

LUP Psykiatri 2013

Regional rapport

Ambulante patienter

Region Syddanmark

15-04-2014



## Indledning

I efteråret 2013 blev ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

### Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

### Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

### Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2012.

### Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau er der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

### Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerrinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

## Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 3. september til og med 16. september 2013, personligt spørgeskemaer til patienter, som havde haft mindst tre kontakter med den ambulante psykiatri i det pågældende behandlingsforløb.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i resultaterne på højere niveauer.

### Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	2544
Besvarede spørgeskemaer	1457
Regionens svarprocent	57

### Signalement af svarpersonerne

	Antal	Procent
	n	%
<b>Alle</b>	<b>1457</b>	<b>100</b>
<b>Køn</b>		
Mand	505	35
Kvinde	950	65
<b>Aldersgruppe</b>		
18 til 39 år	706	49
40 til 59 år	556	38
60 år eller derover	190	13
<b>Længde af kontakt</b>		
0 til 12 mdr.	596	43
1 til 3 år	401	29
Over 3 år	396	28
<b>Diagnose</b>		
F20-29	483	35
F30-39	376	27
F40-49	186	13
F60-69	198	14
Andet	155	11

## Patienternes samlede indtryk

Figurene til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde.

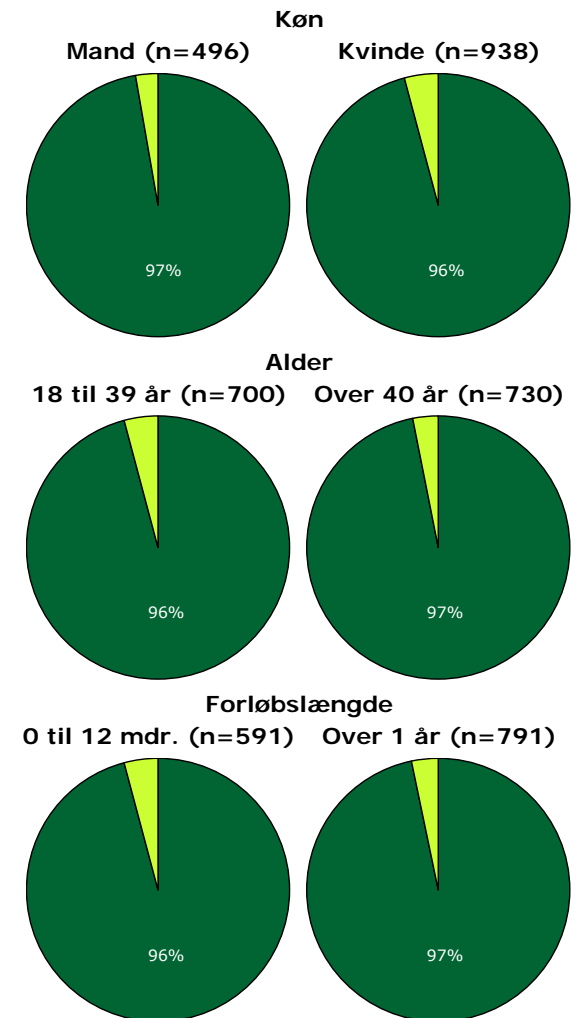
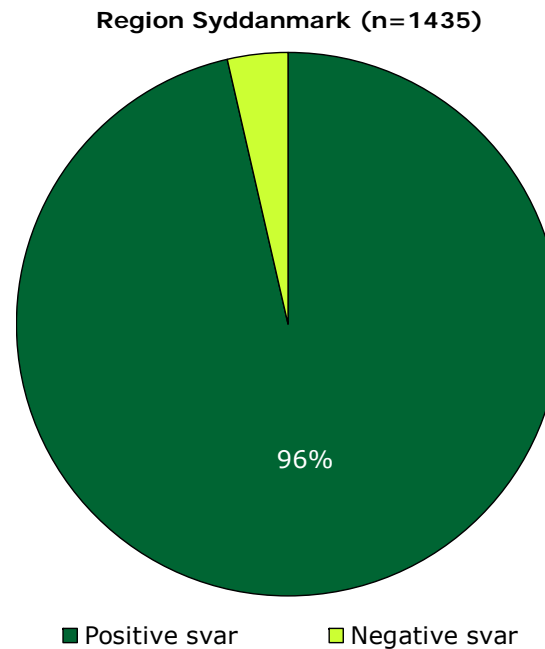
I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til patienternes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

### Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde



## Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

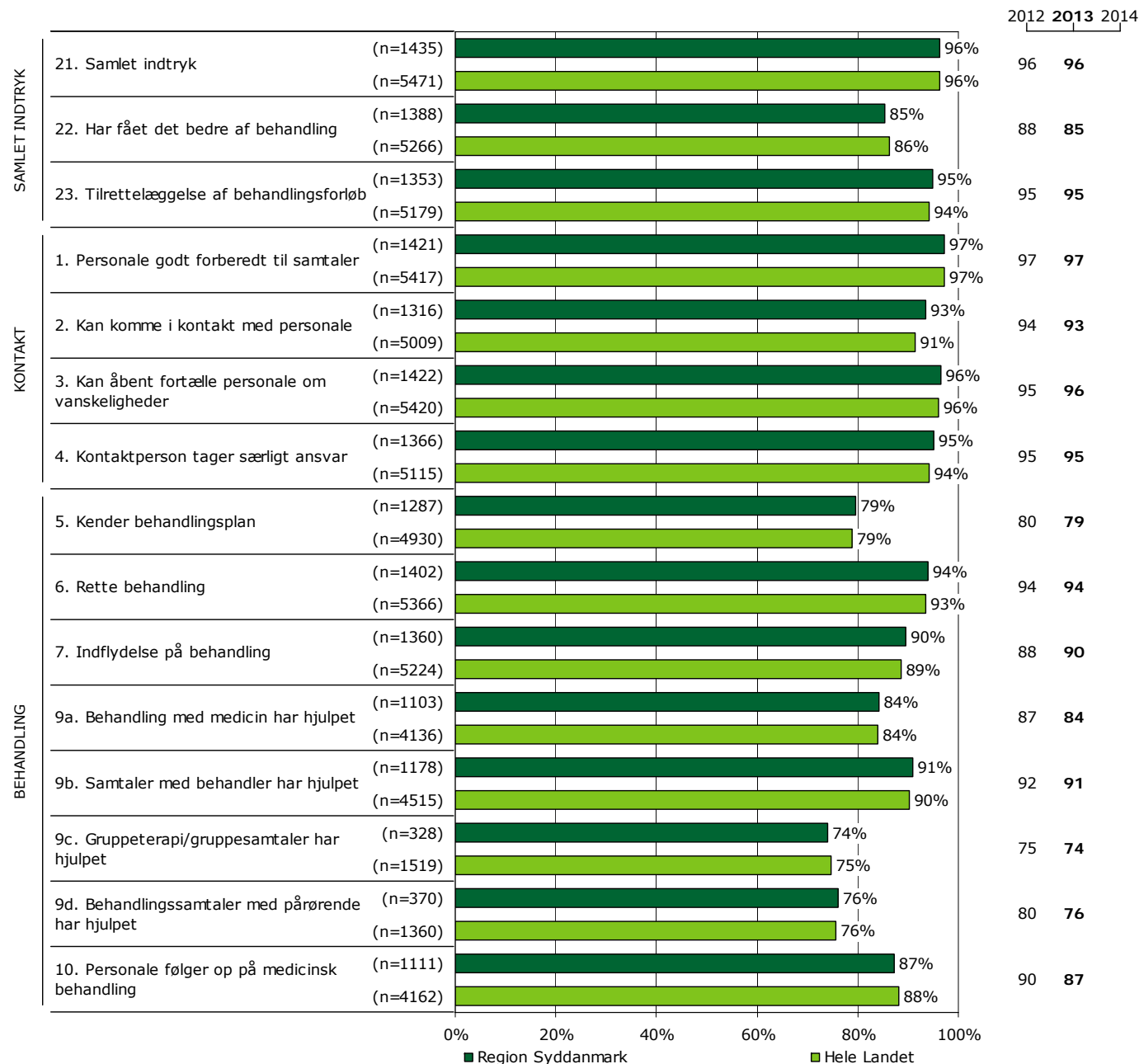
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i andelsberegningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

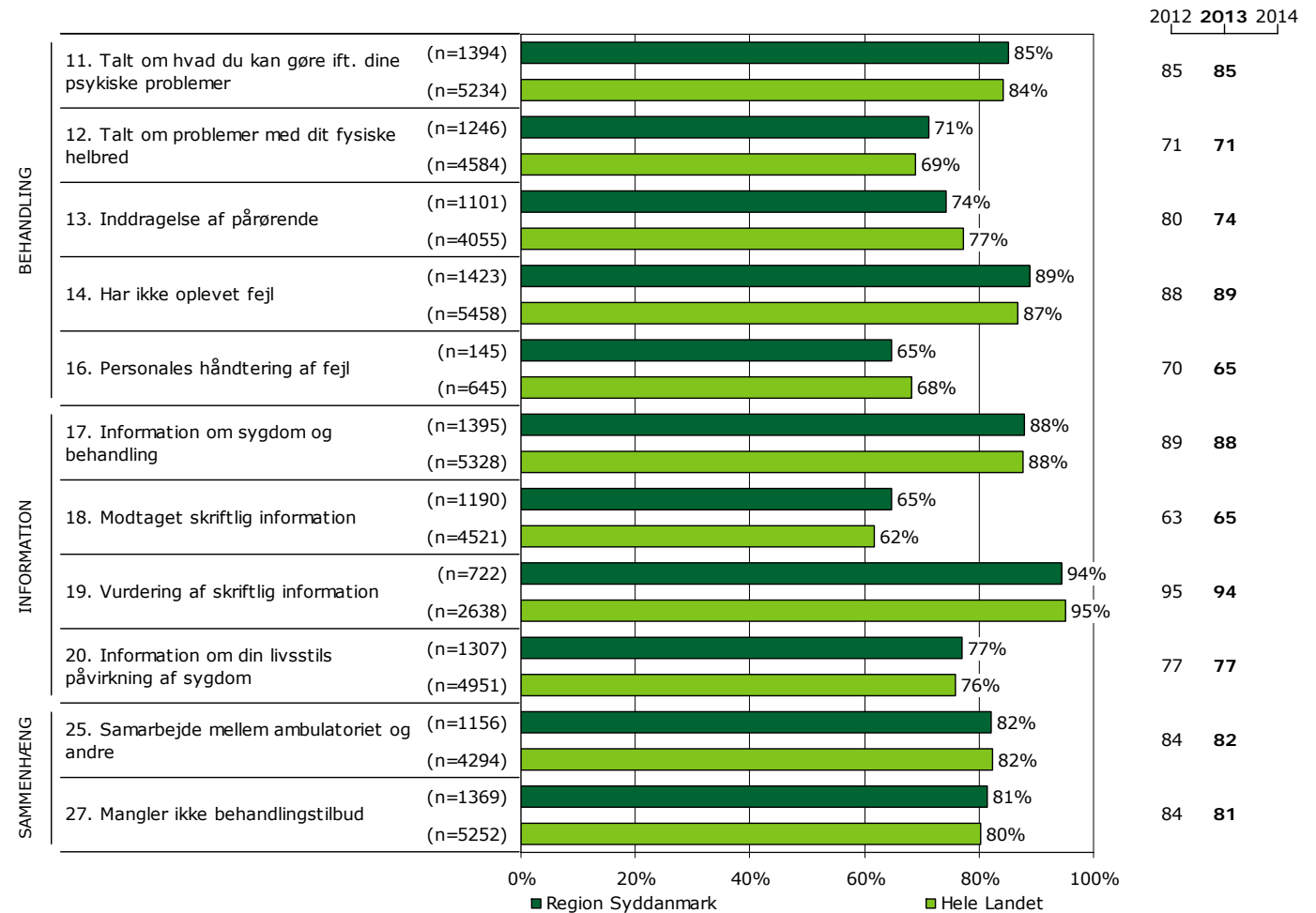
Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist, hvor det er muligt, er resultatet fra 2012 ligeledes vist.

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



## Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



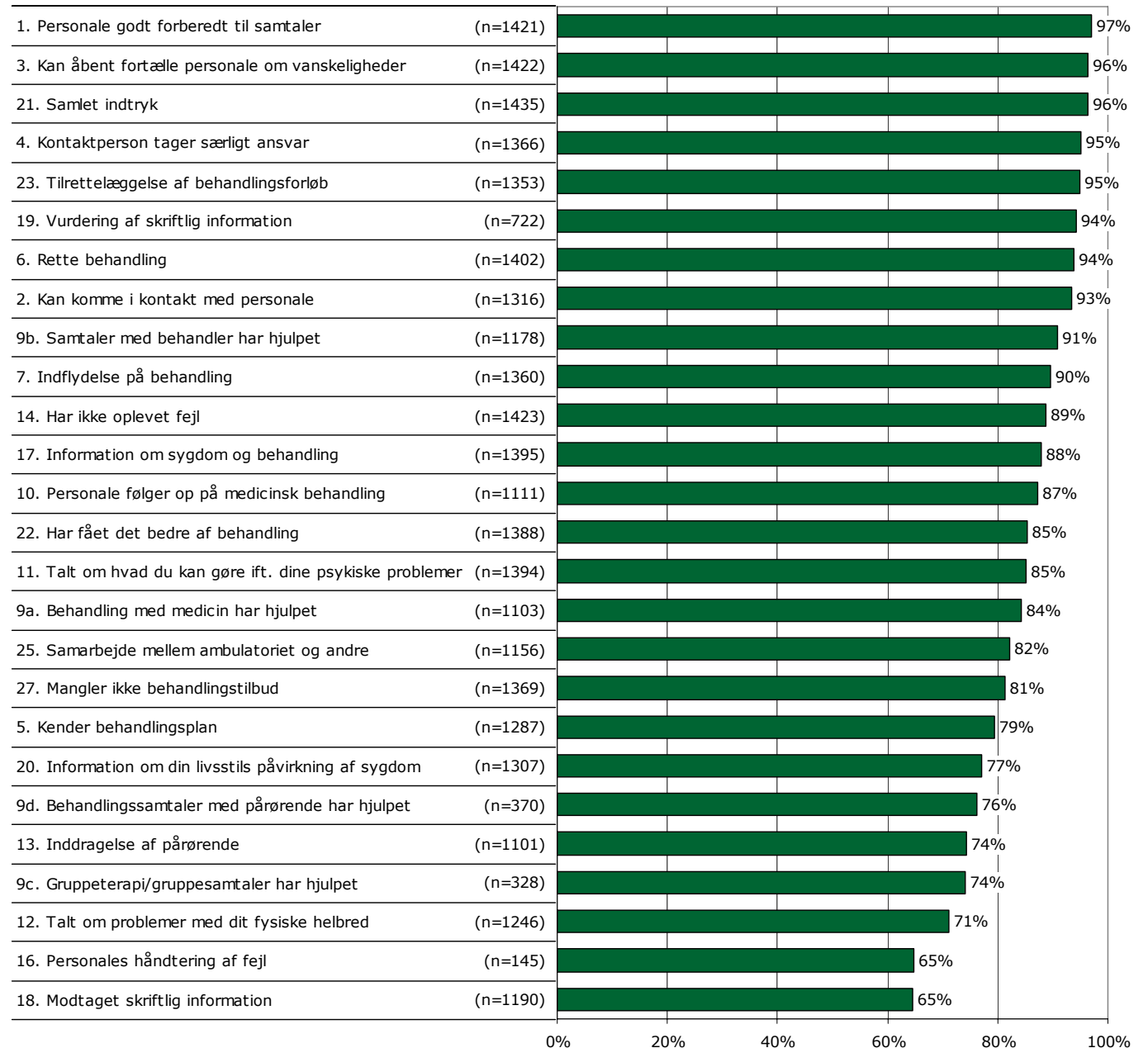
## På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i andelsberegningen.

Der vises kun tal for 2013-undersøgelsen.

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



## Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- højere end landsresultatet
- det samme som landsresultatet
- lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 26 spørgsmål.

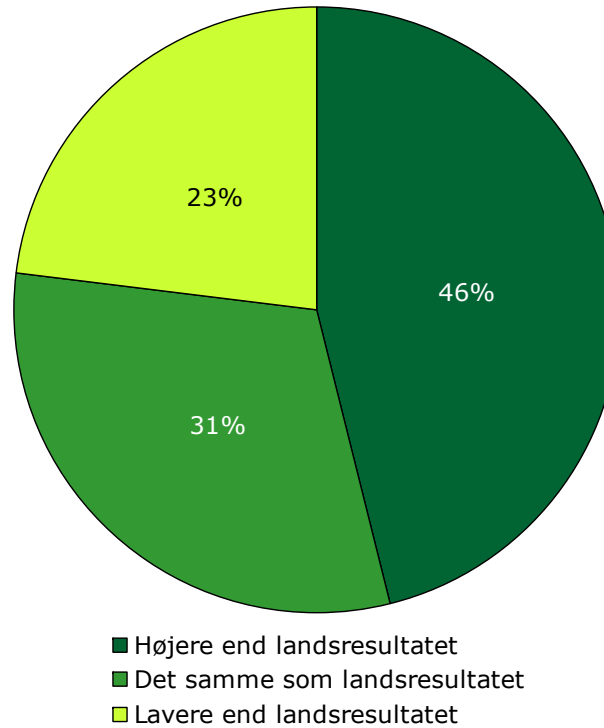
I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- højere end resultatet sidst
- det samme som resultatet sidst
- lavere end resultatet sidst.

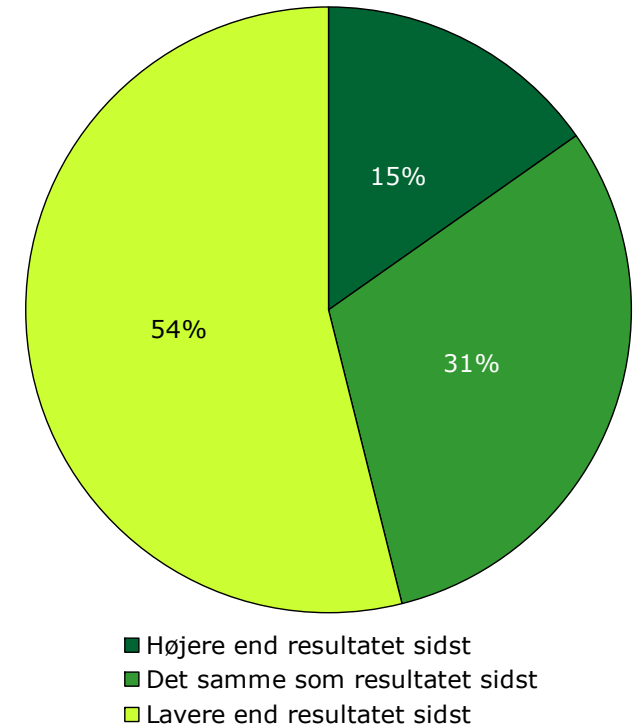
Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 26 spørgsmål.

Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



Sammenligning med resultatet sidst





## Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den patientoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde patienternes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- relativ lille andel positive svar
- relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- relativ stor andel positive svar
- relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

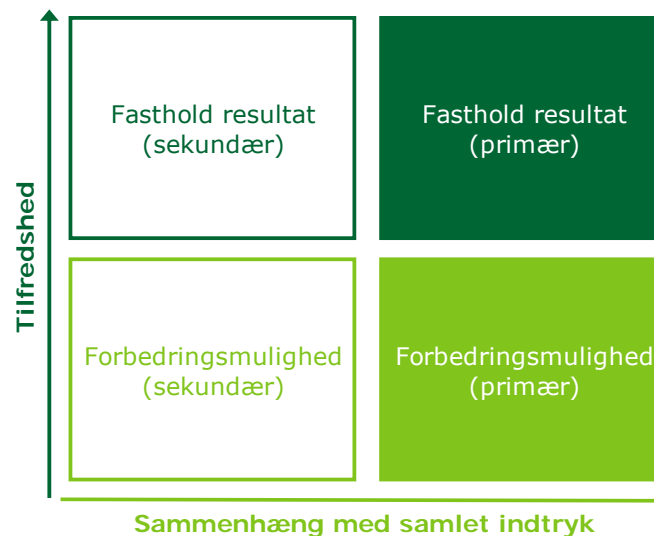
### Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat ( $\gamma$ ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på [psykiatriundersogelser.dk](http://psykiatriundersogelser.dk).



## Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med patienternes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 25 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

### Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-25]	[1-25]
16. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget? (n=145)	65	24	12
22. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet? (n=1388)	85	13	8
11. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær? (n=1394)	85	14	11
25. Hvordan oplever du samarbejdet mellem ambulatoriet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom? (n=1156)	82	16	13
13. I hvilket omfang bliver dine pårørende inddraget i din behandling? (n=1101)	74	21	16

### Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-25]	[1-25]
23. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt? (n=1353)	95	4	1
6. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet? (n=1402)	94	6	2
1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler? (n=1421)	97	1	3
3. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer? (n=1422)	96	2	4
19. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du har fået i ambulatoriet? (n=722)	94	5	5

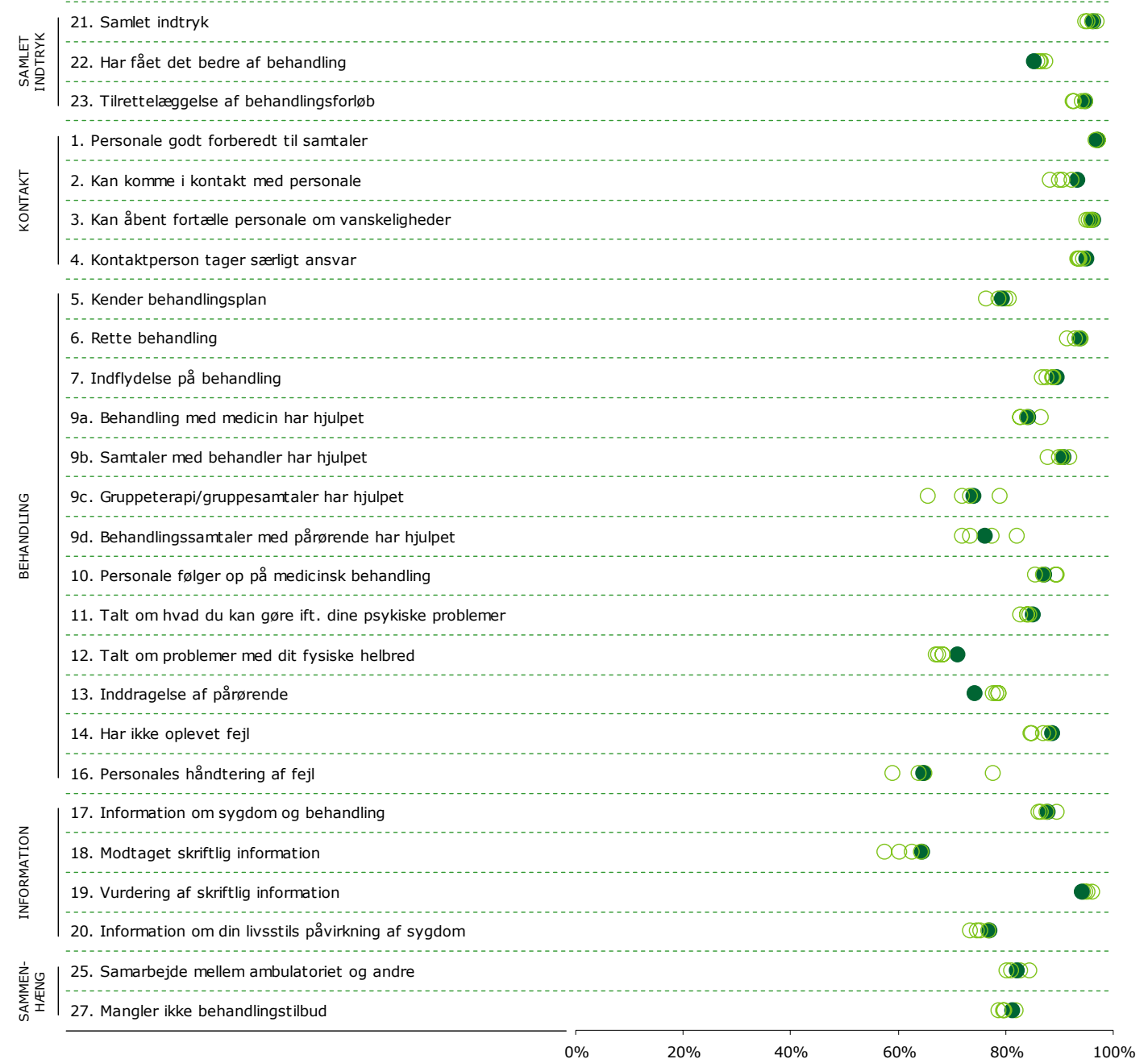
## Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en fuldt optrukket cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

### Spredningsfigur



22. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

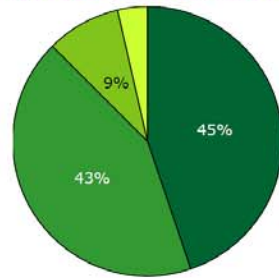
Svar på spørgsmål: 570 (93 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

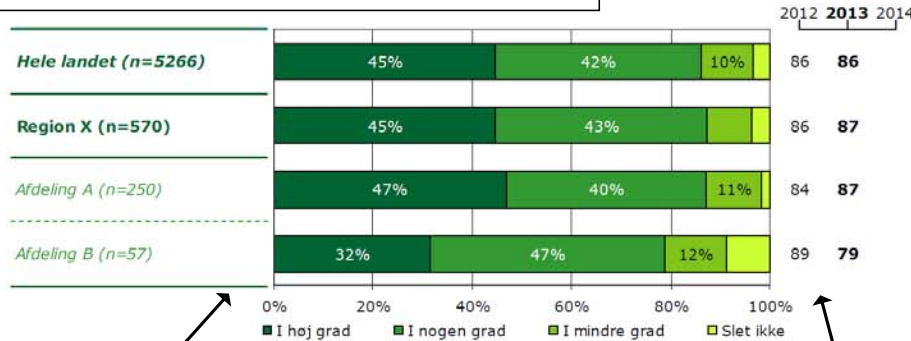
Antal svar i figurene (procent af afdelingens samlede besvarelser)

Svar kategoriseret som positive

Afdelingsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet



Rangordning: Afdelinger i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar og sammenlignet med afdelingsresultatet.



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	45	43	9	4	570	20
<b>Køn</b>						
Mand	47	41	9	3	214	5
Kvinde	44	44	9	4	356	15
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	42	44	10	4	296	9
40 til 59 år	45	43	8	4	202	5
60 år eller derover	56	39	4	1	72	6
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	30	52	10	8	195	10
1 til 3 år	50	40	9	1	179	4
Over 3 år	56	35	7	2	182	6
<b>Diagnose</b>						
F20-29	53	40	4	3	223	5
F30-39	46	40	9	5	129	5
F40-49	34	57	6	4	53	0
F60-69	35	44	16	5	86	2
Andet	37	41	17	5	63	6

Sammenligning: Afdelingsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele regionen og opdelt på afsnitsniveau.

Andel positive svar i dette og sidste års undersøgelse.

Krydstabel: Afdelingsresultatet fordelt køn, alder og øvrige baggrundsplysninger. Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar vises ikke.

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

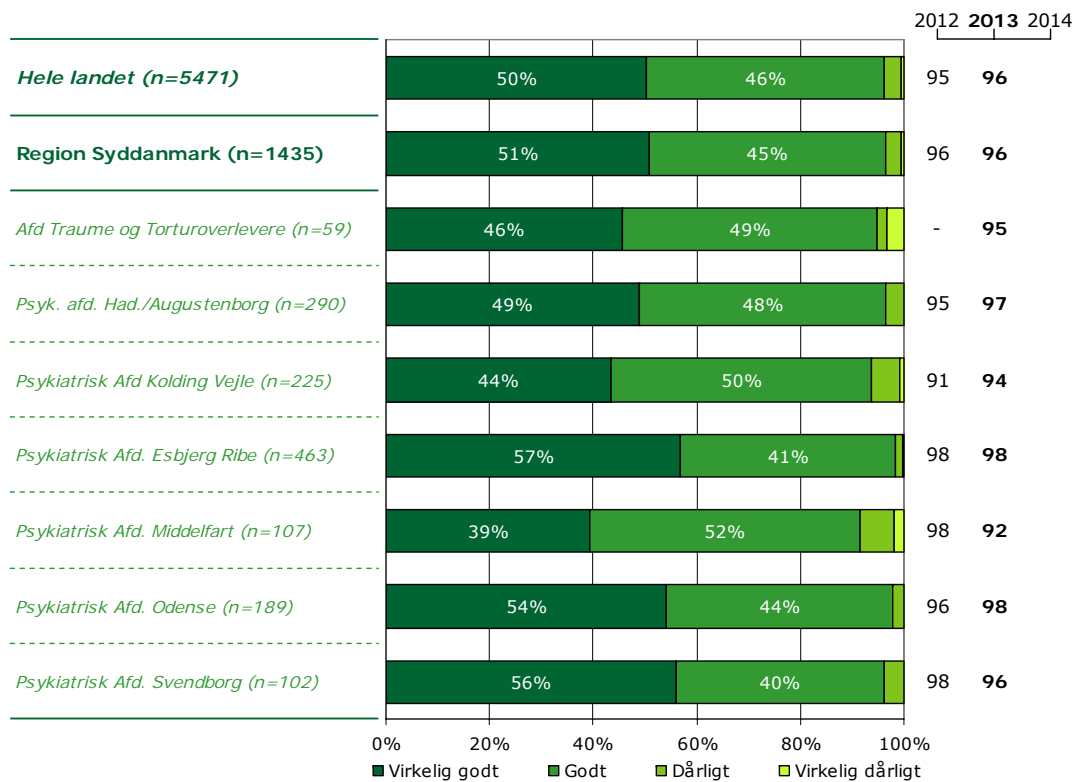
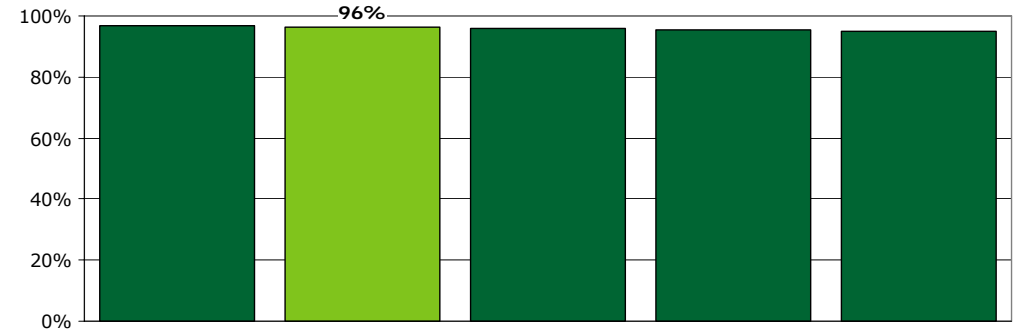
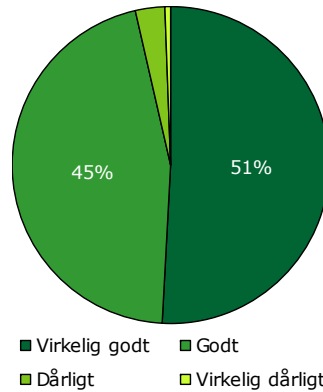
Svar der ikke indgår i figurene og beregningen af andel positive svar.

## 21. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1435 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



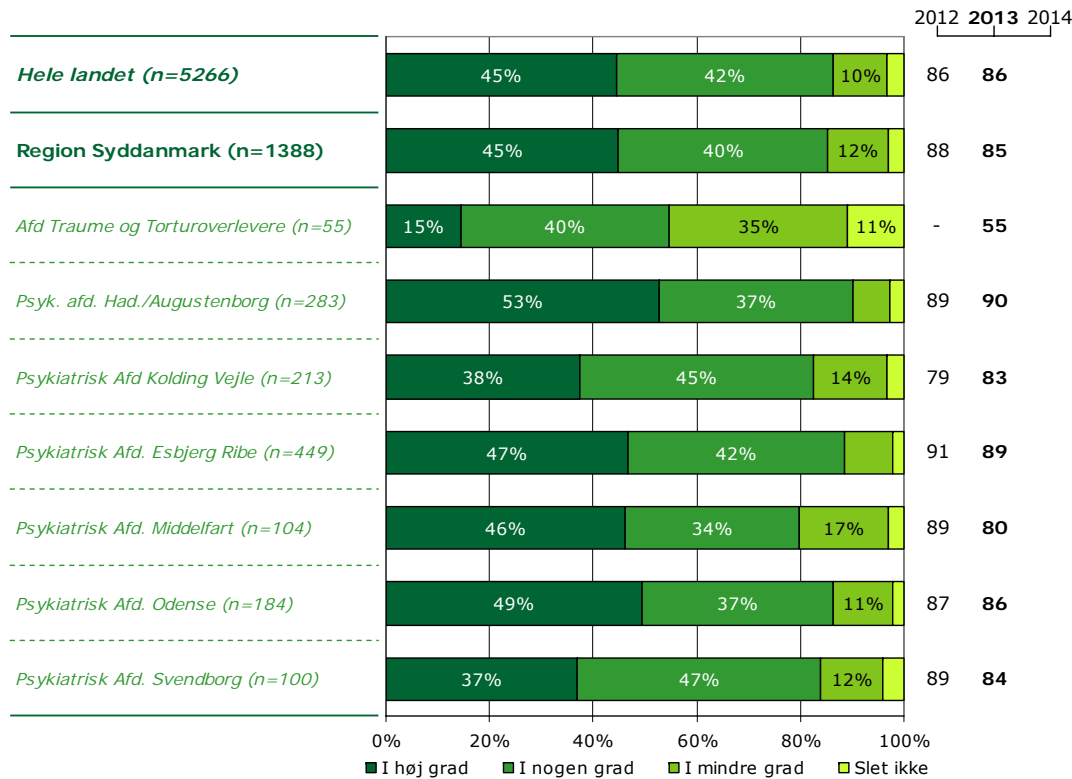
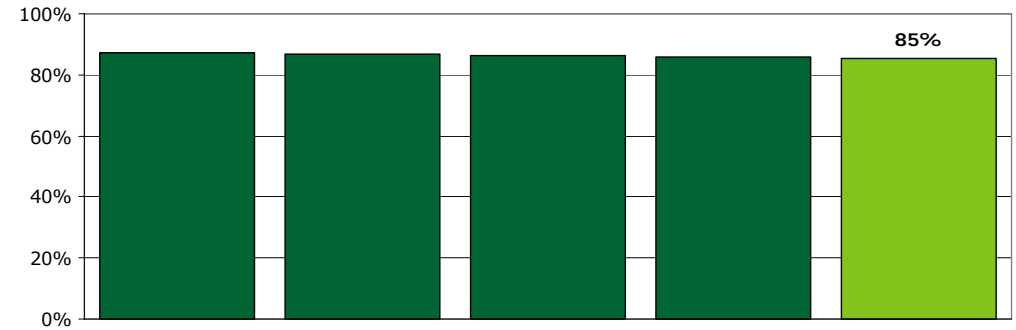
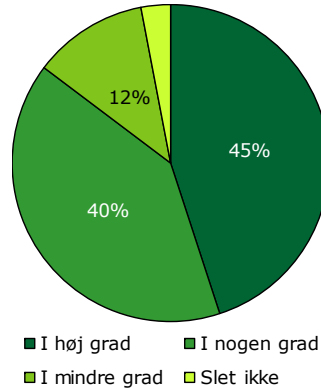
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
<b>Alle</b>	51	45	3	0	1435
<b>Køn</b>					
Mand	49	48	2	0	496
Kvinde	52	44	4	1	938
<b>Aldersgruppe</b>					
18 til 39 år	49	47	4	0	700
40 til 59 år	51	46	3	1	548
60 år eller derover	58	40	2	1	182
<b>Længde af kontakt</b>					
0 til 12 mdr.	50	46	3	1	591
1 til 3 år	52	44	4	1	399
Over 3 år	52	45	3	0	392
<b>Diagnose</b>					
F20-29	48	49	2	1	475
F30-39	54	42	4	1	370
F40-49	53	43	2	1	184
F60-69	48	47	5	0	197
Andet	53	43	4	0	152

## 22. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1432 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	45	40	12	3	1388	44
<b>Køn</b>						
Mand	41	41	14	3	478	18
Kvinde	47	40	10	3	910	25
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	45	42	10	3	679	18
40 til 59 år	43	40	14	3	532	15
60 år eller derover	50	38	8	3	173	10
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	36	44	15	5	566	22
1 til 3 år	47	40	11	2	387	12
Over 3 år	55	37	7	2	388	4
<b>Diagnose</b>						
F20-29	48	39	11	2	464	10
F30-39	44	42	10	4	358	10
F40-49	34	40	22	4	180	5
F60-69	46	42	11	2	189	7
Andet	44	41	10	5	143	9

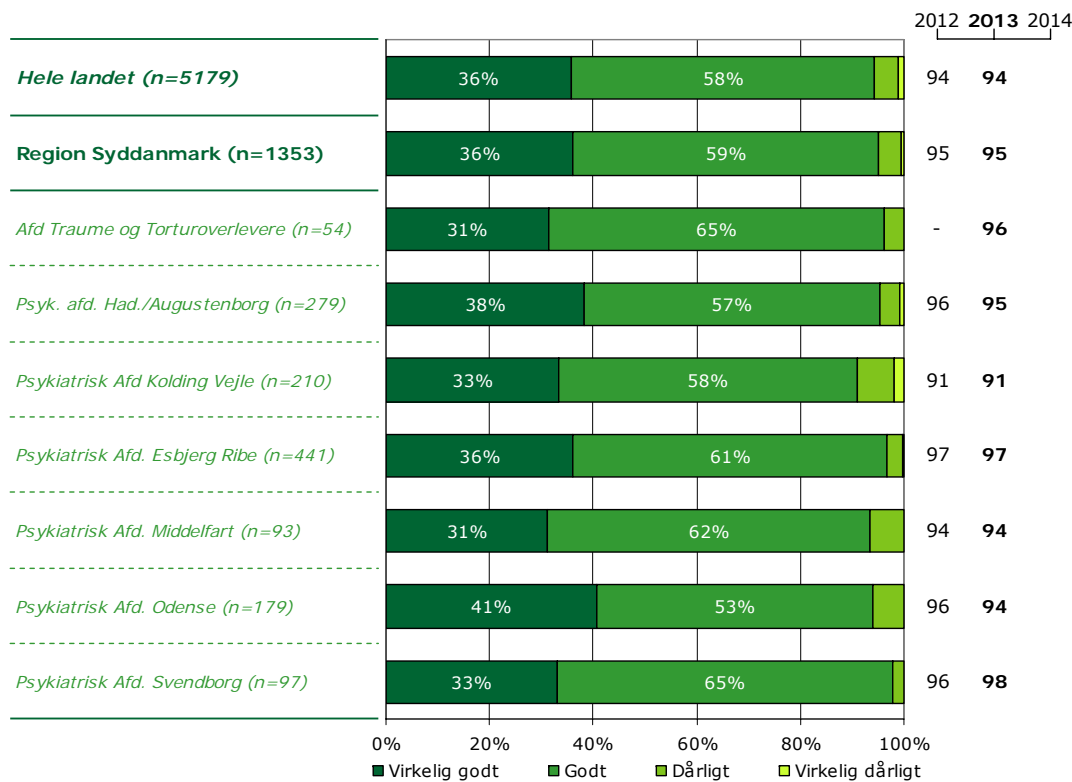
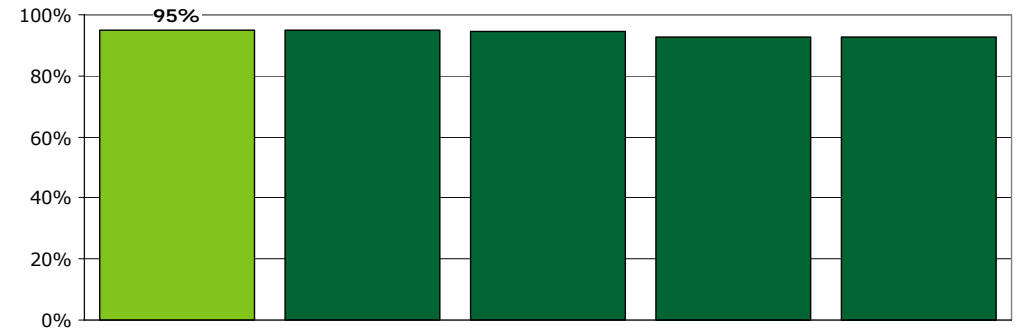
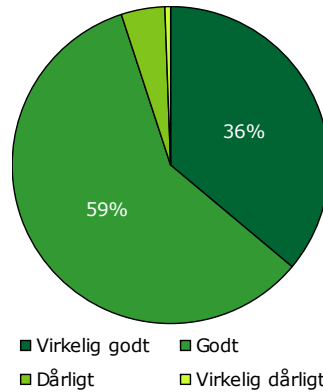
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 23. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1423 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	36	59	5	1	1353	70
<b>Køn</b>						
Mand	31	65	4	0	470	20
Kvinde	38	56	5	1	883	49
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	34	61	5	1	661	35
40 til 59 år	38	57	5	0	517	23
60 år eller derover	40	56	3	1	172	11
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	33	63	5	0	552	31
1 til 3 år	37	57	5	1	383	15
Over 3 år	39	57	3	1	375	14
<b>Diagnose</b>						
F20-29	35	60	4	0	453	20
F30-39	36	59	4	1	350	18
F40-49	30	66	4	0	172	8
F60-69	34	58	6	2	186	10
Andet	47	48	5	0	139	11

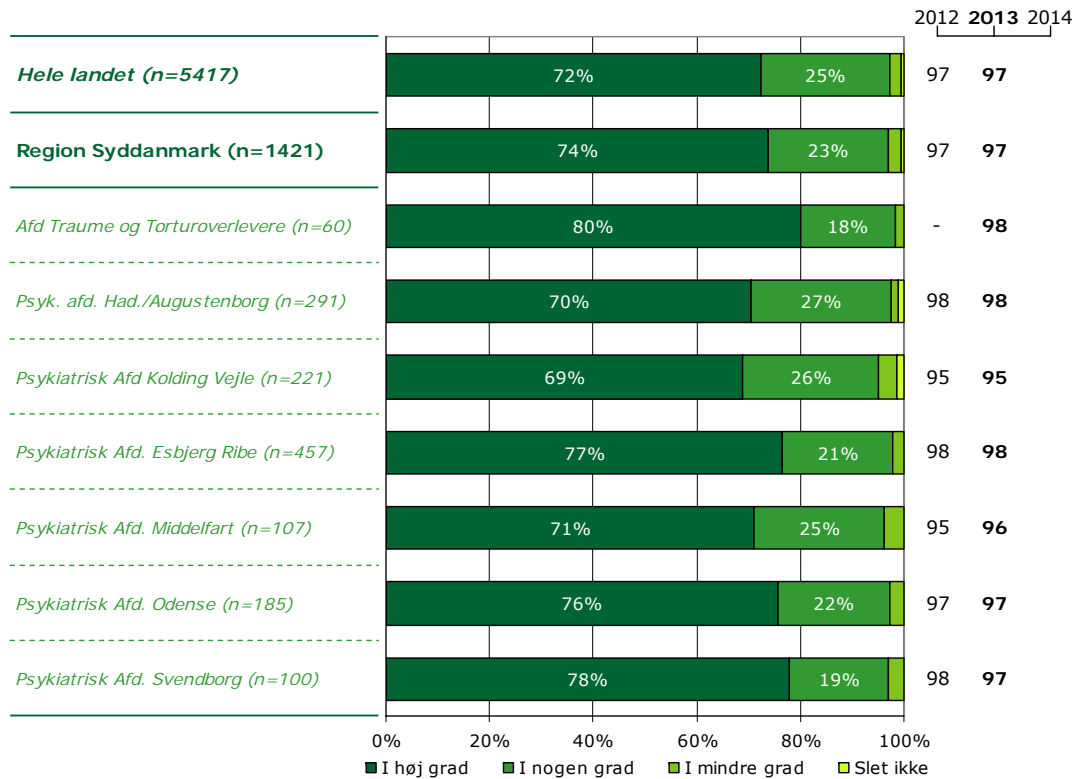
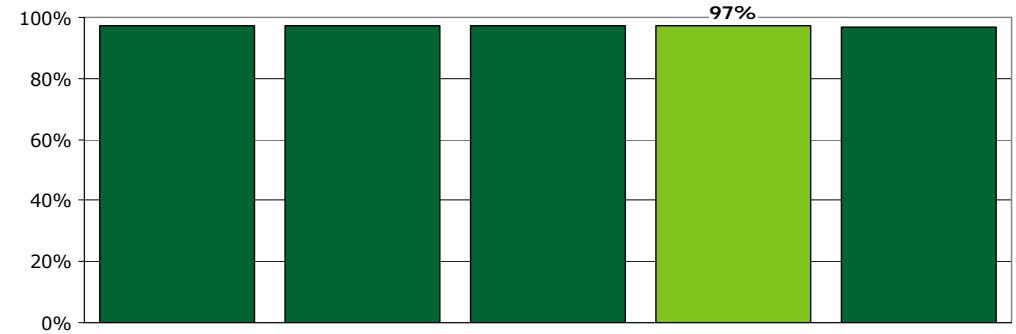
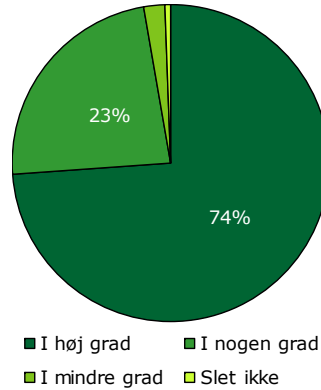
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

# 1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1440 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>74</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1421</b>	<b>19</b>
<b>Køn</b>						
Mand	71	26	3	0	496	6
Kvinde	75	22	2	1	925	13
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	71	26	3	0	690	11
40 til 59 år	77	21	2	0	545	7
60 år eller derover	76	21	2	1	182	1
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	74	23	3	0	586	6
1 til 3 år	73	24	2	1	396	3
Over 3 år	74	23	2	0	387	7
<b>Diagnose</b>						
F20-29	71	26	2	1	473	5
F30-39	75	22	3	1	365	5
F40-49	78	20	2	0	185	0
F60-69	69	28	2	1	193	5
Andet	78	19	3	0	148	4

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

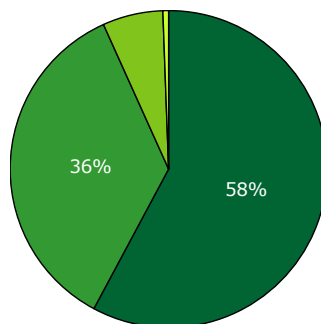


## 2. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

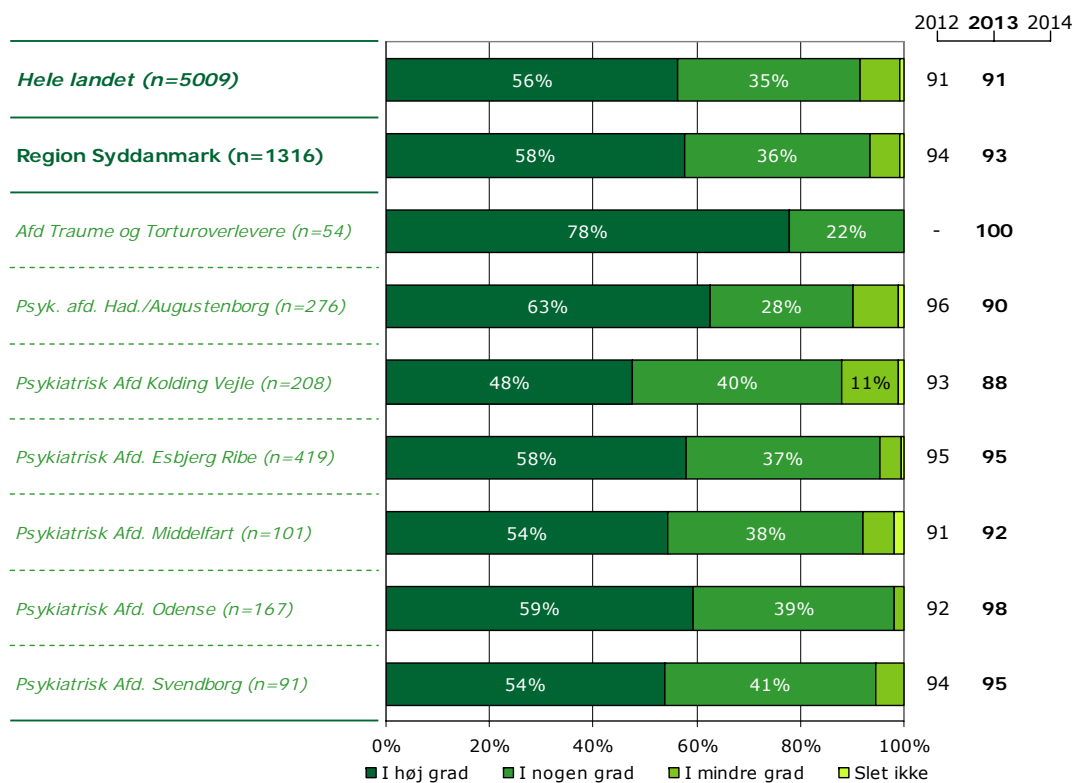
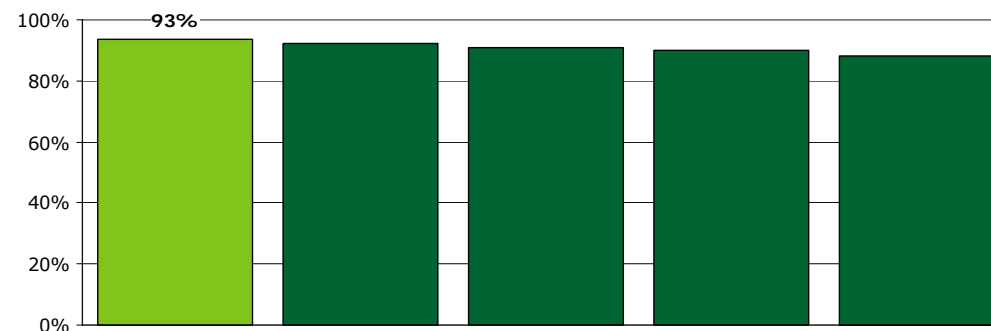
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1444 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	58	36	6	1	1316	128
<b>Køn</b>						
Mand	59	35	5	1	449	53
Kvinde	57	36	6	0	867	74
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	54	38	6	1	638	64
40 til 59 år	58	36	6	0	507	46
60 år eller derover	69	27	4	0	167	17
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	59	36	5	0	515	77
1 til 3 år	54	38	6	1	378	21
Over 3 år	60	32	7	1	373	23
<b>Diagnose</b>						
F20-29	59	35	5	1	440	38
F30-39	60	34	5	0	346	23
F40-49	58	38	4	0	163	23
F60-69	46	43	11	0	177	21
Andet	59	32	5	3	133	21

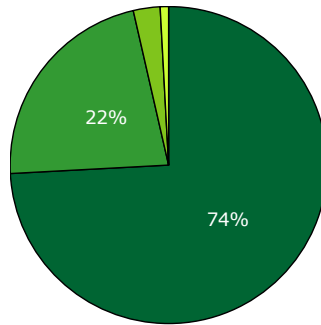
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

### 3. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

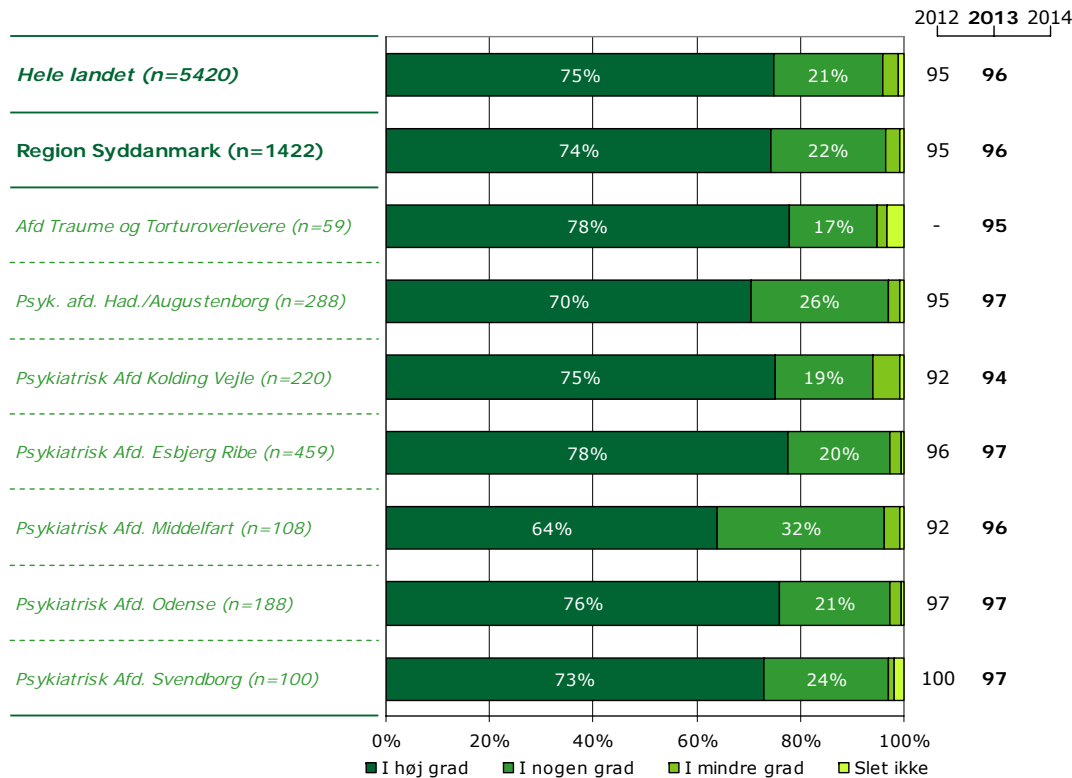
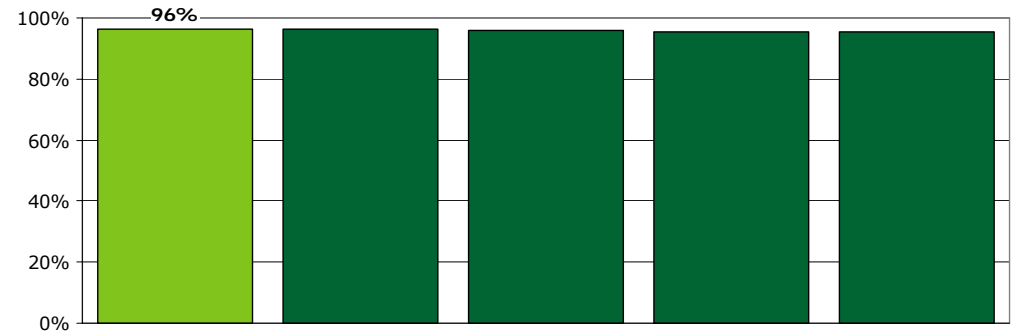
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1435 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>74</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1422</b>	<b>13</b>
<b>Køn</b>						
Mand	73	24	2	1	491	7
Kvinde	75	21	3	1	930	6
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	70	26	3	1	690	8
40 til 59 år	78	19	2	1	545	2
60 år eller derover	77	20	1	1	182	3
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	76	21	2	1	581	7
1 til 3 år	71	25	4	1	395	2
Over 3 år	75	21	3	0	392	2
<b>Diagnose</b>						
F20-29	69	26	3	1	471	4
F30-39	79	18	2	1	367	2
F40-49	80	17	2	1	183	1
F60-69	67	29	4	0	196	2
Andet	80	18	2	1	148	3

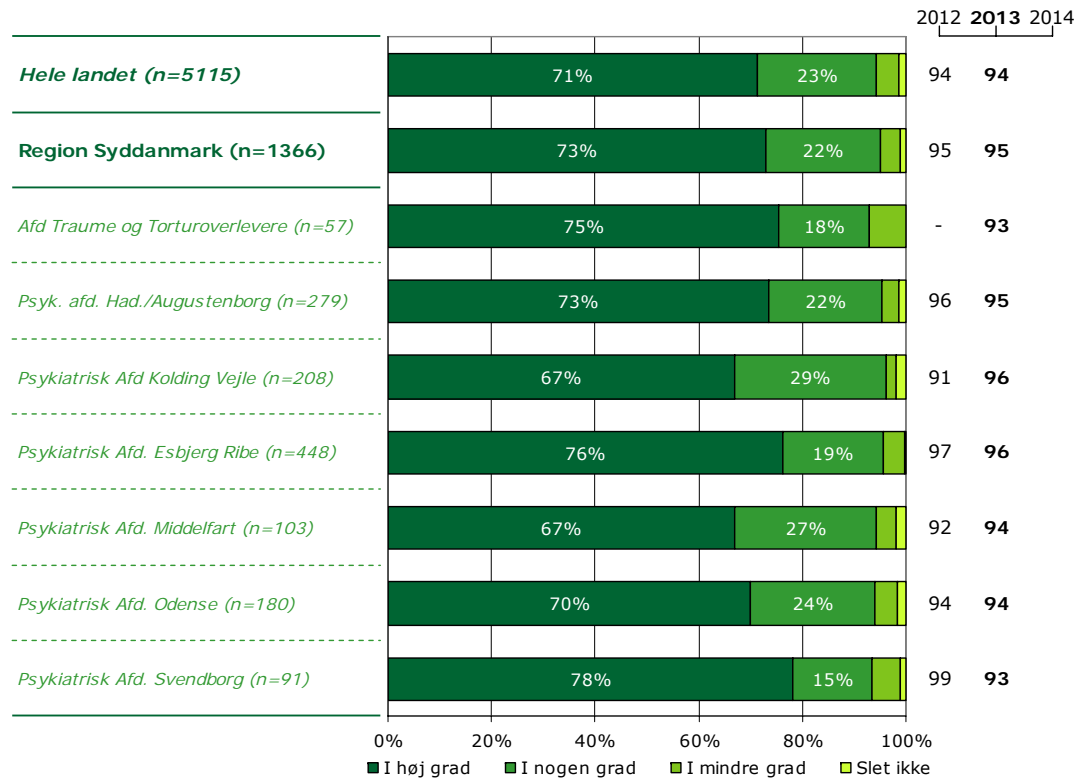
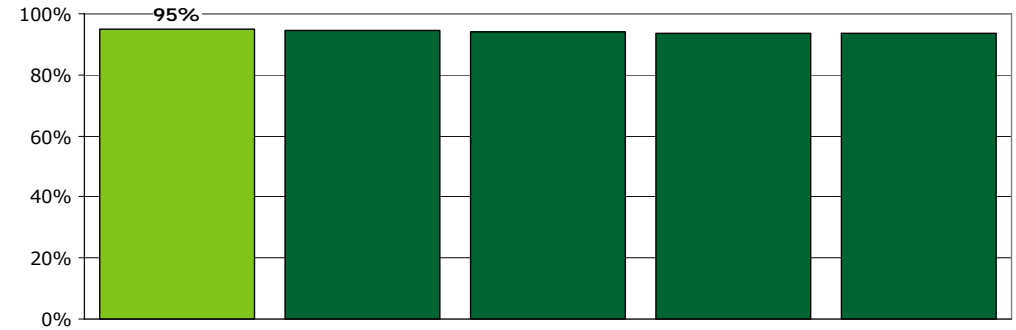
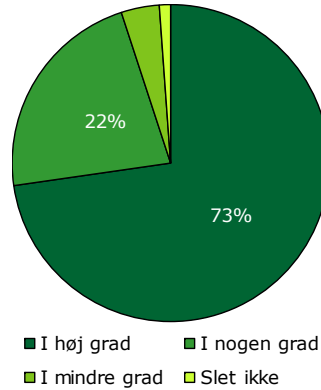
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 4. Oplever du, at din kontaktperson tager særligt ansvar for dine undersøgelser og behandling?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1435 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>73</b>	<b>22</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1366</b>	<b>69</b>
<b>Køn</b>						
Mand	72	22	5	1	474	24
Kvinde	74	22	3	1	891	45
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	71	25	3	1	659	39
40 til 59 år	74	20	5	1	526	23
60 år eller derover	78	18	2	1	176	7
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	72	23	5	1	551	38
1 til 3 år	73	21	4	2	383	16
Over 3 år	74	22	3	1	380	12
<b>Diagnose</b>						
F20-29	72	23	3	2	461	13
F30-39	71	22	5	1	360	10
F40-49	74	20	6	0	171	13
F60-69	73	22	5	1	174	23
Andet	75	23	1	1	144	8

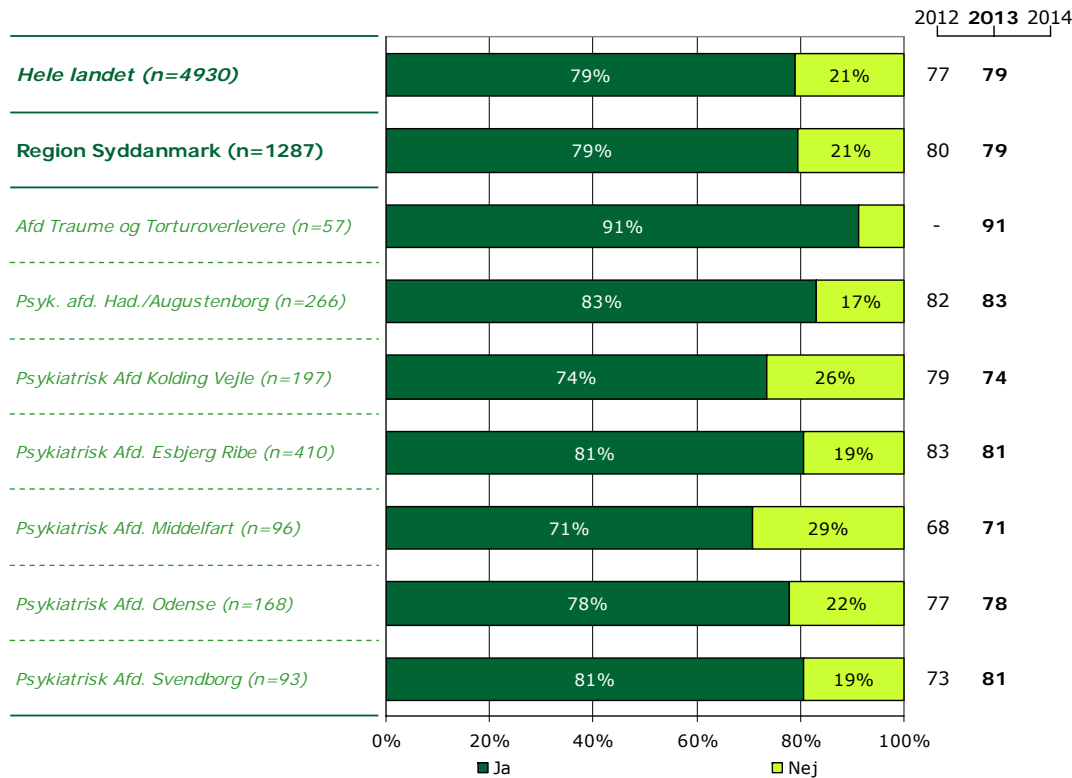
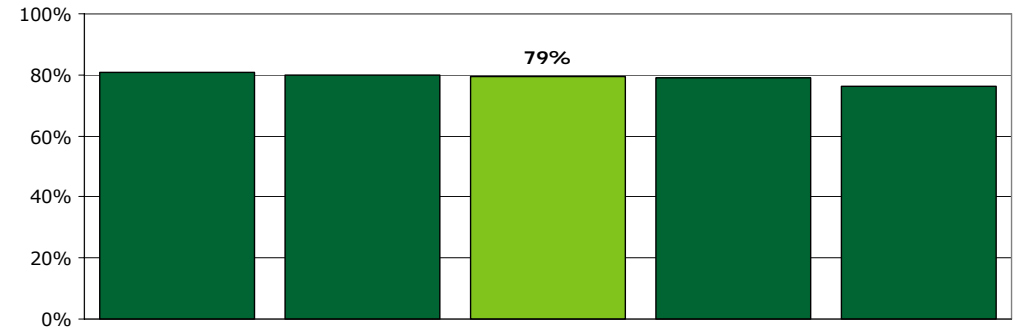
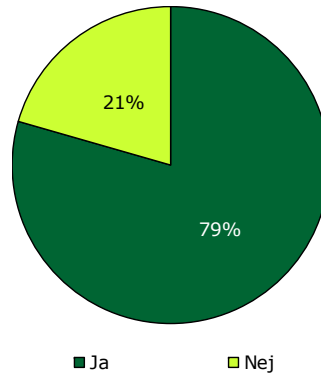
[Andet]\*: Ved ikke/kender ikke kontaktperson

## 5. Kender du din behandlingsplan?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1434 (98 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>79</b>	<b>21</b>	<b>1287</b>	<b>147</b>
<b>Køn</b>				
Mand	79	21	441	56
Kvinde	80	20	846	90
<b>Aldersgruppe</b>				
18 til 39 år	80	20	629	70
40 til 59 år	79	21	490	58
60 år eller derover	79	21	164	18
<b>Længde af kontakt</b>				
0 til 12 mdr.	79	21	533	58
1 til 3 år	78	22	356	39
Over 3 år	82	18	351	42
<b>Diagnose</b>				
F20-29	76	24	416	58
F30-39	82	18	348	22
F40-49	83	17	161	22
F60-69	76	24	176	20
Andet	84	16	136	17

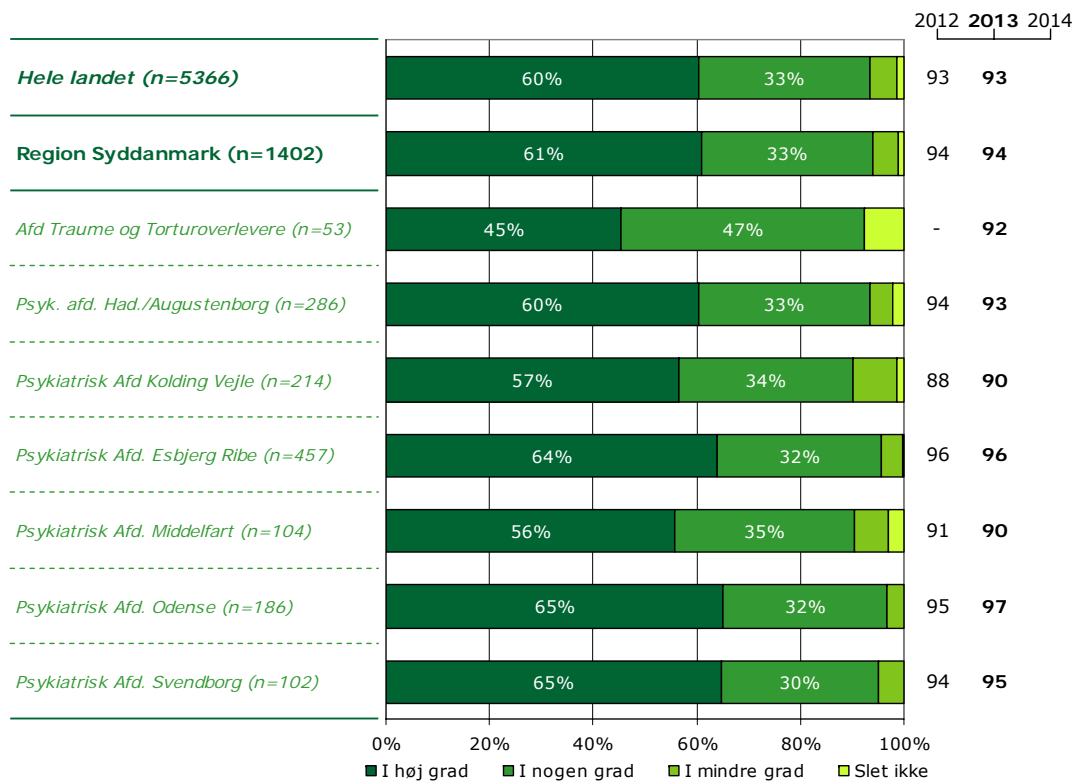
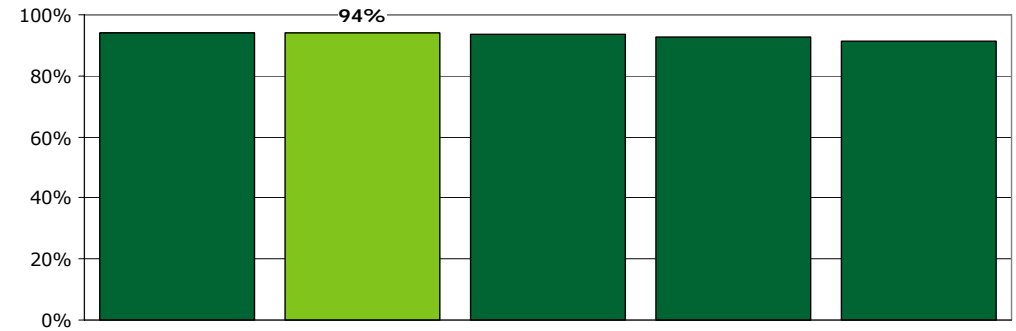
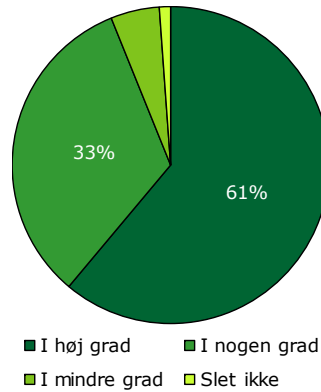
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 6. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1439 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	61	33	5	1	1402	37
<b>Køn</b>						
Mand	58	37	4	1	485	15
Kvinde	63	31	5	1	916	22
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	58	36	4	1	681	18
40 til 59 år	61	31	6	1	540	13
60 år eller derover	70	27	2	1	176	6
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	58	35	5	2	570	20
1 til 3 år	62	33	4	1	392	9
Over 3 år	64	30	4	1	389	6
<b>Diagnose</b>						
F20-29	62	32	4	2	466	10
F30-39	63	30	6	1	365	7
F40-49	56	37	6	2	178	6
F60-69	57	36	7	0	190	7
Andet	60	37	2	1	145	6

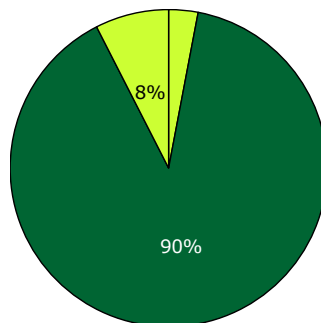
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 7. I hvilket omfang har du indflydelse på din behandling?

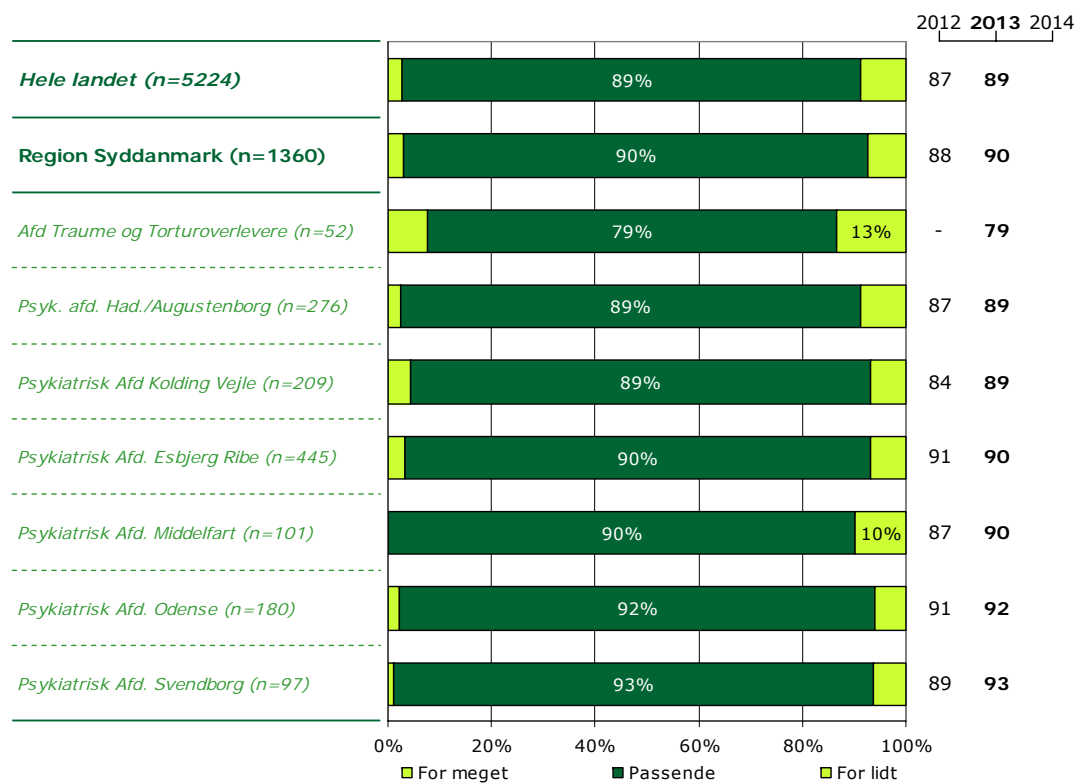
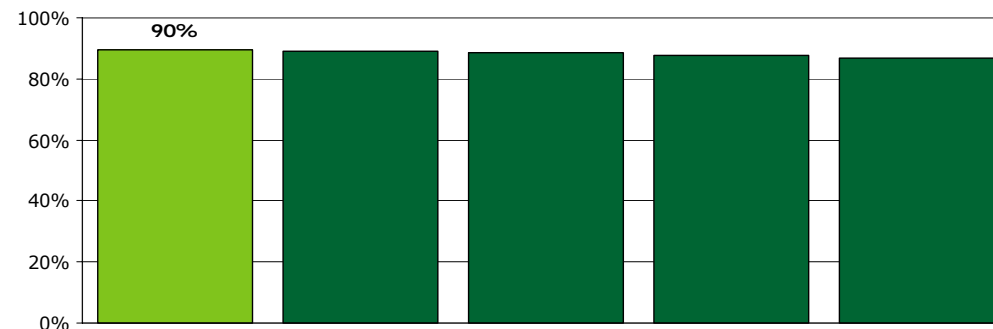
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1440 (99 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>3</b>	<b>90</b>	<b>8</b>	<b>1360</b>	<b>80</b>
<b>Køn</b>					
Mand	2	88	10	472	28
Kvinde	3	90	6	887	52
<b>Aldersgruppe</b>					
18 til 39 år	3	91	6	658	40
40 til 59 år	3	87	10	526	28
60 år eller derover	2	94	5	171	12
<b>Længde af kontakt</b>					
0 til 12 mdr.	3	91	7	551	39
1 til 3 år	3	88	9	380	20
Over 3 år	3	90	7	379	16
<b>Diagnose</b>					
F20-29	4	87	9	460	17
F30-39	3	90	7	356	16
F40-49	4	90	6	166	19
F60-69	3	92	5	182	14
Andet	1	90	9	141	12

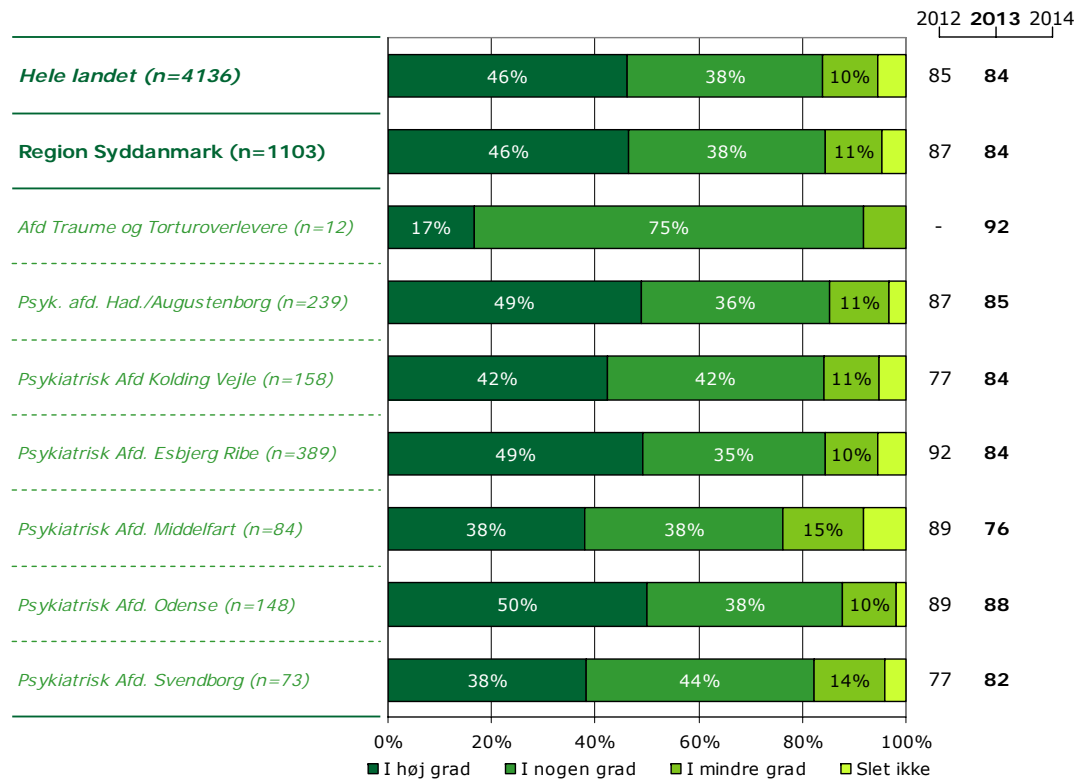
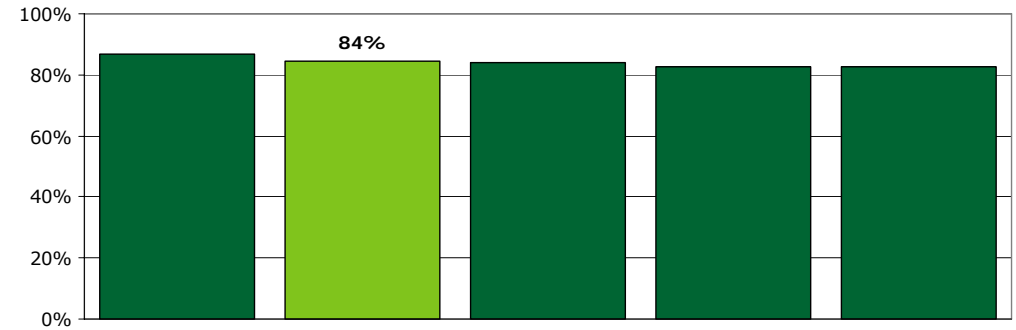
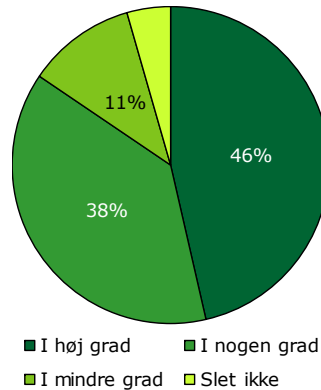
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 9a. Har behandling med medicin hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1211 (83 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>46</b>	<b>38</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>1103</b>	<b>108</b>
<b>Køn</b>						
Mand	46	38	11	5	381	35
Kvinde	47	38	11	4	722	72
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	44	38	13	5	543	70
40 til 59 år	48	39	10	3	405	29
60 år eller derover	52	37	8	4	153	8
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	41	40	12	7	398	61
1 til 3 år	46	36	13	5	318	29
Over 3 år	54	36	9	1	351	10
<b>Diagnose</b>						
F20-29	52	36	8	3	421	13
F30-39	45	40	10	5	308	14
F40-49	35	44	20	1	86	29
F60-69	39	35	16	9	128	32
Andet	42	42	11	5	113	15

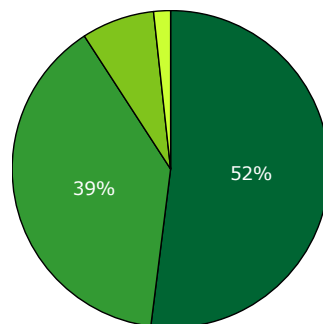
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 9b. Har samtaler med en behandler hjulpet dig til at få det bedre?

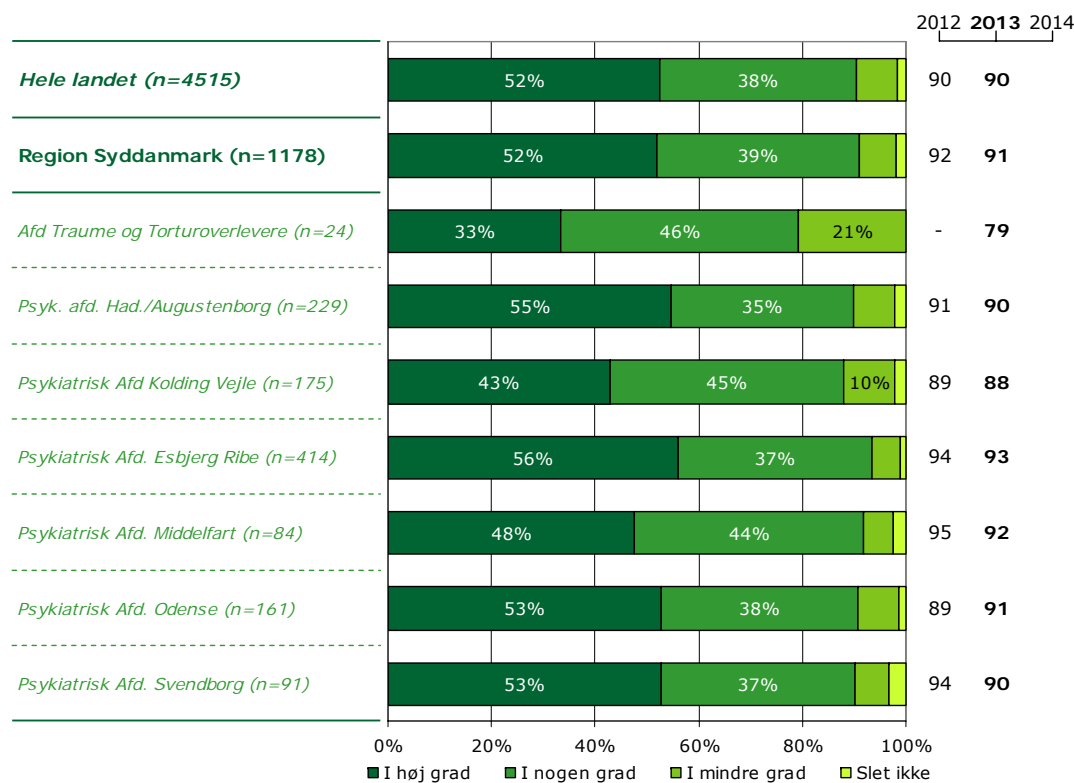
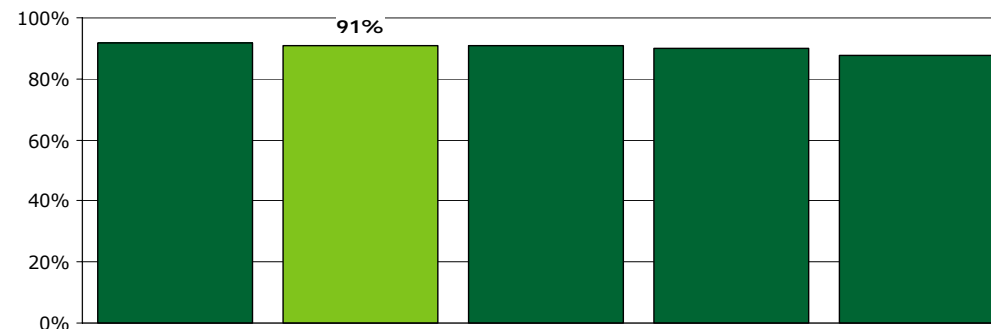
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1232 (85 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	52	39	7	2	1178	54
<b>Køn</b>						
Mand	47	42	9	2	384	24
Kvinde	55	37	7	2	794	29
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	51	39	8	1	593	30
40 til 59 år	53	39	7	2	438	16
60 år eller derover	53	39	6	3	144	7
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	45	43	9	3	471	30
1 til 3 år	52	39	8	2	342	11
Over 3 år	62	31	6	1	319	8
<b>Diagnose</b>						
F20-29	55	39	5	1	401	9
F30-39	49	39	8	4	312	10
F40-49	46	41	13	0	134	9
F60-69	53	39	7	2	160	15
Andet	54	36	8	2	124	8

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

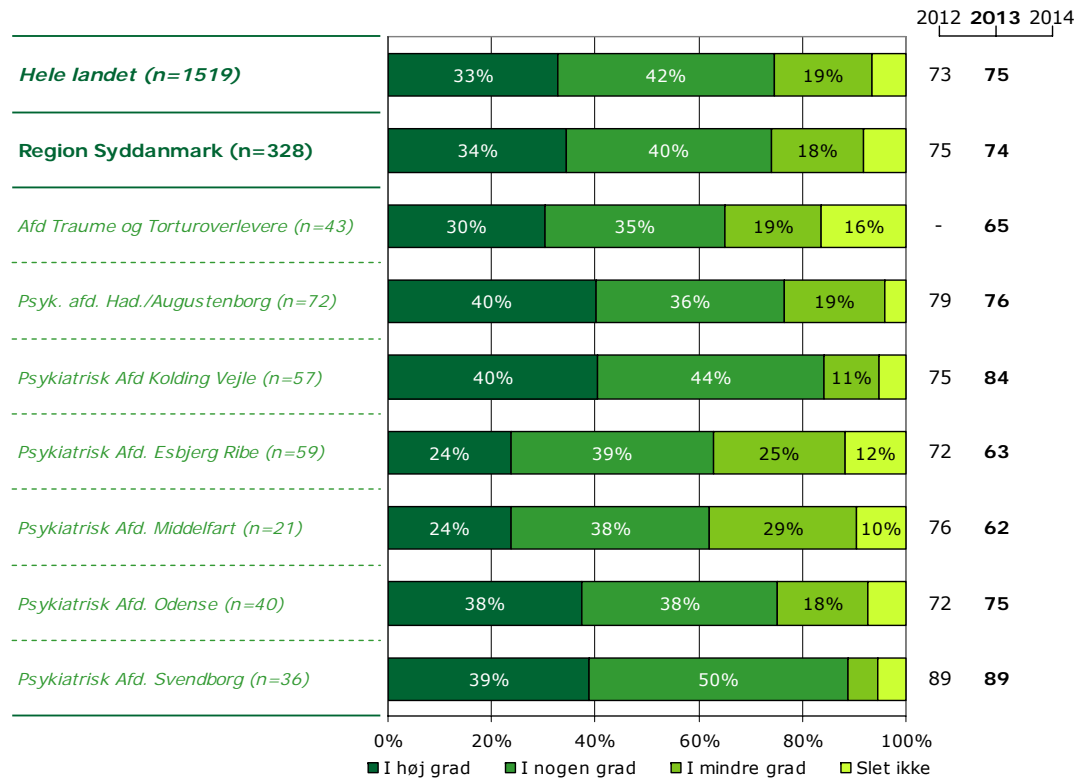
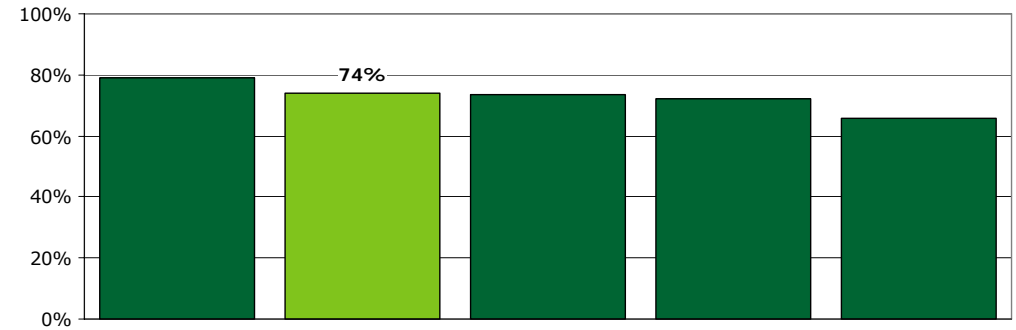
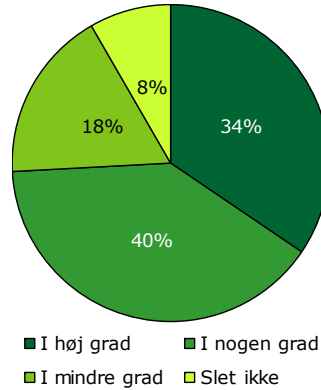


## 9c. Har gruppeterapi/gruppesamtaler hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 833 (57 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>34</b>	<b>40</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>328</b>	<b>505</b>
<b>Køn</b>						
Mand	31	40	20	9	88	184
Kvinde	36	40	17	8	240	320
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	37	39	16	8	183	262
40 til 59 år	35	38	20	7	129	179
60 år eller derover	6	56	19	19	16	62
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	29	50	13	9	127	218
1 til 3 år	38	36	18	8	119	136
Over 3 år	35	29	29	6	68	138
<b>Diagnose</b>						
F20-29	23	36	34	7	44	205
F30-39	29	49	17	5	82	130
F40-49	36	36	15	13	67	50
F60-69	44	36	11	8	108	47
Andet	18	45	27	9	22	54

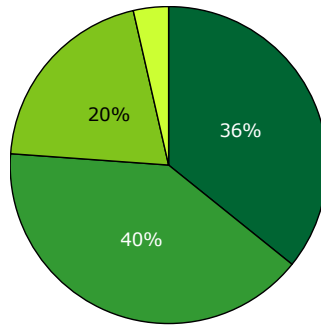
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 9d. Har behandlingssamtaler, hvor pårørende deltog, hjulpet dig til at få det bedre?

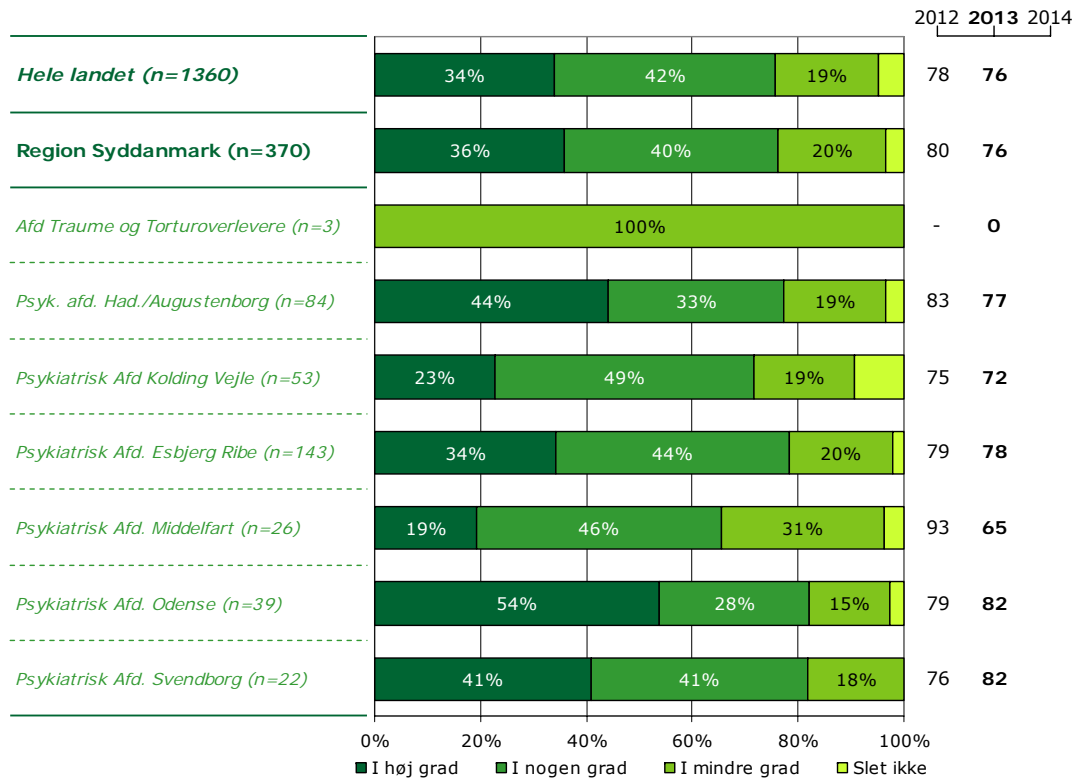
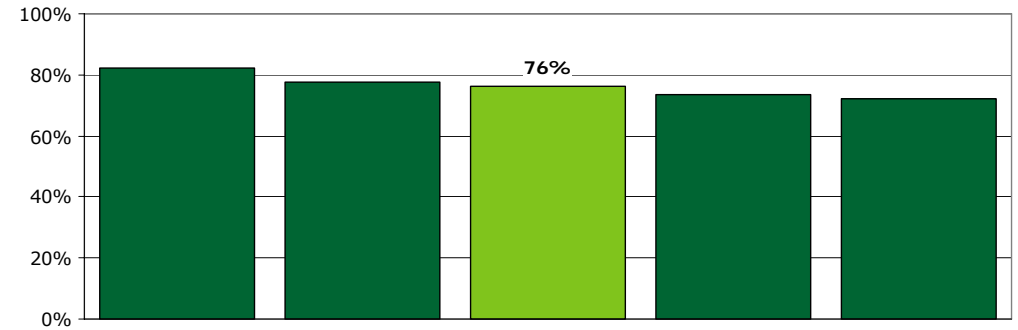
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 817 (56 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>36</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>370</b>	<b>447</b>
<b>Køn</b>						
Mand	34	41	22	2	123	151
Kvinde	37	40	19	4	247	295
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	32	42	20	6	211	241
40 til 59 år	38	41	20	1	115	170
60 år eller derover	50	30	20	0	44	34
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	35	42	20	3	135	195
1 til 3 år	31	41	22	6	114	136
Over 3 år	43	35	21	2	110	103
<b>Diagnose</b>						
F20-29	38	44	16	2	136	138
F30-39	36	36	25	2	99	101
F40-49	42	29	26	3	31	64
F60-69	20	41	30	9	46	86
Andet	35	48	11	7	46	41

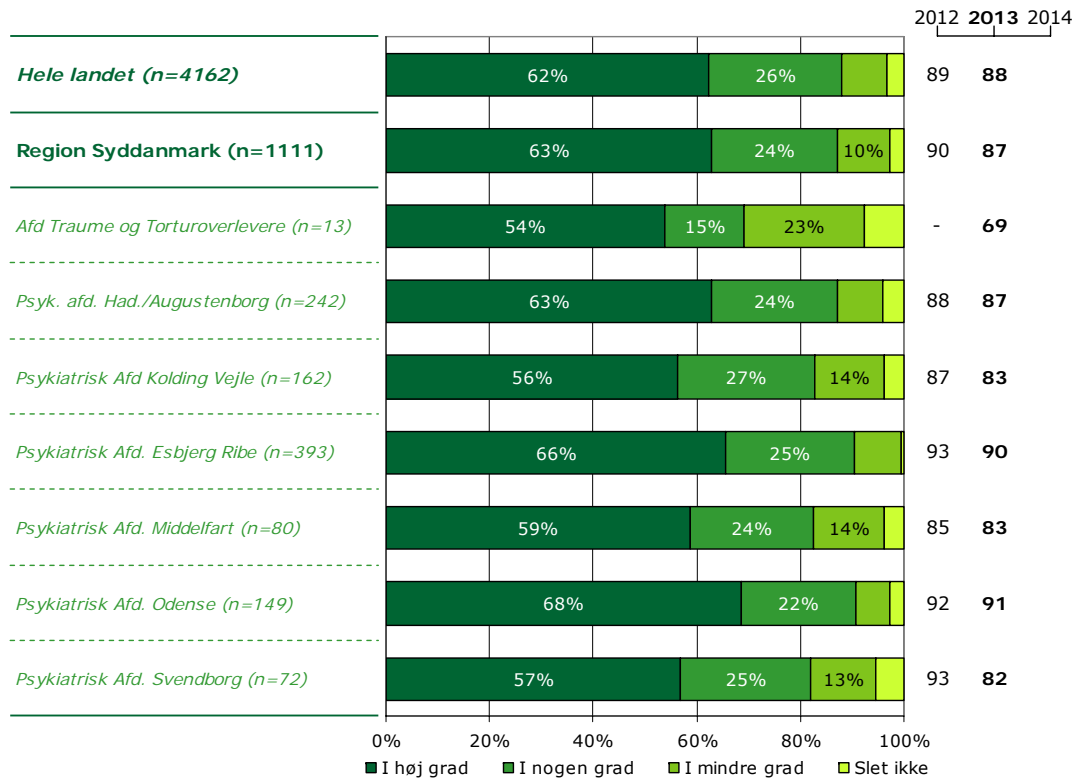
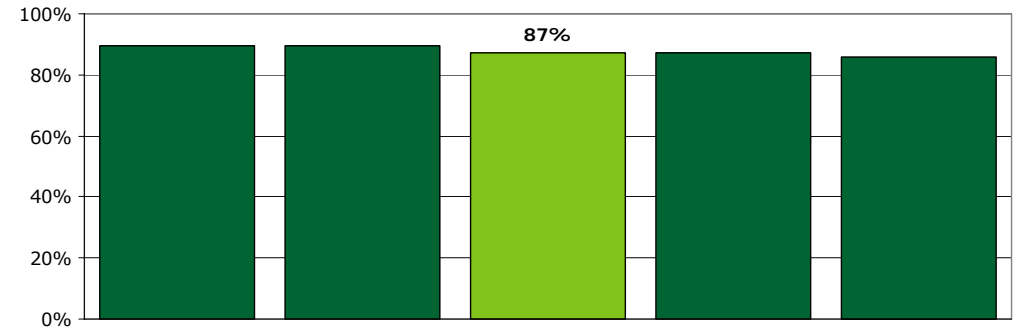
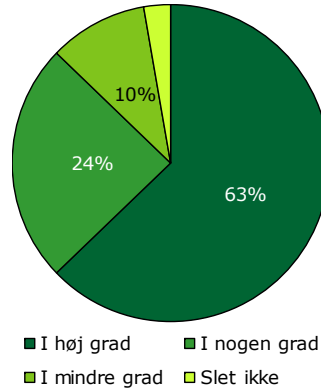
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 10. Følger personalet op på din medicinske behandling?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1262 (87 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>63</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>1111</b>	<b>151</b>
<b>Køn</b>						
Mand	66	25	7	2	381	48
Kvinde	61	24	12	3	730	102
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	58	26	14	2	550	90
40 til 59 år	67	24	5	4	405	53
60 år eller derover	69	21	8	1	154	7
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	58	29	10	2	401	98
1 til 3 år	62	20	13	4	324	34
Over 3 år	69	22	7	2	350	12
<b>Diagnose</b>						
F20-29	72	22	5	1	421	16
F30-39	66	25	8	1	311	16
F40-49	44	31	20	4	89	50
F60-69	36	28	26	9	127	47
Andet	66	21	12	2	116	18

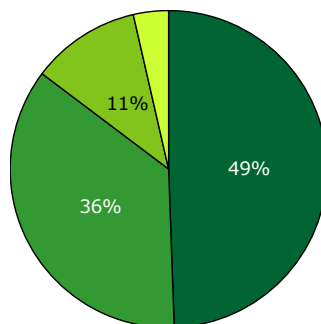
[Andet]\*: Ved ikke/får ikke medicinsk behandling

## 11. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær?

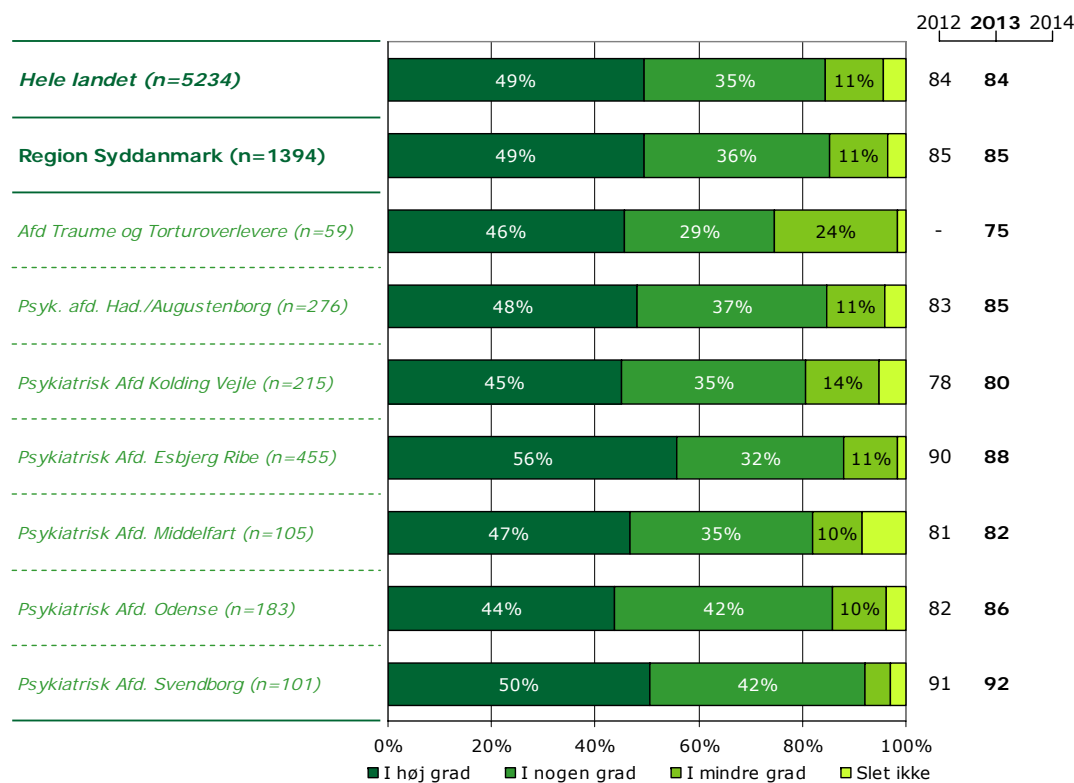
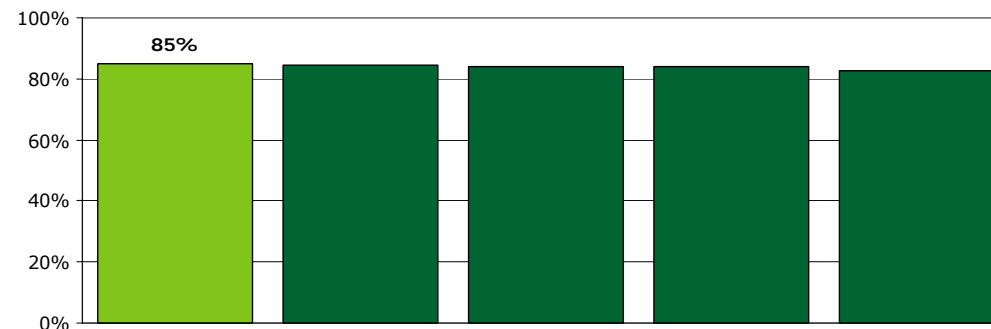
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1440 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>49</b>	<b>36</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>1394</b>	<b>46</b>
<b>Køn</b>						
Mand	45	39	12	4	478	23
Kvinde	52	34	11	3	915	23
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	48	37	12	4	681	18
40 til 59 år	52	34	11	3	542	12
60 år eller derover	49	37	10	4	166	16
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	45	37	13	4	571	21
1 til 3 år	49	37	11	3	386	14
Over 3 år	57	32	9	3	384	9
<b>Diagnose</b>						
F20-29	48	39	9	4	463	13
F30-39	54	31	12	3	363	10
F40-49	46	37	14	3	183	3
F60-69	43	38	14	5	191	6
Andet	50	32	14	3	139	11

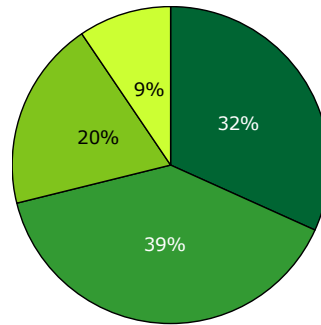
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 12. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred?

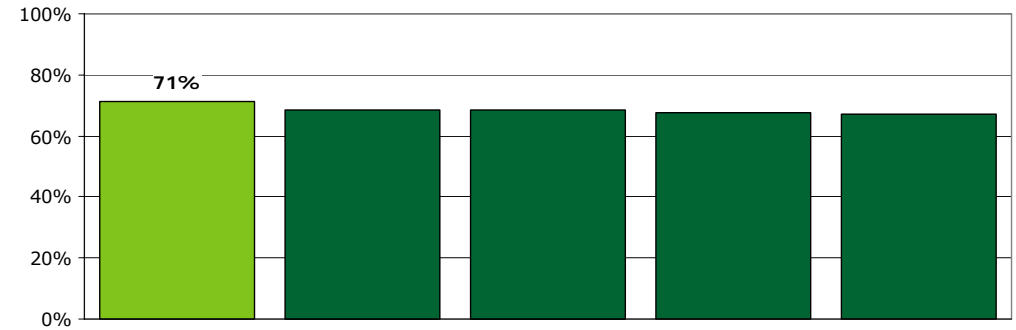
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1440 (99 %)

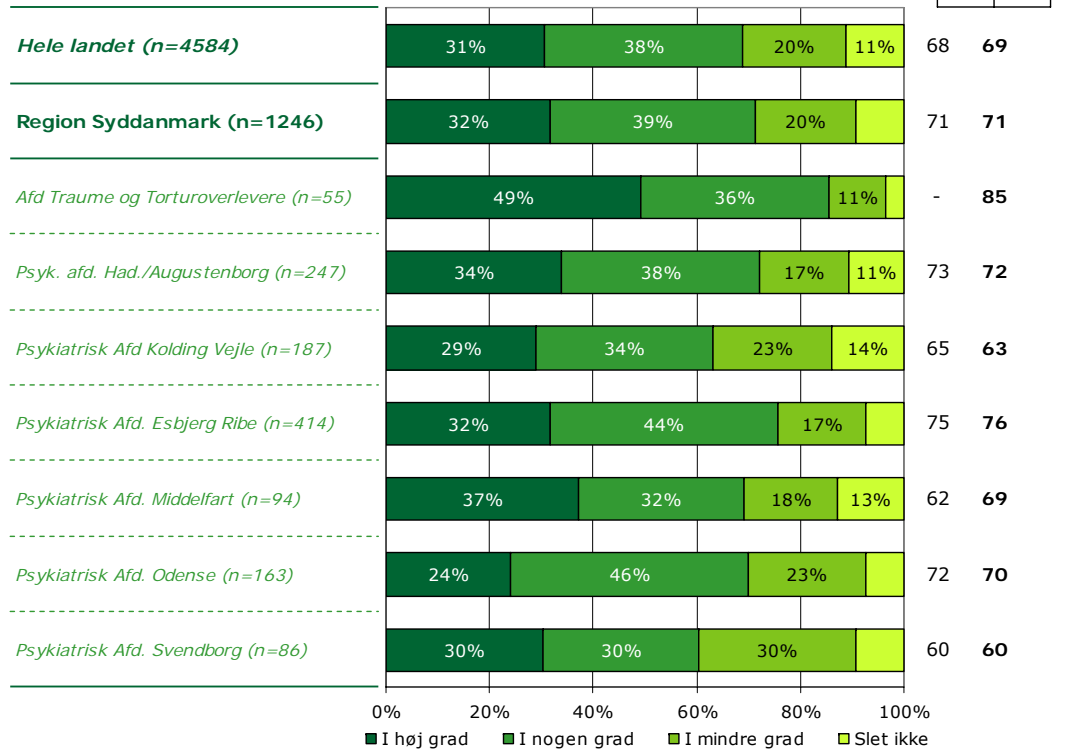
Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



2012 2013 2014



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>32</b>	<b>39</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>1246</b>	<b>194</b>
<b>Køn</b>						
Mand	32	43	18	7	434	67
Kvinde	32	37	21	10	812	126
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	29	38	21	12	579	118
40 til 59 år	35	38	19	8	502	52
60 år eller derover	32	47	17	4	161	23
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	26	40	23	10	495	97
1 til 3 år	30	38	21	11	345	54
Over 3 år	40	39	13	7	363	32
<b>Diagnose</b>						
F20-29	36	40	15	9	433	44
F30-39	30	43	19	7	323	51
F40-49	34	34	25	6	157	28
F60-69	21	35	28	16	158	38
Andet	36	34	17	13	127	23

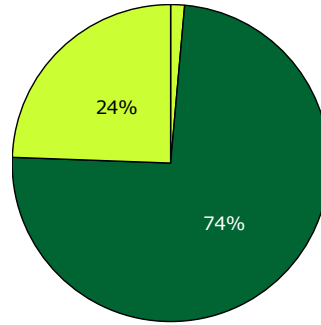
[Andet]\*: Ved ikke/har ingen fysiske sygdomme

### 13. I hvilket omfang bliver dine pårørende inddraget i din behandling?

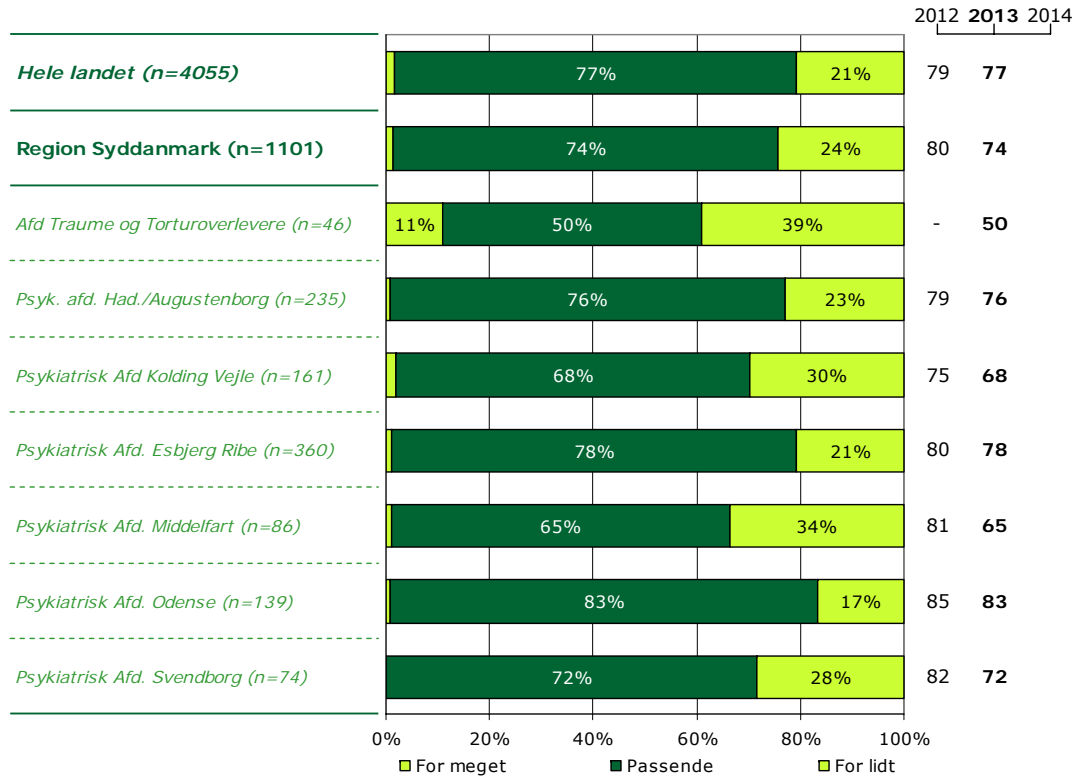
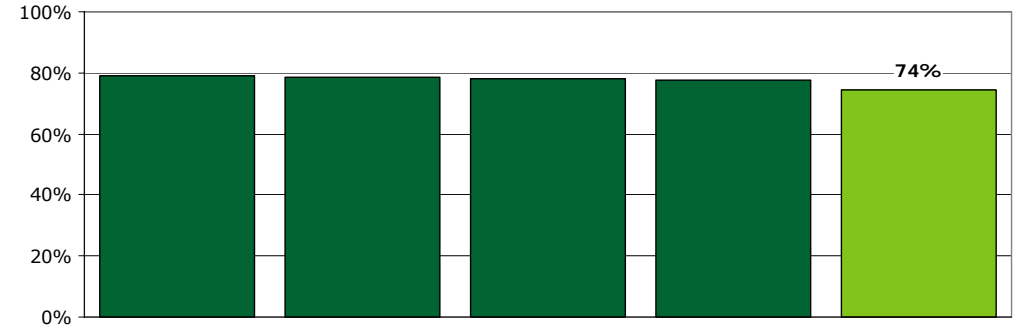
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1441 (99 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>1</b>	<b>74</b>	<b>24</b>	<b>1101</b>	<b>340</b>
<b>Køn</b>					
Mand	2	80	19	382	118
Kvinde	1	71	27	719	221
<b>Aldersgruppe</b>					
18 til 39 år	1	73	26	564	136
40 til 59 år	2	73	25	398	155
60 år eller derover	2	82	15	137	46
<b>Længde af kontakt</b>					
0 til 12 mdr.	2	73	25	445	147
1 til 3 år	1	73	27	301	98
Over 3 år	2	76	22	318	78
<b>Diagnose</b>					
F20-29	1	82	17	374	103
F30-39	1	75	24	288	84
F40-49	4	68	29	136	47
F60-69	0	56	44	140	57
Andet	4	75	21	121	32

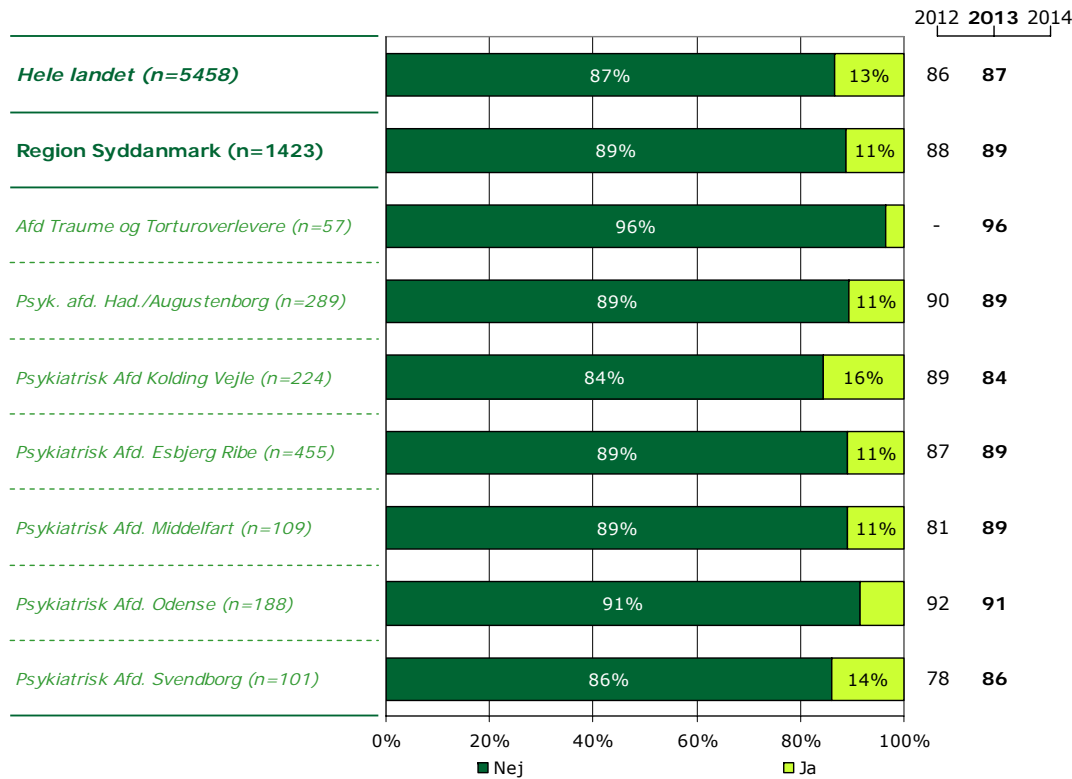
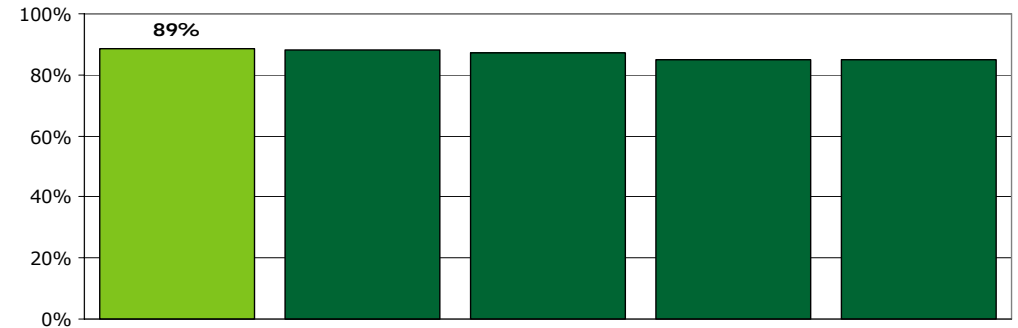
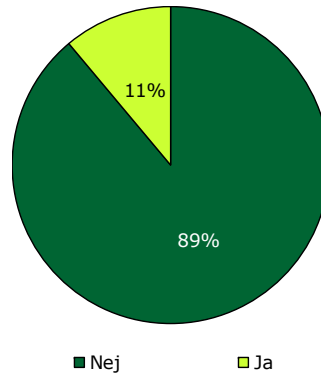
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 14. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1423 (98 %)

Positive svar: Nej



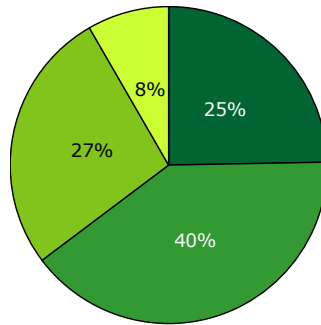
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
<b>Alle</b>	<b>89</b>	<b>11</b>	<b>1423</b>
<b>Køn</b>			
Mand	88	12	496
Kvinde	89	11	926
<b>Aldersgruppe</b>			
18 til 39 år	87	13	696
40 til 59 år	90	10	543
60 år eller derover	92	8	179
<b>Længde af kontakt</b>			
0 til 12 mdr.	90	10	588
1 til 3 år	88	12	392
Over 3 år	88	12	390
<b>Diagnose</b>			
F20-29	90	10	475
F30-39	89	11	364
F40-49	90	10	183
F60-69	87	13	195
Andet	89	11	150

## 16. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

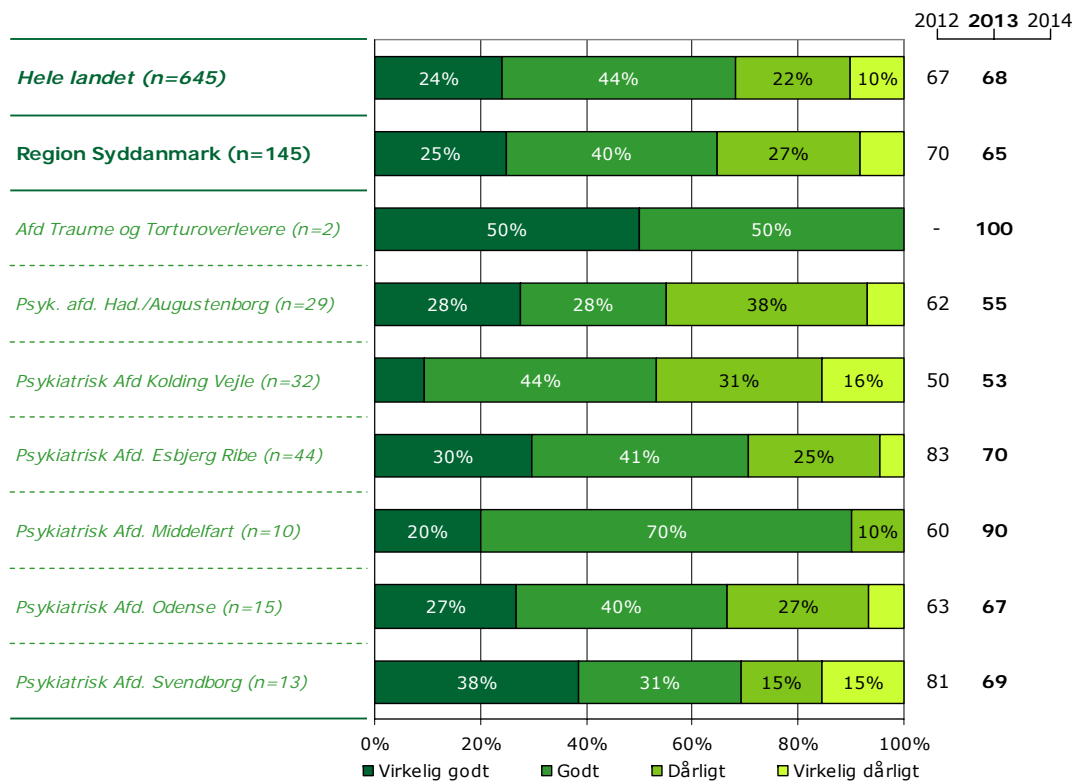
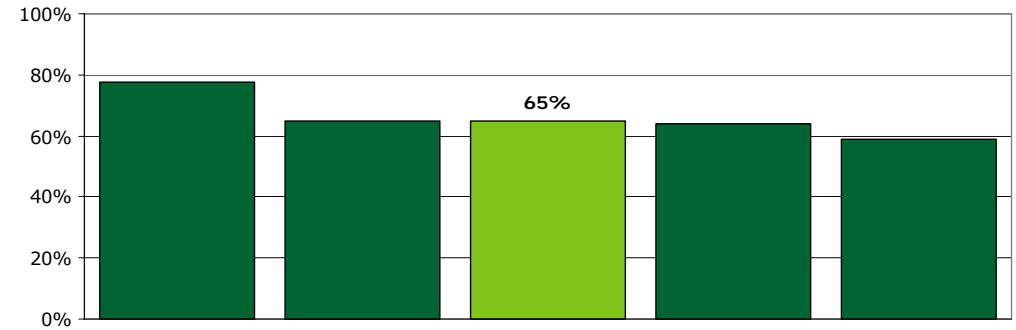
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 154 (11 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt    ■ Godt  
■ Dårligt    ■ Virkelig dårligt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	25	40	27	8	145	9
<b>Køn</b>						
Mand	31	33	26	9	54	5
Kvinde	21	44	27	8	91	4
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	27	37	28	8	78	6
40 til 59 år	20	45	24	12	51	3
60 år eller derover	27	40	33	0	15	0
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	19	46	19	15	52	6
1 til 3 år	28	33	35	5	43	1
Over 3 år	28	38	30	5	40	2
<b>Diagnose</b>						
F20-29	30	36	32	2	44	1
F30-39	27	35	30	8	37	4
F40-49	29	47	18	6	17	1
F60-69	16	40	20	24	25	1
Andet	7	57	29	7	14	2

[Andet]\*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

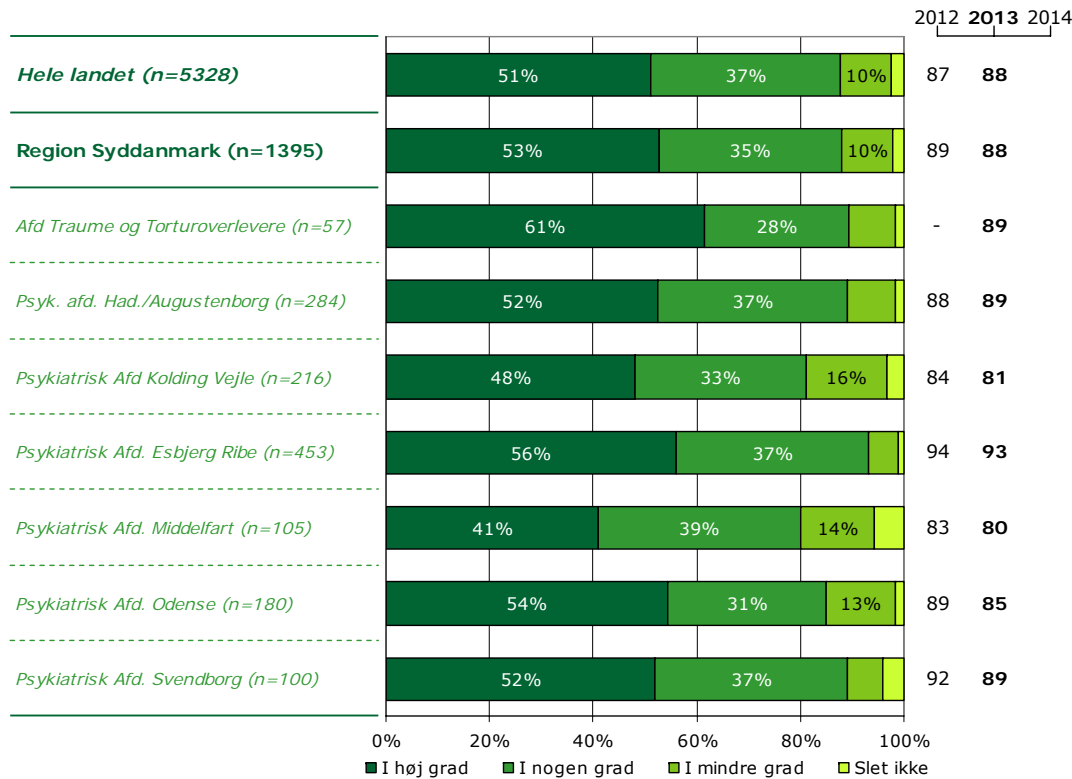
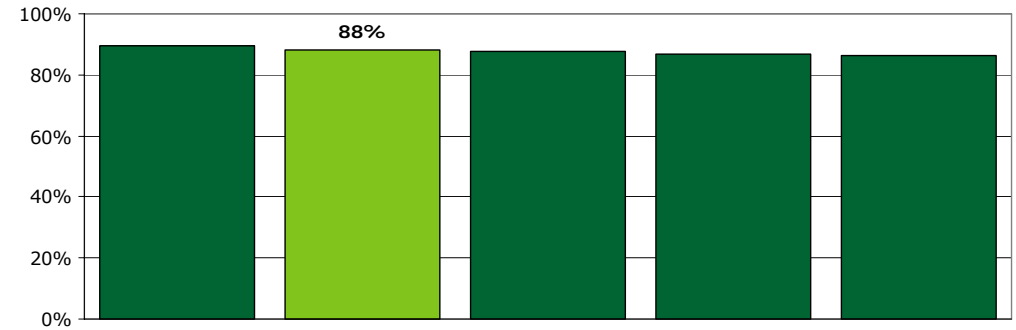
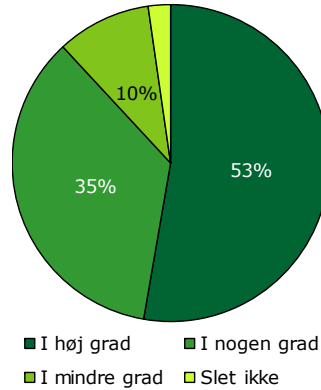


## 17. Får du de informationer om din sygdom og behandling, som du har brug for?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1430 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	53	35	10	2	1395	35
<b>Køn</b>						
Mand	53	37	8	2	480	17
Kvinde	52	34	11	2	915	17
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	49	38	11	2	677	21
40 til 59 år	55	34	10	2	536	11
60 år eller derover	61	29	7	3	178	2
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	50	38	11	2	573	16
1 til 3 år	54	35	8	3	386	8
Over 3 år	57	32	9	2	387	5
<b>Diagnose</b>						
F20-29	53	36	9	2	464	10
F30-39	56	35	7	2	368	2
F40-49	53	34	11	2	176	6
F60-69	41	40	17	3	193	3
Andet	56	31	11	2	140	10

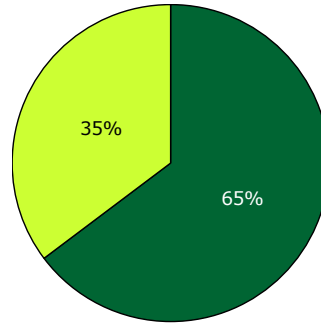
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 18. Har du i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?

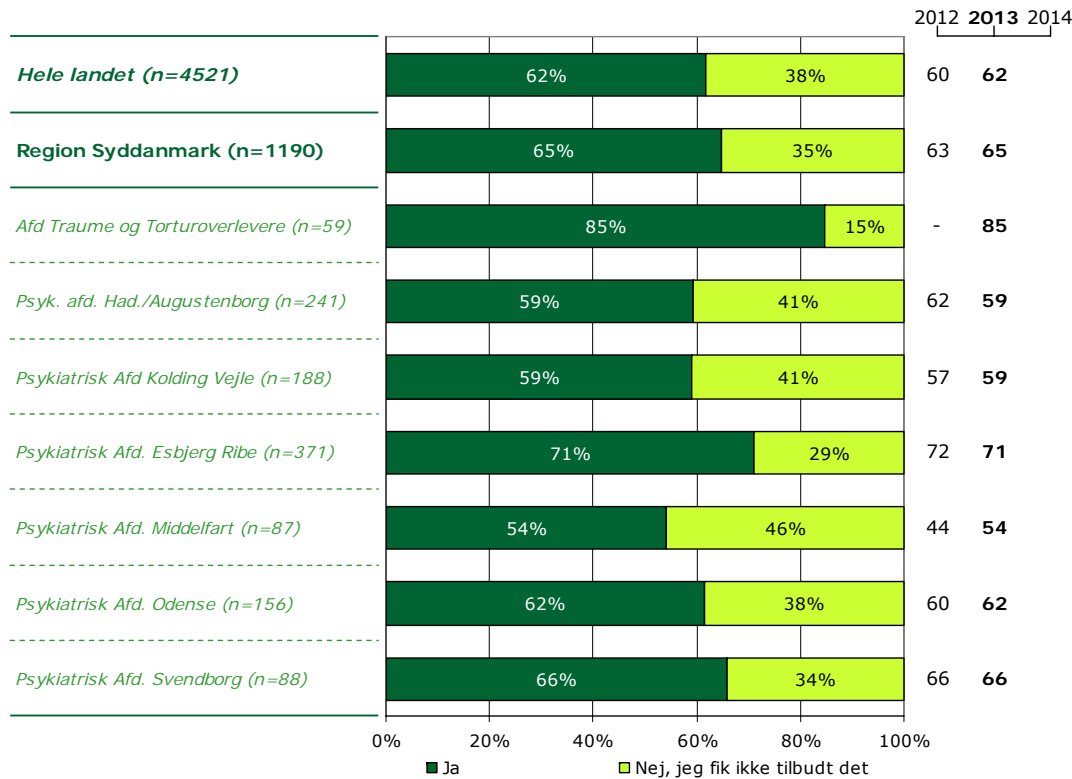
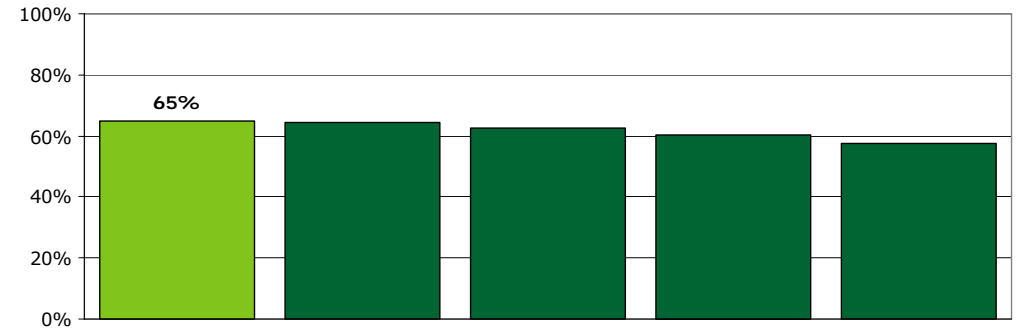
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1412 (97 %)

Positive svar: Ja



■ Ja ■ Nej, jeg fik ikke tilbudt det



	Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>65</b>	<b>35</b>	<b>1190</b>	<b>222</b>
<b>Køn</b>				
Mand	69	31	392	99
Kvinde	62	38	798	123
<b>Aldersgruppe</b>				
18 til 39 år	69	31	593	101
40 til 59 år	63	37	457	85
60 år eller derover	50	50	137	36
<b>Længde af kontakt</b>				
0 til 12 mdr.	62	38	501	86
1 til 3 år	65	35	336	55
Over 3 år	67	33	314	70
<b>Diagnose</b>				
F20-29	70	30	383	84
F30-39	62	38	304	59
F40-49	70	30	162	21
F60-69	61	39	176	21
Andet	56	44	117	31

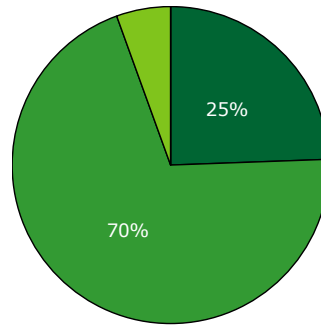
[Andet]\*: Nej, jeg havde ikke behov for det

## 19. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du har fået i ambulatoriet?

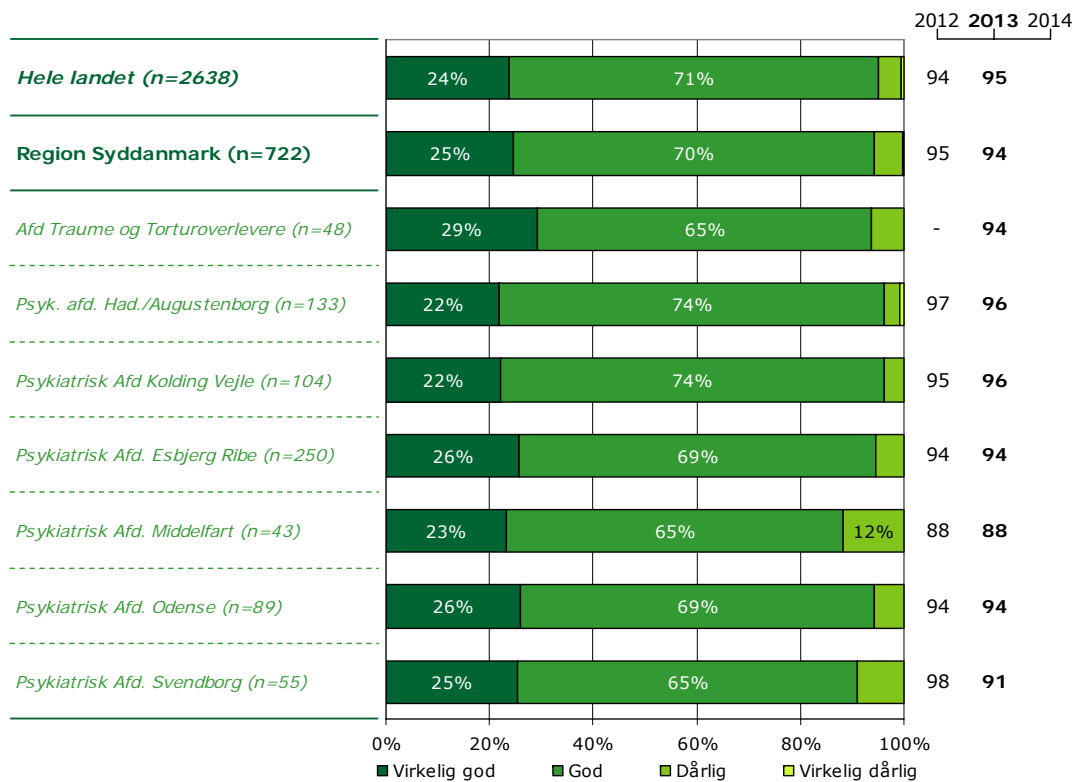
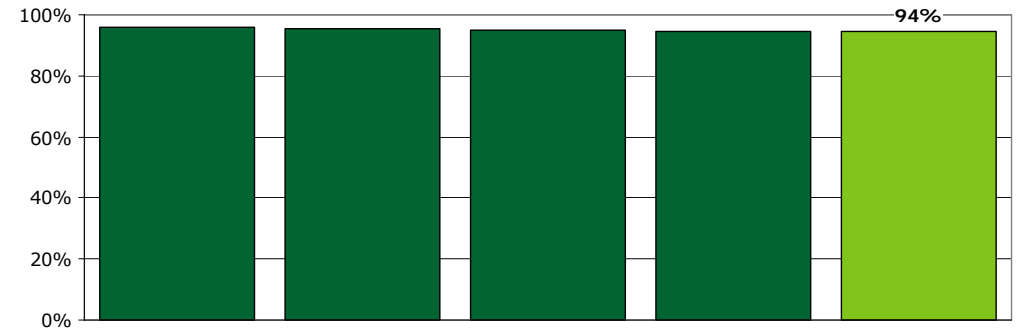
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 756 (52 %)

Positive svar: Virkelig god; God



■ Virkelig god    ■ God  
■ Dårlig    ■ Virkelig dårlig



	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	25	70	6	0	722	34
<b>Køn</b>						
Mand	21	74	5	0	250	20
Kvinde	26	67	6	0	472	14
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	24	69	7	0	381	27
40 til 59 år	25	70	4	0	274	7
60 år eller derover	26	69	5	0	65	0
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	24	69	6	0	297	9
1 til 3 år	25	69	6	0	207	10
Over 3 år	25	71	4	0	195	13
<b>Diagnose</b>						
F20-29	20	76	5	0	241	23
F30-39	28	66	5	1	179	5
F40-49	29	68	4	0	111	1
F60-69	18	75	7	0	103	3
Andet	35	56	10	0	63	2

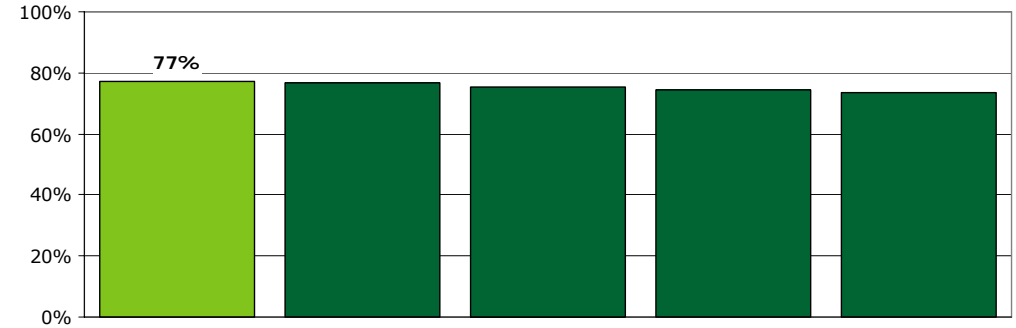
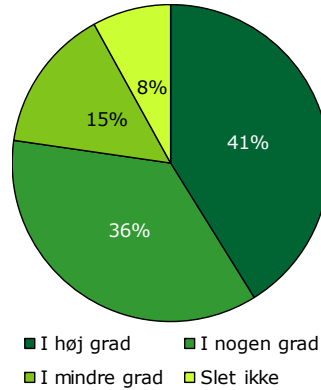
[Andet]\*: Jeg har ikke læst den

## 20. Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1390 (95 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>41</b>	<b>36</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>1307</b>	<b>83</b>
<b>Køn</b>						
Mand	44	38	13	5	458	21
Kvinde	40	35	16	10	849	61
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	38	36	17	9	653	27
40 til 59 år	44	34	14	7	491	38
60 år eller derover	43	42	8	6	159	17
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	37	36	16	11	532	41
1 til 3 år	39	38	16	7	365	19
Over 3 år	50	33	12	4	369	13
<b>Diagnose</b>						
F20-29	45	36	14	5	441	22
F30-39	44	38	12	6	333	19
F40-49	40	34	16	10	162	13
F60-69	32	35	20	13	179	14
Andet	39	34	15	12	137	11

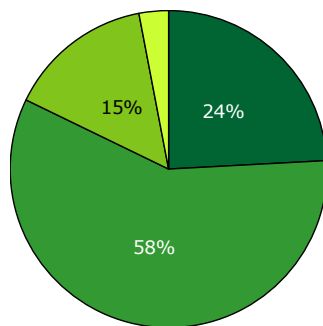
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 25. Hvordan oplever du samarbejdet mellem ambulatoriet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom?

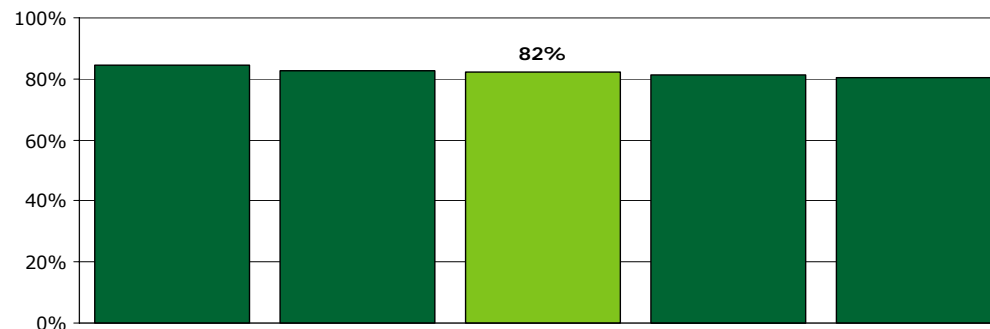
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 1414 (97 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt  
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt



	2012	2013	2014
<b>Hele landet (n=4294)</b>	27%	56%	14%
<b>Region Syddanmark (n=1156)</b>	24%	58%	15%
<i>Afd Traume og Torturoverleverere (n=50)</i>	24%	60%	14%
<i>Psyk. afd. Had./Augustenborg (n=245)</i>	27%	52%	20%
<i>Psykiatrisk Afd Kolding Vejle (n=176)</i>	24%	55%	18%
<i>Psykiatrisk Afd. Esbjerg Ribe (n=381)</i>	22%	64%	12%
<i>Psykiatrisk Afd. Middelfart (n=89)</i>	27%	57%	12%
<i>Psykiatrisk Afd. Odense (n=143)</i>	25%	57%	13%
<i>Psykiatrisk Afd. Svendborg (n=72)</i>	22%	56%	17%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Virkelig godt ■ Godt ■ Dårligt ■ Virkelig dårligt

	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>24</b>	<b>58</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>1156</b>	<b>258</b>
<b>Køn</b>						
Mand	22	63	11	3	405	90
Kvinde	25	55	17	3	751	168
<b>Aldersgruppe</b>						
18 til 39 år	24	58	15	2	567	118
40 til 59 år	24	57	15	4	447	99
60 år eller derover	24	61	13	2	138	41
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	21	58	17	3	437	148
1 til 3 år	21	62	13	4	339	57
Over 3 år	31	54	14	1	347	43
<b>Diagnose</b>						
F20-29	27	60	11	2	416	49
F30-39	20	60	16	4	286	81
F40-49	21	62	13	4	141	43
F60-69	23	50	24	3	151	42
Andet	30	49	17	3	116	32

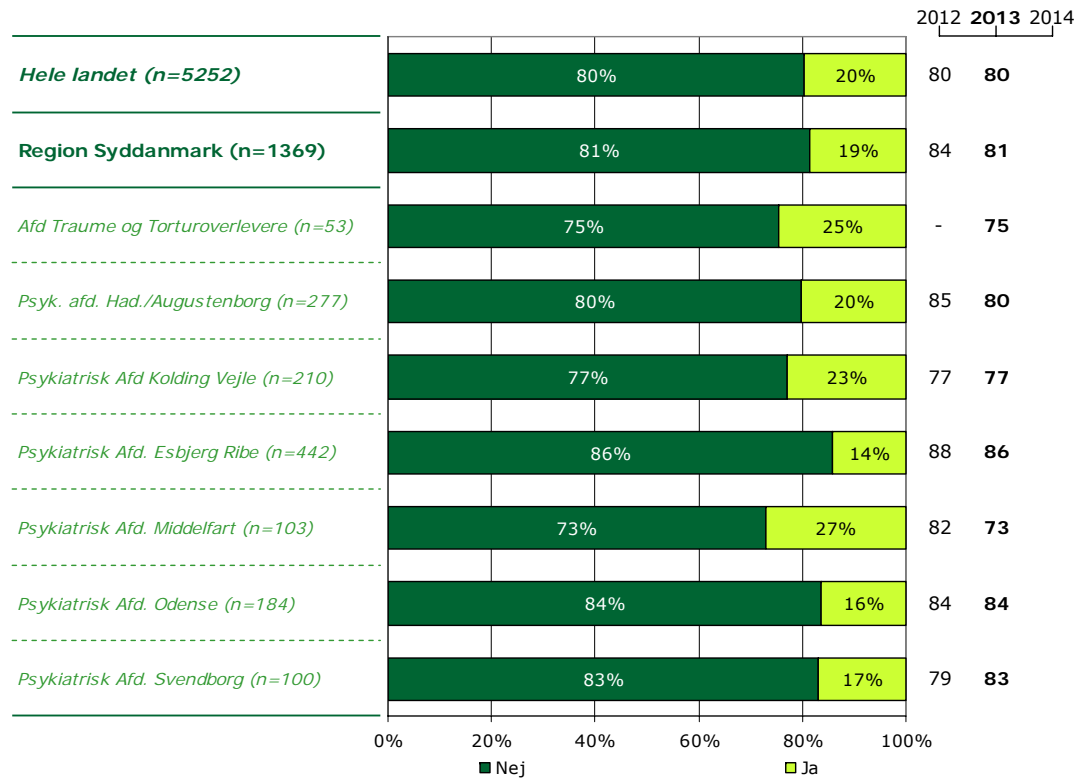
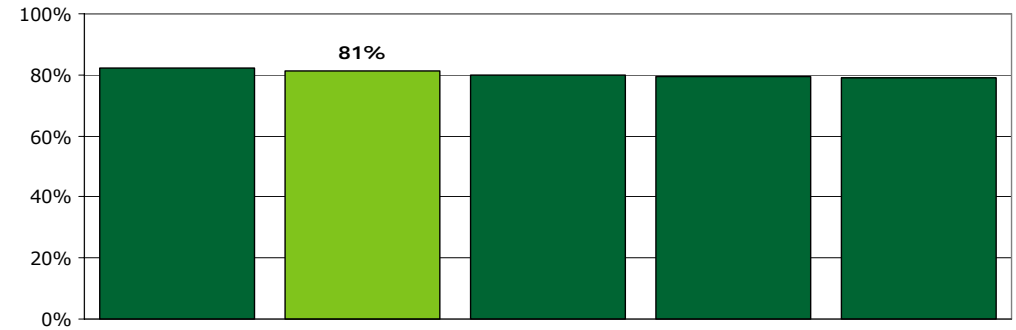
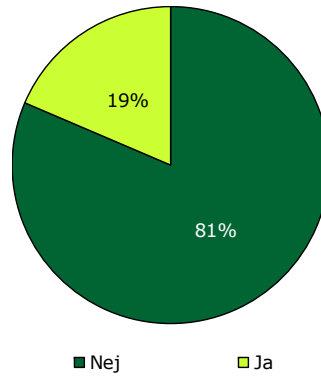
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 27. Mangler du behandlingstilbud i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 1369 (94 %)

Positive svar: Nej



	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
<b>Alle</b>	<b>81</b>	<b>19</b>	<b>1369</b>
<b>Køn</b>			
Mand	86	14	484
Kvinde	79	21	885
<b>Aldersgruppe</b>			
18 til 39 år	83	17	668
40 til 59 år	79	21	525
60 år eller derover	81	19	172
<b>Længde af kontakt</b>			
0 til 12 mdr.	82	18	563
1 til 3 år	83	17	384
Over 3 år	80	20	383
<b>Diagnose</b>			
F20-29	87	13	456
F30-39	83	17	356
F40-49	77	23	171
F60-69	72	28	186
Andet	78	22	143

---

## Ønsker du at vide mere?

---

På [psykiatriundersogelser.dk](http://psykiatriundersogelser.dk) kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, oversigt over spørgsmål med relevans for Den Danske Kvalitetsmodel, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinatore samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelserne.

Du kan også nemt blive guidet videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der findes på [sundhed.dk](http://sundhed.dk).