

Tværgående rapport

Århus Sygehus - ambulante - 2006 - på
delambulatorieniveau

Læsevejledning

Oversigten viser resultatet af patienttilfredshedsundersøgelsen på ambulatorier på Århus Sygehus 2006.

Når de enkelte afdelinger har valgt at opdele svarene på delambulatorier, er svarene udspecificeret for disse enheder.

Udskriften er ukommenteret, og har på den måde karakter af et opslagskatalog.

Udskriften viser først en oversigt over "*Medvirkende afdelingers svarprocenter*". Her kan man danne sig et overblik over datagrundlaget for den samlede udskrift. Man kan se de konkrete ambulatorienavne, hvornår de udvalgte undersøgelser er gennemført, hvor mange patientsvar undersøgelserne er baseret på, hvilken svarprocent der blev opnået i de enkelte undersøgelser, og fra hvilket sygehus resultaterne kommer.

Herefter vises patienternes svar på undersøgelsens forskellige spørgsmål. Først helhedsvurderingen, så de mere specifikke tilfredshedsspørgsmål. For hvert spørgsmål vises svarfordelingen først grafisk, derefter i procent. Resultatet for det enkelte spørgsmål starter altid på en ny side med angivelse af spørgsmålets formulering i en ramme.

Når man læser udskriften, skal man hele tiden være opmærksom på, at ambulatoriers arbejdsopgaver kan være så forskellige, at det kan have begrænset relevans at sammenligne. Der gøres her specielt opmærksom på, at spørgsmålene vedrørende Plastikkirurgisk Ambulatorium er formuleret med udgangspunkt i sygeplejerskernes arbejde og ikke lægernes arbejde som for de andre ambulatorier.

Undersøgelsens data kan findes på www.sundhed.dk under Århus Amt. Herfra kan der laves oversigter over de afdelinger man ønsker at måle sine resultater imod. Der er data fra 2000, 2002, 2004 og 2006. Og dataene omfatter svar fra indlagte patienter, ambulante patienter, dagkirurgiske patienter og medicinske dagpatienter. Også patienternes kommentarer til helhedsvurderingen kan ses her. Alt sammen opdelt på afdelings- eller afsnitsniveau.

Der er også lavet tilsvarende undersøgelser i Viborg Amt 2001 og 2005 samt enkelte undersøgelser fra afdelinger i Ribe Amt og Fyns Amt. I foråret 2006 vil der også blive lavet undersøgelser på Sahlgrenska Universitetssjukhuset i Göteborg. Det er dog kun resultater fra Århus Amt og Viborg Amt, der kan findes på sundhed.dk.

Der henvises i øvrigt til hjemmesiden www.aaa.dk/aaa/kva-ptus.htm, hvor alle undersøgelsesrapporter fra de nyeste målinger i Århus Amt kan ses i deres fulde udstrækning, herunder de righoldige kommentarer fra patienterne.

For en beskrivelse af undersøgelsens metode og data, herunder overvejelser om statistisk usikkerhed, henvises til undersøgelsens delrapporter eller til publikationen: “Hvad oplever patienten på sygehuset. Et afdelingsbaseret koncept til systematisk indsamling af patientoplevelser på somatiske sygehuse”. Delpublikation nr. 2 i skriftserien om “De mellem menneskelige relationer”. Erik Riiskjær, Kvalitetsafdelingen. Publikationen kan ses i sin fulde længde på www.patient-relationer.dk

Kvalitetsafdelingen

1. juni 2006

Medvirkende afdelingers/afsnits svarprocenter

Afdelingsnavn	Udsendt	Modtagne	Svar%	Tidspunkt
Århus Sygehus-ambulante-4. runde	7.906	4.544	57,5%	
Århus Sygehus				<i>februar 2006</i>
<i>Ambulatorier på Afdeling U</i>	<i>370</i>	<i>241</i>	<i>65,1%</i>	
<i>Ambulatorier på Afdeling O</i>	<i>433</i>	<i>217</i>	<i>50,1%</i>	
<i>Ambulatorier på Afdeling S</i>	<i>499</i>	<i>306</i>	<i>61,3%</i>	
<i>Ambulatorier på Kirurgisk Afd. P</i>	<i>349</i>	<i>210</i>	<i>60,2%</i>	
<i>Ambulatorier på Lungemed. Afd. B</i>	<i>400</i>	<i>184</i>	<i>46,0%</i>	
<i>Ambulatorier på Neurologisk Afd. F</i>	<i>404</i>	<i>249</i>	<i>61,6%</i>	
<i>Ambulatorier på Ortopædkir. Afd. E</i>	<i>1.079</i>	<i>614</i>	<i>56,9%</i>	
<i>Ambulatorier Samsø Sygehus</i>	<i>157</i>	<i>83</i>	<i>52,9%</i>	
<i>Arbejdsmedicinsk Klinik</i>	<i>290</i>	<i>176</i>	<i>60,7%</i>	
<i>Hæmatologisk Ambulatorium, Afd. R</i>	<i>399</i>	<i>285</i>	<i>71,4%</i>	
<i>L-Ambulatoriet Kirurgisk Gastro. Afd. L</i>	<i>399</i>	<i>159</i>	<i>39,8%</i>	
<i>Medicinsk Ambulatorium, Afd. V</i>	<i>268</i>	<i>148</i>	<i>55,2%</i>	
<i>Medicinsk Ambulatorium, Afd. M</i>	<i>399</i>	<i>252</i>	<i>63,2%</i>	
<i>Medicinsk Dagklinik, Odder Amb.</i>	<i>199</i>	<i>109</i>	<i>54,8%</i>	
<i>Medicinsk-Endokrinologisk Amb. Afd. C</i>	<i>396</i>	<i>237</i>	<i>59,8%</i>	
<i>Neurokirurgisk Ambulatorium, Afd. NK</i>	<i>387</i>	<i>212</i>	<i>54,8%</i>	
<i>Onkologisk Ambulatorium, Afd. D</i>	<i>100</i>	<i>75</i>	<i>75,0%</i>	
<i>Plastikkirurgisk Ambulatorium, Afd. Z</i>	<i>394</i>	<i>224</i>	<i>56,9%</i>	
<i>Plastikkirurgisk sygeplejeambulatorie</i>	<i>199</i>	<i>134</i>	<i>67,3%</i>	
<i>Øjenambulatoriet, Afd. J</i>	<i>400</i>	<i>234</i>	<i>58,5%</i>	
<i>Øre-, Næse- og Halsamb., Afd. H</i>	<i>385</i>	<i>195</i>	<i>50,6%</i>	

Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriet?

Afdelings- / afsnitsnavn

		4 eller 5 stjerner	1, 2 eller 3 stjerner	Antal
Århus Sygehus-ambulante-4. runde		85,5%	14,5%	4.424
Århus Sygehus				
<i>Ambulatorier på Afdeling U</i>		86,1%	13,9%	238
Rygambulatoriet		94,9%	5,1%	39
Reumatologisk ambulatorium		84,4%	15,6%	199
<i>Ambulatorier på Afdeling O</i>		90,1%	9,9%	213
Ortoklinikken		95,8%	4,2%	71
Kæbekirurgisk Ambulatorium		87,3%	12,7%	142
<i>Ambulatorier på Afdeling S</i>		83,6%	16,4%	299
Hudklinikken		85,2%	14,8%	122
Laserklinikken		87,8%	12,2%	98
Hud- og kønssygdomme		75,9%	24,1%	79
<i>Ambulatorier på Kirurgisk Afd. P</i>		86,8%	13,2%	204
Kirurgisk Ambulatorium P		86,6%	13,4%	127
Kirurgisk Endokrin Klinik		84,1%	15,9%	63
Stomi-ambulatoriet		100,0%	0,0%	14
<i>Ambulatorier på Lungemed. Afd. B</i>		80,4%	19,6%	179
Lungemedicinsk Ambulatorium		80,2%	19,8%	131
Lungemedicinsk Allergiambulatorium		81,3%	18,8%	48
<i>Ambulatorier på Neurologisk Afd. F</i>		92,9%	7,1%	239
Ambulatorium F		93,3%	6,7%	104
Smerteklinikken		81,0%	19,0%	42
Demensklubben		97,8%	2,2%	45
Skleroseklubben		97,9%	2,1%	48

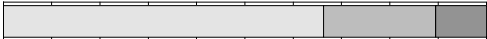
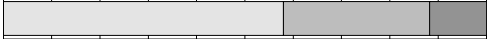
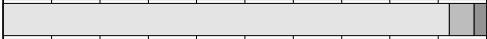











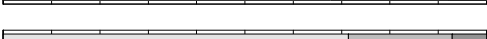

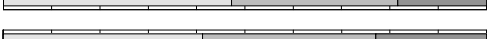
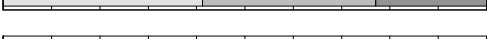
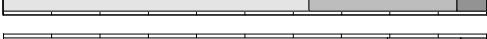
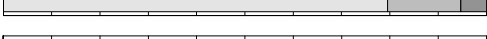
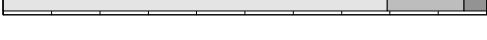


Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriet?

Afdelings- / afsnitsnavn

		4 eller 5 stjerner	1, 2 eller 3 stjerner	Antal
Århus Sygehus-ambulante-4. runde		85,5%	14,5%	4.424
Århus Sygehus				
<i>Ambulatorier på Ortopædkir. Afd. E</i>		83,6%	16,4%	599
Rygambulatoriet		77,8%	22,2%	54
Skulder/albueambulatoriet		85,7%	14,3%	49
Traumeambulatoriet		82,0%	18,0%	50
Fod/ankelambulatoriet		87,2%	12,8%	47
Tumor/infektionsambulatoriet		81,8%	18,2%	44
Børneambulatoriet		86,0%	14,0%	43
Idrætsambulatoriet		93,9%	6,1%	49
Idrætsklinikken		80,4%	19,6%	51
Hofteambulatoriet		81,8%	18,2%	55
Knæambulatoriet		80,4%	19,6%	56
Håndambulatoriet		86,0%	14,0%	50
Skadesambulatoriet		82,4%	17,6%	51
<i>Ambulatorier Samsø Sygehus</i>		94,0%	6,0%	83
<i>Arbejdsmedicinsk Klinik</i>		78,8%	21,2%	170
<i>Hæmatologisk Ambulatorium, Afd. R</i>		92,4%	7,6%	278
<i>L-Ambulatoriet Kirurgisk Gastro. Afd. L</i>		75,3%	24,7%	150
<i>Medicinsk Ambulatorium, Afd. V</i>		63,4%	36,6%	145
<i>Medicinsk Ambulatorium, Afd. M</i>		86,6%	13,4%	246
<i>Medicinsk Dagklinik, Odder Amb.</i>		95,3%	4,7%	106
<i>Medicinsk-Endokrinologisk Amb. Afd. C</i>		88,1%	11,9%	235
<i>Neurokirurgisk Ambulatorium, Afd. NK</i>		83,3%	16,7%	204
<i>Onkologisk Ambulatorium, Afd. D</i>		80,0%	20,0%	75
<i>Plastikkirurgisk Ambulatorium, Afd. Z</i>		90,3%	9,7%	217
<i>Plastikkirurgisk sygeplejeambulatorie</i>		92,9%	7,1%	126
<i>Øjenambulatoriet, Afd. J</i>		88,9%	11,1%	225
<i>Øre-, Næse- og Halsamb., Afd. H</i>		78,8%	21,2%	193


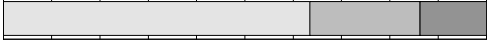





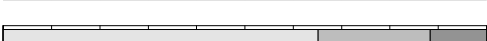
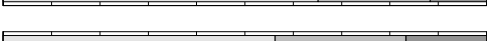
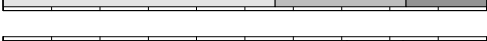




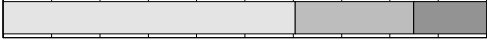


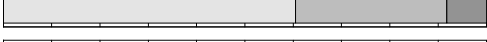
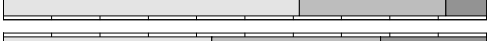
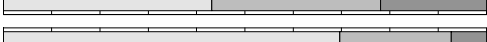
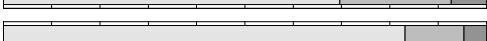







Forløb dine ambulatoriebesøg uden generende ventetid i venteværelset?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Århus Sygehus-ambulante-4. runde		66,2%	23,2%	10,5%	4.456
Århus Sygehus					
<i>Ambulatorier på Afdeling U</i>		58,0%	30,3%	11,8%	238
Rygambulatoriet		92,3%	5,1%	2,6%	39
Reumatologisk ambulatorium		51,3%	35,2%	13,6%	199
<i>Ambulatorier på Afdeling O</i>		75,1%	17,7%	7,2%	209
Ortoklinikken		58,0%	33,3%	8,7%	69
Kæbekirurgisk Ambulatorium		83,6%	10,0%	6,4%	140
<i>Ambulatorier på Afdeling S</i>		57,9%	29,1%	13,0%	299
Hudklinikken		64,8%	27,9%	7,4%	122
Laserklinikken		71,4%	17,3%	11,2%	98
Hud- og kønssygdomme		30,4%	45,6%	24,1%	79
<i>Ambulatorier på Kirurgisk Afd. P</i>		68,8%	23,9%	7,3%	205
Kirurgisk Ambulatorium P		69,0%	23,8%	7,1%	126
Kirurgisk Endokrin Klinik		67,7%	24,6%	7,7%	65
Stomi-ambulatoriet		71,4%	21,4%	7,1%	14
<i>Ambulatorier på Lungemed. Afd. B</i>		47,2%	34,4%	18,3%	180
Lungemedicinsk Ambulatorium		41,2%	35,9%	22,9%	131
Lungemedicinsk Allergiambulatorium		63,3%	30,6%	6,1%	49
<i>Ambulatorier på Neurologisk Afd. F</i>		79,5%	15,2%	5,3%	244
Ambulatorium F		79,4%	15,9%	4,7%	107
Smerteklinikken		86,0%	11,6%	2,3%	43
Demensklinikken		87,0%	4,3%	8,7%	46
Skleroseklinikken		66,7%	27,1%	6,3%	48

Forløb dine ambulatoriebesøg uden generende ventetid i venteværelset?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Århus Sygehus-ambulante-4. runde		66,2%	23,2%	10,5%	4.456
Århus Sygehus					
<i>Ambulatorier på Ortopædkir. Afd. E</i>		63,4%	22,8%	13,7%	604
Rygambulatoriet		56,6%	30,2%	13,2%	53
Skulder/albueambulatoriet		71,2%	25,0%	3,8%	52
Traumeambulatoriet		66,7%	20,8%	12,5%	48
Fod/ankelambulatoriet		75,5%	18,4%	6,1%	49
Tumor/infektionsambulatoriet		44,4%	31,1%	24,4%	45
Børneambulatoriet		65,1%	23,3%	11,6%	43
Idrætsambulatoriet		56,3%	27,1%	16,7%	48
Idrætsklinikken		71,2%	11,5%	17,3%	52
Hofteambulatoriet		50,0%	28,6%	21,4%	56
Knæambulatoriet		72,2%	16,7%	11,1%	54
Håndambulatoriet		70,6%	17,6%	11,8%	51
Skadesambulatoriet		60,4%	24,5%	15,1%	53
<i>Ambulatorier Samsø Sygehus</i>		88,0%	8,4%	3,6%	83
<i>Arbejdsmedicinsk Klinik</i>		90,8%	5,2%	4,0%	173
<i>Hæmatologisk Ambulatorium, Afd. R</i>		60,5%	31,3%	8,2%	281
<i>L-Ambulatoriet Kirurgisk Gastro. Afd. L</i>		61,3%	30,3%	8,4%	155
<i>Medicinsk Ambulatorium, Afd. V</i>		43,2%	34,9%	21,9%	146
<i>Medicinsk Ambulatorium, Afd. M</i>		69,6%	23,1%	7,3%	247
<i>Medicinsk Dagklinik, Odder Amb.</i>		83,2%	12,1%	4,7%	107
<i>Medicinsk-Endokrinologisk Amb. Afd. C</i>		68,5%	23,3%	8,2%	232
<i>Neurokirurgisk Ambulatorium, Afd. NK</i>		76,7%	15,2%	8,1%	210
<i>Onkologisk Ambulatorium, Afd. D</i>		56,0%	32,0%	12,0%	75
<i>Plastikkirurgisk Ambulatorium, Afd. Z</i>		73,0%	18,0%	9,0%	222
<i>Plastikkirurgisk sygeplejeambulatorie</i>		67,9%	23,7%	8,4%	131
<i>Øjenambulatoriet, Afd. J</i>		67,0%	19,4%	13,7%	227
<i>Øre-, Næse- og Halsamb., Afd. H</i>		51,6%	29,8%	18,6%	188

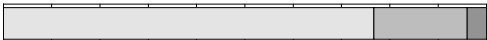
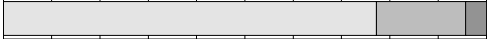
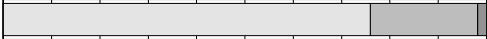






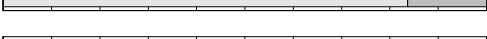
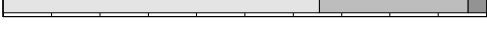



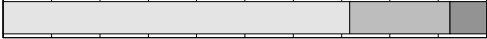




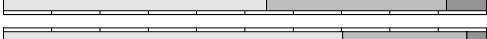
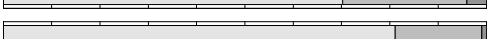



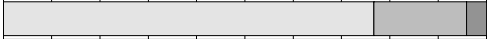



Var lægerne velforberejede, når du mødte dem i ambulatoriet?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Århus Sygehus-ambulante-4. runde		76,7%	19,3%	4,0%	4.402
Århus Sygehus					
<i>Ambulatorier på Afdeling U</i>		72,6%	24,1%	3,4%	237
Rygambulatoriet		89,5%	7,9%	2,6%	38
Reumatologisk ambulatorium		69,3%	27,1%	3,5%	199
<i>Ambulatorier på Afdeling O</i>		85,3%	14,2%	0,5%	211
Ortoklinikken		83,1%	16,9%	0,0%	71
Kæbekirurgisk Ambulatorium		86,4%	12,9%	0,7%	140
<i>Ambulatorier på Afdeling S</i>		78,0%	18,9%	3,1%	291
Hudklinikken		74,4%	20,7%	5,0%	121
Laserklinikken		81,9%	16,0%	2,1%	94
Hud- og kønssygdomme		78,9%	19,7%	1,3%	76
<i>Ambulatorier på Kirurgisk Afd. P</i>		83,1%	13,9%	3,0%	201
Kirurgisk Ambulatorium P		85,5%	12,9%	1,6%	124
Kirurgisk Endokrin Klinik		77,3%	16,7%	6,1%	66
Stomi-ambulatoriet		90,9%	9,1%	0,0%	11
<i>Ambulatorier på Lungemed. Afd. B</i>		72,6%	23,8%	3,7%	164
Lungemedicinsk Ambulatorium		73,9%	22,7%	3,4%	119
Lungemedicinsk Allergiambulatorium		68,9%	26,7%	4,4%	45
<i>Ambulatorier på Neurologisk Afd. F</i>		84,2%	12,9%	2,9%	241
Ambulatorium F		85,7%	12,4%	1,9%	105
Smerteklinikken		75,6%	14,6%	9,8%	41
Demensklinikken		95,7%	4,3%	0,0%	46
Skleroseklinikken		77,6%	20,4%	2,0%	49

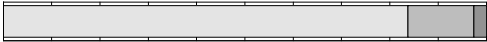
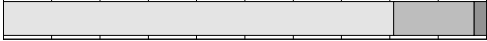













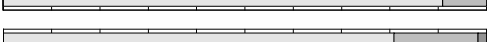

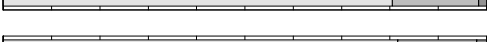
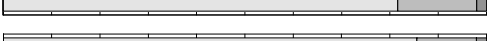
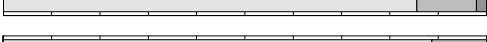
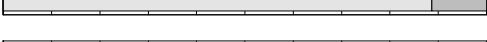
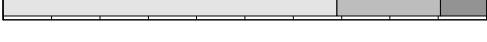

Var lægerne velforberejede, når du mødte dem i ambulatoriet?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Århus Sygehus-ambulante-4. runde		76,7%	19,3%	4,0%	4.402
Århus Sygehus					
<i>Ambulatorier på Ortopædkir. Afd. E</i>		77,2%	18,5%	4,3%	606
Rygambulatoriet		75,9%	22,2%	1,9%	54
Skulder/albueambulatoriet		80,4%	17,6%	2,0%	51
Traumeambulatoriet		66,0%	34,0%	0,0%	50
Fod/ankelambulatoriet		91,8%	6,1%	2,0%	49
Tumor/infektionsambulatoriet		73,9%	19,6%	6,5%	46
Børneambulatoriet		88,1%	9,5%	2,4%	42
Idrætsambulatoriet		83,7%	16,3%	0,0%	49
Idrætsklinikken		65,4%	30,8%	3,8%	52
Hofteambulatoriet		67,9%	23,2%	8,9%	56
Knæambulatoriet		83,6%	7,3%	9,1%	55
Håndambulatoriet		81,6%	12,2%	6,1%	49
Skadesambulatoriet		71,7%	20,8%	7,5%	53
<i>Ambulatorier Samsø Sygehus</i>		83,8%	16,3%	0,0%	80
<i>Arbejdsmedicinsk Klinik</i>		80,2%	16,3%	3,5%	172
<i>Hæmatologisk Ambulatorium, Afd. R</i>		76,4%	20,7%	2,9%	280
<i>L-Ambulatoriet Kirurgisk Gastro. Afd. L</i>		66,5%	21,9%	11,6%	155
<i>Medicinsk Ambulatorium, Afd. V</i>		54,5%	37,2%	8,3%	145
<i>Medicinsk Ambulatorium, Afd. M</i>		70,2%	25,7%	4,1%	245
<i>Medicinsk Dagklinik, Odder Amb.</i>		81,1%	17,9%	0,9%	106
<i>Medicinsk-Endokrinologisk Amb. Afd. C</i>		72,6%	23,9%	3,5%	230
<i>Neurokirurgisk Ambulatorium, Afd. NK</i>		76,3%	17,9%	5,8%	207
<i>Onkologisk Ambulatorium, Afd. D</i>		66,2%	29,7%	4,1%	74
<i>Plastikkirurgisk Ambulatorium, Afd. Z</i>		76,7%	19,2%	4,1%	219
<i>Plastikkirurgisk sygeplejeambulatorie</i>		79,2%	18,5%	2,3%	130
<i>Øjenambulatoriet, Afd. J</i>		91,2%	6,0%	2,8%	217
<i>Øre-, Næse- og Halsamb., Afd. H</i>		72,3%	18,8%	8,9%	191


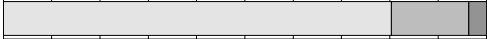
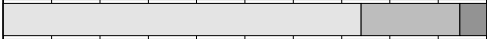






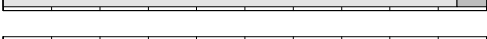
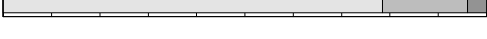




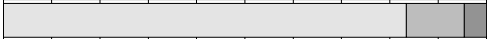



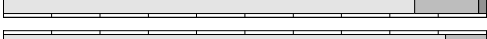






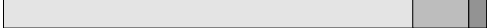

Lyttede lægerne i ambulatoriet med interesse, når du sagde noget?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Århus Sygehus-ambulante-4. runde		83,7%	13,7%	2,6%	4.406
Århus Sygehus					
<i>Ambulatorier på Afdeling U</i>		80,8%	16,7%	2,5%	239
Rygambulatoriet		84,6%	15,4%	0,0%	39
Reumatologisk ambulatorium		80,0%	17,0%	3,0%	200
<i>Ambulatorier på Afdeling O</i>		88,5%	9,5%	2,0%	200
Ortoklinikken		89,9%	7,2%	2,9%	69
Kæbekirurgisk Ambulatorium		87,8%	10,7%	1,5%	131
<i>Ambulatorier på Afdeling S</i>		82,0%	13,9%	4,1%	294
Hudklinikken		81,5%	10,9%	7,6%	119
Laserklinikken		84,4%	15,6%	0,0%	96
Hud- og kønssygdomme		79,7%	16,5%	3,8%	79
<i>Ambulatorier på Kirurgisk Afd. P</i>		82,2%	15,3%	2,5%	202
Kirurgisk Ambulatorium P		80,0%	16,8%	3,2%	125
Kirurgisk Endokrin Klinik		84,8%	13,6%	1,5%	66
Stomi-ambulatoriet		90,9%	9,1%	0,0%	11
<i>Ambulatorier på Lungemed. Afd. B</i>		80,8%	17,4%	1,7%	172
Lungemedicinsk Ambulatorium		80,5%	17,9%	1,6%	123
Lungemedicinsk Allergiambulatorium		81,6%	16,3%	2,0%	49
<i>Ambulatorier på Neurologisk Afd. F</i>		85,6%	12,3%	2,1%	243
Ambulatorium F		88,7%	11,3%	0,0%	106
Smerteklinikken		69,0%	21,4%	9,5%	42
Demensklinikken		97,8%	2,2%	0,0%	46
Skleroseklinikken		81,6%	16,3%	2,0%	49

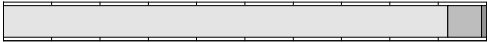
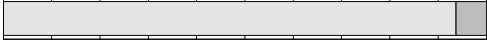













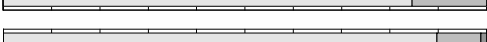

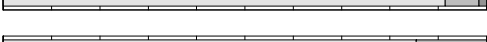
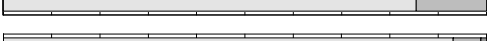
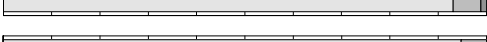
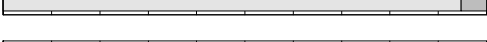
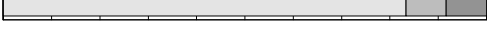

Lyttede lægerne i ambulatoriet med interesse, når du sagde noget?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Århus Sygehus-ambulante-4. runde		83,7%	13,7%	2,6%	4.406
Århus Sygehus					
<i>Ambulatorier på Ortopædkir. Afd. E</i>		80,3%	16,0%	3,7%	600
Rygambulatoriet		74,1%	20,4%	5,6%	54
Skulder/albueambulatoriet		73,1%	21,2%	5,8%	52
Traumeambulatoriet		79,6%	20,4%	0,0%	49
Fod/ankelambulatoriet		83,3%	12,5%	4,2%	48
Tumor/infektionsambulatoriet		69,6%	23,9%	6,5%	46
Børneambulatoriet		88,1%	9,5%	2,4%	42
Idrætsambulatoriet		93,9%	6,1%	0,0%	49
Idrætsklinikken		78,4%	17,6%	3,9%	51
Hofteambulatoriet		80,4%	16,1%	3,6%	56
Knæambulatoriet		81,8%	14,5%	3,6%	55
Håndambulatoriet		79,2%	18,8%	2,1%	48
Skadesambulatoriet		84,0%	10,0%	6,0%	50
<i>Ambulatorier Samsø Sygehus</i>		85,0%	13,8%	1,3%	80
<i>Arbejdsmedicinsk Klinik</i>		83,4%	12,0%	4,6%	175
<i>Hæmatologisk Ambulatorium, Afd. R</i>		87,9%	9,6%	2,5%	282
<i>L-Ambulatoriet Kirurgisk Gastro. Afd. L</i>		80,1%	16,7%	3,2%	156
<i>Medicinsk Ambulatorium, Afd. V</i>		72,6%	25,3%	2,1%	146
<i>Medicinsk Ambulatorium, Afd. M</i>		85,1%	13,3%	1,6%	249
<i>Medicinsk Dagklinik, Odder Amb.</i>		91,5%	8,5%	0,0%	106
<i>Medicinsk-Endokrinologisk Amb. Afd. C</i>		84,1%	13,7%	2,2%	226
<i>Neurokirurgisk Ambulatorium, Afd. NK</i>		86,8%	9,8%	3,4%	205
<i>Onkologisk Ambulatorium, Afd. D</i>		82,4%	14,9%	2,7%	74
<i>Plastikkirurgisk Ambulatorium, Afd. Z</i>		85,8%	11,9%	2,3%	218
<i>Plastikkirurgisk sygeplejeambulatorie</i>		81,4%	17,8%	0,8%	129
<i>Øjenambulatoriet, Afd. J</i>		90,5%	8,2%	1,4%	220
<i>Øre-, Næse- og Halsamb., Afd. H</i>		84,7%	11,6%	3,7%	190


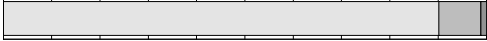





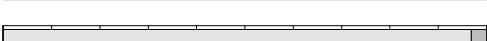
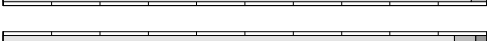
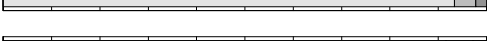




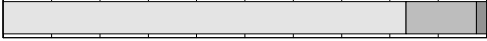


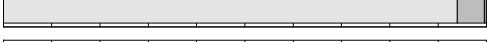
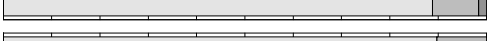
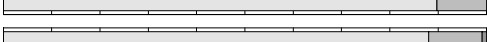
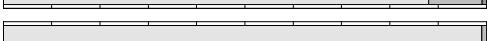







Fik du indtrykket af, at plejepersonalet var gode til deres fag?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Århus Sygehus-ambulante-4. runde		92,0%	6,9%	1,0%	3.916
Århus Sygehus					
<i>Ambulatorier på Afdeling U</i>		93,7%	6,3%	0,0%	223
Rygambulatoriet		100,0%	0,0%	0,0%	34
Reumatologisk ambulatorium		92,6%	7,4%	0,0%	189
<i>Ambulatorier på Afdeling O</i>		94,9%	5,1%	0,0%	195
Ortoklinikken		98,6%	1,4%	0,0%	71
Kæbekirurgisk Ambulatorium		92,7%	7,3%	0,0%	124
<i>Ambulatorier på Afdeling S</i>		89,7%	9,2%	1,1%	261
Hudklinikken		90,6%	7,5%	1,9%	106
Laserklinikken		92,8%	7,2%	0,0%	83
Hud- og kønssygdomme		84,7%	13,9%	1,4%	72
<i>Ambulatorier på Kirurgisk Afd. P</i>		90,7%	8,8%	0,5%	194
Kirurgisk Ambulatorium P		91,9%	8,1%	0,0%	124
Kirurgisk Endokrin Klinik		89,5%	8,8%	1,8%	57
Stomi-ambulatoriet		84,6%	15,4%	0,0%	13
<i>Ambulatorier på Lungemed. Afd. B</i>		89,8%	9,1%	1,1%	176
Lungemedicinsk Ambulatorium		91,4%	7,0%	1,6%	128
Lungemedicinsk Allergiambulatorium		85,4%	14,6%	0,0%	48
<i>Ambulatorier på Neurologisk Afd. F</i>		93,1%	5,7%	1,1%	174
Ambulatorium F		94,7%	5,3%	0,0%	76
Smerteklinikken		83,3%	8,3%	8,3%	24
Demensklinikken		97,1%	2,9%	0,0%	35
Skleroseklinikken		92,3%	7,7%	0,0%	39




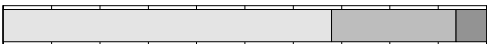
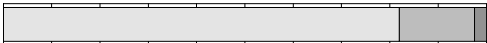
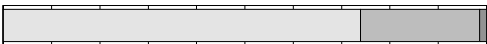









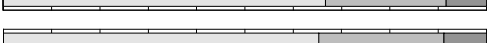
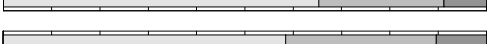
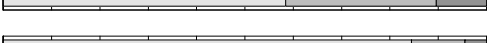

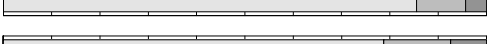
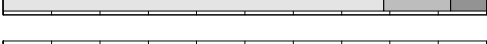
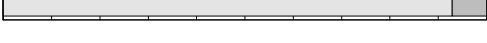

Fik du indtrykket af, at plejepersonalet var gode til deres fag?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Århus Sygehus-ambulante-4. runde		92,0%	6,9%	1,0%	3.916
Århus Sygehus					
<i>Ambulatorier på Ortopædkir. Afd. E</i>		90,1%	8,7%	1,2%	516
Rygambulatoriet		92,7%	7,3%	0,0%	41
Skulder/albueambulatoriet		95,7%	4,3%	0,0%	46
Traumeambulatoriet		87,0%	13,0%	0,0%	46
Fod/ankelambulatoriet		89,7%	10,3%	0,0%	39
Tumor/infektionsambulatoriet		90,2%	7,3%	2,4%	41
Børneambulatoriet		96,9%	3,1%	0,0%	32
Idrætsambulatoriet		93,3%	4,4%	2,2%	45
Idrætsklinikken		91,7%	5,6%	2,8%	36
Hofteambulatoriet		94,1%	5,9%	0,0%	51
Knæambulatoriet		86,7%	11,1%	2,2%	45
Håndambulatoriet		82,6%	15,2%	2,2%	46
Skadesambulatoriet		83,3%	14,6%	2,1%	48
<i>Ambulatorier Samsø Sygehus</i>		96,2%	3,8%	0,0%	78
<i>Arbejdsmedicinsk Klinik</i>		82,5%	12,7%	4,8%	166
<i>Hæmatologisk Ambulatorium, Afd. R</i>		94,0%	5,6%	0,4%	248
<i>L-Ambulatoriet Kirurgisk Gastro. Afd. L</i>		88,8%	9,6%	1,6%	125
<i>Medicinsk Ambulatorium, Afd. V</i>		89,7%	10,3%	0,0%	117
<i>Medicinsk Ambulatorium, Afd. M</i>		88,0%	11,1%	0,9%	217
<i>Medicinsk Dagklinik, Odder Amb.</i>		99,0%	1,0%	0,0%	102
<i>Medicinsk-Endokrinologisk Amb. Afd. C</i>		95,3%	3,1%	1,6%	192
<i>Neurokirurgisk Ambulatorium, Afd. NK</i>		91,6%	7,1%	1,3%	155
<i>Onkologisk Ambulatorium, Afd. D</i>		96,7%	1,6%	1,6%	61
<i>Plastikkirurgisk Ambulatorium, Afd. Z</i>		94,6%	4,9%	0,5%	205
<i>Plastikkirurgisk sygeplejeambulatorie</i>		96,2%	3,8%	0,0%	131
<i>Øjenambulatoriet, Afd. J</i>		94,4%	4,0%	1,5%	198
<i>Øre-, Næse- og Halsamb., Afd. H</i>		93,4%	4,4%	2,2%	182



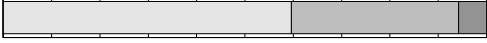
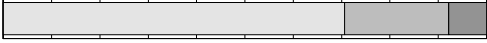





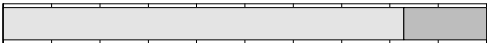
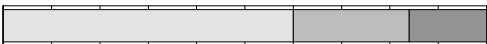
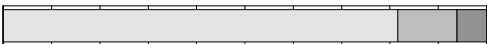

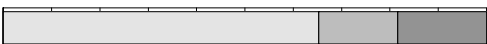



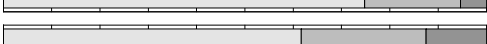
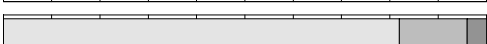
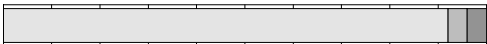


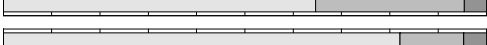


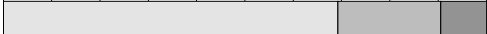

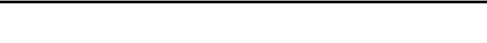
Forløb dine ambulatoriebesøg uden generende ventetid under besøget? (røntgen eller prøvetagning)

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Århus Sygehus-ambulante-4. runde		76,9%	17,0%	6,2%	3.951
Århus Sygehus					
<i>Ambulatorier på Afdeling U</i>		71,0%	23,7%	5,4%	224
Rygambulatoriet		88,2%	11,8%	0,0%	34
Reumatologisk ambulatorium		67,9%	25,8%	6,3%	190
<i>Ambulatorier på Afdeling O</i>		82,0%	15,5%	2,5%	200
Ortoklinikken		73,9%	24,6%	1,4%	69
Kæbekirurgisk Ambulatorium		86,3%	10,7%	3,1%	131
<i>Ambulatorier på Afdeling S</i>		75,3%	16,3%	8,4%	251
Hudklinikken		73,9%	19,8%	6,3%	111
Laserklinikken		83,8%	8,8%	7,5%	80
Hud- og kønssygdomme		66,7%	20,0%	13,3%	60
<i>Ambulatorier på Kirurgisk Afd. P</i>		79,7%	15,9%	4,4%	182
Kirurgisk Ambulatorium P		81,8%	16,4%	1,8%	110
Kirurgisk Endokrin Klinik		78,3%	13,3%	8,3%	60
Stomi-ambulatoriet		66,7%	25,0%	8,3%	12
<i>Ambulatorier på Lungemed. Afd. B</i>		65,3%	25,9%	8,8%	170
Lungemedicinsk Ambulatorium		58,4%	31,2%	10,4%	125
Lungemedicinsk Allergiambulatorium		84,4%	11,1%	4,4%	45
<i>Ambulatorier på Neurologisk Afd. F</i>		85,5%	10,1%	4,3%	207
Ambulatorium F		78,7%	13,8%	7,4%	94
Smerteklinikken		92,9%	7,1%	0,0%	28
Demensklinikken		97,7%	0,0%	2,3%	43
Skleroseklinikken		83,3%	14,3%	2,4%	42




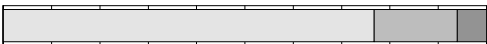
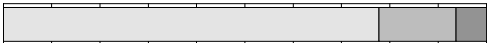
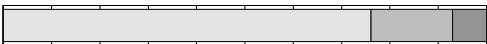









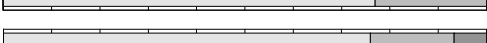
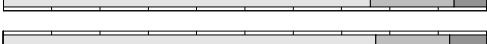
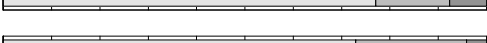

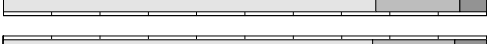
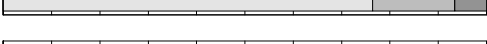
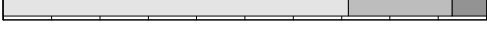

Forløb dine ambulatoriebesøg uden generende ventetid under besøget? (røntgen eller prøvetagning)

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Århus Sygehus-ambulante-4. runde		76,9%	17,0%	6,2%	3.951
Århus Sygehus					
<i>Ambulatorier på Ortopædkir. Afd. E</i>		68,4%	22,1%	9,6%	544
Rygambulatoriet		59,6%	34,6%	5,8%	52
Skulder/albueambulatoriet		70,6%	21,6%	7,8%	51
Traumeambulatoriet		71,4%	24,5%	4,1%	49
Fod/ankelambulatoriet		64,6%	22,9%	12,5%	48
Tumor/infektionsambulatoriet		70,0%	20,0%	10,0%	40
Børneambulatoriet		44,1%	26,5%	29,4%	34
Idrætsambulatoriet		72,7%	22,7%	4,5%	44
Idrætsklinikken		82,9%	17,1%	0,0%	35
Hofteambulatoriet		60,0%	24,0%	16,0%	50
Knæambulatoriet		81,6%	12,2%	6,1%	49
Håndambulatoriet		76,7%	20,9%	2,3%	43
Skadesambulatoriet		65,3%	16,3%	18,4%	49
<i>Ambulatorier Samsø Sygehus</i>		88,8%	8,8%	2,5%	80
<i>Arbejdsmedicinsk Klinik</i>		94,7%	3,0%	2,3%	133
<i>Hæmatologisk Ambulatorium, Afd. R</i>		78,9%	15,8%	5,3%	265
<i>L-Ambulatoriet Kirurgisk Gastro. Afd. L</i>		74,8%	19,8%	5,3%	131
<i>Medicinsk Ambulatorium, Afd. V</i>		61,7%	25,8%	12,5%	120
<i>Medicinsk Ambulatorium, Afd. M</i>		81,9%	14,1%	4,0%	227
<i>Medicinsk Dagklinik, Odder Amb.</i>		92,1%	4,0%	4,0%	101
<i>Medicinsk-Endokrinologisk Amb. Afd. C</i>		81,9%	14,8%	3,3%	210
<i>Neurokirurgisk Ambulatorium, Afd. NK</i>		82,5%	14,0%	3,5%	171
<i>Onkologisk Ambulatorium, Afd. D</i>		64,6%	30,8%	4,6%	65
<i>Plastikkirurgisk Ambulatorium, Afd. Z</i>		82,1%	13,2%	4,7%	190
<i>Plastikkirurgisk sygeplejeambulatorie</i>		69,1%	23,6%	7,3%	110
<i>Øjenambulatoriet, Afd. J</i>		79,1%	11,4%	9,5%	201
<i>Øre-, Næse- og Halsamb., Afd. H</i>		69,2%	21,3%	9,5%	169




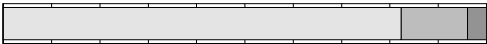







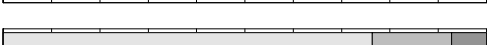
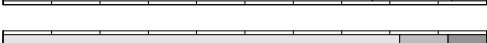

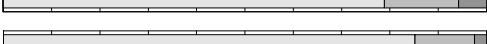
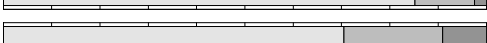
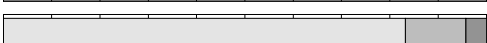

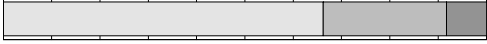

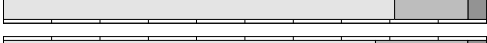

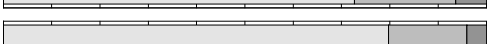

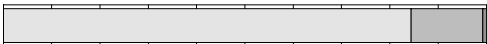

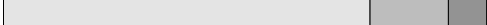

Fik du den information, du havde brug for i din kontakt med ambulatoriet? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv.)

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Århus Sygehus-ambulante-4. runde		77,2%	17,2%	5,6%	4.412
Århus Sygehus					
<i>Ambulatorier på Afdeling U</i>		78,5%	16,0%	5,5%	237
Rygambulatoriet		87,2%	10,3%	2,6%	39
Reumatologisk ambulatorium		76,8%	17,2%	6,1%	198
<i>Ambulatorier på Afdeling O</i>		77,8%	15,9%	6,3%	207
Ortoklinikken		76,1%	16,9%	7,0%	71
Kæbekirurgisk Ambulatorium		78,7%	15,4%	5,9%	136
<i>Ambulatorier på Afdeling S</i>		74,1%	20,1%	5,8%	293
Hudklinikken		74,4%	22,3%	3,3%	121
Laserklinikken		76,0%	15,6%	8,3%	96
Hud- og kønssygdomme		71,1%	22,4%	6,6%	76
<i>Ambulatorier på Kirurgisk Afd. P</i>		78,7%	15,3%	5,9%	202
Kirurgisk Ambulatorium P		76,6%	16,1%	7,3%	124
Kirurgisk Endokrin Klinik		83,1%	12,3%	4,6%	65
Stomi-ambulatoriet		76,9%	23,1%	0,0%	13
<i>Ambulatorier på Lungemed. Afd. B</i>		76,0%	17,3%	6,7%	179
Lungemedicinsk Ambulatorium		77,1%	15,3%	7,6%	131
Lungemedicinsk Allergiambulatorium		72,9%	22,9%	4,2%	48
<i>Ambulatorier på Neurologisk Afd. F</i>		77,1%	17,4%	5,5%	236
Ambulatorium F		76,4%	17,0%	6,6%	106
Smerteklinikken		71,4%	21,4%	7,1%	42
Demensklubben		80,5%	14,6%	4,9%	41
Skleroseklubben		80,9%	17,0%	2,1%	47

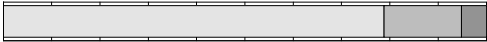
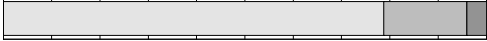













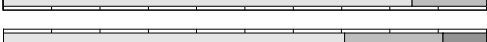

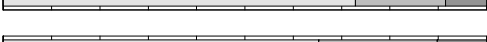
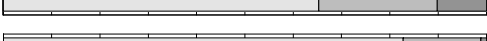
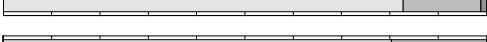
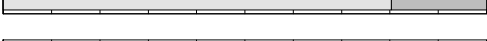
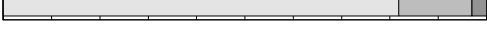

Fik du den information, du havde brug for i din kontakt med ambulatoriet? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv.)

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Århus Sygehus-ambulante-4. runde		77,2%	17,2%	5,6%	4.412
Århus Sygehus					
<i>Ambulatorier på Ortopædkir. Afd. E</i>		74,2%	19,6%	6,2%	608
Rygambulatoriet		72,2%	24,1%	3,7%	54
Skulder/albueambulatoriet		82,4%	13,7%	3,9%	51
Traumeambulatoriet		60,0%	36,0%	4,0%	50
Fod/ankelambulatoriet		87,8%	8,2%	4,1%	49
Tumor/infektionsambulatoriet		67,4%	19,6%	13,0%	46
Børneambulatoriet		62,8%	32,6%	4,7%	43
Idrætsambulatoriet		81,6%	14,3%	4,1%	49
Idrætsklinikken		66,7%	27,5%	5,9%	51
Hofteambulatoriet		70,7%	19,0%	10,3%	58
Knæambulatoriet		76,4%	16,4%	7,3%	55
Håndambulatoriet		82,0%	10,0%	8,0%	50
Skadesambulatoriet		78,8%	15,4%	5,8%	52
<i>Ambulatorier Samsø Sygehus</i>		85,2%	12,3%	2,5%	81
<i>Arbejdsmedicinsk Klinik</i>		70,5%	20,5%	9,0%	166
<i>Hæmatologisk Ambulatorium, Afd. R</i>		83,2%	12,5%	4,3%	280
<i>L-Ambulatoriet Kirurgisk Gastro. Afd. L</i>		69,0%	20,0%	11,0%	155
<i>Medicinsk Ambulatorium, Afd. V</i>		66,2%	25,5%	8,3%	145
<i>Medicinsk Ambulatorium, Afd. M</i>		79,9%	15,6%	4,5%	244
<i>Medicinsk Dagklinik, Odder Amb.</i>		81,0%	15,2%	3,8%	105
<i>Medicinsk-Endokrinologisk Amb. Afd. C</i>		77,0%	19,1%	3,8%	235
<i>Neurokirurgisk Ambulatorium, Afd. NK</i>		72,7%	21,0%	6,3%	205
<i>Onkologisk Ambulatorium, Afd. D</i>		79,7%	16,2%	4,1%	74
<i>Plastikkirurgisk Ambulatorium, Afd. Z</i>		80,5%	15,5%	4,1%	220
<i>Plastikkirurgisk sygeplejeambulatorie</i>		84,4%	14,8%	0,8%	128
<i>Øjenambulatoriet, Afd. J</i>		86,4%	10,9%	2,7%	221
<i>Øre-, Næse- og Halsamb., Afd. H</i>		75,9%	16,2%	7,9%	191


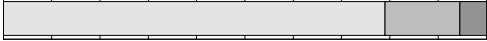





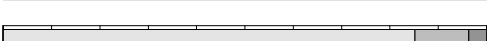
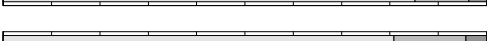
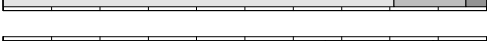




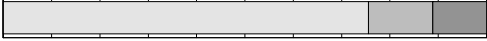


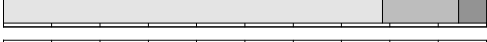
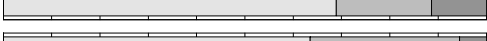
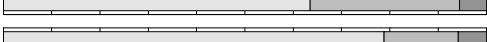
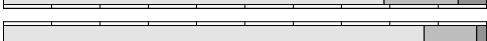







Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte i ambulatoriet?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Århus Sygehus-ambulante-4. runde		78,8%	16,0%	5,2%	3.771
Århus Sygehus					
<i>Ambulatorier på Afdeling U</i>		78,7%	17,2%	4,1%	221
Rygambulatoriet		89,2%	10,8%	0,0%	37
Reumatologisk ambulatorium		76,6%	18,5%	4,9%	184
<i>Ambulatorier på Afdeling O</i>		81,9%	12,4%	5,7%	193
Ortoklinikken		78,3%	17,4%	4,3%	69
Kæbekirurgisk Ambulatorium		83,9%	9,7%	6,5%	124
<i>Ambulatorier på Afdeling S</i>		78,2%	14,7%	7,1%	252
Hudklinikken		75,0%	19,2%	5,8%	104
Laserklinikken		80,7%	14,5%	4,8%	83
Hud- og kønssygdomme		80,0%	7,7%	12,3%	65
<i>Ambulatorier på Kirurgisk Afd. P</i>		78,9%	15,4%	5,7%	175
Kirurgisk Ambulatorium P		77,6%	16,8%	5,6%	107
Kirurgisk Endokrin Klinik		80,0%	12,7%	7,3%	55
Stomi-ambulatoriet		84,6%	15,4%	0,0%	13
<i>Ambulatorier på Lungemed. Afd. B</i>		70,7%	20,4%	9,0%	167
Lungemedicinsk Ambulatorium		72,9%	18,6%	8,5%	118
Lungemedicinsk Allergiambulatorium		65,3%	24,5%	10,2%	49
<i>Ambulatorier på Neurologisk Afd. F</i>		82,8%	16,1%	1,1%	174
Ambulatorium F		80,3%	19,7%	0,0%	71
Smerteklinikken		81,8%	15,2%	3,0%	33
Demensklinikken		90,0%	10,0%	0,0%	30
Skleroseklinikken		82,5%	15,0%	2,5%	40

Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte i ambulatoriet?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Århus Sygehus-ambulante-4. runde		78,8%	16,0%	5,2%	3.771
Århus Sygehus					
<i>Ambulatorier på Ortopædkir. Afd. E</i>		79,0%	15,5%	5,5%	472
Rygambulatoriet		82,5%	15,0%	2,5%	40
Skulder/albueambulatoriet		88,9%	8,3%	2,8%	36
Traumeambulatoriet		79,5%	18,2%	2,3%	44
Fod/ankelambulatoriet		81,8%	15,2%	3,0%	33
Tumor/infektionsambulatoriet		72,2%	19,4%	8,3%	36
Børneambulatoriet		85,2%	11,1%	3,7%	27
Idrætsambulatoriet		80,9%	14,9%	4,3%	47
Idrætsklinikken		66,7%	22,2%	11,1%	36
Hofteambulatoriet		78,3%	13,0%	8,7%	46
Knæambulatoriet		75,6%	17,1%	7,3%	41
Håndambulatoriet		82,9%	17,1%	0,0%	41
Skadesambulatoriet		75,6%	13,3%	11,1%	45
<i>Ambulatorier Samsø Sygehus</i>		85,5%	11,8%	2,6%	76
<i>Arbejdsmedicinsk Klinik</i>		82,7%	14,8%	2,5%	81
<i>Hæmatologisk Ambulatorium, Afd. R</i>		78,5%	15,8%	5,8%	260
<i>L-Ambulatoriet Kirurgisk Gastro. Afd. L</i>		68,9%	19,7%	11,4%	132
<i>Medicinsk Ambulatorium, Afd. V</i>		63,5%	31,0%	5,6%	126
<i>Medicinsk Ambulatorium, Afd. M</i>		78,8%	15,3%	5,9%	222
<i>Medicinsk Dagklinik, Odder Amb.</i>		87,1%	10,9%	2,0%	101
<i>Medicinsk-Endokrinologisk Amb. Afd. C</i>		76,7%	19,1%	4,2%	215
<i>Neurokirurgisk Ambulatorium, Afd. NK</i>		81,1%	12,8%	6,1%	148
<i>Onkologisk Ambulatorium, Afd. D</i>		76,6%	21,9%	1,6%	64
<i>Plastikkirurgisk Ambulatorium, Afd. Z</i>		83,6%	13,4%	3,0%	201
<i>Plastikkirurgisk sygeplejeambulatorie</i>		77,6%	18,4%	4,0%	125
<i>Øjenambulatoriet, Afd. J</i>		89,1%	7,1%	3,8%	183
<i>Øre-, Næse- og Halsamb., Afd. H</i>		75,4%	18,0%	6,6%	183

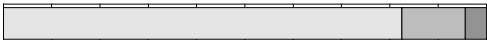
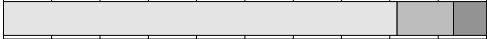
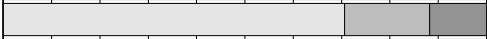






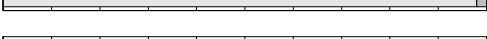
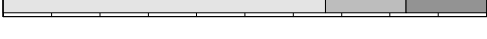



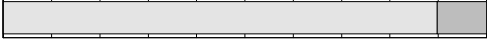




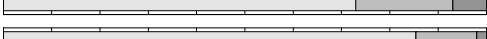
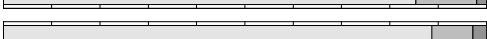



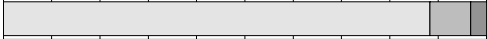



Er du tilfreds med ambulatoriets hidtidige behandling af din sygdom?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Århus Sygehus-ambulante-4. runde		82,5%	13,1%	4,4%	4.313
Århus Sygehus					
<i>Ambulatorier på Afdeling U</i>		82,5%	12,8%	4,7%	234
Rygambulatoriet		84,6%	15,4%	0,0%	39
Reumatologisk ambulatorium		82,1%	12,3%	5,6%	195
<i>Ambulatorier på Afdeling O</i>		88,2%	10,3%	1,5%	204
Ortoklinikken		84,5%	14,1%	1,4%	71
Kæbekirurgisk Ambulatorium		90,2%	8,3%	1,5%	133
<i>Ambulatorier på Afdeling S</i>		78,4%	18,0%	3,6%	278
Hudklinikken		74,4%	20,7%	5,0%	121
Laserklinikken		83,3%	15,6%	1,0%	96
Hud- og kønssygdomme		78,7%	16,4%	4,9%	61
<i>Ambulatorier på Kirurgisk Afd. P</i>		87,4%	9,6%	3,0%	198
Kirurgisk Ambulatorium P		87,2%	10,4%	2,4%	125
Kirurgisk Endokrin Klinik		84,7%	10,2%	5,1%	59
Stomi-ambulatoriet		100,0%	0,0%	0,0%	14
<i>Ambulatorier på Lungemed. Afd. B</i>		82,9%	15,4%	1,7%	175
Lungemedicinsk Ambulatorium		84,9%	14,3%	0,8%	126
Lungemedicinsk Allergiambulatorium		77,6%	18,4%	4,1%	49
<i>Ambulatorier på Neurologisk Afd. F</i>		77,4%	19,1%	3,4%	235
Ambulatorium F		77,2%	21,8%	1,0%	101
Smerteklinikken		58,5%	34,1%	7,3%	41
Demensklinikken		88,9%	6,7%	4,4%	45
Skleroseklinikken		83,3%	12,5%	4,2%	48

Er du tilfreds med ambulatoriets hidtidige behandling af din sygdom?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Århus Sygehus-ambulante-4. runde		82,5%	13,1%	4,4%	4.313
Århus Sygehus					
<i>Ambulatorier på Ortopædkir. Afd. E</i>		81,5%	11,6%	6,8%	584
Rygambulatoriet		70,6%	17,6%	11,8%	51
Skulder/albueambulatoriet		83,7%	10,2%	6,1%	49
Traumeambulatoriet		80,0%	14,0%	6,0%	50
Fod/ankelambulatoriet		91,7%	8,3%	0,0%	48
Tumor/infektionsambulatoriet		85,4%	9,8%	4,9%	41
Børneambulatoriet		83,3%	11,9%	4,8%	42
Idrætsambulatoriet		98,0%	2,0%	0,0%	49
Idrætsklinikken		66,7%	16,7%	16,7%	48
Hofteambulatoriet		74,5%	14,5%	10,9%	55
Knæambulatoriet		78,8%	11,5%	9,6%	52
Håndambulatoriet		78,0%	12,0%	10,0%	50
Skadesambulatoriet		89,8%	10,2%	0,0%	49
<i>Ambulatorier Samsø Sygehus</i>		86,6%	13,4%	0,0%	82
<i>Arbejdsmedicinsk Klinik</i>		61,4%	22,9%	15,7%	153
<i>Hæmatologisk Ambulatorium, Afd. R</i>		93,5%	5,1%	1,5%	275
<i>L-Ambulatoriet Kirurgisk Gastro. Afd. L</i>		70,1%	19,5%	10,4%	154
<i>Medicinsk Ambulatorium, Afd. V</i>		72,9%	20,1%	6,9%	144
<i>Medicinsk Ambulatorium, Afd. M</i>		85,4%	12,6%	2,0%	247
<i>Medicinsk Dagklinik, Odder Amb.</i>		88,7%	8,5%	2,8%	106
<i>Medicinsk-Endokrinologisk Amb. Afd. C</i>		85,2%	12,2%	2,6%	229
<i>Neurokirurgisk Ambulatorium, Afd. NK</i>		76,6%	17,3%	6,1%	197
<i>Onkologisk Ambulatorium, Afd. D</i>		82,7%	16,0%	1,3%	75
<i>Plastikkirurgisk Ambulatorium, Afd. Z</i>		88,3%	8,4%	3,3%	214
<i>Plastikkirurgisk sygeplejeambulatorie</i>		86,8%	10,9%	2,3%	129
<i>Øjenambulatoriet, Afd. J</i>		86,1%	10,1%	3,8%	208
<i>Øre-, Næse- og Halsamb., Afd. H</i>		84,4%	10,4%	5,2%	192

Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvisning, opfølgning mv.)

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Århus Sygehus-ambulante-4. runde		75,7%	14,4%	9,9%	2.932
Århus Sygehus					
<i>Ambulatorier på Afdeling U</i>		73,3%	17,4%	9,2%	195
Rygambulatoriet		75,8%	24,2%	0,0%	33
Reumatologisk ambulatorium		72,8%	16,0%	11,1%	162
<i>Ambulatorier på Afdeling O</i>		79,5%	13,4%	7,1%	112
Ortoklinikken		71,0%	29,0%	0,0%	31
Kæbekirurgisk Ambulatorium		82,7%	7,4%	9,9%	81
<i>Ambulatorier på Afdeling S</i>		75,3%	13,9%	10,8%	158
Hudklinikken		71,6%	20,3%	8,1%	74
Laserklinikken		84,5%	6,9%	8,6%	58
Hud- og kønssygdomme		65,4%	11,5%	23,1%	26
<i>Ambulatorier på Kirurgisk Afd. P</i>		75,2%	16,5%	8,3%	133
Kirurgisk Ambulatorium P		77,5%	14,6%	7,9%	89
Kirurgisk Endokrin Klinik		72,2%	19,4%	8,3%	36
Stomi-ambulatoriet		62,5%	25,0%	12,5%	8
<i>Ambulatorier på Lungemed. Afd. B</i>		74,6%	19,0%	6,3%	126
Lungemedicinsk Ambulatorium		77,2%	17,4%	5,4%	92
Lungemedicinsk Allergiambulatorium		67,6%	23,5%	8,8%	34
<i>Ambulatorier på Neurologisk Afd. F</i>		72,6%	12,5%	14,9%	168
Ambulatorium F		69,2%	15,4%	15,4%	78
Smerteklinikken		66,7%	8,3%	25,0%	24
Demensklinikken		79,4%	5,9%	14,7%	34
Skleroseklinikken		78,1%	15,6%	6,3%	32

Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvisning, opfølgning mv.)

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Århus Sygehus-ambulante-4. runde		75,7%	14,4%	9,9%	2.932
Århus Sygehus					
<i>Ambulatorier på Ortopædkir. Afd. E</i>		74,1%	14,8%	11,1%	405
Rygambulatoriet		43,6%	30,8%	25,6%	39
Skulder/albueambulatoriet		73,0%	18,9%	8,1%	37
Traumeambulatoriet		67,9%	14,3%	17,9%	28
Fod/ankelambulatoriet		87,9%	3,0%	9,1%	33
Tumor/infektionsambulatoriet		57,1%	17,9%	25,0%	28
Børneambulatoriet		90,9%	4,5%	4,5%	22
Idrætsambulatoriet		85,3%	11,8%	2,9%	34
Idrætsklinikken		72,2%	16,7%	11,1%	36
Hofteambulatoriet		77,8%	13,3%	8,9%	45
Knæambulatoriet		71,8%	17,9%	10,3%	39
Håndambulatoriet		76,5%	14,7%	8,8%	34
Skadesambulatoriet		93,3%	6,7%	0,0%	30
<i>Ambulatorier Samsø Sygehus</i>		74,1%	15,5%	10,3%	58
<i>Arbejdsmedicinsk Klinik</i>		75,0%	15,7%	9,3%	108
<i>Hæmatologisk Ambulatorium, Afd. R</i>		82,2%	11,7%	6,1%	197
<i>L-Ambulatoriet Kirurgisk Gastro. Afd. L</i>		71,9%	14,0%	14,0%	121
<i>Medicinsk Ambulatorium, Afd. V</i>		58,4%	20,8%	20,8%	101
<i>Medicinsk Ambulatorium, Afd. M</i>		77,5%	16,9%	5,6%	160
<i>Medicinsk Dagklinik, Odder Amb.</i>		78,4%	14,8%	6,8%	88
<i>Medicinsk-Endokrinologisk Amb. Afd. C</i>		78,1%	15,9%	6,0%	151
<i>Neurokirurgisk Ambulatorium, Afd. NK</i>		71,8%	17,3%	10,9%	156
<i>Onkologisk Ambulatorium, Afd. D</i>		86,8%	3,8%	9,4%	53
<i>Plastikkirurgisk Ambulatorium, Afd. Z</i>		83,8%	14,1%	2,1%	142
<i>Plastikkirurgisk sygeplejeambulatorie</i>		78,9%	5,3%	15,8%	57
<i>Øjenambulatoriet, Afd. J</i>		81,3%	8,2%	10,4%	134
<i>Øre-, Næse- og Halsamb., Afd. H</i>		71,6%	10,1%	18,3%	109

Har du i kontakt med ambulatoriet skullet tale med for mange forskellige læger?

Afdelings- / afsnitsnavn

	Ja	Nej	Antal
Århus Sygehus-ambulante-4. runde	22,0%	78,0%	3.146
Århus Sygehus			
<i>Ambulatorier på Afdeling U</i>			
Rygambulatoriet	5,0%	95,0%	20
Reumatologisk ambulatorium	30,6%	69,4%	180
<i>Ambulatorier på Afdeling O</i>			
Ortoklinikken	16,3%	83,7%	141
Kæbekirurgisk Ambulatorium	13,5%	86,5%	74
<i>Ambulatorier på Afdeling S</i>			
Hudklinikken	29,8%	70,2%	191
Laserklinikken	31,1%	68,9%	90
Laserklinikken	20,3%	79,7%	59
Hud- og kønssygdomme	40,5%	59,5%	42
<i>Ambulatorier på Kirurgisk Afd. P</i>			
Kirurgisk Ambulatorium P	11,8%	88,2%	144
Kirurgisk Endokrin Klinik	12,0%	88,0%	92
Kirurgisk Endokrin Klinik	13,6%	86,4%	44
Stomi-ambulatoriet	0,0%	100,0%	8
<i>Ambulatorier på Lungemed. Afd. B</i>			
Lungemedicinsk Ambulatorium	36,4%	63,6%	132
Lungemedicinsk Ambulatorium	42,7%	57,3%	89
Lungemedicinsk Allergiambulatorium	23,3%	76,7%	43
<i>Ambulatorier på Neurologisk Afd. F</i>			
Ambulatorium F	4,8%	95,2%	168
Ambulatorium F	7,2%	92,8%	69
Smerteklinikken	7,4%	92,6%	27
Demensklinikken	0,0%	100,0%	27
Skleroseklinikken	2,2%	97,8%	45

Har du i kontakt med ambulatoriet skullet tale med for mange forskellige læger?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Nej	Antal
Århus Sygehus-ambulante-4. runde		22,0%	78,0%	3.146
Århus Sygehus				
<i>Ambulatorier på Ortopædkir. Afd. E</i>		8,8%	91,2%	396
Rygambulatoriet		10,5%	89,5%	38
Skulder/albueambulatoriet		2,9%	97,1%	35
Traumeambulatoriet		17,6%	82,4%	34
Fod/ankelambulatoriet		0,0%	100,0%	36
Tumor/infektionsambulatoriet		7,1%	92,9%	28
Børneambulatoriet		0,0%	100,0%	31
Idrætsambulatoriet		6,7%	93,3%	45
Idrætsklinikken		15,4%	84,6%	26
Hofteambulatoriet		18,2%	81,8%	33
Knæambulatoriet		9,4%	90,6%	32
Håndambulatoriet		5,4%	94,6%	37
Skadesambulatoriet		19,0%	81,0%	21
<i>Ambulatorier Samsø Sygehus</i>		7,0%	93,0%	57
<i>Arbejdsmedicinsk Klinik</i>		11,1%	88,9%	18
<i>Hæmatologisk Ambulatorium, Afd. R</i>		26,5%	73,5%	249
<i>L-Ambulatoriet Kirurgisk Gastro. Afd. L</i>		35,5%	64,5%	110
<i>Medicinsk Ambulatorium, Afd. V</i>		34,9%	65,1%	126
<i>Medicinsk Ambulatorium, Afd. M</i>		28,3%	71,7%	226
<i>Medicinsk Dagklinik, Odder Amb.</i>		33,3%	66,7%	81
<i>Medicinsk-Endokrinologisk Amb. Afd. C</i>		26,9%	73,1%	193
<i>Neurokirurgisk Ambulatorium, Afd. NK</i>		10,0%	90,0%	110
<i>Onkologisk Ambulatorium, Afd. D</i>		38,5%	61,5%	65
<i>Plastikkirurgisk Ambulatorium, Afd. Z</i>		26,5%	73,5%	155
<i>Plastikkirurgisk sygeplejeambulatorie</i>		13,3%	86,7%	105
<i>Øjenambulatoriet, Afd. J</i>		10,4%	89,6%	125
<i>Øre-, Næse- og Halsamb., Afd. H</i>		29,9%	70,1%	154

Har du selv opsøgt information om din sygdom via patientforeninger, biblioteker eller på internettet? (altså andre steder end på sygehuset eller hos din egen læge/speciallæge)

Afdelings- / afsnitsnavn

Afdelings- / afsnitsnavn	Har søgt information	Har ikke søgt information	Antal
Århus Sygehus-ambulante-4. runde	43,7%	56,3%	4.405
Århus Sygehus			
<i>Ambulatorier på Afdeling U</i>			
Rygambulatoriet	55,3%	44,7%	38
Reumatologisk ambulatorium	56,6%	43,4%	196
<i>Ambulatorier på Afdeling O</i>			
Ortoklinikken	18,9%	81,1%	206
Kæbekirurgisk Ambulatorium	24,3%	75,7%	70
<i>Ambulatorier på Afdeling S</i>			
Hudklinikken	16,2%	83,8%	136
Laserklinikken	48,0%	52,0%	298
Hud- og kønssygdomme	41,2%	58,8%	119
	41,2%	58,8%	97
Hud- og kønssygdomme	65,9%	34,1%	82
<i>Ambulatorier på Kirurgisk Afd. P</i>			
Kirurgisk Ambulatorium P	50,2%	49,8%	205
Kirurgisk Endokrin Klinik	46,0%	54,0%	124
Stomi-ambulatoriet	53,7%	46,3%	67
	71,4%	28,6%	14
<i>Ambulatorier på Lungemed. Afd. B</i>			
Lungemedicinsk Ambulatorium	44,8%	55,2%	181
Lungemedicinsk Allergiambulatorium	40,5%	59,5%	131
	56,0%	44,0%	50
<i>Ambulatorier på Neurologisk Afd. F</i>			
Ambulatorium F	49,6%	50,4%	236
Smerteklinikken	41,6%	58,4%	101
Demensklubben	60,5%	39,5%	43
Demensklubben	23,3%	76,7%	43
Skleroseklubben	79,6%	20,4%	49

Har du selv opsøgt information om din sygdom via patientforeninger, biblioteker eller på internettet? (altså andre steder end på sygehuset eller hos din egen læge/speciallæge)

Afdelings- / afsnitsnavn

		Har søgt information	Har ikke søgt information	Antal
Århus Sygehus-ambulante-4. runde		43,7%	56,3%	4.405
Århus Sygehus				
<i>Ambulatorier på Ortopædkir. Afd. E</i>		34,6%	65,4%	601
Rygambulatoriet		40,7%	59,3%	54
Skulder/albueambulatoriet		27,5%	72,5%	51
Traumeambulatoriet		27,1%	72,9%	48
Fod/ankelambulatoriet		26,1%	73,9%	46
Tumor/infektionsambulatoriet		32,6%	67,4%	46
Børneambulatoriet		58,1%	41,9%	43
Idrætsambulatoriet		46,9%	53,1%	49
Idrætsklinikken		62,0%	38,0%	50
Hofteambulatoriet		44,8%	55,2%	58
Knæambulatoriet		27,8%	72,2%	54
Håndambulatoriet		16,0%	84,0%	50
Skadesambulatoriet		7,7%	92,3%	52
<i>Ambulatorier Samsø Sygehus</i>		22,2%	77,8%	81
<i>Arbejdsmedicinsk Klinik</i>		48,2%	51,8%	170
<i>Hæmatologisk Ambulatorium, Afd. R</i>		48,0%	52,0%	279
<i>L-Ambulatoriet Kirurgisk Gastro. Afd. L</i>		39,9%	60,1%	153
<i>Medicinsk Ambulatorium, Afd. V</i>		73,5%	26,5%	147
<i>Medicinsk Ambulatorium, Afd. M</i>		52,4%	47,6%	248
<i>Medicinsk Dagklinik, Odder Amb.</i>		38,5%	61,5%	104
<i>Medicinsk-Endokrinologisk Amb. Afd. C</i>		54,7%	45,3%	223
<i>Neurokirurgisk Ambulatorium, Afd. NK</i>		45,9%	54,1%	205
<i>Onkologisk Ambulatorium, Afd. D</i>		45,2%	54,8%	73
<i>Plastikkirurgisk Ambulatorium, Afd. Z</i>		40,8%	59,2%	218
<i>Plastikkirurgisk sygeplejeambulatorie</i>		41,4%	58,6%	128
<i>Øjenambulatoriet, Afd. J</i>		33,6%	66,4%	223
<i>Øre-, Næse- og Halsamb., Afd. H</i>		33,9%	66,1%	192

Har du i din kontakt med ambulatoriet fået udleveret et kort med navn på en person du kunne kontakte?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Nej	Antal
Århus Sygehus-ambulante-4. runde		45,9%	54,1%	4.205
Århus Sygehus				
<i>Ambulatorier på Afdeling U</i>		84,2%	15,8%	234
Rygambulatoriet		86,8%	13,2%	38
Reumatologisk ambulatorium		83,7%	16,3%	196
<i>Ambulatorier på Afdeling O</i>		32,3%	67,7%	189
Ortoklinikken		29,0%	71,0%	62
Kæbekirurgisk Ambulatorium		33,9%	66,1%	127
<i>Ambulatorier på Afdeling S</i>		39,4%	60,6%	282
Hudklinikken		52,9%	47,1%	119
Laserklinikken		44,1%	55,9%	93
Hud- og kønssygdomme		10,0%	90,0%	70
<i>Ambulatorier på Kirurgisk Afd. P</i>		48,4%	51,6%	192
Kirurgisk Ambulatorium P		44,3%	55,7%	115
Kirurgisk Endokrin Klinik		49,2%	50,8%	63
Stomi-ambulatoriet		78,6%	21,4%	14
<i>Ambulatorier på Lungemed. Afd. B</i>		23,6%	76,4%	165
Lungemedicinsk Ambulatorium		22,8%	77,2%	123
Lungemedicinsk Allergiambulatorium		26,2%	73,8%	42
<i>Ambulatorier på Neurologisk Afd. F</i>		52,4%	47,6%	233
Ambulatorium F		54,8%	45,2%	104
Smerteklinikken		48,8%	51,2%	41
Demensklinikken		39,0%	61,0%	41
Skleroseklinikken		61,7%	38,3%	47

Har du i din kontakt med ambulatoriet fået udleveret et kort med navn på en person du kunne kontakte?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Nej	Antal
Århus Sygehus-ambulante-4. runde		45,9%	54,1%	4.205
Århus Sygehus				
<i>Ambulatorier på Ortopædkir. Afd. E</i>		28,9%	71,1%	570
Rygambulatoriet		16,0%	84,0%	50
Skulder/albueambulatoriet		21,3%	78,7%	47
Traumeambulatoriet		18,8%	81,3%	48
Fod/ankelambulatoriet		27,7%	72,3%	47
Tumor/infektionsambulatoriet		60,5%	39,5%	43
Børneambulatoriet		13,2%	86,8%	38
Idrætsambulatoriet		35,7%	64,3%	42
Idrætsklinikken		34,7%	65,3%	49
Hofteambulatoriet		41,8%	58,2%	55
Knæambulatoriet		30,8%	69,2%	52
Håndambulatoriet		33,3%	66,7%	48
Skadesambulatoriet		13,7%	86,3%	51
<i>Ambulatorier Samsø Sygehus</i>		21,1%	78,9%	76
<i>Arbejdsmedicinsk Klinik</i>		75,8%	24,2%	165
<i>Hæmatologisk Ambulatorium, Afd. R</i>		56,0%	44,0%	266
<i>L-Ambulatoriet Kirurgisk Gastro. Afd. L</i>		29,2%	70,8%	154
<i>Medicinsk Ambulatorium, Afd. V</i>		42,4%	57,6%	132
<i>Medicinsk Ambulatorium, Afd. M</i>		54,9%	45,1%	235
<i>Medicinsk Dagklinik, Odder Amb.</i>		61,0%	39,0%	105
<i>Medicinsk-Endokrinologisk Amb. Afd. C</i>		43,9%	56,1%	221
<i>Neurokirurgisk Ambulatorium, Afd. NK</i>		54,2%	45,8%	201
<i>Onkologisk Ambulatorium, Afd. D</i>		43,1%	56,9%	65
<i>Plastikkirurgisk Ambulatorium, Afd. Z</i>		51,2%	48,8%	209
<i>Plastikkirurgisk sygeplejeambulatorie</i>		60,5%	39,5%	119
<i>Øjenambulatoriet, Afd. J</i>		43,7%	56,3%	215
<i>Øre-, Næse- og Halsamb., Afd. H</i>		29,4%	70,6%	177