

LUP Psykiatri 2014

Regional rapport

Ambulante patienter i børne- og ungdomspsykiatrien

Region Midtjylland

26-03-2015



Indledning

I efteråret 2014 blev patienter i børne- og ungdomspsykiatriens ambulatorier i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2012 og 2013.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau er der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Bruugerinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 1. september til og med 12. oktober 2014, personligt spørgeskemaer til patienter som havde haft mindst to kontakter med den ambulante psykiatri i det pågældende behandlingsforløb.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	958
Besvarede spørgeskemaer	383
Regionens svarprocent	40

Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	383	100	958	100
Køn				
Dreng	182	48	475	50
Pige	201	52	475	50
Aldersgruppe				
0 til 6 år	27	7	86	9
7 til 14 år	161	42	444	47
15 år og ældre	191	50	420	44
Kontakter				
1 til 4	105	30	235	26
5 til 9	111	31	328	36
10 eller flere	138	39	345	38

Patienternes samlede indtryk

Figureerne til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og kontakter.

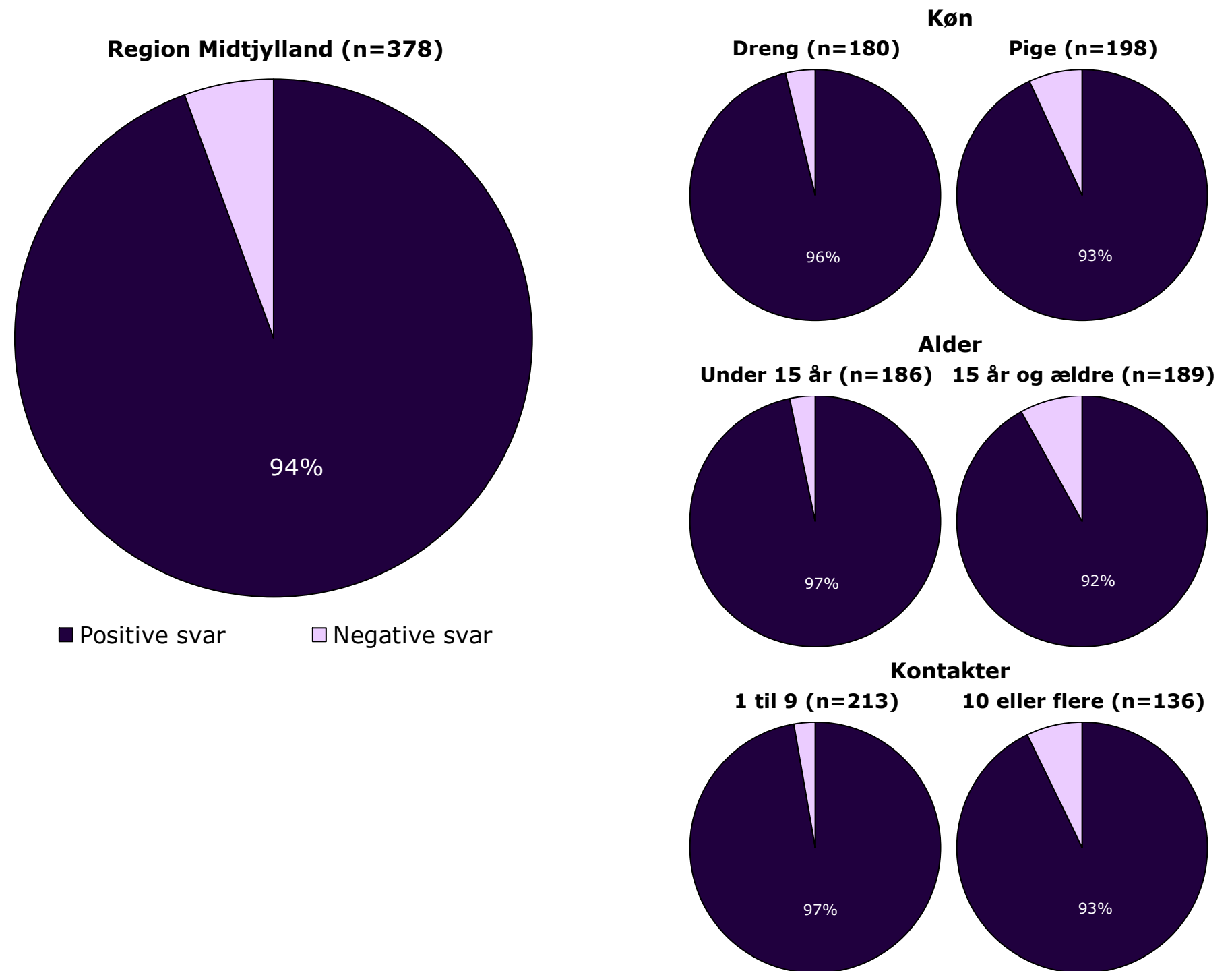
I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til patienternes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og kontakter



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

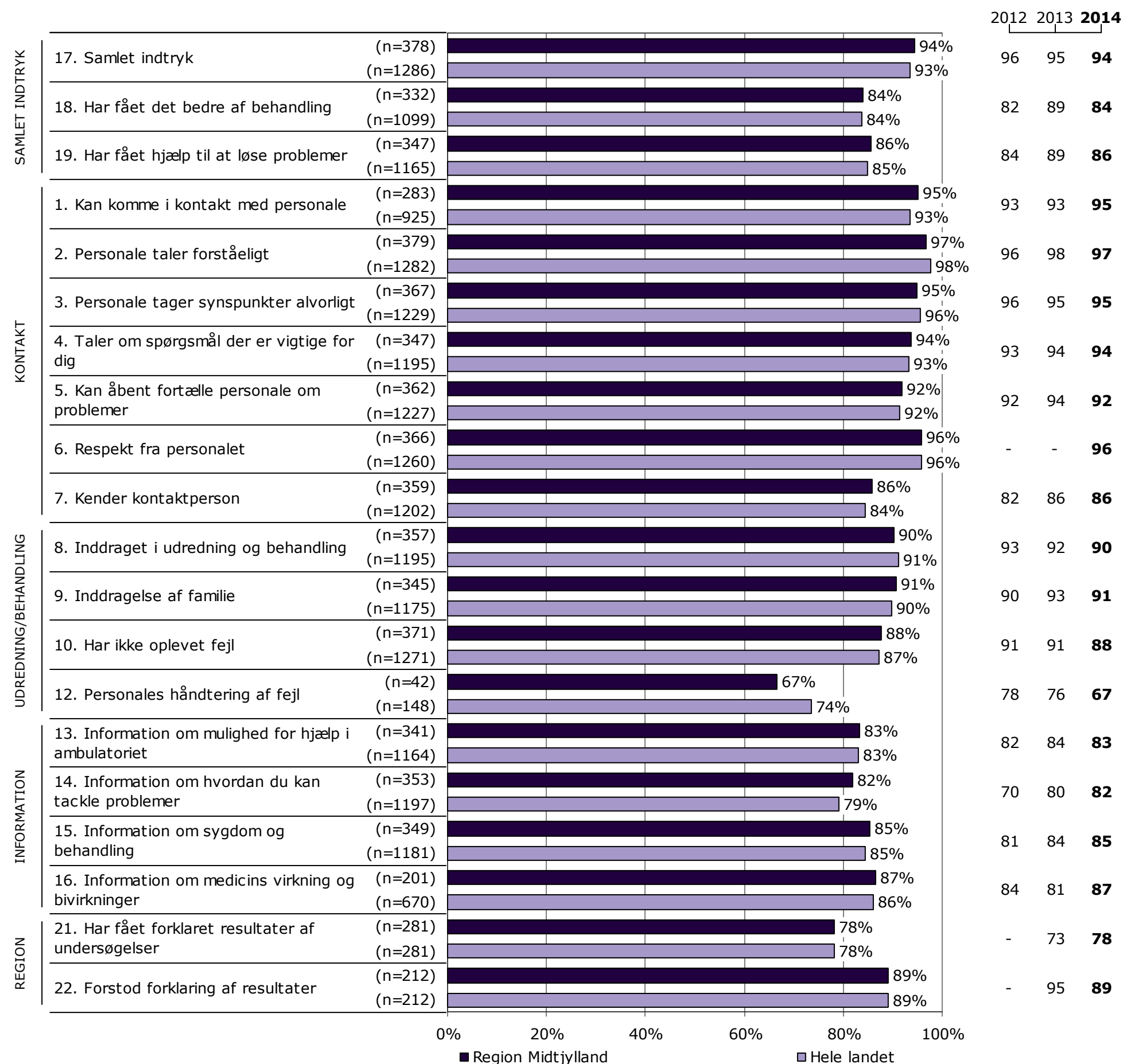
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist. Hvor det er muligt, er resultatet fra 2012 og 2013 ligeledes vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



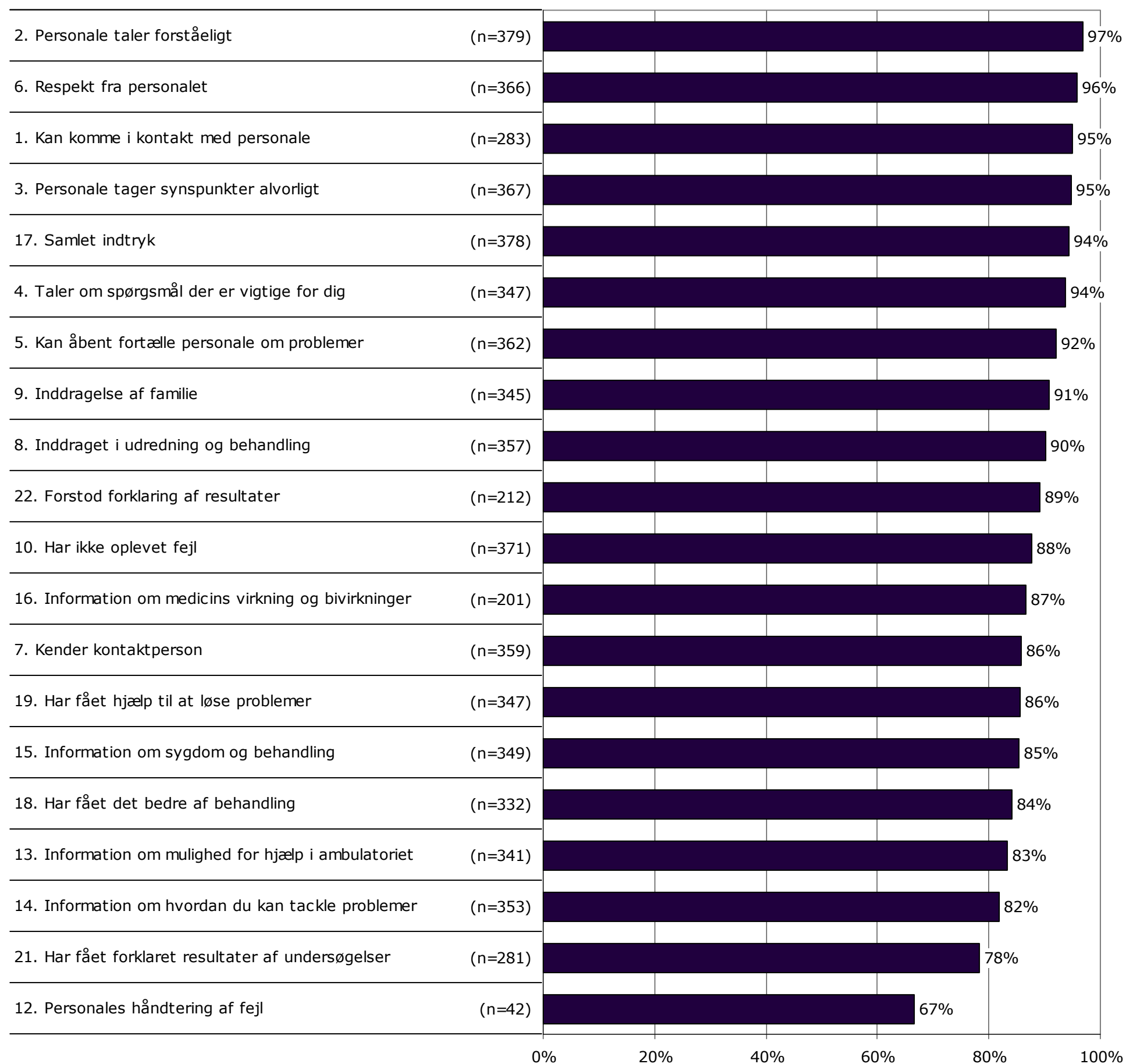
På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Der vises kun tal for 2014-undersøgelsen.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 18 spørgsmål.

I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

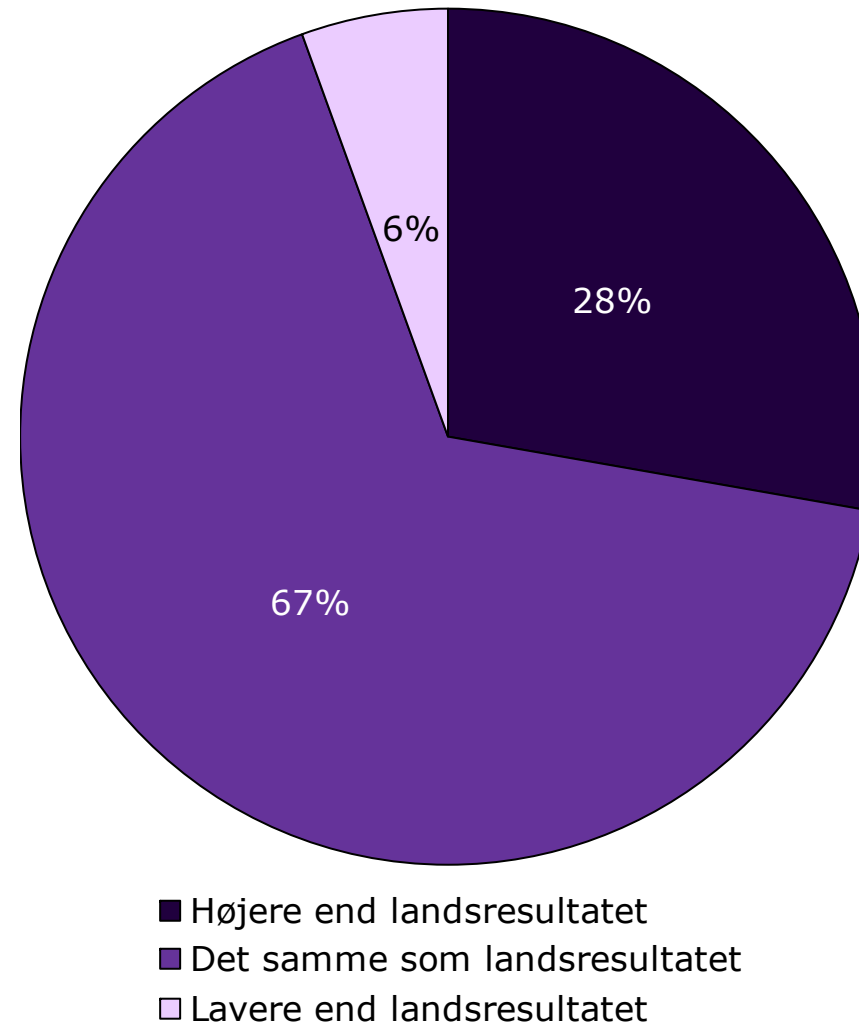
- Højere end resultatet sidst.
- Det samme som resultatet sidst.
- Lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 19 spørgsmål.

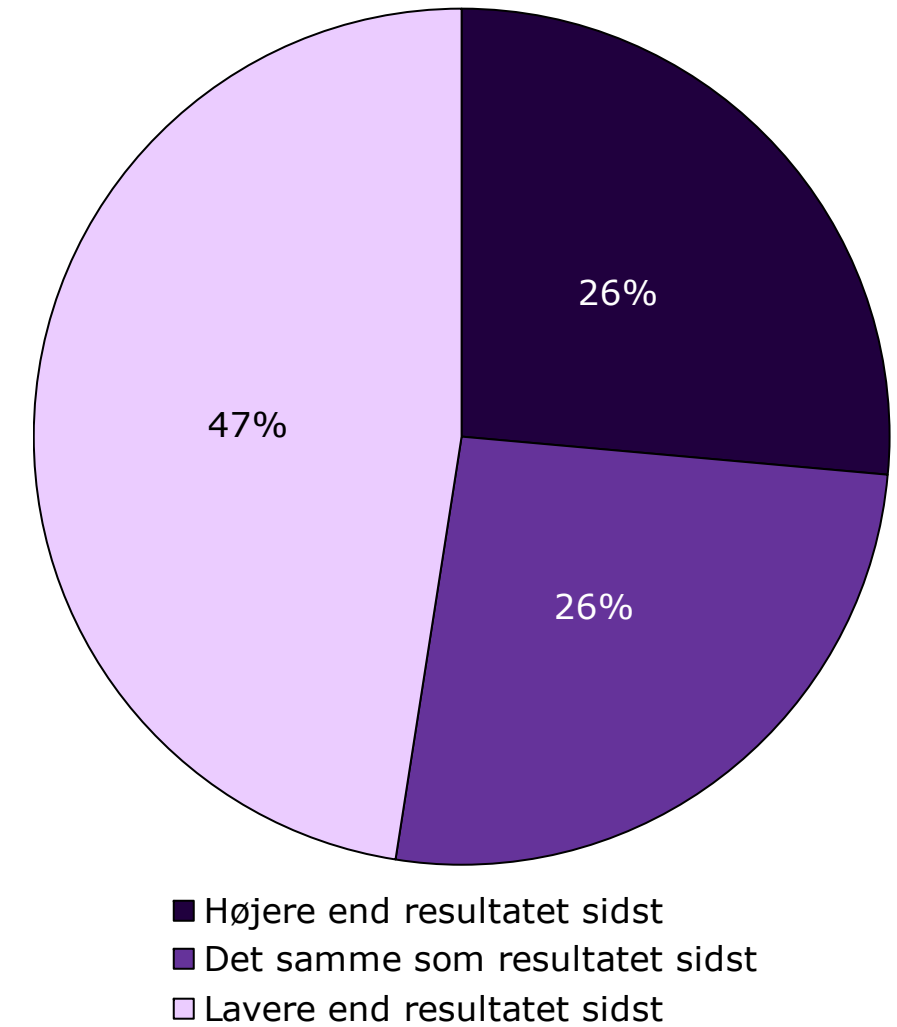
Spørgsmål hvor forskellene er under et procentpoint indgår i den midterste kategori, idet de hverken betragtes som højere eller lavere hvad enten det drejer sig om landsresultatet eller resultatet sidste år.

Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



Sammenligning med resultatet sidst



Udvikling over tid

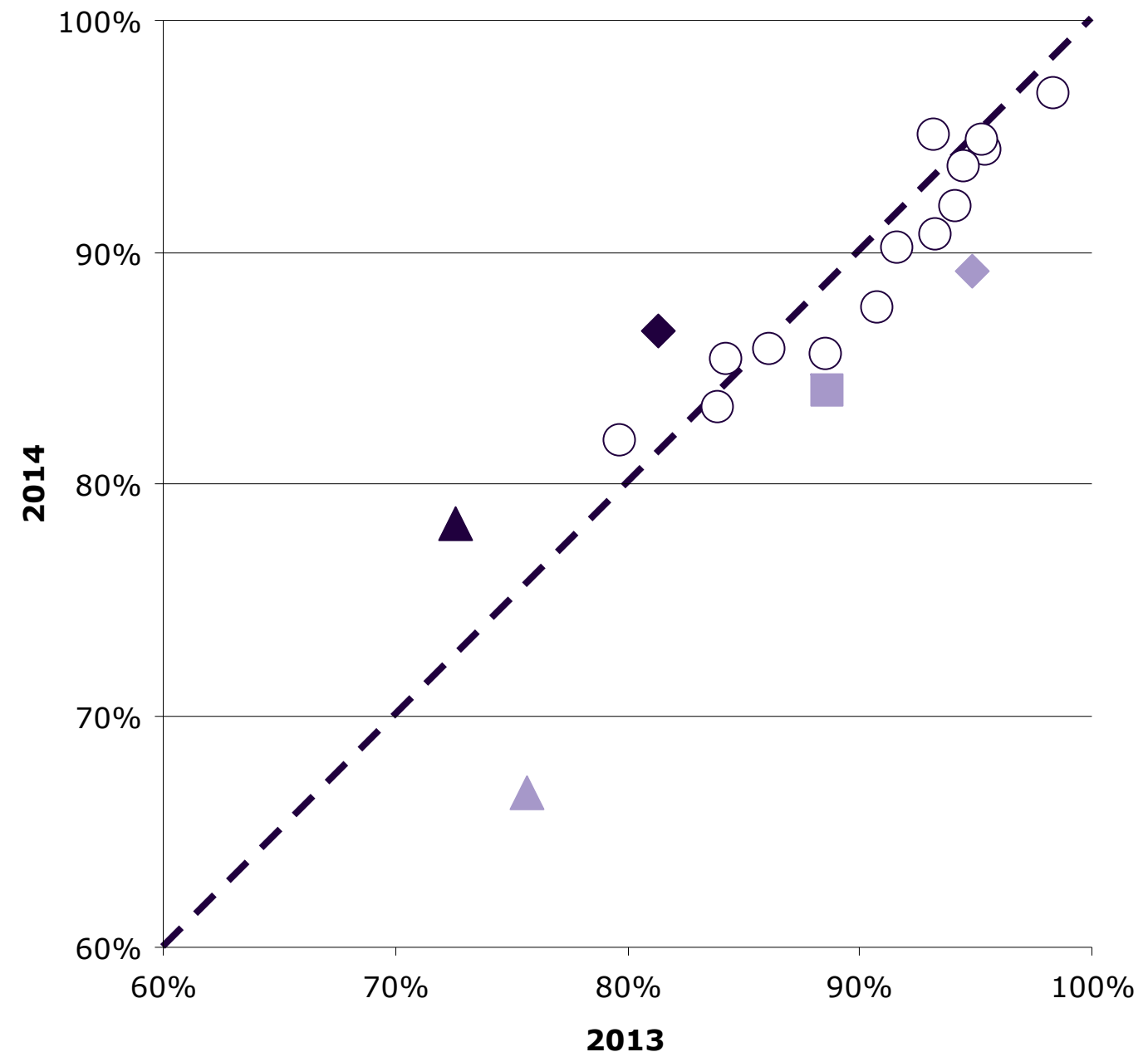
Spørgsmål med størst udvikling

Figuren viser andelen af patienter, der har angivet et positivt svar på spørgsmålene i henholdsvis 2013 (X-aksen) og 2014 (Y-aksen).

Hvis tilfredsheden på et spørgsmål er forbedret, er spørgsmålet placeret over den diagonale linje. Omvendt er spørgsmålet placeret under den diagonale linje, hvis tilfredsheden er faldet. Jo større vandret afstand fra spørgsmålet til den diagonale linje desto større udvikling fra 2013 til 2014.

De tre spørgsmål med henholdsvis størst positiv og størst negativ udvikling er fremhævet i figuren, såfremt udviklingen er minimum tre procentpoint og spørgsmålet har minimum 10 svar. I tabellen under figuren fremgår disse spørgsmål med andel positive svar i 2013 og 2014 samt forskellene i procentpoint.

Udvikling i andel positive svar fra 2013 til 2014



Spørgsmål med størst udvikling

	Positive (2014)	Positive (2013)	Udvikling (2014-2013)
	%	%	%-point
▲ 21. Har fået forklaret resultater af undersøgelser (n=281)	78	73	6
◆ 16. Information om medicins virkning og bivirkninger (n=201)	87	81	5
▲ 12. Personales håndtering af fejl (n=42)	67	76	-9
◆ 22. Forstod forklaring af resultater (n=212)	89	95	-6
■ 18. Har fået det bedre af behandling (n=332)	84	89	-5

Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den patientoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde patienternes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

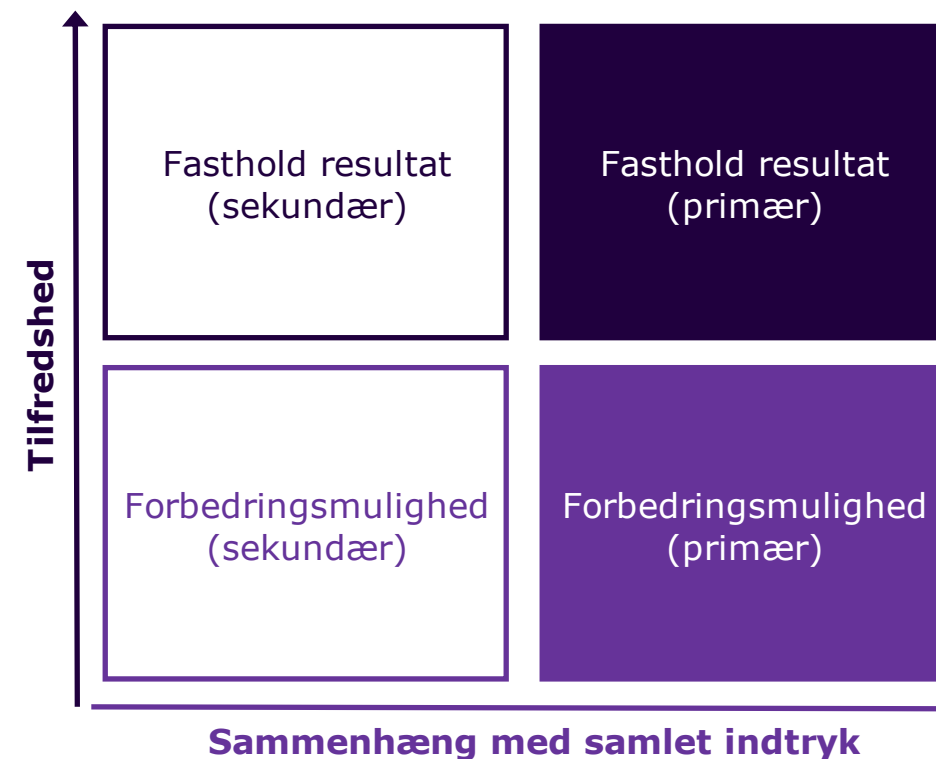
Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat (γ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på psykiatriundersogelser.dk.



Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med patienternes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 17 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-17]	[1-17]
12. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget? (n=42)	67	17	6
19. Har du fået hjælp til at løse dine problemer? (n=347)	86	12	7
18. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet? (n=332)	84	14	8
14. Har du fået at vide, hvad du selv kan gøre for at tackle dine vanskeligheder og problemer? (n=353)	82	16	10
13. Har du fået at vide, hvilken hjælp du kan få i ambulatoriet? (n=341)	83	15	11

Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-17]	[1-17]
6. Oplever du, at personalet respekterer dig? (n=366)	96	2	1
3. Tager personalet dine synspunkter alvorligt? (n=367)	95	4	2
4. Taler personalet om de spørgsmål, der er vigtige for dig? (n=347)	94	5	3
5. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer? (n=362)	92	6	4
8. Hvor meget bliver du inddraget i den udredning og behandling, du får i ambulatoriet? (n=357)	90	8	5

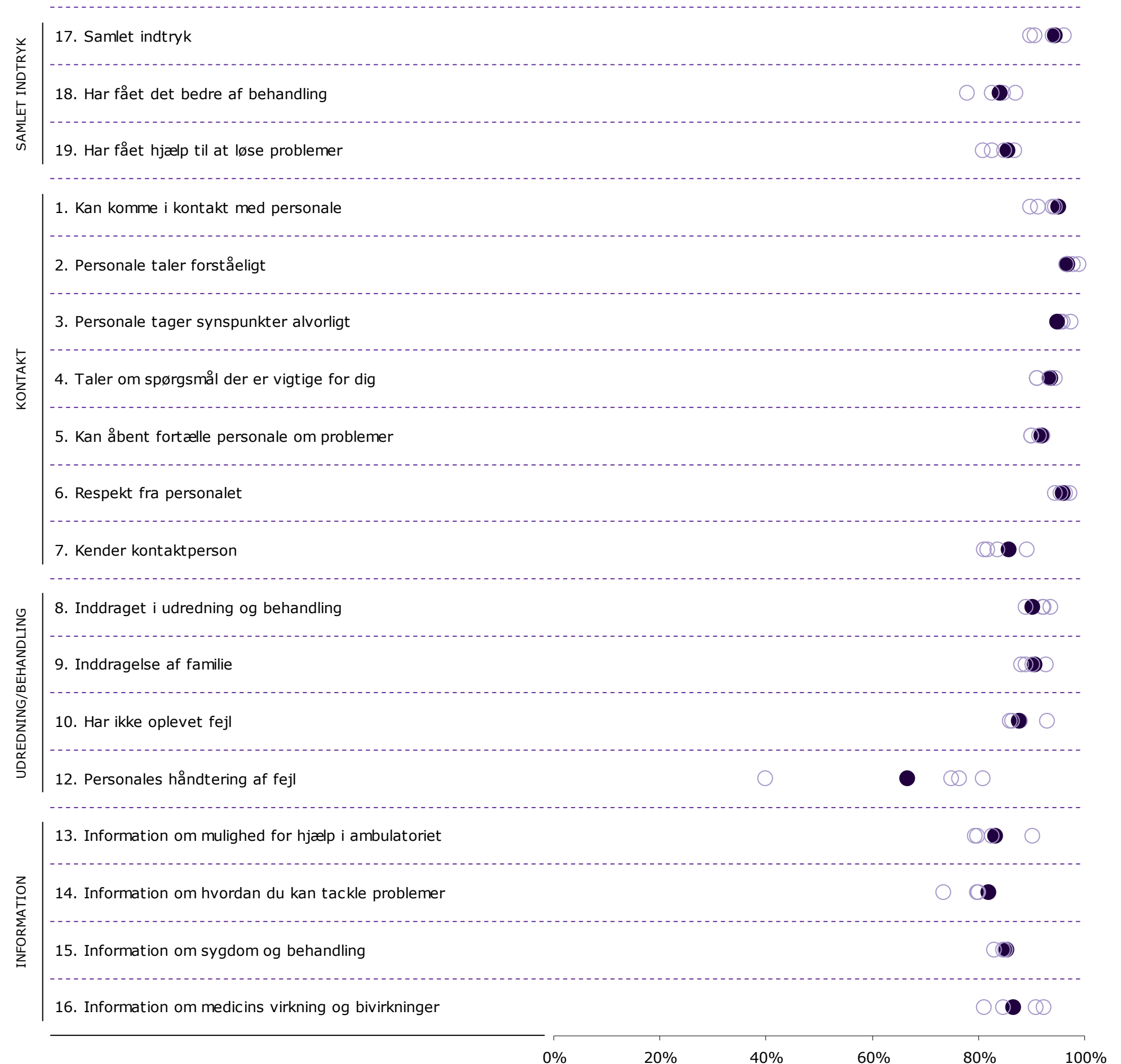
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

17. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

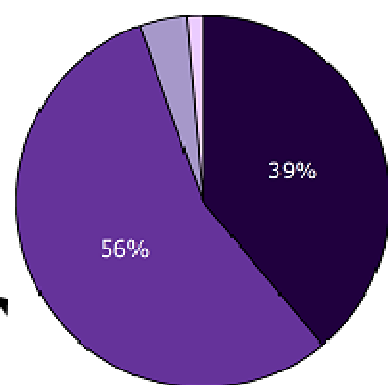
Svar på spørgsmål: 378 (99 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt

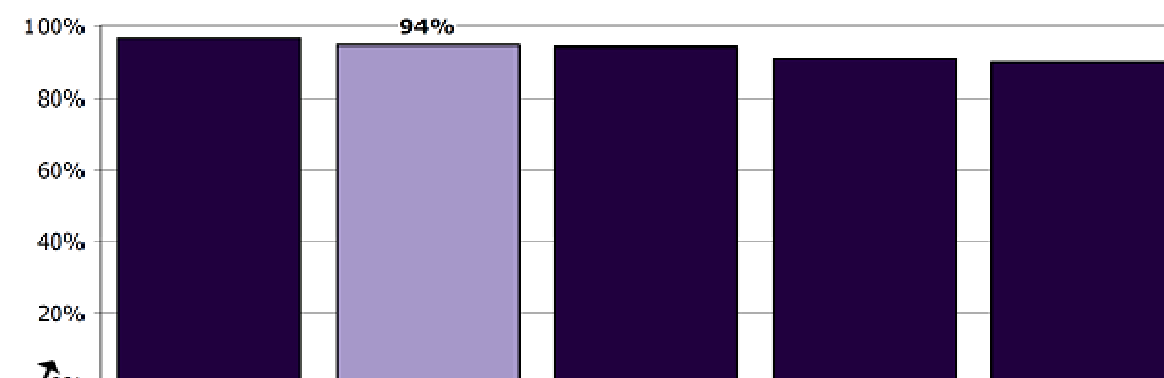
Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser).

Svar kategoriseret som positive.

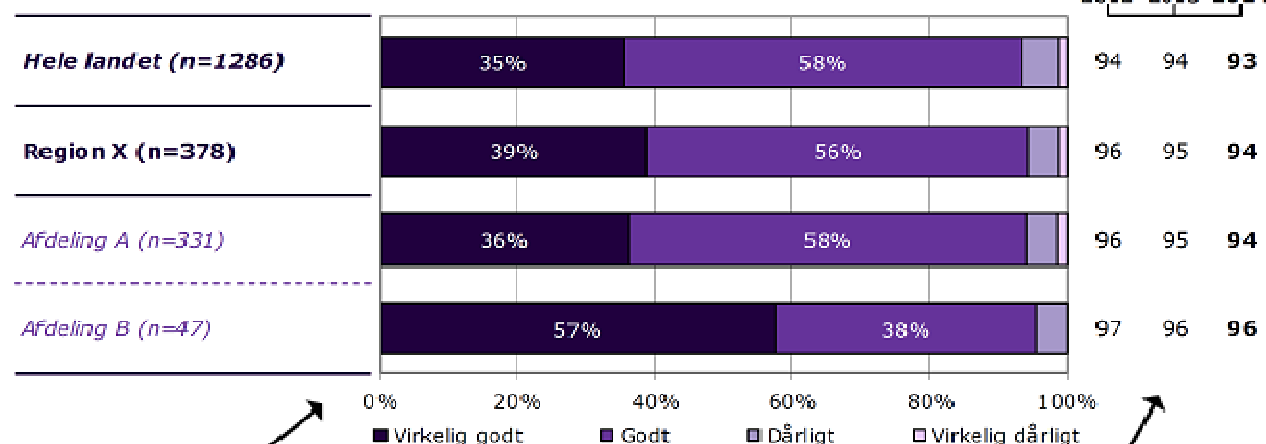
Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet.



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.



Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent. Resultatet for 2014 er markeret med fed. Hvor det er muligt er resultatet sammenlignet med resultaterne fra 2013 og 2012.

Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsplysninger.

Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.

	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	39	56	4	1	378
Køn					
Dreng	47	49	3	1	180
Pige	32	61	6	2	198
Aldersgruppe					
0 til 6 år	70	30	0	0	27
7 til 14 år	44	52	3	1	159
15 år og ældre	30	62	6	2	189
Kontakter					
1 til 4	41	56	2	1	104
5 til 9	39	59	3	0	109
10 eller flere	42	51	5	2	136
Får medicin					
Ja	36	59	4	0	202
Nej	41	52	4	2	170
Tager medicin korrekt					
Altid	36	60	4	0	165
Nej, ikke altid	43	49	6	3	35
Diagnose					
F40-49	56	44	0	0	25
F50-59	30	58	7	5	60
F80-89	49	45	6	0	49
F90-98	44	54	1	1	142
Andet	33	62	5	0	66

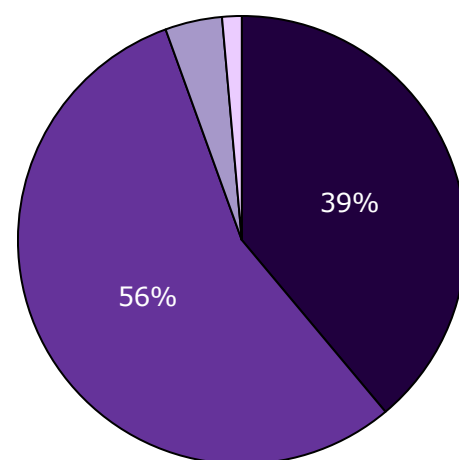
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

17. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

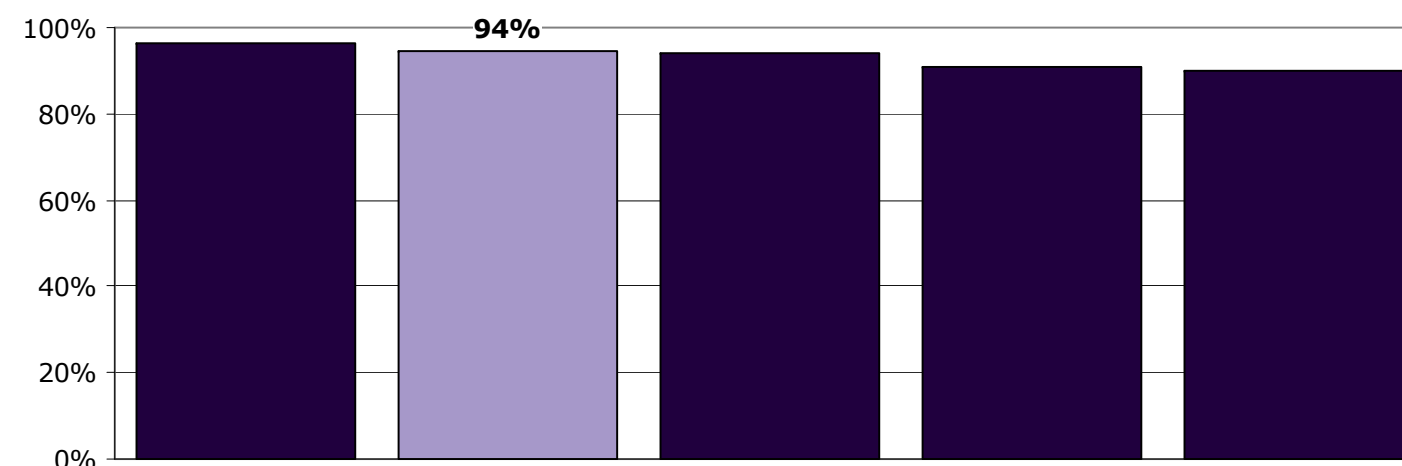
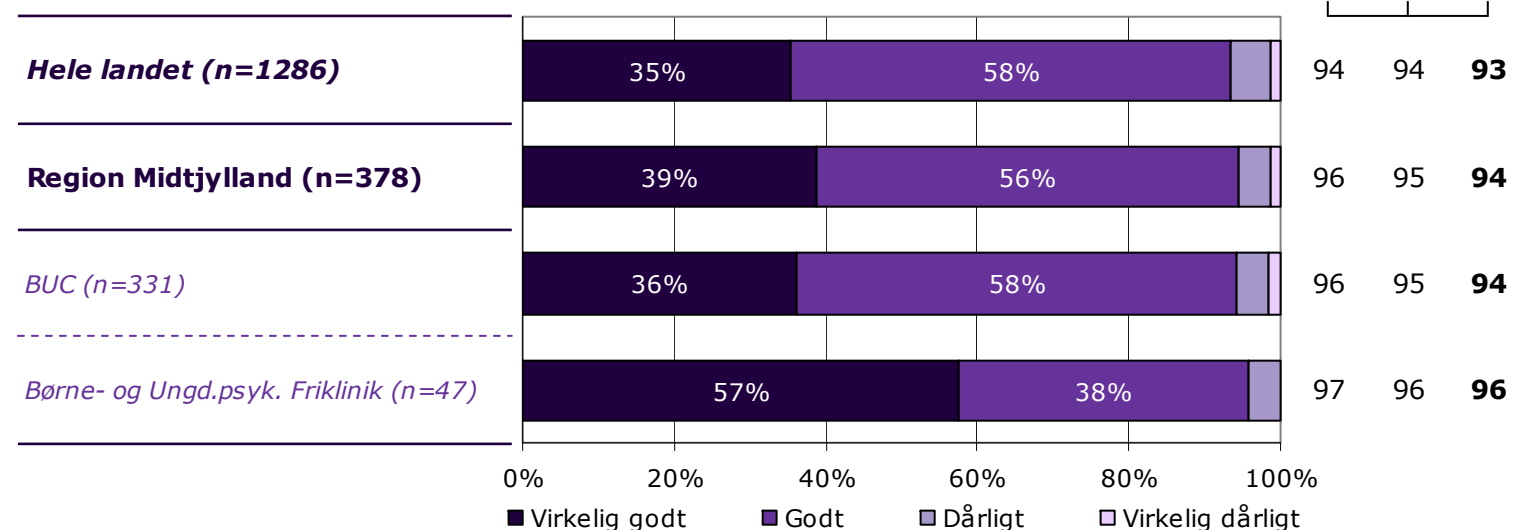
Svar på spørgsmål: 378 (99 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
□ Dårligt □ Virkelig dårligt

2012 2013 2014



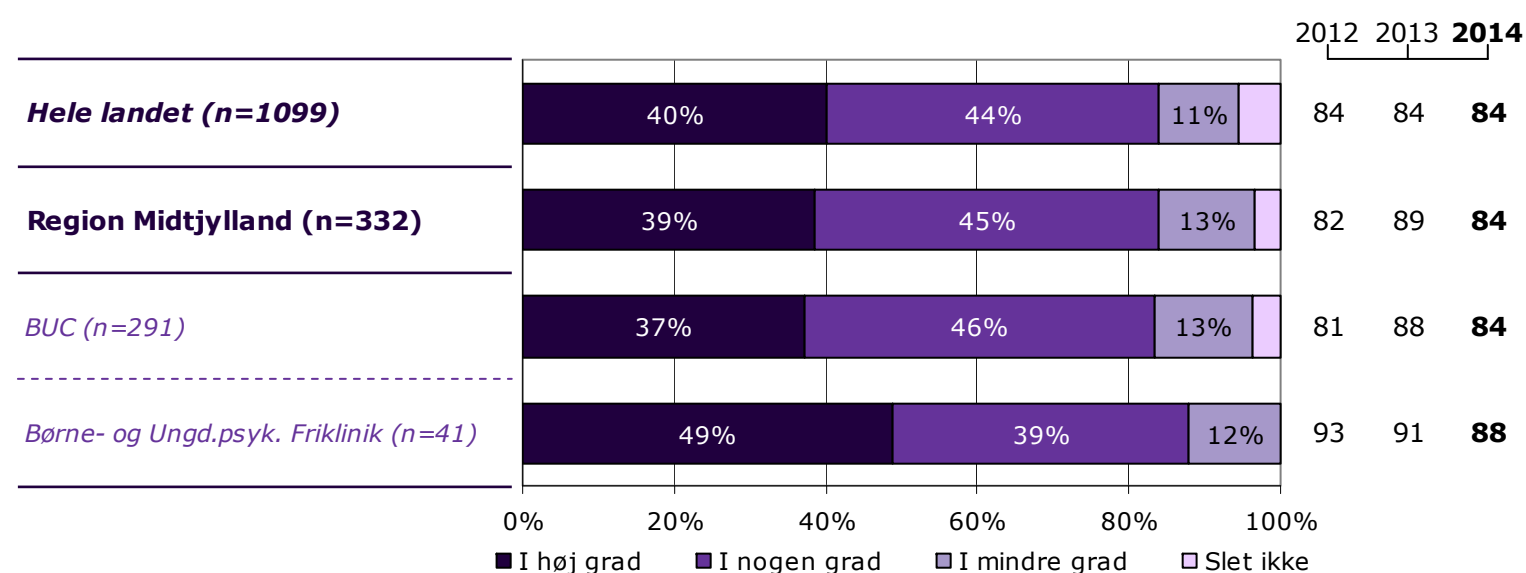
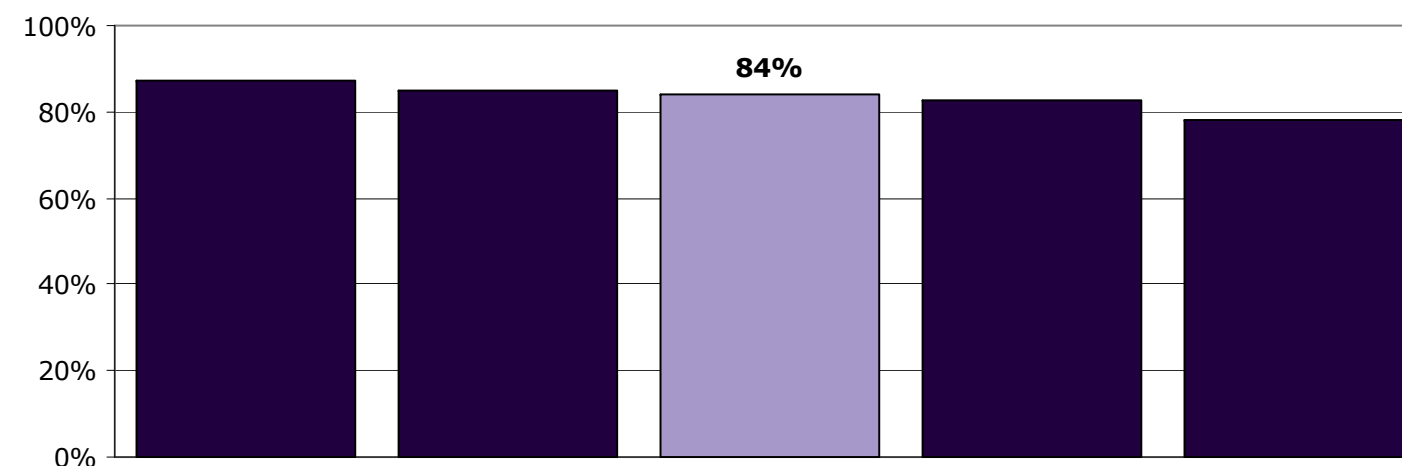
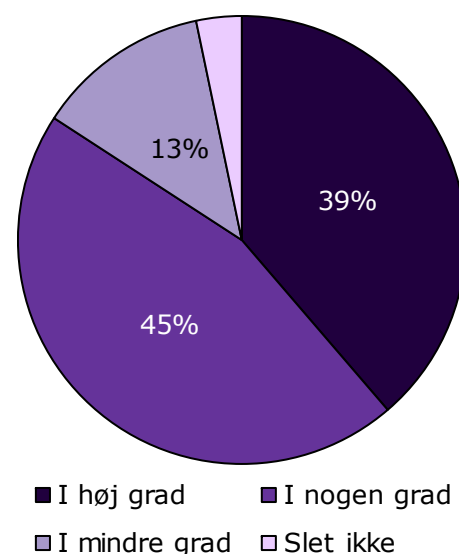
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	39	56	4	1	378
Køn					
Dreng	47	49	3	1	180
Pige	32	61	6	2	198
Aldersgruppe					
0 til 6 år	70	30	0	0	27
7 til 14 år	44	52	3	1	159
15 år og ældre	30	62	6	2	189
Kontakter					
1 til 4	41	56	2	1	104
5 til 9	39	59	3	0	109
10 eller flere	42	51	5	2	136
Får medicin					
Ja	36	59	4	0	202
Nej	41	52	4	2	170
Tager medicin korrekt					
Altid	36	60	4	0	165
Nej, ikke altid	43	49	6	3	35
Diagnose					
F40-49	56	44	0	0	25
F50-59	30	58	7	5	60
F80-89	49	45	6	0	49
F90-98	44	54	1	1	142
Andet	33	62	5	0	66

18. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 380 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	39	45	13	3	332	48
Køn						
Dreng	44	43	10	3	149	32
Pige	34	48	15	4	183	16
Aldersgruppe						
0 til 6 år	38	50	6	6	16	11
7 til 14 år	43	44	10	3	139	21
15 år og ældre	36	45	16	3	174	16
Kontakter						
1 til 4	38	41	16	5	82	22
5 til 9	35	51	13	1	93	17
10 eller flere	41	46	9	4	133	4
Får medicin						
Ja	45	42	11	2	188	14
Nej	30	49	16	5	140	32
Tager medicin korrekt						
Altid	48	41	10	1	153	11
Nej, ikke altid	36	45	12	6	33	2
Diagnose						
F40-49	30	61	9	0	23	2
F50-59	36	48	10	7	61	1
F80-89	27	60	13	0	30	19
F90-98	48	37	12	3	128	14
Andet	36	48	12	3	58	8

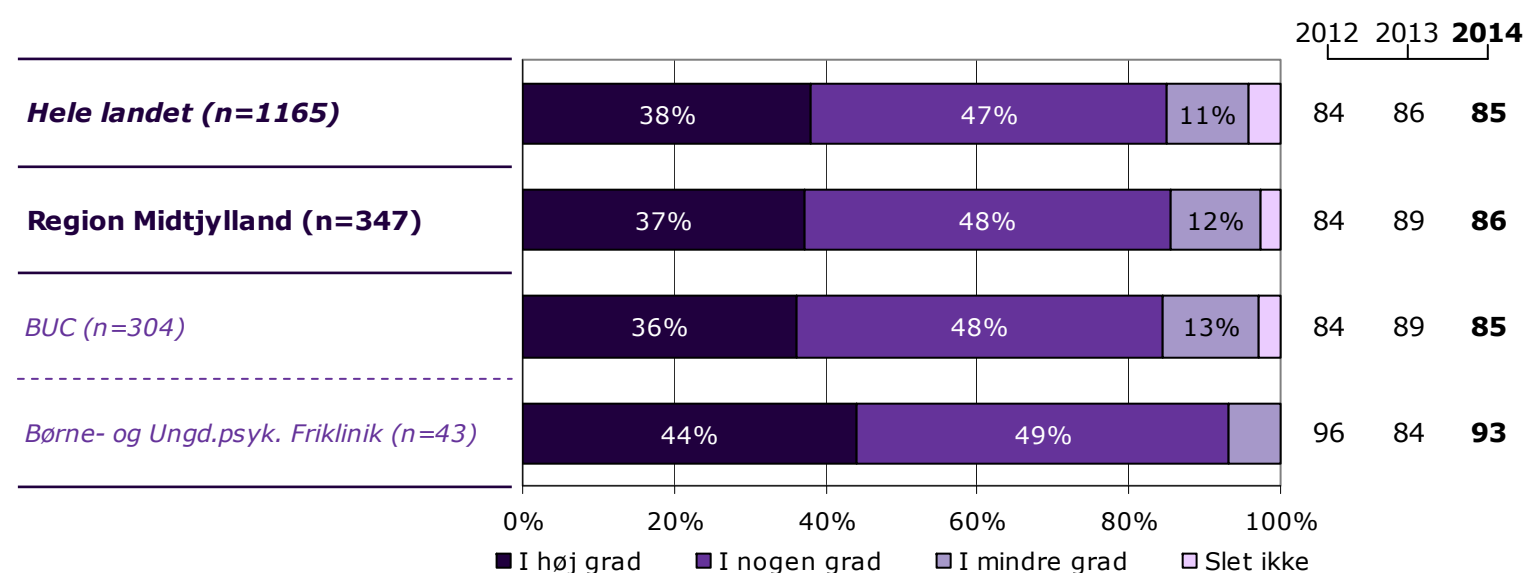
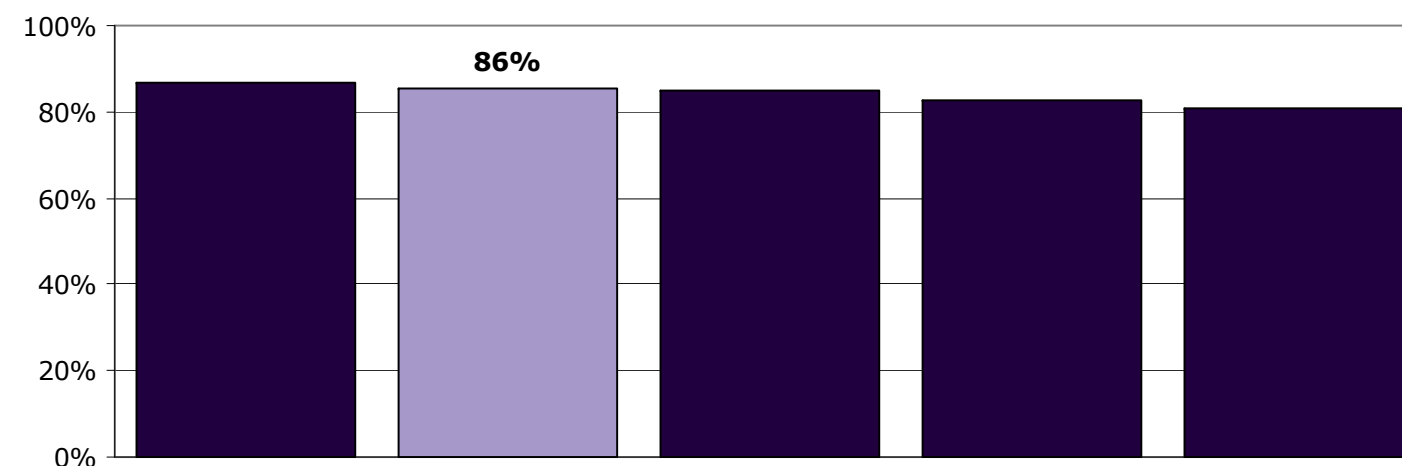
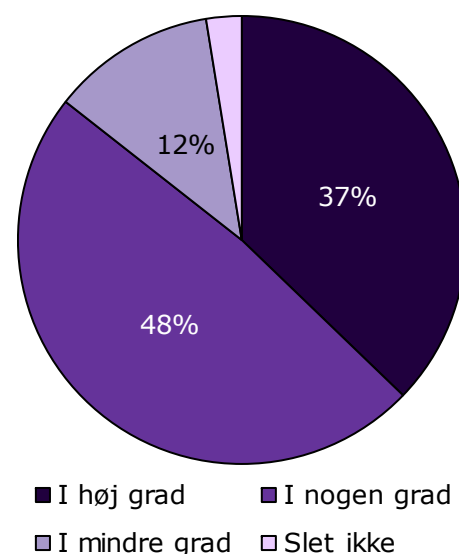
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

19. Har du fået hjælp til at løse dine problemer?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 380 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	37	48	12	3	347	33
Køn						
Dreng	40	48	10	2	156	25
Pige	35	49	13	3	191	8
Aldersgruppe						
0 til 6 år	55	35	5	5	20	7
7 til 14 år	39	46	12	3	147	13
15 år og ældre	33	51	13	2	177	13
Kontakter						
1 til 4	42	44	8	6	86	18
5 til 9	30	56	13	1	98	12
10 eller flere	40	50	9	1	135	2
Får medicin						
Ja	37	50	11	2	193	9
Nej	38	45	13	4	149	23
Tager medicin korrekt						
Altid	39	50	11	1	157	7
Nej, ikke altid	26	56	12	6	34	1
Diagnose						
F40-49	58	42	0	0	24	1
F50-59	40	42	15	3	62	0
F80-89	33	50	11	6	36	13
F90-98	39	47	11	3	130	12
Andet	28	61	10	2	61	5

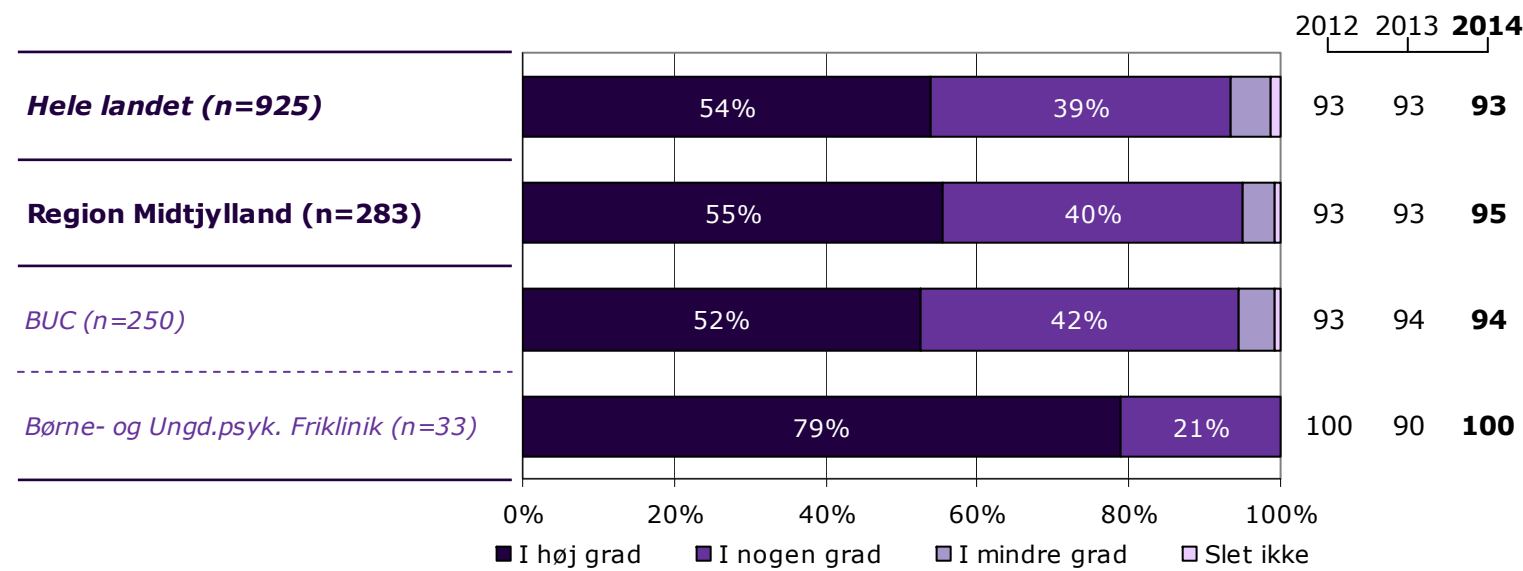
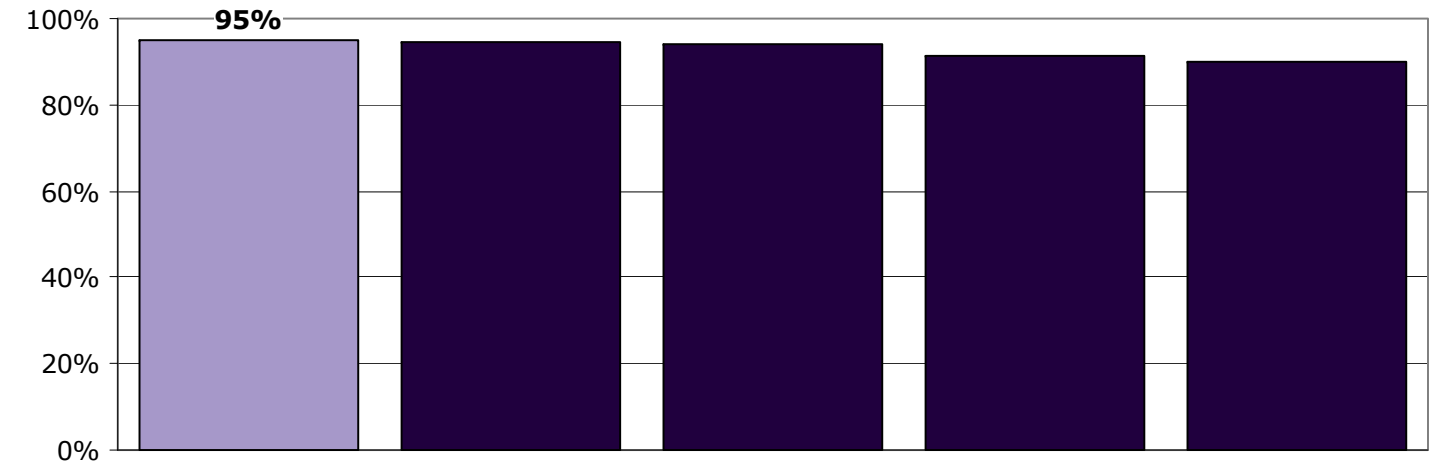
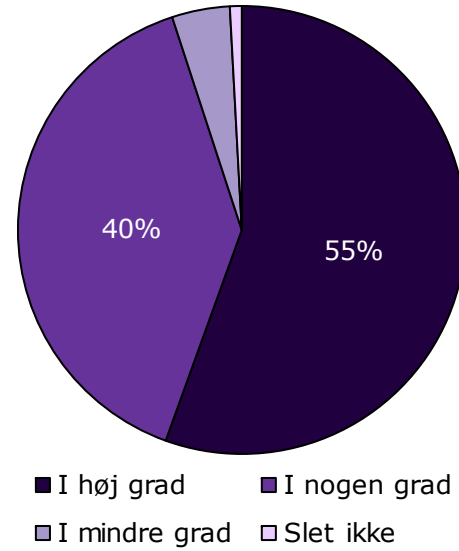
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

1. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 376 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	55	40	4	1	283	93
Køn						
Dreng	57	38	4	1	127	54
Pige	54	41	4	1	156	39
Aldersgruppe						
0 til 6 år	73	23	5	0	22	5
7 til 14 år	53	41	4	2	115	42
15 år og ældre	55	41	4	0	145	45
Kontakter						
1 til 4	66	31	2	2	64	39
5 til 9	49	43	7	1	90	21
10 eller flere	56	41	3	0	117	18
Får medicin						
Ja	52	43	4	1	154	47
Nej	61	34	5	0	125	43
Tager medicin korrekt						
Altid	52	44	3	1	127	37
Nej, ikke altid	50	42	4	4	24	10
Diagnose						
F40-49	47	47	5	0	19	5
F50-59	57	39	4	0	51	8
F80-89	54	38	8	0	39	10
F90-98	65	31	2	2	99	44
Andet	52	48	0	0	46	19

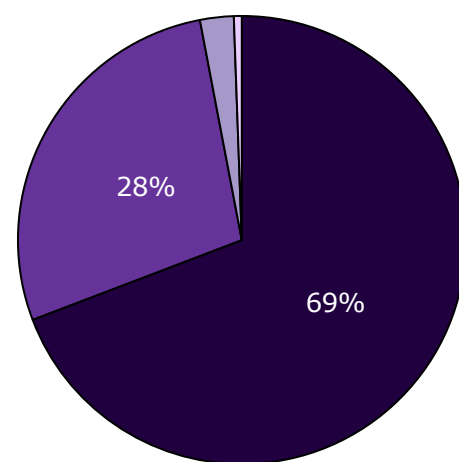
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

2. Taler personalet til dig på en måde, som du forstår?

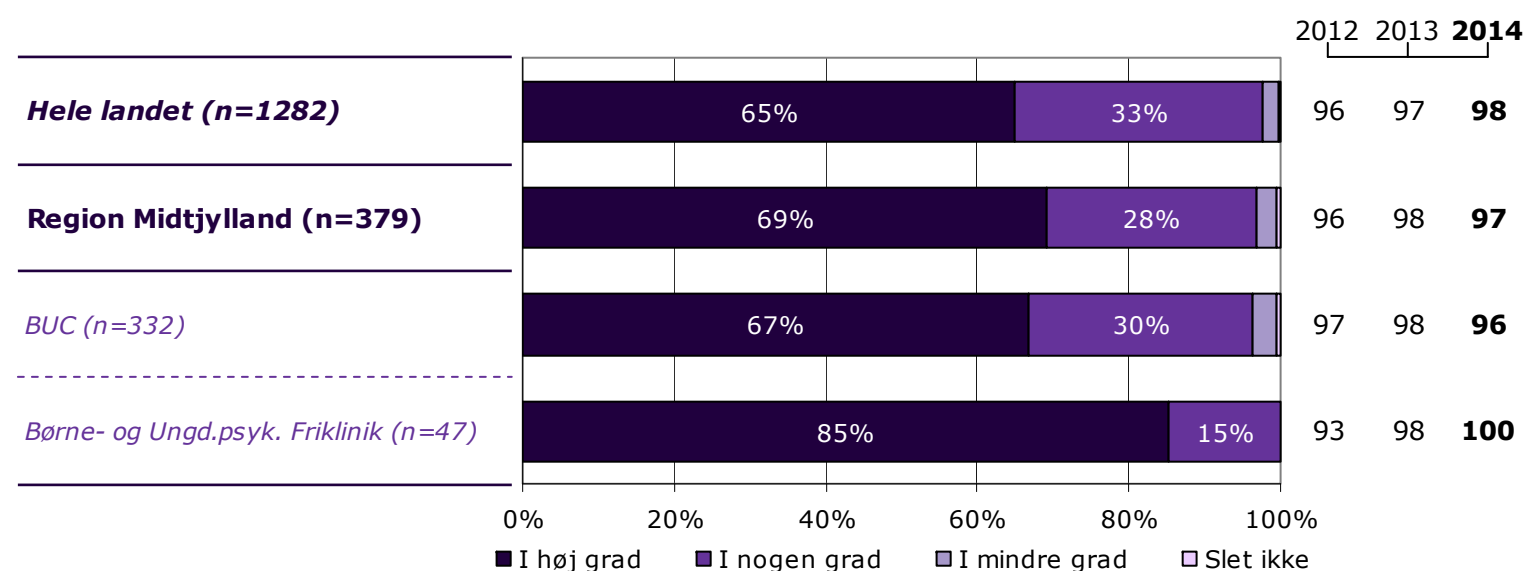
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 380 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
 ■ I mindre grad ■ Slet ikke



■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad ■ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	69	28	3	1	379	1
Køn						
Dreng	70	25	3	1	181	1
Pige	68	30	2	0	198	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	74	26	0	0	27	0
7 til 14 år	67	29	3	1	160	1
15 år og ældre	70	27	3	1	189	0
Kontakter						
1 til 4	72	26	1	1	105	0
5 til 9	67	31	3	0	111	0
10 eller flere	73	24	2	1	135	0
Får medicin						
Ja	66	30	3	0	203	0
Nej	73	25	2	1	170	0
Tager medicin korrekt						
Altid	65	32	3	0	165	0
Nej, ikke altid	71	20	6	3	35	0
Diagnose						
F40-49	84	16	0	0	25	0
F50-59	73	23	3	0	60	0
F80-89	67	29	4	0	48	1
F90-98	68	27	3	1	144	0
Andet	70	29	2	0	66	0

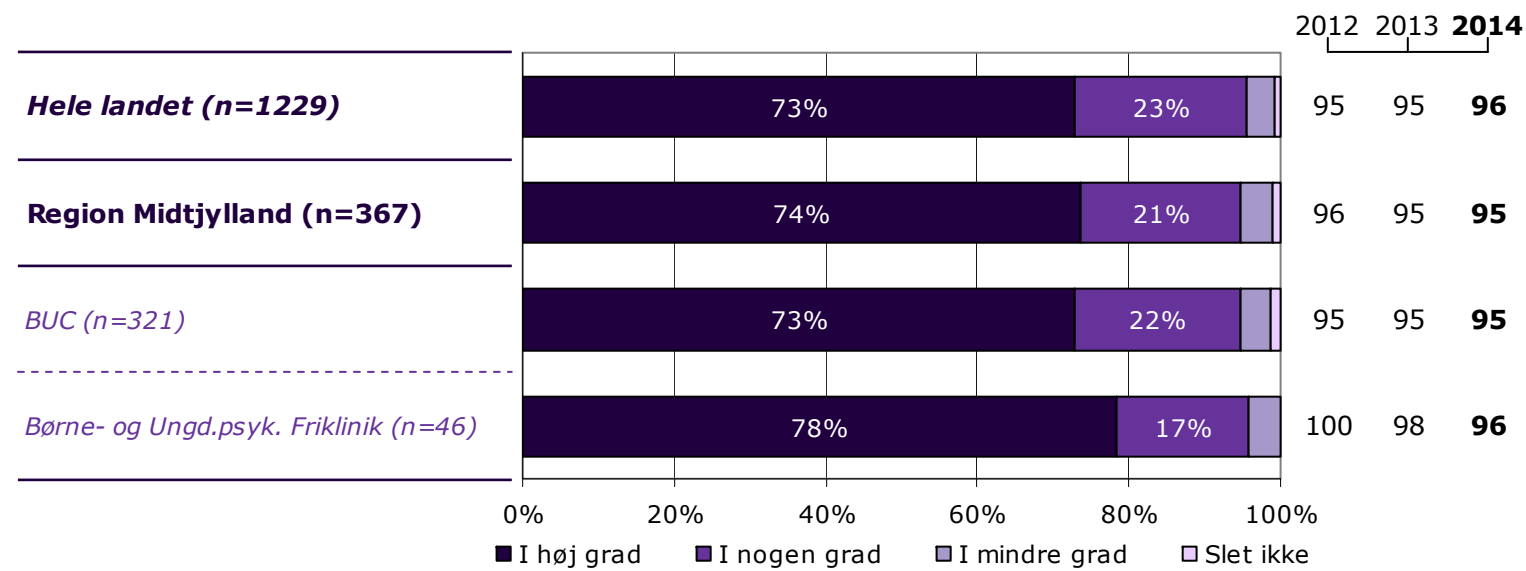
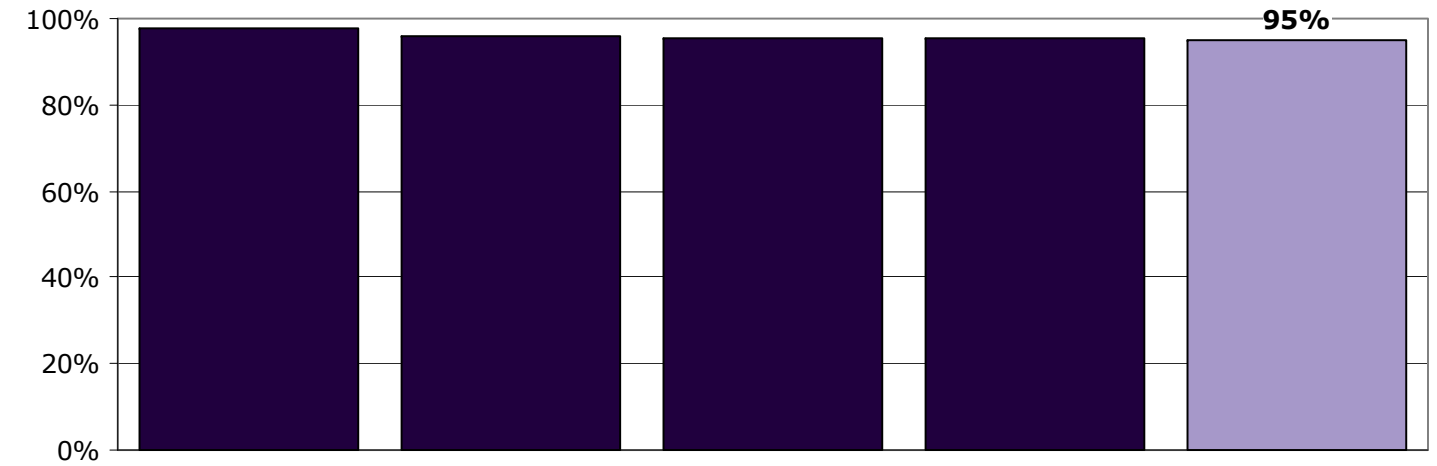
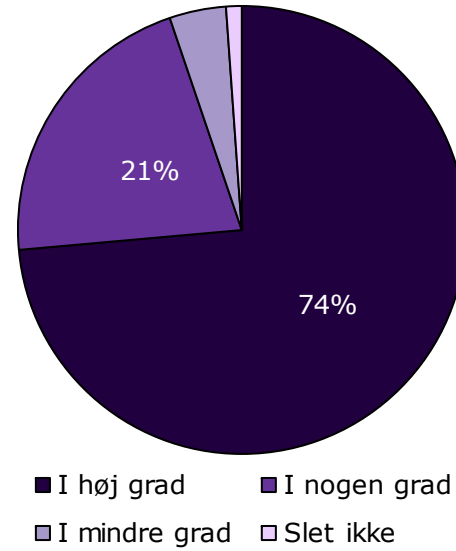
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

3. Tager personalet dine synspunkter alvorligt?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 378 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	74	21	4	1	367	11
Køn						
Dreng	84	13	3	1	172	8
Pige	65	29	5	2	195	3
Aldersgruppe						
0 til 6 år	96	4	0	0	23	4
7 til 14 år	77	19	4	1	155	4
15 år og ældre	68	26	5	2	187	3
Kontakter						
1 til 4	77	20	2	1	102	2
5 til 9	79	18	3	0	103	6
10 eller flere	72	21	5	1	134	2
Får medicin						
Ja	73	22	5	1	197	3
Nej	74	20	4	2	164	7
Tager medicin korrekt						
Altid	72	23	4	0	162	1
Nej, ikke altid	76	18	3	3	33	1
Diagnose						
F40-49	88	8	4	0	25	0
F50-59	65	27	3	5	60	1
F80-89	75	20	5	0	44	5
F90-98	76	21	3	1	141	2
Andet	74	23	3	0	61	3

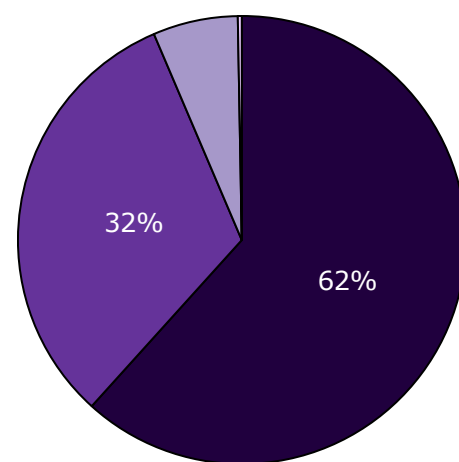
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

4. Taler personalet om de spørgsmål, der er vigtige for dig?

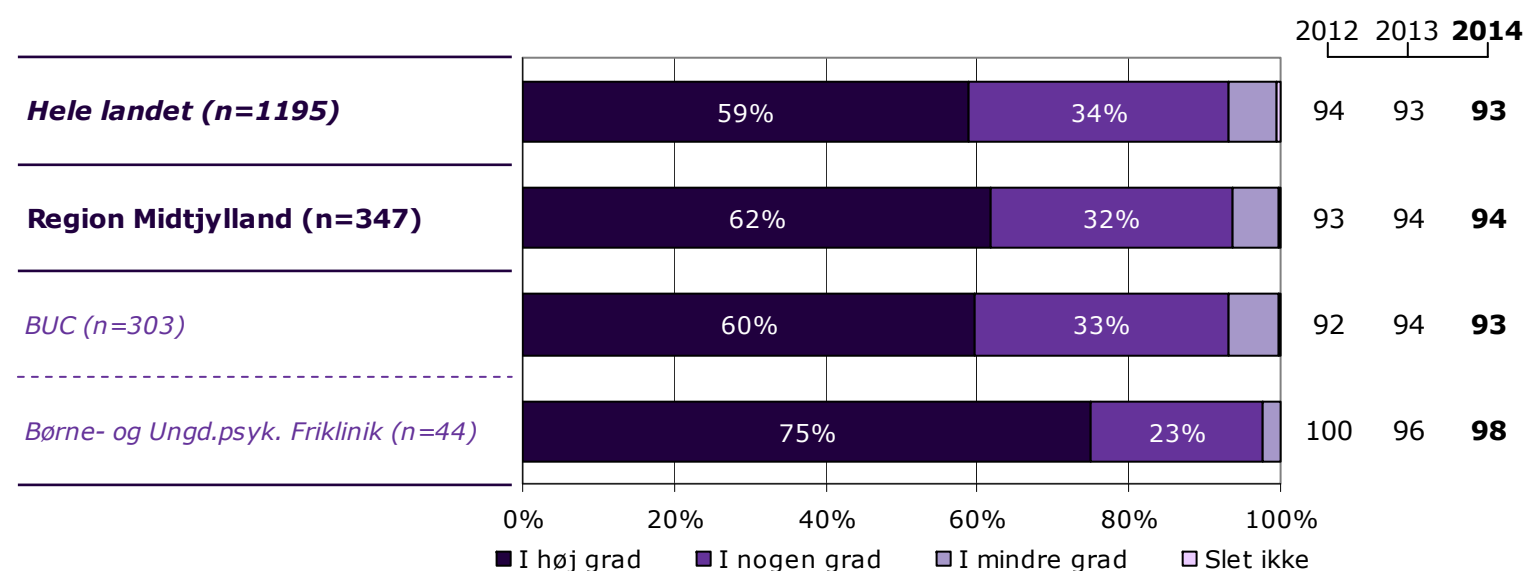
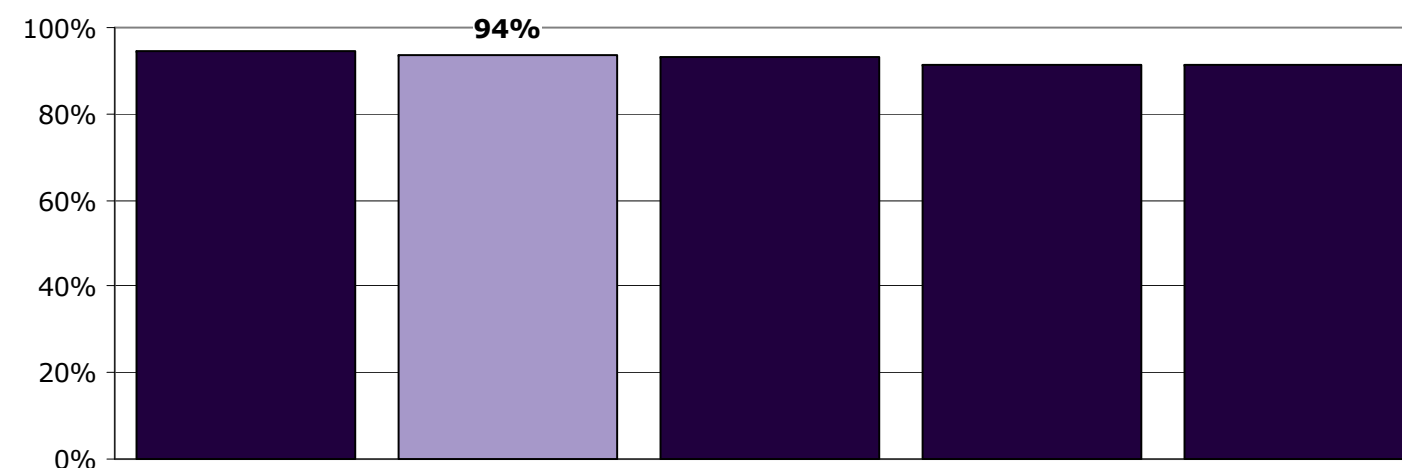
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 378 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
 □ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	62	32	6	0	347	31
Køn						
Dreng	70	26	4	0	160	21
Pige	55	37	8	1	187	10
Aldersgruppe						
0 til 6 år	82	18	0	0	22	5
7 til 14 år	67	27	6	0	146	15
15 år og ældre	54	39	7	1	176	11
Kontakter						
1 til 4	67	28	4	0	92	12
5 til 9	63	35	2	0	99	12
10 eller flere	61	32	8	0	130	4
Får medicin						
Ja	62	31	7	0	189	13
Nej	61	34	5	1	152	17
Tager medicin korrekt						
Altid	65	30	6	0	155	10
Nej, ikke altid	53	38	9	0	32	3
Diagnose						
F40-49	68	27	5	0	22	3
F50-59	57	33	9	2	58	1
F80-89	65	28	8	0	40	9
F90-98	67	29	4	0	129	14
Andet	54	41	5	0	63	3

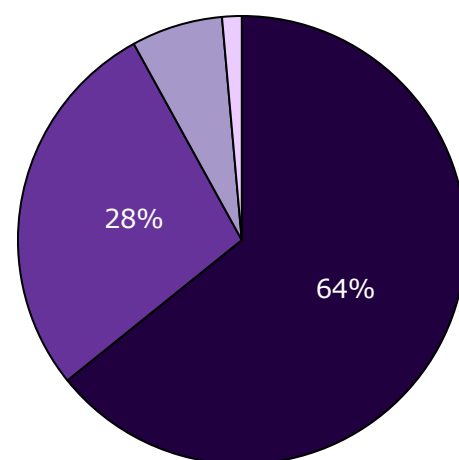
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

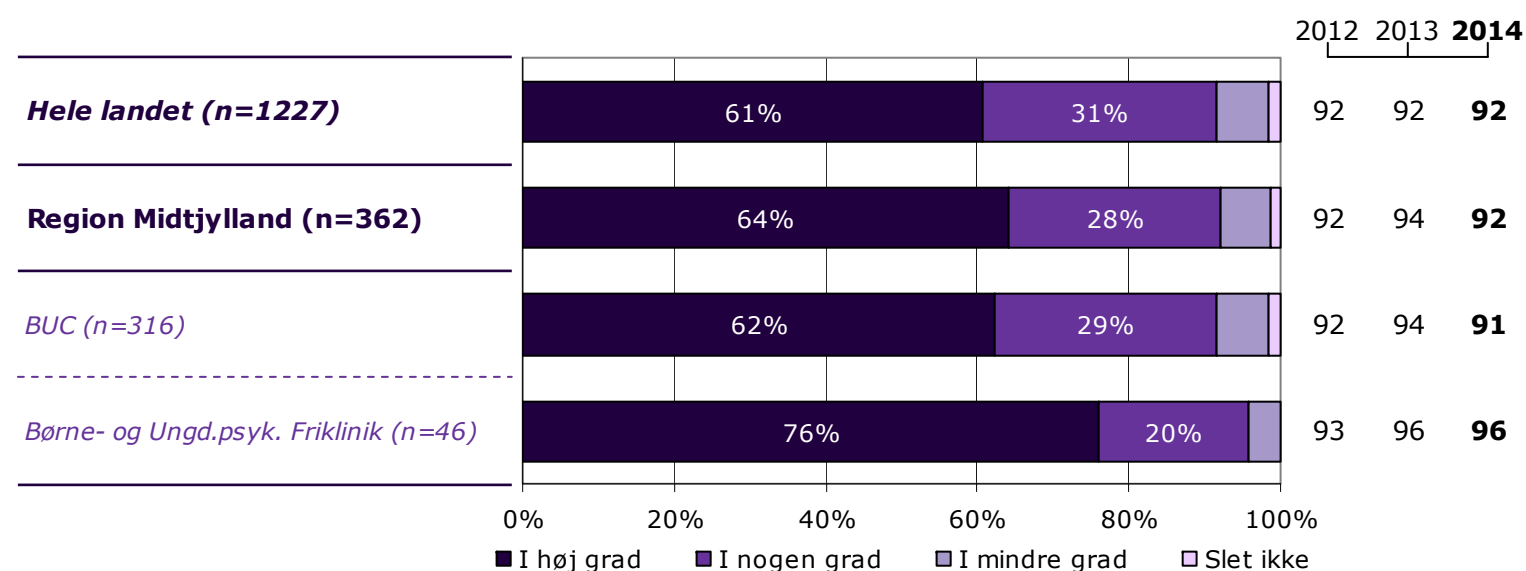
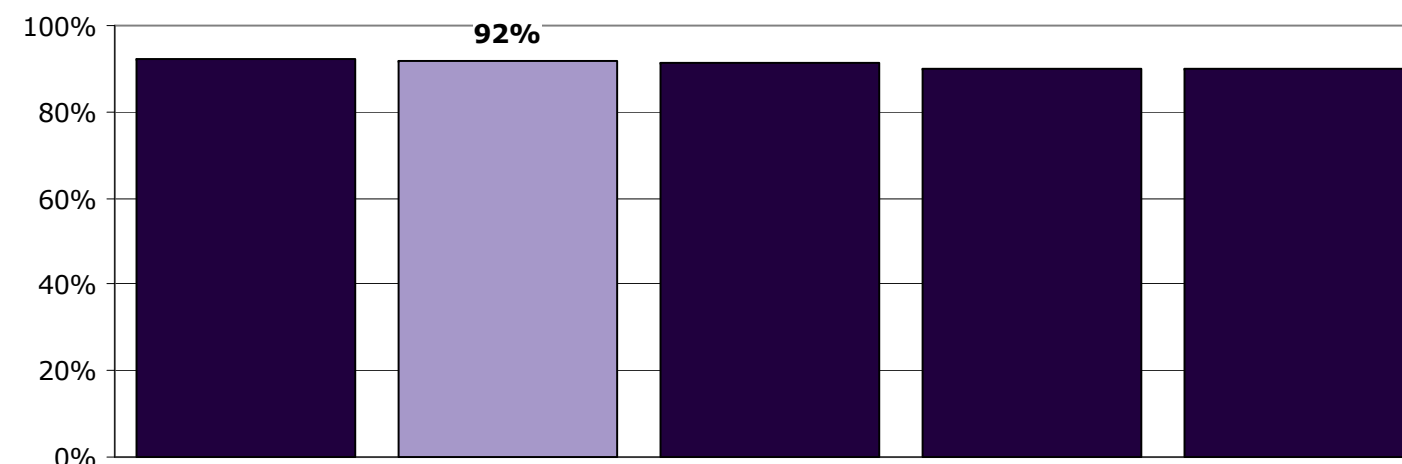
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 378 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
 □ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	64	28	7	1	362	16
Køn						
Dreng	70	22	7	2	167	13
Pige	59	33	7	1	195	3
Aldersgruppe						
0 til 6 år	95	0	5	0	20	7
7 til 14 år	72	22	5	1	156	5
15 år og ældre	54	37	8	2	183	4
Kontakter						
1 til 4	73	22	3	1	98	5
5 til 9	67	26	6	1	103	8
10 eller flere	61	29	8	1	134	1
Får medicin						
Ja	59	31	8	2	197	5
Nej	70	23	5	1	159	10
Tager medicin korrekt						
Altid	61	30	7	1	161	4
Nej, ikke altid	50	38	9	3	34	1
Diagnose						
F40-49	67	25	8	0	24	1
F50-59	62	28	7	3	60	0
F80-89	74	21	5	0	42	7
F90-98	68	26	4	1	136	6
Andet	58	34	8	0	64	2

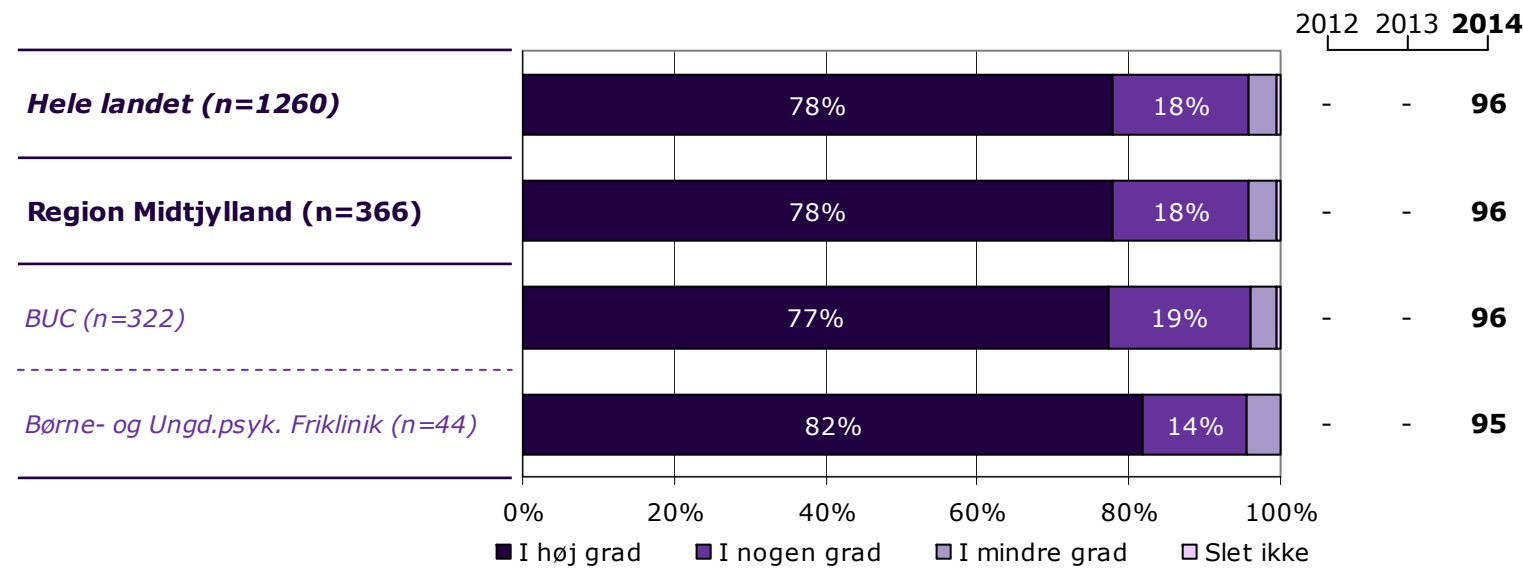
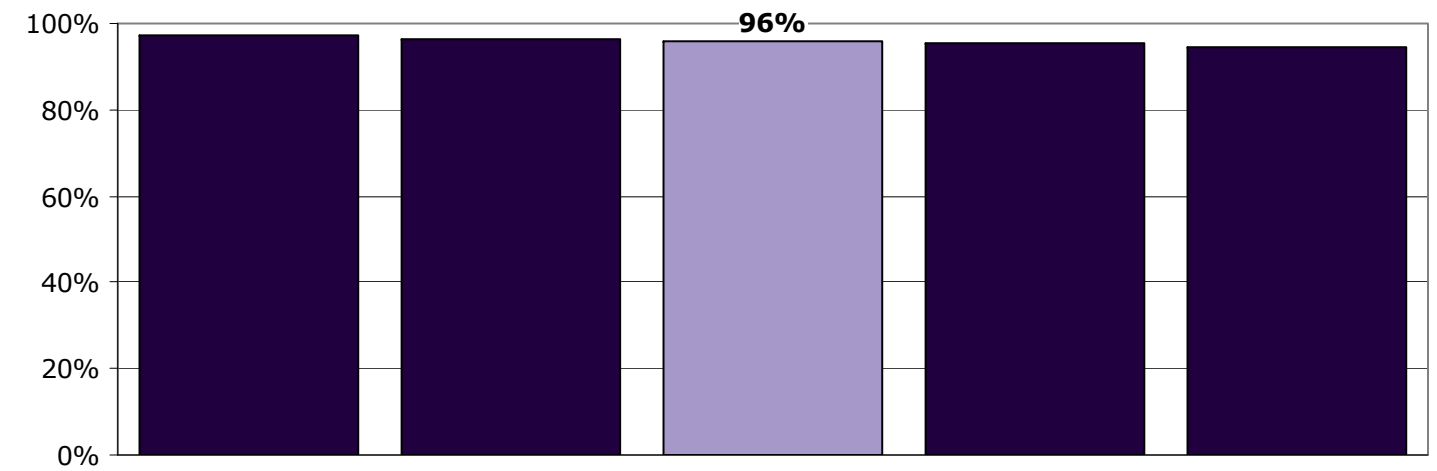
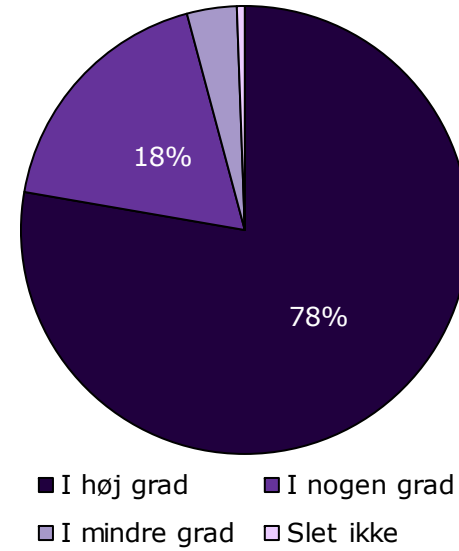
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

6. Oplever du, at personalet respekterer dig?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 380 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	78	18	4	1	366	14
Køn						
Dreng	83	14	2	0	175	6
Pige	73	21	5	1	191	8
Aldersgruppe						
0 til 6 år	96	0	4	0	26	1
7 til 14 år	80	17	3	0	155	6
15 år og ældre	74	21	4	1	182	7
Kontakter						
1 til 4	82	17	1	0	98	6
5 til 9	79	19	3	0	108	3
10 eller flere	78	17	4	1	135	1
Får medicin						
Ja	76	19	5	1	195	7
Nej	80	17	2	1	165	6
Tager medicin korrekt						
Altid	77	18	5	0	160	5
Nej, ikke altid	73	21	3	3	33	2
Diagnose						
F40-49	80	20	0	0	25	0
F50-59	75	15	7	3	61	0
F80-89	84	14	2	0	44	5
F90-98	81	16	3	0	136	7
Andet	73	23	3	0	64	2

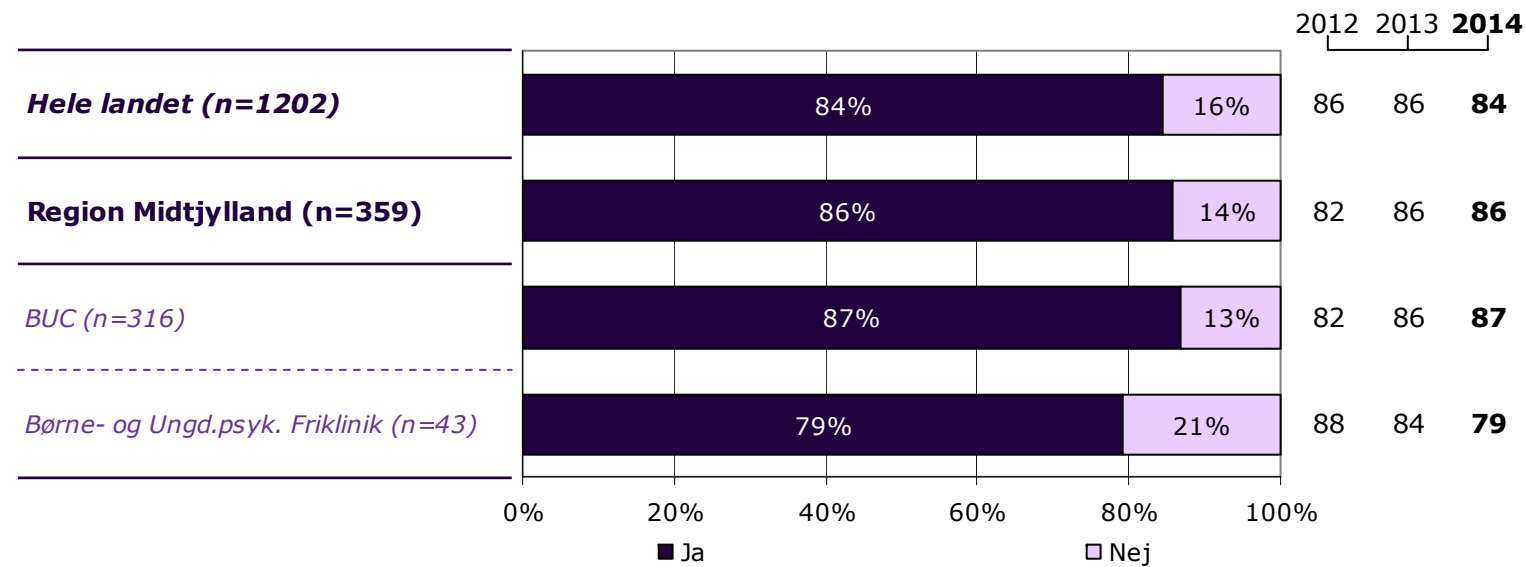
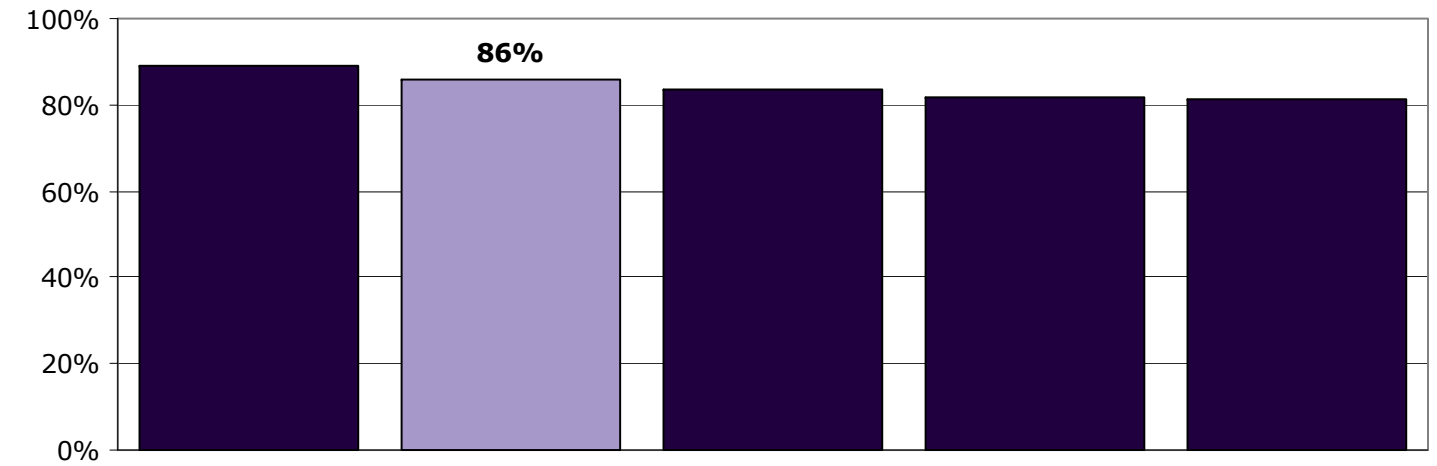
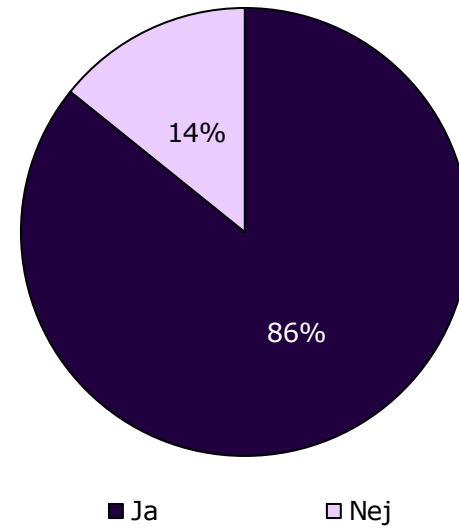
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

7. Ved du, hvem din kontaktperson i ambulatoriet er?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 377 (98 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	86	14	359	18
Køn				
Dreng	85	15	171	9
Pige	86	14	188	9
Aldersgruppe				
0 til 6 år	80	20	20	6
7 til 14 år	85	15	153	7
15 år og ældre	87	13	184	5
Kontakter				
1 til 4	81	19	94	8
5 til 9	87	13	107	3
10 eller flere	91	9	132	5
Får medicin				
Ja	84	16	196	5
Nej	88	12	157	13
Tager medicin korrekt				
Altid	86	14	160	5
Nej, ikke altid	79	21	34	0
Diagnose				
F40-49	88	13	24	1
F50-59	90	10	60	2
F80-89	75	25	44	5
F90-98	87	13	139	3
Andet	86	14	59	5

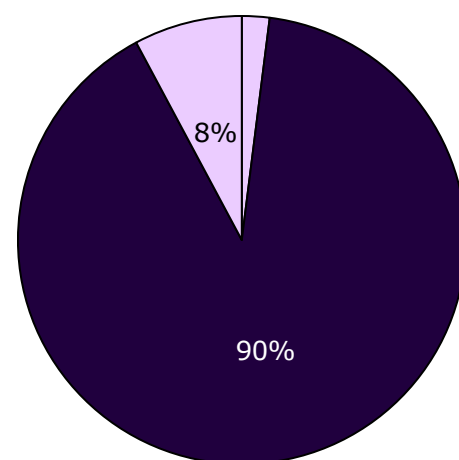
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

8. Hvor meget bliver du inddraget i den udredning og behandling, du får i ambulatoriet?

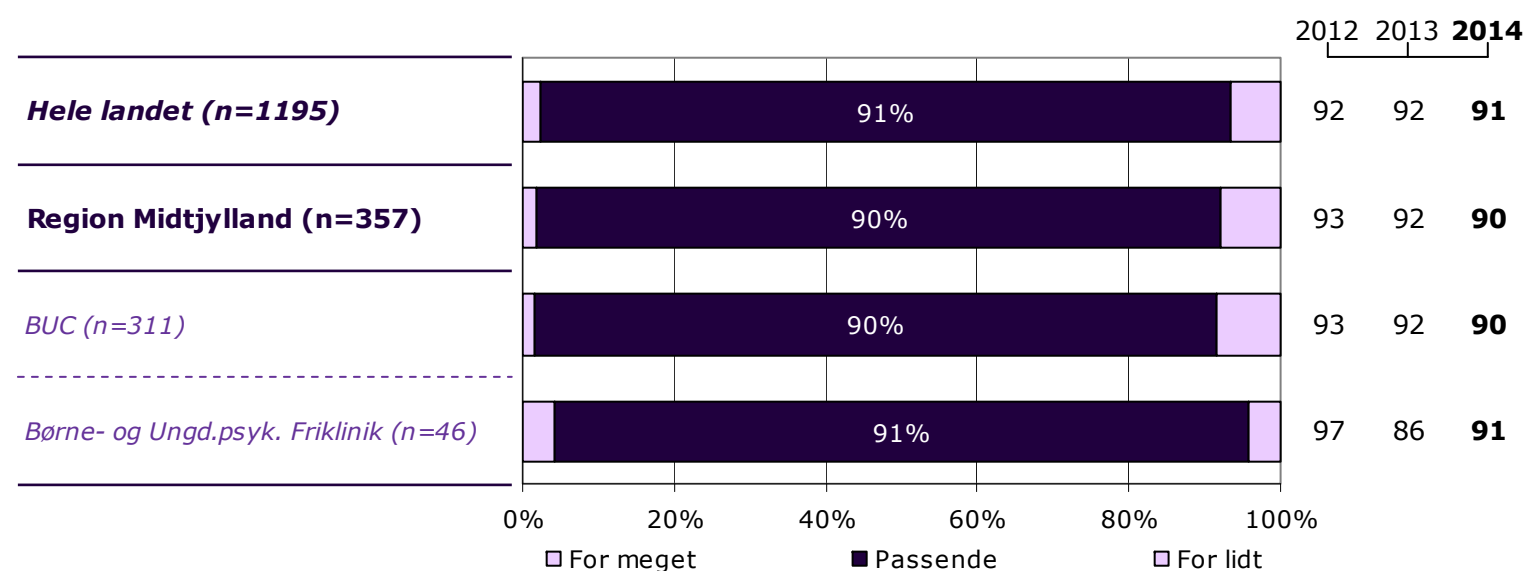
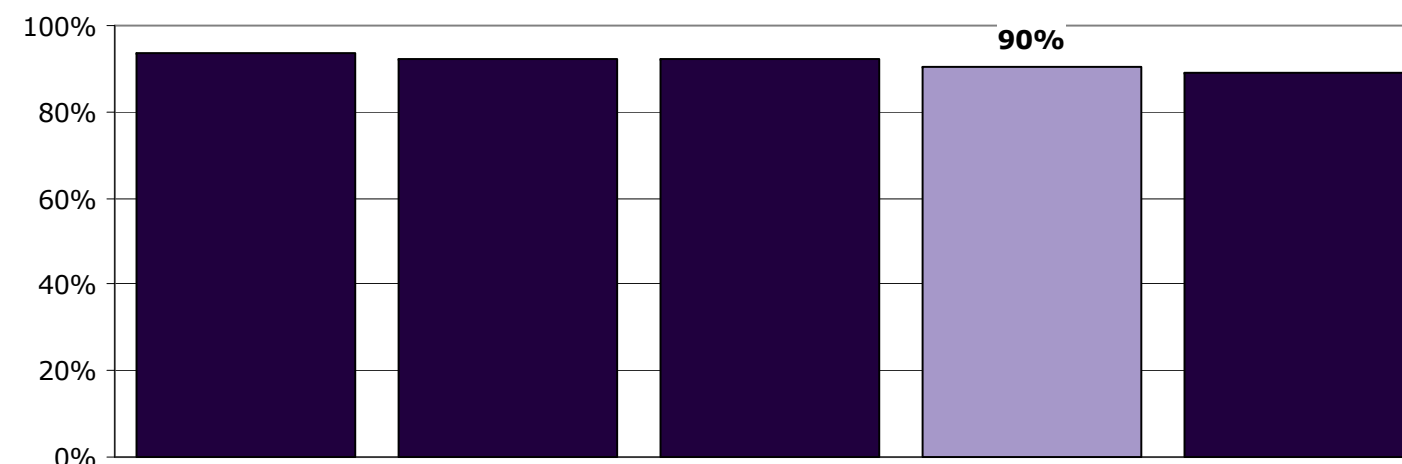
Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 378 (99 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	2	90	8	357	21
Køn					
Dreng	2	95	2	168	14
Pige	2	86	13	189	7
Aldersgruppe					
0 til 6 år	0	95	5	22	5
7 til 14 år	3	91	6	151	8
15 år og ældre	2	88	10	181	8
Kontakter					
1 til 4	0	94	6	93	11
5 til 9	4	92	4	105	4
10 eller flere	1	90	9	135	1
Får medicin					
Ja	4	89	7	193	9
Nej	0	91	9	158	11
Tager medicin korrekt					
Altid	4	89	7	159	5
Nej, ikke altid	3	91	6	32	3
Diagnose					
F40-49	0	100	0	24	1
F50-59	0	91	9	57	2
F80-89	0	93	7	46	3
F90-98	3	93	4	134	9
Andet	5	89	7	61	5

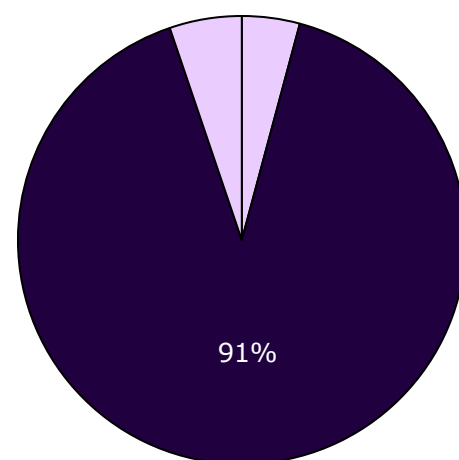
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

9. Hvor meget bliver din familie inddraget i den udredning og behandling, du får i ambulatoriet?

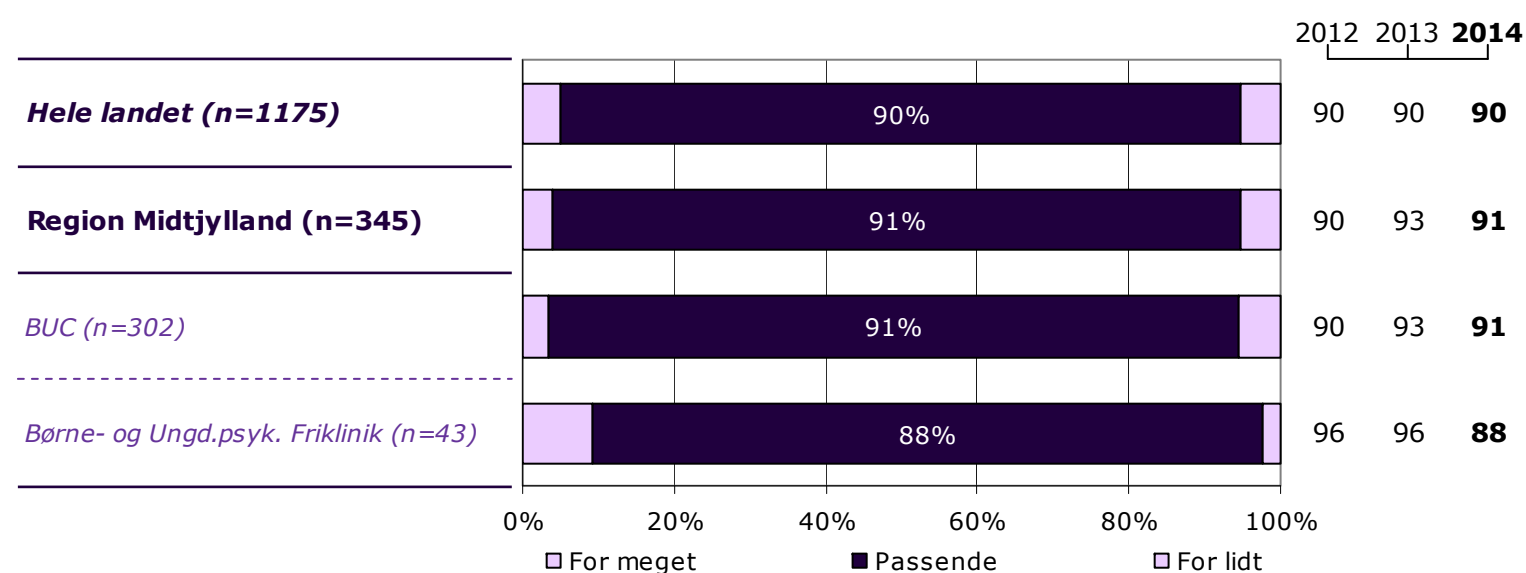
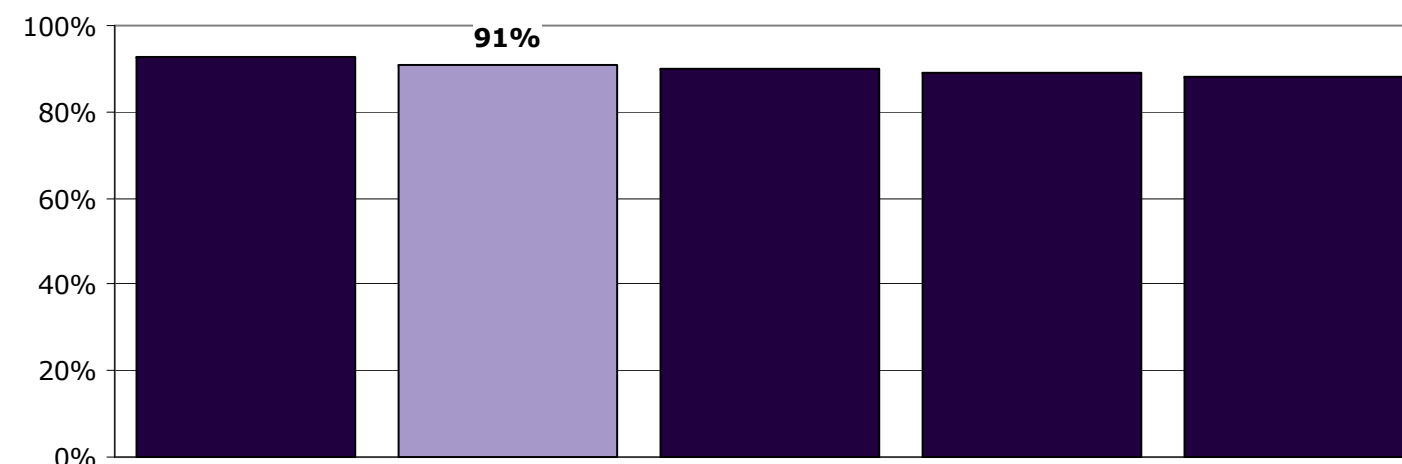
Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 378 (99 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	4	91	5	345	33
Køn					
Dreng	1	97	2	163	17
Pige	7	85	8	182	16
Aldersgruppe					
0 til 6 år	0	100	0	27	0
7 til 14 år	3	93	4	150	8
15 år og ældre	5	87	7	165	25
Kontakter					
1 til 4	1	94	5	97	8
5 til 9	6	91	4	106	3
10 eller flere	3	91	6	119	16
Får medicin					
Ja	6	90	4	186	15
Nej	2	92	7	153	17
Tager medicin korrekt					
Altid	5	91	4	152	11
Nej, ikke altid	6	88	6	32	3
Diagnose					
F40-49	4	92	4	25	0
F50-59	4	85	11	54	7
F80-89	0	96	4	45	3
F90-98	4	95	1	134	9
Andet	7	89	4	54	12

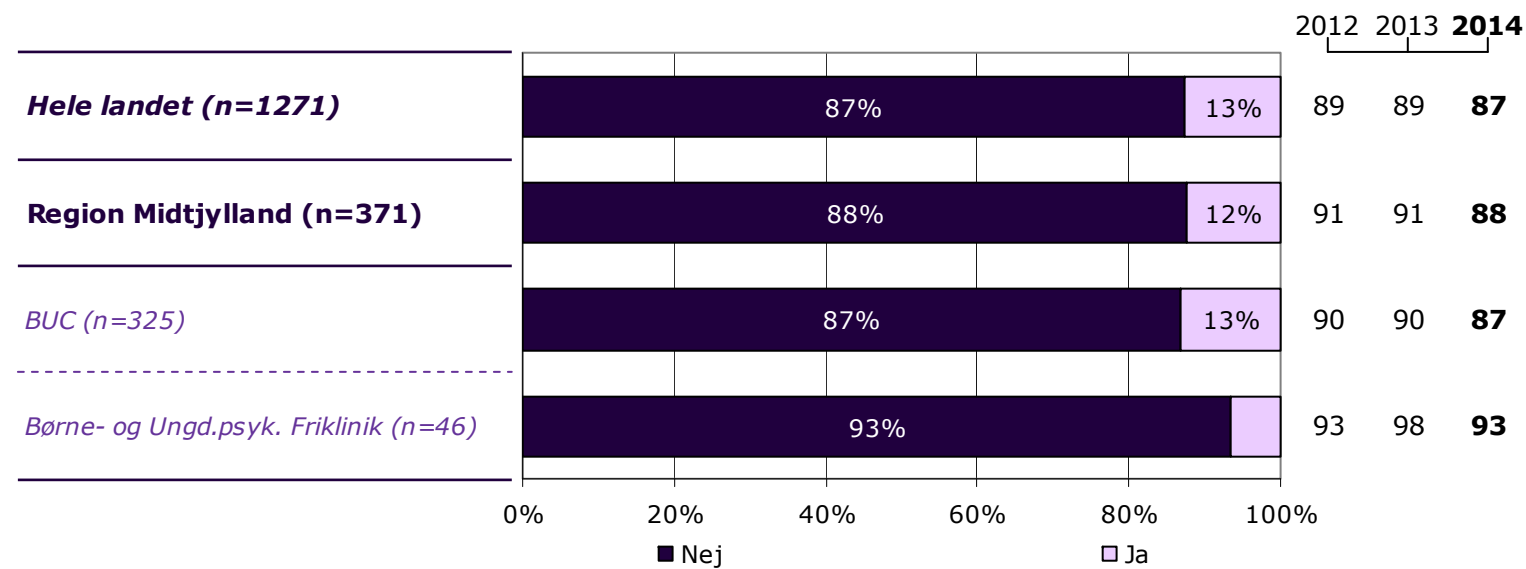
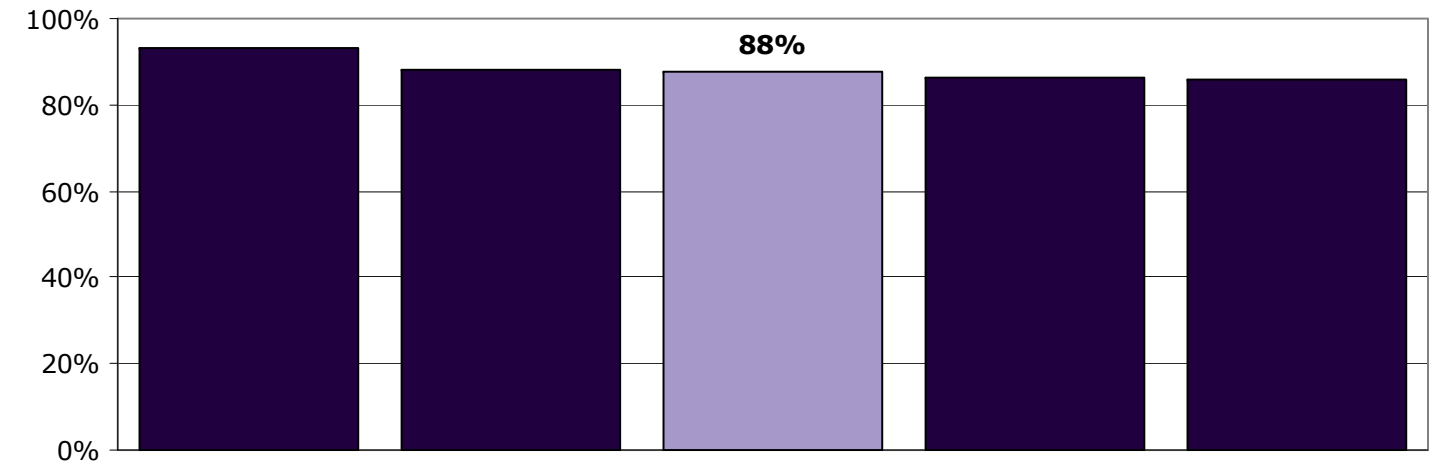
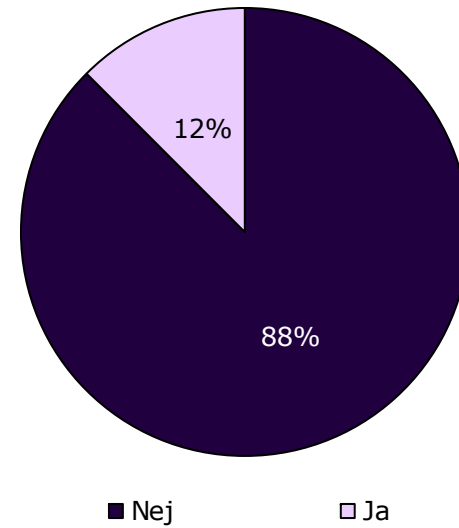
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 371 (97 %)

Positive svar: Nej



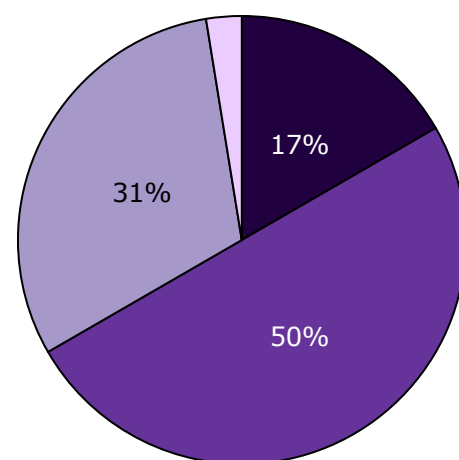
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	88	12	371
Køn			
Dreng	90	10	177
Pige	85	15	194
Aldersgruppe			
0 til 6 år	100	0	27
7 til 14 år	90	10	157
15 år og ældre	83	17	185
Kontakter			
1 til 4	89	11	102
5 til 9	86	14	107
10 eller flere	86	14	135
Får medicin			
Ja	87	13	197
Nej	88	12	168
Tager medicin korrekt			
Altid	88	12	162
Nej, ikke altid	82	18	33
Diagnose			
F40-49	92	8	24
F50-59	80	20	59
F80-89	94	6	48
F90-98	89	11	140
Andet	91	9	65

12. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

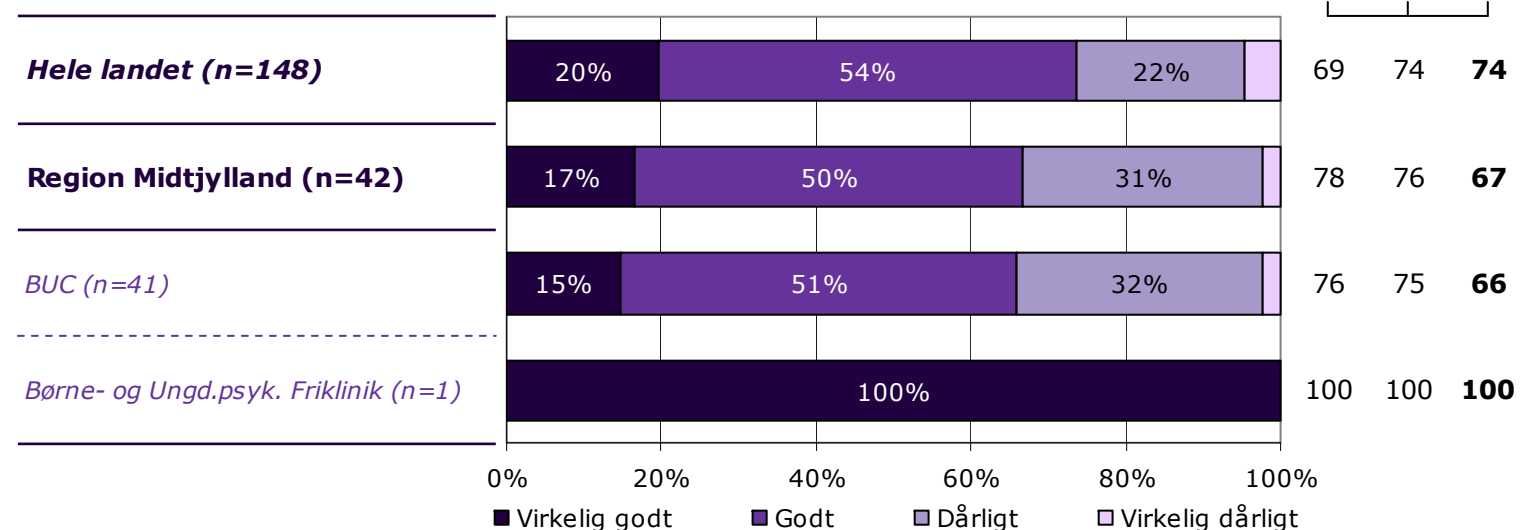
Svar på spørgsmål: 47 (12 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt

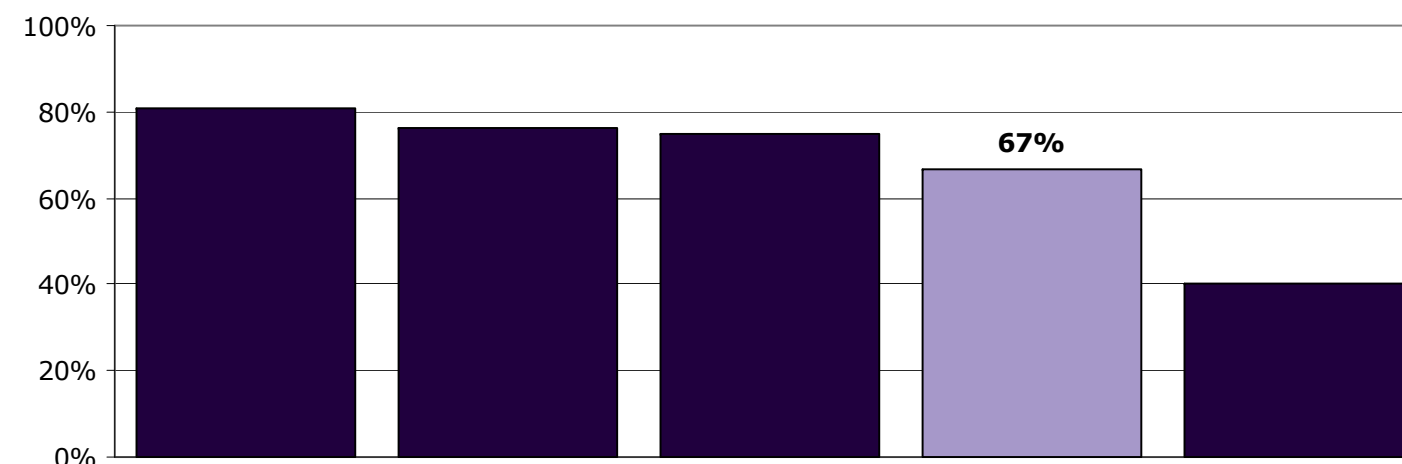


■ Virkelig godt ■ Godt
□ Dårligt □ Virkelig dårligt

2012 2013 2014



0% 20% 40% 60% 80% 100%
■ Virkelig godt ■ Godt ■ Dårligt □ Virkelig dårligt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	17	50	31	2	42	5
Køn						
Dreng	20	40	33	7	15	4
Pige	15	56	30	0	27	1
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	7	43	43	7	14	1
15 år og ældre	21	54	25	0	28	4
Kontakter						
1 til 4	20	50	20	10	10	2
5 til 9	23	62	15	0	13	2
10 eller flere	11	44	44	0	18	0
Får medicin						
Ja	21	46	29	4	24	3
Nej	11	56	33	0	18	1
Tager medicin korrekt						
Altid	22	39	33	6	18	2
Nej, ikke altid	20	60	20	0	5	1
Diagnose						
F40-49	-	-	-	-	2	0
F50-59	9	55	36	0	11	0
F80-89	-	-	-	-	2	2
F90-98	13	56	31	0	16	1
Andet	40	40	20	0	5	1

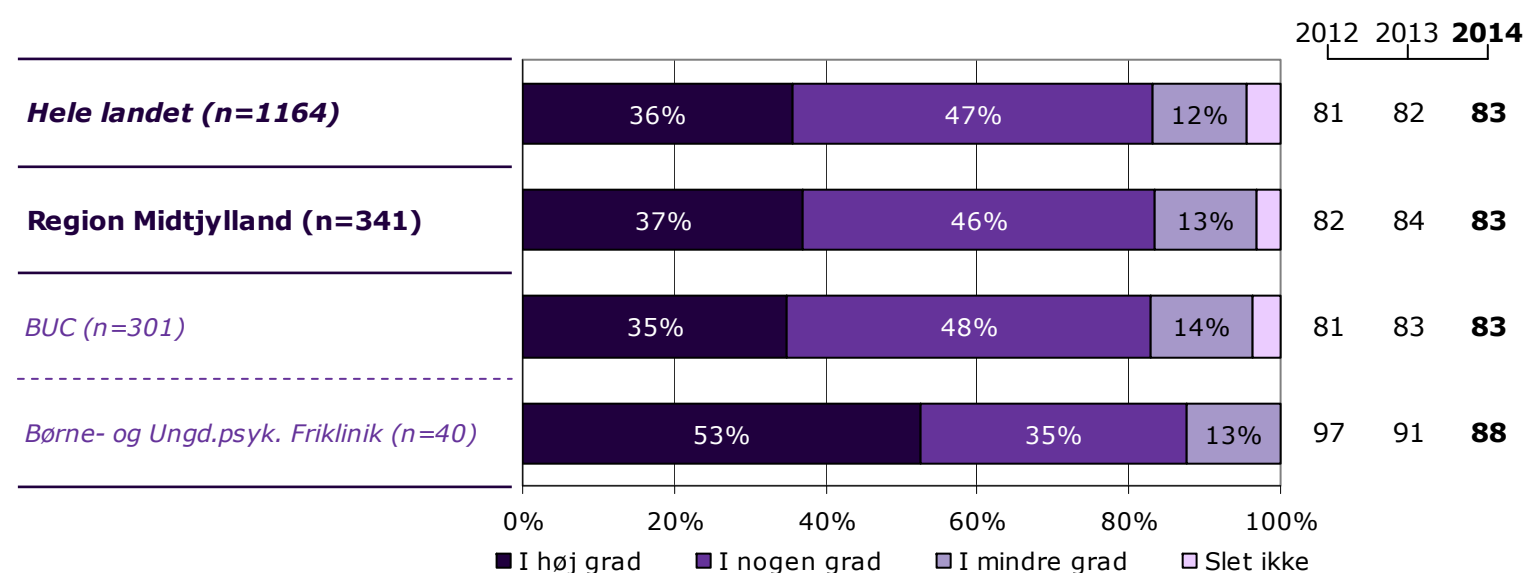
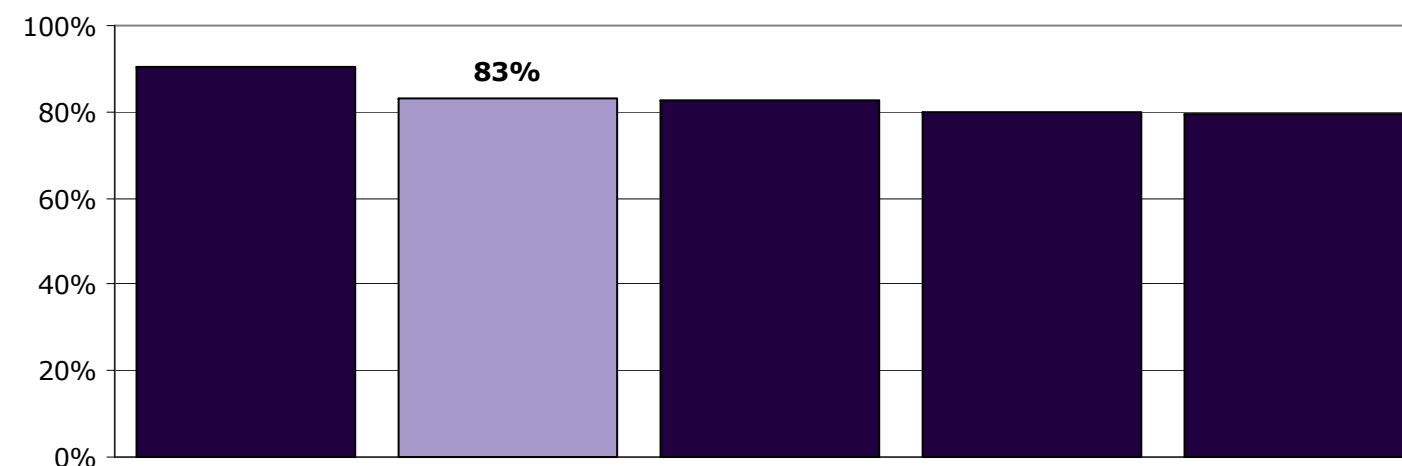
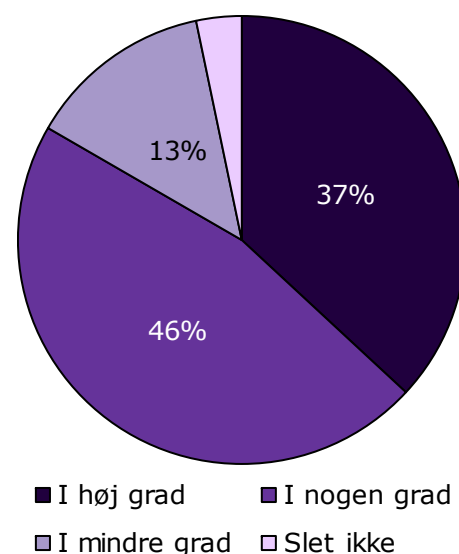
[Andet]*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

13. Har du fået at vide, hvilken hjælp du kan få i ambulatoriet?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 379 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	37	46	13	3	341	38
Køn						
Dreng	36	47	12	5	154	27
Pige	38	46	14	2	187	11
Aldersgruppe						
0 til 6 år	65	29	0	6	17	10
7 til 14 år	32	47	17	4	146	14
15 år og ældre	39	47	11	2	175	14
Kontakter						
1 til 4	34	49	14	3	88	17
5 til 9	38	44	14	4	98	11
10 eller flere	42	45	11	2	132	4
Får medicin						
Ja	36	46	15	3	189	14
Nej	39	45	12	4	146	23
Tager medicin korrekt						
Altid	35	46	17	2	155	10
Nej, ikke altid	38	47	9	6	32	3
Diagnose						
F40-49	48	40	12	0	25	0
F50-59	45	48	5	2	58	2
F80-89	31	51	11	6	35	13
F90-98	35	47	13	5	133	11
Andet	30	54	14	2	56	10

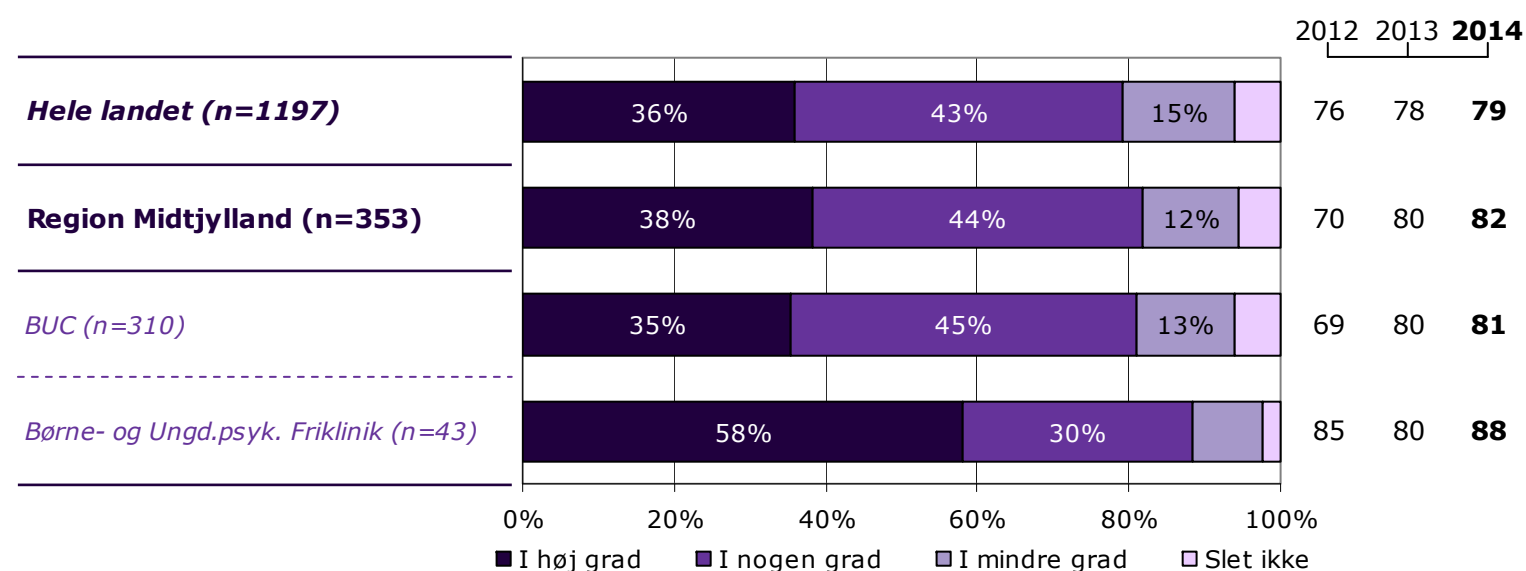
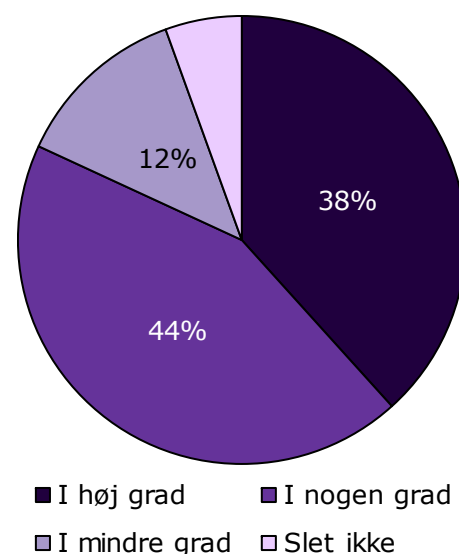
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

14. Har du fået at vide, hvad du selv kan gøre for at tackle dine vanskeligheder og problemer?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 381 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	38	44	12	6	353	28
Køn						
Dreng	46	37	11	6	157	24
Pige	32	49	14	5	196	4
Aldersgruppe						
0 til 6 år	64	14	14	7	14	13
7 til 14 år	42	41	10	7	150	10
15 år og ældre	33	48	14	4	186	5
Kontakter						
1 til 4	40	38	11	12	93	12
5 til 9	32	47	16	4	99	11
10 eller flere	46	44	8	1	134	3
Får medicin						
Ja	42	40	13	6	198	4
Nej	34	47	13	6	150	22
Tager medicin korrekt						
Altid	41	43	10	6	162	3
Nej, ikke altid	52	24	21	3	33	1
Diagnose						
F40-49	54	46	0	0	24	1
F50-59	31	60	5	5	62	0
F80-89	35	32	24	8	37	12
F90-98	45	36	13	7	132	11
Andet	31	53	11	5	62	4

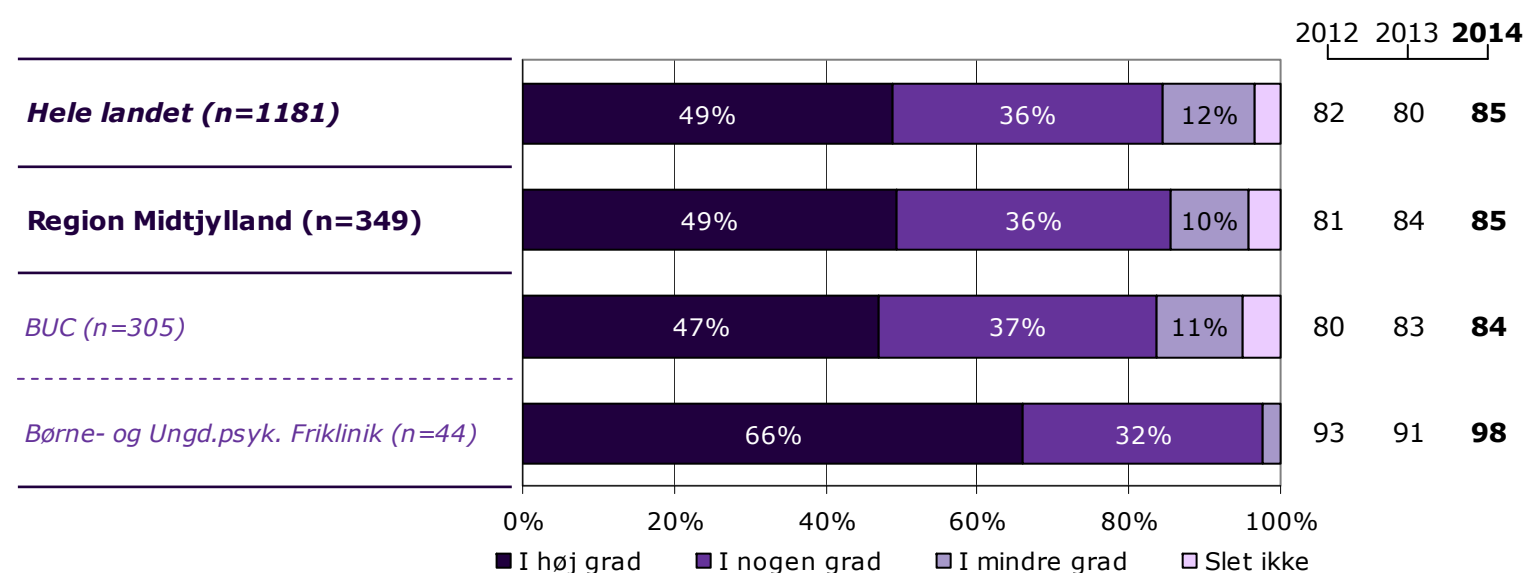
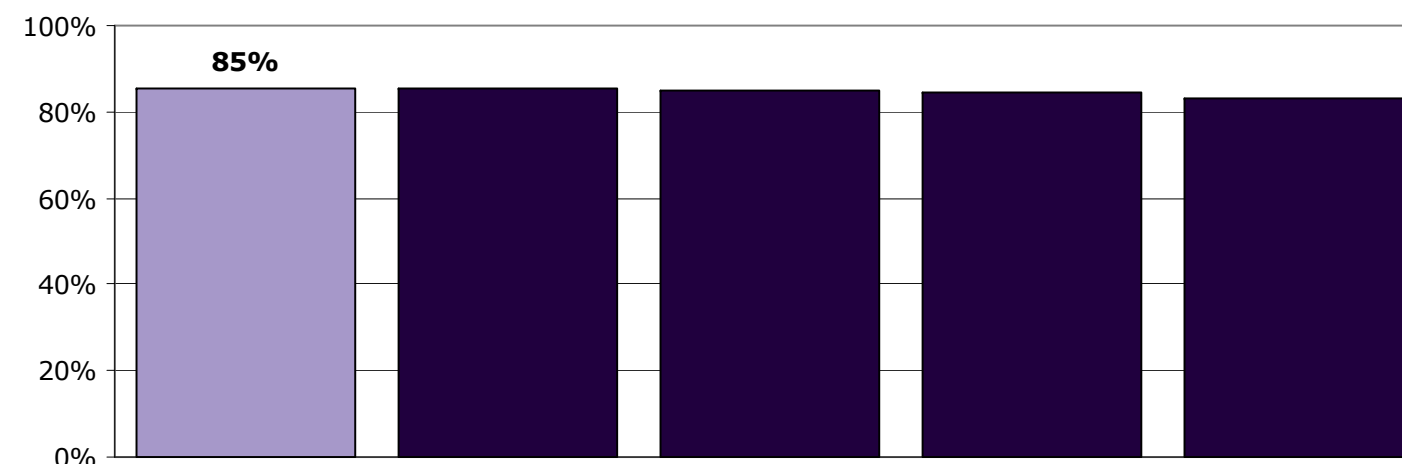
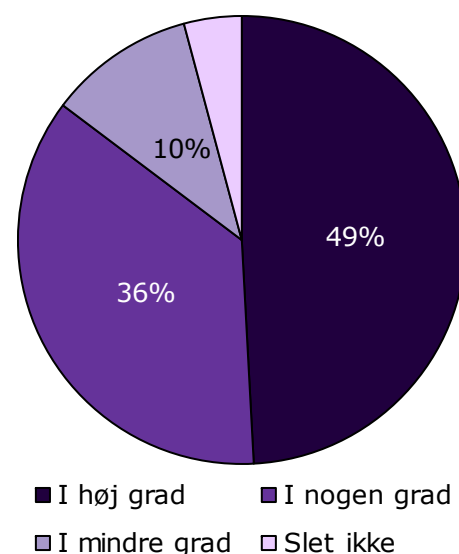
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

15. Får du informationer om din sygdom og behandling?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 380 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	49	36	10	4	349	31
Køn						
Dreng	49	37	9	4	159	22
Pige	49	35	11	4	190	9
Aldersgruppe						
0 til 6 år	61	17	6	17	18	9
7 til 14 år	50	33	13	4	147	13
15 år og ældre	47	41	9	3	182	8
Kontakter						
1 til 4	48	37	6	9	89	16
5 til 9	52	33	13	2	102	8
10 eller flere	52	35	11	2	130	6
Får medicin						
Ja	51	36	11	3	197	5
Nej	46	37	10	7	147	25
Tager medicin korrekt						
Altid	52	37	9	3	160	5
Nej, ikke altid	47	32	18	3	34	0
Diagnose						
F40-49	63	29	8	0	24	1
F50-59	51	36	10	3	61	0
F80-89	43	37	11	9	35	14
F90-98	49	34	11	6	138	5
Andet	52	39	7	2	56	10

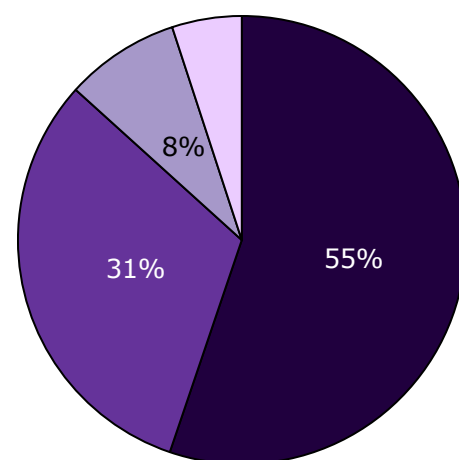
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

16. Får du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

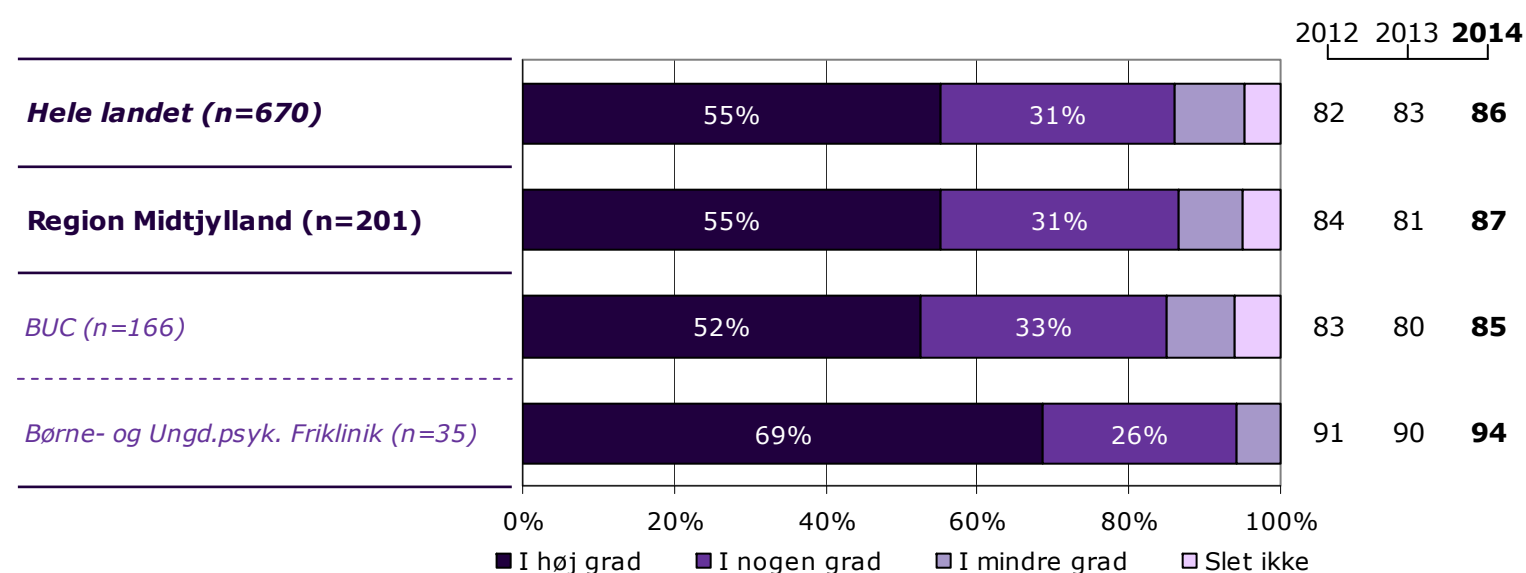
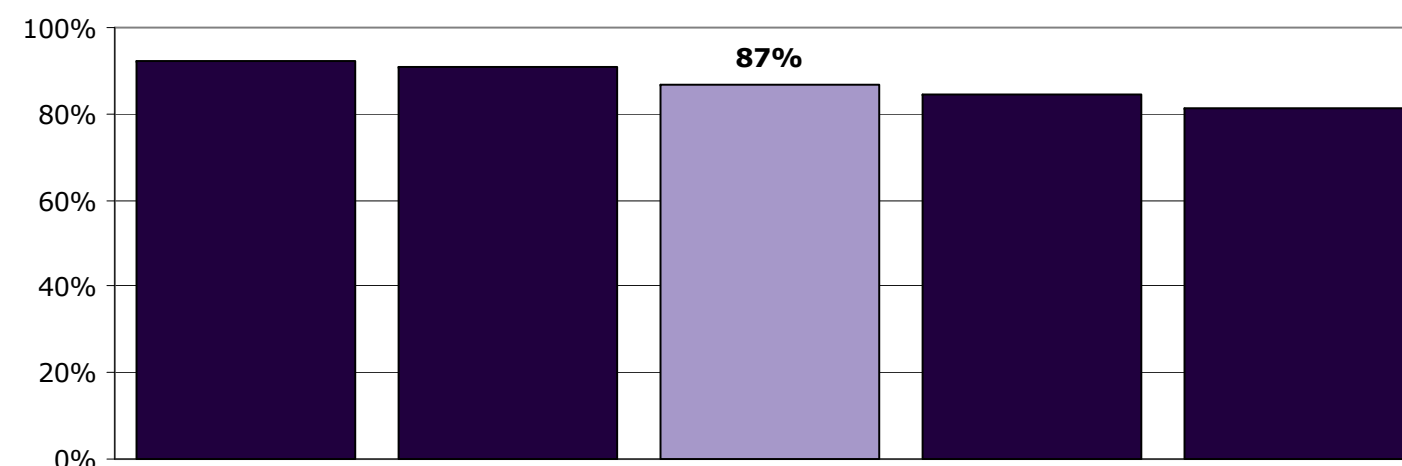
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 381 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	55	31	8	5	201	180
Køn						
Dreng	57	28	9	6	111	70
Pige	53	36	8	3	90	110
Aldersgruppe						
0 til 6 år	100	0	0	0	1	26
7 til 14 år	55	29	10	6	97	63
15 år og ældre	55	34	7	4	102	89
Kontakter						
1 til 4	59	30	7	5	44	61
5 til 9	62	29	8	2	63	47
10 eller flere	53	35	8	4	72	65
Får medicin						
Ja	56	31	8	5	198	5
Nej	0	0	0	0	0	172
Tager medicin korrekt						
Altid	56	34	7	4	160	5
Nej, ikke altid	51	23	17	9	35	0
Diagnose						
F40-49	83	17	0	0	6	19
F50-59	50	25	25	0	8	54
F80-89	20	50	20	10	10	39
F90-98	60	28	7	5	111	32
Andet	51	40	5	5	43	23

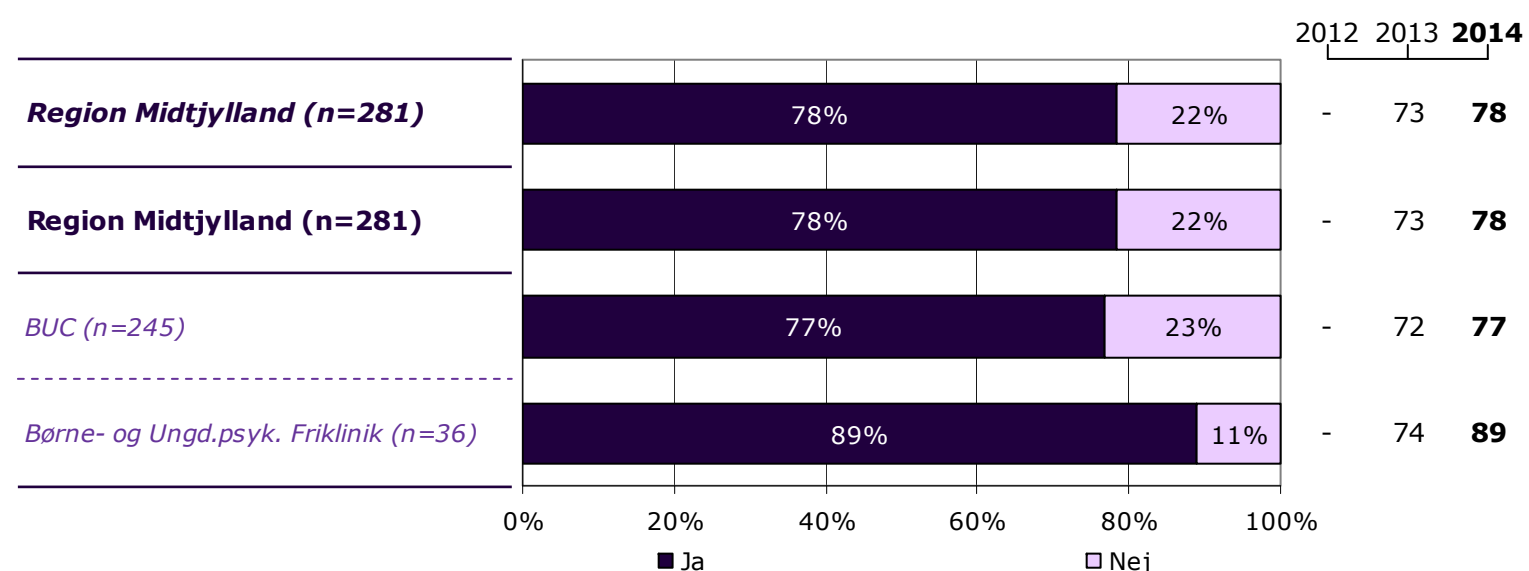
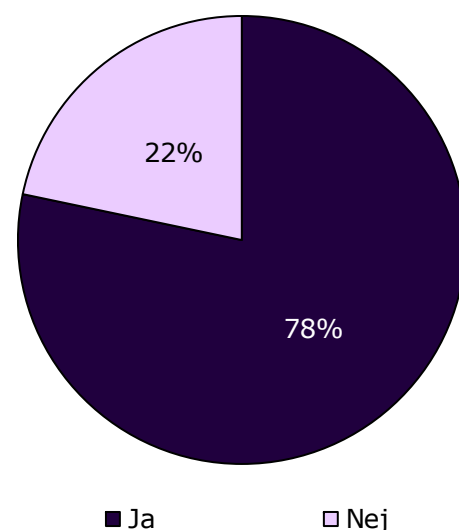
[Andet]*: Ved ikke/får ikke medicin

21. Har du fået forklaret resultaterne af din seneste undersøgelse i ambulatoriet?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 376 (98 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	78	22	281	95
Køn				
Dreng	81	19	137	41
Pige	76	24	144	54
Aldersgruppe				
0 til 6 år	78	22	18	9
7 til 14 år	84	16	124	35
15 år og ældre	73	27	139	49
Kontakter				
1 til 4	78	22	72	30
5 til 9	82	18	89	21
10 eller flere	76	24	103	33
Får medicin				
Ja	83	17	159	39
Nej	71	29	118	54
Tager medicin korrekt				
Altid	87	13	127	35
Nej, ikke altid	67	33	30	4
Diagnose				
F40-49	88	12	17	7
F50-59	61	39	41	20
F80-89	81	19	37	12
F90-98	83	17	115	26
Andet	74	26	42	23

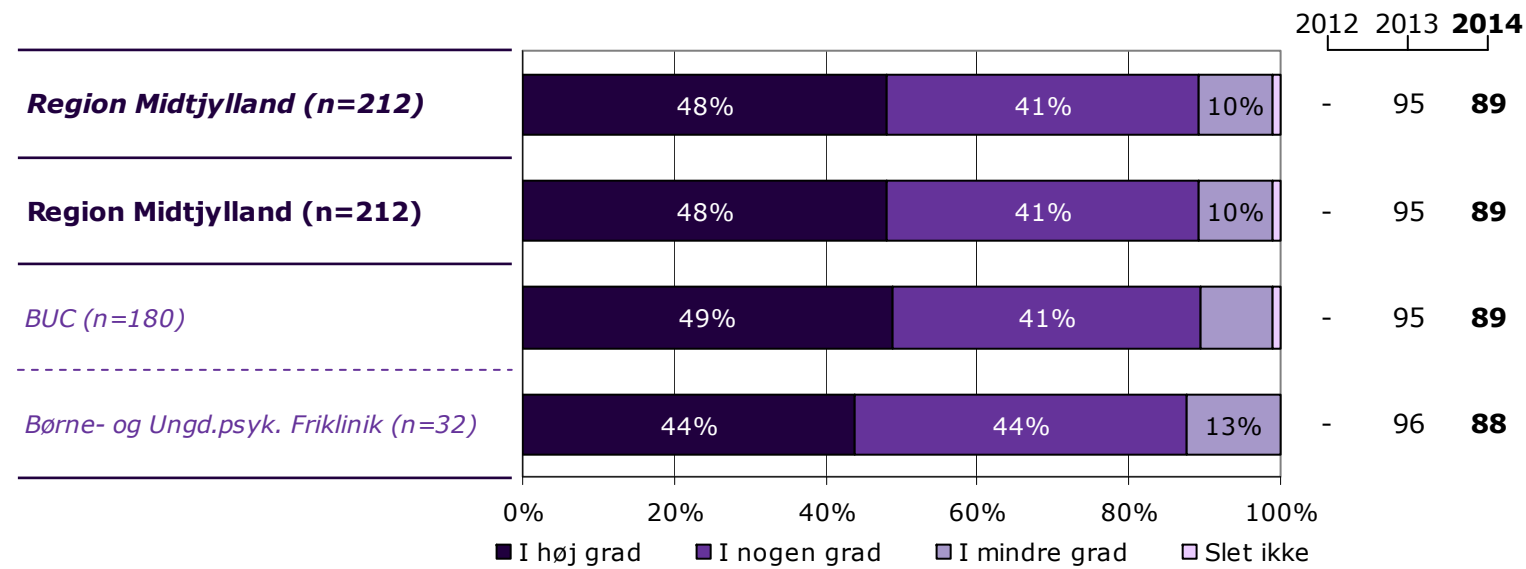
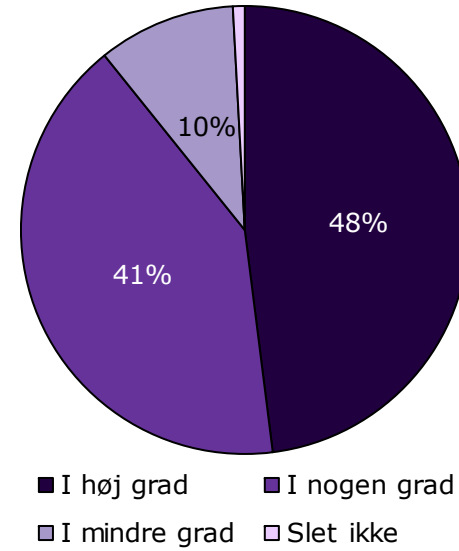
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

22. Forstod du forklaringen af resultaterne?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 212 (55 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	48	41	10	1	212	0
Køn						
Dreng	44	43	10	2	106	0
Pige	52	39	9	0	106	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	69	31	0	0	13	0
7 til 14 år	41	44	15	1	101	0
15 år og ældre	53	40	6	1	98	0
Kontakter						
1 til 4	46	46	7	0	54	0
5 til 9	50	36	13	1	72	0
10 eller flere	53	38	8	1	74	0
Får medicin						
Ja	44	47	8	2	129	0
Nej	54	32	14	0	79	0
Tager medicin korrekt						
Altid	45	46	6	2	108	0
Nej, ikke altid	45	45	10	0	20	0
Diagnose						
F40-49	73	20	7	0	15	0
F50-59	68	27	5	0	22	0
F80-89	48	37	15	0	27	0
F90-98	41	44	13	2	95	0
Andet	52	39	10	0	31	0

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

Ønsker du at vide mere?

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, oversigt over spørgsmål med relevans for Den Danske Kvalitetsmodel, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinatører samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelserne.

Du kan også nemt blive guidet videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der findes på sundhed.dk.