

Randers Centralsygehus-patienthotellet

Konceptet er udviklet af
Kvalitetsafdelingen i Århus Amt
Lyseng Alle 1
8270 Højbjerg

e-mail: amu@ag.aaa.dk

Rapporten kan bestilles ved henvendelse til
Kvalitetsafdelingen, tlf. 8944 6181

Bestillingsnr. 549

Pris kr. 75,00

© Kvalitetsafdelingen

Tryk: Grafisk Service, Århus Amt

Juni 2005

Indhold

- 1. Formål, organisering og metode**
- 2. Opfølgning**
- 3. Om Patienthotellet**
- 4. Datagrundlag**
- 5. Karakteristik af brugeren**
- 6. Spørgsmål om tilfredshed**
- 7. Samlet indtryk af afdelingen**
- 8. Litteratur**

Bilag 1. Spørgeskema og følgebrev

Bilag 2. Svarene opdelt efter brugergrupper

Bilag 3. Brugernes kommentarer

1. Formål, organisering og metode

Århus Amt har tre patienthoteller. Et på Århus Sygehus, et på Skejby Sygehus og et på Randers Centralsygehus. På Århus Sygehus er hotellet opdelt på to geografier: Tage Hansensgade og Nørrebrogade. I denne sammenhæng er der lavet en rapport til hvert af de to steder.

Det er første gang, der sættes fokus på hotelpatienternes oplevelse af deres indlæggelse.

Undersøgelsen er bestilt af sygehusledelseskredsen og lederne af amtets patienthoteller.

Formål

Undersøgelsens formål er:

- systematisk at kunne følge tilfredshedens udvikling over tid
- at give den enkelte organisatoriske enhed et redskab, så den selv kan arbejde med løbende at forbedre eller fastholde tilfredsheden
- at give den enkelte enhed en mulighed for at sammenligne sig med andre tilsvarende enheder .

Organisering

Der har været nedsat en følgegruppe for undersøgelsen med repræsentanter fra amtets sygehuse til at følge udviklingen af hotel-konceptet.

Følgegruppens medlemmer er:

- Hotelchef Merete Falkenfleth, Randers Centralsygehus
- Kvalitetschef Birgit Svendsen, Randers Centralsygehus
- Hotelchef Liv Båsen, Skejby Sygehus
- Kst. hotelchef Kirsten Balslev, Århus Sygehus
- Kvalitetschef Henrik B. Kousholt
- Oversygeplejerske Mette Fjord Nielsen, Silkeborg Centralsygehus
- Projektleder Erik Riiskjær, Kvalitetsafdelingen

Skemaidé

Skemaerne er opbygget, så alle tilfredshedsspørgsmålene er forsynet med en kommentarmulighed. Spørgsmålene er stillet, så de formulerer værdier, som alle brugere vil finde grundlæggende for en god brugeroplevelse, og brugerne bliver stillet over for svarkategorierne: "Ja", "Både og", "Nej" eller "Ved ikke/ej relevant". Kategorierne er bevidst enkle, fordi der herved hyppigt vil kaldes på en uddybende kommentar til det satte kryds. Se skema og følgebrev i bilag 1.

Skemaet er pilottestet på to hoteller blandt 8 patienter.

Standardrapport

Rapporten er en standardrapport, der sætter fokus på det enkelte hotels resultat. Det er således læseren selv, der må uddrage konklusionerne af de opstillede analyser.

Rapporten igennem lægges der op til, at arbejdspladsen kan sammenligne sig med tidligere tilfredshedsmålinger og med resultaterne fra andre arbejdssteder. I det omfang sådanne målinger endnu ikke foreligger, er der sat en streg i tabellerne.

I rapporten er det brugerne, der har ordet. Hermed ikke sagt, at det er den objektive sandhed, som kommer frem.

Metode

Undersøgelsen er bagudrettet i sit design, forstået på den måde, at der rettes henvendelse til brugere, der *har* været på enheden i den forudgående 2 måneders periode. Hotellet har altså kun i begrænset omfang mulighed for at "pæne" sig i undersøgelsesperioden. Selve metoden lægger således op til at give et realistisk billede af hverdagen.

Et krav for inklusion var at den enkelte patient havde overnattet på hotellet mindst en nat.

Udtræknings- og pakkearbejdet med skemaerne er foregået på det enkelte hotel efter instruktion udarbejdet af Kvalitetsafdelingen.

Skemaerne blev udsendt fra afdelingerne med et personligt stilet brev fra hotellet/sygehusledelsen til patienten (se bilag 1). Udsendelsen var bilagt en frankeret svarkuvert.

Brugerne har svaret anonymt, og besvarelsen er sendt direkte til Århus Amts Kvalitetsafdeling, som har forestået rapporteringen.

For en nærmere gennemgang af undersøgelsesmetoden henvises til "Hvad oplever patienten på sygehuset? - Et afdelingsbaseret koncept til systematisk indsamling af patientoplevelser på somatiske sygehuse". Erik Riiskjær.

2. Opfølgning

Opfølgning på rapporten

Måling er en bevidst og systematisk form for iagttagelse. Ansatte kan dagligt iagttage brugerne og danne sig et indtryk af deres oplevelser. Men med et spørgeskema er der bevidst taget stilling til, på hvilke områder brugernes oplevelser iagttages. Og der er valgt en systematik, som lader alle adspurgte tælle lige meget. Det giver måske et andet resultat end hverdagens iagttagelser, hvor de dårlige oplevelser kan have en tendens til at fylde mest.

Med et spørgeskema måles brugernes oplevelse af de ydelser de får, og det er *ikke* det samme som medarbejdernes dygtighed. Derimod kan dygtige medarbejdere være en nærliggende årsag til tilfredshed hos brugeren. Men der kan være mange andre årsager til tilfredshed.

Formålet med at måle er at finde frem til områder, der kan forbedre brugernes tilfredshed. Måleresultaterne skal betragtes som en overordnet scanning, hvor det bagefter er vigtigt at finde den bagvedliggende årsag. Et undersøgelsesresultat kræver altså analyse, for at man kan få et godt handlegrundlag.

Det er således den enkelte arbejdsenhed, der selv skal arbejde med rapporten. Man har jo i forvejen en værdifuld viden om, hvad der er god og dårlig kvalitet. Og rapportens resultater skal sættes ind i denne sammenhæng.

Erfaringer fra udviklingsarbejde

Alle rapporter rummer mange vinkler til at foretage forbedringer, og kunsten består i ikke at lade sig overvælde af de mange oplysninger i rapporten. Erfaringer fra opfølgning af analyserapporter peger på vigtigheden af at gruppere forbedringsforslagene efter deres karakter, og efter hvornår man tager fat på den. Et bud kunne således være følgende gruppering:

- ændringer som umiddelbart kan sættes i værk og som vil give oplevelsen af, at afdelingen kan handle (de hurtige succes'er)
- ændringer som skal forberedes og gennemtænkes med en tids-horisont på 2-3 måneder
- de langsigtede ændringer med et perspektiv på 1-2 år.

Det er også et godt råd at skabe anledninger og afse tid til at bearbejde rapporten. I denne sammenhæng kan det være en god ide med nogen udefra, som man kan drøfte resultaterne med. Forpligtigelse fremmer processen.

Her kan tages fat

Rapporten i sig selv giver flere indgange til nye udviklingsprojekter. Inden for områder:

- hvor utilfredsheden er stor
- hvor utilfredsheden har ændret sig til det værre

- hvor svarpersonernes svar afviger fra det forventede
- hvor man afviger fra andre afdelinger
- som er et problem for et bestemt udsnit af brugerne
- som svarpersonernes kommentarer peger på med ord
- hvor lysten til at gøre en indsats er stor
- hvor afdelingen mener, at udsigten til succes er god
- hvor succes er muligt med en beskeden indsats af ressourcer
- man allerede arbejder med, men hvor man bekræftes af rapportens indhold.

Forventningerne eller den leverede ydelse?

Man kan hele tiden spørge:

- Er det manglende viden om brugernes behov, der er problemet?
- Mangler der ordentlige procedurer for de omhandlede forhold?
- Efterlever personalet ikke de procedurer, der allerede er?
- Eller er det patienternes forventninger, der skal søges afstemt efter de faktiske muligheder (information)?

Små skridt

I alt kvalitetsarbejde bør det erkendes, at forbedringerne kun kommer, hvis man koncentrerer indsatsen. Et eventuelt projekt skal analyseres, sådan at man kan planlægge sin indsats grundigt, herunder opstille mål for hvor man vil hen. Først herefter kan man iværksætte handlinger. Til sidst skal det sikres, at man får målt, om man opnår en effekt af indsatsen.

Også psykologi

Ændringsprocesser er imidlertid ikke alene et spørgsmål om at anvende rigtige teknikker. Det er også vigtigt at have fokus på elementære psykologiske mekanismer. Undertiden ses det, at mennesker anvender mange flugtmuligheder for at undgå "truslen" om forandring. Den mest kendte er at finde fejl i omgivelserne, så vi fritager os selv for ubehagelige ændringskrav. Man skyder skylden på andre. En anden er, at man slet ikke opfatter, at der stilles nye krav til arbejdet. Man glemmer eller misforstår. Og en tredje flugtmulighed er at nedgøre sine egne evner og muligheder, så ingen kan forvente noget som helst. Man fritstiller på den måde sig selv.

Forsvarsadfærd skal imidlertid ikke ses som et onde, men snarere som en nødvendig mekanisme for mennesker, når der stilles krav, der umiddelbart opfattes som ude af trit med de muligheder, vi har for at honorere dem. Der ligger således en vigtig opgave for ledelsen i at tilrettelægge kvalitetsudviklingsprocessen, så afdelingen bevæger sig i retning af en bedre brugertilfredshed, samtidig med at medarbejdertilfredsheden øges. Her kan det specielt være motiverende, hvis forskellige afdelinger med forskellig brugertilfredshed kan lære af hinandens erfaringer.

Lakmusprøven

Kvalitetsudviklingsprojekter skal naturligvis gerne føre til højere tilfredshed næste gang, der måles på afdelingen. Det er så at sige "lakmusprøven" på, om der er gjort det rigtige. Men da næste måling er på en anden gruppe af personer, er det nødvendigt at være lidt forsigtig med den sammenlignende tolkning af udviklingen i tilfredshedsniveauet. Når tiden går, kan der være mange andre faktorer end forbedringen, der har indflydelse på nettoresultatet af tilfredshedsmålingen. Men det er vigtigt at følge udviklingen i tilfredshedsniveauet for at vurdere, om et nyt tiltag nu også var en forbedring.

3. Om Patienthotellet

Patienthotellet i Randers er primært et attraktivt alternativ til patienter, der skal være indlagt til undersøgelse eller behandling, men som er oppegående, og som ikke har behov for tæt observation eller hjælp på et almindeligt sengeafsnit.

Hotellet er etableret som et rigtigt ”hotel” med 33 veludstyrede værelser, gode opholdsfaciliteter og flot udsmykning. Dagens måltider serveres som buffet i restauranten. Desuden er receptionen døgnet rundt bemannet med en erfaren sygeplejerske.

På alle værelser er der mod betaling plads til opredning til medfølgende pårørende - både børn og voksne. I den udstrækning der er ledige værelser, udlejes disse også til pårørende til patienter indlagt på selve sygehuset.

Hotellet blev taget i brug den 16. december 2003.

TABEL 2. Svarprocent/bortfald

Samlet svarprocent: 64,0 %

	Udsendte skemaer	Indkomne svar
Antal:	397	254
Alder		
0-18 år	1,5 %	1,0 %
19-39 år	81,8 %	79,0 %
40-59 år	8,0 %	10,0 %
60-69 år	6,0 %	6,0 %
70-79 år	1,5 %	2,0 %
80 år eller mere	1,3 %	2,0 %
Køn		
Mand	8,0 %	6,0 %
Kvinde	92,0 %	94,0 %
Afdelingskode		
Ortopædkirurgisk afd. (O)	6,3 %	6,0 %
Organkirurgisk Afd. (K)	9,8 %	15,0 %
Gynækologisk Afd (G)	80,0 %	76,0 %
Børneafdeling (B)	1,3 %	0,0 %
Medicinsk afd. (M1)	0,8 %	0,0 %
Medicinsk afd. (M2)	2,0 %	1,0 %

4. Datagrundlag

Tolkning af svarprocenten

I teorien betyder svarprocenten mindre, hvis der i øvrigt er tale om en repræsentativ og tilstrækkelig stor stikprøve. Men en høj svarprocent er dog altid ønskelig, da man herved mindsker sandsynligheden for en uønsket selektionsskævhed.

Udsendes skemaet til alle brugere, må det forventes at svarprocenten vil blive lavere, end hvis skemaet blev uddelt direkte af personalet til brugerne, da man her typisk vil undlade at uddele skemaer til meget syge, demente eller patienter, der ikke kan dansk. Altså brugergrupper, hvor man på forhånd må forvente en lav svarprocent.

Ud fra praktiske undersøgelserfaringer kan man opstille følgende tommelfingerregler til vurdering af svarprocentens størrelse:

Under 40 %	Ikke tilfredsstillende. Tolkes med stor forsigtighed
40 – 50 %	Betænkelig lav. Kan bruges med forsigtighed
50 – 60 %	Acceptabelt
Over 60 %	Meget tilfredsstillende.

Repræsentativiteten

Ud fra tabellen på modsatte side kan læseren danne sig et indtryk af bortfaldet i de indkomne svar i forhold til de brugere, der fik et spørgeskema.

TABEL 3. Rapportens sammenligningsgrundlag

	Antal svar	Svarprocent	Tidspunkt
ÅS-Nørrebrogade-patienthotellet	265	60,5	April 2005
ÅS-Tage Hansens Gade-patienthotellet	162	66,1	April 2005
Randers Centralsygehus-patienthotellet	254	64,0	April 2005
Skejby Sygehus-patienthotellet	271	67,9	April 2005
I alt	952		

Sammenligning

I rapporten er arbejdspladsens brugersvar sammenlignet med resultater fra andre arbejdspladser. Sammenligningsgrundlaget refererer til de undersøgelser, der er nævnt i tabellen på modsatte side.

TABEL 4. Baggrundsplysninger

Svar i procent af ANTAL				Sammenligningsgrundlag
		Sidst	Nu	
Antal:			254	952
Benyttet patienthotel før	Ja	-	8 %	23 %
	Nej	-	92 %	77 %
Overnatning	Både hotel og afdeling	-	64 %	49 %
	Kun hotelovernatning	-	36 %	50 %
	Andet	-	0 %	1 %
Antal nætter på patienthotellet	En nat	-	21 %	36 %
	2-3 nætter	-	49 %	34 %
	Mere end 3 nætter	-	30 %	30 %
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	-	94 %	95 %
	Helst en afdeling	-	6 %	5 %
Udfyldt af	Patienten	-	99 %	91 %
	Pårørende	-	1 %	9 %
Køn	Mand	-	6 %	26 %
	Kvinde	-	94 %	74 %
Bopæl	Indenamts	-	94 %	69 %
	Udenamts	-	6 %	31 %
Alder	0-18 år	-	1 %	7 %
	19-39 år	-	79 %	43 %
	40-59 år	-	10 %	23 %
	60-69 år	-	6 %	16 %
	70-79 år	-	2 %	7 %
	80 år eller mere	-	2 %	3 %
Modersmål	Dansk	-	97 %	97 %
	Ikke dansk	-	3 %	3 %

5. Karakteristik af brugeren

Baggrunds- spørgsmål

I spørgeskemaet er der stillet en række spørgsmål om brugeren og brugerens kontakt til arbejdsenheden. Disse svar kan have interesse i sig selv som karakteristik af arbejdspladsens brugere. Herudover kan de tjene som grundlag for at afgøre, om de forskellige brugergrupper har forskellig opfattelse af arbejdspladsen.

I tabellen på modsatte side er undersøgelsens brugergruppe beskrevet udfra de stillede baggrundsspørgsmål. Tallene er sammenlignet med resultatet af eventuelle tidligere tilfredshedsmålinger.

I tabellen ses endvidere et gennemsnit af en række andre arbejdspladsers resultater, således at man kan sætte arbejdspladsens brugergruppe i perspektiv. For en specifikation af sammenligningsgrundlaget henvises til tabel 3.

I bilag 2 kan man se, hvordan de forskellige brugergrupper besvarer de stillede tilfredsheds spørgsmål i undersøgelsen.

TABEL 5. Tilfredshedsspørgsmål

Randers Centralsygehus-patienthotellet

	Ja	Både og	Nej	Ved ikke
Har opholdet på patienthotellet været det rette for dig med den behandling/undersøgelse du har været igennem?	82 %	15 %	3 %	1 %
Kunne du få den nødvendige hjælp på patienthotellet?	88 %	6 %	2 %	5 %
Følte du dig velkommen ved ankomsten til patienthotellet?	97 %	2 %	0 %	0 %
Fik du informationer om patienthotellet du havde brug for? (restaurant, besøgende, kald efter hjælp etc)	90 %	7 %	2 %	1 %
Har patienthotellets "ordensregler" passer til dine behov? (ro, spisetiden, hvad man må og ikke må)	87 %	9 %	2 %	2 %
Var du under hele opholdet på patienthotellet tilstrækkeligt informeret om, hvad der skulle ske i forhold til din behandling/undersøgelse?	76 %	7 %	4 %	12 %
Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med ansatte på sygehuset og patienthotellet?	69 %	10 %	4 %	18 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra patienthotellets personale?	83 %	4 %	2 %	11 %
Var lokaleforholdene på patienthotellet tilfredsstillende? (værelset, bad, rengøring, restaurant etc)	96 %	2 %	1 %	1 %
Var der tilstrækkeligt med aktivitetsmuligheder på patienthotellet? (gerne konkrete forslag ved mangler)	57 %	9 %	2 %	31 %
Var der en god atmosfære på patienthotellet? (omgangstone, stemning etc.)	96 %	2 %	1 %	1 %
Passede maden på patienthotellet til dine ønsker? (udvalg, smag, udseende etc)	81 %	14 %	5 %	0 %
Var patienthotellets personale tilstrækkeligt fagligt dygtige på det sundhedsmæssige område?	74 %	4 %	2 %	20 %
Har dine pårørende haft en positiv oplevelse med patienthotellet? (du bedes krydse "ved ikke", hvis dine pårørende ingen kontakt har haft til hotellet)	80 %	5 %	1 %	15 %
Fik du en tilstrækkelig støtte og undervisning til plejen af dit barn?	54 %	11 %	2 %	33 %

6. Spørgsmål om tilfredshed

Svar på vanskelige centrale spørgsmål Spørgeskemaet til brugerne (se bilag 1) rummer en række positivt formulerede spørgsmål, som kan besvares af patienten med et “Ja”, “Både og”, “Nej” eller et “Ved ikke/ej relevant”.

Patienternes svar Brugernes procentvise svarfordeling på de stillede tilfredshedsspørgsmål fremgår af tabellen på modsatte side. Brugere, der ikke har sat et kryds, er medtaget under “Ved ikke”.

I tabellen på næste side er der arbejdet videre med brugernes svar, idet der her kun fokuseres på de brugere, der har haft en mening om de stillede spørgsmål. Med andre ord er ”Ved ikke” sorteret fra i denne analyse.

Andet kan have betydning for den enkelte Spørgsmålene foregiver ikke at dække alle aspekter af en brugers oplevelse. I det omfang brugeren ikke har fundet de stillede spørgsmål dækkende for hans eller hendes oplevelse af kontakten, har der kunnet kommenteres frit på skemaets bagside i forbindelse med en samlet vurdering af afdelingen.

Kommentarer til spørgsmålene Kommentarerne til de afgivne svar vedrørende indlæggelsen fremgår i deres fulde ordlyd af bilag 3.

TABEL 6. Andel svar med forbedringsmuligheder

Randers Centralsygehus-patienthotellet

For hvert spørgsmål er svaret angivet i procent af ANTAL			Sammenligningsgrundlag		
	Sidst	Nu	Gennemsnit	"Bedste"	"Dårligste"
		254			
Har opholdet på patienthotellet været det rette for dig med den behandling/undersøgelse du har været igennem?	-	17 %	10 %	5 %	17 %
Kunne du få den nødvendige hjælp på patienthotellet?	-	7 %	7 %	4 %	11 %
Følte du dig velkommen ved ankomsten til patienthotellet?	-	2 %	4 %	1 %	7 %
Fik du informationer om patienthotellet du havde brug for? (restaurant, besøgende, kald efter hjælp etc)	-	9 %	9 %	4 %	16 %
Har patienthotellets "ordensregler" passer til dine behov? (ro, spisetiden, hvad man må og ikke må)	-	12 %	11 %	3 %	18 %
Var du under hele opholdet på patienthotellet tilstrækkeligt informeret om, hvad hvad der skulle ske i forhold til din behandling/undersøgelse?	-	13 %	11 %	7 %	15 %
Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med ansatte på sygehuset og patienthotellet?	-	17 %	13 %	5 %	18 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra patienthotellets personale?	-	7 %	8 %	3 %	15 %
Var lokaleforholdene på patienthotellet tilfredsstillende? (værelset, bad, rengøring, restaurant etc)	-	4 %	7 %	4 %	12 %
Var der tilstrækkeligt med aktivitetsmuligheder på patienthotellet? (gerne konkrete forslag ved mangler)	-	16 %	24 %	16 %	29 %
Var der en god atmosfære på patienthotellet? (omgangstone, stemning etc.)	-	3 %	4 %	3 %	6 %
Passede maden på patienthotellet til dine ønsker? (udvalg, smag, udseende etc)	-	19 %	17 %	10 %	25 %
Var patienthotellets personale tilstrækkeligt fagligt dygtige på det sundhedsmæssige område?	-	7 %	6 %	1 %	11 %
Har dine pårørende haft en positiv oplevelse med patienthotellet? (du bedes krydse "ved ikke", hvis dine pårørende ingen kontakt har haft til hotellet)	-	7 %	6 %	3 %	8 %
Fik du en tilstrækkelig støtte og undervisning til plejen af dit barn?	-	18 %	19 %	18 %	20 %

Svar med forbedringsmuligheder

Brugerne udtrykker en grad af kritik, når de anvender kategorierne “Både og” eller “Nej”. Disse to kategorier kan altså betegnes som svar, der i højere eller mindre grad peger på “forbedringsmuligheder”, set ud fra brugerens synsvinkel. Under søjlen ”Nu” kan man for hvert tilfredshedsspørgsmål se andelen af svar med forbedringsmuligheder.

Gennemsnit, 'Bedst' og 'Dårligst'

I tabellen på modsatte side kan man også for hvert spørgsmål se, hvordan patienterne fra andre enheder i gennemsnit har besvaret spørgsmålene. Herudover kan man i søjlen 'Bedste svar' se andelen af svar med forbedringsmuligheder for den arbejdsplads, der har den laveste andel svar med forbedringsmuligheder. Og omvendt kan man i søjlen 'Dårligste svar' se andelen af svar med forbedringsmuligheder for den arbejdsplads, der ifølge brugerne har flest forbedringsmuligheder.

Arbejdspladsen har på den måde mulighed for at se, hvordan man ligger i forhold til gennemsnittet, og hvordan man ligger i forhold til de bedst og dårligst vurderede arbejdspladser. I alle tilfælde set med patienternes øjne.

Forskel på brugerne?

Tilfredshedsspørgsmålene er analyseret i bilag 2 for mulig samvariation med undersøgelsens baggrundsvARIABLE.

TABEL 7. Hvad er dit samlede indtryk af dit ophold på patienthotellet?

Randers Centralsygehus-patienthotellet

Antal:	Sidst	Nu	Sammenligningsgrundlag		
	-	254	Gennemsnit	"Bedste"	"Dårligste"
Fem stjerner (enestående)	-	41 %	41 %	48 %	28 %
Fire stjerner (godt)	-	55 %	53 %	50 %	62 %
Tre stjerner (både godt og dårligt)	-	4 %	5 %	2 %	9 %
To stjerner (dårligt)	-	0 %	0 %	0 %	1 %
En stjerne (uacceptabelt)	-	0 %	0 %	0 %	1 %

7. Samlet indtryk af afdelingen

Fra 5 til 1 stjerne	<p>Brugerne er i spørgeskemaet blevet bedt om at komme med en samlet vurdering af arbejdspladsen. Det er oplyst, at 5 stjerner betyder "enestående", 4 betyder "godt", 3 betyder "godt og dårligt", 2 betyder "dårligt" og 1 stjerne betyder "uacceptabelt".</p> <p>Lidt teknisk kan man sige, at den samlede karaktergivning afspejler brugernes sammenvejning af de forhold, som han eller hun lægger vægt på i sit forhold til arbejdspladsen. Afvejningen kan således godt afspejle forhold, der ikke er stillet spørgsmål om i undersøgelsen.</p> <p>Fra de afgivne kommentarer er det tydeligt, at 4 og 5 stjerner er udtryk for tilfredse brugere. Afgives der derimod kun tre stjerner eller færre, er der tale om markant utilfredshed hos brugeren angående visse aspekter, der har betydning for det samlede indtryk af arbejdspladsen.</p>
Gennemsnit, det bedste og det dårligste	<p>Under søjlen "Nu" i tabellen på modsatte side vises brugernes samlede vurdering af arbejdspladsen.</p> <p>I tabellen kan man endvidere se, hvordan brugerne fra andre arbejdspladser har besvaret spørgsmålet om helhedsvurdering.</p> <p>Arbejdspladsen har på denne måde mulighed for at se, hvordan man ligger i forhold til gennemsnittet, og hvordan man ligger i forhold til den bedst og dårligst vurderede arbejdsplads. I alle tilfælde set med brugernes øjne.</p> <p>Dårligste og bedste resultat er valgt ud fra summen af 4 og 5 stjerner.</p>
Kommentarer	<p>Herudover er det værd at bemærke, at det er meget forskellige forhold, der kan betyde fradrag eller tillæg i antallet af stjerner. Dette fremgår af skemaets næste spørgsmål, hvor brugeren er bedt om at begrunde, hvorfor han eller hun gav netop det antal stjerner. Disse kommentarer fremgår i deres fulde ordlyd af bilag 3.</p>
Forskel på afsnit og patienter?	<p>I bilag 2 kan man se, om stjernetildelingen varierer mellem de forskellige grupper af brugere i undersøgelsen.</p>

8. Litteratur

“Delivering quality service. Balancing Customer Perceptions and Expectations”. Valari A. Zeithaml, A. Parasuraman, Leonard L. Berry. New York. (1990)

“Den etiske praksis”. Mette Morsing. København. (1991)

“Målsætninger for patientservice og samarbejde”. Århus Amts sygehusvæsen. (1993)

“Kvalitet som mål – i offentlig virksomhed”. Ole Nørgaard Madsen. Centrum. (1993)

“Borgernes syn på den offentlige sektor”. Finansministeriet. (1995)

“Patientservice”. Resume af 18 undersøgelser på ambulatorier i Århus Amt. Service- og kvalitetskontoret. (1994)

“Undersøgelser om patienttilfredshed – en brugsbog”. Ringkjøbing Amt. (1994)

“Brugerundersøgelser på hospitalsafdelinger – en vejledning”. Københavns Sundhedsvæsen. (1994)

“Introduktion til kvalitetsarbejde”. Bind 1 og 2. Service- og kvalitetskontoret, Århus Amt. (1994)

“Service management and marketing”. Christian Grönroos. Lexington Books. Massachusetts. (1990)

“Brugerundersøgelse af hjemmehjælpen”. Et eksempel med fokus på metode. Erik Riiskjær m.fl. FOKUS. (1995)

“Expectations as Determinants of patient Satisfaction: Concepts, Theory and Evidence”. International Journal for Quality in Health Care. Volume 7, Number 2. (1995)

“Omsorg på Riget”. Patient og personalesynspunkter. Lis Adamsen, Jesper K. Fisker og Jan K. Madsen. Universitetshospitalernes Center for Sygeplejeforskning. (1995)

“Dialogen med patienten”. Handbok om att samla in och ta tillvara patienternas erfarenheter. SPRI's forlag. (1995)

“I hinandens øjne”. Ole Thyssen. Gyldendal. (1995)

“Patienten värderer vården“ - en vägeledning till frågeformuleret KUPP, Kvalitet ur Patientens Perspektiv. Vårdförbundet SHSTF. Stockholm. (1995)

“Problemidentifikation og kvalitetsvurdering i sundhedsvæsenet“. Teori, metode og resultater. Jan Maintz. Munksgaard. (1995)

“I grænsefladen mellem liv og død”. Helle Ploug Hansen. Gyldendal Undervisning. (1995)

- “Århus Amts fælles kvalitetspolitik”. Århus Amt. (1995)
- “Organisationsudvikling gennem dialog”. Helle Alrø (red). Ålborg Universitetsforlag. (1996)
- Bruger- og patienttilfredshedsundersøgelser i sundhedsvæsenet 1990-1994. Dike. (1996)
- “Slik jeg ser det” – pasienter og andre samarbeidspartnere uttaler seg om Rikshospitalet. Rikshospitalet. Oslo. (1996)
- “Fødselshjælpen i Århus Amt”. Set med brugernes øjne. Service- og kvalitetskontoret. Århus Amt. (1996)
- “Organkirurgiske sengeafdelinger i Århus Amt – set med patientens øjne”. Service- og kvalitetskontoret. Århus Amt. (1997)
- “Ta’ temperaturen. En rapport om patienttilfredshed på de fynske sygehuse”. Fyns Amt. (1998)
- “Et liv der ikke dør”. En bog om lægekunst og menneskelighed. Margrethe Lomholt Kemp og Peter Kemp. Spektrum. (1998)
- “Hvad mener patienterne?”. Sundhedsvæsenet Frederiksborg Amt. (1998)
- “Patienten i centrum? Brugerundersøgelser, lægperspektiver og kvalitetsudvikling”. Helle U. Timm . DSI rapport 97.06. (1997)
- “Den rituelle refleksion – om evaluering i organisationer”. Peter Dahler-Larsen. Odense Universitetsforlag. (1998)
- “Patienthåndbogen”. Lone Scocozza. Gads forlag. (1998)
- “Danmarks første folkehøring”. Afrapportering fra en folkehøring om det fynske sygehusvæsen. Kasper Møller Hansen. Fyns Amt. (1999)
- “Skadestuerne i Århus Amt – set med patienternes øjne”. Service- og kvalitetskontoret. Århus Amt. (1999)
- “Århus Amts Virksomhedsmodel”. Århus Amt. (1999)
- “Pasient erfaringer og helserelatert livskvalitet i norske sykehuse”. Forskningsrapport nr. 3. HELTEF-Stiftelse for helsetjenestefor-ankring. (1999)
- ”Århus Amt – set med patientens øjne, 2. måling”. Kvalitetsafdelingen. (2003)
- ”Patienternes vurdering af landets sygehuse”. Spørgeskemaundersøgelse blandt 34.000 patienter. Amterne, HS og Sundhedsministeriet. (2001)
- ”Tendenser i evaluering”. Peter Dahler-Larsen og Hanne Kathrine Krogstrup (red). Odense Universitetsforlag (2001)
- ”Patientens møde med sundhedsvæsenet”. De mellem menneskelige relationer. Kvalitetsafdelingen. Århus Amt. (2003)
- ”Hvad oplever patienten på sygehuset? – Et afdelingsbaseret koncept til systematisk indsamling af patientoplevelser på somatiske sygehuse”. Erik Riiskjær. Kvalitetsafdelingen. (2003)

Bilag 1. Følgebrev og skema

Fornavn, Efternavn
Adresse Husnummer
Postnummer By

Dato _____

I perioden fra 1. januar til 28. februar 2005 har du som bekendt overnattet en eller flere gange på vort patienthotel.

Da vi regelmæssigt gennemfører undersøgelser af patienternes tilfredshed med vore ydelser, beder vi dig udfylde vedlagte skema om din oplevelse af opholdet på vort hotel. Vi ønsker, at du er ærlig i din vurdering, så vi løbende kan forbedre kvaliteten af vort arbejde.

Skemaet bedes sendt til Kvalitetsafdelingen, helst inden for 14 dage fra modtagelsen (frankeret svarkuvert er vedlagt).

I skemaet kan du på næsten alle spørgsmål begrunde dine afkrydsninger. Sådanne begrundelser med dine egne ord er værdifulde for os. Skulle der ikke være plads nok på skemaet, er du velkommen til at vedlægge dem.

Måske er der enkelte spørgsmål, der ikke passer på din situation. I disse tilfælde beder vi dig krydse "Ved ikke/ej relevant".

Du skal ikke skrive navn på skemaet. Det indsendte skema behandles anonymt af Århus Amts Kvalitetsafdeling, som udarbejder en rapport til os. Alle svar og kommentarer vil fremstå, så ingen patienter kan genkendes i rapporten. Har du således noget konkret, du ønsker at drøfte med hotellet eller sygehuset, bedes du selv rette direkte henvendelse dertil.

Har du spørgsmål til spørgeskemaet, kan du ringe til Århus Amt, projektleder Erik Riiskjær, tlf.nr. 8944 6360.

Hvis du ikke selv er i stand til at udfylde skemaet, kan du måske få dine pårørende til at udfylde det.

Vi håber på din velvilje, da det er vigtigt, at flest mulige patienter svarer på skemaet. På forhånd tak for din medvirken.

Venlig hilsen

Sygehusledelse/Hotelchef

19. Hvad er dit samlede indtryk af dit ophold på Patienthotellet?

- ***** (Enestående)
 **** (Godt)
 *** (Både godt og dårligt)
 ** (Dårligt)
 * (Uacceptabelt)
 Ved ikke

20. Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode idéer)

Dette spørgsmål skal kun besvares af barselspatienter:

21. Fik du tilstrækkelig støtte og undervisning til plejen af dit barn?

(amning, pleje, omsorg etc)

- Ja Både og Nej Ved ikke/vej relevant

22. Skemaet er udfyldt af?

- Patienten
 Pårørende

24. Bopæl (patientens)

- Århus Amt
 Udenfor Århus Amt

23. Køn? (patientens)

- Mand
 Kvinde

25. Alder? (patientens)

år

26. Dit modersmål? (patientens)

- Dansk Ikke dansk

Tak for din medvirken!

Afdelingskode: _____
(påført af sygehuset)

ÅRHUS AMT
KVALITETSAFDELINGEN



Hvordan er din oplevelse af Patienthotellet på NN Sygehus? nn-Sygehus (afd. nr.)

1. Har du tidligere benyttet et patienthotel?

- Ja Nej

2. Overnattede du kun på patienthotellet under din seneste kontakt til sygehuset?

- Nej, jeg havde både overnatning på en af sygehusets afdelinger og patienthotellet
 Ja, jeg overnattede kun på hotellet
 Andet: _____

3. Hvor mange nætter var du på patienthotellet (kun seneste kontakt)?

(antal)

4. Hvis du tænker tilbage på det tidspunkt, hvor du blev indskrevet/overflyttet til patienthotellet, hvordan var din indstilling dengang til at skulle bo på patienthotellet?

- Jeg var godt tilfreds med at skulle bo på patienthotel
 Jeg ville hellere have været på en sygehusafdeling
 Ved ikke/vej relevant
Evt. kommentarer: _____

5. Har opholdet på patienthotellet været det rette for dig med den behandling/undersøgelse du har været igennem?

- Ja Både/og Nej Ved ikke
Evt. kommentarer: _____

6. Kunne du få den nødvendige hjælp på patienthotellet? (følte du dig tryk ved at være på patienthotellet)

- Ja Både/og Nej Ved ikke
Evt. kommentarer: _____

Bedes besvaret ud fra dit seneste ophold på patienthotellet:



7. Følte du dig velkommen ved ankomsten til patienthotellet?

Ja Både og Nej Ved ikke/ ej relevant

Kommentarer:

8. Fik du de informationer om patienthotellet du havde brug for? (restaurant, besøgende, kald efter hjælp etc)

Ja Både og Nej Ved ikke/ ej relevant

Kommentarer:

9. Har patienthotellets »husordensregler«
passet til dine behov? (f.eks. spisetider, hvad man må og ikke må)

Ja Både og Nej Ved ikke/ ej relevant

Kommentarer:

10. Var du under hele opholdet på patienthotellet tilstrækkeligt informeret om, hvad der videre skulle ske i forhold til din behandling/undersøgelse?

Ja Både og Nej Ved ikke/ ej relevant

Kommentarer:

11. Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med ansatte på sygehuset og patienthotellet?

Ja Både og Nej Ved ikke/ ej relevant

Kommentarer:

12. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra patienthotellets personale?

Ja Både og Nej Ved ikke/ ej relevant

Kommentarer:

13. Var lokaleforholdene på patienthotellet tilfredsstillende? (værelset, bad, rengøring, restaurant mv)



Ja Både og Nej Ved ikke/ ej relevant

Kommentarer:

14. Var der tilstrækkeligt med aktivitetsmuligheder på patienthotellet? (gerne konkrete forslag ved mangler)

Ja Både og Nej Ved ikke/ ej relevant

Kommentarer:

15. Var der en god atmosfære på patienthotellet? (omgangstone, stemning etc)

Ja Både og Nej Ved ikke/ ej relevant

Kommentarer:

16. Passede maden på patienthotellet til dine ønsker? (udvalg, smag, udseende mv)

Ja Både og Nej Ved ikke/ ej relevant

Kommentarer:

17. Var patienthotellets personale tilstrækkeligt fagligt dygtige på det sundhedsmæssige område?

Ja Både og Nej Ved ikke/ ej relevant

Kommentarer:

18. Har dine pårørende haft en positiv oplevelse med patienthotellet? (du bedes krydse »ved ikke«, hvis dine pårørende ingen kontakt har haft til hotellet)

Ja Både og Nej Ved ikke/ ej relevant

Kommentarer:

Fokus på udvalgte grupper

Når man kvalitetsudvikler, skærper man hele tiden kravene, efterhånden som man når resultater. Det er således udmærket, at man kan mønstre generel høj tilfredshed. Næste skridt er at dykke ned i undergrupperne for at se, om der er særlige grupper, der stadig har behov for forbedringer. For eksempel kan der godt være generel tilfredshed med en arbejdsplads evne til at informere, men hvad sker der, hvis man ser på de grupper, som af forskellige grunde kan have særlig brug for information? F.eks. til de der ikke har den store erfaring på området.

Bilagets opbygning

Hvert af undersøgelsens holdnings spørgsmål er analyseret i en tabel. For hver tabel kan man se, hvordan de forskellige grupper har svaret på det stillede spørgsmål. Nederst på siden kan man se, hvordan alle svarpersoner fra arbejdspladsens gennemsnitligt har svaret på spørgsmålet.

Der er for alle rækker i tabellen et procenttal for hver af spørgsmålets svarmuligheder. De tre kategorier summerer hele tiden til 100% på tværs. Det vil sige, at uanset hvilken linie man tager, vil man kunne se, hvordan en bestemt gruppe har fordelt sine svar i procent.

I sidste søjle kan man se, hvor mange svarpersoner procenterne dækker over. Det er søjlen "Antal svar".

Når man vil se, om der er forskel imellem de forskellige grupper, f.eks. mænd og kvinder, foregår det ved at sammenligne procenterne "op og ned". Her kan man f.eks. se efter, hvor mange procent der har svaret "Nej".

Når man læser procenterne, skal man hele tiden holde øje med, at procenttallene dækker over et tilstrækkeligt antal svarpersoner i søjlen "Antal svar". Er der f.eks. tale om en lille gruppe på 10 patienter, vil procenttallene være usikre, da en patient på den måde tæller for 10%.

Stikprøve

På de fleste undersøgelsessteder udgør de udtrukne svarpersoner i undersøgelsen alle, der har været brugere i undersøgelsesperioden. Undersøgelsen har med det udgangspunkt karakter af totalundersøgelse. Man kan således vælge at sammenligne tilfredsheden mellem grupperne direkte uden at tage højde for statistisk usikkerhed.

Man kan også anlægge en mere konservativ tolkning ved at betragte målingen som et tilfældigt udtræk af stedets generelle formåen til at opnå høj tilfredshed. Med 200 svar vil dette betyde, at procentforskelle mellem to grupper på et spørgsmål skal være på mere end 10 procentpoint, før man kan henhøre forskellen til andet end statistisk usikkerhed.

I praksis vil dette konfidensinterval dog overvurdere usikkerheden, da der typisk er tale om meget store stikprøver i forhold til totalpopulationen.

Til praktiske formål kan man derfor godt sammenligne tallene mellem de forskellige grupper direkte, idet man dog ikke skal tillægge forskelle på et til to procent nogen betydning, med mindre der er tale om en udvikling, der gør sig gældende for flere spørgsmål. Herudover skal der hele tiden ses på, hvor mange svar de udregnede procenter er baseret på.

Samvariation er ikke årsags-sammenhæng

At der er samvariation er ikke ensbetydende med, at der er en årsags-sammenhæng. Samvariation kan være resultatet af flere forskellige sammenhænge i baggrundsforholdene. I undersøgelsen er det sådan, at flere af baggrundsspørgsmålene er samvarierende, hvilket skal iagttages, når man tolker på sammenhængene.

Kombinationer af baggrundsspørgsmål

Analyserne foregiver ikke at være den ultimative analyse af de bagvedliggende forhold, der styrer brugernes svar. Analyserne giver alene en første afsøgning af overordnede talmæssige sammenhænge i materialet. De enkelte baggrundsspørgsmål giver hver for sig kun et lille, og ikke dækkende, billede af en gruppe brugere. De undergrupper, der tegnes af baggrundsspørgsmålene, er således ofte særdeles heterogene, og først ved at kombinere de forskellige undergrupper vil man i analysen kunne opnå mere genkendelige grupper fra hverdagen.

Yderligere analyser?

Der er ikke gennemført yderligere analyser i undersøgelsen, dels er analysemulighederne mangfoldige, dels har tidsfristen for afrapportering ikke muliggjort sådanne analyser, og dels er det vurderet, at eventuelle yderligere analyser må udspringe af de behov og ønsker, der må komme fra arbejdsstedet.

Har opholdet på patienthotellet været det rette for dig med den behandling/undersøgelse du har været igennem?		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	79	21	0	19
	Nej	83	14	3	227
Overnatning	Både hotel og afdeling	78	18	4	159
	Kun hotelovernatning	90	10	0	90
	Andet	100	0	0	1
Antal nætter på patienthotellet	En nat	83	13	4	52
	2-3 nætter	84	14	2	120
	Mere end 3 nætter	80	16	4	75
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	87	13	1	231
	Helst en afdeling	31	38	31	16
Udfyldt af	Patienten	83	14	3	246
	Pårørende	0	100	0	2
Køn	Mand	67	27	7	15
	Kvinde	83	14	3	234
Bopæl	Indenamts	82	15	3	233
	Udenamts	80	20	0	15
Alder	0-18 år	67	0	33	3
	19-39 år	85	13	2	196
	40-59 år	76	16	8	25
	60-69 år	60	40	0	15
	70-79 år	75	25	0	4
	80 år eller mere	100	0	0	5
Modersmål	Dansk	82	15	3	241
	Ikke dansk	100	0	0	7
Afdelingskode	Ortopædkirurgisk afd. (O)	40	60	0	15
	Organkirurgisk Afd. (K)	83	11	6	35
	Gynækologisk Afd (G)	86	12	2	178
	Børneafdeling (B)	100	0	0	1
	Medicinsk afd. (M1)	100	0	0	1
	Medicinsk afd. (M2)	67	0	33	3
I alt		83	15	3	252

Kunne du få den nødvendige hjælp på patienthotellet?					
		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	89	5	5	19
	Nej	93	6	1	219
Overnatning	Både hotel og afdeling	91	7	2	150
	Kun hotelovernatning	94	4	1	89
	Andet	100	0	0	1
Antal nætter på patienthotellet	En nat	93	4	2	46
	2-3 nætter	95	4	1	120
	Mere end 3 nætter	88	10	3	73
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	94	5	0	223
	Helst en afdeling	73	13	13	15
Udfyldt af	Patienten	93	6	1	236
	Pårørende	50	0	50	2
Køn	Mand	92	0	8	13
	Kvinde	92	6	1	226
Bopæl	Indenamts	92	6	2	224
	Udenamts	100	0	0	14
Alder	0-18 år	100	0	0	3
	19-39 år	93	6	1	192
	40-59 år	91	9	0	22
	60-69 år	92	0	8	13
	70-79 år	100	0	0	3
	80 år eller mere	100	0	0	5
Modersmål	Dansk	92	6	2	232
	Ikke dansk	100	0	0	6
Afdelingskode	Ortopædkirurgisk afd. (O)	75	8	17	12
	Organkirurgisk Afd. (K)	97	3	0	32
	Gynækologisk Afd (G)	93	6	1	177
	Børneafdeling (B)	100	0	0	1
	Medicinsk afd. (M1)	0	0	0	0
	Medicinsk afd. (M2)	100	0	0	3
I alt		93	6	2	242

Følte du dig velkommen ved ankomsten til patienthotellet?		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	95	0	5	19
	Nej	98	2	0	228
Overnatning	Både hotel og afdeling	97	3	1	160
	Kun hotelovernatning	99	1	0	90
	Andet	100	0	0	1
Antal nætter på patienthotellet	En nat	100	0	0	52
	2-3 nætter	98	2	0	121
	Mere end 3 nætter	96	3	1	75
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	98	2	0	232
	Helst en afdeling	100	0	0	16
Udfyldt af	Patienten	98	2	0	247
	Pårørende	50	50	0	2
Køn	Mand	88	6	6	16
	Kvinde	98	2	0	234
Bopæl	Indenamts	97	2	0	234
	Udenamts	100	0	0	15
Alder	0-18 år	100	0	0	3
	19-39 år	98	2	0	196
	40-59 år	96	4	0	25
	60-69 år	94	6	0	16
	70-79 år	100	0	0	4
	80 år eller mere	100	0	0	5
Modersmål	Dansk	98	2	0	242
	Ikke dansk	86	14	0	7
Afdelingskode	Ortopædkirurgisk afd. (O)	80	13	7	15
	Organkirurgisk Afd. (K)	100	0	0	35
	Gynækologisk Afd (G)	98	2	0	178
	Børneafdeling (B)	100	0	0	1
	Medicinsk afd. (M1)	100	0	0	1
	Medicinsk afd. (M2)	100	0	0	3
I alt		98	2	0	253

Fik du informationer om patienthotellet du havde brug for? (restaurant, besøgende, kald efter hjælp etc)		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	95	5	0	19
	Nej	91	7	2	226
Overnatning	Både hotel og afdeling	91	6	3	158
	Kun hotelovernatning	92	8	0	90
	Andet	100	0	0	1
Antal nætter på patienthotellet	En nat	88	10	2	52
	2-3 nætter	94	3	3	120
	Mere end 3 nætter	89	9	1	74
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	92	7	1	230
	Helst en afdeling	81	6	13	16
Udfyldt af	Patienten	91	7	2	245
	Pårørende	100	0	0	2
Køn	Mand	87	13	0	15
	Kvinde	91	6	2	233
Bopæl	Indenamts	91	7	2	232
	Udenamts	93	0	7	15
Alder	0-18 år	100	0	0	3
	19-39 år	91	7	2	195
	40-59 år	96	4	0	25
	60-69 år	81	6	13	16
	70-79 år	100	0	0	4
	80 år eller mere	100	0	0	4
Modersmål	Dansk	91	7	2	240
	Ikke dansk	100	0	0	7
Afdelingskode	Ortopædkirurgisk afd. (O)	80	13	7	15
	Organkirurgisk Afd. (K)	94	3	3	34
	Gynækologisk Afd (G)	91	7	2	177
	Børneafdeling (B)	100	0	0	1
	Medicinsk afd. (M1)	100	0	0	1
	Medicinsk afd. (M2)	100	0	0	3
I alt		91	7	2	251

Har patienthotellets "ordensregler" passet til dine behov? (ro, spisetiden, hvad man må og ikke må)		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	89	6	6	18
	Nej	88	10	2	226
Overnatning	Både hotel og afdeling	87	9	3	159
	Kun hotelovernatning	91	9	0	88
	Andet	0	100	0	1
Antal nætter på patienthotellet	En nat	96	4	0	50
	2-3 nætter	88	11	1	121
	Mere end 3 nætter	82	12	5	74
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	90	9	2	230
	Helst en afdeling	87	13	0	15
Udfyldt af	Patienten	88	10	2	245
	Pårørende	100	0	0	1
Køn	Mand	81	0	19	16
	Kvinde	89	10	1	231
Bopæl	Indenamts	88	10	2	231
	Udenamts	93	7	0	15
Alder	0-18 år	100	0	0	3
	19-39 år	88	11	1	195
	40-59 år	84	4	12	25
	60-69 år	93	7	0	14
	70-79 år	100	0	0	4
	80 år eller mere	100	0	0	5
Modersmål	Dansk	88	10	2	240
	Ikke dansk	100	0	0	6
Afdelingskode	Ortopædkirurgisk afd. (O)	77	0	23	13
	Organkirurgisk Afd. (K)	94	6	0	35
	Gynækologisk Afd (G)	88	11	1	178
	Børneafdeling (B)	100	0	0	1
	Medicinsk afd. (M1)	100	0	0	1
	Medicinsk afd. (M2)	100	0	0	3
I alt		88	10	2	250

Var du under hele opholdet på patienthotellet tilstrækkeligt informeret om, hvad hvad der skulle ske i forhold til din behandling/undersøgelse?		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	82	0	18	17
	Nej	88	9	3	201
Overnatning	Både hotel og afdeling	86	9	5	147
	Kun hotelovernatning	88	8	4	74
	Andet	100	0	0	1
Antal nætter på patienthotellet	En nat	87	11	3	38
	2-3 nætter	89	7	4	112
	Mere end 3 nætter	84	9	7	68
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	88	8	4	206
	Helst en afdeling	77	15	8	13
Udfyldt af	Patienten	87	9	4	217
	Pårørende	50	0	50	2
Køn	Mand	67	13	20	15
	Kvinde	88	8	3	205
Bopæl	Indenamts	86	9	5	205
	Udenamts	93	7	0	14
Alder	0-18 år	50	0	50	2
	19-39 år	86	9	4	170
	40-59 år	96	4	0	23
	60-69 år	80	13	7	15
	70-79 år	100	0	0	4
	80 år eller mere	100	0	0	5
Modersmål	Dansk	86	9	5	213
	Ikke dansk	100	0	0	6
Afdelingskode	Ortopædkirurgisk afd. (O)	69	8	23	13
	Organkirurgisk Afd. (K)	97	0	3	35
	Gynækologisk Afd (G)	87	10	3	153
	Børneafdeling (B)	100	0	0	1
	Medicinsk afd. (M1)	100	0	0	1
	Medicinsk afd. (M2)	100	0	0	3
I alt		87	9	4	223

Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med ansatte på sygehuset og patienthotellet?		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	71	7	21	14
	Nej	84	13	3	189
Overnatning	Både hotel og afdeling	82	13	4	135
	Kun hotelovernatning	85	11	4	73
	Andet	100	0	0	1
Antal nætter på patienthotellet	En nat	90	7	2	41
	2-3 nætter	82	15	4	103
	Mere end 3 nætter	83	11	6	63
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	84	12	4	193
	Helst en afdeling	75	17	8	12
Udfyldt af	Patienten	83	13	4	204
	Pårørende	0	0	100	1
Køn	Mand	77	8	15	13
	Kvinde	83	13	4	193
Bopæl	Indenamts	82	13	5	195
	Udenamts	100	0	0	10
Alder	0-18 år	50	50	0	2
	19-39 år	81	15	4	163
	40-59 år	100	0	0	20
	60-69 år	83	8	8	12
	70-79 år	100	0	0	4
	80 år eller mere	100	0	0	4
Modersmål	Dansk	82	13	5	199
	Ikke dansk	100	0	0	6
Afdelingskode	Ortopædkirurgisk afd. (O)	64	9	27	11
	Organkirurgisk Afd. (K)	97	3	0	30
	Gynækologisk Afd (G)	83	14	3	147
	Børneafdeling (B)	0	100	0	1
	Medicinsk afd. (M1)	100	0	0	1
	Medicinsk afd. (M2)	100	0	0	3
I alt		83	12	4	209

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra patienthotellets personale?

		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	94	0	6	17
	Nej	93	5	2	204
Overnatning	Både hotel og afdeling	92	5	3	144
	Kun hotelovernatning	95	4	1	78
	Andet	100	0	0	1
Antal nætter på patienthotellet	En nat	97	3	0	39
	2-3 nætter	94	4	3	112
	Mere end 3 nætter	91	6	3	69
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	94	4	2	209
	Helst en afdeling	83	17	0	12
Udfyldt af	Patienten	94	5	2	220
	Pårørende	50	0	50	2
Køn	Mand	92	0	8	12
	Kvinde	93	5	2	211
Bopæl	Indenamts	93	4	2	208
	Udenamts	93	7	0	14
Alder	0-18 år	50	0	50	2
	19-39 år	96	4	1	180
	40-59 år	90	10	0	20
	60-69 år	75	8	17	12
	70-79 år	100	0	0	3
	80 år eller mere	100	0	0	5
Modersmål	Dansk	93	5	2	217
	Ikke dansk	100	0	0	5
Afdelingskode	Ortopædkirurgisk afd. (O)	75	0	25	12
	Organkirurgisk Afd. (K)	87	10	3	30
	Gynækologisk Afd (G)	95	4	1	163
	Børneafdeling (B)	100	0	0	1
	Medicinsk afd. (M1)	100	0	0	1
	Medicinsk afd. (M2)	100	0	0	2
I alt		93	4	2	225

Var lokaleforholdene på patienthotellet tilfredsstillende? (værelset, bad, rengøring, restaurant etc)		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	100	0	0	19
	Nej	96	3	1	227
Overnatning	Både hotel og afdeling	97	2	1	159
	Kun hotelovernatning	94	3	2	90
	Andet	100	0	0	1
Antal nætter på patienthotellet	En nat	92	6	2	50
	2-3 nætter	96	2	2	122
	Mere end 3 nætter	100	0	0	75
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	97	3	1	231
	Helst en afdeling	94	0	6	16
Udfyldt af	Patienten	96	2	1	246
	Pårørende	100	0	0	2
Køn	Mand	94	0	6	16
	Kvinde	97	3	1	233
Bopæl	Indenamts	96	3	1	233
	Udenamts	100	0	0	15
Alder	0-18 år	100	0	0	3
	19-39 år	96	3	1	196
	40-59 år	96	0	4	24
	60-69 år	100	0	0	16
	70-79 år	100	0	0	4
	80 år eller mere	100	0	0	5
Modersmål	Dansk	96	2	1	241
	Ikke dansk	100	0	0	7
Afdelingskode	Ortopædkirurgisk afd. (O)	100	0	0	14
	Organkirurgisk Afd. (K)	100	0	0	35
	Gynækologisk Afd (G)	96	3	1	178
	Børneafdeling (B)	100	0	0	1
	Medicinsk afd. (M1)	100	0	0	1
	Medicinsk afd. (M2)	67	0	33	3
I alt		96	2	1	252

Var der tilstrækkeligt med aktivitetsmuligheder på patienthotellet? (gerne konkrete forslag ved mangler)		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	77	23	0	13
	Nej	85	11	4	157
Overnatning	Både hotel og afdeling	78	17	5	113
	Kun hotelovernatning	95	5	0	60
	Andet	100	0	0	1
Antal nætter på patienthotellet	En nat	88	8	4	26
	2-3 nætter	86	13	1	92
	Mere end 3 nætter	80	15	6	54
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	86	12	3	159
	Helst en afdeling	75	17	8	12
Udfyldt af	Patienten	84	13	4	170
	Pårørende	100	0	0	1
Køn	Mand	54	31	15	13
	Kvinde	86	11	3	159
Bopæl	Indenamts	84	13	3	160
	Udenamts	82	9	9	11
Alder	0-18 år	33	33	33	3
	19-39 år	90	9	1	137
	40-59 år	71	24	6	17
	60-69 år	67	11	22	9
	70-79 år	33	67	0	3
	80 år eller mere	50	0	50	2
Modersmål	Dansk	83	13	4	167
	Ikke dansk	100	0	0	5
Afdelingskode	Ortopædkirurgisk afd. (O)	50	40	10	10
	Organkirurgisk Afd. (K)	74	9	17	23
	Gynækologisk Afd (G)	88	11	1	126
	Børneafdeling (B)	100	0	0	1
	Medicinsk afd. (M1)	100	0	0	1
	Medicinsk afd. (M2)	50	50	0	2
I alt		84	13	3	174

Var der en god atmosfære på patienthotellet? (omgangstone, stemning etc.)		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	95	0	5	19
	Nej	97	2	1	227
Overnatning	Både hotel og afdeling	96	3	1	159
	Kun hotelovernatning	98	1	1	90
	Andet	100	0	0	1
Antal nætter på patienthotellet	En nat	96	2	2	52
	2-3 nætter	98	2	0	121
	Mere end 3 nætter	96	1	3	74
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	98	2	0	232
	Helst en afdeling	93	0	7	15
Udfyldt af	Patienten	97	2	1	246
	Pårørende	50	0	50	2
Køn	Mand	94	0	6	16
	Kvinde	97	2	1	233
Bopæl	Indenamts	97	2	1	233
	Udenamts	100	0	0	15
Alder	0-18 år	100	0	0	3
	19-39 år	97	2	1	196
	40-59 år	96	4	0	24
	60-69 år	94	0	6	16
	70-79 år	100	0	0	4
	80 år eller mere	100	0	0	5
Modersmål	Dansk	97	2	1	241
	Ikke dansk	100	0	0	7
Afdelingskode	Ortopædkirurgisk afd. (O)	87	0	13	15
	Organkirurgisk Afd. (K)	97	3	0	34
	Gynækologisk Afd (G)	98	2	1	178
	Børneafdeling (B)	100	0	0	1
	Medicinsk afd. (M1)	100	0	0	1
	Medicinsk afd. (M2)	100	0	0	3
I alt		97	2	1	252

Passede maden på patienthotellet til dine ønsker? (udvalg, smag, udseende etc)		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	84	16	0	19
	Nej	80	14	5	228
Overnatning	Både hotel og afdeling	83	13	4	160
	Kun hotelovernatning	78	17	6	90
	Andet	100	0	0	1
Antal nætter på patienthotellet	En nat	87	10	4	52
	2-3 nætter	82	12	7	121
	Mere end 3 nætter	76	21	3	75
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	83	13	5	232
	Helst en afdeling	75	19	6	16
Udfyldt af	Patienten	81	14	5	247
	Pårørende	50	50	0	2
Køn	Mand	88	13	0	16
	Kvinde	80	15	5	234
Bopæl	Indenamts	80	15	5	234
	Udenamts	87	13	0	15
Alder	0-18 år	67	0	33	3
	19-39 år	80	15	6	197
	40-59 år	92	8	0	24
	60-69 år	81	19	0	16
	70-79 år	100	0	0	4
	80 år eller mere	80	20	0	5
Modersmål	Dansk	80	15	5	242
	Ikke dansk	100	0	0	7
Afdelingskode	Ortopædkirurgisk afd. (O)	67	33	0	15
	Organkirurgisk Afd. (K)	91	6	3	34
	Gynækologisk Afd (G)	80	15	6	179
	Børneafdeling (B)	100	0	0	1
	Medicinsk afd. (M1)	100	0	0	1
	Medicinsk afd. (M2)	100	0	0	3
I alt		81	14	5	253

Var patienthotellets personale tilstrækkeligt fagligt dygtige på det sundhedsmæssige område?

		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	93	0	7	15
	Nej	93	5	2	185
Overnatning	Både hotel og afdeling	90	8	2	128
	Kun hotelovernatning	97	1	1	73
	Andet	100	0	0	1
Antal nætter på patienthotellet	En nat	92	5	3	39
	2-3 nætter	93	6	1	102
	Mere end 3 nætter	92	5	3	62
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	95	4	1	189
	Helst en afdeling	64	27	9	11
Udfyldt af	Patienten	93	5	2	199
	Pårørende	0	50	50	2
Køn	Mand	80	10	10	10
	Kvinde	93	5	2	192
Bopæl	Indenamts	93	5	2	188
	Udenamts	92	8	0	13
Alder	0-18 år	50	0	50	2
	19-39 år	95	5	1	169
	40-59 år	87	13	0	15
	60-69 år	78	11	11	9
	70-79 år	100	0	0	3
	80 år eller mere	100	0	0	3
Modersmål	Dansk	92	6	2	195
	Ikke dansk	100	0	0	6
Afdelingskode	Ortopædkirurgisk afd. (O)	67	0	33	6
	Organkirurgisk Afd. (K)	83	13	4	24
	Gynækologisk Afd (G)	94	5	1	157
	Børneafdeling (B)	100	0	0	1
	Medicinsk afd. (M1)	0	0	0	0
	Medicinsk afd. (M2)	100	0	0	3
I alt		93	5	2	204

Har dine pårørende haft en positiv oplevelse med patienthotellet? (du bedes krydse "ved ikke", hvis dine pårørende ingen kontakt har haft til hotellet)		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	93	7	0	15
	Nej	93	6	1	196
Overnatning	Både hotel og afdeling	93	6	1	136
	Kun hotelovernatning	92	6	1	79
	Andet	100	0	0	1
Antal nætter på patienthotellet	En nat	93	7	0	42
	2-3 nætter	95	5	0	102
	Mere end 3 nætter	91	6	3	69
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	94	6	1	200
	Helst en afdeling	83	8	8	12
Udfyldt af	Patienten	94	5	1	211
	Pårørende	0	100	0	2
Køn	Mand	80	20	0	10
	Kvinde	94	5	1	204
Bopæl	Indenamts	94	5	1	201
	Udenamts	83	17	0	12
Alder	0-18 år	100	0	0	2
	19-39 år	93	6	1	177
	40-59 år	100	0	0	17
	60-69 år	90	10	0	10
	70-79 år	100	0	0	4
	80 år eller mere	100	0	0	3
Modersmål	Dansk	93	6	1	209
	Ikke dansk	100	0	0	4
Afdelingskode	Ortopædkirurgisk afd. (O)	82	18	0	11
	Organkirurgisk Afd. (K)	100	0	0	25
	Gynækologisk Afd (G)	93	6	1	161
	Børneafdeling (B)	100	0	0	1
	Medicinsk afd. (M1)	0	0	0	0
	Medicinsk afd. (M2)	100	0	0	2
I alt		93	6	1	217

Fik du en tilstrækkelig støtte og undervisning til plejen af dit barn?		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	60	40	0	10
	Nej	83	15	3	157
Overnatning	Både hotel og afdeling	84	14	2	91
	Kun hotelovernatning	79	18	3	76
	Andet	100	0	0	1
Antal nætter på patienthotellet	En nat	81	16	3	31
	2-3 nætter	84	15	1	86
	Mere end 3 nætter	80	16	4	50
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	82	17	2	163
	Helst en afdeling	75	0	25	4
Udfyldt af	Patienten	81	16	2	167
	Pårørende	100	0	0	1
Køn	Mand	100	0	0	1
	Kvinde	82	16	2	168
Bopæl	Indenamts	82	16	3	158
	Udenamts	80	20	0	10
Alder	0-18 år	0	0	0	0
	19-39 år	82	16	2	167
	40-59 år	50	50	0	2
	60-69 år	0	0	0	0
	70-79 år	0	0	0	0
	80 år eller mere	0	0	0	0
Modersmål	Dansk	82	16	2	165
	Ikke dansk	75	25	0	4
Afdelingskode	Ortopædkirurgisk afd. (O)	0	0	0	0
	Organkirurgisk Afd. (K)	0	0	0	0
	Gynækologisk Afd (G)	82	16	3	152
	Børneafdeling (B)	100	0	0	1
	Medicinsk afd. (M1)	0	0	0	0
	Medicinsk afd. (M2)	0	0	0	0
I alt		82	16	2	169

Hvad er dit samlede indtryk af dit ophold på patienthotellet?		4 - 5	1 - 2 - 3	Antal
		stjerner	stjerner	
Benyttet patienthotel før	Ja	89	11	19
	Nej	96	4	228
Overnatning	Både hotel og afdeling	95	5	161
	Kun hotelovernatning	96	4	89
	Andet	100	0	1
Antal nætter på patienthotellet	En nat	98	2	52
	2-3 nætter	98	2	121
	Mere end 3 nætter	91	9	75
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	96	4	232
	Helst en afdeling	88	13	16
Udfyldt af	Patienten	96	4	248
	Pårørende	50	50	2
Køn	Mand	88	13	16
	Kvinde	96	4	235
Bopæl	Indenamts	95	5	235
	Udenamts	100	0	15
Alder	0-18 år	100	0	3
	19-39 år	95	5	197
	40-59 år	96	4	25
	60-69 år	94	6	16
	70-79 år	100	0	4
	80 år eller mere	100	0	5
Modersmål	Dansk	95	5	243
	Ikke dansk	100	0	7
Afdelingskode	Ortopædkirurgisk afd. (O)	80	20	15
	Organkirurgisk Afd. (K)	100	0	35
	Gynækologisk Afd (G)	97	3	178
	Børneafdeling (B)	100	0	1
	Medicinsk afd. (M1)	100	0	1
	Medicinsk afd. (M2)	100	0	3
I alt		95	5	253

Respondenternes kommentarer

Brugerne forklarer utilfredshed

Læses kommentarerne i rapporten i deres helhed, er det vigtigt at gøre opmærksom på, at kommentarerne ikke er repræsentative. Det viser sig altid i sådanne undersøgelser, at der er en tendens til, at kommentarer ofte giver et mere kritisk helhedsindtryk end de afgivne krydser. Dette hænger blandt andet sammen med, at der hyppigt knyttes en uddybende bemærkning til et kritisk kryds. En sammenligning af de satte kryds og de skrevne kommentarer viser herudover, at en svarperson godt kan være tilfreds med et spørgsmål, selvom han/hun er kommet med en kritisk kommentar. Der er altså ved afkrydsningen foretaget en helhedsvurdering af det stillede spørgsmål, samtidig med at svarpersonen gør opmærksom på, at der er en del af spørgsmålet, som ikke kan gives en positiv besvarelse.

Kvalitativ analyse

Det er altså meningsløst at begynde at optælle kritiske og positive kommentarer. Kommentarerne skal behandles kvalitativt, og giver altså primært et indtryk af de mange årsager og fænomener, der kan ligge bag de forskellige krydser. Det være sig positive som negative ytringer. Sat på spidsen kan man sige: hvor mange kritiske kommentarer skulle der for eksempel til for at opveje en kommentar fra et forældrepar, der skrev om deres barns indlæggelse: "De reddede hans liv".


Brugernes kommentarer

Det er tilstræbt at gengive kommentarerne i den form, de er afgivet. Enkelte kommentarer er dog søgt anonymiseret. Det gælder konsekvent, hvor der er nævnt navne. Kommentarerne er skrevet i en rækkefølge svarende til det spørgsmål, de faldt ved.


Kommentarerne bringes som sagt anonymt. Dog bringes tre oplysninger om personen kommentarerne stammer fra.. Herudover er oplyst, hvordan patienten har svaret på det spørgsmål, hvortil der er knyttet en kommentar.

Der er ikke gjort forsøg på at rette eventuelle faktuelle fejloplysninger i kommentarerne.

Hvis du tænker tilbage på det tidspunkt, hvor du blev indskrevet/overflyttet til patienthotellet. Hvordan var din indstilling dengang til at skulle bo på patienthotel?

 *Døgnet inden operation var ikke optimalt at være alene. Efter operation er det ok.*


Respondentens svar: Helst en afdeling
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 *Var bange for blødning, fik dræn samme dag efter en ekstra operation, pga. blødning.*


Respondentens svar: Helst en afdeling
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 *Min søn var indlagt på neonatalafdeling, og jeg ville være tæt på ham.*


Respondentens svar: Helst en afdeling
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Jeg vidste ikke rigtig hvad det var.*


Respondentens svar: Helst en afdeling
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Mine nyfødte trillinger lå på neonatal. Dette sammenholdt med, at jeg havde fået foretaget kejsersnit og selv skulle gå derover hver 4. time gjorde opholdet lidt besværligt.*


Respondentens svar: Helst en afdeling
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Dette fordi der var så langt over til neonatal, hvor vores lille og syge datter lå.*

Respondentens svar: Helst en afdeling
Alder : 0-18 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Der var for langt at gå fra hotellet til neonatal.*


Respondentens svar: Helst en afdeling
Alder : 19-39 år Køn : Mand Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Det er dybt forkert og frustrerende at blive skilt fra sit barn som var indlagt på neonatal.*

Respondentens svar: Helst en afdeling
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Jeg vidste ikke meget om hotellet, lidt mere oplysning ville være godt.*

Respondentens svar: Helst en afdeling
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)


 *Jeg synes det er under al kritik at forældre med børn på neonatal skal på hotellet. Der er for lang afstand.*

Respondentens svar: Helst en afdeling
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst


Hvis du tænker tilbage på det tidspunkt, hvor du blev indskrevet/overflyttet til patienthotellet. Hvordan var din indstilling dengang til at skulle bo på patienthotel?

 *På neonatal, hvor min dreng var indlagt.*


Respondentens svar: Helst en afdeling
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Jeg havde fået kejsersnit, og min søn var indlagt på Børneafdelingen.*


Respondentens svar: Helst en afdeling
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Var nervøs for at komme til at mangle plejepersonale!*

Respondentens svar: Helst en afdeling
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 *Var dog lidt nervøs om jeg ville få nok hjælp vedrørende min første fødsel.*


Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Så kunne vi være sammen som nybagt familie.*

Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Kunne have min kæreste boende der også, så vi sammen kunne nyde vores nye baby.*


Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Så frem til at skulle være der.*


Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Vigtigt at være hos sin ægtefælle over så lang tid (bor udenbys).*

Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)

 *Utroligt sødt personale med et smil på læben og meget velforberedt.*

Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)












 *Blev præsenteret for hotellet i forbindelse med fødselsforberedelse. Gav et godt indtryk.*

Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)












 *Havde været på rundtur på hotellet inden, så jeg var bekendt med stedet.*

Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)












Hvis du tænker tilbage på det tidspunkt, hvor du blev indskrevet/overflyttet til patienthotellet. Hvordan var din indstilling dengang til at skulle bo på patienthotel?

-  *Vi var rigtig glade for at komme på hotellet, der var ro og god atmosfære.*
Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Men var lidt bange for at blive ensom, og ikke snakke med andre mødre.*
Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Var forberedt på det, med brochure og rundtur, da jeg var der i forbindelse med fødsel.*
Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Jeg var der pga. fødsel, og det var rart altid at kunne få fat i nogen.*
Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Havde kun hørt positivt om hotellet, og har været gæst. Så jeg glædede mig.*
Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Grundet forestående fødsel i januar og bopæl på Mols.*
Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Ønskede at komme på hotellet, så min mand kunne være hos os (mig og vores lille dreng).*
Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Efter et tidligere ophold på hotel havde jeg gode erfaringer.*
Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 70-79 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)
-  *En dejlig opfindelse.*
Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Patienthotellet er ikke sygehuspræget, det er godt.*
Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Jeg glædede mig vildt, barselgangen var bestemt ikke et rart sted at være. Dårlig atmosfære.*
Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

Hvis du tænker tilbage på det tidspunkt, hvor du blev indskrevet/overflyttet til patienthotellet. Hvordan var din indstilling dengang til at skulle bo på patienthotel?

-  *Men nervøs over, om der var hjælp at hente, hvis det blev nødvendigt. Men der var god hjælp.*
Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Gjorde alt hvad jeg kunne for at komme derover. Havde hørt meget godt om det.*
Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Jeg glædede mig til at komme på hotellet. Kunne ikke sove på afdelingen.*
Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)
-  *Jeg glædede mig til at være mig selv og få ro omkring mig og den lille.*
Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Selvfølger af afhængig af hvad man er indlagt for.*
Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)
-  *Forventningsfuld og nysgerrig.*
Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 80 år eller mere Køn : Mand Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)
-  *Andre patienter havde anbefalet hotellet.*
Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)
-  *Mere privatliv end på en afdeling.*
Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Glædede mig til at blive flyttet til et roligt sted. Måtte presse barselsgangens personale for at få gang i det.*
Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst
-  *Jeg synes dog, at ens mand burde kunne overnatte gratis, da han er til stor hjælp fysisk og psykisk.*
Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Ønskede selv at blive flyttet fra barselsafdelingen og over på hotellet.*
Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

Hvis du tænker tilbage på det tidspunkt, hvor du blev indskrevet/overflyttet til patienthotellet. Hvordan var din indstilling dengang til at skulle bo på patienthotel?

-  *Patienthotellet var grunden til at jeg valgte at føde i Randers.*
Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Så kan man være sig selv, når man ønsker det.*
Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *I forhold til sygehusafdeling var det ren luksus, ro og harmoni.*
Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)
-  *Vidste ikke rigtig hvad hotellet var, men blev positivt overrasket.*
Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Pragfuldt at sove kun med min mand.*
Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)
-  *En god kombination af, at der var hjælp hvis man ønskede det, men så sandelig også stor mulighed for at være sig selv.*
Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Jeg var ked af, at jeg ikke havde mulighed for at komme på hotellet tidligere.*
Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst
-  *Jeg havde selv ønsket det.*
Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Idet der var meget lidt hjælp at hente på afdelingen, så var det rart at have sin mand boende hos sig på hotellet.*
Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Havde ikke overvejet muligheden. Ikke viden om hotel ved sygehus.*
Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)
-  *Glædede mig, der var mere ro, og så har jeg kun hørt godt om det.*
Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


**Hvis du tænker tilbage på det tidspunkt, hvor du blev indskrevet/overflyttet til patienthotellet.
Hvordan var din indstilling dengang til at skulle bo på patienthotel?**

 *Havde hørt meget godt.*


Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Så frem til det.*


Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Det var dejligt, at vi kunne være sammen som familie de første dage efter fødslen.*


Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Dejligt efter en fødsel at komme på hotellet og have vores eget værelse.*


Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Havde fået rundvisning i forbindelse med fødselsforberedelser.*


Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Først utryg pga uvant/ny situation, men efter installering meget, meget godt tilfreds og glad for det.*


Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Jeg overnattede på hotellet pga fødsel, og det var et stort behov, at min kæreste kunne overnatte hos mig.*


Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Jeg har hørt fra en veninde, at patienthotellet skulle være rigtig godt.*


Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst

 *God udslusning!*

Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Det var en ferie.*

Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 80 år eller mere Køn : Mand Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)


 *Ville selv så hurtigt som muligt.*

Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst


Hvis du tænker tilbage på det tidspunkt, hvor du blev indskrevet/overflyttet til patienthotellet. Hvordan var din indstilling dengang til at skulle bo på patienthotel?

 *Jeg ville hellere ligge på patienthotellet, da der var meget mere ro end på barselsgangen.*


Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Jeg ville ikke ligge på sygehuset. Jeg var jo ikke syg, havde lige født.*


Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Havde gode erfaringer via bekendte, som havde benyttet hotellet.*


Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Plejepersonalet var helt utroligt søde og venlige.*


Respondentens svar: Helst på hotel
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)

 *Mit ophold på hotellet var betinget af min hustru passede mig.*

Respondentens svar: Uoplyst
Alder : Uoplyst Køn : Mand Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)


 *Havde aldrig prøvet det.*

Respondentens svar: Uoplyst
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)


 *Idet det var i forbindelse med indlæggelse af nyfødt på børneafdeling ville jeg være indlagt på en sygehusafdeling, da det er tættere på.*

Respondentens svar: Uoplyst
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


Har opholdet på patienthotellet været det rette for dig med den behandling/undersøgelse du har været igennem?

 *En fordel for sygehuset, da jeg som ægtefælle havde ansvaret om natten.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)






 *Opholdet var ved fødsel. Min datter kom på neonatalafdeling, og jeg vil selvfølgelig helst være ved hende. Det kom jeg efter 3 dage, det var fint.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Kejsersnit, barn på neo.afdeling. Langt at gå.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


Har opholdet på patienthotellet været det rette for dig med den behandling/undersøgelse du har været igennem?

-  *Synes man var meget alene/på egne ben som førstegangsførelse- Mere opsyn.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Jeg havde ikke fået oplysninger med fra sygehuset om mit kejsersnit.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Havde barn på neonatal, langt at gå om natten, når der skulle ammes.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Jeg ville gerne have været på hotellet tidligere.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)
-  *Jeg havde 2 børn på neo + nylig fødsel + kejsersnit. Afstanden var for stor mellem hotel og neo.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Med et kejsersnit er man de første 4-5 døgn meget dårligt mobil med mange smerter.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Som sagt langt at gå, og til lige ubekvemmelige møbler på neonatal, hvorimod hotellet havde gode møbler.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Mand Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Udskrivningstidspunktet var for tidligt på dagen.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Dejligt sted at bo, men der var meget langt til neonatalafdeling, specielt om natten.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Afstanden fra hotellet til børneafdeling er noget upraktisk. Især i forbindelse med natamning.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Jeg troede jeg ville få noget fysioterapi.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)


Har opholdet på patienthotellet været det rette for dig med den behandling/undersøgelse du har været igennem?

 *Kom til hotellet kl. 22:30. Kunne have ønsket mig én overnatning på sygehuset. Fik smerter om natten, manglede panodil og beroligende ord om, at det skulle være normalt.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst

 *Det havde været bedre, hvis jeg var tættere på min dreng.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Kunne have brugt vejledning pga. bækkenløsning, og at drengen havde slugt fostervand.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Der er meget langt at gå fra hotellet til Børneafdelingen.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Jeg/vi har været ovenud tilfreds.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Jeg havde født, og fik en rigtig god behandling, og en kæmpe hjælp.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Det er perfekt til nybagte mødre og fædre, og de pårørende og evt. søskende.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Der var god mulighed for at være sammen med andre mødre. Godt med ammestuesnak, gode sygeplejersker til almindelig hjælp. Godt fysioterapeutarbejde.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)



Respondentens svar: Ja
Alder : Uoplyst Køn : Uoplyst Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *En perfekt måde at få ro efter en fødsel.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Helt sikkert det rigtige, var yderst tilfreds med de muligheder I har, det var lige det vi havde brug for.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

Har opholdet på patienthotellet været det rette for dig med den behandling/undersøgelse du har været igennem?

 *Som patient i penicillinbehandling var plejen på sygehusafdelingen ikke absolut nødvendig.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 70-79 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)

 *Det var helt fantastisk, fred og ro, dejlig mad, og meget sødt personale.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 *Helt sikkert.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 80 år eller mere Køn : Mand Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 *Godt udslusningssted.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 *Helt klart.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Giver mere ro.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 *Når man lige har født er det dejligt, at have ro til at få lov til at lære barnet at kende.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Havde jeg tænkt mig grundigere om, ville jeg have taget en ekstra nat på hotellet.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst

 *Jeg oplevede en positiv modtagelse og et sødt personale.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Vi var os selv, men kunne ringe efter hjælp, hvis det var nødvendigt.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Dejligt at min mand kunne være der sammen med mig og babyen.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


Har opholdet på patienthotellet været det rette for dig med den behandling/undersøgelse du har været igennem?

 *Fred og ro efter fødsel.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst

 *Jeg var meget træt efter fødslen. Det er rart at man ikke skal hjem lige med det samme.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Sygeplejerskerne var enormt søde og kompetente.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 70-79 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 *Efter en fødsel var det utrolig rart at få en nat i fred og ro med min lille søn og mand.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Rart med en stue/værelse for sig selv, i stedet for at skulle dele med andre.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Det var rart, at kunne slappe af, vide der var hjælp at hente.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Det er vist ikke normalt at komme på hotellet efter kejsersnit, men det var det rigtige for os.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *En stor trykthed at kunne ringe efter hjælp på alle tider.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Mere ro, når mand og børn kom på besøg.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Vi følte ikke, at vi forstyrrede nogen om natten, når vores søn var vågen.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Så godt at både mor, far og barn kan være sammen efter fødsel.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


Har opholdet på patienthotellet været det rette for dig med den behandling/undersøgelse du har været igennem?

 *Rart at faren til den nyfødte har mulighed for at overnatte.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Positiv oplevelse af hotellet.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Jeg var på hotellet i forbindelse med fødsel, og det var meget godt, at faren kunne være med hele tiden.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Det var godt at have fagfolk tæt på.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Dejligt at slappe lidt af med det nyfødte barn, uden at skulle tænke på at stille noget frem til sine gæster.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst

 *Efter fødsel var det bare skønt med den ro.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst

 *Havde feber, da jeg blev flyttet på hotellet.*

Respondentens svar: Nej
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Medicinsk afd. (M2)

 *Havde stor efterblødning med behov for akut hjælp i afdelingen.*


Respondentens svar: Nej
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 *Jeg synes det er for tidligt at komme på hotellet allerede 1 dag efter kejsersnit.*

Respondentens svar: Nej
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Igen, man bør have mulighed for at være hos sit barn.*

Respondentens svar: Nej
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Det var for udmattende at gå frem og tilbage hver 3. time.*

Respondentens svar: Nej
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


Kunne du få den nødvendige hjælp på patienthotellet?

 *Måtte dog på sygehuset for at få antibiotika.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Kunne godt have fået mere hjælp til amning, måske være informeret om ammebrik.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Man skal jo klare sig selv, hvilket er hårdt, men det går.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Sygeplejersker på hotellet kunne måske foretage mindre sårskift, tilsyn med sår.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 *Jeg fik fin hjælp, men min datter var stadig ikke hos mig.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Jeg manglede panodil og magnesium, som jeg måtte sende min mand på apoteket efter. Evt. håndkøbsapotek på hotellet, så man kan få fat i det, når man mangler. Eller at sygehuset gav det med over til hotellet.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst

 *Man fik den nødvendige hjælp, men det var svært at finde ud af, hvad der var det rigtige, da det var meget forskelligt, afhængigt af hvilken sygeplejerske man havde.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst

 *Jeg mener, at hvis ens mand kunne være der gratis, ville det kræve mindre hjælp fra jer.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)












 *Sygeplejerskerne var altid til stede, utrolig nærværende og engagerede.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)












 *Altid en sygeplejerske til rådighed.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)












Kunne du få den nødvendige hjælp på patienthotellet?

-  *Vi havde ikke brug for så meget hjælp, men det var godt at kunne, når vi havde behov.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Igen en kanon hjælp. Da jeg var førstegangsfødende og var lidt nervøs, hjalp de mig meget.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Servicen var helt perfekt.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Det var fint, at sygeplejerskerne kom et par gange om dagen og tjekkede op på barnet og mig.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Sygeplejerskerne var meget kompetente og hjælpsomme.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Det var meget godt, at der kom en sygeplejerske 2 gange dagligt, og stak hovedet frem.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Det var meget kompetente sygeplejersker.*
Respondentens svar: Ja
Alder : Uoplyst Køn : Uoplyst Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Rigtig rart med mulighed for hjælp til amning m.v. ved sygeplejerskerne.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *I høj grad, både nat og dag.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Der var altid søde folk lige i nærheden.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Helt sikkert, samt pædagogisk støtte. Altså bekræftelse i, at I ved hvad der skal gøres, dejligt, da man jo første gang er meget usikker på den nye rolle og det nye ansvar.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


Kunne du få den nødvendige hjælp på patienthotellet?

-  *Et fantastisk dygtig og professionelt personale.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Havde dog ikke brug for nogen hjælp. Men alligevel dejligt, at der kom en sygeplejerske om morgenen, og spurgte om der var noget de kunne hjælpe med.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Alle var søde til at komme, når vi ringede, både dag og nat.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Sygeplejerskerne var meget venlige, kom forbi hvis man bad dem om det.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)
-  *Ellers kunne jeg gå til min afdeling på sygehuset.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 80 år eller mere Køn : Mand Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)
-  *Når man ringede var de søde til at komme. De skal bare være venlige allesammen.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Fik bl.a. hjælp til indsprøjtning med blodfortyndende medicin. Dejligt at jeg ikke selv skulle gøre det.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst
-  *Ville dog gerne have anbefalet suttebrikker, da mine brystvorter var revnet m.v. Det kunne have hjulpet på amningen.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Hvis jeg havde et spørgsmål var det bare at ringe efter en, og så stod de der efter kort tid.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Meget god service.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Dog ikke på afstanden.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


Kunne du få den nødvendige hjælp på patienthotellet?

-  *Alle var meget hjælpsomme. Specielt NN og NN og rengøringspersonale.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)
-  *Som sagt var der altid hjælp, når man ønskede det, og omvendt hvis man vil være sig selv.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Yderst kompetente medarbejdere. Vi havde meget glæde af sygeplejersken, som førstegangsfødende.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst
-  *Men man skal selv være opsøgende. Man kunne stille et krav om mindst en samtale med en sygeplejerske, da man som patient ikke altid ved hvilken viden/information man fravælger.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Alle var meget hjælpsomme.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Personalet var meget hjælpsomme og dygtige.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Min oplevelse var, at det var lettere at få hjælp på hotellet, sygeplejerskerne var ikke så stressede.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Men det tog sin tid, før hjælpen kom.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Sygeplejerskerne var utrolig søde/dygtige til at hjælpe med amning.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Allerede ved ankomsten blev der spurgt om der var noget vi havde brug for hjælp til.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst
-  *Alle var meget venlige og hjælpsomme.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


Kunne du få den nødvendige hjælp på patienthotellet?

 *Hele tiden meget fin assistance og opfølgning.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Stor ros til de ansatte på hotellet. De tog sig god tid til at være hos os, når vi havde brug for hjælp - og det er en stor hjælp, når man er førstegangsfødende.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Jeg synes, det var dejligt, at jeg bare kunne tilkalde hjælp, som på sygehuset.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Det var godt at kunne få hjælp, hvis man var usikker omkring noget med barnet.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst

 *Alt var perfekt.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 80 år eller mere Køn : Mand Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 *Når vi spurgte.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Super service både dag og nat.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst

 *Dygtige sygeplejersker, som vidste hvad de snakkede om.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Ingen hjælp om natten trods behov. Vagthavende tog sig af barselspatienterne.*

Respondentens svar: Nej
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)


 *Det virkede ikke som om der var et godt samarbejde mellem hotel og portører, om noget overhovedet.*


Respondentens svar: Nej
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Kunne ikke få leveret vækkeur samt hygiejnebind på værelset.*

Respondentens svar: Nej
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


Kunne du få den nødvendige hjælp på patienthotellet?


 *Jeg fik ingen hjælp, nogen må have bestemt, at jeg ikke havde hjælp-behov.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)


 *Jeg var selv mobil og behøvede ingen hjælp.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Medicinsk afd. (M1)


 *Men det tror jeg helt sikkert.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)


Følte du dig velkommen ved ankomsten til patienthotellet?


 *Der var ingen tid til at tage imod os, da vi ankom en lørdag ca. kl. 20. Det tog 15 min. før der kom en dame.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Når man er langtidsindlagt kan det ikke være rigtigt, at man ikke må tage en sygehustrøje på. Det se NN helst ikke.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)



 *Ville gerne have haft en rundvisning på stedet, samt en kort gennemgang af hverdagen.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Fik en fin rundvisning med information.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Meget velkommen. Vi blev modtaget venligt og meget imødekommende. Der blev forholdt sig til os og vores situation.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Blev fulgt derover af en sygeplejerske fra barselsgangen, og blev modtaget af en sygeplejerske. Blev vist rundt.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


Følte du dig velkommen ved ankomsten til patienthotellet?

-  *Personalet yderst imødekommende og venligt.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Havde lige født 2 timer inden, men skulle selv gå op på værelset, ret hårdt.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Alle var høflige og behjælpelige.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Der var en til at tage imod mig med det samme.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Meget venlig modtagelse.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Medicinsk afd. (M1)
-  *Vi blev modtaget lige inden midnat, og vi fik en god modtagelse.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Vi fik en god, smilende velkomst og blev vist godt til rette, inden hun gik igen.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Vi fik en pæn modtagelse og blev fulgt op til vores værelse.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst
-  *Da undersøgelserne var forbi (fredag), kunne jeg rejse hjem og komme igen mandag, hvor operationen skulle foregå.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 80 år eller mere Køn : Mand Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)
-  *De var meget venlige og søde, fik en til at føle sig tryk.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Absolut.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)

Fik du informationer om patienthotellet du havde brug for? (restaurant, besøgende, kald efter hjælp etc)

 *Lidt mangel ved spisekort. Hvordan osv.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Havde også været på rundvisning før fødslen.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Enkelte oplysninger, fx ifht. telefon måtte vi læse os til i mappen.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Kald efter hjælp var forgæves viste det sig senere.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)

 *De havde god tid til at vise rundt og fortælle om de praktiske oplysninger som spisetider osv.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Vi fik alle informationer ved ankomst.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *God støtte.*


Respondentens svar: Ja
Alder : Uoplyst Køn : Uoplyst Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Helt i top.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Betryggende at kunne kontakte sygeplejersken, hvis hjælp var nødvendig.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 70-79 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)


 *Ja, alt var forklaret fint og der var god tid til at vise rundt.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 *Også fint med information i forbindelse med besøg på fødegangen.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst


Fik du informationer om patienthotellet du havde brug for? (restaurant, besøgende, kald efter hjælp etc)

 *Havde været på besøg på hotellet via fødselsforberedelsen + at sygeplejersken var sød til at fortælle de ting vi havde brug for at vide.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Bestemt.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Blev sat ind i tingene på en stille og rolig måde.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Sygeplejerskerne tog sig god tid til mig.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Der var en meget fyldstgørende mappe.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Der var en manual, hvis vi var i tvivl om noget, det var godt.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Ja, det blev forklaret stille og roligt.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Fin mappe på værelset med info + god info af personale.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Ja, vi fik en folder og en fin rundvisning.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Der kom en dame op og fortalte, hvordan det hele foregik. God idé. Man følte sig meget velkommen. Positivt, at de tog sig tid til en.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Vi forventede dog, at vi kunne finde noget information omkring hvordan TV'et virkede, kanaler m.v.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

Fik du informationer om patienthotellet du havde brug for? (restaurant, besøgende, kald efter hjælp etc)

 *Var kun dårligt informeret hjemmefra om tøj osv pga. ikke nået fødselsforberedelse.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Jeg fik mange informationer fra min jordemoder på fødselsforberedelse, og vi besøgte patienthotellet.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *I høj grad.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Det er en fin mappe, der er på værelserne.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Blev godt informeret om alt, hvad der var at vide.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Der manglede ikke noget.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Manglede start information. Læste information i mappen på hotellet.*


Respondentens svar: Nej
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Jeg spurgte selv om diverse oplysninger.*

Respondentens svar: Nej
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Ikke meget information angående brug af hotellet.*











Respondentens svar: Nej
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Var i veer ved ankomst. Tænkte ikke på så meget andet.*


Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

Har patienthotellets "ordensregler" passer til dine behov? (ro, spisetiden, hvad man må og ikke må)


Har patienthotellets "ordensregler" passet til dine behov? (ro, spisetiden, hvad man må og ikke må)

-  *Spisetider, måske et problem, men personalet var flinke til at følge op (sætte lidt til side).*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Det var lidt besværligt, at min mand, der også boede der, hele tiden skulle købe madbilletter hver dag, i stedet for, at det blev skrevet på regningen sammen med værelset, som på andre hoteller.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Ville gerne have taget maden med på værelset.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Spisetiderne var ikke så langstrakte, når man har en nyfødt indlagt. Jeg spiste stort set kun morgenmad på hotellet, barnet skulle jo først og fremmest have mad til tiden.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Da jeg skulle rende over på børneafdelingen hver 4. time, var det svært at få det til at passe med spisetider.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Da jeg blev mor til tvillinger, ville det have været rart at kunne tage sin mad med op på værelset bare en enkelt gang. Det bør være muligt at se på den enkelte patients behov i forhold til at kunne forlade sit værelse kl. 11. Hvis den søde aftensygeplejerske ikke havde reddet mig, havde jeg været nødsaget til at sidde i dagligstuen 3 timer med to små børn, inden jeg kunne komme hjem.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Ville gerne at man måtte tage sin mad med op på værelset.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Spisetider passede ikke altid, kunne godt have brugt et længere tidsrum.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Jeg havde brug for at være på hotellet til om eftermiddagen/aftenen, men fik først kl. 10 at vide, at jeg skulle være ude kl. 11, hvis jeg tog hjem den pågældende dag.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Spisetiderne kunne godt være lidt længere.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


Har patienthotellets "ordensregler" passet til dine behov? (ro, spisetiden, hvad man må og ikke må)

 *Kunne nogle dage godt have haft behov for ikke at skulle klædes på, for at gå ned at spise. Evt. mad på værelset, og på et andet tidspunkt.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Havde behov for at kunne spise på værelset + gerne længere morgenmadsspisetider.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Spisetiderne passer ikke så godt ind, når man har et barn på neonatalafdeling.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Morgenmaden måtte gerne starte tidligere. Når vi havde aftaler på sygehuset, og barnets spisetider skulle passes var det svært at nå aftensmåltidet. Evt mikroovn, så man kunne få noget sat til side, og senere opvarme.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst

 *Det er svært at passe spisetider, når man har børn på børneafdelingen, der også skal passes.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Jeg var dog meget utilfreds med, at faren skulle betale for overnatning på hotellet. Jeg fik at vide, at 1 overnatning var gratis. Men min 1. overnatning var på barselsafdelingen, da der ikke var plads på hotellet. Min kæreste måtte ikke sove hos mig, men hjemme, og det var åbenbart hans gratis overnatning på hotellet. Det hænger ikke sammen. At skulle betale for at overnatte i eget hus.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Med et spædbarn kan det være svært at nå frem til restauranten inden for spisetiden.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Jeg synes, at det var en smule stressende, at man skulle overholde spisetiderne.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst


 *Ja, man kunne stort set gøre hvad man ville.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Der er meget frie rammer, så det er nemt at respektere.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


Har patienthotellets "ordensregler" passet til dine behov? (ro, spisetiden, hvad man må og ikke må)

 *Dog er det rart at kunne få lov til at tage maden med på værelset nogle gange, når man har et lille barn.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Der var den ro jeg havde brug for på hotellet.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 *Det kunne være rart hvis man måtte tage en kande saft med på værelset, det gør det nemmere at få noget at drikke, når man lige har født.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Det kunne ikke være bedre.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Det er meget løse 'regler' med hensyn til spisetider, ro osv. - så det må næsten passe til alles behov.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Det var godt, man kunne sætte et 'vil ikke forstyrres'-skilt på døren.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst

 *Det passede mig rigtig godt, at man ikke måtte ryge i restauranten.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Bl.a. pga personalets arrogance.*

Respondentens svar: Nej
Alder : Uoplyst Køn : Mand Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)


 *Der er meget tit for meget støj hvor vi spiser, da barselspatienter får gæster midt under måltidet, der ikke spiser. De tager ikke hensyn til os, der evt. har smerter.*

Respondentens svar: Nej
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)


 *Morgenmad for sent, når man skulle give mad på neonatal. Dog aftalte jeg, at havregryn blev sat frem.*

Respondentens svar: Nej
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

Har patienthotellets "ordensregler" passet til dine behov? (ro, spisetiden, hvad man må og ikke må)


 *Har lige født - uvant situation. Har ikke altid tid (amning) og overskud til at overholde spisetider. Mere oplysning om at mad kan sættes til side (det er en god ide).*

Respondentens svar: Nej
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Patienter der røg var nærmest bandlyst. Et par rygeværelser ville være en idé. Undertegnede er ikke-ryger.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)


Var du under hele opholdet på patienthotellet tilstrækkeligt informeret om, hvad hvad der skulle ske i forhold til din behandling/undersøgelse?

 *Ville gerne have haft flere oplysninger om børnepasning på sygeafdeling. På patienthotellet var det ok.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Man kunne ikke finde ud af, hvad min søn fejler, så der var en del frustration.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Manglende information om behandling af kejsersnit/sår. Også fra føde/barselsgangen. Har fået stafylokokker.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst

 *Ikke under hele opholdet, først senere.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Der var få gange manglende information, dette skyldtes oftest sygehuset.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Jeg var der kun, fordi min datter lå på neonatal.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Man skulle spørge meget, og personalet på Patienthotellet skulle hele tiden ringe til hospitalsafdelingen. Men ellers ok!*

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


Var du under hele opholdet på patienthotellet tilstrækkeligt informeret om, hvad hvad der skulle ske i forhold til din behandling/undersøgelse?

 *Manglede information ang. hjemsendelse.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Det var noget omkring at skulle hjem. Jeg havde fået noget at vide hos jordemoderen, som ikke passede alligevel.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Pga. min sygdom er det vist tvivlsomt, om de ved noget om det. Det virker som om det udvikler sig og bliver værre i stedet for bedre.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)

 *Sygeplejerskerne var gode til at se, hvor man var i forhold til amning osv.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Fra indlæggelsesafdelingen på sygehuset: ja. Fra hotellets ansatte: nej.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)

 *Ja, det var rart at der kom en sygeplejerske rundt et par gange i løbet af dagen + man også kunne få fat på en via telefon.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Sygeplejerskerne sørgede for at holde mig informeret.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Men informationen kom fra neo.afdeling, hvor min datter lå.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Det var dejligt, at der var snak på amместuen, både med andre mødre, sygeplejersker og jordmødre. Her fik man svar på en masse.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Mht. hvornår jeg skulle hjem med mit barn.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

Var du under hele opholdet på patienthotellet tilstrækkeligt informeret om, hvad hvad der skulle ske i forhold til din behandling/undersøgelse?



Jeg var der en nat, inden jeg skulle hjem med min nyfødte søn.

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)



Det var afdelingens skyld, ikke hotellet.

Respondentens svar: Nej
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)



Vi kendte ikke kriteriet for, hvornår barn/mor var klar til at tage hjem. Vi var heller ikke klar over, at vi kunne udskrive os selv.

Respondentens svar: Nej
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst



Manglede information angående undersøgelser af mig og drengen.

Respondentens svar: Nej
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)



Ingen talte om, hvornår jeg skulle hjem - måtte alene træffe den beslutning.

Respondentens svar: Nej
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)



Det fik vi at vide på neonatal.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 0-18 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med ansatte på sygehuset og patienthotellet?



Der var lidt små ting som ikke stemte overens, men ikke noget af stor betydning.

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)



Der var forskellige meninger omkring børn/nyfødte.


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)




Jeg følte informationer fra personalet på hotellet var meget mere fyldestgørende end den var på sygehuset.

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med ansatte på sygehuset og patienthotellet?

 *Generelt ja, men der var rod omkring helt ny vagtplan, som ikke alle var klar over, hvornår den trådte i kraft.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Sygeplejerskerne havde lidt forskellige meninger.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst

 *Der var ikke en samlet holdning til tingene. Forvirrende for en nybagt mor.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *De var ikke altid enige/gav samme information som sygeplejerskerne på neonatal angående min datter.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Der var mange forskellige svar til mine spørgsmål. Man blev lidt forvirret.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Fik ikke at vide på sygehuset, at vi skulle være ude kl. 11:30, blev dog ikke håndhævet på hotellet.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Jeg synes, at det er meget individuelle meninger du får, og ikke en overordnet viden.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst

 *For meget ringen frem og tilbage (mellem patienthotel og afdeling).*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Jordemoderen havde sagt, at man skulle 'have' lov af personalet til at komme hjem.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Nogle eksperter sagde et, og andre noget andet.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)


 *De ordnede indbyrdes alt det praktiske.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med ansatte på sygehuset og patienthotellet?

 *De sørgede for at holde hinanden informeret.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Ja, alle var klar over forløbet.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 *God hjælp fra hotellets personale i modsætning til barselsgangens, der nærmest ikke gad svare på spørgsmål eller havde tid til at hjælpe.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst

 *Jeg talte kun med personalet på afdelingen om min sygdom.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)

 *Ja, men det er vigtigt, at I undersøger om relevant viden er givet på sengeafsnittet, fx i form af skriftligt materiale.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Gik på sygehusafdelingen til såreftersyn. Kun sporadisk kontakt med sygeplejersker på hotellet.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 *De havde mere tid på patienthotellet eller tog sig tiden, og var mere rolige end på barselsgangen, som jo havde mere travlt!*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Absolut nej. Ingen kontakt mellem sygehuset og hotellet.*

Respondentens svar: Nej
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)


 *Blev sendt over på sygehuset for at blive tjekket i mit klip, men det skulle jeg ikke fik jeg at vide derovre.*

Respondentens svar: Nej
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Barselsgangen og sygeplejerskerne havde hver sin mening om amning. Hotellet var mest forstående og støttende.*

Respondentens svar: Nej
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med ansatte på sygehuset og patienthotellet?

 *Synes ikke de ansatte på hotellet vidste noget eller så meget om min situation.*


Respondentens svar: Nej
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Vi fik at vide, at der var tøj til min nyfødte søn, men det var ikke tilfældet. Vi klarede os dog fint med det vi havde med.*

Respondentens svar: Nej
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Jeg fik en skideballe af sygehuset for ikke at overholde aftaler, selvom dagens forløb var aftalt med hotellet. Mit barn fik gulsot, og sygehuset gav besked om, at barnet skulle have eftermad, og jeg skulle benytte brystpumpe. Det var ikke hotellets holdning og blev først indført den sidste dag, efter jeg havde fået skideballe, var træt, forvirret og sur over at være kastebold mellem sygehus og hotel.*


Respondentens svar: Nej
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst

 *Jeg var jo ikke den syge.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Talte aldrig med ansatte på hotellet om vores datter.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 0-18 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *På neonatal lå der information om hotellet. Ansatte vidste dog ikke så meget om praktisk information, men henviste til mappen, hvilket var helt fint.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 19-39 år Køn : Mand Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra patienthotellets personale?

 *Blev ikke kontaktet vedrørende min sygdom.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 *Nogle sygeplejersker var rigtig gode, andre lidt kolde.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Venligt personale. Ikke meget kontakt.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra patienthotellets personale?

 *Sygeplejersken var ok. Receptionisten var ikke hjælpsom.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Ja - efter fødsel.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Sygeplejerskerne er meget forskellige - nogle er meget hjælpsomme og venlige, andre er sure.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Meget søde og virkede oprigtigt interesserede.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Ja, absolut. Da vi først fik lov til at komme på hotellet.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Helt utroligt velforberedt personale.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Som fødende er der lagt op til, at man selv vurderer og tager beslutninger. Med støtte. Det er fint.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *I høj grad.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Personalet var på alle måder rare.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Alle var meget venlige og imødekommende.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Det var godt at man altid kunne komme i kontakt med en sygeplejerske, også om natten.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra patienthotellets personale?

 *Jeg var meget tilfreds. Jeg syntes virkelig de kom og hjalp, når jeg havde brug for det.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Personalet viste ingen interesse overhovedet, kun barselspatienterne fik støtte.*


Respondentens svar: Nej
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)

 *Jeg fik ikke brug for personalet, da jeg kom på afdelingen hver dag.*


Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : Uoplyst Køn : Uoplyst Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 *Jeg snakkede ikke med nogen sådan rigtig omkring mit problem i min situation.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Talte faktisk ikke med personalet i kostafdelingen.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)


 *Talte stort set ikke med dem i de 12 timer, jeg var der.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


Var lokaleforholdene på patienthotellet tilfredsstillende? (værelset, bad, rengøring, restaurant etc)

 *Værelset lugtede lidt af røg, selvom det skulle være røgfrit. Ved ikke om det evt. stammer fra fælles ventilationssystem, eller tidligere beboer.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Der burde være lysdæmper på badeværelset. Ubehageligt og svedigt at sove på de gummimadrasser.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Svært at være på et hotelværelse med en nyfødt. Specielt var lyset i badeværelset meget stærkt.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

Var lokaleforholdene på patienthotellet tilfredsstillende? (værelset, bad, rengøring, restaurant etc)

 *Lyset på badeværelset for stærkt til en lysfølsom nyfødt som skal pusles. TV for lavt til at se ordentligt fra sengen, og ingen fjernbetjening, Svært ved at høre banken på døren og svært at høre vores svar.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Kunne ikke få fjernsynet til at virke.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Gulvtæppe på værelsesgangen er et dårligt valg. Pga mønster når man er svimmel.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 *Ovenud tilfredsstillende.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Ja, der var meget pænt og rent og hyggeligt.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Meget dejlige værelser, og hyggelige omgivelser, indretning.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Dog var det automatiske lys på badeværelset lidt for kraftigt. Det generede barnets øjne.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Det var alt sammen over alt forventning.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Jeg vil dog foreslå, at der laves lysdæmper på toilettet, da det er meget skarpt lys, specielt om aftenen.*

Respondentens svar: Ja
Alder : Uoplyst Køn : Uoplyst Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Meget fint.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


Var lokaleforholdene på patienthotellet tilfredsstillende? (værelset, bad, rengøring, restaurant etc)

 *Lige i underkanten med mad på buffeten.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Meget fint.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Fin rengøring af værelset.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Der burde dog være mulighed for at dæmpe lyset på badeværelset, da det er meget skarpt for en lille ny.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Ja, over alt forventning.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst

 *Over min forventning.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Fint med lys og pusleforhold.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Meget rent! Dejligt værelse, men måske var sengen ikke så komfortabel (for hård).*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Helt i top.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Meget flot.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Meget fint.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

Var lokaleforholdene på patienthotellet tilfredsstillende? (værelset, bad, rengøring, restaurant etc)

 *Meget dejlige værelser. God mad.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Rigtig hyggeligt.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 *Super.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Der kunne dog godt være et lille køleskab på værelserne, så man kunne opbevare kolde drikke.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst

 *Meget fine værelser - hvor det er nemt at have gæster.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Som på luksushotel.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 80 år eller mere Køn : Mand Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 *Der var bare meget lys på badeværelset til en lille nyfødt. Man kunne evt. sætte lysdæmper på.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst

 *Bedre end et 5-stjernet hotel.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Dejligt værelse og bad.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Fantastisk dejligt værelse mv.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 *Det er ikke nemt at køre med kørestol på tæpperne.*

Respondentens svar: Nej
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Medicinsk afd. (M2)


Var lokaleforholdene på patienthotellet tilfredsstillende? (værelset, bad, rengøring, restaurant etc)

 *Der var alt for varmt da vi kom ind på værelset, så vi kunne ikke sove før vi fik luftet ud.*


Respondentens svar: Nej
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Luften/indemiljøet var forfærdelig dårligt. Jeg fik sår på hænderne og mine luftveje blev irriterede. Det samme gjaldt for min kæreste, som også boede på hotellet.*

Respondentens svar: Nej
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Jeg havde brækket foden og havde gips på. Det var svært at bade uden hjælpemidler.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)


 *Sengene er meget bløde. Ikke gode at komme op af efter kejsersnit.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


Var der tilstrækkeligt med aktivitetsmuligheder på patienthotellet? (gerne konkrete forslag ved mangler)

 *Mere barselsgymnastik kunne være en idé.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Flere spil.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)

 *Træls med kun en malkemaskine, når man skulle malke ud mange gange om dagen. Om natten blev jeg nødt til at gå over på neonatal hver 3. time.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 0-18 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Der måtte gerne være efterfødselsgymnastik hver dag.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Jeg lå der pga fødsel. Måske der kunne være 1 time, hvor man grundigt gennemgik knibeøvelser, så man af en professionel blev sat rigtigt igang med de øvelser fra start. Men fint med ammestue.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Der burde have været spædbørnsplejekurser, både formiddag og eftermiddag.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


Var der tilstrækkeligt med aktivitetsmuligheder på patienthotellet? (gerne konkrete forslag ved mangler)

 *Måske motionsrum.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 *Ja - men får en nybagt mor taget sig sammen til at gå til amme-stue-undervisning, når man er i en ny uvant situation? Ikke altid tror jeg.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Jeg brugte dem ikke rigtigt. Savnede mere samvær med andre nybagte mødre - en slags mødregruppe.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Ja, vores behov var ikke så meget aktiviteter, men ro og fred til vores nyfødte barn.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Ja, for mit vedkommende var der ammestuesnak og barselsgymnastik.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Det var helt perfekt til større søskende, der ville lege.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Havde ikke brug for nogle.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Vi følte ingen mangler.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Vi havde rigeligt at se til med vores dejlige nyfødte søn.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Dejligt at der prioriteres besøg fra fødegangen, da det er en stor oplevelse at føde, og har brug for at tale om det, med fagpersoner.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Der var godt med aviser, kunne måske mangle lidt letlæsningsblade.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)


Var der tilstrækkeligt med aktivitetsmuligheder på patienthotellet? (gerne konkrete forslag ved mangler)

 *Klaveret trænger til at blive stemt.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Nu kom jeg der på en fredag, og mit aktivitetsniveau er ikke så stort efter en fødsel.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Snak med sygeplejerske, jordemoder og optræning efter fødsel er et stort plus.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Havde ikke brug for nogle aktiviteter.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 80 år eller mere Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 *Jeg havde brug for ro og hvile, og det fik jeg.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Hvis man skal nå at hvile, er det svært at nå flere aktiviteter.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst

 *Benyttede det ikke rigtig, da jeg ikke havde tid.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Flot med barselsgymnastik og ammesnak.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Jeg manglede ingen aktiviteter - som gæst på storkereden havde jeg ikke behov for yderligere aktiviteter end min nye baby.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Det er godt, der er en pc.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 0-18 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)


 *Motionsrum.*

Respondentens svar: Nej
Alder : 80 år eller mere Køn : Mand Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)


Var der tilstrækkeligt med aktivitetsmuligheder på patienthotellet? (gerne konkrete forslag ved mangler)

 Musik på værelserne, evt. afslapningsmuligheder, bad, massage m.m.


Respondentens svar: Nej
Alder : 0-18 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 Var ingen for voksne.


Respondentens svar: Nej
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 Der var da mulighed for at gå en tur. Motionscykel eller lignende ville måske være en god idé, og nogle spil.


Respondentens svar: Nej
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 Der kunne være motionsafsnit - evt. dart eller lignende.

Respondentens svar: Nej
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)

 Jeg havde ikke brug for yderligere aktivitetsmuligheder.


Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 Jeg var der ikke så længe, at jeg kunne nå at få glæde af dem.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst

 Evt. mulighed for at se video med større søskende kunne være fordelagtigt i opholdsstuen.


Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 Havde ikke behov for aktivitetsmuligheder.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 80 år eller mere Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 Benyttede ikke nogle.


Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 Havde lige født - manglede ikke aktiviteter.


Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

Var der en god atmosfære på patienthotellet? (omgangstone, stemning etc.)


Var der en god atmosfære på patienthotellet? (omgangstone, stemning etc.)

 *Der var lidt ensomt, der var 2 mænd, nogle kvinder fra barselsafdelingen som jo havde nok i deres baby og familie, så jeg var den eneste pige, jeg så i hvert fald ikke andre.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 *Man kommer ikke i kontakt med de øvrige nybagte mødre som på barselsgangen, da man sidder på hver sit værelse.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Alle var søde og hjælpsomme.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Meget god og behagelig stemning. Hele personalet virkede glade og venlige.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Ja, alle snakkede lige, når man mødte nogen, de var altid glade og smilende.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Personalet i restauranten forlangte bestilling af mad forud for min mand, selvom vi havde sagt, at han ville overnatte. Manglende koordinering?*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Ja, alle var meget venlige og imødekommende, og lokalerne er lyse og venlige.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Det var hyggeligt og rart med tændte stearinlys, og de pæne blomster i restauranten.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Stille og roligt i storkereden.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)











 *Helt bestemt.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Altid hjælpsomhed, humor og en god snak.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 70-79 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)


Var der en god atmosfære på patienthotellet? (omgangstone, stemning etc.)

-  *Virkelig god atmosfære de ansatte imellem, brænder for deres job. Lækkert.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Ja, folk var venlige, rare osv.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)
-  *Hyggeligt, positivt.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst
-  *Meget hyggeligt i restauranten, god stemning overalt.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Ja, stille og roligt.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Ja, men barselspatienter og pårørende fylder meget.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)
-  *Alle var meget rare.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Utroligt søde og hjælpsomme.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Jeg synes stemningen var tavshed.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)
-  *Omgangstonen var fin. Stemningen afslappet, stille og rolig.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Alle var glade og smilende, det var dejligt.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


Passede maden på patienthotellet til dine ønsker? (udvalg, smag, udseende etc)

 *Morgenmad ok. Kom man ikke præcis ved måltidets start, var alt koldt eller fadene var tømte.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)

 *Jeg synes ikke, at der var det bedste mad til os der lige havde født. Da man ikke må få mange krydderier.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Jeg synes det var meget ens mad, og meget med pasta, ellers var det fint.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst

 *Kunne godt have brugt noget til om natten.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Lidt bredere udvalg. Det er meget anderledes noget af det.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Jeg synes frokosten var rigtig god de dage jeg var der. Men aftensmaden kunne godt have været bedre. Kødet var meget tørt, og så ikke indbydende ud.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *I det tidsrum hvor jeg var på hotellet savnede jeg aftenkaffe med brød/kage, og muligheden for at hente en sandwich, som på barselsafdelingen. Som barselspatient kan man have brug for at spise på mange tider af dagen.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Passede til mine ønsker, men synes det er urimeligt, at den nærmeste pårørende skal spise med for 60 kr., når man i sygehuskantinen køber samme mad for 20 kr. pr. portion - som man i øvrigt selv øser op.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Der manglede så absolut salat og grøntsager.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Lidt større udvalg fra dag til dag.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


Passede maden på patienthotellet til dine ønsker? (udvalg, smag, udseende etc)

 *Undtagen gedesteg, smagte og lugtede grimt.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 *For meget kål/løg, når man ammer.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Der måtte godt være flere grøntsager.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Maden kunne have været varmere.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst

 *Morgenmaden var helt perfekt, men middagsmaden meget kedelig.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Gerne lidt mere til børn.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Gerne flere grønne salater, og ikke så mange kogte grøntsager.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Maden var god, men udvalget til aften var ikke så stort.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Maden var det samme bare lavet på forskellig måde: pasta, pasta... lidt kedeligt.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Ikke for varm aftensmad.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)


 *Hvis man ikke kom hurtigt, var udvalget minimalt. Der blev ikke fyldt hurtigt nok op. Ellers god mad.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


Passede maden på patienthotellet til dine ønsker? (udvalg, smag, udseende etc)

 *Men jeg er også kræsen.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Er meget godt tilfreds med maden.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Godt at der altid var flere retter at vælge imellem.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Der var lidt for enhver smag.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Det var over alt forventning.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Evt. kunne man lave det sådan, at man til sin ægtefælle allerede ved indkvarteringen kunne købe sig til måltiderne. I stedet for hver gang.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Der var altid buffet med et bredt udvalg, som passede til vores smag.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Det er meget bedre end på sygehuset.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Utroligt lækker og varierende, bredt udvalg.*

Respondentens svar: Ja
Alder : Uoplyst Køn : Uoplyst Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)












 *Det var især rart, at man altid kunne hente frugt, juice og yoghurt.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Dejligt, at der altid var en del at vælge imellem.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

Passede maden på patienthotellet til dine ønsker? (udvalg, smag, udseende etc)

-  *Der var et bredt og sundt udvalg. Dejligt med frugt og grønt.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Dejligt at man kunne invitere gæster.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Den rene luksus for en husmor, der selv ellers står for maden.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 70-79 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)
-  *Der manglede dog et par gange betjening i cafeteriet, hvilket gjorde, at der skulle ventes en del.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Maden var utrolig lækker og flot anrettet. Også god når man ikke havde stor appetit.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)
-  *Meget fint.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 80 år eller mere Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)
-  *Maden smagte dejligt.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Dejligt stort udvalg til alle måltider.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Morgenmaden var virkelig god. Middags- og aftensmad var god.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Flot anrettet og velsmagende. Frisk.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Det var utrolig fin og lækker mad.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


Passede maden på patienthotellet til dine ønsker? (udvalg, smag, udseende etc)

 *Utrolig lækker mad, og samtidig ikke for fed.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst

 *Meget fint.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)

 *Fint udvalg, lasagnen var rigtig god.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Det var super god mad. Jeg kunne godt have boet der en hel uge.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Stort udvalg. Flot sat op og smagte rigtig godt.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Vi synes, at maden var rigtig god, og det var rart at der var lidt at vælge imellem.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Lækkert udvalg. Flot at gæster mod retfærdig pris måtte spise med.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Har kun set morgenmad, men den var fin.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Morgenmad og frokost var utroligt lækkert.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 *Lækkert, altid noget at vælge imellem.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst

 *Særdeles god mad - godt udvalg.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

Passede maden på patienthotellet til dine ønsker? (udvalg, smag, udseende etc)



Spiser kun sundt/diæt.

Respondentens svar: Nej
Alder : 0-18 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)



Synes kun der var fed mad, ikke varieret kost. Jeg havde problemer pga. galdesten med at kunne spise.

Respondentens svar: Nej
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)



Maden var ikke optimal/god til en ammende mor. Løg i meget af maden.

Respondentens svar: Nej
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)



Jeg kastede op pga. efterveer, men der var ikke noget mad for folk med kvalme.

Respondentens svar: Nej
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)



Jeg er vegetar og havde meddelt dette i forvejen, men fik til frokost en platte som var halv vegansk og en halv med fisk og fjerkræ.

Respondentens svar: Nej
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)



Jeg fandt maden under al kritik. Specielt i weekenden var den ekstrem dårlig. Jeg savnede kvalitetsmad lavet af sunde råvarer, samt større variation. I weekenden var fadene ydermere tomme.

Respondentens svar: Nej
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)



Nej! For neutral og udkogt. Men det er nok svært, når der skal laves til så mange forskellige mennesker.

Respondentens svar: Nej
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)



Det var lidt kedeligt.

Respondentens svar: Nej
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)




Ja, morgenmad og frokost var utroligt lækkert anrettet. Nærende og meget varieret.


Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

Var patienthotellets personale tilstrækkeligt fagligt dygtige på det sundhedsmæssige område?


Var patienthotellets personale tilstrækkeligt fagligt dygtige på det sundhedsmæssige område?

 *Sygeplejersken ved ammestuesnakken virkede usikker.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Sygeplejerskerne var.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Hvis man ønskede det, kunne de kontakte læger/sygeplejersker for yderligere information.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Meget kompetente.*


Respondentens svar: Ja
Alder : Uoplyst Køn : Uoplyst Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *I meget høj grad.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Ja da, og der var altid god tid til os.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Meget dygtige.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *For mit behov var det helt perfekt.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 *De var meget dygtige og søde.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Nu var jeg der som sagt i forbindelse med en fødsel, så der var ikke den store fokus på sundhed.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Meget dygtige og indlevende.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


Var patienthotellets personale tilstrækkeligt fagligt dygtige på det sundhedsmæssige område?

 *Især ammestue var en rigtig god oplevelse.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *God hjælp.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Jeg spurgte ikke, jeg var jo i kontakt med læger hver dag.*


Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)

 *Benyttede mig ikke af det.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Havde ikke behov for hjælp.*


Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 *Ny sygeplejerske, ny holdning. Sikkert ok på hver sin måde. Ensrettede retningslinier ville gøre mig mindre forvirret.*


Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst

 *Havde ikke behov, men de virkede kompetente ved et senere besøg.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Jeg benyttede mig ikke af deres ekspertise, da det nok ville forvirre mere end gavne, hvis de havde anden opfattelse af fx amning.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Ved ikke da jeg havde daglig kontakt med sygehuset.*


Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 80 år eller mere Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 *Jeg fik ikke afprøvet det.*


Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)

Har dine pårørende haft en positiv oplevelse med patienthotellet? (du bedes krydse "ved ikke", hvis dine pårørende ingen kontakt har haft til hotellet)


Har dine pårørende haft en positiv oplevelse med patienthotellet? (du bedes krydse "ved ikke", hvis dine pårørende ingen kontakt har haft til hotellet)

 *Vi synes det er for dyrt for nr. 2 forældre til et barn indlagt på et andet afsnit, at overnatte på hotellet.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst

 *Havde svært ved at finde personale, der kunne fortælle, hvilket værelse jeg var på. En oversigtstavle ved informationen ville være påskønnet.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Alt på hotellet er tip top, dog ikke alt maden.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Vi synes at en overnatning i pris var dyrt.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Priser i restauranten var for dyr i forhold til udvalget af mad.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Men gode faciliteter, service.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Mand Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Synes også, at udskrivningstidspunktet var for tidligt på dagen.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Han synes, at det var godt at være der, men dyrt for en overnatning som kun varede fra kl 17 til 11 næste formiddag.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Det var dejligt at kunne byde på kaffe købt i restauranten.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *De var meget imponeret over behandlingen fra personale, samt at det var muligt at spise med.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *De oplevede dem også som smilende og glade.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

Har dine pårørende haft en positiv oplevelse med patienthotellet? (du bedes krydse "ved ikke", hvis dine pårørende ingen kontakt har haft til hotellet)

 *De syntes, at det var meget overvældende, både at de kunne spise med, men også at far og søskende kunne overnatte.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *De var meget imponerede over de gode forhold.*


Respondentens svar: Ja
Alder : Uoplyst Køn : Uoplyst Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Alle besøgende synes det var dejlige, rolige og behagelige omgivelser.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *De synes det var et dejligt og roligt sted, hvor man følte sig velkommen.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Efter besøg af pårørende med barn en god middag, legesager og hjemlig atmosfære, var det en meget positiv oplevelse.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 70-79 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)

 *Dejligt at de pårørende også kunne købe mad på hotellet.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Men i og med jeg skulle indlægges på barselsafdelingen 3 nætter, havde vi brug for en billigere løsning for manden end de ca. 400 kr. pr. overnatning. Det er for dyrt, hvis I har pladsen. Han havde ingen transportmuligheder.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Enormt positiv, små børn var velkomne og min mand spiste med hver dag.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)


 *Ja, men for dyrt for mig, da mine 2 døtre overnattede der mange nætter, og jeg betalte over 5 tusind kroner, det synes jeg er dyrt. Mine døtre bor i København og ville gerne være hos mig.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)


 *Mere privatliv ved besøg.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

Har dine pårørende haft en positiv oplevelse med patienthotellet? (du bedes krydse "ved ikke", hvis dine pårørende ingen kontakt har haft til hotellet)

 *Min mand fik også svar på sine spørgsmål og hjælp til bl.a. at lave modermælkerstatning til junior.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst

 *Men synes stadig det er meget dårligt at man skal betale for sin kæreste, da man har meget behov for at han er der.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst

 *Dejligt at pårørende kunne spise med i restauranten.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *De synes også der er rent, hyggeligt og dejligt at komme.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Meget tilfredse.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 *Det var rart, at de kunne komme og gå som de ville. Ingen strikse besøgstider.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Med undtagelse af madpriserne. 55 kroner er meget for middagsmad, der består af rugbrød.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Dog manglede skiltning ved Randers Sygehus til patienthotellet.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Mange kommenterede den flotte kunst på væggene.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst


 *Moster indlagt med barn.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 0-18 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)


 *De mente, at der var utroligt lækkert, og at de følte sig velkommen.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


Har dine pårørende haft en positiv oplevelse med patienthotellet? (du bedes krydse "ved ikke", hvis dine pårørende ingen kontakt har haft til hotellet)

 *Ja, men det er for dyrt at spise hos jer, når man kan gå i kantinen og spise til det halve. Vi ville gerne spise sammen, men det var for dyrt.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *De synes det var lækkert.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Det er rart, at man kan have sin mand boende.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *De synes maden var enestående jf. det de skulle give for et måltid.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Min mand var også på hotellet, og vi havde et godt ophold.*


Respondentens svar: Ja
Alder : Uoplyst Køn : Uoplyst Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 *Alle har rost det meget.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Der var mange som synes det var dejligt at kunne spise med.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Min mand boede der sammen med mig, og han synes det var godt.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Vores forældre spiste aftensmad med os en aften, og det var rart, at det var muligt.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Min kæreste var yderst tilfreds med hotellet.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Min mand har aldrig sovet så godt. Fantastiske madrasser.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


Har dine pårørende haft en positiv oplevelse med patienthotellet? (du bedes krydse "ved ikke", hvis dine pårørende ingen kontakt har haft til hotellet)

 *Dejligt at have mand og børn hos mig, og kunne spise til aften sammen med dem.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *De var alle meget imponeret over de flotte faciliteter og værelset.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Alle sagde, de ville have ønsket at det var der, dengang de havde født.*


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Købte også mad i restauranten. Utroligt godt tilfreds.*

Respondentens svar: Ja
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 *For dårligt at et forældrepar som os skal skilles ad, fordi vi ikke havde råd til at betale for min mands ophold. Vi havde netop brug for hinanden i den svære tid.*

Respondentens svar: Nej
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Synes det er for dårligt, at barnets far skal betale for at være på hotellet. Da det netop er der moren har behov for hjælp, også så faren får de svar han måtte have på de spørgsmål der dukker op.*

Respondentens svar: Nej
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Vi snakkede ikke om det.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)


 *Vi havde en utrolig god oplevelse med at blive forældre/familie, og fik absolut al den støtte og faglig kompetence vi kunne ønske. Oversteg klart mine forventninger og gjorde min skepsis til skamme.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Jeg var rigtig godt tilpas der, og alle medarbejderne var utrolig venlige.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst


Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

 *Venlig og meget imødekommende personale. Gode lokaler og faciliteter. God mad og god service, herunder information. Ris/idé: Det skulle være muligt for flere gangsfødende at få samme tilbud om ophold.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Jeg og min familie har været meget glade for opholdet. Positiv oplevelse. Rigtigt sødt personale, hjælpsomt uanset hvor meget vi spurgte.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Fordi de alle var en kæmpe hjælp, om man havde brug for råd om dagen eller natten, og de havde altid rigtig god tid til en, og vidste hvad de snakkede om. Vi var alle rigtig glade for deres hjælp og støtte.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Det var bare rigtig godt. Det var nogen som var glad for deres arbejde. Der er ikke noget, der ikke var i orden.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Venligt, serviceminded og dygtige medarbejdere. Renhed og privatlivets fred, hvis dette var ønsket.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Det var et kanon sted. Alle var søde og hjælpsomme. God idé med at gå på runde ved patienterne.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Jeg synes, at standarden er væsentlig bedre end på de fleste almindelige danske hoteller, og så får man et samlet godt indtryk af både personale, lokaler, mad. Ja det hele.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Jeg og min familie var alle meget glade for at være der. Der var den fornødne ro, og man havde stadigvæk mulighed for besøg, søge informationer, og få alt muligt hjælp.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Ingen klager overhovedet.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Har ikke noget at brokke mig over. Det var meget enestående.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)


Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

-  *Stor støtte på alle tider af døgnet af søde sygeplejersker. Dejlig mad.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Jeg tillader mig at sammenligne hotellet med det på Skejby. Værelserne var ringere, og maden decideret sygehusmad derude. Stor ros til jeres lokaliteter.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Det er utroligt lækkert og dejlig atmosfære, når man nu skal være på sygehus. Nogle gange glemte man faktisk at man er på sygehus, fordi det er så afslappende og hjemligt.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Alt var ok.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Godt nok overnattede jeg kun 2 nætter, men var fuldt ud tilfreds.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Personalet var på hver deres område kompetente. Der var dejligt roligt til at finde ro ovenpå en fødsel. Dejligt at kunne have sin mand med i de første dage efter en fødsel. Trygt og rart.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Jeg følte mig i gode og trygge hænder. Jeg var førstegangsfødende, og skulle være alene med den lille den første nat, hvilket bekymrede mig lidt. Men der er altid hjælp at hente, og det var betryggende.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Fordi jeg synes, at det var dejligt at være der, og når man som førstegangsfødende havde brug for at lære sit barn at kende, var det et godt sted at gøre det.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Jeg var simpelthen så tilfreds og overrasket over dette tilbud. Utrolig godt at manden kan være med. Min mand kom derfor godt fra start med bleskift osv. Han engagerede sig meget fra starten, selvfølgelig fordi vi var sammen, og hans tilstedeværelse blev der sat pris på, ellers måtte han vel ikke overnatte.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

 *Fordi jeg havde en samlet enestående oplevelse. Randers Patienthotel har et godt ry i byen, og det forstår jeg sandelig godt.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Fordi det levede mere end op til vores forventninger.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Alt fungerede godt.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 *Følte næsten, at man var hjemme ved en selv pga. de hyggelige omgivelser. Der var altid smil hos personalet, og de var meget imødekommende og fagligt dygtige.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Alt i alt en super oplevelse. Også selvom maden ikke var ret god. Det kunne da spises. Så stod ros herfra.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Helt klart synes jeg det var en enorm god oplevelse. Et stort led i at jeg havde det så godt efter operationen. En stor tak for opholdet.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 *Fordi man passede sig selv, men havde man brug for hjælp var der altid noget meget venligt personale man kunne henvende sig til. Meget velsmagende mad og et godt udvalg.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Det var meget godt med mit ophold på hotellet. Fint personale. Venligt, rart, god mad og fine værelser.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 *Jeg var meget begejstret for at være der, det var som at være på et rigtigt hotel.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)












 *Personalet var meget hjælpsomt og flinke.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)











Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

-  *Rigtig godt personale, lækker mad og god behandling. Evt. ville det have været rart med en kaffemaskine på stuen.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *I alle forhold er jeg meget tilfreds.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Kom hjem med indtrykket af en god behandling på stedet, og flere chancer for at snakke om evt. problemer. Personalet tog sig god tid til en.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst
-  *Fordi jeg har Skejby at sammenligne med, og der er jeres klart bedre.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Var træt af sygehuset og følte mig mere hjemme på hotellet, og der er meget mere ro med en lille baby.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Kort og godt, alt var som det skal være, en meget god service. Personalet gav humør.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Personalets kompetence er virkelig god.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Dejlige omgivelser, sødt personale. jeg følte mig tryk og i gode hænder.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Der var meget fin kontakt til personalet, samtidigt med at man kunne være sig selv.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *I forbindelse med min fødsel (3. gang) havde jeg behov for ro. Der var plads til gæster, god mad, rengøring osv. Det var med til at give mig og os som familie den absolutte bedste start. Tak.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)











Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

-  *Jeg fik en rigtig god behandling og hjælp til amning m.m. Jeg kan varmt anbefale hotellet til alle.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Fordi ud fra hvad jeg havde brug for var det enestående.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *En meget god oplevelse, glad for at jeg tog den. Enkelt overnatning. Er yderst tilfreds.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Alt kørte bare.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 70-79 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)
-  *Alting oplevede jeg som enestående.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 80 år eller mere Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)
-  *Fordi det var en dejlig oplevelse efter alt det der var hændt på selve hospitalet.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Fordi vi havde en rigtig dejlig oplevelse på hotellet efter vors søns fødsel. Tak for det.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *En god hjælp inden man kommer hjem.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Jeg var meget glad for at være der, og personalet er rigtig godt.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Jeg gav jer de 5 stjerner, for jeg synes virkelig jeres hotel er helt i top. God service/sødt personale, gode senge, mere mad at vælge imellem osv. I forhold til Hobro.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Fordi jeg følte mig godt tilpas. For jeg bryder mig ellers ikke om sygehuse, men nu glæder jeg mig allerede til næste gang jeg skal føde.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst











Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

-  *Jeg følte mig veltilpas, og parat til undersøgelse på selve sygehuset.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)
-  *Jeg befandt mig godt, og alt var fint indrettet.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)
-  *God mad, god ting at gæster må spise med, dejligt med så frie besøgstider, god ting med en computer, som man må bruge til mails osv.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Jeg har været utrolig tilfreds med mit ophold. Utrolig godt personale, altid søde og behjælpomme. Det er et rigtig flot hotel, og man mærker ikke, at det er forbundet med sygehuset. Jeg følte mig tryk, og det har kun været et positivt ophold.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Vi fik en rigtig god behandling, og personalet stod altid klar til at hjælpe, hvis vi havde brug for hjælp eller spørgsmål.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Det var bare en god oplevelse, dejligt personale, dejligt værelse, god mad.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Alle var glade og behjælpelige og værelset var super flot. Maden var rigtig god.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Fordi det var helt fantastisk at kunne være sig selv med en lille nyfødt, og alligevel få den støtte og vejledning man havde brug for. Og at værelset og rengøringen var helt i top.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Jeg havde lige født ved kejsersnit, og det var en god mulighed for mig at komme til kræfterne igen, og så kunne min mand også være der. Og vi var fri for at tænke på husholdningen, og samtidig var hjælpen lige i nærheden, hvis vi havde brug for den.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Jeg synes, i min situation, at det er dejligt at blive vejledt til fx amning. Det var god tryghed at ligge der, når det nu var første gang, og man intet aner, hvis der skulle ske noget.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)









Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

-  *Fordi det er et dejligt sted at være istedet for at være indlagt flere dage på sygehusafdeling.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)
-  *Det var helt igennem en positiv oplevelse at bo på patienthotellet.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Fik alt den hjælp jeg havde brug for. De var meget hjælpsomme og professionelle. De havde 100% styr på hotellet.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Der var intet at sætte en finger på.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *God og venlig atmosfære. Imødekommende og dygtigt personale. Fred og ro. Mulighed for hjælp og vejledning døgnet rundt.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Vi mødte søde mennesker, der vidste hvad de snakkede om. Vi havde brug for en sygeplejerske om aftenen og fik opfyldt vores behov. Næste morgen sov vi til kl. 9:00. Der var ingen larm - fantastisk, når man lige har født og har 2 små børn hjemme.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Da jeg var meget tilfreds med mit ophold. Jeg mangler dog information inden mit ophold mht at man selv skal have tøj med til barnet efter fødsel. Dette kunne gives af jordemoderen.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Jeg har absolut intet at klage over. Jeg var meget overrasket over opholdet. Alt var stille og roligt, og hjælpen var ikke langt væk, hvis behovet opstod.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Vi havde en meget positiv oplevelse, både af personalet og forholdene på hotellet.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Gode værelser, personale, mad, 'undervisning'.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

-  *Fordi mit korte ophold på patienthotellet var en helt igennem positiv oplevelse. Meget ros - ingen ris!!*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Medicinsk afd. (M1)
-  *Fordi det var en rigtig fin oplevelse at tilbringe natten i ro og mag med vores baby, og at stå op til en dejlig morgenmad.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Fordi at jeg her to måneder efter jeg har født ofte tænker på de dejlige dage inde på patienthotellet. Jeg kan helt savne de dage. Jeg anbefaler det til alle de folk, jeg kender der er gravide.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Dejligt sted, flinke hjælpere, trygge omgivelser.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Dejlige lokaler. Søde mennesker, dejlig mad og dejligt at vores børn kunne lege og spise med.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)
-  *Det var bare på alle måder en fantastisk oplevelse. Lige det jeg havde brug for.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Jeg synes, det har været en rigtig behagelig oplevelse. Hvor man kan få lov til at kende sit 'nye' barn på en stille og rolig måde. Altså godt at man har sit eget værelse.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst
-  *Som sagt god udslusning med faglig tryghed/sikkerhedsnet, og alligevel selvstændigt.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Jeg har selv arbejdet på 3 hoteller, og dette er klart det lækreste hotel jeg har set til dags dato. Sygeplejerskerne ydede en kanonservice og støtte i de første dage som nybagte forældre med masser af spørgsmål.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Mit ophold var i forbindelse med en fødsel. Personalet var med til at gøre opholdet til en rigtig god oplevelse. Personalet var altid til rådighed, hvis jeg havde spørgsmål. Omgivelser + personale giver 5 stjerner.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst


Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

-  *Dejligt og afslappende sted, hvor vi som nybagte forældre, i fred og ro kunne lære vores barn at kende.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Vi følte os velkomne, der var rent, og bedst af alt... der var ro og fred. Personalet var utroligt imødekommende. Jeg har kun rosende ord om patienthotellet.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Fordi værelset var godt, maden god, personalet venligt og atmosfæren god, stille og rolig.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)
-  *Fordi jeg synes, det dækkede alle mine behov, alt hvad jeg havde brug for til mig selv og mit barn.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Gerne flere stjerner. Det har bare været helt fantastisk at være på hotellet. Både Randers Sygehus og hotellet burde have 10 stjerner i stedet for 5 stjerner.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)
-  *Fordi jeg er godt tilfreds med opholdet.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Pga. den gode atmosfære, betjening og mad. Det skulle være gratis for den nybagte familie med min. 1-2 dage hotellet.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Det eneste negative jeg kan sige er det med at maden ikke var ordentlig varm, hvis man kom sent til spisning. Alt andet var super.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Man kan nemt føle sig alene bl.a. ved spisesituation, hvis man ikke følges med en fra stuen. Eller har pårørende med.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)
-  *Det var en god og behagelig oplevelse, tæt på 5 stjerner. Aftensmaden kunne være bedre, specielt chokolademoussen.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

 *God placering og atmosfære. Dejligt roligt.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Selve hotellet var fint, og sygepersonalet var godt. Mit eneste punkt er, at det praktiske omkring min mands måltider var lidt for besværligt.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Det er et godt sted at være, hvis man kan klare sig selv.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Medicinsk afd. (M2)

 *Godt personale, rent og pænt. God mad.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Enestående er et flot ord, men det var godt.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)

 *Jeg var godt tilfreds med opholdet.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Enkelte småting kunne bedres. Desuden ønskes blødt og lækkert toiletpapir, i stedet for det tynde grove.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Jeg synes 4 stjerner passer perfekt til hotellet. Det var dejligt at være der, ingen problemer, fik hvad man skulle bruge.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Fordi jeg synes jeg fik den hjælp jeg behøvede.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Efter omstændighederne var opholdet godt.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)


 *Det levede op til mine forventninger, og det var en god oplevelse at være der.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

 *Har ikke noget at klage over.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *For mig var det godt, en fin overgang fra sygehus til hjem. Man kunne være sig selv, og stadig få råd og vejledning.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Som patient med en ikke livstruende sygdom har det været en betryggende måde at blive rask på. Har selv haft overskud til aktivering, derfor svaret på nr. 14.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 70-79 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)

 *Dejlige indbydende lokaler og faciliteter. Højt informationsniveau. God mad.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *God behandling, ingen stress og jag.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Aftensmaden trak ned, uden smag. Overkogte kartofler og grøntsager.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 *Jeg var rigtig godt tilfreds med alt. Men fik en følelse af, at der blev drevet rovdrift på pårørendes manglende mulighed for overnatning ved indlæggelse på barselsafdeling.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Dejligt, flot, nemt og trygt med sygeplejersker i nærheden.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst


 *Et lille køleskab kunne være godt, hvis man skulle være der i flere dage.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Fordi jeg i og for sig var tilfreds, ønskede dog at man kunne få lidt at spise om natten. En automat med isterninger ville være rar, så man ikke skulle bede personale om det hver gang.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)


 *Jeg var virkelig overrasket over, hvor godt patienthotellet var, men enestående vil jeg kun have givet et luksushotel.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Flinkt personale. Alt i alt en god oplevelse. Kunne også godt have haft gavn af at sygeplejerskerne snakkede lidt mere sammen. Vores barn blev gult, og nogen mente ikke det var noget særligt, andre det modsatte. Vi endte med at skulle på børneafdeling.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Opholdet var meget kort, men fint hotel.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 40-59 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)


 *Et sted hvor man følte man var i gode hænder og hvor der var hygge.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 80 år eller mere

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)


 *Fordi jeg fandt opholdet meget behageligt.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 80 år eller mere

Køn : Mand

Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)


 *Fordi jeg havde det godt imens jeg var på hotellet.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 40-59 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)


 *Jeg synes, at det døgn man kan have på hotellet skal starte, når man ankommer til hotellet, og ikke når man føder. Jeg fødte kl. 18:15 og forlod barselgangen kl. 00:30. Det giver kun et meget lille døgn på hotellet.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Synes det er behageligt at være der, men som førstegangsfødende gerne mere opsyn eller tilspørgelse om man har det godt, og evt. spørgsmål.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Jeg var godt tilfreds, men ikke overvældet til at give 5 stjerner.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Det er et dejligt sted.*










Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 40-59 år


Køn : Kvinde

Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)

Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

-  *Jeg var godt tilfreds med opholdet på hotellet, grunden til 4 stjerner er, at det er svært at give 5 stjerner, da mit ophold ikke var så langt.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Det levede fint op til mine forventninger.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Fordi opholdet var godt, der var rent og en god stemning, man følte ikke at man var på sygehuset. Det virker mere afslappet, når personalet ikke har hvid kittel på.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Jeg selv og min mand var kun på patienthotellet en enkelt nat, og vi kom sent. Vi har kun spist morgenmad på hotellet. Ud fra det korte stykke tid vi befandt os på hotellet var vores indtryk rigtig godt. Vi blev godt modtaget og værelset var rigtig behageligt og morgenmaden udmærket. Derfor giver jeg 4 stjerner.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Fordi jeg var glad for opholdet. Mine døtre kunne komme og spise med mig, og jeg følte mig godt tilpas i omgivelserne på hotellet.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)
-  *Alt var godt, undtagen modtagelsen. Vi ventede for længe før en sygeplejerske kom.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Hvorfor jeg gav 4 i stedet for 5 stjerner er nok, fordi man altid kan gøre noget lidt bedre. Skal forstås, at jeg absolut var godt tilfreds med opholdet, og tror det var med til at gøre en klar til at komme hjem igen. Ude godt, hjemme bedst.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *For det var helt fint at komme der over, man fik den hjælp man havde brug for. Jeg synes personligt, at sengene var for bløde at ligge i.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Meget dejligt og behageligt sted.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)


 *Jeg giver det 4 stjerner, simpelthen fordi det er det værd. Jeg synes det er et dejligt sted at være. Det gav mig mulighed for at få ro med mit barn, men der var også plads til min familie, og ingen af delene ville jeg have fået på selve sygehuset. En bedre aftensmad savnede jeg, og det er jo en lille ting.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Grunden til at jeg ikke giver hotellet 5 stjerner har ikke noget med selve hotellet at gøre. Det er reglerne for ophold. Faren bor gratis på hotellet første levenat. Men da jeg var indlagt på barselsgangen den første nat pga. feber, fik vi ingen glæde af det. Det er ikke de 170 kroner, det overlever vi, det er mere princippet. Skal man straffes, fordi man bliver nødt til at være en nat på barselsgangen? Jeg mener, at alle førstegangsfædre skal have de samme vilkår, altså at barnets første nat på hotellet er gratis.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Uoplyst


 *En rigtig god mulighed for overnatning ved indlæggelse. Man føler sig ikke så syg selvom det er i forbindelse med sygehus + at pårørende kan overnatte og komme og gå som det passer.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Jeg havde det fint, og fik en rigtig god oplevelse.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 70-79 år

Køn : Mand

Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)


 *Jeg var meget positivt overrasket over hotellet. Det var dejligt at vi havde muligheden for at være sammen om vores dejlige dreng hele døgnet. At jeg ikke giver 5 stjerner skyldes, at vigtig information ikke bliver givet til patient, hvis ikke selv man er opsøgende. Men alle ved jo ikke hvad de skal spørge om, når de ikke har viden om emnet.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Det ville være bedre, hvis man kunne udskrives fra hotellet på alle tidspunkter af dagen efter ens behov, og ikke skal være ude kl. 11.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Det var et dejligt værelse, men som sagt synes jeg det var meget ensomt.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 40-59 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 *Et godt sted at være.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)


 *I det store og hele synes jeg det var godt. Det var dårligt, at barnets far skulle betale for både overnatninger og mad. Der var jo alligevel redt op på værelset. Så enten burde overnatningerne være gratis, eller maden inkluderet.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Virkelig sødt personale med stor omsorg. Maden var om aftenen tit lunken. Men ellers god variation, og stor valgmulighed til morgenmad. Værelserne lugtede af røg.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Man bør checke om der har været røget, det er trods alt et hospital. Giv evt. bøde til den der er synderen. Jeg er selv ex-storryger, men at ryge hos jer overskrider alle grænser.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Et godt supplement til sengeafdelingen, hvor den faglige ekspertise er.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 40-59 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)


 *Man kan altid gøre noget anderledes, udvikle, lære osv. Men alt i alt var mit ophold rigtig tilfredsstillende, også for min mand. Det er bare lidt dyrt.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Dejlige omgivelser. Dejligt at man havde privatliv. Mit ophold var blot for kort. Jeg kunne godt have brugt en nat mere i fred og ro.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Det var en god positiv oplevelse.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Der mangler muligheder for at kunne forkæle sig selv eller blive forkælet.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 0-18 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)


 *Jeg synes der var meget behageligt at bo der. Tilstrækkelig med hjælp og dejlig ro.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Det skulle ikke være så dyrt for ens mand at skulle spise og sove sammen med mig. Det er dyrt, når man ligger der så længe. Og man vil jo gerne være sammen hele tiden. I vores tilfælde med en lille neonatal.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 19-39 år










Køn : Kvinde

Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

-  *En enkelt nat er ikke meget til at få det rigtige indtryk, men jeg befandt mig meget godt. Det er dejlige værelser og opholdsrum.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)
-  *Det opfyldte mine behov, og der var fine værelser.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Det var dejligt at kunne være sammen med familien og slappe af med dem med mulighed for at være alene, og have besøg i opholdsrum. Det var dog hårdt at maden var så stort et problem for mig hver dag pga. fede retter, fed pålæg fx. Det var meget bedre på sygehuset.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Næsten enestående. Restauranten er udmærket, når man er indlagt, og ikke skal betale for det.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Der er pænt og rent. Der var en rolig og afslappet atmosfære. Der var gode forhold for ikke-rygere og rygere. Angående den lange vej over til afdelingerne kan anbefales et evt. løbehjul.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Mand Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Jeg synes hotellet er en god idé, og jeg havde en meget god oplevelse.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Jeg var der efter en fødsel, og der var den ro vi havde brug for i forhold til min sidste fødsel, hvor jeg lå på barselsgangen.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Fordi jeg efter en operation og indlæggelse trængte til andet end en hospitalsseng. Og fordi min mand kunne være hos mig.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : Uoplyst Køn : Uoplyst Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)
-  *Søde mennesker. Men manglede nok noget voksne kunne tage sig til.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)
-  *Jeg har kun ros tilovers for hotellet, alle forhold var meget tilfredsstillende.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

-  *Fordi det virker som et godt hotel. Desværre er der bare for langt fra afdelingen og dertil. Der burde gøres noget ved de lange mørke gange fra sygehuset og over til jer.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst
-  *Udskrivningstidspunktet er for tidligt (kl. 11). Med en nyfødt kan der opstå mange ubesvarede spørgsmål/situationer, der kræver lidt bedre tid. Så er kl. 11 lige lovlig tidligt at skulle være ude.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Da jeg ikke brugte nogle af personalerne, og dermed ikke ved om de var fagligt dygtige nok kan jeg ikke give den sidste stjerne.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Torsdag aften meddelte jeg en sygeplejerske, at jeg ville tage hjem fredag aften. Man bad mig så om at forlade værelset fredag kl 12, så det kunne blive rengjort. og så kunne jeg ellers sidde i opholdsstuen resten af fredagen med spædbarn, gaver, tøj osv. En dårlig afsluttende oplevelse. Efter et ellers godt ophold. Der var masser af ledige værelser.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *I det store og hele et fint ophold med et særdeles venligt og imødekommende personale. Men som sagt vil man gerne være tættere på børneafdelingen, hvis et barn er indlagt der, og flere udslusningsstuer på børneafdelingen ville være dejligt.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Flotte lokaler, værelser og god hjælp fra personalet og køkkenet (hvis man ikke lige var der til spisetid). God behandling og trygge rammer.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Børneafdeling (B)
-  *Det kunne ikke være bedre, men det er for dårligt, at barnets far skal betale for overnatning, da der jo er redt op alligevel om han sover der eller ej.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Hotellet er et godt alternativ til flere dages indlæggelse, når man i øvrigt er i stand til at opholde sig der.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)
-  *Oplevelsen var positiv i alle dagene. Man følte ikke, at man lå på sygehus, så man var hurtigere ovenpå igen. Der var mulighed for ro + at familien kunne være der og spise med.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst

Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)


 *Det er et dejligt alternativ til en sygehusstue pga. muligheden for gæster, bedre mad og mere privatliv, men er ikke helt til luksusferie.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *God oplevelse, dejlige værelser, god atmosfære, sødt personale.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Vældig tilfreds.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Det er fordi jeg synes, at personalet var gode til deres arbejde, og støttede mig i den tid jeg var der.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Et godt alternativ til en afdeling, mulighed for ro og fred, kombineret med støtte og faglighed.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Det var et godt, men kort ophold, og derfor er det svært at give en/få indtryk til en mere fyldestgørende vurdering.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 40-59 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Dejligt at kunne have min familie hos mig, småtingene med indretningen og vegetarmaden trækker ned fra ovenstående.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Personalet var altid søde og imødekommende.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Aftensmaden: Typisk industrimad. Ikke appetitvækkende. Dette er vigtig for syge/opererede patienter.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 40-59 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)

 *Et meget positivt ophold, som dog ikke var langt nok til at jeg fuldt ud kan bedømme hotellet.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 19-39 år


Køn : Kvinde


Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)


-  *Det var gennemført perfekt, på nær badeværelseslyset. Men lyset i værelset, sengene og bordet på badeværelset var fantastisk, og jeg savner det hjemme.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Mit indtryk var godt, men jeg var der kun til måltiderne og om natten, og havde ikke brug for personalets hjælp.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst
-  *Jeg synes hotellet har gode værelser og spisestedet er fint. Det kan dog være hårdt at spise sammen med glade nybagte forældre, når ens barn er dødeligt syg.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst
-  *Det var godt, men det kan altid blive bedre.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst
-  *Hvis der havde været shampoo på badeværelset havde min bedømmelse været 5 stjerner.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Jeg synes, at opholdet var meget godt, men enestående er lige i overkanten. Jeg har rost/anbefalet opholdet til min omgangskreds. Det kunne være godt med en opkobling til nettet, således der var mulighed for arbejde for mandens vedkommende.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Det kan være dejligt, hvis drikkevarer kan være på hver etage. Det er svært at hente noget at drikke fra restauranten, hvis man ikke kan gå på sine ben (særlig efter fødsel).*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Hotellet er i top, men ikke hvis man har født ved kejsersnit, mistet blod og skal gå frem og tilbage til Børneafdelingen hver tredje time.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Alt var godt, værelser, bad og forplejning.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)
-  *Fordi jeg var tilfreds med opholdet.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 80 år eller mere Køn : Kvinde Afdelingskode : Organkirurgisk Afd. (K)


Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)


 *Alt var fint, på nær drikkevarer - kunne man måske bruge mere af døgnnet rundt - men det var jo blot at tage det med sig, så det gik fint nok. Mad: minus. Personale + rådgivning og assistance: ****. Opholdsstue: ****. Restaurant: ***. Indskrivning: ***. Udskrivning: ** (gik for hurtigt).*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Var alt i alt godt tilfreds.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *Observationer: Kaffeautomat i opholdsstue - nogle betalte for kaffe, nogle tog både betaling for kaffe og kaffe. Nogle tog kun kaffe. Hvad med gratis kaffe? Eller betaling for kaffe, så alle behandles lige?*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 60-69 år Køn : Mand Afdelingskode : Uoplyst


 *Opholdet var lidt for kort til en endelig bedømmelse. Det virkede umiddelbart lidt underligt, at hotellets personale samtidig også var sygeplejersker, fordi man har den forestilling, at sygeplejersker altid er klædt i hvidt.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Jeg havde generelt en god oplevelse af at være på hotellet. Det var et dejligt sted at være, med en god ro. Men for mit vedkommende havde jeg nok brug for mere hjælp til amningen, men var ikke selv god nok til at opsøge den - og det var først, da jeg skulle hjem, at en sygeplejerske spurgte nærmere ind til forskellige ting.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Venlige og søde sygeplejersker. Flotte værelser og god mad.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Jeg havde en god oplevelse på hotellet, synes dog maden om aftenen var lidt kedelig - og maden var jo en stor begivenhed hver dag.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *God atmosfære - fedt at faderen også bor der. Dårligt at sygeplejerskerne ikke gav samme svar på ens spørgsmål. Ikke ens i holdning til amning osv.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Fordi man kun giver 5 ved alt ok, men jeg skrev jo, at der var lidt for meget lys til den lille!*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst


Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

-  *Det er et godt alternativ til sygehuset, men måske ikke det helt rigtige i mit sygdomsforløb.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 40-59 år Køn : Mand Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)
-  *Vi havde alt i alt en meget positiv oplevelse under vores ophold. Det var specielt dejligt at min mand også kunne bo der mod betaling. På den måde fik vi den perfekte start sammen med vores lille søn.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Fordi der var altid hjælp at hente, når jeg havde brug for det. Og de ansatte var meget venlige.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *I det store hele var det et rigtigt godt ophold. Hvis jeg bliver tilbudt det igen efter næste fødsel, vil jeg takke ja.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Det er dejligt at være der i forhold til på sygehusets afdelinger. Det er stille og roligt at være der.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder : 0-18 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)
-  *Jeg ville kun have givet 1 stjerne, hvis ikke personalet havde været så fantastisk venligt/hjælpsomt. Indeklimaet var uacceptabelt for mig.*
Respondentens svar: To stjerner (dårligt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Væsentligst pga. personalets inkompetence til at sikre en rimelig drift af hotellet.*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder : Uoplyst Køn : Mand Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)
-  *Ingen hjælp fra hotellets sygeplejersker til langtidsindlagte patienter. Kun barselspatienter bliver der taget hånd om.*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder : 60-69 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Ortopædkirurgisk afd. (O)
-  *Pga. prisen for en overnatning af nr. 2 forældre til et indlagt barn, og pga. at opredningen til denne er for dårlig. Det kunne blive meget bedre end at sove på en hård sofa.*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst
-  *Da man skal betale for barnets far, at han sover der. Det skal være gratis, da man har meget behov for at han er der også.*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst


Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

 *Ok, men dejligt at kunne komme hjem af de nævnte grunde. Det kunne være en fordel, hvis det var muligt at spise på værelset.*


Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Venligt personale, som har forstået balancen mellem at man er patient og samtidig gæst. Lokaler/rengøring var i top.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst

 *Den korte tid jeg var på hotellet var det udmærket. Jeg er dog træt af, at sygeplejersken ikke tog høreprøve på mit barn, inden jeg tog hjem, så jeg skulle derop igen.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 *God hjælp fra personalet. Dårlig mad.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


Fik du en tilstrækkelig støtte og undervisning til plejen af dit barn?

 *Synes der var mange forskellige sygeplejersker. Der var kun 2 jeg så 2 gange. Træls.*


Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Men jeg var også i stueetagen, og kom aldrig op på barselsgangen. Derfor var det nok begrænset.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 *Jeg fik kun vist, hvordan man ammede.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)











 *Da mit barn var indlagt på neonatalafsnittet var jeg ikke indkvarteret på jeres barselsgang, og fik derfor ikke megen undervisning og støtte af jer.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst












 *God støtte til amning, men ingen viste os noget om plejen/badning.*

Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst












Fik du en tilstrækkelig støtte og undervisning til plejen af dit barn?

-  *Ville godt have haft, at man fik vist hvordan man vaskede og badede dem.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Kunne godt have fået mere hjælp til amning. Personalet havde ikke rigtig tid til at vise os, hvordan badet skulle gøres.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Jeg fik fin information omkring plejen af barnet, men skulle selv være opsøgende omkring plejen af mig selv ifm. kejsersnit. Jeg fik kun af en anden patient at vide, at jeg ikke måtte løfte i 6 uger. I kunne gøre brug af et afkrydsningskema, så I sikrer denne information bliver givet.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Kunne måske selv have spurgt noget mere, men de var der, når man spurgte, og havde brug for en sygeplejerske.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Det at bade ens barn for første gang hjemme var noget utrygt, evt. lidt undervisning som dette kunne jeg godt bruge.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Mange forskellige meninger om amning. Det er svært at forholde sig til, hvad der passer til en.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Sygeplejerskerne var maksimalt inde hos mig en gang pr døgn, hvor det skulle have været 2. Men ellers ok.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Nogle gange følte man sig lidt overladt til sig selv.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Kunne godt have brugt lidt mere støtte til amning, da det gik skævt lige fra starten, og jeg måtte opgive kort efter jeg kom hjem.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *For kort ophold til at få amningen godt igang.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

Fik du en tilstrækkelig støtte og undervisning til plejen af dit barn?

-  *Det var her, at sygeplejerskerne var meget forskellige med hvad de synes man skal gøre og ikke gøre. Men jeg følte mig tryk.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst
-  *Jeg nåede ikke/var ikke interesseret i undervisning, da jeg er andengangsfødende.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Kort ophold (fra kl. 22 til kl. 11 næste dag)!*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Lidt samtale næste morgen. Men det var heller ikke så aktuelt, fordi jeg var 2. gangsfødende.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Det var nok lige så meget min egen skyld, da jeg ikke selv opsøgte hjælp. Jeg forsøgte at klare mig selv, men kunne nok have haft mere behov for hjælp til amningen.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Jeg var heller ikke den bedste til at spørge, fordi jeg vidste meget i forvejen.*
Respondentens svar: Både og
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Havde både besøg af sygeplejerske og fysioterapeut.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Ellers kunne man bare spørge.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *De var altid klar, og vidste hvad de talte om.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Det var først der jeg fik hjælp til amning, og ikke ved min første overnatning på barselsgangen. Havde fået kejsersnit.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Jeg ringede efter hjælp et par gange, og de kom hurtigt, og tog sig tid til at hjælpe. Meget fint.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

Fik du en tilstrækkelig støtte og undervisning til plejen af dit barn?

-  *Sygeplejerskerne var meget obs på, at vi fik de informationer og den støtte vi havde brug for.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Alle var meget søde og virkede med stor viden.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Jeg havde ammeproblemer.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Vi følte os 100% klar til at tage hjem efter opholdet.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Og hvis man var i tvivl kunne man altid henvende sig igen.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Vi havde lidt problemer med amning, men alle var søde til at hjælpe, både dag og nat. De kom når vi ringede.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Mulighed for hjælp både til amning og andre små problemer.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *God idé med ammestuesnak.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst
-  *Meget fin hjælp, en rigtig god start på at være far og mor.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Bestemt, dejligt man kan spørge og få hjælp, hvis man har brug for det, og ellers få ro og fred, hvis man ikke har brug for det.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)
-  *Det var rigtig godt med sygeplejerskesnak, og træning med fysioterapeut. Det var rigtig godt, at det var sygeplejersker der passede hotellet, så hjælpen var nær hele tiden.*
Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

Fik du en tilstrækkelig støtte og undervisning til plejen af dit barn?



Jeg kunne blot have opsøgt det, hvis det havde været nødvendigt.

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)



Lige i det omfang jeg havde brug for som 2. gangsfødende.

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Uoplyst



Der var ammestuesnak, det synes jeg skal være hver dag, også weekend. Måske først kl 11, efter min mening, da jeg ikke nåede det pga. vi sov længe.

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)



Helt super.

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)



Der var altid en sygeplejerske, når man havde brug for det, og de var alle søde og behjælpssomme og dygtige.

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)



God hjælp med amning, har fortalt alt der var at vide + svaret på mine spørgsmål.

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)



God idé med informationsmøderne.

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)



Det grænsede måske lidt til indblanding.

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)



I stor grad.

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)



Havde barn på børneafdelingen, men vi drøftede ham alligevel. Dejligt.


Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)



Jeg er 3. gangsfødende, så jeg havde ikke det store behov. Men der var rig mulighed for at spørge.

Respondentens svar: Ja
Alder : 19-39 år Køn : Kvinde Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

Fik du en tilstrækkelig støtte og undervisning til plejen af dit barn?

 Mange søde og forskellige folk til at guide en i de første dage. Et par stykker var endda rigtig gode til at berolige en forvirret nybagt mor.

Respondentens svar: Ja

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 Igen ønskes ensartet holdning fra personalet.

Respondentens svar: Ja

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 Benyttede mig meget af personalet og fik over pc'en en masse spørgsmål besvaret.

Respondentens svar: Ja

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 Der kunne godt være lidt mere undervisning i pleje af barnet. Det kan godt være svært at vide, om det er det rigtige man gør.

Respondentens svar: Nej

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 2. gangsfødende, men der kom da en sygeplejerske og spurgte om vi havde brug for hjælp.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)


 Mit barn lå på neonatalafdelingen.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 Muligheden var der.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder : 40-59 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)

 Jeg var 2. gangsfødende, og skulle bare sove og så hjem om morgenen.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Gynækologisk Afd (G)