

LUP Psykiatri 2012

Regional rapport

Pårørende til ambulante patienter

Region Nordjylland

Dato: 11-04-2013



## Indledning

I efteråret 2012 blev pårørende til ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver de pårørendes svar inden for denne region.

### Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om de pårørendes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

### Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante voksne patienter samt ambulante børn og unge på landets offentlige psykiatriske hospitaler. Det er første gang, at undersøgelserne gennemføres samtidigt.

Hvert tredje år gennemføres landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for de ovennævnte områder af psykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004, men koncept og spørgeskemaer er væsentligt forandret i forbindelse med denne undersøgelse, hvorfor resultaterne ikke kan sammenlignes med tidligere års resultater.

### Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

Her præsenteres desuden en oversigt over fem spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder samt fem spørgsmål med fokus på fastholdelse af resultatet.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om de pårørendes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

### Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau er der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

### Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enheden for Brugerundersøgelser i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

## Datagrundlag

Pårørende til ambulante patienter i målgruppen fik i perioden september til november tilsendt et spørgeskema på baggrund af adresseoplysninger fra patienterne.

Afsnit/afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på disse niveauer. Resultater fra disse afsnit/afdelinger vil dog indgå i resultaterne på højere niveauer.

### Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	629
Besvarede spørgeskemaer	291
Regionens svarprocent	46

### Signalement

	Antal	Procent
	n	%
<b>Alle</b>	<b>291</b>	<b>100</b>
<b>Køn</b>		
Mand	96	33
Kvinde	191	67
<b>Aldersgruppe</b>		
18-39 år	44	15
40-59 år	147	52
60 år eller derover	94	33
<b>Relation til patient</b>		
Ægtefælle/samlever	111	39
Mor/far til patienten	119	42
Anden relation	55	19
<b>Antal samtaler med personalet</b>		
Ingen samtaler	72	26
1-2 samtaler	72	26
3-5 samtaler	49	18
Over 5 samtaler	80	29
<b>Længde af patientens kontakt</b>		
0-12 måneder	83	30
1-3 år	85	31
Over 3 år	106	39
<b>Belastning</b>		
Meget/en del belastet	196	71
Lidt/slet ikke belastet	81	29

## De pårørendes samlede indtryk

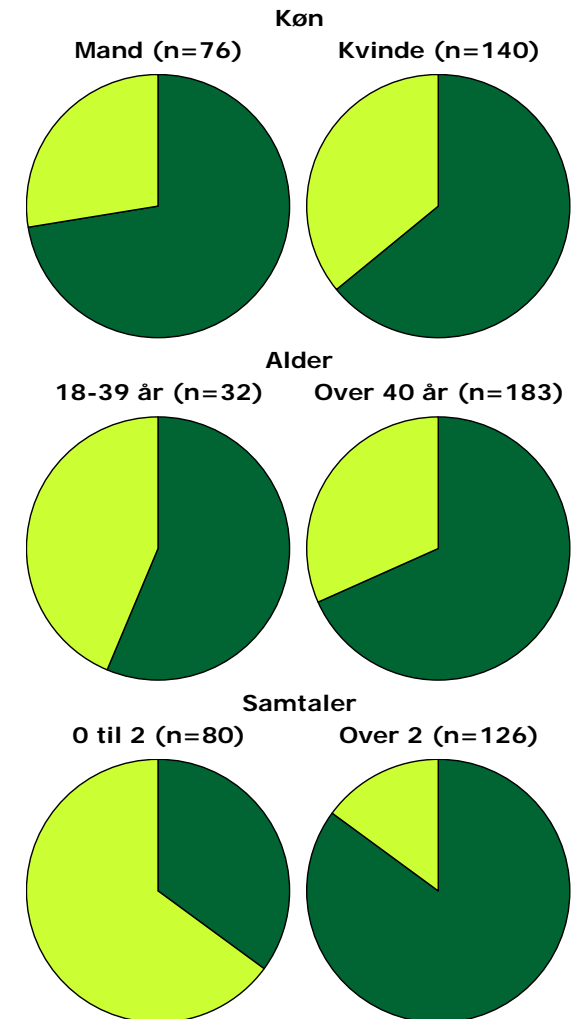
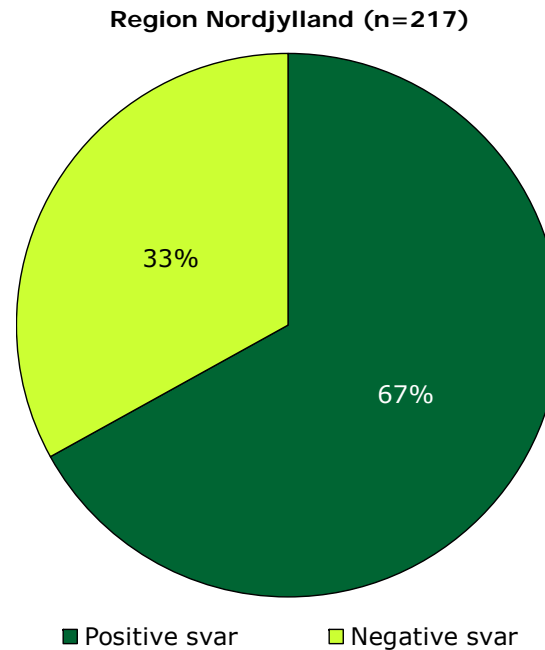
Figurene til højre viser de pårørendes samlede indtryk fordelt på køn, alder og samtaler.

I figurene er de pårørendes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

De pårørendes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og samtaler



## Hvordan svarer de pårørende på spørgsmålene?

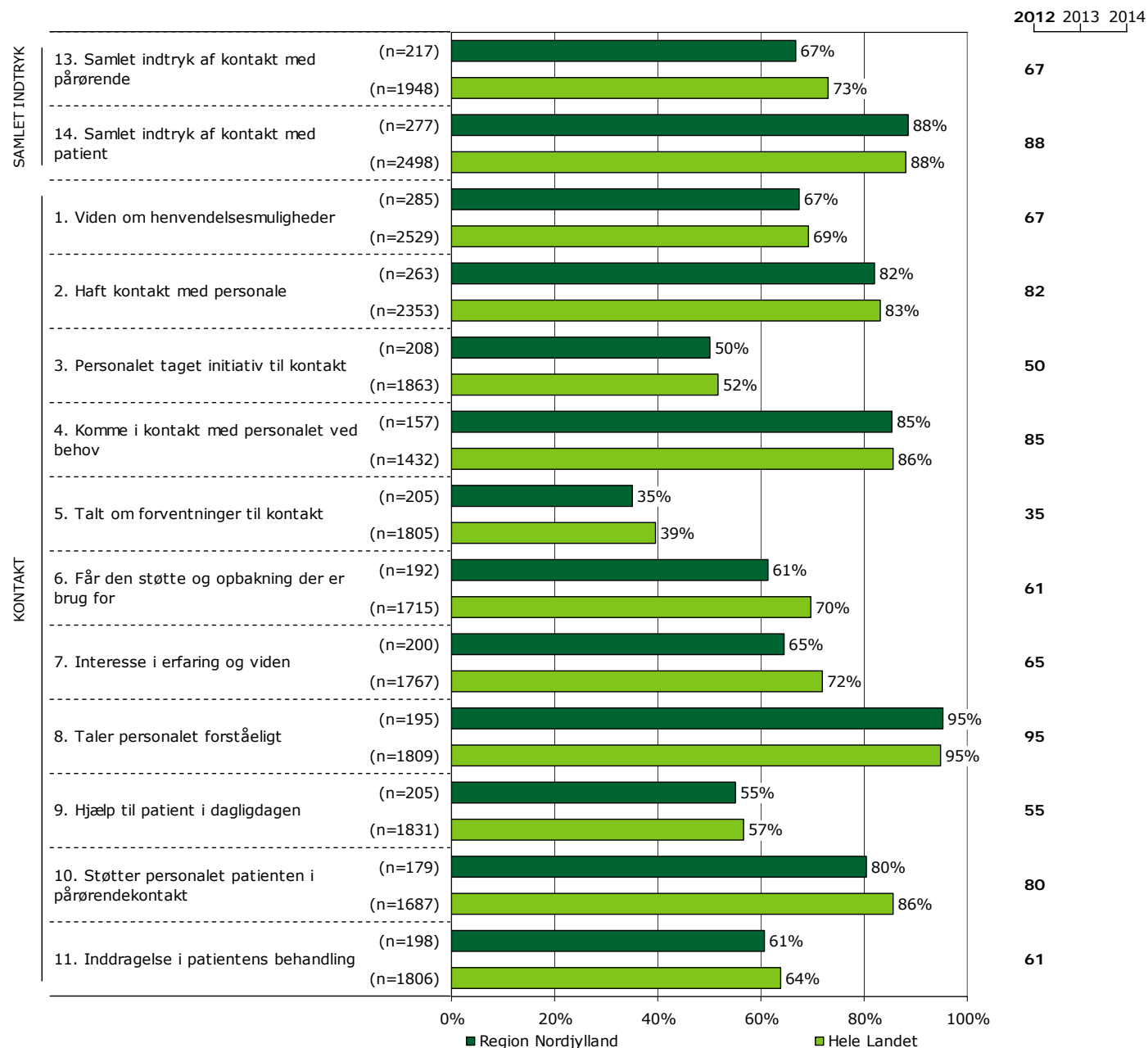
De pårørendes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af de pårørendes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i andelsberegningen.

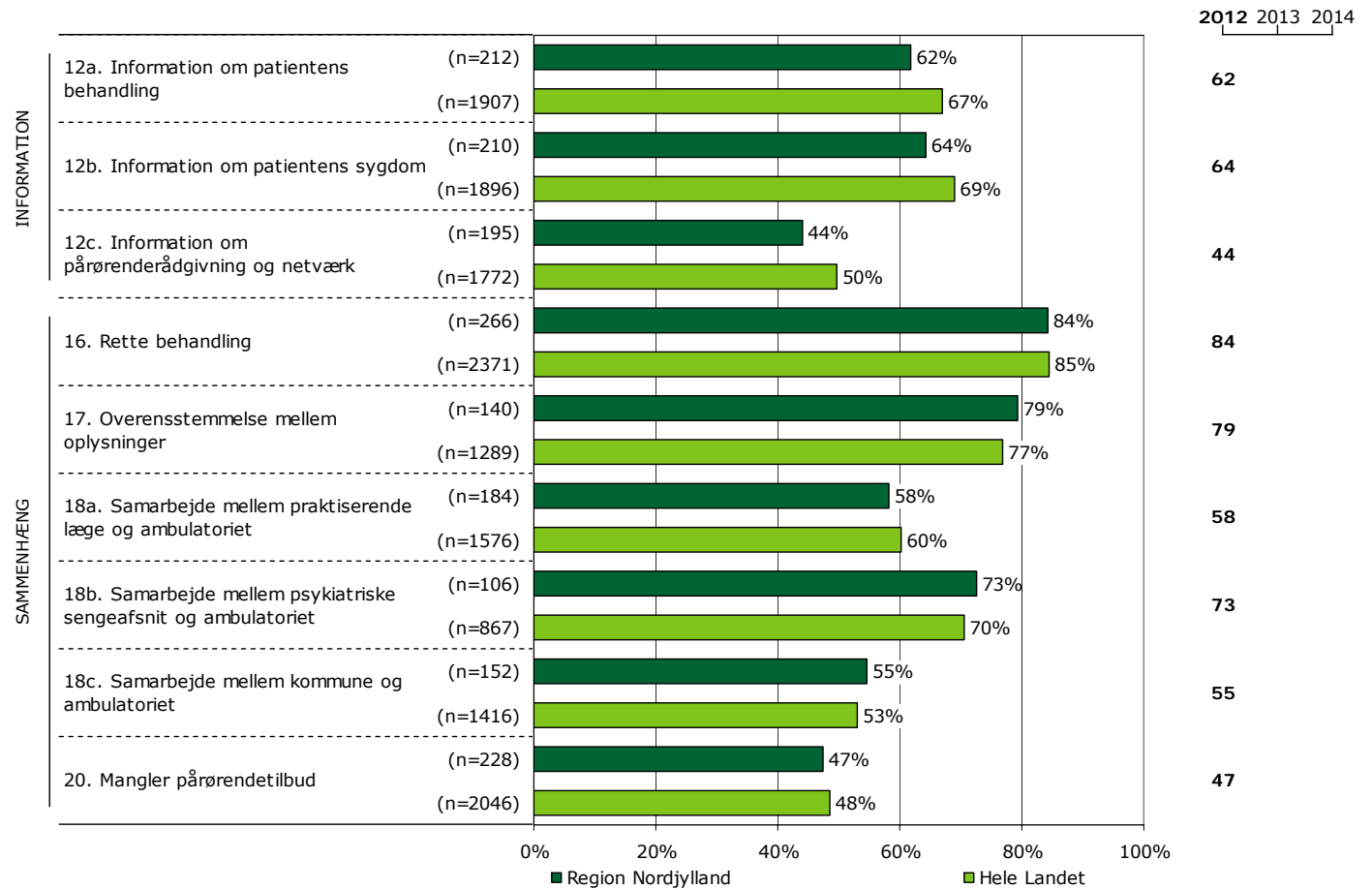
Til højre er dette års resultat vist. I de kommende års undersøgelser, vil de tidligere års resultater ligeledes være vist.

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



## Hvordan svarer de pårørende på spørgsmålene? (fortsat)

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent).



## Er resultatet bedre end landsresultatet?

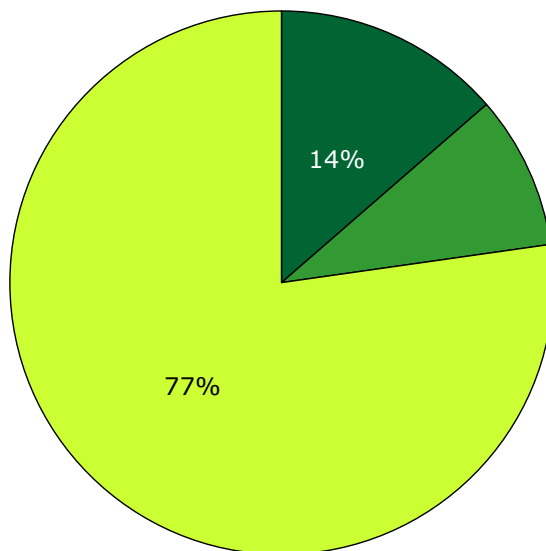
Figuren til højre viser, på hvor mange af spørgsmålene andelen af pårørende, der har svaret positivt, er

- Højere end landsresultatet
- Det samme som landsresultatet
- Lavere end landsresultatet

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 22 spørgsmål.

Forskellene mellem regionens resultat og landsresultaterne er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



- Højere end landsresultatet
- Det samme som landsresultatet
- Lavere end landsresultatet

## Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder?

De pårørendes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og de pårørendes samlede indtryk.

Formålet er at identificere spørgsmål, som er vigtige for de pårørende, hvor der er forbedringsmuligheder eller hvor det er vigtigt at fastholde resultatet.

### Forbedringsmuligheder

Øverst er fem spørgsmål, der rummer store umiddelbare forbedringsmuligheder, fremhævet. Spørgsmålene er karakteriseret ved relativt få positive svar og relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

### Fastholdelse af resultat

Nederst er fem spørgsmål, hvor det er vigtigt at fastholde resultatet, fremhævet. Spørgsmålene er karakteriseret ved en relativ stor andel positive svar, samtidig med, at sammenhængen med det samlede indtryk er relativ stor.

Spørgsmålene er rangordnet og fremhævet på baggrund af andel positive svar og den bivariate sammenhæng mellem spørgsmålene og det samlede indtryk ( $\gamma$ ).

Der indgår i alt 20 spørgsmål i rangordningen.

### Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-20]	[1-20]
12c. Har du fået de informationer, som du har brug for, omkring patientens mulighed for pårørenderådgivning og netværk?	44	19	11
20. Mangler du tilbud til dig som pårørende i psykiatrien?	47	18	8
9. Har du fået hjælp til, hvordan du kan forholde dig til patienten i dagligdagen?	55	15	4
11. I hvilket omfang bliver du inddraget i patientens behandling i ambulatoriet?	61	13	2
6. Får du den støtte og opbakning fra personalet i ambulatoriet, som du har brug for?	61	12	1

### Spørgsmål med fokus på fastholdelse af resultat

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-20]	[1-20]
8. Taler personalet til dig på en måde, som du forstår?	95	1	3
14. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets kontakt med patienten?	88	2	7
4. Kan du komme i kontakt med ambulatoriet, når du har behov for det?	85	3	10
10. Er det dit indtryk, at personalet støtter patienten i at have kontakt med sine pårørende?	80	5	13
16. Er det dit indtryk, at patienten får den rette behandling i psykiatrien?	84	4	15



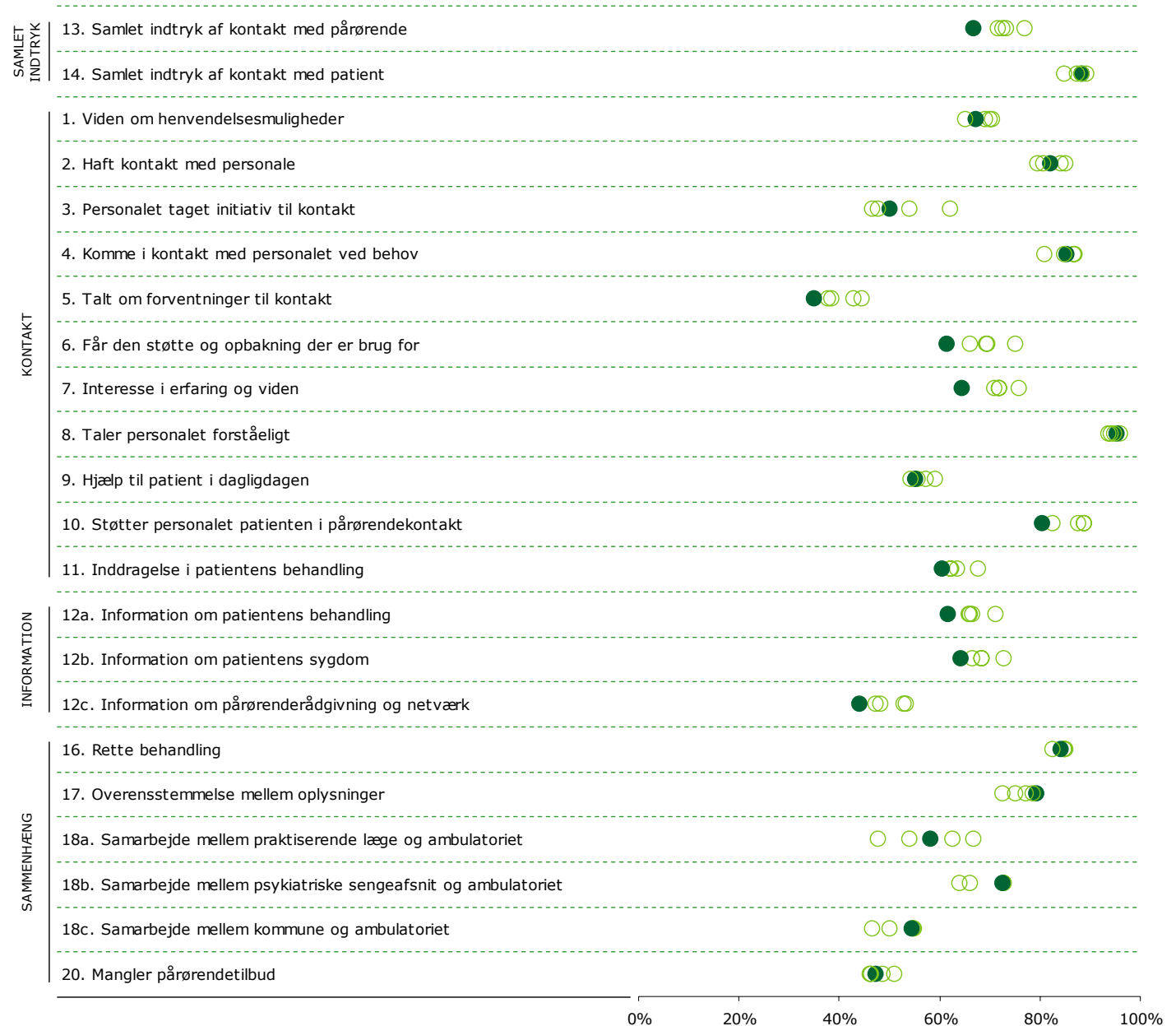
## Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i de pårørendes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat på spørgsmålene er markeret med en fuldoptrukken cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

### Spredningsfigur



6. Får du den støtte og opbakning fra personalet i ambulatoriet, som du har brug for?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

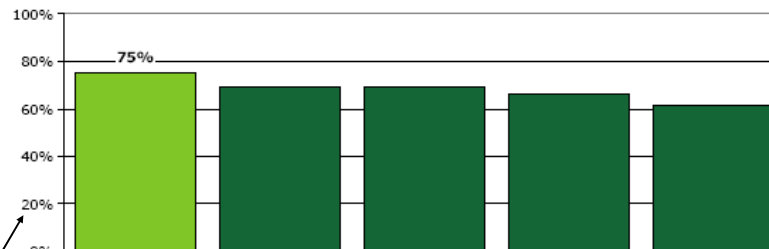
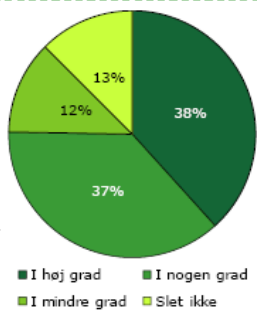
Svar på spørgsmål: 456 (66 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

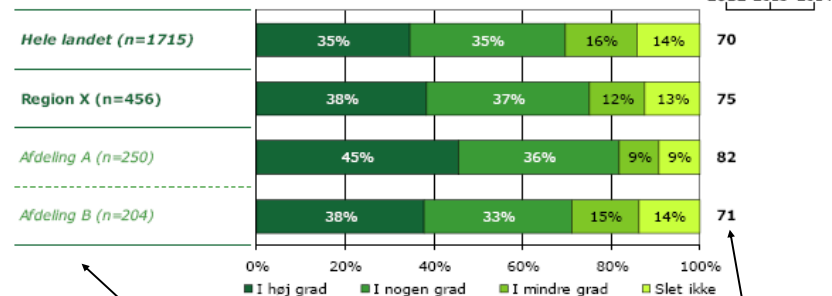
Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser)

Svar kategoriseret som positive

Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar og sammenlignet med regionsresultatet.



Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i dette års undersøgelse. I de kommende års undersøgelser, vil de tidligere års resultater ligeledes være vist.

Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsplysninger.

Svarfordelingen for grupper med mindre end to svar vises ikke.

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>38</b>	<b>37</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>456</b>	<b>78</b>
<b>Køn</b>						
Mand	39	38	9	14	148	35
Kvinde	39	37	13	12	303	43
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	36	41	13	10	78	26
40-59 år	38	38	11	13	240	34
60 år eller derover	41	34	15	11	131	18
<b>Relation til patient</b>						
Ægtefælle/samløver	40	35	12	13	144	32
Mor/far til patienten	38	35	13	14	222	28
Anden relation	38	43	11	8	84	18
<b>Antal samtaler med personalet</b>						
Ingen samtaler	21	0	29	50	14	14
1-2 samtaler	24	37	13	26	121	43
3-5 samtaler	38	39	16	7	148	13
Over 5 samtaler	53	39	5	3	147	2
<b>Længde af patientens kontakt</b>						
0-12 måneder	40	37	10	12	230	42
1-3 år	45	35	10	10	119	17
Over 3 år	30	38	15	16	97	12
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	35	37	14	14	319	43
Lidt/slet ikke belastet	46	39	8	7	117	31

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

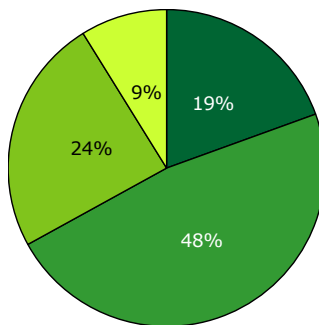
Svar der ikke indgår i figurene og beregningen af andel positive svar.

### 13. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets kontakt med dig?

Tema: Samlet indtryk

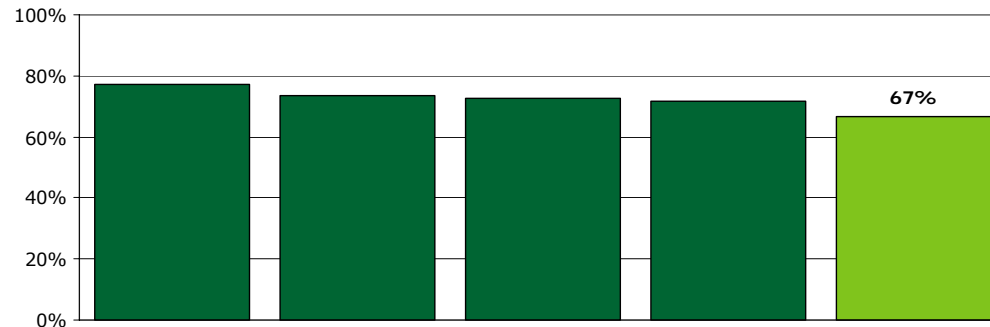
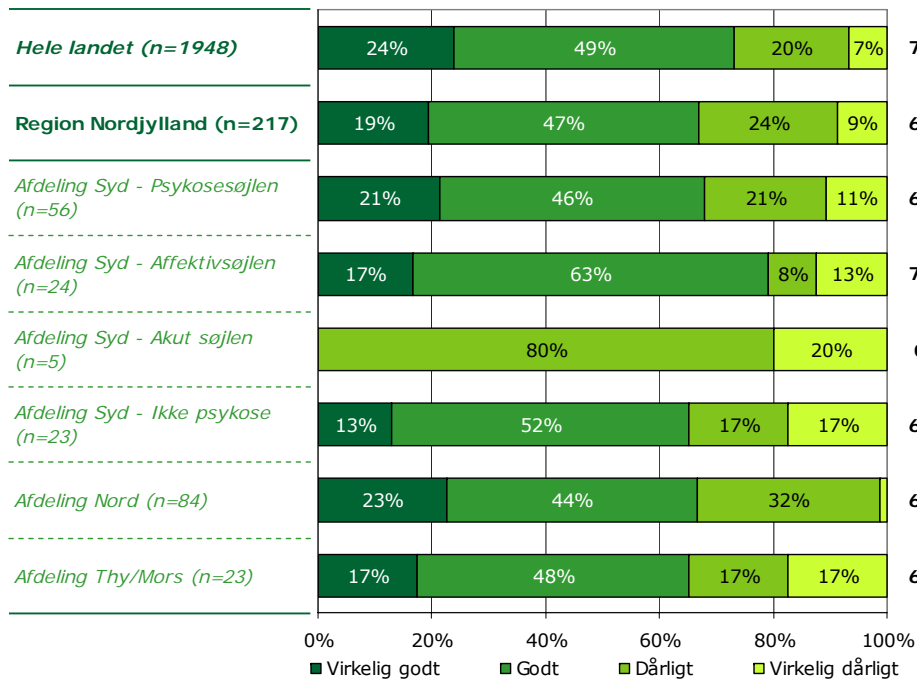
Svar på spørgsmål: 217 (75 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt  
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt

2012 2013 2014



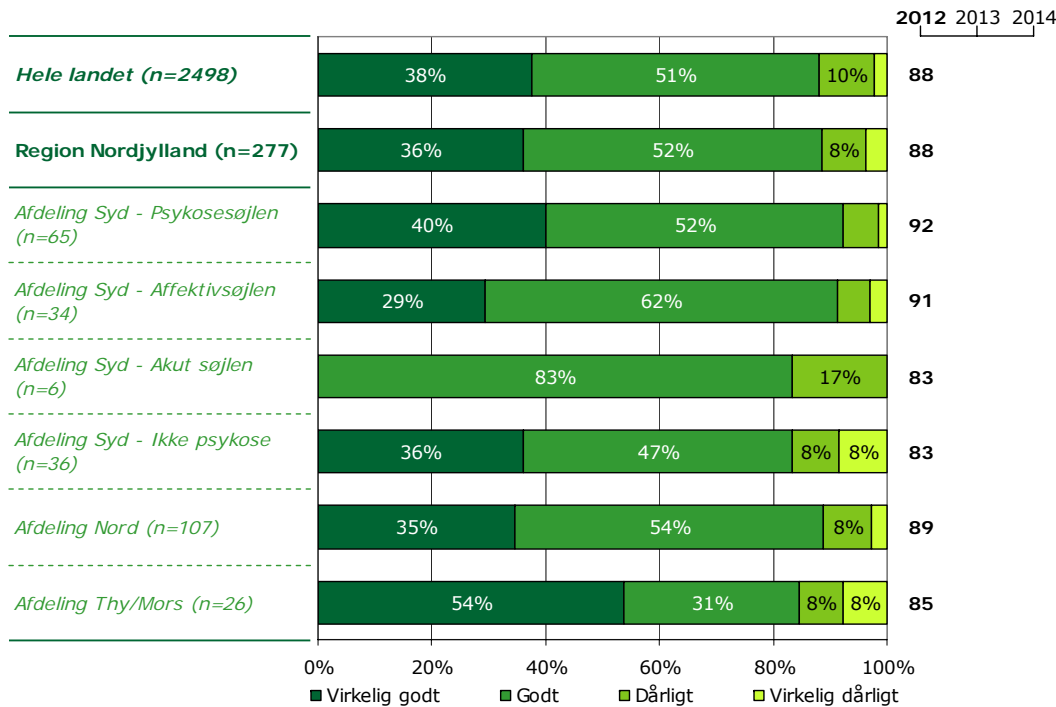
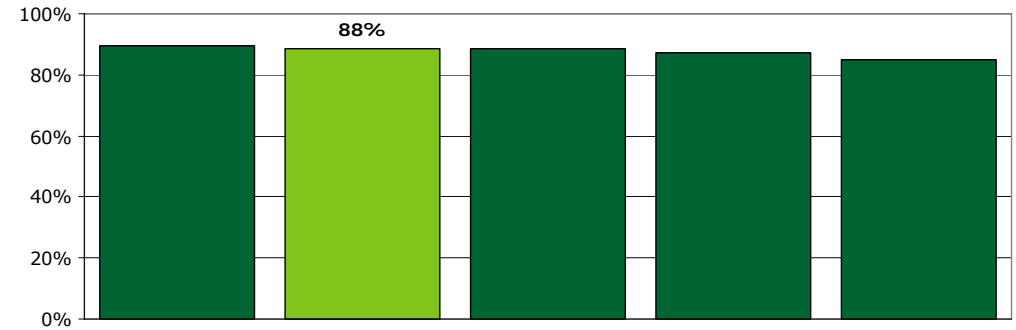
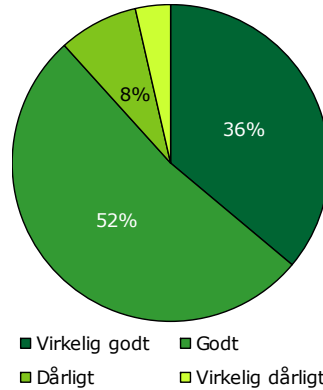
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
<b>Alle</b>	<b>19</b>	<b>47</b>	<b>24</b>	<b>9</b>	<b>217</b>
<b>Køn</b>					
Mand	18	54	20	8	76
Kvinde	20	44	27	9	140
<b>Aldersgruppe</b>					
18-39 år	6	50	38	6	32
40-59 år	22	47	20	11	116
60 år eller derover	21	46	27	6	67
<b>Relation til patient</b>					
Ægtefælle/samlever	20	55	14	11	85
Mor/far til patienten	20	35	34	10	88
Anden relation	17	57	24	2	42
<b>Antal samtaler med personalet</b>					
Ingen samtaler	7	20	33	40	15
1-2 samtaler	6	31	46	17	65
3-5 samtaler	16	63	18	2	49
Over 5 samtaler	35	53	10	1	77
<b>Længde af patientens kontakt</b>					
0-12 måneder	28	34	28	10	68
1-3 år	17	50	25	8	60
Over 3 år	14	57	22	7	83
<b>Belastning</b>					
Meget/en del belastet	19	42	29	11	150
Lidt/slet ikke belastet	20	58	17	5	60

## 14. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets kontakt med patienten?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 277 (95 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



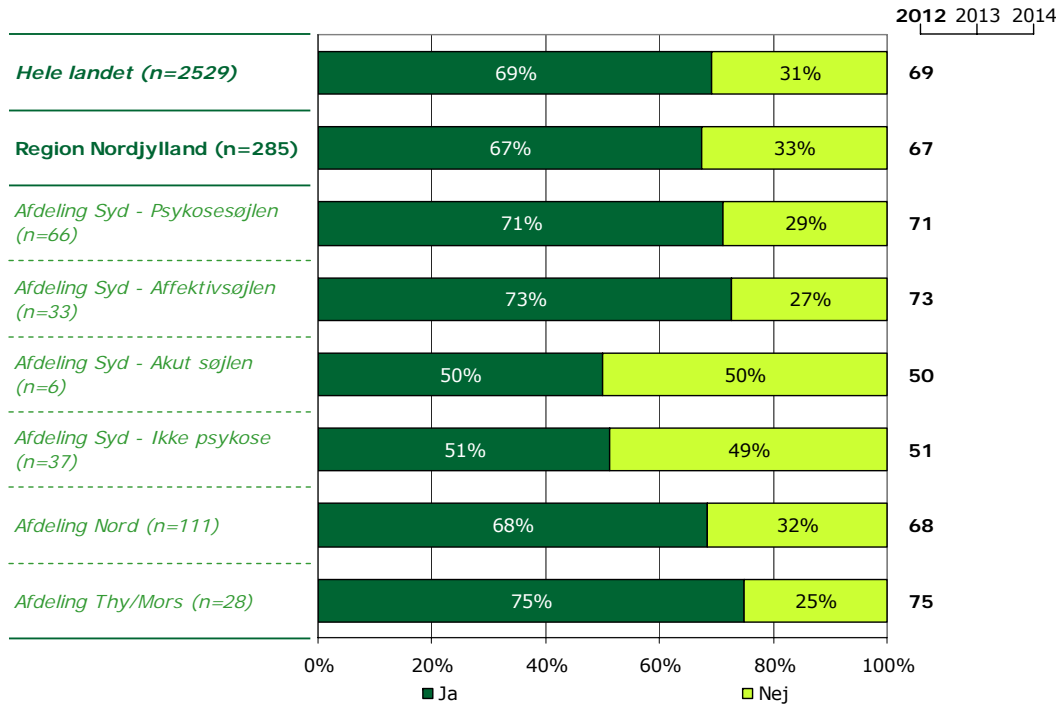
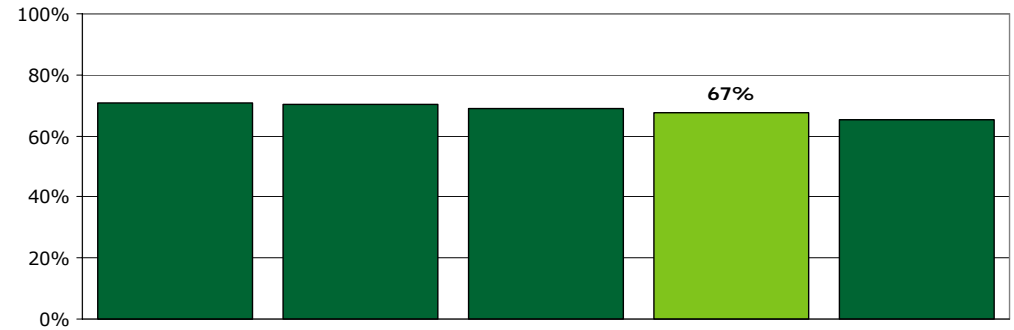
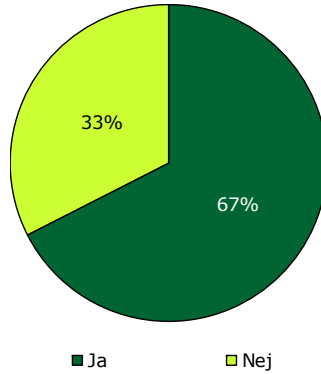
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
<b>Alle</b>	<b>36</b>	<b>52</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>277</b>
<b>Køn</b>					
Mand	37	49	11	3	93
Kvinde	36	54	7	4	184
<b>Aldersgruppe</b>					
18-39 år	33	60	2	5	43
40-59 år	36	50	10	4	143
60 år eller derover	38	52	8	2	88
<b>Relation til patient</b>					
Ægtefælle/samlever	38	51	7	4	109
Mor/far til patienten	35	49	11	5	115
Anden relation	38	60	2	0	50
<b>Antal samtaler med personalet</b>					
Ingen samtaler	18	57	15	9	65
1-2 samtaler	26	58	12	4	69
3-5 samtaler	51	43	4	2	49
Over 5 samtaler	50	48	3	0	80
<b>Længde af patientens kontakt</b>					
0-12 måneder	38	46	10	6	81
1-3 år	39	48	11	2	84
Over 3 år	33	62	3	2	102
<b>Belastning</b>					
Meget/en del belastet	34	52	11	4	188
Lidt/slet ikke belastet	41	56	3	1	79

# 1. Ved du, hvem du kan henvende dig til i ambulatoriet?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 285 (98 %)

Positive svar: Ja



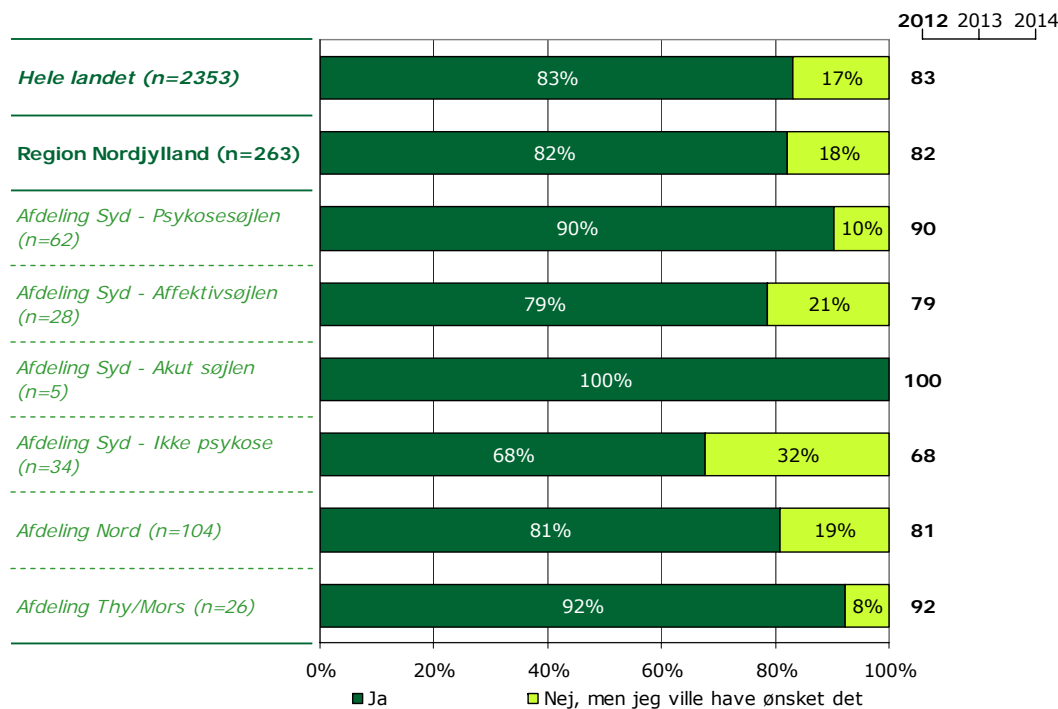
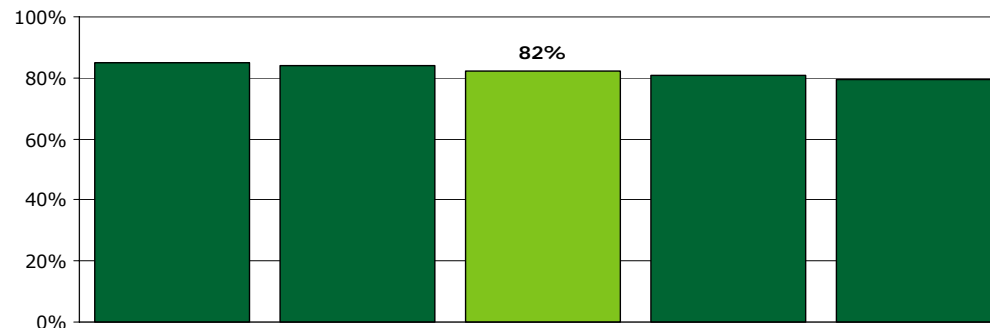
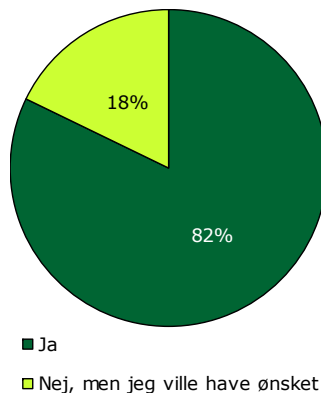
	Ja	Nej	Antal
	%	%	n
<b>Alle</b>	<b>67</b>	<b>33</b>	<b>285</b>
<b>Køn</b>			
Mand	67	33	95
Kvinde	68	32	188
<b>Aldersgruppe</b>			
18-39 år	63	37	43
40-59 år	68	32	146
60 år eller derover	67	33	92
<b>Relation til patient</b>			
Ægtefælle/samlever	73	27	110
Mor/far til patienten	64	36	117
Anden relation	65	35	54
<b>Antal samtaler med personalet</b>			
Ingen samtaler	19	81	72
1-2 samtaler	65	35	71
3-5 samtaler	91	9	46
Over 5 samtaler	99	1	80
<b>Længde af patientens kontakt</b>			
0-12 måneder	75	25	83
1-3 år	65	35	83
Over 3 år	69	31	104
<b>Belastning</b>			
Meget/en del belastet	66	34	194
Lidt/slet ikke belastet	71	29	79

## 2. Har du haft kontakt med personalet i ambulatoriet?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 263 (90 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej, men jeg ville have ønsket det	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>82</b>	<b>18</b>	<b>263</b>	<b>19</b>
<b>Køn</b>				
Mand	85	15	87	5
Kvinde	81	19	174	14
<b>Aldersgruppe</b>				
18-39 år	82	18	39	5
40-59 år	85	15	138	9
60 år eller derover	78	22	82	5
<b>Relation til patient</b>				
Ægtefælle/samlever	84	16	101	10
Mor/far til patienten	78	22	113	3
Anden relation	89	11	46	5
<b>Antal samtaler med personalet</b>				
Ingen samtaler	24	76	55	14
1-2 samtaler	97	3	68	2
3-5 samtaler	100	0	48	0
Over 5 samtaler	100	0	78	2
<b>Længde af patientens kontakt</b>				
0-12 måneder	88	12	78	5
1-3 år	75	25	80	5
Over 3 år	86	14	94	7
<b>Belastning</b>				
Meget/en del belastet	81	19	185	9
Lidt/slet ikke belastet	87	13	68	9

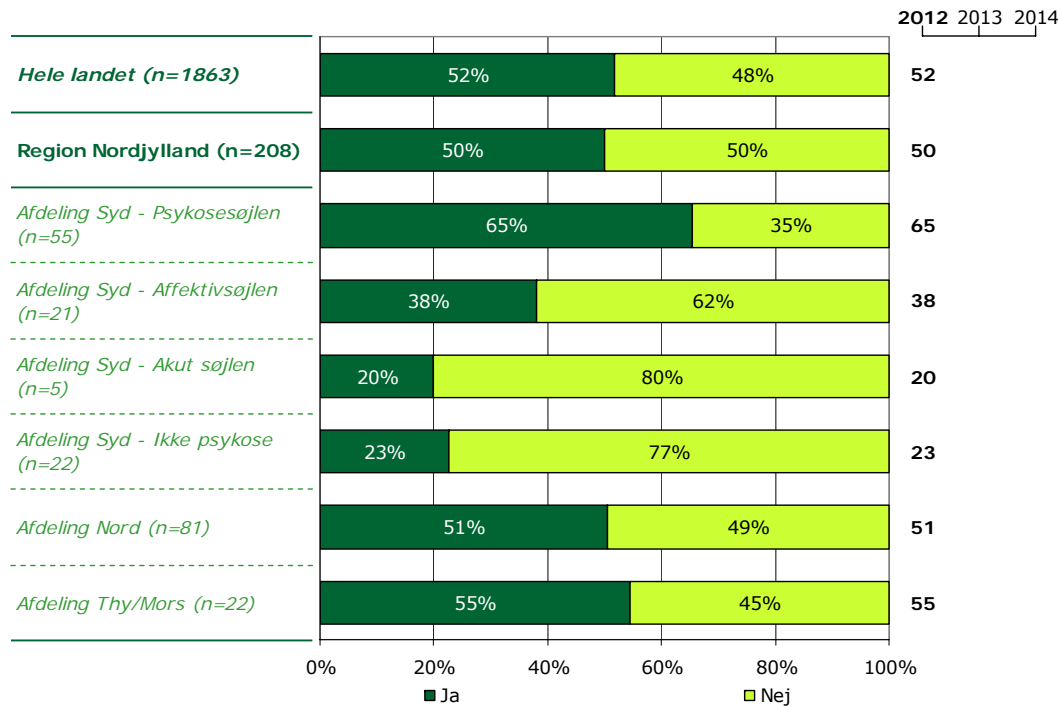
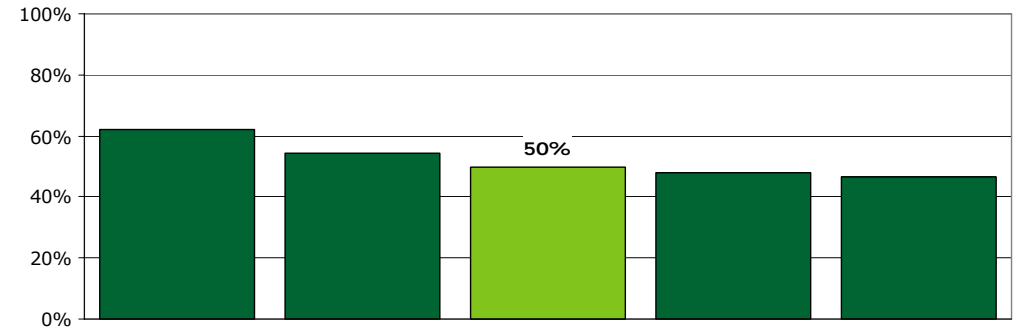
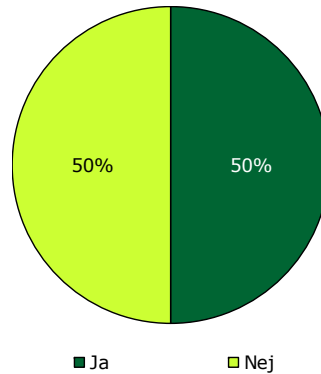
[Andet]\*: Nej, det ønskede jeg ikke

### 3. Har personalet i ambulatoriet selv taget initiativ til kontakt med dig?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 208 (71 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>208</b>	<b>12</b>
<b>Køn</b>				
Mand	47	53	72	5
Kvinde	52	48	135	7
<b>Aldersgruppe</b>				
18-39 år	50	50	28	4
40-59 år	46	54	111	6
60 år eller derover	58	42	66	2
<b>Relation til patient</b>				
Ægtefælle/samlever	51	49	78	7
Mor/far til patienten	45	55	89	1
Anden relation	56	44	39	4
<b>Antal samtaler med personalet</b>				
Ingen samtaler	13	87	15	0
1-2 samtaler	27	73	63	4
3-5 samtaler	48	52	44	5
Over 5 samtaler	75	25	76	2
<b>Længde af patientens kontakt</b>				
0-12 måneder	52	48	64	5
1-3 år	36	64	58	2
Over 3 år	57	43	79	5
<b>Belastning</b>				
Meget/en del belastet	47	53	144	8
Lidt/slet ikke belastet	53	47	57	3

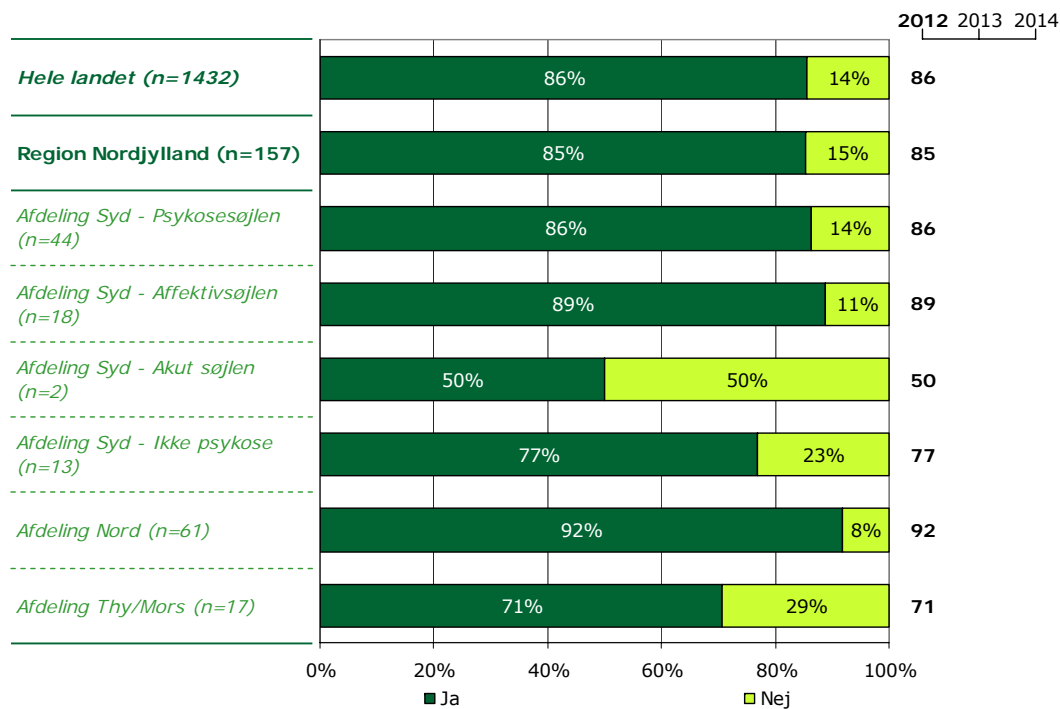
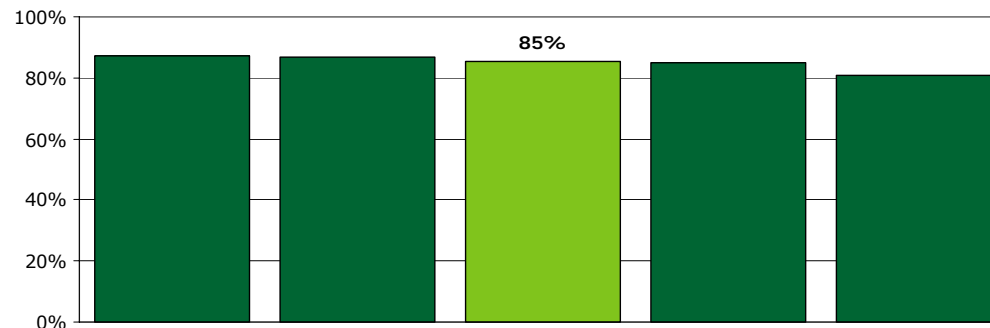
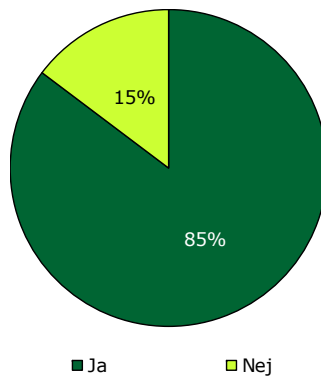
[Andet]\*: Ved ikke

#### 4. Kan du komme i kontakt med ambulatoriet, når du har behov for det?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 157 (54 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>85</b>	<b>15</b>	<b>157</b>	<b>64</b>
<b>Køn</b>				
Mand	92	8	51	25
Kvinde	83	17	105	39
<b>Aldersgruppe</b>				
18-39 år	90	10	20	12
40-59 år	82	18	82	35
60 år eller derover	89	11	53	16
<b>Relation til patient</b>				
Ægtefælle/samlever	89	11	66	19
Mor/far til patienten	83	17	64	26
Anden relation	81	19	26	18
<b>Antal samtaler med personalet</b>				
Ingen samtaler	50	50	10	6
1-2 samtaler	69	31	32	35
3-5 samtaler	85	15	34	15
Over 5 samtaler	97	3	71	7
<b>Længde af patientens kontakt</b>				
0-12 måneder	81	19	47	21
1-3 år	87	13	46	14
Over 3 år	89	11	61	25
<b>Belastning</b>				
Meget/en del belastet	82	18	107	44
Lidt/slet ikke belastet	95	5	44	18

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

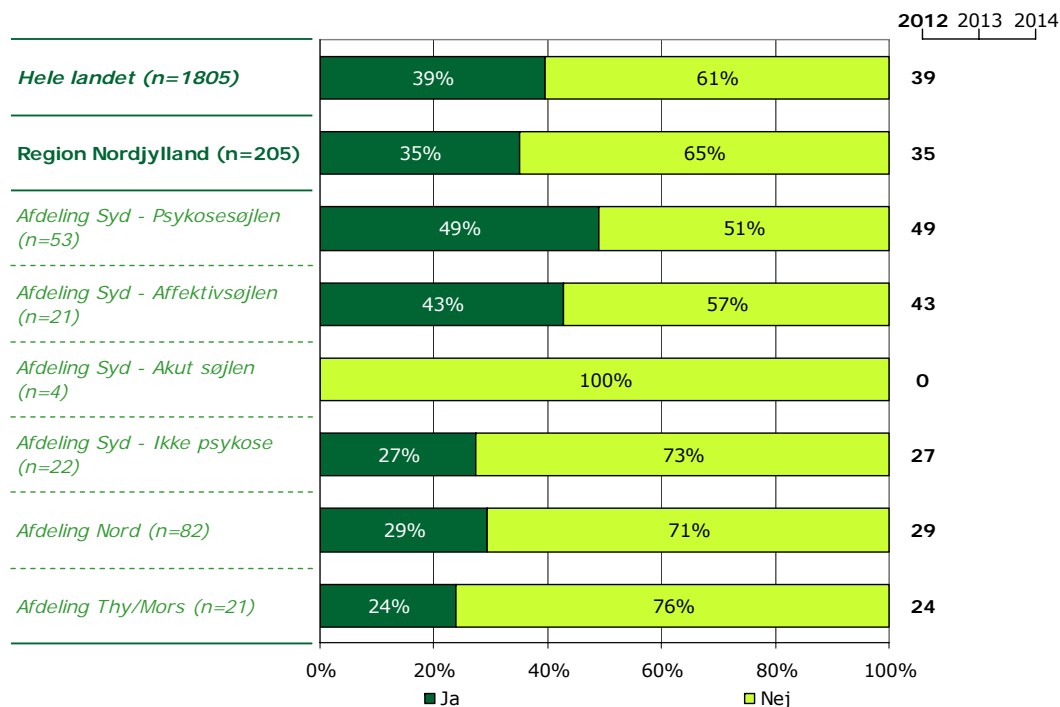
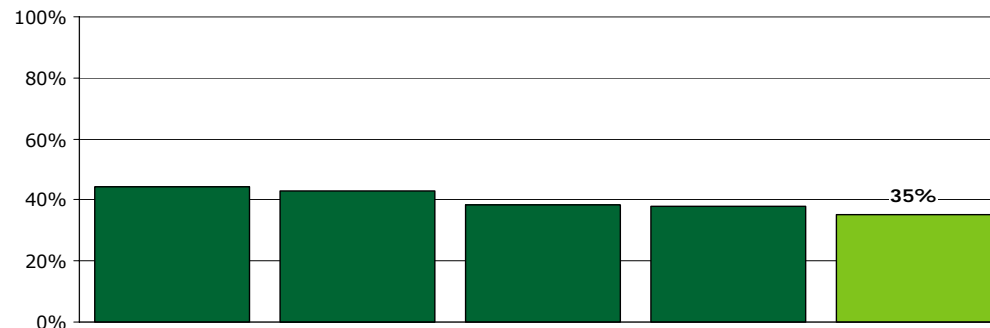
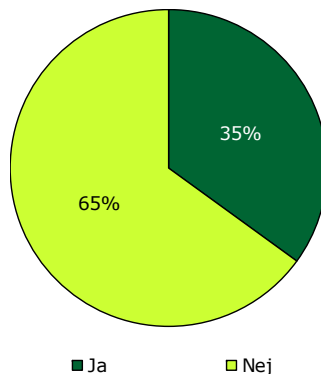


## 5. Har du talt med personalet i ambulatoriet om dine forventninger til din kontakt med dem?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 205 (70 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>35</b>	<b>65</b>	<b>205</b>	<b>15</b>
<b>Køn</b>				
Mand	32	68	69	7
Kvinde	36	64	135	8
<b>Aldersgruppe</b>				
18-39 år	26	74	31	1
40-59 år	32	68	108	9
60 år eller derover	44	56	63	5
<b>Relation til patient</b>				
Ægtefælle/samlever	33	67	79	6
Mor/far til patienten	43	57	82	7
Anden relation	24	76	42	2
<b>Antal samtaler med personalet</b>				
Ingen samtaler	13	87	15	0
1-2 samtaler	18	82	62	5
3-5 samtaler	22	78	45	4
Over 5 samtaler	61	39	75	3
<b>Længde af patientens kontakt</b>				
0-12 måneder	29	71	65	4
1-3 år	33	67	55	4
Over 3 år	42	58	78	7
<b>Belastning</b>				
Meget/en del belastet	38	62	142	9
Lidt/slet ikke belastet	27	73	56	5

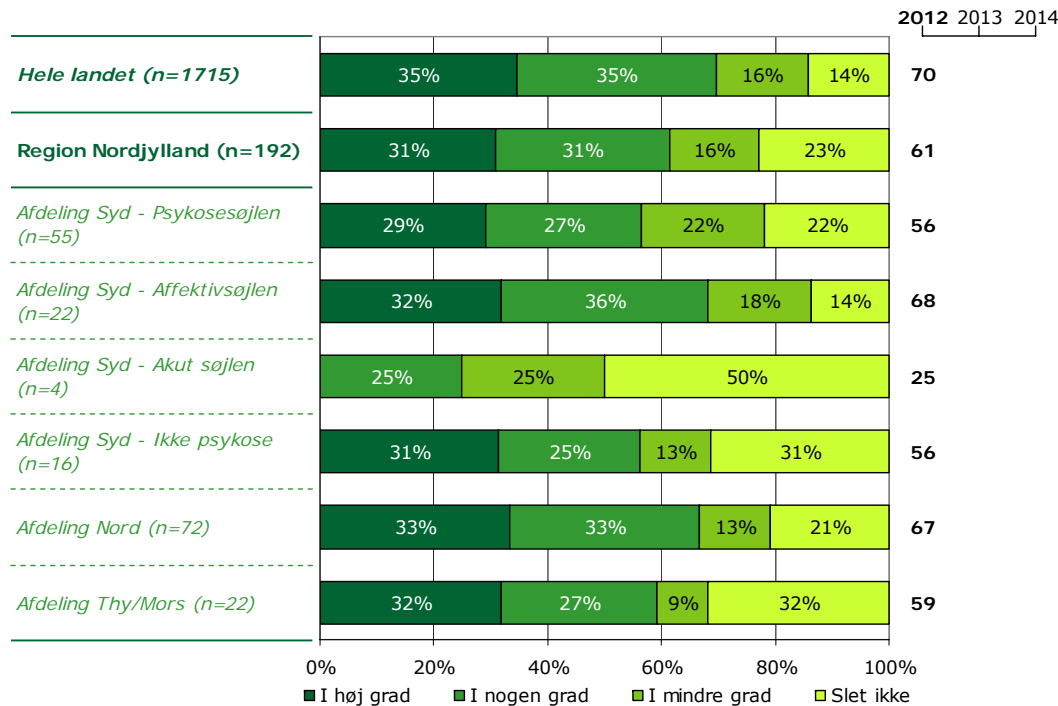
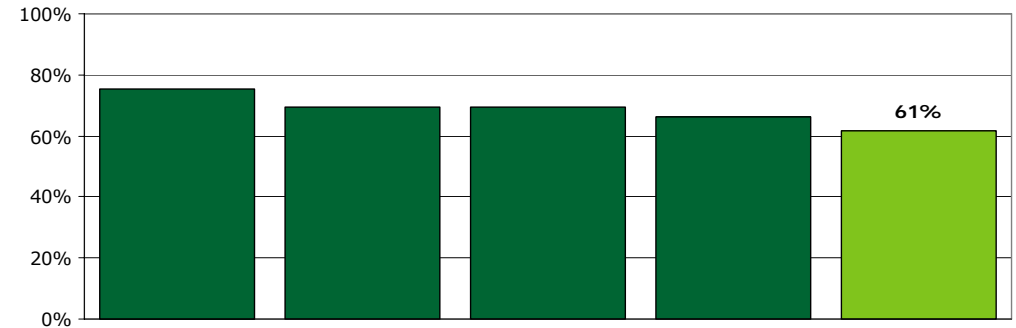
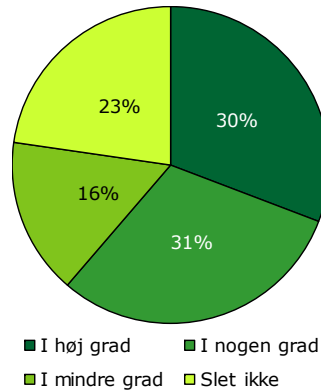
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 6. Får du den støtte og opbakning fra personalet i ambulatoriet, som du har brug for?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 192 (66 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>16</b>	<b>23</b>	<b>192</b>	<b>28</b>
<b>Køn</b>						
Mand	30	42	9	18	66	9
Kvinde	31	25	19	25	125	19
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	22	41	11	26	27	5
40-59 år	29	29	17	26	101	16
60 år eller derover	37	29	16	18	62	6
<b>Relation til patient</b>						
Ægtefælle/samlever	33	37	11	19	73	11
Mor/far til patienten	29	21	20	30	82	9
Anden relation	31	37	17	14	35	8
<b>Antal samtaler med personalet</b>						
Ingen samtaler	0	9	9	82	11	4
1-2 samtaler	4	25	21	50	52	16
3-5 samtaler	30	41	23	7	44	5
Over 5 samtaler	53	32	8	8	76	2
<b>Længde af patientens kontakt</b>						
0-12 måneder	33	18	17	32	60	9
1-3 år	28	34	19	19	53	6
Over 3 år	32	38	13	17	76	9
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	26	28	18	29	136	15
Lidt/slet ikke belastet	46	34	12	8	50	11

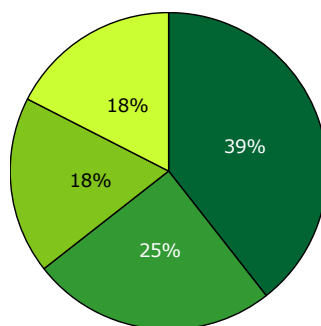
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 7. Er personalet i ambulatoriet interesseret i din erfaring og viden som pårørende?

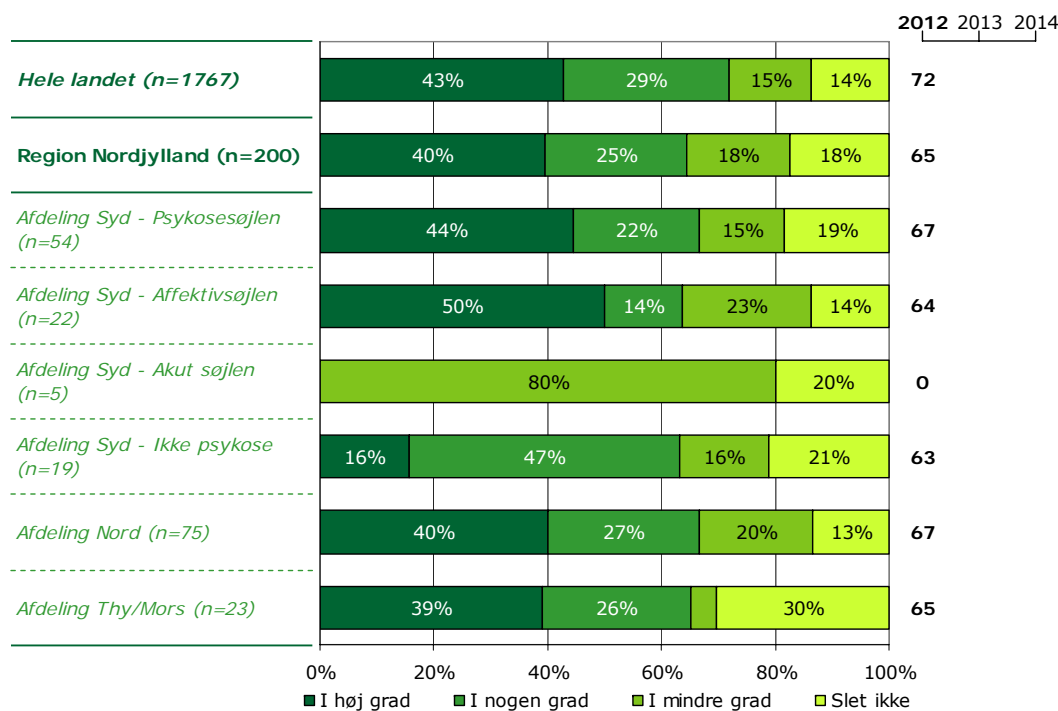
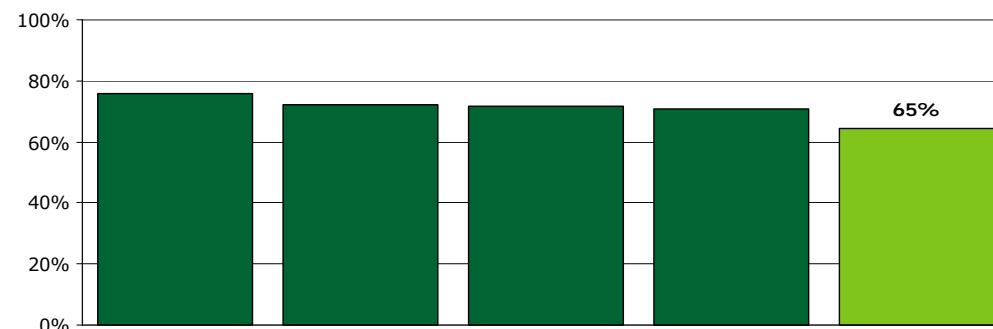
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 200 (69 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>40</b>	<b>25</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>200</b>	<b>21</b>
<b>Køn</b>						
Mand	35	33	17	15	72	4
Kvinde	43	20	19	18	127	17
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	41	34	7	17	29	3
40-59 år	35	26	20	19	106	11
60 år eller derover	44	19	21	16	63	6
<b>Relation til patient</b>						
Ægtefælle/samlever	42	32	14	12	78	7
Mor/far til patienten	37	17	19	27	84	7
Anden relation	39	28	25	8	36	7
<b>Antal samtaler med personalet</b>						
Ingen samtaler	8	15	15	62	13	2
1-2 samtaler	13	28	23	35	60	8
3-5 samtaler	37	23	30	9	43	6
Over 5 samtaler	65	26	7	3	74	4
<b>Længde af patientens kontakt</b>						
0-12 måneder	35	22	25	18	65	4
1-3 år	38	23	20	20	56	4
Over 3 år	46	28	12	14	76	9
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	35	22	22	22	138	13
Lidt/slet ikke belastet	48	32	11	9	56	6

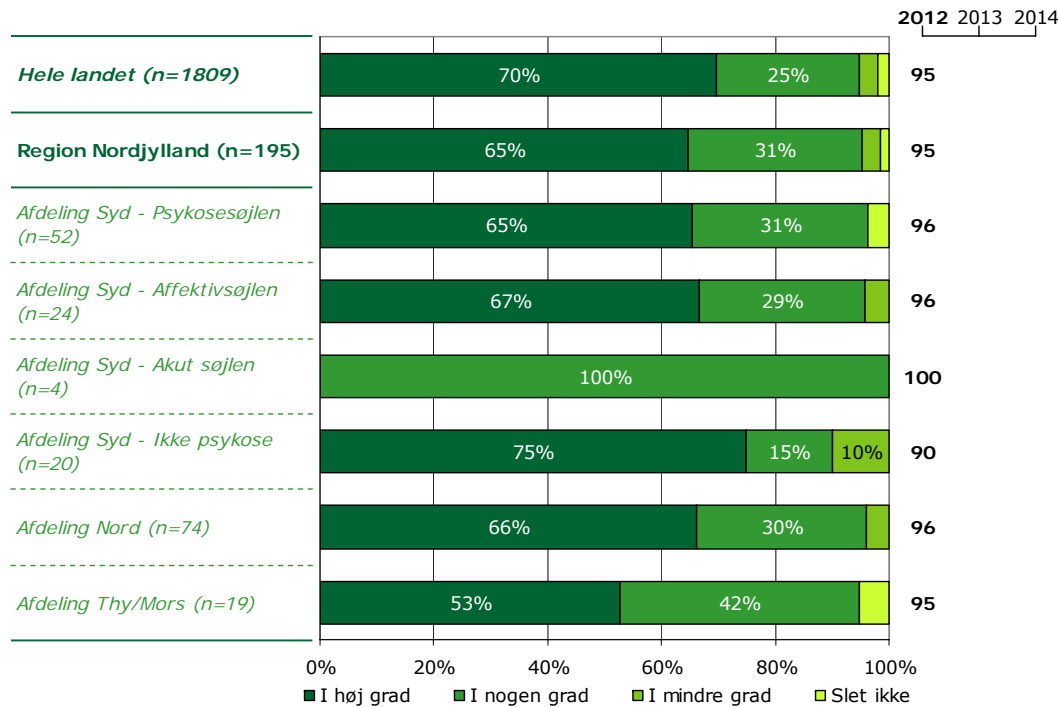
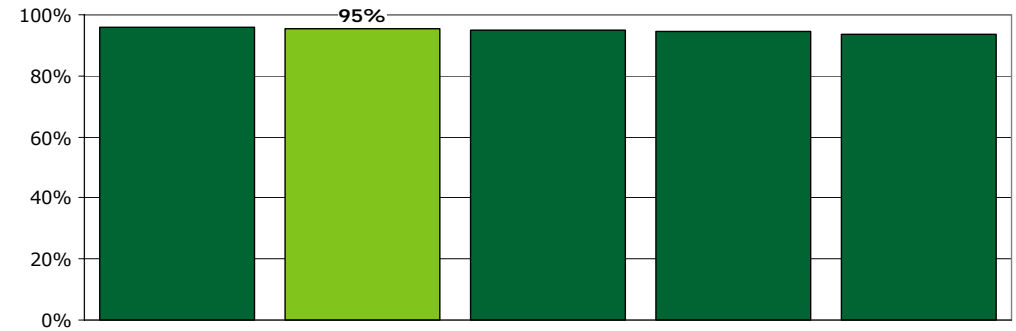
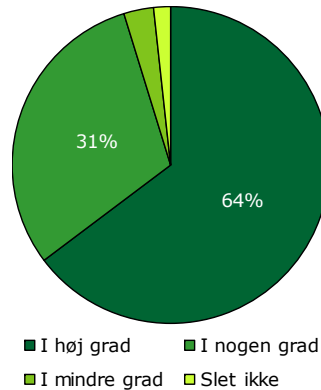
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 8. Taler personalet til dig på en måde, som du forstår?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 195 (67 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>65</b>	<b>31</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>195</b>	<b>25</b>
<b>Køn</b>						
Mand	57	38	1	4	69	7
Kvinde	69	27	4	0	125	18
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	60	32	8	0	25	7
40-59 år	66	28	4	3	109	8
60 år eller derover	65	35	0	0	60	9
<b>Relation til patient</b>						
Ægtefælle/samlever	65	27	5	4	79	6
Mor/far til patienten	66	31	3	0	77	13
Anden relation	59	41	0	0	37	6
<b>Antal samtaler med personalet</b>						
Ingen samtaler	30	40	10	20	10	5
1-2 samtaler	52	42	4	2	52	16
3-5 samtaler	67	31	2	0	48	1
Over 5 samtaler	78	20	3	0	76	1
<b>Længde af patientens kontakt</b>						
0-12 måneder	61	33	5	2	64	5
1-3 år	69	25	6	0	51	9
Over 3 år	67	30	0	3	76	8
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	60	35	4	2	136	15
Lidt/slet ikke belastet	78	20	2	0	54	7

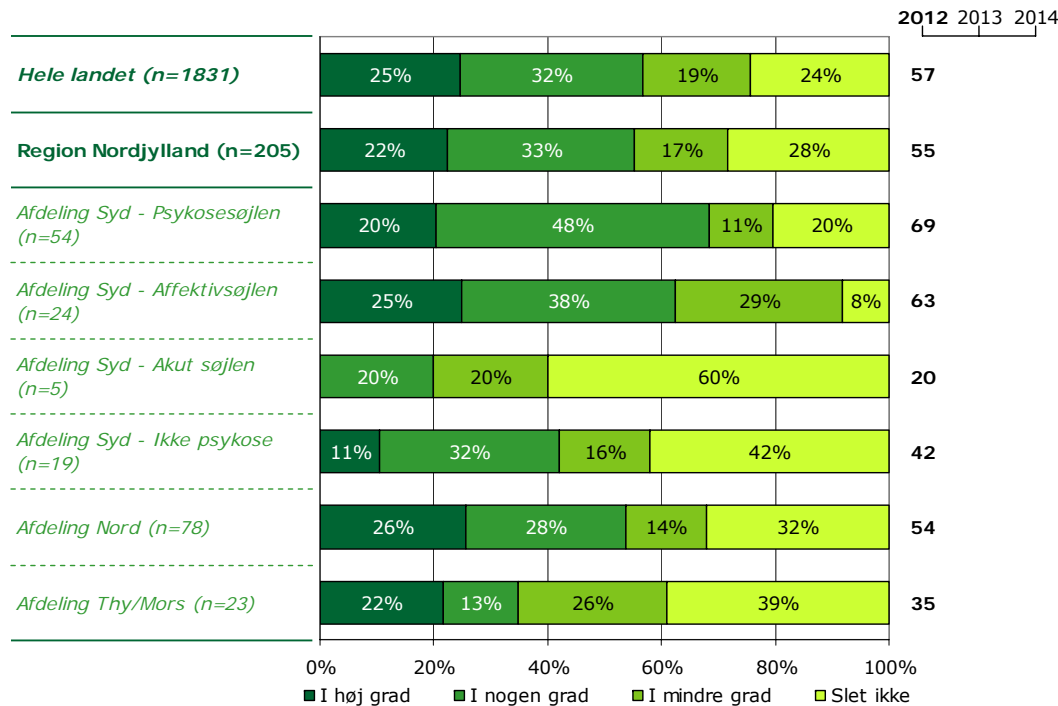
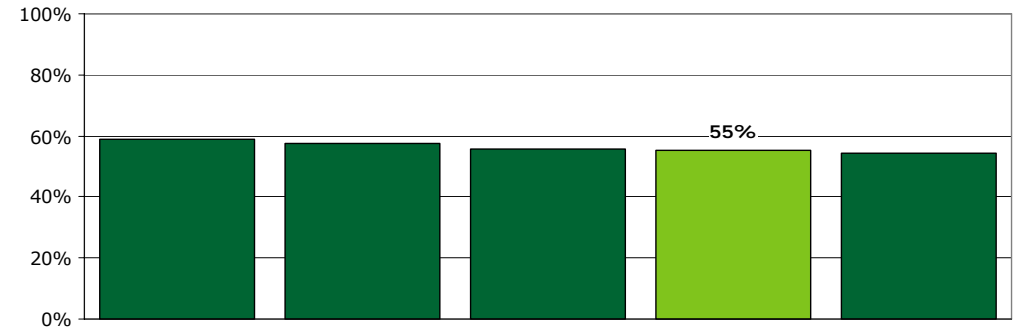
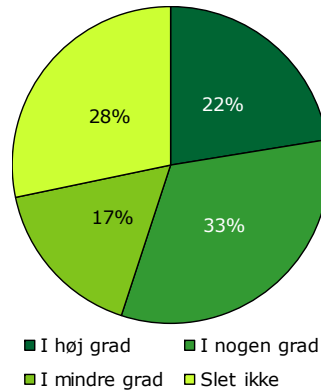
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 9. Har du fået hjælp til, hvordan du kan forholde dig til patienten i dagligdagen?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 205 (70 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>22</b>	<b>33</b>	<b>17</b>	<b>28</b>	<b>205</b>	<b>15</b>
<b>Køn</b>						
Mand	25	34	18	23	71	5
Kvinde	21	32	16	31	133	10
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	10	48	21	21	29	3
40-59 år	21	28	20	32	111	6
60 år eller derover	32	32	10	27	63	6
<b>Relation til patient</b>						
Ægtefælle/samlever	28	33	21	17	81	4
Mor/far til patienten	20	28	13	40	86	4
Anden relation	17	39	17	28	36	7
<b>Antal samtaler med personalet</b>						
Ingen samtaler	0	8	15	77	13	2
1-2 samtaler	6	24	23	47	62	6
3-5 samtaler	20	41	20	20	46	3
Over 5 samtaler	40	39	9	12	75	2
<b>Længde af patientens kontakt</b>						
0-12 måneder	22	25	20	33	64	5
1-3 år	25	32	12	32	57	3
Over 3 år	23	41	18	19	79	5
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	18	33	18	31	147	4
Lidt/slet ikke belastet	37	33	12	19	52	9

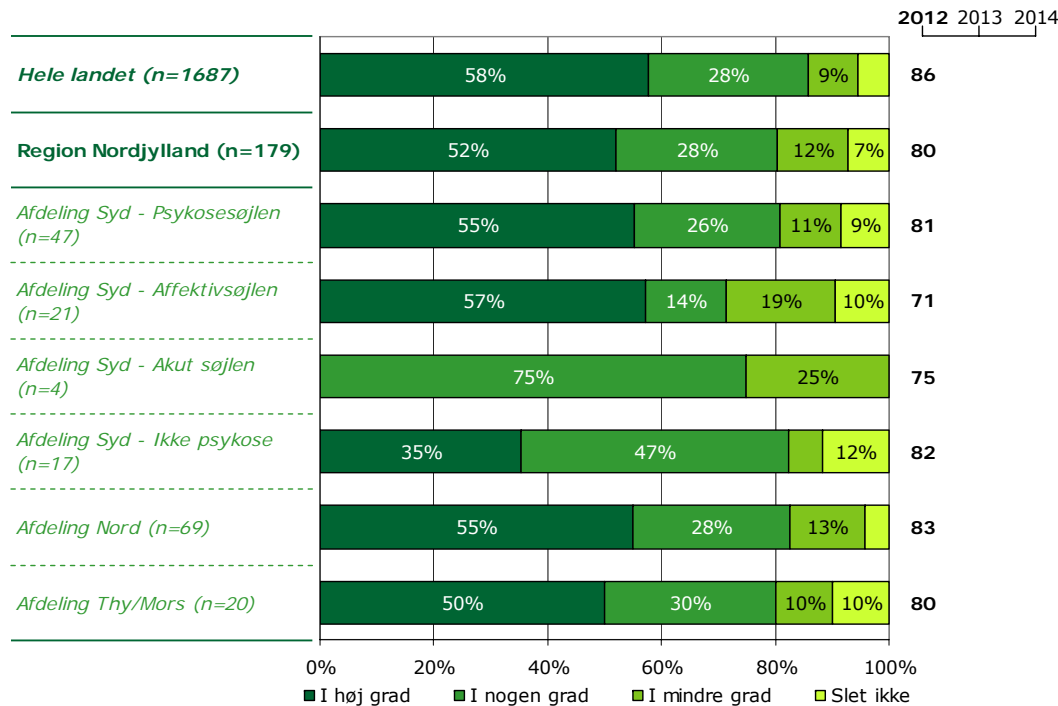
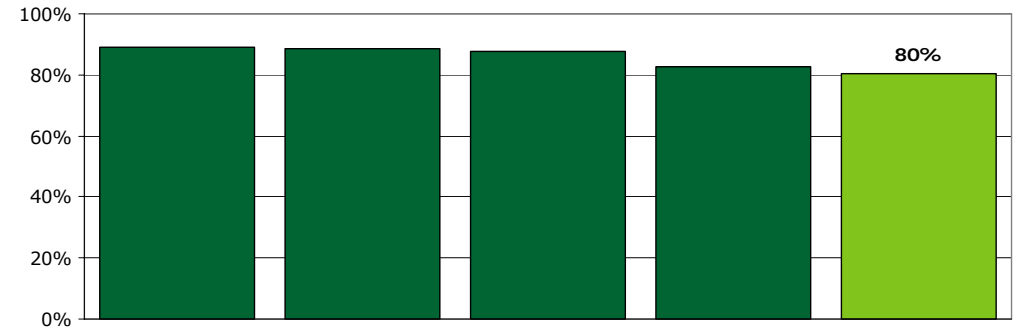
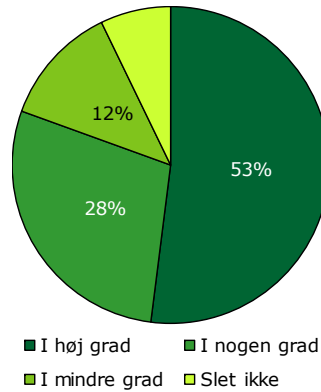
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 10. Er det dit indtryk, at personalet støtter patienten i at have kontakt med sine pårørende?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 179 (62 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>52</b>	<b>28</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>179</b>	<b>41</b>
<b>Køn</b>						
Mand	45	27	17	11	64	12
Kvinde	56	30	10	5	115	28
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	54	35	8	4	26	6
40-59 år	43	33	16	8	96	21
60 år eller derover	69	17	9	6	54	14
<b>Relation til patient</b>						
Ægtefælle/samlever	51	29	13	7	75	10
Mor/far til patienten	51	28	14	7	69	21
Anden relation	55	30	6	9	33	10
<b>Antal samtaler med personalet</b>						
Ingen samtaler	27	36	27	9	11	4
1-2 samtaler	35	35	22	8	49	19
3-5 samtaler	57	32	5	5	37	11
Over 5 samtaler	66	22	7	5	73	5
<b>Længde af patientens kontakt</b>						
0-12 måneder	39	39	15	7	54	15
1-3 år	56	26	10	8	50	10
Over 3 år	60	22	13	6	72	12
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	45	32	14	9	126	25
Lidt/slet ikke belastet	68	19	9	4	47	14

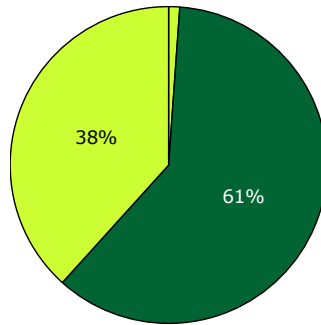
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 11. I hvilket omfang bliver du inddraget i patientens behandling i ambulatoriet?

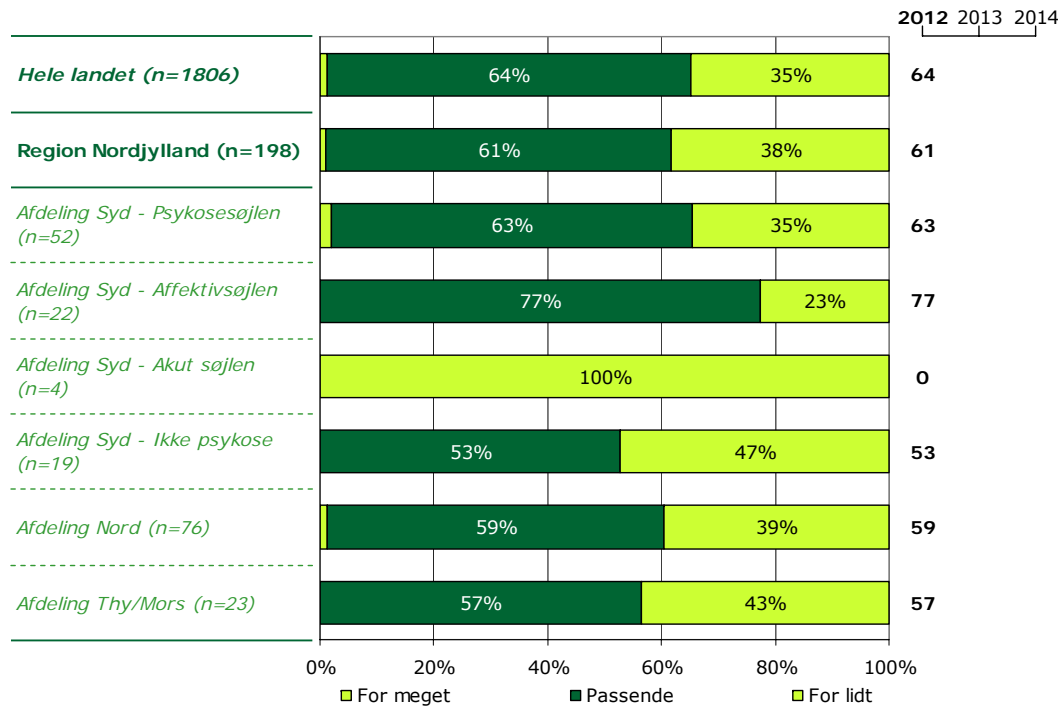
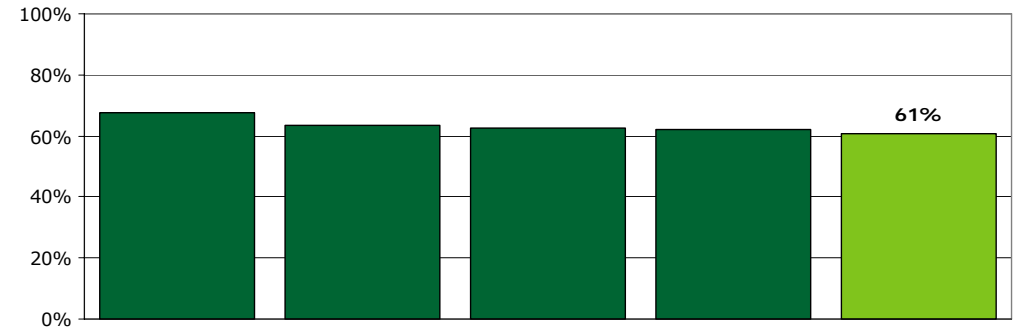
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 198 (68 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>1</b>	<b>61</b>	<b>38</b>	<b>198</b>	<b>18</b>
<b>Køn</b>					
Mand	1	68	31	68	6
Kvinde	1	57	42	129	12
<b>Aldersgruppe</b>					
18-39 år	0	57	43	28	3
40-59 år	0	59	41	107	8
60 år eller derover	3	64	33	61	6
<b>Relation til patient</b>					
Ægtefælle/samlever	1	72	27	78	5
Mor/far til patienten	1	46	53	80	9
Anden relation	0	68	32	38	4
<b>Antal samtaler med personalet</b>					
Ingen samtaler	0	18	82	11	3
1-2 samtaler	2	27	71	59	6
3-5 samtaler	0	61	39	44	4
Over 5 samtaler	1	89	9	74	4
<b>Længde af patientens kontakt</b>					
0-12 måneder	0	50	50	64	4
1-3 år	4	62	35	52	6
Over 3 år	0	70	30	76	8
<b>Belastning</b>					
Meget/en del belastet	1	55	44	135	12
Lidt/slet ikke belastet	2	72	26	58	4

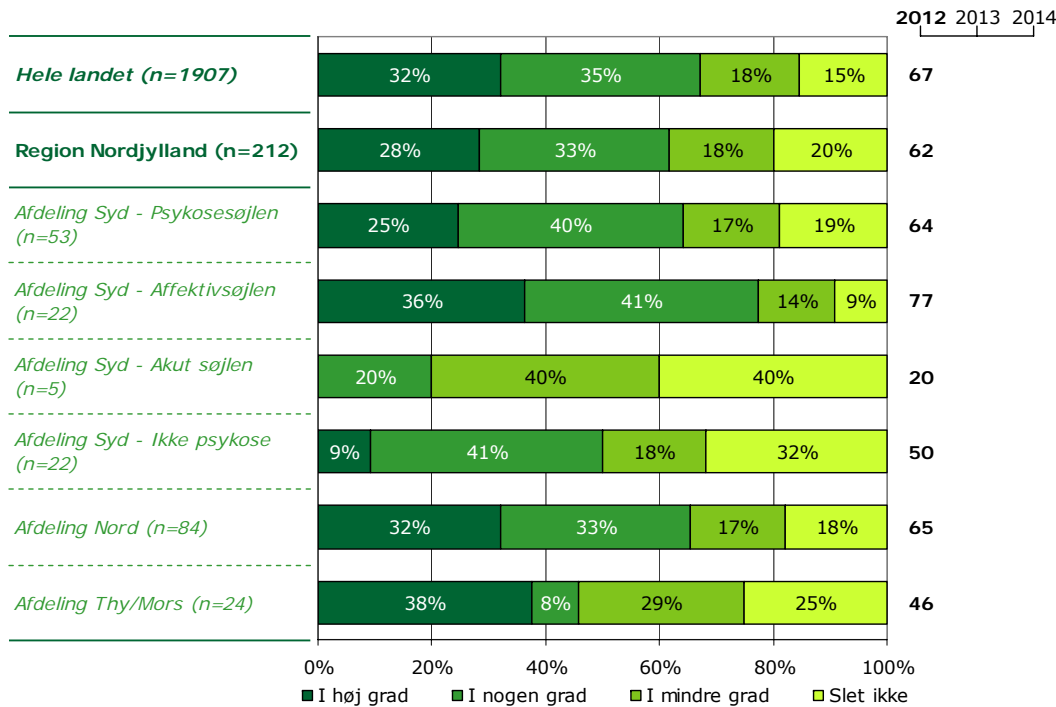
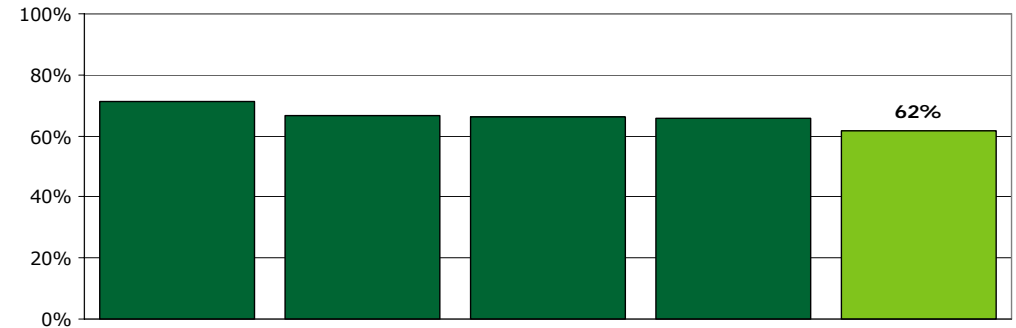
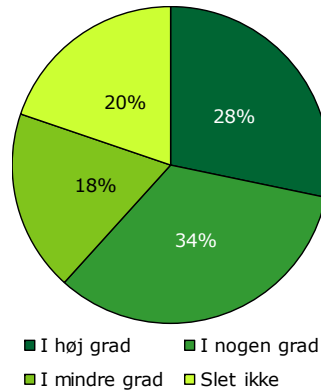
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 12a. Har du fået de informationer, som du har brug for, omkring patientens behandling?

Tema: Information

Svar på spørgsmål: 212 (73 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>28</b>	<b>33</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>212</b>	<b>7</b>
<b>Køn</b>						
Mand	32	31	19	18	74	1
Kvinde	26	35	18	20	137	6
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	19	39	16	26	31	1
40-59 år	25	36	18	20	114	3
60 år eller derover	38	25	20	17	65	2
<b>Relation til patient</b>						
Ægtefælle/samlever	35	35	18	13	84	1
Mor/far til patienten	23	29	21	27	84	5
Anden relation	26	40	14	19	42	1
<b>Antal samtaler med personalet</b>						
Ingen samtaler	7	7	20	67	15	0
1-2 samtaler	6	23	33	38	64	2
3-5 samtaler	24	47	14	14	49	0
Over 5 samtaler	52	37	9	1	75	3
<b>Længde af patientens kontakt</b>						
0-12 måneder	28	30	19	22	67	2
1-3 år	29	36	12	24	59	1
Over 3 år	29	36	20	15	80	4
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	22	36	18	23	146	5
Lidt/slet ikke belastet	42	28	18	12	60	1

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

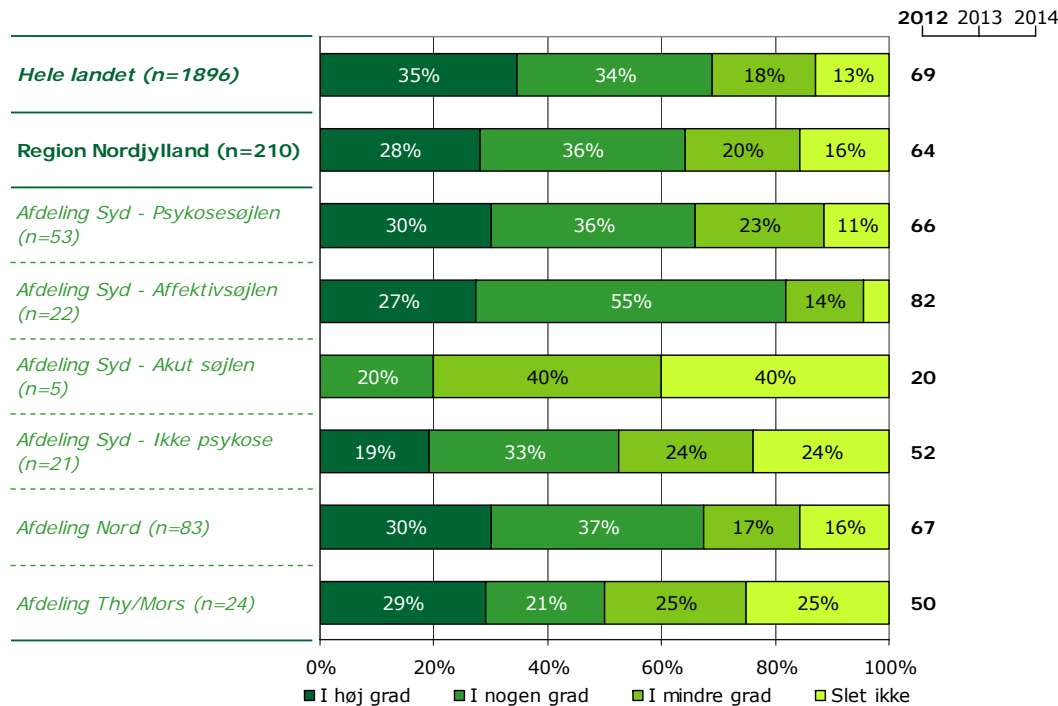
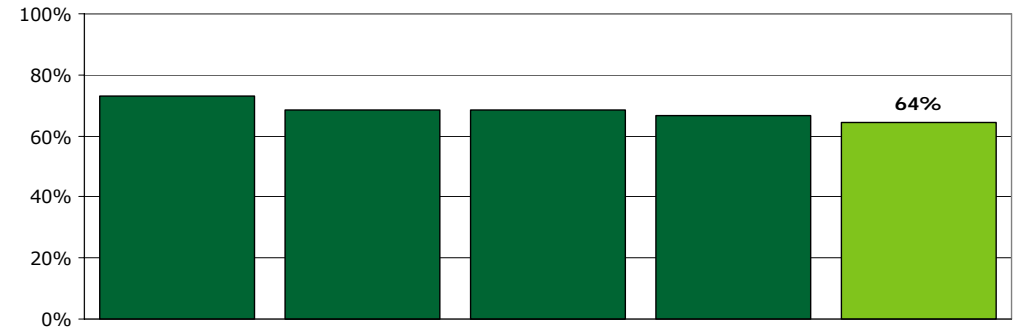
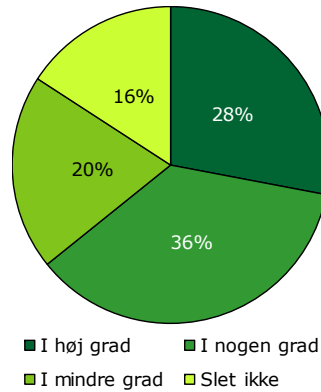


## 12b. Har du fået de informationer, som du har brug for, omkring patientens sygdom?

Tema: Information

Svar på spørgsmål: 210 (72 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>210</b>	<b>7</b>
<b>Køn</b>						
Mand	29	40	18	14	73	2
Kvinde	28	35	21	16	136	5
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	21	38	28	14	29	2
40-59 år	25	37	19	18	115	2
60 år eller derover	35	34	18	12	65	2
<b>Relation til patient</b>						
Ægtefælle/samlever	35	41	17	6	82	2
Mor/far til patienten	27	30	20	23	84	4
Anden relation	14	38	26	21	42	1
<b>Antal samtaler med personalet</b>						
Ingen samtaler	0	21	21	57	14	0
1-2 samtaler	10	35	29	27	63	3
3-5 samtaler	24	45	20	10	49	0
Over 5 samtaler	49	35	12	4	75	2
<b>Længde af patientens kontakt</b>						
0-12 måneder	30	30	21	19	67	2
1-3 år	26	38	21	16	58	1
Over 3 år	30	39	18	13	79	4
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	27	34	20	19	146	4
Lidt/slet ikke belastet	33	38	22	7	58	2

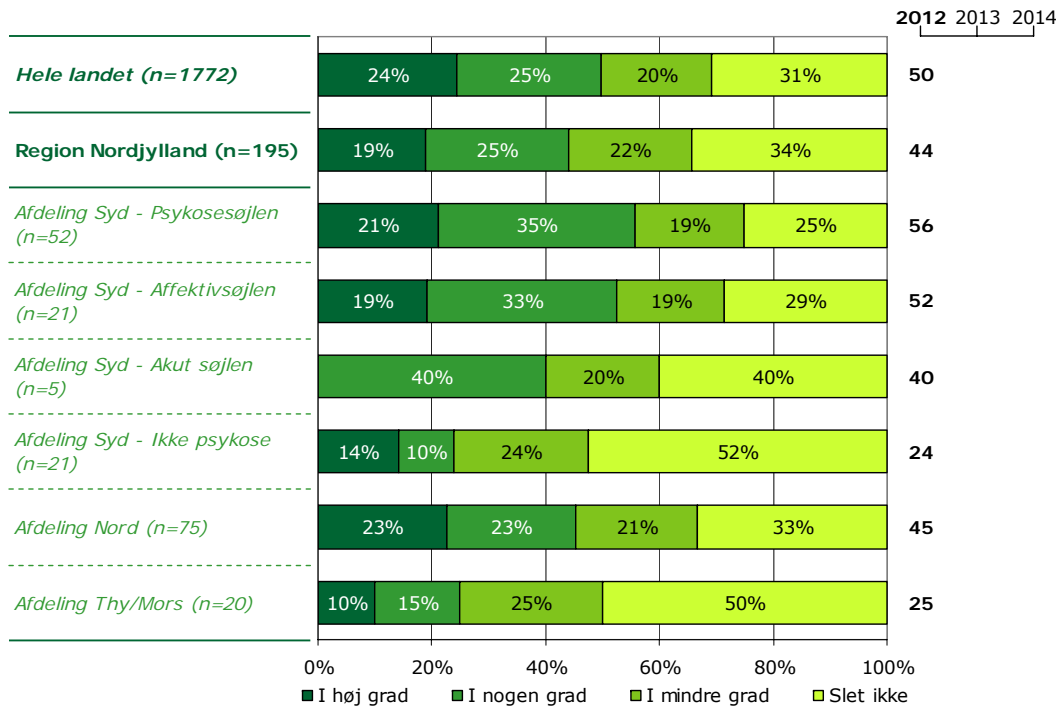
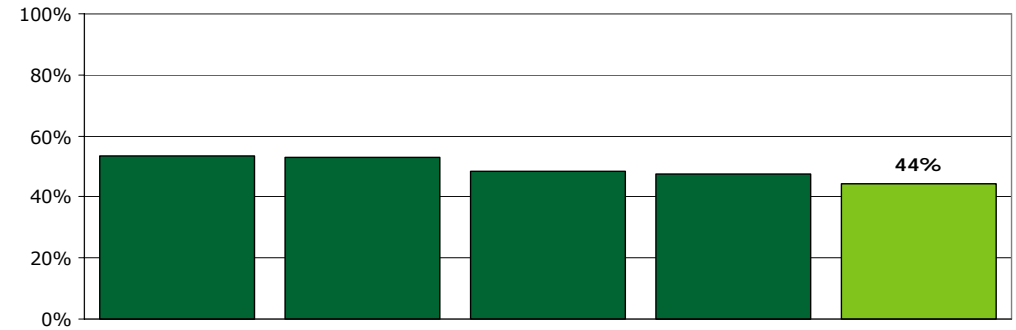
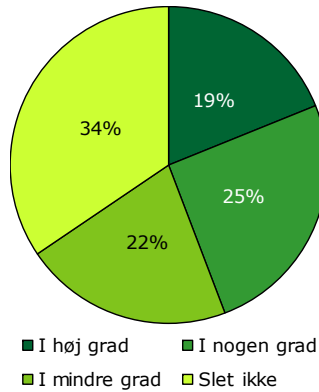
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 12c. Har du fået de informationer, som du har brug for, omkring patientens mulighed for pårønderrådgivning og netværk?

Tema: Information

Svar på spørgsmål: 195 (67 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>19</b>	<b>25</b>	<b>22</b>	<b>34</b>	<b>195</b>	<b>21</b>
<b>Køn</b>						
Mand	24	21	25	31	68	7
Kvinde	17	28	20	36	126	14
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	7	26	37	30	27	4
40-59 år	17	25	19	39	107	10
60 år eller derover	27	24	20	29	59	7
<b>Relation til patient</b>						
Ægtefælle/samlever	22	26	31	22	78	5
Mor/far til patienten	23	25	17	36	84	5
Anden relation	3	22	13	63	32	10
<b>Antal samtaler med personalet</b>						
Ingen samtaler	0	15	15	69	13	1
1-2 samtaler	3	14	29	54	59	7
3-5 samtaler	17	24	31	29	42	6
Over 5 samtaler	34	36	12	18	74	4
<b>Længde af patientens kontakt</b>						
0-12 måneder	15	21	19	45	62	7
1-3 år	19	25	15	40	52	7
Over 3 år	24	29	26	21	76	6
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	18	24	23	35	141	8
Lidt/slet ikke belastet	22	29	16	33	51	9

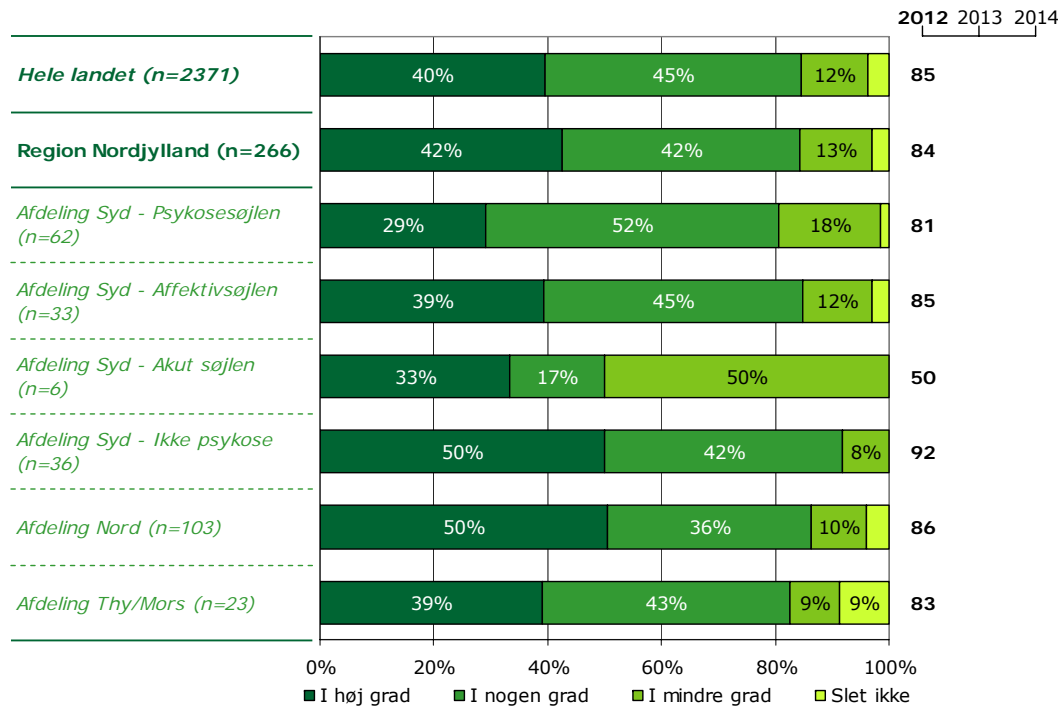
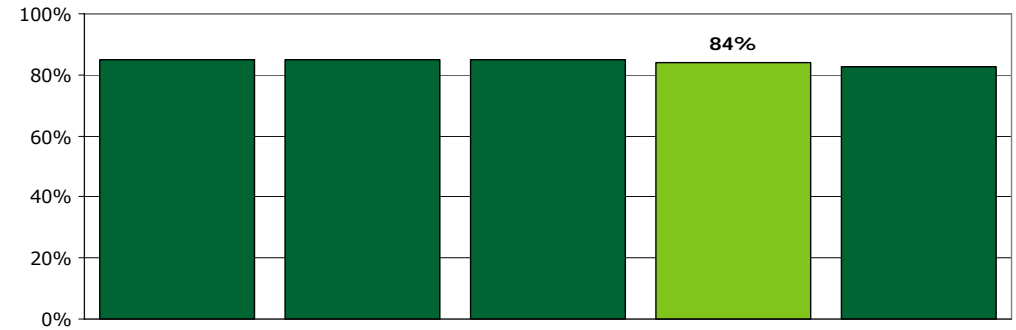
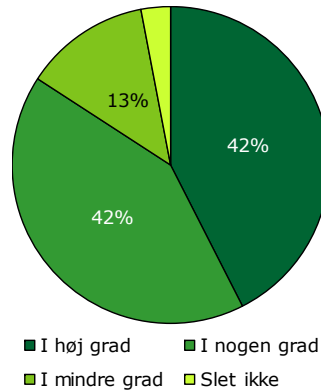
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 16. Er det dit indtryk, at patienten får den rette behandling i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 266 (91 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>266</b>	<b>21</b>
<b>Køn</b>						
Mand	41	40	17	1	87	8
Kvinde	43	42	11	4	179	12
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	39	44	12	5	41	3
40-59 år	40	43	12	4	138	9
60 år eller derover	49	37	14	0	84	9
<b>Relation til patient</b>						
Ægtefælle/samlever	49	41	8	3	105	6
Mor/far til patienten	37	40	18	5	109	9
Anden relation	43	47	10	0	49	6
<b>Antal samtaler med personalet</b>						
Ingen samtaler	34	39	23	3	61	10
1-2 samtaler	30	55	10	4	67	5
3-5 samtaler	44	40	13	4	48	1
Over 5 samtaler	57	32	9	1	77	3
<b>Længde af patientens kontakt</b>						
0-12 måneder	46	38	10	5	78	5
1-3 år	39	43	18	0	79	6
Over 3 år	43	41	12	3	99	7
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	35	45	16	3	182	14
Lidt/slet ikke belastet	57	35	5	3	77	4

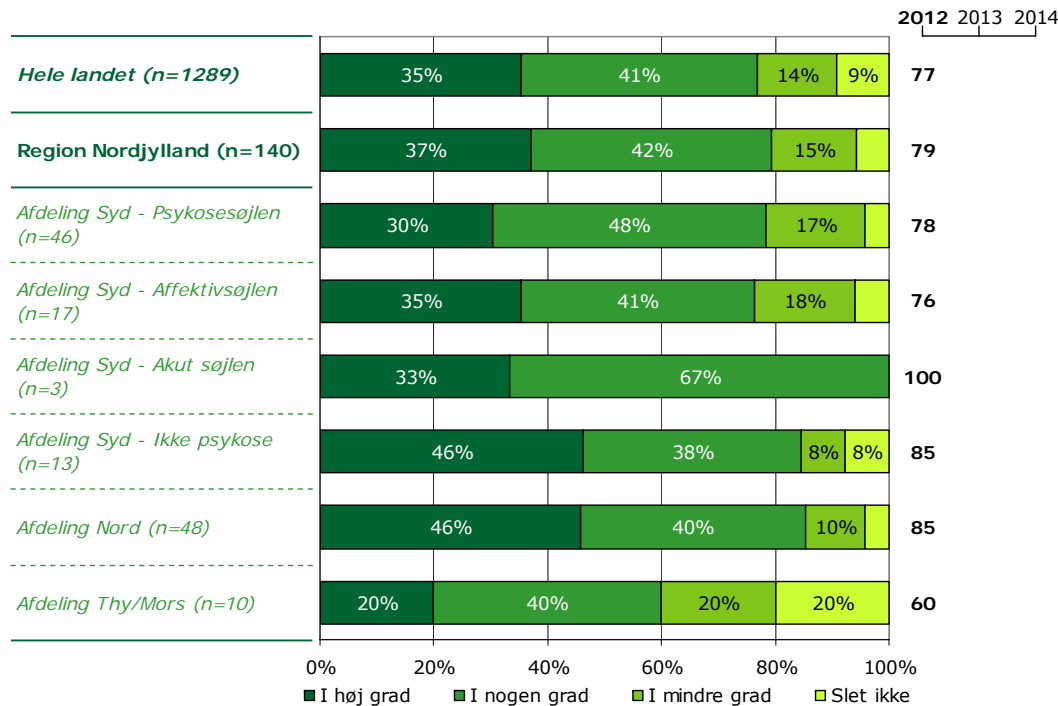
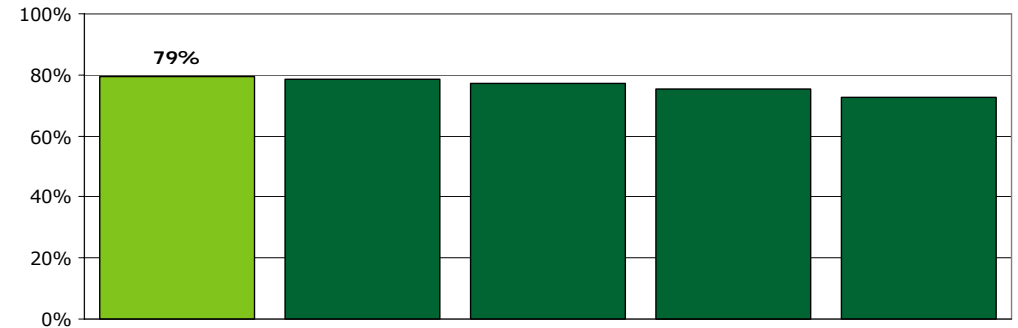
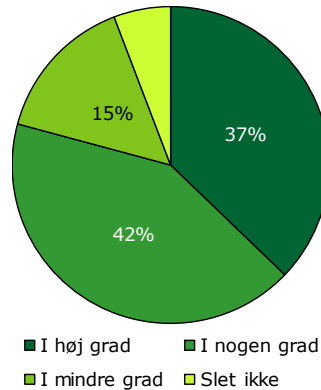
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 17. Er der overensstemmelse mellem de oplysninger, du får af personale forskellige steder i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 140 (48 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>37</b>	<b>42</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>140</b>	<b>141</b>
<b>Køn</b>						
Mand	38	44	12	6	50	42
Kvinde	37	41	17	6	90	98
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	36	44	12	8	25	19
40-59 år	39	39	16	6	67	80
60 år eller derover	36	45	15	4	47	40
<b>Relation til patient</b>						
Ægtefælle/samlever	41	46	8	5	61	48
Mor/far til patienten	31	42	20	7	55	62
Anden relation	41	36	18	5	22	30
<b>Antal samtaler med personalet</b>						
Ingen samtaler	23	31	31	15	13	54
1-2 samtaler	33	29	29	10	21	50
3-5 samtaler	37	46	14	3	35	14
Over 5 samtaler	42	45	10	3	62	18
<b>Længde af patientens kontakt</b>						
0-12 måneder	54	28	13	5	39	44
1-3 år	33	49	15	3	39	45
Over 3 år	31	47	15	7	59	44
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	28	44	20	8	93	99
Lidt/slet ikke belastet	55	39	5	2	44	35

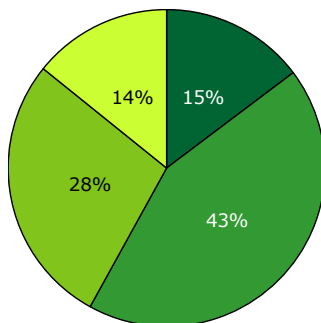
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 18a. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem praktiserende læge og ambulatoriet?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

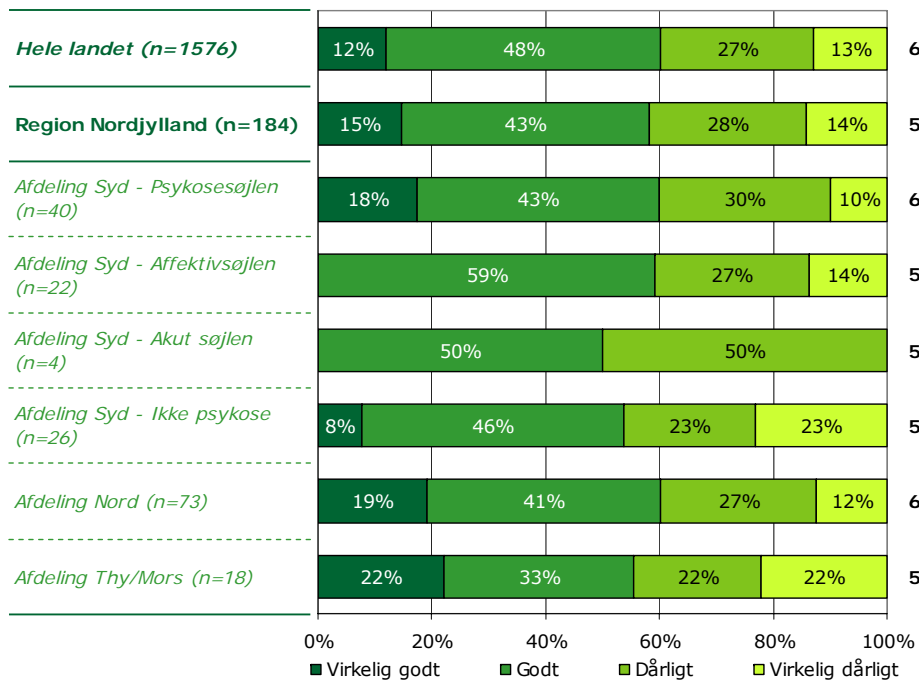
Svar på spørgsmål: 184 (63 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt

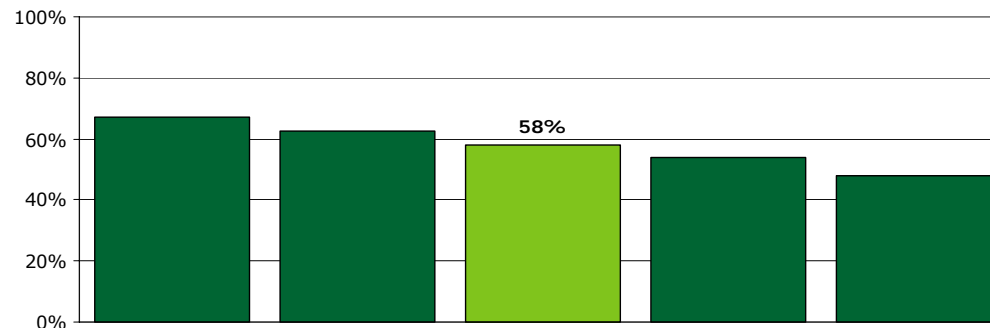


■ Virkelig godt ■ Godt  
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt

2012 2013 2014



0% 20% 40% 60% 80% 100%  
■ Virkelig godt ■ Godt ■ Dårligt ■ Virkelig dårligt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>15</b>	<b>43</b>	<b>28</b>	<b>14</b>	<b>184</b>	<b>97</b>
<b>Køn</b>						
Mand	12	45	31	12	67	25
Kvinde	16	43	26	15	117	71
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	13	41	38	9	32	11
40-59 år	11	45	25	19	89	57
60 år eller derover	20	45	25	10	60	29
<b>Relation til patient</b>						
Ægtefælle/samlever	16	49	26	9	76	33
Mor/far til patienten	15	38	31	17	72	45
Anden relation	9	47	24	21	34	18
<b>Antal samtaler med personalet</b>						
Ingen samtaler	10	38	35	18	40	28
1-2 samtaler	10	45	33	13	40	31
3-5 samtaler	11	50	31	8	36	12
Over 5 samtaler	24	41	17	19	59	21
<b>Længde af patientens kontakt</b>						
0-12 måneder	15	40	25	19	52	29
1-3 år	11	49	28	12	57	28
Over 3 år	18	43	29	10	68	35
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	14	40	31	16	124	68
Lidt/slet ikke belastet	15	55	22	9	55	25

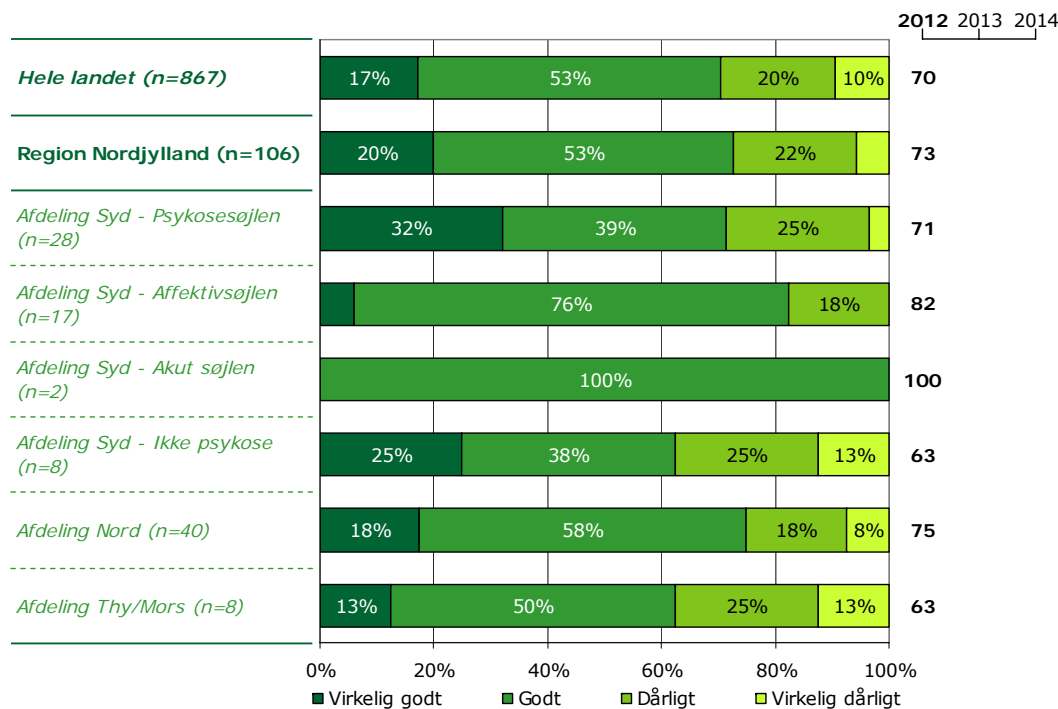
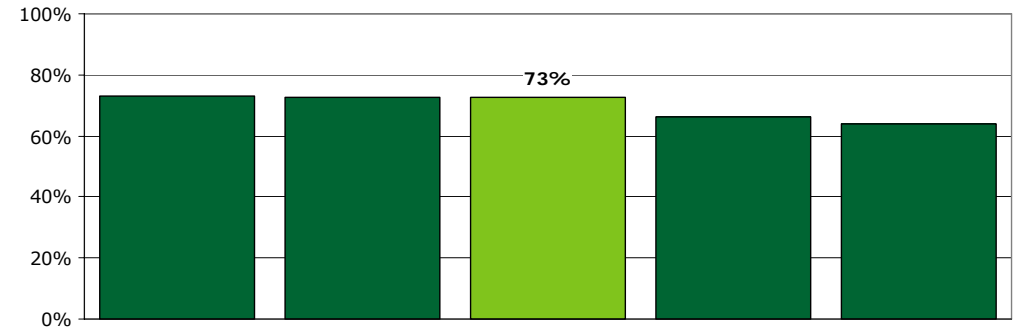
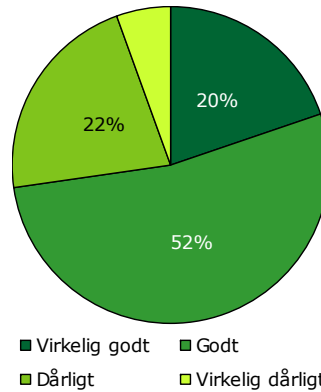
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 18b. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem psykiatriske sengeafsnit og ambulatoriet?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 106 (36 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>20</b>	<b>53</b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>106</b>	<b>164</b>
<b>Køn</b>						
Mand	18	54	23	5	39	50
Kvinde	21	52	21	6	67	113
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	7	80	13	0	15	28
40-59 år	20	51	24	6	51	92
60 år eller derover	26	44	23	8	39	43
<b>Relation til patient</b>						
Ægtefælle/samlever	17	60	24	0	42	63
Mor/far til patienten	23	36	28	13	47	65
Anden relation	13	87	0	0	15	35
<b>Antal samtaler med personalet</b>						
Ingen samtaler	16	32	42	11	19	42
1-2 samtaler	5	55	32	9	22	50
3-5 samtaler	24	67	10	0	21	27
Over 5 samtaler	28	55	13	5	40	35
<b>Længde af patientens kontakt</b>						
0-12 måneder	28	44	19	9	32	48
1-3 år	6	58	29	6	31	49
Over 3 år	24	57	17	2	42	57
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	17	51	26	5	76	112
Lidt/slet ikke belastet	26	59	11	4	27	47

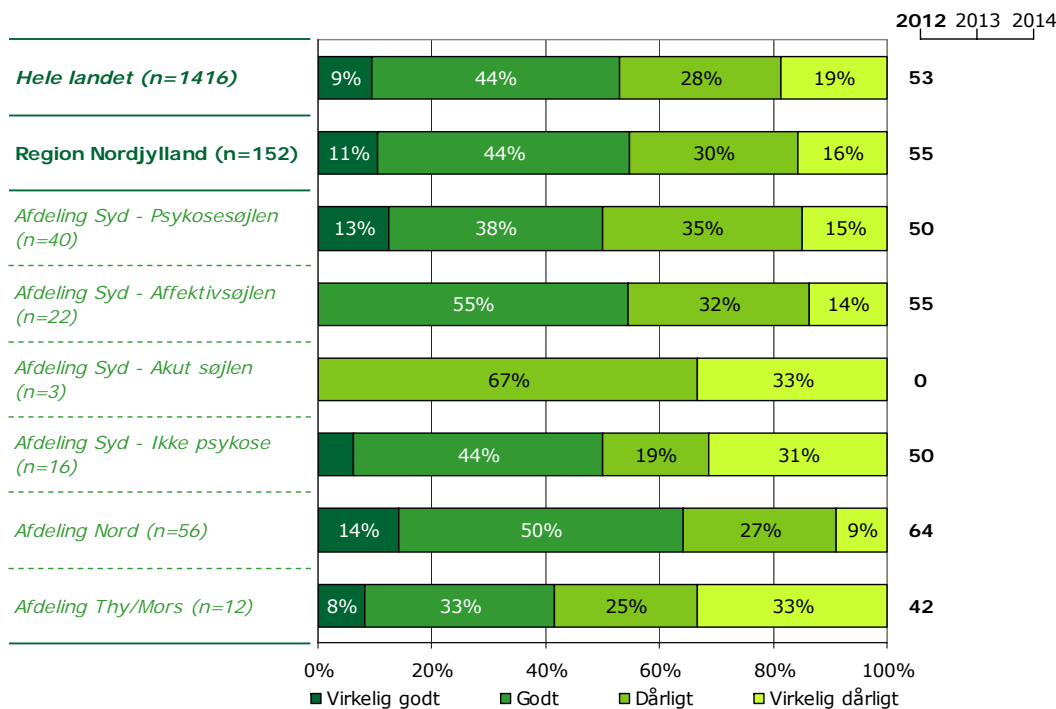
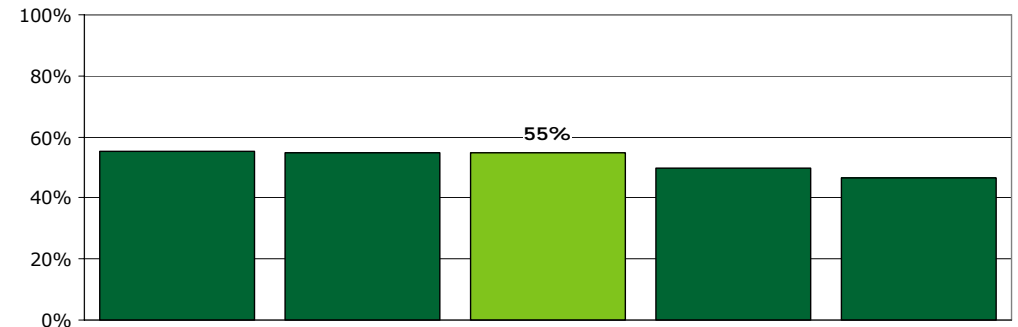
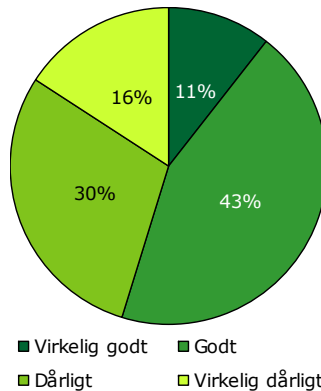
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 18c. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem kommunen og ambulatoriet?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 152 (52 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>11</b>	<b>44</b>	<b>30</b>	<b>16</b>	<b>152</b>	<b>126</b>
<b>Køn</b>						
Mand	11	47	26	17	47	43
Kvinde	10	43	31	15	105	82
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	7	54	36	4	28	15
40-59 år	8	37	33	23	79	66
60 år eller derover	17	52	19	12	42	45
<b>Relation til patient</b>						
Ægtefælle/samlever	15	52	22	12	60	46
Mor/far til patienten	6	34	37	23	65	52
Anden relation	8	58	25	8	24	28
<b>Antal samtaler med personalet</b>						
Ingen samtaler	6	41	31	22	32	34
1-2 samtaler	8	38	35	19	26	46
3-5 samtaler	6	47	31	16	32	16
Over 5 samtaler	15	48	24	13	54	24
<b>Længde af patientens kontakt</b>						
0-12 måneder	9	44	28	19	43	38
1-3 år	12	43	22	24	51	33
Over 3 år	11	45	39	5	56	46
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	9	42	33	17	103	88
Lidt/slet ikke belastet	11	52	23	14	44	34

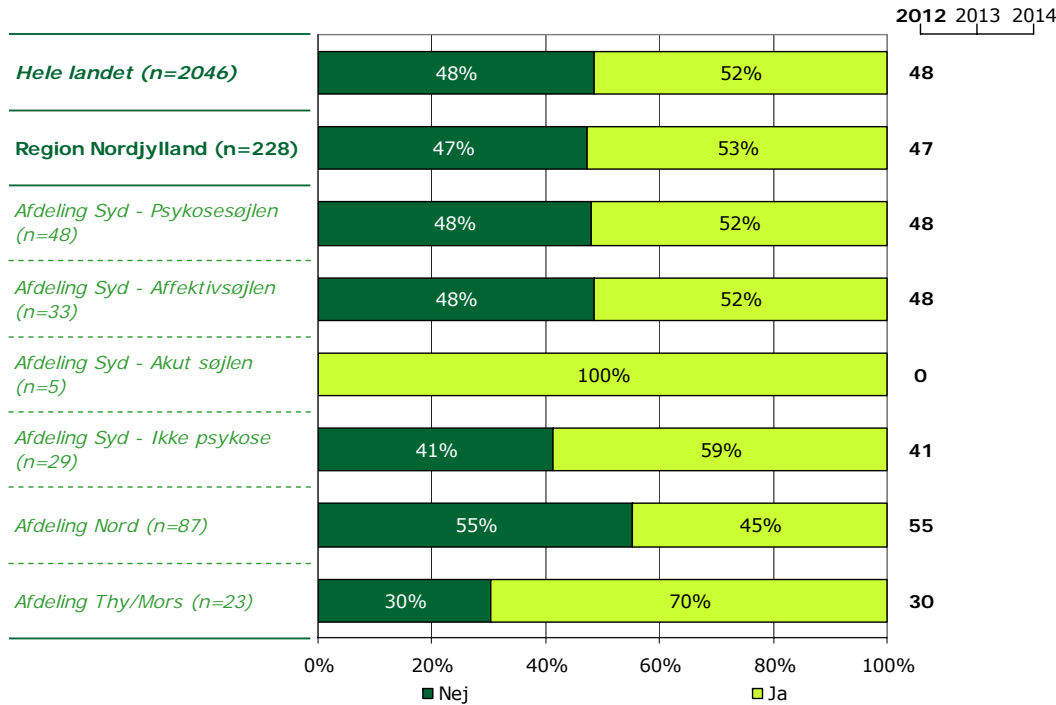
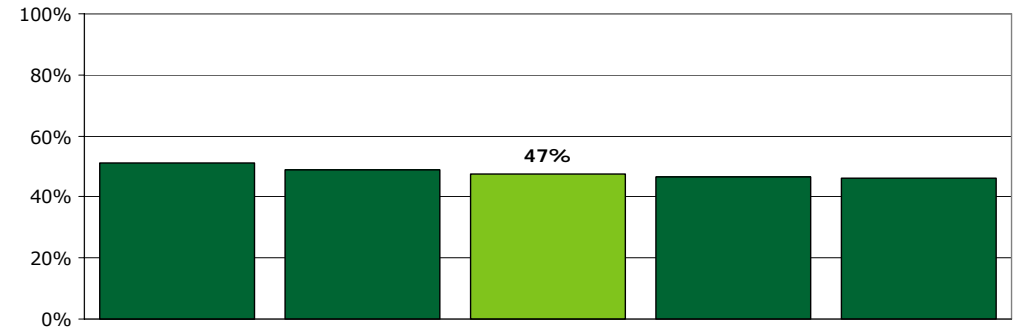
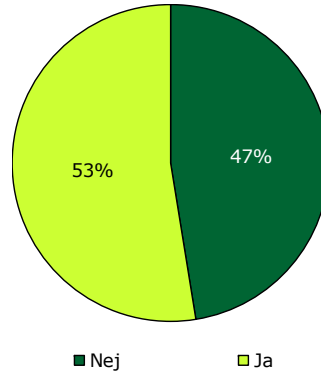
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 20. Mangler du tilbud til dig som pårørende i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 228 (78 %)

Positive svar: Nej



	Nej	Ja	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>47</b>	<b>53</b>	<b>228</b>	<b>52</b>
<b>Køn</b>				
Mand	60	40	77	16
Kvinde	41	59	150	36
<b>Aldersgruppe</b>				
18-39 år	44	56	34	9
40-59 år	46	54	121	23
60 år eller derover	51	49	70	20
<b>Relation til patient</b>				
Ægtefælle/samlever	55	45	86	22
Mor/far til patienten	41	59	95	20
Anden relation	47	53	45	9
<b>Antal samtaler med personalet</b>				
Ingen samtaler	23	77	56	15
1-2 samtaler	31	69	55	15
3-5 samtaler	58	42	38	10
Over 5 samtaler	76	24	66	11
<b>Længde af patientens kontakt</b>				
0-12 måneder	40	60	67	12
1-3 år	42	58	69	16
Over 3 år	58	42	84	20
<b>Belastning</b>				
Meget/en del belastet	38	62	158	32
Lidt/slet ikke belastet	70	30	64	15

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant



---

## Ønsker du at vide mere

---

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, DDKM spørgsmål, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelse.

Du kan også nemt blive ledt videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der ligger på sundhed.dk.