

Indlæggelse på
Gynækologisk-obstetrisk Afd. Y
Skejby Sygehus
4. runde

Indlæggelse på
Gynækologisk-obstetrisk Afd. Y
Skejby Sygehus
4. runde

Konceptet er udviklet af
Kvalitetsafdelingen i Århus Amt
Lyseng Alle 1
8270 Højbjerg

e-mail: ljn@ag.aaa.dk

Rapporten kan bestilles ved henvendelse til
Kvalitetsafdelingen, tlf. 8944 6356
Pris kr. 75,00

Se rapporten: www.aaa.dk/aaa/kva-ptus.htm

© Kvalitetsafdelingen

Tryk: Grafisk Service, Århus Amt

Marts 2006

Bestillingsnr. 595

Indhold

Læsevejledning.....	5
Formål	7
Metode.....	9
Opfølgning på rapporten	11

Resultaterne

1. Om afdelingen	15
2. Rapportens datagrundlag.....	19
3. De indlagte patienter.....	23
4. Spørgsmål om tilfredshed.....	25
5. Ventetid og valg af sygehus	29
6. Stabiliteten i personalekontakten.....	31
7. Samlet indtryk af afdelingen	33
Litteratur.....	35

Bilag 1. Spørgeskema og følgebrev til afdelingens indlagte patienter.

Bilag 2. Svarene opdelt efter patientgrupper.

Bilag 3. De indlagte patienters kommentarer.

Læsevejledning

Rapporten er en standardrapport. Det er således læseren selv, der må ud-
drage konklusionerne af de opstillede analyser.

Rapporten igennem lægges der op til, at afdelingen kan sammenligne sig
med tidligere patienttilfredshedsmålinger og med resultaterne fra andre
sengeafdelinger.

I rapporten er det patienterne, der har ordet. Hermed ikke sagt, at det er
den objektive sandhed, som kommer frem. Sygehuse er funktions- og fag-
opdelte, og det er i realiteten kun patienten, der oplever det samlede for-
løb, herunder om oplevelsen var karakteriseret af kontinuitet, koordine-
ring, god kommunikation og god faglig kvalitet. Den patientoplevede
kvalitet og den professionelle faglige kvalitet er begge nødvendige for en
god sundhedsfaglig kvalitet.

Der gives her en oversigt over rapportens afsnit, så læseren hurtigt kan
finde hen til de afsnit, som har hovedinteressen. Først er der fire afsnit om
undersøgelsens rammer: Baggrunden, formålet, metoden og lidt om op-
følgning. Det er valgt at medtage de indledende tekster i alle rapporter, da
rapporterne ikke altid læses i sammenhæng. For den der kender disse, kan
læsningen begynde med afsnit 1 eller direkte med undersøgelsesresulta-
terne i afsnit 3:

Afsnit 1: Om afdelingen

Resultaterne fra afdelingens indlagte patienter kan ikke ses løsrevet fra,
hvilken afdeling resultaterne kommer fra. I afsnittet gives derfor et kort
rids af afdelingens karakteristika, herunder en række statistiske oplysning-
er om antal indlagte, lokaleforhold, antal afsnit, specialer mv.

Afsnit 2: Rapportens datagrundlag

Her kan det ses, hvor mange indlagte patienter, der er sendt skemaer ud
til, og hvor mange der har svaret. Herudover er der gennemført en
repræsentativitetsanalyse for at synliggøre, i hvilken grad patienterne i
undersøgelsen repræsenterer afdelingens faktiske patienter. Her fremgår
det også, hvilke andre sengeafdelinger, der er valgt i rapporten som
sammenligningsgrundlag.

Afsnit 3: De indlagte patienter

I undersøgelsen er der stillet en række baggrundsspørgsmål til patien-
terne. Spørgsmålene er i sig selv interessante ved at de giver et billede af
sengeafdelingens patientsammensætning. Baggrundspørgsmålene bruges
herudover i bilag 2 til at se, om der er forskelle på disse patientgruppers
oplevelse af indlæggelsesforløbet.

Afsnit 4: Spørgsmål om tilfredshed

Det er her den travle læser kan slå ned for at danne sig et overblik. Her stilles der en række positivt formulerede udsagn, som patienten skal tage stilling til, om han eller hun har fået opfyldt i forbindelse med indlæggelsen. Hvis der tidligere er foretaget måling på afdelingen, kan man se, hvordan svarene var sidst. Og der er mulighed for sammenligning med patientsvar fra andre afdelinger. Ønsker man at se, hvordan svarene varierer mellem patientgrupperne på afdelingen, kan man gå til bilag 2. Det er f.eks. her, man kan se, om patienterne på sengeafdelingens eventuelle forskellige afsnit svarer ens på spørgsmålene. Ønsker man at se kommentarerne, som er knyttet til hvert af tilfredshedsspørgsmålene, går man til bilag 3.

Afsnit 5: Ventetiden og valg af sygehus

Her sættes der fokus på de ikke-akutte patienters oplevelse af ventetiden, inden de blev indlagt. Desuden ses der på, hvorfor de planlagte patienter netop har valgt indlæggelse på den aktuelle afdeling/sygehus.

Afsnit 6: Stabiliteten i læge- og plejepersonkontakten

I undersøgelsen bliver patienterne spurgt, hvordan de opfatter kontakten til lægerne og plejepersonalet under indlæggelsen. Er der kontakt til for mange forskellige læger og plejepersoner?

Afsnit 7: Samlet indtryk af afdelingen

Patienterne bliver i skemaerne bedt om at give en samlet vurdering af afdelingen. Fra en til fem stjerner, hvor én stjerne står for "uacceptabelt" og fem stjerner for "enestående".

Også her er der mulighed for sammenligning med eventuelle tidligere målinger og patientsvar fra andre afdelinger. Ønsker man at se, hvordan svarene varierer mellem de forskellige typer af indlagte, kan man gå til bilag 2. Ønsker man at se kommentarerne, som de er knyttet til denne samlede vurdering, findes også disse i bilag 3.

Undersøgelsens standardrapport og procedurer er udviklet og beskrevet af projektleder Erik Riiskjær, konsulent Marit Jensen, konsulent Claus Linde Nielsen og adm. konsulent Anna-Marie Munch, Kvalitetsafdelingen.

Formål

Måling af patienttilfredshed

Måling er en bevidst og systematisk form for iagttagelse. Ansatte kan dagligt iagttage patienterne og danne sig et indtryk af deres oplevelser. Men med et spørgeskema er der bevidst taget stilling til, på hvilke områder patienternes oplevelser iagttages. Og der er valgt en systematik, som lader alle adspurgte tælle lige meget. Det giver måske et andet resultat end hverdagens iagttagelser, hvor de dårlige oplevelser kan have en tendens til at fylde mest.

Med et spørgeskema måles brugernes oplevelse af de ydelser de får, og det er *ikke* det samme som medarbejdernes dygtighed. Derimod kan dygtige medarbejdere være en nærliggende årsag til tilfredshed hos patienten. Men der kan være mange andre årsager til tilfredshed.

Formålet med at måle er at finde frem til områder, der kan forbedre brugernes tilfredshed. Måleresultaterne skal betragtes som en overordnet scanning, hvor det bagefter er vigtigt at finde den bagvedliggende årsag. Et undersøgelsesresultat kræver altså analyse, for at man kan få et godt handlegrundlag.

Formål

Konceptets formål er:

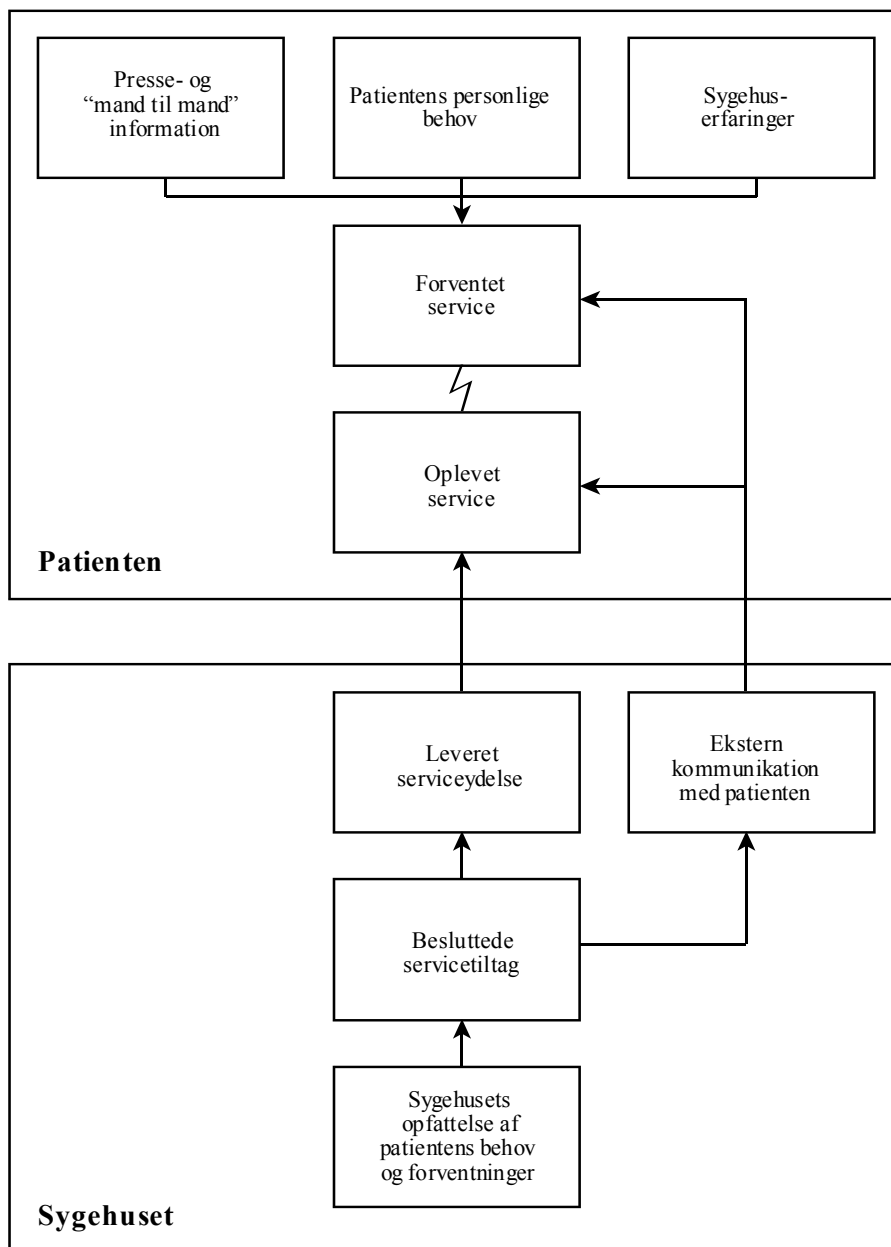
- systematisk at kunne følge patienttilfredshedens udvikling over tid på afsnits-, afdelings-, sygehus- og amtsligt niveau
- at give den enkelte sygehusafdeling et redskab, så afdelingen selv kan arbejde med løbende at forbedre patienttilfredsheden
- at give den enkelte afdeling en mulighed for at sammenligne sig med andre afdelinger på udvalgte områder

Konceptet er udformet, så det giver mest mulig information til både den enkelte afdeling, sygehusledelsen og den overordnede amtslige styring af sygehusområdet.

Hvad er det, der måles?

Den tilfredshed, der måles i undersøgelsen, er forskellen mellem det, som patienten på forhånd forventede, og det patienten oplevede. Kilderne til et misforhold mellem forventning og oplevelse kan være flere: At sygehuset savner viden om patienternes ønsker og behov, at procedurerne ikke er klart specificeret på sygehuset, at sygehusets adfærd ikke afspejler de opstillede procedurer, eller at sygehuset ikke har formået at give patienten realistiske forventninger, der svarer til de ressourcer og muligheder, der er til rådighed. Tankegangen er specificeret i modellen på næste side.

Figur 1. Model for patientens oplevelse af sygehusets service



Efter Christian Grönroos, "Service management and marketing". (1990)

Metode

Metode	<p>Konceptets metode er at anvende standardspørgeskemaer rettet til forskellige patientgrupper. Der er i konceptet udarbejdet fire skemaer:</p> <ul style="list-style-type: none">1 skema til den indlagte patient (grønt skema)1 skema til ambulatoriepatienten (gult skema)1 skema til den medicinske dagpatient (lilla skema)1 skema til den kirurgiske dagpatient (blåt skema) <p>Skemaerne er for hver afdelingsundersøgelse forsynet med de specifikke afdelingsnavne og betegnelser. Patienterne ved på den måde, hvilken afdeling de skal svare ud fra, hvis de har haft kontakt til flere afdelinger i forbindelse med deres sygdom.</p>
Undersøgelsens spørgsmål	<p>Undersøgelsens konkrete spørgsmål er opstillet på baggrund af en gennemgang af tidligere gennemførte tilfredshedsundersøgelser. Litteraturlisten rummer de skriftlige arbejder, konceptet i forskelligt omfang har ladet sig inspirere af.</p> <p>Konceptet måler ikke patienternes opfattelse af de stillede spørgsmåls vigtighed, men kun i hvilken grad patienterne er tilfredse med spørgsmålets emne eller ej. Vigtigheden af de spørgsmål, som traditionelt stilles i sådanne undersøgelser, er målt i mange forskellige undersøgelser, og viser god stabilitet. Helt overordnet viser erfaringen, at patienterne altid vægter følgende uprioriterede emner højt: kommunikation, kontinuitet, koordination og den faglige kvalitet. De spørgsmål, som er udvalgt i skemaerne, ligger hovedsagelig inden for disse fire emnekredse.</p>
Der spørges til traditionelle problemområder	<p>De udvalgte spørgsmål foregiver ikke at dække alle aspekter af patientens kontakt med sundhedsvæsenet. Målingerne sigter således alene mod at give en vurdering af, om afdelingerne helt overordnet mestrer de traditionelt vanskelige problemstillinger i sygehusvæsenet. Spørgsmålene er således udvalgt, dels fordi de er vigtige, og dels fordi de traditionelt har givet anledning til variationer mellem afdelinger.</p>
Både kvantitativ og kvalitativ	<p>Skemaerne er opbygget, så alle tilfredshedsspørgsmålene er forsynet med en kommentarmulighed. Spørgsmålene er stillet, så de formulerer værdier, som alle patienter og afdelinger vil finde grundlæggende for en god patientoplevelse, og patienterne bliver stillet over for svarkategorierne: "Ja", "Både og", "Nej" eller "Ved ikke/ej relevant". Kategorierne er bevidst enkle, fordi der herved hyppigt vil kaldes på en uddybende kommentar til det satte kryds.</p>

Kommentarer i rapportens bilag	De kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet, findes i deres fulde ordlyd i rapportens bilag 3. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Det vil sige, at alle patienternes <i> vurderinger </i> er nedskrevet, enten de nu har været positive eller kritiske. Omvendt er flere faktuelle oplysninger udeladt, fordi de ikke giver mening, når de løsrives fra andre oplysninger på skemaet. F.eks. af typen “Jeg faldt og brækkede benet”.
Validering af skemaerne	Undersøgelsens skemaer er prøveudfyldt på fire forskellige sygehusafdelinger på fire sygehuse: I alt er 66 patienter blevet interviewet efter at have udfyldt skemaet. Under interviewet er der spurgt ind til hver afkrydsning i skemaet. Hvad der lå bag, og hvordan patienten havde opfattet spørgsmålet.
Hård test af hverdagen	Undersøgelsen er bagudrettet i sit design, forstået på den måde, at der rettes henvendelse til patienter, der <i> har </i> været på sygehuset i den forudliggende periode. Sygehuset har altså kun i begrænset omfang mulighed for at “pæne” sig i undersøgelsesperioden. Selve metoden lægger således op til at give et realistisk billede af hverdagen på de medvirkende afdelinger.
Lokal organisering	<p>Undersøgelsen er gennemført på en afdeling ad gangen. Der er afholdt et møde mellem repræsentanter fra hver sygehusafdeling og to konsulenter med indsigt i konceptet. Grundlaget for mødet har været standardspørgeskemaerne, hvis indhold efter konceptets grundtanke ikke har stået til diskussion. På dette møde er undersøgelsen tilrettelagt i detaljer: hvilke patientgrupper skulle spørges, hvor mange skemaer skulle der udsendes, skulle afdelingen opdeles i afsnit, skulle patienternes opdeles efter diagnose og eventuelt andre særlige vilkår, der kunne iagttages på den enkelte afdeling.</p> <p>Der er via kontrolprocedurer gjort, hvad der har været muligt for, at der ikke sendes breve til patienter, der er døde. Dette indebærer omvendt, at undersøgelsen ikke rummer erfaringer fra pårørende til patienter, der er døde på afdelingen.</p>
Udsendelse og indsendelse	<p>Skemaerne blev udsendt fra afdelingerne med et personligt stilet brev fra afdelingen til patienten. Udsendelsen var bilagt en frankeret svarkuvert.</p> <p>Patienterne har svaret anonymt.</p>
Mere om metoden	For en nærmere gennemgang af undersøgelsesmetoden henvises til ”Hvad oplever patienten på sygehuset? - Et afdelingsbaseret koncept til systematisk indsamling af patientoplevelser på somatiske sygehuse”. Erik Riiskjær.

Opfølgning på rapporten

Opfølgning på rapporten

Det er sjældent, at man ud fra en undersøgelses tal eller kommentarer direkte kan se, hvor man præcist skal sætte sine ressourcer ind i arbejdet med at forbedre kvaliteten. En undersøgelse kan kun give nogle bud på, hvor afdelingen med sandsynlighed kan finde områder, som med stor effekt for brugerne kan kvalitetsudvikles. Det er således den enkelte afdeling, der selv skal arbejde med rapporten. Man har jo i forvejen en værdifuld viden om, hvad der er god og dårlig kvalitet. Og rapportens resultater skal sættes ind i denne sammenhæng.

Erfaringer fra udviklingsarbejde

Alle rapporter rummer mange vinkler til at foretage forbedringer, og kunsten består i ikke at lade sig overvælde af de mange oplysninger i rapporten. Erfaringer fra opfølgning af analyserapporter peger på vigtigheden af at gruppere forbedringsforslagene efter deres karakter, og efter hvornår man tager fat på dem. Et bud kunne således være følgende gruppering:

- ændringer som umiddelbart kan sættes i værk og som vil give oplevelsen af, at afdelingen kan handle (de hurtige successer)
- ændringer som skal forberedes og gennemtænkes med en tids-horisont på 2-3 måneder
- de langsigtede ændringer med et perspektiv på 1-2 år.

Det er også et godt råd at skabe anledninger og afse tid til at bearbejde rapporten. I denne sammenhæng kan det være en god ide med nogen udefra som man kan drøfte resultaterne med. Forpligtigelse fremmer processen.

Her kan tages fat

Rapporten i sig selv giver flere indgange til nye udviklingsprojekter.

Inden for områder:

- hvor utilfredsheden er stor
- hvor utilfredsheden har ændret sig til det værre
- hvor svarpersonernes svar afviger fra det forventede
- hvor man afviger fra andre afdelinger
- som er et problem for et bestemt udsnit af brugerne
- som svarpersonernes kommentarer peger på med ord
- hvor lysten til at gøre en indsats er stor
- hvor afdelingen mener, at udsigten til succes er god
- hvor succes er muligt med en beskeden indsats af ressourcer
- man allerede arbejder med, men hvor man bekræftes af rapportens indhold.

Forventningerne eller den leverede ydelse?

I henhold til modellen i figur 1, skal man hele tiden spørge:

- Er det manglende viden om patienternes behov, der er problemet?
- Mangler der ordentlige procedurer for de omhandlede forhold?
- Efterlever personalet ikke de procedurer, der allerede er?
- Eller er det patienternes forventninger, der skal søges afstemt efter de faktiske muligheder (information)?

Små skridt

I alt kvalitetsarbejde bør det erkendes, at forbedringerne kun kommer, hvis man koncentrerer indsatsen. Et eventuelt projekt skal analyseres, sådan at man kan planlægge sin indsats grundigt, herunder opstille mål for hvor man vil hen. Først herefter kan man iværksætte handlinger. Til sidst skal det sikres, at man får målt, om man opnår en effekt af indsatsen.

Også psykologi

Ændringsprocesser er imidlertid ikke alene et spørgsmål om at anvende rigtige teknikker. Det er også vigtigt at have fokus på elementære psykologiske mekanismer. Undertiden ses det, at mennesker anvender mange flugtmuligheder for at undgå "truslen" om forandring. Den mest kendte er at finde fejl i omgivelserne, så vi fritager os selv for ubehagelige ændringskrav. Man skyder skylden på andre. En anden er, at man slet ikke opfatter, at der stilles nye krav til arbejdet. Man glemmer eller misforstår. Og en tredje flugtmulighed er at nedgøre sine egne evner og muligheder, så ingen kan forvente noget som helst. Man fritstiller på den måde sig selv.

Forsvarsadfærd skal imidlertid ikke ses som et onde, men snarere som en nødvendig mekanisme for mennesker, når der stilles krav, der umiddelbart opfattes som ude af trit med de muligheder, vi har for at honorere dem. Der ligger således en vigtig opgave for ledelsen i at tilrettelægge kvalitetsudviklingsprocessen, så afdelingen bevæger sig i retning af en bedre brugertilfredshed, samtidig med at medarbejdertilfredsheden øges. Her kan det specielt være motiverende, hvis forskellige afdelinger med forskellig brugertilfredshed kan lære af hinandens erfaringer.

Lakmusprøven

Kvalitetsudviklingsprojekter skal naturligvis gerne føre til højere tilfredshed næste gang, der måles på afdelingen. Det er så at sige "lakmusprøven" på, om der er gjort det rigtige. Men da næste måling er på en anden gruppe af personer, er det nødvendigt at være lidt forsigtig med den sammenlignende tolkning af udviklingen i tilfredshedsniveauet. Når tiden går, kan der være mange andre faktorer end forbedringen, der har indflydelse på nettoresultatet af tilfredshedsmålingen. Men det er vigtigt at følge udviklingen i tilfredshedsniveauet for at vurdere, om et nyt tiltag nu også var en forbedring.

Tabel 1 Statistiske oplysninger for afdelingen**Gynækologisk-obstetrisk Afd. Y, Skejby Sygehus**

Afdelingens speciale	Gynækologi/obstetrik
Antal indlagte	11.769
Heraf akut indlagte	8.706
Heraf planlagte	3.063
Gennemsnitligt antal sengedage	2,5
Belægningsprocent	87,1
Antal senge	76
Enestuer	44
Tomandsstuer	12
Tremandsstuer	0
Firemandsstuer	2
Femmandsstuer	0
Seksmandsstuer	0
Antal sengeafsnit	4
Ambulante besøg	50.801
Antal ambulatorier	9
Deldøgnsbehandlinger	-
Antal dagafsnit	-
Lægestillinger	41,04
Plejepersonalestillinger	132,02
Lægeseekretærstillinger	31,97
Samlet budgetramme	106,655 mio. kr.
Statistik år	2005

Statistikken indeholder IKKE oplysninger om statistiske forhold efter fusion mellem Fødegangen og Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y pr. 1. oktober 2005.

Antal senge gælder pr. 1. juni 2005.

- Alle typer af stillinger er omregnet til fuldtidsstillinger.

1. Om Afdelingen

Afdelingens speciale

Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y er en universitetsafdeling. Samtidigt betjener afdelingen Århus kommune og omliggende kommuner som basisafdeling, svarende til et befolkningsgrundlag på 250.000 indbyggere. Mange af patienterne kommer fra hele Århus Amt (ca. 500.000 indbyggere). Afdelingen har landsdelsfunktion med et noget varierende optageområde fra amterne i Jylland, afhængig af lidelsens art og traditionsbetingede henvisningsveje. Ca. 2% af indlæggelserne kommer fra naboamterne mv.

Organisering

Afdelingen havde i år 2005 knapt 4800 fødsler. Ca. 70% var normalt fødende. Kejsersnitsfrekvensen var 20%. 10-15% af de fødende er af anden etnisk oprindelse end dansk. Fødeafdelingen består af tre enheder: Fødeafsnit 1, 2 og 3. Afdelingen har landdelsfunktion for fødende med komplicerede graviditeter.

Afdeling Y har et tæt, formaliseret samarbejde med afsnittet for neonatologi. Der er i år 2005 åbnet 2 familieafsnit, hvor nogle pladser er fælles med neonatologerne, således at sårbare børn kan forblive sammen med moderen i så stor udstrækning som muligt.

Der var i 2004 ca. 32.000 ambulante konsultationer i svangre- og ultralydsambulatoriet.

Århus Jordmodercenter varetager svangreprofylaksen i primærsektoren. Århus Jordmodercenters konsultationer er fysisk beliggende i sammenhæng med de kommunale sundhedsplejersker i kommunens sundhedscentre på fire adresser i Århus. Derudover er der jordmoderkonsultationer forskellige steder i oplandet. Konsultationerne betjenes af de samme jordemødre, som varetager fødslerne på Skejby Sygehus. Desuden ydes hjemmebesøg før planlagte hjemmefødsler samt tilbud om efterfødselssamtaler til alle.

I 2004 var antallet af udskrevne gynækologiske patienter 3.500. Der var ca. 5.300 besøg på den gynækologiske akutstue og 13.000 ambulante undersøgelser i de gynækologiske ambulatorier.

Der udførtes i 2004 ca. 2.400 operationer under indlæggesle og ca. 3.300 ambulante indgreb.

Samarbejds-partnere

Afdelingen har et nært samarbejde med onkologisk afd., Århus KH, og med urologisk afd. K, Skejby Sygehus, hvor der er oprettet et fælles urogynækologisk team.

Afdelingen indgår i et samarbejde med de andre gynækologisk-obstetriske afdelinger i Århus Amt mhp. at udarbejde fælles instrukser mv. Endvidere samarbejder afdelingen med gynækologisk-obstetrisk afdeling i Ålborg inden for universitetssygehussamarbejdet.

**Forskning og
undervisning**

Afdelingen har en lang række uddannelses- og forskningsforpligtigelser som en del af Århus Universitetshospital. Det forventes, at alle læger sørger for at holde sig opdateret med den nyeste viden indenfor de relevante fagområder og dermed bidrage til en bestandig udvikling af afdelingens indsats overfor brugerne/patienterne.

Afdelingen dækker hele det gynækologiske-obstetriske fagområde, men er i daglig praksis, fraset i vagterne, adskilt i tre søjler: den gynækologiske og den obstetriske søjle og fertilitetsklinikken.

**Tabel 2 Baggrundsoplysninger for undersøgelsen på
Gynækologisk-obstetrisk Afd. Y**

Undersøgelsesfakta		
Undersøgelsesperiode	01.08.2005 - 31.10.2005	
Udsendelsesmåned	November 2005	
Udsendte skemaer	400	
Indkomne svar	260	
Svarprocent	65	
Tidligere målinger	november 2003 - 289 Svar februar 2002 - 346 Svar	
Repræsentativitet	Patienter i perioden	Indkomne svar
Antal	1.733	260
Alder		
0-18 år	2%	1%
19-39 år	68%	68%
40-59 år	20%	19%
60-69 år	5%	7%
70-79 år	4%	4%
80 år eller mere	2%	1%
Køn		
Mand	1%	1%
Kvinde	99%	99%
Afsnit		
Afsnit Y5	22%	28%
Afsnit Y6	34%	22%
Afsnit Y1	24%	24%
Afsnit Y2	21%	27%

2. Rapportens Datagrundlag

Undersøgelsens grundlag

I tabel 2 på modsatte side kan man se en række faktuelle oplysninger om undersøgelsen, herunder tidsperioden for udtrækket af patienter, tidspunkt for udsendelse af spørgeskemaer, og sidst kan man se svarprocenten for afdelingen.

Tolkning af svarprocenten

I teorien betyder svarprocenten mindre, hvis der i øvrigt er tale om en repræsentativ og tilstrækkelig stor stikprøve. Men en høj svarprocent er dog altid ønskelig, da man herved mindsker sandsynligheden for en uønsket selektionsskævhed.

I denne sammenhæng er skemaet udsendt til alle patienter, der står i sygehusets patientregistreringssystem. Svarprocenten må på den måde forventes at blive lavere, end hvis skemaet blev uddelt af plejepersonalet til patienterne, da man her typisk vil undlade at uddele skemaer til meget syge, demente eller patienter, der ikke kan dansk. Altså patientgrupper, hvor man på forhånd må forvente en lav svarprocent.

Ud fra praktiske undersøgelseserfaringer kan man opstille følgende tommelfingerregler til vurdering af svarprocentens størrelse:

Under 40 %	Ikke tilfredsstillende. Tolkes med stor forsigtighed
40 – 50 %	Betænkelig lav. Kan bruges med forsigtighed
50 – 60 %	Acceptabelt
Over 60 %	Meget tilfredsstillende

Repræsentativiteten

I tabel 2 kan læseren også se, hvordan den udtrukne stikprøve repræsenterer det samlede patientgrundlag, der har været i undersøgelsesperioden.

Større afvigelser mellem fordelingerne for periodens patienter og indkomne svar vil i næsten alle tilfælde kunne henføres til bevidste valg i forbindelse med stikprøveudtagningen. Hvor periodens patientantal har været meget større end 400, udtages stikprøven ofte ved at tilstræbe lige mange patienter fra forskellige afsnit, selvom disse afsnit har forskellig størrelse.

Udskrivning af lister over tilfældige patienter

Udvælgelsen af patienterne til undersøgelsen blandt de indlagte er sket efter følgende kriterier i patientregistreringssystemet:

Alle indlagte inden for de *seneste 3 måneder* på afdelingen. Har patienten haft flere kontakter, udvælges patienten kun én gang. Udvælgelsen omfatter kun patienter, der har afsluttet deres indlæggelse.

Har afdelingen i det pågældende tidsrum behandlet flere end 400 forskellige patienter, er stikprøven reduceret til 400 patienter ved en tilfældig udvælgelse. Stikprøven dækker således altid en periode på 3 måneders patientoplevelser. Dog har det, som nævnt, været tilstræbt at repræsentere forskellige afsnit med lige mange patienter (jf. ovenfor).

Tabel 3 Rapportens sammenligningsgrundlag

Afdelingens navn	Antal svar	Tidspunkt	Sygehus
Dermato-Venerologisk Afdeling D	129	februar 2004	Århus Sygehus
Geriatrisk Afdeling G	99	februar 2004	Århus Sygehus
Hæmatologisk Afdeling B	135	februar 2004	Århus Sygehus
Kirurgisk Afdeling L	257	februar 2004	Århus Sygehus
Kirurgisk-Gastroenterologisk Afd. L	231	februar 2004	Århus Sygehus
Lungemedicinsk Afdeling B	180	februar 2004	Århus Sygehus
Medicinsk Afdeling M	184	februar 2004	Århus Sygehus
Medicinsk Afdeling V	104	februar 2004	Århus Sygehus
Medicinsk-Endokrinologisk Afd. C	186	februar 2004	Århus Sygehus
Medicinsk-Kardiologisk Afdeling A	351	februar 2004	Århus Sygehus
Neurokirurgisk Afdeling	232	februar 2004	Århus Sygehus
Neurologisk Afdeling F	171	februar 2004	Århus Sygehus
Øjenafdeling J	78	februar 2004	Århus Sygehus
Onkologisk Afdeling D	238	februar 2004	Århus Sygehus
Øre-, Næse-, Halsafdeling H1	224	februar 2004	Århus Sygehus
Ortopædkirurgisk Center i Århus	370	februar 2004	Århus Sygehus
Plastikkirurgisk Afdeling Z	167	februar 2004	Århus Sygehus
Rehabiliteringsafsnittet, Odder Sygehus	37	februar 2004	Århus Sygehus
Respirationscenter Vest	90	februar 2004	Århus Sygehus
Reumatologisk Afdeling U	63	februar 2004	Århus Sygehus
Samsø Sygehus	62	februar 2004	Århus Sygehus
Tand-, mund- og kæbekirurgisk Afd. O	92	februar 2004	Århus Sygehus
Børneafdeling B	226	maj 2004	Randers Centralsygehus
Medicinsk Afdeling M1	326	maj 2004	Randers Centralsygehus
Medicinsk Afdeling M2	237	maj 2004	Randers Centralsygehus
Organkirurgisk Afdeling K	247	maj 2004	Randers Centralsygehus
Ortopædkirurgisk Afdeling O	238	maj 2004	Randers Centralsygehus
Akut Medicinsk Modtageafd. AMA	106	maj 2004	Silkeborg Centralsygehus
Gynækologisk Afdeling GO	109	maj 2004	Silkeborg Centralsygehus
Medicinsk Afdeling MA	276	maj 2004	Silkeborg Centralsygehus
Ortopædkirurgisk Afdeling KO	249	maj 2004	Silkeborg Centralsygehus
Parenkymkirurgisk Afdeling P	215	maj 2004	Silkeborg Centralsygehus
Børneafdeling A	289	november 2003	Skejby Sygehus
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	289	november 2003	Skejby Sygehus
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afdeling T	331	november 2003	Skejby Sygehus
Hjertemedicinsk Afdeling B	358	november 2003	Skejby Sygehus
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	130	november 2003	Skejby Sygehus
Nyremedicinsk Afdeling C	135	november 2003	Skejby Sygehus
Urinvejskirurgisk Afdeling K	269	november 2003	Skejby Sygehus
I alt	7.710		

Sammenligning

I rapporten er afdelingens patientsvar gennemgående sammenlignet med patienttilfredshedsundersøgelser fra andre sengeafdelinger. Sammenligningsgrundlaget i undersøgelsen refererer til et ikke-vægtet gennemsnit af svarene fra afdelingerne i Tabel 3 på modsatte side.

Sammenligning af patienternes svar på tværs af afdelinger giver mulighed for at kvalificere afdelingens arbejde med løbende at forbedre kvaliteten. Her har det særlig interesse at kigge på de afdelinger, der får de bedste vurderinger af patienterne. Er der noget, som kan læres? For undersøgelsens tilfredshedsspørgsmål og ventetidsspørgsmål er afdelingens resultater sammenlignet med henholdsvis gennemsnittet af sammenligningsgrundlagets afdelinger, den afdeling, der er "bedst" i patienternes øjne og den, der er "dårligst". Afdelinger med mindre end 20 svar er ikke med i udvælgelsen af "bedst" og "dårligst" i rapportens tabeller. Ønsker afdelingen at vide hvilke afdelinger, der ligger bag de bedste og dårligste målinger, kan der henvises til www.sundhed.dk.

Resultaterne sammenlignes desuden i tabellerne med afdelingens resultater fra eventuelt tidligere målinger. Datagrundlaget for tidligere målinger fremgår af tabel 2.

Tilfældigheder eller reelle forskelle?

På de fleste afdelinger udgør de udtrukne patienter i undersøgelserne alle patienter, der har været på afdelingen i den fastsatte undersøgelsesperiode. Undersøgelsen har med det udgangspunkt karakter af totalundersøgelse. Vælger man herudover at forudsætte, at bortfaldet i to undersøgelser er betinget af samme kilde, kan man således vælge at sammenligne tilfredsheden mellem de to perioder direkte uden at tage højde for statistisk usikkerhed.

Man kan også anlægge en mere konservativ tolkning ved at betragte hver måling som et tilfældigt udtræk af afdelingens generelle formåen til at opnå høj patienttilfredshed. Med 200 svar vil dette betyde, at procentforskelle mellem to afdelingers tilfredshed på et spørgsmål skal være på mere end 7 procentpoint, før man kan henhøre forskellen til andet end statistisk usikkerhed. I praksis vil dette konfidensinterval dog overvurdere usikkerheden, da der typisk er tale om meget store stikprøver i forhold til totalpopulationen.

Til praktiske formål kan man derfor godt sammenligne tallene fra to målinger direkte, idet man dog ikke skal tillægge forskelle på et til to procent nogen betydning.

**Tabel 4 Baggrundsplysninger for indlagte patienter på
Gynækologisk-obstetrisk Afd. Y, Skejby Sygehus**

Svar i procent af ANTAL indlagte patienter Antal	Afdelingens resultater			Andre afdelingers gennemsnit
	Forrige	Seneste	Nu	
	346	289	260	7.710
Alder				
0-18 år	0%	1%	1%	11%
19-39 år	58%	75%	68%	15%
40-59 år	26%	16%	19%	27%
60-69 år	6%	3%	7%	19%
70-79 år	8%	3%	4%	17%
80 år eller mere	2%	1%	1%	11%
Køn				
Mand	0%	0%	1%	48%
Kvinde	100%	100%	99%	52%
Hvordan				
Akut	43%	57%	55%	55%
Indkaldt pr. brev(planlagt)	57%	43%	45%	45%
Erfaring(5år)				
1 gang	71%	73%	74%	62%
2 gange	21%	19%	21%	18%
3 gange	5%	5%	3%	7%
Mere end 3 gange	3%	3%	2%	13%
Indlagt				
En dag	27%	25%	17%	21%
2-3 dage	37%	30%	41%	30%
4-8 dage	29%	38%	38%	30%
Mere end 8 dage	8%	6%	4%	19%
Bopæl				
Indenamtspatienter	90%	94%	87%	81%
Udenamtspatienter	10%	6%	13%	19%
Modersmål				
Dansk	91%	91%	91%	96%
Ikke dansk	9%	9%	9%	4%
Søgt information				
Har søgt information	37%	38%	36%	30%
Har ikke søgt information	63%	62%	64%	70%
Skemaet udfyldt af				
Patienten	97%	95%	98%	83%
Pårørende	3%	5%	2%	17%

3. De indlagte patienter

Baggrunds- spørgsmål

I spørgeskemaet er der stillet en række spørgsmål om patienten og patientens kontakt til afdelingen. Disse svar kan have interesse i sig selv som karakteristik af afdelingens patienter. Herudover kan de tjene som grundlag for at afgøre, om de forskellige patientgrupper har forskellig opfattelse af afdelingen.

I Tabel 4 på modsatte side er undersøgelsens patientgruppe beskrevet på de stillede baggrundsspørgsmål. Tallene er sammenlignet med eventuelle tidligere tilfredshedsmålinger i afdelingen. I Tabel 4 ses endvidere et gennemsnit af en række andre navngivne sengeafdelinger, således at man kan sætte afdelingens patientgruppe i perspektiv. For en specifikation af sammenligningsgrundlaget henvises til Tabel 3.

Baggrunds- spørgsmålenes indhold

Alle baggrundsspørgsmålenes indhold skal ikke diskuteres her, men ét spørgsmål kalder på en kommentar:

Patienterne spørges om, hvorvidt de selv har opsøgt information om deres sygdom via patientforeninger, biblioteket eller Internettet.

Spørgsmålet rummer afgrænsningsproblemer, men er valgt medtaget, fordi det i et vist omfang indfanger en ny type patient, der i højere grad stiller krav til sundhedsvæsenet. Andelen af aktive patienter på de enkelte afdelinger kan derfor være med til at forklare noget om patienttilfredsheden på en afdeling.

Karakteristik af de indlagte patienter

De spørgsmål, man kan få svar på ved at læse Tabel 4, er blandt andre følgende:

- Er sengeafdelingen karakteriseret af patienter, der indlægges mange gange, eller er der tale om patienter, der kun kommer en gang? Er der en tidsmæssig udvikling, og hvordan er det andre steder? Hvor længe ligger patienterne? Hvordan er afdelingens andel af akutte og planlagte patienter? Har det ændret sig? Hvordan ser aldersfordelingen ud i forhold til andre afdelinger?

Forskel på patienterne?

I bilag 2 kan man se, hvordan de forskellige patientgrupper besvarer de stillede tilfredshedsspørgsmål i undersøgelsen.

**Tabel 5 Tilfredshedsspørgsmål vedrørende patienternes indlæggelse på
Gynækologisk-obstetrisk Afd. Y, Skejby Sygehus, November 2005**

Spørgsmål (svar i procent af 260 patientsvar)	Ja	Både og	Nej	Ved ikke/ej relevant
Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?	85%	11%	4%	0%
Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?	82%	11%	6%	2%
Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?	74%	10%	2%	15%
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?	78%	14%	5%	3%
Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)	77%	14%	4%	5%
Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt? (var der en rød tråd)	74%	12%	5%	8%
Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)	73%	17%	7%	2%
Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	68%	22%	5%	5%
Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)	89%	8%	0%	3%
Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?	85%	7%	5%	4%
Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv)	84%	10%	4%	2%
Har kontakten mellem dine pårørende og afdelingen fungeret tilfredsstillende? (Information, støtte mv.)	66%	6%	2%	25%
Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelinger fungeret til din tilfredshed? (henvisning, opfølgning mv.)	45%	6%	6%	42%

- Svarene er givet ud fra patienternes seneste indlæggelse

4. Spørgsmål om tilfredshed

Anbefalinger	<p>Undersøgelsens tilfredshedsspørgsmål er opstillet på grundlag af egne indhøstede erfaringer og litteraturstudier. Spørgsmålene er efterfølgende valideret ved 66 patientinterviews. På flere områder har undersøgelsens spørgsmål en god sammenhæng med de anbefalinger, der gives i publikationen "Patientens møde med sundhedsvæsenet", på trods af at denne først forelå i 2003. Nogle anbefalinger fra publikationen er ikke dækket af undersøgelsens skemaer, hvilket primært hænger sammen med at nogle af emnerne ikke er egnede til et patientrettet spørgeskema. I "Patientens møde med sundhedsvæsenet" anbefales det, at:</p> <ul style="list-style-type: none">- sundhedspersonalet gennem hele patientforløbet er opmærksomme på patientens ønsker til medinddragelse i beslutninger vedrørende egen behandling og pleje- sundhedspersonalet udarbejder retningslinier for, hvordan man i videst muligt omfang undgår ændringer i planlagte aftaler- sundhedspersonalet viser åbenhed, imødekommenhed, tillid, engagement samt forståelse og vilje til at hjælpe patienten- sundhedspersonalet tilpasser formidlingen til den enkelte patient- afdelingen udarbejder tværfaglige og tværsektorielle retningslinier for, hvordan man sikrer kontinuitet i patientforløbet- afdelingen udarbejder retningslinier, som sikrer rettidig videregivelse af information mellem sektorerne, herunder også mellem egen læge, hjemmesygeplejen og sygehus- sundhedspersonalet sikrer, at patienten er informeret om kommende behandling, kontrol og opfølgning i patientforløbet- sundhedspersonalet sætter sig ind i patientjournalen og andet relevant materiale før mødet med patienten- afdelingen udarbejder retningslinier for, hvordan de pårørende inddrages i patientens forløb.
Svar på centrale spørgsmål	<p>Spørgeskemaet til de indlagte patienter rummer en række positivt formulerede spørgsmål, som kan besvares af patienten med et "Ja", "Både og", "Nej" eller et "Ved ikke/ej relevant".</p>
Andet kan have betydning for den enkelte	<p>Spørgsmålene foregiver ikke at dække alle aspekter af en patients oplevelse i forbindelse med en indlæggelse. Spørgsmålene berører de centrale emnekredse om kommunikation, kontinuitet, koordination og faglig kvalitet. I det omfang patienten ikke har fundet de stillede spørgsmål dækkende for hans eller hendes oplevelse af indlæggelsen, har der kunnet kommenteres frit på skemaets bagside i forbindelse med en samlet vurdering af afdelingen.</p>
Patienternes svar	<p>Patienternes procentvise svarfordeling på spørgsmålene fremgår af Tabel 5 på modsatte side. Patienter, der ikke har sat et kryds, er medtaget under "Ved ikke/ej relevant".</p>
Kommentarer til spørgsmålene	<p>Kommentarerne til de afgivne svar vedrørende indlæggelsen fremgår i deres fulde ordlyd af bilag 3.</p>

Tabel 6 Andel svar med forbedringsmuligheder fra indlagte patienter på Gynækologisk-obstetrisk Afd. Y, Skejby Sygehus

For hvert spørgsmål er svaret angivet i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
	Antal	346	289			
Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?	10%	19%	15%	14%	4%	28%
Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?	10%	18%	17%	16%	4%	33%
Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?	10%	16%	14%	19%	6%	45%
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?	11%	16%	19%	14%	4%	27%
Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)	14%	16%	19%	13%	4%	27%
Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt? (var der en rød tråd)	16%	26%	19%	24%	5%	39%
Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)	17%	20%	25%	25%	11%	47%
Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	15%	26%	28%	24%	6%	41%
Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)	10%	14%	8%	22%	2%	48%
Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?	7%	9%	12%	15%	3%	36%
Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv)	14%	14%	14%	20%	8%	33%
Har kontakten mellem dine pårørende og afdelingen fungeret tilfredsstillende? (Information, støtte mv.)			11%	-	-	-
Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvisning, opfølgning mv.)	23%	25%	21%	26%	7%	44%

- Forbedringsmuligheder er opgjort som andel 'Både og' og 'Nej' - svar, taget af andelen af patienter, der har haft en mening om emnet. De opgivne procenter kan på grund af afrunding afvige marginalt fra de procenter, der fremgår af bilag 2.

- Antal angiver det maksimale antal svarpersoner til et spørgsmål, men kan variere mellem spørgsmålene.

- Spørgsmålet om kontakten til den praktiserende læge er ændret marginalt i forhold til tidligere målinger.

Forskel på patienterne?	Tilfredshedsspørgsmålene er analyseret i bilag 2 for mulig samvariation med undersøgelsens baggrundsvARIABLE, herunder forskelle mellem afdelingens eventuelle afsnit og grupper af diagnosekoder.
Svar med forbedringsmuligheder	Fra de gennemførte interviews og fra patienternes kommentarer står det klart, at patienterne udtrykker en grad af kritik, når de anvender kategorierne “Både og” eller “Nej”. Disse to kategorier kan altså betegnes som svar, der i højere eller mindre grad peger på “forbedringsmuligheder”, set ud fra patientens synsvinkel.
Tidsmæssig udvikling og andre afdelinger	I Tabel 6 er andelen af svar med forbedringsmuligheder for afdelingen opstillet for hvert af undersøgelsens tilfredshedsspørgsmål. Man kan se svarene for den nyeste undersøgelse, og man kan sammenligne disse med de tilsvarende svar fra eventuelle tidligere undersøgelser af afdelingen. Af overskuelighedsgrunde er sammenligningen kun sket for andelen af svar, der udtrykker forbedringsmuligheder. Af hensyn til sammenligneligheden mellem de stillede spørgsmål er procenten beregnet på baggrund af patienter, der har en mening om spørgsmålet, og som har opfattet spørgsmålet som relevant for deres situation.
Sammenligning med forsigtighed	<p>Sammenligning mellem forskellige afdelinger er mere problematisk end tidsmæssig sammenligning af to undersøgelser på den samme afdeling. Forskelle i sygdommenes karakter og patientgruppens sammensætning kan let betyde, at forskelle i tilfredsheden må tilskrives forskelle i patientgrundlaget, og ikke forskelle i afdelingernes adfærd.</p> <p>Når det er sagt, må man dog holde fast i, at de målte procenter viser patienternes faktiske tilfredshed, og at en afdeling nu engang har de patienter, den har. Og det er dem, man skal give den bedst mulige behandling.</p>
Gennemsnit, 'Bedst' og 'Dårligst'	<p>I Tabel 6 kan man for hvert spørgsmål se, hvordan patienterne fra andre afdelinger i gennemsnit har besvaret spørgsmålene. Herudover kan man i søjlen 'Bedste afdeling' se andelen af svar med forbedringsmuligheder for den afdeling, der har den laveste andel svar med forbedringsmuligheder. Og omvendt kan man i søjlen 'Dårligste afdeling' se andelen af svar med forbedringsmuligheder for den afdeling, der ifølge patienterne har flest forbedringsmuligheder. Navnene på sammenligningsgrundlagets afdelinger fremgår af Tabel 3.</p> <p>Afdelingen har på den måde mulighed for at se, hvordan man ligger i forhold til gennemsnittet, og hvordan man ligger i forhold til de bedst og dårligst vurderede afdelinger.</p>

**Tabel 7 De planlagte patienters ventetid inden indlæggelsen på
Gynækologisk-obstetrisk Afd. Y, Skejby Sygehus**

Spørgsmål: *Var ventetiden inden du kunne blive indlagt acceptabel for dig? (fra du blev henvist af din praktiserende læge/speciallæge, til du blev indlagt)*

Svar i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
Antal	184	101	105	3.132		
Ja	78%	86%	89%	82%	100%	61%
Nej	22%	14%	11%	18%	0%	39%

**Tabel 8 De planlagte patienters vurdering af informationen inden indlæggelsen på
Gynækologisk-obstetrisk Afd. Y, Skejby Sygehus**

Spørgsmål: *Var informationerne fra afdelingen inden indlæggelsen tilstrækkelige?*

Svar i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
Antal	190	111	106	3.132		
Ja	97%	95%	96%	93%	100%	79%
Nej	3%	5%	4%	7%	0%	21%

**Tabel 9 De planlagte patienters motiv til valg af sygehus
Gynækologisk-obstetrisk Afd. Y, Skejby Sygehus**

Spørgsmål: *Hvad lå der bag valget af netop det sygehus? (gerne flere kryds)*

Svar i procent af ANTAL samlede svar	Afdelingens resultater			Andre afdelinger
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit
Antal	299	169	164	4.407
Lægens råd	33%	30%	40%	37%
Kort venteliste	3%	5%	2%	5%
Tæt på bopæl/familie	18%	21%	21%	17%
Gode erfaringer/godt omdømme	28%	24%	26%	21%
Andet	17%	20%	11%	19%

5. Ventetid og valg af sygehus

Anbefalinger	<p>I publikationen “Patientens møde med sundhedsvæsenet” anbefales det, at:</p> <ul style="list-style-type: none">- sundhedspersonalet i starten af patientforløbet informerer patienten om det forventede tidsperspektiv for forløbet samt rækkefølgen af patientforløbet, og er i kontinuerlig kontakt med patienten herom- afdelingen sikrer, at sundhedspersonalet planlægger forløb med minimal, uforudset ventetid i patientforløbet, både mellem sygehusets interne funktioner og på tværs af sektionerne.
Flest akutte indlæggelser	<p>Andelen af akutte indlæggelser i Danmark ligger på omkring 65 procent. Og omkring 35% er planlagte indlæggelser. I denne sidste gruppe er der selvsagt en stor interesse for ventetiden, inden man kan komme til.</p>
Patienternes egen vurdering af ventetiden	<p>Spørgeskemaet til afdelingens patienter har ikke haft som ambition at måle, hvor lang tid de planlagte patienter venter på at komme til behandling. En sådan undersøgelse skal foretages med et andet redskab end det foreliggende. Undersøgelsen sigter derimod på at kortlægge patienternes <i>vurdering</i> af, om de venter for længe, og om patienterne oplevede en fyldestgørende information inden den planlagte indlæggelse.</p>
Opleves ventetiden for lang?	<p>I Tabel 7 på modsatte side kan man se, hvordan de planlagte patienter på afdelingen har oplevet ventetiden, inden de har kunnet komme til. Afdelingen har også mulighed for at se, hvordan man ligger i forhold til gennemsnittet, og hvordan man ligger i forhold til den bedst og dårligst vurderede afdeling med hensyn til oplevet ventetid.</p> <p>Målet skal tages med forbehold, da det kun viser oplevelsen af ventetid for de patienter, der er kommet ind på afdelingen. De patienter, der omvisiteres til andre afdelinger efter at have stået på ventelisten, er selvsagt ikke med i undersøgelsen.</p>
Information inden indlæggelsen	<p>I Tabel 8 kan man se de planlagte patienters vurdering af, om de har fået tilstrækkelig information inden indlæggelsen. Igen kan der sammenlignes med eventuelle tidligere undersøgelser og andre planlagte patienter fra andre sengeafdelinger.</p>
Valg af sygehus	<p>I undersøgelsen er patienterne blevet spurgt om, hvad der ligger bag valget af det sygehus, de har været indlagt på. Patienterne har haft mulighed for at sætte flere kryds i følgende kategorier: lægens råd, kort venteliste, sygehuset ligger tæt på bopæl/familie, gode erfaringer/godt omdømme og andre grunde.</p>
Akutte og planlagtes valg af sygehus	<p>Motiverne for de planlagte patienters valg af sygehus fremgår af Tabel 9. Situationen er jo, at det ofte kun er de planlagte patienter, der har et reelt valg. Vel at mærke inden for de begrænsninger, der i øjeblikket ligger i det frie sygehusvalg.</p>

Tabel 10 De indlagte patienters vurdering af antallet af forskellige læger på Gynækologisk-obstetrisk Afd. Y

Spørgsmål: *Havde du kontakt med for mange forskellige læger under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)*

Svar i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
	Antal	335	280	251	7.265	
Ja	8%	8%	8%	18%	2%	33%
Nej	92%	92%	92%	82%	98%	67%

Tabel 11 De indlagte patienters vurdering af antallet af forskellige plejepersoner på Gynækologisk-obstetrisk Afd. Y

Spørgsmål: *Havde du kontakt med for mange forskellige plejepersoner under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)*

Svar i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
	Antal	328	283	256	7.322	
Ja	10%	17%	19%	14%	4%	40%
Nej	90%	83%	81%	86%	96%	60%

Tabel 12 Andelen af indlagte patienter, der fik udleveret et kontaktkort Gynækologisk-obstetrisk Afd. Y

Har du i din kontakt med afdelingen fået udleveret et kort med navn på en person du kunne kontakte?

Svar i procent af ANTAL patienter	Ambulatoriets resultater			Andre ambulatorier		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" ambulatorium	"Dårligste" ambulatorium
	Antal	-	-	224	-	
Ja	-	-	56%	-	-	-
Nej	-	-	44%	-	-	-

6. Stabiliteten i personalekontakten

Anbefalinger

I publikationen "Patientens møde med sundhedsvæsenet" anbefales det:

- at afdelingen sikrer, at der altid er en behandlingsansvarlig læge og en plejeansvarlig sygeplejerske med den primære kontakt til patienten
- at afdelingen udarbejder principper for, hvordan informationer og viden om patienten koordineres bedst muligt, således at patienten oplever kontinuitet i videregivelsen af dennes informationer.

Formålet er at sikre, at patienten oplever en sammenhæng i personalekontakten, så det ikke er nødvendigt for patienten at gentage sygehistorien for mange gange. Få personalekontakter betyder alt andet lige et mindsket behov for informationsudveksling, hvorved muligheden for fejl minimeres. Herudover kan en begrænsning i antallet af lægekontakter betyde, at patienten ikke oplever en udtynding af ansvaret for den lægelige behandling.

Kompetencen skal sikres

En konsekvent minimering af antallet af lægekontakter på sengeafdelingen er dog ikke uden problemer. Hensynet til, at patienten kommer i berøring med den højeste grad af faglighed kan således tale for, at kontakten varetages af flere læger. Men skyldes de skiftende lægekontakter manglende planlægning eller strukturering, vil der være mulighed for forbedringer.

For mange lægekontakter?

Tabel 10 viser patientens vurdering af, om han eller hun har skullet tale med for mange forskellige læger under indlæggelsen. I Tabel 10 kan man endvidere se, hvordan patienterne fra andre afdelinger har besvaret spørgsmålet om vurderingen af antallet af læger.

For mange plejepersonkontakter?

Tabel 11 viser en parallel opgørelse af patienternes vurdering af antallet af forskellige kontakter til plejepersonalet på sengeafdelingen.

Forskel på afsnit?

De to spørgsmål om personalekontinuiteten er analyseret i bilag 2 for mulig samvariation med undersøgelsens baggrundsvariable, herunder forskelle mellem sengeafdelingens eventuelle forskellige afsnit og diagnosegrupper.

Udlevering af kontaktkort?

Århus Amt indførte i 2005, at alle patienter skal have udleveret et kort med navn på en kontaktperson. Kontaktkortet skal sikre, at patienten eller den pårørende ved, hvem de skal henvende sig til under indlæggelsen og efter afsluttet behandling på sygehuset. I den forbindelse er det valgt at spørge patienterne, om de har fået sådan et kort. Resultatet af undersøgelsen for afdelingen fremgår af Tabel 12. Sammenligningstal for gennemsnit, bedste og dårligste afdeling vil først foreligge når 4. runde er gennemført (spørgsmålet er ikke stillet i undersøgelser gennemført uden for Århus Amt, hvorfor tabellen her kun rummer streger).

**Tabel 13 De indlagte patienters samlede vurdering af
Gynækologisk-obstetrisk Afd. Y**
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingen?

Svar i procent af ANTAL patienter	Afdelingens resultater			Andre afdelinger		
	Forrige	Seneste	Nu	Gennemsnit	"Bedste" afdeling	"Dårligste" afdeling
	Antal	339	282	258	7.710	
Fem stjerner (enestående)	38%	35%	37%	30%	52%	19%
Fire stjerner (godt)	54%	51%	52%	53%	46%	43%
Tre stjerner (både godt og dårligt)	7%	12%	10%	14%	2%	29%
To stjerner (dårligt)	0%	1%	1%	2%	0%	8%
En stjerne (uacceptabelt)	1%	1%	1%	1%	0%	1%
Andel kritiske helhedsvurderinger	8%	14%	12%	17%	2%	38%

- Pga. afrunding kan andel kritiske helhedsvurderinger afvige fra en summation af 1, 2 og 3 stjerner.

7. Samlet indtryk af afdelingen

Fra 5 til 1 stjerne

Patienterne er i spørgeskemaet blevet bedt om at komme med en samlet vurdering af afdelingen. Det er oplyst, at 5 stjerner betyder "enestående", 4 betyder "godt", 3 betyder "både godt og dårligt", 2 betyder "dårligt" og 1 stjerne betyder "uacceptabelt".

Lidt teknisk kan man sige, at den samlede karaktergivning afspejler patientens sammenvæjning af de forhold, som han eller hun lægger vægt på i sit forhold til afdelingen. Afvejningen kan således godt afspejle forhold, der ikke er stillet spørgsmål om i undersøgelsen.

Gennemsnit, bedste og dårligste afdeling

Tabel 13 viser patienternes samlede vurdering af afdelingen. Tabellen kan sammenlignes med resultaterne fra afdelingens eventuelle sidste måling.

I Tabel 13 kan man endvidere se, hvordan patienterne fra andre afdelinger har besvaret spørgsmålet om helhedsvurdering. Afdelingen har på denne måde mulighed for at se, hvordan man ligger i forhold til gennemsnittet, og hvordan man ligger i forhold til den bedst og dårligst vurderede afdeling.

Fra de gennemførte pilotinterviews og fra patienternes kommentarer er det tydeligt, at 4 og 5 stjerner er udtryk for tilfredse patienter. Afgives der derimod kun tre stjerner eller færre, er der tale om markant utilfredshed hos patienten angående visse aspekter, der har betydning for det samlede indtryk af afdelingen. I tabel 13 er det derfor også angivet, hvor stor en andel, der har svaret 1, 2 eller 3 stjerner. Denne andel betegnes "andel kritiske helhedsvurderinger".

Kommentarer

Det er værd at bemærke, at det er meget forskellige forhold, der kan betyde fradrag eller tillæg i antallet af stjerner. Dette fremgår af skemaets næste spørgsmål, hvor patienten er bedt om at begrunde, hvorfor han eller hun gav netop det antal stjerner. Disse kommentarer fremgår i deres fulde ordlyd af bilag 3.

Forskel på afsnit og patienter?

I bilag 2 kan man se, om stjernetildelingen varierer mellem de forskellige grupper af patienter i undersøgelsen, herunder forskelle mellem sengeafdelingens eventuelle forskellige afsnit og diagnosegrupper.

Litteratur

- “Delivering quality service. Balancing Customer Perceptions and Expectations”. Valari A. Zeithaml, A. Parasuraman, Leonard L. Berry. New York. (1990)
- “Den etiske praksis”. Mette Morsing. København. (1991)
- “Målsætninger for patientservice og samarbejde”. Århus Amts sygehushvæsen. (1993)
- “Kvalitet som mål – i offentlig virksomhed”. Ole Nørgaard Madsen. Centrum. (1993)
- “Borgernes syn på den offentlige sektor”. Finansministeriet. (1995)
- “Patientservice”. Resume af 18 undersøgelser på ambulatorier i Århus Amt. Service- og kvalitetskontoret. (1994)
- “Undersøgelser om patienttilfredshed – en brugsbog”. Ringkjøbing Amt. (1994)
- “Brugerundersøgelser på hospitalsafdelinger – en vejledning”. Københavns Sundhedsvæsen. (1994)
- “Introduktion til kvalitetsarbejde”. Bind 1 og 2. Service- og kvalitetskontoret, Århus Amt. (1994)
- “Service management and marketing”. Christian Grönroos. Lexington Books. Massachusetts. (1990)
- “Brugerundersøgelse af hjemmehjælpen”. Et eksempel med fokus på metode. Erik Riiskjær m.fl. FOKUS. (1995)
- “Expectations as Determinants of patient Satisfaction: Concepts, Theory and Evidence”. International Journal for Quality in Health Care. Volume 7, Number 2. (1995)
- “Omsorg på Riget”. Patient og personalesynspunkter. Lis Adamsen, Jesper K. Fisker og Jan K. Madsen. Universitetshospitalernes Center for Sygeplejeforskning. (1995)
- “Dialogen med patienten”. Handbok om att samla in och ta tillvara patienternas erfarenheter. SPRI's forlag. (1995)
- “I hinandens øjne”. Ole Thyssen. Gyldendal. (1995)
- “Patienten värderer vården“ - en vägeledning till frågeformuleret KUPP, Kvalitet ur Patientens Perspektiv. Vårdförbundet SHSTF. Stockholm. (1995)
- “Problemidentifikation og kvalitetsvurdering i sundhedsvæsenet“. Teori, metode og resultater. Jan Maintz. Munksgaard. (1995)
- “I grænsefladen mellem liv og død”. Helle Ploug Hansen. Gyldendal Undervisning. (1995)

- “Århus Amts fælles kvalitetspolitik”. Århus Amt. (1995)
- “Organisationsudvikling gennem dialog”. Helle Alrø (red). Ålborg Universitetsforlag. (1996)
- Bruger- og patienttilfredshedsundersøgelser i sundhedsvæsenet 1990-1994. Dike. (1996)
- “Slik jeg ser det” – pasienter og andre samarbeidspartnere uttaler seg om Rikshospitalet. Rikshospitalet. Oslo. (1996)
- “Fødselshjælpen i Århus Amt”. Set med brugernes øjne. Service- og kvalitetskontoret. Århus Amt. (1996)
- “Organkirurgiske sengeafdelinger i Århus Amt – set med patientens øjne”. Service- og kvalitetskontoret. Århus Amt. (1997)
- “Ta’ temperaturen. En rapport om patienttilfredshed på de fynske sygehuse”. Fyns Amt. (1998)
- “Et liv der ikke dør”. En bog om lægekunst og menneskelighed. Margrethe Lomholt Kemp og Peter Kemp. Spektrum. (1998)
- “Hvad mener patienterne?”. Sundhedsvæsenet Frederiksborg Amt. (1998)
- “Patienten i centrum? Brugerundersøgelser, lægperspektiver og kvalitetsudvikling”. Helle U. Timm . DSI rapport 97.06. (1997)
- “Den rituelle refleksion – om evaluering i organisationer”. Peter Dahler-Larsen. Odense Universitetsforlag. (1998)
- “Patienthåndbogen”. Lone Scocozza. Gads forlag. (1998)
- “Danmarks første folkehøring”. Afrapportering fra en folkehøring om det fynske sygehusevæsen. Kasper Møller Hansen. Fyns Amt. (1999)
- “Skadestuerne i Århus Amt – set med patienternes øjne”. Service- og kvalitetskontoret. Århus Amt. (1999)
- “Århus Amts Virksomhedsmodel”. Århus Amt. (1999)
- “Pasient erfaringer og helserelevanter livskvalitet i norske sykehuse”. Forskningsrapport nr. 3. HELTEF-Stiftelse for helsetjenestefor-ankring. (1999)
- ”Århus Amt – set med patientens øjne, 2. måling”. Kvalitetsafdelingen. (2003)
- ”Patienternes vurdering af landets sygehuse”. Spørgeskemaundersøgelse blandt 34.000 patienter. Amterne, HS og Sundhedsministeriet. (2001)
- ”Tendenser i evaluering”. Peter Dahler-Larsen og Hanne Kathrine Krostrup (red). Odense Universitetsforlag (2001)
- ”Patientens møde med sundhedsvæsenet”. De mellem menneskelige relationer. Kvalitetsafdelingen. Århus Amt. (2003)
- ”Hvad oplever patienten på sygehuset? – Et afdelingsbaseret koncept til systematisk indsamling af patientoplevelser på somatiske sygehuse”. Erik Riiskjær. Kvalitetsafdelingen. (2003)

Bilag 1. Følgebrev og skema

Fornavn, Efternavn
Adresse Husnummer
Postnummer By

Dato _____

Du har i perioden fra den <_____> til den <_____> været indlagt en eller flere gange på <_____afdeling> <afsnit>.

Da vi regelmæssigt gennemfører undersøgelser af patienternes tilfredshed med vore ydelser, beder vi dig udfylde vedlagte skema om din oplevelse af din indlæggelse på vor afdeling. Vi ønsker, at du er ærlig i din vurdering, så vi løbende kan forbedre kvaliteten af vort arbejde.

Skemaet bedes sendt til Kvalitetsafdelingen, helst inden for 14 dage fra modtagelsen (frankeret svarkuvert er vedlagt).

I skemaet kan du på næsten alle spørgsmål begrunde dine afkrydsninger. Sådanne begrundelser med dine egne ord er værdifulde for os. Skulle der ikke være plads nok på skemaet, er du velkommen til at vedlægge dem i brevform.

Måske er der enkelte spørgsmål, der ikke passer på din situation. I disse tilfælde beder vi dig krydse "Ved ikke/ej relevant".

Du skal ikke skrive navn på skemaet. Det indsendte skema behandles anonymt af Århus Amts Kvalitetsafdeling, som udarbejder en rapport til os. Alle svar og kommentarer vil fremstå, så ingen patienter kan genkendes i rapporten. Har du således noget konkret, du ønsker at drøfte med afdelingen, bedes du selv rette direkte henvendelse til afdelingen.

Hvis du ikke selv er i stand til at udfylde skemaet, kan du måske få dine pårørende til at udfylde det.

Har du spørgsmål til spørgeskemaet, kan du ringe til Århus Amt, projektleder Erik Riiskjær, tlf.nr. 8944 6360.

Vi håber på din velvilje, da det er vigtigt, at flest mulige patienter svarer på skemaet. På forhånd tak for din medvirken.

Venlig hilsen

Adm. Overlæge
NN

Oversygeplejerske
NN

22. Hvad er dit samlede indtryk af NN Afdeling?

- ***** (Enestående)
- **** (Godt)
- *** (Både godt og dårligt)
- ** (Dårligt)
- * (Uacceptabelt)
- Ved ikke

23. Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode idéer til afdelingen)

24. Har du selv op søgt information om din sygdom via patientforeninger, biblioteker eller på internettet?

- Har søgt information
- Har ikke søgt information

25. Har du i din kontakt med afdelingen fået udleveret et kort med navn på en person du kunne kontakte?

- Ja
- Nej
- Ved ikke

26. Skemaet er udfyldt af?

- Patienten
- Pårørende

29. Alder? (patientens)

 år

30. Dit modersmål? (patientens)

- Dansk
- Ikke dansk

27. Køn? (patientens)

- Mand
- Kvinde

28. Bor du i Århus Amt? (patienten)

- Ja
- Nej

Tak for din medvirken!



Afd.kode: xx

Evt. afsnitkode: xx

Evt. sygdomsgruppe

Tilfreds med din indlæggelse på

NN Afdeling

NN Sygehus

1. Hvor mange gange har du været indlagt på NN Afdeling inden for de seneste 5 år?

 Antal gange (evt. cirka)

2. Hvor lang tid var du indlagt på NN Afdeling ved din seneste indlæggelse?

 Antal dage (evt. cirka)

3. Hvordan blev du indlagt på NN Afdeling?

(din seneste indlæggelse)

- Akut eller overført fra anden afdeling (gå til spørgsmål 7)
- Indkaldt pr. brev (planlagt)

4. Var ventetiden inden du kunne blive indlagt acceptabel for dig?

(fra du blev henvist af din praktiserende læge/speciallæge, til du blev indlagt)

- Ja
- Nej
- Ved ikke

5. Var informationerne fra afdelingen inden indlæggelsen tilstrækkelige?

- Ja
- Nej
- Ved ikke

6. Hvad lå der bag valget af netop NN Sygehus?

(gerne flere kryds)

- Lægens råd
- Sygehuset ligger tæt på bopæl/familie
- Kort venteliste
- Gode erfaringer/godt omdømme
- Andre grunde:

7. Havde du kontakt med for mange forskellige læger under din indlæggelse?

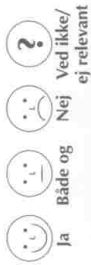
(kun den seneste indlæggelse)

- Ja
- Nej
- Ved ikke

8. Havde du kontakt med for mange forskellige plejepersoner under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)

- Ja
- Nej
- Ved ikke

Bedes besvaret ud fra din seneste indlæggelse på afdelingen:



9. Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?

Kommentarer:

10. Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?

Kommentarer:

11. Lyttede lægerne til dig med interesse, når du sagde noget?

Kommentarer:

12. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?

Kommentarer:

13. Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle de plejepersoner du havde med at gøre)

Kommentarer:

14. Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt? (var der en »rød tråd«)

Kommentarer:



15. Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv.)

Kommentarer:

16. Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?

Kommentarer:

17. Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad, toilet mv.)

Kommentarer:

18. Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?

Kommentarer:

19. Fik du den information, du havde brug for inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv.)

Kommentarer:

20. Har kontakten mellem dine pårørende og afdelingen fungeret tilfredsstillende? (information, støtte mv.)

Kommentarer:

21. Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvielse, opfølgning mv.)

Kommentarer:

Bilag 2. Svarene opdelt efter patientgrupper

Fra generel tilfredshed til fokus på udvalgte grupper

Når man kvalitetsudvikler, skærper man hele tiden kravene, efterhånden som man når resultater. Det er således udmærket, at man på sygehusområdet kan mønstre generel høj tilfredshed blandt patienterne. Næste skridt er at dykke ned i undergrupperne for at se, om der er særlige grupper, der stadig har behov for forbedringer. For eksempel kan der godt være generel tilfredshed med afdelingens evne til at informere, men hvad sker der, hvis man ser på de grupper, som af forskellige grunde kan have særlig brug for information? F.eks. de der ikke har den store sygehuserfaring.

Bilagets opbygning

Hvert af undersøgelsens holdnings spørgsmål er analyseret i en tabel. For hver tabel kan man se, hvordan de forskellige grupper har svaret på det stillede spørgsmål. Nederst på siden kan man se, hvordan alle svarpersoner gennemsnitligt har svaret på spørgsmålet.

Der er for alle rækker i tabellen et procenttal for hver af spørgsmålets svarmuligheder. De tre kategorier summerer hele tiden til 100% på tværs. Det vil sige, at uanset hvilken linie man tager, vil man kunne se, hvordan en bestemt gruppe har fordelt sine svar i procent.

I sidste søjle kan man se, hvor mange patienter procenterne dækker over. Det er søjlen "Antal patienter".

Når man vil se, om der er forskel imellem de forskellige grupper, f.eks. mænd og kvinder, foregår det ved at sammenligne procenterne "op og ned". Her kan man f.eks. se efter, hvor mange procent der har svaret "Nej".

Når man læser procenterne, skal man hele tiden holde øje med, at procenttallene dækker over et tilstrækkeligt antal patienter i søjlen "Antal patienter". Er der f.eks. tale om en lille gruppe på 10 patienter, vil procenttallene være usikre, da en patient på den måde tæller for 10%.

Stikprøve

På de fleste afdelinger udgør de udtrukne patienter i undersøgelserne alle patienter, der har været på afdelingen i undersøgelsesperioden. Undersøgelsen har med det udgangspunkt karakter af totalundersøgelse. Man kan således vælge at sammenligne tilfredsheden mellem patientgrupperne direkte uden at tage højde for statistisk usikkerhed.

Man kan også anlægge en mere konservativ tolkning ved at betragte målingen som et tilfældigt udtræk af afdelingens generelle formåen til at opnå høj patienttilfredshed. Med 200 svar vil dette betyde, at procentforskelle mellem to patientgrupper på et spørgsmål skal være på mere end 10 procentpoint, før man kan henføre forskellen til andet end statistisk usikkerhed.

I praksis vil dette konfidensinterval dog overvurdere usikkerheden, da der typisk er tale om meget store stikprøver i forhold til totalpopulationen.

Til praktiske formål kan man derfor godt sammenligne tallene mellem de forskellige patientgrupper direkte, idet man dog ikke skal tillægge forskelle på et til to procent nogen betydning, med mindre der er tale om en udvikling, der gør sig gældende for flere spørgsmål. Herudover skal der hele tiden ses på, hvor mange svar de udregnede procenter er baseret på.

Samvariation er ikke årsags-sammenhæng

At der er samvariation er ikke ensbetydende med, at der er en årsags-sammenhæng. Samvariation kan være resultatet af flere forskellige sammenhænge i baggrundsforholdene. I undersøgelsen er det sådan, at flere af baggrundsspørgsmålene er samvarierende, hvilket skal iagttages, når man tolker på sammenhængene.

Kombinationer af baggrundsspørgsmål

Analyserne foregiver ikke at være den ultimative analyse af de bagvedliggende forhold, der styrer patienternes svar. Analyserne giver alene en første afsøgning af overordnede talmæssige sammenhænge i materialet. De enkelte baggrundsspørgsmål giver hver for sig kun et lille, og ikke dækkende, billede af en gruppe patienter. De undergrupper, der tegnes af baggrundsspørgsmålene, er således ofte særdeles heterogene, og først ved at kombinere de forskellige undergrupper vil man i analysen kunne opnå mere genkendelige grupper fra hverdagen.

Yderligere analyser?

Der er ikke gennemført yderligere analyser i undersøgelsen, dels er analysemulighederne mangfoldige, dels har tidsfristen for afrapportering ikke muliggjort sådanne analyser, og dels er det vurderet, at eventuelle yderligere analyser må udspringe af de behov og ønsker, der må komme fra sygehuset.

Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?

		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	91	7	2	45
	2-3 dage	80	15	5	105
	4-8 dage	86	10	4	97
	Mere end 8 dage	100	0	0	11
Hvordan	Akut	81	14	4	138
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	89	8	3	112
Erfaring(5år)	1 gang	85	11	4	183
	2 gange	83	13	4	52
	3 gange	100	0	0	7
	Mere end 3 gange	100	0	0	4
Søgt information	Har søgt information	80	15	4	92
	Har ikke søgt information	88	9	3	163
Køn	Mand	100	0	0	2
	Kvinde	85	11	4	254
Bopæl	Indenamtspatienter	84	12	4	224
	Udenamtspatienter	89	9	3	35
Alder	0-18 år	100	0	0	2
	19-39 år	82	13	5	176
	40-59 år	88	10	2	49
	60-69 år	94	6	0	18
	70-79 år	100	0	0	10
	80 år eller mere	100	0	0	3
Modersmål	Dansk	86	11	4	235
	Ikke dansk	77	18	5	22
Skemaet udfyldt af	Patienten	84	12	4	248
	Pårørende	100	0	0	5
Afsnit	Afsnit Y5	90	8	1	72
	Afsnit Y6	81	18	2	57
	Afsnit Y1	74	15	11	62
	Afsnit Y2	93	6	1	68
Afdeling i alt	Gynækologisk-obstetrisk Afd. Y	85	11	4	259

Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	77	16	7	44
	2-3 dage	86	9	5	103
	4-8 dage	81	12	7	98
	Mere end 8 dage	100	0	0	11
Hvordan	Akut	79	14	7	136
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	89	7	4	111
Erfaring(5år)	1 gang	84	10	7	182
	2 gange	80	16	4	51
	3 gange	100	0	0	7
	Mere end 3 gange	75	25	0	4
Søgt information	Har søgt information	79	11	10	91
	Har ikke søgt information	86	10	4	163
Køn	Mand	100	0	0	2
	Kvinde	83	11	6	251
Bopæl	Indenamtspatienter	82	12	6	222
	Udenamtspatienter	94	3	3	34
Alder	0-18 år	100	0	0	2
	19-39 år	81	12	7	175
	40-59 år	83	11	6	47
	60-69 år	89	11	0	18
	70-79 år	100	0	0	10
	80 år eller mere	100	0	0	3
Modersmål	Dansk	84	10	6	232
	Ikke dansk	82	18	0	22
Skemaet udfyldt af	Patienten	83	11	6	245
	Pårørende	80	20	0	5
Afsnit	Afsnit Y5	92	4	4	71
	Afsnit Y6	80	16	4	56
	Afsnit Y1	77	16	7	61
	Afsnit Y2	82	9	9	68
Afdeling i alt	Gynækologisk-obstetrisk Afd. Y	83	11	6	256

Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	89	5	5	37
	2-3 dage	80	19	1	86
	4-8 dage	90	8	2	88
	Mere end 8 dage	100	0	0	10
Hvordan	Akut	83	14	4	109
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	91	8	1	104
Erfaring(5år)	1 gang	87	11	3	156
	2 gange	88	12	0	42
	3 gange	86	14	0	7
	Mere end 3 gange	75	25	0	4
Søgt information	Har søgt information	82	14	4	85
	Har ikke søgt information	89	10	1	134
Køn	Mand	100	0	0	2
	Kvinde	86	11	2	218
Bopæl	Indenamtspatienter	85	13	3	189
	Udenamtspatienter	97	3	0	33
Alder	0-18 år	100	0	0	2
	19-39 år	82	14	3	146
	40-59 år	91	9	0	44
	60-69 år	100	0	0	18
	70-79 år	100	0	0	8
	80 år eller mere	100	0	0	3
Modersmål	Dansk	87	11	3	198
	Ikke dansk	86	14	0	22
Skemaet udfyldt af	Patienten	87	11	2	213
	Pårørende	60	40	0	5
Afsnit	Afsnit Y5	93	7	0	68
	Afsnit Y6	87	11	2	55
	Afsnit Y1	80	13	7	46
	Afsnit Y2	83	15	2	53
Afdeling i alt	Gynækologisk-obstetrisk Afd. Y	86	11	2	222

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?

		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	77	14	9	43
	2-3 dage	77	18	5	100
	4-8 dage	85	12	3	97
	Mere end 8 dage	100	0	0	11
Hvordan	Akut	80	14	5	133
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	83	15	3	110
Erfaring(5år)	1 gang	83	12	5	179
	2 gange	71	27	2	49
	3 gange	100	0	0	7
	Mere end 3 gange	75	25	0	4
Søgt information	Har søgt information	72	18	10	92
	Har ikke søgt information	87	11	2	157
Køn	Mand	100	0	0	2
	Kvinde	81	15	5	247
Bopæl	Indenamtspatienter	81	14	5	218
	Udenamtspatienter	79	18	3	34
Alder	0-18 år	100	0	0	2
	19-39 år	79	15	6	173
	40-59 år	77	21	2	47
	60-69 år	100	0	0	17
	70-79 år	100	0	0	9
	80 år eller mere	100	0	0	3
Modersmål	Dansk	82	14	4	229
	Ikke dansk	76	19	5	21
Skemaet udfyldt af	Patienten	80	15	5	242
	Pårørende	100	0	0	5
Afsnit	Afsnit Y5	89	10	1	70
	Afsnit Y6	77	16	7	56
	Afsnit Y1	77	15	8	60
	Afsnit Y2	80	17	3	66
Afdeling i alt	Gynækologisk-obstetrisk Afd. Y	81	14	5	252

Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	83	8	10	40
	2-3 dage	78	20	2	100
	4-8 dage	81	15	4	96
	Mere end 8 dage	100	0	0	11
Hvordan	Akut	77	16	7	130
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	84	15	1	109
Erfaring(5år)	1 gang	80	15	5	174
	2 gange	80	18	2	49
	3 gange	100	0	0	7
	Mere end 3 gange	50	50	0	4
Søgt information	Har søgt information	76	18	6	89
	Har ikke søgt information	84	13	3	157
Køn	Mand	50	50	0	2
	Kvinde	81	15	4	242
Bopæl	Indenamtspatienter	83	13	4	212
	Udenamtspatienter	71	26	3	35
Alder	0-18 år	50	50	0	2
	19-39 år	81	14	5	166
	40-59 år	77	21	2	47
	60-69 år	94	6	0	18
	70-79 år	80	20	0	10
	80 år eller mere	100	0	0	3
Modersmål	Dansk	83	13	4	224
	Ikke dansk	57	38	5	21
Skemaet udfyldt af	Patienten	81	15	4	236
	Pårørende	60	40	0	5
Afsnit	Afsnit Y5	84	15	1	68
	Afsnit Y6	81	16	4	57
	Afsnit Y1	80	16	4	56
	Afsnit Y2	79	14	8	66
Afdeling i alt	Gynækologisk-obstetrisk Afd. Y	81	15	4	247

Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt? (var der en rød tråd)

		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	87	8	5	38
	2-3 dage	77	16	7	99
	4-8 dage	81	13	5	91
	Mere end 8 dage	90	10	0	10
Hvordan	Akut	78	13	8	120
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	83	13	4	112
Erfaring(5år)	1 gang	81	13	7	168
	2 gange	73	20	6	49
	3 gange	100	0	0	7
	Mere end 3 gange	75	25	0	4
Søgt information	Har søgt information	77	14	9	88
	Har ikke søgt information	82	14	4	148
Køn	Mand	100	0	0	2
	Kvinde	80	14	6	235
Bopæl	Indenamtspatienter	81	12	7	206
	Udenamtspatienter	79	21	0	33
Alder	0-18 år	100	0	0	2
	19-39 år	78	14	8	159
	40-59 år	85	13	2	46
	60-69 år	78	22	0	18
	70-79 år	100	0	0	10
	80 år eller mere	100	0	0	3
Modersmål	Dansk	81	13	6	216
	Ikke dansk	86	14	0	21
Skemaet udfyldt af	Patienten	80	14	6	229
	Pårørende	100	0	0	5
Afsnit	Afsnit Y5	84	13	3	69
	Afsnit Y6	82	14	4	56
	Afsnit Y1	79	10	10	58
	Afsnit Y2	77	16	7	56
Afdeling i alt	Gynækologisk-obstetrisk Afd. Y	81	13	6	239

Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)

		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	79	14	7	43
	2-3 dage	79	14	8	103
	4-8 dage	67	26	7	97
	Mere end 8 dage	100	0	0	11
Hvordan	Akut	71	22	8	133
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	80	13	6	112
Erfaring(5år)	1 gang	73	20	7	180
	2 gange	74	18	8	50
	3 gange	100	0	0	7
	Mere end 3 gange	75	0	25	4
Søgt information	Har søgt information	67	22	11	92
	Har ikke søgt information	79	16	5	160
Køn	Mand	100	0	0	2
	Kvinde	75	18	7	249
Bopæl	Indenamtspatienter	77	16	7	219
	Udenamtspatienter	66	29	6	35
Alder	0-18 år	100	0	0	2
	19-39 år	73	19	8	172
	40-59 år	75	17	8	48
	60-69 år	78	17	6	18
	70-79 år	90	10	0	10
	80 år eller mere	100	0	0	3
Modersmål	Dansk	74	19	7	230
	Ikke dansk	91	5	5	22
Skemaet udfyldt af	Patienten	75	18	7	243
	Pårørende	80	20	0	5
Afsnit	Afsnit Y5	76	20	4	71
	Afsnit Y6	84	7	9	57
	Afsnit Y1	70	18	11	61
	Afsnit Y2	71	25	5	65
Afdeling i alt	Gynækologisk-obstetrisk Afd. Y	75	18	7	254

Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?

		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	79	19	2	42
	2-3 dage	72	23	5	99
	4-8 dage	70	23	7	96
	Mere end 8 dage	64	36	0	11
Hvordan	Akut	65	29	6	133
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	82	15	3	107
Erfaring(5år)	1 gang	72	23	5	176
	2 gange	71	23	6	48
	3 gange	57	43	0	7
	Mere end 3 gange	75	25	0	4
Søgt information	Har søgt information	70	23	7	91
	Har ikke søgt information	72	23	5	155
Køn	Mand	100	0	0	2
	Kvinde	71	23	5	243
Bopæl	Indenamtspatienter	71	23	6	213
	Udenamtspatienter	77	20	3	35
Alder	0-18 år	100	0	0	2
	19-39 år	65	29	5	167
	40-59 år	77	15	8	48
	60-69 år	94	6	0	18
	70-79 år	100	0	0	9
	80 år eller mere	100	0	0	3
Modersmål	Dansk	73	22	5	226
	Ikke dansk	65	30	5	20
Skemaet udfyldt af	Patienten	71	23	5	237
	Pårørende	60	40	0	5
Afsnit	Afsnit Y5	86	12	3	69
	Afsnit Y6	79	20	2	56
	Afsnit Y1	66	25	8	59
	Afsnit Y2	56	36	8	64
Afdeling i alt	Gynækologisk-obstetrisk Afd. Y	72	23	5	248

Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	93	8	0	40
	2-3 dage	92	8	0	104
	4-8 dage	91	8	1	98
	Mere end 8 dage	91	9	0	11
Hvordan	Akut	90	9	1	136
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	94	6	0	108
Erfaring(5år)	1 gang	92	8	1	178
	2 gange	92	8	0	51
	3 gange	100	0	0	7
	Mere end 3 gange	100	0	0	4
Søgt information	Har søgt information	89	11	0	90
	Har ikke søgt information	93	6	1	161
Køn	Mand	100	0	0	2
	Kvinde	92	8	0	248
Bopæl	Indenamtspatienter	92	8	0	218
	Udenamtspatienter	91	9	0	35
Alder	0-18 år	100	0	0	2
	19-39 år	91	8	1	171
	40-59 år	94	6	0	48
	60-69 år	83	17	0	18
	70-79 år	100	0	0	10
	80 år eller mere	100	0	0	3
Modersmål	Dansk	92	8	0	229
	Ikke dansk	95	5	0	22
Skemaet udfyldt af	Patienten	91	8	0	242
	Pårørende	100	0	0	5
Afsnit	Afsnit Y5	93	7	0	70
	Afsnit Y6	91	9	0	57
	Afsnit Y1	97	3	0	58
	Afsnit Y2	87	12	1	68
Afdeling i alt	Gynækologisk-obstetrisk Afd. Y	92	8	0	253

Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	93	5	3	40
	2-3 dage	85	8	7	102
	4-8 dage	89	7	4	97
	Mere end 8 dage	91	9	0	11
Hvordan	Akut	84	9	7	133
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	93	5	3	108
Erfaring(5år)	1 gang	88	8	4	176
	2 gange	88	4	8	50
	3 gange	86	0	14	7
	Mere end 3 gange	100	0	0	4
Søgt information	Har søgt information	90	8	2	90
	Har ikke søgt information	87	7	6	158
Køn	Mand	100	0	0	2
	Kvinde	88	7	5	245
Bopæl	Indenamtspatienter	87	7	5	215
	Udenamtspatienter	91	6	3	35
Alder	0-18 år	50	50	0	2
	19-39 år	86	8	6	170
	40-59 år	94	4	2	47
	60-69 år	94	0	6	18
	70-79 år	100	0	0	10
	80 år eller mere	67	33	0	3
Modersmål	Dansk	88	8	4	226
	Ikke dansk	82	0	18	22
Skemaet udfyldt af	Patienten	88	8	5	240
	Pårørende	80	0	20	5
Afsnit	Afsnit Y5	93	4	3	70
	Afsnit Y6	95	5	0	57
	Afsnit Y1	78	14	8	59
	Afsnit Y2	86	6	8	64
Afdeling i alt	Gynækologisk-obstetrisk Afd. Y	88	7	5	250

Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv)					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	91	7	2	43
	2-3 dage	81	13	7	104
	4-8 dage	88	10	2	97
	Mere end 8 dage	100	0	0	11
Hvordan	Akut	88	10	1	135
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	83	11	6	111
Erfaring(5år)	1 gang	86	12	2	179
	2 gange	87	10	4	52
	3 gange	86	0	14	7
	Mere end 3 gange	75	0	25	4
Søgt information	Har søgt information	81	14	4	91
	Har ikke søgt information	88	8	4	162
Køn	Mand	100	0	0	2
	Kvinde	86	10	4	250
Bopæl	Indenamtspatienter	88	9	4	220
	Udenamtspatienter	74	20	6	35
Alder	0-18 år	100	0	0	2
	19-39 år	86	10	3	173
	40-59 år	83	15	2	48
	60-69 år	89	0	11	18
	70-79 år	90	10	0	10
	80 år eller mere	67	0	33	3
Modersmål	Dansk	86	10	4	231
	Ikke dansk	86	14	0	22
Skemaet udfyldt af	Patienten	86	10	4	244
	Pårørende	60	40	0	5
Afsnit	Afsnit Y5	84	10	6	70
	Afsnit Y6	86	11	4	57
	Afsnit Y1	89	10	2	62
	Afsnit Y2	85	11	5	66
Afdeling i alt	Gynækologisk-obstetrisk Afd. Y	86	10	4	255

Har kontakten mellem dine pårørende og afdelingen fungeret tilfredsstillende? (Information, støtte mv.)					
		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	92	8	0	25
	2-3 dage	89	9	3	79
	4-8 dage	87	8	5	79
	Mere end 8 dage	90	10	0	10
Hvordan	Akut	86	10	5	104
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	93	7	0	81
Erfaring(5år)	1 gang	88	9	3	136
	2 gange	92	8	0	37
	3 gange	100	0	0	7
	Mere end 3 gange	67	0	33	3
Søgt information	Har søgt information	85	12	3	67
	Har ikke søgt information	91	6	3	125
Køn	Mand	50	50	0	2
	Kvinde	89	8	3	189
Bopæl	Indenamtspatienter	87	9	4	167
	Udenamtspatienter	96	4	0	27
Alder	0-18 år	50	50	0	2
	19-39 år	85	10	5	131
	40-59 år	94	6	0	36
	60-69 år	100	0	0	15
	70-79 år	100	0	0	7
	80 år eller mere	100	0	0	3
Modersmål	Dansk	90	6	4	171
	Ikke dansk	77	23	0	22
Skemaet udfyldt af	Patienten	89	8	3	184
	Pårørende	80	20	0	5
Afsnit	Afsnit Y5	96	4	0	52
	Afsnit Y6	89	9	2	45
	Afsnit Y1	84	10	6	50
	Afsnit Y2	85	11	4	47
Afdeling i alt	Gynækologisk-obstetrisk Afd. Y	89	8	3	194

Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvisning, opfølgning mv.)		Ja	Både og	Nej	Antal patienter
		%	%	%	
Indlagt	En dag	79	8	13	24
	2-3 dage	80	10	10	59
	4-8 dage	77	12	12	60
	Mere end 8 dage	86	14	0	7
Hvordan	Akut	74	10	16	69
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	82	12	7	76
Erfaring(5år)	1 gang	79	8	13	101
	2 gange	74	17	9	35
	3 gange	100	0	0	4
	Mere end 3 gange	67	33	0	3
Søgt information	Har søgt information	78	10	12	58
	Har ikke søgt information	79	11	10	91
Køn	Mand	0	50	50	2
	Kvinde	79	10	10	146
Bopæl	Indenamtspatienter	79	9	12	129
	Udenamtspatienter	76	19	5	21
Alder	0-18 år	50	50	0	2
	19-39 år	77	9	14	96
	40-59 år	77	19	3	31
	60-69 år	93	0	7	14
	70-79 år	75	0	25	4
	80 år eller mere	100	0	0	3
Modersmål	Dansk	78	11	11	133
	Ikke dansk	81	13	6	16
Skemaet udfyldt af	Patienten	79	10	10	144
	Pårørende	67	33	0	3
Afsnit	Afsnit Y5	81	9	11	47
	Afsnit Y6	74	17	10	42
	Afsnit Y1	85	0	15	27
	Afsnit Y2	76	15	9	34
Afdeling i alt	Gynækologisk-obstetrisk Afd. Y	79	11	11	150

Var ventetiden inden du kunne blive indlagt acceptabel for dig? (fra du blev henvist af din praktiserende læge/speciallæge, til du blev indlagt)

		Ja	Nej	Antal patienter
		%	%	
Indlagt	En dag	90	10	20
	2-3 dage	91	9	55
	4-8 dage	83	17	29
	Mere end 8 dage	100	0	1
Hvordan	Akut	0	0	0
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	89	11	105
Erfaring(5år)	1 gang	85	15	73
	2 gange	95	5	22
	3 gange	100	0	3
	Mere end 3 gange	100	0	3
Søgt information	Har søgt information	86	14	56
	Har ikke søgt information	92	8	49
Køn	Mand	100	0	1
	Kvinde	88	12	103
Bopæl	Indenamtspatienter	91	9	80
	Udenamtspatienter	80	20	25
Alder	0-18 år	100	0	1
	19-39 år	84	16	43
	40-59 år	92	8	38
	60-69 år	85	15	13
	70-79 år	100	0	7
	80 år eller mere	100	0	3
Modersmål	Dansk	90	10	98
	Ikke dansk	80	20	5
Skemaet udfyldt af	Patienten	88	12	103
	Pårørende	100	0	2
Afsnit	Afsnit Y5	92	8	48
	Afsnit Y6	79	21	34
	Afsnit Y1	93	7	14
	Afsnit Y2	100	0	9
Afdeling i alt	Gynækologisk-obstetrisk Afd. Y	89	11	105

Var informationerne fra afdelingen inden indlæggelsen tilstrækkelige?				
		Ja	Nej	Antal patienter
		%	%	
Indlagt	En dag	89	11	19
	2-3 dage	98	2	54
	4-8 dage	97	3	32
	Mere end 8 dage	100	0	1
Hvordan	Akut	0	0	0
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	96	4	106
Erfaring(5år)	1 gang	96	4	74
	2 gange	95	5	22
	3 gange	100	0	3
	Mere end 3 gange	100	0	3
Søgt information	Har søgt information	96	4	56
	Har ikke søgt information	96	4	50
Køn	Mand	100	0	1
	Kvinde	96	4	104
Bopæl	Indenamtspatienter	95	5	82
	Udenamtspatienter	100	0	24
Alder	0-18 år	100	0	1
	19-39 år	95	5	44
	40-59 år	100	0	37
	60-69 år	85	15	13
	70-79 år	100	0	8
	80 år eller mere	100	0	3
Modersmål	Dansk	96	4	99
	Ikke dansk	100	0	5
Skemaet udfyldt af	Patienten	96	4	104
	Pårørende	100	0	2
Afsnit	Afsnit Y5	96	4	48
	Afsnit Y6	97	3	35
	Afsnit Y1	93	7	14
	Afsnit Y2	100	0	9
Afdeling i alt	Gynækologisk-obstetrisk Afd. Y	96	4	106

Havde du kontakt med for mange forskellige læger under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)				
		Ja	Nej	Antal patienter
		%	%	
Indlagt	En dag	4	96	45
	2-3 dage	8	92	100
	4-8 dage	9	91	94
	Mere end 8 dage	9	91	11
Hvordan	Akut	6	94	134
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	8	92	111
Erfaring(5år)	1 gang	6	94	179
	2 gange	8	92	49
	3 gange	14	86	7
	Mere end 3 gange	25	75	4
Søgt information	Har søgt information	8	92	90
	Har ikke søgt information	8	92	157
Køn	Mand	0	100	2
	Kvinde	8	92	246
Bopæl	Indenamtspatienter	8	92	216
	Udenamtspatienter	6	94	35
Alder	0-18 år	0	100	2
	19-39 år	9	91	169
	40-59 år	2	98	48
	60-69 år	11	89	18
	70-79 år	10	90	10
	80 år eller mere	0	100	3
Modersmål	Dansk	5	95	230
	Ikke dansk	37	63	19
Skemaet udfyldt af	Patienten	7	93	240
	Pårørende	40	60	5
Afsnit	Afsnit Y5	7	93	72
	Afsnit Y6	9	91	57
	Afsnit Y1	9	91	56
	Afsnit Y2	6	94	66
Afdeling i alt	Gynækologisk-obstetrisk Afd. Y	8	92	251

Havde du kontakt med for mange forskellige plejepersoner under din indlæggelse? (kun den seneste indlæggelse)

		Ja	Nej	Antal patienter
		%	%	
Indlagt	En dag	7	93	45
	2-3 dage	16	84	101
	4-8 dage	27	73	98
	Mere end 8 dage	27	73	11
Hvordan	Akut	19	81	137
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	15	85	110
Erfaring(5år)	1 gang	17	83	181
	2 gange	22	78	51
	3 gange	14	86	7
	Mere end 3 gange	0	100	4
Søgt information	Har søgt information	19	81	89
	Har ikke søgt information	18	82	163
Køn	Mand	50	50	2
	Kvinde	19	81	251
Bopæl	Indenamtspatienter	19	81	222
	Udenamtspatienter	15	85	34
Alder	0-18 år	50	50	2
	19-39 år	20	80	174
	40-59 år	17	83	48
	60-69 år	17	83	18
	70-79 år	10	90	10
	80 år eller mere	0	100	3
Modersmål	Dansk	15	85	234
	Ikke dansk	57	43	21
Skemaet udfyldt af	Patienten	18	82	245
	Pårørende	40	60	5
Afsnit	Afsnit Y5	13	88	72
	Afsnit Y6	14	86	56
	Afsnit Y1	24	76	59
	Afsnit Y2	25	75	69
Afdeling i alt	Gynækologisk-obstetrisk Afd. Y	19	81	256

Har du i din kontakt med afdelingen fået udleveret et kort med navn på en person du kunne kontakte?				
		Ja	Nej	Antal patienter
		%	%	
Indlagt	En dag	53	47	43
	2-3 dage	51	49	93
	4-8 dage	61	39	80
	Mere end 8 dage	86	14	7
Hvordan	Akut	53	47	116
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	63	37	103
Erfaring(5år)	1 gang	58	42	158
	2 gange	51	49	47
	3 gange	80	20	5
	Mere end 3 gange	25	75	4
Søgt information	Har søgt information	60	40	85
	Har ikke søgt information	54	46	135
Køn	Mand	100	0	1
	Kvinde	56	44	220
Bopæl	Indenamtspatienter	56	44	195
	Udenamtspatienter	55	45	29
Alder	0-18 år	100	0	2
	19-39 år	53	47	144
	40-59 år	54	46	48
	60-69 år	83	17	18
	70-79 år	67	33	9
	80 år eller mere	50	50	2
Modersmål	Dansk	57	43	203
	Ikke dansk	47	53	19
Skemaet udfyldt af	Patienten	56	44	215
	Pårørende	50	50	4
Afsnit	Afsnit Y5	65	35	69
	Afsnit Y6	69	31	54
	Afsnit Y1	42	58	48
	Afsnit Y2	45	55	53
Afdeling i alt	Gynækologisk-obstetrisk Afd. Y	56	44	224

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingen?				
		4 eller 5 stjerner	1, 2, 3 stjerner	Antal patienter
		%	%	
Indlagt	En dag	86	14	44
	2-3 dage	85	15	104
	4-8 dage	92	8	98
	Mere end 8 dage	100	0	11
Hvordan	Akut	86	14	137
	Indkaldt pr. brev(planlagt)	91	9	112
Erfaring(5år)	1 gang	88	12	183
	2 gange	90	10	52
	3 gange	100	0	7
	Mere end 3 gange	75	25	4
Søgt information	Har søgt information	84	16	92
	Har ikke søgt information	91	9	162
Køn	Mand	100	0	2
	Kvinde	88	12	253
Bopæl	Indenamtspatienter	88	12	223
	Udenamtspatienter	91	9	35
Alder	0-18 år	100	0	2
	19-39 år	86	14	175
	40-59 år	88	12	49
	60-69 år	100	0	18
	70-79 år	100	0	10
	80 år eller mere	100	0	3
Modersmål	Dansk	89	11	235
	Ikke dansk	86	14	21
Skemaet udfyldt af	Patienten	88	12	247
	Pårørende	100	0	5
Afsnit	Afsnit Y5	93	7	72
	Afsnit Y6	86	14	56
	Afsnit Y1	84	16	62
	Afsnit Y2	90	10	68
Afdeling i alt	Gynækologisk-obstetrisk Afd. Y	88	12	258

Bilag 3. Patienternes kommentarer

Patienterne forklarer utilfredse kryds

Læses kommentarerne i rapporten i deres helhed, er det vigtigt at gøre opmærksom på, at kommentarerne ikke er repræsentative. Det viser sig altid i sådanne undersøgelser, at der er en tendens til, at kommentarer ofte giver et mere kritisk helhedsindtryk end de afgivne krydser. Dette hænger blandt andet sammen med, at der hyppigt knyttes en uddybende bemærkning til et kritisk kryds. En sammenligning af de satte kryds og de skrevne kommentarer viser herudover, at en svarperson godt kan være tilfreds med et spørgsmål, selvom han/hun er kommet med en kritisk kommentar. Der er altså ved afkrydsningen foretaget en helhedsvurdering af det stillede spørgsmål, samtidig med at svarpersonen gør opmærksom på, at der er en del af spørgsmålet, som ikke kan gives en positiv besvarelse.

Kvalitativ analyse

Det er altså meningsløst at begynde at optælle kritiske og positive kommentarer. Kommentarerne skal behandles kvalitativt, og giver altså primært et indtryk af de mange årsager og fænomener, der kan ligge bag de forskellige krydser. Det være sig positive som negative ytringer. Sat på spidsen kan man sige: hvor mange kritiske kommentarer skulle der for eksempel til for at opveje en kommentar fra et forældrepar, der skrev om deres barns indlæggelse: "De reddede hans liv".

Patienternes egne kommentarer

Det er tilstræbt at gengive kommentarerne i den form, de er afgivet. Enkelte kommentarer er dog søgt anonymiseret. Det gælder konsekvent, hvor der er nævnt navne. Kommentarerne er skrevet i en rækkefølge svarende til det spørgsmål, de faldt ved.

Kommentarerne bringes som sagt anonymt. Dog bringes tre udvalgte oplysninger om den patient kommentarerne stammer fra. Det kan være alder, køn, diagnose og/eller indlæggelsesform (akut eller planlagt). Herudover er oplyst, hvordan patienten har svaret på det spørgsmål, hvortil der er knyttet en kommentar. Kommentarerne er desuden afsnitsopdelte, hvor dette er relevant.

Kommentarerne, der begrundes antallet af stjerner, er forsynet med oplysning om antallet af afgivne stjerner, alder og diagnose.

Der er ikke gjort forsøg på at rette eventuelle faktuelle fejloplysninger i kommentarerne.

Kommentarer til

Afsnit Y5



1) Jeg blev budt velkommen den første dag og fik hele tiden en god orientering om, hvad der skulle ske.

2) Selvom jeg kunne tage hjem kl. 20.00, blev jeg tilbudt at overnatte. Det var trygt.

3) Personalet var altid hjælpsomt og smilende.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Havde lige født og mistet vores førstfødte søn. Var derfor meget omtåget og husker ikke så meget.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut












På indlæggelsesdagen skulle jeg møde kl. 10.00, for at tale med henholdsvis lægen, en sygeplejerske og narkoselæge. Jeg var der i 4 timer trods hver samtale ikke tog andet end nogle minutter (der var sygdom).

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?

-  *Ja, der var ikke andre måder at gøre det på.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut
-  *Lægen var fantastisk. Sygeplejersken var under al kritik. Det virkede som om, man bare hurtigst muligt skulle ud igen. Man følte sig meget til besvær.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Ja, jeg er meget tilfreds. Min mand og jeg var indlagt, fordi vores datter var død, og personalet har hjulpet os på ret køl igen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Meget kompetente og professionelle. God indlevelsessevne.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Manglende instruktion i genoptræning. Så ansæt dog en fysioterapeut.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Svartiden var lang.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Nogle.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut
-  *Lægerne, der opererede mig, var meget dygtige, men det var som om, personalet ikke vidste noget om de kvalme- og smertestillende midlers bivirkninger. Men operationen gik fint.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 60-69 år Hvordan: Akut
-  *Men jeg er stærkt utilfreds med, at man forsøger at 'behandle' mit udseende (at jeg er tyk) ved initiativer, der desuden er i strid med videnskabelig erfaring - alt på baggrund af fordomme og fordømmelse.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut



Ja, de har meget forståelse for og indsigt i vores situation. De tog sig meget tid til at snakke med os om vores tab.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Jeg har fået en meget fin behandling.

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



1) Jeg blev budt velkommen den første dag og fik hele tiden en god orientering om, hvad der skulle ske.

2) Selvom jeg kunne tage hjem kl. 20.00, blev jeg tilbudt at overnatte. Det var trygt.

3) Personalet var altid hjælpsomt og smilende.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Især efter udskrivning.

Respondentens svar: Nej

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)












Vi blev behandlet rigtig godt af alle på afdelingen.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?

-  *Jeg fik selv lov at bestemme, om jeg ville have medicinsk eller kirurgisk behandling.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Ja, de tog sig den tid, der skulle til. Der var ikke så travlt på det tidspunkt, hvor jeg blev indlagt. Jeg håber, at det altid er sådan, når der er travlt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut
-  *Ja, bestemt. Alle var meget lydhøre og medfølende.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Fordi jeg synes, at de var nødt til det. Det er en del af deres arbejde.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut
-  *Men jeg er stærkt utilfreds med, at man forsøger at 'behandle' mit udseende (at jeg er tyk) ved initiativer, der desuden er i strid med videnskabelig erfaring - alt på baggrund af fordomme og fordømmelse.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut
-  *Jeg sagde ingenting.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Vi havde ikke kontakt til nogen læger udover en samtale, hvor der blev skrevet en dødsattest.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Ja absolut. Jeg var taknemmelig for at de accepterede mit ønske om at undgå blodtransfusion uden indvendinger.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Var kun i kontakt med én læge og havde følelsen af, at hun lyttede til det vi sagde og spurgte om.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Lægen til forundersøgelserne synes jeg virkede noget distræt/stresset, så jeg følte ikke rigtig, der var tid/ro til spørgsmål.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)













Var kun tilknyttet 2-3 sygeplejersker, og de var både meget menneskelige og professionelle.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)

-  *Jeg var kun indlagt nogle timer, så der var ikke brug for egentlig sygepleje.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Særligt en SOSU-elev.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Ja, så afgjort. Det var næsten som om, jeg var på hotel.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut
-  *Hmm - modtog jeg nogen?*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *NÅR de var der, var alt fint og til UG.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Ja. Alle var rigtig søde og rare, og der var en dejlig ro på afdelingen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Normalt. Nogle af dem er meget venlige.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut
-  *Dejligt personale.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Jeg følte mig omgivet af venlige og kompetente mennesker under hele indlæggelsen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *De var alle meget gode ved os. Der blev hver dag hentet mad, drikkevarer osv. til os. Vi skulle ikke tænke på noget som helst.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut




Alle sygeplejerskerne jeg var i kontakt med på afdelingen skal have stor ros. De var meget søde!

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

**Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt?
(var der en rød tråd)**

 *Jeg blev indlagt akut og blev kun et par timer, så der var ikke noget rigtigt grundlag for tilrettelæggelse.*


Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Jeg var stillet i udsigt, at den kvindelige læge, der undersøgte mig, også skulle operere mig, men det blev en mand.*


Respondentens svar: Både og
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Anden indkaldelse tog for lang tid.*

Respondentens svar: Både og
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Ja, det virkede sådan, men det hjælper jo ikke, når journalen glemmes eller overses.*


Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Vi blev hjulpet dag for dag med at forholde os til tabet af vores pige, og blev også hjulpet med alt det praktiske.*

Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Normalt.*

Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut

 *Lidt forvirring p.g.a. travlhed i afdelingen.*

Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Nej, der var absolut ingen 'rød tråd'. Vi mistede vores søn...*

Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut










 *Jeg har været meget tilfreds med hele forløbet.*

Respondentens svar: Ja
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Ej relevant. Var ikke i behandling. Fik taget blodprøver, og det var godt tilrettelagt (En del blodprøver om dagen).*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)

-  *Jeg fik mange informationer, men havde også spørgsmål efter udskrivelsen. Jeg kunne bare have spurgt, men glemte det.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg tror ikke, de kunne gøre det så meget anderledes.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut
-  *Ja, af lægen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *De var lidt for selvsikre på, at alt kunne 'fikses' (hvilket det IKKE kunne), og fortalte ikke, hvor lang rekreationstiden reelt var, og hvornår man kunne forvente at være 100% okay igen.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Vi blev hjulpet trin for trin.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Bivirkninger blev ikke omtalt relevant.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Manglede en advarsel om, at jeg måske skulle have yderligere behandling forud for indgrebet.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Ingen besked om bivirkninger.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *De havde ikke forklaret mig, hvad jeg skulle gøre for at undgå særlige situationer, eller hvornår jeg skal komme tilbage til undersøgelse.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut

Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?



Ja bestemt.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år Hvordan: Akut



Fik nogle meget forskellige oplysninger. Det er ikke betryggende.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Alle var sat godt ind i vores situation.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Jeg følte mig lidt anderledes.

Respondentens svar: Nej

Alder: 40-59 år Hvordan: Akut



Som oftest, men det kiksede nogle gange. F.eks. sagde én, at jeg ikke måtte løfte noget tungt og bar bakken for mig, imens en anden sagde, at jeg måtte og efterlod mig med en tung bakke.

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år Hvordan: Akut



Med et så kort forløb er der ikke mange.

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Lidt forvirring om, hvor/hvordan jeg skulle opereres.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)




De personer vi var i kontakt med vidste godt, hvad de havde med at gøre.

Respondentens svar: Ja


Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)

 *Lokalerne var ok! Men det var et minus at ligge på en firesengsstue efter en stor operation, når ALLE andre patienter på stuen var førstedagspatienter. Det gav MEGET uro på stuen konstant!*


Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Gerne en én- eller tosenngsstue.*


Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Det var godt, jeg havde eneværelse. Hvad mere kan man forlange?*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år Hvordan: Akut

 *Ja, det var fint.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Meget god standard. Ingen støj fra gang/toilet.*


Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Der mangler en lille affaldsbeholder under sengebordet.*


Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år Hvordan: Akut

 *Det havde været rart med et toilet i direkte forbindelse med stuen.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *De har en god hygiejne og et godt sundhedsvæsen.*


Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år Hvordan: Akut

 *Dårlige madrasser.*

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Der var altid rent og pænt. Der var rent tøj og andet, man havde brug for.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Ét tv på en firemandsstue er ikke nok!

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Vi fik stue, bad/toilet for os selv. Der blev taget hensyn til vores situation.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Dog var vi fire på stuen, og det var kun de to der kunne se tv.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Rengøring kunne være bedre.

Respondentens svar: Både og

Alder: 60-69 år Hvordan: Akut



Men jeg var overrasket over, at man så hurtigt kunne fjerne de clips, der holdt såret sammen, men det er groet fint sammen.

Respondentens svar: Ja

Alder: 70-79 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



1) Jeg blev budt velkommen den første dag og fik hele tiden en god orientering om, hvad der skulle ske.

2) Selvom jeg kunne tage hjem kl. 20.00, blev jeg tilbudt at overnatte. Det var trygt.

3) Personalet var altid hjælpsomt og smilende.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Vi blev først udskrevet den dag vores søn skulle begraves.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



De sagde vi altid kunne ringe til afdelingen, og at de ville ringe til os i den kommende uge, men det gjorde de ikke.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Vi fik en rigtig god snak med en sygeplejerske, og de har senere ringet til os. Vi kan altid ringe til dem.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

**Har kontakten mellem dine pårørende og afdelingen fungeret tilfredsstillende?
(Information, støtte mv.)**



Der var ingen, men det var der heller ikke brug for.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Ikke nødvendigt.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Der har ikke rigtig været nogen kontakt, men den var heller ikke nødvendig.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 40-59 år Hvordan: Akut



De, der besøgte os og talte med sygeplejerskerne, blev også støttet i tabet.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Jeg har ingen familie.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 70-79 år Hvordan: Akut



Fordi de har kontaktet min mand, og gav ham informationer om mig.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år Hvordan: Akut



Ja, de var gode til at snakke og fortælle.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut













Ved ikke, men familien virkede tilfreds med det.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvisning, opfølgning mv.)

-  *Ved ikke, men det har ikke været særligt nødvendigt.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Har ikke været hos egen læge siden operationen.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Ingen opfølgning.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Der var et lille minus, for min egen læge modtog ikke noget fra sygehuset, men sygehuset sagde, at de havde sendt det, o.s.v., men nu skulle alle problemerne være løst.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut
-  *Der blev stort set aldrig skrevet til min egen læge. Hun ved aldrig, når der er sket noget.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Var noget længe om opfølgning.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Jeg oplevede ikke, at der var kontakt under indlæggelsen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *18 dage efter jeg blev udskrevet, var jeg ved egen læge, der endnu ikke havde modtaget referat fra sygehuset.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 70-79 år Hvordan: Akut
-  *Min læge fik ingen informationer før tre uger efter udskrivelse, hvilket, i denne situation, skulle have været muligt hurtigt efter.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *De havde ikke forklaret mig, hvonår jeg skal komme tilbage til en ny undersøgelse.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut



Ja, afdelingen ringede til vores egen læge, hvorefter vi modtog det sødeste brev.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut




Sygeplejersken ringede til vores læge og informerede ham, hvad der var sket. Sygehuset har også sendt hele min journal til ham.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år


Hvordan: Akut

Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer til afdelingen)

 *Jeg føler, at jeg fik alt, hvad jeg havde brug for, selvom jeg kun var der i kort tid. Jeg har selv arbejdet på afdelingen i forbindelse med min uddannelse, og kendte derfor personalet, der tog sig af mig. Det var faktisk rart i denne situation, men kunne sagtens have været grænseoverskridende.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Det er svært andet. Når man kun er der én dag, er der for lidt tid til det store overblik.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *På trods af firesengsstuen var opholdet super. Fra indkaldelse til udskrivelse fungerede tingene i øvrigt perfekt: kompetent personale, gode omgivelser, godt humør!*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Når man var i den triste situation, som vi var i, synes jeg virkelig, at personalet havde det overskud, som netop passede til os. Hverken for meget eller for lidt. Tak for det.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Alt foregår i et roligt tempo. Selvom der er travlt, ser man ikke stress hos personalet. De er venlige og smilende, og man føler sig tryk i deres hænder.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Som patient er man virkelig i centrum på Y5 (modsat andre afdelinger, desværre!). Servicen er enestående, og ALLE ens ønsker bliver opfyldt. Specielt er flere af sygeplejerskerne ENESTÅENDE.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Alt var bare i orden.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Jeg var der kun én dag, men fik en rigtig god behandling af alle.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *'Godt' med pil opad. Fordi jeg har følt, at jeg var i trygge hænder hele tiden. Det er vigtigt, når man er på sygehuset - især for første gang. Tak for det!*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år Hvordan: Akut

 *Dén sygeplejerske jeg havde, var alt for voldsom - hev mig op af sengen, imens jeg kastede op, for nu skulle jeg op at stå.*

Overhovedet ingen omsorg. Blev kostet rundt med - ikke sjovt med fem sting i maven. Følte ikke, at jeg blev taget alvorligt, fordi hende jeg lå på stue med, havde det dårligere end mig. Hvis ikke det var for den søde læge, havde i kun fået én stjerne.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)


Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Gode forhold. Sødt, kompetent personale.*

Totalt uacceptabelt at glemme/overse den samme patient to dage i træk, særligt når man kommer fra et andet amt. Selvom man er ung, og kan gøre opmærksom på sig selv, er man stadig nervøs og usikker på et nyt sted.


Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Fordi jeg har fået en fantastisk behandling af et professionelt personale med empati og omsorg.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Den støtte og hjælp vi har fået fra Y5, har været altafgørende for os. I en situation som vores, er det vigtigt at blive hjulpet på vej i sorgen, for det var vi ikke selv i stand til i den første tid.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Forskellige sygeplejere. Jeg følte mig overset en enkelt dag, da der var meget fokus på en udenlandsk patient. For meget fokus.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Fordi jeg har været særdeles godt tilfreds med både pleje, omsorg og faglighed. Især at det var samme overlæge til alle samtaler.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Fin pleje og forplejning. Venlig og hyggelig atmosfære i afdelingen.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 80 år eller mere Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Personalet er utrolig professionelt, venligt og smilende. Travlhed mærkes ikke.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Tidligere indlagt på fire andre sygehuse og er aldrig før blevet så forkælet.*

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år Hvordan: Akut



Fordi jeg følte mig velkommen hos både plejepersonale og læger.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Fordi det har været en meget positiv oplevelse at blive behandlet på Y5. Jeg føler mig frisk og rask nu fire uger efter.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Jeg blev behandlet godt af både læge og plejepersonale.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 70-79 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



1) Jeg blev budt velkommen den første dag og fik hele tiden en god orientering om, hvad der skulle ske.

2) Selvom jeg kunne tage hjem kl. 20.00, blev jeg tilbudt at overnatte. Det var trygt.

3) Personalet var altid hjælpsomt og smilende.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Det var næsten perfekt, derfor fire stjerner. Alle var utroligt søde, dog fik min mand at vide, at han ikke måtte komme, før jeg kom fra opvågning, og det var knap så tilfredsstillende.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Mere information og vejledning EFTER udskrivning.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Alle har været søde og rare og meget professionelle overfor mig og min familie. Jeg kan kun give ros for mit ophold hos jer!

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Vi mener med enestående, at personalet både var menneskelige og professionelle. Der er ikke noget at klage over. Det var en god oplevelse trods omstændigheder. Vi følte os trygge. Både min mand og jeg var indlagt, derfor vi.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Ros.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 80 år eller mere Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Nu var jeg ikke indlagt så længe, men det indtryk jeg fik af afdelingen var godt. Også ros til narkoselægerne, som var gode til at skabe en god humoristisk stemning og få en til at slappe af!

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Jeg føler, at personalet virkeligt tager hånd om en. Min eneste kritik er rengøring.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)


Alder: 60-69 år

Hvordan: Akut

Kommentarer til


Afsnit Y6

Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?

 *Personalet er super, men jeg ankom med egen bil midt om natten og alt var låst af. Efter meget vandren (av av) må jeg bede om hjælp via fødegangen.*


Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år Hvordan: Akut

 *God information om, hvad der skulle ske og hvordan.*


Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Flot. Sygeplejerskerne var klar, da jeg kom. Operationsafdelingen havde sendt besked til afdelingen om, at det snart var min tur.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Jeg mødte som aftalt og kom igang med et udrensningsprogram, men det tog lang tid, før der kom noget personale.*


Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Ja. De er meget søde allesammen.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Ventetid til operationen var lang. Sidste patient.*


Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Jeg fik en seng med det samme, og kunne påbegynde udrensning.*


Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Den var meget god.*


Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Der var lang ventetid.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Uoplyst

 *Rammerne var gode, men modtagelsesygeplejersken havde for lidt praktisk sans - kunne godt have ventet lidt med de praktiske informationer.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Meget tilfredsstillende.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Sygeplejersker og læger var rigtig gode til at støtte mig i krisesituationen.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Lang ventetid på læge.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Ved modtagelsen skulle der tages en blodprøve, som så ikke kunne tages alligevel, da den så blev for gammel inden operationen. D.v.s. en ekstra tur til Skejby alene for en blodprøve - det er dårlig planlægning.

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Jeg skulle godt nok faste indtil kl. 14.00, men sygeplejersken var god til at håndtere det og få lagt et drop.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Grundig og velinformeret ved modtagelse og indlæggelse.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Meget.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Da jeg skulle aflevere børn i institutionen, kunne jeg først være der kl. 8.00, hvilket jeg fik at vide, var i orden. Jeg blev først kørt til operation kl. 14.15, og jeg havde fastet fra aftenen før.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Følte mig velkommen.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Jeg skulle genopereres.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Var godt tilfreds under opholdet, men operationssåret var ikke sat rigtigt sammen men huden foldet over den anden hud. Gav problemer, da jeg kom hjem.

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Ja absolut. Følte som om, alt blev checket grundigt!

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?

-  *Følte ikke, at de havde menneskelig forståelse for mine følelser, så jeg brændte inde med spørgsmål.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Var meget grundige med undersøgelserne.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *NN, ja. De andre - både og.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Ja, men jeg vill gerne have bedre kontakt med kun én læge.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Både ved undersøgelse og opvågning, blev der lyttet til mig og sagt de rigtige ting til mig.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Havde meget travlt.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Grundige og præcise informationer om indgrebet gjorde mig tryk. Dejligt at hilse på operationslægen inden selve operationen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Meget.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Ja, der blev reageret med det samme, hvis der var noget.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



De TOG sig tid til at snakke lidt, når de havde tid.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Narkoselægen og sygeplejersken var utroligt gode til berolige én. Jeg synes dog, at det var hårdt at blive efterladt udenfor operationsstuen inden jeg kom ind.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Personlige aftaler kunne måske skrives ned, så hele personalet er bekendt med det.

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Jeg fik nærmest for meget menneskelig støtte af nogle af sygeplejerskerne. Lidt omklamrende - snakkede inderste følelser, o.s.v., og det var ikke, hvad jeg havde brug for.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Helt klart! Der var altid en, der havde tid til at lytte + trøste!

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)



Jeg er selv indenfor sygehussektoren, og jeg vurderer, at det var omhyggelig sygepleje.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Generelt supergodt, men aftensygeplejersken virkede ligeglad/gad ikke hjælpe.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Det eneste irriterende var en dansk familie, der sad og så tv på stuen HELE aftenen på min operationsdag, hvor jeg lå og havde for mange smerter, til at kunne hidse mig op.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Den fysiske sygeplejerske var god, men sygeplejerskerne fra dagholdet havde nøjagtig de samme ting at sige til mig, som dem fra aftenholdet - f.eks: 'Prøv at slappe af, så venter vi lige en times tid'. Det svarer til, at DSB siger, at toget er 15 minutter forsinket tre gange, i stedet for fra starten at sige, at toget er 45 minutter forsinket.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Det er svært at yde sygepleje til en, der selv er sygeplejerske!

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Meget professionelt.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Det eneste jeg lige må påpege er, at jeg skulle afsted to dage i træk for at få taget blodprøve til forlig. Jeg skulle opereres mandag og blev allerede indskrevet om torsdagen. Blodprøven skulle tages om fredagen.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Meget.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Det fungerede rigtig godt.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)











Alt er blevet checket, også efterhånden hvis der opstod noget, skulle ikke 'vente' længe, og jeg blev informeret på forhånd.

Respondentens svar: Ja


Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)

-  *Jeg fik nervelæsion i blæren, og jeg har stadig spørgsmål, som jeg ikke har fået svar på, men skal snart til kontrol.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Fik udleveret relevant materiale, og blev informeret undervejs.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Der var ingen lægesamtale p.g.a. travlhed inden min operation. En sygeplejerske informerede mig, så godt hun kunne, men der manglede en dybdegående gennemgang af operationsrisici - hvad der muligvis kunne ske...og skete!*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Manglede information omkring operation. Vågnede og opdagede ting, jeg ikke vidste, de ville gøre.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Efter forespørgsel fik jeg en kopi af mine papirer (operation, etc.), det er jeg glad for.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Jeg havde mange spørgsmål angående, hvorledes jeg derhjemme kunne observere såret. Jeg følte ikke, at jeg fik konkrete svar, og der blev talt udenom. Måske p.g.a. manglende viden fra sygeplejerskernes side.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Det kunne ikke være bedre.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Talte med læge mindst 1 gang om dagen og fik svar, når jeg spurgte om noget.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)

 *Hovedhøjden i sengen skulle justeres af en sygeplejerske. Det kunne være rart, hvis man selv kunne justere den.*


Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Ja, meget.*


Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Yderst tilfredsstillende. Dog måtte der gerne være en håndbruser tættere på toilettet.*


Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Kunne ikke få en sengeplads med det samme, så jeg blev flyttet lidt rundt.*


Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Fine, fine forhold.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Skønt at ligge på tosengsstue. Dejlig plads på stuen.*


Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Meget.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Passede fint til mine behov.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Var 2 på stuen (min kæreste), så ham blev der gjort plads til.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

Spørgsmål: 18

Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?



Jeg havde svært ved at komme på benene igen. Var ikke klar til hjemsendelse.

Respondentens svar: Både og

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Fik lov at blive en dag ekstra. Det var bare godt.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

**Har kontakten mellem dine pårørende og afdelingen fungeret tilfredsstillende?
(Information, støtte mv.)**



Operationen ville tage ca. 30 minutter. Min mand kom efter 2 timer, og kunne ikke få at vide, hvorfor operationen stadig var igang.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Jeg var der så kort tid, at der ikke var kontakt med pårørende, men personalet var særdeles venligt og imødekommende overfor mine besøgende. 10-12 dages ventetid på operation.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 60-69 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Måske kunne man ringe hjem til de pårørende for lige at fortælle, at det er gået godt, når man selv ligger til opvågning.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Ja, i den grad, som de nu var med.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Meget.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Afdeling Y6 havde kontakt til forkert læge - en anden end min egen. Først efter jeg havde påpeget det fire gange, blev det rettet, så min læge kunne få tilsendt papirerne.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Jeg har ikke været i kontakt med min egen læge endnu.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Det kan jeg ikke svare på, men mon ikke?

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 40-59 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Egen læge har fået kopi af journal, og har efterfølgende fulgt op.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut












Det tog lang tid før min læge fik besked.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer til afdelingen)

-  *Meget venligt og kompetent personale. Gode omgivelser.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut
-  *For lang ventetid på info-dagen. Var fra 10:00 til 16:00. Informationen om ventetiden er for dårlig. Ellers var det en enestående indlæggelse med god pleje, information og støtte.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Jeg fik aflyst min operation og måtte selv henvende mig for at få en ny tid. Dette er meget frustrerende psykisk, og fordi ens arbejdsplads har fået at vide, at man er sygemeldt i den periode. Det var meget frustrerende.*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Afdelingens personale udviser stor professionalisme. Jeg følte mig 100% tryk. Personalet var yderst venligt og imødekommende.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Sengestuen, narkosen, personalet, sygeplejersken og nogle læger.*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg synes, det gik godt, men det er lang tid at skulle vente på plads, toilet og seng, når man er igang med en større udrensning, og skulle indlægges. Jeg kunne ikke tage hjem p.g.a. afstanden. Jeg fik en seng kl. 19.30.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Fordi det var en enestående behandling og undersøgelse. Både fra læger og sygeplejersker.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *For at det skulle have været 'enestående', skulle jeg ikke have været præsenteret for tre forskellige læger, på en indlæggelse på to dage. Ønskede at tale med den læge, som opererede mig. Det kunne ikke lade sig gøre - sidste patient en fredag.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Personalet er rart og til at forstå. Dejligt miljø.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Rigtig dygtigt personale. Flotte omgivelser.

Den eneste kritik er, at jeg kunne have haft meget nytte af lidt hjælp til at sammensætte en menu, når man har kvalme og er på fiberfri kost i 6 dage. Så er det MEGET svært at få noget at spise.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Fordi alle personer var flinke.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år Hvordan: Akut



Jeg fik en meget god behandling på Sygehus Skejby. Meget tilfreds.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Fordi lægerne hørte, hvad jeg havde at sige. Og det var godt, at jeg kunne få den information, som jeg havde brug for.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Mad - rigtig godt.

Aftensygeplejersken gjorde tingene, når hun ville, så aftenmedicin skulle jeg rykke for gentagne gange. Fik den kl. 22.00 i stedet for til aftensmaden. Ventede på hjælp til toiletbesøg i en time.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Ros.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Uoplyst



Få, forskellige personer (læge/sygeplejersker).

De er 'toppen' indenfor endometriose, men ventetiden kan måske ødelægge dette? Giv dem flere endometrioseeksperter!

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Omgivelserne var super. Plads til faderen på stuen - eminent. Dog var der lidt problemer med at finde ud af, hvor ting var placeret, fordi afdelingen var helt nyåbnet. Til sidst var modtagelsesygeplejersken ikke særligt empatisk, hvilket betyder meget lige efter en fødsel.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Imødekommende plejepersonale.

Professionelt arbejde: ikke for meget - ikke for lidt.

Fin orientering under hele forløbet (inklusive operation).

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Professionelt og kompetent personale - omsorgsfulde og imødekommende. Dog er både læger og sygeplejersker prægede af stor travlhed, så meget tid går med at vente.

Dog meget positivt alt i alt.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Selvom det var en travl dag på afdelingen, havde personalet tid til mig, når jeg søgte det. Der var i det hele taget en god stemning, selvom flere - inklusiv mig selv - var i krisesituationer!

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Det var rigtig dejligt at få brev fra jer efter operationen, så derfor synes jeg, at jeres omsorg bare er så god.

Ventetiden på operationen kan være lang, men er bestemt acceptabel.

Personalet er roligt, oplysende og har et særdeles godt humør. Jeg følte mig godt tilpas og var tryk.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 60-69 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Bl.a. fordi NN var fantastisk behagelig, og hun opererede mig med et godt resultat, så jeg hurtigt og nemt kom over min operation.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Der var ingen lægesamtale inden min operation p.g.a. travlhed. Sygeplejersken informerede mig, så godt hun kunne, men der manglede en dybdegående gennemgang af operationsrisici - hvad der eventuelt kunne ske...og skete!

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)













- Alt personale var søde ved mine pårørende. Det var utrolig dejligt. Fra læger til køkkenpersonale og sygeplejersker.

- Nu skulle jeg have foretaget et mindre indgreb, men i min verden var det det mest voldsomme, jeg kunne forestille mig. Lidt mere løbende information om, hvornår jeg kunne regne med at komme til, ville have været dejligt.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

-  *Fordi jeg synes, man bliver godt behandlet, og sygeplejerskerne er gode til at lytte og støtte én - både før og efter operationen.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Kompetent, faglig behandling. Dejlig omsorg og ro.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Meget godt samarbejde imellem læger og plejepersonale. Et velfungerende hospital.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Fordi jeg følte mig tryk og velinformeret under hele indlæggelsen. Kompetent plejepersonale og god støtte og vejledning hele vejen igennem. Det var rart at ligge på en tosengsstue, da jeg havde allermest ondt. En god oplevelse at være indlagt på Y6 - anbefalingsværdigt.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *P.g.a. en meget høj lægefaglig kompetence og delvist høj sygeplejefaglig kompetence. Fysiske rammer og god organisering.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Det vigtigste tiltag på afdelingen ville efter min mening være, at der var mere kontinuitet i forløbet, således at det var den samme læge og den samme sygeplejerske (eller to af hver), man så.*
Respondentens svar: To stjerner (dårligt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Fordi man føler sig forstået og får en utroligt flot service.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Fire stjerner for lang ventetid inden operationen.
Fem stjerner for alt det andet - inklusiv god information til den sygeplejestuderende fra de andre sygeplejersker imens jeg var til stede.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Der kan bare ikke sættes en finger på noget fra min side.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Fordi jeg synes, jeg fik den behandling og pleje, som jeg forventede.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



*Jeg måtte konsultere min egen læge flere gange og selv holde såret sammen med strips.
Helede først 4-5 uger efter operationen.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Fordi jeg følte, at jeg fik den bedst mulige behandling, både fysisk og mentalt. Virker utrolig professionelt det hele. Jeg følte mig tryk under hele forløbet!

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Professionel pleje. Søde sygeplejersker og læger.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Personaleafdelingen og behandlingen er helt i top. Rigtig søde mennesker.











Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 0-18 år Hvordan: Akut

Kommentarer til

Afsnit Y1

Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?

-  *En sygeplejerske præsenterede sig med det samme, og gav os alle de relevante oplysninger.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Dejligt personale. TUSIND TAK for en god oplevelse.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Vi blev placeret på gangen med en seng og en stol.
Personalets modtagelse var upåklagelig og god.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Lang ventetid på narkosen. Fik ikke talt med lægen, der skulle anlægge cerclagen.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Vi følte os meget overladt til os selv.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg blev med det samme budt velkommen, og fik de rette informationer.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Men alt for lang ventetid fra mødetidspunktet til kejsersnittet (4 timer).*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Der gik lang tid før de kunne byde os velkommen.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Der var tid til at tale det hele igennem, og da vi kom fra en lidt traumatisk oplevelse, var det rigtig godt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Det var midt om natten, og en sød sygeplejerske hjalp os til rette. Meget tilfreds.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Fik en behagelig modtagelse.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut












Det tog rigtig lang tid, på trods af, at jeg kom akut ind. Måtte vente en hel dag/døgn på svar fra blodprøve.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?

-  *Personalet var yderst kompetent og venligt, selv når de havde travlt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Fik dårlig vejledning i bl.a. amning og sårpleje.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Det var en meget professionel behandling.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Sygeplejerskerne manglede en overordnet holdning til amning og om, hvordan de kan hjælpe.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut
-  *Da jeg ankom om natten, kunne jeg have brugt hjælp til at komme i seng. Når man lige har født, har opholdt sig i den samme stilling i flere timer og har ondt, kan det godt være svært selv at finde en god stilling.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Manglede en overordnet plan for opholdet - den røde tråd.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *De var ikke gode til at hjælpe mig med at amme. Fik flere gange at vide, at det ikke kunne lade sig gøre, men efter jeg er kommet hjem, ammer jeg med brik.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *For mange forskellige folk med forskellige indgangsvinkler og holdninger.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Som tvillingemor kunne jeg godt have brugt mere hjælp.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Var indlagt p.g.a. GBS. Så ikke nogen læge under forløbet, kun plejepersonale. Ville have været rart med en lægeundersøgelse, så vi havde undgået besøg hos egen læge til førsteugesundersøgelse.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



De kommer, hvis jeg har brug for hjælp.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Uoplyst



Meget søde og dygtige sygeplejersker, men man skal selv være aktiv for at få hjælp.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Både sygeplejersker og læger har været meget professionelle. Jeg har følt mig meget tryk.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut













Man var noget usikker på, hvordan mit barn skulle plejers pga. for tidlig fødsel og lav kropstemperatur, men fandt ud af det.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?

-  *Så kun én læge (og bad selv om det), og han lavede en del sjov under stuegang.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Lægerne har travlt.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Meget glad for lægerne - fik en rigtig god behandling.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg talte kun med en læge i fem minutter, så det er vist ikke relevant.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Havde ikke behov for en læge.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg spurgte, om jeg havde graviditetsdiabetes, og så fik jeg en lang historie om, hvordan vi levede for 5000 år siden. Har først fået ren besked 1½ måned efter!*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Nej, alle gik ud fra, at jeg vidste, hvad jeg måtte og skulle efter kejsersnit, på trods af, at det var første gang og ovenikøbet akut.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Var indlagt p.g.a. GBS. Så ikke nogen læge under forløbet, kun plejepersonale. Ville have været rart med en lægeundersøgelse, så vi havde undgået besøg hos egen læge til førsteugesundersøgelse.
I øvrigt var plejepersonalet yderst kompetent.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg havde kun kontakt med plejepersonale.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut
-  *Der kom ingen læger, før jeg skulle udskrives.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Hvilke læger?

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Var ikke i kontakt med læge.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Lægerne havde altid god tid. Især ved stuegang inden udskrivningen.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?



Helt bestemt.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Jeg fik taget en blodprøve, og det var så dét. Det er svært at tale om 'behov for støtte'.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Var meget ked af min situation, men ingen talte med mig om det.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Var jeg det mindste i tvivl, kunne man mærke, at personalet kommunikerede videre, så der blev fulgt op på mine bekymringer.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Nogle gange. Der var forskellige hjælpere - det var ikke de samme hele tiden.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Lægen kunne godt udtrykke sig mere tydeligt...Ellers har alle været søde.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Jeg fik ingen støtte til amningen.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Søde, empatiske.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Nej, alle gik ud fra, at jeg vidste, hvad jeg skulle og måtte efter kejsersnit, på trods af, at det var første gang og ovenikøbet akut.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Jeg var på Y1 fra fredag til tirsdag, og der var mange forskellige personer. Det er hårdt at fortælle om sine bekymringer igen og igen.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Specielt da en lidt ældre sygeplejerske kom og talte med mig.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år

Hvordan: Akut



Det første døgn jeg var indlagt, var der kun personale inde på stuen tre gange.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Fra nogle.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Havde ikke brug for menneskelig støtte i den forstand, jeg forstår spørgsmålet.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)



Og mere til.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Fik ikke talt med lægen efterfølgende.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Skulle selv sørge for at bede om dem.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Det var som om, afdeling A6 og Y1 ikke kommunikerede om, hvorfor og hvor længe vi skulle være på Y1.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Manglede en overordnet plan.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Men lidt forskelligt, da personalet havde forskellige meninger om amning og ammebrikker.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Information fra lægerne var helt i top, men jeg havde svært ved at kommunikere med og forstå anæstesilægen, da denne ikke var dansk.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Jeg fik først alle brochurerne efter fire dage.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Fik underlivsbetændelse efter akut kejsersnit. Var ikke klar over, at jeg burde passe ekstra godt på.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Nej, alle gik ud fra, at jeg vidste, hvad jeg skulle og måtte efter kejsersnit, på trods af, at det var første gang og ovenikøbet akut.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



En velkomst af én fra personalet ville være hensigtsmæssig. De første dage fik jeg ikke aftensmad, fordi jeg ikke var informeret.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Ja, men ikke med det samme. Kom mandag aften, klart jeg var træt efter fødsel. Så der skulle jeg og barnet sove, men så blev jeg først færdiginformeret tirsdag aften. Der var meget travlt tirsdag dag.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut












Nej, de kom først næste dag, og det er for længe at vente.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?

-  *Man var ikke i tvivl om, at de satte sig ind i vores personlige problem/tilstand.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Alle havde forskellige holdninger til og viden om amning.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Der var mange forskellige holdninger til, hvordan og hvorfor man skulle amme. Det var lidt forvirrende.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Sygeplejerskerne manglede en overordnet holdning til amning og om, hvordan de kan hjælpe.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 40-59 år Hvordan: Akut
-  *Personalet har mange forskellige erfaringer/meninger om, hvordan tingene gøres rigtigt. Det kan virke forvirrende, når man ikke er sikker på sig selv.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Men de vidste ikke, hvad andre havde sagt og gjort.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Men lidt forskelligt, da personalet havde forskellige meninger om amning og ammebrikker.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Undtagen lægen. Man har ikke brug for en søforklaring, når det kan gøres enkelt!!*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Nogle mente, at jeg kunne komme til at amme, andre sagde, jeg skulle give op. Jeg fik kun lagt min søn til to gange på syv dage.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Nogle sagde, at tvillingerne skulle have 'fast' bryst (hver deres) - andre sagde, at de skulle skiftes???

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Sygeplejerskerne havde hver deres idé om amning.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Forskellige udlægninger af afdelingens politik om krav til selvhjælp efter kejsersnit.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Super med egen stue så jeg kunne være for mig selv med mit barn og min familie.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Det er nogle meget fornemme stuer, og det er dejligt med enestuer, så man har ro omkring sig.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut











En meget flot ny afdeling. Super forhold.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?

-  *Jeg blev overført til et udenamtsligt sygehus, da jeg hørte dertil. Jeg ville gerne være blevet, men så sagde lægen, at jeg skulle betale noget mere i skat.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Planlagt kejsernit, andengangsfødende: det dejligt at komme hjem til den store, men også hårdt p.g.a. smerter.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Følte, at jeg/vi blev pålagt at tage hjem. Fik 25 minutter til at pakke, da en anden patient skulle have stuen.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg valgte faktisk selv at komme hjem før tid.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Da vi kom, fik vi at vide, at vi skulle udskrives dagen efter - det var ikke, hvad vi havde fået at vide fra A6. Efter en snak fik vi lov at blive i fire dage.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Burde klart være blevet længere, men personalet sagde: 'Du bliver udskrevet mandag', så jeg troede, at det var ok. Ville også gerne hjem.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Var der kun to dage - havde fået oplyst, at det ville være tre dage.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg fik at vide, at der var brug for min plads p.g.a. mange fødende, og så ville de sende mig på patienthotel inden mælken var løbet ordentligt til.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Kom på forældreværelse på A6.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Kunne vente, til jeg var helt tryk ved at tage hjem.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Der var ikke plads! Kunne godt have brugt et par ekstra dage til at få den problemfyldte amning op at køre.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Jeg havde først en usikkerhed om, hvorvidt jeg måtte blive - første sygeplejerske var i tvivl, anden sygeplejerske LYTTEDE og handlede. Flot.

Respondentens svar: Ja

Alder: 40-59 år Hvordan: Akut



Jeg bad om en ekstra dag og fik den! Den var givet rigtig godt ud!

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Blev overflyttet til Y2.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Jeg følte, at jeg ville være i tryggere rammer derhjemme.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Selvom det så skræmmende ud, da jeg fik at vide, at jeg skulle hjem efter to overnatninger.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Jeg ville gerne hjem, men måtte ikke før jeg kunne tisse.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Der var ingen, der hastede med at få mig hjem.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Jeg fik at vide om lørdagen, at jeg skulle hjem søndag. Da var jeg ikke klar, men det var jeg om søndagen!

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv)



Der blev fulgt telefonisk op på indlæggelsen, hvilket var meget fint.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Jeg ville gerne have talt med lægen.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Jeg havde en meget god samtale med en sygeplejerske.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Havde en god samtale med en sød og meget hjælpsom sygeplejerske.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Meget fin udskrivelsessamtale - fik masser af info og et kontaktkort.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Men ikke nogen om min sterilisation. Det ville jeg gerne have vidst mere om.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Her var sygeplejerskerne meget dygtige. En udskrivningsamtale er en super ide.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

Spørgsmål: 20

**Har kontakten mellem dine pårørende og afdelingen fungeret tilfredsstillende?
(Information, støtte mv.)**



Min mand har samme opfattelse, som jeg.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Manglede informationer om hans muligheder for ophold, bespisning, o.s.v.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Der har ikke været nogen kontakt.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Afdelingen har været godt til at være lige over for alle.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvisning, opfølgning mv.)



Ved ikke, hvor meget information min læge har fået.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Skulle have født på et udenamtsligt sygehus, men fødte for tidligt i sommerferien, så der har ikke været nogen kontakt.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Dårlig og misforstået opfattelse af min oplevelse.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Praktiserende læge måtte rykke for journalen efter udskrivelse.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Ved ikke, om der har været nogen kontakt.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Min læge havde ikke fået oplyst, at jeg havde født ved kejsersnit, eller i det hele taget at jeg havde født.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Jeg var meget glad for opholdet på Y1, men der var et par ridser i den gode oplevelse.

1) Manglende kommunikation mellem A6 og Y1 - navnligt m.h.t. undersøgelser, blodprøver, udskrivelsestidspunkt og forløb i øvrigt.

2) En MEGET SUR sygeplejerske.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



De fysiske rammer er upåklagelige - det kan ikke blive meget bedre.

Informationsmapperne/materialet skal opdateres - de var til en helt anden afdeling.

Personalet var rigtig godt, men der mangler en overordnet ledelse m.h.t.

bl.a. ammerådgivning, hvor vi følte os lidt forvirrede.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 40-59 år Hvordan: Akut



De dage jeg lå på Y1 var gode. Dejlige stuer, godt personale- over al forventning.

Selvom der nogle dage var lidt travlt, gjorde de deres bedste. Jeg ved ikke, hvad jeg ville lave om!

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Jeg er enlig mor med tre børn, så jeg havde bare brug for at være mig selv, og det fik jeg lov til. Alligevel stod de klar til at snakke eller tage lidt over, hvis der var brug for det.

Jeg fik tid og ro sammen med mit nye barn.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Da jeg kom til receptionen på afdelingen, spurgte de mig ikke om noget - de snakkede med hinanden, og jeg ventede længe. Det tog næsten en halv time, før jeg fik at vide, hvilket værelse jeg skulle ligge på.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Fordi det kun gælder Mor-barn-afsnit Y1. Hvis det gjaldt hele mit forløb, gav jeg kun to stjerner.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Den medicinske behandling var god. Det var kun informationerne fra personalet, der var mangelfuldt.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Jeg synes, jeg har fået en meget god behandling - både første og anden gang, især anden gang taget i betragtning, at jeg bor i et helt andet amt. Personalet var meget sødt og professionelt i deres behandling af både mig og min datter. Jeg ville gerne føde på Skejby igen, hvis det bliver muligt, da alle har været utroligt dygtige...

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Jeg var der kun én dag i forbindelse med svangerskabsdiabetes.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



P.g.a. godt samarbejde, men lidt for mange meninger og holdninger til amning og ammebrikker.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Plejepersonalet har været dygtigt, men jeg føler virkelig, at lægen ikke hørte efter, hvad jeg spurgte om. Der skulle en anden læge til, før jeg fik et svar, der var så enkelt, som ja/nej.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



Jeg var frisk, og gik derfor ofte på gangen. Da overhørte jeg to sygeplejersker, der gav udtryk for, at de bare var træt af alle de mødre, der skulle have hjælp til amning. De havde før arbejdet på svangerskabsafdelingen. Det er ikke, hvad man har lyst til at høre, når man ikke kan amme.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Alt i alt en god afdeling. Jeg ser frem til at blive indlagt der igen (p.g.a. kejsersnit).

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Mere tid til at informere og til at de kan sætte sig ind i ens situation.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



På trods af, at der var nye sygeplejersker dagligt, var de alle velorienterede om vores ønsker, behov, m.v. Følte mig rigtig tryk på afdelingen.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Det var dejligt, at der var plads til, at faderen kunne sove der, men mangel på personale og senge og mange fødende gjorde, at jeg følte mig presset til at tage hjem før jeg egentlig var klar. Det var meget hårdt psykisk som mor til tvillinger.

Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)


Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Især p.g.a. de fysiske rammer, men også en meget fin behandling fra plejepersonalets side. Det kunne dog have været rart at have set en læge blot én gang under indlæggelsen på to døgn.


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *I behandlede mig meget godt den halve dag, jeg var der. Men senere synes jeg ikke det er sådan. Jeg skulle hele tiden have nogen hos mig, så jeg kunne få hjælp (kejsersnit), derfor havde jeg tit folk på besøg, og fik ikke slappet af.*


Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Søde sygeplejersker.
God behandling.
God mad.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Fordi jeg stort set var overladt til mig selv og undrede mig over, om der overhovedet var nogen, der vidste, jeg var der.*


Respondentens svar: To stjerner (dårligt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Jeg har fået mange børn på Skejby Sygehus og har tidligere været meget tilfreds. Denne gang virkede det som om, de ikke har noget overblik, hverken over mit forløb eller mit ophold på Y1. Y1 virkede meget præget af afdelingssammenlægning.*


Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Det var et ok ophold. Jeg havde kun et mindre tisseproblem efter fødslen, og jeg er andengangsmor, så jeg kunne jo klare mange ting selv. Men kunne godt mærke, idet jeg var selvhjulpen, blev jeg overladt ind imellem til mig selv. Det er ok, for jeg ved at sygeplejersker render stærkt og lider under besparelser.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Jeg har været mere end godt tilfreds med mit 'ophold' på Mor-barn-afsnittet. Jeg har fået professionel råd og vejledning af læger og sygeplejersker, og hele tiden følt mig tryk - og det sætter jeg stor vægt ved!*

Udskrivningssamtalen er en super ide!


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Jeg synes, at personalet har gjort det 'godt' i mit tilfælde.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Da jeg var indlagt så længe, havde jeg kontakt med meget plejepersonale, hvor jeg nogle gange følte, at jeg skulle starte forfra med at fortælle min historie.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Afdelingens lokaleforhold var meget fine, vi følte næsten, at vi var på patienthotellet som ved første fødsel. Der var meget fin kontinuitet i plejen.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)











Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Kommentarer til

Afsnit Y2

Forløb din modtagelse på afdelingen tilfredsstillende?

-  *Der kom hurtigt én fra afdelingen, der sagde velkommen og tilbød mad og drikke. Følte mig velkommen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Det hele var så forvirrende, at jeg ikke kan huske det.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Portøren anviste mig min stue, hvorefter personalet kom og 'bød velkommen'.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Vi kunne godt have brugt lidt flere instruktioner om hygiejnekrav m.v.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Den var meget grundig og informativ.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Selvom jeg blev placeret ude på gangen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Der var ingen, der fortalte, at flasken i skuffen var til at skylle sig med efter toiletbesøg.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Al mulig ros og gode tanker til dén sygeplejerske, der tog imod os, da vi kom om natten, NN.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Kom fra fødeafdelingen - over A6 til Y2 - kl. 3.30 om natten, så informationen var selvfølgelig minimal på det tidspunkt. De næste dage var vi primært på A6, hvorfor det var svært at finde sig til rette på Y2.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Dygtige og menneskelige plejere - bare for mange.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Jeg fødte i 2003 og var også dengang på Y2. Da jeg kom igen 2½ år efter, kunne flere fra personalet huske mig. Det var dejligt.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Der gik lang tid, inden jeg så en sygeplejerske.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



God information.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut












De var meget venlige og imødekommende.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?

-  *Generelt tilfreds, dog mener jeg, at der var en sygeplejerske, der ikke burde arbejde på afdelingen, da hun bare kludrede i det hele tiden. Hun kunne ikke huske og det virkede ikke til, at hun havde læst journalen. Men ellers var alle andre supergode!*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *God faglig behandling, især da vi havde en AY-plads.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Yderst kompetent personale.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg tror det, men jeg ved ikke, hvad man kan forvente. Jeg skulle være MEGET opsøgende for at få hjælp, og det havde jeg ikke overskud til.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Som trediegangsfødende var det problemet med blodtabet, der var årsag til indlæggelsen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg blev sendt hjem uden at vide noget om amning og ammeteknikker. Var blevet lovet en 'ammesnak', men fik det aldrig. Måtte derfor ind til samtale senere, da alt var gået i hårdknude.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Kunne dog godt have brugt mere specifikke råd om at undgå brystbetændelse, da jeg senere har været plaget af dette.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *I høj grad. Bortset fra smertebehandlingen.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Der var meget travlt, og ved min udskrivelse måtte jeg selv minde sygeplejersken om, at jeg bl.a. var indlagt for at se, om min livmoder trak sig sammen. Det havde ingen tjekket.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Med undtagelse af én bestemt sygeplejerske!!

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Specielt da vi fik vores barn med over til os på afdelingen. God hjælp til amning. God vejledning, og der blev signaleret 'god tid'.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Sygeplejerskerne var YDERST kompetente, lydhøre, beroligende, imødekommende og virkede erfarne.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Helt sikkert.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Vi fik modstridende oplysninger om grunden til vores datters lægebehandling.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



De havde forskellige holdninger til, hvad jeg skulle gøre.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Der blev gjort en del for at hjælpe mig med amningen.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Personalet udviste stor faglighed og viden!

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Jeg tale ikke med nogen læge under min indlæggelse.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet under indlæggelsen?

-  *Personalet på afdelingen var fantastisk og meget imødekommende.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Var i kontakt med et meget venligt og imødekommende personale.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Personalet virkede som om, de havde al den tid i hele verden, som jeg havde brug for - dejligt!*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Der var en sygeplejerske, der bagatelliserede, hvordan jeg havde det, og hun havde ingen sympati. Hun beklagede sig også, da jeg ringede efter hjælp i 'vagtskiftepausen' en gang.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Søde og rare.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Kun en enkelt plejeperson var ikke så menneskelig!*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Uoplyst
-  *Fra alle, undtagen jordmoderen.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *NN, der havde nattevagt, da vi var indlagt, er GULD værd!! Al ros til hende.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Helt bestemt. Sygeplejerskerne var YDERST kompetente, lydhøre, beroligende, imødekommende og virkede erfarne.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Havde ikke brug for støtte.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



100%

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Det var af stor betydning, at sygeplejersken tog en stol og satte sig ned, når jeg havde brug for at snakke. Det viste overskud.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Alle viste støtte, men især enkelte viste ekstra stor indlevelsessevne.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Den første sygeplejerske var god, men resten var der ikke meget støtte fra.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Da jeg kunne klare mig selv lige fra starten, fik jeg ikke den store opmærksomhed.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)



De var utroligt engagerede.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut












Det var psykisk meget hårdt for mig, og plejepersonalet var rigtig gode til at støtte.

Respondentens svar: Ja











Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Modtog du en omhyggelig sygepleje under din indlæggelse? (af alle plejepersoner du havde med at gøre)

-  *Der var en sygeplejerske, der ikke burde arbejde på afdelingen, idet hun hele tiden kludrede i det. Hun kunne ikke huske, og det virkede ikke som om, hun havde læst journalen. Ellers var alle andre supergode!*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Nej! Jeg lå i mit eget blod - størknet op og ned af benene i to dage. Så vaskede min søster mig, for jeg kunne ikke selv gå i bad efter fødslen - først på trediedagen.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Personalet virkede undertiden for rutinerede, og tog derfor mange ting for givet, i stedet for at se på de individuelle behov, der måtte være.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Én af aftenvagterne talte rigtig godt dansk (udlænding) - så godt, at man troede, hun også forstod. Det gjorde hun ikke. Til sidst opgav jeg og ventede på nattevagten.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Der skulle kun ses til min livmoder og tjekkes, at min søns BLS ikke faldt, men det blev glemt. DOG følte jeg mig ikke utryk, og jeg ringede ikke efter hjælp.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Der var én bestemt sygeplejerske, der ikke var særligt omhyggelig, men alle de andre skal kun have roser!!*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Havde en rigtig sød sygeplejerske (NN).*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Imens vi havde barn på A6, havde vi meget lidt kontakt med personalet, hvorfor jeg tror, at observationer omkring mig selv blev glemt lidt (blodtryk, sting,...).*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Der kom en fysioterapeut og læge efterfølgende - det var ikke noget, jeg direkte bad om, fordi jeg er beskeden. Flot, at de selv opdagede mit behov og hentede dem.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

**Var dine undersøgelser og behandlinger i hele din kontakt med sygehuset godt tilrettelagt?
(var der en rød tråd)**

-  *Da vi lå på en AY-plads, var børnelægerne de samme som på A6, hvilket var godt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Der var ikke plads til vores barn, da det var klar til overførsel fra børneafdeling.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Lægerne var ikke altid klar over grunden til min indlæggelse.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg var ikke til nogen decideret undersøgelse eller behandling. Jeg savnede at blive undersøgt af en læge inden udskrivelsen.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg er sygeplejerske og stillede derfor spørgsmål og krav, som måske var 'ekstra'.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Et forvirrende ophold med mange forskellige plejepersoner.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Uoplyst
-  *Ikke mine undersøgelser - min datters.*
Respondentens svar: Ja
Alder: Uoplyst Hvordan: Akut
-  *Bortset fra smertebehandlingen.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Lidt frustrerende at 'bo' på Y2 og have barn på A6. Lang afstand. Svært at vide, hvilke personalegrupper man skulle forholde sig til.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Efter fødslen var alt upåklageligt. Jeg fik dog mange scanninger før fødslen, hvor det havde været rart med færre forskellige læger.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Helt sikkert, men jeg ville godt have haft at vide, at jeg kunne få lavet høreprøve af min nyfødte søn under indlæggelsen.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Vi skiftede afdeling og ikke alle oplysninger blev videregivet.

Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Man kunne dog godt ønske sig mere samarbejde imellem Y2 og A6.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Kunne ikke få en plan for forløbet, så dagene gik.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut












Virkede ikke som om, personalet var klar over, hvem der gjorde hvad, og om tingene var gjort.


Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut


Fik du de informationer, du havde brug for under din indlæggelse? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)

-  *Synes, at det var forkert, at der ikke blev talt om vitaminer til spædbørn. Især da jeg fødte fem uger for tidligt. Ligeledes var der ingen information om kontakt til sundhedsplejerske.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Enkelte modstridende vejledninger om amning og påklædning af barn. Skulle ofte fortælle hele historien forfra til hver plejer.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Måden, som information blev givet på, var meget henkastet. Primært blot udlevering af foldere og papir. Savnede info og støtte til amning.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Spurgte selv meget, idet der ikke blev givet mange informationer fra personalets side.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg er sygeplejerske og stillede derfor spørgsmål og krav, som måske var 'ekstra'.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Vejledning vedrørende mad med ekstra jern i.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Ville gerne have hørt om høreundersøgelse, imens vi var indlagt, så vi ikke behøvede at komme med vores søn igen.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *De mange forskellige input og tips til amningen var en god hjælp til at finde sin egen måde at amme på.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Uoplyst
-  *Jeg kunne godt tænke mig specifikke råd om at undgå brystbetændelse.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Det eneste der manglede lidt var, at jeg allerede ved sidste graviditet besluttede, at jeg ville amme mælk ud til sygehuset. Jeg fik information og brochurer om det, men følte, at det blev slået hen, som om det også bare var ligemeget og at det ikke hastede - jeg var faktisk MEGET tæt på at droppe det.*

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Måtte selv spørge en del, da det jo selvfølgelig mest drejede sig om min baby. Jeg manglede oplysninger vedrørende mig og 'efterfødselsgenerne'.*


Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Helt sikkert, men jeg ville godt have haft at vide, at jeg kunne få lavet høreprøve af min nyfødte søn under indlæggelsen.*


Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Manglende information om bivirkninger ved antibiotikakur, selvom vi spurgte mange gange.*


Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *De svarede altid, når man spurgte om noget.*


Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Gik meget for mig selv, fordi min datter var på børneafdelingen.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *Det havde været godt med en opsamling/samtale ved udskrivelsen om, hvad der var sket og behandlingerne.*

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut













Der var forskel på, hvad fysioterapeuten sagde og hvad plejepersonalet sagde.












Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Var sengeafdelingens lokaleforhold tilfredsstillende? (patientstuen, bad,toilet mv)

-  *Y2 er en dejligt ny afdeling og værelserne er i top. Det er fint, at ens mand også kan sove der, når man lige har fået et barn.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Dejligt med enestue, men pusleforholdene er for kolde, synes jeg. Et lille spædbarn i et stort koldt rum er uacceptabelt. En varmelampe over puslepuden kunne være en ide?*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Det var ikke så rart at dele toilet med en anden stue, når nu rengøringen er så mangelfuld.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Kun én mangel/fejl - faderens seng var placeret i et skab og lågerne kunne hverken åbnes helt op eller lukket, fordi sengen var fastmonteret - som at sove i en kasse.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *MEGET dejligt med enestue.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *LÆKRE. Dejligt, at manden kan overnatte på samme stue. Dejligt, at puslepladsen er på stuen - nemmere!*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Bortset fra træk fra ventilatoren. Ikke rart med en nyfødt i lokalet.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Det ville dog være rart med elevationsautomatik efter kejsersnit.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 40-59 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Stuerne er fantastiske, men der mangler steder, hvor patienterne kan mødes, og der mangler også en opholdsstue, hvor børn (ikke søskende) kan komme på besøg.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Det var rart, at NN kunne få lov at sove hos os.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

-  *Meget fornemt. Skønt at faderen også kunne sove der. Eneste ulempe er, at man med enestuer ikke har kontakt med de andre patienter.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Det var utrolig rart, at min mand også kunne overnatte der.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Meget!*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Dog er det MEGET utilfredsstillende med afstanden til børneafdelingen fra intensiv og neonatal.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Super!! Men der var en ung pige, som gjorde rent. Hun glemte en karklud, poser til spande, o.l. Hun gjorde ikke sit arbejde, og det irriterede mig.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Bad og toilet kunne rengøres oftere.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Men det kunne være dejligt med et helfigurspejl på badeværelserne - det har man brug for, når man lige har født.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Utroligt gode forhold.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *MEGET fine forhold, HVIS der så var lokaler nok til folk, så der ikke ligger en på gangen hele tiden.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Soveforholdene til faderen var under al kritik.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Lidt småt med plads, når man har tvillinger og en overnattende mand.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Det var dejligt med en enestue.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut












Alting er nyt og lækkert og fungerer godt.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Fik du lov at blive på afdelingen, til du følte dig klar til at blive udskrevet?

-  *Jeg synes, at jeg kom hjem for hurtigt efter et kejsersnit - tre dages indlæggelse er for lidt!*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Blev tværtimod nærmest opfordret til at blive en dag længere.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Men kun fordi, der var vagtskifte og den sygeplejerske, der kom på vagt, var indfølelse. Hun havde sat sig ind i min situation, da hun talte med fysioterapeuten.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Var trediegangsfødende og havde mistet 2 liter blod efter fødslen, så jeg kunne godt have brugt et døgn mere. Men der var MEGET travlt/mange fødsler.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Skulle kun overnatte og vente på svar vedrørende blodprocent.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg fik lov at blive, men følte mig presset af personalet, som begyndte at tale om ressourcer!!*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Uoplyst
-  *NEJ! Jeg tiggede om at måtte blive en dag mere, da det var mit første barn, og jeg ikke følte mig klar til at komme hjem med barn og kejsersnitsar.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Vi havde et ønske om at blive en ekstra nat eller komme på patienthotel for at være helt sikre, men vi blev sendt hjem efter 3½ døgn.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Mon ikke!*
Jeg plagede om at få lov til at tage hjem.
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Alt for længe!!

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Det var tydeligt at mærke, at de kunne bruge stuen. Der blev tjekket mere op på, om vi snart var ude, end da vi faktisk var indlagt.

Respondentens svar: Nej

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut



Udskrivelsen foregik i samråd med personalet!

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

Fik du den information, du havde brug for, inden du blev udskrevet? (medicin, gode råd mv)

-  *Var overflyttet til børneafdelingen akut, men fik der en god information inden hjemrejse.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Der var en god afsluttende samtale.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg fik ikke at vide, at mit barn skulle tilses af min egen læge efter ca. fem døgn!*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Jeg fik FLERE papirer. og blev bedt om at ringe til et nummer om noget, jeg var i tvivl om, hvad var.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Vejledning om mad med ekstra jern i.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Manglede 'ammesnak'. Fik udskrivelsessamtale med en ny elev. Ville gerne have haft, at vejlederen var til stede også.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Ikke af personalet inden vi tog afsted, men af de hjemmesygeplejersker, der kom hos os.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg skulle selv medicinere min søn, og blev informeret om hvordan.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Blev overført til A6.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg blev ikke informeret om, at mit barn skulle tjekkes for hofteskred.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Informationerne var meget udførlige.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år

Hvordan: Akut

**Har kontakten mellem dine pårørende og afdelingen fungeret tilfredsstillende?
(Information, støtte mv.)**



Min mand har sovet på Y2 flere nætter, og det har fungeret godt.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



De blev flere gange mødt af en 'sur' sygeplejerske, der ikke mente, at hun var der for at hjælpe dem.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Der var én bestemt sygeplejerske, der var MEGET ubehøvlet overfor vores pårørende.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Jeg fik ikke besked, når der var blomster/post til os, men fandt det selv tilfældigt på skranken.

Respondentens svar: Både og

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Dejligt, at afdelingen på forhånd havde advaret imod for mange besøg.

Respondentens svar: Ja

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut












Plejepersonalet var ikke så gode til at tage kontakt til og støtte min mand.









Respondentens svar: Nej


Alder: 19-39 år Hvordan: Akut


Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvisning, opfølgning mv.)


-  *Lægen havde ikke læst journalen, så jeg var nødt til at fortælle om hele forløbet i en kompliceret fødsel, hvilket jeg fandt utilfredsstillende.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Min læge vidste ikke engang, at jeg havde sphinkterruptur. Det mente hun ikke at kunne se ud fra de papirer, hun havde fået?*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg blev indlagt til observation for gruppe B streptokokker, men det stod der intet om i udskrivelsesbrevet.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Selve Y2, absolut, men jeg havde en rigtig dårlig oplevelse med 'blodstedet' (der, hvor PKU-testen blev taget). Første gang jeg skuldet testes for graviditetssukkersyge, blev vi mødt af en uforskammet, sur dame, der kørte rundt med os som kvæg. Desværre var det hende ved PKU-testen - uforskammet, hårdhændet og værdigede os ikke et blik eller tog øjenkontakt.*
Respondentens svar: Ja
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Egen læge har slet ikke fået nogen information.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Kontakten til lægen var ok, men overgangen til sundhedsplejersken var ikke som aftalt og det har efterfølgende givet nogle problemer.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Har selv bestilt tid til fem- og otteugersundersøgelse, så jeg ved ikke, hvad der har været af kontakt.*
Respondentens svar: Ved ikke/ej relevant
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Skejby glemte at registrere PKU-testen, så den er foretaget to gange.*
Respondentens svar: Nej
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Informationsgangen var noget langsom.*
Respondentens svar: Både og
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut


Hvorfor gav du det antal stjerner? (ris, ros eller gode ideer til afdelingen)


-  *Jeg synes alt i alt som nybagt mor, at det var dejligt at være her, da der er masser af spørgsmål, jeg fik gode svar på. Dog synes jeg nu bagefter, at der manglede info om vitaminer til spædbørn, da jeg fødte fem uger for tidligt. Manglede også information om kontakt til sundhedsplejersken.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Det er en dejlig, ny afdeling med meget gode værelser, hvor der også er plads til manden. Vi havde en AY-plads, og det fungerede meget godt, at der var den støtte, man havde brug for. Har kun ros til Y2 og Skejby (specielt også A6).*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Personalets service var fin, men det fremstod meget rutinepræget og stift.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Plejepersonalet var enestående. Lægerne var forskellige i forhold til formidlingsevner. De fysiske forhold for babyer kunne være bedre.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Fordi jeg har eneværelse.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 0-18 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Dejligt personale, men dårlig rengøring af rummene.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Fordi jeg i det store hele var tilfreds med opholdet.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)
-  *Jeg følte mig i trygge hænder under indlæggelsen, og fik al den hjælp og alle de gode råd, jeg kunne drømme om. En fantastisk hjælp i starten af mit liv som mor. Jeg følte mig godt klædt på til at tage hjem derfra og starte et nyt liv...*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut


 *Primært en god afdeling. Men når man er indlagt og ikke har det store overskud, har man brug for mere støtte, og det lød der ikke til at være tid eller ressourcer til. Og mangel på sympati fra plejepersonalet er virkelig skidt, når man har det dårligt!
Der var også nogle rigtig søde sygeplejersker!!*
Respondentens svar: Tre stjerner (både godt og dårligt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut


 *P.g.a. sygeplejerskerne.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Uoplyst


 *De lytter til mig, og er meget hjælpsomme overfor andre mennesker. Det synes jeg, er meget godt.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut


 *Afdelingens personale var sødt og hjælpsomt. For at det skal blive helt godt, bør de arbejde lidt mere med at lytte mere til de individuelle behov, og ikke bare komme ind og tage over.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Godt personale, der virkede meget kompetente og var utroligt hjælpsomme. En god oplevelse!*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Det var en god oplevelse. Jeg havde brug for ro og hvile, og det fik jeg til fulde. Ingen larm fra klokker eller besøgende.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Fordi jeg fik al den hjælp og støtte, som jeg ønskede mig, og fordi min mand måtte sove sammen med os, og selvfølgelig at man har enestue.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Dejlig atmosfære. Flinke og dygtige folk. Mulighed for hjælp og mulighed for at være sig selv (som familie med nyfødt barn). Lækre faciliteter.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Lækre værelser. Søde sygeplejersker. God mad.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Godt personale og gode forhold.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Et par enkelte svipsere med en, der ikke forstod dansk og en anden, som jeg besluttede at undgå.

Maden generelt: der manglede grøntsager og frugt, og det bestilte kom heller ikke (der var bestilt frugt, men der kom kun otte pærer?). Den dag, hvor der var frikadeller/steg, måtte jeg ikke få af den anden ret, for den var forbeholdt muslimer - øh? Hun kunne da ikke se, hvilken tro jeg havde? Og jeg kan godt lide grøntsager, og jeg tror det var vegetarmad.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Fordi jeg følte mig godt behandlet under min indlæggelse.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Alt i alt en meget positiv oplevelse.

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Der var al den hjælp, man havde brug for døgnet rundt. Dag-, aften- og nattevagter informerede hinanden godt. Personalet var smilende og venligt. God kontakt imellem Y2 og A6. Alt i alt havde man en god og tryk fornemmelse.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Selvom jeg oplevede småfejl, følte jeg mig TRYG, og ringede ikke efter hjælp. Jeg er sikker på, jeg ville være blevet prioriteret højere af personalet, hvis jeg havde haft behovet.

Hele personalet var sødt og imødekommende, trods travlhed.

Gode faciliteter m.h.t. stuer og kost.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut



Dejligt med enestue og gode fysiske rammer, hvor 'far' har mulighed for at overnatte. En god start efter sectio (barn nr. 2).

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut




Godt og kvalificeret personale, dog med én undtagelse.

Gode omgivelser og godt miljø.


Al mulig ros til NN, som havde nattevagt, da vi var indlagt.

Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)

Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Selve Y2 var enestående, men ventetiden på at komme derover var uacceptabel. Lå 7 timer på fødebriksen, imens vores baby var på børneafdelingen. Havde brug for en seng og en stue.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Rammerne er fantastisk gode. Informationsniveauet er højt. Behagelig, rolig atmosfære.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Ok, men manglede information.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Især p.g.a. sygeplejerskerne, hvis professionalisme, erfaring og imødekommenhed fik os til at føle os trygge og i de bedste hænder.*


Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Jeg følte, at en del (ikke alle) fra personalet talte nedladende til mig. Jeg fik heller ikke de oplysninger, jeg skulle have.*


Respondentens svar: En stjerne (uacceptabelt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Uoplyst

 *Utrolig dejligt, at min mand kunne være der også. Jeg synes bare, at prisen er høj ved en langtidsindlæggelse, eftersom min mand var en STOR aflastning for personalet. Måske et rabatsystem på sengen? At der betales for maden, er helt ok.*


Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Jeg fik den støtte, jeg havde brug for. Nu var det mit tredje barn, så det var begrænset, hvor meget hjælp jeg havde brug for, derfor appellerede jeg ikke til mange 'besøg'.*









Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Indkaldt pr. brev(planlagt)

 *På den ene side er det dejligt, man har enestue, men man kan også godt føle sig lidt isoleret fra personalet, som man kun ser ved vagtskifte (hvis man er heldig), eller når de kommer med piller.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

 *Var tilfreds, men ikke supertilfreds.*

Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut

-  *Man kan altid gøre det bedre. Lidt skuffende, at vi ikke kunne blive udskrevet, da vi var klar, fordi ingen læge havde TID!!*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Sygeplejerskerne var meget behagelige, men jeg synes, at de havde alt for meget at se til. De arbejder virkelig for pengene!*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Plejerne var søde til at komme og spørge og lytte, hvilket jeg synes, var vigtigt. Jeg havde lige gennemgået et akut kejsersnit. De var også dygtige til at hjælpe med amning og til at vise os, hvordan vi skulle passe vores pige.*
Respondentens svar: Fem stjerner (enestående)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg baserer antal stjerner på mit SAMLEDE indtryk. D.v.s., at jeg sammenholder med min første indlæggelse også (to måneder som barselspatient). Alting fungerer optimalt! Det ville imidlertid være en god ide med et fællesrum (med sengepladser til længerevarende indlæggelser).*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Jeg er meget glad for den støtte, både psykisk og fysisk, jeg fik af plejepersonalet. Desværre fik min mand ikke samme støtte.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Personalet har gjort det 'godt' for mig vedr. min indlæggelse. Det kunne være rart, at I fortalte om den hjemmeside, hvor man kan købe tøj til for tidligt fødte børn.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Var indlagt i 3 dage. Jeg havde brug for en ekstra dag, da min mand skulle til eksamen dagen efter jeg blev udskrevet. Det kunne jeg ikke få. Tage hensyn til den enkelte patient, istedet for at sige 3 dages indlæggelse er maks.*
Respondentens svar: Ved ikke/uoplyst
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut
-  *Gode lokaler, men meget 'hospitalsagtigt'. Mangler hygge. Manglede ofte bleer og skiftetøj og sokker i skabet.*
Respondentens svar: Fire stjerner (godt)
Alder: 19-39 år Hvordan: Akut