

**Indlæggelse på**  
**Hjerte-lunge-karkirurgisk Afdeling T**  
**Skejby Sygehus**  
3. måling



Konceptet er udviklet af  
Kvalitetsafdelingen i Århus Amt  
Lyseng Alle 1  
8270 Højbjerg

e-mail: [amu@ag.aaa.dk](mailto:amu@ag.aaa.dk)

Rapporten kan bestilles ved henvendelse til  
Kvalitetsafdelingen, tlf. 8644 6181  
Pris kr. 75,00

Se rapporten: [www.aaa.dk/aaa/kva-ptus.htm](http://www.aaa.dk/aaa/kva-ptus.htm)

© Kvalitetsafdelingen

Tryk: Århus Amts Trykkeri

april 2004

Bestillingsnr. 395

# Indhold

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Læsevejledning.....           | 5  |
| Formål .....                  | 7  |
| Metode.....                   | 9  |
| Opfølgning på rapporten ..... | 11 |

## Resultaterne

|   |    |
|---|----|
| 1. Om afdelingen .....                    | 15 |
| 2. Rapportens datagrundlag .....          | 19 |
| 3. De indlagte patienter.....             | 23 |
| 4. Tolv spørgsmål om tilfredshed.....     | 25 |
| 5. Ventetid og valg af sygehus .....      | 29 |
| 6. Stabiliteten i personalekontakten..... | 33 |
| 7. Samlet indtryk af afdelingen .....     | 35 |
| Litteratur.....                           | 37 |

Bilag 1. Spørgeskema og følgebrev til afdelingens indlagte patienter.

Bilag 2. Svarene opdelt efter patientgrupper.

Bilag 3. De indlagte patienters kommentarer.



# Læsevejledning

Rapporten omhandler resultatet af en patienttilfredshedsundersøgelse i november 2003 blandt indlagte patienter på:

Hjerte-lunge-karkirurgisk Afdeling T, Skejby Sygehus

Rapporten er en standardrapport. Det er således læseren selv, der må ud-  
drage konklusionerne af de opstillede analyser.

Rapporten igennem lægges der op til, at afdelingen kan sammenligne sig  
med tidligere patienttilfredshedsmålinger og med resultaterne fra andre  
sengeafdelinger. I det omfang sådanne målinger endnu ikke foreligger, er  
der sat en streg i tabellerne.

I rapporten er det patienterne, der har ordet. Hermed ikke sagt, at det er  
den objektive sandhed, som kommer frem. Sygehuse er funktions- og fag-  
opdelte, og det er i realiteten kun patienten, der oplever det samlede for-  
løb, herunder om oplevelsen var karakteriseret af kontinuitet, koordine-  
ring, god kommunikation og god faglig kvalitet. Den patientoplevede  
kvalitet og den professionelle faglige kvalitet er begge nødvendige for en  
god sundhedsfaglig kvalitet.

Der gives her en oversigt over rapportens afsnit, så læseren hurtigt kan  
finde hen til de afsnit, som har hovedinteressen. Først er der fire afsnit om  
undersøgelsens rammer: Baggrunden, formålet, metoden og lidt om op-  
følgning. Det er valgt at medtage de indledende tekster i alle rapporter, da  
rapporterne ikke altid læses i sammenhæng. For den der kender disse, kan  
læsningen begynde med afsnit 1 eller direkte med undersøgelsesresulta-  
terne i afsnit 3:

## **Afsnit 1: Om afdelingen**

Resultaterne fra afdelingens indlagte patienter kan ikke ses løsrevet fra,  
hvilken afdeling resultaterne kommer fra. I afsnittet gives derfor et kort  
rids af afdelingens karakteristika, herunder en række statistiske oplysning-  
er om antal indlagte, lokaleforhold, antal afsnit, specialer mv.

## **Afsnit 2: Rapportens datagrundlag**

Her kan det ses, hvor mange indlagte patienter, der er sendt skemaer ud  
til, og hvor mange der har svaret. Herudover er der gennemført en bort-  
faldsanalyse for at synliggøre, i hvilken grad der er tale om en repræsent-  
ativ undersøgelse. Her fremgår det også, hvilke andre sengeafdelinger, der  
er valgt i rapporten som sammenligningsgrundlag.

**Afsnit 3: De indlagte patienter**

I undersøgelsen er der stillet en række baggrundsspørgsmål til patienterne. Spørgsmålene har i sig selv interesse ved at give et billede af sengeafdelingens patientsammensætning. Baggrundsoplysningerne bruges herudover i bilag 2 til at se, om der er forskelle på disse patientgruppers oplevelse af indlæggelsesforløbet.

**Afsnit 4: Tolv spørgsmål om tilfredshed**

Det er her den travle læser kan slå ned for at danne sig et overblik. Her stilles der 12 positivt formulerede udsagn, som patienten skal tage stilling til, om han eller hun har fået opfyldt i forbindelse med indlæggelsen. Hvis der tidligere er foretaget måling på afdelingen, kan man se, hvordan svarene var sidst. Og der er mulighed for sammenligning med patientsvar fra andre afdelinger. Ønsker man at se, hvordan svarene varierer mellem patientgrupperne på afdelingen, kan man gå til bilag 2. Det er f.eks. her, at man kan se, om patienterne på sengeafdelingens eventuelle forskellige afsnit svarer ens på spørgsmålene. Ønsker man at se kommentarerne, som er knyttet til hvert af de 12 spørgsmål, går man til bilag 3.

**Afsnit 5: Ventetiden og valg af sygehus**

Her sættes der fokus på de ikke-akutte patienters oplevelse af ventetiden, inden de blev indlagt. Endelig ses der på, hvorfor de planlagte patienter netop har valgt indlæggelse på den aktuelle afdeling/sygehus.

**Afsnit 6: Stabiliteten i læge- og plejepersonkontakten**

Hvordan opfatter patienten kontakten til lægerne og plejepersonalet under indlæggelsen? Er der for mange kontakter til forskellige læger og plejepersoner?

**Afsnit 7: Samlet indtryk af afdelingen**

Patienterne bliver i skemaerne bedt om at give en samlet vurdering af afdelingen. Fra en til fem stjerner, hvor én stjerne står for "uacceptabelt" og 5 stjerner for "enestående".

Også her er der mulighed for sammenligning med eventuelle tidligere målinger og patientsvar fra andre afdelinger. Ønsker man at se, hvordan svarene varierer mellem de forskellige typer af indlagte, kan man gå til bilag 2. Ønsker man at se kommentarerne, som de er knyttet til denne samlede vurdering, findes også disse i bilag 3.

Undersøgelsens standardrapport og procedurer er udviklet og beskrevet af projektleder Erik Riiskjær, konsulent Marit Jensen og adm. konsulent Anna-Marie Munch, Kvalitetsafdelingen.

# Formål

## Måling af patienttilfredshed

Måling er en bevidst og systematisk form for iagttagelse. Ansatte kan dagligt iagttage patienterne og danne sig et indtryk af deres oplevelser. Men med et spørgeskema er der bevidst taget stilling til, på hvilke områder patienternes oplevelser iagttages. Og der er valgt en systematik, som lader alle adspurgte tælle lige meget. Det giver måske et andet resultat end hverdagens iagttagelser, hvor de dårlige oplevelser kan have en tendens til at fylde mest.

Med et spørgeskema måles brugernes oplevelse af de ydelser de får, og det er *ikke* det samme som medarbejdernes dygtighed. Derimod kan dygtige medarbejdere være en nærliggende årsag til tilfredshed hos brugeren. Men der kan være mange andre årsager til tilfredshed.

Formålet med at måle er at finde frem til områder, der kan forbedre brugernes tilfredshed. Måleresultaterne skal betragtes som en overordnet scanning, hvor det bagefter er vigtigt at finde den bagvedliggende årsag. Et undersøgelsesresultat kræver altså analyse, for at man kan få et godt handlegrundlag.

## Formål

Konceptets formål er:

- systematisk at kunne følge patienttilfredshedens udvikling over tid på afsnits-, afdelings-, sygehus- og amtsligt niveau
- at give den enkelte sygehusafdeling et redskab, så afdelingen selv kan arbejde med løbende at forbedre patienttilfredsheden
- at give den enkelte afdeling en mulighed for at sammenligne sig med andre afdelinger på udvalgte områder

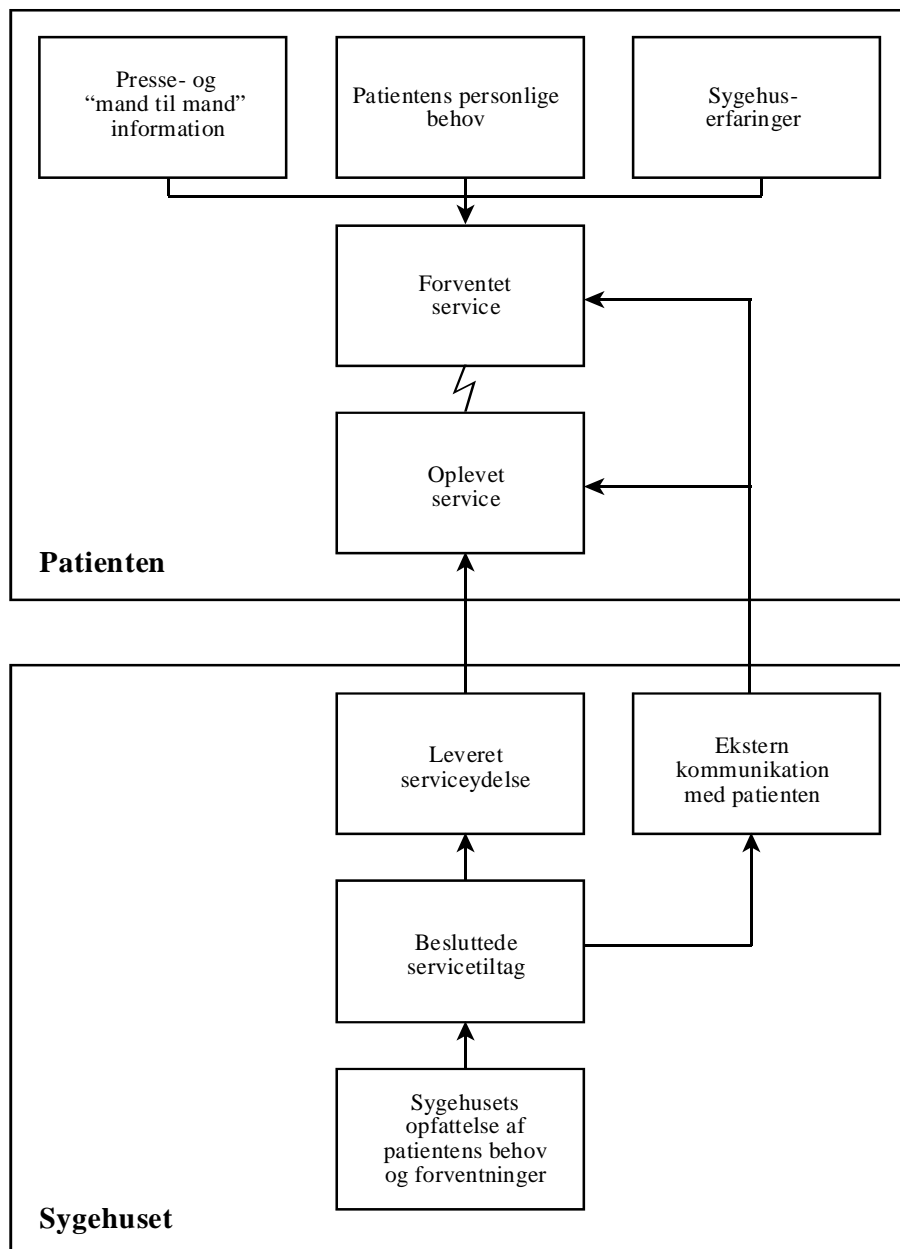
Konceptet er udformet, så det giver mest mulig information til både den enkelte afdeling, sygehusledelsen og den overordnede amtslige styring af sygehusområdet.

## Hvad er det, der måles?

Den tilfredshed, der måles i undersøgelsen, er forskellen mellem det, som patienten på forhånd forventede, og det patienten oplevede. Kilderne til et misforhold mellem forventning og oplevelse kan være flere: At sygehuset savner viden om patienternes ønsker og behov, at procedurene ikke er klart specificeret på sygehuset, at sygehusets adfærd ikke afspejler de opstillede procedurer, eller at sygehuset ikke har formålet at give patienten realistiske forventninger, der svarer til de ressourcer og muligheder, der er til rådighed. Tankegangen er specificeret i modellen på næste side.



**Figur 1. Model for patientens oplevelse af sygehusets service**



*Efter Christian Grönroos, "Service management and marketing". (1990)*

# Metode

## Metode

Konceptets metode er at anvende standardspørgeskemaer rettet til patientgrupper, som kan udskrives fra sygehusets patientregistreringssystem. Der er i konceptet udarbejdet fire skemaer med hver sit følgebrev:

- 1 skema til den indlagte patient (grønt skema)
- 1 skema til ambulatoriepatienten (gult skema)
- 1 skema til den medicinske dagpatient (lilla skema)
- 1 skema til den kirurgiske dagpatient (blåt skema)

Skemaerne er for hver afdelingsundersøgelse forsynet med de specifikke afdelingsnavne og betegnelser. Patienterne ved på den måde, hvilken afdeling de skal svare ud fra, hvis de har haft kontakt til flere afdelinger i forbindelse med deres sygdom.

## Undersøgelsens spørgsmål

Undersøgelsens konkrete spørgsmål er opstillet på baggrund af en gennemgang af tidligere gennemførte tilfredshedsundersøgelser. Litteraturlisten rummer de skriftlige arbejder, konceptet i forskelligt omfang har ladet sig inspirere af.

Konceptet måler ikke patienternes opfattelse af de stillede spørgsmåls vigtighed, men kun i hvilken grad patienterne er tilfredse med spørgsmålets emne eller ej. Vigtigheden af de spørgsmål, som traditionelt stilles i sådanne undersøgelser, er målt i mange forskellige undersøgelser, og viser god stabilitet. Helt overordnet viser erfaringen, at patienterne altid vægter følgende uprioriterede emner højt: kommunikation, kontinuitet, koordination og den faglige kvalitet. De spørgsmål, som er udvalgt i skemaerne, ligger hovedsagelig inden for disse fire emnekredse.

## Der spørges til traditionelle problemområder

De udvalgte spørgsmål foregiver ikke at dække alle aspekter af patientens kontakt med sundhedsvæsenet. Målingerne sigter således alene mod at give en vurdering af, om afdelingerne helt overordnet mestrer de traditionelt vanskelige problemstillinger i sygehusvæsenet. Spørgsmålene er således udvalgt, dels fordi de er vigtige, og dels fordi de traditionelt har givet anledning til variationer mellem afdelinger.

## Både kvantitativ og kvalitativ

Skemaerne er opbygget, så alle tilfredshedsspørgsmålene er forsynet med en kommentarmulighed. Spørgsmålene er stillet, så de formulerer værdier, som alle patienter og afdelinger vil finde grundlæggende for en god patientoplevelse, og patienterne bliver stillet over for svarkategorierne: "Ja", "Både og", "Nej" eller "Ved ikke/ej relevant". Kategorierne er bevidst enkle, fordi der herved hyppigt vil kaldes på en uddybende kommentar til det satte kryds.

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Kommentarer i rapportens bilag</b> | De kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet, findes i deres fulde ordlyd i rapportens bilag 3. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Det vil sige, at alle patienternes <i> vurderinger </i> er nedskrevet, enten de nu har været positive eller kritiske. Omvendt er flere faktuelle oplysninger udeladt, fordi de ikke giver mening, når de løsrives fra andre oplysninger på skemaet. F.eks. af typen “Jeg faldt og brækkede benet”.  |
| <b>Validering af skemaerne</b>        | Undersøgelsens skemaer er prøveudfyldt på fire forskellige sygehusafdelinger på fire sygehuse: I alt er 66 patienter blevet interviewet efter at have udfyldt skemaet. Under interviewet er der spurgt ind til hver afkrydsning i skemaet. Hvad der lå bag, og hvordan patienten havde opfattet spørgsmålet.   |
| <b>Hård test af hverdagen</b>         | Undersøgelsen er bagudrettet i sit design, forstået på den måde, at der rettes henvendelse til patienter, der <i> har </i> været på sygehuset i den forudliggende periode. Sygehuset har altså kun i begrænset omfang mulighed for at “pæne” sig i undersøgelsesperioden. Selve metoden lægger således op til at give et realistisk billede af hverdagen på de medvirkende afdelinger.   |
| <b>Lokal organisering</b>             | <p>Undersøgelsen er gennemført på en afdeling ad gangen. Der er afholdt et møde mellem repræsentanter fra hver sygehusafdeling og to konsulenter fra Kvalitetsafdelingen. Grundlaget for mødet har været standardspørgeskemaerne, hvis indhold efter konceptets grundtanke ikke har stået til diskussion. På dette møde er undersøgelsen tilrettelagt i detaljer: hvilke patientgrupper skulle spørges, hvor mange skemaer skulle der udsendes, skulle afdelingen opdeles i afsnit, skulle patienternes opdeles efter diagnose og eventuelt andre særlige vilkår, der kunne iagttages på den enkelte afdeling.</p> <p>Udtræknings- og pakkearbejdet med patientskemaerne er foregået på den enkelte sygehusafdeling efter instruktion udarbejdet af Kvalitetsafdelingen.</p> <p>Der er via kontrolprocedurer gjort, hvad der har været muligt for, at der ikke sendes breve til patienter, der er døde. Dette indebærer omvendt, at undersøgelsen ikke rummer erfaringer fra pårørende til patienter, der er døde på afdelingen.</p> |
| <b>Udsendelse og indsendelse</b>      | <p>Skemaerne blev udsendt fra afdelingerne med et personligt stilet brev fra afdelingen til patienten. Udsendelsen var bilagt en frankeret svarkuvert.</p> <p>Patienterne har svaret anonymt, og besvarelsen er sendt direkte til Århus Amts Kvalitetsafdeling.</p>  |
| <b>Mere om metoden</b>                | For en nærmere gennemgang af undersøgelsesmetoden henvises til ”Hvad oplever patienten på sygehuset? - Et afdelingsbaseret koncept til systematisk indsamling af patientoplevelser på somatiske sygehuse”. Erik Riiskjær.  |

# Opfølgning på rapporten

## Opfølgning på rapporten

Det er sjældent, at man ud fra en undersøgelses tal eller kommentarer direkte kan se, hvor man præcist skal sætte sine ressourcer ind i arbejdet med at forbedre kvaliteten. En undersøgelse kan kun give nogle bud på, hvor afdelingen med sandsynlighed kan finde områder, som med stor effekt for brugerne kan kvalitetsudvikles. Det er således den enkelte afdeling, der selv skal arbejde med rapporten. Man har jo i forvejen en værdifuld viden om, hvad der er god og dårlig kvalitet. Og rapportens resultater skal sættes ind i denne sammenhæng

## Erfaringer fra udviklingsarbejde

Alle rapporter rummer mange vinkler til at foretage forbedringer, og kunsten består i ikke at lade sig overvælde af de mange oplysninger i rapporten. Erfaringer fra opfølgning af analyserapporter peger på vigtigheden af at gruppere forbedringsforslagene efter deres karakter, og efter hvornår man tager fat på den. Et bud kunne således være følgende gruppering:

- ændringer som umiddelbart kan sættes i værk og som vil give oplevelsen af, at afdelingen kan handle (de hurtige succeser)
- ændringer som skal forberedes og gennemtænkes med en tids-horisont på 2-3 måneder
- de langsigtede ændringer med et perspektiv på 1-2 år.

Det er også et godt råd at skabe anledninger og afse tid til at bearbejde rapporten. I denne sammenhæng kan det være en god ide med nogen udefra som man kan drøfte resultaterne med. Forpligtigelse fremmer processen.

## Her kan tages fat

Rapporten i sig selv giver flere indgange til nye udviklingsprojekter.

Inden for områder:

- hvor utilfredsheden er stor
- hvor utilfredsheden har ændret sig til det værre
- hvor svarpersonernes svar afviger fra det forventede
- hvor man afviger fra andre afdelinger
- som er et problem for et bestemt udsnit af brugerne
- som svarpersonernes kommentarer peger på med ord
- hvor lysten til at gøre en indsats er stor
- hvor afdelingen mener, at udsigten til succes er god
- hvor succes er muligt med en beskeden indsats af ressourcer
- man allerede arbejder med, men hvor man bekræftes af rapportens indhold.

**Forventningerne  
eller den  
leverede ydelse?**

I henhold til modellen i figur 1, skal man hele tiden spørge:

- Er det manglende viden om patienternes behov, der er problemet?
- Mangler der ordentlige procedurer for de omhandlede forhold?
- Efterlever personalet ikke de procedurer, der allerede er?
- Eller er det patienternes forventninger, der skal søges afstemt efter de faktiske muligheder (information)?

**Små skridt**

I alt kvalitetsarbejde bør det erkendes, at forbedringerne kun kommer, hvis man koncentrerer indsatsen. Et eventuelt projekt skal analyseres, sådan at man kan planlægge sin indsats grundigt, herunder opstille mål for hvor man vil hen. Først herefter kan man iværksætte handlinger. Til sidst skal det sikres, at man får målt, om man opnår en effekt af indsatsen.

**Også psykologi**

Ændringsprocesser er imidlertid ikke alene et spørgsmål om at anvende rigtige teknikker. Det er også vigtigt at have fokus på elementære psykologiske mekanismer. Undertiden ses det, at mennesker anvender mange flugtmuligheder for at undgå "truslen" om forandring. Den mest kendte er at finde fejl i omgivelserne, så vi fritager os selv for ubehagelige ændringskrav. Man skyder skylden på andre. En anden er, at man slet ikke opfatter, at der stilles nye krav til arbejdet. Man glemmer eller misforstår. Og en tredje flugtmulighed er at nedgøre sine egne evner og muligheder, så ingen kan forvente noget som helst. Man fritstiller på den måde sig selv.

Forsvarsadfærd skal imidlertid ikke ses som et onde, men snarere som en nødvendig mekanisme for mennesker, når der stilles krav, der umiddelbart opfattes som ude af trit med de muligheder, vi har for at honorere dem. Der ligger således en vigtig opgave for ledelsen i at tilrettelægge kvalitetsudviklingsprocessen, så afdelingen bevæger sig i retning af en bedre brugertilfredshed, samtidig med at medarbejdertilfredsheden øges. Her kan det specielt være motiverende, hvis forskellige afdelinger med forskellig brugertilfredshed kan lære af hinandens erfaringer.

**Lakmusprøven**

Kvalitetsudviklingsprojekter skal naturligvis gerne føre til højere tilfredshed næste gang, der måles på afdelingen. Det er så at sige "lakmusprøven" på, om der er gjort det rigtige. Men da næste måling er på en anden gruppe af personer, er det nødvendigt at være lidt forsigtig med den sammenlignende tolkning af udviklingen i tilfredshedsniveauet. Når tiden går, kan der være mange andre faktorer end forbedringen, der har indflydelse på nettoresultatet af tilfredshedsmålingen. Men det er vigtigt at følge udviklingen i tilfredshedsniveauet for at vurdere, om et nyt tiltag nu også var en forbedring.



**TABEL 1. Statistiske oplysninger 2002****Hjerte-lunge-karkirurgisk Afdeling T, Skejby Sygehus**

|                                |                         |
|--------------------------------|-------------------------|
| Afdelingens speciale           | Hjerte-lunge-karkirurgi |
| Antal indlagte                 | 3.014                   |
| Heraf akut indlagte            | 838                     |
| Heraf planlagte                | 2.176                   |
| Gennemsnitligt antal sengedage | 7,0                     |
| Belægningsprocent              | 113,5                   |
| Antal senge                    | 65 + 4 hotelsenge       |
| Enestuer                       | 6                       |
| Tomandsstuer                   | 27                      |
| Tremandsstuer                  | 3                       |
| Firemandsstuer                 | 1                       |
| Femmandsstuer                  | -                       |
| Seksmandsstuer                 | -                       |
| Antal sengeafsnit              | 4                       |
| Ambulante besøg                | 4.315                   |
| Antal ambulatorier             | 3                       |
| Deldøgnsbehandlinger           | -                       |
| Antal dagafsnit                | -                       |
| Lægestillinger                 | 39                      |
| Plejepersonalestillinger       | 146,51                  |
| Lægeseekretærstillinger        | 16,89                   |
| Samlet budgetramme             | 112,364                 |

*Alle typer af stillinger er omregnet til fuldtidsstillinger.*

# 1. Om afdelingen

## **Hjerte-lunge-karkirurgisk Afdeling T**

Hjerte-lunge-karkirurgisk Afdeling T er en specialafdeling med lands- og landsdelsfunktion. Afdelingen varetager kirurgisk behandling og pleje af høj standard på voksne og børn med hjertekirurgiske lidelser samt kar-, lunge- og spiserørslidelser.

Afdelingen består af 2 lægefaglige specialer og er opdelt i en thoraxkirurgisk sektion (brysthulens kirurgiske lidelser) og en karkirurgisk sektion.

Operationsafsnittet er fælles for de 2 sektioner.

Sekretariatsfunktioner er opdelt og knyttet til hver sin sektion.

Afdelingen har desuden 3 ambulatorier, et hjertekirurgisk, et lungekirurgisk og et karkirurgisk ambulatorium.

Til afdelingen er knyttet et stort forskningsafsnit, som varetager begge fagspecialers forskningsinteresser.

## **Forskning**

Forskningen varetages af afdelingens professorer og yngre forskere samt klinikere tilknyttet de forskellige afsnit. Forskningsresultaterne videregives i form af adskillige videnskabelige artikler og foredrag ved internationale videnskabelige kongresser.

Afdelingen varetager undervisning og uddannelse af samtlige personalegrupper som en central del af aktiviteterne. Samtidig har afdelingen både interne og eksterne samarbejdsaftaler med andre uddannelsesinstitutioner i forskellige sammenhænge.

## **Hjerte-lungekirurgisk sektion**

Den hjerte-lungekirurgiske sektion varetager kirurgisk behandling og pleje af voksne patienter med hjerte- samt spiserørs- og lungekirurgiske lidelser. Sektionen råder over 2 sengeafsnit, et hjertekirurgisk afsnit (T2) med 27 senge samt 3 hotelværelser, og et lungekirurgisk afsnit (T3) med 16 senge. Herudover er der et intermedieafsnit med 6 senge til patienter, der kræver særlig overvågning.

Den planlagte operative aktivitet for år 2003 er 1.364 hjerteoperationer, heraf ca. 140 børn, og 498 større thoraxkirurgiske indgreb.

Til sektionen er der knyttet et perfusionsafsnit med tætte relationer til Den Danske Perfusionist Skole, som er placeret på Skejby Sygehus. Der er ligeledes etableret et antikoagulationscenter (AK-center), der forestår oplæring og overvågning af patienter i selvmonitorering og selvadministration af antikoagulationsbehandling.



**Hjertekirurgisk  
afsnit**

Det hjertekirurgiske afsnit varetager alle former for voksen hjertekirurgi, herunder hjertetransplantationer. De hyppigst forekommende behandlingsmetoder er by pass-operation, udskiftning af hjerteklapper og aneurisme kirurgi. Afsnittet har et tæt samarbejde med andre afdelinger og sygehuse. De voksne hjertekirurgiske patienter er alle forundersøgt på Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby Sygehus, Herring Centralsygehus, Vejle Sygehus eller Viborg Sygehus, hvorfra de visiteres til kirurgisk behandling ved en fælles konference. Ca. 50% af de voksne hjertekirurgiske patienter er henvist overvejende fra Viborg, Ringkøbing og Vejle amt.

Der er tilknyttet er hjertekirurgisk ambulatorium en dag om ugen.

**Børnehjertekirurgi**

Desuden varetager afsnittet alle former for børnehjertekirurgi, herunder også hjertetransplantationer. Børn med medfødte hjertesygdomme modtages fra hele Jylland og Fyn, og ca. 80% er udenamtspatienter.

Henvisning af børn med medfødte hjertefejl sker ved fælles visitation og et etableret samarbejde med hjertemedicinske afdelinger og Børneafdelingen på Skejby Sygehus samt Odense Universitetshospital. Børnene er indlagt i Børneafsnit A3.

**Lungekirurgisk  
Afsnit**

På det lungekirurgiske afsnit foretages alle former for anden thoraxkirurgi. Hovedparten af patienterne har lungekræft, men også patienter med kræft i spiserør og andre sygdomme i brysthulen behandles her. Der foretages ca. 120 torakoskopier (kikkertundersøgelser/ behandlinger i brysthulen) årligt. Derudover foretages der ca. 50 tragtbrystoperationer årligt.

Afsnittet har 1-2 ambulatoriedage om ugen med ca. 500-600 konsultationer.

Ca. 35% af disse patienter er udenamtspatienter, hovedsagelig fra Ringkøbing, Ribe, Vejle og Viborg amt samt i mindre grad fra de øvrige vstdanske amter. Afdelingen modtager endvidere en del patienter til drænbehandling for pneumothorax (sammenklappet lunge) og empyem (betændelsestilstand i lungehulen).

Patienter med kirurgiske lungesygdomme visiteres på en fælles ugentlig lungekonference med deltagelse af læger fra Lungemedicinsk Afdeling, Øre-, Næse- og Halsafdeling, Onkologisk Afdeling, Røntgenafdelingen og Patologisk Institut på Århus Kommunehospital. Afsnittet har et nært samarbejde med andre henvisende lunge- medicinske og almenmedicinske afdelinger såvel i som uden for Århus Amt.

**T-inetermediaer  
afsnit**

Afsnittet har 6 senge til thoraxkirurgiske patienter og modtager overvejende patienter fra intensiv afdeling. Det er hjerte- eller lungekirurgiske patienter, som efter operationsforløbet får komplikationer i form af blandt andet hjerterytmeforstyrrelser, respirationsforstyrrelser samt ustabil kredsløb. Indlæggelsestiden varierer fra ca. 1 dag til 1-2 uger. Der er et tæt samarbejde med intensiv afdeling, afsnit T2 og T3, lægerne på afdeling T og fysioterapeuterne.

**Karkirurgisk  
sektion**

Karkirurgisk sektion varetager basisfunktion af almindelige karkirurgiske lidelser af patienter med sygdomme af enhver art i arterierne (pulsårerne) fra Århus Amt. Samtidig modtager og behandler karkirurgisk sektion patienter henvist fra udenamtsafdelinger til behandling af specielle karkirurgiske sygdomme.

Sektionen råder over et sengeafsnit (T4) med 16 senge samt et ambulatorium, hvor der modtages patienter (mandag-torsdag) til udredning/vurdering af sygdomme i kredsløbssystemet og til efterkontrol af behandlede patienter. De karkirurgiske patienter bliver fulgt ambulant i 1-3 år afhængig af behandlingens art. Sektionen lægger meget vægt på kvalitetssikring af behandling og indrapporterer til det landsdækkende patientregister: karbase. I ambulatoriet er der årligt ca. 3.400 konsultationer, hvoraf de ca. 1.200 er nyhenviste patienter.

Der foretages for tiden årligt ca. 520 karkirurgiske behandlinger. Karkirurgisk sektion har et dagligt tæt samarbejde med MR-centret og røntgenafsnittet på billeddiagnostisk afdeling. Specielt foretages i samarbejde med røntgenlægerne udredning og endovaskulære (ballonbehandling af forsnævninger/tilstopninger i pulsårerne) behandling.

Den karkirurgiske sektionens behandlingsområder er carotisstenoser (forsnævring af halspulsåre), arteriosklerose i aorta, iliaca og/eller ekstremitetsarterierne (åreforkalkning i bughulens og benenes pulsårer), aneurysmer, (sygelige udposninger af en pulsåre), trombolyse (dvs. medicinsk behandling af blodpropper i pulsårer) samt andre behandlinger af forsnævninger/tilstopninger af pulsårerne til nyrene, hvor man i samarbejde med røntgenafsnittets læger vurderer, om der er mulighed for ballonbehandling eller operativt indgreb.

Endvidere modtager sektionen patienter til undersøgelse og behandling af Raynaud's sygdom/fænomen (hvide fingre) samt Mb. Büerger (en alvorlig sygdom i benets små pulsårer). Patienter med "Thoracic out let syndrom" (dvs. tryk på overarmens karnervebundet) vurderes i ambulatoriet med henblik på eventuel fjernelse af 1. ribben.

**TABEL 2. Bortfaldsanalyse for indlagte patienter på Hjerte-lunge-karkirurgisk Afdeling T**

| Patienter i procent af antal indlagte    | Udsendte skemaer | Indkomne svar |
|--|------------------|---------------|
| Antal                                    | 509              | 331           |
| <b>Alder</b>                             |                  |               |
| 0-18 år                                  | 1%               | 1%            |
| 19-39 år                                 | 8%               | 6%            |
| 40-59 år                                 | 25%              | 27%           |
| 60-69 år                                 | 31%              | 32%           |
| 70-79 år                                 | 26%              | 26%           |
| 80 år eller mere                         | 8%               | 8%            |
| <b>Køn</b>                               |                  |               |
| Mand                                     | 61%              | 61%           |
| Kvinde                                   | 39%              | 39%           |
| <b>Afsnit</b>                            |                  |               |
| Afsnit T2                                | 43%              | 51%           |
| Afsnit T3                                | 26%              | 21%           |
| Afsnit T4                                | 31%              | 28%           |
| <b>Diagnose</b>                          |                  |               |
| (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus         | 41%              | 47%           |
| (T2+T3) blank = udskr. hjemmet           | 27%              | 25%           |
| (T4) 1 = udskr. andet sygehus - central  | 2%               | 5%            |
| (T4) 2 = udskr. hjemmet - central        | 5%               | 0%            |
| (T4) 11 = udskr. andet sygehus - perifer | 6%               | 3%            |
| (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer       | 19%              | 20%           |

## 2. Rapportens datagrundlag

### Svarprocenten 65

Der er udsendt i alt 509 breve til indlagte patienter på

Hjerte-lunge-karkirurgisk Afdeling T Skejby Sygehus

De udvalgte patienter har været indlagt en eller flere gange i perioden 1. august 2003 til 31. oktober 2003.

Spørgeskemaerne blev udsendt i november 2003. Patienterne fik 14 dage til at besvare spørgeskemaet, men i praksis er der medtaget skemaer, som indkom op til 30 dage efter udsendelsen.

Der indkom i alt 331 skemaer, svarende til en svarprocent på 65. Der er ikke foretaget rykning for yderligere svar.

### Tolkning af svarprocenten

I teorien betyder svarprocenten mindre, hvis der i øvrigt er tale om en repræsentativ og tilstrækkelig stor stikprøve. Men en høj svarprocent er dog altid ønskelig, da man herved mindsker sandsynligheden for en uønsket selektionskævhed.

I denne sammenhæng er skemaet udsendt til alle patienter, der står i sygehusets patientregistreringssystem. Svarprocenten må på den måde forventes at blive lavere, end hvis skemaet blev uddelt af plejepersonalet til patienterne, da man her typisk vil undlade at uddele skemaer til meget syge, demente eller patienter, der ikke kan dansk. Altså patientgrupper, hvor man på forhånd må forvente en lav svarprocent.

Ud fra praktiske undersøgelseserfaringer kan man opstille følgende tommelfingerregler til vurdering af svarprocentens størrelse:

|            |  |
|------------|--|
| Under 40 % | Ikke tilfredsstillende. Tolkes med stor forsigtighed |
| 40 – 50 %  | Betænkelig lav. Kan bruges med forsigtighed          |
| 50 – 60 %  | Acceptabelt  |
| Over 60 %  | Meget tilfredsstillende                              |

### Repræsentativiteten

Ud fra tabel 2 på modsatte side kan læseren danne sig et indtryk af bortfaldet i de indkomne svar i forhold til de patienter, der fik tilsendt et spørgeskema.

### Tidligere måling?

I rapporten er afdelingens undersøgelse fra november 2003 sammenlignet med resultaterne fra afdelingens undersøgelser fra:

marts 2000 - 334 svar. (1. gang)

februar 2002 - 360 svar. (2. gang)

**TABEL 3. Rapportens sammenligningsgrundlag**

| Afdelingens navn                     | Antal svar   | Tidspunkt     | Sygehus                  |
|--------------------------------------|--------------|---------------|--------------------------|
| Dermato-Venerologisk Afd. D          | 144          | februar 2002  | Århus Amtssygehus        |
| Geriatrisk Afdeling G                | 42           | februar 2002  | Århus Amtssygehus        |
| Hæmatologisk Afdeling B              | 131          | februar 2002  | Århus Amtssygehus        |
| Kirurgisk Afdeling L                 | 239          | februar 2002  | Århus Amtssygehus        |
| Medicinsk Afdeling C                 | 160          | februar 2002  | Århus Amtssygehus        |
| Medicinsk-Kardiologisk Afd. A        | 301          | februar 2002  | Århus Amtssygehus        |
| Ortopædkirurgisk Afdeling E          | 202          | februar 2002  | Århus Amtssygehus        |
| Kirurgisk Gastroenterologisk Afd. L  | 223          | november 2001 | Århus Kommunehospital    |
| Lungemedicinsk Afdeling B            | 160          | november 2001 | Århus Kommunehospital    |
| Medicinsk Afdeling M                 | 216          | november 2001 | Århus Kommunehospital    |
| Medicinsk Afdeling V                 | 160          | november 2001 | Århus Kommunehospital    |
| Neurokirurgisk Afdeling GS           | 230          | november 2001 | Århus Kommunehospital    |
| Neurologisk Afdeling F               | 178          | november 2001 | Århus Kommunehospital    |
| Onkologisk Afdeling D                | 230          | november 2001 | Århus Kommunehospital    |
| Øre-, Næse-, Halsafdeling H          | 239          | januar 2002   | Århus Kommunehospital    |
| Ortopædkirurgisk Afdeling E          | 241          | november 2001 | Århus Kommunehospital    |
| Plastikkirurgisk Afdeling Z          | 118          | november 2001 | Århus Kommunehospital    |
| Respirationscenter Vest              | 79           | november 2001 | Århus Kommunehospital    |
| Reumatologisk Afdeling U             | 87           | november 2001 | Århus Kommunehospital    |
| Tand-, mund- og kæbekirurgisk Afd. O | 82           | nov. 2001     | Århus Kommunehospital    |
| Kirurgisk Område                     | 226          | april 2002    | Grenaa Centralsygehus    |
| Medicinsk Område                     | 201          | april 2002    | Grenaa Centralsygehus    |
| Gynækologisk Afdeling K001           | 87           | april 2002    | Odder Centralsygehus     |
| Medicinsk Afdeling M                 | 257          | april 2002    | Odder Centralsygehus     |
| Ortopædkirurgisk Afdeling K200       | 157          | april 2002    | Odder Centralsygehus     |
| Parenkymkirurgisk Afdeling K100      | 178          | april 2002    | Odder Centralsygehus     |
| Børneafdeling B                      | 215          | april 2002    | Randers Centralsygehus   |
| Gynækologisk/Obstetrisk Afd. G       | 196          | april 2002    | Randers Centralsygehus   |
| Medicinsk Afdeling M                 | 333          | april 2002    | Randers Centralsygehus   |
| Organkirurgisk Afdeling K            | 234          | april 2002    | Randers Centralsygehus   |
| Ortopædkirurgisk Afdeling O          | 223          | april 2002    | Randers Centralsygehus   |
| Sengeafdelingen                      | 116          | maj 2002      | Samsø Sygehus            |
| Akutmedicinsk Modtageafsnit AMA      | 86           | april 2002    | Silkeborg Centralsygehus |
| Børneafdeling B1                     | 127          | april 2002    | Silkeborg Centralsygehus |
| Gynækologisk Afdeling G1             | 128          | april 2002    | Silkeborg Centralsygehus |
| Medicinsk Afdeling MA                | 234          | april 2002    | Silkeborg Centralsygehus |
| Ortopædkirurgisk Afdeling KO         | 218          | april 2002    | Silkeborg Centralsygehus |
| Parenkymkirurgisk Afdeling PA        | 223          | april 2002    | Silkeborg Centralsygehus |
| Børneafdeling A                      | 268          | februar 2002  | Skejby Sygehus           |
| Gynækologisk-Obstetrisk Afd. Y       | 346          | februar 2002  | Skejby Sygehus           |
| Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afd. T     | 360          | februar 2002  | Skejby Sygehus           |
| Hjertemedicinsk Afdeling B           | 325          | februar 2002  | Skejby Sygehus           |
| Infektionsmedicinsk Afdeling Q       | 128          | februar 2002  | Skejby Sygehus           |
| Nyremedicinsk Afdeling C             | 131          | februar 2002  | Skejby Sygehus           |
| Urinvejskirurgisk Afdeling K         | 267          | februar 2002  | Skejby Sygehus           |
| <b>I alt</b>                         | <b>8.726</b> |               |                          |

**Udskrivning af lister over tilfældige patienter**

*Udvælgelsen* af patienterne til undersøgelsen blandt de indlagte er sket efter følgende kriterier i patientregistreringssystemet:

Alle indlagte inden for de *seneste 3 måneder* på afdelingen. Har patienten haft flere kontakter, udvælges patienten kun én gang. Udvælgelsen omfatter kun patienter, der har afsluttet deres indlæggelse.

Har afdelingen i det pågældende tidsrum behandlet flere end 400 forskellige patienter, er stikprøven reduceret til 400 patienter ved en tilfældig udvælgelse. Stikprøven dækker således altid en periode på 3 måneders patientoplevelser.

**Sammenligning**

I rapporten er afdelingens patientsvar gennemgående sammenlignet med patienttilfredshedsundersøgelser fra andre sengeafdelinger. Sammenligningsgrundlaget i undersøgelsen refererer til et ikke-vægtet gennemsnit af svarene fra afdelingerne i Tabel 3 på modsatte side.

Sammenligning af patienternes svar på tværs af afdelinger giver mulighed for at kvalificere afdelingens arbejde med løbende at forbedre kvaliteten. Her har det særlig interesse at kigge på de afdelinger, der får de bedste vurderinger af patienterne. Er der noget, som kan læres? For undersøgelsens tilfredshedsspørgsmål og ventetidsspørgsmål er afdelingens resultater sammenlignet med henholdsvis gennemsnittet af sammenligningsgrundlagets afdelinger, den afdeling, der er "bedst" i patienternes øjne og den, der er "dårligst". Afdelinger med mindre end 20 svar er ikke med i udvælgelsen af "bedst" og "dårligst" i rapportens tabeller.

Ønsker afdelingen at vide hvilke afdelinger, der ligger bag de bedste og dårligste målinger, kan der rettes henvendelse til Kvalitetsafdelingen.

**Tilfældigheder eller reelle forskelle?**

På de fleste afdelinger udgør de udtrukne patienter i undersøgelserne alle patienter, der har været på afdelingen i den fastsatte undersøgelsesperiode. Undersøgelsen har med det udgangspunkt karakter af totalundersøgelse. Vælger man herudover at forudsætte, at bortfaldet i to undersøgelser er betinget af samme kilde, kan man således vælge at sammenligne tilfredsheden mellem de to perioder direkte uden at tage højde for statistisk usikkerhed.

Man kan også anlægge en mere konservativ tolkning ved at betragte hver måling som et tilfældigt udtræk af afdelingens generelle formåen til at opnå høj patienttilfredshed. Med 200 svar vil dette betyde, at procentforskelle mellem to afdelingers tilfredshed på et spørgsmål skal være på mere end 7 procentpoint, før man kan henføre forskellen til andet end statistisk usikkerhed. I praksis vil dette konfidensinterval dog overvurdere usikkerheden, da der typisk er tale om meget store stikprøver i forhold til totalpopulationen.

Til praktiske formål kan man derfor godt sammenligne tallene fra to målinger direkte, idet man dog ikke skal tillægge forskelle på et til to procent nogen betydning, med mindre der er tale om en udvikling, der gør sig gældende for flere spørgsmål.

**TABEL 4. Baggrundsoplysninger for indlagte patienter på  
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afdeling T, Skejby Sygehus**

| Svar i procent af ANTAL indlagte patienter | Afdelingens resultater |         |     | Andre afdelingers gennemsnit |
|--|------------------------|---------|-----|------------------------------|
|  | 1. gang                | 2. gang | Nu  |                              |
| Antal                                      | 334                    | 360     | 331 | 8.726                        |
| <b>Alder</b>                               |                        |         |     |                              |
| 0-18 år                                    | 1%                     | 0%      | 1%  | 11%                          |
| 19-39 år                                   | 7%                     | 7%      | 6%  | 17%                          |
| 40-59 år                                   | 27%                    | 28%     | 27% | 28%                          |
| 60-69 år                                   | 30%                    | 31%     | 32% | 18%                          |
| 70-79 år                                   | 30%                    | 28%     | 26% | 17%                          |
| 80 år eller mere                           | 7%                     | 6%      | 8%  | 9%                           |
| <b>Køn</b>                                 |                        |         |     |                              |
| Mand                                       | 65%                    | 71%     | 61% | 46%                          |
| Kvinde                                     | 35%                    | 29%     | 39% | 54%                          |
| <b>Hvordan</b>                             |                        |         |     |                              |
| Akut                                       | 31%                    | 25%     | 22% | 53%                          |
| Indkaldt pr. brev(planlagt)                | 69%                    | 75%     | 78% | 47%                          |
| <b>Erfaring(5år)</b>                       |                        |         |     |                              |
| 1 gang                                     | 70%                    | 75%     | 75% | 63%                          |
| 2 gange                                    | 20%                    | 16%     | 17% | 18%                          |
| 3 gange                                    | 5%                     | 5%      | 6%  | 8%                           |
| Mere end 3 gange                           | 5%                     | 3%      | 2%  | 11%                          |
| <b>Indlagt</b>                             |                        |         |     |                              |
| En dag                                     | 4%                     | 7%      | 6%  | 18%                          |
| 2-3 dage                                   | 16%                    | 15%     | 15% | 30%                          |
| 4-8 dage                                   | 48%                    | 55%     | 55% | 31%                          |
| Mere end 8 dage                            | 32%                    | 24%     | 24% | 21%                          |
| <b>Bopæl</b>                               |                        |         |     |                              |
| Indenamtspatienter                         | 66%                    | 62%     | 65% | 83%                          |
| Udenamtspatienter                          | 34%                    | 38%     | 35% | 17%                          |
| <b>Modersmål</b>                           |                        |         |     |                              |
| Dansk                                      | 98%                    | 98%     | 98% | 96%                          |
| Ikke dansk                                 | 2%                     | 2%      | 2%  | 4%                           |
| <b>Uddannelse</b>                          |                        |         |     |                              |
| Folkeskole/mellem/real                     | 48%                    | 34%     | 40% | 37%                          |
| Erhvervsudd./håndværker                    | 31%                    | 34%     | 28% | 28%                          |
| Videregående uddannelse                    | 19%                    | 19%     | 22% | 26%                          |
| Andet                                      | 2%                     | 13%     | 11% | 9%                           |
| <b>Søgt information</b>                    |                        |         |     |                              |
| Har søgt information                       | 21%                    | 23%     | 24% | 29%                          |
| Har ikke søgt information                  | 79%                    | 77%     | 76% | 71%                          |
| <b>Skemaet udfyldt af</b>                  |                        |         |     |                              |
| Patienten                                  | 93%                    | 93%     | 92% | 84%                          |
| Pårørende                                  | 7%                     | 7%      | 8%  | 16%                          |

Tabellens datagrundlag for seneste måling og for andre afsnit er specificeret i afsnit 2.

### 3. De indlagte patienter

#### Baggrunds- spørgsmål

I spørgeskemaet er der stillet en række spørgsmål om patienten og patientens kontakt til afdelingen. Disse svar kan have interesse i sig selv som karakteristik af afdelingens patienter. Herudover kan de tjene som grundlag for at afgøre, om de forskellige patientgrupper har forskellig opfattelse af afdelingen.

I Tabel 4 på modsatte side er undersøgelsens patientgruppe beskrevet på de stillede baggrundsspørgsmål. Tallene er sammenlignet med resultatet af eventuelle tidligere tilfredshedsmålinger i afdelingen. I Tabel 4 ses endvidere et gennemsnit af en række andre navngivne sengeafdelinger i Århus Amt, således at man kan sætte afdelingens patientgruppe i perspektiv. For en specifikation af sammenligningsgrundlaget henvises til Tabel 3.

#### Baggrunds- spørgsmålenes indhold

Alle baggrundsspørgsmålenes indhold skal ikke diskuteres her, men ét spørgsmål kalder på en kommentar:

Patienterne spørges om, hvorvidt de selv har opsøgt information om deres sygdom via patientforeninger, biblioteket eller Internettet.

Spørgsmålet rummer afgrænsningsproblemer, men er valgt medtaget, fordi det i et vist omfang indfanger en ny type patient, der i højere grad stiller krav til sundhedsvæsenet. Andelen af aktive patienter på de enkelte afdelinger kan derfor være med til at forklare noget om patienttilfredsheden på en afdeling.

#### Karakteristik af de indlagte patienter

De spørgsmål, man kan få svar på ved at læse Tabel 4, er blandt andre følgende:

- Er sengeafdelingen karakteriseret af patienter, der indlægges mange gange, eller er der tale om patienter, der kun kommer en gang? Er der en tidsmæssig udvikling, og hvordan er det andre steder? Hvor længe ligger patienterne? Hvordan er afdelingens andel af akutte og planlagte patienter? Har det ændret sig? Hvordan ser aldersfordelingen ud i forhold til andre afdelinger?

#### Forskel på patienterne?

I bilag 2 kan man se, hvordan de forskellige patientgrupper besvarer de stillede tilfredshedsspørgsmål i undersøgelsen.



**TABEL 5. Tolv tilfredshedsspørgsmål vedrørende patienternes indlæggelse på Hjerter-lunge-karkirurgisk Afdeling T, Skejby Sygehus, november 2003**

| Spørgsmål (svar i procent af 331 patientsvar)  | Ja  | Både og | Nej | Ved ikke/ej relevant |
|--|-----|---------|-----|----------------------|
| Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?   | 88% | 10%     | 2%  | 1%                   |
| Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?   | 88% | 6%      | 4%  | 2%                   |
| Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?   | 79% | 13%     | 2%  | 6%                   |
| Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?   | 89% | 8%      | 1%  | 2%                   |
| Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)                          | 94% | 4%      | 1%  | 1%                   |
| Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt? (var der en rød tråd)               | 80% | 12%     | 5%  | 3%                   |
| Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv) | 78% | 15%     | 5%  | 2%                   |
| Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?                                   | 79% | 13%     | 2%  | 7%                   |
| Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)  | 90% | 7%      | 2%  | 1%                   |
| Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?   | 78% | 10%     | 7%  | 6%                   |
| Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv)                                     | 77% | 17%     | 4%  | 3%                   |
| Har samspillet mellem din egen praktiserende læge og afdelingen været i orden omkring din sygdom? (henvisning, opfølgning mv.) | 54% | 12%     | 7%  | 27%                  |

*Svarene er givet ud fra alle patienternes seneste indlæggelse.*

## 4. Tolv spørgsmål om tilfredshed

### Anbefalinger

Undersøgelsens tilfredshedsspørgsmål er opstillet på grundlag af egne indhøstede erfaringer og litteraturstudier. Spørgsmålene er efterfølgende valideret ved 66 patientinterviews. På flere områder har undersøgelsens spørgsmål en god sammenhæng med de anbefalinger, der gives i publikationen "Patientens møde med sundhedsvæsenet", på trods af at denne først forelå i 2003. Nogle anbefalinger fra publikationen er ikke dækket af undersøgelsens skemaer, hvilket primært hænger sammen med at nogle af emnerne ikke er egnede til et patientrettet spørgeskema. I "Patientens møde med sundhedsvæsenet" anbefales det, at:

- sundhedspersonalet gennem hele patientforløbet er opmærksomme på patientens ønsker til medinddragelse i beslutninger vedrørende egen behandling og pleje
- sundhedspersonalet udarbejder retningslinier for, hvordan man i videst mulig omfang undgår ændringer i planlagte aftaler
- sundhedspersonalet viser åbenhed, imødekommenhed, tillid, engagement samt forståelse og vilje til at hjælpe patienten
- sundhedspersonalet tilpasser formidlingen til den enkelte patient
- afdelingen udarbejder tværfaglige og tværsektorielle retningslinier for, hvordan man sikrer kontinuitet i patientforløbet
- afdelingen udarbejder retningslinier, som sikrer rettidig videregivelse af information mellem sektorerne, herunder også mellem egen læge, hjemmesygeplejen og sygehus
- sundhedspersonalet sikrer, at patienten er informeret om kommende behandling, kontrol og opfølgning i patientforløbet
- sundhedspersonalet sætter sig ind i patientjournalen og andet relevant materiale før mødet med patienten.

### Svar på 12 centrale spørgsmål

Spørgeskemaet til de indlagte patienter rummer 12 positivt formulerede spørgsmål, som kan besvares af patienten med et "Ja", "Både og", "Nej" eller et "Ved ikke/ej relevant".

### Andet kan have betydning for den enkelte

Spørgsmålene foregiver ikke at dække alle aspekter af en patients oplevelse i forbindelse med en indlæggelse. Spørgsmålene berører de centrale emnekredse om kommunikation, kontinuitet, koordination og faglig kvalitet. I det omfang patienten ikke har fundet de stillede spørgsmål dækkende for hans eller hendes oplevelse af indlæggelsen, har der kunnet kommenteres frit på skemaets bagside i forbindelse med en samlet vurdering af afdelingen.

### Patienternes svar

Patienternes procentvise svarfordeling på de 12 spørgsmål fremgår af Tabel 5 på modsatte side. Patienter, der ikke har sat et kryds, er medtaget under "Ved ikke/ej relevant".

### Kommentarer til spørgsmålene

Kommentarerne til de afgivne svar vedrørende indlæggelsen fremgår i deres fulde ordlyd af bilag 3.

**TABEL 6. Andel svar med forbedringsmuligheder<sup>1</sup> fra indlagte patienter på Hjerter-lunge-karkirurgisk Afdeling T, Skejby Sygehus**

| For hvert spørgsmål er svaret angivet i procent af ANTAL patienter   | Afdelingens resultater |         |     | Andre afdelinger <sup>2</sup> |                   |                      |
|--|------------------------|---------|-----|-------------------------------|-------------------|----------------------|
|  | 1. gang                | 2. gang | Nu  | Gennemsnit                    | "Bedste" afdeling | "Dårligste" afdeling |
|  | Antal <sup>3</sup>     |         |     |                               |                   |                      |
|  | 334                    | 360     | 331 |                               |                   |                      |
| Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?   | 9%                     | 8%      | 11% | 14%                           | 4%                | 24%                  |
| Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?   | 9%                     | 9%      | 10% | 16%                           | 5%                | 29%                  |
| Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?   | 16%                    | 17%     | 16% | 19%                           | 6%                | 38%                  |
| Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?   | 11%                    | 6%      | 9%  | 14%                           | 3%                | 24%                  |
| Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)                          | 8%                     | 8%      | 5%  | 13%                           | 5%                | 23%                  |
| Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt? (var der en rød tråd)               | 14%                    | 12%     | 17% | 24%                           | 9%                | 41%                  |
| Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv) | 17%                    | 19%     | 20% | 25%                           | 10%               | 45%                  |
| Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?                                   | 16%                    | 16%     | 16% | 24%                           | 11%               | 46%                  |
| Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)  | 10%                    | 8%      | 9%  | 27%                           | 6%                | 74%                  |
| Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?   | 20%                    | 19%     | 18% | 13%                           | 2%                | 21%                  |
| Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv)                                     | 18%                    | 17%     | 21% | 20%                           | 8%                | 34%                  |
| Har samspillet mellem din egen praktiserende læge og afdelingen været i orden omkring din sygdom? (henvisning, opfølgning mv.) | 22%                    | 23%     | 26% | 25%                           | 15%               | 53%                  |

<sup>1</sup> Forbedringsmuligheder er opgjort som andel "Både og" og "Nej" - svar, taget af andelen af patienter, der har haft en mening om emnet. De opgivne procenter kan afvige marginalt fra de procenter, der fremgår af bilag 2. Årsagen er, at tallene i bilag 2 er afrundet for hver af "forbedringssøjlerne". I denne tabel er afrundingen sket for det sammenlagte tal.

<sup>2</sup> Tabellens datagrundlag for sidste måling og for andre afdelinger er specificeret i afsnit 2.

<sup>3</sup> Angiver det maksimale antal svarpersoner til et spørgsmål. Antallet af svarpersoner varierer mellem spørgsmålene.

|   |   |
|---|---|
| <b>Forskel på patienterne?</b>                  | De 12 tilfredshedsspørgsmål er analyseret i bilag 2 for mulig samvariation med undersøgelsens baggrundsvariable, herunder forskelle mellem afdelingens eventuelle afsnit og grupper af diagnosekoder.   |
| <b>Svar med forbedringsmuligheder</b>           | Fra de gennemførte interviews og fra patienternes kommentarer står det klart, at patienterne udtrykker en grad af kritik, når de anvender kategorierne “Både og” eller “Nej”. Disse to kategorier kan altså betegnes som svar, der i højere eller mindre grad peger på “forbedringsmuligheder”, set ud fra patientens synsvinkel.   |
| <b>Tidsmæssig udvikling og andre afdelinger</b> | I Tabel 6 er andelen af svar med forbedringsmuligheder for afdelingen opstillet for hver af undersøgelsens 12 tilfredshedsspørgsmål. Man kan se svarene for den nyeste undersøgelse, og man kan sammenligne disse med de tilsvarende svar fra eventuelle tidligere undersøgelser af afdelingen. Af overskuelighedsgrunde er sammenligningen kun sket for andelen af svar, der udtrykker forbedringsmuligheder. Af hensyn til sammenligneligheden mellem de stillede spørgsmål er procenten beregnet på baggrund af patienter, der har en mening om spørgsmålet, og som har opfattet spørgsmålet som relevant for deres situation.   |
| <b>Sammenligning med forsigtighed</b>           | <p>Sammenligning mellem forskellige afdelinger er mere problematisk end tidsmæssig sammenligning af to undersøgelser på den samme afdeling. Forskelle i sygdommens karakter og patientgruppens sammensætning kan let betyde, at forskelle i tilfredsheden må tilskrives forskelle i patientgrundlaget, og ikke forskelle i afdelingernes adfærd.</p> <p>Men når det er sagt, må man dog holde fast i, at de målte procenter viser patienternes faktiske tilfredshed, og at en afdeling nu engang har de patienter, den har. Og det er dem, man skal give den bedst mulige behandling.</p>   |
| <b>Gennemsnit, 'Bedst' og 'Dårligst'</b>        | <p>I Tabel 6 kan man for hvert spørgsmål se, hvordan patienterne fra andre afdelinger i gennemsnit har besvaret spørgsmålene. Herudover kan man i søjlen 'Bedste afdeling' se andelen af svar med forbedringsmuligheder for den afdeling, der har den laveste andel svar med forbedringsmuligheder. Og omvendt kan man i søjlen 'Dårligste afdeling' se andelen af svar med forbedringsmuligheder for den afdeling, der ifølge patienterne har flest forbedringsmuligheder. Navnene på sammenligningsgrundlagets afdelinger fremgår af Tabel 3.</p> <p>Afdelingen har på den måde mulighed for at se, hvordan man ligger i forhold til gennemsnittet, og hvordan man ligger i forhold til de bedst og dårligst vurderede afdelinger. I alle tilfælde set med patienternes øjne.</p> |



## 5. Ventetid og valg af sygehus

|  |  |
|--|--|
| <b>Anbefalinger</b>                              | <p>I publikationen “Patientens møde med sundhedsvæsenet” anbefales det, at:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- sundhedspersonalet i starten af patientforløbet informerer patienten om det forventede tidsperspektiv for forløbet samt rækkefølgen af patientforløbet, og er i kontinuerlig kontakt med patienten herom</li><li>- afdelingen sikrer, at sundhedspersonalet planlægger forløb med minimal, uforudset ventetid i patientforløbet, både mellem sygehusets interne funktioner og på tværs af sektionerne.</li></ul> |
| <b>Flest akutte indlæggelser</b>                 | <p>Andelen af akutte indlæggelser i Danmark ligger på omkring 65 procent. Og omkring 35% er planlagte indlæggelser. I denne sidste gruppe er der selvsagt en stor interesse for ventetiden, inden man kan komme til.</p>   |
| <b>Patienternes egen vurdering af ventetiden</b> | <p>Spørgeskemaet til afdelingens patienter har ikke haft som ambition at måle, hvor lang tid de planlagte patienter venter på at komme til behandling. En sådan undersøgelse skal foretages med et andet redskab end det foreliggende. Undersøgelsen sigter derimod på at kortlægge patienternes <i>vurdering</i> af, om de venter for længe, og om patienterne oplevede en fyldestgørende information inden den planlagte indlæggelse.</p>  |

**TABEL 7. De planlagte patienters ventetid inden indlæggelsen på  
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afdeling T**

Spørgsmål: *Var ventetiden inden du kunne blive indlagt acceptabel for dig? (fra du blev henvist af din praktiserende læge/speciallæge, til du blev indlagt)*

| Svar i procent af<br>ANTAL patienter | Afdelingens resultater |         |     | Andre afdelinger <sup>1</sup> |                      |                         |
|--------------------------------------|------------------------|---------|-----|-------------------------------|----------------------|-------------------------|
|                                      | 1. gang                | 2. gang | Nu  | Gennemsnit                    | "Bedste"<br>afdeling | "Dårligste"<br>afdeling |
|                                      | Antal                  | 211     | 248 | 238                           | 3.738                |                         |
| Ja                                   | 83%                    | 85%     | 85% | 81%                           | 98%                  | 61%                     |
| Nej                                  | 17%                    | 15%     | 15% | 19%                           | 2%                   | 39%                     |

Tabellens datagrundlag for seneste måling og for andre afdelinger er specificeret i afsnit 2.

<sup>1</sup> Kun afdelinger med svar fra mindst 20 patienter.

**TABEL 8. De planlagte patienters vurdering af informationen inden indlæggelsen på  
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afdeling T**

Spørgsmål: *Var informationerne fra afdelingen inden indlæggelsen tilstrækkelige?*

| Svar i procent af<br>ANTAL patienter | Afdelingens resultater |         |     | Andre afdelinger <sup>1</sup> |                      |                         |
|--------------------------------------|------------------------|---------|-----|-------------------------------|----------------------|-------------------------|
|                                      | 1. gang                | 2. gang | Nu  | Gennemsnit                    | "Bedste"<br>afdeling | "Dårligste"<br>afdeling |
|                                      | Antal                  | 213     | 251 | 237                           | 3.735                |                         |
| Ja                                   | 97%                    | 95%     | 88% | 93%                           | 100%                 | 78%                     |
| Nej                                  | 3%                     | 5%      | 12% | 7%                            | 0%                   | 22%                     |

Tabellens datagrundlag for seneste måling og for andre afdelinger er specificeret i afsnit 2.

<sup>1</sup> Kun afdelinger med svar fra mindst 20 patienter.

**TABEL 9. De planlagte patienters motiv til valg af sygehus  
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afdeling T**

Spørgsmål: *Hvad lå der bag valget af netop det sygehus? (gerne flere kryds)*

| Svar i procent af ANTAL<br>samlede svar | Afdelingens resultater |         |     | Andre afdelinger |
|---|------------------------|---------|-----|------------------|
|   | 1. gang                | 2. gang | Nu  | Gennemsnit       |
|   | Antal                  | 282     | 353 | 347              |
| Lægens råd                              | 51%                    | 50%     | 42% | 37%              |
| Kort venteliste                         | 7%                     | 6%      | 5%  | 8%               |
| Tæt på bopæl/familie                    | 14%                    | 8%      | 12% | 21%              |
| Gode erfaringer/godt omdømme            | 28%                    | 23%     | 28% | 21%              |
| Andet                                   | 0%                     | 13%     | 13% | 13%              |

Tabellens datagrundlag for seneste måling og for andre afdelinger er specificeret i afsnit 2.

**Opleves ventetiden for lang?**

I Tabel 7 på modsatte side kan man se, hvordan de planlagte patienter på afdelingen har oplevet ventetiden, inden man har kunnet komme til.

Afdelingen har i Tabel 7 også mulighed for at se, hvordan man ligger i forhold til gennemsnittet, og hvordan man ligger i forhold til den bedst og dårligst vurderede afdeling med hensyn til oplevet ventetid. I alle tilfælde set med patienternes øjne.

Målet skal tages med forbehold, da det kun viser oplevelsen af ventetid for de patienter, der er kommet ind på afdelingen. De patienter, der omvisiteres til andre afdelinger efter at have stået på ventelisten, er selvsagt ikke med i undersøgelsen.

**Information inden indlæggelsen**

I Tabel 8 kan man se de planlagte patienters vurdering af, om de har fået tilstrækkelig information inden indlæggelsen. Igen kan der sammenlignes med eventuelle tidligere undersøgelser og andre planlagte patienter fra andre sengeafdelinger.

**Valg af sygehus**

I undersøgelsen er patienterne blevet spurgt om, hvad der ligger bag valget af det sygehus, de har været indlagt på. Patienterne har haft mulighed for at sætte flere kryds i følgende kategorier: lægens råd, kort venteliste, sygehuset ligger tæt på bopæl/familie, gode erfaringer/godt omdømme og andre grunde.

**Akutte og planlagtes valg af sygehus**

Motiverne for de planlagte patienters valg af sygehus fremgår af Tabel 9. Situationen er jo, at det ofte kun er de planlagte patienter, der har et reelt valg. Vel at mærke inden for de begrænsninger, der i øjeblikket ligger i det frie sygehusvalg.



**TABEL 10. De indlagte patienters vurdering af antallet af forskellige læger**

Spørgsmål: *Havde du kontakt med for mange forskellige læger under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)*

| Svar i procent af<br>ANTAL patienter | Afdelingens resultater |         |     | Andre afdelinger |                      |                         |
|--------------------------------------|------------------------|---------|-----|------------------|----------------------|-------------------------|
|                                      | 1. gang                | 2. gang | Nu  | Gennemsnit       | "Bedste"<br>afdeling | "Dårligste"<br>afdeling |
|                                      | Antal                  | 320     | 339 | 316              | 8.274                |                         |
| Ja                                   | 15%                    | 15%     | 18% | 18%              | 2%                   | 44%                     |
| Nej                                  | 85%                    | 85%     | 82% | 82%              | 98%                  | 56%                     |

*Tabellens datagrundlag for seneste måling og for andre afdelinger er specificeret i afsnit 2.*

**TABEL 11. De indlagte patienters vurdering af antallet af forskellige plejepersoner  
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afdeling T**

Spørgsmål: *Havde du kontakt med for mange forskellige plejepersoner under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)*

| Svar i procent af<br>ANTAL patienter | Afdelingens resultater |         |     | Andre afdelinger |                      |                         |
|--------------------------------------|------------------------|---------|-----|------------------|----------------------|-------------------------|
|                                      | 1. gang                | 2. gang | Nu  | Gennemsnit       | "Bedste"<br>afdeling | "Dårligste"<br>afdeling |
|                                      | Antal                  | 325     | 339 | 316              | 8.334                |                         |
| Ja                                   | 11%                    | 11%     | 11% | 15%              | 2%                   | 30%                     |
| Nej                                  | 89%                    | 89%     | 89% | 85%              | 98%                  | 70%                     |

*Tabellens datagrundlag for seneste måling og for andre afdelinger er specificeret i afsnit 2.*

## 6. Stabiliteten i personalekontakten

### **Anbefalinger**

I publikationen "Patientens møde med sundhedsvæsenet" anbefales det, at:

- afdelingen sikrer, at der altid er en behandlingsansvarlig læge og en plejeansvarlig sygeplejerske, som har den primære kontakt med patienten
- afdelingen udarbejder principper for, hvordan informationer og viden om patienten koordineres bedst muligt, således at patienten oplever kontinuitet i videregivelsen af dennes informationer.

Formålet er at sikre, at patienten oplever en sammenhæng i personalekontakten, så det ikke er nødvendigt for patienten at gentage sygehistorien for mange gange. Få personalekontakter betyder alt andet lige et mindsket behov for informationsudveksling, hvorved muligheden for fejl minimeres. Herudover kan en begrænsning i antallet af lægekontakter betyde, at patienten ikke oplever en udtynding af ansvaret for den lægelige behandling.

### **Kompetencen skal sikres**

En konsekvent minimering af antallet af lægekontakter på sengeafdelingen er dog ikke uden problemer. Hensynet til, at patienten kommer i berøring med den højeste grad af faglighed kan således tale for, at kontakten varetages af flere læger. Men skyldes de skiftende lægekontakter manglende planlægning eller strukturering, vil der være mulighed for forbedringer.

### **For mange lægekontakter?**

Tabel 10 viser patienternes vurdering af, om han eller hun har skullet tale med for mange forskellige læger under indlæggelsen. I Tabel 10 kan man endvidere se, hvordan patienterne fra andre afdelinger har besvaret spørgsmålet om vurderingen af antallet af læger.

### **For mange plejepersonkontakter?**

Tabel 11 viser en parallel opgørelse af patienternes vurdering af antallet af forskellige kontakter til plejepersonalet på sengeafdelingen.

### **Forskel på afsnit?**

De to spørgsmål om personalekontinuiteten er analyseret i bilag 2 for mulig samvariation med undersøgelsens baggrundsvARIABLE, herunder forskelle mellem sengeafdelingens eventuelle forskellige afsnit og grupper af diagnosekoder.

**TABEL 12. De indlagte patienters samlede vurdering af  
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afdeling T**

Spørgsmål: *Hvad er dit samlede indtryk af afdelingen?  
(5 stjerner betyder "enestående", og 1 stjerne betyder "uacceptabelt")*

| Svar i procent af<br>ANTAL patienter | Afdelingens resultater |         |     | Andre afdelinger |                      |                         |
|--------------------------------------|------------------------|---------|-----|------------------|----------------------|-------------------------|
|                                      | 1. gang                | 2. gang | Nu  | Gennemsnit       | "Bedste"<br>afdeling | "Dårligste"<br>afdeling |
|                                      | Antal                  | 328     | 349 |                  |                      |                         |
| Fem stjerner (enestående)            | 45%                    | 43%     | 46% | 29%              | 46%                  | 14%                     |
| Fire stjerner (godt)                 | 47%                    | 50%     | 47% | 54%              | 49%                  | 47%                     |
| Tre stjerner (både godt og dårligt)  | 7%                     | 7%      | 7%  | 14%              | 5%                   | 34%                     |
| To stjerner (dårligt)                | 0%                     | 0%      | 0%  | 2%               | 0%                   | 3%                      |
| En stjerne (uacceptabelt)            | 1%                     | 1%      | 0%  | 1%               | 0%                   | 2%                      |

*Tabellens datagrundlag for seneste måling og for andre afdelinger er specificeret i afsnit 2.*

## 7. Samlet indtryk af afdelingen

### Fra 5 til 1 stjerne

Patienterne er i spørgeskemaet blevet bedt om at komme med en samlet vurdering af afdelingen. Det er oplyst, at 5 stjerner betyder “enestående”, 4 betyder “godt”, 3 betyder “godt og dårligt”, 2 betyder “dårligt” og 1 stjerne betyder “uacceptabelt”.

Lidt teknisk kan man sige, at den samlede karaktergivning afspejler patientens sammenvæjning af de forhold, som han eller hun lægger vægt på i sit forhold til afdelingen. Afvejningen kan således godt afspejle forhold, der ikke er stillet spørgsmål om i undersøgelsen.

Fra de gennemførte pilotinterviews og fra patienternes kommentarer er det tydeligt, at 4 og 5 stjerner er udtryk for tilfredse patienter. Afgives der derimod kun tre stjerner eller færre, er der tale om markant utilfredshed hos patienten angående visse aspekter, der har betydning for det samlede indtryk af afdelingen.

### Gennemsnit, det bedste og det dårligste

Tabel 12 viser patienternes samlede vurdering af afdelingen. Tabellen kan sammenlignes med resultaterne fra afdelingens eventuelle sidste måling.

I Tabel 12 kan man endvidere se, hvordan patienterne fra andre afdelinger har besvaret spørgsmålet om helhedsvurdering.

Afdelingen har på denne måde mulighed for at se, hvordan man ligger i forhold til gennemsnittet, og hvordan man ligger i forhold til den bedst og dårligst vurderede afdeling. I alle tilfælde set med patienternes øjne.

### Kommentarer

Herudover er det værd at bemærke, at det er meget forskellige forhold, der kan betyde fradrag eller tillæg i antallet af stjerner. Dette fremgår af skemaets næste spørgsmål, hvor patienten er bedt om at begrunde, hvorfor han eller hun gav netop det antal stjerner. Disse kommentarer fremgår i deres fulde ordlyd af bilag 3.

### Forskel på afsnit og patienter?

I bilag 2 kan man se, om stjernetildelingen varierer mellem de forskellige grupper af patienter i undersøgelsen, herunder forskelle mellem sengeafdelingens eventuelle forskellige afsnit og grupper af diagnosekoder.



# Litteratur

“Delivering quality service. Balancing Customer Perceptions and Expectations”. Valari A. Zeithaml, A. Parasuraman, Leonard L. Berry. New York. (1990)

“Den etiske praksis”. Mette Morsing. København. (1991)

“Målsætninger for patientservice og samarbejde”. Århus Amts sygehusvæsen. (1993)

“Kvalitet som mål – i offentlig virksomhed”. Ole Nørgaard Madsen. Centrum. (1993)

“Borgernes syn på den offentlige sektor”. Finansministeriet. (1995)

“Patientservice”. Resume af 18 undersøgelser på ambulatorier i Århus Amt. Service- og kvalitetskontoret. (1994)

“Undersøgelser om patienttilfredshed – en brugsbog”. Ringkjøbing Amt. (1994)

“Brugerundersøgelser på hospitalsafdelinger – en vejledning”. Københavns Sundhedsvæsen. (1994)

“Introduktion til kvalitetsarbejde”. Bind 1 og 2. Service- og kvalitetskontoret, Århus Amt. (1994)

“Service management and marketing”. Christian Grönroos. Lexington Books. Massachusetts. (1990)

“Brugerundersøgelse af hjemmehjælpen”. Et eksempel med fokus på metode. Erik Riiskjær m.fl. FOKUS. (1995)

“Expectations as Determinants of patient Satisfaction: Concepts, Theory and Evidence”. International Journal for Quality in Health Care. Volume 7, Number 2. (1995)

“Omsorg på Riget”. Patient og personalesynspunkter. Lis Adamsen, Jesper K. Fisker og Jan K. Madsen. Universitetshospitalernes Center for Sygeplejeforskning. (1995)

“Dialogen med patienten”. Handbok om att samla in och ta tillvara patienternas erfarenheter. SPRI's forlag. (1995)

“I hinandens øjne”. Ole Thyssen. Gyldendal. (1995)

“Patienten värderer vården“ - en vägeledning till frågeformuleret KUPP, Kvalitet ur Patientens Perspektiv. Vårdförbundet SHSTF. Stockholm. (1995)

“Problemidentifikation og kvalitetsvurdering i sundhedsvæsenet“. Teori, metode og resultater. Jan Maintz. Munksgaard. (1995)

“I grænsefladen mellem liv og død”. Helle Ploug Hansen. Gyldendal Undervisning. (1995)

- “Århus Amts fælles kvalitetspolitik”. Århus Amt. (1995)
- “Organisationsudvikling gennem dialog”. Helle Alrø (red). Ålborg Universitetsforlag. (1996)
- Bruger- og patienttilfredshedsundersøgelser i sundhedsvæsenet 1990-1994. Dike. (1996)
- “Slik jeg ser det” – pasienter og andre samarbeidspartnere uttaler seg om Rikshospitalet. Rikshospitalet. Oslo. (1996)
- “Fødselshjælpen i Århus Amt”. Set med brugernes øjne. Service- og kvalitetskontoret. Århus Amt. (1996)
- “Organkirurgiske sengeafdelinger i Århus Amt – set med patientens øjne”. Service- og kvalitetskontoret. Århus Amt. (1997)
- “Ta’ temperaturen. En rapport om patienttilfredshed på de fynske sygehuse”. Fyns Amt. (1998)
- “Et liv der ikke dør”. En bog om lægekunst og menneskelighed. Margrethe Lomholt Kemp og Peter Kemp. Spektrum. (1998)
- “Hvad mener patienterne?”. Sundhedsvæsenet Frederiksborg Amt. (1998)
- “Patienten i centrum? Brugerundersøgelser, læggerspektiver og kvalitetsudvikling”. Helle U. Timm . DSI rapport 97.06. (1997)
- “Den rituelle refleksion – om evaluering i organisationer”. Peter Dahler-Larsen. Odense Universitetsforlag. (1998)
- “Patienthåndbogen”. Lone Scocozza. Gads forlag. (1998)
- “Danmarks første folkehøring”. Afrapportering fra en folkehøring om det fynske sygehusvæsen. Kasper Møller Hansen. Fyns Amt. (1999)
- “Skadestuerne i Århus Amt – set med patienternes øjne”. Service- og kvalitetskontoret. Århus Amt. (1999)
- “Århus Amts Virksomhedsmodel”. Århus Amt. (1999)
- “Pasient erfaringer og helserelevanter livskvalitet i norske sykehuse”. Forskningsrapport nr. 3. HELTEF-Stiftelse for helsetjenestefor-ankring. (1999)
- ”Århus Amt – set med patientens øjne, 2. måling”. Kvalitetsafdelingen. (2003)
- ”Patienternes vurdering af landets sygehuse”. Spørgeskemaundersøgelse blandt 34.000 patienter. Amterne, HS og Sundhedsministeriet. (2001)
- ”Tendenser i evaluering”. Peter Dahler-Larsen og Hanne Kathrine Krostrup (red). Odense Universitetsforlag (2001)
- ”Patientens møde med sundhedsvæsenet”. De mellem menneskelige relationer. Kvalitetsafdelingen. Århus Amt. (2003)
- ”Hvad oplever patienten på sygehuset? – Et afdelingsbaseret koncept til systematisk indsamling af patientoplevelser på somatiske sygehuse”. Erik Riiskjær. Kvalitetsafdelingen. (2003)

## **Bilag 1. Følgebrev og skema**





Fornavn, Efternavn  
Adresse Husnummer  
Postnummer By

Dato\_\_\_\_\_

Du var indlagt på <\_\_\_\_\_afdeling> <afsnit> i perioden fra den <\_\_\_\_\_> til den <\_\_\_\_\_>.

Da vi regelmæssigt gennemfører undersøgelser af patienternes tilfredshed med vore ydelser, beder vi dig udfylde vedlagte skema om din oplevelse af din indlæggelse på vor afdeling. Vi ønsker, at du er ærlig i din vurdering, så vi løbende kan forbedre kvaliteten af vort arbejde.

**Skemaet bedes sendt til Kvalitetsafdelingen, helst inden for 14 dage fra modtagelsen (frankeret svarkuvert er vedlagt).**

I skemaet kan du på næsten alle spørgsmål begrunde dine afkrydsninger. Sådanne begrundelser med dine egne ord er værdifulde for os. Skulle der ikke være plads nok på skemaet, er du velkommen til at vedlægge dem i brevform.

Måske er der enkelte spørgsmål, der ikke passer på din situation. I disse tilfælde beder vi dig krydse "Ved ikke/ej relevant".

Du skal ikke skrive navn på skemaet. Det indsendte skema behandles anonymt af Århus Amts Kvalitetsafdeling, som udarbejder en rapport til os. Alle svar og kommentarer vil fremstå, så ingen patienter kan genkendes i rapporten. Har du således noget konkret, du ønsker at drøfte med afdelingen, bedes du selv rette direkte henvendelse til afdelingen.

Hvis du ikke selv er i stand til at udfylde skemaet, kan du måske få dine pårørende til at udfylde det.

Har du spørgsmål til spørgeskemaet, kan du ringe til Århus Amt, projektleder Erik Riiskjær, tlf.nr. 8944 6360.

Vi håber på din velvilje, da det er vigtigt, at flest mulige patienter svarer på skemaet. På forhånd tak for din medvirken.

Venlig hilsen

Adm. Overlæge  
NN

Oversygeplejerske  
NN



21. Hvad er dit samlede indtryk af afsnit xx?

(5 stjerner betyder "enestående" og 1 stjerne betyder "uacceptabelt")

- \*\*\*\*\* (Enestående)  
 \*\*\*\* (Godt)  
 \*\*\* (Både godt og dårligt)  
 \*\* (Dårligt)  
 \* (Uacceptabelt)  
 Ved ikke

22. Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode idéer til afdelingen)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

23. Har du selv opsøgt information om din sygdom via patientforeninger, biblioteker eller på internettet?

(altså andre steder end på sygehuset eller hos din egen læge/speciallæge)  
 Har søgt information  Har ikke søgt information

24. Skemaet er udfyldt af?

- Patienten  
 Pårørende

27. Alder? (patientens)

år

28. Dit modersmål? (patientens)

Dansk  Ikke dansk

29. Din uddannelse? (patientens)

- Folkeskole/mellem/real  
 Erhvervsudd./håndværker  
 Videregående uddannelse  
 Andet

25. Køn? (patientens)

Mand  Kvinde

26. Bopæl? (patientens)

- Århus Amt  
 Uden for Århus Amt

Tak for din medvirken!

Sygdomsgruppe: \_\_\_\_\_  
(påført af afdelingen)

ÅRHUS AMT  
© Service- og kvalitetskontoret

Tilfreds med din indlæggelse på  
NN-afdeling, afsnit xx

NN-sygehus (afd. nr.)

1. Hvor mange gange har du været indlagt på afsnit xx inden for de seneste 5 år?  Antal gange (evt. cirka)

2. Hvor lang tid var du indlagt på afsnit xx ved din seneste indlæggelse?  Antal dage (evt. cirka)

3. Hvordan blev du indlagt på afsnit xx?

(din seneste indlæggelse)

- Akut (Cå til spørgsmål 7)  
 Indkaldt pr. brev (planlagt)

4. Var ventetiden inden du kunne blive indlagt acceptabel for dig?

(fra du blev henvist af din praktiserende læge/speciallæge, til du blev indlagt)  
 Ja  Nej  Ved ikke

5. Var informationerne fra afdelingen inden indlæggelsen tilstrækkelige?

Ja  Nej  Ved ikke

6. Hvad lå der bag valget af netop Århus Kommunehospital?

(gerne flere kryds)

- Lægens råd  Sygehuset ligger tæt på bopæl/familie  
 Kort venteliste  Gode erfaringer/godt omdømme  
 Andre grunde:

7. Havde du kontakt med for mange forskellige læger under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)

Ja  Nej  Ved ikke

8. Havde du kontakt med for mange forskellige plejepersoner under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)

Ja  Nej  Ved ikke

Bedes besvaret ud fra din seneste indlæggelse på afdelingen:



9. Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?

Kommentarer: \_\_\_\_\_

10. Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?

Kommentarer: \_\_\_\_\_

11. Lyttede lægerne til dig med interesse, når du sagde noget?

Kommentarer: \_\_\_\_\_

12. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?

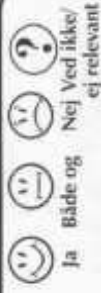
Kommentarer: \_\_\_\_\_

13. Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle de plejepersoner du havde med at gøre)

Kommentarer: \_\_\_\_\_

14. Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt? (var der en "rød tråd")

Kommentarer: \_\_\_\_\_



15. Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandling, bivirkninger m.v.)

Kommentarer: \_\_\_\_\_

16. Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?

Kommentarer: \_\_\_\_\_

17. Var sengafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad, toilet mv.)

Kommentarer: \_\_\_\_\_

18. Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?

Kommentarer: \_\_\_\_\_

19. Fik du den information, du havde brug for inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv.)

Kommentarer: \_\_\_\_\_

20. Har samspejlet mellem din egen praktiserende læge og afdelingen været i orden omkring din sygdom? (henvisning, opfølgning m.v.)

Kommentarer: \_\_\_\_\_

## **Bilag 2. Svarene opdelt efter patientgrupper**



## **Fra generel tilfredshed til fokus på udvalgte grupper**

Når man kvalitetsudvikler, skærper man hele tiden kravene, efterhånden som man når resultater. Det er således udmærket, at man på sygehusområdet kan mønstre generel høj tilfredshed blandt patienterne. Næste skridt er at dykke ned i undergrupperne for at se, om der er særlige grupper, der stadig har behov for forbedringer. For eksempel kan der godt være generel tilfredshed med afdelingens evne til at informere, men hvad sker der, hvis man ser på de grupper, som af forskellige grunde kan have særlig brug for information? F.eks. til de der ikke har den store sygehuserfaring.

## **Bilagets opbygning**

Hvert af undersøgelsens holdningsspørgsmål er analyseret i en tabel. For hver tabel kan man se, hvordan de forskellige grupper har svaret på det stillede spørgsmål. Nederst på siden kan man se, hvordan alle svarpersoner fra afdelingen gennemsnitligt har svaret på spørgsmålet.

Der er for alle rækker i tabellen et procenttal for hver af spørgsmålets svarmuligheder. De tre kategorier summerer hele tiden til 100% på tværs. Det vil sige, at uanset hvilken linie man tager, vil man kunne se, hvordan en bestemt gruppe har fordelt sine svar i procent.

I sidste søjle kan man se, hvor mange patienter procenterne dækker over. Det er søjlen "Antal patienter".

Når man vil se, om der er forskel imellem de forskellige grupper, f.eks. mænd og kvinder, foregår det ved at sammenligne procenterne "op og ned". Her kan man f.eks. se efter, hvor mange procent der har svaret "Nej".

Når man læser procenterne, skal man hele tiden holde øje med, at procenttallene dækker over et tilstrækkeligt antal patienter i søjlen "Antal patienter". Er der f.eks. tale om en lille gruppe på 10 patienter, vil procenttallene være usikre, da en patient på den måde tæller for 10%.

## **Stikprøve**

På de fleste afdelinger udgør de udtrukne patienter i undersøgelserne alle patienter, der har været på afdelingen i undersøgelsesperioden. Undersøgelsen har med det udgangspunkt karakter af totalundersøgelse. Man kan således vælge at sammenligne tilfredsheden mellem patientgrupperne direkte uden at tage højde for statistisk usikkerhed.

Man kan også anlægge en mere konservativ tolkning ved at betragte målingen som et tilfældigt udtræk af afdelingens generelle formåen til at opnå høj patienttilfredshed. Med 200 svar vil dette betyde, at procentforskelle mellem to patientgrupper på et spørgsmål skal være på mere end 10 procentpoint, før man kan henføre forskellen til andet end statistisk usikkerhed.

I praksis vil dette konfidensinterval dog overvurdere usikkerheden, da der typisk er tale om meget store stikprøver i forhold til totalpopulationen.

Til praktiske formål kan man derfor godt sammenligne tallene mellem de forskellige patientgrupper direkte, idet man dog ikke skal tillægge forskelle på et til to procent nogen betydning, med mindre der er tale om en udvikling, der gør sig gældende for flere spørgsmål. Herudover skal der hele tiden ses på, hvor mange svar de udregnede procenter er baseret på.



**Samvariation er ikke årsags-sammenhæng**

At der er samvariation er ikke ensbetydende med, at der er en årsags-sammenhæng. Samvariation kan være resultatet af flere forskellige sammenhænge i baggrundsforholdene. I undersøgelsen er det sådan, at flere af baggrundsspørgsmålene er samvarierende, hvilket skal iagttages, når man tolker på sammenhængene.

**Kombinationer af baggrundsspørgsmål**

Analyserne foregiver ikke at være den ultimative analyse af de bagvedliggende forhold, der styrer patienternes svar. Analyserne giver alene en første afsøgning af overordnede talmæssige sammenhænge i materialet. De enkelte baggrundsspørgsmål giver hver for sig kun et lille, og ikke dækkende, billede af en gruppe patienter. De undergrupper, der tegnes af baggrundsspørgsmålene, er således ofte særdeles heterogene, og først ved at kombinere de forskellige undergrupper vil man i analysen kunne opnå mere genkendelige grupper fra hverdagen.

**Yderligere analyser?**

Der er ikke gennemført yderligere analyser i undersøgelsen, dels er analysemulighederne mangfoldige, dels har tidsfristen for afrapportering ikke muliggjort sådanne analyser, og dels er det vurderet, at eventuelle yderligere analyser må udspringe af de behov og ønsker, der må komme fra sygehuset.

| Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende? |  |     |         |     |                 |
|--|--|-----|---------|-----|-----------------|
|  |  | Ja  | Både og | Nej | Antal patienter |
|  |  | %   | %       | %   |                 |
| Indlagt  | En dag                                   | 90  | 5       | 5   | 20              |
|  | 2-3 dage                                 | 88  | 12      | 0   | 50              |
|  | 4-8 dage                                 | 88  | 10      | 2   | 179             |
|  | Mere end 8 dage                          | 91  | 8       | 1   | 74              |
| Hvordan  | Akut                                     | 95  | 5       | 0   | 66              |
|  | Indkaldt pr. brev(planlagt)              | 87  | 11      | 2   | 249             |
| Erfaring(5år)  | 1 gang                                   | 89  | 10      | 1   | 228             |
|  | 2 gange                                  | 90  | 8       | 2   | 52              |
|  | 3 gange                                  | 82  | 18      | 0   | 17              |
|  | Mere end 3 gange                         | 100 | 0       | 0   | 6               |
| Søgt information                                       | Har søgt information                     | 84  | 15      | 1   | 74              |
|  | Har ikke søgt information                | 91  | 8       | 1   | 237             |
| Køn  | Mand                                     | 90  | 8       | 3   | 199             |
|  | Kvinde                                   | 87  | 13      | 0   | 127             |
| Bopæl  | Indenamtspatienter                       | 92  | 6       | 2   | 210             |
|  | Udenamtspatienter                        | 81  | 18      | 1   | 113             |
| Alder  | 0-18 år                                  | 67  | 33      | 0   | 3               |
|  | 19-39 år                                 | 80  | 15      | 5   | 20              |
|  | 40-59 år                                 | 86  | 11      | 2   | 88              |
|  | 60-69 år                                 | 86  | 13      | 1   | 106             |
|  | 70-79 år                                 | 94  | 5       | 1   | 83              |
|  | 80 år eller mere                         | 100 | 0       | 0   | 27              |
| Modersmål  | Dansk                                    | 88  | 10      | 1   | 310             |
|  | Ikke dansk                               | 100 | 0       | 0   | 8               |
| Uddannelse   | Folkeskole/mellem/real                   | 94  | 6       | 0   | 129             |
|  | Erhvervsudd./håndværker                  | 85  | 11      | 3   | 87              |
|  | Videregående uddannelse                  | 84  | 13      | 3   | 70              |
|  | Andet                                    | 88  | 12      | 0   | 34              |
| Skemaet udfyldt af                                     | Patienten                                | 89  | 10      | 2   | 305             |
|  | Pårørende                                | 87  | 13      | 0   | 23              |
| Afsnit   | Afsnit T2                                | 88  | 10      | 2   | 167             |
|  | Afsnit T3                                | 82  | 18      | 0   | 68              |
|  | Afsnit T4                                | 95  | 3       | 2   | 93              |
| Diagnose   | (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus         | 86  | 12      | 2   | 153             |
|  | (T2+T3) blank = udskr. hjemmet           | 88  | 12      | 0   | 82              |
|  | (T4) 1= udskr. andet sygehus - central   | 94  | 6       | 0   | 17              |
|  | (T4) 2 = udskr. hjemmet - central        | 100 | 0       | 0   | 1               |
|  | (T4) 11 = udskr. andet sygehus - perifer | 89  | 11      | 0   | 9               |
|  | (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer       | 95  | 2       | 3   | 66              |
| Afdeling i alt   | Hjerte-lunge-karkirurgisk Afdeling T     | 89  | 10      | 2   | 328             |

| Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom? |  |     |         |     |                 |
|--|--|-----|---------|-----|-----------------|
|  |  | Ja  | Både og | Nej | Antal patienter |
|  |  | %   | %       | %   |                 |
| Indlagt  | En dag                                   | 83  | 6       | 11  | 18              |
|  | 2-3 dage                                 | 84  | 10      | 6   | 49              |
|  | 4-8 dage                                 | 95  | 3       | 2   | 178             |
|  | Mere end 8 dage                          | 82  | 14      | 4   | 74              |
| Hvordan  | Akut                                     | 93  | 4       | 3   | 68              |
|  | Indkaldt pr. brev(planlagt)              | 89  | 7       | 4   | 243             |
| Erfaring(5år)  | 1 gang                                   | 94  | 4       | 2   | 223             |
|  | 2 gange                                  | 83  | 13      | 4   | 53              |
|  | 3 gange                                  | 71  | 12      | 18  | 17              |
|  | Mere end 3 gange                         | 67  | 17      | 17  | 6               |
| Søgt information   | Har søgt information                     | 88  | 8       | 4   | 74              |
|  | Har ikke søgt information                | 90  | 6       | 4   | 232             |
| Køn  | Mand                                     | 92  | 4       | 4   | 197             |
|  | Kvinde                                   | 86  | 10      | 3   | 124             |
| Bopæl  | Indenamtspatienter                       | 88  | 9       | 3   | 207             |
|  | Udenamtspatienter                        | 94  | 2       | 5   | 111             |
| Alder  | 0-18 år                                  | 67  | 33      | 0   | 3               |
|  | 19-39 år                                 | 95  | 5       | 0   | 20              |
|  | 40-59 år                                 | 92  | 3       | 5   | 87              |
|  | 60-69 år                                 | 91  | 6       | 3   | 102             |
|  | 70-79 år                                 | 83  | 11      | 6   | 82              |
|  | 80 år eller mere                         | 96  | 4       | 0   | 28              |
| Modersmål  | Dansk                                    | 90  | 7       | 3   | 305             |
|  | Ikke dansk                               | 75  | 0       | 25  | 8               |
| Uddannelse   | Folkeskole/mellem/real                   | 90  | 5       | 6   | 127             |
|  | Erhvervsudd./håndværker                  | 95  | 2       | 2   | 85              |
|  | Videregående uddannelse                  | 88  | 7       | 4   | 69              |
|  | Andet                                    | 85  | 15      | 0   | 34              |
| Skemaet udfyldt af                                       | Patienten                                | 91  | 6       | 3   | 299             |
|  | Pårørende                                | 79  | 8       | 13  | 24              |
| Afsnit   | Afsnit T2                                | 93  | 4       | 3   | 165             |
|  | Afsnit T3                                | 94  | 5       | 2   | 66              |
|  | Afsnit T4                                | 82  | 12      | 7   | 92              |
| Diagnose   | (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus         | 95  | 3       | 3   | 150             |
|  | (T2+T3) blank = udskr. hjemmet           | 90  | 7       | 2   | 81              |
|  | (T4) 1= udskr. andet sygehus - central   | 78  | 11      | 11  | 18              |
|  | (T4) 2 = udskr. hjemmet - central        | 100 | 0       | 0   | 1               |
|  | (T4) 11 = udskr. andet sygehus - perifer | 89  | 11      | 0   | 9               |
|  | (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer       | 81  | 13      | 6   | 64              |
| Afdeling i alt   | Hjerte-lunge-karkirurgisk Afdeling T     | 90  | 7       | 4   | 323             |

| Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget? |  |     |         |     |                 |
|--|--|-----|---------|-----|-----------------|
|  |  | Ja  | Både og | Nej | Antal patienter |
|  |  | %   | %       | %   |                 |
| Indlagt  | En dag                                   | 82  | 12      | 6   | 17              |
|  | 2-3 dage                                 | 92  | 8       | 0   | 48              |
|  | 4-8 dage                                 | 85  | 13      | 2   | 168             |
|  | Mere end 8 dage                          | 77  | 19      | 4   | 75              |
| Hvordan  | Akut                                     | 86  | 12      | 2   | 66              |
|  | Indkaldt pr. brev(planlagt)              | 83  | 14      | 3   | 234             |
| Erfaring(5år)                                      | 1 gang                                   | 87  | 11      | 2   | 220             |
|  | 2 gange                                  | 84  | 14      | 2   | 49              |
|  | 3 gange                                  | 53  | 40      | 7   | 15              |
|  | Mere end 3 gange                         | 83  | 17      | 0   | 6               |
| Søgt information                                   | Har søgt information                     | 75  | 20      | 6   | 71              |
|  | Har ikke søgt information                | 87  | 12      | 1   | 225             |
| Køn  | Mand                                     | 84  | 13      | 4   | 191             |
|  | Kvinde                                   | 84  | 15      | 1   | 120             |
| Bopæl  | Indenamtspatienter                       | 84  | 15      | 1   | 199             |
|  | Udenamtspatienter                        | 83  | 12      | 6   | 109             |
| Alder  | 0-18 år                                  | 67  | 33      | 0   | 3               |
|  | 19-39 år                                 | 70  | 20      | 10  | 20              |
|  | 40-59 år                                 | 86  | 13      | 1   | 84              |
|  | 60-69 år                                 | 85  | 14      | 1   | 98              |
|  | 70-79 år                                 | 81  | 14      | 5   | 79              |
|  | 80 år eller mere                         | 96  | 4       | 0   | 28              |
| Modersmål  | Dansk                                    | 84  | 14      | 3   | 294             |
|  | Ikke dansk                               | 88  | 13      | 0   | 8               |
| Uddannelse   | Folkeskole/mellem/real                   | 88  | 10      | 2   | 121             |
|  | Erhvervsudd./håndværker                  | 80  | 16      | 3   | 86              |
|  | Videregående uddannelse                  | 85  | 12      | 3   | 65              |
|  | Andet                                    | 84  | 16      | 0   | 32              |
| Skemaet udfyldt af                                 | Patienten                                | 84  | 14      | 2   | 291             |
|  | Pårørende                                | 90  | 5       | 5   | 21              |
| Afsnit   | Afsnit T2                                | 84  | 14      | 2   | 159             |
|  | Afsnit T3                                | 84  | 13      | 3   | 64              |
|  | Afsnit T4                                | 83  | 13      | 3   | 89              |
| Diagnose   | (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus         | 83  | 14      | 3   | 144             |
|  | (T2+T3) blank = udskr. hjemmet           | 86  | 13      | 1   | 79              |
|  | (T4) 1= udskr. andet sygehus - central   | 88  | 6       | 6   | 17              |
|  | (T4) 2 = udskr. hjemmet - central        | 100 | 0       | 0   | 1               |
|  | (T4) 11 = udskr. andet sygehus - perifer | 89  | 11      | 0   | 9               |
|  | (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer       | 81  | 16      | 3   | 62              |
| Afdeling i alt                                     | Hjerte-lunge-karkirurgisk Afdeling T     | 84  | 13      | 3   | 312             |

| Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen? |  |     |         |     |                 |
|--|--|-----|---------|-----|-----------------|
|  |  | Ja  | Både og | Nej | Antal patienter |
|  |  | %   | %       | %   |                 |
| Indlagt  | En dag                                   | 94  | 6       | 0   | 17              |
|  | 2-3 dage                                 | 94  | 6       | 0   | 50              |
|  | 4-8 dage                                 | 90  | 9       | 1   | 176             |
|  | Mere end 8 dage                          | 91  | 8       | 1   | 76              |
| Hvordan  | Akut                                     | 89  | 11      | 0   | 65              |
|  | Indkaldt pr. brev(planlagt)              | 92  | 7       | 1   | 246             |
| Erfaring(5år)  | 1 gang                                   | 93  | 7       | 0   | 225             |
|  | 2 gange                                  | 91  | 8       | 2   | 53              |
|  | 3 gange                                  | 88  | 6       | 6   | 16              |
|  | Mere end 3 gange                         | 83  | 17      | 0   | 6               |
| Søgt information   | Har søgt information                     | 90  | 10      | 0   | 73              |
|  | Har ikke søgt information                | 92  | 7       | 1   | 235             |
| Køn  | Mand                                     | 92  | 8       | 1   | 195             |
|  | Kvinde                                   | 91  | 8       | 2   | 127             |
| Bopæl  | Indenamtspatienter                       | 92  | 7       | 1   | 208             |
|  | Udenamtspatienter                        | 89  | 10      | 1   | 111             |
| Alder  | 0-18 år                                  | 67  | 33      | 0   | 3               |
|  | 19-39 år                                 | 90  | 10      | 0   | 20              |
|  | 40-59 år                                 | 86  | 14      | 0   | 85              |
|  | 60-69 år                                 | 89  | 8       | 3   | 104             |
|  | 70-79 år                                 | 98  | 2       | 0   | 83              |
|  | 80 år eller mere                         | 100 | 0       | 0   | 28              |
| Modersmål  | Dansk                                    | 91  | 8       | 1   | 306             |
|  | Ikke dansk                               | 100 | 0       | 0   | 8               |
| Uddannelse   | Folkeskole/mellem/real                   | 94  | 5       | 1   | 128             |
|  | Erhvervsudd./håndværker                  | 91  | 9       | 0   | 86              |
|  | Videregående uddannelse                  | 87  | 10      | 3   | 70              |
|  | Andet                                    | 91  | 9       | 0   | 32              |
| Skemaet udfyldt af   | Patienten                                | 91  | 8       | 1   | 301             |
|  | Pårørende                                | 96  | 4       | 0   | 23              |
| Afsnit   | Afsnit T2                                | 89  | 9       | 2   | 167             |
|  | Afsnit T3                                | 92  | 8       | 0   | 65              |
|  | Afsnit T4                                | 95  | 5       | 0   | 92              |
| Diagnose   | (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus         | 89  | 9       | 2   | 152             |
|  | (T2+T3) blank = udskr. hjemmet           | 91  | 9       | 0   | 80              |
|  | (T4) 1= udskr. andet sygehus - central   | 89  | 11      | 0   | 18              |
|  | (T4) 2 = udskr. hjemmet - central        | 100 | 0       | 0   | 1               |
|  | (T4) 11 = udskr. andet sygehus - perifer | 100 | 0       | 0   | 9               |
|  | (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer       | 95  | 5       | 0   | 64              |
| Afdeling i alt   | Hjerte-lunge-karkirurgisk Afdeling T     | 91  | 8       | 1   | 324             |

| Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre) |  |     |         |     |                 |
|---|--|-----|---------|-----|-----------------|
|   |  | Ja  | Både og | Nej | Antal patienter |
|   |  | %   | %       | %   |                 |
| Indlagt   | En dag                                   | 84  | 11      | 5   | 19              |
|   | 2-3 dage                                 | 94  | 6       | 0   | 48              |
|   | 4-8 dage                                 | 96  | 3       | 1   | 179             |
|   | Mere end 8 dage                          | 96  | 3       | 1   | 76              |
| Hvordan   | Akut                                     | 94  | 6       | 0   | 68              |
|   | Indkaldt pr. brev(planlagt)              | 95  | 3       | 2   | 246             |
| Erfaring(5år)   | 1 gang                                   | 97  | 2       | 0   | 226             |
|   | 2 gange                                  | 89  | 8       | 4   | 53              |
|   | 3 gange                                  | 82  | 18      | 0   | 17              |
|   | Mere end 3 gange                         | 100 | 0       | 0   | 6               |
| Søgt information  | Har søgt information                     | 99  | 1       | 0   | 74              |
|   | Har ikke søgt information                | 94  | 5       | 1   | 236             |
| Køn   | Mand                                     | 96  | 3       | 1   | 199             |
|   | Kvinde                                   | 93  | 5       | 2   | 126             |
| Bopæl   | Indenamtspatienter                       | 95  | 3       | 1   | 210             |
|   | Udenamtspatienter                        | 95  | 4       | 1   | 112             |
| Alder   | 0-18 år                                  | 100 | 0       | 0   | 3               |
|   | 19-39 år                                 | 95  | 5       | 0   | 19              |
|   | 40-59 år                                 | 95  | 3       | 1   | 88              |
|   | 60-69 år                                 | 94  | 4       | 2   | 106             |
|   | 70-79 år                                 | 95  | 4       | 1   | 82              |
|   | 80 år eller mere                         | 96  | 4       | 0   | 28              |
| Modersmål   | Dansk                                    | 95  | 4       | 1   | 309             |
|   | Ikke dansk                               | 100 | 0       | 0   | 8               |
| Uddannelse  | Folkeskole/mellem/real                   | 94  | 5       | 1   | 128             |
|   | Erhvervsudd./håndværker                  | 97  | 2       | 1   | 87              |
|   | Videregående uddannelse                  | 94  | 3       | 3   | 70              |
|   | Andet                                    | 97  | 3       | 0   | 34              |
| Skemaet udfyldt af  | Patienten                                | 95  | 4       | 1   | 303             |
|   | Pårørende                                | 96  | 4       | 0   | 24              |
| Afsnit  | Afsnit T2                                | 94  | 4       | 2   | 168             |
|   | Afsnit T3                                | 94  | 6       | 0   | 66              |
|   | Afsnit T4                                | 98  | 1       | 1   | 93              |
| Diagnose  | (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus         | 94  | 4       | 2   | 154             |
|   | (T2+T3) blank = udskr. hjemmet           | 94  | 6       | 0   | 80              |
|   | (T4) 1= udskr. andet sygehus - central   | 94  | 6       | 0   | 18              |
|   | (T4) 2 = udskr. hjemmet - central        | 100 | 0       | 0   | 1               |
|   | (T4) 11 = udskr. andet sygehus - perifer | 100 | 0       | 0   | 9               |
|   | (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer       | 98  | 0       | 2   | 65              |
| Afdeling i alt  | Hjerte-lunge-karkirurgisk Afdeling T     | 95  | 4       | 1   | 327             |

**Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt? (var der en rød tråd)**

|                    |  | Ja  | Både og | Nej | Antal patienter |
|--------------------|--|-----|---------|-----|-----------------|
|                    |  | %   | %       | %   |                 |
| Indlagt            | En dag                                   | 67  | 17      | 17  | 18              |
|                    | 2-3 dage                                 | 80  | 16      | 4   | 49              |
|                    | 4-8 dage                                 | 87  | 10      | 3   | 175             |
|                    | Mere end 8 dage                          | 77  | 16      | 7   | 75              |
| Hvordan            | Akut                                     | 78  | 20      | 2   | 65              |
|                    | Indkaldt pr. brev(planlagt)              | 83  | 11      | 6   | 245             |
| Erfaring(5år)      | 1 gang                                   | 86  | 10      | 4   | 226             |
|                    | 2 gange                                  | 74  | 18      | 8   | 50              |
|                    | 3 gange                                  | 59  | 29      | 12  | 17              |
|                    | Mere end 3 gange                         | 100 | 0       | 0   | 6               |
| Søgt information   | Har søgt information                     | 79  | 11      | 10  | 72              |
|                    | Har ikke søgt information                | 84  | 13      | 3   | 232             |
| Køn                | Mand                                     | 83  | 12      | 5   | 196             |
|                    | Kvinde                                   | 81  | 15      | 4   | 123             |
| Bopæl              | Indenamtspatienter                       | 80  | 15      | 5   | 203             |
|                    | Udenamtspatienter                        | 88  | 8       | 4   | 113             |
| Alder              | 0-18 år                                  | 67  | 0       | 33  | 3               |
|                    | 19-39 år                                 | 95  | 5       | 0   | 20              |
|                    | 40-59 år                                 | 81  | 17      | 2   | 88              |
|                    | 60-69 år                                 | 76  | 16      | 8   | 102             |
|                    | 70-79 år                                 | 85  | 10      | 5   | 80              |
|                    | 80 år eller mere                         | 96  | 4       | 0   | 27              |
| Modersmål          | Dansk                                    | 82  | 13      | 5   | 303             |
|                    | Ikke dansk                               | 88  | 13      | 0   | 8               |
| Uddannelse         | Folkeskole/mellem/real                   | 84  | 13      | 3   | 129             |
|                    | Erhvervsudd./håndværker                  | 80  | 16      | 3   | 86              |
|                    | Videregående uddannelse                  | 82  | 10      | 7   | 67              |
|                    | Andet                                    | 84  | 9       | 6   | 32              |
| Skemaet udfyldt af | Patienten                                | 83  | 12      | 5   | 298             |
|                    | Pårørende                                | 83  | 17      | 0   | 23              |
| Afsnit             | Afsnit T2                                | 85  | 10      | 5   | 165             |
|                    | Afsnit T3                                | 86  | 12      | 2   | 65              |
|                    | Afsnit T4                                | 75  | 19      | 7   | 91              |
| Diagnose           | (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus         | 86  | 11      | 3   | 151             |
|                    | (T2+T3) blank = udskr. hjemmet           | 85  | 9       | 6   | 79              |
|                    | (T4) 1= udskr. andet sygehus - central   | 75  | 19      | 6   | 16              |
|                    | (T4) 2 = udskr. hjemmet - central        | 100 | 0       | 0   | 1               |
|                    | (T4) 11 = udskr. andet sygehus - perifer | 88  | 13      | 0   | 8               |
|                    | (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer       | 73  | 20      | 8   | 66              |
| Afdeling i alt     | Hjerte-lunge-karkirurgisk Afdeling T     | 83  | 13      | 5   | 321             |

| <b>Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)</b> |  |     |         |     |                 |
|---|--|-----|---------|-----|-----------------|
|   |  | Ja  | Både og | Nej | Antal patienter |
|   |  | %   | %       | %   |                 |
| Indlagt   | En dag                                   | 72  | 11      | 17  | 18              |
|   | 2-3 dage                                 | 82  | 12      | 6   | 49              |
|   | 4-8 dage                                 | 78  | 18      | 3   | 176             |
|   | Mere end 8 dage                          | 83  | 11      | 7   | 75              |
| Hvordan   | Akut                                     | 81  | 16      | 3   | 67              |
|   | Indkaldt pr. brev(planlagt)              | 79  | 15      | 6   | 244             |
| Erfaring(5år)   | 1 gang                                   | 81  | 15      | 4   | 227             |
|   | 2 gange                                  | 82  | 14      | 4   | 50              |
|   | 3 gange                                  | 59  | 29      | 12  | 17              |
|   | Mere end 3 gange                         | 83  | 0       | 17  | 6               |
| Søgt information  | Har søgt information                     | 76  | 18      | 6   | 72              |
|   | Har ikke søgt information                | 81  | 14      | 5   | 235             |
| Køn   | Mand                                     | 80  | 14      | 6   | 198             |
|   | Kvinde                                   | 79  | 16      | 5   | 123             |
| Bopæl   | Indenamtspatienter                       | 83  | 13      | 4   | 207             |
|   | Udenamtspatienter                        | 74  | 19      | 7   | 111             |
| Alder   | 0-18 år                                  | 67  | 33      | 0   | 3               |
|   | 19-39 år                                 | 75  | 15      | 10  | 20              |
|   | 40-59 år                                 | 84  | 10      | 6   | 86              |
|   | 60-69 år                                 | 74  | 22      | 4   | 103             |
|   | 70-79 år                                 | 80  | 12      | 7   | 82              |
|   | 80 år eller mere                         | 93  | 7       | 0   | 28              |
| Modersmål   | Dansk                                    | 79  | 16      | 5   | 305             |
|   | Ikke dansk                               | 88  | 0       | 13  | 8               |
| Uddannelse  | Folkeskole/mellem/real                   | 77  | 17      | 6   | 126             |
|   | Erhvervsudd./håndværker                  | 82  | 15      | 3   | 87              |
|   | Videregående uddannelse                  | 80  | 13      | 7   | 69              |
|   | Andet                                    | 82  | 12      | 6   | 34              |
| Skemaet udfyldt af  | Patienten                                | 80  | 15      | 5   | 299             |
|   | Pårørende                                | 75  | 17      | 8   | 24              |
| Afsnit  | Afsnit T2                                | 79  | 15      | 6   | 164             |
|   | Afsnit T3                                | 83  | 14      | 3   | 65              |
|   | Afsnit T4                                | 80  | 15      | 5   | 94              |
| Diagnose  | (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus         | 78  | 17      | 5   | 150             |
|   | (T2+T3) blank = udskr. hjemmet           | 84  | 11      | 5   | 79              |
|   | (T4) 1= udskr. andet sygehus - central   | 67  | 28      | 6   | 18              |
|   | (T4) 2 = udskr. hjemmet - central        | 100 | 0       | 0   | 1               |
|   | (T4) 11 = udskr. andet sygehus - perifer | 89  | 11      | 0   | 9               |
|   | (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer       | 82  | 12      | 6   | 66              |
| Afdeling i alt  | Hjerte-lunge-karkirurgisk Afdeling T     | 80  | 15      | 5   | 323             |



**Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?**

|                    |  | Ja  | Både og | Nej | Antal patienter |
|--------------------|--|-----|---------|-----|-----------------|
|                    |  | %   | %       | %   |                 |
| Indlagt            | En dag                                   | 88  | 6       | 6   | 16              |
|                    | 2-3 dage                                 | 87  | 13      | 0   | 46              |
|                    | 4-8 dage                                 | 84  | 14      | 2   | 167             |
|                    | Mere end 8 dage                          | 83  | 16      | 1   | 75              |
| Hvordan            | Akut                                     | 91  | 8       | 2   | 65              |
|                    | Indkaldt pr. brev(planlagt)              | 82  | 15      | 2   | 234             |
| Erfaring(5år)      | 1 gang                                   | 88  | 10      | 2   | 218             |
|                    | 2 gange                                  | 78  | 20      | 2   | 49              |
|                    | 3 gange                                  | 71  | 29      | 0   | 14              |
|                    | Mere end 3 gange                         | 100 | 0       | 0   | 6               |
| Søgt information   | Har søgt information                     | 73  | 24      | 3   | 71              |
|                    | Har ikke søgt information                | 88  | 11      | 1   | 223             |
| Køn                | Mand                                     | 84  | 13      | 3   | 189             |
|                    | Kvinde                                   | 85  | 15      | 0   | 118             |
| Bopæl              | Indenamtspatienter                       | 86  | 12      | 2   | 193             |
|                    | Udenamtspatienter                        | 81  | 16      | 3   | 111             |
| Alder              | 0-18 år                                  | 67  | 33      | 0   | 3               |
|                    | 19-39 år                                 | 84  | 11      | 5   | 19              |
|                    | 40-59 år                                 | 88  | 10      | 1   | 86              |
|                    | 60-69 år                                 | 83  | 15      | 2   | 96              |
|                    | 70-79 år                                 | 81  | 17      | 3   | 78              |
|                    | 80 år eller mere                         | 88  | 12      | 0   | 26              |
| Modersmål          | Dansk                                    | 84  | 14      | 2   | 291             |
|                    | Ikke dansk                               | 100 | 0       | 0   | 8               |
| Uddannelse         | Folkeskole/mellem/real                   | 87  | 12      | 1   | 122             |
|                    | Erhvervsudd./håndværker                  | 80  | 18      | 1   | 82              |
|                    | Videregående uddannelse                  | 84  | 12      | 4   | 67              |
|                    | Andet                                    | 84  | 13      | 3   | 31              |
| Skemaet udfyldt af | Patienten                                | 84  | 13      | 2   | 289             |
|                    | Pårørende                                | 85  | 15      | 0   | 20              |
| Afsnit             | Afsnit T2                                | 86  | 11      | 3   | 161             |
|                    | Afsnit T3                                | 85  | 15      | 0   | 60              |
|                    | Afsnit T4                                | 81  | 18      | 1   | 88              |
| Diagnose           | (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus         | 86  | 12      | 2   | 145             |
|                    | (T2+T3) blank = udskr. hjemmet           | 87  | 11      | 3   | 76              |
|                    | (T4) 1= udskr. andet sygehus - central   | 76  | 24      | 0   | 17              |
|                    | (T4) 2 = udskr. hjemmet - central        | 100 | 0       | 0   | 1               |
|                    | (T4) 11 = udskr. andet sygehus - perifer | 75  | 25      | 0   | 8               |
|                    | (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer       | 82  | 16      | 2   | 62              |
| Afdeling i alt     | Hjerte-lunge-karkirurgisk Afdeling T     | 84  | 14      | 2   | 309             |

| Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv) |  |     |         |     |                 |
|---|--|-----|---------|-----|-----------------|
|   |  | Ja  | Både og | Nej | Antal patienter |
|   |  | %   | %       | %   |                 |
| Indlagt   | En dag                                   | 100 | 0       | 0   | 19              |
|   | 2-3 dage                                 | 90  | 10      | 0   | 50              |
|   | 4-8 dage                                 | 92  | 7       | 2   | 177             |
|   | Mere end 8 dage                          | 89  | 8       | 3   | 76              |
| Hvordan   | Akut                                     | 87  | 10      | 3   | 67              |
|   | Indkaldt pr. brev(planlagt)              | 92  | 6       | 1   | 248             |
| Erfaring(5år)   | 1 gang                                   | 90  | 9       | 1   | 227             |
|   | 2 gange                                  | 92  | 4       | 4   | 53              |
|   | 3 gange                                  | 100 | 0       | 0   | 17              |
|   | Mere end 3 gange                         | 100 | 0       | 0   | 6               |
| Søgt information  | Har søgt information                     | 89  | 9       | 1   | 74              |
|   | Har ikke søgt information                | 92  | 7       | 1   | 236             |
| Køn   | Mand                                     | 93  | 6       | 2   | 198             |
|   | Kvinde                                   | 89  | 9       | 2   | 127             |
| Bopæl   | Indenamtspatienter                       | 94  | 4       | 1   | 209             |
|   | Udenamtspatienter                        | 87  | 12      | 2   | 113             |
| Alder   | 0-18 år                                  | 100 | 0       | 0   | 3               |
|   | 19-39 år                                 | 95  | 0       | 5   | 20              |
|   | 40-59 år                                 | 87  | 11      | 1   | 87              |
|   | 60-69 år                                 | 94  | 6       | 0   | 106             |
|   | 70-79 år                                 | 92  | 6       | 2   | 83              |
|   | 80 år eller mere                         | 89  | 7       | 4   | 27              |
| Modersmål   | Dansk                                    | 91  | 7       | 2   | 309             |
|   | Ikke dansk                               | 88  | 13      | 0   | 8               |
| Uddannelse  | Folkeskole/mellem/real                   | 89  | 9       | 2   | 128             |
|   | Erhvervsudd./håndværker                  | 90  | 8       | 2   | 89              |
|   | Videregående uddannelse                  | 94  | 4       | 1   | 69              |
|   | Andet                                    | 97  | 3       | 0   | 33              |
| Skemaet udfyldt af  | Patienten                                | 92  | 7       | 1   | 303             |
|   | Pårørende                                | 88  | 8       | 4   | 24              |
| Afsnit  | Afsnit T2                                | 90  | 8       | 2   | 167             |
|   | Afsnit T3                                | 90  | 9       | 1   | 67              |
|   | Afsnit T4                                | 96  | 3       | 1   | 93              |
| Diagnose  | (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus         | 90  | 8       | 1   | 153             |
|   | (T2+T3) blank = udskr. hjemmet           | 89  | 9       | 2   | 81              |
|   | (T4) 1= udskr. andet sygehus - central   | 94  | 0       | 6   | 18              |
|   | (T4) 2 = udskr. hjemmet - central        | 100 | 0       | 0   | 1               |
|   | (T4) 11 = udskr. andet sygehus - perifer | 89  | 11      | 0   | 9               |
|   | (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer       | 97  | 3       | 0   | 65              |
| Afdeling i alt  | Hjerte-lunge-karkirurgisk Afdeling T     | 91  | 7       | 2   | 327             |

| Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet? |  |     |         |     |                 |
|--|--|-----|---------|-----|-----------------|
|  |  | Ja  | Både og | Nej | Antal patienter |
|  |  | %   | %       | %   |                 |
| Indlagt  | En dag                                   | 95  | 0       | 5   | 19              |
|  | 2-3 dage                                 | 81  | 11      | 9   | 47              |
|  | 4-8 dage                                 | 82  | 11      | 7   | 166             |
|  | Mere end 8 dage                          | 81  | 12      | 7   | 75              |
| Hvordan  | Akut                                     | 84  | 9       | 6   | 64              |
|  | Indkaldt pr. brev(planlagt)              | 82  | 11      | 7   | 237             |
| Erfaring(5år)  | 1 gang                                   | 84  | 12      | 5   | 213             |
|  | 2 gange                                  | 85  | 6       | 10  | 52              |
|  | 3 gange                                  | 75  | 6       | 19  | 16              |
|  | Mere end 3 gange                         | 100 | 0       | 0   | 6               |
| Søgt information   | Har søgt information                     | 80  | 13      | 7   | 71              |
|  | Har ikke søgt information                | 84  | 9       | 8   | 225             |
| Køn  | Mand                                     | 85  | 9       | 6   | 192             |
|  | Kvinde                                   | 78  | 13      | 8   | 119             |
| Bopæl  | Indenamtspatienter                       | 83  | 10      | 6   | 201             |
|  | Udenamtspatienter                        | 81  | 10      | 8   | 107             |
| Alder  | 0-18 år                                  | 67  | 33      | 0   | 3               |
|  | 19-39 år                                 | 85  | 10      | 5   | 20              |
|  | 40-59 år                                 | 79  | 15      | 6   | 84              |
|  | 60-69 år                                 | 86  | 7       | 7   | 100             |
|  | 70-79 år                                 | 83  | 8       | 9   | 78              |
|  | 80 år eller mere                         | 77  | 15      | 8   | 26              |
| Modersmål  | Dansk                                    | 82  | 11      | 7   | 295             |
|  | Ikke dansk                               | 100 | 0       | 0   | 7               |
| Uddannelse   | Folkeskole/mellem/real                   | 83  | 7       | 11  | 121             |
|  | Erhvervsudd./håndværker                  | 86  | 11      | 4   | 85              |
|  | Videregående uddannelse                  | 84  | 13      | 3   | 68              |
|  | Andet                                    | 74  | 19      | 6   | 31              |
| Skemaet udfyldt af   | Patienten                                | 84  | 10      | 6   | 290             |
|  | Pårørende                                | 55  | 23      | 23  | 22              |
| Afsnit   | Afsnit T2                                | 82  | 11      | 7   | 157             |
|  | Afsnit T3                                | 76  | 14      | 11  | 66              |
|  | Afsnit T4                                | 89  | 7       | 4   | 89              |
| Diagnose   | (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus         | 77  | 12      | 11  | 144             |
|  | (T2+T3) blank = udskr. hjemmet           | 85  | 13      | 3   | 79              |
|  | (T4) 1= udskr. andet sygehus - central   | 59  | 24      | 18  | 17              |
|  | (T4) 2 = udskr. hjemmet - central        | 0   | 0       | 0   | 0               |
|  | (T4) 11 = udskr. andet sygehus - perifer | 100 | 0       | 0   | 9               |
|  | (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer       | 95  | 3       | 2   | 63              |
| Afdeling i alt   | Hjerte-lunge-karkirurgisk Afdeling T     | 82  | 11      | 7   | 312             |

| Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv) |  |     |         |     |                 |
|--|--|-----|---------|-----|-----------------|
|  |  | Ja  | Både og | Nej | Antal patienter |
|  |  | %   | %       | %   |                 |
| Indlagt  | En dag                                   | 68  | 16      | 16  | 19              |
|  | 2-3 dage                                 | 81  | 11      | 9   | 47              |
|  | 4-8 dage                                 | 80  | 19      | 2   | 178             |
|  | Mere end 8 dage                          | 77  | 19      | 4   | 73              |
| Hvordan  | Akut                                     | 77  | 17      | 6   | 66              |
|  | Indkaldt pr. brev(planlagt)              | 79  | 17      | 3   | 243             |
| Erfaring(5år)  | 1 gang                                   | 79  | 18      | 3   | 225             |
|  | 2 gange                                  | 81  | 17      | 2   | 52              |
|  | 3 gange                                  | 69  | 19      | 13  | 16              |
|  | Mere end 3 gange                         | 100 | 0       | 0   | 6               |
| Søgt information   | Har søgt information                     | 75  | 21      | 4   | 73              |
|  | Har ikke søgt information                | 79  | 17      | 4   | 232             |
| Køn  | Mand                                     | 82  | 15      | 4   | 200             |
|  | Kvinde                                   | 74  | 22      | 4   | 120             |
| Bopæl  | Indenamtspatienter                       | 79  | 18      | 3   | 206             |
|  | Udenamtspatienter                        | 78  | 16      | 5   | 111             |
| Alder  | 0-18 år                                  | 100 | 0       | 0   | 3               |
|  | 19-39 år                                 | 85  | 10      | 5   | 20              |
|  | 40-59 år                                 | 78  | 18      | 3   | 87              |
|  | 60-69 år                                 | 80  | 17      | 3   | 105             |
|  | 70-79 år                                 | 75  | 17      | 7   | 81              |
|  | 80 år eller mere                         | 80  | 20      | 0   | 25              |
| Modersmål  | Dansk                                    | 78  | 18      | 4   | 306             |
|  | Ikke dansk                               | 86  | 14      | 0   | 7               |
| Uddannelse   | Folkeskole/mellem/real                   | 81  | 13      | 6   | 126             |
|  | Erhvervsudd./håndværker                  | 76  | 20      | 3   | 88              |
|  | Videregående uddannelse                  | 83  | 16      | 1   | 70              |
|  | Andet                                    | 72  | 25      | 3   | 32              |
| Skemaet udfyldt af   | Patienten                                | 79  | 17      | 4   | 300             |
|  | Pårørende                                | 77  | 18      | 5   | 22              |
| Afsnit   | Afsnit T2                                | 77  | 19      | 4   | 167             |
|  | Afsnit T3                                | 80  | 17      | 3   | 66              |
|  | Afsnit T4                                | 82  | 13      | 4   | 89              |
| Diagnose   | (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus         | 75  | 22      | 3   | 152             |
|  | (T2+T3) blank = udskr. hjemmet           | 83  | 11      | 6   | 81              |
|  | (T4) 1 = udskr. andet sygehus - central  | 94  | 6       | 0   | 16              |
|  | (T4) 2 = udskr. hjemmet - central        | 0   | 0       | 0   | 0               |
|  | (T4) 11 = udskr. andet sygehus - perifer | 100 | 0       | 0   | 9               |
|  | (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer       | 77  | 17      | 6   | 64              |
| Afdeling i alt   | Hjerte-lunge-karkirurgisk Afdeling T     | 79  | 17      | 4   | 322             |

| Har samspillet mellem din egen praktiserende læge og afdelingen været i orden omkring din sygdom?<br>(henvisning, opfølgning mv.) |  |     |         |     |                 |
|---|--|-----|---------|-----|-----------------|
|   |  | Ja  | Både og | Nej | Antal patienter |
|   |  | %   | %       | %   |                 |
| Indlagt   | En dag                                   | 62  | 23      | 15  | 13              |
|   | 2-3 dage                                 | 85  | 8       | 8   | 39              |
|   | 4-8 dage                                 | 70  | 21      | 9   | 128             |
|   | Mere end 8 dage                          | 77  | 12      | 12  | 60              |
| Hvordan   | Akut                                     | 72  | 21      | 8   | 39              |
|   | Indkaldt pr. brev(planlagt)              | 73  | 16      | 11  | 195             |
| Erfaring(5år)   | 1 gang                                   | 75  | 14      | 12  | 170             |
|   | 2 gange                                  | 72  | 21      | 7   | 43              |
|   | 3 gange                                  | 67  | 25      | 8   | 12              |
|   | Mere end 3 gange                         | 40  | 60      | 0   | 5               |
| Søgt information  | Har søgt information                     | 69  | 22      | 9   | 54              |
|   | Har ikke søgt information                | 75  | 14      | 10  | 173             |
| Køn   | Mand                                     | 74  | 16      | 10  | 150             |
|   | Kvinde                                   | 73  | 18      | 10  | 91              |
| Bopæl   | Indenamtspatienter                       | 76  | 14      | 11  | 160             |
|   | Udenamtspatienter                        | 70  | 22      | 9   | 79              |
| Alder   | 0-18 år                                  | 50  | 0       | 50  | 2               |
|   | 19-39 år                                 | 73  | 13      | 13  | 15              |
|   | 40-59 år                                 | 76  | 18      | 7   | 74              |
|   | 60-69 år                                 | 72  | 21      | 7   | 68              |
|   | 70-79 år                                 | 72  | 12      | 15  | 65              |
|   | 80 år eller mere                         | 82  | 12      | 6   | 17              |
| Modersmål   | Dansk                                    | 72  | 17      | 10  | 229             |
|   | Ikke dansk                               | 80  | 20      | 0   | 5               |
| Uddannelse  | Folkeskole/mellem/real                   | 71  | 16      | 13  | 100             |
|   | Erhvervsudd./håndværker                  | 67  | 22      | 10  | 58              |
|   | Videregående uddannelse                  | 80  | 19      | 2   | 54              |
|   | Andet                                    | 83  | 4       | 13  | 23              |
| Skemaet udfyldt af  | Patienten                                | 74  | 17      | 9   | 224             |
|   | Pårørende                                | 67  | 17      | 17  | 18              |
| Afsnit  | Afsnit T2                                | 73  | 18      | 10  | 124             |
|   | Afsnit T3                                | 82  | 10      | 8   | 51              |
|   | Afsnit T4                                | 69  | 19      | 12  | 67              |
| Diagnose  | (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus         | 72  | 19      | 9   | 108             |
|   | (T2+T3) blank = udskr. hjemmet           | 81  | 10      | 9   | 67              |
|   | (T4) 1= udskr. andet sygehus - central   | 40  | 40      | 20  | 10              |
|   | (T4) 2 = udskr. hjemmet - central        | 100 | 0       | 0   | 1               |
|   | (T4) 11 = udskr. andet sygehus - perifer | 89  | 11      | 0   | 9               |
|   | (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer       | 70  | 17      | 13  | 47              |
| Afdeling i alt  | Hjerte-lunge-karkirurgisk Afdeling T     | 74  | 17      | 10  | 242             |

| <b>Var ventetiden inden du kunne blive indlagt acceptabel for dig? (fra du blev henvist af din praktiserende læge/speciallæge, til du blev indlagt)</b> |  |     |     |                 |
|---|--|-----|-----|-----------------|
|   |  | Ja  | Nej | Antal patienter |
|   |  | %   | %   |                 |
| Indlagt   | En dag                                   | 85  | 15  | 13              |
|   | 2-3 dage                                 | 78  | 23  | 40              |
|   | 4-8 dage                                 | 88  | 12  | 132             |
|   | Mere end 8 dage                          | 84  | 16  | 51              |
| Hvordan   | Akut                                     | 0   | 0   | 0               |
|   | Indkaldt pr. brev(planlagt)              | 85  | 15  | 238             |
| Erfaring(5år)   | 1 gang                                   | 89  | 11  | 168             |
|   | 2 gange                                  | 75  | 25  | 40              |
|   | 3 gange                                  | 75  | 25  | 12              |
|   | Mere end 3 gange                         | 100 | 0   | 3               |
| Søgt information  | Har søgt information                     | 82  | 18  | 61              |
|   | Har ikke søgt information                | 87  | 13  | 164             |
| Køn   | Mand                                     | 87  | 13  | 145             |
|   | Kvinde                                   | 82  | 18  | 91              |
| Bopæl   | Indenamtspatienter                       | 83  | 17  | 144             |
|   | Udenamtspatienter                        | 90  | 10  | 92              |
| Alder   | 0-18 år                                  | 100 | 0   | 3               |
|   | 19-39 år                                 | 100 | 0   | 14              |
|   | 40-59 år                                 | 88  | 12  | 59              |
|   | 60-69 år                                 | 82  | 18  | 77              |
|   | 70-79 år                                 | 84  | 16  | 67              |
|   | 80 år eller mere                         | 82  | 18  | 17              |
| Modersmål   | Dansk                                    | 85  | 15  | 225             |
|   | Ikke dansk                               | 75  | 25  | 4               |
| Uddannelse  | Folkeskole/mellem/real                   | 84  | 16  | 100             |
|   | Erhvervsudd./håndværker                  | 83  | 17  | 66              |
|   | Videregående uddannelse                  | 91  | 9   | 45              |
|   | Andet                                    | 90  | 10  | 20              |
| Skemaet udfyldt af  | Patienten                                | 85  | 15  | 221             |
|   | Pårørende                                | 88  | 12  | 17              |
| Afsnit  | Afsnit T2                                | 86  | 14  | 125             |
|   | Afsnit T3                                | 100 | 0   | 49              |
|   | Afsnit T4                                | 72  | 28  | 64              |
| Diagnose  | (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus         | 90  | 10  | 114             |
|   | (T2+T3) blank = udskr. hjemmet           | 90  | 10  | 60              |
|   | (T4) 1 = udskr. andet sygehus - central  | 80  | 20  | 10              |
|   | (T4) 2 = udskr. hjemmet - central        | 0   | 0   | 0               |
|   | (T4) 11 = udskr. andet sygehus - perifer | 71  | 29  | 7               |
|   | (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer       | 70  | 30  | 47              |
| Afdeling i alt  | Hjerte-lunge-karkirurgisk Afdeling T     | 85  | 15  | 238             |

---

| Var informationerne fra afdelingen inden indlæggelsen tilstrækkelige? |  |     |     |                 |
|---|--|-----|-----|-----------------|
|   |  | Ja  | Nej | Antal patienter |
|   |  | %   | %   |                 |
| Indlagt   | En dag                                   | 77  | 23  | 13              |
|   | 2-3 dage                                 | 92  | 8   | 38              |
|   | 4-8 dage                                 | 89  | 11  | 131             |
|   | Mere end 8 dage                          | 85  | 15  | 53              |
| Hvordan   | Akut                                     | 0   | 0   | 0               |
|   | Indkaldt pr. brev(planlagt)              | 88  | 12  | 237             |
| Erfaring(5år)   | 1 gang                                   | 89  | 11  | 167             |
|   | 2 gange                                  | 90  | 10  | 39              |
|   | 3 gange                                  | 77  | 23  | 13              |
|   | Mere end 3 gange                         | 100 | 0   | 3               |
| Søgt information  | Har søgt information                     | 85  | 15  | 62              |
|   | Har ikke søgt information                | 90  | 10  | 162             |
| Køn   | Mand                                     | 89  | 11  | 142             |
|   | Kvinde                                   | 87  | 13  | 93              |
| Bopæl   | Indenamtspatienter                       | 91  | 9   | 142             |
|   | Udenamtspatienter                        | 84  | 16  | 93              |
| Alder   | 0-18 år                                  | 67  | 33  | 3               |
|   | 19-39 år                                 | 77  | 23  | 13              |
|   | 40-59 år                                 | 87  | 13  | 61              |
|   | 60-69 år                                 | 87  | 13  | 75              |
|   | 70-79 år                                 | 93  | 7   | 67              |
|   | 80 år eller mere                         | 94  | 6   | 17              |
| Modersmål   | Dansk                                    | 88  | 12  | 224             |
|   | Ikke dansk                               | 75  | 25  | 4               |
| Uddannelse  | Folkeskole/mellem/real                   | 91  | 9   | 100             |
|   | Erhvervsudd./håndværker                  | 87  | 13  | 67              |
|   | Videregående uddannelse                  | 85  | 15  | 46              |
|   | Andet                                    | 88  | 12  | 17              |
| Skemaet udfyldt af  | Patienten                                | 88  | 12  | 220             |
|   | Pårørende                                | 94  | 6   | 17              |
| Afsnit  | Afsnit T2                                | 86  | 14  | 124             |
|   | Afsnit T3                                | 98  | 2   | 49              |
|   | Afsnit T4                                | 84  | 16  | 64              |
| Diagnose  | (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus         | 88  | 12  | 114             |
|   | (T2+T3) blank = udskr. hjemmet           | 93  | 7   | 59              |
|   | (T4) 1 = udskr. andet sygehus - central  | 60  | 40  | 10              |
|   | (T4) 2 = udskr. hjemmet - central        | 0   | 0   | 0               |
|   | (T4) 11 = udskr. andet sygehus - perifer | 100 | 0   | 7               |
|   | (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer       | 87  | 13  | 47              |
| Afdeling i alt  | Hjerte-lunge-karkirurgisk Afdeling T     | 88  | 12  | 237             |



---

| <b>Havde du kontakt med for mange forskellige læger under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)</b> |  |     |     |                 |
|--|--|-----|-----|-----------------|
|  |  | Ja  | Nej | Antal patienter |
|  |  | %   | %   |                 |
| Indlagt  | En dag                                   | 20  | 80  | 20              |
|  | 2-3 dage                                 | 10  | 90  | 48              |
|  | 4-8 dage                                 | 15  | 85  | 170             |
|  | Mere end 8 dage                          | 31  | 69  | 75              |
| Hvordan  | Akut                                     | 18  | 82  | 66              |
|  | Indkaldt pr. brev(planlagt)              | 18  | 82  | 240             |
| Erfaring(5år)  | 1 gang                                   | 17  | 83  | 220             |
|  | 2 gange                                  | 19  | 81  | 52              |
|  | 3 gange                                  | 44  | 56  | 16              |
|  | Mere end 3 gange                         | 0   | 100 | 6               |
| Søgt information   | Har søgt information                     | 15  | 85  | 72              |
|  | Har ikke søgt information                | 20  | 80  | 228             |
| Køn  | Mand                                     | 16  | 84  | 198             |
|  | Kvinde                                   | 22  | 78  | 116             |
| Bopæl  | Indenamtspatienter                       | 17  | 83  | 202             |
|  | Udenamtspatienter                        | 21  | 79  | 109             |
| Alder  | 0-18 år                                  | 0   | 100 | 3               |
|  | 19-39 år                                 | 11  | 89  | 18              |
|  | 40-59 år                                 | 18  | 82  | 85              |
|  | 60-69 år                                 | 25  | 75  | 101             |
|  | 70-79 år                                 | 13  | 87  | 83              |
|  | 80 år eller mere                         | 12  | 88  | 25              |
| Modersmål  | Dansk                                    | 17  | 83  | 298             |
|  | Ikke dansk                               | 63  | 38  | 8               |
| Uddannelse   | Folkeskole/mellem/real                   | 18  | 82  | 123             |
|  | Erhvervsudd./håndværker                  | 18  | 82  | 87              |
|  | Videregående uddannelse                  | 19  | 81  | 68              |
|  | Andet                                    | 17  | 83  | 30              |
| Skemaet udfyldt af   | Patienten                                | 17  | 83  | 294             |
|  | Pårørende                                | 27  | 73  | 22              |
| Afsnit   | Afsnit T2                                | 22  | 78  | 163             |
|  | Afsnit T3                                | 11  | 89  | 63              |
|  | Afsnit T4                                | 16  | 84  | 90              |
| Diagnose   | (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus         | 20  | 80  | 148             |
|  | (T2+T3) blank = udskr. hjemmet           | 17  | 83  | 78              |
|  | (T4) 1 = udskr. andet sygehus - central  | 12  | 88  | 17              |
|  | (T4) 2 = udskr. hjemmet - central        | 100 | 0   | 1               |
|  | (T4) 11 = udskr. andet sygehus - perifer | 0   | 100 | 8               |
|  | (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer       | 17  | 83  | 64              |
| Afdeling i alt   | Hjerte-lunge-karkirurgisk Afdeling T     | 18  | 82  | 316             |

---

| <b>Havde du kontakt med for mange forskellige plejepersoner under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)</b> |  |     |     |                 |
|--|--|-----|-----|-----------------|
|  |  | Ja  | Nej | Antal patienter |
|  |  | %   | %   |                 |
| Indlagt  | En dag                                   | 5   | 95  | 20              |
|  | 2-3 dage                                 | 4   | 96  | 47              |
|  | 4-8 dage                                 | 12  | 88  | 170             |
|  | Mere end 8 dage                          | 16  | 84  | 76              |
| Hvordan  | Akut                                     | 11  | 89  | 66              |
|  | Indkaldt pr. brev(planlagt)              | 11  | 89  | 240             |
| Erfaring(5år)  | 1 gang                                   | 10  | 90  | 218             |
|  | 2 gange                                  | 15  | 85  | 52              |
|  | 3 gange                                  | 19  | 81  | 16              |
|  | Mere end 3 gange                         | 0   | 100 | 6               |
| Søgt information   | Har søgt information                     | 14  | 86  | 72              |
|  | Har ikke søgt information                | 10  | 90  | 228             |
| Køn  | Mand                                     | 10  | 90  | 198             |
|  | Kvinde                                   | 13  | 87  | 117             |
| Bopæl  | Indenamtspatienter                       | 12  | 88  | 201             |
|  | Udenamtspatienter                        | 10  | 90  | 110             |
| Alder  | 0-18 år                                  | 0   | 100 | 3               |
|  | 19-39 år                                 | 11  | 89  | 18              |
|  | 40-59 år                                 | 12  | 88  | 85              |
|  | 60-69 år                                 | 13  | 87  | 101             |
|  | 70-79 år                                 | 8   | 92  | 83              |
|  | 80 år eller mere                         | 8   | 92  | 25              |
| Modersmål  | Dansk                                    | 10  | 90  | 298             |
|  | Ikke dansk                               | 50  | 50  | 8               |
| Uddannelse   | Folkeskole/mellem/real                   | 11  | 89  | 123             |
|  | Erhvervsudd./håndværker                  | 8   | 92  | 87              |
|  | Videregående uddannelse                  | 15  | 85  | 66              |
|  | Andet                                    | 16  | 84  | 32              |
| Skemaet udfyldt af   | Patienten                                | 11  | 89  | 293             |
|  | Pårørende                                | 17  | 83  | 23              |
| Afsnit   | Afsnit T2                                | 10  | 90  | 164             |
|  | Afsnit T3                                | 10  | 90  | 62              |
|  | Afsnit T4                                | 14  | 86  | 90              |
| Diagnose   | (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus         | 12  | 88  | 146             |
|  | (T2+T3) blank = udskr. hjemmet           | 5   | 95  | 80              |
|  | (T4) 1 = udskr. andet sygehus - central  | 12  | 88  | 17              |
|  | (T4) 2 = udskr. hjemmet - central        | 100 | 0   | 1               |
|  | (T4) 11 = udskr. andet sygehus - perifer | 25  | 75  | 8               |
|  | (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer       | 13  | 88  | 64              |
| Afdeling i alt   | Hjerte-lunge-karkirurgisk Afdeling T     | 11  | 89  | 316             |

---

| <b>Hvad er dit samlede indtryk af afdelingen?</b> |  |                    |                  |                 |
|---|--|--------------------|------------------|-----------------|
|   |  | 4 eller 5 stjerner | 1, 2, 3 stjerner | Antal patienter |
|   |  | %                  | %                |                 |
| Indlagt   | En dag                                   | 79                 | 21               | 19              |
|   | 2-3 dage                                 | 90                 | 10               | 49              |
|   | 4-8 dage                                 | 94                 | 6                | 177             |
|   | Mere end 8 dage                          | 92                 | 8                | 76              |
| Hvordan   | Akut                                     | 94                 | 6                | 67              |
|   | Indkaldt pr. brev(planlagt)              | 92                 | 8                | 245             |
| Erfaring(5år)                                     | 1 gang                                   | 95                 | 5                | 228             |
|   | 2 gange                                  | 87                 | 13               | 52              |
|   | 3 gange                                  | 87                 | 13               | 15              |
|   | Mere end 3 gange                         | 100                | 0                | 6               |
| Søgt information                                  | Har søgt information                     | 90                 | 10               | 72              |
|   | Har ikke søgt information                | 93                 | 7                | 237             |
| Køn   | Mand                                     | 93                 | 7                | 199             |
|   | Kvinde                                   | 91                 | 9                | 124             |
| Bopæl   | Indenamtspatienter                       | 93                 | 7                | 208             |
|   | Udenamtspatienter                        | 91                 | 9                | 112             |
| Alder   | 0-18 år                                  | 67                 | 33               | 3               |
|   | 19-39 år                                 | 90                 | 10               | 20              |
|   | 40-59 år                                 | 94                 | 6                | 87              |
|   | 60-69 år                                 | 89                 | 11               | 106             |
|   | 70-79 år                                 | 94                 | 6                | 81              |
|   | 80 år eller mere                         | 100                | 0                | 27              |
| Modersmål   | Dansk                                    | 92                 | 8                | 308             |
|   | Ikke dansk                               | 100                | 0                | 8               |
| Uddannelse  | Folkeskole/mellem/real                   | 94                 | 6                | 126             |
|   | Erhvervsudd./håndværker                  | 93                 | 7                | 89              |
|   | Videregående uddannelse                  | 91                 | 9                | 70              |
|   | Andet                                    | 91                 | 9                | 33              |
| Skemaet udfyldt af                                | Patienten                                | 92                 | 8                | 301             |
|   | Pårørende                                | 96                 | 4                | 24              |
| Afsnit  | Afsnit T2                                | 92                 | 8                | 168             |
|   | Afsnit T3                                | 94                 | 6                | 67              |
|   | Afsnit T4                                | 91                 | 9                | 90              |
| Diagnose  | (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus         | 93                 | 7                | 153             |
|   | (T2+T3) blank = udskr. hjemmet           | 93                 | 7                | 82              |
|   | (T4) 1 = udskr. andet sygehus - central  | 88                 | 12               | 17              |
|   | (T4) 2 = udskr. hjemmet - central        | 100                | 0                | 1               |
|   | (T4) 11 = udskr. andet sygehus - perifer | 100                | 0                | 9               |
|   | (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer       | 90                 | 10               | 63              |
| Afdeling i alt                                    | Hjerte-lunge-karkirurgisk Afdeling T     | 92                 | 8                | 325             |

---





## **Bilag 3. Patienternes kommentarer**



## **Patienterne forklarer utilfredse kryds**

Læses kommentarerne i rapporten i deres helhed, er det vigtigt at gøre opmærksom på, at kommentarerne ikke er repræsentative. Det viser sig altid i sådanne undersøgelser, at der er en tendens til, at kommentarer ofte giver et mere kritisk helhedsindtryk end de afgivne krydser. Dette hænger blandt andet sammen med, at der hyppigt knyttes en uddybende bemærkning til et kritisk kryds. En sammenligning af de satte kryds og de skrevne kommentarer viser herudover, at en svarperson godt kan være tilfreds med et spørgsmål, selvom han/hun er kommet med en kritisk kommentar. Der er altså ved afkrydsningen foretaget en helhedsvurdering af det stillede spørgsmål, samtidig med at svarpersonen gør opmærksom på, at der er en del af spørgsmålet, som ikke kan gives en positiv besvarelse.

## **Kvalitativ analyse**

Det er altså meningsløst at begynde at optælle kritiske og positive kommentarer. Kommentarerne skal behandles kvalitativt, og giver altså primært et indtryk af de mange årsager og fænomener, der kan ligge bag de forskellige krydser. Det være sig positive som negative ytringer. Sat på spidsen kan man sige: hvor mange kritiske kommentarer skulle der for eksempel til for at opveje en kommentar fra et forældrepar, der skrev om deres barns indlæggelse: "De reddede hans liv".

## **Patienternes egne kommentarer**

Det er tilstræbt at gengive kommentarerne i den form, de er afgivet. Enkelte kommentarer er dog søgt anonymiseret. Det gælder konsekvent, hvor der er nævnt navne. Kommentarerne er skrevet i en rækkefølge svarende til det spørgsmål, de faldt ved.

Kommentarerne bringes som sagt anonymt. Dog bringes tre oplysninger om den patient kommentarerne stammer fra, nemlig alder, diagnose og indlæggelsesform (akut eller planlagt). Herudover er oplyst, hvordan patienten har svaret på det spørgsmål, hvortil der er knyttet en kommentar.

Kommentarerne, der begrundes antallet af stjerner, er forsynet med oplysning om antallet af afgivne stjerner, alder og diagnose.

Der er ikke gjort forsøg på at rette eventuelle faktuelle fejloplysninger i kommentarerne.










**Kommentarer til**

**Afsnit T2**



|   |
|---|
| <b>Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?</b> |
|---|

-  *Meget fin information fra kirurg og anæstesi-lægen.*  
 Respondentens svar: Ja  
 Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Meget venligt og imødekommende.*  
 Respondentens svar: Ja  
 Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Der var meget travlt den dag, så jeg kunne ikke møde operationslægen.*  
 Respondentens svar: Ja  
 Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Nej, skulle møde kl 8 og fik først anvist en seng kl 19.*  
 Respondentens svar: Nej  
 Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Men indlæggelsesdagen er en lang ventetid.*  
 Respondentens svar: Ja  
 Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Dygtigt personale, men alt for upersonligt og uengageret, måske på grund af alt for meget arbejde og for lidt personale. Samlebåndsarbejde.*  
 Respondentens svar: Nej  
 Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Ja, de gjorde det godt og sørgede for at man forstod alt.*  
 Respondentens svar: Ja  
 Alder: 19-39 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Jeg mødte kun venlige og kompetente mennesker.*  
 Respondentens svar: Ja  
 Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Venligt imødekommende personale.*  
 Respondentens svar: Ja  
 Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*God information ved indlæggelsen.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Meget tilfredsstillende.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Og det synes jeg var flot, for de vidste tilsyneladende ikke at jeg kom.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*For lang ventetid med information fra kirurg som udeblev fra informationsmøde (mekaniske eller biologiske hjertekirurg). Ingen information om bypass.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Lang ventetid før samtale med kirurg.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Bare fint/godt personale I har.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Jeg følte mig utryk på patienthotellet natten før operationen.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Præcis modtagelse på informationsdagen - ventede på læge inden operation.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Måtte vente 5 timer på at tale med en kirurg, fik så en i tale, men ikke vedkommende som skulle operere mig næste morgen, da han opererede de andre. Han var svensker.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus





*Elendig/dårlig planlagt i ambulatorium. Ikke siddeplads til mig og pårørende. På afdelingen, ok.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Blev indkaldt flere gange og sendt hjem, psykisk er det en belastning.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Blev overflyttet fra afdeling B1 til afdeling T2.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Lidt for meget uvis ventetid.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Alle var meget omsorgsfulde.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Venlig og kompetent.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet

**Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?**



*Meget tilfreds.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Har aldrig været mere taknemmelig.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*God indsats.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Operationen udsat 3 gange efter indlæggelse i 14 dage.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Meget fint.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*I er hamrende dygtige, men kommunikationen mellem de enkelte faggrupper er for dårlig. Når kirurgen er færdig med sit arbejde falder det hele lidt fra hinanden.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Svær at besvare, da de to gange balonudvidelse mislykkedes og det blev til to operationer indenfor samme døgn.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*De tacklede det godt med at sørge for en så smertelindrende behandling som muligt.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Jeg blev sendt hjem to gange på grund af hastesager, det var ikke rart, ellers meget tilfreds.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*I det store og hele ja.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*På intensiv meget støtte + samtale med sygeplejersken. Ung mand, mener han hed NN, var meget forstående og hjælpsom.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Det kan besvares med ja - al den stund at jeg nu er rask.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Blev ikke behandlet. Datoen for indlæggelse blev fremskyndet. Fik opringning dagen før.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Både før og efter operationen.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Meget tilfreds.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Selvom det går langsomt fremad kan jeg mærke jeg kan holde lidt mere ud. Det værste er svimmelhed hele tiden. Jeg ved ikke om det følger med.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*God orientering og opfølgning.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Det var svært at komme fra et udenamtssygehus til Skejby, der synes jeg der manglede lidt.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Det tror jeg nok, det går godt fread.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Behandlingen kunne ikke være bedre.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus

**Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?**

-  *Hele vejen igen fine dialoger med lægerne, der var meget lydhøre.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Jeg var meget tryk ved min læge.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Virkede meget omsorgsfulde.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Der var tale om mange læger der ikke sagde det samme - forvirrende/utryk.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Meget meget sobert og engageret.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Jeg ville gerne have talt med operationslægerne om hvad der gik galt, men de var aldrig på afdelingen.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Ja, og de forklarede hvad der skulle foregå, på en forståelig måde.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Sådan så de i hvert fald ud.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Den kirurgiske behandling var optimal. Efter 2,5 måned fungerede alt. Tak.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Man måtte kunne finde ud af at jeg havde blod i lungerne.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Ville gerne have hilst på den læge der opererede mig.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Talte med kirurgen inden hjemsendelse.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Ja, og jeg fik gode svar på diverse spørgsmål som der var en del af.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*De fleste. Årsag muligvis travlhed.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Ja, og der blev vist forståelse for nervøsitet for den kommende operation.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Informationen fra kirurgen efter operationen var for dårlig.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Den første morgen på intensiv kom der en mand i grøn kittel og sagde noget som jeg ikke forstod. 'Kirurgen'. Jeg spurgte så om det var ham der havde opereret, 'Ja'. Det havde været rart at kunne føre en samtale, men han havde muligvis svensk statsborgerskab, men var også sydlænding. Men hans operation til UG.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Der var meget kort tid til at stille spørgsmål.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Der var en fin dialog.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år


Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus

**Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?**

-  *Ja, personalet var enestående, man skulle tro jeg var eneste patient.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Den var perfekt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Fra nogle, men generelt havde de for travlt.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *De var søde alle sammen og hjælpsomme.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Igen samlebandsarbejde. Meget ungt og stresset plejepersonale, bortset fra en enkelt moden sygeplejerske.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Helt klart.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Fra sygeplejerskerne ja. Fra lægerne nej.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Jeg blev mødt af rare mennesker der gav sig tid til samtale og omsorg.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *God oplysning fra læger og plejere.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus




 *Vi fik som familie en helt utrolig støtte, da NN blev dårlig og måtte overflyttes til intensiv og senere på operationsstuen igen.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet


 *Sygeplejersker var meget omsorgsfulde.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus


 *Personalet havde god tid til at snakke og vejlede, når du har spørgsmål.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus


 *Tidsmangel. Lykkelig for min mand var ude hos os, altså min medpatient. Han hentede drikke og mad. Vi kunne ikke løfte vandkande på halvandet kilo.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus


 *Vedrørende patienthotel: Min kone ønskede at bo på patienthotellet, det er utilfredsstillende at man ikke kan reservere til det samlede forløb.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus


 *Rigtig meget. Det er rart, at der er den samme faste sygeplejerske i samme periode hver dag.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus


 *Specielt på T-intermediær afdeling oplevede jeg en utrolig støtte med et virkeligt engageret personale.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus

 *Ja, det gjorde jeg.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus

 *Personalet var meget flinke, og havde altid tid.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*I det store og hele ja.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Utroligt venligt personale.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Meget venlighed.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Overmåde god støtte.*









Respondentens svar: Ja











Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus

**Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)**

-  *Søde og rare mennesker.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *I almindelighed ja.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Ingen TV på de stuer, hvis de skal gå hele dagen til kl 24.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Plejepersonalet havde for meget at gøre og svært ved at få tid til bare en smule samtale og omsorg.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Der var ikke noget at pege fingre af, min pleje var i top.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Igen stresset og upersonligt, men problemerne blev da løst på en eller anden måde, hvis patienten var tålmodig nok.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Behandlingen og omsorgen var meget god.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Jeg synes der er lidt forskellige meninger om vi skal bruge egen medicin, eller have det hele udleveret (et er teori, et andet praksis).*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet

-  *Der var en udenlandsk læge, som jeg var bange for at blive behandlet af, hun gjorde forkert flere gange.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Meget hyggelig, jeg nød opholdet.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *100%. Alle var rare og venlige, og gav sig god tid til mig.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Jeg har kun gode oplevelser.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *For lidt personale. Kold mad hver dag.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Al mulig ros til hele personalet/gruppen jeg var i berøring med.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Ja, men man fornemmer at plejepersonalet er presset.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Yderst fin pleje, meget venligt personale.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *På T-intermediær afdeling oplevede jeg en omsorg og pleje, som jeg er dybt taknemmelig over. Plejepersonalet var meget hjælpsomme og engagerede.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Ja, også selvom personalet til tider havde meget travlt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Alle var meget dygtige og menneskelige i deres arbejde.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Tryghed og omsorg.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus

**Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt?  
(var der en rød tråd)**

-  *Den røde tråd er, at jeg fik utrolig god behandling.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Perfekt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Brevet med oplysninger om bypass-operationen blev først udleveret ved ankomsten til sygehuset.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Flere prøver over flere døgn, det kunne godt have været samme. Langt at køre for en prøve der varer 10 minutter.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Fint.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Over al måde tilfredsstillende.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Total forvirring med planlagt operation og aflysning af operationen 3 gange.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Ja, det var godt tilrettelagt. Så det var overskueligt og nemt at forstå.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Fastede fra aftenen kl. 20 til næste dag kl. 17 (skulle have elektrisk stød).*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Bortset fra den lange ventetid den første dag.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Så god som den kunne blive.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Meget stor rød tråd.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*For mange var ikke altid 'up to date' med hvad andre havde besluttet.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Effektivitet.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Hvis hele sygehuset betyder Århus amt, så synes jeg forløbet Silkeborg 71, Skejby B1, Skejby T2, og Silkeborg M1 er lidt for komplicerede og fremmedgørende.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*I øvrigt en hilsen/tak til alle de venlige og professionelle mennesker jeg har haft kontakt med på T2.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Den røde tråd var nærmere et tykt tov.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Det følte jeg, men havde ikke noget sammenligningsgrundlag.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 70-79 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Ja, alle oplyste tidspunkter blev overholdt.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Operation planlagt, men blev annulleret. Når det er et større indgreb, så er det ubehageligt.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Inkl. patienthotel.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*En negativ oplevelse: Tilrettelagt operation blev udsat 1 døgn. Begrundelsen var tekniske vanskeligheder.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 70-79 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Ikke til udenamssygehuset - da måtte jeg pludselig klare mig selv - jeg var nok også lidt forkælet.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Perfekt.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*For lang ventetid inden operation, dårligt tilrettelagt.*

Respondentens svar: Nej









Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



**Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)**

-  *Kirurgen kunne godt informere lidt bedre om hvad han havde lavet, og hvordan forløbet havde været efter operationen.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Fik ikke at vide, at jeg skulle medicineres efter operationen. I det hele taget intet om opfølgning på sygdommen.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Ingen information, man var blot et objekt. Dog hamrende god information af kirurgen inden operationen.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Ja, stort set.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Min familie fik alle informationerne, jeg selv frabad mig for mange.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Ja, information om sygdom og undersøgelse og så videre var meget god og det var jeg glad for.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Lægen som skulle operere mig kom dagen før jeg skulle opereres og talte med mig. Det var meget betryggende.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Udmærket.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*På en meget kompetent og menneskelig måde.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Ja, og på en måde der var til at forstå.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Meget god information inden indlæggelse.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Der var altid tid til en snak, når jeg følte der var spørgsmål.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Skal man ikke tjekke om tingene gror ordentligt sammen?*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Jeg måtte dog selv bede om at komme til at snakke med en læge om operationen inden overførslen til et udenamtssygehus.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Manglende information fra opvågning om overflytning til intensiv/overvågning.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Information om bivirkninger ikke fyldestgørende.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Jeg fik ikke forhåndsorientering af den operende læge trods løfte herom, da vi efter ventetid efterlyste dette hos en sygeplejerske, sagde hun, at det betød ikke noget, da vi alligevel ikke forstod det.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Jeg ville gerne have talt med en læge efter operationen om hele forløbet.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Talte ikke med lægen der opererede og de andre læger var ikke fuldt informeret.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 40-59 år









Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet

**Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?**

-  *Alt for mange forskellige læger.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *God kommunikation.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Ja, stort set.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *For det meste.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Der var en god sammenhæng, der var ingen forskel ved læge og sygeplejerske vagtskifte.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Alle var godt informeret om mit forløb.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Jeg mener der var sammenhæng, men der var divergerende vurderinger af min sygdom blandt andet med hensyn til operationen og diabetes.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus

**Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)**

-  *Topmadres manglede i sengen, den madras der var følte som en pløjemark. Toiletrum kunne godt være mere rengjort.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Telefonen på værelset var indviklet.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *God.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Jeg synes det var i orden, jeg lå sammen med en medpatient som var meget nem at samarbejde med, fx tv og besøg og så videre.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Patientstue for lille. Døren for smal.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Også at man 2 gange inden NN's indlæggelse satte himmel og jord i bevægelse for at finde et TV med video betød så meget for NN, så han kunne holdes beskæftiget under indlæggelsen, da han ikke kan læse eller skrive.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *2 stuer om toilet, der var ude på gangen.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Det hele var ok.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Udluftning ved bad mangelfuld.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Sengen var rigtig god.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Manglende ventilation.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Lidt mere rent på toilet. Bedre TV. Det er jo det eneste man kan få tiden til at gå med.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Det havde været rart med indgang til badeværelse direkte fra værelset.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Rengøringen kunne være bedre, specielt i weekenden.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Blev flyttet på tre forskellige patientstuer på forskellige tidspunkter, fx kl 0330 om morgenen.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 70-79 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Der mangler funktionelle TV på hver stue.*









Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant










Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus

**Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?**

-  *Overflyttet til hjemmesygehuset.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Jeg var indlagt fra et udenamtssygehus, så jeg skulle fortsætte der.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Blev overflyttet til udenamtssygehus.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Jeg blev overflyttet til et udenamtssygehus.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Blev overført til sygehus i hjemmet de sidste 4 dage.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Fordi jeg blev overflyttet til Silkeborg.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Ja, jeg sagde selv til da jeg skulle hjem.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Efter protester - man respekterer ikke fuldt ud det frie sygehusvalg.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Jeg ville gerne hjem et par dage før, da jeg følte mig meget rask.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet

-  *Da jeg blev overført til vores sygehus i denne by vi bor i.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Jeg var utryk ved overflytning til et udenamtssygehus.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Det var meget vigtigt for os at få at vide, at NN ikke skulle overflyttes til andet sygehus, da man jo som udviklingshæmmet har brug for megen tryghed, og dermed være med til at give ham en god indlæggelse.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Blev overflyttet til udenamtssygehus, da jeg var klar.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Overført til Randers Centralsygehus.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Uoplyst                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Jeg blev overflyttet til Silkeborg Sygehus.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Jeg var meget usikker ved udskrivelsen (Efterfølgende er det ok).*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Blev overflyttet til hjemmesygehus efter normal procedure.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Flyttet til Randers Sygehus.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus





*Overført til eget sygehus.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 80 år eller mere      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Til Silkeborg Sygehus.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år      Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Jeg blev ikke spurgt, da jeg blev flyttet fra T-intermediær afdeling var det tilrettelagt af personalet.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Jeg blev overflyttet til Silkeborg Sygehus.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 40-59 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Blev overflyttet til Grenå Sygehus.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 70-79 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Jeg blev overflyttet til intensiv på et udenamtssygehus.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år      Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Omvendt blev jeg ikke udskrevet før afdelingen følte at jeg var klar til det, hvilket var særdeles trykkende.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år      Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Overflyttet til Silkeborg.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Blev jo overført til et udenamtssygehus.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 60-69 år      Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Overflyttet til lokalt sygehus efter 5 dage.*









Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant










Alder: 70-79 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



**Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv)**

-  *Men også den opringning fra afdelingen en lille uges tid efter var utrolig dejlig.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Men kunne godt tænke mig at have en spørgetid ca 2 måneder efter udskrivning.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Uoplyst                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Kunne godt have brugt mere information om medicinens bivirkninger og også virkninger.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Jeg fik en masse information inden jeg blev overflyttet.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Fx hvor længe skal jeg tage medicin for forhøjet kolesterol?*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Ja, de forklarede det godt og grundigt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Blev ikke udskrevet, men flyttet til et udenamtssygehus, ellers ja.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Dette kan ikke gøres bedre (Alt var til UG). Jeg var også glad for telefonsamtalen, opringningen fra afdelingen efter en uge.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet

-  *Jeg blev kørt i ambulance til hjembyen. Jeg ønskede, at man kunne få lidt at drikke på den lange køretur.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Fejlmedicineret ved indskrivningen.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Mange informationer, var en god idé at få det væsentlige på skrift.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Blev overført til andet sygehus.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Alt blev nøje gennemgået, så jeg var vel forberedt på udskrivning.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Uoplyst                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Meget venligt og omhyggeligt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Kom lidt hovedkuls fra den sengeafdeling til overførsel til lokalt hospital. Dette var stressende.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Mest på hjemmesygehuset.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Ja det gjorde jeg. Specielt glad for hjertebogen af fysioterapeuten.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Fik medicinskema med ved udskrivningen til nytte for Centralsygehuset i Randers, egen læge og personlig ro.*








Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus

**Har samspillet mellem din egen praktiserende læge og afdelingen været i orden omkring din sygdom? (henvisning, opfølgning mv.)**

-  *Den praktiserende læge har ikke modtaget informationer fra afdelingen.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Indlagt fra sygehus.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *I November 2002 indlagt i Silkeborg, med formodet blodprop, bevidstløs i 6 timer, men fik ikke nogen behandling.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Når jeg selv sørger for at rykke lægen.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Min egen læge var årsag til at forløbet gik så hurtigt, men samarbejdet var fint.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Jeg synes det er lidt uklart hvor jeg hører til. Skejby eller udenamtsygehuset eller egen læge. Ingen giver et klart svar.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Men ikke på Silkeborg Sygehus. Meget skuffet over behandlingen på Silkeborg Sygehus.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Jeg var indlagt akut efter ulykke. Egen læge fik først journalen efter udskrivelse.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Jeg ved det ikke, men samspillet mellem udenamtsygehuset og den lokale læge føles mangelfuld. Ingen/manglende opfølgning mellem læge og patient.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Blev henvist af NN.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Jeg henvendte mig selv til genoptræning som er ok.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Fint.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Opfølgning: Jeg skal først tjekkes 11/12-03 på Randers Sygehus.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Manglende information fra sygehuset til egen læge. Manglende medicinliste m.v.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Blev overført fra et udenamtsygehus efter medicinsk behandling.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Var henvist af andet hospital, overflyttet.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Ja, det har fungeret fint og tilfredsstillende.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Jeg går ud fra at egen læge har fået tilsendt sygejournal. Jeg fik selv kopi til privat brug.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 70-79 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Det kan jeg ikke sige, fordi det gik så hurtigt med min indlæggelse.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Min egen læge synes jeg ved for lidt om sygdommen.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Jeg har på fornemmelsen de ikke ved særligt meget.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Manglende opfølgning.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Egen læge ikke indblandet, men direkte fra et udenamtssygehus til T2.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Jeg blev indlagt uden egen læges mellemkomst, så det ved jeg ikke.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant









Alder: 60-69 år










Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



**Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer til afdelingen)**

-  *Kun 4 stjerner, da enkelte lokaleforhold er utilstrækkelige.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Fordi der var et godt plejepersonale.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Da jeg de fleste dage lå på T-intermediær afdeling er det den afdeling jeg kender mest til. Jeg kan ikke rose denne afdeling nok, der følte jeg mig virkelig som et menneske man ville gøre alt for, de kan ikke roses nok.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Fordi jeg havde det utroligt dårligt i højre lunge, og blev skældt ud for at være hypokonder på et udenamtsygehus.*  
Respondentens svar: Ved ikke/uoplyst  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Fordi jeg føler mig godt behandlet.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Jeg følte mig meget tryk. Dejlige sygeplejersker, især på opvågningen. Super.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *For god pleje og omsorg.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Behandlingen var fin.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus

-  *Jeg synes det er utroligt dygtigt personale, har altid tid til at høre på en ,og trøste når man har brug for det. Og de virker altid rolige.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Jeg synes jeg blev behandlet godt.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Personalet var søde og hjælpsomme, men det var ønskeligt at operationslægerne var til stede og selv gav oplysninger om forløbet og kunne besvare spørgsmål.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Min tidligere antipati mod sygehuse har afdelingen næsten udryddet. Tak.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Min familie og jeg synes at vi fik en god behandling under forløbet af alle.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Afdelingen T2 fungerer meget professionelt. Dette gør at indlæggelsen for mig var lettere at klare.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Alt for dårlig information efter operationen. Fejlmedicineret ved indskrivelsen. Hver gang man ringer til Skejby efter udskrivelse svares der pr telefonsvarer ' Du er udskrevet, kontakt din egen læge'.*  
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Når man ved indlæggelsen er dødsens angst, er det en stor oplevelse at blive genfødt i stor omsorg på T2+intensiv på Skejby.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Fuld tilfredshed. Stor venlighed og imødekommenhed.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Grunden: Når man samler kræfter og lader op til operationen, så er det et chok, når det annulleres i sidste øjeblik (2. gang 15 min før operationstidspunkt). Her kunne godt bruges lidt uddybende forklaring udover meldingen 'Der er kommet noget mere presserende'.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Meget fin behandling. Et lille minus er måske info om det videre behandlingsforløb.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Viljen, gnisten, evnen blandt personalet er fuldt til stede. Men der er spidsbelastninger.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Godt arbejde.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*På trods af kommentarerne, navnlig den nedladende bemærkning, var helhedsindtrykket perfekt.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*God pleje og omsorg både fysisk og psykisk.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Jeg fik en god behandling på Skejby Sygehus, som jeg gerne vil anbefale til andre med dårligt hjerte.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Fordi jeg er meget godt tilfreds.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Altid venligt personale, følte sig meget tryk. Patienthotellet var rigtig godt for os, kan anbefales.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Der var ingen lys rugbrød, det skulle vi selv købe. Det kan ikke passe jeg var den eneste der ikke kunne tåle mørkt rugbrød. Det er for dårligt på et sygehus.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Jeg er så glad for alle personaler. Læger, sygeplejersker osv på Skejby - det var enestående. Mange tak.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Jeg følte mig hele vejen igennem behandlingsforløbet i gode, menneskelige og kompetente hænder.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Jeg følte en omsorg og venlighed, og jeg følte at der altid var tid og ingen stress. Alt foregik med et smil og venlige ord. Langt mere end hvad jeg havde forventet. Et helt igennem flot personale.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Fordi jeg var tryk ved den professionelle behandling.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Det var enestående behandling.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Altid smilende og glade.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Personalet dygtige, men lidt kolde. Travlhed. Stuegang meget hurtig.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Fordi jeg følte mig godt behandlet af et venligt personale.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*En åben imødekommende afdeling.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Jeg var godt tilfreds med opholdet og kom godt over operationen uden at mærke ret meget til det.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Hjælpsomhed, omsorg og varme som gav mig mad og kræfter til at komme videre.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Afdelingen virkede meget kompetente.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Har været godt tilfreds.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*De 5 stjerner skal afdelingen have for deres informering om min sygdom, hvordan forløbet af operationen vil foregå, i det hele taget en god behandling af alle på T2.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Enestående personale. Er gode til at lytte og give gode råd. Meget hjælpsomme. Giver sig tid til at patienterne skal føle sig levende og livet værd at leve.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Har været meget tilfreds med behandlingen, da det endelig blev min tur. Tak. Jeg har fuld forståelse for akut indlæggelse.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Den store respekt der var omkring NN fra alle personalegrupper og den forståelse for hvor svært det kan være at være indlagt med et udviklingshæmmet menneske. Også at kunne være medindlagt og kunne fungere som 'tolk', ja jeg kunne blive ved. I har bare været helt utrolige.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Fordi jeg var særdeles godt tilfreds, alle var opmærksomme og søde.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Var kun på afdelingen ca 12 timer (9.00 til 19.00) og blev psykisk påvirket af de mange nye indtryk.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Jeg kan ikke pege på noget, som skulle være anderledes efter den meget positive oplevelse, for første gang at være indlagt. Utrolig god information om min sygdom og efter operationen.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*En god pleje og orientering om sygdommen.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Der var altid en i nærheden.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Godt modtaget, god forklaring, ok de forskellige personaler, og ikke for mange forskellige.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Jeg har absolut intet at sætte en finger på. Der er vel altid noget der kan forbedres, derfor har jeg undladt at skrive enestående.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Fordi det generelt var godt, kunne som skrevet have ønsket at der var lidt mere tid til sygeplejerske/plejepersonale når jeg var ked af det.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Fordi alle var søde og flinke.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Det gik som forventet/planlagt. Uden udsættelser eller for lange ventetider. Jeg synes at der blev fokuseret på sygdommen meget professionelt og omsorg fra sygeplejerskerne var meget menneskelige.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Alt i alt var opholdet på afdelingen en god oplevelse.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Fordi jeg følte mig godt behandlet.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Ikke alle læger var lige flinke. Nogle var meget studs.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Jeg følte mig godt tilpas på afdelingen. Jeg følte at personalet havde tid til mig og jeg var ikke bare en brik. Personalet kaldte mig ved navn, det var rart. Kirurgen så til mig hver dag. Alt i alt en god oplevelse på trods af en hård operation.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*5 stjerner fordi læger og det meste af personalet var fremragende. Selv de vanskelige ting blev løst tilfredsstillende.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*For en god behandling og vellykket operation.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Det var en god behandling jeg fik.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Er imponeret af hvad læger kan for patienterne - du har det så dårligt som jeg havde. Føler at jeg har fået lagt 25 år til længden af mit liv. Er meget taknemmelig.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Plejepersonalet var søde og rare.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Løfter om samtaler mellem patient/pårørende og læger blev ikke overholdt.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Fordi jeg fik en god behandling.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Godt tilfreds.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Jeg følte mig meget tryk ved hele afdelingen.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Personalets enestående omsorg for patienterne.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Har været ovenud tilfreds med mit ophold og behandling.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Behandlingen var god. Kun er der hotellet, det ikke er sjovt at vente på at ens pårørende skal rejse.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Ovenud og lykkelig for læger og sygeplejerskers måder at være på.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Fordi jeg var godt tilfreds.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



 *Patienten erindrer ikke opholdet, men har sammen med os pårørende fået en fin og god behandling, som vi er meget taknemmelige for.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus


 *Alt forløb på en god måde, jeg kan ikke forestille mig, hvordan det kunne have været bedre.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus


 *Fordi jeg synes alle på afdelingen, undtagen den udenlandske læge, fortjener det.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus


 *4 stjerner fordi man altid kan blive bedre (helst mindre stress hos personalet, men det er vel i øjeblikket utopi).*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus

 *Det virkede vel tilrettelagt. Jeg mødte kun kompetente personer, som behandlede mig så jeg nu er rask.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus


 *Enestående personale. Godt personale.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus

 *Der var et fantastisk overskud hos personalet. Der var altid plads og tid til de pårørende. Det gav også tryghed til mig og min familie, at læger og personale var så tæt på. Det virkede meget professionelt. Idé: liggeunderlag til venteværelse på intensiv.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus

 *De er søde og venlige, men lidt fortravlet.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet

 *Fordi det hele var som det skulle være.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Jeg har aldrig oplevet så stor venlighed og ekspertise. De ansatte må være håndplukkede.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Fordi det er en afdeling der ved hvad den gør og vil.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Fordi jeg er fuld tilfreds med hele forløbet.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*For et godt og velfungerede hospital.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Fordi skiftning af 'sprøjtekanaler' var smertefuld, blødte og gjorde, at overfladen på hånden blev helt sort. Aftagning af klemmer var ubehageligt.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Jeg følte mig virkelig godt behandlet. Alle var søde og venlige.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Hvorfor er der ikke engang plads til en enkelt pårørende på patienthotellet?*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Jeg kan kun sige, at min indlæggelse og operation har været rigtig god. Alle var søde og opmærksomme.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Det kunne forbedre forløbet, hvis der var færre læger, der var involverede. På den måde vil der være bedre sammenhæng i informationerne til patienten.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Fordi det var tilfredsstillende.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Fordi jeg blev behandlet godt og fik en god menneskelig behandling og forståelse. Plus man blev respekteret som et menneske med følelser og så videre. Det gør en glad selvom man er syg.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Operationen blev rykket frem ca. 3 uger ved telefonopringning. Jeg har derfor ikke fået oplysninger nok inden måske? Og jeg blev glemt flere gange, blandt andet aftenen før operationen, ergo ingen sovemedicin. Det var min første operation, jeg havde aldrig prøvet det før.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Jeg følte mig tryk ved at være indlagt på Skejby Sygehus.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Der er nogle positive og negative ting. Det positive er, at I tager jer godt af patienterne og hører på dem. Det negative er, at der er meget larm fra køkkenet og dampen fra maden kommer ind på værelserne.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Jeg følte mig tryk ved at være på afdelingen og blev helt igennem behandlet godt. Afdelingen var også god til at tage hånd om min kone under indlæggelsen.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*I alt og på alle måder en god oplevelse trods sygdom. God hjælp og frie forhold, fint.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Fordi især informationen (generelt) er dårlig - og der mangler koordination i behandlingen. Sygeplejerskerne på afdelingen og portører trækker bedømmelsen betydeligt op.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Jeg var chokeret over min pludselige sygdom, men alle havde venlige ord og uddybende forklaringer på både min families og egne spørgsmål - jeg kan med min bedste vilje ikke komme med negative udtalelser.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Jeg synes at Skejby Sygehus har været helt overvældet, men sygeplejerskerne kunne godt sige noget, når der kommer 15 udenlandsdanskere og rydder for kaffe og frugt og fylder hele samlingsstuen.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Først henvist fra Amtssygehuset efter flere grundige undersøgelser. Skulle afvente indkaldelse for en ny hjerteklap osv. Alle ansatte er søde og dejlige mennesker.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Fordi jeg fik en meget fin behandling og alle var meget venlige. Havde god tid til alle patienterne. Jeg var indlagt på et tidspunkt, hvor der ikke var fuldt belagt på afdelingen, det kom os nok til gode.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*God pleje på intensiv. God modtagelse på indlæggelsesdagen og på T2.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Jeg blev indlagt og behandlet tilfredsstillende, og den efterfølgende tid er forløbet som beskrevet, og uden komplikation.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Enestående er et stort ord, men ikke for min familie og mig selv, fra vi blev modtaget på Skejby, venlighed over alt. Tak.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Fordi hele personalet fra høj til lav vidste hvad de havde med at gøre. Super dygtig kirurg, som også talte et sprog der var til at forstå.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Fordi man føler sig som et menneske - ikke et nummer.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Rengøring af toilet + stuer kunne godt være bedre. Bedre fjernsyn på stuerne. Fade med frugt kunne være en idé, 6 stk om dagen, er det ikke det man siger?*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Det var en god oplevelse at være indlagt og behandlet på afsnit T2. Jeg fik en god og professionel behandling. Personale virkede kompetent og var venlige og hjælpsomme.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Personale og læger var gode og snakke med. Og god information til pårørende.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Fordi der var altid nogen som man kunne snakke med. God service og ingen surhed eller lignende. Har aldrig været på et bedre sygehus.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Jeg følte Skejby er et sygehus med stor ekspertise og med forkant med det nyeste.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Maden på afdelingen var ikke særlig velsmagende.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*5 stjerner for operation og pleje i top. 1 stjerne for forløb inden operationen. Planlagt bypassoperation 21/07. Aflyst pr. brev 15/07. Nyindlagt fredag d. 25/07 til operation den 21/08. Afbud til denne torsdag den 31/07 pr telefon. Ny indkaldelse fredag 08/08 og opereres 11/08. Denne gang og 4 gang lykkedes operationen.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Fordi rammerne er moderne og tidssvarende. Fordi personale på alle trin virker kompetente og professionelle.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Fordi det var godt.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 80 år eller mere      Hvordan: Uoplyst

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Personalet arbejdede professionelt og ansvarsbevist. Samarbejdet med andre afdelinger (røntgen, blodprøver m.v) fungerede godt.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Fjerntliggende stuer - langt fra sygeplejerskernes kontor.*

Respondentens svar: To stjerner (dårligt)

Alder: 60-69 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*God service overalt. Søde sygeplejersker.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Jeg skulle da være et evigt skarn, hvis jeg var utilfreds med, at kirurgerne reddede mit liv, men der er altså også en dagligdag efter operationen, hvor der ikke er nogen hjælp. Afdelingen bør have mulighed for at tilbyde massage m.v af meget smertefulde muskler.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 60-69 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Fordi min opfattelse af Skejby Sygehus har givet mig et indtryk af at være enestående effektivt og fagligt velkvalificeret.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Den hjertevarme modtagelse og opbakning på T2. Mange hilsner til T2.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år      Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Generelt godt tilfreds: sygepleje og pleje.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Vi har det godt og personalet er søde. Perfekt.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Jeg kan ikke lide at få informationer fra for mange personer. Hvis mange kan der let gives misinformationer eller opstå misforståelser.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Ualmindelig venlighed og omsorg.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Jeg begrundet det med hele behandlingen af mig selv og den omsorg og varme hele min familie er blevet mødt med.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Jeg fik en meget fin behandling. Alle var søde og venlige.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*God behandling.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*De var søde alle sammen.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*På grund af sygehusets omsorg for de pårørende under operationen.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Alt foregik meget perfekt.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Fordi jeg følte mig godt behandlet.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Et enestående personale, såvel læger som plejepersonale.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus























**Kommentarer til**

**Afsnit T3**



**Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?**

-  *For længe inden jeg blev henvist til en seng, ca. 11 timer.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Jeg havde fået lov til at komme senere (af jer) men det skabte alligevel forvirring.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Modtagelse ok, dog var lægen ikke oplyst om, at jeg ikke havde lyst til at høre om operation på grund af mareridt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Forundersøgelsesdagen 9-16.15. Var ventetid og ventetid.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Uoplyst                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Ja, den var tilfredsstillende.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Yderst venligt og meget tilfredsstillende.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *T3 er en strålende og i alle måder velfungerende afdeling.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Det var en venlig modtagelse, men det tog 6 timer fra jeg ankom til jeg var på patienthotellet - det var lang tid at vente.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Det kunne have været rart med en seng før kl 19 om aftenen.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet

-  *De modtog mig godt, og forklarede hvad der skulle ske.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Indlagt fredag. Møde kl 20 - søndag. Jeg mangler oplysninger om blodfortynder - og så først en person 21.15. Så, hvorfor kl 20?*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Indlæggelsen blev udskudt flere gange.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Sygeplejerske og læge var hos mig hver dag - godt at mærke deres samarbejde og venlighed.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Uoplyst                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Jeg blev taget rigtig godt imod, samt sat godt ind i følgende behandlingsforløb.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Var til samtale, rejste hjem en dag, indlagt kl 20.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Anstrengende, fastlåst lang ventetid mellem de forskellige samtaler og undersøgelser.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Lang ventetid på anæstesilæge.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Fik professionel hjælp straks ved modtagelsen.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet

**Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?**



*Aldeles.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*De har gjort et stort stykke arbejde.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Har generelt fået god behandling, men har manglet info om min lidelse.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Indlagt på Kommunehospitalet lørdag eftermiddag. Fik dræn i lungen ved 18 tiden. På Skejby om aftenen, og ud igen ved 10 tiden søndag. Men det var ikke godt nok.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 70-79 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Meget.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Smertebehandling fungerede meget dårligt.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Vil gerne vide hvad den kom af.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Ja, de er professionelle og ved hvad de har med at gøre. De skal have ros.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus

**Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?**



*Jeg så ingen læge.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 70-79 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr.  
hjemmet



*Nej, det manglede.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr.  
hjemmet



*Og det gør man altså, når man har med mig at gøre (jeg har undervist studenter i 39 år).*










Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr.  
hjemmet

**Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?**

-  *Ved henvendelse blev jeg behandlet rimeligt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Ja, fra alle personalegrupper. Der var altid støtte, en hånd, en arm, grin og gråd, altid var de der med støtte.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Græd en del under seneste indlæggelse, havde mange bekymringer. Minus samtale. Dog tilbudt 1 gang.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Ja, men det var nu nok patienten der havde mest ud af det (som præst og teolog er forestillingen om døden noget man er fortrolig med).*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Godt omsorgsfuldt personale.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Det var vigtigt for min mand med støtte fra personalet. Da det var en stor operation.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Alle var utrolig søde og venlige og var til stede omgående når jeg kaldte.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Rigtig meget - men for lidt personale.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Meget tilfreds, de var søde alle der kom på stuen.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Uoplyst                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet

**Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)**



*Ros.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Både omhyggelig, menneskelig og kærlig.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Sygeplejerskerne var rigtig gode, og var der hver gang man havde brug for dem.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*En sygepleje man kun kan rose.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Rigtig meget - også med den gode og venlige hjælp fra portørerne.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*De kunne ikke gøre det bedre.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Personalet var utrolig omhyggelige. De gjorde meget for hygiejnen, men rengøring af gulvene var ikke god, altid nullermænd.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Stor ros til alle.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



**Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt?  
(var der en rød tråd)**



*Måtte opgives.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr.  
hjemmet



*Der blev ydet alt menneskeligt muligt, og ja der var en rød tråd i hele forløbet.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr.  
hjemmet



*Man kan ikke tilrettelægge det forudsete, men sammenhængen blev mig indlysende klar.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr.  
hjemmet



*Meget af planlægningen var noget værre rod.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr.  
hjemmet



*Undersøgelser var lavet i forvejen på Randers Centalsygehus. Der blev tjekket at alt var i orden i Skejby.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet  
sygehus



*Jeg undrer mig over, at jeg først fik drænen lagt ind på skadestuen - og derefter endnu et nyt dræn højere oppe.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 70-79 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr.  
hjemmet



*Bortset fra at mine operationer blev aflyst, så jeg måtte vente hele dagen efter.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr.  
hjemmet



*Ventede på kompetent anæstesi-læge til regulering af smertebehandling.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr.  
hjemmet



*Røntgen vs ct-scanning om natten. Ikke hensigtsmæssigt i forhold til afkræftede patienter.*









Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus

**Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)**

-  *Ja. Desuden fik jeg efter anmodning kopier af mikroskopi og operationspræparatet. Grundigheden imponerede mig og var i fuld overensstemmelse med hvad man informerede mig om.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Jeg var der så kort tid.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Uoplyst                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Blev ikke informeret om eventuelle bivirkninger.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Informationer under indlæggelsen fik min mand løbende fra dag til dag.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Nej. Og dette taget i betragtning at jeg har været indlagt mange gange uden dette (minus info om selve indgrebene + operationen).*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Ja, alle de faggrupper der var sat på forklarede forløbet om sygdommen, behandling og eventuelle bivirkninger.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Jeg synes ikke jeg fik at vide, hvor lang tid det kunne tage at blive frisk igen, og at jeg kunne havde mange smerter bagefter.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Vi havde selv den information om alt vedrørende sygdommen - vi fik det.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus

**Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?**



*Nogle gange havde forskellige personaler forskellige opfattelser af situationen.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Der var ens linie.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Fuldstændig.*










Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år










Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet

**Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)**

-  *Sengeafdelingen var perfekt, men badeforholdene er ikke gode, da der mangler udluftning.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Efter operationen eneværelse -ved efterfølgende indlæggelse 2-sengs rum. Hospital indretning angående er Skejby langt det mest tiltalende, Skejby gav en tryghedsfølelse.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *4 om 1 badeværelse er meget.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Gulvet i baderum meget glat.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Personalet var meget behjælpelige - jeg havde brug for hjælp til alt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Rygerummet er ikke særlig hyggeligt.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *De var rigtig gode, og rent.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Stuen var rigtig god. Bad var for indelukket, der mangler bedre udsugning.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Meget gode, eneste minus er telefonen som er dyr at bruge.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet

**Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?**

-  *Kunne godt have brugt en overnatning mere. Derhjemme er der jo ikke en rød snor, og man er usikker og bange.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Blev overflyttet til et udenamtssygehus.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Blev overflyttet til Randers. Skejby opererede og det var godt.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Overflyttet til Silkeborg sygehus.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Uoplyst                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Jeg blev overført til M3 i Silkeborg, hvor der var overfyldt og jeg skulle ligge på gangen. Det havde været rart med de 2 dage ekstra på Skejby Sygehus.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Kom tilbage på plejecentret.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Uoplyst                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Nej, ønskede at blive scannet ved lungen på grund af bylden. Fik stafylokokker senere + lungebetændelse og døde af det.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Overført til hjemligt sygehus efter eget ønske.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Usikkerhed vedrørende de hjemlige gøremål.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Det var mig der ville hjem hurtigst.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr.  
hjemmet



*Jeg blev sendt hjem dagen efter operationen, og da var jeg egentlig ret syg, men på den anden side ville jeg også gerne hjem.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr.  
hjemmet



*Ja, meget længere. Men sådan noget kan man nok ikke selv vurdere.*






Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)









Diagnose: (T2+T3) blank = udskr.  
hjemmet

**Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv)**

-  *Ja. Fin medicinliste, så vi måtte købe en tablet æske (efter 8 dage blev det hele lagt til side og overladt til mit eget immunforsvar).*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Nej, jeg fik ikke noget at vide om medicin eller pleje af mit sår, for personalet regnede med at jeg fik besked på Silkeborg. Det gjorde jeg slet ikke der.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Angående medicin ja. Angående store smerter og eftervirkninger nej.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Manglede lidt mere information om bivirkninger - de fortsatte i forholdsvis lang tid.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Dog træt af, at de stoppede mine doloc. Tager dem ifølge egen læge mod rygsmarter.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



**Har samspillet mellem din egen praktiserende læge og afdelingen været i orden omkring din sygdom? (henvisning, opfølgning mv.)**

-  *Bortset fra, at jeg ikke har haft kontakt med ham siden udskrivningen. Men følgende har han overfor min kone forsikret, at han fulgte forløbet levende.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Ved det ikke.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Ved opkald til lægevagten var jeg nr 4. Derefter kaldte jeg 112 og blev hentet i ambulance og ført til skadestuen på Kommunehospitalet.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Ingen journal hos min læge da jeg blev hjemsendt, så da jeg ville bestille smertestillende medicin, vidste lægen intet om mig.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Andre forhold gjorde sig gældende, blandt andet kraftig næseblødning.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *Ved ikke - er stadig indlagt på intensiv. Randers Centralsygehus.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus
-  *Undrer mig over der ingen efterundersøgelse var. Hvordan kender de så til bivirkningerne?*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet
-  *For mange undersøgelser ved egen læge inden accept til scanning.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Ja, blodprøver og samtaler.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr.  
hjemmet



*Jeg ved ikke om NN er blevet oplyst inden operationen eller efter.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet  
sygehus



*Blev overflyttet igen til hvor jeg kom fra.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 40-59 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr.  
hjemmet



*Ingen kontakt med egen læge før indlæggelse.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr.  
hjemmet

**Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer til afdelingen)**



*For en god behandling.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Generelt var det godt, der var lige nogle ting i forløbet som ikke burde finde sted, men skyldtes huller i planlægningen.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Sygehuset, lægerne fokuserer kun på sygdommen. Ellers ud så hurtigt som muligt. Du kommer hjem med frygtelige psykiske vanskeligheder. Jeg kan henvise til en bog, der lige er udkommet, den hedder ' Den dag du får kræft'. Der er frygtelige problemer efter indgrebet. Og ingen at tale med.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Alle var utrolig søde og hjælpsomme.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Afslappet, rolig atmosfære og specielt de venlige sygeplejersker.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Meget effektiv. Eneste minus var forsinkelse af indlæggelse (ca 1 uge).*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Jeg har følt mig godt behandlet og tryk + god information.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Alt i alt fin behandling.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Undersøgelse og behandling godt tilrettelagt.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Det hele fungerede godt. God pleje, gode kostforhold og gode læger.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Dårlig smertebehandling, ventede halvandet døgn på anæstesilæge, da han endelig kom vidste han ikke nok om smertebehandling. Lægerne var ikke lydhøre overfor os omkring smertebehandlingen. Manglede at smertebehandling var individuel.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Godt miljø, en fornemmelse af et godt samarbejde mellem personalet.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Personalet var yderst flinke.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Hovedsagelig på grund af plejepersonale.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Personalet var altid flinke og hjælpsomme når man bad om hjælp, og kom og spurgte til en og om der var noget man manglede.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Jeg fornemmede en generel stor travlhed, men jeg oplevede den enkelte plejer som sød og venlig. Mit indtryk er, at den enkelte gør hvad han/hun kan, men at der godt kunne være flere ansatte til at løse opgaverne.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Der er vel aldrig noget, som måske ikke godt kan gøres bedre.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Altid smilende og venligt personale.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Jeg gjorde det ud fra at det kan gå for hurtigt med at få patienterne hurtigt ud. Ingen spurgte om hvordan man har det.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Der var ingen dårlige ting at sige omkring T3, alt var perfekt. Personalet var venlige og forholdene kanon.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Afdelingen havde ikke tilstrækkelig opmærksomhed på ernæringstilstanden under indlæggelsen.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Fik en meget god behandling.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Fordi det er hvad jeg mener, havde lige været indlagt på Århus Kommunehospital i 17 dage. Forskellen var meget stor. Både personale og patientstuen og den dejlige ro der var der hele døgnnet.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Fordi jeg var tilfreds med den måde personalet behandlede mig med respekt og tog det hele med ro.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Fordi jeg følte mig godt behandlet.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*I mine øjne en afdeling der fungerer effektivt. Stor ros.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*På grund af overmåde god og venlig behandling og stor ekspertise og præcision på alle områder. Og forståelse af min situation.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Meget omsorgsfuldt personale/kompetente. Varme og harmoniske omgivelser. Hurtig behandling uden særlig ventetid.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*De reddede mit liv.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Plejepersonalet og lægerne var meget engagerede, der var dog for mange læger. Maden var ikke særlig god.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Det er det bedste sted at lande på, når det går galt, alt fungerer perfekt. Der er al den hjælp og støtte man har brug for. Alle ved hvad alle skal gøre, virker meget professionelt, god tone, både for indlagte og pårørende.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Der var ro over tingene selvom de havde travlt og humøret var med.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Jeg synes alle jeg havde kontakt med var flinke.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Jeg synes der manglede mad/grønsager til sukkersygepatienter. Ellers var det tilfredsstillende.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Såvel T3 som ambulatoriet fungerer aldeles strålende takket være overlæge, afdelingslæge, 1 reservelæge og det øvrige personale. Afdelingen har team spirit, hvor man mærker, at alle er glade for at udfylde sin plads. Afdelingen emmer af godt lederskab.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Jeg har kun ros til alle på afdelingen T3.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*NN døde desværre på Århus Amtssygehus. Så der er ikke brug for flere spørgsskemaer.*

Respondentens svar: Ved ikke/uoplyst

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Hurtig og effektiv, meget venligt personale. Overført fra Kommunehospitalet, 2 forskellige apparatyper der krævede skiftning. (Lungesvag) Det kunne være mere hensigtsmæssigt.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*For stort et indgreb på grund af forkerte oplysninger. Tilsyneladende vidste alle det først, da svaret kom ca 10 dage senere. Manglende information til egen læge ved hjemsendelsen, den kom først efter et ambulatoribesøg med fjernelsen af stingene + røntgenbillede ca 5 dage.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Yderst serviceminded og venligsindet plejepersonale.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Fordi det er gået godt med operationen og jeg har det godt. En tak til lægerne.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Fordi det hele bare var perfekt, trods hospitalet var alt hyggeligt og personalet allesammen dejlige at tale med.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Hele afdelingen: God ånd og fantastisk samarbejde Man er ganske hjælpeløs, uden tale, den hjælpsomme måde fra alle, hjælp til pårørende er fin. Absolut: Skejby = Landets bedste.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Det var min mand, der var indlagt. Jeg kan som hustru og pårørende gøre opmærksom på, at min mand, selvom han er meget syg, var glad for den professionelle behandling han fik fra personalet.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Opmærksomt, kompetent, omsorgsfuldt og kvalificeret personale.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Når jeg nu var kommet ind i systemet kunne det vist ikke være anderledes.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*Plejepersonalet var utroligt søde.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Jeg var ualmindelig godt tilfreds med mit ophold på afdelingen.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) blank = udskr. hjemmet



*Jeg følte, at personalet var der for patienternes skyld og ikke kun for pengene. God mad og drikke.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus



*God pleje og snak med sygeplejen. God mad og drikke.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T2+T3) 1 = udskr. andet sygehus










**Kommentarer til**










**Afsnit T4**



**Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?**

-  *Da alt var klar blev vi sendt hjem igen på grund af at lægen var syg.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 11 = udskr. andet sygehus - perifer
-  *For lang ventetid inden der skete noget (2 timer). Det er jo nok generelt på Skejby.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer
-  *Kommunikation fra læger utilfredsstillende.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer
-  *Ja, jeg fik en rigtig god modtagelse på T4 og en god information om hvad der skulle ske.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer
-  *Til UG.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer
-  *Jeg ventede fra kl 8 til 14.17 indtil jeg kom til, fastende.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer
-  *Blev godt og venligt modtaget.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer

**Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?**

-  *Operationen - indlæggelsestiden varede 42 dage på grund af bakterier i såret (behandlingstid normalt højest 42 dage).*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 11 = udskr. andet sygehus - perifer
-  *Meget tilfreds- har det godt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 11 = udskr. andet sygehus - perifer
-  *Der er betændelse i såret. Stadigvæk 1 måned efter.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T4) 1 = udskr. andet sygehus - central
-  *Meget fint.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 11 = udskr. andet sygehus - perifer
-  *Ja, de er rigtig gode til at have omsorg for en på T4.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer
-  *Alle gjorde deres bedste.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer
-  *Udmærket.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer
-  *Mangler opfølgning efter.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer
-  *Jeg blev noget usikker ved information om behandlingens muligheder.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer



*Kateter i ryggen lagt forkert, hvilket forårsagede stærke smerter efter operation.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 1= udskr. andet sygehus - central



*Lidt mere information om situationen man er i.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer



*Fik komplikationer.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 1= udskr. andet sygehus - central



*Jeg blev opereret i februar og i august i lysken, men det har stadig ikke hjulpet.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 1= udskr. andet sygehus - central



*Desværre kunne man ikke operere mit dårlige ben, da man fik lukket op (åreforkalkning).*

Respondentens svar: Både og

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer



*Meget.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T4) 1= udskr. andet sygehus - central

**Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?**

-  *Traf ingen læge.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer
-  *De informerede flot.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T4) 1= udskr. andet sygehus - central
-  *Lægerne er generelt meget kortfattede i samtale, i dialog, virker gammeldags eller formel.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer
-  *Lægerne virkede som værende under tidspres.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer
-  *Dog virkede smertestillende i ryggen ikke, og det tog for lang tid at overbevise om dette.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 1= udskr. andet sygehus - central
-  *De kommenterede og svarede sagligt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T4) 11 = udskr. andet sygehus - perifer
-  *Men man har mange spørgsmål, og i den forbindelse ville det være optimalt, hvis man fik dem besvaret i vågne stunder.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer
-  *Ja, de var gode til at forklare hvad der skulle foregå, også hvad der skete under operationen.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer

**Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?**

-  *Ja, men mange spørgsmål. Man kan ikke huske i bedøvelsesstilstand.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer
-  *Meget godt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 11 = udskr. andet sygehus - perifer
-  *Yderst tilfredsstillende.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer
-  *Absolut.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer
-  *Meget flinke og indlevende sygeplejersker.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T4) 11 = udskr. andet sygehus - perifer
-  *Ja, de var rigtig søde til at lytte.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer
-  *Indlagt 1 time efter røntgen.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer
-  *Helt overvejende ja.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer
-  *Jeg blev behandlet fantastisk godt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer

**Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)**



*Yderst tilfredsstillende.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer



*Altid.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 11 = udskr. andet  
sygehus - perifer



*Ja, personalet er rigtig gode ved en, når man er på T4. Der er meget omsorg for en, de sørger for at man føler sig rigtig tryk ved at være på T4.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer



*Venlige, imødekommende, aftaleholdende og kompetente.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer



*Alle var meget perfekte, og altid i godt humør.*

Respondentens svar: Ja










Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut


Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer



**Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt?  
(var der en rød tråd)**

-  *For lidt kendskab til eventuelle andre kroniske lidelser.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer
-  *Lidt ventetid og planlagte, men aflyste undersøgelser.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T4) 1= udskr. andet sygehus - central
-  *2 gange fuldstændig ens ultralydsscanning.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 1= udskr. andet sygehus - central
-  *Der var konference, så der var meget uro den gang jeg talte med en læge.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer
-  *Jeg synes at der er rigtig lang ventetid på at komme på T4. Første gang d 10/6-03 forundersøgelse og d. 2/9-04, d. 23/9-03 og d. 7/10-03 og d. 15/10-03.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer
-  *Fra første undersøgelse på Skejby Sygehus til indlæggelse, ventetid på godt 14 måneder.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer
-  *Absolut en rød tråd, god skriftlig information.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer
-  *Aflyst undersøgelse fredag betød ekstra indlæggelse (week-end over).*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer
-  *Det kunne ikke være anderledes.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 11 = udskr. andet sygehus - perifer

**Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)**

 *Orientering om narkose (hvordan), smertebehandling og cicabrics størrelse kunne være bedre. Der kom nogle ubehagelige overraskelser.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer


 *Følte af og til, at jeg selv skulle finde ud af en del hos min egen læge.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T4) 11 = udskr. andet sygehus - perifer


 *Ikke information om hvor lang tid eftervirkning efter sygdomsudbruddet til rask.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer

 *Man er forvirret og bange, og vil helst snakke i enerum.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer

Spørgsmål: 16

**Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?**



*Gode til at besvare alle spørgsmål.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer



*Alle ansatte er uanmindelig søde, og havde tid til samtale.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer



*Helt overvejende ja.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer

**Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)**



*Ren luksus.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer



*Fint.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T4) 1= udskr. andet  
sygehus - central



*Gode forhold. Meget tilfredsstillende med bad toilet tæt på sengestuen.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer



*Sengen for høj - sammenfald i ryggen.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer



*Helt fint.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer



*Yderst tilfredsstillende.*







Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år









Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer

**Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?**

-  *Kom hjem 20. okt. , men blev indlagt igen 4. nov. af samme årsag, på grund af betændelse efter operationen.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer
-  *Overført til Randers Centralsygehus for videre behandling.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T4) 1= udskr. andet sygehus - central
-  *Blev overført til Randers Centralsygehus.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 80 år eller mere              Hvordan: Akut                      Diagnose: (T4) 1= udskr. andet sygehus - central
-  *Havde forventet udskrivelse, men overførtes til Amtssygehuset, hvor forhold var utrolig dårlige. Hvis man ikke var syg, så blev man det.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer
-  *Opereret fredag - udskrevet næste fredag. En operation der tager 10-11 dage?*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T4) 1= udskr. andet sygehus - central
-  *Set i bakspejlet ville 2-3 dages indlæggelse yderligere have været rigtig godt for mig. Overgangen til at skulle klare sig selv for stor.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)              Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer

**Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv)**

-  *Ingen vejledning om videre behandling.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer
-  *Jeg havde mange spørgsmål og usikkerhed.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer
-  *Blev overført til Randers C.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer
-  *Jeg var ikke blevet så klar, at jeg kunne huske hvad der blev sagt til mig.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 1= udskr. andet sygehus - central
-  *Meget godt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 11 = udskr. andet sygehus - perifer
-  *Overført til udenamtssygehus i narkose.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 1= udskr. andet sygehus - central
-  *Blev ikke informeret om at jeg skulle til en efterundersøgelse (ultralydsundersøgelse), men synes det er i orden.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer
-  *Følte mig ikke syg. Fik en god snak med en hjertespecialist. Blev ikke opereret. Lægen mente der var for stor risiko.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer



*Smertebehandlingen var et problem som jeg havde svært ved at tackle og ligeså med hensyn til at løfte og bære (forsvarligt/ikke forsvarligt). Gode/kloge råd en mangelvare.*








Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)


Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer

**Har samspillet mellem din egen praktiserende læge og afdelingen været i orden omkring din sygdom? (henvisning, opfølgning mv.)**

-  *Meget langvarigt forløb fra påbegyndelse af undersøgelser til operation (ca 1/2 år).*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 1= udskr. andet sygehus - central
-  *Har ikke talt med min egen læge om det.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer
-  *Lægen har ingen information fået.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer
-  *Jeg tror min læge har fået alt at vide.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 11 = udskr. andet sygehus - perifer
-  *Min læge anbefalede Skejby.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer
-  *Jeg har ikke haft kontakt med min læge siden hun indlagde mig på Samsø Sygehus.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 1= udskr. andet sygehus - central
-  *Ventetiden er for lang.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer



**Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer til afdelingen)**

 *Forløbet af indlæggelse og ligeså den gode information og omsorg for både mig og min familie.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år                      Hvordan: Akut


Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer

 *Alle var søde og hjælpsomme.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)


Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer

 *Smil og venlighed - også i travle perioder.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år                      Hvordan: Akut

Diagnose: (T4) 11 = udskr. andet  
sygehus - perifer

 *Sammenligning med andre sygehuse.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 1 = udskr. andet  
sygehus - central

 *De var søde og venlige. Men der var for lidt med sygeplejerske.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år                      Hvordan: Akut

Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer

 *For mig er hospitalet for stort - det virker som en fabrik.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)


Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer

 *En super behandling.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)


Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer

 *Det var bare godt.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 80 år eller mere              Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 1 = udskr. andet  
sygehus - central

 *I forbindelse med min indlæggelse blev jeg aflyst til operationen 2 timer før jeg skulle opereres. Det var jeg meget ked af og fik i den forbindelse en nedtur, som jeg har haft svært ved at komme over.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer



*Jeg følte mig virkelig godt behandlet og sender en hilsen til alle. Hilsen NN.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 1= udskr. andet sygehus - central



*Var godt tilfreds.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T4) 1= udskr. andet sygehus - central



*Fordi jeg har fået alletiders behandling af alle jeg har været i berøring med. De har alle været meget venlige mod mig, jeg har fået svar på alt hvad jeg har spurgt om. De har altid haft tid til mig. Derfor de 5 stjerner.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer



*På grund af den gode behandling, samt det flinke personale og de gode forhold.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer



*Fordi alle var søde og rare.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Akut

Diagnose: (T4) 1= udskr. andet sygehus - central



*En god afdeling at være indlagt på. Personalet har tid til snak, og er gode til at lytte. Maden er god. Afdelingen virker ikke stresset, selvom der er travlt.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer



*Jeg har flere gange været indlagt på Skejby, og der er rart og hyggeligt der, man føler sig ikke som et nummer. Tak.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer



*Professionel behandling.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer



*Fordi alle var så flinke, søde og rare. De gjorde alt for patienterne.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 11 = udskr. andet sygehus - perifer



*Var både tilfreds og utilfreds.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer



*Jeg nød roen på afdelingen, alle havde tid til at forklare tingene for mig, stille og roligt.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 11 = udskr. andet  
sygehus - perifer



*Godt.*

Respondentens svar: Ved ikke/uoplyst

Alder: 70-79 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer



*De 2 gange jeg var indlagt er jeg blevet modtaget godt, og behandlingen var tilfredsstillende. Venlig hilsen NN.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer



*Jeg følte mig godt tilpas med behandlingen i hele dens forløb.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer



*Jeg har kun ros til behandling og pleje.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer



*Stor imødekommendehed - altid klar til at hjælpe patienterne.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T4) 11 = udskr. andet  
sygehus - perifer



*Det var meget fint at være på T4. Personalet var meget gode til at passe på en, de kom tit ind på stuen, for at se om man havde det godt. Også om natten kom de ind og så til en, for at høre om der var noget man manglede. Fint- så jeg følte mig rigtig godt tilpas ved at være på T4.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer




*Fordi jeg synes ikke man med rimelighed kunne forlange bedre behandling, og denne holdning tror jeg også mine medpatienter delte med mig.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer


 *Specielt sygeplejen var enestående, men også faciliteterne på T4. Selv om læger er et specielt folkefærd, oplevede jeg god information under behandlingen.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer


 *Jeg mener det.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 1= udskr. andet  
sygehus - central


 *Følte mig godt og tryk ved indlæggelsen.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer


 *Jeg følte mig tryk og var i gode hænder. Der var en fin omgangstone blandt personalet - venlige smil.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer


 *Det var et perfekt forløb, selvom indgrebet ikke kunne lade sig gøre alligevel.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer

 *Et venligt og professionelt plejepersonale. Forløbet af narkose og smertebehandling var ikke optimal; nærmere uheldig. Blev fulgt op af gode forklaringer, hvilket var tilfredsstillende.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer


 *Der var tale om super behandling af meget kompetente personer. Tak.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer


 *Alle fungerede perfekt og samarbejdende, og altid villig til at hjælpe.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer

 *Jeg var utroligt godt tilfreds med alt. Tak.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 11 = udskr. andet  
sygehus - perifer



*Fordi jeg fik en god behandling.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer



*Fem stjerner fordi alle er så søde og venlige, og med alle mener jeg hver og en af jer.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer



*Skulle selv rykke for alt angående overholdelse af breve (8 dage). Skulle selv rykke for oplysninger angående behandling.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer



*Fik en god behandling.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 1 = udskr. andet  
sygehus - central



*Generel god behandling.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer



*God behandling. Ingen spildtid.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer



*Jeg er meget tilfreds med behandlingen på Skejby Sygehus, kun blev jeg udskrevet før jeg var klar til det. Jeg kom til Samsø kl 12 nat næsten bevidstløs af træthed.*

Respondentens svar: Ved ikke/uoplyst

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 1 = udskr. andet  
sygehus - central



*De fem stjerner er fuldt fortjent. Jeg har kun godt at sige om mit ophold på Skejby Sygehus og følte, at der virkelig blev draget omsorg for os indlagte. Omgivet af søde og venlige mennesker.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer



*Jeg har ikke noget at klage over.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer



*Meget professionel behandling.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 80 år eller mere      Hvordan: Akut

Diagnose: (T4) 1= udskr. andet sygehus - central



*Føler ikke forløbet er afsluttet.*

Respondentens svar: Ved ikke/uoplyst

Alder: 70-79 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer



*Som tidligere beskrevet, der er generelt for lang ventetid på Skejby. Bliver tilkaldt til 8.30, men der sker ikke noget før ved 10.30 tiden, det er for lang tid.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 40-59 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer



*Alt fungerede meget fint på afdelingen og personalet var enestående og utroligt venlige og hjælpsomme.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer



*Tydeligt at der er et godt arbejdsmiljø, som selvfølgelig smitter af på patienterne. Oplevede ikke på noget tidspunkt stress over for patienterne.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år      Hvordan: Akut

Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer



*Fordi sygeplejersomsorgen var god nok, også afsnittets læger. Min tvivl går på Nyreafdelingens læger og narkoselægerne.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 1= udskr. andet sygehus - central



*Fordi jeg fik en god og fornuftig forklaring på min sygdom, og en god behandling af hele personalet.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer



*Bedre kommunikation efterlyses, især fra lægeside.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 70-79 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 12 = udskr. hjemmet - perifer



*Når man, som jeg, bliver indlagt akut og udskrevet efter 16 dage og er blevet opereret, føler man lidt at man har snydt ventelisten. I øvrigt en formidabel afdeling og utroligt venligt og hjælpsomt personale. Tusind tak.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år      Hvordan: Akut

Diagnose: (T4) 1= udskr. andet sygehus - central



*God pleje.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer



*Fordi der både er godt og dårligt.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 1= udskr. andet  
sygehus - central



*Jeg har følt mig godt behandlet de to gange jeg har været der. Og en god ting at man får hurtig besked om indlæggelse m.m.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 11 = udskr. andet  
sygehus - perifer



*Alle var søde og smilende trods travlhed på afdelingen.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer



*Fordi jeg blev godt behandlet.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer



*Jeg kunne tænke mig at 1 læge fulgte hver patient.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 11 = udskr. andet  
sygehus - perifer



*Alt var i orden.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer



*På grund af at behandlingen har været god.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 11 = udskr. andet  
sygehus - perifer



*Jeg følte mig godt behandlet under hele forløbet. Man kan mærke, at det er professionelle mennesker, der har med det at gøre. Derfor de 5 stjerner som alle har fortjent*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: (T4) 11 = udskr. andet  
sygehus - perifer



*Fordi jeg var tilfreds med afdeling T4.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: (T4) 12 = udskr.  
hjemmet - perifer