

LUP Psykiatri 2014

Regional rapport

Ambulante patienter

Region Midtjylland

26-03-2015



Indledning

I efteråret 2014 blev ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2012 og 2013.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau er der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerrinddragelse i Region Hovedstaden udgør sekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 1. september til og med 21. september 2014, personligt spørgeskemaer til patienter, som havde haft mindst tre kontakter med den ambulante psykiatri i det pågældende behandlingsforløb.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	2214
Besvarede spørgeskemaer	1123
Regionens svarprocent	51

Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	1123	100	2214	100
Køn				
Mand	419	37	911	41
Kvinde	704	63	1294	59
Aldersgruppe				
Under 40 år	672	60	1309	59
40 til 59 år	367	33	731	33
60 år og ældre	84	7	165	7
Længde af kontakt				
0 til 12 mdr.	674	61	1290	59
1 til 3 år	278	25	565	26
Over 3 år	148	13	323	15
Diagnose				
F20-29	294	28	636	30
F30-39	264	25	500	23
F40-49	131	12	313	15
F60-69	150	14	281	13
Andet	224	21	415	19
Retsligt forhold				
Ja	86	8	237	11
Nej	973	92	1901	89

Patienternes samlede indtryk

Figurene til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde.

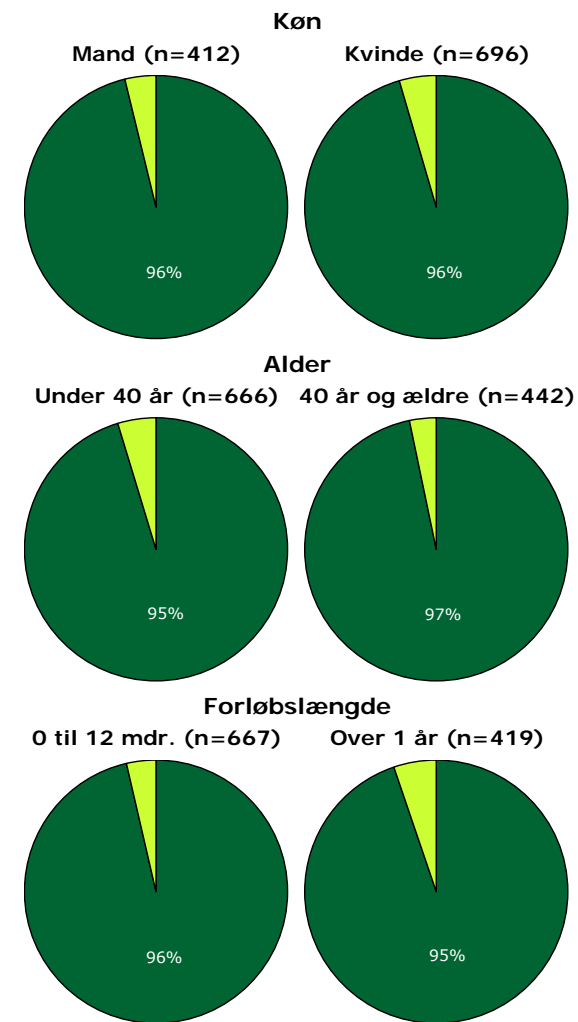
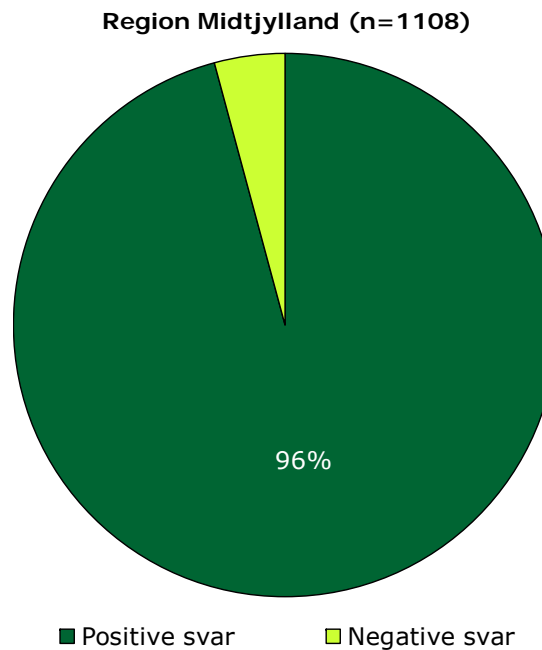
I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til patienternes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

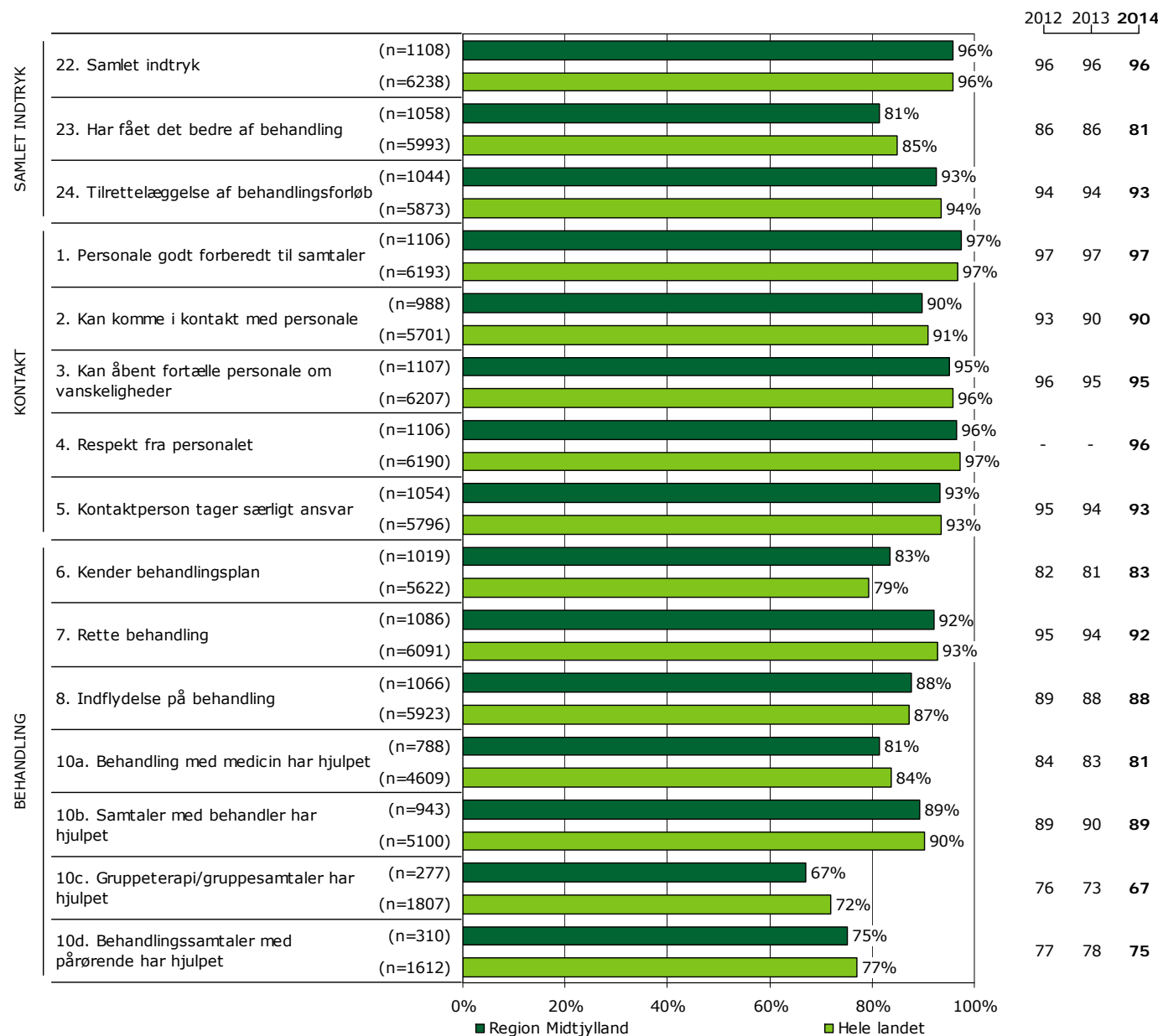
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

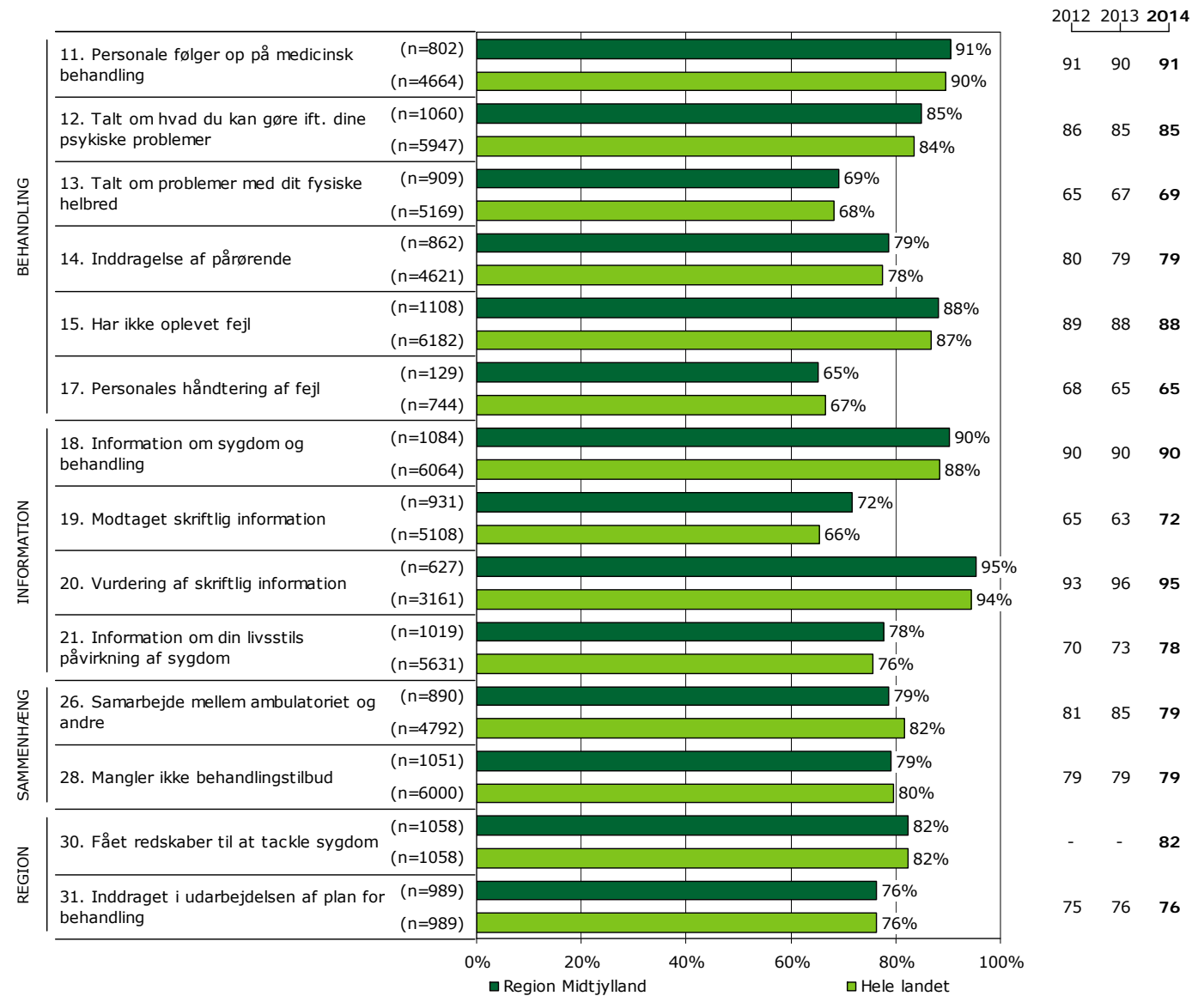
Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist. Hvor det er muligt, er resultatet fra 2012 og 2013 ligeledes vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



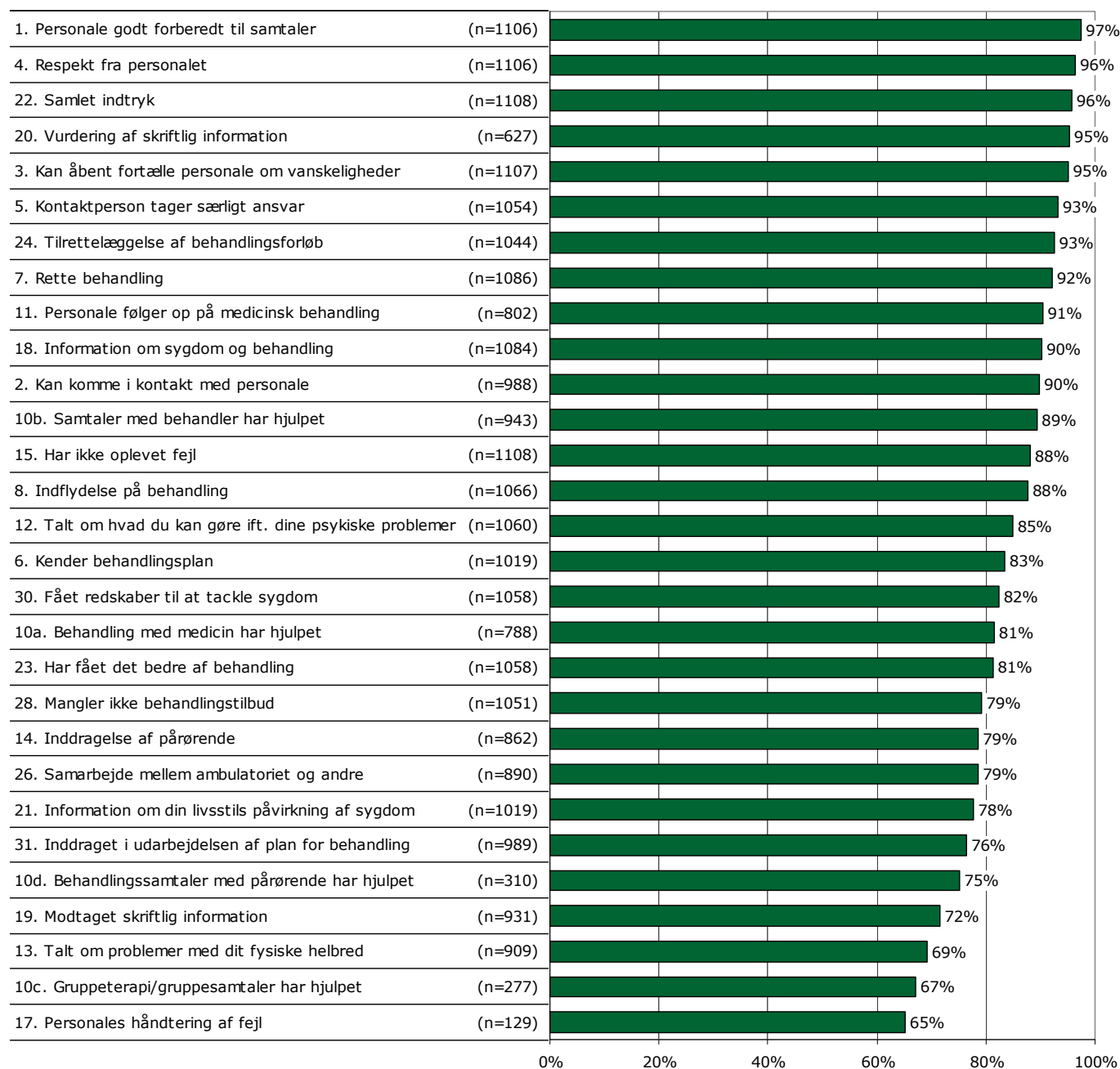
På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Der vises kun tal for 2014-undersøgelsen.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 27 spørgsmål.

I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

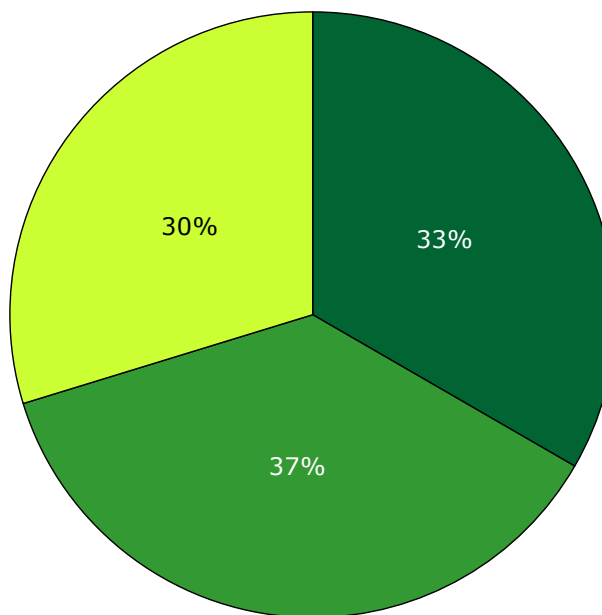
- Højere end resultatet sidst.
- Det samme som resultatet sidst.
- Lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 27 spørgsmål.

Spørgsmål hvor forskellene er under et procentpoint indgår i den midterste kategori, idet de hverken betragtes som højere eller lavere hvad enten det drejer sig om landsresultatet eller resultatet sidste år.

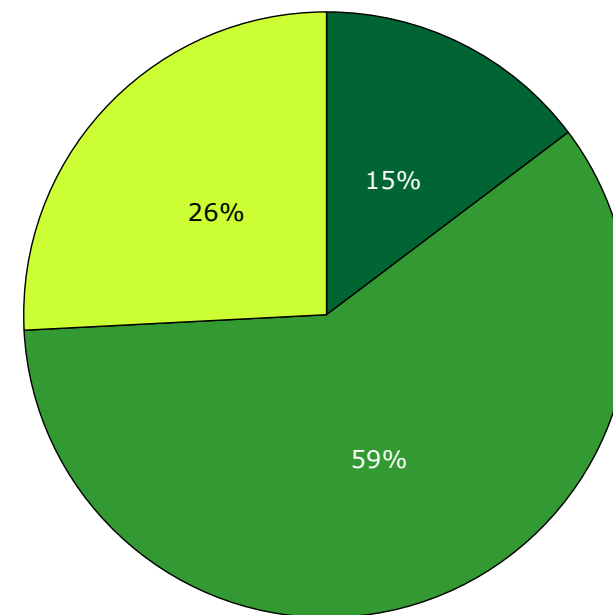
Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



- Højere end landsresultatet
- Det samme som landsresultatet
- Lavere end landsresultatet

Sammenligning med resultatet sidst



- Højere end resultatet sidst
- Det samme som resultatet sidst
- Lavere end resultatet sidst

Udvikling over tid

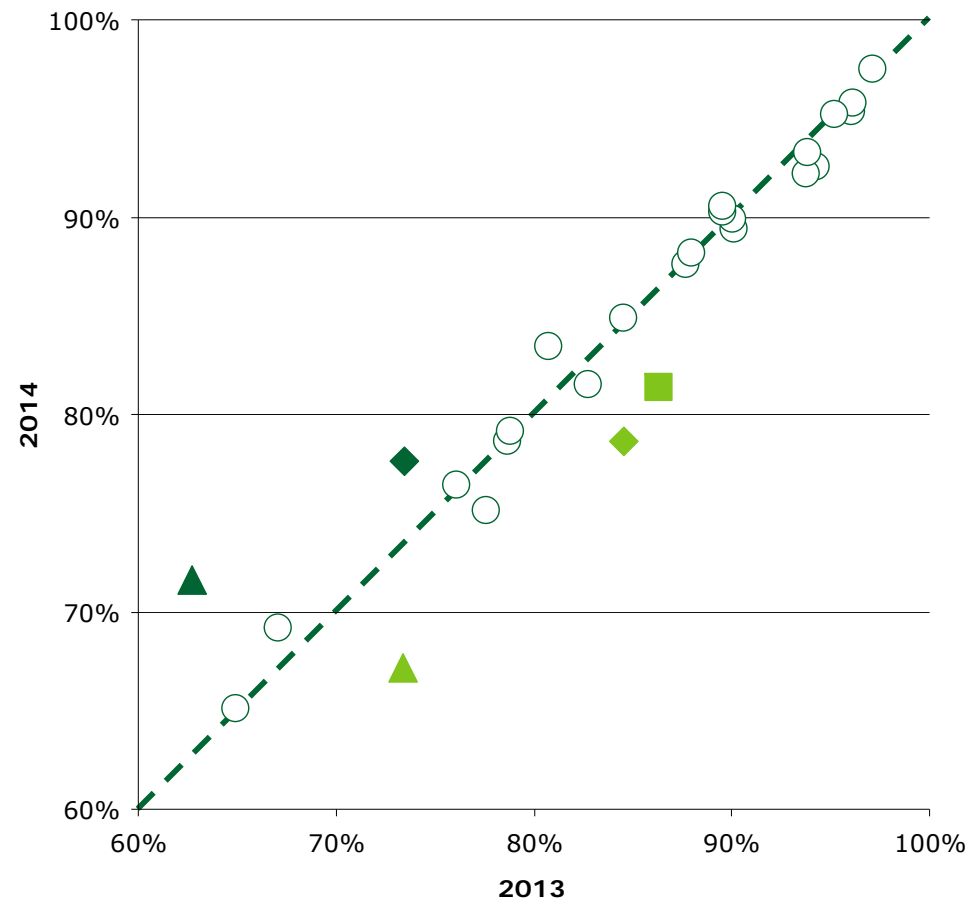
Spørgsmål med størst udvikling

Figuren viser andelen af patienter, der har angivet et positivt svar på spørgsmålene i henholdsvis 2013 (X-aksen) og 2014 (Y-aksen).

Hvis tilfredsheden på et spørgsmål er forbedret, er spørgsmålet placeret over den diagonale linje. Omvendt er spørgsmålet placeret under den diagonale linje, hvis tilfredsheden er faldet. Jo større vandret afstand fra spørgsmålet til den diagonale linje desto større udvikling fra 2013 til 2014.

De tre spørgsmål med henholdsvis størst positiv og størst negativ udvikling er fremhævet i figuren, såfremt udviklingen er minimum tre procentpoint og spørgsmålet har minimum 10 svar. I tabellen under figuren fremgår disse spørgsmål med andel positive svar i 2013 og 2014 samt forskellene i procentpoint.

Udvikling i andel positive svar fra 2013 til 2014



Spørgsmål med størst udvikling

	Positive (2014)	Positive (2013)	Udvikling (2014-2013)
	%	%	%-point
▲ 19. Modtaget skriftlig information (n=931)	72	63	9
◆ 21. Information om din livsstils påvirkning af sygdom (n=1019)	78	73	4
▲ 10c. Gruppeterapi/gruppesamtaler har hjulpet (n=277)	67	73	-6
◆ 26. Samarbejde mellem ambulatoriet og andre (n=890)	79	85	-6
■ 23. Har fået det bedre af behandling (n=1058)	81	86	-5

Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den patientoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde patienternes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

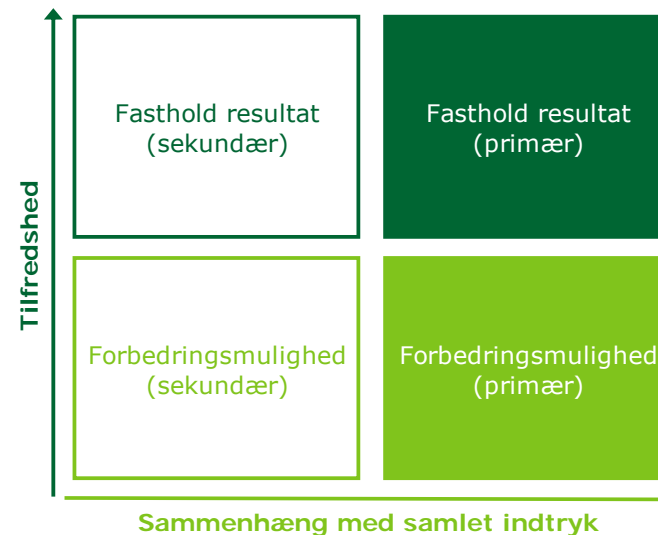
Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat (γ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på psykiatriundersogelser.dk.



Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med patienternes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 26 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-26]	[1-26]
26. Hvordan oplever du samarbejdet mellem ambulatoriet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom? (n=890)	79	20	12
23. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet? (n=1058)	81	17	10
12. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær? (n=1060)	85	14	9
17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget? (n=129)	65	26	14
13. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred? (n=909)	69	24	19

Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-26]	[1-26]
24. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt? (n=1044)	93	6	1
4. Oplever du, at personalet respekterer dig? (n=1106)	96	2	2
1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler? (n=1106)	97	1	4
7. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet? (n=1086)	92	7	3
3. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer? (n=1107)	95	4	5

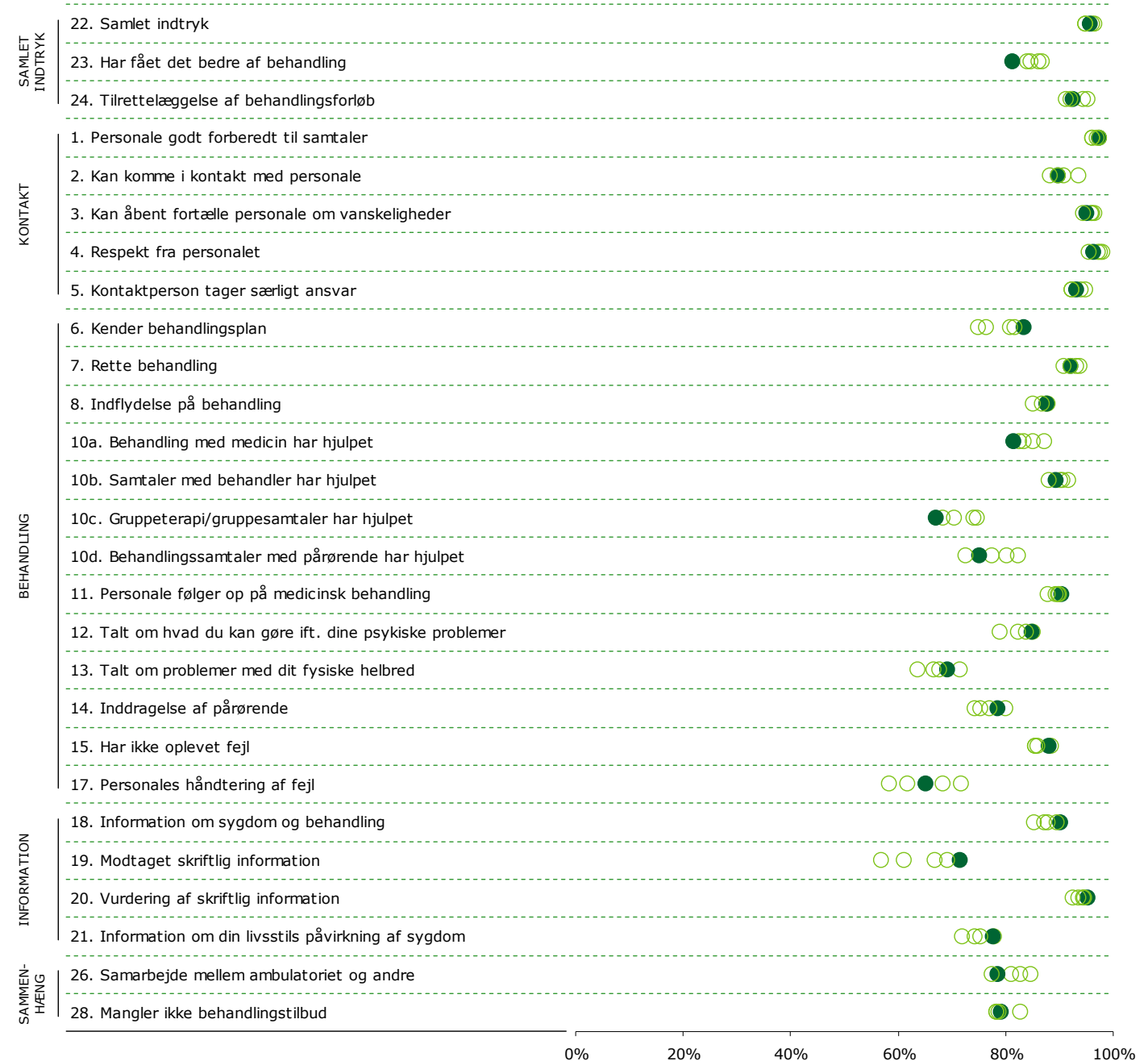
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



22. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

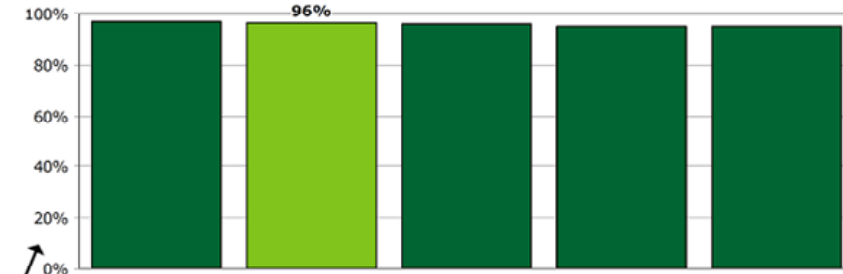
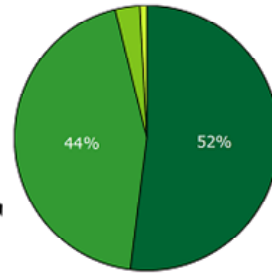
Svar på spørgsmål: 1999 (99 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt

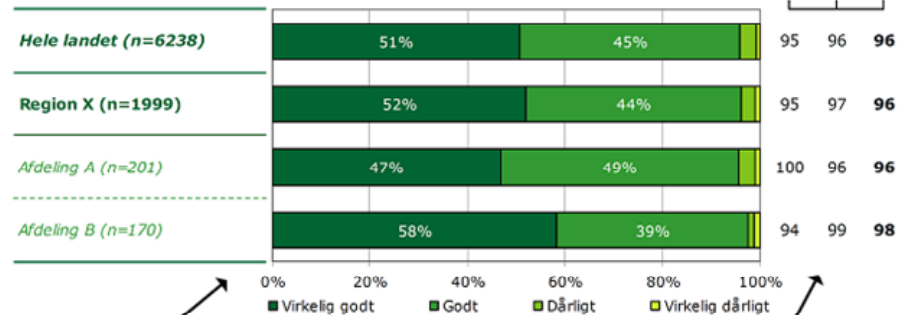
Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser).

Svar kategoriseret som positive.

Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet.



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.



Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent. Resultatet for 2014 er markeret med fed. Hvor det er muligt er resultatet sammenlignet med resultaterne fra 2013 og 2012.

Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsoplysninger.

Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.

	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	52	44	3	1	1999
Køn					
Mand	51	45	3	1	823
Kvinde	52	44	3	1	1175
Aldersgruppe					
Under 40 år	52	44	3	1	1073
40 til 59 år	51	45	3	1	686
60 år og ældre	55	41	2	2	237
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	51	46	3	1	912
1 til 3 år	53	43	4	1	538
Over 3 år	53	42	3	1	506
Diagnose					
F20-29	54	43	2	1	891
F30-39	56	40	3	1	340
F40-49	53	46	2	0	237
F60-69	43	51	5	1	221
Andet	47	48	5	1	231
Retsligt forhold					
Ja	52	40	3	4	94
Nej	52	44	3	1	1791

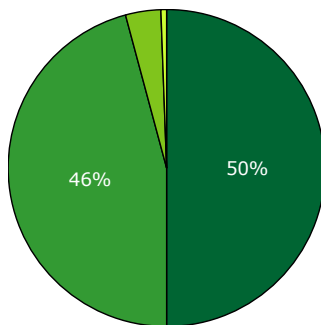
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

22. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

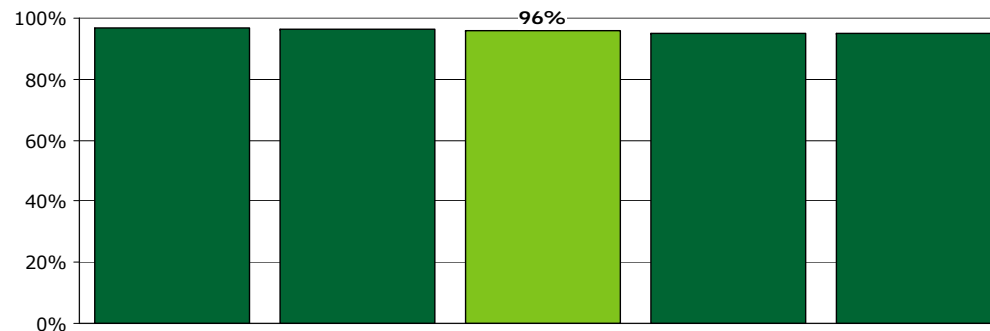
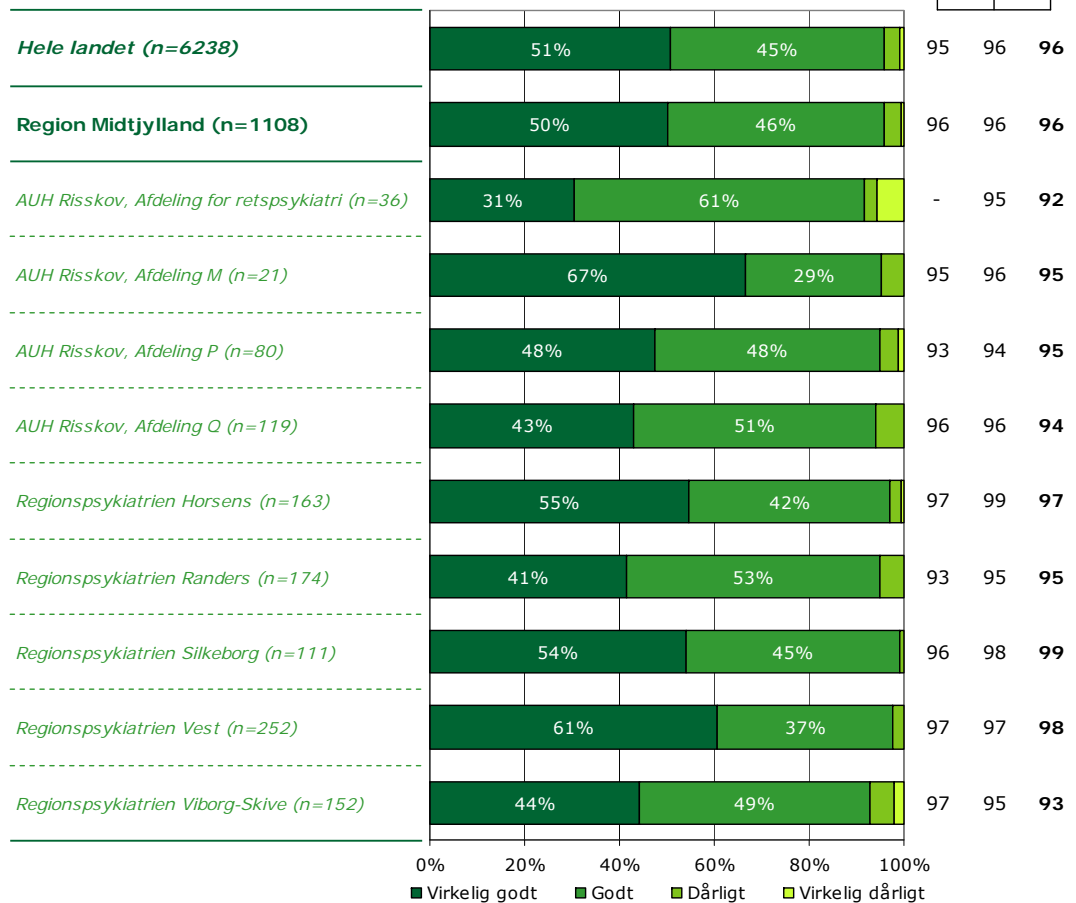
Svar på spørgsmål: 1108 (99 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt

2012 2013 2014



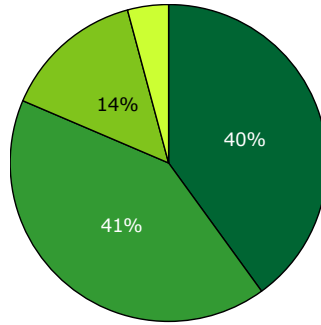
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	50	46	4	1	1108
Køn					
Mand	44	52	3	0	412
Kvinde	54	42	4	1	696
Aldersgruppe					
Under 40 år	47	48	4	0	666
40 til 59 år	57	40	2	1	362
60 år og ældre	48	50	3	0	80
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	51	46	3	0	667
1 til 3 år	49	46	4	1	273
Over 3 år	51	44	5	1	146
Diagnose					
F20-29	56	41	2	1	290
F30-39	53	42	5	0	261
F40-49	52	46	2	1	130
F60-69	43	53	3	1	148
Andet	46	48	5	1	220
Retsligt forhold					
Ja	40	50	7	2	84
Nej	52	45	3	1	961

23. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

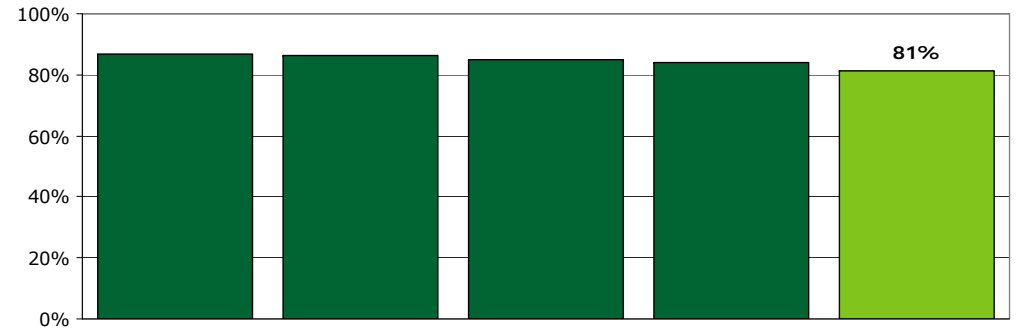
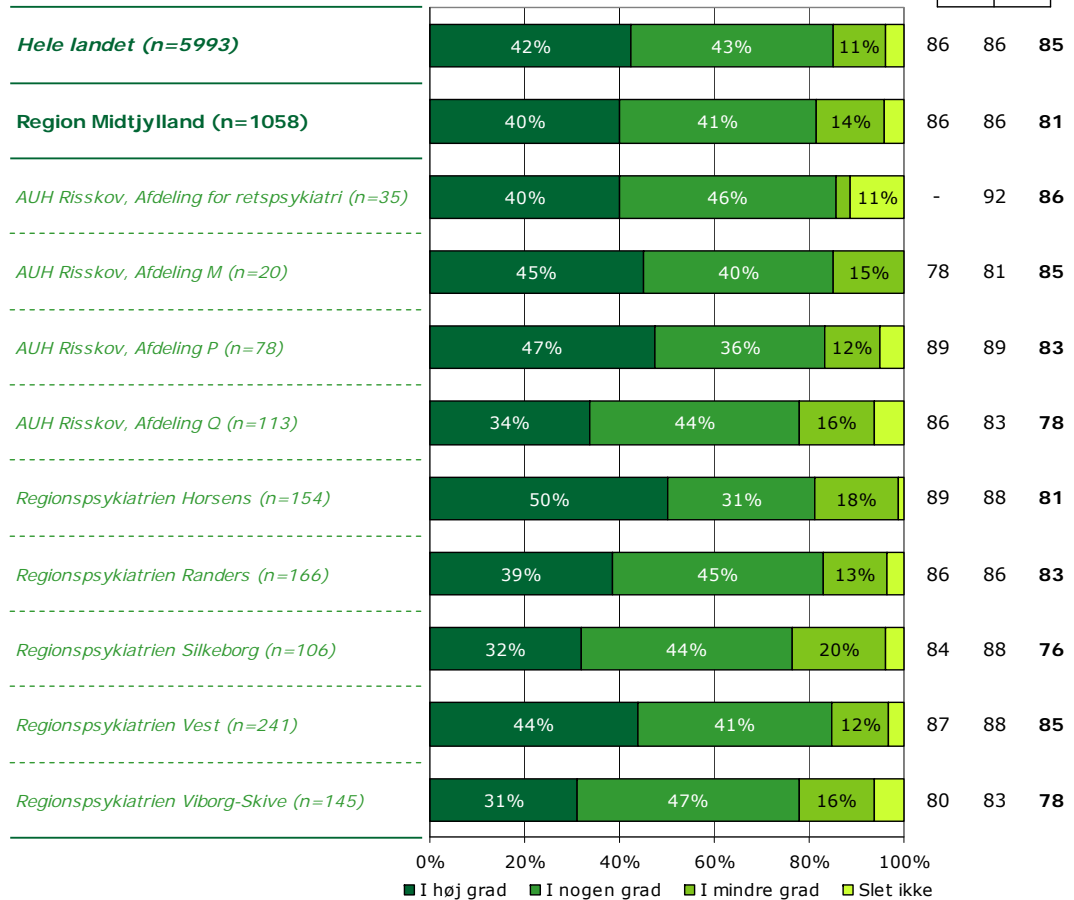
Svar på spørgsmål: 1113 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke

2012 2013 2014



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	40	41	14	4	1058	55
Køn						
Mand	38	41	18	3	394	20
Kvinde	41	41	13	5	664	35
Aldersgruppe						
Under 40 år	39	42	15	5	637	33
40 til 59 år	42	41	14	3	348	15
60 år og ældre	40	38	18	4	73	7
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	35	45	16	4	631	38
1 til 3 år	46	36	15	3	264	10
Over 3 år	51	35	10	4	144	3
Diagnose						
F20-29	50	36	11	3	283	9
F30-39	38	43	16	4	256	7
F40-49	35	40	21	5	121	10
F60-69	32	50	14	4	136	12
Andet	38	43	14	5	207	13
Retsligt forhold						
Ja	45	36	11	8	80	5
Nej	40	42	15	4	920	45

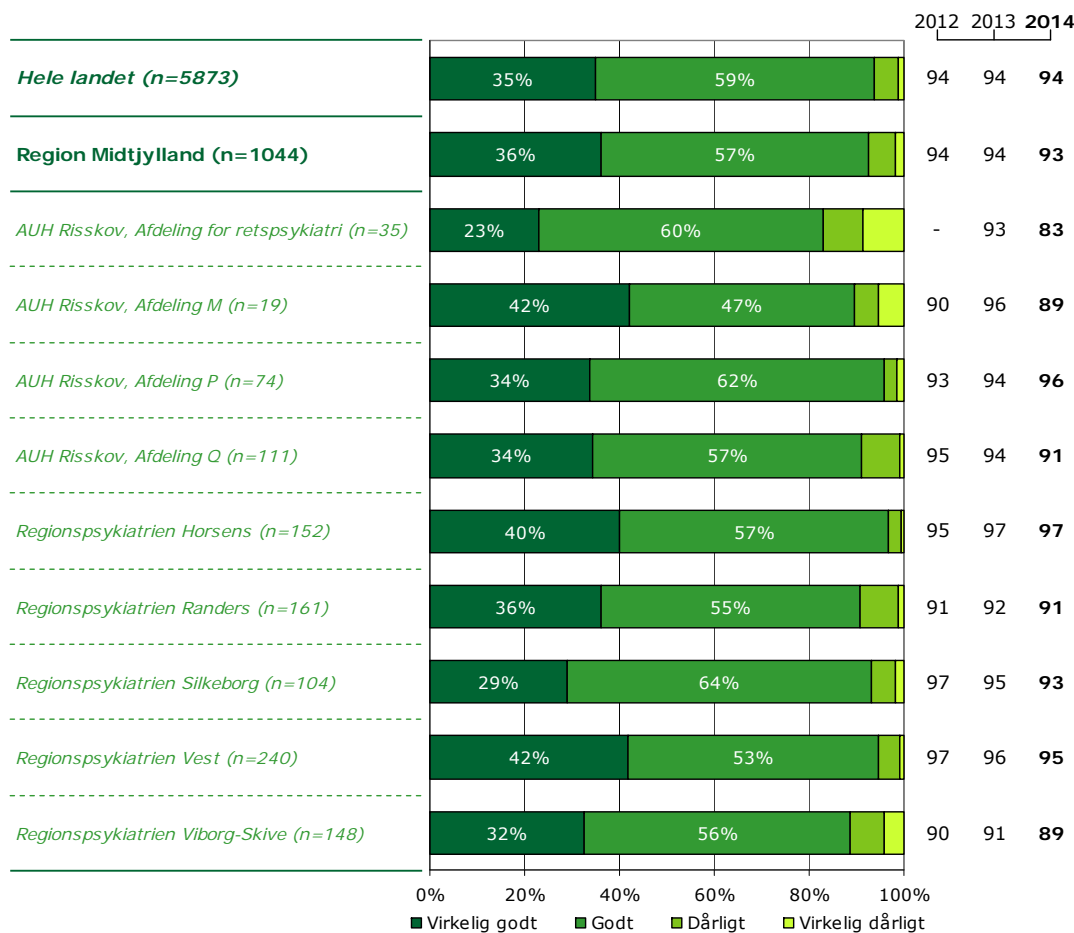
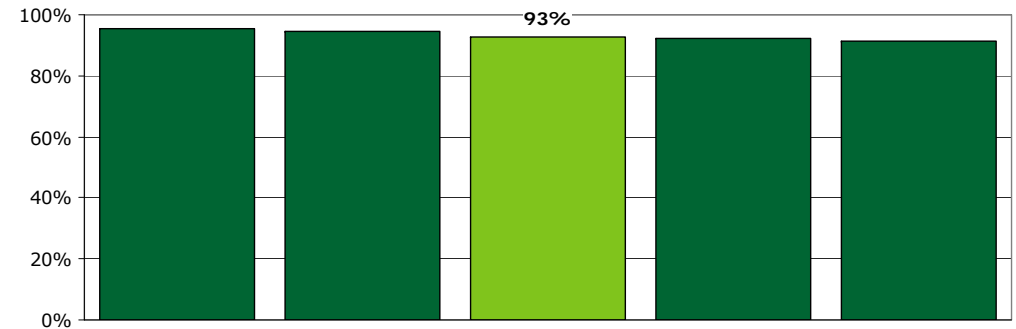
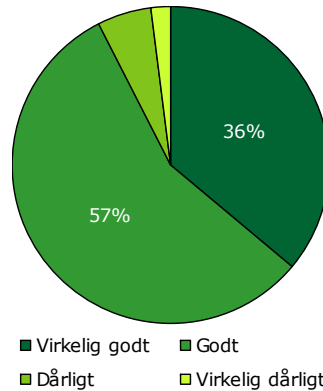
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

24. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1107 (99 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	36	57	6	2	1044	63
Køn						
Mand	32	62	5	2	393	20
Kvinde	38	53	6	2	651	43
Aldersgruppe						
Under 40 år	33	59	7	2	625	41
40 til 59 år	40	54	4	2	345	15
60 år og ældre	45	50	5	0	74	7
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	35	58	5	2	631	34
1 til 3 år	37	55	7	2	256	17
Over 3 år	39	54	4	3	139	7
Diagnose						
F20-29	42	54	3	1	276	13
F30-39	35	56	8	1	248	13
F40-49	43	52	4	1	121	8
F60-69	28	62	6	4	139	9
Andet	31	60	5	4	204	17
Retsligt forhold						
Ja	34	51	8	8	80	5
Nej	37	57	5	1	904	55

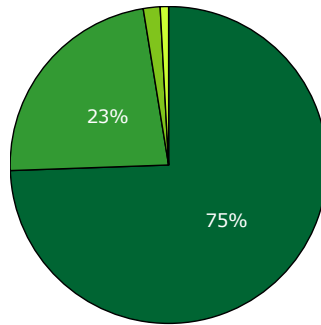
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler?

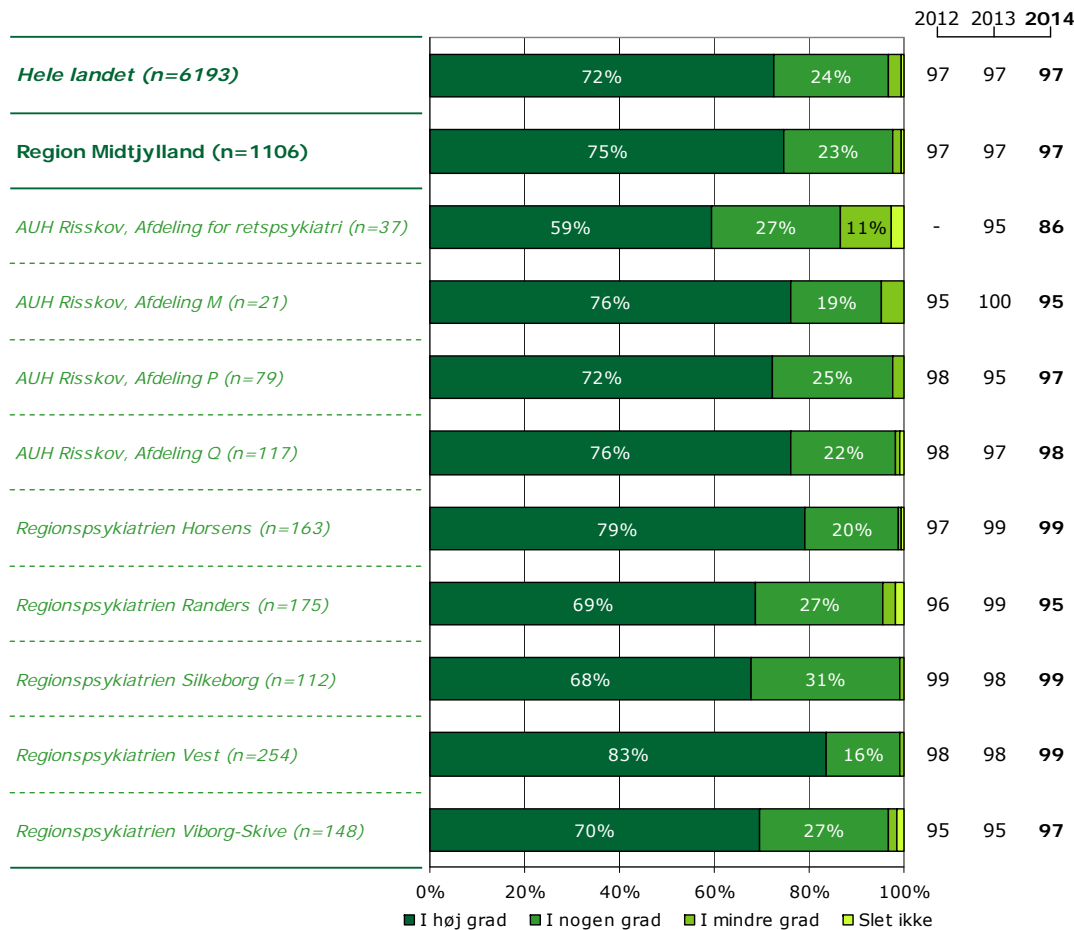
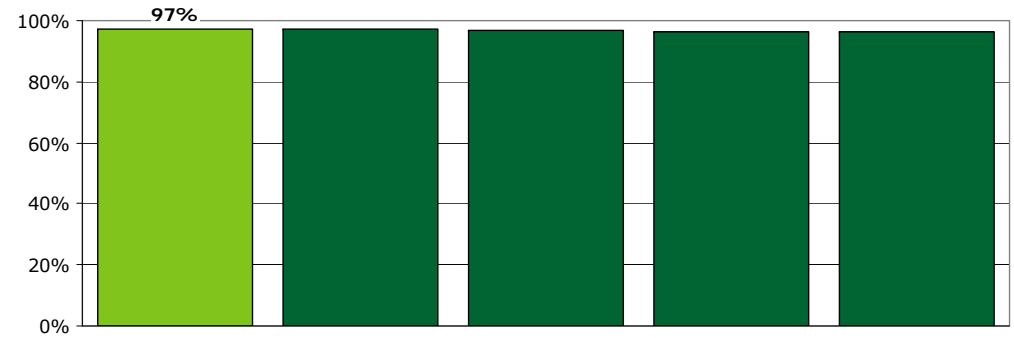
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1117 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	75	23	2	1	1106	11
Køn						
Mand	74	23	3	0	411	6
Kvinde	75	23	1	1	695	5
Aldersgruppe						
Under 40 år	73	25	2	0	662	7
40 til 59 år	75	22	2	1	360	4
60 år og ældre	83	14	1	1	84	0
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	73	25	1	1	663	8
1 til 3 år	73	23	4	0	274	2
Over 3 år	83	15	1	1	146	1
Diagnose						
F20-29	81	17	1	1	289	4
F30-39	74	23	2	2	262	0
F40-49	77	23	0	0	130	1
F60-69	73	26	1	0	146	2
Andet	70	26	3	1	219	4
Retsligt forhold						
Ja	68	24	7	1	84	1
Nej	76	22	1	1	958	10

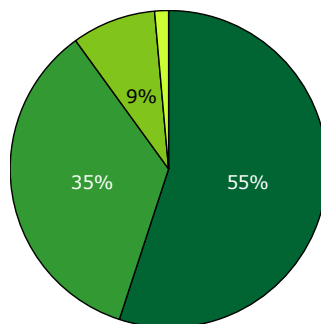
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

2. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

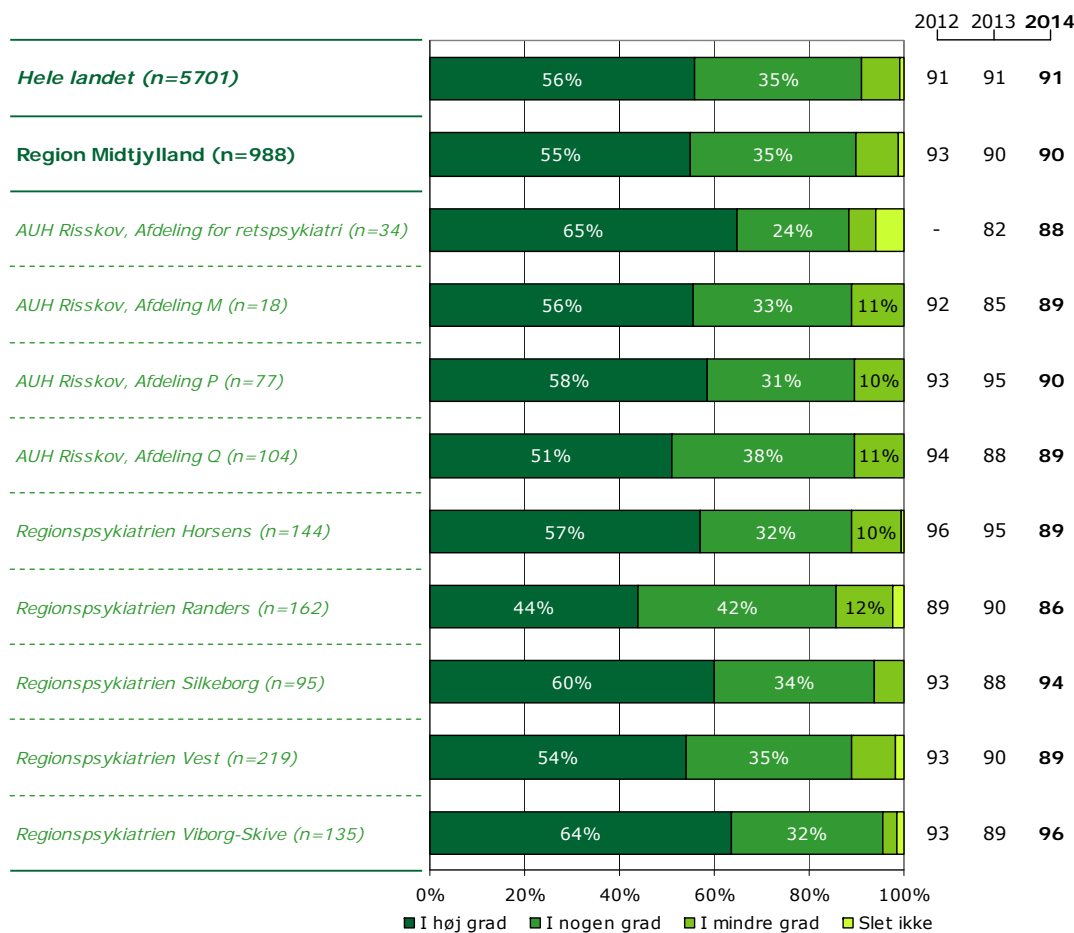
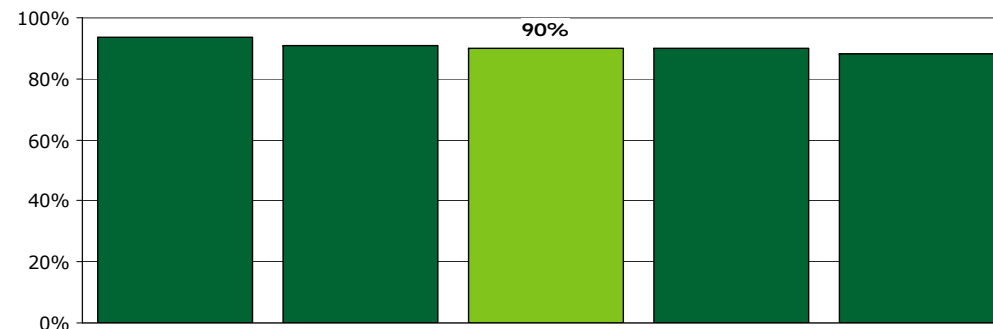
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1112 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	55	35	9	1	988	124
Køn						
Mand	59	34	6	1	363	52
Kvinde	53	35	10	1	625	72
Aldersgruppe						
Under 40 år	51	39	9	1	594	74
40 til 59 år	62	27	8	2	324	37
60 år og ældre	57	36	7	0	70	13
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	56	34	9	1	578	90
1 til 3 år	51	39	9	2	254	21
Over 3 år	57	30	10	3	134	13
Diagnose						
F20-29	59	33	7	0	270	23
F30-39	60	28	11	1	241	21
F40-49	54	34	9	3	103	27
F60-69	48	39	10	2	126	21
Andet	48	43	8	2	196	26
Retsligt forhold						
Ja	61	31	4	4	77	8
Nej	55	35	9	1	855	110

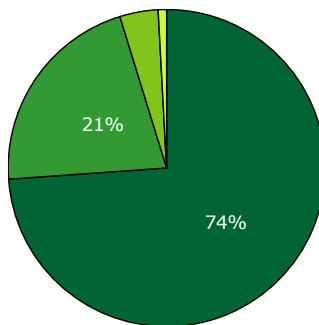
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

3. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

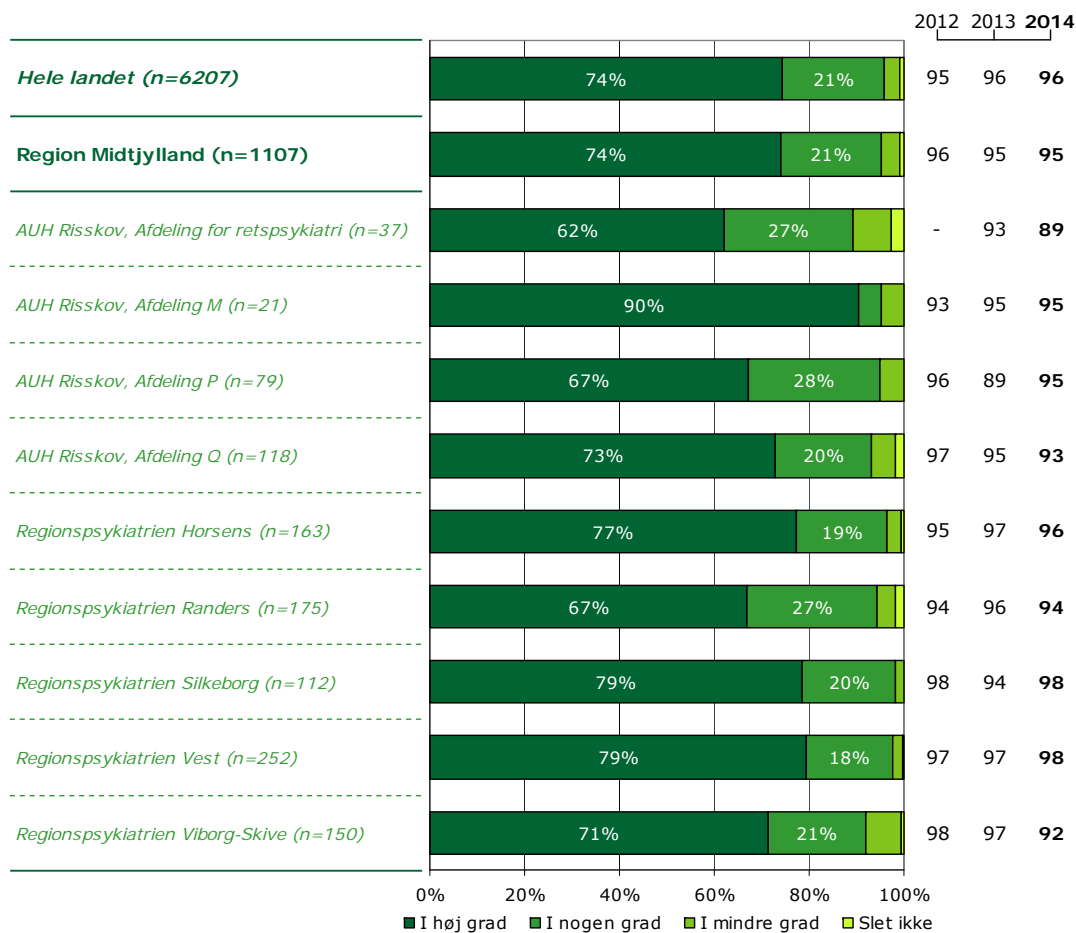
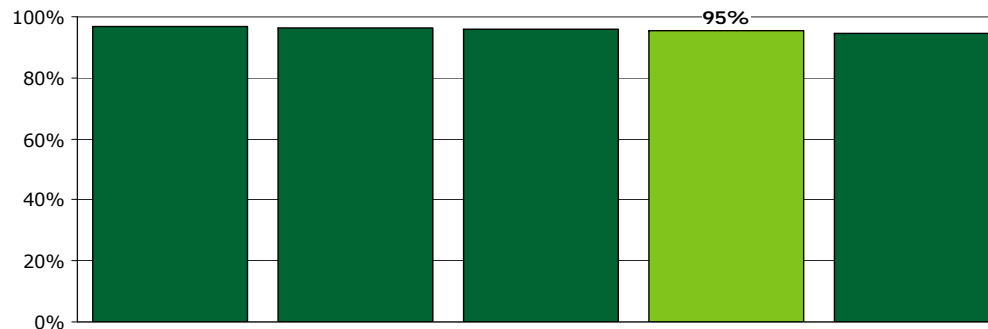
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1116 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	74	21	4	1	1107	9
Køn						
Mand	72	24	3	1	412	5
Kvinde	75	20	4	1	695	4
Aldersgruppe						
Under 40 år	71	24	5	0	662	7
40 til 59 år	77	18	3	2	362	2
60 år og ældre	83	14	2	0	83	0
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	75	20	4	1	665	5
1 til 3 år	71	24	4	1	272	4
Over 3 år	71	24	3	1	147	0
Diagnose						
F20-29	72	22	5	1	289	4
F30-39	75	20	3	1	261	0
F40-49	78	15	6	0	130	1
F60-69	71	25	4	0	147	2
Andet	76	19	3	1	222	1
Retsligt forhold						
Ja	63	24	12	1	84	1
Nej	75	21	4	1	961	7

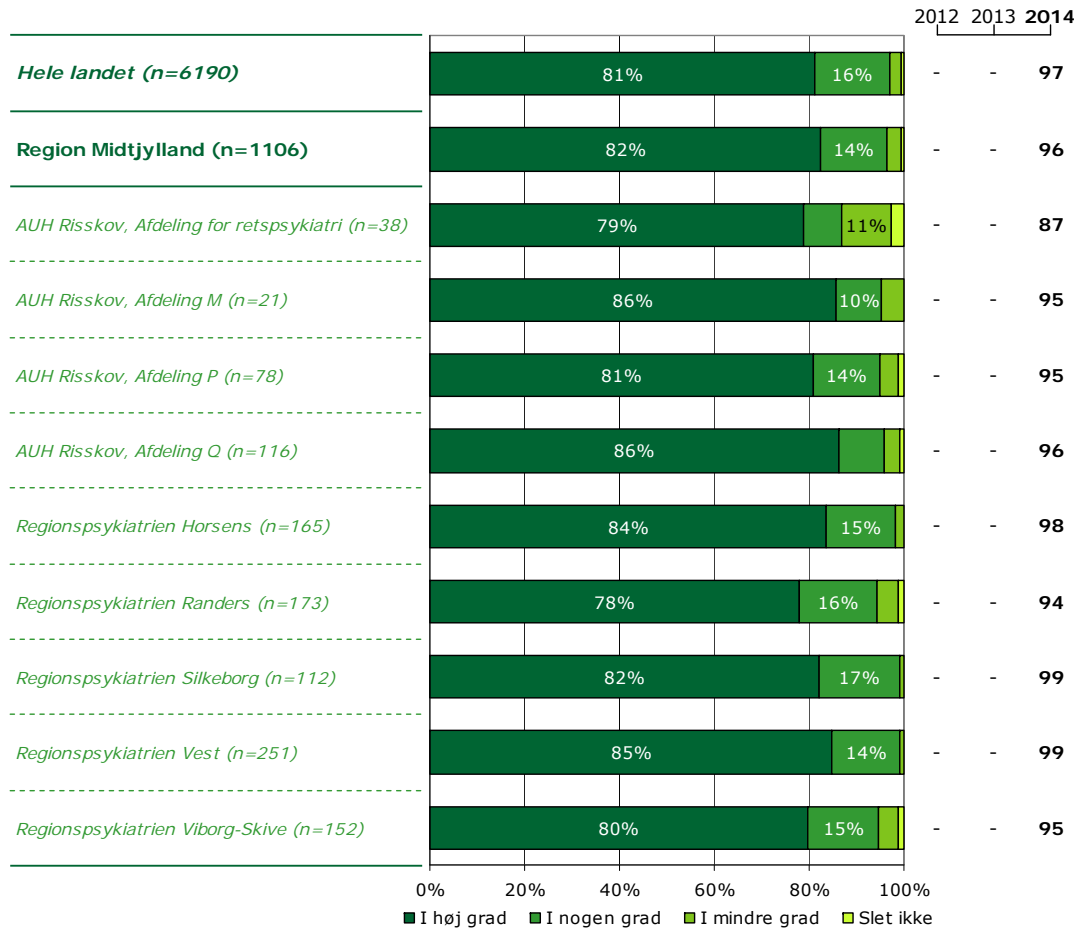
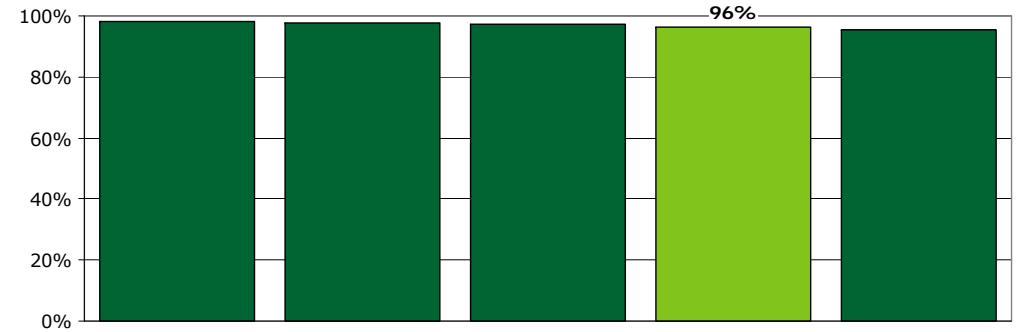
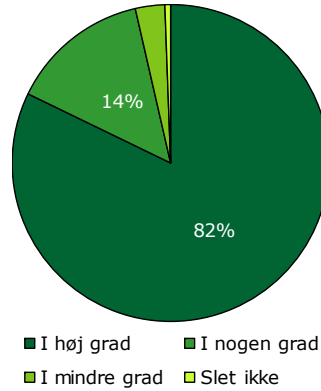
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

4. Oplever du, at personalet respekterer dig?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1110 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	82	14	3	1	1106	4
Køn						
Mand	81	14	5	0	410	2
Kvinde	83	14	2	1	696	2
Aldersgruppe						
Under 40 år	80	16	3	1	665	2
40 til 59 år	86	11	3	1	358	2
60 år og ældre	83	14	1	1	83	0
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	83	14	2	0	665	3
1 til 3 år	81	14	5	1	273	1
Over 3 år	81	17	1	1	145	0
Diagnose						
F20-29	80	15	4	1	287	1
F30-39	86	12	1	1	259	1
F40-49	86	13	1	0	130	0
F60-69	79	17	4	1	149	0
Andet	82	13	5	0	222	2
Retsligt forhold						
Ja	72	13	13	2	85	0
Nej	83	14	2	1	958	4

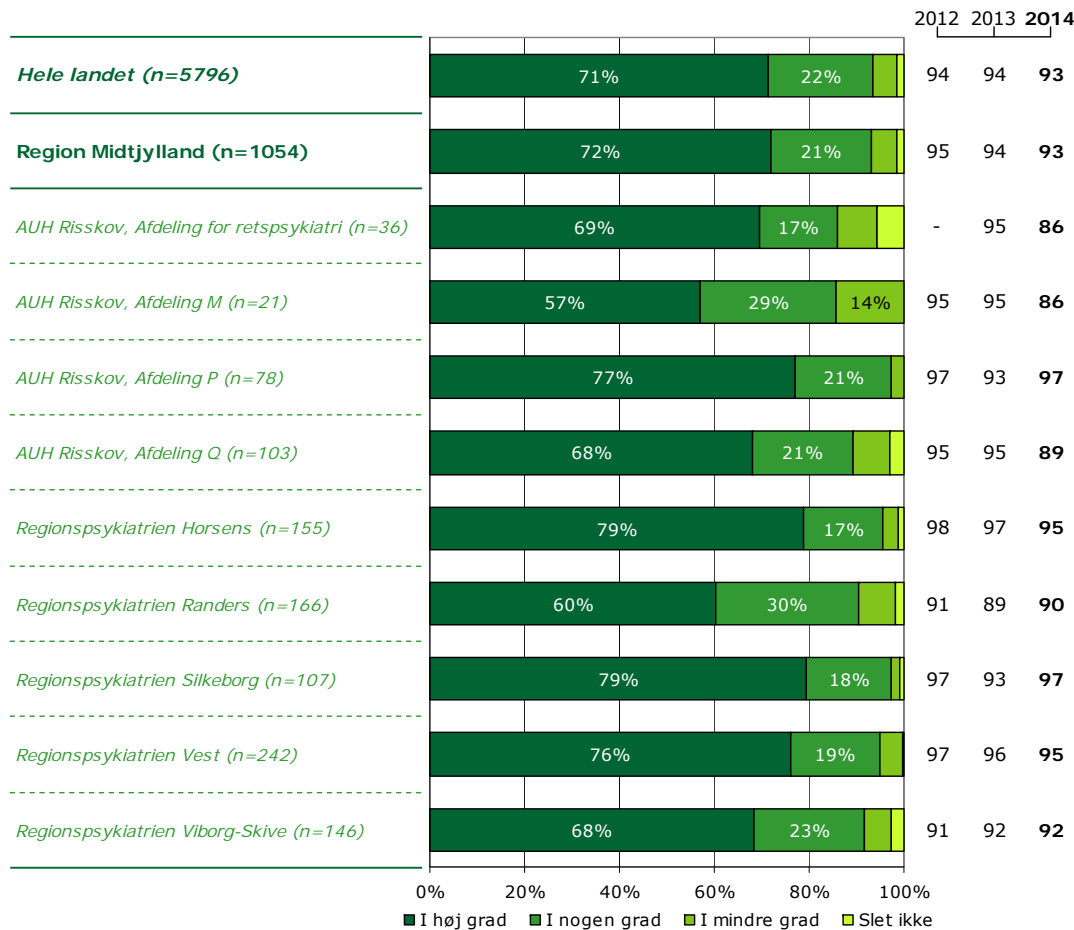
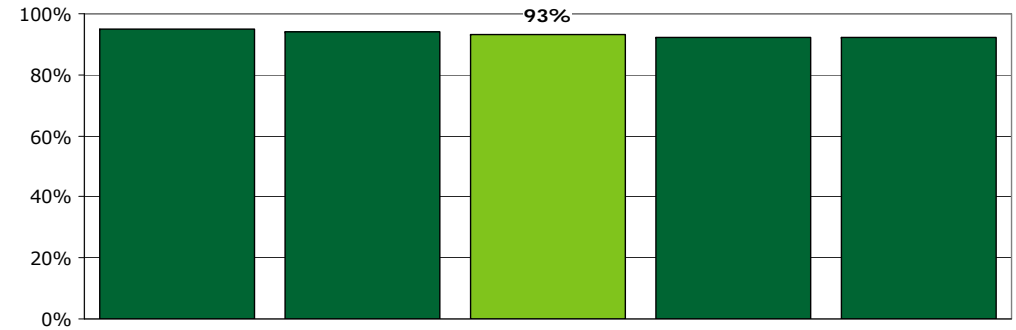
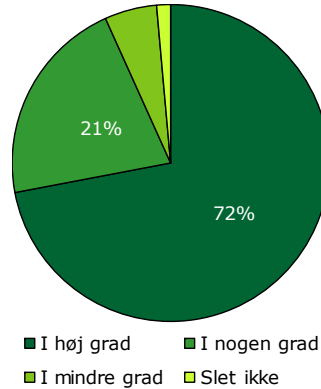
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Oplever du, at din kontaktperson tager særligt ansvar for dine undersøgelser og behandling?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1110 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	72	21	5	2	1054	56
Køn						
Mand	69	24	5	1	401	14
Kvinde	74	19	5	2	653	42
Aldersgruppe						
Under 40 år	70	22	6	2	626	37
40 til 59 år	76	19	4	1	348	15
60 år og ældre	71	28	1	0	80	4
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	72	21	5	2	630	37
1 til 3 år	69	23	6	1	264	11
Over 3 år	75	18	5	1	138	7
Diagnose						
F20-29	77	20	3	0	284	7
F30-39	74	20	4	2	253	9
F40-49	69	25	5	2	118	9
F60-69	65	22	11	2	130	17
Andet	71	19	7	3	211	12
Retsligt forhold						
Ja	68	20	7	5	82	2
Nej	73	21	5	1	911	51

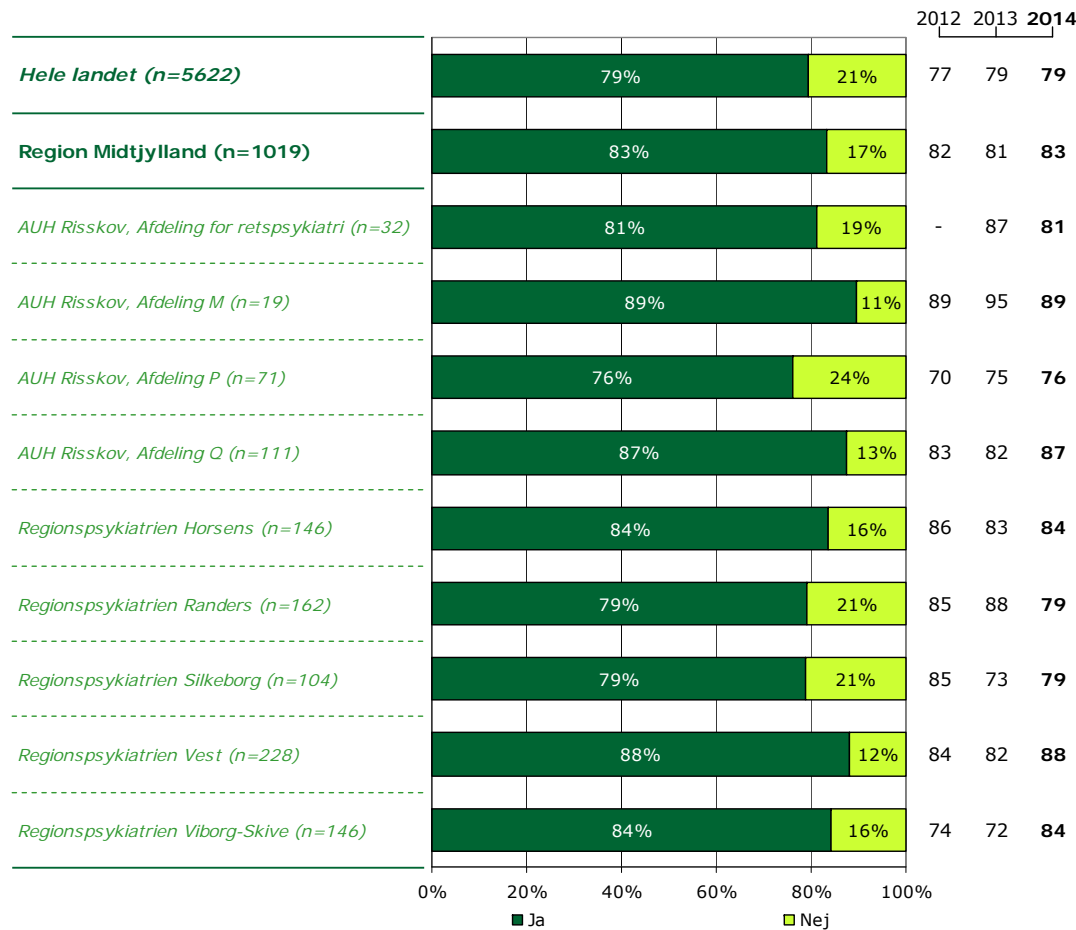
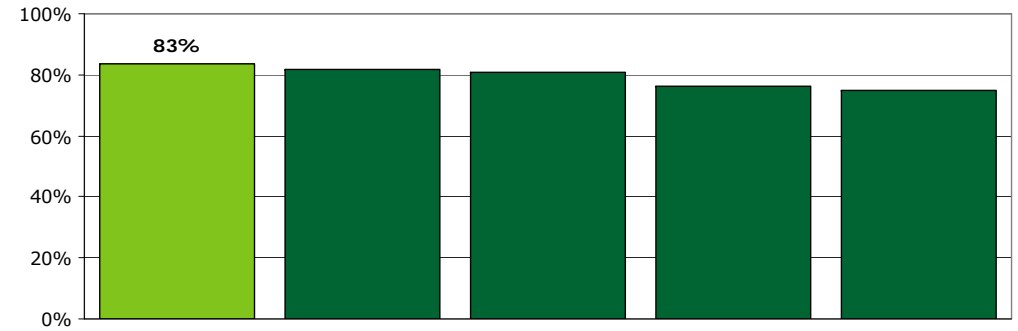
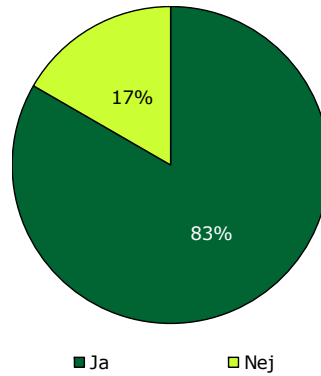
[Andet]*: Ved ikke/kender ikke kontaktperson

6. Kender du din behandlingsplan?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1113 (99 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	83	17	1019	94
Køn				
Mand	83	17	380	37
Kvinde	84	16	639	57
Aldersgruppe				
Under 40 år	84	16	613	55
40 til 59 år	81	19	331	32
60 år og ældre	91	9	75	7
Længde af kontakt				
0 til 12 mdr.	85	15	628	41
1 til 3 år	82	18	244	31
Over 3 år	80	20	130	16
Diagnose				
F20-29	79	21	262	28
F30-39	84	16	239	22
F40-49	86	14	119	12
F60-69	88	12	140	8
Andet	85	15	205	19
Retsligt forhold				
Ja	83	17	77	8
Nej	84	16	884	81

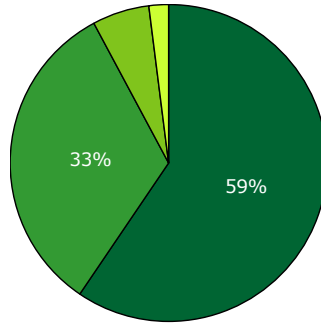
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

7. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet?

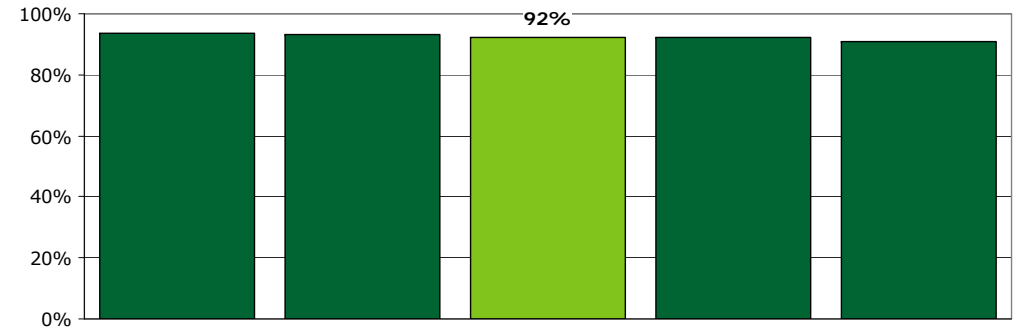
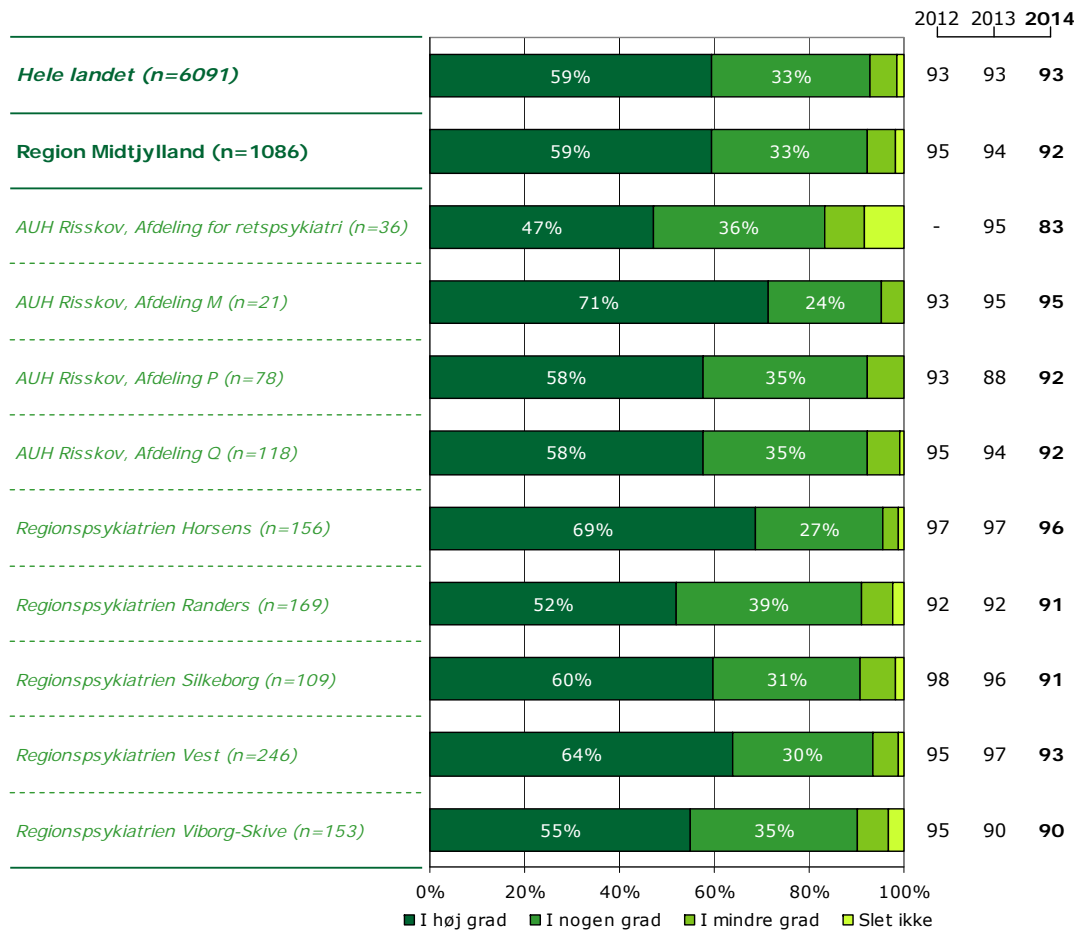
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1117 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	59	33	6	2	1086	31
Køn						
Mand	58	35	5	2	407	9
Kvinde	60	31	6	2	679	22
Aldersgruppe						
Under 40 år	56	36	6	2	653	18
40 til 59 år	63	28	6	3	354	10
60 år og ældre	68	27	5	0	79	3
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	58	34	6	2	650	22
1 til 3 år	60	33	5	2	270	6
Over 3 år	65	26	8	1	145	2
Diagnose						
F20-29	67	27	5	1	287	5
F30-39	57	34	7	2	256	8
F40-49	59	37	3	1	125	5
F60-69	55	35	8	3	144	5
Andet	58	32	6	3	216	7
Retsligt forhold						
Ja	59	29	7	5	83	3
Nej	60	32	6	2	943	25

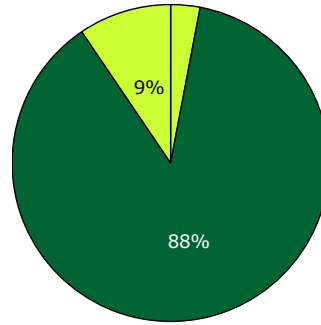
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

8. I hvilket omfang har du indflydelse på din behandling?

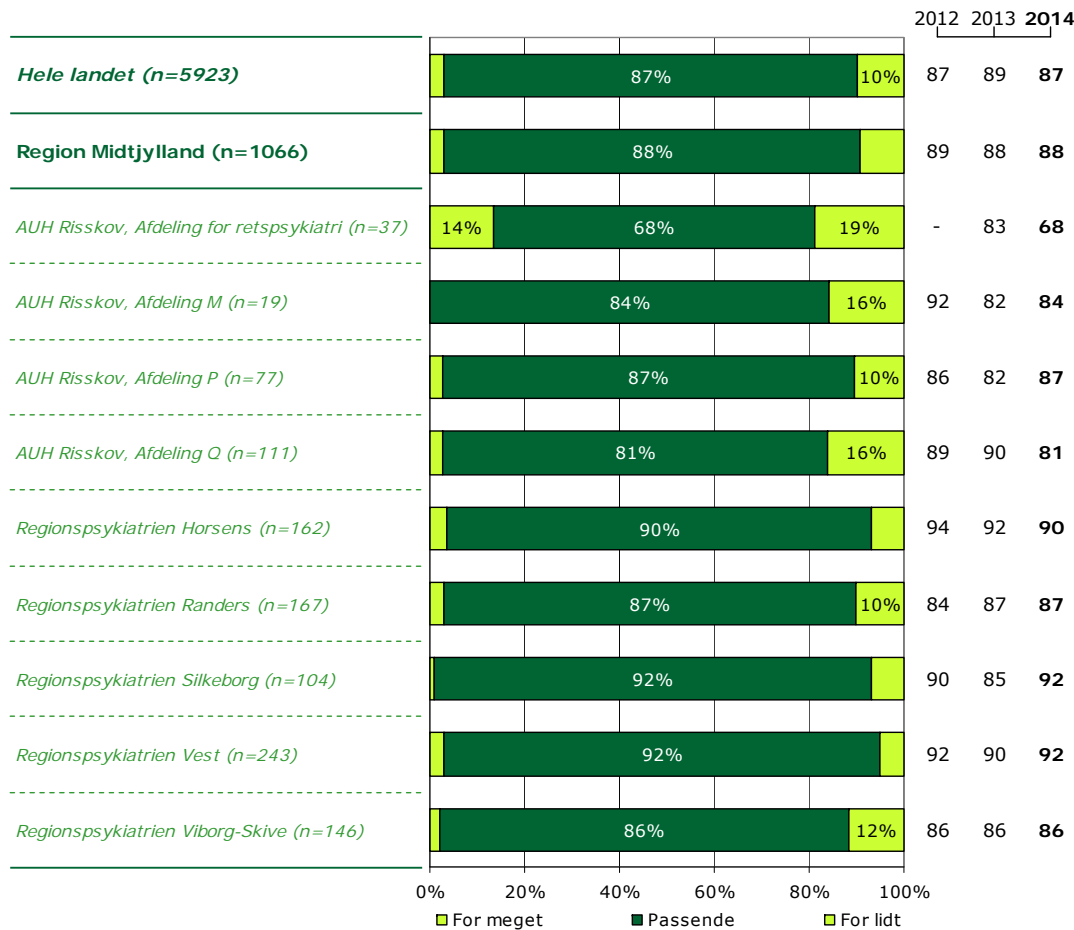
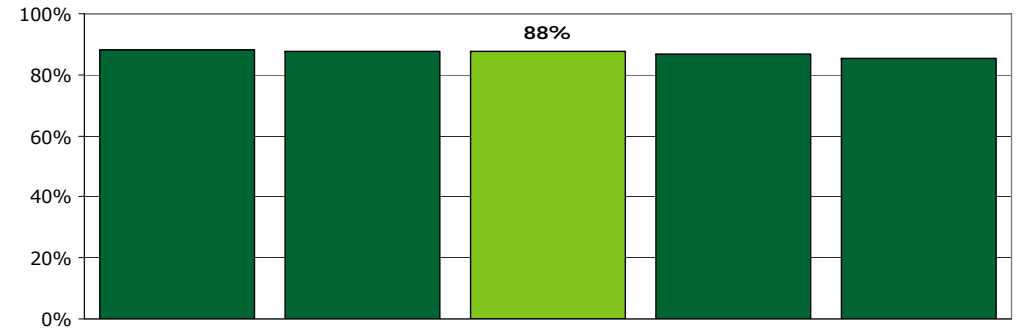
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1116 (99 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	3	88	9	1066	50
Køn					
Mand	4	87	9	402	16
Kvinde	2	88	9	664	34
Aldersgruppe					
Under 40 år	3	87	10	644	25
40 til 59 år	3	89	8	347	17
60 år og ældre	1	91	8	75	8
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	2	89	9	634	37
1 til 3 år	4	86	10	268	8
Over 3 år	5	87	8	143	3
Diagnose					
F20-29	3	91	7	287	6
F30-39	1	92	7	243	19
F40-49	3	86	11	121	9
F60-69	4	84	13	140	9
Andet	5	82	13	217	6
Retsligt forhold					
Ja	11	73	17	84	2
Nej	2	89	9	920	47

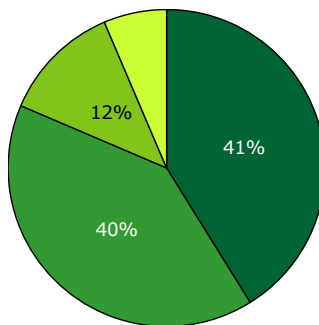
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10a. Har behandling med medicin hjulpet dig til at få det bedre?

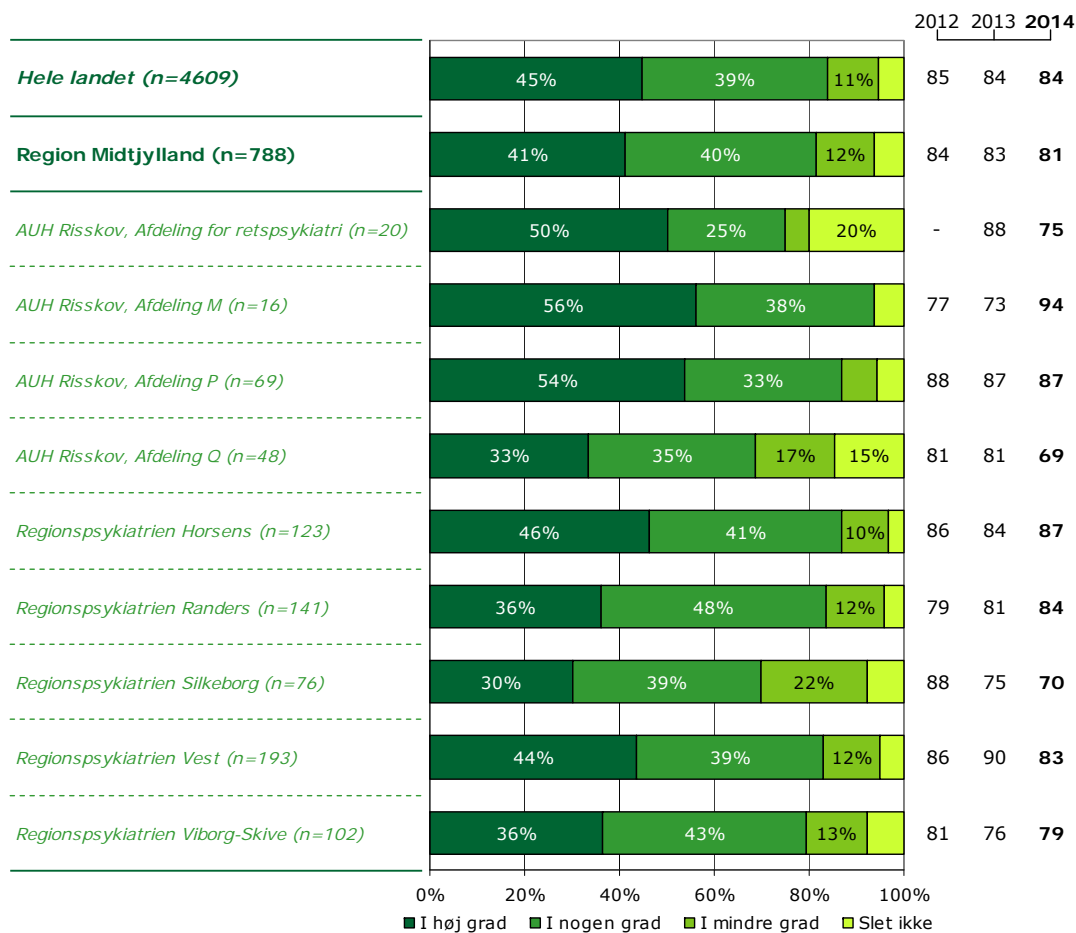
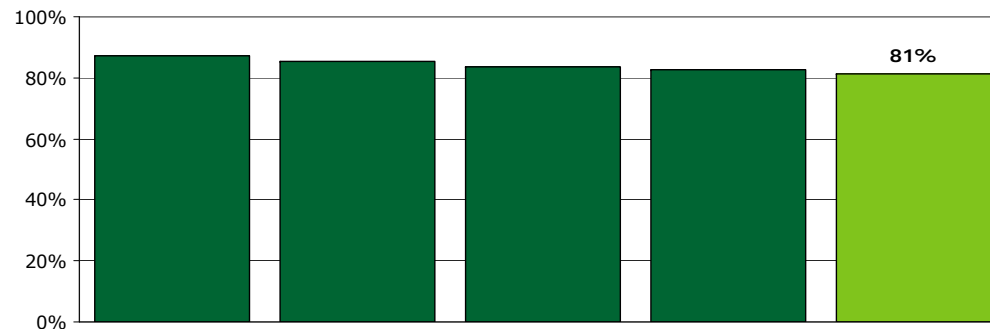
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 928 (83 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	41	40	12	6	788	140
Køn						
Mand	43	37	13	6	297	49
Kvinde	40	42	11	7	491	91
Aldersgruppe						
Under 40 år	43	39	11	7	476	90
40 til 59 år	36	43	15	6	253	42
60 år og ældre	44	42	12	2	59	8
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	38	41	15	6	433	105
1 til 3 år	44	37	11	8	214	24
Over 3 år	48	41	7	4	128	5
Diagnose						
F20-29	51	37	9	4	258	14
F30-39	34	45	16	5	206	19
F40-49	38	28	15	18	39	40
F60-69	29	55	11	5	87	24
Andet	42	36	14	8	154	34
Retsligt forhold						
Ja	54	20	15	10	59	12
Nej	40	42	12	6	686	117

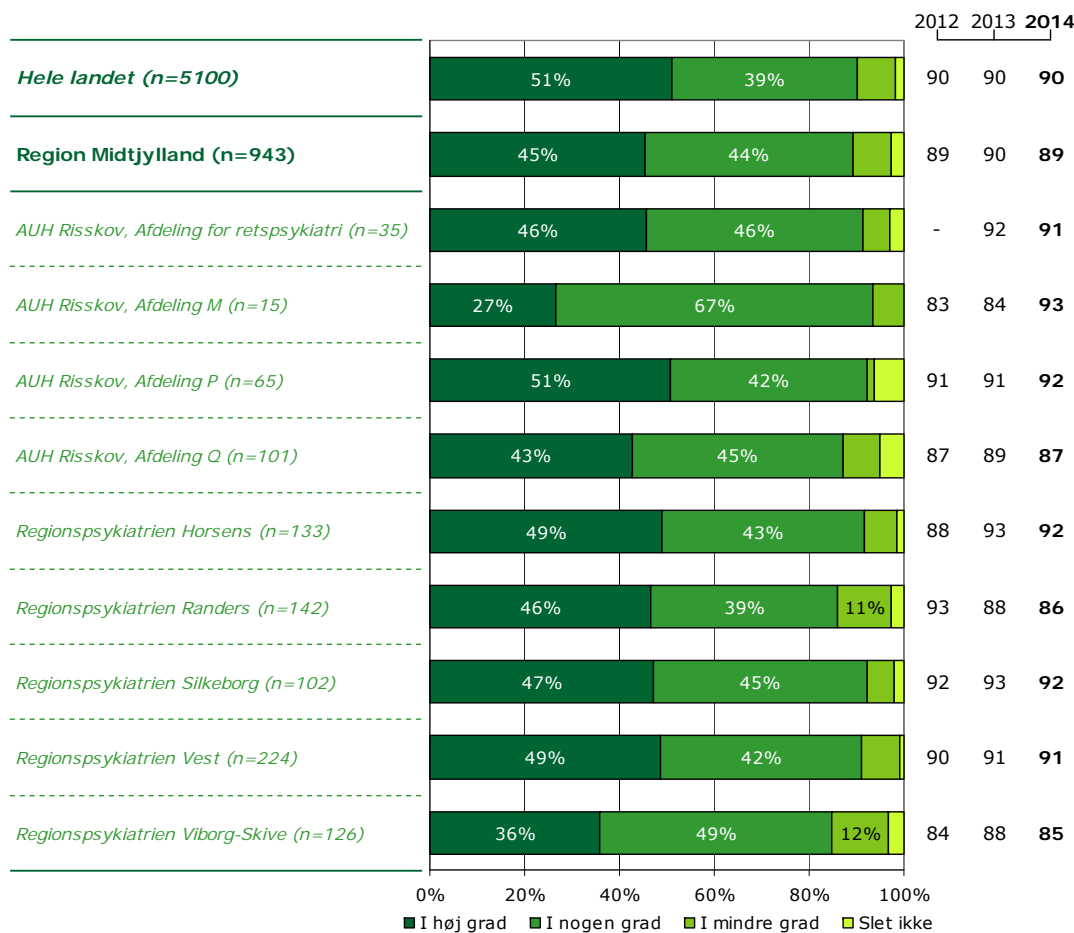
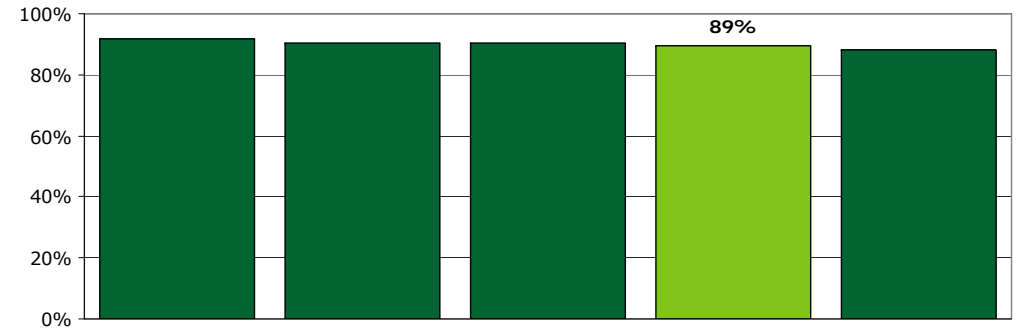
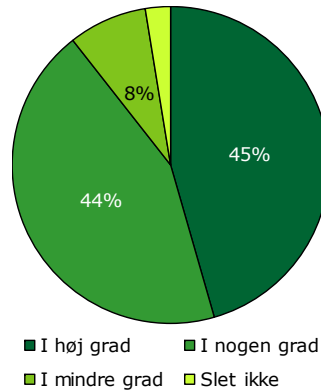
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10b. Har samtaler med en behandler hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 996 (89 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	45	44	8	3	943	53
Køn						
Mand	38	49	10	2	340	17
Kvinde	50	41	7	3	603	36
Aldersgruppe						
Under 40 år	44	45	9	3	568	42
40 til 59 år	49	42	7	3	312	9
60 år og ældre	43	49	8	0	63	2
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	41	48	8	3	555	43
1 til 3 år	50	39	10	1	236	8
Over 3 år	55	37	6	2	134	1
Diagnose						
F20-29	53	40	6	2	249	7
F30-39	45	43	9	3	230	11
F40-49	48	41	7	5	107	7
F60-69	40	48	11	1	120	13
Andet	39	49	9	3	188	10
Retsligt forhold						
Ja	43	42	10	5	79	0
Nej	46	44	8	2	810	49

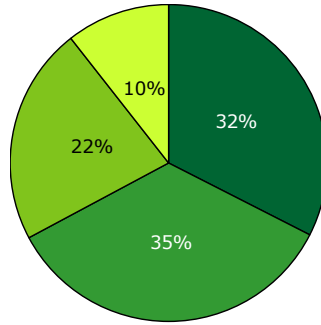
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10c. Har gruppeterapi/gruppesamtaler hjulpet dig til at få det bedre?

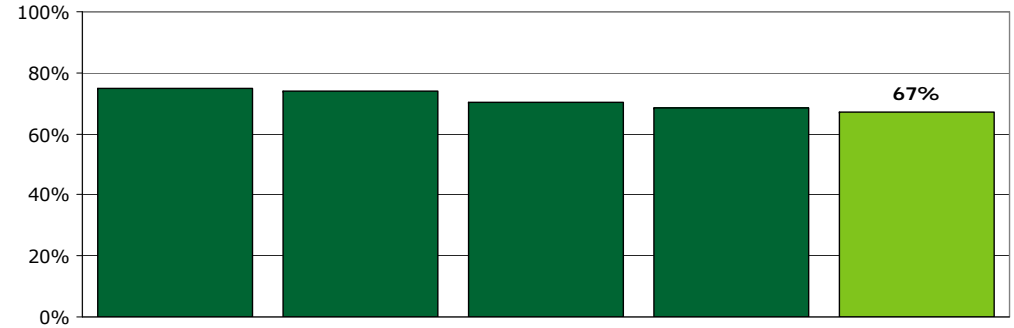
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 710 (63 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	2012	2013	2014
Hele landet (n=1807)	73	75	72
Region Midtjylland (n=277)	76	73	67
AUH Risskov, Afdeling for retspsykiatri (n=6)	-	100	83
AUH Risskov, Afdeling M (n=1)	-	100	0
AUH Risskov, Afdeling P (n=19)	73	70	53
AUH Risskov, Afdeling Q (n=34)	80	73	62
Regionspsykiatrien Horsens (n=54)	74	68	63
Regionspsykiatrien Randers (n=56)	82	81	71
Regionspsykiatrien Silkeborg (n=40)	73	81	73
Regionspsykiatrien Vest (n=28)	74	60	75
Regionspsykiatrien Viborg-Skive (n=39)	61	68	67

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad ■ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	32	35	22	10	277	433
Køn						
Mand	21	47	21	10	70	180
Kvinde	36	30	23	11	207	253
Aldersgruppe						
Under 40 år	31	35	22	12	188	274
40 til 59 år	36	34	22	8	83	134
60 år og ældre	33	33	33	0	6	25
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	29	38	20	13	144	281
1 til 3 år	36	33	24	8	101	86
Over 3 år	36	25	32	7	28	56
Diagnose						
F20-29	19	33	35	13	52	119
F30-39	31	37	20	12	84	76
F40-49	40	40	12	8	25	59
F60-69	42	34	20	3	64	47
Andet	22	34	28	16	32	103
Retsligt forhold						
Ja	36	45	18	0	11	37
Nej	31	35	23	11	244	366

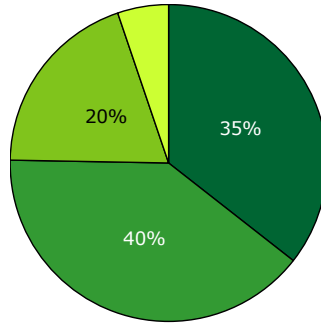
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10d. Har behandlingsamtaler, hvor pårørende deltog, hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

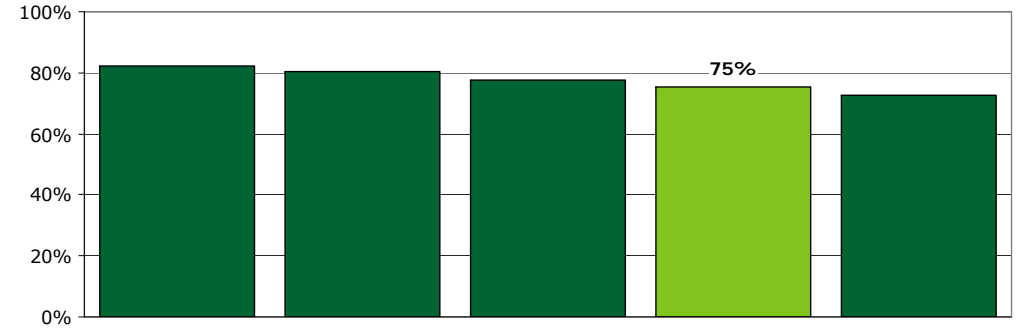
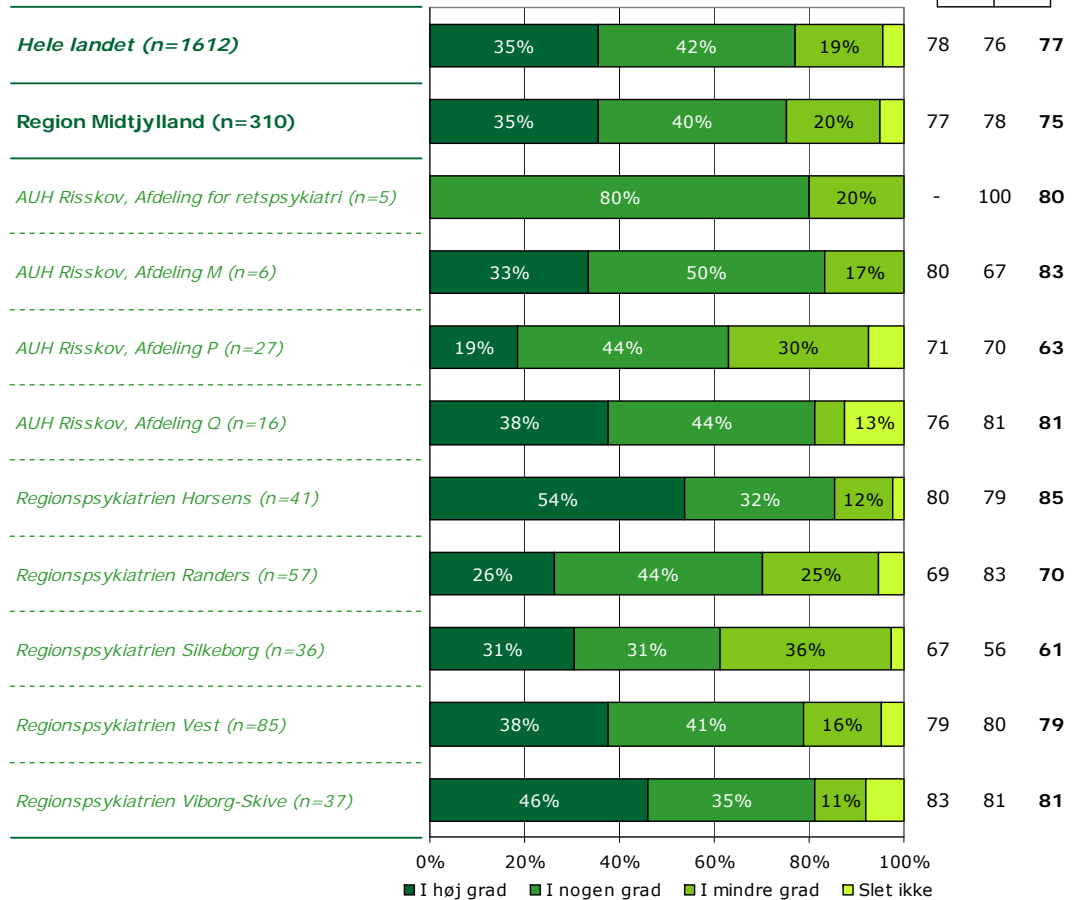
Svar på spørgsmål: 713 (63 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke

2012 2013 2014



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	35	40	20	5	310	403
Køn						
Mand	33	46	14	6	93	157
Kvinde	36	37	22	5	217	246
Aldersgruppe						
Under 40 år	34	38	22	6	211	253
40 til 59 år	35	43	16	5	79	134
60 år og ældre	55	40	5	0	20	16
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	36	41	18	5	162	261
1 til 3 år	37	39	20	5	101	86
Over 3 år	28	42	23	7	43	48
Diagnose						
F20-29	33	45	17	5	96	84
F30-39	37	41	19	4	79	89
F40-49	47	26	11	16	19	60
F60-69	27	33	33	7	30	70
Andet	38	41	18	3	68	75
Retsligt forhold						
Ja	44	38	13	6	16	31
Nej	36	41	19	5	273	347

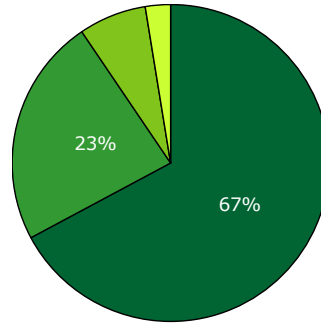
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11. Følger personalet op på din medicinske behandling?

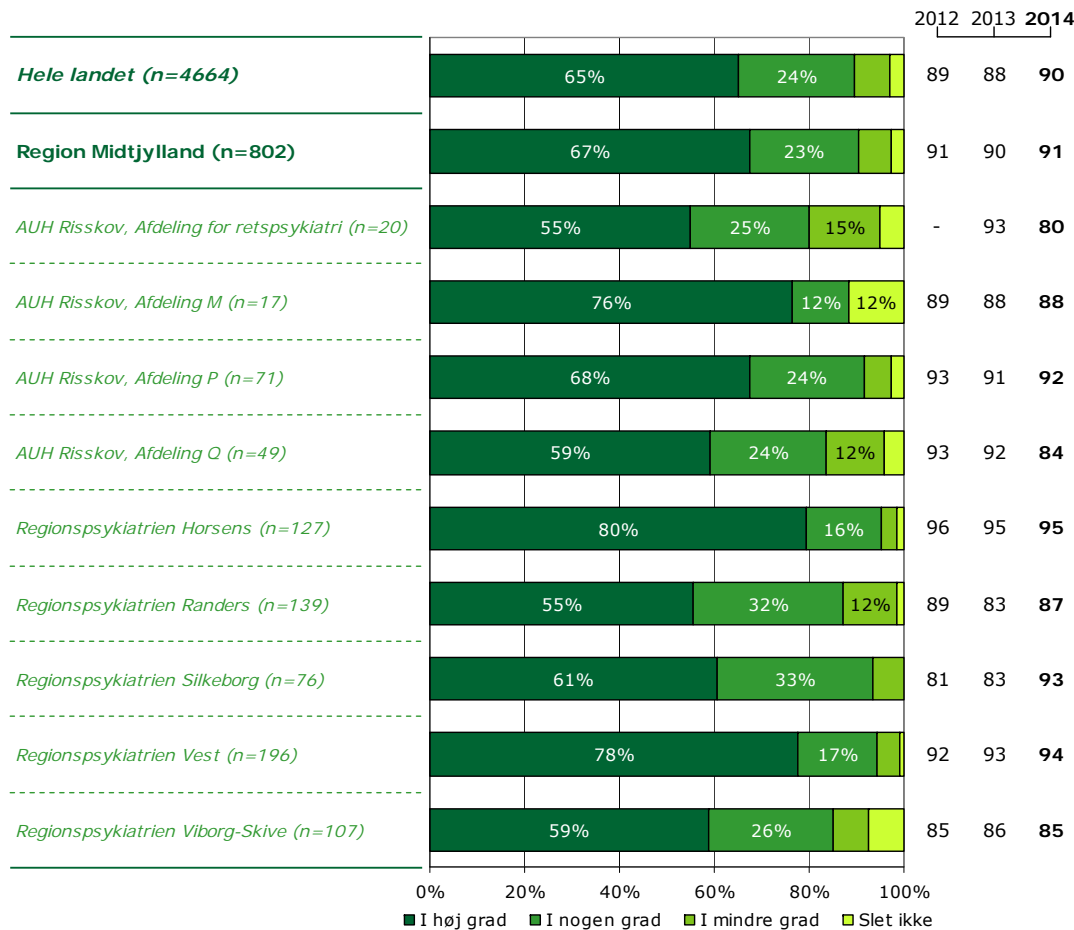
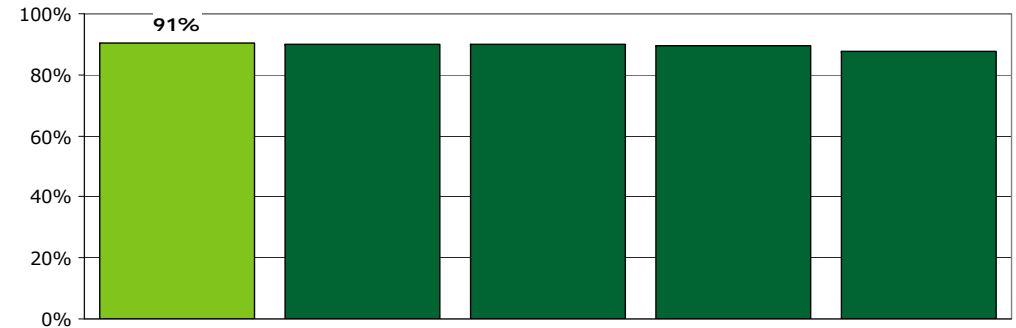
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 970 (86 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	67	23	7	3	802	168
Køn						
Mand	71	22	6	1	307	57
Kvinde	65	24	7	4	495	111
Aldersgruppe						
Under 40 år	69	21	8	2	485	113
40 til 59 år	65	26	5	4	255	49
60 år og ældre	66	26	6	2	62	6
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	70	20	7	3	446	124
1 til 3 år	65	25	7	3	215	33
Over 3 år	63	30	5	2	127	7
Diagnose						
F20-29	74	20	3	2	264	7
F30-39	68	25	7	0	210	18
F40-49	46	29	15	10	41	53
F60-69	48	30	16	6	83	46
Andet	75	16	6	3	159	33
Retsligt forhold						
Ja	65	25	8	2	60	16
Nej	68	22	7	3	699	138

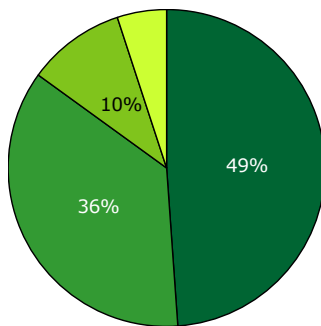
[Andet]*: Ved ikke/får ikke medicinsk behandling

12. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær?

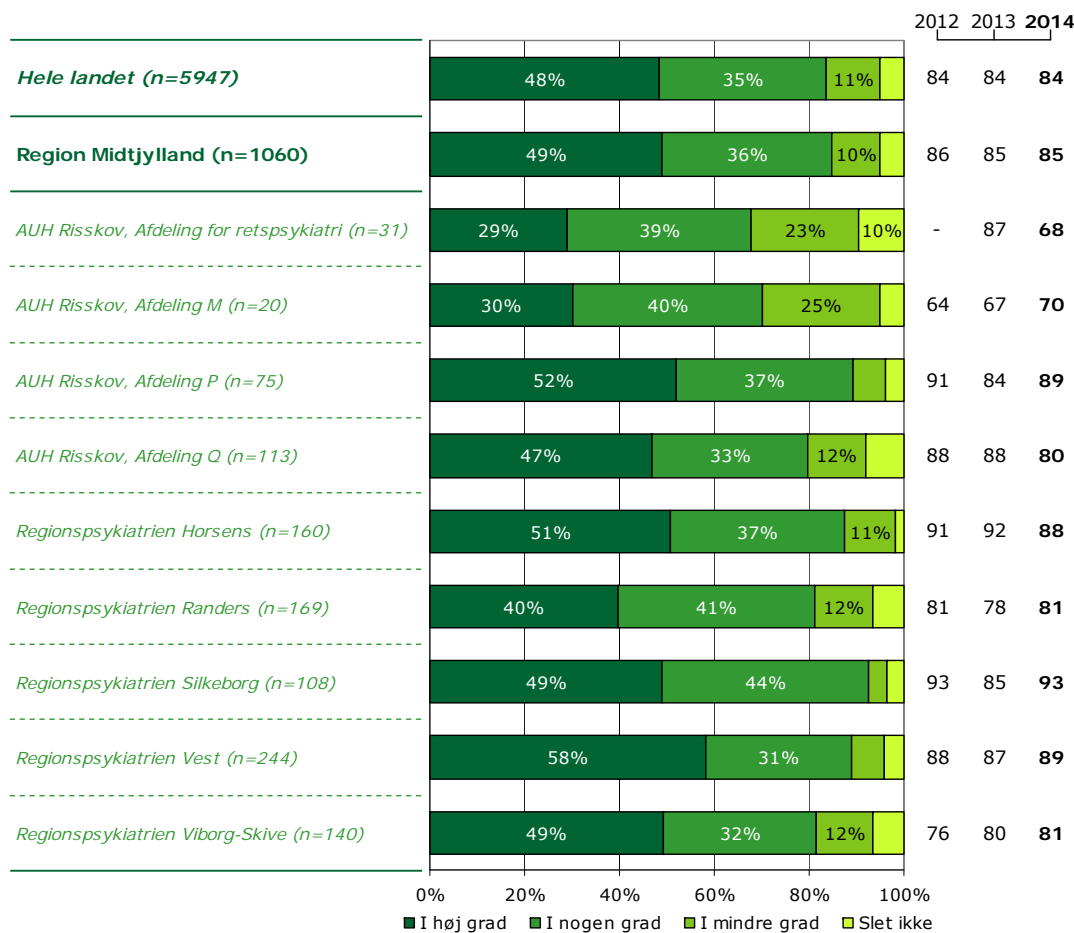
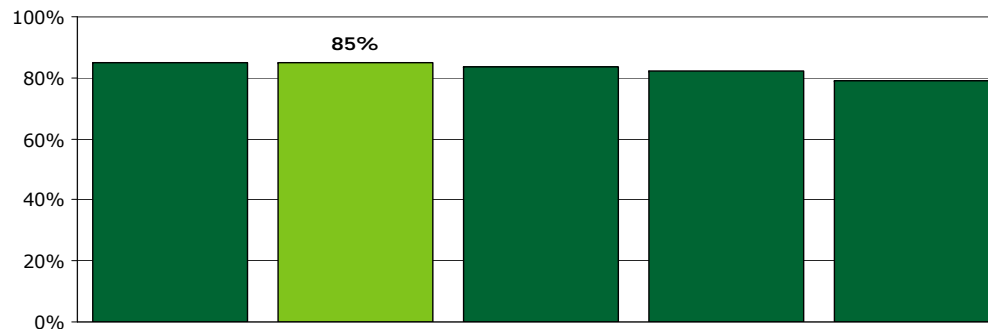
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1115 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	49	36	10	5	1060	55
Køn						
Mand	48	38	10	4	388	28
Kvinde	49	35	10	6	672	27
Aldersgruppe						
Under 40 år	45	37	12	5	641	28
40 til 59 år	56	34	6	4	343	20
60 år og ældre	49	32	9	11	76	7
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	49	36	10	5	634	35
1 til 3 år	47	36	12	5	266	10
Over 3 år	57	33	6	4	138	9
Diagnose						
F20-29	54	36	7	4	278	15
F30-39	56	35	6	4	253	11
F40-49	56	34	6	3	126	3
F60-69	37	37	21	5	138	10
Andet	41	38	14	8	207	14
Retsligt forhold						
Ja	40	37	16	7	73	11
Nej	50	36	9	5	926	41

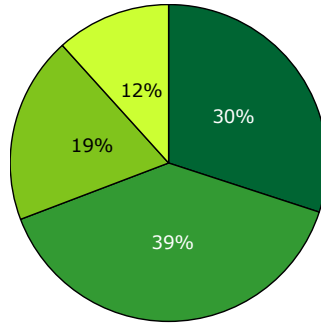
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

13. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred?

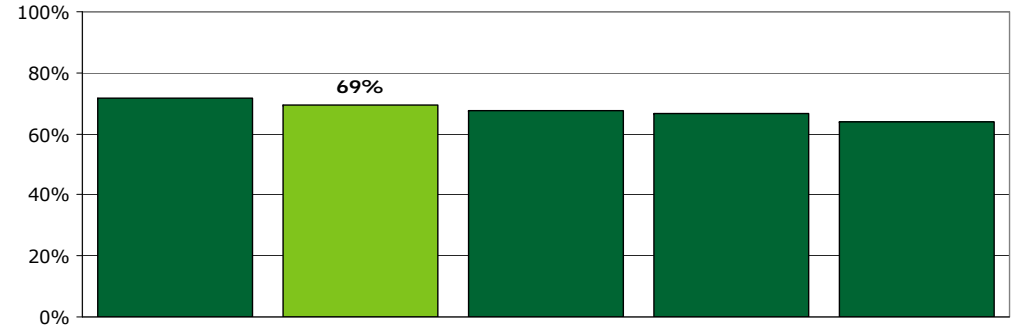
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1114 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	2012	2013	2014				
Hele landet (n=5169)	32%	37%	20%	11%	68	69	68
Region Midtjylland (n=909)	30%	39%	19%	12%	65	67	69
<i>AUH Risskov, Afdeling for retspsykiatri (n=25)</i>	24%	36%	32%		-	73	60
<i>AUH Risskov, Afdeling M (n=18)</i>	44%	33%	17%		51	50	78
<i>AUH Risskov, Afdeling P (n=70)</i>	36%	33%	21%	10%	74	77	69
<i>AUH Risskov, Afdeling Q (n=90)</i>	26%	32%	20%	22%	66	61	58
<i>Regionspsykiatrien Horsens (n=138)</i>	36%	41%	12%	11%	67	74	77
<i>Regionspsykiatrien Randers (n=147)</i>	25%	44%	19%	12%	60	63	69
<i>Regionspsykiatrien Silkeborg (n=80)</i>	23%	44%	15%	19%	66	60	66
<i>Regionspsykiatrien Vest (n=218)</i>	36%	38%	20%		70	75	73
<i>Regionspsykiatrien Viborg-Skive (n=123)</i>	23%	41%	24%	12%	59	57	64

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad ■ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	30	39	19	12	909	205
Køn						
Mand	33	39	20	8	355	61
Kvinde	28	39	19	14	554	144
Aldersgruppe						
Under 40 år	26	42	20	13	524	145
40 til 59 år	35	36	19	9	313	48
60 år og ældre	39	35	10	17	72	12
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	27	41	19	13	540	129
1 til 3 år	34	37	18	12	215	60
Over 3 år	34	38	20	9	133	14
Diagnose						
F20-29	38	38	15	9	256	36
F30-39	27	45	18	10	219	42
F40-49	32	35	20	14	107	24
F60-69	13	43	23	22	115	33
Andet	33	38	21	8	170	52
Retsligt forhold						
Ja	37	32	21	10	68	16
Nej	29	40	19	12	795	171

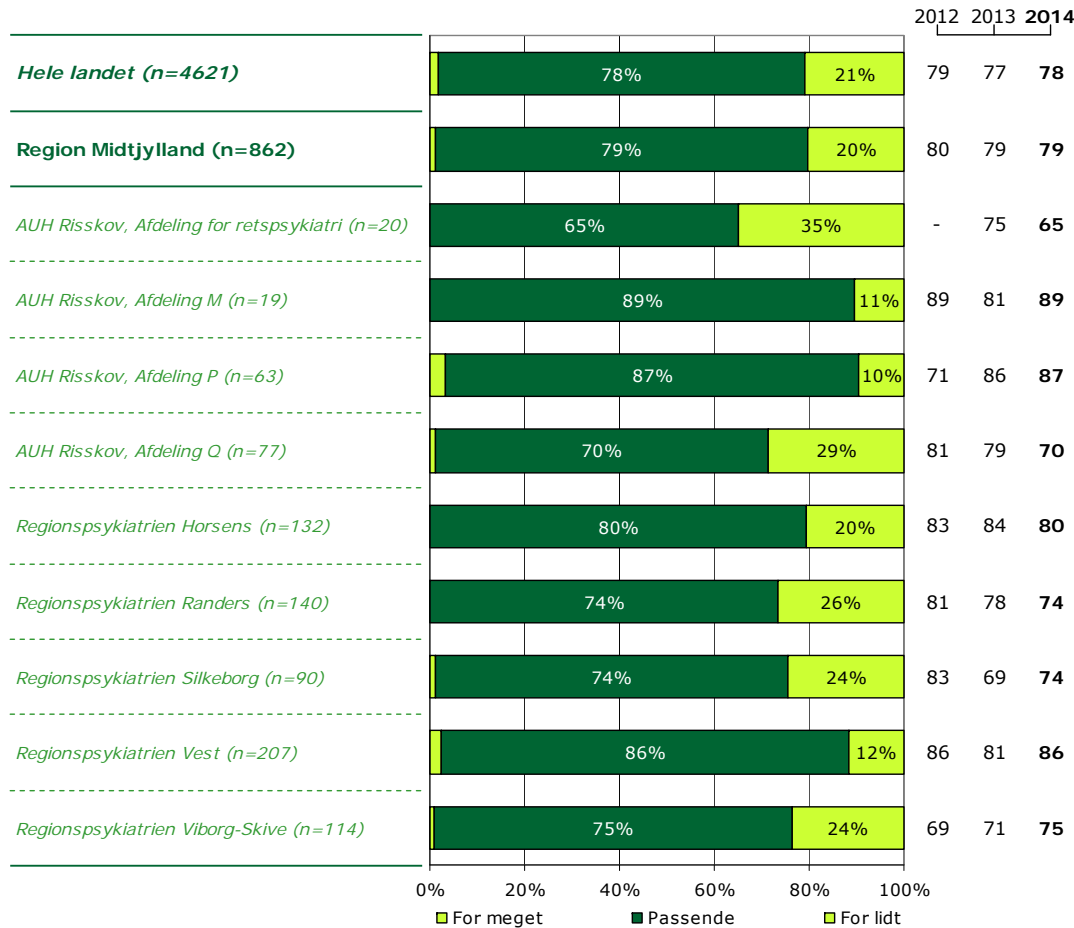
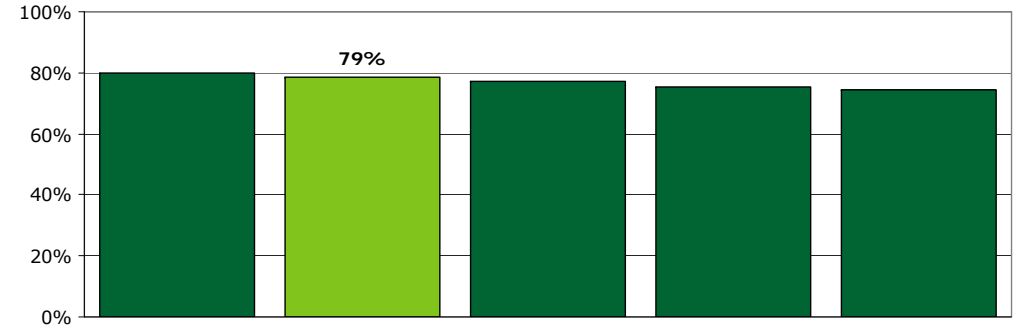
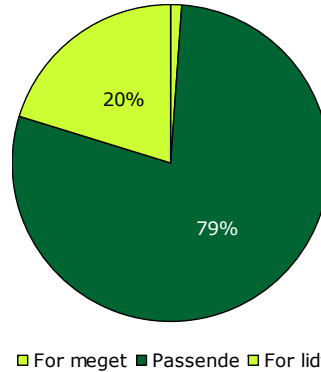
[Andet]*: Ved ikke/har ingen fysiske sygdomme

14. I hvilket omfang bliver dine pårørende inddraget i din behandling?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1117 (99 %)

Positive svar: Passende



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	1	79	20	862	255
Køn					
Mand	1	86	13	313	104
Kvinde	1	74	24	549	151
Aldersgruppe					
Under 40 år	1	79	20	538	132
40 til 59 år	2	77	22	264	100
60 år og ældre	2	80	18	60	23
Længde af kontakt					
0 til 12 mdr.	2	79	19	503	168
1 til 3 år	1	76	23	230	46
Over 3 år	0	81	19	113	34
Diagnose					
F20-29	1	84	15	232	61
F30-39	2	79	19	212	51
F40-49	1	74	25	84	46
F60-69	0	64	36	98	50
Andet	1	82	17	186	38
Retsligt forhold					
Ja	0	76	24	63	22
Nej	1	79	20	748	221

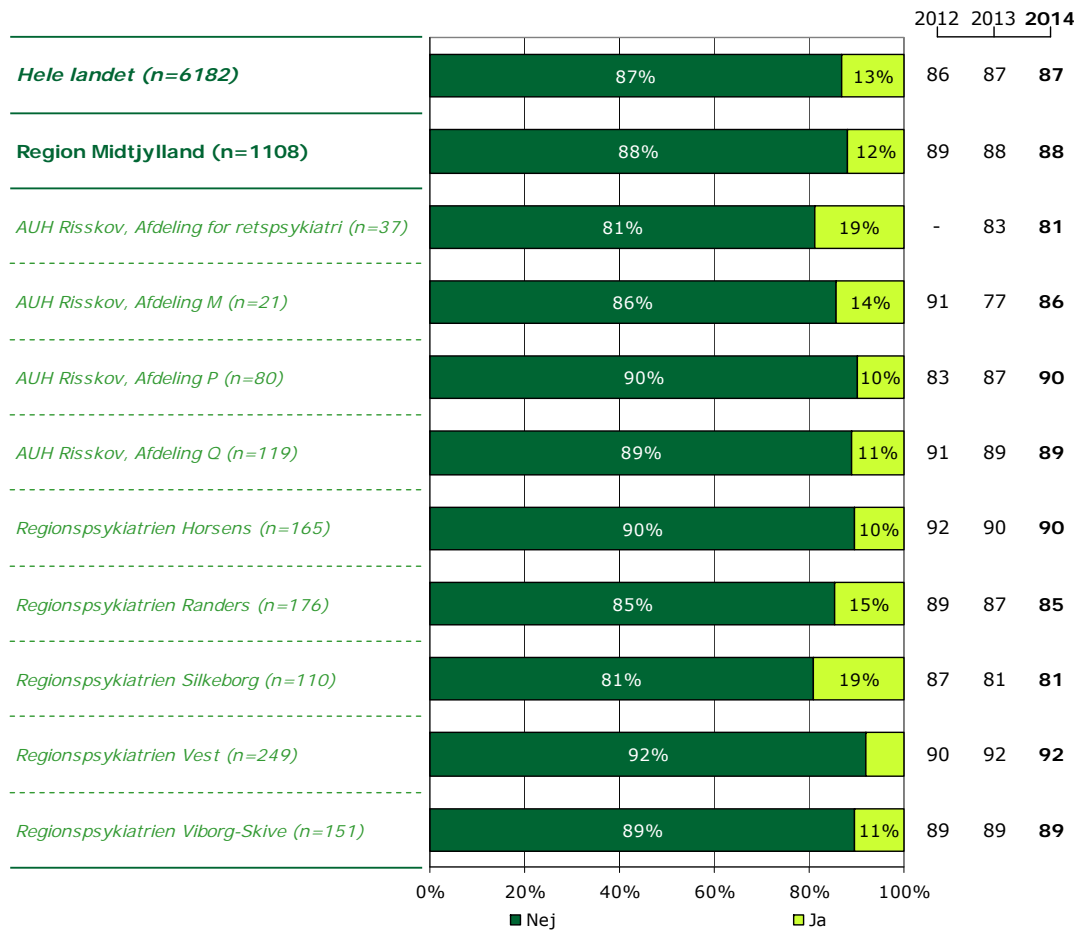
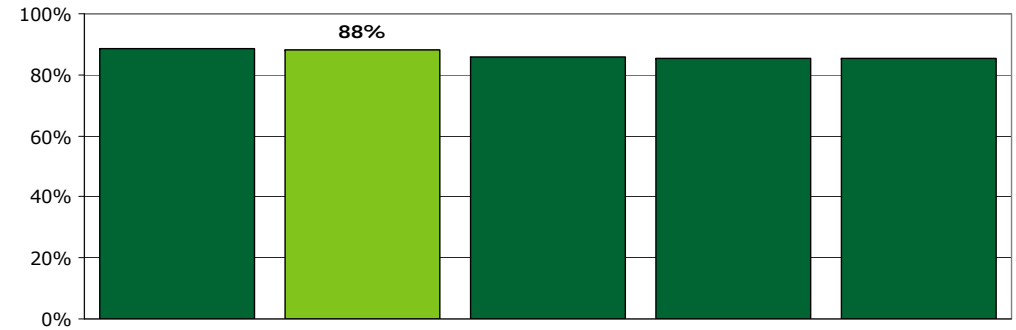
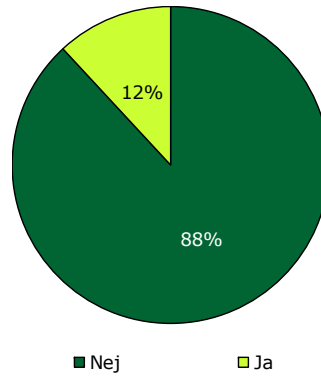
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

15. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1108 (99 %)

Positive svar: Nej



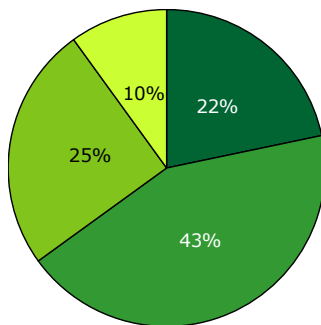
	Nej (%)	Ja (%)	Antal (n)
Alle	88	12	1108
Køn			
Mand	89	11	411
Kvinde	88	12	697
Aldersgruppe			
Under 40 år	88	12	669
40 til 59 år	88	12	358
60 år og ældre	91	9	81
Længde af kontakt			
0 til 12 mdr.	90	10	668
1 til 3 år	85	15	272
Over 3 år	86	14	145
Diagnose			
F20-29	92	8	290
F30-39	87	13	261
F40-49	88	12	130
F60-69	85	15	147
Andet	88	12	221
Retsligt forhold			
Ja	85	15	85
Nej	89	11	960

17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

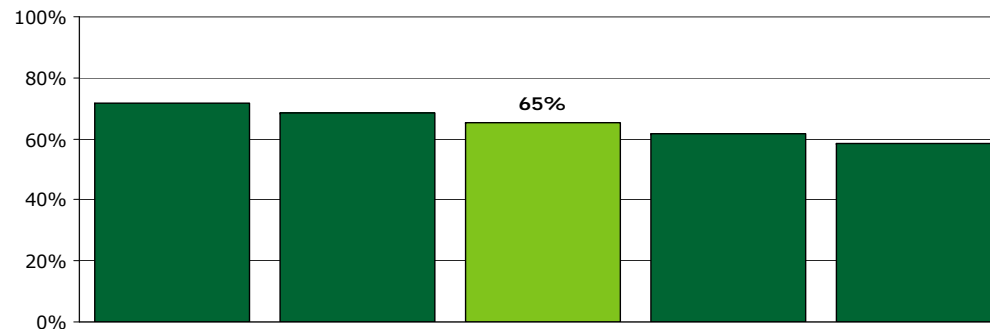
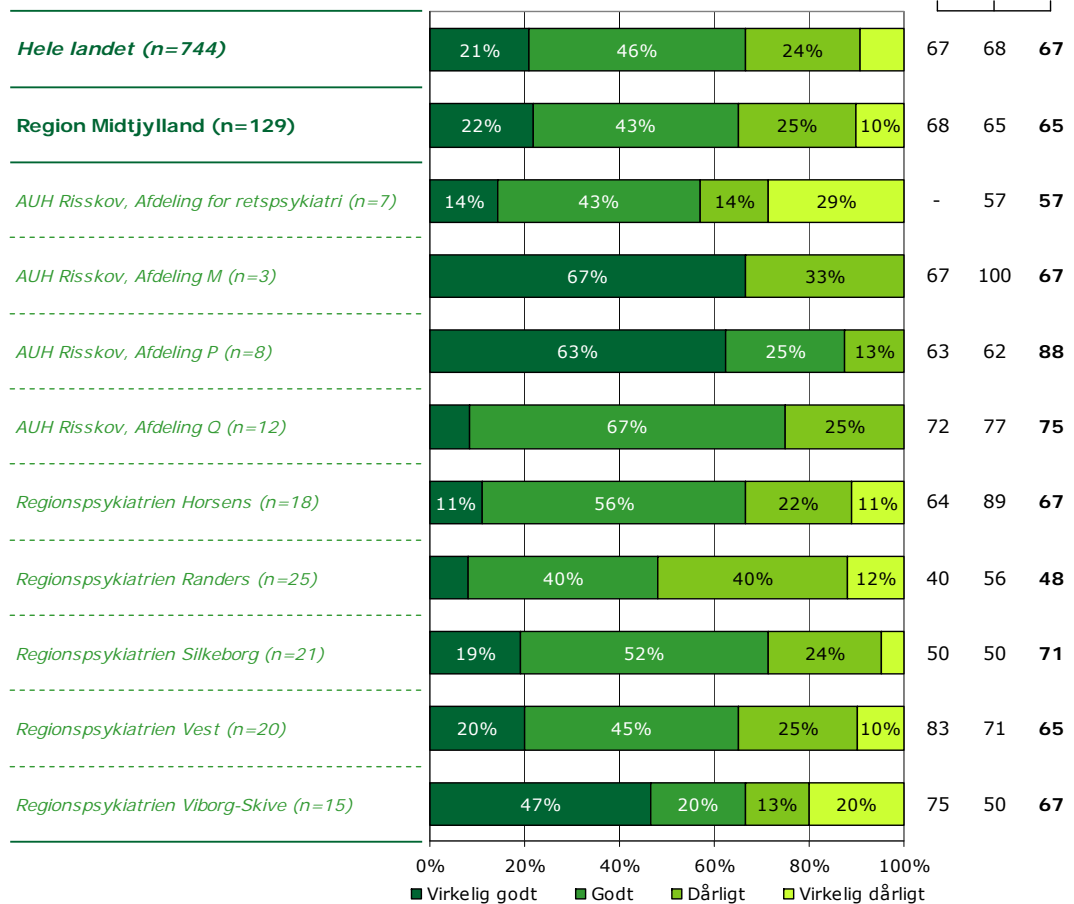
Svar på spørgsmål: 131 (12 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt

2012 2013 2014



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	22	43	25	10	129	2
Køn						
Mand	27	38	24	11	45	0
Kvinde	19	46	25	10	84	2
Aldersgruppe						
Under 40 år	24	43	25	9	80	0
40 til 59 år	14	49	23	14	43	1
60 år og ældre	50	17	33	0	6	1
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	19	48	25	8	63	1
1 til 3 år	33	35	23	10	40	0
Over 3 år	10	38	33	19	21	1
Diagnose						
F20-29	36	32	24	8	25	0
F30-39	18	39	24	18	33	2
F40-49	13	67	13	7	15	0
F60-69	14	41	41	5	22	0
Andet	30	41	22	7	27	0
Retsligt forhold						
Ja	38	23	15	23	13	0
Nej	21	44	27	8	109	2

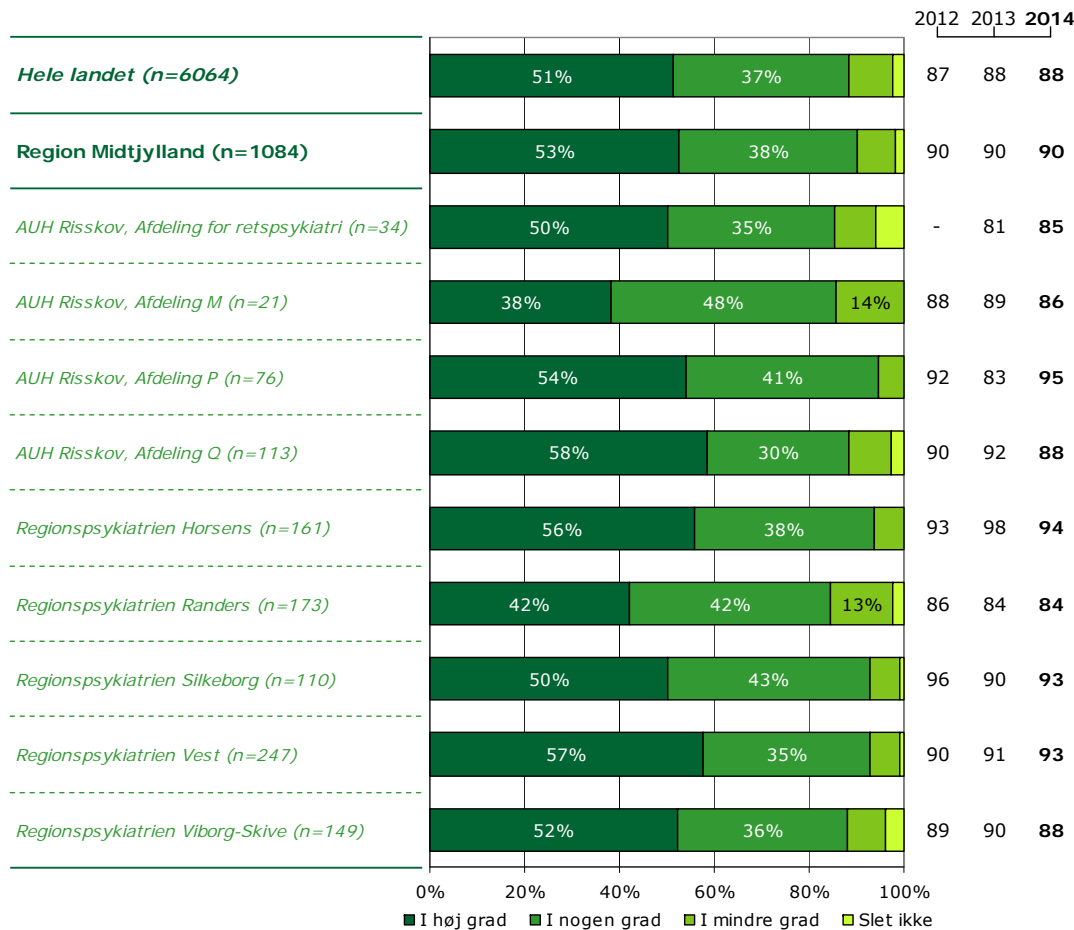
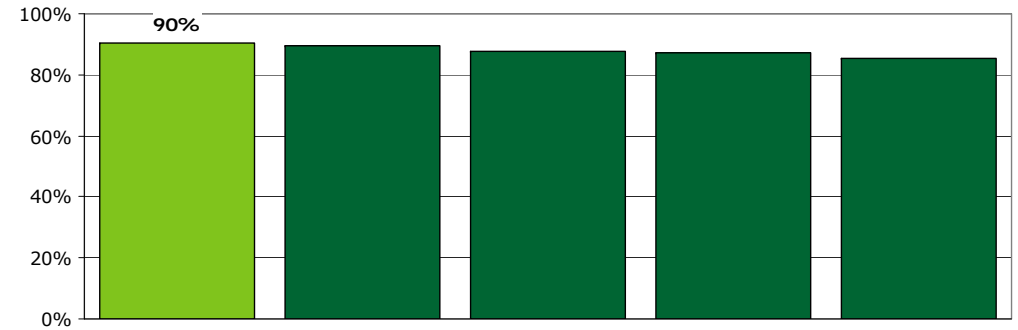
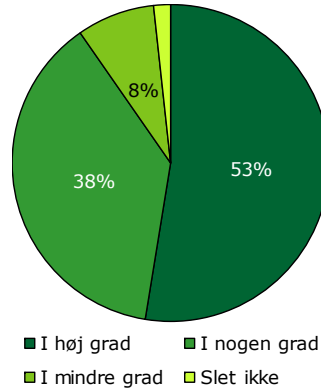
[Andet]*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

18. Får du de informationer om din sygdom og behandling, som du har brug for?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1112 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	53	38	8	2	1084	28
Køn						
Mand	52	38	8	2	405	10
Kvinde	53	37	8	1	679	18
Aldersgruppe						
Under 40 år	49	39	10	1	650	18
40 til 59 år	56	36	5	3	354	7
60 år og ældre	61	34	5	0	80	3
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	54	37	7	1	652	17
1 til 3 år	50	38	10	2	269	4
Over 3 år	52	37	9	3	141	6
Diagnose						
F20-29	57	37	6	1	282	9
F30-39	55	36	7	2	258	4
F40-49	59	34	5	2	128	3
F60-69	43	44	11	2	146	2
Andet	48	40	10	2	212	8
Retsligt forhold						
Ja	51	31	12	6	81	3
Nej	53	38	7	1	941	23

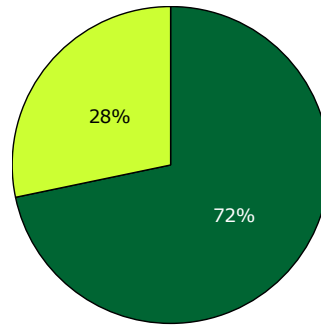
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

19. Har du i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?

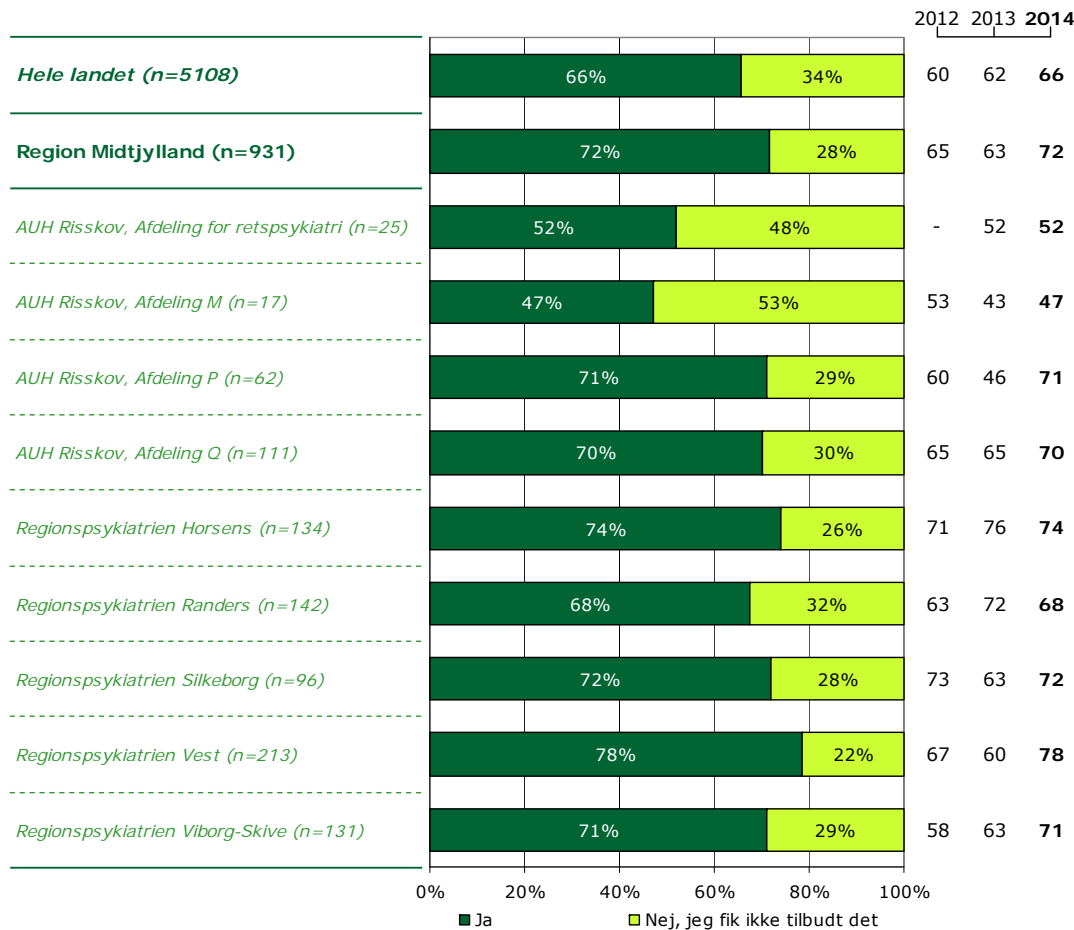
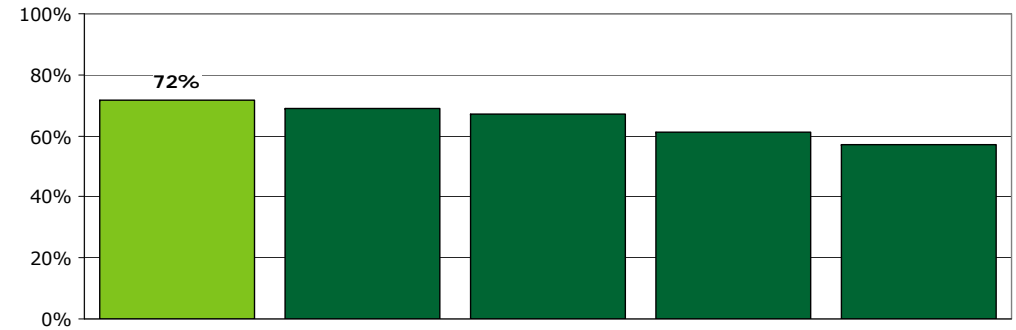
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1094 (97 %)

Positive svar: Ja



■ Ja ■ Nej, jeg fik ikke tilbudt det



	Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	72	28	931	163
Køn				
Mand	74	26	339	69
Kvinde	70	30	592	94
Aldersgruppe				
Under 40 år	73	27	566	93
40 til 59 år	69	31	306	50
60 år og ældre	69	31	59	20
Længde af kontakt				
0 til 12 mdr.	74	26	573	88
1 til 3 år	71	29	239	29
Over 3 år	62	38	105	38
Diagnose				
F20-29	69	31	230	56
F30-39	74	26	225	35
F40-49	72	28	116	12
F60-69	69	31	127	18
Andet	75	25	183	34
Retsligt forhold				
Ja	63	38	64	21
Nej	73	27	814	133

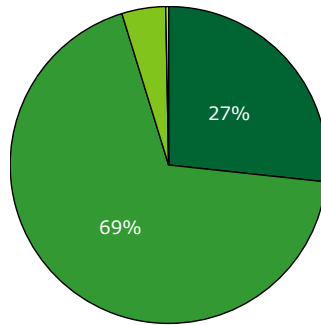
[Andet]*: Nej, jeg havde ikke behov for det

20. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du har fået i ambulatoriet?

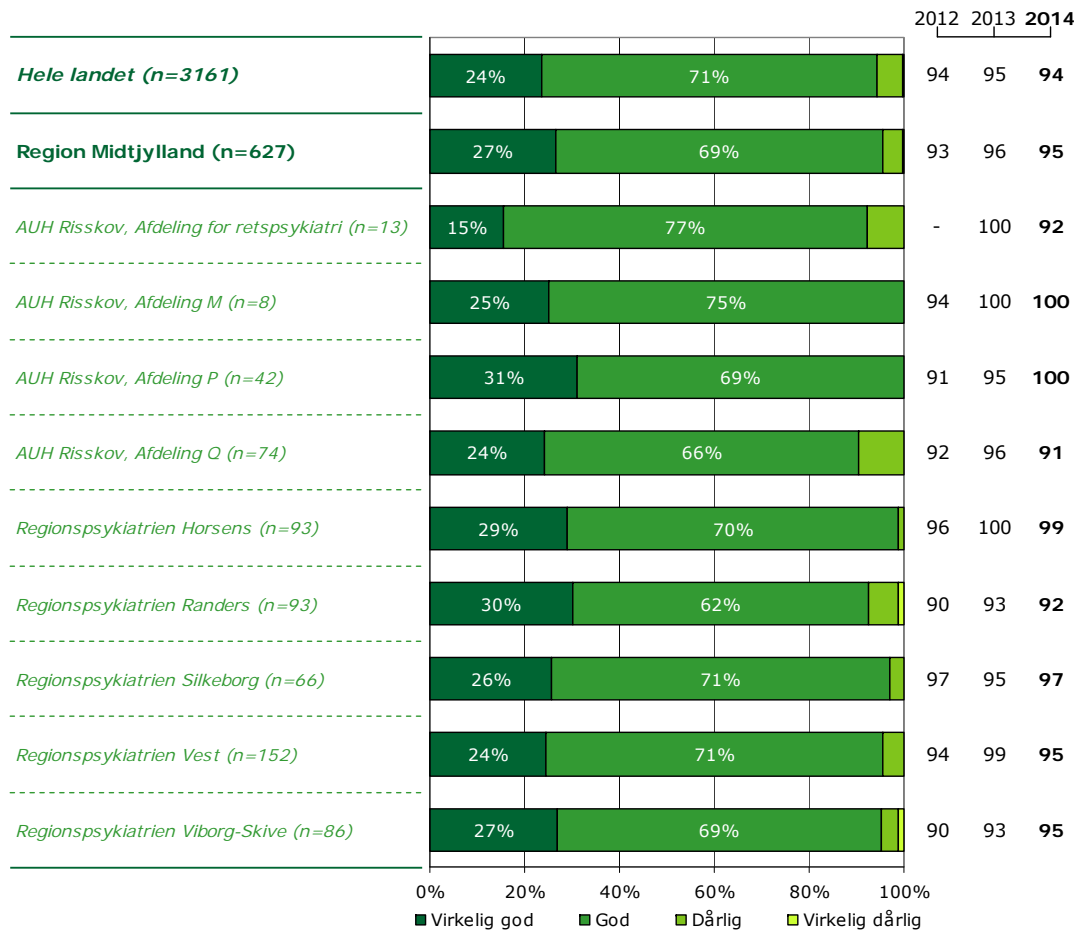
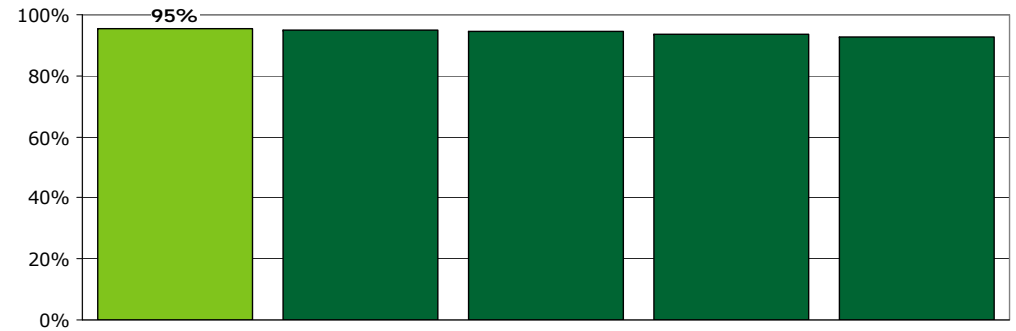
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 660 (59 %)

Positive svar: Virkelig god; God



■ Virkelig god ■ God
■ Dårlig ■ Virkelig dårlig



	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	27	69	4	0	627	33
Køn						
Mand	23	73	4	0	237	12
Kvinde	29	66	5	0	390	21
Aldersgruppe						
Under 40 år	24	71	4	0	382	28
40 til 59 år	32	63	4	0	207	4
60 år og ældre	21	74	5	0	38	1
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	29	66	4	1	396	23
1 til 3 år	24	73	3	0	161	7
Over 3 år	18	76	6	0	62	3
Diagnose						
F20-29	30	68	1	1	147	9
F30-39	25	70	4	0	158	6
F40-49	34	61	5	0	82	2
F60-69	20	76	4	0	84	2
Andet	26	65	8	1	126	11
Retsligt forhold						
Ja	32	62	3	3	37	3
Nej	27	69	4	0	557	27

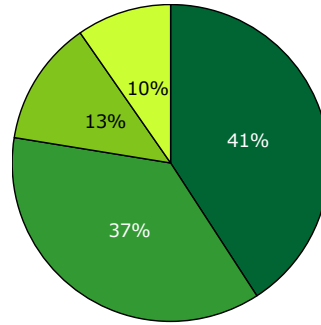
[Andet]*: Jeg har ikke læst den

21. Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?

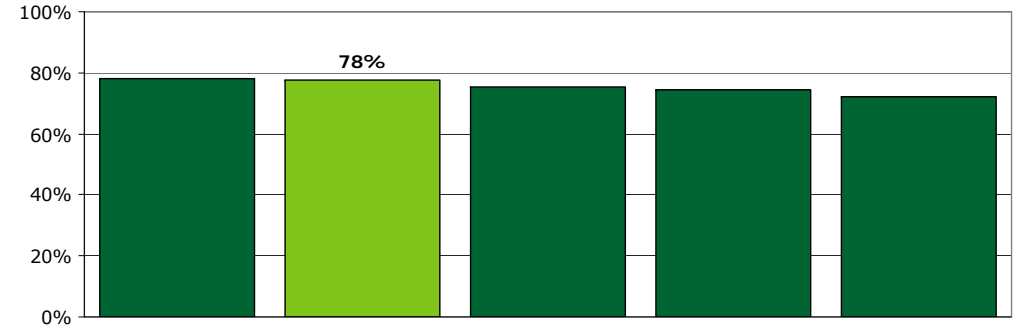
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1070 (95 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	2012	2013	2014				
Hele landet (n=5631)	40%	35%	15%	10%	74	76	76
Region Midtjylland (n=1019)	41%	37%	13%	10%	70	73	78
<i>AUH Risskov, Afdeling for retspsykiatri (n=31)</i>	39%	26%	23%	13%	-	71	65
<i>AUH Risskov, Afdeling M (n=20)</i>	35%	25%	25%	15%	71	70	60
<i>AUH Risskov, Afdeling P (n=70)</i>	51%	34%			75	75	86
<i>AUH Risskov, Afdeling Q (n=102)</i>	35%	28%	19%	18%	68	75	64
<i>Regionspsykiatrien Horsens (n=153)</i>	42%	39%		11%	78	86	81
<i>Regionspsykiatrien Randers (n=164)</i>	36%	40%	15%	10%	68	66	76
<i>Regionspsykiatrien Silkeborg (n=102)</i>	42%	36%	11%	11%	68	72	78
<i>Regionspsykiatrien Vest (n=238)</i>	49%	37%	11%		74	78	85
<i>Regionspsykiatrien Viborg-Skive (n=139)</i>	32%	42%	14%	12%	59	62	74

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad ■ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	41	37	13	10	1019	51
Køn						
Mand	42	41	11	6	386	13
Kvinde	40	34	13	12	633	38
Aldersgruppe						
Under 40 år	37	39	13	10	614	27
40 til 59 år	48	35	10	7	332	18
60 år og ældre	40	26	18	16	73	6
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	41	37	12	11	607	31
1 til 3 år	39	40	14	7	254	13
Over 3 år	47	32	14	8	139	5
Diagnose						
F20-29	46	40	9	6	267	12
F30-39	46	39	10	5	240	14
F40-49	42	29	9	20	117	7
F60-69	30	35	20	15	138	6
Andet	36	37	16	11	202	11
Retsligt forhold						
Ja	47	28	15	11	75	5
Nej	41	38	12	9	886	44

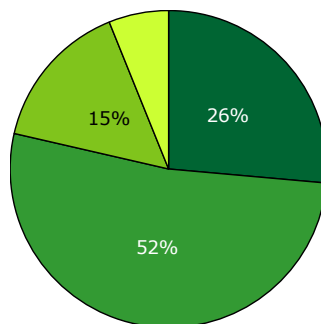
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

26. Hvordan oplever du samarbejdet mellem ambulatoriet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

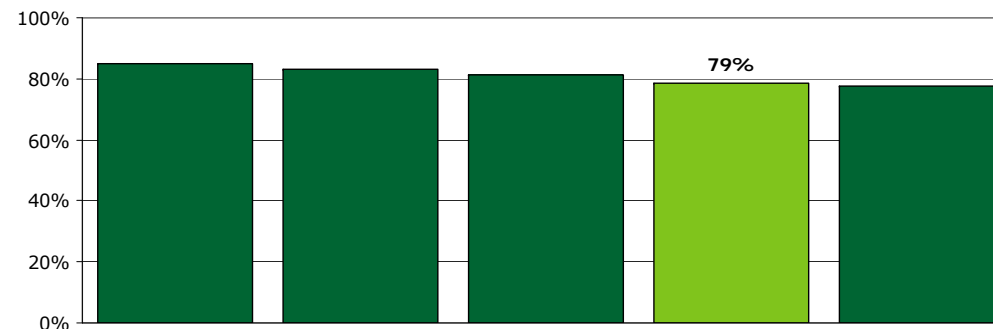
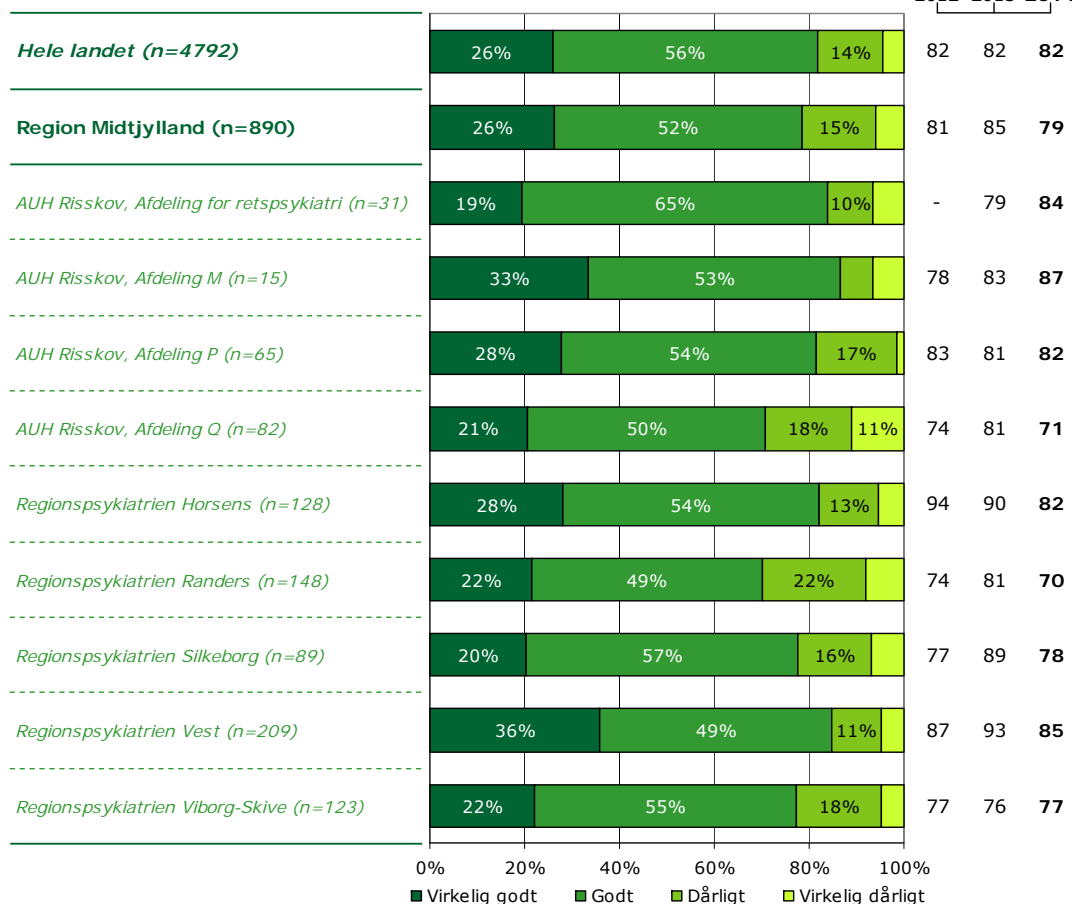
Svar på spørgsmål: 1100 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt

2012 2013 2014



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	26	52	15	6	890	210
Køn						
Mand	28	56	11	4	342	71
Kvinde	25	50	18	7	548	139
Aldersgruppe						
Under 40 år	25	51	16	7	537	124
40 til 59 år	27	56	14	4	288	70
60 år og ældre	34	49	14	3	65	16
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	25	54	16	6	511	152
1 til 3 år	27	50	16	8	233	35
Over 3 år	32	51	14	4	130	16
Diagnose						
F20-29	35	53	10	2	247	43
F30-39	24	55	17	5	211	47
F40-49	27	43	18	11	92	36
F60-69	11	53	24	13	110	37
Andet	28	53	14	5	183	36
Retsligt forhold						
Ja	29	56	9	5	75	9
Nej	26	52	16	6	766	188

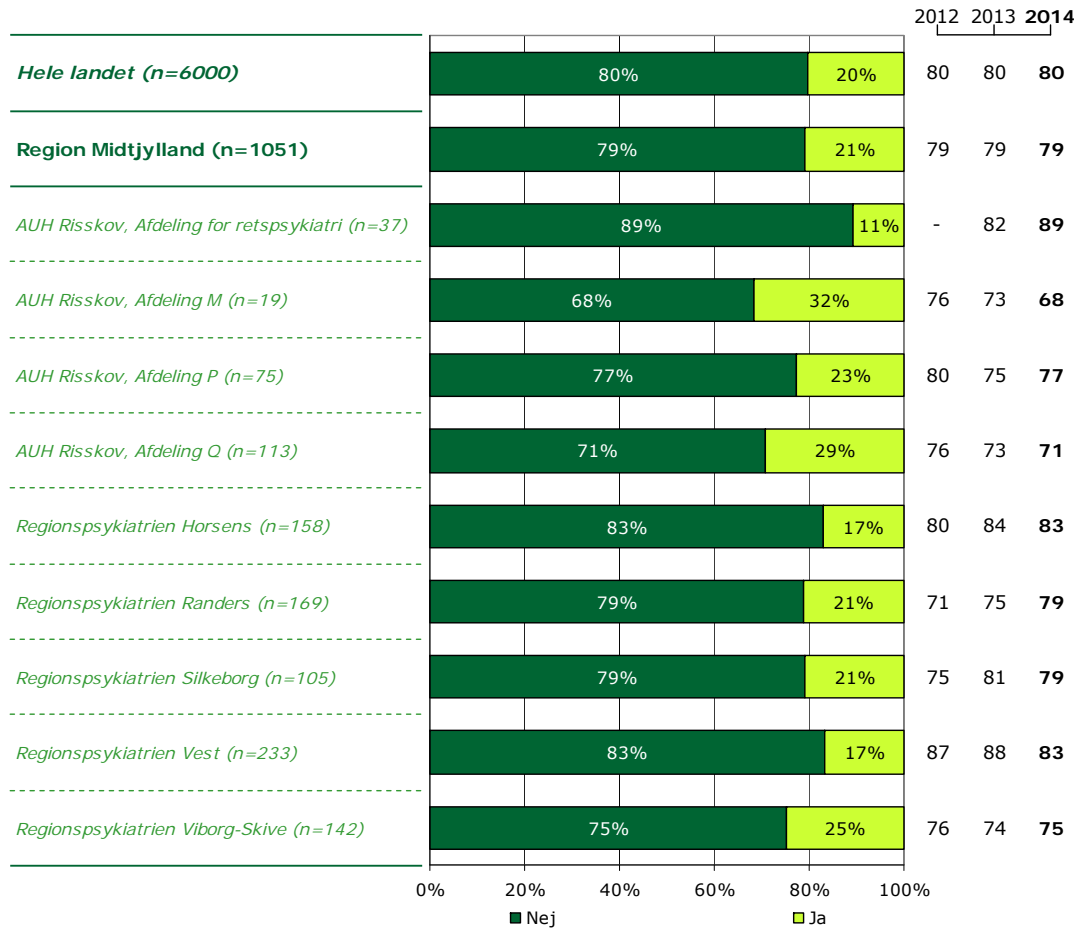
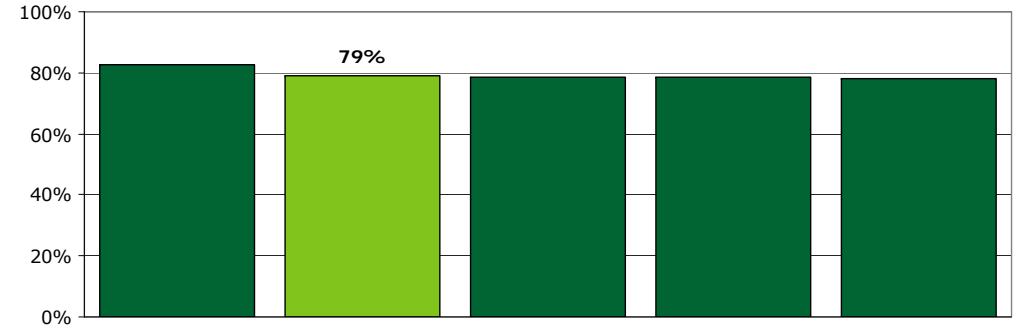
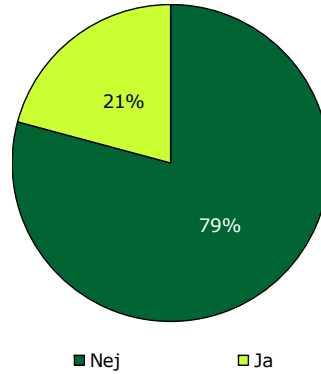
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

28. Mangler du behandlingstilbud i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 1051 (94 %)

Positive svar: Nej



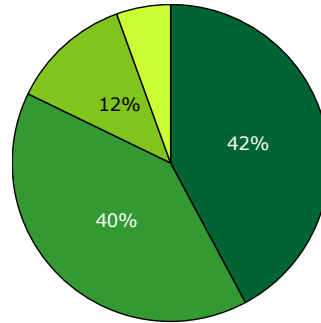
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	79	21	1051
Køn			
Mand	83	17	396
Kvinde	77	23	655
Aldersgruppe			
Under 40 år	78	22	639
40 til 59 år	80	20	340
60 år og ældre	86	14	72
Længde af kontakt			
0 til 12 mdr.	79	21	621
1 til 3 år	78	22	264
Over 3 år	82	18	144
Diagnose			
F20-29	85	15	279
F30-39	79	21	247
F40-49	68	32	121
F60-69	77	23	140
Andet	81	19	206
Retsligt forhold			
Ja	86	14	84
Nej	79	21	905

30. Har personalet talt med dig om, hvilke redskaber du selv kan bruge for at tackle din sygdom?

Tema: Regionalt spørgsmål

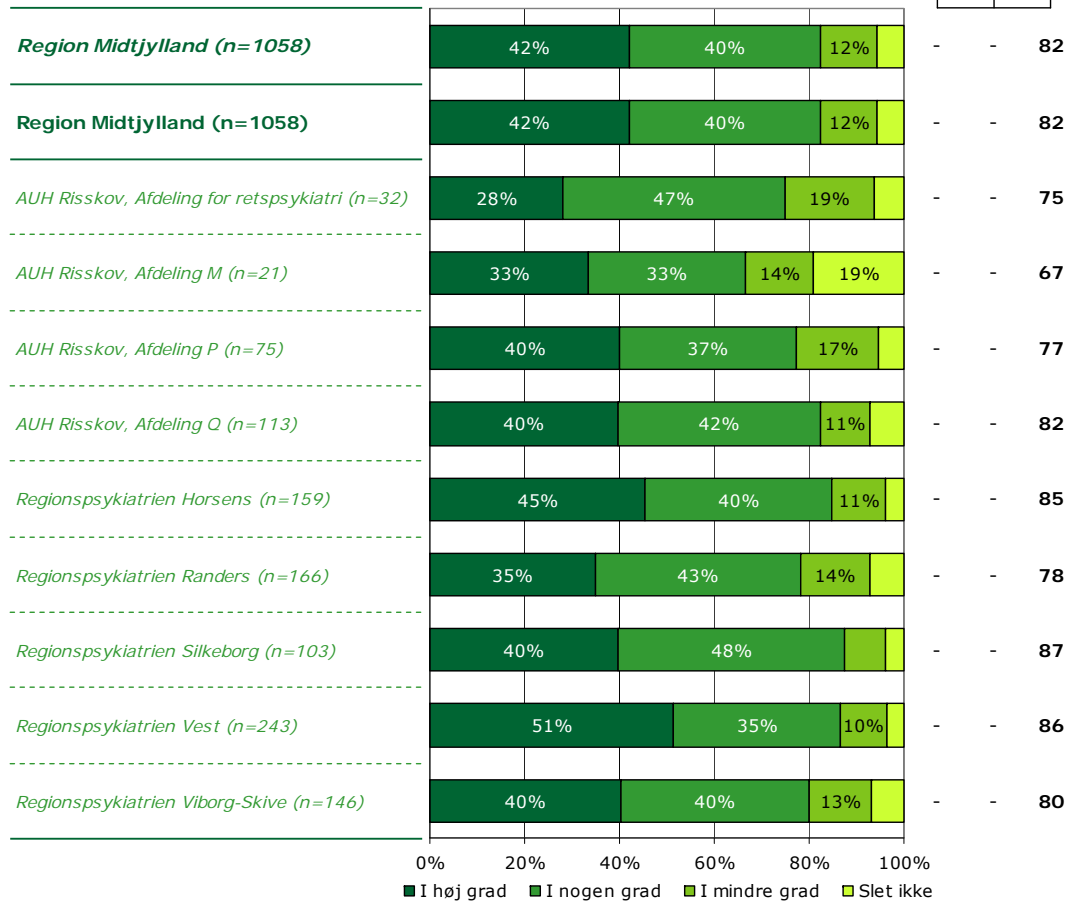
Svar på spørgsmål: 1105 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke

2012 2013 2014



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	42	40	12	6	1058	47
Køn						
Mand	37	46	12	5	391	21
Kvinde	45	37	12	6	667	26
Aldersgruppe						
Under 40 år	39	42	14	5	635	29
40 til 59 år	48	39	10	4	345	15
60 år og ældre	42	33	9	15	78	3
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	42	40	13	6	637	28
1 til 3 år	41	41	13	5	264	9
Over 3 år	46	41	7	6	138	7
Diagnose						
F20-29	46	38	10	6	280	11
F30-39	47	38	11	4	250	11
F40-49	53	39	6	2	126	3
F60-69	31	43	19	6	141	6
Andet	33	43	15	8	204	15
Retsligt forhold						
Ja	39	40	10	10	77	7
Nej	43	40	12	5	920	39

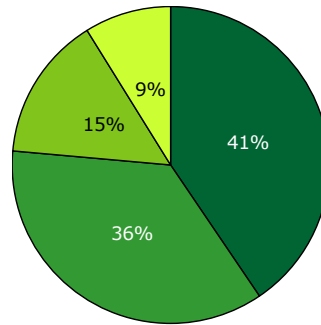
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

31. Er du blevet inddraget i udarbejdelsen af planen for din behandling?

Tema: Regionalt spørgsmål

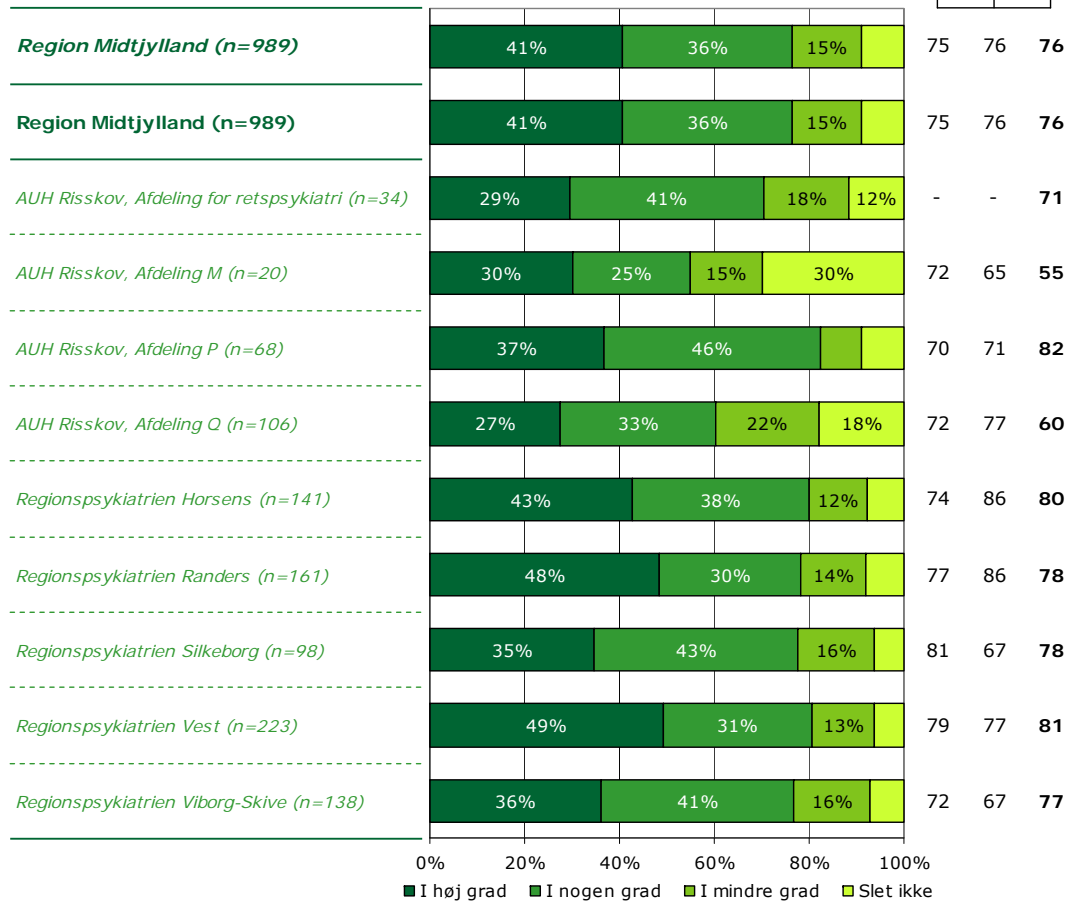
Svar på spørgsmål: 1096 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke

2012 2013 2014



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	41	36	15	9	989	107
Køn						
Mand	40	36	16	8	379	33
Kvinde	41	36	14	9	610	74
Aldersgruppe						
Under 40 år	40	36	16	9	596	65
40 til 59 år	41	38	12	9	322	32
60 år og ældre	48	28	13	11	71	10
Længde af kontakt						
0 til 12 mdr.	41	34	15	10	606	53
1 til 3 år	42	37	14	7	236	34
Over 3 år	42	38	12	9	129	15
Diagnose						
F20-29	44	38	10	8	256	33
F30-39	39	32	22	8	233	22
F40-49	42	33	12	13	116	10
F60-69	34	41	16	8	135	12
Andet	42	34	12	11	196	24
Retsligt forhold						
Ja	36	35	14	14	77	8
Nej	41	36	14	9	853	95

[Andet]*: Ved ikke/kender ikke behandlingsplan

Ønsker du at vide mere?

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, oversigt over spørgsmål med relevans for Den Danske Kvalitetsmodel, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelserne.

Du kan også nemt blive guidet videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der findes på sundhed.dk.