

Læsevejledning til "Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder"

Ideen med tabellerne "spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder" og "spørgsmål med fokus på fastholdelse af resultat" er, at fremhæve fem spørgsmål med henholdsvis en lille andel positive svar og en stor andel positive svar, som samtidig er vigtige for patienterne og de pårørende.

I de to tabeller er spørgsmålenes rangorden vist i forhold til:

- Andelen af positive svar på spørgsmålet
- Vigtigheden af spørgsmålet

Andelen af positive svar på spørgsmålet

Spørgsmålene rangordnes efter andel positive svar og i tilfælde af lighed mellem spørgsmålene efter antallet af besvarelser.

I de to tabeller angiver kolonnen "Positive %" andel positive svar på spørgsmålet. Kolonnen "Positive [1-X]", hvor X er antallet af spørgsmål, der indgår i rangordningen, angiver spørgsmålets placering, når de nationale spørgsmål i undersøgelsen rangordnes fra spørgsmålet med flest positive svar (1) til spørgsmål med færrest positive svar (X).

Vigtigheden af spørgsmålet

I nogle spørgeskemaundersøgelser beder man svarpersonerne vurdere, hvor vigtig de enkelte spørgsmål er for dem. Det er patienterne og de pårørende ikke blevet bedt om i LUP-Psykiatri. I stedet er der konstrueret et mål for, hvor vigtigt det enkelte spørgsmål er for svarpersonerne.

Konkret er det korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og svarpersonernes samlede indtryk, der er undersøgt. Med korrelationen menes "sammenhængen mellem".

To spørgsmål er eksempelvis korreleret ("hænger sammen"), hvis svarpersoner, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positivt på spørgsmål B.

Sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og det samlede indtryk er undersøgt bivariat for alle nationale spørgsmål, hvor dette er statistisk muligt. For at få det mest præcise mål for sammenhængen er beregningerne fortaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Spørgsmålene er herefter rangordnet efter sammenhængens styrke. I rangordningen af spørgsmålene er gamma-koefficienten (γ) anvendt som mål for sammenhængens styrke og estimat for spørgsmålenes vigtighed.¹

Kolonnen "Sammenhæng [1-X]" angiver spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes fra størst sammenhæng med samlet indtryk (1) til mindst sammenhæng med samlet indtryk (X).

¹ Gamma-koefficienten (γ) falder mellem -1 og 1. En gamma-koefficient tæt på 1 indikerer en stærk positiv sammenhæng mellem svarene. Det betyder, at mange af de svarpersoner, der svarer positivt på det enkelte spørgsmål ligeledes har et positivt samlet indtryk. En gamma-koefficient tæt på 0 indikerer, at der ikke er nogen sammenhæng mellem svarerne på det enkelte spørgsmål og det samlede indtryk.

Hvordan er spørgsmålene udvalgt?

Spørgsmålene, der er fremhævet i de to tabeller, er udvalgt på følgende måde.

Først er spørgsmålene delt i to lige store lister efter andel positive svar. "Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder" er efterfølgende udvalgt fra listen med den halvdel af spørgsmålene, der har den laveste andel positive svar, mens "Spørgsmål med fokus på fastholdelse af resultat" er udvalgt fra listen med den halvdel af spørgsmålene, der har den højeste andel positive svar.

De fem spørgsmål, der er fremhævet som "Spørgsmål med fokus på fastholdelse af resultat" er således udvalgt og rangordnet ved at kombinere andel positiv svar med vigtigheden af spørgsmålene fra listen med den halvdel af spørgsmålene, der har den højeste andel positive svar.

$$\text{fastholdelsesscore} = \text{andel positive} + \gamma$$

På tilsvarende måde er de fem spørgsmål, der fremhæves som "Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder" fundet ved at kombinere andel ikke-positiv svar med vigtigheden af spørgsmålene fra listen med den halvdel af spørgsmålene, der har den laveste andel positive svar.

$$\text{forbedringscore} = (1 - \text{andel positive}) + \gamma$$

Hvilket spørgsmål er anvendt som det samlede indtryk?

Nedenstående tabel viser, hvilket spørgsmål der er anvendt som udtryk for det samlede indtryk i de enkelte undersøgelser.

Undersøgelse	Spørgsmål der måler samlet indtryk
Ambulante patienter	Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?
Pårørende til ambulante patienter	Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets kontakt med dig?
Indlagte patienter	Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på dette sengeafsnit?
Pårørende til indlagte patienter	Hvad er dit samlede indtryk af sengeafsnittets kontakt med dig?
Ambulante patienter i børne- og ungdomspsykiatrien	Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?
Forældre til ambulante patienter i børne- og ungdomspsykiatrien	Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?