

Tværgående rapport

Randers Centralsygehus - ambulante - 2002-2006 - på
delambulatorieniveau

Tværgående rapport

Randers Centralsygehus - ambulante - 2002-2006 - på
delambulatorieniveau

Læsevejledning

Oversigten viser resultaterne af patienttilfredshedsundersøgelsen på ambulatorier på Randers Centralsygehus 2006, 2004 og 2002.

Når de enkelte afdelinger har valgt at opdele svarene på delambulatorier, er svarene udspecificeret for disse enheder. For hvert spørgsmål vises svarene først for undersøgelsen i 2006, 2004, og herefter for 2002.

Udskriften er ukommenteret, og har på den måde karakter af et opslagskatalog.

Udskriften viser først en oversigt over "*Medvirkende afdelingers svarprocenter*". Her kan man danne sig et overblik over datagrundlaget for den samlede udskrift. Man kan se de konkrete ambulatorienavne, hvornår de udvalgte undersøgelser er gennemført, hvor mange patientsvar undersøgelserne er baseret på, hvilken svarprocent der blev opnået i de enkelte undersøgelser, og fra hvilket sygehus resultaterne kommer.

Herefter vises patienternes svar på undersøgelsens forskellige spørgsmål. Først helhedsvurderingen, så de mere specifikke tilfredshedsspørgsmål. For hvert spørgsmål vises svarfordelingen først grafisk, derefter i procent. Resultatet for det enkelte spørgsmål starter altid på en ny side med angivelse af spørgsmålets formulering i en ramme.

Når man læser udskriften, skal man hele tiden være opmærksom på, at ambulatoriernes arbejdsopgaver kan være så forskellige, at det kan have begrænset relevans at sammenligne.

Undersøgelsens data kan findes på www.sundhed.dk under Århus Amt. Herfra kan der laves oversigter over de afdelinger man ønsker at måle sine resultater imod. Der er data fra 2000, 2002, 2004 og 2006. Og dataene omfatter svar fra indlagte patienter, ambulante patienter, dagkirurgiske patienter og medicinske dagpatienter. Også patienternes kommentarer til helhedsvurderingen kan ses her. Alt sammen opdelt på afdelings- eller afsnitsniveau.

Der er også lavet tilsvarende undersøgelser i Viborg Amt 2001 og 2005 samt enkelte undersøgelser fra afdelinger i Ribe Amt og Fyns Amt. I foråret 2006 er der også lavet undersøgelser på Sahlgrenska Universitetssjukhuset i Göteborg, og i foråret 2007 laves der undersøgelser på Universitetssjukhuset i Lund. Det er dog kun resultater fra Århus Amt og Viborg Amt, der kan findes på sundhed.dk. Der henvises i øvrigt til hjemmesiden www.aaa.dk/aaa/kva-ptus.htm, hvor alle undersøgelsesrapporter fra de nyeste målinger i Århus Amt kan ses i deres fulde udstrækning, herunder de righoldige kommentarer fra patienterne.

For en beskrivelse af undersøgelsens metode og data, herunder overvejelser om statistisk usikkerhed, henvises til undersøgelsens delrapporter eller til publikationen: "Hvad oplever patienten på sygehuset. Et afdelingsbaseret koncept til systematisk indsamling af patientoplevelser på somatiske sygehuse". Delpublikation nr. 2 i skriftserien om "De mellem menneskelige relationer". Erik Riiskjær, Kvalitetsafdelingen. Publikationen kan ses i sin fulde længde på www.patient-relationer.dk

Kvalitetsafdelingen
September 2006

Medvirkende afdelingers/afsnits svarprocenter

Afdelingsnavn	Udsendt	Modtagne	Svar%	Tidspunkt
Randers Centralsygehus-ambulante-4.runde	2.662	1.442	54,2%	
Randers Centralsygehus				<i>Maj 2006</i>
<i>Ambulatorier på M1</i>	<i>487</i>	<i>254</i>	<i>52,2%</i>	
<i>Ambulatoriet, Grenaa Sygehus</i>	<i>300</i>	<i>161</i>	<i>53,7%</i>	
<i>Børneambulatoriet</i>	<i>202</i>	<i>95</i>	<i>47,0%</i>	
<i>Gynækologisk/Obstetrisk Amb.</i>	<i>399</i>	<i>235</i>	<i>58,9%</i>	
<i>Hjerteklinikken</i>	<i>300</i>	<i>160</i>	<i>53,3%</i>	
<i>Klinikgangen</i>	<i>200</i>	<i>112</i>	<i>56,0%</i>	
<i>Organkirurgisk Ambulatorium K</i>	<i>399</i>	<i>205</i>	<i>51,4%</i>	
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium O</i>	<i>375</i>	<i>220</i>	<i>58,7%</i>	

Afdelingsnavn	Udsendt	Modtagne	Svar%	Tidspunkt
Randers Centralsygehus-ambulante-3.runde	2.387	1.124	47,1%	
Randers Centralsygehus				<i>maj 2004</i>
<i>Amb. på Medicinsk Afd. M1</i>	<i>500</i>	<i>240</i>	<i>48,0%</i>	
<i>Ambulatoriet, Grenaa Sygehus</i>	<i>400</i>	<i>110</i>	<i>27,5%</i>	
<i>Børneambulatorium B</i>	<i>187</i>	<i>97</i>	<i>51,9%</i>	
<i>Hjerteklinikkens Ambulatorium (M2)</i>	<i>200</i>	<i>118</i>	<i>59,0%</i>	
<i>Klinikgangen KG</i>	<i>300</i>	<i>156</i>	<i>52,0%</i>	
<i>Organkirurgisk Ambulatorium K</i>	<i>400</i>	<i>214</i>	<i>53,5%</i>	
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium O</i>	<i>400</i>	<i>189</i>	<i>47,3%</i>	

Afdelingsnavn	Udsendt	Modtagne	Svar%	Tidspunkt
Randers Centralsygehus-ambulante.2.runde	2.237	1.190	53,2%	
Randers Centralsygehus				<i>april 2002</i>
<i>Amb. på Medicinsk Afdeling M</i>	<i>495</i>	<i>232</i>	<i>46,9%</i>	
<i>Børneambulatorium B</i>	<i>229</i>	<i>122</i>	<i>53,3%</i>	
<i>Gyn/Obs Ambulatorium</i>	<i>374</i>	<i>212</i>	<i>56,7%</i>	
<i>Klinikgangen KG</i>	<i>339</i>	<i>183</i>	<i>54,0%</i>	
<i>Organkirurgisk Ambulatorium K</i>	<i>400</i>	<i>244</i>	<i>61,0%</i>	
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>	<i>400</i>	<i>197</i>	<i>49,3%</i>	

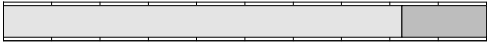
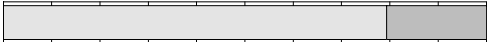






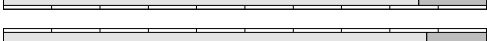

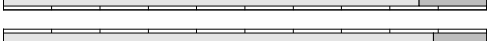
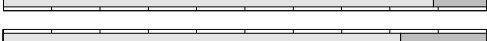
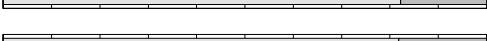
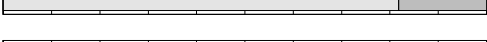

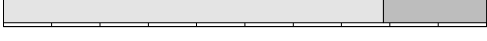
Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriet?

Afdelings- / afsnitsnavn

		4 eller 5 stjerner	1, 2 eller 3 stjerner	Antal
Randers		87,4%	12,6%	1.409
Centralsygehus-ambulante-4.runde				
Randers Centralsygehus				
<i>Ambulatorier på M1</i>		88,1%	11,9%	244
Ambulatoriet på Lungeklinikken		90,7%	9,3%	54
Ambulatoriet på Endokrinologisk Klinik		90,5%	9,5%	42
Gastroenterologisk Ambulatorium		92,7%	7,3%	41
Gigt-/Blodsygdomme Ambulatorium		76,7%	23,3%	60
Medicinsk Ambulatorium, Grenaa		93,6%	6,4%	47
<i>Ambulatoriet, Grenaa Sygehus</i>		93,8%	6,2%	161
<i>Børneambulatoriet</i>		81,1%	18,9%	95
<i>Gynækologisk/Obstetrisk Amb.</i>		91,4%	8,6%	233
<i>Hjerteklinikken</i>		91,2%	8,8%	159
<i>Klinikgangen</i>		92,5%	7,5%	106
Øre-, næse- og halsafdelingen		83,0%	17,0%	47
Øjenklinikken		100,0%	0,0%	59
<i>Organkirurgisk Ambulatorium K</i>		79,8%	20,2%	198
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium O</i>		82,2%	17,8%	213







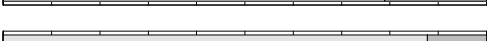
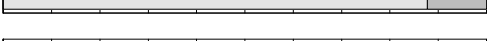





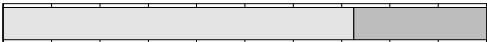



Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriet?

Afdelings- / afsnitsnavn

		4 eller 5 stjerner	1, 2 eller 3 stjerner	Antal
Randers Centralsygehus-ambulante-3.runde		82,5%	17,5%	1.096
Randers Centralsygehus				
<i>Amb. på Medicinsk Afd. M1</i>		79,3%	20,7%	232
Ambulatoriet på Lungeklinikken		92,5%	7,5%	40
Endokrinologisk Klinik		88,6%	11,4%	44
Gastroenterologisk Ambulatorium		69,8%	30,2%	43
Gigt-/Blodsygdomme Ambulatorium		82,8%	17,2%	58
Rygambulatorium		63,8%	36,2%	47
<i>Ambulatoriet, Grenaa Sygehus</i>		86,0%	14,0%	107
<i>Børneambulatorium B</i>		87,6%	12,4%	97
<i>Hjerteklinikkens Ambulatorium (M2)</i>		86,1%	13,9%	115
<i>Klinikgangen KG</i>		89,0%	11,0%	155
Øre- Næse og Halsafdelingen		82,2%	17,8%	45
Tandklinikken		81,8%	18,2%	44
Øjenklinikken		98,5%	1,5%	66
<i>Organkirurgisk Ambulatorium K</i>		78,6%	21,4%	206
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium O</i>		78,3%	21,7%	184

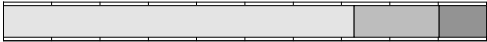





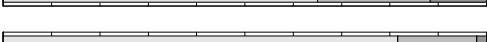
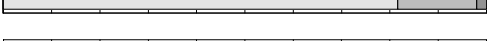








Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriet?

Afdelings- / afsnitsnavn

		4 eller 5 stjerner	1, 2 eller 3 stjerner	Antal
Randers Centralsygehus-ambulante.2.runde		83,9%	16,1%	1.155
Randers Centralsygehus				
<i>Amb. på Medicinsk Afdeling M</i>		82,7%	17,3%	225
Lungemedicinsk Ambulatorium		85,0%	15,0%	20
Hjertemedicinsk Ambulatorium		86,7%	13,3%	45
Endokrinologisk Ambulatorium		78,0%	22,0%	41
Gastroenterologisk Ambulatorium		78,9%	21,1%	38
Gigt-/Blodsygdomme Ambulatorium		87,7%	12,3%	57
Rygambulatoriet		75,0%	25,0%	24
<i>Børneambulatorium B</i>		73,7%	26,3%	118
<i>Gyn/Obs Ambulatorium</i>		89,0%	11,0%	209
<i>Klinikgangen KG</i>		87,4%	12,6%	175
Øre-næse-halsafdelingen		86,0%	14,0%	43
Neurologisk Ambulatorium		72,5%	27,5%	40
Tandklinikken		90,3%	9,7%	31
Øjenklinikken		96,7%	3,3%	61
<i>Organkirurgisk Ambulatorium K</i>		88,9%	11,1%	235
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		76,7%	23,3%	193

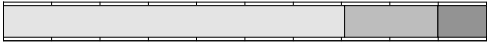





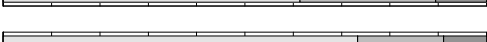
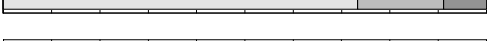






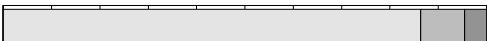

Forløb dine ambulatoriebesøg uden generende ventetid i venteværelset?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Randers		72,6%	17,6%	9,8%	1.419
Centralsygehus-ambulante-4.runde					
Randers Centralsygehus					
<i>Ambulatorier på M1</i>		75,2%	18,8%	6,0%	250
Ambulatoriet på Lungeklinikken		80,4%	16,1%	3,6%	56
Ambulatoriet på Endokrinologisk Klinik		85,7%	14,3%	0,0%	42
Gastroenterologisk Ambulatorium		65,1%	23,3%	11,6%	43
Gigt-/Blodsygdomme Ambulatorium		65,0%	23,3%	11,7%	60
Medicinsk Ambulatorium, Grenaa		81,6%	16,3%	2,0%	49
<i>Ambulatoriet, Grenaa Sygehus</i>		82,0%	9,3%	8,7%	161
<i>Børneambulatoriet</i>		67,4%	22,1%	10,5%	95
<i>Gynækologisk/Obstetrisk Amb.</i>		75,1%	19,7%	5,2%	233
<i>Hjerteklinikken</i>		75,0%	15,8%	9,2%	152
<i>Klinikgangen</i>		71,2%	15,3%	13,5%	111
Øre-, næse- og halsafdelingen		60,0%	22,0%	18,0%	50
Øjenklinikken		80,3%	9,8%	9,8%	61
<i>Organkirurgisk Ambulatorium K</i>		56,8%	22,6%	20,6%	199
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium O</i>		75,7%	16,1%	8,3%	218







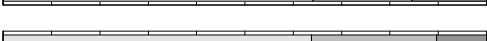
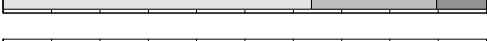





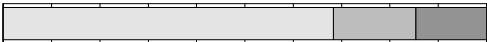



Forløb dine ambulatoriebesøg uden generende ventetid i venteværelset?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Randers		70,6%	19,3%	10,0%	1.076
Centralsygehus-ambulante-3.runde					
Randers Centralsygehus					
<i>Amb. på Medicinsk Afd. M1</i>		63,3%	25,3%	11,4%	229
Ambulatoriet på Lungeklinikken		62,8%	23,3%	14,0%	43
Endokrinologisk Klinik		67,5%	27,5%	5,0%	40
Gastroenterologisk Ambulatorium		52,3%	29,5%	18,2%	44
Gigt-/Blodsygdomme Ambulatorium		61,4%	28,1%	10,5%	57
Rygambulatorium		73,3%	17,8%	8,9%	45
<i>Ambulatoriet, Grenaa Sygehus</i>		82,2%	8,4%	9,3%	107
<i>Børneambulatorium B</i>		72,9%	16,7%	10,4%	96
<i>Hjerteklinikkens Ambulatorium (M2)</i>		73,9%	13,9%	12,2%	115
<i>Klinikgangen KG</i>		75,5%	18,7%	5,8%	155
Øre- Næse og Halsafdelingen		66,7%	31,1%	2,2%	45
Tandklinikken		68,2%	20,5%	11,4%	44
Øjenklinikken		86,4%	9,1%	4,5%	66
<i>Organkirurgisk Ambulatorium K</i>		65,4%	24,9%	9,8%	205
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium O</i>		71,6%	17,2%	11,2%	169

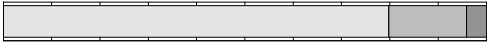





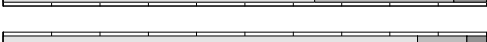
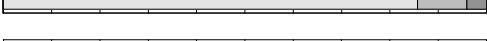








Forløb dine ambulatoriebesøg uden generende ventetid i venteværelset?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Randers					
Centralsygehus-ambulante.2.runde		69,5%	19,1%	11,4%	1.171
Randers Centralsygehus					
<i>Amb. på Medicinsk Afdeling M</i>		66,8%	22,3%	10,9%	229
Lungemedicinsk Ambulatorium		65,0%	20,0%	15,0%	20
Hjertemedicinsk Ambulatorium		68,1%	25,5%	6,4%	47
Endokrinologisk Ambulatorium		68,3%	19,5%	12,2%	41
Gastroenterologisk Ambulatorium		64,1%	20,5%	15,4%	39
Gigt-/Blodsygdomme Ambulatorium		63,8%	25,9%	10,3%	58
Rygambulatoriet		75,0%	16,7%	8,3%	24
<i>Børneambulatorium B</i>		63,1%	23,8%	13,1%	122
<i>Gyn/Obs Ambulatorium</i>		73,3%	17,6%	9,0%	210
<i>Klinikgangen KG</i>		77,2%	10,0%	12,8%	180
Øre-næse-halsafdelingen		67,4%	16,3%	16,3%	43
Neurologisk Ambulatorium		68,3%	17,1%	14,6%	41
Tandklinikken		80,6%	6,5%	12,9%	31
Øjenklinikken		87,7%	3,1%	9,2%	65
<i>Organkirurgisk Ambulatorium K</i>		68,1%	18,9%	13,0%	238
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		67,2%	22,9%	9,9%	192

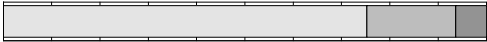





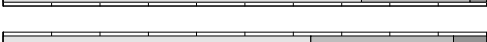
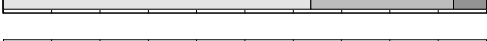






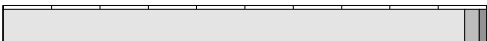

Var lægerne velforberejede, når du mødte dem i ambulatoriet?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Randers Centralsygehus-ambulante-4.runde		79,8%	16,1%	4,1%	1.367
Randers Centralsygehus					
<i>Ambulatorier på M1</i>		80,0%	16,7%	3,3%	240
Ambulatoriet på Lungeklinikken		85,7%	12,2%	2,0%	49
Ambulatoriet på Endokrinologisk Klinik		81,0%	19,0%	0,0%	42
Gastroenterologisk Ambulatorium		87,8%	9,8%	2,4%	41
Gigt-/Blodsygdomme Ambulatorium		64,4%	28,8%	6,8%	59
Medicinsk Ambulatorium, Grenaa		85,7%	10,2%	4,1%	49
<i>Ambulatoriet, Grenaa Sygehus</i>		86,8%	11,3%	1,9%	159
<i>Børneambulatoriet</i>		67,7%	23,7%	8,6%	93
<i>Gynækologisk/Obstetrisk Amb.</i>		79,3%	17,3%	3,4%	208
<i>Hjerteklinikken</i>		70,7%	24,7%	4,7%	150
<i>Klinikgangen</i>		90,0%	7,3%	2,7%	110
Øre-, næse- og halsafdelingen		82,0%	12,0%	6,0%	50
Øjenklinikken		96,7%	3,3%	0,0%	60
<i>Organkirurgisk Ambulatorium K</i>		77,6%	16,1%	6,3%	192
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium O</i>		83,3%	13,0%	3,7%	215







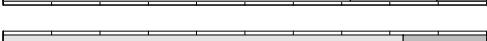
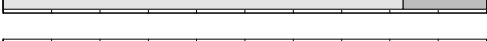





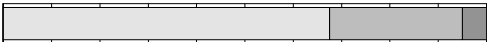



Var lægerne velforberejdede, når du mødte dem i ambulatoriet?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Randers		75,3%	18,4%	6,4%	1.067
Centralsygehus-ambulante-3.runde					
Randers Centralsygehus					
<i>Amb. på Medicinsk Afd. M1</i>		74,3%	19,6%	6,1%	230
Ambulatoriet på Lungeklinikken		80,5%	17,1%	2,4%	41
Endokrinologisk Klinik		79,1%	14,0%	7,0%	43
Gastroenterologisk Ambulatorium		75,0%	13,6%	11,4%	44
Gigt-/Blodsygdomme Ambulatorium		74,1%	22,4%	3,4%	58
Rygambulatorium		63,6%	29,5%	6,8%	44
<i>Ambulatoriet, Grenaa Sygehus</i>		69,2%	21,2%	9,6%	104
<i>Børneambulatorium B</i>		70,5%	24,2%	5,3%	95
<i>Hjerteklinikkens Ambulatorium (M2)</i>		72,6%	18,6%	8,8%	113
<i>Klinikgangen KG</i>		85,4%	9,9%	4,6%	151
Øre- Næse og Halsafdelingen		72,7%	15,9%	11,4%	44
Tandklinikken		82,9%	14,6%	2,4%	41
Øjenklinikken		95,5%	3,0%	1,5%	66
<i>Organkirurgisk Ambulatorium K</i>		77,7%	15,3%	6,9%	202
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium O</i>		72,7%	22,7%	4,7%	172



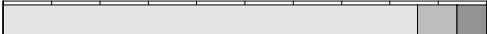




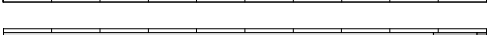
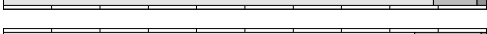
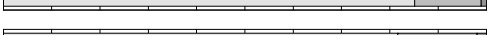
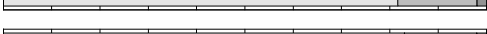
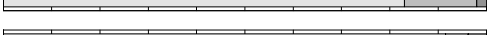
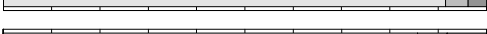

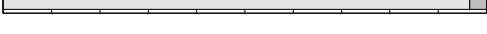

Var lægerne velforberedte, når du mødte dem i ambulatoriet?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Randers Centralsygehus-ambulante.2.runde		79,6%	16,0%	4,4%	1.138
Randers Centralsygehus					
<i>Amb. på Medicinsk Afdeling M</i>		78,8%	16,8%	4,4%	226
Lungemedicinsk Ambulatorium		83,3%	11,1%	5,6%	18
Hjertemedicinsk Ambulatorium		71,7%	19,6%	8,7%	46
Endokrinologisk Ambulatorium		82,9%	17,1%	0,0%	41
Gastroenterologisk Ambulatorium		71,8%	17,9%	10,3%	39
Gigt-/Blodsygdomme Ambulatorium		82,8%	17,2%	0,0%	58
Rygambulatoriet		83,3%	12,5%	4,2%	24
<i>Børneambulatorium B</i>		57,5%	29,2%	13,3%	120
<i>Gyn/Obs Ambulatorium</i>		84,3%	14,6%	1,0%	198
<i>Klinikgangen KG</i>		86,4%	10,8%	2,8%	176
Øre-næse-halsafdelingen		83,3%	11,9%	4,8%	42
Neurologisk Ambulatorium		67,5%	27,5%	5,0%	40
Tandklinikken		90,3%	6,5%	3,2%	31
Øjenklinikken		98,4%	1,6%	0,0%	63
<i>Organkirurgisk Ambulatorium K</i>		87,4%	10,8%	1,7%	231
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		73,8%	19,3%	7,0%	187

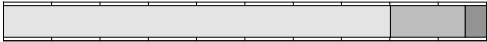





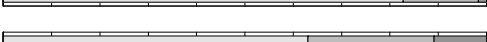
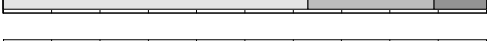





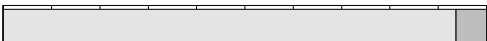

Lyttede lægerne i ambulatoriet med interesse, når du sagde noget?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Randers		84,9%	13,1%	2,0%	1.360
Centralsygehus-ambulante-4.runde					
Randers Centralsygehus					
<i>Ambulatorier på M1</i>		86,0%	12,0%	2,1%	242
Ambulatoriet på Lungeklinikken		85,7%	8,2%	6,1%	49
Ambulatoriet på Endokrinologisk Klinik		90,5%	9,5%	0,0%	42
Gastroenterologisk Ambulatorium		88,1%	11,9%	0,0%	42
Gigt-/Blodsygdomme Ambulatorium		75,0%	21,7%	3,3%	60
Medicinsk Ambulatorium, Grenaa		93,9%	6,1%	0,0%	49
<i>Ambulatoriet, Grenaa Sygehus</i>		89,0%	9,0%	1,9%	155
<i>Børneambulatoriet</i>		85,1%	13,8%	1,1%	94
<i>Gynækologisk/Obstetrisk Amb.</i>		81,6%	16,4%	1,9%	207
<i>Hjerteklinikken</i>		83,0%	15,0%	2,0%	147
<i>Klinikgangen</i>		91,5%	4,7%	3,8%	106
Øre-, næse- og halsafdelingen		85,7%	6,1%	8,2%	49
Øjenklinikken		96,5%	3,5%	0,0%	57
<i>Organkirurgisk Ambulatorium K</i>		85,6%	12,8%	1,5%	195
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium O</i>		81,3%	16,8%	1,9%	214

Lyttede lægerne i ambulatoriet med interesse, når du sagde noget?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Randers Centralsygehus-ambulante-3.runde		80,1%	15,5%	4,4%	1.078
Randers Centralsygehus					
<i>Amb. på Medicinsk Afd. M1</i>		79,4%	17,2%	3,4%	233
Ambulatoriet på Lungeklinikken		85,7%	11,9%	2,4%	42
Endokrinologisk Klinik		83,7%	16,3%	0,0%	43
Gastroenterologisk Ambulatorium		81,8%	15,9%	2,3%	44
Gigt-/Blodsygdomme Ambulatorium		82,8%	15,5%	1,7%	58
Rygambulatorium		63,0%	26,1%	10,9%	46
<i>Ambulatoriet, Grenaa Sygehus</i>		81,3%	15,0%	3,7%	107
<i>Børneambulatorium B</i>		91,8%	8,2%	0,0%	97
<i>Hjerteklinikkens Ambulatorium (M2)</i>		78,1%	18,4%	3,5%	114
<i>Klinikgangen KG</i>		83,9%	10,1%	6,0%	149
Øre- Næse og Halsafdelingen		76,7%	11,6%	11,6%	43
Tandklinikken		76,7%	14,0%	9,3%	43
Øjenklinikken		93,7%	6,3%	0,0%	63
<i>Organkirurgisk Ambulatorium K</i>		76,2%	18,4%	5,3%	206
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium O</i>		76,7%	16,9%	6,4%	172

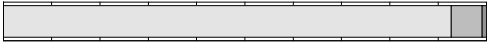





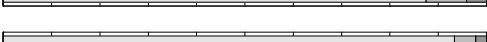
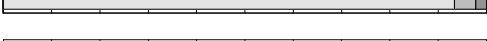








Lyttede lægerne i ambulatoriet med interesse, når du sagde noget?

Afdelings- / afsnitsnavn

Afdelings- / afsnitsnavn	Ja	Både og	Nej	Antal
Randers Centralsygehus-ambulante.2.runde	83,7%	13,0%	3,4%	1.150
Randers Centralsygehus				
<i>Amb. på Medicinsk Afdeling M</i>	81,3%	15,1%	3,6%	225
Lungemedicinsk Ambulatorium	94,7%	5,3%	0,0%	19
Hjertemedicinsk Ambulatorium	73,9%	19,6%	6,5%	46
Endokrinologisk Ambulatorium	85,0%	10,0%	5,0%	40
Gastroenterologisk Ambulatorium	81,6%	18,4%	0,0%	38
Gigt-/Blodsygdomme Ambulatorium	87,9%	8,6%	3,4%	58
Rygambulatoriet	62,5%	33,3%	4,2%	24
<i>Børneambulatorium B</i>	86,1%	11,5%	2,5%	122
<i>Gyn/Obs Ambulatorium</i>	83,7%	12,8%	3,4%	203
<i>Klinikgangen KG</i>	86,4%	10,8%	2,8%	176
Øre-næse-halsafdelingen	83,7%	11,6%	4,7%	43
Neurologisk Ambulatorium	78,0%	14,6%	7,3%	41
Tandklinikken	86,7%	13,3%	0,0%	30
Øjenklinikken	93,5%	6,5%	0,0%	62
<i>Organkirurgisk Ambulatorium K</i>	86,3%	12,0%	1,7%	234
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>	78,9%	14,7%	6,3%	190

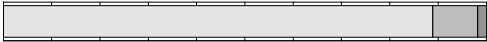





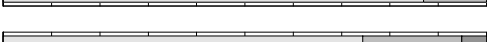
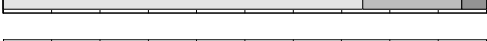






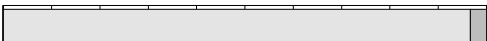

Fik du indtrykket af, at plejepersonalet var gode til deres fag?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Randers Centralsygehus-ambulante-4.runde		92,7%	6,4%	0,9%	1.321
Randers Centralsygehus					
<i>Ambulatorier på M1</i>		91,4%	6,3%	2,3%	221
Ambulatoriet på Lungeklinikken		94,1%	5,9%	0,0%	51
Ambulatoriet på Endokrinologisk Klinik		95,0%	5,0%	0,0%	40
Gastroenterologisk Ambulatorium		86,5%	8,1%	5,4%	37
Gigt-/Blodsygdomme Ambulatorium		87,5%	8,3%	4,2%	48
Medicinsk Ambulatorium, Grenaa		93,3%	4,4%	2,2%	45
<i>Ambulatoriet, Grenaa Sygehus</i>		96,1%	2,6%	1,3%	153
<i>Børneambulatoriet</i>		81,8%	17,0%	1,1%	88
<i>Gynækologisk/Obstetrisk Amb.</i>		94,8%	4,7%	0,5%	212
<i>Hjerteklinikken</i>		92,3%	7,7%	0,0%	143
<i>Klinikgangen</i>		91,6%	8,4%	0,0%	107
Øre-, næse- og halsafdelingen		85,4%	14,6%	0,0%	48
Øjenklinikken		96,6%	3,4%	0,0%	59
<i>Organkirurgisk Ambulatorium K</i>		92,5%	6,5%	1,1%	186
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium O</i>		95,3%	4,3%	0,5%	211







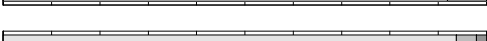
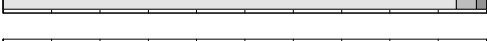





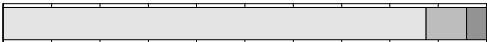



Fik du indtrykket af, at plejepersonalet var gode til deres fag?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Randers Centralsygehus-ambulante-3.runde		88,9%	9,3%	1,8%	999
Randers Centralsygehus					
<i>Amb. på Medicinsk Afd. M1</i>		85,6%	11,9%	2,5%	201
Ambulatoriet på Lungeklinikken		86,8%	7,9%	5,3%	38
Endokrinologisk Klinik		90,5%	9,5%	0,0%	42
Gastroenterologisk Ambulatorium		88,9%	8,3%	2,8%	36
Gigt-/Blodsygdomme Ambulatorium		87,0%	13,0%	0,0%	46
Rygambulatorium		74,4%	20,5%	5,1%	39
<i>Ambulatoriet, Grenaa Sygehus</i>		91,9%	6,1%	2,0%	99
<i>Børneambulatorium B</i>		88,0%	10,9%	1,1%	92
<i>Hjerteklinikkens Ambulatorium (M2)</i>		89,4%	8,8%	1,8%	113
<i>Klinikgangen KG</i>		94,3%	4,3%	1,4%	140
Øre- Næse og Halsafdelingen		90,5%	7,1%	2,4%	42
Tandklinikken		94,7%	2,6%	2,6%	38
Øjenklinikken		96,7%	3,3%	0,0%	60
<i>Organkirurgisk Ambulatorium K</i>		90,3%	8,2%	1,5%	195
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium O</i>		84,9%	13,2%	1,9%	159

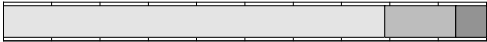
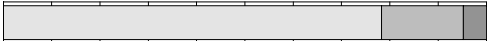
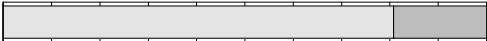





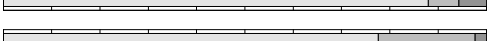
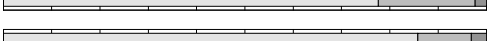


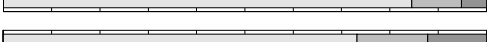
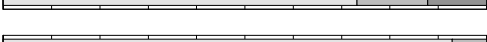
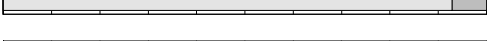

Fik du indtrykket af, at plejepersonalet var gode til deres fag?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Randers Centralsygehus-ambulante.2.runde		92,5%	6,8%	0,8%	1.066
Randers Centralsygehus					
<i>Amb. på Medicinsk Afdeling M</i>		94,7%	4,8%	0,5%	208
Lungemedicinsk Ambulatorium		100,0%	0,0%	0,0%	16
Hjertemedicinsk Ambulatorium		97,8%	2,2%	0,0%	46
Endokrinologisk Ambulatorium		90,0%	10,0%	0,0%	40
Gastroenterologisk Ambulatorium		91,9%	8,1%	0,0%	37
Gigt-/Blodsygdomme Ambulatorium		93,8%	4,2%	2,1%	48
Rygambulatoriet		100,0%	0,0%	0,0%	21
<i>Børneambulatorium B</i>		79,8%	18,3%	1,8%	109
<i>Gyn/Obs Ambulatorium</i>		95,6%	3,8%	0,5%	183
<i>Klinikgangen KG</i>		95,5%	3,8%	0,6%	157
Øre-næse-halsafdelingen		92,9%	7,1%	0,0%	42
Neurologisk Ambulatorium		87,5%	8,3%	4,2%	24
Tandklinikken		100,0%	0,0%	0,0%	30
Øjenklinikken		98,4%	1,6%	0,0%	61
<i>Organkirurgisk Ambulatorium K</i>		95,2%	4,8%	0,0%	231
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		88,2%	10,1%	1,7%	178

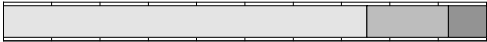
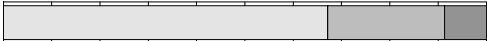
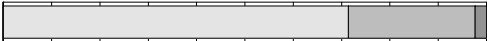





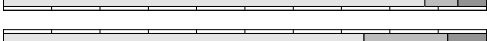
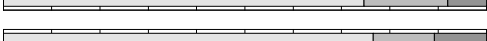

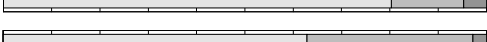
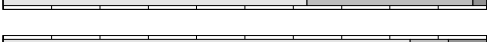
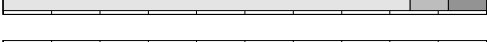
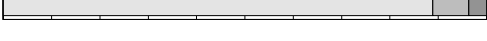

Forløb dine ambulatoriebesøg uden generende ventetid under besøget? (røntgen eller prøvetagning)

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Randers		78,9%	14,7%	6,4%	1.282
Centralsygehus-ambulante-4.runde					
Randers Centralsygehus					
<i>Ambulatorier på M1</i>		78,3%	17,0%	4,8%	230
Ambulatoriet på Lungeklinikken		80,8%	19,2%	0,0%	52
Ambulatoriet på Endokrinologisk Klinik		83,8%	13,5%	2,7%	37
Gastroenterologisk Ambulatorium		69,8%	23,3%	7,0%	43
Gigt-/Blodsygdomme Ambulatorium		70,2%	19,3%	10,5%	57
Medicinsk Ambulatorium, Grenaa		90,2%	7,3%	2,4%	41
<i>Ambulatoriet, Grenaa Sygehus</i>		87,9%	6,4%	5,7%	141
<i>Børneambulatoriet</i>		77,6%	20,0%	2,4%	85
<i>Gynækologisk/Obstetrisk Amb.</i>		85,8%	11,1%	3,2%	190
<i>Hjerteklinikken</i>		84,4%	12,2%	3,4%	147
<i>Klinikgangen</i>		84,5%	10,3%	5,2%	97
Øre-, næse- og halsafdelingen		73,2%	14,6%	12,2%	41
Øjenklinikken		92,9%	7,1%	0,0%	56
<i>Organkirurgisk Ambulatorium K</i>		67,8%	17,5%	14,8%	183
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium O</i>		71,3%	20,1%	8,6%	209

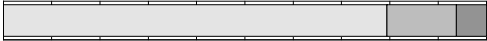
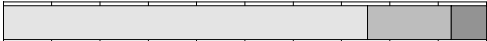
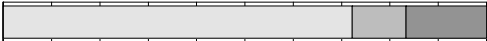






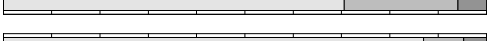
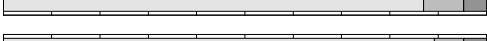
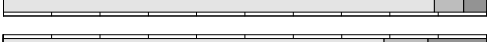
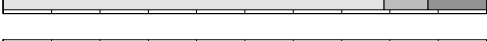
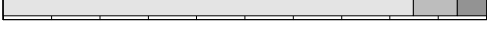



Forløb dine ambulatoriebesøg uden generende ventetid under besøget? (røntgen eller prøvetagning)

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Randers					
Centralsygehus-ambulante-3.runde		75,2%	16,9%	7,9%	977
Randers Centralsygehus					
<i>Amb. på Medicinsk Afd. M1</i>		67,1%	24,2%	8,7%	219
Ambulatoriet på Lungeklinikken		71,4%	26,2%	2,4%	42
Endokrinologisk Klinik		73,7%	26,3%	0,0%	38
Gastroenterologisk Ambulatorium		54,8%	33,3%	11,9%	42
Gigt-/Blodsygdomme Ambulatorium		65,5%	22,4%	12,1%	58
Rygambulatorium		71,8%	12,8%	15,4%	39
<i>Ambulatoriet, Grenaa Sygehus</i>		87,3%	6,9%	5,9%	102
<i>Børneambulatorium B</i>		74,7%	17,3%	8,0%	75
<i>Hjerteklinikkens Ambulatorium (M2)</i>		76,6%	12,6%	10,8%	111
<i>Klinikgangen KG</i>		80,3%	15,0%	4,7%	127
Øre- Næse og Halsafdelingen		62,9%	34,3%	2,9%	35
Tandklinikken		84,2%	7,9%	7,9%	38
Øjenklinikken		88,9%	7,4%	3,7%	54
<i>Organkirurgisk Ambulatorium K</i>		75,3%	17,0%	7,7%	182
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium O</i>		73,9%	17,4%	8,7%	161

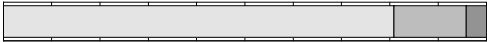
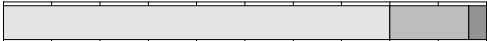
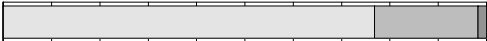





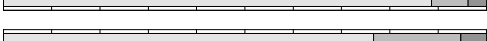
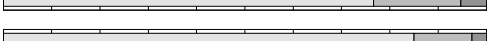


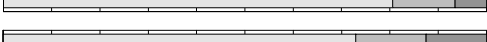
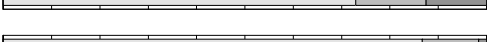
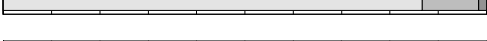

Forløb dine ambulatoriebesøg uden generende ventetid under besøget? (røntgen eller prøvetagning)

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Randers					
Centralsygehus-ambulante.2.runde		79,4%	14,4%	6,2%	1.024
Randers Centralsygehus					
<i>Amb. på Medicinsk Afdeling M</i>		75,3%	17,4%	7,3%	219
Lungemedicinsk Ambulatorium		72,2%	11,1%	16,7%	18
Hjertemedicinsk Ambulatorium		72,7%	18,2%	9,1%	44
Endokrinologisk Ambulatorium		75,0%	22,5%	2,5%	40
Gastroenterologisk Ambulatorium		69,4%	22,2%	8,3%	36
Gigt-/Blodsygdomme Ambulatorium		79,3%	12,1%	8,6%	58
Rygambulatoriet		82,6%	17,4%	0,0%	23
<i>Børneambulatorium B</i>		70,6%	23,5%	5,9%	102
<i>Gyn/Obs Ambulatorium</i>		87,0%	8,3%	4,7%	169
<i>Klinikgangen KG</i>		89,2%	6,1%	4,7%	148
Øre-næse-halsafdelingen		78,8%	9,1%	12,1%	33
Neurologisk Ambulatorium		84,8%	9,1%	6,1%	33
Tandklinikken		95,7%	4,3%	0,0%	23
Øjenklinikken		94,9%	3,4%	1,7%	59
<i>Organkirurgisk Ambulatorium K</i>		81,6%	12,9%	5,5%	217
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		71,0%	20,1%	8,9%	169

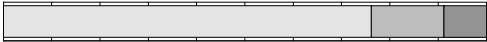
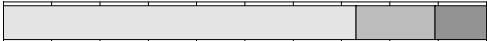
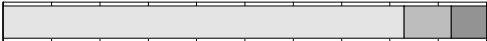





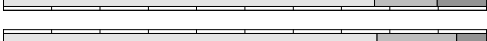
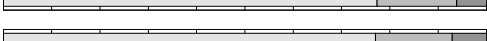

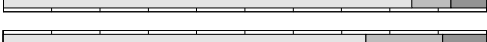
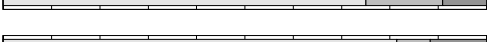
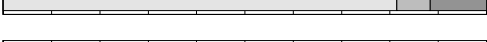
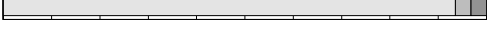

Fik du den information, du havde brug for i din kontakt med ambulatoriet? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv.)

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Randers		80,9%	14,9%	4,2%	1.401
Centralsygehus-ambulante-4.runde					
Randers Centralsygehus					
<i>Ambulatorier på M1</i>		80,0%	16,3%	3,7%	245
Ambulatoriet på Lungeklinikken		76,8%	21,4%	1,8%	56
Ambulatoriet på Endokrinologisk Klinik		90,2%	7,3%	2,4%	41
Gastroenterologisk Ambulatorium		78,6%	16,7%	4,8%	42
Gigt-/Blodsygdomme Ambulatorium		70,2%	22,8%	7,0%	57
Medicinsk Ambulatorium, Grenaa		87,8%	10,2%	2,0%	49
<i>Ambulatoriet, Grenaa Sygehus</i>		88,6%	7,6%	3,8%	158
<i>Børneambulatoriet</i>		76,6%	18,1%	5,3%	94
<i>Gynækologisk/Obstetrisk Amb.</i>		85,0%	12,0%	3,0%	233
<i>Hjerteklinikken</i>		75,5%	21,2%	3,3%	151
<i>Klinikgangen</i>		80,6%	13,0%	6,5%	108
Øre-, næse- og halsafdelingen		72,9%	14,6%	12,5%	48
Øjenklinikken		86,7%	11,7%	1,7%	60
<i>Organkirurgisk Ambulatorium K</i>		79,7%	15,2%	5,1%	197
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium O</i>		78,6%	16,7%	4,7%	215

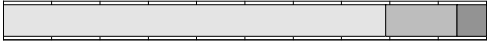
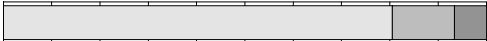
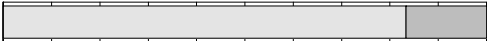






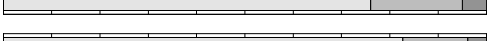
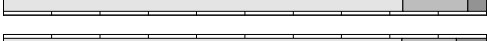
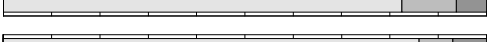
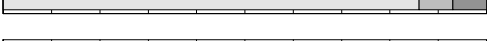
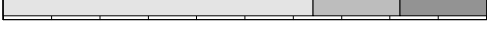



Fik du den information, du havde brug for i din kontakt med ambulatoriet? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv.)

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Randers					
Centralsygehus-ambulante-3.runde		76,2%	15,0%	8,8%	1.067
Randers Centralsygehus					
<i>Amb. på Medicinsk Afd. M1</i>		73,0%	16,4%	10,6%	226
Ambulatoriet på Lungeklinikken		82,9%	9,8%	7,3%	41
Endokrinologisk Klinik		85,4%	9,8%	4,9%	41
Gastroenterologisk Ambulatorium		70,5%	15,9%	13,6%	44
Gigt-/Blodsygdomme Ambulatorium		73,2%	19,6%	7,1%	56
Rygambulatorium		54,5%	25,0%	20,5%	44
<i>Ambulatoriet, Grenaa Sygehus</i>		76,9%	13,0%	10,2%	108
<i>Børneambulatorium B</i>		77,3%	16,5%	6,2%	97
<i>Hjerteklinikkens Ambulatorium (M2)</i>		77,0%	15,9%	7,1%	113
<i>Klinikgangen KG</i>		84,6%	8,1%	7,4%	149
Øre- Næse og Halsafdelingen		75,0%	15,9%	9,1%	44
Tandklinikken		81,4%	7,0%	11,6%	43
Øjenklinikken		93,5%	3,2%	3,2%	62
<i>Organkirurgisk Ambulatorium K</i>		75,6%	16,4%	8,0%	201
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium O</i>		72,3%	17,3%	10,4%	173

Fik du den information, du havde brug for i din kontakt med ambulatoriet? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv.)

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Randers		79,1%	14,8%	6,1%	1.164
Centralsygehus-ambulante.2.runde					
Randers Centralsygehus					
<i>Amb. på Medicinsk Afdeling M</i>		80,5%	12,8%	6,6%	226
Lungemedicinsk Ambulatorium		83,3%	16,7%	0,0%	18
Hjertemedicinsk Ambulatorium		76,1%	8,7%	15,2%	46
Endokrinologisk Ambulatorium		82,9%	12,2%	4,9%	41
Gastroenterologisk Ambulatorium		74,4%	17,9%	7,7%	39
Gigt-/Blodsygdomme Ambulatorium		84,5%	12,1%	3,4%	58
Rygambulatoriet		83,3%	12,5%	4,2%	24
<i>Børneambulatorium B</i>		76,0%	19,0%	5,0%	121
<i>Gyn/Obs Ambulatorium</i>		82,7%	13,5%	3,8%	208
<i>Klinikgangen KG</i>		82,5%	11,3%	6,2%	177
Øre-næse-halsafdelingen		86,0%	7,0%	7,0%	43
Neurologisk Ambulatorium		64,1%	17,9%	17,9%	39
Tandklinikken		80,6%	16,1%	3,2%	31
Øjenklinikken		92,2%	7,8%	0,0%	64
<i>Organkirurgisk Ambulatorium K</i>		79,2%	15,4%	5,4%	240
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		72,4%	18,2%	9,4%	192

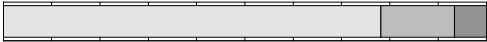





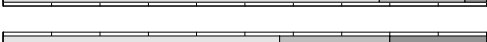
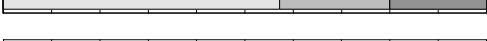






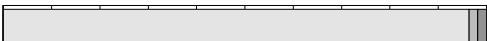

Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte i ambulatoriet?

Afdelings- / afsnitsnavn

Afdelings- / afsnitsnavn	Ja	Både og	Nej	Antal
Randers Centralsygehus-ambulante-4.runde	83,0%	13,7%	3,3%	1.215
Randers Centralsygehus				
<i>Ambulatorier på M1</i>	85,2%	12,8%	2,0%	196
Ambulatoriet på Lungeklinikken	87,0%	13,0%	0,0%	46
Ambulatoriet på Endokrinologisk Klinik	84,6%	15,4%	0,0%	39
Gastroenterologisk Ambulatorium	75,0%	17,9%	7,1%	28
Gigt-/Blodsygdomme Ambulatorium	82,9%	12,2%	4,9%	41
Medicinsk Ambulatorium, Grenaa	92,9%	7,1%	0,0%	42
<i>Ambulatoriet, Grenaa Sygehus</i>	88,3%	8,0%	3,6%	137
<i>Børneambulatoriet</i>	76,3%	17,5%	6,3%	80
<i>Gynækologisk/Obstetrisk Amb.</i>	84,2%	12,8%	3,1%	196
<i>Hjerteklinikken</i>	78,7%	19,9%	1,5%	136
<i>Klinikgangen</i>	88,2%	9,8%	2,0%	102
Øre-, næse- og halsafdelingen	77,8%	20,0%	2,2%	45
Øjenklinikken	96,5%	1,8%	1,8%	57
<i>Organkirurgisk Ambulatorium K</i>	80,6%	13,9%	5,6%	180
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium O</i>	80,9%	16,0%	3,2%	188

Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte i ambulatoriet?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Randers Centralsygehus-ambulante-3.runde		78,2%	15,2%	6,7%	902
Randers Centralsygehus					
<i>Amb. på Medicinsk Afd. M1</i>		72,9%	18,6%	8,5%	188
Ambulatoriet på Lungeklinikken		78,4%	16,2%	5,4%	37
Endokrinologisk Klinik		81,1%	13,5%	5,4%	37
Gastroenterologisk Ambulatorium		67,6%	23,5%	8,8%	34
Gigt-/Blodsygdomme Ambulatorium		77,8%	17,8%	4,4%	45
Rygambulatorium		57,1%	22,9%	20,0%	35
<i>Ambulatoriet, Grenaa Sygehus</i>		82,2%	11,1%	6,7%	90
<i>Børneambulatorium B</i>		74,3%	18,9%	6,8%	74
<i>Hjerteklinikkens Ambulatorium (M2)</i>		72,0%	19,0%	9,0%	100
<i>Klinikgangen KG</i>		90,4%	5,6%	4,0%	125
Øre- Næse og Halsafdelingen		83,8%	8,1%	8,1%	37
Tandklinikken		87,9%	9,1%	3,0%	33
Øjenklinikken		96,4%	1,8%	1,8%	55
<i>Organkirurgisk Ambulatorium K</i>		79,4%	15,4%	5,1%	175
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium O</i>		76,7%	16,7%	6,7%	150

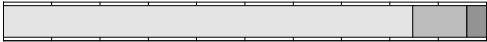





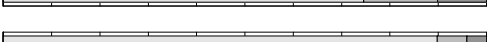
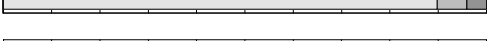








Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte i ambulatoriet?

Afdelings- / afsnitsnavn

Afdelings- / afsnitsnavn	Ja	Både og	Nej	Antal
Randers Centralsygehus-ambulante.2.runde	82,8%	11,6%	5,7%	935
Randers Centralsygehus				
<i>Amb. på Medicinsk Afdeling M</i>	78,3%	14,8%	6,9%	189
Lungemedicinsk Ambulatorium	92,9%	7,1%	0,0%	14
Hjertemedicinsk Ambulatorium	72,1%	14,0%	14,0%	43
Endokrinologisk Ambulatorium	85,7%	11,4%	2,9%	35
Gastroenterologisk Ambulatorium	62,9%	31,4%	5,7%	35
Gigt-/Blodsygdomme Ambulatorium	83,7%	7,0%	9,3%	43
Rygambulatoriet	84,2%	15,8%	0,0%	19
<i>Børneambulatorium B</i>	70,5%	21,0%	8,6%	105
<i>Gyn/Obs Ambulatorium</i>	87,5%	8,6%	3,9%	152
<i>Klinikgangen KG</i>	90,9%	5,3%	3,8%	132
Øre-næse-halsafdelingen	85,7%	8,6%	5,7%	35
Neurologisk Ambulatorium	83,3%	5,6%	11,1%	18
Tandklinikken	95,8%	4,2%	0,0%	24
Øjenklinikken	94,5%	3,6%	1,8%	55
<i>Organkirurgisk Ambulatorium K</i>	86,8%	9,3%	3,9%	205
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>	79,6%	12,5%	7,9%	152

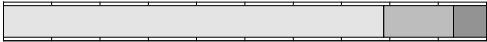





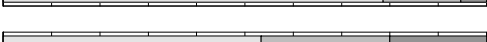
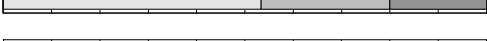






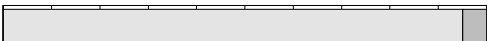

Er du tilfreds med ambulatoriets hidtidige behandling af din sygdom?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Randers		84,8%	11,2%	4,0%	1.365
Centralsygehus-ambulante-4.runde					
Randers Centralsygehus					
<i>Ambulatorier på M1</i>		84,7%	11,6%	3,6%	249
Ambulatoriet på Lungeklinikken		89,3%	10,7%	0,0%	56
Ambulatoriet på Endokrinologisk Klinik		90,5%	9,5%	0,0%	42
Gastroenterologisk Ambulatorium		81,4%	16,3%	2,3%	43
Gigt-/Blodsygdomme Ambulatorium		74,6%	15,3%	10,2%	59
Medicinsk Ambulatorium, Grenaa		89,8%	6,1%	4,1%	49
<i>Ambulatoriet, Grenaa Sygehus</i>		92,2%	5,2%	2,6%	154
<i>Børneambulatoriet</i>		77,4%	16,1%	6,5%	93
<i>Gynækologisk/Obstetrisk Amb.</i>		87,6%	10,0%	2,4%	209
<i>Hjerteklinikken</i>		84,6%	12,8%	2,7%	149
<i>Klinikgangen</i>		88,6%	8,6%	2,9%	105
Øre-, næse- og halsafdelingen		80,4%	13,0%	6,5%	46
Øjenklinikken		94,9%	5,1%	0,0%	59
<i>Organkirurgisk Ambulatorium K</i>		79,7%	12,7%	7,6%	197
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium O</i>		82,8%	12,9%	4,3%	209







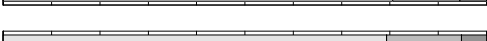
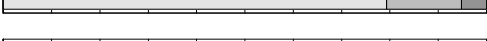





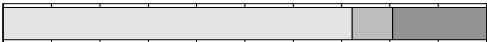



Er du tilfreds med ambulatoriets hidtidige behandling af din sygdom?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Randers		78,8%	14,4%	6,8%	1.059
Centralsygehus-ambulante-3.runde					
Randers Centralsygehus					
<i>Amb. på Medicinsk Afd. M1</i>		75,5%	17,5%	7,0%	229
Ambulatoriet på Lungeklinikken		81,0%	19,0%	0,0%	42
Endokrinologisk Klinik		88,4%	11,6%	0,0%	43
Gastroenterologisk Ambulatorium		76,7%	14,0%	9,3%	43
Gigt-/Blodsygdomme Ambulatorium		78,6%	16,1%	5,4%	56
Rygambulatorium		53,3%	26,7%	20,0%	45
<i>Ambulatoriet, Grenaa Sygehus</i>		82,5%	10,7%	6,8%	103
<i>Børneambulatorium B</i>		80,0%	17,9%	2,1%	95
<i>Hjerteklinikkens Ambulatorium (M2)</i>		79,6%	12,4%	8,0%	113
<i>Klinikgangen KG</i>		86,5%	10,8%	2,7%	148
Øre- Næse og Halsafdelingen		73,3%	20,0%	6,7%	45
Tandklinikken		88,1%	9,5%	2,4%	42
Øjenklinikken		95,1%	4,9%	0,0%	61
<i>Organkirurgisk Ambulatorium K</i>		77,3%	13,8%	8,9%	203
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium O</i>		74,4%	16,1%	9,5%	168

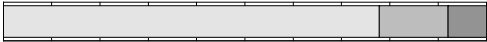
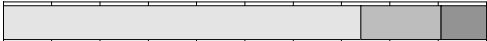
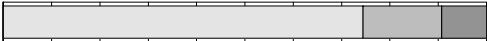





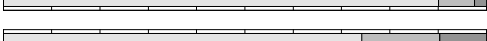
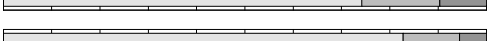


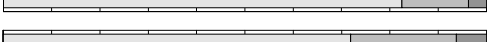
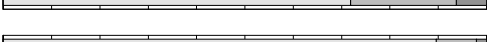
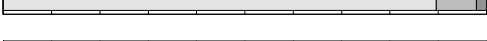

Er du tilfreds med ambulatoriets hidtidige behandling af din sygdom?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Randers		82,6%	11,3%	6,1%	1.120
Centralsygehus-ambulante.2.runde					
Randers Centralsygehus					
<i>Amb. på Medicinsk Afdeling M</i>		78,3%	15,9%	5,8%	226
Lungemedicinsk Ambulatorium		83,3%	5,6%	11,1%	18
Hjertemedicinsk Ambulatorium		72,9%	16,7%	10,4%	48
Endokrinologisk Ambulatorium		83,3%	16,7%	0,0%	42
Gastroenterologisk Ambulatorium		80,6%	13,9%	5,6%	36
Gigt-/Blodsygdomme Ambulatorium		79,3%	15,5%	5,2%	58
Rygambulatoriet		70,8%	25,0%	4,2%	24
<i>Børneambulatorium B</i>		73,6%	18,2%	8,3%	121
<i>Gyn/Obs Ambulatorium</i>		89,5%	8,4%	2,1%	191
<i>Klinikgangen KG</i>		85,5%	8,4%	6,0%	166
Øre-næse-halsafdelingen		81,6%	18,4%	0,0%	38
Neurologisk Ambulatorium		72,2%	8,3%	19,4%	36
Tandklinikken		96,6%	3,4%	0,0%	29
Øjenklinikken		90,5%	4,8%	4,8%	63
<i>Organkirurgisk Ambulatorium K</i>		87,0%	7,8%	5,2%	231
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		78,4%	11,4%	10,3%	185

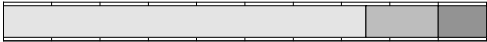
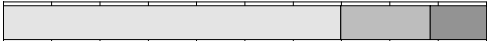
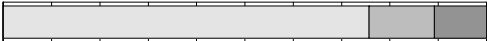





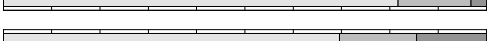
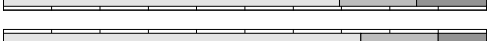

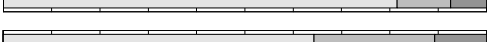
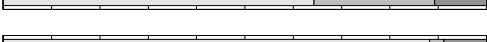
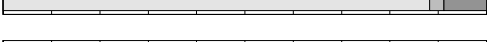
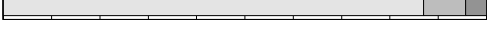

Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvisning, opfølgning mv.)

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Randers					
Centralsygehus-ambulante-4.runde		77,8%	14,2%	7,9%	1.095
Randers Centralsygehus					
<i>Ambulatorier på M1</i>		74,0%	16,7%	9,4%	192
Ambulatoriet på Lungeklinikken		74,4%	16,3%	9,3%	43
Ambulatoriet på Endokrinologisk Klinik		83,8%	13,5%	2,7%	37
Gastroenterologisk Ambulatorium		77,4%	19,4%	3,2%	31
Gigt-/Blodsygdomme Ambulatorium		51,2%	29,3%	19,5%	41
Medicinsk Ambulatorium, Grenaa		85,0%	5,0%	10,0%	40
<i>Ambulatoriet, Grenaa Sygehus</i>		90,1%	7,4%	2,5%	121
<i>Børneambulatoriet</i>		74,2%	16,1%	9,7%	62
<i>Gynækologisk/Obstetrisk Amb.</i>		82,7%	11,7%	5,6%	197
<i>Hjerteklinikken</i>		66,7%	22,7%	10,6%	132
<i>Klinikgangen</i>		82,5%	13,7%	3,7%	80
Øre-, næse- og halsafdelingen		71,9%	21,9%	6,3%	32
Øjenklinikken		89,6%	8,3%	2,1%	48
<i>Organkirurgisk Ambulatorium K</i>		72,7%	13,0%	14,3%	161
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium O</i>		80,7%	13,3%	6,0%	150

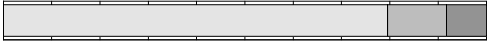
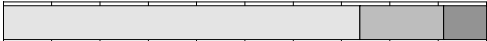
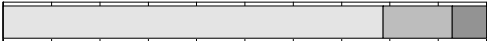






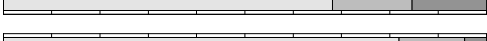
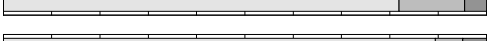
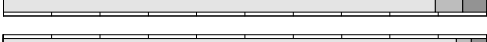
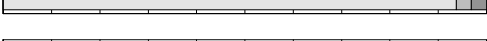
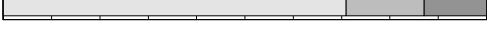



Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvisning, opfølgning mv.)

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Randers					
Centralsygehus-ambulante-3.runde		75,0%	15,0%	10,0%	853
Randers Centralsygehus					
<i>Amb. på Medicinsk Afd. M1</i>		69,8%	18,5%	11,6%	189
Ambulatoriet på Lungeklinikken		75,7%	13,5%	10,8%	37
Endokrinologisk Klinik		81,8%	18,2%	0,0%	33
Gastroenterologisk Ambulatorium		56,3%	25,0%	18,8%	32
Gigt-/Blodsygdomme Ambulatorium		72,9%	14,6%	12,5%	48
Rygambulatorium		61,5%	23,1%	15,4%	39
<i>Ambulatoriet, Grenaa Sygehus</i>		81,7%	15,1%	3,2%	93
<i>Børneambulatorium B</i>		69,6%	15,9%	14,5%	69
<i>Hjerteklinikkens Ambulatorium (M2)</i>		74,0%	16,0%	10,0%	100
<i>Klinikgangen KG</i>		81,5%	11,1%	7,4%	108
Øre- Næse og Halsafdelingen		64,3%	25,0%	10,7%	28
Tandklinikken		88,2%	2,9%	8,8%	34
Øjenklinikken		87,0%	8,7%	4,3%	46
<i>Organkirurgisk Ambulatorium K</i>		76,3%	12,7%	11,0%	173
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium O</i>		74,4%	14,9%	10,7%	121

Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvisning, opfølgning mv.)

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Randers					
Centralsygehus-ambulante.2.runde		79,5%	12,2%	8,3%	933
Randers Centralsygehus					
<i>Amb. på Medicinsk Afdeling M</i>		73,8%	17,3%	8,9%	191
Lungemedicinsk Ambulatorium		78,6%	14,3%	7,1%	14
Hjertemedicinsk Ambulatorium		72,1%	14,0%	14,0%	43
Endokrinologisk Ambulatorium		77,1%	20,0%	2,9%	35
Gastroenterologisk Ambulatorium		72,7%	15,2%	12,1%	33
Gigt-/Blodsygdomme Ambulatorium		75,0%	16,7%	8,3%	48
Rygambulatoriet		66,7%	27,8%	5,6%	18
<i>Børneambulatorium B</i>		68,1%	16,5%	15,4%	91
<i>Gyn/Obs Ambulatorium</i>		81,9%	13,6%	4,5%	177
<i>Klinikgangen KG</i>		89,4%	5,6%	4,9%	142
Øre-næse-halsafdelingen		93,8%	3,1%	3,1%	32
Neurologisk Ambulatorium		71,0%	16,1%	12,9%	31
Tandklinikken		96,2%	3,8%	0,0%	26
Øjenklinikken		94,3%	1,9%	3,8%	53
<i>Organkirurgisk Ambulatorium K</i>		81,3%	10,2%	8,6%	187
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		79,3%	10,3%	10,3%	145







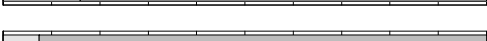
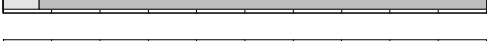








Har du i kontakt med ambulatoriet skullet tale med for mange forskellige læger?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Nej	Antal
Randers Centralsygehus-ambulante-4.runde		14,5%	85,5%	1.034
Randers Centralsygehus				
<i>Ambulatorier på M1</i>		9,4%	90,6%	223
Ambulatoriet på Lungeklinikken		4,0%	96,0%	50
Ambulatoriet på Endokrinologisk Klinik		15,0%	85,0%	40
Gastroenterologisk Ambulatorium		7,9%	92,1%	38
Gigt-/Blodsygdomme Ambulatorium		10,0%	90,0%	50
Medicinsk Ambulatorium, Grenaa		11,1%	88,9%	45
<i>Ambulatoriet, Grenaa Sygehus</i>		4,6%	95,4%	87
<i>Børneambulatoriet</i>		25,0%	75,0%	72
<i>Gynækologisk/Obstetrisk Amb.</i>		12,8%	87,2%	188
<i>Hjerteklinikken</i>		34,0%	66,0%	106
<i>Klinikgangen</i>		9,5%	90,5%	84
Øre-, næse- og halsafdelingen		19,4%	80,6%	36
Øjenklinikken		2,1%	97,9%	48
<i>Organkirurgisk Ambulatorium K</i>		18,2%	81,8%	143
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium O</i>		9,9%	90,1%	131







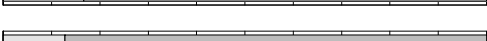
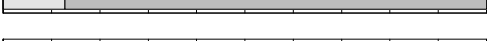









Har du i kontakt med ambulatoriet skullet tale med for mange forskellige læger?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Nej	Antal
Randers		16,9%	83,1%	788
Centralsygehus-ambulante-3.runde				
Randers Centralsygehus				
<i>Amb. på Medicinsk Afd. M1</i>		14,5%	85,5%	173
Ambulatoriet på Lungeklinikken		2,9%	97,1%	34
Endokrinologisk Klinik		16,7%	83,3%	36
Gastroenterologisk Ambulatorium		28,1%	71,9%	32
Gigt-/Blodsygdomme Ambulatorium		15,9%	84,1%	44
Rygambulatorium		7,4%	92,6%	27
<i>Ambulatoriet, Grenaa Sygehus</i>		22,2%	77,8%	72
<i>Børneambulatorium B</i>		26,5%	73,5%	68
<i>Hjerteklinikkens Ambulatorium (M2)</i>		16,7%	83,3%	96
<i>Klinikgangen KG</i>		3,2%	96,8%	95
Øre- Næse og Halsafdelingen		13,6%	86,4%	22
Tandklinikken		0,0%	100,0%	21
Øjenklinikken		0,0%	100,0%	52
<i>Organkirurgisk Ambulatorium K</i>		20,0%	80,0%	150
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium O</i>		18,7%	81,3%	134



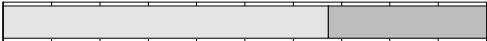





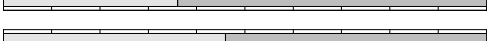
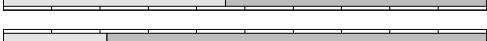


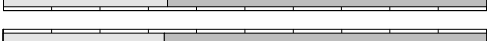
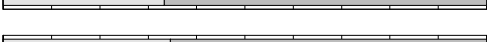


Har du i kontakt med ambulatoriet skullet tale med for mange forskellige læger?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Nej	Antal
Randers Centralsygehus-ambulante.2.runde		18,0%	82,0%	735
Randers Centralsygehus				
<i>Amb. på Medicinsk Afdeling M</i>		19,9%	80,1%	181
Lungemedicinsk Ambulatorium		23,1%	76,9%	13
Hjertemedicinsk Ambulatorium		43,3%	56,7%	30
Endokrinologisk Ambulatorium		14,3%	85,7%	35
Gastroenterologisk Ambulatorium		16,7%	83,3%	30
Gigt-/Blodsygdomme Ambulatorium		12,7%	87,3%	55
Rygambulatoriet		16,7%	83,3%	18
<i>Børneambulatorium B</i>		49,5%	50,5%	97
<i>Gyn/Obs Ambulatorium</i>		11,2%	88,8%	125
<i>Klinikgangen KG</i>		4,5%	95,5%	88
Øre-næse-halsafdelingen		4,2%	95,8%	24
Neurologisk Ambulatorium		20,0%	80,0%	15
Tandklinikken		0,0%	100,0%	12
Øjenklinikken		0,0%	100,0%	37
<i>Organkirurgisk Ambulatorium K</i>		10,1%	89,9%	158
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium</i>		16,3%	83,7%	86

Har du i din kontakt med ambulatoriet fået udleveret et kort med navn på en person du kunne kontakte?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Nej	Antal
Randers		33,2%	66,8%	1.333
Centralsygehus-ambulante-4.runde				
Randers Centralsygehus				
<i>Ambulatorier på M1</i>		51,9%	48,1%	237
Ambulatoriet på Lungeklinikken		67,3%	32,7%	55
Ambulatoriet på Endokrinologisk Klinik		38,5%	61,5%	39
Gastroenterologisk Ambulatorium		35,9%	64,1%	39
Gigt-/Blodsygdomme Ambulatorium		56,9%	43,1%	58
Medicinsk Ambulatorium, Grenaa		52,2%	47,8%	46
<i>Ambulatoriet, Grenaa Sygehus</i>		36,1%	63,9%	147
<i>Børneambulatoriet</i>		46,0%	54,0%	87
<i>Gynækologisk/Obstetrisk Amb.</i>		21,4%	78,6%	210
<i>Hjerteklinikken</i>		18,8%	81,2%	154
<i>Klinikgangen</i>		34,0%	66,0%	103
Øre-, næse- og halsafdelingen		33,3%	66,7%	48
Øjenklinikken		34,5%	65,5%	55
<i>Organkirurgisk Ambulatorium K</i>		28,7%	71,3%	195
<i>Ortopædkirurgisk Ambulatorium O</i>		30,5%	69,5%	200