

**LUP Psykiatri 2013**

**Regional rapport**

**Ambulante patienter**

**Region Sjælland**

**15-04-2014**



## Indledning

I efteråret 2013 blev ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

### Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

### Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

### Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2012.

### Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau er der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

### Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerrinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

## Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 3. september til og med 16. september 2013, personligt spørgeskemaer til patienter, som havde haft mindst tre kontakter med den ambulante psykiatri i det pågældende behandlingsforløb.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i resultaterne på højere niveauer.

### Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	1476
Besvarede spørgeskemaer	798
Regionens svarprocent	54

### Signalement af svarpersonerne

	Antal	Procent
	n	%
<b>Alle</b>	<b>798</b>	<b>100</b>
<b>Køn</b>		
Mand	327	41
Kvinde	467	59
<b>Aldersgruppe</b>		
18 til 39 år	370	46
40 til 59 år	318	40
60 år eller derover	109	14
<b>Længde af kontakt</b>		
0 til 12 mdr.	323	42
1 til 3 år	192	25
Over 3 år	249	33
<b>Diagnose</b>		
F20-29	262	34
F30-39	185	24
F40-49	105	14
F60-69	142	19
Andet	72	9

## Patienternes samlede indtryk

Figurene til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde.

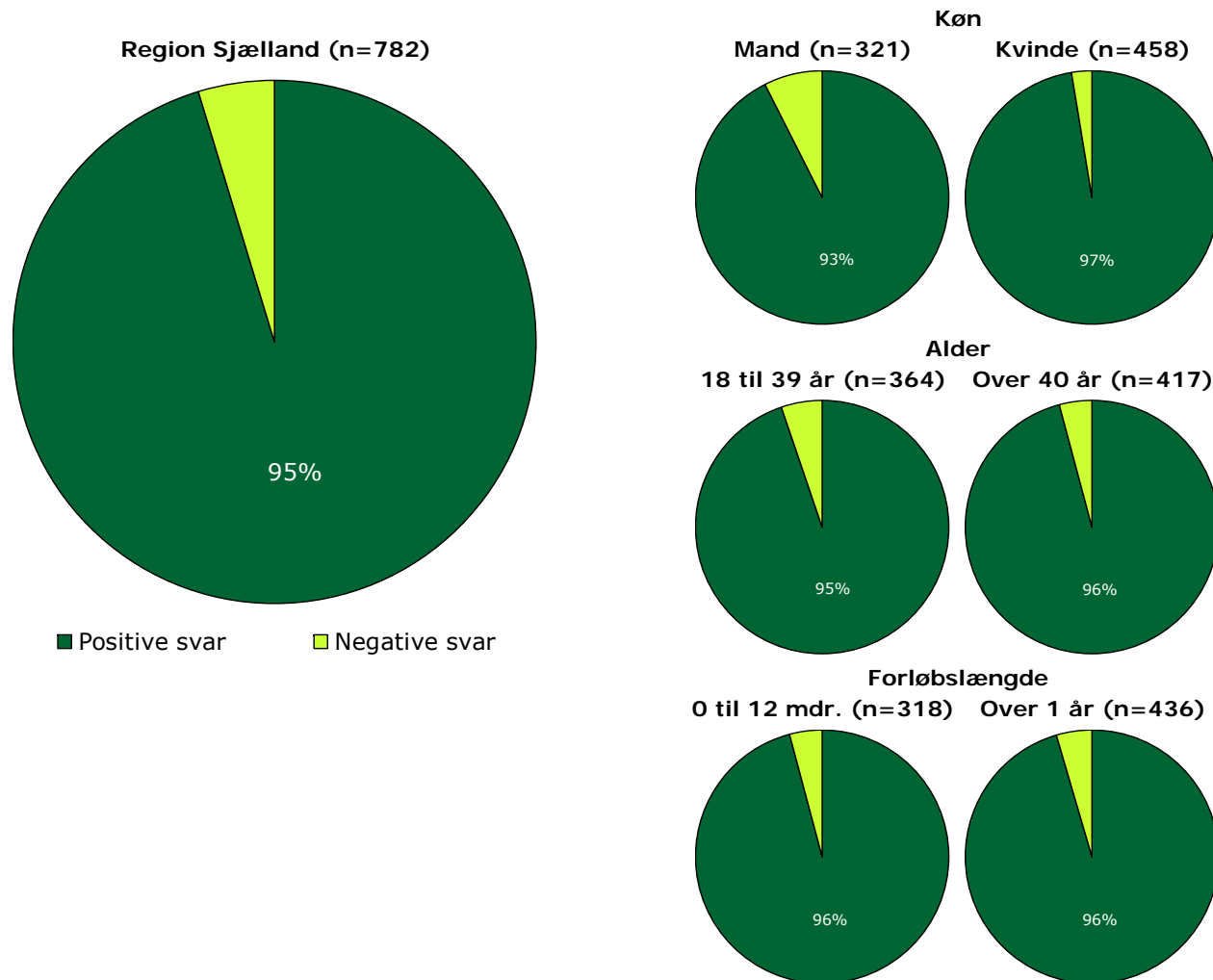
I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til patienternes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

### Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde



## Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

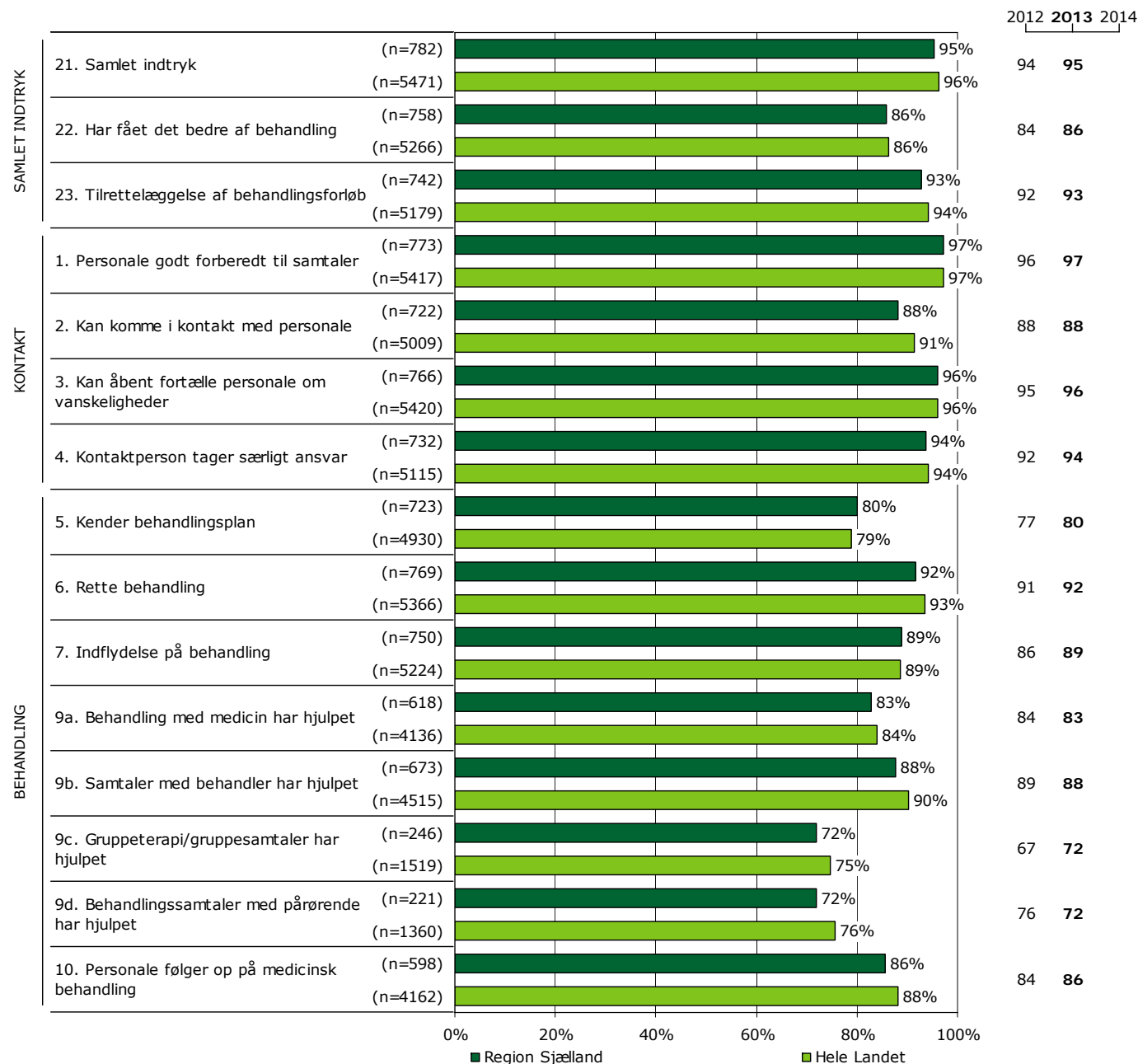
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i andelsberegningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

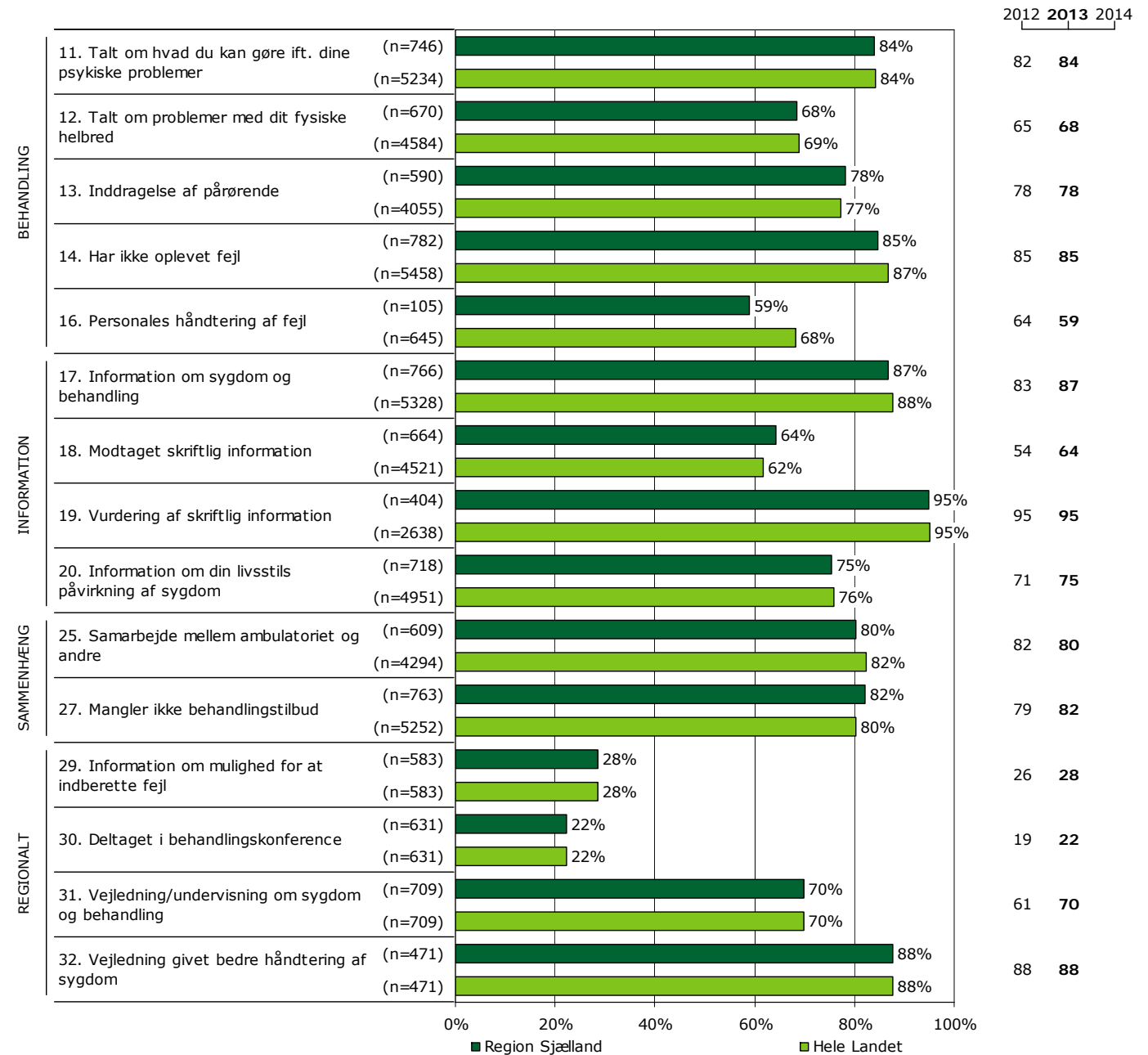
Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist, hvor det er muligt, er resultatet fra 2012 ligeledes vist.

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



## Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



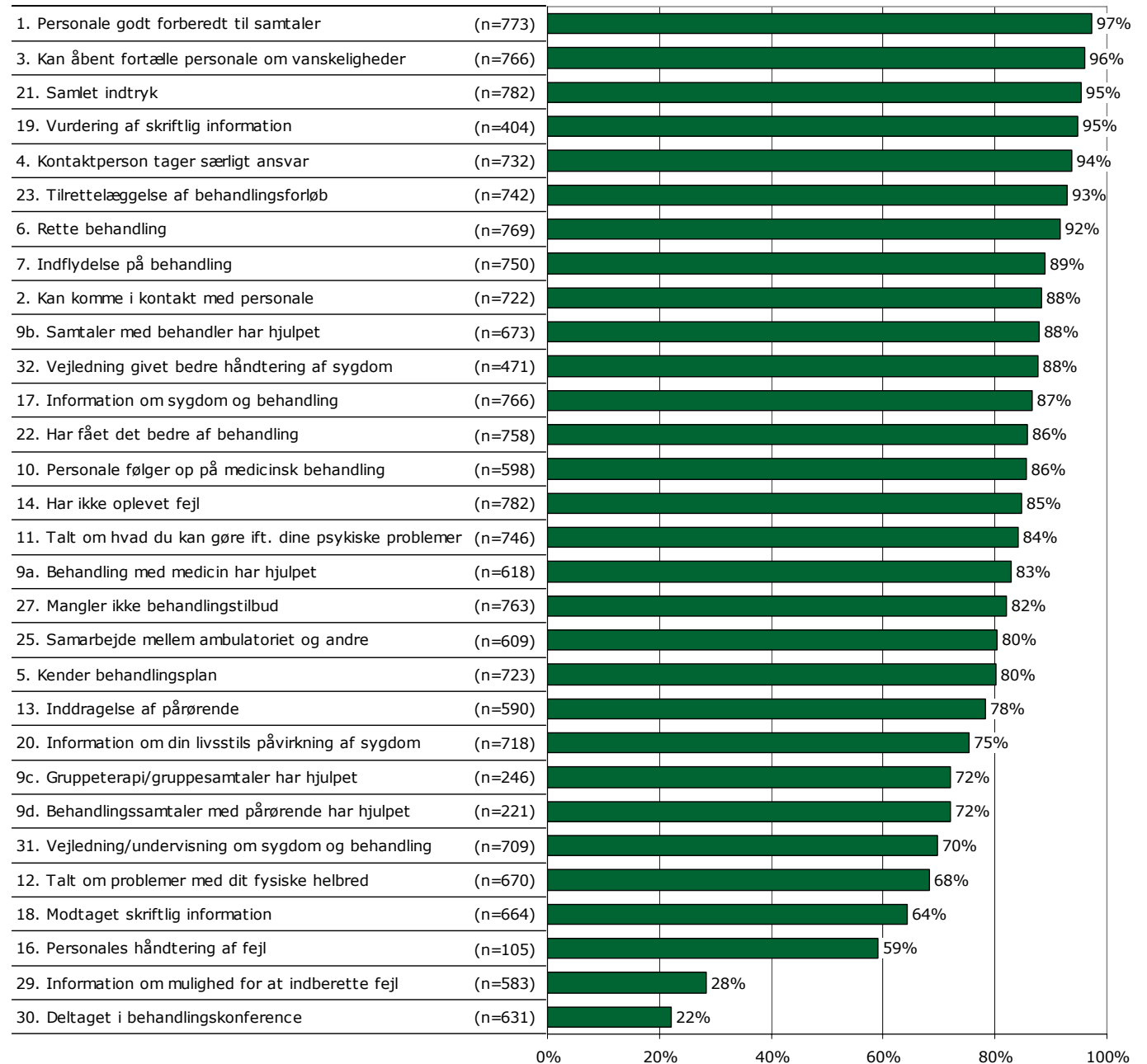
## På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i andelsberegningen.

Der vises kun tal for 2013-undersøgelsen.

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



## Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- højere end landsresultatet
- det samme som landsresultatet
- lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 26 spørgsmål.

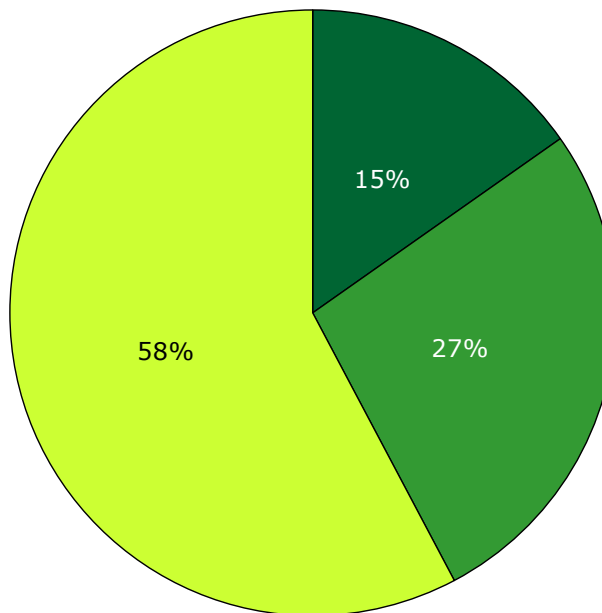
I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- højere end resultatet sidst
- det samme som resultatet sidst
- lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 30 spørgsmål.

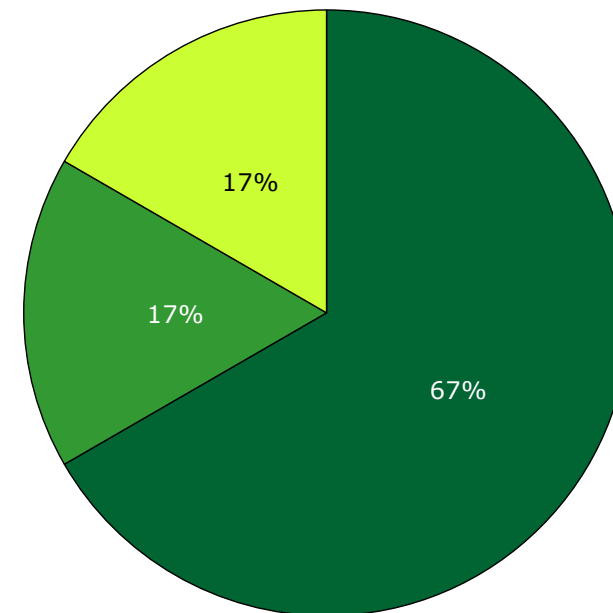
Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



- Højere end landsresultatet
- Det samme som landsresultatet
- Lavere end landsresultatet

Sammenligning med resultatet sidst



- Højere end resultatet sidst
- Det samme som resultatet sidst
- Lavere end resultatet sidst



## Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den patientoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde patienternes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- relativ lille andel positive svar
- relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- relativ stor andel positive svar
- relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

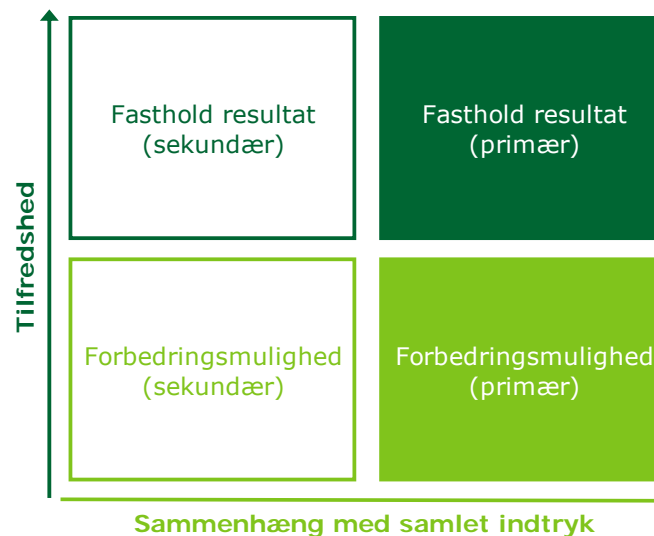
### Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positivt på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat ( $\gamma$ ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på [psykiatriundersogelser.dk](http://psykiatriundersogelser.dk).



## Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med patienternes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 25 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

### Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-25]	[1-25]
16. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget? (n=105)	59	25	12
11. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær? (n=746)	84	14	11
25. Hvordan oplever du samarbejdet mellem ambulatoriet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom? (n=609)	80	17	13
12. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred? (n=670)	68	23	20
18. Har du i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (n=664)	64	24	25

### Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-25]	[1-25]
23. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt? (n=742)	93	5	1
1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler? (n=773)	97	1	3
6. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet? (n=769)	92	6	2
3. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer? (n=766)	96	2	4
19. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du har fået i ambulatoriet? (n=404)	95	3	5

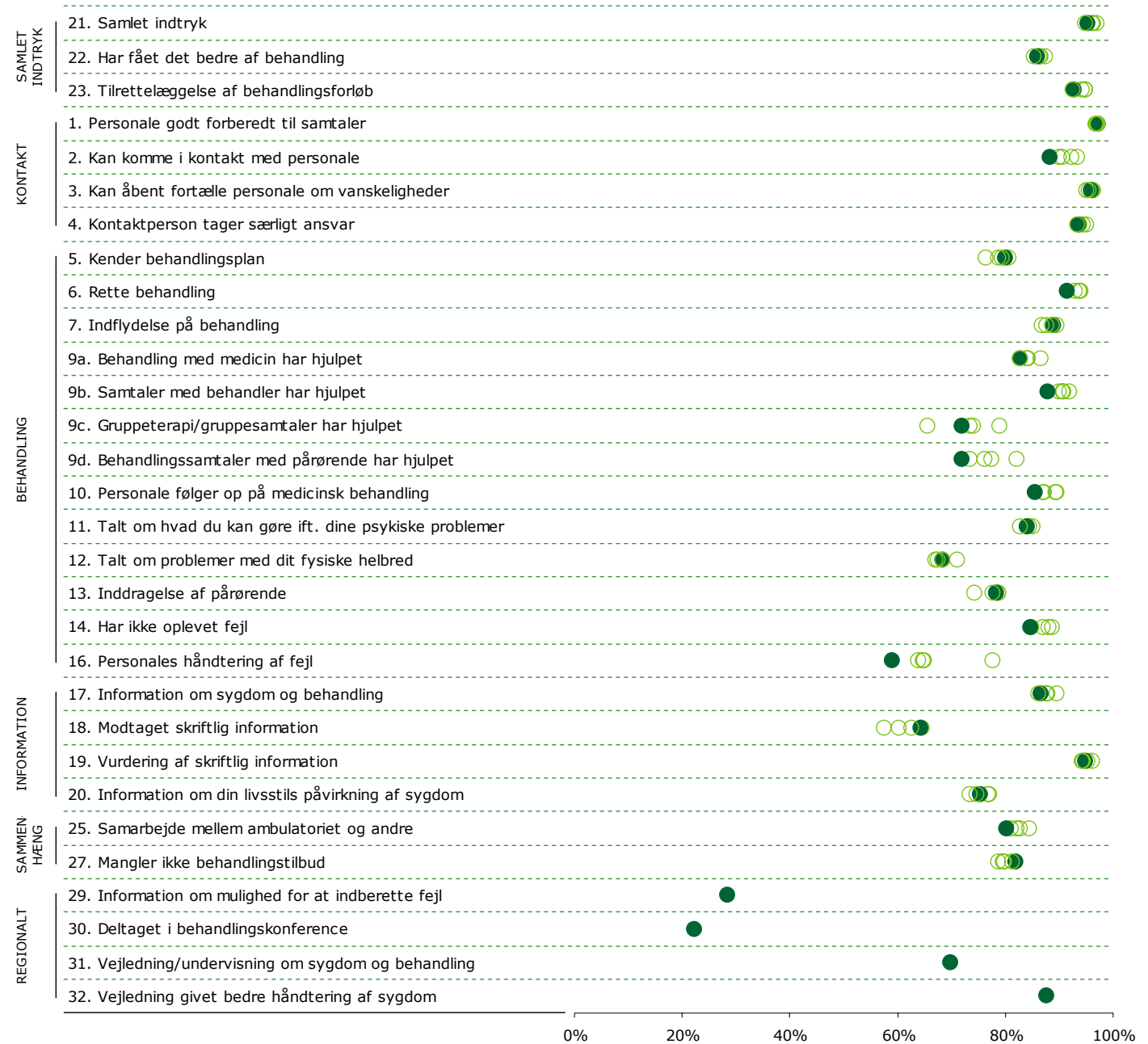
## Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en fuldt optrukket cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

### Spredningsfigur



22. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

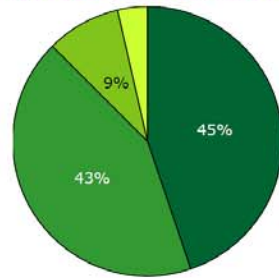
Svar på spørgsmål: 570 (93 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

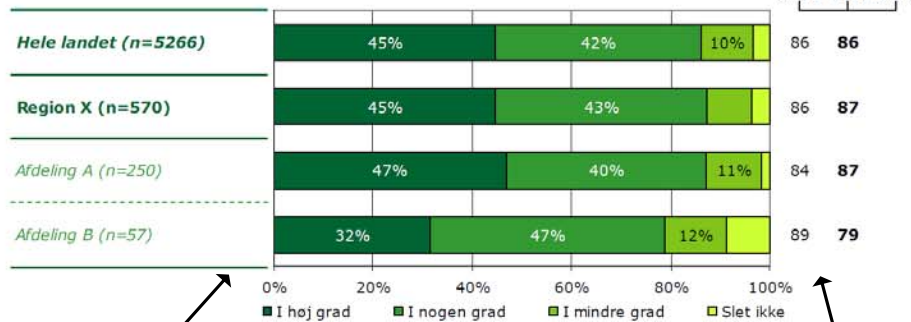
Antal svar i figurene (procent af afdelingens samlede besvarelser)

Svar kategoriseret som positive

Afdelingsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet



Rangordning: Afdelinger i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar og sammenlignet med afdelingsresultatet.



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>45</b>	<b>43</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>570</b>	<b>20</b>
<b>Køn</b>						
Mand	47	41	9	3	214	5
Kvinde	44	44	9	4	356	15
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	42	44	10	4	296	9
40 til 59 år	45	43	8	4	202	5
60 år eller derover	56	39	4	1	72	6
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	30	52	10	8	195	10
1 til 3 år	50	40	9	1	179	4
Over 3 år	56	35	7	2	182	6
<b>Diagnose</b>						
F20-29	53	40	4	3	223	5
F30-39	46	40	9	5	129	5
F40-49	34	57	6	4	53	0
F60-69	35	44	16	5	86	2
Andet	37	41	17	5	63	6

Sammenligning: Afdelingsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele regionen og opdelt på afsnitsniveau.

Andel positive svar i dette og sidste års undersøgelse.

Krydstabel: Afdelingsresultatet fordelt køn, alder og øvrige baggrundsplysninger. Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar vises ikke.

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

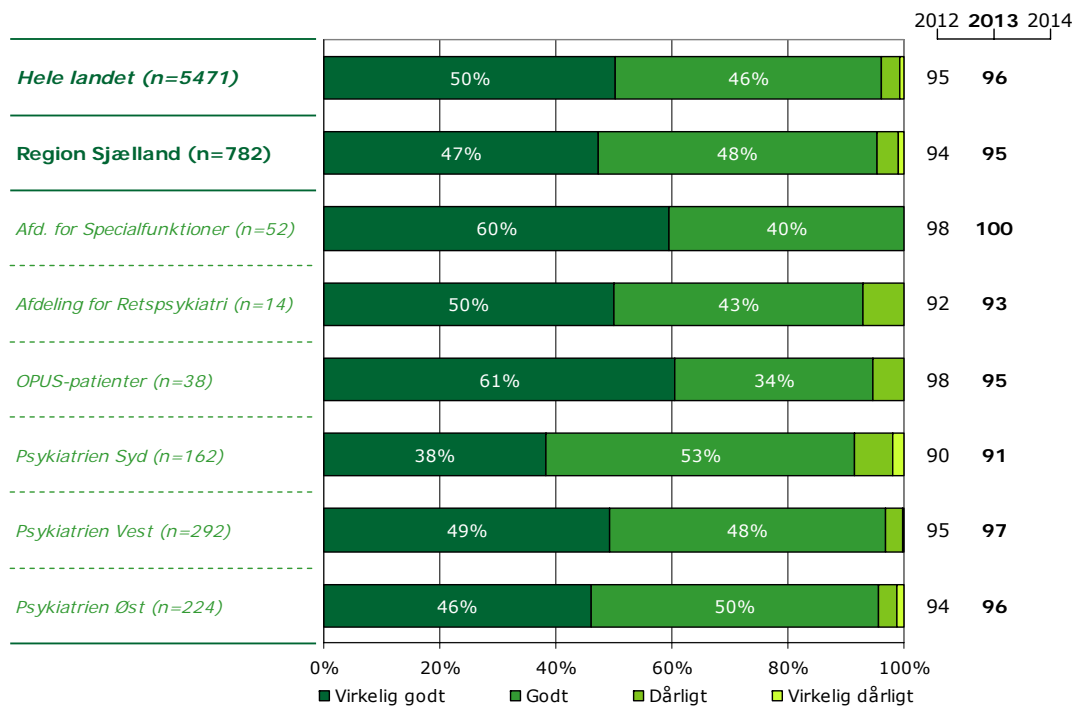
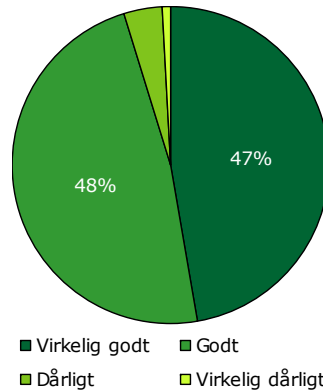
Svar der ikke indgår i figurene og beregningen af andel positive svar.

## 21. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 782 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



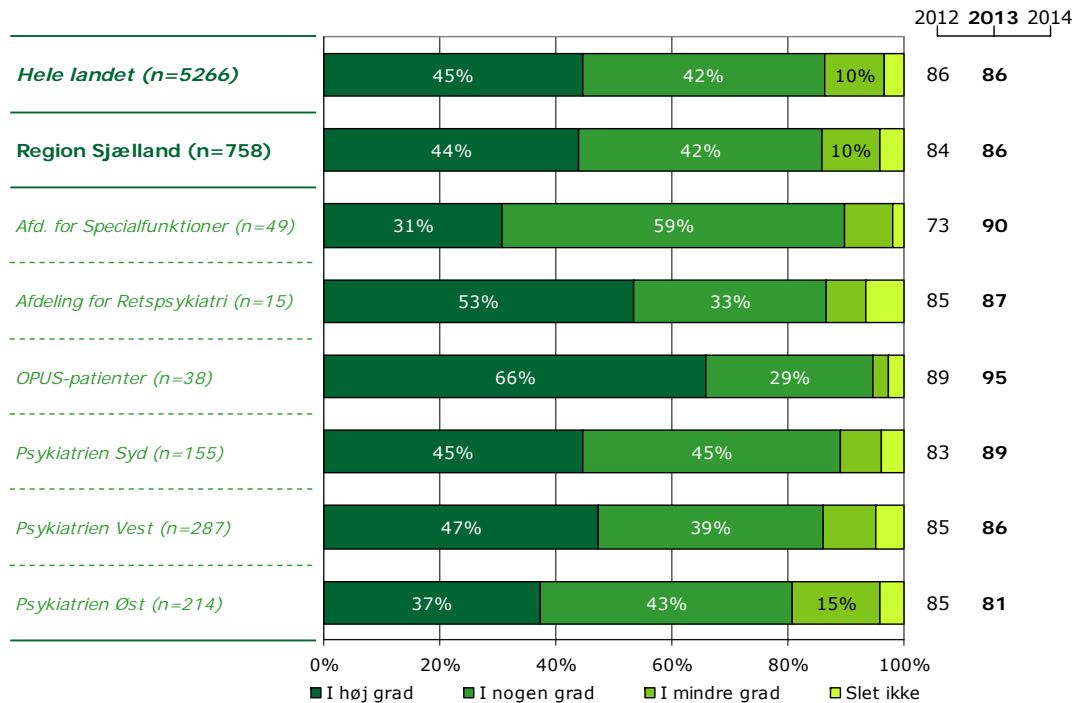
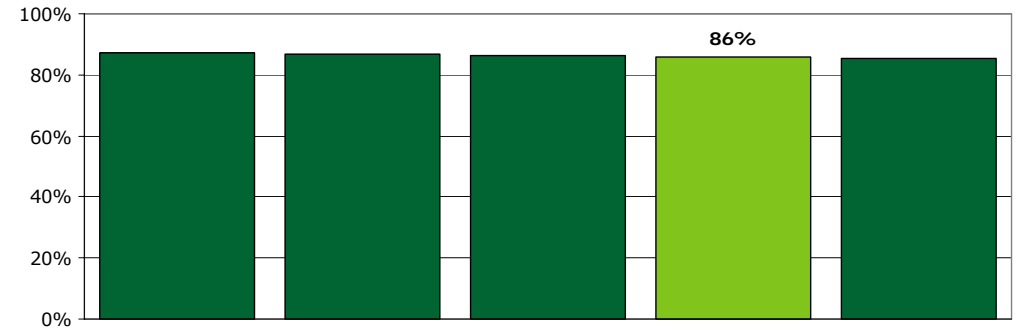
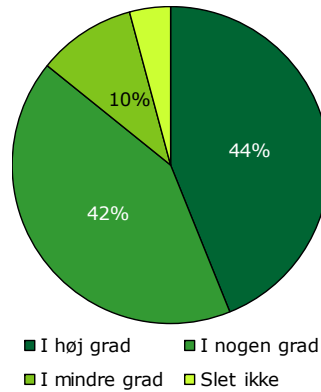
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
<b>Alle</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>782</b>
<b>Køn</b>					
Mand	43	50	6	2	321
Kvinde	50	47	2	0	458
<b>Aldersgruppe</b>					
18 til 39 år	49	46	5	0	364
40 til 59 år	45	50	3	2	314
60 år eller derover	50	49	1	1	103
<b>Længde af kontakt</b>					
0 til 12 mdr.	47	49	3	1	318
1 til 3 år	50	45	5	1	189
Over 3 år	46	50	4	0	247
<b>Diagnose</b>					
F20-29	47	48	5	0	257
F30-39	46	51	3	1	182
F40-49	59	39	2	0	105
F60-69	43	52	4	1	138
Andet	45	49	4	1	69

## 22. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 784 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>44</b>	<b>42</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>758</b>	<b>26</b>
<b>Køn</b>						
Mand	42	41	10	7	311	11
Kvinde	45	43	10	2	445	14
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	43	43	10	5	355	11
40 til 59 år	43	44	9	5	303	11
60 år eller derover	53	34	12	1	99	4
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	31	50	13	5	307	11
1 til 3 år	50	38	7	5	186	5
Over 3 år	55	36	8	2	240	7
<b>Diagnose</b>						
F20-29	56	34	8	2	252	8
F30-39	48	38	8	5	172	5
F40-49	30	54	13	3	102	3
F60-69	30	51	15	4	136	5
Andet	39	43	9	9	67	2

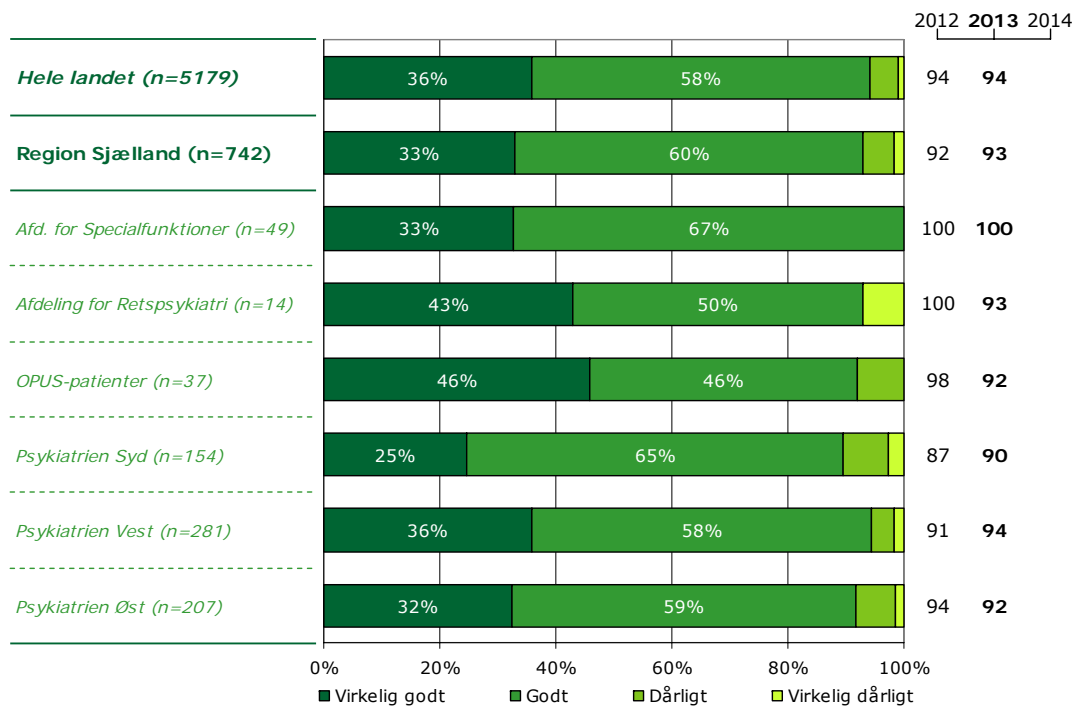
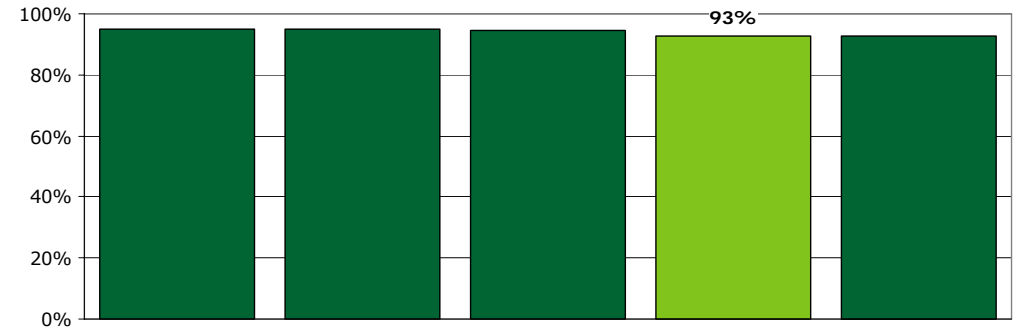
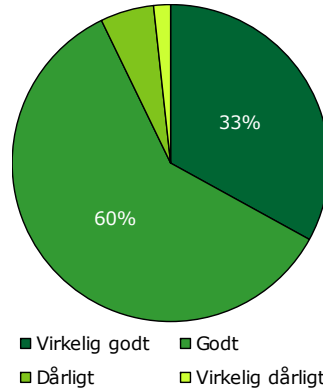
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 23. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 786 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>33</b>	<b>60</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>742</b>	<b>44</b>
<b>Køn</b>						
Mand	32	58	6	3	301	24
Kvinde	34	61	5	1	438	20
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	32	60	7	1	344	19
40 til 59 år	31	61	5	3	301	17
60 år eller derover	43	55	2	0	96	8
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	29	65	4	2	300	17
1 til 3 år	36	55	8	2	182	10
Over 3 år	37	57	6	1	235	14
<b>Diagnose</b>						
F20-29	36	57	6	2	242	18
F30-39	38	55	6	1	172	10
F40-49	34	65	1	0	99	5
F60-69	22	67	8	2	134	4
Andet	28	63	5	5	65	5

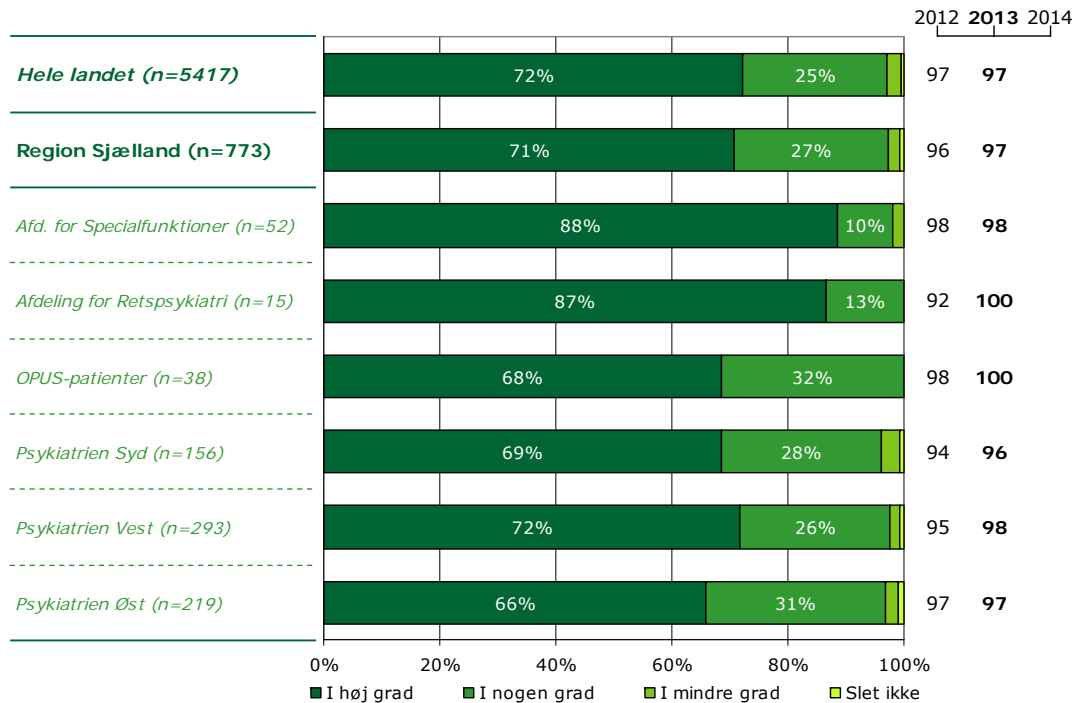
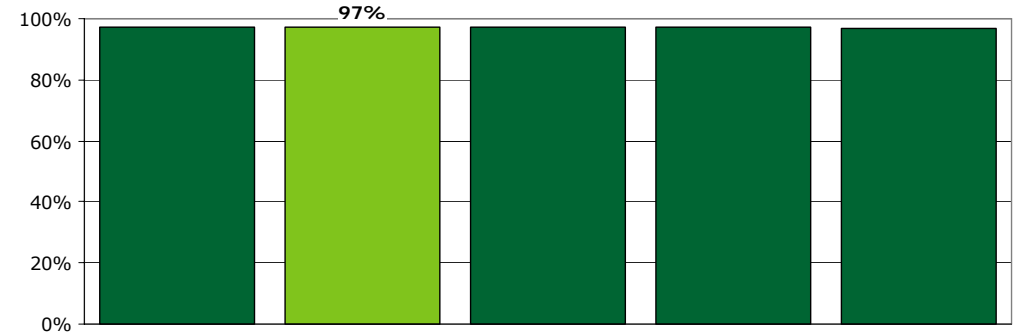
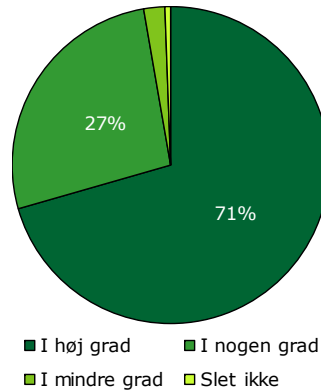
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

# 1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 783 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>71</b>	<b>27</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>773</b>	<b>10</b>
<b>Køn</b>						
Mand	68	27	3	2	314	8
Kvinde	72	26	1	0	456	2
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	72	25	2	1	358	6
40 til 59 år	66	30	2	1	310	3
60 år eller derover	78	19	3	0	104	1
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	75	23	2	1	311	5
1 til 3 år	67	29	3	1	191	0
Over 3 år	70	28	2	0	242	5
<b>Diagnose</b>						
F20-29	68	29	2	1	253	6
F30-39	71	27	2	1	179	2
F40-49	84	16	0	0	102	0
F60-69	69	25	5	1	140	1
Andet	66	31	1	1	68	1

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

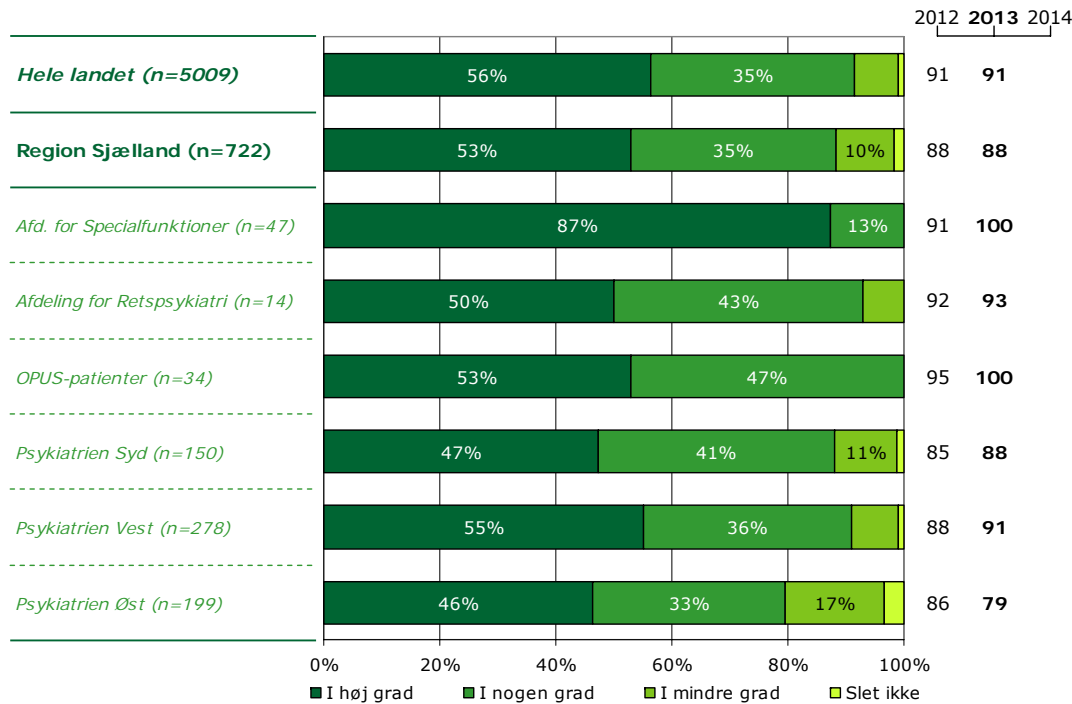
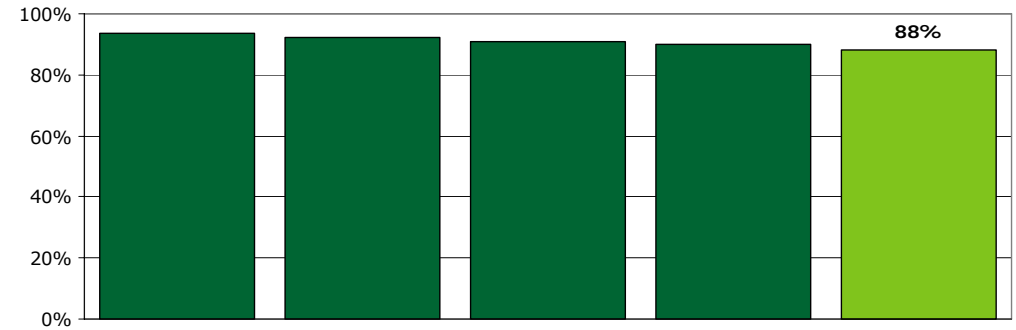
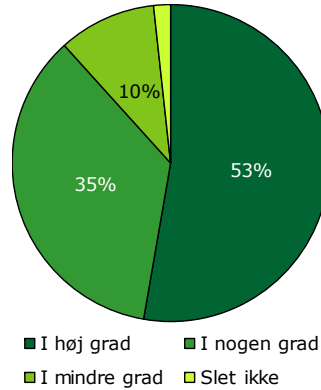


## 2. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 780 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>53</b>	<b>35</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>722</b>	<b>58</b>
<b>Køn</b>						
Mand	54	36	8	2	292	28
Kvinde	52	35	12	1	428	30
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	53	36	12	0	337	26
40 til 59 år	47	39	10	4	288	23
60 år eller derover	73	23	4	0	96	9
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	54	34	10	1	282	33
1 til 3 år	53	35	10	2	178	12
Over 3 år	53	35	11	1	234	12
<b>Diagnose</b>						
F20-29	55	35	8	1	238	20
F30-39	57	33	8	2	171	11
F40-49	63	28	7	2	88	14
F60-69	40	42	16	2	131	9
Andet	48	37	14	2	65	2

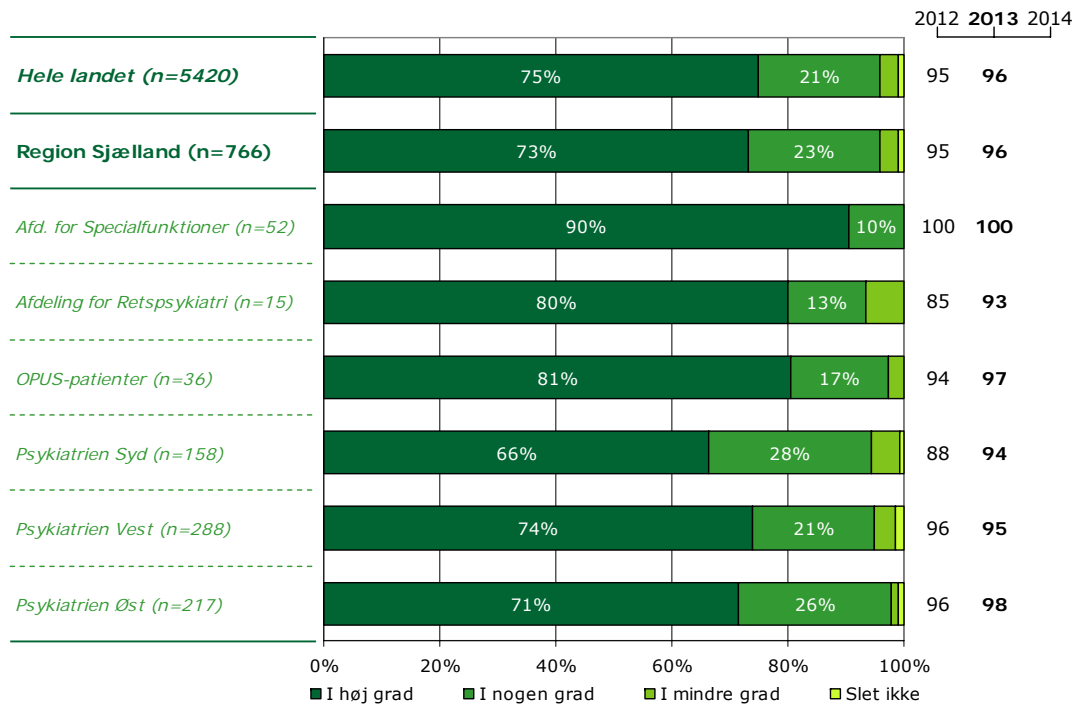
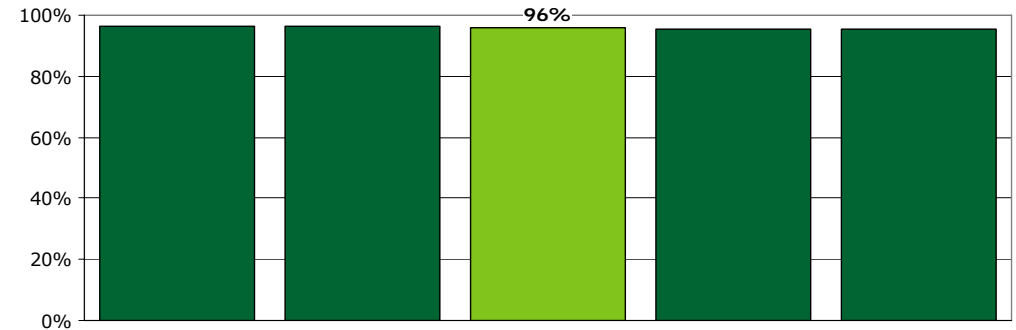
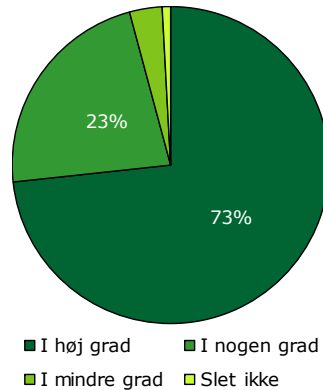
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

### 3. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 776 (97 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>73</b>	<b>23</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>766</b>	<b>10</b>
<b>Køn</b>						
Mand	65	29	4	2	314	6
Kvinde	79	18	3	0	450	4
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	73	22	4	1	358	4
40 til 59 år	72	25	3	1	307	3
60 år eller derover	78	20	2	0	100	3
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	77	19	3	1	310	4
1 til 3 år	69	26	4	1	186	0
Over 3 år	72	25	2	0	241	5
<b>Diagnose</b>						
F20-29	69	25	4	2	253	7
F30-39	75	19	5	1	175	3
F40-49	81	18	1	0	102	0
F60-69	71	27	3	0	139	0
Andet	78	19	3	0	68	0

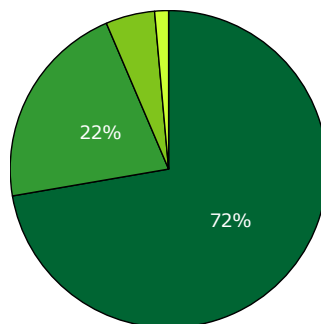
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 4. Oplever du, at din kontaktperson tager særligt ansvar for dine undersøgelser og behandling?

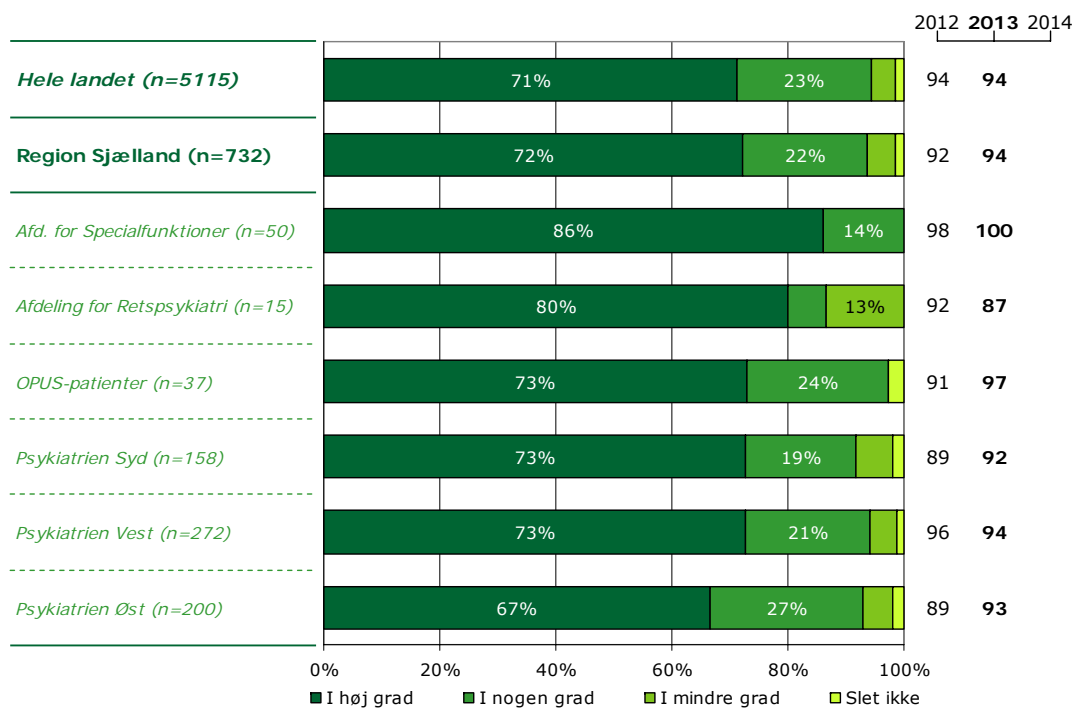
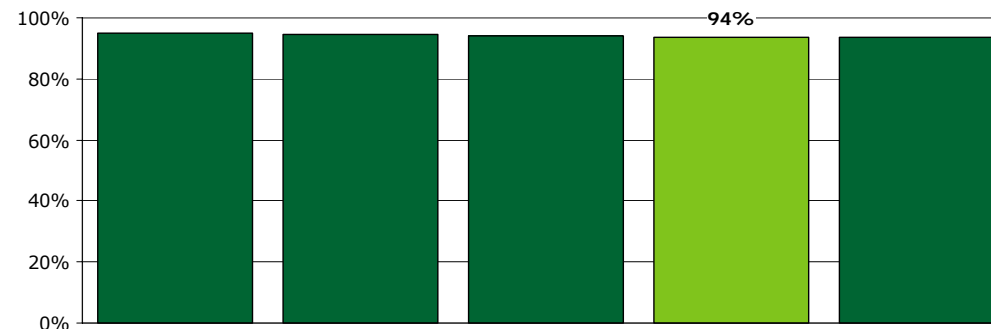
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 780 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>72</b>	<b>22</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>732</b>	<b>48</b>
<b>Køn</b>						
Mand	71	21	6	2	303	18
Kvinde	73	22	4	1	427	29
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	71	24	4	2	335	26
40 til 59 år	71	20	7	2	298	15
60 år eller derover	80	18	2	0	99	6
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	69	24	5	2	295	19
1 til 3 år	73	20	5	2	179	10
Over 3 år	76	19	5	0	230	18
<b>Diagnose</b>						
F20-29	72	22	4	2	237	19
F30-39	72	22	5	1	178	5
F40-49	82	14	2	2	96	5
F60-69	66	26	5	2	130	10
Andet	70	22	6	2	64	5

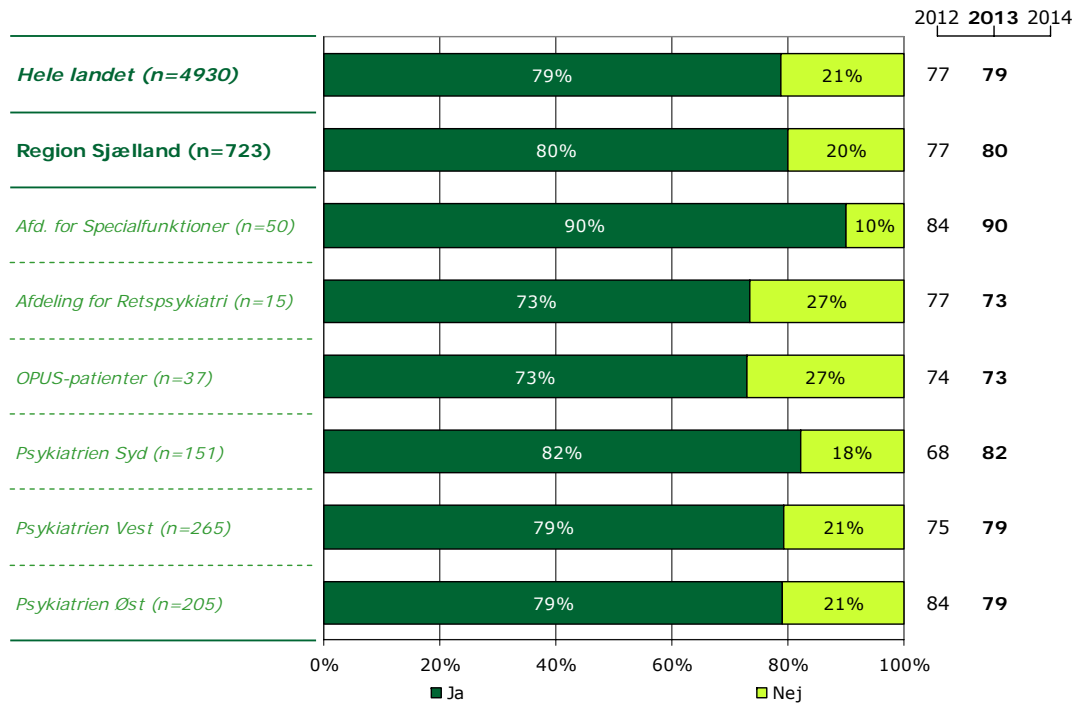
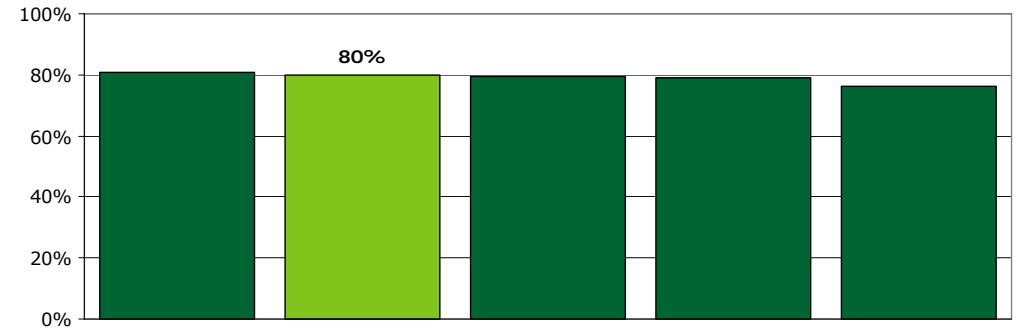
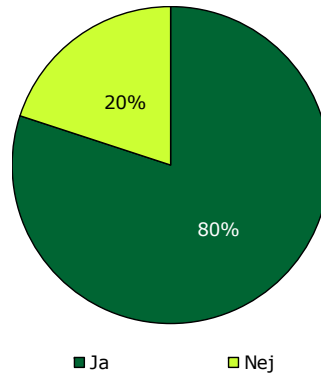
[Andet]\*: Ved ikke/kender ikke kontaktperson

## 5. Kender du din behandlingsplan?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 785 (98 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>80</b>	<b>20</b>	<b>723</b>	<b>62</b>
<b>Køn</b>				
Mand	78	22	299	23
Kvinde	81	19	421	39
<b>Aldersgruppe</b>				
18 til 39 år	80	20	337	28
40 til 59 år	79	21	291	22
60 år eller derover	84	16	94	12
<b>Længde af kontakt</b>				
0 til 12 mdr.	85	15	301	17
1 til 3 år	72	28	173	15
Over 3 år	80	20	224	25
<b>Diagnose</b>				
F20-29	78	22	237	22
F30-39	82	18	164	17
F40-49	90	10	98	5
F60-69	80	20	132	9
Andet	73	27	64	6

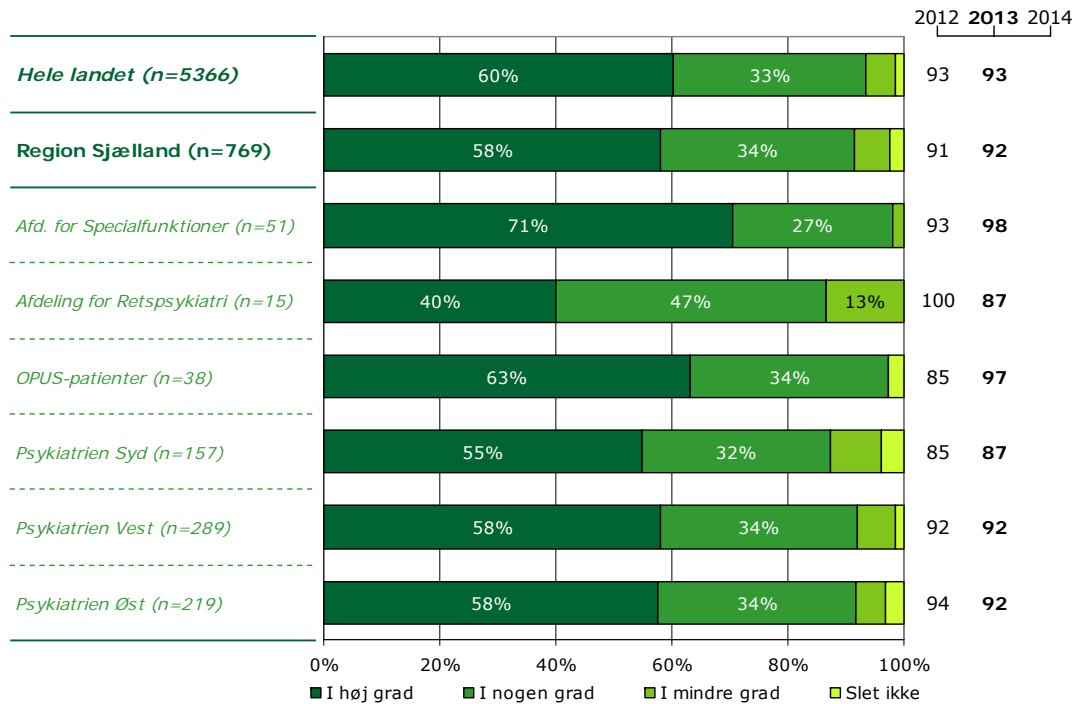
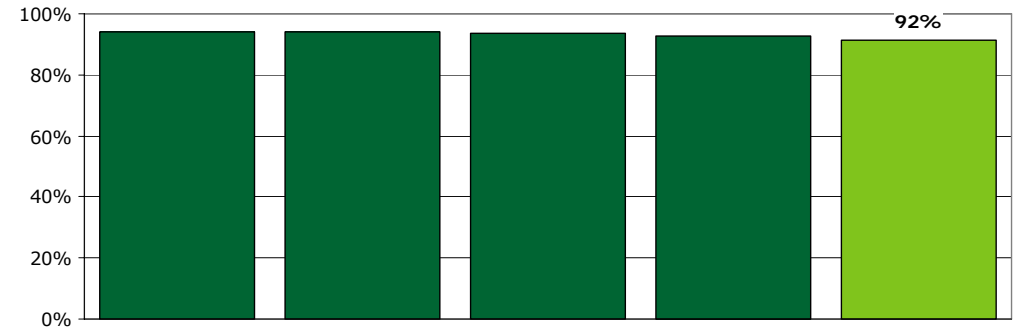
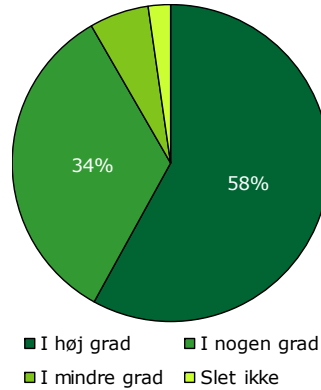
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 6. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 787 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>58</b>	<b>34</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>769</b>	<b>18</b>
<b>Køn</b>						
Mand	57	31	7	4	315	10
Kvinde	59	35	5	1	451	8
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	55	35	7	3	360	7
40 til 59 år	56	35	6	3	308	7
60 år eller derover	72	24	4	0	100	4
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	53	40	5	2	311	8
1 til 3 år	58	31	8	3	185	4
Over 3 år	65	27	6	2	246	3
<b>Diagnose</b>						
F20-29	61	31	6	2	251	8
F30-39	59	36	5	1	177	5
F40-49	65	29	6	0	102	2
F60-69	47	39	9	4	138	2
Andet	58	30	7	4	69	1

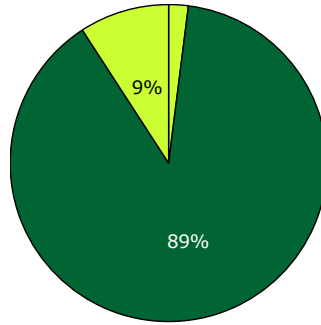
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 7. I hvilket omfang har du indflydelse på din behandling?

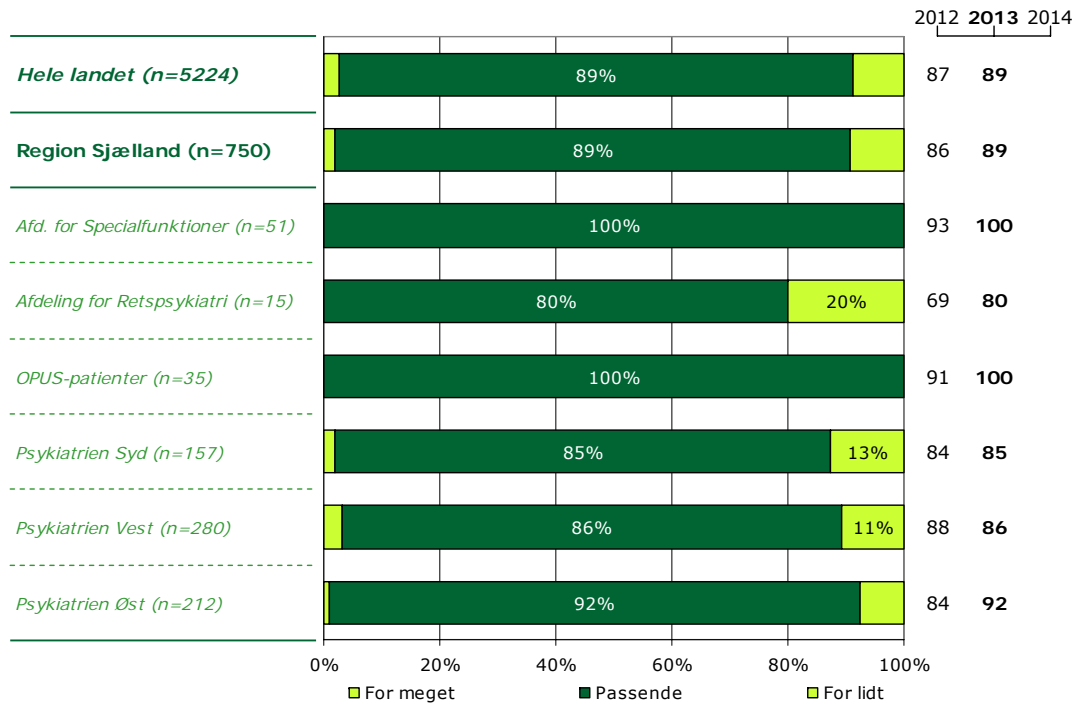
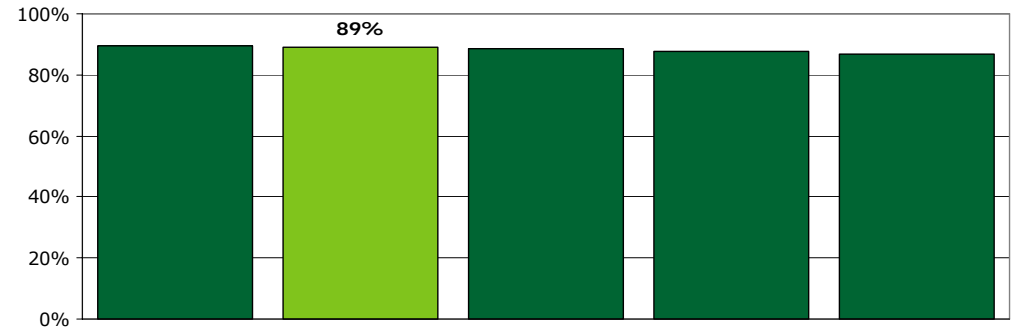
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 786 (98 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	2	89	9	750	36
<b>Køn</b>					
Mand	2	87	11	312	12
Kvinde	2	91	8	435	24
<b>Aldersgruppe</b>					
18 til 39 år	1	89	10	345	20
40 til 59 år	2	88	10	305	12
60 år eller derover	2	94	4	99	4
<b>Længde af kontakt</b>					
0 til 12 mdr.	0	92	7	301	16
1 til 3 år	2	89	9	180	11
Over 3 år	4	85	11	241	8
<b>Diagnose</b>					
F20-29	3	88	9	248	11
F30-39	2	89	9	171	9
F40-49	0	97	3	100	5
F60-69	2	85	13	131	10
Andet	1	90	9	69	1

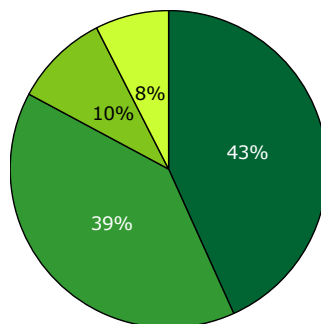
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 9a. Har behandling med medicin hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

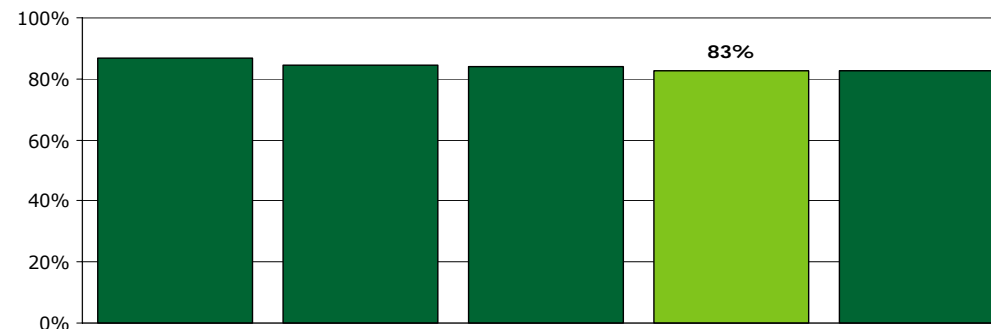
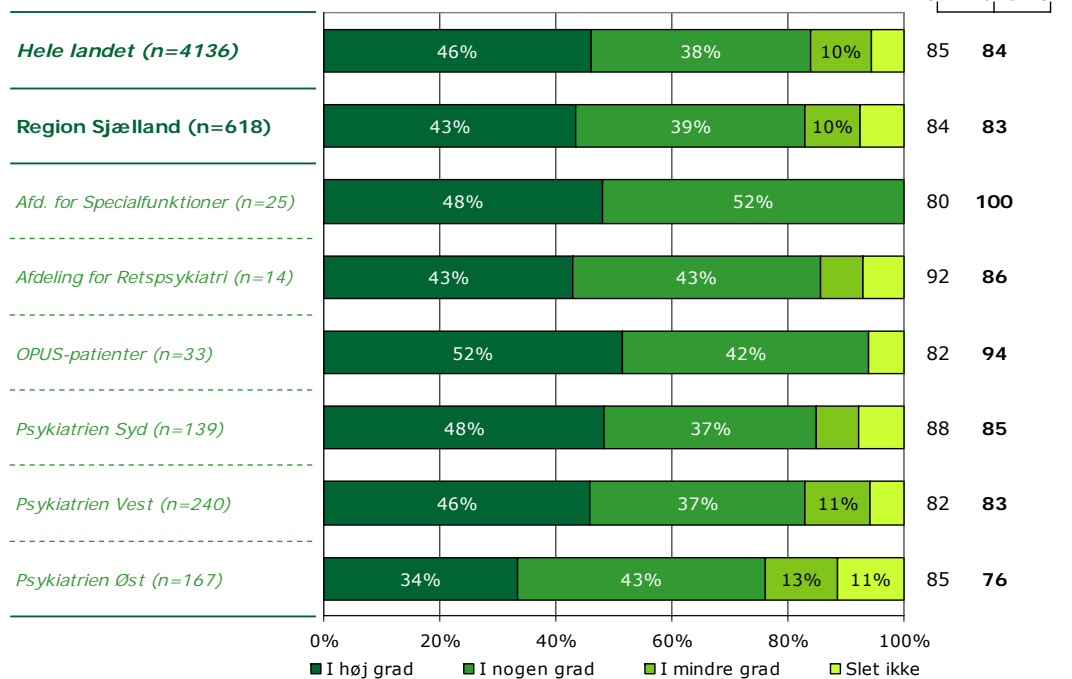
Svar på spørgsmål: 678 (85 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke

2012 2013 2014



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>43</b>	<b>39</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>618</b>	<b>60</b>
<b>Køn</b>						
Mand	41	40	10	10	273	19
Kvinde	45	39	9	6	342	41
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	39	41	9	11	275	32
40 til 59 år	45	38	10	7	253	24
60 år eller derover	49	42	8	1	89	4
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	31	51	9	8	204	42
1 til 3 år	47	34	10	10	157	13
Over 3 år	52	32	10	6	234	5
<b>Diagnose</b>						
F20-29	54	33	6	7	237	12
F30-39	41	44	10	5	153	4
F40-49	27	58	6	10	52	20
F60-69	31	45	16	9	94	20
Andet	47	28	14	12	58	2

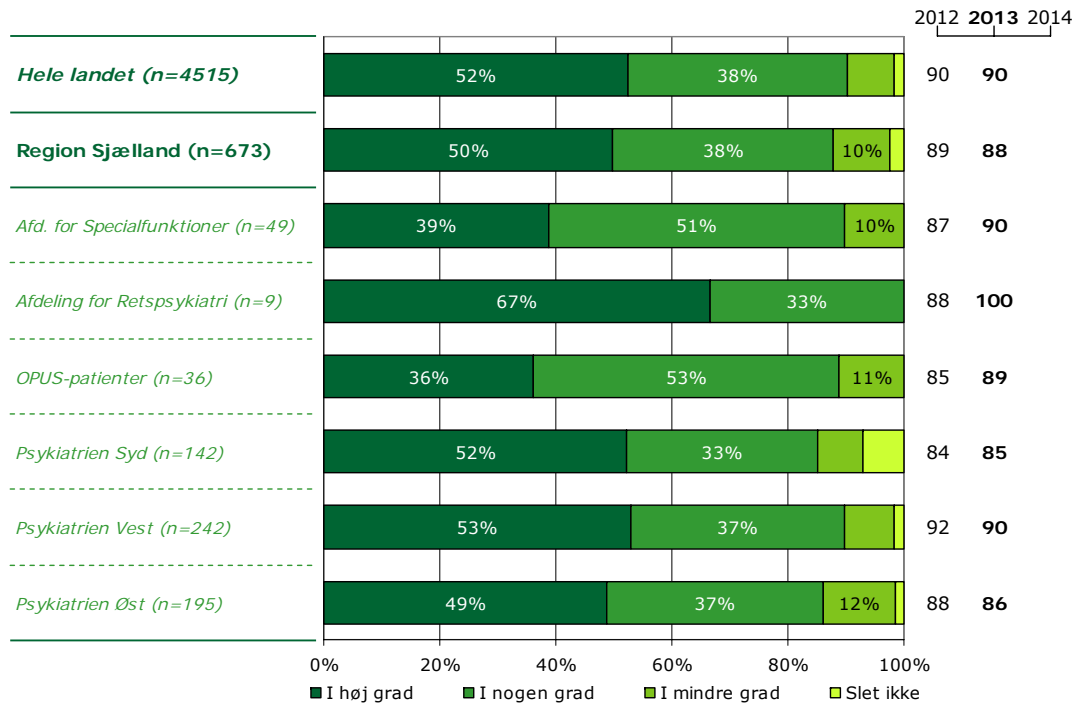
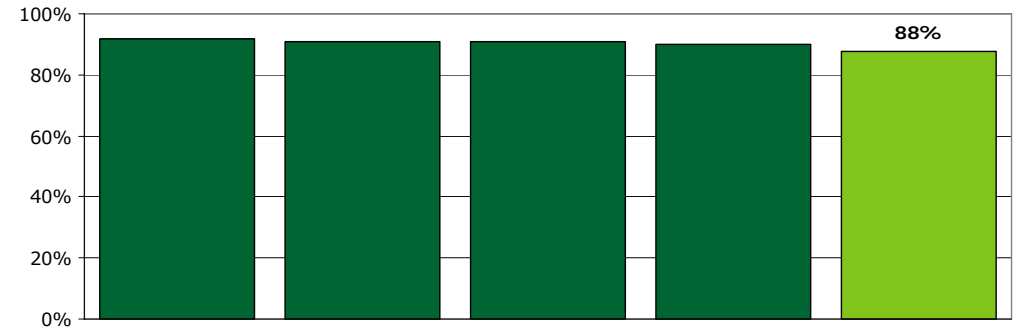
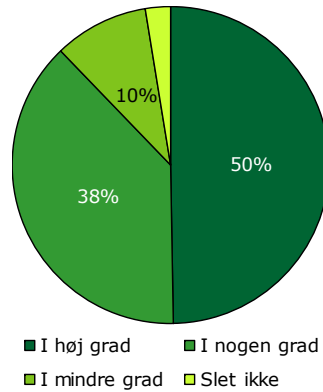
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 9b. Har samtaler med en behandler hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 697 (87 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>50</b>	<b>38</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>673</b>	<b>24</b>
<b>Køn</b>						
Mand	45	39	12	3	268	7
Kvinde	53	37	8	2	403	16
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	48	41	8	3	320	12
40 til 59 år	49	37	12	3	269	8
60 år eller derover	60	31	8	0	83	4
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	42	44	12	2	278	11
1 til 3 år	51	37	11	2	170	3
Over 3 år	59	32	7	3	203	8
<b>Diagnose</b>						
F20-29	51	37	9	2	206	11
F30-39	54	31	11	4	156	3
F40-49	49	37	13	0	97	2
F60-69	44	44	8	3	124	5
Andet	51	39	8	2	61	2

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

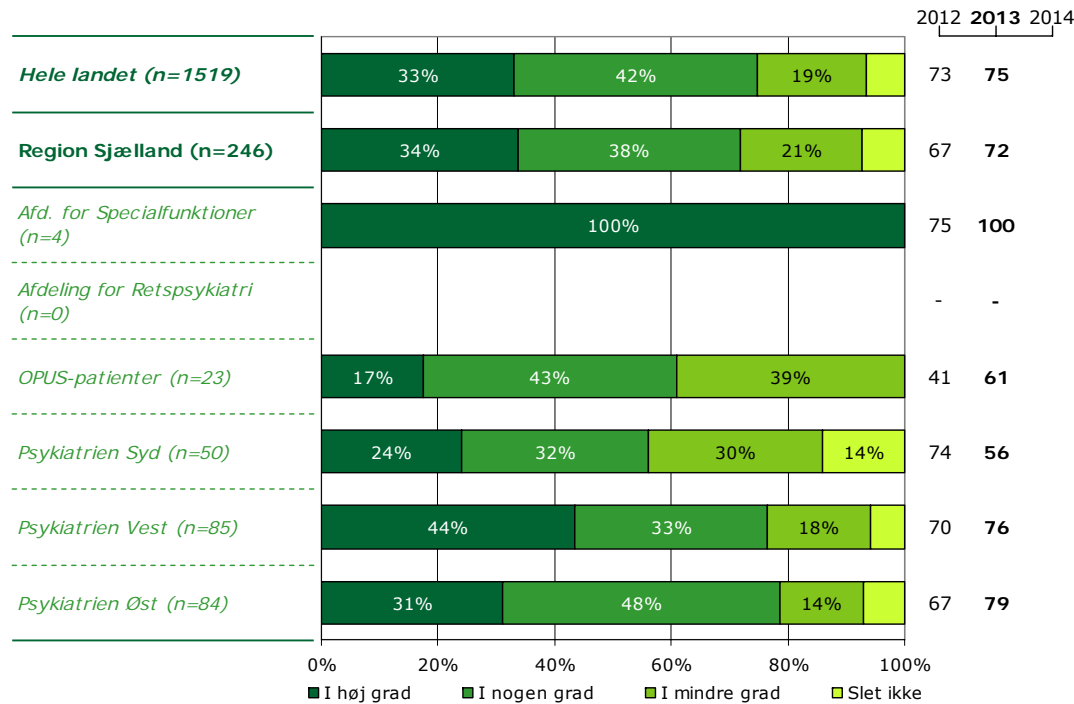
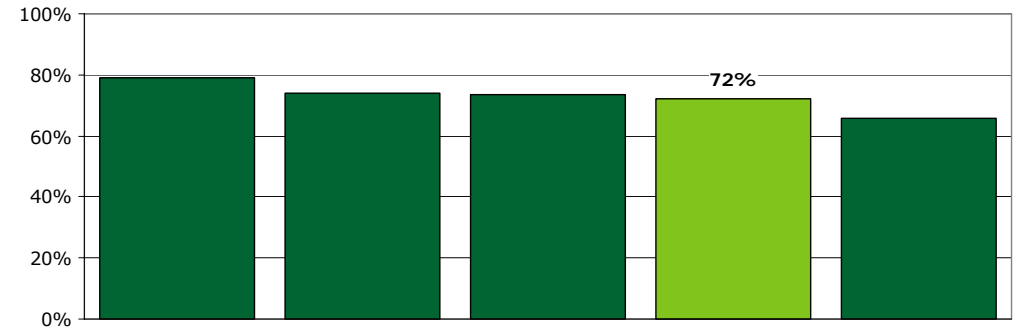
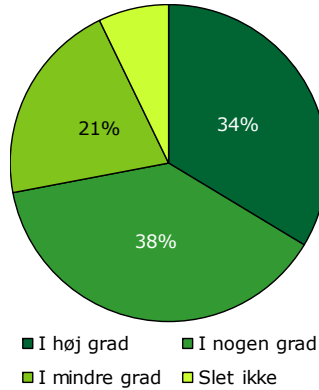


## 9c. Har gruppeterapi/gruppesamtaler hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 499 (63 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>34</b>	<b>38</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>246</b>	<b>253</b>
<b>Køn</b>						
Mand	21	40	27	12	75	119
Kvinde	39	37	18	5	171	132
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	33	34	25	8	142	102
40 til 59 år	33	47	14	7	92	109
60 år eller derover	50	25	17	8	12	41
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	34	46	17	4	112	100
1 til 3 år	33	35	25	6	79	48
Over 3 år	36	26	20	18	50	95
<b>Diagnose</b>						
F20-29	25	32	33	11	57	96
F30-39	36	48	9	7	58	56
F40-49	44	33	17	6	36	30
F60-69	32	38	24	5	74	31
Andet	29	50	14	7	14	25

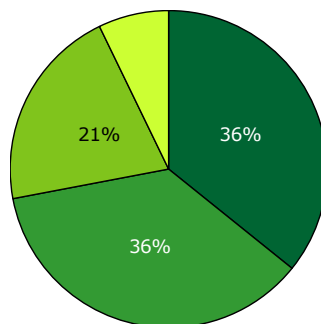
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 9d. Har behandlingssamtaler, hvor pårørende deltog, hjulpet dig til at få det bedre?

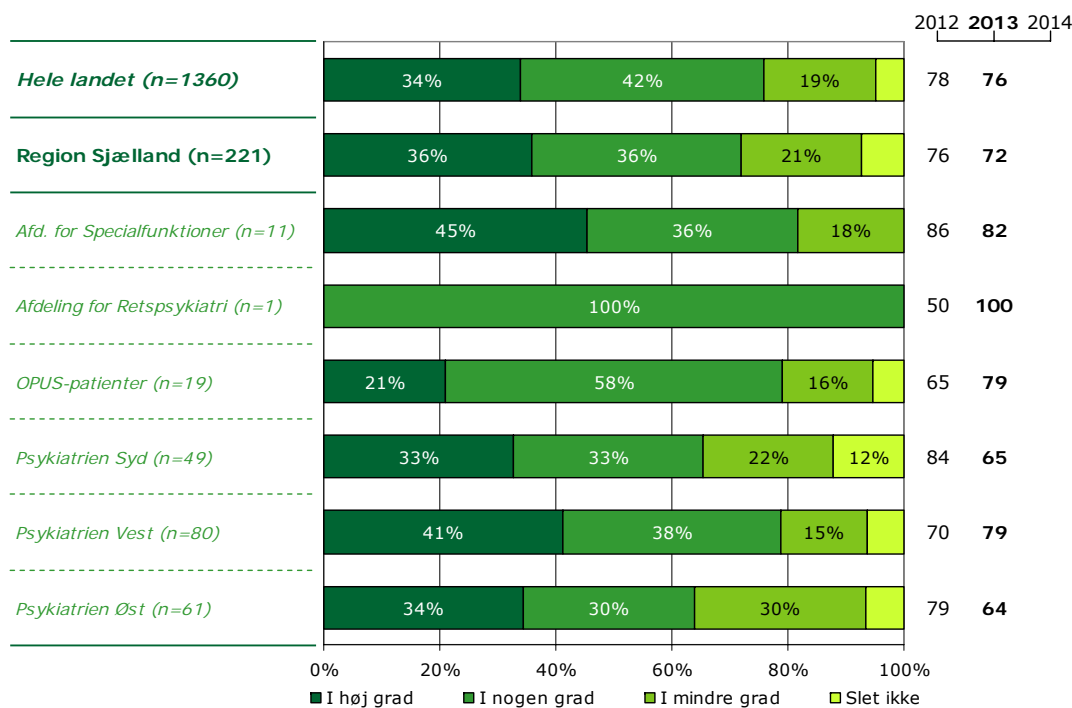
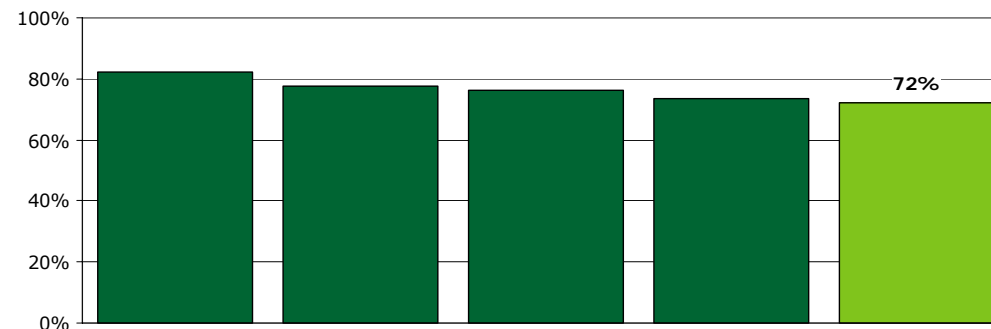
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 480 (60 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>221</b>	<b>259</b>
<b>Køn</b>						
Mand	25	39	26	10	92	90
Kvinde	43	34	17	5	129	166
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	30	37	24	9	111	123
40 til 59 år	43	33	16	7	81	108
60 år eller derover	38	41	21	0	29	27
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	35	41	19	6	69	115
1 til 3 år	34	35	23	8	71	59
Over 3 år	38	33	21	8	73	76
<b>Diagnose</b>						
F20-29	37	39	18	6	79	72
F30-39	38	36	17	9	58	60
F40-49	48	14	29	10	21	33
F60-69	27	35	32	5	37	58
Andet	25	45	20	10	20	22

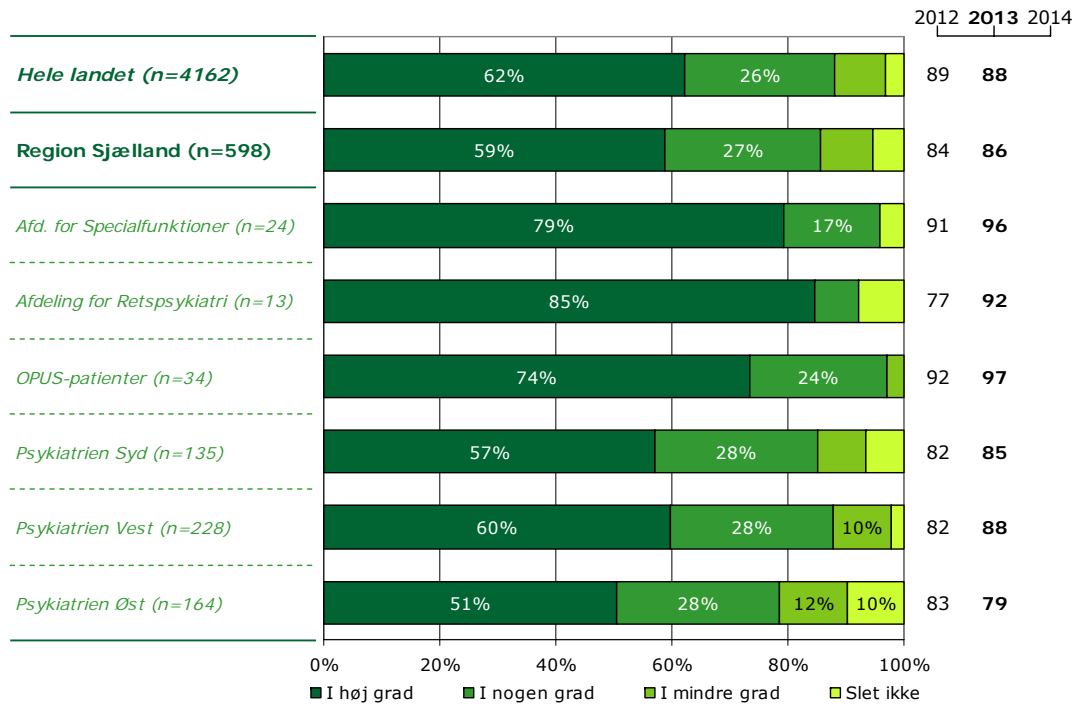
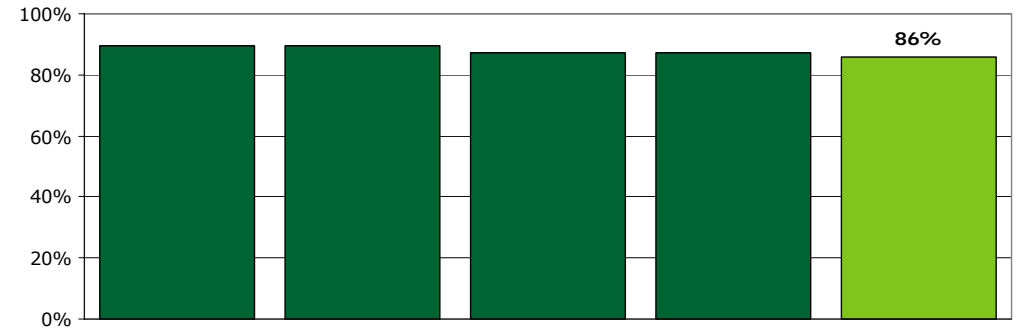
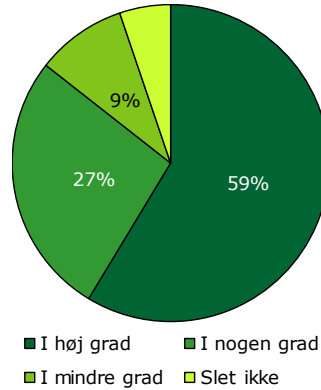
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 10. Følger personalet op på din medicinske behandling?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 719 (90 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>59</b>	<b>27</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>598</b>	<b>121</b>
<b>Køn</b>						
Mand	62	25	7	6	261	42
Kvinde	56	28	11	5	334	79
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	57	28	11	4	265	67
40 til 59 år	59	25	9	7	248	40
60 år eller derover	61	30	4	6	84	14
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	50	35	10	6	200	78
1 til 3 år	60	23	11	7	151	27
Over 3 år	65	23	8	4	226	13
<b>Diagnose</b>						
F20-29	69	21	6	4	234	15
F30-39	57	29	8	6	150	16
F40-49	52	32	10	6	50	43
F60-69	40	31	23	6	90	30
Andet	56	35	2	8	52	13

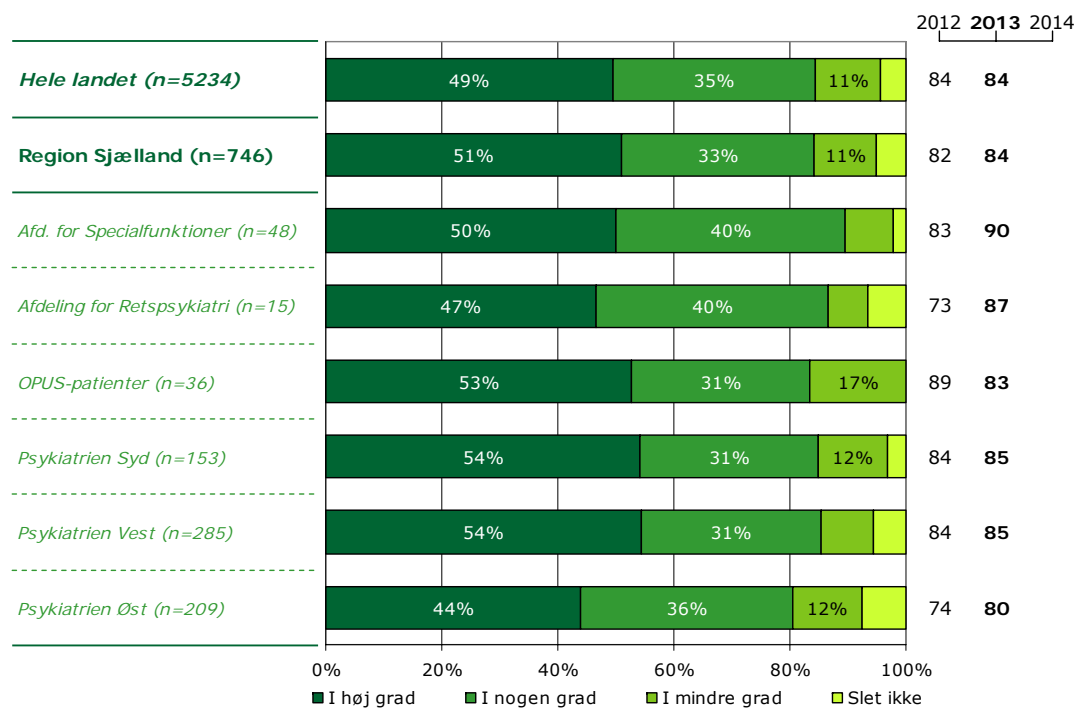
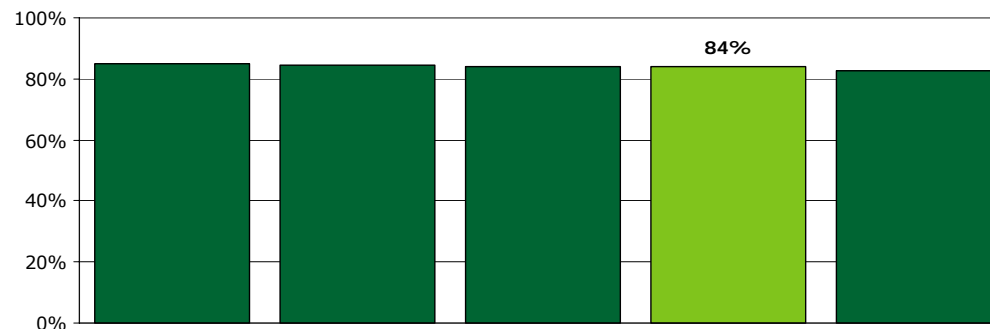
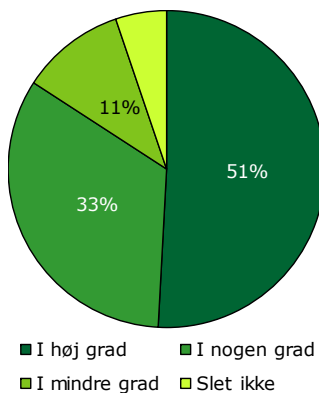
[Andet]\*: Ved ikke/får ikke medicinsk behandling

# 11. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 786 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>51</b>	<b>33</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>746</b>	<b>40</b>
<b>Køn</b>						
Mand	45	37	13	6	304	20
Kvinde	55	31	10	5	439	20
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	52	31	12	4	351	14
40 til 59 år	49	36	10	5	301	15
60 år eller derover	53	30	9	9	93	11
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	49	34	12	5	305	15
1 til 3 år	51	34	11	4	178	11
Over 3 år	53	32	9	6	236	12
<b>Diagnose</b>						
F20-29	52	32	10	6	242	15
F30-39	46	39	12	3	173	10
F40-49	59	31	6	4	98	7
F60-69	48	33	14	5	137	3
Andet	52	27	14	8	66	3

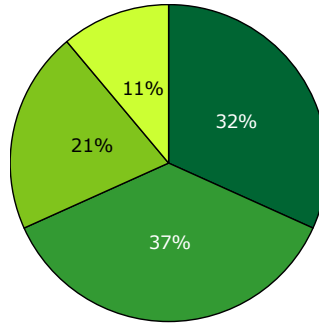
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 12. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred?

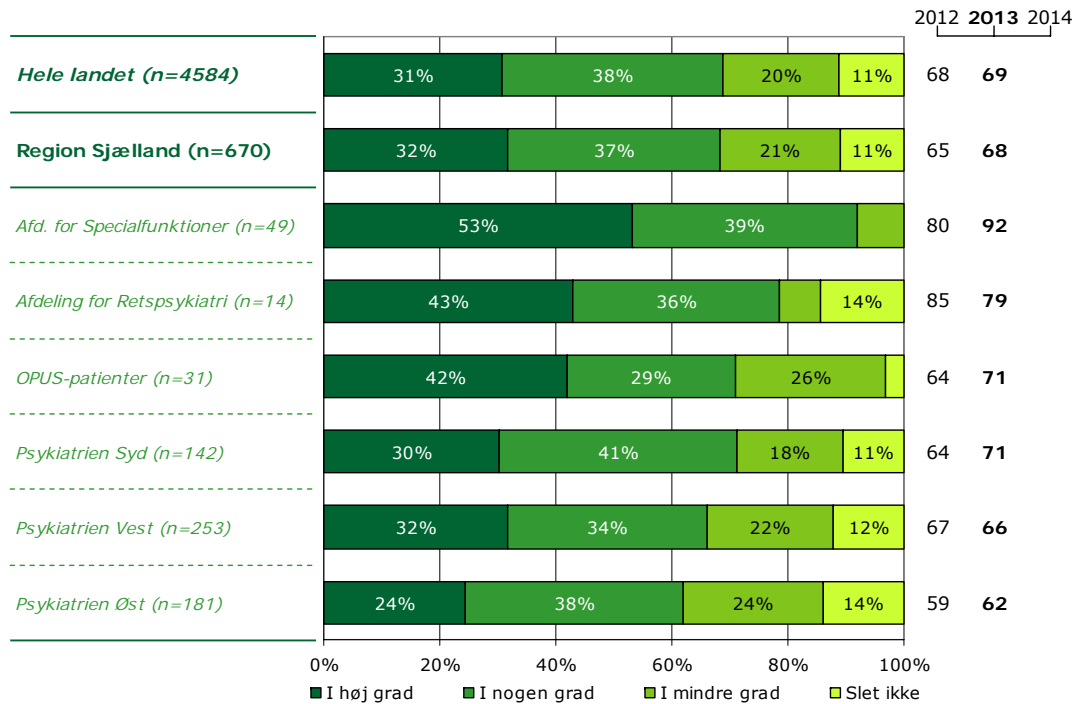
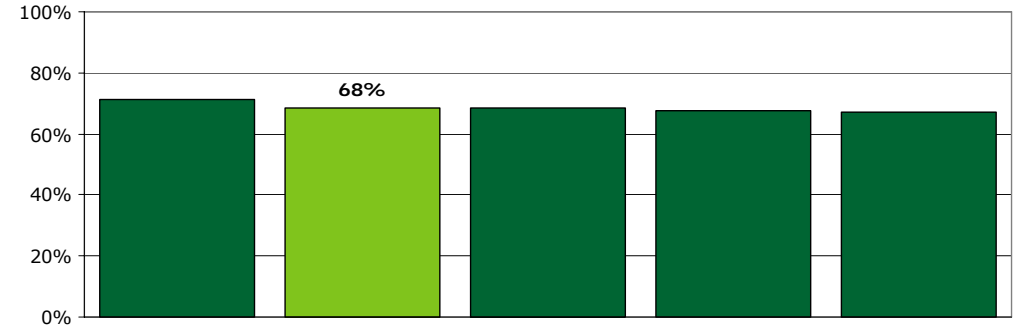
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 786 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>32</b>	<b>37</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>670</b>	<b>116</b>
<b>Køn</b>						
Mand	34	37	21	9	280	44
Kvinde	30	37	20	13	388	71
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	29	38	23	10	291	72
40 til 59 år	33	33	20	13	284	33
60 år eller derover	34	41	17	8	95	10
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	28	39	23	11	256	62
1 til 3 år	29	41	18	12	170	21
Over 3 år	39	31	20	11	219	29
<b>Diagnose</b>						
F20-29	38	32	20	10	222	38
F30-39	27	41	19	12	162	20
F40-49	41	38	14	7	87	17
F60-69	20	40	27	12	113	27
Andet	32	40	18	11	57	11

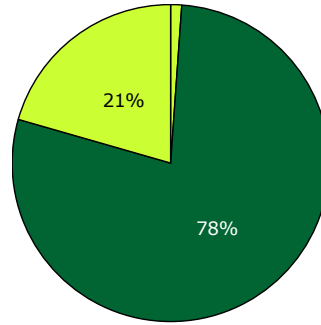
[Andet]\*: Ved ikke/har ingen fysiske sygdomme

### 13. I hvilket omfang bliver dine pårørende inddraget i din behandling?

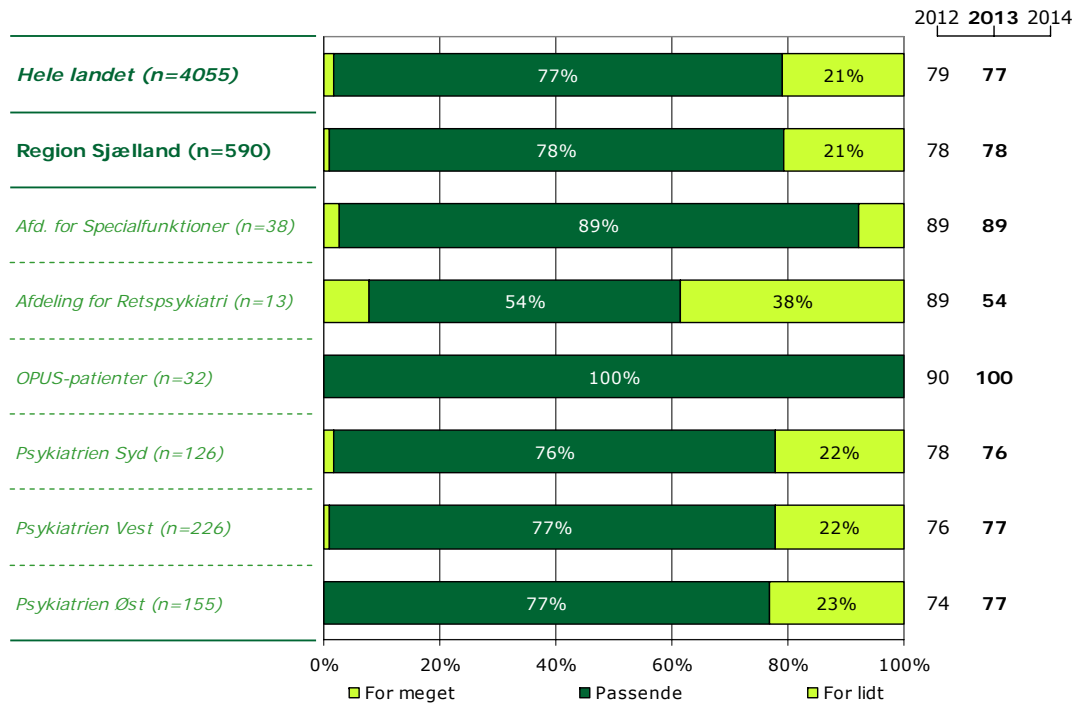
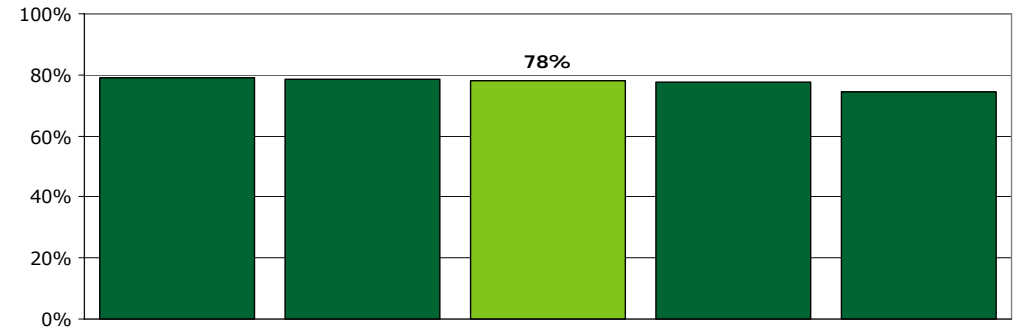
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 784 (98 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>1</b>	<b>78</b>	<b>21</b>	<b>590</b>	<b>194</b>
<b>Køn</b>					
Mand	2	80	18	250	71
Kvinde	1	77	22	338	122
<b>Aldersgruppe</b>					
18 til 39 år	1	80	19	292	72
40 til 59 år	1	72	27	224	91
60 år eller derover	1	89	10	73	31
<b>Længde af kontakt</b>					
0 til 12 mdr.	0	82	17	231	88
1 til 3 år	1	76	23	155	36
Over 3 år	2	75	23	183	62
<b>Diagnose</b>					
F20-29	1	81	19	200	58
F30-39	1	77	22	147	35
F40-49	1	85	14	72	32
F60-69	2	72	26	98	42
Andet	0	84	16	49	19

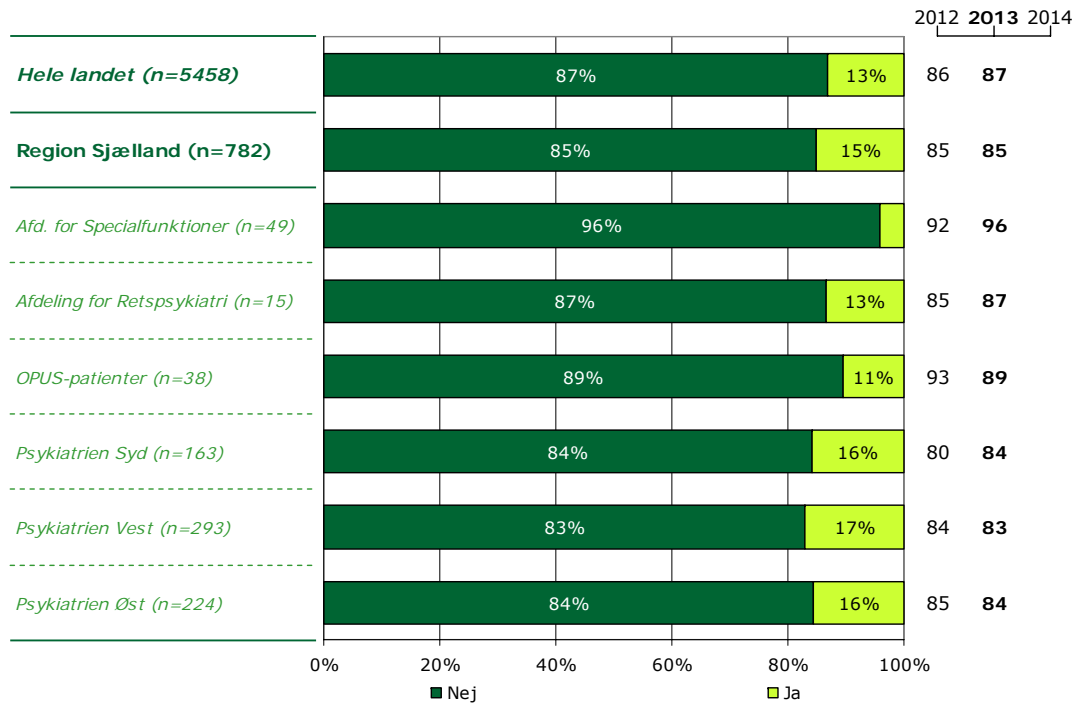
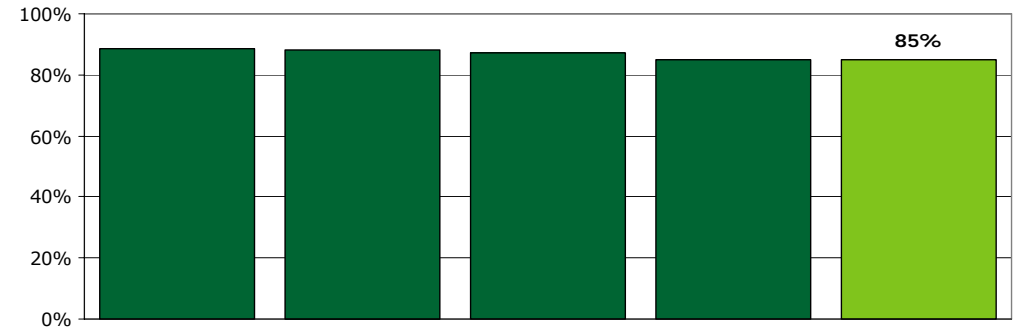
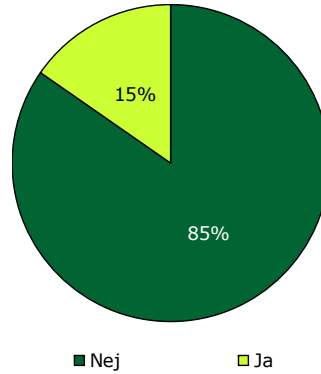
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 14. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 782 (98 %)

Positive svar: Nej



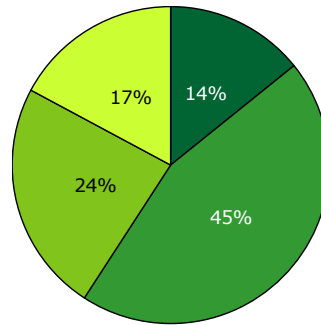
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
<b>Alle</b>	<b>85</b>	<b>15</b>	<b>782</b>
<b>Køn</b>			
Mand	84	16	321
Kvinde	85	15	458
<b>Aldersgruppe</b>			
18 til 39 år	85	15	366
40 til 59 år	82	18	314
60 år eller derover	91	9	101
<b>Længde af kontakt</b>			
0 til 12 mdr.	86	14	318
1 til 3 år	85	15	190
Over 3 år	83	17	246
<b>Diagnose</b>			
F20-29	87	13	260
F30-39	82	18	180
F40-49	87	13	103
F60-69	85	15	139
Andet	83	17	69

## 16. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

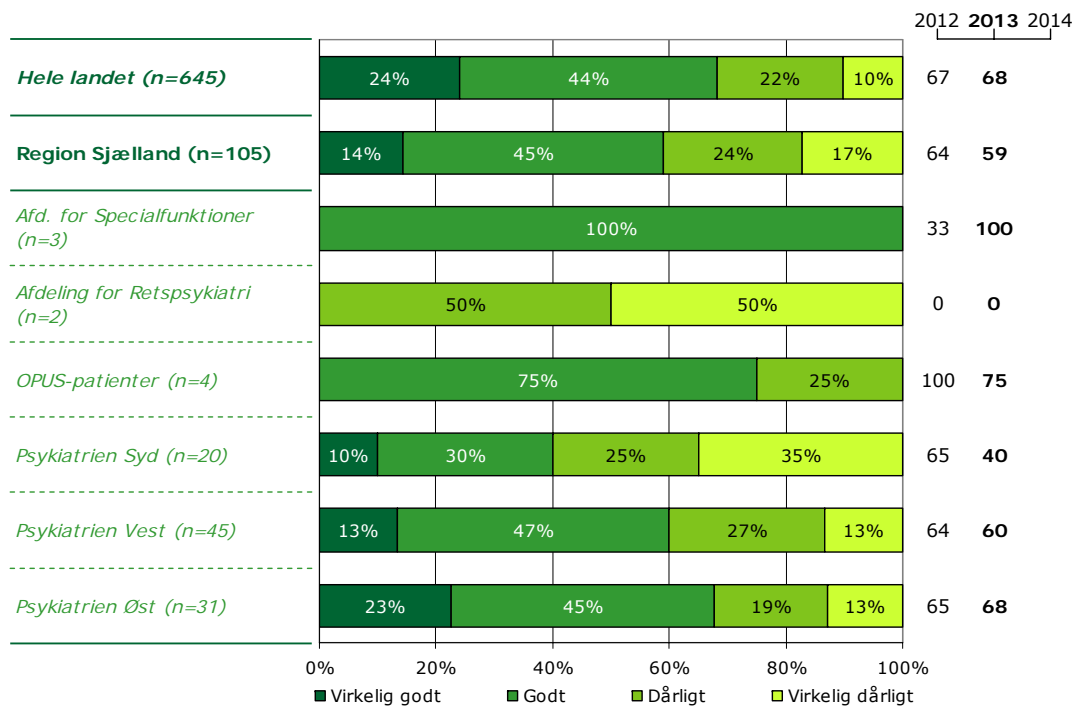
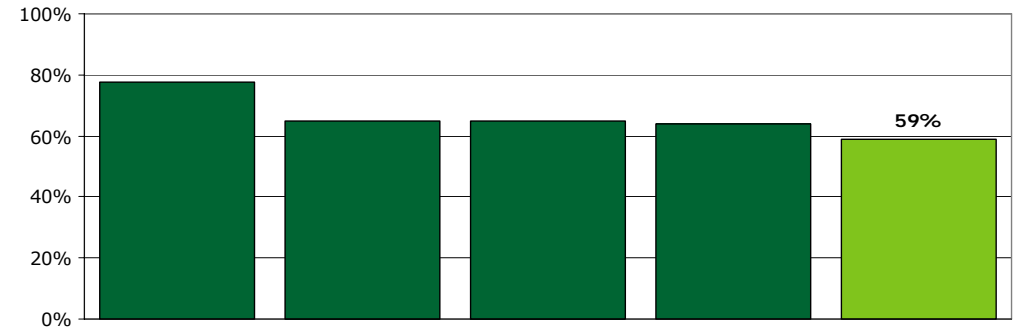
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 115 (14 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt  
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>14</b>	<b>45</b>	<b>24</b>	<b>17</b>	<b>105</b>	<b>10</b>
<b>Køn</b>						
Mand	10	41	22	27	49	3
Kvinde	18	48	25	9	56	7
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	13	48	25	15	48	4
40 til 59 år	15	43	21	21	47	6
60 år eller derover	20	40	30	10	10	0
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	18	38	21	23	39	4
1 til 3 år	11	39	29	21	28	1
Over 3 år	14	53	25	8	36	3
<b>Diagnose</b>						
F20-29	10	38	34	17	29	3
F30-39	17	43	23	17	30	4
F40-49	30	60	0	10	10	1
F60-69	10	52	24	14	21	1
Andet	18	45	9	27	11	0

[Andet]\*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

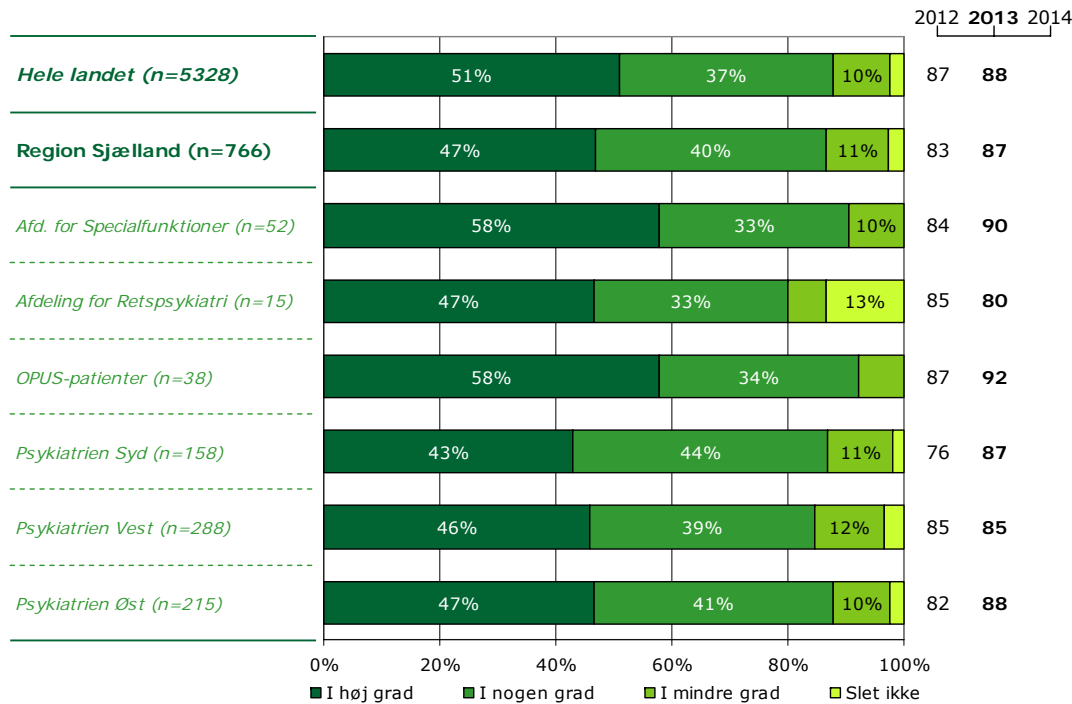
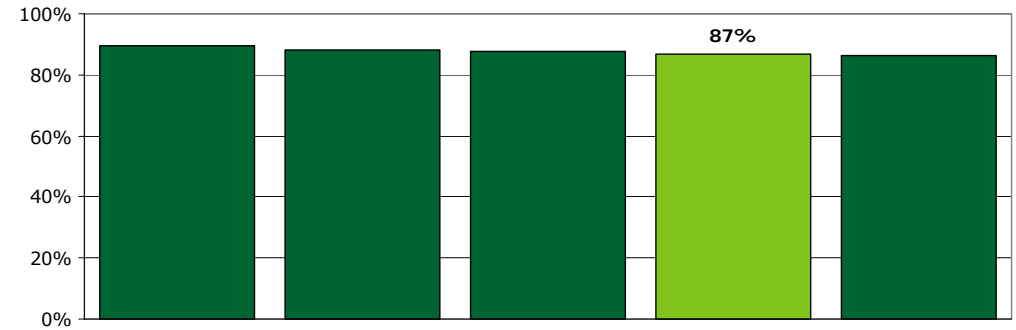
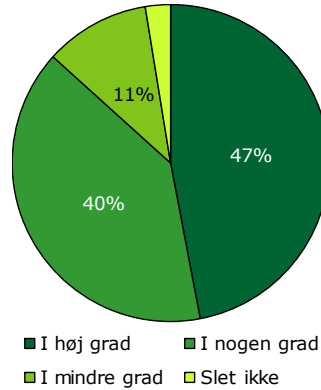


## 17. Får du de informationer om din sygdom og behandling, som du har brug for?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 786 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>47</b>	<b>40</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>766</b>	<b>20</b>
<b>Køn</b>						
Mand	47	39	10	4	313	11
Kvinde	47	40	11	2	450	9
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	44	41	12	3	358	8
40 til 59 år	47	41	9	3	306	8
60 år eller derover	55	33	10	2	101	4
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	46	43	9	3	312	7
1 til 3 år	45	38	14	3	187	4
Over 3 år	50	38	10	3	240	7
<b>Diagnose</b>						
F20-29	47	41	9	4	251	8
F30-39	50	39	11	1	178	5
F40-49	62	31	7	0	103	1
F60-69	38	43	14	5	135	4
Andet	45	40	13	1	67	2

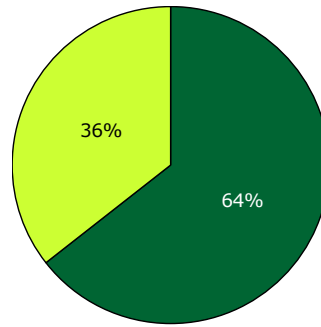
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 18. Har du i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?

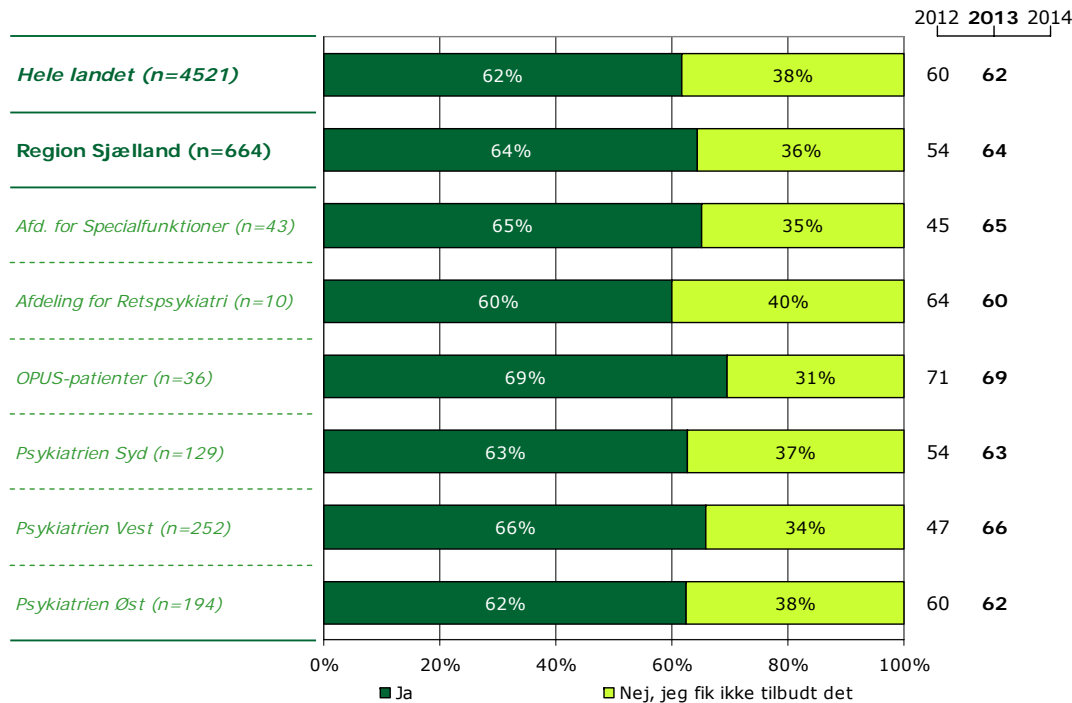
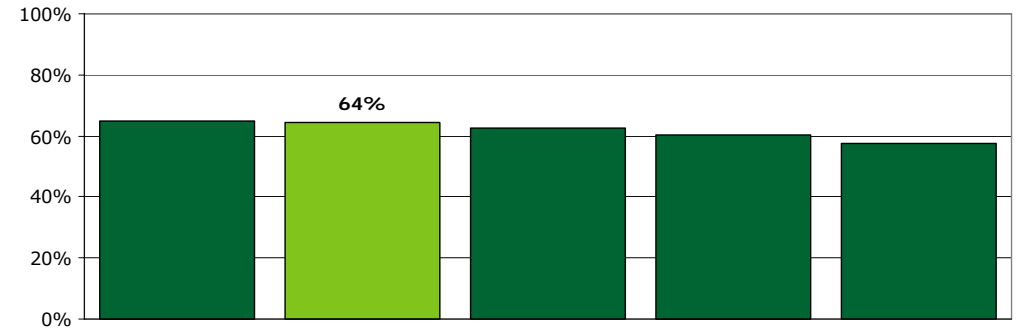
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 768 (96 %)

Positive svar: Ja



■ Ja ■ Nej, jeg fik ikke tilbudt det



	Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>64</b>	<b>36</b>	<b>664</b>	<b>104</b>
<b>Køn</b>				
Mand	67	33	270	46
Kvinde	63	38	392	57
<b>Aldersgruppe</b>				
18 til 39 år	67	33	321	39
40 til 59 år	61	39	260	48
60 år eller derover	65	35	83	16
<b>Længde af kontakt</b>				
0 til 12 mdr.	71	29	276	38
1 til 3 år	58	42	168	18
Over 3 år	62	38	197	46
<b>Diagnose</b>				
F20-29	62	38	217	34
F30-39	69	31	156	21
F40-49	72	28	83	16
F60-69	64	36	124	17
Andet	54	46	56	12

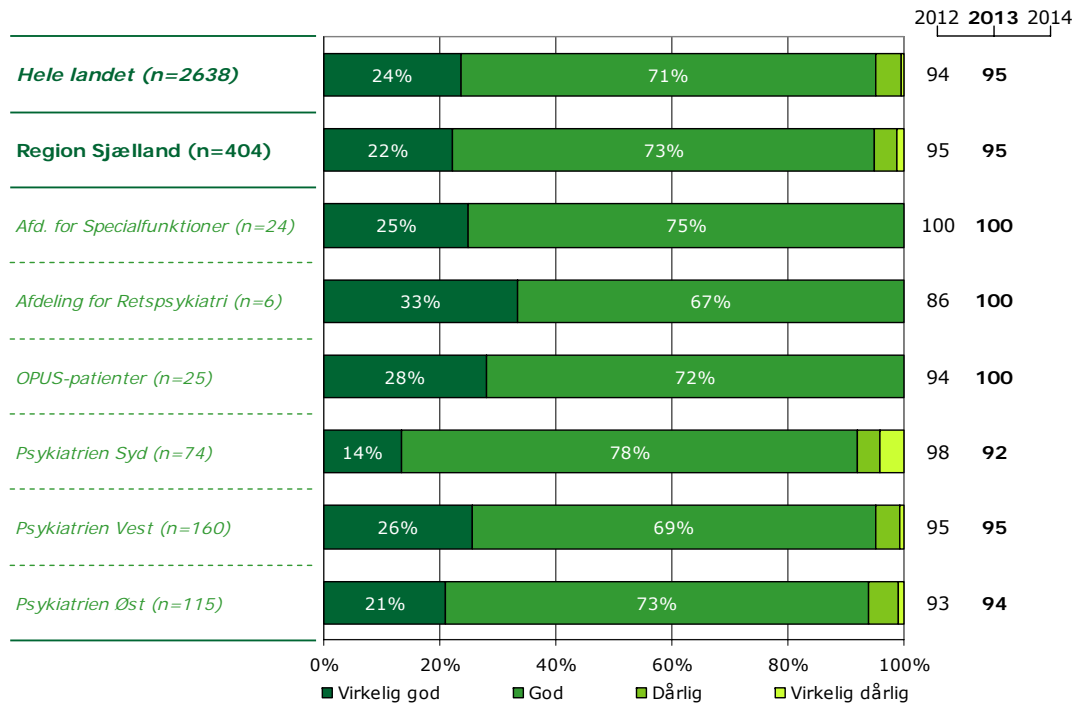
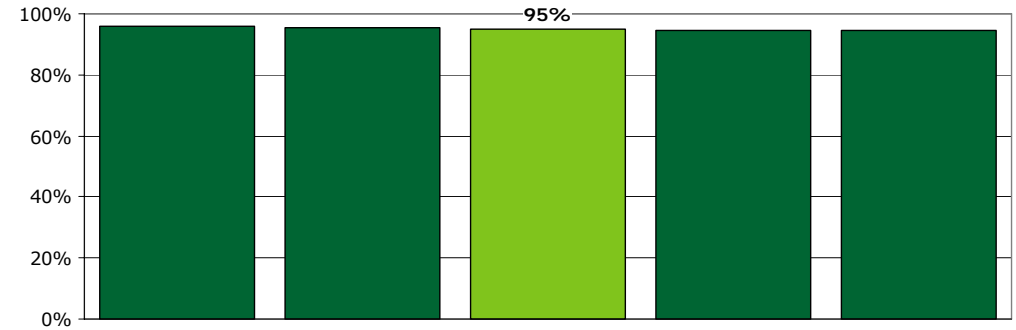
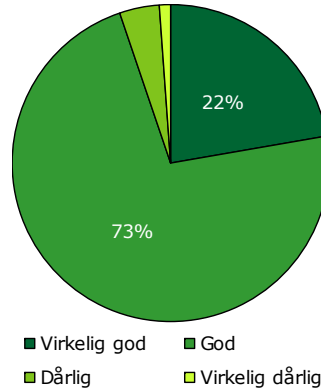
[Andet]\*: Nej, jeg havde ikke behov for det

## 19. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du har fået i ambulatoriet?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 422 (53 %)

Positive svar: Virkelig god; God



	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>22</b>	<b>73</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>404</b>	<b>18</b>
<b>Køn</b>						
Mand	22	73	4	2	172	8
Kvinde	23	72	4	1	232	9
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	26	69	4	0	207	6
40 til 59 år	18	76	4	3	148	8
60 år eller derover	20	78	2	0	49	4
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	20	72	5	3	188	6
1 til 3 år	25	71	3	0	91	4
Over 3 år	24	72	3	0	115	7
<b>Diagnose</b>						
F20-29	26	70	4	0	128	6
F30-39	15	79	5	1	100	6
F40-49	28	69	2	2	58	2
F60-69	23	68	7	3	75	2
Andet	25	75	0	0	28	1

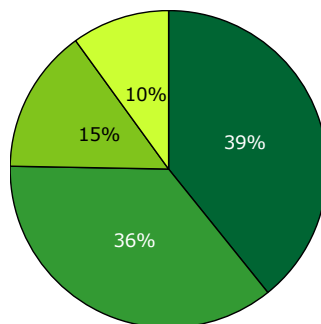
[Andet]\*: Jeg har ikke læst den

## 20. Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?

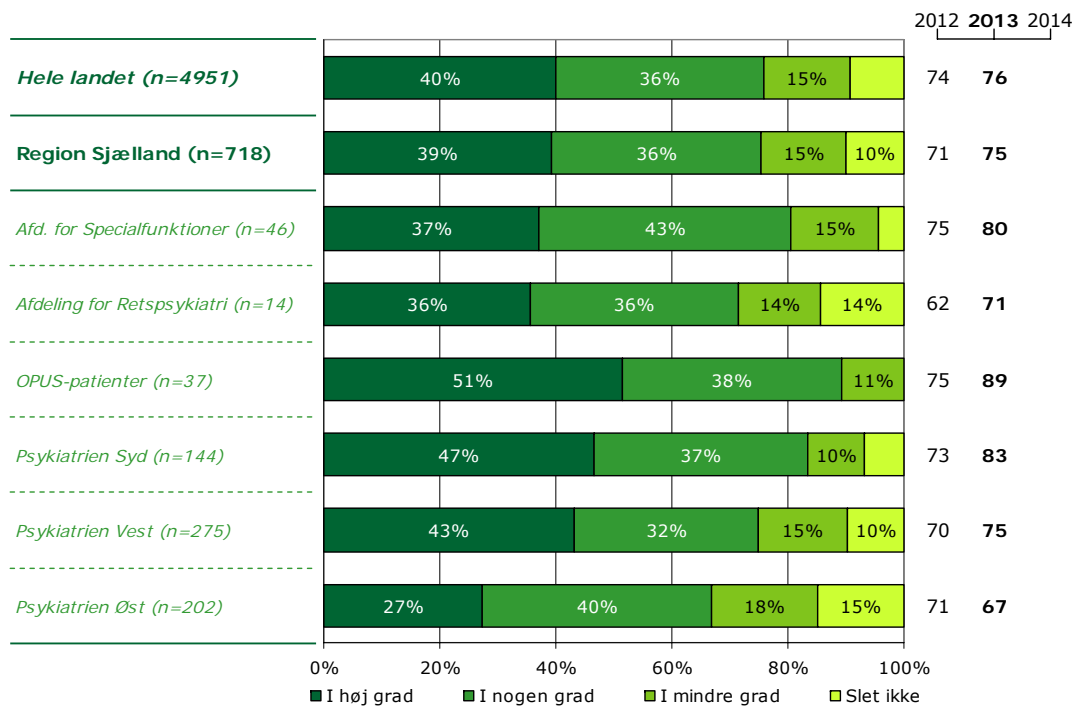
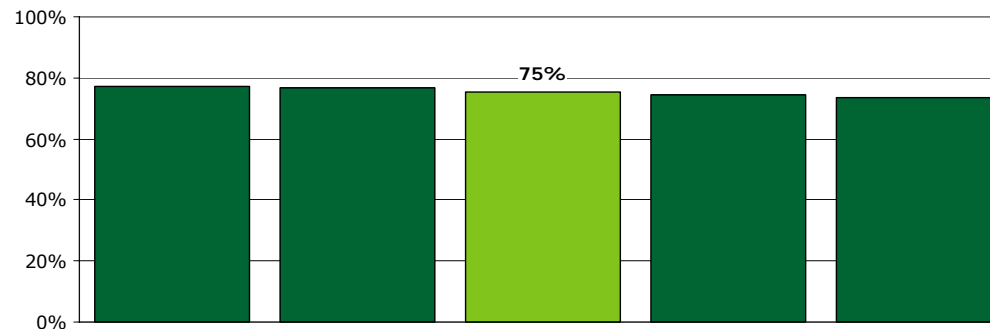
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 759 (95 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>39</b>	<b>36</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>718</b>	<b>41</b>
<b>Køn</b>						
Mand	47	36	10	7	291	16
Kvinde	34	36	18	12	424	25
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	37	36	17	10	337	16
40 til 59 år	40	36	14	10	287	13
60 år eller derover	42	38	11	10	93	12
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	34	38	18	10	291	19
1 til 3 år	35	39	15	10	175	9
Over 3 år	49	30	11	10	229	9
<b>Diagnose</b>						
F20-29	47	35	11	8	240	10
F30-39	34	40	18	8	163	11
F40-49	44	42	10	4	91	8
F60-69	35	31	15	18	131	5
Andet	31	36	22	11	64	4

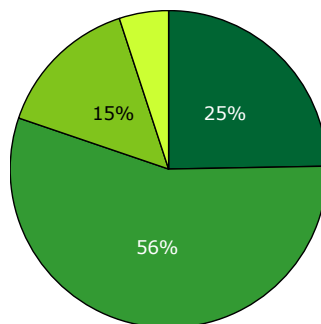
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 25. Hvordan oplever du samarbejdet mellem ambulatoriet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

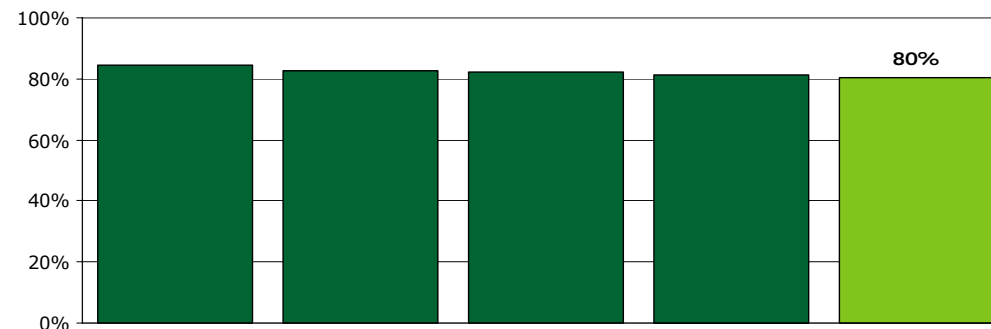
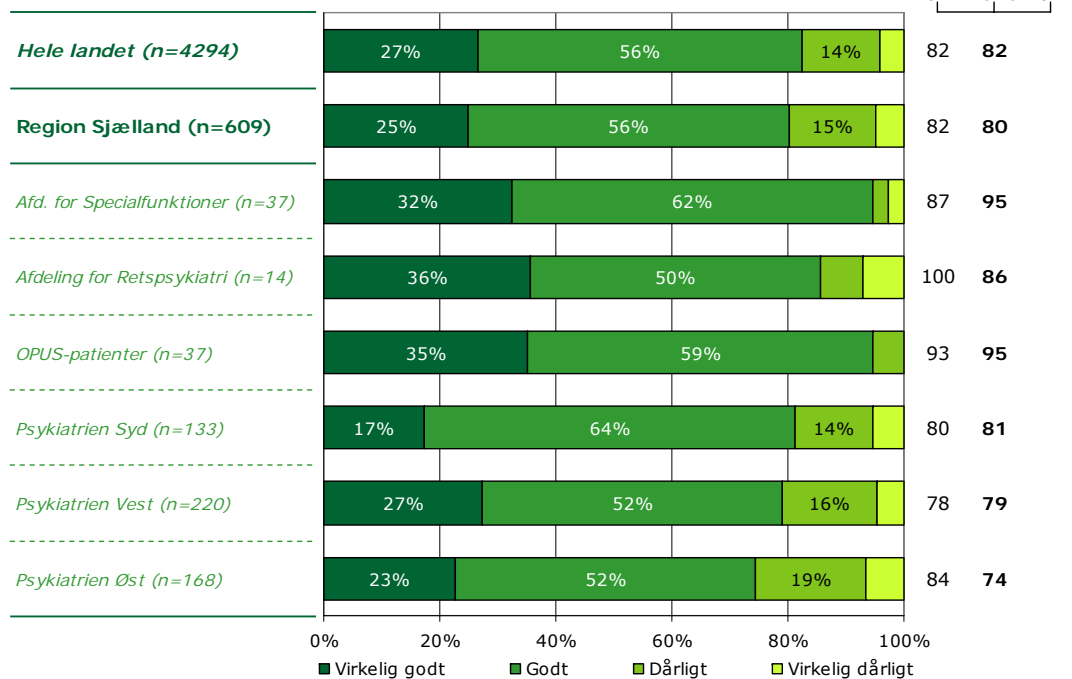
Svar på spørgsmål: 779 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt  
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt

2012 2013 2014



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	25	56	15	5	609	170
<b>Køn</b>						
Mand	24	57	13	6	262	59
Kvinde	25	54	16	4	347	110
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	25	56	14	5	295	66
40 til 59 år	24	54	17	6	236	78
60 år eller derover	27	58	12	4	78	26
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	21	58	16	5	233	86
1 til 3 år	27	51	15	7	153	36
Over 3 år	28	57	12	3	205	42
<b>Diagnose</b>						
F20-29	29	56	11	5	214	44
F30-39	22	57	14	7	138	43
F40-49	22	66	12	0	73	30
F60-69	22	48	24	7	106	32
Andet	30	55	11	4	56	12

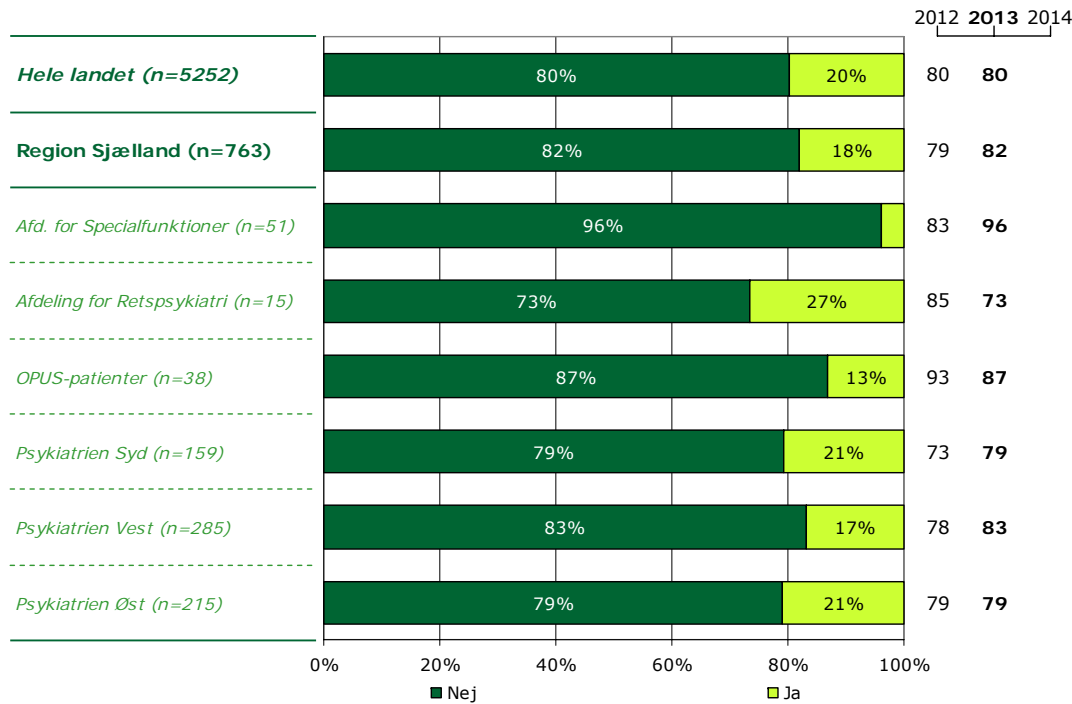
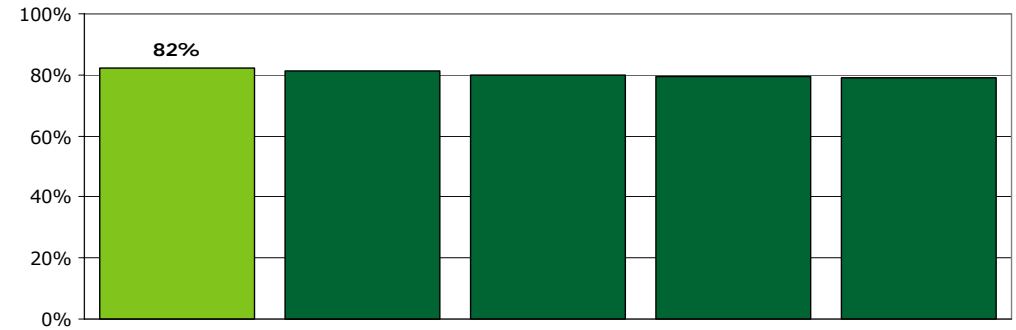
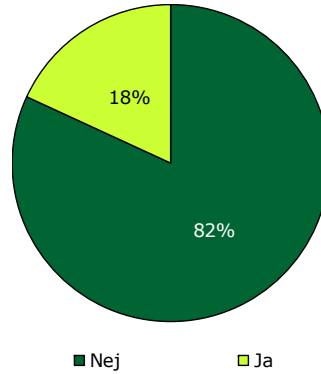
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 27. Mangler du behandlingstilbud i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 763 (96 %)

Positive svar: Nej



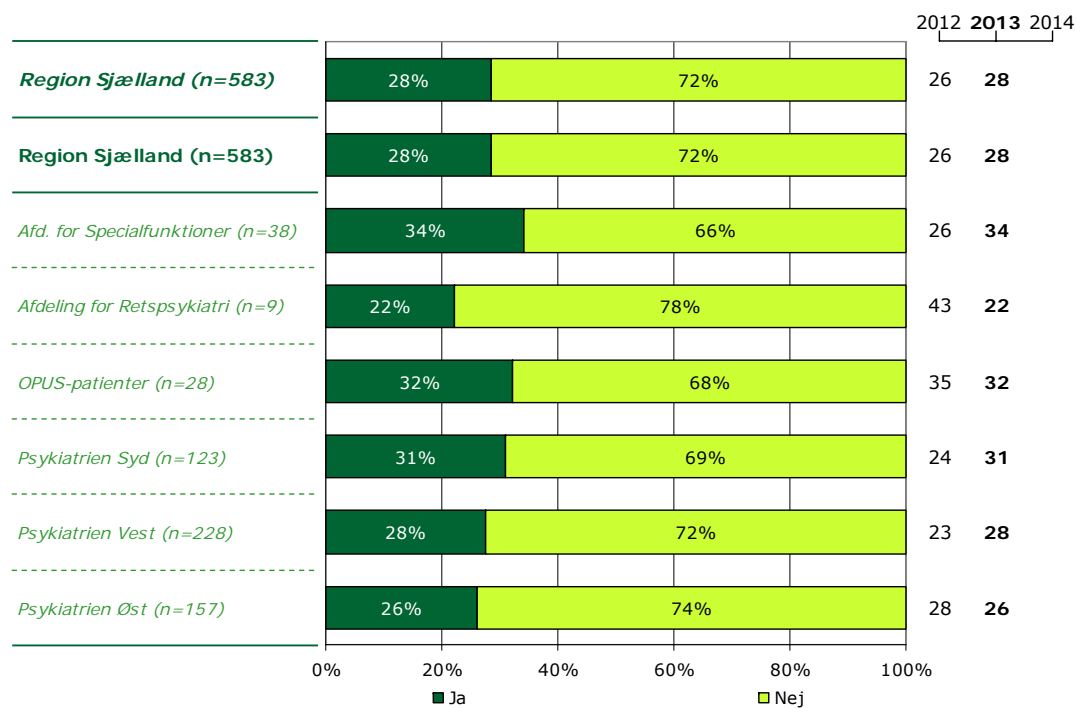
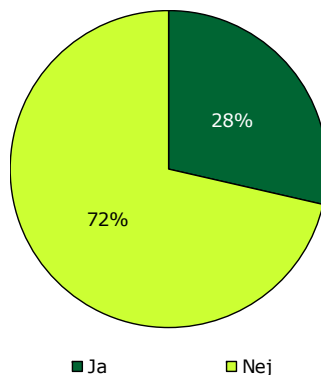
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
<b>Alle</b>	<b>82</b>	<b>18</b>	<b>763</b>
<b>Køn</b>			
Mand	85	15	319
Kvinde	80	20	443
<b>Aldersgruppe</b>			
18 til 39 år	85	15	353
40 til 59 år	76	24	307
60 år eller derover	91	9	103
<b>Længde af kontakt</b>			
0 til 12 mdr.	82	18	309
1 til 3 år	82	18	187
Over 3 år	82	18	247
<b>Diagnose</b>			
F20-29	83	17	259
F30-39	83	17	174
F40-49	91	9	101
F60-69	76	24	133
Andet	83	17	66

## 29. Har du under dit ambulante forløb fået skriftlig eller mundtlig information om din mulighed for at indberette en fejl?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 771 (97 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>28</b>	<b>72</b>	<b>583</b>	<b>188</b>
<b>Køn</b>				
Mand	27	73	243	73
Kvinde	30	70	339	115
<b>Aldersgruppe</b>				
18 til 39 år	30	70	268	94
40 til 59 år	25	75	241	68
60 år eller derover	34	66	74	26
<b>Længde af kontakt</b>				
0 til 12 mdr.	25	75	240	78
1 til 3 år	35	65	136	52
Over 3 år	27	73	191	50
<b>Diagnose</b>				
F20-29	31	69	198	57
F30-39	29	71	135	44
F40-49	33	67	75	28
F60-69	26	74	98	41
Andet	25	75	53	12

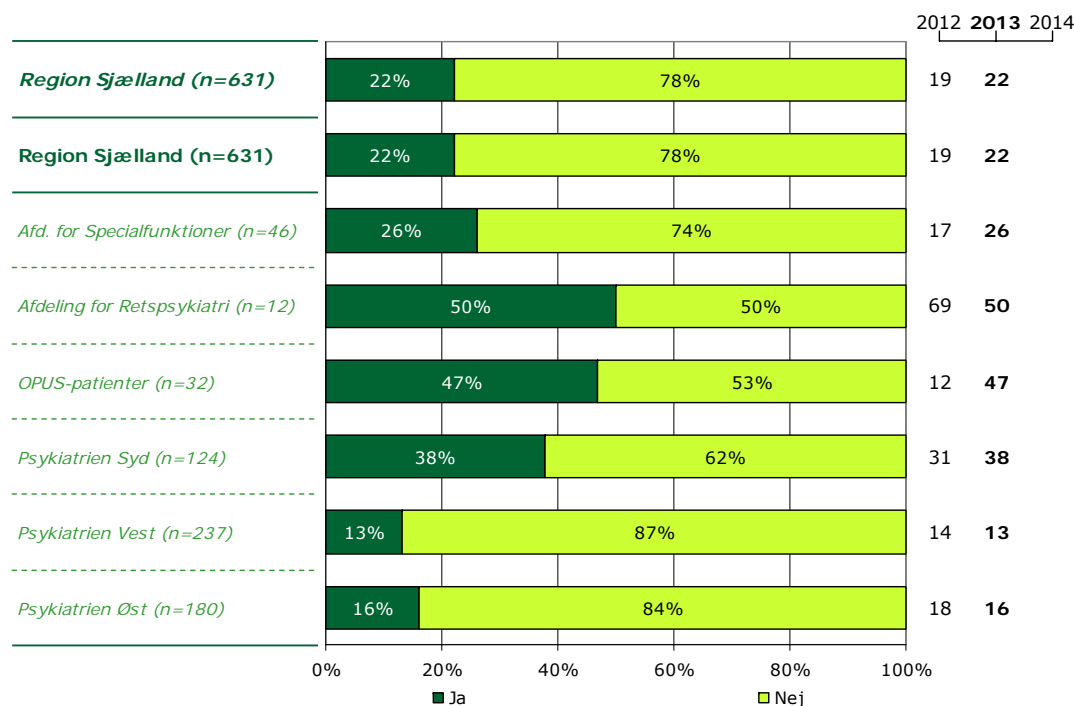
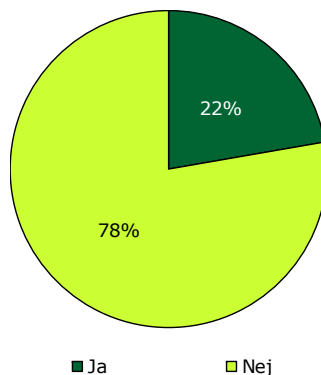
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

### 30. Har du deltaget i en behandlingskonference om din egen behandling/situation under ambulatorieforløbet?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 765 (96 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>22</b>	<b>78</b>	<b>631</b>	<b>134</b>
<b>Køn</b>				
Mand	28	72	264	49
Kvinde	18	82	367	85
<b>Aldersgruppe</b>				
18 til 39 år	22	78	282	73
40 til 59 år	21	79	261	49
60 år eller derover	25	75	88	12
<b>Længde af kontakt</b>				
0 til 12 mdr.	19	81	248	63
1 til 3 år	20	80	153	35
Over 3 år	29	71	209	33
<b>Diagnose</b>				
F20-29	31	69	213	39
F30-39	18	82	149	32
F40-49	17	83	81	19
F60-69	12	88	105	33
Andet	26	74	58	7

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

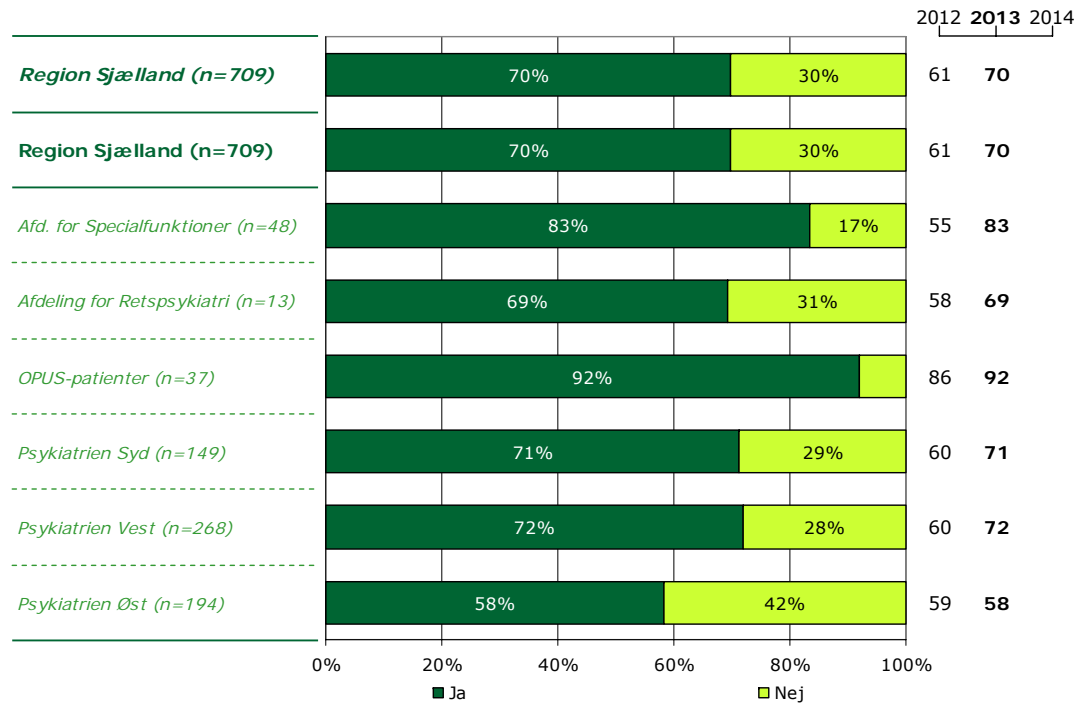
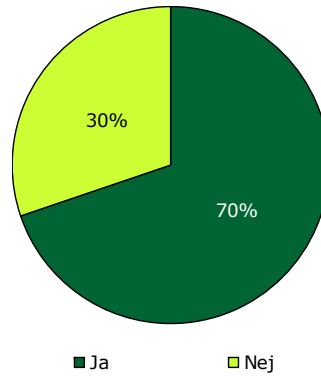


## 31. Har du fået vejledning/undervisning om din sygdom og behandling?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 774 (97 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>70</b>	<b>30</b>	<b>709</b>	<b>65</b>
<b>Køn</b>				
Mand	72	28	293	26
Kvinde	68	32	415	39
<b>Aldersgruppe</b>				
18 til 39 år	69	31	333	26
40 til 59 år	69	31	288	26
60 år eller derover	74	26	88	13
<b>Længde af kontakt</b>				
0 til 12 mdr.	69	31	289	26
1 til 3 år	72	28	173	15
Over 3 år	69	31	226	20
<b>Diagnose</b>				
F20-29	70	30	230	27
F30-39	75	25	169	12
F40-49	74	26	95	6
F60-69	65	35	125	13
Andet	57	43	61	6

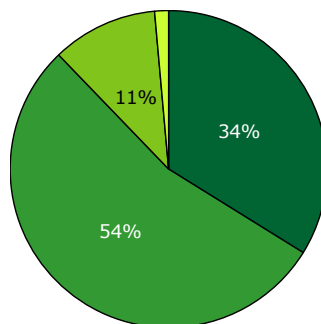
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 32. Synes du, at vejledningen/undervisningen har givet dig bedre mulighed for at håndtere dit liv med sygdommen?

Tema: Regionalt spørgsmål

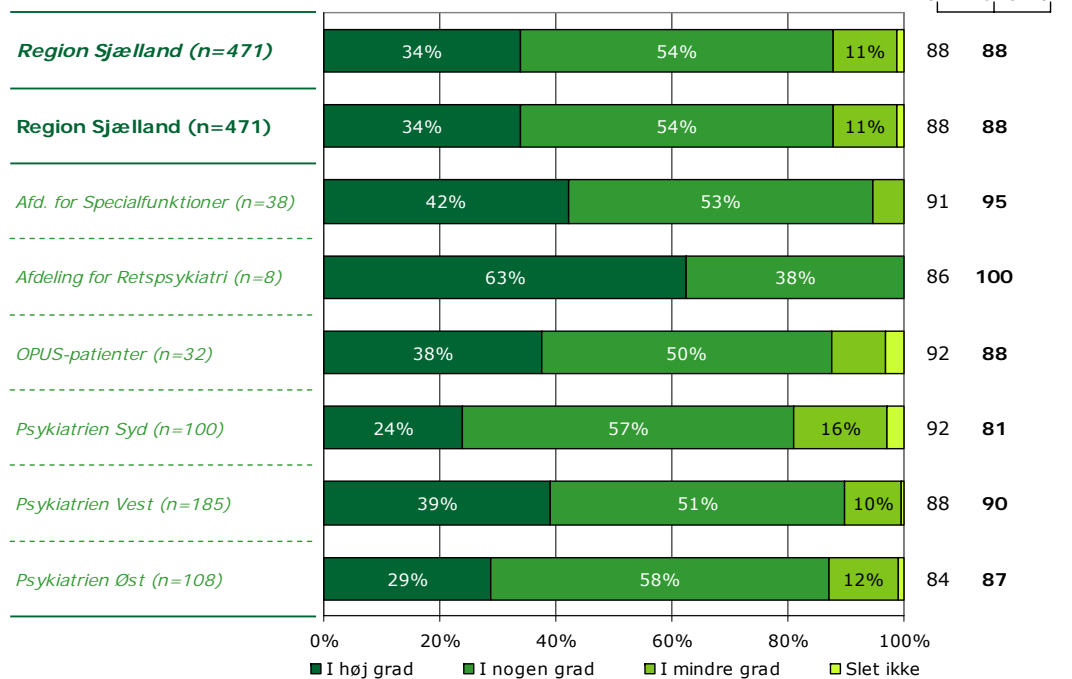
Svar på spørgsmål: 556 (70 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke

2012 2013 2014



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>34</b>	<b>54</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>471</b>	<b>85</b>
<b>Køn</b>						
Mand	32	54	12	3	196	35
Kvinde	36	54	10	0	274	50
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	28	58	13	1	218	35
40 til 59 år	38	52	9	2	194	37
60 år eller derover	46	46	8	0	59	13
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	27	61	9	2	190	34
1 til 3 år	35	53	11	1	119	21
Over 3 år	43	46	11	1	150	24
<b>Diagnose</b>						
F20-29	42	48	9	1	153	33
F30-39	35	52	11	2	122	13
F40-49	27	67	3	3	67	8
F60-69	28	56	16	0	79	16
Andet	33	50	17	0	30	11

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

---

## Ønsker du at vide mere?

---

På [psykiatriundersogelser.dk](http://psykiatriundersogelser.dk) kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, oversigt over spørgsmål med relevans for Den Danske Kvalitetsmodel, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelserne.

Du kan også nemt blive guidet videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der findes på [sundhed.dk](http://sundhed.dk).