

LUP Psykiatri 2012

Regional rapport

Ambulante patienter

Region Syddanmark

Dato: 11-04-2013



## Indledning

I efteråret 2012 blev ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

### Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

### Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante voksne patienter samt ambulante børn og unge på landets offentlige psykiatriske hospitaler. Det er første gang, at undersøgelserne gennemføres samtidigt.

Hvert tredje år gennemføres landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for de ovennævnte områder af psykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004, men koncept og spørgeskemaer er væsentligt forandret i forbindelse med denne undersøgelse, hvorfor resultaterne ikke kan sammenlignes med tidligere års resultater.

### Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

Her præsenteres desuden en oversigt over fem spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder samt fem spørgsmål med fokus på fastholdelse af resultatet.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

### Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau er der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

### Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enheden for Brugerundersøgelser i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

## Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 3. september til og med 16. september, personligt spørgeskemaer til patienter, som havde haft mindst tre kontakter med den ambulante psykiatri i det pågældende behandlingsforløb.

Afsnit/afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på disse niveauer. Resultater fra disse afsnit/afdelinger vil dog indgå i resultaterne på højere niveauer.

### Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	2616
Besvarede spørgeskemaer	1525
Regionens svarprocent	58

### Signalement

	Antal	Procent
	n	%
<b>Alle</b>	<b>1525</b>	<b>100</b>
<b>Køn</b>		
Mand	503	34
Kvinde	998	66
<b>Aldersgruppe</b>		
18-39 år	799	54
40-59 år	509	34
60 år eller derover	173	12
<b>Længde af kontakt</b>		
0-12 måneder	606	41
1-3 år	440	30
Over 3 år	426	29
<b>Diagnose</b>		
F2	513	37
F3	399	29
F4	128	9
F6	211	15
Andet	119	9

## Patienternes samlede indtryk

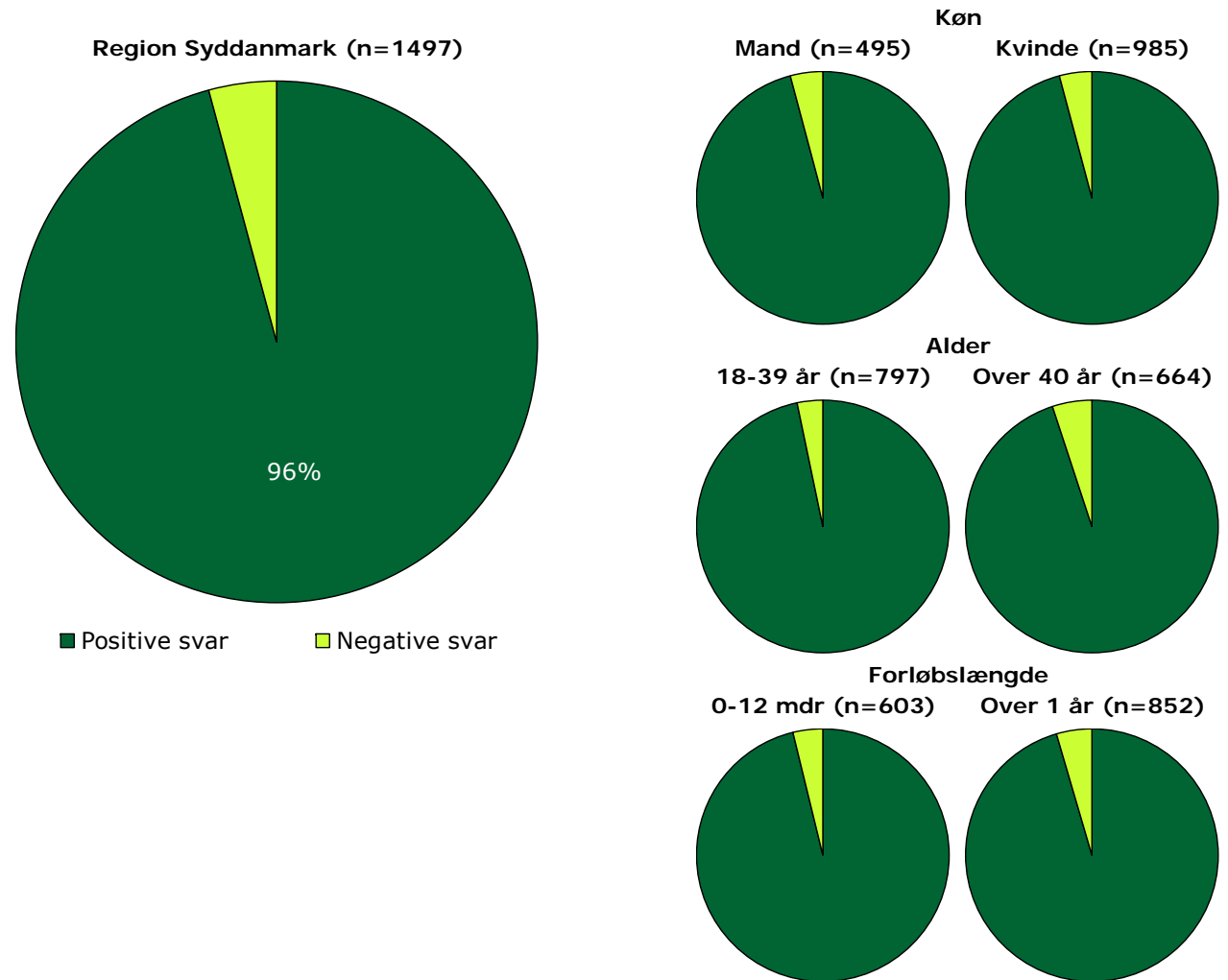
Figurene til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde.

I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

### Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde



## Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

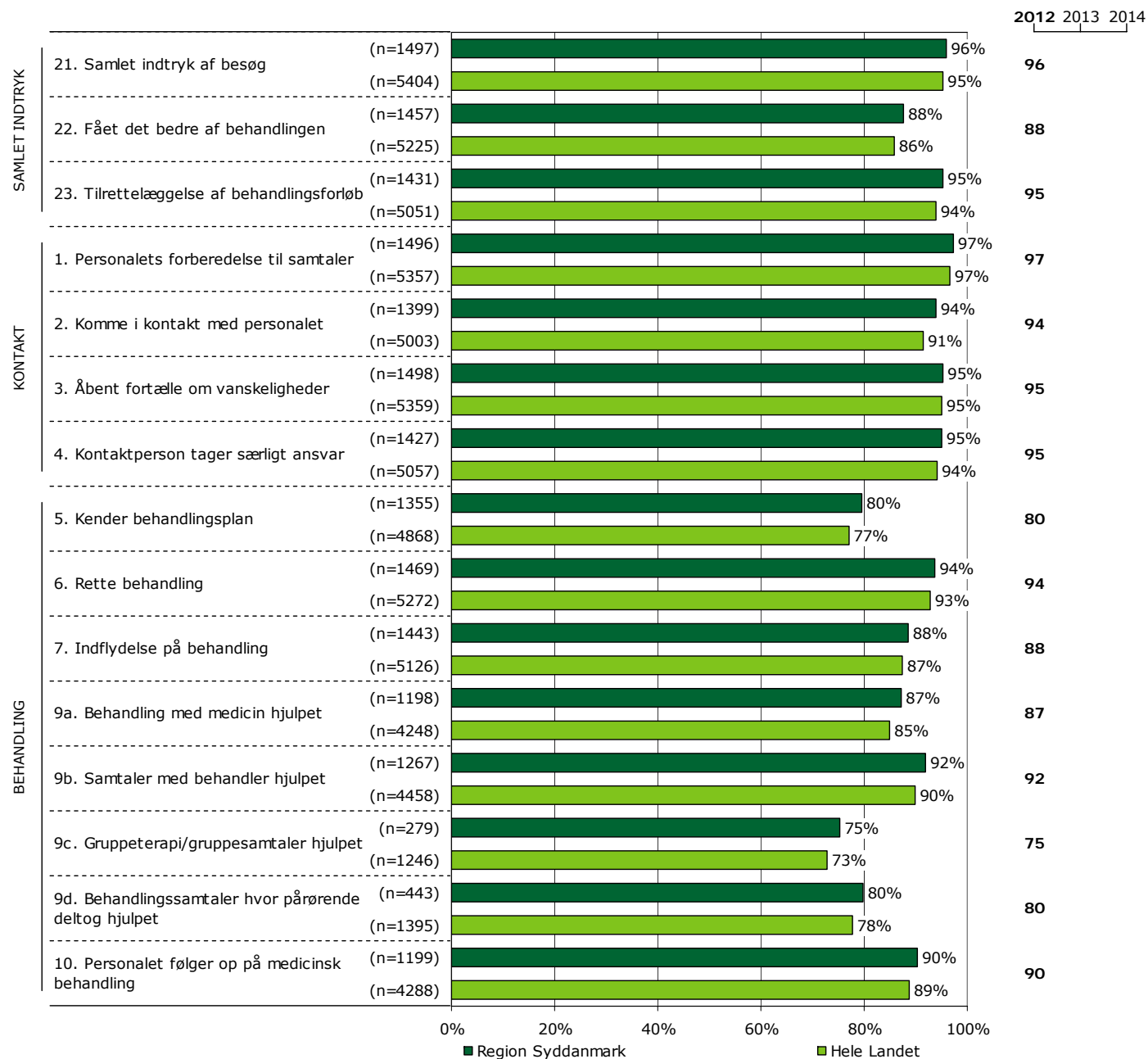
Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i andelsberegningen.

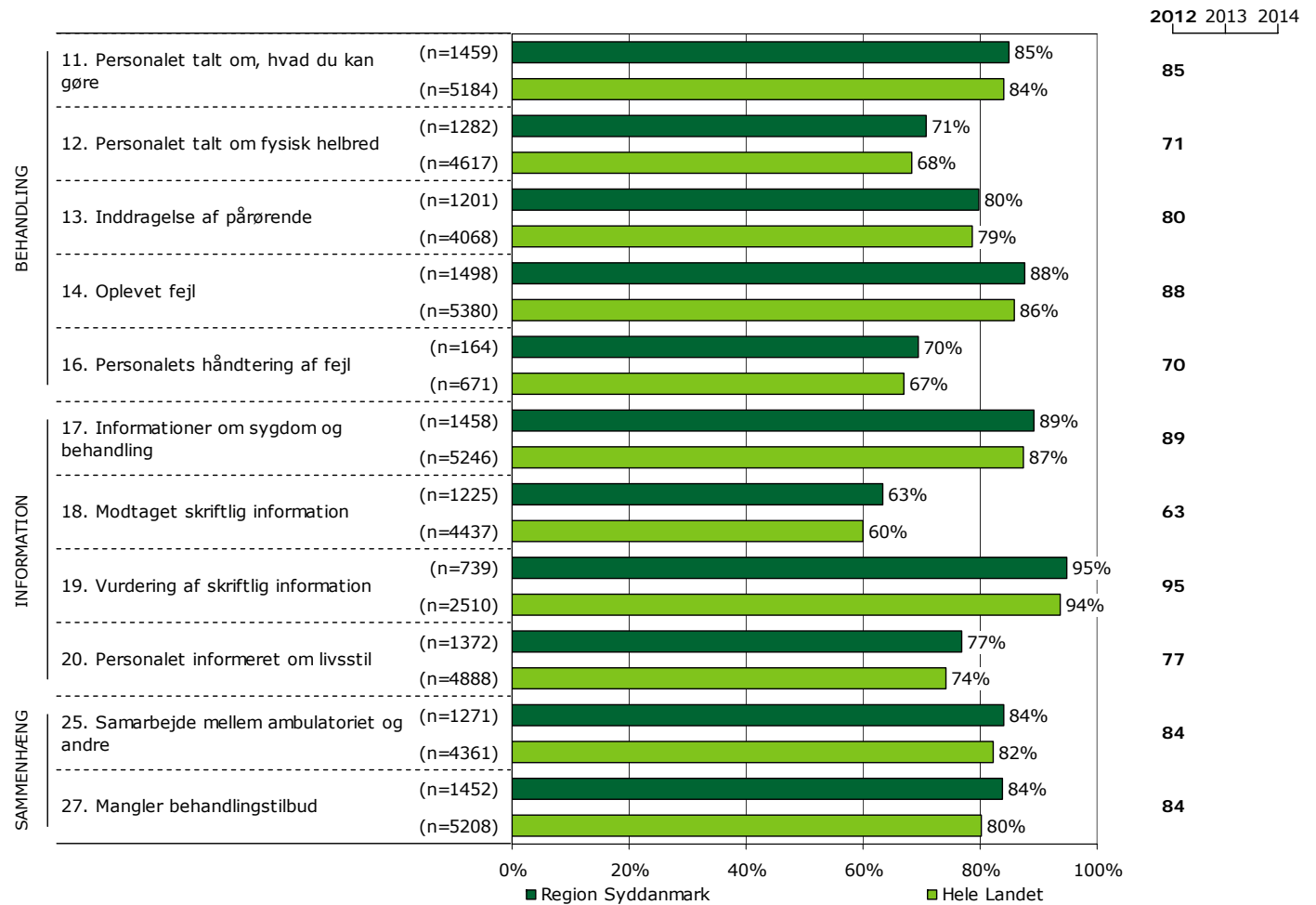
Til højre er dette års resultat vist. I de kommende års undersøgelser, vil de tidligere års resultater ligeledes være vist.

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



## Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent).



## Er resultatet bedre end landsresultatet?

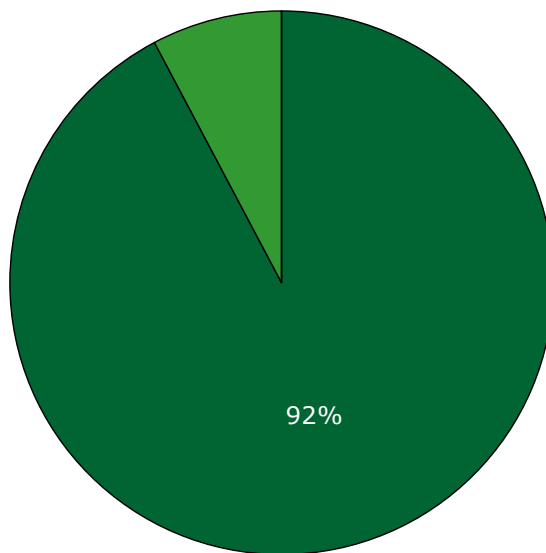
Figuren til højre viser, på hvor mange af spørgsmålene andelen af patienter, der har svaret positivt, er

- Højere end landsresultatet
- Det samme som landsresultatet
- Lavere end landsresultatet

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 26 spørgsmål.

Forskellene mellem regionens resultat og landsresultaterne er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



- Højere end landsresultatet
- Det samme som landsresultatet
- Lavere end landsresultatet

## Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

Formålet er at identificere spørgsmål, som er vigtige for patienterne, hvor der er forbedringsmuligheder eller hvor det er vigtigt at fastholde resultatet.

### Forbedringsmuligheder

Øverst er fem spørgsmål, der rummer store umiddelbare forbedringsmuligheder, fremhævet. Spørgsmålene er karakteriseret ved relativt få positive svar og relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

### Fastholdelse af resultat

Nederst er fem spørgsmål, hvor det er vigtigt at fastholde resultatet, fremhævet. Spørgsmålene er karakteriseret ved en relativ stor andel positive svar, samtidig med, at sammenhængen med det samlede indtryk er relativ stor.

Spørgsmålene er rangordnet og fremhævet på baggrund af andel positive svar og den bivariate sammenhæng mellem spørgsmålene og det samlede indtryk ( $\gamma$ ).

Der indgår i alt 25 spørgsmål i rangordningen.

### Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-25]	[1-25]
16. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?	70	24	17
12. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred?	71	23	18
25. Hvordan oplever du samarbejdet mellem ambulatoriet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom?	84	16	12
11. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær?	85	15	11
5. Kender du din behandlingsplan?	80	20	16

### Spørgsmål med fokus på fastholdelse af resultat

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-25]	[1-25]
23. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt?	95	3	1
1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler?	97	1	3
6. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet?	94	7	2
4. Oplever du, at din kontaktperson tager særligt ansvar for dine undersøgelser og behandling?	95	4	4
19. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du har fået i ambulatoriet?	95	5	5



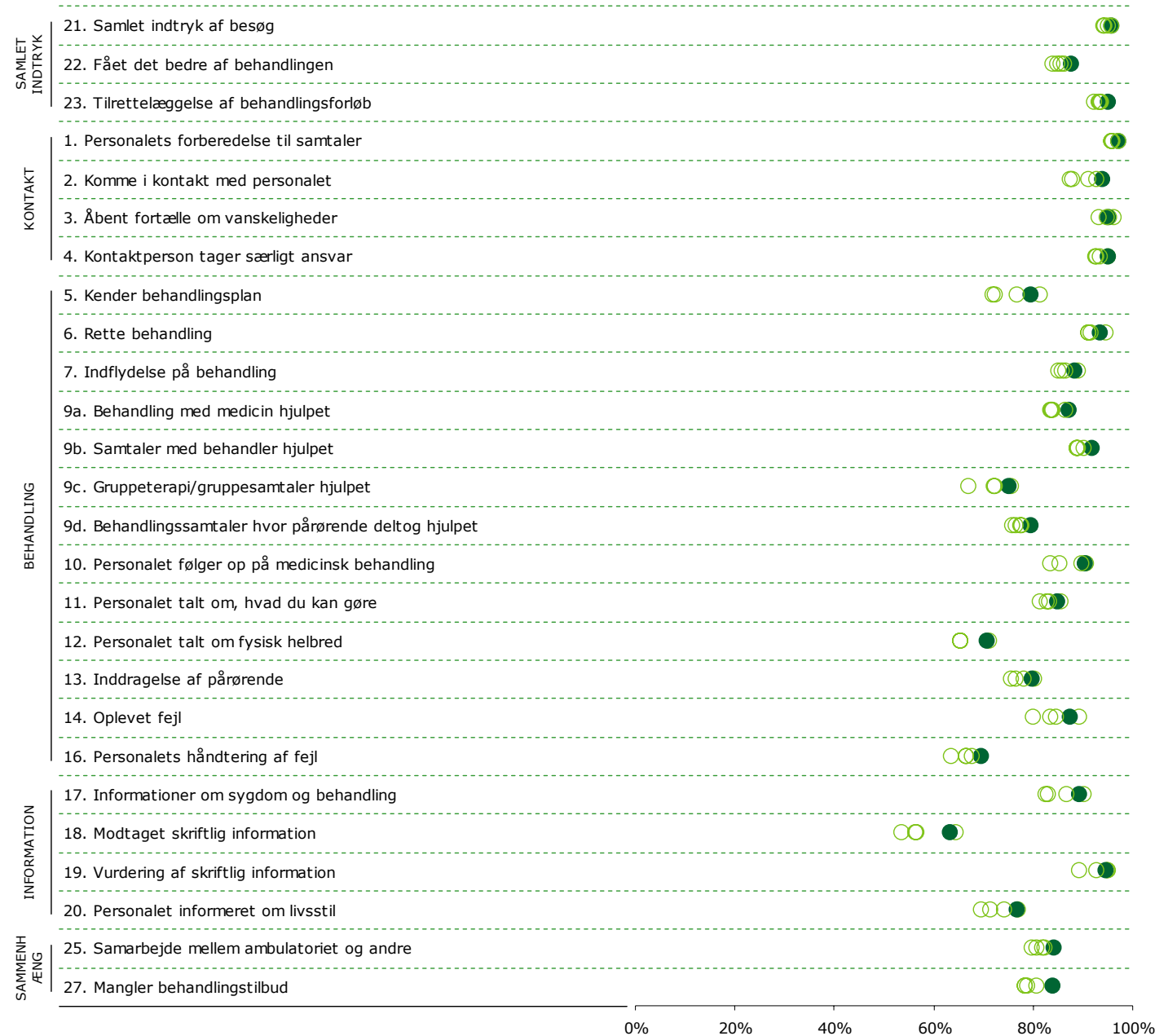
## Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat på spørgsmålene er markeret med en fuldoptrukken cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

### Spredningsfigur



## Sådan læser du figurerne på de kommende sider

### 22. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet

Tema: Samlet indtryk af distriktspsykiatrien

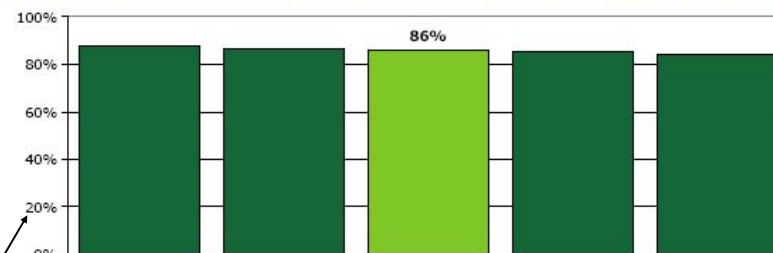
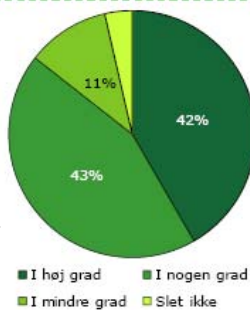
Svar på spørgsmål: 1201 (94 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

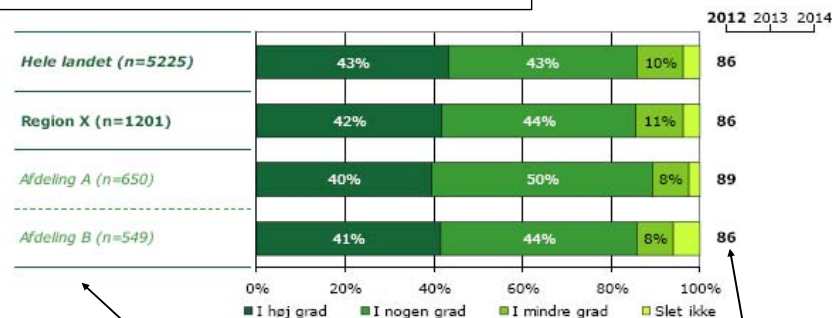
Antal svar i figurene (procent af regionens samlede besvarelser)

Svar kategoriseret som positive

Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar og sammenlignet med regionsresultatet.



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	42	44	11	4	1201	47
<b>Køn</b>						
Mand	38	47	10	4	413	11
Kvinde	44	42	11	3	775	36
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	41	44	11	4	654	31
40-59 år	42	45	10	4	406	6
60 år eller derover	42	44	11	4	108	10
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	37	45	13	5	672	38
1-3 år	47	43	8	2	284	3
Over 3 år	48	42	7	3	221	4
<b>Diagnose</b>						
F2	44	45	8	3	287	6
F3	46	41	10	3	434	11
F4	33	47	14	5	153	11
F6	38	48	11	4	103	5
Andet	36	46	11	7	107	11

Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i dette års undersøgelse. I de kommende års undersøgelser, vil de tidligere års resultater ligeledes være vist.

Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsplysninger.

Svarfordelingen for grupper med mindre end to svar vises ikke.

Svar der ikke indgår i figurene og beregningen af andel positive svar.

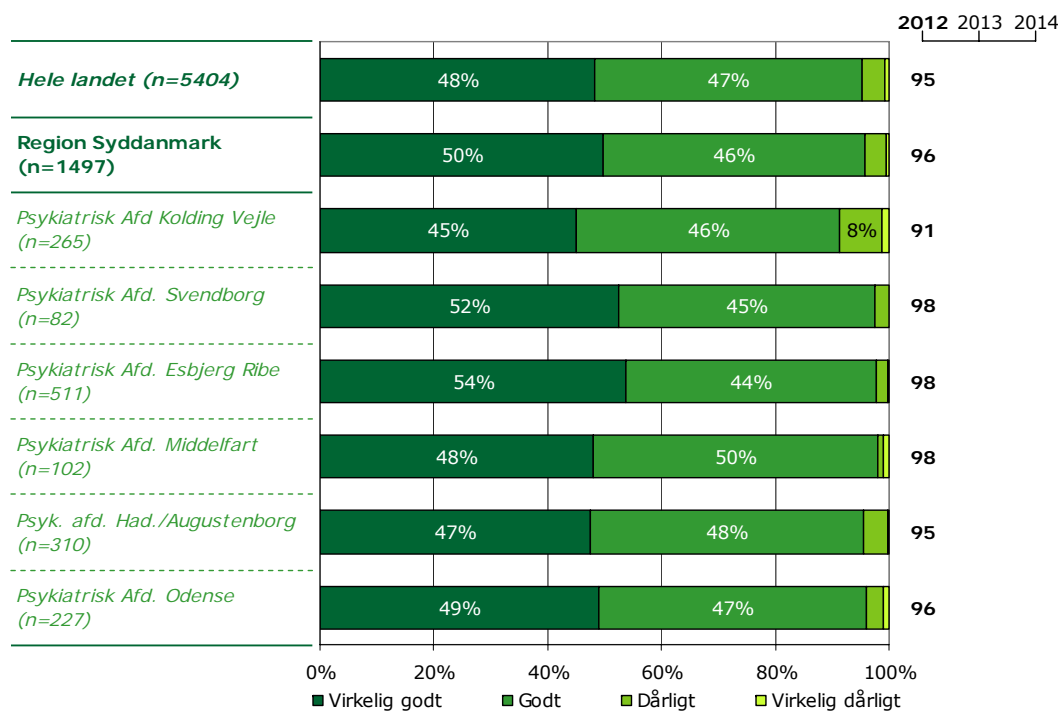
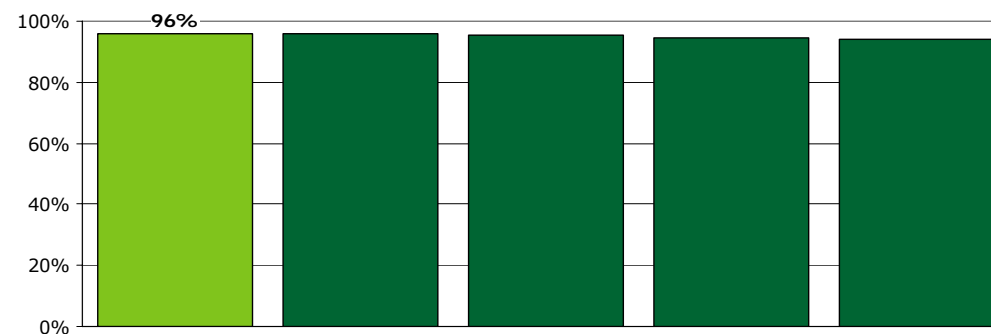
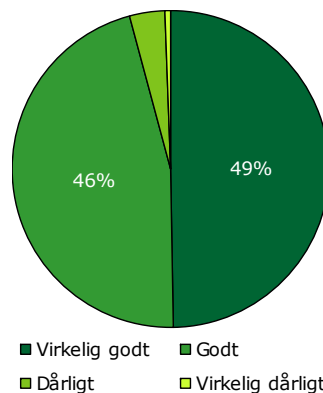
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 21. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af distrikpsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1497 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



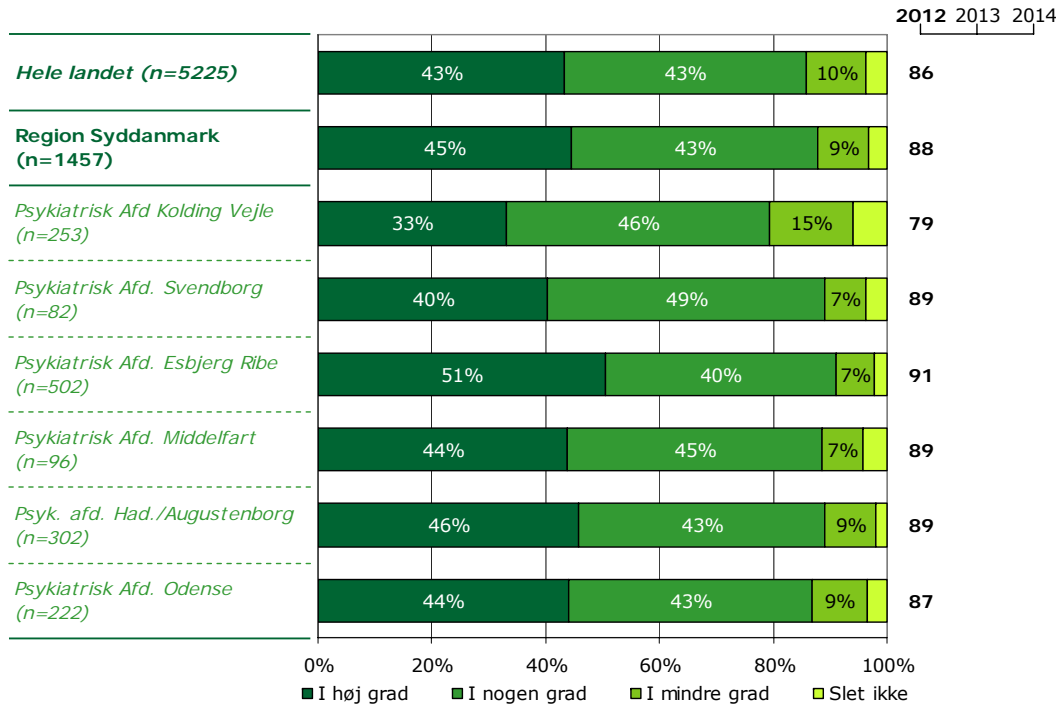
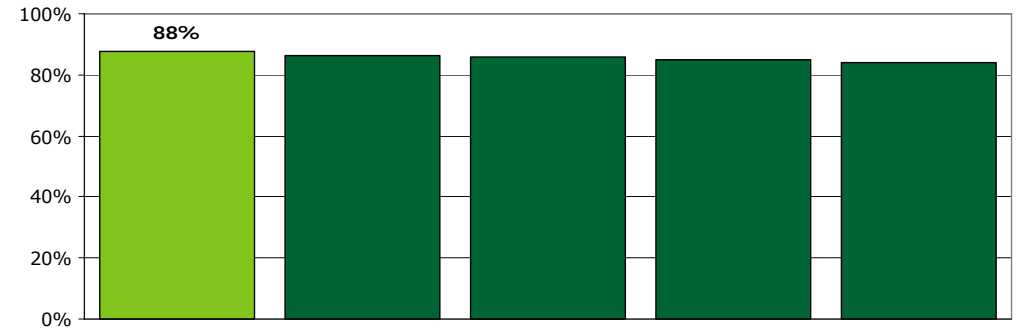
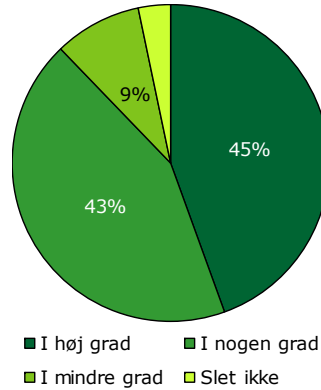
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
<b>Alle</b>	<b>50</b>	<b>46</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1497</b>
<b>Køn</b>					
Mand	44	51	3	1	495
Kvinde	53	43	4	0	985
<b>Aldersgruppe</b>					
18-39 år	50	47	3	0	797
40-59 år	50	45	4	1	505
60 år eller derover	52	45	4	0	159
<b>Længde af kontakt</b>					
0-12 måneder	53	43	3	0	603
1-3 år	48	47	4	1	433
Over 3 år	48	49	3	1	419
<b>Diagnose</b>					
F2	44	53	3	1	504
F3	53	43	4	0	390
F4	59	39	2	0	127
F6	50	45	5	0	211
Andet	48	47	4	0	112

## 22. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af distriktspsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1457 (96 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>45</b>	<b>43</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>1457</b>	<b>45</b>
<b>Køn</b>						
Mand	42	44	10	4	480	17
Kvinde	46	43	9	3	960	28
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	46	42	9	3	774	23
40-59 år	42	44	9	5	488	17
60 år eller derover	43	49	6	2	158	5
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	41	44	11	4	574	26
1-3 år	45	45	8	3	426	11
Over 3 år	49	42	7	2	418	4
<b>Diagnose</b>						
F2	43	45	8	3	492	17
F3	45	44	8	3	384	7
F4	41	44	13	2	125	2
F6	45	42	9	4	201	9
Andet	45	39	11	5	109	4

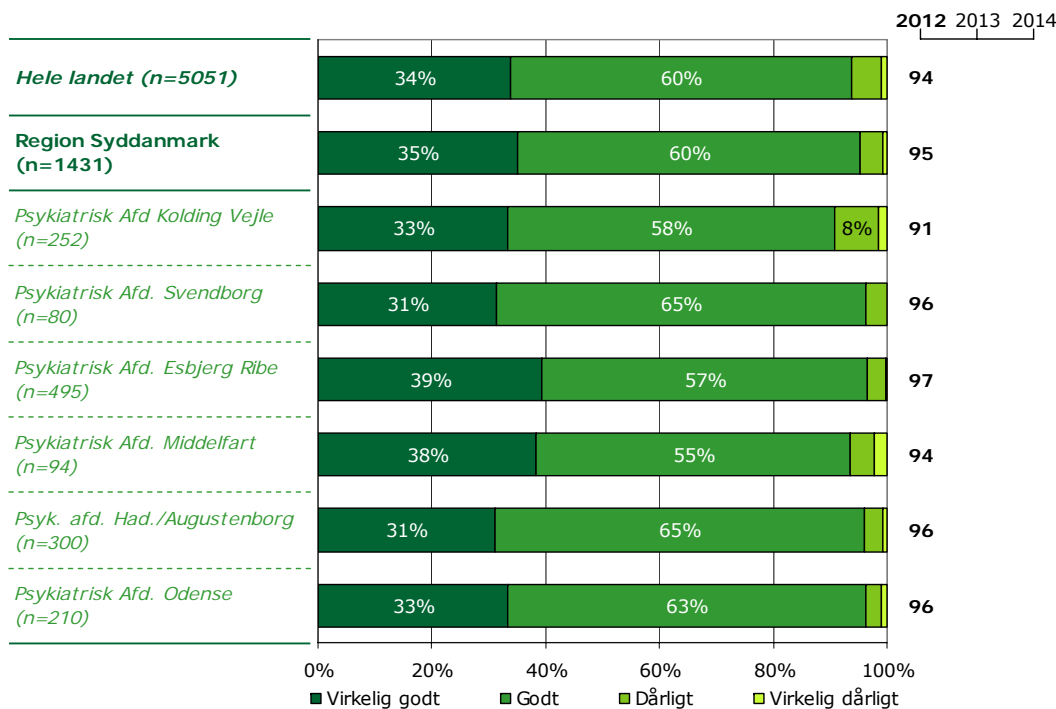
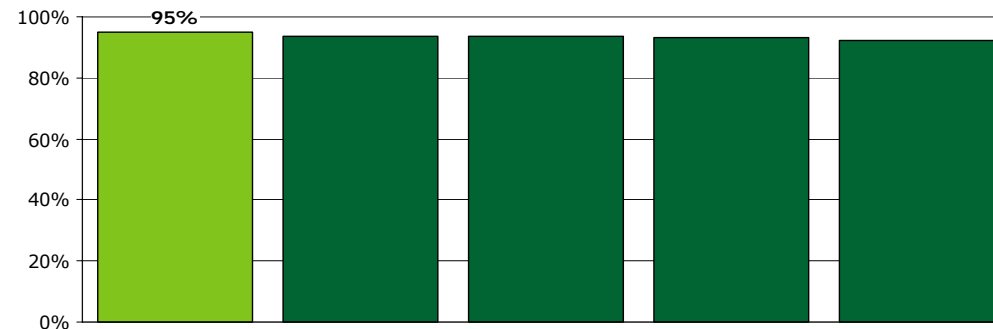
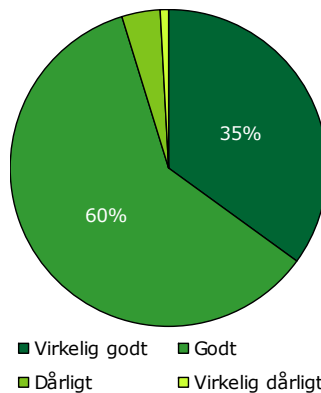
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 23. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt?

Tema: Samlet indtryk af distriktspsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1431 (94 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>35</b>	<b>60</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1431</b>	<b>68</b>
<b>Køn</b>						
Mand	34	60	5	1	478	22
Kvinde	36	60	4	0	938	44
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	34	61	4	1	758	37
40-59 år	36	58	5	1	482	24
60 år eller derover	35	62	2	1	156	6
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	33	62	4	0	576	24
1-3 år	34	61	3	2	420	18
Over 3 år	39	57	4	0	400	20
<b>Diagnose</b>						
F2	33	62	4	1	479	27
F3	34	62	4	0	377	12
F4	41	56	3	0	120	7
F6	38	55	6	1	202	8
Andet	32	62	5	1	111	3

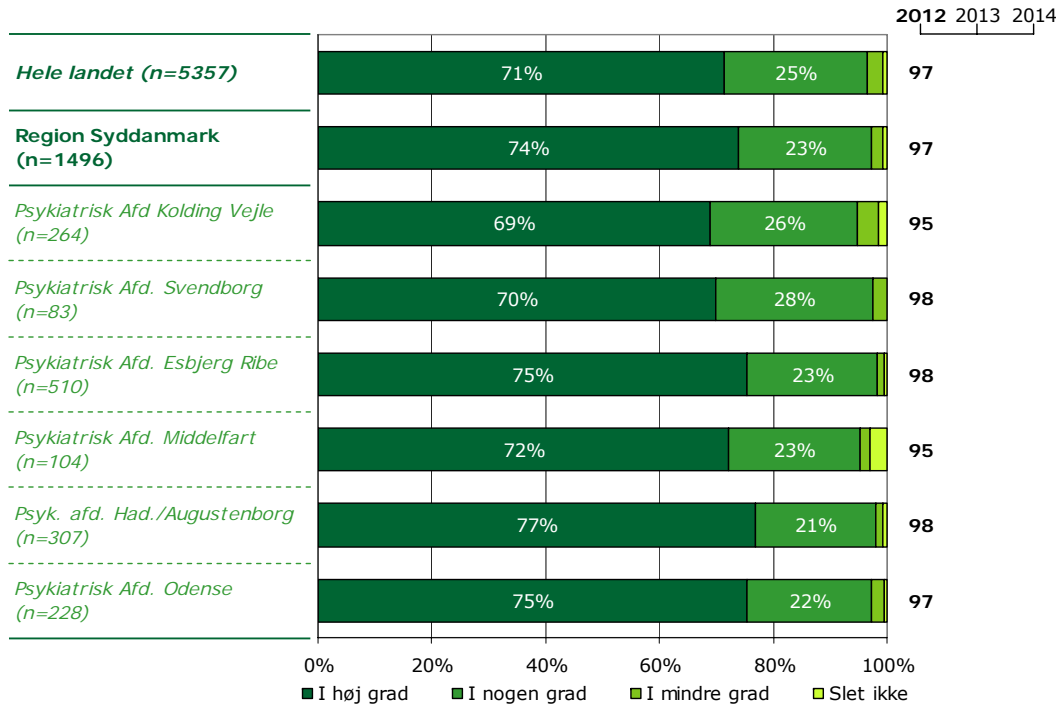
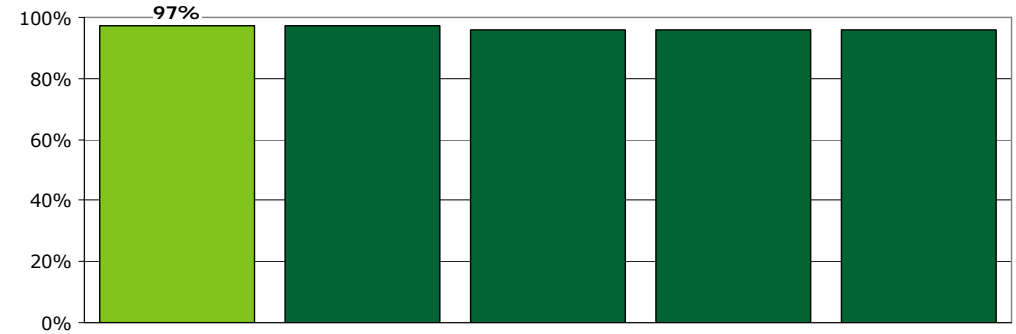
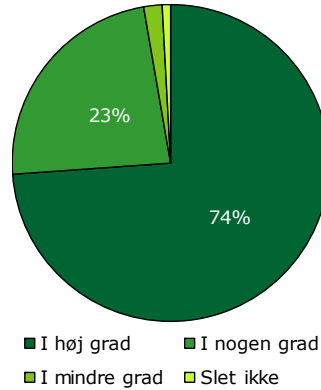
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

# 1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler?

Tema: Din kontakt med distriktspsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1496 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>74</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1496</b>	<b>16</b>
<b>Køn</b>						
Mand	71	27	1	1	496	5
Kvinde	76	21	2	1	980	11
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	73	24	2	1	791	7
40-59 år	74	22	2	1	498	6
60 år eller derover	78	20	2	0	167	3
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	75	22	3	0	597	5
1-3 år	75	22	1	1	432	7
Over 3 år	72	25	2	1	419	3
<b>Diagnose</b>						
F2	73	24	2	1	507	4
F3	73	25	2	0	389	4
F4	83	15	2	0	122	3
F6	74	22	2	2	207	4
Andet	76	22	3	0	116	1

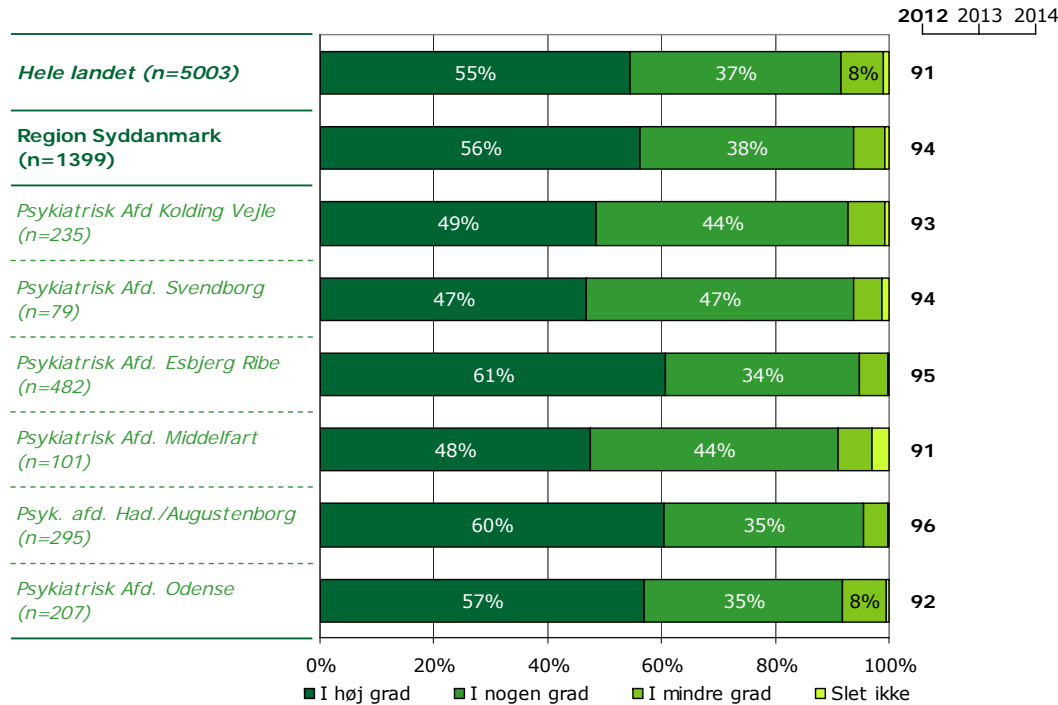
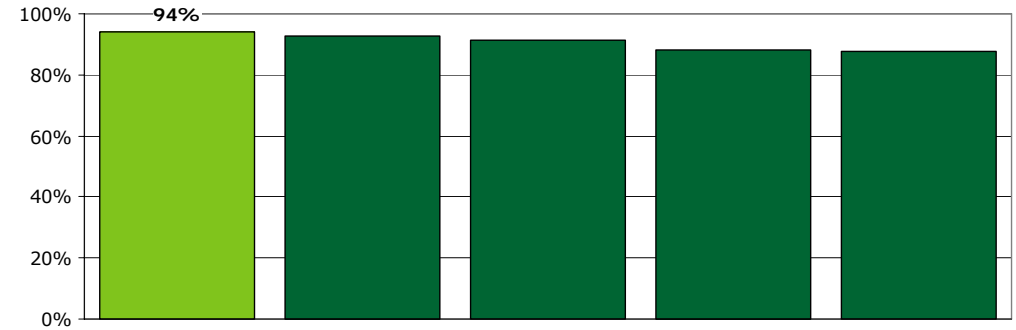
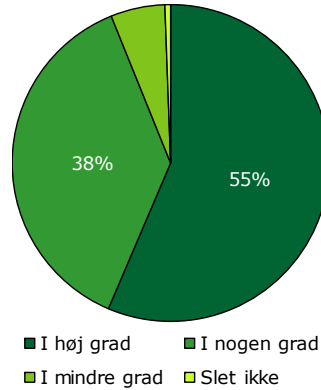
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 2. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

Tema: Din kontakt med distriktspsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1399 (92 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>56</b>	<b>38</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>1399</b>	<b>110</b>
<b>Køn</b>						
Mand	58	36	6	1	463	39
Kvinde	56	38	5	1	919	69
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	54	40	5	1	744	51
40-59 år	57	35	7	1	466	40
60 år eller derover	65	31	3	1	153	16
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	59	36	4	1	535	67
1-3 år	55	38	6	0	406	31
Over 3 år	55	38	6	1	414	9
<b>Diagnose</b>						
F2	55	39	6	0	486	24
F3	57	38	4	1	363	29
F4	69	26	4	0	117	7
F6	50	42	8	1	189	22
Andet	63	32	4	1	106	12

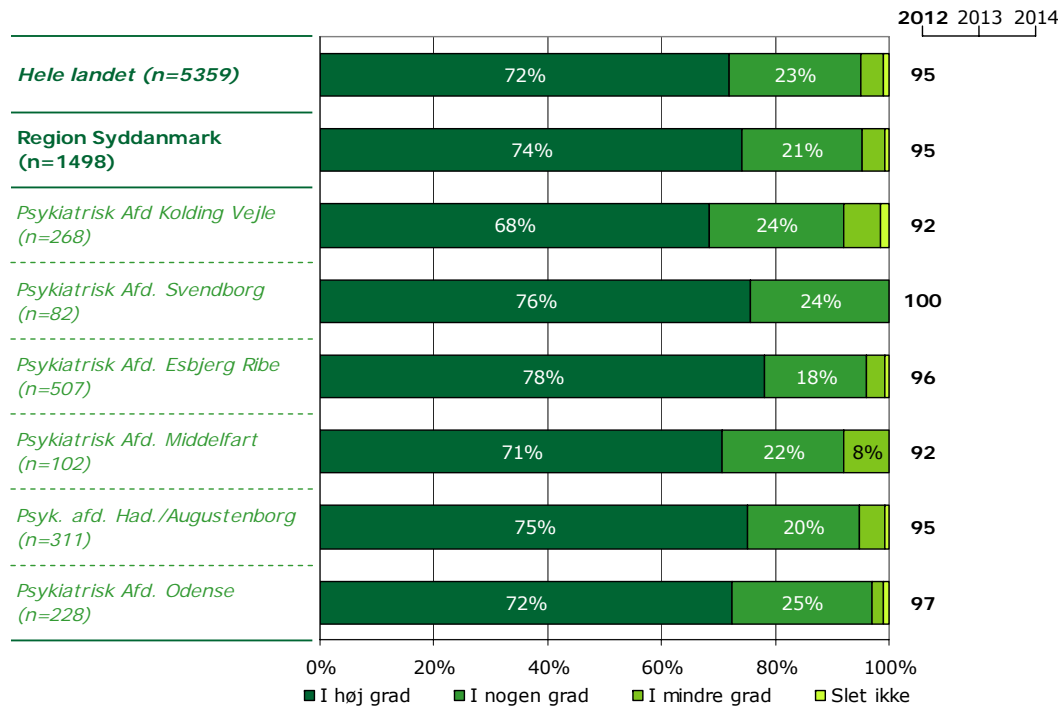
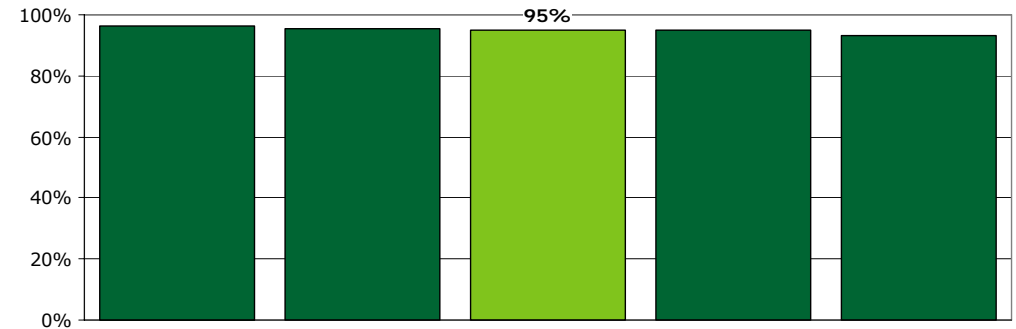
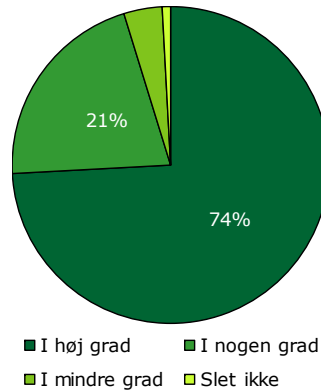
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

### 3. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

Tema: Din kontakt med distriktspsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1498 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>74</b>	<b>21</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1498</b>	<b>9</b>
<b>Køn</b>						
Mand	73	22	4	1	495	5
Kvinde	75	21	4	1	985	3
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	75	21	3	1	792	3
40-59 år	73	20	6	1	501	2
60 år eller derover	75	22	2	1	167	3
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	78	19	3	1	598	2
1-3 år	73	22	4	1	434	2
Over 3 år	70	23	5	1	419	4
<b>Diagnose</b>						
F2	71	24	5	1	502	7
F3	78	20	2	1	393	0
F4	82	12	6	0	124	1
F6	71	22	6	1	211	0
Andet	74	23	4	0	114	1

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

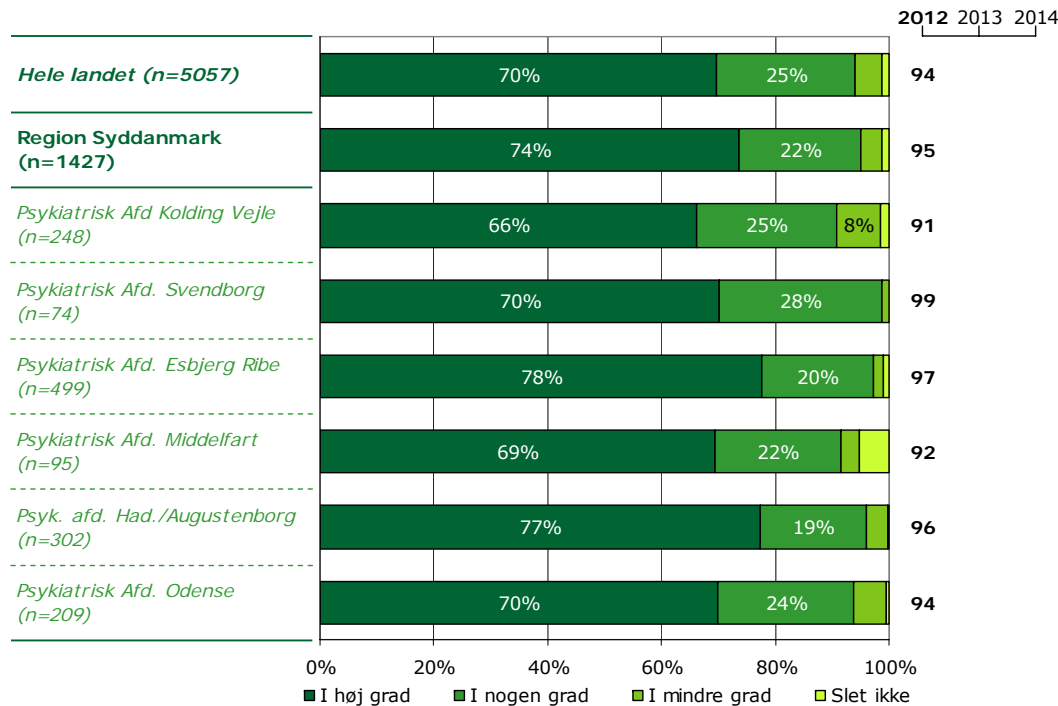
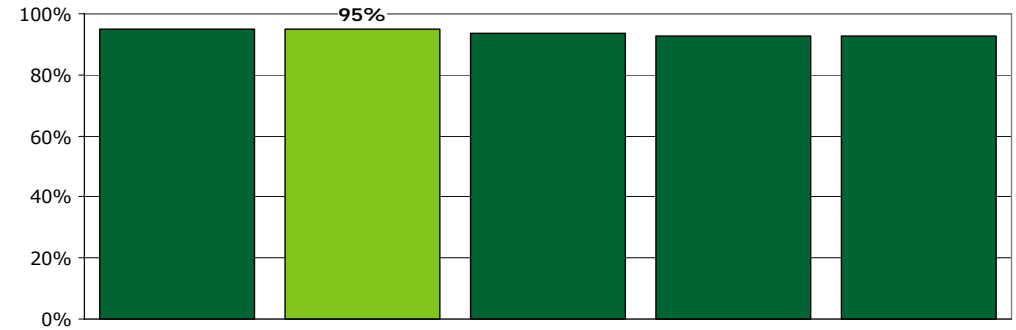
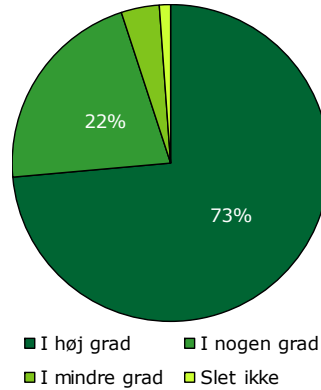


## 4. Oplever du, at din kontaktperson tager særligt ansvar for dine undersøgelser og behandling?

Tema: Din kontakt med distriktspsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1427 (94 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>74</b>	<b>22</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1427</b>	<b>75</b>
<b>Køn</b>						
Mand	72	23	4	1	477	22
Kvinde	74	21	4	1	933	51
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	74	22	4	1	746	44
40-59 år	72	22	4	2	479	26
60 år eller derover	78	19	3	1	165	3
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	76	20	3	1	565	33
1-3 år	72	23	4	1	409	26
Over 3 år	73	21	5	1	408	13
<b>Diagnose</b>						
F2	73	22	3	1	490	16
F3	74	22	4	0	377	15
F4	73	24	3	1	119	6
F6	68	24	5	2	192	18
Andet	82	14	4	1	109	7

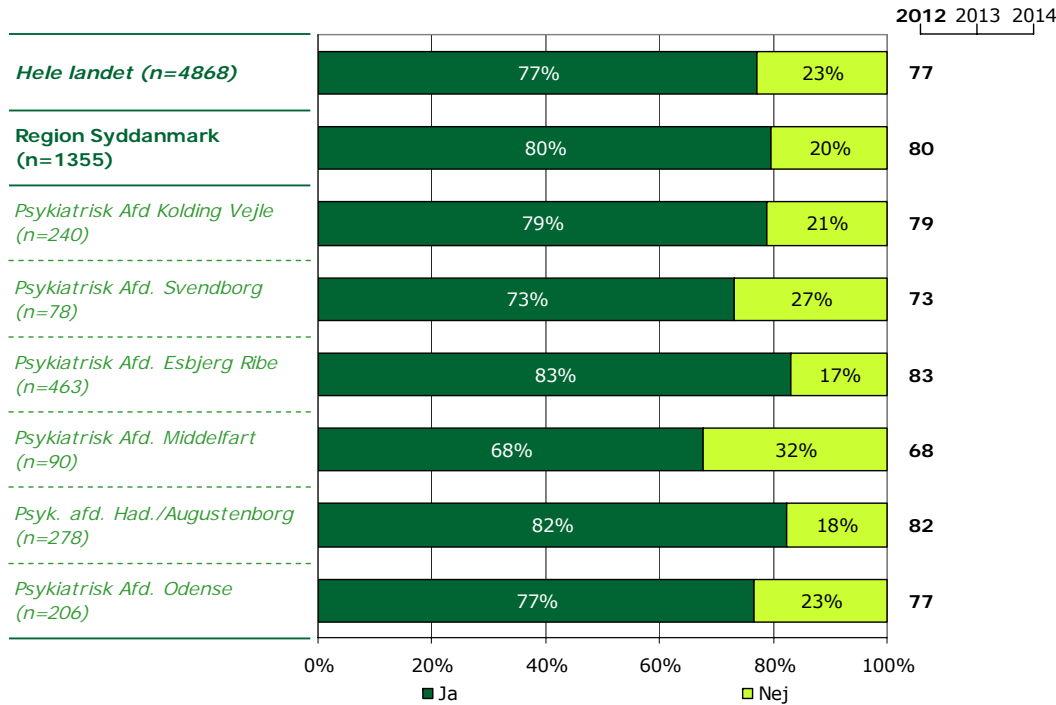
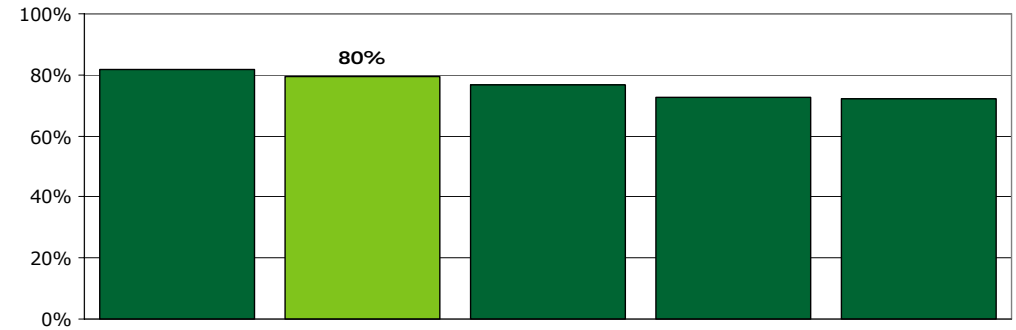
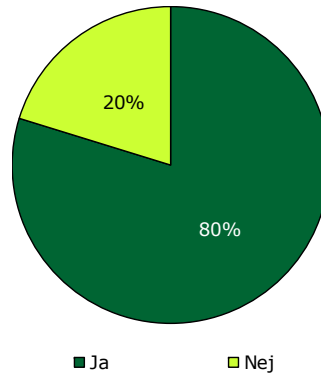
[Andet]\*: Ved ikke/kender ikke kontaktperson

## 5. Kender du din behandlingsplan?

Tema: Din behandling i distrikpsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1355 (89 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>80</b>	<b>20</b>	<b>1355</b>	<b>149</b>
<b>Køn</b>				
Mand	77	23	444	58
Kvinde	81	19	897	87
<b>Aldersgruppe</b>				
18-39 år	80	20	720	73
40-59 år	77	23	455	48
60 år eller derover	83	17	149	21
<b>Længde af kontakt</b>				
0-12 måneder	81	19	548	54
1-3 år	81	19	392	43
Over 3 år	77	23	380	40
<b>Diagnose</b>				
F2	78	22	447	59
F3	84	16	358	34
F4	80	20	113	12
F6	82	18	188	22
Andet	77	23	104	12

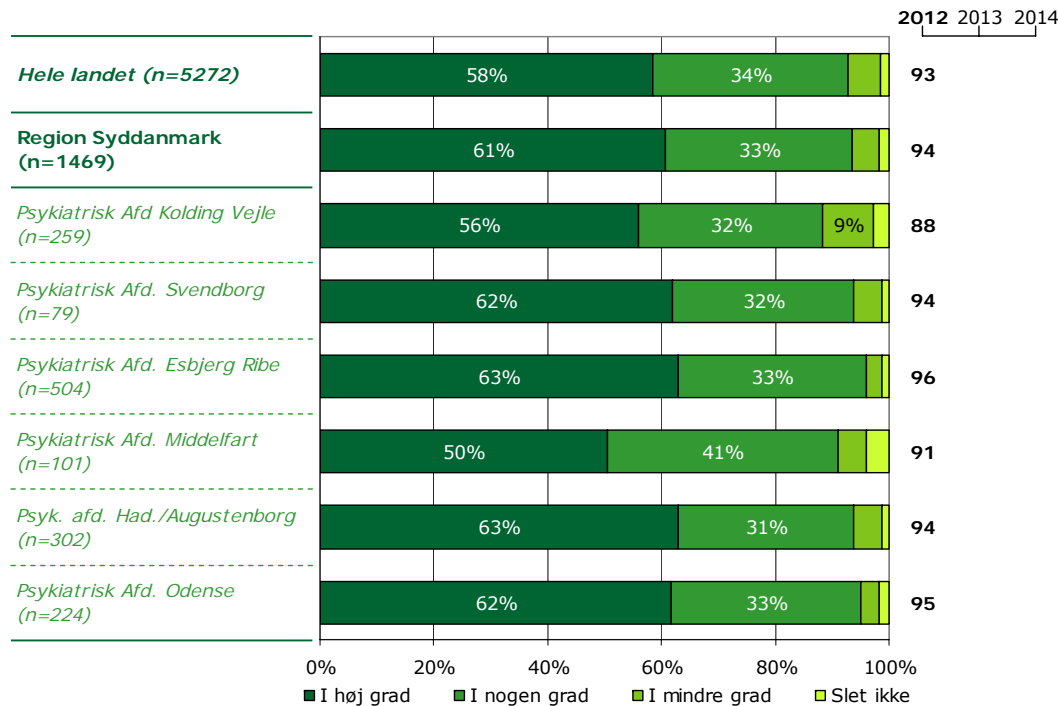
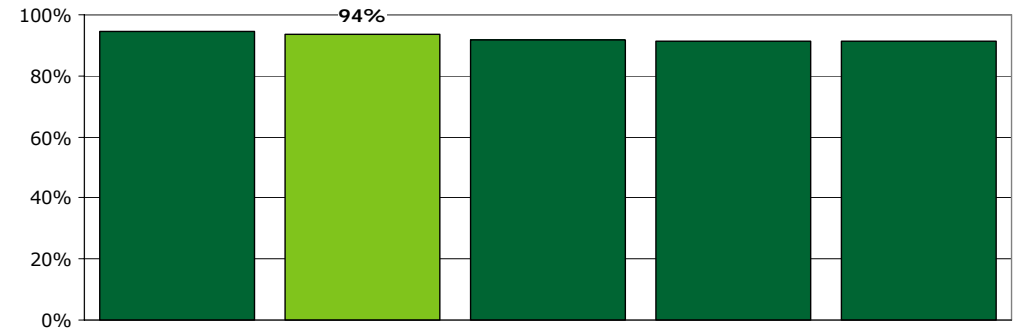
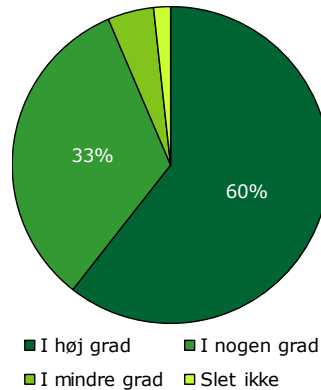
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 6. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet?

Tema: Din behandling i distrikpsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1469 (96 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>61</b>	<b>33</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1469</b>	<b>41</b>
<b>Køn</b>						
Mand	57	37	4	2	482	19
Kvinde	63	31	5	2	968	22
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	60	34	5	1	776	21
40-59 år	59	34	4	3	492	14
60 år eller derover	70	26	2	2	162	6
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	62	32	4	2	581	21
1-3 år	59	35	4	2	430	9
Over 3 år	60	31	6	2	413	8
<b>Diagnose</b>						
F2	57	36	5	1	501	9
F3	62	34	3	2	383	11
F4	64	29	7	0	124	2
F6	61	30	5	3	202	8
Andet	68	25	6	1	113	2

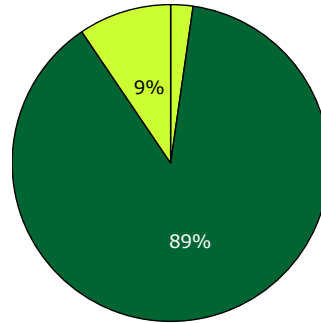
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 7. I hvilket omfang har du indflydelse på din behandling?

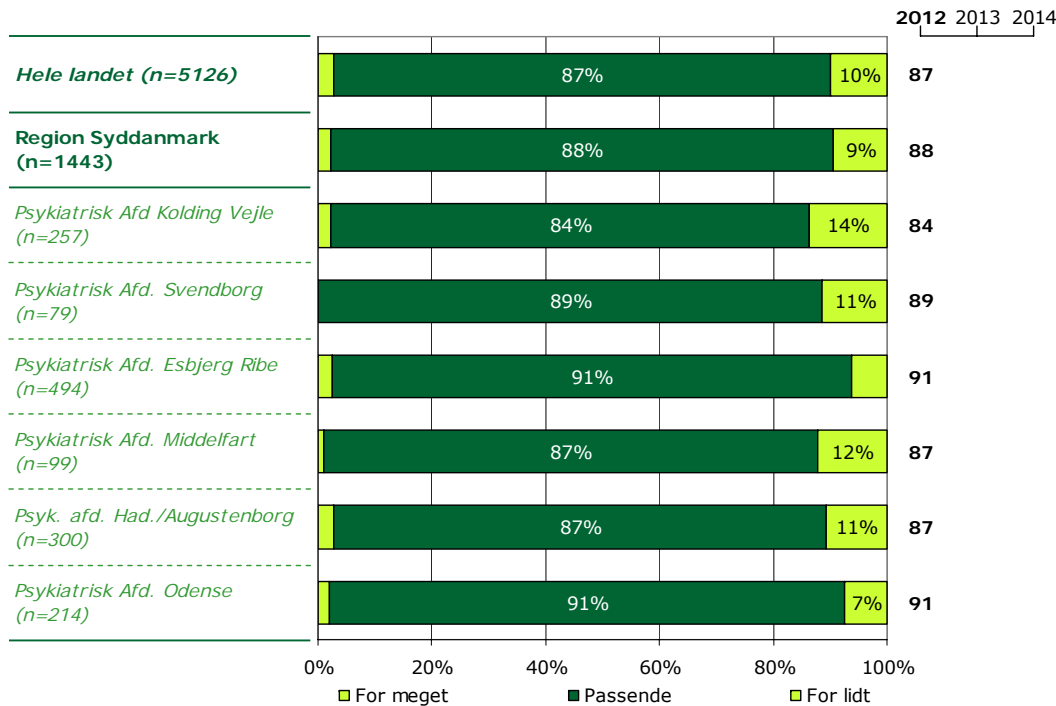
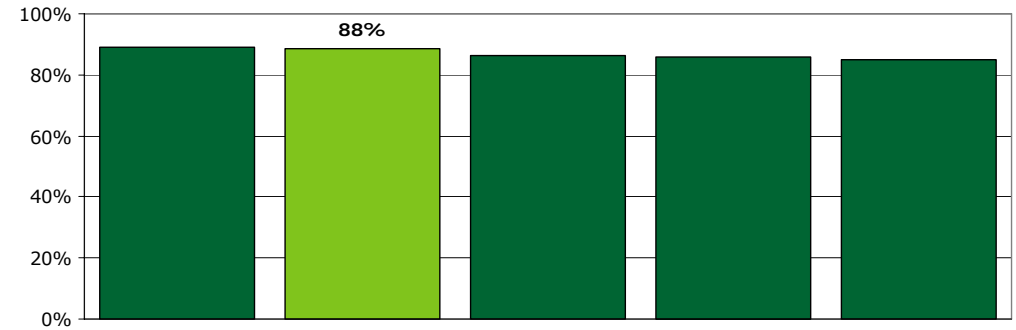
Tema: Din behandling i distrikpsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1443 (95 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>2</b>	<b>88</b>	<b>9</b>	<b>1443</b>	<b>59</b>
<b>Køn</b>					
Mand	3	89	8	476	24
Kvinde	2	88	10	949	35
<b>Aldersgruppe</b>					
18-39 år	2	90	8	761	33
40-59 år	2	87	11	484	20
60 år eller derover	2	90	8	162	5
<b>Længde af kontakt</b>					
0-12 måneder	2	90	8	572	26
1-3 år	2	88	10	419	19
Over 3 år	2	86	11	407	13
<b>Diagnose</b>					
F2	2	87	10	486	20
F3	2	91	8	380	12
F4	3	92	6	120	3
F6	3	85	12	205	6
Andet	1	89	10	112	4

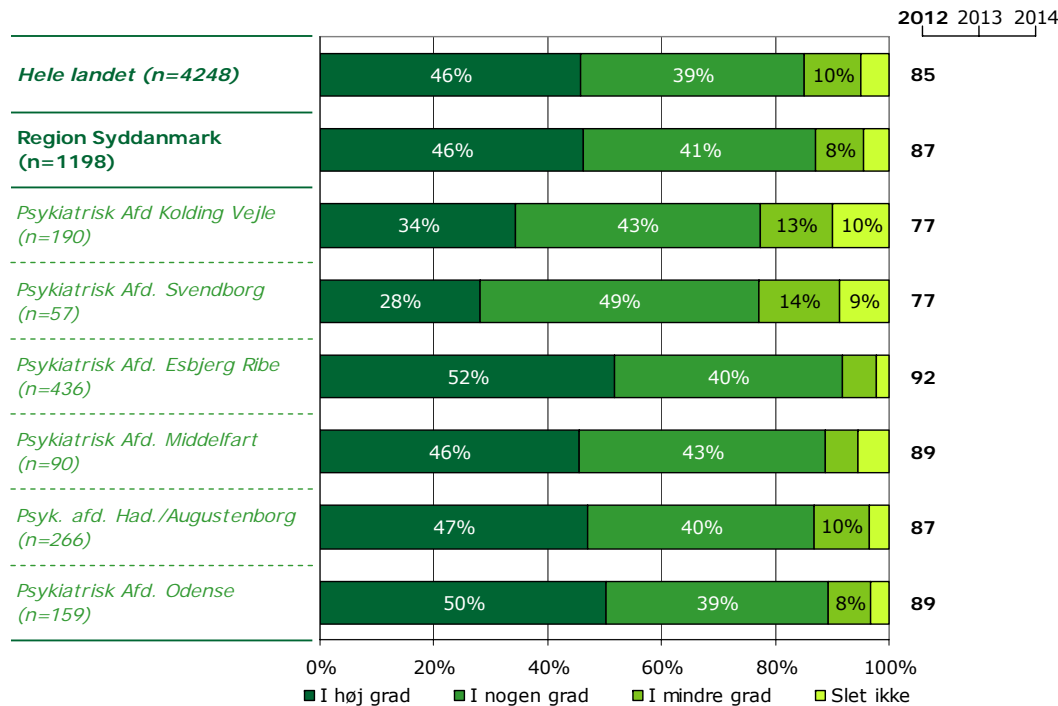
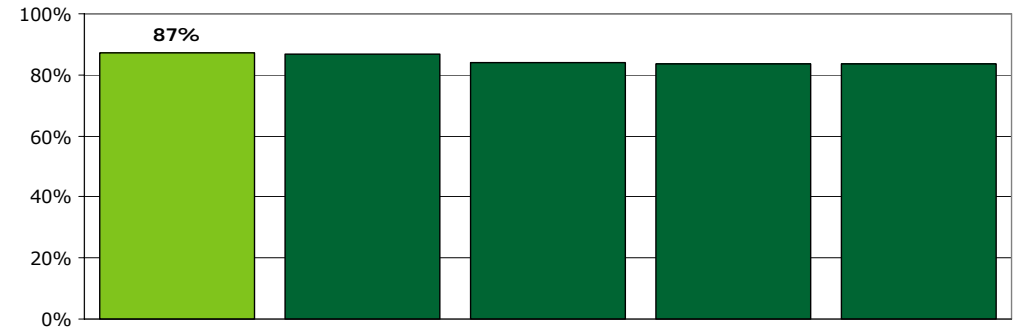
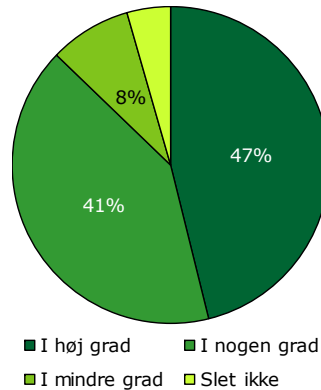
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 9a. Har behandling med medicin hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i distrikpsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1198 (79 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>46</b>	<b>41</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>1198</b>	<b>106</b>
<b>Køn</b>						
Mand	44	42	10	4	397	26
Kvinde	48	40	8	4	788	77
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	45	40	10	5	636	71
40-59 år	49	41	6	5	400	28
60 år eller derover	43	47	8	2	133	5
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	42	42	11	5	414	73
1-3 år	45	40	10	5	363	21
Over 3 år	53	39	5	3	385	10
<b>Diagnose</b>						
F2	50	39	7	5	463	13
F3	47	42	9	2	330	16
F4	29	43	18	10	68	21
F6	36	43	12	9	146	28
Andet	53	37	8	3	78	13

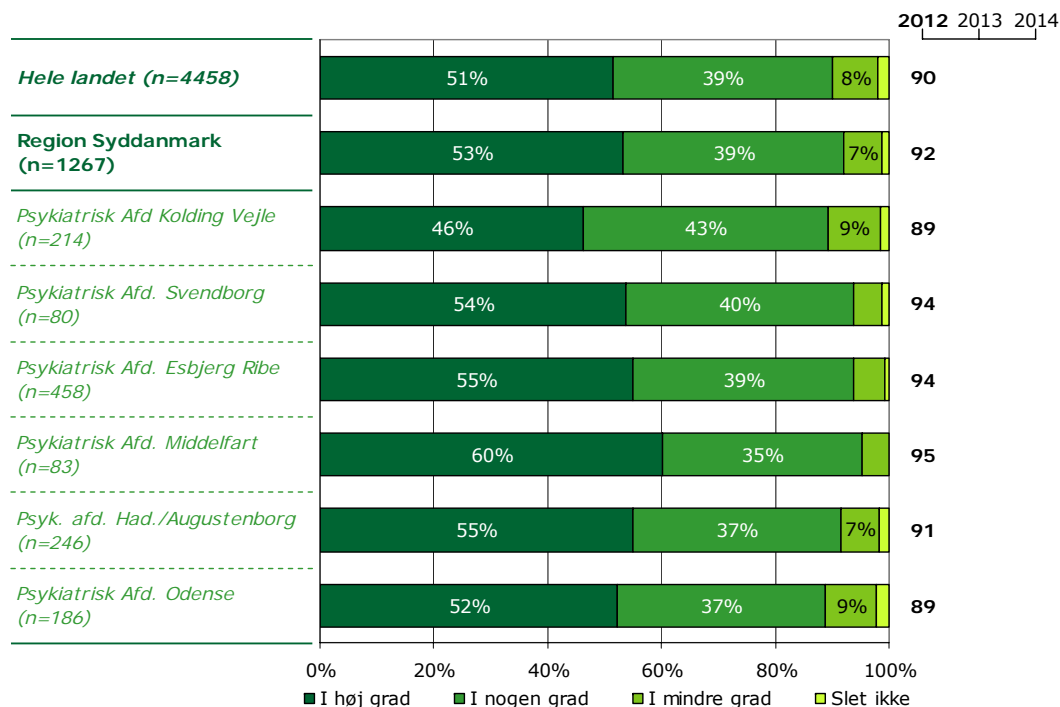
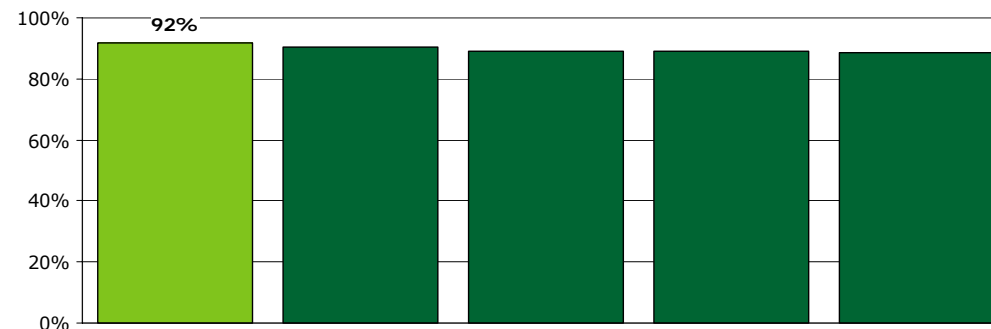
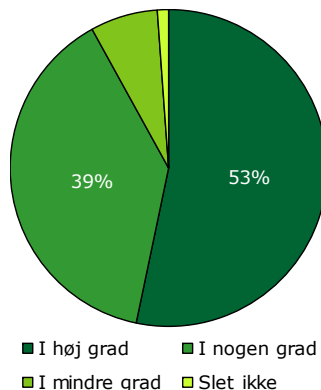
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 9b. Har samtaler med en behandler hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i distriktspsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1267 (83 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	53	39	7	1	1267	44
<b>Køn</b>						
Mand	47	44	7	1	408	14
Kvinde	56	36	7	1	849	26
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	52	39	7	1	699	20
40-59 år	55	36	8	1	430	11
60 år eller derover	53	45	2	0	113	9
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	47	41	10	2	513	22
1-3 år	56	38	6	1	363	12
Over 3 år	60	35	4	1	359	7
<b>Diagnose</b>						
F2	53	40	6	1	427	8
F3	52	41	6	1	340	6
F4	49	40	9	2	110	5
F6	58	33	6	3	178	11
Andet	46	44	10	0	78	10

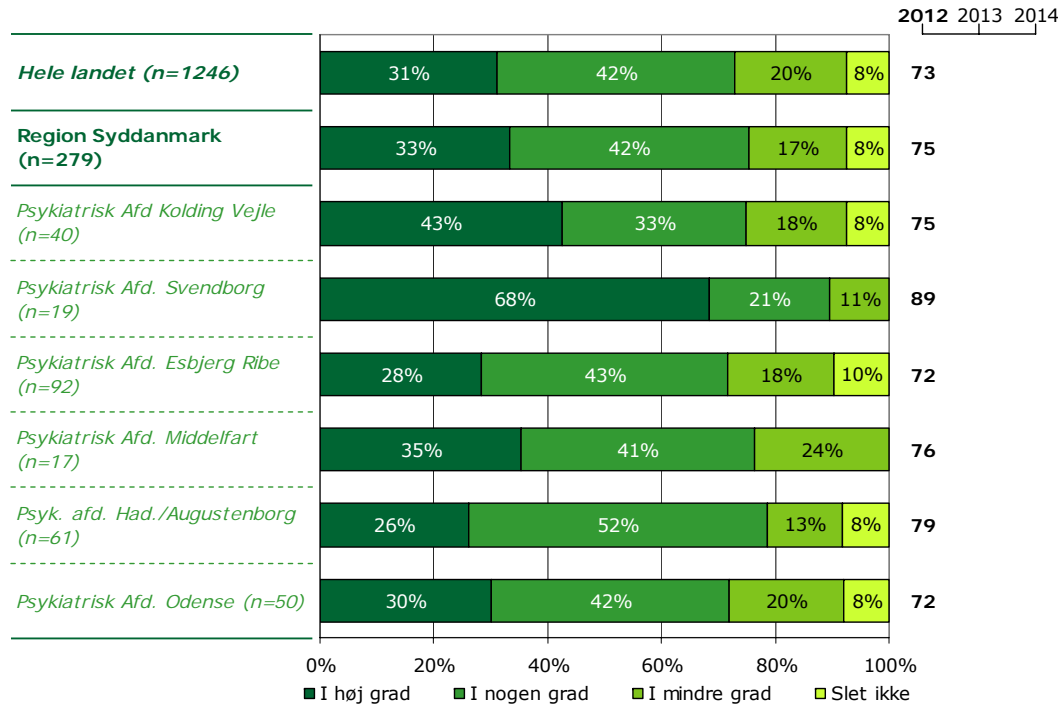
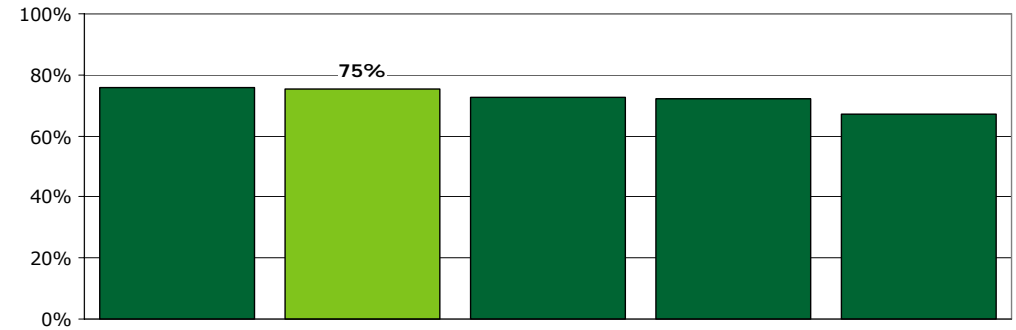
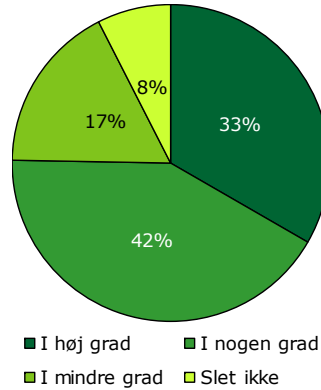
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 9c. Har gruppeterapi/gruppesamtaler hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i distrikpsykiatrien

Svar på spørgsmål: 279 (18 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>33</b>	<b>42</b>	<b>17</b>	<b>8</b>	<b>279</b>	<b>588</b>
<b>Køn</b>						
Mand	35	42	12	12	52	218
Kvinde	33	42	19	7	224	361
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	29	43	19	9	192	313
40-59 år	45	39	12	4	74	204
60 år eller derover	38	50	13	0	8	58
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	36	34	26	4	70	275
1-3 år	35	48	11	6	127	146
Over 3 år	25	41	20	13	75	152
<b>Diagnose</b>						
F2	20	44	22	14	59	214
F3	25	49	21	5	61	161
F4	53	29	12	6	17	52
F6	43	39	13	6	88	65
Andet	21	37	26	16	19	42

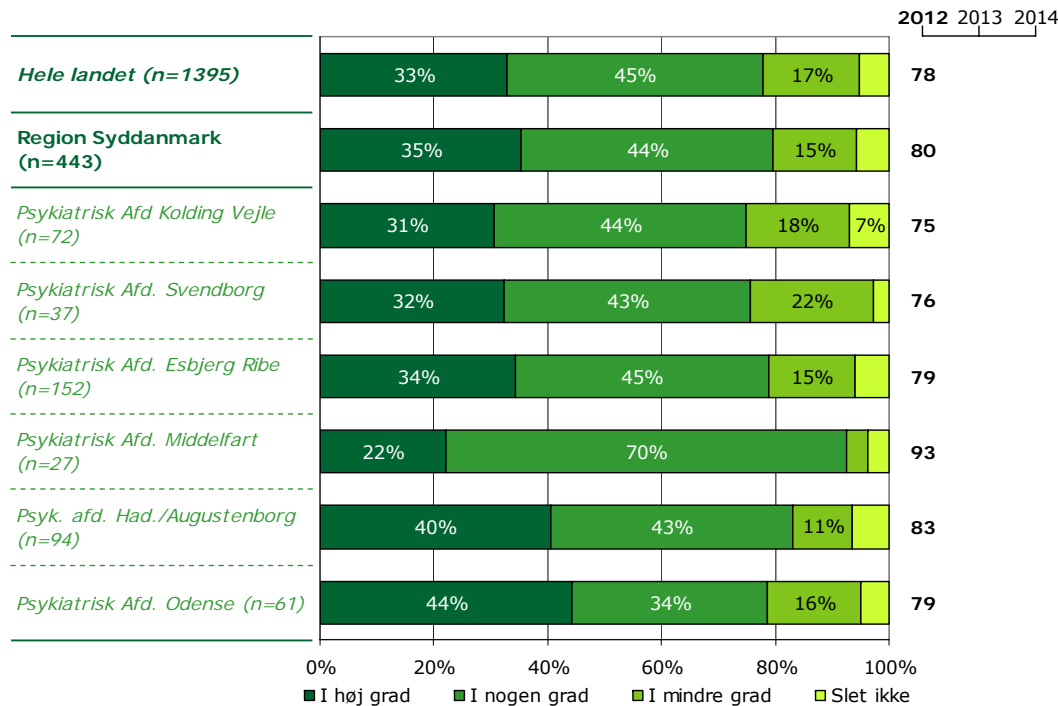
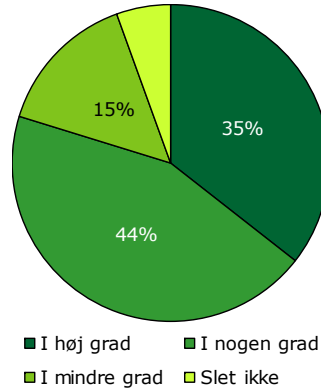
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 9d. Har behandlingssamtaler hvor pårørende deltog hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i distrikpsykiatrien

Svar på spørgsmål: 443 (29 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>35</b>	<b>44</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>443</b>	<b>462</b>
<b>Køn</b>						
Mand	34	47	14	5	140	155
Kvinde	36	43	15	6	301	299
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	32	47	16	5	263	245
40-59 år	38	45	10	7	109	176
60 år eller derover	48	33	13	6	63	31
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	35	47	14	4	165	212
1-3 år	32	45	14	9	152	118
Over 3 år	39	40	16	4	119	118
<b>Diagnose</b>						
F2	35	41	16	7	134	154
F3	32	44	16	8	145	99
F4	58	35	4	4	26	47
F6	26	53	19	2	53	80
Andet	50	36	8	6	36	36

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

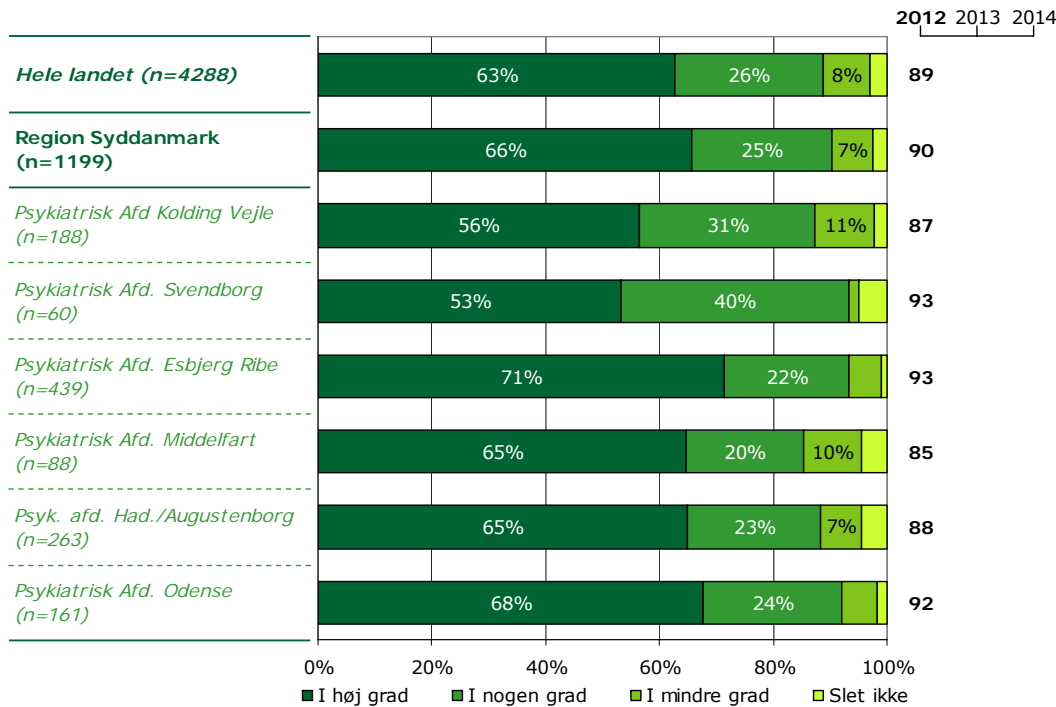
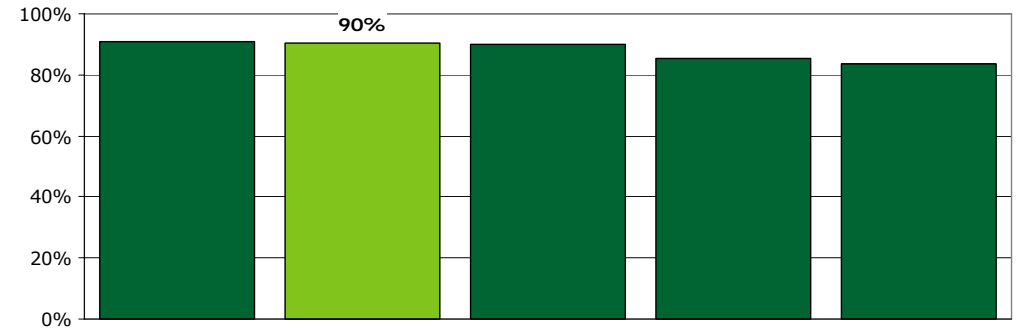
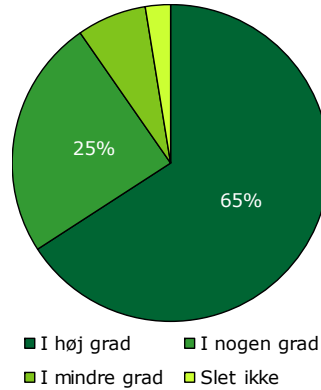


## 10. Følger personalet op på din medicinske behandling?

Tema: Din behandling i distriktspsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1199 (79 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	66	25	7	3	1199	145
<b>Køn</b>						
Mand	66	28	4	2	397	33
Kvinde	66	23	9	3	789	108
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	66	23	9	2	635	101
40-59 år	62	28	6	4	402	37
60 år eller derover	69	25	4	1	134	4
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	67	25	6	1	420	86
1-3 år	62	26	9	3	362	40
Over 3 år	68	22	7	3	382	15
<b>Diagnose</b>						
F2	68	26	6	1	466	15
F3	67	25	6	2	334	17
F4	63	26	7	3	68	27
F6	49	31	14	6	140	47
Andet	81	10	8	1	78	17

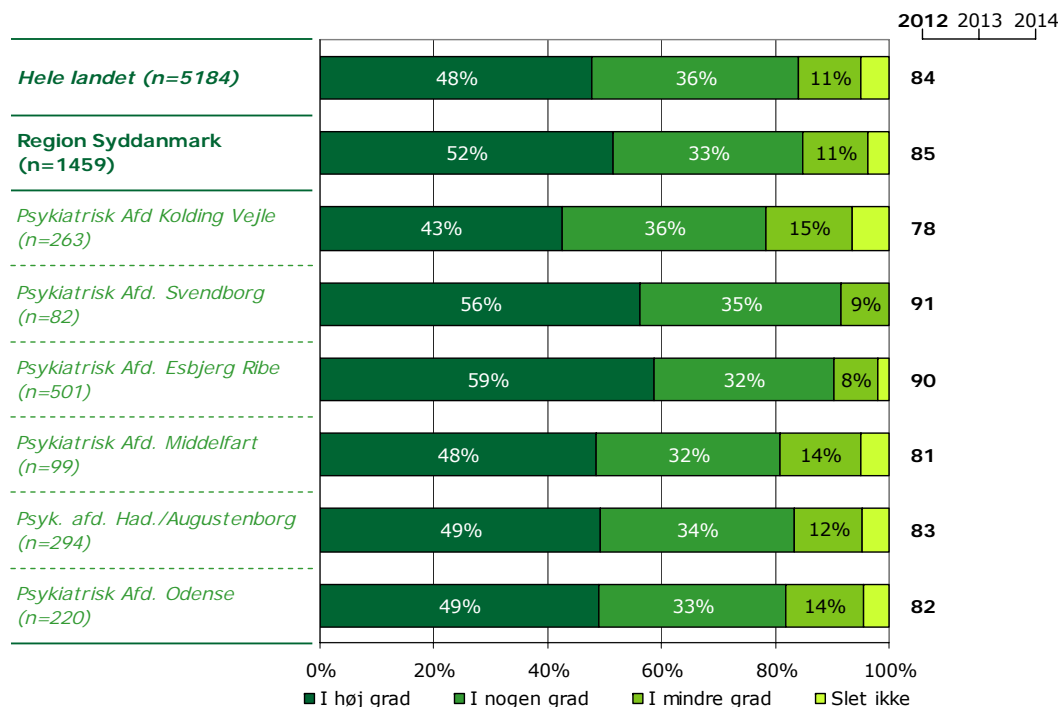
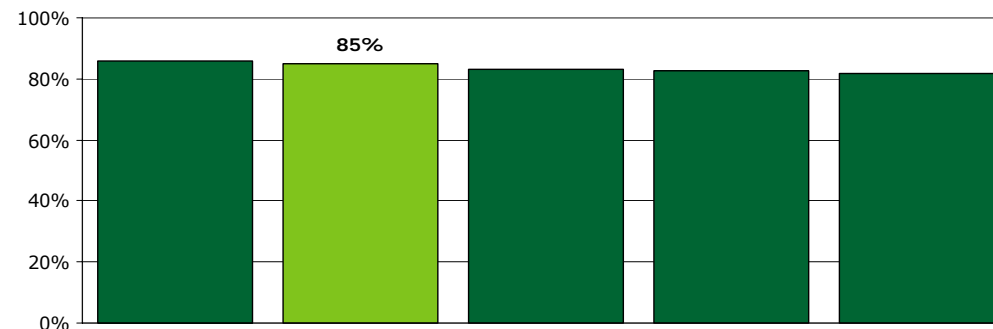
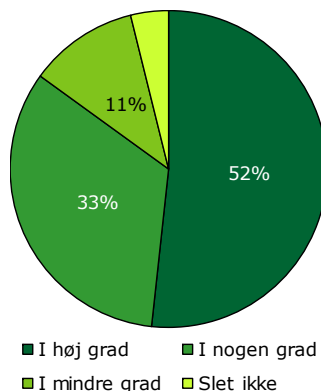
[Andet]\*: Ved ikke/får ikke medicinsk behandling

## 11. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær?

Tema: Din behandling i distriktspsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1459 (96 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	52	33	11	4	1459	51
<b>Køn</b>						
Mand	49	36	12	3	478	23
Kvinde	54	32	11	4	963	28
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	51	34	13	3	778	20
40-59 år	55	32	10	3	491	13
60 år eller derover	47	37	8	8	153	17
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	49	35	12	4	575	28
1-3 år	52	34	10	3	430	10
Over 3 år	56	32	10	3	409	12
<b>Diagnose</b>						
F2	52	33	11	3	496	13
F3	54	34	9	3	386	9
F4	59	32	7	2	123	3
F6	45	33	16	6	208	3
Andet	39	33	19	10	101	16

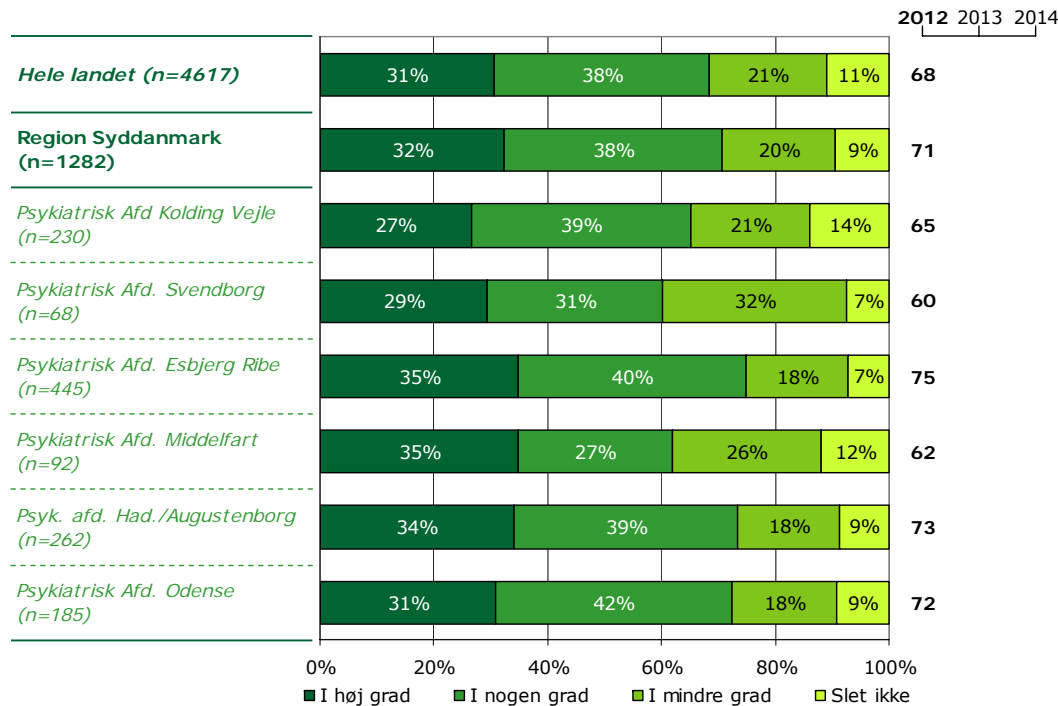
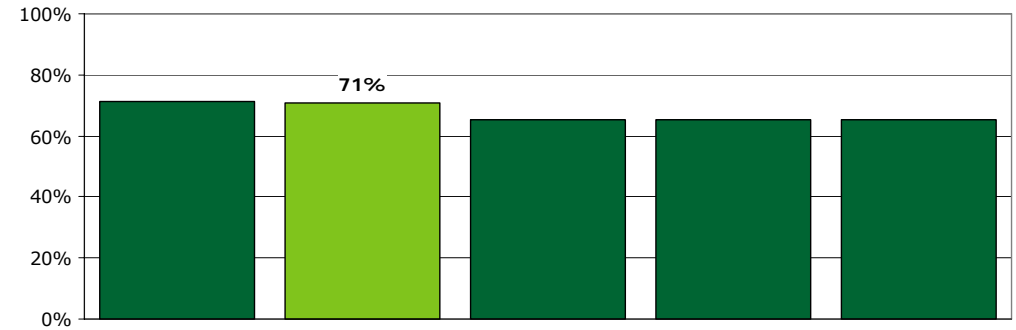
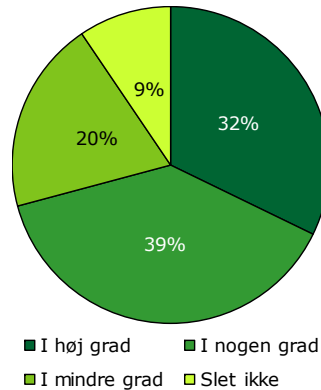
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 12. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred?

Tema: Din behandling i distrikpsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1282 (84 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>32</b>	<b>38</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>1282</b>	<b>221</b>
<b>Køn</b>						
Mand	34	41	19	5	438	61
Kvinde	31	37	21	11	829	158
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	30	38	22	11	647	150
40-59 år	33	39	18	9	446	56
60 år eller derover	41	40	15	4	158	11
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	26	41	22	11	484	115
1-3 år	32	38	21	10	368	70
Over 3 år	42	35	16	6	389	32
<b>Diagnose</b>						
F2	36	41	16	7	455	52
F3	32	40	21	7	334	60
F4	27	36	25	12	106	19
F6	27	30	28	15	171	38
Andet	28	41	21	9	95	21

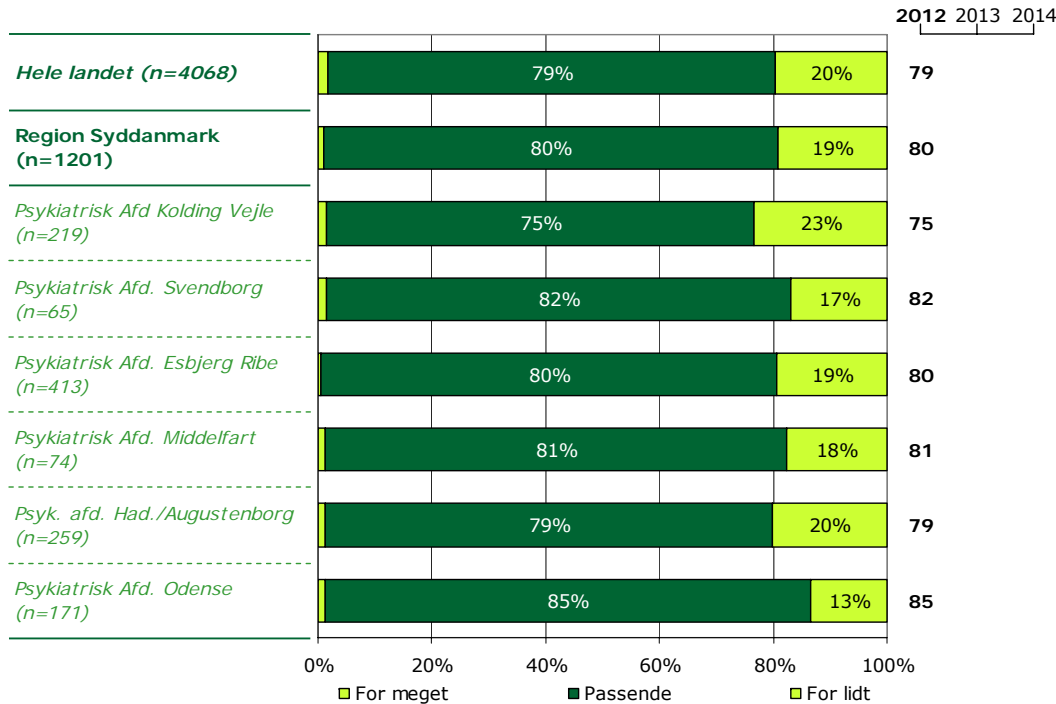
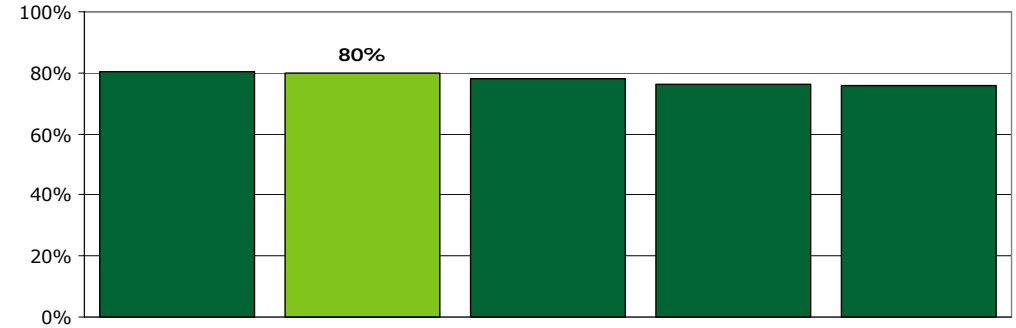
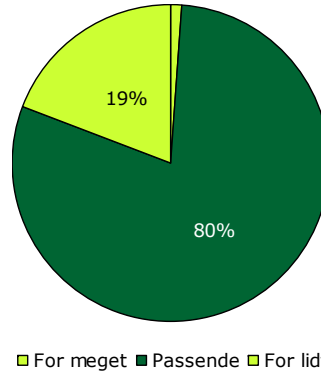
[Andet]\*: Ved ikke/har ingen fysiske sygdomme

### 13. I hvilket omfang bliver dine pårørende inddraget i din behandling?

Tema: Din behandling i distrikpsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1201 (79 %)

Positive svar: Passende



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>19</b>	<b>1201</b>	<b>306</b>
<b>Køn</b>					
Mand	1	84	16	399	101
Kvinde	1	78	21	794	196
<b>Aldersgruppe</b>					
18-39 år	1	81	17	678	119
40-59 år	1	75	25	354	149
60 år eller derover	0	85	15	144	26
<b>Længde af kontakt</b>					
0-12 måneder	1	83	16	473	128
1-3 år	1	79	20	362	76
Over 3 år	1	79	21	330	92
<b>Diagnose</b>					
F2	1	82	17	408	100
F3	0	82	18	327	68
F4	1	78	21	101	24
F6	2	72	26	160	50
Andet	0	83	17	92	23

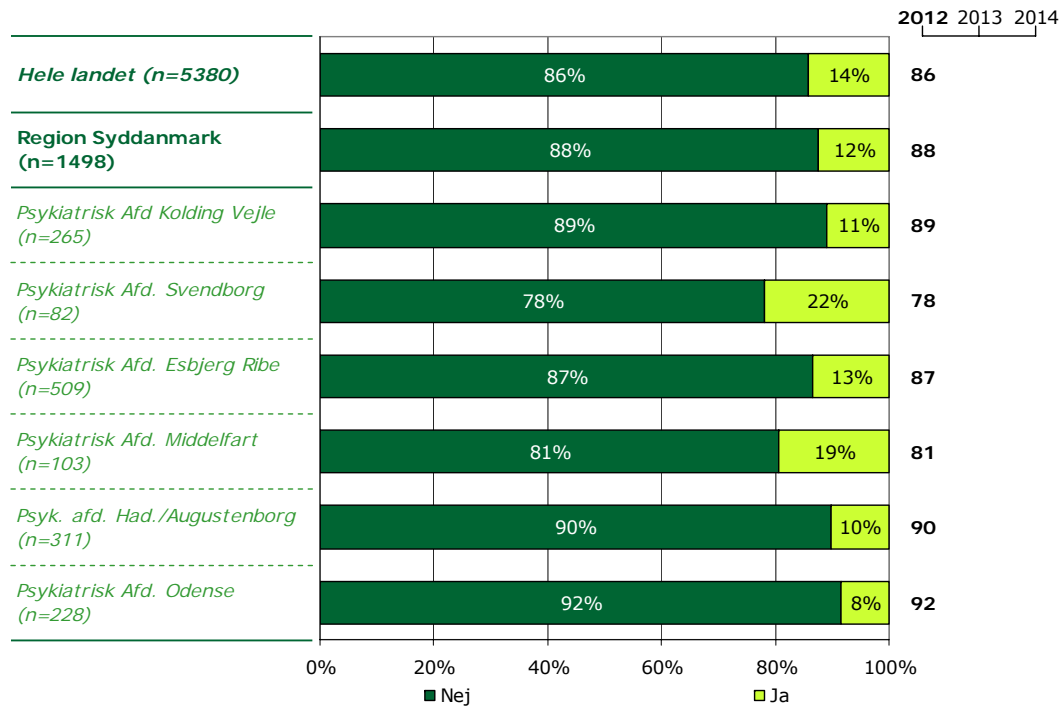
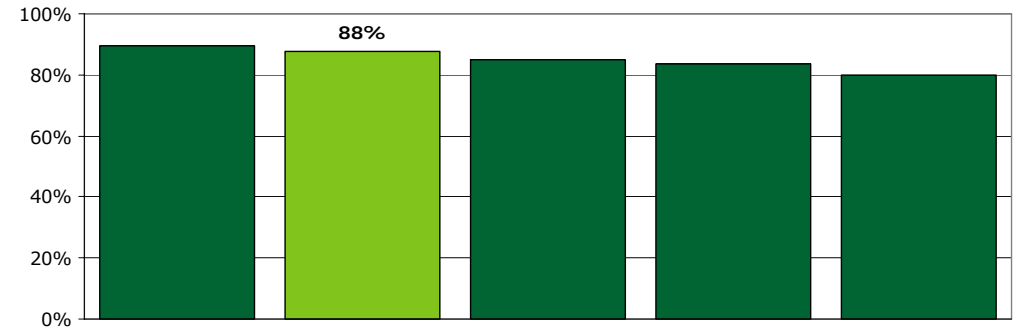
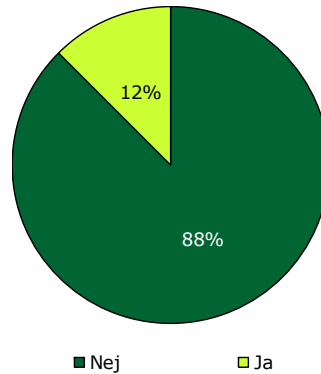
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 14. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Din behandling i distrikpsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1498 (98 %)

Positive svar: Nej



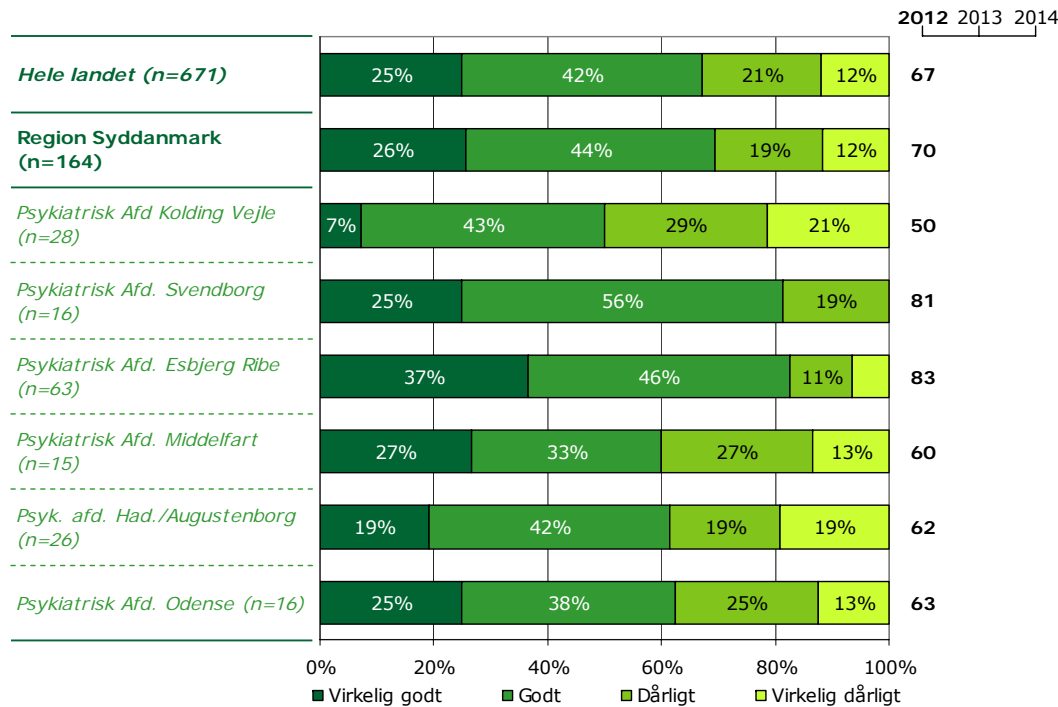
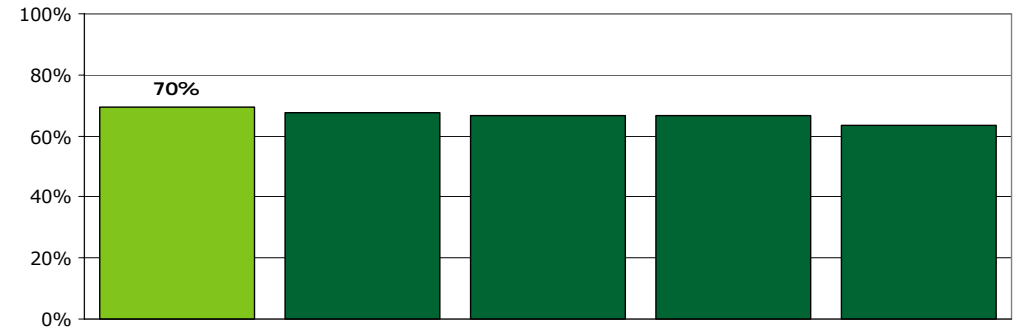
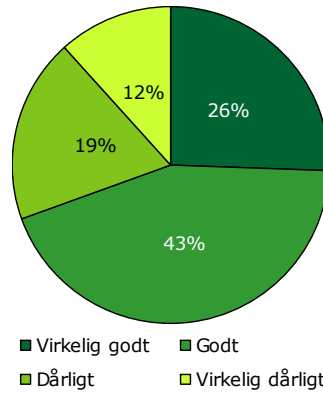
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
<b>Alle</b>	<b>88</b>	<b>12</b>	<b>1498</b>
<b>Køn</b>			
Mand	86	14	499
Kvinde	89	11	982
<b>Aldersgruppe</b>			
18-39 år	88	12	792
40-59 år	87	13	507
60 år eller derover	89	11	163
<b>Længde af kontakt</b>			
0-12 måneder	90	10	601
1-3 år	88	12	436
Over 3 år	84	16	419
<b>Diagnose</b>			
F2	85	15	505
F3	88	12	388
F4	97	3	125
F6	83	17	210
Andet	92	8	117

## 16. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Din behandling i distrikpsykiatrien

Svar på spørgsmål: 164 (11 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	26	44	19	12	164	12
<b>Køn</b>						
Mand	25	42	20	13	60	4
Kvinde	25	46	19	10	100	7
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	28	47	16	9	89	4
40-59 år	21	38	22	19	58	6
60 år eller derover	31	38	31	0	13	1
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	31	47	18	4	55	3
1-3 år	17	44	22	17	41	6
Over 3 år	24	42	18	16	62	2
<b>Diagnose</b>						
F2	27	46	16	11	63	5
F3	30	49	16	5	43	2
F4	0	75	25	0	4	0
F6	25	38	25	13	32	2
Andet	13	25	38	25	8	0

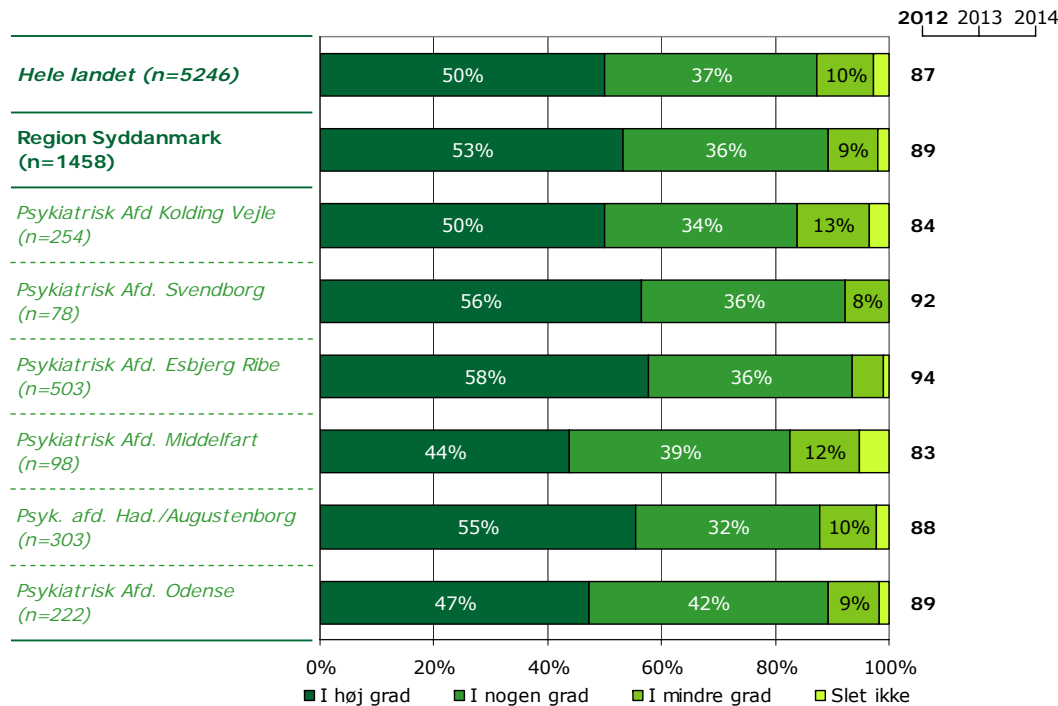
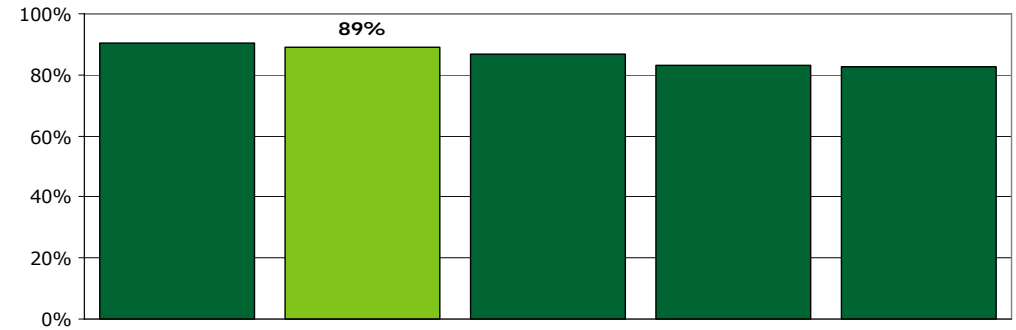
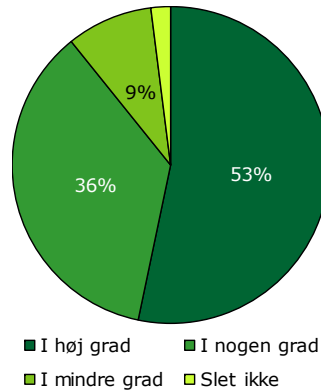
[Andet]\*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

## 17. Får du de informationer om din sygdom og behandling, som du har brug for?

Tema: Information fra distrikpsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1458 (96 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>53</b>	<b>36</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>1458</b>	<b>48</b>
<b>Køn</b>						
Mand	49	41	8	2	477	21
Kvinde	56	33	9	2	963	27
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	53	35	10	2	774	20
40-59 år	53	37	8	2	480	24
60 år eller derover	57	35	6	2	167	3
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	54	37	8	2	577	23
1-3 år	53	37	8	2	429	8
Over 3 år	54	34	9	3	407	16
<b>Diagnose</b>						
F2	53	35	9	2	497	11
F3	56	37	6	1	385	9
F4	53	40	6	2	116	9
F6	46	38	12	3	201	9
Andet	54	31	11	4	112	5

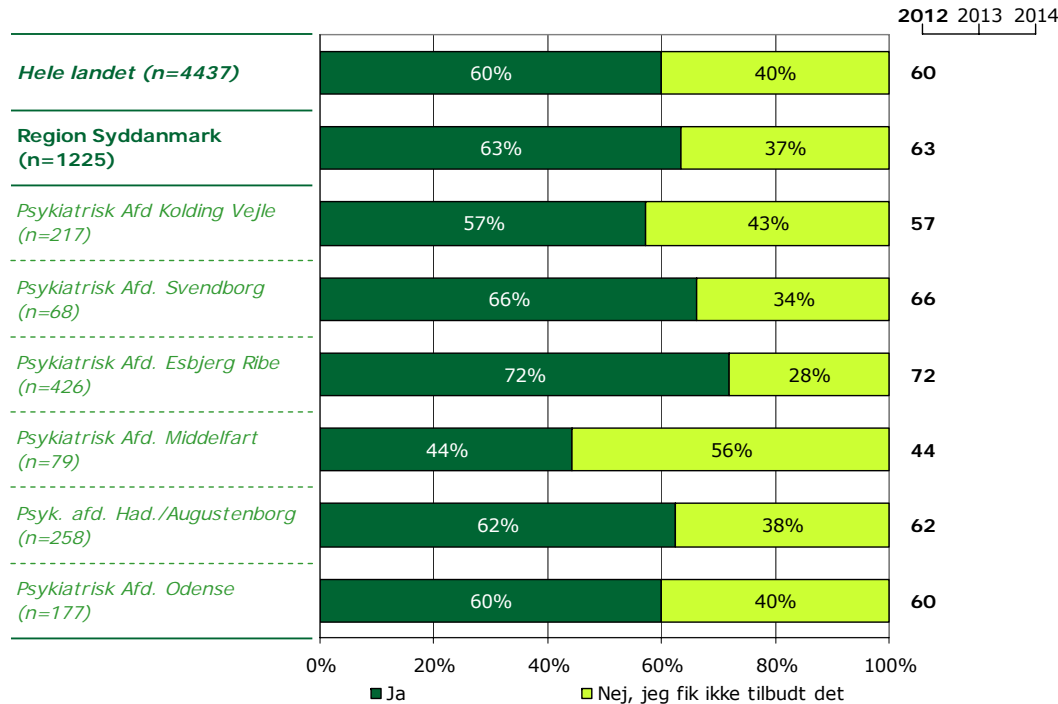
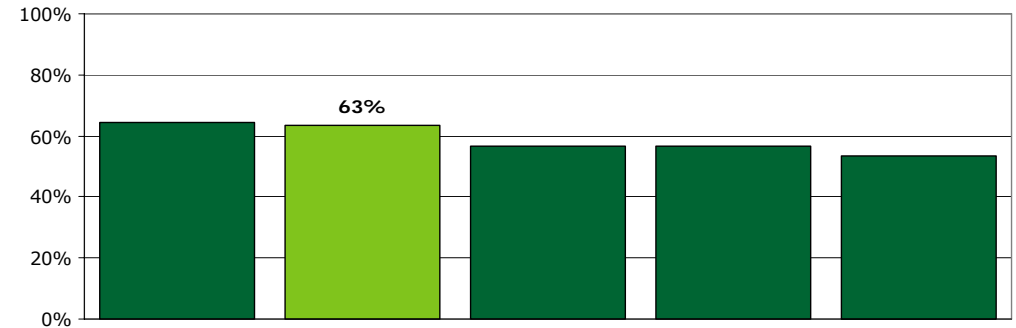
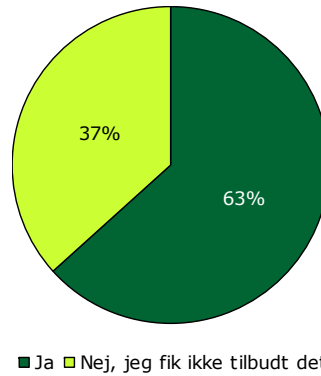
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 18. Har du i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?

Tema: Information fra distrikpsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1225 (80 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>63</b>	<b>37</b>	<b>1225</b>	<b>250</b>
<b>Køn</b>				
Mand	64	36	402	92
Kvinde	63	37	807	156
<b>Aldersgruppe</b>				
18-39 år	69	31	660	130
40-59 år	58	42	415	76
60 år eller derover	54	46	120	36
<b>Længde af kontakt</b>				
0-12 måneder	62	38	484	103
1-3 år	67	33	363	71
Over 3 år	63	37	342	70
<b>Diagnose</b>				
F2	68	32	418	84
F3	62	38	314	69
F4	64	36	103	18
F6	61	39	176	32
Andet	54	46	91	23

[Andet]\*: Nej, jeg havde ikke behov for det

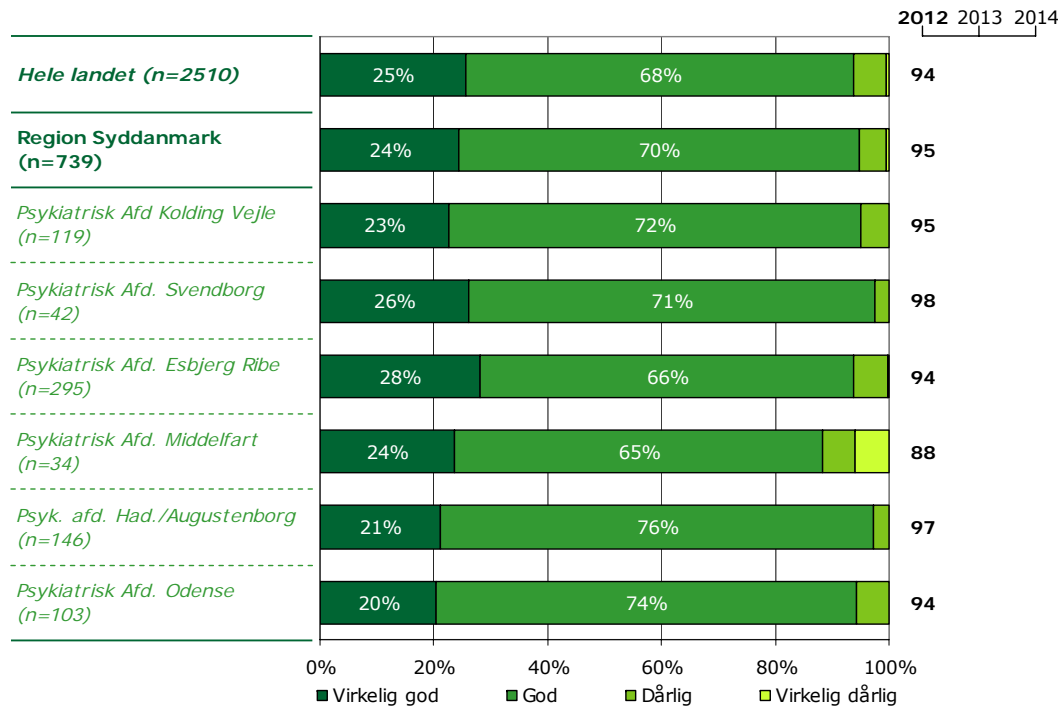
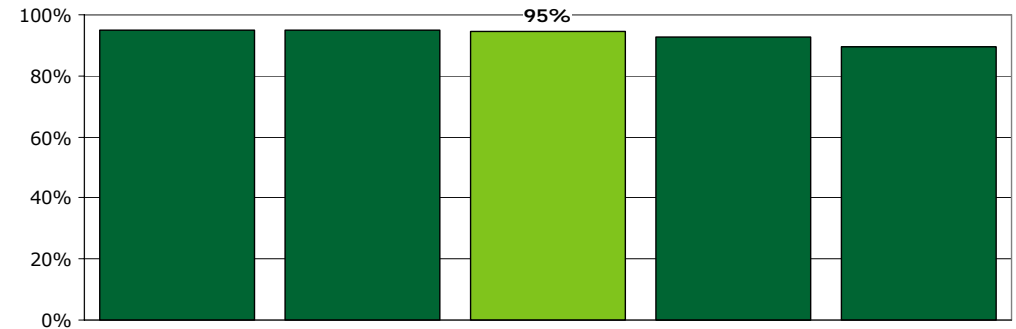
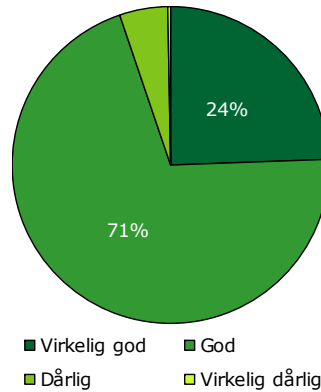


## 19. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du har fået i ambulatoriet?

Tema: Information fra distriktspsykiatrien

Svar på spørgsmål: 739 (48 %)

Positive svar: Virkelig god; God



	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>24</b>	<b>70</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>739</b>	<b>27</b>
<b>Køn</b>						
Mand	24	70	5	1	241	13
Kvinde	25	71	5	0	488	14
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	23	70	6	1	435	19
40-59 år	27	69	3	0	231	6
60 år eller derover	22	75	3	0	60	2
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	25	70	5	0	285	12
1-3 år	24	72	4	0	232	8
Over 3 år	25	68	6	1	207	6
<b>Diagnose</b>						
F2	25	68	6	1	267	16
F3	24	73	3	1	191	2
F4	36	63	2	0	64	1
F6	17	77	6	0	103	4
Andet	20	70	11	0	46	1

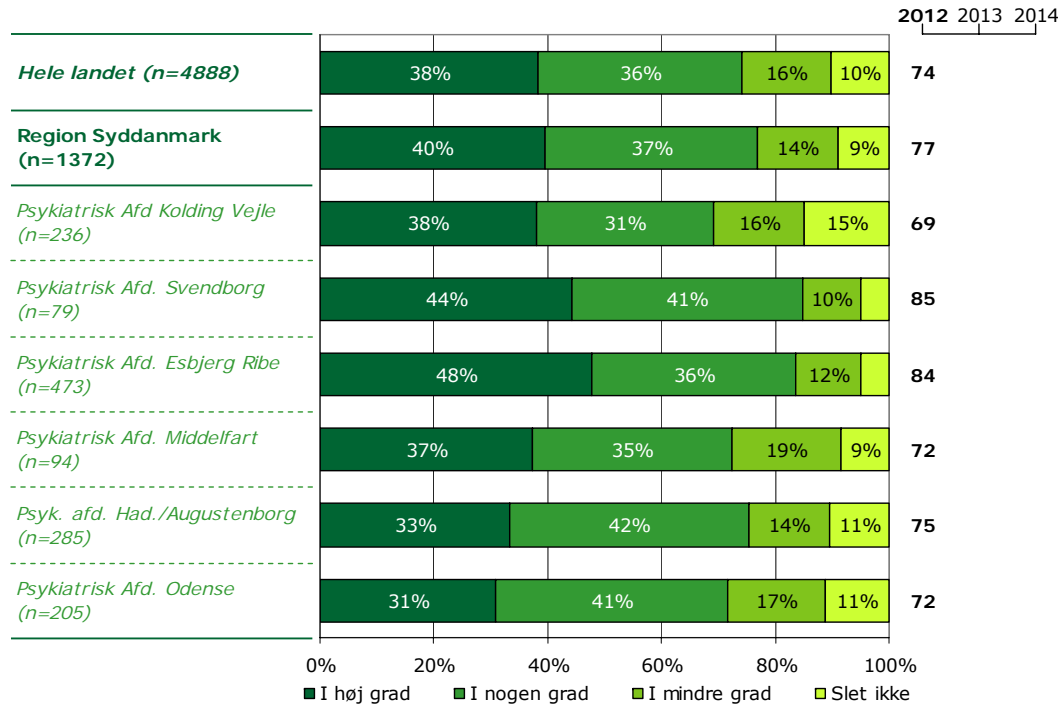
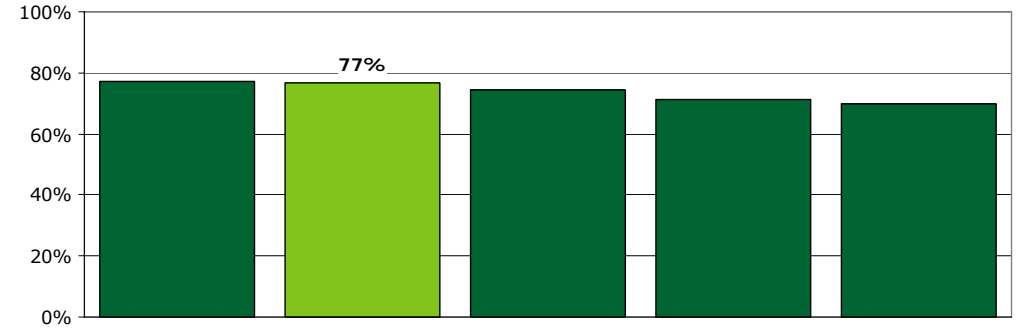
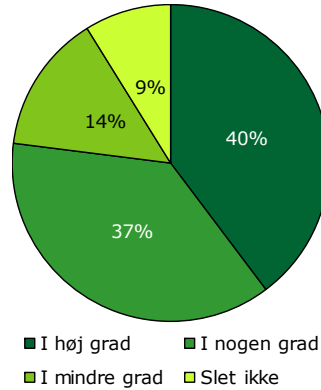
[Andet]\*: Jeg har ikke læst den

## 20. Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?

Tema: Information fra distriktspsykiatrien

Svar på spørgsmål: 1372 (90 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>40</b>	<b>37</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>1372</b>	<b>74</b>
<b>Køn</b>						
Mand	42	41	11	6	457	23
Kvinde	39	35	15	10	898	51
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	40	36	15	9	730	38
40-59 år	42	36	13	9	454	26
60 år eller derover	35	47	8	9	153	8
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	35	40	16	10	528	42
1-3 år	42	35	15	8	413	19
Over 3 år	45	36	11	8	391	10
<b>Diagnose</b>						
F2	42	38	12	8	473	17
F3	41	41	13	5	365	14
F4	34	42	16	8	109	11
F6	35	30	19	16	191	9
Andet	35	36	18	11	97	13

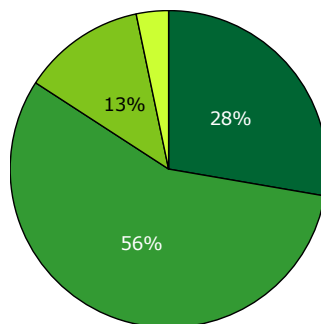
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 25. Hvordan oplever du samarbejdet mellem ambulatoriet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

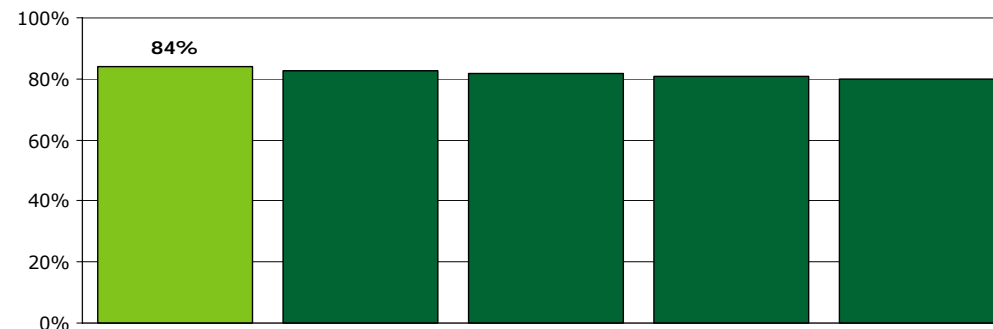
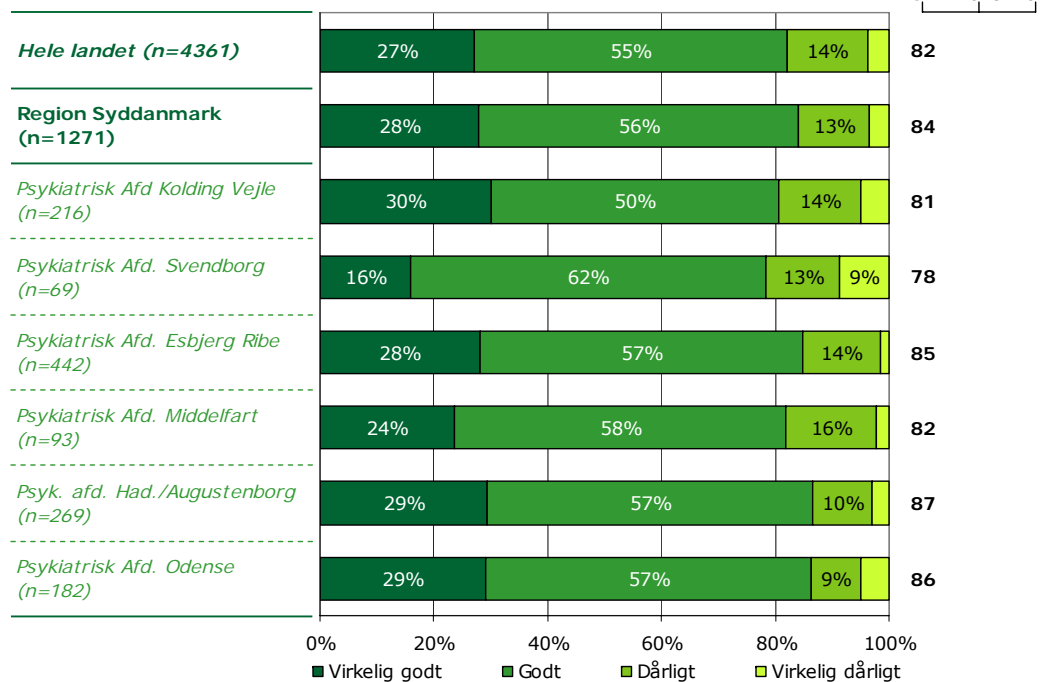
Svar på spørgsmål: 1271 (83 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt  
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt

2012 2013 2014



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	28	56	13	3	1271	227
<b>Køn</b>						
Mand	26	61	10	3	432	66
Kvinde	29	54	14	3	829	161
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	27	57	13	4	678	113
40-59 år	28	56	13	3	427	81
60 år eller derover	32	55	11	2	142	29
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	27	56	15	3	480	120
1-3 år	26	58	12	4	386	49
Over 3 år	32	54	10	4	373	51
<b>Diagnose</b>						
F2	29	59	11	2	446	58
F3	28	55	14	3	328	66
F4	27	56	13	4	99	26
F6	26	51	17	5	171	35
Andet	31	55	9	5	99	17

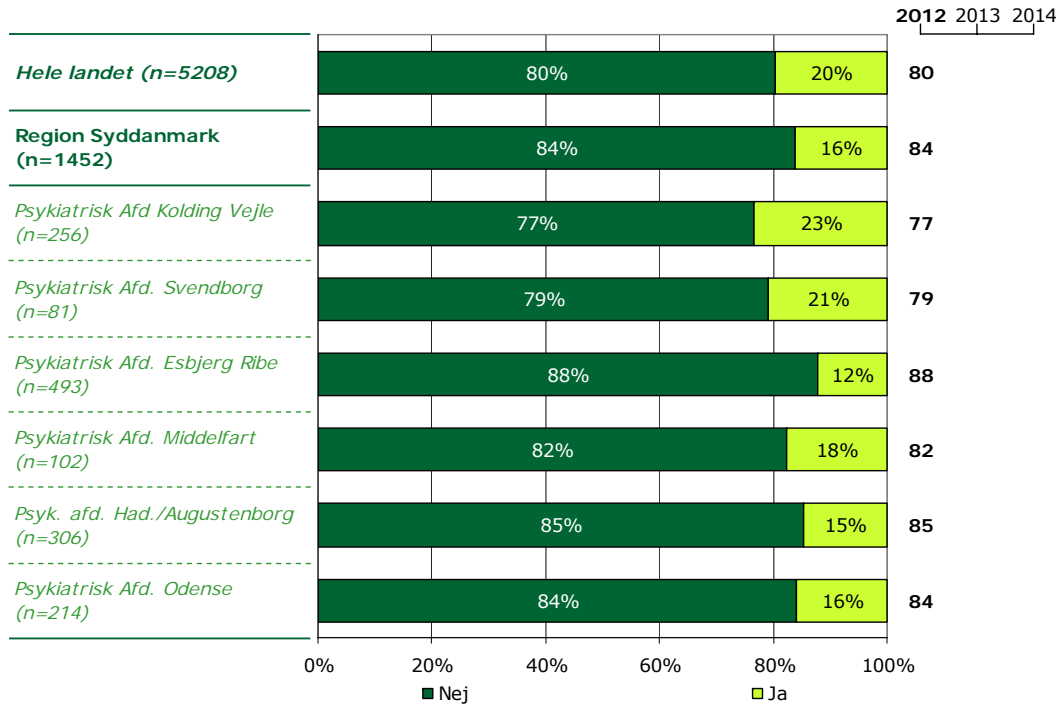
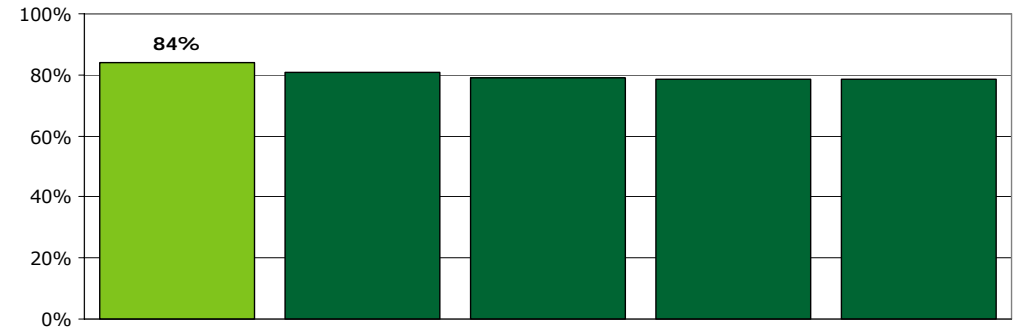
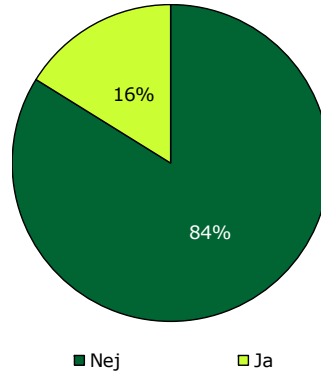
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 27. Mangler du behandlingstilbud i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 1452 (95 %)

Positive svar: Nej



	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
<b>Alle</b>	<b>84</b>	<b>16</b>	<b>1452</b>
<b>Køn</b>			
Mand	87	13	489
Kvinde	82	18	953
<b>Aldersgruppe</b>			
18-39 år	83	17	777
40-59 år	83	17	488
60 år eller derover	91	9	159
<b>Længde af kontakt</b>			
0-12 måneder	86	14	577
1-3 år	82	18	429
Over 3 år	83	17	410
<b>Diagnose</b>			
F2	86	14	497
F3	85	15	375
F4	87	13	122
F6	77	23	201
Andet	83	17	108

---

## Ønsker du at vide mere

---

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, DDKM spørgsmål, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelserne.

Du kan også nemt blive ledt videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der ligger på sundhed.dk.