

Indlæggelse på
Hjertemedicinsk Afdeling B
Skejby Sygehus
4. runde

Indlæggelse på
Hjertemedicinsk Afdeling B
Skejby Sygehus
4. runde

Konceptet er udviklet af
Kvalitetsafdelingen i Århus Amt
Lyseng Alle 1
8270 Højbjerg

e-mail: ljn@ag.aaa.dk

Rapporten kan bestilles ved henvendelse til
Kvalitetsafdelingen, tlf. 8944 6356
Pris kr. 75,00

Se rapporten: www.aaa.dk/aaa/kva-ptus.htm

© Kvalitetsafdelingen

Tryk: Grafisk Service, Århus Amt

Marts 2006

Bestillingsnr. 584

Indhold

Læsevejledning.....	5
Formål	7
Metode.....	9
Opfølgning på rapporten	11

Resultaterne

1. Om afdelingen	15
2. Rapportens datagrundlag.....	19
3. De indlagte patienter.....	23
4. Spørgsmål om tilfredshed.....	25
5. Ventetid og valg af sygehus	29
6. Stabiliteten i personalekontakten.....	31
7. Samlet indtryk af afdelingen	33
Litteratur.....	35

Bilag 1. Spørgeskema og følgebrev til afdelingens indlagte patienter.

Bilag 2. Svarene opdelt efter patientgrupper.

Bilag 3. De indlagte patienters kommentarer.

Læsevejledning

Rapporten er en standardrapport. Det er således læseren selv, der må ud-
drage konklusionerne af de opstillede analyser.

Rapporten igennem lægges der op til, at afdelingen kan sammenligne sig
med tidligere patienttilfredshedsmålinger og med resultaterne fra andre
sengeafdelinger.

I rapporten er det patienterne, der har ordet. Hermed ikke sagt, at det er
den objektive sandhed, som kommer frem. Sygehuse er funktions- og fag-
opdelte, og det er i realiteten kun patienten, der oplever det samlede for-
løb, herunder om oplevelsen var karakteriseret af kontinuitet, koordine-
ring, god kommunikation og god faglig kvalitet. Den patientoplevede
kvalitet og den professionelle faglige kvalitet er begge nødvendige for en
god sundhedsfaglig kvalitet.

Der gives her en oversigt over rapportens afsnit, så læseren hurtigt kan
finde hen til de afsnit, som har hovedinteressen. Først er der fire afsnit om
undersøgelsens rammer: Baggrunden, formålet, metoden og lidt om op-
følgning. Det er valgt at medtage de indledende tekster i alle rapporter, da
rapporterne ikke altid læses i sammenhæng. For den der kender disse, kan
læsningen begynde med afsnit 1 eller direkte med undersøgelsesresulta-
terne i afsnit 3:

Afsnit 1: Om afdelingen

Resultaterne fra afdelingens indlagte patienter kan ikke ses løsrevet fra,
hvilken afdeling resultaterne kommer fra. I afsnittet gives derfor et kort
rids af afdelingens karakteristika, herunder en række statistiske oplysning-
er om antal indlagte, lokaleforhold, antal afsnit, specialer mv.

Afsnit 2: Rapportens datagrundlag

Her kan det ses, hvor mange indlagte patienter, der er sendt skemaer ud
til, og hvor mange der har svaret. Herudover er der gennemført en
repræsentativitetsanalyse for at synliggøre, i hvilken grad patienterne i
undersøgelsen repræsenterer afdelingens faktiske patienter. Her fremgår
det også, hvilke andre sengeafdelinger, der er valgt i rapporten som
sammenligningsgrundlag.

Afsnit 3: De indlagte patienter

I undersøgelsen er der stillet en række baggrundsspørgsmål til patien-
terne. Spørgsmålene er i sig selv interessante ved at de giver et billede af
sengeafdelingens patientsammensætning. Baggrundspørgsmålene bruges
herudover i bilag 2 til at se, om der er forskelle på disse patientgruppers
oplevelse af indlæggelsesforløbet.

Afsnit 4: Spørgsmål om tilfredshed

Det er her den travle læser kan slå ned for at danne sig et overblik. Her stilles der en række positivt formulerede udsagn, som patienten skal tage stilling til, om han eller hun har fået opfyldt i forbindelse med indlæggelsen. Hvis der tidligere er foretaget måling på afdelingen, kan man se, hvordan svarene var sidst. Og der er mulighed for sammenligning med patientsvar fra andre afdelinger. Ønsker man at se, hvordan svarene varierer mellem patientgrupperne på afdelingen, kan man gå til bilag 2. Det er f.eks. her, man kan se, om patienterne på sengeafdelingens eventuelle forskellige afsnit svarer ens på spørgsmålene. Ønsker man at se kommentarerne, som er knyttet til hvert af tilfredshedsspørgsmålene, går man til bilag 3.

Afsnit 5: Ventetiden og valg af sygehus

Her sættes der fokus på de ikke-akutte patienters oplevelse af ventetiden, inden de blev indlagt. Desuden ses der på, hvorfor de planlagte patienter netop har valgt indlæggelse på den aktuelle afdeling/sygehus.

Afsnit 6: Stabiliteten i læge- og plejepersonkontakten

I undersøgelsen bliver patienterne spurgt, hvordan de opfatter kontakten til lægerne og plejepersonalet under indlæggelsen. Er der kontakt til for mange forskellige læger og plejepersoner?

Afsnit 7: Samlet indtryk af afdelingen

Patienterne bliver i skemaerne bedt om at give en samlet vurdering af afdelingen. Fra en til fem stjerner, hvor én stjerne står for "uacceptabelt" og fem stjerner for "enestående".

Også her er der mulighed for sammenligning med eventuelle tidligere målinger og patientsvar fra andre afdelinger. Ønsker man at se, hvordan svarene varierer mellem de forskellige typer af indlagte, kan man gå til bilag 2. Ønsker man at se kommentarerne, som de er knyttet til denne samlede vurdering, findes også disse i bilag 3.

Undersøgelsens standardrapport og procedurer er udviklet og beskrevet af projektleder Erik Riiskjær, konsulent Marit Jensen, konsulent Claus Linde Nielsen og adm. konsulent Anna-Marie Munch, Kvalitetsafdelingen.

Formål

Måling af patienttilfredshed

Måling er en bevidst og systematisk form for iagttagelse. Ansatte kan dagligt iagttage patienterne og danne sig et indtryk af deres oplevelser. Men med et spørgeskema er der bevidst taget stilling til, på hvilke områder patienternes oplevelser iagttages. Og der er valgt en systematik, som lader alle adspurgte tælle lige meget. Det giver måske et andet resultat end hverdagens iagttagelser, hvor de dårlige oplevelser kan have en tendens til at fylde mest.

Med et spørgeskema måles brugernes oplevelse af de ydelser de får, og det er *ikke* det samme som medarbejdernes dygtighed. Derimod kan dygtige medarbejdere være en nærliggende årsag til tilfredshed hos patienten. Men der kan være mange andre årsager til tilfredshed.

Formålet med at måle er at finde frem til områder, der kan forbedre brugernes tilfredshed. Måleresultaterne skal betragtes som en overordnet scanning, hvor det bagefter er vigtigt at finde den bagvedliggende årsag. Et undersøgelsesresultat kræver altså analyse, for at man kan få et godt handlegrundlag.

Formål

Konceptets formål er:

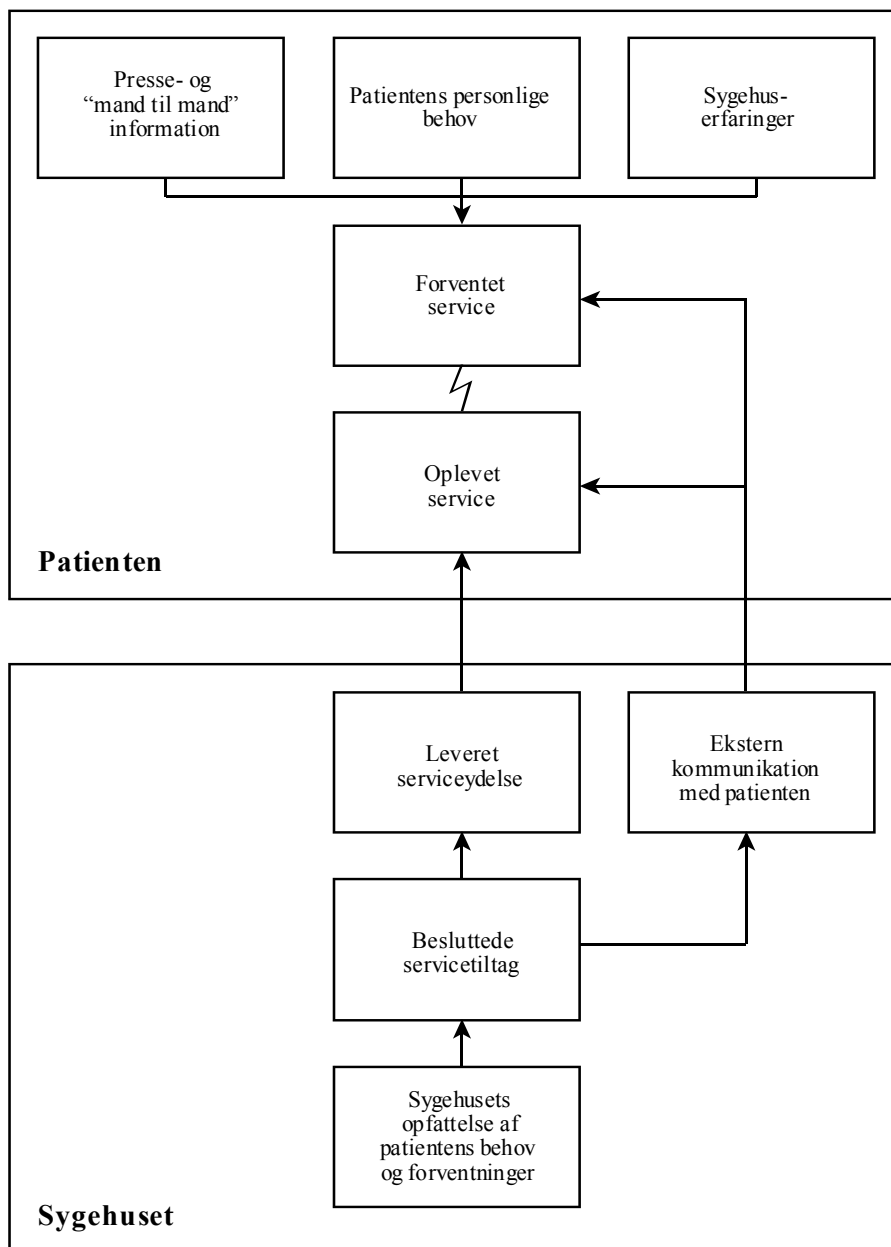
- systematisk at kunne følge patienttilfredshedens udvikling over tid på afsnits-, afdelings-, sygehus- og amtsligt niveau
- at give den enkelte sygehusafdeling et redskab, så afdelingen selv kan arbejde med løbende at forbedre patienttilfredsheden
- at give den enkelte afdeling en mulighed for at sammenligne sig med andre afdelinger på udvalgte områder

Konceptet er udformet, så det giver mest mulig information til både den enkelte afdeling, sygehusledelsen og den overordnede amtslige styring af sygehusområdet.

Hvad er det, der måles?

Den tilfredshed, der måles i undersøgelsen, er forskellen mellem det, som patienten på forhånd forventede, og det patienten oplevede. Kilderne til et misforhold mellem forventning og oplevelse kan være flere: At sygehuset savner viden om patienternes ønsker og behov, at procedurerne ikke er klart specificeret på sygehuset, at sygehusets adfærd ikke afspejler de opstillede procedurer, eller at sygehuset ikke har formået at give patienten realistiske forventninger, der svarer til de ressourcer og muligheder, der er til rådighed. Tankegangen er specificeret i modellen på næste side.

Figur 1. Model for patientens oplevelse af sygehusets service



Efter Christian Grönroos, "Service management and marketing". (1990)

Metode

Metode	<p>Konceptets metode er at anvende standardspørgeskemaer rettet til forskellige patientgrupper. Der er i konceptet udarbejdet fire skemaer:</p> <ul style="list-style-type: none">1 skema til den indlagte patient (grønt skema)1 skema til ambulatoriepatienten (gult skema)1 skema til den medicinske dagpatient (lilla skema)1 skema til den kirurgiske dagpatient (blåt skema) <p>Skemaerne er for hver afdelingsundersøgelse forsynet med de specifikke afdelingsnavne og betegnelser. Patienterne ved på den måde, hvilken afdeling de skal svare ud fra, hvis de har haft kontakt til flere afdelinger i forbindelse med deres sygdom.</p>
Undersøgelsens spørgsmål	<p>Undersøgelsens konkrete spørgsmål er opstillet på baggrund af en gennemgang af tidligere gennemførte tilfredshedsundersøgelser. Litteraturlisten rummer de skriftlige arbejder, konceptet i forskelligt omfang har ladet sig inspirere af.</p> <p>Konceptet måler ikke patienternes opfattelse af de stillede spørgsmåls vigtighed, men kun i hvilken grad patienterne er tilfredse med spørgsmålets emne eller ej. Vigtigheden af de spørgsmål, som traditionelt stilles i sådanne undersøgelser, er målt i mange forskellige undersøgelser, og viser god stabilitet. Helt overordnet viser erfaringen, at patienterne altid vægter følgende uprioriterede emner højt: kommunikation, kontinuitet, koordination og den faglige kvalitet. De spørgsmål, som er udvalgt i skemaerne, ligger hovedsagelig inden for disse fire emnekredse.</p>
Der spørges til traditionelle problemområder	<p>De udvalgte spørgsmål foregiver ikke at dække alle aspekter af patientens kontakt med sundhedsvæsenet. Målingerne sigter således alene mod at give en vurdering af, om afdelingerne helt overordnet mestrer de traditionelt vanskelige problemstillinger i sygehusvæsenet. Spørgsmålene er således udvalgt, dels fordi de er vigtige, og dels fordi de traditionelt har givet anledning til variationer mellem afdelinger.</p>
Både kvantitativ og kvalitativ	<p>Skemaerne er opbygget, så alle tilfredshedsspørgsmålene er forsynet med en kommentarmulighed. Spørgsmålene er stillet, så de formulerer værdier, som alle patienter og afdelinger vil finde grundlæggende for en god patientoplevelse, og patienterne bliver stillet over for svarkategorierne: "Ja", "Både og", "Nej" eller "Ved ikke/ej relevant". Kategorierne er bevidst enkle, fordi der herved hyppigt vil kaldes på en uddybende kommentar til det satte kryds.</p>

Kommentarer i rapportens bilag	De kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet, findes i deres fulde ordlyd i rapportens bilag 3. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Det vil sige, at alle patienternes <i> vurderinger </i> er nedskrevet, enten de nu har været positive eller kritiske. Omvendt er flere faktuelle oplysninger udeladt, fordi de ikke giver mening, når de løsrives fra andre oplysninger på skemaet. F.eks. af typen “Jeg faldt og brækkede benet”.
Validering af skemaerne	Undersøgelsens skemaer er prøveudfyldt på fire forskellige sygehusafdelinger på fire sygehuse: I alt er 66 patienter blevet interviewet efter at have udfyldt skemaet. Under interviewet er der spurgt ind til hver afkrydsning i skemaet. Hvad der lå bag, og hvordan patienten havde opfattet spørgsmålet.
Hård test af hverdagen	Undersøgelsen er bagudrettet i sit design, forstået på den måde, at der rettes henvendelse til patienter, der <i> har </i> været på sygehuset i den forudliggende periode. Sygehuset har altså kun i begrænset omfang mulighed for at “pæne” sig i undersøgelsesperioden. Selve metoden lægger således op til at give et realistisk billede af hverdagen på de medvirkende afdelinger.
Lokal organisering	<p>Undersøgelsen er gennemført på en afdeling ad gangen. Der er afholdt et møde mellem repræsentanter fra hver sygehusafdeling og to konsulenter med indsigt i konceptet. Grundlaget for mødet har været standardspørgeskemaerne, hvis indhold efter konceptets grundtanke ikke har stået til diskussion. På dette møde er undersøgelsen tilrettelagt i detaljer: hvilke patientgrupper skulle spørges, hvor mange skemaer skulle der udsendes, skulle afdelingen opdeles i afsnit, skulle patienternes opdeles efter diagnose og eventuelt andre særlige vilkår, der kunne iagttages på den enkelte afdeling.</p> <p>Der er via kontrolprocedurer gjort, hvad der har været muligt for, at der ikke sendes breve til patienter, der er døde. Dette indebærer omvendt, at undersøgelsen ikke rummer erfaringer fra pårørende til patienter, der er døde på afdelingen.</p>
Udsendelse og indsendelse	<p>Skemaerne blev udsendt fra afdelingerne med et personligt stilet brev fra afdelingen til patienten. Udsendelsen var bilagt en frankeret svarkuvert.</p> <p>Patienterne har svaret anonymt.</p>
Mere om metoden	For en nærmere gennemgang af undersøgelsesmetoden henvises til ”Hvad oplever patienten på sygehuset? - Et afdelingsbaseret koncept til systematisk indsamling af patientoplevelser på somatiske sygehuse”. Erik Riiskjær.

Opfølgning på rapporten

Opfølgning på rapporten

Det er sjældent, at man ud fra en undersøgelses tal eller kommentarer direkte kan se, hvor man præcist skal sætte sine ressourcer ind i arbejdet med at forbedre kvaliteten. En undersøgelse kan kun give nogle bud på, hvor afdelingen med sandsynlighed kan finde områder, som med stor effekt for brugerne kan kvalitetsudvikles. Det er således den enkelte afdeling, der selv skal arbejde med rapporten. Man har jo i forvejen en værdifuld viden om, hvad der er god og dårlig kvalitet. Og rapportens resultater skal sættes ind i denne sammenhæng.

Erfaringer fra udviklingsarbejde

Alle rapporter rummer mange vinkler til at foretage forbedringer, og kunsten består i ikke at lade sig overvælde af de mange oplysninger i rapporten. Erfaringer fra opfølgning af analyserapporter peger på vigtigheden af at gruppere forbedringsforslagene efter deres karakter, og efter hvornår man tager fat på dem. Et bud kunne således være følgende gruppering:

- ændringer som umiddelbart kan sættes i værk og som vil give oplevelsen af, at afdelingen kan handle (de hurtige successer)
- ændringer som skal forberedes og gennemtænkes med en tids-horisont på 2-3 måneder
- de langsigtede ændringer med et perspektiv på 1-2 år.

Det er også et godt råd at skabe anledninger og afse tid til at bearbejde rapporten. I denne sammenhæng kan det være en god ide med nogen udefra som man kan drøfte resultaterne med. Forpligtigelse fremmer processen.

Her kan tages fat

Rapporten i sig selv giver flere indgange til nye udviklingsprojekter.

Inden for områder:

- hvor utilfredsheden er stor
- hvor utilfredsheden har ændret sig til det værre
- hvor svarpersonernes svar afviger fra det forventede
- hvor man afviger fra andre afdelinger
- som er et problem for et bestemt udsnit af brugerne
- som svarpersonernes kommentarer peger på med ord
- hvor lysten til at gøre en indsats er stor
- hvor afdelingen mener, at udsigten til succes er god
- hvor succes er muligt med en beskeden indsats af ressourcer
- man allerede arbejder med, men hvor man bekræftes af rapportens indhold.

Forventningerne eller den leverede ydelse?

I henhold til modellen i figur 1, skal man hele tiden spørge:

- Er det manglende viden om patienternes behov, der er problemet?
- Mangler der ordentlige procedurer for de omhandlede forhold?
- Efterlever personalet ikke de procedurer, der allerede er?
- Eller er det patienternes forventninger, der skal søges afstemt efter de faktiske muligheder (information)?

Små skridt

I alt kvalitetsarbejde bør det erkendes, at forbedringerne kun kommer, hvis man koncentrerer indsatsen. Et eventuelt projekt skal analyseres, sådan at man kan planlægge sin indsats grundigt, herunder opstille mål for hvor man vil hen. Først herefter kan man iværksætte handlinger. Til sidst skal det sikres, at man får målt, om man opnår en effekt af indsatsen.

Også psykologi

Ændringsprocesser er imidlertid ikke alene et spørgsmål om at anvende rigtige teknikker. Det er også vigtigt at have fokus på elementære psykologiske mekanismer. Undertiden ses det, at mennesker anvender mange flugtmuligheder for at undgå "truslen" om forandring. Den mest kendte er at finde fejl i omgivelserne, så vi fritager os selv for ubehagelige ændringskrav. Man skyder skylden på andre. En anden er, at man slet ikke opfatter, at der stilles nye krav til arbejdet. Man glemmer eller misforstår. Og en tredje flugtmulighed er at nedgøre sine egne evner og muligheder, så ingen kan forvente noget som helst. Man fritstiller på den måde sig selv.

Forsvarsadfærd skal imidlertid ikke ses som et onde, men snarere som en nødvendig mekanisme for mennesker, når der stilles krav, der umiddelbart opfattes som ude af trit med de muligheder, vi har for at honorere dem. Der ligger således en vigtig opgave for ledelsen i at tilrettelægge kvalitetsudviklingsprocessen, så afdelingen bevæger sig i retning af en bedre brugertilfredshed, samtidig med at medarbejdertilfredsheden øges. Her kan det specielt være motiverende, hvis forskellige afdelinger med forskellig brugertilfredshed kan lære af hinandens erfaringer.

Lakmusprøven

Kvalitetsudviklingsprojekter skal naturligvis gerne føre til højere tilfredshed næste gang, der måles på afdelingen. Det er så at sige "lakmusprøven" på, om der er gjort det rigtige. Men da næste måling er på en anden gruppe af personer, er det nødvendigt at være lidt forsigtig med den sammenlignende tolkning af udviklingen i tilfredshedsniveauet. Når tiden går, kan der være mange andre faktorer end forbedringen, der har indflydelse på nettoresultatet af tilfredshedsmålingen. Men det er vigtigt at følge udviklingen i tilfredshedsniveauet for at vurdere, om et nyt tiltag nu også var en forbedring.

Tabel 1 Statistiske oplysninger for afdelingen**Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby Sygehus**

Afdelingens speciale	Kardiologi
Antal indlagte	8405
Heraf akut indlagte	3367
Heraf planlagte	5038
Gennemsnitligt antal sengedage	2,4
Belægningsprocent	85
Antal senge	73
Enestuer	15
Tomandsstuer	27
Tremandsstuer	0
Firemandsstuer	1
Femmandsstuer	0
Seksmandsstuer	0
Antal sengeafsnit	4
Ambulante besøg	12873
Antal ambulatorier	1
Deldøgnsbehandlinger	0
Antal dagafsnit	0
Lægestillinger	48,25
Plejepersonalestillinger	178,36
Lægeseekretærstillinger	35,66 (+ 8,73 bioanalytikere)
Samlet budgetramme	229,697 mio. + tillægsbevillinger
Statistik år	1/10-04 - 30/9-05

- Alle typer af stillinger er omregnet til fuldtidsstillinger.

1. Om Afdelingen

Afdelingens speciale Hjertemedicinsk Afdeling B er en universitetsafdeling, som varetager undersøgelse, behandling, pleje og rehabilitering samt forskning på internationalt niveau indenfor det hjertemedicinske område hos såvel voksne som børn.

Afdelingen undersøger årligt næsten 21.000 voksne patienter, hvoraf ca. 8.100 undersøges under indlæggelse i de 73 senge, som afdelingen råder over, resten foregår ambulant.

Samarbejdspartnere Patienterne henvises dels fra et lokalt basisområde i Central-Århus, som dækker 135.000 indbyggere, og dels fra landsdelsfunktionen, som omfatter ca. 1,5 mio. indbyggere, stammende fra Vejle, Viborg og Ringkøbing Amter.

Hjertetransplantationer foretages på svært hjertesygge fra hele det vestlige Danmark med ca. 2,8 mio. indbyggere. Børnehjerteundersøgelser foretages for samme område i et tæt samarbejde med universitetshospitalerne i Odense og Ålborg.

Ca. halvdelen af patienterne, som undersøges i afdelingen, indlægges akut eller subakut med pludselig opståede hjertesygdomme, resten indlægges til planlagt undersøgelse- og behandlingsforløb.

Organisation Patienter, som indlægges til planlagte undersøgelses- og behandlingsforløb, vil ofte modtage en "køreplan" for deres indlæggelse, så både patienten og de pårørende har en mulighed for at følge med i, hvad der sker og hvornår. Planen kan ændres ved behov, og hvis patientens situation ændres. Patienterne får tilsendt/udleveret informationsmateriale om de undersøgelser og behandlinger, de skal gennemgå.

Indlæggelsestiden er ofte kort. En del patienter vil efterfølgende blive set i ambulatoriet, enten i Skejby eller på deres lokale sygehus.

Afdelingen har fire sengeafsnit.

Afdeling B1 er en intensiv afdeling, som fortrinsvis modtager patienter i den akutte fase med svære og alvorlige hjertesygdomme, f.eks. blodprop i hjertet (akut myokardieinfarkt - AMI), eller blodprop i lungerne (lungeemboli), voldsom hjertekrampe (ustabil angina pectoris), alvorlige hjerterytmeforstyrrelser.

Afdeling B2 modtager både akutte og elektive patienter med svær hjertesvigt, syge hjerteklapper (stenoser og insufficiens), forhøjet tryk i lungerne (pulmonal hypertension) og patienter der er eller skal hjertetransplanteres eller patienter som skal have foretaget specialbehandling af hjerterytmeforstyrrelser (radiofrekvensablation, ICD-behandling).

Afdeling B3 modtager patienter med kranspulsåresygdom (angina pectoris) enten til undersøgelse af kranspulsårene (KAG) eller ballonudvidelse af påviste forsnævringer i disse (PCI), patienter til radiofrekvensbehandling og patienter med betændelse i hjertet (endo-, peri- og myocarditis). Endvidere indlægges patienter med en række andre hjertelidelser til udredning.

Afdeling B4 modtager fortrinsvis elektive og akutte patienter med kroniske hjertesygdomme såsom kranspulsåresygdomme (angina pectoris) enten til undersøgelse af kranspulsårene (KAG) eller ballonudvidelse af påviste forsnævringer i disse (PCI), patienter til medicinsk behandling og patienter til pacemakerbehandling.

I Hjertemedicinsk Ambulatorium udføres forundersøgelser inkluderende f.eks. ultralydsundersøgelse (ekko), arbejds-ekg, Holter-monitorering m.m. samt tilsyn for andre afdelinger. En del patienter følges til efterkontrol, bl.a. pacemakerkontrol og ICD-kontrol. Desuden et omfattende børneambulatorium med diagnostiske førstegangsundersøgelser og opfølgende kontrolundersøgelser.

Uddannelse

Afdelingen deltager i uddannelse af læger til speciallæge i kardiologi. Der foregår udveksling af læger under uddannelse, og der tilbydes studieophold for kolleger indenfor specialet. Endvidere har afdelingen en betydelig undervisningsforpligtelse for medicinske studerende. Herudover varetager afdelingen uddannelse af sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter og lægesekretærer samt Falckreddere. Forskning indenfor såvel grundvidenskab som kliniske undersøgelser udføres i væsentligt omfang. Afdelingen deltager i flere internationale kliniske forskningsprojekter og flere multicenterundersøgelser udgår herfra.

**Tabel 2 Baggrundsoplysninger for undersøgelsen på
Hjertemedicinsk Afdeling B**

Undersøgelsesfakta		
Undersøgelsesperiode	01.08.05 - 31.10.05	
Udsendelsesmåned	November 2005	
Udsendte skemaer	500	
Indkomne svar	358	
Svarprocent	72	
Tidligere målinger	november 2003 - 358 Svar februar 2002 - 325 Svar	
Repræsentativitet	Patienter i perioden	Indkomne svar
	Antal	2.175
Alder		
0-18 år	1%	0%
19-39 år	8%	6%
40-59 år	29%	23%
60-69 år	28%	37%
70-79 år	22%	21%
80 år eller mere	12%	14%
Køn		
Mand	66%	66%
Kvinde	34%	34%
Afsnit		
Afsnit B1	29%	29%
Afsnit B2	20%	23%
Afsnit B3	31%	24%
Afsnit B4	20%	24%
Diagnose		
Arytmi	24%	32%
Iskæmi	62%	57%
Klapsygdom	6%	4%
Hjerteinsufficiens	4%	3%
Transplanterede	4%	4%

2. Rapportens Datagrundlag

Undersøgelsens grundlag

I tabel 2 på modsatte side kan man se en række faktuelle oplysninger om undersøgelsen, herunder tidsperioden for udtrækket af patienter, tidspunkt for udsendelse af spørgeskemaer, og sidst kan man se svarprocenten for afdelingen.

Tolkning af svarprocenten

I teorien betyder svarprocenten mindre, hvis der i øvrigt er tale om en repræsentativ og tilstrækkelig stor stikprøve. Men en høj svarprocent er dog altid ønskelig, da man herved mindsker sandsynligheden for en uønsket selektionsskævhed.

I denne sammenhæng er skemaet udsendt til alle patienter, der står i sygehusets patientregistreringssystem. Svarprocenten må på den måde forventes at blive lavere, end hvis skemaet blev uddelt af plejepersonalet til patienterne, da man her typisk vil undlade at uddele skemaer til meget syge, demente eller patienter, der ikke kan dansk. Altså patientgrupper, hvor man på forhånd må forvente en lav svarprocent.

Ud fra praktiske undersøgelseserfaringer kan man opstille følgende tommelfingerregler til vurdering af svarprocentens størrelse:

Under 40 %	Ikke tilfredsstillende. Tolkes med stor forsigtighed
40 – 50 %	Betænkelig lav. Kan bruges med forsigtighed
50 – 60 %	Acceptabelt
Over 60 %	Meget tilfredsstillende

Repræsentativiteten

I tabel 2 kan læseren også se, hvordan den udtrukne stikprøve repræsenterer det samlede patientgrundlag, der har været i undersøgelsesperioden.

Større afvigelser mellem fordelingerne for periodens patienter og indkomne svar vil i næsten alle tilfælde kunne henføres til bevidste valg i forbindelse med stikprøveudtagningen. Hvor periodens patientantal har været meget større end 400, udtages stikprøven ofte ved at tilstræbe lige mange patienter fra forskellige afsnit, selvom disse afsnit har forskellig størrelse.

Udskrivning af lister over tilfældige patienter

Udvælgelsen af patienterne til undersøgelsen blandt de indlagte er sket efter følgende kriterier i patientregistreringssystemet:

Alle indlagte inden for de *seneste 3 måneder* på afdelingen. Har patienten haft flere kontakter, udvælges patienten kun én gang. Udvælgelsen omfatter kun patienter, der har afsluttet deres indlæggelse.

Har afdelingen i det pågældende tidsrum behandlet flere end 400 forskellige patienter, er stikprøven reduceret til 400 patienter ved en tilfældig udvælgelse. Stikprøven dækker således altid en periode på 3 måneders patientoplevelser. Dog har det, som nævnt, været tilstræbt at repræsentere forskellige afsnit med lige mange patienter (jf. ovenfor).

Tabel 3 Rapportens sammenligningsgrundlag

Afdelingens navn	Antal svar	Tidspunkt	Sygehus
Dermato-Venerologisk Afdeling D	129	februar 2004	Århus Sygehus
Geriatrisk Afdeling G	99	februar 2004	Århus Sygehus
Hæmatologisk Afdeling B	135	februar 2004	Århus Sygehus
Kirurgisk Afdeling L	257	februar 2004	Århus Sygehus
Kirurgisk-Gastroenterologisk Afd. L	231	februar 2004	Århus Sygehus
Lungemedicinsk Afdeling B	180	februar 2004	Århus Sygehus
Medicinsk Afdeling M	184	februar 2004	Århus Sygehus
Medicinsk Afdeling V	104	februar 2004	Århus Sygehus
Medicinsk-Endokrinologisk Afd. C	186	februar 2004	Århus Sygehus
Medicinsk-Kardiologisk Afdeling A	351	februar 2004	Århus Sygehus
Neurokirurgisk Afdeling	232	februar 2004	Århus Sygehus
Neurologisk Afdeling F	171	februar 2004	Århus Sygehus
Øjenafdeling J	78	februar 2004	Århus Sygehus
Onkologisk Afdeling D	238	februar 2004	Århus Sygehus
Øre-, Næse-, Halsafdeling H1	224	februar 2004	Århus Sygehus
Ortopædkirurgisk Center i Århus	370	februar 2004	Århus Sygehus
Plastikkirurgisk Afdeling Z	167	februar 2004	Århus Sygehus
Rehabiliteringsafsnittet, Odder Sygehus	37	februar 2004	Århus Sygehus
Respirationscenter Vest	90	februar 2004	Århus Sygehus
Reumatologisk Afdeling U	63	februar 2004	Århus Sygehus
Samsø Sygehus	62	februar 2004	Århus Sygehus
Tand-, mund- og kæbekirurgisk Afd. O	92	februar 2004	Århus Sygehus
Børneafdeling B	226	maj 2004	Randers Centralsygehus
Medicinsk Afdeling M1	326	maj 2004	Randers Centralsygehus
Medicinsk Afdeling M2	237	maj 2004	Randers Centralsygehus
Organkirurgisk Afdeling K	247	maj 2004	Randers Centralsygehus
Ortopædkirurgisk Afdeling O	238	maj 2004	Randers Centralsygehus
Akut Medicinsk Modtageafd. AMA	106	maj 2004	Silkeborg Centralsygehus
Gynækologisk Afdeling GO	109	maj 2004	Silkeborg Centralsygehus
Medicinsk Afdeling MA	276	maj 2004	Silkeborg Centralsygehus
Ortopædkirurgisk Afdeling KO	249	maj 2004	Silkeborg Centralsygehus
Parenkymkirurgisk Afdeling P	215	maj 2004	Silkeborg Centralsygehus
Børneafdeling A	289	november 2003	Skejby Sygehus
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	289	november 2003	Skejby Sygehus
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afdeling T	331	november 2003	Skejby Sygehus
Hjertemedicinsk Afdeling B	358	november 2003	Skejby Sygehus
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	130	november 2003	Skejby Sygehus
Nyremedicinsk Afdeling C	135	november 2003	Skejby Sygehus
Urinvejskirurgisk Afdeling K	269	november 2003	Skejby Sygehus
I alt	7.710		

Sammenligning

I rapporten er afdelingens patientsvar gennemgående sammenlignet med patienttilfredshedsundersøgelser fra andre sengeafdelinger. Sammenligningsgrundlaget i undersøgelsen refererer til et ikke-vægtet gennemsnit af svarene fra afdelingerne i Tabel 3 på modsatte side.

Sammenligning af patienternes svar på tværs af afdelinger giver mulighed for at kvalificere afdelingens arbejde med løbende at forbedre kvaliteten. Her har det særlig interesse at kigge på de afdelinger, der får de bedste vurderinger af patienterne. Er der noget, som kan læres? For undersøgelsens tilfredshedsspørgsmål og ventetidsspørgsmål er afdelingens resultater sammenlignet med henholdsvis gennemsnittet af sammenligningsgrundlagets afdelinger, den afdeling, der er "bedst" i patienternes øjne og den, der er "dårligst". Afdelinger med mindre end 20 svar er ikke med i udvælgelsen af "bedst" og "dårligst" i rapportens tabeller. Ønsker afdelingen at vide hvilke afdelinger, der ligger bag de bedste og dårligste målinger, kan der henvises til www.sundhed.dk.

Resultaterne sammenlignes desuden i tabellerne med afdelingens resultater fra eventuelt tidligere målinger. Datagrundlaget for tidligere målinger fremgår af tabel 2.

Tilfældigheder eller reelle forskelle?

På de fleste afdelinger udgør de udtrukne patienter i undersøgelserne alle patienter, der har været på afdelingen i den fastsatte undersøgelsesperiode. Undersøgelsen har med det udgangspunkt karakter af totalundersøgelse. Vælger man herudover at forudsætte, at bortfaldet i to undersøgelser er betinget af samme kilde, kan man således vælge at sammenligne tilfredsheden mellem de to perioder direkte uden at tage højde for statistisk usikkerhed.

Man kan også anlægge en mere konservativ tolkning ved at betragte hver måling som et tilfældigt udtræk af afdelingens generelle formåen til at opnå høj patienttilfredshed. Med 200 svar vil dette betyde, at procentforskelle mellem to afdelingers tilfredshed på et spørgsmål skal være på mere end 7 procentpoint, før man kan henføre forskellen til andet end statistisk usikkerhed. I praksis vil dette konfidensinterval dog overvurdere usikkerheden, da der typisk er tale om meget store stikprøver i forhold til totalpopulationen.

Til praktiske formål kan man derfor godt sammenligne tallene fra to målinger direkte, idet man dog ikke skal tillægge forskelle på et til to procent nogen betydning.

Tabel 4 Baggrundsoplysninger for indlagte patienter på Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby Sygehus

Svar i procent af ANTAL indlagte patienter Antal	Afdelingens resultater			Andre afdelingers gennemsnit
	Forrige	Seneste	Nu	
	325	358	358	
Alder				
0-18 år	0%	0%	0%	11%
19-39 år	5%	6%	6%	15%
40-59 år	31%	32%	23%	27%
60-69 år	30%	25%	37%	19%
70-79 år	26%	25%	21%	17%
80 år eller mere	9%	12%	14%	11%
Køn				
Mand	66%	75%	66%	48%
Kvinde	34%	25%	34%	52%
Hvordan				
Akut	36%	43%	42%	55%
Indkaldt pr. brev(planlagt)	64%	57%	58%	45%
Erfaring(5år)				
1 gang	58%	69%	58%	62%
2 gange	21%	14%	19%	18%
3 gange	10%	7%	11%	7%
Mere end 3 gange	12%	10%	11%	13%
Indlagt				
En dag	15%	25%	26%	21%
2-3 dage	59%	55%	56%	30%
4-8 dage	20%	16%	11%	30%
Mere end 8 dage	6%	4%	6%	19%
Bopæl				
Indenamtspatienter	61%	58%	62%	81%
Udenamtspatienter	39%	42%	38%	19%
Modersmål				
Dansk	96%	98%	95%	96%
Ikke dansk	4%	2%	5%	4%
Søgt information				
Har søgt information	30%	28%	30%	30%
Har ikke søgt information	70%	72%	70%	70%
Skemaet udfyldt af				
Patienten	95%	94%	96%	83%
Pårørende	5%	6%	4%	17%

3. De indlagte patienter

Baggrundsspørgsmål

I spørgeskemaet er der stillet en række spørgsmål om patienten og patientens kontakt til afdelingen. Disse svar kan have interesse i sig selv som karakteristik af afdelingens patienter. Herudover kan de tjene som grundlag for at afgøre, om de forskellige patientgrupper har forskellig opfattelse af afdelingen.

I Tabel 4 på modsatte side er undersøgelsens patientgruppe beskrevet på de stillede baggrundsspørgsmål. Tallene er sammenlignet med eventuelle tidligere tilfredshedsmålinger i afdelingen. I Tabel 4 ses endvidere et gennemsnit af en række andre navngivne sengeafdelinger, således at man kan sætte afdelingens patientgruppe i perspektiv. For en specifikation af sammenligningsgrundlaget henvises til Tabel 3.

Baggrundsspørgsmålenes indhold

Alle baggrundsspørgsmålenes indhold skal ikke diskuteres her, men ét spørgsmål kalder på en kommentar:

Patienterne spørges om, hvorvidt de selv har opsøgt information om deres sygdom via patientforeninger, biblioteket eller Internettet.

Spørgsmålet rummer afgrænsningsproblemer, men er valgt medtaget, fordi det i et vist omfang indfanger en ny type patient, der i højere grad stiller krav til sundhedsvæsenet. Andelen af aktive patienter på de enkelte afdelinger kan derfor være med til at forklare noget om patienttilfredsheden på en afdeling.

Karakteristik af de indlagte patienter

De spørgsmål, man kan få svar på ved at læse Tabel 4, er blandt andre følgende:

- Er sengeafdelingen karakteriseret af patienter, der indlægges mange gange, eller er der tale om patienter, der kun kommer en gang? Er der en tidsmæssig udvikling, og hvordan er det andre steder? Hvor længe ligger patienterne? Hvordan er afdelingens andel af akutte og planlagte patienter? Har det ændret sig? Hvordan ser aldersfordelingen ud i forhold til andre afdelinger?

Forskel på patienterne?

I bilag 2 kan man se, hvordan de forskellige patientgrupper besvarer de stillede tilfredshedsspørgsmål i undersøgelsen.

Tabel 5 Tilfredshedsspørgsmål vedrørende patienternes indlæggelse på Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby Sygehus, November 2005

Spørgsmål (svar i procent af 358 patientsvar)	Ja	Både og	Nej	Ved ikke/ej relevant
Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?	91%	6%	1%	2%
Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?	91%	5%	2%	3%
Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?	80%	9%	3%	8%
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?	91%	4%	2%	3%
Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)	93%	4%	1%	2%
Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt? (var der en rød tråd)	84%	8%	3%	6%
Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)	80%	11%	5%	4%
Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	75%	10%	3%	12%
Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)	88%	7%	1%	4%
Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?	78%	9%	6%	7%
Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv)	79%	10%	5%	6%
Har kontakten mellem dine pårørende og afdelingen fungeret tilfredsstillende? (Information, støtte mv.)	75%	3%	2%	20%
Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvisning, opfølgning mv.)	49%	6%	5%	40%

- Svarene er givet ud fra patienternes seneste indlæggelse

4. Spørgsmål om tilfredshed

Anbefalinger	<p>Undersøgelsens tilfredshedsspørgsmål er opstillet på grundlag af egne indhøstede erfaringer og litteraturstudier. Spørgsmålene er efterfølgende valideret ved 66 patientinterviews. På flere områder har undersøgelsens spørgsmål en god sammenhæng med de anbefalinger, der gives i publikationen “Patientens møde med sundhedsvæsenet”, på trods af at denne først forelå i 2003. Nogle anbefalinger fra publikationen er ikke dækket af undersøgelsens skemaer, hvilket primært hænger sammen med at nogle af emnerne ikke er egnede til et patientrettet spørgeskema. I “Patientens møde med sundhedsvæsenet” anbefales det, at:</p> <ul style="list-style-type: none">- sundhedspersonalet gennem hele patientforløbet er opmærksomme på patientens ønsker til medinddragelse i beslutninger vedrørende egen behandling og pleje- sundhedspersonalet udarbejder retningslinier for, hvordan man i videst muligt omfang undgår ændringer i planlagte aftaler- sundhedspersonalet viser åbenhed, imødekommenhed, tillid, engagement samt forståelse og vilje til at hjælpe patienten- sundhedspersonalet tilpasser formidlingen til den enkelte patient- afdelingen udarbejder tværfaglige og tværsektorielle retningslinier for, hvordan man sikrer kontinuitet i patientforløbet- afdelingen udarbejder retningslinier, som sikrer rettidig videregivelse af information mellem sektorerne, herunder også mellem egen læge, hjemmesygeplejen og sygehus- sundhedspersonalet sikrer, at patienten er informeret om kommende behandling, kontrol og opfølgning i patientforløbet- sundhedspersonalet sætter sig ind i patientjournalen og andet relevant materiale før mødet med patienten- afdelingen udarbejder retningslinier for, hvordan de pårørende inddrages i patientens forløb.
Svar på centrale spørgsmål	<p>Spørgeskemaet til de indlagte patienter rummer en række positivt formulerede spørgsmål, som kan besvares af patienten med et “Ja”, “Både og”, “Nej” eller et “Ved ikke/ej relevant”.</p>
Andet kan have betydning for den enkelte	<p>Spørgsmålene foregiver ikke at dække alle aspekter af en patients oplevelse i forbindelse med en indlæggelse. Spørgsmålene berører de centrale emnekredse om kommunikation, kontinuitet, koordination og faglig kvalitet. I det omfang patienten ikke har fundet de stillede spørgsmål dækkende for hans eller hendes oplevelse af indlæggelsen, har der kunnet kommenteres frit på skemaets bagside i forbindelse med en samlet vurdering af afdelingen.</p>
Patienternes svar	<p>Patienternes procentvise svarfordeling på spørgsmålene fremgår af Tabel 5 på modsatte side. Patienter, der ikke har sat et kryds, er medtaget under “Ved ikke/ej relevant”.</p>
Kommentarer til spørgsmålene	<p>Kommentarerne til de afgivne svar vedrørende indlæggelsen fremgår i deres fulde ordlyd af bilag 3.</p>

Tabel 6 Andel svar med forbedringsmuligheder fra indlagte patienter på Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby Sygehus

For hvert spørgsmål er svaret angivet i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
	325	358	358			
Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?	7%	4%	7%	14%	4%	28%
Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?	6%	4%	7%	16%	4%	33%
Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?	15%	7%	13%	19%	6%	45%
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?	5%	4%	6%	14%	4%	27%
Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)	5%	4%	5%	13%	4%	27%
Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt? (var der en rød tråd)	10%	7%	11%	24%	5%	39%
Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)	13%	12%	17%	25%	11%	47%
Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	13%	6%	14%	24%	6%	41%
Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)	11%	6%	9%	22%	2%	48%
Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?	9%	12%	16%	15%	3%	36%
Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv)	14%	10%	16%	20%	8%	33%
Har kontakten mellem dine pårørende og afdelingen fungeret tilfredsstillende? (Information, støtte mv.)			6%	-	-	-
Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvisning, opfølgning mv.)	18%	23%	19%	26%	7%	44%

- Forbedringsmuligheder er opgjort som andel 'Både og' og 'Nej' - svar, taget af andelen af patienter, der har haft en mening om emnet. De opgivne procenter kan på grund af afrunding afvige marginalt fra de procenter, der fremgår af bilag 2.

- Antal angiver det maksimale antal svarpersoner til et spørgsmål, men kan variere mellem spørgsmålene.

- Spørgsmålet om kontakten til den praktiserende læge er ændret marginalt i forhold til tidligere målinger.

Forskel på patienterne?	Tilfredshedsspørgsmålene er analyseret i bilag 2 for mulig samvariation med undersøgelsens baggrundsvARIABLE, herunder forskelle mellem afdelingens eventuelle afsnit og grupper af diagnosekoder.
Svar med forbedringsmuligheder	Fra de gennemførte interviews og fra patienternes kommentarer står det klart, at patienterne udtrykker en grad af kritik, når de anvender kategorierne “Både og” eller “Nej”. Disse to kategorier kan altså betegnes som svar, der i højere eller mindre grad peger på “forbedringsmuligheder”, set ud fra patientens synsvinkel.
Tidsmæssig udvikling og andre afdelinger	I Tabel 6 er andelen af svar med forbedringsmuligheder for afdelingen opstillet for hvert af undersøgelsens tilfredshedsspørgsmål. Man kan se svarene for den nyeste undersøgelse, og man kan sammenligne disse med de tilsvarende svar fra eventuelle tidligere undersøgelser af afdelingen. Af overskuelighedsgrunde er sammenligningen kun sket for andelen af svar, der udtrykker forbedringsmuligheder. Af hensyn til sammenligneligheden mellem de stillede spørgsmål er procenten beregnet på baggrund af patienter, der har en mening om spørgsmålet, og som har opfattet spørgsmålet som relevant for deres situation.
Sammenligning med forsigtighed	<p>Sammenligning mellem forskellige afdelinger er mere problematisk end tidsmæssig sammenligning af to undersøgelser på den samme afdeling. Forskelle i sygdommenes karakter og patientgruppens sammensætning kan let betyde, at forskelle i tilfredsheden må tilskrives forskelle i patientgrundlaget, og ikke forskelle i afdelingernes adfærd.</p> <p>Når det er sagt, må man dog holde fast i, at de målte procenter viser patienternes faktiske tilfredshed, og at en afdeling nu engang har de patienter, den har. Og det er dem, man skal give den bedst mulige behandling.</p>
Gennemsnit, 'Bedst' og 'Dårligst'	<p>I Tabel 6 kan man for hvert spørgsmål se, hvordan patienterne fra andre afdelinger i gennemsnit har besvaret spørgsmålene. Herudover kan man i søjlen 'Bedste afdeling' se andelen af svar med forbedringsmuligheder for den afdeling, der har den laveste andel svar med forbedringsmuligheder. Og omvendt kan man i søjlen 'Dårligste afdeling' se andelen af svar med forbedringsmuligheder for den afdeling, der ifølge patienterne har flest forbedringsmuligheder. Navnene på sammenligningsgrundlagets afdelinger fremgår af Tabel 3.</p> <p>Afdelingen har på den måde mulighed for at se, hvordan man ligger i forhold til gennemsnittet, og hvordan man ligger i forhold til de bedst og dårligst vurderede afdelinger.</p>

Tabel 7 De planlagte patienters ventetid inden indlæggelsen på Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby Sygehus

Spørgsmål: *Var ventetiden inden du kunne blive indlagt acceptabel for dig? (fra du blev henvist af din praktiserende læge/speciallæge, til du blev indlagt)*

Svar i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
	Antal	192	184	179	3.132	
Ja	75%	78%	79%	82%	100%	61%
Nej	25%	22%	21%	18%	0%	39%

Tabel 8 De planlagte patienters vurdering af informationen inden indlæggelsen på Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby Sygehus

Spørgsmål: *Var informationerne fra afdelingen inden indlæggelsen tilstrækkelige?*

Svar i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
	Antal	188	188	181	3.132	
Ja	99%	95%	95%	93%	100%	79%
Nej	1%	5%	5%	7%	0%	21%

Tabel 9 De planlagte patienters motiv til valg af sygehus Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby Sygehus

Spørgsmål: *Hvad lå der bag valget af netop det sygehus? (gerne flere kryds)*

Svar i procent af ANTAL samlede svar	Afdelingens resultater			Andre afdelinger
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit
	Antal	283	280	255
Lægens råd	44%	40%	43%	37%
Kort venteliste	3%	3%	3%	5%
Tæt på bopæl/familie	10%	10%	11%	17%
Gode erfaringer/godt omdømme	26%	29%	28%	21%
Andet	17%	19%	16%	19%

5. Ventetid og valg af sygehus

Anbefalinger	<p>I publikationen “Patientens møde med sundhedsvæsenet” anbefales det, at:</p> <ul style="list-style-type: none">- sundhedspersonalet i starten af patientforløbet informerer patienten om det forventede tidsperspektiv for forløbet samt rækkefølgen af patientforløbet, og er i kontinuerlig kontakt med patienten herom- afdelingen sikrer, at sundhedspersonalet planlægger forløb med minimal, uforudset ventetid i patientforløbet, både mellem sygehusets interne funktioner og på tværs af sektionerne.
Flest akutte indlæggelser	<p>Andelen af akutte indlæggelser i Danmark ligger på omkring 65 procent. Og omkring 35% er planlagte indlæggelser. I denne sidste gruppe er der selvsagt en stor interesse for ventetiden, inden man kan komme til.</p>
Patienternes egen vurdering af ventetiden	<p>Spørgeskemaet til afdelingens patienter har ikke haft som ambition at måle, hvor lang tid de planlagte patienter venter på at komme til behandling. En sådan undersøgelse skal foretages med et andet redskab end det foreliggende. Undersøgelsen sigter derimod på at kortlægge patienternes <i>vurdering</i> af, om de venter for længe, og om patienterne oplevede en fyldestgørende information inden den planlagte indlæggelse.</p>
Opleves ventetiden for lang?	<p>I Tabel 7 på modsatte side kan man se, hvordan de planlagte patienter på afdelingen har oplevet ventetiden, inden de har kunnet komme til. Afdelingen har også mulighed for at se, hvordan man ligger i forhold til gennemsnittet, og hvordan man ligger i forhold til den bedst og dårligst vurderede afdeling med hensyn til oplevet ventetid.</p> <p>Målet skal tages med forbehold, da det kun viser oplevelsen af ventetid for de patienter, der er kommet ind på afdelingen. De patienter, der omvisiteres til andre afdelinger efter at have stået på ventelisten, er selvsagt ikke med i undersøgelsen.</p>
Information inden indlæggelsen	<p>I Tabel 8 kan man se de planlagte patienters vurdering af, om de har fået tilstrækkelig information inden indlæggelsen. Igen kan der sammenlignes med eventuelle tidligere undersøgelser og andre planlagte patienter fra andre sengeafdelinger.</p>
Valg af sygehus	<p>I undersøgelsen er patienterne blevet spurgt om, hvad der ligger bag valget af det sygehus, de har været indlagt på. Patienterne har haft mulighed for at sætte flere kryds i følgende kategorier: lægens råd, kort venteliste, sygehuset ligger tæt på bopæl/familie, gode erfaringer/godt omdømme og andre grunde.</p>
Akutte og planlagtes valg af sygehus	<p>Motiverne for de planlagte patienters valg af sygehus fremgår af Tabel 9. Situationen er jo, at det ofte kun er de planlagte patienter, der har et reelt valg. Vel at mærke inden for de begrænsninger, der i øjeblikket ligger i det frie sygehusvalg.</p>

Tabel 10 De indlagte patienters vurdering af antallet af forskellige læger på Hjertemedicinsk Afdeling B

Spørgsmål: *Havde du kontakt med for mange forskellige læger under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)*

Svar i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
	309	342	339	7.265		
Ja	12%	6%	11%	18%	2%	33%
Nej	88%	94%	89%	82%	98%	67%

Tabel 11 De indlagte patienters vurdering af antallet af forskellige plejepersoner på Hjertemedicinsk Afdeling B

Spørgsmål: *Havde du kontakt med for mange forskellige plejepersoner under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)*

Svar i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
	317	344	346	7.322		
Ja	7%	5%	7%	14%	4%	40%
Nej	93%	95%	93%	86%	96%	60%

Tabel 12 Andelen af indlagte patienter, der fik udleveret et kontaktkort Hjertemedicinsk Afdeling B

Har du i din kontakt med afdelingen fået udleveret et kort med navn på en person du kunne kontakte?

Svar i procent af ANTAL patienter	Ambulatoriets resultater			Andre ambulatorier		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" ambulatorium	"Dårligste" ambulatorium
	-	-	318	-		
Ja	-	-	43%	-	-	-
Nej	-	-	57%	-	-	-

6. Stabiliteten i personalekontakten

Anbefalinger

I publikationen "Patientens møde med sundhedsvæsenet" anbefales det:

- at afdelingen sikrer, at der altid er en behandlingsansvarlig læge og en plejeansvarlig sygeplejerske med den primære kontakt til patienten
- at afdelingen udarbejder principper for, hvordan informationer og viden om patienten koordineres bedst muligt, således at patienten oplever kontinuitet i videregivelsen af dennes informationer.

Formålet er at sikre, at patienten oplever en sammenhæng i personalekontakten, så det ikke er nødvendigt for patienten at gentage sygehistorien for mange gange. Få personalekontakter betyder alt andet lige et mindsket behov for informationsudveksling, hvorved muligheden for fejl minimeres. Herudover kan en begrænsning i antallet af lægekontakter betyde, at patienten ikke oplever en udtynding af ansvaret for den lægelige behandling.

Kompetencen skal sikres

En konsekvent minimering af antallet af lægekontakter på sengeafdelingen er dog ikke uden problemer. Hensynet til, at patienten kommer i berøring med den højeste grad af faglighed kan således tale for, at kontakten varetages af flere læger. Men skyldes de skiftende lægekontakter manglende planlægning eller strukturering, vil der være mulighed for forbedringer.

For mange lægekontakter?

Tabel 10 viser patientens vurdering af, om han eller hun har skullet tale med for mange forskellige læger under indlæggelsen. I Tabel 10 kan man endvidere se, hvordan patienterne fra andre afdelinger har besvaret spørgsmålet om vurderingen af antallet af læger.

For mange plejepersonkontakter?

Tabel 11 viser en parallel opgørelse af patienternes vurdering af antallet af forskellige kontakter til plejepersonalet på sengeafdelingen.

Forskel på afsnit?

De to spørgsmål om personalekontinuiteten er analyseret i bilag 2 for mulig samvariation med undersøgelsens baggrundsvariable, herunder forskelle mellem sengeafdelingens eventuelle forskellige afsnit og diagnosegrupper.

Udlevering af kontaktkort?

Århus Amt indførte i 2005, at alle patienter skal have udleveret et kort med navn på en kontaktperson. Kontaktkortet skal sikre, at patienten eller den pårørende ved, hvem de skal henvende sig til under indlæggelsen og efter afsluttet behandling på sygehuset. I den forbindelse er det valgt at spørge patienterne, om de har fået sådan et kort. Resultatet af undersøgelsen for afdelingen fremgår af Tabel 12. Sammenligningstal for gennemsnit, bedste og dårligste afdeling vil først foreligge når 4. runde er gennemført (spørgsmålet er ikke stillet i undersøgelser gennemført uden for Århus Amt, hvorfor tabellen her kun rummer streger).

**Tabel 13 De indlagte patienters samlede vurdering af
Hjertemedicinsk Afdeling B**
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingen?

Svar i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
	Antal	315	347	349	7.710	
Fem stjerner (enestående)	46%	52%	42%	30%	52%	19%
Fire stjerner (godt)	49%	46%	51%	53%	46%	43%
Tre stjerner (både godt og dårligt)	5%	2%	5%	14%	2%	29%
To stjerner (dårligt)	0%	0%	1%	2%	0%	8%
En stjerne (uacceptabelt)	0%	0%	1%	1%	0%	1%
Andel kritiske helhedsvurderinger	5%	2%	7%	17%	2%	38%

- Pga. afrunding kan andel kritiske helhedsvurderinger afvige fra en summation af 1, 2 og 3 stjerner.

7. Samlet indtryk af afdelingen

Fra 5 til 1 stjerne

Patienterne er i spørgeskemaet blevet bedt om at komme med en samlet vurdering af afdelingen. Det er oplyst, at 5 stjerner betyder “enestående”, 4 betyder “godt”, 3 betyder “både godt og dårligt”, 2 betyder “dårligt” og 1 stjerne betyder “uacceptabelt”.

Lidt teknisk kan man sige, at den samlede karaktergivning afspejler patientens sammenvæjning af de forhold, som han eller hun lægger vægt på i sit forhold til afdelingen. Afvejningen kan således godt afspejle forhold, der ikke er stillet spørgsmål om i undersøgelsen.

Gennemsnit, bedste og dårligste afdeling

Tabel 13 viser patienternes samlede vurdering af afdelingen. Tabellen kan sammenlignes med resultaterne fra afdelingens eventuelle sidste måling.

I Tabel 13 kan man endvidere se, hvordan patienterne fra andre afdelinger har besvaret spørgsmålet om helhedsvurdering. Afdelingen har på denne måde mulighed for at se, hvordan man ligger i forhold til gennemsnittet, og hvordan man ligger i forhold til den bedst og dårligst vurderede afdeling.

Fra de gennemførte pilotinterviews og fra patienternes kommentarer er det tydeligt, at 4 og 5 stjerner er udtryk for tilfredse patienter. Afgives der derimod kun tre stjerner eller færre, er der tale om markant utilfredshed hos patienten angående visse aspekter, der har betydning for det samlede indtryk af afdelingen. I tabel 13 er det derfor også angivet, hvor stor en andel, der har svaret 1, 2 eller 3 stjerner. Denne andel betegnes ”andel kritiske helhedsvurderinger”.

Kommentarer

Det er værd at bemærke, at det er meget forskellige forhold, der kan betyde fradrag eller tillæg i antallet af stjerner. Dette fremgår af skemaets næste spørgsmål, hvor patienten er bedt om at begrunde, hvorfor han eller hun gav netop det antal stjerner. Disse kommentarer fremgår i deres fulde ordlyd af bilag 3.

Forskel på afsnit og patienter?

I bilag 2 kan man se, om stjernetildelingen varierer mellem de forskellige grupper af patienter i undersøgelsen, herunder forskelle mellem sengeafdelingens eventuelle forskellige afsnit og diagnosegrupper.

Litteratur

- “Delivering quality service. Balancing Customer Perceptions and Expectations”. Valari A. Zeithaml, A. Parasuraman, Leonard L. Berry. New York. (1990)
- “Den etiske praksis”. Mette Morsing. København. (1991)
- “Målsætninger for patientservice og samarbejde”. Århus Amts sygehushvæsen. (1993)
- “Kvalitet som mål – i offentlig virksomhed”. Ole Nørgaard Madsen. Centrum. (1993)
- “Borgernes syn på den offentlige sektor”. Finansministeriet. (1995)
- “Patientservice”. Resume af 18 undersøgelser på ambulatorier i Århus Amt. Service- og kvalitetskontoret. (1994)
- “Undersøgelser om patienttilfredshed – en brugsbog”. Ringkjøbing Amt. (1994)
- “Brugerundersøgelser på hospitalsafdelinger – en vejledning”. Københavns Sundhedsvæsen. (1994)
- “Introduktion til kvalitetsarbejde”. Bind 1 og 2. Service- og kvalitetskontoret, Århus Amt. (1994)
- “Service management and marketing”. Christian Grönroos. Lexington Books. Massachusetts. (1990)
- “Brugerundersøgelse af hjemmehjælpen”. Et eksempel med fokus på metode. Erik Riiskjær m.fl. FOKUS. (1995)
- “Expectations as Determinants of patient Satisfaction: Concepts, Theory and Evidence”. International Journal for Quality in Health Care. Volume 7, Number 2. (1995)
- “Omsorg på Riget”. Patient og personalesynspunkter. Lis Adamsen, Jesper K. Fisker og Jan K. Madsen. Universitetshospitalernes Center for Sygeplejeforskning. (1995)
- “Dialogen med patienten”. Handbok om att samla in och ta tillvara patienternas erfarenheter. SPRI's forlag. (1995)
- “I hinandens øjne”. Ole Thyssen. Gyldendal. (1995)
- “Patienten värderer vården“ - en vägeledning till frågeformuleret KUPP, Kvalitet ur Patientens Perspektiv. Vårdförbundet SHSTF. Stockholm. (1995)
- “Problemidentifikation og kvalitetsvurdering i sundhedsvæsenet“. Teori, metode og resultater. Jan Maintz. Munksgaard. (1995)
- “I grænsefladen mellem liv og død”. Helle Ploug Hansen. Gyldendal Undervisning. (1995)

- “Århus Amts fælles kvalitetspolitik”. Århus Amt. (1995)
- “Organisationsudvikling gennem dialog”. Helle Alrø (red). Ålborg Universitetsforlag. (1996)
- Bruger- og patienttilfredshedsundersøgelser i sundhedsvæsenet 1990-1994. Dike. (1996)
- “Slik jeg ser det” – pasienter og andre samarbeidspartnere uttaler seg om Rikshospitalet. Rikshospitalet. Oslo. (1996)
- “Fødselshjælpen i Århus Amt”. Set med brugernes øjne. Service- og kvalitetskontoret. Århus Amt. (1996)
- “Organkirurgiske sengeafdelinger i Århus Amt – set med patientens øjne”. Service- og kvalitetskontoret. Århus Amt. (1997)
- “Ta’ temperaturen. En rapport om patienttilfredshed på de fynske sygehuse”. Fyns Amt. (1998)
- “Et liv der ikke dør”. En bog om lægekunst og menneskelighed. Margrethe Lomholt Kemp og Peter Kemp. Spektrum. (1998)
- “Hvad mener patienterne?”. Sundhedsvæsenet Frederiksborg Amt. (1998)
- “Patienten i centrum? Brugerundersøgelser, lægperspektiver og kvalitetsudvikling”. Helle U. Timm . DSI rapport 97.06. (1997)
- “Den rituelle refleksion – om evaluering i organisationer”. Peter Dahler-Larsen. Odense Universitetsforlag. (1998)
- “Patienthåndbogen”. Lone Scocozza. Gads forlag. (1998)
- “Danmarks første folkehøring”. Afrapportering fra en folkehøring om det fynske sygehusevæsen. Kasper Møller Hansen. Fyns Amt. (1999)
- “Skadestuerne i Århus Amt – set med patienternes øjne”. Service- og kvalitetskontoret. Århus Amt. (1999)
- “Århus Amts Virksomhedsmodel”. Århus Amt. (1999)
- “Pasient erfaringer og helserelevanter livskvalitet i norske sykehuse”. Forskningsrapport nr. 3. HELTEF-Stiftelse for helsetjenestefor-ankring. (1999)
- ”Århus Amt – set med patientens øjne, 2. måling”. Kvalitetsafdelingen. (2003)
- ”Patienternes vurdering af landets sygehuse”. Spørgeskemaundersøgelse blandt 34.000 patienter. Amterne, HS og Sundhedsministeriet. (2001)
- ”Tendenser i evaluering”. Peter Dahler-Larsen og Hanne Kathrine Krogstrup (red). Odense Universitetsforlag (2001)
- ”Patientens møde med sundhedsvæsenet”. De mellem menneskelige relationer. Kvalitetsafdelingen. Århus Amt. (2003)
- ”Hvad oplever patienten på sygehuset? – Et afdelingsbaseret koncept til systematisk indsamling af patientoplevelser på somatiske sygehuse”. Erik Riiskjær. Kvalitetsafdelingen. (2003)

Bilag 1. Følgebrev og skema

Fornavn, Efternavn
Adresse Husnummer
Postnummer By

Dato _____

Du har i perioden fra den <_____> til den <_____> været indlagt en eller flere gange på <_____afdeling> <afsnit>.

Da vi regelmæssigt gennemfører undersøgelser af patienternes tilfredshed med vore ydelser, beder vi dig udfylde vedlagte skema om din oplevelse af din indlæggelse på vor afdeling. Vi ønsker, at du er ærlig i din vurdering, så vi løbende kan forbedre kvaliteten af vort arbejde.

Skemaet bedes sendt til Kvalitetsafdelingen, helst inden for 14 dage fra modtagelsen (frankeret svarkuvert er vedlagt).

I skemaet kan du på næsten alle spørgsmål begrunde dine afkrydsninger. Sådanne begrundelser med dine egne ord er værdifulde for os. Skulle der ikke være plads nok på skemaet, er du velkommen til at vedlægge dem i brevform.

Måske er der enkelte spørgsmål, der ikke passer på din situation. I disse tilfælde beder vi dig krydse "Ved ikke/ej relevant".

Du skal ikke skrive navn på skemaet. Det indsendte skema behandles anonymt af Århus Amts Kvalitetsafdeling, som udarbejder en rapport til os. Alle svar og kommentarer vil fremstå, så ingen patienter kan genkendes i rapporten. Har du således noget konkret, du ønsker at drøfte med afdelingen, bedes du selv rette direkte henvendelse til afdelingen.

Hvis du ikke selv er i stand til at udfylde skemaet, kan du måske få dine pårørende til at udfylde det.

Har du spørgsmål til spørgeskemaet, kan du ringe til Århus Amt, projektleder Erik Riiskjær, tlf.nr. 8944 6360.

Vi håber på din velvilje, da det er vigtigt, at flest mulige patienter svarer på skemaet. På forhånd tak for din medvirken.

Venlig hilsen

Adm. Overlæge
NN

Oversygeplejerske
NN

22. Hvad er dit samlede indtryk af NN Afdeling?

- ***** (Enestående)
- **** (Godt)
- *** (Både godt og dårligt)
- ** (Dårligt)
- * (Uacceptabelt)
- Ved ikke

23. Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode idéer til afdelingen)

24. Har du selv op søgt information om din sygdom via patientforeninger, biblioteker eller på internettet?

- Har søgt information
- Har ikke søgt information

25. Har du i din kontakt med afdelingen fået udleveret et kort med navn på en person du kunne kontakte?

- Ja
- Nej
- Ved ikke

26. Skemaet er udfyldt af?

- Patienten
- Pårørende

29. Alder? (patientens)

 år

30. Dit modersmål? (patientens)

- Dansk
- Ikke dansk

27. Køn? (patientens)

- Mand
- Kvinde

28. Bor du i Århus Amt? (patienten)

- Ja
- Nej

Tak for din medvirken!



Afd.kode: xx

Evt. afsnitkode: xx

Evt. sygdomsgruppe

Tilfreds med din indlæggelse på

NN Afdeling

NN Sygehus

1. Hvor mange gange har du været indlagt på NN Afdeling inden for de seneste 5 år?

 Antal gange (evt. cirka)

2. Hvor lang tid var du indlagt på NN Afdeling ved din seneste indlæggelse?

 Antal dage (evt. cirka)

3. Hvordan blev du indlagt på NN Afdeling?

(din seneste indlæggelse)

- Akut eller overført fra anden afdeling (gå til spørgsmål 7)
- Indkaldt pr. brev (planlagt)

4. Var ventetiden inden du kunne blive indlagt acceptabel for dig?

(fra du blev henvist af din praktiserende læge/speciallæge, til du blev indlagt)

- Ja
- Nej
- Ved ikke

5. Var informationerne fra afdelingen inden indlæggelsen tilstrækkelige?

- Ja
- Nej
- Ved ikke

6. Hvad lå der bag valget af netop NN Sygehus?

(gerne flere kryds)

- Lægens råd
- Sygehuset ligger tæt på bopæl/familie
- Kort venteliste
- Gode erfaringer/godt omdømme
- Andre grunde:

7. Havde du kontakt med for mange forskellige læger under din indlæggelse?

(kun den seneste indlæggelse)

- Ja
- Nej
- Ved ikke

8. Havde du kontakt med for mange forskellige plejepersoner under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)

- Ja
- Nej
- Ved ikke

Bedes besvaret ud fra din seneste indlæggelse på afdelingen:



9. Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Kommentarer:

10. Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Kommentarer:

11. Lyttede lægerne til dig med interesse, når du sagde noget?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Kommentarer:

12. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Kommentarer:

13. Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle de plejepersoner du havde med at gøre)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Kommentarer:

14. Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt? (var der en »rød tråd«)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Kommentarer:



15. Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv.)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Kommentarer:

16. Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Kommentarer:

17. Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad, toilet mv.)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Kommentarer:

18. Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Kommentarer:

19. Fik du den information, du havde brug for inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv.)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Kommentarer:

20. Har kontakten mellem dine pårørende og afdelingen fungeret tilfredsstillende? (information, støtte mv.)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Kommentarer:

21. Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvielse, opfølgning mv.)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Kommentarer:

Bilag 2. Svarene opdelt efter patientgrupper

Fra generel tilfredshed til fokus på udvalgte grupper

Når man kvalitetsudvikler, skærper man hele tiden kravene, efterhånden som man når resultater. Det er således udmærket, at man på sygehusområdet kan mønstre generel høj tilfredshed blandt patienterne. Næste skridt er at dykke ned i undergrupperne for at se, om der er særlige grupper, der stadig har behov for forbedringer. For eksempel kan der godt være generel tilfredshed med afdelingens evne til at informere, men hvad sker der, hvis man ser på de grupper, som af forskellige grunde kan have særlig brug for information? F.eks. de der ikke har den store sygehuserfaring.

Bilagets opbygning

Hvert af undersøgelsens holdnings spørgsmål er analyseret i en tabel. For hver tabel kan man se, hvordan de forskellige grupper har svaret på det stillede spørgsmål. Nederst på siden kan man se, hvordan alle svarpersoner gennemsnitligt har svaret på spørgsmålet.

Der er for alle rækker i tabellen et procenttal for hver af spørgsmålets svarmuligheder. De tre kategorier summerer hele tiden til 100% på tværs. Det vil sige, at uanset hvilken linie man tager, vil man kunne se, hvordan en bestemt gruppe har fordelt sine svar i procent.

I sidste søjle kan man se, hvor mange patienter procenterne dækker over. Det er søjlen "Antal patienter".

Når man vil se, om der er forskel imellem de forskellige grupper, f.eks. mænd og kvinder, foregår det ved at sammenligne procenterne "op og ned". Her kan man f.eks. se efter, hvor mange procent der har svaret "Nej".

Når man læser procenterne, skal man hele tiden holde øje med, at procenttallene dækker over et tilstrækkeligt antal patienter i søjlen "Antal patienter". Er der f.eks. tale om en lille gruppe på 10 patienter, vil procenttallene være usikre, da en patient på den måde tæller for 10%.

Stikprøve

På de fleste afdelinger udgør de udtrukne patienter i undersøgelserne alle patienter, der har været på afdelingen i undersøgelsesperioden. Undersøgelsen har med det udgangspunkt karakter af totalundersøgelse. Man kan således vælge at sammenligne tilfredsheden mellem patientgrupperne direkte uden at tage højde for statistisk usikkerhed.

Man kan også anlægge en mere konservativ tolkning ved at betragte målingen som et tilfældigt udtræk af afdelingens generelle formåen til at opnå høj patienttilfredshed. Med 200 svar vil dette betyde, at procentforskelle mellem to patientgrupper på et spørgsmål skal være på mere end 10 procentpoint, før man kan henføre forskellen til andet end statistisk usikkerhed.

I praksis vil dette konfidensinterval dog overvurdere usikkerheden, da der typisk er tale om meget store stikprøver i forhold til totalpopulationen.

Til praktiske formål kan man derfor godt sammenligne tallene mellem de forskellige patientgrupper direkte, idet man dog ikke skal tillægge forskelle på et til to procent nogen betydning, med mindre der er tale om en udvikling, der gør sig gældende for flere spørgsmål. Herudover skal der hele tiden ses på, hvor mange svar de udregnede procenter er baseret på.

Samvariation er ikke årsags-sammenhæng

At der er samvariation er ikke ensbetydende med, at der er en årsags-sammenhæng. Samvariation kan være resultatet af flere forskellige sammenhænge i baggrundsforholdene. I undersøgelsen er det sådan, at flere af baggrundsspørgsmålene er samvarierende, hvilket skal iagttages, når man tolker på sammenhængene.

Kombinationer af baggrundsspørgsmål

Analyserne foregiver ikke at være den ultimative analyse af de bagvedliggende forhold, der styrer patienternes svar. Analyserne giver alene en første afsøgning af overordnede talmæssige sammenhænge i materialet. De enkelte baggrundsspørgsmål giver hver for sig kun et lille, og ikke dækkende, billede af en gruppe patienter. De undergrupper, der tegnes af baggrundsspørgsmålene, er således ofte særdeles heterogene, og først ved at kombinere de forskellige undergrupper vil man i analysen kunne opnå mere genkendelige grupper fra hverdagen.

Yderligere analyser?

Der er ikke gennemført yderligere analyser i undersøgelsen, dels er analysemulighederne mangfoldige, dels har tidsfristen for afrapportering ikke muliggjort sådanne analyser, og dels er det vurderet, at eventuelle yderligere analyser må udspringe af de behov og ønsker, der må komme fra sygehuset.

Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	95	5	0	91
	2-3 dage	92	7	1	195
	4-8 dage	90	10	0	39
	Mere end 8 dage	100	0	0	20
Hvordan	Akut	96	4	0	132
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	91	8	1	192
Erfaring(5år)	1 gang	94	6	1	192
	2 gange	94	6	0	66
	3 gange	87	13	0	38
	Mere end 3 gange	89	8	3	38
Søgt information	Har søgt information	88	12	1	104
	Har ikke søgt information	95	5	0	233
Køn	Mand	93	7	0	228
	Kvinde	93	6	1	120
Bopæl	Indenamtspatienter	93	6	1	214
	Udenamtspatienter	92	8	0	132
Alder	0-18 år	100	0	0	1
	19-39 år	90	10	0	21
	40-59 år	82	16	1	79
	60-69 år	96	4	0	127
	70-79 år	97	3	0	74
	80 år eller mere	96	2	2	45
Modersmål	Dansk	93	7	1	327
	Ikke dansk	94	6	0	17
Skemaet udfyldt af	Patienten	93	7	1	335
	Pårørende	100	0	0	13
Afsnit	Afsnit B1	98	2	0	97
	Afsnit B2	90	9	1	82
	Afsnit B3	89	11	0	85
	Afsnit B4	93	6	1	86
Diagnose	Arytmi	94	5	1	111
	Iskæmi	93	7	0	199
	Klapsygdom	88	6	6	16
	Hjerteinsufficiens	91	9	0	11
	Transplanterede	92	8	0	13
Afdeling i alt	Hjertemedicinsk Afdeling B	93	7	1	350

Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	91	7	2	89
	2-3 dage	95	3	2	196
	4-8 dage	84	13	3	38
	Mere end 8 dage	90	10	0	21
Hvordan	Akut	91	7	1	135
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	94	4	2	189
Erfaring(5år)	1 gang	93	4	3	193
	2 gange	97	3	0	65
	3 gange	92	8	0	38
	Mere end 3 gange	85	13	3	39
Søgt information	Har søgt information	90	7	3	103
	Har ikke søgt information	94	4	1	232
Køn	Mand	93	5	3	229
	Kvinde	93	6	1	118
Bopæl	Indenamtspatienter	92	6	2	212
	Udenamtspatienter	94	4	2	133
Alder	0-18 år	100	0	0	1
	19-39 år	90	5	5	21
	40-59 år	93	8	0	80
	60-69 år	93	4	3	127
	70-79 år	96	4	0	73
	80 år eller mere	89	7	5	44
Modersmål	Dansk	93	5	2	327
	Ikke dansk	88	12	0	17
Skemaet udfyldt af	Patienten	93	5	2	333
	Pårørende	86	14	0	14
Afsnit	Afsnit B1	91	8	1	100
	Afsnit B2	91	6	2	81
	Afsnit B3	94	2	4	83
	Afsnit B4	95	4	1	85
Diagnose	Arytmi	92	6	2	111
	Iskæmi	95	3	2	199
	Klapsygdom	87	7	7	15
	Hjerteinsufficiens	73	27	0	11
	Transplanterede	92	8	0	13
Afdeling i alt	Hjertemedicinsk Afdeling B	93	5	2	349

Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	89	11	0	83
	2-3 dage	87	9	4	185
	4-8 dage	82	9	9	34
	Mere end 8 dage	86	10	5	21
Hvordan	Akut	89	9	2	126
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	86	10	4	178
Erfaring(5år)	1 gang	92	6	3	177
	2 gange	91	8	2	64
	3 gange	79	21	0	34
	Mere end 3 gange	71	18	11	38
Søgt information	Har søgt information	84	12	4	101
	Har ikke søgt information	88	8	3	216
Køn	Mand	88	9	3	219
	Kvinde	86	10	4	108
Bopæl	Indenamtspatienter	88	8	4	199
	Udenamtspatienter	86	12	2	125
Alder	0-18 år	0	100	0	1
	19-39 år	79	21	0	19
	40-59 år	89	11	0	74
	60-69 år	85	9	6	121
	70-79 år	90	9	1	70
	80 år eller mere	90	3	8	40
Modersmål	Dansk	88	9	4	309
	Ikke dansk	80	20	0	15
Skemaet udfyldt af	Patienten	87	9	3	311
	Pårørende	80	13	7	15
Afsnit	Afsnit B1	89	9	2	93
	Afsnit B2	79	16	5	75
	Afsnit B3	91	6	3	79
	Afsnit B4	89	7	4	81
Diagnose	Arytmi	83	13	4	104
	Iskæmi	91	6	3	186
	Klapsygdom	87	0	13	15
	Hjerteinsufficiens	80	20	0	10
	Transplanterede	69	31	0	13
Afdeling i alt	Hjertemedicinsk Afdeling B	87	9	3	328

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	92	5	2	92
	2-3 dage	94	4	2	192
	4-8 dage	97	3	0	38
	Mere end 8 dage	91	9	0	22
Hvordan	Akut	96	4	1	134
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	93	5	3	190
Erfaring(5år)	1 gang	94	4	2	192
	2 gange	97	3	0	66
	3 gange	87	11	3	38
	Mere end 3 gange	92	5	3	38
Søgt information	Har søgt information	91	7	2	103
	Har ikke søgt information	95	3	1	232
Køn	Mand	93	5	2	229
	Kvinde	95	3	2	118
Bopæl	Indenamtspatienter	94	5	0	214
	Udenamtspatienter	92	4	4	131
Alder	0-18 år	100	0	0	1
	19-39 år	95	5	0	19
	40-59 år	87	9	4	79
	60-69 år	95	2	2	129
	70-79 år	96	4	0	73
	80 år eller mere	96	4	0	45
Modersmål	Dansk	94	5	2	326
	Ikke dansk	94	6	0	17
Skemaet udfyldt af	Patienten	94	5	2	332
	Pårørende	93	7	0	15
Afsnit	Afsnit B1	96	3	1	100
	Afsnit B2	91	8	1	79
	Afsnit B3	95	4	1	85
	Afsnit B4	92	5	4	85
Diagnose	Arytmi	92	8	0	110
	Iskæmi	94	4	3	200
	Klapsygdom	100	0	0	16
	Hjerteinsufficiens	100	0	0	11
	Transplanterede	92	0	8	12
Afdeling i alt	Hjertemedicinsk Afdeling B	94	5	2	349

Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	93	5	1	91
	2-3 dage	96	3	1	196
	4-8 dage	95	3	3	38
	Mere end 8 dage	90	10	0	21
Hvordan	Akut	93	4	2	136
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	95	4	1	189
Erfaring(5år)	1 gang	95	3	2	195
	2 gange	98	2	0	66
	3 gange	92	5	3	38
	Mere end 3 gange	92	8	0	37
Søgt information	Har søgt information	98	2	0	103
	Har ikke søgt information	94	5	1	235
Køn	Mand	97	2	1	231
	Kvinde	90	8	2	118
Bopæl	Indenamtspatienter	95	4	1	215
	Udenamtspatienter	95	5	1	132
Alder	0-18 år	100	0	0	1
	19-39 år	90	10	0	21
	40-59 år	96	3	1	78
	60-69 år	95	4	2	129
	70-79 år	99	1	0	74
	80 år eller mere	89	9	2	45
Modersmål	Dansk	95	4	1	328
	Ikke dansk	94	0	6	17
Skemaet udfyldt af	Patienten	95	4	1	334
	Pårørende	87	13	0	15
Afsnit	Afsnit B1	96	2	2	100
	Afsnit B2	93	6	1	80
	Afsnit B3	98	2	0	85
	Afsnit B4	93	6	1	86
Diagnose	Arytmi	95	3	3	112
	Iskæmi	96	4	1	200
	Klapsygdom	88	13	0	16
	Hjerteinsufficiens	100	0	0	11
	Transplanterede	92	8	0	12
Afdeling i alt	Hjertemedicinsk Afdeling B	95	4	1	351

Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt? (var der en rød tråd)

		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	94	3	2	86
	2-3 dage	89	9	3	188
	4-8 dage	84	11	5	38
	Mere end 8 dage	80	15	5	20
Hvordan	Akut	88	9	2	127
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	90	7	3	186
Erfaring(5år)	1 gang	89	7	4	184
	2 gange	86	11	3	63
	3 gange	95	5	0	37
	Mere end 3 gange	84	13	3	38
Søgt information	Har søgt information	84	10	6	100
	Har ikke søgt information	91	8	2	225
Køn	Mand	89	9	2	222
	Kvinde	90	6	4	112
Bopæl	Indenamtspatienter	88	9	3	207
	Udenamtspatienter	90	6	3	125
Alder	0-18 år	100	0	0	1
	19-39 år	90	5	5	20
	40-59 år	81	15	4	79
	60-69 år	90	6	4	120
	70-79 år	96	4	0	71
	80 år eller mere	88	10	2	42
Modersmål	Dansk	89	8	3	314
	Ikke dansk	82	6	12	17
Skemaet udfyldt af	Patienten	89	8	3	319
	Pårørende	80	20	0	15
Afsnit	Afsnit B1	91	8	1	93
	Afsnit B2	85	11	4	80
	Afsnit B3	89	5	6	84
	Afsnit B4	90	9	1	79
Diagnose	Arytmi	84	11	5	106
	Iskæmi	93	5	2	191
	Klapsygdom	80	13	7	15
	Hjerteinsufficiens	82	18	0	11
	Transplanterede	92	8	0	13
Afdeling i alt	Hjertemedicinsk Afdeling B	89	8	3	336

Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)

		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	86	12	2	86
	2-3 dage	84	10	5	193
	4-8 dage	74	18	8	39
	Mere end 8 dage	73	18	9	22
Hvordan	Akut	81	15	4	133
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	86	9	5	187
Erfaring(5år)	1 gang	85	12	4	190
	2 gange	85	9	6	66
	3 gange	79	13	8	38
	Mere end 3 gange	73	19	8	37
Søgt information	Har søgt information	81	12	7	100
	Har ikke søgt information	84	12	4	232
Køn	Mand	84	11	5	227
	Kvinde	83	13	4	116
Bopæl	Indenamtspatienter	85	10	6	213
	Udenamtspatienter	81	15	4	128
Alder	0-18 år	0	100	0	1
	19-39 år	80	10	10	20
	40-59 år	81	15	4	78
	60-69 år	83	10	6	127
	70-79 år	86	11	3	72
	80 år eller mere	84	11	5	44
Modersmål	Dansk	84	12	5	322
	Ikke dansk	71	18	12	17
Skemaet udfyldt af	Patienten	84	11	5	328
	Pårørende	67	27	7	15
Afsnit	Afsnit B1	85	12	3	97
	Afsnit B2	72	19	9	79
	Afsnit B3	89	7	4	85
	Afsnit B4	86	10	5	84
Diagnose	Arytmi	79	13	8	111
	Iskæmi	86	10	4	195
	Klapsygdom	75	25	0	16
	Hjerteinsufficiens	91	9	0	11
	Transplanterede	75	25	0	12
Afdeling i alt	Hjertemedicinsk Afdeling B	83	12	5	345

Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	86	10	4	78
	2-3 dage	88	11	1	176
	4-8 dage	86	9	6	35
	Mere end 8 dage	67	19	14	21
Hvordan	Akut	81	15	4	119
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	90	9	2	173
Erfaring(5år)	1 gang	88	9	2	172
	2 gange	86	12	2	59
	3 gange	83	14	3	35
	Mere end 3 gange	75	14	11	36
Søgt information	Har søgt information	89	9	2	96
	Har ikke søgt information	85	11	4	210
Køn	Mand	86	11	3	208
	Kvinde	85	12	3	105
Bopæl	Indenamtspatienter	84	12	4	192
	Udenamtspatienter	89	9	2	119
Alder	0-18 år	100	0	0	1
	19-39 år	84	11	5	19
	40-59 år	86	12	3	77
	60-69 år	86	11	3	110
	70-79 år	87	10	3	69
	80 år eller mere	81	14	6	36
Modersmål	Dansk	86	12	3	295
	Ikke dansk	86	0	14	14
Skemaet udfyldt af	Patienten	86	11	3	298
	Pårørende	73	20	7	15
Afsnit	Afsnit B1	79	15	5	92
	Afsnit B2	82	16	1	74
	Afsnit B3	91	7	3	75
	Afsnit B4	92	5	3	73
Diagnose	Arytmi	80	17	3	100
	Iskæmi	88	8	4	178
	Klapsygdom	92	8	0	13
	Hjerteinsufficiens	80	20	0	10
	Transplanterede	92	8	0	13
Afdeling i alt	Hjertemedicinsk Afdeling B	86	11	3	314

Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	90	8	2	87
	2-3 dage	93	6	1	194
	4-8 dage	82	15	3	39
	Mere end 8 dage	95	5	0	20
Hvordan	Akut	90	8	2	132
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	92	6	2	188
Erfaring(5år)	1 gang	94	5	1	192
	2 gange	86	13	2	64
	3 gange	95	3	3	37
	Mere end 3 gange	82	16	3	38
Søgt information	Har søgt information	92	7	1	102
	Har ikke søgt information	91	7	1	232
Køn	Mand	92	7	1	230
	Kvinde	90	8	2	114
Bopæl	Indenamtspatienter	92	7	1	211
	Udenamtspatienter	90	8	2	131
Alder	0-18 år	0	100	0	1
	19-39 år	85	10	5	20
	40-59 år	89	9	3	79
	60-69 år	89	9	2	127
	70-79 år	99	1	0	72
	80 år eller mere	96	4	0	45
Modersmål	Dansk	92	7	1	323
	Ikke dansk	76	18	6	17
Skemaet udfyldt af	Patienten	91	7	2	330
	Pårørende	93	7	0	14
Afsnit	Afsnit B1	91	6	2	94
	Afsnit B2	88	11	1	80
	Afsnit B3	91	8	1	85
	Afsnit B4	95	3	1	86
Diagnose	Arytmi	92	8	1	106
	Iskæmi	92	6	2	199
	Klapsygdom	94	6	0	16
	Hjerteinsufficiens	82	9	9	11
	Transplanterede	77	23	0	13
Afdeling i alt	Hjertemedicinsk Afdeling B	91	7	1	345

Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	83	11	6	83
	2-3 dage	85	10	5	189
	4-8 dage	81	8	11	36
	Mere end 8 dage	85	10	5	20
Hvordan	Akut	74	14	11	125
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	91	7	2	184
Erfaring(5år)	1 gang	81	11	8	183
	2 gange	88	11	2	64
	3 gange	92	5	3	37
	Mere end 3 gange	84	5	11	37
Søgt information	Har søgt information	86	8	6	98
	Har ikke søgt information	83	11	6	222
Køn	Mand	84	10	6	221
	Kvinde	84	10	6	110
Bopæl	Indenamtspatienter	79	14	7	205
	Udenamtspatienter	92	3	5	124
Alder	0-18 år	100	0	0	1
	19-39 år	67	19	14	21
	40-59 år	87	5	8	76
	60-69 år	83	13	4	121
	70-79 år	87	9	4	68
	80 år eller mere	86	7	7	43
Modersmål	Dansk	84	10	6	312
	Ikke dansk	81	6	13	16
Skemaet udfyldt af	Patienten	85	9	6	317
	Pårørende	64	21	14	14
Afsnit	Afsnit B1	71	17	12	92
	Afsnit B2	81	14	5	79
	Afsnit B3	91	5	4	81
	Afsnit B4	95	2	2	81
Diagnose	Arytmi	79	14	7	107
	Iskæmi	86	7	7	188
	Klapsygdom	100	0	0	14
	Hjerteinsufficiens	73	27	0	11
	Transplanterede	92	8	0	13
Afdeling i alt	Hjertemedicinsk Afdeling B	84	10	6	333

Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv)					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	90	9	1	82
	2-3 dage	82	11	7	192
	4-8 dage	83	11	6	36
	Mere end 8 dage	76	14	10	21
Hvordan	Akut	82	13	6	126
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	86	9	5	186
Erfaring(5år)	1 gang	86	8	5	183
	2 gange	80	17	3	64
	3 gange	82	11	8	38
	Mere end 3 gange	81	11	8	37
Søgt information	Har søgt information	77	15	8	101
	Har ikke søgt information	87	9	4	224
Køn	Mand	82	13	5	220
	Kvinde	88	7	5	114
Bopæl	Indenamtspatienter	86	10	4	208
	Udenamtspatienter	81	12	7	125
Alder	0-18 år	100	0	0	1
	19-39 år	76	14	10	21
	40-59 år	84	11	5	74
	60-69 år	82	10	7	124
	70-79 år	89	9	3	70
	80 år eller mere	84	14	2	43
Modersmål	Dansk	84	11	5	316
	Ikke dansk	87	7	7	15
Skemaet udfyldt af	Patienten	84	11	5	320
	Pårørende	86	7	7	14
Afsnit	Afsnit B1	82	14	3	90
	Afsnit B2	79	13	7	82
	Afsnit B3	89	5	6	83
	Afsnit B4	85	10	5	81
Diagnose	Arytmi	75	16	9	112
	Iskæmi	89	8	4	185
	Klapsygdom	87	7	7	15
	Hjerteinsufficiens	82	18	0	11
	Transplanterede	92	8	0	13
Afdeling i alt	Hjertemedicinsk Afdeling B	84	11	5	336

Har kontakten mellem dine pårørende og afdelingen fungeret tilfredsstillende? (Information, støtte mv.)					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	95	4	1	73
	2-3 dage	95	2	3	155
	4-8 dage	94	3	3	35
	Mere end 8 dage	80	20	0	20
Hvordan	Akut	92	7	1	115
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	96	1	3	151
Erfaring(5år)	1 gang	94	5	1	158
	2 gange	95	2	4	56
	3 gange	97	0	3	31
	Mere end 3 gange	94	3	3	31
Søgt information	Har søgt information	90	8	2	86
	Har ikke søgt information	96	2	2	191
Køn	Mand	93	4	3	198
	Kvinde	95	3	1	88
Bopæl	Indenamtspatienter	94	5	1	173
	Udenamtspatienter	94	3	4	110
Alder	0-18 år	100	0	0	1
	19-39 år	80	20	0	15
	40-59 år	93	3	3	60
	60-69 år	94	4	3	111
	70-79 år	100	0	0	60
	80 år eller mere	92	5	3	38
Modersmål	Dansk	94	4	2	270
	Ikke dansk	92	0	8	12
Skemaet udfyldt af	Patienten	95	3	2	270
	Pårørende	80	20	0	15
Afsnit	Afsnit B1	93	6	1	88
	Afsnit B2	94	2	5	63
	Afsnit B3	96	4	0	72
	Afsnit B4	94	3	3	64
Diagnose	Arytmi	92	5	3	87
	Iskæmi	95	4	1	166
	Klapsygdom	100	0	0	15
	Hjerteinsufficiens	100	0	0	8
	Transplanterede	91	0	9	11
Afdeling i alt	Hjertemedicinsk Afdeling B	94	4	2	287

Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvisning, opfølgning mv.)		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	88	8	4	50
	2-3 dage	81	10	9	124
	4-8 dage	76	16	8	25
	Mere end 8 dage	69	15	15	13
Hvordan	Akut	73	14	13	78
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	87	9	4	122
Erfaring(5år)	1 gang	86	8	7	106
	2 gange	73	19	8	48
	3 gange	85	4	11	27
	Mere end 3 gange	78	9	13	23
Søgt information	Har søgt information	80	11	9	54
	Har ikke søgt information	82	10	8	154
Køn	Mand	79	13	8	136
	Kvinde	85	8	8	79
Bopæl	Indenamtspatienter	81	10	9	136
	Udenamtspatienter	83	11	7	76
Alder	0-18 år	0	0	0	0
	19-39 år	67	11	22	9
	40-59 år	83	15	2	53
	60-69 år	84	7	10	73
	70-79 år	83	11	6	47
	80 år eller mere	76	12	12	33
Modersmål	Dansk	81	11	8	205
	Ikke dansk	89	0	11	9
Skemaet udfyldt af	Patienten	81	11	7	204
	Pårørende	80	0	20	10
Afsnit	Afsnit B1	77	10	13	61
	Afsnit B2	83	11	6	47
	Afsnit B3	86	7	7	58
	Afsnit B4	80	16	4	49
Diagnose	Arytmi	75	14	11	72
	Iskæmi	85	9	6	123
	Klapsygdom	71	14	14	7
	Hjerteinsufficiens	83	0	17	6
	Transplanterede	86	14	0	7
Afdeling i alt	Hjertemedicinsk Afdeling B	81	11	8	215

Var ventetiden inden du kunne blive indlagt acceptabel for dig? (fra du blev henvist af din praktiserende læge/speciallæge, til du blev indlagt)

		Ja	Nej	Antal patienter
		%	%	
Indlagt	En dag	71	29	41
	2-3 dage	82	18	120
	4-8 dage	70	30	10
	Mere end 8 dage	80	20	5
Hvordan	Akut	0	0	0
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	79	21	179
Erfaring(5år)	1 gang	76	24	89
	2 gange	85	15	39
	3 gange	87	13	23
	Mere end 3 gange	71	29	21
Søgt information	Har søgt information	75	25	56
	Har ikke søgt information	80	20	116
Køn	Mand	80	20	113
	Kvinde	77	23	64
Bopæl	Indenamtspatienter	75	25	102
	Udenamtspatienter	84	16	75
Alder	0-18 år	100	0	1
	19-39 år	88	13	8
	40-59 år	76	24	46
	60-69 år	78	22	73
	70-79 år	81	19	31
	80 år eller mere	78	22	18
Modersmål	Dansk	79	21	167
	Ikke dansk	63	38	8
Skemaet udfyldt af	Patienten	79	21	174
	Pårørende	75	25	4
Afsnit	Afsnit B1	71	29	7
	Afsnit B2	71	29	49
	Afsnit B3	81	19	52
	Afsnit B4	83	17	71
Diagnose	Arytmi	70	30	47
	Iskæmi	82	18	110
	Klapsygdom	69	31	13
	Hjerteinsufficiens	0	0	0
	Transplanterede	100	0	9
Afdeling i alt	Hjertemedicinsk Afdeling B	79	21	179

Var informationerne fra afdelingen inden indlæggelsen tilstrækkelige?				
		Ja	Nej	Antal patienter
		%	%	
Indlagt	En dag	100	0	41
	2-3 dage	95	5	122
	4-8 dage	80	20	10
	Mere end 8 dage	80	20	5
Hvordan	Akut	0	0	0
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	95	5	181
Erfaring(5år)	1 gang	94	6	89
	2 gange	93	8	40
	3 gange	100	0	24
	Mere end 3 gange	95	5	22
Søgt information	Har søgt information	93	7	59
	Har ikke søgt information	96	4	115
Køn	Mand	97	3	115
	Kvinde	92	8	64
Bopæl	Indenamtspatienter	96	4	100
	Udenamtspatienter	94	6	79
Alder	0-18 år	100	0	1
	19-39 år	88	13	8
	40-59 år	92	8	48
	60-69 år	97	3	73
	70-79 år	94	6	31
	80 år eller mere	100	0	18
Modersmål	Dansk	95	5	170
	Ikke dansk	86	14	7
Skemaet udfyldt af	Patienten	95	5	176
	Pårørende	75	25	4
Afsnit	Afsnit B1	100	0	7
	Afsnit B2	88	12	52
	Afsnit B3	96	4	54
	Afsnit B4	99	1	68
Diagnose	Arytmi	87	13	47
	Iskæmi	98	2	110
	Klapsygdom	92	8	13
	Hjerteinsufficiens	0	0	0
	Transplanterede	100	0	11
Afdeling i alt	Hjertemedicinsk Afdeling B	95	5	181

Havde du kontakt med for mange forskellige læger under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)				
		Ja	Nej	Antal patienter
		%	%	
Indlagt	En dag	9	91	90
	2-3 dage	11	89	190
	4-8 dage	14	86	36
	Mere end 8 dage	22	78	18
Hvordan	Akut	12	88	130
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	10	90	184
Erfaring(5år)	1 gang	9	91	191
	2 gange	13	88	64
	3 gange	9	91	34
	Mere end 3 gange	21	79	38
Søgt information	Har søgt information	13	87	101
	Har ikke søgt information	10	90	229
Køn	Mand	14	86	226
	Kvinde	4	96	112
Bopæl	Indenamtspatienter	13	87	208
	Udenamtspatienter	8	92	128
Alder	0-18 år	0	100	1
	19-39 år	21	79	19
	40-59 år	12	88	78
	60-69 år	10	90	121
	70-79 år	12	88	73
	80 år eller mere	9	91	45
Modersmål	Dansk	10	90	319
	Ikke dansk	35	65	17
Skemaet udfyldt af	Patienten	11	89	324
	Pårørende	21	79	14
Afsnit	Afsnit B1	12	88	97
	Afsnit B2	11	89	79
	Afsnit B3	9	91	79
	Afsnit B4	12	88	84
Diagnose	Arytmi	13	87	108
	Iskæmi	9	91	193
	Klapsygdom	27	73	15
	Hjerteinsufficiens	20	80	10
	Transplanterede	0	100	13
Afdeling i alt	Hjertemedicinsk Afdeling B	11	89	339

Havde du kontakt med for mange forskellige plejepersoner under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)

		Ja	Nej	Antal patienter
		%	%	
Indlagt	En dag	7	93	91
	2-3 dage	6	94	190
	4-8 dage	10	90	39
	Mere end 8 dage	10	90	21
Hvordan	Akut	7	93	134
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	6	94	187
Erfaring(5år)	1 gang	7	93	191
	2 gange	8	92	65
	3 gange	5	95	37
	Mere end 3 gange	8	92	38
Søgt information	Har søgt information	9	91	101
	Har ikke søgt information	6	94	233
Køn	Mand	6	94	226
	Kvinde	8	92	119
Bopæl	Indenamtspatienter	7	93	212
	Udenamtspatienter	7	93	131
Alder	0-18 år	0	100	1
	19-39 år	10	90	20
	40-59 år	9	91	78
	60-69 år	3	97	126
	70-79 år	8	92	73
	80 år eller mere	11	89	46
Modersmål	Dansk	5	95	325
	Ikke dansk	41	59	17
Skemaet udfyldt af	Patienten	7	93	331
	Pårørende	14	86	14
Afsnit	Afsnit B1	8	92	98
	Afsnit B2	6	94	79
	Afsnit B3	6	94	84
	Afsnit B4	7	93	85
Diagnose	Arytmi	6	94	111
	Iskæmi	7	93	196
	Klapsygdom	19	81	16
	Hjerteinsufficiens	0	100	10
	Transplanterede	0	100	13
Afdeling i alt	Hjertemedicinsk Afdeling B	7	93	346

Har du i din kontakt med afdelingen fået udleveret et kort med navn på en person du kunne kontakte?				
		Ja	Nej	Antal patienter
		%	%	
Indlagt	En dag	37	63	84
	2-3 dage	45	55	175
	4-8 dage	35	65	37
	Mere end 8 dage	58	42	19
Hvordan	Akut	47	53	127
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	42	58	170
Erfaring(5år)	1 gang	42	58	177
	2 gange	48	52	61
	3 gange	42	58	31
	Mere end 3 gange	39	61	36
Søgt information	Har søgt information	50	50	100
	Har ikke søgt information	38	62	210
Køn	Mand	46	54	210
	Kvinde	36	64	107
Bopæl	Indenamtspatienter	38	63	192
	Udenamtspatienter	51	49	123
Alder	0-18 år	0	0	0
	19-39 år	33	67	21
	40-59 år	41	59	74
	60-69 år	48	52	121
	70-79 år	43	57	60
	80 år eller mere	35	65	40
Modersmål	Dansk	43	57	300
	Ikke dansk	21	79	14
Skemaet udfyldt af	Patienten	43	57	307
	Pårørende	45	55	11
Afsnit	Afsnit B1	37	63	91
	Afsnit B2	39	61	74
	Afsnit B3	50	50	76
	Afsnit B4	45	55	77
Diagnose	Arytmi	31	69	106
	Iskæmi	47	53	173
	Klapsygdom	56	44	16
	Hjerteinsufficiens	55	45	11
	Transplanterede	58	42	12
Afdeling i alt	Hjertemedicinsk Afdeling B	43	57	318

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingen?				
		4 eller 5 stjerner	1, 2, 3 stjerner	Antal patienter
		%	%	
Indlagt	En dag	96	4	90
	2-3 dage	93	7	193
	4-8 dage	87	13	39
	Mere end 8 dage	86	14	21
Hvordan	Akut	93	7	133
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	93	7	190
Erfaring(5år)	1 gang	92	8	191
	2 gange	94	6	66
	3 gange	95	5	38
	Mere end 3 gange	90	10	39
Søgt information	Har søgt information	91	9	103
	Har ikke søgt information	94	6	232
Køn	Mand	94	6	228
	Kvinde	92	8	119
Bopæl	Indenamtspatienter	92	8	213
	Udenamtspatienter	94	6	132
Alder	0-18 år	100	0	1
	19-39 år	95	5	20
	40-59 år	89	11	80
	60-69 år	94	6	127
	70-79 år	96	4	73
	80 år eller mere	91	9	45
Modersmål	Dansk	93	7	326
	Ikke dansk	88	12	17
Skemaet udfyldt af	Patienten	93	7	334
	Pårørende	86	14	14
Afsnit	Afsnit B1	94	6	97
	Afsnit B2	87	13	82
	Afsnit B3	95	5	85
	Afsnit B4	95	5	85
Diagnose	Arytmi	87	13	110
	Iskæmi	96	4	199
	Klapsygdom	88	13	16
	Hjerteinsufficiens	91	9	11
	Transplanterede	100	0	13
Afdeling i alt	Hjertemedicinsk Afdeling B	93	7	349

Bilag 3. Patienternes kommentarer

Patienterne forklarer utilfredse kryds

Læses kommentarerne i rapporten i deres helhed, er det vigtigt at gøre opmærksom på, at kommentarerne ikke er repræsentative. Det viser sig altid i sådanne undersøgelser, at der er en tendens til, at kommentarer ofte giver et mere kritisk helhedsindtryk end de afgivne krydser. Dette hænger blandt andet sammen med, at der hyppigt knyttes en uddybende bemærkning til et kritisk kryds. En sammenligning af de satte kryds og de skrevne kommentarer viser herudover, at en svarperson godt kan være tilfreds med et spørgsmål, selvom han/hun er kommet med en kritisk kommentar. Der er altså ved afkrydsningen foretaget en helhedsvurdering af det stillede spørgsmål, samtidig med at svarpersonen gør opmærksom på, at der er en del af spørgsmålet, som ikke kan gives en positiv besvarelse.

Kvalitativ analyse

Det er altså meningsløst at begynde at optælle kritiske og positive kommentarer. Kommentarerne skal behandles kvalitativt, og giver altså primært et indtryk af de mange årsager og fænomener, der kan ligge bag de forskellige krydser. Det være sig positive som negative ytringer. Sat på spidsen kan man sige: hvor mange kritiske kommentarer skulle der for eksempel til for at opveje en kommentar fra et forældrepar, der skrev om deres barns indlæggelse: "De reddede hans liv".

Patienternes egne kommentarer

Det er tilstræbt at gengive kommentarerne i den form, de er afgivet. Enkelte kommentarer er dog søgt anonymiseret. Det gælder konsekvent, hvor der er nævnt navne. Kommentarerne er skrevet i en rækkefølge svarende til det spørgsmål, de faldt ved.

Kommentarerne bringes som sagt anonymt. Dog bringes tre udvalgte oplysninger om den patient kommentarerne stammer fra. Det kan være alder, køn, diagnose og/eller indlæggelsesform (akut eller planlagt). Herudover er oplyst, hvordan patienten har svaret på det spørgsmål, hvortil der er knyttet en kommentar. Kommentarerne er desuden afsnitsopdelte, hvor dette er relevant.












Kommentarerne, der begrundes antallet af stjerner, er forsynet med oplysning om antallet af afgivne stjerner, alder og diagnose.

Der er ikke gjort forsøg på at rette eventuelle faktuelle fejl oplysninger i kommentarerne.

Kommentarer til

Afsnit B1

Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?

-  *Blev hentet på Silkeborg Centralsygehus kl. 5 om morgenen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Uoplyst Diagnose: Arytmi
-  *Meget højt informationsforløb, sød, rar og venlig behandling.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Meget fin og god modtagelse.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Omvæltningen var stor fra intensivafdelingen.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Venligt, engageret personale.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Tip top.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Direkte fra ambulance til operation.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Fik god orientering om, hvad der skulle ske.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Blev behandlet akut omgående. Meget tilfredsstillende.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Det var akut.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Godt med en sygeplejerske der var min kontaktperson.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Hjerteinsufficiens



En sygeplejerske kom med det samme og tog prøve.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Iskæmi



NN, der modtog mig, var meget sød og venlig.

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi



Rigtig gode til at informere og sygdommen. Følte at læger og plejepersonale havde den tid, som jeg havde brug for.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi



Akut overført fra Århus.

Respondentens svar: Ja

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Akut

Diagnose: Iskæmi



Klar og præcis besked.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Iskæmi



Blev akut indlagt og behandlet omgående.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi

Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?

-  *Blev kørt til Silkeborg Centralsygehus sidst på eftermiddagen.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Uoplyst Diagnose: Arytmi
-  *Jeg havde ganske enkelt ikke overlevet udeladelse af behandling.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Efter KAG, hvor jeg blev fejlbehandlet, manglede informationer og blev sendt hjem med feber og smerte.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Ja, bortset fra udeblivelse af resultaterne, jeg går stadig i spænding efter 4 uger.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Særdeles.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Enkelte sygeplejersker er lidt for 'bedrevidende', kommer med udtalelser, de overhovedet ikke har dækning for.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Hjereteinsufficiens
-  *Jeg måtte ringe hjem til min kone, for jeg havde ikke fået den medicin, jeg skulle have i 1½ døgn. Hun ringede tilbage til sygeplejersken på afdelingen, og hun fandt så det, jeg plejede at få, og jeg fik det bedre.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Hurtig og effektiv. Følte, at der blev taget omsorg om mig.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Hjereteinsufficiens
-  *Meget tilfreds.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Betryggende at alle læger gav samme besked om sygdommen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi



Bortset fra, at den 'lim', som skulle lime blodåren i lysken sammen ikke virkede. Stor hæmatom til følge!

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Iskæmi



Hurtig og effektiv.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Iskæmi



En pacemaker blev indopereret. Det kunne mærkes flere dage. Tandprotese bortkom under operationen, og jeg havde ingen tænder i 2 uger.

Respondentens svar: Nej

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi



Min sygdom skyldes skade på hovedpulsåre under operation på afdeling B2.

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi

Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?



Blev løbende orienteret.

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Iskæmi



Gode samtaler med lægen.

Respondentens svar: Ja

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Akut

Diagnose: Iskæmi



Udmærket kontakt.

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Iskæmi



Jeg sagde meget lidt, da det hele gik meget stærkt.

Respondentens svar: Ja

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Akut

Diagnose: Iskæmi



Jeg er udlænding, og min hørelse er ikke optimal. Der blev taget hensyn til mig følte jeg.

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Iskæmi



De fik hurtigt sat en behandling igang og beroliget mig.











Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?

-  *Ja - over al forventning. I viste umådelig stor omsorg.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Personalet virker stresset.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Ikke kun for mig men så sandelig også for mine pårørende.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *De var søde og rare.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Jeg er ovenud tilfreds.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Sygeplejerskerne var fantastiske.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Igen stor ros til NN, der forklarede mig, hvad der skulle ske, og var hos mig hurtigt efter min operation.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Et varmt og støttende personale, som havde tid og tålmodighed til diverse spørgsmål både fra mig selv og min familie.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Over al forventning.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Utrolig god støtte.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi

Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)



Af sygeplejersken.

Respondentens svar: Ja

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: Arytmi



Og det var i en behagelig tone og hyggelig atmosfære.

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Iskæmi



Der var konstant et personale ved mig, og det virker meget beroligende.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi



Sygeplejerskerne var vidunderlige.

Respondentens svar: Ja

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Akut

Diagnose: Iskæmi



Jeg var kun én dag i Skejby og fik aldrig min tandprotese igen.










Respondentens svar: Nej

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi

**Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt?
(var der en rød tråd)**

-  *Ja, diverse undersøgelser gik fantastisk hurtigt. Ingen ventetid. Alle undersøgelser på 1 dag.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Ingen ventetid, alt gik efter en snor.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Ikke efter min KAG.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Blev akut overflyttet fra andet sygehus. Fik foretaget PCI.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Min indlæggelse var kun på 1-2 timer.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Da jeg kun har været ialt 3 gange indlagt, har jeg ikke den store erfaring.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi
-  *Blev sendt til videre indlæggelse og behandling på hjemmesygehus. Helt ok.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Alle på forhånd annoncerede prøver kom til tiden! Var særligt opmærksom på mit 'tal' fra blodprøven.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Der var bestemt en rød tråd.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi

Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)



Jeg fik nok informationerne, men kan ikke huske ret meget fra indlæggelsen, da jeg stadig var i chok.

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Iskæmi



Det fik jeg på Randers Centralsygehus.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi



De gav mig mange brochurer, samt printede diverse ud fra nettet. Et meget effektivt personale.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi



Det kunne være lidt svært at få kontakt med læger. Kom nok til at ligge et døgn for meget, fordi man ikke nåede at tage stilling ved morgenkonferencen.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi

Spørgsmål: 16

Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?



Talte kun med sygeplejersken.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: Arytmi



Lidt usikkerhed i forbindelse med brug af depotnitroglycerin / pause / efter behov.











Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år











Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi

Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)
--

-  *Var ikke på sengeafdelingen.*
 Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
 Alder: Uoplyst Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *For få toiletter.*
 Respondentens svar: Både og
 Alder: 80 år eller mere Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Var der kun i ca. 3-4 timer.*
 Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
 Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Kun kortvarig indlæggelse. Derfor ok.*
 Respondentens svar: Ja
 Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *1. døgn perfekt. 2. døgn: 4 senge (hvoraf 2 plejegrævende damer) om 1 toilet.*
 Respondentens svar: Både og
 Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Toiletterne er kun tilpasset til kørestolsbrugere. Der er alt for høje.*
 Respondentens svar: Nej
 Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Hjereteinsufficiens
-  *Var der 5 timer. Overført fra udenamtsygehus.*
 Respondentens svar: Ja
 Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Det så fint ud!*
 Respondentens svar: Ja
 Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Alt var tilfredsstillende, da jeg var dårligt gående, fandt de en gangvogn med det samme.*
 Respondentens svar: Ja
 Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Det ville være utroligt rart med radio - med hovedtelefoner.*
 Respondentens svar: Både og
 Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi

Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?

-  *Det var rart at komme hjem på stamsygehuset så hurtigt.*
 Respondentens svar: Ja
 Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Jeg blev kørt til Silkeborg Centralsygehus, fordi jeg bor alene i Skanderborg.*
 Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
 Alder: 80 år eller mere Hvordan: Uoplyst Diagnose: Arytmi
-  *Blev overflyttet til T3, måtte ikke komme hjem.*
 Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
 Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Akut overflyttet til B4.*
 Respondentens svar: Ja
 Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Jeg blev overført til Amtssygehuset ca. 1 døgn efter indlæggelsen.*
 Respondentens svar: Både og
 Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Hjereteinsufficiens
-  *Lige lang tid nok.*
 Respondentens svar: Både og
 Alder: 70-79 år Hvordan: Uoplyst Diagnose: Iskæmi
-  *Patienten var på Afdeling B1 i 28 timer, hvorefter han blev forflyttet til Århus Amtssygehus. Både for patient og pårørende følte det frustrerende med alle de flytninger: 3 dage på intensiv, flytning til B1 i 28 timer, herefter flytning til Århus Amtssygehus. Både patient og pårørende finder flytningen til Århus Amtssygehus unødvendig. Behandling burde have fundet sted på B1 indtil udskrivningen til hjemmet.*
 Respondentens svar: Nej
 Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Jeg blev overflyttet til udenamtssygehus.*
 Respondentens svar: Ja
 Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Jeg følte ingen gener efter mit hjerteanfald.*
 Respondentens svar: Ja
 Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Jeg blev overført til udenamtssygehus efter 1½ døgn*
 Respondentens svar: Både og
 Alder: 80 år eller mere Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi



Blev flyttet over til Silkeborg.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Iskæmi



Den sidste aften skulle jeg øjeblikkeligt pakke sammen. Der kom en anden patient. Jeg blev vred over flytningen. Jeg græmmes dog over mig selv. Undskyld!

Respondentens svar: Både og

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Akut

Diagnose: Iskæmi



Jeg blev overført til Randers igen.

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi



Blev overført til Randers dagen efter operationen.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Iskæmi



Blev overført til Randers Sygehus mod egen vilje.

Respondentens svar: Nej

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Iskæmi



Blev overført til udenamtssygehus.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Iskæmi



Ville hellere have blevet på Skejby i stedet for at skulle overflyttes til Randers til overvågning.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Iskæmi



Blev sendt for hurtigt tilbage til Randers.

Respondentens svar: Nej

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi



Jeg blev overflyttet til udenamtssygehus efter 3 dage.








Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 70-79 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Iskæmi

Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv)

-  *Kunne ikke huske, hvad der var sket på Skejby Sygehus.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Ja, men blev overflyttet til T3.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Udskrivning fra Q1.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *B4. Evt. gerne info om længere rekonvalcenstid. Nogen usikkerhed vedr. 'ondt' i brystet.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Amtssyghuset overtog behandlingen.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Hjerteinsufficiens
-  *Jeg sagde jeg har smerter stadigvæk i brystet. Alligevel blev jeg udskrevet.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Fik alt at vide om sygdommen samt operationen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi

Spørgsmål: 20

**Har kontakten mellem dine pårørende og afdelingen fungeret tilfredsstillende?
(Information, støtte mv.)**



Ingen kontrol.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 80 år eller mere Hvordan: Uoplyst

Diagnose: Arytmi



Ja, meget tilfredsstillende.

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Jeg ved, mine pårørende ringede til afdelingen, og de følte sig utroligt godt behandlet og informeret om min sygdom.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi



Lægen påtalte, at patienten ikke skulle have været flyttet p.g.a. demens.

Respondentens svar: Ja

Alder: 80 år eller mere Hvordan: Akut

Diagnose: Iskæmi



Ja, i allerhøjeste grad.

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år Hvordan: Akut

Diagnose: Iskæmi



Der burde være mere tid, så plejepersonalet har tid til at informere pårørende om aktuel behandling.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

Diagnose: Iskæmi












Tiden var så kort.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant










Alder: 70-79 år Hvordan: Akut











Diagnose: Iskæmi












Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvisning, opfølgning mv.)












-  *Ikke været aktive.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Nej han mangler også svar på alle prøverne efter 3-4 uger.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Har aftalt en konsultation med ham i den kommende tid til en analyse af sygdommen.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Han vidste ikke, at jeg blev indlagt, da det var en akut blodprop.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Min læge har været dårlig angående information - skulle bede ham om alting, inden der blev gjort noget.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Akut indlæggelse.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Akut Diagnose: Hjerteinsufficiens
-  *Har ikke haft kontakt med egen læge siden indlæggelsen.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Jeg har ikke været i kontakt med ham endnu.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Udskrivningsbrevet kommer for langsomt til lægen.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi

Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer til afdelingen)

-  *Fordi det hele virkede så professionelt. Man følte sig virkelig i gode hænder.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Fik en fantastisk venlig modtagelse. Relevante informationer. Faglig meget kompetente læger der handlede utroligt hurtigt. Ligger langt over niveauet af, hvad jeg har oplevet andre steder. En stor buket roser til alle.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Jeg har et langt forløb med hjertesygdom bag mig, hvor operationer og diverse undersøgelser/behandlinger har foregået hovedsagligt på Århus Kommunehospital, men også få gange på Skejby. Alt har kørt som i olie, og jeg kan takke Jer for, at jeg lever i dag. Tusind tak for enestående kompetent behandling.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Jeg var tilfreds og kun indlagt 2 dage.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Patienten var mest uden kontakt med personalet, men som pårørende synes jeg, det var en fin behandling, jeg fik.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Fordi jeg gennemgående er meget tilfreds med Skejby.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Fordi jeg blev godt behandlet.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: Uoplyst Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Der var ikke noget at klage over.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Det er rart, at det er den samme læge, der følger patienten, men man bliver sluppet meget hurtigt.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi

-  *Velfungerende afdeling og personale. Henvist til ambulatorie A.K. via hjertemedicinsk ambulatorie - denne behandling har ikke fungeret tilfredsstillende.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Jeg følte mig som afdelingens eneste og vigtigste patient.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Indtryk af en meget velfungerende afdeling med et godt, venligt klima og yderst professionelt personale.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Fordi jeg mener at de ansatte vidste, hvad de havde med at gøre, og fordi man fik en god individuel behandling.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Uden spildtid - flottere kan det simpelthen ikke gøres.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Jeg synes man får en god og oplysende behandling.
P.S. blot synes jeg, at når min læge ikke har hørt om resultaterne efter 3-4 uger er der noget galt.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Fordi den behandling der blev påbegyndt virkede til at være effektiv og fornuftig.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Hjersteinsufficiens
-  *Fordi jeg har fået en super behandling. I forstår at sætte patienten i centrum trods travlhed. Min familie er også meget glade og imponerede over jeres ekspertise. Mange tak for en super behandling.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Kun ros til afdelingen.*
Respondentens svar: Ved ikke/uoplyst
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Hurtig behandling af venligt, kompetent personale. Følte, at jeg var i gode hænder. God information.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi

-  *Har fået en meget fin behandling af alle.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: Uoplyst Hvordan: Uoplyst Diagnose: Iskæmi
-  *7-23 kan ikke besvares. Ingen erindring om opholdet.*
Respondentens svar: Ved ikke/uoplyst
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Jeg følte mig i gode hænder.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Fordi det var en god oplevelse.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Med en blodprop var det fantastisk at blive hjulpet så hurtigt og effektivt.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Fordi jeg følte mig godt behandlet. Var i trygge hænder.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Usædvanlig god behandling.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 60-69 år Hvordan: Uoplyst Diagnose: Iskæmi
-  *Fordi jeg er blevet behandlet godt hele vejen igennem.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Godt tilfreds.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 70-79 år Hvordan: Uoplyst Diagnose: Iskæmi
-  *Venligt - professionelt.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Til trods for sin sygdom, føler man sig tilpas og taget godt af. Derfor giver jeg mange stjerner.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi

-  *Fordi jeg har følt mig godt behandlet, og jeg sender hermed en venlig hilsen til personalet.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Jeg har været indlagt i alt 3 gange, og hver gang fik jeg absolut den bedste modtagelse og behandling... Og det skal de have mange tak for.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Jeg har ikke haft den store erfaring med sygehuse gennem mit liv.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi
-  *De har hjulpet mig meget. Alle på sygehuset var hjælpsomme og venlige. Jeg taler lidt dansk. Tak for alt!*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Der var god information om de forskellige behandlingstilbud.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Et helt igennem unikt personale - der også tog sig af de pårørende i den periode, patienten var på intensiv. Stor ros til personalet.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Alt fungerede tilfredstillende.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 70-79 år Hvordan: Uoplyst Diagnose: Iskæmi
-  *I forbindelse med akut indlæggelse blev jeg meget hurtigt behandlet. Jeg fik inden operationen løbende orientering. Personalet var meget venligt og imødekommende.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Det er mit samlede indtryk.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Hjerterinsufficiens
-  *Jeg synes, det var en meget fin behandling, jeg fik.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Fordi jeg blev behandlet rigtig godt af alle, jeg havde med at gøre.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi



Jeg var meget glad for den behandling jeg fik og kontakt.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi



Har været tilfreds med behandlingen.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Akut

Diagnose: Iskæmi



Jeg følte mig tryk. God pleje og omsorg samt, at læger og sygeplejersker var forstående omkring mine behov også udover min sygdom. Tak til jer alle!

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi



Perfekt behandling trods tydelig travlhed hos personalet.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Iskæmi



Jeg følte, alle vidste, hvad der skulle foretages. Gav mig løbende besked om, hvad der skulle foregå. Følt mig meget tryk.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Hjertereinsufficiens



Fordi god behandling.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Iskæmi



Fordi hovedindtrykket er godt, men iøvrigt er det svært at udtale sig på grund af indlæggelsens korte varighed.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi



Da jeg er blevet behandlet så godt i afdelingen af alle, vil jeg give dem ros.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Iskæmi



Alt gik godt og smidigt - men det gør lidt ondt at blive syet efter operationen.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Iskæmi












En særlig :-)) til sygeplejerskerne, som var så betænksomme at sende min hustru og jeg på patienthospital en nat før, jeg skulle rejse til Skejby og opereres.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Iskæmi

-  *Personalet var meget hjælpsomt og beroligende. Af og til går der lang tid, før man ser en sygeplejerske, men selvfølgelig var de der, hvis man kaldte. Det er kun den personlige/socialle side, at være syg, bange og alene.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Fordi personalet var så enestående. Altid smilende, venlige og meget hjælpsomme. Jeg husker tilbage på opholdet som noget enestående.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Indlæggelseslægen :-)
Udskrivningslægen :-)*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Fordi jeg fik en fin behandling den ene dag, jeg var der. Dog ringede jeg efterfølgende for at spørge om nogle ting, men desværre fik jeg ikke megen hjælp.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Den venlighed jeg fik under opholdet var enestående.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *En rigtig god og tryk afdeling at være indlagt på, trods man er hjertesyg. Personalet udviser empati samt har den tid der er nødvendig.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Jeg skulle opereres for lyskebrok i Randers. Lægen målte min puls på operationsstuen. Den var 30, og jeg overførtes til hjerteafdelingen dagen efter. Hasteindlagt på Skejby og to dage senere indopereret pacemaker. Har det godt.*
Respondentens svar: Ved ikke/uoplyst
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Som pårørende til patienten med demens fik vi en flot behandling. Lægen mente, at den største fejl var, at patienten var blevet flyttet fra Århus.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Alt var professionelt. Perfekt, også på det menneskelig plan. Personalet var omsorgsfulde og meget empatiske. Min familie blev meget godt orienteret om situationen.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi

-  *Som specialafdeling var der ingen slinger i valsen med viden om fejlen (hjertet).*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *For den gode behandling.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Jeg følte mig godt behandlet.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Akut Diagnose: Hjereteinsufficiens
-  *Det er på alle måder en enestående afdeling.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Jeg har flere gange været indlagt på udenamtssygehus, men oplevelsen af B1 slår alt! Effektivt, klar besked under hele forløbet og enestående behandling af personalet. Kort sagt perfekt hele vejen igennem.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Professionelt udført arbejde og pleje i et særdeles venligt og imødekommende fortravlet miljø. Pas på jeg selv.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Jeg har valgt at give topkarakter, for jeg kan ikke huske noget negativt om afdelingen. Alle jeg mødte, fra første øjeblik jeg blev indlagt til jeg forlod afdelingen igen, gav mig det bedste indtryk.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *God behandling.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Var uklar på nødvendig efterbehandling.*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Hjereteinsufficiens
-  *God og kompetent behandling af både læger og personale.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Venlig betjening.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi



Specielt sygeplejerskerne virkede til at have et godt samarbejde bl.a. om at aflevere vagter til hinanden. I det hele taget virkede det som en glad afdeling uden synlig/mærkbar stress.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi



Den sidste stjerne mangler, fordi der burde afsættes tid til at tage telefonen og orientere pårørende, der går derhjemme og venter på info. Specielt når man er indlagt med blodprop!

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Iskæmi



Fordi min tandprotese aldrig kom igen. Sygehuset i Randers har informeret mig.

Respondentens svar: En stjerne (uacceptabelt)

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi



Vi ønsker at kunne tage direkte til Skejby og ikke som nu, hvor man har arytmisk hjerte, får besked på at tage ind til lægevagten, men derfra bliver det med udrykning i ambulancen til Skejby.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi



Alt forløb perfekt. Resultatet var super godt. Pacemakeren fungerer.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år










Hvordan: Uoplyst

Diagnose: Arytmi

Kommentarer til

Afsnit B2

Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?

-  *Særdeles omsorgsfuldt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Det var ikke planlagt, hvor jeg skulle ligge, da jeg kom, så det første stykke tid (ca. 3 timer) 'boede' jeg på gangen - min overførsel fra den anden afdeling var planlagt i god tid (ca. 1 uge før). Jeg betragter det ikke som et stort problem, men det havde været rarere at have et fast sted at være.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Hjereteinsufficiens
-  *Der var tale om en 'biopsidag', så alt er skemalagt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Transplanterede
-  *Ventede ikke længe.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi
-  *Ventede længe på en læge, som skulle være der kl. 9.00 - kom kl. 13.00! Vi blev misforstået om vi talte engelsk - det gør vi - og der blev brugt tid på at finde en oversætter, som ikke var nødvendig.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Klapsygd
-  *Mødte 10.00 kun efterfulgt af blodprøve + blodtryk. Resten af dagen spildt. Bør gøre opmærksom på dette. Hvad skal ske?*
Respondentens svar: Nej
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi
-  *For megen spildtid på første dag.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi
-  *Trods indkaldt pr. brev ingen seng eller rum klar.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Transplanterede
-  *Jeg blev behandlet meget godt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi



Fik kontakt med personalet med det samme - ok!

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi



Dagvagten modtog mig inden middag. Sagde farvel ved ophør af vagten. Dejligt at personalet præsenterer sig.









Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år









Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi

Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?

-  *Personligt ønsker jeg een eller få læger varetager mig. Der er for mange forskellige kommentarer fra diverse læger.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Transplanterede
-  *Særdeles kompetent.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Meget kompetent og venlig - også humor.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Transplanterede
-  *Alting tog lang tid. En læges skøn tog mig 4 dage i sengen, fejlskøn.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Akut Diagnose: Klapsygdom
-  *Jeg fik ikke den behandling, jeg var indlagt til.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi
-  *Måske for tidligt hjem.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Jeg fik en god behandling.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Jeg følte det var en gang stort rod.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi

Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?

-  *Lægerne er for stressede - sparsom tid.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Transplanterede
-  *Ja, hyggesnak om jagt under hele operationen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Overlægerne er altid opmærksomme, men nogle af de yngre reservelæger tager lidt lettere på den fysiske undersøgelse af mig under min indlæggelse.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Transplanterede
-  *Lægerne svarede på det jeg spurgte om.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi
-  *Særlig udskrivelsessamtalen er værdifuld.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Transplanterede
-  *De ting de kunne gøre noget for var gode, de andre kommenterede de ikke.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Transplanterede
-  *Jeg synes, de var meget omsorgsfulde.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Jeg følte ikke at have spurgt dumt. Følte at lægerne havde god tid.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?



Har passet mig selv.

Respondentens svar: Nej

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Transplanterede



Sygeplejersker o.a. bliver nærmest glade for at se en. Virker interesseret i ens situation.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Transplanterede



Særligt en sygeplejerske, som hjalp med at finde en soveplads på et fyldt hospital.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Klapsygdom



Fik en god behandling af personalet.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Transplanterede



Jeg synes de var meget behjælpelige.

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi



Personalet var søde og gode til at spørge ind til een, når jeg var lidt nede og gerne ville have lov til at være mig selv.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi



Ja af sygeplejersker, men ikke af læger.

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Arytmi

Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)



De har kun målt blodtryk.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Transplanterede



Klarer pt. for det meste sig selv.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Transplanterede



Sygeplejerskerne var stressede, og så må man helst ikke spørge.

Respondentens svar: Både og

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Akut

Diagnose: Klapsygdom



En overfladisk sygeplejerske - kun een.

Respondentens svar: Nej

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi



Oppegående og selvhjulpet.

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Arytmi



De nye i afdelingen skal også have en chance for oplæring.











Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år










Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Transplanterede

**Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt?
(var der en rød tråd)**

-  *Det var ikke muligt at få en nogenlunde præcis tid for den planlagte operation. Det gav lidt uhensigtsmæssigt 'før-operations-medicinering'.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Hjereteinsufficiens
-  *Jeg kendte operationstidsrummet, men resten var lidt uklart.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi
-  *For megen spildtid på første dag.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi
-  *Skulle være i den rækkefølge.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Transplanterede
-  *Hele personalet er søde og venlige alle sammen. Altid smilende. En dejlig afdeling.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Transplanterede
-  *Det var et akut besøg.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 60-69 år Hvordan: Uoplyst Diagnose: Arytmi
-  *Jeg følte ikke, at det kunne gøres hurtigere.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Der var dårlig kommunikation mellem Randers og Jer. Jeg var fastende, da jeg ankom. Undersøgelsen var først dagen efter.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Alle gør et stort stykke arbejde. Afdeling B2 får man ikke bedre nogen steder.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Transplanterede
-  *Man sagde et, men gjorde noget andet.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi

Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)

-  *Mener ikke at have fået oplysninger om bivirkninger af medicin efter hjertetransplantation.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Transplanterede
-  *Har tidligere modtaget de relevante informationer. Var blot indlagt til kontrol sidst.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Transplanterede
-  *Udskrivende læge glemte at informere om reduktion i medicinering i forbindelse med påbegyndt behandling.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Men jeg spurgte selyfølgelig. Pjecen helt forkert eller i hvert fald meget mangelfuld!!*
Respondentens svar: Nej
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi
-  *Ville gerne have talt med den læge, som udførte operationen efter operationen.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi
-  *Ingen samtale med en læge efter behandling før udskrivning.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Sygeplejerskerne kan kun fortælle, hvad de ved.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Transplanterede
-  *Fik ikke nogen form for oplysninger om, at en af bivirkningerne var, at man kunne få blodpropper, hvilket jeg har fået. Det synes jeg virkelig er for dårligt.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi
-  *Godt at det blev respekteret, at jeg ikke ville have stesoliderne inden behandlingen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi

Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?



Overvejende.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Transplanterede



Nej ikke helt. Nogle sygeplejersker modsagde hinanden, men dog i almindelighed ok.

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Arytmi



Jeg havde ingen samtaler på afdelingen.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Arytmi



Hver ansat sin forklaringsmåde.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Transplanterede



Lægerne havde forskellige opfattelser af, hvad behandlingen skulle være.








Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi

Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)

-  *Alt undtaget patientstueophold.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Transplanterede
-  *Der mangler skærm på toilet. Min sengelampe var i stykker, men blev ordnet, da jeg lånte en skruetrækker.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi
-  *Jeg hader afdelingens alarmsystem, som går igang hver gang en patient har en uregelmæssighed. Det er alene nok til at blive syg af.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Rengøringspersonalet har travlt.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Transplanterede
-  *Dårligt luftudskifte.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi
-  *Telefonforbindelse for kompliceret og dyr.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Manglede mulighed for at kunne høre radio.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Hjereteinsufficiens

Spørgsmål: 18

Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?



Var der kun til nogle undersøgelser.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Transplanterede



Tog hjem med store smerter over lænden, som ikke blev taget alvorligt.







Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Arytmi

Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv)

-  *Kun information af reservelæge, der havde kontakt til overlæger! Efter udskrivningen ønskede jeg, at jeg havde kontakt med overlægerne.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi
-  *Tjah, jeg vidste jo det meste, men kunne gøres bedre.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi
-  *Fik en ok information om undersøgelserne.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Transplanterede
-  *Jeg var intetanende om, man kunne få en blodprop, så nej!*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi
-  *Dejligt at vagtlægen kom og fortalte alt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Lægen der udskrev gav en sludder for en sladder.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi

Spørgsmål: 20

**Har kontakten mellem dine pårørende og afdelingen fungeret tilfredsstillende?
(Information, støtte mv.)**



Der har ikke været kontakt mellem hospitalet og pårørende.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 70-79 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi



Det var en dårlig oplevelse for min familie. De kunne overhovedet ikke få oplysninger om forløbet.


Respondentens svar: Nej

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Arytmi

Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvisning, opfølgning mv.)


 *Jeg føler ikke, at min praktiserende læge har udvist stor interesse, men jeg har ej heller henvendt mig meget til ham.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Transplanterede


 *Er vidende om at min praktiserende læge modtager udskrift af min journal efter hver kontrol - rigtig god ide.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Transplanterede

 *Det ville have været godt, hvis min behandling havde været afklaret helt inden min indlæggelse.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Arytmi


 *Det plejer den, men er sjældent, jeg kontakter min egen læge.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Transplanterede


 *Jeg kunne godt ønske, at der ikke skulle gå 14 dage inden lægen modtog udskrivningsbrevet.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi

 *Lægen på mit sygehus fik først udskrivningsbrev lang tid efter, jeg havde fået det.*











Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Arytmi

Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer til afdelingen)

-  *Kunne formentligt have fået mere støtte, såfremt jeg havde bedt om det.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Transplanterede
-  *Lægerne og sygeplejerskerne var enestående. De var på hospitalet for din skyld - ikke for deres egen.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Transplanterede
-  *Fantastisk oplevelse. Ind om morgenen og hjem samme aften. Tak for det.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Den samlede behandling jeg har modtaget har været enestående! Dejligt altid at møde de samme 5 læger og det samme plejepersonale hver gang, og dejligt at hele personalet har stort menneskeligt overskud. Og selve behandlingen efter operationen var enestående. Er bl.a. inviteret til patientdag for patienter med min lidelse - rigtig god ide.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Transplanterede
-  *Afdelingens personale virker kompetent, imødekommende og venlige.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi
-  *Man får en god og venlig behandling af både læger og personale.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Afdelingen fungerer perfekt.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi
-  *Venlig modtagelse - hurtig behandling.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi
-  *Glad for afdelingen.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Tiden var knap. Enkelte patienter tog sygeplejerskens tid.*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi



God behandling af alle igennem mange år.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Transplanterede



De ansatte virkede professionelle, og jeg følte, at jeg var i gode hænder.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi



På grund af en saglig og en venlig behandling.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi



Fordi jeg var vældig tilfreds.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi



Særdeles tilfreds med forløbet, men senere ked af ikke direkte kontakt til de læger som den behandlende læge konsulterede. Jeg ville gerne have haft en mere informativ sygdomsgennemgang.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi



De gør et godt stykke arbejde på B2.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi



På andre sygehuse, hvor jeg har været indlagt, havde man opslået en madplan for en uge af gangen. Det synes jeg var meget rart.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Hjerteinsufficiens



Da jeg selv er læge, giver jeg reel udtryk for min tilfredshed med for første gang at have været indlagt i hospitalsseng.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi



Har intet at klage over. Tværtimod.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Transplanterede



Eneste mangel er patientopholdsstue med ordentlige stole.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Transplanterede



Fordi det både var godt og dårligt. Man bryder sig jo ikke om at blive overset. I en hjertesituation er man somme tider meget sårbar.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Akut Diagnose: Klapsygdom



Godt tilfreds.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi



Rolig afdeling, dygtige medarbejdere.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Arytmi



Vi var meget tilfredse med behandlingen, og personalet var venligt.

En anden gang kunne vi ønske, at I på forhånd var klar over, om der er brug for sproghjælp. Pårørende, som var med hele tiden taler udemærket engelsk, og I troede, vi kun talte som, hvor vi kommer fra.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Klapsygdom



Fordi jeg er meget glad for at blive behandlet på Skejby. Er meget tryk ved både lægerne og plejepersonalet. Ville meget gerne fortsætte den ambulante behandling på Skejby.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Arytmi



Pjecen jeg fik før Skejby helt hallo!!

Gode læger, kvalitet af bygninger og lokaler lidt suffende. Sygeplejersker der indimellem modsagde hinanden.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Arytmi



Jeg har fået en fantastisk god service og information, særligt i forbindelse med NNs p.hd. projekt.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Arytmi



Velfungerende personale.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Arytmi



Forløbet og opholdet var fint.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Arytmi



Opholdet har virket tilfredsstillende i mit tilfælde - efterbehandling og opfølgning ligeså.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Jeg ville gerne efter ventetid have haft, at min behandling havde været bekræftet før.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Arytmi



Jeg fik en god behandling.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 80 år eller mere Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi



Der var ret megen spildtid på indlæggelsesdagen. Der gik lang tid før, der blev en plads klar på en stue.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Arytmi



Føler mig tryk. Bliver behandlet godt.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi



Alt fungerede fint. Dygtige og rare sygeplejersker. Men ingen kontakt med læger før operationen. Lægerne i det hele taget for usynlige.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Arytmi



Godt tilfreds.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 80 år eller mere Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



På grund af personalets professionelle disciplin.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi



Alt var rimeligt godt.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Arytmi



Er godt tilfreds med plejere og lægerne som jeg kender.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Transplanterede



Alle tiltag var velbegrundede og løste mit problem.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Arytmi



Er yderst tilfreds med behandlingen.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år Hvordan: Uoplyst

Diagnose: Arytmi














Fordi alting bare fungerede.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Arytmi

-  *Fordi alt er tilfredsstillende for mit vekommende.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Transplanterede
-  *For tidligt udskrevet.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Været meget tilfreds med (det korte) forløb.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi
-  *Fordi jeg synes jeg fik en meget god behandling.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Fordi jeg mener, at man skal oplyses om alt.*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi
-  *Men jeg var sendt hjem og skulle komme ambulant for at få taget blodprøver på grund af feber - men 2. dagen fik jeg besked på, at jeg var udskrevet to dage før af læge NN.*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *B2 opfylder mere end det, man kan forvente - alle yder det bedste og opnår en synergieffekt, som gør, at det bliver enestående.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Transplanterede
-  *Fordi jeg er godt tilfreds.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Jeg er altid blevet behandlet helt tilfredsstillende.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 60-69 år Hvordan: Uoplyst Diagnose: Arytmi
-  *Det er rart at være ved eksperter, når hjertet ikke er helt i orden. Jeg følte 'på en god måde' at være indlagt på en 'fabrik' med meget dygtige direktører og ledelse. Mange tak for god behandling.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi


 *Jeg blev sendt hjem, hvor min tilstand var stabil, men jeg blev hurtigt dårligere og måtte indlægges efter 3 uger og ny dosering af medicin. Jeg burde være henvist til ugentlig kontrol og ikke til kontrol om 3 måneder. Som ældre er man autoritetstro.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi


 *Fordi jeg synes, at opholdet var godt, grundet et godt personale kombineret med, diverse undersøgelser blev forklaret godt inden og under selve undersøgelserne.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Hjertheinsufficiens


 *Den bedste afdeling i landet. Alle er søde. Ja, man føler sig ligefrem hjemme på afdelingen.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Transplanterede


 *Især ved telefonisk henvendelse før indlæggelse - meget dårlig betjening.*

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Arytmi


 *Meget venligt personale. Dejlige omgivelser. Dejlig mad. Ønsker toilet til hver stue, så der ikke er andre end de to patienter på stuen, der bruger det.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Arytmi

 *Da jeg fik en ordentlig behandling både af læger og plejepersonale, og at jeg i sin tid var indkaldt til forskning af min hjertelidelse.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Arytmi


 *Fordi jeg igennem snart 12 år er kommet på B2, og er altid blevet godt behandlet.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: Transplanterede


 *Det har været en dårlig oplevelse for mig og min familie.*

Respondentens svar: To stjerner (dårligt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Arytmi


 *Jeg var godt tilfreds.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Arytmi

 *Har et godt indtryk af B2. Kunne godt have brugt et hobby/aktivitetsrum, når man var 'låst' på afdelingen som jeg var (hvor man evt. kunne lave smykker, male eller lave en kniv?)!*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år












Hvordan: Akut

Diagnose: Hjertheinsufficiens

Kommentarer til

Afsnit B3

Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?

-  *Ingen ordentlig orientering.*
 Respondentens svar: Både og
 Alder: 60-69 år Hvordan: Uoplyst Diagnose: Iskæmi
-  *Der findes ikke bedre personale end dem på Afdeling B.*
 Respondentens svar: Ja
 Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi
-  *Lang ventetid inden man bliver undersøgt.*
 Respondentens svar: Både og
 Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Jeg oplevede at skulle vente meget længe på en seng.*
 Respondentens svar: Både og
 Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Der var meget travlt. Der var ikke en seng klar, så jeg sov hjemme og kom igen næste dag.*
 Respondentens svar: Både og
 Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Blev modtaget med stor venlighed.*
 Respondentens svar: Ja
 Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Måske kortvarigt forvirrende - der var meget travlt - men ok alligevel.*
 Respondentens svar: Ja
 Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Ventetid.*
 Respondentens svar: Både og
 Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Der var ventetid, da der var meget travlt.*
 Respondentens svar: Både og
 Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Indlagt med vejrtrækningsproblemer andetsteds og overført til Skejby.*
 Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
 Alder: 80 år eller mere Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Det varede for længe, inden jeg kom på stuen.*
 Respondentens svar: Både og
 Alder: 19-39 år Hvordan: Uoplyst Diagnose: Iskæmi



Både mig og min kone blev vist til rette på afdelingen.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Godt sygehus. God behandling.

Respondentens svar: Ja

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi



En utrolig venlig, glad og omsorgsfuld sygeplejerske.

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Iskæmi



Blev budt velkommen, men ventede i lang tid p.g.a. travlhed.

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



God information.

Venlig modtagelse.

Kun én sygeplejerske.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Venligt og professionelt.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Arytmi

Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?

-  *Fine oplysninger. Meget god og fin behandling.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi
-  *Plejepersonalet har desværre for travlt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *God, venlig, kompetent behandling.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi
-  *Måtte prikke 6 gange for at ramme pulsåren ved forundersøgelsen.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Ingen sammenhæng mellem kirurgisk afdeling og medicinsk afdeling. Patienten betragtes ikke som en helhed.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Føler mig altid tryk på afdelingen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *De gjorde, hvad de kunne!*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi
-  *Tålte ikke narkosen. Kastede op, først efter fem dage fandt man på at give mig sondemad.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Klapsygdom
-  *Sygeplejerskernes omsorg, som om de skulle undskylde for lægerne.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi
-  *God information.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi



På trods af stor travlhed var alle venlige og imødekommende.









Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år











Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Arytmi

Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?

-  *Så absolut. Som patient på B3 er man i trygge hænder.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Ja, men rød tråd manglede. Ingen tovholder. Mange ting blev glemt og forbigået.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Ja, det har altid været godt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Var meget lyttende.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Var vist lidt ubehagelig, men når man ingen luft har...*
Respondentens svar: Ja
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Jeg havde kun samtale med én læge - da jeg blev indlagt og efter behandling.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi
-  *Var kun i kontakt med én læge, og han var god.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Ja lægerne lyttede.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?

-  *Fra en mandelig sygeplejerske.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Uoplyst Diagnose: Iskæmi
-  *Meget.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi
-  *Særdeles gode.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Nu har jeg været igennem mange undersøgelser og operationer på B3, men hvis det var første gang, jeg havde været der, så ville jeg have følt mig svigtet af personalet p.g.a. travlhed. Så det var godt, jeg vidst, hvad der skete omkring mig.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Flinkt og rart personale.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Når problemer tilspidnes var kontakten fin.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Det er mit indtryk at personalet altid tager sig tid, hvor det er nødvendigt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Sygeplejersker var ualmindeligt søde og opmærksomme - absolut positivt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi
-  *Sygeplejerskerne et 13-tal. Ikke lægerne. Jeg har aldrig oplevet så stor uenighed blandt dem.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi
-  *Fik afslappende medicin ca. 10.00. Først efter min kones henvendelse til personalet kl. 12.30, fik vi at vide, operationen var udsat.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi



Ja sygeplejerskerne fik mig til at føle, at de var oprigtig interesserede i, hvordan jeg havde det.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Men jeg var oppegående hele tide.

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi



Ja, det fik jeg.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi



Ja, selv portøren var glad, venlig og sorgsfuld.

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Iskæmi



Men den første samtale med sygeplejersken burde foregå i enerum. Ikke på stuen! Den er privat!









Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi

Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)

-  *Ja, på bedste måde.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Meget fin sygepleje.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi
-  *Ja efter behov.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Maden god.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *En glemte dog at tage det hensyn, at jeg ikke brød mig om, der var fremmede til stede, da jeg skulle vejes.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Alle var enestående søde og omhyggelige. 10 stjerner.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Sygeplejeelev tog sterile handsker på, studerede journal, arbejdede med ringbind og til sidst i mit sår. Burde være omvendt.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *De er alle sammen så søde og flinke i Skejby, både læger og sygeplejersker.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Ja, de var gode til at fortælle hvorfor.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Alt var perfekt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Hjertereinsufficiens



Ja, det fik jeg.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 80 år eller mere Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi

**Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt?
(var der en rød tråd)**

-  *Lægen var ikke for godt sat ind i min journal. Har ikke læst den igennem.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 60-69 år Hvordan: Uoplyst Diagnose: Iskæmi
-  *Besøget gik betydeligt hurtigere end forventet.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Ja, på bedste måde. Særdeles tilfreds.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Man arbejdede meget målrettet for at finde en løsning. Godt resultat.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Jeg vil gerne sige det sådan: Hvis jeg ikke var tilknyttet en helt enestående læge, ville jeg så absolut ikke føle mig tryk ved at være hjertepatient. 'Den røde tråd' er for mig helt i topklasse.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Manglende opfølgning på rejste relevante spørgsmål. Manglende hjælp til efterbehandling af sekundære problemer. Patienter betragtes ikke som en helhed.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Ventede for længe på narkose i forbindelse med planlagt DC konvertering. Ventede ca. 12 timer. Arterieflimmeranfald i ca. 47 timer. 1 times ventetid mere havde betydet, at indgrebet skulle udsættes til næste dag + ekstra undersøgelse.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Travlhed.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Alle 3 gange på Skejby til et 13-tal.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi



Skulle møde kl. 8.00, og kom først i behandling kl. ca. 15.00.

Respondentens svar: Nej

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Ja, det fornemmede jeg.

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Indkaldt kl. 8.00, opereret 16.00.

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Den ene gang jeg var i Skejby, var fordi, jeg var med i et forsøg.

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Stadig lægernes uenighed, som man længe skal lede efter på andre sygehuse.

Respondentens svar: Nej

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Arytmi



Ja, der var meget lidt ventetid og godt samarbejde mellem afdelingerne.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Godt tilrettelagt.







Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi

Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)

-  *Jeg ville godt vide om der var median eller ikke på de stents, jeg fik sat i hjertet.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Overlægen forklarer indgående om resultatet af undersøgelse/behandling, inden man kommer retur til afdelingen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Manglende information/rådgivning/vejledning om efterbehandlingsmuligheder.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Gerne have vidst lidt mere om bivirkninger.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Igennem vores datter.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Ja, både af læge og sygeplejersker.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi

Spørgsmål: 16

Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?



Talte kun med een læge.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Arytmi



Der var ikke særligt mange omkring mig.


Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi

Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)

-  *Bad og toilet er meget nedslidte og ikke rene. TV stuerne kunne gøres noget hyggeligere med maling, blomster og malerier.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Dårlige madrasser, sover dårligt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *For lidt vand i bruseren.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Klapsygdome
-  *Patienter efterlader for tit snavset tøj og tandbørster.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Måtte ligge på 4 sengs modtagestue - uden bad og toilet.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Jeg var der så kort tid.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Jeg sov hjemme om natten, derfor kan jeg ikke besvare spørgsmålet.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi
-  *Det var en ambulant stue, jeg var der kun fra 9.30 til ca. 20.00.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Ja, 2 sengs stuer er dejlige. Man er ikke alene og heller ikke 'overrendt'.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Ydmyg god behandling.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Kun to personer pr. stue er fint. Dog er enestuer at foretrække.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi



Toiletter mangler istandsættelse.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Arytmi

Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?



Jeg skal se ind igen.

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Arytmi



Min seng blev overtaget af en ny patient, næsten inden jeg var stået op på udskrivningsdagen.

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Arytmi



Jeg fik tilbudt at overnatte, men ville dog helst hjem.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Var kun til undersøgelse. Overført fra T. Hansensgade.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi



Overført til Silkeborg Sygehus.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 70-79 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Iskæmi



Ja, endda længere.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi

Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv)



Ingen hjælp til efterbehandling, hvad gør man, når man kommer hjem?

Respondentens svar: Nej

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi



Jeg tror, jeg fik det der var muligt.

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Arytmi



Ja, min kone var med hele vejen. Hun fik god støtte.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi

**Har kontakten mellem dine pårørende og afdelingen fungeret tilfredsstillende?
(Information, støtte mv.)**



Har ingen pårørende.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 60-69 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: Iskæmi



Jeg var der jo kun i 2 døgn, men er sikker på, at kontakten ville have været god.

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Ja min kone var med hele vejen. Hun fik god støtte.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Der har ikke været kontakt mellem hospitalet og de pårørende.


Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant


Alder: 70-79 år


Hvordan: Akut


Diagnose: Arytmi


Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvisning, opfølgning mv.)


 *Skejby Sygehus' skyld. Har ikke engang sendt journal til min læge.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 60-69 år Hvordan: Uoplyst Diagnose: Iskæmi

 *Har ikke indtryk af, at der har været kontakt.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Hjereteinsufficiens










 *Jeg vil sige mange tak for god behandling. Jeg har fået et helt nyt liv.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi


 *Jeg har ikke talt med min læge efter indlæggelsen.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi

 *Ja, optimalt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi

 *Kan være min læges skyld.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi

Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer til afdelingen)

-  *Lægens skyld ikke personalets.*
Respondentens svar: To stjerner (dårligt)
Alder: 60-69 år Hvordan: Uoplyst Diagnose: Iskæmi
-  *Bare ros dem meget. De fortjener det.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi
-  *Kort indlæggelse til at give bedømmelse på. Transport fra patientstue til undersøgelse var det mest nervepirrende p.g.a. farten.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Fordi jeg på alle måder har fået en særdeles fin behandling, og jeg skylder jer alle en stor tak, og jeg er særdeles ydmyg over for jer alle.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Jeg følte mig virkelig i gode og kompetente hænder. Selv om det var en alvorlig lidelse, jeg blev behandlet for, følte jeg mig meget tryk.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Det samlede indtryk i løbet af en dag.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Fordi jeg som patient følte mig godt behandlet. Kender hospitalet og afdelingen i forbindelse med en nær slægtnings indlæggelse i 3 måneder. Heller ikke der var der grund til kritik.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi
-  *Stor tilfredshed med opholdet - selvom jeg gerne var foruden! Få kontaktpersoner giver tryghed og undgår misforståelser.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Ros. God behandling.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi


 *Jeg er utrolig tryk ved indlæggelse på B3, da jeg gennem 10 år (ca.) har været patient på denne afdeling, når en indlæggelse var påkrævet. Efter mange år kender jeg afdelingen, og personalet kender mig, samtidigt med at jeg jo ved, at de bedste hjertelæger i Danmark er lige omkring mig og klar til at hjælpe.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi

 *Vel tilrettelagt behandling, venlig og kompetent behandling (jeg er læge omend pensioneret).*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Arytmi

 *For en god information og en god behandling.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: Iskæmi

 *Fordi jeg følte mig godt behandlet.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi


 *Et utroligt indlevende personale som jeg ikke kan rose nok.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Hjereteinsufficiens


 *Anskaf nogle nye madrasser. Når man er tung, kan man mærke sengestellet igennem madrasserne. Ellers var det et godt ophold.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi


 *Efter kun ca. 1 døgn indlæggelse føler jeg, at det er relevant med 4 stjerner.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi


 *Alle, både læger og sygeplejersker, var meget venlige, og alle tog sig god tid til at tale med mig.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi

 *Patienten skal betragtes som en helhed.*

Sygehuset bør involvere andre relevante afdelinger under indlæggelse således, at der fremstår en samlet plan.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi









 *Gennemgående godt tilfreds.*












Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år












Hvordan: Akut

Diagnose: Arytmi

-  *Fik en god og kompetent behandling, fra jeg kom fra B4 til jeg blev udskrevet.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Klapsygdom
-  *God mad, god stemning! Ikke 5 p.g.a. ventetiden.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Har oplevet en fantastisk støtte og hjælp, da min mor var syg og mine 2 søstre og jeg gennem 5 døgn var hos hende til hun døde. Også senere min egen erfaring.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *For få sengestuer med bad og toilet.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Trods travlhed virkede det rimeligt roligt hele forløbet. God og rolig information inden undersøgelsen (undersøgelse efter formodet blodprop).*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Befandt mig godt der, mens jeg var der.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi
-  *Jeg var i livsfare første gang, jeg kom på Skejby, og der blev gjort alt det rigtige med megen omsorg.
Både læger og sygeplejersker perfekte.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Fordi min mand har været yderst tilfreds, når han har været på Skejby.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi
-  *Fordi jeg følte mig godt behandlet.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Fordi jeg følte mig godt tilpas.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Jeg fik en god behandling af personalet trods travlhed på afdelingen.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi

-  *Føler mig godt behandlet og en god information. Dejligt med kontakt - læger og sygeplejersker.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Mit helbred er næsten 100% bedre efter behandling på Skejby og Amtssygehuset, hvor jeg var indlagt i 5 dage. Tak for god behandling.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *For god behandling og venlighed.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Når man spørger om noget, får man et svar, ellers finder personalet ud af det.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Veltilrettelagt arbejdsgang.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Mit tilfælde har ikke haft nogen speciel karakter, hvorfor opgaven har været af rutinemæssig art og virker yderst tilfredsstillende.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Fordi jeg efter hjemkomsten var helt lydløs, og fik i et godt stykke tid hele nattesøvn. Er vant til at sidde oppe flere gange hver nat i flere år.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Var indlagt til KAG, hvor alt virkede optimalt. Måske burde jeg give 5 stjerner.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *God behandling.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Jeg var godt tilfreds med personalets hjælpsomhed, men sengene var lidt gammeldags.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Uoplyst Diagnose: Iskæmi
-  *God behandling.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi

-  *Fordi det hele fungerede så godt i Skejby. Maden var også god. Det er næsten som at komme på ferie.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Stadigt lægernes uenighed hele vejen igennem, så man aldrig vidste, hvor man havde dem. Det var fra kælder til kvist. Til sidst opgav jeg.*
Respondentens svar: To stjerner (dårligt)
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi
-  *Tilfreds.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Jeg var godt tilfreds med den behandling, som jeg har fået. Sygeplejerskerne var søde og venlige og hjælpsomme.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Det er for dårligt, at man skal diskutere med sygeplejersken, om man kan få et skema til transportgodtgørelse og få arrangeret hjemtransport, når udenamtssygehus havde informeret mig om dette.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Der er ringe smag i maden.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Klapsygdom
-  *Perfekt, ingen forslag til forbedringer.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi
-  *Det er rart, når man har et problem at kunne få det bekræftet eller afkræftet, og det blev gjort på fineste måde.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Jeg fik de informationer og anvisninger som jeg skulle bruge samt den hjælp, der var brug for.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Fantastisk plejepersonale. Gode patientforhold, bl.a. telefon. Fuld opmærksomhed og orientering. Virker professionelt. Følte mig i gode hænder.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi

-  *For en god behandling fra alle i afdelingen.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Hjertereinsufficiens
-  *Fordi det hele fungerede som det skulle.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Fordi det er godt. Enestående er der ikke ret meget, der er nu om stunder. Dårlig opførsel af en af personalet, der kom med morgenmad.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Alt var godt.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Akut Diagnose: Arytmi
-  *Jeg var der i ca. 8 timer og returneret til Randers. En stor del af tiden var ventetid på Falck.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Man føler sig dejligt tryk, når man er på B3.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Hvordan: Uoplyst Diagnose: Iskæmi
-  *Fordi jeg fik følelsen af, at jeg var en ventet gæst. Megen varme og omsorg.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Den måde fordelingen af maden foregik på var ikke tilfredsstillende.*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *På afdelingen venlig omsorg og god information af sygeplejerskerne. I forbindelse med undersøgelse modtaget god information af lægen + ekstra tilsyn før undersøgelse.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Der er nogle af stuegangslægerne, som virker lidt kolde. Ellers enestående.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 70-79 år Hvordan: Uoplyst Diagnose: Arytmi
-  *Det er prof!*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi



Alle var meget nærværende og opmærksomme. Det er vigtigt, når man er nervøs over situationen som så. Det ville være at foretrække, at samtaler med læger og sygeplejersker foregik i enerum. Dvs. ikke på stuen.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Det er første gang, jeg er på hospital, og jeg må sige, jeg er meget imponeret af personale og behandling.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år


Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Arytmi










Kommentarer til

Afsnit B4

Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?

-  *Ualmindeligt sødt personale.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Jeg følte mig rigtig godt tilpas og tryk.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Sygeplejerske + læge var fantastiske.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *For lang ventetid på en seng.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Klapsygdom
-  *Møde kl. 8.00. Først anvist en seng kl. 12.00. Blev behandlet kl. 14.00.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Vældig god modtagelse.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Jeg var meget tilfreds.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Jeg havde ikke fået relevant information inden indlæggelsen - og mødte totalt fastende. Havde ikke drukket siden 22 - og burde have drukket rigeligt vand.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Det var hurtigt - kom for sent p.g.a. taxa.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Jeg blev modtaget af en venlig sygeplejerske, som fulgte mig mens jeg var indlagt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Måtte vente lang tid før sengen var gjort ren.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Klapsygdom

Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?

-  *Jeg følte mig ikke godt tilpas med, at det tog så lang tid med svar, inden de indrømmede, at mine papirer var bortkommet.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Kunne ikke ønske den bedre.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Klapsygdom
-  *Da jeg fik en kæmpe blodsamling, burde de have været opmærksomme på den, så jeg ikke skulle ind 2 dage efter, fordi hullet ikke var lukket.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Klapsygdom
-  *Efter ankomsten meget tilfreds.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Meget tilfreds.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Ved ikke - har ikke modtaget svar (efter ca. 60 dage).*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Ja, jeg er særdeles godt tilfreds med forløbet til nu. Jeg skal til kontrol på udenamtssygehus i julen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Professionel behandling.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Undersøgelsen var virkelig fin og god.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi

Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?



De fulgte mine råd.

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Klapsygdom



Mødte ingen læge.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Jeg blev inddraget i drøftelserne om mulighed for behandling.

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Jeg fik de informationer, jeg havde brug for.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Men ville gerne have haft en samtale med operationslægen.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?



De var alle utroligt rare og flinke.

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Meget stor venlighed og hjælpsomhed.

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Jeg fik så fin en støtte.

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Personalet er meget omsorgfuldt.

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Alle personalekategorier var meget venlige og hjælpsomme - en rigtig god oplevelse.

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



De var alle søde og rare og meget omhyggelige med det hele.

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Jeg fik den støtte jeg havde brug for, men da jeg ikke var dårlig, kunne jeg godt klare mig selv.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



For dårlig information om medicin. Skulle bruge mit eget.

Respondentens svar: Nej

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi

Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)



Absolut.

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Klapsygdom



Plejepersoner ydede et godt stykke arbejde.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Kunne ikke være bedre.

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



En meget omhyggelig pleje.

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Frokosten 'glippede' på andendagen.

Respondentens svar: Både og

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Ja, jeg er meget godt tilfreds med alle dem jeg var i kontakt med.

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Alle jeg var i berøring med var venlige og hjælpsomme.

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Kun een gang en nat mødte vi en Fru Suresen, som ikke ville hjælpe os!


Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi

Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt? (var der en rød tråd)

 *Når jeg ringede efter svar på prøver var det forskellige forklaringer, om at de skulle til stormøde eller om lægen havde dem liggende på skrivebordet og han havde glemt at sende dem. Til sidst var de bortkommet.*


Respondentens svar: Nej

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi

 *Der var problemer under bedøvelse. Var uhyggeligt smertefuldt.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 80 år eller mere Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi

 *Modtagelse og operation var ok, resten minus.*


Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi

 *Hvis der var, må den have været godt skjult.*


Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Klapsygdom

 *Det hele forløb meget professionelt men menneskeligt. Lægen, der klarede mig, var efter min mening meget kompetent og venlig. Ligeledes personalet. Der var humør på. Det føltes rigtig godt.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi

 *Lidt nervøs fordi der var personale, der skulle sættes ind i brug af nyt apparat, men jeg blev beroliget, alt under kontrol var beskeden.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi

 *Godt tilrettelagt.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi

 *Der skete intet de to første timer.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi

Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)



Kun ved modtagelsen.

Respondentens svar: Nej

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Det kan være svært at huske, hvad man får at vide. Burde måske fås skriftligt.

Respondentens svar: Både og

Alder: 70-79 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Iskæmi



Jeg føler ikke fuldt ud om resultaterne af undersøgelsen blandt andet blodproppen i hjertet.

Respondentens svar: Nej

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Der manglede ikke noget.

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Jeg havde fået de informationer ved forundersøgelsen.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Om sygdommen ja, men ikke hvor hårdt det er i dagene efter.

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi

Spørgsmål: 16

Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?



Jeg talte stort set kun med een.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Fik ingen resultat.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Ja, det mener jeg.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi

Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)



Jeg lå på et undersøgelsesrum under hele forløbet.

Respondentens svar: Nej

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Sengene er for dårlige.

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Meget tilfredsstillende.

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Ovenud fine. Enestue :-)

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Kørestolsbruger.

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Kun at toiletpapiret hænger forkert.

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi

Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?



Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 60-69 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: Iskæmi



Var temmelig svimmel, havde ikke noget med hjertet at gøre, skal videre med behandling andre steder, muligvis noget med balance at gøre.

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Men jeg kom tilbage til silkeborg.

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Iskæmi



Fik den på andet sygehus.


Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi

Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv)

 *Hvis Skejby så ok, men ikke fra Århus Sygehus. Meget manglende information om medicin og gode råd og hjemmesygeplejerske.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 70-79 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Iskæmi


 *I allerhøjeste grad.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi


 *Fik at vide, at jeg blev indkaldt til samtale på Amtssygehuset. Det er jeg ikke blevet.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi

 *Burde fortælle når man kommer fra et andet amt angående angående kørselsseddel.*

Respondentens svar: Nej

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi

 *Tror jeg nok.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi

**Har kontakten mellem dine pårørende og afdelingen fungeret tilfredsstillende?
(Information, støtte mv.)**



Der var kun mig.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Det har der ikke været behov for endnu.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Klapsygdom



Det var ikke påkrævet med kontakt.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



De fortæller ingen ting.











Respondentens svar: Nej

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi

Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvisning, opfølgning mv.)

-  *Har ikke haft nogen læge før for kort tid siden.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Er gået uden om min læge.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Kontakt mellem udenamtssygehus og Skejby Sygehus var tilsyneladende ok.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Randers havde i første omgang glemt at sende papirerne videre til Skejby.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Det vil jeg mene, men ved det ikke endnu.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Klapsygdom
-  *Ja, min læge har ikke sagt noget, så jeg regner med, at han er lige så tilfreds, som jeg er.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Jeg var ikke indlagt via praktiserende læge, men af læge NN.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Ved det ikke - har ikke været til kontrol endnu.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: Uoplyst Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Jeg var indlagt af sygehuset.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Jeg får kun kontakt med min læge, såfremt jeg selv opsøger ham, men det skyldtes ikke Skejby.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Klapsygdom



Jeg tror den har fungeret, og jeg kan via egen læge blive indkaldt til samtale på Amtssygehuset vdr. medicin.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Min egen læge var meget tilfreds m. hurtig besked fra afdelingen efter indgrebet.

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Har intet hørt herom.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Klapsygdom



Meget sent i forløbet får min læge udskrift fra afdelingen.










Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut

Diagnose: Iskæmi

Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer til afdelingen)

-  *Jeg har fået det godt i dag efter indlæggelsen.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Dejlige lokaler. Flink personale.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi
-  *Man får så meget tryghed, så man ikke bliver bange, når man skal ned og behandles. Dårligt er det, når man ikke fra start af siger 'desværre papirerne er bortkommet'. I stedet for at komme med 100 forskellige undskyldninger om, hvor svaret er blevet af.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Jeg synes det var godt at blive modtaget godt af sygehuset.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *UG.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Man ankommer om morgenen, bliver puttet i seng, sendt på operationsstuen til klokkeslet, bliver udskrevet næste dag.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Jeg følte, at det var ok med hensyn til behandling og diverse oplysninger.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Klapsygdome
-  *Givet efter bedste overbevisning. Eet kæmpe minus; to fotos af hjertet var med en anden patients navn og cpr. nummer.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi
-  *Modtagelse af mig var ok. Indgreb på operationsgangen var helt i top, også med læge og øvrige personale. Resten var under al kritik. Ved udskrivningen siger man ikke til patienten 'nu må du gerne fise af'.*
Respondentens svar: En stjerne (uacceptabelt)
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi



Jeg sagde efter behandlingen 'jeg er nu glad for, at jeg har betalt meget i skat'.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Man føler tryghed ved modtagelsen. God planlægning, godt overblik, god orientering af afdelingen. Hygiejnen i top, samt lægens opmærksomhed vedrørende medicin i det hele taget. Man føler sig hjemme.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Klapsygdom



Fordi det hele kørte lige efter bogen, og jeg hele tiden følte mig godt tilfreds.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



God behandling.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Klapsygdom



Jeg fik en god behandling.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Det var en meget fin behandling på alle måder! Har tidligere to gange været på B2 på samme måde. Patienterne er i fokus! God atmosfære.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Fordi jeg følte mig godt behandlet.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Akut

Diagnose: Iskæmi



Min oplevelse af afdelingen er generelt god, men jeg kunne godt tænke mig, at afdelingens senge var noget bedre.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Behandling helt i top.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi




Fordi jeg ikke har fantasi til at forestille mig, hvad der kunne være bedre.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi

 *Alt i alt en meget god og kompetent behandling fra alle - det må være et rent 13-tal. Har ikke før min hjertesygdom haft kontakt med sygehuse - men det har været en meget positiv oplevelse.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: Uoplyst Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi

 *Jeg fik en enestående god behandling.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 80 år eller mere Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi

 *Udfra en samlet vurdering af besvarelsen i det hele taget.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi

 *Når det nu skulle være (blodprop), så kan jeg ikke forestille mig en bedre oplevelse.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi

 *Fordi jeg er meget tilfreds.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi

 *Alt var perfekt, og man følte, at der virkelig var styr på tingene. Personalet var der 100 % for ens skyld.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi

 *Jeg tror at alle læger, sygeplejersker er meget professionelle. Dette gør, at man føler sig tryk ved at være der.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Klapsygdom

 *Fordi jeg var meget tilfreds med det hele. Jeg har været indlagt på Skejby Sygehus i 10 dage for 13 år siden, da var jeg også meget tilfreds med forløbet.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi

 *Fordi I har spurgt.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 80 år eller mere Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi



For en meget fin og tilfredsstillende information. Tak for den. Nu er det jo sådan, at alle medaljer har en bagside. Hospitalets bagside er følgende. Jeg mener det var første del af august, jeg blev indkaldt af Skejby Sygehus. Mit barnebarn kørte mig derud bl.a. for at blive orienteret ret. Efter lidt ventetid kommer en person, som præsenterer sig som læge og siger, at han mangler nogle papirer fra Silkeborg 'dem har du vel ikke med?'. Det havde jeg ikke. Så fik jeg at vide, at sådan noget opererede man ikke for, der er en risiko ved hver operation. Sagde farvel og gik. Konsultation fem minutter. Ærligt talt, er det ikke meget billigere med en ganske almindelig udsמידer?

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 80 år eller mere Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi



De gange jeg har været indlagt, har jeg været udsat for en varme og menneskelighed, som har gjort opholdet til en fornøjelse.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi



Det er første gang jeg har været indlagt. Jeg følte mig godt tilpas, men har ikke noget at sammenligne med.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi



Jeg var godt tilfreds med den behandling, som jeg har fået. Sygeplejerskerne er søde, hjælpsomme og venlige.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi



Jeg blev venligt modtaget. Altid en at tale med. Min mand var med mig og blev også godt informeret om alt.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi



Jeg gav 4 stjerner, fordi det er første gang, der ikke er opstået problemer med min indlæggelse på Afdeling 4. Fordi der har været store problemer ved andre indlæggelser, var man meget opmærksom på, at jeg denne gang skulle have en god oplevelse - det lykkedes.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi



Alle var rare, venlige og nok kompetente, men man lovede at sende mig resultatet af undersøgelsen - den har jeg endnu ikke modtaget! Det var nu det vigtigste for mig.

Respondentens svar: Ved ikke/uoplyst


Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi




Hele forløbet var perfekt.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)


Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Arytmi

 *Jeg synes, afdelingen er meget omsorgsfuld, dygtig og god til at lytte. Har været indlagt flere gange.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi

 *På grund af hele atmosfæren på hospitalet.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 80 år eller mere Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi

 *Fordi at min oplevelse af stedet har været meget positiv.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi

 *Der er en utrolig atmosfære fra, man træder ind af døren. Den usikkerhed, man har, bliver hurtigt til tryghed. Et dejligt personale, der hurtigt tager hånd om dig. Stor tak.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi

 *Bortset fra manglende forhåndsoplysninger var forløbet ok. Brochurer vedrørende undersøgelser bør sendes ud sammen med indkaldelsen, så at man får drukket tilstrækkelig.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi

 *Fik god og kompetent behandling. Meget professionelt. God information.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi

 *Fordi jeg var tilfreds.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi

 *God og kompetent behandling.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi

 *Fordi det passer til min oplevelse.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut Diagnose: Iskæmi

 *Venlighed.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi

 *Jeg gav stjernerne på grund af min egen erfaring fra min bypass operation. Da fik vi også en meget fin behandling.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt) Diagnose: Iskæmi



Jeg er dybt taknemlig over, at mit tilfælde kunne behandles, og jeg er fuld af beundring, over det jeg mødte på Hjertemedicinsk Afdeling B4.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Personalet perfekt. Tilrettelæggelse knap så god.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Klapsygd



Fordi der ikke var noget at klage over.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 80 år eller mere

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Da det var første gang, jeg var indlagt på sygehus, blev det hele vendt fra det negative til det positive, takket være de søde personer, jeg mødte igennem mit ophold. Min familie og jeg takker for et godt ophold hos jer.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Klapsygd



De har altid tjek på, hvad der skal ske og hvornår. Der er altid en fin betjening på alt.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



God kærlig behandling. Personalet havde godt samarbejde. Dejlig kost.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: Iskæmi



Da jeg kun har været indlagt 2 gange af kort varighed, er det jo begrænset, hvad jeg kan give af oplysninger om sygehuset og dets personale, men de to gange jeg var der, var kun positivt.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Uoplyst

Diagnose: Iskæmi



Jeg havde i forvejen ingen særlig erfaring fra sygehusvæsnet, så min indlæggelse blev en absolut positiv oplevelse, der gør, at jeg vil være absolut tryk ved evt. senere indlæggelse.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Plus to stjerner mere. Skejby er et dejligt sygehus.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Den sidste stjerne mangler p.g.a. plejepersonalet glemte at kontakte pårørende med info om operation. Det var ellers en aftale.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



*Der mangler menneskelig kontakt under indlæggelsen. Jeg var glad for at være på B4.
Det var godt og fungerede fint. Kun det lille minus.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



*Fordi jeg følte at alle var dygtige og gav det bedste de kunne. Men få da nye hovedpuder
og lad være med at servere tørt rugbrød.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Alt var bare godt.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi



Jeg har intet at klage over.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Diagnose: Iskæmi