

LUP Psykiatri 2014

Regional rapport

Ambulante patienter

Region Hovedstaden

25-03-2015



Indledning

I efteråret 2014 blev ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2012 og 2013.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau er der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerrinddragelse i Region Hovedstaden udgør sekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 1. september til og med 21. september 2014, personligt spørgeskemaer til patienter, som havde haft mindst tre kontakter med den ambulante psykiatri i det pågældende behandlingsforløb.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	3392
Besvarede spørgeskemaer	2029
Regionens svarprocent	60

Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	2029	100	3392	100
Køn				
Mand	837	41	1391	41
Kvinde	1191	59	1988	59
Aldersgruppe				
Under 40 år	1084	54	1751	52
40 til 59 år	692	34	1212	36
60 år og ældre	249	12	412	12
Længde af kontakt				
0 til 12 mdr.	921	46	1549	47
1 til 3 år	547	28	840	25
Over 3 år	515	26	927	28
Diagnose				
F20-29	907	47	1481	45
F30-39	346	18	564	17
F40-49	240	12	394	12
F60-69	224	11	418	13
Andet	232	12	432	13
Retsligt forhold				
Ja	100	5	198	6
Nej	1813	95	3037	94

Patienternes samlede indtryk

Figurene til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde.

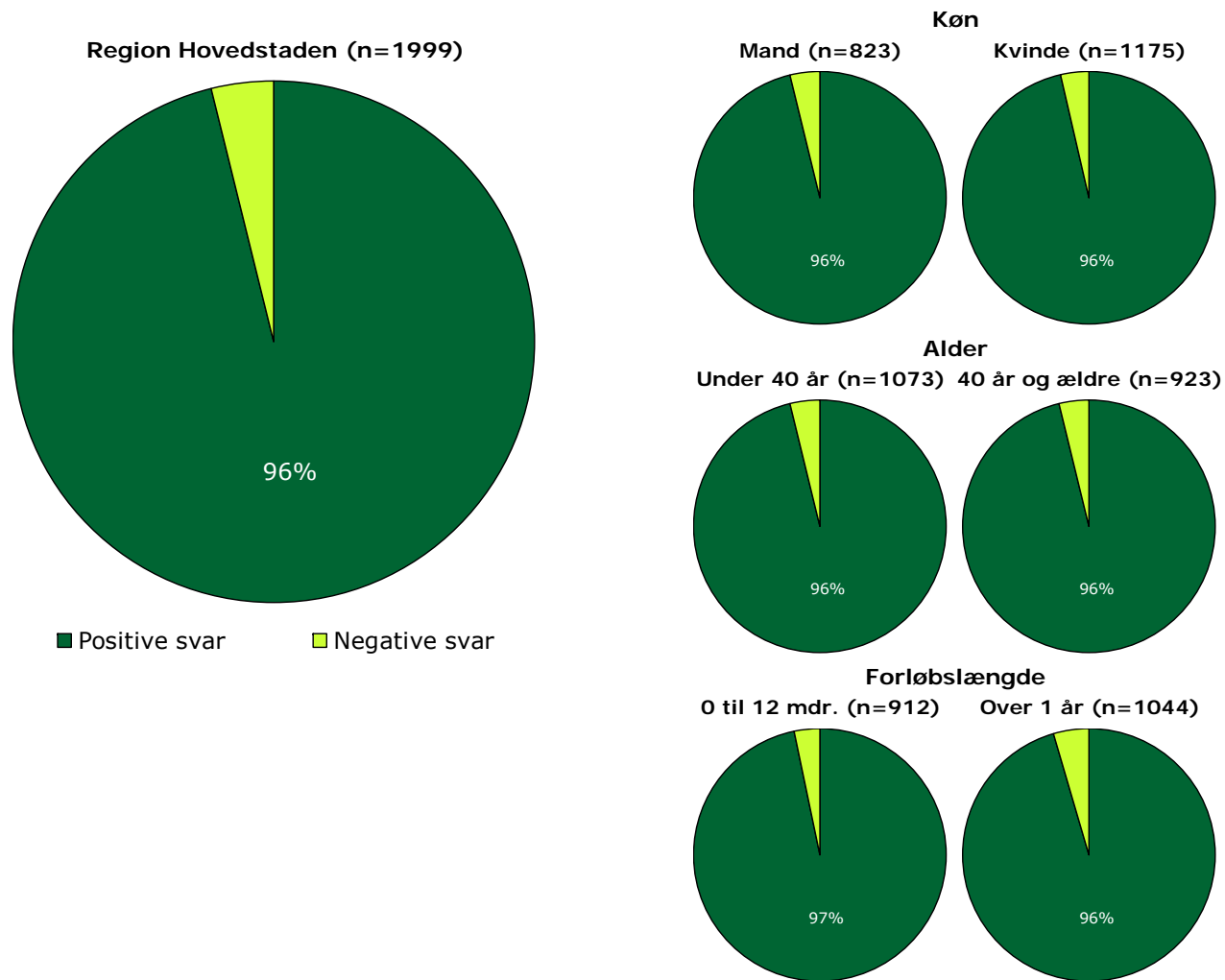
I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til patienternes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

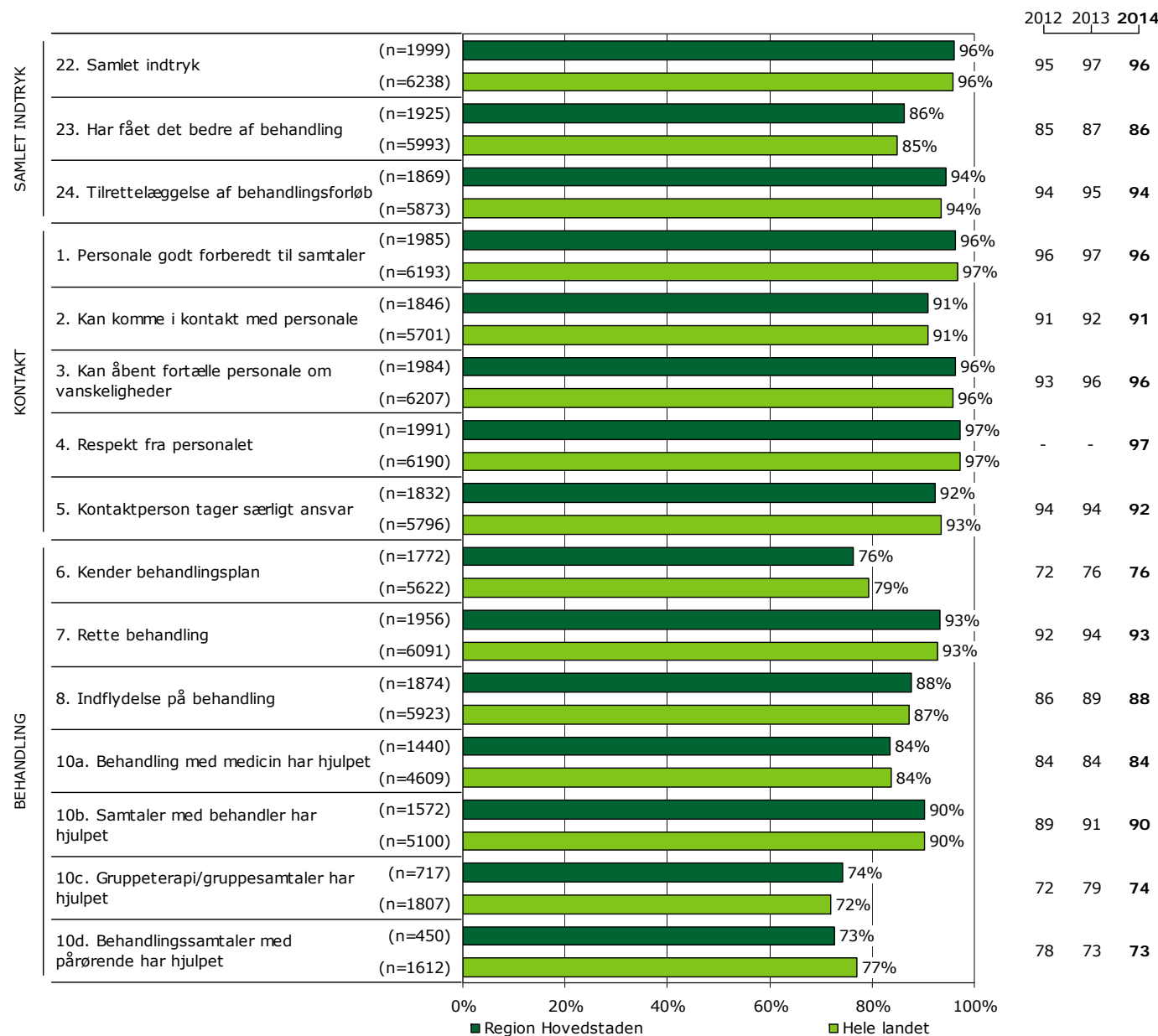
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

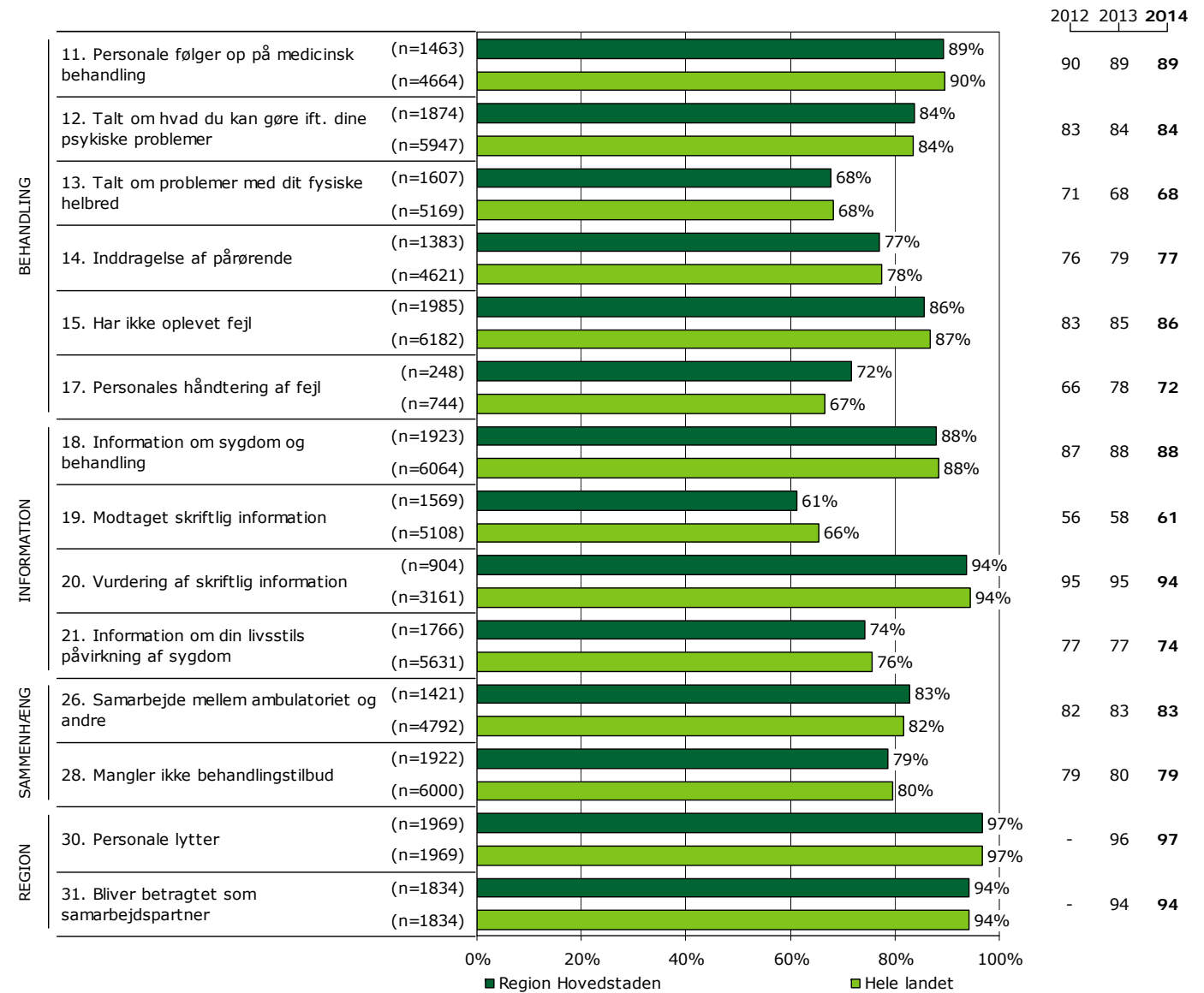
Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist. Hvor det er muligt, er resultatet fra 2012 og 2013 ligeledes vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



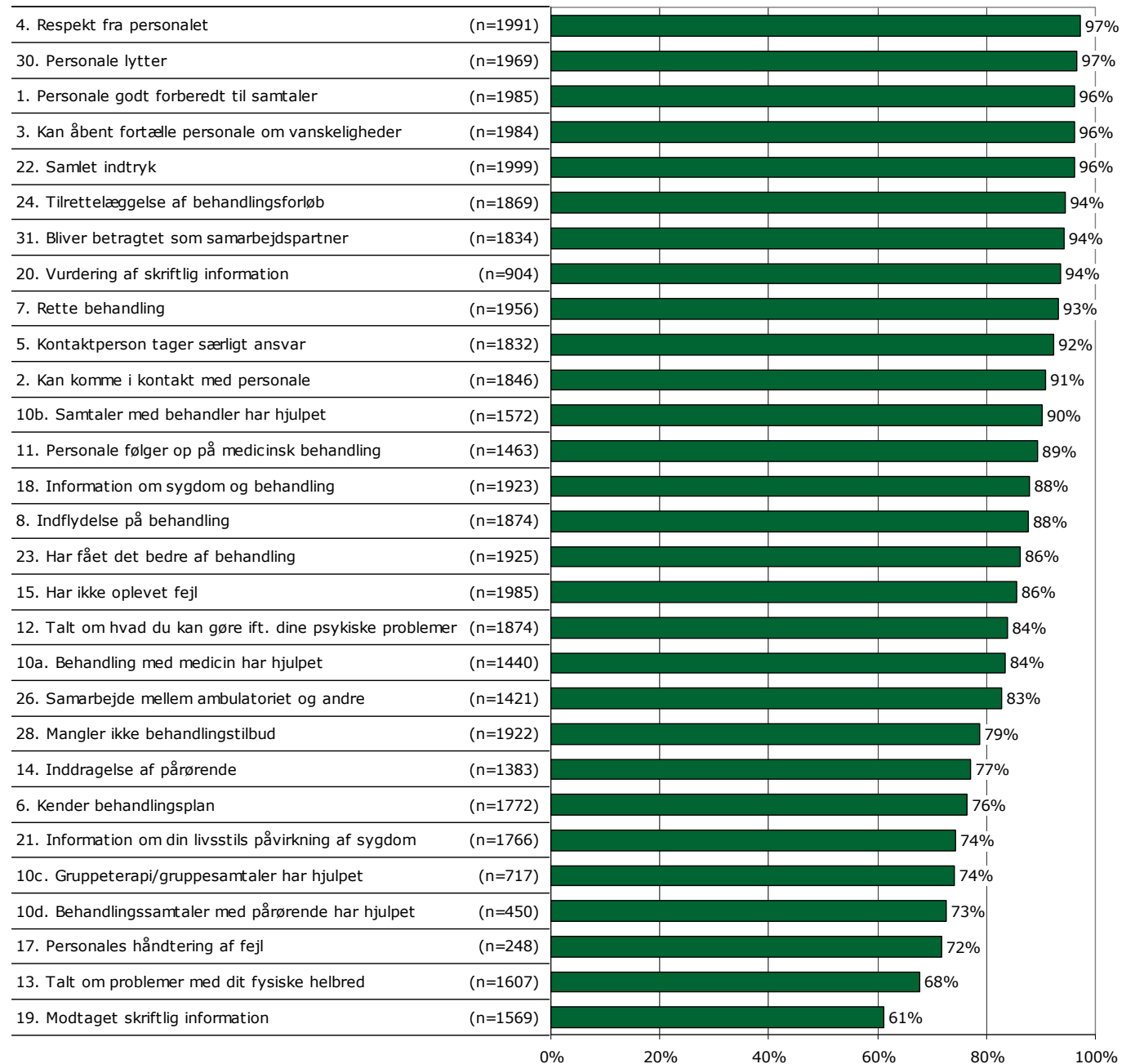
På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Der vises kun tal for 2014-undersøgelsen.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 27 spørgsmål.

I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

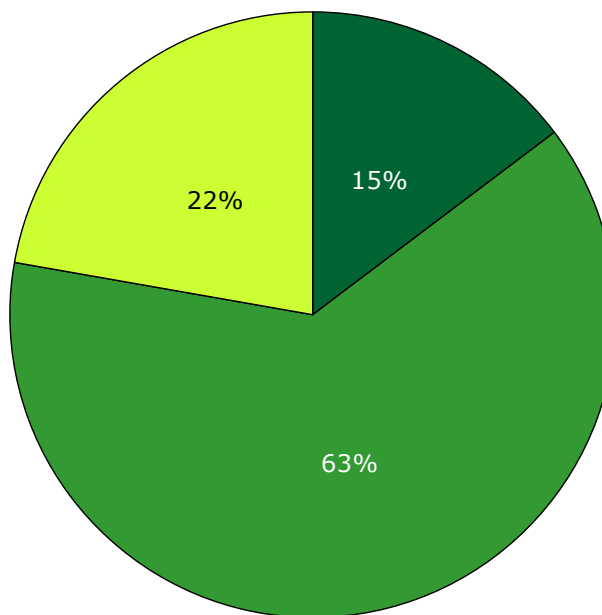
- Højere end resultatet sidst.
- Det samme som resultatet sidst.
- Lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 28 spørgsmål.

Spørgsmål hvor forskellene er under et procentpoint indgår i den midterste kategori, idet de hverken betragtes som højere eller lavere hvad enten det drejer sig om landsresultatet eller resultatet sidste år.

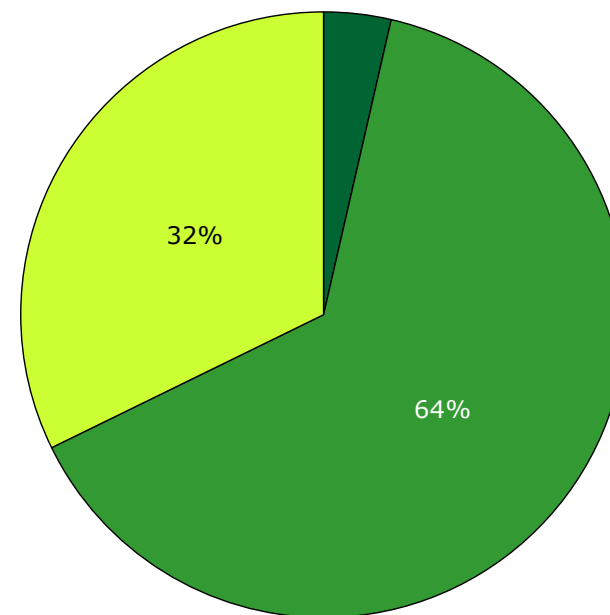
Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



- Højere end landsresultatet
- Det samme som landsresultatet
- Lavere end landsresultatet

Sammenligning med resultatet sidst



- Højere end resultatet sidst
- Det samme som resultatet sidst
- Lavere end resultatet sidst

Udvikling over tid

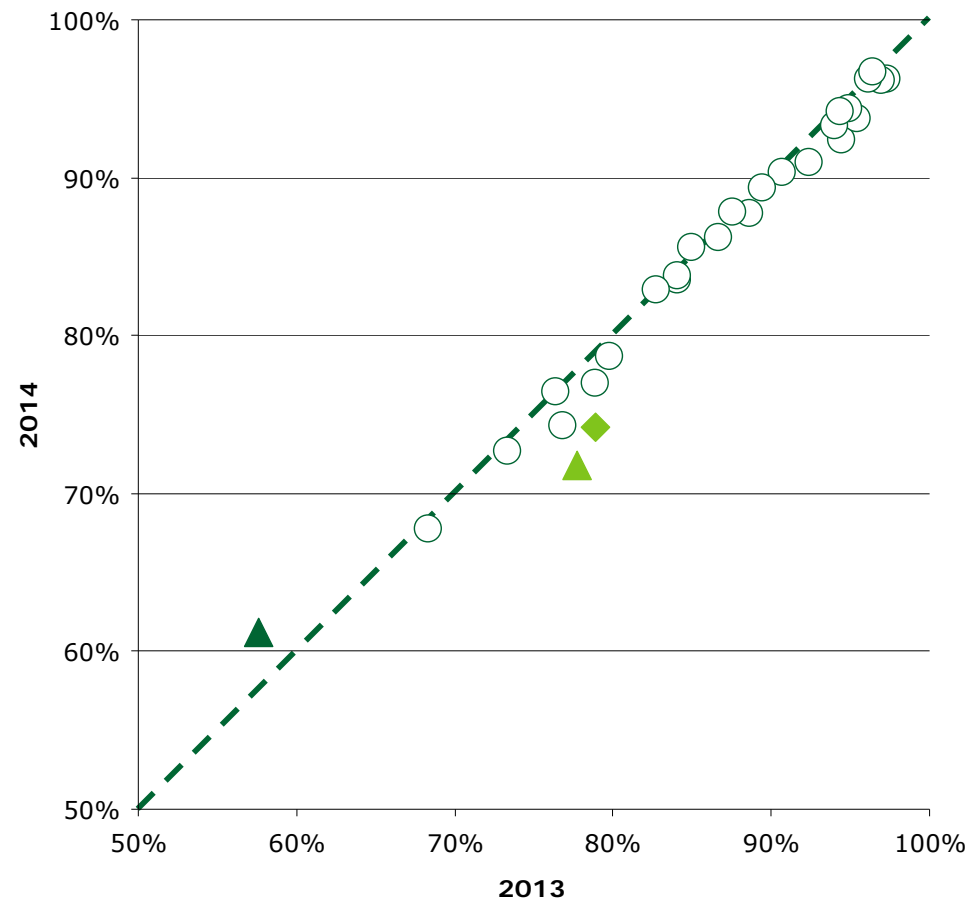
Spørgsmål med størst udvikling

Figuren viser andelen af patienter, der har angivet et positivt svar på spørgsmålene i henholdsvis 2013 (X-aksen) og 2014 (Y-aksen).

Hvis tilfredsheden på et spørgsmål er forbedret, er spørgsmålet placeret over den diagonale linje. Omvendt er spørgsmålet placeret under den diagonale linje, hvis tilfredsheden er faldet. Jo større vandret afstand fra spørgsmålet til den diagonale linje desto større udvikling fra 2013 til 2014.

De tre spørgsmål med henholdsvis størst positiv og størst negativ udvikling er fremhævet i figuren, såfremt udviklingen er minimum tre procentpoint og spørgsmålet har minimum 10 svar. I tabellen under figuren fremgår disse spørgsmål med andel positive svar i 2013 og 2014 samt forskellene i procentpoint.

Udvikling i andel positive svar fra 2013 til 2014



Spørgsmål med størst udvikling

	Positive (2014)	Positive (2013)	Udvikling (2014-2013)
	%	%	%-point
▲ 19. Modtaget skriftlig information (n=1569)	61	58	4
▲ 17. Personales håndtering af fejl (n=248)	72	78	-6
◆ 10c. Gruppeterapi/gruppesamtaler har hjulpet (n=717)	74	79	-5

Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den patientoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde patienternes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

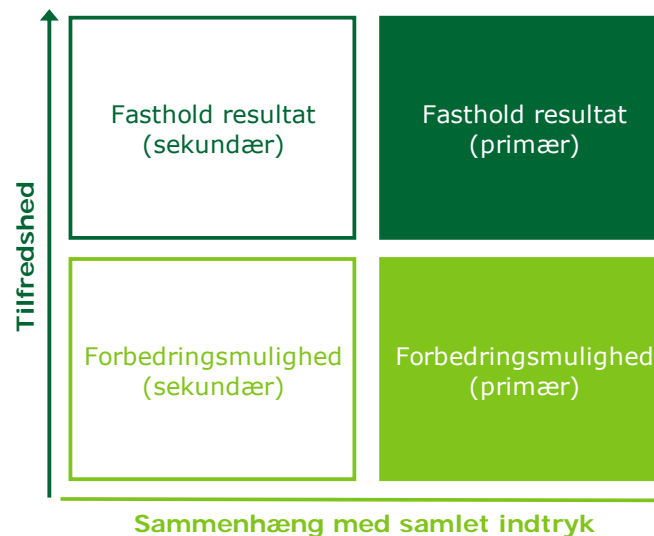
Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat (γ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på psykiatriundersogelser.dk.



Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med patienternes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 26 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-26]	[1-26]
12. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær? (n=1874)	84	15	9
26. Hvordan oplever du samarbejdet mellem ambulatoriet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom? (n=1421)	83	17	12
17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget? (n=248)	72	24	14
13. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred? (n=1607)	68	25	19
19. Har du i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (n=1569)	61	26	25

Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-26]	[1-26]
24. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt? (n=1869)	94	4	1
4. Oplever du, at personalet respekterer dig? (n=1991)	97	1	2
1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler? (n=1985)	96	2	4
7. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet? (n=1956)	93	6	3
3. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer? (n=1984)	96	3	5

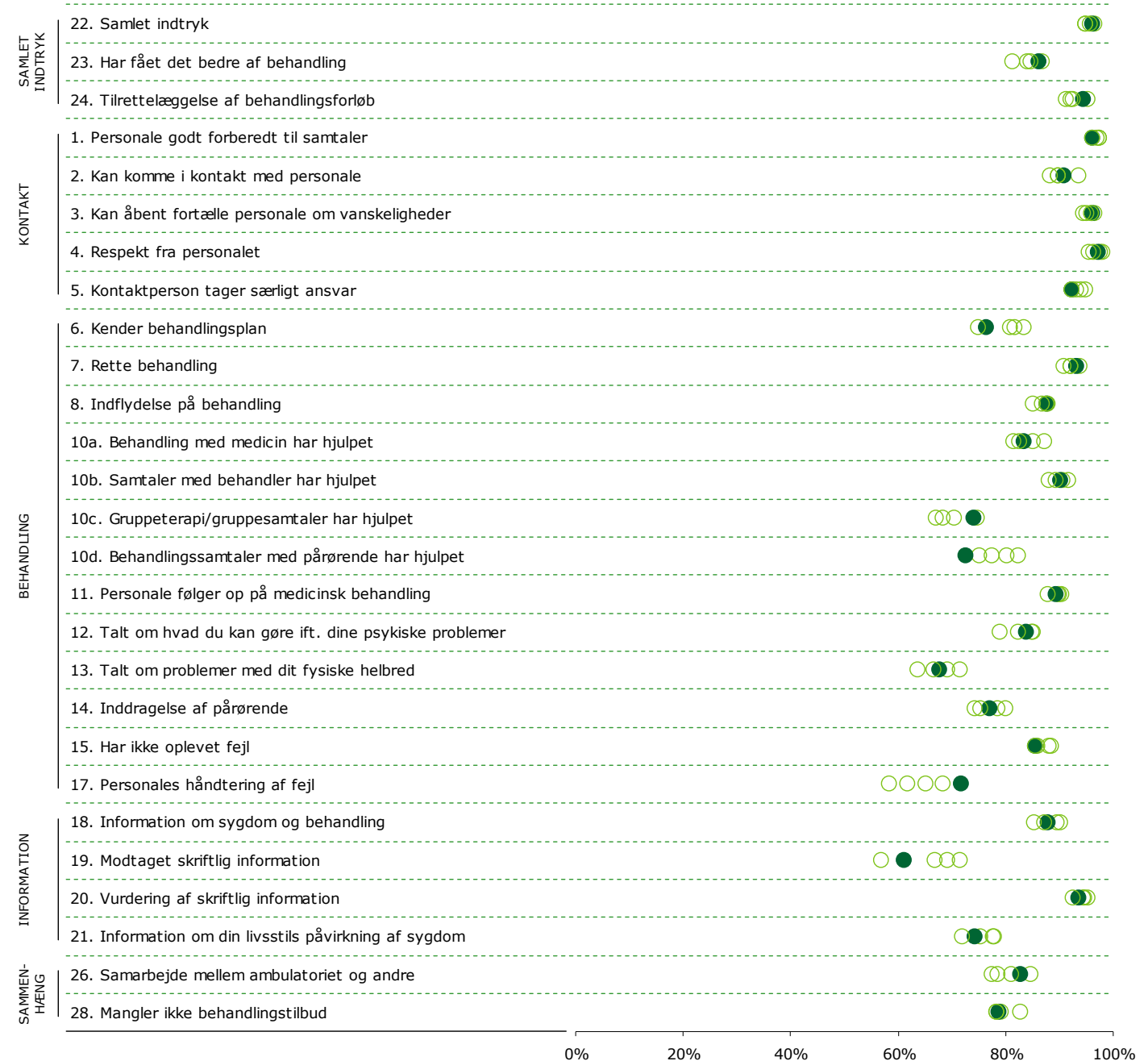
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



22. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

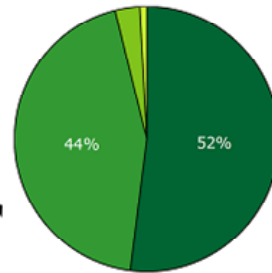
Svar på spørgsmål: 1999 (99 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt

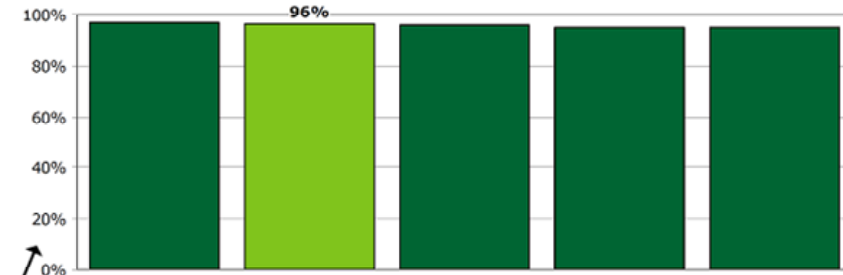
Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser).

Svar kategoriseret som positive.

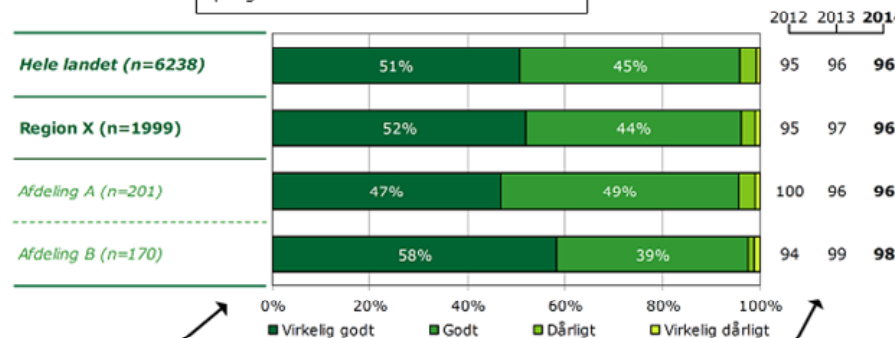
Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet.



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.



Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent. Resultatet for 2014 er markeret med fed. Hvor det er muligt er resultatet sammenlignet med resultaterne fra 2013 og 2012.

Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsoplysninger.

Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.

	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	52	44	3	1	1999
Køn					
Mand	51	45	3	1	823
Kvinde	52	44	3	1	1175
Aldersgruppe					
Under 40 år	52	44	3	1	1073
40 til 59 år	51	45	3	1	686
60 år og ældre	55	41	2	2	237
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	51	46	3	1	912
1 til 3 år	53	43	4	1	538
Over 3 år	53	42	3	1	506
Diagnose					
F20-29	54	43	2	1	891
F30-39	56	40	3	1	340
F40-49	53	46	2	0	237
F60-69	43	51	5	1	221
Andet	47	48	5	1	231
Retsligt forhold					
Ja	52	40	3	4	94
Nej	52	44	3	1	1791

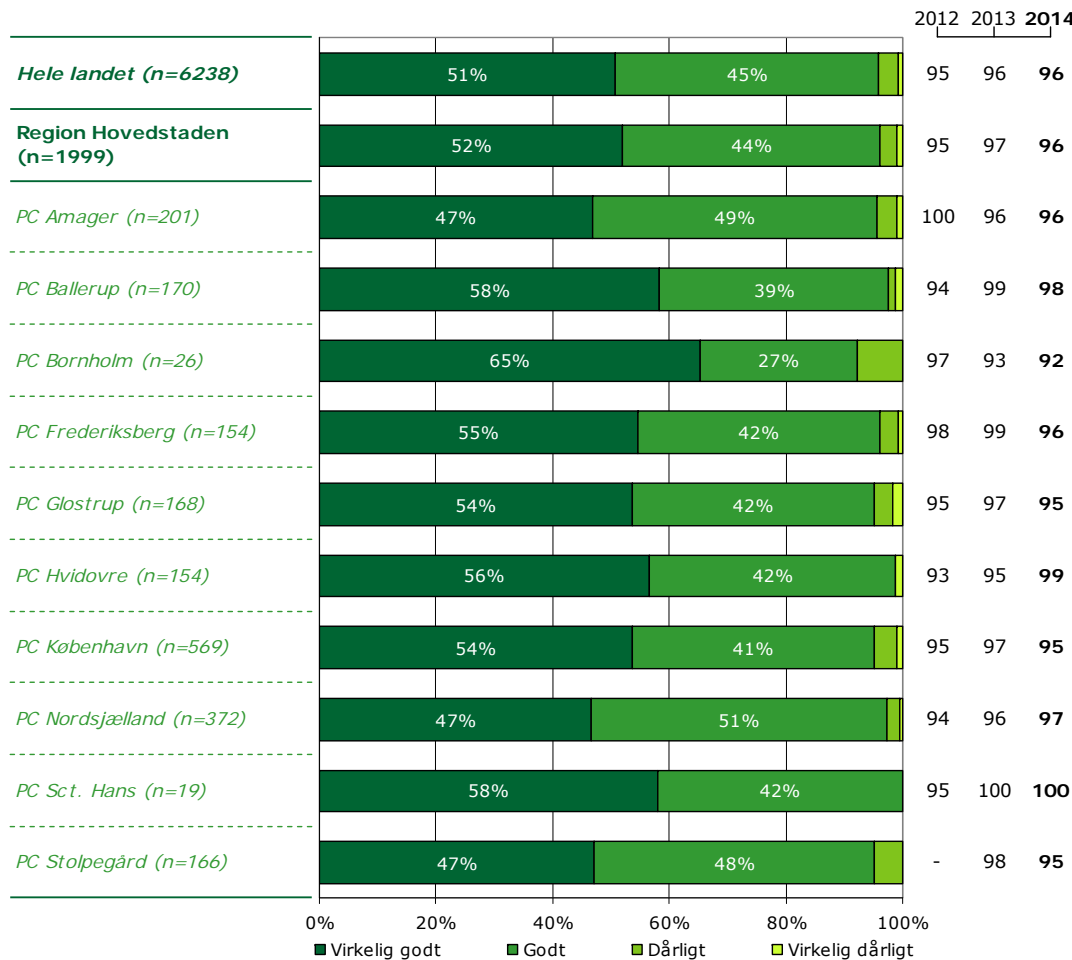
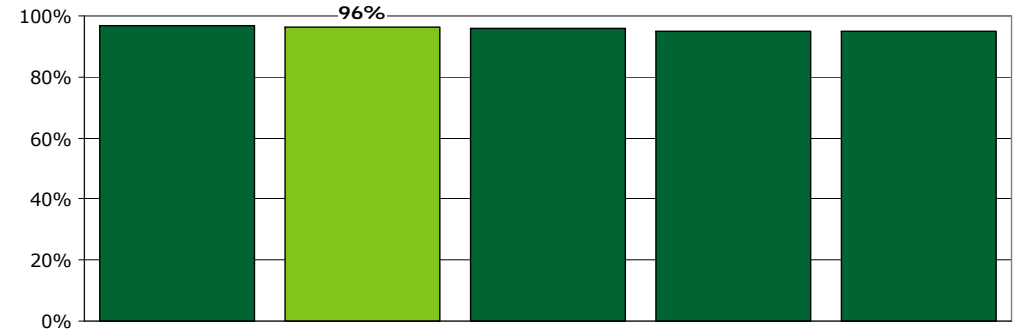
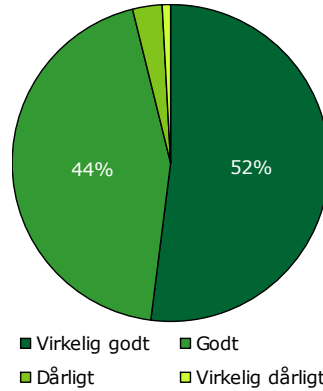
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

22. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1999 (99 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



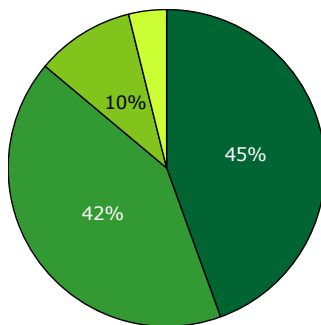
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	52	44	3	1	1999
Køn					
Mand	51	45	3	1	823
Kvinde	52	44	3	1	1175
Aldersgruppe					
Under 40 år	52	44	3	1	1073
40 til 59 år	51	45	3	1	686
60 år og ældre	55	41	2	2	237
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	51	46	3	1	912
1 til 3 år	53	43	4	1	538
Over 3 år	53	42	3	1	506
Diagnose					
F20-29	54	43	2	1	891
F30-39	56	40	3	1	340
F40-49	53	46	2	0	237
F60-69	43	51	5	1	221
Andet	47	48	5	1	231
Retsligt forhold					
Ja	52	40	3	4	94
Nej	52	44	3	1	1791

23. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

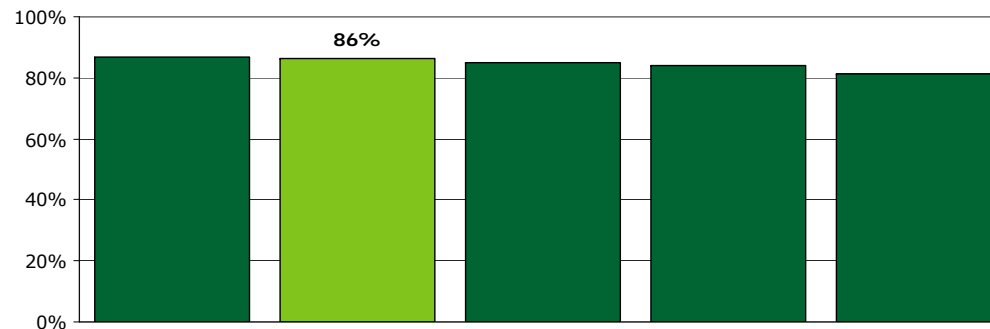
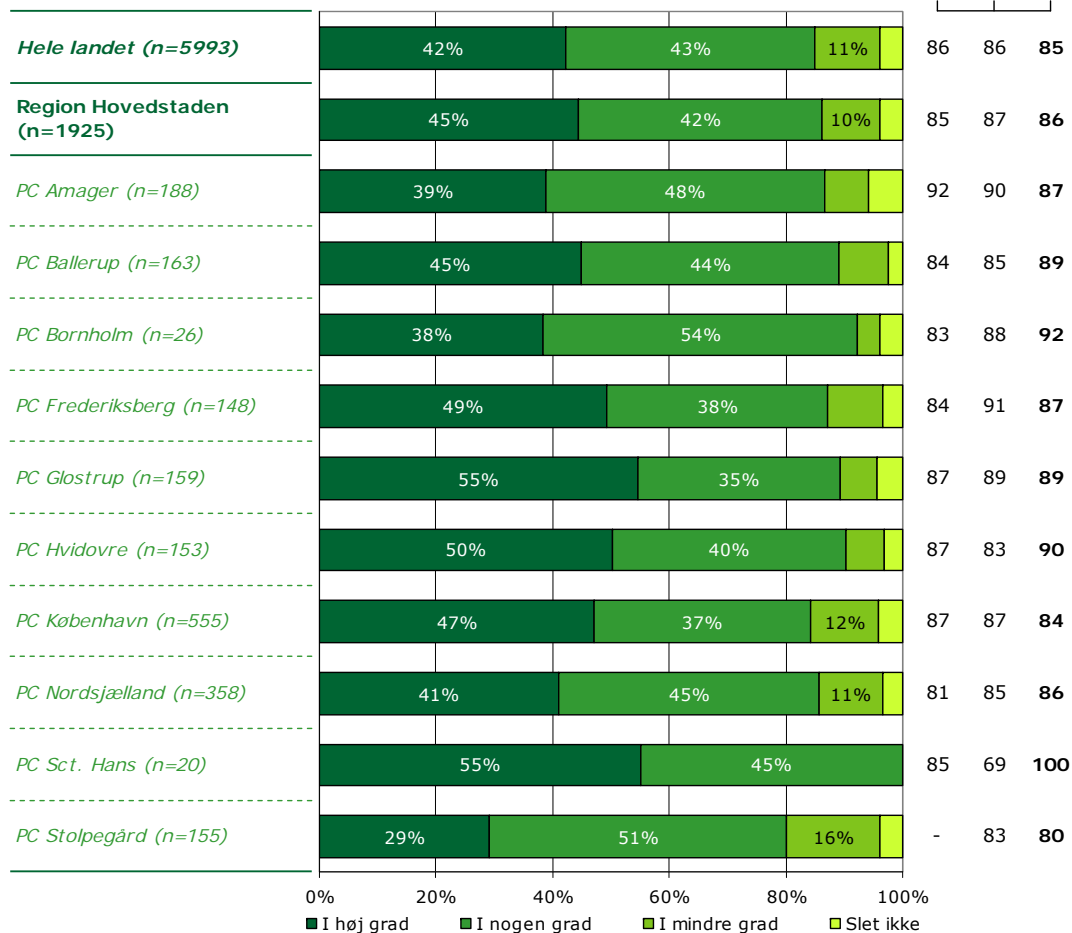
Svar på spørgsmål: 2009 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke

2012 2013 2014



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	45	42	10	4	1925	84
Køn						
Mand	46	39	10	4	795	32
Kvinde	43	43	10	4	1129	52
Aldersgruppe						
Under 40 år	44	42	11	3	1031	48
40 til 59 år	45	41	9	5	666	20
60 år og ældre	46	43	8	3	224	16
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	35	48	12	5	858	56
1 til 3 år	47	40	10	3	531	14
Over 3 år	58	32	6	3	497	9
Diagnose						
F20-29	53	37	8	3	868	29
F30-39	47	42	8	3	328	16
F40-49	26	52	14	7	223	14
F60-69	34	43	16	7	208	14
Andet	38	47	11	4	221	9
Retsligt forhold						
Ja	49	38	7	6	89	7
Nej	44	42	10	4	1725	74

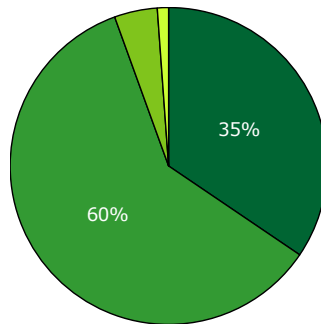
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

24. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt?

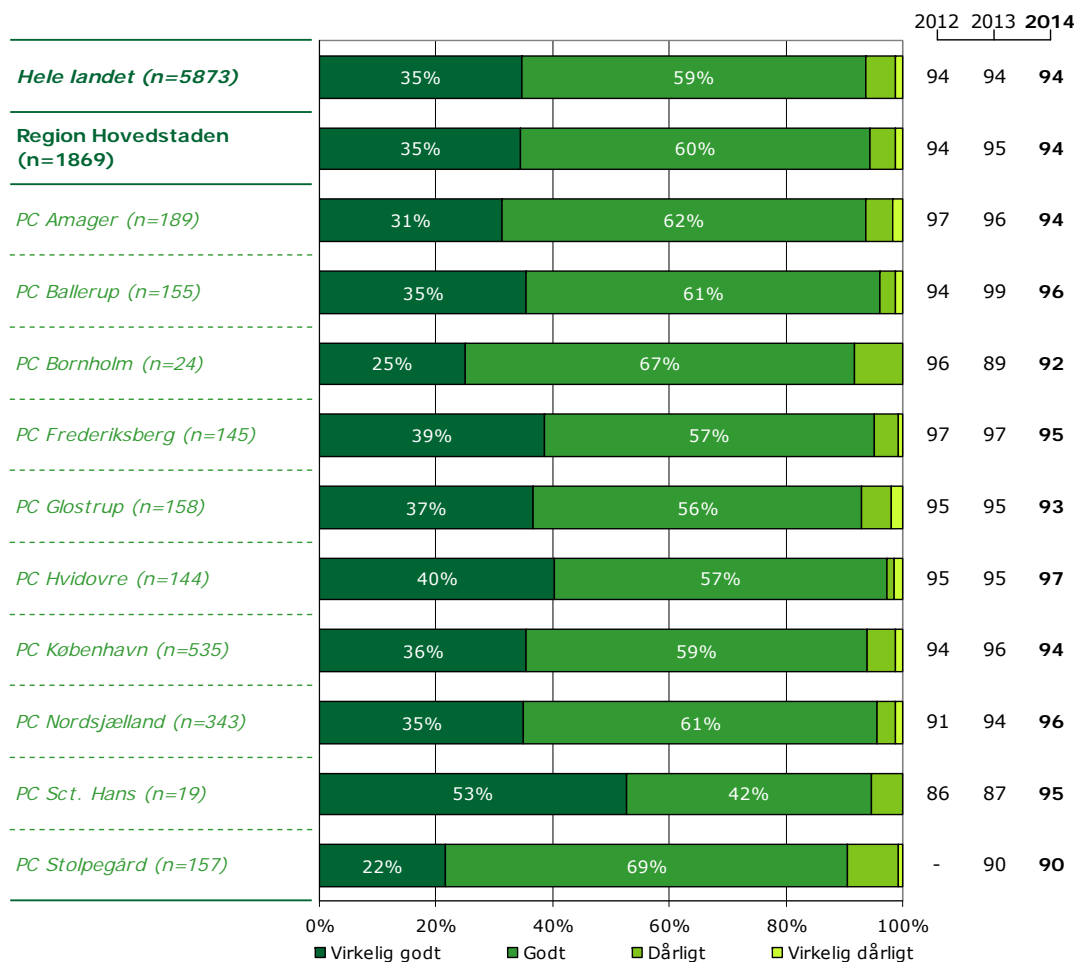
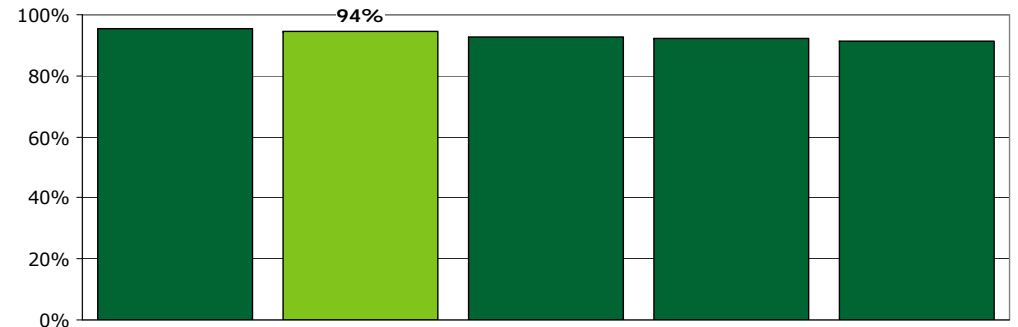
Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 2005 (99 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	35	60	4	1	1869	136
Køn						
Mand	35	60	4	2	780	43
Kvinde	35	60	5	1	1088	93
Aldersgruppe						
Under 40 år	32	62	5	1	1000	74
40 til 59 år	37	58	4	1	646	40
60 år og ældre	40	55	3	2	220	21
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	30	65	4	1	840	70
1 til 3 år	37	57	6	1	511	33
Over 3 år	40	55	3	2	480	27
Diagnose						
F20-29	38	57	3	1	839	55
F30-39	43	53	3	2	320	25
F40-49	29	67	4	0	220	16
F60-69	25	67	6	2	197	23
Andet	24	68	7	1	216	14
Retsligt forhold						
Ja	36	52	10	2	91	6
Nej	35	60	4	1	1668	125

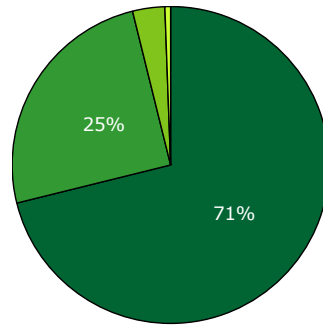
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

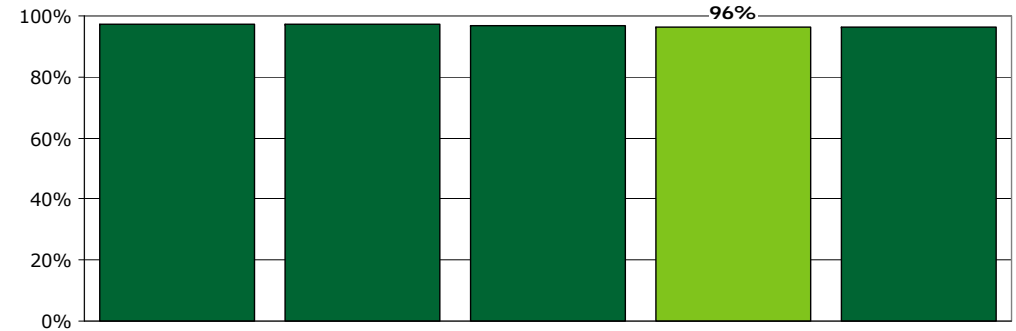
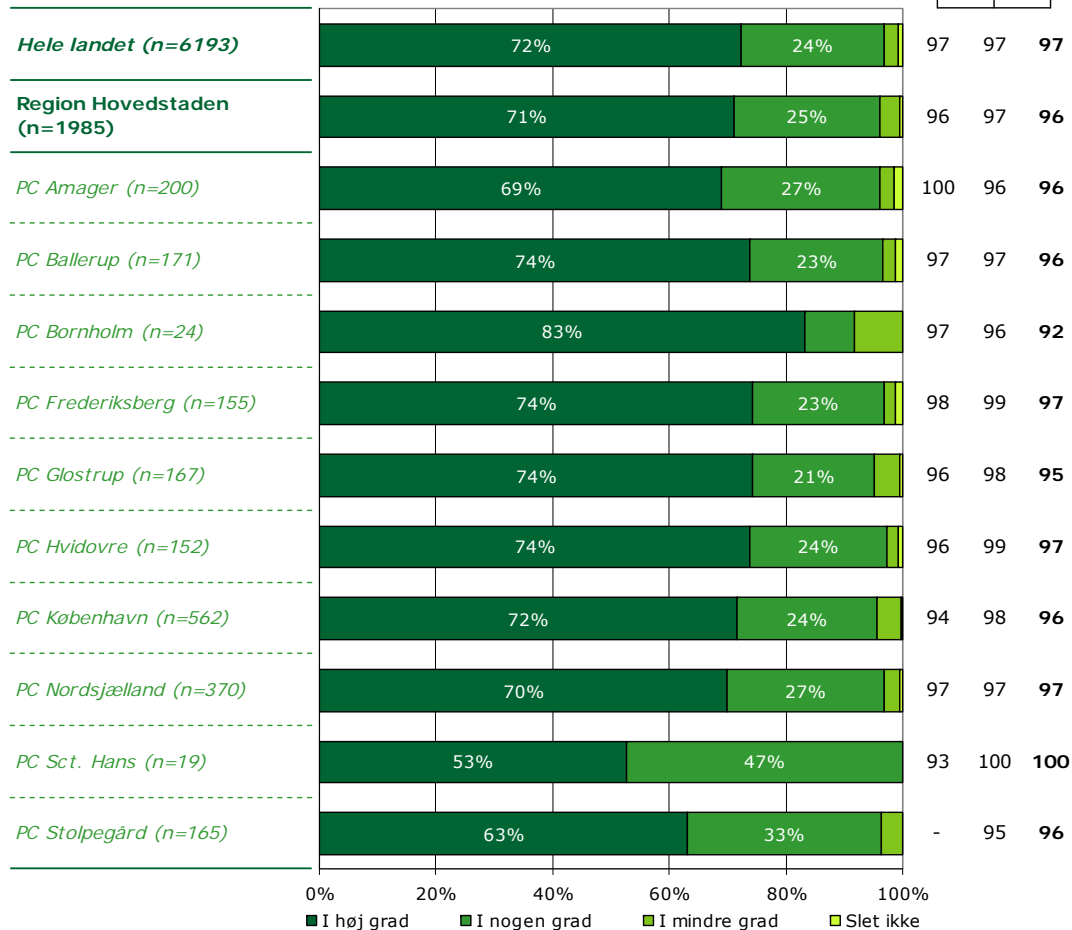
Svar på spørgsmål: 2014 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke

2012 2013 2014



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	71	25	3	1	1985	29
Køn						
Mand	72	25	3	1	815	16
Kvinde	71	26	3	0	1169	13
Aldersgruppe						
Under 40 år	72	24	4	0	1068	10
40 til 59 år	70	27	3	1	673	13
60 år og ældre	72	25	2	1	240	6
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	71	26	3	0	909	10
1 til 3 år	71	25	4	1	535	7
Over 3 år	71	25	3	1	498	10
Diagnose						
F20-29	73	24	2	1	883	14
F30-39	74	23	3	0	337	9
F40-49	75	23	2	0	238	1
F60-69	68	26	5	0	221	3
Andet	62	33	4	0	226	2
Retsligt forhold						
Ja	68	27	3	2	93	5
Nej	72	25	3	1	1777	23

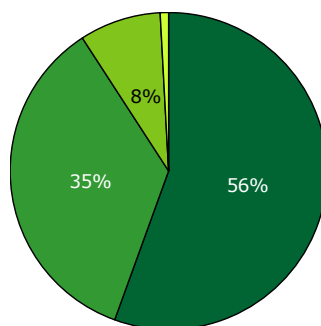
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

2. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

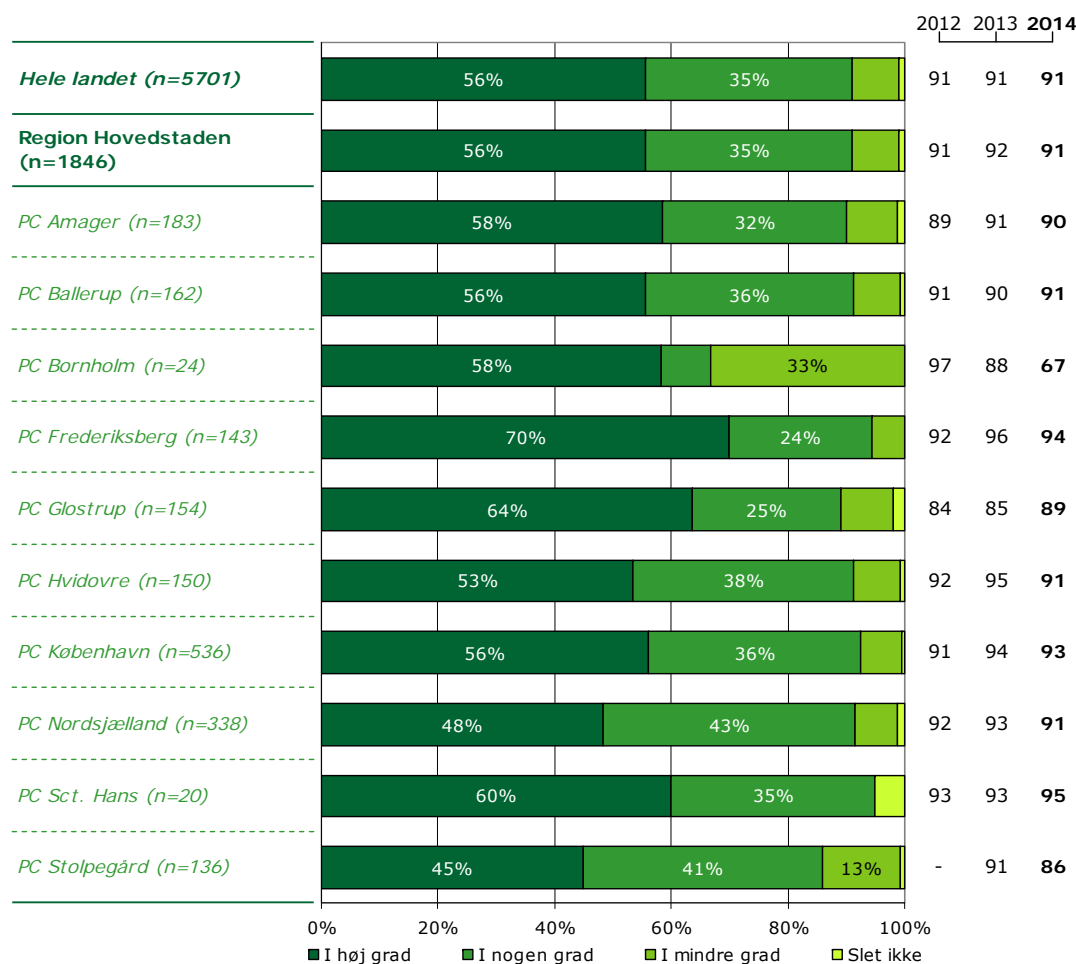
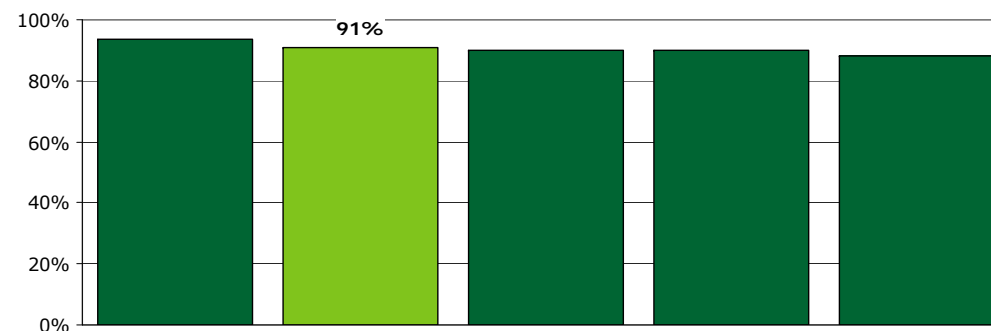
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 2006 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	56	35	8	1	1846	160
Køn						
Mand	60	33	7	1	775	52
Kvinde	53	37	9	1	1070	108
Aldersgruppe						
Under 40 år	54	37	9	0	986	91
40 til 59 år	56	34	8	2	632	52
60 år og ældre	62	29	8	1	225	17
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	56	35	8	1	792	119
1 til 3 år	55	36	9	0	519	23
Over 3 år	56	35	8	1	497	11
Diagnose						
F20-29	59	34	6	1	864	33
F30-39	62	29	8	0	313	29
F40-49	54	37	9	1	196	40
F60-69	42	46	11	2	195	29
Andet	53	35	11	1	209	20
Retsligt forhold						
Ja	52	36	7	4	94	4
Nej	56	35	8	1	1653	141

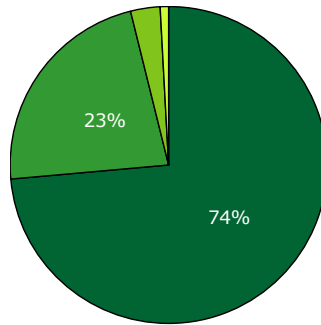
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

3. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

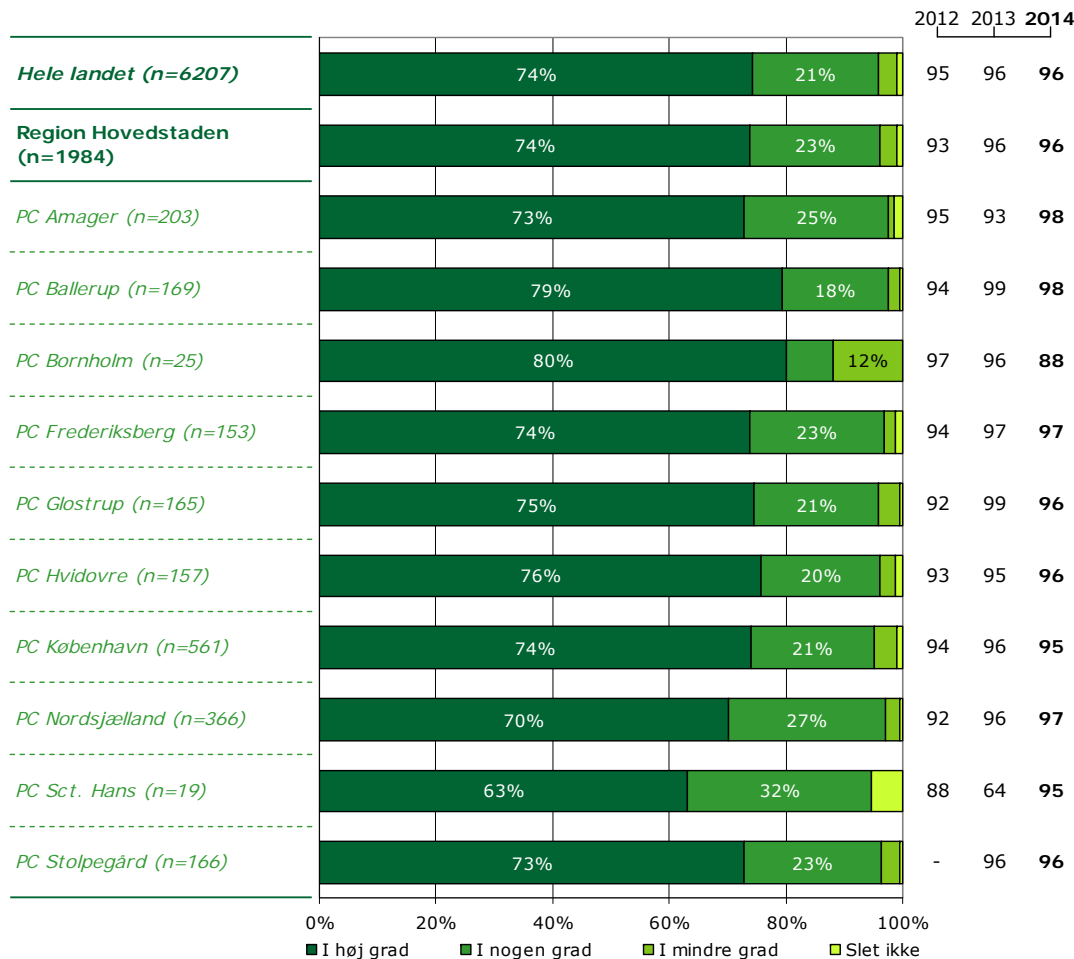
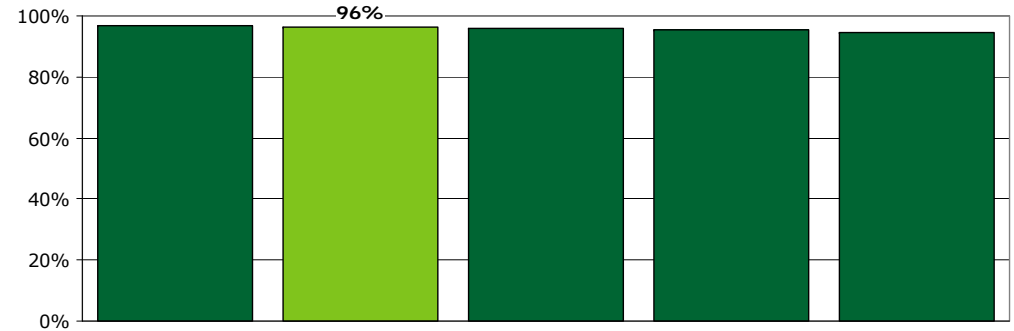
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 2000 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	74	23	3	1	1984	16
Køn						
Mand	74	22	3	1	818	7
Kvinde	73	23	3	1	1165	9
Aldersgruppe						
Under 40 år	74	23	3	1	1069	3
40 til 59 år	74	22	3	1	671	8
60 år og ældre	73	21	4	3	240	5
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	76	21	3	0	904	5
1 til 3 år	74	23	3	1	533	5
Over 3 år	70	25	3	2	503	5
Diagnose						
F20-29	71	25	3	1	884	9
F30-39	82	15	2	1	337	5
F40-49	79	19	1	0	237	0
F60-69	68	27	5	1	220	0
Andet	76	21	3	0	226	2
Retsligt forhold						
Ja	62	28	6	3	93	3
Nej	75	22	3	1	1777	12

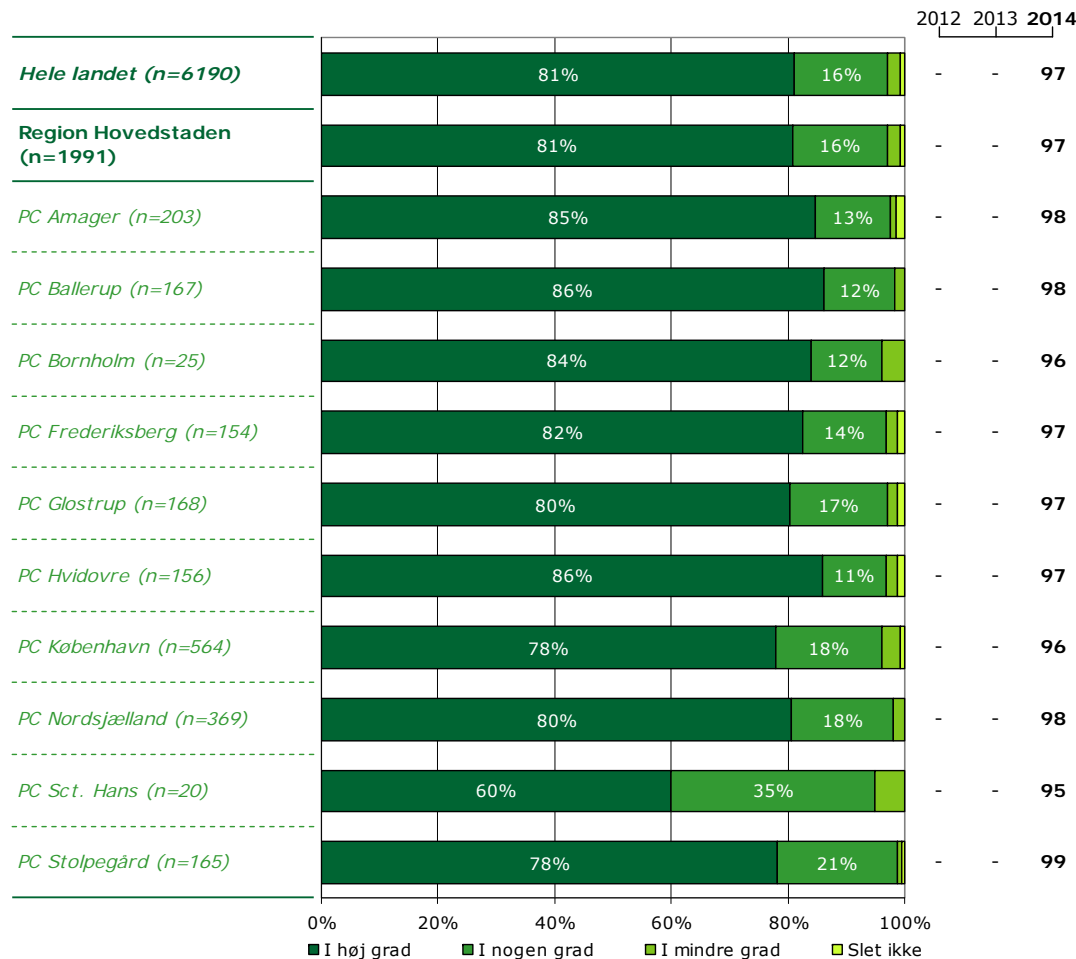
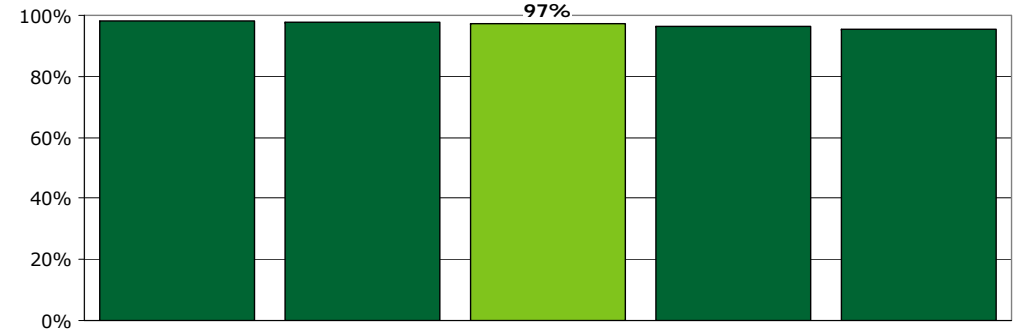
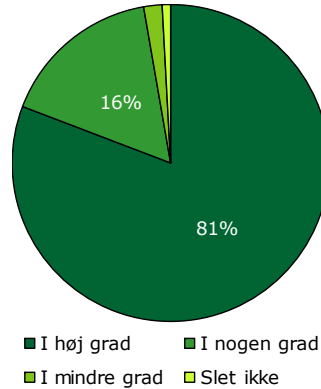
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

4. Oplever du, at personalet respekterer dig?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 2001 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	81	16	2	1	1991	10
Køn						
Mand	82	15	2	1	822	5
Kvinde	80	17	2	0	1168	5
Aldersgruppe						
Under 40 år	82	16	2	0	1074	2
40 til 59 år	79	18	2	1	676	7
60 år og ældre	82	15	2	2	238	1
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	83	15	2	0	911	3
1 til 3 år	80	18	1	1	534	4
Over 3 år	78	18	3	1	503	3
Diagnose						
F20-29	79	18	3	1	888	4
F30-39	88	9	2	0	339	4
F40-49	87	12	0	0	235	0
F60-69	74	22	3	1	223	0
Andet	80	18	1	1	228	2
Retsligt forhold						
Ja	71	19	7	3	97	1
Nej	82	16	2	1	1780	9

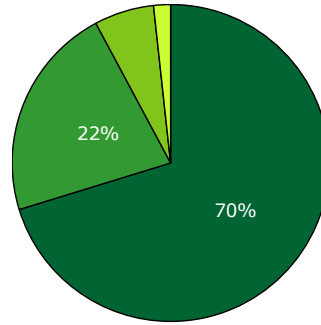
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Oplever du, at din kontaktperson tager særligt ansvar for dine undersøgelser og behandling?

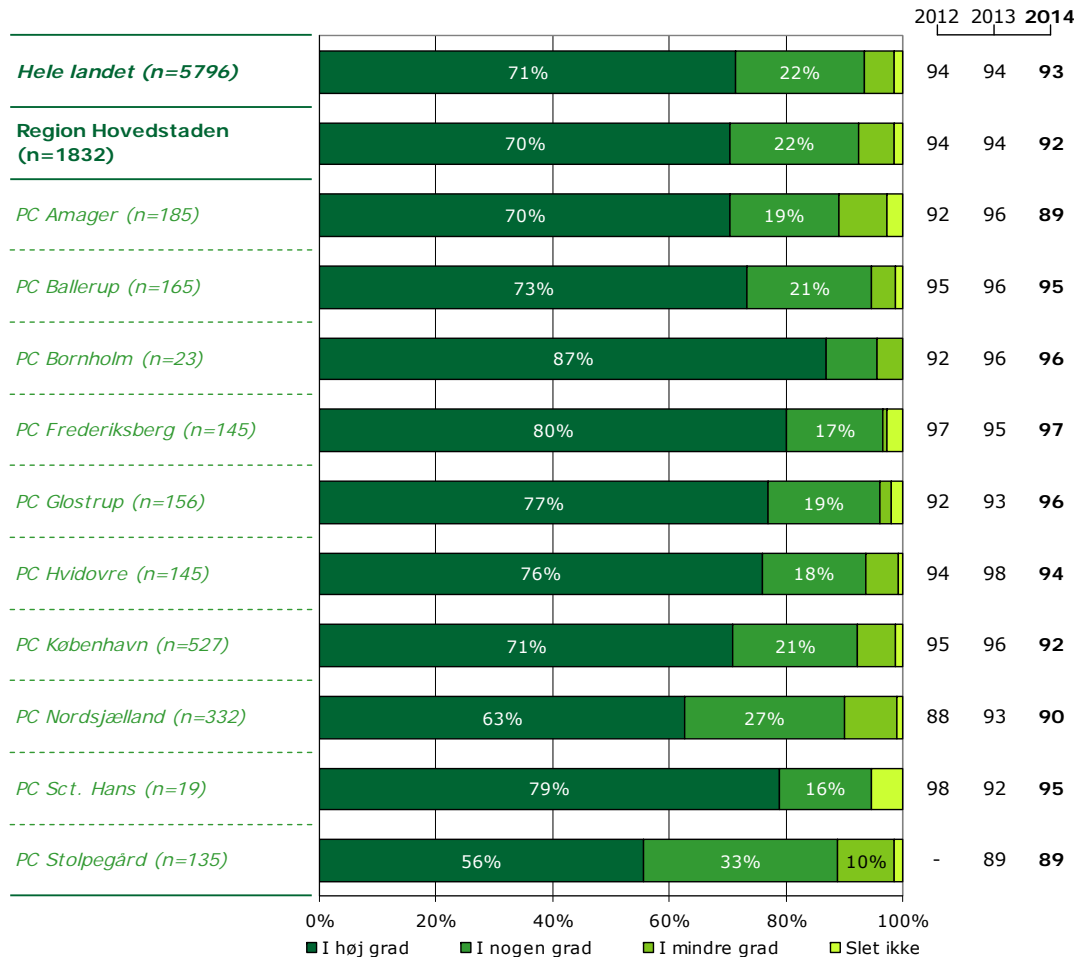
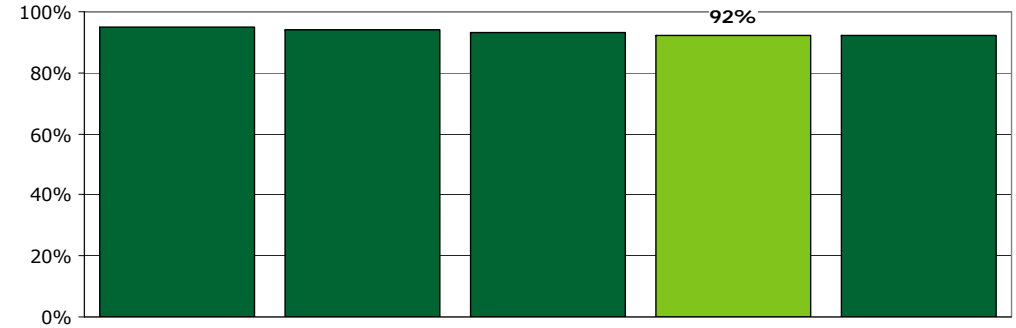
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1996 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	70	22	6	2	1832	164
Køn						
Mand	72	21	5	2	767	53
Kvinde	69	23	7	2	1064	111
Aldersgruppe						
Under 40 år	70	22	7	1	978	94
40 til 59 år	69	24	5	2	638	42
60 år og ældre	76	16	6	2	212	28
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	69	22	7	2	810	104
1 til 3 år	71	21	7	1	493	42
Over 3 år	73	22	4	1	489	13
Diagnose						
F20-29	73	20	5	1	864	20
F30-39	75	18	6	1	310	32
F40-49	68	25	8	0	197	41
F60-69	61	24	10	4	188	35
Andet	64	30	5	1	203	26
Retsligt forhold						
Ja	71	18	8	3	91	5
Nej	71	22	6	1	1638	146

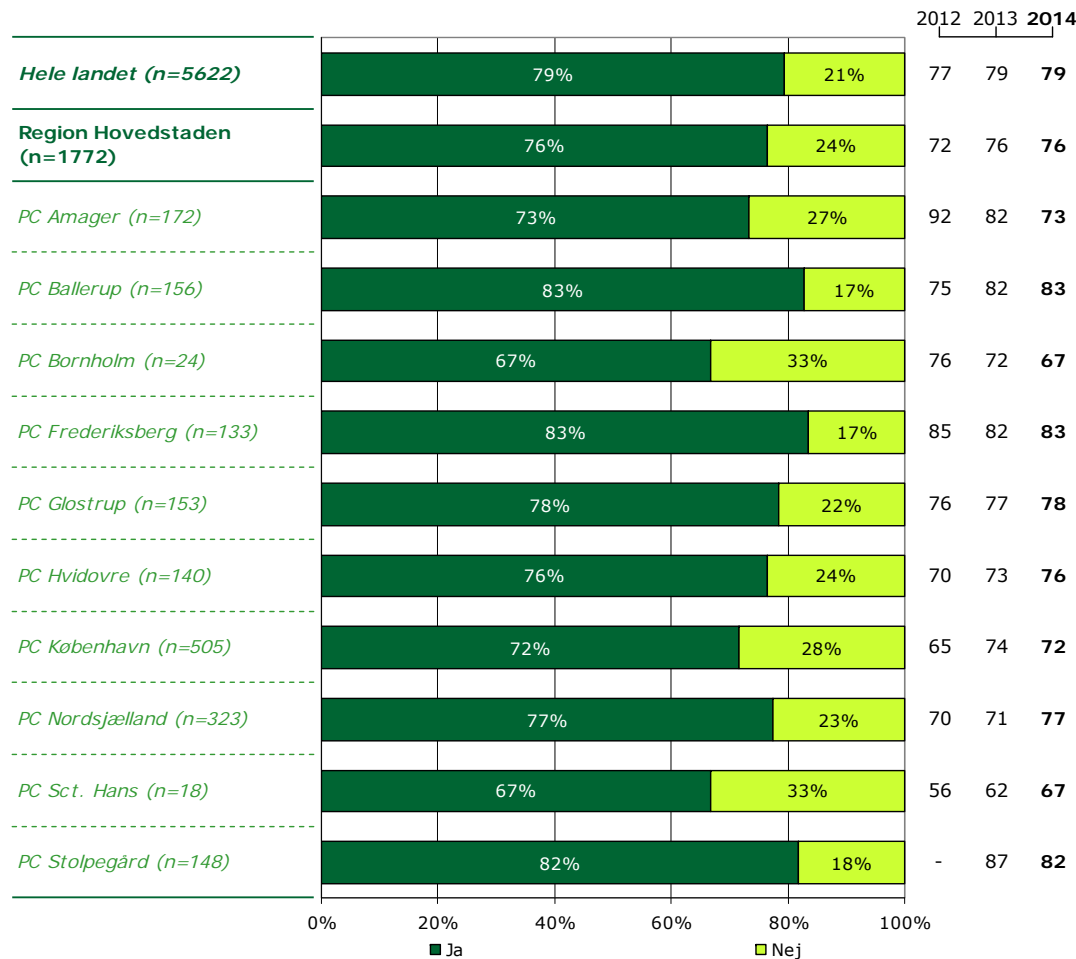
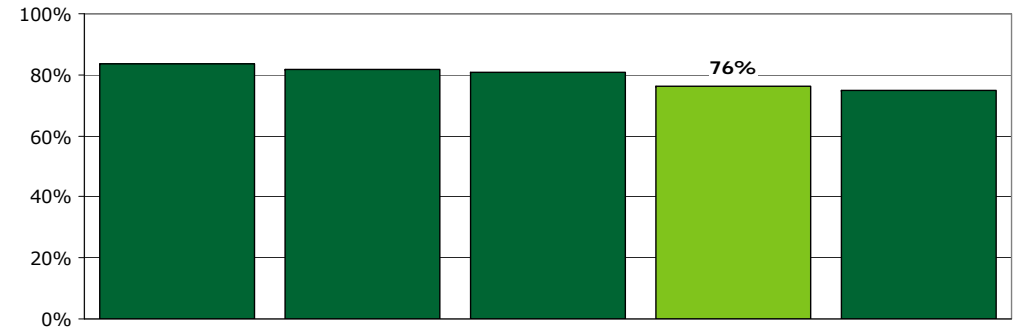
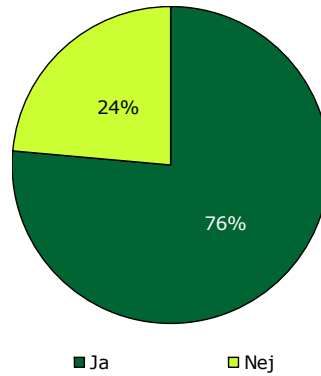
[Andet]*: Ved ikke/kender ikke kontaktperson

6. Kender du din behandlingsplan?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1993 (98 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	76	24	1772	221
Køn				
Mand	77	23	724	94
Kvinde	76	24	1048	126
Aldersgruppe				
Under 40 år	77	23	946	121
40 til 59 år	76	24	616	65
60 år og ældre	75	25	209	33
Længde af kontakt				
0 til 12 mdr.	77	23	795	109
1 til 3 år	79	21	478	62
Over 3 år	74	26	461	45
Diagnose				
F20-29	72	28	800	90
F30-39	81	19	304	40
F40-49	86	14	212	24
F60-69	76	24	194	25
Andet	78	22	198	29
Retsligt forhold				
Ja	72	28	82	15
Nej	77	23	1591	192

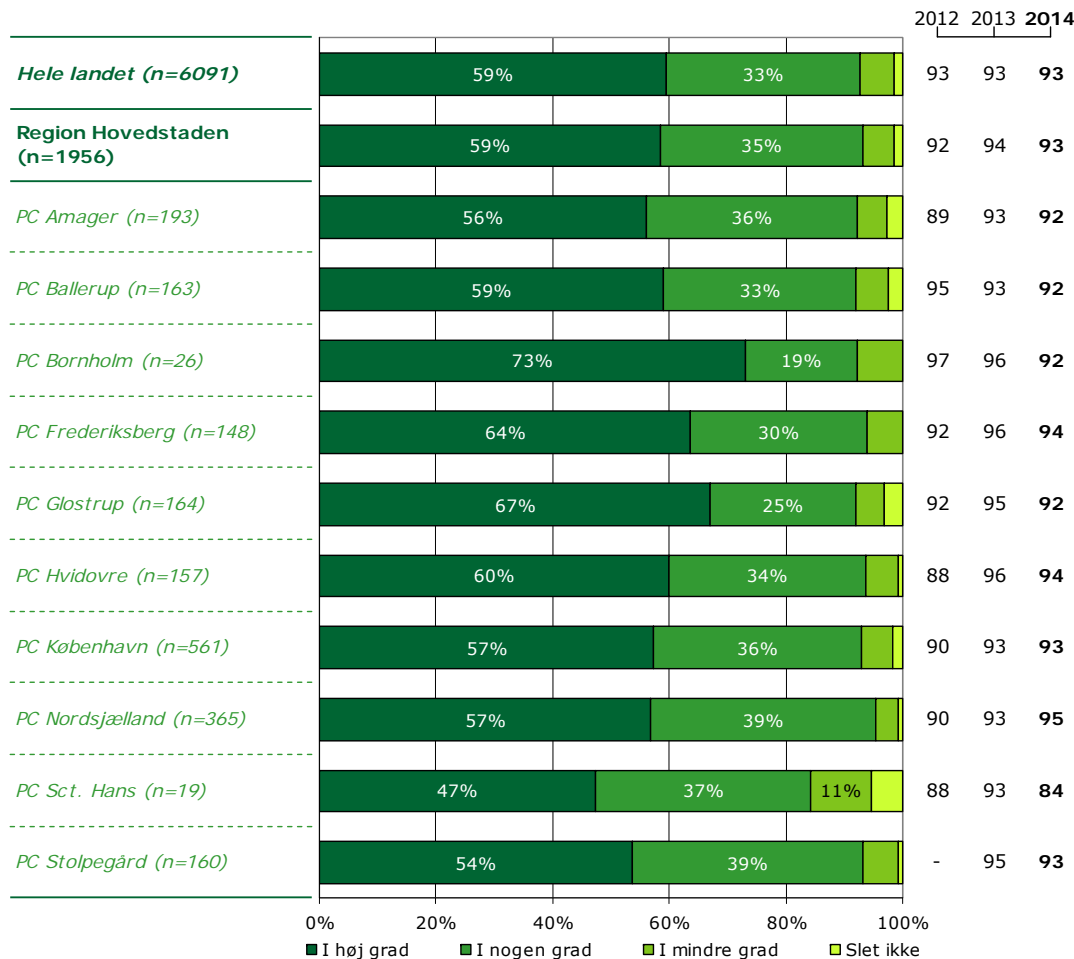
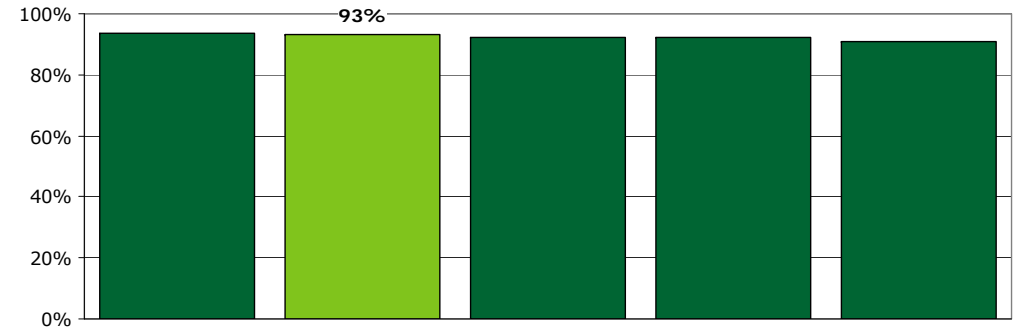
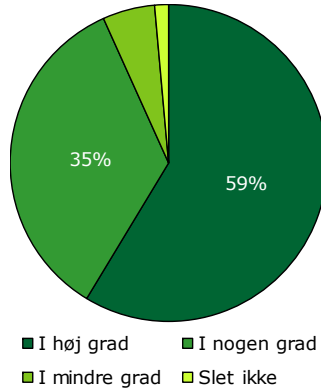
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

7. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 2010 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	59	35	5	1	1956	54
Køn						
Mand	57	35	5	2	804	24
Kvinde	59	34	5	1	1151	30
Aldersgruppe						
Under 40 år	56	37	5	1	1056	23
40 til 59 år	61	32	5	2	671	14
60 år og ældre	64	29	4	2	225	17
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	56	37	5	1	885	31
1 til 3 år	57	36	6	2	533	11
Over 3 år	64	29	5	2	498	10
Diagnose						
F20-29	60	34	5	1	878	18
F30-39	65	29	6	1	332	12
F40-49	59	36	4	1	232	7
F60-69	49	43	5	3	213	9
Andet	54	40	5	1	225	5
Retsligt forhold						
Ja	56	28	11	5	94	4
Nej	59	35	5	1	1752	45

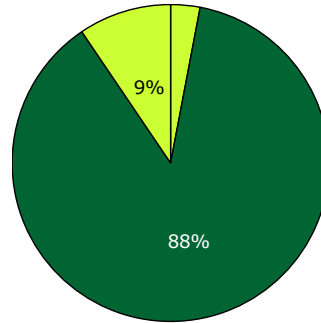
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

8. I hvilket omfang har du indflydelse på din behandling?

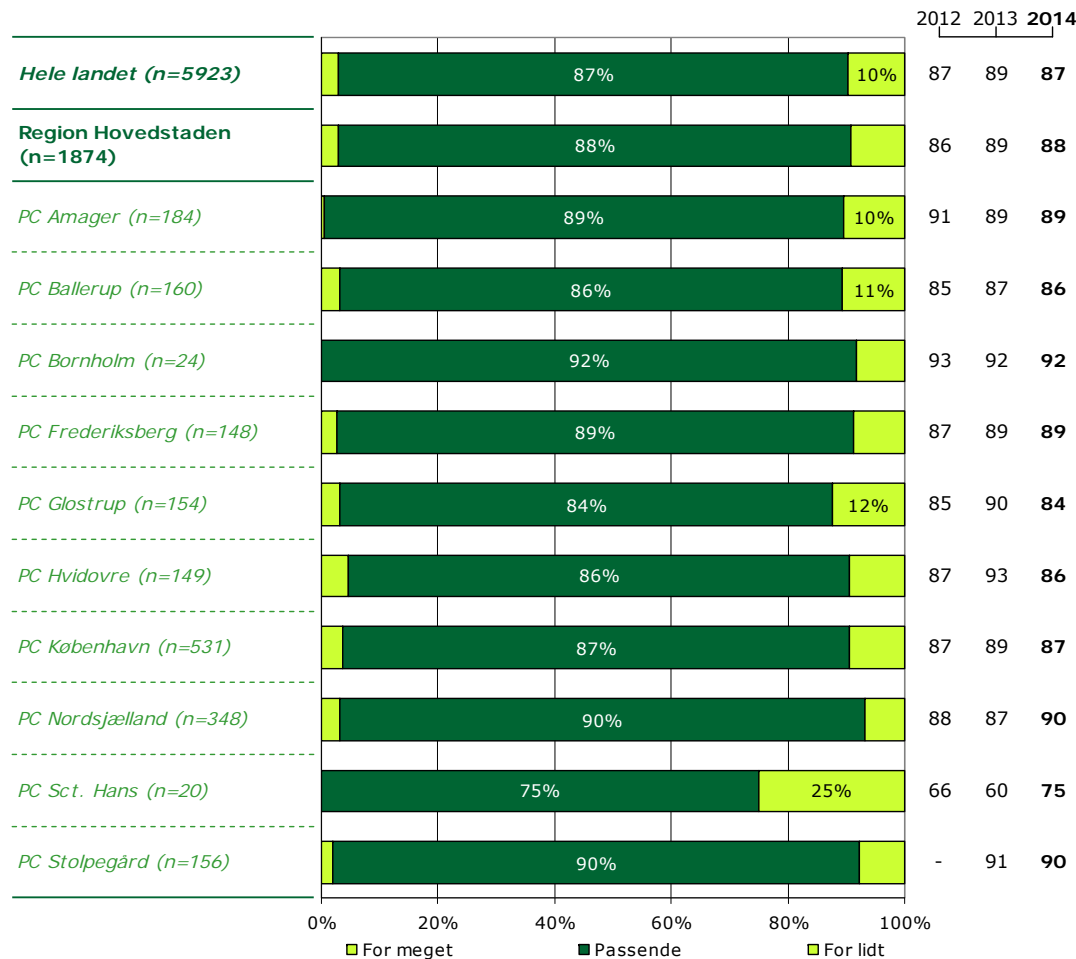
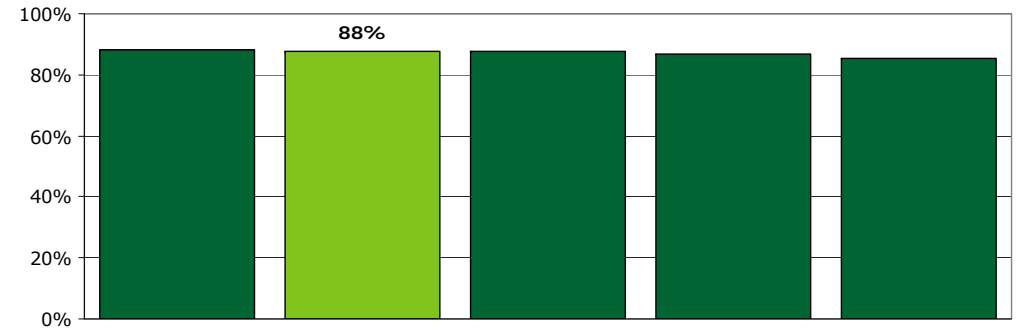
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 2008 (99 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	3	88	9	1874	134
Køn					
Mand	3	87	10	781	48
Kvinde	3	89	9	1092	86
Aldersgruppe					
Under 40 år	2	89	8	1021	56
40 til 59 år	3	86	11	642	44
60 år og ældre	5	87	8	209	34
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	2	89	8	844	68
1 til 3 år	2	88	9	517	25
Over 3 år	4	85	11	474	35
Diagnose					
F20-29	4	86	10	859	40
F30-39	3	91	6	318	24
F40-49	3	91	6	225	14
F60-69	1	82	17	193	27
Andet	1	90	8	209	21
Retsligt forhold					
Ja	3	79	17	92	4
Nej	3	88	9	1679	119

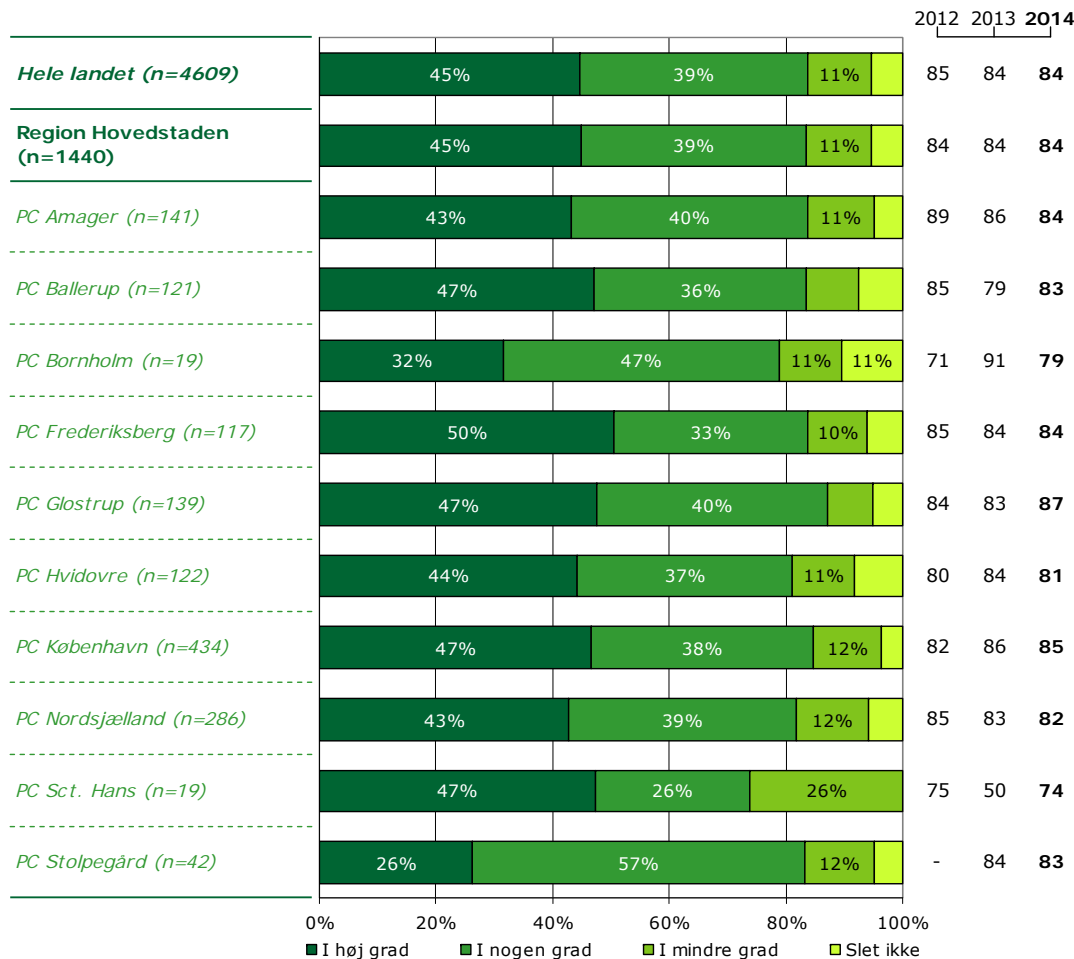
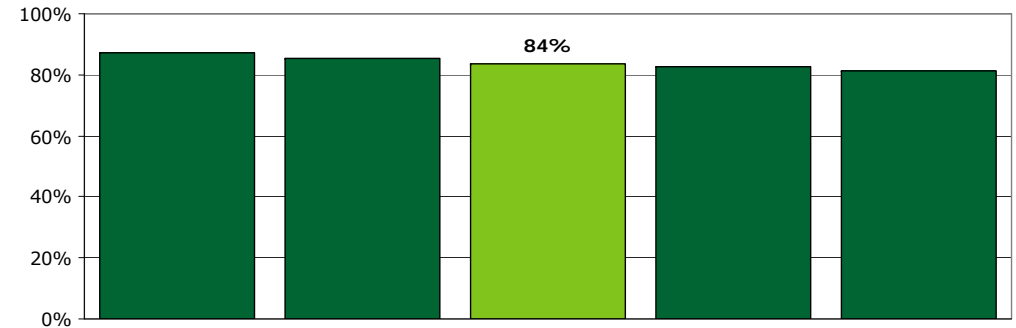
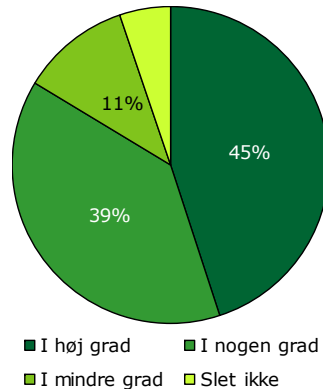
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10a. Har behandling med medicin hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1734 (85 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	45	39	11	5	1440	294
Køn						
Mand	45	37	13	5	634	100
Kvinde	45	40	10	6	805	194
Aldersgruppe						
Under 40 år	41	39	12	7	726	204
40 til 59 år	48	38	10	4	528	68
60 år og ældre	52	36	10	2	182	22
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	39	42	13	6	520	210
1 til 3 år	40	42	11	6	430	61
Over 3 år	56	31	9	3	459	16
Diagnose						
F20-29	49	36	11	5	792	49
F30-39	48	37	10	5	279	22
F40-49	29	49	12	9	97	68
F60-69	29	49	16	7	103	63
Andet	44	37	10	9	109	80
Retsligt forhold						
Ja	51	27	16	6	82	6
Nej	45	39	11	5	1276	271

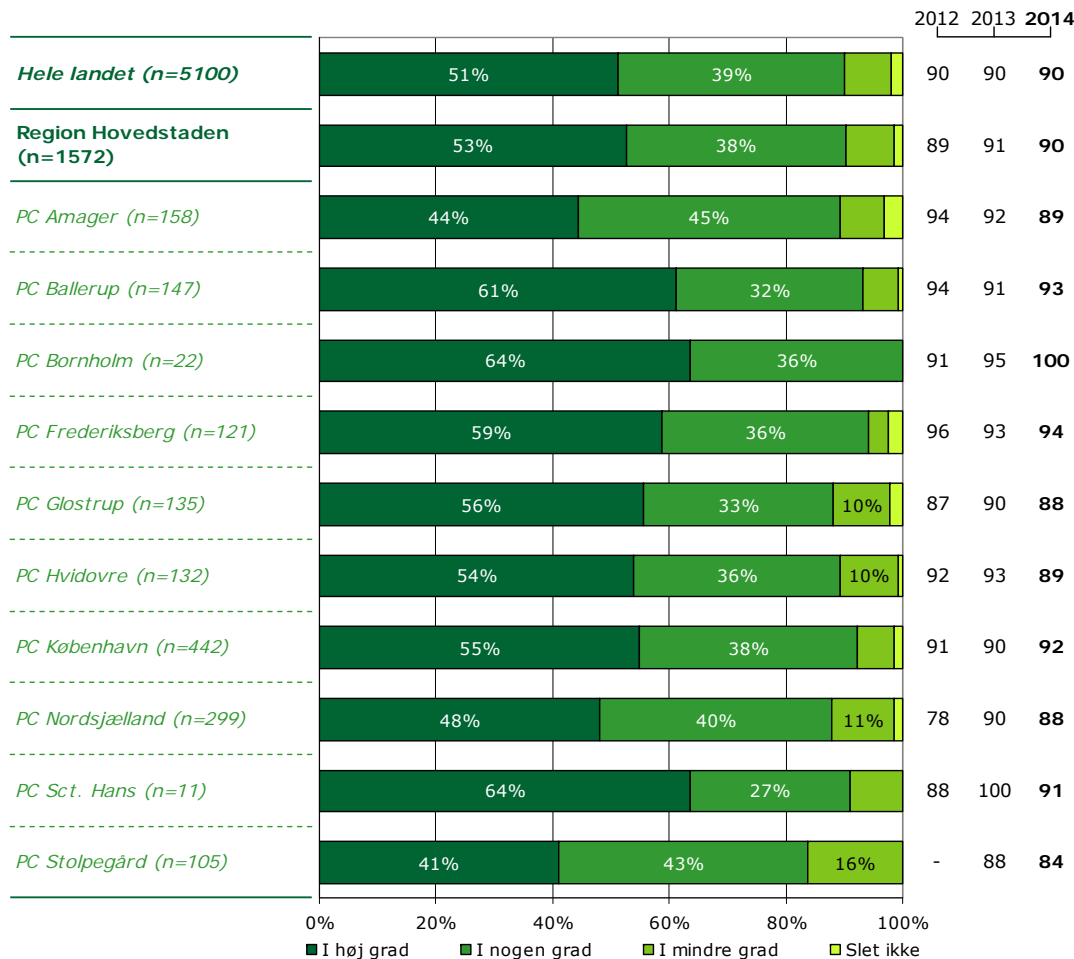
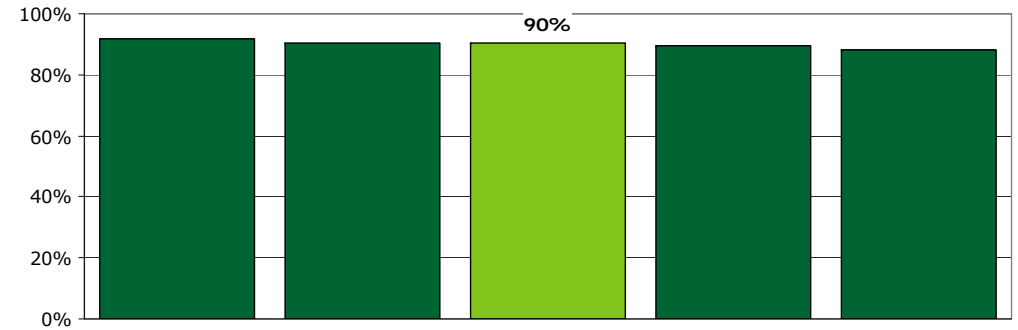
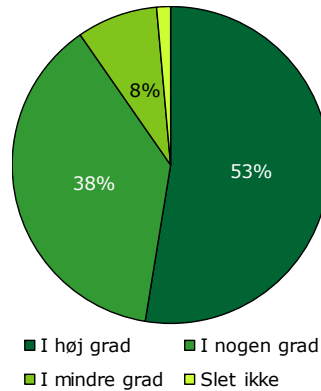
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10b. Har samtaler med en behandler hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1676 (83 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	53	38	8	1	1572	104
Køn						
Mand	51	39	8	1	641	41
Kvinde	54	37	8	2	931	63
Aldersgruppe						
Under 40 år	50	40	9	2	878	66
40 til 59 år	55	34	9	1	511	32
60 år og ældre	58	37	4	1	181	6
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	46	42	11	1	665	71
1 til 3 år	54	37	8	2	456	16
Over 3 år	62	33	4	1	420	12
Diagnose						
F20-29	55	38	6	1	753	25
F30-39	58	35	5	1	277	8
F40-49	42	43	14	1	147	26
F60-69	49	36	10	5	173	19
Andet	47	38	15	0	165	22
Retsligt forhold						
Ja	52	40	6	2	62	6
Nej	53	37	8	1	1425	92

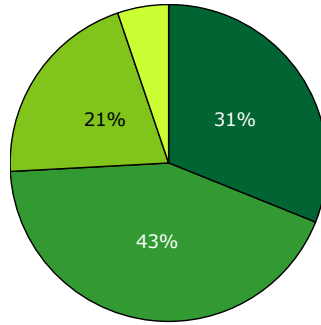
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10c. Har gruppeterapi/gruppesamtaler hjulpet dig til at få det bedre?

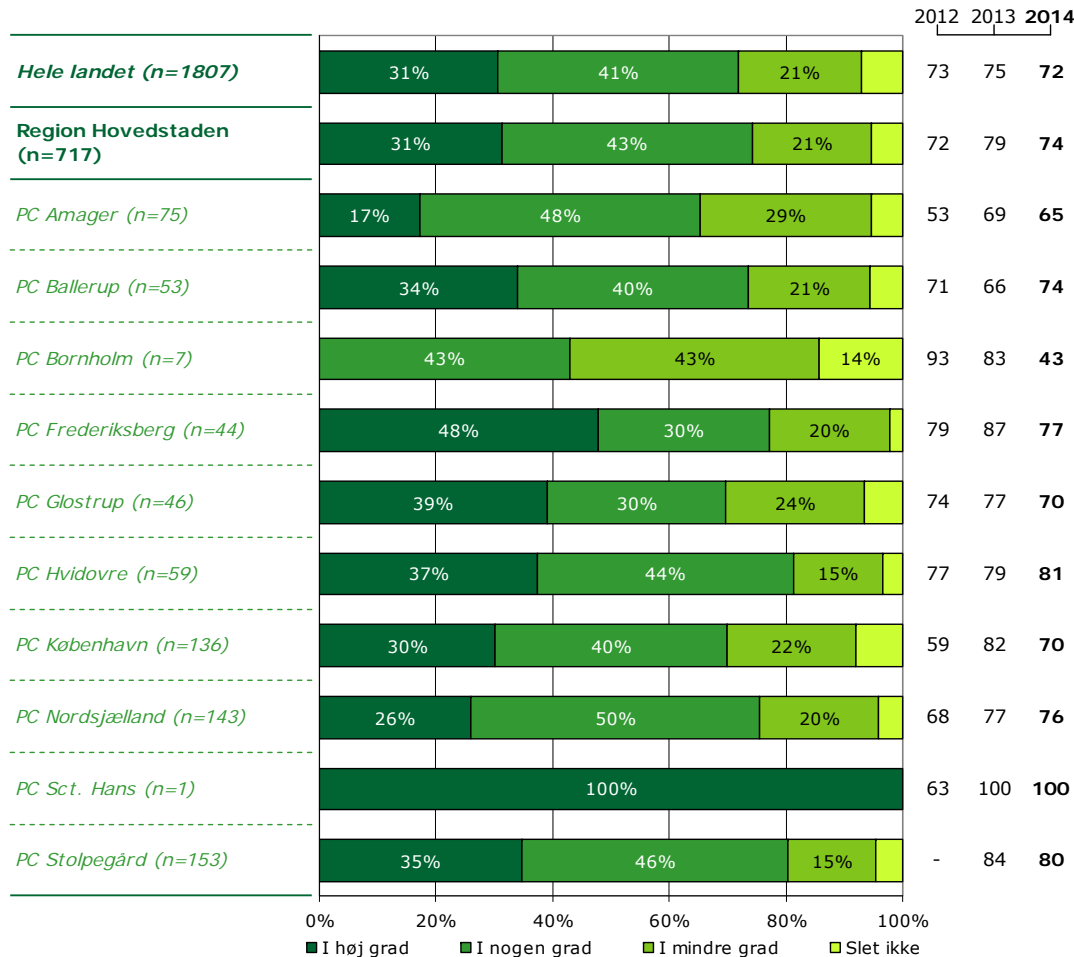
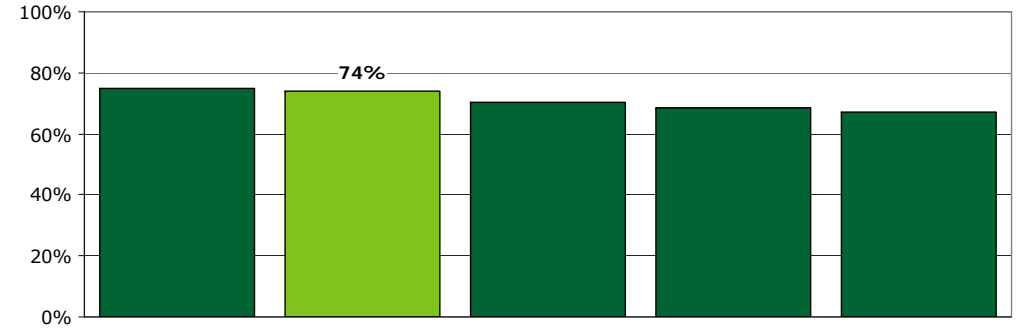
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1377 (68 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	31	43	21	5	717	660
Køn						
Mand	27	43	25	5	232	311
Kvinde	33	43	19	5	485	349
Aldersgruppe						
Under 40 år	28	44	22	5	474	347
40 til 59 år	36	42	17	5	210	228
60 år og ældre	47	31	19	3	32	85
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	32	47	17	4	384	293
1 til 3 år	31	40	23	6	224	176
Over 3 år	30	36	27	6	96	175
Diagnose						
F20-29	23	41	28	7	187	352
F30-39	37	43	17	3	115	111
F40-49	36	46	13	6	151	53
F60-69	27	40	28	5	131	51
Andet	36	49	11	3	97	75
Retsligt forhold						
Ja	29	29	29	14	7	39
Nej	31	44	20	5	658	590

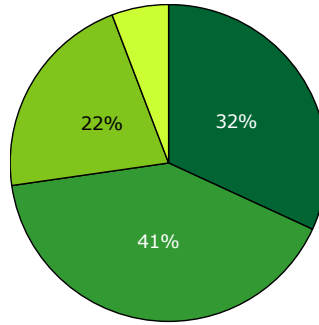
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10d. Har behandlingsamtaler, hvor pårørende deltog, hjulpet dig til at få det bedre?

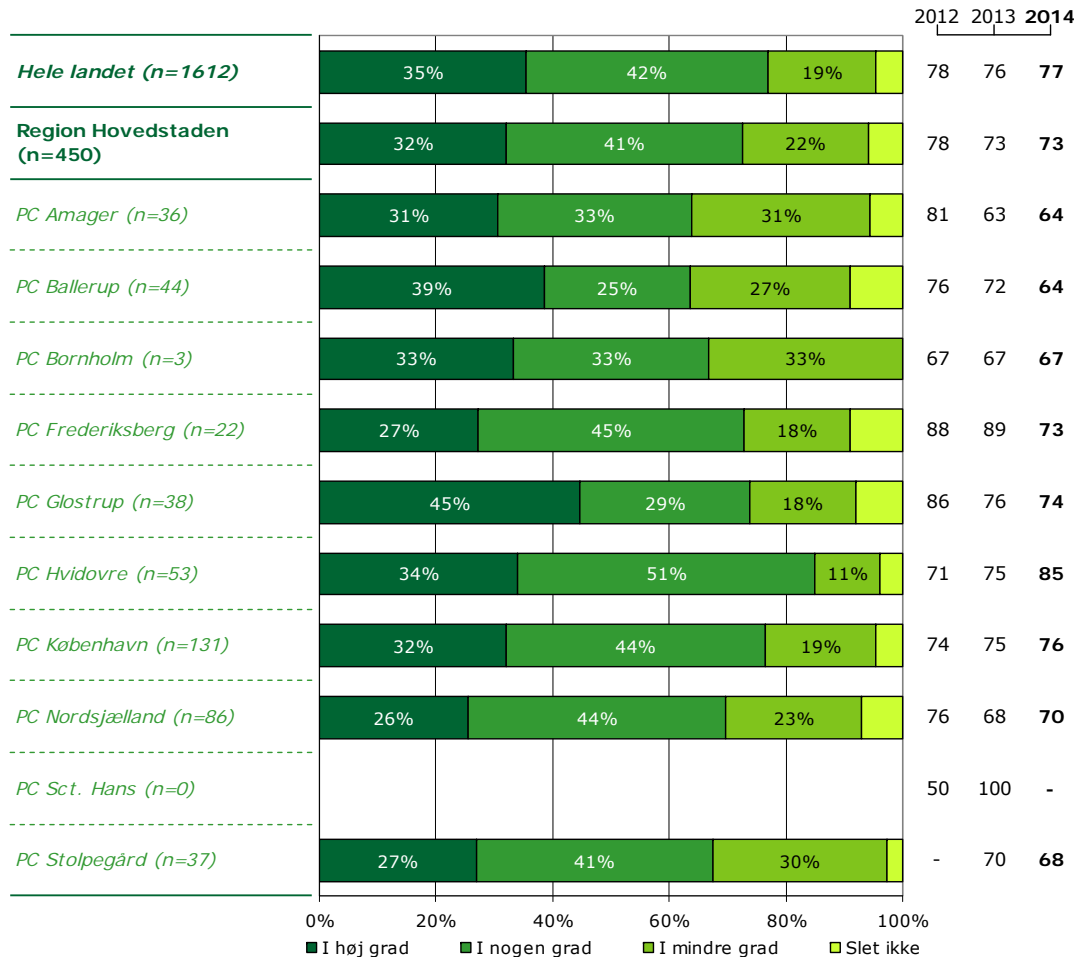
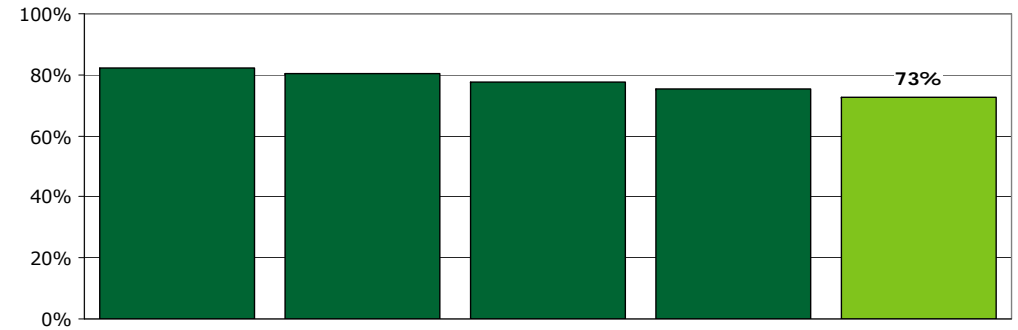
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1268 (62 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	32	41	22	6	450	818
Køn						
Mand	31	41	23	5	173	346
Kvinde	33	40	21	6	277	472
Aldersgruppe						
Under 40 år	29	39	27	6	283	468
40 til 59 år	36	44	13	7	128	276
60 år og ældre	41	44	13	3	39	74
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	29	50	16	4	170	416
1 til 3 år	27	37	29	6	155	222
Over 3 år	41	34	18	8	119	165
Diagnose						
F20-29	35	40	21	5	235	314
F30-39	31	44	17	8	75	126
F40-49	13	50	33	3	30	121
F60-69	34	32	24	11	38	116
Andet	30	43	20	7	54	105
Retsligt forhold						
Ja	60	20	10	10	10	37
Nej	32	41	21	6	413	731

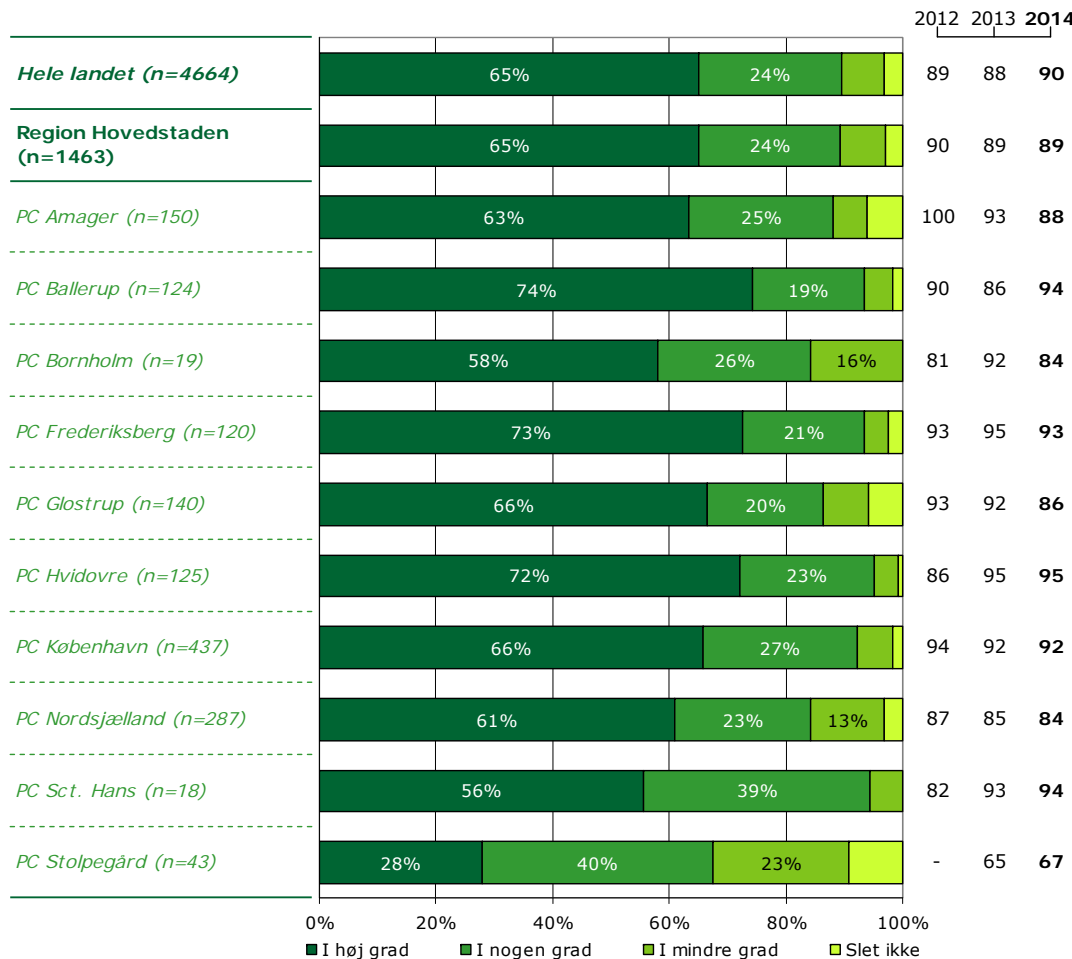
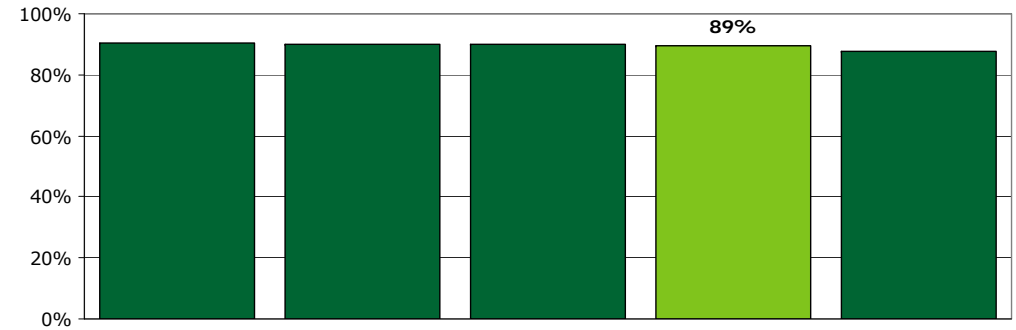
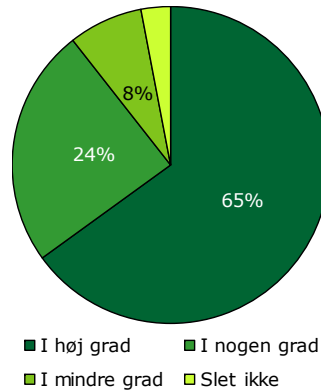
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11. Følger personalet op på din medicinske behandling?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1828 (90 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	65	24	8	3	1463	365
Køn						
Mand	68	25	5	2	646	117
Kvinde	63	24	10	4	816	248
Aldersgruppe						
Under 40 år	66	24	8	3	735	261
40 til 59 år	62	27	8	3	533	84
60 år og ældre	71	20	5	4	191	20
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	62	26	8	4	541	255
1 til 3 år	63	25	10	2	432	80
Over 3 år	70	22	6	2	457	23
Diagnose						
F20-29	71	23	5	1	795	55
F30-39	64	26	7	3	287	22
F40-49	57	28	12	3	98	94
F60-69	36	30	22	12	105	85
Andet	70	21	7	3	116	94
Retsligt forhold						
Ja	75	14	6	5	83	9
Nej	65	24	7	3	1293	334

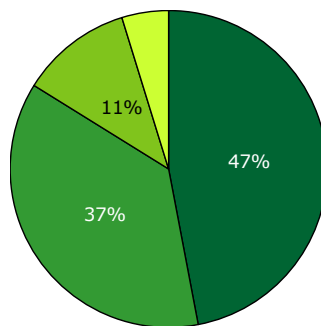
[Andet]*: Ved ikke/får ikke medicinsk behandling

12. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

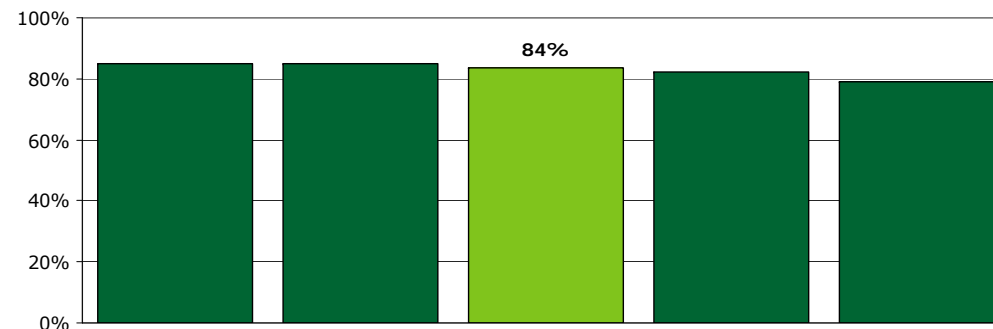
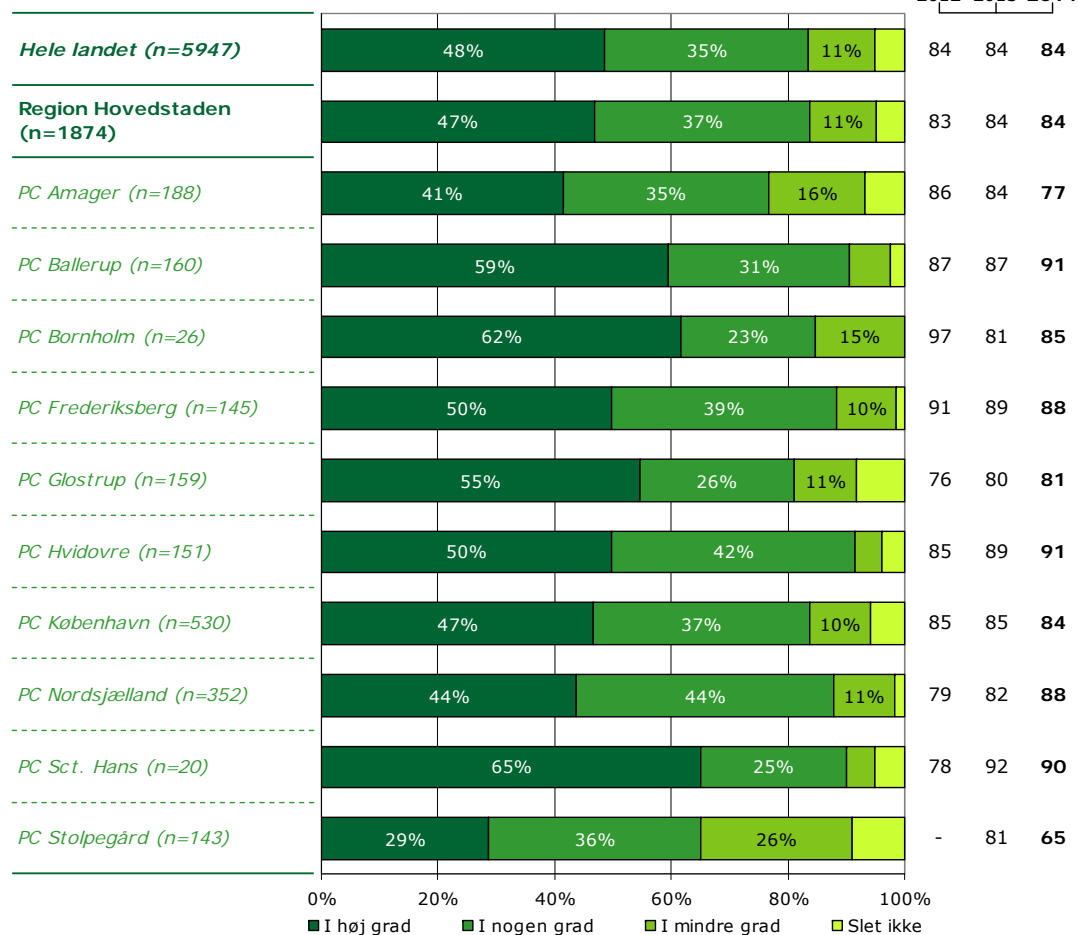
Svar på spørgsmål: 2003 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke

2012 2013 2014



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	47	37	11	5	1874	129
Køn						
Mand	47	38	9	5	777	48
Kvinde	47	36	13	5	1096	81
Aldersgruppe						
Under 40 år	46	37	12	4	1012	65
40 til 59 år	48	36	10	5	642	38
60 år og ældre	45	37	12	6	216	26
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	43	38	12	6	841	70
1 til 3 år	51	36	11	3	513	29
Over 3 år	49	36	11	4	483	22
Diagnose						
F20-29	48	39	10	3	848	42
F30-39	51	37	9	3	324	20
F40-49	53	35	9	2	223	12
F60-69	41	33	18	8	212	12
Andet	39	36	15	11	192	38
Retsligt forhold						
Ja	47	28	16	9	89	9
Nej	47	38	11	4	1679	111

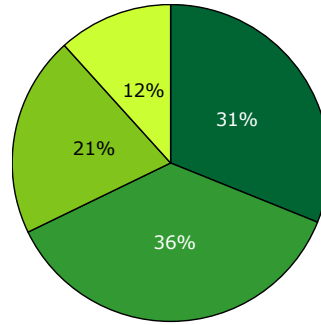
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

13. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred?

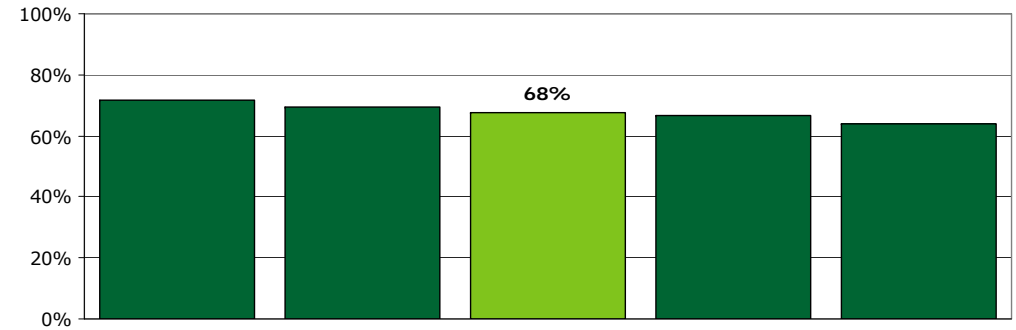
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 2009 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	2012	2013	2014
Hele landet (n=5169)	68	69	68
Region Hovedstaden (n=1607)	71	68	68
<i>PC Amager (n=158)</i>	88	67	70
<i>PC Ballerup (n=140)</i>	80	73	69
<i>PC Bornholm (n=22)</i>	72	64	82
<i>PC Frederiksberg (n=123)</i>	74	75	70
<i>PC Glostrup (n=138)</i>	68	72	67
<i>PC Hvidovre (n=133)</i>	68	74	70
<i>PC København (n=456)</i>	76	72	72
<i>PC Nordsjælland (n=304)</i>	61	63	66
<i>PC Sct. Hans (n=18)</i>	73	54	78
<i>PC Stolpegård (n=115)</i>	-	51	43

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	31	36	21	12	1607	402
Køn						
Mand	35	37	19	10	672	156
Kvinde	29	36	22	13	934	246
Aldersgruppe						
Under 40 år	28	37	23	12	813	264
40 til 59 år	34	38	17	11	589	97
60 år og ældre	36	33	19	12	201	41
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	26	33	22	19	658	254
1 til 3 år	30	40	22	8	451	93
Over 3 år	40	37	17	6	460	48
Diagnose						
F20-29	35	39	21	6	754	143
F30-39	32	40	17	12	277	66
F40-49	30	28	22	20	174	63
F60-69	23	27	23	27	166	56
Andet	27	38	23	12	172	58
Retsligt forhold						
Ja	36	33	25	6	85	13
Nej	31	37	20	12	1432	364

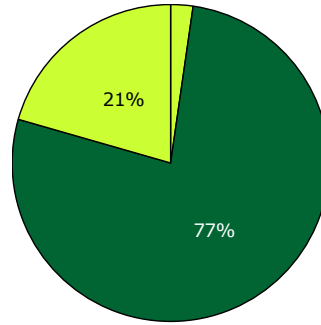
[Andet]*: Ved ikke/har ingen fysiske sygdomme

14. I hvilket omfang bliver dine pårørende inddraget i din behandling?

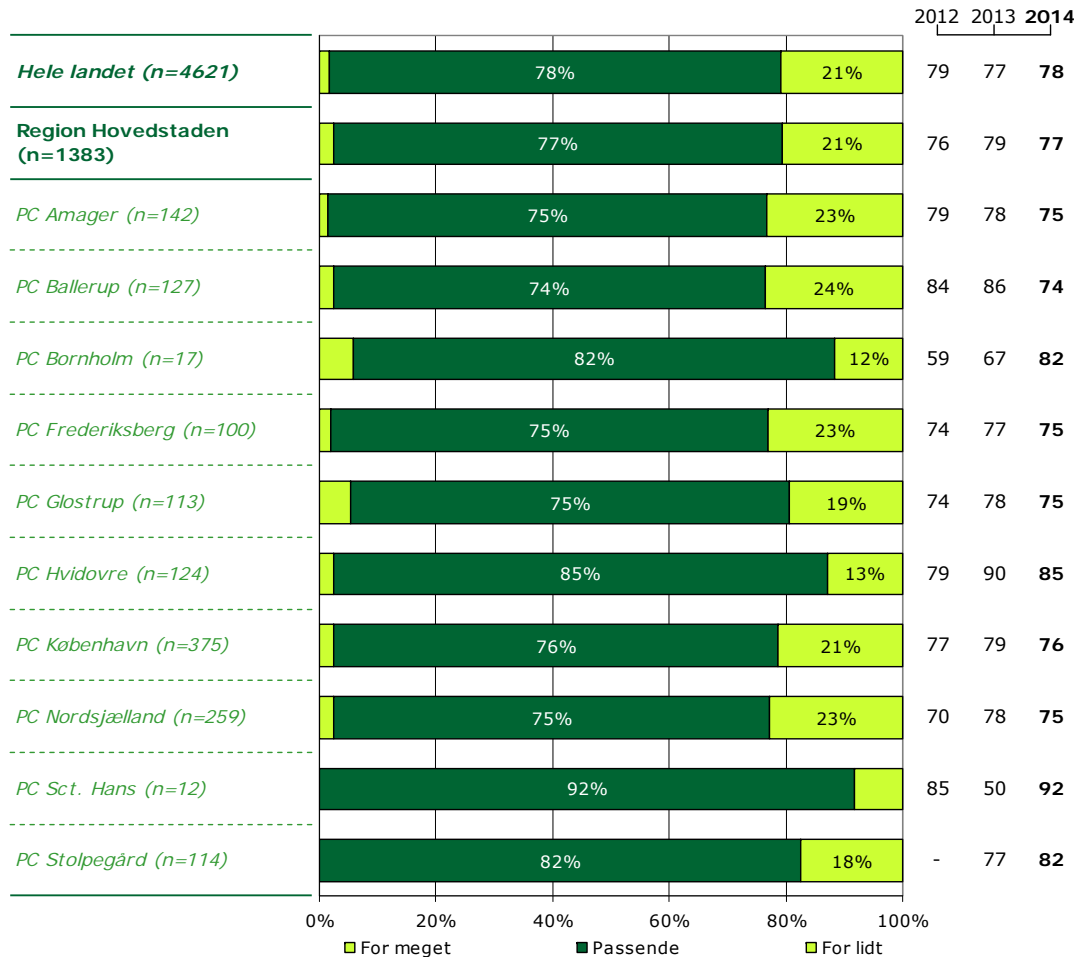
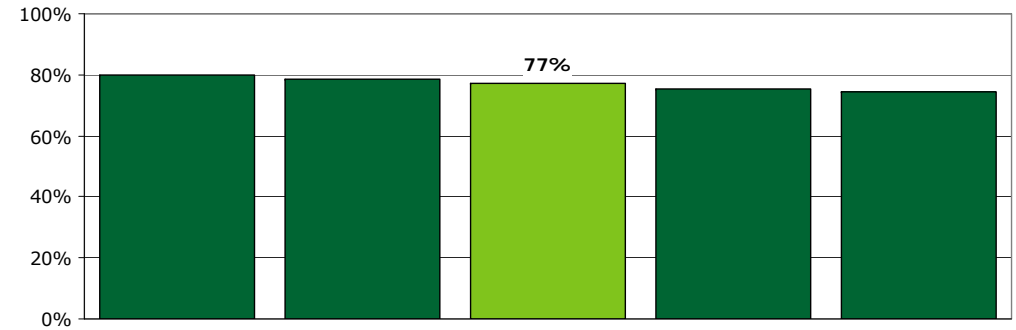
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 2004 (99 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	2	77	21	1383	621
Køn					
Mand	2	82	16	565	260
Kvinde	2	73	24	818	360
Aldersgruppe					
Under 40 år	2	79	19	809	266
40 til 59 år	3	73	24	426	260
60 år og ældre	2	77	21	146	94
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	1	79	20	612	298
1 til 3 år	3	77	20	405	136
Over 3 år	4	73	23	338	170
Diagnose					
F20-29	3	80	17	641	255
F30-39	2	74	24	242	99
F40-49	1	77	21	142	94
F60-69	1	65	34	137	86
Andet	4	80	16	167	62
Retsligt forhold					
Ja	6	71	23	66	32
Nej	2	78	20	1240	553

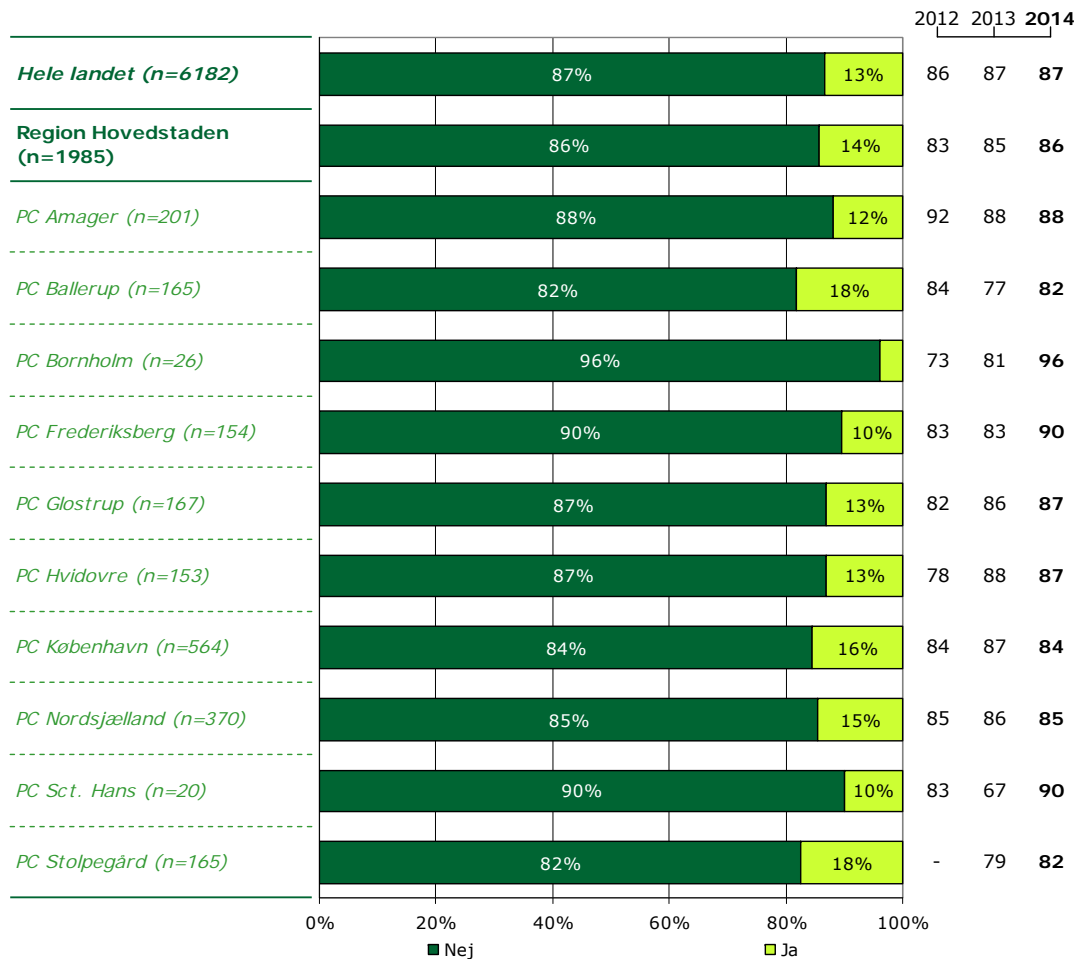
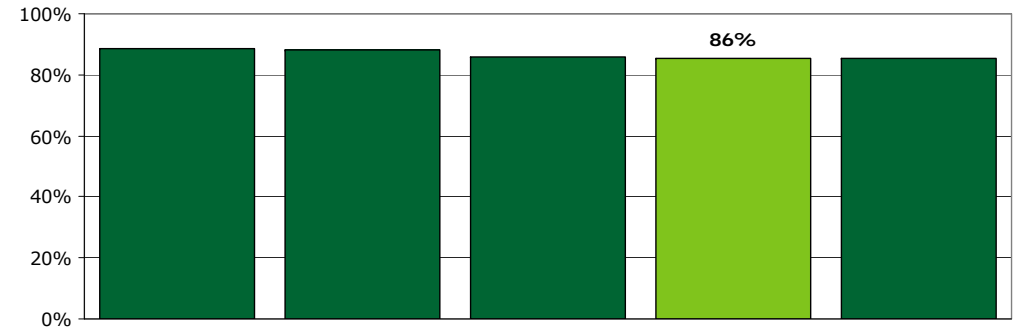
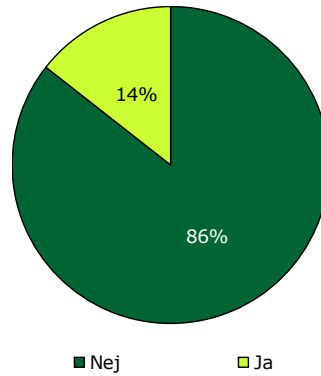
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

15. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1985 (98 %)

Positive svar: Nej



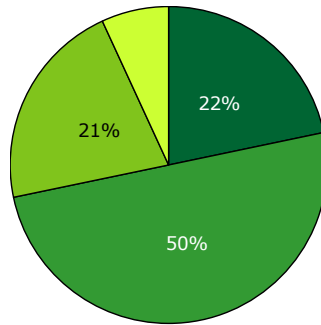
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	86	14	1985
Køn			
Mand	85	15	817
Kvinde	86	14	1167
Aldersgruppe			
Under 40 år	85	15	1066
40 til 59 år	85	15	681
60 år og ældre	90	10	235
Længde af kontakt			
0 til 12 mdr.	88	12	898
1 til 3 år	84	16	542
Over 3 år	83	17	504
Diagnose			
F20-29	86	14	888
F30-39	87	13	338
F40-49	85	15	234
F60-69	84	16	219
Andet	84	16	227
Retsligt forhold			
Ja	80	20	94
Nej	86	14	1776

17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

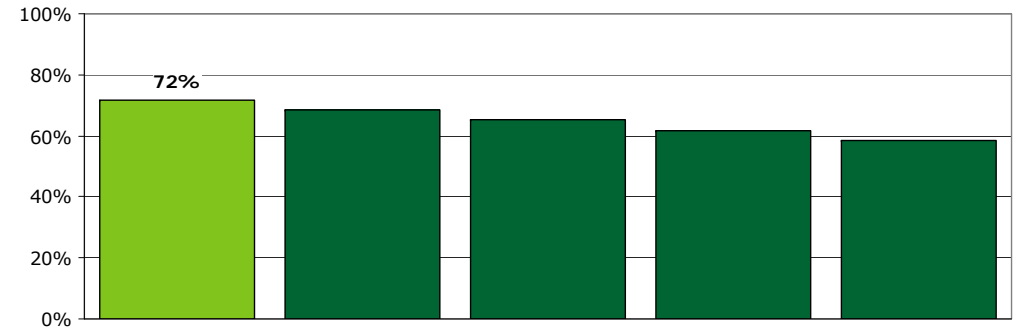
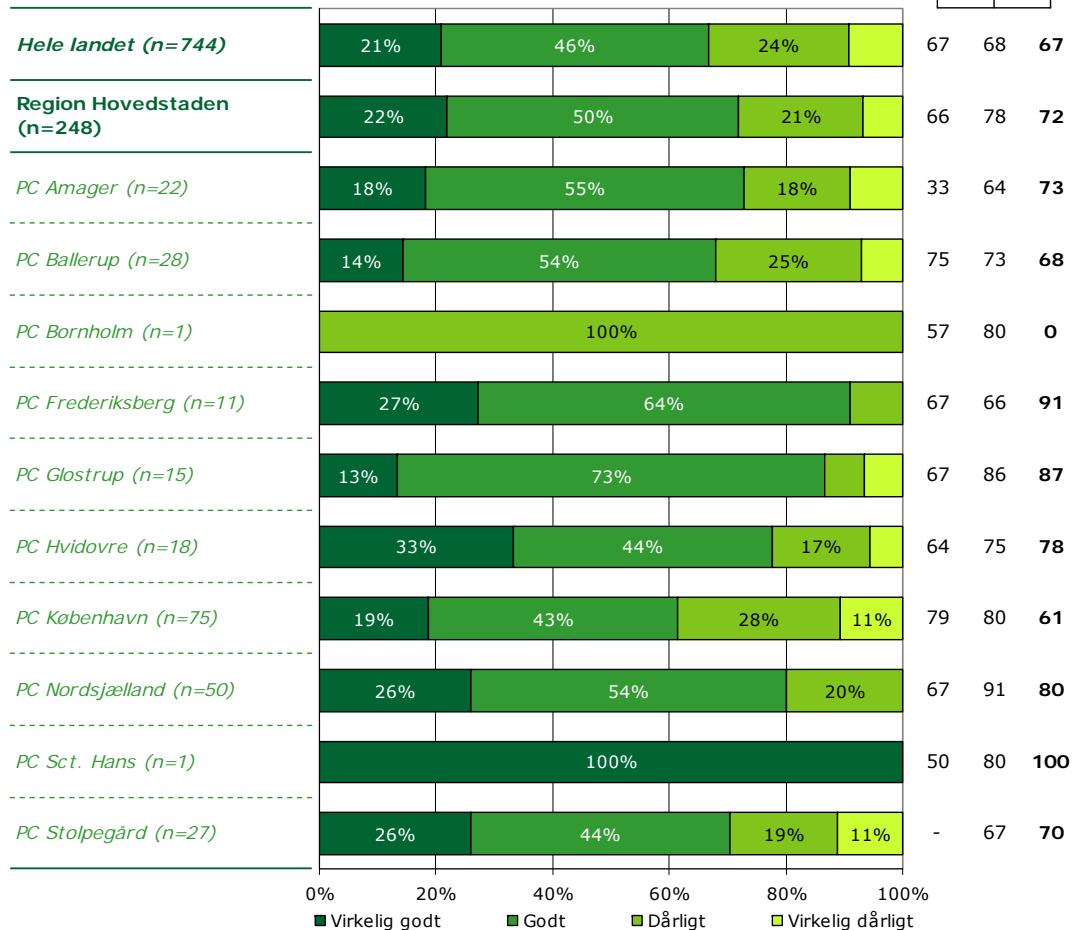
Svar på spørgsmål: 276 (14 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt

2012 2013 2014



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	22	50	21	7	248	28
Køn						
Mand	28	46	18	9	101	11
Kvinde	18	53	24	5	147	16
Aldersgruppe						
Under 40 år	19	51	22	7	134	17
40 til 59 år	25	53	16	7	89	8
60 år og ældre	26	35	35	4	23	2
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	26	52	21	2	97	7
1 til 3 år	22	50	21	7	72	11
Over 3 år	17	48	23	12	75	10
Diagnose						
F20-29	20	48	21	10	108	16
F30-39	27	51	16	5	37	3
F40-49	23	53	20	3	30	1
F60-69	23	52	19	6	31	1
Andet	25	47	25	3	32	4
Retsligt forhold						
Ja	28	39	22	11	18	1
Nej	23	50	20	7	215	24

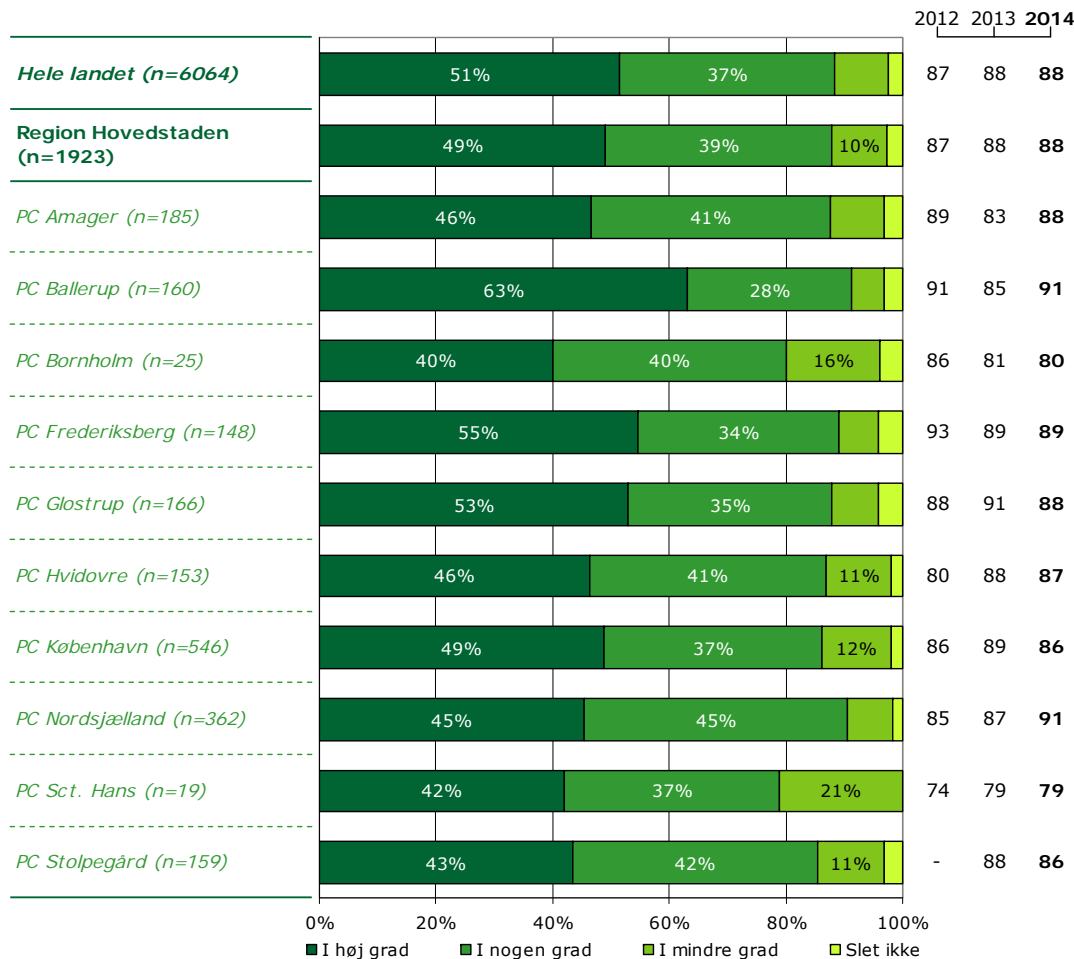
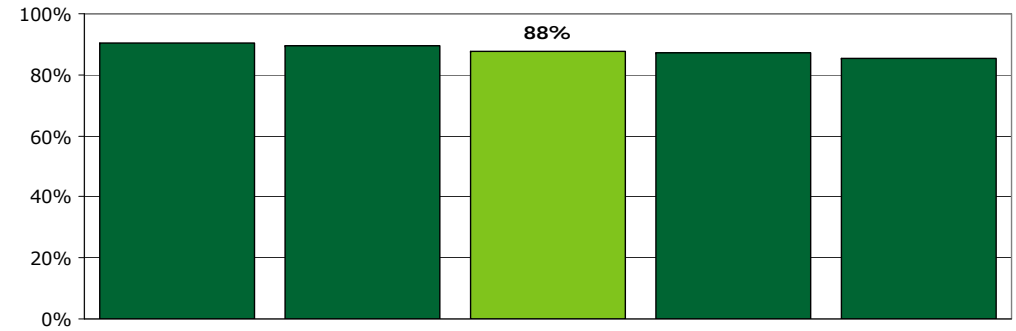
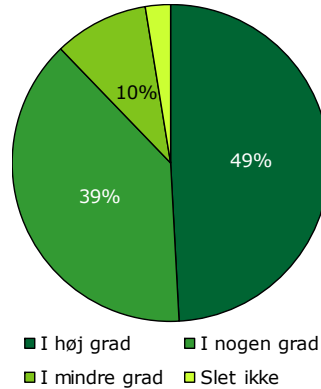
[Andet]*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

18. Får du de informationer om din sygdom og behandling, som du har brug for?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 2002 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	49	39	10	3	1923	79
Køn						
Mand	51	39	8	3	796	29
Kvinde	48	39	11	3	1126	50
Aldersgruppe						
Under 40 år	49	38	11	2	1038	37
40 til 59 år	48	40	8	4	663	23
60 år og ældre	51	36	8	5	220	18
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	48	40	10	2	875	35
1 til 3 år	49	40	9	2	521	21
Over 3 år	51	36	9	4	490	15
Diagnose						
F20-29	50	39	9	3	866	29
F30-39	56	35	8	2	330	11
F40-49	54	36	9	1	228	7
F60-69	37	43	17	4	206	16
Andet	45	42	10	3	218	12
Retsligt forhold						
Ja	45	41	9	5	91	6
Nej	50	38	9	2	1725	66

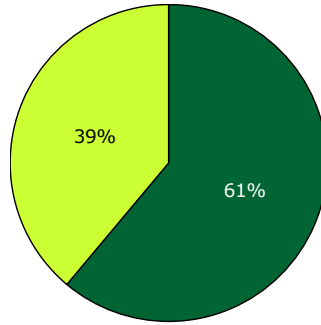
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

19. Har du i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?

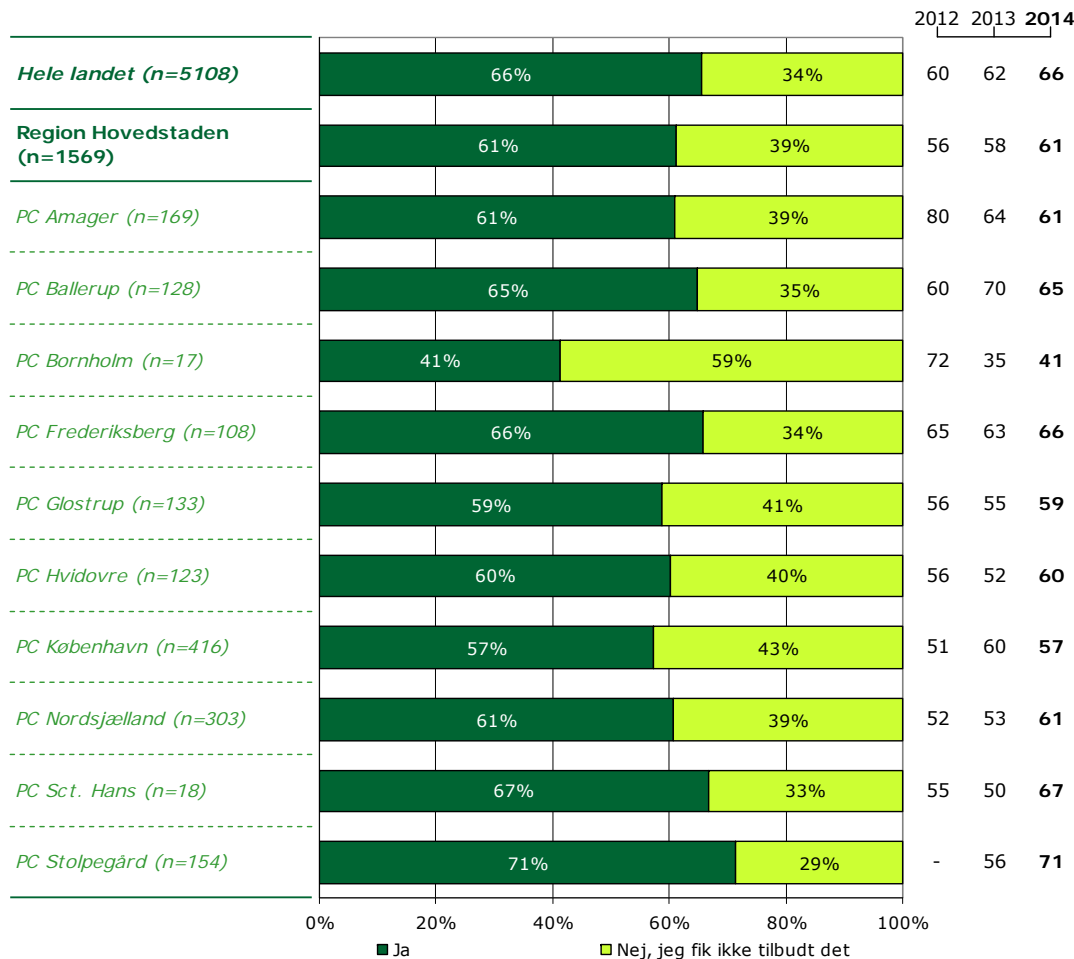
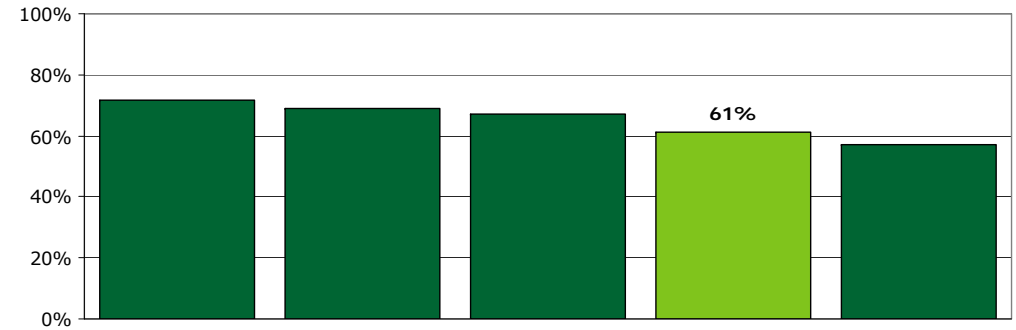
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1966 (97 %)

Positive svar: Ja



■ Ja ■ Nej, jeg fik ikke tilbudt det



	Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	61	39	1569	397
Køn				
Mand	66	34	612	197
Kvinde	58	42	956	200
Aldersgruppe				
Under 40 år	64	36	865	193
40 til 59 år	62	38	521	157
60 år og ældre	47	53	180	47
Længde af kontakt				
0 til 12 mdr.	61	39	736	163
1 til 3 år	64	36	415	117
Over 3 år	59	41	391	105
Diagnose				
F20-29	58	42	680	195
F30-39	62	38	269	66
F40-49	69	31	190	41
F60-69	57	43	192	29
Andet	70	30	174	51
Retsligt forhold				
Ja	61	39	74	20
Nej	62	38	1404	355

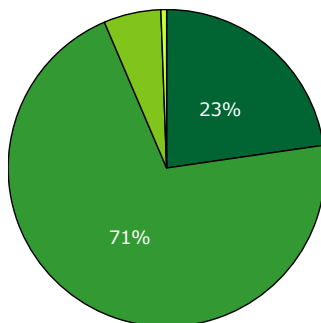
[Andet]*: Nej, jeg havde ikke behov for det

20. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du har fået i ambulatoriet?

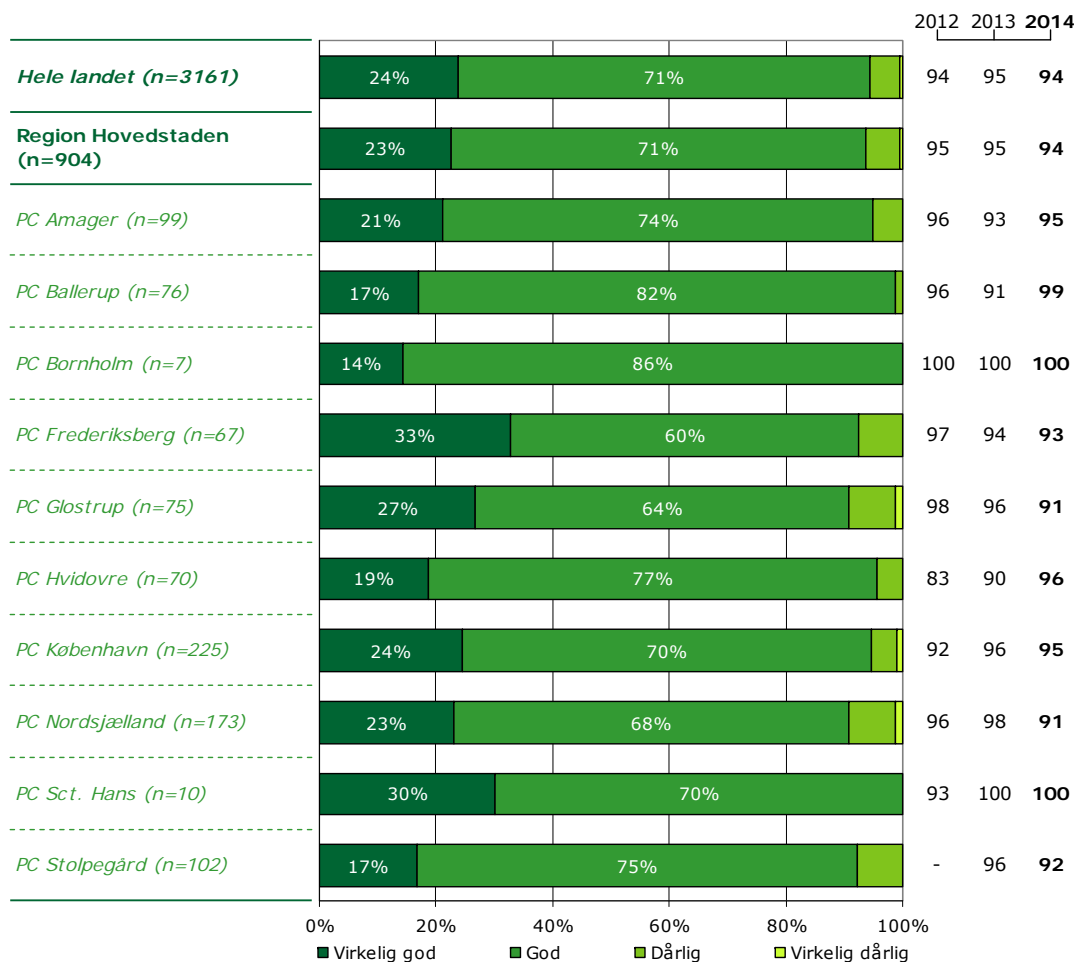
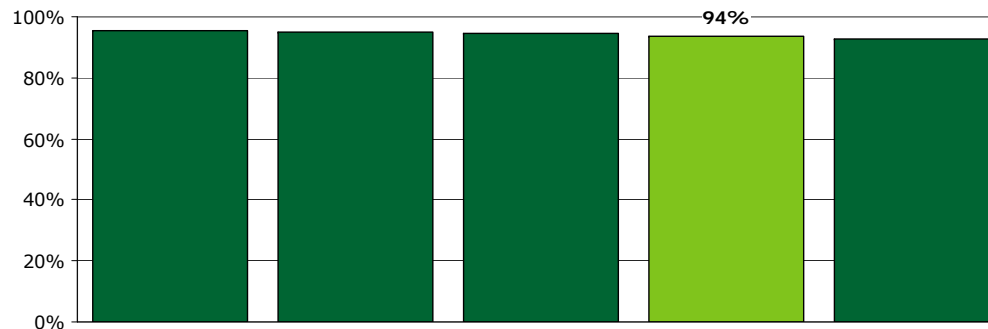
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 947 (47 %)

Positive svar: Virkelig god; God



■ Virkelig god ■ God
■ Dårlig ■ Virkelig dårlig



	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	23	71	6	1	904	43
Køn						
Mand	25	70	5	1	371	23
Kvinde	21	72	6	1	533	20
Aldersgruppe						
Under 40 år	21	74	4	1	523	24
40 til 59 år	24	68	8	1	303	13
60 år og ældre	30	64	6	0	77	6
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	20	75	4	0	427	18
1 til 3 år	22	70	8	0	248	11
Over 3 år	28	65	6	1	217	13
Diagnose						
F20-29	25	69	6	1	366	23
F30-39	23	72	4	1	162	6
F40-49	26	70	4	0	125	3
F60-69	17	70	11	2	107	3
Andet	17	79	4	0	114	6
Retsligt forhold						
Ja	29	58	13	0	38	6
Nej	22	72	5	1	818	35

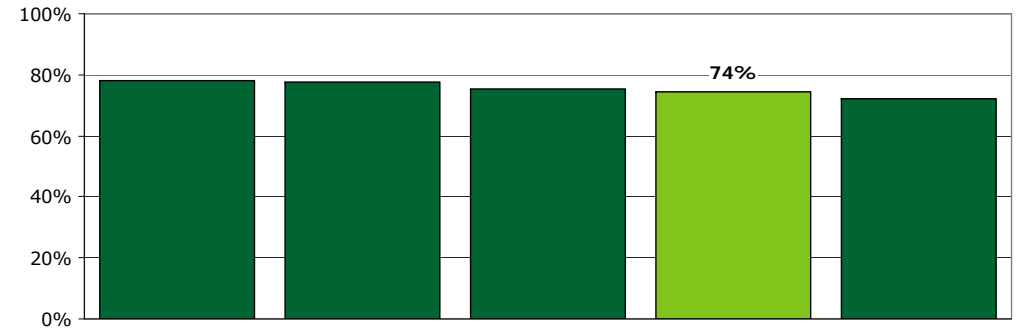
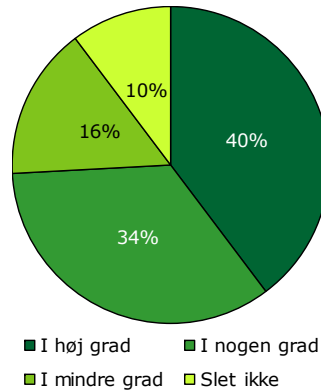
[Andet]*: Jeg har ikke læst den

21. Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1920 (95 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	2012	2013	2014				
Hele landet (n=5631)	40%	35%	15%	10%	74	76	76
Region Hovedstaden (n=1766)	40%	34%	16%	10%	77	77	74
<i>PC Amager (n=180)</i>	38%	36%	12%	14%	92	72	73
<i>PC Ballerup (n=152)</i>	52%	29%	15%		84	72	81
<i>PC Bornholm (n=25)</i>	56%	28%	12%		80	54	84
<i>PC Frederiksberg (n=141)</i>	43%	35%	14%		81	79	77
<i>PC Glostrup (n=147)</i>	42%	34%	11%	13%	79	80	76
<i>PC Hvidovre (n=134)</i>	43%	35%	14%		72	77	78
<i>PC København (n=490)</i>	39%	38%	14%		75	81	77
<i>PC Nordsjælland (n=333)</i>	39%	31%	20%	10%	66	77	70
<i>PC Sct. Hans (n=20)</i>	50%	40%			83	100	90
<i>PC Stolpegård (n=144)</i>	23%	34%	24%	19%	-	63	57

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	40	34	16	10	1766	154
Køn						
Mand	44	38	10	8	741	44
Kvinde	37	32	20	12	1024	110
Aldersgruppe						
Under 40 år	38	35	17	10	945	77
40 til 59 år	41	35	14	10	608	52
60 år og ældre	45	31	11	12	209	25
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	33	32	20	15	787	87
1 til 3 år	40	39	14	7	480	37
Over 3 år	50	35	9	6	460	26
Diagnose						
F20-29	43	38	13	6	802	45
F30-39	44	31	15	10	297	32
F40-49	29	32	21	17	197	30
F60-69	29	28	22	21	194	21
Andet	41	34	17	8	204	20
Retsligt forhold						
Ja	51	35	5	9	88	6
Nej	40	35	16	10	1574	138

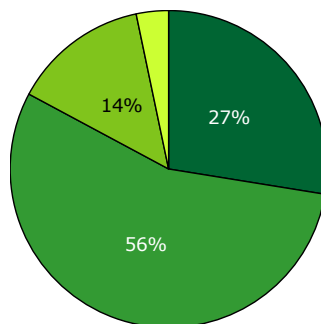
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

26. Hvordan oplever du samarbejdet mellem ambulatoriet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom?

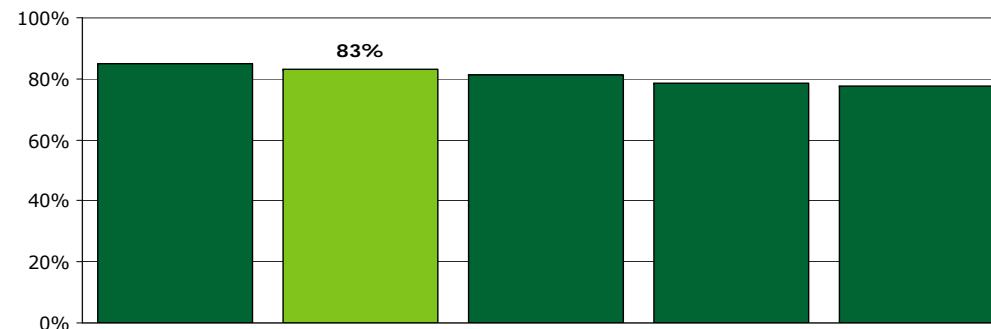
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 1991 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt



	2012	2013	2014
Hele landet (n=4792)	82	82	82
Region Hovedstaden (n=1421)	82	83	83
<i>PC Amager (n=144)</i>	90	80	79
<i>PC Ballerup (n=120)</i>	87	85	87
<i>PC Bornholm (n=22)</i>	75	83	68
<i>PC Frederiksberg (n=108)</i>	85	86	85
<i>PC Glostrup (n=121)</i>	78	81	83
<i>PC Hvidovre (n=116)</i>	81	88	88
<i>PC København (n=417)</i>	83	84	82
<i>PC Nordsjælland (n=268)</i>	80	83	84
<i>PC Sct. Hans (n=16)</i>	89	70	88
<i>PC Stolpegård (n=89)</i>	-	71	75

	2012	2013	2014
Virkelig godt	26%	27%	31%
Godt	56%	56%	49%
Dårligt	14%	14%	17%
Virkelig dårligt	3%	3%	3%

	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	27	56	14	3	1421	570
Køn						
Mand	30	55	13	2	622	199
Kvinde	25	56	15	4	798	371
Aldersgruppe						
Under 40 år	28	54	15	4	757	314
40 til 59 år	27	58	13	3	503	176
60 år og ældre	27	58	12	3	158	80
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	26	57	13	3	556	348
1 til 3 år	27	55	14	3	429	110
Over 3 år	29	54	14	3	409	94
Diagnose						
F20-29	33	54	11	2	707	182
F30-39	24	56	18	3	234	106
F40-49	20	59	16	5	139	98
F60-69	21	57	17	6	136	86
Andet	22	58	18	3	153	73
Retsligt forhold						
Ja	41	41	16	1	75	21
Nej	26	57	14	3	1272	511

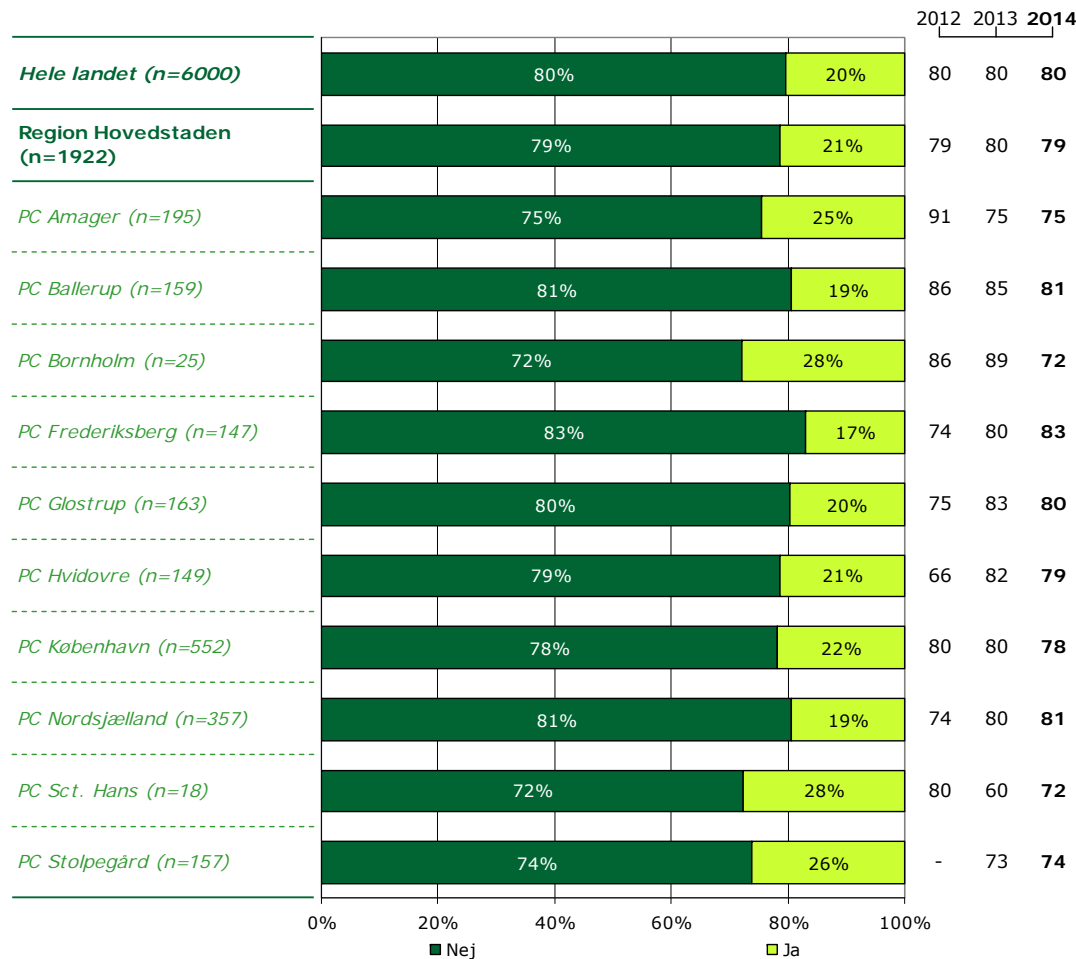
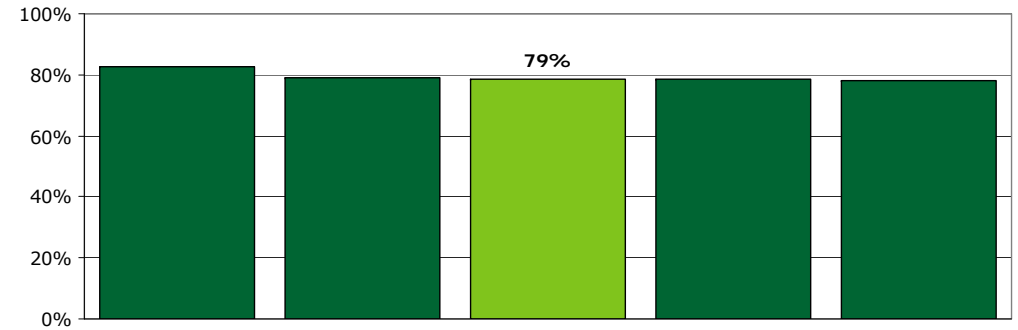
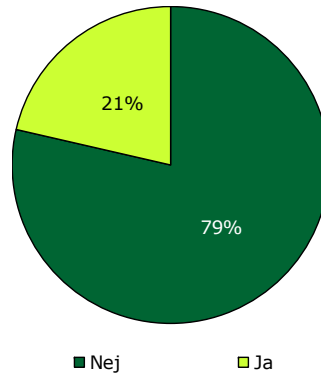
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

28. Mangler du behandlingstilbud i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 1922 (95 %)

Positive svar: Nej



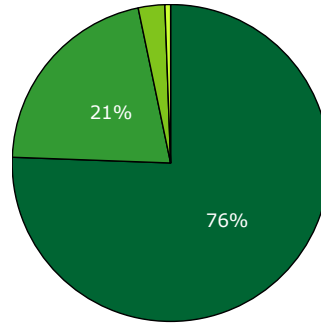
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	79	21	1922
Køn			
Mand	82	18	802
Kvinde	76	24	1119
Aldersgruppe			
Under 40 år	80	20	1030
40 til 59 år	74	26	660
60 år og ældre	86	14	228
Længde af kontakt			
0 til 12 mdr.	79	21	863
1 til 3 år	75	25	521
Over 3 år	81	19	496
Diagnose			
F20-29	82	18	870
F30-39	75	25	330
F40-49	78	22	228
F60-69	71	29	202
Andet	82	18	218
Retsligt forhold			
Ja	84	16	97
Nej	79	21	1717

30. Lytter personalet til din beskrivelse af din situation?

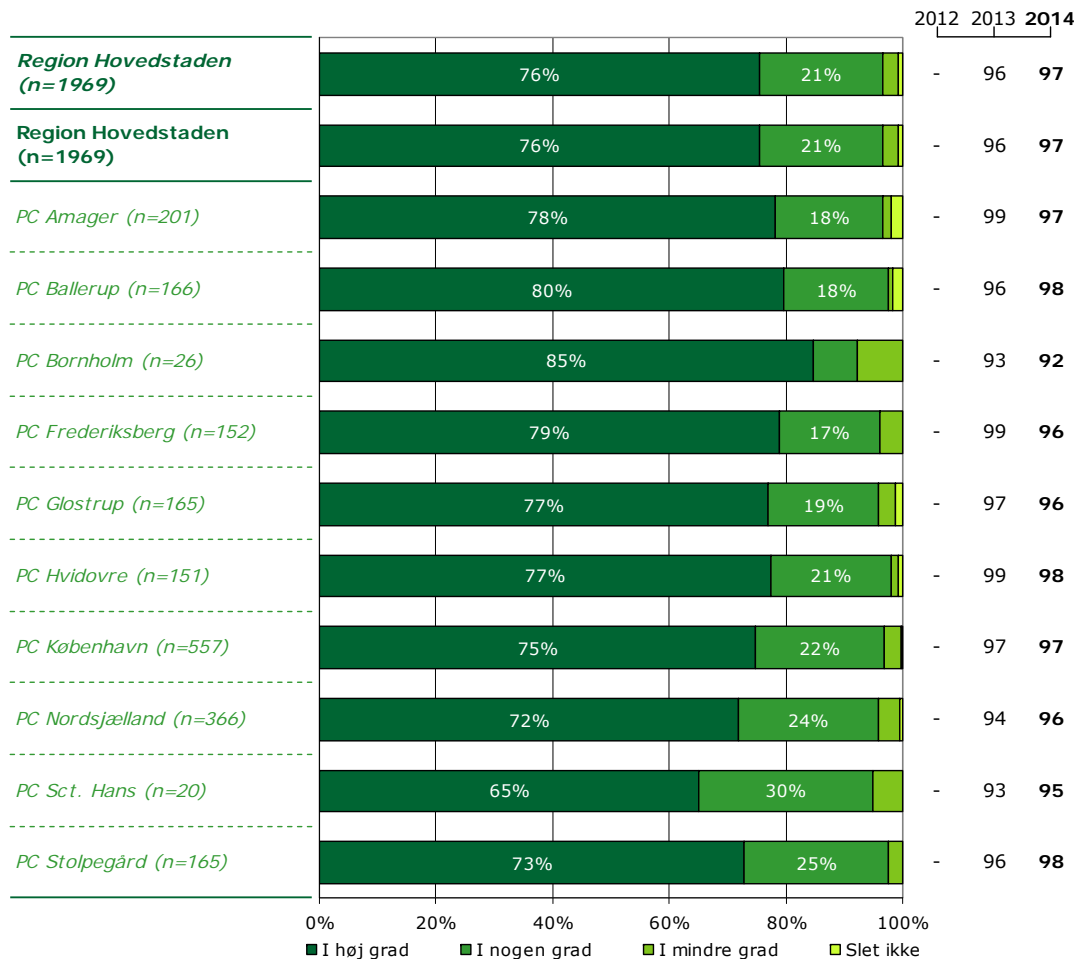
Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 1997 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	76	21	3	1	1969	28
Køn						
Mand	76	21	2	1	807	12
Kvinde	75	21	3	1	1161	16
Aldersgruppe						
Under 40 år	76	21	2	0	1055	15
40 til 59 år	75	22	3	0	677	4
60 år og ældre	75	19	3	3	233	9
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	77	20	2	0	896	13
1 til 3 år	73	24	2	0	530	9
Over 3 år	76	19	4	1	500	4
Diagnose						
F20-29	76	21	3	1	871	18
F30-39	80	17	2	1	339	5
F40-49	78	22	0	0	236	1
F60-69	69	26	4	0	220	1
Andet	75	22	3	0	223	3
Retsligt forhold						
Ja	69	23	3	4	95	1
Nej	76	21	3	0	1760	25

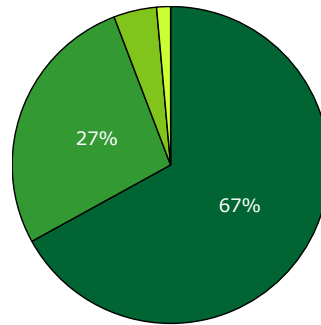
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

31. Betragter personalet dig som samarbejdspartner i behandlingsforløbet?

Tema: Regionalt spørgsmål

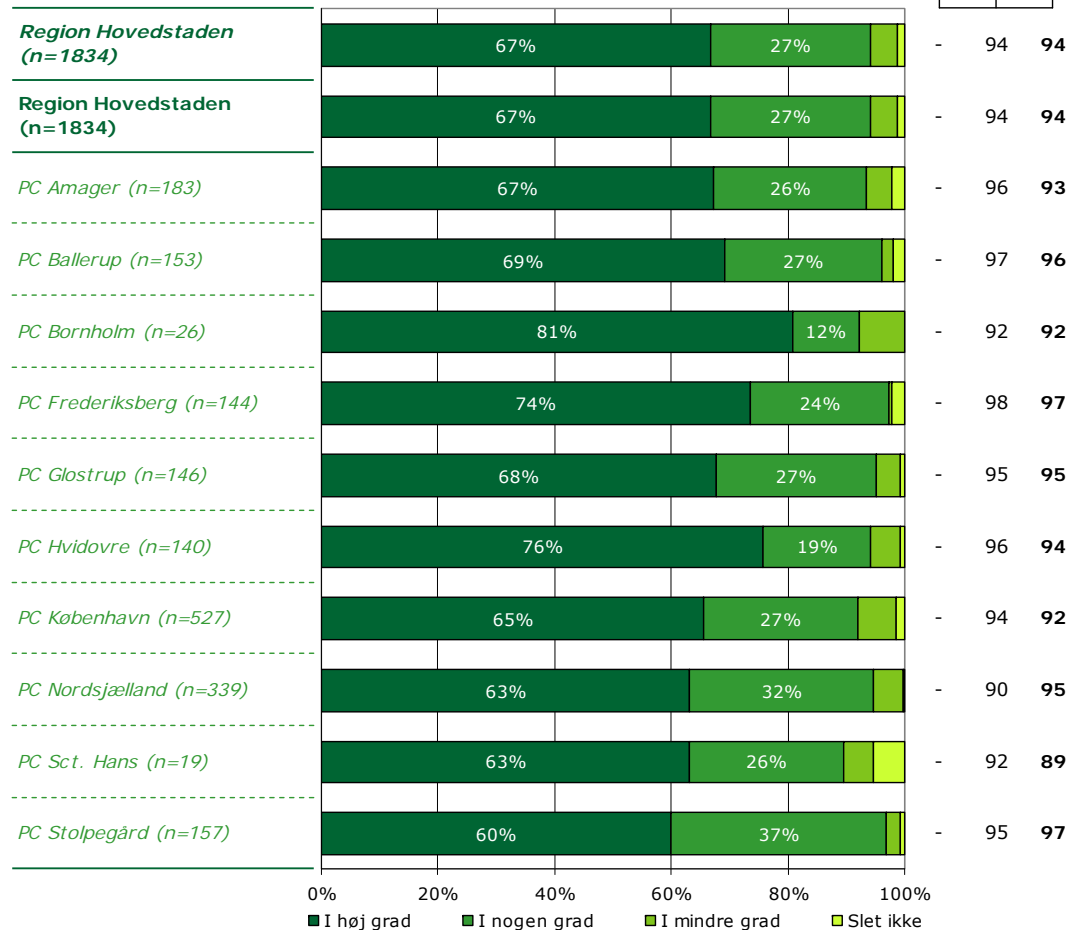
Svar på spørgsmål: 1983 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke

2012 2013 2014



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	67	27	5	1	1834	149
Køn						
Mand	67	27	5	1	765	53
Kvinde	67	28	4	1	1068	96
Aldersgruppe						
Under 40 år	68	28	3	1	970	94
40 til 59 år	67	26	6	1	642	36
60 år og ældre	64	27	6	2	219	19
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	68	27	4	1	813	89
1 til 3 år	67	27	5	1	501	35
Over 3 år	65	29	5	1	482	19
Diagnose						
F20-29	68	27	4	1	821	65
F30-39	72	22	5	1	324	19
F40-49	68	29	3	0	220	16
F60-69	60	31	7	2	190	28
Andet	65	28	7	0	207	15
Retsligt forhold						
Ja	63	26	7	5	86	10
Nej	67	27	4	1	1646	128

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

Ønsker du at vide mere?

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, oversigt over spørgsmål med relevans for Den Danske Kvalitetsmodel, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinatore samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelserne.

Du kan også nemt blive guidet videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der findes på sundhed.dk.