

LUP Psykiatri 2012

Regional rapport

Ambulante patienter

Region Midtjylland

Dato: 12-04-2013



## Indledning

I efteråret 2012 blev ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

### Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

### Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante voksne patienter samt ambulante børn og unge på landets offentlige psykiatriske hospitaler. Det er første gang, at undersøgelserne gennemføres samtidigt.

Hvert tredje år gennemføres landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for de ovennævnte områder af psykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004, men koncept og spørgeskemaer er væsentligt forandret i forbindelse med denne undersøgelse, hvorfor resultaterne ikke kan sammenlignes med tidligere års resultater.

### Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

Her præsenteres desuden en oversigt over fem spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder samt fem spørgsmål med fokus på fastholdelse af resultatet.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

### Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau er der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

### Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enheden for Brugerundersøgelser i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

## Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 3. september til og med 16. september, personligt spørgeskemaer til patienter, som havde haft mindst tre kontakter med den ambulante psykiatri i det pågældende behandlingsforløb.

Afsnit/afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på disse niveauer. Resultater fra disse afsnit/afdelinger vil dog indgå i resultaterne på højere niveauer.

### Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	2203
Besvarede spørgeskemaer	1271
Regionens svarprocent	58

### Signalement

	Antal	Procent
	n	%
<b>Alle</b>	<b>1271</b>	<b>100</b>
<b>Køn</b>		
Mand	428	34
Kvinde	824	66
<b>Aldersgruppe</b>		
18-39 år	688	56
40-59 år	418	34
60 år eller derover	126	10
<b>Længde af kontakt</b>		
0-12 måneder	720	58
1-3 år	287	23
Over 3 år	229	19
<b>Diagnose</b>		
F2	297	26
F3	456	40
F4	165	14
F6	111	10
Andet	121	11

## Patienternes samlede indtryk

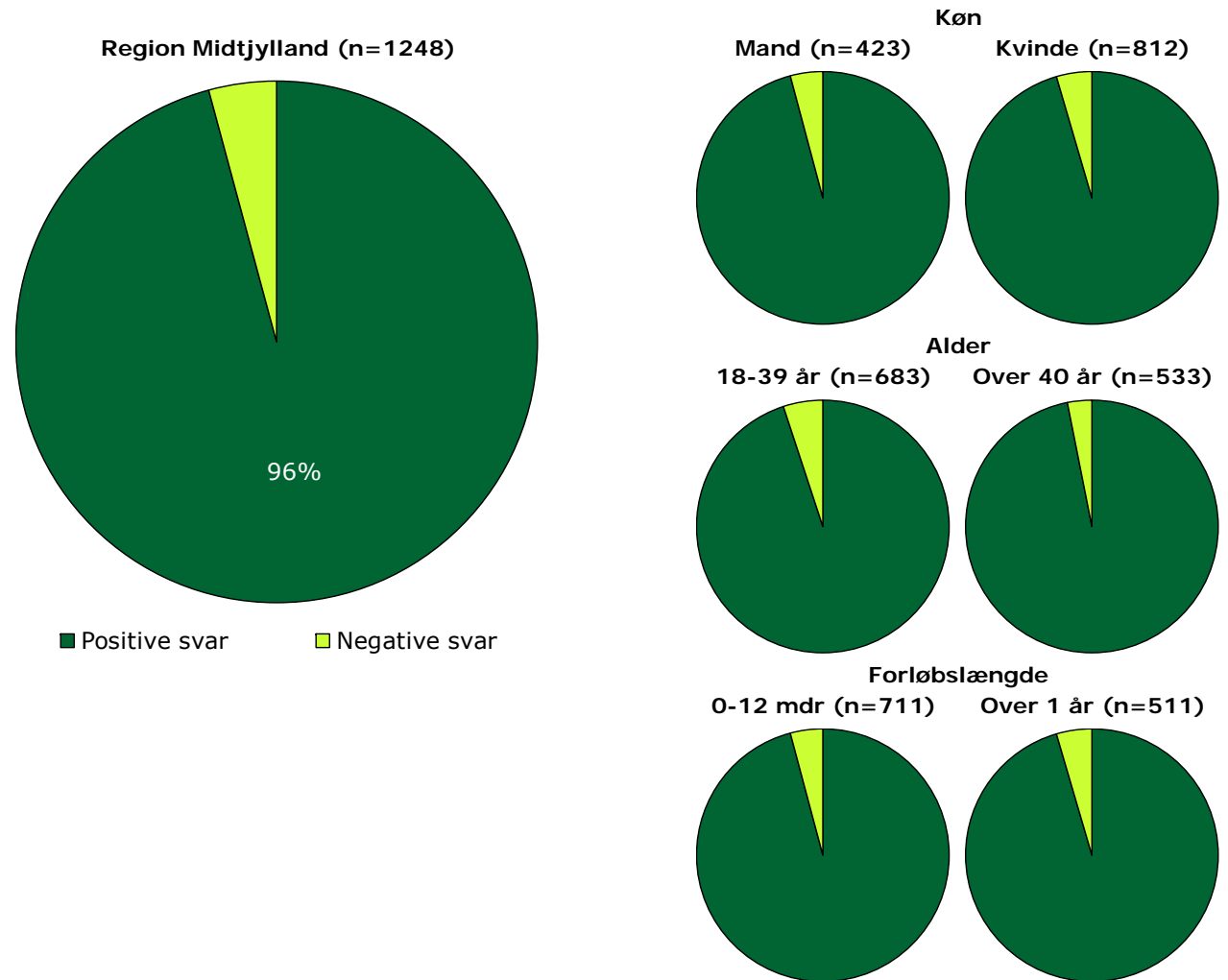
Figurene til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde.

I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde



## Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

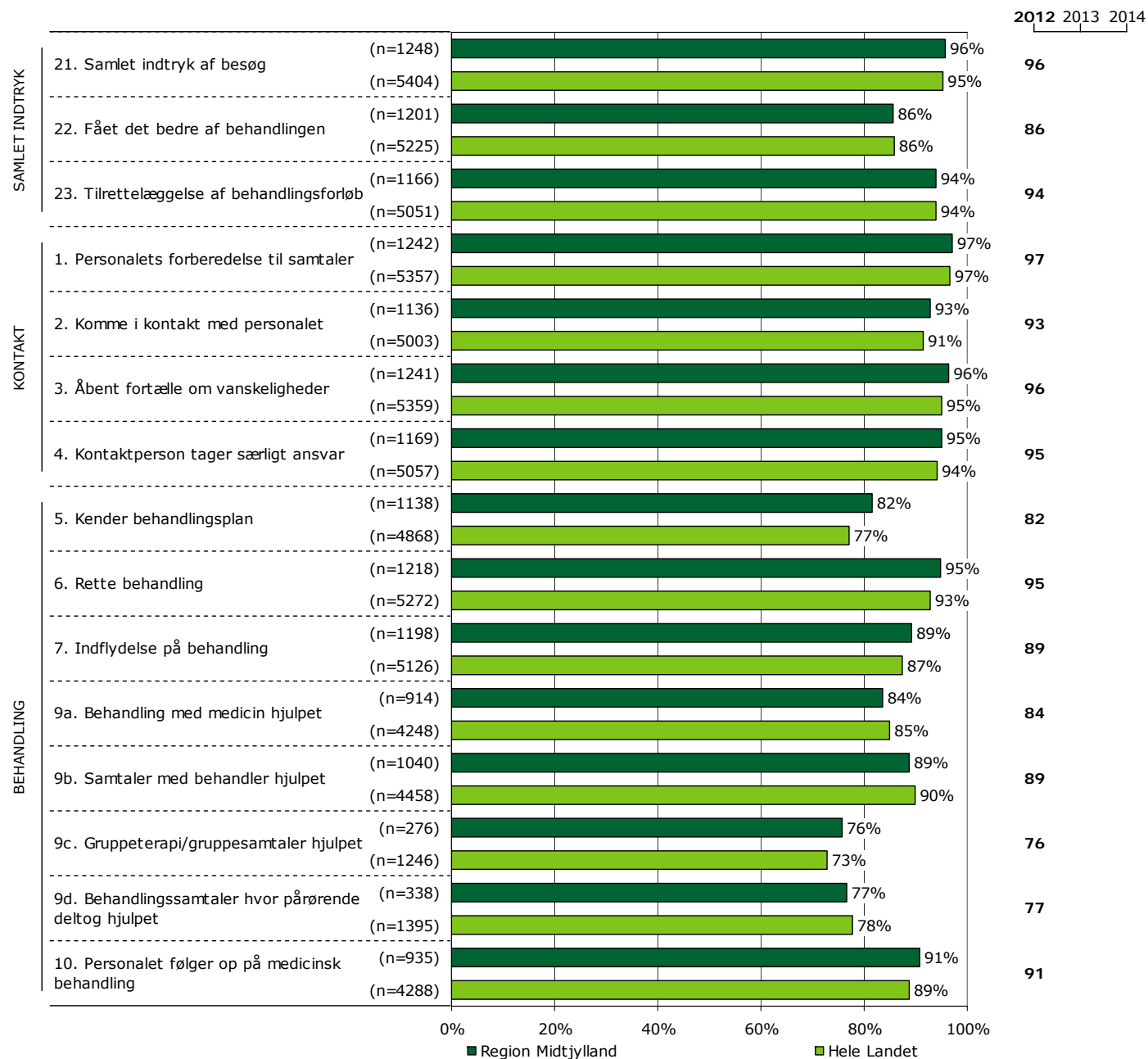
Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i andelsberegningen.

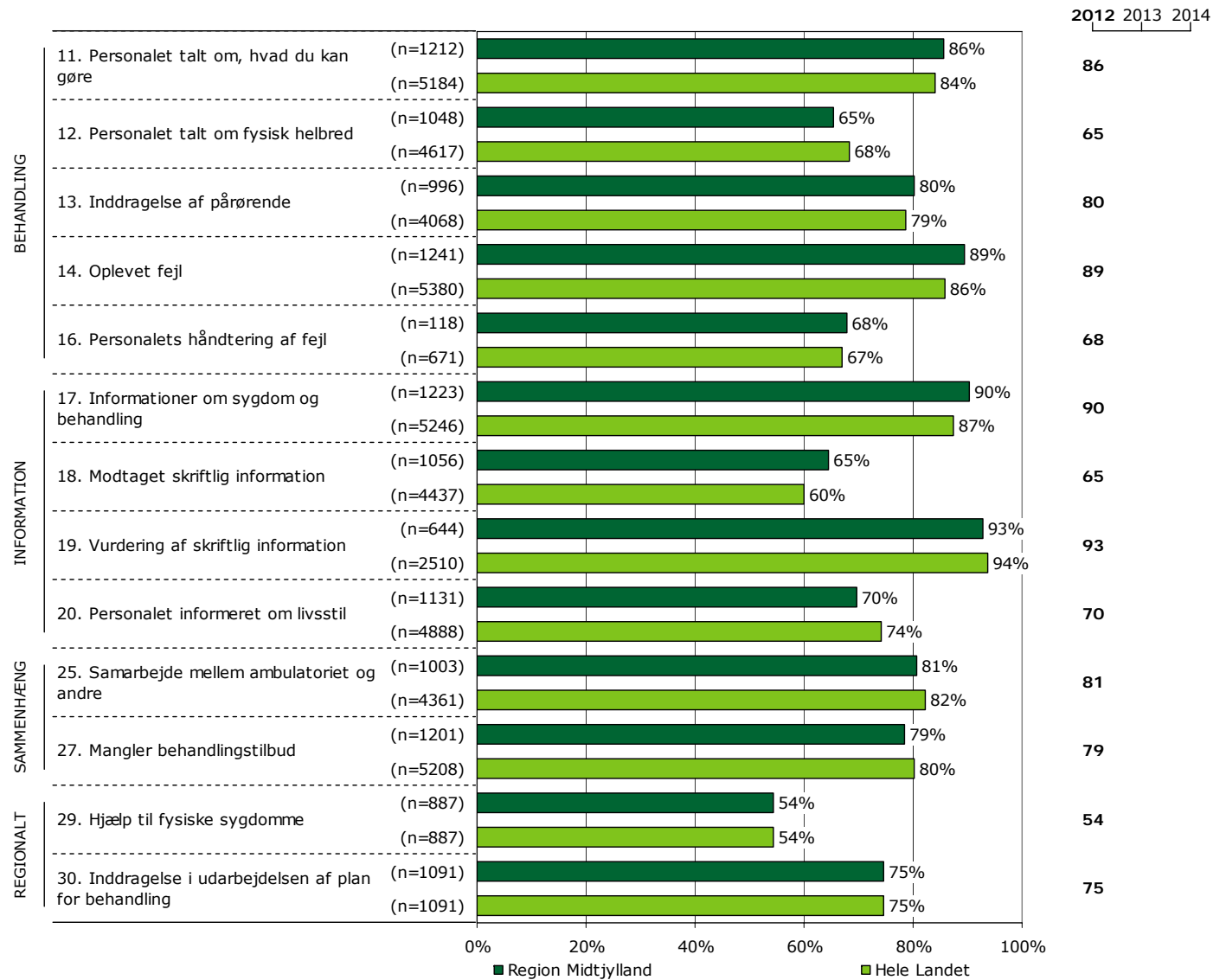
Til højre er dette års resultat vist. I de kommende års undersøgelser, vil de tidligere års resultater ligeledes være vist.

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



## Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent).



## Er resultatet bedre end landsresultatet?

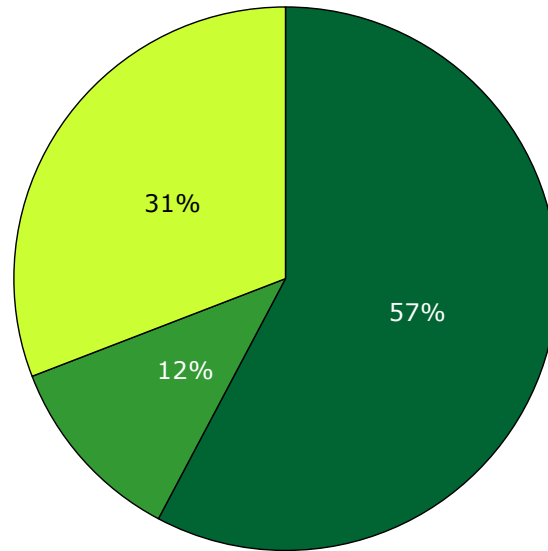
Figuren til højre viser, på hvor mange af spørgsmålene andelen af patienter, der har svaret positivt, er

- Højere end landsresultatet
- Det samme som landsresultatet
- Lavere end landsresultatet

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 26 spørgsmål.

Forskellene mellem regionens resultat og landsresultaterne er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



- Højere end landsresultatet
- Det samme som landsresultatet
- Lavere end landsresultatet

## Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

Formålet er at identificere spørgsmål, som er vigtige for patienterne, hvor der er forbedringsmuligheder eller hvor det er vigtigt at fastholde resultatet.

### Forbedringsmuligheder

Øverst er fem spørgsmål, der rummer store umiddelbare forbedringsmuligheder, fremhævet. Spørgsmålene er karakteriseret ved relativt få positive svar og relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

### Fastholdelse af resultat

Nederst er fem spørgsmål, hvor det er vigtigt at fastholde resultatet, fremhævet. Spørgsmålene er karakteriseret ved en relativ stor andel positive svar, samtidig med, at sammenhængen med det samlede indtryk er relativ stor.

Spørgsmålene er rangordnet og fremhævet på baggrund af andel positive svar og den bivariate sammenhæng mellem spørgsmålene og det samlede indtryk ( $\gamma$ ).

Der indgår i alt 25 spørgsmål i rangordningen.

### Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-25]	[1-25]
12. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred?	65	24	18
16. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?	68	23	17
22. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?	86	14	6
25. Hvordan oplever du samarbejdet mellem ambulatoriet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom?	81	17	12
20. Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?	70	22	20

### Spørgsmål med fokus på fastholdelse af resultat

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-25]	[1-25]
23. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt?	94	5	1
1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler?	97	1	3
6. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet?	95	4	2
4. Oplever du, at din kontaktperson tager særligt ansvar for dine undersøgelser og behandling?	95	3	4
3. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?	96	2	8



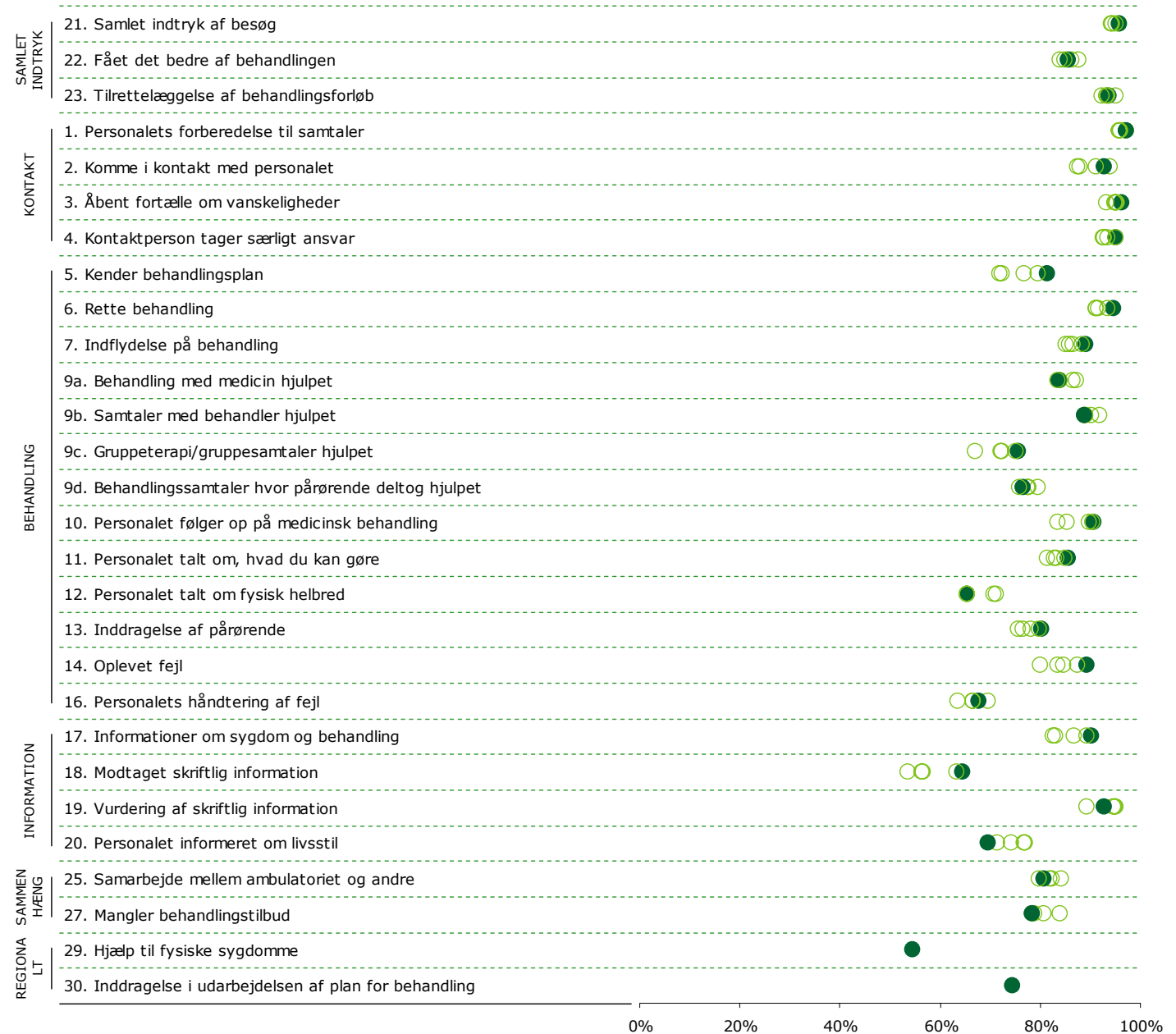
## Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat på spørgsmålene er markeret med en fuldoptrukken cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

### Spredningsfigur



## Sådan læser du figurerne på de kommende sider

### 22. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet

Tema: Samlet indtryk af distriktspsykiatrien

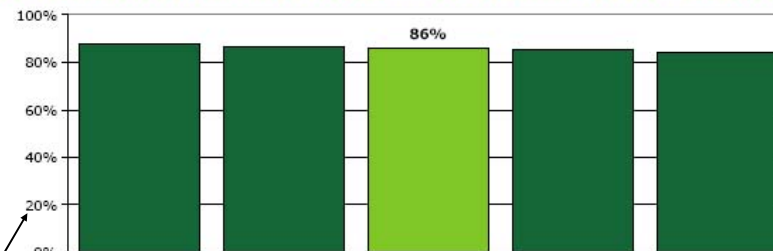
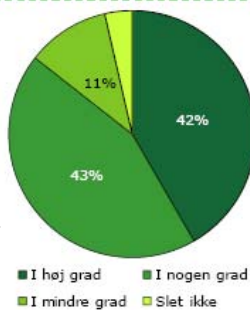
Svar på spørgsmål: 1201 (94 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

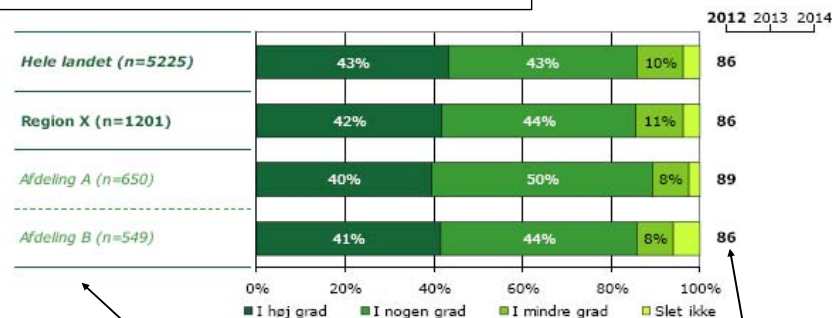
Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser)

Svar kategoriseret som positive

Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar og sammenlignet med regionsresultatet.



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	42	44	11	4	1201	47
<b>Køn</b>						
Mand	38	47	10	4	413	11
Kvinde	44	42	11	3	775	36
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	41	44	11	4	654	31
40-59 år	42	45	10	4	406	6
60 år eller derover	42	44	11	4	108	10
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	37	45	13	5	672	38
1-3 år	47	43	8	2	284	3
Over 3 år	48	42	7	3	221	4
<b>Diagnose</b>						
F2	44	45	8	3	287	6
F3	46	41	10	3	434	11
F4	33	47	14	5	153	11
F6	38	48	11	4	103	5
Andet	36	46	11	7	107	11

Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i dette års undersøgelse. I de kommende års undersøgelser, vil de tidligere års resultater ligeledes være vist.

Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsplysninger.

Svarfordelingen for grupper med mindre end to svar vises ikke.

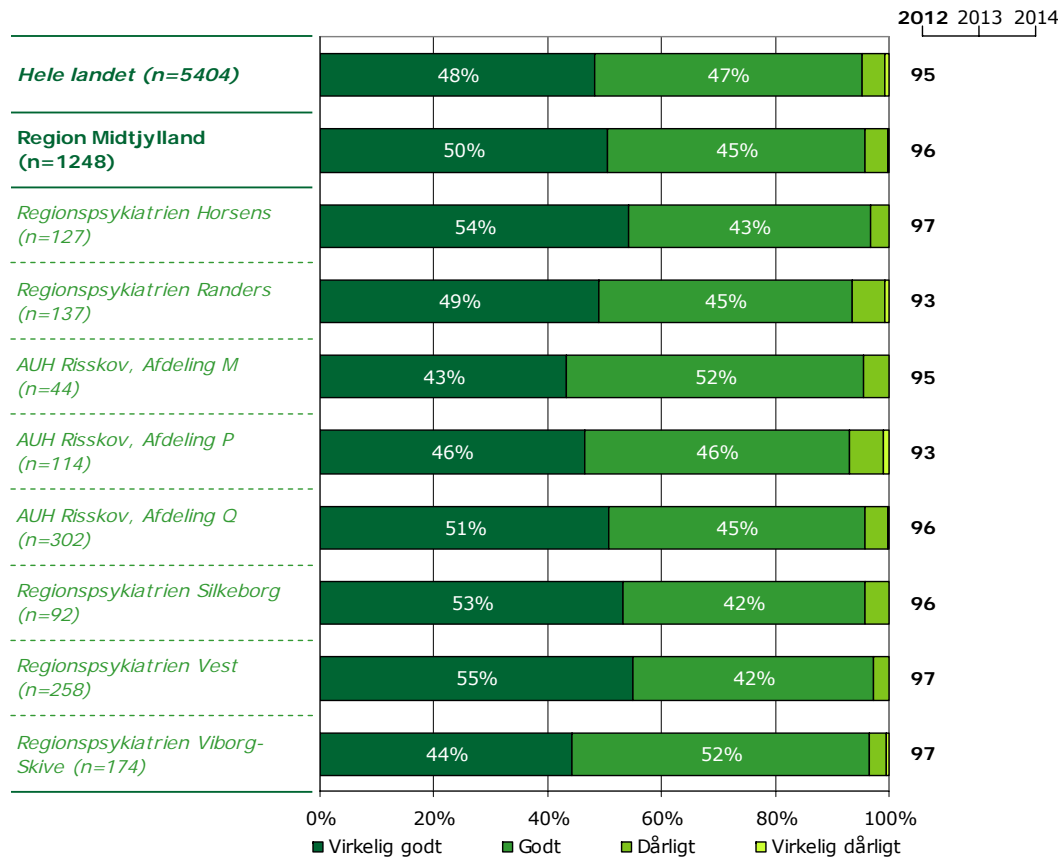
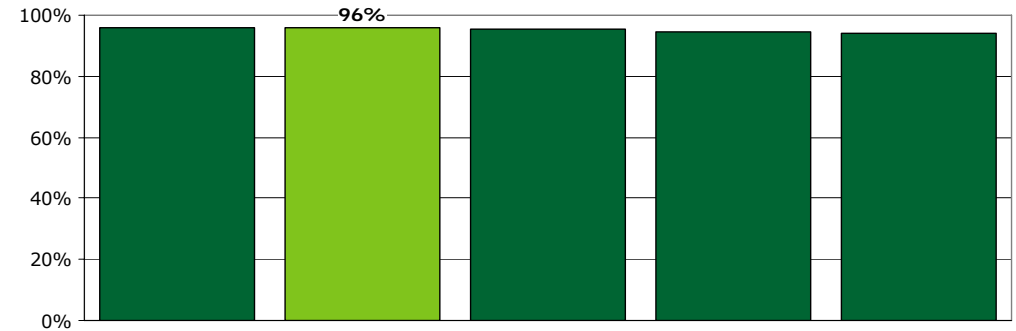
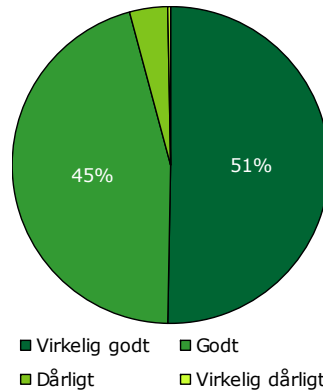
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

## 21. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af distriktspsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1248 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



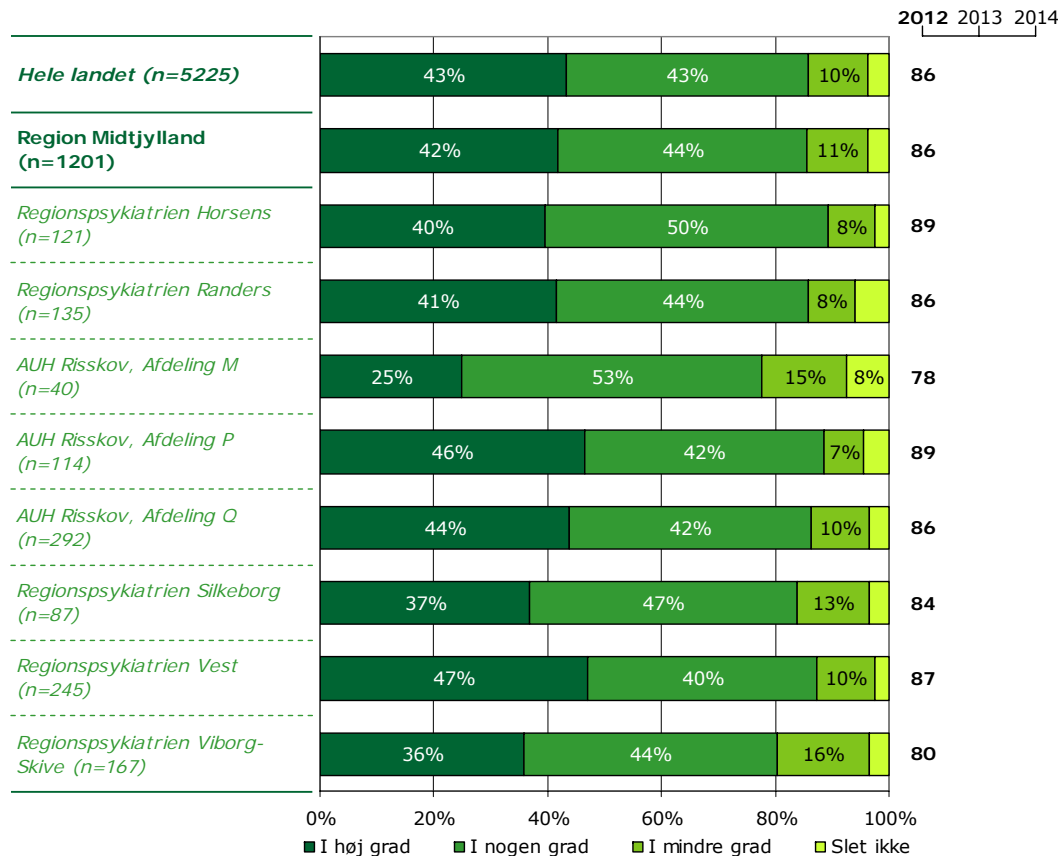
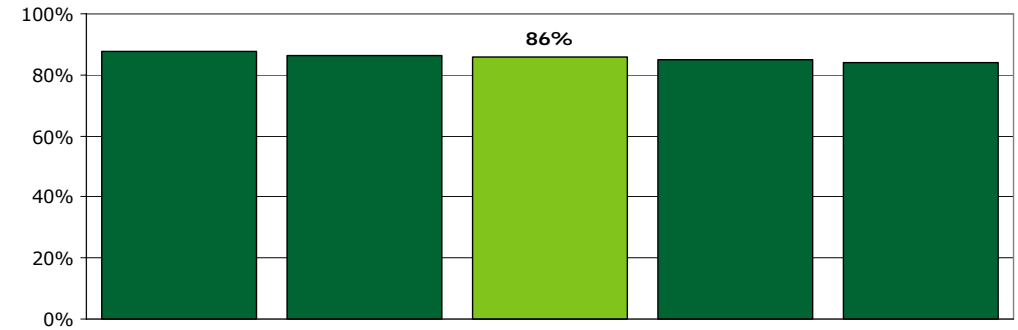
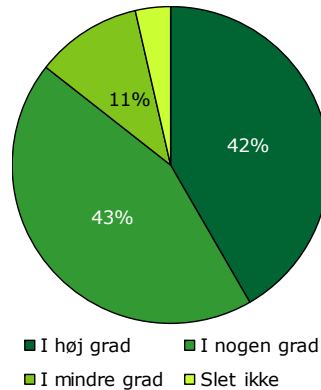
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
<b>Alle</b>	<b>50</b>	<b>45</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1248</b>
<b>Køn</b>					
Mand	50	46	4	1	423
Kvinde	51	45	4	0	812
<b>Aldersgruppe</b>					
18-39 år	51	44	5	0	683
40-59 år	53	44	3	0	413
60 år eller derover	41	58	2	0	120
<b>Længde af kontakt</b>					
0-12 måneder	51	45	4	0	711
1-3 år	51	46	3	0	286
Over 3 år	50	44	5	1	225
<b>Diagnose</b>					
F2	49	47	4	1	289
F3	54	42	3	0	447
F4	49	47	3	1	165
F6	45	50	5	0	109
Andet	48	45	7	0	119

## 22. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af distriktspsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1201 (94 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>42</b>	<b>44</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>1201</b>	<b>47</b>
<b>Køn</b>						
Mand	38	47	10	4	413	11
Kvinde	44	42	11	3	775	36
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	41	44	11	4	654	31
40-59 år	42	45	10	4	406	6
60 år eller derover	42	44	11	4	108	10
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	37	45	13	5	672	38
1-3 år	47	43	8	2	284	3
Over 3 år	48	42	7	3	221	4
<b>Diagnose</b>						
F2	44	45	8	3	287	6
F3	46	41	10	3	434	11
F4	33	47	14	5	153	11
F6	38	48	11	4	103	5
Andet	36	46	11	7	107	11

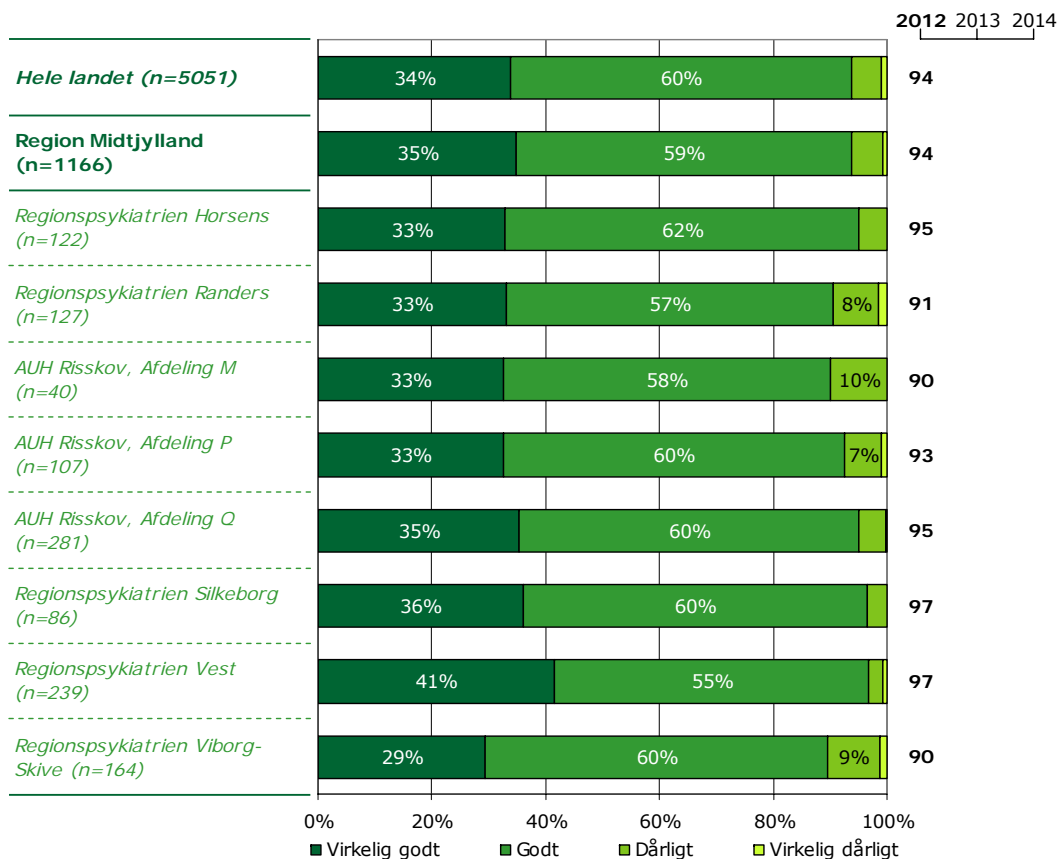
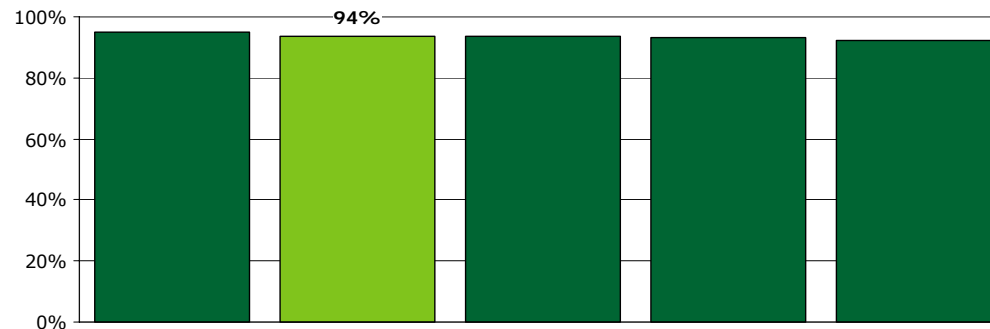
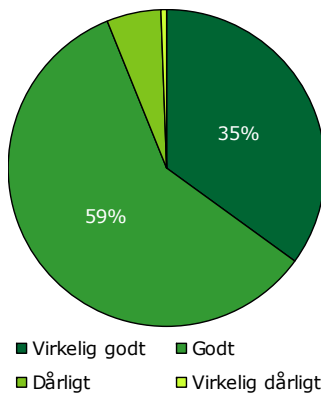
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 23. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt?

Tema: Samlet indtryk af distriktspsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1166 (92 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>35</b>	<b>59</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1166</b>	<b>77</b>
<b>Køn</b>						
Mand	31	62	5	1	406	18
Kvinde	37	57	5	0	748	59
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	34	59	6	1	635	47
40-59 år	36	58	5	1	392	17
60 år eller derover	38	60	3	0	109	10
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	35	60	5	1	663	46
1-3 år	34	62	4	0	272	12
Over 3 år	37	53	9	1	211	14
<b>Diagnose</b>						
F2	32	61	6	1	278	14
F3	39	57	4	0	420	24
F4	36	60	3	1	147	15
F6	29	63	7	2	104	5
Andet	35	56	8	1	110	8

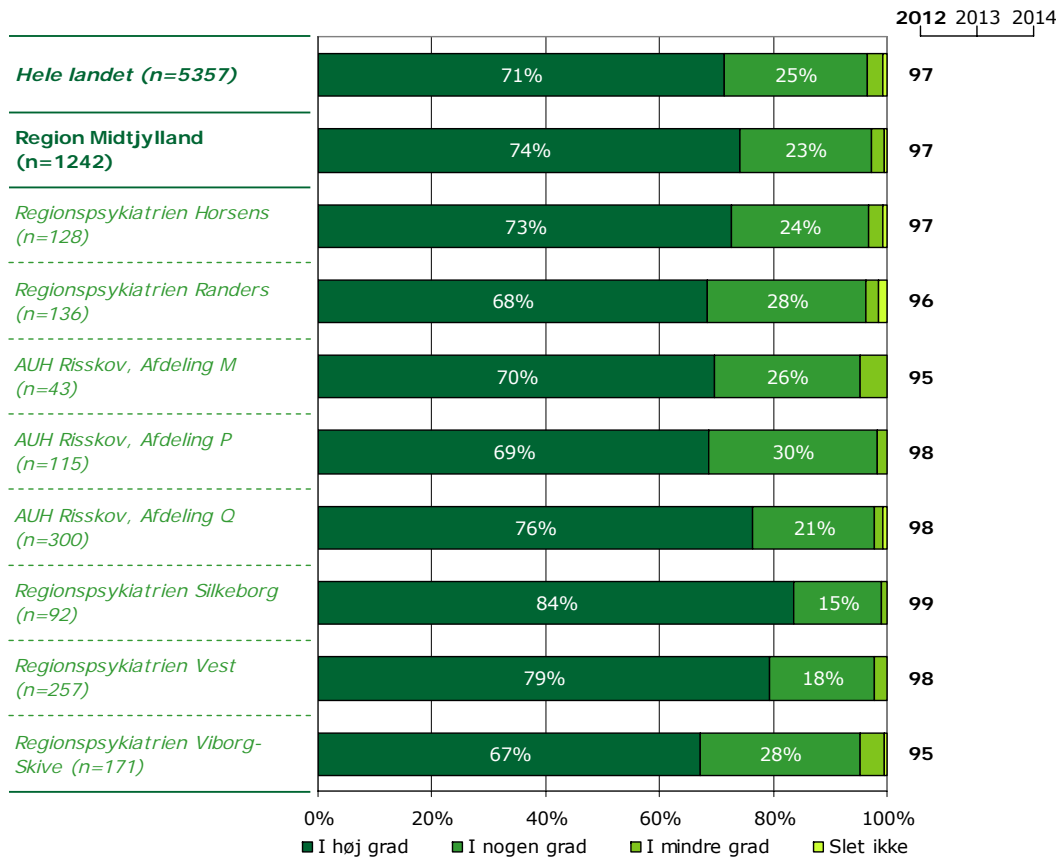
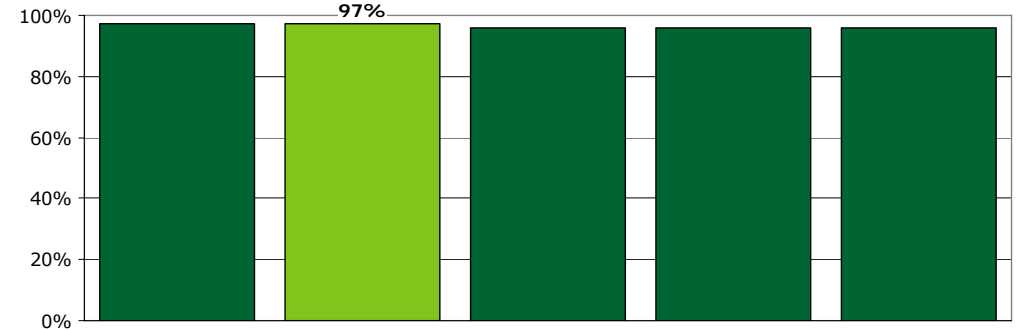
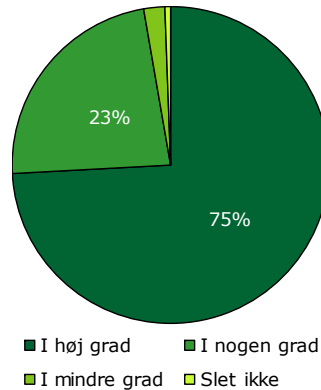
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

# 1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler?

Tema: Din kontakt med distriktspsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1242 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>74</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1242</b>	<b>19</b>
<b>Køn</b>						
Mand	72	24	3	0	421	6
Kvinde	75	22	2	0	807	13
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	76	21	2	0	679	7
40-59 år	71	26	2	1	410	8
60 år eller derover	74	24	2	0	120	4
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	74	23	2	0	708	11
1-3 år	76	22	2	0	282	3
Over 3 år	72	23	4	1	227	2
<b>Diagnose</b>						
F2	72	24	3	1	290	6
F3	74	24	2	0	444	9
F4	78	20	2	1	162	2
F6	75	22	2	1	110	1
Andet	71	25	3	1	118	0

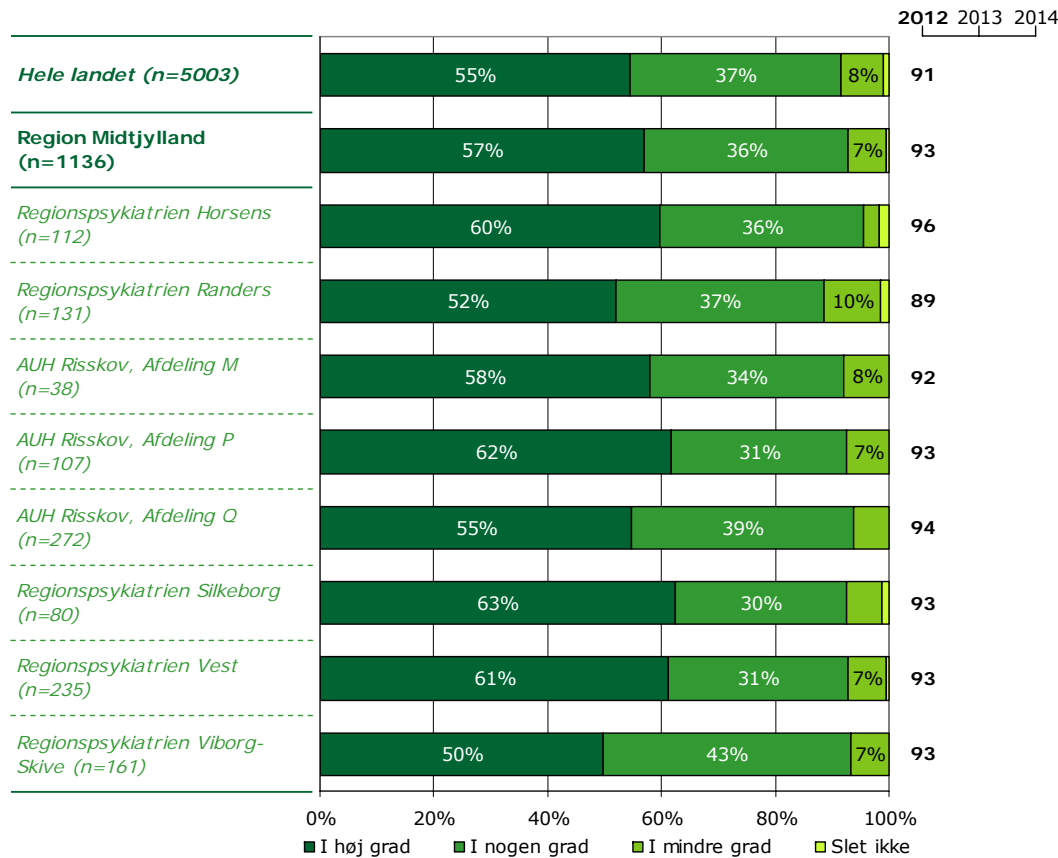
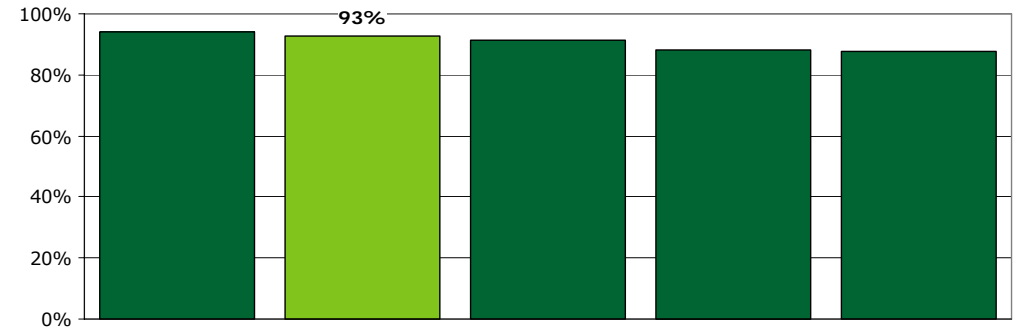
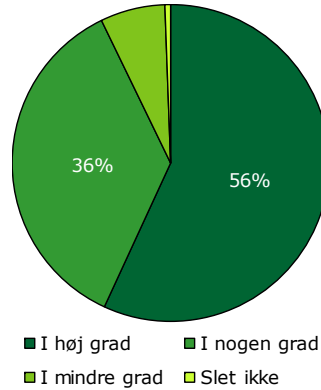
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 2. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

Tema: Din kontakt med distriktspsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1136 (89 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	57	36	7	1	1136	121
<b>Køn</b>						
Mand	62	31	7	1	380	45
Kvinde	55	38	6	1	743	75
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	56	36	7	0	618	66
40-59 år	57	36	7	1	383	32
60 år eller derover	63	34	3	0	104	20
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	62	32	5	0	620	95
1-3 år	52	39	9	0	272	13
Over 3 år	51	41	7	1	219	9
<b>Diagnose</b>						
F2	60	33	5	1	268	26
F3	59	36	5	0	414	36
F4	63	30	6	1	141	22
F6	44	46	10	0	105	5
Andet	48	44	8	1	103	17

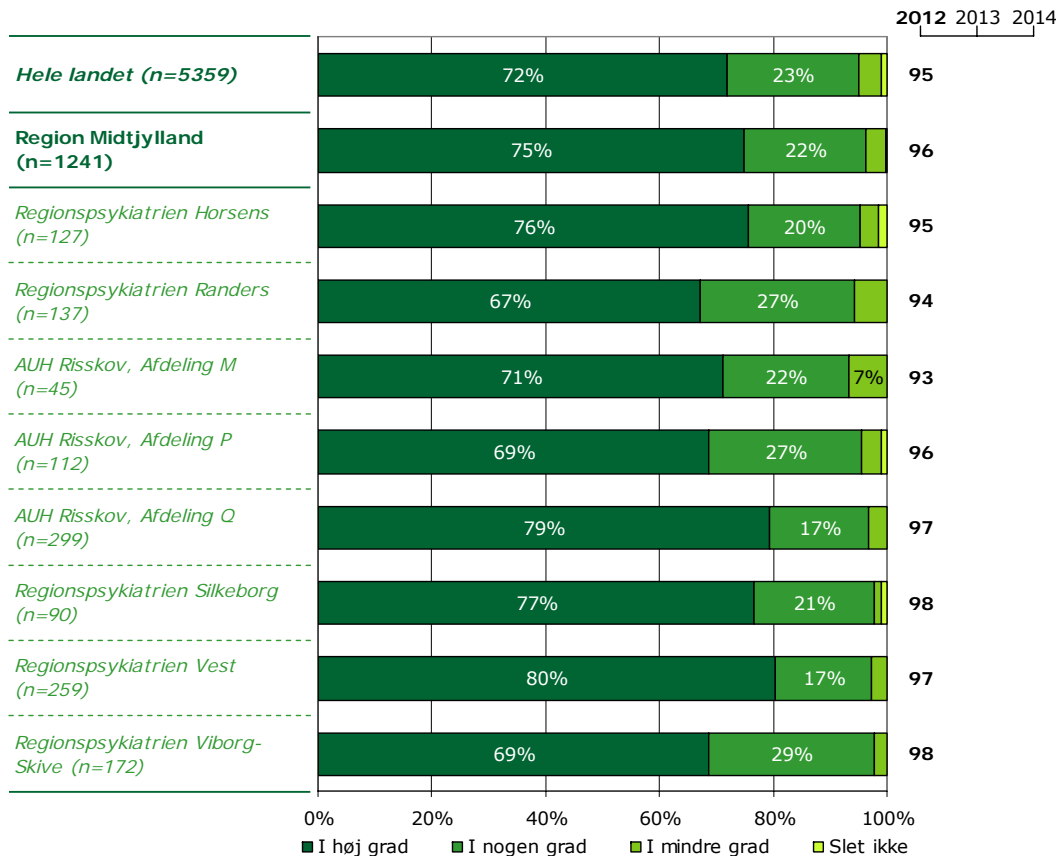
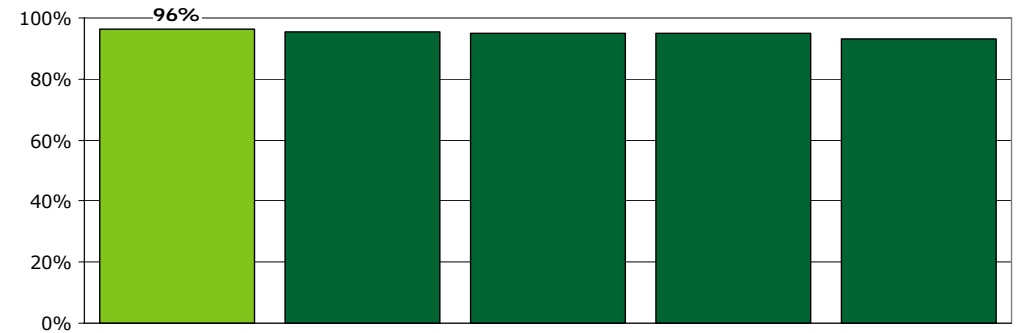
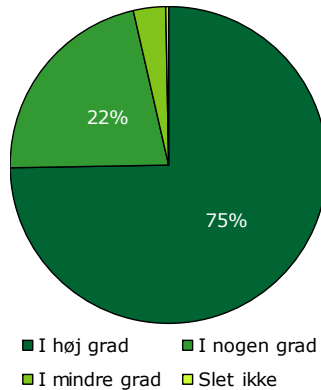
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

### 3. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

Tema: Din kontakt med distriktspsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1241 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>75</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1241</b>	<b>15</b>
<b>Køn</b>						
Mand	73	24	3	0	420	4
Kvinde	76	20	3	0	809	10
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	74	21	4	0	682	3
40-59 år	77	21	2	0	410	5
60 år eller derover	77	22	2	0	120	5
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	77	20	3	0	708	9
1-3 år	77	19	3	0	283	1
Over 3 år	69	26	4	1	224	3
<b>Diagnose</b>						
F2	69	25	4	1	292	4
F3	81	17	2	0	441	9
F4	76	23	1	0	163	0
F6	69	26	6	0	109	0
Andet	74	21	5	0	117	1

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

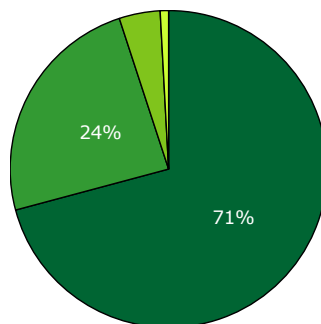


## 4. Oplever du, at din kontaktperson tager særligt ansvar for dine undersøgelser og behandling?

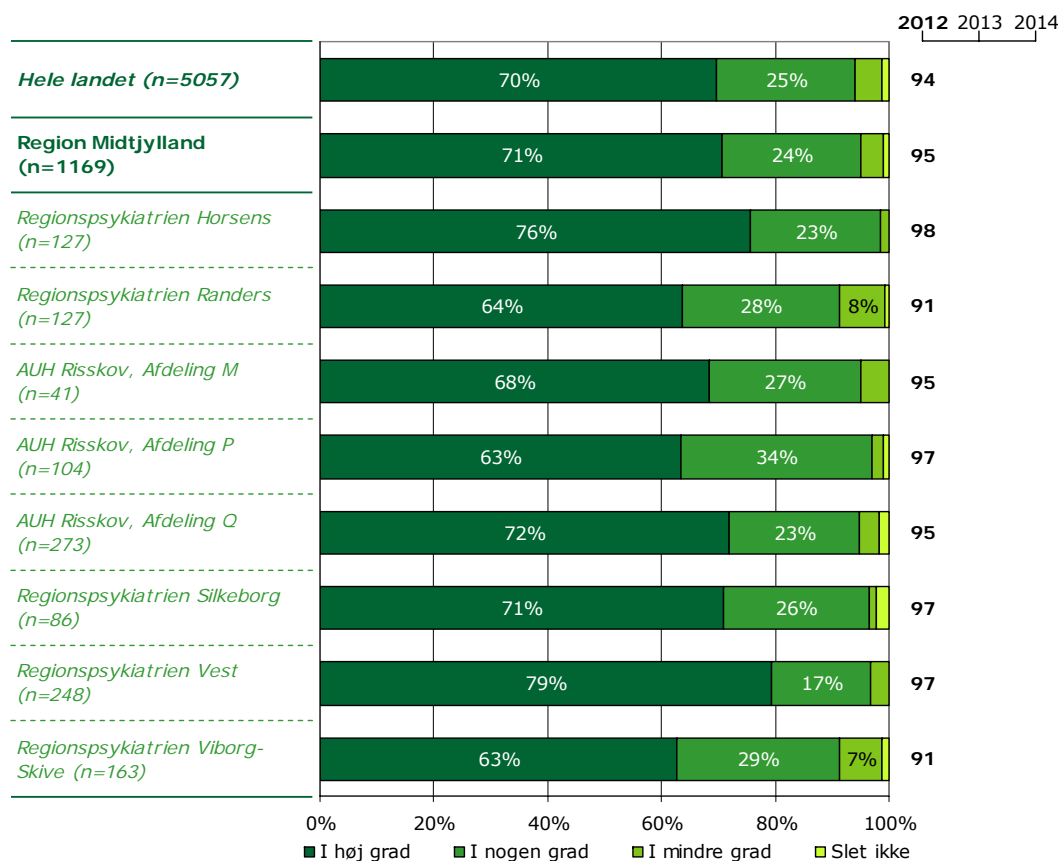
Tema: Din kontakt med distriktspsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1169 (92 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>71</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1169</b>	<b>75</b>
<b>Køn</b>						
Mand	69	27	4	0	401	20
Kvinde	72	23	4	1	756	55
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	68	27	4	1	629	47
40-59 år	75	20	4	1	392	20
60 år eller derover	73	26	1	0	118	6
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	72	25	3	1	667	43
1-3 år	71	23	5	1	268	16
Over 3 år	70	24	5	1	212	12
<b>Diagnose</b>						
F2	69	26	4	0	274	15
F3	73	24	2	1	430	18
F4	68	26	5	1	152	8
F6	57	30	10	2	89	18
Andet	75	19	5	1	112	8

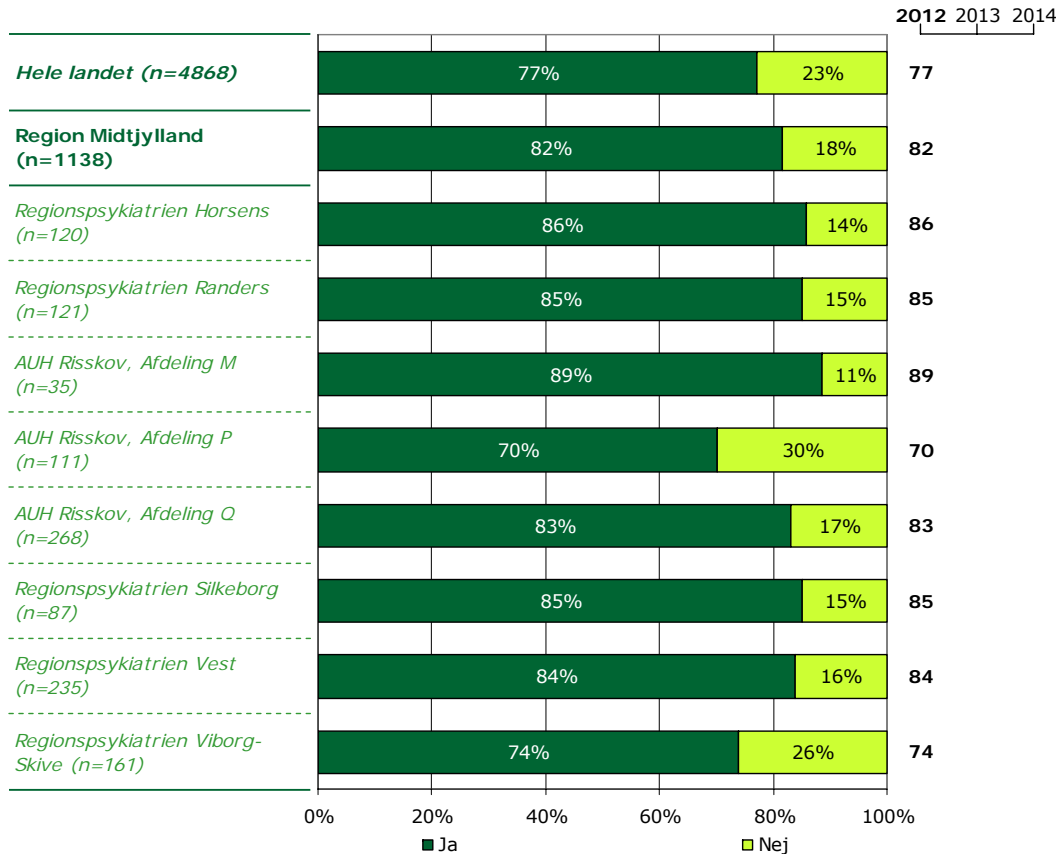
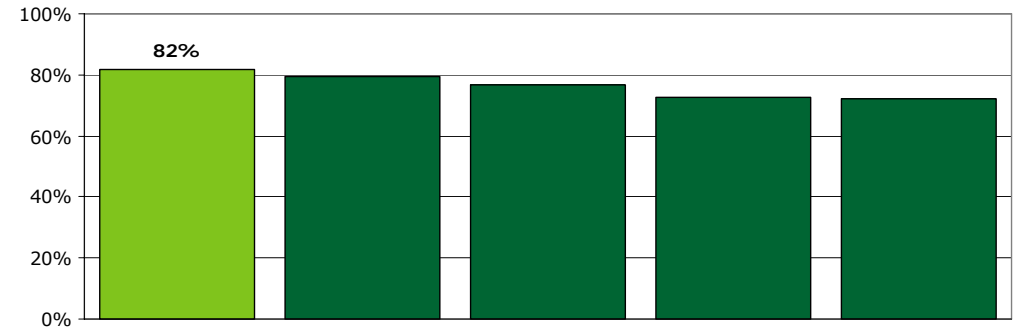
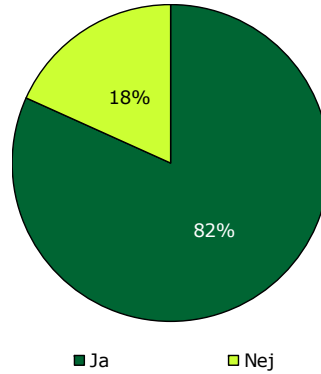
[Andet]\*: Ved ikke/kender ikke kontaktperson

## 5. Kender du din behandlingsplan?

Tema: Din behandling i distrikpsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1138 (90 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>82</b>	<b>18</b>	<b>1138</b>	<b>115</b>
<b>Køn</b>				
Mand	81	19	392	34
Kvinde	82	18	732	81
<b>Aldersgruppe</b>				
18-39 år	80	20	624	61
40-59 år	84	16	379	34
60 år eller derover	85	15	101	20
<b>Længde af kontakt</b>				
0-12 måneder	84	16	660	56
1-3 år	82	18	255	26
Over 3 år	71	29	201	26
<b>Diagnose</b>				
F2	77	23	270	26
F3	81	19	405	41
F4	91	9	153	12
F6	85	15	101	9
Andet	83	17	108	10

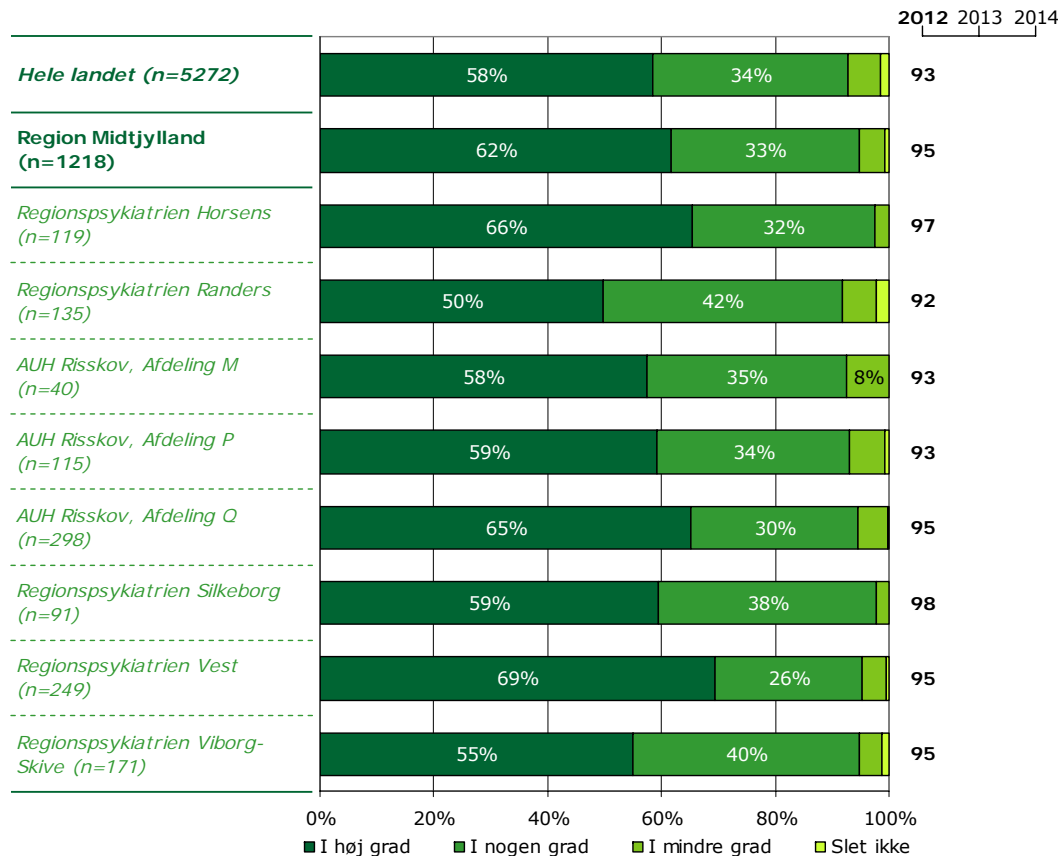
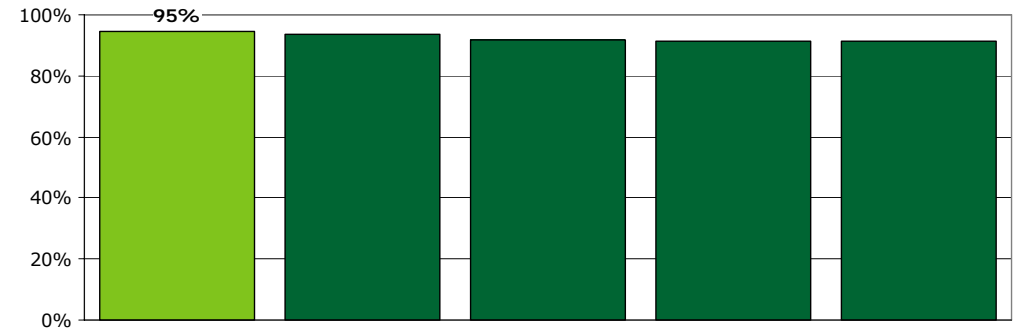
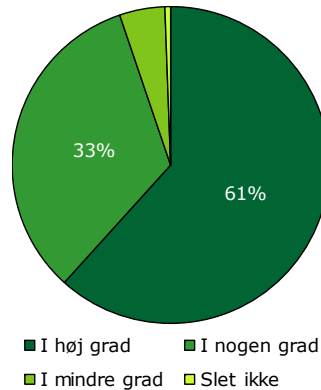
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 6. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet?

Tema: Din behandling i distriktspsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1218 (96 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>62</b>	<b>33</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1218</b>	<b>31</b>
<b>Køn</b>						
Mand	59	36	4	1	410	12
Kvinde	63	32	5	1	796	19
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	59	35	6	1	666	16
40-59 år	65	31	4	1	407	6
60 år eller derover	67	32	1	0	114	8
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	62	33	4	1	693	20
1-3 år	61	35	4	0	280	4
Over 3 år	61	32	6	0	222	4
<b>Diagnose</b>						
F2	60	34	5	1	284	8
F3	63	34	3	0	439	9
F4	65	30	4	1	161	3
F6	61	31	7	1	107	2
Andet	60	32	6	1	111	7

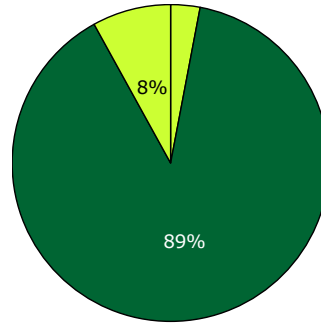
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 7. I hvilket omfang har du indflydelse på din behandling?

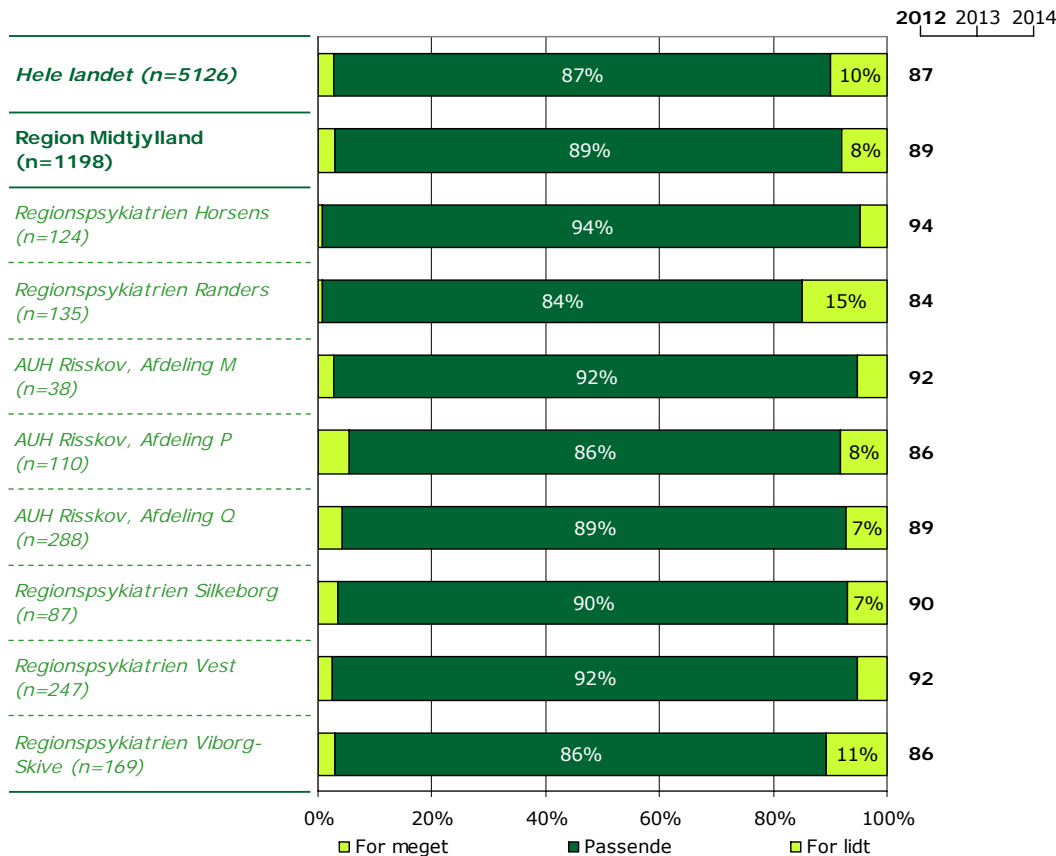
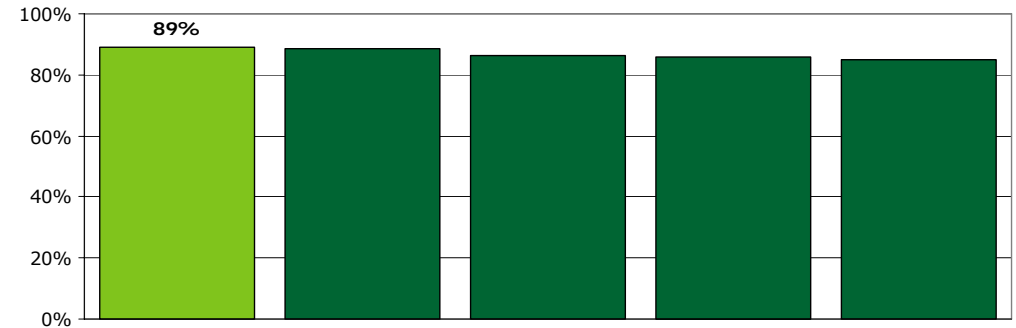
Tema: Din behandling i distrikpsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1198 (94 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>3</b>	<b>89</b>	<b>8</b>	<b>1198</b>	<b>54</b>
<b>Køn</b>					
Mand	3	90	7	408	15
Kvinde	3	89	8	778	38
<b>Aldersgruppe</b>					
18-39 år	3	90	7	658	25
40-59 år	3	88	9	398	16
60 år eller derover	0	93	7	110	12
<b>Længde af kontakt</b>					
0-12 måneder	3	89	7	684	29
1-3 år	2	90	8	277	8
Over 3 år	2	87	10	215	13
<b>Diagnose</b>					
F2	4	87	8	284	10
F3	3	92	6	430	19
F4	2	90	8	157	7
F6	1	85	14	106	3
Andet	2	93	6	108	11

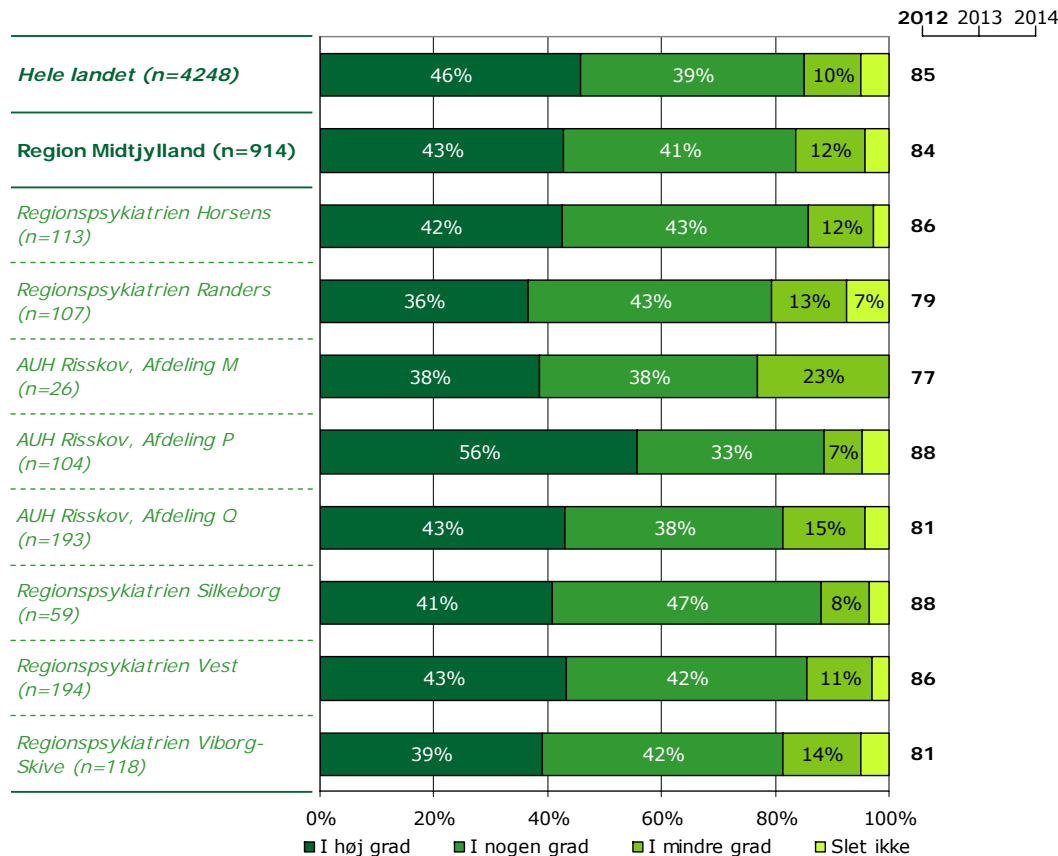
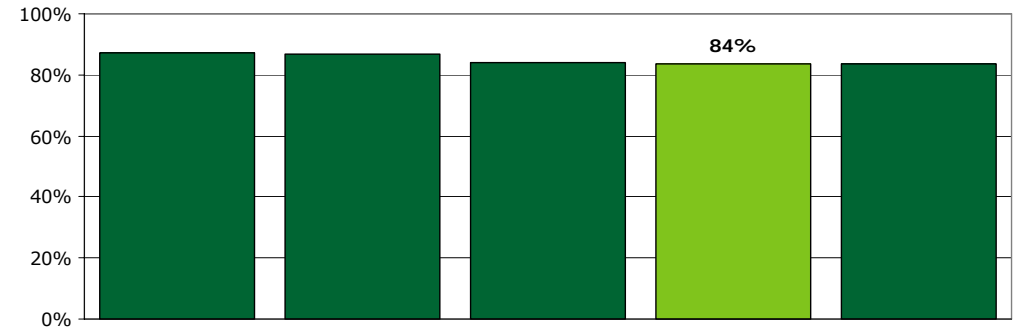
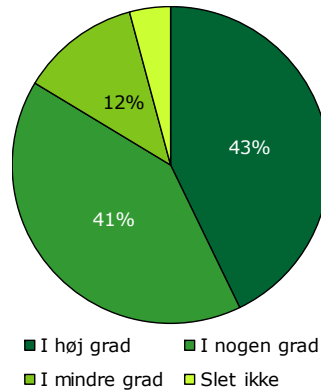
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 9a. Har behandling med medicin hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i distrikpsykiatrien

Svar på spørgsmål: 914 (72 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>43</b>	<b>41</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>914</b>	<b>122</b>
<b>Køn</b>						
Mand	41	44	10	5	317	37
Kvinde	44	39	13	4	588	84
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	41	41	13	5	496	78
40-59 år	45	39	12	4	309	28
60 år eller derover	42	47	8	2	85	13
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	41	41	14	5	466	97
1-3 år	40	46	10	4	239	15
Over 3 år	51	37	10	3	194	7
<b>Diagnose</b>						
F2	48	39	9	4	256	11
F3	44	39	14	3	359	21
F4	33	39	21	7	67	37
F6	31	54	8	8	65	18
Andet	39	42	14	5	85	19

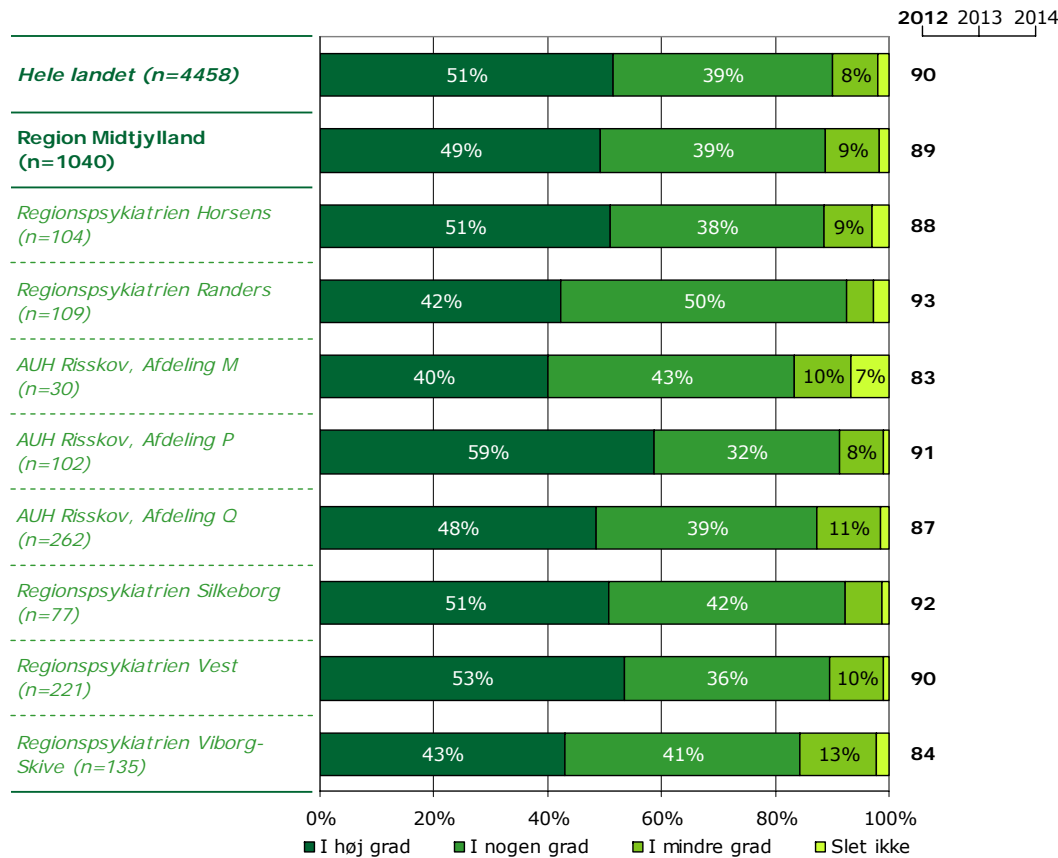
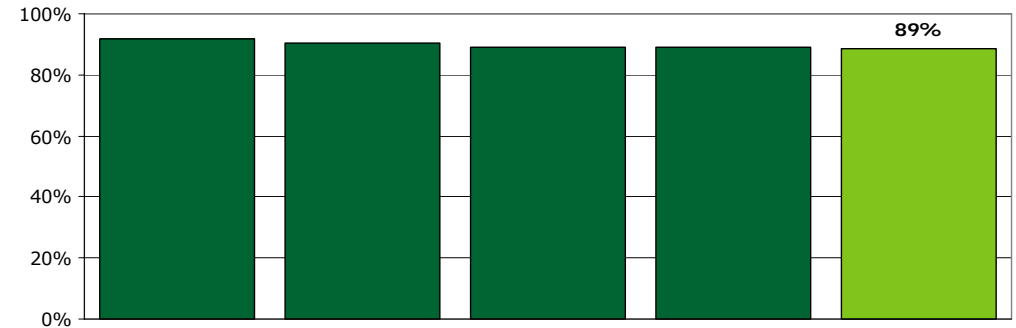
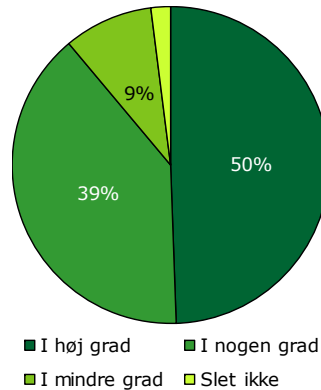
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 9b. Har samtaler med en behandler hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i distrikpsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1040 (82 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>49</b>	<b>39</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>1040</b>	<b>43</b>
<b>Køn</b>						
Mand	45	42	10	3	354	16
Kvinde	52	38	9	1	675	27
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	48	41	10	2	577	27
40-59 år	51	39	8	3	354	9
60 år eller derover	56	32	13	0	88	7
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	44	44	9	3	580	32
1-3 år	53	36	10	1	248	5
Over 3 år	60	31	9	1	193	4
<b>Diagnose</b>						
F2	52	37	9	3	247	5
F3	51	39	9	1	385	12
F4	46	39	13	1	138	8
F6	46	44	8	2	87	6
Andet	44	40	12	4	84	6

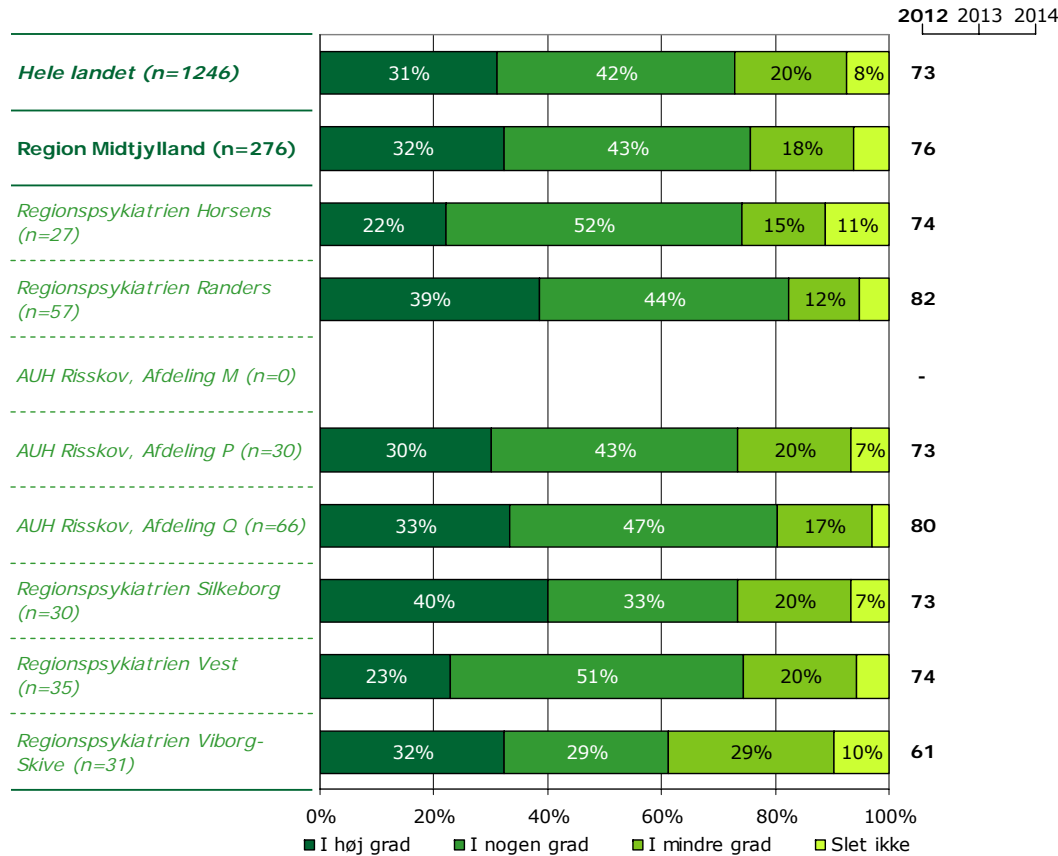
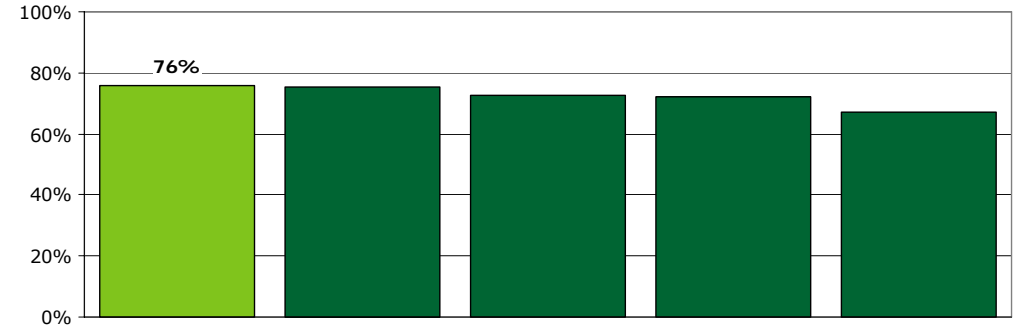
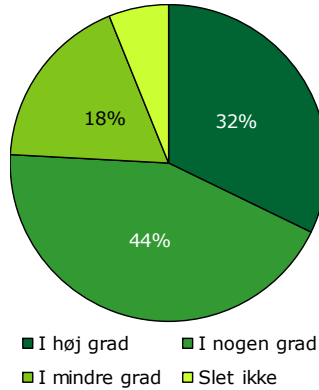
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 9c. Har gruppeterapi/gruppesamtaler hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i distrikpsykiatrien

Svar på spørgsmål: 276 (22 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>32</b>	<b>43</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>276</b>	<b>466</b>
<b>Køn</b>						
Mand	30	45	18	7	73	167
Kvinde	33	43	18	6	201	296
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	27	48	17	8	180	265
40-59 år	40	35	21	4	84	141
60 år eller derover	50	40	10	0	10	53
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	36	41	17	6	126	288
1-3 år	28	45	21	5	99	87
Over 3 år	31	44	17	8	48	79
<b>Diagnose</b>						
F2	23	45	23	9	65	99
F3	37	38	22	4	93	170
F4	39	47	8	6	36	61
F6	32	51	11	6	47	34
Andet	50	30	20	0	10	55

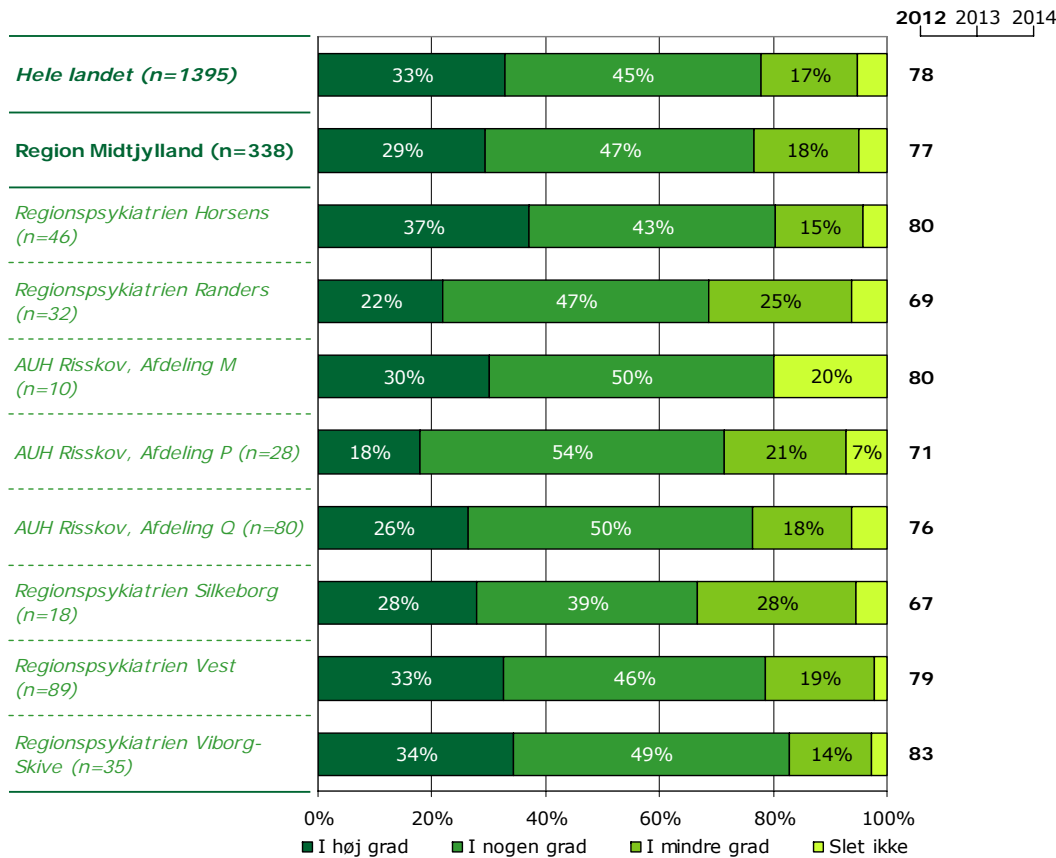
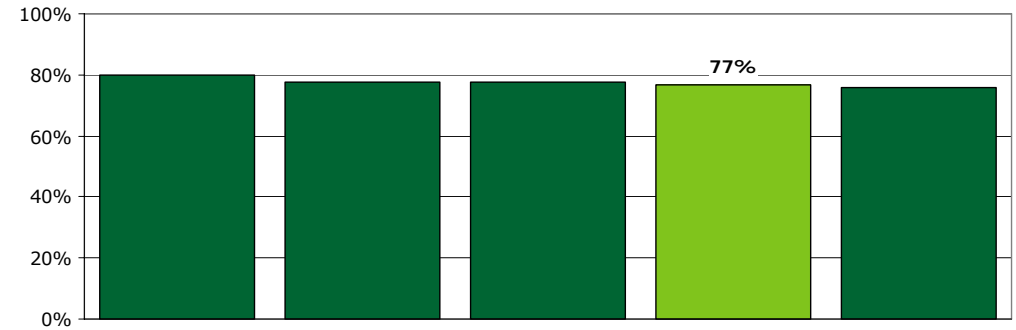
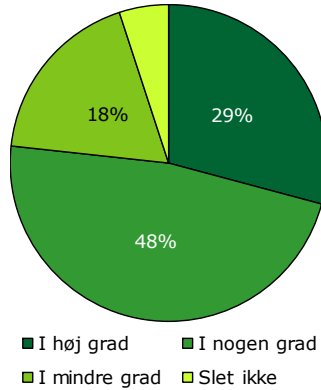
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 9d. Har behandlingsamtaler hvor pårørende deltog hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i distrikpsykiatrien

Svar på spørgsmål: 338 (27 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>29</b>	<b>47</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>338</b>	<b>415</b>
<b>Køn</b>						
Mand	25	48	21	5	110	131
Kvinde	32	47	16	5	225	281
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	28	46	21	6	195	256
40-59 år	35	44	16	4	97	125
60 år eller derover	24	62	8	5	37	30
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	26	49	21	4	180	244
1-3 år	34	44	16	6	95	93
Over 3 år	33	46	14	7	57	68
<b>Diagnose</b>						
F2	29	49	14	8	77	89
F3	32	45	20	4	142	130
F4	23	58	15	4	26	67
F6	33	48	11	7	27	43
Andet	21	52	19	7	42	40

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

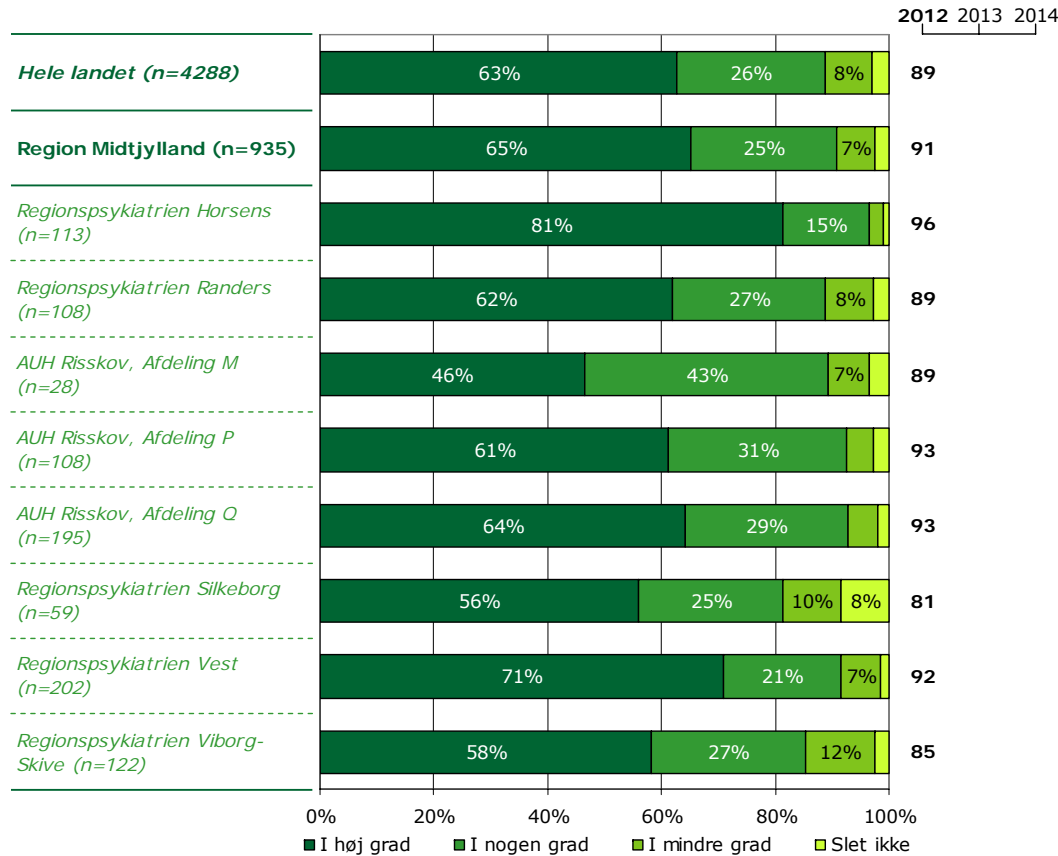
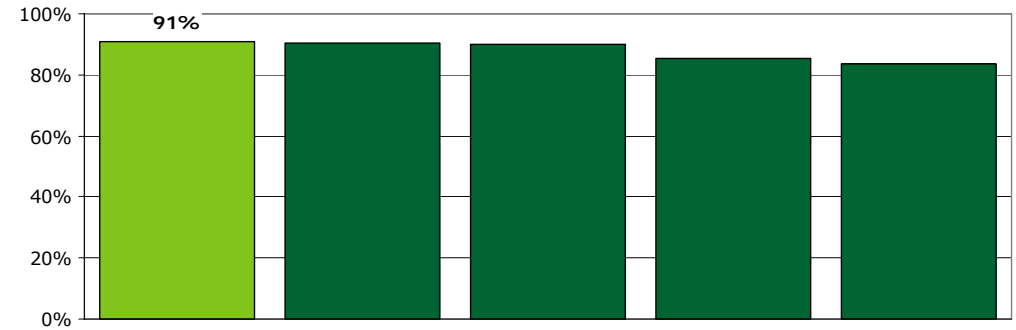
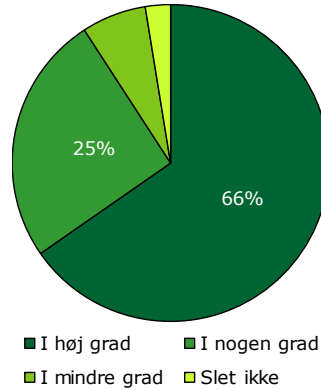


## 10. Følger personalet op på din medicinske behandling?

Tema: Din behandling i distrikpsykiatrien

Svar på spørgsmål: 935 (74 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>935</b>	<b>142</b>
<b>Køn</b>						
Mand	62	30	6	2	325	39
Kvinde	67	23	7	3	602	100
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	67	25	6	2	509	90
40-59 år	65	25	7	2	312	38
60 år eller derover	61	31	7	1	90	13
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	69	24	6	1	484	110
1-3 år	65	23	9	3	240	19
Over 3 år	58	32	6	4	196	6
<b>Diagnose</b>						
F2	65	28	5	2	262	13
F3	73	20	5	2	364	22
F4	44	38	15	3	68	53
F6	45	31	16	8	64	25
Andet	62	31	7	1	91	15

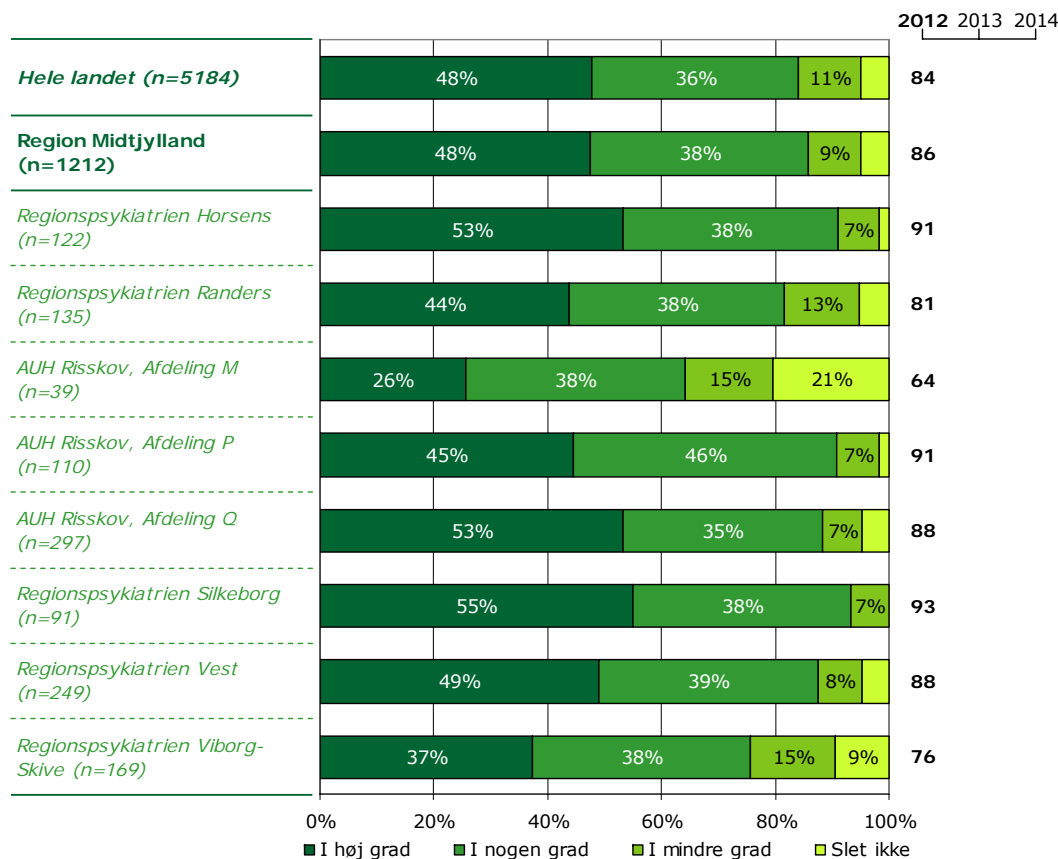
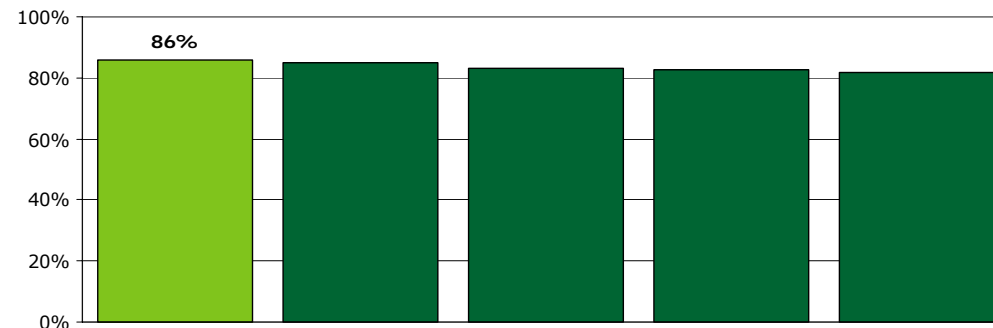
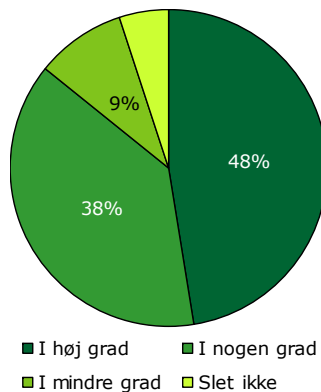
[Andet]\*: Ved ikke/får ikke medicinsk behandling

# 11. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær?

Tema: Din behandling i distriktspsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1212 (95 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>48</b>	<b>38</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>1212</b>	<b>49</b>
<b>Køn</b>						
Mand	43	44	10	3	410	17
Kvinde	50	35	9	6	789	32
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	47	38	10	5	664	23
40-59 år	50	39	6	5	406	11
60 år eller derover	41	39	13	6	109	15
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	46	39	9	7	685	33
1-3 år	52	35	10	3	279	8
Over 3 år	49	39	9	3	223	5
<b>Diagnose</b>						
F2	44	45	9	2	285	10
F3	52	36	8	3	439	14
F4	51	38	5	6	162	3
F6	40	35	17	8	106	4
Andet	34	40	14	12	108	10

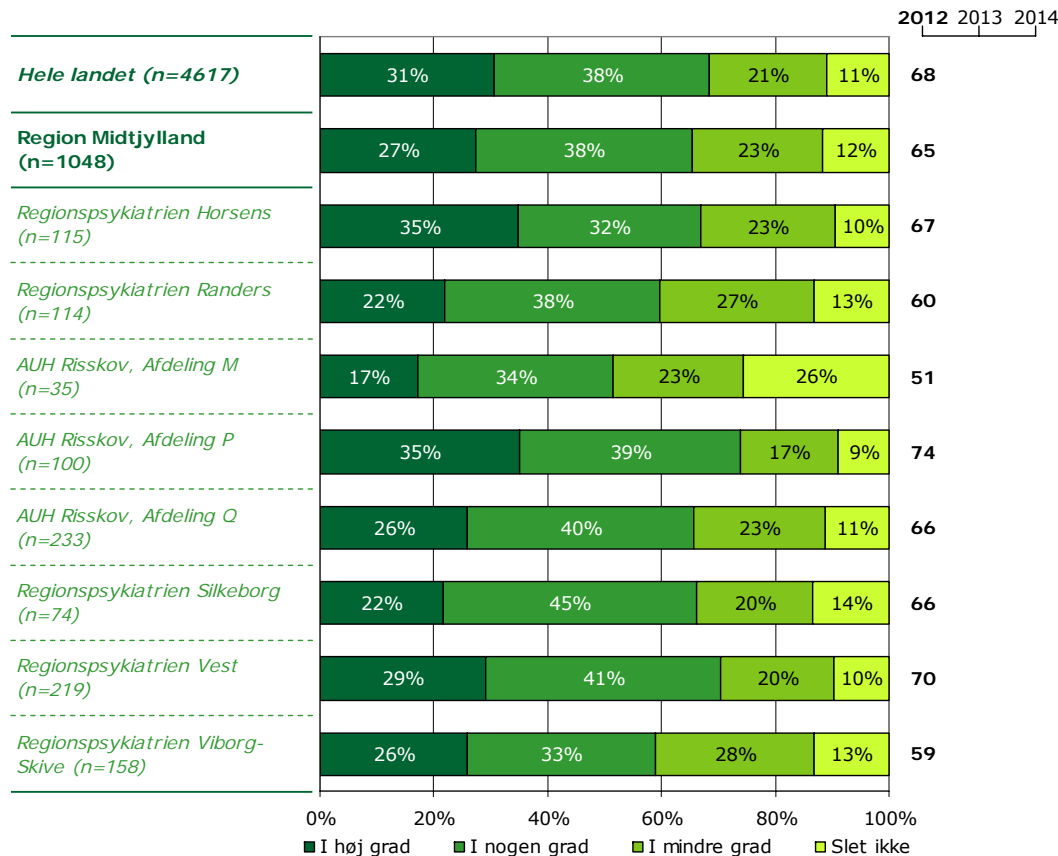
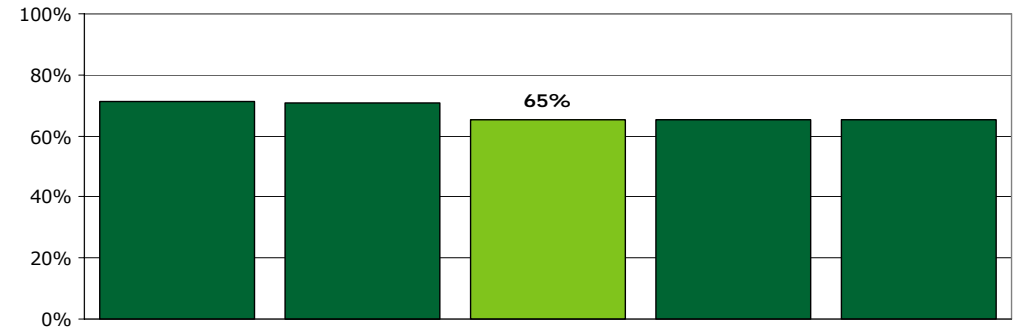
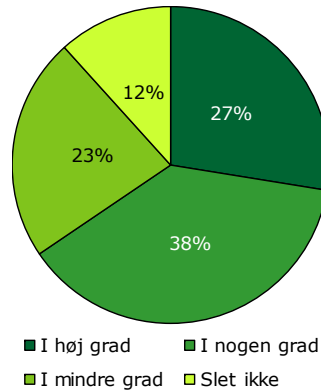
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 12. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred?

Tema: Din behandling i distrikpsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1048 (82 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	27	38	23	12	1048	208
<b>Køn</b>						
Mand	28	42	20	9	355	70
Kvinde	27	36	24	13	684	134
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	24	37	24	14	539	147
40-59 år	30	40	22	7	375	41
60 år eller derover	31	38	18	13	104	17
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	28	36	24	13	563	152
1-3 år	21	41	26	12	250	37
Over 3 år	32	42	17	9	218	9
<b>Diagnose</b>						
F2	30	42	20	8	257	38
F3	28	40	24	8	389	60
F4	25	37	20	17	127	37
F6	18	34	28	20	85	24
Andet	27	39	20	13	89	30

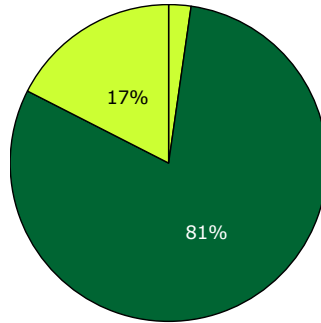
[Andet]\*: Ved ikke/har ingen fysiske sygdomme

### 13. I hvilket omfang bliver dine pårørende inddraget i din behandling?

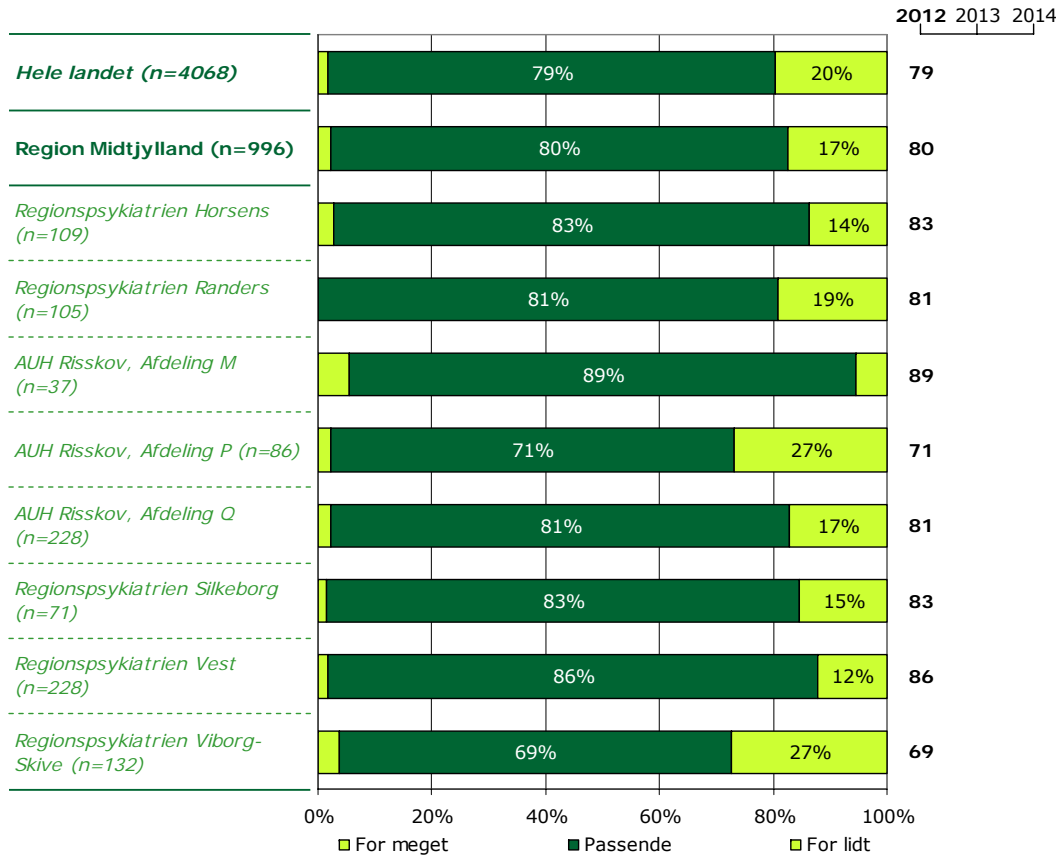
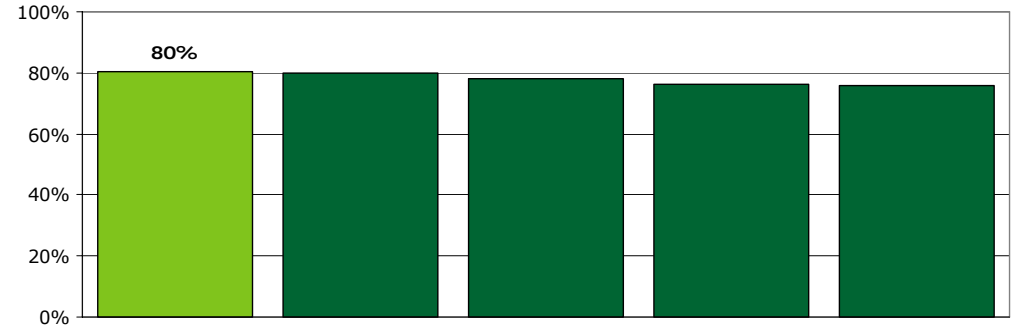
Tema: Din behandling i distrikpsykiatrien

Svar på spørgsmål: 996 (78 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>2</b>	<b>80</b>	<b>17</b>	<b>996</b>	<b>259</b>
<b>Køn</b>					
Mand	1	86	12	335	91
Kvinde	2	77	20	648	168
<b>Aldersgruppe</b>					
18-39 år	1	81	18	545	138
40-59 år	2	79	19	322	93
60 år eller derover	4	82	14	99	25
<b>Længde af kontakt</b>					
0-12 måneder	2	83	15	562	151
1-3 år	3	77	20	241	44
Over 3 år	1	79	19	170	59
<b>Diagnose</b>					
F2	2	80	18	237	57
F3	2	83	15	366	81
F4	2	83	15	126	38
F6	2	71	27	82	28
Andet	1	89	10	99	21

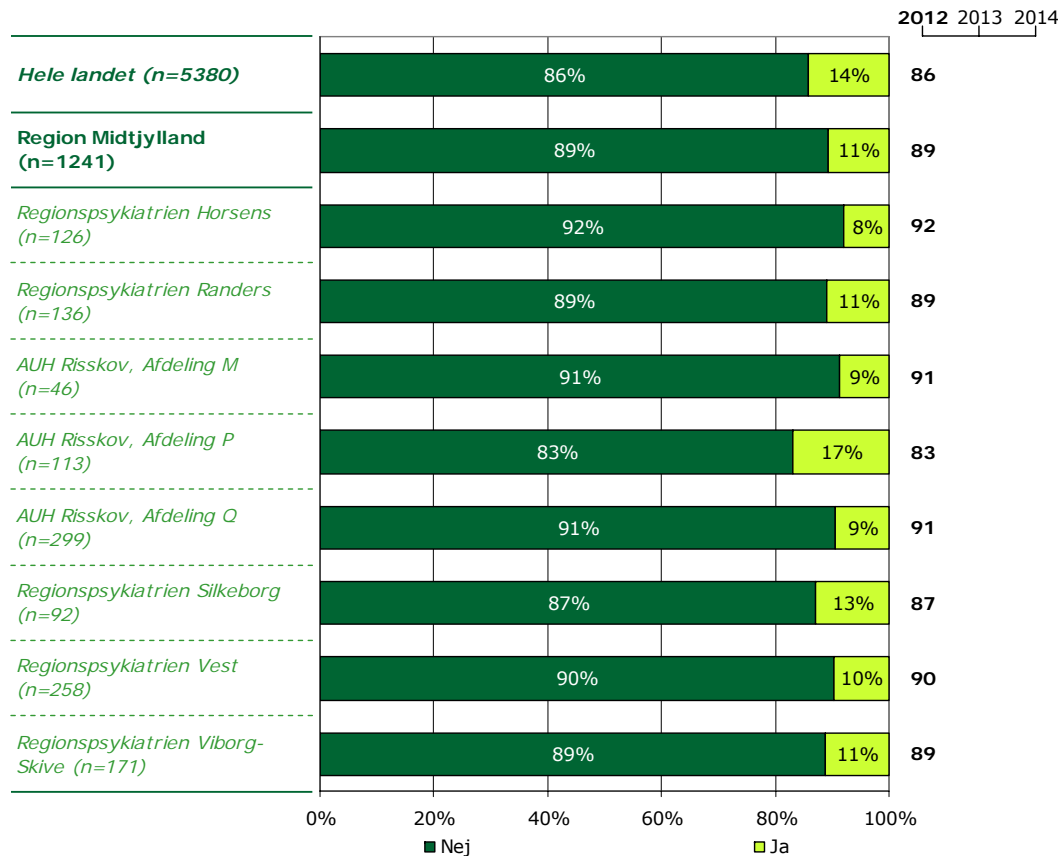
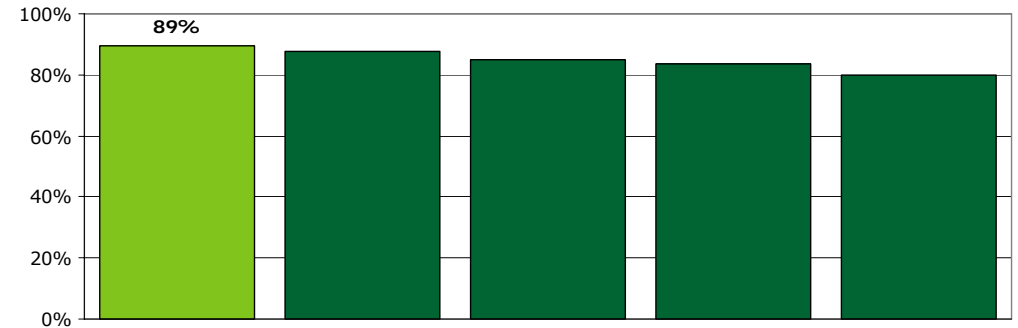
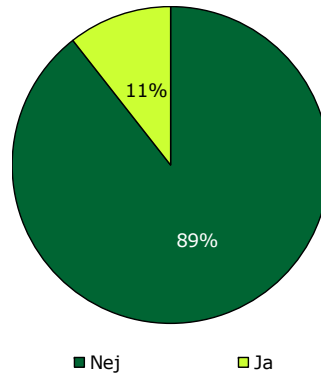
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 14. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Din behandling i distriktspsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1241 (98 %)

Positive svar: Nej



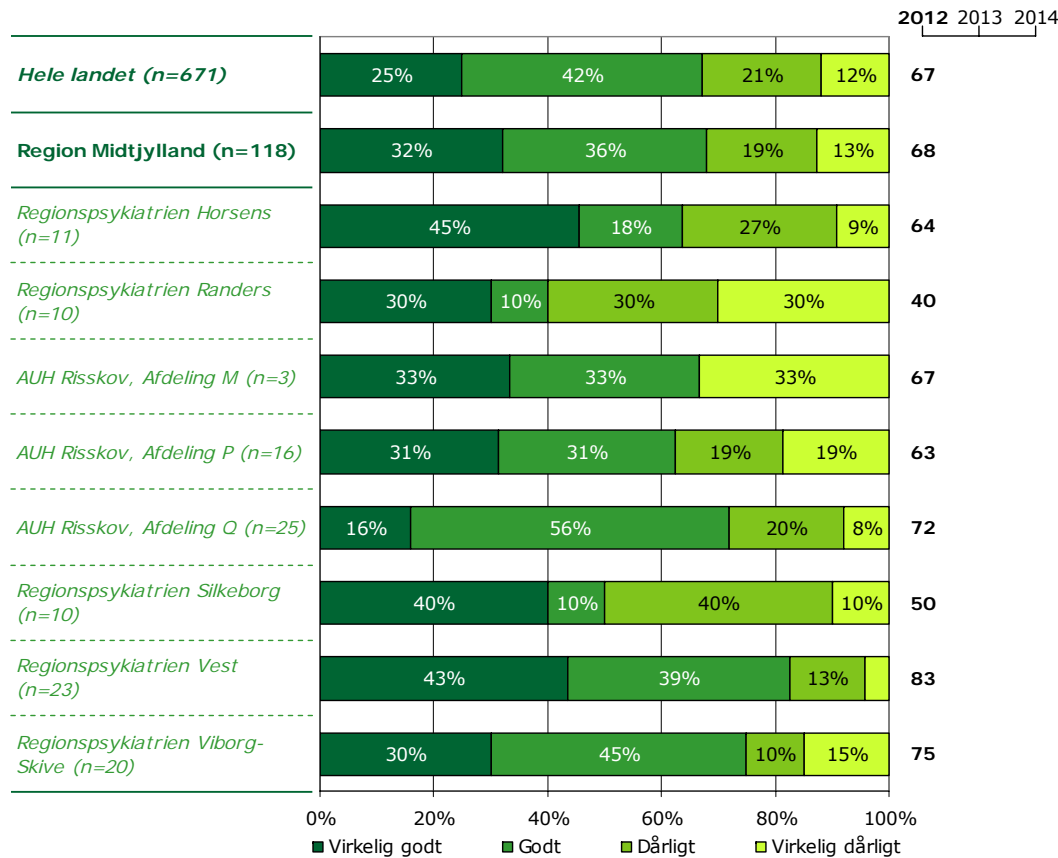
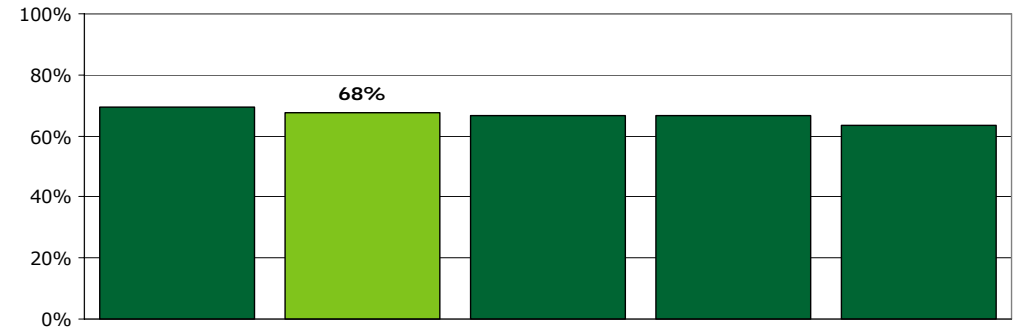
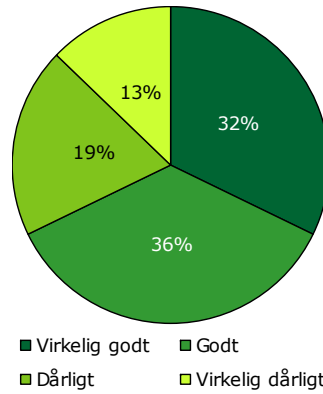
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
<b>Alle</b>	<b>89</b>	<b>11</b>	<b>1241</b>
<b>Køn</b>			
Mand	89	11	418
Kvinde	90	10	810
<b>Aldersgruppe</b>			
18-39 år	89	11	678
40-59 år	90	10	410
60 år eller derover	90	10	122
<b>Længde af kontakt</b>			
0-12 måneder	92	8	711
1-3 år	87	13	284
Over 3 år	84	16	221
<b>Diagnose</b>			
F2	89	11	289
F3	89	11	447
F4	96	4	164
F6	86	14	107
Andet	89	11	117

## 16. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Din behandling i distrikpsykiatrien

Svar på spørgsmål: 118 (9 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>118</b>	<b>8</b>
<b>Køn</b>						
Mand	31	38	17	14	42	3
Kvinde	34	32	22	12	73	5
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	29	35	23	14	66	3
40-59 år	33	36	17	14	36	4
60 år eller derover	42	42	8	8	12	0
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	38	35	17	10	48	5
1-3 år	32	26	24	18	34	1
Over 3 år	24	42	21	12	33	2
<b>Diagnose</b>						
F2	31	31	23	15	26	5
F3	30	45	18	7	44	1
F4	33	33	0	33	6	1
F6	43	29	14	14	14	1
Andet	38	31	31	0	13	0

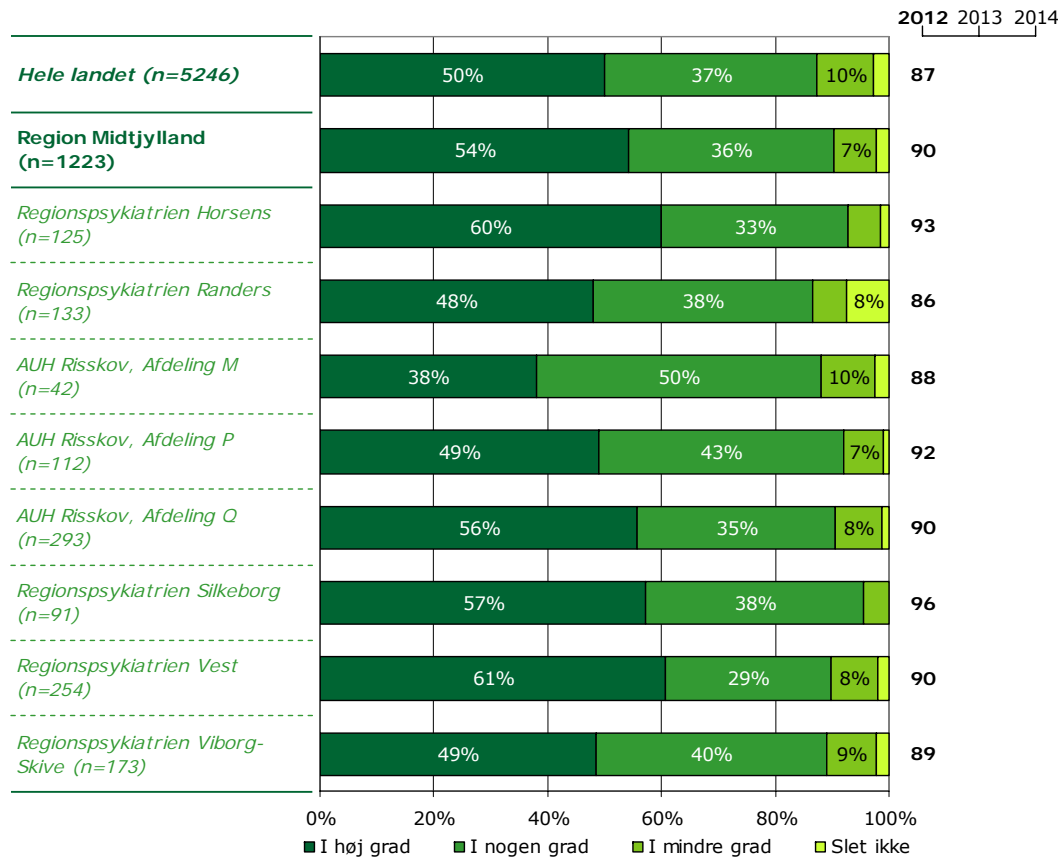
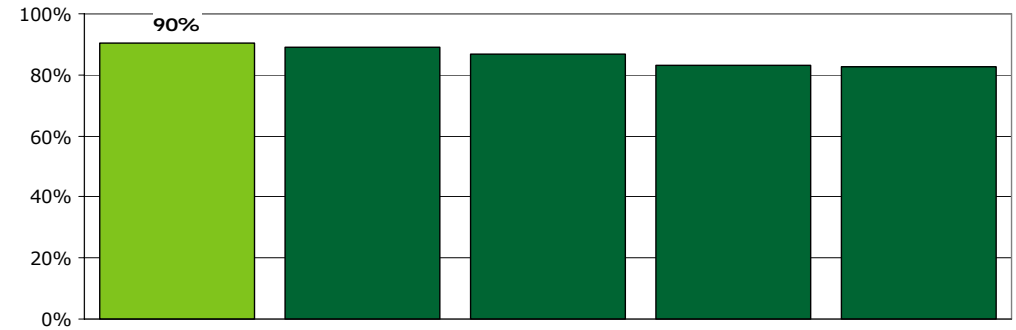
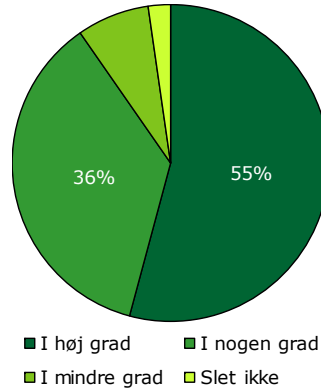
[Andet]\*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

## 17. Får du de informationer om din sygdom og behandling, som du har brug for?

Tema: Information fra distriktspsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1223 (96 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	54	36	7	2	1223	30
<b>Køn</b>						
Mand	53	39	6	2	415	11
Kvinde	55	35	8	2	795	19
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	54	34	9	3	670	16
40-59 år	55	37	6	1	401	11
60 år eller derover	50	43	4	3	119	3
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	55	35	8	2	693	20
1-3 år	53	39	6	1	281	5
Over 3 år	53	36	8	3	225	3
<b>Diagnose</b>						
F2	52	38	8	2	290	5
F3	59	33	7	1	440	7
F4	55	38	4	2	157	6
F6	43	39	10	8	105	4
Andet	49	40	9	2	114	6

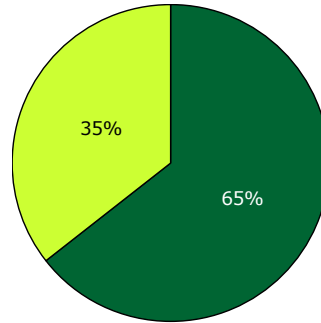
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 18. Har du i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?

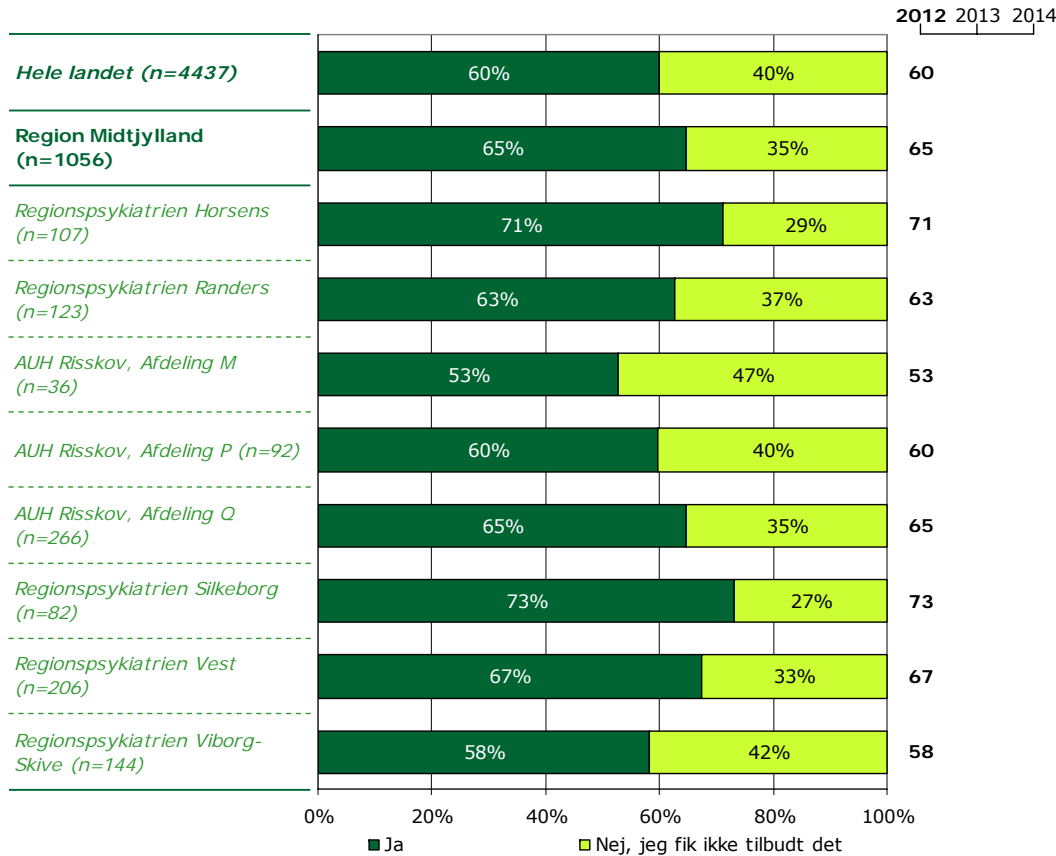
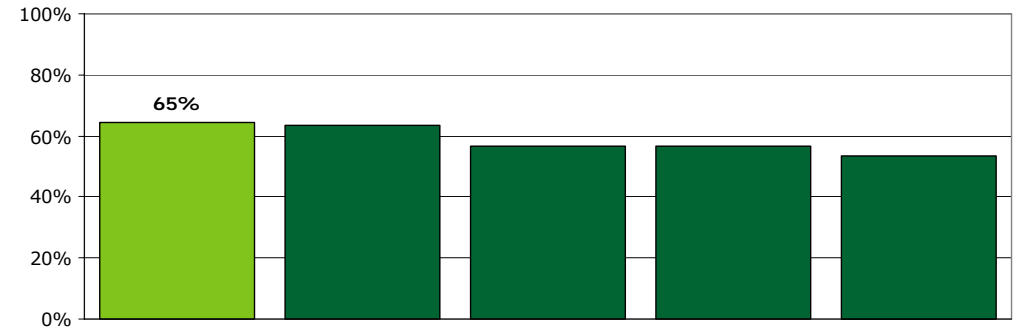
Tema: Information fra distriktspsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1056 (83 %)

Positive svar: Ja



■ Ja ■ Nej, jeg fik ikke tilbudt det



	Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>65</b>	<b>35</b>	<b>1056</b>	<b>178</b>
<b>Køn</b>				
Mand	68	32	350	65
Kvinde	63	37	693	113
<b>Aldersgruppe</b>				
18-39 år	66	34	596	83
40-59 år	66	34	339	68
60 år eller derover	51	49	93	23
<b>Længde af kontakt</b>				
0-12 måneder	65	35	610	90
1-3 år	72	28	239	42
Over 3 år	56	44	180	45
<b>Diagnose</b>				
F2	64	36	244	46
F3	65	35	371	68
F4	67	33	146	16
F6	58	42	95	15
Andet	73	27	96	20

[Andet]\*: Nej, jeg havde ikke behov for det

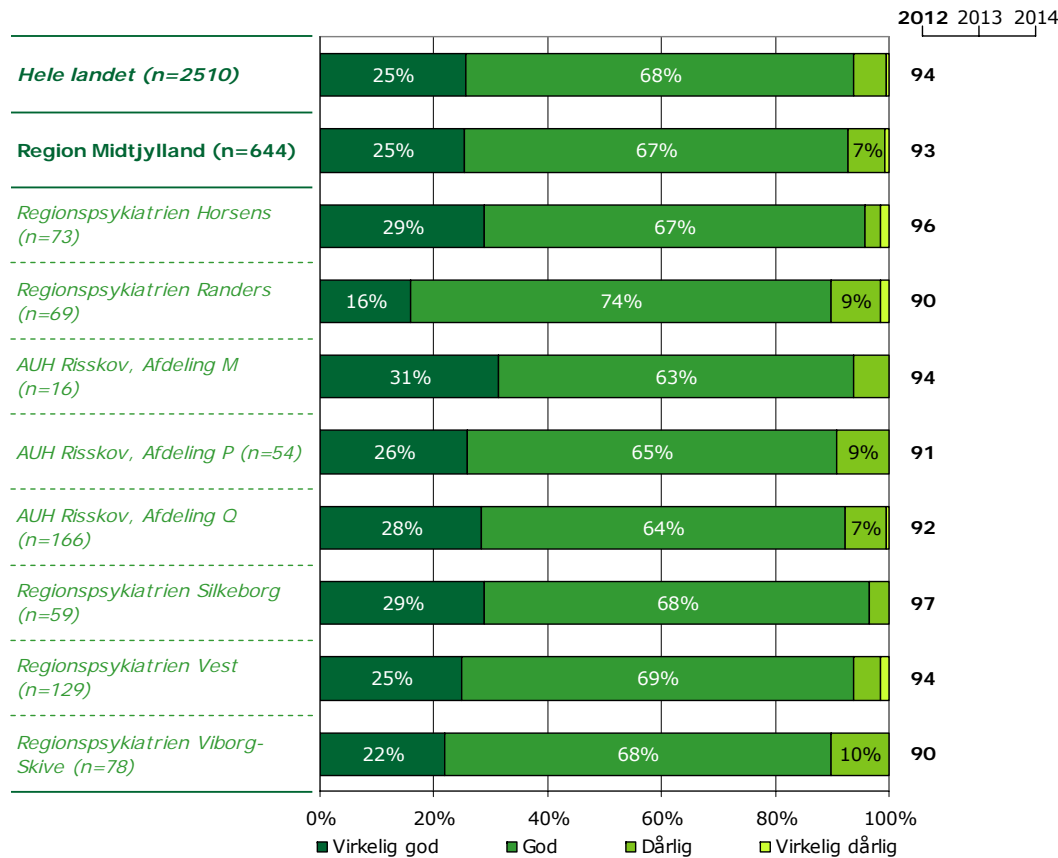
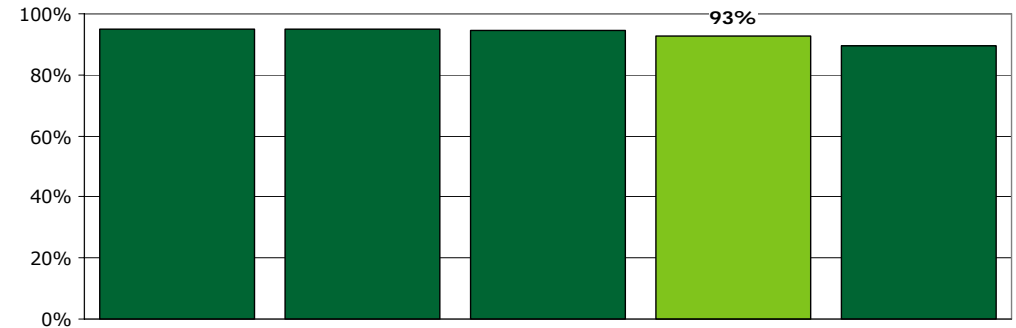
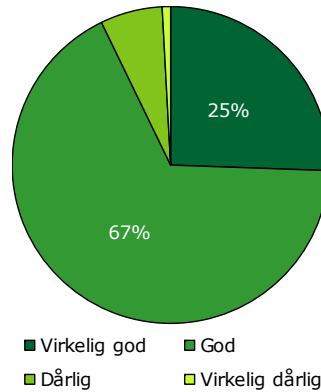


## 19. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du har fået i ambulatoriet?

Tema: Information fra distriktspsykiatrien

Svar på spørgsmål: 644 (51 %)

Positive svar: Virkelig god; God



	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>25</b>	<b>67</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>644</b>	<b>29</b>
<b>Køn</b>						
Mand	24	68	7	0	222	14
Kvinde	26	67	6	1	413	15
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	25	66	7	1	369	18
40-59 år	24	70	6	0	217	7
60 år eller derover	27	68	5	0	41	4
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	24	70	6	0	371	18
1-3 år	27	64	7	2	165	6
Over 3 år	30	60	9	1	97	4
<b>Diagnose</b>						
F2	26	66	6	3	148	6
F3	30	65	5	0	228	11
F4	21	70	8	1	96	2
F6	25	65	10	0	52	3
Andet	17	73	9	0	64	5

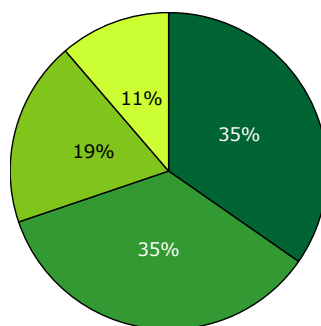
[Andet]\*: Jeg har ikke læst den

## 20. Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?

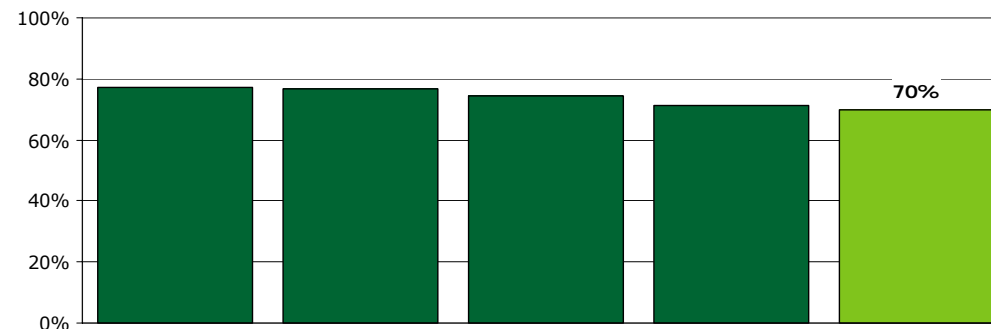
Tema: Information fra distriktspsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1131 (89 %)

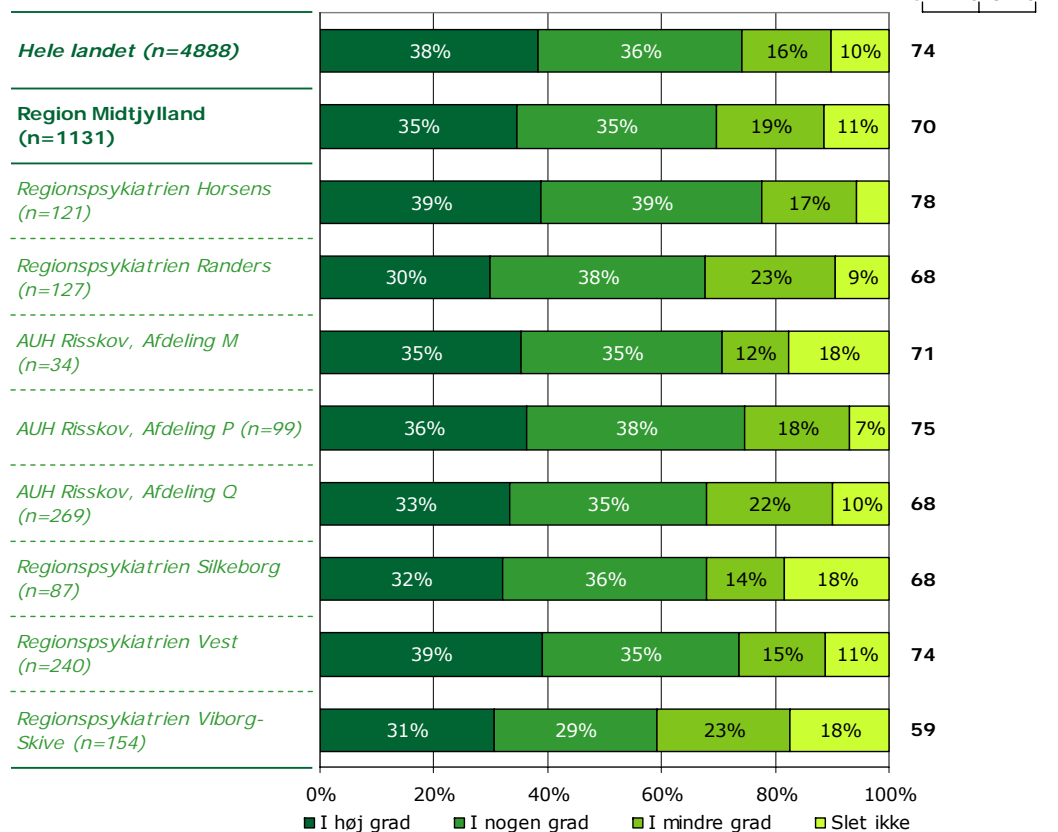
Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



2012 2013 2014



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>1131</b>	<b>69</b>
<b>Køn</b>						
Mand	37	38	16	9	390	12
Kvinde	33	33	21	13	729	56
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	31	33	22	14	622	33
40-59 år	40	37	16	7	375	22
60 år eller derover	35	39	15	11	102	13
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	33	35	18	13	639	46
1-3 år	37	35	21	8	263	11
Over 3 år	37	34	19	10	207	6
<b>Diagnose</b>						
F2	37	36	15	12	266	12
F3	35	36	19	9	408	19
F4	33	31	19	16	144	16
F6	25	29	33	12	99	7
Andet	34	39	16	11	112	4

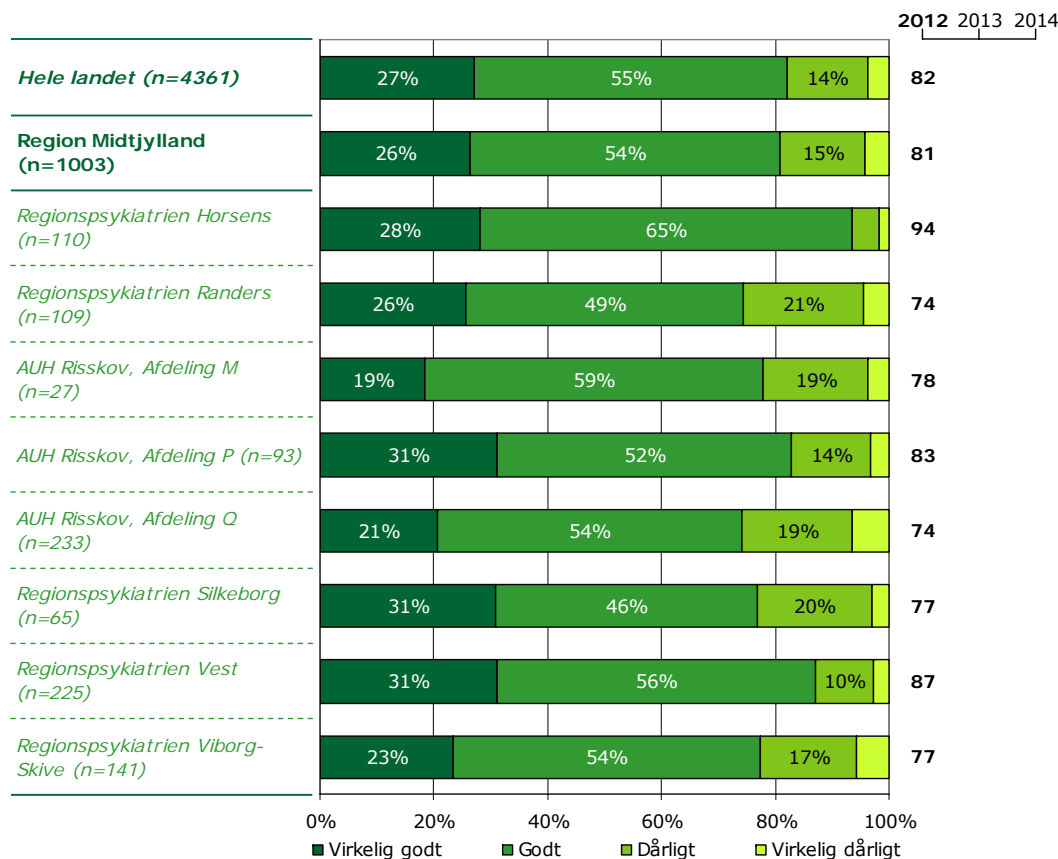
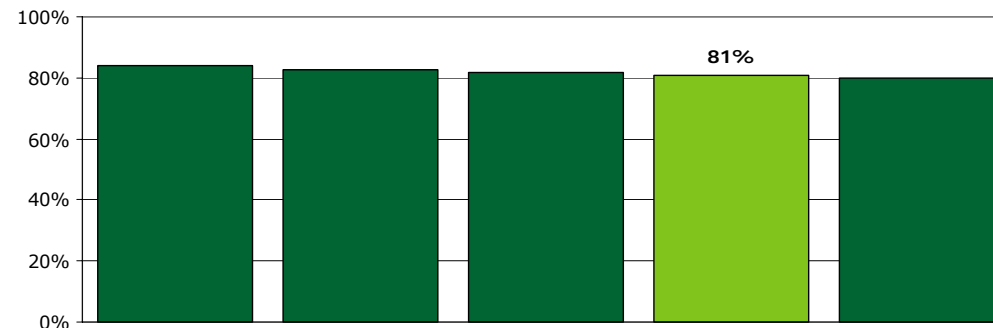
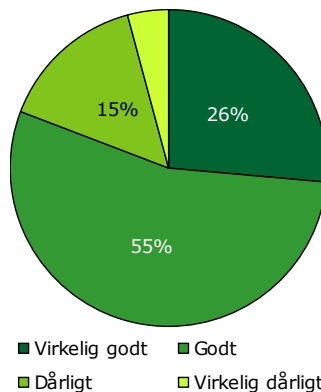
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 25. Hvordan oplever du samarbejdet mellem ambulatoriet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 1003 (79 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>26</b>	<b>54</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>1003</b>	<b>243</b>
<b>Køn</b>						
Mand	25	60	12	3	356	68
Kvinde	27	51	17	5	639	175
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	27	51	17	5	546	135
40-59 år	23	60	14	4	340	76
60 år eller derover	32	56	12	0	91	31
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	26	54	15	4	540	169
1-3 år	28	54	14	4	247	39
Over 3 år	25	56	15	4	200	29
<b>Diagnose</b>						
F2	28	61	8	2	249	44
F3	27	55	17	2	366	81
F4	27	45	20	8	119	44
F6	17	52	20	11	81	25
Andet	22	57	12	9	94	26

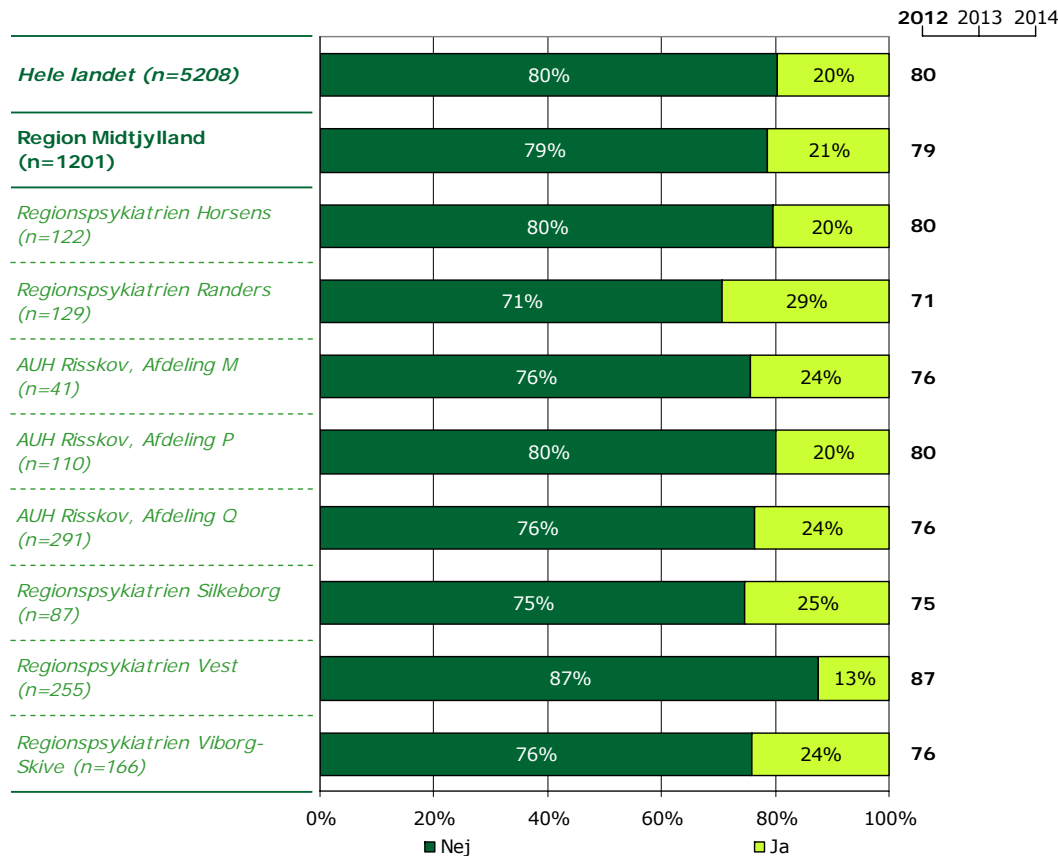
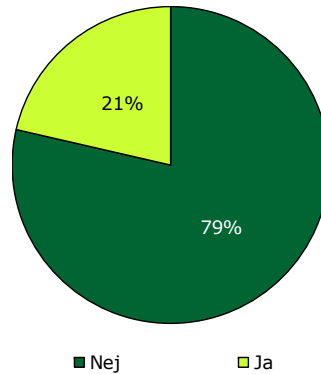
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 27. Mangler du behandlingstilbud i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 1201 (94 %)

Positive svar: Nej



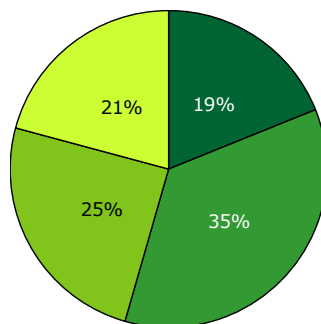
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
<b>Alle</b>	<b>79</b>	<b>21</b>	<b>1201</b>
<b>Køn</b>			
Mand	82	18	415
Kvinde	77	23	780
<b>Aldersgruppe</b>			
18-39 år	80	20	661
40-59 år	74	26	398
60 år eller derover	85	15	115
<b>Længde af kontakt</b>			
0-12 måneder	79	21	683
1-3 år	78	22	278
Over 3 år	78	22	220
<b>Diagnose</b>			
F2	81	19	282
F3	77	23	435
F4	77	23	153
F6	78	22	103
Andet	84	16	115

## 29. Oplever du, at du under din psykiatriske behandling også får hjælp til dine fysiske sygdomme?

Tema: Regionalt spørgsmål

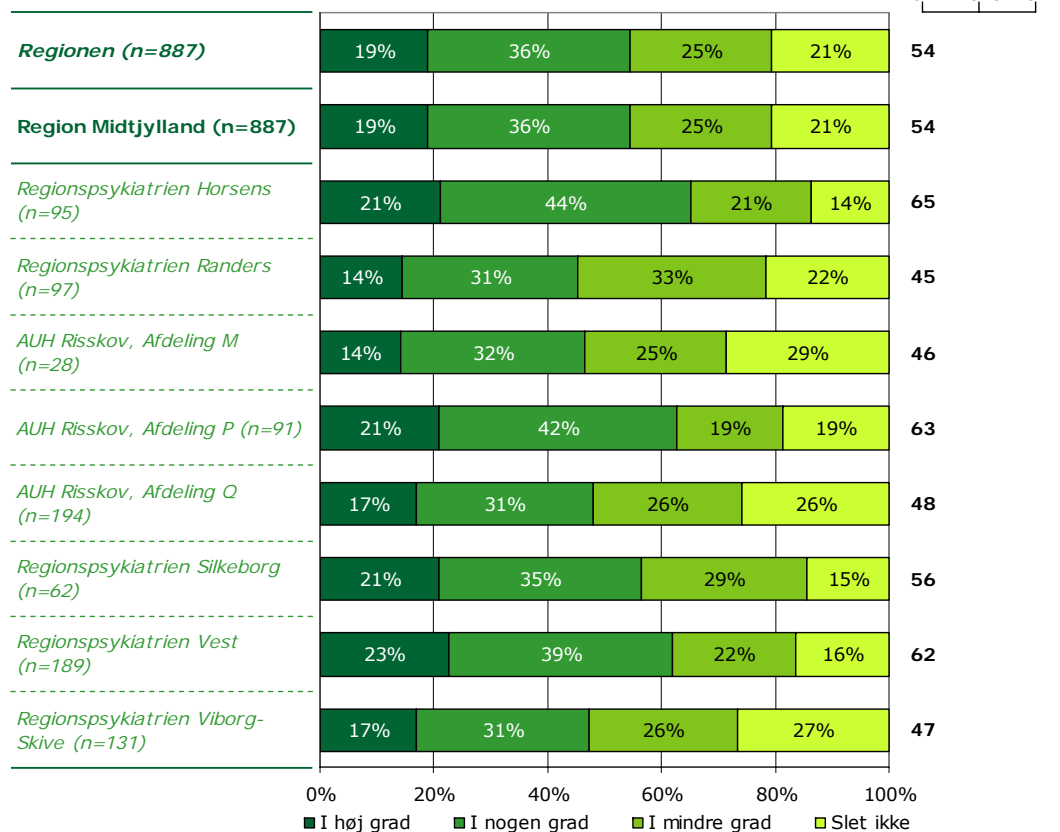
Svar på spørgsmål: 887 (70 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke

2012 2013 2014



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>19</b>	<b>36</b>	<b>25</b>	<b>21</b>	<b>887</b>	<b>358</b>
<b>Køn</b>						
Mand	17	42	26	15	302	120
Kvinde	20	32	24	24	578	237
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	15	36	25	24	439	246
40-59 år	23	34	25	17	339	75
60 år eller derover	24	37	19	20	84	34
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	19	32	27	22	466	248
1-3 år	18	38	26	18	213	72
Over 3 år	20	42	19	19	194	29
<b>Diagnose</b>						
F2	22	47	17	15	234	58
F3	20	32	28	20	316	127
F4	17	31	27	25	105	60
F6	14	26	32	28	74	35
Andet	16	28	32	25	69	49

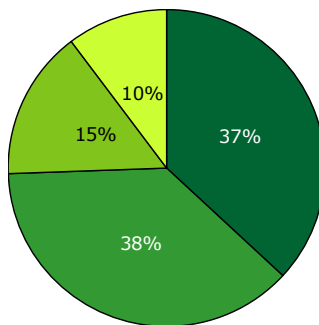
[Andet]\*: Ved ikke/har ingen fysiske sygdomme

### 30. Er du blevet inddraget i udarbejdelsen af planen for din behandling?

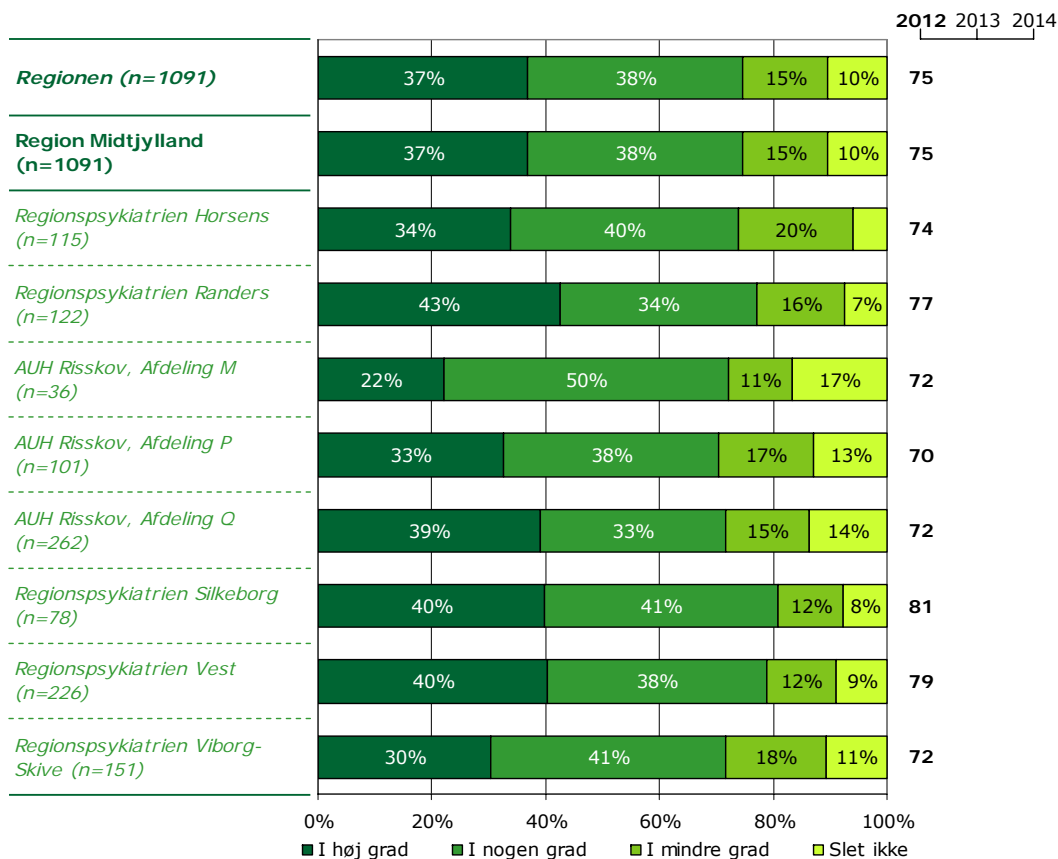
Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 1091 (86 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>1091</b>	<b>142</b>
<b>Køn</b>						
Mand	34	43	13	10	381	40
Kvinde	38	35	16	11	702	102
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	39	35	15	10	592	86
40-59 år	34	41	16	9	372	37
60 år eller derover	35	40	14	12	103	17
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	39	37	14	10	624	78
1-3 år	35	41	16	8	256	28
Over 3 år	32	37	18	13	196	30
<b>Diagnose</b>						
F2	33	42	15	10	259	31
F3	38	38	16	8	381	61
F4	47	27	15	11	148	14
F6	37	35	18	10	93	13
Andet	32	45	11	11	106	12

[Andet]\*: Ved ikke/kender ikke behandlingsplan

---

## Ønsker du at vide mere

---

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, DDKM spørgsmål, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinatore samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelseerne.

Du kan også nemt blive ledt videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der ligger på sundhed.dk.