

Dagpatient på
Kirurgisk Dagklinik Odder, Anæst. Afd.
Århus Sygehus
4. runde

Dagpatient på
Kirurgisk Dagklinik Odder, Anæst. Afd.
Århus Sygehus
4. runde

Konceptet er udviklet af
Kvalitetsafdelingen i Århus Amt
Lyseng Alle 1
8270 Højbjerg

e-mail: ljn@ag.aaa.dk

Rapporten kan bestilles ved henvendelse til
Kvalitetsafdelingen, tlf. 8944 6356
Pris kr. 75,00

Se rapporten: www.aaa.dk/aaa/kva-ptus.htm

© Kvalitetsafdelingen

Tryk: Grafisk Service, Århus Amt

juni 2006

Bestillingsnr. 685

Indhold

Læsevejledning.....	5
Formål	7
Metode.....	9
Opfølgning på rapporten	11

Resultaterne

1. Om afdelingen	15
2. Rapportens datagrundlag.....	17
3. Dagpatienterne.....	19
4. Spørgsmål om tilfredshed.....	21
5. Ventetid og valg af sygehus	25
6. Stabiliteten i personalekontakten.....	27
7. Samlet indtryk af afdelingen	29
Litteratur.....	31

Bilag 1. Spørgeskema og følgebrev til afdelingens dagpatienter.

Bilag 2. Svarene opdelt efter patientgrupper.

Bilag 3. Dagpatienternes kommentarer.

Læsevejledning

Rapporten er en standardrapport. Det er således læseren selv, der må ud-
drage konklusionerne af de opstillede analyser.

Rapporten igennem lægges der op til, at afdelingen kan sammenligne sig
med tidligere patienttilfredshedsmålinger og med resultaterne fra andre
kirurgiske dagafsnit.

I rapporten er det patienterne, der har ordet. Hermed ikke sagt, at det er
den objektive sandhed, som kommer frem. Sygehuse er funktions- og fag-
opdelte, og det er i realiteten kun patienten, der oplever det samlede for-
løb, herunder om oplevelsen var karakteriseret af kontinuitet, koordine-
ring, god kommunikation og god faglig kvalitet. Den patientoplevede
kvalitet og den professionelle faglige kvalitet er begge nødvendige for en
god sundhedsfaglig kvalitet.

Der gives her en oversigt over rapportens afsnit, så læseren hurtigt kan
finde hen til de afsnit, som har hovedinteressen. Først er der fire afsnit om
undersøgelsens rammer: Baggrunden, formålet, metoden og lidt om op-
følgning. Det er valgt at medtage de indledende tekster i alle rapporter, da
rapporterne ikke altid læses i sammenhæng. For den der kender disse, kan
læsningen begynde med afsnit 1 eller direkte med undersøgelsesresulta-
terne i afsnit 3:

Afsnit 1: Om afdelingen

Resultaterne fra afdelingens dagpatienter kan ikke ses løsrevet fra, hvil-
ken afdeling resultaterne kommer fra. I afsnittet gives derfor et kort rids
af afdelingens karakteristika, herunder en række statistiske oplysninger
om antal operationer, lokaleforhold, specialer mv.

Afsnit 2: Rapportens datagrundlag

Her kan det ses, hvor mange dagpatienter, der er sendt skemaer ud til, og
hvor mange der har svaret. Herudover er der gennemført en bortfalds-
analyse for at synliggøre, i hvilken grad der er tale om en repræsentativ
undersøgelse. Her fremgår det også, hvilke andre dagafsnit, der er valgt i
rapporten som sammenligningsgrundlag.

Afsnit 3: Dagpatienterne

I undersøgelsen er der stillet en række baggrundsspørgsmål til dagpatien-
terne. Spørgsmålene har i sig selv interesse ved at give et billede af dag-
afsnittets patientsammensætning. Baggrundsplysningerne bruges
herudover i bilag 2 til at se, om der er forskelle på disse patientgruppers
oplevelse af dagpatient-behandlingens forløb.

Afsnit 4: Spørgsmål om tilfredshed

Det er her den travle læser kan slå ned for at danne sig et overblik. Her stilles der en række positivt formulerede udsagn, som patienten skal tage stilling til, om han eller hun har fået opfyldt i forbindelse med dagpatientforløbet. Hvis der tidligere er foretaget måling på dagafsnittet, kan man se, hvordan svarene var sidst. Og der er mulighed for sammenligning med patientsvar fra andre kirurgiske dagafsnit. Ønsker man at se, hvordan svarene varierer mellem patientgrupperne i dagafsnittet, kan man gå til bilag 2. Det er f.eks. her, man kan se, om patienterne på afdelingens eventuelle forskellige kirurgiske dagafsnit svarer ens på spørgsmålene. Ønsker man at se kommentarerne, som er knyttet til hvert af tilfredshedsspørgsmålene, går man til bilag 3.

Afsnit 5: Ventetiden og valg af sygehus

Her sættes der fokus på de kirurgiske dagpatienters oplevelse af ventetiden, inden de kunne blive behandlet i det kirurgiske dagafsnit. Desuden ses der på, hvorfor patienterne netop har valgt indlæggelse på det aktuelle afsnit/sygehus.

Afsnit 6: Stabiliteten i læge- og plejepersonkontakten

I undersøgelsen bliver patienterne spurgt, hvordan de opfatter kontakten til lægerne og plejepersonalet under behandlingen i det dagkirurgiske afsnit. Er der kontakt til for mange forskellige læger og plejepersoner?

Afsnit 7: Samlet indtryk af afdelingen

Patienterne bliver i skemaerne bedt om at give en samlet vurdering af det kirurgiske dagafsnit. Fra en til fem stjerner, hvor én stjerne står for "uacceptabelt" og 5 stjerner for "enestående".

Også her er der mulighed for sammenligning med eventuelle tidligere målinger og patientsvar fra andre kirurgiske dagafsnit. Ønsker man at se, hvordan svarene varierer mellem de forskellige typer af dagpatienter, kan man gå til bilag 2. Ønsker man at se kommentarerne, som de er knyttet til denne samlede vurdering, findes også disse i bilag 3.

Undersøgelsens standardrapport og procedurer er udviklet og beskrevet af projektleder Erik Riiskjær, konsulent Marit Jensen, konsulent Claus Linde Nielsen og adm. konsulent Anna-Marie Munch, Kvalitetsafdelingen.

Formål

Måling af patienttilfredshed

Måling er en bevidst og systematisk form for iagttagelse. Ansatte kan dagligt iagttage patienterne og danne sig et indtryk af deres oplevelser. Men med et spørgeskema er der bevidst taget stilling til, på hvilke områder patienternes oplevelser iagttages. Og der er valgt en systematik, som lader alle adspurgte tælle lige meget. Det giver måske et andet resultat end hverdagens iagttagelser, hvor de dårlige oplevelser kan have en tendens til at fylde mest.

Med et spørgeskema måles brugernes oplevelse af de ydelser de får, og det er *ikke* det samme som medarbejdernes dygtighed. Derimod kan dygtige medarbejdere være en nærliggende årsag til tilfredshed hos patienten. Men der kan være mange andre årsager til tilfredshed.

Formålet med at måle er at finde frem til områder, der kan forbedre brugernes tilfredshed. Måleresultaterne skal betragtes som en overordnet scanning, hvor det bagefter er vigtigt at finde den bagvedliggende årsag. Et undersøgelsesresultat kræver altså analyse, for at man kan få et godt handlegrundlag.

Formål

Konceptets formål er:

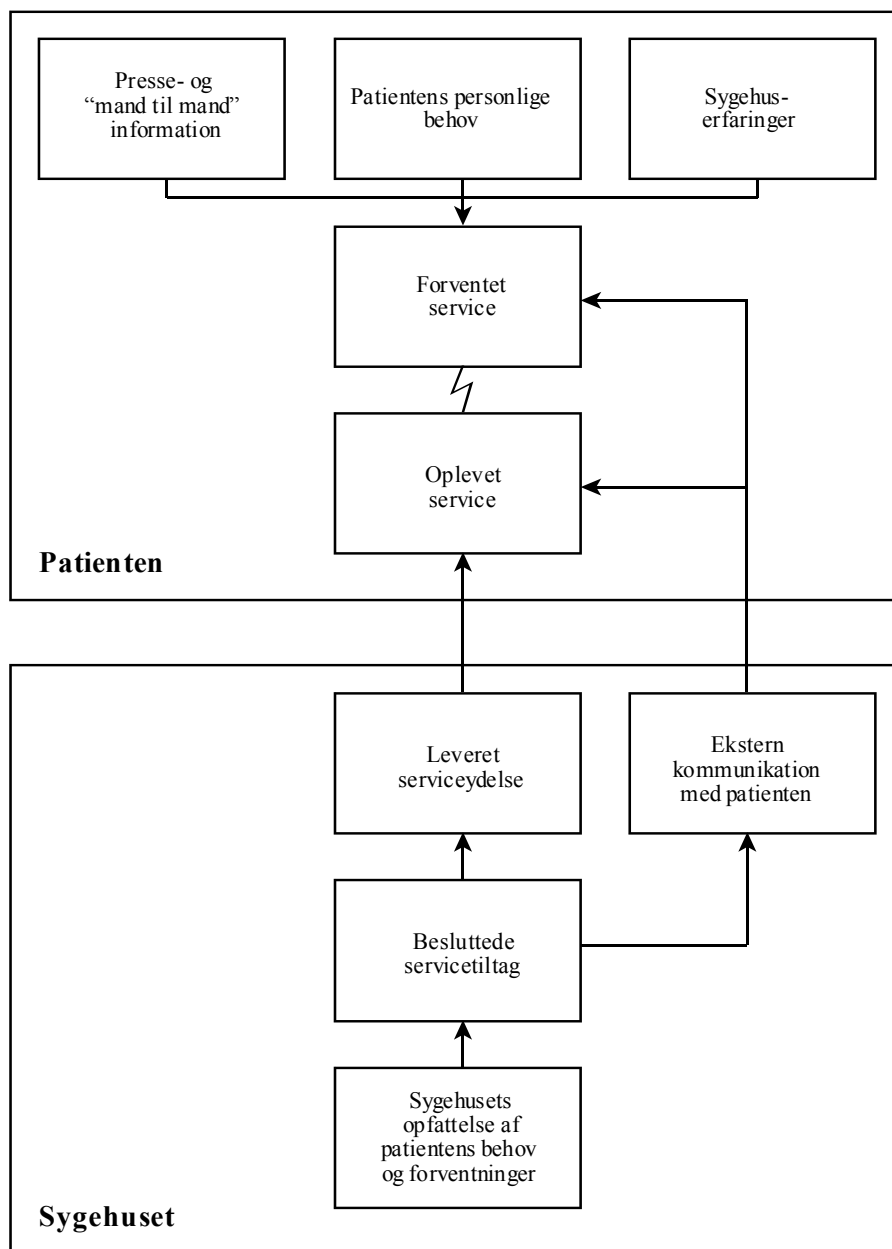
- systematisk at kunne følge patienttilfredshedens udvikling over tid på afsnits-, afdelings-, sygehus- og amtsligt niveau
- at give den enkelte sygehusafdeling et redskab, så afdelingen selv kan arbejde med løbende at forbedre patienttilfredsheden
- at give den enkelte afdeling en mulighed for at sammenligne sig med andre afdelinger på udvalgte områder

Konceptet er udformet, så det giver mest mulig information til både den enkelte afdeling, sygehusledelsen og den overordnede amtslige styring af sygehusområdet.

Hvad er det, der måles?

Den tilfredshed, der måles i undersøgelsen, er forskellen mellem det, som patienten på forhånd forventede, og det patienten oplevede. Kilderne til et misforhold mellem forventning og oplevelse kan være flere: At sygehuset savner viden om patienternes ønsker og behov, at procedurerne ikke er klart specificeret på sygehuset, at sygehusets adfærd ikke afspejler de opstillede procedurer, eller at sygehuset ikke har formået at give patienten realistiske forventninger, der svarer til de ressourcer og muligheder, der er til rådighed. Tankegangen er specificeret i modellen på næste side.

Figur 1. Model for patientens oplevelse af sygehusets service



Efter Christian Grönroos, "Service management and marketing". (1990)

Metode

Metode	<p>Konceptets metode er at anvende standardspørgeskemaer rettet til forskellige patientgrupper. Der er i konceptet udarbejdet fire skemaer:</p> <ul style="list-style-type: none">1 skema til den indlagte patient (grønt skema)1 skema til ambulatoriepatienten (gult skema)1 skema til den medicinske dagpatient (lilla skema)1 skema til den kirurgiske dagpatient (blåt skema) <p>Skemaerne er for hver afdelingsundersøgelse forsynet med de specifikke afdelingsnavne og betegnelser. Patienterne ved på den måde, hvilken afdeling de skal svare ud fra, hvis de har haft kontakt til flere afdelinger i forbindelse med deres sygdom.</p>
Undersøgelses spørgsmål	<p>Undersøgelsens konkrete spørgsmål er opstillet på baggrund af en gennemgang af tidligere gennemførte tilfredshedsundersøgelser. Litteraturlisten rummer de skriftlige arbejder, konceptet i forskelligt omfang har ladet sig inspirere af.</p> <p>Konceptet måler ikke patienternes opfattelse af de stillede spørgsmåls vigtighed, men kun i hvilken grad patienterne er tilfredse med spørgsmålets emne eller ej. Vigtigheden af de spørgsmål, som traditionelt stilles i sådanne undersøgelser, er målt i mange forskellige undersøgelser, og viser god stabilitet. Helt overordnet viser erfaringen, at patienterne altid vægter følgende uprioriterede emner højt: kommunikation, kontinuitet, koordination og den faglige kvalitet. De spørgsmål, som er udvalgt i skemaerne, ligger hovedsagelig inden for disse fire emnekredse.</p>
Der spørges til traditionelle problemområder	<p>De udvalgte spørgsmål foregiver ikke at dække alle aspekter af patientens kontakt med sundhedsvæsenet. Målingerne sigter således alene mod at give en vurdering af, om afdelingerne helt overordnet mestrer de traditionelt vanskelige problemstillinger i sygehusvæsenet. Spørgsmålene er således udvalgt, dels fordi de er vigtige, og dels fordi de traditionelt har givet anledning til variationer mellem afdelinger.</p>
Både kvantitativ og kvalitativ	<p>Skemaerne er opbygget, så alle tilfredshedsspørgsmålene er forsynet med en kommentarmulighed. Spørgsmålene er stillet, så de formulerer værdier, som alle patienter og afdelinger vil finde grundlæggende for en god patientoplevelse, og patienterne bliver stillet over for svarkategorierne: "Ja", "Både og", "Nej" eller "Ved ikke/ej relevant". Kategorierne er bevidst enkle, fordi der herved hyppigt vil kaldes på en uddybende kommentar til det satte kryds.</p>

Kommentarer i rapportens bilag	De kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet, findes i deres fulde ordlyd i rapportens bilag 3. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Det vil sige, at alle patienternes <i>vurderinger</i> er nedskrevet, enten de nu har været positive eller kritiske. Omvendt er flere faktuelle oplysninger udeladt, fordi de ikke giver mening, når de løsrives fra andre oplysninger på skemaet. F.eks. af typen “Jeg faldt og brækkede benet”.
Validering af skemaerne	Undersøgelsens skemaer er prøveudfyldt på fire forskellige sygehusafdelinger på fire sygehuse: I alt er 66 patienter blevet interviewet efter at have udfyldt skemaet. Under interviewet er der spurgt ind til hver afkrydsning i skemaet. Hvad der lå bag, og hvordan patienten havde opfattet spørgsmålet.
Hård test af hverdagen	Undersøgelsen er bagudrettet i sit design, forstået på den måde, at der rettes henvendelse til patienter, der <i>har</i> været på sygehuset i den forudliggende periode. Sygehuset har altså kun i begrænset omfang mulighed for at “pæne” sig i undersøgelsesperioden. Selve metoden lægger således op til at give et realistisk billede af hverdagen på de medvirkende afdelinger.
Lokal organisering	Undersøgelsen er gennemført på en afdeling ad gangen. Der er afholdt et møde mellem repræsentanter fra hver sygehusafdeling og to konsulenter med indsigt i konceptet. Grundlaget for mødet har været standardspørgeskemaerne, hvis indhold efter konceptets grundtanke ikke har stået til diskussion. På dette møde er undersøgelsen tilrettelagt i detaljer: hvilke patientgrupper skulle spørges, hvor mange skemaer skulle der udsendes, skulle afdelingen opdeles i afsnit, skulle patienternes opdeles efter diagnose og eventuelt andre særlige vilkår, der kunne iagttages på den enkelte afdeling. Der er via kontrolprocedurer gjort, hvad der har været muligt for, at der ikke sendes breve til patienter, der er døde. Dette indebærer omvendt, at undersøgelsen ikke rummer erfaringer fra pårørende til patienter, der er døde på afdelingen.
Udsendelse og indsendelse	Skemaerne blev udsendt fra afdelingerne med et personligt stilet brev fra afdelingen til patienten. Udsendelsen var bilagt en frankeret svarkuvert. Patienterne har svaret anonymt.
Mere om metoden	For en nærmere gennemgang af undersøgelsesmetoden henvises til ”Hvad oplever patienten på sygehuset? - Et afdelingsbaseret koncept til systematisk indsamling af patientoplevelser på somatiske sygehuse”. Erik Riiskjær.

Opfølgning på rapporten

Opfølgning på rapporten

Det er sjældent, at man ud fra en undersøgelses tal eller kommentarer direkte kan se, hvor man præcist skal sætte sine ressourcer ind i arbejdet med at forbedre kvaliteten. En undersøgelse kan kun give nogle bud på, hvor afdelingen med sandsynlighed kan finde områder, som med stor effekt for brugerne kan kvalitetsudvikles. Det er således den enkelte afdeling, der selv skal arbejde med rapporten. Man har jo i forvejen en værdifuld viden om, hvad der er god og dårlig kvalitet. Og rapportens resultater skal sættes ind i denne sammenhæng.

Erfaringer fra udviklingsarbejde

Alle rapporter rummer mange vinkler til at foretage forbedringer, og kunsten består i ikke at lade sig overvælde af de mange oplysninger i rapporten. Erfaringer fra opfølgning af analyserapporter peger på vigtigheden af at gruppere forbedringsforslagene efter deres karakter, og efter hvornår man tager fat på dem. Et bud kunne således være følgende gruppering:

- ændringer som umiddelbart kan sættes i værk og som vil give oplevelsen af, at afdelingen kan handle (de hurtige succeser)
- ændringer som skal forberedes og gennemtænkes med en tids-horisont på 2-3 måneder
- de langsigtede ændringer med et perspektiv på 1-2 år.

Det er også et godt råd at skabe anledninger og afse tid til at bearbejde rapporten. I denne sammenhæng kan det være en god ide med nogen udefra som man kan drøfte resultaterne med. Forpligtigelse fremmer processen.

Her kan tages fat

Rapporten i sig selv giver flere indgange til nye udviklingsprojekter.

Inden for områder:

- hvor utilfredsheden er stor
- hvor utilfredsheden har ændret sig til det værre
- hvor svarpersonernes svar afviger fra det forventede
- hvor man afviger fra andre afdelinger
- som er et problem for et bestemt udsnit af brugerne
- som svarpersonernes kommentarer peger på med ord
- hvor lysten til at gøre en indsats er stor
- hvor afdelingen mener, at udsigten til succes er god
- hvor succes er muligt med en beskeden indsats af ressourcer
- man allerede arbejder med, men hvor man bekræftes af rapportens indhold.

**Forventningerne
eller den
leverede ydelse?**

I henhold til modellen i figur 1, skal man hele tiden spørge:

- Er det manglende viden om patienternes behov, der er problemet?
- Mangler der ordentlige procedurer for de omhandlede forhold?
- Efterlever personalet ikke de procedurer, der allerede er?
- Eller er det patienternes forventninger, der skal søges afstemt efter de faktiske muligheder (information)?

Små skridt

I alt kvalitetsarbejde bør det erkendes, at forbedringerne kun kommer, hvis man koncentrerer indsatsen. Et eventuelt projekt skal analyseres, sådan at man kan planlægge sin indsats grundigt, herunder opstille mål for hvor man vil hen. Først herefter kan man iværksætte handlinger. Til sidst skal det sikres, at man får målt, om man opnår en effekt af indsatsen.

Også psykologi

Ændringsprocesser er imidlertid ikke alene et spørgsmål om at anvende rigtige teknikker. Det er også vigtigt at have fokus på elementære psykologiske mekanismer. Undertiden ses det, at mennesker anvender mange flugtmuligheder for at undgå "truslen" om forandring. Den mest kendte er at finde fejl i omgivelserne, så vi fritager os selv for ubehagelige ændringskrav. Man skyder skylden på andre. En anden er, at man slet ikke opfatter, at der stilles nye krav til arbejdet. Man glemmer eller misforstår. Og en tredje flugtmulighed er at nedgøre sine egne evner og muligheder, så ingen kan forvente noget som helst. Man fritstiller på den måde sig selv.

Forsvarsadfærd skal imidlertid ikke ses som et onde, men snarere som en nødvendig mekanisme for mennesker, når der stilles krav, der umiddelbart opfattes som ude af trit med de muligheder, vi har for at honorere dem. Der ligger således en vigtig opgave for ledelsen i at tilrettelægge kvalitetsudviklingsprocessen, så afdelingen bevæger sig i retning af en bedre brugertilfredshed, samtidig med at medarbejdertilfredsheden øges. Her kan det specielt være motiverende, hvis forskellige afdelinger med forskellig brugertilfredshed kan lære af hinandens erfaringer.

Lakmusprøven

Kvalitetsudviklingsprojekter skal naturligvis gerne føre til højere tilfredshed næste gang, der måles på afdelingen. Det er så at sige "lakmusprøven" på, om der er gjort det rigtige. Men da næste måling er på en anden gruppe af personer, er det nødvendigt at være lidt forsigtig med den sammenlignende tolkning af udviklingen i tilfredshedsniveauet. Når tiden går, kan der være mange andre faktorer end forbedringen, der har indflydelse på nettoresultatet af tilfredshedsmålingen. Men det er vigtigt at følge udviklingen i tilfredshedsniveauet for at vurdere, om et nyt tiltag nu også var en forbedring.

Tabel 1 Statistiske oplysninger for afdelingen

Afdelingens speciale	
Antal indlagte	
Heraf akut indlagte	
Heraf planlagte	
Gennemsnitligt antal sengedage	
Belægningsprocent	
Antal senge	
Enestuer	
Tomandsstuer	
Tremandsstuer	
Firemandsstuer	
Femmandsstuer	
Seksmandsstuer	
Antal sengeafsnit	
Ambulante besøg	
Antal ambulatorier	
Deldøgnsbehandlinger	
Antal dagafsnit	
Lægestillinger	
Plejepersonalestillinger	
Lægeseekretærstillinger	
Samlet budgetramme	
Statistikår	

- Alle typer af stillinger er omregnet til fuldtidsstillinger.

1. Om Afdelingen

Afdelingens speciale Afdelingen er en selvstændig enhed under Anæstesiologisk Afdeling, hvor der foretages ambulante operationer under såvel generel anæstesi som lokal analgesi.

Der er til afdelingen knyttet 4 operationsstuer, modtagelse, venterum, hvilerum, sterilrum og ambulatorier. Til centret er der knyttet fast personale. Kun anæstesilægen er fast og virker sammen med afdelingssygeplejersken som afdelingsleder.

Der er samarbejdsaftaler med forskellige kirurgiske specialer. Herniekirurgi, Koloskopi, Fodkirurgi, Håndkirurgi, Idrætskirurgi, P-kirurgi og Tandbehandling i generel anæstesi.

Henvisning af patienter

Lands- og landsdelsfunktion i ovan specialer. Henvisning fra Århus/andet sygehus til operation eller forundersøgelse. Kriterierne for operation er at patienten skal kunne gå hjem samme dag, da der ikke findes mulighed for indlæggelse, andet end ved akut behov. Patienten sendes der med Falk til opererende afdeling på Århus Sygehus. Vægt over 25kg og BMI<35. ASA<3.

De patienter som opfylder kriterierne kan bookes direkte fra henvisning eller ambulatorium til en operationstid. Ses af anæstesien.

På operationsdagen møder patienten fastende. Modtages, informeres om postoperativ regime inklusive smertelindring. Medicin til de første døgn udleveres. Skifte til patient tøj, undtaget håndpatienter til lokalbedøvelse. Postoperativt information af kirurg.

Telefonkontakt med udvalgte patientgrupper dagen efter operation, eller ved behov af alle pat.

Opfølgning i vores ambulatorium, eller i Århus, eller ved egen læge.

Tandpatienterne forundersøges samtlige her på Odder DK. Vigtigt at lægge en plan, da det er psykisk udviklingshæmmede patienter, med dårlig forståelse og motivation til behandlingen. Vigtigt med godt samarbejde mellem pædagoger, pårørende og behandlere.

Vi har både hele patientforløb, fra forundersøgelse til postoperativ opfølgning. Men også delforløb.

Roligt miljø, som ikke forstyrres af anden aktivitet. Patientpleje med høj specialekompetence og personlig hensyn i god Odder-ånd.

**Tabel 2 Oplysninger om undersøgelsen på
Kirurgisk Dagklinik Odder, Anæst. Afd.**

Undersøgelsesfakta		
Undersøgelsesperiode	1. dec. 2005 - 31. jan. 2006	
Udsendelsesmåned	februar 2006	
Udsendte skemaer	400	
Indkomne svar	231	
Svarprocent	58	
Tidligere målinger	februar 2004 - 242 Svar	
Repræsentativitet	Patienter i perioden	Indkomne svar
Antal	231	231
Alder		
0-18 år	0%	8%
19-39 år	15%	46%
40-59 år	42%	35%
60-69 år	26%	7%
70-79 år	13%	3%
80 år eller mere	3%	1%
Køn		
Mand	50%	59%
Kvinde	50%	41%
Diagnose		
Ortopædkirurgi	_%	81%
Parenkymkirurgi (afd. L, KH)	_%	19%
Parenkymkirurgi (afd. P, AAS)	_%	0%

2. Rapportens Datagrundlag

Undersøgelsens grundlag

I tabel 2 på modsatte side kan man se en række faktuelle oplysninger om undersøgelsen, herunder tidsperioden for udtrækket af patienter, tidspunkt for udsendelse af spørgeskemaer, og sidst kan man se svarprocenten for afsnittet.

Tolkning af svarprocenten

I teorien betyder svarprocenten mindre, hvis der i øvrigt er tale om en repræsentativ og tilstrækkelig stor stikprøve. Men en høj svarprocent er dog altid ønskelig, da man herved mindsker sandsynligheden for en uønsket selektionskævhed.

I denne sammenhæng er skemaet udsendt til alle patienter, der står i sygehusets patientregistreringssystem. Svarprocenten må på den måde forventes at blive lavere, end hvis skemaet blev uddelt af plejepersonalet til patienterne, da man her typisk vil undlade at uddele skemaer til meget syge, demente eller patienter, der ikke kan dansk. Altså patientgrupper, hvor man på forhånd må forvente en lav svarprocent.

Ud fra praktiske undersøgelseserfaringer kan man opstille følgende tommelfingerregler til vurdering af svarprocentens størrelse:

Under 40 %	Ikke tilfredsstillende. Tolkes med stor forsigtighed
40 – 50 %	Betænkelig lav. Kan bruges med forsigtighed
50 – 60 %	Acceptabelt
Over 60 %	Meget tilfredsstillende

Repræsentativiteten

I tabel 2 kan læseren også se, hvordan den udtrukne stikprøve repræsenterer det samlede patientgrundlag, der har været i undersøgelsesperioden.

Større afvigelser mellem fordelingerne for periodens patienter og indkomne svar vil i næsten alle tilfælde kunne henføres til bevidste valg i forbindelse med stikprøveudtagningen. Hvor periodens patientantal har været meget større end 400, udtages stikprøven ofte ved at tilstræbe lige mange patienter fra forskellige afsnit, selvom disse afsnit har forskellig størrelse.

Udskrivning af lister over tilfældige patienter

Udvælgelsen af patienterne til undersøgelsen blandt dagpatienterne er sket efter følgende kriterier i patientregistreringssystemet.

Alle dagpatienter der har besøgt afdelingen inden for de *seneste 2 måneder*. Har patienten haft flere kontakter, udvælges patienten kun én gang. Udvælgelsen omfatter både patienter, der har afsluttet deres dagpatientbehandling i perioden, og patienter der stadig er under behandling på dagafsnittet.

Har afdelingen i det pågældende tidsrum behandlet flere end 400 forskellige patienter, er stikprøven reduceret til 400 patienter ved en tilfældig udvælgelse. Stikprøven dækker således altid en periode på 2 måneders patientoplevelser. Dog har det, som nævnt, været tilstræbt at repræsentere forskellige afsnit med lige mange patienter (jf. ovenfor).

TABEL 3. Rapportens sammenligningsgrundlag

Afdelingens navn	Antal svar	Tidspunkt	Sygehus
Dagafsnit på Kirurgisk Afdeling L	267	februar 2004	Århus Sygehus
Endoskopisk Laboratorium L	143	februar 2004	Århus Sygehus
Kirurgisk Dagklinik, Odder Sygehus	242	februar 2004	Århus Sygehus
Øjenafdeling J	145	februar 2004	Århus Sygehus
Skopienhed, Odder Sygehus	135	februar 2004	Århus Sygehus
Anæstesiologisk afdeling, Grenaa	136	maj 2004	Randers Centralsygehus
Dagkirurgisk Afsnit, Afdeling K	286	maj 2005	Randers Centralsygehus
Dagkirurgisk Afdeling ND	281	maj 2004	Silkeborg Centralsygehus
Gynækologisk Dagklinik	94	november 2003	Skejby Sygehus
I alt	1.729		

Sammenligning

I rapporten er afdelingens patientsvar gennemgående sammenlignet med patienttilfredshedsundersøgelser fra en række andre dagafsnit. Sammenligningsgrundlaget i undersøgelsen refererer til et ikke-vægtet gennemsnit af svarene fra dagafsnittene i Tabel 3 på modsatte side.

Sammenligning af patienternes svar på tværs af dagafsnit giver mulighed for at kvalificere det løbende arbejde med at forbedre kvaliteten. Her har det særlig interesse at kigge på de dagafsnit, der får de bedste vurderinger af patienterne. Er der noget, som kan læres? For undersøgelsens tilfredshedsspørgsmål og ventetidsspørgsmål er dagafsnittets resultater sammenlignet med henholdsvis gennemsnittet af sammenligningsgrundlagets dagafsnit, det dagafsnit, der er "bedst" i patienternes øjne og det, der er "dårligst". Dagafsnit med mindre end 20 svar er ikke med i udvælgelsen af "bedst" og "dårligst" i rapportens tabeller. Ønsker afdelingen at vide hvilke dagafsnit, der ligger bag de bedste og dårligste målinger, kan der henvises til www.sundhed.dk.

Resultaterne sammenlignes desuden i tabellerne med afdelingens resultater fra eventuelt tidligere målinger. Datagrundlaget for tidligere målinger fremgår af tabel 2.

Tilfældigheder eller reelle forskelle?

På de fleste dagafsnit udgør de udtrukne patienter i undersøgelserne alle patienter, der har været på afsnittet i den fastsatte undersøgelsesperiode. Undersøgelsen har med det udgangspunkt karakter af totalundersøgelse. Vælger man herudover at forudsætte, at bortfaldet i to undersøgelser er betinget af samme kilde, kan man således vælge at sammenligne tilfredsheden mellem de to perioder direkte uden at tage højde for statistisk usikkerhed.

Man kan også anlægge en mere konservativ tolkning ved at betragte hver måling som et tilfældigt udtræk af afdelingens generelle formåen til at opnå høj patienttilfredshed. Med 200 svar vil dette betyde, at procentforskelle mellem to afdelingers tilfredshed på et spørgsmål skal være på mere end 7 procentpoint, før man kan henvise forskellen til andet end statistisk usikkerhed. I praksis vil dette konfidensinterval dog overvurdere usikkerheden, da der typisk er tale om meget store stikprøver i forhold til totalpopulationen.

Til praktiske formål kan man derfor godt sammenligne tallene fra to målinger direkte, idet man dog ikke skal tillægge forskelle på et til to procent nogen betydning.

**Tabel 4 Baggrundsoplysninger for dagpatienter på
Kirurgisk Dagklinik Odder, Anæst. Afd., Århus Sygehus**

Svar i procent af ANTAL dagpatienter	Afdelingens resultater			Andre afdelingers gennemsnit
	Forrige	Seneste	Nu	
	Antal	-	242	231
Ugedag				
Mandag	-	21%	30%	22%
Tirsdag	-	16%	26%	21%
Onsdag	-	21%	13%	19%
Torsdag	-	20%	28%	21%
Fredag	-	21%	4%	17%
Lørdag	-	0%	0%	-
Alder				
0-18 år	-	3%	8%	4%
19-39 år	-	38%	46%	29%
40-59 år	-	37%	35%	38%
60-69 år	-	16%	7%	17%
70-79 år	-	5%	3%	9%
80 år eller mere	-	1%	1%	4%
Køn				
Mand	-	43%	59%	40%
Kvinde	-	57%	41%	60%
Erfaring				
1 gang	-	80%	85%	57%
Flere gange	-	20%	15%	43%
Bopæl				
Indenamtspatienter	-	99%	93%	91%
Udenamtspatienter	-	1%	7%	9%
Modersmål				
Dansk	-	96%	96%	96%
Ikke dansk	-	4%	4%	4%
Søgt information				
Har søgt information	-	28%	42%	30%
Har ikke søgt information	-	72%	58%	70%
Skemaet udfyldt af				
Patienten	-	100%	95%	96%
Pårørende	-	0%	5%	4%
Uventet lægebesøg				
Ja	-	0%	14%	-
Nej	-	0%	86%	-

3. Dagpatienterne

Baggrunds- spørgsmål

I spørgeskemaet er der stillet en række spørgsmål om patienten og patientens kontakt til dagafsnittet. Disse svar kan have interesse i sig selv som karakteristik af afsnittets patienter. Herudover kan de tjene som grundlag for at afgøre, om de forskellige patientgrupper har forskellig opfattelse af dagpatientforløbet.

I Tabel 4 på modsatte side er undersøgelsens patientgruppe beskrevet på de stillede baggrundsspørgsmål. Tallene er sammenlignet med resultatet af eventuelle tidligere tilfredshedsmålinger på afsnittet. I Tabel 4 ses endvidere et gennemsnit af en række andre navngivne kirurgiske dagafsnit, således at man kan sætte dagafsnittets patientgruppe i perspektiv. For en specifikation af sammenligningsgrundlaget henvises til Tabel 3.

Baggrunds- spørgsmålenes indhold

Alle baggrundsspørgsmålenes indhold skal ikke diskuteres her, men ét spørgsmål kalder på en kommentar:

Patienterne spørges om, hvorvidt de selv har opsøgt information om deres sygdom via patientforeninger, biblioteket eller Internettet.

Spørgsmålet rummer afgrænsningsproblemer, men er valgt medtaget, fordi det i et vist omfang indfanger en ny type patient, der i højere grad stiller krav til sundhedsvæsenet. Andelen af aktive patienter på de enkelte afdelinger kan derfor være med til at forklare noget om patienttilfredsheden på en afdeling.

Karakteristik af dagafsnittets patienter

De spørgsmål, man kan få svar på ved at læse Tabel 4, er blandt andre følgende:

- Er afsnittet karakteriseret af patienter, der behandles mange gange, eller er der tale om patienter, der kun kommer en gang? Er der en tidsmæssig udvikling, og hvordan er det andre steder? Er det patienter der tidligere har været indlagt på afdelingens sengeafsnit? Hvordan ser aldersfordelingen ud i forhold til andre afdelinger?

Forskel på patienterne?

I bilag 2 kan man se, hvordan de forskellige patientgrupper besvarer de stillede tilfredsheds spørgsmål i undersøgelsen.

Tabel 5 Tilfredshedsspørgsmål vedrørende patienternes behandling på Kirurgisk Dagklinik Odder, Anæst. Afd., Århus Sygehus

Spørgsmål (svar i procent af 231 patientsvar)	Ja	Både og	Nej	Ved ikke/ej relevant
Var du på forhånd tilstrækkeligt informeret om, hvad der skulle ske på dagafsnittet?	88%	9%	3%	0%
Forløb din modtagelse på dagafsnittet tilfredsstillende?	90%	7%	2%	0%
Er du tilfreds med, at din behandling foregik som dagpatient uden overnatning?	94%	4%	2%	0%
Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?	84%	8%	5%	3%
Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?	84%	10%	3%	4%
Var plejepersonalet gode til deres fag?	96%	3%	0%	1%
Forløb din dagpatientbehandling uden spildtid?	79%	12%	8%	1%
Fik du de informationer, du havde brug for i forbindelse med din behandling? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)	83%	12%	4%	1%
Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	88%	6%	2%	5%
Fik du den information, du havde brug for inden du forlod afsnittet? (medicin, gode råd mv)	82%	14%	3%	0%
Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvisning, opfølgning mv.)	55%	6%	3%	36%

- Svarene er givet ud fra patienternes seneste dagpatientbesøg.

4. Spørgsmål om tilfredshed

Anbefalinger

Undersøgelsens tilfredshedsspørgsmål er opstillet på grundlag af egne indhøstede erfaringer og litteraturstudier. Spørgsmålene er efterfølgende valideret ved 66 patientinterviews. På flere områder har undersøgelsens spørgsmål alligevel en god sammenhæng med de anbefalinger, der gives i publikationen "Patientens møde med sundhedsvæsenet", på trods af at denne først forelå i 2003. Nogle anbefalinger fra publikationen er ikke dækket af undersøgelsens skemaer, hvilket primært hænger sammen med at nogle af emnerne ikke er egnede til et patientrettet spørgeskema. I "Patientens møde med sundhedsvæsenet" anbefales det, at:

- sundhedspersonalet gennem hele patientforløbet er opmærksomme på patientens ønsker til medinddragelse i beslutninger vedrørende egen behandling og pleje
- sundhedspersonalet udarbejder retningslinier for, hvordan man i videst mulig omfang undgår ændringer i planlagte aftaler
- sundhedspersonalet viser åbenhed, imødekommenhed, tillid, engagement samt forståelse og vilje til at hjælpe patienten
- sundhedspersonalet tilpasser formidlingen til den enkelte patient
- afdelingen udarbejder tværfaglige og tværsektorielle retningslinier for, hvordan man sikrer kontinuitet i patientforløbet
- afdelingen udarbejder retningslinier, som sikrer rettidig videregivelse af information mellem sektorerne, herunder også mellem egen læge, hjemmesygeplejen og sygehus
- sundhedspersonalet sikrer, at patienten er informeret om kommende behandling, kontrol og opfølgning i patientforløbet
- sundhedspersonalet sætter sig ind i patientjournalen og andet relevant materiale før mødet med patienten.

Svar på centrale spørgsmål

Spørgeskemaet til dagpatienterne rummer en række positivt formulerede spørgsmål, som kan besvares af patienten med et "Ja", "Både og", "Nej" eller et "Ved ikke/ej relevant".

Andet kan have betydning for den enkelte

Spørgsmålene foregiver ikke at dække alle aspekter af en patients oplevelse i forbindelse med et kirurgisk dagpatientforløb. Spørgsmålene berører de centrale emnekredse om kommunikation, kontinuitet, koordination og faglig kvalitet. I det omfang patienten ikke har fundet de stillede spørgsmål dækkende for hans eller hendes oplevelse af dagpatientforløbet, har der kunnet kommenteres frit på skemaets bagside i forbindelse med en samlet vurdering af afdelingen.

Patienternes svar

Patienternes procentvise svarfordeling på spørgsmålene fremgår af Tabel 5 på modsatte side. Patienter, der ikke har sat et kryds, er medtaget under "Ved ikke/ej relevant".

Kommentarer til Spørgsmålene

Kommentarerne til de afgivne svar vedrørende indlæggelsen fremgår i deres fulde ordlyd af bilag 3.

Tabel 6 Andel svar med forbedringsmuligheder fra dagpatienter på Kirurgisk Dagklinik Odder, Anæst. Afd., Århus Sygehus

For hvert spørgsmål er svaret angivet i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
	-	242	231			
Antal	-	242	231			
Var du på forhånd tilstrækkeligt informeret om, hvad der skulle ske på dagafsnittet?	-	13%	12%	12%	6%	17%
Forløb din modtagelse på dagafsnittet tilfredsstillende?	-	4%	10%	5%	4%	11%
Er du tilfreds med, at din behandling foregik som dagpatient uden overnatning?	-	6%	6%	5%	1%	8%
Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?	-	9%	13%	11%	7%	17%
Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?	-	11%	13%	13%	11%	15%
Var plejepersonalet gode til deres fag?	-	6%	3%	4%	1%	6%
Forløb din dagpatientbehandling uden spildtid?	-	27%	20%	25%	20%	34%
Fik du de informationer, du havde brug for i forbindelse med din behandling? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)	-	15%	16%	15%	9%	19%
Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	-	8%	8%	9%	4%	10%
Fik du den information, du havde brug for inden du forlod afsnittet? (medicin, gode råd mv)	-	14%	18%	14%	7%	19%
Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvisning, opfølgning mv.)	-	16%	14%	19%	11%	30%

- Forbedringsmuligheder er opgjort som andel 'Både og' og 'Nej' - svar, taget af andelen af patienter, der har haft en mening om emnet. De opgivne procenter kan på grund af afrunding afvige marginalt fra de procenter, der fremgår af bilag 2.

- Antal angiver det maksimale antal svarpersoner til et spørgsmål, men kan variere mellem spørgsmålene.

- Spørgsmålet om kontakten til den praktiserende læge er ændret marginalt i forhold til tidligere målinger.

Forskkel på patienterne?	Herudover er tilfredshedsspørgsmålene analyseret i bilag 2 for mulig samvariation med undersøgelsens baggrundsvariable.
Svar med forbedringsmuligheder	Fra de gennemførte interviews og fra patienternes kommentarer står det klart, at patienterne udtrykker en grad af kritik, når de anvender kategorierne “Både og” eller “Nej”. Disse to kategorier kan altså betegnes som svar, der i højere eller mindre grad peger på “forbedringsmuligheder”, set ud fra patientens synsvinkel.
Tidsmæssig udvikling og andre afdelinger	I Tabel 6 er andelen af svar med forbedringsmuligheder for dagafsnittet opstillet for hvert af undersøgelsens tilfredshedsspørgsmål. Man kan se svarene for den seneste undersøgelse, og man kan sammenligne disse med de tilsvarende svar fra eventuelle tidligere undersøgelser blandt dagpatienterne. Af overskuelighedsgrunde er sammenligningen kun sket for andelen af svar, der udtrykker forbedringsmuligheder. Af hensyn til sammenligneligheden mellem de stillede spørgsmål er procenten beregnet på baggrund af patienter, der har en mening om spørgsmålet, og som har opfattet spørgsmålet som relevant for deres situation.
Sammenligning med forsigtighed	<p>Sammenligning mellem forskellige dagafsnit er mere problematisk end tidsmæssig sammenligning af to undersøgelser på det samme afsnit. Forskelle i sygdommens karakter og patientgruppens sammensætning kan let betyde, at forskelle i tilfredsheden må tilskrives forskelle i patientgrundlaget, og ikke forskelle i afdelingernes adfærd.</p> <p>Når det er sagt, må man dog holde fast i, at de målte procenter viser patienternes faktiske tilfredshed, og at en afdeling nu engang har de patienter, den har. Og det er dem, man skal give den bedst mulige behandling.</p>
Gennemsnit, “Bedst” og “Dårligst”	<p>I Tabel 6 kan man for hvert spørgsmål se, hvordan patienterne fra andre kirurgiske dagafsnit i gennemsnit har besvaret spørgsmålene. Herudover kan man i søjlen “Bedste afdeling” se andelen af svar med forbedringsmuligheder for det dagafsnit, der har den laveste andel svar med forbedringsmuligheder. Og omvendt kan man i søjlen “Dårligste afdeling” se andelen af svar med forbedringsmuligheder for det dagafsnit, der ifølge patienterne har flest forbedringsmuligheder. Navnene på sammenligningsgrundlagets afdelinger fremgår af Tabel 3.</p> <p>Dagafsnittet har på den måde mulighed for at se, hvordan man ligger i forhold til gennemsnittet, og hvordan man ligger i forhold til de bedst og dårligst vurderede dagafsnit.</p>

Tabel 7 Ventetid inden behandling på Kirurgisk Dagklinik Odder, Anæst. Afd., Århus Sygehus

Fandt du ventetiden inden du kunne blive behandlet rimelig i forhold til din sygdom?

Svar i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
	Antal	-	232	223	1.729	
Ja	-	85%	82%	84%	88%	76%
Nej	-	15%	18%	16%	12%	24%

Tabel 8 Motiv til valg af sygehus for dagpatienter på Kirurgisk Dagklinik Odder, Anæst. Afd., Århus Sygehus

Hvad lå der bag valget af netop det sygehus? (gerne flere kryds)

Svar i procent af ANTAL samlede svar	Afdelingens resultater			Andre afdelinger
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit
	Antal	-	321	299
Lægens råd	-	25%	34%	35%
Kort venteliste	-	24%	17%	14%
Tæt på bopæl/familie	-	14%	19%	24%
Gode erfaringer/godt omdømme	-	12%	14%	16%
Andet	-	24%	15%	12%

5. Ventetid og valg af sygehus

Anbefalinger	<p>I publikationen “Patientens møde med sundhedsvæsenet” anbefales det, at:</p> <ul style="list-style-type: none">- sundhedspersonalet i starten af patientforløbet informerer patienten om det forventede tidsperspektiv for forløbet samt rækkefølgen af patientforløbet, og er i kontinuerlig kontakt med patienten herom- afdelingen sikrer, at sundhedspersonalet planlægger forløb med minimal, uforudset ventetid i patientforløbet, både mellem sygehusets interne funktioner og på tværs af sektionerne- afdelingen udarbejder retningslinier for, hvordan patienten informeres om afvigelser fra det planlagte forløb og årsagen hertil.
Patienternes egen vurdering af ventetiden	<p>Spørgeskemaet til dagpatienterne har ikke haft som ambition at måle, hvor lang tid de planlagte patienter venter på at komme til behandling. En sådan undersøgelse skal foretages med et andet redskab end det foreliggende. Undersøgelsen sigter derimod på at kortlægge patienternes <i>vurdering</i> af, om de venter for længe, og om patienterne oplevede en fyldestgørende information inden dagpatientbehandlingen.</p>
Opleves ventetiden for lang?	<p>I Tabel 7 på modsatte side kan man se, hvordan dagpatienterne har oplevet ventetiden, inden de har kunnet komme til.</p> <p>Afdelingen har i Tabel 7 også mulighed for at se, hvordan man ligger i forhold til gennemsnittet, og hvordan man ligger i forhold til det bedst og dårligst vurderede afsnit med hensyn til oplevet ventetid.</p> <p>Målet skal tages med forbehold, da det kun viser oplevelsen af ventetid for de patienter, der er kommet ind på afdelingen. De patienter, der omvisiteres til andre afdelinger efter at have stået på ventelisten, er selvfølgelig ikke med i undersøgelsen.</p>
Valg af sygehus	<p>I undersøgelsen er patienterne blevet spurgt om, hvad der ligger bag valget af det sygehus, de har været behandlet som dagpatient på. Patienterne har haft mulighed for at sætte flere kryds i følgende kategorier: lægens råd, kort venteliste, sygehuset ligger tæt på bopæl/familie, gode erfaringer/godt omdømme og andre grunde. Motiverne for patienternes valg fremgår af tabel 8 på modsatte side.</p>

Tabel 9 Dagpatienternes vurdering af antallet af forskellige læger på Kirurgisk Dagklinik Odder, Anæst. Afd., Århus Sygehus

Har du oplevet, at du har skullet tale med for mange forskellige læger i din kontakt med dagafsnittet?

Svar i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
	Antal	-	239	228	1.729	
Ja	-	2%	4%	4%	1%	10%
Nej	-	98%	96%	96%	99%	90%

Tabel 10 Dagpatienternes vurdering af antallet af forskellige plejepersoner på Kirurgisk Dagklinik Odder, Anæst. Afd.

Har du oplevet, at du har skullet tale med for mange forskellige plejepersoner i din kontakt med dagafsnittet?

Svar i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
	Antal	-	239	228	1.729	
Ja	-	2%	5%	4%	1%	9%
Nej	-	98%	95%	96%	99%	91%

Tabel 11 Andelen af dagpatienter, der fik udleveret et kontaktkort på Kirurgisk Dagklinik Odder, Anæst. Afd.

Har du i din kontakt med afdelingen fået udleveret et kort med navn på en person du kunne kontakte?

Svar i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" ambulatorium	"Dårligste" ambulatorium
	Antal	-	-	193	-	
Ja	-	-	47%	-	-	-
Nej	-	-	53%	-	-	-

6. Stabiliteten i personalekontakten

Anbefalinger	<p>I publikationen “Patientens møde med sundhedsvæsenet” anbefales det, at:</p> <ul style="list-style-type: none">- afdelingen sikrer, at der altid er en behandlingsansvarlig læge og en plejeansvarlig sygeplejerske, som har den primære kontakt med patienten- afdelingen udarbejder principper for, hvordan informationer og viden om patienten koordineres bedst muligt, således at patienten oplever kontinuitet i videregivelsen af dennes informationer. <p>Formålet er at sikre, at patienten oplever en sammenhæng i personalekontakten, så det ikke er nødvendigt for patienten at gentage sygehistorien for mange gange. Få personalekontakter betyder alt andet lige et mindsket behov for informationsudveksling, hvorved muligheden for fejl minimeres. Herudover kan en begrænsning i antallet af lægekontakter betyde, at patienten ikke oplever en uddynding af ansvaret for den lægelige behandling.</p>
Kompetencen skal sikres	<p>En konsekvent minimering af antallet af lægekontakter på dagafsnittet er dog ikke uden problemer. Hensynet til, at patienten kommer i berøring med den højeste grad af faglighed kan således tale for, at kontakten varetages af flere læger. Men skyldes de skiftende lægekontakter manglende planlægning eller strukturering, vil der være mulighed for forbedringer.</p>
For mange lægekontakter?	<p>Tabel 9 viser patienternes vurdering af, om han eller hun har skullet tale med for mange forskellige læger under besøget på dagafsnittet. I Tabel 9 kan man endvidere se, hvordan patienterne fra andre dagafsnit har besvaret spørgsmålet om vurderingen af antallet af læger.</p>
For mange plejersonkontakter?	<p>Tabel 10 viser en parallel opgørelse af patienternes vurdering af antallet af forskellige kontakter til plejepersonalet på dagafsnittet.</p>
Forskel på afsnit?	<p>De to spørgsmål om personalekontinuiteten er analyseret i bilag 2 for mulig samvariation med undersøgelsens baggrundsvariable, herunder forskelle mellem dagafsnittets eventuelle forskellige afsnit og grupper af diagnosekoder.</p>
Udlevering af kontaktkort?	<p>Århus Amt indførte i 2005, at alle patienter skal have udleveret et kort med navn på en kontaktperson. Kontaktkortet skal sikre, at patienten eller den pårørende ved, hvem de skal henvende sig til under dagpatientforløbet og efter afsluttet behandling på sygehuset. I den forbindelse er det valgt at spørge patienterne, om de har fået sådan et kort. Resultatet af undersøgelsen for afdelingen fremgår af Tabel 11. Sammenligningstal for gennemsnit, bedste og dårligste afdeling vil først foreligge når 4. runde er gennemført (spørgsmålet er ikke stillet i undersøgelser gennemført uden for Århus Amt, hvorfor tabellen her kun rummer streger).</p>

Tabel 12 **Dagpatienternes samlede vurdering af Kirurgisk Dagklinik Odder, Århus Amt**
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingen?

Svar i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
Antal	-	237	230	1.729		
Fem stjerner (enestående)	-	42%	37%	37%	42%	35%
Fire stjerner (godt)	-	53%	56%	56%	53%	54%
Tre stjerner (både godt og dårligt)	-	5%	7%	6%	5%	11%
To stjerner (dårligt)	-	0%	1%	0%	0%	0%
En stjerne (uacceptabelt)	-	0%	0%	0%	0%	0%
Andel kritiske helhedsvurderinger	-	5%	7%	7%	5%	11%

- Pga. afrunding kan andel kritiske helhedsvurderinger afvige fra en summation af 1, 2 og 3 stjerner.

7. Samlet indtryk af afdelingen

Fra 5 til 1 stjerne	<p>Patienterne er i spørgeskemaet blevet bedt om at komme med en samlet vurdering af afsnittet. Det er oplyst, at 5 stjerner betyder “enestående”, 4 betyder “godt”, 3 betyder “både godt og dårligt”, 2 betyder “dårligt” og 1 stjerne betyder “uacceptabelt”.</p> <p>Lidt teknisk kan man sige, at den samlede karaktergivning afspejler patientens sammenvejning af de forhold, som han eller hun lægger vægt på i sit forhold til afsnittet. Afvejningen kan således godt afspejle forhold, der ikke er stillet spørgsmål om i undersøgelsen.</p>
Gennemsnit, det bedste og det dårligste	<p>Tabel 12 viser patienternes samlede vurdering af afsnittet. Tabellen kan sammenlignes med resultaterne fra afsnittets eventuelle seneste måling.</p> <p>I Tabel 12 kan man endvidere se, hvordan patienterne fra andre dag-afsnit har besvaret spørgsmålet om helhedsvurdering. Afsnittet har på denne måde mulighed for at se, hvordan man ligger i forhold til gennemsnittet, og hvordan man ligger i forhold til det bedst og dårligst vurderede afsnit.</p> <p>Fra de gennemførte pilotinterviews og fra patienternes kommentarer er det tydeligt, at 4 og 5 stjerner er udtryk for tilfredse patienter. Afgives der derimod kun tre stjerner eller færre, er der tale om markant utilfredshed hos patienten angående visse aspekter, der har betydning for det samlede indtryk af afsnittet. I tabel 12 er det derfor også angivet, hvor stor en andel, der har svaret 1, 2 eller 3 stjerner. Denne andel betegnes ”andel kritiske helhedsvurderinger”.</p>
Kommentarer	<p>Det er værd at bemærke, at det er meget forskellige forhold, der kan betyde fradrag eller tillæg i antallet af stjerner. Dette fremgår af skemaets næste spørgsmål, hvor patienten er bedt om at begrunde, hvorfor han eller hun gav netop det antal stjerner. Disse kommentarer fremgår i deres fulde ordlyd af bilag 3.</p>
Forskel på afsnit og dagpatienter?	<p>I bilag 2 kan man se, om stjernetildelingen varierer mellem de forskellige grupper af dagpatienter i undersøgelsen, herunder forskelle mellem eventuelle forskellige dagafsnit og grupper af diagnose-koder.</p>

Litteratur

- “Delivering quality service. Balancing Customer Perceptions and Expectations”. Valari A. Zeithaml, A. Parasuraman, Leonard L. Berry. New York. (1990)
- “Den etiske praksis”. Mette Morsing. København. (1991)
- “Målsætninger for patientservice og samarbejde”. Århus Amts sygehusvæsen. (1993)
- “Kvalitet som mål – i offentlig virksomhed”. Ole Nørgaard Madsen. Centrum. (1993)
- “Borgernes syn på den offentlige sektor”. Finansministeriet. (1995)
- “Patientservice”. Resume af 18 undersøgelser på ambulatorier i Århus Amt. Service- og kvalitetskontoret. (1994)
- “Undersøgelser om patienttilfredshed – en brugsbog”. Ringkjøbing Amt. (1994)
- “Brugerundersøgelser på hospitalsafdelinger – en vejledning”. Københavns Sundhedsvæsen. (1994)
- “Introduktion til kvalitetsarbejde”. Bind 1 og 2. Service- og kvalitetskontoret, Århus Amt. (1994)
- “Service management and marketing”. Christian Grönroos. Lexington Books. Massachusetts. (1990)
- “Brugerundersøgelse af hjemmehjælpen”. Et eksempel med fokus på metode. Erik Riiskjær m.fl. FOKUS. (1995)
- “Expectations as Determinants of patient Satisfaction: Concepts, Theory and Evidence”. International Journal for Quality in Health Care. Volume 7, Number 2. (1995)
- “Omsorg på Riget”. Patient og personalesynspunkter. Lis Adamsen, Jesper K. Fisker og Jan K. Madsen. Universitetshospitalernes Center for Sygeplejeforskning. (1995)
- “Dialogen med patienten”. Handbok om att samla in och ta tillvara patienternas erfarenheter. SPRI's forlag. (1995)
- “I hinandens øjne”. Ole Thyssen. Gyldendal. (1995)
- “Patienten värderer vården“ - en vägeledning till frågeformuleret KUPP, Kvalitet ur Patientens Perspektiv. Vårdförbundet SHSTF. Stockholm. (1995)
- “Problemidentifikation og kvalitetsvurdering i sundhedsvæsenet“. Teori, metode og resultater. Jan Maintz. Munksgaard. (1995)
- “I grænsefladen mellem liv og død”. Helle Ploug Hansen. Gyldendal Undervisning. (1995)

- “Århus Amts fælles kvalitetspolitik”. Århus Amt. (1995)
- “Organisationsudvikling gennem dialog”. Helle Alrø (red). Ålborg Universitetsforlag. (1996)
- Bruger- og patienttilfredshedsundersøgelser i sundhedsvæsenet 1990-1994. Dike. (1996)
- “Slik jeg ser det” – pasienter og andre samarbeidspartnere uttaler seg om Rikshospitalet. Rikshospitalet. Oslo. (1996)
- “Fødselshjælpen i Århus Amt”. Set med brugernes øjne. Service- og kvalitetskontoret. Århus Amt. (1996)
- “Organkirurgiske sengeafdelinger i Århus Amt – set med patientens øjne”. Service- og kvalitetskontoret. Århus Amt. (1997)
- “Ta’ temperaturen. En rapport om patienttilfredshed på de fynske sygehuse”. Fyns Amt. (1998)
- “Et liv der ikke dør”. En bog om lægekunst og menneskelighed. Margrethe Lomholt Kemp og Peter Kemp. Spektrum. (1998)
- “Hvad mener patienterne?”. Sundhedsvæsenet Frederiksborg Amt. (1998)
- “Patienten i centrum? Brugerundersøgelser, lægperspektiver og kvalitetsudvikling”. Helle U. Timm . DSI rapport 97.06. (1997)
- “Den rituelle refleksion – om evaluering i organisationer”. Peter Dahler-Larsen. Odense Universitetsforlag. (1998)
- “Patienthåndbogen”. Lone Scocozza. Gads forlag. (1998)
- “Danmarks første folkehøring”. Afrapportering fra en folkehøring om det fynske sygehusvæsen. Kasper Møller Hansen. Fyns Amt. (1999)
- “Skadestuerne i Århus Amt – set med patienternes øjne”. Service- og kvalitetskontoret. Århus Amt. (1999)
- “Århus Amts Virksomhedsmodel”. Århus Amt. (1999)
- “Pasient erfaringer og helserelatert livskvalitet i norske sykehuse”. Forskningsrapport nr. 3. HELTEF-Stiftelse for helsetjenestefor-ankring. (1999)
- ”Århus Amt – set med patientens øjne, 2. måling”. Kvalitetsafdelingen. (2003)
- ”Patienternes vurdering af landets sygehuse”. Spørgeskemaundersøgelse blandt 34.000 patienter. Amterne, HS og Sundhedsministeriet. (2001)
- ”Tendenser i evaluering”. Peter Dahler-Larsen og Hanne Kathrine Krostrup (red). Odense Universitetsforlag (2001)
- ”Patientens møde med sundhedsvæsenet”. De mellem menneskelige relationer. Kvalitetsafdelingen. Århus Amt. (2003)
- ”Hvad oplever patienten på sygehuset? – Et afdelingsbaseret koncept til systematisk indsamling af patientoplevelser på somatiske sygehuse”. Erik Riiskjær. Kvalitetsafdelingen. (2003)

Bilag 1. Følgebrev og skema

Fornavn, Efternavn
Adresse Husnummer
Postnummer By

Dato _____

Du har i perioden fra den < _____ > til den < _____ > været til dagpatientbehandling på < _____ afdeling>.

Da vi regelmæssigt gennemfører undersøgelser af patienternes tilfredshed med vore ydelser, beder vi dig udfylde vedlagte skema om din oplevelse af din indlæggelse på vor afdeling. Vi ønsker, at du er ærlig i din vurdering, så vi løbende kan forbedre kvaliteten af vort arbejde.

Skemaet bedes sendt til Kvalitetsafdelingen, helst inden for 14 dage fra modtagelsen (frankeret svarkuvert er vedlagt).

I skemaet kan du på næsten alle spørgsmål begrunde dine afkrydsninger. Sådanne begrundelser med dine egne ord er værdifulde for os. Skulle der ikke være plads nok på skemaet, er du velkommen til at vedlægge dem i brevform.

Måske er der enkelte spørgsmål, der ikke passer på din situation. I disse tilfælde beder vi dig krydse "Ved ikke/ej relevant".

Du skal ikke skrive navn på skemaet. Det indsendte skema behandles anonymt af Århus Amts Kvalitetsafdeling, som udarbejder en rapport til os. Alle svar og kommentarer vil fremstå, så ingen patienter kan genkendes i rapporten. Har du således noget konkret, du ønsker at drøfte med afdelingen, bedes du selv rette direkte henvendelse til afdelingen.

Hvis du ikke selv er i stand til at udfylde skemaet, kan du måske få dine pårørende til at udfylde det.

Har du spørgsmål til spørgeskemaet, kan du ringe til Århus Amt, projektleder Erik Riiskjær, tlf.nr. 8944 6360.

Vi håber på din velvilje, da det er vigtigt, at flest mulige patienter svarer på skemaet. På forhånd tak for din medvirken.

Venlig hilsen

Adm. Overlæge
NN

Oversygeplejerske
NN

19. Hvad er dit samlede indtryk af Dagsfnit NN?

- ***** (Enestående)
 **** (Godt)
 *** (Både godt og dårligt)
 ** (Dårligt)
 * (Uacceptabelt)
 Ved ikke

20. Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode idéer til afdelingen)

21. Har du selv opøgt information om din sygdom via patientforeninger, biblioteker eller på internettet?

- (altså andre steder end på sygehuset eller hos din egen læge/speciallæge)
 Har søgt information
 Har ikke søgt information

22. Har du i din kontakt med afdelingen fået udleveret et kort med et navn på en person du kunne kontakte?

- Ja Nej Ved ikke

23. Skemaet er udfyldt af?

- Patienten
 Pårørende

26. Alder? (patientens)

år

27. Dit modersmål? (patientens)

- Dansk Ikke dansk

24. Køn? (patientens)

- Mand
 Kvinde

25. Bor du i Århus Amt? (patienten)

- Ja
 Nej

Tak for din medvirken!



Afd. kode: xx

Evt. afsnitskode: xx

Evt. sygdomsgruppe

Tilfreds med

Dagsfnit NN

NN Sygehus

1. Hvor mange gange har du i alt været behandlet på Dagsfnit NN?

Antal gange (evt. cirka)

2. Fandt du ventetiden inden du kunne blive behandlet rimelig i forhold til din sygdom? (fra du blev henvist af din praktiserende læge eller speciallæge, til du blev behandlet på vores afdeling - kun seneste behandling)

- Ja Nej Ved ikke

3. Hvad lå der bag valget af netop NN Sygehus?

(gerne flere kryds)

- Lægens råd Sygehuset ligger tæt på bopæl/familie
 Kort venteliste Gode erfaringer/godt omdømme
 Andre grunde:

4. På hvilken ugedag lå din seneste dagpatientbehandling?

- Mandag Torsdag
 Tirsdag Fredag
 Onsdag Husker ikke

5. Har du oplevet, at du har skullet tale med for mange forskellige læger i din kontakt med dagsfnittet?

- Ja Nej Ved ikke

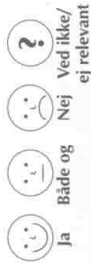
6. Har du oplevet, at du har skullet tale med for mange forskellige plejepersoner i din kontakt med dagsfnittet?

- Ja Nej Ved ikke

7. Måtte du efter din dagkirurgiske behandling uventet opsøge vagtlæge, egen læge eller lignende?

- Ja Nej

Bedes besvaret ud fra din seneste dagbehandling på afdelingen:



8. Var du på forhånd tilstrækkeligt informeret om, hvad der skulle ske på dagafsnittet?

Kommentarer:

9. Forløb din modtagelse på dagafsnittet tilfredsstillende?

Kommentarer:

10. Er du tilfreds med, at din behandling foregik som dagpatient uden overnatning?

Kommentarer:

11. Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?

Kommentarer:

12. Lyttede lægerne til dig med interesse, når du sagde noget?

Kommentarer:

13. Var plejepersonalet gode til deres fag?

Kommentarer:

14. Forløb din dagpatientbehandling uden spildtid?

Kommentarer:

15. Fik du de informationer, du havde brug for i forbindelse med din behandling? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv.)

Kommentarer:

16. Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?

Kommentarer:

17. Fik du den information, du havde brug for inden du forlod afsnittet? (medicin, gode råd mv.)

Kommentarer:

18. Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvisning, opfølgning mv.)

Kommentarer:

Bilag 2. Svarene opdelt efter patientgrupper

Fra generel tilfredshed til fokus på udvalgte grupper

Når man kvalitetsudvikler, skærper man hele tiden kravene, efterhånden som man når resultater. Det er således udmærket, at man på sygehusområdet kan mønstre generel høj tilfredshed blandt patienterne. Næste skridt er at dykke ned i undergrupperne for at se, om der er særlige grupper, der stadig har behov for forbedringer. For eksempel kan der godt være generel tilfredshed med afdelingens evne til at informere, men hvad sker der, hvis man ser på de grupper, som af forskellige grunde kan have særlig brug for information? F.eks. de der ikke har den store sygehus erfaring.

Bilagets opbygning

Hvert af undersøgelsens holdnings spørgsmål er analyseret i en tabel. For hver tabel kan man se, hvordan de forskellige grupper har svaret på det stillede spørgsmål. Nederst på siden kan man se, hvordan alle svarpersoner gennemsnitligt har svaret på spørgsmålet.

Der er for alle rækker i tabellen et procenttal for hver af spørgsmålets svarmuligheder. De tre kategorier summerer hele tiden til 100% på tværs. Det vil sige, at uanset hvilken linie man tager, vil man kunne se, hvordan en bestemt gruppe har fordelt sine svar i procent.

I sidste søjle kan man se, hvor mange patienter procenterne dækker over. Det er søjlen "Antal patienter".

Når man vil se, om der er forskel imellem de forskellige grupper, f.eks. mænd og kvinder, foregår det ved at sammenligne procenterne "op og ned". Her kan man f.eks. se efter, hvor mange procent der har svaret "Nej".

Når man læser procenterne, skal man hele tiden holde øje med, at procenttallene dækker over et tilstrækkeligt antal patienter i søjlen "Antal patienter". Er der f.eks. tale om en lille gruppe på 10 patienter, vil procenttallene være usikre, da en patient på den måde tæller for 10%.

Stikprøve

På de fleste afdelinger udgør de udtrukne patienter i undersøgelserne alle patienter, der har været på afdelingen i undersøgelsesperioden. Undersøgelsen har med det udgangspunkt karakter af totalundersøgelse. Man kan således vælge at sammenligne tilfredsheden mellem patientgrupperne direkte uden at tage højde for statistisk usikkerhed.

Man kan også anlægge en mere konservativ tolkning ved at betragte målingen som et tilfældigt udtræk af afdelingens generelle formåen til at opnå høj patienttilfredshed. Med 200 svar vil dette betyde, at procentforskelle mellem to patientgrupper på et spørgsmål skal være på mere end 10 procentpoint, før man kan henføre forskellen til andet end statistisk usikkerhed.

I praksis vil dette konfidensinterval dog overvurdere usikkerheden, da der typisk er tale om meget store stikprøver i forhold til totalpopulationen.

Til praktiske formål kan man derfor godt sammenligne tallene mellem de forskellige patientgrupper direkte, idet man dog ikke skal tillægge forskelle på et til to procent nogen betydning, med mindre der er tale om en udvikling, der gør sig gældende for flere spørgsmål. Herudover skal der hele tiden ses på, hvor mange svar de udregnede procenter er baseret på.

Samvariation er ikke årsags-sammenhæng

At der er samvariation er ikke ensbetydende med, at der er en årsags-sammenhæng. Samvariation kan være resultatet af flere forskellige sammenhænge i baggrundsforholdene. I undersøgelsen er det sådan, at flere af baggrundsspørgsmålene er samvarierende, hvilket skal iagttages, når man tolker på sammenhængene.

Kombinationer af baggrundsspørgsmål

Analyserne foregiver ikke at være den ultimative analyse af de bagvedliggende forhold, der styrer patienternes svar. Analyserne giver alene en første afsøgning af overordnede talmæssige sammenhænge i materialet. De enkelte baggrundsspørgsmål giver hver for sig kun et lille, og ikke dækkende, billede af en gruppe patienter. De undergrupper, der tegnes af baggrundsspørgsmålene, er således ofte særdeles heterogene, og først ved at kombinere de forskellige undergrupper vil man i analysen kunne opnå mere genkendelige grupper fra hverdagen.

Yderligere analyser?

Der er ikke gennemført yderligere analyser i undersøgelsen, dels er analysemulighederne mangfoldige, dels har tidsfristen for afrapportering ikke muliggjort sådanne analyser, og dels er det vurderet, at eventuelle yderligere analyser må udspringe af de behov og ønsker, der må komme fra sygehuset.

Var du på forhånd tilstrækkeligt informeret om, hvad der skulle ske på dagafsnittet?

		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Erfaring	1 gang	86	10	4	194
	2 gange	96	4	0	27
	3 gange	100	0	0	4
	Mere end 3 gange	100	0	0	3
Ugedag	Mandag	91	3	5	58
	Tirsdag	86	10	4	51
	Onsdag	85	15	0	26
	Torsdag	83	13	4	54
	Fredag	100	0	0	7
	Lørdag	0	0	0	0
Søgt information	Har søgt information	85	12	3	97
	Har ikke søgt information	91	7	2	132
Køn	Mand	88	8	4	135
	Kvinde	87	11	2	95
Bopæl	Indenamtspatienter	87	9	3	215
	Udenamtspatienter	94	6	0	16
Alder	0-18 år	89	6	6	18
	19-39 år	81	13	6	105
	40-59 år	93	8	0	80
	60-69 år	100	0	0	17
	70-79 år	100	0	0	7
	80 år eller mere	100	0	0	3
Modersmål	Dansk	88	9	3	217
	Ikke dansk	90	10	0	10
Skemaet udfyldt af	Patienten	87	10	3	220
	Pårørende	100	0	0	11
Diagnose	Ortopædkirurgi	87	10	3	186
	Parenkymkirurgi (afd. L, KH)	91	7	2	45
	Parenkymkirurgi (afd. P, AAS)	0	0	0	0
Dagafsnit i alt	Kirurgisk Dagklinik Odder, Anæst. Afd.	88	9	3	231

Forløb din modtagelse på dagafsnittet tilfredsstillende?					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Erfaring	1 gang	89	9	3	194
	2 gange	100	0	0	27
	3 gange	100	0	0	4
	Mere end 3 gange	100	0	0	3
Ugedag	Mandag	83	14	3	58
	Tirsdag	100	0	0	51
	Onsdag	92	8	0	26
	Torsdag	85	9	6	54
	Fredag	86	14	0	7
	Lørdag	0	0	0	0
Søgt information	Har søgt information	92	5	3	97
	Har ikke søgt information	90	8	2	132
Køn	Mand	91	7	2	135
	Kvinde	89	8	2	95
Bopæl	Indenamtspatienter	91	7	2	215
	Udenamtspatienter	81	13	6	16
Alder	0-18 år	89	11	0	18
	19-39 år	85	10	5	105
	40-59 år	96	4	0	80
	60-69 år	94	6	0	17
	70-79 år	100	0	0	7
	80 år eller mere	100	0	0	3
Modersmål	Dansk	90	7	2	217
	Ikke dansk	100	0	0	10
Skemaet udfyldt af	Patienten	90	8	2	220
	Pårørende	100	0	0	11
Diagnose	Ortopædkirurgi	89	9	2	186
	Parenkymkirurgi (afd. L, KH)	96	2	2	45
	Parenkymkirurgi (afd. P, AAS)	0	0	0	0
Dagafsnit i alt	Kirurgisk Dagklinik Odder, Anæst. Afd.	90	7	2	231

Er du tilfreds med, at din behandling foregik som dagpatient uden overnatning?					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Erfaring	1 gang	94	4	2	193
	2 gange	96	4	0	27
	3 gange	75	25	0	4
	Mere end 3 gange	100	0	0	3
Ugedag	Mandag	97	3	0	58
	Tirsdag	96	4	0	51
	Onsdag	96	0	4	26
	Torsdag	91	6	4	53
	Fredag	86	14	0	7
	Lørdag	0	0	0	0
Søgt information	Har søgt information	93	7	0	97
	Har ikke søgt information	95	2	3	131
Køn	Mand	93	4	2	135
	Kvinde	96	3	1	94
Bopæl	Indenampatienter	94	4	2	214
	Udenampatienter	100	0	0	16
Alder	0-18 år	100	0	0	18
	19-39 år	94	4	2	105
	40-59 år	94	5	1	80
	60-69 år	94	0	6	17
	70-79 år	86	14	0	7
	80 år eller mere	100	0	0	2
Modersmål	Dansk	94	4	1	216
	Ikke dansk	90	0	10	10
Skemaet udfyldt af	Patienten	94	4	2	219
	Pårørende	100	0	0	11
Diagnose	Ortopædkirurgi	96	2	2	186
	Parenkymkirurgi (afd. L, KH)	86	11	2	44
	Parenkymkirurgi (afd. P, AAS)	0	0	0	0
Dagafsnit i alt	Kirurgisk Dagklinik Odder, Anæst. Afd.	94	4	2	230

Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Erfaring	1 gang	88	7	4	189
	2 gange	73	19	8	26
	3 gange	100	0	0	4
	Mere end 3 gange	67	0	33	3
Ugedag	Mandag	88	9	4	57
	Tirsdag	88	6	6	50
	Onsdag	80	16	4	25
	Torsdag	90	6	4	51
	Fredag	71	14	14	7
	Lørdag	0	0	0	0
Søgt information	Har søgt information	81	11	9	94
	Har ikke søgt information	91	6	2	129
Køn	Mand	88	8	5	132
	Kvinde	85	10	5	92
Bopæl	Indenampatienter	87	9	5	210
	Udenampatienter	87	7	7	15
Alder	0-18 år	100	0	0	17
	19-39 år	83	10	7	101
	40-59 år	88	10	3	80
	60-69 år	88	0	12	17
	70-79 år	100	0	0	7
	80 år eller mere	50	50	0	2
Modersmål	Dansk	87	9	5	211
	Ikke dansk	80	10	10	10
Skemaet udfyldt af	Patienten	86	9	5	214
	Pårørende	100	0	0	11
Diagnose	Ortopædkirurgi	85	9	6	181
	Parenkymkirurgi (afd. L, KH)	93	7	0	44
	Parenkymkirurgi (afd. P, AAS)	0	0	0	0
Dagafsnit i alt	Kirurgisk Dagklinik Odder, Anæst. Afd.	87	8	5	225

Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?

		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Erfaring	1 gang	90	9	2	185
	2 gange	74	15	11	27
	3 gange	100	0	0	4
	Mere end 3 gange	67	33	0	3
Ugedag	Mandag	87	11	2	55
	Tirsdag	86	10	4	50
	Onsdag	79	21	0	24
	Torsdag	91	9	0	53
	Fredag	100	0	0	7
	Lørdag	0	0	0	0
Søgt information	Har søgt information	83	16	1	93
	Har ikke søgt information	91	6	4	127
Køn	Mand	87	10	3	131
	Kvinde	88	10	2	90
Bopæl	Indenampatienter	87	11	2	206
	Udenampatienter	94	0	6	16
Alder	0-18 år	100	0	0	17
	19-39 år	81	14	5	99
	40-59 år	90	9	1	79
	60-69 år	94	6	0	16
	70-79 år	100	0	0	7
	80 år eller mere	100	0	0	3
Modersmål	Dansk	87	11	2	209
	Ikke dansk	89	0	11	9
Skemaet udfyldt af	Patienten	87	10	3	211
	Pårørende	100	0	0	11
Diagnose	Ortopædkirurgi	86	11	3	178
	Parenkymkirurgi (afd. L, KH)	93	5	2	44
	Parenkymkirurgi (afd. P, AAS)	0	0	0	0
Dagafsnit i alt	Kirurgisk Dagklinik Odder, Anæst. Afd.	87	10	3	222

Var plejepersonalet gode til deres fag?					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Erfaring	1 gang	97	2	1	192
	2 gange	96	4	0	27
	3 gange	100	0	0	4
	Mere end 3 gange	67	33	0	3
Ugedag	Mandag	98	2	0	56
	Tirsdag	94	6	0	51
	Onsdag	96	4	0	26
	Torsdag	98	2	0	54
	Fredag	100	0	0	7
	Lørdag	0	0	0	0
Søgt information	Har søgt information	96	4	0	97
	Har ikke søgt information	98	2	1	130
Køn	Mand	97	2	1	133
	Kvinde	97	3	0	95
Bopæl	Indenampatienter	97	3	0	213
	Udenampatienter	94	0	6	16
Alder	0-18 år	94	6	0	18
	19-39 år	96	3	1	104
	40-59 år	99	1	0	79
	60-69 år	94	6	0	17
	70-79 år	100	0	0	7
	80 år eller mere	100	0	0	3
Modersmål	Dansk	97	3	0	215
	Ikke dansk	100	0	0	10
Skemaet udfyldt af	Patienten	97	3	0	218
	Pårørende	100	0	0	11
Diagnose	Ortopædkirurgi	97	3	1	184
	Parenkymkirurgi (afd. L, KH)	98	2	0	45
	Parenkymkirurgi (afd. P, AAS)	0	0	0	0
Dagafsnit i alt	Kirurgisk Dagklinik Odder, Anæst. Afd.	97	3	0	229

Forløb din dagpatientbehandling uden spildtid?					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Erfaring	1 gang	80	11	9	191
	2 gange	81	19	0	27
	3 gange	75	25	0	4
	Mere end 3 gange	100	0	0	3
Ugedag	Mandag	74	18	9	57
	Tirsdag	90	8	2	51
	Onsdag	73	27	0	26
	Torsdag	74	9	17	53
	Fredag	100	0	0	7
	Lørdag	0	0	0	0
Søgt information	Har søgt information	78	14	8	96
	Har ikke søgt information	82	11	7	130
Køn	Mand	82	12	6	134
	Kvinde	77	12	11	93
Bopæl	Indenamtspatienter	79	12	8	212
	Udenamtspatienter	94	6	0	16
Alder	0-18 år	67	11	22	18
	19-39 år	77	12	12	103
	40-59 år	86	11	3	80
	60-69 år	76	24	0	17
	70-79 år	100	0	0	7
	80 år eller mere	100	0	0	2
Modersmål	Dansk	80	12	7	215
	Ikke dansk	78	0	22	9
Skemaet udfyldt af	Patienten	80	11	8	218
	Pårørende	80	20	0	10
Diagnose	Ortopædkirurgi	78	13	9	184
	Parenkymkirurgi (afd. L, KH)	91	7	2	44
	Parenkymkirurgi (afd. P, AAS)	0	0	0	0
Dagafsnit i alt	Kirurgisk Dagklinik Odder, Anæst. Afd.	80	12	8	228

Fik du de informationer, du havde brug for i forbindelse med din behandling? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)

		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Erfaring	1 gang	82	13	5	193
	2 gange	88	12	0	26
	3 gange	100	0	0	4
	Mere end 3 gange	100	0	0	3
Ugedag	Mandag	77	19	4	57
	Tirsdag	84	12	4	51
	Onsdag	81	15	4	26
	Torsdag	89	6	6	54
	Fredag	100	0	0	7
	Lørdag	0	0	0	0
Søgt information	Har søgt information	80	16	4	95
	Har ikke søgt information	86	10	4	132
Køn	Mand	90	6	4	135
	Kvinde	75	22	3	93
Bopæl	Indenampatienter	83	13	4	213
	Udenampatienter	100	0	0	16
Alder	0-18 år	78	22	0	18
	19-39 år	79	17	4	104
	40-59 år	89	6	5	79
	60-69 år	88	6	6	17
	70-79 år	100	0	0	7
	80 år eller mere	100	0	0	3
Modersmål	Dansk	83	13	4	215
	Ikke dansk	100	0	0	10
Skemaet udfyldt af	Patienten	85	11	4	218
	Pårørende	64	36	0	11
Diagnose	Ortopædkirurgi	82	14	4	184
	Parenkymkirurgi (afd. L, KH)	91	4	4	45
	Parenkymkirurgi (afd. P, AAS)	0	0	0	0
Dagafsnit i alt	Kirurgisk Dagklinik Odder, Anæst. Afd.	84	12	4	229

Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?

		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Erfaring	1 gang	93	5	2	184
	2 gange	88	12	0	26
	3 gange	100	0	0	4
	Mere end 3 gange	67	0	33	3
Ugedag	Mandag	94	6	0	52
	Tirsdag	90	8	2	49
	Onsdag	92	8	0	25
	Torsdag	96	2	2	53
	Fredag	100	0	0	7
	Lørdag	0	0	0	0
Søgt information	Har søgt information	91	6	3	90
	Har ikke søgt information	93	6	1	128
Køn	Mand	94	5	2	129
	Kvinde	91	8	1	90
Bopæl	Indenampatienter	93	5	2	205
	Udenampatienter	87	13	0	15
Alder	0-18 år	94	0	6	18
	19-39 år	92	7	1	98
	40-59 år	91	8	1	77
	60-69 år	100	0	0	16
	70-79 år	100	0	0	7
	80 år eller mere	100	0	0	3
Modersmål	Dansk	94	6	0	208
	Ikke dansk	75	0	25	8
Skemaet udfyldt af	Patienten	93	6	1	210
	Pårørende	80	0	20	10
Diagnose	Ortopædkirurgi	91	7	2	176
	Parenkymkirurgi (afd. L, KH)	95	2	2	44
	Parenkymkirurgi (afd. P, AAS)	0	0	0	0
Dagafsnit i alt	Kirurgisk Dagklinik Odder, Anæst. Afd.	92	6	2	220

Fik du den information, du havde brug for inden du forlod afsnittet? (medicin, gode råd mv)					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Erfaring	1 gang	81	15	4	193
	2 gange	85	15	0	27
	3 gange	100	0	0	4
	Mere end 3 gange	100	0	0	3
Ugedag	Mandag	78	17	5	58
	Tirsdag	88	12	0	51
	Onsdag	69	23	8	26
	Torsdag	87	9	4	54
	Fredag	100	0	0	6
	Lørdag	0	0	0	0
Søgt information	Har søgt information	74	21	5	97
	Har ikke søgt information	88	10	2	131
Køn	Mand	85	12	3	135
	Kvinde	78	18	4	94
Bopæl	Indenampatienter	81	15	3	214
	Udenampatienter	94	0	6	16
Alder	0-18 år	94	6	0	18
	19-39 år	78	19	3	104
	40-59 år	83	13	5	80
	60-69 år	82	12	6	17
	70-79 år	100	0	0	7
	80 år eller mere	100	0	0	3
Modersmål	Dansk	82	15	3	216
	Ikke dansk	90	0	10	10
Skemaet udfyldt af	Patienten	82	15	4	219
	Pårørende	91	9	0	11
Diagnose	Ortopædkirurgi	81	16	3	185
	Parenkymkirurgi (afd. L, KH)	87	9	4	45
	Parenkymkirurgi (afd. P, AAS)	0	0	0	0
Dagafsnit i alt	Kirurgisk Dagklinik Odder, Anæst. Afd.	82	14	3	230

Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvisning, opfølgning mv.)

		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Erfaring	1 gang	86	9	5	120
	2 gange	85	15	0	20
	3 gange	100	0	0	3
	Mere end 3 gange	67	33	0	3
Ugedag	Mandag	86	11	3	37
	Tirsdag	88	6	6	32
	Onsdag	82	12	6	17
	Torsdag	81	13	6	32
	Fredag	80	20	0	5
	Lørdag	0	0	0	0
Søgt information	Har søgt information	82	10	8	61
	Har ikke søgt information	89	9	1	85
Køn	Mand	89	9	2	81
	Kvinde	82	12	6	66
Bopæl	Indenampatienter	86	10	4	140
	Udenampatienter	88	13	0	8
Alder	0-18 år	50	40	10	10
	19-39 år	84	12	4	73
	40-59 år	91	4	4	47
	60-69 år	100	0	0	10
	70-79 år	100	0	0	4
	80 år eller mere	100	0	0	3
Modersmål	Dansk	85	11	4	136
	Ikke dansk	100	0	0	10
Skemaet udfyldt af	Patienten	86	10	4	142
	Pårørende	83	17	0	6
Diagnose	Ortopædkirurgi	85	11	4	122
	Parenkymkirurgi (afd. L, KH)	88	8	4	26
	Parenkymkirurgi (afd. P, AAS)	0	0	0	0
Dagafsnit i alt	Kirurgisk Dagklinik Odder, Anæst. Afd.	86	10	4	148

Fandt du ventetiden inden du kunne blive behandlet rimelig i forhold til din sygdom?				
		Ja	Nej	Antal patienter
		%	%	
Erfaring	1 gang	80	20	189
	2 gange	92	8	26
	3 gange	100	0	4
	Mere end 3 gange	50	50	2
Ugedag	Mandag	73	27	56
	Tirsdag	90	10	51
	Onsdag	69	31	26
	Torsdag	88	12	52
	Fredag	67	33	6
	Lørdag	0	0	0
Søgt information	Har søgt information	82	18	93
	Har ikke søgt information	82	18	128
Køn	Mand	78	22	130
	Kvinde	86	14	92
Bopæl	Indenampatienter	81	19	209
	Udenampatienter	93	7	14
Alder	0-18 år	83	17	18
	19-39 år	80	20	100
	40-59 år	83	17	77
	60-69 år	82	18	17
	70-79 år	86	14	7
	80 år eller mere	67	33	3
Modersmål	Dansk	82	18	210
	Ikke dansk	67	33	9
Skemaet udfyldt af	Patienten	82	18	212
	Pårørende	82	18	11
Diagnose	Ortopædkirurgi	82	18	180
	Parenkymkirurgi (afd. L, KH)	81	19	43
	Parenkymkirurgi (afd. P, AAS)	0	0	0
Dagafsnit i alt	Kirurgisk Dagklinik Odder, Anæst. Afd.	82	18	223

Har du oplevet, at du har skullet tale med for mange forskellige læger i din kontakt med dagafsnittet?				
		Ja	Nej	Antal patienter
		%	%	
Erfaring	1 gang	5	95	192
	2 gange	4	96	27
	3 gange	0	100	4
	Mere end 3 gange	0	100	3
Ugedag	Mandag	5	95	58
	Tirsdag	4	96	50
	Onsdag	0	100	26
	Torsdag	4	96	54
	Fredag	0	100	7
	Lørdag	0	0	0
Søgt information	Har søgt information	7	93	94
	Har ikke søgt information	2	98	132
Køn	Mand	5	95	134
	Kvinde	3	97	93
Bopæl	Indenampatienter	5	95	212
	Udenampatienter	0	100	16
Alder	0-18 år	0	100	17
	19-39 år	5	95	105
	40-59 år	3	97	78
	60-69 år	6	94	17
	70-79 år	14	86	7
	80 år eller mere	33	67	3
Modersmål	Dansk	4	96	215
	Ikke dansk	20	80	10
Skemaet udfyldt af	Patienten	5	95	218
	Pårørende	0	100	10
Diagnose	Ortopædkirurgi	3	97	183
	Parenkymkirurgi (afd. L, KH)	9	91	45
	Parenkymkirurgi (afd. P, AAS)	0	0	0
Dagafsnit i alt	Kirurgisk Dagklinik Odder, Anæst. Afd.	4	96	228

Har du oplevet, at du har skullet tale med for mange forskellige plejepersoner i din kontakt med dagafsnittet?		Ja	Nej	Antal patienter
		%	%	
Erfaring	1 gang	6	94	192
	2 gange	0	100	27
	3 gange	0	100	4
	Mere end 3 gange	0	100	3
Ugedag	Mandag	12	88	57
	Tirsdag	6	94	51
	Onsdag	0	100	26
	Torsdag	2	98	54
	Fredag	0	100	7
	Lørdag	0	0	0
Søgt information	Har søgt information	5	95	94
	Har ikke søgt information	5	95	132
Køn	Mand	6	94	134
	Kvinde	3	97	93
Bopæl	Indenampatienter	5	95	212
	Udenampatienter	6	94	16
Alder	0-18 år	12	88	17
	19-39 år	4	96	104
	40-59 år	5	95	79
	60-69 år	0	100	17
	70-79 år	14	86	7
	80 år eller mere	0	100	3
Modersmål	Dansk	4	96	215
	Ikke dansk	11	89	9
Skemaet udfyldt af	Patienten	4	96	218
	Pårørende	20	80	10
Diagnose	Ortopædkirurgi	4	96	183
	Parenkymkirurgi (afd. L, KH)	7	93	45
	Parenkymkirurgi (afd. P, AAS)	0	0	0
Dagafsnit i alt	Kirurgisk Dagklinik Odder, Anæst. Afd.	5	95	228

Har du i din kontakt med afdelingen fået udleveret et kort med navn på en person du kunne kontakte?				
		Ja	Nej	Antal patienter
		%	%	
Erfaring	1 gang	45	55	159
	2 gange	54	46	24
	3 gange	100	0	4
	Mere end 3 gange	33	67	3
Ugedag	Mandag	45	55	51
	Tirsdag	50	50	46
	Onsdag	76	24	21
	Torsdag	41	59	44
	Fredag	75	25	4
	Lørdag	0	0	0
Søgt information	Har søgt information	42	58	78
	Har ikke søgt information	50	50	113
Køn	Mand	46	54	112
	Kvinde	47	53	81
Bopæl	Indenampatienter	46	54	179
	Udenampatienter	50	50	14
Alder	0-18 år	44	56	16
	19-39 år	43	57	86
	40-59 år	57	43	70
	60-69 år	33	67	12
	70-79 år	33	67	6
	80 år eller mere	0	100	3
Modersmål	Dansk	47	53	180
	Ikke dansk	30	70	10
Skemaet udfyldt af	Patienten	47	53	183
	Pårørende	40	60	10
Diagnose	Ortopædkirurgi	50	50	156
	Parenkymkirurgi (afd. L, KH)	32	68	37
	Parenkymkirurgi (afd. P, AAS)	0	0	0
Dagafsnit i alt	Kirurgisk Dagklinik Odder, Anæst. Afd.	47	53	193

Måtte du efter din dagkirurgiske behandling uventet opsøge vagtlæge, egen læge eller lignende?				
		Ja	Nej	Antal patienter
		%	%	
Erfaring	1 gang	15	85	193
	2 gange	7	93	27
	3 gange	0	100	4
	Mere end 3 gange	67	33	3
Ugedag	Mandag	9	91	58
	Tirsdag	20	80	51
	Onsdag	8	92	26
	Torsdag	19	81	54
	Fredag	17	83	6
	Lørdag	0	0	0
Søgt information	Har søgt information	17	83	96
	Har ikke søgt information	12	88	131
Køn	Mand	15	85	135
	Kvinde	13	87	93
Bopæl	Indenampatienter	13	87	213
	Udenampatienter	31	69	16
Alder	0-18 år	11	89	18
	19-39 år	15	85	104
	40-59 år	11	89	79
	60-69 år	18	82	17
	70-79 år	14	86	7
	80 år eller mere	33	67	3
Modersmål	Dansk	13	87	215
	Ikke dansk	40	60	10
Skemaet udfyldt af	Patienten	14	86	218
	Pårørende	18	82	11
Diagnose	Ortopædkirurgi	10	90	184
	Parenkymkirurgi (afd. L, KH)	29	71	45
	Parenkymkirurgi (afd. P, AAS)	0	0	0
Dagafsnit i alt	Kirurgisk Dagklinik Odder, Anæst. Afd.	14	86	229

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingen?				
		4 eller 5 stjerner	1, 2, 3 stjerner	Antal patienter
		%	%	
Erfaring	1 gang	92	8	193
	2 gange	93	7	27
	3 gange	100	0	4
	Mere end 3 gange	100	0	3
Ugedag	Mandag	95	5	57
	Tirsdag	94	6	51
	Onsdag	88	12	26
	Torsdag	91	9	54
	Fredag	100	0	7
	Lørdag	0	0	0
Søgt information	Har søgt information	90	10	96
	Har ikke søgt information	95	5	132
Køn	Mand	93	7	135
	Kvinde	93	7	94
Bopæl	Indenampatienter	93	7	214
	Udenampatienter	81	19	16
Alder	0-18 år	94	6	18
	19-39 år	90	10	105
	40-59 år	95	5	80
	60-69 år	94	6	16
	70-79 år	100	0	7
	80 år eller mere	100	0	3
Modersmål	Dansk	93	7	216
	Ikke dansk	90	10	10
Skemaet udfyldt af	Patienten	92	8	219
	Pårørende	100	0	11
Diagnose	Ortopædkirurgi	92	8	185
	Parenkymkirurgi (afd. L, KH)	93	7	45
	Parenkymkirurgi (afd. P, AAS)	0	0	0
Afdeling i alt	Kirurgisk Dagklinik Odder, Anæst. Afd.	93	7	230

Bilag 3. Patienternes kommentarer

Patienterne forklarer utilfredse kryds

Læses kommentarerne i rapporten i deres helhed, er det vigtigt at gøre opmærksom på, at kommentarerne ikke er repræsentative. Det viser sig altid i sådanne undersøgelser, at der er en tendens til, at kommentarer ofte giver et mere kritisk helhedsindtryk end de afgivne krydser. Dette hænger blandt andet sammen med, at der hyppigt knyttes en uddybende bemærkning til et kritisk kryds. En sammenligning af de satte kryds og de skrevne kommentarer viser herudover, at en svarperson godt kan være tilfreds med et spørgsmål, selvom han/hun er kommet med en kritisk kommentar. Der er altså ved afkrydsningen foretaget en helhedsvurdering af det stillede spørgsmål, samtidig med at svarpersonen gør opmærksom på, at der er en del af spørgsmålet, som ikke kan gives en positiv besvarelse.

Kvalitativ analyse

Det er altså meningsløst at begynde at optælle kritiske og positive kommentarer. Kommentarerne skal behandles kvalitativt, og giver altså primært et indtryk af de mange årsager og fænomener, der kan ligge bag de forskellige krydser. Det være sig positive som negative ytringer. Sat på spidsen kan man sige: hvor mange kritiske kommentarer skulle der for eksempel til for at opveje en kommentar fra et forældrepar, der skrev om deres barns indlæggelse: "De reddede hans liv".

Patienternes egne kommentarer

Det er tilstræbt at gengive kommentarerne i den form, de er afgivet. Enkelte kommentarer er dog søgt anonymiseret. Det gælder konsekvent, hvor der er nævnt navne. Kommentarerne er skrevet i en rækkefølge svarende til det spørgsmål, de faldt ved.

Kommentarerne bringes som sagt anonymt. Dog bringes tre udvalgte oplysninger om den patient kommentarerne stammer fra. Det kan være alder, køn, diagnose og/eller indlæggelsesform (akut eller planlagt). Herudover er oplyst, hvordan patienten har svaret på det spørgsmål, hvortil der er knyttet en kommentar. Kommentarerne er desuden afsnitsopdelte, hvor dette er relevant.

Kommentarerne, der begrundes antallet af stjerner, er forsynet med oplysning om antallet af afgivne stjerner, alder og diagnose.

Der er ikke gjort forsøg på at rette eventuelle faktuelle fejloplysninger i kommentarerne.

Var du på forhånd tilstrækkeligt informeret om, hvad der skulle ske på dagafsnittet?



Praktiserende læger kender ikke nok til indgrebet.

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Overraskende god information med skriftlig information i form af pjece.

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



De fortalte, hvordan forløbet ville blive.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Gode forklaringer.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Med informationsmøde på idrætsklinikken samt cd-rom med beskrivelse var det yderst fyldestgørende i mit tilfælde med korsbåndrekonstruktion og minisk fiksering.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Godt at få lov at møde narkoselæge, som fortalte om narkoseforløbet.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Jeg var ikke informeret om, at jeg skulle i fuld narkose.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Informationen om den pågældende dag var tilstrækkelig, men det efterfølgende forløb kunne have været mere uddybende.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Der gik tre dage fra tilsyn af læge i Århus til indgreb i Odder. Fik både god mundtlig information og skriftlig inden operationen.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Vidste ikke om operationen skulle foregå i narkose eller vågen tilstand.

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)



Var til informationsmøde på idrætsklinikken.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Turde dog ikke nærlæse materialet for meget. Blev dårlig af det.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Jeg havde fået god besked på Odder Sygehus om denne dag.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Via læge der henviste.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Kunne ønske bedre oplysning om længden af løfteforbud efter brokoperation.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)



Jeg kunne godt have brugt mere information omkring selve indgrebet.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Operationsmetoden blev først benævnt kikkertoperation med lille operationsar. Reconvalsens perioden blev forlænget fra 2-3 dage til 8-10 dage til 14-21 dage.

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Køn: Mand

Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)



Jeg blev informeret af lægerne på Amtssygehuset ved min løbende kontrol.

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Vidste ikke i detaljer, hvad der skulle ske og hvordan.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Ja, jeg var både informeret om indgrebet, dets størrelse og varighed.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Stod i de papirer jeg havde modtaget, at det lukkede kl. 17.00. Havde derfor aftalt med pårørende at hente mig 16.30, hvilket ikke passede personalet, da jeg derfor skulle hentes som den sidste, og de måtte blive.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Var til forundersøgelse.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Ja, jeg fik både folder, som jeg skulle læse hjemme, og jeg fik snakket med en narkoselæge, som fortalte om forløbet. Dette var meget betryggende.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Rigtig godt informationsmøde før operation. Følte mig rigtig godt forberedt og taget vare på. Stor omsorg og imødekommenhed fra sygeplejerskerne.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Til forundersøgelsen havde jeg fået andre informationer om hvordan det skulle forløbe.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Jeg vidste ikke, jeg skulle i fuld narkose.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Fik først information efter indgrebet.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Jeg var ikke tilstrækkeligt informeret, inden jeg mødte op. Men OK info på dagafsnittet.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Det var nok.

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Køn: Mand

Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)



Ingen information om bedøvelsesform.

Ingen information om, at operationen blev aflyst, hvis man ikke kunne skaffe privat hjemtransport (dvs. ej tog).

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Helt i top.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi














Meget tilfreds. Der blev brugt den tid, der skulle til.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi

-  *Havde været til information på sportsklinik i Århus, og det var rigtig godt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Informeret fra Håndkirurgisk Ambulatorium på Amtssygehuset.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Det var 2. gang, så jeg vidste, hvad der skulle ske, og 1. gang var også godt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Fin information ved forundersøgelsen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)
-  *Ville godt have haft lidt info før.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Blev godt informeret og følte mig mere tryk efter at have snakket med en sygeplejerske og læge.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Rigtig meget.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Stort set ingen info udover fremvisning af 'nettet' til brokoperation.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)
-  *Ja, jeg havde været til en informationsdag. Den var jeg meget tilfreds med.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Havde en CD med på hospitalet med resultatet af min MR-scanning, men fik ikke at vide, hvad de havde fundet ved scanning.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Det var ikke første gang, så det var OK.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi



Gik hurtigt. Men vidste, hvad der skulle ske.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Hadde ikke hørt at min menisk evt. skulle fjernes, før kirurgen nævner det på operationsbordet (det blev den ikke).











Respondentens svar: Både og












Alder: 19-39 år


Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi

Forløb din modtagelse på dagafsnittet tilfredsstillende?

-  *Alle har været så søde og hjælpsomme.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)
-  *Synes skiltningen var en smule forvirrende og derfor ikke åbenlyst, hvor man skulle henvende sig.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Fantastisk venligt og imødekommende personale.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Ja, ventelisten var kort.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Ingen ventetid.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Yderst tilfredsstillende. Personalet var venligt og imødekommende.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Folk var søde, hjælpsomme og imødekommende.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Følte mig velkommen og ønsket.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Bedre skilte vedrørende venteværelse. Evt. mulighed for at kunne melde sin ankomst, så jeg vidste, jeg var gået forkert - ville yderligere bidrage til at føle sig velkommen og modtaget.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)
-  *Venligt og professionelt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi

-  *Vældig flinke og imødekommende.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Dog nogen ventetid.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)
-  *Der var meget forsinkelse, men ingen information om hvorfor før jeg selv spurgte.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Der var allerede forsinkelser fra kl. 10.00, og når man møder fastende, er det lang tid at vente til kl. 13.00.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Det var lidt svært at se, hvor man skulle henvende sig ved ankomst. Et skilt kunne være en løsning.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Jeg blev modtaget godt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Personalet var meget venligt og hjælpsomt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Det var femte gang, jeg blev opereret i knæet, og det er første gang, jeg bare fik at vide, jeg selv skulle gøre mig klar - barbering af ben osv..*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Personalet var rigtig søde. Det, jeg vil kritisere, er ventetiden, fra der stod, vi skulle komme, til jeg egentlig skulle opereres.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 0-18 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Det var klart aftalt, at jeg skulle opereres af overlæge pga. reoperation, men jeg blev ikke modtaget af en overlæge trods dette.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Alle var meget venlige og rare.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi


 *Jeg fik at vide, da jeg var til forundersøgelsen, at jeg skulle sætte mig i det samme venteværelse på operationsdagen. Det gjorde jeg, men sygeplejerskerne kunne ikke finde mig.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi


 *Tja... Sygeplejersken var sød, men hun troede jeg skulle opereres i venstre knæ, og det var højre ankel... Bliver man lidt utryk af!*

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi


 *Ventetiden var for lang, efter jeg var ankommet.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi


 *De var meget flinke.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi












 *Meget venligt og imødekommende plejepersonale.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi

-  *Og fint gik natten også derhjemme med tilstrækkelige smertestillende piller.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Dejligt at kunne sove i sin egen seng.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Det var svært at komme hjem til to små børn samme dag.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Smerten var større end forventet, og det var svært at komme ud af sengen hjemme.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)
-  *Yderst tilfreds.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Da det kun var en springfinger, og der ikke var andre gener forbundet med dette, er jeg fuldt tilfreds.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Der var ikke behov for overnatning.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Ville gerne blive der til næste dag.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Følte det rart at komme tilbage til eget hjem samme dag.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Ville være bedre hvis man overnattede.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Meget tilfreds.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi



Ja, alt gik bare hurtigt. personalet arbejde bare professionelt. Stor, stor ros. Hurtigt ind - hurtigt ud. Dejligt.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Det er rart, det er ambulat, for så er man hjemme igen hurtigt.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Ja, men det ville være rart, om man kunne blive transporteret hjem, da jeg ikke har bil selv.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)



Mange smerter.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)



Forkommen og forkvalmet og med hævet knæ er det første døgn som aleneboende ikke OK.

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Jeg skulle jo bare hjem igen, så det var OK.












Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi

Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?

-  *Efter min mening ville én operation have været nok.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Fik modstridende beskeder.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 40-59 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Jeg har haft store gener efter operationen, som jeg stadig har. Dvs. resultatet af operationen har ikke været tilfredsstillende.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *De kunne ikke helt præcist fortælle, hvad der er galt, eller hvad der skal gøres ved det.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Det gik godt. De fortalte, hvad der skulle ske/gøres ved knæet.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Personalet omkring virker meget kompetent og roligt og behageligt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *De skal bare være hurtigere til at fjerne drop nålen i hånden.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Knæet er desværre ikke blevet raskt efter operationen. Hvad det skyldes vides ikke.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Der var en 'kanin' til stede, og det var ikke med min accept.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Jeg synes, det var lidt underligt, at lægen til min forundersøgelse som anbefalede operation, ikke var den samme, som ham der foretog operationen på operationsdagen.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Kikkertundersøgelsen har resulteret i nedsat bevægelighed i knæet.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi



Var forstående for min situation.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Meget.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Hvis smerterne snart er overstået helt.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Køn: Mand

Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)



Jeg har lidt ondt i såret endnu efter 3/4 år.

Respondentens svar: Både og

Alder: 80 år eller mere

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Forslag: Man fryser under opvågning på trods af varme tæpper - derfor: Flere varme tæpper og højere rumtemperatur.

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Der måtte jo to operationer til.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Jeg er godt tilfreds med resultatet.

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Større problemer efter operation end før.

Respondentens svar: Nej

Alder: 60-69 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Generelt god, men jeg fik ikke fysioterapiinstruktion til de første 14 dage indtil næste kontrol i idtætsklinikken - ingen optræning i denne periode, hvilket var meningen.

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Alle, jeg mødte, var rigtig søde og smilende.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Måske have behandling af fysioterapeut i seks uger efter operationen.

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Det vil vise sig!

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Tusinde tak...

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Køn: Mand

Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)



Afpudsning af brusk uden at der var klinisk indikation for det. Tvivlsom diagnose. Mangelfuld operations-beskrivelse.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



En stor ros til den unge læge, som syede min hånd. Det var flot gjort. UG. Min praktiserende læge, som fjernede trådene, sagde at det var flot arbejde.

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Synes ikke jeg fik info om, hvad de havde lavet, og hvordan jeg efterfølgende ville have det.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Meget positivt med vejledning + medicin til 1 uges smertebehandling hjemme efter operation.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Køn: Mand

Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)



Rigtig meget tilfreds.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Meget smertefuldt. Meget grimme ar.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)



Det er blevet bedre, men jeg har stadig smerter.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Så vidt jeg kan se, gjorde I jeres job meget godt! Jeg er nødt til at vente indtil jeg kan begynde at jogge igen, hvilket synes at være normalt i forhold til min erfaring med det venstre knæ. Det vil blive den endelige test.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



100% venlige og kompetente læger og sygeplejersker. Tak for et godt ophold.

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Kan jeg først svare på, når jeg er oppe og gå igen.











Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant












Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi

Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?

-  *Der blev ikke lyttet til mig første gang, jeg var til operation. Havde lægen lyttet, ville anden operation have været undgået.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Nu sagde jeg ikke så meget. Jeg lyttede mere på dem om, hvad der skulle ske.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Specielt fordi jeg ikke kunne tåle bedøvelsen og havde opkast resten af dagen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Dog blev det forstyrret af, at jeg mødte forskellige læger, så jeg skulle forklare alting flere gange.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Opmærksomme og informative.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Absolut.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Alt personale var fremragende med undtagelse af ledende kirurg, som interesserede sig mere for, hvornår vedkommende skulle hjem end for, hvad jeg som patient følte første gang, jeg gennemgik en operation!*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)
-  *Det vanlige stereotype billede af læger som bedrevide synes jeg eksisterer.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *De få ting, jeg spurgte om, blev besvaret.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Meget.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi

-  *Ja, det viste sig, vi havde samme fritidsinteresse. Derudover oplevede jeg indgrebet som værende ren rutine for den pågældende læge.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Det skete anden gang, jeg skulle have foretaget operation.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Han lod som han lyttede.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *De lyttede også med interesse til min familie.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 70-79 år Køn: Mand Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)
-  *Måtte skifte læge i forløbet pga. dårlig kommunikation.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Lægerne virkede generelt som dem, der havde mindst tid.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Men den ene af lægerne manglede indlevelse/empati.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Ja, de lyttede til mig med ro og interesse.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Lægen havde ikke bedøvet mig ordentligt, så jeg kunne mærke, han skar i mig.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 40-59 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Lægen var flink, men virkede travl.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Dog lidt hurtigt svar osv. Gik hurtigt!*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi

Var plejepersonalet gode til deres fag?



Super gode.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Måske.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Jeg synes, jeg fik en rigtig god behandling og service.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Absolut.

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Ja, jeg er fuldt tilfreds.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Kunne besvare mine spørgsmål.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Absolut nej! Lægen hørte ikke efter, da jeg forklarede sagen. Det betød, at en skavank, jeg påpegede, ikke blev rettet, hvilket her efterfølgende måske skal rettes ved en ny operation! Jeg kunne dårligt få lægen i tale, og da det skete, var det på gangen - stående! Det er jeg sgu vred over!

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Meget venlige. UG til dem. Følte at jeg var det eneste i verden, der skulle tage deres tid.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Alle gjorde deres bedste.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Men de havde for travlt.









Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år












Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi

-  *Meget god. Flot arbejde.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Yderst tilfreds.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Betryggende at den samme sygeplejerske følger en hele vejen - fra ankomst til hjemrejse.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Dog ret store smerter umiddelbart efter opvågning (det eneste tidspunkt jeg har haft ondt!) Årsag: Ultiva virkede ikke mere og Bupivacain i knæet var ikke begyndt at virke.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Meget venlige og imødekommende.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Særdeles godt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Flinkt, smilende og især lyttende personale. Yderst tilfredsstillende!*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Stor ros.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Stort 13-tal.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Meget tilfredsstillende.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *De er meget pæne og venskabelige.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 70-79 år Køn: Mand Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)
-  *Utroligt venlig og omsorgsfuld behandling før/efter operationen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi

-  *Søde, rare og kontante = rigtig godt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *De vidste, hvad det drejede sig om.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Ja, men ventetid, hvem har gjort hvad, sagt hvad osv.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Var meget benøvet over, at de var så flinke.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Ja, godt humør og snakkesagelige.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Meget godt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Meget dygtige og søde narkosygeplejersker. Gode til at berolige én og fortælle, hvad der skulle foregå.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *De skulle finde noget mad, for jeg var meget sulten, og det kom hurtigt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi

Forløb din dagpatientbehandling uden spildtid?

-  *Jeg kom til stort set efter, jeg var ankommet, og det var dejligt, at der ingen ventetid var.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Men ej spildtid ud over det rimelige eller forventlige.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 60-69 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Fire timers ventetid.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 40-59 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Jeg kom til som den første.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Der var en del spildtid efter modtagelsen inden operationen.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 0-18 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Der var et møde, da jeg mødte op, så det blev ca. 30 minutter forsinket.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Lidt ventetid før operationen.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Jeg ventede to timer ekstra før indgrebet. Det var lidt frustrerende i længden.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *På grund af mangel på læger, blev operationen udsat i tre timer.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Det tog noget tid inden lægen kom og forklarede mig, hvad der var sket og fundet.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Der var en halv time - tre kvarters ventetid pga. forsinkelse. Det er lang tid i et koldt venteværelse.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi



Jeg ventede knap to timer - det var ikke slemt.

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Desværre meget ventetid.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Der var rigtig lang tid, fra jeg kom, til jeg kom ind til operation - ca. tre timer gik der.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Der var ca. 1 ½ times ventetid i forhold til planlagt operationstid.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Jeg måtte vente nogen tid på samtale med den opererende læge før udskrivning.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Forsinkelse på 4 timer.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Der var lidt lang ventetid, hvor jeg sad i venteværelset og ikke rigtig vidste, hvornår jeg skulle ind.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



NB! Jeg var dog knap vågen af narkosen, da dagafsnittet lukkede, og jeg måtte tage noget fortumlet hjem.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Lang ventetid (2½ time). Men derefter OK.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Jeg spilder ikke min tid.

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Køn: Mand

Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)



Der kan ikke undgås ventetid.

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Var tilsagt til kl 11.00 - ventede til 14.30 inden jeg blev 'kaldt ind'.

Respondentens svar: Nej

Alder: 40-59 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Der var stort set ingen ventetid.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Lang tids ventetid efter operationsforløb.

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Ventede meget længe. 2½ time.

Respondentens svar: Nej

Alder: 0-18 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Vældig god.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Lidt ventetid ved ankomst, men ikke for lang tid.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Det gik så stærkt, at min far ikke troede, at det var sket.


Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi

Fik du de informationer, du havde brug for i forbindelse med din behandling? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)


 *Jeg fik information straks efter, jeg vågnede af narkose, og da jeg kom hjem, var jeg helt blank.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi


 *Der bliver sagt meget, og det er svært at kapere det hele på så kort tid.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi

 *Kunne godt have ønsket mig lidt mere skriftligt materiale om resultatet af operationen, idet det er svært at huske, hvad man får fortalt af lægen efter opvågning.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi

 *Pjece.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi


 *De kunne sige, at der var noget galt, men hvad det var, kunne de ikke sige.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi

 *De forklarede, hvordan jeg ville have det de kommende dage, og hvad der skulle tages af medicin.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi

 *Sygeplejerske forklarede hele forløbet før og efter.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi


 *Både da jeg fik svar på scanning og til informationsmøde.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi


 *Jeg kunne godt have brugt mere information om bivirkninger både før og efter kikkertundersøgelsen.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi












 *Mangler lidt opfølgning.*


Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi

-  *Uden tvivl.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Har stadig problemer og har fået en ny tid.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Operationsmåden blev benævnt kikkertoperation. Det viste sig at være en større operation. Det tog længere tid at komme mig end sagt 2-3 dage --> 14 dage.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)
-  *Jeg fik information.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Jeg fik mange informationer - næsten for mange til at huske dem. Ville have været godt at få på skrift.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Det var jo ikke meningen, jeg skulle have yderligere behandling af læge.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Jeg fik ikke at vide, at der var (kunne være) to kirurger, der skulle operere. Jeg bliver informeret præ operationen af personen som skal operere, men efter operationen kommer en ny kirurg NN og fortæller, at det var ham, der opererede.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Jeg havde brug for mere information om den nødvendige genoptræning.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Meget grundigt informationsmøde i ugen inden operationen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Lidt manglende information om at jeg skulle i fuld narkose. Det kom som en overraskelse.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Men burde have været før behandlingen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi

 *Blev opereret for en springfinger. Men hånd og finger er meget værre nu og skal sikkert opereres igen.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi


 *Fik meget info, men føler der er plads for forbedring.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi


 *Fik at vide (og underskrev blanket), jeg skulle aflevere skinne + krykker indenfor 2-3 uger. Det viste sig senere, at jeg skulle bruge krykker + skinne i 4-6 uger.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 40-59 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi


 *Det kan meget vel gå galt, men når jeg kommer og snakker med lægerne og plejepersonalet i forbindelse med min behandling, befinder jeg mig vel. Det var vel nok en dejlig operation.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Køn: Mand

Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)


 *Svært at få besked om efterforløb og forventet gangfunktion efter operationen.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi


 *Virkelig god information inden operationen vedr. før/under/efter operation samt smertebehandling.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi

 *Både af personalet og de ting, jeg fik med hjem.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi


 *Jeg fik alt, jeg havde brug for.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi

 *Dårlig information om indgreb. Dårlig information om smerte. Dårlig information om efterforløbet.*


Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)

Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?

 *Lidt mere præcision, i forhold til hvor lang tid man skal sygemeldes fra sit arbejde, ville være godt.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi


 *De forklarede det på en tydelig måde.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi


 *Det eneste der var lidt uklart var, hvor længe jeg skulle gå med don-joy-skinne.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi

 *Tilsynsladende uklarhed mellem læge og sygeplejerske med hensyn til, hvor længe bandage skulle blive siddende.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi


 *Bestemt.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi

 *Der var ikke enighed i det, der blev sagt om genoptræning de forskellige steder imellem.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi


 *Der var bestemt sammenhæng. Jeg føler ikke på noget tidspunkt, at jeg blev misinformeret.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi

 *Nogle sagde, jeg skulle have et, andre mente noget andet. Der var meningene delte.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi


 *Talte kun med ganske få personer - de(n) der havde 'med mig at gøre!'*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 40-59 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi

 *Talte ikke med så mange forskellige.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Manglende information om videre forløb med skinne + krykker.

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Når jeg talte med forskellige ansatte på afdelingen forklarede de sammenhængende om min sygdom og mit operationsprogram.

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Køn: Mand

Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)



Lægerne/plejepersonalet sagde forskellige ting i forhold til genoptræningen. Rimeligt forvirrende.











Respondentens svar: Nej









Alder: 0-18 år












Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi

Fik du den information, du havde brug for inden du forlod afsnittet? (medicin, gode råd mv)

-  *Manglende oplysning om varighed af egen genoptræning.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Og det var dejligt, at man vidste, at man bare kunne ringe og spørge, hvis der blev noget.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Bortset fra at ingen orienterede mig om, at massage kunne være en god ting med henblik på at undgå arvæv.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Var lidt i tvivl angående skift af forbindelse/bad.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Dog fik jeg en anden besked, da jeg ringede ud igen om indtagning af gigtpreparat.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Ja, det var, som det skulle være.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Igen sygeplejerske gav gode informationer.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Fik også at vide, at jeg måtte ringe, hvis der var nogle spørgsmål osv..*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Kunne godt have brugt lidt mere vejledning angående, hvornår jeg kunne begynde at være fysisk aktiv igen. Hvor meget knæet kunne holde til osv..*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Blev opereret i knæet og havde ikke nok forbindelse med hjem.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi

-  *Jeg ville gerne have været advaret om, hvor længe jeg kunne have følgevirkninger af kikkertundersøgelsen, men jeg fik både fine medicinske råd og råd til genoptræning.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Godt med informationsbrev efter jeg var kommet hjem, da jeg ikke kunne huske information, jeg havde fået på dagen.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Blev ikke tilset af en læge.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 40-59 år Køn: Kvinde Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)
-  *Manglede lidt gode råd om genoptræning evt. henvisning til specialist.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Fik også tilbudet om at blive ringet op dagen efter.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Dog var det ekstra plaster ikke stort nok.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)
-  *Mangler lidt mere om genoptræning, hvornår jeg kan forvente det er helt i orden, hvad jeg skal gøre, hvis det ikke bliver helt godt.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Havde en meget god og sød sygeplejerske før, under og efter operationen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 0-18 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Jeg fik ikke klar besked om bivirkninger.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)
-  *Fik 'bare' kastet en folder om genoptræning i nakken uden gennemgang.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Jeg fik information af lægen, der opererede, inden jeg gik.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi

-  *Havde lidt problemer med fortsat blødning og var træt af at skulle kontakte egen læge. Gik dog over efter ca. 14 dage.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)
-  *Tror jeg måske, jeg gjorde, men det var meget svært at huske, når man kom hjem og vågnede helt.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Bestemt. Jeg blev informeret om eventuelle smerter og disses eventuelle varighed.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Ja, både af sygeplejersken samt lægen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Mulighed for at ringe hvis der opstod spørgsmål efterfølgende.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Manglede dog information om, hvornår vandtæt plaster/film skulle kunne fjernes.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Og blev desuden kontaktet den efterfølgende dag, da de ville sikre sig, at alt stadig gik godt!*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Ja, det synes jeg. Brochurerne var rigtig gode.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Lægen havde ikke tiden, og det mener jeg er dårligt.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Jeg kunne godt have brugt mere råd og vejledning om genoptræning.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Fik nogle råd, men kunne godt bruge mere vedr. genoptræning.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi



Kunne være mere konkret: medicin indtil givet tidspunkt eller nedtrapning. Krykker i så og så lang tid.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Genoptræning og fysioterapi.

Respondentens svar: Nej

Alder: 60-69 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Jeg fik alle relevante informationer i forhold til operationen, tiden bagefter osv. Men der er et stort problem i sundhedsvæsenet generelt. Hverken min praktiserende læge, lægen i den ortopædkirurgiske afdeling eller jer kan eller kunne hjælpe mig med at undersøge kilden til mit problem. Jeg er bange for, at hvis jeg begynder at jogge igen (hvilket faktisk er en sund sport) vil jeg få lignende problemer om få år. Ingen synes at være erfarne angående forebyggelse i mit tilfælde. Jeg bør nævne, at man har de samme problemer i Tyskland.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Ville gerne have talt med lægen inden jeg tog hjem angående operationen.

Respondentens svar: Nej

Alder: 40-59 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Vidste, hvad der skulle foregå, da jeg allerede har været igennem operationen en gang tidligere.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Manglede information om udstyret, jeg skulle bruge. Havde en skinne på foden, og synes ikke, jeg fik nok information om den.

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Ja, men det var svært at huske samt stille relevante spørgsmål til kirurgen umiddelbart efter opvågning.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Egen læge fik ved flere lejligheder ingen beskrivelse af undersøgelse.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Samtalen her var rigtig god, da min praktiserende læge var godt informeret.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Fik endda lov at se, hvad lægen fra Odder skrev til min læge angående operationen.

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Meget meget.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Det tror jeg nok. Det er ikke noget jeg som patient mærker noget til.










Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant











Alder: 19-39 år









Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi

Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer til afdelingen)

-  *Hurtig ekspedition, klar besked, godt og venligt personale. Besked og information om alt.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Afdelingen udstråler den rette fordeling af effektivitet og omsorg for patienten.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Ja, det er jo lidt megen ros, men modtagelse, information, narkoselæge, forberedelse var afslappet og perfekt operation. Afslappet i ligefrem og hyggelig atmosfære - søde og kompetente sygeplejersker.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)
-  *Man kunne fornemme, at der var travlhed, men alligevel foregik samtaler og behandling roligt og professionelt, ja til tider nærmest moderligt. Positivt indtryk over hele linjen. Tak for det.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)
-  *Venligt personale.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 0-18 år Køn: Mand Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)
-  *Det eneste der har været negativt var, at jeg skulle tale med lægen under andre patienters påhør. Ellers er jeg godt tilfreds med min behandling.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)
-  *Det eneste negative der var mht. min operation var, at den blev udsat to gange - ellers var alt i orden.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)
-  *Super behandling. Sødt personale.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Jeg følte mig tryk og godt tilpas. Fik god information både inden og efter operationen.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi

-  *Dygtigt personale, god information. Kort ventetid. Dog kunne jeg have ønsket lidt hjælp til hjemtransporten.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 60-69 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Fordi det var meget godt.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)
-  *At man får det meste på skrift - altså hvordan man skal forholde sig, og hvad der egentlig er opereret.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Jeg har været meget positiv lige fra første besøg til sidste genoptræningsdag. Meget effektivt uden en masse spildtid og samtidig uden at føle sig hastet igennem. Søde og opmærksomme læger og sygeplejersker.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Nemt og godt forløb. Søde og rare personalefolk.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Jeg har intet at klage over.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)
-  *Det virkede professionelt og godt.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *De var gode til at tage imod mig, men jeg går stadig med smerter i mit knæ.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Alle var høflige og hjælpsomme og venlige. Jeg fik kaffe og en ostemad og lov til at sidde lidt, før jeg skulle hjem. Det var meget rart.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Jeg fik god behandling og service. Desuden virkede personalet venligt og kompetent. Med andre ord: Jeg følte mig i gode hænder.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi

-  *Jeg kan næsten ikke forestille mig bedre behandling på privathospital.*
Respondentens svar: Ved ikke/uoplyst
Alder: 60-69 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Det var frustrerende, at den besked, jeg fik af den opererende læge, ikke stemte overens med det, jeg fik at vide af min praktiserende læge i henhold til de papirer I havde sendt til ham. Og den meget lange ventetid fra jeg kom til hospitalet, og til jeg blev opereret - fire timer.*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 40-59 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Jeg bad om lokalbedøvelse. Alle var straks med på tanken, selvom de måtte ændre lidt i deres planer. Kirurgen var dygtig. Anæstesilægen var kompetent og omhyggelig. Alle var hjælpsomme.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 60-69 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Fordi det hele foregik i et roligt tempo, og plejepersonalet var flinke og rare.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Fordi der var en god og humoristisk atmosfære.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Personalet var utrolig sødt og hjælpsomt.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 60-69 år Køn: Mand Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)
-  *God behandling samt et super personale.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)
-  *Kompetent adfærd fra alle involverede.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 60-69 år Køn: Mand Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)
-  *Det virker som om, de har styr på det hele. Stille og roligt. Det kan I godt være stolte af.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *I forhold til der, hvor jeg var første gang, er personalet flinkere, og der var mere styr på tingene her. Og de sørger for, at man får information om medicin, og hvad man skulle kigge efter f.eks. tegn på infektion. Og hvad man skulle gøre. Og at man var velkommen til at ringe til dem.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi



Hurtig, effektiv og venlig behandling, mere kan man vel ikke forvente.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Gode erfaringer, tryghed, nær ved bopæl. Tilpas størrelse, nem at overskue.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Meget professionelt. Stille og roligt.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Fordi jeg fik en god behandling og den information, jeg havde brug for at vide. Derudover synes jeg, at det er fint at blive kontaktet af sygeplejersken et par dage senere for at høre, hvordan det gik. Det er en god service.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Det var godt.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Det var første gang, jeg har været på sygehus, og jeg er positivt overrasket over, hvor godt det gik med information, behandling og tæk.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Plejen var god og venlig. Lægen var uacceptabelt ufokuseret på min orientering af ham. Resultatet blev en operation uden forbedring i knæet - tværtimod!

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Der var lange ventetider.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Jeg synes selve operationen forløb meget professionelt, og jeg følte, at jeg var i gode hænder på afdelingen. I undersøgelsesforløbet op til behandlingen synes jeg dog, tingene gik lidt for hurtigt, og der var nogen uoverensstemmelse mellem, hvad de forskellige læger sagde.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi














Velorganiseret og hurtig behandling efter kort ventetid.











Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi

-  *Fordi jeg synes, den behandling og modtagelse var enestående.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)
-  *Generelt var alt godt/enestående. Dog er tre læger i forløbet op til for mange. Der skete et par misforståelser.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Jeg følte mig i gode hænder.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Godt personale og gode forhold.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Sammenhæng i behandlingen. God information. Få personer. Venlighed.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Alt gik som jeg forventede, hverken mere eller mindre.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Plejen var god og professionel og stedet godt, men knæet er desværre ikke blevet raskt efter indgrebet.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Den gode information, de dygtige læger og sygeplejersker og selve forløbet.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Nu var der kun mulighed for at give fem stjerner, ellers ville jeg have givet seks for brilliant! Super søde og dygtige ansatte, fin information og flot arbejde.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Meget venligt personale - man følte sig meget velkommen.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Pga. personalets venlighed og imødekommenhed samt formidlingen af de nødvendige informationer.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 0-18 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi

-  *Minimale kritiske kommentarer, men den indledende snak tog længere tid end selve indgrebet, men kvaliteten af ydelsen var god.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Jeg synes, min behandling var upåklagelig, men jeg kunne have brugt mere information om efterfølgende periode.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Alt har fungeret. I forbindelse med undersøgelse kom jeg til samtale hos anæstesiolog og blev orienteret om operationen. Alt i en venlig atmosfære uden spildtid.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)
-  *Det ville være rart, hvis en sygeplejerske stod ved siden af patienten under operationen, da der var flere i lokalet (sygeplejersker).*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 60-69 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Der var intet at klage over.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 80 år eller mere Køn: Mand Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)
-  *Har ikke noget at klage over.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Som jeg også svarede på de foregående sider, har jeg været særdeles tilfreds med det hele. Lige fra jeg kom ind af døren, til jeg gik ud igen, kørte det hele bare på skinner. Stort tak.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Hygelig atmosfære, dygtigt og kompetent personale, imødekommende og hjælpsomme. Rigtig god stemning også med plads og overskud til en joke.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)
-  *Søde, kompetente og effektive mennesker med plads og overskud til et smil.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Jeg var fuldt tilfreds.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi



Venligt og imødekommende personale, men dårligt resultat af operationen.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Fordi jeg følte mig tryk og i professionelle hænder.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Ventetid ca. ti uger plus udsættelse ca. fem uger er for lang tid. Til gengæld fremragende behandling af omsorgsfuldt og kompetent personale i alle led. En gennemgående person, som telefonisk tjekkede smertebehandlingen, virkede godt. Alt i alt en rigtig god oplevelse. Jeg kan kun anbefale Odder Sygehus.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Køn: Mand

Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)



Da læger og sygeplejersker var søde og rare og gode til at informere mig.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Køn: Mand

Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)



Fordi jeg var udmærket tilfreds både under operationen og bagefter.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 80 år eller mere

Køn: Kvinde

Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)



Det var gennemgående en god oplevelse med venligt og fagligt dygtigt personale og med en god opfølgning med opringning efter hjemkomst.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Køn: Mand

Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)



Afsnittet bar præg af godt samarbejde og god stemning. En imødekommende menneskelighed med plads til humor og samtidig stor faglig omhu for det væsentlige. Yderligere fin opmærksomhed på mit velbefindende.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Køn: Mand

Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)



Jeg fik en god behandling med alt, hvad jeg havde forventet.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Roligt, venligt, professionelt personale. Satte stor pris på at blive opereret af den læge, jeg flere gange er undersøgt af, som har foretaget en del relevante operationer og derfor har stor rutine.












Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi

-  *Alle omkring mig under og efter operationen var virkelig søde, og jeg følte mig godt tilpas og tryk i deres hænder.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 0-18 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Hurtig behandling, gode råd, velfungerende og venligt personale.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Effektivitet, positivitet, professionalitet og fagligt ok.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Foregik hurtigt og effektivt.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Professionel og venlig håndtering. Gør lidt mere ud af at orientere om konsekvenserne af en given operation (f.eks. forskellen mellem at indsætte net eller ej i forbindelse med efterfølgende løfteforbudsperiode). Arrogante kirurger skulle på kursus i menneskelig omgang med patienter.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)
-  *Ingen er perfekt.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Som helhed alt vel. Jeg manglede så lige at tale med en læge før operationen.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Jeg fik en meget god behandling af min sygdom, og jeg var meget tilfreds med kontakten mellem læge, plejepersonale og mig.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Effektivitet og professionalisme.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Der var tjek på alt. Det hele kørte perfekt tidsplanmæssigt. Personalet var flinke og dygtige og informerede perfekt.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 0-18 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi

-  *Den forholdsvis korte ventetid på operationen. Jeg synes, det er godt, at dagklinikken ikke er større. Det får det til at virke mere overskueligt og personligt.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *God, kompetent behandling.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Jeg har kun haft erfaring én gang med Kirurgisk Dagklinik i Odder.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Fordi jeg følte mig i gode hænder de timer, jeg var på Odder Sygehus.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Vær hurtigere til at informere om ventetid. Ved modtagelse fik jeg besked på at tage plads i venteværelset, og så ville der komme en og informere, men der gik ca. to timer, hvorefter jeg selv måtte spørge, om der snart skulle ske noget.*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Jeg synes, det var en velfungerende afdeling med rigtig godt personale.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Forkert indtryk af indgrebets størrelse og tiden efter til at være smertefri.*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)
-  *Tid til personlig pleje. Overholder det der blev lovet.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Jeg har været der to gange, og det er gået efter planen.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 80 år eller mere Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Alt gik stille og roligt. Roligt personale, ikke stresset. Rolige omgivelser.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 60-69 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Sygehuset virker velfungerende. Plejepersonale samt læger lytter til patienten. Informationer til patienten forståelige.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi



Fordi 'ja' til alle spørgsmål.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



God behandling af plejepersonalet. Lægen var en blandet fornøjelse. Der mangler ensrettethed i de informationer, der gives af plejepersonale, læge og folder om genoptræning.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Plus: Personalet er super.

Minus: Venteværelset er koldt - meget koldt.

Minus: Det er lidt svært at finde rundt.

Plus: Der er kortere ventetid efter henvisning end ved de andre sygehuse, men det er de samme læger (i mit tilfælde).

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Jeg fik en god behandling, lige fra jeg kom, til jeg gik.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Som det luksusdyr jeg er, var jeg træt af at skulle køre fra nord for Århus til Odder, men de gør meget i Odder for at vise deres berettigelse, og jeg fik en god behandling.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Køn: Mand

Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)



Godt styr på det.

Venligt og hjælpsomt personale.

Dygtige sygeplejersker og læger.

God information.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Søde læger og sødt plejepersonale. God information samt modtagelse og afrejse. Man bliver ikke sendt afsted uden alle parter er enige. Kan varmt anbefales.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Da det var først på dagen, indgrebet blev foretaget, blev jeg efter endt indgreb tilbudt både kaffe og brød kærligt. Endvidere var der en god atmosfære imellem personalet på afdelingen.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi













Det var behageligt at blive ringet op den efterfølgende dag af den samme sygeplejerske, som havde fulgt en under indlæggelsen.










Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)












Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi

-  *Fordi afdelingen fortjener det. Kirurgen fra Århus får kun én stjerne.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 60-69 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Synes det hele virkede lidt dårligt i forhold til Århus. Der er der styr på det hele.*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Den fungerede godt.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)
-  *Alt fungerede, men det trækker ned, at jeg følte, at jeg var i vejen, da jeg ikke blev hentet, så personalet kunne komme hjem inden kl 16.00.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Generelt et godt og effektivt forløb med kun de to anførte skønhedspletter, hvoraf fysioterapien var det mest alvorlige, mens det andet forhold med smerter var relativt kortvarigt (15 min.).*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Var tilfreds med personalet, men det er ikke blevet bedre med mit knæ.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Venlig og hurtig behandling. Stor omsorg efter behandling. Information om behandling som pleje i hjemmet.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Der har ikke været noget at klage over. Dog kunne det være rart, at der var mulighed for at aflevere krykkerne på Amtssygehuset i stedet for at skulle køre til Odder.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Jeg er kun opereret i Odder og kan derfor ikke lave en sammenligning med andre steder. Jeg kan ikke se, det kunne være bedre andre steder. Alt forløb meget godt.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *God information, rigtig søde hele vejen igennem forløbet. Meget tryk ved hele forløbet. En ren fornøjelse.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi

-  *Ris: Ventetiden var for lang. Jeg havde ikke fået noget at vide om bivirkninger/risiko. Jeg har i dag (ca. to måneder efter) meget svært ved at bøjse helt ned i knæ.
Ros: Alle var utrolig søde, venlige og professionelle.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 0-18 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Jeg fik en god behandling, men ville gerne have haft krykker med hjem, da det var svært at gå.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Plejepersonalet var enestående.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Dog manglede jeg at blive kontaktet i tide i forhold til at deltage i nyt genoptræningsprojekt, hvilket betød, at jeg har måttet følge det gamle regime. Det virkede uorganiseret.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Fordi forløbet skred gnidningsløst. De (personalet) fortjener topkarakterer.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Det mener jeg på grund af, at jeg måtte have behandling i seks uger bagefter. Smerterne er meget formindskede, men ikke helt væk.*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 40-59 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Godt tilfreds uden at det var enestående.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 0-18 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Jeg forventede at blive informeret om operationens forløb af NN1, som jeg kendte og havde tillid til. Jeg følte mig lidt svigtet, da han aldrig dukkede op. Jeg havde dog fuld tillid til NN2, men jeg ville gerne have været afsluttet personligt af NN1 eller have vidst, hvordan det skulle forløbe. Ellers alt perfekt - stor ros.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Jeg kom for hurtigt ud af sengen og fik derfor ikke sovet ordentligt. Dette skete, fordi afdelingen skulle lukke, og det resulterede i, at jeg blev dårlig.*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 0-18 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi

-  *Jeg er yderst tilfreds med behandlingen. Yderst effektiv. Eneste minus var venteliste til operation.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *For gode råd.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 60-69 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Hyggelige, hjælpsomme ansatte.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)
-  *Ingen fejl, rar behandling, rart personale.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)
-  *Især forundersøgelsen var præcis og meget mere grundig og dygtig, end det jeg oplevede andet sted, hvor jeg blev fejlopereret (minisklæsion blev overset).*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Hurtig og professionel behandling.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Fik en god modtagelse og fik oplysninger omkring min behandling.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 0-18 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Godt personale, og tidsmæssigt forløb det godt.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *De ansatte, både lægen og sygeplejerskerne, var rigtig gode. Et lille minus var den lange ventetid.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi
-  *Fordi det fungerede og jeg føler, at de havde styr på situationen.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Køn: Mand Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)
-  *Personalet var dygtige, serviceminded, smilende og behagelige at omgås. De sørgede på bedst mulig måde for at man som patient følte sig godt behandlet og i gode hænder.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde Diagnose: Ortopædkirurgi



Godt udført arbejde. Venligt personale.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Fordi jeg var utilfreds med operationens effektivitet. Jeg har ikke fået det bedre efter operation. Har stadigvæk problemer med knæ. Også fordi lægen ikke havde tid efter operation.

Respondentens svar: To stjerner (dårligt)

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Ros.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Køn: Mand

Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)



Generelt synes jeg alt forløb rigtig godt. Synes dog der manglede noget information om forløbet efter operationen.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Imødekommende, nærværende og omsorgsfuld samt ikke mindst professionel.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)



Jeg oplevede mine timer på Kirurgisk Dagklinik som meget positive. Alle var hjælpsomme, søde osv.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Personalet var vældigt søde og rare. Fik en god behandling.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Jeg synes, folk var søde og rare at snakke med, og de hjalp én, når man havde brug for det.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Fordi alt fungerede perfekt. Både informationer, modtagelse, operation mv.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Perfekt behandling.

Godt håndværk.

Dejligt personale.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Køn: Mand

Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)



Jeg har ikke noget at beklage mig over, og jeg slap for betændelse i såret. Ved lokalbedøvelsen kunne man høre musik fra en CD-player. CD-playeren eller øretelefonerne var delvist defekte.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år Køn: Mand

Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)



Meget venlig afdeling.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år Køn: Mand

Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)



Fordi jeg synes jeg fik en fin behandling. Stedet virkede kompetent og effektivt - og det var flinke mennesker, der tog sig af én.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Alt gik som det skulle. Folk var søde og rare.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



*4 stjerner for behandlingen.
0 stjerner for resultatet.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Dejlig rolig atmosfære og helt igennem venligt personale.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år Køn: Mand

Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)



Pga. at Kirurgisk Dagklinik godt kunne have informeret mig om, at der var så lang ventetid.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 19-39 år Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Blev henvist mandag, opereret tirsdag...

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Alt forløb stort set godt. Rart og venligt, kompetent personale. Kunne godt bruge skriftlig info om operationen (gerne før) og især om genoptræning og opstartsforløb. Uheldig lang ventetid (pga. sygdom).

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi




Det var et venligt og kompetent personale med ægte omsorg for ens velbefindende. God rådgivning angående ens videre omsorg.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi


 *Har været fuldt ud tilfreds med operation og behandling. Men eftersom jeg underskrev formular om aflevering af krykker + skinne umiddelbart efter operationen og lovede aflevering indenfor 3 uger, kom det meget bag på mig, at jeg skulle gå med skinne mv. 4-6 uger, hvilket jeg erfarede ved 14-dages kontrol. Manglede også øvelsesprogrammet.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi


 *Det hele var simpelthen fremragende.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi


 *Jeg håber at give flere og flere stjerner.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Køn: Mand

Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)

 *Kirurgisk Dagklinik fungerer rigtig godt. Godt personale. Synd at Idrætssklinikens læger virker som nogle rodehoveder. Skidt at operation af ben skal ligge 30 km. fra Århus, så patienter uden bil eller uden venner med bil ikke kan komme hjem.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi


 *Jeg følte mig tryk - godt behandlet og godt informeret.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi


 *Fordi alt bare gik godt.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi


 *For mig har alt virket perfekt. Jeg kom hurtigere til end planlagt (afbud). Operationen har virket (dejligt).*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi


 *Vi var utroligt godt tilfredse, fordi vi aldrig fødte os i vejen. Der blev virkelig taget hånd om vores 12-årige datter. Lutter ros! Dette gælder såvel forundersøgelse som operation.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi


 *Godt = 11-tal. Synes jeg fik meget god behandling af alle og folk var utroligt søde og havde god tid til én og var meget hjælpsomme. Gav ikke enestående pga. informationen inden jeg forlod afsnittet, men overvejede det. Alt i alt har jeg kun positivt at sige, og jeg fik jo resterende info ved min egen læge. Synes der var en meget glad og rar atmosfære der. Samt jeg er godt tilfreds med resultatet af min behandling.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi


 *Personalet havde styr på tingene, samtidig med at de havde overskud til at vurdere, om man skulle have lidt hjælp eller bare skubbes i den rigtige retning.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi

 *Jeg gav fire stjerner, fordi det alt i alt var en god service. Men jeg fik smerter under operationen, der blev ordnet med fuld bedøvelse. Men det forsinkede min operation lidt, og min pårørende blev meget nervøs, fordi hun havde fået at vide, hvor lang tid det tog. Så bedre kommunikation er et forslag.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)


 *Der er en rigtig god kommunikation og koordination.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi

 *Særdeles venligt og forstående personale.*


Alle var meget hjælpsomme - og de tog sig den nødvendige tid.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi


 *Flot arbejde og godt resultat.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi


 *Jeg blev godt informeret. Lægen og plejepersonalet var afslappede og snakkede under indgrebet, som jo heller ikke var så stort. Vi kunne godt spøge lidt.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi


 *Ventetiden (planlægningen) trækker 1 stjerne ned.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi


 *Jeg var yderst tilfreds, og alle ved begge operationer var meget søde og imødekommende. Det har været 2 meget positive oplevelser.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi


 *Der var ikke noget at komme efter. Det var min 5. operation i venstre knæ, så jeg var lidt skeptisk. Men kanon behandling og vellykket operation.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi

 *En plejers person optimalt. Jeg mødte fire => manglende overblik.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Nemt - hurtigt - ros.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år Køn: Mand

Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)



HAr tidligere været inde på andre sygehuse på dagkirurgisk. ALDRIG har jeg oplevet en så god info/behandling som i Odder.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Godt tilfreds uden at det var enestående.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Et godt sammenhængende forløb med undersøgelse, operation, vejledning, smertebehandling hjemme.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år Køn: Mand

Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)



Generelt godt, uanset at såret ikke ville lukke i starten.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år Køn: Mand

Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)



Alt kørte på skinner. Ingen problemer eller spildtid.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Jeg syntes, man fik en enormt god behandling. Folk var positive og glade.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Alt i alt en god oplevelse at være 'indlagt' på Kirurgisk Dagafsnit.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Fordi at det fungerer godt. Jeg kom hurtigt til og blev opereret af en læge, som 'kender' mit knæ (specialist).

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi




Fordi alt gik som det skulle, og jeg fik alt til tiden.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)


Alder: 40-59 år Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi

 *Da jeg bor tæt på Århus Sygehus, var der ret langt til Odder. Men der var en behagelig atmosfære på Odder Sygehus.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Køn: Kvinde

Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)

 *Jeg var meget tilfreds. Jeg skulle opereres i marts, men kom ind på afbud og var tilfreds med det.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 70-79 år Køn: Mand

Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)

 *Man skulle ikke bilde folk ind, at det er et lille indgreb forbundet med lav smerte. At man kan gå få timer efter og starte på arbejde efter et par dage.*


Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 19-39 år Køn: Mand

Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)

 *Fordi det hele var perfekt.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi

 *Der var en dejlig rolig stemning. Personalet var professionelle. Har intet at klage over.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi

 *De fysiske rammer er primitive: Omklædningsprocedure, venteværelse koldt.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi

 *Enestående, så bliver man vel båret rundt.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Køn: Mand


Diagnose: Ortopædkirurgi

 *Man kunne mærke, at personalet havde tid til at tage sig af de patienter, der var der. Dejligt og friskt personale.*

Der gik nøjagtig 3 døgn, så havde jeg mistet den ene tråd, som jeg var syet med. Knuden var gået op. Jeg fandt tråden i min seng om morgenen. 2 dage senere faldt den anden ud. Det er bare lidt underligt, for jeg havde fået at vide, at de skulle sidde i i 14 dage, og så skulle jeg til læge og have dem fjernet.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi

 *Jeg følte mig behandlet godt og professionelt. Behandlingen virkede bare ikke helt efter hensigten.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Jeg har stadigvæk ondt i knæet.

Respondentens svar: To stjerner (dårligt)

Alder: 60-69 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Jeg er så tilfreds med operationen og alle mennesker var meget venlige mod mig. Især var det ikke noget problem, at jeg ikke kan tale flydende dansk. Jeg var overrasket over ventetiden om morgenen og nogen misinformede mig om den tid jeg skulle bruge på dagklinikken.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Selve behandlingen foregik hurtigt og effektivt.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: Uoplyst

Køn: Uoplyst

Diagnose: Ortopædkirurgi



Alt forløb stille og roligt. Modtagelsen var fin. Alt på operationsstuen var behageligt. Samtale efter operationen var behagelig.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Sygeplejerskerne var meget gode og flinke. Alle virkede til at have styr på tingene.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Virkede meget professionelle og folk var flinke.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Jeg synes, at stemningen var hyggelig og intim på trods af, at man skal opereres.

Rigtigt sødt og venligt personale.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Modtagelsen - vejledning ved operation og efter operation. Vejledning i smertestillende tabletter, som man fik og eventuel overnatning ved snestorm.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Køn: Mand

Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)



Isoleret set var mit besøg i Odder rigtig godt. Det er nærmere forløbet indtil jeg blev henvist til Odder, jeg delvist er utilfreds med.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Pga. ensartet og god behandling.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Tilfreds med forløbet.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Forløbet gik fint. Dog lidt larm på opvågningsstuen, da andre patienter havde deres pårørende derinde, som snakkede lidt højt.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Alt fungerede! Man følte at være i gode hænder i alle behandlingens faser. God koordinering mellem faserne.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 60-69 år Køn: Mand

Diagnose: Parenkymkirurgi (afd. L, KH)



Rart personale - god stemning.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Har kun været der én gang, så det var nok OK. Jeg var i hvert fald tilfreds.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Det var en god oplevelse. Personalet var meget velfungerende, og det virkede godt.

Manglede information om krykker og skinnen, ellers intet.

Perfekt, tak.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 0-18 år Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Jeg har tidligere været indlagt på andre sygehuse, hvor kvaliteten ikke har været optimal. Derfor 5 stjerner til Odder Dagssygehus.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 70-79 år Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Det var hurtigt og smertefrit. Jeg står ikke tilbage med nogen negativ følelse. Jeg var godt tilfreds.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Det var meget professionelt, dygtigt personale og ingen unødigt ventetid.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Jeg er meget tilfreds med afdelingens behandling og den måde de kontakter mig. Jeg vil takke mange gange for deres indsats og venlighed.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Har været super tilfreds med plejepersonalet, men ikke med lægen.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Køn: Kvinde

Diagnose: Ortopædkirurgi



Alt klappede bare. Møde op, blive opereret, vågne og hjem. Det kan ikke være lettere.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi



Megen venlighed og omsorg. Super sygepleje. En forudgående scanning havde sparet mig for en operation.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Køn: Mand

Diagnose: Ortopædkirurgi

