

Forbedringsvejleder i Region Midtjylland

Titel på Forbedringsprojekt	Sikker medicin håndtering Plejehjemmet Åbygaard
Kort beskrivelse	Projektet går ud på, at reducere medicinfejl på Plejehjemmet Åbygaard
Faglig kontaktperson	Ditte Jensen jdi@aarhus.dk 41857783 FV4 april 2017 – marts 2018

Baggrund og formål med projektet

Projektets overordnede mål er at alle beboere (38) på plejehjemmet Åbygaard får den rette medicin på rette tidspunkt. Indsatsen er først og fremmest vigtig for borgere, der ikke får deres ordinerede medicin. Dette kan forlænge eller forværre sygdom, øge smerter, ødelægge nattesøvn eller have livsfarlige konsekvenser. For beboere og pårørende kan det opleves utrygt, at man ikke kan være sikker på, at borgeren får den rette medicin. Lokale registreringer af utilsigtede hændelser for marts, april og maj 2017 har vist, at borgerne i 56 tilfælde ikke har modtaget den ordinerede og dispenserede medicin. Langt størstedelen af medicinfejlene sker kl. 12, hvor personalet angiver "glemt givning" som årsag.

Mål: at alle beboere på Plejehjemmet Åbygaard får deres medicin kl 12. Vi har ønsket at opnå dette indenfor 3 mdr.

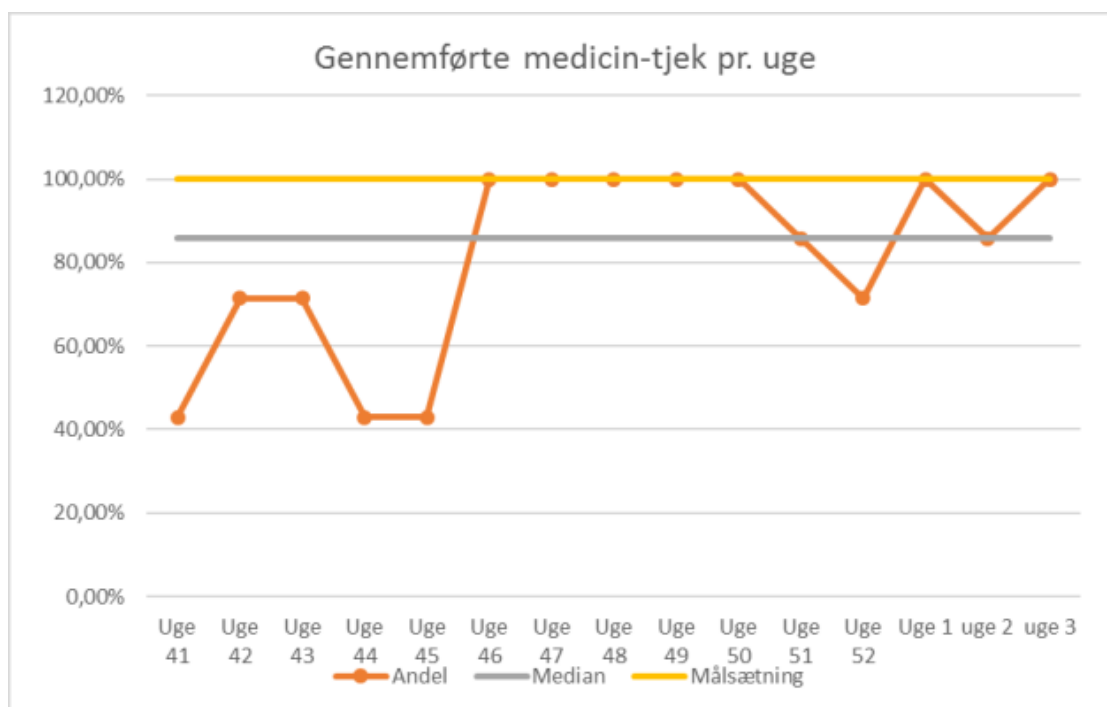
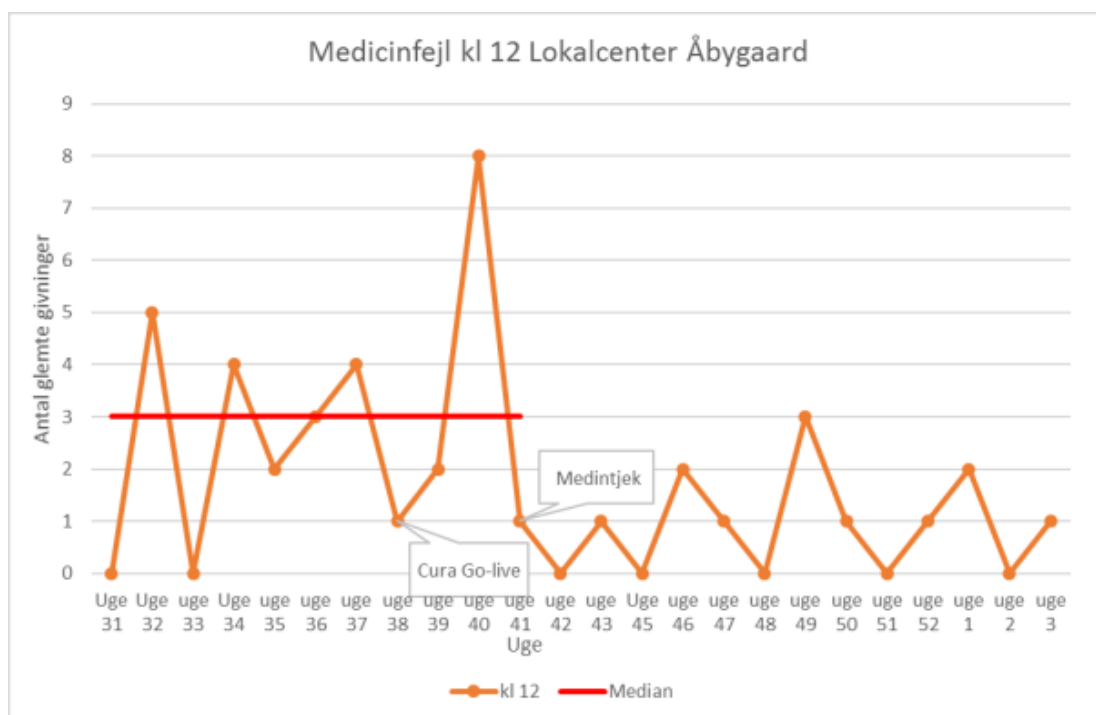
Tiltag og metoder

Vi har indført følgende forandringer gennem gentagne PDSA tests:

- Stop-op møder kl. 11 med medicin-tjek forud for medicingivning kl. 12
- Indført medicintjek ved stop-op møde kl. 13.
- Vi har suppleret stop-op mødet kl. 13 med en medicintovholder, som tjekker op på at borgerne har fået deres medicin.

Forbedringsvejleder i Region Midtjylland

Resultater



Forbedringsvejleder i Region Midtjylland

Titel på Forbedringsprojekt	Øgning af andelen af farmakonom-medicinanamneser på indlagte patienter, der kommer fra Akutdeling
Kort beskrivelse	Projektet har til formål at øge andelen af patienter, der indlægges på sengeafdelinger fra Akutafdelingen RH Viborg, der har en medicinanamnese optaget af en farmakonom.
Faglig kontaktperson	Farmakonom Dorthe B Hansen, dothas@rm.dk (2960 1572) Farmaceut Linda Jeffery linjef@rm.dk (2487 8134) Hospitalsapoteket Region Midtjylland, Afdeling HE Midt FV9 februar 2020 – marts 2021

Baggrund og formål med projektet

En korrekt og dokumenteret medicinanamnese fra indlæggelsestidspunktet er en forudsætning for, at patienterne får en god medicinsk behandling under indlæggelse samt en god udskrivelse. En dokumenteret og korrekt medicinanamnese gør det ligeledes nemmere for lægen under patientens indlæggelse, og når patienten skal udskrives.

Vi oplever, at ca. 25-30% af patienter indlagt på RH Viborg har en dokumenteret medicinanamnese i journalen – der er dog en regional retningslinje i Region Midt, der siger at alle patienter, der indlægges på sygehus, skal have en dokumenteret medicinanamnese. Dette gøres ved at lægen, ved indlæggelsen, efter en optagelse af medicinanamnese ved patienten trykker på 'Ajourfør/gem medicinliste' i FMK. Denne funktion gør, at der kommer en aktuell liste over patientens medicin ved indlæggelse i journalen.

På RH Viborg er medicinanamnese i akutafdelingen en uddelegeret opgave til farmakonomer i perioderne kl.08-18 i hverdage. Dette for at aflaste lægerne samt at øge kvaliteten af medicinanamnesen. Det kræver dog stadigvæk, at lægen dokumenterer medicinanamnesen i journalen, da farmakonomer ikke har den rettighed.

Mål: Pr. 31. januar 2021 får 50% af patienter indlagt på sengeafdelinger fra akutafdelingen i Viborg en medicinanamnese af en farmakonom, der samtidig er Gemt/Ajourført i FMK ved indlæggelse.

Forbedringsvejleder i Region Midtjylland

Tiltag og metoder

Vi prøvede at øge andelen af medicinamneser, der var dokumenteret i journalen ved Gem/Ajourfør knappen i FMK. Lægen skulle opfordres til at trykke på knappen efter at farmakonomerne havde optaget medicinamnesen. Vi afprøvede undervisninger af lægerne, nudging med små påmindelser på PC-skærmene og derefter ved fysisk og mundtlig aflevering af en påmindelseskort til lægerne.

Til sidste i projektet fik farmakonomerne rettigheder til selv at trykke på Gem/Ajourfør knappen, der gjorde arbejdsgangen mindre tung.

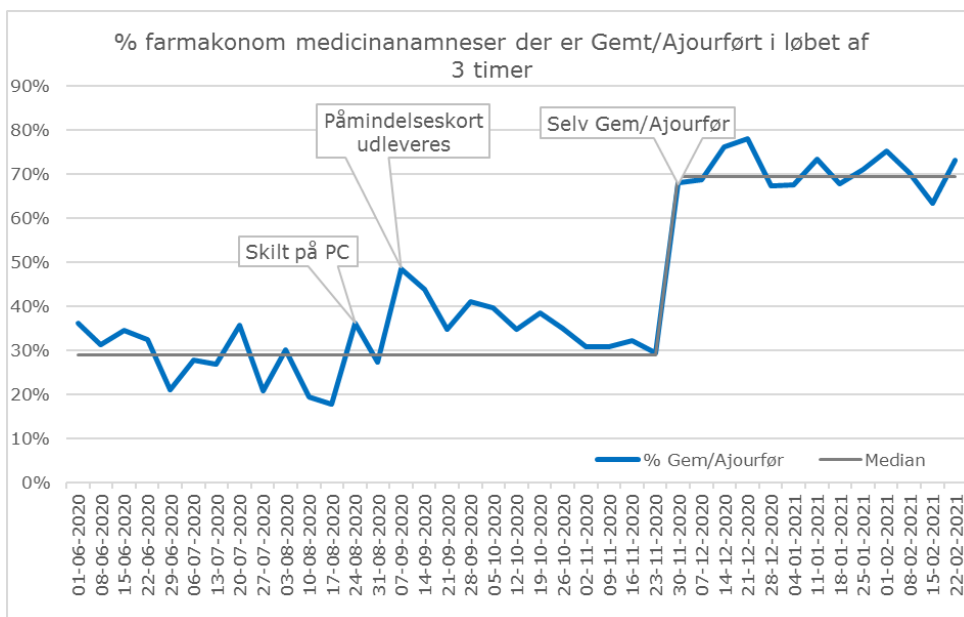
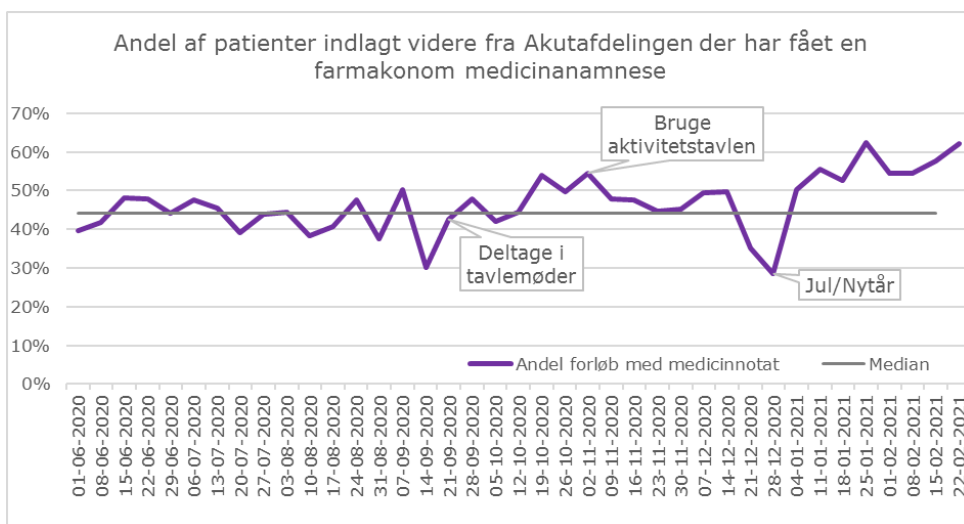
Vi vil gerne lave medicinamneser på de patienter, der skulle videre til indlæggelse på sengeafdelinger. Vi prøvede forskellige måder på at opspore/identificere hvilke patienter vi skulle prioritere, herunder deltagelse i afdelingens tavlemøder, samt ved at bruge de forskellige elektroniske tavler der findes i Klinisk Logistik/Anywhere.

Forbedringsvejleder i Region Midtjylland

Resultater

I perioden har vi øget graden af Gem/Ajourfør medicinliste med ca. 100%. Der arbejdes videre på yderligere at øge graden.

Det har været svært at finde en god metode til at identificere patienter, der indlægges videre fra Akutafdelingen. Resultaterne viser at deltagelse i morgen tavlemøde samt brugen af tavler på Klinisk Logistik har hjulpet med at identificere, hvilke patienter der indlægges videre fra Akutafdelingen.



Forbedringsvejleder i Region Midtjylland

Titel på Forbedringsprojekt	Rettidig ajourføring af FMK
Kort beskrivelse	At identificere metoder, der kan bevirke, at FMK ajourføres rettidigt
Faglig kontaktperson	Julie Stilling Tougaard Sygeplejerske, kvalitetsnøglerperson Ambulant Psykoseenhed, AUH Risskov Mailadr.: julitoug@rm.dk Tlf.nr.: 7847 1880 FV5 oktober 2017 – oktober 2018

Baggrund og formål med projektet

Projektet ønsker at bidrage til øget patientsikkerhed ved at øge andelen af ajourførte FMK'er. Målet for projektet:

- FMK skal ajourføres for 80 % af de patienter, hvor der foretages medicinændringer i forbindelse med ambulatoriebesøg i Ambulant Psykoseenhed. Ajourføring skal ske samme dag eller senest kl. 02:00 af sygeplejerske eller læge. Målet skal være opfyldt den 01.10.2018.

Tiltag og metoder

Arbejdsgangsanalyse samt udsendte spørgeskemaer tydede på, at en del af årsagen til, at FMK ikke blev ajourført rettidigt var, at især sygeplejerskerne ikke følte sig kompetente til at arbejde i FMK. Endvidere at de følte sig utrygge ved det ansvar, der ligger i at ajourføre FMK.

Vi har testet undervisning i FMK i plenum for både sygeplejersker og læger og efterfølgende testet sidemandsoplæring i FMK for sygeplejersker. Begge dele er implementeret ifa. løbende fælles undervisning for alle samt sidemandsoplæring til alle nyansatte sygeplejersker.

Forbedringsvejleder i Region Midtjylland

Resultater

Seriediagrammet herunder viser, at målet ikke er nået, idet der ikke er skifte- eller kryds-signal i data. Der er altså fortsat tilfældig variation. Der ses dog en tendens til, at der sker en positiv udvikling efter interventionerne. Endvidere kan der argumenteres for, at der er sket en forbedring, idet udgangspunktet på baselinedata var, at FMK blev ajourført i 67 % af tilfældene (gennemsnit over 6 måneder før projektstart). Fra første intervention til slutningen af projektet er gennemsnittet steget til 76,7 %.

