

Indlæggelse på
Gynækologisk/Obstetrisk Afdeling G
Randers Centralsygehus
4. Runde

Indlæggelse på
Gynækologisk/Obstetrisk Afdeling G
Randers Centralsygehus
4. Runde

Konceptet er udviklet af
Kvalitetsafdelingen i Århus Amt
Lyseng Alle 1
8270 Højbjerg

e-mail: ljn@ag.aaa.dk

Rapporten kan bestilles ved henvendelse til
Kvalitetsafdelingen, tlf. 8944 6356
Pris kr. 75,00

Se rapporten: www.aaa.dk/aaa/kva-ptus.htm

© Kvalitetsafdelingen

Tryk: Grafisk Service, Århus Amt

September 2006
Bestillingsnr. 722

Indhold

Læsevejledning.....	5
Formål	7
Metode.....	9
Opfølgning på rapporten	11

Resultaterne

1. Om afdelingen	15
2. Rapportens datagrundlag.....	19
3. De indlagte patienter.....	23
4. Spørgsmål om tilfredshed.....	25
5. Ventetid og valg af sygehus	29
6. Stabiliteten i personalekontakten.....	31
7. Samlet indtryk af afdelingen	33
Litteratur.....	35

Bilag 1. Spørgeskema og følgebrev til afdelingens indlagte patienter.

Bilag 2. Svarene opdelt efter patientgrupper.

Bilag 3. De indlagte patienters kommentarer.

Læsevejledning

Rapporten er en standardrapport. Det er således læseren selv, der må ud-
drage konklusionerne af de opstillede analyser.

Rapporten igennem lægges der op til, at afdelingen kan sammenligne sig
med tidligere patienttilfredshedsmålinger og med resultaterne fra andre
sengeafdelinger.

I rapporten er det patienterne, der har ordet. Hermed ikke sagt, at det er
den objektive sandhed, som kommer frem. Sygehuse er funktions- og fag-
opdelte, og det er i realiteten kun patienten, der oplever det samlede for-
løb, herunder om oplevelsen var karakteriseret af kontinuitet, koordine-
ring, god kommunikation og god faglig kvalitet. Den patientoplevede
kvalitet og den professionelle faglige kvalitet er begge nødvendige for en
god sundhedsfaglig kvalitet.

Der gives her en oversigt over rapportens afsnit, så læseren hurtigt kan
finde hen til de afsnit, som har hovedinteressen. Først er der fire afsnit om
undersøgelsens rammer: Baggrunden, formålet, metoden og lidt om op-
følgning. Det er valgt at medtage de indledende tekster i alle rapporter, da
rapporterne ikke altid læses i sammenhæng. For den der kender disse, kan
læsningen begynde med afsnit 1 eller direkte med undersøgelsesresulta-
terne i afsnit 3:

Afsnit 1: Om afdelingen

Resultaterne fra afdelingens indlagte patienter kan ikke ses løsrevet fra,
hvilken afdeling resultaterne kommer fra. I afsnittet gives derfor et kort
rids af afdelingens karakteristika, herunder en række statistiske oplysning-
er om antal indlagte, lokaleforhold, antal afsnit, specialer mv.

Afsnit 2: Rapportens datagrundlag

Her kan det ses, hvor mange indlagte patienter, der er sendt skemaer ud
til, og hvor mange der har svaret. Herudover er der gennemført en
repræsentativitetsanalyse for at synliggøre, i hvilken grad patienterne i
undersøgelsen repræsenterer afdelingens faktiske patienter. Her fremgår
det også, hvilke andre sengeafdelinger, der er valgt i rapporten som
sammenligningsgrundlag.

Afsnit 3: De indlagte patienter

I undersøgelsen er der stillet en række baggrundsspørgsmål til patien-
terne. Spørgsmålene er i sig selv interessante ved at de giver et billede af
sengeafdelingens patientsammensætning. Baggrundspørgsmålene bruges
herudover i bilag 2 til at se, om der er forskelle på disse patientgruppers
oplevelse af indlæggelsesforløbet.

Afsnit 4: Spørgsmål om tilfredshed

Det er her den travle læser kan slå ned for at danne sig et overblik. Her stilles der en række positivt formulerede udsagn, som patienten skal tage stilling til, om han eller hun har fået opfyldt i forbindelse med indlæggelsen. Hvis der tidligere er foretaget måling på afdelingen, kan man se, hvordan svarene var sidst. Og der er mulighed for sammenligning med patientsvar fra andre afdelinger. Ønsker man at se, hvordan svarene varierer mellem patientgrupperne på afdelingen, kan man gå til bilag 2. Det er f.eks. her, man kan se, om patienterne på sengeafdelingens eventuelle forskellige afsnit svarer ens på spørgsmålene. Ønsker man at se kommentarerne, som er knyttet til hvert af tilfredshedsspørgsmålene, går man til bilag 3.

Afsnit 5: Ventetiden og valg af sygehus

Her sættes der fokus på de ikke-akutte patienters oplevelse af ventetiden, inden de blev indlagt. Desuden ses der på, hvorfor de planlagte patienter netop har valgt indlæggelse på den aktuelle afdeling/sygehus.

Afsnit 6: Stabiliteten i læge- og plejepersonkontakten

I undersøgelsen bliver patienterne spurgt, hvordan de opfatter kontakten til lægerne og plejepersonalet under indlæggelsen. Er der kontakt til for mange forskellige læger og plejepersoner?

Afsnit 7: Samlet indtryk af afdelingen

Patienterne bliver i skemaerne bedt om at give en samlet vurdering af afdelingen. Fra en til fem stjerner, hvor én stjerne står for "uacceptabelt" og fem stjerner for "enestående".

Også her er der mulighed for sammenligning med eventuelle tidligere målinger og patientsvar fra andre afdelinger. Ønsker man at se, hvordan svarene varierer mellem de forskellige typer af indlagte, kan man gå til bilag 2. Ønsker man at se kommentarerne, som de er knyttet til denne samlede vurdering, findes også disse i bilag 3.

Undersøgelsens standardrapport og procedurer er udviklet og beskrevet af projektleder Erik Riiskjær, konsulent Marit Jensen, konsulent Claus Linde Nielsen, konsulent Malene Borre-Gude og adm. konsulent Anna-Marie Munch, Kvalitetsafdelingen.

Formål

Måling af patienttilfredshed

Måling er en bevidst og systematisk form for iagttagelse. Ansatte kan dagligt iagttage patienterne og danne sig et indtryk af deres oplevelser. Men med et spørgeskema er der bevidst taget stilling til, på hvilke områder patienternes oplevelser iagttages. Og der er valgt en systematik, som lader alle adspurgte tælle lige meget. Det giver måske et andet resultat end hverdagens iagttagelser, hvor de dårlige oplevelser kan have en tendens til at fylde mest.

Med et spørgeskema måles brugernes oplevelse af de ydelser de får, og det er *ikke* det samme som medarbejdernes dygtighed. Derimod kan dygtige medarbejdere være en nærliggende årsag til tilfredshed hos patienten. Men der kan være mange andre årsager til tilfredshed.

Formålet med at måle er at finde frem til områder, der kan forbedre brugernes tilfredshed. Måleresultaterne skal betragtes som en overordnet scanning, hvor det bagefter er vigtigt at finde den bagvedliggende årsag. Et undersøgelsesresultat kræver altså analyse, for at man kan få et godt handlegrundlag.

Formål

Konceptets formål er:

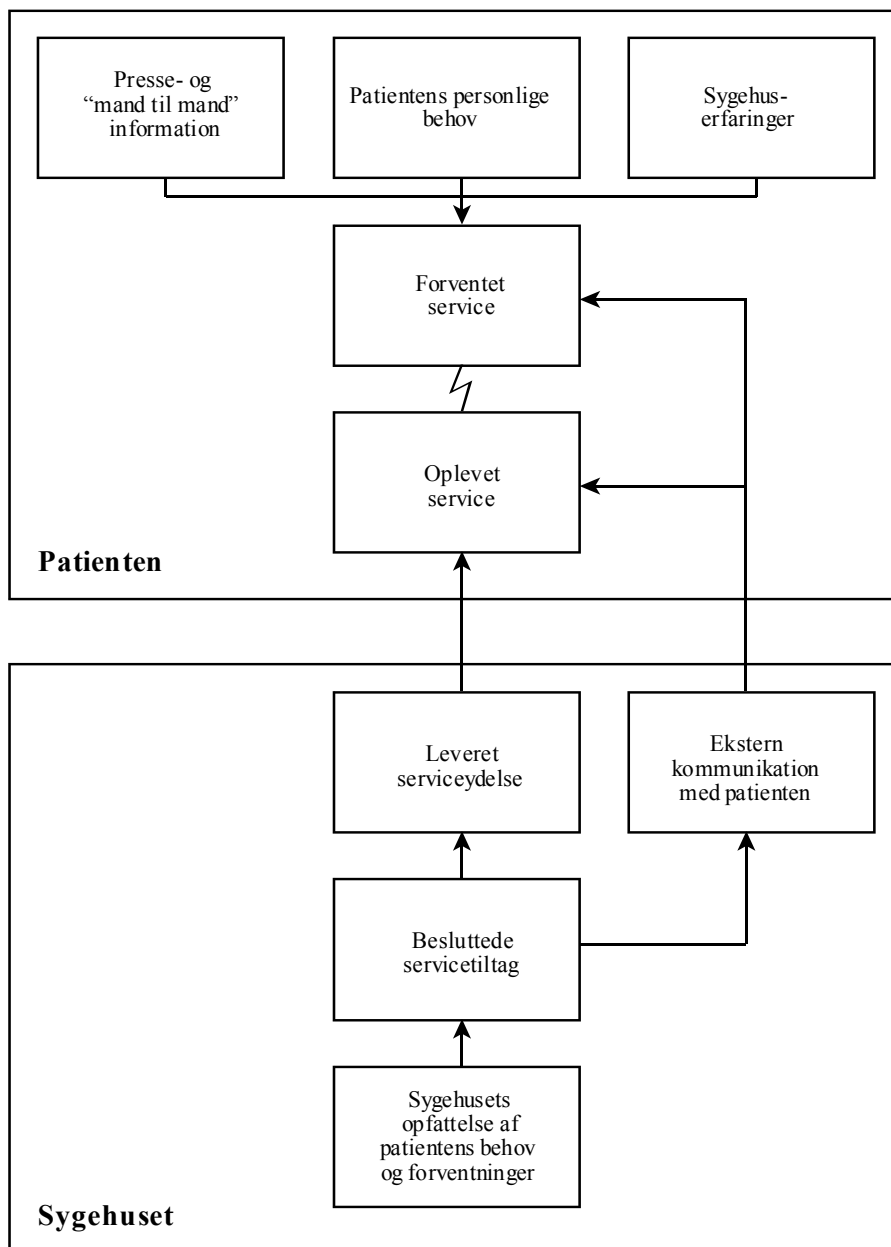
- systematisk at kunne følge patienttilfredshedens udvikling over tid på afsnits-, afdelings-, sygehus- og amtsligt niveau
- at give den enkelte sygehusafdeling et redskab, så afdelingen selv kan arbejde med løbende at forbedre patienttilfredsheden
- at give den enkelte afdeling en mulighed for at sammenligne sig med andre afdelinger på udvalgte områder

Konceptet er udformet, så det giver mest mulig information til både den enkelte afdeling, sygehusledelsen og den overordnede amtslige styring af sygehusområdet.

Hvad er det, der måles?

Den tilfredshed, der måles i undersøgelsen, er forskellen mellem det, som patienten på forhånd forventede, og det patienten oplevede. Kilderne til et misforhold mellem forventning og oplevelse kan være flere: At sygehuset savner viden om patienternes ønsker og behov, at procedurerne ikke er klart specificeret på sygehuset, at sygehusets adfærd ikke afspejler de opstillede procedurer, eller at sygehuset ikke har formået at give patienten realistiske forventninger, der svarer til de ressourcer og muligheder, der er til rådighed. Tankegangen er specificeret i modellen på næste side.

Figur 1. Model for patientens oplevelse af sygehusets service



Efter Christian Grönroos, "Service management and marketing". (1990)

Metode

Metode	<p>Konceptets metode er at anvende standardspørgeskemaer rettet til forskellige patientgrupper. Der er i konceptet udarbejdet fire skemaer:</p> <ul style="list-style-type: none">1 skema til den indlagte patient (grønt skema)1 skema til ambulatoriepatienten (gult skema)1 skema til den medicinske dagpatient (lilla skema)1 skema til den kirurgiske dagpatient (blåt skema) <p>Skemaerne er for hver afdelingsundersøgelse forsynet med de specifikke afdelingsnavne og betegnelser. Patienterne ved på den måde, hvilken afdeling de skal svare ud fra, hvis de har haft kontakt til flere afdelinger i forbindelse med deres sygdom.</p>
Undersøgelsens spørgsmål	<p>Undersøgelsens konkrete spørgsmål er opstillet på baggrund af en gennemgang af tidligere gennemførte tilfredshedsundersøgelser. Litteraturlisten rummer de skriftlige arbejder, konceptet i forskelligt omfang har ladet sig inspirere af.</p> <p>Konceptet måler ikke patienternes opfattelse af de stillede spørgsmåls vigtighed, men kun i hvilken grad patienterne er tilfredse med spørgsmålets emne eller ej. Vigtigheden af de spørgsmål, som traditionelt stilles i sådanne undersøgelser, er målt i mange forskellige undersøgelser, og viser god stabilitet. Helt overordnet viser erfaringen, at patienterne altid vægter følgende uprioriterede emner højt: kommunikation, kontinuitet, koordination og den faglige kvalitet. De spørgsmål, som er udvalgt i skemaerne, ligger hovedsagelig inden for disse fire emnekredse.</p>
Der spørges til traditionelle problemområder	<p>De udvalgte spørgsmål foregiver ikke at dække alle aspekter af patientens kontakt med sundhedsvæsenet. Målingerne sigter således alene mod at give en vurdering af, om afdelingerne helt overordnet mestrer de traditionelt vanskelige problemstillinger i sygehusvæsenet. Spørgsmålene er således udvalgt, dels fordi de er vigtige, og dels fordi de traditionelt har givet anledning til variationer mellem afdelinger.</p>
Både kvantitativ og kvalitativ	<p>Skemaerne er opbygget, så alle tilfredshedsspørgsmålene er forsynet med en kommentarmulighed. Spørgsmålene er stillet, så de formulerer værdier, som alle patienter og afdelinger vil finde grundlæggende for en god patientoplevelse, og patienterne bliver stillet over for svarkategorierne: "Ja", "Både og", "Nej" eller "Ved ikke/ej relevant". Kategorierne er bevidst enkle, fordi der herved hyppigt vil kaldes på en uddybende kommentar til det satte kryds.</p>

Kommentarer i rapportens bilag	De kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet, findes i deres fulde ordlyd i rapportens bilag 3. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Det vil sige, at alle patienternes <i> vurderinger </i> er nedskrevet, enten de nu har været positive eller kritiske. Omvendt er flere faktuelle oplysninger udeladt, fordi de ikke giver mening, når de løsrives fra andre oplysninger på skemaet. F.eks. af typen “Jeg faldt og brækkede benet”.
Validering af skemaerne	Undersøgelsens skemaer er prøveudfyldt på fire forskellige sygehusafdelinger på fire sygehuse: I alt er 66 patienter blevet interviewet efter at have udfyldt skemaet. Under interviewet er der spurgt ind til hver afkrydsning i skemaet. Hvad der lå bag, og hvordan patienten havde opfattet spørgsmålet.
Hård test af hverdagen	Undersøgelsen er bagudrettet i sit design, forstået på den måde, at der rettes henvendelse til patienter, der <i> har </i> været på sygehuset i den forudliggende periode. Sygehuset har altså kun i begrænset omfang mulighed for at “pæne” sig i undersøgelsesperioden. Selve metoden lægger således op til at give et realistisk billede af hverdagen på de medvirkende afdelinger.
Lokal organisering	Undersøgelsen er gennemført på en afdeling ad gangen. Der er afholdt et møde mellem repræsentanter fra hver sygehusafdeling og to konsulenter med indsigt i konceptet. Grundlaget for mødet har været standardspørgeskemaerne, hvis indhold efter konceptets grundtanke ikke har stået til diskussion. På dette møde er undersøgelsen tilrettelagt i detaljer: hvilke patientgrupper skulle spørges, hvor mange skemaer skulle der udsendes, skulle afdelingen opdeles i afsnit, skulle patienternes opdeles efter diagnose og eventuelt andre særlige vilkår, der kunne iagttages på den enkelte afdeling. Der er via kontrolprocedurer gjort, hvad der har været muligt for, at der ikke sendes breve til patienter, der er døde. Dette indebærer omvendt, at undersøgelsen ikke rummer erfaringer fra pårørende til patienter, der er døde på afdelingen.
Udsendelse og indsendelse	Skemaerne blev udsendt fra afdelingerne med et personligt stilet brev fra afdelingen til patienten. Udsendelsen var bilagt en frankeret svarkuvert. Patienterne har svaret anonymt.
Mere om metoden	For en nærmere gennemgang af undersøgelsesmetoden henvises til ”Hvad oplever patienten på sygehuset? - Et afdelingsbaseret koncept til systematisk indsamling af patientoplevelser på somatiske sygehuse”. Erik Riiskjær.

Opfølgning på rapporten

Opfølgning på rapporten

Det er sjældent, at man ud fra en undersøgelses tal eller kommentarer direkte kan se, hvor man præcist skal sætte sine ressourcer ind i arbejdet med at forbedre kvaliteten. En undersøgelse kan kun give nogle bud på, hvor afdelingen med sandsynlighed kan finde områder, som med stor effekt for brugerne kan kvalitetsudvikles. Det er således den enkelte afdeling, der selv skal arbejde med rapporten. Man har jo i forvejen en værdifuld viden om, hvad der er god og dårlig kvalitet. Og rapportens resultater skal sættes ind i denne sammenhæng.

Erfaringer fra udviklingsarbejde

Alle rapporter rummer mange vinkler til at foretage forbedringer, og kunsten består i ikke at lade sig overvælde af de mange oplysninger i rapporten. Erfaringer fra opfølgning af analyserapporter peger på vigtigheden af at gruppere forbedringsforslagene efter deres karakter, og efter hvornår man tager fat på dem. Et bud kunne således være følgende gruppering:

- ændringer som umiddelbart kan sættes i værk og som vil give oplevelsen af, at afdelingen kan handle (de hurtige successer)
- ændringer som skal forberedes og gennemtænkes med en tids-horisont på 2-3 måneder
- de langsigtede ændringer med et perspektiv på 1-2 år.

Det er også et godt råd at skabe anledninger og afse tid til at bearbejde rapporten. I denne sammenhæng kan det være en god ide med nogen udefra som man kan drøfte resultaterne med. Forpligtigelse fremmer processen.

Her kan tages fat

Rapporten i sig selv giver flere indgange til nye udviklingsprojekter.

Inden for områder:

- hvor utilfredsheden er stor
- hvor utilfredsheden har ændret sig til det værre
- hvor svarpersonernes svar afviger fra det forventede
- hvor man afviger fra andre afdelinger
- som er et problem for et bestemt udsnit af brugerne
- som svarpersonernes kommentarer peger på med ord
- hvor lysten til at gøre en indsats er stor
- hvor afdelingen mener, at udsigten til succes er god
- hvor succes er muligt med en beskeden indsats af ressourcer
- man allerede arbejder med, men hvor man bekræftes af rapportens indhold.

**Forventningerne
eller den
leverede ydelse?**

I henhold til modellen i figur 1, skal man hele tiden spørge:

- Er det manglende viden om patienternes behov, der er problemet?
- Mangler der ordentlige procedurer for de omhandlede forhold?
- Efterlever personalet ikke de procedurer, der allerede er?
- Eller er det patienternes forventninger, der skal søges afstemt efter de faktiske muligheder (information)?

Små skridt

I alt kvalitetsarbejde bør det erkendes, at forbedringerne kun kommer, hvis man koncentrerer indsatsen. Et eventuelt projekt skal analyseres, sådan at man kan planlægge sin indsats grundigt, herunder opstille mål for hvor man vil hen. Først herefter kan man iværksætte handlinger. Til sidst skal det sikres, at man får målt, om man opnår en effekt af indsatsen.

Også psykologi

Ændringsprocesser er imidlertid ikke alene et spørgsmål om at anvende rigtige teknikker. Det er også vigtigt at have fokus på elementære psykologiske mekanismer. Undertiden ses det, at mennesker anvender mange flugtmuligheder for at undgå "truslen" om forandring. Den mest kendte er at finde fejl i omgivelserne, så vi fritager os selv for ubehagelige ændringskrav. Man skyder skylden på andre. En anden er, at man slet ikke opfatter, at der stilles nye krav til arbejdet. Man glemmer eller misforstår. Og en tredje flugtmulighed er at nedgøre sine egne evner og muligheder, så ingen kan forvente noget som helst. Man fritstiller på den måde sig selv.

Forsvarsadfærd skal imidlertid ikke ses som et onde, men snarere som en nødvendig mekanisme for mennesker, når der stilles krav, der umiddelbart opfattes som ude af trit med de muligheder, vi har for at honorere dem. Der ligger således en vigtig opgave for ledelsen i at tilrettelægge kvalitetsudviklingsprocessen, så afdelingen bevæger sig i retning af en bedre brugertilfredshed, samtidig med at medarbejdertilfredsheden øges. Her kan det specielt være motiverende, hvis forskellige afdelinger med forskellig brugertilfredshed kan lære af hinandens erfaringer.

Lakmusprøven

Kvalitetsudviklingsprojekter skal naturligvis gerne føre til højere tilfredshed næste gang, der måles på afdelingen. Det er så at sige "lakmusprøven" på, om der er gjort det rigtige. Men da næste måling er på en anden gruppe af personer, er det nødvendigt at være lidt forsigtig med den sammenlignende tolkning af udviklingen i tilfredshedsniveauet. Når tiden går, kan der være mange andre faktorer end forbedringen, der har indflydelse på nettoresultatet af tilfredshedsmålingen. Men det er vigtigt at følge udviklingen i tilfredshedsniveauet for at vurdere, om et nyt tiltag nu også var en forbedring.

Tabel 1 Statistiske oplysninger for afdelingen**Gynækologisk/Obstetrisk Afdeling G, Randers Centralsygehus**

Afdelingens speciale	Gynækologi/obstetrik
Antal indlagte	4.127
Heraf akut indlagte	3.280
Heraf planlagte	847
Gennemsnitligt antal sengedage	2,7
Belægningsprocent	86,3
Antal senge	36
Enestuer	17
Tomandsstuer	9
Tremandsstuer	-
Firemandsstuer	-
Femmandsstuer	-
Seksmandsstuer	-
Antal sengeafsnit	2
Ambulante besøg	18.322
Antal ambulatorier	1
Deldøgnsbehandlinger	-
Antal dagafsnit	-
Lægestillinger	19
Plejepersonalestillinger	72
Lægeseekretærstillinger	9,9
Samlet budgetramme	33,6
Statistik år	2005

- Alle typer af stillinger er omregnet til fuldtidsstillinger

1. Om Afdelingen

Afdelingens speciale

Afdelingen er en almen gynækologisk og obstetrisk afdeling som behandlingsmæssigt dækker langt de fleste områder inden for specialet. Afdelingen har et tæt samarbejde med Skejby Sygehus og med Brødstrup Sygehus. Desuden har vi samarbejde med Århus Universitet om forskningsprojekter og – opgaver.

Vi er optaget af kvalitetsudvikling og det hensigtsmæssige patientforløb og i den forbindelse er afdelingen netop ved at etablere en ”akutstue” således at den akutte patient får så effektivt og godt forløb som muligt, til gavn for både patient, praktiserende læge og personale.

Afdelinger

- Fødeafdelingen havde i 2005 en lille stigning af fødsler og kom op på 2100 børn. Afdelingen har 8 fødestuer, som alle er moderne indrettet med mulighed for at den fødende og hendes mand kan opholde sig der en tid også efter fødslen. Flere af stuerne har fødekar, hvilket er meget efterspurgt.
- Jordemoderkonsultationerne ligger spredt i de 9 største omliggende byer, for at betjene lokalsamfundene ud fra nærhedsprincippet. Der tilbydes et bredt spektrum af forberedelseskurser til den vordende familie lige fra svømning og rygestop til decideret fødselsforberedelseskurser. Netop disse forberedelseskurser er prioriteret højt i afdelingen.
- Sengeafdeling har plads til 22 patienter som fordeler sig på følgende patientgrupper
 - Gynækologiske patienter
 - Svangre patienter
 - Barsels patienter

Der gøres et stort arbejde for at patienterne ser så få personaler som muligt, derfor bliver alle patienter, som indlægges mere end et døgn tildelt en til to kontaktlæger. Sygeplejerskerne arbejder efter tildelt patientpleje princippet, hvilket gør at antallet af personalekontakter reduceres for patienten.

- Ambulatorium
 - Gynækologisk – almene gynækologiske problemstillinger
 - Obstetrisk – obstetriske komplikationer, i form af tvillinger, svangerskabsforgiftning, truende for tidlig fødsel, forhøjet blodtryk m.m.
 - Ultralyd – varetager scanningen af gravide i form af nakkefoldsscanninger, misdannelsesscanninger og vægtscanninger m.m. Afsnittet udfører også moderkageprøver og fostervandsprøver
 - Urogynækologisk – kvinder som har svært ved at holde på urinen
 - Cancer – vi undersøger og opererer for forskellige former for underlivskræft
 - Endometriose – undersøgelse og behandling for underlivssmerter

- Sexologiambulatorium – par og enlige som har seksuelle problemer
- Amme og akupunkturambulatorium – gravide som har voldsom kvalme i starten af graviditeten og nybagte mødre med ammeproblemer, som kræver mere tid end den sundhedsplejerskerne kan tilbyde
- Fertilitetsbehandling – tilbud til par som ikke selv kan få børn. Behandlingen kan være insemination og ægtransplantation

Grenå: her er der flere gange om ugen et ambulatorium, som betjenes af lægerne fra Randers. Desuden er der en dagkirurgisk funktion 1 dag hver anden uge.

Kirurgi

Afdelingen har en effektiv og velfungerende kirurgisk funktion og amtets venteliste garanti kan overholdes. I 2005 havde vi 2178 operationer og 767 indgreb på dagkirurgisk afdeling. I Grenå havde vi 267 dagkirurgiske indgreb.

- Operationsafdeling
- Dagkirurgiskafdeling

Udvikling

Sygehusets store udviklingsprojekt ”den elektroniske patientjournal” (EPJ) er naturligvis også et stort projekt i gynækologisk/obstetrisk afdeling. Der kommer løbende nye opgaver og moduler som skal læres og implementeres. Afdelingen har i den forbindelse fungeret som amtets testafdeling for rekvisition/svarmodulet.

Afdelingen arbejder på at blive ”spædbarns venligt” sygehus, det er en akkrediteringsproces som ender med en godkendelse fra Videncenter om amning.

Accelererede patientforløb er tiltag som bruges på mange sygehuse også her i Randers og det gennemføres på udvalgte patientkategorier med stor succes.

Interne samarbejds-partnere

Vi har et naturligt og tæt samarbejde med neonatalafdelingen, operationsafdelingen og hotellet. Desuden har vi et rigtigt godt samarbejde med fysioterapeuterne i relation til vores patienter med bækkenbundsproblemer og ved smertetilstande.

Ledelsen

Afdelingsledelsen består af ledende overlæge Astrid Højgaard, cheffjordemoder Sidsel Arnfred og oversygeplejerske Nina Søndergaard.

Personale

Der er ansat 118 personaler i afdelingen som fordeler sig på, sekretærer, social og sundhedsassistenter, læger, sygeplejersker, jordemødre, sexolog, serviceassistenter og sygehjælpere.

Uddannelse

Afdelingen er uddannelsessted for alle faggrupper inden for specialet. Det drejer sig om jordemødre, sygeplejersker, sekretærer og læger. Inden for alle grupper er der udarbejdet uddannelsesplaner og uddannelse af vores studerende prioriteres højt. Der foregår meget undervisning i afdelingen til alles nytte. Afdelingen har et godt ry som uddannelsessted. Afdelingen har modtaget en pris som godt uddannelsessted.

Tabel 2 Oplysninger om undersøgelsen på**Gynækologisk/Obstetrisk Afdeling G, Randers Centralsygehus**

Undersøgelsesfakta		
Undersøgelsesperiode	01.02.2006 - 30.04.2006	
Udsendelsesmåned	Maj 2006	
Udsendte skemaer	424	
Indkomne svar	288	
Svarprocent	67,9	
Tidligere målinger	april 2002 - 196 Svar april 2000 - 202 Svar	
Repræsentativitet	Patienter i perioden	Indkomne svar
	Antal	
	2084	288
	%	%
Alder		
0-18 år	27,4	0,0
19-39 år	63,7	72,6
40-59 år	6,0	17,5
60-69 år	1,2	5,3
70-79 år	1,6	3,9
80 år eller mere	0,0	0,7
Køn		
Mand	13,2	0,0
Kvinde	86,8	100,0
Diagnose		
Vaginal hysterectomi (1)	-	5,2
Abdominal hysterectomi (2)	-	10,8
Inkontinens (3)	-	7,3
Sectio (4)	-	16,7
Andet (5)	-	12,5
Almindelige fødsler (7)	-	47,6

2. Rapportens Datagrundlag

Undersøgelsens grundlag

I tabel 2 på modsatte side kan man se en række faktuelle oplysninger om undersøgelsen, herunder tidsperioden for udtrækket af patienter, tidspunkt for udsendelse af spørgeskemaer, og sidst kan man se svarprocenten for afdelingen.

Tolkning af svarprocenten

I teorien betyder svarprocenten mindre, hvis der i øvrigt er tale om en repræsentativ og tilstrækkelig stor stikprøve. Men en høj svarprocent er dog altid ønskelig, da man herved mindsker sandsynligheden for en uønsket selektionsskævhed.

I denne sammenhæng er skemaet udsendt til alle patienter, der står i sygehusets patientregistreringssystem. Svarprocenten må på den måde forventes at blive lavere, end hvis skemaet blev uddelt af plejepersonalet til patienterne, da man her typisk vil undlade at uddele skemaer til meget syge, demente eller patienter, der ikke kan dansk. Altså patientgrupper, hvor man på forhånd må forvente en lav svarprocent.

Ud fra praktiske undersøgelseserfaringer kan man opstille følgende tommelfingerregler til vurdering af svarprocentens størrelse:

Under 40 %	Ikke tilfredsstillende. Tolkes med stor forsigtighed
40 – 50 %	Betænkelig lav. Kan bruges med forsigtighed
50 – 60 %	Acceptabelt
Over 60 %	Meget tilfredsstillende

Repræsentativiteten

I tabel 2 kan læseren også se, hvordan den udtrukne stikprøve repræsenterer det samlede patientgrundlag, der har været i undersøgelsesperioden.

Større afvigelser mellem fordelingerne for periodens patienter og indkomne svar vil i næsten alle tilfælde kunne henføres til bevidste valg i forbindelse med stikprøveudtagningen. Hvor periodens patientantal har været meget større end 400, udtages stikprøven ofte ved at tilstræbe lige mange patienter fra forskellige afsnit, selvom disse afsnit har forskellig størrelse.

Udskrivning af lister over tilfældige patienter

Udvælgelsen af patienterne til undersøgelsen blandt de indlagte er sket efter følgende kriterier i patientregistreringssystemet:

Alle indlagte inden for de *seneste 3 måneder* på afdelingen. Har patienten haft flere kontakter, udvælges patienten kun én gang. Udvælgelsen omfatter kun patienter, der har afsluttet deres indlæggelse.

Har afdelingen i det pågældende tidsrum behandlet flere end 400 forskellige patienter, er stikprøven reduceret til 400 patienter ved en tilfældig udvælgelse. Stikprøven dækker således altid en periode på 3 måneders patientoplevelser. Dog har det, som nævnt, været tilstræbt at repræsentere forskellige afsnit med lige mange patienter (jf. ovenfor).

Tabel 3 Rapportens sammenligningsgrundlag

Afdelingens navn	Antal svar	Tidspunkt	Sygehus
Dermato-Venerologisk Afdeling D	129	februar 2004	Århus Sygehus
Geriatrisk Afdeling G	99	februar 2004	Århus Sygehus
Hæmatologisk Afdeling B	135	februar 2004	Århus Sygehus
Kirurgisk Afdeling L	257	februar 2004	Århus Sygehus
Kirurgisk-Gastroenterologisk Afd. L	231	februar 2004	Århus Sygehus
Lungemedicinsk Afdeling B	180	februar 2004	Århus Sygehus
Med. Afd. M	184	februar 2004	Århus Sygehus
Medicinsk Afdeling V (gastro)	104	februar 2004	Århus Sygehus
Medicinsk-Endokrinologisk Afd. C	186	februar 2004	Århus Sygehus
Medicinsk-Kardiologisk Afdeling A	351	februar 2004	Århus Sygehus
Neurokirurgisk Afdeling	232	februar 2004	Århus Sygehus
Neurologisk Afdeling F (stroke)	171	februar 2004	Århus Sygehus
Øjenafdeling J	78	februar 2004	Århus Sygehus
Onkologisk Afdeling D	238	februar 2004	Århus Sygehus
Øre-, Næse-, Halsafdeling H	224	februar 2004	Århus Sygehus
Ortopædkirurgisk Center i Århus	370	februar 2004	Århus Sygehus
Plastikkirurgisk Afdeling Z	167	februar 2004	Århus Sygehus
Rehabiliteringsafsnittet, Odder Sygehus	37	februar 2004	Århus Sygehus
Respirationscenter Vest	90	februar 2004	Århus Sygehus
Reumatologisk Afdeling U	63	februar 2004	Århus Sygehus
Samsø Sygehus	62	februar 2004	Århus Sygehus
Tand-, mund- og kæbekirurgisk Afd. O	92	februar 2004	Århus Sygehus
Børneafdeling B	226	maj 2004	Randers Centralsygehus
Medicinsk Afdeling M1	326	maj 2004	Randers Centralsygehus
Medicinsk Afdeling M2	237	maj 2004	Randers Centralsygehus
Organkirurgisk Afdeling K	247	maj 2004	Randers Centralsygehus
Ortopædkirurgisk Afdeling O	238	maj 2004	Randers Centralsygehus
Akut Medicinsk Modtageafd. AMA	106	maj 2004	Silkeborg Centralsygehus
Gynækologisk Afdeling GO	109	maj 2004	Silkeborg Centralsygehus
Medicinsk Afdeling MA	276	maj 2004	Silkeborg Centralsygehus
Ortopædkirurgisk Afdeling KO	249	maj 2004	Silkeborg Centralsygehus
Parenkymkirurgisk Afdeling P	215	maj 2004	Silkeborg Centralsygehus
Børneafdeling A	289	november 2003	Skejby Sygehus
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	289	november 2003	Skejby Sygehus
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afdeling T	331	november 2003	Skejby Sygehus
Hjertemedicinsk Afdeling B	358	november 2003	Skejby Sygehus
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	130	november 2003	Skejby Sygehus
Nyremedicinsk Afdeling C	135	november 2003	Skejby Sygehus
Urinvejskirurgisk Afdeling K	269	november 2003	Skejby Sygehus
I alt	7.710		

Sammenligning

I rapporten er afdelingens patientsvar gennemgående sammenlignet med patienttilfredshedsundersøgelser fra andre sengeafdelinger. Sammenligningsgrundlaget i undersøgelsen refererer til et ikke-vægtet gennemsnit af svarene fra afdelingerne i Tabel 3 på modsatte side.

Sammenligning af patienternes svar på tværs af afdelinger giver mulighed for at kvalificere afdelingens arbejde med løbende at forbedre kvaliteten. Her har det særlig interesse at kigge på de afdelinger, der får de bedste vurderinger af patienterne. Er der noget, som kan læres? For undersøgelsens tilfredshedsspørgsmål og ventetidsspørgsmål er afdelingens resultater sammenlignet med henholdsvis gennemsnittet af sammenligningsgrundlagets afdelinger, den afdeling, der er "bedst" i patienternes øjne og den, der er "dårligst". Afdelinger med mindre end 20 svar er ikke med i udvælgelsen af "bedst" og "dårligst" i rapportens tabeller. Ønsker afdelingen at vide hvilke afdelinger, der ligger bag de bedste og dårligste målinger, kan der henvises til www.sundhed.dk.

Resultaterne sammenlignes desuden i tabellerne med afdelingens resultater fra eventuelt tidligere målinger. Datagrundlaget for tidligere målinger fremgår af tabel 2.

Tilfældigheder eller reelle forskelle?

På de fleste afdelinger udgør de udtrukne patienter i undersøgelserne alle patienter, der har været på afdelingen i den fastsatte undersøgelsesperiode. Undersøgelsen har med det udgangspunkt karakter af totalundersøgelse. Vælger man herudover at forudsætte, at bortfaldet i to undersøgelser er betinget af samme kilde, kan man således vælge at sammenligne tilfredsheden mellem de to perioder direkte uden at tage højde for statistisk usikkerhed.

Man kan også anlægge en mere konservativ tolkning ved at betragte hver måling som et tilfældigt udtræk af afdelingens generelle formåen til at opnå høj patienttilfredshed. Med 200 svar vil dette betyde, at procentforskelle mellem to afdelingers tilfredshed på et spørgsmål skal være på mere end 7 procentpoint, før man kan henhøre forskellen til andet end statistisk usikkerhed. I praksis vil dette konfidensinterval dog overvurdere usikkerheden, da der typisk er tale om meget store stikprøver i forhold til totalpopulationen.

Til praktiske formål kan man derfor godt sammenligne tallene fra to målinger direkte, idet man dog ikke skal tillægge forskelle på et til to procent nogen betydning.

**Tabel 4 Baggrundsplysninger for indlagte patienter på
Gynækologisk/Obstetrisk Afdeling G, Randers Centralsygehus**

Svar i procent af ANTAL indlagte patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelingers gennemsnit
	Forrige	Seneste	Nu	
Antal	202	196	288	7.710
	%	%	%	%
Alder				
0-18 år	2,5	2,6	0,0	10,6
19-39 år	60,2	51,5	72,6	15,0
40-59 år	29,9	31,4	17,5	26,7
60-69 år	2,0	8,2	5,3	19,3
70-79 år	4,0	5,2	3,9	17,4
80 år eller mere	1,5	1,0	0,7	11,1
Køn				
Mand	0,0	0,0	0,0	48,1
Kvinde	100,0	100,0	100,0	51,9
Hvordan				
Akut	44,0	52,3	55,4	54,6
Indkaldt pr. brev(planlagt)	56,0	47,7	44,6	45,4
Erfaring(5år)				
1 gang	64,1	71,6	63,6	62,1
2 gange	26,3	15,8	28,3	17,7
3 gange	7,1	5,8	5,7	7,2
Mere end 3 gange	2,5	6,8	2,5	13,0
Indlagt				
En dag	31,6	34,5	41,4	20,8
2-3 dage	29,1	21,1	38,5	30,2
4-8 dage	33,2	38,7	17,6	29,7
Mere end 8 dage	6,1	5,7	2,5	19,3
Bopæl				
Indenamtspatienter	96,0	97,4	94,0	80,7
Udenamtspatienter	4,0	2,6	6,0	19,3
Modersmål				
Dansk	97,0	97,9	95,8	96,5
Ikke dansk	3,0	2,1	4,2	3,5
Søgt information				
Har søgt information	30,5	26,7	28,2	30,4
Har ikke søgt information	69,5	73,3	71,8	69,6
Skemaet udfyldt af				
Patienten	99,0	98,4	99,3	83,5
Pårørende	1,0	1,6	0,7	16,5

3. De indlagte patienter

Baggrundsspørgsmål

I spørgeskemaet er der stillet en række spørgsmål om patienten og patientens kontakt til afdelingen. Disse svar kan have interesse i sig selv som karakteristik af afdelingens patienter. Herudover kan de tjene som grundlag for at afgøre, om de forskellige patientgrupper har forskellig opfattelse af afdelingen.

I Tabel 4 på modsatte side er undersøgelsens patientgruppe beskrevet på de stillede baggrundsspørgsmål. Tallene er sammenlignet med eventuelle tidligere tilfredshedsmålinger i afdelingen. I Tabel 4 ses endvidere et gennemsnit af en række andre navngivne sengeafdelinger, således at man kan sætte afdelingens patientgruppe i perspektiv. For en specifikation af sammenligningsgrundlaget henvises til Tabel 3.

Baggrundsspørgsmålenes indhold

Alle baggrundsspørgsmålenes indhold skal ikke diskuteres her, men ét spørgsmål kalder på en kommentar:

Patienterne spørges om, hvorvidt de selv har opsøgt information om deres sygdom via patientforeninger, biblioteket eller Internettet.

Spørgsmålet rummer afgrænsningsproblemer, men er valgt medtaget, fordi det i et vist omfang indfanger en ny type patient, der i højere grad stiller krav til sundhedsvæsenet. Andelen af aktive patienter på de enkelte afdelinger kan derfor være med til at forklare noget om patienttilfredsheden på en afdeling.

Karakteristik af de indlagte patienter

De spørgsmål, man kan få svar på ved at læse Tabel 4, er blandt andre følgende:

- Er sengeafdelingen karakteriseret af patienter, der indlægges mange gange, eller er der tale om patienter, der kun kommer en gang? Er der en tidsmæssig udvikling, og hvordan er det andre steder? Hvor længe ligger patienterne? Hvordan er afdelingens andel af akutte og planlagte patienter? Har det ændret sig? Hvordan ser aldersfordelingen ud i forhold til andre afdelinger?

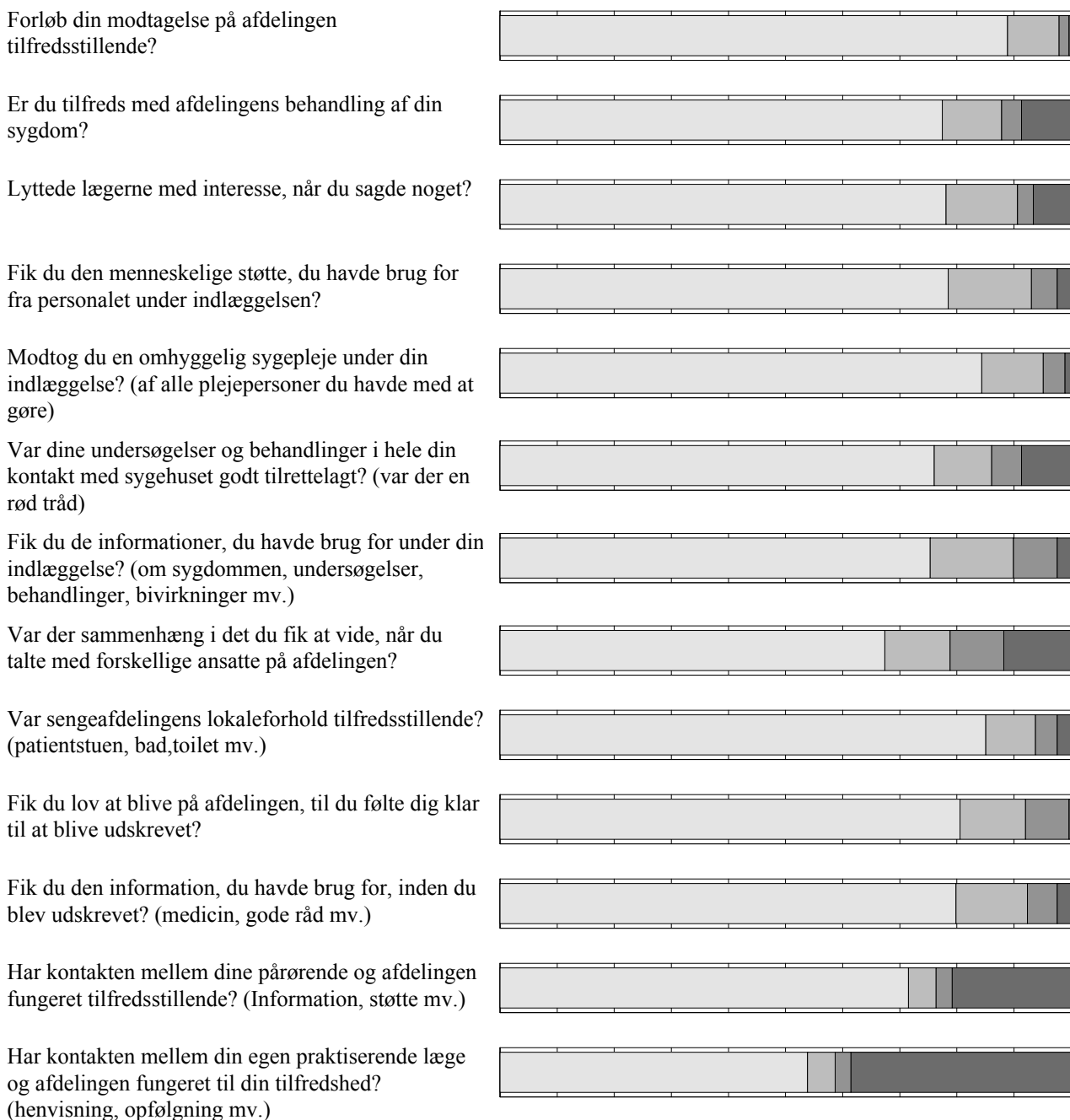
Forskel på patienterne?

I bilag 2 kan man se, hvordan de forskellige patientgrupper besvarer de stillede tilfredshedsspørgsmål i undersøgelsen.

Tabel 5 Tilfredshedsspørgsmål vedrørende patienternes indlæggelse på Gynækologisk/Obstetrisk Afdeling G, Randers Centralsygehus, Maj 2006

Spørgsmål (svar i procent af 288 patientsvar)

Ja
 Både og
 Nej
 Ved ikke



- Svarene er givet ud fra patienternes seneste indlæggelse

4. Spørgsmål om tilfredshed

Anbefalinger	<p>Undersøgelsens tilfredshedsspørgsmål er opstillet på grundlag af egne indhøstede erfaringer og litteraturstudier. Spørgsmålene er efterfølgende valideret ved 66 patientinterviews. På flere områder har undersøgelsens spørgsmål en god sammenhæng med de anbefalinger, der gives i publikationen "Patientens møde med sundhedsvæsenet", på trods af at denne først forelå i 2003. Nogle anbefalinger fra publikationen er ikke dækket af undersøgelsens skemaer, hvilket primært hænger sammen med at nogle af emnerne ikke er egnede til et patientrettet spørgeskema. I "Patientens møde med sundhedsvæsenet" anbefales det, at:</p> <ul style="list-style-type: none">- sundhedspersonalet gennem hele patientforløbet er opmærksomme på patientens ønsker til medinddragelse i beslutninger vedrørende egen behandling og pleje- sundhedspersonalet udarbejder retningslinier for, hvordan man i videst muligt omfang undgår ændringer i planlagte aftaler- sundhedspersonalet viser åbenhed, imødekommenhed, tillid, engagement samt forståelse og vilje til at hjælpe patienten- sundhedspersonalet tilpasser formidlingen til den enkelte patient- afdelingen udarbejder tværfaglige og tværsektorielle retningslinier for, hvordan man sikrer kontinuitet i patientforløbet- afdelingen udarbejder retningslinier, som sikrer rettidig videregivelse af information mellem sektorerne, herunder også mellem egen læge, hjemmesygeplejen og sygehus- sundhedspersonalet sikrer, at patienten er informeret om kommende behandling, kontrol og opfølgning i patientforløbet- sundhedspersonalet sætter sig ind i patientjournalen og andet relevant materiale før mødet med patienten- afdelingen udarbejder retningslinier for, hvordan de pårørende inddrages i patientens forløb.
Svar på centrale spørgsmål	<p>Spørgeskemaet til de indlagte patienter rummer en række positivt formulerede spørgsmål, som kan besvares af patienten med et "Ja", "Både og", "Nej" eller et "Ved ikke/ej relevant".</p>
Andet kan have betydning for den enkelte	<p>Spørgsmålene foregiver ikke at dække alle aspekter af en patients oplevelse i forbindelse med en indlæggelse. Spørgsmålene berører de centrale emnekredse om kommunikation, kontinuitet, koordination og faglig kvalitet. I det omfang patienten ikke har fundet de stillede spørgsmål dækkende for hans eller hendes oplevelse af indlæggelsen, har der kunnet kommenteres frit på skemaets bagside i forbindelse med en samlet vurdering af afdelingen.</p>
Patienternes svar	<p>Patienternes procentvise svarfordeling på spørgsmålene fremgår af Tabel 5 på modsatte side. Patienter, der ikke har sat et kryds, er medtaget under "Ved ikke/ej relevant".</p>
Kommentarer til spørgsmålene	<p>Kommentarerne til de afgivne svar vedrørende indlæggelsen fremgår i deres fulde ordlyd af bilag 3.</p>

Tabel 6 Andel svar med forbedringsmuligheder fra indlagte patienter på Gynækologisk/Obstetrisk Afdeling G, Randers Centralsygehus

For hvert spørgsmål er svaret angivet i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
	Antal	202	196			
	%	%	%	%	%	%
Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?	17,0	23,7	10,8	13,9	4,3	28,3
Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?	19,8	17,9	15,2	16,2	3,7	33,3
Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?	17,9	19,0	16,4	18,9	5,7	45,2
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?	20,2	14,8	19,6	14,4	3,8	27,1
Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)	9,6	15,8	14,7	13,2	3,8	27,2
Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt? (var der en rød tråd)	26,3	25,1	16,7	23,9	5,3	39,2
Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv.)	27,1	20,8	22,8	25,5	10,8	47,1
Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	30,6	20,3	23,6	24,3	6,3	40,6
Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv.)	12,8	16,5	12,8	22,3	1,7	47,7
Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?	6,2	7,0	19,2	14,9	2,9	36,4
Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv.)	27,2	15,8	18,1	20,5	8,3	33,3
Har kontakten mellem dine pårørende og afdelingen fungeret tilfredsstillende? (Information, støtte mv.)			9,6	-	-	-
Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvisning, opfølgning mv.)	22,2	22,5	12,4	26,2	7,1	43,8

- Forbedringsmuligheder er opgjort som andel 'Både og' og 'Nej' - svar, taget af andelen af patienter, der har haft en mening om emnet. De opgivne procenter kan på grund af afrunding afvige marginalt fra de procenter, der fremgår af bilag 2.

- Antal angiver det maksimale antal svarpersoner til et spørgsmål, men kan variere mellem spørgsmålene.

- Spørgsmålet om kontakten til den praktiserende læge er ændret marginalt i forhold til tidligere målinger.

Forskel på patienterne?	Tilfredshedsspørgsmålene er analyseret i bilag 2 for mulig samvariation med undersøgelsens baggrundsvARIABLE, herunder forskelle mellem afdelingens eventuelle afsnit og grupper af diagnosekoder.
Svar med forbedringsmuligheder	Fra de gennemførte interviews og fra patienternes kommentarer står det klart, at patienterne udtrykker en grad af kritik, når de anvender kategorierne “Både og” eller “Nej”. Disse to kategorier kan altså betegnes som svar, der i højere eller mindre grad peger på “forbedringsmuligheder”, set ud fra patientens synsvinkel.
Tidsmæssig udvikling og andre afdelinger	I Tabel 6 er andelen af svar med forbedringsmuligheder for afdelingen opstillet for hvert af undersøgelsens tilfredshedsspørgsmål. Man kan se svarene for den nyeste undersøgelse, og man kan sammenligne disse med de tilsvarende svar fra eventuelle tidligere undersøgelser af afdelingen. Af overskuelighedsgrunde er sammenligningen kun sket for andelen af svar, der udtrykker forbedringsmuligheder. Af hensyn til sammenligneligheden mellem de stillede spørgsmål er procenten beregnet på baggrund af patienter, der har en mening om spørgsmålet, og som har opfattet spørgsmålet som relevant for deres situation.
Sammenligning med forsigtighed	<p>Sammenligning mellem forskellige afdelinger er mere problematisk end tidsmæssig sammenligning af to undersøgelser på den samme afdeling. Forskelle i sygdommenes karakter og patientgruppens sammensætning kan let betyde, at forskelle i tilfredsheden må tilskrives forskelle i patientgrundlaget, og ikke forskelle i afdelingernes adfærd.</p> <p>Når det er sagt, må man dog holde fast i, at de målte procenter viser patienternes faktiske tilfredshed, og at en afdeling nu engang har de patienter, den har. Og det er dem, man skal give den bedst mulige behandling.</p>
Gennemsnit, 'Bedst' og 'Dårligst'	<p>I Tabel 6 kan man for hvert spørgsmål se, hvordan patienterne fra andre afdelinger i gennemsnit har besvaret spørgsmålene. Herudover kan man i søjlen 'Bedste afdeling' se andelen af svar med forbedringsmuligheder for den afdeling, der har den laveste andel svar med forbedringsmuligheder. Og omvendt kan man i søjlen 'Dårligste afdeling' se andelen af svar med forbedringsmuligheder for den afdeling, der ifølge patienterne har flest forbedringsmuligheder. Navnene på sammenligningsgrundlagets afdelinger fremgår af Tabel 3.</p> <p>Afdelingen har på den måde mulighed for at se, hvordan man ligger i forhold til gennemsnittet, og hvordan man ligger i forhold til de bedst og dårligst vurderede afdelinger.</p>

Tabel 7 De planlagte patienters ventetid inden indlæggelsen på Gynækologisk/Obstetrisk Afdeling G, Randers Centralsygehus

Spørgsmål: *Var ventetiden inden du kunne blive indlagt acceptabel for dig? (fra du blev henvist af din praktiserende læge/speciallæge, til du blev indlagt)*

Svar i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
	Antal	109	90	111	3.132	
	%	%	%	%	%	%
Ja	85,3	87,8	98,2	82,0	100,0	60,9
Nej	14,7	12,2	1,8	18,0	0,0	39,1

Tabel 8 De planlagte patienters vurdering af informationen inden indlæggelsen på Gynækologisk/Obstetrisk Afdeling G, Randers Centralsygehus

Spørgsmål: *Var informationerne fra afdelingen inden indlæggelsen tilstrækkelige?*

Svar i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
	Antal	111	90	113	3.132	
	%	%	%	%	%	%
Ja	91,9	96,7	95,6	92,9	100,0	78,8
Nej	8,1	3,3	4,4	7,1	0,0	21,2

Tabel 9 De planlagte patienters motiv til valg af sygehus Gynækologisk/Obstetrisk Afdeling G, Randers Centralsygehus

Spørgsmål: *Hvad lå der bag valget af netop det sygehus? (gerne flere kryds)*

Svar i procent af ANTAL samlede svar	Afdelingens resultater			Andre afdelinger
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit
	Antal	145	116	162
	%	%	%	%
Lægens råd	20,0	25,9	22,8	37,4
Kort venteliste	2,1	9,5	9,9	5,1
Tæt på bopæl/familie	55,2	43,1	42,6	17,4
Gode erfaringer/godt omdømme	18,6	12,9	14,8	20,6
Andet	4,1	8,6	9,9	19,4

5. Ventetid og valg af sygehus

Anbefalinger	<p>I publikationen “Patientens møde med sundhedsvæsenet” anbefales det, at:</p> <ul style="list-style-type: none">- sundhedspersonalet i starten af patientforløbet informerer patienten om det forventede tidsperspektiv for forløbet samt rækkefølgen af patientforløbet, og er i kontinuerlig kontakt med patienten herom- afdelingen sikrer, at sundhedspersonalet planlægger forløb med minimal, uforudset ventetid i patientforløbet, både mellem sygehusets interne funktioner og på tværs af sektionerne.
Flest akutte indlæggelser	<p>Andelen af akutte indlæggelser i Danmark ligger på omkring 65 procent. Og omkring 35% er planlagte indlæggelser. I denne sidste gruppe er der selvsagt en stor interesse for ventetiden, inden man kan komme til.</p>
Patienternes egen vurdering af ventetiden	<p>Spørgeskemaet til afdelingens patienter har ikke haft som ambition at måle, hvor lang tid de planlagte patienter venter på at komme til behandling. En sådan undersøgelse skal foretages med et andet redskab end det foreliggende. Undersøgelsen sigter derimod på at kortlægge patienternes <i>vurdering</i> af, om de venter for længe, og om patienterne oplevede en fyldestgørende information inden den planlagte indlæggelse.</p>
Opleves ventetiden for lang?	<p>I Tabel 7 på modsatte side kan man se, hvordan de planlagte patienter på afdelingen har oplevet ventetiden, inden de har kunnet komme til. Afdelingen har også mulighed for at se, hvordan man ligger i forhold til gennemsnittet, og hvordan man ligger i forhold til den bedst og dårligst vurderede afdeling med hensyn til oplevet ventetid.</p> <p>Målet skal tages med forbehold, da det kun viser oplevelsen af ventetid for de patienter, der er kommet ind på afdelingen. De patienter, der omvisiteres til andre afdelinger efter at have stået på ventelisten, er selvsagt ikke med i undersøgelsen.</p>
Information inden indlæggelsen	<p>I Tabel 8 kan man se de planlagte patienters vurdering af, om de har fået tilstrækkelig information inden indlæggelsen. Igen kan der sammenlignes med eventuelle tidligere undersøgelser og andre planlagte patienter fra andre sengeafdelinger.</p>
Valg af sygehus	<p>I undersøgelsen er patienterne blevet spurgt om, hvad der ligger bag valget af det sygehus, de har været indlagt på. Patienterne har haft mulighed for at sætte flere kryds i følgende kategorier: lægens råd, kort venteliste, sygehuset ligger tæt på bopæl/familie, gode erfaringer/godt omdømme og andre grunde.</p>
Akutte og planlagtes valg af sygehus	<p>Motiverne for de planlagte patienters valg af sygehus fremgår af Tabel 9. Situationen er jo, at det ofte kun er de planlagte patienter, der har et reelt valg. Vel at mærke inden for de begrænsninger, der i øjeblikket ligger i det frie sygehusvalg.</p>

Tabel 10 De indlagte patienters vurdering af antallet af forskellige læger på Gynækologisk/Obstetrisk Afdeling G, Randers Centralsygehus

Spørgsmål: *Havde du kontakt med for mange forskellige læger under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)*

Svar i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
Antal	195	189	276	7.265		
	%	%	%	%	%	%
Ja	19,0	16,4	5,8	17,5	2,2	33,0
Nej	81,0	83,6	94,2	82,5	97,8	67,0

Tabel 11 De indlagte patienters vurdering af antallet af forskellige plejepersoner på Gynækologisk/Obstetrisk Afdeling G, Randers Centralsygehus

Spørgsmål: *Havde du kontakt med for mange forskellige plejepersoner under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)*

Svar i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
Antal	196	192	283	7.322		
	%	%	%	%	%	%
Ja	10,2	8,9	12,4	13,8	3,7	40,0
Nej	89,8	91,1	87,6	86,2	96,3	60,0

Tabel 12 Andelen af indlagte patienter, der fik udleveret et kontaktkort Gynækologisk/Obstetrisk Afdeling G, Randers Centralsygehus

Har du i din kontakt med afdelingen fået udleveret et kort med navn på en person du kunne kontakte?

Svar i procent af ANTAL patienter	Ambulatoriets resultater			Andre ambulatorier		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" ambulatorium	"Dårligste" ambulatorium
Antal	-	-	270	-		
	%	%	%	%	%	%
Ja	-	-	48,1	-	-	-
Nej	-	-	51,9	-	-	-

6. Stabiliteten i personalekontakten

Anbefalinger

I publikationen "Patientens møde med sundhedsvæsenet" anbefales det:

- at afdelingen sikrer, at der altid er en behandlingsansvarlig læge og en plejeansvarlig sygeplejerske med den primære kontakt til patienten
- at afdelingen udarbejder principper for, hvordan informationer og viden om patienten koordineres bedst muligt, således at patienten oplever kontinuitet i videregivelsen af dennes informationer.

Formålet er at sikre, at patienten oplever en sammenhæng i personalekontakten, så det ikke er nødvendigt for patienten at gentage sygehistorien for mange gange. Få personalekontakter betyder alt andet lige et mindsket behov for informationsudveksling, hvorved muligheden for fejl minimeres. Herudover kan en begrænsning i antallet af lægekontakter betyde, at patienten ikke oplever en udtynding af ansvaret for den lægelige behandling.

Kompetencen skal sikres

En konsekvent minimering af antallet af lægekontakter på sengeafdelingen er dog ikke uden problemer. Hensynet til, at patienten kommer i berøring med den højeste grad af faglighed kan således tale for, at kontakten varetages af flere læger. Men skyldes de skiftende lægekontakter manglende planlægning eller strukturering, vil der være mulighed for forbedringer.

For mange lægekontakter?

Tabel 10 viser patientens vurdering af, om han eller hun har skullet tale med for mange forskellige læger under indlæggelsen. I Tabel 10 kan man endvidere se, hvordan patienterne fra andre afdelinger har besvaret spørgsmålet om vurderingen af antallet af læger.

For mange plejepersonkontakter?

Tabel 11 viser en parallel opgørelse af patienternes vurdering af antallet af forskellige kontakter til plejepersonalet på sengeafdelingen.

Forskel på afsnit?

De to spørgsmål om personalekontinuiteten er analyseret i bilag 2 for mulig samvariation med undersøgelsens baggrundsvariable, herunder forskelle mellem sengeafdelingens eventuelle forskellige afsnit og diagnosegrupper.

Udlevering af kontaktkort?

Århus Amt indførte i 2005, at alle patienter skal have udleveret et kort med navn på en kontaktperson. Kontaktkortet skal sikre, at patienten eller den pårørende ved, hvem de skal henvende sig til under indlæggelsen og efter afsluttet behandling på sygehuset. I den forbindelse er det valgt at spørge patienterne, om de har fået sådan et kort. Resultatet af undersøgelsen for afdelingen fremgår af Tabel 12. Sammenligningstal for gennemsnit, bedste og dårligste afdeling vil først foreligge når 4. runde er gennemført (spørgsmålet er ikke stillet i undersøgelser gennemført uden for Århus Amt, hvorfor tabellen her kun rummer streger).

**Tabel 13 De indlagte patienters samlede vurdering af
Gynækologisk/Obstetrisk Afdeling G, Randers Centralsygehus**

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingen?

Svar i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
	200	193	286	7.710		
Antal	%	%	%	%	%	%
Fem stjerner (enestående)	24,0	25,4	29,4	29,8	51,6	18,6
Fire stjerner (godt)	60,0	57,0	54,5	53,0	46,4	43,1
Tre stjerner (både godt og dårligt)	14,5	13,5	14,0	13,9	2,0	29,4
To stjerner (dårligt)	0,5	2,6	1,4	1,9	0,0	7,8
En stjerne (uacceptabelt)	1,0	1,6	0,7	1,3	0,0	1,0
Andel kritiske helhedsvurderinger	16,0	17,6	16,1	17,2	2,0	38,2

- Pga. afrunding kan andel kritiske helhedsvurderinger afvige fra en summation af 1, 2 og 3 stjerner.
- "Bedste afdeling" har størst andel 4 og 5 stjerner blandt afdelingerne i rapportens sammenligningsgrundlag.
- "Dårligste afdeling" har mindst andel 4 og 5 stjerner blandt afdelingerne i rapportens sammenligningsgrundlag.

7. Samlet indtryk af afdelingen

Fra 5 til 1 stjerne

Patienterne er i spørgeskemaet blevet bedt om at komme med en samlet vurdering af afdelingen. Det er oplyst, at 5 stjerner betyder “enestående”, 4 betyder “godt”, 3 betyder “både godt og dårligt”, 2 betyder “dårligt” og 1 stjerne betyder “uacceptabelt”.

Lidt teknisk kan man sige, at den samlede karaktergivning afspejler patientens sammenvæjning af de forhold, som han eller hun lægger vægt på i sit forhold til afdelingen. Afvejningen kan således godt afspejle forhold, der ikke er stillet spørgsmål om i undersøgelsen.

Gennemsnit, bedste og dårligste afdeling

Tabel 13 viser patienternes samlede vurdering af afdelingen. Tabellen kan sammenlignes med resultaterne fra afdelingens eventuelle sidste måling.

I Tabel 13 kan man endvidere se, hvordan patienterne fra andre afdelinger har besvaret spørgsmålet om helhedsvurdering. Afdelingen har på denne måde mulighed for at se, hvordan man ligger i forhold til gennemsnittet, og hvordan man ligger i forhold til den bedst og dårligst vurderede afdeling.

Fra de gennemførte pilotinterviews og fra patienternes kommentarer er det tydeligt, at 4 og 5 stjerner er udtryk for tilfredse patienter. Afgives der derimod kun tre stjerner eller færre, er der tale om markant utilfredshed hos patienten angående visse aspekter, der har betydning for det samlede indtryk af afdelingen. I tabel 13 er det derfor også angivet, hvor stor en andel, der har svaret 1, 2 eller 3 stjerner. Denne andel betegnes ”andel kritiske helhedsvurderinger”.

Kommentarer

Det er værd at bemærke, at det er meget forskellige forhold, der kan betyde fradrag eller tillæg i antallet af stjerner. Dette fremgår af skemaets næste spørgsmål, hvor patienten er bedt om at begrunde, hvorfor han eller hun gav netop det antal stjerner. Disse kommentarer fremgår i deres fulde ordlyd af bilag 3.

Forskel på afsnit og patienter?

I bilag 2 kan man se, om stjernetildelingen varierer mellem de forskellige grupper af patienter i undersøgelsen, herunder forskelle mellem sengeafdelingens eventuelle forskellige afsnit og diagnosegrupper.

Litteratur

- “Delivering quality service. Balancing Customer Perceptions and Expectations”. Valari A. Zeithaml, A. Parasuraman, Leonard L. Berry. New York. (1990)
- “Den etiske praksis”. Mette Morsing. København. (1991)
- “Målsætninger for patientservice og samarbejde”. Århus Amts sygehushvæsen. (1993)
- “Kvalitet som mål – i offentlig virksomhed”. Ole Nørgaard Madsen. Centrum. (1993)
- “Borgernes syn på den offentlige sektor”. Finansministeriet. (1995)
- “Patientservice”. Resume af 18 undersøgelser på ambulatorier i Århus Amt. Service- og kvalitetskontoret. (1994)
- “Undersøgelser om patienttilfredshed – en brugsbog”. Ringkjøbing Amt. (1994)
- “Brugerundersøgelser på hospitalsafdelinger – en vejledning”. Københavns Sundhedsvæsen. (1994)
- “Introduktion til kvalitetsarbejde”. Bind 1 og 2. Service- og kvalitetskontoret, Århus Amt. (1994)
- “Service management and marketing”. Christian Grönroos. Lexington Books. Massachusetts. (1990)
- “Brugerundersøgelse af hjemmehjælpen”. Et eksempel med fokus på metode. Erik Riiskjær m.fl. FOKUS. (1995)
- “Expectations as Determinants of patient Satisfaction: Concepts, Theory and Evidence”. International Journal for Quality in Health Care. Volume 7, Number 2. (1995)
- “Omsorg på Riget”. Patient og personalesynspunkter. Lis Adamsen, Jesper K. Fisker og Jan K. Madsen. Universitetshospitalernes Center for Sygeplejeforskning. (1995)
- “Dialogen med patienten”. Handbok om att samla in och ta tillvara patienternas erfarenheter. SPRI's forlag. (1995)
- “I hinandens øjne”. Ole Thyssen. Gyldendal. (1995)
- “Patienten värderer vården“ - en vägeledning till frågeformuleret KUPP, Kvalitet ur Patientens Perspektiv. Vårdförbundet SHSTF. Stockholm. (1995)
- “Problemidentifikation og kvalitetsvurdering i sundhedsvæsenet“. Teori, metode og resultater. Jan Maintz. Munksgaard. (1995)
- “I grænsefladen mellem liv og død”. Helle Ploug Hansen. Gyldendal Undervisning. (1995)

- “Århus Amts fælles kvalitetspolitik”. Århus Amt. (1995)
- “Organisationsudvikling gennem dialog”. Helle Alrø (red). Ålborg Universitetsforlag. (1996)
- Bruger- og patienttilfredshedsundersøgelser i sundhedsvæsenet 1990-1994. Dike. (1996)
- “Slik jeg ser det” – pasienter og andre samarbeidspartnere uttaler seg om Rikshospitalet. Rikshospitalet. Oslo. (1996)
- “Fødselshjælpen i Århus Amt”. Set med brugernes øjne. Service- og kvalitetskontoret. Århus Amt. (1996)
- “Organkirurgiske sengeafdelinger i Århus Amt – set med patientens øjne”. Service- og kvalitetskontoret. Århus Amt. (1997)
- “Ta’ temperaturen. En rapport om patienttilfredshed på de fynske sygehuse”. Fyns Amt. (1998)
- “Et liv der ikke dør”. En bog om lægekunst og menneskelighed. Margrethe Lomholt Kemp og Peter Kemp. Spektrum. (1998)
- “Hvad mener patienterne?”. Sundhedsvæsenet Frederiksborg Amt. (1998)
- “Patienten i centrum? Brugerundersøgelser, lægperspektiver og kvalitetsudvikling”. Helle U. Timm . DSI rapport 97.06. (1997)
- “Den rituelle refleksion – om evaluering i organisationer”. Peter Dahler-Larsen. Odense Universitetsforlag. (1998)
- “Patienthåndbogen”. Lone Scocozza. Gads forlag. (1998)
- “Danmarks første folkehøring”. Afrapportering fra en folkehøring om det fynske sygehusvæsen. Kasper Møller Hansen. Fyns Amt. (1999)
- “Skadestuerne i Århus Amt – set med patienternes øjne”. Service- og kvalitetskontoret. Århus Amt. (1999)
- “Århus Amts Virksomhedsmodel”. Århus Amt. (1999)
- “Pasient erfaringer og helserelevanter livskvalitet i norske sykehuse”. Forskningsrapport nr. 3. HELTEF-Stiftelse for helsetjenestefor-ankring. (1999)
- ”Århus Amt – set med patientens øjne, 2. måling”. Kvalitetsafdelingen. (2003)
- ”Patienternes vurdering af landets sygehuse”. Spørgeskemaundersøgelse blandt 34.000 patienter. Amterne, HS og Sundhedsministeriet. (2001)
- ”Tendenser i evaluering”. Peter Dahler-Larsen og Hanne Kathrine Krostrup (red). Odense Universitetsforlag (2001)
- ”Patientens møde med sundhedsvæsenet”. De mellem menneskelige relationer. Kvalitetsafdelingen. Århus Amt. (2003)
- ”Hvad oplever patienten på sygehuset? – Et afdelingsbaseret koncept til systematisk indsamling af patientoplevelser på somatiske sygehuse”. Erik Riiskjær. Kvalitetsafdelingen. (2003)

Bilag 1. Følgebrev og skema

Fornavn, Efternavn
Adresse Husnummer
Postnummer By

Dato _____

Du har i perioden fra den <_____> til den <_____> været indlagt en eller flere gange på <_____afdeling> <afsnit>.

Da vi regelmæssigt gennemfører undersøgelser af patienternes tilfredshed med vore ydelser, beder vi dig udfylde vedlagte skema om din oplevelse af din indlæggelse på vor afdeling. Vi ønsker, at du er ærlig i din vurdering, så vi løbende kan forbedre kvaliteten af vort arbejde.

Skemaet bedes sendt til Kvalitetsafdelingen, helst inden for 14 dage fra modtagelsen (frankeret svarkuvert er vedlagt).

I skemaet kan du på næsten alle spørgsmål begrunde dine afkrydsninger. Sådanne begrundelser med dine egne ord er værdifulde for os. Skulle der ikke være plads nok på skemaet, er du velkommen til at vedlægge dem i brevform.

Måske er der enkelte spørgsmål, der ikke passer på din situation. I disse tilfælde beder vi dig krydse "Ved ikke/ej relevant".

Du skal ikke skrive navn på skemaet. Det indsendte skema behandles anonymt af Århus Amts Kvalitetsafdeling, som udarbejder en rapport til os. Alle svar og kommentarer vil fremstå, så ingen patienter kan genkendes i rapporten. Har du således noget konkret, du ønsker at drøfte med afdelingen, bedes du selv rette direkte henvendelse til afdelingen.

Hvis du ikke selv er i stand til at udfylde skemaet, kan du måske få dine pårørende til at udfylde det.

Har du spørgsmål til spørgeskemaet, kan du ringe til Århus Amt, projektleder Erik Riiskjær, tlf.nr. 8944 6360.

Vi håber på din velvilje, da det er vigtigt, at flest mulige patienter svarer på skemaet. På forhånd tak for din medvirken.

Venlig hilsen

Adm. Overlæge
NN

Oversygeplejerske
NN

22. Hvad er dit samlede indtryk af NN Afdeling?

- ***** (Enestående)
 **** (Godt)
 *** (Både godt og dårligt)
 ** (Dårligt)
 * (Uacceptabelt)
 Ved ikke

23. Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode idéer til afdelingen)

24. Har du selv op søgt information om din sygdom via patientforeninger, biblioteker eller på internettet?

- (altså andre steder end på sygehuset eller hos din egen læge/speciallæge)
 Har søgt information Har ikke søgt information

25. Har du i din kontakt med afdelingen fået udleveret et kort med navn på en person du kunne kontakte?

- Ja Nej Ved ikke

26. Skemaet er udfyldt af?

- Patienten
 Pårørende

29. Alder? (patientens)

år

30. Dit modersmål? (patientens)

- Dansk Ikke dansk

27. Køn? (patientens)

- Mand
 Kvinde

28. Bor du i Århus Amt? (patienten)

- Ja
 Nej

Tak for din medvirken!



Afd.kode: xx

Evt. afsnitkode: xx

Evt. sygdomsgruppe

Tilfreds med din indlæggelse på

NN Afdeling

NN Sygehus

1. Hvor mange gange har du været indlagt på NN Afdeling inden for de seneste 5 år?

Antal gange (evt. cirka)

2. Hvor lang tid var du indlagt på NN Afdeling ved din seneste indlæggelse?

Antal dage (evt. cirka)

3. Hvordan blev du indlagt på NN Afdeling?

(din seneste indlæggelse)

- Akut eller overført fra anden afdeling (gå til spørgsmål 7)
 Indkaldt pr. brev (planlagt)

4. Var ventetiden inden du kunne blive indlagt acceptabel for dig?

(fra du blev henvist af din praktiserende læge/speciallæge, til du blev indlagt)
 Ja Nej Ved ikke

5. Var informationerne fra afdelingen inden indlæggelsen tilstrækkelige?

Ja Nej Ved ikke

6. Hvad lå der bag valget af netop NN Sygehus?

(gerne flere kryds)

- Lægens råd Sygehuset ligger tæt på bopæl/familie
 Kort venteliste Gode erfaringer/godt omdømme
 Andre grunde:

7. Havde du kontakt med for mange forskellige læger under din indlæggelse?

(kun den seneste indlæggelse)

- Ja Nej Ved ikke

8. Havde du kontakt med for mange forskellige plejepersoner under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)

- Ja Nej Ved ikke

Bedes besvaret ud fra din seneste indlæggelse på afdelingen:



9. Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Kommentarer:

10. Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Kommentarer:

11. Lyttede lægerne til dig med interesse, når du sagde noget?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Kommentarer:

12. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Kommentarer:

13. Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle de plejepersoner du havde med at gøre)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Kommentarer:

14. Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt? (var der en »rød tråd«)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Kommentarer:



15. Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv.)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Kommentarer:

16. Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Kommentarer:

17. Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad, toilet mv.)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Kommentarer:

18. Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Kommentarer:

19. Fik du den information, du havde brug for inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv.)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Kommentarer:

20. Har kontakten mellem dine pårørende og afdelingen fungeret tilfredsstillende? (information, støtte mv.)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Kommentarer:

21. Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvielse, opfølgning mv.)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Kommentarer:

Bilag 2. Svarene opdelt efter patientgrupper

Fra generel tilfredshed til fokus på udvalgte grupper

Når man kvalitetsudvikler, skærper man hele tiden kravene, efterhånden som man når resultater. Det er således udmærket, at man på sygehusområdet kan mønstre generel høj tilfredshed blandt patienterne. Næste skridt er at dykke ned i undergrupperne for at se, om der er særlige grupper, der stadig har behov for forbedringer. For eksempel kan der godt være generel tilfredshed med afdelingens evne til at informere, men hvad sker der, hvis man ser på de grupper, som af forskellige grunde kan have særlig brug for information? F.eks. de der ikke har den store sygehuserfaring.

Bilagets opbygning

Hvert af undersøgelsens holdnings spørgsmål er analyseret i en tabel. For hver tabel kan man se, hvordan de forskellige grupper har svaret på det stillede spørgsmål. Nederst på siden kan man se, hvordan alle svarpersoner gennemsnitligt har svaret på spørgsmålet.

Der er for alle rækker i tabellen et procenttal for hver af spørgsmålets svarmuligheder. De tre kategorier summerer hele tiden til 100% på tværs. Det vil sige, at uanset hvilken linie man tager, vil man kunne se, hvordan en bestemt gruppe har fordelt sine svar i procent.

I sidste søjle kan man se, hvor mange patienter procenterne dækker over. Det er søjlen "Antal patienter".

Når man vil se, om der er forskel imellem de forskellige grupper, f.eks. mænd og kvinder, foregår det ved at sammenligne procenterne "op og ned". Her kan man f.eks. se efter, hvor mange procent der har svaret "Nej".

Når man læser procenterne, skal man hele tiden holde øje med, at procenttallene dækker over et tilstrækkeligt antal patienter i søjlen "Antal patienter". Er der f.eks. tale om en lille gruppe på 10 patienter, vil procenttallene være usikre, da en patient på den måde tæller for 10%.

Stikprøve

På de fleste afdelinger udgør de udtrukne patienter i undersøgelserne alle patienter, der har været på afdelingen i undersøgelsesperioden. Undersøgelsen har med det udgangspunkt karakter af totalundersøgelse. Man kan således vælge at sammenligne tilfredsheden mellem patientgrupperne direkte uden at tage højde for statistisk usikkerhed.

Man kan også anlægge en mere konservativ tolkning ved at betragte målingen som et tilfældigt udtræk af afdelingens generelle formåen til at opnå høj patienttilfredshed. Med 200 svar vil dette betyde, at procentforskelle mellem to patientgrupper på et spørgsmål skal være på mere end 10 procentpoint, før man kan henføre forskellen til andet end statistisk usikkerhed.

I praksis vil dette konfidensinterval dog overvurdere usikkerheden, da der typisk er tale om meget store stikprøver i forhold til totalpopulationen.

Til praktiske formål kan man derfor godt sammenligne tallene mellem de forskellige patientgrupper direkte, idet man dog ikke skal tillægge forskelle på et til to procent nogen betydning, med mindre der er tale om en udvikling, der gør sig gældende for flere spørgsmål. Herudover skal der hele tiden ses på, hvor mange svar de udregnede procenter er baseret på.

Samvariation er ikke årsags-sammenhæng

At der er samvariation er ikke ensbetydende med, at der er en årsags-sammenhæng. Samvariation kan være resultatet af flere forskellige sammenhænge i baggrundsforholdene. I undersøgelsen er det sådan, at flere af baggrundsspørgsmålene er samvarierende, hvilket skal iagttages, når man tolker på sammenhængene.

Kombinationer af baggrundsspørgsmål

Analyserne foregiver ikke at være den ultimative analyse af de bagvedliggende forhold, der styrer patienternes svar. Analyserne giver alene en første afsøgning af overordnede talmæssige sammenhænge i materialet. De enkelte baggrundsspørgsmål giver hver for sig kun et lille, og ikke dækkende, billede af en gruppe patienter. De undergrupper, der tegnes af baggrundsspørgsmålene, er således ofte særdeles heterogene, og først ved at kombinere de forskellige undergrupper vil man i analysen kunne opnå mere genkendelige grupper fra hverdagen.

Yderligere analyser?

Der er ikke gennemført yderligere analyser i undersøgelsen, dels er analysemulighederne mangfoldige, dels har tidsfristen for afrapportering ikke muliggjort sådanne analyser, og dels er det vurderet, at eventuelle yderligere analyser må udspringe af de behov og ønsker, der må komme fra sygehuset.

Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?

		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	93,0	7,0	0,0	115
	2-3 dage	85,0	12,1	2,8	107
	4-8 dage	87,5	10,4	2,1	48
	Mere end 8 dage	85,7	0,0	14,3	7
Hvordan	Akut	87,2	10,1	2,7	149
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	90,0	9,2	0,8	120
Erfaring(5år)	1 gang	87,2	10,6	2,2	180
	2 gange	91,1	7,6	1,3	79
	3 gange	100,0	0,0	0,0	16
	Mere end 3 gange	85,7	14,3	0,0	7
Søgt information	Har søgt information	86,1	10,1	3,8	79
	Har ikke søgt information	90,5	9,0	0,5	200
Køn	Mand	0,0	0,0	0,0	0
	Kvinde	89,2	9,1	1,7	286
Bopæl	Indenamtspatienter	89,9	8,2	1,9	267
	Udenamtspatienter	76,5	23,5	0,0	17
Alder	0-18 år	0,0	0,0	0,0	0
	19-39 år	89,8	8,3	1,9	206
	40-59 år	82,0	16,0	2,0	50
	60-69 år	100,0	0,0	0,0	15
	70-79 år	90,9	9,1	0,0	11
	80 år eller mere	100,0	0,0	0,0	2
Modersmål	Dansk	89,3	8,9	1,8	271
	Ikke dansk	91,7	8,3	0,0	12
Skemaet udfyldt af	Patienten	89,0	9,2	1,8	283
	Pårørende	100,0	0,0	0,0	2
Diagnose	Vaginal hysterectomi (1)	93,3	6,7	0,0	15
	Abdominal hysterectomi (2)	80,6	12,9	6,5	31
	Inkontinens (3)	85,7	14,3	0,0	21
	Sectio (4)	83,3	12,5	4,2	48
	Andet (5)	94,4	5,6	0,0	36
	Almindelige fødsler (7)	91,9	7,4	0,7	136
Afdeling i alt	Gynækologisk/Obstetrisk Afdeling G	89,2	9,1	1,7	287

Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	92,1	7,9	0,0	101
	2-3 dage	75,7	16,5	7,8	103
	4-8 dage	88,6	9,1	2,3	44
	Mere end 8 dage	71,4	14,3	14,3	7
Hvordan	Akut	80,3	13,9	5,8	137
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	88,6	9,6	1,8	114
Erfaring(5år)	1 gang	83,1	12,0	4,8	166
	2 gange	90,3	8,3	1,4	72
	3 gange	84,6	7,7	7,7	13
	Mere end 3 gange	57,1	42,9	0,0	7
Søgt information	Har søgt information	85,9	7,7	6,4	78
	Har ikke søgt information	84,9	12,3	2,8	179
Køn	Mand	0,0	0,0	0,0	0
	Kvinde	84,7	11,5	3,8	262
Bopæl	Indenamtspatienter	85,2	11,1	3,7	244
	Udenamtspatienter	76,5	17,6	5,9	17
Alder	0-18 år	0,0	0,0	0,0	0
	19-39 år	82,6	13,6	3,8	184
	40-59 år	85,7	8,2	6,1	49
	60-69 år	93,3	6,7	0,0	15
	70-79 år	100,0	0,0	0,0	10
	80 år eller mere	100,0	0,0	0,0	2
Modersmål	Dansk	84,7	11,2	4,0	249
	Ikke dansk	80,0	20,0	0,0	10
Skemaet udfyldt af	Patienten	84,6	11,6	3,9	259
	Pårørende	100,0	0,0	0,0	2
Diagnose	Vaginal hysterectomi (1)	86,7	13,3	0,0	15
	Abdominal hysterectomi (2)	86,7	6,7	6,7	30
	Inkontinens (3)	90,5	9,5	0,0	21
	Sectio (4)	73,8	21,4	4,8	42
	Andet (5)	77,8	16,7	5,6	36
	Almindelige fødsler (7)	89,1	7,6	3,4	119
Afdeling i alt	Gynækologisk/Obstetrisk Afdeling G	84,8	11,4	3,8	263

Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	88,0	12,0	0,0	108
	2-3 dage	81,6	13,3	5,1	98
	4-8 dage	79,2	16,7	4,2	48
	Mere end 8 dage	71,4	14,3	14,3	7
Hvordan	Akut	81,4	15,0	3,6	140
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	85,1	12,3	2,6	114
Erfaring(5år)	1 gang	83,6	12,9	3,5	171
	2 gange	85,1	13,5	1,4	74
	3 gange	85,7	7,1	7,1	14
	Mere end 3 gange	66,7	33,3	0,0	6
Søgt information	Har søgt information	72,7	19,5	7,8	77
	Har ikke søgt information	88,2	10,7	1,1	187
Køn	Mand	0,0	0,0	0,0	0
	Kvinde	83,6	13,4	3,0	268
Bopæl	Indenamtspatienter	82,7	14,1	3,2	249
	Udenamtspatienter	94,1	5,9	0,0	17
Alder	0-18 år	0,0	0,0	0,0	0
	19-39 år	84,3	13,1	2,6	191
	40-59 år	75,0	18,8	6,3	48
	60-69 år	85,7	14,3	0,0	14
	70-79 år	100,0	0,0	0,0	11
	80 år eller mere	100,0	0,0	0,0	2
Modersmål	Dansk	82,7	14,2	3,1	254
	Ikke dansk	100,0	0,0	0,0	11
Skemaet udfyldt af	Patienten	83,4	13,6	3,0	265
	Pårørende	100,0	0,0	0,0	2
Diagnose	Vaginal hysterectomi (1)	86,7	6,7	6,7	15
	Abdominal hysterectomi (2)	80,6	12,9	6,5	31
	Inkontinens (3)	90,0	10,0	0,0	20
	Sectio (4)	86,1	11,1	2,8	36
	Andet (5)	62,9	28,6	8,6	35
	Almindelige fødsler (7)	87,9	11,4	0,8	132
Afdeling i alt	Gynækologisk/Obstetrisk Afdeling G	83,6	13,4	3,0	269

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	82,3	15,9	1,8	113
	2-3 dage	80,8	13,5	5,8	104
	4-8 dage	78,7	14,9	6,4	47
	Mere end 8 dage	42,9	28,6	28,6	7
Hvordan	Akut	76,0	17,8	6,2	146
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	83,1	13,6	3,4	118
Erfaring(5år)	1 gang	77,8	17,6	4,5	176
	2 gange	83,3	11,5	5,1	78
	3 gange	86,7	6,7	6,7	15
	Mere end 3 gange	85,7	14,3	0,0	7
Søgt information	Har søgt information	69,2	23,1	7,7	78
	Har ikke søgt information	84,7	12,2	3,1	196
Køn	Mand	0,0	0,0	0,0	0
	Kvinde	80,4	15,0	4,6	280
Bopæl	Indenampatienter	80,5	14,9	4,6	262
	Udenampatienter	75,0	18,8	6,3	16
Alder	0-18 år	0,0	0,0	0,0	0
	19-39 år	79,1	15,9	5,0	201
	40-59 år	76,0	18,0	6,0	50
	60-69 år	93,3	6,7	0,0	15
	70-79 år	100,0	0,0	0,0	10
	80 år eller mere	100,0	0,0	0,0	2
Modersmål	Dansk	80,4	14,7	4,9	265
	Ikke dansk	75,0	25,0	0,0	12
Skemaet udfyldt af	Patienten	80,1	15,2	4,7	277
	Pårørende	100,0	0,0	0,0	2
Diagnose	Vaginal hysterectomi (1)	80,0	13,3	6,7	15
	Abdominal hysterectomi (2)	76,7	16,7	6,7	30
	Inkontinens (3)	95,2	4,8	0,0	21
	Sectio (4)	72,7	18,2	9,1	44
	Andet (5)	80,6	13,9	5,6	36
	Almindelige fødsler (7)	81,5	15,6	3,0	135
Afdeling i alt	Gynækologisk/Obstetrisk Afdeling G	80,4	14,9	4,6	281

Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	91,2	5,3	3,5	114
	2-3 dage	77,4	17,9	4,7	106
	4-8 dage	87,5	10,4	2,1	48
	Mere end 8 dage	85,7	0,0	14,3	7
Hvordan	Akut	83,2	12,8	4,0	149
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	86,4	10,2	3,4	118
Erfaring(5år)	1 gang	82,6	11,8	5,6	178
	2 gange	89,9	8,9	1,3	79
	3 gange	93,8	6,3	0,0	16
	Mere end 3 gange	71,4	28,6	0,0	7
Søgt information	Har søgt information	79,5	16,7	3,8	78
	Har ikke søgt information	87,0	9,0	4,0	200
Køn	Mand	0,0	0,0	0,0	0
	Kvinde	85,3	10,9	3,9	285
Bopæl	Indenamtspatienter	85,3	10,9	3,8	266
	Udenamtspatienter	82,4	11,8	5,9	17
Alder	0-18 år	0,0	0,0	0,0	0
	19-39 år	84,5	11,2	4,4	206
	40-59 år	81,6	16,3	2,0	49
	60-69 år	100,0	0,0	0,0	15
	70-79 år	90,9	0,0	9,1	11
	80 år eller mere	100,0	0,0	0,0	2
Modersmål	Dansk	85,2	11,1	3,7	270
	Ikke dansk	83,3	8,3	8,3	12
Skemaet udfyldt af	Patienten	85,1	11,0	3,9	282
	Pårørende	100,0	0,0	0,0	2
Diagnose	Vaginal hysterectomi (1)	80,0	20,0	0,0	15
	Abdominal hysterectomi (2)	80,0	13,3	6,7	30
	Inkontinens (3)	90,5	9,5	0,0	21
	Sectio (4)	77,1	14,6	8,3	48
	Andet (5)	86,1	13,9	0,0	36
	Almindelige fødsler (7)	88,9	7,4	3,7	135
Afdeling i alt	Gynækologisk/Obstetrisk Afdeling G	85,3	10,9	3,9	285

Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt? (var der en rød tråd)

		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	84,9	11,3	3,8	106
	2-3 dage	82,8	10,1	7,1	99
	4-8 dage	80,0	15,6	4,4	45
	Mere end 8 dage	60,0	0,0	40,0	5
Hvordan	Akut	75,9	15,8	8,3	133
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	91,2	6,1	2,6	114
Erfaring(5år)	1 gang	85,6	9,0	5,4	167
	2 gange	80,0	15,7	4,3	70
	3 gange	80,0	13,3	6,7	15
	Mere end 3 gange	57,1	14,3	28,6	7
Søgt information	Har søgt information	75,3	15,1	9,6	73
	Har ikke søgt information	85,9	9,8	4,3	184
Køn	Mand	0,0	0,0	0,0	0
	Kvinde	83,2	11,1	5,7	262
Bopæl	Indenamtspatienter	82,4	11,5	6,1	244
	Udenamtspatienter	93,8	6,3	0,0	16
Alder	0-18 år	0,0	0,0	0,0	0
	19-39 år	80,3	14,4	5,3	188
	40-59 år	87,0	4,3	8,7	46
	60-69 år	100,0	0,0	0,0	15
	70-79 år	90,0	0,0	10,0	10
	80 år eller mere	100,0	0,0	0,0	1
Modersmål	Dansk	83,5	10,9	5,6	248
	Ikke dansk	81,8	9,1	9,1	11
Skemaet udfyldt af	Patienten	83,0	11,2	5,8	259
	Pårørende	100,0	0,0	0,0	2
Diagnose	Vaginal hysterectomi (1)	92,9	7,1	0,0	14
	Abdominal hysterectomi (2)	93,1	3,4	3,4	29
	Inkontinens (3)	85,7	9,5	4,8	21
	Sectio (4)	80,0	12,5	7,5	40
	Andet (5)	81,8	6,1	12,1	33
	Almindelige fødsler (7)	81,0	14,3	4,8	126
Afdeling i alt	Gynækologisk/Obstetrisk Afdeling G	83,3	11,0	5,7	263

Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv.)		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	82,3	12,4	5,3	113
	2-3 dage	73,1	18,3	8,7	104
	4-8 dage	72,9	16,7	10,4	48
	Mere end 8 dage	71,4	0,0	28,6	7
Hvordan	Akut	70,1	17,4	12,5	144
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	85,0	11,7	3,3	120
Erfaring(5år)	1 gang	74,9	16,8	8,4	179
	2 gange	80,0	13,3	6,7	75
	3 gange	86,7	6,7	6,7	15
	Mere end 3 gange	71,4	14,3	14,3	7
Søgt information	Har søgt information	65,4	21,8	12,8	78
	Har ikke søgt information	81,5	12,8	5,6	195
Køn	Mand	0,0	0,0	0,0	0
	Kvinde	77,1	15,0	7,9	280
Bopæl	Indenamtspatienter	77,1	15,3	7,6	262
	Udenamtspatienter	81,3	6,3	12,5	16
Alder	0-18 år	0,0	0,0	0,0	0
	19-39 år	74,6	15,9	9,5	201
	40-59 år	77,6	18,4	4,1	49
	60-69 år	100,0	0,0	0,0	15
	70-79 år	81,8	9,1	9,1	11
	80 år eller mere	100,0	0,0	0,0	2
Modersmål	Dansk	77,0	15,1	7,9	265
	Ikke dansk	83,3	16,7	0,0	12
Skemaet udfyldt af	Patienten	76,9	15,2	7,9	277
	Pårørende	100,0	0,0	0,0	2
Diagnose	Vaginal hysterectomi (1)	93,3	6,7	0,0	15
	Abdominal hysterectomi (2)	83,9	12,9	3,2	31
	Inkontinens (3)	81,0	14,3	4,8	21
	Sectio (4)	68,9	22,2	8,9	45
	Andet (5)	69,4	19,4	11,1	36
	Almindelige fødsler (7)	78,2	12,8	9,0	133
Afdeling i alt	Gynækologisk/Obstetrisk Afdeling G	77,2	14,9	7,8	281

Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	79,4	13,4	7,2	97
	2-3 dage	80,8	7,1	12,1	99
	4-8 dage	60,9	26,1	13,0	46
	Mere end 8 dage	71,4	0,0	28,6	7
Hvordan	Akut	68,9	16,7	14,4	132
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	85,7	8,9	5,4	112
Erfaring(5år)	1 gang	77,7	12,0	10,2	166
	2 gange	70,3	18,8	10,9	64
	3 gange	76,9	0,0	23,1	13
	Mere end 3 gange	85,7	14,3	0,0	7
Søgt information	Har søgt information	63,5	21,6	14,9	74
	Har ikke søgt information	82,1	8,7	9,2	173
Køn	Mand	0,0	0,0	0,0	0
	Kvinde	76,3	13,0	10,7	253
Bopæl	Indenamtspatienter	76,2	13,0	10,9	239
	Udenamtspatienter	83,3	8,3	8,3	12
Alder	0-18 år	0,0	0,0	0,0	0
	19-39 år	71,3	15,2	13,5	178
	40-59 år	82,6	10,9	6,5	46
	60-69 år	93,3	6,7	0,0	15
	70-79 år	100,0	0,0	0,0	10
	80 år eller mere	100,0	0,0	0,0	2
Modersmål	Dansk	75,9	13,3	10,8	241
	Ikke dansk	90,0	0,0	10,0	10
Skemaet udfyldt af	Patienten	76,0	13,2	10,8	250
	Pårørende	100,0	0,0	0,0	2
Diagnose	Vaginal hysterectomi (1)	86,7	13,3	0,0	15
	Abdominal hysterectomi (2)	80,8	11,5	7,7	26
	Inkontinens (3)	95,0	5,0	0,0	20
	Sectio (4)	67,4	16,3	16,3	43
	Andet (5)	76,5	11,8	11,8	34
	Almindelige fødsler (7)	74,1	13,8	12,1	116
Afdeling i alt	Gynækologisk/Obstetrisk Afdeling G	76,4	13,0	10,6	254

Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv.)					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	91,0	7,2	1,8	111
	2-3 dage	86,9	7,5	5,6	107
	4-8 dage	79,2	14,6	6,3	48
	Mere end 8 dage	83,3	16,7	0,0	6
Hvordan	Akut	87,1	9,5	3,4	147
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	88,2	7,6	4,2	119
Erfaring(5år)	1 gang	86,5	10,1	3,4	178
	2 gange	90,8	5,3	3,9	76
	3 gange	81,3	12,5	6,3	16
	Mere end 3 gange	85,7	0,0	14,3	7
Søgt information	Har søgt information	88,5	6,4	5,1	78
	Har ikke søgt information	87,2	9,7	3,1	195
Køn	Mand	0,0	0,0	0,0	0
	Kvinde	87,1	8,9	3,9	280
Bopæl	Indenampatienter	87,7	8,4	3,8	261
	Udenampatienter	76,5	17,6	5,9	17
Alder	0-18 år	0,0	0,0	0,0	0
	19-39 år	86,0	10,0	4,0	200
	40-59 år	90,0	6,0	4,0	50
	60-69 år	86,7	13,3	0,0	15
	70-79 år	90,9	0,0	9,1	11
	80 år eller mere	100,0	0,0	0,0	2
Modersmål	Dansk	86,4	9,4	4,2	265
	Ikke dansk	100,0	0,0	0,0	12
Skemaet udfyldt af	Patienten	87,0	9,0	4,0	277
	Pårørende	100,0	0,0	0,0	2
Diagnose	Vaginal hysterectomi (1)	100,0	0,0	0,0	15
	Abdominal hysterectomi (2)	64,5	16,1	19,4	31
	Inkontinens (3)	100,0	0,0	0,0	21
	Sectio (4)	74,5	19,1	6,4	47
	Andet (5)	97,2	2,8	0,0	36
	Almindelige fødsler (7)	90,8	7,6	1,5	131
Afdeling i alt	Gynækologisk/Obstetrisk Afdeling G	87,2	8,9	3,9	281

Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	83,5	9,6	7,0	115
	2-3 dage	76,6	15,9	7,5	107
	4-8 dage	81,3	8,3	10,4	48
	Mere end 8 dage	85,7	0,0	14,3	7
Hvordan	Akut	81,9	8,7	9,4	149
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	80,0	15,0	5,0	120
Erfaring(5år)	1 gang	80,0	12,8	7,2	180
	2 gange	83,5	7,6	8,9	79
	3 gange	75,0	18,8	6,3	16
	Mere end 3 gange	71,4	14,3	14,3	7
Søgt information	Har søgt information	81,0	11,4	7,6	79
	Har ikke søgt information	80,0	12,0	8,0	200
Køn	Mand	0,0	0,0	0,0	0
	Kvinde	80,8	11,5	7,7	286
Bopæl	Indenamtspatienter	80,9	11,6	7,5	267
	Udenamtspatienter	76,5	11,8	11,8	17
Alder	0-18 år	0,0	0,0	0,0	0
	19-39 år	82,0	10,2	7,8	206
	40-59 år	78,0	14,0	8,0	50
	60-69 år	80,0	20,0	0,0	15
	70-79 år	63,6	18,2	18,2	11
	80 år eller mere	100,0	0,0	0,0	2
Modersmål	Dansk	80,4	12,2	7,4	271
	Ikke dansk	83,3	0,0	16,7	12
Skemaet udfyldt af	Patienten	80,6	11,7	7,8	283
	Pårørende	100,0	0,0	0,0	2
Diagnose	Vaginal hysterectomi (1)	73,3	20,0	6,7	15
	Abdominal hysterectomi (2)	74,2	9,7	16,1	31
	Inkontinens (3)	71,4	23,8	4,8	21
	Sectio (4)	83,3	12,5	4,2	48
	Andet (5)	77,8	13,9	8,3	36
	Almindelige fødsler (7)	84,6	8,1	7,4	136
Afdeling i alt	Gynækologisk/Obstetrisk Afdeling G	80,8	11,5	7,7	287

Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv.)					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	83,0	14,3	2,7	112
	2-3 dage	81,0	12,4	6,7	105
	4-8 dage	81,3	12,5	6,3	48
	Mere end 8 dage	66,7	0,0	33,3	6
Hvordan	Akut	81,3	12,5	6,3	144
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	84,0	11,8	4,2	119
Erfaring(5år)	1 gang	80,7	13,1	6,3	176
	2 gange	81,8	16,9	1,3	77
	3 gange	93,8	0,0	6,3	16
	Mere end 3 gange	85,7	0,0	14,3	7
Søgt information	Har søgt information	72,7	19,5	7,8	77
	Har ikke søgt information	85,2	10,2	4,6	196
Køn	Mand	0,0	0,0	0,0	0
	Kvinde	81,8	12,9	5,4	280
Bopæl	Indenamtspatienter	82,1	12,2	5,7	262
	Udenamtspatienter	75,0	25,0	0,0	16
Alder	0-18 år	0,0	0,0	0,0	0
	19-39 år	81,1	12,9	6,0	201
	40-59 år	75,5	20,4	4,1	49
	60-69 år	100,0	0,0	0,0	15
	70-79 år	90,9	0,0	9,1	11
	80 år eller mere	100,0	0,0	0,0	2
Modersmål	Dansk	81,5	12,8	5,7	265
	Ikke dansk	91,7	8,3	0,0	12
Skemaet udfyldt af	Patienten	81,6	13,0	5,4	277
	Pårørende	100,0	0,0	0,0	2
Diagnose	Vaginal hysterectomi (1)	92,9	7,1	0,0	14
	Abdominal hysterectomi (2)	83,9	12,9	3,2	31
	Inkontinens (3)	81,0	14,3	4,8	21
	Sectio (4)	80,9	10,6	8,5	47
	Andet (5)	72,2	13,9	13,9	36
	Almindelige fødsler (7)	83,3	13,6	3,0	132
Afdeling i alt	Gynækologisk/Obstetrisk Afdeling G	81,9	12,8	5,3	281

Har kontakten mellem dine pårørende og afdelingen fungeret tilfredsstillende? (Information, støtte mv.)					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	92,3	5,5	2,2	91
	2-3 dage	91,4	3,7	4,9	81
	4-8 dage	87,8	9,8	2,4	41
	Mere end 8 dage	71,4	14,3	14,3	7
Hvordan	Akut	84,4	10,7	4,9	122
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	97,8	1,1	1,1	90
Erfaring(5år)	1 gang	89,9	8,1	2,0	148
	2 gange	89,7	3,4	6,9	58
	3 gange	91,7	0,0	8,3	12
	Mere end 3 gange	100,0	0,0	0,0	7
Søgt information	Har søgt information	89,6	6,0	4,5	67
	Har ikke søgt information	90,9	6,5	2,6	154
Køn	Mand	0,0	0,0	0,0	0
	Kvinde	90,3	6,2	3,5	227
Bopæl	Indenamtspatienter	89,7	6,6	3,8	213
	Udenamtspatienter	100,0	0,0	0,0	12
Alder	0-18 år	0,0	0,0	0,0	0
	19-39 år	88,4	8,1	3,5	173
	40-59 år	93,5	0,0	6,5	31
	60-69 år	100,0	0,0	0,0	12
	70-79 år	100,0	0,0	0,0	9
	80 år eller mere	100,0	0,0	0,0	1
Modersmål	Dansk	90,6	6,1	3,3	212
	Ikke dansk	83,3	8,3	8,3	12
Skemaet udfyldt af	Patienten	90,2	6,3	3,6	224
	Pårørende	100,0	0,0	0,0	2
Diagnose	Vaginal hysterectomi (1)	100,0	0,0	0,0	9
	Abdominal hysterectomi (2)	91,7	4,2	4,2	24
	Inkontinens (3)	100,0	0,0	0,0	13
	Sectio (4)	86,8	5,3	7,9	38
	Andet (5)	89,3	7,1	3,6	28
	Almindelige fødsler (7)	89,7	7,8	2,6	116
Afdeling i alt	Gynækologisk/Obstetrisk Afdeling G	90,4	6,1	3,5	228

Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvisning, opfølgning mv.)		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	89,7	5,9	4,4	68
	2-3 dage	83,8	11,8	4,4	68
	4-8 dage	88,2	5,9	5,9	34
	Mere end 8 dage	100,0	0,0	0,0	3
Hvordan	Akut	82,7	11,1	6,2	81
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	90,4	6,0	3,6	83
Erfaring(5år)	1 gang	86,8	10,5	2,6	114
	2 gange	90,5	4,8	4,8	42
	3 gange	80,0	0,0	20,0	10
	Mere end 3 gange	85,7	0,0	14,3	7
Søgt information	Har søgt information	82,1	10,7	7,1	56
	Har ikke søgt information	89,6	7,0	3,5	115
Køn	Mand	0,0	0,0	0,0	0
	Kvinde	87,5	8,0	4,5	176
Bopæl	Indenamtspatienter	88,3	8,0	3,7	163
	Udenamtspatienter	72,7	9,1	18,2	11
Alder	0-18 år	0,0	0,0	0,0	0
	19-39 år	84,4	9,8	5,7	122
	40-59 år	90,6	6,3	3,1	32
	60-69 år	100,0	0,0	0,0	11
	70-79 år	100,0	0,0	0,0	7
	80 år eller mere	100,0	0,0	0,0	2
Modersmål	Dansk	86,5	8,6	4,9	163
	Ikke dansk	100,0	0,0	0,0	10
Skemaet udfyldt af	Patienten	87,3	8,1	4,6	173
	Pårørende	100,0	0,0	0,0	2
Diagnose	Vaginal hysterectomi (1)	100,0	0,0	0,0	11
	Abdominal hysterectomi (2)	87,0	4,3	8,7	23
	Inkontinens (3)	91,7	0,0	8,3	12
	Sectio (4)	86,2	13,8	0,0	29
	Andet (5)	81,8	13,6	4,5	22
	Almindelige fødsler (7)	87,5	7,5	5,0	80
Afdeling i alt	Gynækologisk/Obstetrisk Afdeling G	87,6	7,9	4,5	177

Var ventetiden inden du kunne blive indlagt acceptabel for dig? (fra du blev henvist af din praktiserende læge/speciallæge, til du blev indlagt)

		Ja	Nej	Antal patienter
		%	%	
Indlagt	En dag	96,0	4,0	25
	2-3 dage	98,4	1,6	62
	4-8 dage	100,0	0,0	23
	Mere end 8 dage	100,0	0,0	1
Hvordan	Akut	0,0	0,0	0
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	98,2	1,8	111
Erfaring(5år)	1 gang	98,7	1,3	77
	2 gange	95,0	5,0	20
	3 gange	100,0	0,0	7
	Mere end 3 gange	100,0	0,0	5
Søgt information	Har søgt information	100,0	0,0	33
	Har ikke søgt information	97,4	2,6	77
Køn	Mand	0,0	0,0	0
	Kvinde	98,2	1,8	110
Bopæl	Indenamtspatienter	98,0	2,0	101
	Udenamtspatienter	100,0	0,0	8
Alder	0-18 år	0,0	0,0	0
	19-39 år	97,7	2,3	44
	40-59 år	97,5	2,5	40
	60-69 år	100,0	0,0	13
	70-79 år	100,0	0,0	10
	80 år eller mere	100,0	0,0	2
Modersmål	Dansk	98,1	1,9	105
	Ikke dansk	100,0	0,0	4
Skemaet udfyldt af	Patienten	98,2	1,8	109
	Pårørende	100,0	0,0	1
Diagnose	Vaginal hysterectomi (1)	100,0	0,0	14
	Abdominal hysterectomi (2)	100,0	0,0	27
	Inkontinens (3)	95,2	4,8	21
	Sectio (4)	100,0	0,0	16
	Andet (5)	100,0	0,0	20
	Almindelige fødsler (7)	92,3	7,7	13
Afdeling i alt	Gynækologisk/Obstetrisk Afdeling G	98,2	1,8	111

Var informationerne fra afdelingen inden indlæggelsen tilstrækkelige?				
		Ja	Nej	Antal patienter
		%	%	
Indlagt	En dag	92,3	7,7	26
	2-3 dage	100,0	0,0	62
	4-8 dage	87,5	12,5	24
	Mere end 8 dage	100,0	0,0	1
Hvordan	Akut	0,0	0,0	0
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	95,6	4,4	113
Erfaring(5år)	1 gang	98,7	1,3	79
	2 gange	85,0	15,0	20
	3 gange	100,0	0,0	7
	Mere end 3 gange	80,0	20,0	5
Søgt information	Har søgt information	97,1	2,9	35
	Har ikke søgt information	94,8	5,2	77
Køn	Mand	0,0	0,0	0
	Kvinde	95,5	4,5	112
Bopæl	Indenamtspatienter	96,1	3,9	102
	Udenamtspatienter	88,9	11,1	9
Alder	0-18 år	0,0	0,0	0
	19-39 år	91,7	8,3	48
	40-59 år	97,3	2,7	37
	60-69 år	100,0	0,0	14
	70-79 år	100,0	0,0	9
	80 år eller mere	100,0	0,0	2
Modersmål	Dansk	95,3	4,7	106
	Ikke dansk	100,0	0,0	4
Skemaet udfyldt af	Patienten	95,5	4,5	110
	Pårørende	100,0	0,0	2
Diagnose	Vaginal hysterectomi (1)	100,0	0,0	14
	Abdominal hysterectomi (2)	92,3	7,7	26
	Inkontinens (3)	95,0	5,0	20
	Sectio (4)	100,0	0,0	20
	Andet (5)	95,0	5,0	20
	Almindelige fødsler (7)	92,3	7,7	13
Afdeling i alt	Gynækologisk/Obstetrisk Afdeling G	95,6	4,4	113

Havde du kontakt med for mange forskellige læger under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)				
		Ja	Nej	Antal patienter
		%	%	
Indlagt	En dag	2,8	97,2	108
	2-3 dage	5,7	94,3	105
	4-8 dage	10,4	89,6	48
	Mere end 8 dage	33,3	66,7	6
Hvordan	Akut	5,6	94,4	142
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	6,8	93,2	117
Erfaring(5år)	1 gang	6,4	93,6	173
	2 gange	2,6	97,4	78
	3 gange	14,3	85,7	14
	Mere end 3 gange	0,0	100,0	6
Søgt information	Har søgt information	7,9	92,1	76
	Har ikke søgt information	4,7	95,3	192
Køn	Mand	0,0	0,0	0
	Kvinde	5,5	94,5	275
Bopæl	Indenamtspatienter	5,9	94,1	256
	Udenamtspatienter	0,0	100,0	17
Alder	0-18 år	0,0	0,0	0
	19-39 år	4,6	95,4	196
	40-59 år	10,2	89,8	49
	60-69 år	0,0	100,0	15
	70-79 år	0,0	100,0	11
	80 år eller mere	0,0	100,0	2
Modersmål	Dansk	5,0	95,0	261
	Ikke dansk	9,1	90,9	11
Skemaet udfyldt af	Patienten	5,1	94,9	272
	Pårørende	50,0	50,0	2
Diagnose	Vaginal hysterectomi (1)	6,7	93,3	15
	Abdominal hysterectomi (2)	3,2	96,8	31
	Inkontinens (3)	5,0	95,0	20
	Sectio (4)	6,4	93,6	47
	Andet (5)	8,8	91,2	34
	Almindelige fødsler (7)	5,4	94,6	129
Afdeling i alt	Gynækologisk/Obstetrisk Afdeling G	5,8	94,2	276

Havde du kontakt med for mange forskellige plejepersoner under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)				
		Ja	Nej	Antal patienter
		%	%	
Indlagt	En dag	9,6	90,4	114
	2-3 dage	13,3	86,7	105
	4-8 dage	14,6	85,4	48
	Mere end 8 dage	50,0	50,0	6
Hvordan	Akut	13,7	86,3	146
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	10,2	89,8	118
Erfaring(5år)	1 gang	16,3	83,7	178
	2 gange	6,4	93,6	78
	3 gange	6,7	93,3	15
	Mere end 3 gange	0,0	100,0	7
Søgt information	Har søgt information	13,9	86,1	79
	Har ikke søgt information	11,7	88,3	196
Køn	Mand	0,0	0,0	0
	Kvinde	12,1	87,9	282
Bopæl	Indenamtspatienter	11,8	88,2	263
	Udenamtspatienter	11,8	88,2	17
Alder	0-18 år	0,0	0,0	0
	19-39 år	13,8	86,2	203
	40-59 år	10,0	90,0	50
	60-69 år	0,0	100,0	15
	70-79 år	0,0	100,0	10
	80 år eller mere	0,0	100,0	2
Modersmål	Dansk	10,9	89,1	267
	Ikke dansk	33,3	66,7	12
Skemaet udfyldt af	Patienten	11,5	88,5	279
	Pårørende	100,0	0,0	2
Diagnose	Vaginal hysterectomi (1)	13,3	86,7	15
	Abdominal hysterectomi (2)	6,7	93,3	30
	Inkontinens (3)	4,8	95,2	21
	Sectio (4)	17,4	82,6	46
	Andet (5)	8,6	91,4	35
	Almindelige fødsler (7)	14,0	86,0	136
Afdeling i alt	Gynækologisk/Obstetrisk Afdeling G	12,4	87,6	283

Har du i din kontakt med afdelingen fået udleveret et kort med navn på en person du kunne kontakte?				
		Ja	Nej	Antal patienter
		%	%	
Indlagt	En dag	30,8	69,2	104
	2-3 dage	61,5	38,5	104
	4-8 dage	59,6	40,4	47
	Mere end 8 dage	71,4	28,6	7
Hvordan	Akut	33,3	66,7	138
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	69,2	30,8	117
Erfaring(5år)	1 gang	56,5	43,5	170
	2 gange	33,8	66,2	74
	3 gange	26,7	73,3	15
	Mere end 3 gange	42,9	57,1	7
Søgt information	Har søgt information	50,7	49,3	73
	Har ikke søgt information	47,4	52,6	192
Køn	Mand	0,0	0,0	0
	Kvinde	48,1	51,9	270
Bopæl	Indenamtspatienter	49,2	50,8	252
	Udenamtspatienter	31,3	68,8	16
Alder	0-18 år	0,0	0,0	0
	19-39 år	36,8	63,2	193
	40-59 år	71,4	28,6	49
	60-69 år	86,7	13,3	15
	70-79 år	100,0	0,0	10
	80 år eller mere	0,0	100,0	1
Modersmål	Dansk	48,2	51,8	257
	Ikke dansk	50,0	50,0	10
Skemaet udfyldt af	Patienten	48,3	51,7	267
	Pårørende	50,0	50,0	2
Diagnose	Vaginal hysterectomi (1)	78,6	21,4	14
	Abdominal hysterectomi (2)	87,1	12,9	31
	Inkontinens (3)	90,0	10,0	20
	Sectio (4)	34,8	65,2	46
	Andet (5)	60,0	40,0	35
	Almindelige fødsler (7)	29,8	70,2	124
Afdeling i alt	Gynækologisk/Obstetrisk Afdeling G	48,1	51,9	270

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingen?				
		4 eller 5 stjerner	1, 2, 3 stjerner	Antal patienter
		%	%	
Indlagt	En dag	88,6	11,4	114
	2-3 dage	78,5	21,5	107
	4-8 dage	85,4	14,6	48
	Mere end 8 dage	71,4	28,6	7
Hvordan	Akut	81,9	18,1	149
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	84,9	15,1	119
Erfaring(5år)	1 gang	85,5	14,5	179
	2 gange	84,8	15,2	79
	3 gange	75,0	25,0	16
	Mere end 3 gange	57,1	42,9	7
Søgt information	Har søgt information	78,5	21,5	79
	Har ikke søgt information	86,5	13,5	200
Køn	Mand	0,0	0,0	0
	Kvinde	83,9	16,1	286
Bopæl	Indenamtspatienter	83,9	16,1	267
	Udenamtspatienter	82,4	17,6	17
Alder	0-18 år	0,0	0,0	0
	19-39 år	84,0	16,0	206
	40-59 år	78,0	22,0	50
	60-69 år	100,0	0,0	15
	70-79 år	81,8	18,2	11
	80 år eller mere	100,0	0,0	2
Modersmål	Dansk	83,8	16,2	271
	Ikke dansk	83,3	16,7	12
Skemaet udfyldt af	Patienten	83,7	16,3	283
	Pårørende	100,0	0,0	2
Diagnose	Vaginal hysterectomi (1)	73,3	26,7	15
	Abdominal hysterectomi (2)	77,4	22,6	31
	Inkontinens (3)	90,5	9,5	21
	Sectio (4)	77,1	22,9	48
	Andet (5)	77,8	22,2	36
	Almindelige fødsler (7)	89,6	10,4	135
Afdeling i alt	Gynækologisk/Obstetrisk Afdeling G	83,9	16,1	286

Bilag 3. Patienternes kommentarer

Patienterne forklarer utilfredse kryds

Læses kommentarerne i rapporten i deres helhed, er det vigtigt at gøre opmærksom på, at kommentarerne ikke er repræsentative. Det viser sig altid i sådanne undersøgelser, at der er en tendens til, at kommentarer ofte giver et mere kritisk helhedsindtryk end de afgivne krydser. Dette hænger blandt andet sammen med, at der hyppigt knyttes en uddybende bemærkning til et kritisk kryds. En sammenligning af de satte kryds og de skrevne kommentarer viser herudover, at en svarperson godt kan være tilfreds med et spørgsmål, selvom han/hun er kommet med en kritisk kommentar. Der er altså ved afkrydsningen foretaget en helhedsvurdering af det stillede spørgsmål, samtidig med at svarpersonen gør opmærksom på, at der er en del af spørgsmålet, som ikke kan gives en positiv besvarelse.

Kvalitativ analyse

Det er altså meningsløst at begynde at optælle kritiske og positive kommentarer. Kommentarerne skal behandles kvalitativt, og giver altså primært et indtryk af de mange årsager og fænomener, der kan ligge bag de forskellige krydser. Det være sig positive som negative ytringer. Sat på spidsen kan man sige: hvor mange kritiske kommentarer skulle der for eksempel til for at opveje en kommentar fra et forældrepar, der skrev om deres barns indlæggelse: "De reddede hans liv".

Patienternes egne kommentarer









Det er tilstræbt at gengive kommentarerne i den form, de er afgivet. Enkelte kommentarer er dog søgt anonymiseret. Det gælder konsekvent, hvor der er nævnt navne. Kommentarerne er skrevet i en rækkefølge svarende til det spørgsmål, de faldt ved.












Kommentarerne bringes som sagt anonymt. Dog bringes tre udvalgte oplysninger om den patient kommentarerne stammer fra. Det kan være alder, køn, diagnose og/eller indlæggelsesform (akut eller planlagt). Herudover er oplyst, hvordan patienten har svaret på det spørgsmål, hvortil der er knyttet en kommentar. Kommentarerne er desuden afsnitsopdelte, hvor dette er relevant.











Kommentarerne, der begrundes antallet af stjerner, er forsynet med oplysning om antallet af afgivne stjerner, alder og diagnose.

Der er ikke gjort forsøg på at rette eventuelle faktuelle fejl oplysninger i kommentarerne.

Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?

-  *Planlagt kejsersnit. De var klar til at tage imod mig.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Sectio (4)
-  *Rigtig sød SOSU-assistent.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Sectio (4)
-  *Lidt forvirrende. Meget flytten rundt på stuerne. Mange forskellige sygeplejersker.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)
-  *Var meget tilfreds med modtagelsen og fik alle oplysninger omkring indlæggelsen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Andet (5)
-  *Efter indlæggelsesbrevet var jeg indstillet på indlæggelse på dagen, som brevet nævnte. Efter samtalerne fik jeg besked på at tage hjem. Dette ønskede jeg ikke, da alt var lukket af derhjemme. Blev henvist til patienthotellet.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)
-  *Folk var venlige og tog godt imod mig.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Andet (5)
-  *For lang ventetid. Mødte kl. 13.15 og talte ikke med nogen før kl. 15.00.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)
-  *Alle sygeplejersker og læger var meget søde ved mig under indlæggelsen. Det var rart.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)
-  *De var meget smilende og forstående. Forklarede forløbet rigtig godt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Andet (5)
-  *Jeg blev mødt med stor empati af et venligt personale.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Andet (5)

-  *Jeg blev indlagt om aftenen, og personalet glemte mig om natten. Sengen og jeg selv var fulde af blod og tisseposen løb næsten over.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)
-  *Der var meget travlt, men der kom straks én og talte med mig.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Plejepersonerne var meget søde og venlige.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Der var en jordemoder, der var på vej til arbejde, der så, at jeg havde presseveer udenfor fødegangen. Hun reagerede hurtigt og fik mig i en seng og ind på fødestuen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Afleveret af Falck og modtaget af den jordemoder, jeg skulle føde sammen med.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Den modtagende jordemoder var ny i faget, hvilket vi ikke fik at vide, men måtte selv finde ud af det, som natten gik. Hun var usikker og lavede enkelte, men ubetydelige, fejl.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Især på barselsgangen var personalet rigtig sødt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Der var dog ventetid, fordi en ekstra jordemoder måtte tilkaldes.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Der var dog lidt ventetid p.g.a. vagtskifte, og når man har veer, er det ulideligt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Sygeplejerskerne var meget søde og professionelle, men glemte at indberette, at jeg skulle have lavet en blodprøve, hvilket viste sig at være fatalt.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Sectio (4)
-  *En meget sød og informativ sygeplejerske tog imod mig. Støttende og varm i sin måde at udføre sit arbejde på.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Andet (5)

-  *Der var lang ventetid på at blive tilset af en læge.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Andet (5)
-  *Havde lige fået et barn ved akut kejsersnit. Barnet blev indlagt på Neonatalafdelingen. Vi var totalt overladt til os selv.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)
-  *De var rigtig søde og hjælpsomme.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Kom på afdelingen klokken 14 til indlæggelse. Fik først en stue ved 16-tiden. Så ingen før efter klokken 19, hvor aftenvagten kom og sagde hej. Flot, ikke?*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)
-  *Alle var søde, rolige og yderst professionelle.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Hende jeg snakkede med i telefonen, var også hende, der modtog mig, hvilket var trygt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Rigtig god og behagelig modtagelse - både for mig og min samlever.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Uoplyst Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Uenighed om jeg var i fødsel. Man ville sende mig hjem eller til dagligstuen en time, hvor jeg selv skulle forlange, at det var nu.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Stod med veer og ventede ved skranken. Ingen kom ud af glasburet, før min mand selv gik ind efter én.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *De havde meget travlt på fødegangen, da jeg kom derop, men alt det personale vi var i kontakt med, var meget sødt. Trods travlhed følte vi os ikke tilsidesat.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Lang ventetid.

Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Idet der ikke var mange indlagte, fik jeg selv lov til at vælge stue.

Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Venlig modtagelse og direkte på fødestuen.

Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Jeg fik at vide, at jeg skulle komme en time senere og blev sendt hjem. Jeg fødte 3 timer senere. Kunne godt have undværet turen hjem kort før fødslen.

Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Blev sendt på Fødeafdelingen af vagtlægen og blev modtaget med det samme, vi kom der.

Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Det var hyggeligt.

Respondentens svar: Ja
Alder: Uoplyst Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Jeg blev mødt af en jordemoder med det samme, hvorefter jeg blev sendt til undersøgelse med det samme - ingen ventetid overhovedet.

Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)



De troede ikke på, at jeg havde veer, da jeg ringede. Følte mig derfor ikke velkommen på Fødeafdelingen.

Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Meget positiv behandling. Dygtige jordemødre og andet personale.

Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Ventede meget længe med veer før der var nogen, der havde tid.

Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Fin hjælp med det samme.

Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Jeg blev opereret i november 2005, og efterfølgende sprang såret op. Blev indlagt igen efter en uge, og der var ikke enighed blandt lægerne om, hvordan såret skulle hele. Resultatet er, at jeg stadig går rundt med et sår, der ikke er helet. Det er først nu, at lægen, som har taget over, tager det alvorligt. Jeg var blevet lovet, at jeg ikke længere skulle behandles af den oprindelige operationslæge, men det var alligevel hende, der vækkede mig før operationen.

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (5)



Blev henvist til undersøgelsesværelset og jordemoderen kom først 30 min. senere. Ekstreme smerter ved veer med 5 min. imellem.










Respondentens svar: Nej


Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)

Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?

-  *Søde, venlige, imødekommende, informative.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Sectio (4)
-  *Fik et planlagt kejsersnit, men har fået et grimt ar og havde også infektion i såret.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Sectio (4)
-  *Lang responstid fra man havde trukket i snoren, til der kom en sygeplejerske.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)
-  *Der gik betændelse i operationssåret, og jeg måtte derfor reopereres tre gange. Ikke et udtryk for dårlig behandling.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Andet (5)
-  *Det var meget betryggende for mig, at behandlingen virkede professionel. Man vidste virkelig, hvad man havde med at gøre.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)
-  *Fordi at jeg efter behandlingen stadig har en del ubehagelige gener.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Inkontinens (3)
-  *Personalet var meget fagligt kompetent.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Der var ingen behandling, da jeg fødte på 4 minutter.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Jeg fik en blokade i ryggen, men ville ønske, det blev besluttet tidligere. Jeg synes, der var meget tøven m.h.t., om jeg måtte få den eller ej.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Jeg synes ikke, jeres udstyr til at give ve-stimulerende drop virkede ordentligt, hvilket, jeg tror, var med til at gøre min fødsel meget hård!*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *Jeg havde epiduralkateter til smertebehandling det første døgn efter operationen, men det var utæt, så jeg fik skiftet forbindelse og sengetøj flere gange. Alligevel måtte jeg argumentere temmelig meget for at få noget andet smertestillende.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)

 *Lægen, der lavede den gynækologiske undersøgelse, blev sur, da jeg havde søgt information på nettet, men når den eneste kommentar fra 6A var, at det ikke var nyresten, så bliver man nødt til selv at gøre noget.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (5)


 *Rigtigt dygtige, rolige og behagelige jordemødre.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *Alt forløb perfekt, på nær da jeg ventede 9 timer på at snakke med en læge om bedre smertelindring.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Sectio (4)


 *Havde fået et kejsersnit og kunne måske godt have brugt lidt mere info, men det var anden gang, så det var ok.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Sectio (4)


 *Følte pres for at tage hjem dagen efter operationen.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Vaginal hysterectomi (1)


 *At blive kørt ned til operationen efter at have fastet i 24 timer og blive skåret i uden bedøvelse er IKKE acceptabelt.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (5)


 *Målet var at blive smertefri, og det er jeg blevet.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)











 *Det er gået meget hurtigt med at komme oven på igen, og selve behandlingsforløbet var ikke for langt.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Andet (5)

-  *Fødte ved kejsersnit og derfor operationspatient. Skulle være selvhjulpen ved ankomst, hvilket jeg ikke var, fordi jeg var opereret 8 timer forinden.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)
-  *Ja, meget. Ingen gener bagefter!*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Vaginal hysterectomi (1)
-  *Pr. telefon var den dårlig. Var ved at komme for sent p.g.a. dårlig vejledning.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Jeg havde en aftale om et planlagt kejsersnit, men fik veer en uge før og blev selvfølgelig indlagt. Jeg lå med veerne et døgn, før et akut kejsersnit blev foretaget, hvilket virkede lidt unødvendigt, da jeg ikke skulle bruge veerne til noget.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)
-  *Jeg var i fødsel, hvor det hele gik lidt i sig selv, og jeg synes, at jordemoderen var usikker på, hvad hun skulle. Hun kunne ikke lægge drop til hjælp for fødslen og kaldte på lægen. Jeg lå i smerte i ca. en time, uden at der skete noget.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Jeg var dog ked af, at kateteret skulle lægges om tre gange.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Sectio (4)
-  *Søde, utroligt professionelle og bestemte.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Jeg var rigtig tryk ved jordemoderen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Synes, at jeg blev ladet alene for længe - blødende efter fødslen. Jordemoderen blev kaldt til en anden fødsel. Jeg mistede unødigt meget blod i ventetiden!! Meget utrygt.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Var fuldstændig tryk og overbevist om personalets faglige kunnen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Jeg savnede smertestillende medicin i de timer, hvor vi ventede på, at narkoselægen kunne lægge en epidural. Intet at indvende om resten af fødslen.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Det var den mest inkompetente behandling vi fik af jordemoderen og ekstremt uforskammet.

Respondentens svar: Nej










Alder: 19-39 år


Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)

Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?

-  *Ja, helt klart. De havde kendskab til min tidligere fødsel, der var svær. De lyttede til mig.*
 Respondentens svar: Ja
 Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Sectio (4)
-  *En meget god læge.*
 Respondentens svar: Ja
 Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)
-  *Alle var meget lydhøre, forekom det mig.*
 Respondentens svar: Ja
 Alder: 80 år eller mere Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Andet (5)
-  *Ja, og jeg oplevede, at de tog mig alvorligt. Talte ikke henover hovedet på mig.*
 Respondentens svar: Ja
 Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)
-  *Under fødslen havde jeg en ung reservelæge, som overhovedet ikke lyttede til eller orienterede mig.*
 Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
 Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)
-  *De var smilende og kunne lave lidt sjov med det.*
 Respondentens svar: Ja
 Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Andet (5)
-  *Ja, men feed back'en på min operation var meget mangelfuld. Ligeledes var informationen i tiden efter operationen mangelfuld.*
 Respondentens svar: Både og
 Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Andet (5)
-  *De spurgte ind til min graviditet, talte mig igennem veerne og tjekkede hvert kvarter.*
 Respondentens svar: Ja
 Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Jeg havde en jordemoder og en sygeplejerske ved fødslen, og de lyttede og var rigtig søde.*
 Respondentens svar: Ja
 Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Jordemoderen tog ikke notits af ønsker til fødselens forløb.*
 Respondentens svar: Både og
 Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)

-  *Jeg havde fået foretaget et kejsersnit, som ikke var så veludført - det åbnede sig igen!! Da lægen undersøgte mig, var hans attitude meget negligerende og overlegen, men andre læger, som senere så det, var søde og imødekommende.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Sectio (4)
-  *Jeg føler mig hørt og taget seriøst, og der blev vist hensyn i forhold til mine ønsker og forslag.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Andet (5)
-  *Det var en stille nat, så jordemødrene var hos mig næsten konstant i de 10 timer fødslen tog!*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *De virkede meget stressede.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Andet (5)
-  *Der var stort overskud fra min jordemoder, NN.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Da jeg nævnte Endometriose var svaret: 'Det kan det overhovedet ikke være'. Det var som om, hun kun sendte mig til kikkertoperation for at lukke munden på mig.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Andet (5)
-  *Der var en fantastisk jordemoderstuderende, som både lyttede til os, og informerede os under hele forløbet.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Under selve fødslen synes jeg ikke helt, at jordemoderen hørte mig, men hun var selvfølgelig sød og vidste selvfølgelig også bedst.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Trods dét, at den epidurale bedøvelse ikke virkede, gav narkoselægen lov til, at mit sectio kunne påbegyndes. En meget ubehagelig oplevelse, der stadig spøger i baghovedet.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)


 *Jeg fik fjernet min livmoder og blev et par uger senere indlagt akut med betændelse ved højre æggestok. Jeg blev indlagt som blindtarmspatient trods dét, jeg fortalte. Det var først den fjerde læge, som interesserede sig for sammenhængen med den første operation, og jeg blev derefter indlagt på Gynækologisk. Alt forløb fint.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Vaginal hysterectomi (1)


 *Meget flot og dejligt, at lægen kom op til mig på afdelingen efter operationen for at høre, om alt var vel.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Sectio (4)


 *Man følte, man blev taget seriøst.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Andet (5)

 *Narkoselægen inden operationen, ja. Lægen på operationsstuen talte ikke til mig - hilste ikke, præsenterede sig ikke!*

Respondentens svar: Nej

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Vaginal hysterectomi (1)


 *De var meget opmærksomme.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Andet (5)


 *Lægen fortalte mig, at hvis jeg ikke tog mig sammen og blev skåret i, kunne jeg komme tilbage til stuen og vente.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (5)


 *Meget imødekommende og rar.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)

 *Rart, at det var den samme læge, jeg havde kontakt med både før og under indlæggelsen.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Vaginal hysterectomi (1)

 *Talte ikke med en læge på afdelingen. Så ikke en læge efter jeg kom fra Fødeafdelingen.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Sectio (4)

 *Lægen, der gik stuegang, var kort for hovedet og virkede irriteret.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Sectio (4)



Men gik også ind og bestemte.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



De var rigtig gode.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Har født en gang før - gode erfaringer med at stå op. Ønskede dette, men det kom aldrig på tale.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Mennesker er forskellige. Den ene jordemoder var meget lyttende, og den anden var meget skrap.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Selvom man vidste, hvor travlt der var, så gav de sig tid!

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Jordemoderen var rigtig god til at læse mig som person og handle derefter.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Følte ingen opbakning. Kun på Neonatalafdelingen og Patienthotellet.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Hun var overhovedet ikke interesseret i, hvad vi havde at sige (min mand og jeg).


Respondentens svar: Nej


Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut












Diagnose: Almindelige fødsler (7)












Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?

-  *Fik et planlagt kejsersnit. Kunne godt have ønsket, at plejepersonalet tilbød sin assistance naturligt. Lidt problemer efter operationen.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Sectio (4)
-  *Havde dårlig emotionel kontakt til jordemoderen. Havde desuden en del tvivl om hendes faglige kompetencer, hvilket er yderst ubehageligt, når man selv er uddannet indenfor sundhedssektoren. Øvrige medlemmer af personalet får ros.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)
-  *Fik en overordentlig god støtte. Fik indtryk af venlighed og stor kompetence.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Andet (5)
-  *Imens jeg var på patienthotellet, kom min mor og bror langvejs fra, og de fik at vide, at jeg var taget hjem. Min familie kunne ikke finde mig og kørte så hjem igen. Jeg havde MEGET brug for dem den aften.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)
-  *Var så heldig at have en sygeplejerskelev hele vejen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)
-  *De er bare søde.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Andet (5)
-  *Specielt nattevagterne skal have stor tak for tålmodighed, omsorg, venlighed og støtte.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Andet (5)
-  *Nogle sygeplejersker er mere menneskelige og forstående end andre.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)
-  *Utrolig søde og lyttende jordemødre!*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)

-  *Jeg var der ikke længe, før jeg fødte, men alt foregik roligt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Det var meget positivt at have en jordemoderstuderende.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Rigtig dygtig jordemoder og sygeplejerske.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Dejlig, åben og jørnær jordemoder.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Utroligt søde mennesker.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Jordemoderen var rigtig sød. Sygehjælperen var overhovedet ikke sød!*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Jeg troede, at jeg skulle vaskes og skrubbes inden operation, men det bruger I åbenbart ikke.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Inkontinens (3)
-  *Særligt én sygeplejerske var meget sød og støttende. NN.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Sectio (4)
-  *Alle dem, jeg havde kontakt med, var søde, imødekommende og udviste stor faglighed.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Andet (5)
-  *Havde en utraditionel fødsel med et barn, som blev kørt på Børneafdelingen. Kunne godt have brugt nogen at snakke med de efterfølgende dage!!*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Med et sygt barn er man meget alene. Alle har så travlt.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)

-  *Hælder mest til et nej, men der var dog enkelte personer i personalet, som rent faktisk gav indtryk af, at de godt gad deres arbejde.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Sectio (4)
-  *Af sygeplejerskerne, IKKE af lægerne. Virkeligt ubehøvede. Kun af ham, der opererede mig.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Andet (5)
-  *Der var opsyn og god vejledning hele vejen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Uoplyst Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Følte enkelte gange, at jordemoderen talte ned til mig.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Efter et sectio forventer man mere støtte til at komme igang. Jeg havde mit barn på Neonatalafdelingen, men ingen sørgede for at få mig derned. Det kan være svært at overskue tingene efter en akut indlæggelse.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)
-  *Noget personale virkede uinteresseret.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Vaginal hysterectomi (1)
-  *Følte, at de gerne ville af med mig! Pjattet, hvis jeg blev længere.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Vaginal hysterectomi (1)
-  *De var bare rigtig søde.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)
-  *Hele personalet vidste, hvem jeg var, og hvad jeg fejlede. Alle var søde og interesserede i mig.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Andet (5)
-  *Der var tre enormt søde sygeplejersker. Især hende der havde vagt, da jeg kom på stuen igen efter operationen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Andet (5)

-  *Fornemmede, at jordemoderen var utilfreds med min beslutning, og hun virkede fornærmet og nedladende.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)
-  *En stor force hos den social- og sundhedsassistent, der hele tiden var hos mig.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Sectio (4)
-  *De kom hurtigt og svarede ærligt på spørgsmål.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Uoplyst Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)
-  *Man følte sig kun som et nummer og en belastning.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)
-  *Yderst kompetent og venligt personale.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Vaginal hysterectomi (1)
-  *Ja, de var enormt søde og opmærksomme.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Andet (5)
-  *P.g.a. mange opkastninger kunne jeg godt have ønsket mere hjælp. I 12 timer oplevede jeg intet tilsyn, men kunne ringe!*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Vaginal hysterectomi (1)
-  *Især fantastisk støtte fra den opererende læge.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)
-  *Sødt og hjælpsomt personale.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)
-  *En god jordemoder.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Lidt belastende, at der var en jordemoder elev med, da fødslen gik igang. Jeg følte, at hun var for usikker, og at jordemoderen burde have taget helt over.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Almindelige fødsler (7)

-  *Hjælp til start på amningen ville have været godt.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Min jordemoder var sød og venlig. Det kunne ikke være forløbet bedre.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Jeg fik, men min mand sad alene med vores nyfødte uden at vide, at jeg var i narkose, trods dét, at jeg havde bedt jordemoderen give ham besked. Utrygt!*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Jordemoderen var godt klar over, at det gjorde ondt, men var samtidig meget bevidst om sin opgave, nemlig at få barnet ud.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Vi var alene. Der var ikke nogen hos os.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Min jordemoder i Randers var utroligt sød, tålmodig og god til at snakke med én, når vevne kom.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Havde to forskellige jordemødre. Den ene var meget støttende - den anden mere uinteresseret.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *De var alle meget søde og hjælpsomme.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *De var meget kompetente og dygtige, og de gjorde det helt rigtigt for mig.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Utroligt søde mennesker.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Hele personalet på Barsels- og Fødegangen var meget opmærksomt og venligt. Bare dejligt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Der var ingen støtte til os som forældre, da vores barn blev indlagt på Neonatalafdelingen.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Undtagen da jeg skulle på hotellet.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Jordemoderen viste sig sjældent i rummet, og når hun var der, var hun vrissen og uforskammet.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)

-  *De fleste var ok, men én enkelt kan give en dårlig oplevelse.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)
-  *Skulle gøre mere selv, end jeg kunne klare.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Andet (5)
-  *Blev faktisk mere eller mindre overladt til mig selv. Der var ingen opsøgende arbejde fra personalet. Havde kun kontakt, når jeg trak i kaldesnoren.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Sectio (4)
-  *Der blev både taget vare på mig og min mand.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Ingen spurgte til mig og mit nyfødte barn. Havde kun kontakt med personalet, når jeg selv ringede efter det. Kun to fra plejepersonalet var opmærksomme.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)
-  *Og kendte nyt personale ikke svaret, gik der kun kort tid, så havde de søgt hjælp og fundet svaret. Der blev også gjort opmærksom på, at hun var ny, så man vidste det.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Sectio (4)
-  *De reagerede med det samme, når man tilkaldte dem.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Andet (5)
-  *Jeg modtog en god og omhyggelig sygepleje.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Vaginal hysterectomi (1)
-  *Fik den hjælp, jeg havde behov for, samt et hjælpende spark bagi til at komme igang efter operationen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Uoplyst Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)
-  *Jeg besvimeede en tidlig morgen, og straks var der en sygeplejerske der, som efterfølgende holdt øje med mig. Meget behageligt personale.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Andet (5)



Ville gerne have haft mere fysisk hjælp.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Sectio (4)



Begrænset mulighed da jeg mest var på Neonatalafdelingen.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Sectio (4)



Gode til at komme og spørge til én.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Vi blev glemt ved aftensmaden.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Kommunikationen imellem sygeplejerskerne på de forskellige vagter synes måske at være lidt mangelfuld, så min situation skulle forklares og forstås igen og igen. Det medførte en lidt uens pleje.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Vi var alene.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Det kørte bare på skinner.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Blev ikke skrabet ordentligt ren.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Det føltes som om, vi var til ubejlighed og burde skamme os.










Respondentens svar: Nej










Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)

**Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt?
(var der en rød tråd)**

-  *Meget omhyggeligt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)
-  *Det er mit indtryk, at der var en god kommunikation imellem alle led i behandlingen.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Andet (5)
-  *Der gik lidt for lang tid med at vente på at komme ned og blive opereret.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Andet (5)
-  *Jeg fik ikke besked om, hvordan det var gået fra den læge, der havde opereret mig.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Inkontinens (3)
-  *Undersøgelser og behandlinger var gode, men eftervirkningerne efter behandlingen er ikke ok.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Inkontinens (3)
-  *Gode overlap imellem de tre jordemødre. Jeg kom ind til middag, så oplevede flere vagtskift, men alle var up to date med min situation.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Der manglede lidt information omkring høreprøve af den lille.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *God oplevelse med patienthotellet, hvor jeg, min mand og vores nyfødte datter kom over efter få timer.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Da vi blev overført til hotellet, sad vi og ventede i 25 minutter på at få anvist vores værelse. Det er længe, når man lige har født. Man er jo træt. Klokken var 21.30.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)

-  *Manglende koordinering af blodprøve og PKU-prøve.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Jordemødrene var godt forberedte, inden de kom ind og snakkede med mig. Det virkede godt, idet der var 3-4 jordemødre i løbet af natten og dagen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Vores datter kunne ikke blive hørescreenet under indlæggelsen, da det kun bliver gjort onsdage, torsdage og fredage.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *A5 manglede at informere B5. I min journal var der heller intet nævnt om blodtabet, som var stort. I øvrigt var det en social- og sundhedshjælper, som informerede om kejsersnit, og hun var noget uvidende.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Sectio (4)
-  *Efter min overbevisning skyldes dette den overlæge, der opererede mig.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Andet (5)
-  *Var for et par år siden til undersøgelse på Dagkirurgisk Afsnit på Randers Centralsygehus og fik at vide, at alt var normalt. 1½ år senere fik jeg konstateret cancer i livmoderen - meget utilfredsstillende.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)
-  *Jeg synes ikke, at jordemødrene var gode til at snakke sammen. Man fik ét at vide af én, og noget helt andet af en anden.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Langt fra. Blev sendt hjem fra A6 med ekstreme smerter fra fredag til mandag. Skulle have været til gynækologisk undersøgelse torsdag, hvilket jeg ikke kom til. Skulle vente til mandag, men også dér siger de, at de heller ikke har tid. Jeg kom kun til, fordi jeg var stædig.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Andet (5)
-  *Der var ikke sendt papirer fra Fødeafdelingen til Neonatalafdelingen.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)

-  *Dog blev mine scanningstider ikke reguleret efter ændring af min termin, men det kom kun mig til gode, idet jeg fik en ekstra scanning.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Ville gerne være blevet en dag mere inden udskrivelsen.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)
-  *Det var godt med en samtale med lægen dagen før operationen, da han kun troede, at jeg skulle have fjernet en cyste og ikke en æggestok, hvilket var planen!*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Andet (5)
-  *Fik forskellige informationer fra to forskellige overlæger. Oplevede, at én overlæge ikke vidste, hvorfor jeg mødte op til en undersøgelse.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)
-  *Fik de samme ting at vide en del gange. Det er dog bedre end ikke at få det at vide!*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Sectio (4)
-  *Blev opereret 2 uger efter, jeg blev undersøgt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Uoplyst Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)
-  *Alt foregik som om, det var planlagt på forhånd.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Vaginal hysterectomi (1)
-  *En aftale, som jeg havde indgået med narkoselægen til forundersøgelse, blev ikke fulgt, men det viste sig at være ok.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Sectio (4)
-  *Meget omhyggelig.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *En portør, der ikke præsenterede sig, ville gerne have mig til at gå over på Barselsgangen og Neonatal, inden jeg havde nået at få den mad, der blev serveret efter fødslen. Det var lidt irriterende.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Da jordemoderen kom, var hun god.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Der var et par kiksere, men ellers okay.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Jeg fik først et klyx under presseveerne.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



De var gode til at få undersøgelserne til at passe ind, så jeg kunne komme hurtigt hjem.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Vi følte, at det skiftede hver gang, der var nye sygeplejersker. Deres holdninger er slet ikke ens. Det er meget misvisende.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)












Jordemoderen gjorde som hun ville uden forklaring eller grund.












Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)

Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv.)

-  *Noget glemte jeg selv at spørge om.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Sectio (4)
-  *Fik efter fødslen målt min blodprocent, der var på transfusionsniveau. Fik kun oplyst dette, fordi jeg selv ringede og spurgte til resultatet. Blodprøveresultatet var ikke blevet set af nogen. Det ville have været hensigtsmæssigt at starte behandling efter at prøvesvaret forelå, fremfor efter sådan en forsinkelse.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)
-  *En meget omhyggelig forklaring og indsigt i behandlingen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)
-  *Har været indlagt for det samme tre gange før, så der var ikke brug for så mange informationer.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Andet (5)
-  *Men fik forskellige informationer, indtil jeg spurgte konkret.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Inkontinens (3)
-  *Jordemødrene fortalte hele tiden, hvad de gjorde!*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Manglede at få gennemgået fødselsforløbet med jordemoderen. Måtte selv rykke for det på femte indlæggelsesdag. Det gav noget usikkerhed.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Mangel på informationer om smertestillende, og hvornår man skal bruge det.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Jordemoderen var utroligt god til at informere.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)

-  *Man kunne godt have forklaret lidt mere om, hvorfor man tog mit barn til behandling. Hvad gjorde de ved ham bag mig?*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Jeg har læst, at der skulle være en sygeplejerske til stede, men det var på A5.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Sectio (4)
-  *Jeg manglede en ordentlig opfølgning og gennemgang af operationen.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Andet (5)
-  *Fik ikke information om amning det første døgn. Det undrede mig, da jeg ikke vidste, hvad der skulle ske.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Ville godt have haft information om sygdommen og om, hvad der kan ske efterfølgende. Fik kun information om indgrebet.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Andet (5)
-  *Jeg skulle have fjernet min moderkage, men fik ikke rigtig besked om, hvor meget de havde gjort og hvor meget de havde syet mig.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Og beslutningerne var helt mine egne uden pres fra personalet, hvilket er guld værd.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Rigtig god information og støtte.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Uoplyst Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Skulle spørge.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Fik for lidt information m.h.t. for tidlig fødsel.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Kun ved indlæggelsen. Både NN og NN var helt fantastiske og meget gode til at informere om, hvad der nu skulle ske.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)



Fik ringe info om, hvad der egentlig skete og hvorfor under den voldsomme blødning.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Jeg havde en god snak med jordemoderen om smertelindring.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Vi var alene. Vi blev aldrig indlagt, fik ikke papirer eller noget som helst.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Nogle informationer måtte man vente på eller spørge efter.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Fik ingen valgmuligheder omkring mislykket amning. Vi måtte selv komme med forslag, og først 9 dage efter fødslen. Det betød, at vores datter slet ikke havde fået mad nok i 9 dage! Personalet blev ved med at presse på med amningen.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Aldrig har jeg mødt en så overlegen narkoselæge. Kunne ikke engang præsentere sig!

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Fik fx en sprøjte med morfinagtigt præparat, og det kan jeg ikke tåle, men blev ikke spurgt.


Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)

Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?

 *Ikke helt. Forstod ikke alle ansattes forskellige forklaringer, men så spurgte jeg og fik et nøjagtigt svar.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Inkontinens (3)

 *Lidt uklare forklaringer fra lægerne på daghold og nattehold.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *De havde lidt forskellige indstillinger til, hvornår en gravid skal sættes igang.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *Der manglede en fælles holdning til amning og til ammevejledningen. Det førte til en del forvirring og til en amning, der aldrig rigtig kom til at fungere.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *Social- og sundhedsassistenten sagde noget andet end sygeplejerskerne m.h.t. min babys pleje, hvilket var lidt skræmmende.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Sectio (4)


 *Nogen sagde, at jeg skulle være indlagt i en uge, men efter 3 dage sagde sygeplejerskerne, at jeg skulle hjem.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (5)


 *Alt efter hvem man spurgte, kunne svarene godt variere noget.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Sectio (4)


 *Da vores datter blev indlagt på Børneafdelingen, fik vi lov at blive på værelset, men pludselig kom der én og smed os ud. Hun skulle gøre rent.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)












 *Jordemødrene var ikke helt enige med min læge på hospitalet, hvorefter lægen blev udskiftet.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)

-  *Det var tydeligt, at alle havde læst ens forløb og var velforberejede.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Der var ikke to, der svarede ens.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)
-  *Godt samarbejde og en god rapport til den jordemoder, som kom på vagt efter nattevagten.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Uoplyst Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Fik to instrukser med de piller, jeg måtte tage, som gjorde mig meget dårlig en nat.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Andet (5)
-  *Blev mest passet af en elev, og hun gik ud for at spørge andre, hvis hun var i tvivl.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Uoplyst Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)
-  *Uenighed om almindelig fødsel eller kejsersnit ved tidligere sphincterruptur.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Sectio (4)
-  *Nogen sagde ammemælk hver 3. time - andre sagde efter behov, og andre igen sagde ingen ammemælk, da det kunne ødelægge amningen.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)
-  *Talte kun med de samme, da det gik så hurtigt.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Bestemt - lige fra dem, der kom og serverede morgenmad til fagfolkene.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Stor og tydelig uenighed faggrupperne imellem - sundhedsplejerske, jordemoder og sygeplejersker.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Talte faktisk kun med én.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Ønskede at amme, og drengen ville gerne sutte, men det ene øjeblik skulle jeg bruge ammebrik og det andet øjeblik ikke.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Fik forskellige informationer.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Der var et par ting, der var en smule modsatrettede.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Jeg fik lidt modstridende oplysninger fra Fødegangen og fysioterapeuten omkring mine skader omkring anus.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Vi fik ufatteligt mange forskellige holdninger - både imellem Patienthotellet, Neonatalafdelingen, Børneafdelingen og generelt fra personalet.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Sygehuset: ja.

Hotellet: nej.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Fik at vide jeg kunne kræve vestimulerende drop, da vandet gik noget før indlæggelse, men fik senere at vide, at det var noget pjat.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år


Hvordan: Akut


Diagnose: Almindelige fødsler (7)


Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv.)


-  *Der er alt for varmt. Kunne ikke sove.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Sectio (4)
-  *Dog er enestuer altid det rareste.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Sectio (4)
-  *Manglende rengøring.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)
-  *Dårlig opvarmning af stuen.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Sectio (4)
-  *Fjernsynet mangler fjernbetjening. Det er lidt træls, når man ikke kan komme ud af sengen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)
-  *Der var ikke gulvvarme. Det var lidt koldt for fødderne, og når man skulle tage bad.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)
-  *Stor tak for enestuen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Andet (5)
-  *Sengene var ufatteligt ringe!*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Andet (5)
-  *Der manglede altid bind på toilettet, og jeg lærte selv at finde dem i skabet på gangen. Sengen er alt for hård at ligge i - havde min egen madras med.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)
-  *Fantastiske forhold.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *Meget pæne og voldsomt store.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *Det kunne være rart, hvis der var plads til ens mand. F.eks. en god stol.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *Fik en tomandsstue med pusleplads for mig selv. Fornemt!*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *Jeg var på patienthotellet, og det var pænt og hyggeligt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *Overnattede på en seng på fødestuen. Ville være blevet smidt ud, hvis der var kommet endnu en fødende!*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *Stor og rummelig fødestue. Rar atmosfære.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)






 *Jeg havde håbet, at badekarret, jeg skulle føde i, var så stort, at jeg kunne bevæge mig rundt.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *Det var dejligt, at der var en seng, som man kan benytte som par. Manden har jo også behov for søvn, og jeg havde behov for at mærke min mands arme omkring mig under de voldsomme smerter.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *Jeg var kun på modtagestuen og fødestuen. Fødestuen og afdelingen hér var rigtig god.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *Gode forhold - også for min ægtefælle.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *Kom på den eneste stue, der ikke var renoveret, og det var ikke rart at være der.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)


-  *Superlækkert i forhold til for 2½ år såden.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Mangler måske et toilet på fødegangen.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Det var en rigtig dejlig fødestue.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Stuen var meget lille til to personer.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)
-  *Jeg synes, at det er godt, at faderen kan få lov at spise og sove der. Han har også behov for at lære barnet at kende.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)
-  *Vi havde et stort værelse med en briks, hvor vi fik sovet lidt, da vi ventede på undersøgelsen af vores barn.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Rigtig gode og flotte forhold.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Uoplyst Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *På selve fødegangen var faciliteterne i top, men på barselsgangen kunne det være rart med afskærmning mellem sengene.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Når man efter et sectio er sengeliggende, er det ikke optimalt, at medpatienter har besøg en del af tiden, og at man kun kan trække et forhæng for.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)
-  *Stor ros - der var rent.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Andet (5)


 *Toilettet var også for besøgende, og vi var fire om at dele dette og badet.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Uoplyst Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)


 *Men den Gynækologiske Afdeling og Barselgangen sammen - minus!*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Vaginal hysterectomi (1)


 *Kunne være rart med bad og toilet på stuen og ikke at skulle dele med nabostuen.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)


 *Jeg var godt tilfreds, da man skulle tro, at man var hjemme.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *Sengen var for kort, men det blev løst efter et stykke tid.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Sectio (4)


 *Jeg blev flyttet tre gange, men ellers var det godt.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Almindelige fødsler (7)

 *Vil dog sige, at toiletpapiret på hotellet er virkelig dårligt! Ikke beregnet til folk, der lige har født eller i det hele taget.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)

 *Det var luksus at have en stor seng lige efter fødslen, og man kunne blive liggende så længe, man orkede.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)







 *Selve stuen er hyggeligt indrettet, hvilket er rart, når man er utryg ved hospitaler.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Almindelige fødsler (7)











 *Der manglede flere gange både bind, klude, tøj, m.m. på toiletterne. Rengøringen var meget fin.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)












 *Synes, at man skal ofre mere på bedre toiletpapir, da man er noget ødelagt dernede efter en fødsel.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)

-  *Meget fine nye fødestuer, men toiletterne sidder meget højt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Bortset fra hovedpuderne - de er elendige.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Uoplyst Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Meget flotte.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Men telefonforholdene er meget dårlige - specielt taget i betragtning, at man på andre sygehuse må benytte sin mobil. Dette ville løse problemet.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Over al forventning.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Der manglede opfyldning på toiletterne.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Rigtig fine fødestuer.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Fødebriksen var under al kritik, hvilket jordemoderen indrømmede, men ikke gjorde noget ved.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)

Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?

-  *Egentlig var jeg klar, men skulle også lige forberede mig mentalt.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Sectio (4)
-  *Kunne godt have brugt en dag mere som indlagt.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Vaginal hysterectomi (1)
-  *Valgte selv udskrivelsen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)
-  *Det var mit eget ønske at blive udskrevet.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Andet (5)
-  *Jeg var andengangsfødende og ville gerne have overnattet på hotellet, men der var ikke plads, så vi måtte tage hjem.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Ville gerne have haft et døgn på patienthotellet, men der var desværre ingen ledige stuer.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Blev overført til patienthotellet.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Jeg følte mig klar til at forlade stuen, men blev nu også skubbet hurtigere igennem. Der var mange, der skulle føde, så jeg gav gerne stuen til den næste.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Sygeplejersken pressede på for overførsel til patienthotel. Da jeg blev dårlig, lod hun det være op til mig at vurdere, om jeg var klar til overflytning. Jeg savnede, at hun tog stilling til, om det var forsvarligt - set fra et fagligt synspunkt.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Trængte bare til at hvile, men skulle så flytte på patienthotel - uoverskueligt!*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)

-  *Tog hjem med det samme, men fik tilbuddet om barselsgangen eller patienthotellet.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Jeg er blevet udskrevet tidligere, end der stod i dét hæfte, jeg fik. Jeg kunne ikke gå selv og havde så mange smerter, at jeg måtte sove i en stol, da jeg kom hjem.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Andet (5)
-  *Jeg sagde, at der var problemer, men blev ikke lyttet til. Blev indlagt igen!*
Respondentens svar: Nej
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Andet (5)
-  *Jeg var afkræftet, og de sagde, at jeg selv skulle sige til, når jeg følte mig parat til at komme hjem!*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Men kun fordi jeg tog hjem før tid. Ellers ville jeg være blevet sendt til patienthotellet.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Sectio (4)
-  *Ønskede at komme hjem efter 5 timer, fordi der var en lille én, der ventede derhjemme.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Vi boede på hotellet, til jeg var helt klar til at tage hjem. Hotellet er helt fantastisk. Det er rart, at alle er enige i, hvad og hvordan man hjælper.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Jeg ville ikke sendes hjem fra A6 med så ekstreme smerter, men blev smidt hjem.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Andet (5)
-  *Jeg ville gerne være blevet en dag længere på patienthotellet.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Og det var meget vigtigt for mig, for det oplevede jeg ikke sidst, og det gjorde mig meget utryg.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Sectio (4)

-  *Kom først på afdelingen fra Opvågningen til aften. Kastede op det meste af natten og havde mange smerter. Blev sendt hjem næste dag til middag. Blev spurgt tre gange i løbet af formiddagen, om jeg ville hjem.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Vaginal hysterectomi (1)
-  *Ville gerne være blevet en dag mere p.g.a. kejsersnit.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)
-  *Ville selv hjem hurtigst muligt, da jeg synes, det er rarest.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Andet (5)
-  *Jeg kunne tage hjem efter stuegangen - svimmel og med kvalme.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Andet (5)
-  *Kunne godt have brugt to døgn mere. Kunne ikke klare mig selv.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)
-  *Fik ingen hjælp eller info, så kunne lige så godt tage hjem.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)
-  *Blev presset lidt, for andre kunne efter ét døgn, men jeg kastede op det første døgn, så jeg valgte at blive to døgn.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Vaginal hysterectomi (1)
-  *Ville gerne blive en dag mere.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Inkontinens (3)
-  *Blev flyttet til hotellet efter 1½ døgn. Det virkede umiddelbart tidligt, men var ok.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)
-  *Jeg blev flyttet to timer efter min fødsel, og det var lidt for hurtigt.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Vi fik lov til at blive på fødestuen, til vi tog hjem 5 timer senere. Der var ingen, der skyndte på os.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Jeg valgte selv at tage hjem efter knap 4 timer.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Den er bedre end for mange år siden.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Vi måtte gøre opmærksom på, at vi meget gerne ville på patienthotellet, men de havde også travlt.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Vi blev presset ud efter 2 timer - måske p.g.a. travlhed?

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Ønskede selv at komme hjem.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Fik lov til at overnatte på fødestuen, fordi der ikke var så mange, hvilket vi var meget glade for.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Hverken sygehuset eller hotellet.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Da vi kom tilbage fra børneafdelingen, var vores ting pakket for os, og vi fik at vide, at vi skulle flytte.


Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)

Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv.)

 *Jeg ringede til afdelingen på tredjedagen efter operationen, hvor jeg ligeledes blev mødt med opfølgning og støtte, og jeg fik venlige svar på mine spørgsmål.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (5)


 *For lidt og for mangelfuld information om tiden efter operationen.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Andet (5)


 *Godt med diverse foldere og fødselsforløb.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *Set i bakspejlet kunne jeg godt have brugt lidt information omkring amning.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *Jeg kunne ringe til patienthotellet, hvis jeg havde spørgsmål, når jeg kom hjem.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *Ville gerne have haft information om, hvad jeg kunne tage for efterveer, hvis Panodil ikke var tilstrækkeligt.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *Fik faktisk ikke ret meget at vide på fødeafdelingen, men blev godt informeret på patienthotellet.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *Desuden ringede en jordemoder dagen efter, hvilket var en stor tryghed. Alting er faldet mere til ro, og eventuelle spørgsmål og problemer er dukket op.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)




 *Jeg synes egentlig, at jeg godt kunne have brugt en samtale med en læge omkring min operation, da jeg ikke var forberedt på, at såret ville åbne sig igen, o.s.v.!*

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Sectio (4)

-  *Fik besked på, at hvis der efterfølgende var nogle spørgsmål, kunne jeg altid ringe.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Andet (5)
-  *Meget sparsomme informationer. Jeg fik at vide, at jeg skulle kontakte sundhedsplejersken, hvis der var problemer.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)
-  *Alletiders at få et kort med en kontaktperson med hjem - beroligende.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Vaginal hysterectomi (1)
-  *Kun skriftlig information.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)
-  *Jordemoderen tog sig tid til en god snak efter fødslen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Lidt flere råd vedrørende amning ville have været fint.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *God information.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Uoplyst Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *På Patienthotellet - IKKE på Fødegangen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Både sundhedsplejerske og læge var imponerede over den huskeliste, som jeg fik med.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *For jeg var så ulykkelig og overfuset over den ekstremt dårlige og uprofessionelle behandling, at jeg ikke var klar over, hvad der foregik.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)

**Har kontakten mellem dine pårørende og afdelingen fungeret tilfredsstillende?
(Information, støtte mv.)**

-  *Vores forældre fik lov at komme på besøg på trods af tidspunktet.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Min mand fik alt at vide, og også hans 'dumme' spørgsmål blev besvaret.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Min far kunne ikke finde ud af, hvor jeg var indlagt. Snakkede med flere forskellige, inden han fik svar.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Andet (5)
-  *Manglende støtte til min mand.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)
-  *Min mand var til stede hele tiden, og det fungerede rigtig godt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Min mand var med, men der kunne hverken blive til vådt eller tørt til ham. Havde fået at vide tre gange, at vi ville komme hjem samme dag. Lå der i 3 dage.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Andet (5)
-  *De pårørende burde have været bedre informeret om, hvad der foregik.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Min mor ringede og kunne ikke få noget at vide, selvom hun stod som kontaktperson nummer to.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)
-  *Min mand fik svar på de spørgsmål, han havde i forbindelse med fødslen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Min mand fik gode informationer.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Min mand kunne ikke få informationer om min indlæggelse pr. telefon.




Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)

Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvisning, opfølgning mv.)

-  *Sygehuslægen syntes ikke, han havde fået mange oplysninger af min læge, som jeg så måtte give ved første undersøgelse! Den anden vej, ved jeg ikke. Jeg har ikke været ved egen læge siden.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Vaginal hysterectomi (1)
-  *Lægen manglede info om fødslen.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Mine læger har været velinformerede under hele forløbet og også efterfølgende.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Han har endnu ikke modtaget papirer på, at jeg har født, og det er 9 uger siden.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Først da min læge igen henviste mig til afdelingen, blev der gjort noget ved mit ÅBNE sår. Første gang jeg henvendte mig, blev jeg sendt hjem uden forbindinger, hvilket kunne have resulteret i infektion. Meget kritisabelt.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Sectio (4)
-  *Der gik lang tid, før min læge fik informationer fra sygehuset om, hvad der var blevet lavet.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Andet (5)
-  *Både læge og sundhedsplejerske har oplyst, at de godt kunne have brugt flere oplysninger fra jer vedrørende min fødsel.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Min egen læge havde ikke styr på sagen.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Alle relevante oplysninger var sendt til egen læge, som ikke var god nok til at benytte dem.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Primært ok, men der mangler at blive påført i min journal, at min livmoder og blære var vokset sammen med arvæv fra et tidligere kejsersnit.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Sectio (4)



Min læge ringede til Randers, da jeg var der, og jeg blev sendt derud med det samme med en henvisning.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (5)



Blev sendt akut til undersøgelse fra den ene dag til den anden.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)



Det var besværligt med papirarbejdet, at jeg havde en læge i Århus Kommune. Ønskede at føde på Skejby Sygehus, men måtte ikke, da jeg bor i Hornslet?

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Men det er min egen læge, der er problemet, tror jeg.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Stille og rolig afdeling.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Vaginal hysterectomi (1)



Søde og hjælpsomme plejere. Ingen problemer overhovedet.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Andet (5)



Jeg synes, at lægen snakkede, så jeg kunne forstå ham. Han sagde ordene klart og tydeligt. Det betyder meget. Hvis lægerne snakker i koder, bliver man lidt forvirret og usikker på, hvad de siger.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Andet (5)



De var alle parate til at hjælpe, støtte og især lytte til mig. Søde og rare.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Inkontinens (3)



Har haft en MEGET dårlig fødselsoplevelse og efterfølgende behandling. Såfremt jeg ønsker at få flere børn, skal de bestemt ikke bringes til verden på Randers Centralsygehus.

Respondentens svar: To stjerner (dårligt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Sectio (4)



Fordi det var et godt forløb. Det eneste, jeg ikke så, var sengeredning, men det er måske kun hos dem, der ikke må stå op, man gør det. Ellers var afdelingen bare fin.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Inkontinens (3)



Fik en fin behandling.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Inkontinens (3)



God oplevelse trods situationen. Smilende og imødekommende personale. Afdelingen virkede stille og rolig - ingen stress.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)



Fordi alle er søde, rare og hjælpsomme.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)




Det er den bedste afdeling. Jeg var også indlagt for to år siden på en anden afdeling, og den var meget dårlig. Personalet var heller ikke så sødt, som man kunne ønske sig dér.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)


 *Et opfølgende tjek efter et par uger ville nok have været på sin plads, så man eventuelt kunne få svar på spørgsmål efter operationen.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)

 *Smilende, venligt personale. Taler pænt til patienterne. MEGET hyggelig afdeling med blomster, lys og pynt. Personalet gav sig meget god tid til patienterne.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Inkontinens (3)


 *Fordi jeg måtte opereres igen et år efter.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Inkontinens (3)


 *Sødt og smilende personale. De er gode til at forklare tingene og lave lidt sjov.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Andet (5)


 *Fordi jeg havde den samme læge fra undersøgelsens start, til jeg skulle hjem. Dejligt.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Inkontinens (3)


 *Fem stjerner til det sygeplejeteam, der gav omsorg, støtte og pleje. Fem stjerner til operationsteamet, som tog varmt og venligt imod mig og fik mig til at føle mig tryk. Fem stjerner til personalet på opvågningsstuen for at lytte og handle efter mine ønsker. Fem stjerner for det held, at jeg mødte den samme læge ved ambulatoriebesøg, indlæggelse og operation.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (5)

 *P.g.a. den mangelfulde information om tiden efter operationen. Jeg mener, at det også er vigtigt, at give patienten en god viden om tiden efter operationen.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Andet (5)


 *Personalet var glad og hjælpsomt. Man fik de oplysninger, man havde brug for. Havde tid til at snakke om problemerne.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Inkontinens (3)


 *Afdelingen virker meget hjemlig og hyggelig.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Andet (5)

 *Det var et kort, men udmærket forløb, hvor jeg fik den information, jeg havde brug for i forbindelse med opholdet.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Inkontinens (3)

 *God og rolig afdeling. Tilfreds med plejerne og deres friske smil.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)

 *Blev godt behandlet af alle og fik den hjælp, der skulle til efter behandlingen. Generne er dog ikke helt forsvundet.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Inkontinens (3)

 *Supergod jordemoder.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)

 *Jeg følte mig godt behandlet.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Inkontinens (3)

 *Jeg var indlagt akut i 27. graviditetsuge. Alle var meget lydhøre. Man blev nødt til at åbne op for at sikre sig, at der ikke var noget helt galt. Man kunne ikke se noget på scanningen. Alt forløb godt, og jeg er nu i 39. uge.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Andet (5)

 *Jeg er vegetar, men halvdelen af gangene glemte personalet at bestille vegetarmad. Jeg sultede og var dårlig. En overlæge og en sygeplejerske var ikke tilfredse og kontaktede køkkenet, hvilket kun hjalp én gang. Jeg købte af og til mad udefra.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)

 *De har været søde og hjælpsomme de sidste 5 år. Jeg har haft den samme overlæge hele tiden, og hun har hjulpet og støttet mig meget.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)

 *Helt igennem en positiv oplevelse. Venligt personale. Gode forhold.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *P.g.a. travlhed var der nogen forvirring på afdelingen, da vi tog hjem. Kun jordemoderen kendte til vores aftale om at tage hjem i stedet for på patienthotel, så de andre jordemødre blev forvirrede og kunne ikke finde den første jordemoder p.g.a. en anden fødsel.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *Jeg synes, jeg fik en rigtig god behandling, da jeg skulle føde, og jeg var på intet tidspunkt i tvivl om, hvad der skulle ske. Vi blev taget godt imod og fik en god støtte hele vejen igennem. Stor tak til NN.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)

 *På føde- og barselsgangen, neonatalafdelingen og på hotellet mødte min mand og jeg kun venlige og positive mennesker. Aldrig var de mærket af travlheden. God service og altid tid til hjælp eller en snak. Tak for det.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)

 *Fordi plejepersonalet var det samme, og de var alle meget søde og venlige.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *Jeg følte mig i trygge hænder. Alle sygeplejerskerne var utroligt hjælpsomme.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *En stjerne for en god modtagelse.
En stjerne mere for en hurtigt reagerende jordemoder.
En tredje stjerne for en sød, rar og børnevenlig jordemoder.
En fjerde stjerne for et godt hotel og nogle søde sygeplejersker.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *Bortset fra, at der ikke var plads på patienthotellet, hvilket havde været urimeligt, hvis jeg havde været førstegangsfødende. Ellers var det en god oplevelse. Både denne gang og ved mine to tidligere fødsler!*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *P.g.a. atmosfæren og personalets imødekommenhed. Har født flere gange på Randers Centralsygehus og er meget tilfreds. God kommunikation afdelingerne imellem. Det er dejligt ikke at skulle gentage historien.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *Jeg havde et rigtig godt forløb, men var heller ikke på afdelingen i mere end 3 timer, da jeg fødte ambulat og meget hurtigt. Det var en meget bedre oplevelse end sidst.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *De, jeg havde noget med at gøre, var rigtigt dejlige og professionelle.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *Det eneste negative der er at sige er, at den første jordemoder var ny i faget. Hun virkede usikker, hvilket smitter af på os og medførte en tvivl på hendes beslutninger, men hun var ellers dygtig nok. Måske ville vi have været mere forstående, hvis vi fra starten havde vidst, at hun var ny.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *Fordi jeg synes, jeg er blevet behandlet rigtig godt af personalet på afdelingen, og jeg havde givet fem stjerner, hvis udstyret havde fungeret. Synes, det er for dårligt, at sådanne ting ikke er up to date.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *Jeg havde en fin fødsel. Jeg var der i 10 timer og mødte 3 jordemødre - alle søde. Det var rigtig godt, at den sidste jordemoder var der længst, og til det hele var overstået.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *Min kontakt til og mit indtryk af Fødeafdelingen bygger kun på knap 9 timers indlæggelse, hvor jeg fødte en dejlig, velskabt dreng. En stor oplevelse med smerter, utålmodighed, glæde, lykke og taknemmelighed. P.g.a. vagtskifte mødte vi tre jordemødre, hvilket kunne ønskes anderledes, men ellers havde vi en god oplevelse. Et 'enestående' indtryk mener jeg ikke kan opnåes ved en uproblematisk fødsel og kun 9 timers indlæggelse.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *Vi fik en god behandling på selve fødegangen, hvor der også var plads til ægtefællen - modsat barselsgangen. Sødt personale.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)

 *Jeg er glad for, at jeg var førstegangsfødende inden hotellet kom. Jeg synes, det var noget koldt at ligge på barselsgangen hér anden gang, jeg skulle føde. Fødegangen havde også glemt at fortælle, at jeg var kommet.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Jordemødrene var rigtig fine. Informationerne var rigtig fine.

Jeg fødte sent om aftenen og sagde med det samme, at jeg ville på hotellet, og at jeg var MEGET sulten. Fik to tørre stykker franskbrød midt om natten og kunne ikke komme over på hotellet, fordi det var for sent. Fødestuen var elendig, så vi tog hjem klokken 3 om natten!

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Der mangler en fælles holdning til amningen. Det er forvirrende, at ammemetoden og ammerytmen hele tiden ændres alt efter hvilke sygeplejersker, der møder på arbejde.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Jeg kan sagtens acceptere, at der ikke er mere service. Når jeg bliver ældre og mere sølle, vil jeg gerne have mere. Sygeplejerskerne farer afsted. Jeg tror, at de skal have en plan over, hvem der gør hvad.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Inkontinens (3)



Tilfældigvis fødte jeg hos min egen jordemoder, hvilket var rigtig godt. På et tidspunkt var den ansvarshavende jordemoder inde og give en second opinion, og på dét tidspunkt bad jeg om en epidural blokade, hvilket var en mulighed, jeg havde diskuteret med min jordemoder under graviditeten, men den ansvarshavende jordemoder stillede spørgsmål ved det. Da jeg allerede havde taget stilling forud for fødslen og kendte fordele og ulemper, så mener jeg ikke, at det er et tidspunkt, hvor man skal diskutere med patienten, for man har ikke overskud. I stedet vil jeg foreslå, at man laver en slags fødselskontrakt i forhold til patientens ønsker. I mit tilfælde kunne min jordemoder fastslå, at det var et gammelt ønske. I øvrigt kunne det slet ikke lade sig gøre, da fødslen var alt for fremskreden, men det er en anden sag.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Det eneste, jeg var lidt ked af, var, at jeg synes, man er lidt overladt til sig selv. Vil gerne have lidt mere opsyn. Det er betryggende.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Vi havde en ung jordemoder, der hjalp til. Hun virkede meget uprofessionel. Hun stod og hviskede og sagde dumme kommentarer. Da jeg havde født, blev jeg efterladt alene i 20 minutter, da mit barn blev indlagt på Neonatal Afdelingen. Det var jeg meget ked af.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)




Jeg havde en god oplevelse af støtte og faglig viden hos jordemoder, studerende og andre ansatte på fødegangen. Dog synes jeg, det er forkert disponering at flytte lægeundersøgelsen af det nyfødte barn til egen læge. Vores læge havde f.eks. først en tid 11 dage efter fødslen.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år


Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)

 *Jeg synes, at sygeplejerskerne var meget venlige og hjælpsomme, men de informationer jeg fik, var alt for sparsomme, og lægen, der undersøgte mig første gang, var alt for hovmodig. Der blev ikke fulgt ordentligt op på min tilstand med efterbehandling.*


Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Sectio (4)

 *Er rigtig godt tilfreds med det samlede indtryk, men kunne godt have tænkt mig, at overflytningen til barselsgangen, hvis omgivelser ikke er særligt rare, skulle ske SÅ hurtigt.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)

 *Sødt personale, men siger forskellige ting.*


Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)

 *Jeg bor nu i en anden by, men var ikke i tvivl om, at jeg igen ville føde på Randers Centralsygehus. Jeg har hver gang født ved en ny jordemoder, og de har alle givet mig gode oplevelser. Den faglige kompetence var meget høj ved alle fødsler. Siden sidste gang er fødegangen blevet bygget om. Det var en ren luksus at have føde- og familiested på samme stue. Endnu en gang en fantastisk oplevelse.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Almindelige fødsler (7)

 *Jeg følte mig i gode hænder og var tryk. Lægen, der lavede indgrebet, er helt enestående. Hans faglighed, menneskelighed og velvilje er unik.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Andet (5)

 *Der var en god sygeplejerske i aftenvagten, der undersøgte indstikssted til epiduralkateteret, fordi jeg blev ved med at have ondt. Hverken nattevagt eller dagvagt tænkte på det eller tilkendegav, at de havde modtaget information om det. Det er frustrerende og ydmygende at skulle argumentere for at have smerter og kateterstop, når simple observationer kunne give sygeplejersken en forklaring.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)

 *Jeg synes, at fødselsforberedelsen hos jordemoderen giver et lidt forkert indtryk af et fødselsforløb. F.eks. i forbindelse med bedøvelse. Jeg havde forestillet mig akupunktur, men det kommer jo slet ikke på tale, når man er i situationen. Fødestillingen kommer heller ikke på tale? Er det noget, man skal tale med afdelingen om inden fødslen?*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Jeg skulle flere gange ligge i en, for mig, ydmygende stilling, men man følte sig ikke ubehageligt til mode, da både læger og sygeplejersker var meget søde og venlige. Det betød virkelig meget!

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (5)



Jeg var indlagt på Gynækologisk Afdeling i 4 dage for at få foretaget en opsyning af mit underliv, hvilket jeg har fået gjort før. Sidste gang var jeg meget dårlig, da jeg kom hjem. Jeg blev udskrevet dagen efter operationen og havde denne gang bedt om at måtte blive længere på hospitalet for at få det bedre denne gang og ikke komme hjem for tidligt. Efter den sidste operation blev jeg meget svimmel og havde kvalme. Fik konstateret lav blodprocent og fik jerntabletter og C-vitamin. 3 dage efter operationen fik jeg valget imellem at komme hjem eller blive på hospitalshotellet til næste dag, da der ikke var plads på afdelingen. Jeg valgte hotellet, da jeg havde det ret dårligt med kvalme og svimmelhed. Troede, at jeg ville få det bedre, inden jeg kom hjem, men ingen havde fortalt mig, hvad det ville sige at bo på patienthotellet en nat. For mig var det meget utrygt.

Jeg troede, at jeg ville blive tilset, for hvis det kun var for at aflaste afdelingen, at jeg blev flyttet, synes jeg, at der skulle have været tilsyn et par gange, uden at jeg skulle ringe efter nogen. Telefonen stod langt fra sengen, så jeg kunne ikke nå den derfra, og jeg blev meget dårlig og bange om natten. For mange patienter, der har det godt, er det sikkert en ideel løsning. For fremtidige patienters skyld skulle man måske tage op til overvejelse at tilse patienterne - i hvert fald dem, der er gamle, syge og utrygge. Den eneste kontrol var, at man kunne se, om patienterne havde afleveret spisebilletterne. Hvis ikke, begyndte man at se efter patienten.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Inkontinens (3)



Mødet med sygeplejersken og jordemoderen inden indlæggelsen var superfint. Fik rigtig god vejledning og information om mit forestående kejsersnit, men selve opholdet efter fødslen var meget mangelfuldt. Man blev overladt til sig selv, og der manglede informationer om det videre forløb og kontrol. Forlod hospitalet lidt over et døgn efter indgrebet, så jeg følte, at jeg spildte tiden ved at ligge et sted, hvor man faktisk følte sig mere som en byrde end en patient!

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Sectio (4)



Fordi jeg synes, at jeg fik en fin behandling af hele personalet.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Andet (5)



Alle var søde og venlige. Lyttende og gode til at informere. Havde selv meget indflydelse på narkoseformen.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (5)




Ros til afdelingens personale.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Inkontinens (3)


 *Mit fødselsforløb var rigtig godt. Der var en god kemi. Min første fødsel gik rigtig skidt og sidder stadig i hovedet. Derfor giver jeg ikke fem stjerner.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *Én fra personalet smed os ud fra værelset, fordi der skulle gøres rent. Vi havde fået lov at blive der, imens vores datter var indlagt på Børneafdelingen. Vi stod med tasken i hånden klokken 9.00 og fik først et hotelværelse kl. 18.30.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *På trods af travlhed virkede personalet roligt. Der var altid tid til at svare på spørgsmål. Alle havde tid til at komme med opmuntrende bemærkninger, når der var behov.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *Der mangler noget information om, hvorledes operationen blev udført, og om hvad der skulle ske bagefter. Jeg fik ikke nok at vide, før jeg skulle i narkose.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (5)


 *Godt med en jordemoder og en social- og sundhedsassistent, som virkede meget rutinerede.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *Jeg har fået en god behandling af fødeafdelingens søde, muntre og meget forstående personale, men det ville have været rart med nye ugeblade til de mange timers ventetid.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)

 *Fordi jeg sammenligner det med sidste gang, jeg var på Fødeafdelingen. Det var en rigtig behagelig oplevelse denne gang, trods smerterne. Jordemoderen var seriøs, rolig og venlig. Omgivelserne var dejlige. Sidst var det ikke for godt.*


Da vi forlod Fødeafdelingen, fik vi nogle brochurer med, og én af disse informerede om muligheden for at få foretaget en allergitest via blod fra navlestrengen. Dét tilbud ville vi meget gerne have taget imod, hvis vi havde kendt til det. Vores børn er nemlig dobbeltdisponerede. Var det ikke en idé at lade jordemoderen, der undersøgte én i løbet af graviditeten, informere om denne mulighed? Eller i hvert fald informere de forældre, der selv har allergi. Vi er blevet informeret om, at vi først kan få vores børn testet, når de er 3 år gamle, og vi skal derfor undgå visse ting i de 3 første leveår.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 Første gang jeg fødte, var i en anden by, og det var vi ret tilfredse med. Da jeg fik at vide, at jeg skulle føde i Randers, var jeg træt af det, men jeg tager mine fordømmende ord tilbage. Vi havde en fantastisk god oplevelse, og jeg håber, at jeg kan få lov til at føde i Randers igen.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 Man følte sig tryk under hele fødslen.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 Det er meget umenneskeligt at lægge folk, der lige har fået fjernet livmoderen, sammen med højgravide og kvinder, der lige har født.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)

 Alt var, som jeg havde ventet. Ingen ubehagelige overraskelser. Venligt og imødekommende personale.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Sectio (4)

 Alt foregik tilfredsstillende. Enormt sødt personale.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 Lægerne skal ikke tale ned til patienterne. Det er ikke for sjov, vi er der.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (5)


 Stor ros til afdelingen for god forplejning. Stor ros til lægerne. Narkoselægen virkede meget usikker på, hvilken narkoseform, jeg skulle have, inden jeg lagde mig på operationsbordet. Det var meget ubehageligt.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: Uoplyst

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Andet (5)


 Jeg var tilfreds med afdelingen og personalet. De var søde og hjælpsomme.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 Det er en afdeling, der, for mig, virker til at have været i en god udvikling siden min sidste indlæggelse i 2002. Den virker meget fremadrettet. Serviceniveauet er i top.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Sectio (4)


 *Fordi vi følte os trygge og velinformerede, og at der var styr på tingene. Jeg var ovenud glad for, at der var den studerende med som ekstra mand, for hun var grundig og meget omsorgsfuld under hele forløbet.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)

 *Nogle stuer er for små til to senge.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)

 *Rigtig behageligt og trygt personale.*


Før, under og efter en fødsel har man brug for tryghed og ro. Det udviste jordemødrene til UG.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *Da fødslen var igang i knap 6 timer, var den samme jordemoder hos os hele tiden. Hun var mægtigt behagelig.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *Har følt mig usædvanligt tryk under hele forløbet, og alle har været utroligt søde, så opholdet blev en god oplevelse.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)

 *Husk, at statistikken ikke altid passer. Man kan føde hurtigt som førstegangsfødende. Superprofessionelle jordemødre under fødslen. Meget trygge hænder.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *I den korte tid jeg var der, fik jeg en rigtig god behandling.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *Ville have NN tjekket af lægen, men dette var ikke muligt! Det resulterede i, at vi blev indlagt en uge efter udskrivelsen. De nye fødelokaler er rigtig gode.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)


 *Det var dejligt, at jeg kunne blive på fødestuen, til jeg skulle hjem.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: Almindelige fødsler (7)









 *Synes, jeg fik en god behandling.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Sectio (4)

-  *Efter min fødsel kom der mange forskellige ind på min stue. Én vejede min datter og skulle så videre. En anden kom og gav vitaminer og skulle derefter videre, og sådan fortsatte det.*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Det eneste negative ved mit ophold på Fødeafdelingen, var oplevelsen af, at jordemoderen nogle gange talte ned til mig og ikke helt fik forklaret, hvad der skete. Men det ændrer ikke på det samlede indtryk, da alt andet var super. Jordemoderen var ellers også sød og venlig.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Fordi det er en afdeling, som har udviklet sig meget, siden jeg var der sidst. Jeg frygtede at komme der igen, men min frygt blev gjort til skamme, og det var en rigtig god oplevelse, hvor jeg som patient følte mig i fokus - ikke som sidst, hvor personalet satte sig selv i fokus. En kæmpe buket roser herfra!*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Sectio (4)
-  *Personalet på Fødegangen var enestående professionelt og havde empati trods travlhed. Godt ledet! Travlhed på Barselgangen smittede af på personalets opførsel.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)
-  *Jeg har givet dét antal stjerner, fordi vi er blevet taget seriøst og har fået en flot vejledning. Der er ikke nogen af os, der har været i tvivl om noget.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Andet (5)
-  *Fordi jeg gennem hele forløbet har fået fyldestgørende informationer. Er mødt med omsorg af et interesseret og engageret personale. Og p.g.a. den korte ventetid.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Vaginal hysterectomi (1)
-  *Det er dejligt, at det er det samme personale. Modtaget, plejet, passet og udskrevet af den samme sygeplejerske.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Vaginal hysterectomi (1)
-  *Har ingen grund til at klage. Blev behandlet godt alle steder.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Andet (5)


 *Sidste gang var en rigtig god oplevelse, men jeg var for ét år siden på samme afdeling p.g.a. en spontan abort, og dét, at man er samme sted som nybagte mødre, er utrolig hårdt psykisk. Dengang påtalte vi det og fik at vide, at afdelingen var klar over det, og vi blev opfordret til at klage, idet personalet havde gjort ledelsen klar over, at der var et problem, men på det tidspunkt var der ikke noget overskud.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Sectio (4)


 *Fik at vide, at jeg skulle have tre indsprøjtninger med blodfortyndende medicin. Jeg nåede kun de to, da jeg blev udskrevet. Var meget dårlig, da jeg kom hjem og ringede til afdelingen klokken 02.00 om natten - kunne ikke holde smerterne ud. Da jeg sagde, at det måske var mine tarme p.g.a. medicinen, kunne de ikke hjælpe mig. Blev genindlagt efter en uge.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Vaginal hysterectomi (1)

 *Fordi jeg synes, at de er rigtig søde på afdelingen, og der er fine forhold på stuerne, men der manglede et TV.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Sectio (4)


 *God behandling af læge og sygeplejerske. Rent og pænt på stuer og gange. God mad.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Andet (5)


 *Da jeg er meget tilfreds og fik en god behandling på stedet. Den sidste stjerne er svær at give. Dét jeg manglede, var måske lidt bedre mad. Men jeg var tilfreds.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Andet (5)


 *Personalet var ikke helt enige om, hvad der skulle gøres, og hvordan det skulle gribes an. Diskuterede lidt og var lidt uenige om forløbet ved kejsersnit og medicin, og jeg blev lidt utryk derved. Fødegangen og Barselgangen havde ikke forståelse for hinandens beslutninger.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Sectio (4)


 *Fordi det var bedre end Skejby, men lidt for hurtig til at sende folk videre eller hjem.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Sectio (4)











 *Tre stjerner skal gå til det personale, der er på B5 - det var sødt og rart. Kritikken går til dét at blive skåret i uden bedøvelse. Hvis dét ikke giver traumer, så ved jeg ikke, hvad der gør.*











Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)


Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (5)


-  *Syntes, at opholdet var behageligt, men det var spild af tid at møde op til samtale med den læge, der skulle operere dagen efter, når han havde fri og så svare på alt dét, de allerede havde spurgt om.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Andet (5)
-  *Blev venligt behandlet.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Vaginal hysterectomi (1)
-  *Meget tryk og omsorgsfuld atmosfære og behandling. Aldrig en sur mine. Lille antal kontaktpersoner - kendte ansigter. Meget lækker mad!*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)
-  *Mit bedste råd er, at afdelingen får en fælles holdning. Det er meget frustrerende med personale, der har forskellige holdninger og derfor informerer forskelligt.*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)
-  *Fordi alt gik som planlagt. Især fordi, det var de samme personer, man talte med hele tiden.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Vaginal hysterectomi (1)
-  *Jeg mener, at Gynækologisk Afdelings sengeafsnit er fejlplaceret sammen med Barselsafdelingen. Personalet er hængt op i førstegangsfødende. Og det er meget uetisk, at unge kvinder, der får fjernet deres underliv, skal ligge i meget babygråd!*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Vaginal hysterectomi (1)
-  *Alt fungerede rigtig godt, således at jeg følte mig tryk.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Inkontinens (3)
-  *Enestående kontakt med operationslægen. Stort set ingen kontakt til plejepersonalet.*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)
-  *Jeg befandt mig rigtig godt.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Andet (5)
-  *Meget tæt på enestående. Dejligt, venligt personale og en god atmosfære. Havde man brug for hjælp, var de der med et smil.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)

-  *Fordi jeg fik den behandling og omsorg, der skulle til.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)
-  *Venlig behandling. Rent og pænt.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Da vores jordemoder var så forstående. Da jeg havde født min lille dreng, var hun der, hvis der var noget. Det var så hyggeligt, at der blev taget hånd om én.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Fordi det hele var en positiv oplevelse, hvor jeg ikke kan sætte en finger på noget.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Synes, at jeg har fået en god behandling, men vi anbefaler, at de bliver bedre til at vejlede over telefonen i forhold til dem, der falder lidt udenfor kategori.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Vi fik stort set ingen informationer under fødslen, der var meget lang. Vi måtte spørge mange gange for at få et relevant svar. Fornemmede, at personalet under fødslen mente, at der var noget galt, men blev ikke informeret herom - ej heller om, hvad der skulle ske.*
Respondentens svar: To stjerner (dårligt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Godt, kompetent personale med et godt menneskesyn. Jeg var indlagt for at få mit tredje kejsersnit og fik i den forbindelse lov til at gøre, som jeg havde lyst til. Tog hjem efter ét døgn.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Sectio (4)
-  *Personalets venlighed.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Sectio (4)
-  *Jordemoderen virkede usikker og dermed uprofessionel. Jeg var ikke tryk ved situationen.*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Sygeplejerskerne var af lidt svingende kvalitet - det var vores oplevelse. Alle andre virkede kompetente.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Sectio (4)

 *Var rigtig tilfreds med alt, og skal jeg have én mere, bliver det helt sikkert også Randers Sygehus.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Almindelige fødsler (7)

 *Jeg havde en jordemoder, som simpelthen var så sød, hjælpsom og forstående. Hun virkede som om, hun virkelig satte sig ind i den enkeltes situation og var meget nærværende! Hun har fået alle fem stjerner.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)

 *Fordi det bare fungerer! Meget professionelt personale. Jeg følte mig i rigtig gode hænder.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)

 *Jordemoderen og lægerne var super, men da jeg havde født, blev vi tilbudt mad, men vi blev glemt i 3½ time.*


Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Almindelige fødsler (7)

 *Jeg har haft et rart forløb på afdelingen. Det eneste der forhindrer mig i at give fem stjerner er, at der var en usikker jordemoder elev til stede under fødslen. Det gjorde selve fødslen forvirrende, idet alt blev gjort to gange - først af eleven og derefter af jordemoderen.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Almindelige fødsler (7)

 *Jeg har gennemgående været tilfreds med afdelingens behandling og service, men jeg savnede info om den hovedpine, jeg var plaget af de første dage efter udskrivelsen. Fik oplyst af lægen som fjernede klemmerne, at hovedpinen skyldes epiduralbehandlingen.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Abdominal hysterectomi (2)

 *Jeg havde den perfekte jordemoder, og selve oplevelsen var god og hurtig. Jeg har intet at klage over, og jeg føler ikke, at mit tilfælde kunne have været bedre.*











Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)

 *Det er anden gang, vi har en dårlig fødeoplevelse på Randers Centralsygehus. Grundet personalemangel og dårlig info undervejs. Vi ønsker ikke at føde flere børn i Randers. Faciliteter, menneskelighed og imødekommenhed har vi intet at udsætte på.*

Respondentens svar: To stjerner (dårligt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)

-  *Jeg har fået en god behandling. Den nat jeg fødte, var personalet stille og roligt. De fortalte det nødvendige og var en behagelig og god støtte under fødslen.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *En fantastisk jordemoder, som fik mig til at føle mig fuldstændig tryk ved en førstegangsfødsel.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Fordi det hele var godt, men NN blev syet efter fødslen, og vi vil gerne vide hvorfor?*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Uoplyst Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Jordemoderen og den jordemoderstuderende var meget søde og støttende. Børnelægen var god til at forklare. Men jeg følte, at portøren hundsede rundt med mig efter fødslen.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Der var en meget klodset sygeplejerske - både under og efter fødslen - som kom op at skændes med en anden ansat, som kom for at tage blodprøver på mit barn.*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Uoplyst Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Vi havde både gode og dårlige oplevelser under indlæggelsen på Barselgangen. Forskellige informationer fra sygeplejerskerne og modsigelser var med til at forvirre os, men ellers et godt ophold med støtte og gode råd.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Jeg synes ikke, toiletterne var ok - der manglede tøj, bind, m.m.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Yderst tilfreds - gode lokaler, god stemning.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Jeg har altid været tilfreds, så derfor. Søde læger og ansatte.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Sectio (4)
-  *Det er nogle elendige føderedskaber. Der mangler noget, man kan holde fast i. Hjemmesiden indeholder mere, end sygehuset kan tilbyde af hjælpemidler til fødende.*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Det var et godt sted at komme hen, hvor man følte sig tryk med det samme. Et godt og uformelt personale. Gode fysiske rammer. Der var generelt en god service og et godt engagement.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Jeg fik, hvad jeg ønskede.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Fik en fantastisk behandling af nogle kærlige jordemødre og sygeplejersker. Jeg vil også lige tilføje, at der er en absolut god og professionel behandling på Neonatalafdeling C4. Det eneste minus var afstanden imellem C4 og patienthotellet, når man skal frem og tilbage om natten.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Fordi jeg følte mig alene inden fødslen.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Jeg synes, at alle var søde og hjælpsomme i forbindelse med min fødsel og dagene efter.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Sectio (4)



Er lidt skuffet over, at min fødsel tog så lang tid, da jordemoderen og den studerende hele tiden trak tiden ud og prøvede alt muligt på mig for alligevel at bruge klip og sugekop til sidst. Kunne alt det inden have været undgået?

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Jeg kan ikke give fem stjerner, da vi måtte køre tilbage på hospitalet igen et par timer efter, vi var kommet hjem. Jeg havde brug for en sprøjte p.g.a. en særlig lidelse. Vi var ellers på patienthotellet, men skulle være ude klokken 11.00. Det havde været dejligt med et nummer, man kunne ringe til og høre resultatet. Vi har immervæk en halv times kørsel begge veje.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Jeg var meget tilfreds med mit ophold. Meget søde og kompetente sygeplejersker og jordemødre. Mere kommunikation imellem dagvagt og nattevagt.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Fremragende jordemoder, NN.











Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: Almindelige fødsler (7)

-  *Fordi jeg blev behandlet og vejledt professionelt.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Hele personalet var venligt og imødekommende.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Jeg havde et rigtig godt forløb, og jeg havde en rigtig god jordemoder. Det var rart at have den samme jordemoder under hele forløbet.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Jordemødre og plejepersonale var utroligt dygtige og var gode støtter under selve fødslen.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Flotte, gode fysiske rammer. God modtagelse. Professionelt personale. Søde jordemødre - på nær én.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Personalet havde tit MEGET travlt og glemte nogle ting på den konto. Telefonforholdene er ikke gode nok eller tidssvarende.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Fordi vi fik den bedste service og behandling af de meget søde og kompetente mennesker, der var hos os. Vi er fuldt ud tilfredse.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Fordi personalet var med til at give mig en god oplevelse, da jeg fødte.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Professionel, sikker og empatisk behandling. Personale med personligt overskud.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Der var meget travlt den dag, jeg fødte, og alligevel fik min mand og jeg en enestående hjælp og opbakning fra alle.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)

-  *Fordi jeg synes, det var et dejligt ophold. Det eneste lille minus var den manglende opfyldning på toiletterne.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Jeg blev vred over, at den ældre jordemoder ikke tilbød mig noget andet smertestillende i mellemtiden. Hun var kun fokuseret på, at der ville komme en narkoselæge senere.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Kompetente jordemødre og studerende. Følte mig i gode hænder, og at de havde tid til mig på trods af travlhed.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Fødeafdelingen var meget fin og med professionelt personale, men Patienthotellet er under al kritik. Det kan kun anbefales, hvis alt er gået godt. Man får ingen støtte, opbakning eller alternativer. Man føler sig som en belastning.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Der er nogen, der skal være bedre til at lytte til, hvad patienterne siger.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Fordi det var en positiv oplevelse hele vejen igennem.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Fik en god og kvalificeret behandling, som var afpasset i forhold til, hvordan fødslen udviklede sig. Jeg var aldrig utryg.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Fødte ved to jordemødre, som var fantastisk rare og kompetente. Vi blev rigtig godt behandlet, og glæder os til igen at skulle have barn i Randers.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *Fordi jeg fik en professionel behandling. Der var dog en del forvirring, om jeg skulle sove på Patienthotellet eller ej. Det havde jeg ikke behov for midt om natten.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)
-  *God opbakning, faglighed og atmosfære.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Almindelige fødsler (7)



Afdelingens personale er enestående sødt og venligt, men jeg har haft for mange dårlige oplevelser indenfor det sidste halve år, hvor enkelte personer har fået én til at tænke negativt om alt og alle.

Jeg fik i november fjernet min livmoder. Efterfølgende var der et begyndende blåt mærke i trekanten med pubeshår, hvilket jeg fik at vide, var normalt. Det blev dog ikke mindre. Jeg blev udskrevet 3 dage efter operationen, og en uge efter operationen tog jeg til min egen læge for at få fjernet klemmerne, som jeg havde fået besked på, og på det tidspunkt var min trekant helt sort/lilla af hæmatomet. Klemmerne blev fjernet, og der blev sat to sommerfugle på, fordi såret gabte lidt. Da vi kom hjem, var jeg kørt træt, så jeg lagde mig under et tæppe og faldt i søvn. Min mand vækkede mig 30 minutter senere, og da jeg slog tæppet til side, var jeg fuld af blod fra navlen og ned midt på lårene. Var jeg ikke bekymret, så blev jeg det! Efter kontakt med egen læge kom hjemmesygeplejersken og forklarede, at blodet kom fra hæmatomet, og at det var nødvendigt, at det kom ud. Et par dage senere blev jeg sendt til ambulatoriet for en vurdering, hvor de anbefalede, at det blev udtamponeret og derefter skiftet to gange dagligt. Ellers så det fint ud! Min kvalme blev værre, og det endte med kraftig opkast og diarré. Tre dage efter konsultationen på ambulatoriet kom der frisk blod fra skeden, og vi kontakter vagtlægen, der mener, at det skyldes opkastningerne, men at hvis det bliver værre, skal jeg kontakte dem igen. Dagen efter er der igen opkast, og der løber frisk blod fra såret, så vi kontakter egen læge, der kontakter B5, og jeg bliver indlagt. Så kommer der en anden læge på banen, og pludselig skal såret bare have luft, og så kan jeg passende selv skylle det med bruseren to gange dagligt. Det kræver en del, for jeg har ikke kunnet holde mad i mig i fire dage, og forinden havde jeg heller ikke spist pga. kvalme fra narkosen. Dagen efter bliver jeg sat i behandling med Mycostatin, men det hjælper ikke på kvalmen. Dagen efter igen er der en sød sygeplejeelev, der giver mig noget kvalmestillende, som endelig virker, og for første gang i flere dage får jeg lidt søvn. To dage senere har jeg det så godt, at jeg kan komme hjem, men uden kvalmepiller holder det kun til dagen efter, og så er jeg nede igen, men jeg fik en recept på noget kvalmestillende - og hold da fast! 700 kr. for ti piller! Jeg havde på dette tidspunkt tabt mig 12,5 kg og fik at vide af min datter, at det var vigtigt at spise for sårets skyld. Jeg kom på benene igen med mine døtres hjælp, for deres hjælp var mange gange bedre end B5s. Det er ikke sjovt at skulle holde såret rent selv, når man ikke kan bade færdig af ren udmattelse. Efter 14 dage tog jeg til min egen læge for at blive forsikret om, at det var ok, og hun mente, at det så fint ud, men om aftenen kunne jeg ikke få det til at rende med klart vand, og der væltede tyk, gul betændelse ud, da min datter ville duppe det rent. Det var hævet fra navlen og ned til lårene, og jeg skulle igen vurderes af operationslægen, der mente, at det så fint ud. Hævelsen kunne hun ikke forklare, men jeg kunne få lidt antibiotika. Jeg gør opmærksom på, at jeg ikke kan tåle Penicillin, hvilket lægen siger, hun godt kan huske. Da jeg står på apoteket, er det alligevel Penicillin. Apotekeren sørger for at få ændret ordren, og jeg kan hente min medicin senere. Da jeg henter den, har jeg fået noget imod blærebetændelse, som jeg ikke havde, så jeg følte mig faktisk lidt til grin, for hverken jeg eller hjemmeplejen var blevet klogere. Jeg ringede ind til afdelingen, og fik en tid i december. Overlægen scannede mig og mente ikke, at jeg skulle tage medicin for blærebetændelse. At operationslægen havde udskrevet Penicillin på trods af min overfølsomhed, havde han kun skuldertræk tilovers for, men han lovede mig, at jeg skulle blive fri for hende en anden gang. Jeg har to gange fået anafylaktisk chok, så jeg mener ikke, at jeg er gal på den, når jeg siger, at det var en grov fejl. Især når jeg gjorde hende opmærksom på det, imens hun skrev recepten.

Hjemmeplejen fandt ud af, at hævelsen lagde sig, hvis man kun rensede såret i saltvand. I januar er der ikke nogen åbning at holde såret rent igennem, og jeg får en tid på ambulatoriet. Det vurderes, at jeg skal indlægges og have en spaltning. Herefter er der en fin heling i et par dage, men jeg glædede mig for tidligt og må et par dage efter igen til vurdering, og sikken en oplevelse! Selv min mand, som ellers er af meget få ord, er stadig chokeret over den sygeplejerske! Lige fra starten var hun meget hoven og nedladende i sin væremåde overfor mig, og jeg var ved at tro, at det var fordi, jeg havde min mand i hånden, men mon dog. Jeg vil ærligt indrømme, at jeg synes, det var surt, at de ikke kunne lægge en hurtig lokalbedøvelse, lave et lille snit, og så kunne jeg gå hjem igen. Men nej - hun himlede op og vendte det hvide ud af øjnene med dybe suk, hver gang jeg spurgte lægen om noget. Er der noget, der kan sætte mit vand i kog, så er det sådan en opførsel. Læge og sygeplejerske forlod rummet for at bestille en operation, og vi sad og ventede i 15 minutter. Jeg får en tid fem dage senere, og det slår mig ud og gjorde mig lidt vred, for der kunne i forvejen ikke komme en vatpind ind uden brug af magt, og fem dage mere ville kunne få det til at lukke, og så er der betændelse. Atter vendte sygeplejersken det hvide ud af øjnene. Om det var mine tårer eller mit 'Det kan i fandme ikke mene!' der fik hende til det, ved jeg ikke, men jeg bad hende ændre sin attitude. Jeg ville behandles ordentligt.

Både min mand og jeg havde ondt af lægen, for han virkede som om, han kunne kravle i et musehul, da hun rejser sig, smider sine papirer hårdt ned i bordet og skrider ud af lokalet, imens hun råber, at hun godt kender mig, og at der kun er problemer med mig. Det var første gang, jeg mødte hende.

Det var godt, at jeg skulle tale med en narkoselæge. Han var venligheden selv og lagde øre til min frustration. Han mente også, at forløbet havde været urimeligt langt - at oplevelsen i ambulatoriet havde været for meget af det gode. Han fortalte mig om Patientforsikringen og bad mig overveje muligheden.

På operationsdagen møder jeg kun venlighed, hvilket glæder mig, og jeg fordriver tiden med at sove. Jeg bliver vækket af den læge, som jeg under ingen omstændigheder kan have tillid til, og som jeg tidligere var blevet lovet, at jeg aldrig skulle behandles af mere. Hun fortæller mig friskt og frejdigt, at hun nok lige skal ordne det lille sår, imens jeg sover. Jeg fortalte hende, at hvis det var hende, der skulle ordne det, så var jeg den, der var gået. Jeg havde intet ønske om at lægge mit helbred i hendes hænder igen. Hun tog det pænt og sagde, at det tog hun skam ikke personligt, og at hun ville finde en anden til det. Det var først, da hun var gået, at reaktionen kom. Jeg rystede som espeløv og kunne ikke holde op med at tude. Det var godt, at sygeplejersken kom, for ellers er jeg bange for, at jeg var gået derfra. Heldigvis var det NN, der tog over og for første gang, blev min situation taget alvorligt, og til kontrollen efter operationen så det ud til at gå den rigtige vej, men ak - seks uger senere sendte hjemmesygeplejersken mig igen til læge, og jeg blev igen spaltet.

Mit forløb har været langt, og det har givet psykiske nedture og begrænset min frihed. Jeg skal hver dag vente på, at såret skal skiftes, inden jeg kan tage hjemmefra.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (5)



NN er kun en afløser jordemoder. Hun burde ikke have lov at arbejde på sygehuset og er ved at indgive klage over hende.

Respondentens svar: En stjerne (uacceptabelt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Almindelige fødsler (7)

