

# Skejby Sygehus-patienthotellet

Konceptet er udviklet af  
Kvalitetsafdelingen i Århus Amt  
Lyseng Alle 1  
8270 Højbjerg

e-mail: [amu@ag.aaa.dk](mailto:amu@ag.aaa.dk)

Rapporten kan bestilles ved henvendelse til  
Kvalitetsafdelingen, tlf. 8944 6181

Bestillingsnr. 550

Pris kr. 75,00

© Kvalitetsafdelingen

Tryk: Grafisk Service, Århus Amt

Juni 2005

# Indhold

- 1. Formål, organisering og metode**
- 2. Opfølgning**
- 3. Om Patienthotellet**
- 4. Datagrundlag**
- 5. Karakteristik af brugeren**
- 6. Spørgsmål om tilfredshed**
- 7. Samlet indtryk af afdelingen**
- 8. Litteratur**

Bilag 1. Spørgeskema og følgebrev

Bilag 2. Svarene opdelt efter brugergrupper

Bilag 3. Brugernes kommentarer



# 1. Formål, organisering og metode

Århus Amt har tre patienthoteller. Et på Århus Sygehus, et på Skejby Sygehus og et på Randers Centralsygehus. På Århus Sygehus er hotellet opdelt på to geografier: Tage Hansensgade og Nørrebrogade. I denne sammenhæng er der lavet en rapport til hvert af de to steder.

Det er første gang, der sættes fokus på hotelpatienternes oplevelse af deres indlæggelse.

Undersøgelsen er bestilt af sygehusledelseskredsen og lederne af amtets patienthoteller.

## Formål

Undersøgelsens formål er:

- systematisk at kunne følge tilfredshedens udvikling over tid
- at give den enkelte organisatoriske enhed et redskab, så den selv kan arbejde med løbende at forbedre eller fastholde tilfredsheden
- at give den enkelte enhed en mulighed for at sammenligne sig med andre tilsvarende enheder .

## Organisering

Der har været nedsat en følgegruppe for undersøgelsen med repræsentanter fra amtets sygehuse til at følge udviklingen af hotel-konceptet.

Følgegruppens medlemmer er:

- Hotelchef Merete Falkenfleth, Randers Centralsygehus
- Kvalitetschef Birgit Svendsen, Randers Centralsygehus
- Hotelchef Liv Båsen, Skejby Sygehus
- Kst. hotelchef Kirsten Balslev, Århus Sygehus
- Kvalitetschef Henrik B. Kousholt
- Oversygeplejerske Mette Fjord Nielsen, Silkeborg Centralsygehus
- Projektleder Erik Riiskjær, Kvalitetsafdelingen

## Skemaidé

Skemaerne er opbygget, så alle tilfredshedsspørgsmålene er forsynet med en kommentarmulighed. Spørgsmålene er stillet, så de formulerer værdier, som alle brugere vil finde grundlæggende for en god brugeroplevelse, og brugerne bliver stillet over for svarkategorierne: "Ja", "Både og", "Nej" eller "Ved ikke/ej relevant". Kategorierne er bevidst enkle, fordi der herved hyppigt vil kaldes på en uddybende kommentar til det satte kryds. Se skema og følgebrev i bilag 1.

Skemaet er pilottestet på to hoteller blandt 8 patienter.

## Standardrapport

Rapporten er en standardrapport, der sætter fokus på det enkelte hotels resultat. Det er således læseren selv, der må uddrage konklusionerne af de opstillede analyser.

Rapporten igennem lægges der op til, at arbejdspladsen kan sammenligne sig med tidligere tilfredshedsmålinger og med resultaterne fra andre arbejdssteder. I det omfang sådanne målinger endnu ikke foreligger, er der sat en streg i tabellerne.

I rapporten er det brugerne, der har ordet. Hermed ikke sagt, at det er den objektive sandhed, som kommer frem.

## Metode

Undersøgelsen er bagudrettet i sit design, forstået på den måde, at der rettes henvendelse til brugere, der *har* været på enheden i den forudgående 2 måneders periode. Hotellet har altså kun i begrænset omfang mulighed for at "pæne" sig i undersøgelsesperioden. Selve metoden lægger således op til at give et realistisk billede af hverdagen.

Et krav for inklusion var at den enkelte patient havde overnattet på hotellet mindst en nat.

Udtræknings- og pakkearbejdet med skemaerne er foregået på det enkelte hotel efter instruktion udarbejdet af Kvalitetsafdelingen.

Skemaerne blev udsendt fra afdelingerne med et personligt stilet brev fra hotellet/sygehusledelsen til patienten (se bilag 1). Udsendelsen var bilagt en frankeret svarkuvert.

Brugerne har svaret anonymt, og besvarelsen er sendt direkte til Århus Amts Kvalitetsafdeling, som har forestået rapporteringen.

For en nærmere gennemgang af undersøgelsesmetoden henvises til "Hvad oplever patienten på sygehuset? - Et afdelingsbaseret koncept til systematisk indsamling af patientoplevelser på somatiske sygehuse". Erik Riiskjær.

## 2. Opfølgning

### Opfølgning på rapporten

Måling er en bevidst og systematisk form for iagttagelse. Ansatte kan dagligt iagttage brugerne og danne sig et indtryk af deres oplevelser. Men med et spørgeskema er der bevidst taget stilling til, på hvilke områder brugernes oplevelser iagttages. Og der er valgt en systematik, som lader alle adspurgte tælle lige meget. Det giver måske et andet resultat end hverdagens iagttagelser, hvor de dårlige oplevelser kan have en tendens til at fylde mest.

Med et spørgeskema måles brugernes oplevelse af de ydelser de får, og det er *ikke* det samme som medarbejdernes dygtighed. Derimod kan dygtige medarbejdere være en nærliggende årsag til tilfredshed hos brugeren. Men der kan være mange andre årsager til tilfredshed.

Formålet med at måle er at finde frem til områder, der kan forbedre brugernes tilfredshed. Måleresultaterne skal betragtes som en overordnet scanning, hvor det bagefter er vigtigt at finde den bagvedliggende årsag. Et undersøgelsesresultat kræver altså analyse, for at man kan få et godt handlegrundlag.

Det er således den enkelte arbejdsenhed, der selv skal arbejde med rapporten. Man har jo i forvejen en værdifuld viden om, hvad der er god og dårlig kvalitet. Og rapportens resultater skal sættes ind i denne sammenhæng.

### Erfaringer fra udviklingsarbejde

Alle rapporter rummer mange vinkler til at foretage forbedringer, og kunsten består i ikke at lade sig overvælde af de mange oplysninger i rapporten. Erfaringer fra opfølgning af analyserapporter peger på vigtigheden af at gruppere forbedringsforslagene efter deres karakter, og efter hvornår man tager fat på den. Et bud kunne således være følgende gruppering:

- ændringer som umiddelbart kan sættes i værk og som vil give oplevelsen af, at afdelingen kan handle (de hurtige succes'er)
- ændringer som skal forberedes og gennemtænkes med en tids-horisont på 2-3 måneder
- de langsigtede ændringer med et perspektiv på 1-2 år.

Det er også et godt råd at skabe anledninger og afse tid til at bearbejde rapporten. I denne sammenhæng kan det være en god ide med nogen udefra, som man kan drøfte resultaterne med. Forpligtigelse fremmer processen.

### Her kan tages fat

Rapporten i sig selv giver flere indgange til nye udviklingsprojekter. Inden for områder:

- hvor utilfredsheden er stor
- hvor utilfredsheden har ændret sig til det værre

- hvor svarpersonernes svar afviger fra det forventede
- hvor man afviger fra andre afdelinger
- som er et problem for et bestemt udsnit af brugerne
- som svarpersonernes kommentarer peger på med ord
- hvor lysten til at gøre en indsats er stor
- hvor afdelingen mener, at udsigten til succes er god
- hvor succes er muligt med en beskeden indsats af ressourcer
- man allerede arbejder med, men hvor man bekræftes af rapportens indhold.

### **Forventningerne eller den leverede ydelse?**

Man kan hele tiden spørge:

- Er det manglende viden om brugernes behov, der er problemet?
- Mangler der ordentlige procedurer for de omhandlede forhold?
- Efterlever personalet ikke de procedurer, der allerede er?
- Eller er det patienternes forventninger, der skal søges afstemt efter de faktiske muligheder (information)?

### **Små skridt**

I alt kvalitetsarbejde bør det erkendes, at forbedringerne kun kommer, hvis man koncentrerer indsatsen. Et eventuelt projekt skal analyseres, sådan at man kan planlægge sin indsats grundigt, herunder opstille mål for hvor man vil hen. Først herefter kan man iværksætte handlinger. Til sidst skal det sikres, at man får målt, om man opnår en effekt af indsatsen.

### **Også psykologi**

Ændringsprocesser er imidlertid ikke alene et spørgsmål om at anvende rigtige teknikker. Det er også vigtigt at have fokus på elementære psykologiske mekanismer. Undertiden ses det, at mennesker anvender mange flugtmuligheder for at undgå "truslen" om forandring. Den mest kendte er at finde fejl i omgivelserne, så vi fritager os selv for ubehagelige ændringskrav. Man skyder skylden på andre. En anden er, at man slet ikke opfatter, at der stilles nye krav til arbejdet. Man glemmer eller misforstår. Og en tredje flugtmulighed er at nedgøre sine egne evner og muligheder, så ingen kan forvente noget som helst. Man fritstiller på den måde sig selv.

Forsvarsadfærd skal imidlertid ikke ses som et onde, men snarere som en nødvendig mekanisme for mennesker, når der stilles krav, der umiddelbart opfattes som ude af trit med de muligheder, vi har for at honorere dem. Der ligger således en vigtig opgave for ledelsen i at tilrettelægge kvalitetsudviklingsprocessen, så afdelingen bevæger sig i retning af en bedre brugertilfredshed, samtidig med at medarbejdertilfredsheden øges. Her kan det specielt være motiverende, hvis forskellige afdelinger med forskellig brugertilfredshed kan lære af hinandens erfaringer.

### **Lakmusprøven**

Kvalitetsudviklingsprojekter skal naturligvis gerne føre til højere tilfredshed næste gang, der måles på afdelingen. Det er så at sige "lakmusprøven" på, om der er gjort det rigtige. Men da næste måling er på en anden gruppe af personer, er det nødvendigt at være lidt forsigtig med den sammenlignende tolkning af udviklingen i tilfredshedsniveauet. Når tiden går, kan der være mange andre faktorer end forbedringen, der har indflydelse på nettoresultatet af tilfredshedsmålingen. Men det er vigtigt at følge udviklingen i tilfredshedsniveauet for at vurdere, om et nyt tiltag nu også var en forbedring.



### 3. Om patienthotellet

Patienthotellet ved Skejby Sygehus åbnede i oktober 1996.

Efter en udvidelse med 10 værelser i 2001, er der nu i alt 44 hotelværelser.

- 18 værelser til barselspatienter, fortrinsvis førstegangs-fødende
- 26 værelser til patienter fra sygehusets øvrige afdelinger.

Desuden administrerer hotellet udlån af 9 pårørendeværelser til forældre til de for tidligt fødte børn eller forældre til børn med langvarigt ophold på Intensiv afdeling.

Udlån af 4 vagtværelser til læger administreres også herfra.

Siden januar 2005 står hotellets sygeplejepersonale for høreundersøgelse af ca. 5000 nyfødte børn årligt.

#### Hotelkonceptet

Idéen var og er stadig at give patienten og dennes pårørende et alternativt tilbud til sygehusets almindelige afdelinger. Hotellet skal i atmosfære og miljø fjerne sig fra sygehusets traditionelle overvågning og omsorg. Hotellet skal kendes på service og tryghed ved sin nære kontaktmulighed til det professionelle sygehus.

Hotelsengene er et tilbud til selvhjulpne patienter, dvs. den patient, der kan

- klare personlig hygiejne
- kan færdes rundt til undersøgelse og behandling
- kan tage initiativ til aktivt at søge vejledning, information og anden hjælp.

Patienten kan altid have en pårørende boende sammen med sig på værelset til en dagspris på kr. 175,00 incl. Morgenmad.

#### Personale

Hotellet ledes af en hotelchef, der er ansvarlig for kvalitet, drift, service og koordination. Hotelchefen refererer direkte til sygehusledelsen.

Receptionen betjenes på hverdagen i dagtiden af en lægesekretær.

Sygeplejerskernes hovedfunktion er at

- yde sygepleje til de 18 barselsfamilier i Familieafsnittet
- udføre hørescreening
- betjene kunderne med information, vejledning og lytten i receptionen aften og nat.

Der er en sygeplejerske til stede 24 timer i døgnet. I tidsrummet 23.30-07.30 har sygeplejersken rådighedsvagt fra vagtværelse og kan kontaktes ved telefonisk henvendelse.

Hotelllets restaurant drives af Centralkøkkenet, Psykiatrisk Hospital i Risskov. I restaurantens køkken er personalet (kokke) ansat på Centralkøkkenet.

Rengøringsfirmaet IDA-service står for rengøringen på hotellet. De varetager også serviceopgaver i restauranten ved at stå for morgenmad og servering ved aftensmaden.

**Hvilke patienter bor  
På hotellet?**

Barselspatienterne visiteres til hotellet ud fra aftalte visitationsregler.

Til de resterende 26 værelser reserverer stamafdelingen værelse på hotellet.

De hyppigste patientforløb.

Børn og deres forældre i forbindelse med undersøgelser, behandling og operation.

Patienter til hjerte- og lungeoperation, som bor på hotellet (meget ofte sammen med en pårørende) natten inden operationen.

Patienter, som sluses ud af hospitalet efter nyretransplantationer og lange indlæggelsesforløb.

Patienter i udredningsforløb.

Patienter i langtids antibiotisk behandling.

**Pårørende**

Såfremt der er ledig værelseskapacitet, kan hotelværelser udlejes til pårørende.

Forventningen om at leje et hotelværelse er fra de pårørende meget større end den reelle kapacitet. De pårørende føler sig pressede, idet vi på hverdag sjældent kan give besked om værelsessituationen inden kl. 13. I weekender, ferieperioder og helligdage passer udbud og efterspørgsel for pårørende.

Pårørende i eget rum betaler den af Århus Amt fastsatte pris på kr. 395,00/døgn incl. morgenmad.



**TABEL 2. Svarprocent/bortfald**

Samlet svarprocent: 68,0 %

	Udsendte skemaer	Indkomne svar
Antal:	399	271
<b>Alder</b>		
0-18 år	21,0 %	15,0 %
19-39 år	45,8 %	52,0 %
40-59 år	15,0 %	15,0 %
60-69 år	10,0 %	10,0 %
70-79 år	6,8 %	7,0 %
80 år eller mere	1,5 %	2,0 %
<b>Køn</b>		
Mand	39,0 %	28,0 %
Kvinde	61,0 %	72,0 %
<b>Afdelingskode</b>		
Afd. A (1)	20,0 %	15,0 %
Afd. T (2)	30,0 %	29,0 %
Afd. Y (3)	40,0 %	47,0 %
Andre afd. (4)	10,0 %	8,0 %

## 4. Datagrundlag

### **Tolkning af svarprocenten**

I teorien betyder svarprocenten mindre, hvis der i øvrigt er tale om en repræsentativ og tilstrækkelig stor stikprøve. Men en høj svarprocent er dog altid ønskelig, da man herved mindsker sandsynligheden for en uønsket selektionsskævhed.

Udsendes skemaet til alle brugere, må det forventes at svarprocenten vil blive lavere, end hvis skemaet blev uddelt direkte af personalet til brugerne, da man her typisk vil undlade at uddele skemaer til meget syge, demente eller patienter, der ikke kan dansk. Altså brugergrupper, hvor man på forhånd må forvente en lav svarprocent.

Ud fra praktiske undersøgelserfaringer kan man opstille følgende tommelfingerregler til vurdering af svarprocentens størrelse:

Under 40 %	Ikke tilfredsstillende. Tolkes med stor forsigtighed
40 – 50 %	Betænkelig lav. Kan bruges med forsigtighed
50 – 60 %	Acceptabelt
Over 60 %	Meget tilfredsstillende.

### **Repræsentativiteten**

Ud fra tabellen på modsatte side kan læseren danne sig et indtryk af bortfaldet i de indkomne svar i forhold til de brugere, der fik et spørgeskema.

**TABEL 3. Rapportens sammenligningsgrundlag**

	Antal svar	Svarprocent	Tidspunkt
ÅS-Nørrebrogade-patienthotellet	265	60,5	April 2005
ÅS-Tage Hansens Gade-patienthotellet	162	66,1	April 2005
Randers Centralsygehus-patienthotellet	254	64,0	April 2005
Skejby Sygehus-patienthotellet	271	67,9	April 2005
<b>I alt</b>	<b>952</b>		

**Sammenligning**

I rapporten er arbejdspladsens brugersvar sammenlignet med resultater fra andre arbejdspladser. Sammenligningsgrundlaget refererer til de undersøgelser, der er nævnt i tabellen på modsatte side.

**TABEL 4. Baggrundsplysninger**

Svar i procent af ANTAL				Sammenligningsgrundlag
		Sidst	Nu	
Antal:			271	952
Benyttet patienthotel før	Ja	-	21 %	23 %
	Nej	-	79 %	77 %
Overnatning	Både hotel og afdeling	-	53 %	49 %
	Kun hotelovernatning	-	47 %	50 %
	Andet	-	0 %	1 %
Antal nætter på patienthotellet	En nat	-	41 %	36 %
	2-3 nætter	-	31 %	34 %
	Mere end 3 nætter	-	28 %	30 %
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	-	96 %	95 %
	Helst en afdeling	-	4 %	5 %
Udfyldt af	Patienten	-	82 %	91 %
	Pårørende	-	18 %	9 %
Køn	Mand	-	28 %	26 %
	Kvinde	-	72 %	74 %
Bopæl	Indenamts	-	69 %	69 %
	Udenamts	-	31 %	31 %
Alder	0-18 år	-	15 %	7 %
	19-39 år	-	52 %	43 %
	40-59 år	-	15 %	23 %
	60-69 år	-	10 %	16 %
	70-79 år	-	7 %	7 %
	80 år eller mere	-	2 %	3 %
Modersmål	Dansk	-	97 %	97 %
	Ikke dansk	-	3 %	3 %



## 5. Karakteristik af brugeren

### Baggrunds- spørgsmål

I spørgeskemaet er der stillet en række spørgsmål om brugeren og brugerens kontakt til arbejdsenheden. Disse svar kan have interesse i sig selv som karakteristik af arbejdspladsens brugere. Herudover kan de tjene som grundlag for at afgøre, om de forskellige brugergrupper har forskellig opfattelse af arbejdspladsen.

I tabellen på modsatte side er undersøgelsens brugergruppe beskrevet udfra de stillede baggrundsspørgsmål. Tallene er sammenlignet med resultatet af eventuelle tidligere tilfredshedsmålinger.

I tabellen ses endvidere et gennemsnit af en række andre arbejdspladsers resultater, således at man kan sætte arbejdspladsens brugergruppe i perspektiv. For en specifikation af sammenligningsgrundlaget henvises til tabel 3.

I bilag 2 kan man se, hvordan de forskellige brugergrupper besvarer de stillede tilfredsheds spørgsmål i undersøgelsen.

**TABEL 5. Tilfredshedsspørgsmål**

Skejby Sygehus-patienthotellet

	Ja	Både og	Nej	Ved ikke
Har opholdet på patienthotellet været det rette for dig med den behandling/undersøgelse du har været igennem?	86 %	7 %	2 %	5 %
Kunne du få den nødvendige hjælp på patienthotellet?	75 %	7 %	2 %	16 %
Følte du dig velkommen ved ankomsten til patienthotellet?	91 %	6 %	1 %	1 %
Fik du informationer om patienthotellet du havde brug for? (restaurant, besøgende, kald efter hjælp etc)	83 %	15 %	1 %	1 %
Har patienthotellets "ordensregler" passer til dine behov? (ro, spisetiden, hvad man må og ikke må)	78 %	12 %	5 %	5 %
Var du under hele opholdet på patienthotellet tilstrækkeligt informeret om, hvad der skulle ske i forhold til din behandling/undersøgelse?	77 %	10 %	4 %	9 %
Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med ansatte på sygehuset og patienthotellet?	64 %	9 %	5 %	22 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra patienthotellets personale?	66 %	9 %	3 %	23 %
Var lokaleforholdene på patienthotellet tilfredsstillende? (værelset, bad, rengøring, restaurant etc)	87 %	10 %	2 %	1 %
Var der tilstrækkeligt med aktivitetsmuligheder på patienthotellet? (gerne konkrete forslag ved mangler)	45 %	10 %	8 %	36 %
Var der en god atmosfære på patienthotellet? (omgangstone, stemning etc.)	88 %	4 %	1 %	7 %
Passede maden på patienthotellet til dine ønsker? (udvalg, smag, udseende etc)	70 %	15 %	7 %	7 %
Var patienthotellets personale tilstrækkeligt fagligt dygtige på det sundhedsmæssige område?	56 %	6 %	1 %	37 %
Har dine pårørende haft en positiv oplevelse med patienthotellet? (du bedes krydse "ved ikke", hvis dine pårørende ingen kontakt har haft til hotellet)	65 %	4 %	2 %	30 %
Fik du en tilstrækkelig støtte og undervisning til plejen af dit barn?	35 %	7 %	2 %	56 %

## 6. Spørgsmål om tilfredshed

### **Svar på vanskelige centrale spørgsmål**

Spørgeskemaet til brugerne (se bilag 1) rummer en række positivt formulerede spørgsmål, som kan besvares af patienten med et "Ja", "Både og", "Nej" eller et "Ved ikke/ej relevant".

### **Patienternes svar**

Brugernes procentvise svarfordeling på de stillede tilfredshedsspørgsmål fremgår af tabellen på modsatte side. Brugere, der ikke har sat et kryds, er medtaget under "Ved ikke".

I tabellen på næste side er der arbejdet videre med brugernes svar, idet der her kun fokuseres på de brugere, der har haft en mening om de stillede spørgsmål. Med andre ord er "Ved ikke" sorteret fra i denne analyse.

### **Andet kan have betydning for den enkelte**

Spørgsmålene foregiver ikke at dække alle aspekter af en brugers oplevelse. I det omfang brugeren ikke har fundet de stillede spørgsmål dækkende for hans eller hendes oplevelse af kontakten, har der kunnet kommenteres frit på skemaets bagside i forbindelse med en samlet vurdering af afdelingen.

### **Kommentarer til spørgsmålene**

Kommentarerne til de afgivne svar vedrørende indlæggelsen fremgår i deres fulde ordlyd af bilag 3.

**TABEL 6. Andel svar med forbedringsmuligheder**

Skejby Sygehus-patienthotellet

For hvert spørgsmål er svaret angivet i procent af ANTAL			Sammenligningsgrundlag		
	Sidst	Nu	Gennemsnit	"Bedste"	"Dårligste"
	Antal:				
		271			
Har opholdet på patienthotellet været det rette for dig med den behandling/undersøgelse du har været igennem?	-	9 %	10 %	5 %	17 %
Kunne du få den nødvendige hjælp på patienthotellet?	-	11 %	7 %	4 %	11 %
Følte du dig velkommen ved ankomsten til patienthotellet?	-	7 %	4 %	1 %	7 %
Fik du informationer om patienthotellet du havde brug for? (restaurant, besøgende, kald efter hjælp etc)	-	16 %	9 %	4 %	16 %
Har patienthotellets "ordensregler" passer til dine behov? (ro, spisetiden, hvad man må og ikke må)	-	18 %	11 %	3 %	18 %
Var du under hele opholdet på patienthotellet tilstrækkeligt informeret om, hvad hvad der skulle ske i forhold til din behandling/undersøgelse?	-	15 %	11 %	7 %	15 %
Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med ansatte på sygehuset og patienthotellet?	-	18 %	13 %	5 %	18 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra patienthotellets personale?	-	15 %	8 %	3 %	15 %
Var lokaleforholdene på patienthotellet tilfredsstillende? (værelset, bad, rengøring, restaurant etc)	-	12 %	7 %	4 %	12 %
Var der tilstrækkeligt med aktivitetsmuligheder på patienthotellet? (gerne konkrete forslag ved mangler)	-	29 %	24 %	16 %	29 %
Var der en god atmosfære på patienthotellet? (omgangstone, stemning etc.)	-	6 %	4 %	3 %	6 %
Passede maden på patienthotellet til dine ønsker? (udvalg, smag, udseende etc)	-	25 %	17 %	10 %	25 %
Var patienthotellets personale tilstrækkeligt fagligt dygtige på det sundhedsmæssige område?	-	11 %	6 %	1 %	11 %
Har dine pårørende haft en positiv oplevelse med patienthotellet? (du bedes krydse "ved ikke", hvis dine pårørende ingen kontakt har haft til hotellet)	-	8 %	6 %	3 %	8 %
Fik du en tilstrækkelig støtte og undervisning til plejen af dit barn?	-	20 %	19 %	18 %	20 %

**Svar med forbedringsmuligheder**

Brugerne udtrykker en grad af kritik, når de anvender kategorierne “Både og” eller “Nej”. Disse to kategorier kan altså betegnes som svar, der i højere eller mindre grad peger på “forbedringsmuligheder”, set ud fra brugerens synsvinkel. Under søjlen ”Nu” kan man for hvert tilfredshedsspørgsmål se andelen af svar med forbedringsmuligheder.

**Gennemsnit, 'Bedst' og 'Dårligst'**

I tabellen på modsatte side kan man også for hvert spørgsmål se, hvordan patienterne fra andre enheder i gennemsnit har besvaret spørgsmålene. Herudover kan man i søjlen 'Bedste svar' se andelen af svar med forbedringsmuligheder for den arbejdsplads, der har den laveste andel svar med forbedringsmuligheder. Og omvendt kan man i søjlen 'Dårligste svar' se andelen af svar med forbedringsmuligheder for den arbejdsplads, der ifølge brugerne har flest forbedringsmuligheder.

Arbejdspladsen har på den måde mulighed for at se, hvordan man ligger i forhold til gennemsnittet, og hvordan man ligger i forhold til de bedst og dårligst vurderede arbejdspladser. I alle tilfælde set med patienternes øjne.

**Forskel på brugerne?**

Tilfredshedsspørgsmålene er analyseret i bilag 2 for mulig samvariation med undersøgelsens baggrundsvariable.

**TABEL 7. Hvad er dit samlede indtryk af dit ophold på patienthotellet?**

Skejby Sygehus-patienthotellet

Antal:	Sidst	Nu	Sammenligningsgrundlag		
	-	271	Gennemsnit	"Bedste"	"Dårligste"
Fem stjerner (enestående)	-	28 %	41 %	48 %	28 %
Fire stjerner (godt)	-	62 %	53 %	50 %	62 %
Tre stjerner (både godt og dårligt)	-	9 %	5 %	2 %	9 %
To stjerner (dårligt)	-	1 %	0 %	0 %	1 %
En stjerne (uacceptabelt)	-	1 %	0 %	0 %	1 %

## 7. Samlet indtryk af afdelingen

<b>Fra 5 til 1 stjerne</b>	<p>Brugerne er i spørgeskemaet blevet bedt om at komme med en samlet vurdering af arbejdspladsen. Det er oplyst, at 5 stjerner betyder "enestående", 4 betyder "godt", 3 betyder "godt og dårligt", 2 betyder "dårligt" og 1 stjerne betyder "uacceptabelt".</p> <p>Lidt teknisk kan man sige, at den samlede karaktergivning afspejler brugernes sammenvejning af de forhold, som han eller hun lægger vægt på i sit forhold til arbejdspladsen. Afvejningen kan således godt afspejle forhold, der ikke er stillet spørgsmål om i undersøgelsen.</p> <p>Fra de afgivne kommentarer er det tydeligt, at 4 og 5 stjerner er udtryk for tilfredse brugere. Afgives der derimod kun tre stjerner eller færre, er der tale om markant utilfredshed hos brugeren angående visse aspekter, der har betydning for det samlede indtryk af arbejdspladsen.</p>
<b>Gennemsnit, det bedste og det dårligste</b>	<p>Under søjlen "Nu" i tabellen på modsatte side vises brugernes samlede vurdering af arbejdspladsen.</p> <p>I tabellen kan man endvidere se, hvordan brugerne fra andre arbejdspladser har besvaret spørgsmålet om helhedsvurdering.</p> <p>Arbejdspladsen har på denne måde mulighed for at se, hvordan man ligger i forhold til gennemsnittet, og hvordan man ligger i forhold til den bedst og dårligst vurderede arbejdsplads. I alle tilfælde set med brugernes øjne.</p> <p>Dårligste og bedste resultat er valgt ud fra summen af 4 og 5 stjerner.</p>
<b>Kommentarer</b>	<p>Herudover er det værd at bemærke, at det er meget forskellige forhold, der kan betyde fradrag eller tillæg i antallet af stjerner. Dette fremgår af skemaets næste spørgsmål, hvor brugeren er bedt om at begrunde, hvorfor han eller hun gav netop det antal stjerner. Disse kommentarer fremgår i deres fulde ordlyd af bilag 3.</p>
<b>Forskel på afsnit og patienter?</b>	<p>I bilag 2 kan man se, om stjernetildelingen varierer mellem de forskellige grupper af brugere i undersøgelsen.</p>





## 8. Litteratur

“Delivering quality service. Balancing Customer Perceptions and Expectations”. Valari A. Zeithaml, A. Parasuraman, Leonard L. Berry. New York. (1990)

“Den etiske praksis”. Mette Morsing. København. (1991)

“Målsætninger for patientservice og samarbejde”. Århus Amts sygehushvæsen. (1993)

“Kvalitet som mål – i offentlig virksomhed”. Ole Nørgaard Madsen. Centrum. (1993)

“Borgernes syn på den offentlige sektor”. Finansministeriet. (1995)

“Patientservice”. Resume af 18 undersøgelser på ambulatorier i Århus Amt. Service- og kvalitetskontoret. (1994)

“Undersøgelser om patienttilfredshed – en brugsbog”. Ringkjøbing Amt. (1994)

“Brugerundersøgelser på hospitalsafdelinger – en vejledning”. Københavns Sundhedsvæsen. (1994)

“Introduktion til kvalitetsarbejde”. Bind 1 og 2. Service- og kvalitetskontoret, Århus Amt. (1994)

“Service management and marketing”. Christian Grönroos. Lexington Books. Massachusetts. (1990)

“Brugerundersøgelse af hjemmehjælpen”. Et eksempel med fokus på metode. Erik Riiskjær m.fl. FOKUS. (1995)

“Expectations as Determinants of patient Satisfaction: Concepts, Theory and Evidence”. International Journal for Quality in Health Care. Volume 7, Number 2. (1995)

“Omsorg på Riget”. Patient og personalesynspunkter. Lis Adamsen, Jesper K. Fisker og Jan K. Madsen. Universitetshospitalernes Center for Sygeplejeforskning. (1995)

“Dialogen med patienten”. Handbok om att samla in och ta tillvara patienternas erfarenheter. SPRI's forlag. (1995)

“I hinandens øjne”. Ole Thyssen. Gyldendal. (1995)

“Patienten värderer vården“ - en vägeledning till frågeformuleret KUPP, Kvalitet ur Patientens Perspektiv. Vårdförbundet SHSTF. Stockholm. (1995)

“Problemidentifikation og kvalitetsvurdering i sundhedsvæsenet“. Teori, metode og resultater. Jan Maintz. Munksgaard. (1995)

“I grænsefladen mellem liv og død”. Helle Ploug Hansen. Gyldendal Undervisning. (1995)

- “Århus Amts fælles kvalitetspolitik”. Århus Amt. (1995)
- “Organisationsudvikling gennem dialog”. Helle Alrø (red). Ålborg Universitetsforlag. (1996)
- Bruger- og patienttilfredshedsundersøgelser i sundhedsvæsenet 1990-1994. Dike. (1996)
- “Slik jeg ser det” – pasienter og andre samarbeidspartnere uttaler seg om Rikshospitalet. Rikshospitalet. Oslo. (1996)
- “Fødselshjælpen i Århus Amt”. Set med brugernes øjne. Service- og kvalitetskontoret. Århus Amt. (1996)
- “Organkirurgiske sengeafdelinger i Århus Amt – set med patientens øjne”. Service- og kvalitetskontoret. Århus Amt. (1997)
- “Ta’ temperaturen. En rapport om patienttilfredshed på de fynske sygehuse”. Fyns Amt. (1998)
- “Et liv der ikke dør”. En bog om lægekunst og menneskelighed. Margrethe Lomholt Kemp og Peter Kemp. Spektrum. (1998)
- “Hvad mener patienterne?”. Sundhedsvæsenet Frederiksborg Amt. (1998)
- “Patienten i centrum? Brugerundersøgelser, lægperspektiver og kvalitetsudvikling”. Helle U. Timm . DSI rapport 97.06. (1997)
- “Den rituelle refleksion – om evaluering i organisationer”. Peter Dahler-Larsen. Odense Universitetsforlag. (1998)
- “Patienthåndbogen”. Lone Scocozza. Gads forlag. (1998)
- “Danmarks første folkehøring”. Afrapportering fra en folkehøring om det fynske sygehusvæsen. Kasper Møller Hansen. Fyns Amt. (1999)
- “Skadestuerne i Århus Amt – set med patienternes øjne”. Service- og kvalitetskontoret. Århus Amt. (1999)
- “Århus Amts Virksomhedsmodel”. Århus Amt. (1999)
- “Pasient erfaringer og helserelatert livskvalitet i norske sykehuse”. Forskningsrapport nr. 3. HELTEF-Stiftelse for helsetjenestefor-ankring. (1999)
- ”Århus Amt – set med patientens øjne, 2. måling”. Kvalitetsafdelingen. (2003)
- ”Patienternes vurdering af landets sygehuse”. Spørgeskemaundersøgelse blandt 34.000 patienter. Amterne, HS og Sundhedsministeriet. (2001)
- ”Tendenser i evaluering”. Peter Dahler-Larsen og Hanne Kathrine Krogstrup (red). Odense Universitetsforlag (2001)
- ”Patientens møde med sundhedsvæsenet”. De mellem menneskelige relationer. Kvalitetsafdelingen. Århus Amt. (2003)
- ”Hvad oplever patienten på sygehuset? – Et afdelingsbaseret koncept til systematisk indsamling af patientoplevelser på somatiske sygehuse”. Erik Riiskjær. Kvalitetsafdelingen. (2003)

## **Bilag 1. Følgebrev og skema**



Fornavn, Efternavn  
Adresse Husnummer  
Postnummer By

Dato \_\_\_\_\_

I perioden fra 1. januar til 28. februar 2005 har du som bekendt overnattet en eller flere gange på vort patienthotel.

Da vi regelmæssigt gennemfører undersøgelser af patienternes tilfredshed med vore ydelser, beder vi dig udfylde vedlagte skema om din oplevelse af opholdet på vort hotel. Vi ønsker, at du er ærlig i din vurdering, så vi løbende kan forbedre kvaliteten af vort arbejde.

**Skemaet bedes sendt til Kvalitetsafdelingen, helst inden for 14 dage fra modtagelsen (frankeret svarkuvert er vedlagt).**

I skemaet kan du på næsten alle spørgsmål begrunde dine afkrydsninger. Sådanne begrundelser med dine egne ord er værdifulde for os. Skulle der ikke være plads nok på skemaet, er du velkommen til at vedlægge dem.

Måske er der enkelte spørgsmål, der ikke passer på din situation. I disse tilfælde beder vi dig krydse "Ved ikke/ej relevant".

Du skal ikke skrive navn på skemaet. Det indsendte skema behandles anonymt af Århus Amts Kvalitetsafdeling, som udarbejder en rapport til os. Alle svar og kommentarer vil fremstå, så ingen patienter kan genkendes i rapporten. Har du således noget konkret, du ønsker at drøfte med hotellet eller sygehuset, bedes du selv rette direkte henvendelse dertil.

Har du spørgsmål til spørgeskemaet, kan du ringe til Århus Amt, projektleder Erik Riiskjær, tlf.nr. 8944 6360.

Hvis du ikke selv er i stand til at udfylde skemaet, kan du måske få dine pårørende til at udfylde det.

Vi håber på din velvilje, da det er vigtigt, at flest mulige patienter svarer på skemaet. På forhånd tak for din medvirken.

Venlig hilsen

Sygehusledelse/Hotelchef



19. Hvad er dit samlede indtryk af dit ophold på Patienthotellet?

- \*\*\*\*\* (Enestående)  
 \*\*\*\* (Godt)  
 \*\*\* (Både godt og dårligt)  
 \*\* (Dårligt)  
 \* (Uacceptabelt)  
 Ved ikke

20. Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode idéer)

---

---

---

---

Dette spørgsmål skal kun besvares af barselspatienter:

21. Fik du tilstrækkelig støtte og undervisning til plejen af dit barn?

(amning, pleje, omsorg etc)

- Ja  Både og  Nej  Ved ikke/vej relevant

---

---

---

22. Skemaet er udfyldt af?

- Patienten  
 Pårørende

24. Bopæl (patientens)

- Århus Amt  
 Udenfor Århus Amt

23. Køn? (patientens)

- Mand  
 Kvinde

25. Alder? (patientens)

år

26. Dit modersmål? (patientens)

- Dansk  Ikke dansk

Tak for din medvirken!

Afdelingskode: \_\_\_\_\_  
(påført af sygehuset)

ÅRHUS AMT  
KVALITETSAFDELINGEN



## Hvordan er din oplevelse af Patienthotellet på NN Sygehus?

nn-Sygehus (afd. nr.)

1. Har du tidligere benyttet et patienthotel?

- Ja  Nej

2. Overnattede du kun på patienthotellet under din seneste kontakt til sygehuset?

- Nej, jeg havde både overnatning på en af sygehusets afdelinger og patienthotellet  
 Ja, jeg overnattede kun på hotellet  
 Andet: \_\_\_\_\_

3. Hvor mange nætter var du på patienthotellet (kun seneste kontakt)?

(antal)

4. Hvis du tænker tilbage på det tidspunkt, hvor du blev indskrevet/overflyttet til patienthotellet, hvordan var din indstilling dengang til at skulle bo på patienthotellet?

- Jeg var godt tilfreds med at skulle bo på patienthotel  
 Jeg ville hellere have været på en sygehusafdeling  
 Ved ikke/vej relevant  
Evt. kommentarer: \_\_\_\_\_

---

---

5. Har opholdet på patienthotellet været det rette for dig med den behandling/undersøgelse du har været igennem?

- Ja  Både/og  Nej  Ved ikke  
Evt. kommentarer: \_\_\_\_\_

---

---

6. Kunne du få den nødvendige hjælp på patienthotellet? (følte du dig tryk ved at være på patienthotellet)

- Ja  Både/og  Nej  Ved ikke  
Evt. kommentarer: \_\_\_\_\_

---

---

Bedes besvaret ud fra dit seneste ophold på patienthotellet:



7. Følte du dig velkommen ved ankomsten til patienthotellet?

Ja  Både og  Nej  Ved ikke/ ej relevant

Kommentarer:

8. Fik du de informationer om patienthotellet du havde brug for? (restaurant, besøgende, kald efter hjælp etc)

Ja  Både og  Nej  Ved ikke/ ej relevant

Kommentarer:

9. Har patienthotellets »husordensregler«  
passet til dine behov? (f.eks. spisetider, hvad man må og ikke må)

Ja  Både og  Nej  Ved ikke/ ej relevant

Kommentarer:

10. Var du under hele opholdet på patienthotellet tilstrækkeligt informeret om, hvad der videre skulle ske i forhold til din behandling/undersøgelse?

Ja  Både og  Nej  Ved ikke/ ej relevant

Kommentarer:

11. Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med ansatte på sygehuset og patienthotellet?

Ja  Både og  Nej  Ved ikke/ ej relevant

Kommentarer:

12. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra patienthotellets personale?

Ja  Både og  Nej  Ved ikke/ ej relevant

Kommentarer:

13. Var lokaleforholdene på patienthotellet tilfredsstillende? (værelset, bad, rengøring, restaurant mv)



Ja  Både og  Nej  Ved ikke/ ej relevant

Kommentarer:

14. Var der tilstrækkeligt med aktivitetsmuligheder på patienthotellet? (gerne konkrete forslag ved mangler)

Ja  Både og  Nej  Ved ikke/ ej relevant

Kommentarer:

15. Var der en god atmosfære på patienthotellet? (omgangstone, stemning etc)

Ja  Både og  Nej  Ved ikke/ ej relevant

Kommentarer:

16. Passede maden på patienthotellet til dine ønsker? (udvalg, smag, udseende mv)

Ja  Både og  Nej  Ved ikke/ ej relevant

Kommentarer:

17. Var patienthotellets personale tilstrækkeligt fagligt dygtige på det sundhedsmæssige område?

Ja  Både og  Nej  Ved ikke/ ej relevant

Kommentarer:

18. Har dine pårørende haft en positiv oplevelse med patienthotellet? (du bedes krydse »ved ikke«, hvis dine pårørende ingen kontakt har haft til hotellet)

Ja  Både og  Nej  Ved ikke/ ej relevant

Kommentarer:



## Fokus på udvalgte grupper

Når man kvalitetsudvikler, skærper man hele tiden kravene, efterhånden som man når resultater. Det er således udmærket, at man kan mønstre generel høj tilfredshed. Næste skridt er at dykke ned i undergrupperne for at se, om der er særlige grupper, der stadig har behov for forbedringer. For eksempel kan der godt være generel tilfredshed med en arbejdsplads evne til at informere, men hvad sker der, hvis man ser på de grupper, som af forskellige grunde kan have særlig brug for information? F.eks. til de der ikke har den store erfaring på området.

## Bilagets opbygning

Hvert af undersøgelsens holdningsspørgsmål er analyseret i en tabel. For hver tabel kan man se, hvordan de forskellige grupper har svaret på det stillede spørgsmål. Nederst på siden kan man se, hvordan alle svarpersoner fra arbejdspladsens gennemsnitligt har svaret på spørgsmålet.

Der er for alle rækker i tabellen et procenttal for hver af spørgsmålets svarmuligheder. De tre kategorier summerer hele tiden til 100% på tværs. Det vil sige, at uanset hvilken linie man tager, vil man kunne se, hvordan en bestemt gruppe har fordelt sine svar i procent.

I sidste søjle kan man se, hvor mange svarpersoner procenterne dækker over. Det er søjlen "Antal svar".

Når man vil se, om der er forskel imellem de forskellige grupper, f.eks. mænd og kvinder, foregår det ved at sammenligne procenterne "op og ned". Her kan man f.eks. se efter, hvor mange procent der har svaret "Nej".

Når man læser procenterne, skal man hele tiden holde øje med, at procenttallene dækker over et tilstrækkeligt antal svarpersoner i søjlen "Antal svar". Er der f.eks. tale om en lille gruppe på 10 patienter, vil procenttallene være usikre, da en patient på den måde tæller for 10%.

## Stikprøve

På de fleste undersøgelsessteder udgør de udtrukne svarpersoner i undersøgelsen alle, der har været brugere i undersøgelsesperioden. Undersøgelsen har med det udgangspunkt karakter af totalundersøgelse. Man kan således vælge at sammenligne tilfredsheden mellem grupperne direkte uden at tage højde for statistisk usikkerhed.

Man kan også anlægge en mere konservativ tolkning ved at betragte målingen som et tilfældigt udtræk af stedets generelle formåen til at opnå høj tilfredshed. Med 200 svar vil dette betyde, at procentforskelle mellem to grupper på et spørgsmål skal være på mere end 10 procentpoint, før man kan henhøre forskellen til andet end statistisk usikkerhed.

I praksis vil dette konfidensinterval dog overvurdere usikkerheden, da der typisk er tale om meget store stikprøver i forhold til totalpopulationen.

Til praktiske formål kan man derfor godt sammenligne tallene mellem de forskellige grupper direkte, idet man dog ikke skal tillægge forskelle på et til to procent nogen betydning, med mindre der er tale om en udvikling, der gør sig gældende for flere spørgsmål. Herudover skal der hele tiden ses på, hvor mange svar de udregnede procenter er baseret på.

**Samvariation er ikke årsags-sammenhæng**

At der er samvariation er ikke ensbetydende med, at der er en årsags-sammenhæng. Samvariation kan være resultatet af flere forskellige sammenhænge i baggrundsforholdene. I undersøgelsen er det sådan, at flere af baggrundsspørgsmålene er samvarierende, hvilket skal iagttages, når man tolker på sammenhængene.

**Kombinationer af baggrundsspørgsmål**

Analyserne foregiver ikke at være den ultimative analyse af de bagvedliggende forhold, der styrer brugernes svar. Analyserne giver alene en første afsøgning af overordnede talmæssige sammenhænge i materialet. De enkelte baggrundsspørgsmål giver hver for sig kun et lille, og ikke dækkende, billede af en gruppe brugere. De undergrupper, der tegnes af baggrundsspørgsmålene, er således ofte særdeles heterogene, og først ved at kombinere de forskellige undergrupper vil man i analysen kunne opnå mere genkendelige grupper fra hverdagen.

**Yderligere analyser?**

Der er ikke gennemført yderligere analyser i undersøgelsen, dels er analysemulighederne mangfoldige, dels har tidsfristen for afrapportering ikke muliggjort sådanne analyser, og dels er det vurderet, at eventuelle yderligere analyser må udspringe af de behov og ønsker, der må komme fra arbejdsstedet.

<b>Har opholdet på patienthotellet været det rette for dig med den behandling/undersøgelse du har været igennem?</b>					
		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	91	9	0	56
	Nej	90	7	3	198
Overnatning	Både hotel og afdeling	89	8	2	133
	Kun hotelovernatning	93	6	2	121
	Andet	0	0	0	0
Antal nætter på patienthotellet	En nat	88	8	4	100
	2-3 nætter	94	5	1	82
	Mere end 3 nætter	90	8	1	73
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	93	6	1	244
	Helst en afdeling	30	30	40	10
Udfyldt af	Patienten	89	8	3	207
	Pårørende	100	0	0	44
Køn	Mand	93	7	0	67
	Kvinde	91	6	3	183
Bopæl	Indenamts	89	8	3	177
	Udenamts	95	4	1	74
Alder	0-18 år	97	3	0	38
	19-39 år	90	7	3	136
	40-59 år	89	8	3	37
	60-69 år	91	9	0	22
	70-79 år	87	13	0	15
	80 år eller mere	75	0	25	4
Modersmål	Dansk	91	6	2	244
	Ikke dansk	71	29	0	7
Afdelingskode	Afd. A (1)	100	0	0	40
	Afd. T (2)	88	9	3	68
	Afd. Y (3)	90	7	3	127
	Andre afd. (4)	86	14	0	21
I alt		91	7	2	257

<b>Kunne du få den nødvendige hjælp på patienthotellet?</b>					
		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	86	12	2	43
	Nej	90	8	2	182
Overnatning	Både hotel og afdeling	91	9	0	117
	Kun hotelovernatning	89	7	4	108
	Andet	0	0	0	0
Antal nætter på patienthotellet	En nat	93	6	1	82
	2-3 nætter	92	7	1	75
	Mere end 3 nætter	82	13	4	68
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	90	9	1	217
	Helst en afdeling	75	0	25	8
Udfyldt af	Patienten	89	9	2	188
	Pårørende	91	6	3	34
Køn	Mand	96	4	0	53
	Kvinde	87	10	3	168
Bopæl	Indenamts	89	9	2	164
	Udenamts	90	7	3	58
Alder	0-18 år	93	7	0	29
	19-39 år	87	10	3	133
	40-59 år	81	15	4	27
	60-69 år	100	0	0	18
	70-79 år	100	0	0	13
	80 år eller mere	100	0	0	3
Modersmål	Dansk	90	8	2	216
	Ikke dansk	67	33	0	6
Afdelingskode	Afd. A (1)	87	10	3	31
	Afd. T (2)	95	3	2	58
	Afd. Y (3)	88	10	2	126
	Andre afd. (4)	82	18	0	11
I alt		89	8	2	227

Følte du dig velkommen ved ankomsten til patienthotellet?		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	93	7	0	56
	Nej	92	6	2	206
Overnatning	Både hotel og afdeling	92	6	2	138
	Kun hotelovernatning	93	7	1	123
	Andet	0	0	0	0
Antal nætter på patienthotellet	En nat	94	5	2	108
	2-3 nætter	89	9	2	82
	Mere end 3 nætter	95	5	0	73
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	92	6	2	250
	Helst en afdeling	100	0	0	11
Udfyldt af	Patienten	92	7	2	213
	Pårørende	98	2	0	47
Køn	Mand	97	3	0	72
	Kvinde	91	7	2	187
Bopæl	Indenamts	91	7	2	181
	Udenamts	96	3	1	79
Alder	0-18 år	97	3	0	39
	19-39 år	89	9	2	137
	40-59 år	95	3	3	40
	60-69 år	100	0	0	24
	70-79 år	94	6	0	18
	80 år eller mere	100	0	0	3
Modersmål	Dansk	93	6	2	254
	Ikke dansk	100	0	0	6
Afdelingskode	Afd. A (1)	98	2	0	41
	Afd. T (2)	97	1	1	77
	Afd. Y (3)	89	9	2	128
	Andre afd. (4)	85	15	0	20
I alt		93	6	1	267

Fik du informationer om patienthotellet du havde brug for? (restaurant, besøgende, kald efter hjælp etc)		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	91	9	0	56
	Nej	82	17	1	206
Overnatning	Både hotel og afdeling	86	14	1	138
	Kun hotelovernatning	82	16	2	123
	Andet	0	0	0	0
Antal nætter på patienthotellet	En nat	85	12	3	108
	2-3 nætter	85	15	0	82
	Mere end 3 nætter	79	21	0	73
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	84	15	1	250
	Helst en afdeling	64	27	9	11
Udfyldt af	Patienten	85	14	1	213
	Pårørende	74	23	2	47
Køn	Mand	92	8	0	71
	Kvinde	81	18	2	188
Bopæl	Indenamts	84	15	1	181
	Udenamts	82	16	1	79
Alder	0-18 år	77	23	0	39
	19-39 år	84	15	1	138
	40-59 år	80	18	3	40
	60-69 år	88	8	4	25
	70-79 år	100	0	0	16
	80 år eller mere	67	33	0	3
Modersmål	Dansk	83	15	1	253
	Ikke dansk	86	14	0	7
Afdelingskode	Afd. A (1)	78	22	0	41
	Afd. T (2)	87	10	3	77
	Afd. Y (3)	83	16	1	128
	Andre afd. (4)	90	10	0	20
I alt		84	15	1	267

Har patienthotellets "ordensregler" passet til dine behov? (ro, spisetiden, hvad man må og ikke må)		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	80	9	11	55
	Nej	83	14	4	199
Overnatning	Både hotel og afdeling	80	16	5	133
	Kun hotelovernatning	84	10	6	120
	Andet	0	0	0	0
Antal nætter på patienthotellet	En nat	85	8	7	100
	2-3 nætter	83	15	3	80
	Mere end 3 nætter	77	18	5	74
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	83	13	5	241
	Helst en afdeling	73	18	9	11
Udfyldt af	Patienten	80	15	5	208
	Pårørende	91	5	5	43
Køn	Mand	88	6	6	65
	Kvinde	80	15	5	185
Bopæl	Indenamts	79	16	5	177
	Udenamts	88	7	5	74
Alder	0-18 år	89	6	6	35
	19-39 år	75	18	7	137
	40-59 år	89	8	3	37
	60-69 år	87	9	4	23
	70-79 år	100	0	0	17
	80 år eller mere	67	33	0	3
Modersmål	Dansk	82	13	5	245
	Ikke dansk	83	0	17	6
Afdelingskode	Afd. A (1)	92	3	5	38
	Afd. T (2)	90	8	1	71
	Afd. Y (3)	75	20	5	128
	Andre afd. (4)	80	5	15	20
I alt		82	13	5	258

Var du under hele opholdet på patienthotellet tilstrækkeligt informeret om, hvad hvad der skulle ske i forhold til din behandling/undersøgelse?		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	84	14	2	50
	Nej	86	10	4	191
Overnatning	Både hotel og afdeling	86	11	3	125
	Kun hotelovernatning	85	11	3	116
	Andet	0	0	0	0
Antal nætter på patienthotellet	En nat	90	6	4	96
	2-3 nætter	84	13	3	77
	Mere end 3 nætter	80	16	4	69
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	85	12	3	231
	Helst en afdeling	80	0	20	10
Udfyldt af	Patienten	85	10	5	198
	Pårørende	88	12	0	41
Køn	Mand	95	5	0	62
	Kvinde	82	13	5	176
Bopæl	Indenamts	82	13	5	169
	Udenamts	93	6	1	70
Alder	0-18 år	89	11	0	37
	19-39 år	78	15	7	131
	40-59 år	97	3	0	34
	60-69 år	100	0	0	21
	70-79 år	93	7	0	15
	80 år eller mere	100	0	0	2
Modersmål	Dansk	85	11	4	232
	Ikke dansk	86	14	0	7
Afdelingskode	Afd. A (1)	85	15	0	39
	Afd. T (2)	92	5	3	66
	Afd. Y (3)	79	15	6	124
	Andre afd. (4)	100	0	0	16
I alt		85	11	4	246



**Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med ansatte på sygehuset og patienthotellet?**

		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	84	5	11	38
	Nej	82	13	5	170
Overnatning	Både hotel og afdeling	79	11	10	108
	Kun hotelovernatning	86	12	2	99
	Andet	0	0	0	0
Antal nætter på patienthotellet	En nat	89	6	5	79
	2-3 nætter	80	12	8	65
	Mere end 3 nætter	77	17	6	64
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	82	12	6	199
	Helst en afdeling	63	13	25	8
Udfyldt af	Patienten	81	12	7	178
	Pårørende	86	10	3	29
Køn	Mand	96	2	2	46
	Kvinde	79	13	8	160
Bopæl	Indenamts	80	12	7	153
	Udenamts	85	9	5	55
Alder	0-18 år	80	12	8	25
	19-39 år	77	15	8	122
	40-59 år	85	7	7	27
	60-69 år	94	6	0	17
	70-79 år	100	0	0	15
	80 år eller mere	100	0	0	2
Modersmål	Dansk	82	11	7	201
	Ikke dansk	83	17	0	6
Afdelingskode	Afd. A (1)	88	8	4	25
	Afd. T (2)	92	5	3	59
	Afd. Y (3)	76	15	9	117
	Andre afd. (4)	80	10	10	10
I alt		82	11	7	211

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra patienthotellets personale?		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	76	22	3	37
	Nej	86	9	4	169
Overnatning	Både hotel og afdeling	84	12	4	107
	Kun hotelovernatning	86	10	4	99
	Andet	0	0	0	0
Antal nætter på patienthotellet	En nat	86	7	7	74
	2-3 nætter	85	14	2	66
	Mere end 3 nætter	83	14	3	66
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	87	11	3	196
	Helst en afdeling	50	30	20	10
Udfyldt af	Patienten	86	10	3	176
	Pårørende	75	21	4	28
Køn	Mand	90	10	0	40
	Kvinde	84	12	4	163
Bopæl	Indenamts	85	12	3	156
	Udenamts	88	8	4	48
Alder	0-18 år	74	26	0	23
	19-39 år	86	12	2	127
	40-59 år	83	0	17	18
	60-69 år	89	11	0	19
	70-79 år	93	7	0	15
	80 år eller mere	67	0	33	3
Modersmål	Dansk	85	12	4	198
	Ikke dansk	83	17	0	6
Afdelingskode	Afd. A (1)	79	21	0	24
	Afd. T (2)	87	8	6	53
	Afd. Y (3)	85	12	2	123
	Andre afd. (4)	80	0	20	10
I alt		85	11	4	210

**Var lokaleforholdene på patienthotellet tilfredsstillende?  
(værelset, bad, rengøring, restaurant etc)**

		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	89	5	5	56
	Nej	87	12	1	208
Overnatning	Både hotel og afdeling	86	12	3	139
	Kun hotelovernatning	90	9	1	124
	Andet	0	0	0	0
Antal nætter på patienthotellet	En nat	92	6	2	109
	2-3 nætter	82	13	5	83
	Mere end 3 nætter	88	12	0	73
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	88	10	2	252
	Helst en afdeling	73	9	18	11
Udfyldt af	Patienten	86	12	3	216
	Pårørende	96	4	0	46
Køn	Mand	89	8	3	73
	Kvinde	87	11	2	188
Bopæl	Indenamts	86	11	3	183
	Udenamts	91	8	1	79
Alder	0-18 år	92	5	3	39
	19-39 år	85	12	3	138
	40-59 år	90	10	0	39
	60-69 år	88	8	4	25
	70-79 år	94	6	0	18
	80 år eller mere	75	25	0	4
Modersmål	Dansk	87	10	2	255
	Ikke dansk	86	14	0	7
Afdelingskode	Afd. A (1)	95	5	0	41
	Afd. T (2)	92	8	0	77
	Afd. Y (3)	83	13	4	128
	Andre afd. (4)	86	9	5	22
I alt		88	10	2	269

Var der tilstrækkeligt med aktivitetsmuligheder på patienthotellet? (gerne konkrete forslag ved mangler)		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	49	27	24	37
	Nej	77	14	9	133
Overnatning	Både hotel og afdeling	78	12	10	83
	Kun hotelovernatning	66	21	14	87
	Andet	0	0	0	0
Antal nætter på patienthotellet	En nat	59	19	22	54
	2-3 nætter	73	18	8	60
	Mere end 3 nætter	79	12	9	58
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	72	16	11	166
	Helst en afdeling	33	17	50	6
Udfyldt af	Patienten	80	12	8	137
	Pårørende	35	35	29	31
Køn	Mand	60	20	20	40
	Kvinde	76	14	10	127
Bopæl	Indenamts	79	13	8	124
	Udenamts	50	27	23	44
Alder	0-18 år	21	46	32	28
	19-39 år	81	10	10	105
	40-59 år	86	7	7	14
	60-69 år	80	20	0	10
	70-79 år	80	20	0	10
	80 år eller mere	50	0	50	2
Modersmål	Dansk	71	17	13	163
	Ikke dansk	80	20	0	5
Afdelingskode	Afd. A (1)	29	36	36	28
	Afd. T (2)	75	14	11	36
	Afd. Y (3)	82	12	6	101
	Andre afd. (4)	63	13	25	8
I alt		71	16	13	173

Var der en god atmosfære på patienthotellet? (omgangstone, stemning etc.)		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	94	6	0	53
	Nej	94	5	1	196
Overnatning	Både hotel og afdeling	96	3	1	134
	Kun hotelovernatning	93	6	1	115
	Andet	0	0	0	0
Antal nætter på patienthotellet	En nat	93	5	2	97
	2-3 nætter	98	2	0	81
	Mere end 3 nætter	93	7	0	71
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	95	4	0	240
	Helst en afdeling	63	25	13	8
Udfyldt af	Patienten	94	5	1	202
	Pårørende	95	5	0	44
Køn	Mand	97	3	0	65
	Kvinde	94	5	1	180
Bopæl	Indenamts	94	5	1	176
	Udenamts	96	4	0	70
Alder	0-18 år	94	6	0	35
	19-39 år	93	5	1	134
	40-59 år	94	6	0	36
	60-69 år	95	5	0	22
	70-79 år	100	0	0	16
	80 år eller mere	100	0	0	4
Modersmål	Dansk	95	5	1	240
	Ikke dansk	83	17	0	6
Afdelingskode	Afd. A (1)	95	5	0	38
	Afd. T (2)	96	4	0	69
	Afd. Y (3)	94	5	2	125
	Andre afd. (4)	95	5	0	19
I alt		94	5	1	252

Passede maden på patienthotellet til dine ønsker? (udvalg, smag, udseende etc)		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	82	12	6	51
	Nej	74	18	8	196
Overnatning	Både hotel og afdeling	78	15	7	134
	Kun hotelovernatning	74	18	8	112
	Andet	0	0	0	0
Antal nætter på patienthotellet	En nat	80	11	8	96
	2-3 nætter	76	15	9	80
	Mere end 3 nætter	67	26	7	72
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	75	18	7	236
	Helst en afdeling	82	0	18	11
Udfyldt af	Patienten	75	17	8	206
	Pårørende	74	18	8	39
Køn	Mand	85	9	6	68
	Kvinde	72	20	9	176
Bopæl	Indenamts	77	17	6	175
	Udenamts	71	17	11	70
Alder	0-18 år	69	19	13	32
	19-39 år	68	23	9	134
	40-59 år	92	5	3	37
	60-69 år	83	13	4	24
	70-79 år	100	0	0	16
	80 år eller mere	67	0	33	3
Modersmål	Dansk	76	17	7	239
	Ikke dansk	50	17	33	6
Afdelingskode	Afd. A (1)	74	21	6	34
	Afd. T (2)	84	8	8	74
	Afd. Y (3)	69	23	8	123
	Andre afd. (4)	85	5	10	20
I alt		75	17	8	252

**Var patienthotellets personale tilstrækkeligt fagligt dygtige på det sundhedsmæssige område?**

		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	90	10	0	21
	Nej	88	9	3	147
Overnatning	Både hotel og afdeling	91	8	1	85
	Kun hotelovernatning	88	8	4	83
	Andet	0	0	0	0
Antal nætter på patienthotellet	En nat	96	0	4	46
	2-3 nætter	88	10	2	60
	Mere end 3 nætter	84	14	2	63
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	90	9	2	163
	Helst en afdeling	80	20	0	5
Udfyldt af	Patienten	90	8	2	155
	Pårørende	75	25	0	12
Køn	Mand	96	4	0	26
	Kvinde	88	10	2	140
Bopæl	Indenamts	90	8	2	139
	Udenamts	86	14	0	28
Alder	0-18 år	71	29	0	7
	19-39 år	89	9	2	124
	40-59 år	91	9	0	11
	60-69 år	90	10	0	10
	70-79 år	100	0	0	13
	80 år eller mere	100	0	0	2
Modersmål	Dansk	89	9	2	162
	Ikke dansk	100	0	0	4
Afdelingskode	Afd. A (1)	75	25	0	8
	Afd. T (2)	97	3	0	35
	Afd. Y (3)	89	9	2	122
	Andre afd. (4)	71	14	14	7
I alt		89	9	2	172

Har dine pårørende haft en positiv oplevelse med patienthotellet? (du bedes krydse "ved ikke", hvis dine pårørende ingen kontakt har haft til hotellet)		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	88	6	6	34
	Nej	94	5	1	152
Overnatning	Både hotel og afdeling	90	7	3	99
	Kun hotelovernatning	95	3	1	88
	Andet	0	0	0	0
Antal nætter på patienthotellet	En nat	87	9	4	55
	2-3 nætter	93	4	3	68
	Mere end 3 nætter	97	3	0	64
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	94	5	1	183
	Helst en afdeling	33	33	33	3
Udfyldt af	Patienten	93	6	1	162
	Pårørende	92	4	4	24
Køn	Mand	93	7	0	45
	Kvinde	93	5	2	142
Bopæl	Indenamts	94	5	1	141
	Udenamts	91	7	2	45
Alder	0-18 år	95	5	0	21
	19-39 år	93	6	2	120
	40-59 år	100	0	0	20
	60-69 år	87	13	0	15
	70-79 år	100	0	0	8
	80 år eller mere	67	0	33	3
Modersmål	Dansk	93	5	2	182
	Ikke dansk	100	0	0	4
Afdelingskode	Afd. A (1)	91	5	5	22
	Afd. T (2)	87	8	5	38
	Afd. Y (3)	94	5	1	117
	Andre afd. (4)	92	0	8	13
I alt		92	5	3	191



Fik du en tilstrækkelig støtte og undervisning til plejen af dit barn?		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Benyttet patienthotel før	Ja	100	0	0	5
	Nej	78	17	5	111
Overnatning	Både hotel og afdeling	75	21	4	53
	Kun hotelovernatning	83	13	5	64
	Andet	0	0	0	0
Antal nætter på patienthotellet	En nat	43	29	29	7
	2-3 nætter	82	16	2	51
	Mere end 3 nætter	81	15	3	59
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	79	16	4	117
	Helst en afdeling	100	0	0	1
Udfyldt af	Patienten	80	16	4	118
	Pårørende	100	0	0	1
Køn	Mand	0	100	0	1
	Kvinde	81	15	4	118
Bopæl	Indenamts	79	16	4	116
	Udenamts	100	0	0	3
Alder	0-18 år	100	0	0	1
	19-39 år	80	16	4	118
	40-59 år	0	0	0	0
	60-69 år	0	0	0	0
	70-79 år	0	0	0	0
	80 år eller mere	0	0	0	0
Modersmål	Dansk	79	16	4	117
	Ikke dansk	100	0	0	2
Afdelingskode	Afd. A (1)	100	0	0	1
	Afd. T (2)	0	0	0	0
	Afd. Y (3)	80	16	4	118
	Andre afd. (4)	0	0	0	0
I alt		80	16	4	119

Hvad er dit samlede indtryk af dit ophold på patienthotellet?		4 - 5 stjerner	1 - 2 - 3 stjerner	Antal
		Benyttet patienthotel før	Ja	86
	Nej	90	10	207
Overnatning	Både hotel og afdeling	86	14	139
	Kun hotelovernatning	93	7	123
	Andet			
Antal nætter på patienthotellet	En nat	88	12	107
	2-3 nætter	89	11	83
	Mere end 3 nætter	91	9	74
Ønske ved indskrivning	Helst på hotel	90	10	252
	Helst en afdeling	64	36	11
Udfyldt af	Patienten	90	10	215
	Pårørende	87	13	46
Køn	Mand	93	7	71
	Kvinde	88	12	189
Bopæl	Indenamts	90	10	183
	Udenamts	87	13	78
Alder	0-18 år	85	15	39
	19-39 år	87	13	138
	40-59 år	95	5	40
	60-69 år	96	4	24
	70-79 år	100	0	17
	80 år eller mere	75	25	4
Modersmål	Dansk	89	11	254
	Ikke dansk	100	0	7
Afdelingskode	Afd. A (1)	88	12	41
	Afd. T (2)	94	6	77
	Afd. Y (3)	87	13	128
	Andre afd. (4)	90	10	21
I alt		89	11	268

## **Respondenternes kommentarer**



## **Brugerne forklarer utilfredshed**

Læses kommentarerne i rapporten i deres helhed, er det vigtigt at gøre opmærksom på, at kommentarerne ikke er repræsentative. Det viser sig altid i sådanne undersøgelser, at der er en tendens til, at kommentarer ofte giver et mere kritisk helhedsindtryk end de afgivne krydser. Dette hænger blandt andet sammen med, at der hyppigt knyttes en uddybende bemærkning til et kritisk kryds. En sammenligning af de satte kryds og de skrevne kommentarer viser herudover, at en svarperson godt kan være tilfreds med et spørgsmål, selvom han/hun er kommet med en kritisk kommentar. Der er altså ved afkrydsningen foretaget en helhedsvurdering af det stillede spørgsmål, samtidig med at svarpersonen gør opmærksom på, at der er en del af spørgsmålet, som ikke kan gives en positiv besvarelse.

## **Kvalitativ analyse**

Det er altså meningsløst at begynde at optælle kritiske og positive kommentarer. Kommentarerne skal behandles kvalitativt, og giver altså primært et indtryk af de mange årsager og fænomener, der kan ligge bag de forskellige krydser. Det være sig positive som negative ytringer. Sat på spidsen kan man sige: hvor mange kritiske kommentarer skulle der for eksempel til for at opveje en kommentar fra et forældrepar, der skrev om deres barns indlæggelse: "De reddede hans liv".

## **Brugernes kommentarer**


Det er tilstræbt at gengive kommentarerne i den form, de er afgivet. Enkelte kommentarer er dog søgt anonymiseret. Det gælder konsekvent, hvor der er nævnt navne. Kommentarerne er skrevet i en rækkefølge svarende til det spørgsmål, de faldt ved.

Kommentarerne bringes som sagt anonymt. Dog bringes tre oplysninger om personen kommentarerne stammer fra.. Herudover er oplyst, hvordan patienten har svaret på det spørgsmål, hvortil der er knyttet en kommentar.


Der er ikke gjort forsøg på at rette eventuelle faktuelle fejloplysninger i kommentarerne.



**Hvis du tænker tilbage på det tidspunkt, hvor du blev indskrevet/overflyttet til patienthotellet. Hvordan var din indstilling dengang til at skulle bo på patienthotel?**

 *Blev forvirret af alle de gange og bange for at fare vild.*


Respondentens svar: Helst en afdeling  
Alder : 40-59 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Det var ensomt.*


Respondentens svar: Helst en afdeling  
Alder : 40-59 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Opholdt mig mest på afdelingen og ventede på læge, kom først på hotellet ca. kl. 19.*


Respondentens svar: Helst en afdeling  
Alder : 60-69 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *To uger forinden var jeg dels på afdelingen, dels på hotel, så jeg kendte det.*


Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 40-59 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Andre afd. (4)

 *Vi ønskede det selv.*


Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Jeg følte mig utilpas på barselsafdelingen, og glædede mig til at komme på hotellet.*

Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Positivt, kendte det igennem besøg af venner.*

Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *En god løsning for at være sammen med min samlever over jul og nytår.*


Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Var glad for endelig at kunne være sammen med min mand.*

Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)












 *Vi havde fra start ønsket at komme på hotellet.*

Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Var på barselsafdeling. Dejligt at komme på enestue.*


Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

**Hvis du tænker tilbage på det tidspunkt, hvor du blev indskrevet/overflyttet til patienthotellet. Hvordan var din indstilling dengang til at skulle bo på patienthotel?**


-  *Men ville gerne have valget mellem barselsgangen og hotellet.*  
Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Ukompliceret fødsel, direkte på patienthotel.*  
Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Valgte selv at blive overført hurtigt til patienthotellet efter kejsersnit pga uro.*  
Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Det var dejligt, at min mand kunne være sammen med mig og vores nyfødte søn.*  
Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Vi var glade for at komme lidt væk fra afdelingen.*  
Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 40-59 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Andre afd. (4)
-  *Eget valg at bo på hotellet fremfor afdeling.*  
Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *Virkede mere afslappende, beroligende.*  
Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)
-  *Jeg tog det som en stor venlighed, da jeg først skulle til kikkertundersøgelse.*  
Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 80 år eller mere      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Andre afd. (4)
-  *Kom en dag før beregnet for at være med i en eksamen, som ikke blev til noget.*  
Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 70-79 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)
-  *Min datter er meget glad for patienthotellet, og den ro der er i forhold til afdeling.*  
Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *Ønskede kun patienthotellet, barselsophold. Mere hjemligt og ikke følelsen af noget sygeligt. Frygtede ingen plads på hotellet.*  
Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)



**Hvis du tænker tilbage på det tidspunkt, hvor du blev indskrevet/overflyttet til patienthotellet.  
Hvordan var din indstilling dengang til at skulle bo på patienthotel?**

 *Som førstegangsfødende giver det en vis tryghed at skulle på patienthotellet (fremfor hjem).*

Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Meget glad for at være på patienthotel, især med en baby, som ikke kan indrette sig under afdelingsrutiner.*


Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Rart at kunne være sammen med både nyfødt og min mand.*

Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Spurgte selv om jeg måtte komme på patienthotellet.*


Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Blev indskrevet efter fødsel, og ser det som et meget flot tilbud.*


Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Jeg valgte det selv.*


Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Vi glædede os til at komme på hotellet, og få lidt privatliv.*


Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Det var fint at få en stor enestue, hvor der var ro efter fødslen, og plads til gæster.*


Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Jeg havde lige født vores første barn, og ville gerne være sammen med min mand.*

Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Det var dejligt at have sit eget rum.*

Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Maden kunne være billigere eller bedre.*

Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


**Hvis du tænker tilbage på det tidspunkt, hvor du blev indskrevet/overflyttet til patienthotellet.  
Hvordan var din indstilling dengang til at skulle bo på patienthotel?**

 *Mit eget ønske.*


Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Så frem til opholdet, fordi der er mere ro på hotellet end på sengeafdeling.*


Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Var lidt skeptiske i starten, men blev overrasket over hvor dejligt det var.*

Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 0-18 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Det var et stort ønske, fordi vi havde hørt det var en rigtig god start at få som nybagte forældre.*

Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Selvom det var lovet, havde de glemt at ringe og reservere en plads til os. Det var træls, da man havde sat sig op til at blive.*


Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Havde glædet mig til de muligheder, hotellet bød på. Den frihed og ro jeg havde brug for.*

Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Valgte selv at komme på hotellet.*


Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Synes det var dejligt, at min mand kunne overnatte sammen med mig og vores nyfødte.*


Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Glædede mig til at min mand kunne overnatte med mig og vores nyfødte.*

Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Vi ville rigtig gerne på patienthotellet.*

Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 19-39 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Jeg havde regnet med 4 overnatninger, som jeg så frem til.*

Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


**Hvis du tænker tilbage på det tidspunkt, hvor du blev indskrevet/overflyttet til patienthotellet. Hvordan var din indstilling dengang til at skulle bo på patienthotel?**

 *Dejligt at barnets far kan blive.*


Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Jeg var endda ovenud tilfreds, da jeg gerne ville at min kæreste kunne overnatte med os.*


Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Meget glad for at blive flyttet fra barselgangen.*


Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Ville allerede gerne have været på hotellet efter fødsel, kom på barselgang pga. suttebrik.*


Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Dejligt at kunne være sig selv, selv uden at tænke på mad.*

Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Når man som NN og jeg har været så meget på hospitalet er det bare det bedste, og NN siger selv, at han vil på hotel.*


Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 0-18 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Fordi man kan være sammen med sin kone.*

Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : Uoplyst      Køn : Uoplyst      Afdelingskode : Andre afd. (4)


 *Jeg glædede mig.*

Respondentens svar: Helst på hotel  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Hvis der var ro ville jeg hellere være på en sygehusafdeling, fordi jeg følte mig alene.*


Respondentens svar: Uoplyst  
Alder : Uoplyst      Køn : Uoplyst      Afdelingskode : Andre afd. (4)

**Har opholdet på patienthotellet været det rette for dig med den behandling/undersøgelse du har været igennem?**


 *Jeg havde netop født, og efter 2 døgn på Y1 synes jeg, det var lidt for stille på hotellet.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


**Har opholdet på patienthotellet været det rette for dig med den behandling/undersøgelse du har været igennem?**

 *Jeg kunne ikke opholde mig der alene.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Personalet havde for travlt til at tage imod os ordentligt.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Skulle nok have haft meget mere hjælp til amningen, man er mere alene.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Lidt forvirrende med informationer, når jeg var 2 dage på barselsafdeling og 2 dage på hotellet.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Ville gerne have haft en undersøgelse af baby og mig selv.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Efter en biopsi regnede jeg med, at man lige kom og så til en?*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 40-59 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Andre afd. (4)

 *Tryghed, ro, god service. En god start for vores nye familieliv.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Super godt.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Var på børneafdelingen med en lille dreng. Og det var der for meget uro til på afdelingen.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Burde også være muligt som tilbud for efterfølgende fødsler pga. den ro man får.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Jeg overnattede dagen før en stor hjerteoperation.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 40-59 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)


**Har opholdet på patienthotellet været det rette for dig med den behandling/undersøgelse du har været igennem?**

 *Helt perfekt til nybagte forældre.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Det var et mindre indgreb for mig, og jeg havde fået stillet alle spørgsmål, inden jeg blev indskrevet.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Fint fint, og sikke lækker mad.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 80 år eller mere      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Andre afd. (4)

 *Perfekt for mig som førstegangsfødende.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Og vi vil anbefale det til andre førstegangsfødende.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Det har fungeret fint, at gennemgå undersøgelser om dagen samt at være sig selv på hotellet om aftenen.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Der er langt mellem de forskellige afdelinger jeg skal på.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 40-59 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Andre afd. (4)

 *Det var dejligt man ikke var alene efter sådan en stor oplevelse.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *God service og hjælp/svar på spørgsmål.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Lige det der skulle til for at få det godt igen.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Det var rart at være der inden vi skulle hjem, og være os selv, med den lille ny.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


**Har opholdet på patienthotellet været det rette for dig med den behandling/undersøgelse du har været igennem?**

 *Helt fantastisk start som forældre at have sit eget værelse og hjælp tæt på.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Rart at have fred og ro med et lille barn.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 0-18 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Det har fungeret godt.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Min kone boede i 8 nætter, og var godt tilfreds.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 70-79 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Det var helt fantastisk.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Jeg blev overført med for lav blodprocent, og derfor flyttet frem og tilbage.*

Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Hotellet er ikke egnet til førstegangsfødende.*

Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


**Kunne du få den nødvendige hjælp på patienthotellet?**

 *Fik mange forskellige informationer vedr. pasning/amning af vores barn.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)






 *Vi gik over på børneafdelingen og fik smertestillende, da hun havde smerter den ene aften.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Søde og venlige, men for mange forskellige personer resulterede i at vores drengs høje gulsot ikke blev opdaget i tide.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

## Kunne du få den nødvendige hjælp på patienthotellet?


-  *Personalet havde for travlt til at hjælpe os med det første bad af vores datter.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Der var kun en sygeplejerske, men hun gjorde hvad hun kunne. Og gjorde det godt.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Kom op på barselsafdelingen én enkelt nat.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Ja, men der kom hele tiden nyt personale, som skulle sættes ind i evt. problemer. Videregivelse af information om patient er ikke god.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Måtte selv sørge for mad, som jeg ikke kunde finde. Isvand i kande havde været dejligt. Drak vand fra badeværelset.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 40-59 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Andre afd. (4)
-  *Fint, at vi selv skulle aftale tid.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *God hjælp fra barselssygeplejerskerne. Meget positivt, at de også selv henvender sig.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Det gode var, at man fik fred, men kunne bede om hjælp.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Fik al den hjælp jeg havde behov for. Personalet er utroligt venligt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Og fin servering.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 80 år eller mere      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Andre afd. (4)
-  *Fandt det dårligt, at der ikke var en snor at rykke i, hvis man skulle have hjælp. Først skulle man tænde lys, så finde telefonen, så finde ud af at trykke nummeret. Hvad hvis man var rigtig dårlig?*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : Uoplyst      Køn : Uoplyst      Afdelingskode : Andre afd. (4)

## Kunne du få den nødvendige hjælp på patienthotellet?


-  *Barselssygeplejersken var der hver gang vi havde behov. De formåede en naturlig tilgang til det hele. Vidste hvornår de skulle komme og gå.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Der var altid en imødekommende sygeplejerske/hjælper til rådighed.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Personalet: Meget kompetente og interesserede i at hjælpe.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *Særdeles søde og kompetente sygeplejersker.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Der var hjælp at få, hvis man bad om det, men man vil nødig være til besvær, og undlader derfor ofte at spørge, hvorfor det vil være godt, hvis personalet i lidt højere grad opsøgte en, og spurgte hvordan det gik.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Helt klart, man følte at hjælpen altid var der.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Blev dog vildledt lidt ang. amning af en sygeplejerske. Vi påtalte det. Måske en fællesholdning blandt personale ville være at foretrække.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Faktisk var hjælpen langt bedre på hotellet end i afdelingen.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Barselssygeplejerskerne var altid til at få fat i, og meget villige og kompetente til at hjælpe.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Fik ved indlæggelse besked på, at det kun var i aller vigtigste tilfælde, at vi kontaktede sygeplejerskerne. Viste sig senere at være pga. stor travlhed på indskrivningsdagen. Gav et indtryk af at være til besvær.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)




## Kunne du få den nødvendige hjælp på patienthotellet?

 *Men jeg havde ikke brug for det.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 60-69 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Hjælpen til os som førstegangsførelde var super super god.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Det skal dog siges, at mange mennesker giver mange meninger, og derfor store forskelligheder i svar på samme spørgsmål.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *De var meget venlige.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 70-79 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Meget god service fra sygeplejerskerne.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Helt sikkert. Jeg blev mødt med en utrolig stor venlighed.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Skulle over på afdelingen.*

Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)


 *Var flere gange på barselgangen.*

Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Jeg havde ikke brug for hjælp.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder : 40-59 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)

## Følte du dig velkommen ved ankomsten til patienthotellet?

 *Vi blev modtaget af en lidt travl sygeplejerske.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

## Følte du dig velkommen ved ankomsten til patienthotellet?

-  *Sygeplejerske fulgte mig derover kl 12 middag og viste mig værelset, gik så igen. Der kom ikke nogen ind at se til mig, skønt jeg skulle holde sengen til kl 18.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : Uoplyst                      Køn : Uoplyst                      Afdelingskode : Andre afd. (4)
-  *Personen som modtog os var kort for hovedet, og forhastet, men en anden person gav god og grundig information.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Den sygeplejerske der viste os til rette blev afbrudt af sin mobil 4-5 gange på den korte tid hun var ved os. Lidt irriterende.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Hende som viste os til rette virkede sur.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Tog lang tid før vi måtte komme derned, lidt fortravlet modtagelse, da vi ankom.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Blev bare kørt på værelset af en sygeplejerske, talte ikke med nogen fra hotellet. Jo, goddag da jeg fik nøglen.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 40-59 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Andre afd. (4)
-  *Vi kom sent lørdag aften, så vi følte bare at det skulle overståes at få os ind på vores værelse.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Jeg synes ikke, jeg fik tilstrækkelige informationer den første dag vi kom - men de kom så dagen efter.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Vi kom kl. ca. 2 om natten og var trætte efter fødslen, men introduktionen virkede jappet, som noget der skulle overståes.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Sygeplejerskerne hjalp os til rette. Og fik ordnet noget mad til os. Vi kom udenfor spisetid.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

## Følte du dig velkommen ved ankomsten til patienthotellet?



*Personalet søde til at guide og fortælle, hvor der kunne spises osv.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 40-59 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)



*Vi fik blot et værelse som portøren kørte os til. Der var ingen personale.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)



*Receptionisten var sød og imødekommende.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)



*Vi fik besøg af en sygeplejerske kort tid efter ankomsten.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)



*Jo, da jeg endelig kom derover. Var mødt ind kl. 8, kom først til hotellet kl. 12:30, derefter nye undersøgelser og ny ventetid i ambulatoriet.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 80 år eller mere      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)



*Vi blev kørt dertil, og kort efter kom der en sød sygeplejerske og satte os ind i tlf m.m.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)



*Selvom det var kl. 00:30, stod der en og ventede på os, det var rart.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)



*Ankom dagen før indlæggelse pga. snestorm. Så hotellet blev kun brugt som overnatning.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 60-69 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Andre afd. (4)



*Meget professionelt og god information om de praktiske ting.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)



*Det var dejligt med en person til at byde velkommen.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)




*Vi fik en stak brochurer/papirer og en kort gennemgang af personalet på arbejde.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


## Følte du dig velkommen ved ankomsten til patienthotellet?

 *Personalet tog hensyn til om der nu var plads nok til mor, far og baby. Blev uden problemer flyttet til et større værelse.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 0-18 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Blev modtaget med det samme af en sygeplejerske, der sørgede for mad til os.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Vi fik en god rundvisning, da vi kom.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Ja, der var en rigtig flink og venlig dame der tog imod os i receptionen.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 0-18 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Dejligt at blive mødt af et venligt ansigt, selvom jeg ikke rigtig hørte hvad hun sagde (efter en fødsel), men det gjorde min mand.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Vi blev taget godt imod, og fik en dejlig rundvisning, selvom det var midt om natten.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *God modtagelse og introduktion til det praktiske.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Alle var flinke.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *God velkomst fra personalet.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Vi er altid blevet modtaget med omsorg og varme.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 0-18 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. A (1)


 *Jep. Selvom kl. var mange ved min ankomst var der alligevel tid og mulighed til en lille sludder.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. T (2)


## Følte du dig velkommen ved ankomsten til patienthotellet?

 *Man bliver altid mødt med et smil og et velkommen tilbage.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 0-18 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Det var rigtig fint.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Hurtig modtagelse af sygeplejerske.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Jeg ventede længe trods opringning.*


Respondentens svar: Nej  
Alder : 40-59 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Den sygeplejerske der tog imod os virkede stresset og havde ikke tid til at forklare os om hotellet.*

Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Værelse var ikke ordentligt rengjort. Sygeplejerske fik os til at føle os uvelkommen.*

Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Vi blev modtaget af en sygeplejerske, der ikke ville forstå at vi havde specielle behov, da vores datter har leukæmi, og derfor er i isolation pga. kemobehandling.*

Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)


## Fik du informationer om patienthotellet du havde brug for? (restaurant, besøgende, kald efter hjælp etc)

 *Vi fik ikke noget at vide om, hvor vi kunne tilkalde hjælp (altså fra fagpersonale). Vi gik selv på afdeling.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 0-18 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. A (1)


 *Personalet glemte at udlevere pjecer omkring spædbarnsundersøgelse, men materialet på værelset var godt.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Ved akut brug for hjælp bør der være et snorkald eller blot et nr. til sygeplejersken.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)


**Fik du informationer om patienthotellet du havde brug for? (restaurant, besøgende, kald efter hjælp etc)**

 *Fik nogle informationer, men de var mangelfulde og ret uoverskuelige for en, der lige havde gennemgået en hård fødsel.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Fik at vide vi kunne læse mappen på værelset.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Nej, ingen information om hjælp.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 0-18 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Introduktionen var noget hurtig og sparsom, sandsynligvis fordi vi ankom sent (efter midnat) fra fødegangen.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Ja, ang. restaurant, intet om hjælp på hotellet.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 40-59 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Andre afd. (4)

 *Måtte kun tilkalde hjælp ved krise. Viste sig senere at være overdrevet. Fik virkelig god behandling efterfølgende.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Jeg fik at vide, at det kunne jeg selv læse i mappen på værelset.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 40-59 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Om restaurant, men ikke om andet.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 0-18 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Vi fik dem sikkert, men kl 07 om morgenen efter en fødsel, hører man ikke det hele.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Jeg manglede information om, hvor og hvordan jeg fik hjælp, hvis jeg ikke kunne gå fra værelset til informationen efter hjælp.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 40-59 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)


**Fik du informationer om patienthotellet du havde brug for? (restaurant, besøgende, kald efter hjælp etc)**

-  *Fik lidt at vide, læste ellers i folderen om hotellet på værelset.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 40-59 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Andre afd. (4)
-  *Måske mere mundtlig intro end alt det man alligevel ikke får læst.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Informationerne om restauranten var mangelfulde - hvordan den fungerede, hvad man gjorde etc.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 0-18 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *Rigtig god idé med informationsbogen på hotelværelserne.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Meget tilfredsstillende information. Personlig kontakt, rundvisning, foldere ok.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Udmærket pjece på værelset.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Der blev henvist til en mappe på telefonbordet, som indeholdt alle nr. osv.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Mapperne var meget udførlige.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Maden er rigtig god, rengøring ok, gode køkkenegenskaber.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *Men! Vidste ikke på forhånd jeg skulle sove der. Det kunne have været meget passende.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)
-  *Brugte informationsbogen på værelset utroligt meget.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

**Fik du informationer om patienthotellet du havde brug for? (restaurant, besøgende, kald efter hjælp etc)**

 *Det er fint med en samlet mappe med det relevante læsestof, så man selv kan læse det, når man har tid.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Læste på hotelværelset.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 0-18 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Fik besked, da vi ankom.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Dog havde været rart at vide, at der ikke var varmt vand om morgenen mellem kl. 6 og kl. 7, fx ved skilt i receptionen. Ikke rart, når man skal være klar til operationen.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 60-69 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Ja, receptionisten var flink til at forklare.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 0-18 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Vi fik en fin forklaring da vi blev modtaget.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Via de brochurer der var på værelset.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Dog til tider fejlagtig, fx oplyses telefontakster at være almindelig fastnetpriser. 70 øre/min er IKKE almindelig takst. Oplys at det koster 70 øre/min.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Både personalet og pjecen på værelset var meget informativ (godt at man kan slå oplysningerne op igen).*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *God oplysning i informationsbogen.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)



**Fik du informationer om patienthotellet du havde brug for? (restaurant, besøgende, kald efter hjælp etc)**


 *Super betjening.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 0-18 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. A (1)


 *Hele modtagelsen blev til en kamp for at få sygeplejersken til at forstå vores behov.*

Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)


**Har patienthotellets "ordensregler" passer til dine behov? (ro, spisetiden, hvad man må og ikke må)**

 *Det kunne være rart, hvis måltider kunne indtages under mere private forhold, fx værelset.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Meget fint, dog havde vi problemer med at nå at spise i restaurantens åbningstid om morgenen (nybagte forældre).*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Havde fået barn og sov ofte først ud på natten, så ville gerne at morgenmaden kunne indtages til fx kl. 10 (i stedet for kl. 9).*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Det er et minus, at man ikke må spise på værelserne, samt at man ikke kunne få en kaffekande med sig.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Det kunne have været rart, at man måtte benytte mobiltelefon på værelset.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Stor mangel at mobiltelefon ikke må benyttes. Mon der er forskel på mobiltelefon og den bærbare telefon personalet bruger? I forhold til at forstyrre nettet?*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Mht. morgenmaden og frokost: Det ville være rart, hvis man måtte indtage disse på værelset.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)


**Har patienthotellets "ordensregler" passet til dine behov? (ro, spisetiden, hvad man må og ikke må)**

-  *Det ville være rart, hvis man måtte spise på værelset. Især når man har nedsat immunforsvar, og helst ikke vil være sammen med de andre.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 0-18 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Ville gerne have kunnet spise på værelset. I hvert fald til morgenmad, da det er svært at overholde spisetider med en nyfødt.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Det kan være bøvlet, at maden ikke kan nydes på værelset.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Morgenmadsperioden kunne godt være længere/ligge i et andet tidsinterval. I hvert fald for nybagte forældre, for det kunne være svært at nå der op.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Jeg lå på barselsgangen. Der er simpelthen så lyd. Væggene er tynde. Blev holdt vågen af naboer/genboers børn.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Vi havde specielle behov ifht. fx spisning, hvor vi var nødt til at spise på værelset pga. isolation.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Vil gerne kunne tale i mobiltelefon. Ellers dejligt roligt.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 0-18 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *Gode husordensregler. Med en nyfødt passede det os dog bedre med spisetider på barselsgangen, hvor vi kunne gå i køkkenet, hvis den korte serveringstid var midt i fx amning.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Super, at man kan modtage gæster, når det passer ens egne behov. Super køkken. Kunne være rart, hvis man måtte tage sit eget måltid med på værelset.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Med et nyførdt barn vil det være meget bedre med mere fleksible spisetider i et evt knap så fornemt miljø.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)


**Har patienthotellets "ordensregler" passet til dine behov? (ro, spisetiden, hvad man må og ikke må)**

 *Der blev sagt noget omkring aftenscaffen af køkkenet, men det var bestemt noget andet, da jeg kom og ville have aftenscaffen.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 40-59 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Andre afd. (4)

 *Åbningstider i restauranten ikke fleksible nok, svært at få til at passe med en baby.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Det ville være dejligt, hvis man måtte tage morgenmaden med på værelset, og hvis den blev serveret indtil kl 10 alle dage.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Ville gerne have lov til at tage mad med på værelset.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Var ok, overnattede også kun en enkelt nat.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 40-59 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Kunne måske godt have brugt, at måltiderne var længere, da det kan være svært at time med en nyfødt.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Perfekt ro og privatliv, men måske lidt svært for nybagte forældre at nå i restauranten indenfor det afsatte tidsrum.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Ja, de virkede passende løse.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Dog synes jeg det er mærkeligt, at man skal gå udenfor, for at tale i mobil. Det har ingen praktisk betydning for radiobølger.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Der er en god ro på hotellet og samtidigt meget frie rammer.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


**Har patienthotellets "ordensregler" passet til dine behov? (ro, spisetiden, hvad man må og ikke må)**

 *Dejligt med ro.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 60-69 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Ja, da jeg var meget træt.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 40-59 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Andre afd. (4)

 *Ja, der var en dejlig ro.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 0-18 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Vi kunne dog ikke overholde reglen om mobiltelefoni. Denne regel kunne evt. ændres.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Måske kunne spisetiderne godt blive udvidet lidt, mere fleksible.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Er svært at svare på, var til undersøgelse og ventede på læger.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 60-69 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Det ville være perfekt, hvis vi måtte tage maden med på værelset, fordi det var svært at nå at komme ned at spise.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Vi er indlagt med et lille barn, så det er godt, man ved der er ro.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Jeg synes det er rart, at børn fx kan få pomfritter eller pølser, når appetitten ikke er så stor.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 0-18 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Sengen er for lille.*

Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Manglende ro fra naboværelset - højtråbende. Skulle have klaget over det.*

Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)


**Har patienthotellets "ordensregler" passet til dine behov? (ro, spisetiden, hvad man må og ikke må)**

 *Da jeg har et sygt barn og er ryger, manglede jeg et rygerum, eller værelser med tilladt rygning.*


Respondentens svar: Nej  
Alder : 0-18 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Jeg ville gerne have, at spisetiderne var lidt mere fleksible. Det er ikke altid jeg kan nå det efter undersøgelserne.*


Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Andre afd. (4)

 *Med en nyfødt passer spisetiderne en smule dårligt, så man missede nogle måltider.*


Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Stort behov for at spise på værelset, da nyfødt græder under fastsatte måltider. Mangler fleksibilitet.*


Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Spisetiderne skulle udvides, da vi hverken kan nå morgenmad og frokost, da vi skal til narkose på Kommunehospitalet til kl 07 og kommer tilbage, når frokosten er væk.*


Respondentens svar: Nej  
Alder : 0-18 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Det er svært som førstegangsfødende at få spisetiderne til at passe. Nåede som regel kun aftensmaden.*


Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Irriterende at man ikke må spise på værelset, og ikke bruge mobiltelefon.*

Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Mere fleksible spisetider, specielt frokost. At man må tage mad med på værelset.*


Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Der kunne godt være et rygerum og et sted man kunne lave kaffe.*


Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder : 0-18 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Afd. T (2)

**Var du under hele opholdet på patienthotellet tilstrækkeligt informeret om, hvad hvad der skulle ske i forhold til din behandling/undersøgelse?**

**Var du under hele opholdet på patienthotellet tilstrækkeligt informeret om, hvad hvad der skulle ske i forhold til din behandling/undersøgelse?**

 *Jeg synes ikke der blev spurgt til om jeg var klar til at komme hjem på 4. dagen efter min fødsel. Det blev taget som en selvfølge.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Havde regnet med personlig samtale, hvor både min datter og jeg blev undersøgt.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Jeg deltog i et suturprojekt, og blev ikke informeret om undersøgelse i forbindelse hermed.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Jeg var ikke klar over, at nyfødte ikke skulle undersøges af en læge. Mange af oplysningerne går lige hen over hovedet på en, når man er nybagte forældre.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Der var rod med blodprøven. De var ikke bestilt.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Det var ikke hotellet som informerede mig, men afdelingen som ringede.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Havde ikke forstået detaljerne omkring udskrivningssamtalen.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Vi manglede generel information om, hvornår og hvilke undersøgelser der skulle foretages.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Jeg vidste ikke, at jeg havde krav på at blive undersøgt, da jeg var blevet syet. Det fortalte min sundhedsplejerske, da jeg var kommet hjem.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Vi vidste ikke før halvanden time før, at vi skulle til udskrivningssamtale, vidste heller ikke på forhånd, hvor lang tid vi måtte blive.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


**Var du under hele opholdet på patienthotellet tilstrækkeligt informeret om, hvad der skulle ske i forhold til din behandling/undersøgelse?**

 *Receptionisten skal have UG for vejledning.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 70-79 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Havde fået ok informationer om det videre forløb fra afdelingen.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 40-59 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Var ofte på A1, selvom vi sov på hotellet.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 0-18 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Der har været god kontakt til afdeling A3.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 0-18 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Har ringet op på afdelingen.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 0-18 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Ja, vi fik hver dag udførligt at vide, hvad der videre skulle ske.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 0-18 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Enten kunne vi læse os frem til det eller også spørge os frem til det.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *De sygeplejersker vi havde kontakt med var utrolig søde og dygtige, vi var hele tiden informeret.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Fint, fastlagt program til 4 dages undersøgelser.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 0-18 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Afd. A (1)


 *Ikke fra hotellets side, men fra afdelingen jeg kom fra.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 40-59 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Andre afd. (4)


 *Men var ikke ordentligt informeret om, hvor længe det var muligt at blive på patienthotellet.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)


**Var du under hele opholdet på patienthotellet tilstrækkeligt informeret om, hvad hvad der skulle ske i forhold til din behandling/undersøgelse?**

 *Da amningen ikke var gået ordentligt i gang, skulle bruge brystpumpe og give mit barn erstatning, men fik ikke noget info om hvorfor, og blev ked af det, og bange.*


Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Følte os ret overladt til os selv, vores søn ville ikke spise, og hver dag havde en ny person en ny idé, der skulle afprøves.*


Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Det blev ret kluntet sagt til os, om vi havde fået gjort noget ved '4 finger fugen' ved vores barn. Vi anede ikke, at der var dette problem.*


Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Manglende information og vejledning vedr. early feeding. Vi overnattede efter fødslen af vores barn nr 2.*


Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Vi måtte læse i en folder, hvornår vi skulle hjem.*

Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Det er svært at sige, da vi er indlagt på afdeling A4.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)


 *Biopsi som en af en lang række.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder : 40-59 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Andre afd. (4)

**Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med ansatte på sygehuset og patienthotellet?**

 *Manglende overensstemmelse mht. udskrivelsesdag.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Savnede oplysning fra sygehuset om hvad jeg kunne/ikke måtte efter et kejsersnit.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)




**Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med ansatte på sygehuset og patienthotellet?**

-  *Set ud fra, at folk er forskellige, og at kemien ikke altid lige passer sammen.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Der var lidt uoverenstemmelse mellem fødegangens og hotellets opfattelse af husordensregler mht. hvor man måtte indtage sin mad.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Kommunikationen mellem patienthotel og barselsafdelingen fungerede ikke optimalt.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Der var lidt forvirring omkring svar på prøver mellem hotellet og Y1.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Der var usikkerhed om udskrivningstidspunkt, som først blev afklaret om eftermiddagen. Det hænger ikke sammen med reglen om tjek ud.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 0-18 år      Køn : Uoplyst      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *Der var stor forskel på informationerne ang. babys mad. For nogle ok med masser af modermælkserstatning, andre var det bandlyst.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Sygeplejerskerne havde forskellige meninger.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Der vil sikkert altid være mange forskellige meninger om amning.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Ja, men der var ingen sammenhæng mellem de ansatte på patienthotellet.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Ja, timeningen om tiden for opkald og afrejse var på minuttet.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 70-79 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)
-  *Var godt informeret, så jeg brugte ikke patienthotellets personale.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 40-59 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)


**Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med ansatte på sygehuset og patienthotellet?**

 *Ellers kontaktede parterne hinanden.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 40-59 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Husker i hvert fald ikke nogle modsætninger.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Det mener vi at der var.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Uoverensstemmelser vedr. medicinering.*

Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Mht. overnatninger. På afdelingen sagde de 2 nætter, på hotellet 1 nat.*


Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *På barselsafdelingen sagde de, at man ikke måtte få smertestillende på patienthotellet, at man ikke måtte benytte sygehusets tøj, og at der ikke var hjælp til amning.*


Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Slet ikke.*


Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Sygeplejersker på afdelingen havde ikke informeret ordentligt mht. om pårørende til indlagt barn kunne blive på hotellet, mens barn var på intensiv. Så alt blev pakket sammen på operationsdagen. Og ud igen.*

Respondentens svar: Nej  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)


 *Kom på barselsafdelingen én nat, deres vurdering af mit barn var stik modsat sygeplejersken på hotellet.*

Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Meget søde og venligt personale, men informationer ændrede sig fra ansat til ansat. Handlede om småting, men noget forvirrende.*

Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

**Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med ansatte på sygehuset og patienthotellet?**

 *Sygeplejersken sagde, at der lige ville komme en fra hotellet og se til mig, men det gjorde der ikke.*

Respondentens svar: Nej  
Alder : 40-59 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Andre afd. (4)


 *Talte ikke med ansatte.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder : 60-69 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)


 *Vi har ingen information fået af hotelpersonalet overhovedet.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder : 0-18 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. Y (3)

**Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra patienthotellets personale?**

 *Som sagt synes jeg der var for stille på hotellet.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Vores søn var på I, og da han kom på A3 blev min mand smidt ud af hotellet.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Lidt mere støtte i forhold til den kæmpe omvæltning det er at blive forældre ville have været godt.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Havde ingen (næsten) kontakt med personalet.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Vi havde stort set ingen kontakt på den måde.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 0-18 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Kunne godt have brugt mere støtte ifht. amning.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Når man har været så meget på hospital som min søn og jeg har ville det være rart med lidt mere.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 0-18 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. A (1)


**Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra patienthotellets personale?**

 *Jeg var indlagt med min søn for at støtte ham.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 40-59 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Dygtige og rolige sygeplejersker.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Kontaktede personalet 1. gang ved udebliven af mælk ved amning, og fik at vide, at jeg skulle blive ved - positivt.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Min kone fik stor støtte fra patienthotellets personale.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 40-59 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *I høj grad.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Men havde ikke rigtig brug for noget. Havde dog indtryk af, at det var muligt, hvis det var nødvendigt.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Ja, stor tak.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Når vi ringede efter hjælp stod der en personale til rådighed kort tid efter.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Alle var søde imod os.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)












 *Søde og rare.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Meget dygtige og kompetente.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)


## Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra patienthotellets personale?

-  *Fik næsten for meget hjælp med amning, det blev lidt stressende, for det gik fint i forvejen.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *I høj grad.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Nu havde vi ikke så megen kontakt, men den vi havde var fin nok.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Søde og rare, men der blev skrevet i min journal, at amningen fungerede fint. Det gjorde den langt fra.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Måske kunne de have spurgt ind til, hvordan jeg havde det, og ikke kun min nyfødte dreng. Det kunne jeg have haft brug for.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Bortset fra ved ankomst.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Det er tydeligt at mærke forskel på erfaren/uerfaren sygeplejerske. Men erfaring giver ro.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Der var kun en enkelt der ikke havde så meget overskud.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Meget god støtte.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Vi har altid mærket en varme hos personalet, og tid til at snakke, når behovet var der.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *Ja, meget.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)


**Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra patienthotellets personale?**

 *Var mest af tiden rundt på sygehusets afdelinger inden jeg kom til hotellet kl. 18 - igen.*


Respondentens svar:       Nej  
Alder : 80 år eller mere    Køn : Kvinde                    Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Da jeg ringede ved 15 tiden kom der en sygeplejerske ind. Hun sagde: Men er der ingen der har givet dig kaffe og kage? Straks hentede hun så noget til mig, det var dejligt med menneskelig kontakt.*


Respondentens svar:       Nej  
Alder : Uoplyst                Køn : Uoplyst                    Afdelingskode : Andre afd. (4)

 *Vores barn blev indlagt på børneafdeling, og det var nok derfor personalet helt glemte os, men jeg kunne godt have brugt, at nogen fulgte op på min (moderens) tilstand, idet jeg følte, at jeg manglede smertebehandling. Desuden havde jeg svært ved at holde på vandet, hvilket jeg havde stor brug for at tale med nogen om, men det skete aldrig.*


Respondentens svar:       Nej  
Alder : 19-39 år                Køn : Kvinde                    Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Hverken ved modtagelsen eller fra sygeplejersken der skulle udskrive os, men som ikke havde læst journal og fødselsforløb.*


Respondentens svar:       Nej  
Alder : 19-39 år                Køn : Kvinde                    Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Talte kun med en køkkenpersonale og hun var sur. Jeg spurgte efter kaffetid, der blev sagt kl 20. Kl 20 var kaffen ved at blive afryddet, jeg fik en halvvarm kop på værelset.*


Respondentens svar:       Nej  
Alder : 40-59 år                Køn : Kvinde                    Afdelingskode : Andre afd. (4)

 *Personalet havde alt for travlt til nogen form for støtte.*


Respondentens svar:       Nej  
Alder : 19-39 år                Køn : Kvinde                    Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Jeg bad ikke/eller opsøgte om hjælp/støtte, så? De virker meget flinke og hjælpsomme i skranken.*

Respondentens svar:       Ved ikke/ej relevant  
Alder : 40-59 år                Køn : Mand                        Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Snakkede ikke med nogen, udover ved indmeldelsen og udmeldelsen.*


Respondentens svar:       Ved ikke/ej relevant  
Alder : 19-39 år                Køn : Kvinde                    Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Har ikke haft brug for det.*


Respondentens svar:       Ved ikke/ej relevant  
Alder : 60-69 år                Køn : Mand                        Afdelingskode : Afd. T (2)

**Var lokaleforholdene på patienthotellet tilfredsstillende? (værelset, bad, rengøring, restaurant etc)**


**Var lokaleforholdene på patienthotellet tilfredsstillende? (værelset, bad, rengøring, restaurant etc)**

 *Sengen er for lille til 2 mennesker.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Der manglede gardiner, men vi fik at vide, at de var til vask.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 60-69 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Sengen var for lille til to personer.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Sengen for blød, det trak ind af vinduet og havedøren. Men ellers ok.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Kunne ikke få vores datters seng fra afdelingen ind ad døren.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Mangler dog pusleplads på værelserne. Det skulle man gøre på gulv eller i sengen.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Vi havde ingen gardiner på værelset den 1. nat, sengen var for lille.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Ingen varme før jeg ankom. Ingen ekstra hovedpude.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 80 år eller mere      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Der bør være 2 senge på hvert værelse, så en pårørende kan være der. Evt. barns far. Meget vigtigt.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Der kunne godt have været en dobbeltseng, den er lidt smal at sove 2 voksne og 1 baby i.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Aircondition kører for meget. Vil gerne selv kunne regulere.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 40-59 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Andre afd. (4)

**Var lokaleforholdene på patienthotellet tilfredsstillende? (værelset, bad, rengøring, restaurant etc)**

 *Ekstrem dårlig sovesofa. Restauranten glemte at jeg var vegetar. De sagde, at de sagtens kunne lave noget minus kød. Dårlig tone fra medarbejdere i restauranten, kritiserede andet personale.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Det var for koldt på hotellet.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 60-69 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Manglede en dobbeltseng, der var kun en 120 cm seng til mor, far og nogle gange barn.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Manglede en lille sofa på værelset, der mangler knager på badeværelset.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Ingen gardiner til at trække for.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 40-59 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Dejligt værelse. Lækker mad. Ingen rengøring, kun afhentning af affald i 17 dage. Lånte selv støvsugeren.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 40-59 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Andre afd. (4)

 *En vågelampe eller lignende kunne være rart at have på værelset til at have en nyfødt. Ligeledes et mindre skarpt lys på badet.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Lyset på badeværelset for skarpt. Natlampe ved seng virkede ikke.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Træls der ingen dobbeltseng var, når man pludselig er 3 og ikke 2.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Sengene noget lave, når man dagen forinden havde fået foretaget et kejsersnit.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Vi ventede 2,5 dag på at få ordnet bruser.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. Y (3)




**Var lokaleforholdene på patienthotellet tilfredsstillende? (værelset, bad, rengøring, restaurant etc)**

 *Rengøringen var ikke så god. Værelset og badet ikke særlig godt gjort rent ved ankomst.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Værelset var meget godt.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Det havde været optimalt, hvis der havde været lysdæmpere eller en vågelampe på værelset, da lyset var meget skarpt for en nyfødt om natten.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Bedre senge (dobbel) til nybagte forældre.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Men vinduet stod åbent da jeg kom, der var meget koldt. Lang tid om at få varme.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 40-59 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Perfekt til at have gæster og være sig selv.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Helt fine forhold. Ikke nogen mangler.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 40-59 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Sengen var ikke særlig god, men ellers alt fint.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Meget fine forhold.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)












 *Lækkert at værelset havde dobbeltseng.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Flotte.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

**Var lokaleforholdene på patienthotellet tilfredsstillende? (værelset, bad, rengøring, restaurant etc)**

-  *Stolene i restauranten er ikke de bedste mhp. at man lige har født og er lidt øm bagi.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Loftslyset i restauranten var for stærkt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Det var udført luksus, vi brugte ingen tid på det, kanon hjælp.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Kunne dog godt have brugt lidt flere stole på værelset. Der var kun 2.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Vi savnede en bredere seng, så vi alle 3 kunne ligge sammen. Et tip: Hæng nogle kroge op ved indgangen til værelset til de besøgendes jakker.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Alt er meget tilfredsstillende, dog kunne jeg tænke mig større transportable pusleborde, da de nuværende er meget smalle. Ikke særlig sikre for aktive babyer.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *Meget fint.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Meget fine forhold.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Pænt og rent værelse. Hyggelig restaurant med blomster, servietter osv.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 60-69 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)
-  *Min datter ville gerne, at der var en dobbeltseng, det har vi haft tidligere.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)
-  *Der var kun 2 stole på vores værelse, god service fra rengøringspersonalet, når vi manglede noget. Lige lidt nok, når man får besøg.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

**Var lokaleforholdene på patienthotellet tilfredsstillende? (værelset, bad, rengøring, restaurant etc)**



*Rigtig flotte.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)



*Rigtig fine forhold, dejlig mad og dejlig ro.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)



*Ja, de er virkelig nogle flotte luksus lejligheder. Udmærket rengøring og restauranten var rigtig hyggelig.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 0-18 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. A (1)



*Vi manglede et vågeblus/natlys til om natten. Alle pærer var omkring 60 watt.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)



*Det var meget fint. Rengøringen helt i top. De viste meget hensyn på værelserne.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)



*Dejligt værelse, og god og praktisk badeværelse.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)



*Super lækkert.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 0-18 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. A (1)



*Dårlig seng. Måtte slå seng og sovesofa sammen.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)



*Rart at det ikke ligner et hospital.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)



*Meget tilfredsstillende, hvor var det rart.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)




*Fint værelse.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

**Var lokaleforholdene på patienthotellet tilfredsstillende? (værelset, bad, rengøring, restaurant etc)**

 *Alle par der indlægges med nyfødte burde have en dobbeltseng, og ikke kun 3/4 seng.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Meget, meget fint.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Meget fine forhold.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 0-18 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Der mangler varmelampe til spædbørn. Når ægtefællen betaler så dyrt, bør værelset være bedre indrettet til flere.*


Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Har boet flere gange på hotellet, desværre kan man konstatere, at der altid har været rygere på værelserne.*


Respondentens svar: Nej  
Alder : 60-69 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Andre afd. (4)

 *Ikke taget hensyn til mad mht. vegetarerer.*

Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Dårlig rengøring. Ikke rart at bo på værelse ved siden af rygerummet, da røglugten forplantede sig til værelset.*

Respondentens svar: Nej  
Alder : 0-18 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Rengøring under al kritik. Minus rengjort ved ankomst. Den sidste dag fik vi hverken tømt skraldespand eller rengjort badeværelse.*


Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

**Var der tilstrækkeligt med aktivitetsmuligheder på patienthotellet? (gerne konkrete forslag ved mangler)**


 *Der kunne godt have været et legerum, ca som på børneafdelingen, da tiden ellers kan være lang imellem undersøgelser osv for børn.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)


**Var der tilstrækkeligt med aktivitetsmuligheder på patienthotellet? (gerne konkrete forslag ved mangler)**

 *NN er et lille barn, og der er ikke mange børneaktiviteter, men ikke en klage.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 0-18 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Man havde ikke så meget med de andre mødre at gøre.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Det ville være rart med en form for legerum, eller blot lidt legetøj.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 0-18 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Evt. hænge TV'et op, så en i hospitalsseng også kan se TV.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 0-18 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Hotellet er planlagt til voksne, og det er et problem, at der ikke er ret meget for børn. Computer, dvd fx.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 0-18 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Vi fik ingen forslag til aktiviteter til vores barn, som vi var indlagt med.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 0-18 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Mangel på internetforbindelse.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Fysioterapien for den nybagte mor var svær at nå at komme til, da det var over en weekend vi boede der, og der derfor kun var træning 1 gang.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)











 *Det kunne være fint med playstation/video på værelset. Små legekloster med mulighed for at bygge, stor trampolin, aktivitetsmuligheder for børn.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 0-18 år                      Køn : Uoplyst                      Afdelingskode : Afd. A (1)


 *Godt med fjernsyn på værelset, en skam med kun en stol. CD-afspiller på værelset.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)


**Var der tilstrækkeligt med aktivitetsmuligheder på patienthotellet? (gerne konkrete forslag ved mangler)**

-  *Det kunne have været fint med et mødetidspunkt for mødre/forældre, så man kunne dele sine oplevelser, måske hver dag i opholdsstuen kl 14, evt. med en sygeplejerske.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Jeg synes, at barselsgymnastik skulle være i nærheden af hotellet, samt noget oftere.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Måske et playstationspil der kan lånes, når man er indlagt med børn.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *Det ville være rart med større mulighed for at tale med andre på hotellet.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Efter en fødsel er et dejligt barn rigeligt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Fjernsyn og video er en god ting på værelserne.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *Jeg havde ikke brug for aktivering. Ville dog gerne have haft oplysning omkring barselsgymnastik i fysioterapien.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Vores behov var mest ro og tid til vores lille nyfødte, og plads til besøgende. Vi havde ikke behov for aktivitet, men den afsluttende samtale var god.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Ja, vi skulle jo bare sove og amme.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Men vi havde ikke brug for aktiviteter.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Træt, læste og så TV. Måske en idé med internetadgang og en motionscykel.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 40-59 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Andre afd. (4)


**Var der tilstrækkeligt med aktivitetsmuligheder på patienthotellet? (gerne konkrete forslag ved mangler)**

 *Evt. mulighed for flere spil.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Havde ikke behov for aktivitetsmulighederne.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Man er alt for alene.*

Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Var der nogle, jeg fik ikke noget at vide om dem.*


Respondentens svar: Nej  
Alder : 80 år eller mere      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Gerne legesager og videofilm til de indlagte børn.*


Respondentens svar: Nej  
Alder : 0-18 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Manglede nogle aktiviteter, tiden kan være lang når børnene gik og ventede.*


Respondentens svar: Nej  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Ikke for en førstegangsfødende.*


Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Legehjørnet til børn.*


Respondentens svar: Nej  
Alder : 0-18 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Kun billard, kunne godt tænke et hyggerum med blade, bøger osv.*

Respondentens svar: Nej  
Alder : 0-18 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. A (1)


 *Der måtte gerne være computer eller lignende man kunne spille på eller flere kanaler på TV'et, da man kommer til at kede sig, når man er alene.*

Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)


 *Der er ingenting at lave for unge mennesker, andet end at se fjernsyn.*

Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Andre afd. (4)


**Var der tilstrækkeligt med aktivitetsmuligheder på patienthotellet? (gerne konkrete forslag ved mangler)**

 *Jeg har 28 programmer i TV, ikke 5.*


Respondentens svar: Nej  
Alder : 40-59 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Andre afd. (4)

 *Nej, jeg synes der mangler legesager til børnene. Der var godt nok et billardbord og videofilm, men der måtte gerne være nogle legesager.*


Respondentens svar: Nej  
Alder : 0-18 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Er for lidt muligheder for at lave noget, når man er der med et barn på 3.*


Respondentens svar: Nej  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Mulighed for internetopkobling.*

Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Der kunne godt være lidt mere til børnene. Nu var jeg indlagt med min datter.*


Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *En stor mangel er noget til de lidt større børn, fx et legebord eller nogle flere film, papir og farver.*


Respondentens svar: Nej  
Alder : 0-18 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Indlagt med barn - måtte gå til Børneafdelingen for at finde underholdning (9-årigt barn).*

Respondentens svar: Nej  
Alder : 0-18 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Jeg var der kun for at sove, da den resterende tid gik med undersøgelser, og vente på svar.*


Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder : 60-69 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Andre afd. (4)

 *Ingen information.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder : 40-59 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Vi var fuldt beskæftiget med vores nyfødte søn.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Legetøjet bør gåes efter. Der mangler dukker.*


Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)



**Var der tilstrækkeligt med aktivitetsmuligheder på patienthotellet? (gerne konkrete forslag ved mangler)**

-  *Jeg skulle være sengeliggende, men det var meget godt med TV og video. Kunne godt have brugt internetadgang til brug af bærbar pc.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Overnattede kun en enkelt nat, så behovet var der ikke.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder : 40-59 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)
-  *Var på afdelingen om dagen.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *Evt et legeområde til børnene.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *Ankom sent og forlod hotellet tidligt næste morgen.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *Ved behov for aktivitet gik vi på børneafdelingen.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder : 0-18 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *Jeg havde ikke selv læsestof med, og der var ikke noget på værelset, eller ude på gangen.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder : Uoplyst      Køn : Uoplyst      Afdelingskode : Andre afd. (4)
-  *Har ikke søgt efter aktivitetsmuligheder.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder : 60-69 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)
-  *Havde ikke brug for at benytte disse.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Det ville være rart, at der var en park lige udenfor, man kunne gå en tur i. I det hele taget noget pænt at kigge på ud ad vinduet, istedet for den meget ens beplantning.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder : 40-59 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *Hmm, det eneste jeg var opmærksom på var efterfødselsgymnastik. Nåede dog aldrig så langt, fordi jeg var mere optaget af mit barn. Synes dog det er et super tilbud.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

**Var der tilstrækkeligt med aktivitetsmuligheder på patienthotellet? (gerne konkrete forslag ved mangler)**

 Ved indlæggelse med børn kunne der godt være behov for fx udlån af videoer, legerum eller lignende.


Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder : 0-18 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Afd. A (1)

**Var der en god atmosfære på patienthotellet? (omgangstone, stemning etc.)**


 Stemningen var ok og personalet hjælpsomme, men patienterne passede sig selv.

Respondentens svar: Både og

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Afd. Y (3)


 Man må gerne smile og synes måske det virkede lidt koldt.

Respondentens svar: Både og

Alder : 0-18 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Afd. A (1)

 Det ville være rart med lidt mere omgang/samvær med andre barselspatienter.

Respondentens svar: Både og

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Afd. Y (3)


 Køkkenassistenterne var sure.

Respondentens svar: Både og

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Afd. Y (3)

 Køkkenpersonalet var knap så hjælpsomme.

Respondentens svar: Både og

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Afd. T (2)

 Som sagt, køkkenpersonale lidt sur. Så talte de faktisk meget højt fra køkkenet, og det var lidt træls, når de faktisk overdøvede patienterne.

Respondentens svar: Både og

Alder : 40-59 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Andre afd. (4)


 Dejligt roligt.

Respondentens svar: Ja

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Afd. Y (3)


 Det var koldt og med megen træk, så der blev for koldt.

Respondentens svar: Ja

Alder : 80 år eller mere

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Afd. T (2)

 Alle var rare og søde.


Respondentens svar: Ja

Alder : 19-39 år


Køn : Kvinde

Afdelingskode : Afd. Y (3)


**Var der en god atmosfære på patienthotellet? (omgangstone, stemning etc.)**

 *Søde og venlige, man følte sig velkommen.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Fin stemning. Vi opholdt os dog mest på værelset og faldt ikke rigtig i snak med andre patienter.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Dejligt med sofagrupper på gangen med fin udsigt.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 60-69 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Dejligt med den venlige og rolige stemning. Ej stress.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Dejlig fred og ro. Venligt personale.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Søde ansatte i restauranten.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 40-59 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Andre afd. (4)

 *Dejligt roligt, følte ingen stress.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Et dejligt smilende personale, imødekommende.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Meget roligt.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. T (2)


 *Alt virkede så roligt - i modsætning til afdelingen.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Overnattede kun en enkelt nat, så meget lidt kontakt med personale.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder : 40-59 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. T (2)

**Var der en god atmosfære på patienthotellet? (omgangstone, stemning etc.)**


 *Følte ingen atmosfære, idet jeg ikke talte med nogen af de ansatte.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder : 60-69 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Afd. T (2)


 *Havde ikke så meget kontakt til personale.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder : 0-18 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Afd. A (1)


**Passede maden på patienthotellet til dine ønsker? (udvalg, smag, udseende etc)**

 *Ok mad, men også meget traditionelt.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Synes den så kedelig ud. Der var ikke noget at vælge imellem.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Ikke altid velegnet til små børn, fx stærk karrysauce.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 0-18 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Morgenmad ok, frokost og aftensmad var for fed.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Aftensmaden var forførdelig dårlig. Morgenmad og middagsmad var god.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Ventede på opfyldning (måtte rykke flere gange).*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 40-59 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Andre afd. (4)


 *Der var kun en ret til aftensmad. Kunne man ikke lide denne, var det bare ærgerligt. Lidt kold mad sammen med var en mulighed.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Flere grøntsager og salat kunne være dejligt til aftensmaden, ellers var maden lækker.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)


**Passede maden på patienthotellet til dine ønsker? (udvalg, smag, udseende etc)**

 *Frokosten var generelt lækker, mens aftensmad til tider var noget kedelig og uopfindsom. Der må gerne være mere frugt og groft/fiberrig mad til morgenbuffeten. Priserne er for høje ifht. standarden for ledsager til barselspatienter.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Morgen og frokost var rigtig godt. Aftensmaden ok, men speciel.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Udvalget var ikke så stort i betragtning af, at det kaldes en restaurant. Specielt savnede jeg en salatbar.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Var der kun én aften, den aften passede det ikke rigtig mig. Det var for tungt.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Fik fiskefrikadeller og hindbærgrød. En mærkelig sammensætning.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 60-69 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Lidt for meget 'suppe, steg og is' til min smag.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *For få grønsager.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Jeg kunne godt mangle en børnemenue.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 0-18 år      Køn : Uoplyst      Afdelingskode : Afd. A (1)












 *Den ene kok lavede dejlig mad, den anden var kedelig. Morgenmad for få rundstykker, frokost så som regel dejlig ud.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Der måtte gerne have været mere magert mad. Salat og grønt. Ellers meget lækkert.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

## Passede maden på patienthotellet til dine ønsker? (udvalg, smag, udseende etc)

-  *God mad, men for lidt udvalg til aftensmaden (skulle forestille at være buffet?). Det var ikke den slags buffet som vi forbinder med en buffet og dermed forventede.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Meget af maden er for moderne, og det er svært at finde noget et barn kan lide.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *Nogle få gange blev der serveret meget krydret mad, og nogle fødevarer ammende kvinder ikke må spise.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *2 dage var morgenmaden udsolgt, så vi ikke kunne få andet end youghurt. Men ellers var måltiderne rigtig fine.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Kedelig i forhold til restaurantmad. Sikkert spændende ifht. sygehusmad.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *'Både og' er pga den noget dyre aftensmad, der ikke kunne modsvare kvaliteten.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Super forplejning.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Meget fin frokost fredag kl 12, og god natmad søndag aften.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 40-59 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)
-  *Kødet var sejt, hårdt, for fedt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 60-69 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)
-  *Vi fik fin mad og det smagte dejligt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 0-18 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *God mad.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


**Passede maden på patienthotellet til dine ønsker? (udvalg, smag, udseende etc)**

 *Perfekt og varieret.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 70-79 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Middagsmaden lidt dyr for gæster.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Men prisen for maden for en pårørende er meget høj. Og da man også betaler for overnatning på hotellet, kan det blive en meget dyr affære inkl. det hele.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 0-18 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Det var meget dejlig mad.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Stor ros til køkkenet for lækker og varieret mad.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Super godt.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Fantastisk mad, især frokost.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Meget, meget lækker mad.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 40-59 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Fik speciel mad til mit barn, det var dejligt.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 0-18 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. A (1)


 *Lidt tung mad, men det er nok ok.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Var der nytårsaften, hvor der blev kræset ekstra om os.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)


**Passede maden på patienthotellet til dine ønsker? (udvalg, smag, udseende etc)**

 *Eneste store minus er, at det er så fastlagte måltider, fx frokosten var kun en time, det kunne godt stresse lidt.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Ja, i høj grad, da vi var der i julen, og især var maden god nytårsaften. Rigtig god. Også betjeningen.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 40-59 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Andre afd. (4)

 *Men det var for dyrt at spise der.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *God mad, god betjening.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Lækkert og varieret. Ros til kokkene.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Flere bønner på kaffen ønskelig, det gælder også på afdelingen.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 60-69 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Godt, og alsidigt udvalg.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Det er rigtig godt man kan invitere gæster til spisning.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Lækker mad, rigtig dejligt at der var valgmuligheder samt meget grønt.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Rigtig lækker mad.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 40-59 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Andre afd. (4)

 *Ja, der blev serveret en virkelig god mad.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 0-18 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. A (1)




**Passede maden på patienthotellet til dine ønsker? (udvalg, smag, udseende etc)**

 *Ja, det var fint og super at man kunne invitere gæster med.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Helt fantastisk køkken. Hyggelig nytårsaften og god menu. God mad gav glæde.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Synes bare, at det kunne være rart, hvis man kunne tage maden med ned på sit værelse.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Fik kun morgenmad.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Meget dejlig mad, ok.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 60-69 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Sjove sammensætninger. Ex torsk og rødbeder, men ok.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 40-59 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Lækkert og appetitligt.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 0-18 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Evt. æg om morgenen ville være godt.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *God og spændende restaurant. Virker dog akavet, at faderen hele tiden skal afregne.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Især frokosten var lækker.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Flot og bredt udvalg.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 70-79 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Afd. T (2)


**Passede maden på patienthotellet til dine ønsker? (udvalg, smag, udseende etc)**

 *Dejlig og god mad.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Bedømt ud fra 1. gang middag/frokost.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 40-59 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Dejligt udvalg og mad.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Utrolig god mad.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Det var en dejlig mad, en af de bedre hospitalsmiddage jeg har smagt.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 40-59 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Andre afd. (4)

 *Ellers meget indbydende og lækkert, både at se på og spise.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 0-18 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Lækker mad.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 0-18 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Det var meget fint, og god variation på menuerne.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Fint.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Vi havde set frem til maden på baggrund af tidligere. Maden var utiltalende kogte kødklumper, uøkologisk og med alt det mandskab elendig og skuffende.*

Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)


**Passede maden på patienthotellet til dine ønsker? (udvalg, smag, udseende etc)**

 *Maden var god nok, men især morgenmaden var der aldrig nok brød, hvilket er dårligt. Så er maden ligeledes meget dyr, når man skal spise der flere gange oveni, der bliver betalt for ekstraindlægelse.*


Respondentens svar: Nej  
Alder : 0-18 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Frokosten var som is (lige taget ud af køleskab) dårlig. Varede for længe inden der kom the og kaffe. Aftensmaden virkede som om det lige var taget op af en dåse færdigmad.*


Respondentens svar: Nej  
Alder : 80 år eller mere              Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Lille udvalg, ofte koldt, ikke den store variation, morgenmad ok.*


Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Jeg synes maden var for speciel og lidt for fed. Jeg er også lidt kræsen. Min mand synes maden var ok.*

Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *For lidt mad. Da jeg ikke spiser svinekød var det begrænset, hvad der var af muligheder.*


Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Måske var jeg 'sart', men forloren hare og tyk brun sovs var ikke lige sagen. Skinke og grønsager havde været mere passende. Synes ikke der var meget at vælge imellem.*


Respondentens svar: Nej  
Alder : Uoplyst                      Køn : Uoplyst                      Afdelingskode : Andre afd. (4)

 *For få grønsager og salat.*


Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Kartofler var uspiselige. Halv kogte, lille udvalg. Børnemad? Kunne ikke mose kartofler.*

Respondentens svar: Nej  
Alder : 0-18 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Afd. A (1)


 *Der måtte gerne have været andet end den ene ret, hvis man ikke kan lide hovedretten.*

Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. T (2)


 *Det var vi meget skuffede over. Især sammenlignet med YI's gode mad.*

Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)


**Passede maden på patienthotellet til dine ønsker? (udvalg, smag, udseende etc)**

 *For lidt udvalg. Kan kun få vand til aftensmaden.*


Respondentens svar: Nej  
Alder : 0-18 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Dårligt udvalg til vegetarer, maden virkede generelt for fed og gammeldags. Manglede gode spændende salater og mere hjemmebagt brød.*

Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Udvalg, smag og udseende på aftensmaden var meget skuffende. Det var tørt, smagte ikke af noget og så skrabet ud.*

Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Frokosten var meget kedelig. For lidt pålæg.*


Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Har aldrig spist der.*


Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder : 40-59 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Fik kun morgenmad og det var godt.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder : 0-18 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. A (1)


 *Gerne mere end en ret til aften, lidt mere udvalg, gerne mere børnevenligt. Mulighed for mælk til maden.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder : 0-18 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Frokosten var betydelig bedre end aftensmaden. Noget gammeldags aftensmad. Lidt mere moden tankegang ville være velkommen til aftensmaden. Schnitzel med karrysovs er ikke særlig lækkert.*


Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

**Var patienthotellets personale tilstrækkeligt fagligt dygtige på det sundhedsmæssige område?**


 *Men jeg følte mig lidt som en malkeko, jeg synes lidt mor-barn helheden's synsvinkel manglede lidt.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)


## Var patienthotellets personale tilstrækkeligt fagligt dygtige på det sundhedsmæssige område?

 *Nogle var meget fagligt dygtige, andre ikke.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Fraset en enkelt svipser som gjorde jeg endte på barselsafdelingen.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Stort set, men jeg fik meget forskellige beskeder alt afhængig af, hvem jeg snakkede med.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Nogle var bedre end andre. Det største problem var, at de forskellige sygeplejersker sagde forskellige ting og havde meget forskellige holdninger.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Nogle gange i tvivl om information var faglig eller personlige meninger.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Fik forskellige svar på samme spørgsmål ang. babypleje.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Vi oplevede dog af og til, at der ikke helt var overensstemmelse mellem de oplysninger vi fik fra barselssygeplejerskerne.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Vi fik svar på alle vores spørgsmål og hjælp til problemerne, bla. amning.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *De var helt i top. Super god vejledning.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Vi fik mange gode råd om bl.a. amning. Sygeplejerske var altid parate til at hjælpe.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *De virkede meget professionelle.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

**Var patienthotellets personale tilstrækkeligt fagligt dygtige på det sundhedsmæssige område?**

 *Alt for forhåbende på, at amning skulle fungere først. Hvis vores søn havde fået flaske eller kop tidligere, tror jeg vi kunne have undgået indlæggelse på Y2.*


Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Manglede psykologisk indsigt i vores situation, og også evne til at kommunikere bør forbedres.*


Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Jeg synes ikke man kan sige, at personalet er fagligt dygtigt, når de ikke kan se et barn er sygt, og så skal hasteindlægges dagen efter man er kommet hjem.*

Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Havde ikke brug for hjælpen.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder : 40-59 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)


 *Har ikke haft brug for personalets faglighed.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder : 60-69 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)


**Har dine pårørende haft en positiv oplevelse med patienthotellet? (du bedes krydse "ved ikke", hvis dine pårørende ingen kontakt har haft til hotellet)**

 *Synd at faderen ikke kan bo der gratis.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Dårlig overraskelse over maden. Kantinemat var bedre.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 0-18 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Måltiderne i restauranten virker lidt dyre, når pårørende i forvejen betaler 175 kroner pr nat.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Ja, at min hustru og jeg sammen kunne nyde en god middag i restauranten før hun tog hjem.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 70-79 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)


 *Var meget tilfreds med hotellet.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


**Har dine pårørende haft en positiv oplevelse med patienthotellet? (du bedes krydse "ved ikke", hvis dine pårørende ingen kontakt har haft til hotellet)**

 *Særligt de meget private omgivelser var pårørende positive over for.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Han var meget glad for at kunne være sammen med os.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *God service i forhold til spisning med pårørende.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Ja, i høj grad. Erstatningsret i restaurant. Kan ikke lide fisk. Meget sød rengøringspige.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 60-69 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Min kone tilbragte næsten en uge på patienthotellet og var meget tilfreds. Eneste minus var, at der skulle tjekkes ind hver dag.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 60-69 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Altid venlig og imødekommende.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 60-69 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Bortset fra ammestress.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Ja, vi havde en virkelig positiv oplevelse sammen min søn og jeg.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 0-18 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Pårørende og gæster talte kun positivt omkring det hele.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Dog for dårlige p-forhold.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Dejligt at måtte spise med.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)


**Har dine pårørende haft en positiv oplevelse med patienthotellet? (du bedes krydse "ved ikke", hvis dine pårørende ingen kontakt har haft til hotellet)**

 *Meget positiv. Dejligt med sofagrupperne til gæster og dejligt at barnets far kunne være med lige fra starten, døgnet rundt.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Jeg følte lidt, at faderen var ekstra. Der var ikke plads i sengen (halvanden-mands). Han skulle hele tiden afregne. Ville gerne bo der som forældre og baby, og ikke som mor, baby og ekstra pårørende.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Det var dejligt, at min mand kunne blive ved os.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Eneste minus er, at der ikke findes bedre kaffe/the ordning til kæreste/mand. Automat bliver noget dyrt. Og vi kunne ikke ligge alle 3 i seng.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Alle var positivt overrasket over de gode og flotte forhold.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *De synes det var dejligt at besøge os der, istedet for barselsgangen. Skønt at min mand kunne være der hele tiden, også om natten.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Jeg har været indlagt med min søn, og det har kun været positivt.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 0-18 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Der burde dog være bedre mulighed for at bestille mad til de besøgende.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Ovenud tilfreds.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Men man kunne godt ønske, at man var sikker på at pårørende kunne få et værelse under operationen.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : Uoplyst                      Køn : Uoplyst                      Afdelingskode : Andre afd. (4)




**Har dine pårørende haft en positiv oplevelse med patienthotellet? (du bedes krydse "ved ikke", hvis dine pårørende ingen kontakt har haft til hotellet)**

 *Dejligt at have mulighed for at invitere gæster i restauranten.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Det var alt for dyrt modsvarende indholdet.*


Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Min datter var på hotellet og spise aftensmad sammen med mig, hun synes det samme som mig.*


Respondentens svar: Nej  
Alder : Uoplyst      Køn : Uoplyst      Afdelingskode : Andre afd. (4)

 *Overnattede kun en enkelt nat. Minus pårørende.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder : 40-59 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)


 *Da jeg fik en bypassoperation, ville min kone gerne have boet på hotellet, men det var ikke muligt.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder : 70-79 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)


 *Ja, boede der i alle dage (kone) - skulle spørge hver middag, om vi kunne blive. Lidt stressende, men personalet forstod os - der manglede pladser!!*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder : 70-79 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)


**Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)**

 *Primært på baggrund af mad og pris for pårørende. Vi kommer fra en ø, og min mand har ikke andre muligheder forud for kejsersnit om morgenen på afdeling. Ingen opredning gjort klar og service i bund.*

Respondentens svar: En stjerne (uacceptabelt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)












 *Fordi personalet er under al kritik. Nye sygeplejersker hver dag, og når der bliver sagt noget nyt hver dag ved man ikke hvad man skal tro.*

Respondentens svar: En stjerne (uacceptabelt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Godt team af sygeplejersker, på trods af en ny hver dag. Generelt god atmosfære og god restaurant.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)











## Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

-  *Gode forhold på alle de vigtige områder.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Meget fin behandling.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 40-59 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)
-  *Fint hotel. God hjælp af personalet. Gode værelser.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 0-18 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *Rolige omgivelser.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 70-79 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Andre afd. (4)
-  *Mit korte ophold på hotellet var en god og rolig oplevelse.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 70-79 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)
-  *Var meget tilfreds med hele opholdet på hotellet.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Bla. fordi jeg synes det er rigtig dejligt, at der er alt til mor og barn. Det er svært at vide hvad man får brug for til sådan en lille en, især hvis man er førstegangsfødende.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Jeg følte mig tryk og godt tilpas under hele opholdet. Jeg følte det mere som et hotelophold end et sygehusophold. Det var dejligt, jeg kunne være alene med min familie på hotellet i forhold til barselsafdelingen.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Det var den bedste start man kunne forestille sig på det nye liv med en lille familie.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Der er fred og ro.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 40-59 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)
-  *Vi har ikke noget liggende i det Amt vi bor i, lidt luksus.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)










## Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

-  *Det var helt igennem en dejlig oplevelse at have privatliv og professionel hjælp på samme tid.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Jeg har intet haft at klage over. Alt var i min smag.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 40-59 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)
-  *Fantastisk med de rolige og private forhold, og trygheden i at kunne påkalde hjælp om nødvendigt. Professionelt personale. Hyggeligt og afslappende med restaurant. Fantastisk mad. Alt i alt lige hvad man har brug for efter en fødsel.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Det var ren luksus. Der manglede ikke noget.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Vi var lettede over at slippe fra barselsafdeling, hvor vi ikke følte vi fik så god behandling.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Jeg havde brug for afslapning, og det fik jeg der. Det var ikke så vigtigt for mig, at det var et hotel, men jeg følte mere jeg var hjemme end på et sygehus, så jeg havde det rigtig godt. Jeg synes ikke man kunne forvente mere.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Andre afd. (4)
-  *Perfekt med ro og privatliv på patienthotellet for nybagte forældre. Det kan dog være svært at spise i restauranten. Forslag: Sandwichautomat til når restauranten og cafeteria er lukket.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Personalet var venlige og hjælpsomme overalt. Ville være rart at kunne betale de pårørendes mad med dankort, så man ikke skal hæve kontanter.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *En gennemgående meget god oplevelse. Trygge rammer og lækre faciliteter, samt venligt personale gjorde det til nogle dage vi husker tilbage på med stor glæde.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Følte os godt tilpas og trygge ved, at man altid kunne tilkalde hjælp, mens vi stadig havde lidt privatliv.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)











## Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

-  Ved indlæggelse er vores håb altid, at vi kan være på patienthotellet fremfor afdeling. Hårdt at være indlagt, derfor er det dejligt at have lidt privatliv efter dagens undersøgelser. Jeg synes det fungerer godt, også med afdelingens informationer.  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 0-18 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  Opholdet var pragtfuldt, man fik virkelig ro til at slappe af, og det var dejligt, når man havde en lille nyfødt. Jeg vil sige, at det var luksus til fingerspidserne hele vejen igennem.  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  Fordi det var godt.  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  Fordi jeg havde en utrolig dejlig oplevelse som førstegangsmor. Den omsorg, hjælp og støtte jeg fik, både under fødsel og som gæst på hotellet gjorde hele oplevelsen meget positiv, og det takker jeg meget for.  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  Fordi jeg var tilfreds, da jeg boede på hotellet, og så fik jeg meget hjælp, og gode råd, og de passede på min søn og jeg.  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  Fordi jeg synes tilbuddet er fantastisk, og fordi personalet er meget kompetent og imødekommende.  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  Alt fungerede perfekt og meget professionelt på hotellet og Skejby Sygehus.  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 70-79 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Afd. T (2)
-  Venlig stemning, god atmosfære, fin mad, alt ok.  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 40-59 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Afd. T (2)
-  Fordi det var ok.  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 40-59 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Afd. T (2)
-  Det virker meget afslappet, og det er en behagelig måde, at overnatte på op til en større operation. Jeg sov dejligt hele natten og var helt afslappet til operationen.  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 40-59 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Afd. T (2)

## Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

-  *Fordi jeg skulle opereres dagen efter, og fik meget støtte og hjælp.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 40-59 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Det var super at bo med vores lille, og vænne os til det nye liv. Ville gerne have haft mulighed for endnu et døgn. Var kun på hotel 2 dage, da de første 2 var på afdeling.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Det er en perfekt kombination af at være i fred, have mulighed for enkelte besøg samt mulighed for back-up/hjælp, hvis dette er nødvendigt. Eneste ris er, at det tæller fra i tilladte opholds dage, hvis man først har været på fx barselsafsnit, hvor faderen jo ikke er med.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Der var en rigtig god atmosfære. Man kunne være sig selv, og samtidigt vidste jeg, at hvis der var noget galt, eller jeg havde spørgsmål, var personalet lige i nærheden. Personalet var altid flinke til at svare på mine spørgsmål.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Fordi værelserne, personalet og køkkenet var i top. Gav os ro til at nyde vores nyfødte barn. Dejligt rolige og støttende, hjælpsomme personaler.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Som nybagt mor var det en fantastisk måde at blive udsluset på. Man havde den støtte man kunne bruge, og var samtidig sig selv. Over al forventning.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Fordi det var en befrielse at komme på patienthotel. Den ro der var, at min mand også kunne være der, at vi kunne være os selv. Sødt personale.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Jeg var virkelig overrasket over, hvor dejligt det var at være på hotellet. Der var ro, pænt over alt, dejlige lejligheder og rigtig god restaurant.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 0-18 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *Det er vigtigt, at mor og far får 100% ro og opbakning lige efter fødslen. Vi følte os privilegerede, at kunne bo under så fine og gode forhold er imponerende.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)










## Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

-  *Det var fantastisk at blive indlagt på hotellet. Alt var mere end vi havde forventet. Tak for et godt ophold.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Vi nød at lære vores søn at kende i så trygge rammer. Det var den helt perfekte start på at blive en familie. 5 dage var passende, derefter følte vi os parate til at komme hjem.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Dejligt med ro omkring os. Fik den vejledning/hjælp vi havde brug for. Imødekommende personale.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Jeg er ovenud tilfreds med opholdet. Har ingen klager.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Har før været til behandling på sygehuset og overnattet der, og har fået en god oplevelse og en god behandling af personale, Reception samt restaurantpersonale.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 60-69 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)
-  *Det var virkelig et godt ophold jeg havde på hotellet.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 70-79 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)
-  *Fordi det er et dejligt sted.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 60-69 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)
-  *Alt fungerede fint lige fra modtagelse til vi tog hjem. Tak for en dejlig start på vores nye tilværelse som forældre.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Vi synes det var en luksus at overnatte på hotellet.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *Ikke noget at klage over.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 40-59 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)

## Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

-  *Vi følte os ualmindelig godt modtaget. Dejligt at man kunne hygge sig med den lille ny i trygge omgivelser, og få kyndig vejledning omkring amning, badning m.m. Værelset var super.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Vi kunne spørge personalet om alt, de gav sig tid, selvom de havde travlt. Meget søde.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 70-79 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)
-  *Jeg synes, at det var dejlige og rolige omgivelser. Dejligt at min mand kunne bo der, så vi var sammen om/med vores lille ny. Vi kunne være os selv, samtidigt kunne vi få den hjælp vi havde behov for.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Meget positiv oplevelse, dejlig blanding af hjem og hospital.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Hyggeligt sted, sødt og hjælpsomt personale, god mad, men dårlig rengøring. Vil gerne på patienthotel 2. gang også.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Vi har altid følt os meget trygge. Mødt meget hjælpsomme og omsorgsfulde personer.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *Glad for opholdet, god start for mig og min datter. Fik hjælp til amningen.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Jeg kom sent om aftenen til hotellet, og var meget nervøs for morgendagens operation. Det fik jeg sagt til hende, der checkede mig ind, og hun var så sød og forstående. Det hjalp meget at snakke med hende.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)
-  *Dejlig atmosfære og fantastisk personale.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Fordi det var en helt utrolig god oplevelse, og god start for os som nybagte forældre at starte med nogle rolige dage på hotellet. Tusind tak for det.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

## Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)


-  *Opholdet både hvad angår mine forventninger til faciliteter samt serviceniveau fra personale oversteg langt mine forventninger.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Jeg var meget glad, og det var min mand også, han var der i 3 dage. Det var dejligt at han kunne være hos mig.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 60-69 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)
-  *Jeg og min lille familie har følt os meget velkomne, og har fået hjælp, hvis nødvendigt. Vi har fået en rigtig god start på vores nye liv med et lille barn, og det var dejligt at have mulighed for at kunne koncentrere os om dette 100%.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Jeg nød rigtig meget at være på patienthotellet for det gav os ro og tid til at vænne os til vores nye liv som forældre. Jeg var meget glad for, at min kæreste kunne blive sammen med mig også.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Man tog sig godt af mig og min mand, og vi havde brug for servicen ovenpå en fødsel.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Superdejligt ophold - fine forhold. Alt var i orden!*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Det var rigtig fint med værelserne, men jeg savnede lidt mere aktivitet.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Jeg har ikke været der så meget, så det er svært at svare på, men jeg synes, at det jeg oplevede var godt.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 40-59 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *Et irritationsmoment: Hvis begge forældre skal være på sygehuset pga. barnets sygdom, og den ene forælder overnatter sammen med barnet på stuen, har den anden forælder og søskende ikke garanti for blivende overnatning på hotellet (dvs kun garanti for 1 nat). Man har meget andet at tænke på pga. det meget syge barn, og skulle helst ikke bruge ressourcerne på at spekulere over overnatningssted.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)



## Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

 *Fordi jeg var tilfreds.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 60-69 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Andre afd. (4)

 *Det er et fint hotel.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Jeg synes godt om patienthotellet, det er en enestående god idé.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 40-59 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Det at være alene med familien i rolige omgivelser, at det ikke bærer præg af sygehus, det at spise i restaurant, eget badeværelse og TV.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 0-18 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Jeg er positiv overrasket. Bedre end at bo på afdelingen.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 40-59 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *En fin overgang til at komme hjem efter første fødsel. Meget meget godt at begge forældre kan være der.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Den ene overnatning jeg havde på hotellet var fuldt tilfredsstillende. Gode værelser, fredeligt og roligt, god restaurant med god mad m.v.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 60-69 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Med kun en nat kan der jo ikke være så meget at skrive om.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 60-69 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Fordi jeg var godt tilfreds med hotellets service, bortset fra, at der var meget koldt på værelset ved ankomst.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 40-59 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)


 *Utrolig positiv oplevelse. Venligt personale. Alt i alt helt upåklageligt.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


## Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

 *Sov godt.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 40-59 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Med kun en nat er det godt.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 40-59 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Dejligt og smilende personale. Rent og pænt.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Fordi det var et dejligt værelse og flinkt personale, når vi kom om aftenene.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Nu var vi der kun 3 dage. Men jeg synes det var rigtig godt at bo på hotellet i stedet for afdeling, da der var mere ro og ikke så stresset som på en afdeling. Vi bliver ikke vækket midt om natten osv.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Fordi jeg mangler et rygerum.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 40-59 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Andre afd. (4)

 *Dejlig mad. For lille seng til to. Pæn rengøring. Ingen mangler på noget.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *De få timer jeg var der virkede det som et godt sted at være.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 40-59 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *God behandling.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 70-79 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)


 *Der mangler lidt for de små patienter, men de kan jo gå på afdelingen og lege.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 0-18 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. A (1)


 *På det pågældende tidspunkt var det dejligt med et pænt, privat værelse. Et langvarigt ophold på hospitalet kan være anstrengende uden disse pauser.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


## Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

 *Fordi det var dejligt at have så fine overnatningsmuligheder. Kunne se TV, bade og hygge sig med mad i restauranten.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 40-59 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Det var et godt ophold.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Fik lidt modstridende oplysninger afhængig af, hvem af barselssygeplejerskerne der var på vagt. Udover det er der intet at sætte en finger på.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Fordi jeg synes det var okay.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Vi var meget tilfredse. Kombinationen af, at kunne have lidt privatliv, men samtidigt have mulighed for at få hjælp var god. For barselspatienter ville det være optimalt, hvis restauranten var åben lidt længere om morgenen.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Det var dejlig mad vi fik, manglede lidt information om drikkevarer.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 70-79 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Gode værelser. Gode forhold, men ikke enestående.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Opholdet var godt, dog oplevede vi forskellige råd/vejledning, hvilket var det eneste minus.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Det levede op til de forventninger jeg havde.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Fordi der kunne måske godt have været igangsat nogle ting, så man kunne møde de andre, som lige havde født.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


## Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

 *Kunne man ikke lave værelser til rygere og andre til ikke-rygere? Der er altid kraftig lugt af røg på værelserne.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 60-69 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Andre afd. (4)

 *Var særdeles godt tilfreds.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 40-59 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Andre afd. (4)

 *Som sagt var jeg bare en enkelt nat før operationen på hotellet, så bare det, at der var en seng, gjorde at det var ok for mig.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Alting kan blive bedre, derfor 4 stjerner.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 60-69 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Rigtig god oplevelse. Det følte ikke som et sygehus, men alligevel var der kompetent personale i nærheden.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Alt i alt en rigtig god oplevelse.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Minimum 2 senge pr værelse.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Det eneste negative var maden i restauranten, ellers et godt ophold med kompetent personale, og ro til at finde sig selv.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)











 *Vi fik den ro og det privatliv vi havde brug for. Vi kunne ringe efter hjælp, når vi behøvede. Men maden levede ikke op til den øvrige standard, og vi savnede samvær med andre nybagte forældre.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Gode faciliteter og venlig behandling.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 40-59 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)


## Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

-  *Vi var meget glade for, at kunne være sammen som familie, da vi fik vores søn. At vores lille datter også måtte være der.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *God start, trygge omgivelser, men jeg manglede lidt accept fra nogle sygeplejersker om, at jeg også lige skulle vænne mig til det at være mor, og at hvis man ikke får amningen igang, er man en god mor alligevel.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Igen: En bredere dobbeltseng.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Synes det er for dyrt, når et barn skal overnatte. Mere alsidig menu. Også til børnene. Generelt priserne er ret høje.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 0-18 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *Aircondition var for kraftig.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 40-59 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Andre afd. (4)
-  *Det passede til mine behov, og den form for omsorg som jeg skulle have.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)
-  *Jeg synes opholdet var godt, da man kan få den nødvendige hjælp, og samtidig have et privatliv.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Værelset var fint, rent og stort. Vi blev modtaget meget venligt og imødekommende af receptionisten. Indtrykket var, at alt kunne lade sig gøre. Meget fleksibelt.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *Jeg kan kun være tilfreds med at bo på hotellet med min søn, fremfor i afdelingen. God service og mad, og eget værelse. Fx internetadgang kunne være en god mulighed for at beskæftige en 12-årig dreng.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 0-18 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *Jeg kommer fra Sjælland for behandling hver 3. måned. Opholdet er altid godt, fordi atmosfæren er som et hotel. Jeg ville blive ked af det, hvis der blev lavet om på det. Hvis det bliver for hospitalsagtigt.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 40-59 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Andre afd. (4)

## Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

-  *Det var et godt sted at være, men manglede et sted, hvor os rygere kunne sidde.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *Jeg/vi synes, at det er godt, at man kan bo på hotellet under ens barns sygeperiode. Og der er ikke noget at komme efter.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *Det passede mit behov, men ved ikke om det ville have set anderledes ud, hvis det havde været en længere indlæggelse.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)
-  *Kom til sygehuset akut kun i nattøj, men service fra først til sidst. Blev kørt på scooter gennem huset til hotellet.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 80 år eller mere      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Andre afd. (4)
-  *Personalet ved information var der til hjælp med et smil.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Det var et fint værelse man fik. Det var søde mennesker hele tiden, og gode til at snakke med folk.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)
-  *Passede fint til vores behov. Vi havde ingen særlige behov, og derfor var der heller ikke mulighed for at gøre det enestående fra hotellets side.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 0-18 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *Først og fremmest får patienten fred og ro i forhold til en sengeafdeling. Men der mangler klart noget for børn, fx et aktivitetsrum med computer og dvd.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *Fordi det alt i alt var en positiv oplevelse at være på hotellet.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Vi har været glade for besøget på hotellet. Det passede perfekt til det formål vi var der for. Meget kompetente og hjælpsomme. Tak. Ny sovesofa til pårørende må snart være must, evt. dobbeltseng, forlængelse af morgenbuffeten til kl. 09:30-10 ca.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

## Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)


 *Patienthotellet husker vi som rent, hyggeligt, god og professionel hjælp fra personalet, dejlig mad, gode servicetilbud (herunder at få vasket tøj, at have en sygeplejerske til rådighed). En forbedring kunne være en bredere seng i værelset, så vi alle 3 kunne ligge der.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Der var rent og pænt overalt, og jeg og min mand mødtes med venlighed og maden var god.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 70-79 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Afd. T (2)


 *Da jeg synes, at opholdet var over al forventning.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Jeg var godt tilfreds.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : Uoplyst

Køn : Uoplyst

Afdelingskode : Afd. T (2)


 *Vi er jo jyder. Der kunne fx være en elkedel på værelset (til the og nescafe).*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Fordi jeg synes det er et godt sted og meget tilfredsstillende. Det eneste der manglede var noget at give sig til, og flere valgmuligheder af aftensmad. Derfor er det godt.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Afd. T (2)

 *Pga maden, var lidt for speciel, især frokosten.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Enestående er et meget stort ord. Men det samlede indtryk er meget godt.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Man følte sig tryk og fik/havde tillid til personalet, der altid havde tid og var venlige og hjælpsomme. Gode værelser.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Alt i alt er det godt, men har dog visse mangler. Især når man tænker på, at det er primært patienter der bruger den.*











Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder : 19-39 år

Køn : Mand

Afdelingskode : Andre afd. (4)

## Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)


-  *Udmærket værelse og mad. Rolige forhold.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 40-59 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Uoplyst
-  *Det er virkelig nogle flotte værelser. Rart at være der, stille og rolig frem for afdelingen.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *Det er et godt hotel. Det er det man har brug for i situationen. 5 stjerner er jo ensbetydende med guldbelagte vandhaner, hvad der jo ikke er brug for.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 60-69 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)
-  *Det har absolut været en positiv oplevelse, både for patient og pårørende. Det er så lidt ekstra, der skal til for at være i top.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 60-69 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)
-  *Svarer til et hotel i den klasse. Men flere TV programmer. En med sport tak.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 40-59 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Andre afd. (4)
-  *Manglende dobbeltseng.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)
-  *Fordi det passer til mit behov.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 60-69 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)
-  *God stemning, rent og pænt. Sengene måtte gerne være bredere og ventilation på værelserne bedre. Vi var glade for opholdet der.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Vi var meget glade for at få ro på før vi skulle hjem, og få de besøg, så vi ikke skulle have dem hjemme. Vi var glade for at vide, at hvis der blev problemer kunne vi bare finde hjælp med det samme.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Det var fint.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)




## Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

 *Evt. mere fleksibel madordning.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Patienthotel er en meget god idé.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 40-59 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Andre afd. (4)

 *Fred og ro. Dejlig mad og fin restaurant med personale. For dårlig rengøring til 17 dages ophold. Bedre information om evt. hjælp fra personalet.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 40-59 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Andre afd. (4)

 *Fordi vi følte vi fik en fin behandling, hvor vi end var, og opholdet var med til at give os en god start på det at være forældre.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Mine behov blev tilgodeset.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 40-59 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Andre afd. (4)

 *Der var enormt lyd i væggene. Babyerne (nabo/genbo) holdt os vågne om natten, da væggene er tynde.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Mine problemer med amningen blev der ikke taget godt nok hånd om. Tog flere uger før det fungerede nogenlunde.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Hotellet fungerer fint. Som nævnt er aktivitetsmulighederne for børn begrænsede. Ligeledes udvalget af mad til børn. Reglerne for tjek ud kan være vanskelige at forene med usikkerhed på udskrivningstidspunkt. Information om mulighed for ophold på hotel kunne godt følge med indkaldelse.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 0-18 år      Køn : Uoplyst      Afdelingskode : Afd. A (1)

 *Maden kunne være bedre. Dejligt stort værelse, dobbeltseng ville være rart. Dejligt bad. Træls med gulvtæppe, når man har støvallergi.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Sødt personale, pænt og rent, god mad.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)







## Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

-  *Var rigtig godt tilfreds, på nær, at det ville være rart, hvis sygeplejerskerne var enige omkring, hvad man skal gøre med et spædbarn.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Madoplevelse betyder en hel del. Patienthotellets restaurant på Kommunehospitalet er en hel del bedre.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Kun overnattet, fungerede godt.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 70-79 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)
-  *Gode værelser, og en god seng at sove i. God mad.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 40-59 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)
-  *Fordi det var et godt ophold, men jeg havde heller ikke brug for hjælp, da alt var ukompliceret.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *I sammenligning med hotellet på Kommunehospitalet synes jeg personalet der drager mere omsorg for patienterne.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 40-59 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *Synes det er super og en god løsning til os som ikke er akut syge.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 0-18 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *Vi havde en god oplevelse på hotellet.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Alt i alt en god oplevelse. Forslag: Lav en samlet pakkepris til manden, fx 200 kr for overnatning inkl. fuld forplejning. Der opfordres nærmest til, at faderen sover derhjemme og spiser i cafeteriaet, istedet for sammen med moderen og barnet. Opfordre hellere til, at faderen bliver og deltager på lige fod med moderen, med en pakkelsøning. Vi havde sparet ca 200 pr døgn ved at sende far hjem og spise.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *God og tryk atmosfære inden man tager hjem. God forplejning.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


## Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

-  *Rigtig søde sygeplejersker. Rare og rene værelser.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Mit ophold var kort, men jeg oplevede hotellet som stille og roligt, og dejlige rene værelser og toiletter, og tilpas overskuelige værelser og gode afmærkede gangsystemer.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 40-59 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. T (2)
-  *Alt i alt en meget positiv oplevelse, men spisetiderne gjorde, at opholdet blev lidt mere stressende end nødvendigt, netop når man har et nyfødt barn.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Da jeg kun har været en enkelt nat på hotellet er det svært at få et bedre helhedsindtryk.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 40-59 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)
-  *Alt i alt en meget god oplevelse. Forbedring af aftenmaden, og de kan få flere stjerner.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Fordi jeg synes det var godt, dejligt at få lidt ro fra hospitalsstuerne. Man mangler nogle gange lidt ro, privatliv om man vil, uden at lyde forkælet.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *Jeg giver det godt, og ikke enestående kun pga. de manglende legeting til de større børn. Ellers var mad og personale enestående, og det skal de have tak for.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 0-18 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *Alt i alt en positiv oplevelse.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Vi var begge godt tilfredse med opholdet. Har levet op til vores forventninger. Vi havde hørt meget godt om det fra andre.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Høfligt personale, god mad, pæne værelser.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)

## Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

-  *God modtagelse, dejligt værelse, og det er ikke sygehuspræget.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : Uoplyst                      Køn : Uoplyst                      Afdelingskode : Andre afd. (4)
-  *Det er rart med et alternativ til afdelingen, hvor man kan trække sig tilbage og få ro til at sove.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 0-18 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *Alt var super, maden mangler lige det sidste.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Som tidligere anført: mangelfuld information om restauranten samt svært at 'aktivere' en 9-årig der.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder : 0-18 år                      Køn : Mand                      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *Fordi der var ingen ide i at være der, havde troet man var sammen med de andre patienter, som lige havde født, men der var ingen fællesmøde.*  
Respondentens svar: To stjerner (dårligt)  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Når jeg skulle indtage middagssøvn og eftermiddagskaffe. Skulle dele eftermiddagskaffe med de patienter som var på den afdeling jeg skulle møde på næste morgen. Dårlig timet.*  
Respondentens svar: To stjerner (dårligt)  
Alder : 80 år eller mere                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. T (2)

## Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

 I forbindelse med, at jeg var førstegangsfødende blev jeg sendt over til patienthotellet på Skejby Sygehus. Hvilket absolut ikke skulle være sket. Jeg vidste ikke ret meget om barselsafdelingen, hvilket jeg ærgerede mig meget over, da man overhovedet ikke har den samme kontakt til sygeplejerskerne som i barselsafdelingen - fandt jeg senere ud af. Jeg gav på patienthotellet udtryk for, at jeg var skuffet over den beskedne hjælp og rådgivning, man fik fra sygeplejerskerne, da de kun har 2 min til at hjælpe dig, fordi de straks skal videre.

Jeg havde problemer med at amme. Mit barn kunne ikke tage fat, og jeg kunne ikke sætte hende til. Jeg kaldte efter hjælp, sygeplejerskerne prøvede hurtigt at hjælpe, men skulle straks videre. En dag var jeg rigtig ked af det, da mit barn ikke havde suttet overhovedet. Jeg græd en aften og gav i frustration udtryk for, at jeg ikke fik nok hjælp, og at jeg måske ville tage hjem lidt før. Måske hjem til min mor, da min mand var syg med influenza. Det havde man til min ærgelse noteret sig et sted. En enkelt nat på patienthotellet (som skulle blive min sidste) lykkedes det for første gang for mig at amme mit barn. Jeg var jublende glad, det gav jeg udtryk for dagen efter, og jeg fortalte, at jeg alligevel ikke ønskede at forlade hotellet før tiden. Jeg var jo berettiget til at være der 3-5 dage.

En dag skulle jeg spise frokost, kom en fødselslæge hen til mig i restauranten. Jeg havde slet ikke set vedkommende før. Jeg tænkte først, at vedkommende nok ville spørge til mit og mit barns helbred. men sådan var det ikke. Vedkommende ville gerne, at jeg tog hjem pga. pladsmangel, da vedkommende havde hørt, at jeg måske ville tage hjem noget før. Jeg fortalte, at jeg kun havde ammet mit barn i nat, og at det var lykkedes mig for første gang, men at jeg var utryk ved at tage hjem. Og jeg var jo også berettiget til at opholde mig på hotellet 2 dage mere.

Jeg sagde, jeg havde ombestemt mig og valgt at blive på hotellet en nat mere for at være tryk ved amningen. Lægen blev ved med at sige til mig, at vedkommende synes, at jeg skulle tage hjem. Der blev sagt: Det vil være godt, at du tager hjem, vi har pladsmangel. Det blev sagt flere gange, ca. 3 gange i løbet af samtalen. Vedkommende sagde det mens, at der var andre der hørte det, hvilket bevirkede at jeg følte mig krænket. Jeg synes, at det var en yderst uprofessionel måde at gøre det på, og jeg opfattede hensigten som at smide mig ud på en pæn måde. Jeg er en meget pæn pige, og er stille og rolig. Jeg tænkte, nå men så må jeg hellere gå. Og så gik jeg.

Det fortrød jeg meget, for problemerne væltede ind efter hjemkomsten. Ingen fortalte mig, at når man er udskrevet, er der ingen kære mor. Jeg fik problemer med underlivet, så voldsomt, at jeg troede livmoderen var sunket ned. Jeg måtte med et 3 dage gammelt barn piske hen på gynækologisk afdeling midt om natten i stormvejr. Amningen gik i stå, mit barn kastede blod op, kunne ikke sutte, blev dehydreret, hvorfor jeg måtte give hende modermælkerstatning og malke ud. Jeg ringede til Skejby og ville genindlægges, det kunne ikke lade sig gøre. Mit barn slugte luft, fik mavesmerter og var urolig i 2 døgn. Så jeg har været MEGET skuffet over at være på patienthotellet.

Jeg vil ikke anbefale nogen det. Jeg ringede grædende til min egen læge, og bad ham henvise mig til barselsafdelingen i et par døgn (for jeg vidste at mit barn ville kunne lære at sutte). Det kunne heldigvis lade sig gøre, da der ikke var ret mange på afdelingen. En dygtig sygeplejerske, NN, der havde aftenvagt lærte mig det. Jeg var hende så taknemmelig. I dag ammer jeg mit barn. Jeg vil gerne tilføje en oplevelse mere: Om natten på barselsafdelingen var der en ung sygeplejestuderende, og nogle unge uerfarne sygeplejersker, de kunne slet ikke hjælpe med amningen, for de havde jo ingen erfaring. Det burde være erfarne sygeplejersker, der skulle hjælpe. Hver gang jeg spurgte den unge sygeplejerske om hjælp, løb vedkommende sin vej.











Respondentens svar: To stjerner (dårligt)

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Afd. Y (3)


## Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

-  *Der var nogle dygtige og glade medarbejdere, men også det modsatte.*  
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Selve hotellet er enestående, men maden er ikke helt super. Også at de smider os ud, selvom lægerne skriver under på, at det er vigtigt vi er hos vores søn begge to.*  
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *Fordi sengen var for blød, og for lille til 2 voksne og en baby. Dynen og puder af tvivlsom kvalitet. Utæt vindue og havedør. Mad ok, atmosfære ok, personale ok, rengøring ok.*  
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Værelserne var gode, men der var mangler. Bl.a. pusleplads, meget irriterende. Så var maden simpelthen for dyr. En 40-45 kr er max for et måltid.*  
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)  
Alder : 0-18 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *Pga. dårlig information med amning.*  
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Fordi jeg betragter hotellet som et mellemklassehotel her i landet, hvilket også er fint nok.*  
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)  
Alder : 60-69 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)
-  *Har set bedre steder.*  
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)  
Alder : 0-18 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *Manglende rygerum i 10 minusgrader. Manglende opfyldning af sodavandsautomat.*  
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)  
Alder : 0-18 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. A (1)
-  *Super faciliteter, hvis alt går efter bogen. Men der er simpelthen ikke opfølgning nok, når der opstår et problem som vores. Stiller store krav til overskud og viden til nybagte førstegangsførelse.*  
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Godt med et patienthotel frem for en indlæggelse. Men noget af personalet var ikke gode nok, både fagligt og menneskeligt.*  
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


## Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)

 *God mad. God behandling. Dårligt at man ikke kan komme på nettet.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Maden om aftenen kunne godt være mere varierende, for lidt udvalg. Ingen aftenskafe.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)  
Alder : 0-18 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. T (2)


 *Ros: Gode fysiske rammer, god atmosfære. Ris: Manglende omsorg for forældrene, hvis barnet ikke er på patienthotellet (moderen har brug for omsorg og vejledning alligevel efter en fødsel, men jeg følte jeg blev glemt, selvom jeg havde en hård fødsel, og efterfølgende problemer, dem fik jeg ikke hjælp til at løse). Jeg havde efter fødslen problemer med at holde på vandet. Dette troede jeg, at jeg var alene om, og jeg fik aldrig snakket med nogen om det, på trods af, at jeg virkelig havde brug for råd og vejledning omkring det. Jeg skammede mig for meget over det til selv at henvende mig til personalet for at tale om det, selvom jeg egentlig gerne ville.*

*Først flere uger senere fandt jeg ud af, at problemet slet ikke er så ualmindeligt efter en fødsel. Derfor savnede jeg virkelig at patienthotellets personale spurgte ind til, hvordan jeg havde det efter fødslen, og at de herunder specifikt spurgte ind til, om jeg kunne holde på vandet. Desuden havde jeg mange smerter efter fødslen/syningerne, og først efter nogen tid fandt jeg ud af, at man kunne få smertebehandling på hotellet. Det hørte jeg fra en veninde, som tidligere havde været barselspatient der. Derfor synes jeg også, at personalet burde spørge ind til smerter, og nævne overfor nye patienter, at de har mulighed for at få udleveret smertestillende medicin. Det skal iøvrigt nævnes, at personalet hele tiden fremtrådte roligt og venligt.*


Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Rengøring vejer tungt på et hospital. Specielt efter fødsel. Uhygiejnisk ikke at få tømt skraldespand og rengjort bad og toilet. Ellers godt.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Faciliteterne var gode, men personalets kommunikation og forberedelse var kritisabelt.*


Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Vi var indlagt på barselsafdelingen, og vi skulle overføres til hotellet mandag. Aftalen var, at vi selv skulle sige til personalet, hvornår vi var klar til at tage afsted. Y2 havde på forhånd fået at vide, at der var et værelse klar til os. Da vi havde pakket alt, og henvender os til personalet, ringer de efterfølgende til hotellet og siger, at vi kommer nu, får vi desværre at vide, at vi må vente i 2-2,5 time, da der ikke er personale til at tage imod os pga. ferie/sygdom.*


*Da vi igen henvender os til personalet efter de 2 timer, og de igen ringer til hotellet, får vi igen at vide, at vi skal vente 1 time pga. manglende personale. Højest utilfredsstillende at sidde og vente i 3-4 timer med alt pakket, samtidigt med, at vi alle 3 er trætte og utålmodige. Ikke min kæreste mindst, som i flere dage har set frem til at komme på patienthotellet.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

### Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer)


 *Fordi det var både godt og dårligt, og det fremgår efter svarene jeg har skrevet.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)  
Alder : 40-59 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Andre afd. (4)


 *Dårligt: Kedelig mad, for stramme spisetider, for lille seng. Godt: Alt andet, specielt de søde sygeplejersker.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)


### Fik du en tilstrækkelig støtte og undervisning til plejen af dit barn?

 *Kunne godt have brugt konkrete råd om, hvor tit man ammer, for det endte med sår på brystvorten. Evt. lidt forberedelse til hjemkomsten om ting man ikke selv tænker på.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *God vejledning til barnet, men jeg fik lidt en fornemmelse af, at jeg blev glemt (dog kun af nogle sygeplejersker).*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Ja, nogenlunde. Men igen mangler jeg sammenhæng. Forskelligt personale hele tiden gav dårlig sammenhæng i viden.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Mere introduktion til amning kortere tid efter ankomst til hotellet.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Vi kom lidt skævt ind, da første nat blev tilbragt på barselsafsnit, således at personalet på hotellet troede vi havde fået mere end vi havde.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Fik god undervisning i badning og amning, men ingen undervisning i pleje og omsorg.*

Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Nåede kun at have barnet hos os på hotellet i et døgn, så måske havde det været anderledes, hvis det havde været der længere.*


Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)



## Fik du en tilstrækkelig støtte og undervisning til plejen af dit barn?

-  *Måske det var en idé med at sundhedspersonalet selv kommer og tilser barnet, uden at man skal kalde på dem hver gang. Privat udslusning?*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Mangler lidt på plejesiden. Hygiejne.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Nogle gav virkelig god støtte og undervisning, andre hjalp ikke ret meget.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Vi fik god støtte, men igen kan man forestille sig, hvordan man kan blive forvirret af forskellige svar, hvis man har problemer med barnet.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Mand      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Manglede fast informationsrutine. Blev bombarderet med brochurer.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Ang. modermælkserstatning. Må, må ikke? Tog selv beslutningen om at give det hun kunne spise. Heldigt, da hun ikke ville tage på.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Ja til plejen af mit barn. Men de kunne godt have gjort opmærksom på, at okstipation hos moderen kan være et problem efter fødslen. På barselsgangen giver de jo magneria profylaktik.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Dog kunne de mange forskellige råd omkring amning virke forvirrende.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Betryggende altid at kunne få fat i personalet, der i øvrigt altid kom meget hurtigt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)
-  *Fik svar på alt det jeg var i tvivl om.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

## Fik du en tilstrækkelig støtte og undervisning til plejen af dit barn?


 *Mit behov var dog minimalt, da jeg havde været 2 nætter på barselsafdelingen, hvor jeg havde fået super støtte og vejledning.*

Respondentens svar: Ja

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Ja, lige på nær første gang man ringer efter en sundhedsplejerske. Hun kommer straks, men hjælper ikke, da hun bliver ringet op. Kommer først en halv time senere. Det er for ringe.*

Respondentens svar: Ja

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Men havde nok ønsket lidt mere. Bad ikke om det, da man på Y1 havde sagt, at vi ikke måtte bede om hjælp.*

Respondentens svar: Ja

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Holdt mig til mappen og daglige besøg.*

Respondentens svar: Ja

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Kunne godt have brugt mere oplysning om, hvordan vi kunne hjælpe barnet til mere søvn.*

Respondentens svar: Ja

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Ja, i høj grad.*

Respondentens svar: Ja

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Specielt udskrivningsmødet var rigtig godt og informativt.*

Respondentens svar: Ja

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Vi havde et forholdsvis ukompliceret forløb, men de spørgsmål vi havde blev besvaret.*

Respondentens svar: Ja

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Søde, fagligt dygtige sygeplejersker.*

Respondentens svar: Ja

Alder : 19-39 år

Køn : Kvinde

Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Alt for meget påstyr omkring amningen, det hele gik rigtig fint, og alligevel blev jordemoderen bekymret over, om der var mælk nok osv. Det tjekkede vi til sidst, og der var mere end rigeligt. Så lidt mere ro ville have været fint. Vi benyttede os ikke af anden støtte/undervisning.*


Respondentens svar: Ja

Alder : 19-39 år


Køn : Kvinde

Afdelingskode : Afd. Y (3)

## Fik du en tilstrækkelig støtte og undervisning til plejen af dit barn?

 *Sygeplejersken havde altid god tid til at snakke, hvilket gjorde, at det var et afslappet ophold.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Et godt udskrivningsmøde. Lidt mere omsorg for moderen ville være dejligt.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Helt i top.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Vi fik den hjælp som vi efterspurgte.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Fik dog forskellige svar på samme spørgsmål, og synes sygeplejersker havde meget forskellige holdninger til hele ammesituationen.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *De var gode til at hjælpe, især omkring amning.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Meget bedre end på barselsgangen.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Personalet var altid meget hjælpsomme og hurtige på pletten og har været med til at hjælpe mig godt i gang med amning osv.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Ja, alle var søde og gode til at vejlede i det hele. Alt var jo nyt for os. Vi satte stor pris på personalets hjælp.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)


 *Det er yderst vigtigt at det første ammetjek tilses af sygeplejerske, der har overskud og tid. Det manglede lidt. Hun havde for travlt og var lidt for kontakt. Men ellers var alle andre helt i top - lige til fem stjerner.*

Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år                      Køn : Kvinde                      Afdelingskode : Afd. Y (3)

**Fik du en tilstrækkelig støtte og undervisning til plejen af dit barn?**

 *Fik kun hjælp til badning - men kunne selv have henvendt mig ved behov.*


Respondentens svar: Ja  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Der var ikke tid til badning, og almindelig hjælp til amning, kun hvis man havde konkrete problemer.*

Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Vi fik ingen.*

Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)

 *Da jeg spurgte om hjælp til amning fik jeg en video, jeg kunne se. Koldt og afvisende personale.*

Respondentens svar: Nej  
Alder : 19-39 år      Køn : Kvinde      Afdelingskode : Afd. Y (3)