

LUP Psykiatri 2013

Regional rapport

Ambulante patienter

Region Midtjylland

18-04-2014



## Indledning

I efteråret 2013 blev ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

### Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

### Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

### Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2012.

### Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau er der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

### Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerrinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

## Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 3. september til og med 16. september 2013, personligt spørgeskemaer til patienter, som havde haft mindst tre kontakter med den ambulante psykiatri i det pågældende behandlingsforløb.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i resultaterne på højere niveauer.

### Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	2001
Besvarede spørgeskemaer	1066
Regionens svarprocent	53

### Signalement af svarpersonerne

	Antal	Procent
	n	%
<b>Alle</b>	<b>1066</b>	<b>100</b>
<b>Køn</b>		
Mand	377	35
Kvinde	687	65
<b>Aldersgruppe</b>		
18 til 39 år	554	52
40 til 59 år	384	36
60 år eller derover	128	12
<b>Længde af kontakt</b>		
0 til 12 mdr.	622	61
1 til 3 år	217	21
Over 3 år	174	17
<b>Diagnose</b>		
F20-29	276	27
F30-39	345	33
F40-49	147	14
F60-69	126	12
Andet	136	13

## Patienternes samlede indtryk

Figurene til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde.

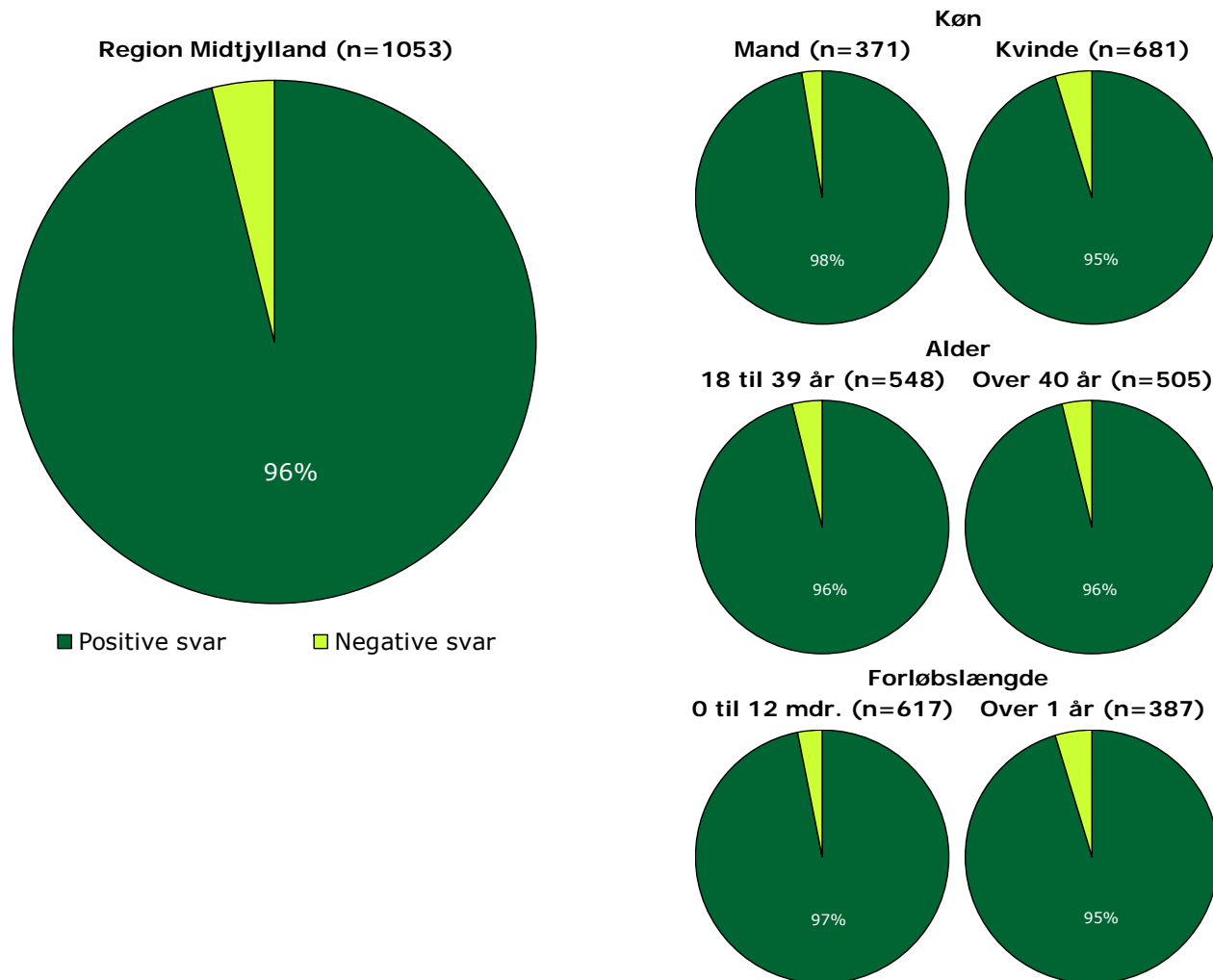
I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til patienternes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

### Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde



## Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

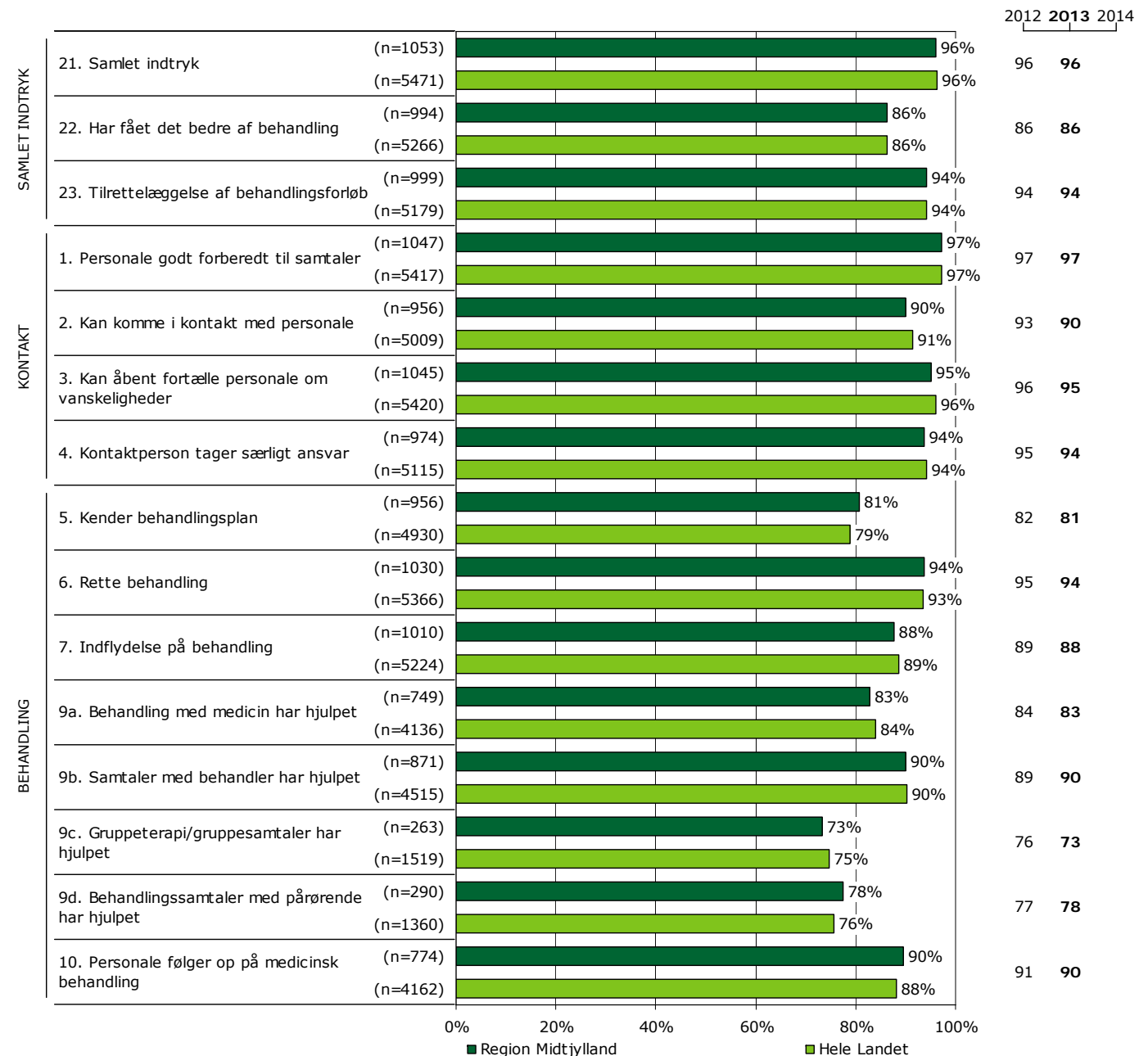
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i andelsberegningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

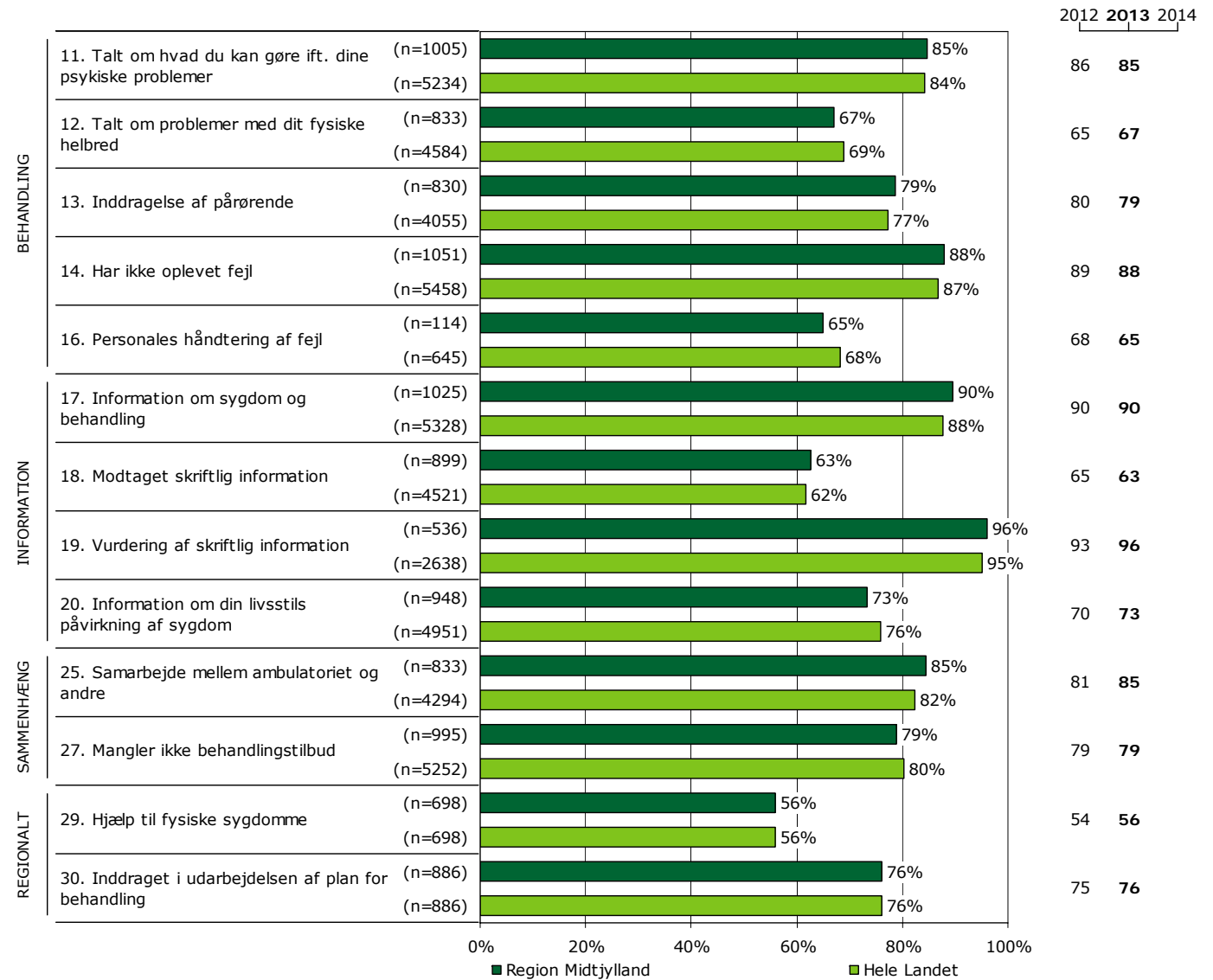
Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist, hvor det er muligt, er resultatet fra 2012 ligeledes vist.

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



## Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



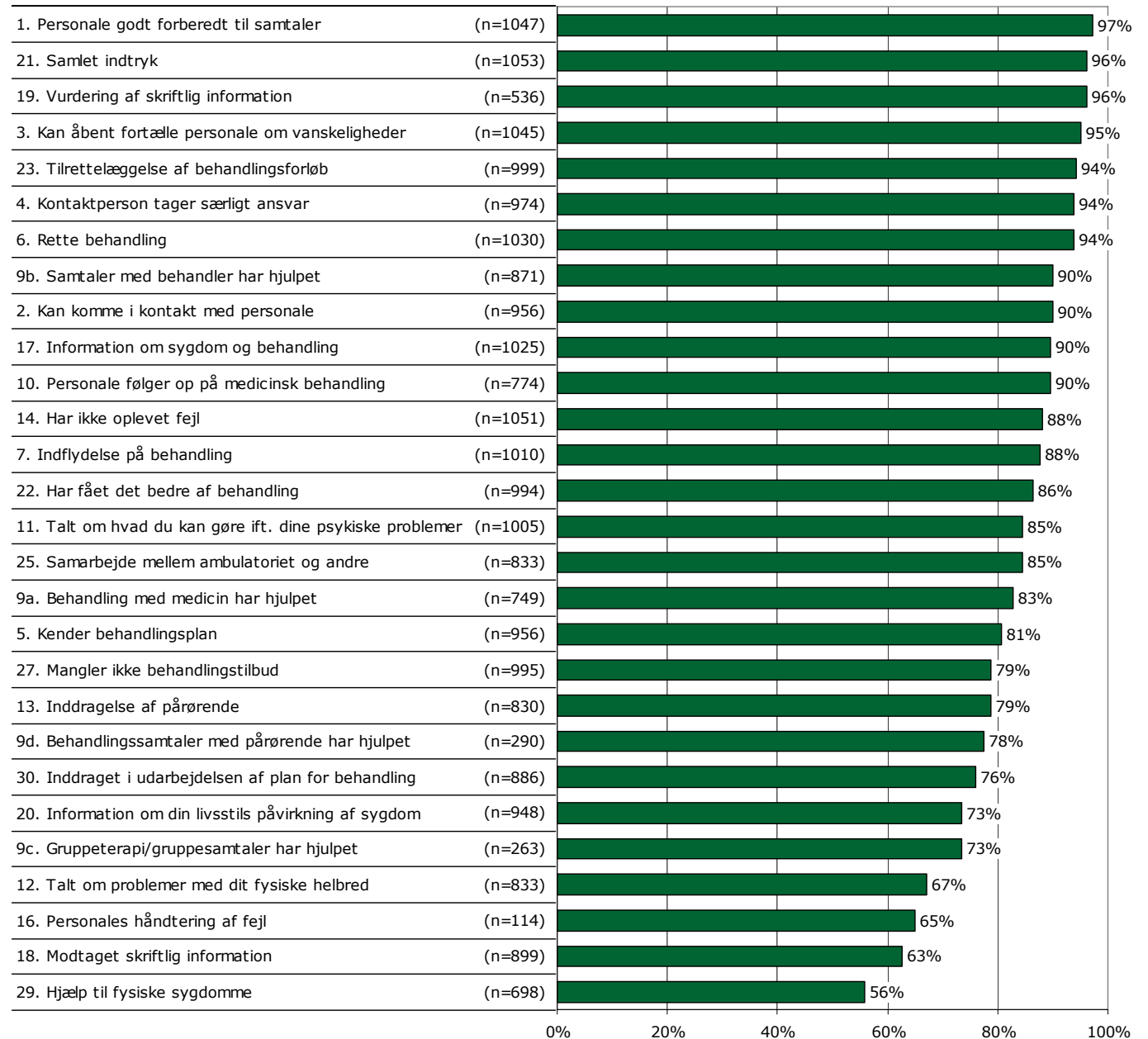
## På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i andelsberegningen.

Der vises kun tal for 2013-undersøgelsen.

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



## Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- højere end landsresultatet
- det samme som landsresultatet
- lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 26 spørgsmål.

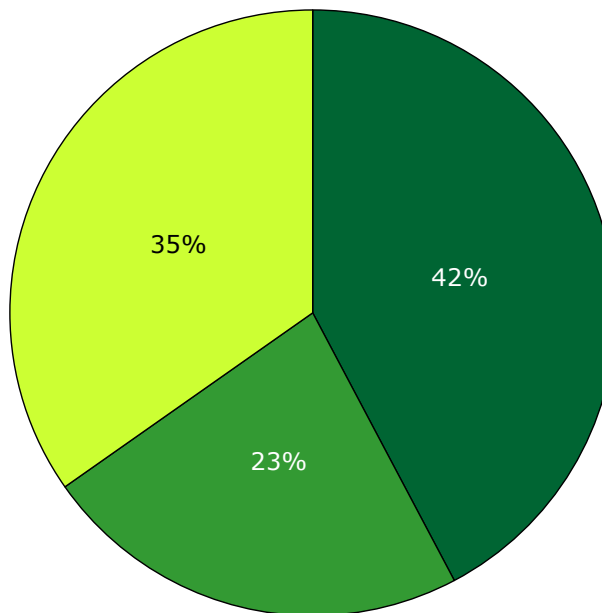
I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- højere end resultatet sidst
- det samme som resultatet sidst
- lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 28 spørgsmål.

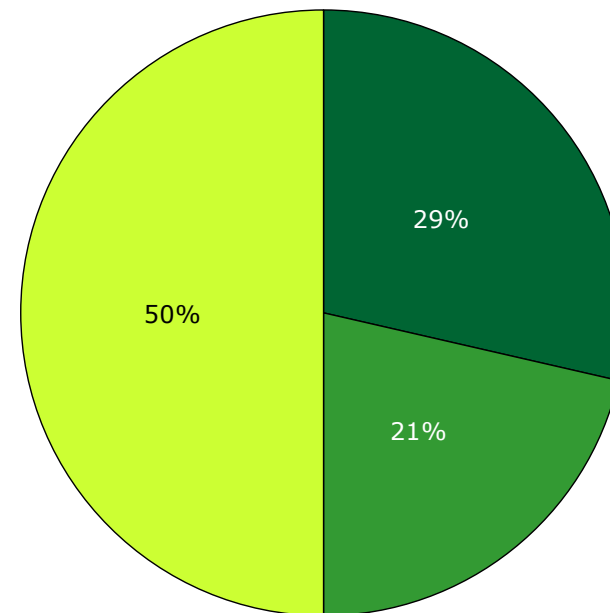
Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



- Højere end landsresultatet
- Det samme som landsresultatet
- Lavere end landsresultatet

Sammenligning med resultatet sidst



- Højere end resultatet sidst
- Det samme som resultatet sidst
- Lavere end resultatet sidst



## Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den patientoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde patienternes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- relativ lille andel positive svar
- relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- relativ stor andel positive svar
- relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

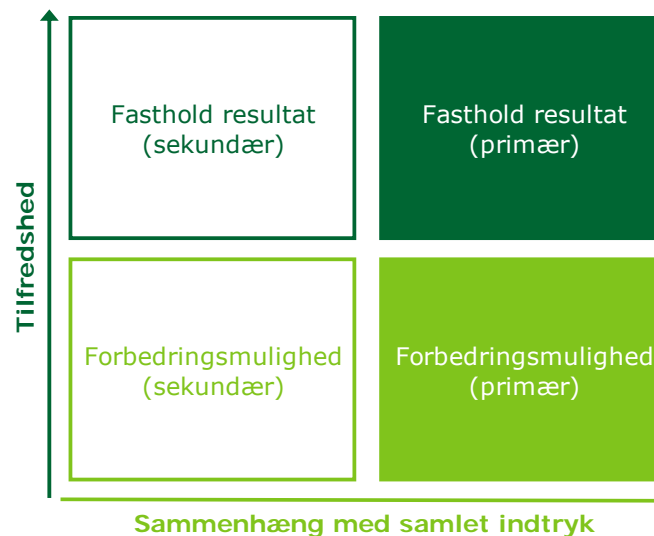
### Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat ( $\gamma$ ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på [psykiatriundersogelser.dk](http://psykiatriundersogelser.dk).



## Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med patienternes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 25 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

### Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-25]	[1-25]
16. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget? (n=114)	65	24	12
22. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet? (n=994)	86	13	8
11. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær? (n=1005)	85	14	11
25. Hvordan oplever du samarbejdet mellem ambulatoriet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom? (n=833)	85	15	13
12. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred? (n=833)	67	23	20

### Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-25]	[1-25]
23. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt? (n=999)	94	4	1
6. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet? (n=1030)	94	6	2
1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler? (n=1047)	97	1	3
3. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer? (n=1045)	95	3	4
19. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du har fået i ambulatoriet? (n=536)	96	2	5

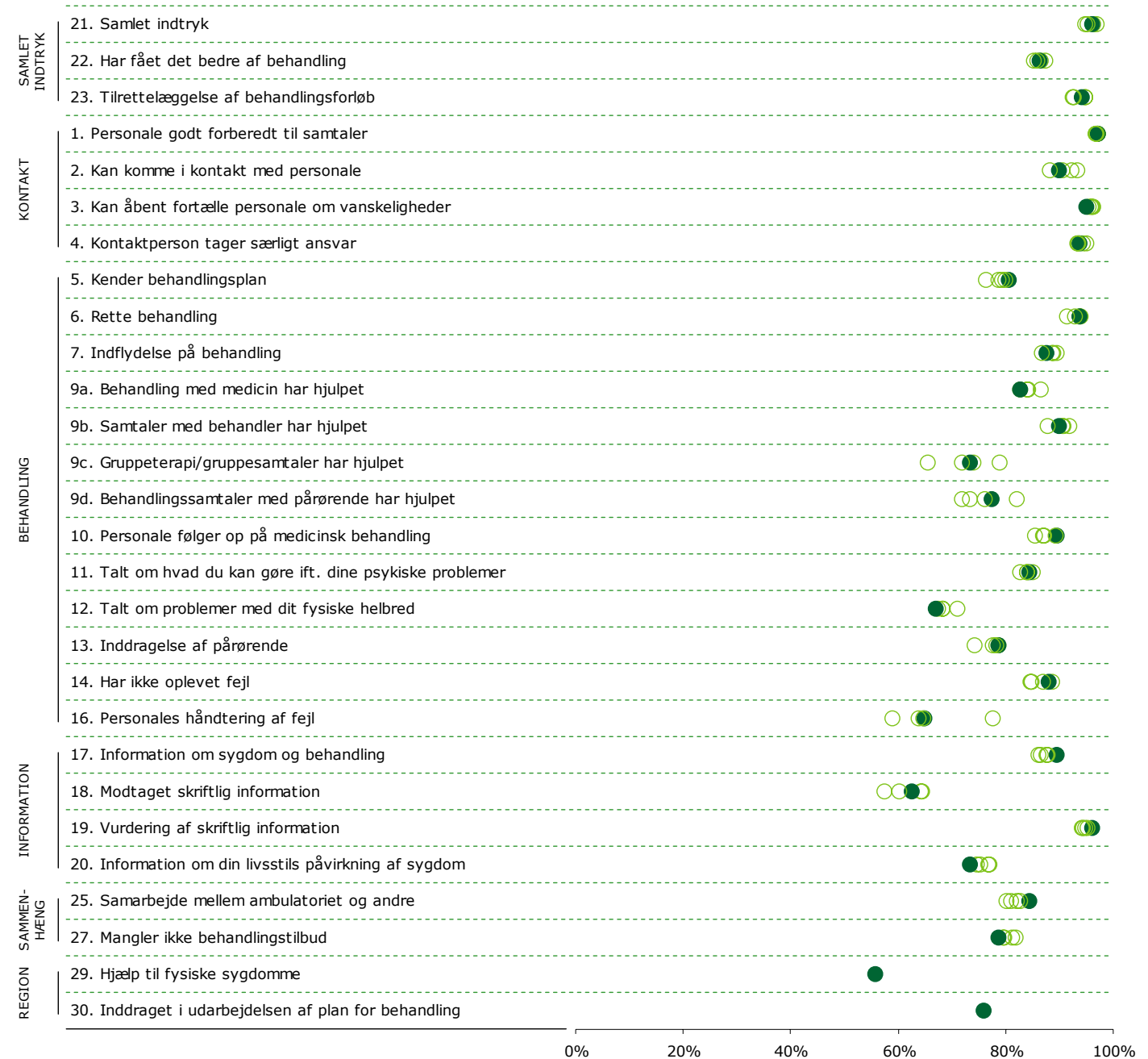
## Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en fuldt optrukket cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

### Spredningsfigur



22. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

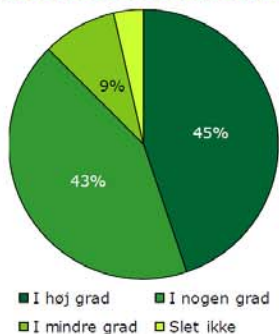
Svar på spørgsmål: 570 (93 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

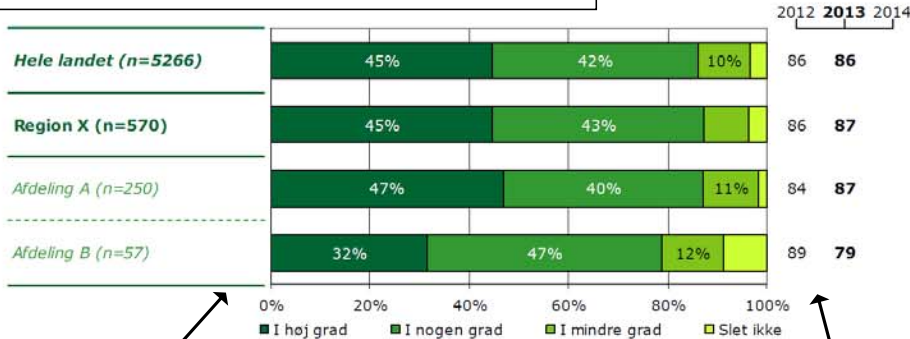
Antal svar i figurene (procent af afdelingens samlede besvarelser)

Svar kategoriseret som positive

Afdelingsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet



Rangordning: Afdelinger i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar og sammenlignet med afdelingsresultatet.



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>45</b>	<b>43</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>570</b>	<b>20</b>
<b>Køn</b>						
Mand	47	41	9	3	214	5
Kvinde	44	44	9	4	356	15
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	42	44	10	4	296	9
40 til 59 år	45	43	8	4	202	5
60 år eller derover	56	39	4	1	72	6
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	30	52	10	8	195	10
1 til 3 år	50	40	9	1	179	4
Over 3 år	56	35	7	2	182	6
<b>Diagnose</b>						
F20-29	53	40	4	3	223	5
F30-39	46	40	9	5	129	5
F40-49	34	57	6	4	53	0
F60-69	35	44	16	5	86	2
Andet	37	41	17	5	63	6

Sammenligning: Afdelingsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele regionen og opdelt på afsnitsniveau.

Andel positive svar i dette og sidste års undersøgelse.

Krydstabel: Afdelingsresultatet fordelt køn, alder og øvrige baggrundsplysninger. Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar vises ikke.

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

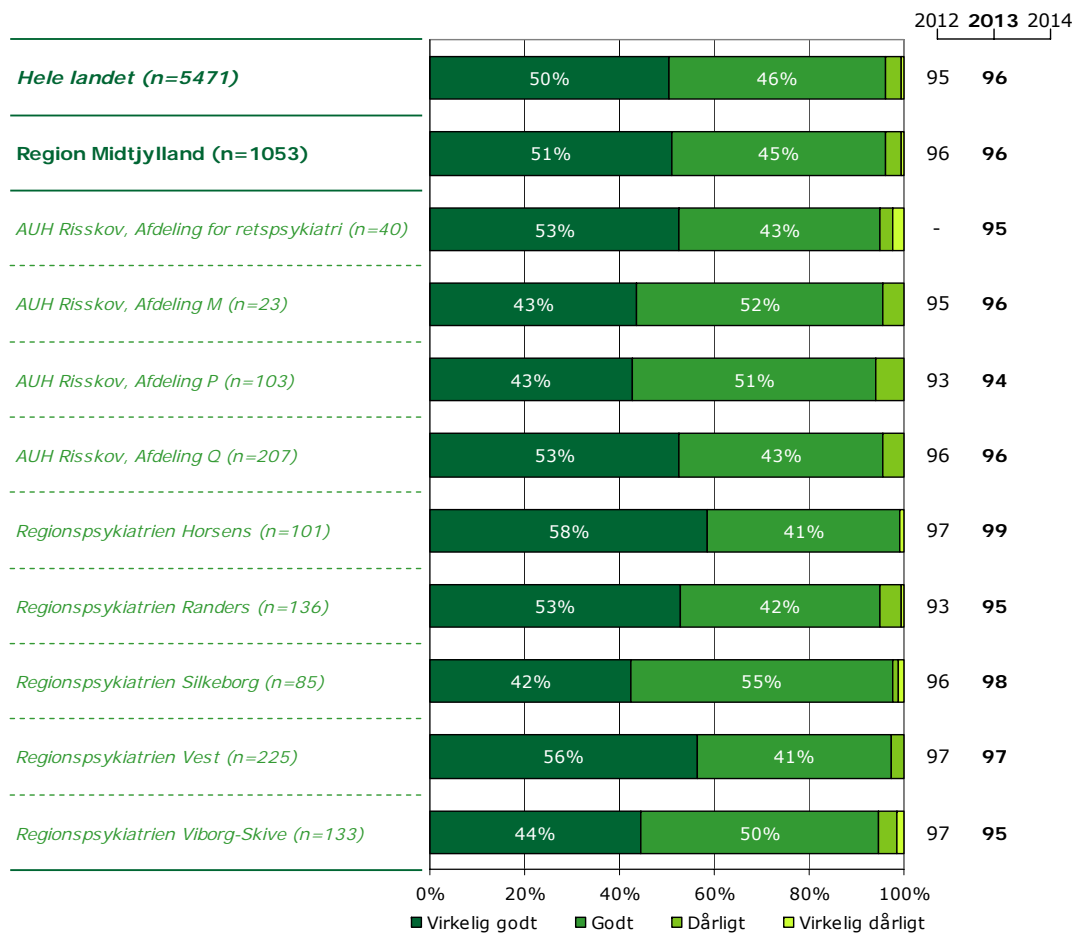
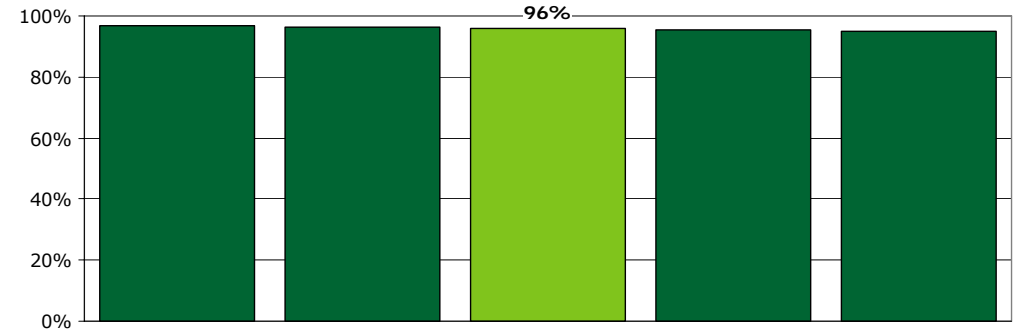
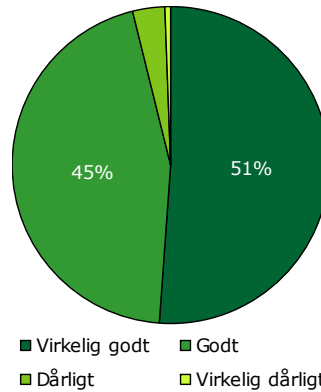
Svar der ikke indgår i figurene og beregningen af andel positive svar.

## 21. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1053 (99 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



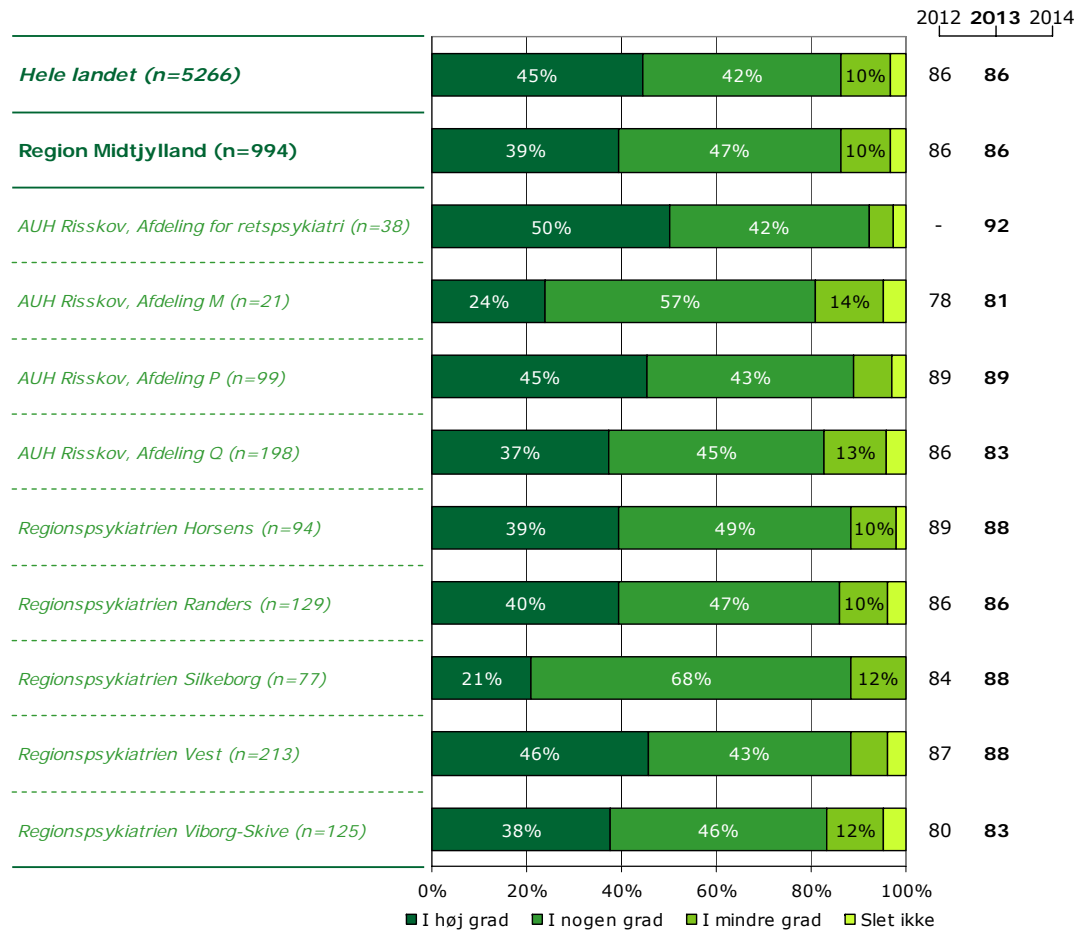
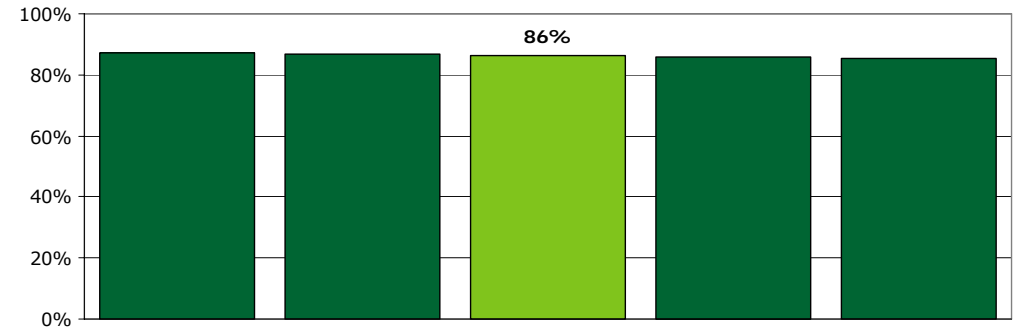
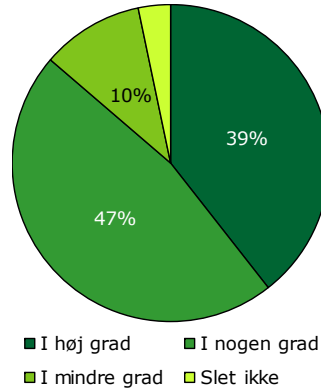
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
<b>Alle</b>	<b>51</b>	<b>45</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1053</b>
<b>Køn</b>					
Mand	50	47	2	0	371
Kvinde	51	44	4	1	681
<b>Aldersgruppe</b>					
18 til 39 år	51	45	3	1	548
40 til 59 år	51	46	3	1	382
60 år eller derover	54	42	3	0	123
<b>Længde af kontakt</b>					
0 til 12 mdr.	52	45	3	0	617
1 til 3 år	53	42	4	2	216
Over 3 år	46	50	4	0	171
<b>Diagnose</b>					
F20-29	48	49	4	0	271
F30-39	60	37	3	0	342
F40-49	46	51	3	0	145
F60-69	36	60	2	2	124
Andet	54	39	4	2	135

## 22. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1052 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>39</b>	<b>47</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>994</b>	<b>58</b>
<b>Køn</b>						
Mand	38	49	9	4	349	23
Kvinde	40	46	11	3	644	35
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	41	46	10	3	512	34
40 til 59 år	36	48	11	4	362	20
60 år eller derover	42	46	9	3	120	4
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	36	48	12	4	571	43
1 til 3 år	44	45	10	1	210	7
Over 3 år	44	47	7	3	167	5
<b>Diagnose</b>						
F20-29	42	48	7	3	261	11
F30-39	38	49	10	3	334	8
F40-49	38	42	13	6	126	17
F60-69	31	54	10	4	116	10
Andet	45	37	16	2	121	12

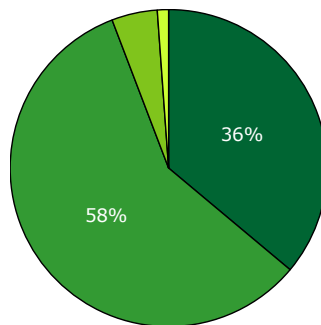
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 23. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt?

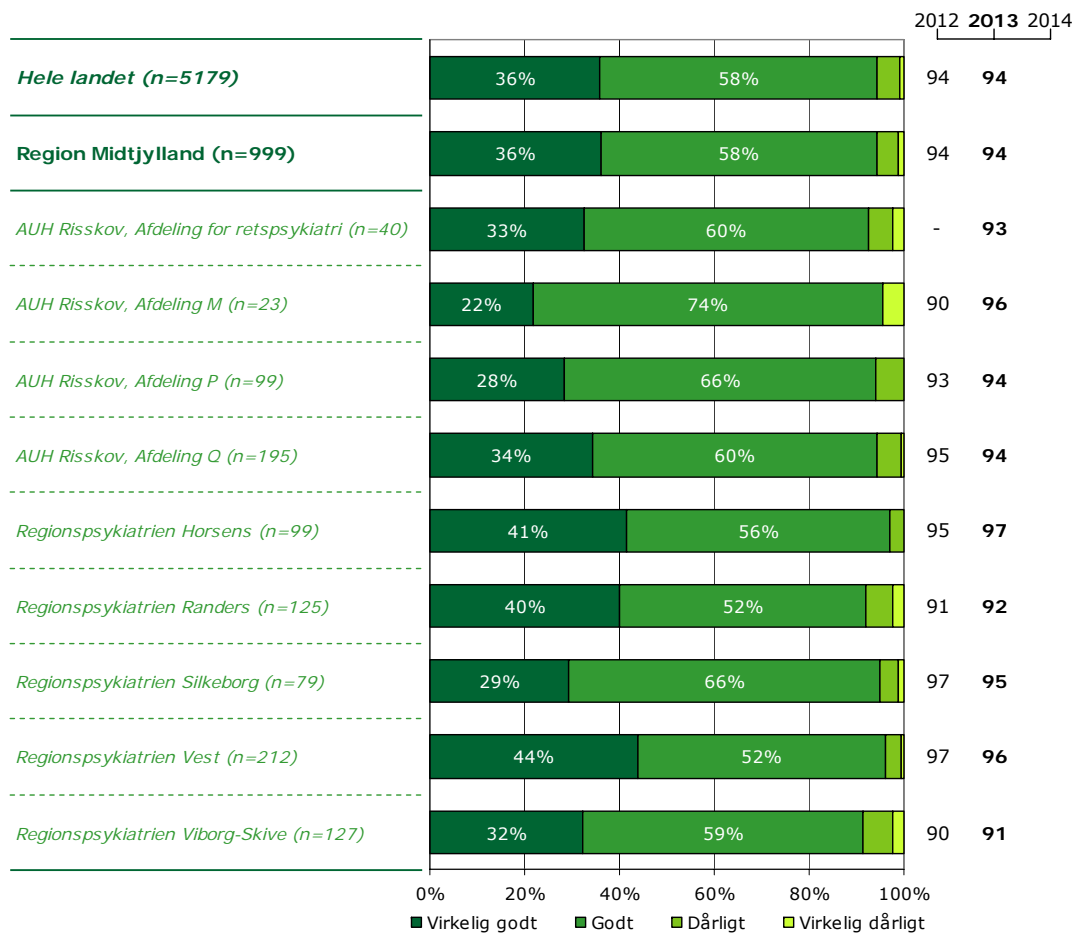
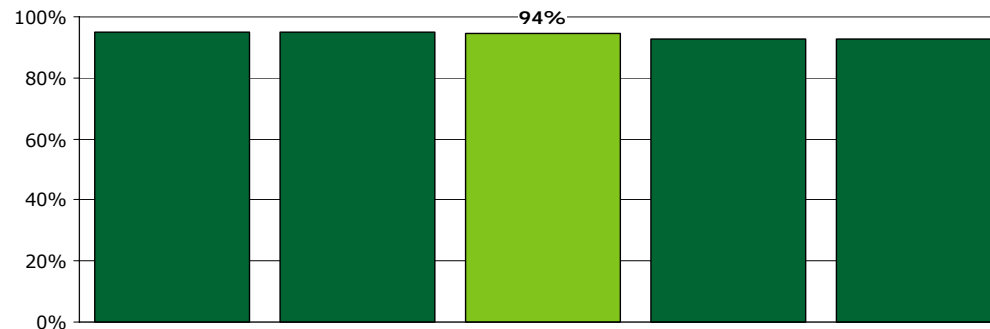
Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1052 (99 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt  
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	36	58	5	1	999	53
<b>Køn</b>						
Mand	33	62	4	1	353	17
Kvinde	38	56	5	1	645	36
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	36	58	5	1	517	30
40 til 59 år	36	58	5	1	367	15
60 år eller derover	37	59	3	2	115	8
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	37	58	4	1	582	34
1 til 3 år	34	58	7	1	208	8
Over 3 år	37	61	2	1	163	8
<b>Diagnose</b>						
F20-29	35	60	5	0	260	12
F30-39	39	57	4	1	334	8
F40-49	37	60	3	0	133	11
F60-69	26	65	5	4	111	15
Andet	40	50	7	3	127	6

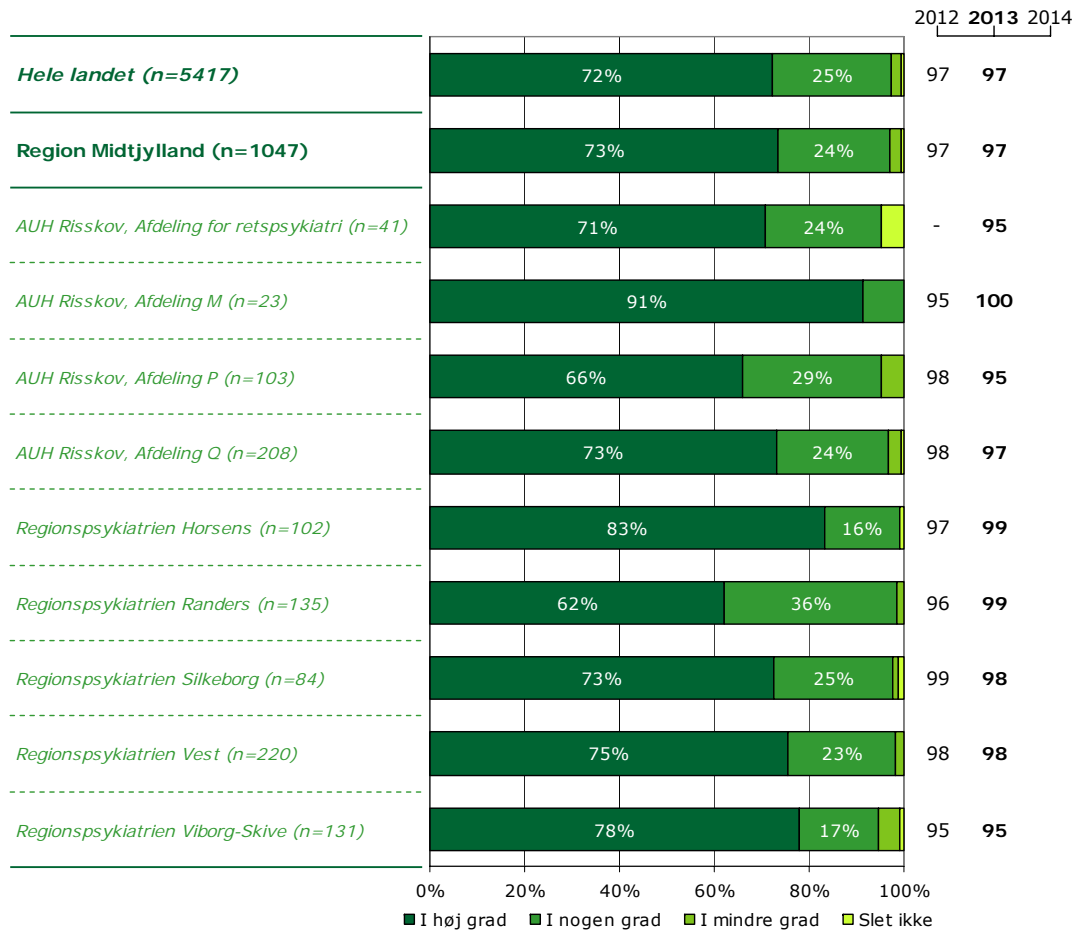
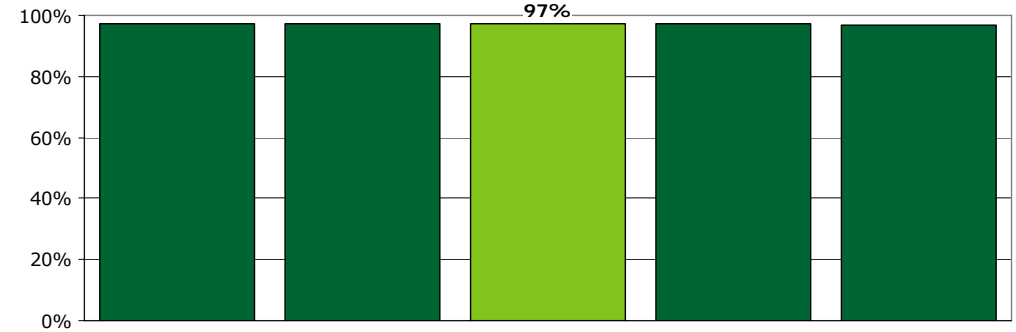
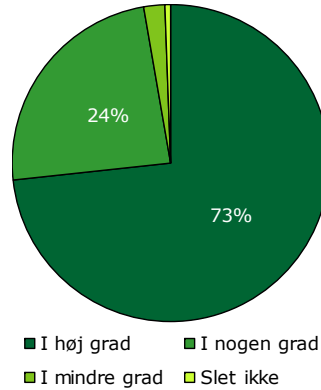
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

# 1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1057 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>73</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1047</b>	<b>10</b>
<b>Køn</b>						
Mand	75	23	2	1	368	4
Kvinde	73	24	3	1	677	6
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	73	23	3	1	547	4
40 til 59 år	72	25	2	1	378	3
60 år eller derover	75	23	2	0	122	3
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	78	20	2	0	614	5
1 til 3 år	69	26	3	1	213	4
Over 3 år	64	35	2	0	171	0
<b>Diagnose</b>						
F20-29	68	30	2	0	270	2
F30-39	77	20	3	0	339	3
F40-49	82	17	1	0	146	1
F60-69	63	34	2	2	121	4
Andet	76	20	1	2	135	0

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

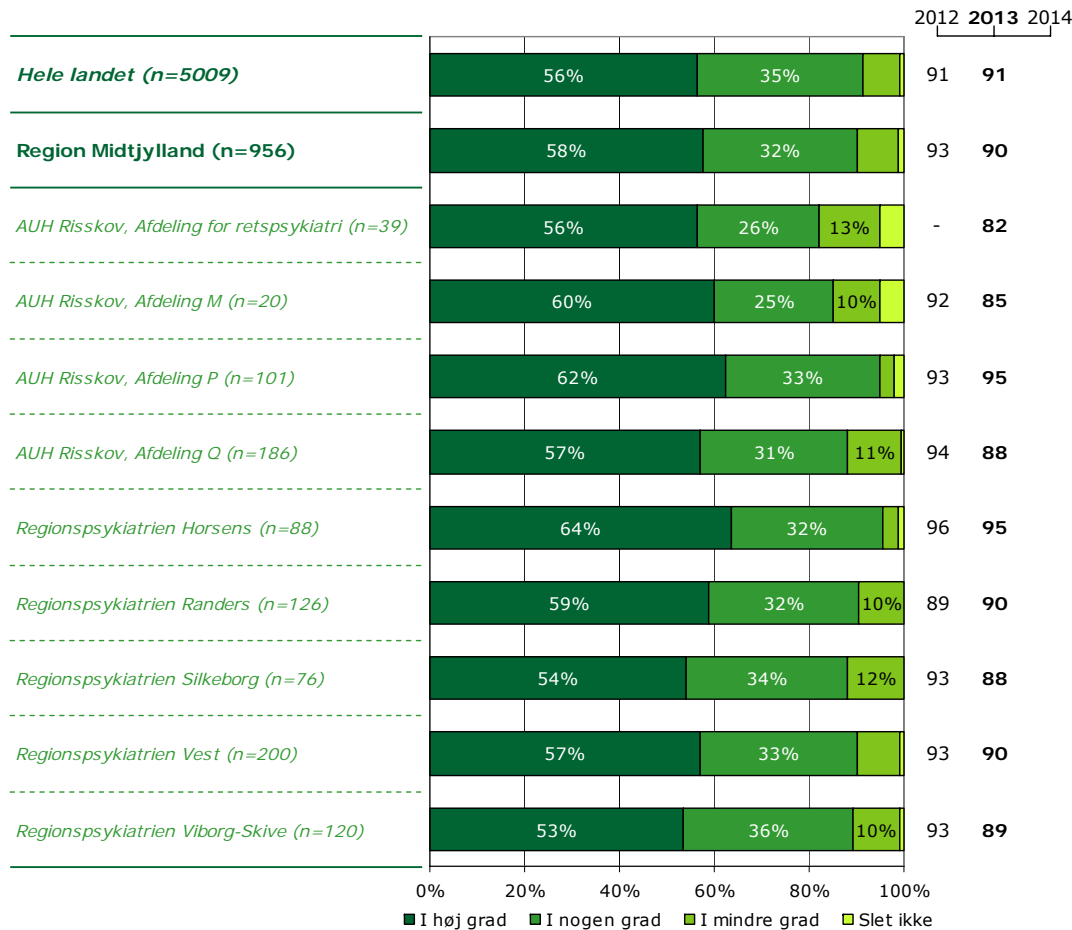
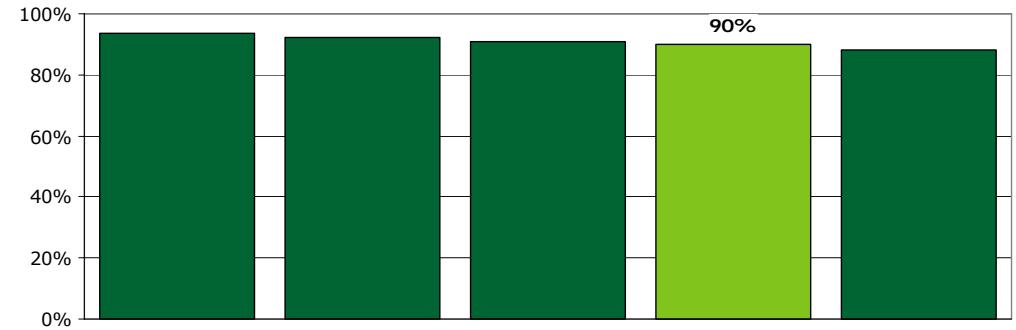
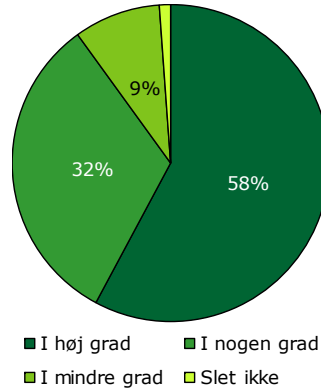


## 2. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1052 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>58</b>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>956</b>	<b>96</b>
<b>Køn</b>						
Mand	61	31	6	1	339	35
Kvinde	56	33	10	1	615	61
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	57	32	9	1	505	43
40 til 59 år	55	35	9	1	341	40
60 år eller derover	66	24	8	2	110	13
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	62	29	8	0	543	75
1 til 3 år	53	35	10	2	204	12
Over 3 år	50	39	9	2	163	6
<b>Diagnose</b>						
F20-29	60	34	3	2	258	13
F30-39	61	29	9	1	316	25
F40-49	57	33	10	1	115	32
F60-69	42	37	19	2	110	14
Andet	58	31	10	1	124	11

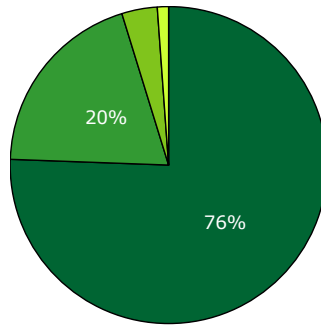
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

### 3. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

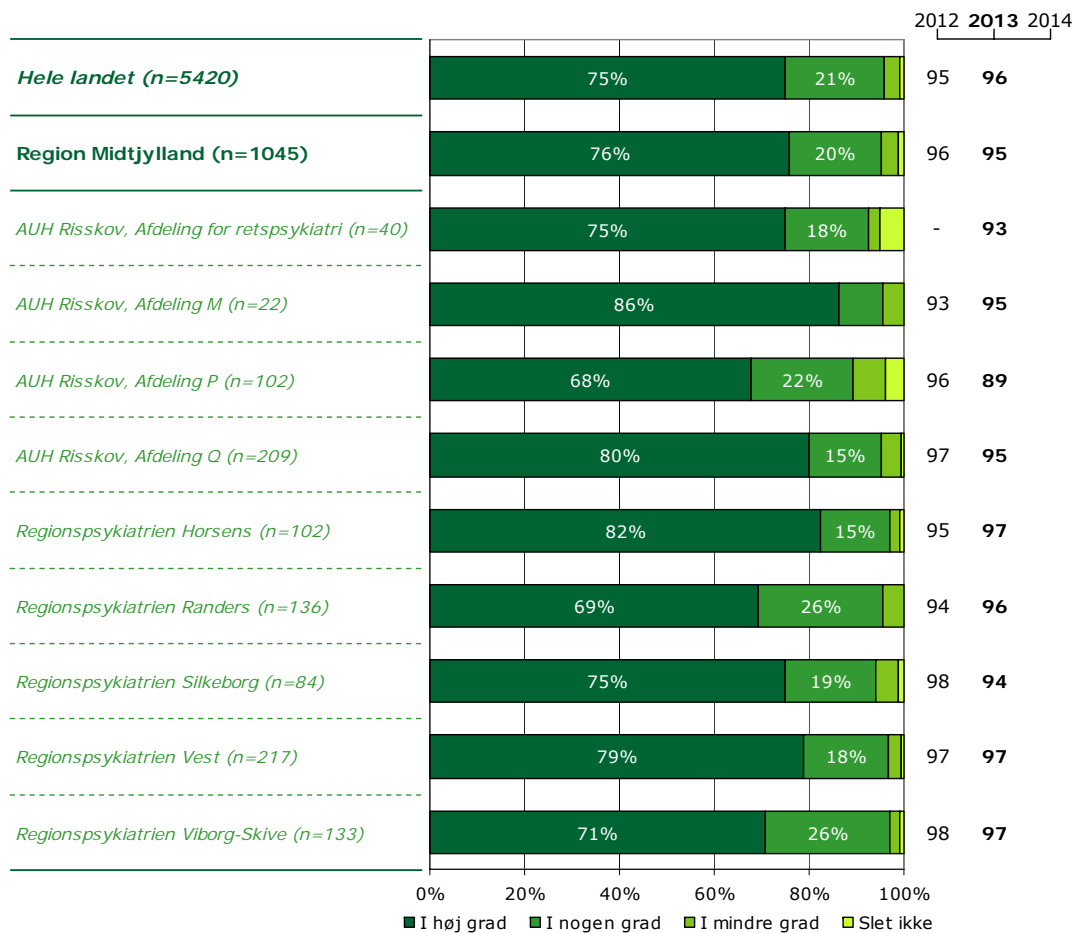
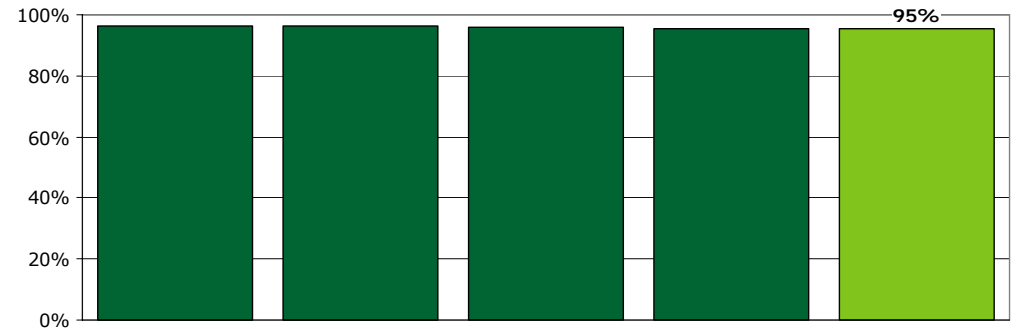
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1051 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	76	20	4	1	1045	6
<b>Køn</b>						
Mand	75	22	2	1	368	5
Kvinde	76	18	4	1	675	1
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	75	20	4	1	547	0
40 til 59 år	76	18	4	2	377	3
60 år eller derover	75	21	3	0	121	3
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	79	17	3	0	616	2
1 til 3 år	72	22	5	1	213	3
Over 3 år	71	23	4	1	166	1
<b>Diagnose</b>						
F20-29	70	24	5	1	270	1
F30-39	81	16	3	1	340	1
F40-49	82	14	3	0	146	1
F60-69	69	27	2	2	123	1
Andet	71	20	5	3	132	0

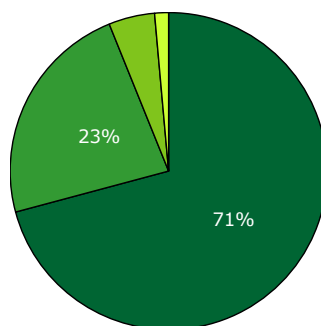
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 4. Oplever du, at din kontaktperson tager særligt ansvar for dine undersøgelser og behandling?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

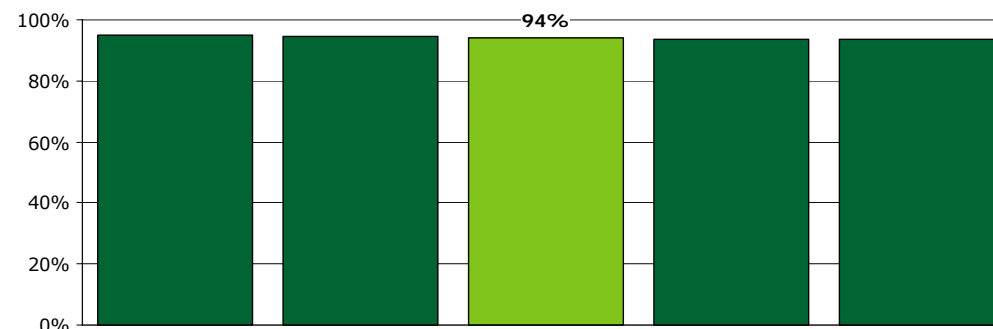
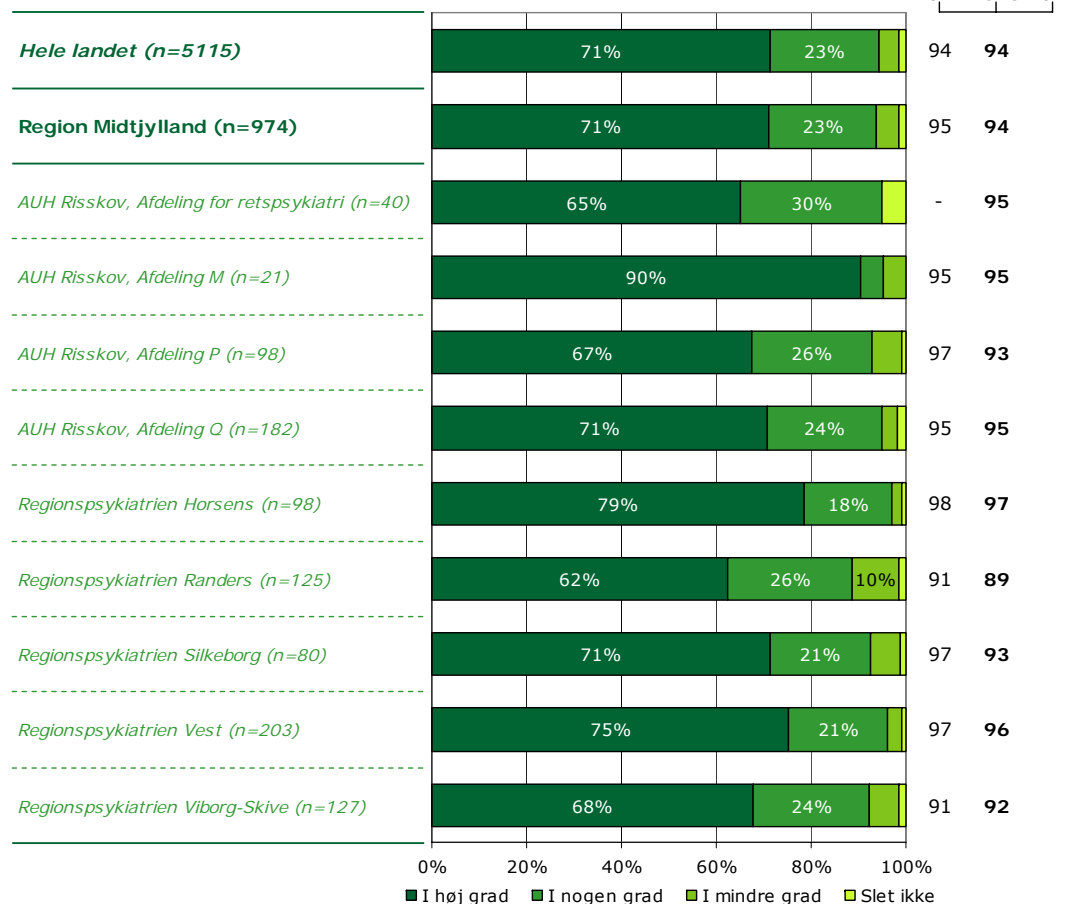
Svar på spørgsmål: 1047 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke

2012 2013 2014



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	71	23	5	1	974	73
<b>Køn</b>						
Mand	73	22	4	1	350	20
Kvinde	70	23	5	2	622	53
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	71	24	4	1	499	46
40 til 59 år	69	23	6	2	360	19
60 år eller derover	77	17	4	1	115	8
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	74	21	4	1	573	41
1 til 3 år	69	23	6	3	198	16
Over 3 år	66	28	5	1	160	10
<b>Diagnose</b>						
F20-29	69	25	5	1	254	14
F30-39	74	21	4	1	324	16
F40-49	72	24	3	1	128	18
F60-69	59	33	6	2	110	16
Andet	76	15	6	3	124	7

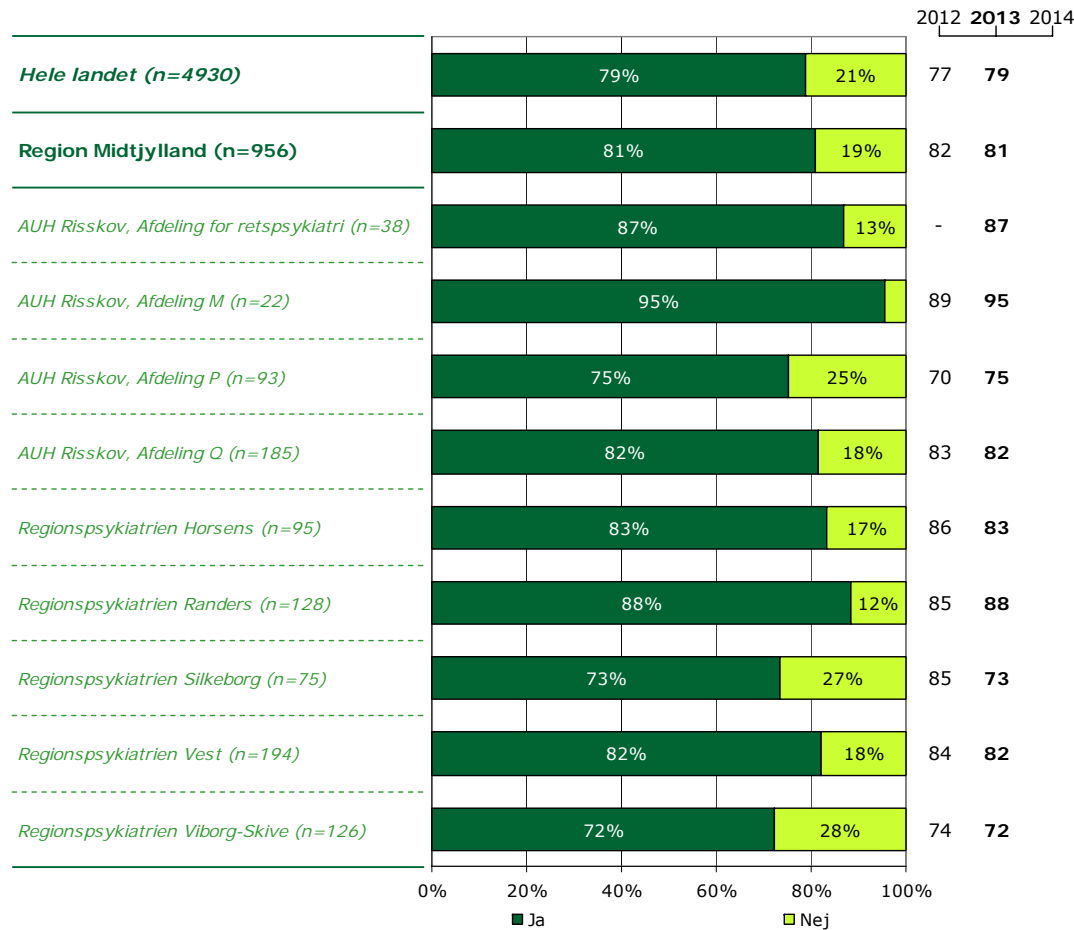
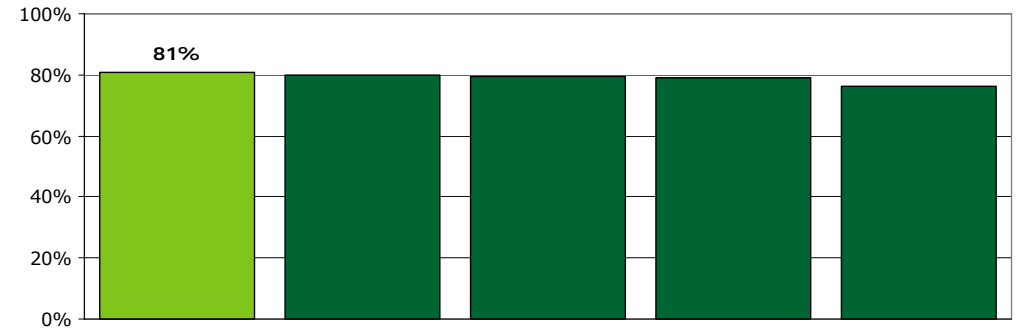
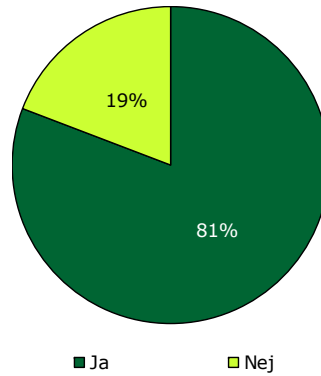
[Andet]\*: Ved ikke/kender ikke kontaktperson

## 5. Kender du din behandlingsplan?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1054 (99 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>81</b>	<b>19</b>	<b>956</b>	<b>98</b>
<b>Køn</b>				
Mand	81	19	334	38
Kvinde	81	19	620	60
<b>Aldersgruppe</b>				
18 til 39 år	80	20	497	50
40 til 59 år	81	19	351	32
60 år eller derover	81	19	108	16
<b>Længde af kontakt</b>				
0 til 12 mdr.	83	17	568	51
1 til 3 år	78	22	196	21
Over 3 år	78	22	148	22
<b>Diagnose</b>				
F20-29	76	24	240	29
F30-39	79	21	308	36
F40-49	92	8	137	9
F60-69	86	14	113	12
Andet	79	21	127	7

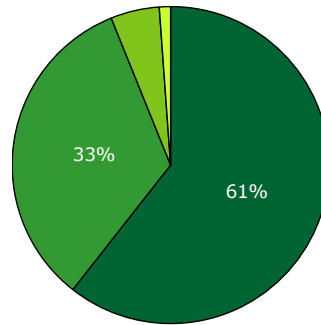
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 6. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet?

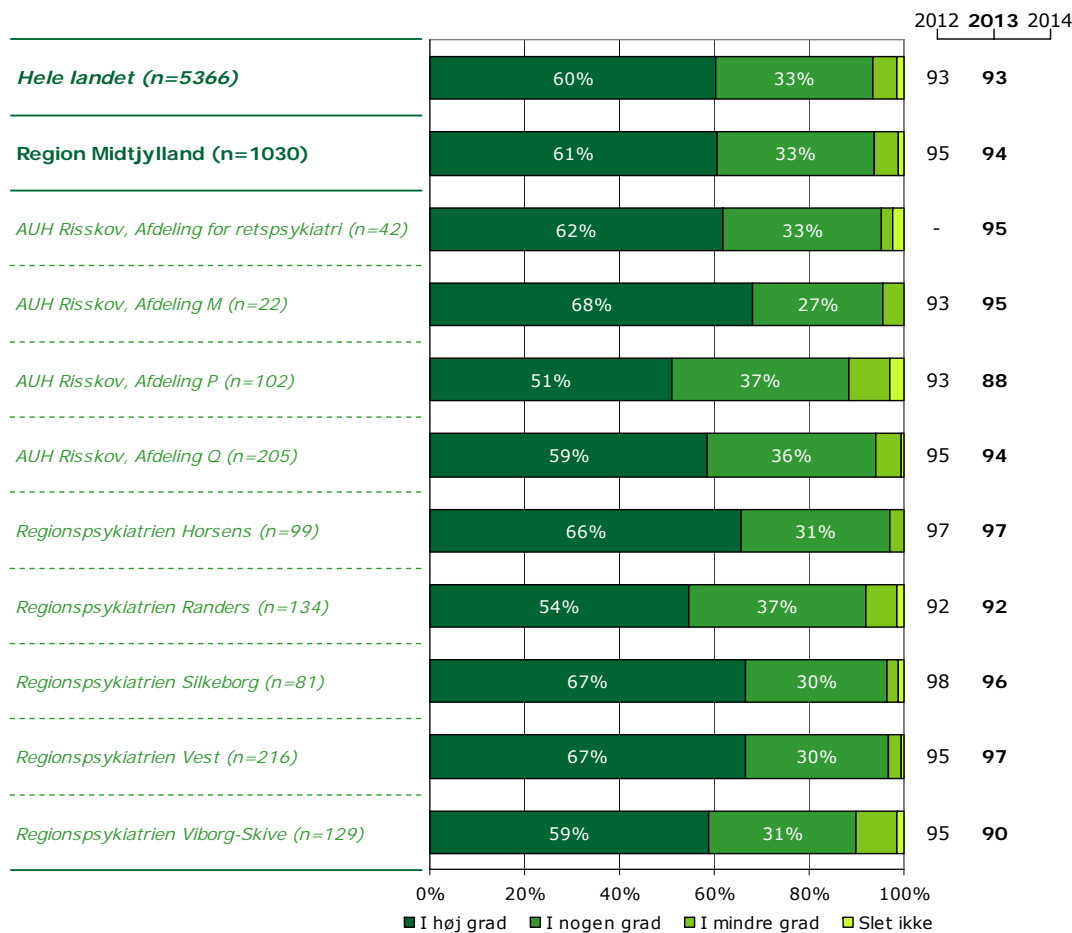
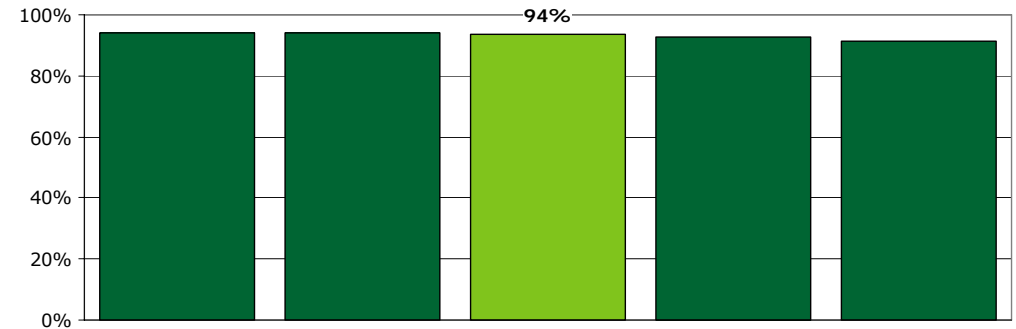
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1058 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>61</b>	<b>33</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1030</b>	<b>28</b>
<b>Køn</b>						
Mand	59	36	4	1	360	15
Kvinde	61	32	6	1	668	13
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	61	34	5	1	534	16
40 til 59 år	59	34	5	2	377	6
60 år eller derover	66	27	8	0	119	6
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	63	32	5	1	596	23
1 til 3 år	54	40	6	0	214	3
Over 3 år	62	31	6	1	172	0
<b>Diagnose</b>						
F20-29	58	35	6	1	269	4
F30-39	64	31	5	0	332	10
F40-49	63	33	4	1	142	5
F60-69	51	41	7	2	120	6
Andet	66	27	5	2	132	3

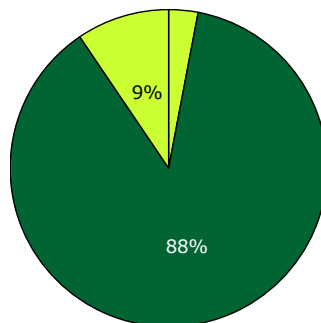
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 7. I hvilket omfang har du indflydelse på din behandling?

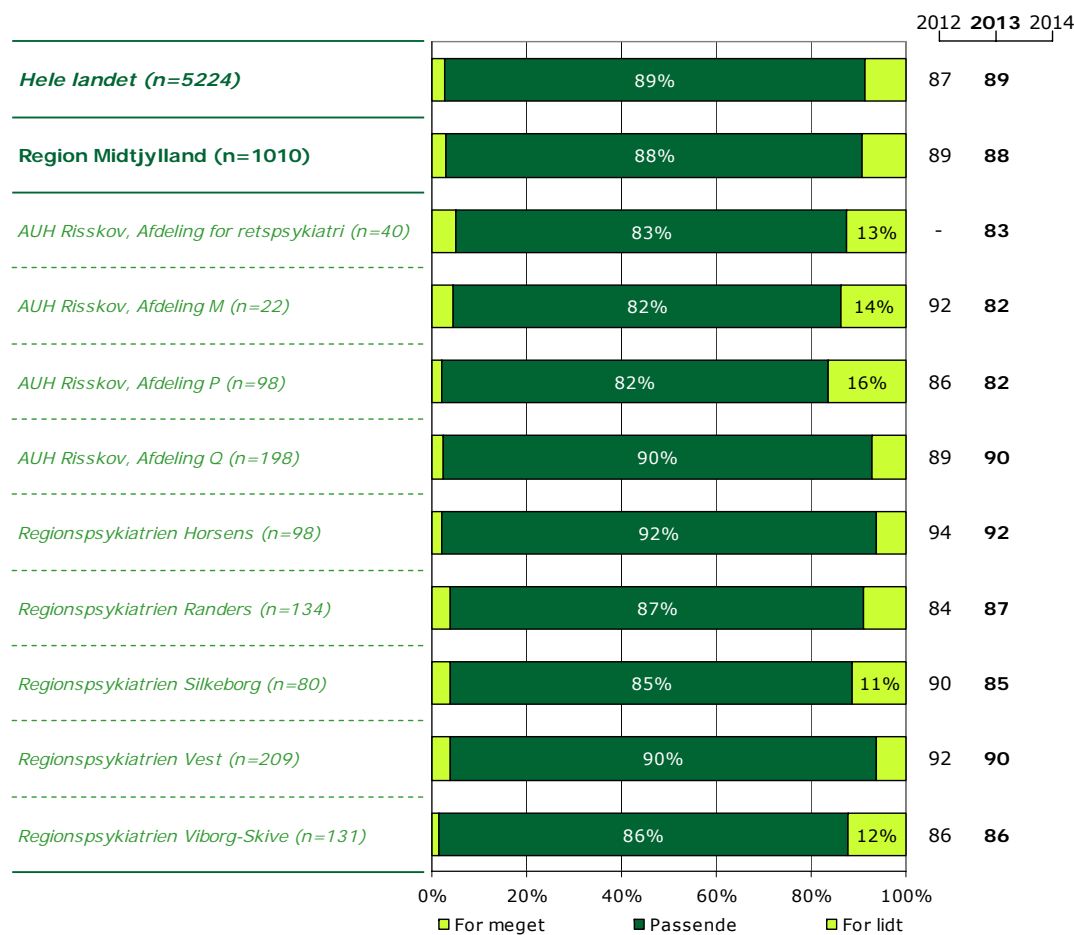
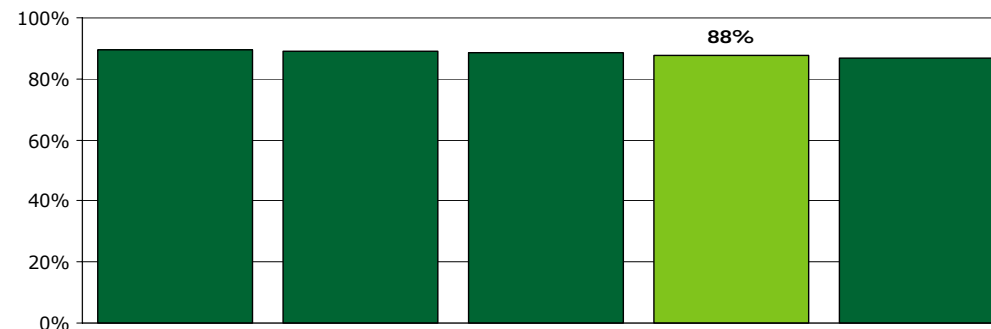
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1058 (99 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>3</b>	<b>88</b>	<b>9</b>	<b>1010</b>	<b>48</b>
<b>Køn</b>					
Mand	3	89	8	351	21
Kvinde	3	87	10	657	27
<b>Aldersgruppe</b>					
18 til 39 år	3	90	7	522	30
40 til 59 år	3	85	12	371	10
60 år eller derover	2	88	10	117	8
<b>Længde af kontakt</b>					
0 til 12 mdr.	4	89	8	588	31
1 til 3 år	4	86	9	211	6
Over 3 år	0	87	13	167	5
<b>Diagnose</b>					
F20-29	2	86	12	257	15
F30-39	2	91	7	331	12
F40-49	4	91	4	139	7
F60-69	3	84	13	122	4
Andet	5	84	12	128	7

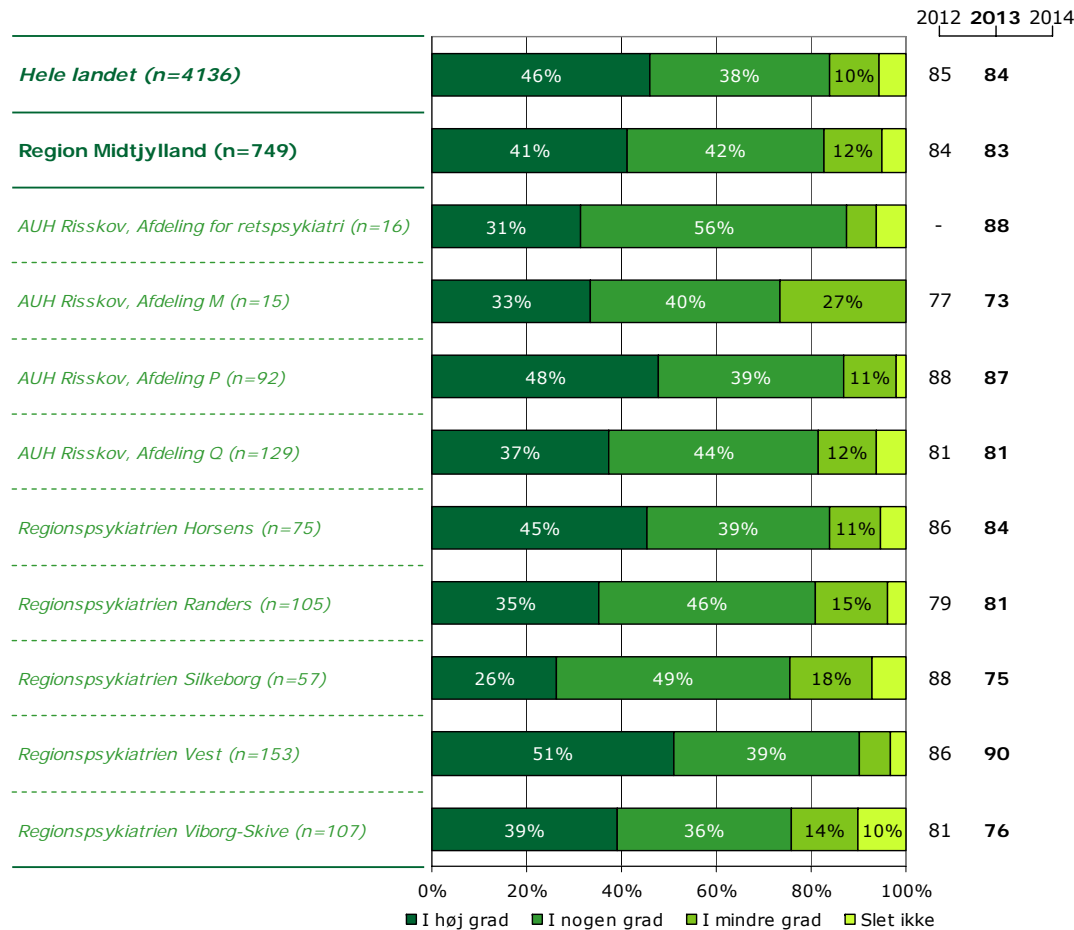
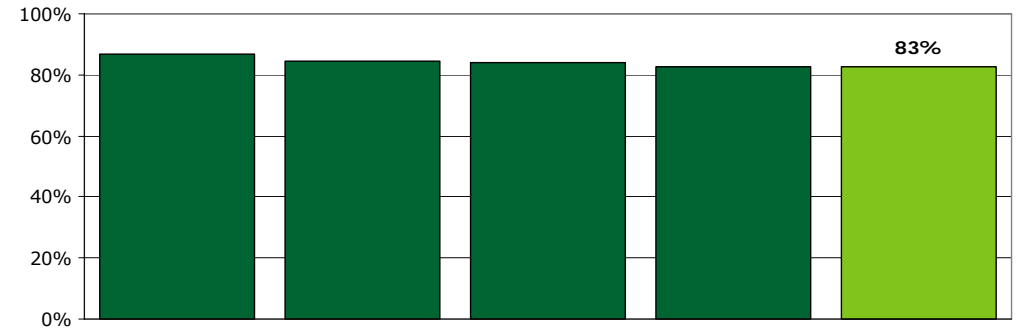
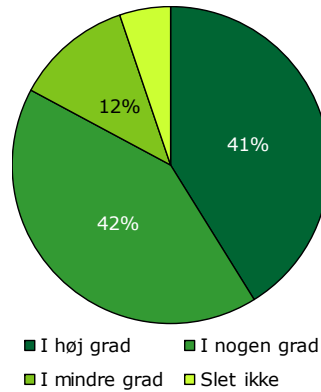
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 9a. Har behandling med medicin hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 875 (82 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	41	42	12	5	749	126
<b>Køn</b>						
Mand	37	43	14	5	270	48
Kvinde	43	41	11	5	477	78
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	44	39	12	5	390	82
40 til 59 år	34	48	12	6	274	35
60 år eller derover	51	33	14	2	85	9
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	37	44	13	6	391	102
1 til 3 år	43	40	13	5	176	14
Over 3 år	47	41	9	3	147	6
<b>Diagnose</b>						
F20-29	47	38	10	5	243	11
F30-39	39	42	15	3	271	19
F40-49	25	50	13	12	52	38
F60-69	28	52	9	11	64	31
Andet	52	35	10	3	93	27

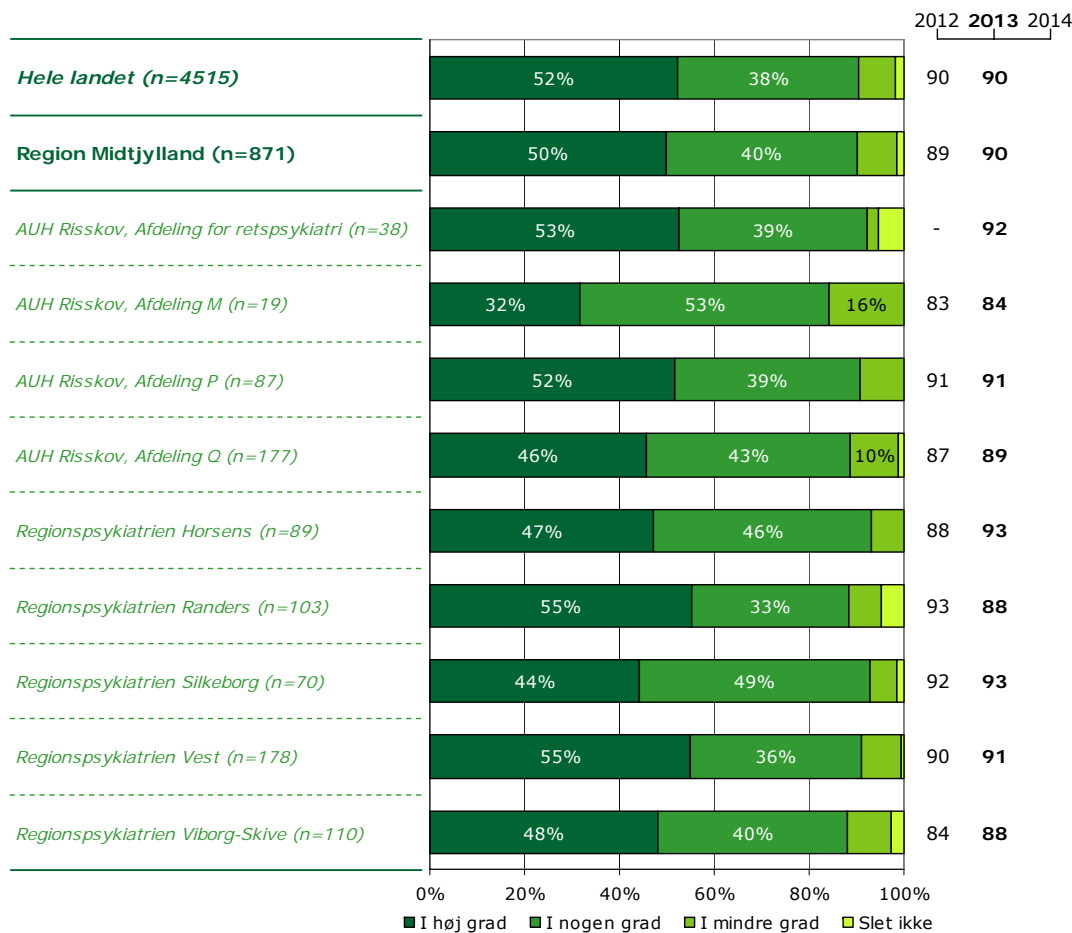
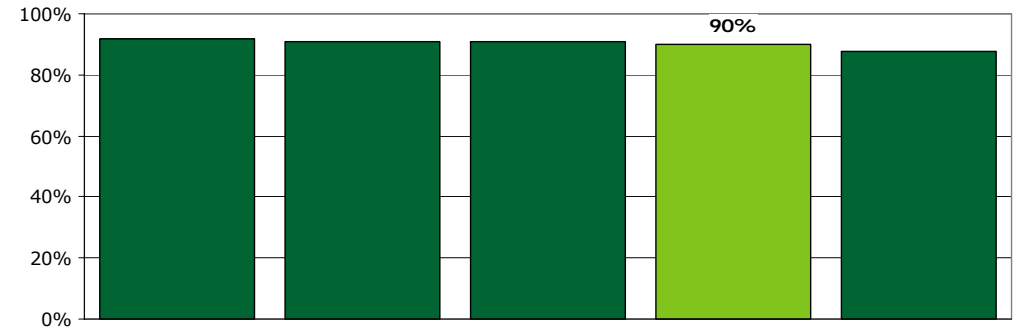
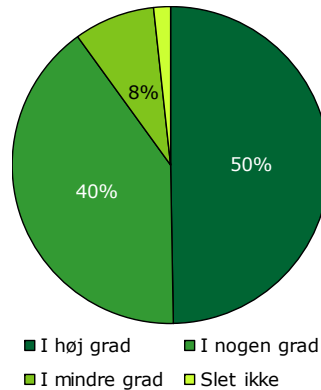
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 9b. Har samtaler med en behandler hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 931 (87 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	50	40	8	2	871	60
<b>Køn</b>						
Mand	43	47	9	1	300	23
Kvinde	53	37	8	2	569	37
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	52	38	8	2	457	38
40 til 59 år	46	44	9	1	319	16
60 år eller derover	52	41	7	0	95	6
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	45	45	9	1	506	37
1 til 3 år	56	34	8	3	188	11
Over 3 år	55	37	7	1	144	6
<b>Diagnose</b>						
F20-29	51	41	7	1	227	8
F30-39	47	44	8	1	298	10
F40-49	50	37	13	1	119	9
F60-69	54	37	5	3	94	19
Andet	49	38	10	4	103	13

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

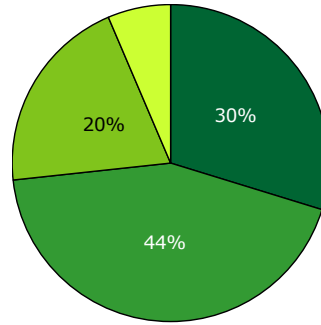


## 9c. Har gruppeterapi/gruppesamtaler hjulpet dig til at få det bedre?

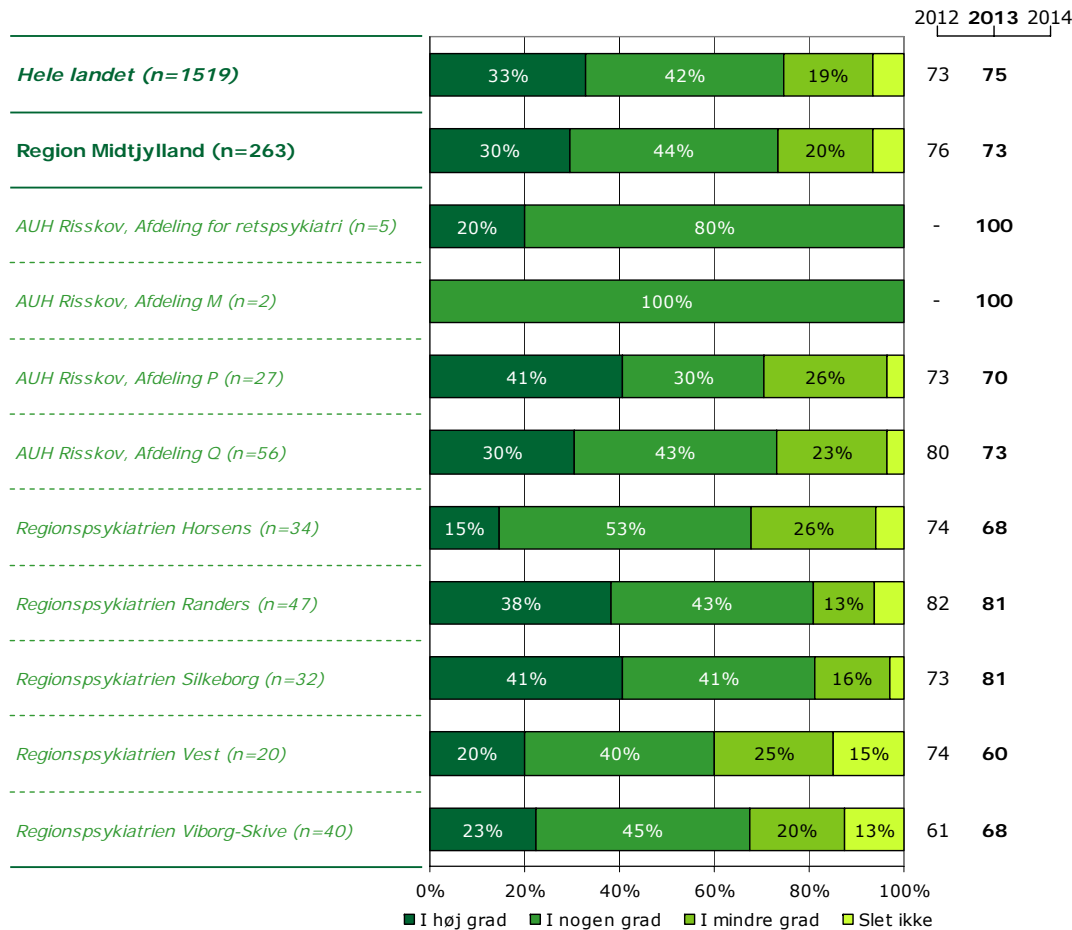
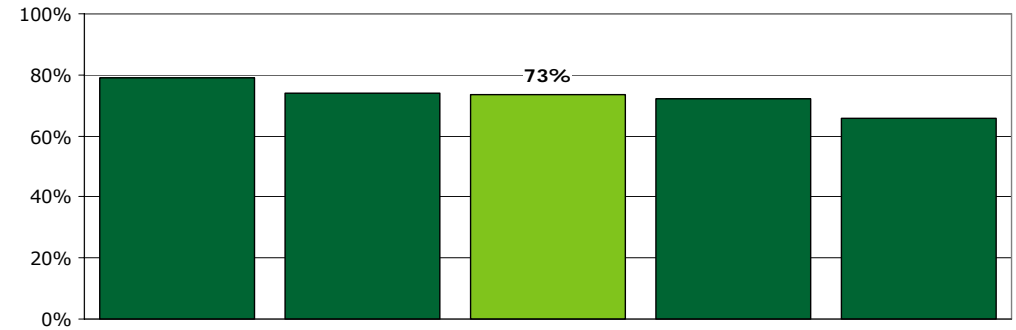
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 684 (64 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>30</b>	<b>44</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>263</b>	<b>421</b>
<b>Køn</b>						
Mand	20	50	23	7	70	162
Kvinde	33	42	19	6	192	258
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	31	42	22	6	159	230
40 til 59 år	28	45	18	8	88	145
60 år eller derover	25	56	13	6	16	46
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	29	44	22	4	135	264
1 til 3 år	33	43	18	8	80	75
Over 3 år	26	46	18	10	39	62
<b>Diagnose</b>						
F20-29	25	40	25	10	63	108
F30-39	28	46	21	5	78	141
F40-49	22	50	22	6	32	62
F60-69	40	42	13	5	60	36
Andet	13	60	27	0	15	65

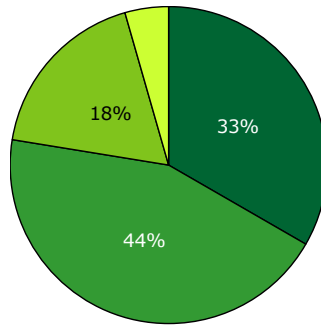
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 9d. Har behandlingssamtaler, hvor pårørende deltog, hjulpet dig til at få det bedre?

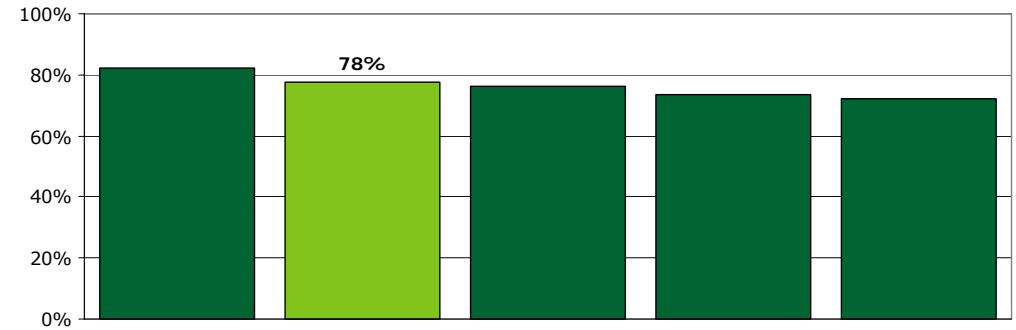
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 658 (62 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	2012	2013	2014
<b>Hele landet (n=1360)</b>	34%	42%	19%
<b>Region Midtjylland (n=290)</b>	33%	44%	18%
AUH Risskov, Afdeling for retspsykiatri (n=2)	50%	50%	-
AUH Risskov, Afdeling M (n=6)	17%	50%	17%
AUH Risskov, Afdeling P (n=23)	35%	35%	26%
AUH Risskov, Afdeling Q (n=59)	41%	41%	14%
Regionspsykiatrien Horsens (n=28)	29%	50%	18%
Regionspsykiatrien Randers (n=46)	35%	48%	13%
Regionspsykiatrien Silkeborg (n=25)	12%	44%	32%
Regionspsykiatrien Vest (n=74)	39%	41%	18%
Regionspsykiatrien Viborg-Skive (n=27)	26%	56%	19%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad ■ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>33</b>	<b>44</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>290</b>	<b>368</b>
<b>Køn</b>						
Mand	33	45	19	4	85	135
Kvinde	34	44	18	4	204	232
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	36	40	19	5	166	205
40 til 59 år	26	52	18	4	90	134
60 år eller derover	41	44	12	3	34	29
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	38	46	14	2	171	215
1 til 3 år	26	44	24	6	70	79
Over 3 år	26	45	26	3	38	56
<b>Diagnose</b>						
F20-29	31	38	28	3	64	98
F30-39	30	50	14	6	118	104
F40-49	35	38	24	3	34	45
F60-69	33	48	10	10	21	63
Andet	40	45	12	2	42	52

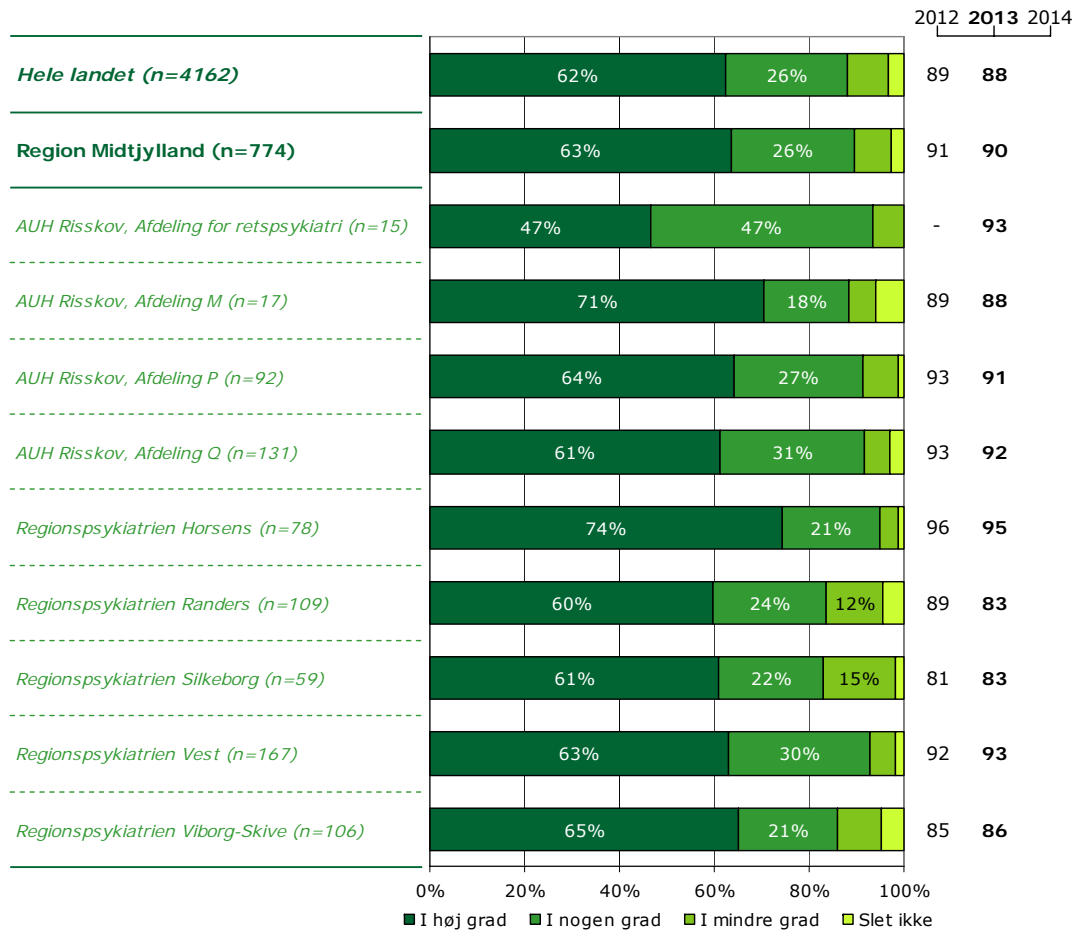
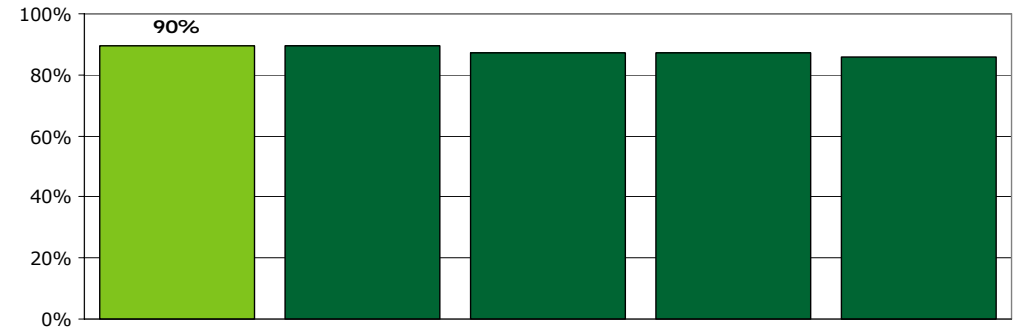
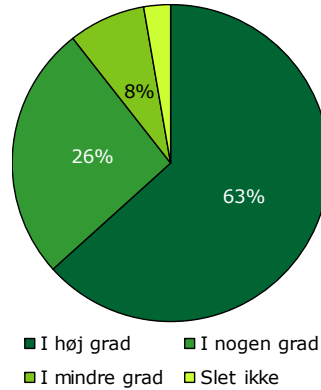
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 10. Følger personalet op på din medicinske behandling?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 908 (85 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	63	26	8	3	774	134
<b>Køn</b>						
Mand	65	28	5	2	279	47
Kvinde	62	25	9	3	493	87
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	64	25	8	3	403	87
40 til 59 år	60	29	8	2	284	41
60 år eller derover	70	23	5	2	87	6
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	67	25	5	3	409	105
1 til 3 år	61	25	12	2	183	15
Over 3 år	57	31	9	3	149	9
<b>Diagnose</b>						
F20-29	68	27	4	1	245	8
F30-39	68	24	6	2	282	12
F40-49	30	53	14	4	57	48
F60-69	38	24	26	12	66	40
Andet	74	18	6	2	97	23

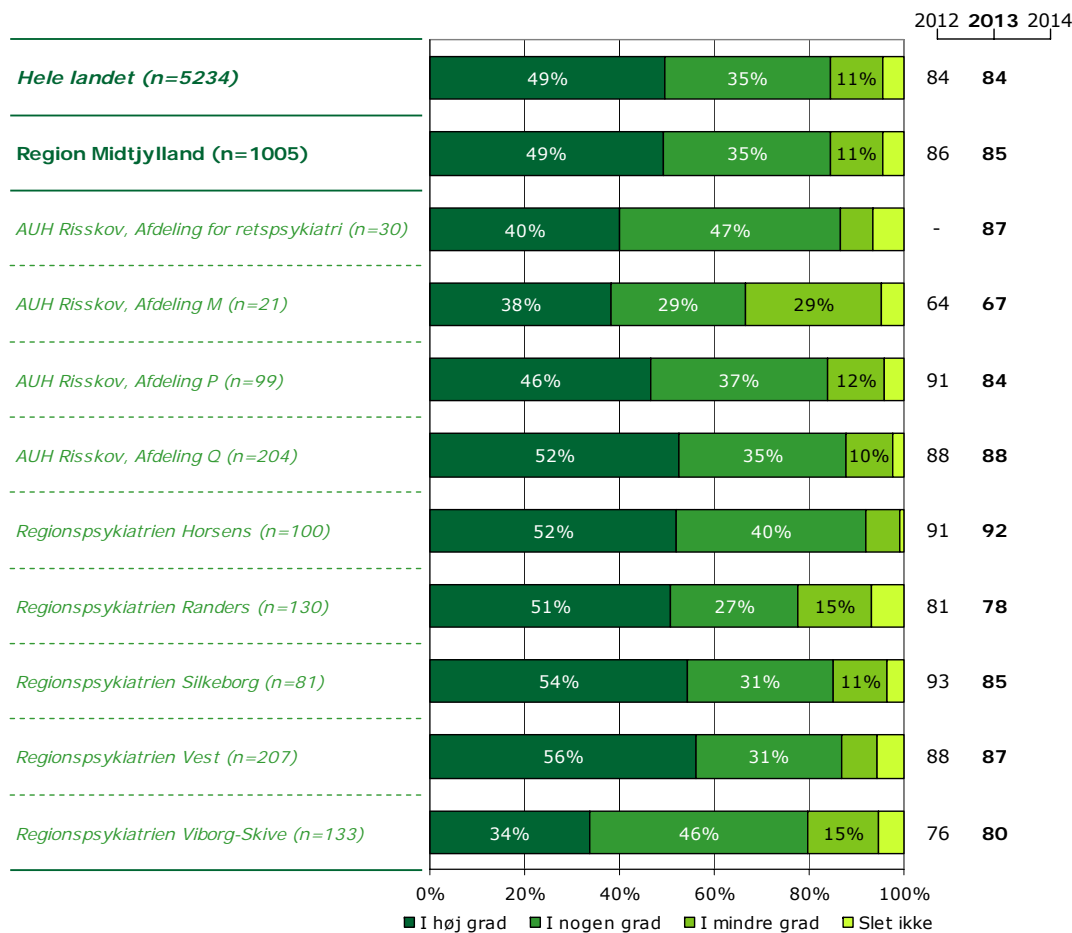
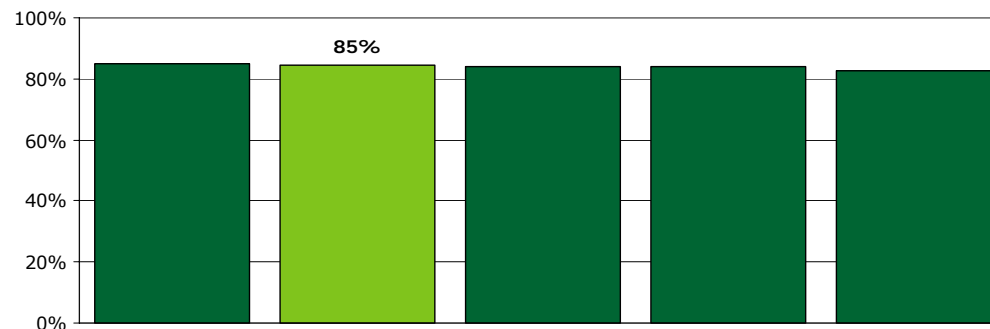
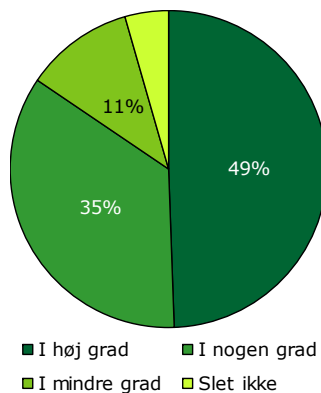
[Andet]\*: Ved ikke/får ikke medicinsk behandling

# 11. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1055 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>49</b>	<b>35</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>1005</b>	<b>50</b>
<b>Køn</b>						
Mand	48	42	7	3	344	28
Kvinde	50	32	13	5	660	22
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	48	36	11	5	528	20
40 til 59 år	52	35	10	3	366	17
60 år eller derover	48	31	15	6	111	13
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	48	37	11	4	587	29
1 til 3 år	54	27	14	5	207	10
Over 3 år	52	38	7	2	164	8
<b>Diagnose</b>						
F20-29	49	35	11	5	261	10
F30-39	53	35	9	2	331	11
F40-49	58	32	9	1	139	6
F60-69	31	42	16	11	118	8
Andet	45	34	13	8	122	13

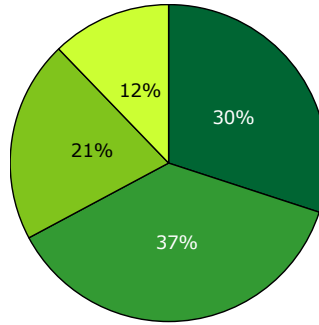
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 12. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred?

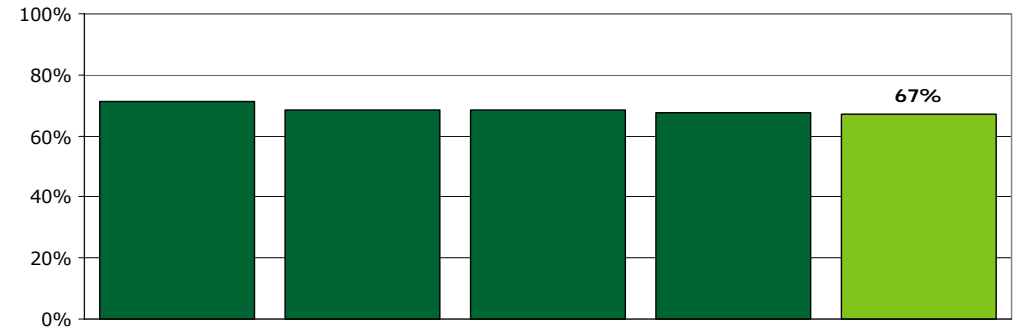
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1052 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	2012	2013	2014
<b>Hele landet (n=4584)</b>	31%	38%	20%
<b>Region Midtjylland (n=833)</b>	30%	37%	21%
<i>AUH Risskov, Afdeling for retspsykiatri (n=33)</i>	33%	39%	15%
<i>AUH Risskov, Afdeling M (n=18)</i>	22%	28%	28%
<i>AUH Risskov, Afdeling P (n=90)</i>	31%	46%	13%
<i>AUH Risskov, Afdeling Q (n=158)</i>	31%	30%	27%
<i>Regionspsykiatrien Horsens (n=85)</i>	26%	48%	14%
<i>Regionspsykiatrien Randers (n=101)</i>	36%	28%	20%
<i>Regionspsykiatrien Silkeborg (n=65)</i>	31%	29%	28%
<i>Regionspsykiatrien Vest (n=179)</i>	34%	41%	18%
<i>Regionspsykiatrien Viborg-Skive (n=104)</i>	17%	39%	24%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad ■ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>30</b>	<b>37</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>833</b>	<b>219</b>
<b>Køn</b>						
Mand	30	42	19	9	308	66
Kvinde	30	34	22	14	524	153
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	29	35	23	13	403	143
40 til 59 år	28	41	19	13	326	57
60 år eller derover	41	34	17	8	104	19
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	32	35	22	11	464	153
1 til 3 år	30	35	20	14	174	42
Over 3 år	25	44	21	11	155	16
<b>Diagnose</b>						
F20-29	31	45	16	8	238	33
F30-39	32	38	21	9	272	69
F40-49	33	30	23	14	100	47
F60-69	15	30	27	28	93	31
Andet	30	33	24	12	99	34

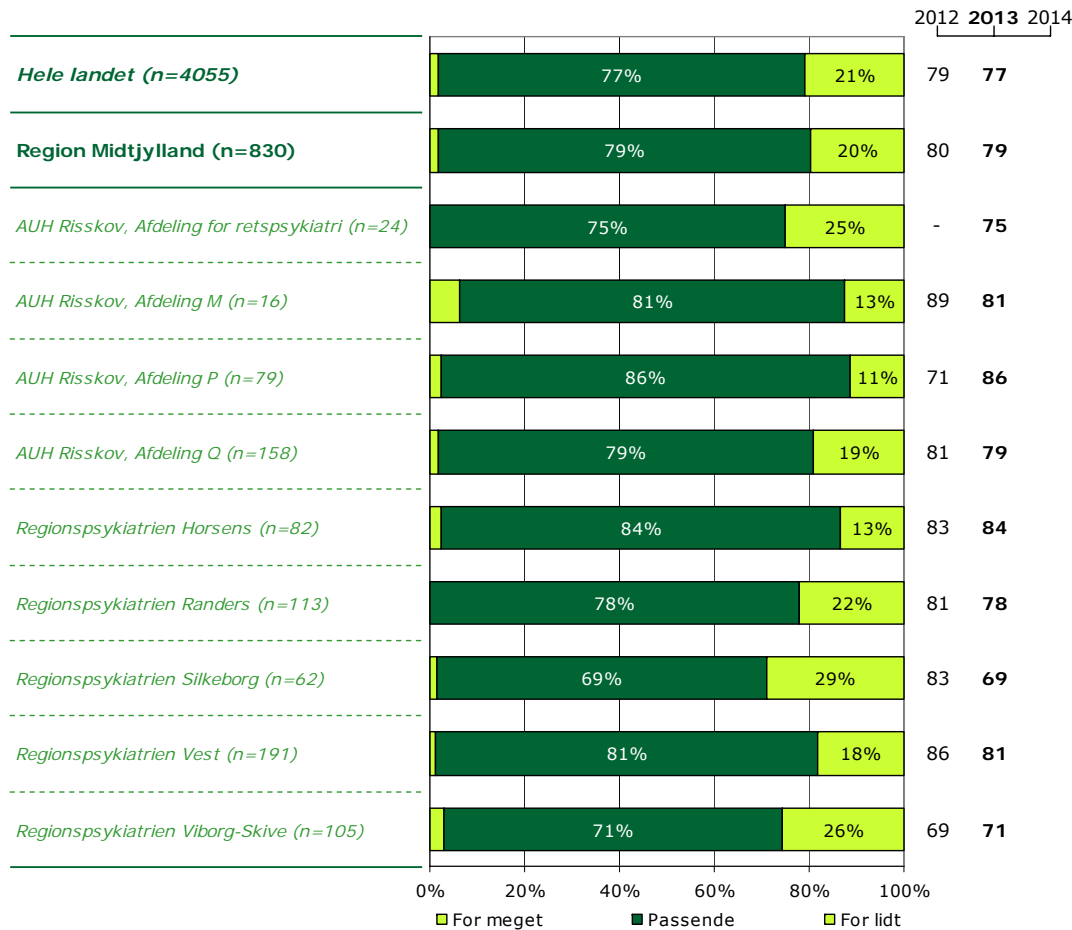
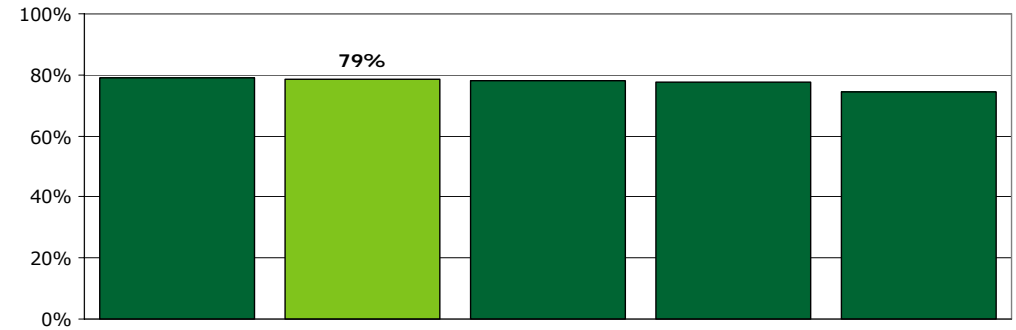
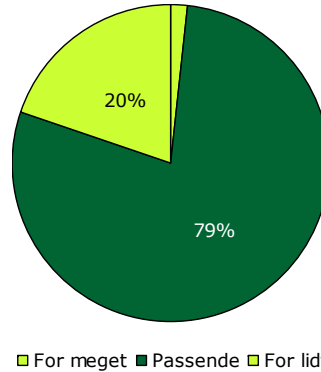
[Andet]\*: Ved ikke/har ingen fysiske sygdomme

### 13. I hvilket omfang bliver dine pårørende inddraget i din behandling?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1054 (99 %)

Positive svar: Passende



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	2	79	20	830	224
<b>Køn</b>					
Mand	2	82	15	292	81
Kvinde	1	77	22	537	143
<b>Aldersgruppe</b>					
18 til 39 år	2	80	19	449	101
40 til 59 år	1	76	23	282	99
60 år eller derover	3	82	15	99	24
<b>Længde af kontakt</b>					
0 til 12 mdr.	1	80	19	483	137
1 til 3 år	3	75	22	180	35
Over 3 år	2	78	20	130	40
<b>Diagnose</b>					
F20-29	4	84	12	214	57
F30-39	1	81	19	286	56
F40-49	0	78	22	109	37
F60-69	1	60	39	83	42
Andet	2	80	18	109	26

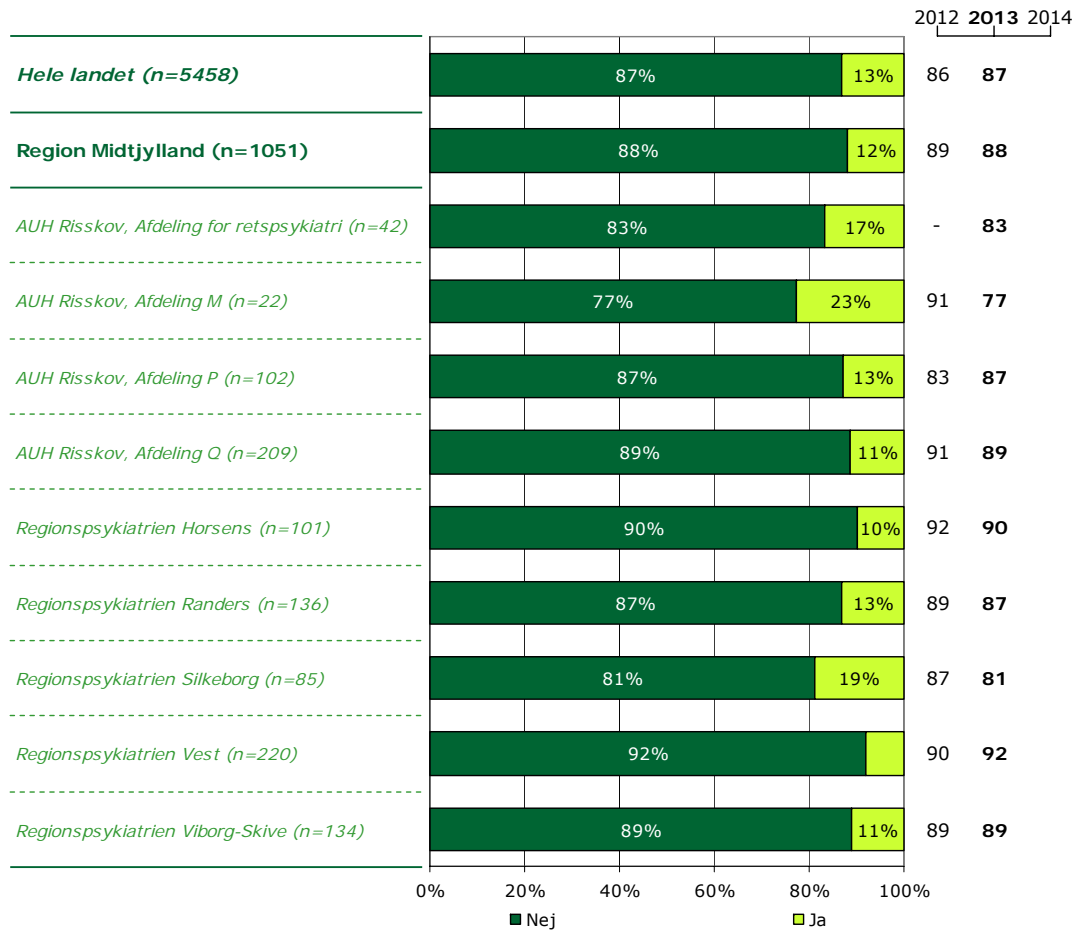
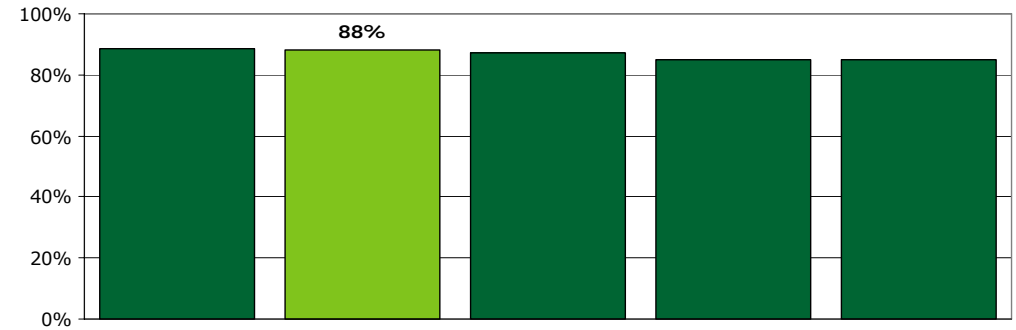
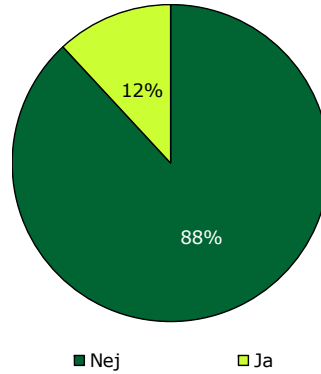
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 14. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1051 (99 %)

Positive svar: Nej



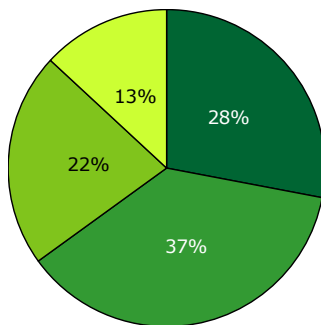
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
<b>Alle</b>	<b>88</b>	<b>12</b>	<b>1051</b>
<b>Køn</b>			
Mand	91	9	370
Kvinde	86	14	680
<b>Aldersgruppe</b>			
18 til 39 år	89	11	549
40 til 59 år	87	13	381
60 år eller derover	88	12	121
<b>Længde af kontakt</b>			
0 til 12 mdr.	89	11	619
1 til 3 år	87	13	213
Over 3 år	82	18	170
<b>Diagnose</b>			
F20-29	89	11	267
F30-39	88	12	342
F40-49	93	7	146
F60-69	81	19	125
Andet	90	10	135

## 16. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

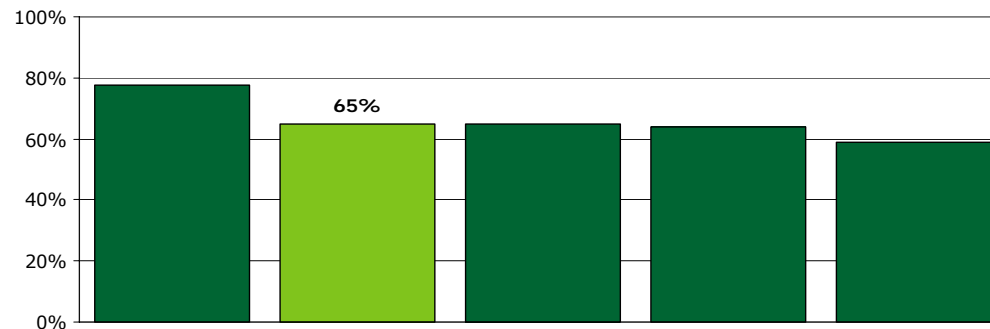
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 121 (11 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt  
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt



	2012	2013	2014			
<b>Hele landet (n=645)</b>	24%	44%	22%	10%	67	68
<b>Region Midtjylland (n=114)</b>	28%	37%	22%	13%	68	65
AUH Risskov, Afdeling for retspsykiatri (n=7)	14%	43%	14%	29%	-	57
AUH Risskov, Afdeling M (n=2)	100%				67	100
AUH Risskov, Afdeling P (n=13)	15%	46%	15%	23%	63	62
AUH Risskov, Afdeling Q (n=22)	41%	36%		14%	72	77
Regionspsykiatrien Horsens (n=9)	56%	33%	11%		64	89
Regionspsykiatrien Randers (n=16)	31%	25%	38%		40	56
Regionspsykiatrien Silkeborg (n=16)	19%	31%	38%	13%	50	50
Regionspsykiatrien Vest (n=17)	24%	47%	29%		83	71
Regionspsykiatrien Viborg-Skive (n=12)	25%	25%	17%	33%	75	50

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Virkelig godt ■ Godt ■ Dårligt ■ Virkelig dårligt

	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	28	37	22	13	114	7
<b>Køn</b>						
Mand	29	39	13	19	31	1
Kvinde	28	36	25	11	83	6
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	33	40	15	13	55	5
40 til 59 år	27	33	24	16	49	2
60 år eller derover	10	40	50	0	10	0
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	34	40	16	10	58	3
1 til 3 år	25	33	21	21	24	3
Over 3 år	21	34	31	14	29	1
<b>Diagnose</b>						
F20-29	31	38	17	14	29	1
F30-39	29	34	21	16	38	1
F40-49	22	44	33	0	9	1
F60-69	24	38	24	14	21	1
Andet	36	36	9	18	11	3

[Andet]\*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

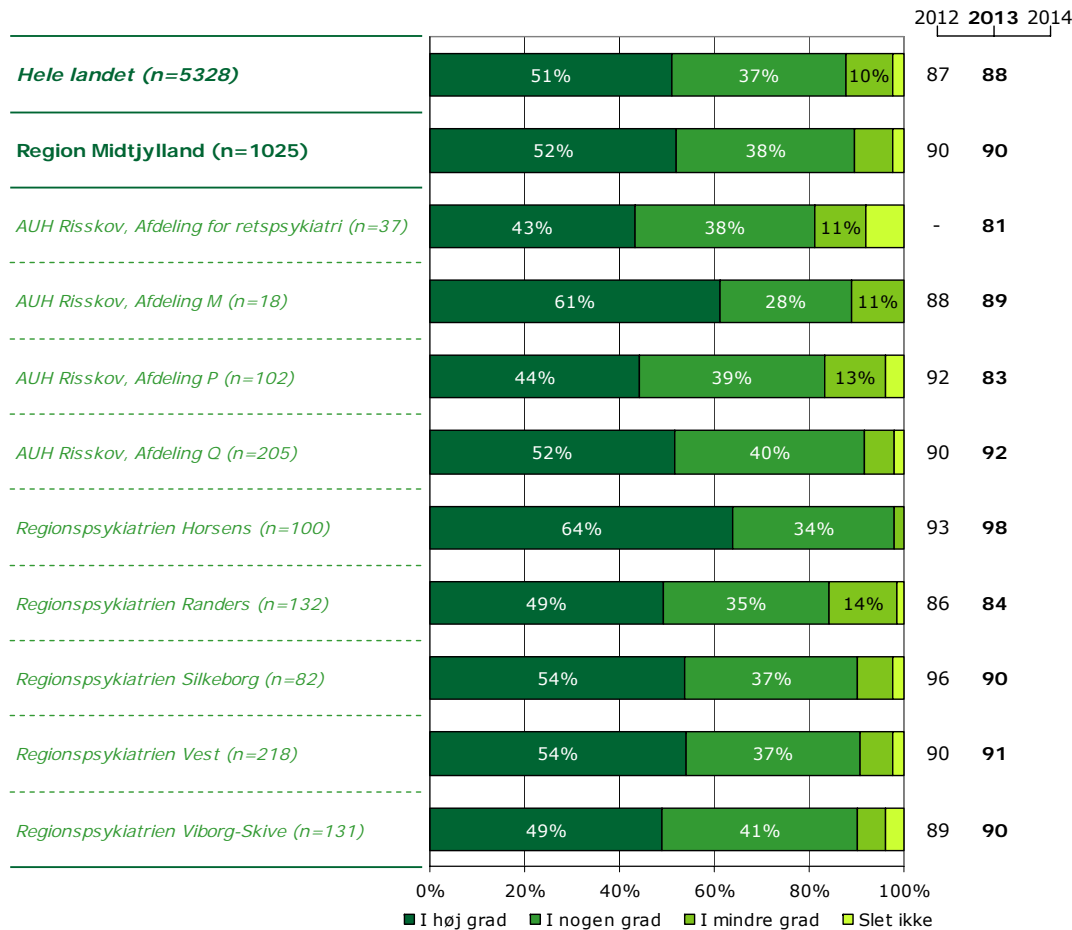
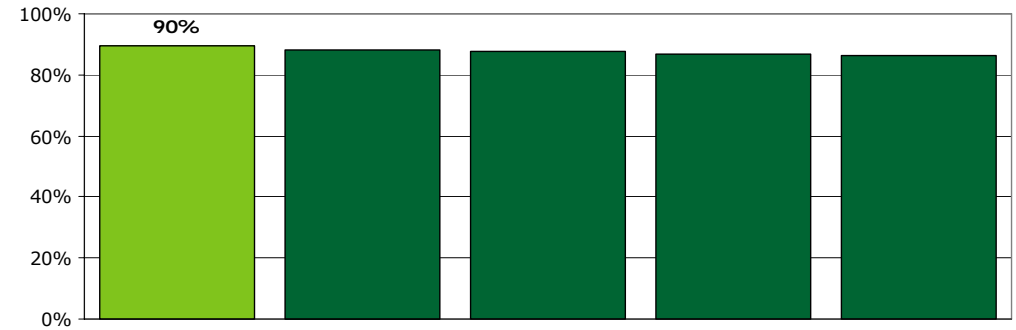
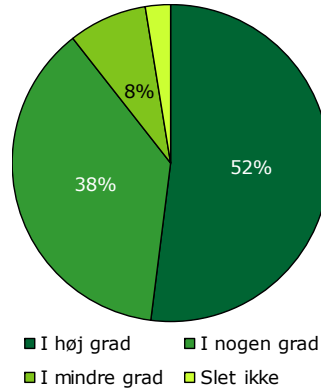


## 17. Får du de informationer om din sygdom og behandling, som du har brug for?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1055 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	52	38	8	2	1025	30
<b>Køn</b>						
Mand	53	38	8	2	357	17
Kvinde	51	38	8	3	667	13
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	52	38	8	2	534	15
40 til 59 år	51	39	8	3	374	8
60 år eller derover	55	34	9	2	117	7
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	54	37	7	2	597	23
1 til 3 år	54	35	9	2	211	5
Over 3 år	43	44	10	4	171	1
<b>Diagnose</b>						
F20-29	47	42	8	3	266	5
F30-39	59	34	6	2	335	7
F40-49	57	38	3	1	144	3
F60-69	31	46	21	3	117	9
Andet	58	30	9	4	128	5

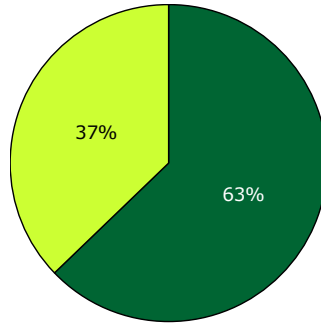
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 18. Har du i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?

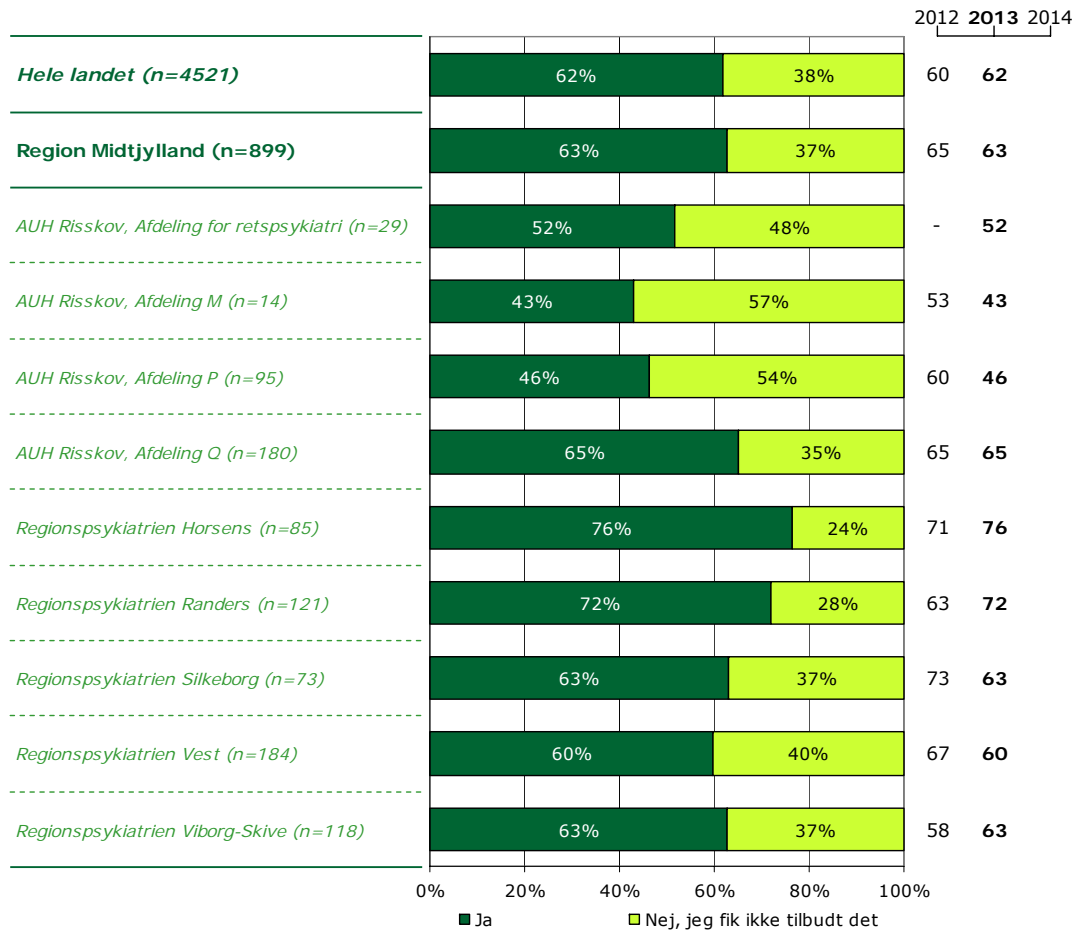
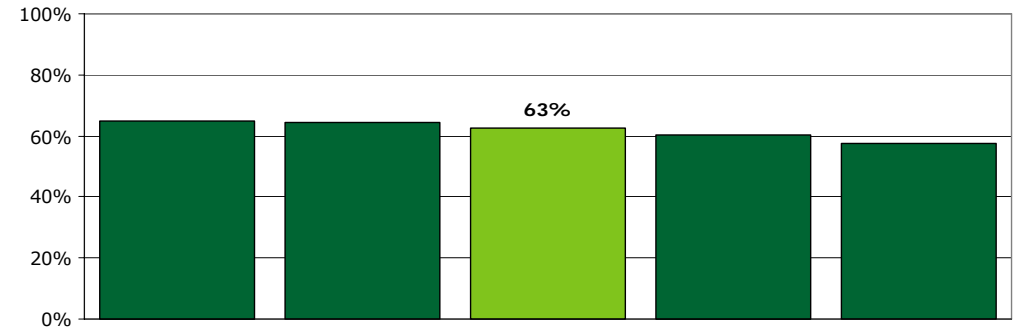
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1040 (98 %)

Positive svar: Ja



■ Ja ■ Nej, jeg fik ikke tilbudt det



	Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>63</b>	<b>37</b>	<b>899</b>	<b>141</b>
<b>Køn</b>				
Mand	66	34	299	63
Kvinde	61	39	599	78
<b>Aldersgruppe</b>				
18 til 39 år	67	33	479	66
40 til 59 år	59	41	327	48
60 år eller derover	55	45	93	27
<b>Længde af kontakt</b>				
0 til 12 mdr.	66	34	529	81
1 til 3 år	68	32	187	29
Over 3 år	46	54	143	23
<b>Diagnose</b>				
F20-29	59	41	227	35
F30-39	67	33	283	54
F40-49	70	30	129	17
F60-69	50	50	115	11
Andet	66	34	113	20

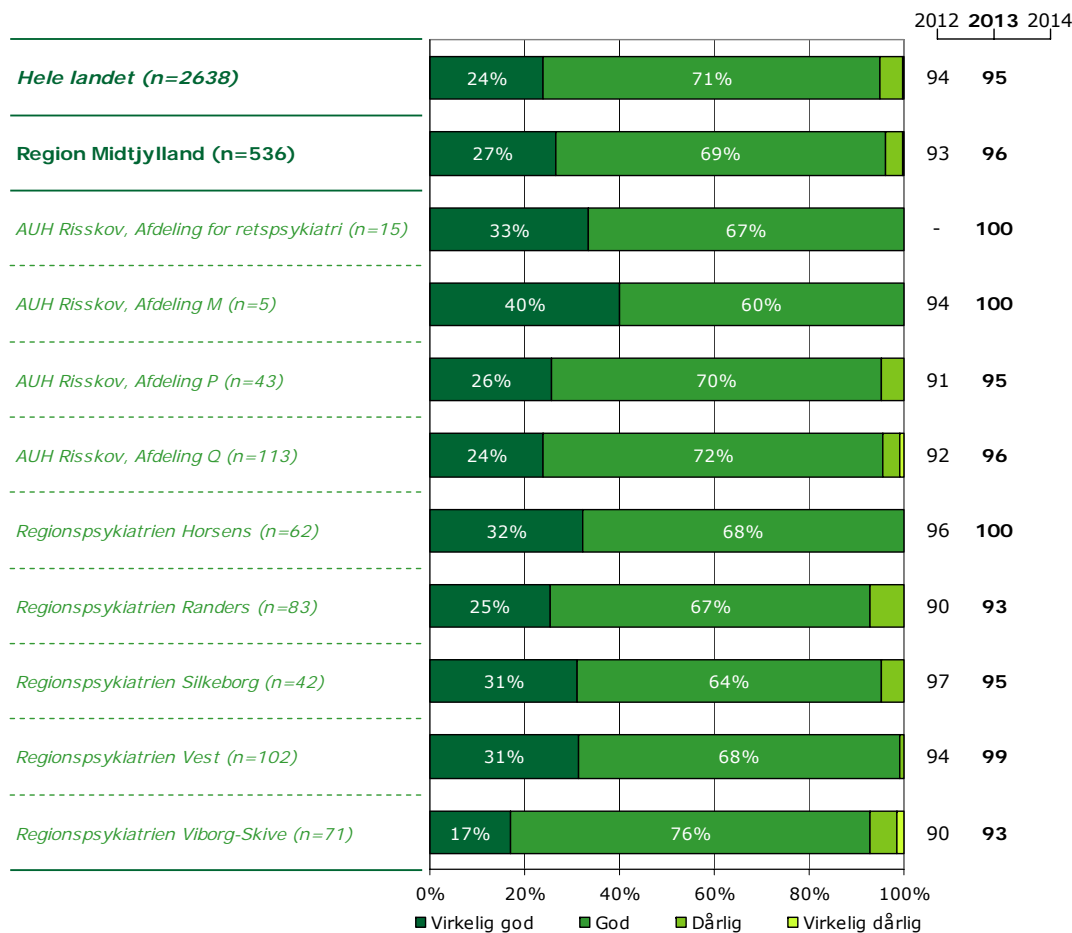
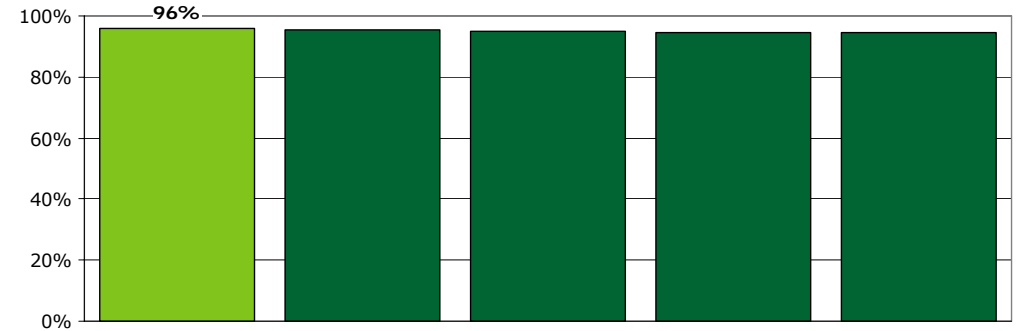
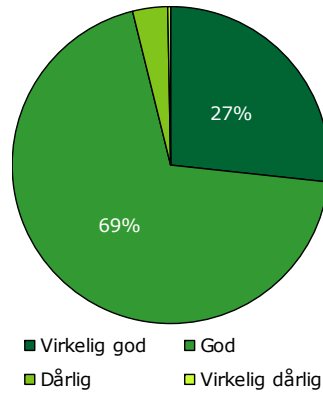
[Andet]\*: Nej, jeg havde ikke behov for det

## 19. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du har fået i ambulatoriet?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 555 (52 %)

Positive svar: Virkelig god; God



	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	27	69	4	0	536	19
<b>Køn</b>						
Mand	24	75	1	0	179	13
Kvinde	28	67	5	1	356	6
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	27	68	4	1	304	10
40 til 59 år	26	71	3	0	183	8
60 år eller derover	27	71	2	0	49	1
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	26	70	4	0	333	12
1 til 3 år	26	70	3	1	122	2
Over 3 år	31	65	3	2	62	3
<b>Diagnose</b>						
F20-29	28	68	3	1	127	5
F30-39	29	69	2	1	182	6
F40-49	27	72	1	0	86	3
F60-69	15	72	13	0	53	1
Andet	26	69	6	0	70	4

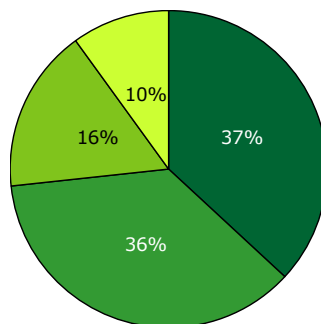
[Andet]\*: Jeg har ikke læst den

## 20. Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?

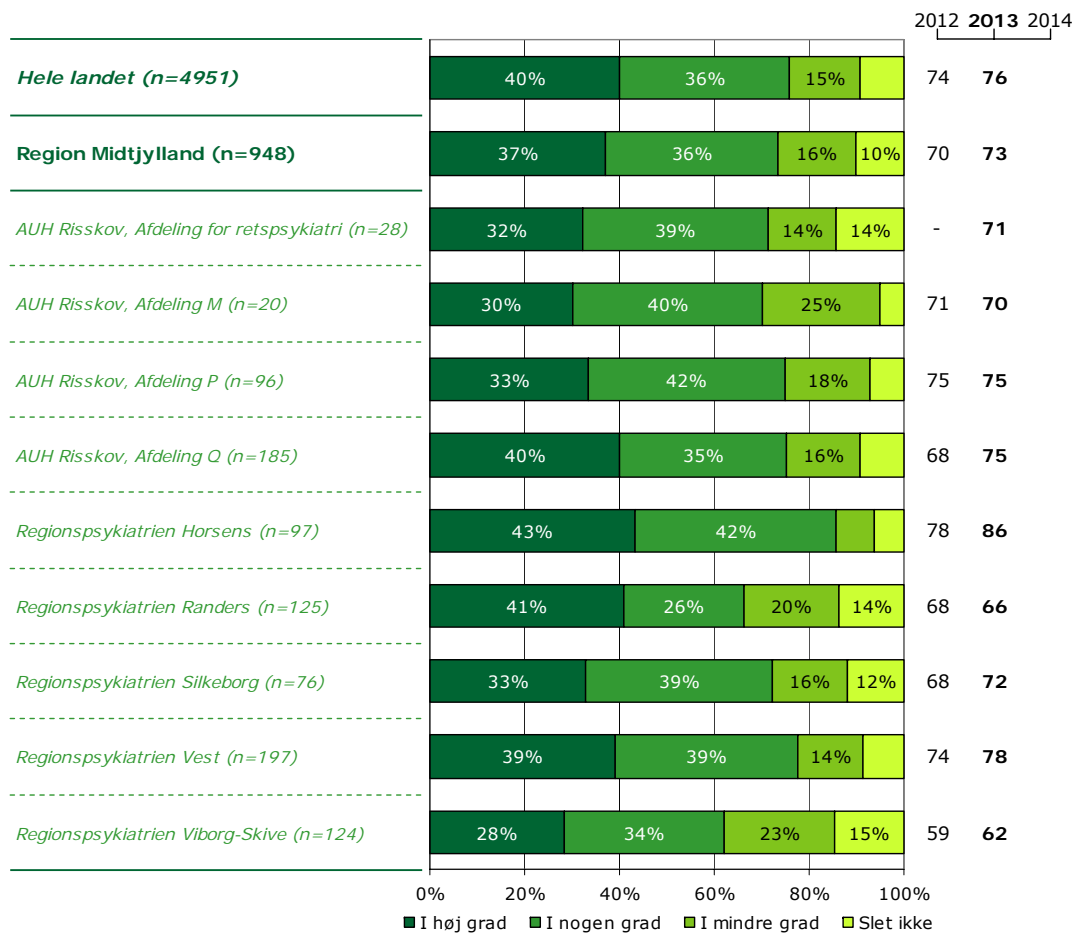
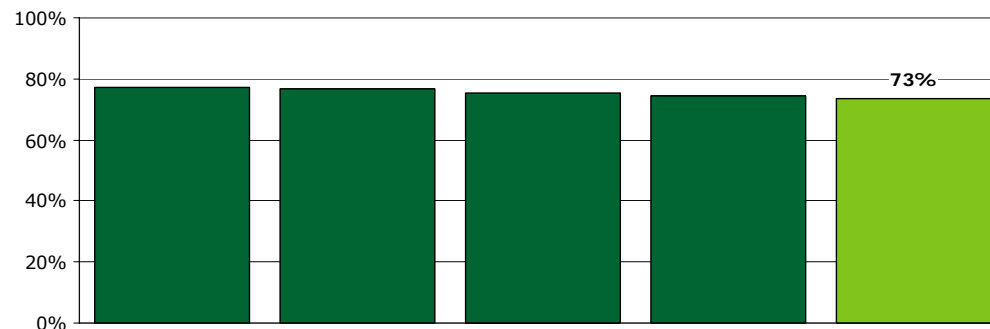
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1014 (95 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>37</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>948</b>	<b>66</b>
<b>Køn</b>						
Mand	44	39	10	8	331	22
Kvinde	33	35	20	11	616	44
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	37	36	17	10	496	33
40 til 59 år	36	38	15	11	340	24
60 år eller derover	39	33	18	10	112	9
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	37	37	17	9	546	49
1 til 3 år	38	35	17	11	200	8
Over 3 år	35	39	15	11	158	6
<b>Diagnose</b>						
F20-29	39	37	16	8	251	11
F30-39	45	35	12	9	311	16
F40-49	35	40	18	7	130	11
F60-69	19	32	24	24	108	10
Andet	35	36	20	10	115	17

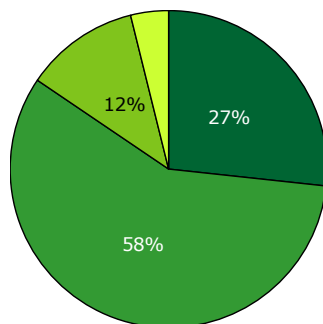
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 25. Hvordan oplever du samarbejdet mellem ambulatoriet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom?

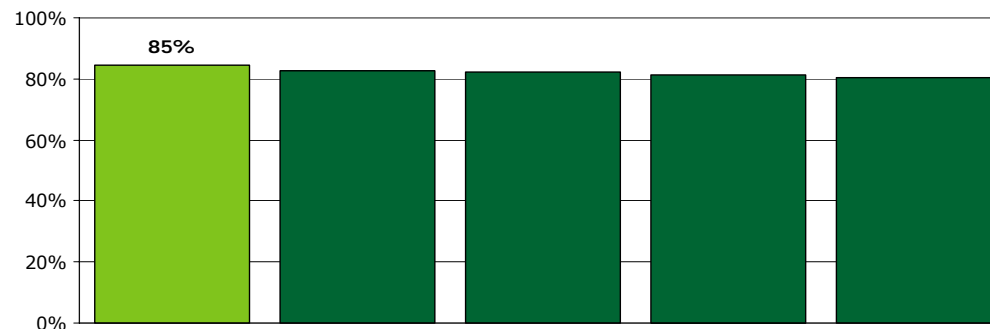
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 1044 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt  
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt



	2012	2013	2014
<b>Hele landet (n=4294)</b>	27%	56%	14%
<b>Region Midtjylland (n=833)</b>	27%	58%	12%
<i>AUH Risskov, Afdeling for retspsykiatri (n=29)</i>	24%	55%	17%
<i>AUH Risskov, Afdeling M (n=18)</i>	39%	44%	11%
<i>AUH Risskov, Afdeling P (n=86)</i>	28%	53%	16%
<i>AUH Risskov, Afdeling Q (n=152)</i>	20%	61%	14%
<i>Regionspsykiatrien Horsens (n=90)</i>	29%	61%	10%
<i>Regionspsykiatrien Randers (n=111)</i>	30%	51%	15%
<i>Regionspsykiatrien Silkeborg (n=72)</i>	22%	67%	10%
<i>Regionspsykiatrien Vest (n=170)</i>	34%	59%	7%
<i>Regionspsykiatrien Viborg-Skive (n=105)</i>	20%	56%	14%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Virkelig godt ■ Godt ■ Dårligt ■ Virkelig dårligt

	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	27	58	12	4	833	211
<b>Køn</b>						
Mand	29	59	9	2	297	70
Kvinde	25	57	13	5	536	141
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	27	56	12	4	442	100
40 til 59 år	24	60	12	4	299	80
60 år eller derover	32	59	8	2	92	31
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	26	61	9	3	458	156
1 til 3 år	28	53	12	6	186	29
Over 3 år	27	54	16	3	152	20
<b>Diagnose</b>						
F20-29	31	58	10	1	237	32
F30-39	29	57	11	3	264	75
F40-49	19	64	10	8	105	39
F60-69	20	48	20	11	93	31
Andet	27	59	11	2	106	26

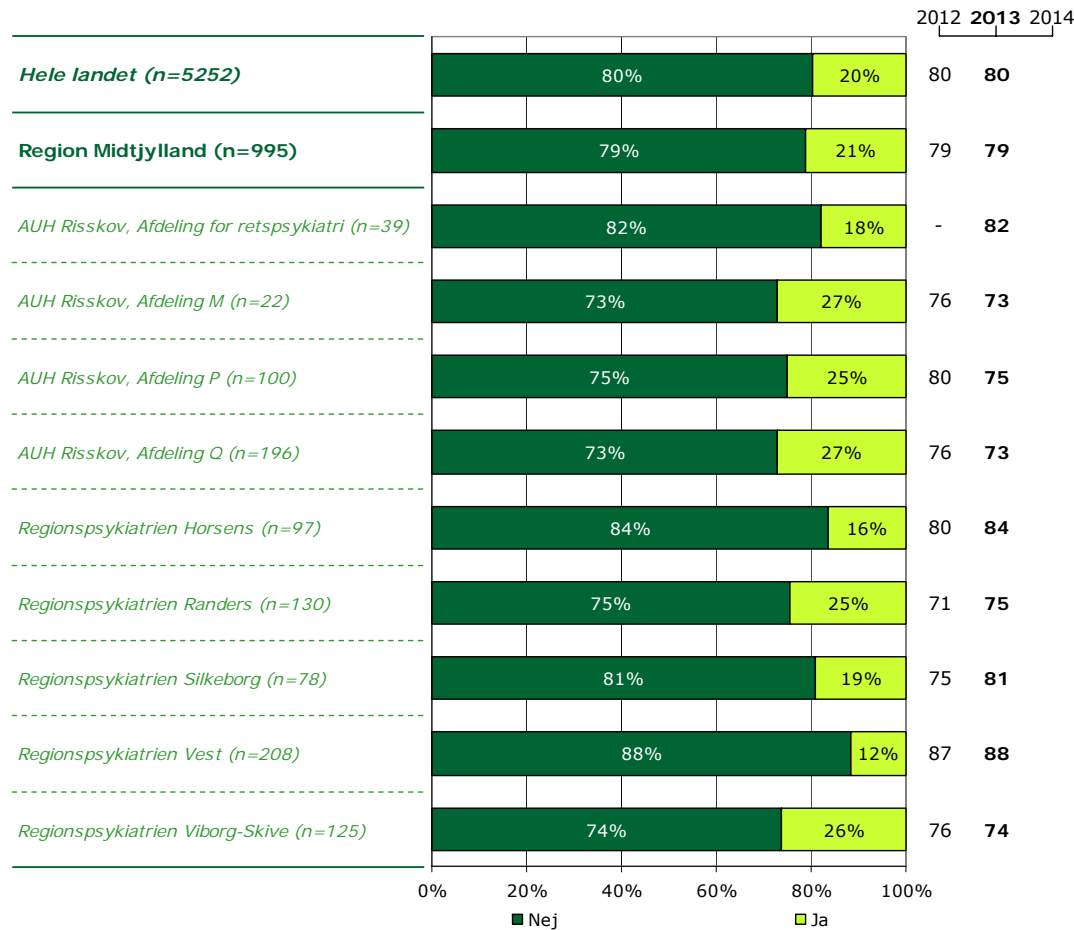
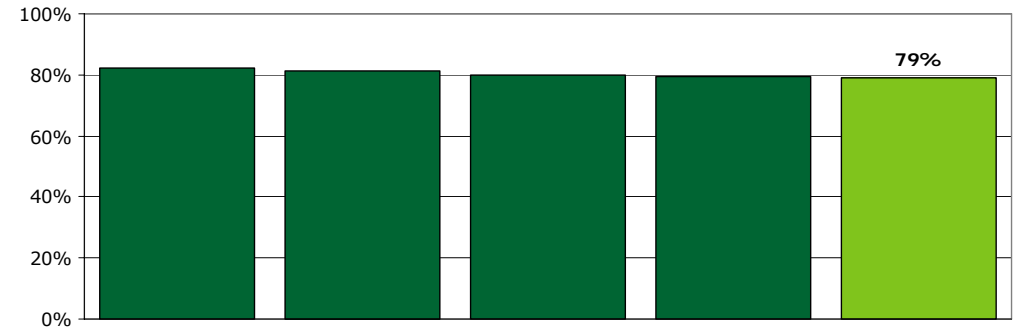
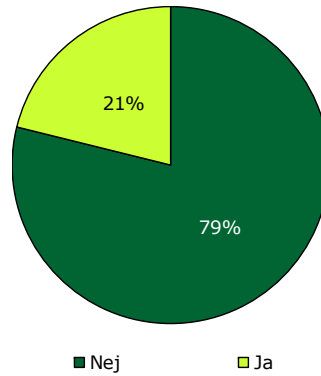
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 27. Mangler du behandlingstilbud i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 995 (93 %)

Positive svar: Nej



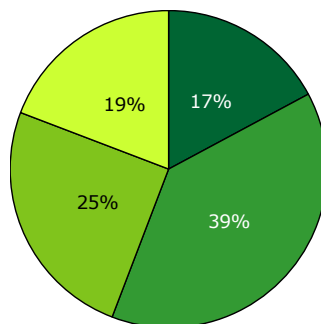
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
<b>Alle</b>	<b>79</b>	<b>21</b>	<b>995</b>
<b>Køn</b>			
Mand	82	18	354
Kvinde	77	23	641
<b>Aldersgruppe</b>			
18 til 39 år	79	21	523
40 til 59 år	77	23	358
60 år eller derover	86	14	114
<b>Længde af kontakt</b>			
0 til 12 mdr.	82	18	584
1 til 3 år	73	27	207
Over 3 år	75	25	165
<b>Diagnose</b>			
F20-29	85	15	262
F30-39	78	22	320
F40-49	82	18	141
F60-69	69	31	110
Andet	76	24	127

## 29. Oplever du, at du under din psykiatriske behandling også får hjælp til dine fysiske sygdomme?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 1003 (94 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke

2012 2013 2014

	2012	2013	2014	
<b>Region Midtjylland (n=698)</b>	17%	39%	25%	19%
<b>Region Midtjylland (n=698)</b>	17%	39%	25%	19%
<i>AUH Risskov, Afdeling for retspsykiatri (n=0)</i>	-	-	-	-
<i>AUH Risskov, Afdeling M (n=15)</i>	33%	33%	27%	
<i>AUH Risskov, Afdeling P (n=85)</i>	20%	44%	22%	14%
<i>AUH Risskov, Afdeling Q (n=135)</i>	17%	38%	26%	19%
<i>Regionspsykiatrien Horsens (n=71)</i>	15%	46%	27%	11%
<i>Regionspsykiatrien Randers (n=87)</i>	23%	38%	14%	25%
<i>Regionspsykiatrien Silkeborg (n=62)</i>	15%	34%	31%	21%
<i>Regionspsykiatrien Vest (n=154)</i>	18%	42%	26%	14%
<i>Regionspsykiatrien Viborg-Skive (n=89)</i>	13%	28%	28%	30%

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>17</b>	<b>39</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>698</b>	<b>305</b>
<b>Køn</b>						
Mand	19	44	23	14	239	94
Kvinde	17	36	26	22	459	211
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	18	37	24	21	328	194
40 til 59 år	14	41	25	20	275	88
60 år eller derover	25	38	26	11	95	23
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	16	39	27	19	386	216
1 til 3 år	20	39	20	20	142	57
Over 3 år	20	40	22	18	138	24
<b>Diagnose</b>						
F20-29	22	44	22	12	210	50
F30-39	19	37	27	16	226	108
F40-49	15	35	27	23	81	61
F60-69	5	31	23	41	74	37
Andet	14	41	23	22	83	41

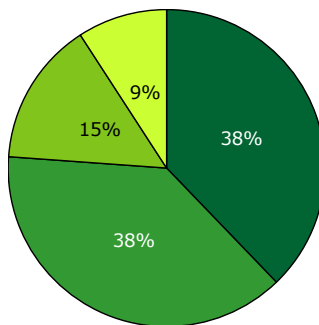
[Andet]\*: Ved ikke/har ingen fysiske sygdomme

### 30. Er du blevet inddraget i udarbejdelsen af planen for din behandling?

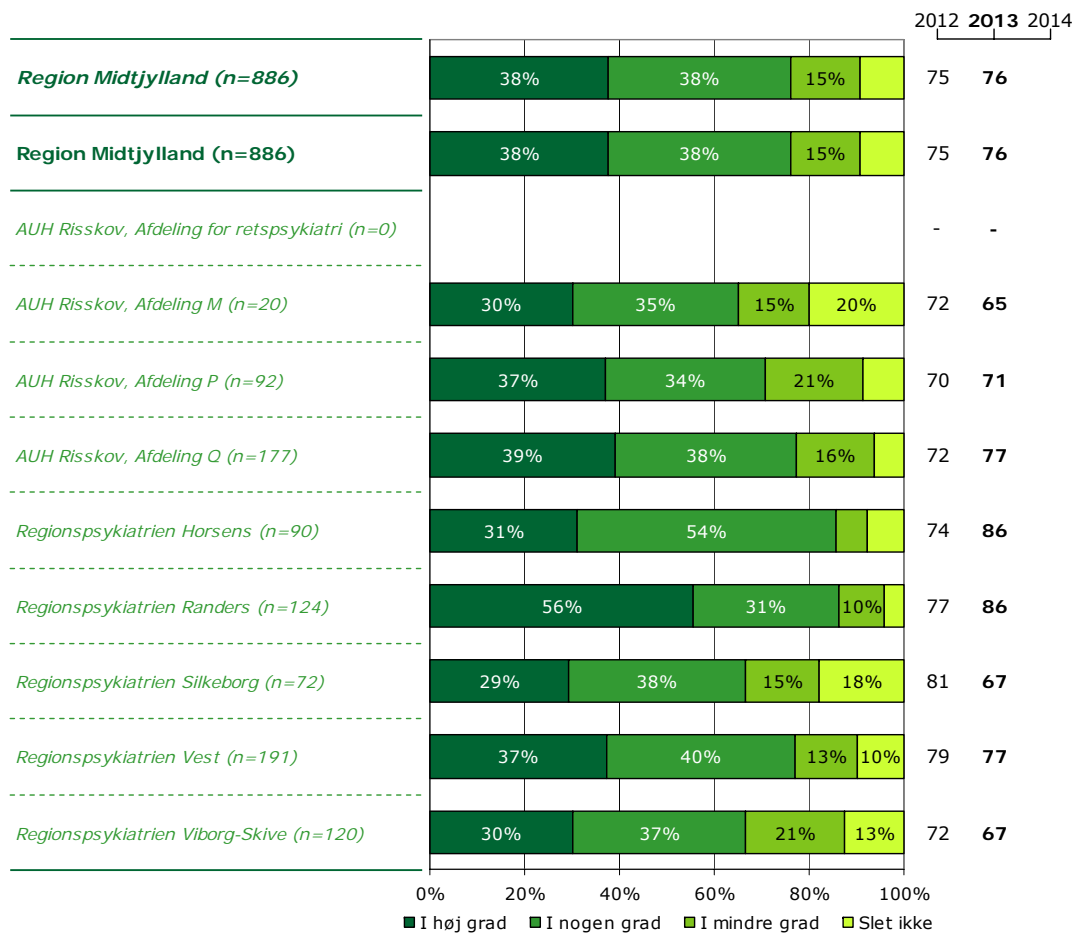
Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 993 (93 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>886</b>	<b>107</b>
<b>Køn</b>						
Mand	33	45	12	9	298	31
Kvinde	40	35	16	9	588	76
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	42	36	14	8	459	59
40 til 59 år	34	41	16	9	327	32
60 år eller derover	32	39	15	14	100	16
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	37	41	14	8	534	66
1 til 3 år	44	33	12	11	171	22
Over 3 år	35	37	18	10	147	14
<b>Diagnose</b>						
F20-29	36	40	14	11	233	25
F30-39	38	39	14	9	292	36
F40-49	43	40	11	7	122	18
F60-69	41	28	21	9	99	12
Andet	35	39	16	10	111	12

[Andet]\*: Ved ikke/kender ikke behandlingsplan



---

## Ønsker du at vide mere?

---

På [psykiatriundersogelser.dk](http://psykiatriundersogelser.dk) kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, oversigt over spørgsmål med relevans for Den Danske Kvalitetsmodel, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelse.

Du kan også nemt blive guidet videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der findes på [sundhed.dk](http://sundhed.dk).