

Forbedringsvejleder i Region Midtjylland

Titel på Forbedringsprojekt	Nyansatte sygeplejersker og pædagogisk refleksionsmodel
Kort beskrivelse	At støtte de nyansatte sygeplejersker i at træffe kliniske beslutninger
Faglig kontaktperson	Pia Holm Uddannelsesansvarlig sygeplejerske Lever-, Mave-, Tarmsygdomme, AUH. Telefon: 21 77 49 03 piahoe@rm.dk FV8 april 2019 – juni 2020

Baggrund og formål med projektet

Baggrund for projektet:

I Lever-, Mave-, Tarmsygdomme sengeafsnit på AUH har vi i løbet af det seneste år ansat flere nye sygeplejersker. I forbindelse med deres introduktion er der en introduktionsansvarlig sygeplejerske, som støtter og hjælper den nyansatte i samarbejde med de øvrige kollegaer, som fungerer som mentorer. Der er udarbejdet et introduktionsprogram.

En arbejdsgangs analyse af introduktionen for nye sygeplejersker viste, at der er fokus på at lære afdelingens speciale og praktiske færdigheder i de første måneder. Ved samtaler efter 1- og 3 måneders ansættelse er der indsamlet data, hvor næsten alle nyansatte udtrykker, at det kan være udfordrende at prioritere, lede og træffe beslutninger i et travlt sygeplejeopgaver og patientforløbene i en travl hverdag. Det var særligt indenfor områderne: Stuegang, udskrivelse, indlæggelse og enkelt stående praktiske sygeplejeopgaver

Denne problematik gav anledning til, at det kunne være hensigtsmæssigt at introducere et redskab til nyansatte, som kunne støtte de nyansatte i at tage bl.a. kliniske beslutninger. Derfor blev modellen pædagogisk refleksionsmodel (PRM) valgt, da denne bliver anvendt i den teoretiske del af undervisningen på mange udbudssteder af sygeplejeuddannelsen

Ved starten af projektet blev der lavet en baseline måling omhandlende: Hvor de nyansatte henter viden fra, når der træffes en klinisk beslutning. Målingen viste, at de nyansatte i størst grad henter viden fra kollegaer, når en beslutning træffes. Dernæst anvender de eksempelvis e-Dok. De nyansatte kender begrebet klinisk beslutningstagen og den pædagogiske refleksionsmodel, men det kan være udfordrende at anvende den i praksis.

Forbedringsvejleder i Region Midtjylland

Mål:

Marts 2020: Alle nyansatte sygeplejersker anvender PRM i 75 % af tilfældene, når der træffes en klinisk beslutning i forhold til: En praktisk sygeplejeopgave, stuegang og planlægning af en udskrivelse.

Tiltag og metoder

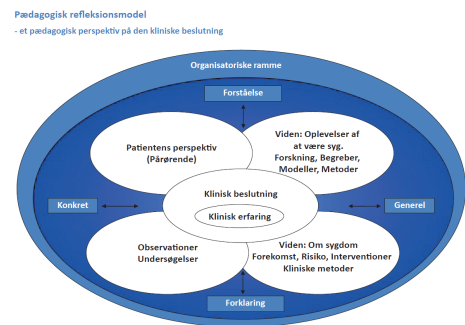
Tiltag:

Der er udarbejdet PDSA'er

- Planlægge undervisning af PRM til introduktionsansvarlig sygeplejerske
- Sygeplejekonferencer-facilitering af PRM
- Introduktionsprogram fokus på kliniske beslutninger
- Undervisning af erfarne sygeplejerske i PRM
- Undervisning af nyansatte i PRM
- Anvendelse af PRM i praksis

Metoder:

- Interview med nyansatte
- Baseline måling
- Spørgeskema



Kilde: Jane Færch & Camilla Berrild. Kvalificering af den kliniske beslutning. Sygeplejersken 11/2011

Modellen er inspireret af Handam, Overgaard, Pedersen (2008) og Upshur (2001).

Resultater

Resultater:

Målinger i december og januar indikerer, at alle nyansatte sygeplejersker bruger PRM i 60-70 % af tilfældene, når der træffes kliniske beslutninger.

Der er dog tale om en vis måleusikkerhed, da personale mangel og stor travlhed på sengeafsnittet, har besværliggjort målingerne

Forbedringsvejleder i Region Midtjylland

Titel på Forbedringsprojekt	God Onbording
Kort beskrivelse	Onbording defineres som perioden fra medarbejderen ansættes og indtil denne er fuld introduceret til afdelingen. Kan Onbording app understøtte den gode onbording, samt spare personaleresourcer?
Faglig kontaktperson	Udviklings- og uddannelsesansvarlig sygeplejerske Charlotte Allermann tlf.nr. 30910875 Chaall@rm.dk FV11 januar 2022 – november 2022

Baggrund og formål med projektet

Afdelingen bruger mange ressourcer på Onbording. I en tid med mange nye, og manglende personaleresourcer, bliver dette problem særlig tydeligt.

Der savnes stringens i forhold til introduktion, hvad der informeres om, og detaljegraden af dette.

Introduktionsmaterialet kan ikke tilgås elektronisk.

Tiltag og metoder

Nye medarbejdere introduceres nu via Onbording app (EMENTO) – og tilgås derfor via medarbejderens telefon.

Det er undersøgt: Bliver app'en brugt? Hvilke informationer søger medarbejderen i

Forbedringsvejleder i Region Midtjylland

app'en? Får medarbejderen de informationer de har brug for, eller er der noget de mangler? Er informationerne skrevet, således at de er forståelige?

Resultater

Informationerne er opdelt i overskuelige tekster og der understøttes med billeder.

Der informeres om det praktiske: madpakke/parkering/arbejdsplan ect.

Billeder/film af nøglepersoner gør det lettere at vide, hvem man skal gå til.

Direkte link til forberedelses-litteratur, så denne kan læses på telefonen.

Film understøtter oplæring i anvendelse af apparatur.

Beskrivelse af subspecialer giver mulighed for at forberede sig.