



National rapport

04-03-2020

Specialiseret retspsykiatri

Indledning

I efteråret 2019 blev patienter på specialiserede retpsykiatriske afsnit i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar på landsniveau.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer: 294

Besvarede spørgeskemaer: 157

Regionens svarprocent: 53%

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Baggrund

Den landsdækkende undersøgelse gennemføres årligt blandt patienter. Undersøgelsen omfatter indlagte og ambulante patienter inden for voksenpsykiatrien samt dag-/døgn-indlagte og ambulante patienter inden for børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Den landsdækkende undersøgelse gennemføres endvidere årligt blandt forældre til patienter i børne- og ungdomspsykiatrien.

Pårørende til voksne indlagte og ambulante patienter indgår alene i undersøgelsen hvert tredje år.

Undersøgelsen består af nationale spørgsmål, hvor der på tværs af delundersøgelerne er en fælles kerne af spørgsmål, der indbyrdes kan sammenlignes. Hver region har i tillæg til de nationale spørgsmål mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Den nationale undersøgelse af patient- og pårørendeoplevelser er gennemført siden 2004 på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af DEFACUM i Region Midtjylland, der sammen med Kompetencecenter for Patientoplevelser i Region Hovedstaden udgør Sekretariatet for LUP.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner, Sundheds- og Ældreministeriet samt Sekretariatet for LUP.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Overordnet gennemgang af spørgsmålne
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål
- Repræsentativitet
- Bilag

I den overordnede gennemgang af spørgsmålne er det blandt andet muligt at få et overblik over retpsykiatriens resultater på de enkelte spørgsmål på landsniveau.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres retpsykiatriens resultater på regionalt niveau, hvilket giver mulighed for sammenligning af resultater regionerne imellem samt med landsresultatet.

Spørgsmålne om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. De årlige tema-spørgsmål præsenteres efter de øvrige temaer.

Rapporter på flere niveauer

Der er udover denne nationale rapport udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau.

Ønsker du at vide mere?

På www.psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP Psykiatri.

På hjemmesiden finder du fx regionale rapporter, den nationale rapport, spørgeskemaer, informationsmateriale, undersøgelseskoncept, tidssplan m.v. Desuden er der kontaktoplysninger på de regionale koordinatorer samt de medarbejdere i DEFACUM, som er involveret i undersøgelsen.

Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her vist på landsniveau.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

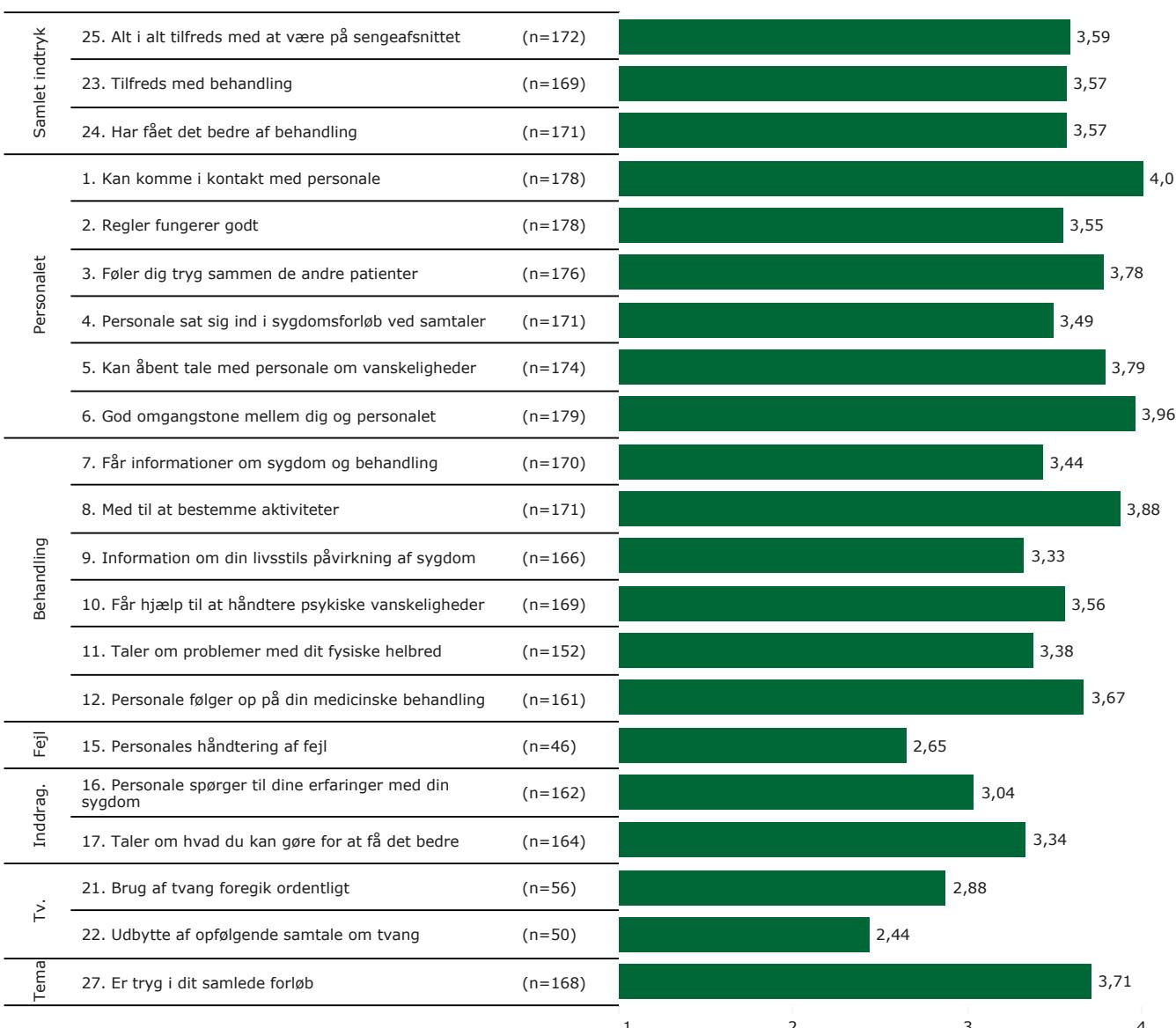
Søjlernes længde viser grafisk gennemsnittene på de enkelte spørgsmål. Gennemsnittet er endvidere vist i tal til højre for hver søjle.

Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.

Temaet "Inddrag." er en forkortelse for "Inddragelse" og "Tv." er en forkortelse for "Tvang".

Temaet "Tema" er de årlige temaspørgsmål.

Resultatoversigt



■ Hele landet

Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

På denne side vises ja/nej spørgsmål.

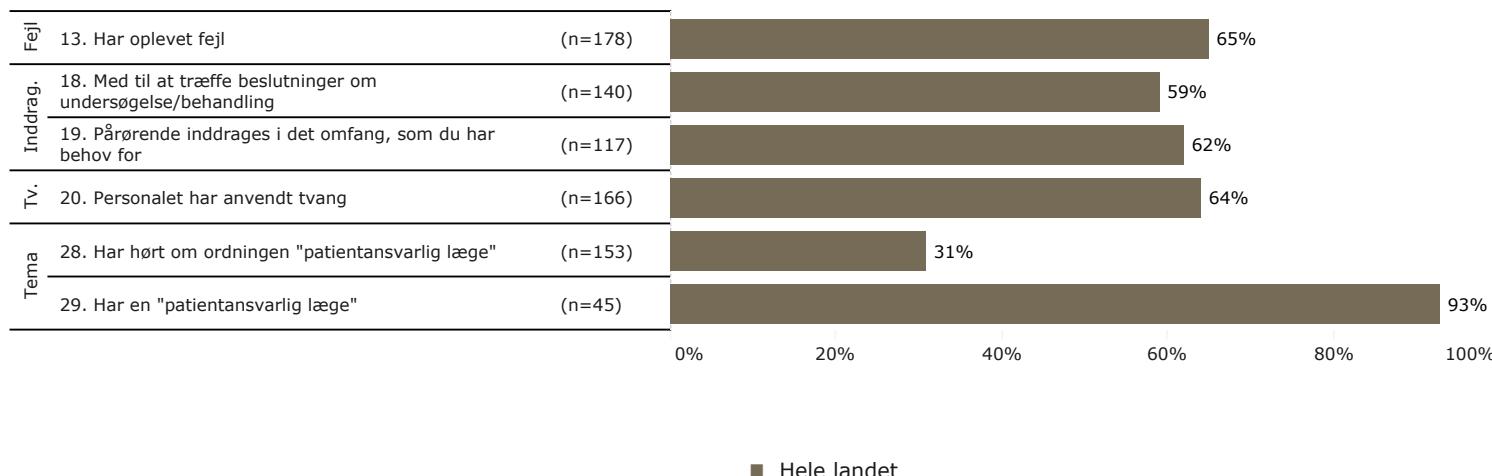
I eksempelvis spørgsmål 13 og 20 er "nej" lig med et positivt svar, og i spørgsmål 18 og 19 er "ja" lig med et positivt svar.

Søjlernes længde viser grafisk andelen af positive svar. Andel positive er endvidere vist i tal til højre for hver søjle.

Temaet "Inddrag." er en forkortelse for "Inddragelse" og "Tv." er en forkortelse for "Tvang".

Temaet "Tema" er de årlige temaspørgsmål.

Resultatoversigt



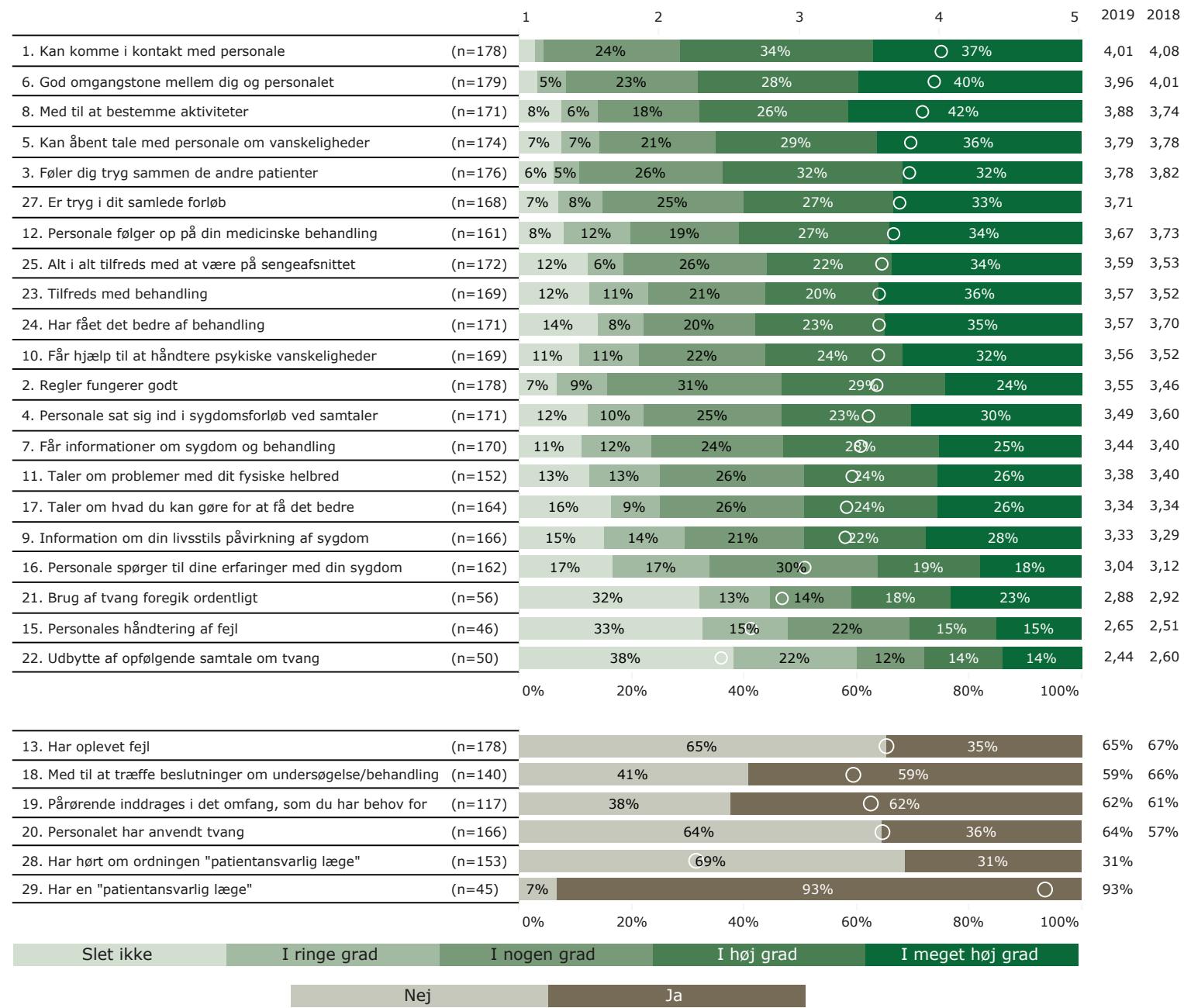
Hvilke spørgsmål har det højeste gennemsnit?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med de højeste gennemsnit, og dermed den højeste tilfredshed, fremgår øverst i figuren.

På den øverste del af siden vises spørgsmål med fem svarkategorier. Hver søjle viser grafisk svarfordelingen på det enkelte spørgsmål, og den hvide ring markerer gennemsnittet. Til højre for hver søjle vises gennemsnittet i tal for henholdsvis 2019 og 2018.

På den nederste del af siden vises ja/nej spørgsmål. I eksempelvis spørgsmål 13 og 20 er "nej" lig med et positivt svar, og i spørgsmål 18 og 19 er "ja" lig med et positivt svar. Andel positive er vist i tal til højre for hver søjle.

Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.



Vigtighed og tilfredshed

Denne side præsenterer sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed.

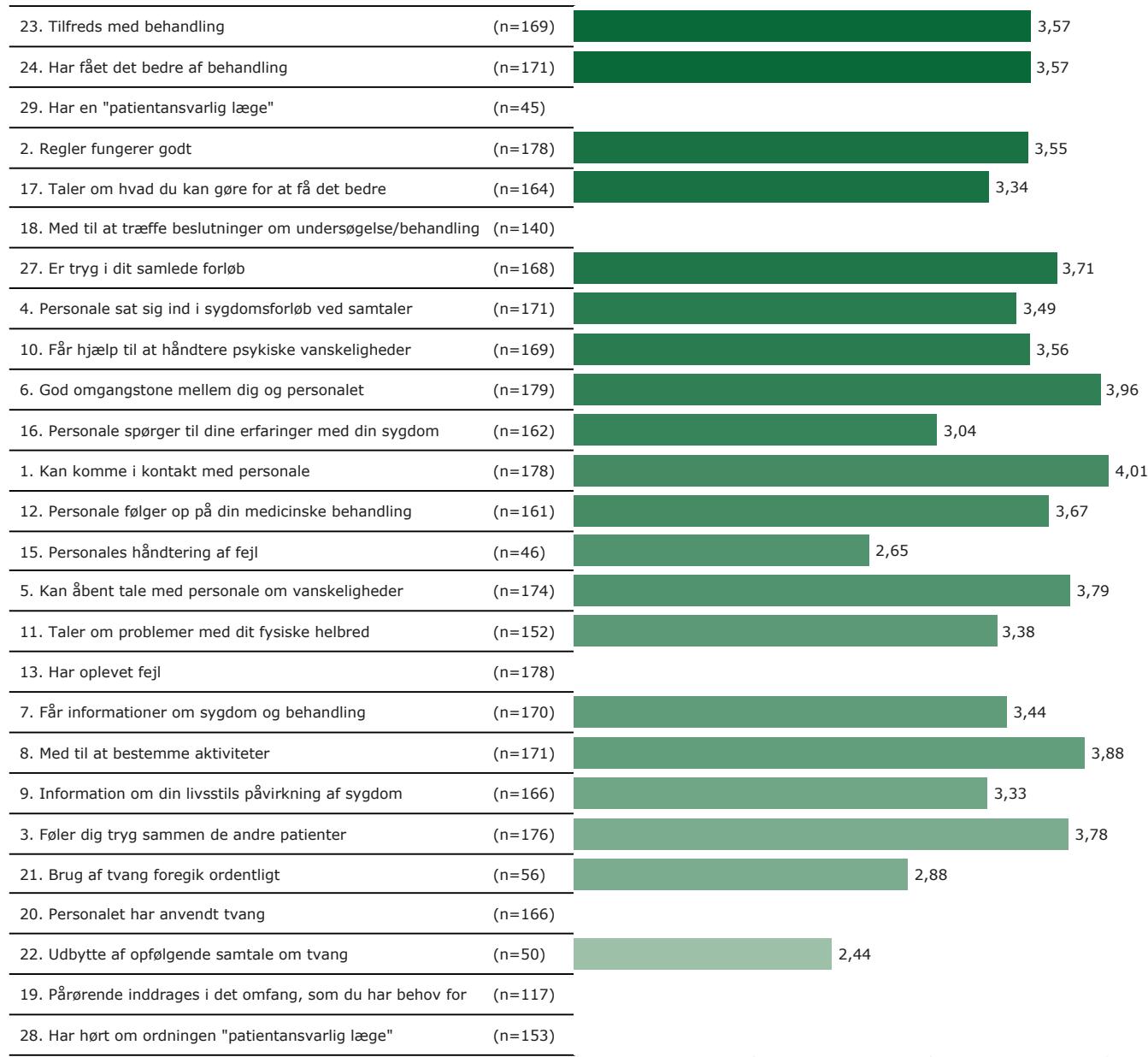
Sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed er vigtig i forhold til hvilke områder, regionerne skal være opmærksomme på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den samlede tilfredshed (patientoplevede kvalitet).

Søjlernes længde viser gennemsnittet for tilfredshed på det enkelte spørgsmål, med undtagelse af spørgsmål med ja/nej svarskala, da der ikke er udregnet gennemsnit for disse. Gennemsnittet er også vist i tal til højre for søjlen. Farven på søjlen indikerer, hvor stærk sammenhæng det enkelte spørgsmål har med den samlede tilfredshed. Jo mørkere farven er, jo stærkere er sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed.

Sammenhængen er undersøgt bivariat for hele landet.

Forbedringsmulighederne i forhold til den samlede tilfredshed er størst ved de spørgsmål, som på samme tid har relativt lavt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med den samlede tilfredshed. Samtidig er det vigtigt at fastholde spørgsmål med relativt højt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med den samlede tilfredshed.

Se de præcise gammaværdier i bilag 1.



Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er gennemsnittet på spørgsmålene vist for hver region.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Temaet "Inddrag." er en forkortelse for "Inddragelse" og "Tv." er en forkortelse for "Tvang".

Temaet "Tema" er de årlige temaspørgsmål.

Spredningsfigur



Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

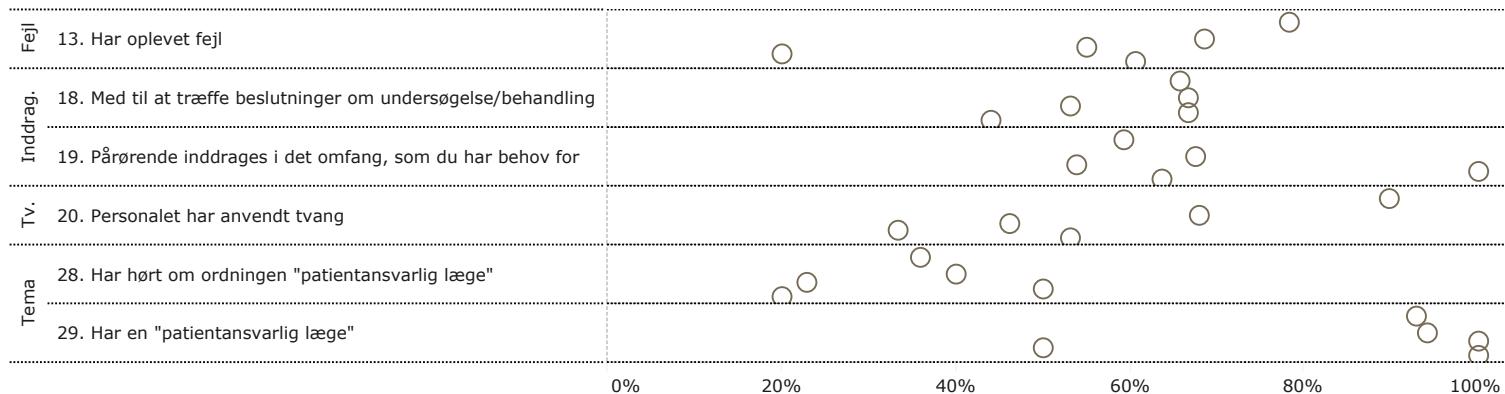
I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for alle regioner, der deltager i undersøgelsen. I eksempelvis spørgsmål 13 og 20 er "nej" lig med et positivt svar og i spørgsmål 18 og 19 er "ja" lig med et positivt svar.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Temaet "Inddrag." er en forkortelse for "Inddragelse" og "Tv." er en forkortelse for "Tvang".

Temaet "Tema" er de årlige temaspørgsmål.

Spredningsfigur



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

19. Er du alt i alt tilfreds med dine besøg i ambulatoriet?

Spørgsmålsnummer og -formulering i spørgeskemaet

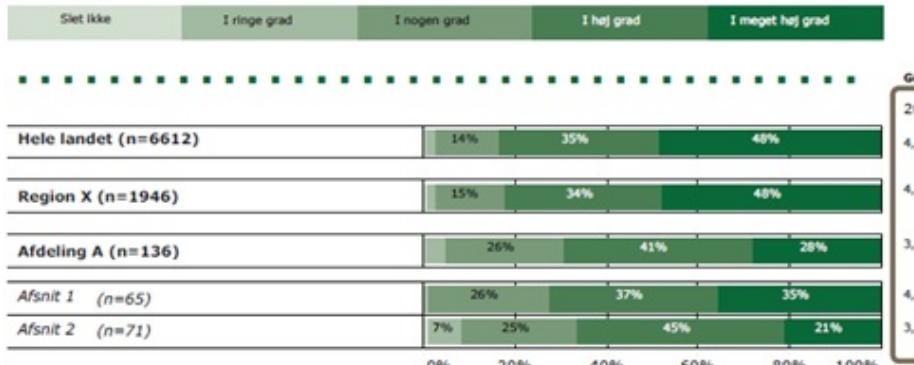
Tema: Samlet indtryk

Angiver den andel, som har svaret ud fra det samlede antal besvarede spørgeskemaer

Svar på spørgsmål: 138 (99% af besvarede skemaer)

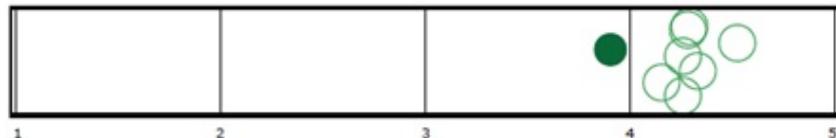
Angiver hvor mange, der har svaret på spørgsmålet (incl. de som indgår under Øvrige svar)

Svarkategorier:



Afdelingsresultatet sammenlignet med svar fra hele landet og egen region samt opdelt på afsnitsniveau

Spørgsmålsnummer og -formulering i spørgeskemaet



Spredning: Viser en forstørret udgave af spredningsfiguren på forrige side

Afdeling A

KØN

Mand (n=29)	10%	24%	48%	17%
Kvinde (n=106)	26%	39%	31%	

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=83)	24%	42%	30%	
40 til 59 år (n=50)	6%	30%	38%	24%
60 år og ældre (n=3)				

LÆNGDE AF KONTAKT

0 til 12 mdr. (n=118)	5%	27%	39%	28%
1 til 3 år (n=17)	18%	53%	29%	

DIAGNOSE

F40-49 (n=62)	24%	34%	39%	
F60-69 (n=64)	5%	27%	45%	22%

Angiver gennemsnittet i intervallet 1-5, hvor 5 er det mest positive

Ja/nej spørgsmål bliver rapporteret med andel positive svar

Angiver svarfordelingen opdelt på udvalgte baggrundsoplysninger Fordelingen for grupper med mindre end 5 svar fremgår ikke i tabellen

Hvis der er nul (0) svar, vises svarkategorien (fx mand) ikke

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 2 svar.

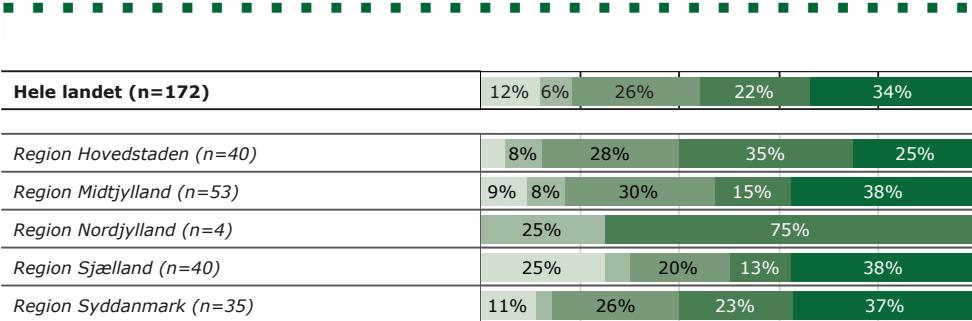
25. Er du alt i alt tilfreds med at være her på sengeafsnittet?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 180 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



Gennemsnit

2019

2018



1

2

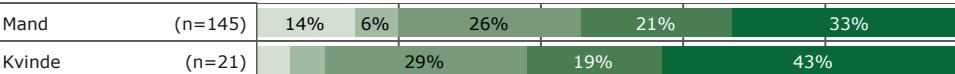
3

4

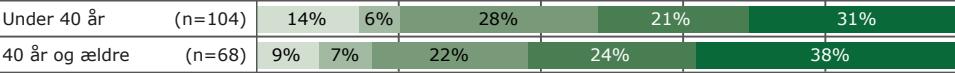
5

Hele landet

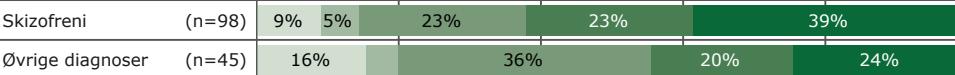
KØN



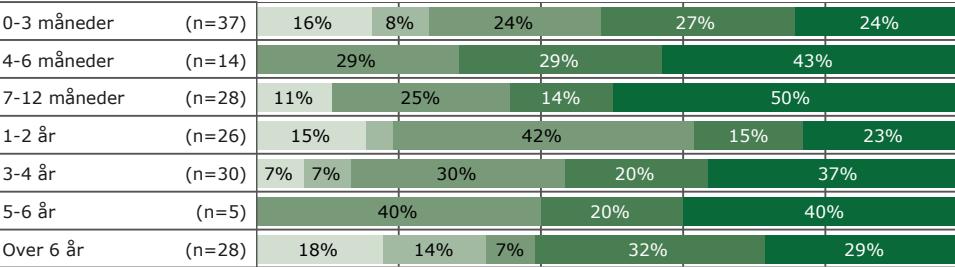
ALDERSGRUPPE



DIAGNOSE



INDLÆGGELSESLÆNGDE



0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ikke relevant for mig = 2 svar Ved ikke = 6 svar

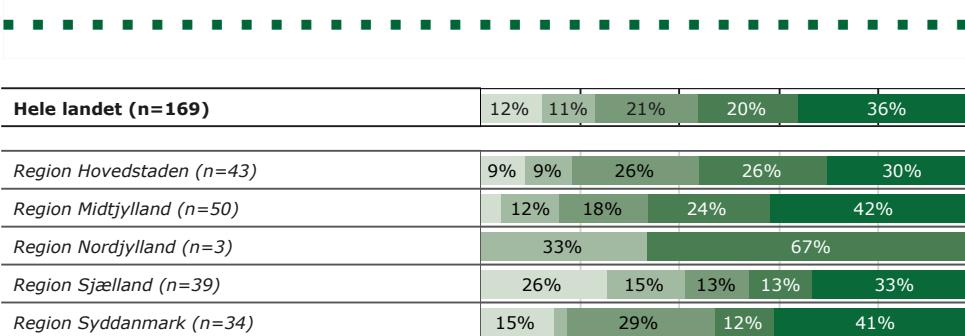
23. Er du tilfreds med den behandling, som du modtager for din sygdom/tilstand?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 179 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



0% 20% 40% 60% 80% 100%

Gennemsnit

2019 2018

3,57 3,52

Hele landet (n=169)

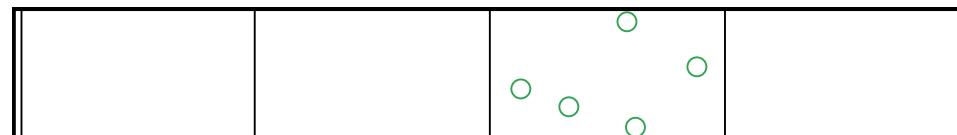
Region Hovedstaden (n=43)

Region Midtjylland (n=50)

Region Nordjylland (n=3)

Region Sjælland (n=39)

Region Syddanmark (n=34)



1 2 3 4 5

Hele landet

KØN

Mand (n=141)	14%	11%	17%	21%	37%
Kvinde (n=22)	14%	36%	9%	41%	

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=104)	13%	9%	23%	21%	34%
40 år og ældre (n=65)	11%	14%	17%	18%	40%

DIAGNOSE

Skizofreni (n=99)	7%	10%	18%	20%	44%
Øvrige diagnosser (n=43)	16%	12%	23%	23%	26%

INDLÆGGELESES LÆNGDE

0-3 måneder (n=39)	18%	10%	21%	26%	26%
4-6 måneder (n=14)	7%	29%	21%		43%
7-12 måneder (n=28)		25%	18%		54%
1-2 år (n=26)	12%	12%	23%	15%	38%
3-4 år (n=29)	7%	14%	17%	14%	48%
5-6 år (n=5)	20%	20%	20%		40%
Over 6 år (n=25)	24%	20%	16%	24%	16%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ikke relevant for mig = 6 svar Ved ikke = 4 svar

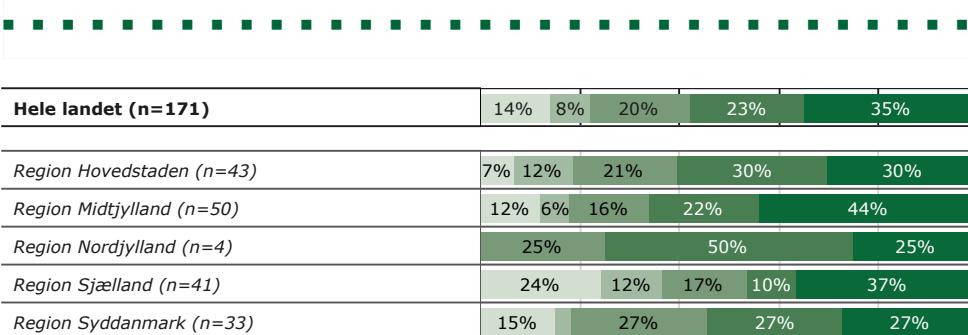
24. Har du fået det bedre af at være indlagt på sengeafsnittet?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 177 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

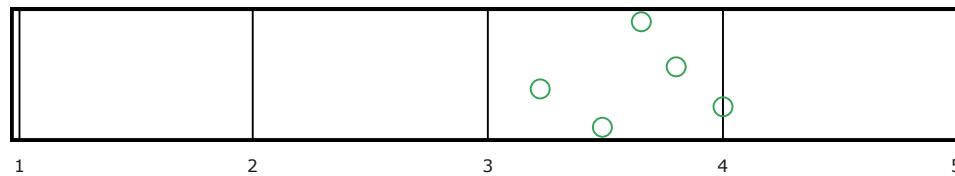
Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



Gennemsnit

2019 2018

3,57 3,70
3,65 3,71
3,80 3,59
4,00 2,88
3,22 3,87
3,48 3,93



Hele landet

KØN

Mand (n=141)	16%	9%	21%	20%	35%
Kvinde (n=22)	23%		32%		41%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=105)	14%	9%	24%	20%	33%
40 år og ældre (n=66)	14%	8%	14%	27%	38%

DIAGNOSE

Skizofreni (n=98)	7%	7%	20%	22%	43%
Øvrige diagnosser (n=45)	16%	11%	27%	27%	20%

INDLÆGGELESLÆNGDE

0-3 måneder (n=38)	18%	8%	26%	26%	21%
4-6 måneder (n=12)	8%	8%	33%		50%
7-12 måneder (n=27)	7%	7%	22%	11%	52%
1-2 år (n=27)	11%	7%	26%	19%	37%
3-4 år (n=29)	10%	21%	21%		45%
5-6 år (n=5)	20%		40%		40%
Over 6 år (n=28)	25%	11%	11%	32%	21%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ikke relevant for mig = 1 svar Ved ikke = 5 svar

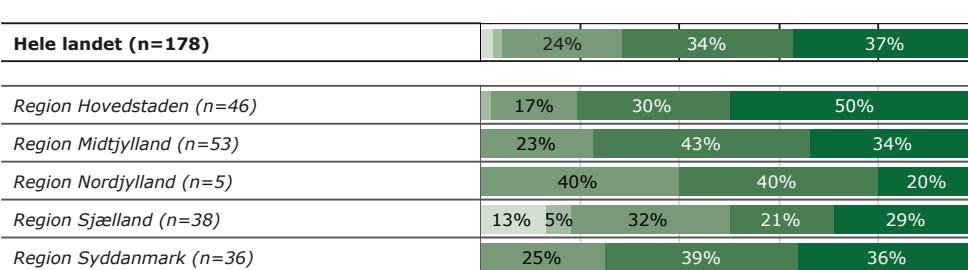
1. Kan du komme i kontakt med personalet på sengeafsnittet, når du har behov for det?

Tema: Personalet og dagligdagen på sengeafsnittet

Svar på spørsmål: 184 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



Gennemsnit

2019 2018

4,01 4,08

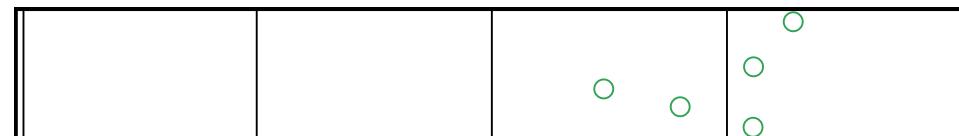
4,28 4,16

4,11 4,19

3,80 3,00

3,47 3,97

4,11 4,22



Hele landet

KØN



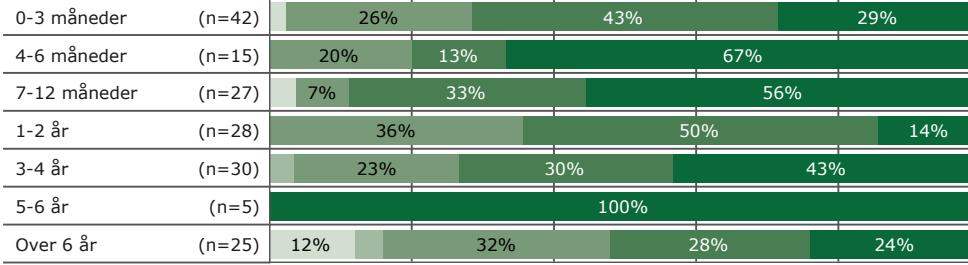
ALDERSGRUPPE



DIAGNOSE



INDLÆGGELSESLÆNGDE



Ikke relevant for mig = 4 svar Ved ikke = 2 svar

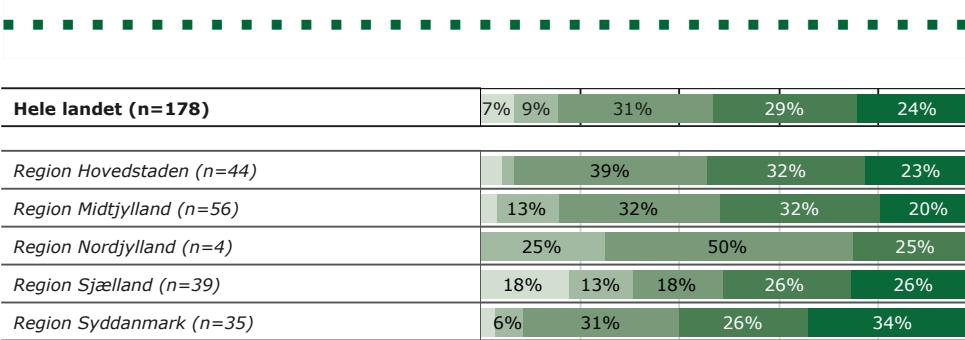
2. Oplever du, at reglerne på sengeafsnittet fungerer godt?

Tema: Personale og dagligdagen på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 182 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



Gennemsnit

2019 2018

3,55 3,46

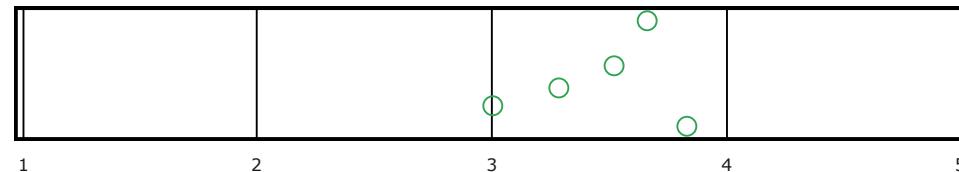
3,66 3,55

3,52 3,41

3,00 2,56

3,28 3,23

3,83 4,00

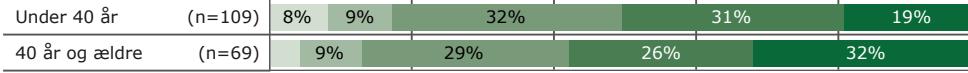


Hele landet

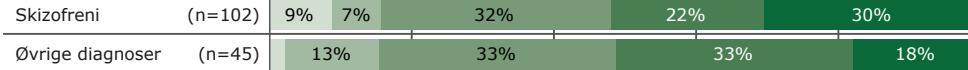
KØN



ALDERSGRUPPE



DIAGNOSE



INDLÆGGELSESLÆNGDE



0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ikke relevant for mig = 1 svar Ved ikke = 3 svar

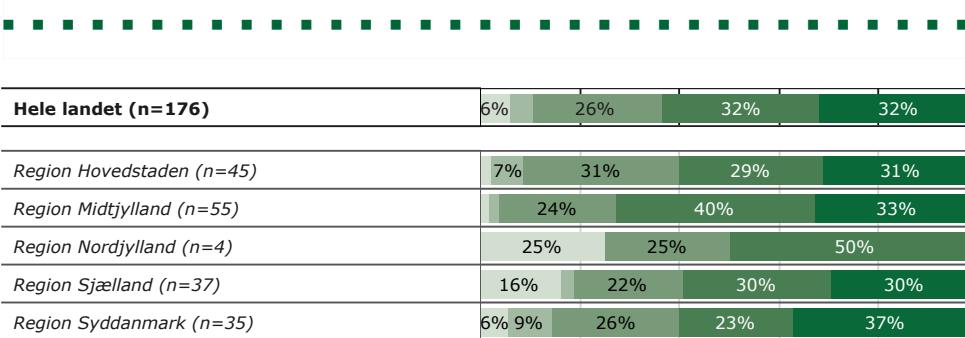
3. Føler du dig tryg sammen med de andre patienter på sengeafsnittet?

Tema: Personale og dagligdagen på sengeafsnittet

Svar på spørsmål: 182 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



0% 20% 40% 60% 80% 100%

Gennemsnit

2019 2018

3,78 3,82

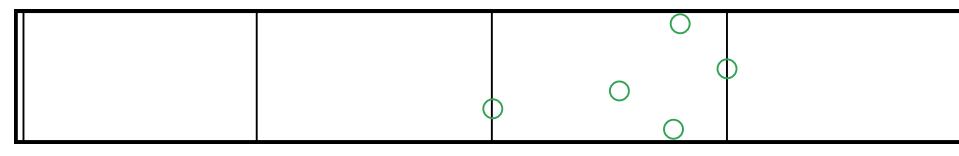
3,80 3,59

4,00 3,64

3,00 3,43

3,54 4,18

3,77 4,14



Hele landet

KØN

Mand (n=146)	6%	23%	33%	34%	
Kvinde (n=23)	9%	9%	43%	26%	13%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=104)	26%	39%	29%		
40 år og ældre (n=72)	11%	7%	25%	21%	36%

DIAGNOSE

Skizofreni (n=100)	6%	5%	21%	28%	40%	
Øvrige diagnosser (n=46)	7%		33%		39%	17%

INDLÆGGELESLÆNGDE

0-3 måneder (n=42)	10%	10%	24%	29%	29%	
4-6 måneder (n=14)		29%		29%	43%	
7-12 måneder (n=28)	7%		29%		32%	29%
1-2 år (n=27)	7%		37%		33%	19%
3-4 år (n=29)		10%	41%		45%	
5-6 år (n=5)		40%		20%		40%
Over 6 år (n=26)	12%		31%	23%		31%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ikke relevant for mig = 4 svar Ved ikke = 2 svar

4. Har personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler om din sygdom/tilstand?

Tema: Personalet og dagligdagen på senegeafsnittet

Svar på spørgsmål: 182 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------

Hele landet (n=171)	12%	10%	25%	23%	30%
<i>Region Hovedstaden (n=45)</i>	11%	7%	29%	22%	31%
<i>Region Midtjylland (n=52)</i>	12%	27%	25%	35%	
<i>Region Nordjylland (n=4)</i>	25%	50%	25%		
<i>Region Sjælland (n=37)</i>	35%	14%	16%	32%	
<i>Region Syddanmark (n=33)</i>	6%	18%	24%	27%	24%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Gennemsnit

2019 2018

3,49 3,60

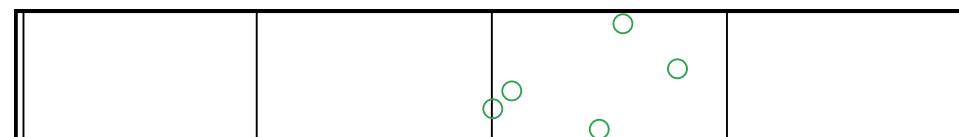
3,56 3,97

3,79 3,48

3,00 2,50

3,08 3,45

3,45 3,83



Hele landet

KØN

Mand (n=141)	13%	8%	23%	23%	32%
Kvinde (n=23)	9%	17%	35%	17%	22%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=104)	11%	11%	27%	24%	28%
40 år og ældre (n=67)	15%	9%	21%	21%	34%

DIAGNOSE

Skizofreni (n=100)	10%	7%	26%	23%	34%
Øvrige diagnosser (n=43)	16%	12%	23%	26%	23%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

0-3 måneder (n=39)	23%	8%	26%	26%	18%
4-6 måneder (n=15)	13%	33%	7%	47%	
7-12 måneder (n=28)	7%	11%	11%	29%	43%
1-2 år (n=25)	8%	16%	28%	24%	24%
3-4 år (n=29)	7%	7%	24%	24%	38%
5-6 år (n=5)	40%	20%			40%
Over 6 år (n=27)	19%	7%	30%	19%	26%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ikke relevant for mig = 4 svar Ved ikke = 7 svar

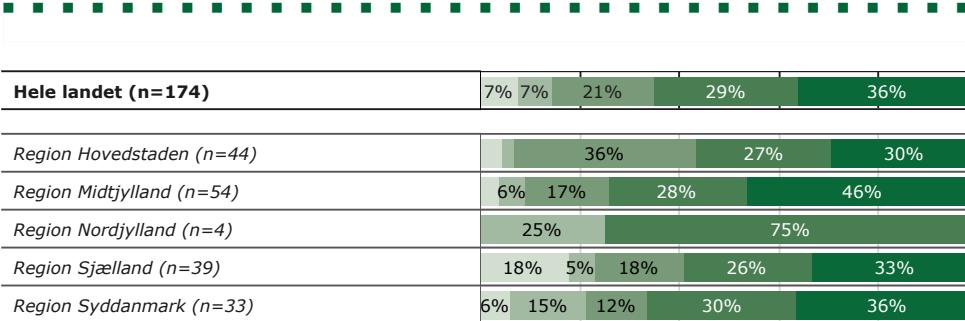
5. Kan du åbent tale med personalet om dine vanskeligheder og problemer?

Tema: Personalet og dagligdagen på seneafsnittet

Svar på spørgsmål: 181 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



Gennemsnit

2019 2018

3,79 3,78

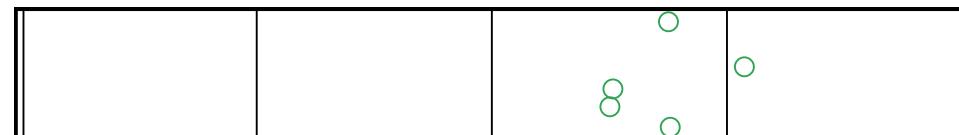
3,75 3,95

4,07 3,70

3,50 2,50

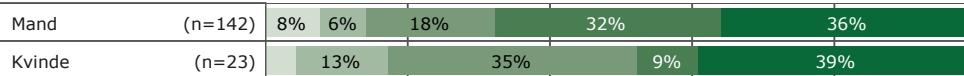
3,51 3,57

3,76 4,29

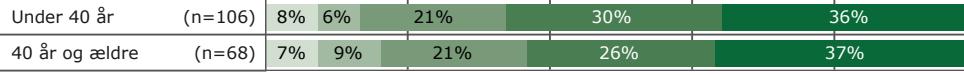


Hele landet

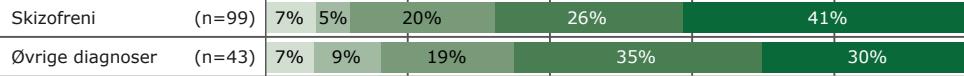
KØN



ALDERSGRUPPE



DIAGNOSE



INDLÆGGELESLÆNGDE



0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ikke relevant for mig = 5 svar Ved ikke = 2 svar

6. Oplever du, at der er en god omgangstone mellem dig og personalet?

Tema: Personalet og dagligdagen på seneafsnittet

Svar på spørgsmål: 181 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------

Hele landet (n=179)	5%	23%	28%	40%
----------------------------	----	-----	-----	-----

<i>Region Hovedstaden (n=46)</i>	20%	37%	39%
----------------------------------	-----	-----	-----

<i>Region Midtjylland (n=57)</i>	7%	25%	30%	35%
----------------------------------	----	-----	-----	-----

<i>Region Nordjylland (n=4)</i>	50%	25%	25%
---------------------------------	-----	-----	-----

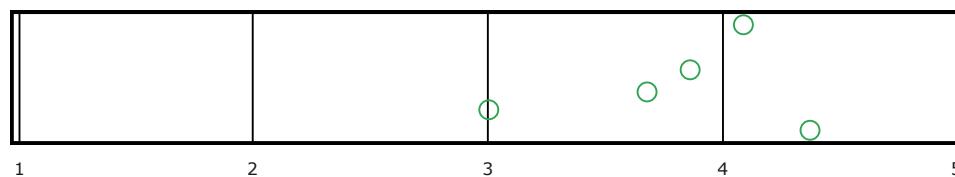
<i>Region Sjælland (n=37)</i>	8%	5%	32%	19%	35%
-------------------------------	----	----	-----	-----	-----

<i>Region Syddanmark (n=35)</i>	17%	29%	54%
---------------------------------	-----	-----	-----

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Gennemsnit

2019 2018



Hele landet

KØN

Mand (n=148)	24%	29%	39%	
Kvinde (n=22)	9%	14%	23%	50%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=107)	7%	21%	29%	38%
40 år og ældre (n=72)	26%	28%	42%	

DIAGNOSE

Skizofreni (n=102)	7%	21%	22%	49%
Øvrige diagnosser (n=45)	24%	38%	31%	

INDLÆGGELESES LÆNGDE

0-3 måneder (n=41)	15%	39%	39%
4-6 måneder (n=14)	21%	14%	7% 57%
7-12 måneder (n=27)	11%	41%	44%
1-2 år (n=27)	7% 7%	19%	22% 44%
3-4 år (n=31)	32%	23%	42%
5-6 år (n=5)	80%		20%
Over 6 år (n=28)	7% 32%	32%	25%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ikke relevant for mig = 0 svar Ved ikke = 2 svar

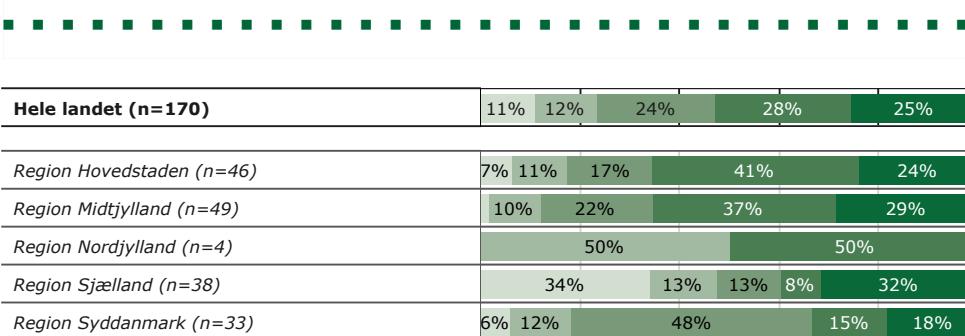
7. Får du de informationer om din sygdom og behandling, som du har brug for?

Tema: Din behandling på senegeafsnittet

Svar på spørgsmål: 181 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



0% 20% 40% 60% 80% 100%

Gennemsnit

2019 2018

3,44 3,40

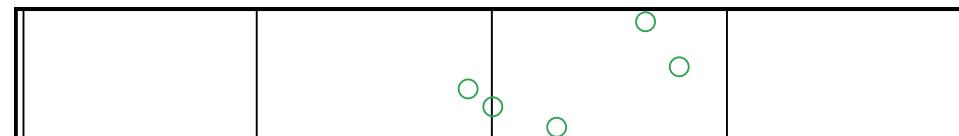
3,65 3,65

3,80 3,50

3,00 2,25

2,89 2,96

3,27 3,68



1

2

3

4

5

Hele landet

KØN

Mand (n=138)	12%	10%	23%	29%	25%
Kvinde (n=24)	8%	21%	29%	21%	21%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=102)	11%	9%	26%	31%	23%
40 år og ældre (n=68)	12%	18%	19%	22%	29%

DIAGNOSE

Skizofreni (n=101)	8%	15%	26%	22%	30%
Øvrige diagnosser (n=39)	15%	8%	21%	38%	18%

INDLÆGGELESLÆNGDE

0-3 måneder (n=38)	18%	11%	29%	21%	21%
4-6 måneder (n=14)	29%	21%	29%	21%	21%
7-12 måneder (n=27)	11%	7%	19%	30%	33%
1-2 år (n=26)	8%	12%	31%	31%	19%
3-4 år (n=29)	7%	28%	31%	31%	31%
5-6 år (n=5)	20%	40%	40%	40%	40%
Over 6 år (n=26)	19%	12%	19%	23%	27%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ikke relevant for mig = 7 svar Ved ikke = 4 svar

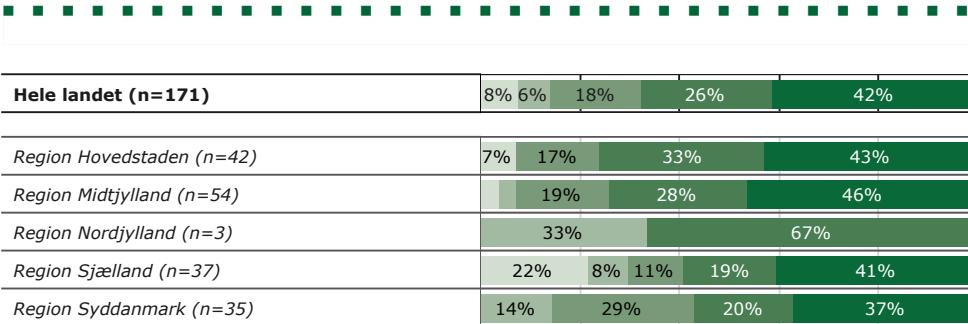
8. Er du med til at bestemme hvilke aktiviteter, du kan deltage i?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 180 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



Gennemsnit

2019 2018

3,88 3,74

4,05 3,79

4,09 3,70

3,33 3,00

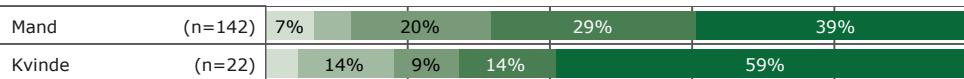
3,49 3,70

3,80 4,04

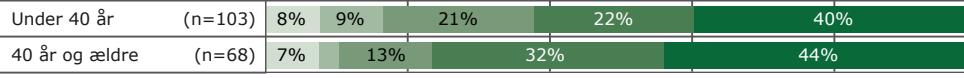


Hele landet

KØN



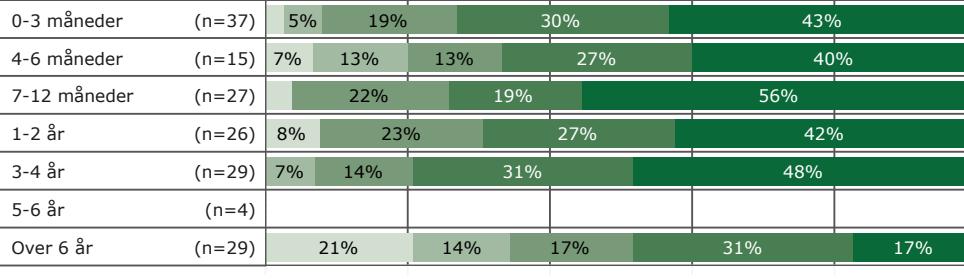
ALDERSGRUPPE



DIAGNOSE



INDLÆGGELESLÆNGDE



0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ikke relevant for mig = 5 svar Ved ikke = 4 svar

9. Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 183 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------

Hele landet (n=166)

15%	14%	21%	22%	28%
-----	-----	-----	-----	-----

Region Hovedstaden (n=42)

12%	14%	21%	21%	31%
-----	-----	-----	-----	-----

Region Midtjylland (n=48)

6%	15%	21%	35%	23%
----	-----	-----	-----	-----

Region Nordjylland (n=4)

25%	50%	25%
-----	-----	-----

Region Sjælland (n=38)

32%	18%	8%	39%
-----	-----	----	-----

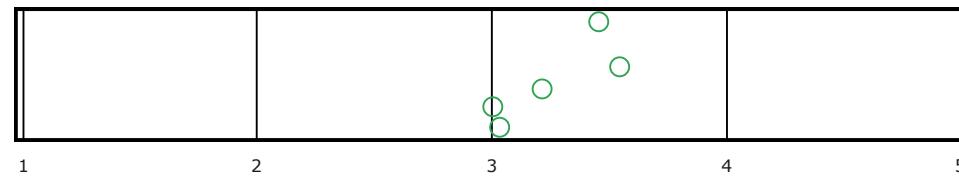
Region Syddanmark (n=34)

15%	26%	21%	18%	21%
-----	-----	-----	-----	-----

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Gennemsnit

2019 2018



Hele landet

KØN

Mand (n=140)	14%	13%	21%	22%	30%
Kvinde (n=21)	19%	19%	24%	19%	19%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=103)	14%	16%	21%	25%	24%
40 år og ældre (n=63)	17%	13%	21%	16%	33%

DIAGNOSE

Skizofreni (n=100)	13%	14%	22%	19%	32%
Øvrige diagnosser (n=40)	20%	13%	20%	20%	28%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

0-3 måneder (n=38)	26%	13%	13%	21%	26%
4-6 måneder (n=14)	14%	29%	21%	21%	14%
7-12 måneder (n=27)	15%	7%	19%	33%	26%
1-2 år (n=24)	8%	29%	8%	29%	25%
3-4 år (n=30)	10%	10%	23%	17%	40%
5-6 år (n=5)			60%		40%
Over 6 år (n=25)	8%	8%	40%	16%	28%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ikke relevant for mig = 11 svar Ved ikke = 6 svar

10. Får du hjælp til at håndtere dine psykiske vanskeligheder og problemer?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

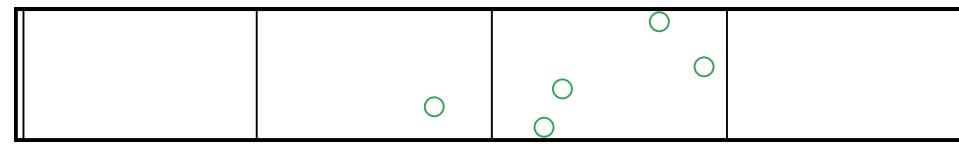
Svar på spørgsmål: 181 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------

Hele landet (n=169)	11%	11%	22%	24%	32%
Region Hovedstaden (n=45)	11%	29%	20%	38%	
Region Midtjylland (n=51)	14%	16%	29%	39%	
Region Nordjylland (n=4)	25%	25%	50%		
Region Sjælland (n=37)	24%	19%	27%	27%	
Region Syddanmark (n=32)	6%	25%	31%	16%	22%

0% 20% 40% 60% 80% 100%



Hele landet

KØN

Mand (n=139)	10%	10%	25%	24%	31%
Kvinde (n=22)	14%	9%	14%	27%	36%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=102)	11%	11%	22%	29%	27%
40 år og ældre (n=67)	10%	10%	24%	16%	39%

DIAGNOSE

Skizofreni (n=96)	7%	8%	24%	26%	34%
Øvrige diagnosser (n=44)	14%	14%	18%	27%	27%

INDLÆGGELESLÆNGDE

0-3 måneder (n=36)	14%	22%	25%	31%	8%
4-6 måneder (n=15)	7%	20%	13%	20%	40%
7-12 måneder (n=25)	20%	24%	52%		
1-2 år (n=25)	12%	24%	28%	32%	
3-4 år (n=30)	13%	23%	23%	37%	
5-6 år (n=5)	20%		80%		
Over 6 år (n=27)	15%	7%	30%	19%	30%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ikke relevant for mig = 7 svar Ved ikke = 5 svar

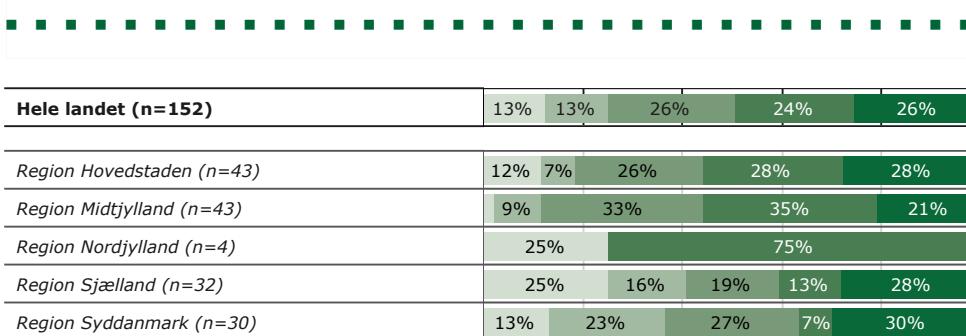
11. Taler personalet med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 179 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



Gennemsnit

2019 2018

3,38 3,40

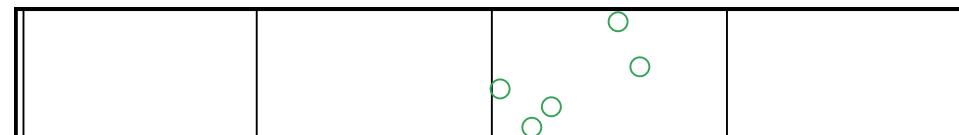
3,53 3,73

3,63 3,43

3,25 2,33

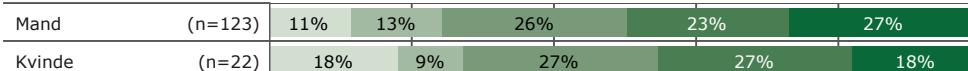
3,03 3,22

3,17 3,50

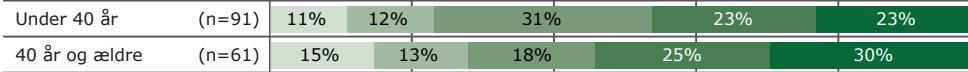


Hele landet

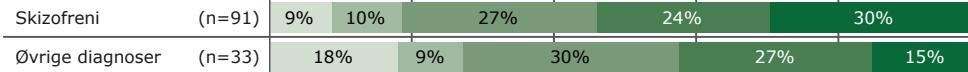
KØN



ALDERSGRUPPE



DIAGNOSE



INDLÆGGELSESLÆNGDE



0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ikke relevant for mig = 20 svar Ved ikke = 7 svar

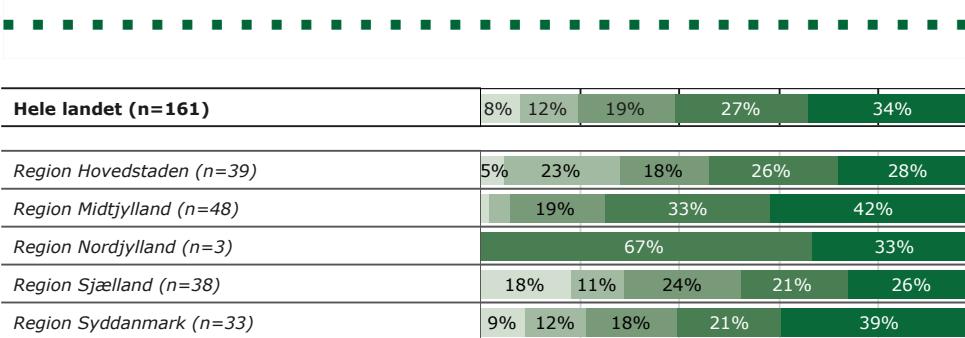
12. Følger personalet op på din medicinske behandling?

Tema: Din behandling på sengearfsnittet

Svar på spørgsmål: 181 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



0% 20% 40% 60% 80% 100%

Gennemsnit

2019 2018

3,67 3,73

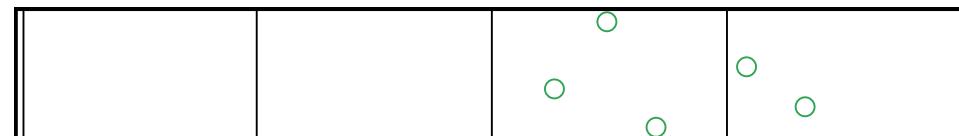
3,49 4,03

4,08 3,83

4,33 2,50

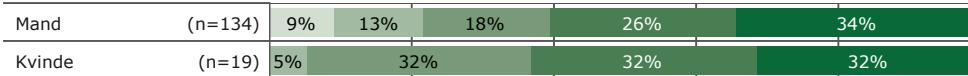
3,26 3,43

3,70 3,85

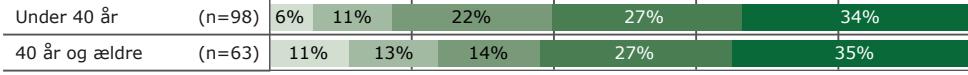


Hele landet

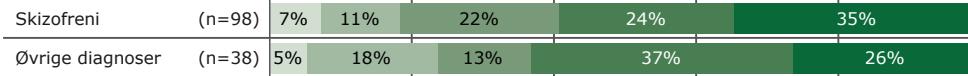
KØN



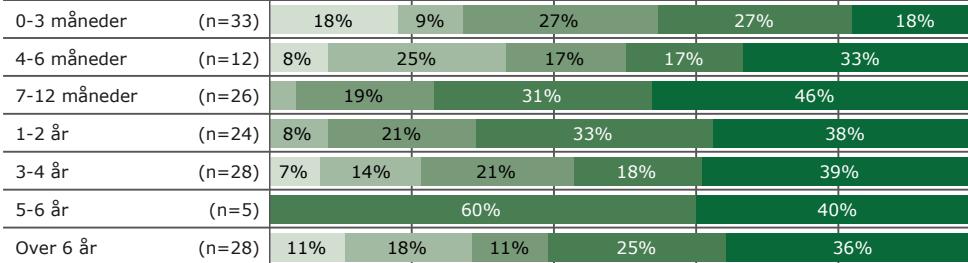
ALDERSGRUPPE



DIAGNOSE



INDLÆGGELSESLÆNGDE



0% 20% 40% 60% 80% 100%

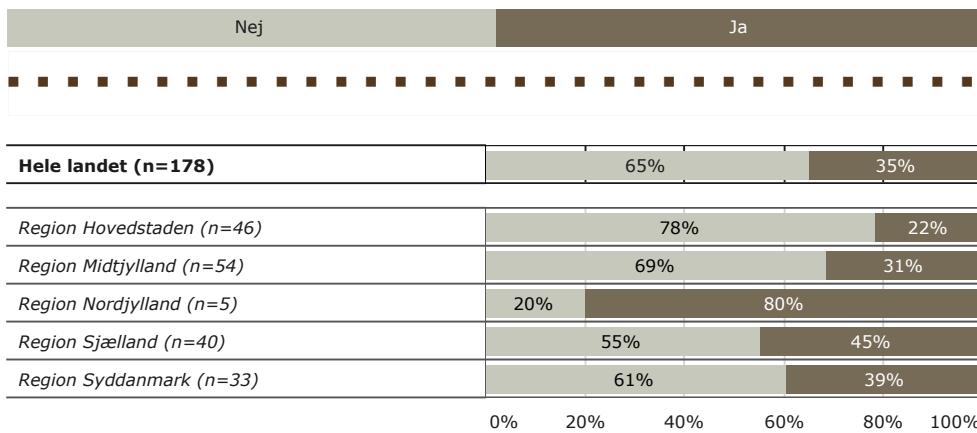
Ikke relevant for mig = 11 svar Ved ikke = 9 svar

13. Er der sket fejl i forbindelse med din indlæggelse?

Tema: Fejl under din indlæggelse

Svar på spørgsmål: 178 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



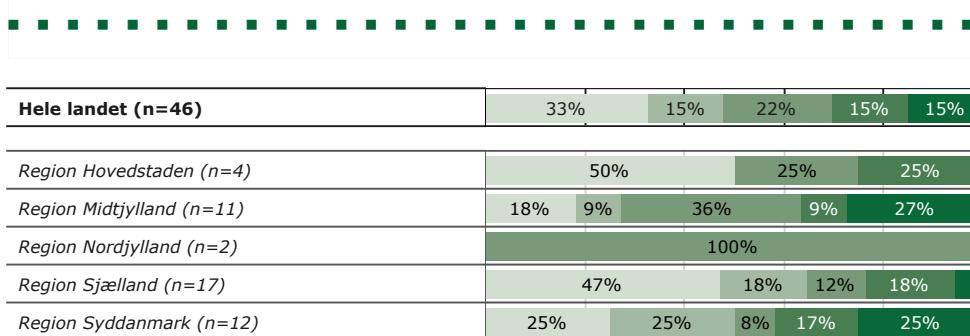
15. Tog personalet hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Fejl under din indlæggelse

Svar på spørgsmål: 60 (32% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



0% 20% 40% 60% 80% 100%

Gennemsnit

2019 2018

2,65 2,51

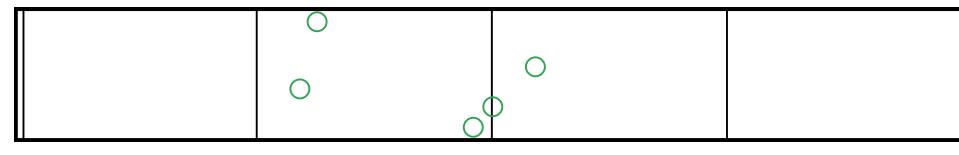
2,25 2,00

3,18 2,71

3,00 2,40

2,18 2,27

2,92 3,20



Hele landet

KØN

Mand (n=37)	32%	16%	19%	14%	19%
Kvinde (n=7)	14%	14%	43%	29%	

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=27)	33%	19%	19%	19%	11%
40 år og ældre (n=19)	32%	11%	26%	11%	21%

DIAGNOSE

Skizofreni (n=28)	32%	21%	18%	25%
Øvrige diagnosser (n=10)	30%	20%	40%	10%

INDLÆGGELESES LÆNGDE

0-3 måneder (n=7)	57%	14%	14%	14%
4-6 måneder (n=3)				
7-12 måneder (n=5)	40%	20%	20%	20%
1-2 år (n=8)	25%	25%	38%	13%
3-4 år (n=8)	13%	13%	50%	25%
5-6 år (n=2)				
Over 6 år (n=12)	33%	17%	17%	25%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Personale kendte ikke fejlen = 6 svar Ved ikke = 8 svar

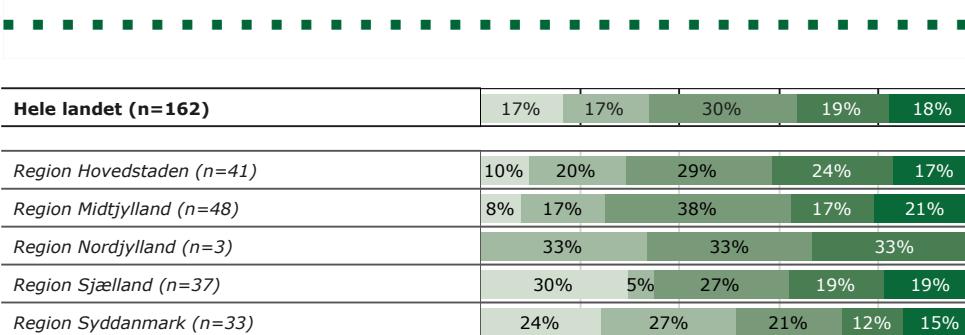
16. Spørger personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 175 (94% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



0% 20% 40% 60% 80% 100%

Gennemsnit

2019 2018

3,04 3,12

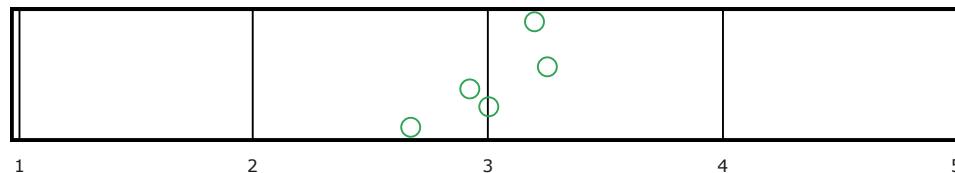
3,20 3,36

3,25 2,90

3,00 2,38

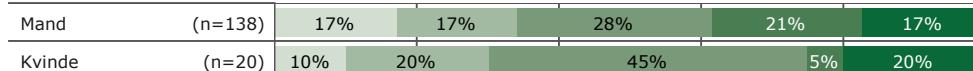
2,92 3,22

2,67 3,23

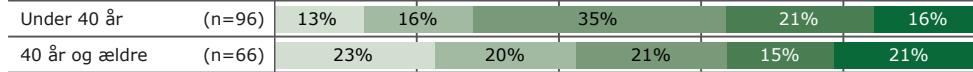


Hele landet

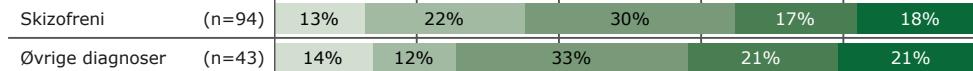
KØN



ALDERSGRUPPE



DIAGNOSE



INDLÆGGELSESLÆNGDE



0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ikke relevant for mig = 6 svar Ved ikke = 7 svar

17. Taler personalet med dig om, hvad du kan gøre for at få det bedre, hvis du bliver fx bange, urolig eller har svært ved at sove?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 179 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------

	Hele landet (n=164)	Region Hovedstaden (n=40)	Region Midtjylland (n=53)	Region Nordjylland (n=3)	Region Sjælland (n=39)	Region Syddanmark (n=29)
	16% 9% 26% 24% 26%	13% 8% 25% 33% 23%	6% 9% 36% 19% 30%	33% 33% 33%	31% 8% 13% 18% 31%	24% 7% 24% 28% 17%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Gennemsnit

2019 2018

3,34 3,34

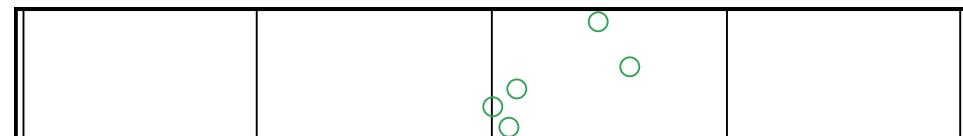
3,45 3,73

3,58 3,28

3,00 2,00

3,10 3,14

3,07 3,62



Hele landet

KØN

Mand (n=135)	16%	9%	27%	22%	26%
Kvinde (n=21)	14%	24%	29%	29%	29%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=102)	16%	9%	25%	29%	21%
40 år og ældre (n=62)	18%	8%	26%	15%	34%

DIAGNOSE

Skizofreni (n=96)	11%	13%	25%	22%	29%
Øvrige diagnosser (n=39)	23%	26%	26%	26%	23%

INDLÆGGELESES LÆNGDE

0-3 måneder (n=36)	25%	8%	22%	22%	22%
4-6 måneder (n=11)	18%	18%	36%	27%	
7-12 måneder (n=27)	7%	7%	19%	30%	37%
1-2 år (n=26)	15%	15%	31%	27%	12%
3-4 år (n=27)	7%	7%	33%	22%	30%
5-6 år (n=4)					
Over 6 år (n=28)	21%	7%	29%	11%	32%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

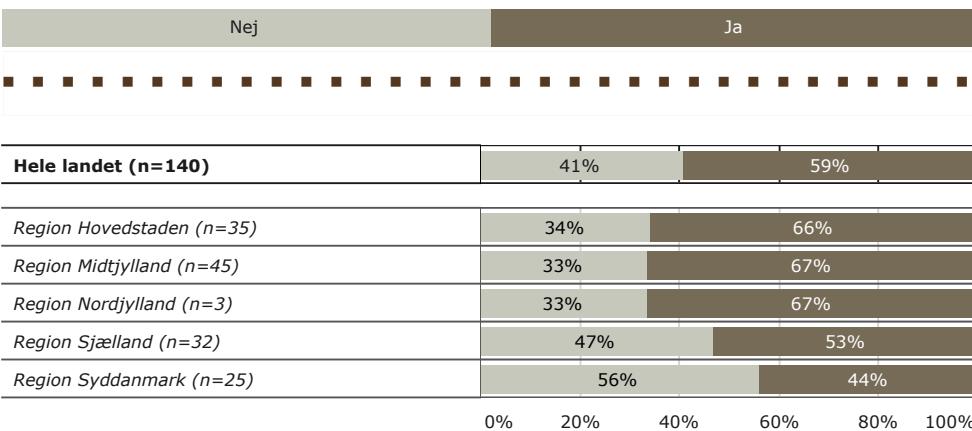
Ikke relevant for mig = 11 svar Ved ikke = 4 svar

18. Er du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling i det omfang, som du har behov for?

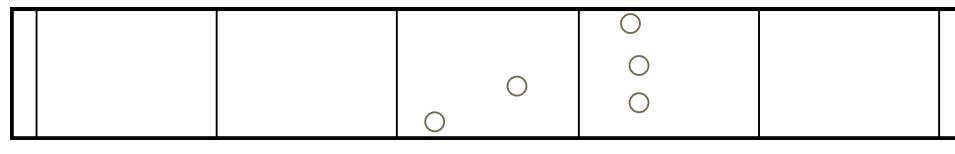
Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 180 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Andel positive
2019 2018

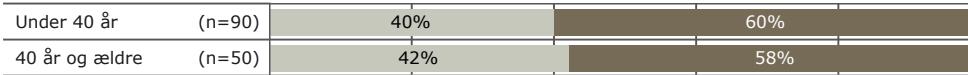


Hele landet

KØN



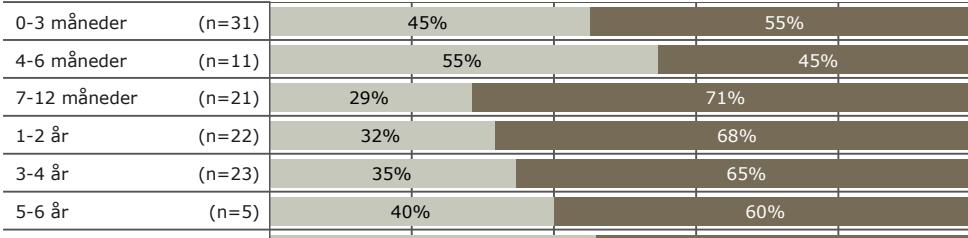
ALDERSGRUPPE



DIAGNOSE



INDLÆGGELESES LÆNGDE



0% 20% 40% 60% 80% 100%

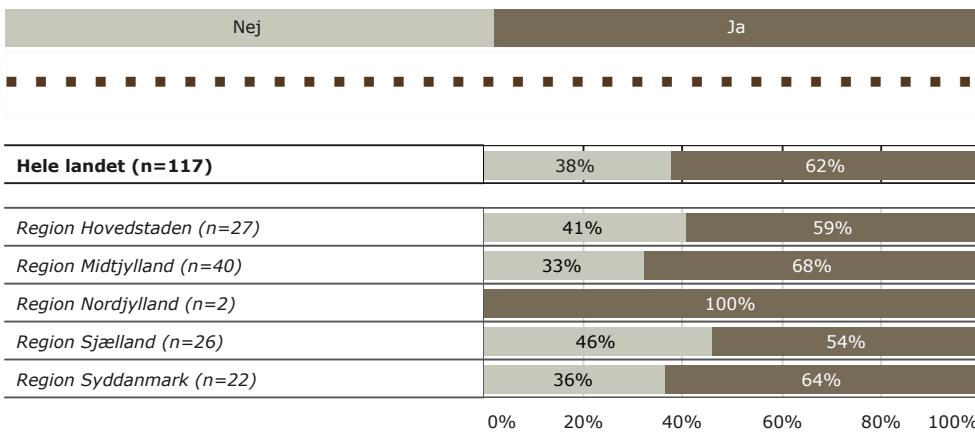
Ikke relevant for mig = 22 svar Ved ikke = 18 svar

19. Inddrager personalet dine pårørende i din behandling i det omfang, som du har behov for?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 181 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



0%

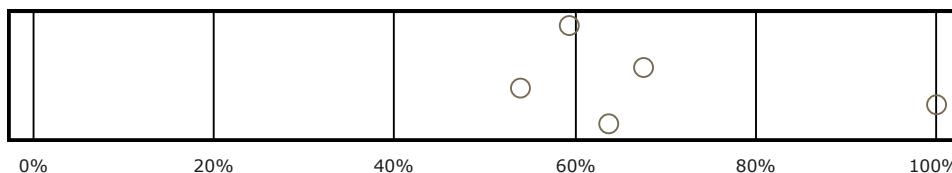
20%

40%

60%

80%

100%



Hele landet

KØN

Mand (n=96)	38%	63%
Kvinde (n=14)	43%	57%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=78)	32%	68%
40 år og ældre (n=39)	49%	51%

DIAGNOSE

Skizofreni (n=64)	38%	63%
Øvrige diagnoser (n=33)	30%	70%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

0-3 måneder (n=27)	44%	56%
4-6 måneder (n=4)		
7-12 måneder (n=19)	16%	84%
1-2 år (n=17)	47%	53%
3-4 år (n=24)	33%	67%
5-6 år (n=3)		
Over 6 år (n=21)	48%	52%

0%

20%

40%

60%

80%

100%

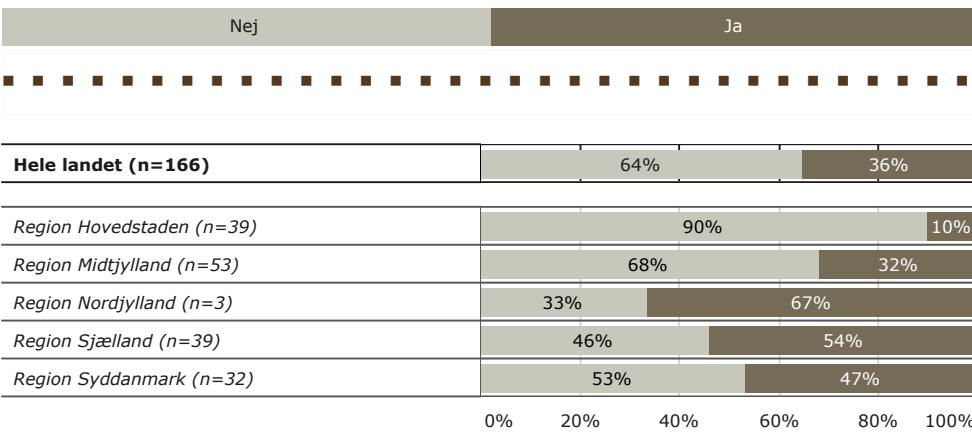
Ikke relevant for mig = 37 svar Ved ikke = 27 svar

20. Har personalet anvendt tvang under din indlæggelse?

Tema: Tvang under indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 176 (94% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



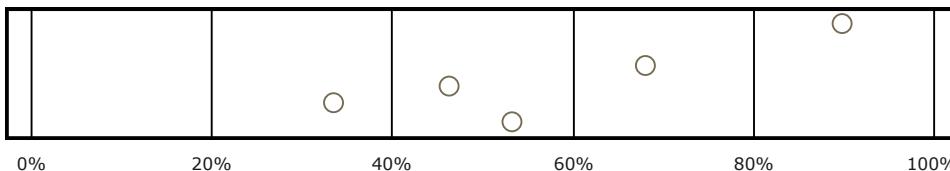
Andel positive

2019

2018

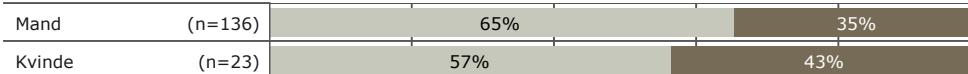
64%
90%
68%
33%
46%
53%

57%
71%
48%
38%
45%
75%

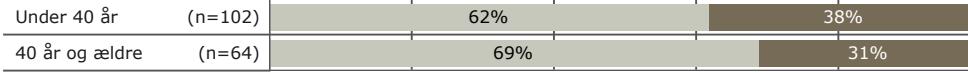


Hele landet

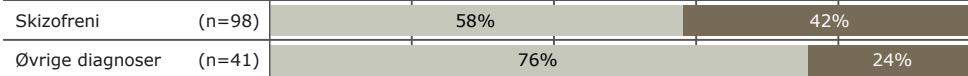
KØN



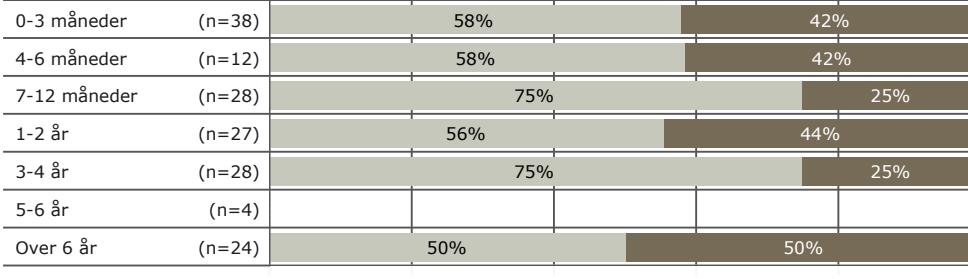
ALDERSGRUPPE



DIAGNOSE



INDLÆGGELSESLÆNGDE



Ikke relevant for mig = 7 svar Ved ikke = 3 svar

21. Synes du, at personalets brug af tvang foregik på en ordentlig måde?

Tema: Tvang under indlæggelsen

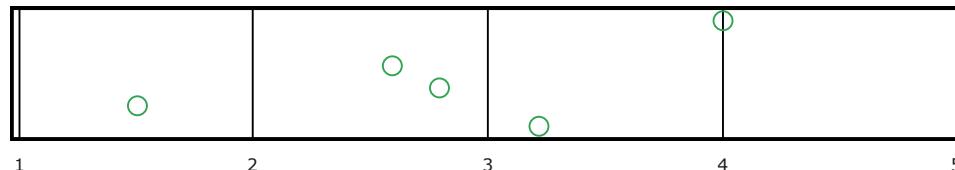
Svar på spørgsmål: 57 (30% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------

Hele landet (n=56)	32%	13%	14%	18%	23%
<i>Region Hovedstaden (n=4)</i>	25%	25%		50%	
<i>Region Midtjylland (n=17)</i>	29%	18%	29%	12%	12%
<i>Region Nordjylland (n=2)</i>		50%		50%	
<i>Region Sjælland (n=19)</i>	42%	5%	16%		32%
<i>Region Syddanmark (n=14)</i>	29%	7%	43%		21%

0% 20% 40% 60% 80% 100%



Hele landet

KØN

Mand (n=44)	34%	14%	11%	20%	20%
Kvinde (n=10)	30%	10%	20%		40%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=37)	30%	14%	14%	22%	22%
40 år og ældre (n=19)	37%	11%	16%	11%	26%

DIAGNOSE

Skizofreni (n=38)	26%	11%	16%	18%	29%	
Øvrige diagnosser (n=10)		50%		20%	10%	20%

INDLÆGGELESES LÆNGDE

0-3 måneder (n=16)	31%	19%	6%	6%	38%
4-6 måneder (n=3)					
7-12 måneder (n=7)	29%	14%	29%		29%
1-2 år (n=12)	25%	17%	17%	25%	17%
3-4 år (n=6)		50%		33%	17%
Over 6 år (n=12)	33%	17%	17%	25%	8%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ikke relevant for mig = 1 svar Ved ikke = 0 svar

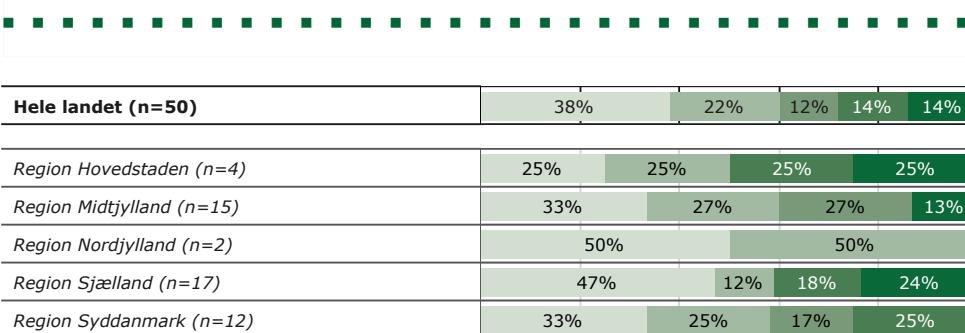
22. Fik du udbytte af den opfølgende samtale med personalet, efter at tvangen var ophört?

Tema: Tvang under indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 56 (30% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



Gennemsnit

2019 2018

2,44 2,60

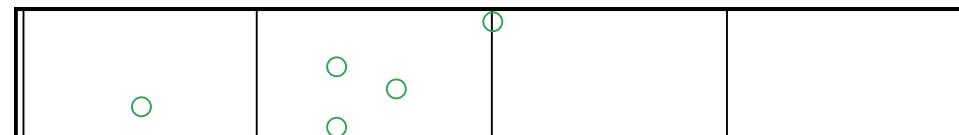
3,00 2,70

2,33 2,86

1,50 1,33

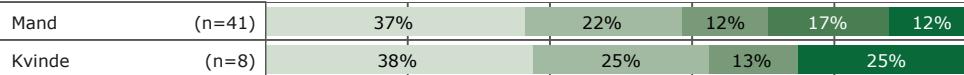
2,59 2,23

2,33 2,88



Hele landet

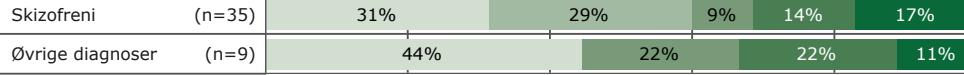
KØN



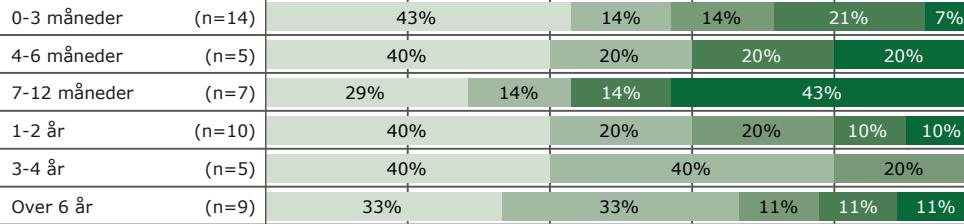
ALDERSGRUPPE



DIAGNOSE



INDLÆGGELESLÆNGDE



Ikke relevant for mig = 3 svar Ved ikke = 3 svar

27. Er du tryg i dit samlede forløb?

Tema: Temaspørgsmål 2019

Svar på spørgsmål: 181 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------

Hele landet (n=168) 7% 8% 25% 27% 33%

Region Hovedstaden (n=43) 9% 19% 35% 35%

Region Midtjylland (n=51) 10% 25% 24% 39%

Region Nordjylland (n=5) 20% 40% 20% 20%

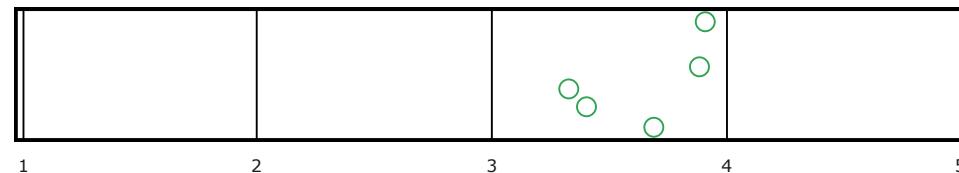
Region Sjælland (n=37) 22% 5% 24% 16% 32%

Region Syddanmark (n=32) 6% 31% 34% 25%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Gennemsnit

2019



Hele landet

KØN

Mand (n=138)	8%	7%	24%	27%	34%
Kvinde (n=22)	9%		36%	18%	32%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=105)	7%	6%	29%	29%	30%
40 år og ældre (n=63)	8%	11%	19%	24%	38%

DIAGNOSE

Skizofreni (n=93)	5%	6%	25%	24%	40%
Øvrige diagnosser (n=45)	7%		29%	36%	24%

INDLÆGGELESLÆNGDE

0-3 måneder (n=39)	8%		36%	26%	31%
4-6 måneder (n=12)	8%	8%	25%		58%
7-12 måneder (n=27)		26%	26%		44%
1-2 år (n=25)	12%	8%	24%	32%	24%
3-4 år (n=29)		14%	28%	28%	28%
5-6 år (n=4)					
Over 6 år (n=27)	15%	15%	19%	22%	30%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

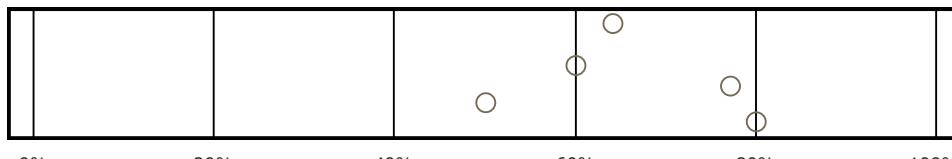
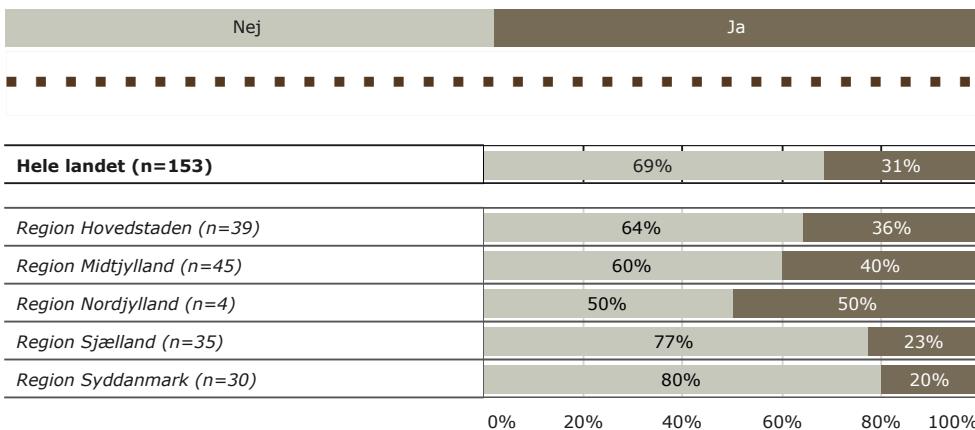
Ikke relevant for mig = 5 svar Ved ikke = 8 svar

28. Har du hørt om ordningen "patientansvarlig læge"?

Tema: Temaspørgsmål 2019

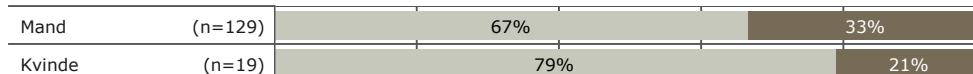
Svar på spørgsmål: 172 (92% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

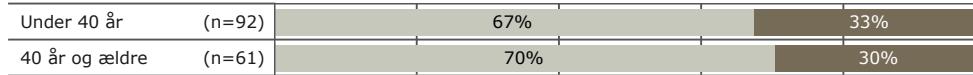


Hele landet

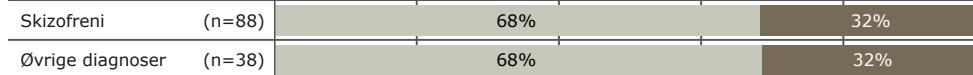
KØN



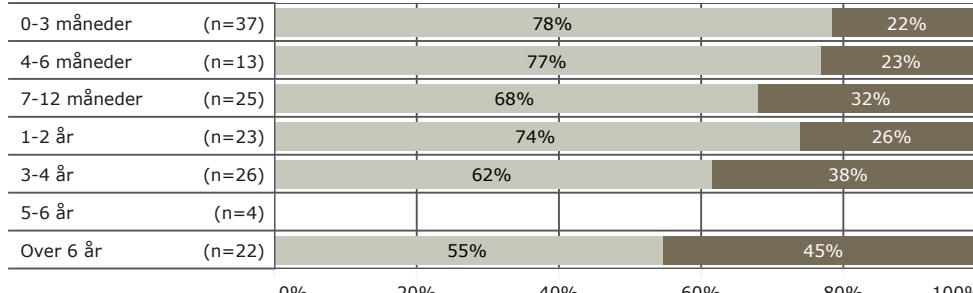
ALDERSGRUPPE



DIAGNOSE



INDLÆGGELSESLÆNGDE



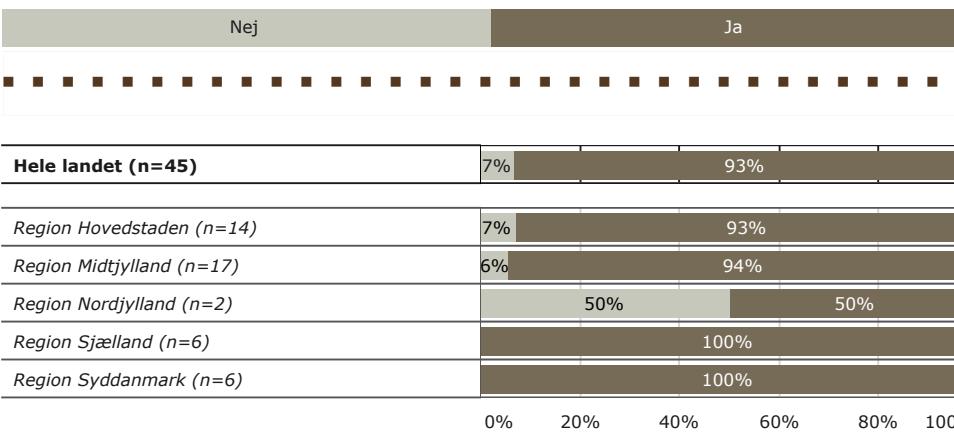
Ved ikke = 19 svar

29. Har du en "patientansvarlig læge" i dit forløb?

Tema: Temaspørsgsmål 2019

Svar på spørsgsmål: 48 (26% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



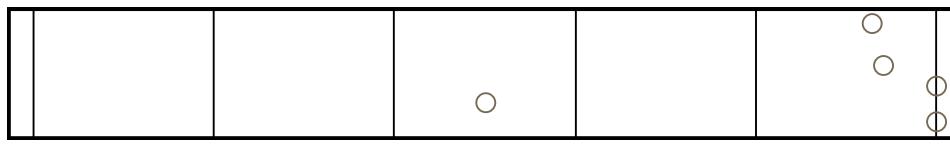
Andel positive

2019

100%

0%

0% 20% 40% 60% 80% 100%



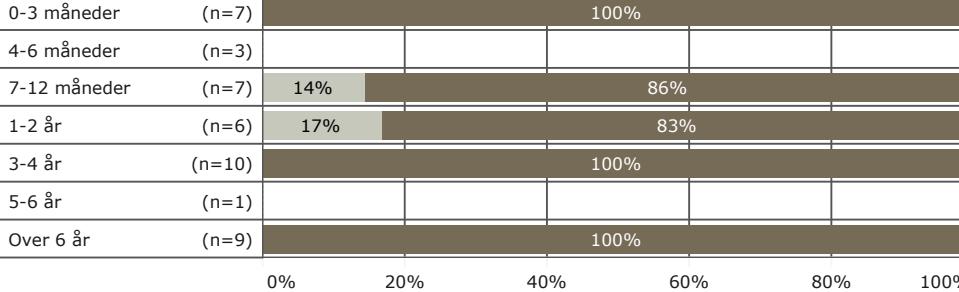
Hele landet

KØN

ALDERSGRUPPE

DIAGNOSE

INDLÆGGELSESLÆNGDE



0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ved ikke = 3 svar

Bilag 1

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes og de pårørendes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B.

Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Gamma-koefficienten (γ) falder mellem -1 og 1. En gamma-koefficient tæt på 1 indikerer en stærk positiv sammenhæng mellem svarene. Det betyder, at mange af de svarpersoner, der svarer positivt på det pågældende spørgsmål, ligeledes har et positivt samlet indtryk. En gamma-koefficient tæt på 0 indikerer, at der ikke er nogen sammenhæng mellem svarene på spørgsmålet og det samlede indtryk.

Gamma

