

**Indlæggelse på**  
**Ortopædkirurgisk Afdeling KO**  
**Silkeborg Centralsygehus**  
4. Runde



**Indlæggelse på**  
**Ortopædkirurgisk Afdeling KO**  
**Silkeborg Centralsygehus**  
4. Runde

Konceptet er udviklet af  
Kvalitetsafdelingen i Århus Amt  
Lyseng Alle 1  
8270 Højbjerg

e-mail: [ljn@ag.aaa.dk](mailto:ljn@ag.aaa.dk)

Rapporten kan bestilles ved henvendelse til  
Kvalitetsafdelingen, tlf. 8944 6356  
Pris kr. 75,00

Se rapporten: [www.aaa.dk/aaa/kva-ptus.htm](http://www.aaa.dk/aaa/kva-ptus.htm)

© Kvalitetsafdelingen

Tryk: Grafisk Service, Århus Amt

September 2006  
Bestillingsnr. 750

# Indhold

Læsevejledning.....	5
Formål .....	7
Metode.....	9
Opfølgning på rapporten .....	11

## Resultaterne

1. Om afdelingen .....	15
2. Rapportens datagrundlag.....	19
3. De indlagte patienter.....	23
4. Spørgsmål om tilfredshed.....	25
5. Ventetid og valg af sygehus .....	29
6. Stabiliteten i personalekontakten.....	31
7. Samlet indtryk af afdelingen .....	33
Litteratur.....	35

Bilag 1. Spørgeskema og følgebrev til afdelingens indlagte patienter.

Bilag 2. Svarene opdelt efter patientgrupper.

Bilag 3. De indlagte patienters kommentarer.



# Læsevejledning

Rapporten er en standardrapport. Det er således læseren selv, der må ud-  
drage konklusionerne af de opstillede analyser.

Rapporten igennem lægges der op til, at afdelingen kan sammenligne sig  
med tidligere patienttilfredshedsmålinger og med resultaterne fra andre  
sengeafdelinger.

I rapporten er det patienterne, der har ordet. Hermed ikke sagt, at det er  
den objektive sandhed, som kommer frem. Sygehuse er funktions- og fag-  
opdelte, og det er i realiteten kun patienten, der oplever det samlede for-  
løb, herunder om oplevelsen var karakteriseret af kontinuitet, koordine-  
ring, god kommunikation og god faglig kvalitet. Den patientoplevede  
kvalitet og den professionelle faglige kvalitet er begge nødvendige for en  
god sundhedsfaglig kvalitet.

Der gives her en oversigt over rapportens afsnit, så læseren hurtigt kan  
finde hen til de afsnit, som har hovedinteressen. Først er der fire afsnit om  
undersøgelsens rammer: Baggrunden, formålet, metoden og lidt om op-  
følgning. Det er valgt at medtage de indledende tekster i alle rapporter, da  
rapporterne ikke altid læses i sammenhæng. For den der kender disse, kan  
læsningen begynde med afsnit 1 eller direkte med undersøgelsesresulta-  
terne i afsnit 3:

## **Afsnit 1: Om afdelingen**

Resultaterne fra afdelingens indlagte patienter kan ikke ses løsrevet fra,  
hvilken afdeling resultaterne kommer fra. I afsnittet gives derfor et kort  
rids af afdelingens karakteristika, herunder en række statistiske oplysning-  
er om antal indlagte, lokaleforhold, antal afsnit, specialer mv.

## **Afsnit 2: Rapportens datagrundlag**

Her kan det ses, hvor mange indlagte patienter, der er sendt skemaer ud  
til, og hvor mange der har svaret. Herudover er der gennemført en  
repræsentativitetsanalyse for at synliggøre, i hvilken grad patienterne i  
undersøgelsen repræsenterer afdelingens faktiske patienter. Her fremgår  
det også, hvilke andre sengeafdelinger, der er valgt i rapporten som  
sammenligningsgrundlag.

## **Afsnit 3: De indlagte patienter**

I undersøgelsen er der stillet en række baggrundsspørgsmål til patien-  
terne. Spørgsmålene er i sig selv interessante ved at de giver et billede af  
sengeafdelingens patientsammensætning. Baggrundspørgsmålene bruges  
herudover i bilag 2 til at se, om der er forskelle på disse patientgruppers  
oplevelse af indlæggelsesforløbet.

**Afsnit 4: Spørgsmål om tilfredshed**

Det er her den travle læser kan slå ned for at danne sig et overblik. Her stilles der en række positivt formulerede udsagn, som patienten skal tage stilling til, om han eller hun har fået opfyldt i forbindelse med indlæggelsen. Hvis der tidligere er foretaget måling på afdelingen, kan man se, hvordan svarene var sidst. Og der er mulighed for sammenligning med patientsvar fra andre afdelinger. Ønsker man at se, hvordan svarene varierer mellem patientgrupperne på afdelingen, kan man gå til bilag 2. Det er f.eks. her, man kan se, om patienterne på sengeafdelingens eventuelle forskellige afsnit svarer ens på spørgsmålene. Ønsker man at se kommentarerne, som er knyttet til hvert af tilfredshedsspørgsmålene, går man til bilag 3.

**Afsnit 5: Ventetiden og valg af sygehus**

Her sættes der fokus på de ikke-akutte patienters oplevelse af ventetiden, inden de blev indlagt. Desuden ses der på, hvorfor de planlagte patienter netop har valgt indlæggelse på den aktuelle afdeling/sygehus.

**Afsnit 6: Stabiliteten i læge- og plejepersonkontakten**

I undersøgelsen bliver patienterne spurgt, hvordan de opfatter kontakten til lægerne og plejepersonalet under indlæggelsen. Er der kontakt til for mange forskellige læger og plejepersoner?

**Afsnit 7: Samlet indtryk af afdelingen**

Patienterne bliver i skemaerne bedt om at give en samlet vurdering af afdelingen. Fra en til fem stjerner, hvor én stjerne står for "uacceptabelt" og fem stjerner for "enestående".

Også her er der mulighed for sammenligning med eventuelle tidligere målinger og patientsvar fra andre afdelinger. Ønsker man at se, hvordan svarene varierer mellem de forskellige typer af indlagte, kan man gå til bilag 2. Ønsker man at se kommentarerne, som de er knyttet til denne samlede vurdering, findes også disse i bilag 3.

Undersøgelsens standardrapport og procedurer er udviklet og beskrevet af projektleder Erik Riiskjær, konsulent Marit Jensen, konsulent Claus Linde Nielsen, konsulent Malene Borre-Gude og adm. konsulent Anna-Marie Munch, Kvalitetsafdelingen.



# Formål

## Måling af patienttilfredshed

Måling er en bevidst og systematisk form for iagttagelse. Ansatte kan dagligt iagttage patienterne og danne sig et indtryk af deres oplevelser. Men med et spørgeskema er der bevidst taget stilling til, på hvilke områder patienternes oplevelser iagttages. Og der er valgt en systematik, som lader alle adspurgte tælle lige meget. Det giver måske et andet resultat end hverdagens iagttagelser, hvor de dårlige oplevelser kan have en tendens til at fylde mest.

Med et spørgeskema måles brugernes oplevelse af de ydelser de får, og det er *ikke* det samme som medarbejdernes dygtighed. Derimod kan dygtige medarbejdere være en nærliggende årsag til tilfredshed hos patienten. Men der kan være mange andre årsager til tilfredshed.

Formålet med at måle er at finde frem til områder, der kan forbedre brugernes tilfredshed. Måleresultaterne skal betragtes som en overordnet scanning, hvor det bagefter er vigtigt at finde den bagvedliggende årsag. Et undersøgelsesresultat kræver altså analyse, for at man kan få et godt handlegrundlag.

## Formål

Konceptets formål er:

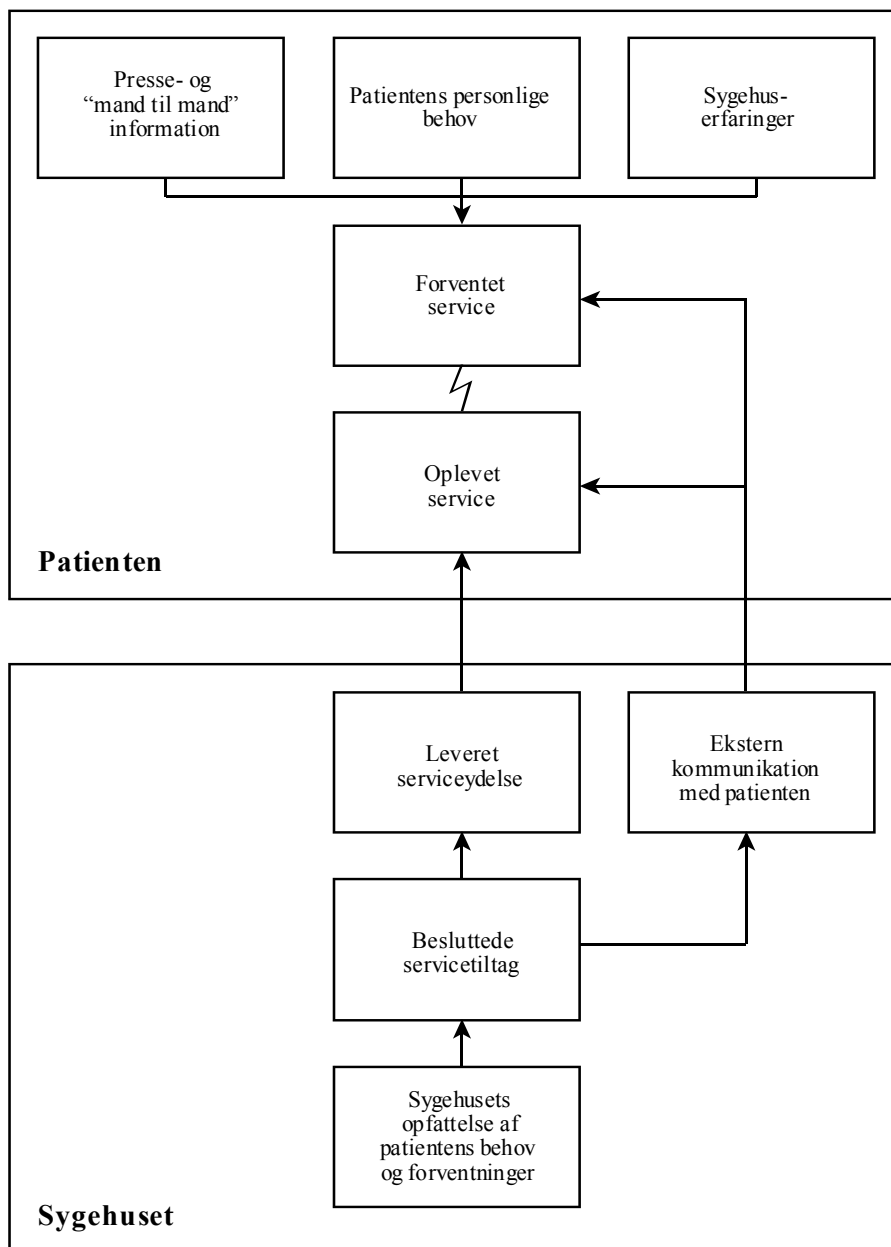
- systematisk at kunne følge patienttilfredshedens udvikling over tid på afsnits-, afdelings-, sygehus- og amtsligt niveau
- at give den enkelte sygehusafdeling et redskab, så afdelingen selv kan arbejde med løbende at forbedre patienttilfredsheden
- at give den enkelte afdeling en mulighed for at sammenligne sig med andre afdelinger på udvalgte områder

Konceptet er udformet, så det giver mest mulig information til både den enkelte afdeling, sygehusledelsen og den overordnede amtslige styring af sygehusområdet.

## Hvad er det, der måles?

Den tilfredshed, der måles i undersøgelsen, er forskellen mellem det, som patienten på forhånd forventede, og det patienten oplevede. Kilderne til et misforhold mellem forventning og oplevelse kan være flere: At sygehuset savner viden om patienternes ønsker og behov, at procedurerne ikke er klart specificeret på sygehuset, at sygehusets adfærd ikke afspejler de opstillede procedurer, eller at sygehuset ikke har formået at give patienten realistiske forventninger, der svarer til de ressourcer og muligheder, der er til rådighed. Tankegangen er specificeret i modellen på næste side.

**Figur 1. Model for patientens oplevelse af sygehusets service**



*Efter Christian Grönroos, "Service management and marketing". (1990)*

# Metode

<b>Metode</b>	<p>Konceptets metode er at anvende standardspørgeskemaer rettet til forskellige patientgrupper. Der er i konceptet udarbejdet fire skemaer:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1 skema til den indlagte patient (grønt skema)</li><li>1 skema til ambulatoriepatienten (gult skema)</li><li>1 skema til den medicinske dagpatient (lilla skema)</li><li>1 skema til den kirurgiske dagpatient (blåt skema)</li></ul> <p>Skemaerne er for hver afdelingsundersøgelse forsynet med de specifikke afdelingsnavne og betegnelser. Patienterne ved på den måde, hvilken afdeling de skal svare ud fra, hvis de har haft kontakt til flere afdelinger i forbindelse med deres sygdom.</p>
<b>Undersøgelsens spørgsmål</b>	<p>Undersøgelsens konkrete spørgsmål er opstillet på baggrund af en gennemgang af tidligere gennemførte tilfredshedsundersøgelser. Litteraturlisten rummer de skriftlige arbejder, konceptet i forskelligt omfang har ladet sig inspirere af.</p> <p>Konceptet måler ikke patienternes opfattelse af de stillede spørgsmåls vigtighed, men kun i hvilken grad patienterne er tilfredse med spørgsmålets emne eller ej. Vigtigheden af de spørgsmål, som traditionelt stilles i sådanne undersøgelser, er målt i mange forskellige undersøgelser, og viser god stabilitet. Helt overordnet viser erfaringen, at patienterne altid vægter følgende uprioriterede emner højt: kommunikation, kontinuitet, koordination og den faglige kvalitet. De spørgsmål, som er udvalgt i skemaerne, ligger hovedsagelig inden for disse fire emnekredse.</p>
<b>Der spørges til traditionelle problemområder</b>	<p>De udvalgte spørgsmål foregiver ikke at dække alle aspekter af patientens kontakt med sundhedsvæsenet. Målingerne sigter således alene mod at give en vurdering af, om afdelingerne helt overordnet mestrer de traditionelt vanskelige problemstillinger i sygehusvæsenet. Spørgsmålene er således udvalgt, dels fordi de er vigtige, og dels fordi de traditionelt har givet anledning til variationer mellem afdelinger.</p>
<b>Både kvantitativ og kvalitativ</b>	<p>Skemaerne er opbygget, så alle tilfredshedsspørgsmålene er forsynet med en kommentarmulighed. Spørgsmålene er stillet, så de formulerer værdier, som alle patienter og afdelinger vil finde grundlæggende for en god patientoplevelse, og patienterne bliver stillet over for svarkategorierne: "Ja", "Både og", "Nej" eller "Ved ikke/ej relevant". Kategorierne er bevidst enkle, fordi der herved hyppigt vil kaldes på en uddybende kommentar til det satte kryds.</p>

<b>Kommentarer i rapportens bilag</b>	De kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet, findes i deres fulde ordlyd i rapportens bilag 3. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Det vil sige, at alle patienternes <i> vurderinger </i> er nedskrevet, enten de nu har været positive eller kritiske. Omvendt er flere faktuelle oplysninger udeladt, fordi de ikke giver mening, når de løsrives fra andre oplysninger på skemaet. F.eks. af typen “Jeg faldt og brækkede benet”.
<b>Validering af skemaerne</b>	Undersøgelsens skemaer er prøveudfyldt på fire forskellige sygehusafdelinger på fire sygehuse: I alt er 66 patienter blevet interviewet efter at have udfyldt skemaet. Under interviewet er der spurgt ind til hver afkrydsning i skemaet. Hvad der lå bag, og hvordan patienten havde opfattet spørgsmålet.
<b>Hård test af hverdagen</b>	Undersøgelsen er bagudrettet i sit design, forstået på den måde, at der rettes henvendelse til patienter, der <i> har </i> været på sygehuset i den forudliggende periode. Sygehuset har altså kun i begrænset omfang mulighed for at “pæne” sig i undersøgelsesperioden. Selve metoden lægger således op til at give et realistisk billede af hverdagen på de medvirkende afdelinger.
<b>Lokal organisering</b>	<p>Undersøgelsen er gennemført på en afdeling ad gangen. Der er afholdt et møde mellem repræsentanter fra hver sygehusafdeling og to konsulenter med indsigt i konceptet. Grundlaget for mødet har været standardspørgeskemaerne, hvis indhold efter konceptets grundtanke ikke har stået til diskussion. På dette møde er undersøgelsen tilrettelagt i detaljer: hvilke patientgrupper skulle spørges, hvor mange skemaer skulle der udsendes, skulle afdelingen opdeles i afsnit, skulle patienternes opdeles efter diagnose og eventuelt andre særlige vilkår, der kunne iagttages på den enkelte afdeling.</p> <p>Der er via kontrolprocedurer gjort, hvad der har været muligt for, at der ikke sendes breve til patienter, der er døde. Dette indebærer omvendt, at undersøgelsen ikke rummer erfaringer fra pårørende til patienter, der er døde på afdelingen.</p>
<b>Udsendelse og indsendelse</b>	<p>Skemaerne blev udsendt fra afdelingerne med et personligt stilet brev fra afdelingen til patienten. Udsendelsen var bilagt en frankeret svarkuvert.</p> <p>Patienterne har svaret anonymt.</p>
<b>Mere om metoden</b>	For en nærmere gennemgang af undersøgelsesmetoden henvises til ”Hvad oplever patienten på sygehuset? - Et afdelingsbaseret koncept til systematisk indsamling af patientoplevelser på somatiske sygehuse”. Erik Riiskjær.

# Opfølgning på rapporten

## Opfølgning på rapporten

Det er sjældent, at man ud fra en undersøgelses tal eller kommentarer direkte kan se, hvor man præcist skal sætte sine ressourcer ind i arbejdet med at forbedre kvaliteten. En undersøgelse kan kun give nogle bud på, hvor afdelingen med sandsynlighed kan finde områder, som med stor effekt for brugerne kan kvalitetsudvikles. Det er således den enkelte afdeling, der selv skal arbejde med rapporten. Man har jo i forvejen en værdifuld viden om, hvad der er god og dårlig kvalitet. Og rapportens resultater skal sættes ind i denne sammenhæng.

## Erfaringer fra udviklingsarbejde

Alle rapporter rummer mange vinkler til at foretage forbedringer, og kunsten består i ikke at lade sig overvælde af de mange oplysninger i rapporten. Erfaringer fra opfølgning af analyserapporter peger på vigtigheden af at gruppere forbedringsforslagene efter deres karakter, og efter hvornår man tager fat på dem. Et bud kunne således være følgende gruppering:

- ændringer som umiddelbart kan sættes i værk og som vil give oplevelsen af, at afdelingen kan handle (de hurtige successer)
- ændringer som skal forberedes og gennemtænkes med en tids-horisont på 2-3 måneder
- de langsigtede ændringer med et perspektiv på 1-2 år.

Det er også et godt råd at skabe anledninger og afse tid til at bearbejde rapporten. I denne sammenhæng kan det være en god ide med nogen udefra som man kan drøfte resultaterne med. Forpligtigelse fremmer processen.

## Her kan tages fat

Rapporten i sig selv giver flere indgange til nye udviklingsprojekter.

Inden for områder:

- hvor utilfredsheden er stor
- hvor utilfredsheden har ændret sig til det værre
- hvor svarpersonernes svar afviger fra det forventede
- hvor man afviger fra andre afdelinger
- som er et problem for et bestemt udsnit af brugerne
- som svarpersonernes kommentarer peger på med ord
- hvor lysten til at gøre en indsats er stor
- hvor afdelingen mener, at udsigten til succes er god
- hvor succes er muligt med en beskeden indsats af ressourcer
- man allerede arbejder med, men hvor man bekræftes af rapportens indhold.

**Forventningerne  
eller den  
leverede ydelse?**

I henhold til modellen i figur 1, skal man hele tiden spørge:

- Er det manglende viden om patienternes behov, der er problemet?
- Mangler der ordentlige procedurer for de omhandlede forhold?
- Efterlever personalet ikke de procedurer, der allerede er?
- Eller er det patienternes forventninger, der skal søges afstemt efter de faktiske muligheder (information)?

**Små skridt**

I alt kvalitetsarbejde bør det erkendes, at forbedringerne kun kommer, hvis man koncentrerer indsatsen. Et eventuelt projekt skal analyseres, sådan at man kan planlægge sin indsats grundigt, herunder opstille mål for hvor man vil hen. Først herefter kan man iværksætte handlinger. Til sidst skal det sikres, at man får målt, om man opnår en effekt af indsatsen.

**Også psykologi**

Ændringsprocesser er imidlertid ikke alene et spørgsmål om at anvende rigtige teknikker. Det er også vigtigt at have fokus på elementære psykologiske mekanismer. Undertiden ses det, at mennesker anvender mange flugtmuligheder for at undgå "truslen" om forandring. Den mest kendte er at finde fejl i omgivelserne, så vi fritager os selv for ubehagelige ændringskrav. Man skyder skylden på andre. En anden er, at man slet ikke opfatter, at der stilles nye krav til arbejdet. Man glemmer eller misforstår. Og en tredje flugtmulighed er at nedgøre sine egne evner og muligheder, så ingen kan forvente noget som helst. Man fritstiller på den måde sig selv.

Forsvarsadfærd skal imidlertid ikke ses som et onde, men snarere som en nødvendig mekanisme for mennesker, når der stilles krav, der umiddelbart opfattes som ude af trit med de muligheder, vi har for at honorere dem. Der ligger således en vigtig opgave for ledelsen i at tilrettelægge kvalitetsudviklingsprocessen, så afdelingen bevæger sig i retning af en bedre brugertilfredshed, samtidig med at medarbejdertilfredsheden øges. Her kan det specielt være motiverende, hvis forskellige afdelinger med forskellig brugertilfredshed kan lære af hinandens erfaringer.

**Lakmusprøven**

Kvalitetsudviklingsprojekter skal naturligvis gerne føre til højere tilfredshed næste gang, der måles på afdelingen. Det er så at sige "lakmusprøven" på, om der er gjort det rigtige. Men da næste måling er på en anden gruppe af personer, er det nødvendigt at være lidt forsigtig med den sammenlignende tolkning af udviklingen i tilfredshedsniveauet. Når tiden går, kan der være mange andre faktorer end forbedringen, der har indflydelse på nettoresultatet af tilfredshedsmålingen. Men det er vigtigt at følge udviklingen i tilfredshedsniveauet for at vurdere, om et nyt tiltag nu også var en forbedring.



**Tabel 1 Statistiske oplysninger for afdelingen****Ortopædkirurgisk Afdeling KO, Silkeborg Centralsygehus**

Afdelingens speciale	Ortopædkirurgi
Antal indlagte	3.687
Heraf akut indlagte	1.641
Heraf planlagte	2.047
Gennemsnitligt antal sengedage	5,1
Belægningsprocent	80,7
Antal senge	64 + 5 hotelsenge
Enestuer	0
Tomandsstuer	4
Tremandsstuer	6
Firemandsstuer	8
Femmandsstuer	0
Seksmandsstuer	1
Antal sengeafsnit	2
Ambulante besøg	28.857
Antal ambulatorier	1
Deldøgnsbehandlinger	0
Antal dagafsnit	0
Lægestillinger	34
Plejepersonalestillinger	105
Lægeseekretærstillinger	30
Samlet budgetramme	87.998
Statistik år	2005

- Alle typer af stillinger er omregnet til fuldtidsstillinger



# 1. Om afdelingen

**Afdelingens speciale** Ortopædkirurgisk afdeling modtager uselektede ortopædkirurgiske patienter fra et lokalområde med et indbyggertal på ca. 112.000.

Afdelingen modtager uselektede elektive og akutte patienter inden for næsten alle områder af det ortopædkirurgiske speciale.

Afdelingen yder basisbehandling til indbyggerne i lokalområdet og har således ikke nogen formaliseret ekspertfunktion, men da der udføres et betydeligt antal knæ og hoftealloplastikker samt et betydeligt antal operationer mod degenerative forandringer i ryggen, hvorfor afdelingen på disse område har en ikke formaliseret ekspertfunktion.

Afdelingen modtager et betydeligt antal patienter, som søger til afdelingen under henvisning til det frie sygehusvalg. I den forbindelse har afdelingen navnlig specialiseret sig i behandlingen af gigt, herunder slidgigtlidelser i hofte, knæ og rygge, discusprolaps i lænderegionen og skulder/knælidelser.

Afdelingen gennemfører også, i samarbejde med Rygsektionen på Århus Kommunehospital, dese-operationer.

Ortopædkirurgisk afdeling omfatter følgende geografiske og organisatoriske enheder:

- Sengeafsnit K1 og K2 med sammenlagt 64 sengepladser
- Hotelafsnit med 8 sengepladser (nyt hotel med plads til 19 patienter forventes ibrugtaget efterår 06)
- Ambulatorium med patienter til ambulant undersøgelse og kontrol samt mindre operative indgreb og informationsmøder
- Skadestue, som er sygeplejevisiteret og bemannet med behandlersygeplejersker.
- Idrætsklinik med cirka 1000 undersøgelser årligt. Idrætsklinikken er tværfaglig med speciallæger, fysioterapeuter, sygeplejersker og sekretærer. Speciallægerne er enten reumatologer eller ortopædkirurger.
- Fysioterapi, med træningstilbud til ambulante og indlagte patienter.
- Rygklinik som et tværfagligt samarbejde mellem sygehuset erfarne speciallæger i reumatologi med særlige kompetencer indenfor rygområdet og ortopædkirurgisk afdelings tre rygkirurger. Hertil kommer Center for Bevægeapparatlidelser, som er et forskningsprojekt i samarbejde med kommunerne vedrørende sygemeldte rygpatienter.
- Sårklinik tilbyder en koordineret og tværfaglig behandling til patienter med kroniske sår.
- Gangskole er et højt specialiseret tværfagligt tilbud til benamputerede om genoptræning efter endt sygehusbehandling.

- Skanderborg Ambulatorium tilbyder undersøgelse, kontrol og efterbehandling på Skanderborg Sundhedscenter. Hertil kommer en Rygskole med genoptræning efter operation.
- Dagkirurgisk enhed. Ortopædkirurgisk afdeling har en omfattende aktivitet i sygehusets dagkirurgiske enhed.
- Ganganalyselaboratorium er en integreret del af forskningsenheden på Hammel Neurocenter. Ganganalyselaboratoriet har et internationalt set højt avanceret udstyr til måling og registrering af gangarter, og der er flere i gangværende forskningsprojekter i samarbejde med neurologiske speciallæger og fysioterapeuter.

Ortopædkirurgisk afdeling målrettet efter sygehusets strategi om Det Gode Grænseløse Patientforløb i forhold til at realisere og videreudvikle strategien.

**Afdelingens aktivitet**

I 2005 havde Ortopædkirurgisk Afdeling 26.710 ambulante besøg, 3682 udskrivelser fordelt på 1712 akutte og 1970 elektive, og 4512 operationer fordelt på 2628 stationære og 1884 i dagkirurgi.

**Ledelsesforhold ved afdelingen**

Ortopædkirurgisk afdeling ledes af en afdelingsledelse bestående af ledende overlæge og oversygeplejerske. Afdelingsledelsen anlægger de overordnede linier for afdelingens virke dels i henhold til mål og strategiplan for Silkeborg Centralsygehus, dels lægefagligt af den administrerende overlæge og dels sygeplejefagligt af oversygeplejersken.

**Afdelingens lægestab**

Afdelingens aktuelle lægestab består af 1 ledende overlæge, 1 specialeansvarlig overlæge, 10 overlæger, 2 afdelingslæger, 3 1. reservelæger (fase 3), 4 reservelæger i hoveduddannelse og 11 reservelæger. 2 overlæger er uddannelsesansvarlige overlæger, og en overlæge er klinisk lektor ved Århus Universitet.

**Afdelingens uddannelses- og undervisningsaktivitet**

Silkeborg Centralsygehus har siden 1996 haft undervisning af medicinske studenter i klinikophold på 3. eller 8. semester. Desuden har afdelingen ansvaret for undervisning af sygeplejestuderende, ergo- og fysioterapeutstuderende, bioanalytikere og SOSA-elever.

*Postgraduat undervisning:*

Ortopædkirurgisk afdeling deltager i turnusuddannelsen, speciallægeuddannelsen i ortopædisk kirurgi med introduktionsstillinger og hoveduddannelsesforløb.

Desuden har afdelingens speciallæger fungeret som undervisere på såvel A- som E-kurser under Dansk Ortopædisk Selskab. Speciallæger fra afdelingen har tillige været inviteret som undervisere på internationale møder.

Yngre Lægers evaluering af uddannelsesforløb er generelt positiv, og der er stor søgning til både introduktionsstillinger og afdelingslægestillinger.

Ortopædkirurgisk afdeling er uddannelsessted for sygeplejestuderende, fysioterapeutstuderende, social- og sundhedsassistentelever, radiografstuderende og lægesekretærelever. De to sengeafdelinger og skadestue/modtagelse har ansat kliniske vejledere, der har til opgave at tilrettelægge og gennemføre de studerendes/elevernes uddannelsesforløb i afsnittene herunder sikre, at de studerende/eleverne vejledes og undervises ud fra uddannelsesmålene. Ortopædkirurgisk afdeling har ansat en uddannelses- og udviklingssygeplejerske i stabsfunktion til afdelingsledelsen. Et af ansvarsområderne er bl.a. at styrke det faglige og pædagogiske niveau med henblik på at skabe et godt uddannelses-, lærings- og studiemiljø, give de studerende og eleverne gode uddannelsesmuligheder i praksis, og medvirke til den generelle faglige udvikling i afdelingen.

I 2006 ansættes en udviklingssygeplejerske, der bl.a. skal arbejde med kvalitetsudvikling i forhold til pleje, behandling og rehabilitering såvel mono som tværfagligt.

På Ortopædkirurgisk afdeling er der endvidere ansat to projektsygeplejersker, som deltager i lægefaglige videnskabelige projekter. Der er forløbsansvarlige sygeplejersker for joint care knæpatienter, joint care hoftepatienter og for amputationspatienter.

I ortopædkirurgisk afdeling arbejdes med kompetenceudvikling. Indenfor pleje-, service- og sekretærområdet er der udarbejdet kompetencebeskrivelser, der understøtter medarbejderens kvalifikationer, meninger og opfattelser af arbejdet, som er en væsentlig forudsætning for, at patienterne bliver tilbudt en ydelse af høj kvalitet, samt en forudsætning for afdelingens udvikling. Medarbejderens viden, kunnen, engagement, holdning, kultur etc. afgør i sidste ende, om den planlagte kvalitet også bliver den faktiske kvalitet, hvilket er omdrejningspunktet i kompetenceudvikling.

Ortopædkirurgisk afdelings samlede medarbejderstab arbejder målrettet for at indfri sygehusets tværgående indsatsområder og amtets servicemål. I afdelingen pågår derfor mange aktiviteter for at optimere det hensigtsmæssige patientforløb. Bl.a. er der fokus på det af sygehusets udarbejdede kostprojekt, hoftefrakturer og hygiejne. Sygeplejerskerne i kirurgisk ambulatorium har bl.a. fokus på fastsatte normer for ventetid, og at tidsplanen overholdes. Man arbejder med etablering af Joint care projekt for hoftepatienter og med udvidelse af sårfunktionen.

#### **Afdelingens forskningsaktivitet**

Der er en årelang tradition for forskning inden for ortopædkirurgi på Silkeborg Centralsygehus. Det har resulteret i en række afsluttede projekter med publikationer på nationalt og internationalt niveau, igangværende forskningsprojekter samt en igangværende ph.d.-afhandling.

**Tabel 2 Oplysninger om undersøgelsen på  
Ortopædkirurgisk Afdeling KO, Silkeborg Centralsygehus**

Undersøgelsesfakta		
Undersøgelsesperiode	1. november 2005 - 30. april 2006	
Udsendelsesmåned	Maj 2006	
Udsendte skemaer	598	
Indkomne svar	442	
<b>Svarprocent</b>	<b>73,9</b>	
Tidligere målinger	maj 2004 - 249 Svar april 2002 - 218 Svar	
Repræsentativitet	Patienter i perioden	Indkomne svar
	Antal	1101
	%	%
<b>Alder</b>		
0-18 år	5,2	1,6
19-39 år	12,1	2,3
40-59 år	27,9	22,4
60-69 år	21,3	35,2
70-79 år	21,9	27,6
80 år eller mere	11,7	11,0
<b>Køn</b>		
Mand	43,3	45,1
Kvinde	56,7	54,9
<b>Afsnit</b>		
Afsnit K1	52,0	43,4
Afsnit K2	48,0	56,6
<b>Diagnose</b>		
Hofte, jointcare (1)	6,6	15,9
Hofte, IKKE jointcare (2)	20,8	38,9
Knæ, jointcare (3)	4,1	8,9
Knæ, IKKE jointcare (4)	9,5	17,5
Ryg (5)	8,4	6,4
Andet (6)	50,5	12,5

## 2. Rapportens Datagrundlag

### Undersøgelsens grundlag

I tabel 2 på modsatte side kan man se en række faktuelle oplysninger om undersøgelsen, herunder tidsperioden for udtrækket af patienter, tidspunkt for udsendelse af spørgeskemaer, og sidst kan man se svarprocenten for afdelingen.

### Tolkning af svarprocenten

I teorien betyder svarprocenten mindre, hvis der i øvrigt er tale om en repræsentativ og tilstrækkelig stor stikprøve. Men en høj svarprocent er dog altid ønskelig, da man herved mindsker sandsynligheden for en uønsket selektionsskævhed.

I denne sammenhæng er skemaet udsendt til alle patienter, der står i sygehusets patientregistreringssystem. Svarprocenten må på den måde forventes at blive lavere, end hvis skemaet blev uddelt af plejepersonalet til patienterne, da man her typisk vil undlade at uddele skemaer til meget syge, demente eller patienter, der ikke kan dansk. Altså patientgrupper, hvor man på forhånd må forvente en lav svarprocent.

Ud fra praktiske undersøgelseserfaringer kan man opstille følgende tommelfingerregler til vurdering af svarprocentens størrelse:

Under 40 %	Ikke tilfredsstillende. Tolkes med stor forsigtighed
40 – 50 %	Betænkelig lav. Kan bruges med forsigtighed
50 – 60 %	Acceptabelt
Over 60 %	Meget tilfredsstillende

### Repræsentativiteten

I tabel 2 kan læseren også se, hvordan den udtrukne stikprøve repræsenterer det samlede patientgrundlag, der har været i undersøgelsesperioden.

Større afvigelser mellem fordelingerne for periodens patienter og indkomne svar vil i næsten alle tilfælde kunne henføres til bevidste valg i forbindelse med stikprøveudtagningen. Hvor periodens patientantal har været meget større end 400, udtages stikprøven ofte ved at tilstræbe lige mange patienter fra forskellige afsnit, selvom disse afsnit har forskellig størrelse.

### Udskrivning af lister over tilfældige patienter

*Udvælgelsen* af patienterne til undersøgelsen blandt de indlagte er sket efter følgende kriterier i patientregistreringssystemet:

Alle indlagte inden for de *seneste 3 måneder* på afdelingen. Har patienten haft flere kontakter, udvælges patienten kun én gang. Udvælgelsen omfatter kun patienter, der har afsluttet deres indlæggelse.

Har afdelingen i det pågældende tidsrum behandlet flere end 400 forskellige patienter, er stikprøven reduceret til 400 patienter ved en tilfældig udvælgelse. Stikprøven dækker således altid en periode på 3 måneders patientoplevelser. Dog har det, som nævnt, været tilstræbt at repræsentere forskellige afsnit med lige mange patienter (jf. ovenfor).

**Tabel 3 Rapportens sammenligningsgrundlag**

Afdelingens navn	Antal svar	Tidspunkt	Sygehus
Dermato-Venerologisk Afdeling D	129	februar 2004	Århus Sygehus
Geriatrisk Afdeling G	99	februar 2004	Århus Sygehus
Hæmatologisk Afdeling B	135	februar 2004	Århus Sygehus
Kirurgisk Afdeling L	257	februar 2004	Århus Sygehus
Kirurgisk-Gastroenterologisk Afd. L	231	februar 2004	Århus Sygehus
Lungemedicinsk Afdeling B	180	februar 2004	Århus Sygehus
Med. Afd. M	184	februar 2004	Århus Sygehus
Medicinsk Afdeling V (gastro)	104	februar 2004	Århus Sygehus
Medicinsk-Endokrinologisk Afd. C	186	februar 2004	Århus Sygehus
Medicinsk-Kardiologisk Afdeling A	351	februar 2004	Århus Sygehus
Neurokirurgisk Afdeling	232	februar 2004	Århus Sygehus
Neurologisk Afdeling F (stroke)	171	februar 2004	Århus Sygehus
Øjenafdeling J	78	februar 2004	Århus Sygehus
Onkologisk Afdeling D	238	februar 2004	Århus Sygehus
Øre-, Næse-, Halsafdeling H	224	februar 2004	Århus Sygehus
Ortopædkirurgisk Center i Århus	370	februar 2004	Århus Sygehus
Plastikkirurgisk Afdeling Z	167	februar 2004	Århus Sygehus
Rehabiliteringsafsnittet, Odder Sygehus	37	februar 2004	Århus Sygehus
Respirationscenter Vest	90	februar 2004	Århus Sygehus
Reumatologisk Afdeling U	63	februar 2004	Århus Sygehus
Samsø Sygehus	62	februar 2004	Århus Sygehus
Tand-, mund- og kæbekirurgisk Afd. O	92	februar 2004	Århus Sygehus
Børneafdeling B	226	maj 2004	Randers Centralsygehus
Medicinsk Afdeling M1	326	maj 2004	Randers Centralsygehus
Medicinsk Afdeling M2	237	maj 2004	Randers Centralsygehus
Organkirurgisk Afdeling K	247	maj 2004	Randers Centralsygehus
Ortopædkirurgisk Afdeling O	238	maj 2004	Randers Centralsygehus
Akut Medicinsk Modtageafd. AMA	106	maj 2004	Silkeborg Centralsygehus
Gynækologisk Afdeling GO	109	maj 2004	Silkeborg Centralsygehus
Medicinsk Afdeling MA	276	maj 2004	Silkeborg Centralsygehus
Ortopædkirurgisk Afdeling KO	249	maj 2004	Silkeborg Centralsygehus
Parenkymkirurgisk Afdeling P	215	maj 2004	Silkeborg Centralsygehus
Børneafdeling A	289	november 2003	Skejby Sygehus
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	289	november 2003	Skejby Sygehus
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afdeling T	331	november 2003	Skejby Sygehus
Hjertemedicinsk Afdeling B	358	november 2003	Skejby Sygehus
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	130	november 2003	Skejby Sygehus
Nyremedicinsk Afdeling C	135	november 2003	Skejby Sygehus
Urinvejskirurgisk Afdeling K	269	november 2003	Skejby Sygehus
<b>I alt</b>	<b>7.710</b>		

## Sammenligning

I rapporten er afdelingens patientsvar gennemgående sammenlignet med patienttilfredshedsundersøgelser fra andre sengeafdelinger. Sammenligningsgrundlaget i undersøgelsen refererer til et ikke-vægtet gennemsnit af svarene fra afdelingerne i Tabel 3 på modsatte side.

Sammenligning af patienternes svar på tværs af afdelinger giver mulighed for at kvalificere afdelingens arbejde med løbende at forbedre kvaliteten. Her har det særlig interesse at kigge på de afdelinger, der får de bedste vurderinger af patienterne. Er der noget, som kan læres? For undersøgelsens tilfredshedsspørgsmål og ventetidsspørgsmål er afdelingens resultater sammenlignet med henholdsvis gennemsnittet af sammenligningsgrundlagets afdelinger, den afdeling, der er "bedst" i patienternes øjne og den, der er "dårligst". Afdelinger med mindre end 20 svar er ikke med i udvælgelsen af "bedst" og "dårligst" i rapportens tabeller. Ønsker afdelingen at vide hvilke afdelinger, der ligger bag de bedste og dårligste målinger, kan der henvises til [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk).

Resultaterne sammenlignes desuden i tabellerne med afdelingens resultater fra eventuelt tidligere målinger. Datagrundlaget for tidligere målinger fremgår af tabel 2.

## Tilfældigheder eller reelle forskelle?

På de fleste afdelinger udgør de udtrukne patienter i undersøgelserne alle patienter, der har været på afdelingen i den fastsatte undersøgelsesperiode. Undersøgelsen har med det udgangspunkt karakter af totalundersøgelse. Vælger man herudover at forudsætte, at bortfaldet i to undersøgelser er betinget af samme kilde, kan man således vælge at sammenligne tilfredsheden mellem de to perioder direkte uden at tage højde for statistisk usikkerhed.

Man kan også anlægge en mere konservativ tolkning ved at betragte hver måling som et tilfældigt udtræk af afdelingens generelle formåen til at opnå høj patienttilfredshed. Med 200 svar vil dette betyde, at procentforskelle mellem to afdelingers tilfredshed på et spørgsmål skal være på mere end 7 procentpoint, før man kan henføre forskellen til andet end statistisk usikkerhed. I praksis vil dette konfidensinterval dog overvurdere usikkerheden, da der typisk er tale om meget store stikprøver i forhold til totalpopulationen.

Til praktiske formål kan man derfor godt sammenligne tallene fra to målinger direkte, idet man dog ikke skal tillægge forskelle på et til to procent nogen betydning.

**Tabel 4 Baggrundsoplysninger for indlagte patienter på  
Ortopædkirurgisk Afdeling KO, Silkeborg Centralsygehus**

Svar i procent af ANTAL indlagte patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelingers gennemsnit
	Forrige	Seneste	Nu	
Antal	218	249	442	7.710
	%	%	%	%
<b>Alder</b>				
0-18 år	1,9	4,0	1,6	10,6
19-39 år	9,3	10,1	2,3	15,0
40-59 år	36,1	24,3	22,4	26,7
60-69 år	24,5	22,7	35,2	19,3
70-79 år	18,5	22,7	27,6	17,4
80 år eller mere	9,7	16,2	11,0	11,1
<b>Køn</b>				
Mand	45,2	42,9	45,1	48,1
Kvinde	54,8	57,1	54,9	51,9
<b>Hvordan</b>				
Akut	31,9	33,5	11,2	54,6
Indkaldt pr. brev(planlagt)	68,1	66,5	88,8	45,4
<b>Erfaring(5år)</b>				
1 gang	74,3	73,6	74,9	62,1
2 gange	17,5	16,1	20,4	17,7
3 gange	5,8	5,0	3,5	7,2
Mere end 3 gange	2,4	5,4	1,2	13,0
<b>Indlagt</b>				
En dag	21,1	15,2	6,5	20,8
2-3 dage	23,9	17,6	11,3	30,2
4-8 dage	28,6	43,0	66,4	29,7
Mere end 8 dage	26,3	24,2	15,9	19,3
<b>Bopæl</b>				
Indenamtspatienter	70,7	88,7	69,6	80,7
Udenamtspatienter	29,3	11,3	30,4	19,3
<b>Modersmål</b>				
Dansk	99,5	98,3	98,2	96,5
Ikke dansk	0,5	1,7	1,8	3,5
<b>Søgt information</b>				
Har søgt information	21,9	19,1	30,4	30,4
Har ikke søgt information	78,1	80,9	69,6	69,6
<b>Skemaet udfyldt af</b>				
Patienten	98,2	93,9	97,5	83,5
Pårørende	1,8	6,1	2,5	16,5



### 3. De indlagte patienter

#### Baggrundsspørgsmål

I spørgeskemaet er der stillet en række spørgsmål om patienten og patientens kontakt til afdelingen. Disse svar kan have interesse i sig selv som karakteristik af afdelingens patienter. Herudover kan de tjene som grundlag for at afgøre, om de forskellige patientgrupper har forskellig opfattelse af afdelingen.

I Tabel 4 på modsatte side er undersøgelsens patientgruppe beskrevet på de stillede baggrundsspørgsmål. Tallene er sammenlignet med eventuelle tidligere tilfredshedsmålinger i afdelingen. I Tabel 4 ses endvidere et gennemsnit af en række andre navngivne sengeafdelinger, således at man kan sætte afdelingens patientgruppe i perspektiv. For en specifikation af sammenligningsgrundlaget henvises til Tabel 3.

#### Baggrundsspørgsmålenes indhold

Alle baggrundsspørgsmålenes indhold skal ikke diskuteres her, men ét spørgsmål kalder på en kommentar:

Patienterne spørges om, hvorvidt de selv har opsøgt information om deres sygdom via patientforeninger, biblioteket eller Internettet.

Spørgsmålet rummer afgrænsningsproblemer, men er valgt medtaget, fordi det i et vist omfang indfanger en ny type patient, der i højere grad stiller krav til sundhedsvæsenet. Andelen af aktive patienter på de enkelte afdelinger kan derfor være med til at forklare noget om patienttilfredsheden på en afdeling.

#### Karakteristik af de indlagte patienter

De spørgsmål, man kan få svar på ved at læse Tabel 4, er blandt andre følgende:

- Er sengeafdelingen karakteriseret af patienter, der indlægges mange gange, eller er der tale om patienter, der kun kommer en gang? Er der en tidsmæssig udvikling, og hvordan er det andre steder? Hvor længe ligger patienterne? Hvordan er afdelingens andel af akutte og planlagte patienter? Har det ændret sig? Hvordan ser aldersfordelingen ud i forhold til andre afdelinger?

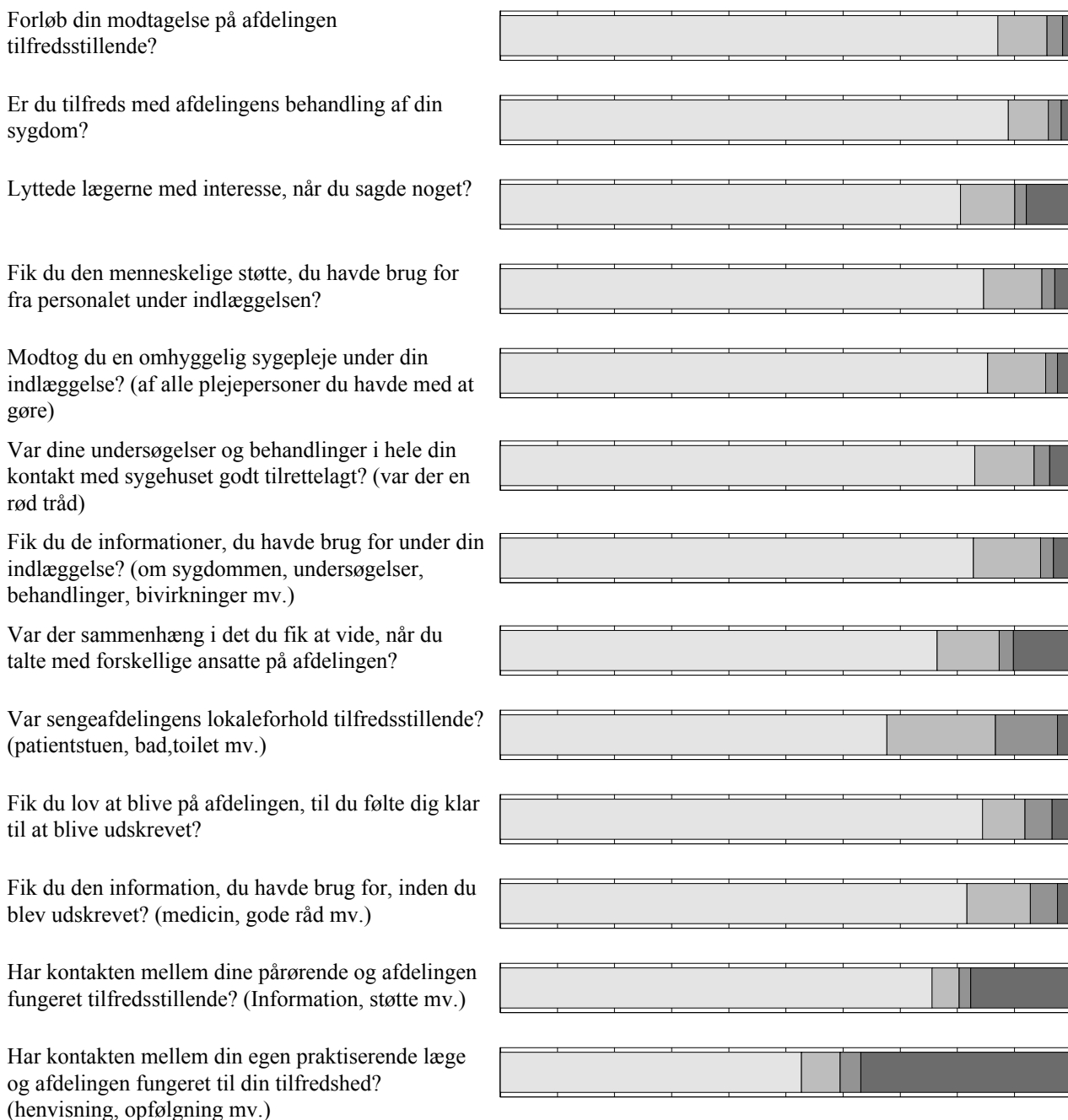
#### Forskel på patienterne?

I bilag 2 kan man se, hvordan de forskellige patientgrupper besvarer de stillede tilfredshedsspørgsmål i undersøgelsen.

**Tabel 5 Tilfredshedsspørgsmål vedrørende patienternes indlæggelse på Ortopædkirurgisk Afdeling KO, Silkeborg Centralsygehus, Maj 2006**

Spørgsmål (svar i procent af 442 patientsvar)

Ja
  Både og
  Nej
  Ved ikke



- Svarene er givet ud fra patienternes seneste indlæggelse

## 4. Spørgsmål om tilfredshed

<b>Anbefalinger</b>	<p>Undersøgelsens tilfredshedsspørgsmål er opstillet på grundlag af egne indhøstede erfaringer og litteraturstudier. Spørgsmålene er efterfølgende valideret ved 66 patientinterviews. På flere områder har undersøgelsens spørgsmål en god sammenhæng med de anbefalinger, der gives i publikationen “Patientens møde med sundhedsvæsenet”, på trods af at denne først forelå i 2003. Nogle anbefalinger fra publikationen er ikke dækket af undersøgelsens skemaer, hvilket primært hænger sammen med at nogle af emnerne ikke er egnede til et patientrettet spørgeskema. I “Patientens møde med sundhedsvæsenet” anbefales det, at:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- sundhedspersonalet gennem hele patientforløbet er opmærksomme på patientens ønsker til medinddragelse i beslutninger vedrørende egen behandling og pleje</li><li>- sundhedspersonalet udarbejder retningslinier for, hvordan man i videst muligt omfang undgår ændringer i planlagte aftaler</li><li>- sundhedspersonalet viser åbenhed, imødekommenhed, tillid, engagement samt forståelse og vilje til at hjælpe patienten</li><li>- sundhedspersonalet tilpasser formidlingen til den enkelte patient</li><li>- afdelingen udarbejder tværfaglige og tværsektorielle retningslinier for, hvordan man sikrer kontinuitet i patientforløbet</li><li>- afdelingen udarbejder retningslinier, som sikrer rettidig videregivelse af information mellem sektorerne, herunder også mellem egen læge, hjemmesygeplejen og sygehus</li><li>- sundhedspersonalet sikrer, at patienten er informeret om kommende behandling, kontrol og opfølgning i patientforløbet</li><li>- sundhedspersonalet sætter sig ind i patientjournalen og andet relevant materiale før mødet med patienten</li><li>- afdelingen udarbejder retningslinier for, hvordan de pårørende inddrages i patientens forløb.</li></ul>
<b>Svar på centrale spørgsmål</b>	<p>Spørgeskemaet til de indlagte patienter rummer en række positivt formulerede spørgsmål, som kan besvares af patienten med et “Ja”, “Både og”, “Nej” eller et “Ved ikke/ej relevant”.</p>
<b>Andet kan have betydning for den enkelte</b>	<p>Spørgsmålene foregiver ikke at dække alle aspekter af en patients oplevelse i forbindelse med en indlæggelse. Spørgsmålene berører de centrale emnekredse om kommunikation, kontinuitet, koordination og faglig kvalitet. I det omfang patienten ikke har fundet de stillede spørgsmål dækkende for hans eller hendes oplevelse af indlæggelsen, har der kunnet kommenteres frit på skemaets bagside i forbindelse med en samlet vurdering af afdelingen.</p>
<b>Patienternes svar</b>	<p>Patienternes procentvise svarfordeling på spørgsmålene fremgår af Tabel 5 på modsatte side. Patienter, der ikke har sat et kryds, er medtaget under “Ved ikke/ej relevant”.</p>
<b>Kommentarer til spørgsmålene</b>	<p>Kommentarerne til de afgivne svar vedrørende indlæggelsen fremgår i deres fulde ordlyd af bilag 3.</p>

**Tabel 6 Andel svar med forbedringsmuligheder fra indlagte patienter på Ortopædkirurgisk Afdeling KO, Silkeborg Centralsygehus**

For hvert spørgsmål er svaret angivet i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
	218	249	442			
Antal	%	%	%	%	%	%
Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?	16,0	11,3	11,5	13,9	4,3	28,3
Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?	12,3	17,1	9,4	16,2	3,7	33,3
Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?	19,0	15,5	12,5	18,9	5,7	45,2
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?	15,2	15,7	12,8	14,4	3,8	27,1
Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)	15,5	17,8	12,5	13,2	3,8	27,2
Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt? (var der en rød tråd)	22,3	20,7	13,6	23,9	5,3	39,2
Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv.)	25,0	26,5	14,5	25,5	10,8	47,1
Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	25,9	18,2	14,9	24,3	6,3	40,6
Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv.)	29,4	28,2	30,6	22,3	1,7	47,7
Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?	13,0	14,8	12,6	14,9	2,9	36,4
Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv.)	25,2	24,8	16,2	20,5	8,3	33,3
Har kontakten mellem dine pårørende og afdelingen fungeret tilfredsstillende? (Information, støtte mv.)			8,2	-	-	-
Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvisning, opfølgning mv.)	19,1	15,3	16,5	26,2	7,1	43,8

- Forbedringsmuligheder er opgjort som andel 'Både og' og 'Nej' - svar, taget af andelen af patienter, der har haft en mening om emnet. De opgivne procenter kan på grund af afrunding afvige marginalt fra de procenter, der fremgår af bilag 2.

- Antal angiver det maksimale antal svarpersoner til et spørgsmål, men kan variere mellem spørgsmålene.

- Spørgsmålet om kontakten til den praktiserende læge er ændret marginalt i forhold til tidligere målinger.

<b>Forskel på patienterne?</b>	Tilfredshedsspørgsmålene er analyseret i bilag 2 for mulig samvariation med undersøgelsens baggrundsvARIABLE, herunder forskelle mellem afdelingens eventuelle afsnit og grupper af diagnosekoder.
<b>Svar med forbedringsmuligheder</b>	Fra de gennemførte interviews og fra patienternes kommentarer står det klart, at patienterne udtrykker en grad af kritik, når de anvender kategorierne “Både og” eller “Nej”. Disse to kategorier kan altså betegnes som svar, der i højere eller mindre grad peger på “forbedringsmuligheder”, set ud fra patientens synsvinkel.
<b>Tidsmæssig udvikling og andre afdelinger</b>	I Tabel 6 er andelen af svar med forbedringsmuligheder for afdelingen opstillet for hvert af undersøgelsens tilfredshedsspørgsmål. Man kan se svarene for den nyeste undersøgelse, og man kan sammenligne disse med de tilsvarende svar fra eventuelle tidligere undersøgelser af afdelingen. Af overskuelighedsgrunde er sammenligningen kun sket for andelen af svar, der udtrykker forbedringsmuligheder. Af hensyn til sammenligneligheden mellem de stillede spørgsmål er procenten beregnet på baggrund af patienter, der har en mening om spørgsmålet, og som har opfattet spørgsmålet som relevant for deres situation.
<b>Sammenligning med forsigtighed</b>	<p>Sammenligning mellem forskellige afdelinger er mere problematisk end tidsmæssig sammenligning af to undersøgelser på den samme afdeling. Forskelle i sygdommenes karakter og patientgruppens sammensætning kan let betyde, at forskelle i tilfredsheden må tilskrives forskelle i patientgrundlaget, og ikke forskelle i afdelingernes adfærd.</p> <p>Når det er sagt, må man dog holde fast i, at de målte procenter viser patienternes faktiske tilfredshed, og at en afdeling nu engang har de patienter, den har. Og det er dem, man skal give den bedst mulige behandling.</p>
<b>Gennemsnit, 'Bedst' og 'Dårligst'</b>	<p>I Tabel 6 kan man for hvert spørgsmål se, hvordan patienterne fra andre afdelinger i gennemsnit har besvaret spørgsmålene. Herudover kan man i søjlen 'Bedste afdeling' se andelen af svar med forbedringsmuligheder for den afdeling, der har den laveste andel svar med forbedringsmuligheder. Og omvendt kan man i søjlen 'Dårligste afdeling' se andelen af svar med forbedringsmuligheder for den afdeling, der ifølge patienterne har flest forbedringsmuligheder. Navnene på sammenligningsgrundlagets afdelinger fremgår af Tabel 3.</p> <p>Afdelingen har på den måde mulighed for at se, hvordan man ligger i forhold til gennemsnittet, og hvordan man ligger i forhold til de bedst og dårligst vurderede afdelinger.</p>

**Tabel 7 De planlagte patienters ventetid inden indlæggelsen på  
Ortopædkirurgisk Afdeling KO, Silkeborg Centralsygehus**

Spørgsmål: *Var ventetiden inden du kunne blive indlagt acceptabel for dig? (fra du blev henvist af din praktiserende læge/speciallæge, til du blev indlagt)*

Svar i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
Antal	135	155	377	3.132		
	%	%	%	%	%	%
Ja	78,5	79,4	93,4	82,0	100,0	60,9
Nej	21,5	20,6	6,6	18,0	0,0	39,1

**Tabel 8 De planlagte patienters vurdering af informationen inden indlæggelsen på  
Ortopædkirurgisk Afdeling KO, Silkeborg Centralsygehus**

Spørgsmål: *Var informationerne fra afdelingen inden indlæggelsen tilstrækkelige?*

Svar i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
Antal	142	157	377	3.132		
	%	%	%	%	%	%
Ja	95,8	93,6	98,4	92,9	100,0	78,8
Nej	4,2	6,4	1,6	7,1	0,0	21,2

**Tabel 9 De planlagte patienters motiv til valg af sygehus  
Ortopædkirurgisk Afdeling KO, Silkeborg Centralsygehus**

Spørgsmål: *Hvad lå der bag valget af netop det sygehus? (gerne flere kryds)*

Svar i procent af ANTAL samlede svar	Afdelingens resultater			Andre afdelinger
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit
Antal	233	254	663	4.407
	%	%	%	%
Lægens råd	20,6	17,3	18,7	37,4
Kort venteliste	23,2	21,7	23,1	5,1
Tæt på bopæl/familie	26,6	21,7	15,5	17,4
Gode erfaringer/godt omdømme	29,6	34,6	38,2	20,6
Andet	0,0	4,7	4,5	19,4

## 5. Ventetid og valg af sygehus

<b>Anbefalinger</b>	<p>I publikationen “Patientens møde med sundhedsvæsenet” anbefales det, at:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- sundhedspersonalet i starten af patientforløbet informerer patienten om det forventede tidsperspektiv for forløbet samt rækkefølgen af patientforløbet, og er i kontinuerlig kontakt med patienten herom</li><li>- afdelingen sikrer, at sundhedspersonalet planlægger forløb med minimal, uforudset ventetid i patientforløbet, både mellem sygehusets interne funktioner og på tværs af sektionerne.</li></ul>
<b>Flest akutte indlæggelser</b>	<p>Andelen af akutte indlæggelser i Danmark ligger på omkring 65 procent. Og omkring 35% er planlagte indlæggelser. I denne sidste gruppe er der selvsagt en stor interesse for ventetiden, inden man kan komme til.</p>
<b>Patienternes egen vurdering af ventetiden</b>	<p>Spørgeskemaet til afdelingens patienter har ikke haft som ambition at måle, hvor lang tid de planlagte patienter venter på at komme til behandling. En sådan undersøgelse skal foretages med et andet redskab end det foreliggende. Undersøgelsen sigter derimod på at kortlægge patienternes <i>vurdering</i> af, om de venter for længe, og om patienterne oplevede en fyldestgørende information inden den planlagte indlæggelse.</p>
<b>Opleves ventetiden for lang?</b>	<p>I Tabel 7 på modsatte side kan man se, hvordan de planlagte patienter på afdelingen har oplevet ventetiden, inden de har kunnet komme til. Afdelingen har også mulighed for at se, hvordan man ligger i forhold til gennemsnittet, og hvordan man ligger i forhold til den bedst og dårligst vurderede afdeling med hensyn til oplevet ventetid.</p> <p>Målet skal tages med forbehold, da det kun viser oplevelsen af ventetid for de patienter, der er kommet ind på afdelingen. De patienter, der omvisiteres til andre afdelinger efter at have stået på ventelisten, er selvsagt ikke med i undersøgelsen.</p>
<b>Information inden indlæggelsen</b>	<p>I Tabel 8 kan man se de planlagte patienters vurdering af, om de har fået tilstrækkelig information inden indlæggelsen. Igen kan der sammenlignes med eventuelle tidligere undersøgelser og andre planlagte patienter fra andre sengeafdelinger.</p>
<b>Valg af sygehus</b>	<p>I undersøgelsen er patienterne blevet spurgt om, hvad der ligger bag valget af det sygehus, de har været indlagt på. Patienterne har haft mulighed for at sætte flere kryds i følgende kategorier: lægens råd, kort venteliste, sygehuset ligger tæt på bopæl/familie, gode erfaringer/godt omdømme og andre grunde.</p>
<b>Akutte og planlagtes valg af sygehus</b>	<p>Motiverne for de planlagte patienters valg af sygehus fremgår af Tabel 9. Situationen er jo, at det ofte kun er de planlagte patienter, der har et reelt valg. Vel at mærke inden for de begrænsninger, der i øjeblikket ligger i det frie sygehusvalg.</p>

**Tabel 10 De indlagte patienters vurdering af antallet af forskellige læger på Ortopædkirurgisk Afdeling KO, Silkeborg Centralsygehus**

Spørgsmål: *Havde du kontakt med for mange forskellige læger under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)*

Svar i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
	207	238	429	7.265		
Antal						
	%	%	%	%	%	%
Ja	6,3	12,2	6,5	17,5	2,2	33,0
Nej	93,7	87,8	93,5	82,5	97,8	67,0

**Tabel 11 De indlagte patienters vurdering af antallet af forskellige plejepersoner på Ortopædkirurgisk Afdeling KO, Silkeborg Centralsygehus**

Spørgsmål: *Havde du kontakt med for mange forskellige plejepersoner under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)*

Svar i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
	209	238	429	7.322		
Antal						
	%	%	%	%	%	%
Ja	10,5	16,4	11,9	13,8	3,7	40,0
Nej	89,5	83,6	88,1	86,2	96,3	60,0

**Tabel 12 Andelen af indlagte patienter, der fik udleveret et kontaktkort Ortopædkirurgisk Afdeling KO, Silkeborg Centralsygehus**

*Har du i din kontakt med afdelingen fået udleveret et kort med navn på en person du kunne kontakte?*

Svar i procent af ANTAL patienter	Ambulatoriets resultater			Andre ambulatorier		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" ambulatorium	"Dårligste" ambulatorium
	-	-	413	-		
Antal						
	%	%	%	%	%	%
Ja	-	-	59,1	-	-	-
Nej	-	-	40,9	-	-	-



## 6. Stabiliteten i personalekontakten

### Anbefalinger

I publikationen "Patientens møde med sundhedsvæsenet" anbefales det:

- at afdelingen sikrer, at der altid er en behandlingsansvarlig læge og en plejeansvarlig sygeplejerske med den primære kontakt til patienten
- at afdelingen udarbejder principper for, hvordan informationer og viden om patienten koordineres bedst muligt, således at patienten oplever kontinuitet i videregivelsen af dennes informationer.

Formålet er at sikre, at patienten oplever en sammenhæng i personalekontakten, så det ikke er nødvendigt for patienten at gentage sygehistorien for mange gange. Få personalekontakter betyder alt andet lige et mindsket behov for informationsudveksling, hvorved muligheden for fejl minimeres. Herudover kan en begrænsning i antallet af lægekontakter betyde, at patienten ikke oplever en udtynding af ansvaret for den lægelige behandling.

### Kompetencen skal sikres

En konsekvent minimering af antallet af lægekontakter på sengeafdelingen er dog ikke uden problemer. Hensynet til, at patienten kommer i berøring med den højeste grad af faglighed kan således tale for, at kontakten varetages af flere læger. Men skyldes de skiftende lægekontakter manglende planlægning eller strukturering, vil der være mulighed for forbedringer.

### For mange lægekontakter?

Tabel 10 viser patientens vurdering af, om han eller hun har skullet tale med for mange forskellige læger under indlæggelsen. I Tabel 10 kan man endvidere se, hvordan patienterne fra andre afdelinger har besvaret spørgsmålet om vurderingen af antallet af læger.

### For mange plejepersonkontakter?

Tabel 11 viser en parallel opgørelse af patienternes vurdering af antallet af forskellige kontakter til plejepersonalet på sengeafdelingen.

### Forskel på afsnit?

De to spørgsmål om personalekontinuiteten er analyseret i bilag 2 for mulig samvariation med undersøgelsens baggrundsvariable, herunder forskelle mellem sengeafdelingens eventuelle forskellige afsnit og diagnosegrupper.

### Udlevering af kontaktkort?

Århus Amt indførte i 2005, at alle patienter skal have udleveret et kort med navn på en kontaktperson. Kontaktkortet skal sikre, at patienten eller den pårørende ved, hvem de skal henvende sig til under indlæggelsen og efter afsluttet behandling på sygehuset. I den forbindelse er det valgt at spørge patienterne, om de har fået sådan et kort. Resultatet af undersøgelsen for afdelingen fremgår af Tabel 12. Sammenligningstal for gennemsnit, bedste og dårligste afdeling vil først foreligge når 4. runde er gennemført (spørgsmålet er ikke stillet i undersøgelser gennemført uden for Århus Amt, hvorfor tabellen her kun rummer streger).

**Tabel 13 De indlagte patienters samlede vurdering af  
Ortopædkirurgisk Afdeling KO, Silkeborg Centralsygehus**

*Hvad er dit samlede indtryk af afdelingen?*

Svar i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
	214	245	434	7.710		
Antal	%	%	%	%	%	%
Fem stjerner (enestående)	25,2	30,2	32,3	29,8	51,6	18,6
Fire stjerner (godt)	59,8	50,2	54,8	53,0	46,4	43,1
Tre stjerner (både godt og dårligt)	10,7	15,9	12,0	13,9	2,0	29,4
To stjerner (dårligt)	3,7	2,0	0,2	1,9	0,0	7,8
En stjerne (uacceptabelt)	0,5	1,6	0,7	1,3	0,0	1,0
<b>Andel kritiske helhedsvurderinger</b>	<b>15,0</b>	<b>19,6</b>	<b>12,9</b>	<b>17,2</b>	<b>2,0</b>	<b>38,2</b>

- Pga. afrunding kan andel kritiske helhedsvurderinger afvige fra en summation af 1, 2 og 3 stjerner.
- "Bedste afdeling" har størst andel 4 og 5 stjerner blandt afdelingerne i rapportens sammenligningsgrundlag.
- "Dårligste afdeling" har mindst andel 4 og 5 stjerner blandt afdelingerne i rapportens sammenligningsgrundlag.

## 7. Samlet indtryk af afdelingen

### Fra 5 til 1 stjerne

Patienterne er i spørgeskemaet blevet bedt om at komme med en samlet vurdering af afdelingen. Det er oplyst, at 5 stjerner betyder “enestående”, 4 betyder “godt”, 3 betyder “både godt og dårligt”, 2 betyder “dårligt” og 1 stjerne betyder “uacceptabelt”.

Lidt teknisk kan man sige, at den samlede karaktergivning afspejler patientens sammenvæjning af de forhold, som han eller hun lægger vægt på i sit forhold til afdelingen. Afvejningen kan således godt afspejle forhold, der ikke er stillet spørgsmål om i undersøgelsen.

### Gennemsnit, bedste og dårligste afdeling

Tabel 13 viser patienternes samlede vurdering af afdelingen. Tabellen kan sammenlignes med resultaterne fra afdelingens eventuelle sidste måling.

I Tabel 13 kan man endvidere se, hvordan patienterne fra andre afdelinger har besvaret spørgsmålet om helhedsvurdering. Afdelingen har på denne måde mulighed for at se, hvordan man ligger i forhold til gennemsnittet, og hvordan man ligger i forhold til den bedst og dårligst vurderede afdeling.

Fra de gennemførte pilotinterviews og fra patienternes kommentarer er det tydeligt, at 4 og 5 stjerner er udtryk for tilfredse patienter. Afgives der derimod kun tre stjerner eller færre, er der tale om markant utilfredshed hos patienten angående visse aspekter, der har betydning for det samlede indtryk af afdelingen. I tabel 13 er det derfor også angivet, hvor stor en andel, der har svaret 1, 2 eller 3 stjerner. Denne andel betegnes ”andel kritiske helhedsvurderinger”.

### Kommentarer

Det er værd at bemærke, at det er meget forskellige forhold, der kan betyde fradrag eller tillæg i antallet af stjerner. Dette fremgår af skemaets næste spørgsmål, hvor patienten er bedt om at begrunde, hvorfor han eller hun gav netop det antal stjerner. Disse kommentarer fremgår i deres fulde ordlyd af bilag 3.

### Forskel på afsnit og patienter?

I bilag 2 kan man se, om stjernetildelingen varierer mellem de forskellige grupper af patienter i undersøgelsen, herunder forskelle mellem sengeafdelingens eventuelle forskellige afsnit og diagnosegrupper.



# Litteratur

- “Delivering quality service. Balancing Customer Perceptions and Expectations”. Valari A. Zeithaml, A. Parasuraman, Leonard L. Berry. New York. (1990)
- “Den etiske praksis”. Mette Morsing. København. (1991)
- “Målsætninger for patientservice og samarbejde”. Århus Amts sygehushæsen. (1993)
- “Kvalitet som mål – i offentlig virksomhed”. Ole Nørgaard Madsen. Centrum. (1993)
- “Borgernes syn på den offentlige sektor”. Finansministeriet. (1995)
- “Patientservice”. Resume af 18 undersøgelser på ambulatorier i Århus Amt. Service- og kvalitetskontoret. (1994)
- “Undersøgelser om patienttilfredshed – en brugsbog”. Ringkjøbing Amt. (1994)
- “Brugerundersøgelser på hospitalsafdelinger – en vejledning”. Københavns Sundhedsvæsen. (1994)
- “Introduktion til kvalitetsarbejde”. Bind 1 og 2. Service- og kvalitetskontoret, Århus Amt. (1994)
- “Service management and marketing”. Christian Grönroos. Lexington Books. Massachusetts. (1990)
- “Brugerundersøgelse af hjemmehjælpen”. Et eksempel med fokus på metode. Erik Riiskjær m.fl. FOKUS. (1995)
- “Expectations as Determinants of patient Satisfaction: Concepts, Theory and Evidence”. International Journal for Quality in Health Care. Volume 7, Number 2. (1995)
- “Omsorg på Riget”. Patient og personalesynspunkter. Lis Adamsen, Jesper K. Fisker og Jan K. Madsen. Universitetshospitalernes Center for Sygeplejeforskning. (1995)
- “Dialogen med patienten”. Handbok om att samla in och ta tillvara patienternas erfarenheter. SPRI's forlag. (1995)
- “I hinandens øjne”. Ole Thyssen. Gyldendal. (1995)
- “Patienten värderer vården“ - en vägledning till frågeformuleret KUPP, Kvalitet ur Patientens Perspektiv. Vårdförbundet SHSTF. Stockholm. (1995)
- “Problemidentifikation og kvalitetsvurdering i sundhedsvæsenet“. Teori, metode og resultater. Jan Maintz. Munksgaard. (1995)
- “I grænsefladen mellem liv og død”. Helle Ploug Hansen. Gyldendal Undervisning. (1995)

- “Århus Amts fælles kvalitetspolitik”. Århus Amt. (1995)
- “Organisationsudvikling gennem dialog”. Helle Alrø (red). Ålborg Universitetsforlag. (1996)
- Bruger- og patienttilfredshedsundersøgelser i sundhedsvæsenet 1990-1994. Dike. (1996)
- “Slik jeg ser det” – pasienter og andre samarbeidspartnere uttaler seg om Rikshospitalet. Rikshospitalet. Oslo. (1996)
- “Fødselshjælpen i Århus Amt”. Set med brugernes øjne. Service- og kvalitetskontoret. Århus Amt. (1996)
- “Organkirurgiske sengeafdelinger i Århus Amt – set med patientens øjne”. Service- og kvalitetskontoret. Århus Amt. (1997)
- “Ta’ temperaturen. En rapport om patienttilfredshed på de fynske sygehuse”. Fyns Amt. (1998)
- “Et liv der ikke dør”. En bog om lægekunst og menneskelighed. Margrethe Lomholt Kemp og Peter Kemp. Spektrum. (1998)
- “Hvad mener patienterne?”. Sundhedsvæsenet Frederiksborg Amt. (1998)
- “Patienten i centrum? Brugerundersøgelser, lægperspektiver og kvalitetsudvikling”. Helle U. Timm . DSI rapport 97.06. (1997)
- “Den rituelle refleksion – om evaluering i organisationer”. Peter Dahler-Larsen. Odense Universitetsforlag. (1998)
- “Patienthåndbogen”. Lone Scocozza. Gads forlag. (1998)
- “Danmarks første folkehøring”. Afrapportering fra en folkehøring om det fynske sygehusvæsen. Kasper Møller Hansen. Fyns Amt. (1999)
- “Skadestuerne i Århus Amt – set med patienternes øjne”. Service- og kvalitetskontoret. Århus Amt. (1999)
- “Århus Amts Virksomhedsmodel”. Århus Amt. (1999)
- “Pasient erfaringer og helserelevanter livskvalitet i norske sykehuse”. Forskningsrapport nr. 3. HELTEF-Stiftelse for helsetjenestefor-ankring. (1999)
- ”Århus Amt – set med patientens øjne, 2. måling”. Kvalitetsafdelingen. (2003)
- ”Patienternes vurdering af landets sygehuse”. Spørgeskemaundersøgelse blandt 34.000 patienter. Amterne, HS og Sundhedsministeriet. (2001)
- ”Tendenser i evaluering”. Peter Dahler-Larsen og Hanne Kathrine Krostrup (red). Odense Universitetsforlag (2001)
- ”Patientens møde med sundhedsvæsenet”. De mellem menneskelige relationer. Kvalitetsafdelingen. Århus Amt. (2003)
- ”Hvad oplever patienten på sygehuset? – Et afdelingsbaseret koncept til systematisk indsamling af patientoplevelser på somatiske sygehuse”. Erik Riiskjær. Kvalitetsafdelingen. (2003)

## **Bilag 1. Følgebrev og skema**





Fornavn, Efternavn  
Adresse Husnummer  
Postnummer By

Dato \_\_\_\_\_

Du har i perioden fra den <\_\_\_\_\_> til den <\_\_\_\_\_> været indlagt en eller flere gange på <\_\_\_\_\_afdeling> <afsnit>.

Da vi regelmæssigt gennemfører undersøgelser af patienternes tilfredshed med vore ydelser, beder vi dig udfylde vedlagte skema om din oplevelse af din indlæggelse på vor afdeling. Vi ønsker, at du er ærlig i din vurdering, så vi løbende kan forbedre kvaliteten af vort arbejde.

**Skemaet bedes sendt til Kvalitetsafdelingen, helst inden for 14 dage fra modtagelsen (frankeret svarkuvert er vedlagt).**

I skemaet kan du på næsten alle spørgsmål begrunde dine afkrydsninger. Sådanne begrundelser med dine egne ord er værdifulde for os. Skulle der ikke være plads nok på skemaet, er du velkommen til at vedlægge dem i brevform.

Måske er der enkelte spørgsmål, der ikke passer på din situation. I disse tilfælde beder vi dig krydse "Ved ikke/ej relevant".

Du skal ikke skrive navn på skemaet. Det indsendte skema behandles anonymt af Århus Amts Kvalitetsafdeling, som udarbejder en rapport til os. Alle svar og kommentarer vil fremstå, så ingen patienter kan genkendes i rapporten. Har du således noget konkret, du ønsker at drøfte med afdelingen, bedes du selv rette direkte henvendelse til afdelingen.

Hvis du ikke selv er i stand til at udfylde skemaet, kan du måske få dine pårørende til at udfylde det.

Har du spørgsmål til spørgeskemaet, kan du ringe til Århus Amt, projektleder Erik Riiskjær, tlf.nr. 8944 6360.

Vi håber på din velvilje, da det er vigtigt, at flest mulige patienter svarer på skemaet. På forhånd tak for din medvirken.

Venlig hilsen

Adm. Overlæge  
NN

Oversygeplejerske  
NN



22. Hvad er dit samlede indtryk af NN Afdeling?

- \*\*\*\*\* (Enestående)
- \*\*\*\* (Godt)
- \*\*\* (Både godt og dårligt)
- \*\* (Dårligt)
- \* (Uacceptabelt)
- Ved ikke

23. Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode idéer til afdelingen)

---

---

---

---

---

---

---

---

24. Har du selv opstået information om din sygdom via patientforeninger, biblioteker eller på internettet?

- Har søgt information
- Har ikke søgt information

25. Har du i din kontakt med afdelingen fået udleveret et kort med navn på en person du kunne kontakte?

- Ja
- Nej

26. Skemaet er udfyldt af?

- Patienten
- Pårørende

29. Alder? (patientens)

 år

30. Dit modersmål? (patientens)

- Dansk
- Ikke dansk

27. Køn? (patientens)

- Mand
- Kvinde

28. Bor du i Århus Amt? (patienten)

- Ja
- Nej

Afd.kode: xx

Evt. afsnitkode: xx

Evt. sygdomsgruppe

Tak for din medvirken!



ARHUS AMT  
© Kvalitetsafdelingen

Tilfreds med din indlæggelse på

## NN Afdeling

NN Sygehus

1. Hvor mange gange har du været indlagt på NN Afdeling inden for de seneste 5 år?

 Antal gange (evt. cirka)

2. Hvor lang tid var du indlagt på NN Afdeling ved din seneste indlæggelse?

 Antal dage (evt. cirka)

3. Hvordan blev du indlagt på NN Afdeling?

(din seneste indlæggelse)

- Akut eller overført fra anden afdeling (gå til spørgsmål 7)
- Indkaldt pr. brev (planlagt)

4. Var ventetiden inden du kunne blive indlagt acceptabel for dig?

(fra du blev henvist af din praktiserende læge/speciallæge, til du blev indlagt)

- Ja
- Nej
- Ved ikke

5. Var informationerne fra afdelingen inden indlæggelsen tilstrækkelige?

- Ja
- Nej
- Ved ikke

6. Hvad lå der bag valget af netop NN Sygehus?

(gerne flere kryds)

- Lægens råd
- Sygehuset ligger tæt på bopæl/familie
- Kort venteliste
- Gode erfaringer/godt omdømme
- Andre grunde:

7. Havde du kontakt med for mange forskellige læger under din indlæggelse?

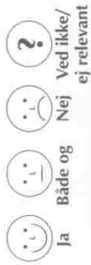
(kun den seneste indlæggelse)

- Ja
- Nej
- Ved ikke

8. Havde du kontakt med for mange forskellige plejepersoner under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)

- Ja
- Nej
- Ved ikke

Bedes besvaret ud fra din seneste indlæggelse på afdelingen:



9. Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?

Kommentarer:

10. Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?

Kommentarer:

11. Lyttede lægerne til dig med interesse, når du sagde noget?

Kommentarer:

12. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?

Kommentarer:

13. Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle de plejepersoner du havde med at gøre)

Kommentarer:

14. Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt? (var der en »rød tråd«)

Kommentarer:

15. Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv.)

Kommentarer:

16. Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?

Kommentarer:

17. Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad, toilet mv.)

Kommentarer:

18. Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?

Kommentarer:

19. Fik du den information, du havde brug for inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv.)

Kommentarer:

20. Har kontakten mellem dine pårørende og afdelingen fungeret tilfredsstillende? (information, støtte mv.)

Kommentarer:

21. Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvielse, opfølgning mv.)

Kommentarer:

## **Bilag 2. Svarene opdelt efter patientgrupper**



## **Fra generel tilfredshed til fokus på udvalgte grupper**

Når man kvalitetsudvikler, skærper man hele tiden kravene, efterhånden som man når resultater. Det er således udmærket, at man på sygehusområdet kan mønstre generel høj tilfredshed blandt patienterne. Næste skridt er at dykke ned i undergrupperne for at se, om der er særlige grupper, der stadig har behov for forbedringer. For eksempel kan der godt være generel tilfredshed med afdelingens evne til at informere, men hvad sker der, hvis man ser på de grupper, som af forskellige grunde kan have særlig brug for information? F.eks. de der ikke har den store sygehuserfaring.

## **Bilagets opbygning**

Hvert af undersøgelsens holdnings spørgsmål er analyseret i en tabel. For hver tabel kan man se, hvordan de forskellige grupper har svaret på det stillede spørgsmål. Nederst på siden kan man se, hvordan alle svarpersoner gennemsnitligt har svaret på spørgsmålet.

Der er for alle rækker i tabellen et procenttal for hver af spørgsmålets svarmuligheder. De tre kategorier summerer hele tiden til 100% på tværs. Det vil sige, at uanset hvilken linie man tager, vil man kunne se, hvordan en bestemt gruppe har fordelt sine svar i procent.

I sidste søjle kan man se, hvor mange patienter procenterne dækker over. Det er søjlen "Antal patienter".

Når man vil se, om der er forskel imellem de forskellige grupper, f.eks. mænd og kvinder, foregår det ved at sammenligne procenterne "op og ned". Her kan man f.eks. se efter, hvor mange procent der har svaret "Nej".

Når man læser procenterne, skal man hele tiden holde øje med, at procenttallene dækker over et tilstrækkeligt antal patienter i søjlen "Antal patienter". Er der f.eks. tale om en lille gruppe på 10 patienter, vil procenttallene være usikre, da en patient på den måde tæller for 10%.

## **Stikprøve**

På de fleste afdelinger udgør de udtrukne patienter i undersøgelserne alle patienter, der har været på afdelingen i undersøgelsesperioden. Undersøgelsen har med det udgangspunkt karakter af totalundersøgelse. Man kan således vælge at sammenligne tilfredsheden mellem patientgrupperne direkte uden at tage højde for statistisk usikkerhed.

Man kan også anlægge en mere konservativ tolkning ved at betragte målingen som et tilfældigt udtræk af afdelingens generelle formåen til at opnå høj patienttilfredshed. Med 200 svar vil dette betyde, at procentforskelle mellem to patientgrupper på et spørgsmål skal være på mere end 10 procentpoint, før man kan henføre forskellen til andet end statistisk usikkerhed.

I praksis vil dette konfidensinterval dog overvurdere usikkerheden, da der typisk er tale om meget store stikprøver i forhold til totalpopulationen.

Til praktiske formål kan man derfor godt sammenligne tallene mellem de forskellige patientgrupper direkte, idet man dog ikke skal tillægge forskelle på et til to procent nogen betydning, med mindre der er tale om en udvikling, der gør sig gældende for flere spørgsmål. Herudover skal der hele tiden ses på, hvor mange svar de udregnede procenter er baseret på.

**Samvariation er ikke årsags-sammenhæng**

At der er samvariation er ikke ensbetydende med, at der er en årsags-sammenhæng. Samvariation kan være resultatet af flere forskellige sammenhænge i baggrundsforholdene. I undersøgelsen er det sådan, at flere af baggrundsspørgsmålene er samvarierende, hvilket skal iagttages, når man tolker på sammenhængene.

**Kombinationer af baggrundsspørgsmål**

Analyserne foregiver ikke at være den ultimative analyse af de bagvedliggende forhold, der styrer patienternes svar. Analyserne giver alene en første afsøgning af overordnede talmæssige sammenhænge i materialet. De enkelte baggrundsspørgsmål giver hver for sig kun et lille, og ikke dækkende, billede af en gruppe patienter. De undergrupper, der tegnes af baggrundsspørgsmålene, er således ofte særdeles heterogene, og først ved at kombinere de forskellige undergrupper vil man i analysen kunne opnå mere genkendelige grupper fra hverdagen.

**Yderligere analyser?**

Der er ikke gennemført yderligere analyser i undersøgelsen, dels er analysemulighederne mangfoldige, dels har tidsfristen for afrapportering ikke muliggjort sådanne analyser, og dels er det vurderet, at eventuelle yderligere analyser må udspringe af de behov og ønsker, der må komme fra sygehuset.



Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	85,2	14,8	0,0	27
	2-3 dage	87,5	6,3	6,3	48
	4-8 dage	90,2	8,4	1,4	287
	Mere end 8 dage	82,4	10,3	7,4	68
Hvordan	Akut	87,0	8,7	4,3	46
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	88,6	8,8	2,6	385
Erfaring(5år)	1 gang	88,9	8,2	2,8	316
	2 gange	84,9	12,8	2,3	86
	3 gange	86,7	6,7	6,7	15
	Mere end 3 gange	100,0	0,0	0,0	5
Søgt information	Har søgt information	80,6	17,1	2,3	129
	Har ikke søgt information	91,8	5,1	3,1	292
Køn	Mand	92,4	6,1	1,5	198
	Kvinde	85,1	11,1	3,8	235
Bopæl	Indenamtspatienter	87,7	10,0	2,3	300
	Udenamtspatienter	90,2	6,1	3,8	132
Alder	0-18 år	71,4	28,6	0,0	7
	19-39 år	100,0	0,0	0,0	10
	40-59 år	81,6	12,2	6,1	98
	60-69 år	89,5	8,5	2,0	153
	70-79 år	95,8	4,2	0,0	118
	80 år eller mere	80,4	13,0	6,5	46
Modersmål	Dansk	88,5	8,8	2,6	419
	Ikke dansk	87,5	12,5	0,0	8
Skemaet udfyldt af	Patienten	88,6	8,6	2,9	421
	Pårørende	81,8	18,2	0,0	11
Afsnit	Afsnit K1	82,0	14,3	3,7	189
	Afsnit K2	93,5	4,5	2,0	246
Diagnose	Hofte, jointcare (1)	100,0	0,0	0,0	69
	Hofte, IKKE jointcare (2)	88,2	8,9	3,0	169
	Knæ, jointcare (3)	97,4	2,6	0,0	39
	Knæ, IKKE jointcare (4)	81,8	14,3	3,9	77
	Ryg (5)	78,6	14,3	7,1	28
	Andet (6)	84,3	11,8	3,9	51
Afdeling i alt	Ortopædkirurgisk Afdeling KO	88,5	8,7	2,8	435

Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	81,5	7,4	11,1	27
	2-3 dage	93,9	6,1	0,0	49
	4-8 dage	92,7	5,9	1,4	286
	Mere end 8 dage	81,8	13,6	4,5	66
Hvordan	Akut	91,3	6,5	2,2	46
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	90,4	7,3	2,3	384
Erfaring(5år)	1 gang	91,7	6,1	2,2	314
	2 gange	83,9	13,8	2,3	87
	3 gange	93,3	0,0	6,7	15
	Mere end 3 gange	100,0	0,0	0,0	5
Søgt information	Har søgt information	93,0	6,3	0,8	128
	Har ikke søgt information	89,0	7,9	3,1	292
Køn	Mand	92,4	5,1	2,5	197
	Kvinde	88,9	8,9	2,1	235
Bopæl	Indenamtspatienter	90,7	7,7	1,7	300
	Udenamtspatienter	90,1	6,1	3,8	131
Alder	0-18 år	71,4	14,3	14,3	7
	19-39 år	100,0	0,0	0,0	10
	40-59 år	91,6	6,3	2,1	95
	60-69 år	91,6	6,5	1,9	154
	70-79 år	88,3	10,8	0,8	120
	80 år eller mere	91,1	2,2	6,7	45
Modersmål	Dansk	90,7	6,9	2,4	418
	Ikke dansk	87,5	12,5	0,0	8
Skemaet udfyldt af	Patienten	91,0	6,7	2,4	420
	Pårørende	72,7	27,3	0,0	11
Afsnit	Afsnit K1	91,0	7,4	1,6	188
	Afsnit K2	90,2	6,9	2,8	246
Diagnose	Hofte, jointcare (1)	98,6	1,4	0,0	70
	Hofte, IKKE jointcare (2)	88,1	7,7	4,2	168
	Knæ, jointcare (3)	92,3	7,7	0,0	39
	Knæ, IKKE jointcare (4)	88,3	10,4	1,3	77
	Ryg (5)	96,3	3,7	0,0	27
	Andet (6)	86,3	9,8	3,9	51
Afdeling i alt	Ortopædkirurgisk Afdeling KO	90,6	7,1	2,3	434

Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	92,0	8,0	0,0	25
	2-3 dage	82,6	15,2	2,2	46
	4-8 dage	90,2	8,3	1,5	264
	Mere end 8 dage	77,3	16,7	6,1	66
Hvordan	Akut	73,2	17,1	9,8	41
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	89,2	9,4	1,4	362
Erfaring(5år)	1 gang	88,5	9,2	2,4	295
	2 gange	86,3	12,5	1,3	80
	3 gange	80,0	20,0	0,0	15
	Mere end 3 gange	80,0	0,0	20,0	5
Søgt information	Har søgt information	89,6	8,8	1,6	125
	Har ikke søgt information	86,3	11,1	2,6	270
Køn	Mand	91,0	7,4	1,6	188
	Kvinde	84,3	12,9	2,8	217
Bopæl	Indenamtspatienter	86,1	11,1	2,9	280
	Udenamtspatienter	90,4	8,8	0,8	125
Alder	0-18 år	85,7	14,3	0,0	7
	19-39 år	80,0	20,0	0,0	10
	40-59 år	83,9	15,1	1,1	93
	60-69 år	89,9	8,8	1,4	148
	70-79 år	91,7	6,5	1,9	108
	80 år eller mere	76,9	12,8	10,3	39
Modersmål	Dansk	87,0	10,7	2,3	392
	Ikke dansk	100,0	0,0	0,0	7
Skemaet udfyldt af	Patienten	87,8	10,2	2,0	393
	Pårørende	72,7	18,2	9,1	11
Afsnit	Afsnit K1	87,4	10,3	2,3	175
	Afsnit K2	87,5	10,3	2,2	232
Diagnose	Hofte, jointcare (1)	89,6	10,4	0,0	67
	Hofte, IKKE jointcare (2)	87,2	10,3	2,6	156
	Knæ, jointcare (3)	89,5	10,5	0,0	38
	Knæ, IKKE jointcare (4)	90,1	8,5	1,4	71
	Ryg (5)	92,3	7,7	0,0	26
	Andet (6)	76,6	14,9	8,5	47
Afdeling i alt	Ortopædkirurgisk Afdeling KO	87,5	10,3	2,2	407

<b>Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?</b>					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	96,0	0,0	4,0	25
	2-3 dage	89,6	8,3	2,1	48
	4-8 dage	89,7	8,5	1,8	281
	Mere end 8 dage	71,0	24,6	4,3	69
Hvordan	Akut	82,2	11,1	6,7	45
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	87,9	10,3	1,8	380
Erfaring(5år)	1 gang	88,7	10,3	1,0	311
	2 gange	83,5	10,6	5,9	85
	3 gange	73,3	20,0	6,7	15
	Mere end 3 gange	100,0	0,0	0,0	4
Søgt information	Har søgt information	86,6	10,2	3,1	127
	Har ikke søgt information	87,5	10,4	2,1	288
Køn	Mand	92,3	6,2	1,5	194
	Kvinde	83,3	13,7	3,0	233
Bopæl	Indenamtspatienter	87,8	10,2	2,0	295
	Udenamtspatienter	86,3	10,7	3,1	131
Alder	0-18 år	100,0	0,0	0,0	7
	19-39 år	90,0	10,0	0,0	10
	40-59 år	88,4	7,4	4,2	95
	60-69 år	88,2	9,2	2,6	153
	70-79 år	84,5	13,8	1,7	116
	80 år eller mere	86,7	13,3	0,0	45
Modersmål	Dansk	87,4	10,4	2,2	414
	Ikke dansk	87,5	0,0	12,5	8
Skemaet udfyldt af	Patienten	87,2	10,6	2,2	415
	Pårørende	90,9	0,0	9,1	11
Afsnit	Afsnit K1	83,3	12,9	3,8	186
	Afsnit K2	90,1	8,6	1,2	243
Diagnose	Hofte, jointcare (1)	98,6	1,4	0,0	69
	Hofte, IKKE jointcare (2)	82,6	16,2	1,2	167
	Knæ, jointcare (3)	94,9	2,6	2,6	39
	Knæ, IKKE jointcare (4)	82,7	12,0	5,3	75
	Ryg (5)	85,2	14,8	0,0	27
	Andet (6)	90,0	6,0	4,0	50
Afdeling i alt	Ortopædkirurgisk Afdeling KO	87,2	10,5	2,3	429

<b>Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)</b>					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	88,5	7,7	3,8	26
	2-3 dage	91,7	8,3	0,0	48
	4-8 dage	88,0	10,6	1,4	283
	Mere end 8 dage	82,4	13,2	4,4	68
Hvordan	Akut	78,3	15,2	6,5	46
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	88,5	10,0	1,6	381
Erfaring(5år)	1 gang	89,1	9,6	1,3	312
	2 gange	81,4	14,0	4,7	86
	3 gange	85,7	14,3	0,0	14
	Mere end 3 gange	100,0	0,0	0,0	5
Søgt information	Har søgt information	85,9	13,3	0,8	128
	Har ikke søgt information	88,6	9,0	2,4	290
Køn	Mand	92,8	5,1	2,1	195
	Kvinde	83,0	14,9	2,1	235
Bopæl	Indenamtspatienter	87,9	10,1	2,0	298
	Udenamtspatienter	86,3	11,5	2,3	131
Alder	0-18 år	100,0	0,0	0,0	7
	19-39 år	100,0	0,0	0,0	9
	40-59 år	90,7	8,2	1,0	97
	60-69 år	85,6	11,8	2,6	153
	70-79 år	86,6	10,9	2,5	119
	80 år eller mere	84,1	13,6	2,3	44
Modersmål	Dansk	87,5	10,6	1,9	416
	Ikke dansk	87,5	12,5	0,0	8
Skemaet udfyldt af	Patienten	87,3	10,8	1,9	418
	Pårørende	90,9	0,0	9,1	11
Afsnit	Afsnit K1	84,4	13,4	2,2	186
	Afsnit K2	89,8	8,2	2,0	245
Diagnose	Hofte, jointcare (1)	100,0	0,0	0,0	69
	Hofte, IKKE jointcare (2)	85,6	12,6	1,8	167
	Knæ, jointcare (3)	82,1	15,4	2,6	39
	Knæ, IKKE jointcare (4)	85,5	11,8	2,6	76
	Ryg (5)	92,6	7,4	0,0	27
	Andet (6)	80,4	13,7	5,9	51
Afdeling i alt	Ortopædkirurgisk Afdeling KO	87,5	10,4	2,1	431

**Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt? (var der en rød tråd)**

		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	87,5	4,2	8,3	24
	2-3 dage	93,5	4,3	2,2	46
	4-8 dage	88,6	10,3	1,1	281
	Mere end 8 dage	70,6	20,6	8,8	68
Hvordan	Akut	69,2	15,4	15,4	39
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	88,2	10,2	1,6	382
Erfaring(5år)	1 gang	85,9	11,8	2,3	306
	2 gange	86,0	9,3	4,7	86
	3 gange	100,0	0,0	0,0	14
	Mere end 3 gange	60,0	20,0	20,0	5
Søgt information	Har søgt information	87,4	10,2	2,4	127
	Har ikke søgt information	85,7	11,2	3,1	286
Køn	Mand	89,1	8,3	2,6	193
	Kvinde	84,0	13,0	3,0	231
Bopæl	Indenamtspatienter	84,9	11,3	3,8	292
	Udenamtspatienter	89,4	9,8	0,8	132
Alder	0-18 år	83,3	16,7	0,0	6
	19-39 år	88,9	11,1	0,0	9
	40-59 år	83,3	10,4	6,3	96
	60-69 år	87,6	10,5	2,0	153
	70-79 år	86,3	11,1	2,6	117
	80 år eller mere	88,4	11,6	0,0	43
Modersmål	Dansk	86,3	11,0	2,7	410
	Ikke dansk	75,0	12,5	12,5	8
Skemaet udfyldt af	Patienten	86,7	10,7	2,7	412
	Pårørende	81,8	9,1	9,1	11
Afsnit	Afsnit K1	83,0	13,2	3,8	182
	Afsnit K2	88,9	9,1	2,1	243
Diagnose	Hofte, jointcare (1)	98,6	1,4	0,0	70
	Hofte, IKKE jointcare (2)	85,1	13,1	1,8	168
	Knæ, jointcare (3)	89,7	7,7	2,6	39
	Knæ, IKKE jointcare (4)	84,0	13,3	2,7	75
	Ryg (5)	81,5	18,5	0,0	27
	Andet (6)	75,0	11,4	13,6	44
Afdeling i alt	Ortopædkirurgisk Afdeling KO	86,4	10,8	2,8	425

Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv.)		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	76,9	23,1	0,0	26
	2-3 dage	87,5	10,4	2,1	48
	4-8 dage	88,0	9,2	2,8	283
	Mere end 8 dage	77,3	21,2	1,5	66
Hvordan	Akut	75,0	22,7	2,3	44
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	86,8	10,8	2,4	380
Erfaring(5år)	1 gang	85,9	11,6	2,6	311
	2 gange	81,4	16,3	2,3	86
	3 gange	85,7	14,3	0,0	14
	Mere end 3 gange	100,0	0,0	0,0	5
Søgt information	Har søgt information	85,3	11,6	3,1	129
	Har ikke søgt information	86,0	12,2	1,7	286
Køn	Mand	87,0	10,4	2,6	193
	Kvinde	84,1	13,7	2,1	233
Bopæl	Indenamtspatienter	85,4	12,2	2,4	294
	Udenamtspatienter	85,5	12,2	2,3	131
Alder	0-18 år	85,7	14,3	0,0	7
	19-39 år	100,0	0,0	0,0	9
	40-59 år	87,6	10,3	2,1	97
	60-69 år	88,8	9,2	2,0	152
	70-79 år	85,1	13,2	1,8	114
	80 år eller mere	69,6	23,9	6,5	46
Modersmål	Dansk	85,7	12,1	2,2	412
	Ikke dansk	75,0	12,5	12,5	8
Skemaet udfyldt af	Patienten	85,7	11,8	2,4	414
	Pårørende	81,8	18,2	0,0	11
Afsnit	Afsnit K1	82,5	14,2	3,3	183
	Afsnit K2	87,8	10,6	1,6	245
Diagnose	Hofte, jointcare (1)	98,5	1,5	0,0	68
	Hofte, IKKE jointcare (2)	80,7	16,3	3,0	166
	Knæ, jointcare (3)	92,1	7,9	0,0	38
	Knæ, IKKE jointcare (4)	90,7	6,7	2,7	75
	Ryg (5)	85,7	7,1	7,1	28
	Andet (6)	72,5	25,5	2,0	51
Afdeling i alt	Ortopædkirurgisk Afdeling KO	85,5	12,1	2,3	428

Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	91,3	8,7	0,0	23
	2-3 dage	84,1	13,6	2,3	44
	4-8 dage	88,5	8,9	2,6	269
	Mere end 8 dage	67,8	27,1	5,1	59
Hvordan	Akut	75,0	16,7	8,3	36
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	86,0	11,7	2,2	358
Erfaring(5år)	1 gang	86,3	11,3	2,4	293
	2 gange	83,3	14,1	2,6	78
	3 gange	75,0	16,7	8,3	12
	Mere end 3 gange	66,7	33,3	0,0	3
Søgt information	Har søgt information	82,4	16,8	0,8	125
	Har ikke søgt information	86,2	10,0	3,8	261
Køn	Mand	86,5	11,4	2,2	185
	Kvinde	83,9	12,8	3,3	211
Bopæl	Indenamtspatienter	86,7	11,5	1,9	270
	Udenamtspatienter	81,7	13,5	4,8	126
Alder	0-18 år	85,7	0,0	14,3	7
	19-39 år	100,0	0,0	0,0	9
	40-59 år	81,1	14,4	4,4	90
	60-69 år	88,3	10,3	1,4	145
	70-79 år	87,6	10,5	1,9	105
	80 år eller mere	75,0	20,0	5,0	40
Modersmål	Dansk	84,9	12,2	2,9	385
	Ikke dansk	100,0	0,0	0,0	6
Skemaet udfyldt af	Patienten	85,4	11,7	2,9	384
	Pårørende	72,7	27,3	0,0	11
Afsnit	Afsnit K1	83,0	12,9	4,1	171
	Afsnit K2	86,7	11,5	1,8	226
Diagnose	Hofte, jointcare (1)	98,4	1,6	0,0	64
	Hofte, IKKE jointcare (2)	80,3	15,8	3,9	152
	Knæ, jointcare (3)	86,8	10,5	2,6	38
	Knæ, IKKE jointcare (4)	90,3	9,7	0,0	72
	Ryg (5)	70,4	25,9	3,7	27
	Andet (6)	81,0	11,9	7,1	42
Afdeling i alt	Ortopædkirurgisk Afdeling KO	85,1	12,1	2,8	397



Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv.)					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	81,5	7,4	11,1	27
	2-3 dage	71,4	20,4	8,2	49
	4-8 dage	67,4	21,6	11,0	282
	Mere end 8 dage	70,1	16,4	13,4	67
Hvordan	Akut	83,0	8,5	8,5	47
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	67,6	20,8	11,6	380
Erfaring(5år)	1 gang	67,2	21,7	11,1	314
	2 gange	71,4	15,5	13,1	84
	3 gange	92,9	7,1	0,0	14
	Mere end 3 gange	60,0	20,0	20,0	5
Søgt information	Har søgt information	62,0	21,7	16,3	129
	Har ikke søgt information	72,0	18,7	9,3	289
Køn	Mand	68,4	22,4	9,2	196
	Kvinde	70,1	17,1	12,8	234
Bopæl	Indenamtspatienter	70,1	19,1	10,7	298
	Udenamtspatienter	67,2	20,6	12,2	131
Alder	0-18 år	71,4	28,6	0,0	7
	19-39 år	80,0	10,0	10,0	10
	40-59 år	64,9	22,7	12,4	97
	60-69 år	65,4	22,9	11,8	153
	70-79 år	73,9	15,7	10,4	115
	80 år eller mere	76,6	12,8	10,6	47
Modersmål	Dansk	70,2	19,0	10,8	416
	Ikke dansk	62,5	25,0	12,5	8
Skemaet udfyldt af	Patienten	69,2	20,0	10,7	419
	Pårørende	70,0	0,0	30,0	10
Afsnit	Afsnit K1	70,3	17,3	12,4	185
	Afsnit K2	68,7	21,1	10,2	246
Diagnose	Hofte, jointcare (1)	65,7	27,1	7,1	70
	Hofte, IKKE jointcare (2)	68,3	18,6	13,2	167
	Knæ, jointcare (3)	57,9	26,3	15,8	38
	Knæ, IKKE jointcare (4)	73,0	17,6	9,5	74
	Ryg (5)	64,3	25,0	10,7	28
	Andet (6)	84,6	7,7	7,7	52
Afdeling i alt	Ortopædkirurgisk Afdeling KO	69,4	19,5	11,1	431

<b>Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?</b>					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	92,0	4,0	4,0	25
	2-3 dage	89,1	8,7	2,2	46
	4-8 dage	88,3	8,1	3,5	283
	Mere end 8 dage	79,1	7,5	13,4	67
Hvordan	Akut	79,5	4,5	15,9	44
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	88,4	7,9	3,7	379
Erfaring(5år)	1 gang	88,4	7,1	4,5	310
	2 gange	83,3	11,9	4,8	84
	3 gange	92,9	7,1	0,0	14
	Mere end 3 gange	80,0	0,0	20,0	5
Søgt information	Har søgt information	88,9	7,1	4,0	126
	Har ikke søgt information	87,5	7,0	5,6	287
Køn	Mand	92,9	5,6	1,5	196
	Kvinde	82,6	9,6	7,8	230
Bopæl	Indenamtspatienter	86,8	8,4	4,7	296
	Udenamtspatienter	88,5	6,2	5,4	130
Alder	0-18 år	85,7	0,0	14,3	7
	19-39 år	100,0	0,0	0,0	10
	40-59 år	86,3	9,5	4,2	95
	60-69 år	88,7	6,0	5,3	151
	70-79 år	86,4	9,3	4,2	118
	80 år eller mere	84,4	8,9	6,7	45
Modersmål	Dansk	87,4	7,7	4,8	413
	Ikke dansk	75,0	12,5	12,5	8
Skemaet udfyldt af	Patienten	87,9	7,0	5,1	414
	Pårørende	72,7	27,3	0,0	11
Afsnit	Afsnit K1	85,3	7,6	7,1	184
	Afsnit K2	88,9	7,8	3,3	243
Diagnose	Hofte, jointcare (1)	95,5	4,5	0,0	67
	Hofte, IKKE jointcare (2)	83,7	10,2	6,0	166
	Knæ, jointcare (3)	97,4	2,6	0,0	39
	Knæ, IKKE jointcare (4)	84,4	11,7	3,9	77
	Ryg (5)	96,4	3,6	0,0	28
	Andet (6)	81,3	2,1	16,7	48
Afdeling i alt	Ortopædkirurgisk Afdeling KO	87,4	7,7	4,9	427

<b>Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv.)</b>					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	76,9	11,5	11,5	26
	2-3 dage	89,8	6,1	4,1	49
	4-8 dage	86,2	9,9	3,9	283
	Mere end 8 dage	70,6	22,1	7,4	68
Hvordan	Akut	70,5	20,5	9,1	44
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	85,1	10,4	4,4	383
Erfaring(5år)	1 gang	85,7	9,2	5,1	314
	2 gange	76,7	18,6	4,7	86
	3 gange	76,9	23,1	0,0	13
	Mere end 3 gange	60,0	20,0	20,0	5
Søgt information	Har søgt information	84,5	11,6	3,9	129
	Har ikke søgt information	84,0	11,1	4,9	288
Køn	Mand	84,6	11,3	4,1	195
	Kvinde	83,0	11,5	5,5	235
Bopæl	Indenamtspatienter	81,9	12,1	6,0	298
	Udenamtspatienter	87,8	9,9	2,3	131
Alder	0-18 år	85,7	14,3	0,0	7
	19-39 år	100,0	0,0	0,0	10
	40-59 år	84,0	11,7	4,3	94
	60-69 år	85,6	10,5	3,9	153
	70-79 år	82,5	13,3	4,2	120
	80 år eller mere	75,6	11,1	13,3	45
Modersmål	Dansk	83,9	11,3	4,8	417
	Ikke dansk	71,4	14,3	14,3	7
Skemaet udfyldt af	Patienten	84,0	11,2	4,8	418
	Pårørende	81,8	9,1	9,1	11
Afsnit	Afsnit K1	78,8	16,3	4,9	184
	Afsnit K2	87,4	7,7	4,9	247
Diagnose	Hofte, jointcare (1)	97,1	2,9	0,0	70
	Hofte, IKKE jointcare (2)	78,8	15,8	5,5	165
	Knæ, jointcare (3)	89,7	7,7	2,6	39
	Knæ, IKKE jointcare (4)	84,4	10,4	5,2	77
	Ryg (5)	89,3	7,1	3,6	28
	Andet (6)	74,0	14,0	12,0	50
Afdeling i alt	Ortopædkirurgisk Afdeling KO	83,8	11,4	4,9	431

Har kontakten mellem dine pårørende og afdelingen fungeret tilfredsstillende? (Information, støtte mv.)					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	100,0	0,0	0,0	22
	2-3 dage	92,3	7,7	0,0	39
	4-8 dage	93,8	4,2	2,1	240
	Mere end 8 dage	79,3	13,8	6,9	58
Hvordan	Akut	83,3	13,9	2,8	36
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	92,6	4,9	2,5	325
Erfaring(5år)	1 gang	92,5	5,3	2,3	265
	2 gange	93,1	6,9	0,0	72
	3 gange	80,0	10,0	10,0	10
	Mere end 3 gange	50,0	25,0	25,0	4
Søgt information	Har søgt information	90,8	5,5	3,7	109
	Har ikke søgt information	92,7	5,3	2,0	245
Køn	Mand	92,0	6,9	1,1	175
	Kvinde	91,5	4,8	3,7	188
Bopæl	Indenamtspatienter	92,0	5,6	2,4	249
	Udenamtspatienter	91,2	6,2	2,7	113
Alder	0-18 år	100,0	0,0	0,0	7
	19-39 år	90,0	10,0	0,0	10
	40-59 år	93,5	2,6	3,9	77
	60-69 år	94,5	3,9	1,6	128
	70-79 år	88,9	9,1	2,0	99
	80 år eller mere	87,8	9,8	2,4	41
Modersmål	Dansk	91,8	5,7	2,6	352
	Ikke dansk	100,0	0,0	0,0	6
Skemaet udfyldt af	Patienten	92,1	5,4	2,5	353
	Pårørende	77,8	22,2	0,0	9
Afsnit	Afsnit K1	88,9	7,8	3,3	153
	Afsnit K2	93,8	4,3	1,9	211
Diagnose	Hofte, jointcare (1)	98,4	1,6	0,0	64
	Hofte, IKKE jointcare (2)	92,2	7,0	0,8	129
	Knæ, jointcare (3)	97,4	2,6	0,0	38
	Knæ, IKKE jointcare (4)	87,5	6,3	6,3	64
	Ryg (5)	83,3	8,3	8,3	24
	Andet (6)	86,0	9,3	4,7	43
Afdeling i alt	Ortopædkirurgisk Afdeling KO	91,8	5,8	2,5	364

Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvisning, opfølgning mv.)		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	84,6	15,4	0,0	13
	2-3 dage	75,8	24,2	0,0	33
	4-8 dage	87,5	8,7	3,8	184
	Mere end 8 dage	72,1	9,3	18,6	43
Hvordan	Akut	78,3	4,3	17,4	23
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	84,2	11,1	4,7	253
Erfaring(5år)	1 gang	85,2	9,9	4,9	203
	2 gange	81,8	12,7	5,5	55
	3 gange	75,0	12,5	12,5	8
	Mere end 3 gange	50,0	25,0	25,0	4
Søgt information	Har søgt information	86,5	6,8	6,8	74
	Har ikke søgt information	82,7	11,7	5,6	197
Køn	Mand	83,2	10,4	6,4	125
	Kvinde	83,7	11,1	5,2	153
Bopæl	Indenamtspatienter	83,9	10,6	5,5	199
	Udenamtspatienter	82,3	11,4	6,3	79
Alder	0-18 år	50,0	50,0	0,0	4
	19-39 år	66,7	33,3	0,0	9
	40-59 år	87,5	8,9	3,6	56
	60-69 år	85,3	9,5	5,3	95
	70-79 år	83,7	9,3	7,0	86
	80 år eller mere	78,6	10,7	10,7	28
Modersmål	Dansk	83,5	10,5	6,0	267
	Ikke dansk	83,3	16,7	0,0	6
Skemaet udfyldt af	Patienten	83,3	10,7	5,9	270
	Pårørende	85,7	14,3	0,0	7
Afsnit	Afsnit K1	83,5	9,1	7,4	121
	Afsnit K2	83,5	12,0	4,4	158
Diagnose	Hofte, jointcare (1)	81,3	18,8	0,0	48
	Hofte, IKKE jointcare (2)	85,6	8,1	6,3	111
	Knæ, jointcare (3)	85,2	11,1	3,7	27
	Knæ, IKKE jointcare (4)	86,3	7,8	5,9	51
	Ryg (5)	69,2	15,4	15,4	13
	Andet (6)	81,5	7,4	11,1	27
Afdeling i alt	Ortopædkirurgisk Afdeling KO	83,5	10,8	5,7	279

**Var ventetiden inden du kunne blive indlagt acceptabel for dig? (fra du blev henvist af din praktiserende læge/speciallæge, til du blev indlagt)**

		Ja	Nej	Antal patienter
		%	%	
Indlagt	En dag	91,7	8,3	12
	2-3 dage	100,0	0,0	36
	4-8 dage	93,7	6,3	270
	Mere end 8 dage	89,1	10,9	55
Hvordan	Akut	0,0	0,0	0
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	93,4	6,6	377
Erfaring(5år)	1 gang	92,4	7,6	275
	2 gange	96,1	3,9	77
	3 gange	100,0	0,0	10
	Mere end 3 gange	80,0	20,0	5
Søgt information	Har søgt information	91,5	8,5	118
	Har ikke søgt information	94,3	5,7	247
Køn	Mand	91,8	8,2	170
	Kvinde	94,7	5,3	206
Bopæl	Indenamtspatienter	94,0	6,0	249
	Udenamtspatienter	92,2	7,8	128
Alder	0-18 år	100,0	0,0	4
	19-39 år	80,0	20,0	5
	40-59 år	90,4	9,6	83
	60-69 år	95,7	4,3	138
	70-79 år	95,3	4,7	107
	80 år eller mere	87,2	12,8	39
Modersmål	Dansk	93,4	6,6	362
	Ikke dansk	87,5	12,5	8
Skemaet udfyldt af	Patienten	93,4	6,6	366
	Pårørende	88,9	11,1	9
Afsnit	Afsnit K1	92,5	7,5	146
	Afsnit K2	93,9	6,1	231
Diagnose	Hofte, jointcare (1)	98,6	1,4	70
	Hofte, IKKE jointcare (2)	96,8	3,2	155
	Knæ, jointcare (3)	94,6	5,4	37
	Knæ, IKKE jointcare (4)	88,9	11,1	72
	Ryg (5)	70,4	29,6	27
	Andet (6)	92,9	7,1	14
Afdeling i alt	Ortopædkirurgisk Afdeling KO	93,4	6,6	377

<b>Var informationerne fra afdelingen inden indlæggelsen tilstrækkelige?</b>				
		Ja	Nej	Antal patienter
		%	%	
Indlagt	En dag	100,0	0,0	12
	2-3 dage	100,0	0,0	35
	4-8 dage	98,5	1,5	272
	Mere end 8 dage	98,1	1,9	54
Hvordan	Akut	0,0	0,0	0
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	98,4	1,6	377
Erfaring(5år)	1 gang	98,6	1,4	277
	2 gange	97,3	2,7	75
	3 gange	100,0	0,0	10
	Mere end 3 gange	100,0	0,0	5
Søgt information	Har søgt information	97,5	2,5	120
	Har ikke søgt information	98,8	1,2	245
Køn	Mand	97,6	2,4	169
	Kvinde	99,0	1,0	207
Bopæl	Indenamtspatienter	98,4	1,6	248
	Udenamtspatienter	98,4	1,6	129
Alder	0-18 år	100,0	0,0	4
	19-39 år	100,0	0,0	5
	40-59 år	98,8	1,3	80
	60-69 år	97,8	2,2	138
	70-79 år	99,1	0,9	111
	80 år eller mere	97,4	2,6	38
Modersmål	Dansk	98,6	1,4	363
	Ikke dansk	100,0	0,0	7
Skemaet udfyldt af	Patienten	98,4	1,6	366
	Pårørende	100,0	0,0	9
Afsnit	Afsnit K1	99,3	0,7	147
	Afsnit K2	97,8	2,2	230
Diagnose	Hofte, jointcare (1)	98,6	1,4	70
	Hofte, IKKE jointcare (2)	98,1	1,9	154
	Knæ, jointcare (3)	97,4	2,6	38
	Knæ, IKKE jointcare (4)	98,6	1,4	74
	Ryg (5)	100,0	0,0	27
	Andet (6)	100,0	0,0	12
Afdeling i alt	Ortopædkirurgisk Afdeling KO	98,4	1,6	377

<b>Havde du kontakt med for mange forskellige læger under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)</b>				
		Ja	Nej	Antal patienter
		%	%	
Indlagt	En dag	11,5	88,5	26
	2-3 dage	8,2	91,8	49
	4-8 dage	3,5	96,5	283
	Mere end 8 dage	13,8	86,2	65
Hvordan	Akut	19,6	80,4	46
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	4,7	95,3	379
Erfaring(5år)	1 gang	6,1	93,9	311
	2 gange	4,7	95,3	85
	3 gange	14,3	85,7	14
	Mere end 3 gange	0,0	100,0	5
Søgt information	Har søgt information	7,1	92,9	127
	Har ikke søgt information	5,9	94,1	287
Køn	Mand	4,1	95,9	195
	Kvinde	8,6	91,4	232
Bopæl	Indenamtspatienter	5,7	94,3	296
	Udenamtspatienter	8,5	91,5	130
Alder	0-18 år	0,0	100,0	5
	19-39 år	0,0	100,0	9
	40-59 år	5,3	94,7	95
	60-69 år	5,8	94,2	154
	70-79 år	8,5	91,5	118
	80 år eller mere	8,9	91,1	45
Modersmål	Dansk	6,5	93,5	413
	Ikke dansk	12,5	87,5	8
Skemaet udfyldt af	Patienten	6,5	93,5	416
	Pårørende	10,0	90,0	10
Afsnit	Afsnit K1	9,1	90,9	186
	Afsnit K2	4,5	95,5	243
Diagnose	Hofte, jointcare (1)	1,4	98,6	70
	Hofte, IKKE jointcare (2)	8,5	91,5	165
	Knæ, jointcare (3)	2,6	97,4	39
	Knæ, IKKE jointcare (4)	3,9	96,1	76
	Ryg (5)	3,7	96,3	27
	Andet (6)	16,0	84,0	50
Afdeling i alt	Ortopædkirurgisk Afdeling KO	6,5	93,5	429



<b>Havde du kontakt med for mange forskellige plejepersoner under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)</b>				
		Ja	Nej	Antal patienter
		%	%	
Indlagt	En dag	11,5	88,5	26
	2-3 dage	4,1	95,9	49
	4-8 dage	9,5	90,5	283
	Mere end 8 dage	24,6	75,4	65
Hvordan	Akut	21,3	78,7	47
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	10,6	89,4	378
Erfaring(5år)	1 gang	11,0	89,0	309
	2 gange	11,6	88,4	86
	3 gange	26,7	73,3	15
	Mere end 3 gange	0,0	100,0	5
Søgt information	Har søgt information	12,5	87,5	128
	Har ikke søgt information	10,8	89,2	287
Køn	Mand	7,7	92,3	195
	Kvinde	15,1	84,9	232
Bopæl	Indenamtspatienter	12,1	87,9	297
	Udenamtspatienter	10,9	89,1	129
Alder	0-18 år	0,0	100,0	7
	19-39 år	11,1	88,9	9
	40-59 år	7,2	92,8	97
	60-69 år	12,6	87,4	151
	70-79 år	13,6	86,4	118
	80 år eller mere	15,9	84,1	44
Modersmål	Dansk	11,1	88,9	413
	Ikke dansk	37,5	62,5	8
Skemaet udfyldt af	Patienten	11,3	88,7	415
	Pårørende	27,3	72,7	11
Afsnit	Afsnit K1	15,1	84,9	186
	Afsnit K2	9,5	90,5	243
Diagnose	Hofte, jointcare (1)	1,4	98,6	70
	Hofte, IKKE jointcare (2)	12,6	87,4	167
	Knæ, jointcare (3)	5,1	94,9	39
	Knæ, IKKE jointcare (4)	20,8	79,2	72
	Ryg (5)	11,1	88,9	27
	Andet (6)	17,3	82,7	52
Afdeling i alt	Ortopædkirurgisk Afdeling KO	11,9	88,1	429

<b>Har du i din kontakt med afdelingen fået udleveret et kort med navn på en person du kunne kontakte?</b>				
		Ja	Nej	Antal patienter
		%	%	
Indlagt	En dag	25,0	75,0	28
	2-3 dage	70,2	29,8	47
	4-8 dage	64,3	35,7	263
	Mere end 8 dage	50,0	50,0	68
Hvordan	Akut	30,4	69,6	46
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	63,3	36,7	362
Erfaring(5år)	1 gang	62,6	37,4	297
	2 gange	54,2	45,8	83
	3 gange	53,8	46,2	13
	Mere end 3 gange	20,0	80,0	5
Søgt information	Har søgt information	64,2	35,8	123
	Har ikke søgt information	57,0	43,0	277
Køn	Mand	68,1	31,9	188
	Kvinde	51,3	48,7	224
Bopæl	Indenamtspatienter	54,6	45,4	284
	Udenamtspatienter	69,3	30,7	127
Alder	0-18 år	42,9	57,1	7
	19-39 år	50,0	50,0	10
	40-59 år	66,3	33,7	95
	60-69 år	62,3	37,7	146
	70-79 år	55,3	44,7	114
	80 år eller mere	48,7	51,3	39
Modersmål	Dansk	59,3	40,7	398
	Ikke dansk	50,0	50,0	8
Skemaet udfyldt af	Patienten	59,7	40,3	402
	Pårørende	33,3	66,7	9
Afsnit	Afsnit K1	64,8	35,2	182
	Afsnit K2	54,5	45,5	231
Diagnose	Hofte, jointcare (1)	86,6	13,4	67
	Hofte, IKKE jointcare (2)	50,0	50,0	154
	Knæ, jointcare (3)	51,4	48,6	37
	Knæ, IKKE jointcare (4)	70,3	29,7	74
	Ryg (5)	80,8	19,2	26
	Andet (6)	30,2	69,8	53
Afdeling i alt	Ortopædkirurgisk Afdeling KO	59,1	40,9	413

<b>Hvad er dit samlede indtryk af afdelingen?</b>				
		4 eller 5 stjerner	1, 2, 3 stjerner	Antal patienter
		%	%	
Indlagt	En dag	76,9	23,1	26
	2-3 dage	85,4	14,6	48
	4-8 dage	89,9	10,1	286
	Mere end 8 dage	80,6	19,4	67
Hvordan	Akut	75,0	25,0	48
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	88,7	11,3	382
Erfaring(5år)	1 gang	87,6	12,4	314
	2 gange	86,2	13,8	87
	3 gange	92,9	7,1	14
	Mere end 3 gange	80,0	20,0	5
Søgt information	Har søgt information	90,6	9,4	127
	Har ikke søgt information	86,3	13,7	293
Køn	Mand	88,8	11,2	196
	Kvinde	85,7	14,3	237
Bopæl	Indenamtspatienter	86,7	13,3	301
	Udenamtspatienter	87,8	12,2	131
Alder	0-18 år	100,0	0,0	7
	19-39 år	70,0	30,0	10
	40-59 år	85,6	14,4	97
	60-69 år	88,9	11,1	153
	70-79 år	88,2	11,8	119
	80 år eller mere	83,0	17,0	47
Modersmål	Dansk	87,4	12,6	419
	Ikke dansk	87,5	12,5	8
Skemaet udfyldt af	Patienten	87,2	12,8	421
	Pårørende	81,8	18,2	11
Afsnit	Afsnit K1	85,2	14,8	189
	Afsnit K2	88,6	11,4	245
Diagnose	Hofte, jointcare (1)	95,7	4,3	69
	Hofte, IKKE jointcare (2)	86,8	13,2	167
	Knæ, jointcare (3)	92,3	7,7	39
	Knæ, IKKE jointcare (4)	85,3	14,7	75
	Ryg (5)	89,3	10,7	28
	Andet (6)	75,9	24,1	54
Afdeling i alt	Ortopædkirurgisk Afdeling KO	87,1	12,9	434



## **Bilag 3. Patienternes kommentarer**



## **Patienterne forklarer utilfredse kryds**

Læses kommentarerne i rapporten i deres helhed, er det vigtigt at gøre opmærksom på, at kommentarerne ikke er repræsentative. Det viser sig altid i sådanne undersøgelser, at der er en tendens til, at kommentarer ofte giver et mere kritisk helhedsindtryk end de afgivne krydser. Dette hænger blandt andet sammen med, at der hyppigt knyttes en uddybende bemærkning til et kritisk kryds. En sammenligning af de satte kryds og de skrevne kommentarer viser herudover, at en svarperson godt kan være tilfreds med et spørgsmål, selvom han/hun er kommet med en kritisk kommentar. Der er altså ved afkrydsningen foretaget en helhedsvurdering af det stillede spørgsmål, samtidig med at svarpersonen gør opmærksom på, at der er en del af spørgsmålet, som ikke kan gives en positiv besvarelse.

## **Kvalitativ analyse**

Det er altså meningsløst at begynde at optælle kritiske og positive kommentarer. Kommentarerne skal behandles kvalitativt, og giver altså primært et indtryk af de mange årsager og fænomener, der kan ligge bag de forskellige krydser. Det være sig positive som negative ytringer. Sat på spidsen kan man sige: hvor mange kritiske kommentarer skulle der for eksempel til for at opveje en kommentar fra et forældrepar, der skrev om deres barns indlæggelse: "De reddede hans liv".

## **Patienternes egne kommentarer**

Det er tilstræbt at gengive kommentarerne i den form, de er afgivet. Enkelte kommentarer er dog søgt anonymiseret. Det gælder konsekvent, hvor der er nævnt navne. Kommentarerne er skrevet i en rækkefølge svarende til det spørgsmål, de faldt ved.

Kommentarerne bringes som sagt anonymt. Dog bringes tre udvalgte oplysninger om den patient kommentarerne stammer fra. Det kan være alder, køn, diagnose og/eller indlæggelsesform (akut eller planlagt). Herudover er oplyst, hvordan patienten har svaret på det spørgsmål, hvortil der er knyttet en kommentar. Kommentarerne er desuden afsnitsopdelte, hvor dette er relevant.

Kommentarerne, der begrundes antallet af stjerner, er forsynet med oplysning om antallet af afgivne stjerner, alder og diagnose.

Der er ikke gjort forsøg på at rette eventuelle faktuelle fejl oplysninger i kommentarerne.


























**Kommentarer til**











**Afsnit K1**



**Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?**

-  *Fik i første omgang ikke den læge, mit valg af sygehus drejede sig om.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 80 år eller mere      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Ryg (5)
-  *Særdeles tilfredsstillende og yderst kompetent.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Ventede i 3½ time på en sengeplads.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 80 år eller mere      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Havde for travlt.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Dårlige venteforhold. Træk, kulde og uro/trafik.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *De havde alt for meget at se til.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Uoplyst
-  *Fik god information om operationen og følgerne. God tilrettelæggelse af alle forberedelser til operation.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *For lang tid, inden der kom nogen for at snakke med en. Savnede en til at tage imod.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 40-59 år      Hvordan: Akut      Diagnose: Andet (6)
-  *Mødte kl. 8.00. Lang dag. Kun blodprøve samt tale med lægen.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Nogen ventetid efter diverse prøver.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)

-  *Tjek på, hvad der skulle ske.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Ryg (5)
-  *Der var service, samtaler og hjælp hele dagen.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Jeg vil sige, at jeg var heldig som den første af 4, som skulle indlægges. Fik en seng efter 2-3 timers ventetid.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Ryg (5)
-  *Alle tiders behandling.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *De var alle sammen rigtig søde og fortalte hurtigt, hvad der skulle ske.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)
-  *Det var for lang ventetid på at få en seng. 5½ timer.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Stor forvirring omkring min sygdom. Nåede aldrig til en konklusion.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)
-  *Venlig og rar modtagelse samt virkelig god information.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Ryg (5)
-  *Jeg blev placeret på gangen indtil min operation. Det var ikke tilfredsstillende.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)
-  *Dårligt venteafsnit (i gangen). Stor trafik gennem døre med træk. Lange ventetider mellem de forskellige undersøgelser.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Ryg (5)
-  *For lang ventetid på en stue. Det er lang tid på gangen fra kl. 8.00 til 14.30.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

-  *Sad næsten hele dagen på gangen (der var træk og meget koldt). Måtte selv finde væske og mad.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Da jeg først fandt afdelingen gik alt som smurt. Jeg kendte overhovedet ikke sygehuset, så jeg havde svært ved at finde afdelingen, men da jeg spurgte mig frem, fik jeg god vejledning.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Yderst tilfredsstillende og yderst professionelt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut    Diagnose: Andet (6)
-  *Meget fint.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Andet (6)
-  *Sad kun og ventede to minutter.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Uoplyst    Diagnose: Andet (6)
-  *Lidt lang ventetid ind i mellem.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Lidt lang ventetid før kontakt med sygeplejerske.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Andet (6)
-  *Sengen var ikke klar.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Meget god modtagelse med gode informationer.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Det tog lidt tid, inden man fik anvist en seng.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Stor travlhed generelt.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*Det er/var godt, hvis man kunne tage hensyn til alder ved stuefordeling. Altså ikke en 20-årig med en 80-årig, hvis det er muligt.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (6)



*Der gik for lang tid, inden man kunne komme på den stue, hvor de næste 6-7 dage skulle tilbringes.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Mødetid 8.45. Ingen kontakt til personalet før 10.30. Intet personale ved informationen.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Ryg (5)



*Måtte vente på gangen på en sengeplads fra kl. 8.15 til kl. 14.30.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)

**Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?**

-  *Der var en fra plejepersonalet, som var for hård.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Følte mig i meget trygge hænder hos den læge, der skulle operere mig.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Andet (6)
-  *Sure sygeplejersker.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Andet (6)
-  *Blev fejlopereret.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Fatter ikke at operationen forløb så godt og totalt problemfrit.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Det kunne ikke have været bedre. De var søde.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)
-  *Fandt ikke svaret på min sygdom.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)
-  *Overlægens behandling.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)
-  *Efter 57 år med stærke smerter er det en lise at kunne færdes uden disse.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Ryg (5)
-  *Det er kun en uge siden jeg kom hjem, men det håber jeg.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Behandlingen var yderst kompetent.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*Stadig problemer trods operation. Ny undersøgelse berammet.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Andet (6)



*For travlt personale.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Ved bedøvelsen skete der noget, så operationen måtte udsættes. Jeg fik ingen information om det, der skete.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Super behandling.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Opereret i finger for at rette den op. Hænger på trods af operation meget.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (6)



*Da I arbejder i grupper var der for mange forskellige.*

Respondentens svar: Både og










Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Ryg (5)



**Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?**

-  *Man savnede rum til at være i enrum med læger og sygeplejersker under udspørgningen. Man kunne ikke tale frit.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 80 år eller mere      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Ryg (5)
-  *Ikke da jeg fik svamp i munden den første dag efter operationen. Og det varede det meste af to måneder.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 80 år eller mere      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Havde ikke tid nok.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Men de skulle hurtigt videre.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Uoplyst
-  *En sygeplejerske gjorde - resten var bare sure.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Andet (6)
-  *Behandlet venligt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 80 år eller mere      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Næsten ingen kontakt med lægerne.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 80 år eller mere      Hvordan: Akut      Diagnose: Andet (6)
-  *Jeg havde kun kontakt med den læge, der opererede mig. Det var rart, at det var den samme læge hver gang.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Ryg (5)
-  *Var ikke sig selv det meste af tiden pga. meget medicin.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 70-79 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Jeg følte, at jeg fik det rigtig svar.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*Det med snak var sparet væk, men vi så da lægen, og han så godt ud.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*Mener ikke at have talt med en læge. Gik også fint uden.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Akut

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*Selvom jeg snakkede mest med sygeplejerskerne.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (6)



*Viste stor interesse for, hvordan jeg havde det på de spurgte tidspunkter.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (6)



*Ja, den læge der fik mig til MR-scanning, var den første læge, der lyttede til, hvad jeg havde at sige. Alle andre så det kun som en gammel skade, der ikke kunne gøres noget ved eller gammel arvæv.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Ryg (5)



*Jeg blev kun tilset én gang af en læge, og det var da jeg ønskede at blive udskrevet.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (6)



*Efter operationen have jeg behov for at vide, hvordan den var forløbet, men formodentlig pga. travlhed blev forklaringerne mangelfulde. Er i dag ikke helt klar over, hvad der blev gjort ved operationen.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Ryg (5)



*Så kun en læge én gang efter udskrivningen.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*Var meget kort for hovedet. Havde for travlt.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Ja, NN var meget sød.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Det var en meget positiv oplevelse at møde lægerne.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*Lægen kom kun en gang efter operationen.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*Særligt 'min operatør'.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*Lægen, som opererede mig, havde jeg god kontakt med hele forløbet.*

Respondentens svar: Ja


Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Ryg (5)

<b>Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?</b>
---

-  *En fra personalet var for hård/kort for hovedet.*  
 Respondentens svar: Både og  
 Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *På stuen var der en meget omsorgssøgende person. Vi andre måtte række en finger i vejret, når vi havde ringet.*  
 Respondentens svar: Både og  
 Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *For de dækkede dem, der havde mest behov først.*  
 Respondentens svar: Nej  
 Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *I den tid, han var der, da han pendlede mellem hjem og sygehus.*  
 Respondentens svar: Ja  
 Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)
-  *Meget rimeligt.*  
 Respondentens svar: Ja  
 Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Bestemt. Alle var søde og hjælpsomme.*  
 Respondentens svar: Ja  
 Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Ryg (5)
-  *Jeg fik for lidt smertestillende medicin og oplevede, at mine smerter ikke blev taget alvorligt.*  
 Respondentens svar: Nej  
 Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Intet behov, men tilbudt.*  
 Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
 Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *De havde altid tid til at hjælpe, lytte og svare.*  
 Respondentens svar: Ja  
 Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *De var søde og forstående, og de kom tit og spurgte, om de kunne hjælpe med noget.*  
 Respondentens svar: Ja  
 Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)


 *Da jeg var bange, var der en sygeplejerske at snakke med. Når jeg havde brug for vand eller lignende, var de der også med det samme.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (6)

 *Personalet var der når jeg havde brug for dem.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

 *Ja, jeg havde en god oplevelse af hele forløbet.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Ryg (5)

 *Sygeplejerskerne var meget søde.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (6)

 *Meget.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

 *Manglende omsorg.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)

 *Meget kompetent personale, der havde tid og lyst til at snakke om alt.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)

 *Nogle af de unge zoneterapeuter taler ned til patienten.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)


 *De ville sende mig for tidligt hjem, men lægen tog affære.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

 *Det var en god oplevelse at en 'elev' fulgte min indlæggelse!*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Ikke af en specialsygeplejerske, der var i nattevagt, og en sygeplejerske, der startede i dagvagt den dag.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*'Både og', da jeg mange gange synes, at der kun skal knyttes to personer til en patient under længere indlæggelse.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Ryg (5)



*Personalet havde meget travlt.*











Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)

**Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)**

-  *Den forbindelse, jeg fik på min hånd, var alt for stram. Jeg måtte få lavet den om efter 1½ dag, da blodløbet næsten stoppede.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Andet (6)
-  *Alle gjorde, hvad de kunne nå.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Allerede nede på skadestuen.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)
-  *Ja, der var een sød sygeplejerske.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Andet (6)
-  *Det synes jeg.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Alle var søde og hjælpsomme.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Ryg (5)
-  *Der var meget forskel, men nogle sygeplejersker var sjuskede og ikke interesseret i mit velbefindende.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Jeg fik en utrolig god pleje og omsorg.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Der er stor forskel på sygeplejersker.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)
-  *Det bedste af det bedste.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Der var kun 1 person der faldt uden for.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Ryg (5)



*Utroligt god.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Der manglede en fælles holding til, hvornår jeg måtte få smertestillende medicin om natten.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*For travlt personale.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Virkelig god.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Jeg ventede ca. en time på urinflaske! Min medpatient ventede så længe, at det gik galt i sengen.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (6)



*Der var forskel på plejepersonalet. De var præget af stress.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Plejen var god af den, der kom.*

Respondentens svar: Ja










Alder: 40-59 år


Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Ryg (5)



**Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt? (var der en rød tråd)**


-  *Utrolig venlig og kompetent og kontant lige fra overlæge til plejepersonale.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Begyndelsen var god, men efter MR-scanning, hvor der var sagt at det hastede, så var svaret ikke kommet, da jeg kom. Jeg rykker efter 10 dage, hvorefter jeg fik tid 14 dage senere (24 dage spildt), men fik så gjort det hurtigt.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Ryg (5)
-  *For lidt at vide om røntgenundersøgelse af mine lunger.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)
-  *Er der stadigvæk-*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)
-  *Det mener jeg, de var.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Ryg (5)
-  *Det var meget flot tilrettelagt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Ryg (5)
-  *Måtte opereres tre gange pga. fejl første gang.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Den 'røde tråd' var der.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Ryg (5)
-  *Både før operationen og efter behandling.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

 *Planlagt operationstidspunkt kl. 14.00. Uden at jeg fik det at vide, blev det ændret til kl. 8.00 om morgenen.*


Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Ryg (5)

 *Efter min mening perfekt.*


Respondentens svar: Ja  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

 *Det meste af tiden var jeg ikke ved bevidsthed, så ved ikke helt, hvad jeg gennemgik af undersøgelser.*


Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)

 *Jeg blev indlagt akut og fik ikke min daglige medicin med. Personalet ville ikke give mig den medicin, jeg plejede at få, før jeg fik min egen medicin ind på hospitalet. Min bostøtte kom 4 dage efter og spurgte personalet, om de ikke kunne ringe til min læge og få oplyst, hvilken medicin jeg fik. Det blev blankt afvist, så først på femtedagen fik jeg min medicin, som fx cipramil og blodfortyndende.*

Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)

 *Ja, den røde tråd var til stede, men der var lange ventetider ved indlæggelsen, men også ved kontrolbesøget.*

Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Ryg (5)

 *Alt gik som efter en snor, så jeg var meget tryk hele vejen igennem.*

Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

 *Lange ventetider.*

Respondentens svar: Nej  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Andet (6)

 *Manglende information ved undersøgelse.*

Respondentens svar: Nej  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)

 *Jeg har været ovenud tilfreds. Vælger det igen en anden gang.*

Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)

 *Det virkede meget tilfældigt, hvad næste skridt var.*

Respondentens svar: Nej  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)



*Det var helligdag!*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (6)













*Der manglede den røde tråd - undersøgelser var gode.*

Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Ryg (5)

**Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv.)**

-  *Jeg blev godt informeret før indlæggelsen.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Mere information om hele forløbet.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Bestemt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Ryg (5)
-  *Var ikke ved sig selv det meste af tiden.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Flot orientering.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Jeg behøvede slet ikke at spørge om noget, for de havde fortalt det hele.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)
-  *Ved stort set ikke, hvad der skete med mig.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)
-  *Jeg fik forskellige informationer. Bl.a. at jeg selv skulle kontakte min læge, hvilket ikke var nødvendigt.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)
-  *Jeg fik ikke den patientinformationsbrochure, som vedrørte sygdommen med hjem.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)
-  *Hofteoperation: Der manglede forbindelse på tyk fod.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Manglede reelt tidspunkt for 'grønt lys' til at tage hjem.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Andet (6)



*Manglende information om handicap-forløbet.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Mangler information om problemer vedrørende bedøvelsen.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Super og reel.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Lang ventetid! Ok.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (6)



*Blev præsenteret for flere lægers vurderinger - var godt!*










Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (6)

**Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?**

-  *Der var uenighed omkring røntgentidspunkt.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Første læge vurderede, at protesen var løs, men det viste sig under operationen, at det var den ikke.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Der var ikke overensstemmelse.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *3-sengsstue. 2 søde, omsorgsfulde damer.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Talte med få (1 dag).*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Andet (6)
-  *Det var rart.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)
-  *Igen fik jeg forskellige informationer af personalet. Lidt forvirrende.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)
-  *Når jeg under indlæggelsen spurgte til operationsaret fik jeg at vide, at der vist var 1 sting. Efter hjemsendelse oplyste praktiserende læge, at der var 12!*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Ryg (5)
-  *Alle mente det samme.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Lidt forskellige meldinger!*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*Først skulle jeg sendes hjem onsdag, så torsdag, men så kom jeg hjem fredag.*











Respondentens svar: Nej

Alder: 40-59 år












Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)












Diagnose: Ryg (5)

**Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv.)**

-  *Der var ikke noget venteværelse. Kun én gang - ret ubehageligt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 80 år eller mere      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Ryg (5)
-  *For dårlig opholdsstue til ikke-rygere. Er måske løst nu ved rygestop.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 40-59 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Jeg lå ude på gangen til at starte med.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 40-59 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Uoplyst
-  *Var der en patientstue udover den, som jeg lå på? Der var til tider lugt af for meget urin på toiletgulv samt for meget opmagasineret.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Ryg (5)
-  *For lidt plads, når alle på stuen skal benytte krykker eller stativ.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Alt for få gangstativer. Det billigste og mest enkle var udmærket, men det var der aldrig, når jeg skulle bruge ilt.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Trist at ligge på stue med en, som ligger og brækker sig hele natten.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Andet (6)
-  *Meget fint.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 80 år eller mere      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Stuerne var for små.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 80 år eller mere      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *De sanitære forhold på toiletterne var ikke altid lige gode.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 60-69 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



-  *Firesengsstue med senile/konfuse ældre, hvilket gav enorm uro!*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Ryg (5)
-  *Der var ingen opholdsstue.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Der var meget koldt på badeværelset.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Det var ikke KI's skyld, men en patient som ringede ca. 24 gange i døgnet ved siden af mig. Sygeplejerskerne var opmærksomme på det, og jeg blev til sidst flyttet.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Ryg (5)
-  *Det var under ombygning.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Fik en seng.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Andet (6)
-  *Upåklageligt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Det var dejligt med et tv, så man ikke kedede sig.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)
-  *Pæn og ren.. dog meget varm.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)
-  *Rengøring var for dårlig. F.eks. blev der ikke vasket gulv i de 6 dage jeg var indlagt.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Utætte vinduer er ikke godt om vinteren.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

-  *For mange på stuen. Man skal kun være 2 personer.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)
-  *Bade- og toiletforhold lidt smålig.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Andet (6)
-  *Dårlig rengøring på stuerne.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Stuen var kold (gamle vinduer). Badeforhold ok. Kunne være bedre.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Jeg kunne måske godt savne en opholdsstue for kontakt med andre patienter. Jeg fandt kun et rum for rygere, og der var ikke mange.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Vi lå på gangen.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Andet (6)
-  *Syge har ofte lange toiletbesøg, så på en 4-6 personersstue er et toilet for lidt.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Meget støv og nullermænd pga. ombygning.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Der var kun et bad og et toilet til seks personer.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Super.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Pladsen på patientstuen var for trang.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Ryg (5)



*Sygehuset var under ombygning, så det bliver nok bedre.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*Dårlig seng.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Meget rent og pænt.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*For lidt plads. Andre patienter tog for lidt hensyn (fjernsyn skulle gå hele dagen). Dårlig luft.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*Man var ved at skifte vinduer (tror jeg), så det var lidt for koldt.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*En del uro fra andre patienter.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*Jeg overnattede på gangen - var noget ubehageligt. Men blev godt passet.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (6)



*Patientstuen blev ikke rengjort efter vi (2 stk.) blev henvist til stuen. Toilet meget meget beskidt.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Toilet til hver stue kunne ønskes for at undgå smitte af forskellig art.*











Respondentens svar: Både og






Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Ryg (5)

**Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?**

-  *Jeg ville gerne have ventet et par dage med at komme hjem.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *De ville gerne have sendt person hjem et døgn før aftalt. Måtte banke i bordet, da jeg er alene.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Det var dog meget ubehageligt, at jeg efter rygoperation ikke må køre siddende i bil i 4-6 uger og så skal sidde i bil hjem. Det kostede en hel del smerter.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Ryg (5)
-  *Fik uden problemer to ekstra dage.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Ryg (5)
-  *Forlangte at komme hjem så snart det var muligt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)
-  *Kom og gik, som han ville.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)
-  *Måske en dag længere.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Da jeg var alene, fik jeg lov at blive lidt ekstra.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Jeg var der ambulant.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Andet (6)
-  *Ophold i 4½ dage. Følte mig klar til afgang.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

-  *Jeg behøvede ikke være der mere end jeg var.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)
-  *Følte at jeg skulle hjem, da der var helligdage, og jeg var ikke parat.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Jeg kunne blive, men ville gerne hjem.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Fik pludselig at vide, at jeg kunne tage hjem. En times varsel. Bor alene på landet. Skulle selv sørge for at komme hjem. Gik med to krykker. Havde ikke noget i huset. Kunne jo ikke handle. Der var jo andre, der ventede på at komme ind. De sad ude på gangen.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *De 'sendte' mig hjem.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Jeg kunne først hentes tirsdag af min datter, og det var ok. Jeg kunne måske godt have taget hjem mandag.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Kom hjem kl. 17 uden aftensmad.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Andet (6)
-  *Jeg følte mig ikke klar til at komme hjem.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Overført til akut.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)
-  *Det var der ingen tvivl om.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Takket være NN, der opererede mig.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*Der var ikke plads til mig, i det en anden skulle have min seng.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*Ingen havde fortalt, jeg selv skulle transportere mig hjem med en ny hofte, så pludselig gik det for stærkt.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*Næsten for længe!*










Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (6)

**Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv.)**

-  *Manglende råd ved f.eks. almindeligt toiletbesøg, fald mm. (ny hofte).*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Omkring medicin OK. Måske mangler angående genoptræning.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Uro, travlhed og mange på kontoret.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Jeg fik ikke noget at vide om, hvordan og hvornår jeg måtte rense og se til mit sår.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Kunne ikke have klaret én dag mere.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Ryg (5)
-  *Det var der vist ingen brug for.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Men jeg fik en dårlig behandling, da jeg ville tale med min kontaktperson efter udskrivningen.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Min familie modtog information om min tilstand + videre forløb.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)
-  *Var blevet lovet noget smertestillende til de første dage efter hjemsendelsen. Dette blev glemt i farten.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Ryg (5)



*Medicin ja, men ingen hjælp til at komme væk fra afdelingen. Havde ikke tid.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*Alt blev forklaret.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*Jeg er skuffet over Århus Amt pga. hjælp til genoptræning. Det måtte jeg selv betale.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Ja til den direkte rådgivning. Nej, da der ikke er opfølgende rådgivning.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*Meget omhyggeligt.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*Ingen informationer om eventuel smertebehandling.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Super.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*For lidt hensyn til min høje alder.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*Medicin nedtrapningsskema ok.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*Det stod på medicinskemaet, hvordan jeg skulle forholde mig.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Ryg (5)



**Har kontakten mellem dine pårørende og afdelingen fungeret tilfredsstillende?  
(Information, støtte mv.)**

-  *Der var ingen.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *En telefaxbesked blev ikke videregivet.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Ingen lokale pårørende.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)
-  *Mine pårørende havde ikke behov for at kontakte afdelingen.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Mine pårørende havde ingen kontakt med afdelingen.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Ingen kontakt med pårørende efter eget ønske.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Ingen har talt med min familie.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Andet (6)
-  *Sekretæren meddelte min mand, at jeg ikke var kommet til operation endnu efter, at min mand var blevet kontaktet af Opvågningen om at komme, idet jeg var opereret.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Operationen trak ud. Pårørende blev ikke orienteret om, hvorfor man bare afviste.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Ryg (5)
-  *Sygeplejesker var der god kontakt med. Lægen fik man ingen ordentlig besked fra.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Pårørende ikke direkte involveret.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Fint, men ikke stort behov.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*Lidt mere synlighed kunne ønskes. Der var ingen sygeplejerske eller plejepersonale, de kunne se.*










Respondentens svar: Nej

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Ryg (5)

**Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvisning, opfølgning mv.)**

-  *Der var ingen.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Min egen læge ville have mig indlagt på vores eget sygehus, men de er ikke så populære som Silkeborg, hvor de er specialister i knæ.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Egen læge ikke indblandet.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Ryg (5)
-  *Der har ikke været kontakt til egen læge.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)
-  *Har ikke modtaget noget papir.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Der var hurtigt svar fra sygehuset første gang. Kun 14 dage, inden der var indkaldelse.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Det tog meget lang tid før jeg kunne få en dato på, hvornår jeg skulle opereres.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)
-  *Sygehuset giver ikke besked til praktiserende læge.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)
-  *Kontrol efter 3 måneder med ny hofte var skuffende. Ingen undersøgelse, ingen oplysninger, kort sagt ingenting.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Indlæggelsen foregik gennem dagsafsnittet.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Min praktiserende læge har ikke igennem min lægejournal fået besked om problemer vedrørende bedøvelsen.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Henvisningen blev sendt af neurolog.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Ryg (5)



*Har ikke haft kontakt med egen læge efter udskrivelsen.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Så vidt jeg ved!*











Respondentens svar: Ja











Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

**Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer til afdelingen)**

-  *Ønskeligt at alle fra personalet er venlige og imødekommende.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Fordi jeg havde det godt på afdelingen.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Ryg (5)
-  *Fordi jeg blev opereret af den læge, mit valg af sygehus gik ud på, og jeg har været godt tilfreds. Derimod har det at komme igennem sygehussystemet været alt for længe. For mit vedkommende over et år - det er længe!!*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Ryg (5)
-  *Alle var så søde og rare.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Ryg (5)
-  *Jeg oplevede en god positiv stemning i hele forløbet.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Jeg kan ikke give fem stjerner, da der var et personale, der ikke udførte sit arbejde konkret (jeg arbejder selv indenfor faget).*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Ryg (5)
-  *Jeg syntes, det var en god afdeling at være indlagt på. Og en meget dygtig læge.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Uoplyst
-  *Fordi alt gik, som jeg havde forventet. Lige på nær en sygeplejerske, jeg ikke lige var på talefod med.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Jeg kunne bedre lide K2. Der har jeg også været.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Hurtig og effektiv behandling. Kompetente personer i alle relationer.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Ryg (5)

-  *Fordi personalet var meget søde og imødekommende. Og en flink læge der opererede mig.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 80 år eller mere      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Fordi jeg helt igennem føler, at jeg har fået en helt enestående god behandling. Tak.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 40-59 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Patientbefordring er ikke god. Almindelig taxa-personbil er ikke god til hoftepatienter.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 60-69 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Overvejede fem stjerner, men det kræver et kendskab til andre afdelinger, som jeg ikke har.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 80 år eller mere      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Ryg (5)
-  *Jeg fik en god behandling. Der kom nogen, lige så snart jeg ringede.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 40-59 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Blev omtåget af morfin - kom derfor på enestue.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 80 år eller mere      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Var meget skuffet over hjemtransporten. Det var i en lav taxa og siddende. Kastede op tre gange på vej hjem - havde det meget dårligt. Det ville jeg gerne undvære.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 60-69 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Personalet gjorde en kæmpe indsats på trods af overbelægning og dårlig plads på afdelingen.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 40-59 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Vi fik en god behandling og tonen var god.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 70-79 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Jeg har fået en fin behandling, så jeg har kun godt at sige.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 60-69 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*En gammel klumpet madras, som blev skiftet. Pga. min højde: For kort seng, for lav bækkenstol og stol.*

*For lidt undervisning af fysioterapeut.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Jeg er imponeret over den store effektivitet, afdelingen bliver drevet med. Eneste 'klage' er den efterfølgende kontrol, hvor der gik tre måneder, inden jeg kunne komme til undersøgelse.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Fordi I har alt for travlt. I har for lange ventelister og I er for få til at klare alle de syge, men det er ikke bare jeres skyld. I må råbe de politikere op og få bedre arbejdsforhold.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Uoplyst



*Jeg havde det godt, da jeg var indlagt.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*God faglig behandling på mit brækkede højre håndled. God og varm atmosfære på afdelingen.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (6)



*Jeg har oplevet et fagligt dygtigt personale, der samtidig havde menneskelig forståelse samt en rigtig god tone personalet imellem og til vi patienter. Med det menneskelige klima har man det godt og bliver hurtigere rask.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Ryg (5)



*Der var en enkelt sygeplejer, der var 'kommet på den forkerte hylde'. Fysioterapeuten kunne jeg godt have undværet - hun gav intet.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Ryg (5)




*Afdelingen fik ikke fem stjerner pga. venteforholdene mellem blodprøve og tildeling af sengeplads på indlæggelsesdagen.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Ryg (5)


 *Alt for mange nye ansigter - fandt aldrig ud af, hvem der havde ansvaret. Men de fleste var søde og venlige. En enkelt nattevagt var strid - havde vel for travlt. Mener ikke, jeg blev spurgt om, hvordan jeg havde det. Et par stykker spurgte dog om, hvor jeg var opereret! På operationsgangen var alt perfekt - gode informationer og professionelt personale.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)


 *Behandlingen af min hofte var udmærket, men man hørte ikke efter, da jeg sagde, at der var noget galt med knæet!*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (6)


 *Når man kommer fra skadestuen, må der gerne være en til at tage imod, da man er meget frustreret.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (6)


 *Fordi jeg blev behandlet godt. Hvis der var noget, jeg var i tvivl om, så fik jeg svar på det. Altid søde og hjælpsomme sygeplejersker og læger.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (6)


 *Der var stille og roligt, og det var det, jeg havde behov for.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (6)


 *Der var for lidt gangstativer. Det allermest enkle og billigste ville have været fint. Hvis der havde været gangstativer til rådighed, kunne jeg have været i stand til at gå på toilettet noget før. Dette kunne have sparet personalet for arbejdet. De havde nok at lave.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)


 *Synes måske ikke, at maden var den bedste, men det er jo heller ikke en restaurant, man kommer ind på. Alt i alt gik det meget godt.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Andet (6)


 *Fik to nye knæ med tre måneder imellem. Havde det godt.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)

 *Blev godt behandlet.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)





*Pga. manglende lægekontakt. Ingen læger spurgte til mit befindende.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (6)



*Alt var godt. Jeg mødte kun hjælpsomhed og venlighed fra alt personale. Tak.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Ryg (5)



*Behandlingen af mig som patient har været meget meget god. Venlighed af alle læger og sygeplejersker. Min bedste tak.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Jeg fik en ovenud god behandling.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*De har alt for travlt til at pleje patienterne ordentligt og hjælpe, hvis man beder derom.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (6)



*Jeg har været ovenud tilfreds med alle forhold. Eneste kritikpunkt er, at de sanitære forhold på bad og toilet kunne have været lidt bedre.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Fordi der er så professionelle og dygtig.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Ryg (5)



*For venlighed, hjælpsom og altid tid til et smil og godt humør fra både læger og sygeplejersker. Et stort tak til alle!*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Helt igennem tilfreds.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Ryg (5)












*Jeg har bare haft det så fiunt i tiden efter operationen.*










Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)

-  *Plejepersonalets indsats var for svingende. Jeg var især utilfreds med smertebehandlingen, hvilket var en stor belastning for mig.*  
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Hele mit ophold på sygehuset har været enestående, for både personalet og læger har behandlet mig godt. Tusind tak for godt samarbejde.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Ring til patienten i stedet for at sende et brev, når der ændres i aftalt tid. Ved min tre måneders kontrol fik jeg ikke brev om nyt tidspunkt og kørte derfor 70 km forgæves.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Jeg følte mig godt og venligt behandlet.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Jeg vil ikke kalde det enestående. Der mangler 'nogen' til at tage sig af de gamle, konfuse (senile) mennesker.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Ryg (5)
-  *Jeg var tilfreds.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Jeg var 100% tilfreds med hele forløbet. Der blev jo optaget en DVD med genoptræning, så det var ok.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Godt tilfreds med operation, pleje og omsorg.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Fik en god og velfungerende behandling af et venligt personale, den korte tid, min indlæggelse varede.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: Uoplyst                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)

-  *Fordi alt virkede så godt - også tonen imellem personalet, kirurgerne og patienterne. Altid så hjælpsomme, smilende og gode svar, når man spurgte. Jeg har det rigtig godt.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Fordi det var ok.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Andet (6)
-  *Jeg var ikke indlagt 24 timer, så jeg kan ikke udtale mig så meget, men jeg blev meget godt behandlet.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)
-  *Jeg vil gerne indlægges på Silkeborg Centralsygehus, hvis jeg igen får brug for en ny hofte. Og gerne opereres af NN.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Trods utrolig travlhed og uro på gangen fra tidlig morgen til sen aften, var personalet altid søde og opmærksomme. Jeg har været indlagt flere gange, men den bedste behandling har jeg fået på K1.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Ryg (5)
-  *Jeg betragtede det som en ferie. Fik nyt knæ nummer 2, som fungerer meget fint. Plejet, passet. Maden serveret. Bor på 2. sal. Trapper ingen problem. Går mere rank og meget hurtigere end jeg før har gået siger mine piger.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Blev godt modtaget. Efter en periode en seng. Den samme så til mig. God kontakt under operationen. Godt personale.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Andet (6)
-  *Fordi jeg blev, på den kortest tænkelige tid, erklæret egnet til at tage hjem med et yderst tilfredsstillende resultat. Har det stadig utrolig godt. Hyggelig læge.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Personalet var fantastiske, og det hele var hurtigt overstået.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)



*Hilsen og et ug til NN.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 80 år eller mere      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Det var hyggeligt og roligt at være indlagt.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 60-69 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*En god behandling på alle niveauer.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 60-69 år      Hvordan: Akut      Diagnose: Andet (6)



*Ros.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 70-79 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*God pleje. Et smilende og dejligt personale. Man følte, at man betød noget og ikke bare var endnu en patient.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 19-39 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Ryg (5)



*Efter ca. 1 times vurdering er det svært at danne sig fyldestgørende indtryk.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 40-59 år      Hvordan: Akut      Diagnose: Andet (6)



*Mangelfuld rengøring. Ellers virkede alt yderst professionelt.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 60-69 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Der er stor ros til alle. Både portører, sygeplejersker, læge, fysio- og ergoterapeuter.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 80 år eller mere      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)




*Skadestuen var enestående. OP ligeledes + ambulatorium. Adskillige plejere gik imod lægernes 'ordre' mht. min lidelse. Desuden meget ufølsomme - uforskammede. Kunne ikke tage hånd om mig selv.*

*Desuden meget snavset. Sengen især. Kunne skrabe skidt af.*

*Ingen udluftning - een gang! Og vi takkede. Jeg har været indlagt adskillige gange, men ikke oplevet den standard.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)  
Alder: 40-59 år      Hvordan: Akut      Diagnose: Andet (6)


 *Var ikke indlagt. Faldt og slog hånden. Fik hånden røntgenfotograferet og i gips. Blev igen røntgenfotograferet. Lægen ville nu operere. Det ville tage ca. 20 minutter. Det tog to døgn. Kl. 23.00 udskrevet uden samtale med læge.*

Respondentens svar: To stjerner (dårligt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: Andet (6)


 *Eneste minus var en manglende mulighed for at få serveret f.eks. rå gulerødder eller anden form for grøntsag.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)


 *Fordi der på stuen var en meget urolig patient. Jeg fik ved indlæggelsen udleveret ørepropper af personalet.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)


 *Jeg gav de fire stjerner, fordi der på afdelingen var en virkelig god arbejdsånd.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Ryg (5)


 *Jeg synes, at maden var ringe. Jeg fik modstridende oplysninger af personalet og lægerne. Plejepersonaler var meget søde og venlige.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (6)


 *Overordnet var jeg tilfreds, men jeg synes, at det er uacceptabelt, at personalet ikke ville kontakte min læge angående mit medicin. Dette skal også ses i lyset af, at jeg har en hjerneskade, som gør, at jeg har svært ved at holde styr på alt, og da jeg blev indlagt havde jeg selv svært ved at huske, hvilken medicin jeg fik.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (6)

 *Jeg var udmærket tilfreds med hele forløbet.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)


 *Fin service og hjælp.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

 *Var tilfreds med selve operationen og også med personalet på afdelingen. Travlhed og lidt forvirring omkring kontakten med lægerne efter operationen samt med personalet på Kl omkring hjemsendelsen trækker lidt ned.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Ryg (5)



*Jeg var meget, meget tilfreds med hele behandlingen indtil jeg skulle hjemsendes. Det kunne ikke gå hurtigt nok, og jeg måtte klare mig selv. Man havde glemt at give min hjemkommune besked, så der var ingen hjælp hele påsken.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Dårlig rengøring på stuen. Man manglede en dagligstue, da der kun var sengeafdelingen at opholde sig i under genoptræningen, således at man ikke fik kontakt med andre patienter. Der blev ikke givet besked til hjemmeplejen.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Fra jeg blev modtaget til jeg blev udskrevet, var smertekontrollen og hjælpen bare det bedste af det bedste - fra lægen til sygepersonalet til fysioterapeuten.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Det var dejligt, at alt var planlagt inden indlæggelse.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Personalet har for travlt til at kunne tage en snak med, og det kunne være rart, men ellers var der godt for en kort periode.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Jeg har følt mig godt behandlet. Alle er søde, og der har stort set været tjek på alt.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Jeg har været usikker om efterbehandling.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Ryg (5)



*Det eneste der trækker ned for mig er den ene sygeplejerske, som overhovedet ikke ejede medfølelse.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Ryg (5)



*Følte mig godt behandlet.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (6)



*Fordi mit ophold og operation helt igennem var en fantastisk god oplevelse for mig, og nu her 2½ uge efter går alting godt.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Jeg fik en professionel behandling af flinke og rare mennesker.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (6)



*Det er et utroligt dygtigt sygehus, men alle har alt for travlt. Da jeg bor i Silkeborg skal jeg selvfølgelig på Silkeborg Centralsygehus.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Andet (6)



*God kirurg, vellykket operation. Efterfølgende genoptræning ikke helt optimal.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Jeg fik et stort grønt kryds på mit højre skinneben lige før operationen. Det rigtige ben var det venstre, så jeg fik et nyt kryds og det højre kryds vasket af. Det rystede mig og derfor ikke enestående.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



## Evaluering af knæoperation

Der er nu gået 6 uger siden operationen, og jeg er glad for mit nye knæ. Jeg bevæger mig i dag normalt, kan strække det helt ud og bøje benet ca. 120 grader. Knæet er stadig hævet en smule, men jeg har de sidste 4 uger bevæget mig rundt uden brug af krykker og har efter hjemkomsten trænet i motionscenter ca. en halv time hver dag.

Det er dog nødvendigt for mig at tage 2 Pamol om aftenen for at få ro i benet, idet huden er meget pirrelig og overfølsom, men som sagt er det ikke selve knæet, der smerter, men hele benet der er uroligt med muskelsmerter i fodled og lægmuskel, som jeg formoder skyldes det genoprettede ben. Der er også et enkelt punkt i det helede sår, hvor det føles som om, der stikker en nervespids ud. Disse gener er dog stærkt aftagende og vil formodentlig være forsvundet i løbet af 14 dage.

Når jeg undrer mig over tingene er det fordi, jeg ikke mindes, at der var samme uro i benet og overfølsomhed og pirrelighed på huden ved den knæoperation jeg fik foretaget i 2003, hvor jeg var uden smertestillende medicin 8 dage efter hjemkomsten. Til gengæld startede jeg dengang først genoptræning 1½ måned efter hjemkomsten og så kun én gang om ugen. Jeg er overbevist om, at knæet nok skal komme til at fungere godt.

### Forløbet af operationen

Jeg skulle opereres og var blevet bedt om at møde tirsdag dagen før kl. 8.00. I betragtning af, at jeg skulle have taget blodprøve, snakke med fysioterapeuten, have anvist en seng og at jeg kom fra Mariager var tidspunktet måske lige tidligt nok. Vi skulle trods alt hjemmefra 6.30 for at være der til tiden, og jeg skulle reelt ikke være i seng før 21.00 om aftenen. Min kone kørte mig til Silkeborg, og da hun selv skulle på arbejde kørte hun med det samme.

Vel ankommet til K2 fik jeg besked om, at afdelingen var lukket på grund af Roskildesyge, men ved lidt held (pga. noget specielt udstyr) blev jeg indskrevet på K1. Ellers havde jeg stået med håret i postkassen, mens min kone formodentlig ikke var nået ud af Silkeborg endnu, og jeg kunne se frem til at skulle bruge det meste af en dag med offentlige transportmidler for at returnere til Mariager.

Jeg vil anbefale, at patienterne for fremtiden først tilsiges til kl. 10.00, så man kan nå at ringe til dem, hvis man af en eller anden grund aflyser de planlagte operationer.

På operationsdagen var jeg klar og blev ved 8 tiden kørt til operationsgangen. Modtagelsen var fin alle præsenterede sig og kontrollerede mit personnummer, og at vi var enige om, at det var mit højre knæ der skulle opereres. Narkoselægen og hans kandidat/elev kom og præsenterede sig, og det var kandidaten, der skulle foretage rygmarsbedøvelsen.

Alt var roligt, men da han havde stukket mig 3 gange i ryggen uden resultat begyndte panikken at brede sig både hos ham og hos mig. Da det ikke lykkedes 4. gang tog lægen over, og så sad den der. Det samme gentog sig, da han skulle lægge drop i lysken og efter tre forsøg måtte det opgives inden operationen, og droppet blev så først lagt af en læge på opvågningsafsnittet.

Jeg var rimelig rolig, men stemningen blev efterhånden en smule hektisk, idet vi jo var mange, der ventede på, at han skulle blive færdig.



*Det er klart, at nye læger skal prøve det første gang, men antallet af forsøg var måske lige i overkanten.*

*Vel anbragt på operationsbordet og stuen begyndte nye vanskeligheder. Bøjlerne til fastspænding af mit ben ville ikke makke ret. Der blev der tumlet med det et stykke tid af indtil flere personer, og der blev snakket om at tilkalde servicepersonale, men til sidst lykkedes det dog at få anbragt det mekaniske udstyr korrekt. Jeg lå imedens og tænkte på, at der også ved min operation i 2003 var problemer med disse mekaniske indretninger og tænkte, at det måtte kunne konstrueres bedre.*

*Nu var det mekaniske problem løst, men straks opstod der et nyt, idet luftpumpen til benkompresset ikke fungerede. Der blev skruet og drejet, og efter et stykke tid kom også det i orden. Klokkeren var nu blevet 9 før vi endelig kom i gang med selve operationen.*

*Når man som jeg var godt orienteret om, hvordan knæoperationen skulle foregå, er det en fornøjelse at være ved bevidsthed under operationen, idet man jo kan følge med i, hvor langt vi er nået, og hvilke vanskeligheder der evt. måtte opstå. Det forudsætter selvfølgelig, at atmosfæren og stemningen på operationsstuen er behagelig.*

*Jeg har tidligere både skriftligt og mundtligt givet udtryk for, hvor professionelt, fortroligt og behageligt jeg har oplevet stemningen og samarbejdet på ortopædkirurgisk afdeling, og det var også tilfældet omkring denne operationsstue.*

*Specielt vil jeg godt nævne narkosesygeplejersken, som sad ved mit hovedgærde helt fra starten formåede at tilvejebringe et forhold til mig og gjorde mig tryk og som gjorde, at jeg var helt sikker på, at hun ville passe på mig. Jeg havde en fornemmelse af, at hun hele tiden varetog mine interesser. Det var dejligt at opleve.*

*Klokkeren var nu 10.30, og jeg blev kørt til opvågningsafsnittet, hvor jeg oplevede samme effektive mønster med overvågning, tilsyn og omsorg. Dejligt beroligende og behageligt. Plejepersonalet på K1 var under pres pga. roskildesygen, som hærgede, men de klarede det strålende og med stor venlighed, omhyggelighed og tålmod.*

*Jeg er som sagt glad for mit nye knæ, og det har været en fornøjelse at blive behandlet på ortopædkirurgisk afdeling på Silkeborg Sygehus.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Plejepersonalets hjælpsomhed var (specielt i nattetimerne) ret så svingende og gjorde mig flere gange ked af det. Jeg følte ikke, det var helt i top og drejede sig ikke altid om patientens helbredstilstand.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Fået den første hofte på Aalborg Sygehus. Skiftet i 1955 i Silkeborg. Da jeg var utroligt godt tilfreds, ville jeg til Silkeborg igen.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Både læger og sygeplejersker var meget tiltalende og flinke.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Fik en god og tilfredsstillende behandling.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*Gode læger (bortset fra den glemte spids under operationen). Søde sygeplejersker. Rigtig god mad. Toilet/badeforhold kunne være bedre. Og sengene var for smalle og for gamle (min tabte et hjul...).*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*Enestående gives for eneværelse med telefon og rygning tilladt. Derfor må I nøjes med godt.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*Jeg fik den forventede behandling.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*Ikke fem stjerner, da det var som at være sengeliggende i afgangshallen på en banegård. Sygeplejersker, sygehjælpere og patienter blev konstant udskiftet, så det var vanskeligt at følge med. Uroligt forløb, men alle var meget søde.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*Venligt personale - altid hjælpsomme.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*Pga. personalets indstilling.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Selve afdelingen var tilfredsstillende. Maden smagte mig ikke.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)












*Ok kontakt med lægerne før operation. Bagefter kunne informationsniveauet være lidt bedre.*









Respondentens svar: Fire stjerner (godt)


Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Andet (6)

-  *Plejepersonalet var ind imellem stresset på grund af stor arbejdsbyrde.*  
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Ryg (5)
-  *Forvirrende oplysninger til min kone under indlæggelse. Kunne ikke få ren besked, når man spurgte - for mange udenomssnak.*  
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Mangler hensynstagen til individuel pleje/omsorg.*  
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Lægen og personalet altid venligt og lyttende. Indskrivelsen kunne være bedre. Man venter hele dagen på gangen. Hvad med et modtageværelse. Dette ville være super.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Både læge og plejepersonalet var både venlige og professionelt dygtige.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Fordi det for en gangs skyld var ovenud positivt at være indlagt der - modsat Amtssygehuset, hvor jeg aldrig kommer mere.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Ud fra en helbredsbedømmelse. Dog synes jeg, det kan være hårdt at høre på ringende mobiltelefoner og -samtaler. Man er nødt til at høre på dem på egen stue og fra nabostuerne. Mange taler højt i telefon.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Ryg (5)
-  *Operationen mislykkedes (stadig dropfinger). Bedt om at komme til operation under narkose. Efter en hel dags ventetid, blev operation foretaget i lokalbedøvelse. Havde allerede haft samtale med narkosepersonale. Alle var søde og venlige.*  
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)
-  *Jeg var meget tilfreds med mit ophold. Min eneste anke var den varme mad, ikke velsmagende, og aldrig i de fem dage, jeg var der, serveret, mens den var varm. Det er den eneste grund til, at jeg ikke giver fem stjerner. Men jeg vil sige tak for god behandling. Og det er så afgjort et sygehus, jeg ville vælge igen, hvis jeg får behov for det. Tak.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

-  *I er bare dygtige og flinke. Bedre sygehus og personale er der ikke andre steder. En gang Silkeborg - altid Silkeborg.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Det var blevet fem stjerner, hvis jeg ikke skulle have ventet en halv dag på, at en læge havde tid til at udskrive mig.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Hjælpen og den behandling, jeg fik, var god. God forklaring hele tiden og under operationen og efterfølgende.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 0-18 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Andet (6)
-  *Jeg troede, jeg automatisk blev kørt hjem, og da man pludselig skulle bruge min seng, anede jeg ikke, hvem af mine venner, jeg kunne ringe til med få timers varsel. De arbejder og jeg bor alene, så det er en fejl i informationerne. Det fremgår ikke af pjecen.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Blev udskrevet uden hjemmehjælp. Det viste sig, at kommunens visitator havde modtaget besked om, at jeg kunne klare mig selv! Med en ny hofte? Yderst kritisabelt! Jeg bor jo alene - var ikke engang blevet spurgt.*  
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Jeg er i det store hele godt tilfreds med forløbet på nær et par minuser. Megen naturlig uro på afdelingen. Fejl i dosering af smertestillende.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Glad for, at jeg havde en familie med, og at vedkomne måtte/kunne være der.*  
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)
-  *Ikke flere stjerner pga. de dårlige sengeforhold, men personalet var til flere stjerner.*  
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)
-  *Jeg synes, at afdelingen fungerede godt: Det er den samme læge, der opererede mig, som fulgte mig under hele forløbet i indlæggelsen. Samme personale i dagtimerne.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Ryg (5)


 *Plejepersonalet havde for travlt. Rengøringen på afdelingen var ganske enkelt dårlig. Der bør gøres rent på en stue (to-sengs), når to nye patienter overtager stuen efter to mandlige patienter. Toiletter meget ulækre.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)


 *Maden var ikke som ved tidligere indlæggelser.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)


 *En vejledende pjece om dagens dagligdag. Madtider, besøgstider - om alt, hvad der kan komme, så man kan føle sig mere tryk. Maden var meget god og alsidig.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Ryg (5)


 *Stor tilfredshed.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)


 *Altid samme læge. Alt til tiden både før og under indlæggelsen. Men vegetarmaden er meget dårligt - det samme hver dag.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)


 *Fordi jeg var glad for at være indlagt.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)

 *God kontakt med personalet. Kunne godt have brugt noget mere optræning og et par dage mere som patient. Mere information angående tilstand, om tiden efter operationen og noget om, hvor længe det ca. varer.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)


 *Opholdet var på alle punkter en særdeles god oplevelse.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

 *Godt informationsmøde inden operation. Nedslidt afdeling (trænger til renovation). Professionelt personale. Skal løbe meget hurtigt. Blev hjemsendt en time før operation ved første indlæggelse på grund af lægens sygdom.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Jeg synes, at man har det godt, og at de gør, hvad de kan for en.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)











**Kommentarer til**

**Afsnit K2**







-  *Jeg var indlagt under Joint Care - en positiv oplevelse.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *I havde glemt at ringe afbud pga. roskildesyge. Ellers ok.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Mødte ind kl. 8.15. Fik først seng/stue kl. 18.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Lang ventetid ved røntgen. Uro. Vanskelige forhold pga. ombygning.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Sad en hel dag uden, der skete noget. Talte med én sygeplejerske den dag.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Indlæggelsesdagen kan forekomme lidt lang, men det har jeg forståelse for.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *2 gange hofteoperationer inden for ca. 3 måneder. Modtaget af tidligere kendt personale, som genkendte og bød velkommen.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Det var et virkelig godt skrifteligt materiale. Træningsprogram osv. Jeg fik ved forundersøgelse.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Meget kompetent.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Bortset fra ventetiden til der var en seng.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Lidt stresset pga. akut overbelægning.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Meget fint.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Blev det første døgn indlagt på et kontorlignende værelse. Kun loftsbelysning.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Jeg følte mig meget godt tilfreds.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, jointcare (3)



*Jeg følte, at der blev taget hånd om mig, fra den første dag til jeg skulle hjem.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Fint og godt, men for langt et forløb. En hel dag.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, jointcare (3)



*Ja, vi blev godt modtaget på patienthotellet og informeret om alt relevant.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*Ventede 2-3 timer før jeg fik en seng mm.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Jeg fik en god oplevelse ved indlæggelsen. Alle havde god tid til at fortælle og forklare.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*God oplysning angående knæoperation.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Men temmelig lang ventetid mellem forskellige undersøgelser på indlæggelsesdagen.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

-  *Først 8 timer efter ankomst til K2 fik jeg tildelt en seng. Dvs. at diverse samtaler med læge, fysioterapeut mm. foregik på gangen eller i opholdsstuen.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Joint care excellent.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Fik god information første dag på hotellet af alle, der skulle hjælpe mig.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Var med i joint care.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Meget ventetid.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Meget meget behageligt med joint care indlæggelse på patienthotellet.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Man følte sig næsten som en kongelig.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Utroligt søde og omsorgsfulde.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Der var 'styr' på det. Meget velforberedt personale.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Lang, lang ventetid i seng på stuen. Indtil venlig sygeplejer kom og bød mig velkommen.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)
-  *Omsorgsfuld og kompetent personale.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*Fik ikke at vide, hvordan operationen skulle foregå.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*Søde og venlige.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Sad hele dagen i opholdsstuen imellem samtalerne - måtte overnatte på patienthotellet.  
Der var ingen ledig seng. Lå på gangen til jeg skulle opereres, derefter en god  
tosengs-stue.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Fra start til slut var det 100% professionelt.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*Fremragende!*

Respondentens svar: Ja


Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)


**Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?**

-  *Var for travlt den dag, jeg skulle hjem. Det var en skam.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Var venlige og hjælpsomme.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *To gange kikkertoperation i samme knæ. Måske derfor en del problemer.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Blev fejlbehandlet. Genopereret.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Helt sikkert.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Men der herskede for stor travlhed. Plejepersonalet havde for lidt tid til den enkelte.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Men træls med en 'omgangssyge' på afdelingen.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Jeg synes ikke, jeg blev smertedækket optimalt det først 1½ døgn.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Fik kun plastret skiftet på udskrivningsdagen på opfordring i modsætning til første gang, hvor det skete hver dag. Skulle minde personalet om min medicin den anden aften. Ligeledes også på udskrivelsesdagen om morgenen.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

 *Kunne godt have brugt lidt mere hjælp og lidt langsommere, da både mit syn og min hørelse er meget svækkede. Hjælp til bl.a. vask og toiletbesøg - og til medicinindtagning.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 80 år eller mere      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

 *Taknemmelig og tilfreds med resultat. Men indlæggelsesforløbet turbulent pga. afdelingsinfektion. Personalet fik mavetarminfektion.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år      Hvordan: Akut      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

 *Jeg er meget taknemlig for min behandling. Det har virkelig hjulpet.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

 *Stor omsorg.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, jointcare (1)

 *Det er godt ikke at blive umyndiggjort og på den anden side ikke svigtet. Det er en svær balance som afdelingen mestrede.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, jointcare (1)

 *Særdeles tilfreds.*


Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

 *Faglig dygtig.*


Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

 *Det opererede hofteled/benet er blevet 2 cm for kort ved operationen.*


Respondentens svar: Nej

Alder: 40-59 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

 *En temmelig sur natsygeplejerske.*











Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

 *Jeg følte mig professionelt behandlet.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Knæ, jointcare (3)

-  *Jeg skal om kort tid opereres igen. Det kunne være gjort meget tidligere, hvis lægen havde lyttet mere og været mere opmærksom på mine smerter + røntgenbillede.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Grundet roskildesygge på afdelingen blev hele forløbet meget kaotisk.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Ryg (5)
-  *Fint projekt. Joint care.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Ja, afdelingen har jo en stor erfaring med bl.a. hofter, og det var jo til stor tilfredshed.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Min hofteoperation gik galt. Man måtte skrabe cement ud og fylde nyt i.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Jeg fik en ny hofte. Alt er gået godt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Bortset fra at jeg selv skulle betale for hjemtransport, da jeg blev kaldt hjem til min mands dødsleje. Synes det var for dårligt. Taxa 524 kr.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Alle var søde og venlige. Det var en god oplevelse med joint care.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Blev opereret planmæssigt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Jeg fik en hofteoperation. Da jeg skulle hjemsendes, fik jeg at vide, jeg skulle opereres igen, da man havde glemt at fjerne noget cement.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)





*Det var i højsædet.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, jointcare (3)



*Altid tid til, at jeg fik svar på mine spørgsmål.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, jointcare (3)



*Jeg blev opereret imens der var roskildesyge, så der var faktisk ingen personale. Jeg kunne ikke engang få et glas vand - til pillerne.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Operationen var ikke helt vellykket - har manglet opfølgning bagefter fra lægesiden.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Dygtige fagfolk.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*Der manglede viden om medicinering før indlæggelse. Fik derfor ikke nok morfin for smerter i hofte.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Efter operation (nyt knæ) var der for lidt information mellem fysioterapeut og sygeplejersker.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Perfekt.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Gode til at informere.*










Respondentens svar: Ja


Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)

**Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?**

-  *Meget fin.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Jeg mødte kun en læge inden operationen. Jeg ville gerne efter operationen køre rundt og tale med den/de læger, der opererede mig, men de havde åbenbart travlt.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Telefonisk kontakt med læge angående smerter mm. God forklaring.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Talte ikke med nogen læge.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Havde ingen samtale med læger under indlæggelsen.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Afhængig af hvilken læge, der er tale om.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Kan ikke huske, at lægen var der.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *De skulle lige tænke over, at mine nervebaner (pga. forholdsvis ung alder) måske var 'friskere' end de 'vante' patienter (af ældre dato).*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Helt bestemt. Det føltes som om, der var god tid.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

 *Ja, men to læger var indbyrdes i tvivl om, hvilken protese, jeg skulle have. Først om morgenen kort før operationen fik jeg beskeden om, at nu skulle det være en hel anden protese. Ubehageligt at få at vide med så kort varsel.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)

 *Talte kun med operatør.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (6)


 *Afdeling spidsbelastet. Få, men udmærkede kontakter.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)


 *En læge gik så hurtigt, at jeg ikke nåede at tale med ham.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)


 *Særdeles gode og betænksomme at snakke med.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)


 *Samtalen udviklede sig humoristisk.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)


 *Der var ingen kontakt med den/de læger, der udførte operationen.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)


 *Alt fungerede fint.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)


 *For lidt lægebesøg på afdelingen. Jeg manglede at få svar på flere spørgsmål omkring operationen.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)




 *Traf kun læge én gang efter operation.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Ryg (5)

-  *Det er da min helt klare oplevelse.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Især NN der opererede mig. Han så til mig hver dag.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Da der var udbredt diarree på afdelingen, så jeg ingen læge før den sidste dag, da jeg blev hjemsendt.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Det var den læge, der opererede mig, der fulgte forløbet hele tiden. Det var dejligt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Det gav de da indtryk af.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Der var ikke så meget, der skulle siges.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Talte ikke med en læge.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *De tre læger, jeg var i kontakt med, var alle helt eventyrlige.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Min bekymring var, at mine ben blev lige lange - lykkedes ikke helt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *De tog sig meget, meget god tid, så jeg kunne forklare, at jeg var bange for operationen. Grund: At jeg i 1993 uden at få besked var med i et forsøg på ortopædisk hospital i Århus - uden bedøvelse.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Og de var rigtig gode til at forklare, så man kunne forstå det.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)



*Ingen kontakt med læge før på kraftig anmodning ved udskrivning.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (6)



*Da vi begge vidste, hvad det var.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Og de gav sig god tid.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, jointcare (3)



*Talte kun med en læge, inden jeg kom hjem.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Nærværende.*










Respondentens svar: Ja












Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)

**Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?**

-  *Søde og forstående.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *De var venlige og gode ved mig.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *De første dage, da jeg var nyopereret - ja. Ellers blev man overladt noget til sig selv, når 'de spændende opgaver var nogenlunde løst'.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Manglende oplysning om tidspunkt på operationsdagen. Var jeg nr. 1 eller 2?*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Helt fantastisk.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Jeg fik en stor blodsamling efter operationen, og som følge deraf var det meget besværligt at træne.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Spidsbelastning pga. sygefravær. Mange vikarer til plejepersonale.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Alle var meget flinke og hjælpsomme.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Alle jeg havde kontakt med på sygehuset var fantastisk venlige, høflige og støttende. Man blev simpelthen forkælet.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

-  *Meget venligt personale.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *I rigt mål.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Meget fint.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Et godt og professionelt personale.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Vel så godt som muligt under de omstændigheder der fandtes.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Ryg (5)
-  *De var der bare hele tiden.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Fuldt ud og de fleste var også gode for en kvik bemærkning, når man havde brug for det.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Ja, under hele indlæggelsen.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Personalet har travlt, men gør hvad de kan.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Ja, de gjorde et stort godt arbejde.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Dejligt med samme personale under hele forløbet.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*De havde for meget at se til, men de gjorde, hvad de kunne.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*Alle var søde og menneskelige.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, jointcare (3)



*Alle var meget forstående og omsorgsfulde.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Fra alle faggrupper! De er utrolig gode til at arbejde som et 'team'.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, jointcare (3)



*Eminent.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*Nærværende personale. God tid ved hjælp/pleje.*

Respondentens svar: Ja









Alder: 40-59 år









Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)











**Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)**


-  *Måske tilse nålen med smertestillende noget tiere - den glider let ud.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Jeg er blind og har brug for mere hjælp end de fleste.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Ja, men alle havde jo så travlt. Fysioterapeuten var meget dårlig!*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Generelt ja - med en undtagelse. Afdelingen har en nattevagt, der udviste meget lidt omsorg og faglighed. Der blev ikke lyttet meget til mig, da jeg sagde, min venflon var staset op. Der blev, trods dette, proppet medicin igennem, hvilket var smertefuldt.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *På opfordring fik jeg mine fødder smurt ind af den studerende. Der var frygtelig travlt om aftenen, så jeg tænkte, at det var godt, at jeg kunne klare mig selv. Alligevel kan personalet godt komme her og sige godnat og sov godt!*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Kunne ikke være bedre.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Jeg kunne godt have ønsket mere støtte og tid fra fysioterapeuten. De var meget forjagede.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Ingen tydelig opgavefordeling eller kontinuitet i plejen pga. stort sygefravær. Den direkte sygepleje var ordentlig og omhyggelig.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

-  *Der var ikke det mindste at klage over.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Meget positivt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Søde, glade og venlige.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Alt for lidt personale. Man er meget overladt til at klare sig selv (men de få der var der var venlige).*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Var indlagt på patienthotel. Min mand var med som hjælper.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Dog ikke tilfreds med en enkelt, der efter at have set på min nabos knæ gik direkte til madvogn uden sprit eller vask.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Personalet var fantastisk.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Den store erfaring var til stor nytte.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Fuldt ud. Jeg fik endda vasket hår i sengen.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Der var vild forvirring på afdelingen pga. epidemi.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

-  *Jeg mødte ikke én, der ikke var sød og hjælpsom.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Joint care med datter som hjælp. Det fungerede fint.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Ja, det synes jeg. Vil anbefale Silkeborg Centralsygehus til alle.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Den første nat efter min hofteoperation fik jeg ikke en sovetablet. Det var en slem nat, men det rettede vi den næste.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Alle gjorde deres yderste for at hjælpe.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Første aften efter operationen ville jeg have en pille for smerte. Den fik jeg ikke før der blev personaleskift.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Hurra til alle og tak til K2.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Fra alle faggrupper! Kæmpe omsorg og forståelse fra alle.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Jeg følte mig som blommen i et æg. En skam, det kun var to dage.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Jeg så de havde meget travlt, men de formåede at få mig til at føle, de havde god tid til mig.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, jointcare (1)

**Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt?  
(var der en rød tråd)**

-  *Jeg var indkaldt til orienteringsmøde inden indlæggelsen.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Jeg skulle have en dobbelt hofteoperation. Var til undersøgelse fredag. Godt planlagt, bortset fra røntgen. Jeg ventede otte timer på røntgen.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Forundersøgelsen blev foretaget på sygehus i Storkøbenhavn, da jeg bor i København.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Var indkaldt til kl. 8.00. Fik ved ankomst at vide, at min operation var planlagt til kl. 13.00. Pga. travlhed blev jeg sendt hjem ca. kl. 19 uden operation, efter at have rykket for informationer flere gange. Skulle holde mig klar i hjemmet dagen efter for mulig operation - aflyst ca. kl. 10. Blev først opereret flere måneder senere.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Andet (6)
-  *Selve indlæggelsen forløb fint, og den røde tråd var der. Jeg synes dog, at ventetiden på undersøgelser før man finder problemet har været lang, hvorfor jeg på et tidspunkt selv måtte betale for undersøgelser i privat regi for at komme hurtigere igennem. Kontakt til de forskellige afdelinger om tider til behandling (medicinsk afdeling) har været meget besværlig.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Andet (6)
-  *Det kørte bare på skinner.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Bortset fra patientinformationerne om et videnskabeligt forsøg med et nyt lægemiddel for hofteopererede. Den måtte godt være kommet noget før i stedet for 2-3 dage før operationen. De 6-7 sider tog helt pusten fra mig. Jeg er ikke så hurtigt opfattende.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Alt vedrørende røntgen fungerede dårligt - afdelingen virkede meget lidt fleksibel.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)


 *Operationens lægen glemte desværre at komme og fortælle, hvad han fandt og opererede mit knæ for. Var ellers en behagelig mand.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Andet (6)

 *Den var meget dårlig. Man ville ikke rigtig indrømme en fejl. Jeg blev opereret om igen efter tre uger.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 70-79 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

 *Der stødte komplikationer til, så det var jo ikke så nemt - af andre på forhånd.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)


 *Lang ventetid på at få taget det sidste røntgenbillede, inden jeg kunne udskrives.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (6)


 *Jeg sender en hjertelig hilsen og tak til orden. Lægen og kirurgen var virkelig gode og gav venlig information både før indlæggelse og under behandling.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)


 *Indlæggelsesforløbet forstyrret af operation måtte afvente hjemtagelse af materialer og udskydes pga. infektion.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 70-79 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)


 *Som patient på 'joint care' kunne det være en lettelse, at en laborant kom på patienthotellet og foretog blodprøve, da der altid var lang ventetid.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)

 *Meget omhyggeligt af hele personalet.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, jointcare (3)


 *Alt klappede og passede.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, jointcare (3)



 *Først talte jeg med en sygeplejerske, og så kom der en narkoselæge og til sidst den læge, som skulle operere mig, og jeg fik god besked, om det der skulle gøres.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)

-  *Til tider lang ventetid.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Der har ikke været noget negativt at bemærke.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Ja, venlighed og varme.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Skulle selv være meget obs.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Det er mit indtryk, at alle gør sig den største anstrengelse herfor.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Alt var perfekt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Tre forskellige fysioterapeuter på tre dage.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Men kedeligt: Når man bor i f.eks. Odder:*  
*- Henvist til undersøgelse i Skanderborg.*  
*- Skal hente og aflevere alle hjælpemidler i Århus.*  
*- Operation i Silkeborg.*  
*- Hjælpemidler i ekstra tid ved Odder kommune.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Den 'røde' trå startede ved indlæggelsen og 'holdt' hele vejen igennem.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Alle vidste god besked om mit forløb.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*Havde kun to gange besøg af fysioterapeuten.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Men jeg ville gerne have talt med den opererende læge efter operationen.*










Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)

**Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv.)**

-  *Såret var rødt og varmt meget længe. Smertefuldt og gav dårlig bevægelighed samt sammenvoksninger.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Smerter større end forventet.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Skulle selv spørge.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Der gik for lang tid efter klage fra mig over første operation til der blev fulgt op på det af lægen. Sygeplejersken tog affære.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Via pårørende.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Afdeling præget af manglende tid til den enkelte.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Meget grundigt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Havde jeg ikke tidligere fået tilsvarende operation, var den mangelfuld.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Ryg (5)
-  *Meget fint infomøde før indlæggelse.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)





*Specifikt lidt mere information efter operationen.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*Og meget grundig forklaring på, hvorfor man helst ville rygmarvsbedøve og ikke lægge i fuld bedøvelse.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Op til flere gange. Så jeg var ikke i tvivl om noget som helst.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, jointcare (3)



*Fik en brochure ved udskrivning.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (6)



*Jeg fik orientering før spørgsmålene kom.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*Informationerne forud for hofteoperationen var super professionelle.*










Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)

**Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?**

-  *Der var et fint samarbejde.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Når de havde tid til at tale med patienterne.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *En vis overdreven manen til forsigtighed med hensyn til fremtidig belastning af - i mit tilfælde - ny hofte. Jeg løber således allerede igen dagligt 12 uger efter operationen.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Personalet var ikke altid opdateret om, hvad der foregik. Men den direkte personlige kontakt var helt ok.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Kunne ikke gå med armstokke. Fik endelig efter 3 dage lov at låne rullator af fysioterapeut.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Talte ikke med så mange, da jeg ville sove det meste af tiden.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)
-  *Der var ingen modstridende bemærkninger.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Den røde tråd var der hele tiden. Og teamworket mærkedes meget tydeligt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Var kun på afdelingen to dage resten på patienthotellet de fem dage.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*De stakkels ansatte havde meget travlt på grund af mange indlæggelser, så det kunne svippe, da vi var få med samme efternavn, men det var ok.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, jointcare (3)



*God sammenhæng i forløbet.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*Talte ikke med mange.*


Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (6)

**Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv.)**


 *Det spillede ingen rolle i den tilstand, men bagefter kan man godt se, at det virker noget nedslidt.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)


 *Men ikke at der pludselig kom mænd ind på stuen. Vidste intet om det. Stort minus.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)


 *Under reparation.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)


 *Sengeafdelingen var meget trang - stakkels sygeplejersker. De havde god tålmodighed.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)


 *Bad og toiletforhold på sengeafdelingen var ikke tilfredsstillende.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)

 *Det var ikke rart at ligge der. Vi lå damer og herrer sammen.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)


 *Bruseforhold dårlige, når alene derude.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)


 *Der var ingen forhæng på stuen - intet var privat. For få toiletter og for lidt rengøring.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)


 *Toiletsæder for små til mænd. Man skulle tisse i en flaske uden for brættet, mens man besørgede resten.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)


 *Lænestolen var lidt vakkelvorn, så det var derfor, den skulle stå op af væggen. Jeg kunne ikke få foden under sengen hævet. Hvorfor mangler der ofte toiletruller?*

Respondentens svar: Både og

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)


 *Jeg delte værelse med en mandlig patient.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Andet (6)


 *For få bad og toiletter.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, jointcare (3)


 *Fordi der i starten var to mænd og to kvinder på værelset. Alt var nyt og mærkeligt.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)


 *Pga. renovering af vinduerne ikke var optimal.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)


 *Afdelingens lokaleforhold indebærer risiko for smittespredning. Tæt belægning og for få toiletter/bad. Hygiejne!*

Respondentens svar: Både og

Alder: 70-79 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)


 *Der blev ikke gjort rent hver dag. Lå støv på gulvene. Det ville være en god ide med flere toiletter. Evt. toilet til pårørende.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)


 *Stole ikke optimale til hofteopererede patienter.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)


 *I joint care er det ikke optimalt at ligge på 6-sengsstue. Det var ikke joint care. Det var en banegård.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, jointcare (3)

 *2-sengsstue = fint. Ingen bad og toilet på stuen.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)


 *Der var ganske elendige toiletstole. Som hofteopereret kvinde kan man ikke undgå at tisse ved siden af. Tak, at der er et dejligt personale.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

 *Afdelingen et stort kaos. Med senge på gang og megen uro. Helt uacceptabelt for personale at arbejde under.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, jointcare (3)


 *Vi var fire på stuen. Måske burde der kun være to.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

 *Sengeliggende patienter på gangen.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

 *Lå på 6-mandsstue og patienthotel.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, jointcare (3)

 *6-mandsstue. Meget uro.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, jointcare (3)


 *Var under ombygning.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)


 *6-mandsstuer er ved at være forældet.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)


 *Det var galt med brættet på toilettet, når man sidder ned, kommer man til at tisse på gulvet.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)












 *6 personer der har smerter på én stue er meget forstyrrende.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

-  *For mange mennesker, for meget udstyr.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Med 6 personer på en stue, lukket ud til pga. regn, var det ok. Der blev ikke gjort for meget rent.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Toiletsædet på K2 gangen udenfor bør omformes. Som mand tisser man ud under sædet.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Toiletsædet på K2 (udenfor stuen) er forkert. Som mand kommer man let til at tisse på de nedsmøgede bukser. Sædet skal løftes.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Stuen var netop renoveret, men ikke færdigmonteret.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Opholdsstuen er meget kedelig.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Noget nedslidt - bad og toilet for lille.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Hyggeligt med blandet kvinder/mænd. Fint fint.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Trængsel på baderum.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Rengøringen var under al kritik. Specielt på WC/bad. Der var tisset på gulvet i 24 timer en gang - uden rengøring. Det var ulækkert.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *For små værelser til 'Joint Care' modellen. Måske et bad/toilet mere.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)



*Var på patienthotellet.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*Mere hygiejne omkring toiletforhold er ønskeligt.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Bortset fra to negative, sure gamle damer, der var indlagt. De kunne godt bilægge det for de ansatte.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, jointcare (3)



*Lidt trængt på en seks-sengs stue, men super på patienthotel.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*Meget fint.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Der var ikke forhøjede senge som anbefalet til hofteoperation.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Bad og toilet var dårlige.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Afdelingen var noget slidt - bl.a. vandskade på loft.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*Lidt trangt på patienthotel.*

Respondentens svar: Ja











Alder: 60-69 år









Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)



**Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?**

-  *Blev en dag ekstra.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Var på patienthotel de sidste to dage.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Meget rart - der var intet pres.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Det var et Joint Care projekt med to dage på patienthotellet.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Lærte at gå på trapper ved udskrivning.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Jeg flyttede på patienthospital tre dage efter operation.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Der var en læge, der antydede på tredjedagen, at jeg nok skulle til at udskrives, hvilket hun trak lidt i land igen.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Var kun på afdelingen to dage - ellers på patienthotellet, som varmt kan anbefales.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Jeg blev ikke spurgt. Man mente nok, at jeg kunne tage hjem, fordi jeg havde hjælp i huset.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Jeg bor alene, så et par dage mere ville være godt.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Uoplyst                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

-  *For lidt træning.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 80 år eller mere      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Ved ikke. Var indlagt på patienthotellet.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 60-69 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Overført til patienthospitalet.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Kom på patienthotellet på tredje dag.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Efter 2 dage på K2 blev flyttet til patienthotellet.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Efter 5 dage, var lidt nervøs, men det gik godt hjemme.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Lidt manglende træning af ergoterapeut.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 80 år eller mere      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Jeg bad ikke om at blive længere, men kunne nok godt have brugt 1-2 dage mere.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Efter 3 dage kom vi på hotellet. Der var dejligt roligt. Eget værelse, en pårørende til hjælp, god mad, det var dejligt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Fulgte nøje joint care projektet.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Jeg var to dage på K2 og to dage på patienthotellet med ledsagelse af en pårørende.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 70-79 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, jointcare (1)

-  *Blev overført til patienthotellet dagen efter.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Care Joint - alt var tilrettelagt.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Jeg følte mig på 'herrens mark' og havde ikke nogen at henvende mig til. Den praktiserende læge var ingen hjælp.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Jeg var med i 'joint care', så jeg skulle på patienthotel bagefter.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Fik lov at vente til min blodprocent kom lidt op igen. Var meget svimmel, når jeg kom op. Der var stor forskel på blodprocent før og efter operationen.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Det var personalet meget omhyggelige med. At der var 'styr' på alt på hjemmefronten.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Ville godt blive længere. Svimmel og ondt i hovedet.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)
-  *Jeg flyttede efter 2½ døgn på patienthotel.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Jeg blev overflyttet til patienthotellet efter to dage.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Jeg skulle ifølge aftale på patienthotellet.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Fik otte dages optræning - måtte selv bede om det. For dårligt, at man først at vide, om man kan komme der, når man er opereret.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Jeg ville gerne være udskrevet lørdag, men fik ikke lov før mandag.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*Var Joint Care patient - var da også på hotellet.*

Respondentens svar: Ja











Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, jointcare (3)

**Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv.)**

-  *Meget grundig information.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Fortrinlige hjælpemidler.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Fik ingen informationer.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Ingen besked om eventuel hjælp i hjemmet. Sygepleje - genoptræning ved komplikation.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Dårlig kommunikation.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Blev overflyttet til et mindre sygehus til første genoptræning.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Særdeles god information af den læge, der havde opereret. Dette havde afgørende betydning.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Fik udleveret en gul seddel, men ingen hjælp til at pakke. Ingen sagde farvel.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Fyldestgørende information + medicinskema + medicin til de første dage. Meget flot.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)

-  *Medicin = ok. Men savner information om, hvor hurtigt helbredelsen skrider frem.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Måske var det godt med lidt mere kontakt/info fra fys. og ergo.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Ønskeligt med mere vejledning til det videre forløb fra fys.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Ja, det var perfekt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Jeg blev fulgt til sygebilen af 3 søde sygeplejersker. De bar alle mine ting og informationspapirer. Alt ok.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Det var mangelfuldt. Har efterfølgende følt mig meget ladt i stikken. På trods af, at det nu går godt.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Var hjemme i tvivl om medicinen. Fik hjælp af vagtlægen.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Der manglede kontakt til lokalcenteret inden udskrivning med hensyn til træning/mad-hjælp.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Manglede lidt information, om hvad jeg måtte, og hvad jeg skulle passe på.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Der manglede en henvisning til genoptræning, da det medsendte program ikke slog til. Har siden gået til genoptræning ved fysioterapeuten.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Ja, med nedtrapning af medicin osv.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Ellers kunne jeg bare ringe til afdelingen, hvis der opstod tvivl.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, jointcare (3)



*Det var alt.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (6)



*Dårlig information om medicin førte til søvnløse nætter med smerter, da jeg kom hjem.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, jointcare (3)



*Blev taget meget hård om.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*Der mangler kontrol med genoptræningen.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Men meget forhastede. Kunne have ønsket det mere roligt, men sygeplejerskerne gjorde alt, hun kunne.*









Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

**Har kontakten mellem dine pårørende og afdelingen fungeret tilfredsstillende?  
(Information, støtte mv.)**

-  *Min ægtefælle var medindlagt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Ingen kontakt.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Det har ikke været nødvendigt for mine pårørende af kontaktafdelingen.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Andet (6)
-  *Ingen sygeplejerske henvendte sig til pårørende eller 'hilste' med omsorg. Patienthotellet var derimod helt i top.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Der var ikke rigtig nogen kontakt mellem pårørende og afdelingen.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Der var ingen.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Telefonerne virkede ikke hver dag.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Godt informationsmøde.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Der var ingen kontakt til pårørende.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Ryg (5)
-  *Det fungerede fint. Især på patienthotellet kom vi tættere på hinanden.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)





*Det var galt med telefonen på gangen. Den var ude af drift i hele tre dage.*

Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Joint care fungerer godt.*

Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)



*Opåklageligt!*

Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)



*Pårørende var med på hotellet.*

Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*Ikke hjælp nok fra hjælpemiddelcentralen. Dårlig kommunikation mellem patient, personale og hjælpemiddelcentralen.*

Respondentens svar: Både og  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Har ikke været aktuelt.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Min mand var på hotellet.*

Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*Ingen kontakt.*










Respondentens svar: Nej  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Joint Care var virkelig god - min kone var indlogeret på patienthotel.*

Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)

**Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvisning, opfølgning mv.)**

-  *Har ikke hørt andet.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Det formoder jeg.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Egen læge har mig bekendt ikke været involveret i opfølgning mv.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Andet (6)
-  *Nej. Fik efterfølgende konstateret en blodprop i benet. Marevanbehandling var tilfældig. Lægerne modsagde hinanden eller glemte at ringe tilbage for at fortælle om ny dosering. Egen læge manglede oplysninger om forløbet.*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Der var så ringe kontakt - under al kritik.*  
Respondentens svar: Nej  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Men: Der er gået for lang tid, inden egen læge har fået besked.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Jeg henvendte mit til Herning og bad om at blive flyttet.*  
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Henvisning til indlæggelse fra egen læge var Randers. Eget ønske var Silkeborg (og tak for det).*  
Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Tilsyneladende perfekt.*  
Respondentens svar: Ja  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Der mangler nok lidt på opfølgningen.*

Respondentens svar: Både og  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Ikke nogen speciel kontakt.*

Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)



*Henvisning ok - eneste kontakt efter operation per telefon. Bestilling af medicin.*

Respondentens svar: Både og  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*Han var i hvert fald orienteret om situationen.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*Den eneste kontakt med egen læge er henvisningen til sygehuset.*

Respondentens svar: Både og  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*Blev henvist af egen læge i begyndelsen af august. I begyndelsen af oktober rykkede jeg for besked. Min egen læge sagde, at de havde henvist mig. Silkeborg Centralsygehus sagde, at de ikke havde fået nogen henvisning. 10 dage efter rykkede jeg igen - og fik samme besked. I Silkeborg sagde en sekretær i telefonen, at henvisningerne forsvandt i den blå luft. Først da lægen sendte en fax, blev jeg indkaldt til undersøgelse i begyndelsen af november - på Skanderborg - og siden til operation i slutningen af november. 16 uger efter første henvisning!*

Respondentens svar: Nej  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Upåklageligt!*

Respondentens svar: Ja  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)



*Var med i Joint Care.*

Respondentens svar: Ja  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*Det er ok.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Har ikke haft behov for at snakke med min læge efter, at jeg blev udskrevet.*

Respondentens svar: Både og  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)



*Min læge har ikke hørt fra sygehuset siden min indlæggelse.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*Jeg ventede i to måneder efter indstilling fra egen læge - og rykkede for svar to gange. Jeg havde fået at vide, at ventetiden var 2-3 uger.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*Henvist fra Herning Sygehus efter eget ønske.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*Der har ikke været noget kontakt.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*Henvisning var god - ingen opfølgning.*


Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)



 *Det forløb planmæssigt. Man kunne se, at hospitalet var trimmet til at have den slags patienter.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)

 *Gode medpatienter. Dejligt velfungerende personale.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)

 *Fordi behandling og operation var supergod. Og stor tak fra min side til hele teamet.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

 *Hjemtransport for dårlig. Ingen hjælpemidler med hjem (taxa's skyld).*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

 *Jeg synes, det var en meget positiv oplevelse at være indlagt på afdelingen og på patienthotellet, hvor ens mand kunne være med både ved orienteringen og genoptræning. Det betød også meget at være fem patienter, der kunne følge hinanden fra først til sidst.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)

 *Alle var søde og venlige. Jeg fik højreside hofteoperation og fik en god hjælp og information om genoptræning.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

 *En god oplevelse. Personalet var helt fantastiske. Jeg har fået det godt.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)

 *En meget behagelig og tryk måde at være på hospital. En dejlig atmosfære og rare mennesker.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)

 *Jeg kan ikke klage over min behandling. Alle har været søde imod mig.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)

 *Små trange seksmandsstuer giver uro både dag og nat.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*Meget funktionelt. Et trygt sted.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Alt har fungeret tilfredsstillende. God koordination mellem personale.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Det var tilrettelagt.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Eftersom jeg ikke har været indlagt på hospital siden 1949 var jeg særdeles nervøs og ængstelig, men jeg fik en meget positiv og varm behandling af et utroligt venligt personale, der konstant var opmærksom på ens velbefindende.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Jeg har under hele forløbet følt mig godt behandlet.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, jointcare (3)



*Jeg har været meget tilfreds med Joint Care programmet. Vi er blevet grundigt orienteret inden operation, og behandling har gennem hele forløbet været fint.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*Patienten var 100% i centrum.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Det eneste negative er bordet på hotellet. Det er alt for lavt for hoftepatienter.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*Ville gerne have givet flere stjerner for personalets venlighed og hjælpsomhed, men er ikke imponeret over planlægningen.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Andet (6)



*Fin behandling hele vejen igennem forløbet.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, jointcare (3)



*Afhængig af travlhed og det personale, som var på vagt.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Jeg har følt mig rigtig godt behandlet under min indlæggelse. Personalet virker kompetent og effektivt. Jeg føler også, at lægen har været god til at lytte. Det har været positivt, at man efterfølgende kan tale med den læge, der har opereret i stedet for en, der hurtigt har gennemset en journal. Det bliver tit for overfladisk og efter nogle gange flere spørgsmål, fordi de ikke kender sagen 100%.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Andet (6)



*Alt fungerede bare perfekt.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*Dejlign afdeling mht. plejepersonale. Dårlig oplevelse med første opererende læge. Anden læge var ok.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*De har tid og lyst til at hjælpe. De har vist enestående forståelse af mit problem.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Det ville være godt for patienten, hvis den blandede stue med mænd og kvinder var blot en smule roligere. Jeg kunne ligeså godt have ligget på hovedbanegården. Jeg har været sygehusansat hele mit liv, så jeg kender betingelserne for personalet.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, jointcare (3)



*Mad ikke tilfredsstillende. Ingen proteindrik?*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Der var en god pleje og omsorg. Men besøgende, som henvendte sig på patienthospitalet blev ikke informeret om, at jeg var på afdelingen.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, jointcare (3)



*Jeg har kun ros til afdelingen.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)




 *Fordi jeg har været indlagt på fire andre sjællandske sygehuse, og derfor har jeg et rigtig godt sammenligningsgrundlag - skulle jeg have givet dem stjerner, ville det kun blive til en enkelt. Hvis der bliver uddelt roser og chokolade, skal kirurgen have chokoladen og pigerne på afdelingen roserne. Den eneste bemærkning jeg har, er til den eller de personer, der tilrettelægger, hvad tid man skal møde, når man indkaldes, for det er altså ikke nemt at møde om morgenen, når man som jeg bor midt på Sjælland, så giv dem et landkort, så de kan se, hvor langt man har til sygehuset. Hermed mange hilsner, fra en ellers mere end tilfreds patient.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)


 *Byggerod. Maden var rimelig, men der var minimalt med kød eller frisk. F.eks. får man kun et kvart stykke fiskefilet. Læger ved selve operationen burde have fem stjerner.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)


 *Optræningsvejledning efter udskrivning kunne være bedre. 'Kontrolcheck' efter to måneder burde være efter en måned.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, jointcare (3)


 *Man hører (fejlagtigt) kun negativt om det danske sygehusvæsen. Derfor denne velfortjente ros!*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)


 *Jeg var meget glad for, at jeg måtte bruge mobiltelefoner. Det havde været rart at vide, at man kunne låne en badebænk som hjælpemiddel til et siddebadekar. Det står i folderen, som er udmærket. Ellers er jeg tryk ved at komme på afdelingen.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

 *Jeg blev opfordret til at deltage i forsøg med blodfortyndende medicin - her var informationerne helt uacceptable. F.eks. blev pjecen om forløbet først udleveret efter forsøget var igangsat, hvilket medførte, at jeg efter samtale med egen læge trak mig ud af forsøget efter 10 dage.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)

 *Fantastisk ophold og forløb på patienthotellet. Personalet gav super service.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)











 *Alle på afdelingen var meget fine.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, jointcare (3)

-  *Fantastisk modtagelse og rigtigt søde sygeplejersker og særlig tak til NN.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Andet (6)
-  *Jeg synes, det var godt, men der er jo altid nogle småting, der kan være anderledes.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *De var venlige og hjælpende.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Stort set hele behandlingsforløbet var helt i orden. Sygeplejerske NN var meget hjælpsom og omsorgsfulde. Maden var god og rigelig. Hvis der var stressende situationer, så klarede de det selv uden at involvere andre patienter.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Alt og alle gav fremragende besked. Max. ventetid 10 minutter og kun en gang. Alt, der blev sagt, blev overholdt 100%. En meget meget positiv oplevelse - tak!*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Fordi alle var søde og rare (plejepersonalet) og dygtige. Kun terapeuter fra fysioterapeuter var ikke så søde, da jeg ikke kunne det, jeg skulle.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Kvalitet på alle måder. Godt humør.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *For min mand og jeg har det været en positiv oplevelse at være deltager i Joint Care projektet. Alt forløb som lovet - også operationstidspunktet.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Der var ikke spor at komme efter nogen steder. Alle var søde, maden var god og jeg var så heldig at være på patienthotellet nogle dag - sikke en service. Tak til alle.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Operation 100%. Efter operationen -100%.*  
Respondentens svar: En stjerne (uacceptabelt)  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)

 *Fordi jeg blev godt modtaget og fik den støtte, som jeg havde brug for. Jeg blev også lyttet til.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)


 *Boede på patienthotellet det halve af tiden - dejligt.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)


 *Var kun indlagt få timer. Ønskede udskrivelse hurtigt, hvilket man imødekom. Kender huset indefra - havde ikke behov for særlig omsorg. Udmærket tilfreds.*

Respondentens svar: Ved ikke/uoplyst

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (6)


 *Venligt personale. Godt, at mor kunne indlægges sammen med mig.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 0-18 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (6)


 *Fordi jeg mødte stor venlighed. Med hensyn til mig gik det hele lidt for hurtigt, da jeg jo i forvejen var langsom og påpasselig i mine bevægelser. Jeg synes, jeg fik for meget medicin. Jeg var næsten helt bedøvet i to døgn - var ikke vant til at tage megen tarmmedicin.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

 *Jeg ville gerne, der havde været mere genoptræning. Evt. et lokale med fællestrening sammen med andre patienter.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)


 *Fordi jeg var meget godt tilfreds med at være patient på afdelingen.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

 *Driften af afdelingen forstyrret pga. ombygning. Stort sygefravær blandt personalet. Medførte udsættelse af operation. Forslag: sikre bedre hygiejnestandarder ved toilet/bad. Tydeligere ansvarsplacering. Opdatering af hjælpere.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)










 *Fantastisk. Humor alle steder i systemet. God pleje.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)


Diagnose: Knæ, jointcare (3)

-  *Jeg var i det store hele godt tilfreds. Kun syntes jeg, at genoptræningen burde have været lidt bedre. 2 Gange blev der meldt fra.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 80 år eller mere      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Fordi at intet kunne være bedre.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 40-59 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Det gik skide godt!*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 40-59 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Jeg har været ualmindelig glad for det hele. Meget godt tilfreds med det hele (ny hofte).*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 60-69 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Sidst i januar fik jeg opereret venstre hofte. Det var perfekt. I maj fik jeg opereret højre hofte. Pt. kan jeg pga. smerter efter operation ikke udtale mig 100%. Men jeg tror og håber på samme gode resultat.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 60-69 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *En udsøgt behandling, men bedre opholdsforhold. 6-sengsstue ikke ideal. Mange dagspatienter ind og ud.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 60-69 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Har fået en god behandling.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 70-79 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Straks man træder ind på sygehuset mærker man en varm og venlig atmosfære. Ved forundersøgelse gives en virkelig god info. Jeg var temmelig bange for operationen, men var straks tryk på op. Et fantastisk team. Skønt stor travlhed på afdeling K2 og mange patienter på gangen, var personalet utrolig venlige og rolige. Aldrig skulle man vente. Fantastisk personale. Ditto læge.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 60-69 år      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Jeg synes, at jeg fik en god behandling. Alle var søde og flinke imod mig.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 70-79 år      Hvordan: Uoplyst      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

 *En faglig kompetent og god menneskelig behandling. Jeg var tryk under operationen og indlæggelsen.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)

 *Toiletforhold under al kritik. Stolforhøjer gør, at der bliver pisset på gulvet. Åbningen mellem forhøjer og toilet gør, at megen tis kommer uden for.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

 *Fordi jeg var tilfreds med måden, det hele blev kørt på. Godt samarbejde mellem personale og læger og den samme læge under hele forløbet.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)

 *Alt fungerede perfekt. Lægen var særdeles dygtig. Alt fungerede.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

 *Visse ting var perfekte, andre manglede lidt.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)

 *En meget positiv oplevelse.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

 *God behandling og pleje.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år                      Hvordan: Akut                      Diagnose: Andet (6)

 *Tag jer noget mere af den enkelte patient.*











Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

 *Jeg synes, at det er en god ide med indlæggelse på patienthotellet, og at man samtidig har en 'personlig' hjælper med. Jeg ved godt, at det ikke kan bruges i alle tilfælde, men ved min hofteoperation fungerede det meget fint.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)

-  *Alle sygeplejersker og fysioterapeuter vidste, hvad de havde med at gøre. Rigtig god afdeling K2.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Er ganske klar over at sygehuset er under ombygning og renovering, og har derfor mere forståelse for nogle punkter.*  
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Jeg fik for lidt genoptræning.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Enestående måske ja, der er vel altid noget der kan gøres lidt bedre.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Fik en god behandling af alle.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Fordi jeg var meget godt tilfred.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Jeg befandt mig godt.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Fordi alle var fantastisk søde og imødekommende, og når man skulle til kontrol passede tiden.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Det eneste der er at klage over er maden, der er meget trist og farveløs. Det varmede mad.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Fordi plejen var god.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Pga. at jeg blev godt behandlet på alle måder.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Utroligt venligt personale, der alle hjalp og tog sig af alt, man bad om. Godt at overlægen, der opererede, var så nem at tale med. Positivt at der blev tilbudt akupunktur til afhjælpning af smerter. Nedadgående pil for lokaleforholdene på 6-mandsstuen.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, jointcare (3)



*Intet at udsætte. God stemning og tone.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Joint care er en god ting, når vi ikke bor i området, og kan komme hurtigt i behandling.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*Fordi alt fungerede perfekt.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*Fordi jeg følte, at jeg blev godt taget imod og fik fin oplysning om det, der skulle foregå også med hensyn til øvelser. Så ja, megen ros til dem alle på K2.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Fordi alle var meget omsorgsfulde og forstående.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*Jeg kan hermed meddele, at jeg har fået to nye hofter. Begge gange har jeg fået en god behandling og er blevet smertefri. Så tak for det.*

Respondentens svar: Ved ikke/uoplyst

Alder: Uoplyst

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*God information. God pleje. Joint care er godt for at blive hurtigere rask.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, jointcare (3)













*Det faglige og plejepersonalet. En god ånd. Specielt patienthotellet.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)


Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)

-  *Fordi lægen, personalet, narkosen behandlede mig som menneske. De var lyttende og informative. Jeg følte mig tryk fra 1. dag. Kommer gerne igen.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 19-39 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Fordi jeg var udmærket tilfreds.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Jeg følte mig godt behandlet på både K2 og patienthotellet.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Personalet var rigtig gode. Jeg har kun godt at sige om det.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Hofteoperation. Det forløb perfekt. Havde ægtefælle med på patienthotellet. Det var en god oplevelse.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Der var en personale, som var meget uengageret. Ellers var alt godt. Madhensyn (diabetiker). Søde og venlige mennesker.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Fordi der er noget andre kunne lære af.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Jeg er meget tilfreds med hele forløbet, især dagene på patienthotellet.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Fordi jeg ikke havde en eneste oplevelse, der ikke var positiv. Det var fem dage på luksushotel.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *God pleje af fink personale, også i kritiske situationer.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)




 *Efter en vellykket operation er jeg kun glad for, at det er gået så godt. Personalet har for travlt, men er altid smilende og venlige. Dem er der virkelig ros til. De gør det godt under givne forhold. Både fysiske og psykiske.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

 *En fornemmelse af, at man indkalder patienter efter, hvor mange man kan operere, og så senere finde plads evt. på patienthotellet.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)


 *Alt fungerer meget godt.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, jointcare (3)

 *Fordi alle var søde og venlige på afdelingen. Man følte sig godt tilpas i rare omgivelser. Men håber, at I vil give mig en forklaring på, hvorfor jeg selv skulle betale bil hjem, da jeg blev kaldt hjem før tiden pga. min mands død.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)


 *På grund af den udviste venlighed fra alle parter. Tak.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)


 *Der var på afdelingen og patienthotellet en utrolig omsorg, og der blev givet tid til at svare og oplyse, når der blev spurgt. Stor tålmodighed og hjælp da jeg havde mange smerter.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, jointcare (3)


 *Fordi jeg blev godt behandlet.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)


 *Meget flink. Var over os. Det mindste der var, men de løber mange skridt unødvendigt. Vi kunne godt ønske, at de spurgte os alle på en gang.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, jointcare (3)

 *Selvom jeg skulle have nyt knæ, vil jeg kalde det en god oplevelse, og nød at se alle de hvide mennesker i aktion og med godt humør.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, jointcare (3)

-  *Jeg savnede mange gange en kontaktperson med op. efterbehandlings erfaring - som jeg i reconvalesperioden kunne kontakte for, at få overbevisning om, at forløbet var det normale (for det var en prøvelse). Og: man burde fortælle at sengeenden burde forhøje*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Jeg har som det ses ingen ris til afdelingen og dens personale, men det er vanskeligt at sige enestående om det, der trods alt er en traumatisk oplevelse.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Enestående er et stort ord, men godt var det.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Der var ikke stresset, selvom der var travlt. Søde sygepassere. Der mangler et sted, hvor man kan sidde lidt i ro og fred.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Tilfreds.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *God information, dygtige læger, dygtige sygeplejersker, rolig atmosfære, godt tilrettelagt, god information om kost og genoptræning.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Jeg var glad for personale og pleje.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Jeg er altid blevet behandlet godt på K2, og hvis jeg skal opereres igen, skal det også være på K2.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Det var et ualmindeligt rart personale, men da det var første gang siden 1976, jeg har været indlagt på hospital, er det svært at drage sammenligninger.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Var der kun to døgn - alt forløb godt.*  
Respondentens svar: Ved ikke/uoplyst  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*Fuldt tilfreds.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*Fordi jeg synes, at alt var til UG på sygehuset. Det gælder både sygeplejere og læger. Jeg var så glad for at være der i de 10 dage, det varede.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Ros til afdelingen. Men ris til den kirurg, som opererede mig. Det var for dårligt, at han kunne glemme at fjerne nogle cementrester.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*Under 'Joint Care' indlæggelsen fik jeg den efter min opfattelse optimale pleje. Operationen gik hurtigt. Meget opmærksomhed efterfølgende.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*Der manglede genoptræning. Både på hospitalet og over et længere forløb efter udskrivelsen.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*Sygeplejerskerne havde for travlt. Var noget fokus på, at man skulle på patienthotel.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*Afdeling K2 fortjener al den ros. Det har været en dejlig oplevelse. Jeg tror, det var været medvirkende til hurtigt at komme videre.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, jointcare (3)



*Kort ventetid. Fra undersøgelsen var overstået til indlæggelse gik kun 14 dage. Megen ros til afdelingen. Megen god behandling. Tak tak.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)













*Jeg kan kun sige, jeg har fået en god behandling.*

Respondentens svar: Ved ikke/uoplyst

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)

-  *Både før og under indlæggelsen var der en god information om, hvad der skulle ske. Søde og behagelige plejere - tak for det.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Godt. Råd: På en firesengsstue bør alle være knæopereret og lige langt i forløbet.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Alle skulle have et stort knus og tak for god pleje og venlige ord. De er alle fantastiske - i hvert fald dem, jeg havde kontakt med. Stor, stor tak, fordi de tager sig tid til at lægge øre til, hvis man er bange for operationen. Og tak fordi man ikke skal ligge og have ondt og godt kan få lidt ekstra smertestillende.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Det hele var en rigtig dejlig oplevelse.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Det har fungeret perfekt - ikke mindst på patienthotellet.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Jeg var godt tilfreds med at være på afdelingen.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Fordi alle faggrupper arbejdede som et meget velfungerende team. Meget trygt og godt. Dog var kosten meget kedelig og smagløs. Så det er egentlig den største kritik af stedet! Ellers vil jeg trygt lade mig indlægge der igen!*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Jeg følte, jeg var et menneske.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Det hele var perfekt fra første undersøgelse. Har aldrig oplevet noget så veltilrettelagt før.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Fordi det hele gik perfekt og en god behandling.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*Godt hjælpsomt personale. En god oplevelse.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*Kun tre for ikke særlig god information om hjernerystelse og hul i hovedet. Meget dårlig information ved udskrivning.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Andet (6)



*Dygtige læger.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*Alt fungerede perfekt. Venlige sygeplejersker. God information både før og efter.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*Det er fortjent. Det var bare i orden.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*Opholdet var i orden. Maden kunne godt være bedre.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)



*Jeg var indlagt to dage på afdelingen og to dage på patienthotellet.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*Et engageret personale. Det var en meget rar afdeling at være indlagt på.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)



*Jeg har fået en god behandling. Jeg synes, det er noget rod med lægejournal, hvis der opstår tekniske problemer. Mangler måske vigtig information til forsikringer og lignende. Vil gerne kontaktes for, hvad jeg mener.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)




*Som tak for en vellykket operation og ligeledes en stor tak til plejepersonalet. Det var til et 13-tal.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år


Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare  
(2)

 *Efter jeg kom hjem fra hofteoperationen fik jeg meget ondt. Lægen faxede til Silkeborg, hvor jeg hurtigt fik en tid. Jeg boede mest på hotel. Personalet var enestående søde. Jeg tænker tit på min gode tid der.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)

 *Alle var søde, rare, nede på jorden, hjælpsomme og medfølelse. Den manglende stjerne er for underbukser.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)

 *I det store hele en god og rar oplevelse med mange søde og hjælpsomme plejere og læger.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)

 *Fordi at jeg synes, at lige fra første gang, jeg var der, kunne man ringe og få svar på alt. Fra selve dagen til efter operation har jeg kun meget stor ros til samtlige, der var omkring mig. Hvis du er positiv overfor de ansatte, er de ligeså.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)

 *Fordi vi følte os rigtig godt behandlet.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)

 *Jeg synes, jeg fik en god behandling af både læge og plejepersonale.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)

 *Der var alt for travlt hele tiden - for lidt hjælp. Har savnet tilbud om optræning bagefter - svaret var, at det var sparet væk. Jeg er på arbejdsmarkedet, og det har været og er stadig svært.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

 *Et personalet, der kan deres fag. Dygtige på det medmenneskelige plan, omsorgsfulde uden at pylre og stærke til at signalere, at de ved, hvad de gør. Det giver tryghed. Derudover humoristiske og smilende.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)

 *Fordi det meste fungerede udmærket. Personalet søde og hjælpsomme.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)

-  *Fortjent! Men i de sidste to døgn var der besøg hos en medpatient fra morgen til aften. Mange personer - det føltes lige rigeligt og generende med besøgende hele dagen.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *For trangt på en (gammel) seksseingsstue, men personalet var yderst professionelt.*  
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, jointcare (1)
-  *Søde, venlige og omsorgsfulde. Godt miljø!*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Akut    Diagnose: Andet (6)
-  *I det store og hele fungerede det meget godt. Jeg savner lidt opfølgning mellem udskrivning og kontrol (to måneder er lang tid). Genoptræning!*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Vi var på stuen lidt kede af at ringe på personalet, da nogle havde noget ondt. Men de fleste var utroligt søde og rare.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *God vejledning og information af personale.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 40-59 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Jeg fandt, at alt stort set fungerede godt og at 'joint care' er anbefalelsesværdig.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)
-  *Jeg synes bare, at når man kommer hjem, skulle man i forbindelse med fysioterapeut, da man er bange for at gøre noget forkert, når man har fået en ny hofte.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 70-79 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)
-  *Personalet gør, hvad de kan indenfor den tid, de har.*  
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)  
Alder: 80 år eller mere                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, IKKE jointcare (4)
-  *Jeg gav stjerner for en super fin behandling og information før indlæggelse.*  
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)  
Alder: 60-69 år                      Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)                      Diagnose: Knæ, jointcare (3)



*Bad- og toiletforholdene var dårlige.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*God information og omgangstone.*

*Omsorgsfuldt, hjælpsomt og venligt personale.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*Med bedre sengeafdeling var karateren blevet enestående, men her mangler der lidt.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*Jeg har ingen grund til klager, hvis der har været noget, så har det været min egen skyld.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Har været meget tilfreds.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*Fordi jeg synes, det var behageligt med personale og de andre indlagte.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*Jeg blev behandlet som en fyrste og resultatet af operationen har været over al forventning - ingen komplikationer overhovedet. Jeg har anbefalet Silkeborg til flere andre som et virkelig godt sted at få en ny hofte.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, IKKE jointcare (2)



*Strålende og godt samarbejde.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Hofte, jointcare (1)



*Som Joint Care patient er det godt at have manden med samt samværet med de andre patienter med samme operation - både på afdelingen ved fysioterapitræningen og på patienthotellet. Stor ros og tak til alle.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Knæ, jointcare (3)