

Regional rapport

Ambulante patienter i børne- og ungdomspsykiatrien

Region Nordjylland

26-03-2015



Indledning

I efteråret 2014 blev patienter i børne- og ungdomspsykiatriens ambulatorier i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2012 og 2013.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau er der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerrinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 1. september til og med 12. oktober 2014, personligt spørgeskemaer til patienter som havde haft mindst to kontakter med den ambulante psykiatri i det pågældende behandlingsforløb.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	181
Besvarede spørgeskemaer	87
Regionens svarprocent	48

Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	87	100	181	100
Køn				
Dreng	40	46	91	51
Pige	47	54	87	49
Aldersgruppe				
0 til 6 år	4	5	12	7
7 til 14 år	39	45	92	51
15 år og ældre	44	51	75	42
Kontakter				
1 til 4	37	47	81	48
5 til 9	11	14	33	20
10 eller flere	30	38	54	32

Patienternes samlede indtryk

Figureerne til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og kontakter.

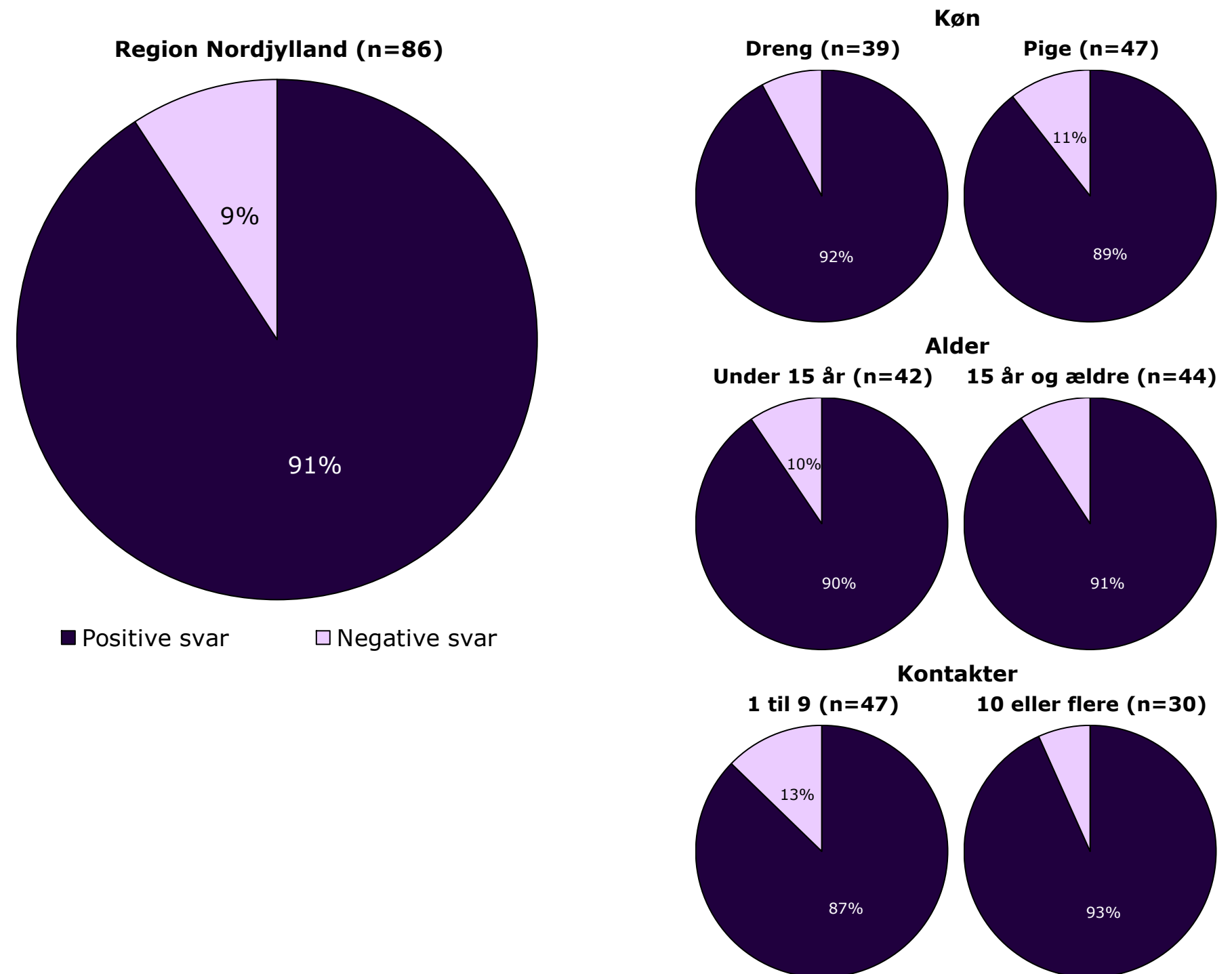
I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til patienternes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og kontakter



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

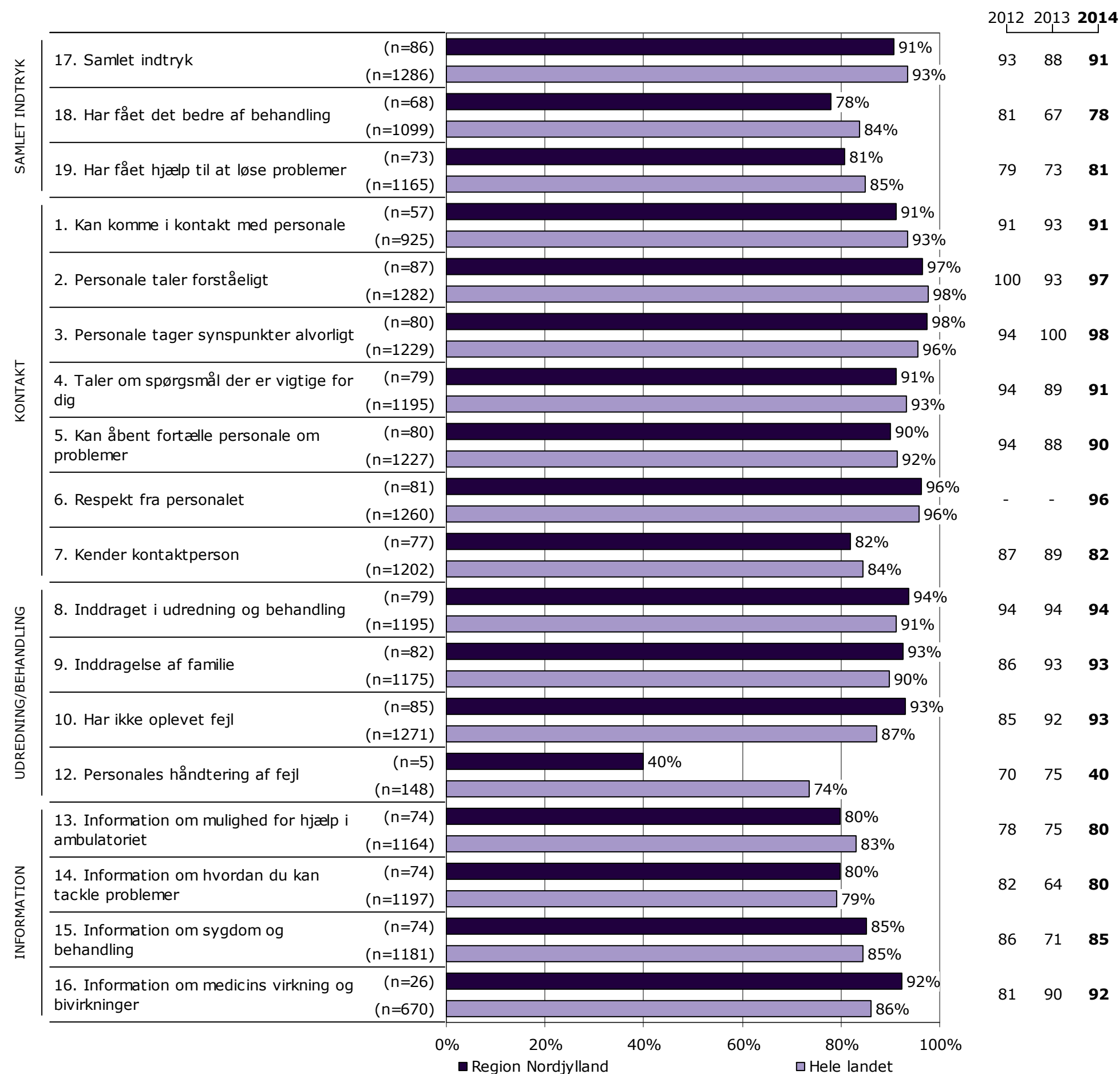
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist. Hvor det er muligt, er resultatet fra 2012 og 2013 ligeledes vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



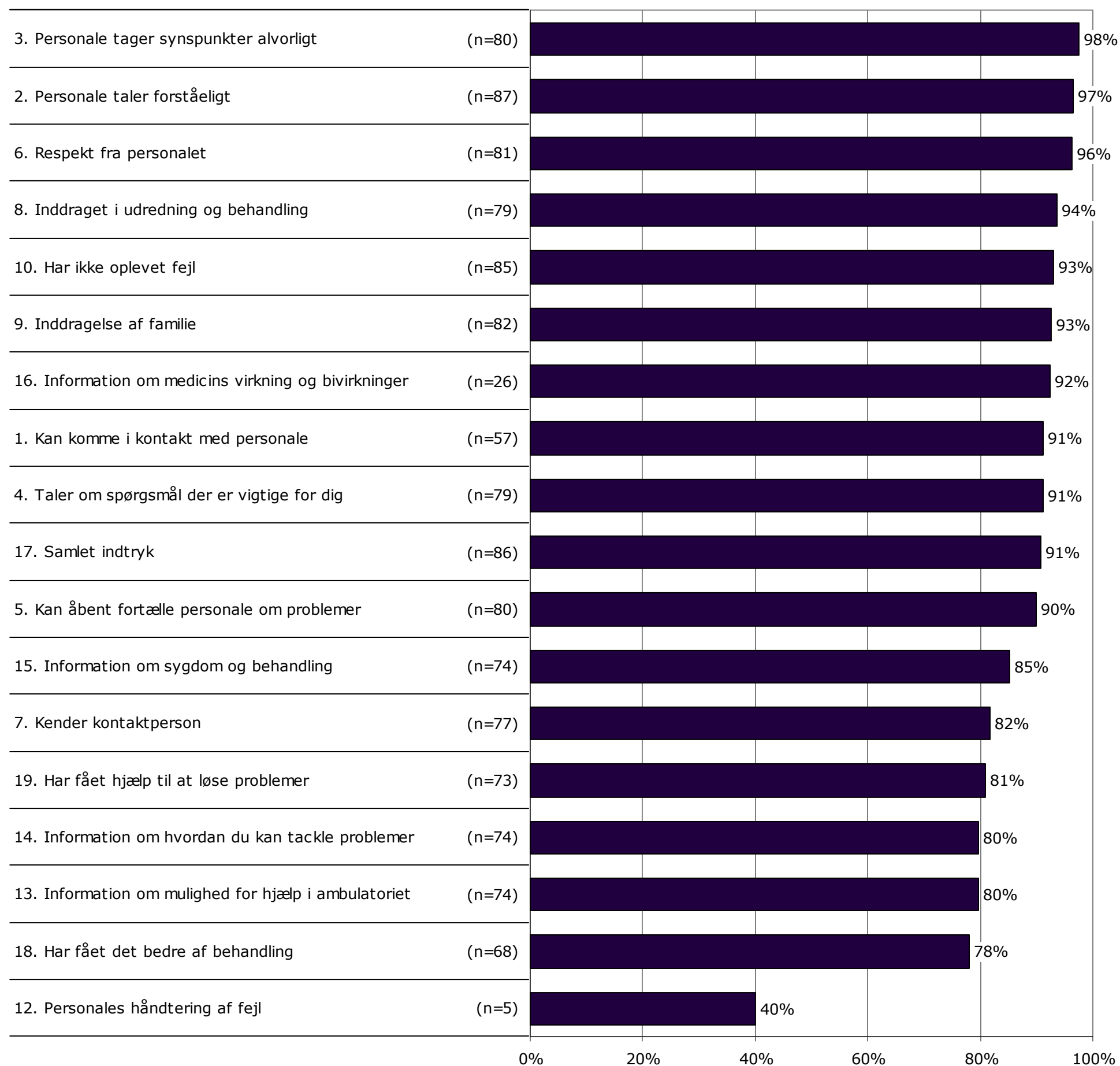
På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Der vises kun tal for 2014-undersøgelsen.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 18 spørgsmål.

I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

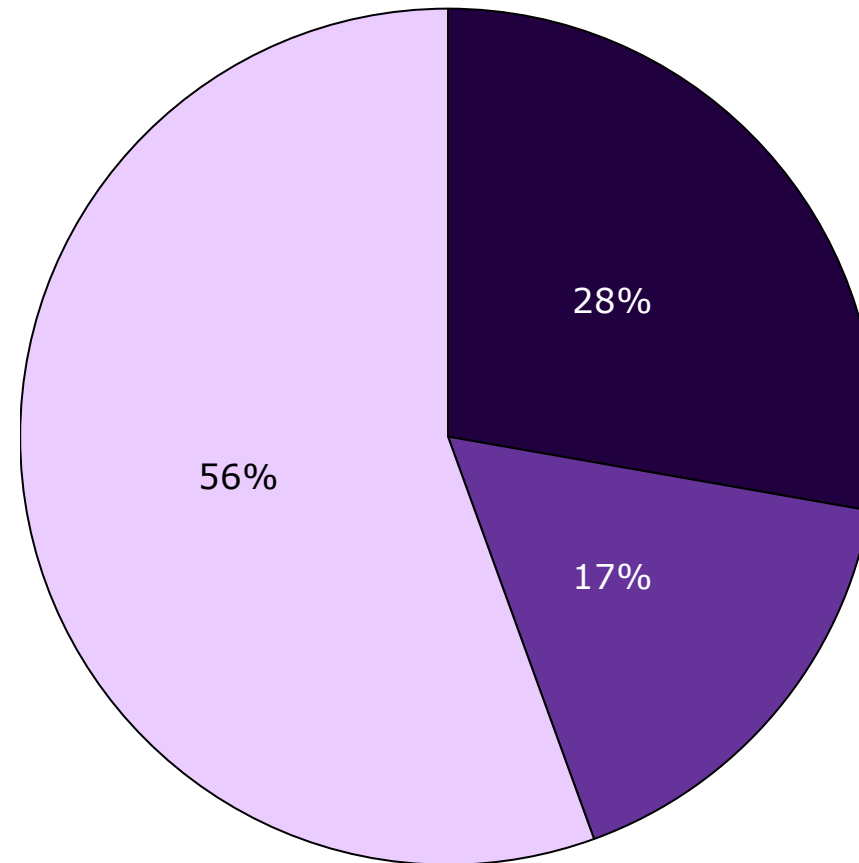
- Højere end resultatet sidst.
- Det samme som resultatet sidst.
- Lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 17 spørgsmål.

Spørgsmål hvor forskellene er under et procentpoint indgår i den midterste kategori, idet de hverken betragtes som højere eller lavere hvad enten det drejer sig om landsresultatet eller resultatet sidste år.

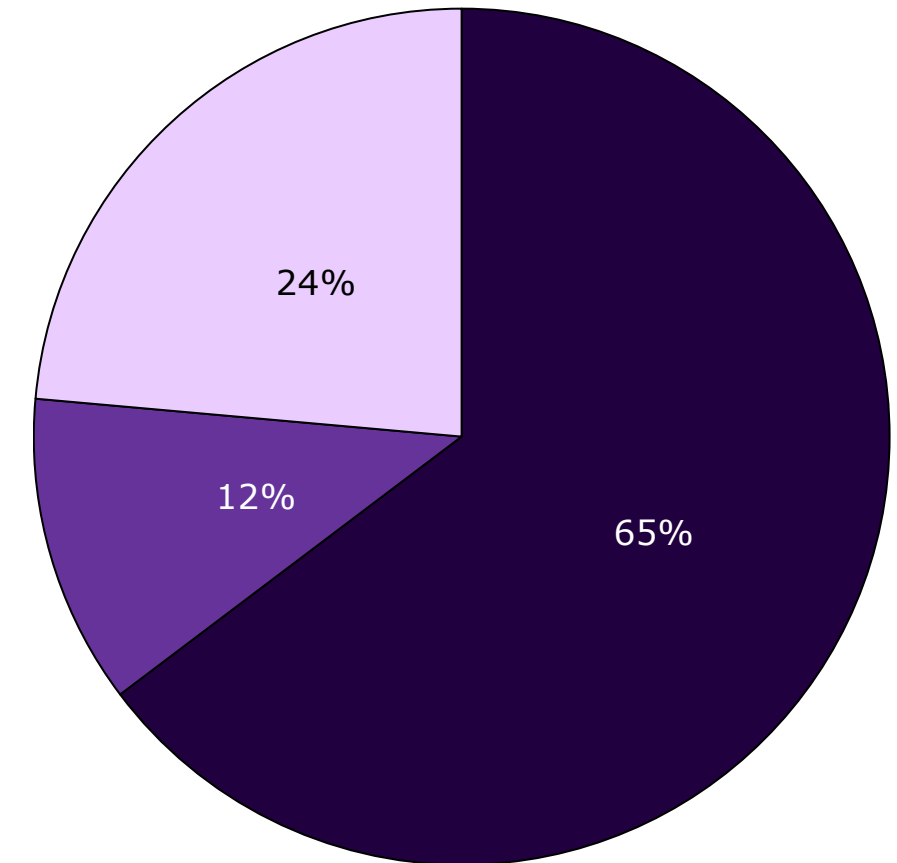
Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



■ Højere end landsresultatet
■ Det samme som landsresultatet
■ Lavere end landsresultatet

Sammenligning med resultatet sidst



■ Højere end resultatet sidst
■ Det samme som resultatet sidst
■ Lavere end resultatet sidst

Udvikling over tid

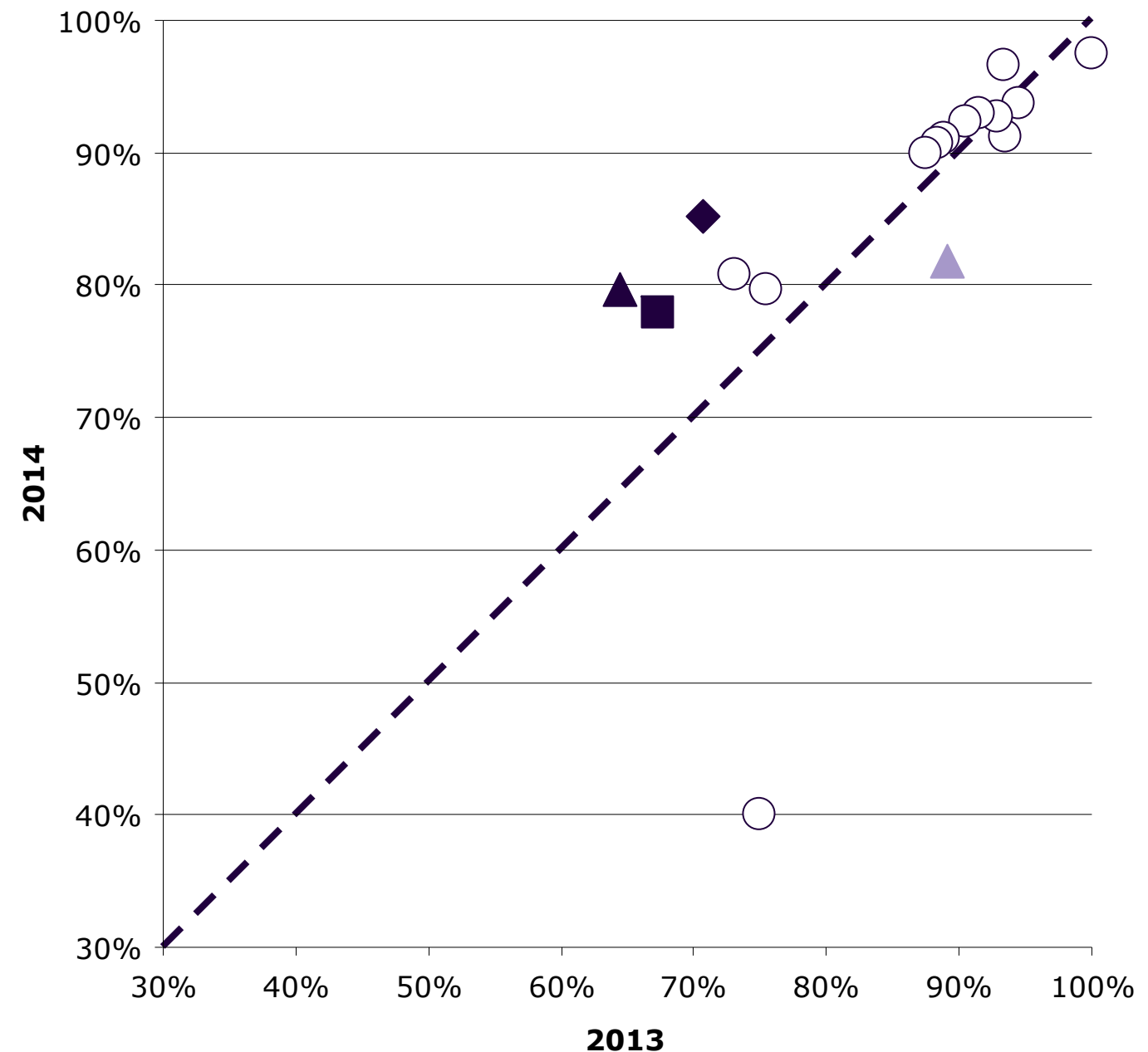
Spørgsmål med størst udvikling

Figuren viser andelen af patienter, der har angivet et positivt svar på spørgsmålene i henholdsvis 2013 (X-aksen) og 2014 (Y-aksen).

Hvis tilfredsheden på et spørgsmål er forbedret, er spørgsmålet placeret over den diagonale linje. Omvendt er spørgsmålet placeret under den diagonale linje, hvis tilfredsheden er faldet. Jo større vandret afstand fra spørgsmålet til den diagonale linje desto større udvikling fra 2013 til 2014.

De tre spørgsmål med henholdsvis størst positiv og størst negativ udvikling er fremhævet i figuren, såfremt udviklingen er minimum tre procentpoint og spørgsmålet har minimum 10 svar. I tabellen under figuren fremgår disse spørgsmål med andel positive svar i 2013 og 2014 samt forskellene i procentpoint.

Udvikling i andel positive svar fra 2013 til 2014



Spørgsmål med størst udvikling

	Positive (2014)	Positive (2013)	Udvikling (2014-2013)
	%	%	%-point
▲ 14. Information om hvordan du kan tackle problemer (n=74)	80	64	15
◆ 15. Information om sygdom og behandling (n=74)	85	71	14
■ 18. Har fået det bedre af behandling (n=68)	78	67	11
▲ 7. Kender kontaktperson (n=77)	82	89	-7

Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den patientoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde patienternes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

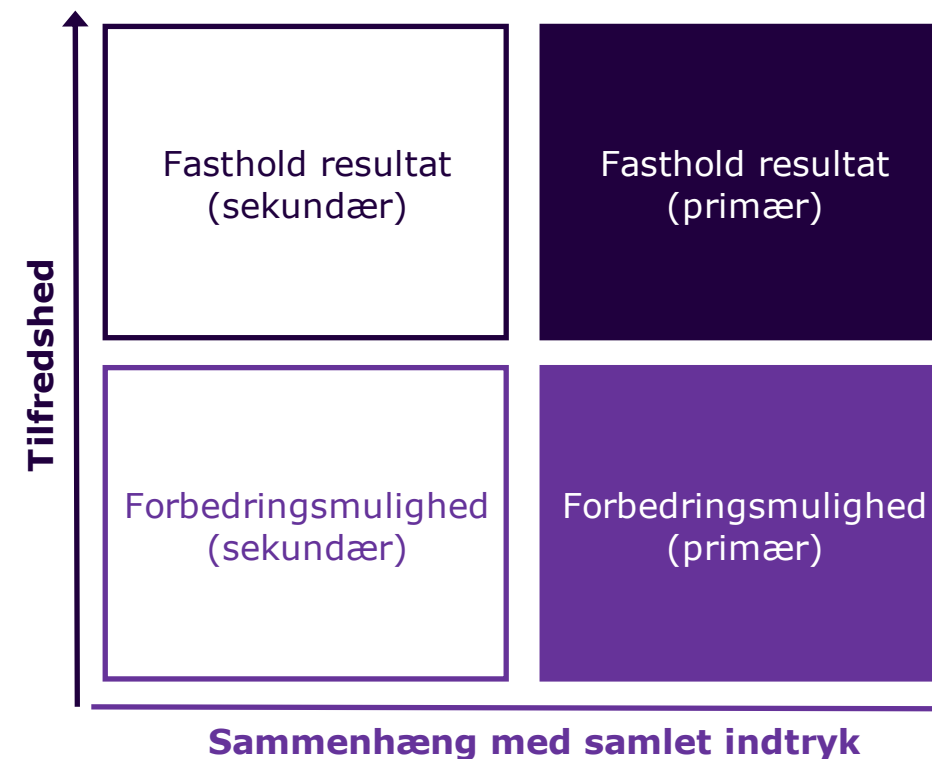
Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat (γ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på psykiatriundersogelser.dk.



Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med patienternes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 17 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-17]	[1-17]
12. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget? (n=5)	40	17	6
19. Har du fået hjælp til at løse dine problemer? (n=73)	81	13	7
5. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer? (n=80)	90	10	4
4. Taler personalet om de spørgsmål, der er vigtige for dig? (n=79)	91	9	3
18. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet? (n=68)	78	16	8

Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-17]	[1-17]
6. Oplever du, at personalet respekterer dig? (n=81)	96	3	1
3. Tager personalet dine synspunkter alvorligt? (n=80)	98	1	2
8. Hvor meget bliver du inddraget i den udredning og behandling, du får i ambulatoriet? (n=79)	94	4	5
2. Taler personalet til dig på en måde, som du forstår? (n=87)	97	2	9
10. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet? (n=85)	93	5	13

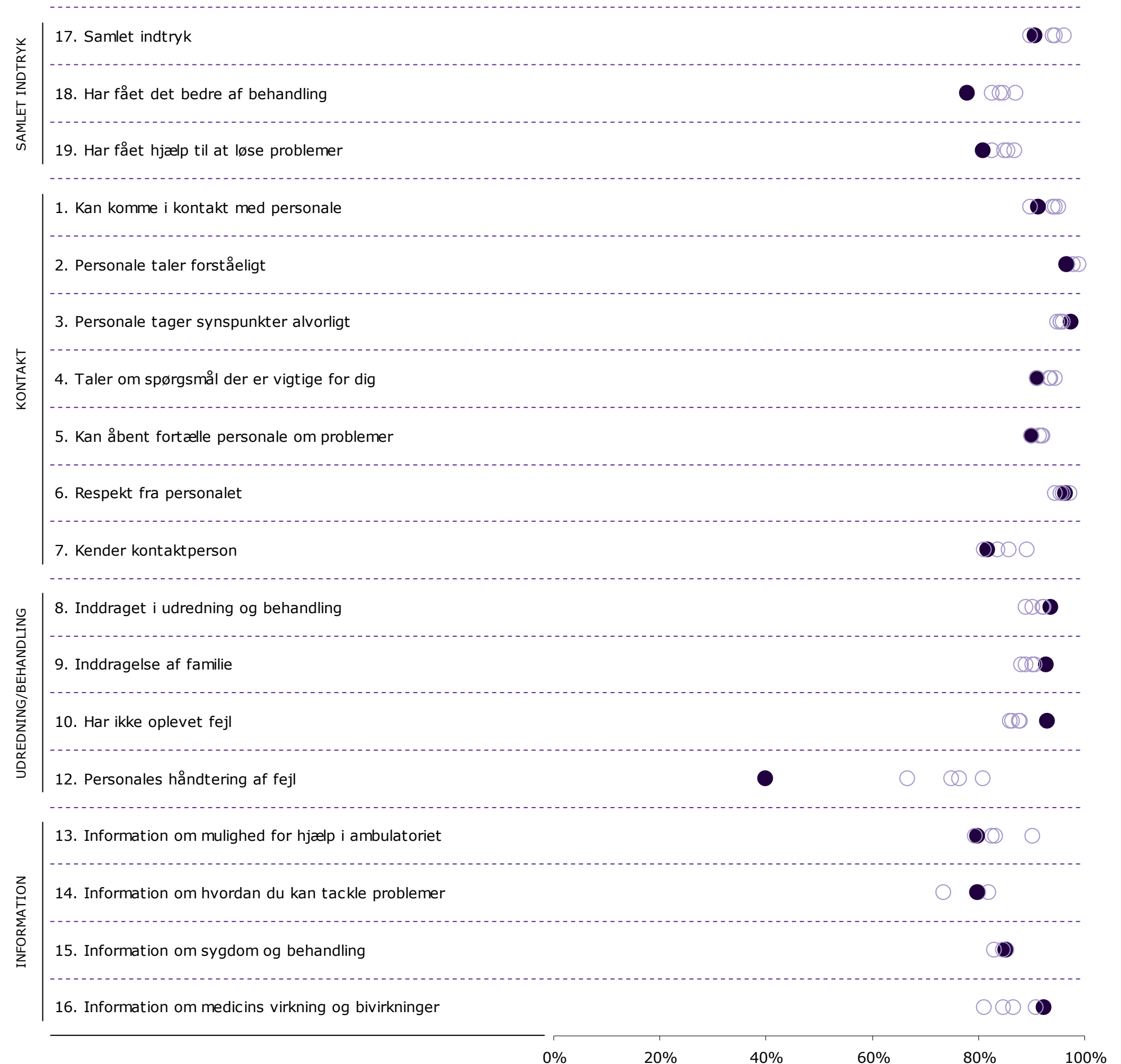
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

17. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

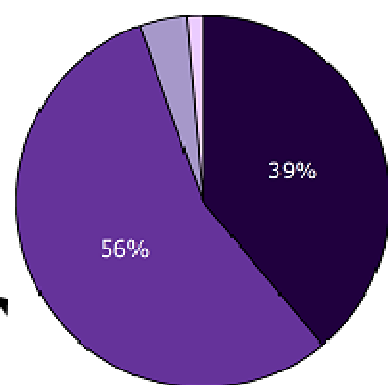
Svar på spørgsmål: 378 (99 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt

Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser).

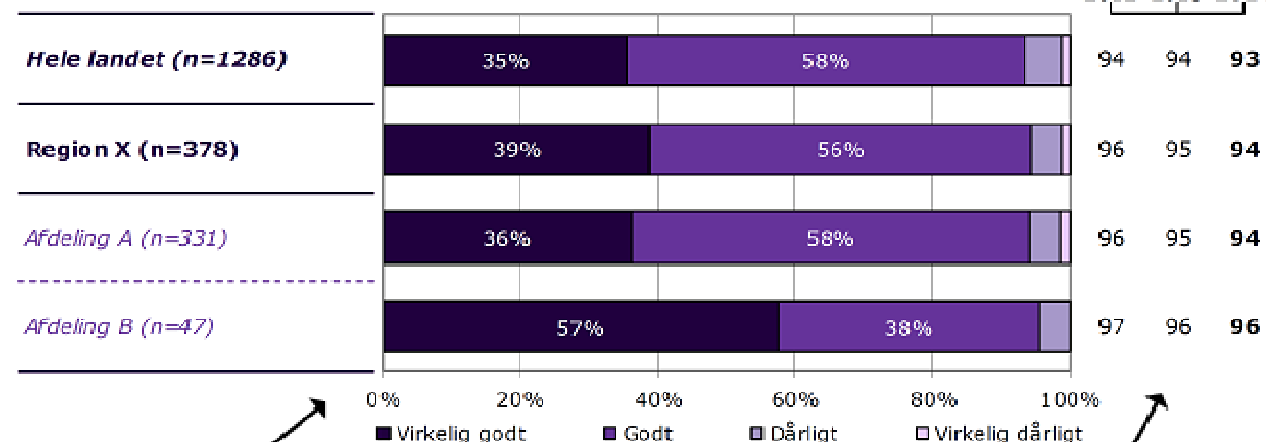
Svar kategoriseret som positive.

Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet.



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt

2012 2013 2014

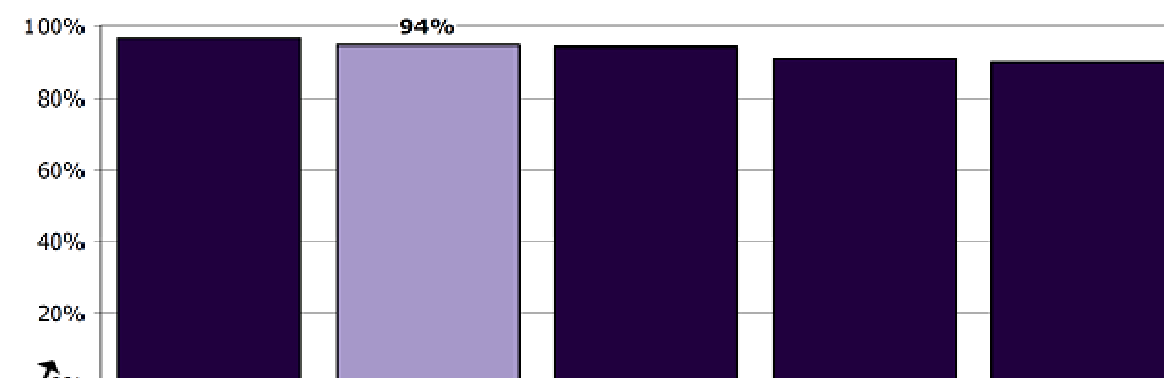


Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent. Resultatet for 2014 er markeret med fed. Hvor det er muligt er resultatet sammenlignet med resultaterne fra 2013 og 2012.

Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsplysninger.

Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.

	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	39	56	4	1	378
Køn					
Dreng	47	49	3	1	180
Pige	32	61	6	2	198
Aldersgruppe					
0 til 6 år	70	30	0	0	27
7 til 14 år	44	52	3	1	159
15 år og ældre	30	62	6	2	189
Kontakter					
1 til 4	41	56	2	1	104
5 til 9	39	59	3	0	109
10 eller flere	42	51	5	2	136
Får medicin					
Ja	36	59	4	0	202
Nej	41	52	4	2	170
Tager medicin korrekt					
Altid	36	60	4	0	165
Nej, ikke altid	43	49	6	3	35
Diagnose					
F40-49	56	44	0	0	25
F50-59	30	58	7	5	60
F80-89	49	45	6	0	49
F90-98	44	54	1	1	142
Andet	33	62	5	0	66

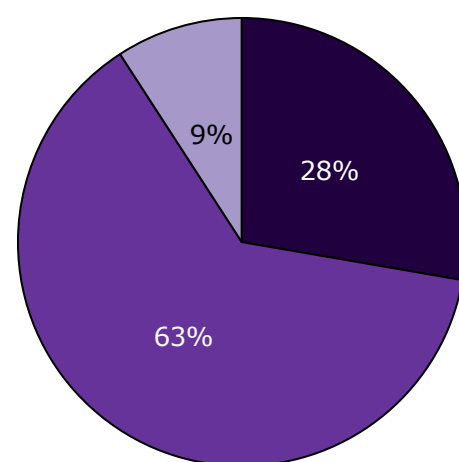
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

17. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

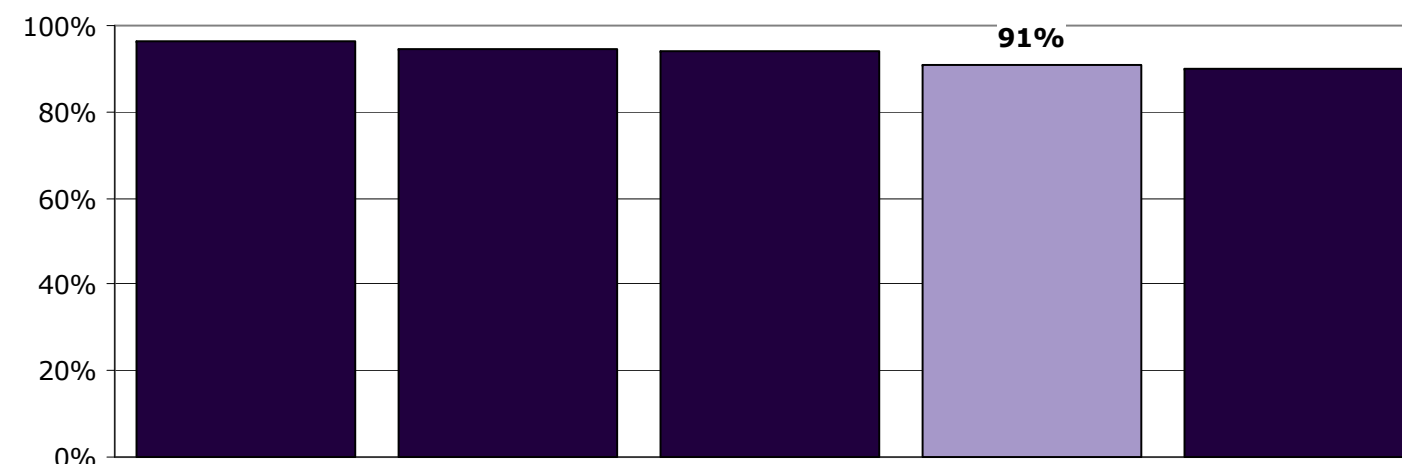
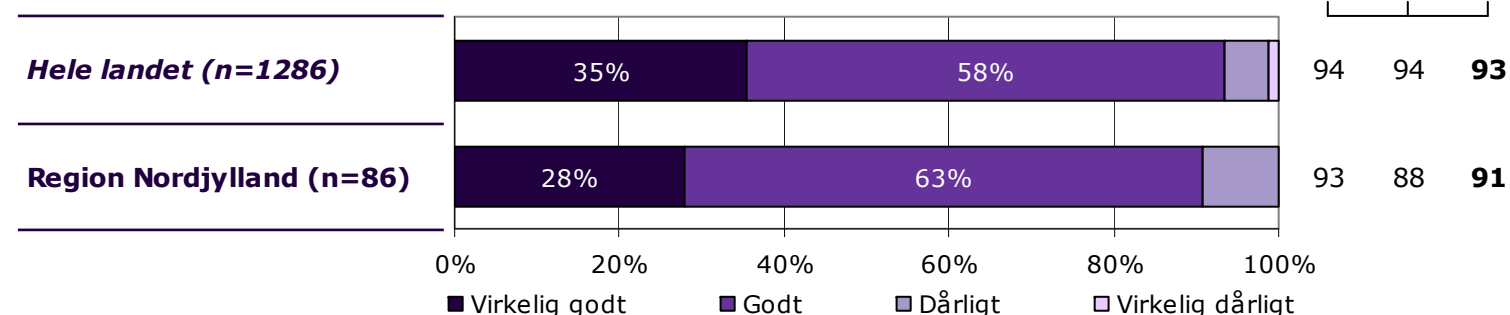
Svar på spørgsmål: 86 (99 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
□ Dårligt □ Virkelig dårligt

2012 2013 2014



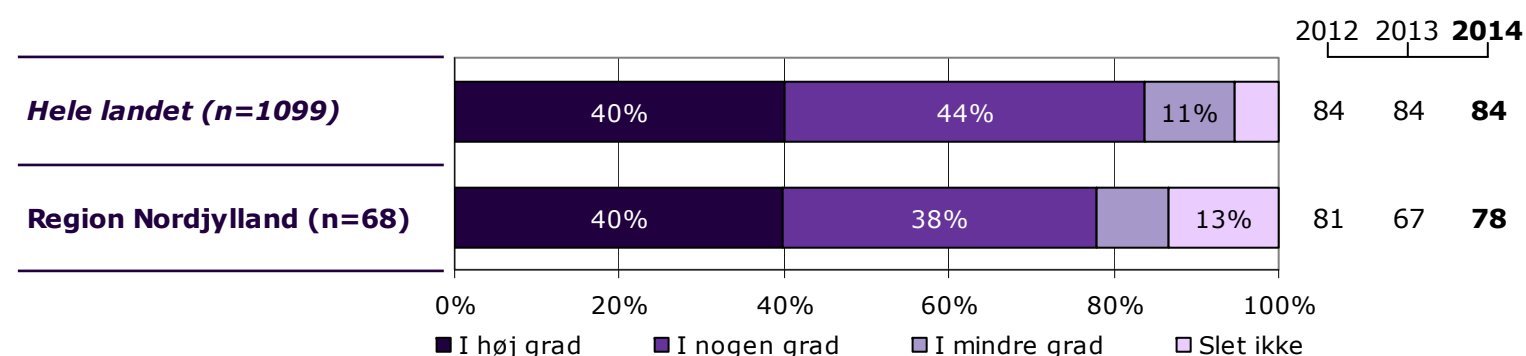
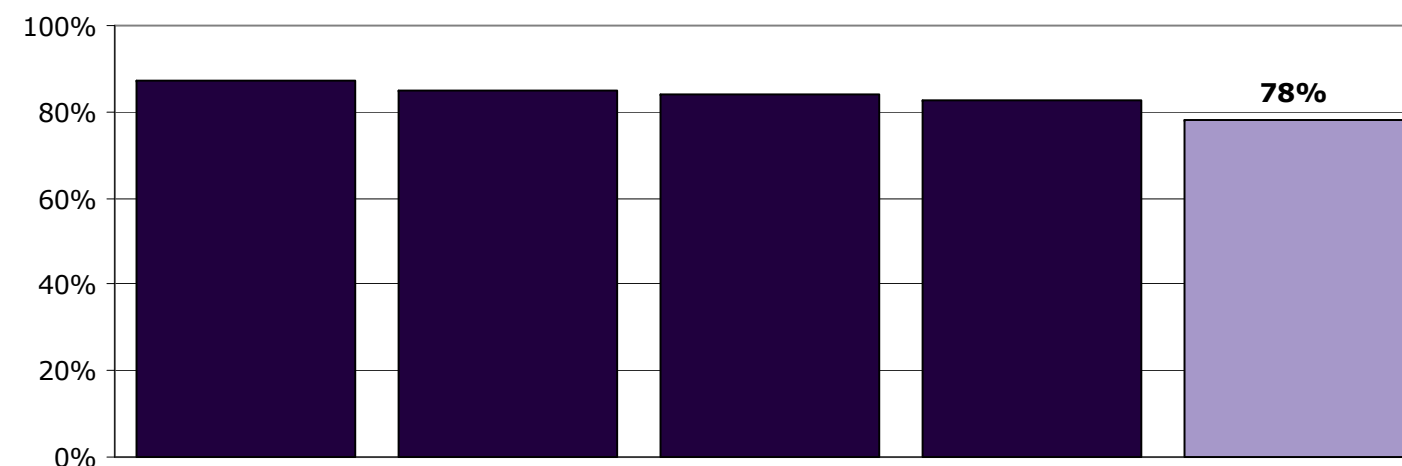
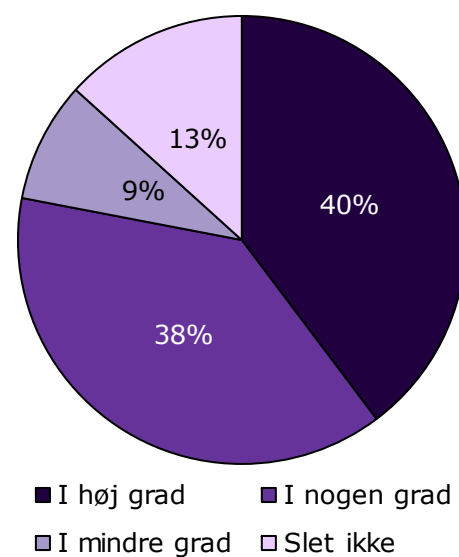
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	28	63	9	0	86
Køn					
Dreng	36	56	8	0	39
Pige	21	68	11	0	47
Aldersgruppe					
0 til 6 år	-	-	-	-	3
7 til 14 år	36	54	10	0	39
15 år og ældre	23	68	9	0	44
Kontakter					
1 til 4	22	69	8	0	36
5 til 9	36	36	27	0	11
10 eller flere	33	60	7	0	30
Får medicin					
Ja	25	68	7	0	28
Nej	30	60	11	0	57
Tager medicin korrekt					
Altid	26	65	9	0	23
Nej, ikke altid	20	80	0	0	5
Diagnose					
F40-49	40	60	0	0	10
F50-59	30	55	15	0	20
F80-89	19	75	6	0	16
F90-98	26	58	16	0	19
Andet	31	69	0	0	13

18. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 86 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	40	38	9	13	68	18
Køn						
Dreng	44	30	7	19	27	13
Pige	37	44	10	10	41	5
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	2	2
7 til 14 år	43	37	3	17	30	8
15 år og ældre	39	42	14	6	36	8
Kontakter						
1 til 4	26	39	9	26	23	14
5 til 9	30	40	20	10	10	1
10 eller flere	48	38	7	7	29	0
Får medicin						
Ja	48	44	4	4	27	1
Nej	35	33	13	20	40	17
Tager medicin korrekt						
Altid	45	45	5	5	22	1
Nej, ikke altid	40	60	0	0	5	0
Diagnose						
F40-49	38	38	13	13	8	2
F50-59	55	30	5	10	20	0
F80-89	33	22	0	44	9	7
F90-98	43	36	14	7	14	6
Andet	27	55	9	9	11	2

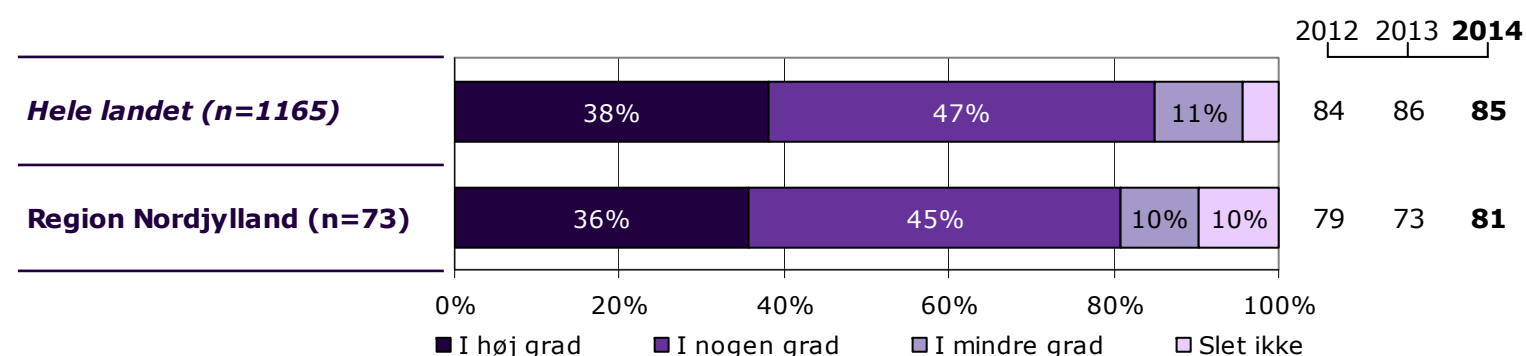
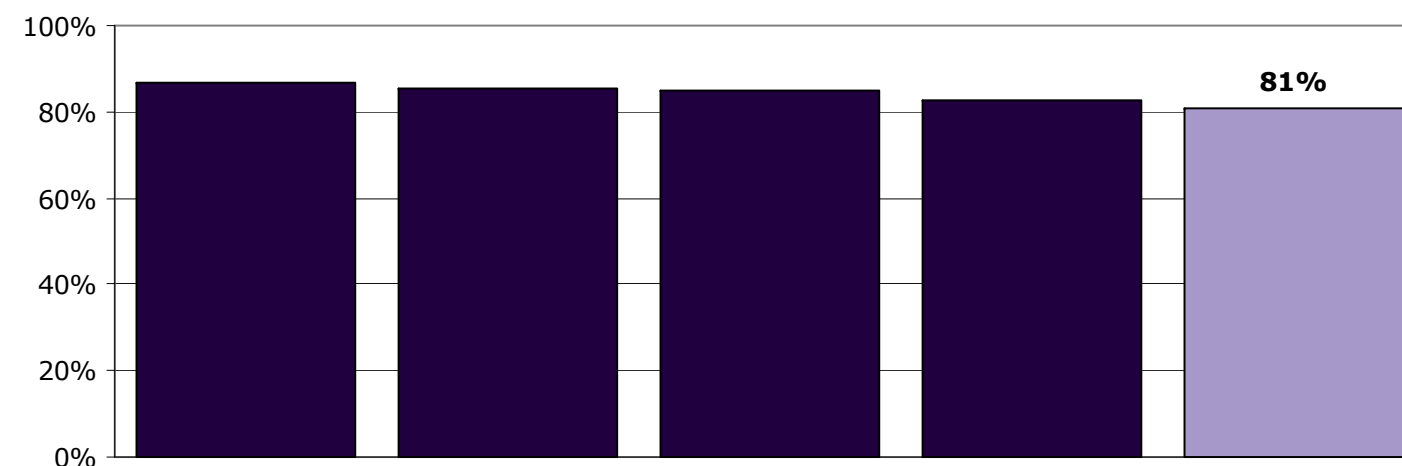
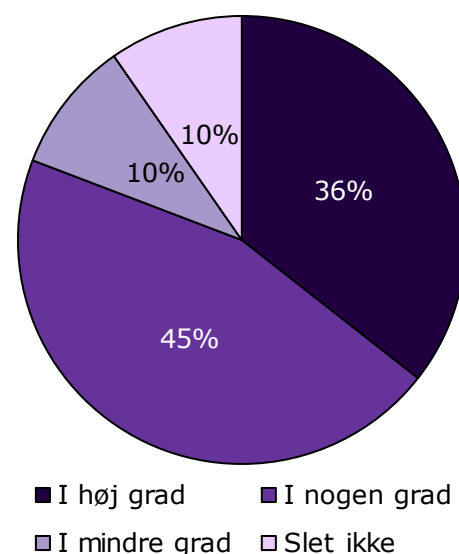
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

19. Har du fået hjælp til at løse dine problemer?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 87 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	36	45	10	10	73	14
Køn						
Dreng	29	43	11	18	28	12
Pige	40	47	9	4	45	2
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	2	2
7 til 14 år	45	36	6	12	33	6
15 år og ældre	29	55	13	3	38	6
Kontakter						
1 til 4	15	46	15	23	26	11
5 til 9	22	67	11	0	9	2
10 eller flere	50	40	7	3	30	0
Får medicin						
Ja	32	64	0	4	28	0
Nej	39	32	16	14	44	14
Tager medicin korrekt						
Altid	35	61	0	4	23	0
Nej, ikke altid	20	80	0	0	5	0
Diagnose						
F40-49	33	33	22	11	9	1
F50-59	58	37	0	5	19	1
F80-89	27	36	9	27	11	5
F90-98	13	60	13	13	15	5
Andet	45	45	9	0	11	2

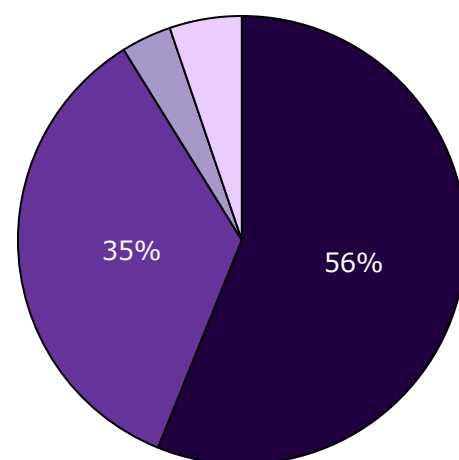
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

1. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

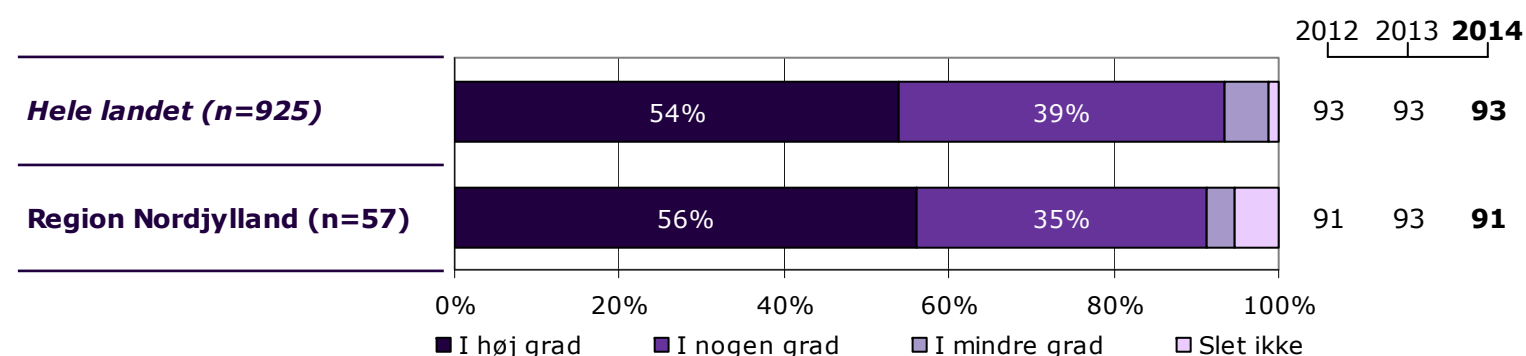
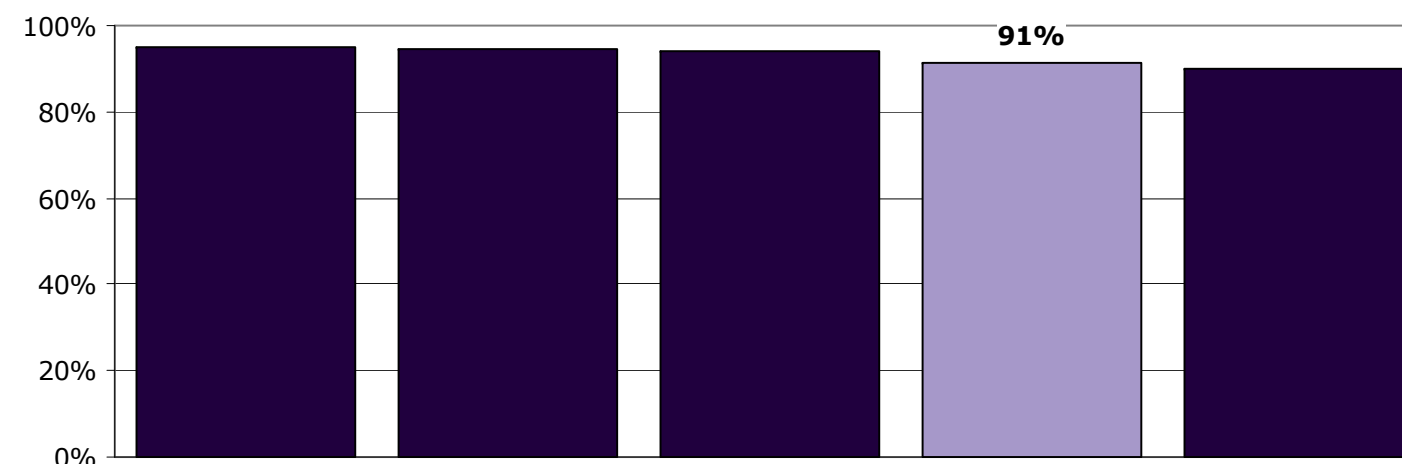
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 87 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
 □ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	56	35	4	5	57	30
Køn						
Dreng	67	26	4	4	27	13
Pige	47	43	3	7	30	17
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	3	1
7 til 14 år	68	25	0	7	28	11
15 år og ældre	46	46	4	4	26	18
Kontakter						
1 til 4	57	30	9	4	23	14
5 til 9	86	0	0	14	7	4
10 eller flere	45	50	0	5	22	8
Får medicin						
Ja	55	40	0	5	20	8
Nej	56	33	6	6	36	22
Tager medicin korrekt						
Altid	50	44	0	6	18	5
Nej, ikke altid	100	0	0	0	2	3
Diagnose						
F40-49	67	33	0	0	9	1
F50-59	54	46	0	0	13	7
F80-89	42	50	8	0	12	4
F90-98	67	8	8	17	12	8
Andet	50	33	0	17	6	7

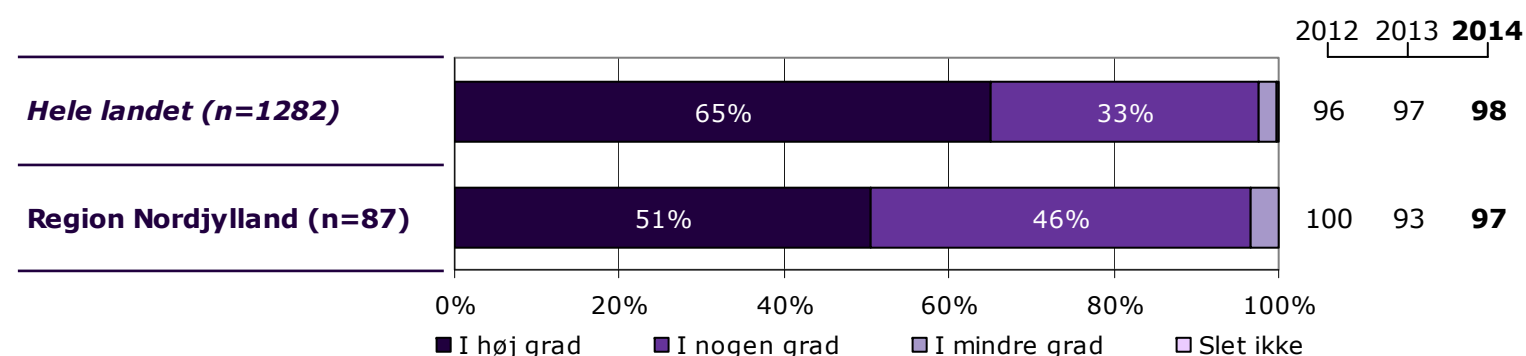
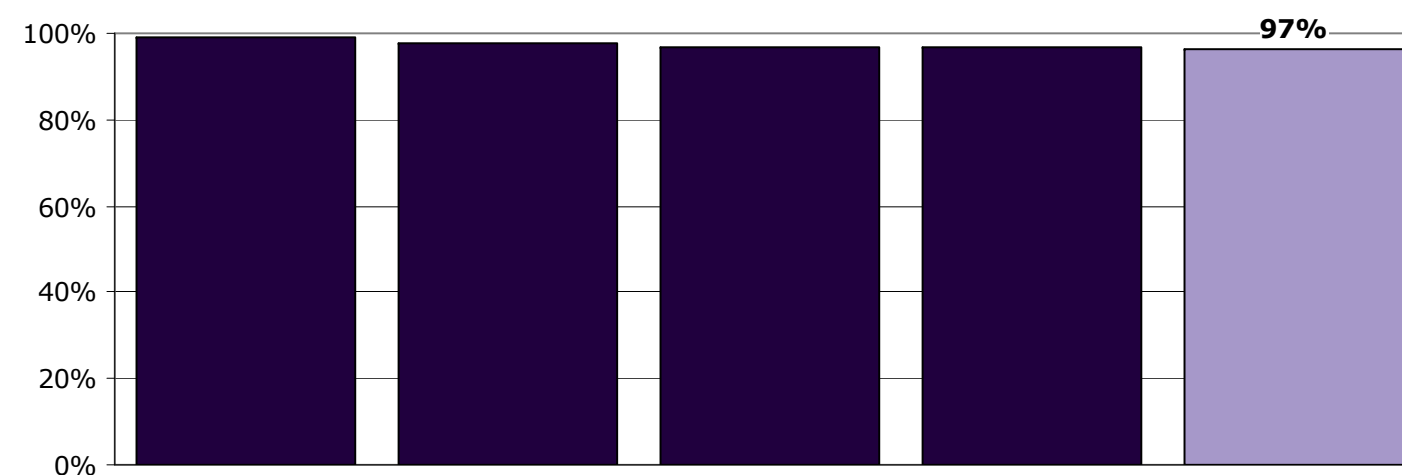
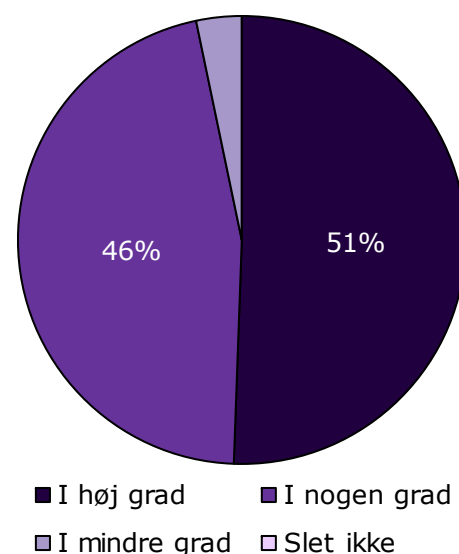
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

2. Taler personalet til dig på en måde, som du forstår?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 87 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	51	46	3	0	87	0
Køn						
Dreng	55	40	5	0	40	0
Pige	47	51	2	0	47	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	4	0
7 til 14 år	46	49	5	0	39	0
15 år og ældre	55	43	2	0	44	0
Kontakter						
1 til 4	54	41	5	0	37	0
5 til 9	27	64	9	0	11	0
10 eller flere	60	40	0	0	30	0
Får medicin						
Ja	64	36	0	0	28	0
Nej	43	52	5	0	58	0
Tager medicin korrekt						
Altid	70	30	0	0	23	0
Nej, ikke altid	60	40	0	0	5	0
Diagnose						
F40-49	80	20	0	0	10	0
F50-59	25	70	5	0	20	0
F80-89	44	50	6	0	16	0
F90-98	55	40	5	0	20	0
Andet	77	23	0	0	13	0

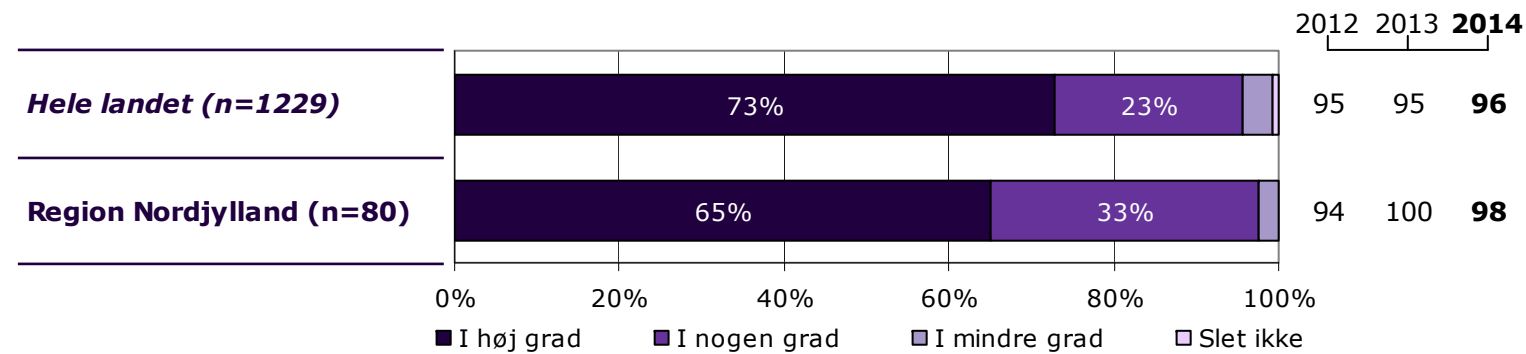
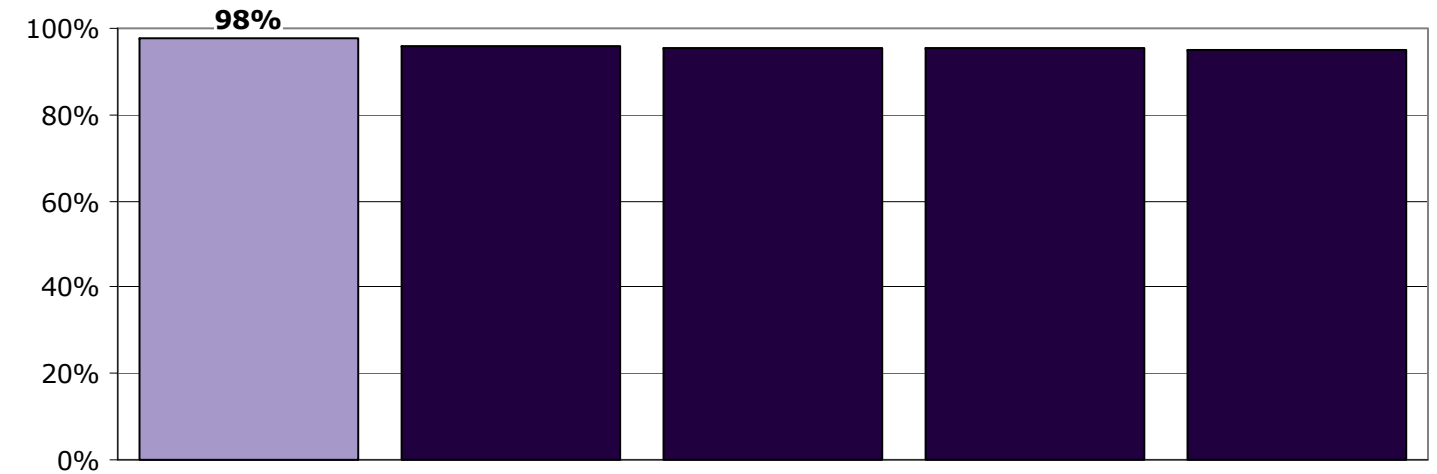
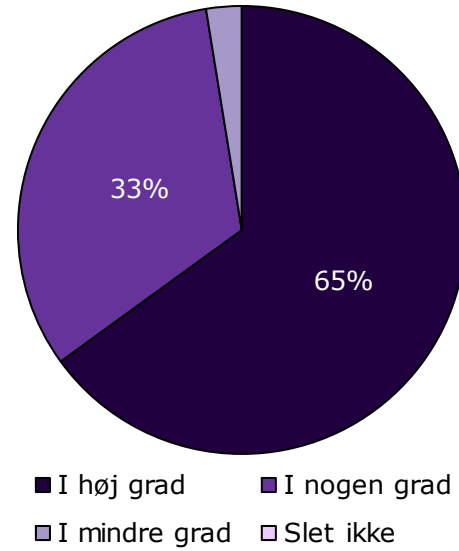
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

3. Tager personalet dine synspunkter alvorligt?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 85 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	65	33	3	0	80	5
Køn						
Dreng	59	41	0	0	34	4
Pige	70	26	4	0	46	1
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	2	1
7 til 14 år	73	24	3	0	37	2
15 år og ældre	59	39	2	0	41	2
Kontakter						
1 til 4	58	42	0	0	31	4
5 til 9	70	20	10	0	10	1
10 eller flere	67	30	3	0	30	0
Får medicin						
Ja	70	26	4	0	27	1
Nej	63	35	2	0	52	4
Tager medicin korrekt						
Altid	59	36	5	0	22	1
Nej, ikke altid	100	0	0	0	5	0
Diagnose						
F40-49	90	10	0	0	10	0
F50-59	74	21	5	0	19	1
F80-89	50	50	0	0	14	1
F90-98	47	47	6	0	17	2
Andet	83	17	0	0	12	1

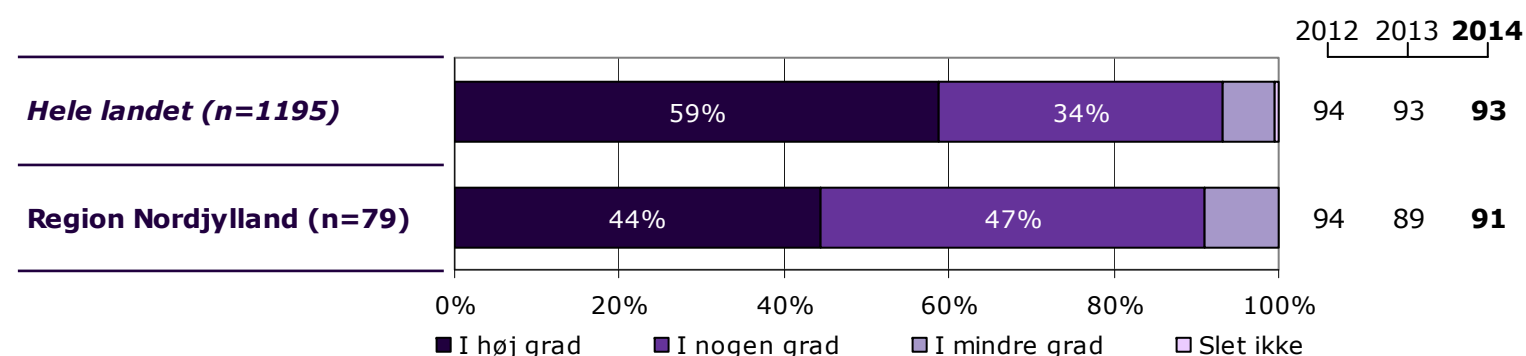
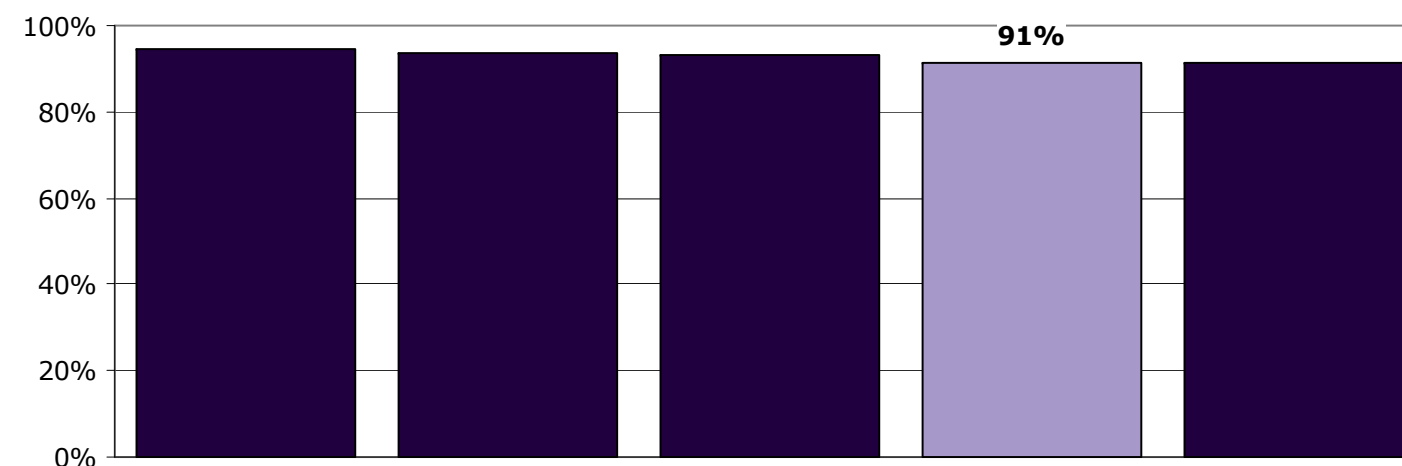
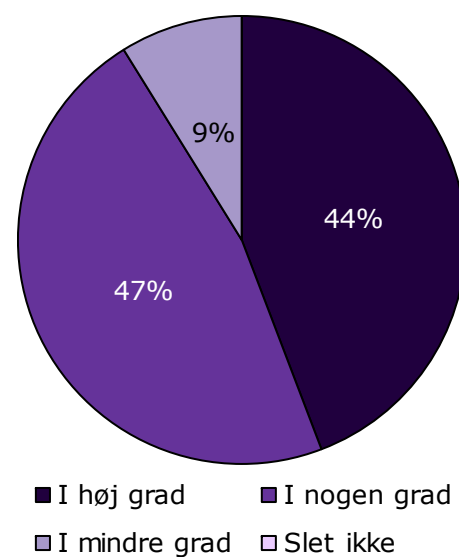
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

4. Taler personalet om de spørgsmål, der er vigtige for dig?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 87 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	44	47	9	0	79	8
Køn						
Dreng	52	45	3	0	33	7
Pige	39	48	13	0	46	1
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	3	1
7 til 14 år	57	37	6	0	35	4
15 år og ældre	34	56	10	0	41	3
Kontakter						
1 til 4	42	48	10	0	31	6
5 til 9	33	56	11	0	9	2
10 eller flere	47	43	10	0	30	0
Får medicin						
Ja	42	46	12	0	26	2
Nej	46	46	8	0	52	6
Tager medicin korrekt						
Altid	43	43	14	0	21	2
Nej, ikke altid	40	60	0	0	5	0
Diagnose						
F40-49	60	40	0	0	10	0
F50-59	37	42	21	0	19	1
F80-89	54	38	8	0	13	3
F90-98	29	65	6	0	17	3
Andet	50	42	8	0	12	1

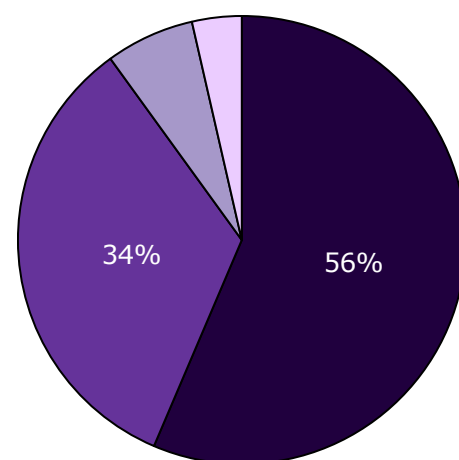
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

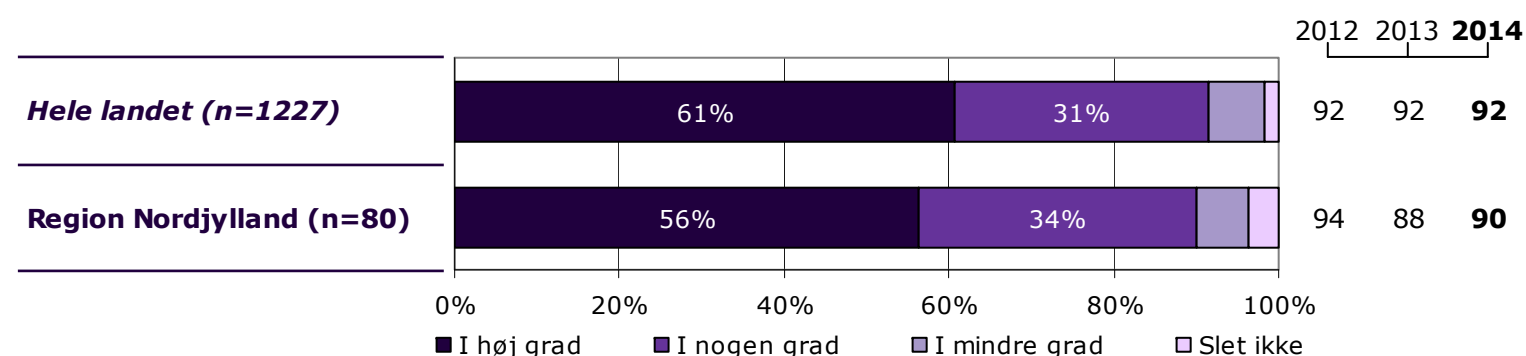
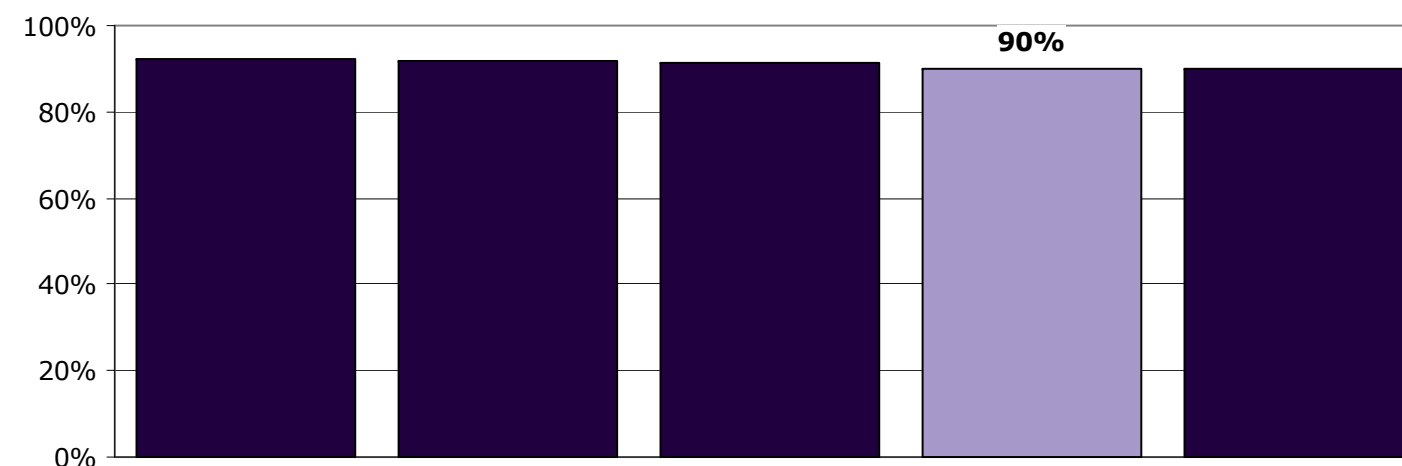
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 87 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
 □ I mindre grad □ Slet ikke



■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad □ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	56	34	6	4	80	7
Køn						
Dreng	56	35	6	3	34	6
Pige	57	33	7	4	46	1
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	2	2
7 til 14 år	57	32	3	8	37	2
15 år og ældre	56	34	10	0	41	3
Kontakter						
1 til 4	55	29	10	6	31	6
5 til 9	60	30	10	0	10	1
10 eller flere	53	40	3	3	30	0
Får medicin						
Ja	68	21	7	4	28	0
Nej	49	41	6	4	51	7
Tager medicin korrekt						
Altid	61	26	9	4	23	0
Nej, ikke altid	100	0	0	0	5	0
Diagnose						
F40-49	70	30	0	0	10	0
F50-59	45	40	10	5	20	0
F80-89	62	38	0	0	13	3
F90-98	53	29	12	6	17	3
Andet	67	25	0	8	12	1

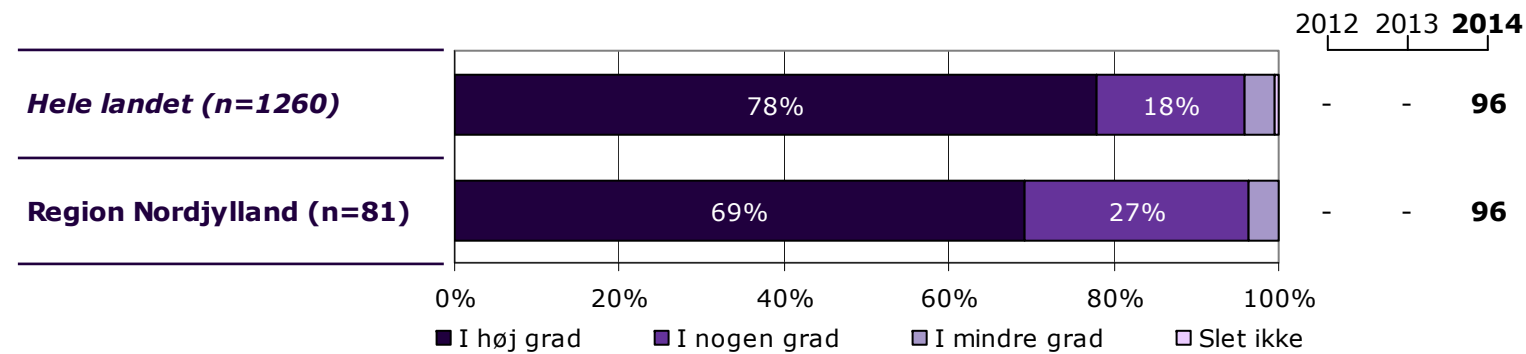
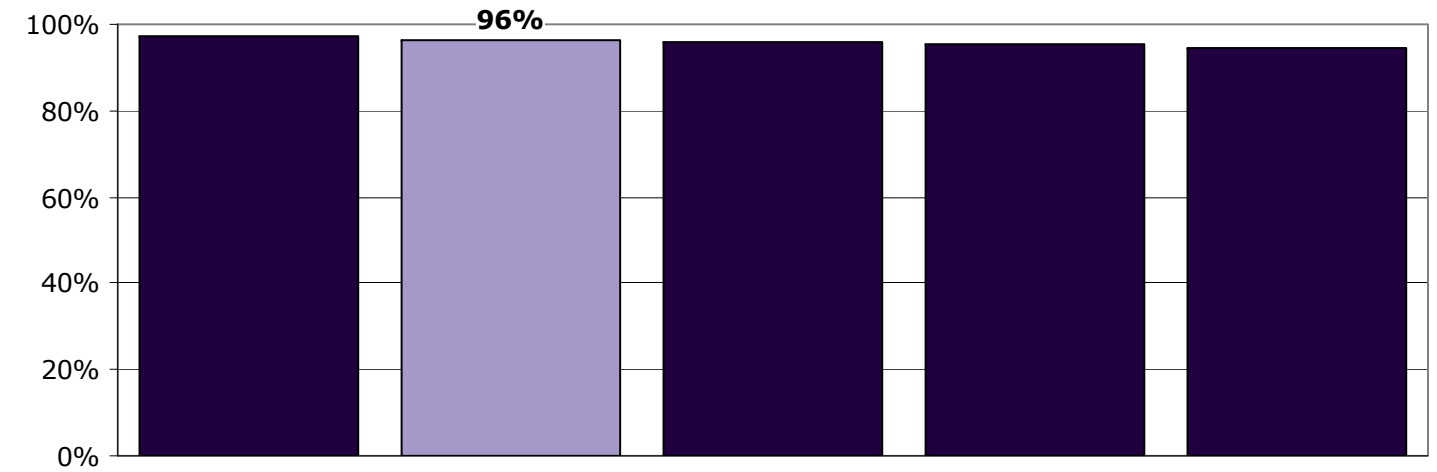
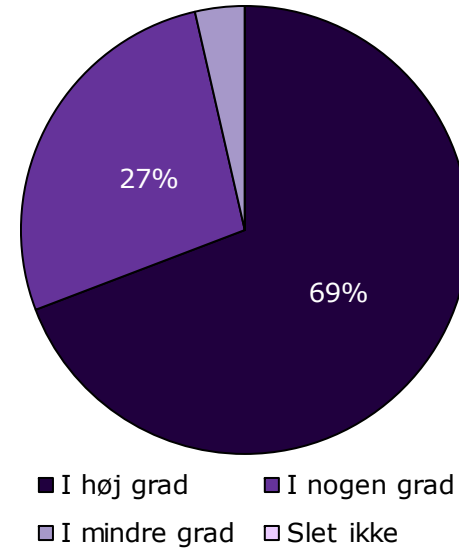
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

6. Oplever du, at personalet respekterer dig?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 86 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	69	27	4	0	81	5
Køn						
Dreng	64	33	3	0	36	3
Pige	73	22	4	0	45	2
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	4	0
7 til 14 år	74	23	3	0	35	3
15 år og ældre	69	29	2	0	42	2
Kontakter						
1 til 4	64	30	6	0	33	3
5 til 9	44	44	11	0	9	2
10 eller flere	80	20	0	0	30	0
Får medicin						
Ja	74	26	0	0	27	1
Nej	66	28	6	0	53	4
Tager medicin korrekt						
Altid	77	23	0	0	22	1
Nej, ikke altid	80	20	0	0	5	0
Diagnose						
F40-49	90	10	0	0	10	0
F50-59	74	21	5	0	19	1
F80-89	60	40	0	0	15	1
F90-98	56	38	6	0	16	3
Andet	62	31	8	0	13	0

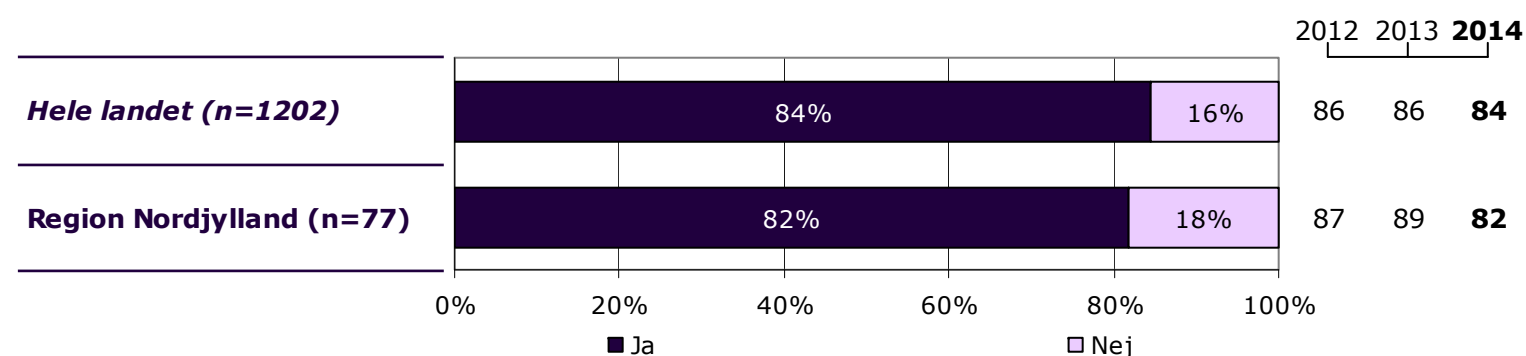
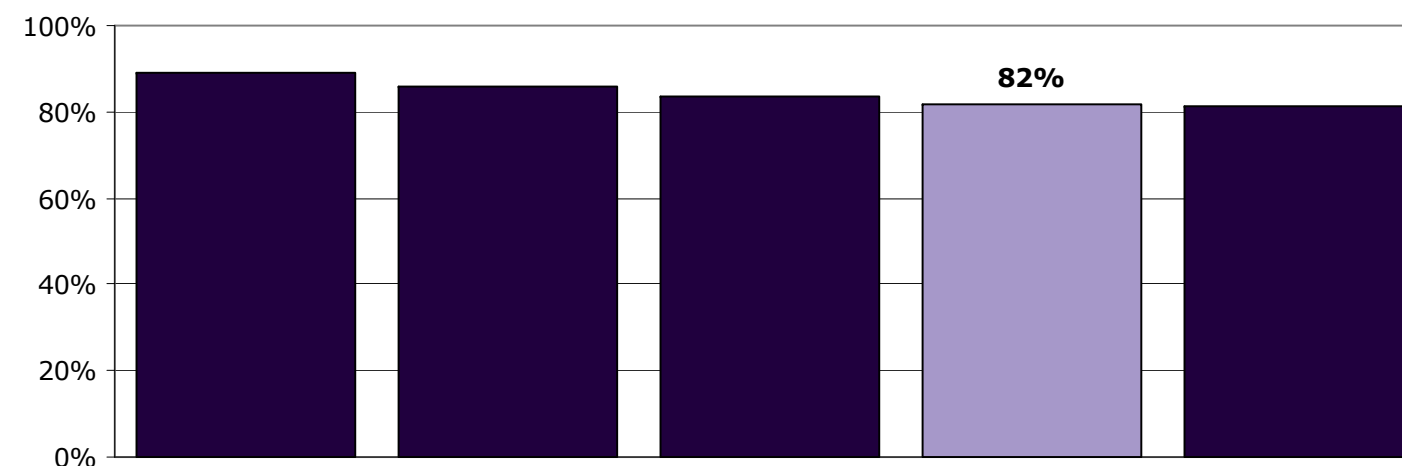
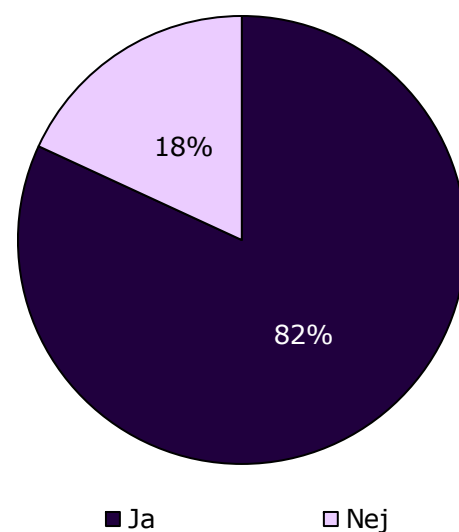
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

7. Ved du, hvem din kontaktperson i ambulatoriet er?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 86 (99 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	82	18	77	9
Køn				
Dreng	64	36	33	6
Pige	95	5	44	3
Aldersgruppe				
0 til 6 år	-	-	3	1
7 til 14 år	83	17	35	3
15 år og ældre	82	18	39	5
Kontakter				
1 til 4	57	43	30	7
5 til 9	100	0	11	0
10 eller flere	97	3	29	0
Får medicin				
Ja	85	15	26	1
Nej	80	20	50	8
Tager medicin korrekt				
Altid	86	14	21	1
Nej, ikke altid	80	20	5	0
Diagnose				
F40-49	89	11	9	1
F50-59	100	0	20	0
F80-89	62	38	13	3
F90-98	63	38	16	3
Andet	91	9	11	2

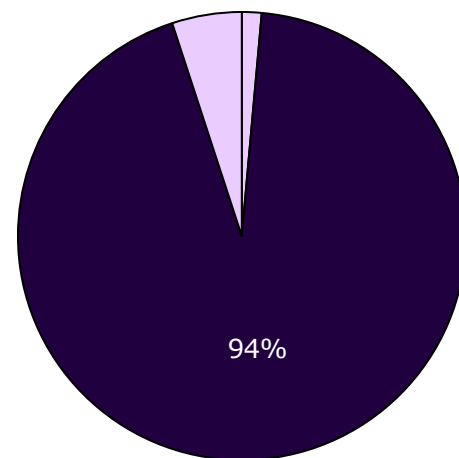
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

8. Hvor meget bliver du inddraget i den udredning og behandling, du får i ambulatoriet?

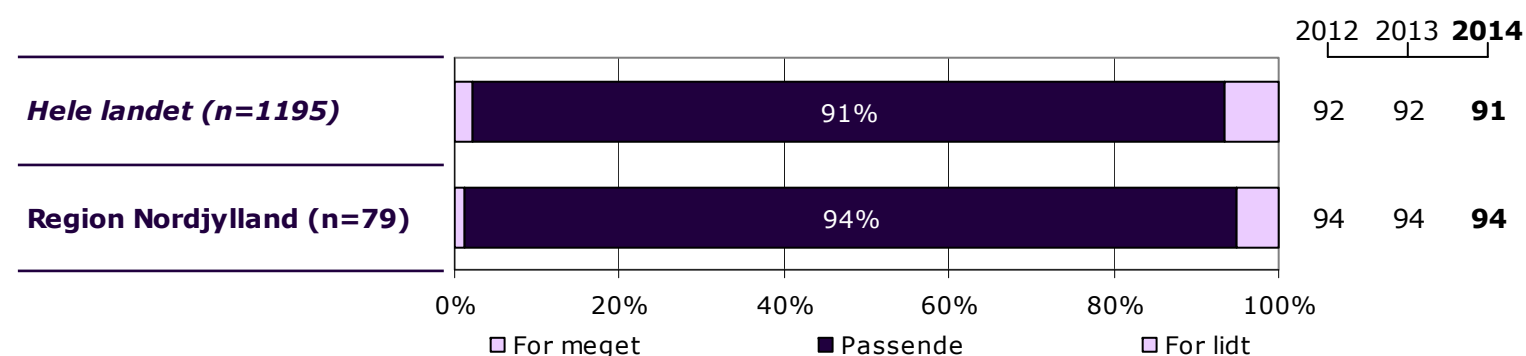
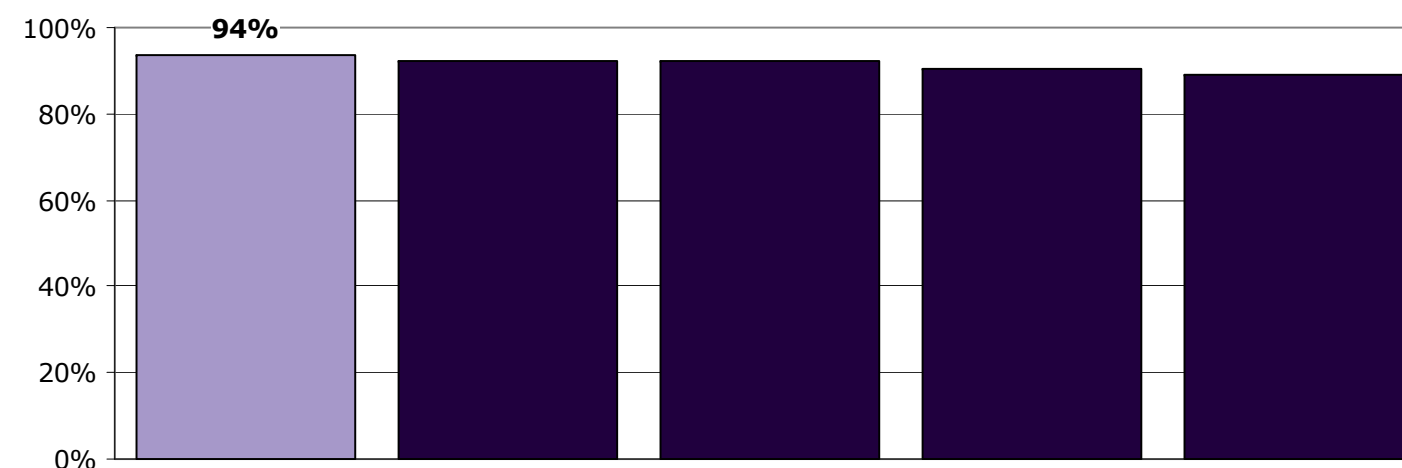
Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 86 (99 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	1	94	5	79	7
Køn					
Dreng	3	91	6	35	4
Pige	0	95	5	44	3
Aldersgruppe					
0 til 6 år	-	-	-	2	1
7 til 14 år	0	94	6	35	4
15 år og ældre	2	93	5	42	2
Kontakter					
1 til 4	3	91	6	32	4
5 til 9	0	100	0	9	2
10 eller flere	0	93	7	30	0
Får medicin					
Ja	0	96	4	28	0
Nej	2	92	6	50	7
Tager medicin korrekt					
Altid	0	96	4	23	0
Nej, ikke altid	0	100	0	5	0
Diagnose					
F40-49	0	100	0	10	0
F50-59	0	95	5	19	1
F80-89	7	93	0	14	2
F90-98	0	88	13	16	3
Andet	0	100	0	12	1

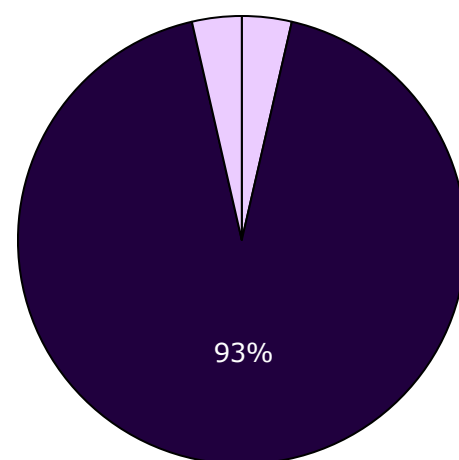
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

9. Hvor meget bliver din familie inddraget i den udredning og behandling, du får i ambulatoriet?

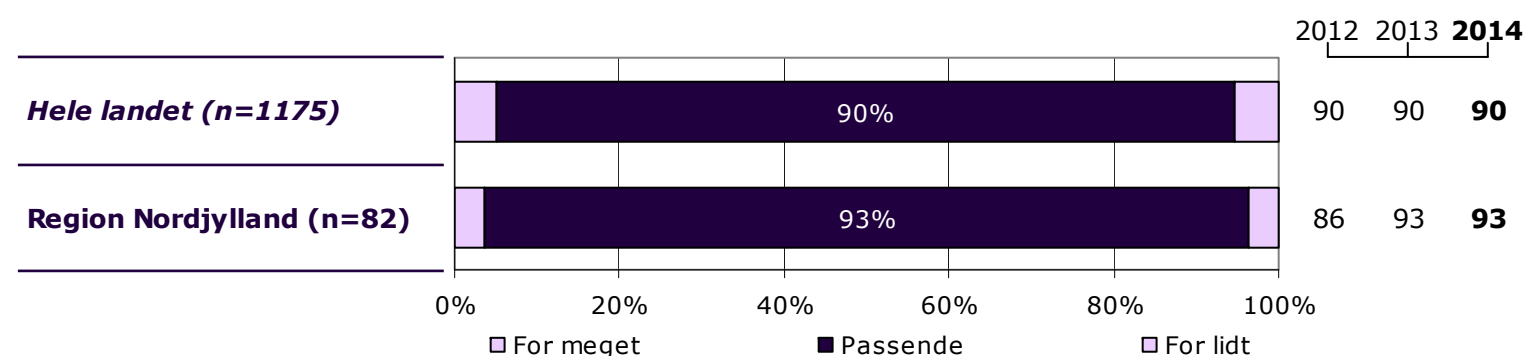
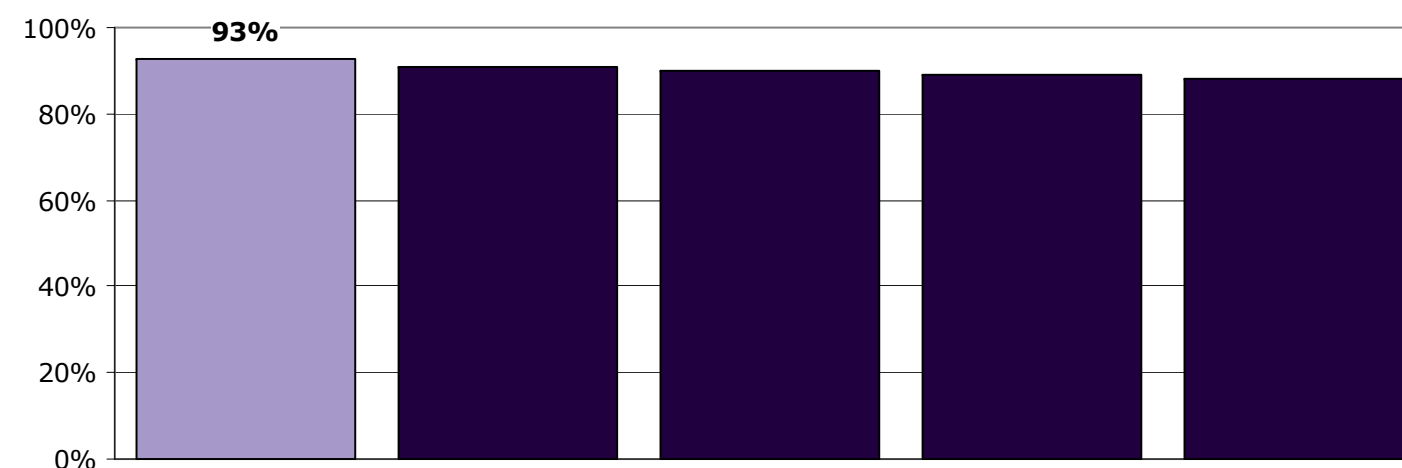
Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 86 (99 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	4	93	4	82	4
Køn					
Dreng	6	91	3	35	4
Pige	2	94	4	47	0
Aldersgruppe					
0 til 6 år	-	-	-	3	0
7 til 14 år	0	95	5	39	0
15 år og ældre	8	93	0	40	4
Kontakter					
1 til 4	3	94	3	33	3
5 til 9	9	82	9	11	0
10 eller flere	0	97	3	30	0
Får medicin					
Ja	7	93	0	28	0
Nej	2	92	6	53	4
Tager medicin korrekt					
Altid	4	96	0	23	0
Nej, ikke altid	20	80	0	5	0
Diagnose					
F40-49	0	100	0	10	0
F50-59	0	95	5	20	0
F80-89	7	86	7	14	2
F90-98	0	94	6	17	2
Andet	15	85	0	13	0

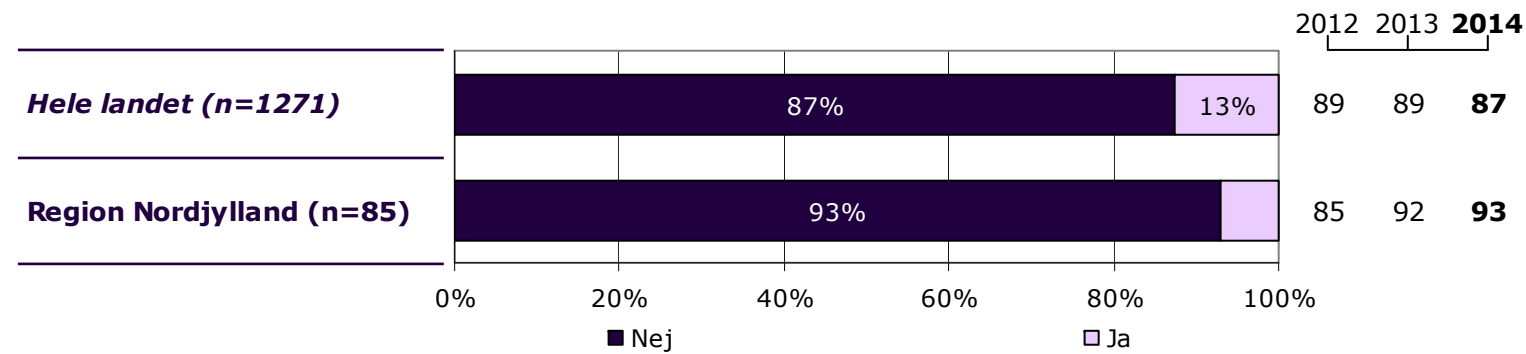
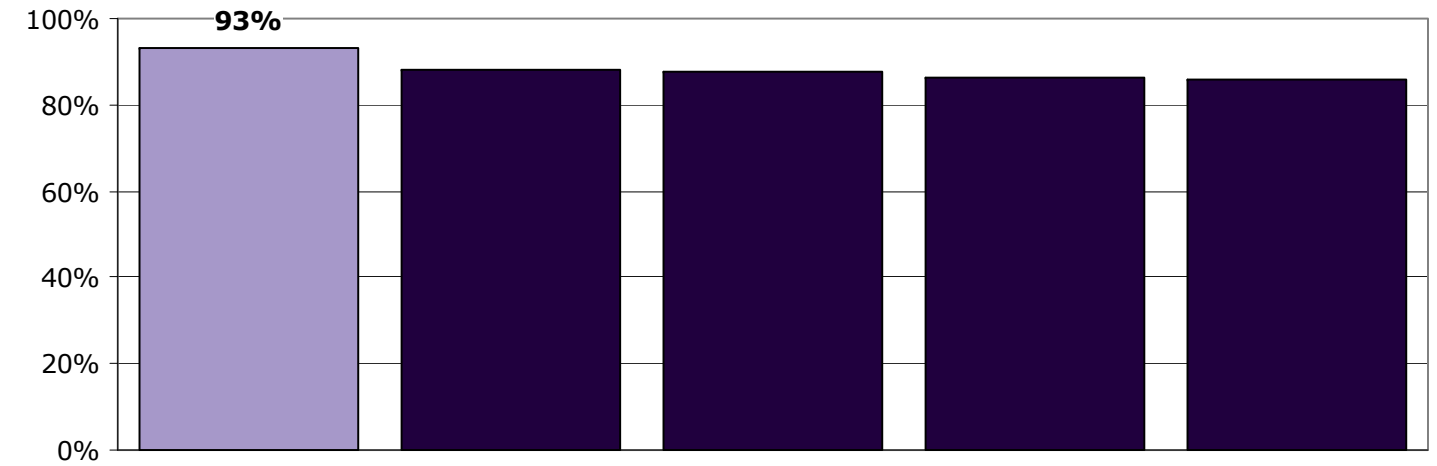
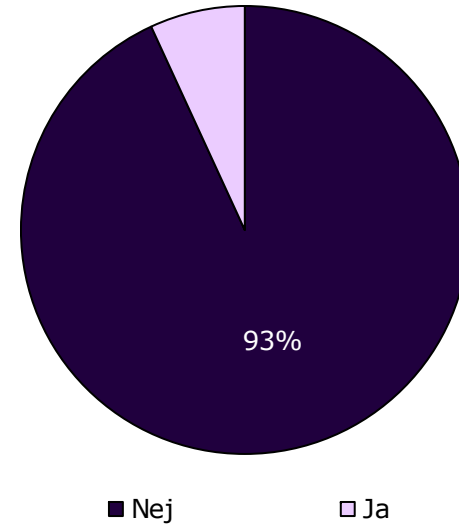
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 85 (98 %)

Positive svar: Nej



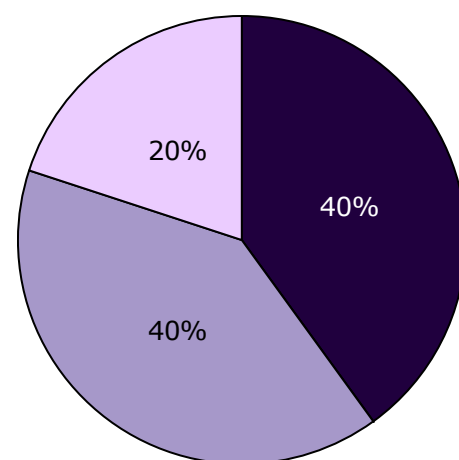
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	93	7	85
Køn			
Dreng	89	11	38
Pige	96	4	47
Aldersgruppe			
0 til 6 år	-	-	3
7 til 14 år	92	8	38
15 år og ældre	98	2	44
Kontakter			
1 til 4	92	8	36
5 til 9	100	0	11
10 eller flere	90	10	29
Får medicin			
Ja	93	7	27
Nej	93	7	57
Tager medicin korrekt			
Altid	91	9	22
Nej, ikke altid	100	0	5
Diagnose			
F40-49	100	0	10
F50-59	90	10	20
F80-89	88	13	16
F90-98	94	6	18
Andet	100	0	13

12. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

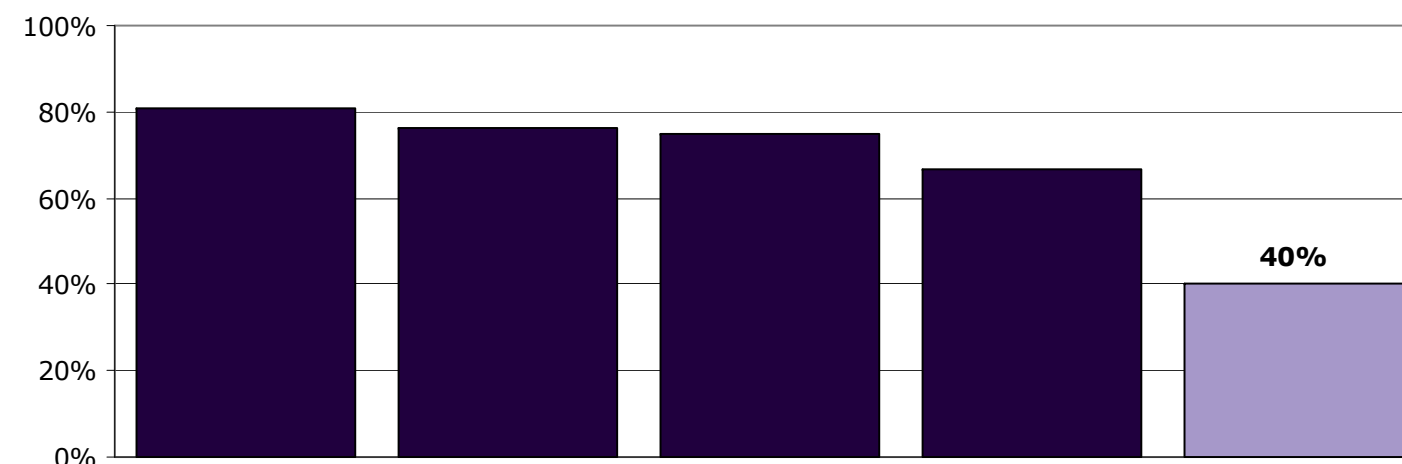
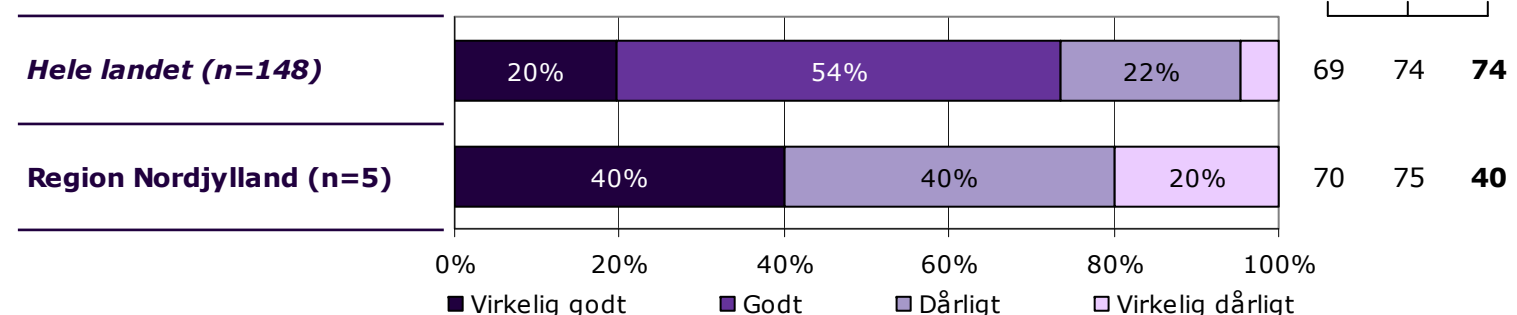
Svar på spørgsmål: 6 (7 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
□ Dårligt □ Virkelig dårligt

2012 2013 2014



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	40	0	40	20	5	1
Køn						
Dreng	-	-	-	-	3	1
Pige	-	-	-	-	2	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	2	0
7 til 14 år	-	-	-	-	2	1
15 år og ældre	-	-	-	-	1	0
Kontakter						
1 til 4	-	-	-	-	2	1
5 til 9	-	-	-	-	0	0
10 eller flere	-	-	-	-	3	0
Får medicin						
Ja	-	-	-	-	1	1
Nej	-	-	-	-	4	0
Tager medicin korrekt						
Altid	-	-	-	-	1	1
Nej, ikke altid	-	-	-	-	0	0
Diagnose						
F40-49	-	-	-	-	0	0
F50-59	-	-	-	-	2	0
F80-89	-	-	-	-	2	0
F90-98	-	-	-	-	0	1
Andet	-	-	-	-	0	0

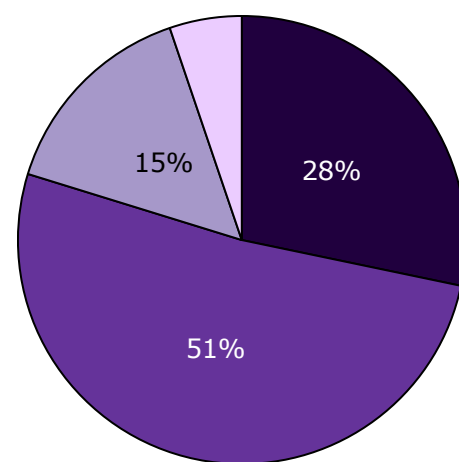
[Andet]*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

13. Har du fået at vide, hvilken hjælp du kan få i ambulatoriet?

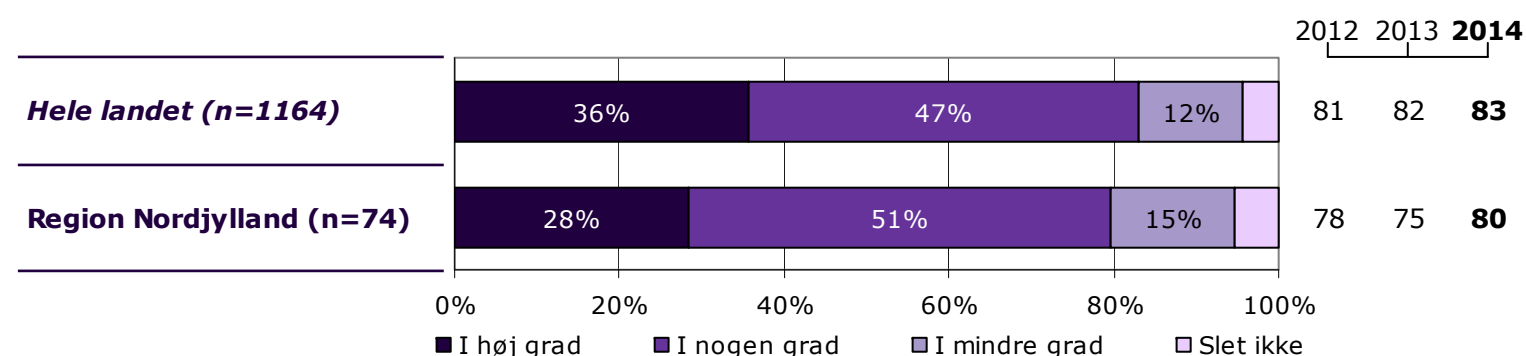
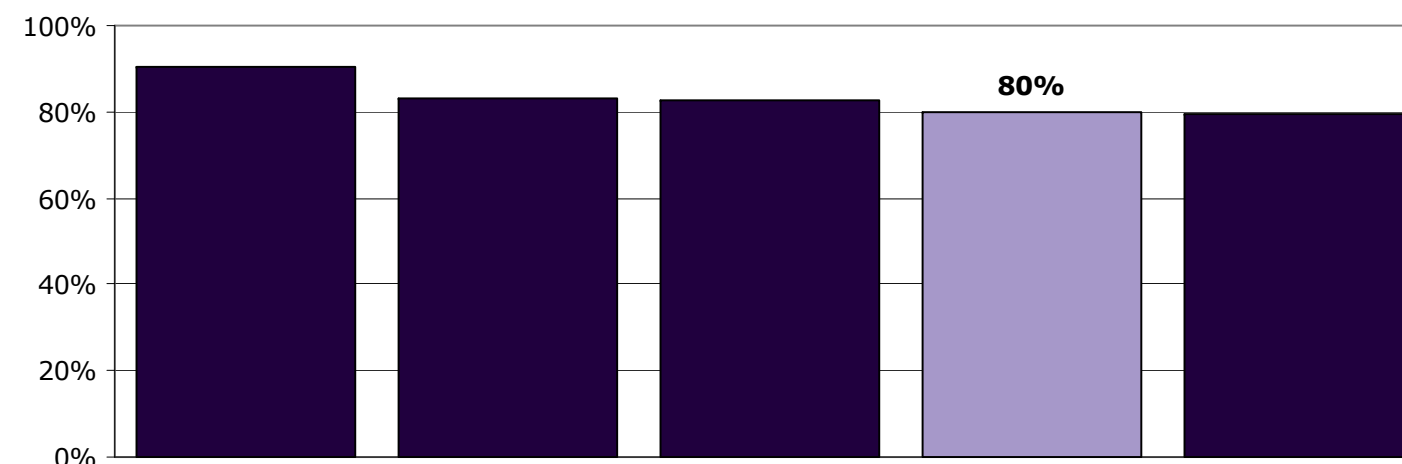
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 85 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
 □ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	28	51	15	5	74	11
Køn						
Dreng	27	47	23	3	30	9
Pige	30	55	9	7	44	2
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	3	0
7 til 14 år	26	50	21	3	34	5
15 år og ældre	30	57	8	5	37	6
Kontakter						
1 til 4	21	50	21	7	28	8
5 til 9	20	40	20	20	10	1
10 eller flere	39	57	4	0	28	1
Får medicin						
Ja	26	56	19	0	27	1
Nej	28	50	13	9	46	10
Tager medicin korrekt						
Altid	32	50	18	0	22	1
Nej, ikke altid	20	80	0	0	5	0
Diagnose						
F40-49	44	56	0	0	9	1
F50-59	32	53	5	11	19	1
F80-89	23	46	23	8	13	3
F90-98	20	47	27	7	15	4
Andet	27	55	18	0	11	2

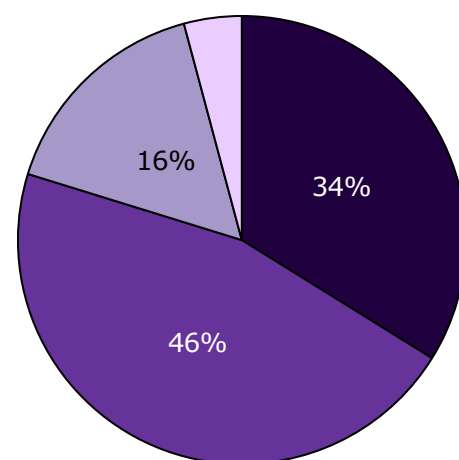
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

14. Har du fået at vide, hvad du selv kan gøre for at tackle dine vanskeligheder og problemer?

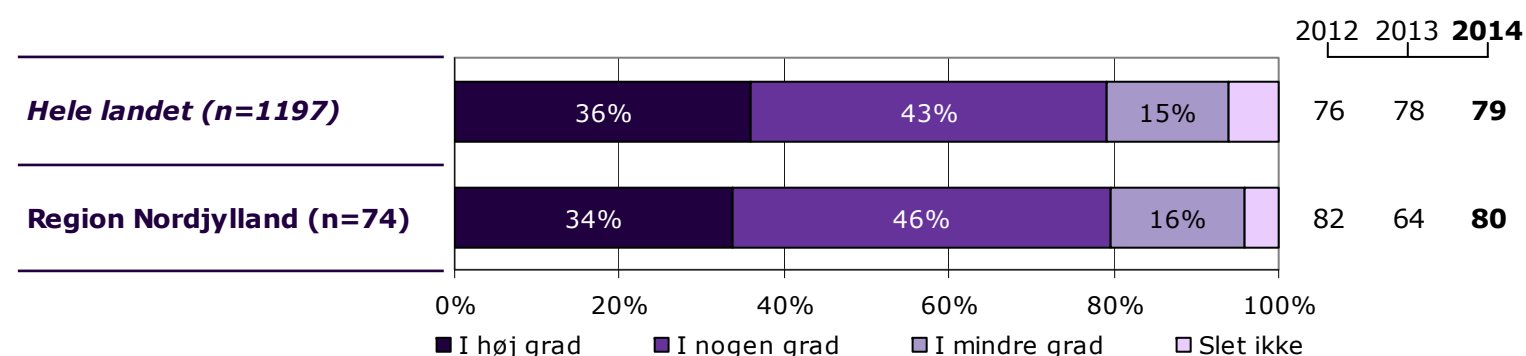
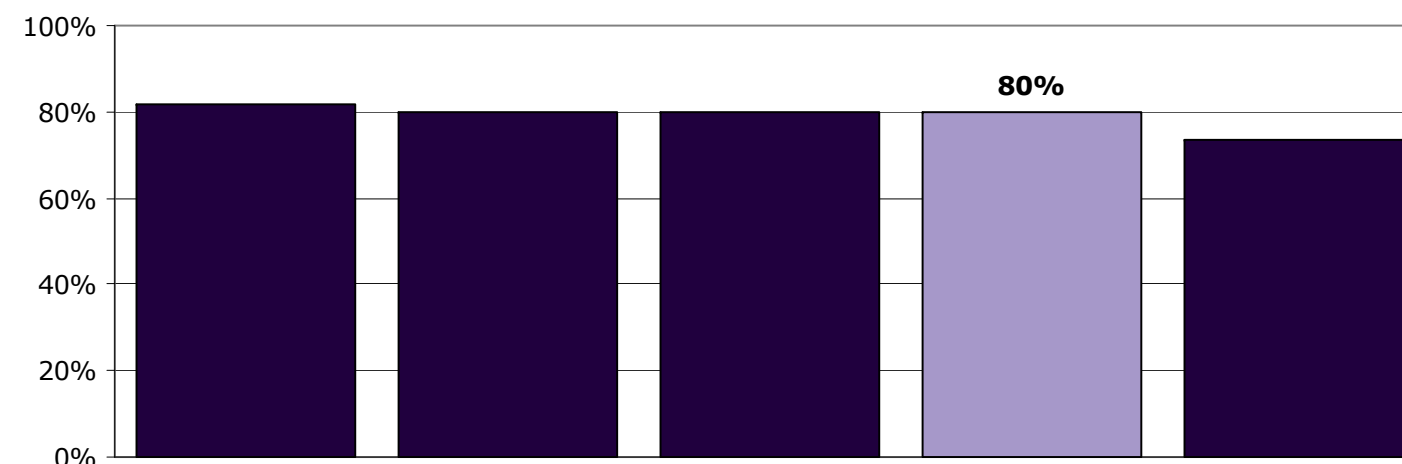
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 87 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
□ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	34	46	16	4	74	13
Køn						
Dreng	24	48	21	7	29	11
Pige	40	44	13	2	45	2
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	3	1
7 til 14 år	31	50	9	9	32	7
15 år og ældre	36	46	18	0	39	5
Kontakter						
1 til 4	14	54	21	11	28	9
5 til 9	44	44	11	0	9	2
10 eller flere	48	38	14	0	29	1
Får medicin						
Ja	41	52	7	0	27	1
Nej	30	41	22	7	46	12
Tager medicin korrekt						
Altid	36	55	9	0	22	1
Nej, ikke altid	40	60	0	0	5	0
Diagnose						
F40-49	44	33	11	11	9	1
F50-59	53	42	5	0	19	1
F80-89	27	45	18	9	11	5
F90-98	7	67	27	0	15	5
Andet	33	42	17	8	12	1

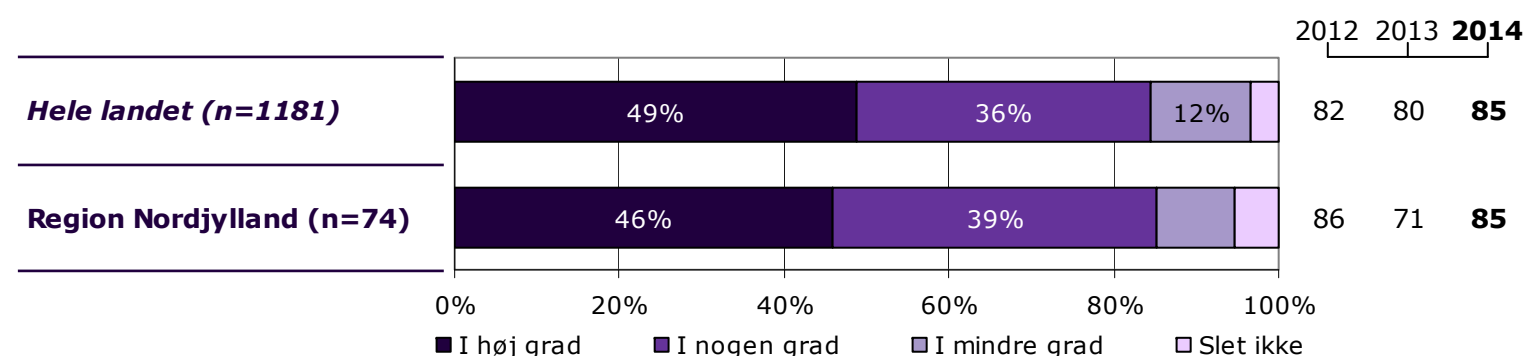
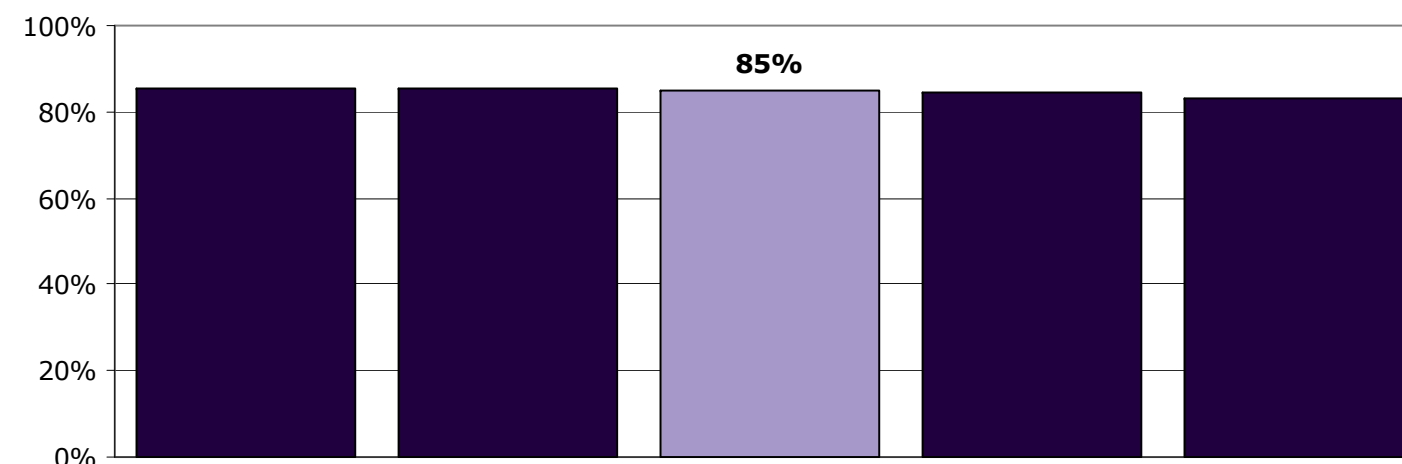
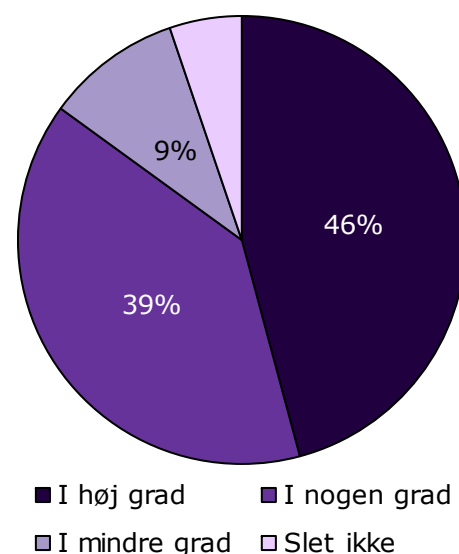
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

15. Får du informationer om din sygdom og behandling?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 87 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	46	39	9	5	74	13
Køn						
Dreng	43	36	11	11	28	12
Pige	48	41	9	2	46	1
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	3	1
7 til 14 år	53	29	9	9	34	5
15 år og ældre	41	49	11	0	37	7
Kontakter						
1 til 4	26	44	19	11	27	10
5 til 9	56	33	0	11	9	2
10 eller flere	50	43	7	0	30	0
Får medicin						
Ja	58	31	12	0	26	2
Nej	38	45	9	9	47	11
Tager medicin korrekt						
Altid	59	36	5	0	22	1
Nej, ikke altid	50	0	50	0	4	1
Diagnose						
F40-49	44	33	22	0	9	1
F50-59	55	45	0	0	20	0
F80-89	27	64	0	9	11	5
F90-98	44	25	13	19	16	4
Andet	50	30	20	0	10	3

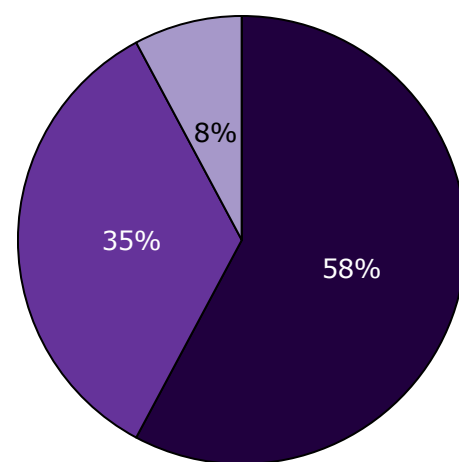
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

16. Får du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

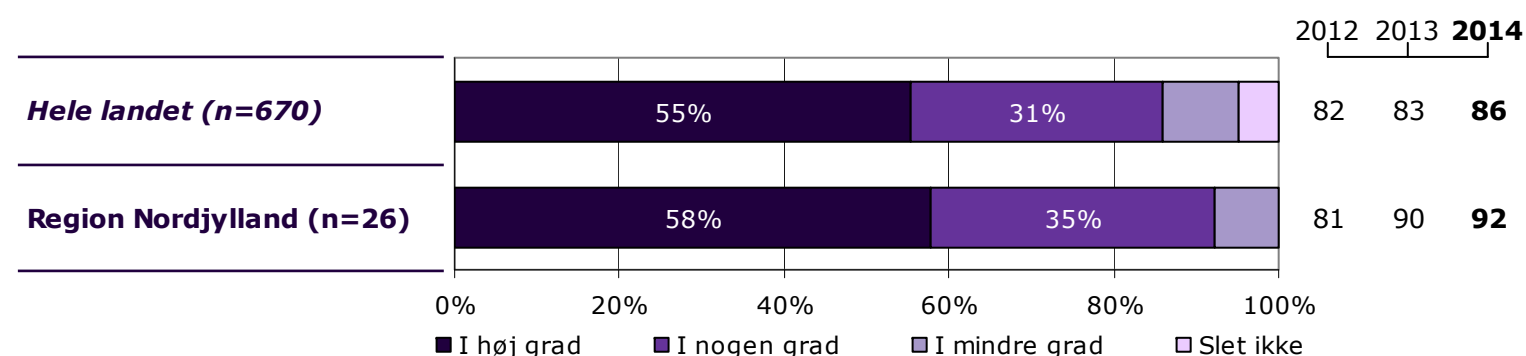
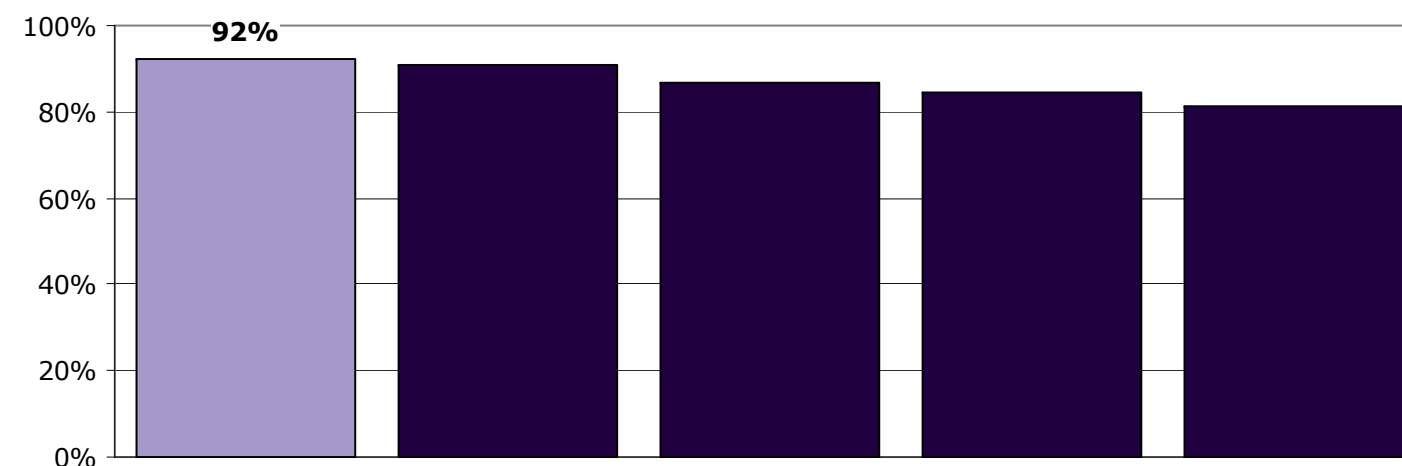
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 86 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
 □ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	58	35	8	0	26	60
Køn						
Dreng	73	9	18	0	11	28
Pige	47	53	0	0	15	32
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	4
7 til 14 år	69	23	8	0	13	25
15 år og ældre	46	46	8	0	13	31
Kontakter						
1 til 4	43	43	14	0	7	30
5 til 9	75	0	25	0	4	7
10 eller flere	55	45	0	0	11	18
Får medicin						
Ja	56	36	8	0	25	2
Nej	0	0	0	0	0	58
Tager medicin korrekt						
Altid	62	33	5	0	21	1
Nej, ikke altid	40	40	20	0	5	0
Diagnose						
F40-49	33	67	0	0	3	7
F50-59	50	50	0	0	4	16
F80-89	33	33	33	0	3	13
F90-98	80	20	0	0	5	14
Andet	78	11	11	0	9	4

[Andet]*: Ved ikke/får ikke medicin

Ønsker du at vide mere?

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, oversigt over spørgsmål med relevans for Den Danske Kvalitetsmodel, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinatører samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelserne.

Du kan også nemt blive guidet videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der findes på sundhed.dk.