

Indlagte patienter på specialiserede retspsykiatriske afsnit

National rapport

14-04-2015



Indledning

I efteråret 2014 blev indlagte patienter på specialiserede retspsykiatriske afsnit i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar på landsniveau og regionsniveau.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004. Indlagte patienter på specialiserede retspsykiatriske afsnit er omfattet af undersøgelsen for første gang i 2014.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at få overblik over landsresultatet inddelt i temaer og rangordnet efter patienternes tilfredshed.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres landsresultatet sammen med resultaterne på regionsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Patienterne har svaret på det samme spørgeskema, som udleveres til voksne indlagte patienter i almenpsykiatrien. Dog er spørgsmål om udskrivelse samt regionale spørgsmål udeladt.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau er der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport, hvor resultater fra den specialiserede retspsykiatri bliver behandlet i et af de tre temaafsnit.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Bruugerinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 1. september til og med 21. september 2014, personligt spørgeskemaer til patienter, som havde været indlagt i mindst tre døgn på et specialiseret retspsykiatrisk afsnit inden undersøgelsesperiodens afslutning.

I alt har 28 specialiserede retspsykiatriske afsnit deltaget i undersøgelsen. 137 indlagte patienter på specialiserede retspsykiatriske afsnit har besvaret spørgeskemaet. Undersøgelsen har en svarprocent på 64.

Overordnet set afspejler patienter, der har deltaget i undersøgelsen, undersøgelsespopulationen godt, og fordelingen af medvirkende patienter ligger tæt op ad fordelingen i undersøgelsespopulationen.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	213
Besvarede spørgeskemaer	137
Svarprocent	64

Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	137	100	213	100
Køn				
Mand	122	89	190	91
Kvinde	15	11	19	9
Aldersgruppe				
Under 40 år	89	65	130	62
40 år og ældre	48	35	79	38
Indlæggelseslængde				
Under 2 mdr.	29	21	46	22
Over 2 mdr.	108	79	162	78
Diagnose				
F20-29	80	61	135	67
Andet	51	39	68	33

Patienternes samlede indtryk

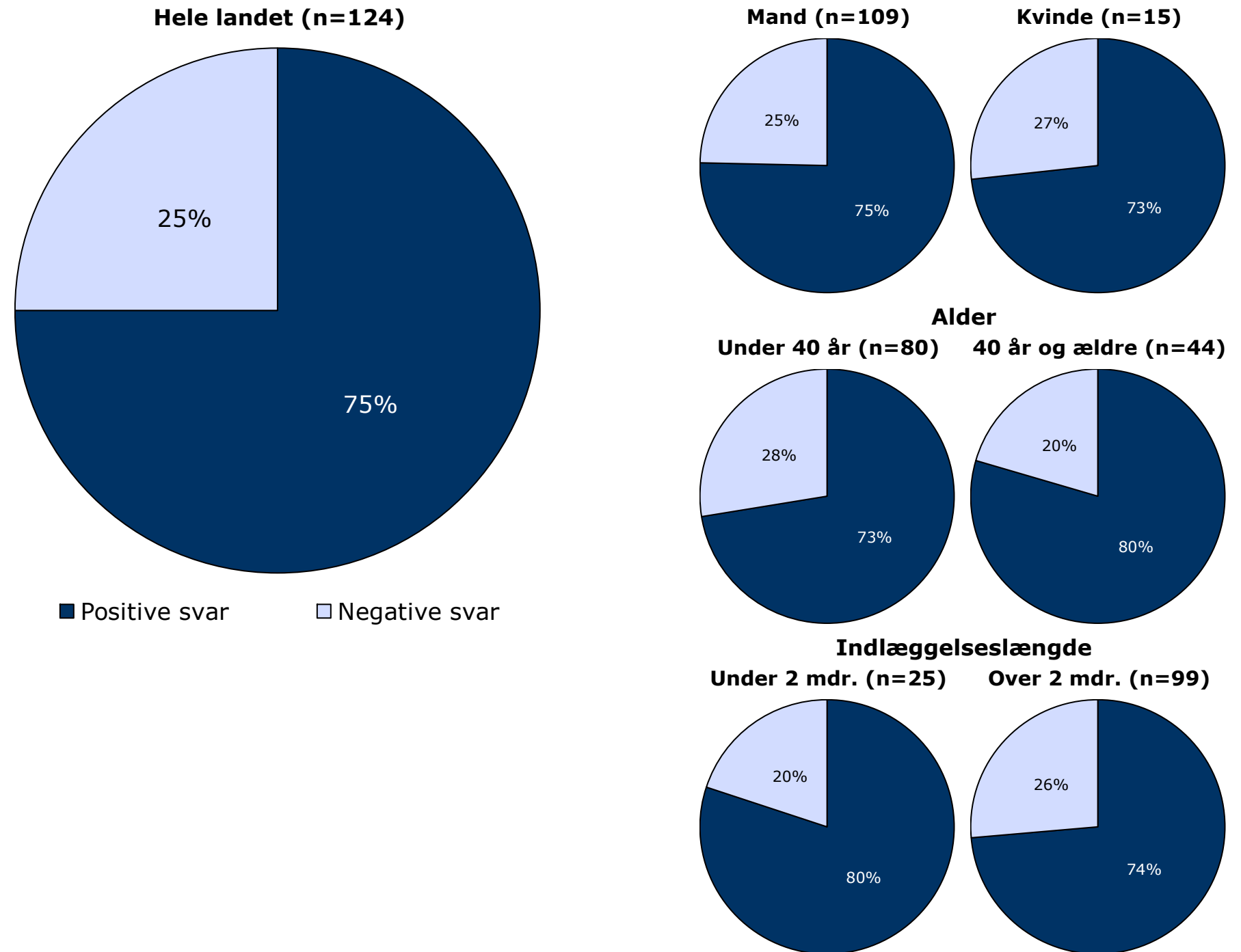
Figureerne til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og indlæggelseslængde.

I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og indlæggelseslængde

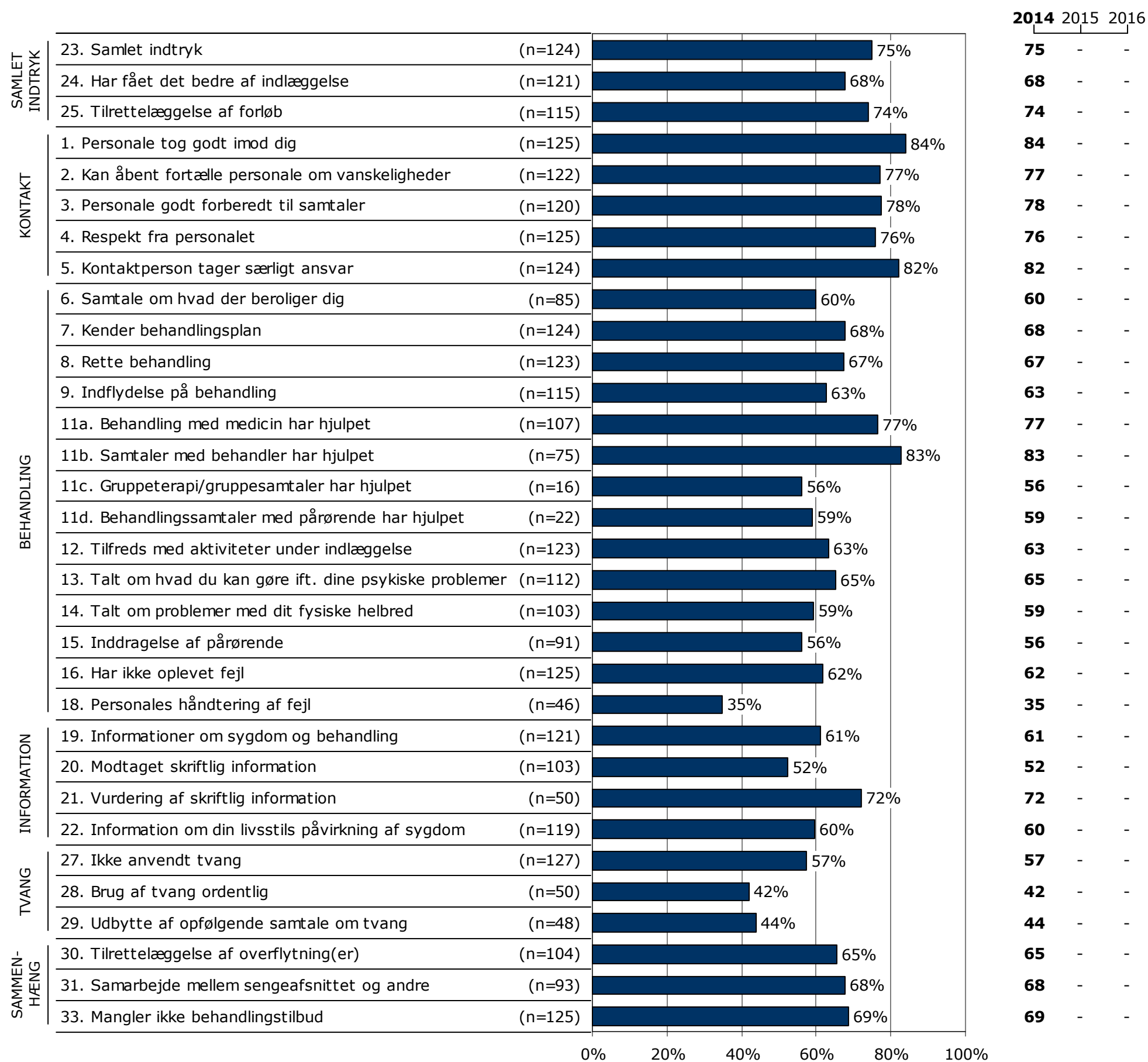


Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

De nationale resultater på de enkelte spørgsmål vises her temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen. Til højre for søjlerne er det ligeledes muligt at se andelen af positive svar for 2014.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

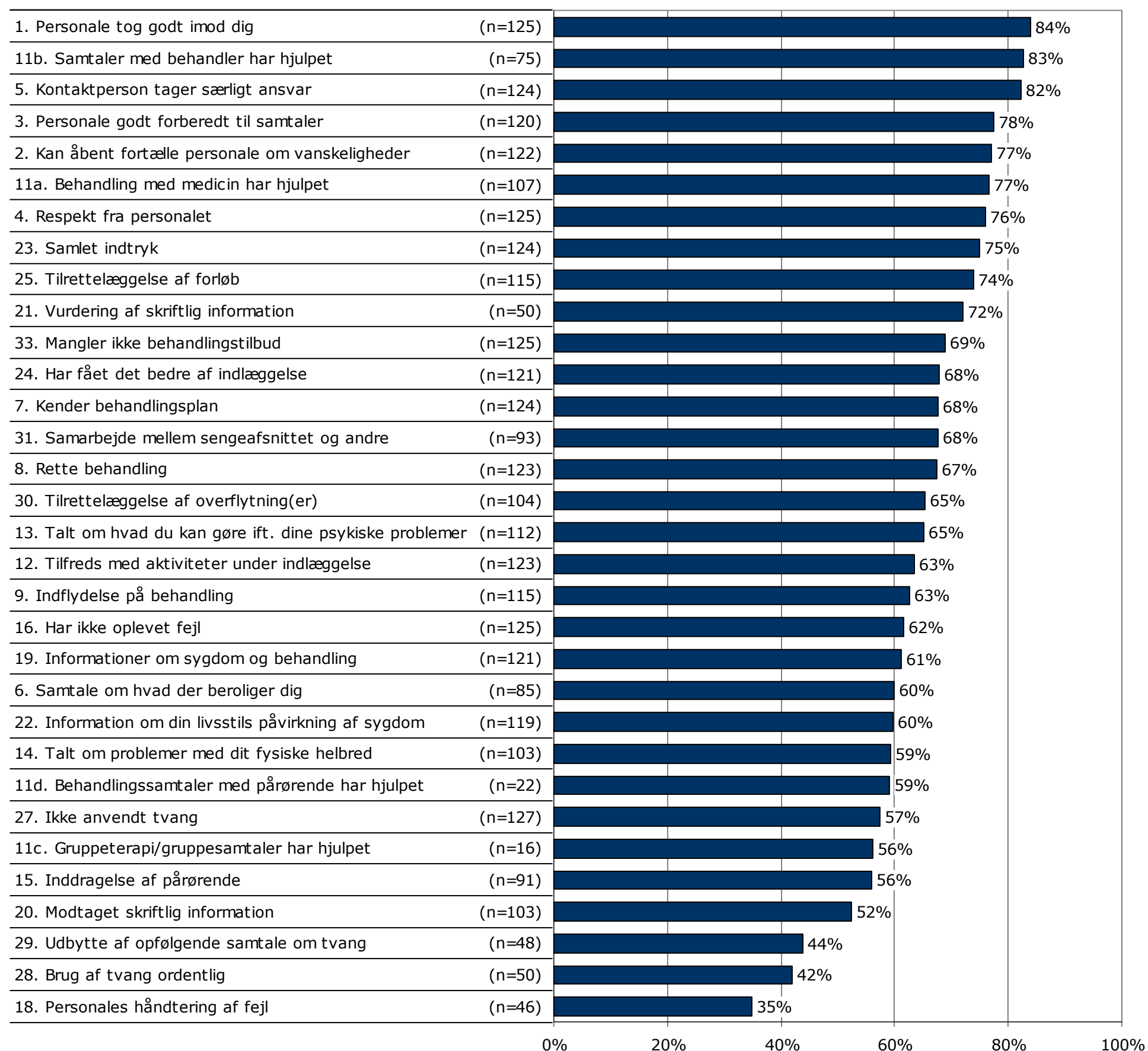
Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Tilfredsheden er størst på spørgsmålet vedrørende personalets modtagelse af patienten ved indlæggelsen. 84 procent af patienterne svarer, at personalet i 'høj grad' eller 'nogen grad' tog godt imod dem, da de blev indlagt på afsnittet.

Den laveste andel positive svar er på spørgsmålet vedrørende personalets håndtering af fejl. 35 procent af de patienter, der har oplevet fejl, svarer, at personalet håndterede fejlen 'virkelig godt' eller 'godt'.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder retspsykiatrien kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den patientoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde patienternes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk af retspsykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

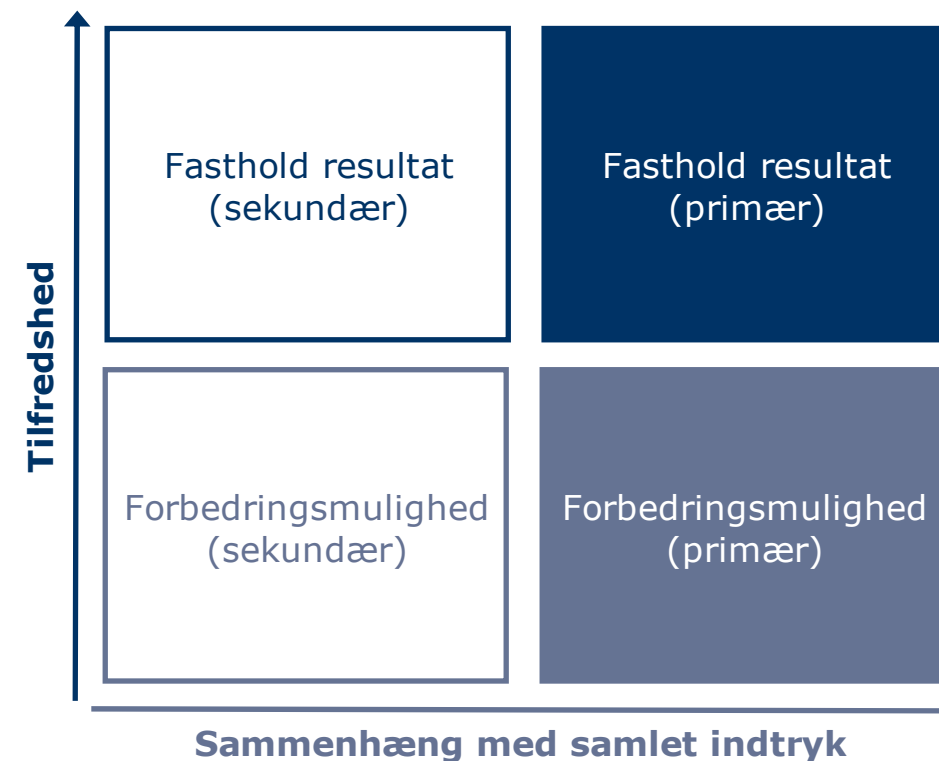
Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat (γ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på dette sengeafsnit?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på psykiatriundersogelser.dk.



Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med patienternes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 31 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-31]	[1-31]
18. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget? (n=46)	35	31	9
9. I hvilket omfang har du indflydelse på din behandling? (n=115)	63	18	4
16. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? (n=125)	62	19	7
14. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred? (n=103)	59	23	13
6. Havde du en samtale med personalet om, hvad der kan virke beroligende på dig, da du blev indlagt? (n=85)	60	21	14

Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-31]	[1-31]
25. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses- og behandlingsforløb er tilrettelagt? (n=115)	74	8	3
24. Har du fået det bedre af at være indlagt på sengeafsnittet? (n=121)	68	11	1
8. Oplever du, at du får den rette behandling under din indlæggelse? (n=123)	67	14	2
4. Oplever du, at personalet respekterer dig? (n=125)	76	7	5
2. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer? (n=122)	77	5	10

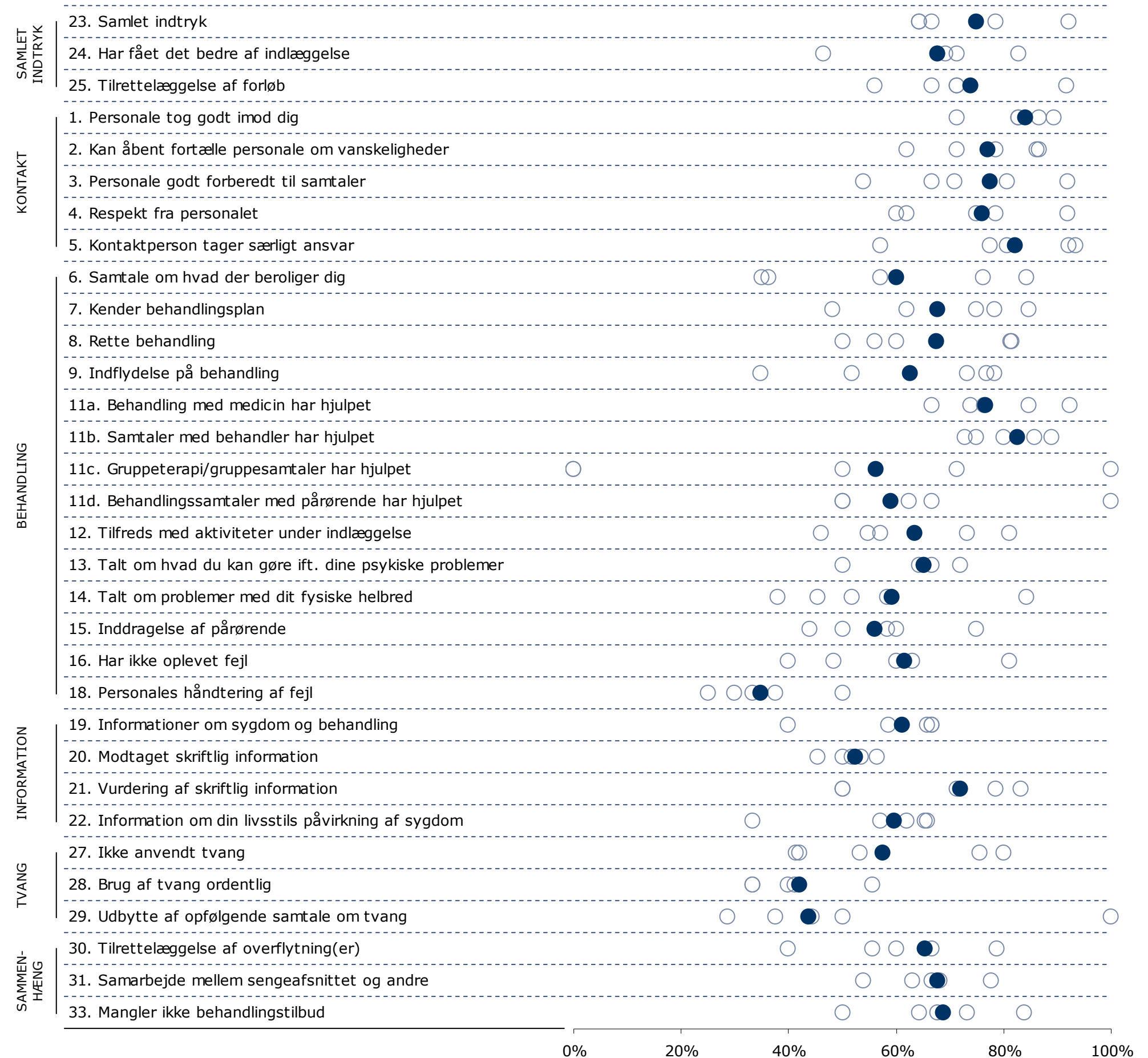
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region i undersøgelsen. Landsresultatet er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

25. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses- og beha

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

Tema: Samlet indtryk af indlæggelsen

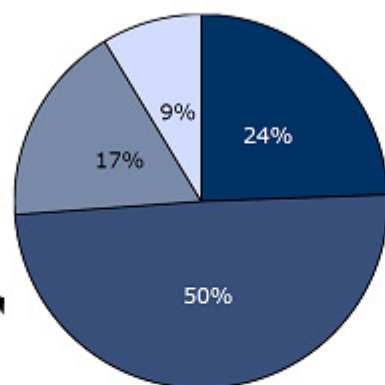
Svar på spørgsmål: 125 (91 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt

Antal svar i figurerne (procent af det samlede antal besvarelser).

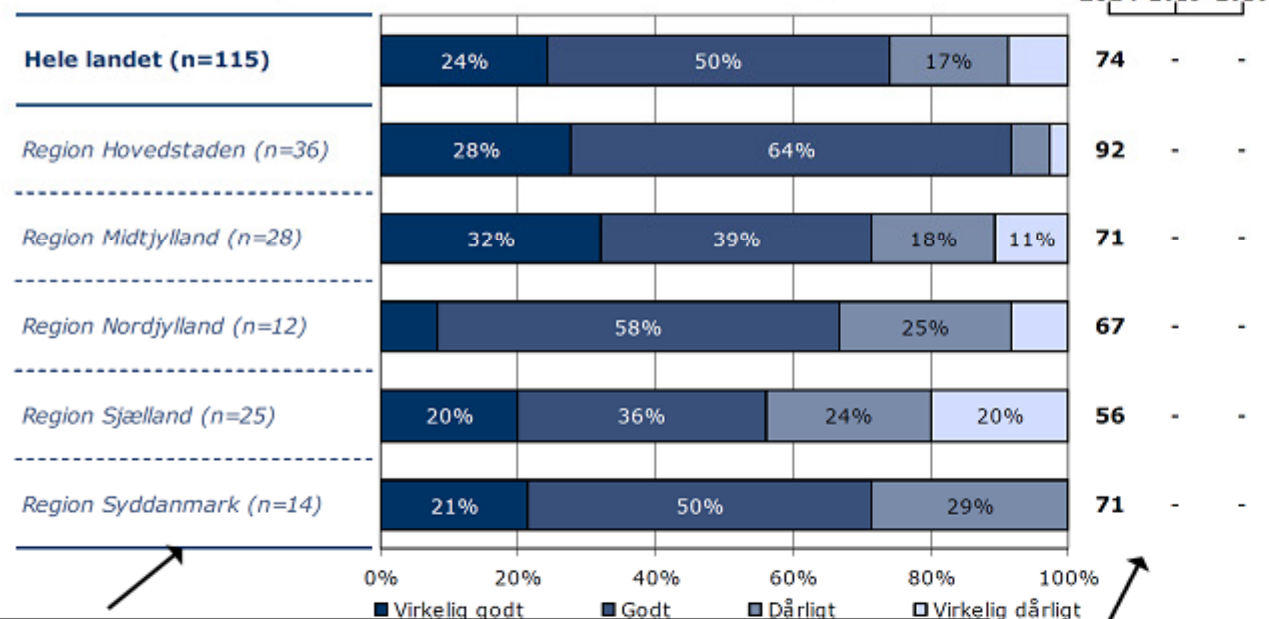
Svar kategoriseret som positive.

Landsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet.



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt □ Virkelig dårligt

2014 2015 2016

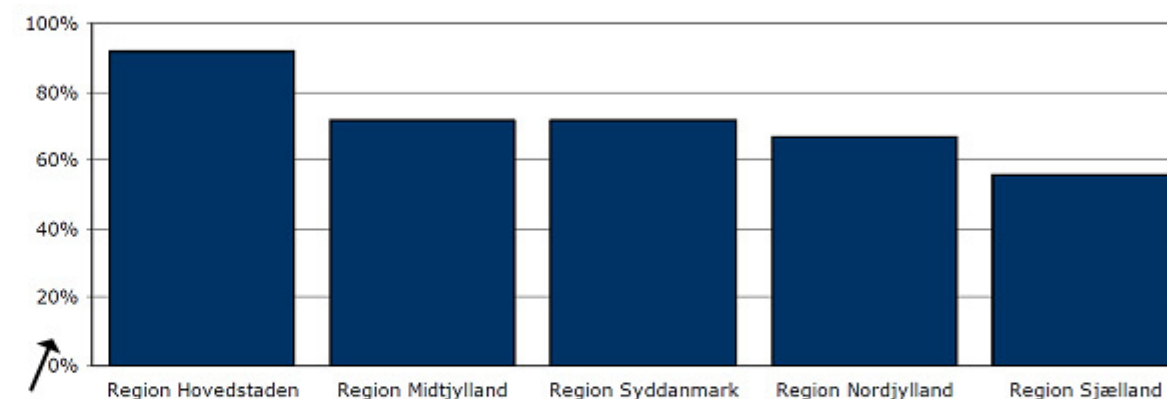


Sammenligning: Resultatet for hele landet og resultatet opdelt på regionsniveau.

Andel positive svar i procent.

Krydstabel: Landsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsoplysninger.

Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar.

	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	24	50	17	9	115	10
Køn						
Mand	24	52	16	9	102	9
Kvinde	31	31	31	8	13	1
Aldersgruppe						
Under 40 år	24	50	18	8	72	8
40 år og ældre	26	49	16	9	43	2
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	29	52	10	10	21	5
Over 2 mdr.	23	49	19	9	94	5
Diagnose						
F20-29	27	52	14	8	66	6
Andet	20	45	23	11	44	3

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

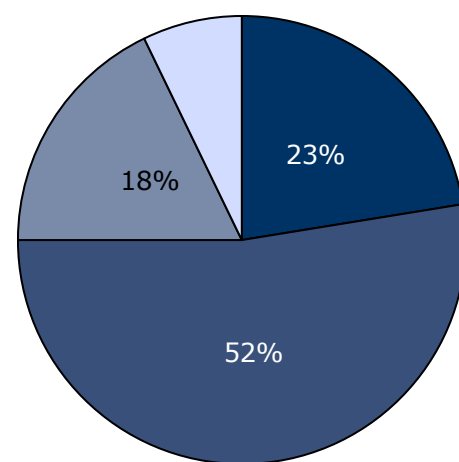
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

23. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på dette sengeafsnit?

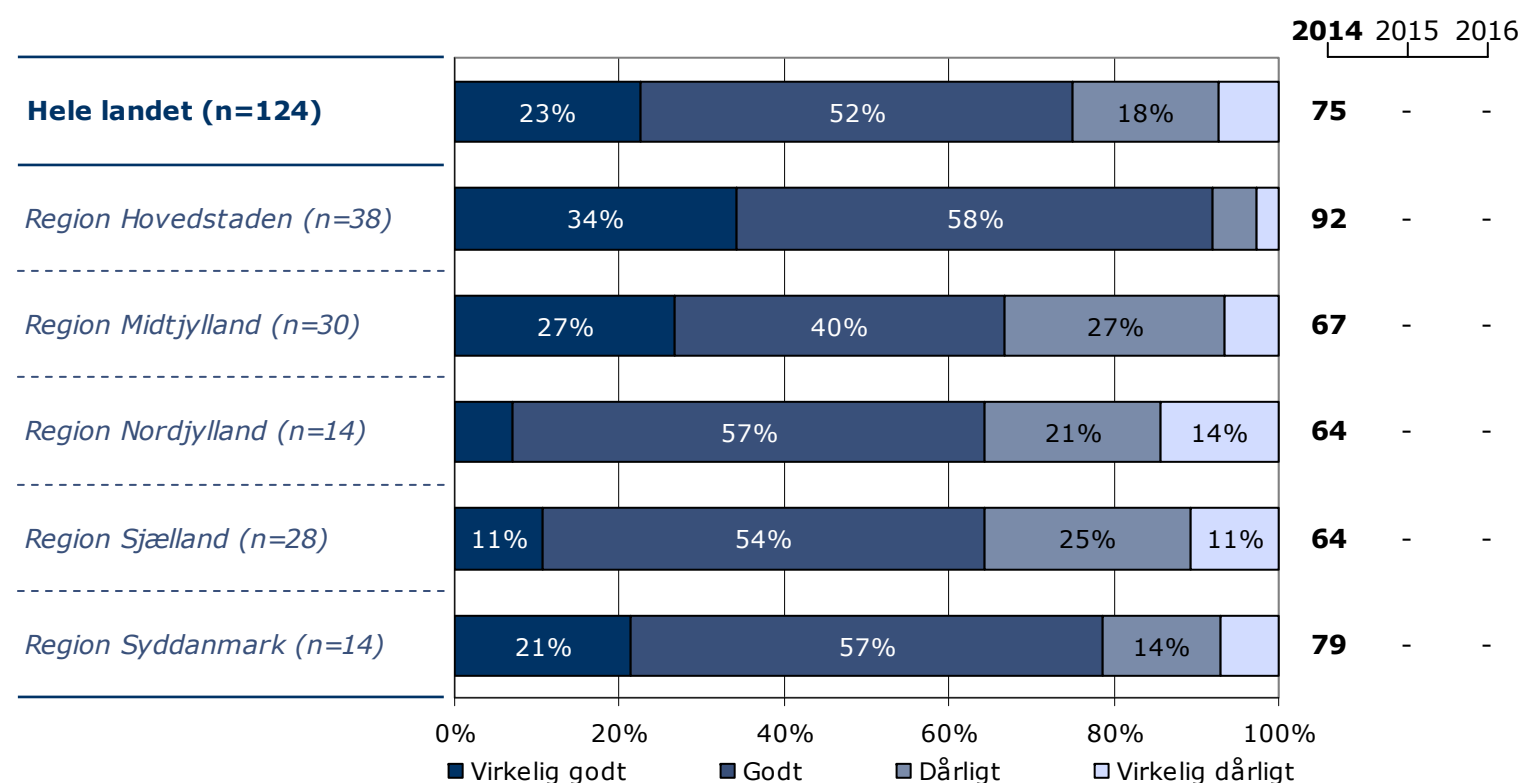
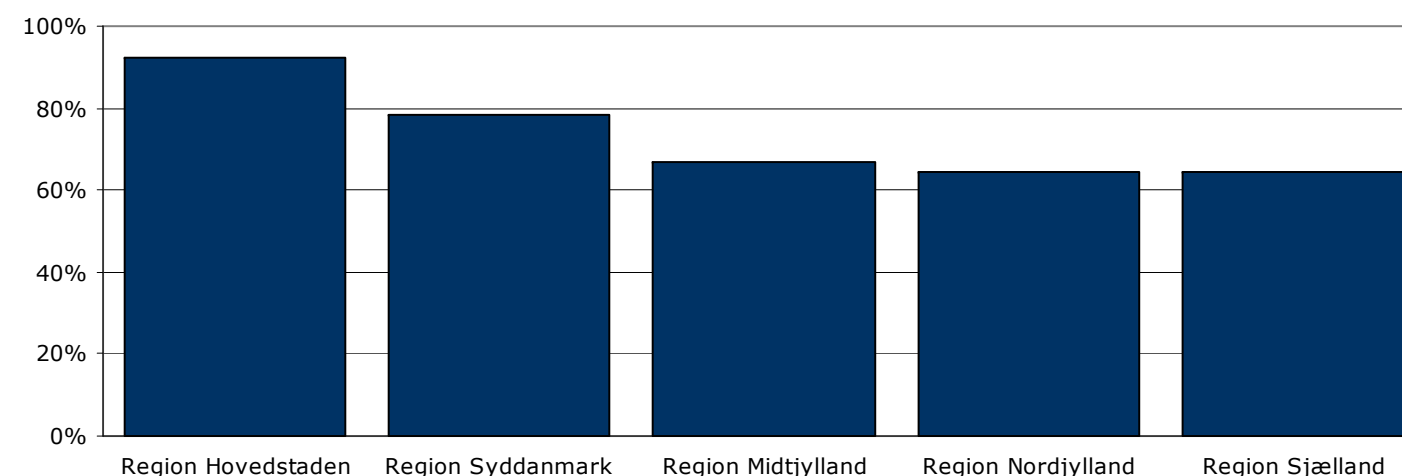
Tema: Samlet indtryk af indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 124 (91 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
□ Dårligt □ Virkelig dårligt



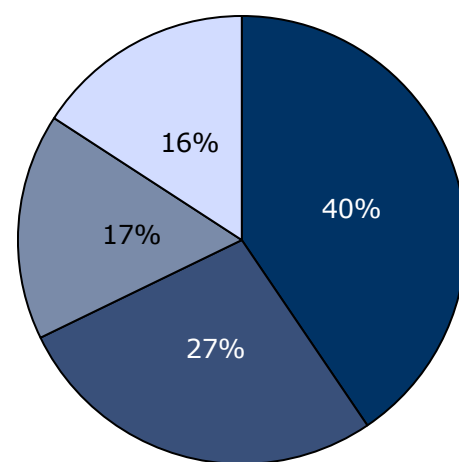
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	23	52	18	7	124
Køn					
Mand	23	52	17	7	109
Kvinde	20	53	20	7	15
Aldersgruppe					
Under 40 år	19	54	18	10	80
40 år og ældre	30	50	18	2	44
Indlæggelseslængde					
Under 2 mdr.	32	48	12	8	25
Over 2 mdr.	20	54	19	7	99
Diagnose					
F20-29	29	47	16	8	73
Andet	16	60	18	7	45

24. Har du fået det bedre af at være indlagt på sengeafsnittet?

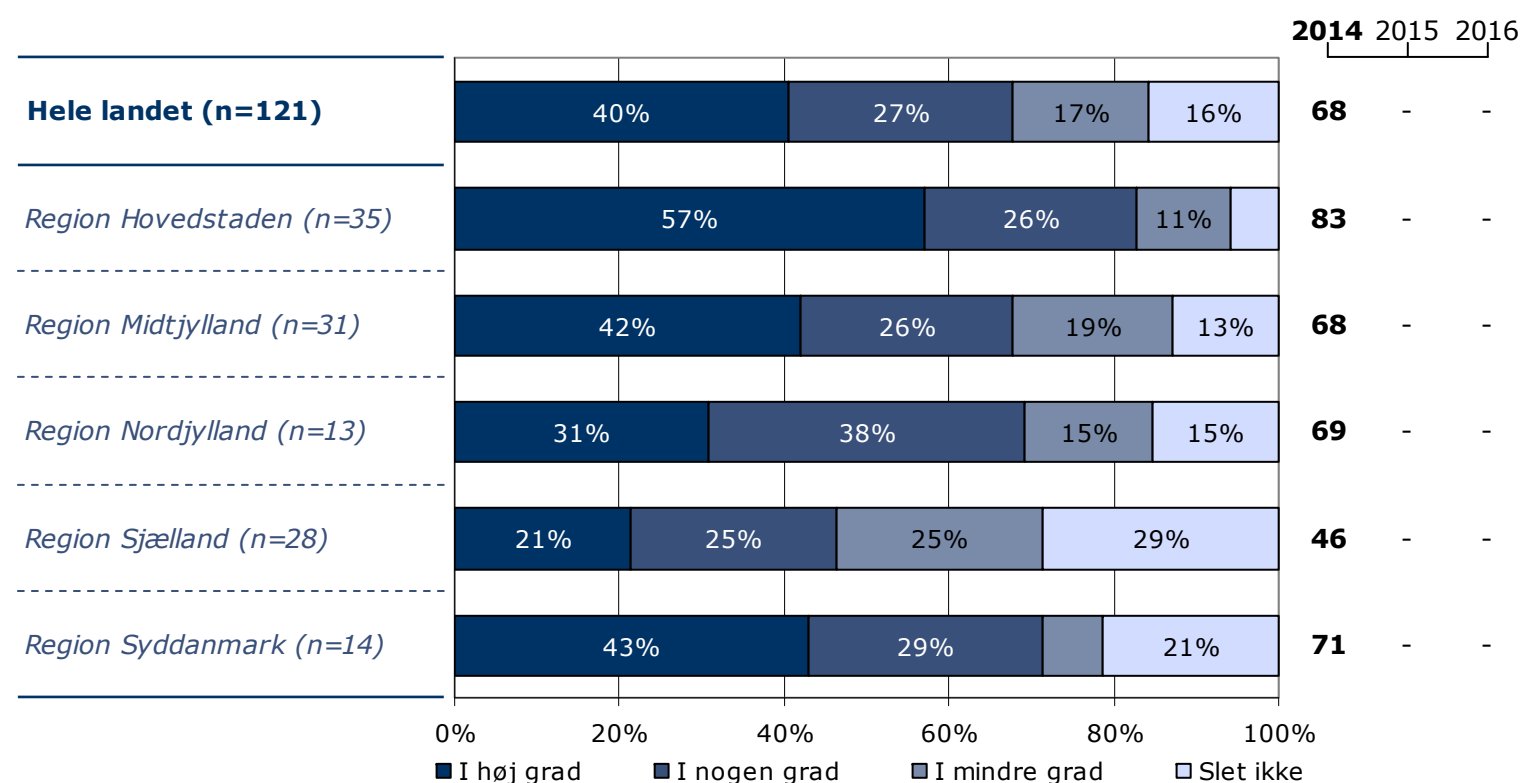
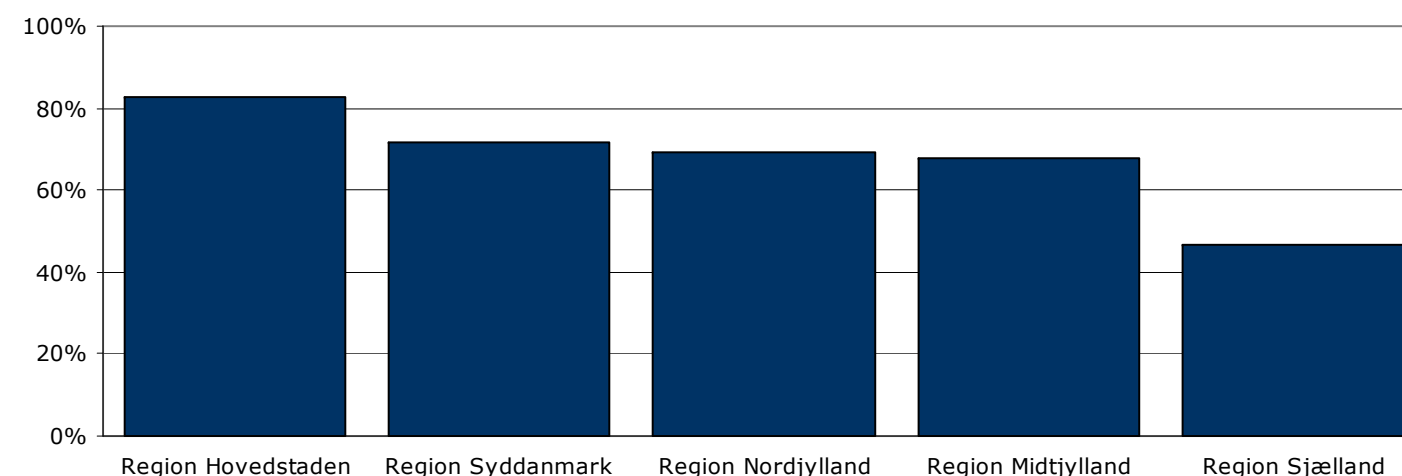
Tema: Samlet indtryk af indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 126 (92 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	40	27	17	16	121	5
Køn						
Mand	42	26	15	16	106	5
Kvinde	27	33	27	13	15	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	37	30	18	15	79	1
40 år og ældre	48	21	14	17	42	4
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	32	24	20	24	25	1
Over 2 mdr.	43	28	16	14	96	4
Diagnose						
F20-29	47	20	13	20	70	3
Andet	31	38	22	9	45	2

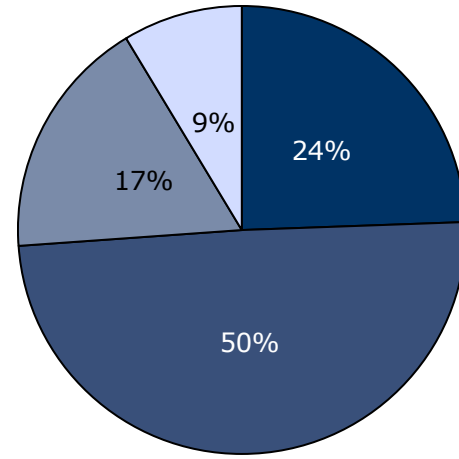
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

25. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses- og behandlingsforløb er tilrettelagt?

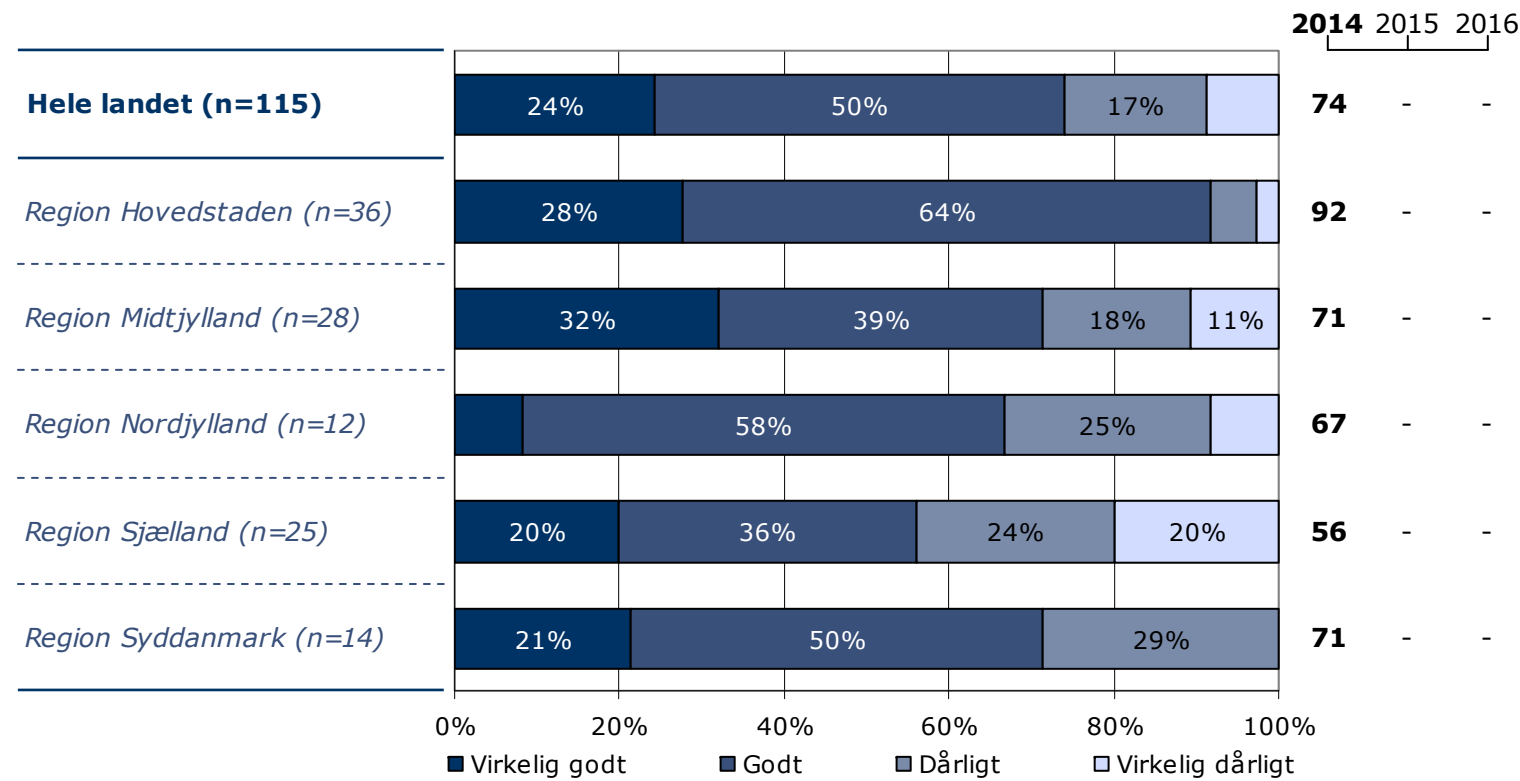
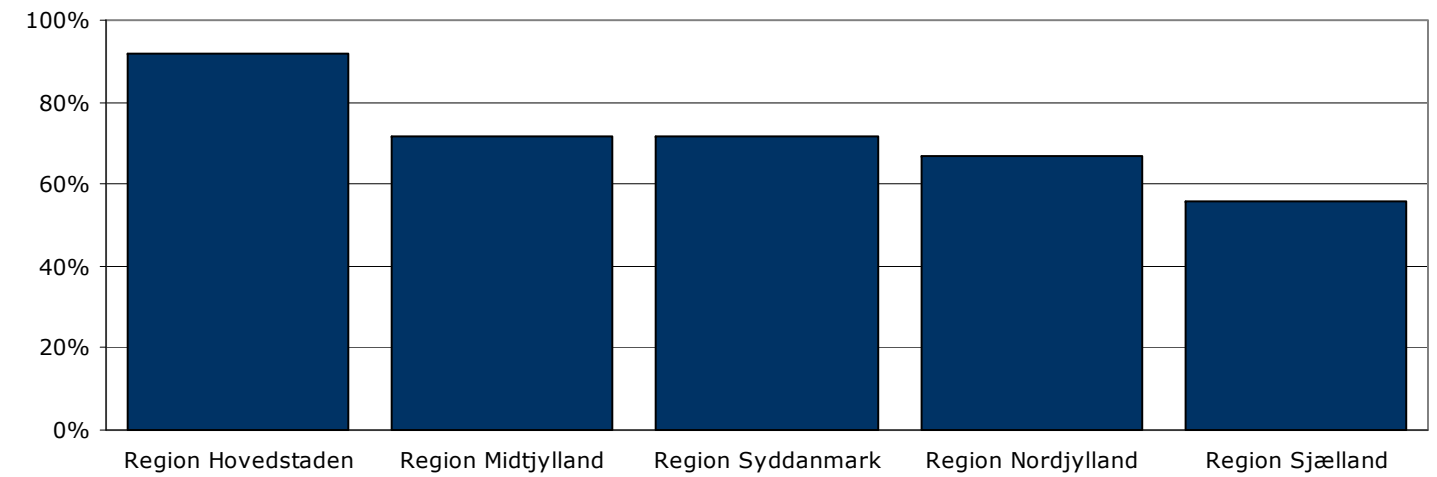
Tema: Samlet indtryk af indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 125 (91 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
□ Dårligt □ Virkelig dårligt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	24	50	17	9	115	10
Køn						
Mand	24	52	16	9	102	9
Kvinde	31	31	31	8	13	1
Aldersgruppe						
Under 40 år	24	50	18	8	72	8
40 år og ældre	26	49	16	9	43	2
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	29	52	10	10	21	5
Over 2 mdr.	23	49	19	9	94	5
Diagnose						
F20-29	27	52	14	8	66	6
Andet	20	45	23	11	44	3

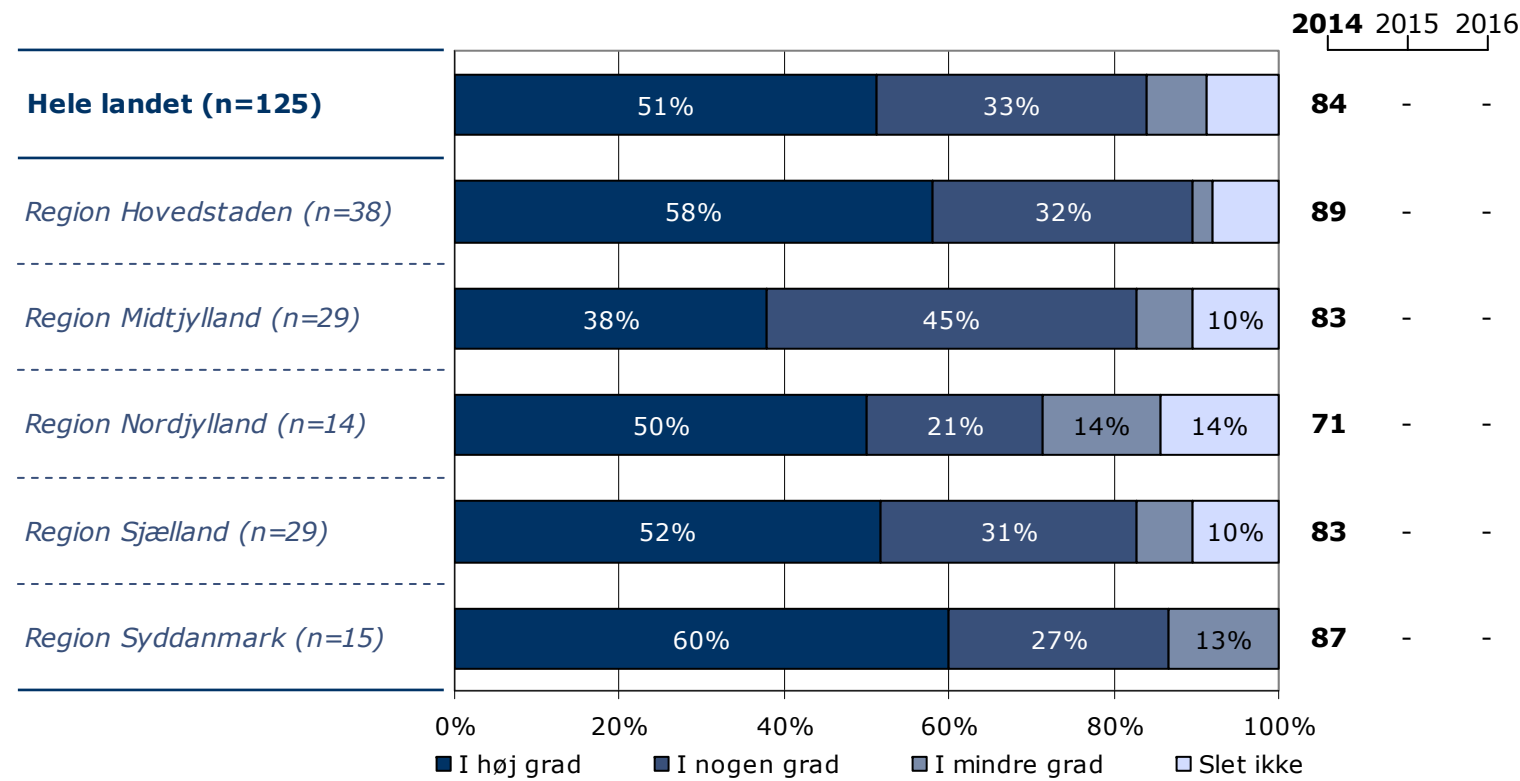
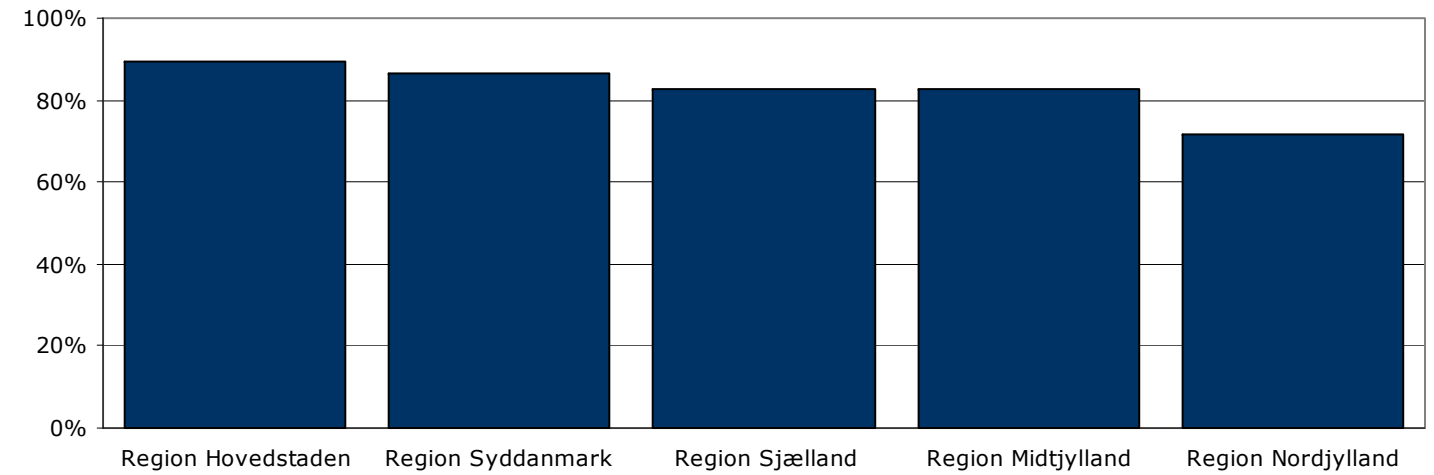
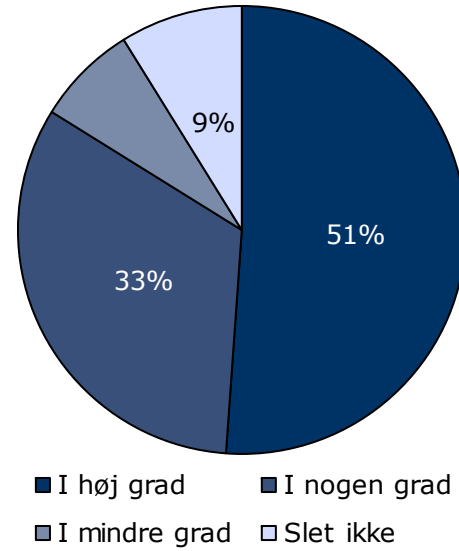
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

1. Tog personalet godt imod dig, da du blev indlagt på sengeafsnittet?

Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 130 (95 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	51	33	7	9	125	5
Køn						
Mand	51	32	7	10	110	5
Kvinde	53	40	7	0	15	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	45	35	8	13	80	3
40 år og ældre	62	29	7	2	45	2
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	69	19	8	4	26	1
Over 2 mdr.	46	36	7	10	99	4
Diagnose						
F20-29	52	31	6	11	71	4
Andet	52	35	10	2	48	1

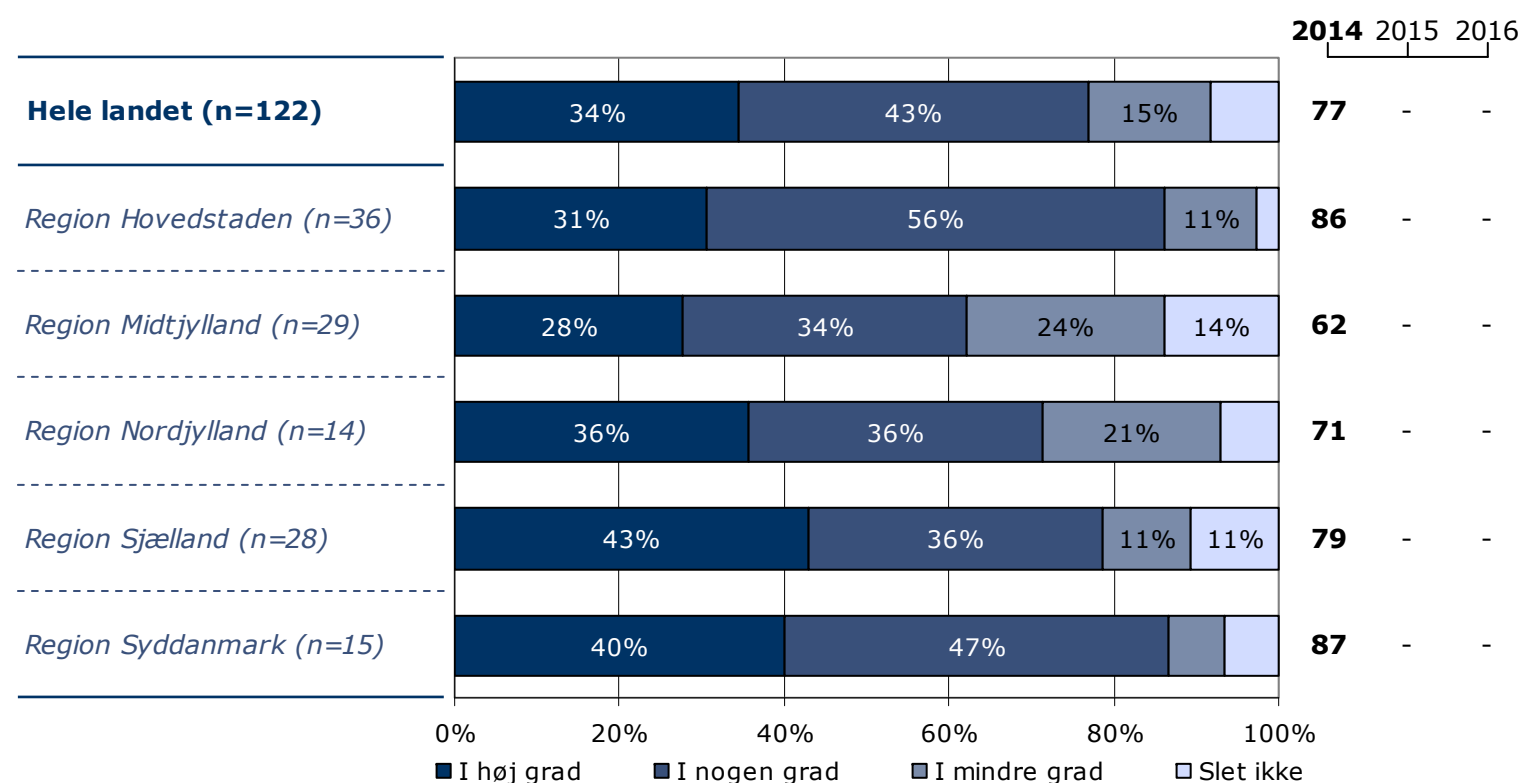
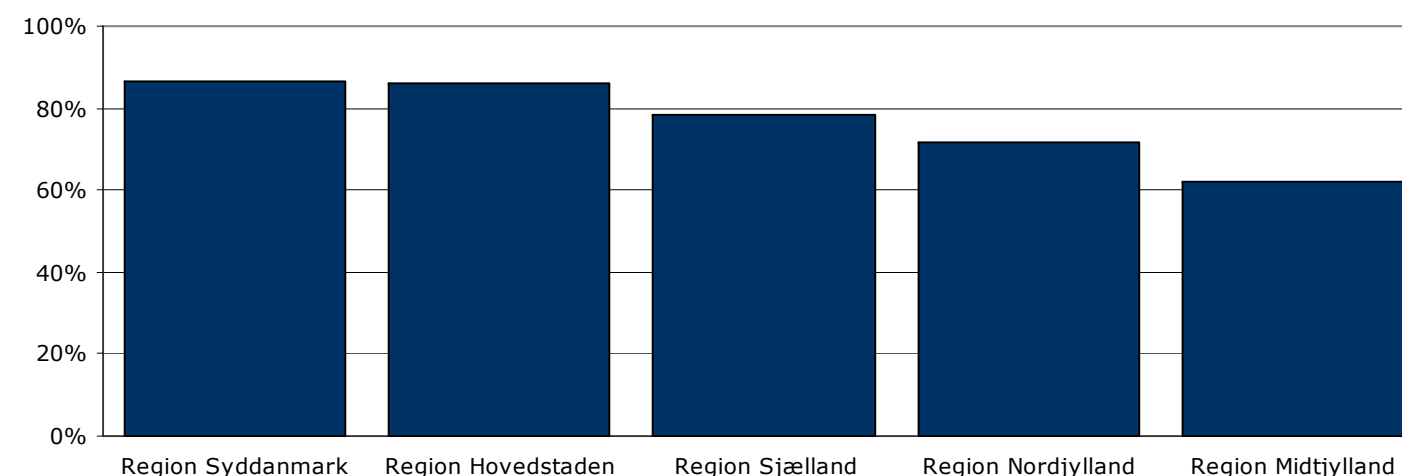
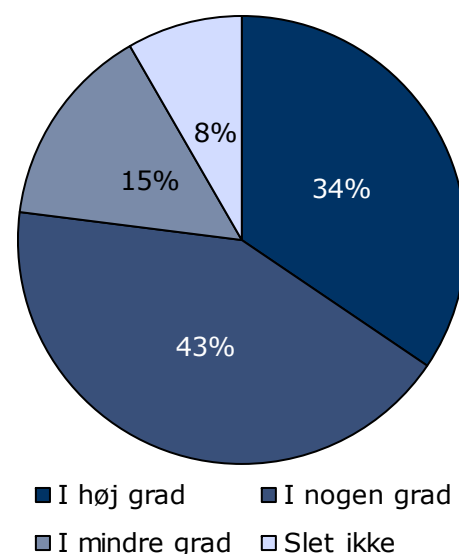
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

2. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 130 (95 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	34	43	15	8	122	8
Køn						
Mand	37	41	14	7	107	8
Kvinde	13	53	20	13	15	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	23	49	18	9	77	6
40 år og ældre	53	31	9	7	45	2
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	36	56	4	4	25	2
Over 2 mdr.	34	39	18	9	97	6
Diagnose						
F20-29	40	40	13	7	68	7
Andet	31	43	18	8	49	0

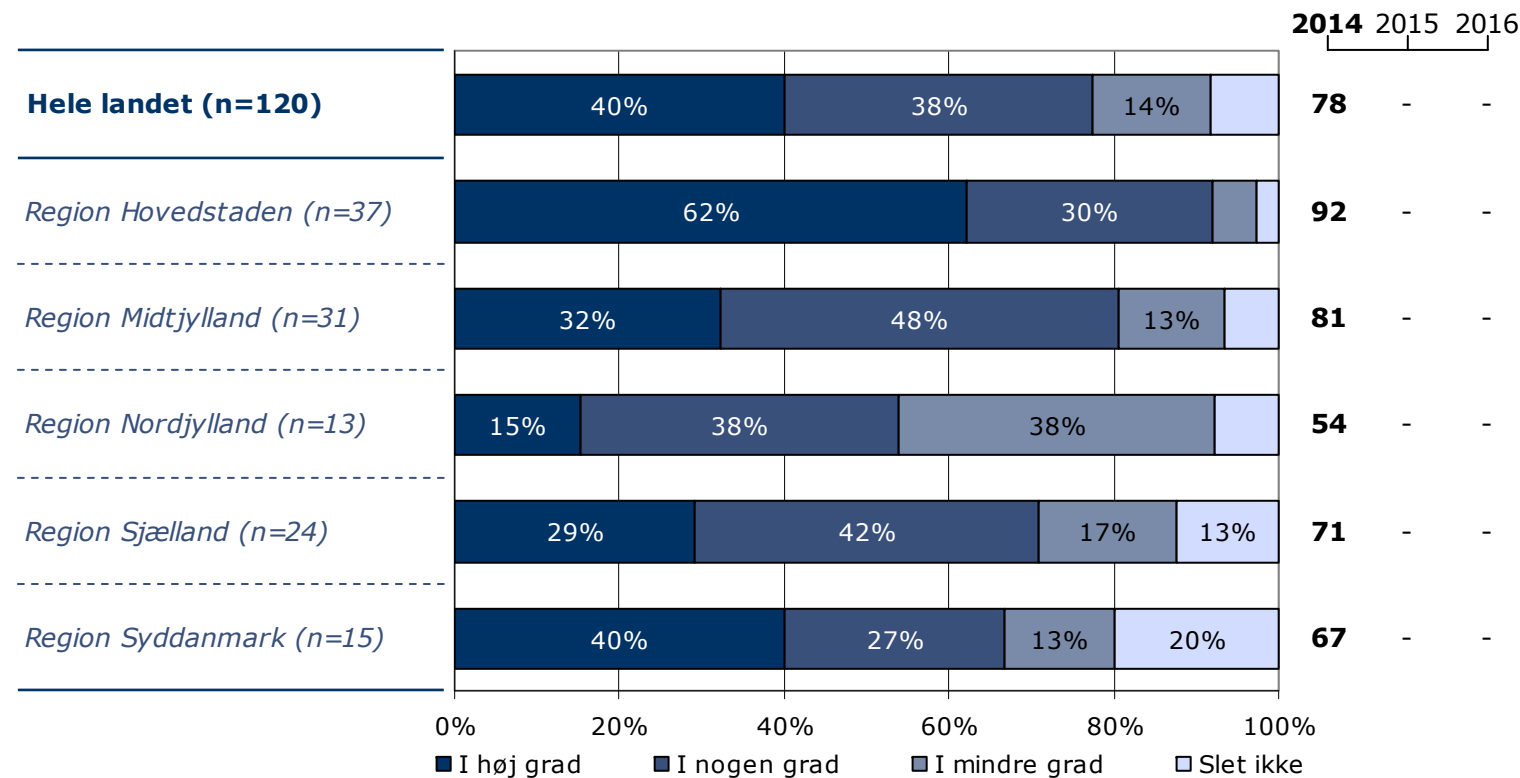
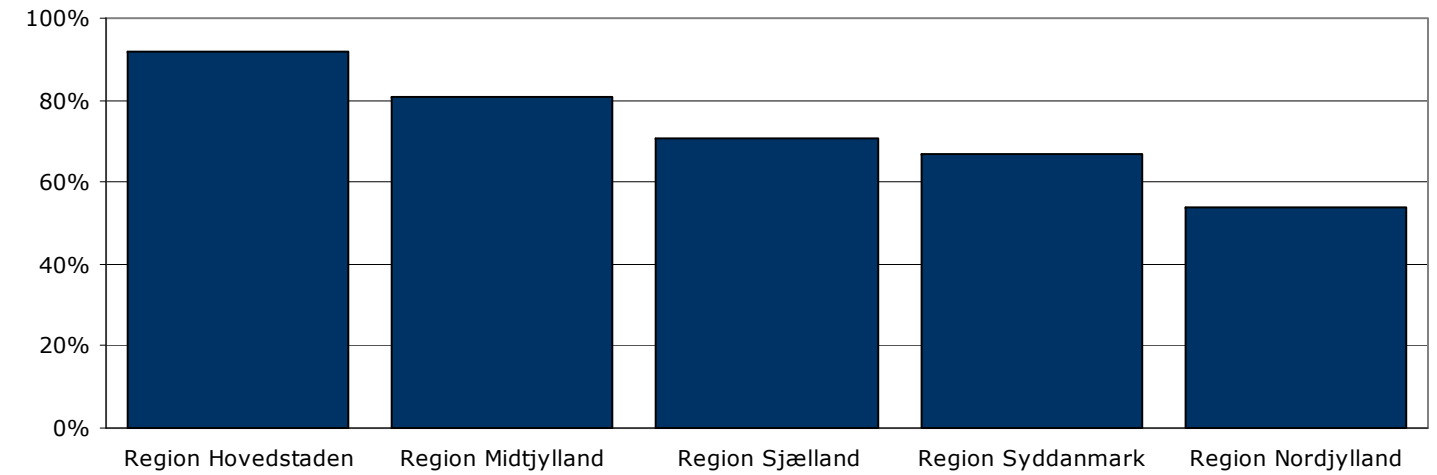
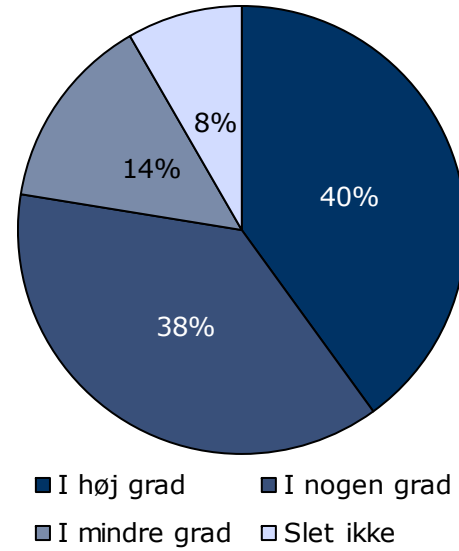
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

3. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler?

Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 128 (93 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	40	38	14	8	120	8
Køn						
Mand	41	36	14	9	106	7
Kvinde	36	50	14	0	14	1
Aldersgruppe						
Under 40 år	37	39	16	8	75	7
40 år og ældre	44	36	11	9	45	1
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	42	26	16	16	19	6
Over 2 mdr.	40	40	14	7	101	2
Diagnose						
F20-29	42	42	8	8	72	3
Andet	40	30	21	9	43	4

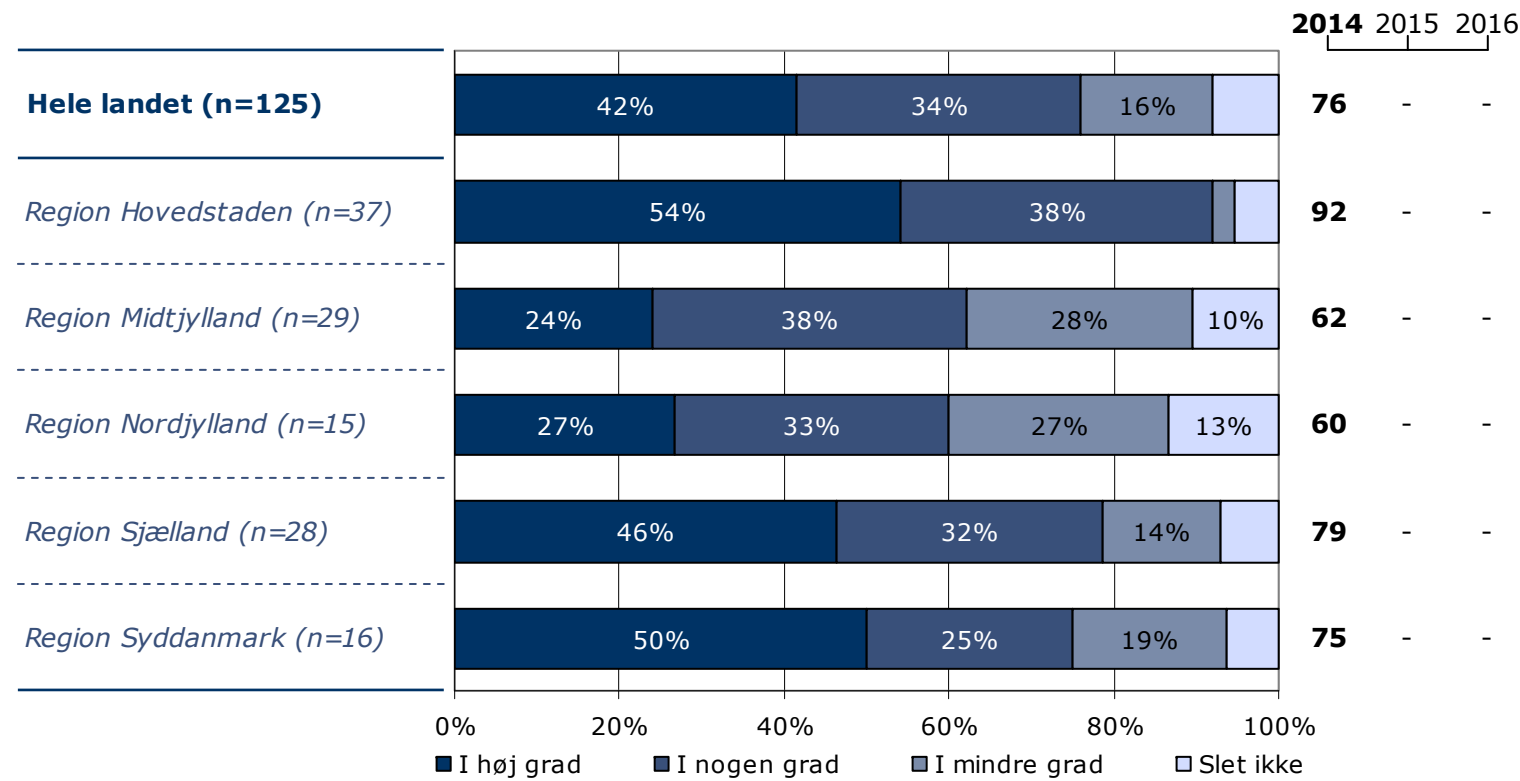
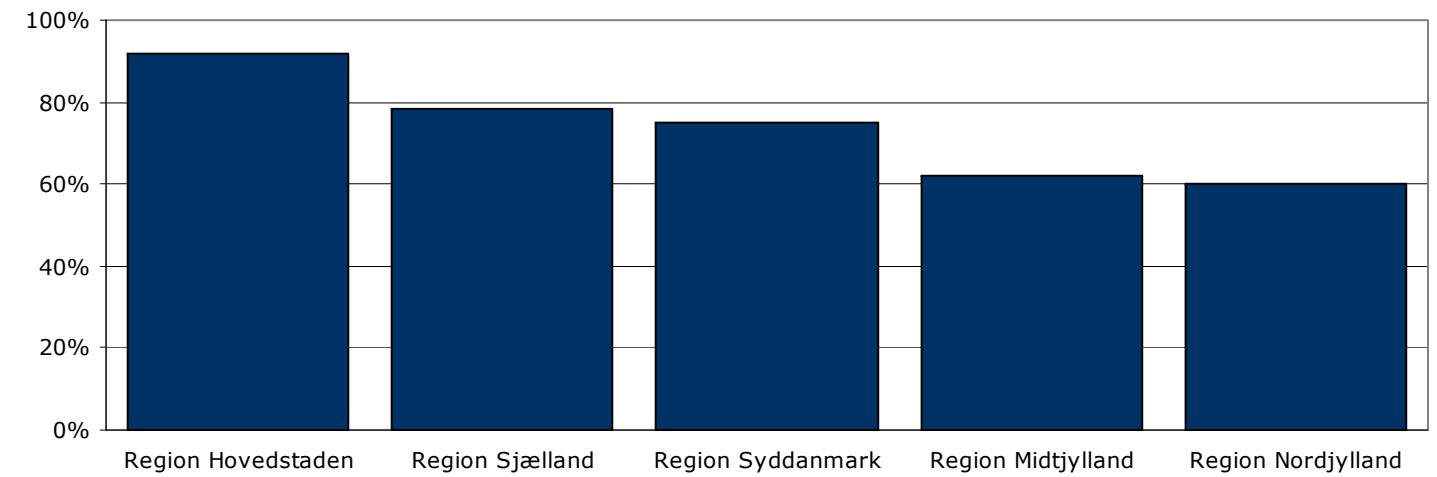
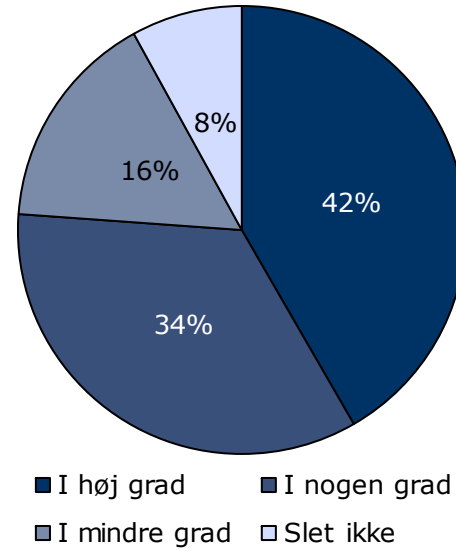
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

4. Oplever du, at personalet respekterer dig?

Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 128 (93 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	42	34	16	8	125	3
Køn						
Mand	42	35	15	8	110	3
Kvinde	40	27	27	7	15	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	38	30	21	11	80	2
40 år og ældre	49	42	7	2	45	1
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	58	31	8	4	26	0
Over 2 mdr.	37	35	18	9	99	3
Diagnose						
F20-29	39	36	13	13	72	2
Andet	47	30	21	2	47	1

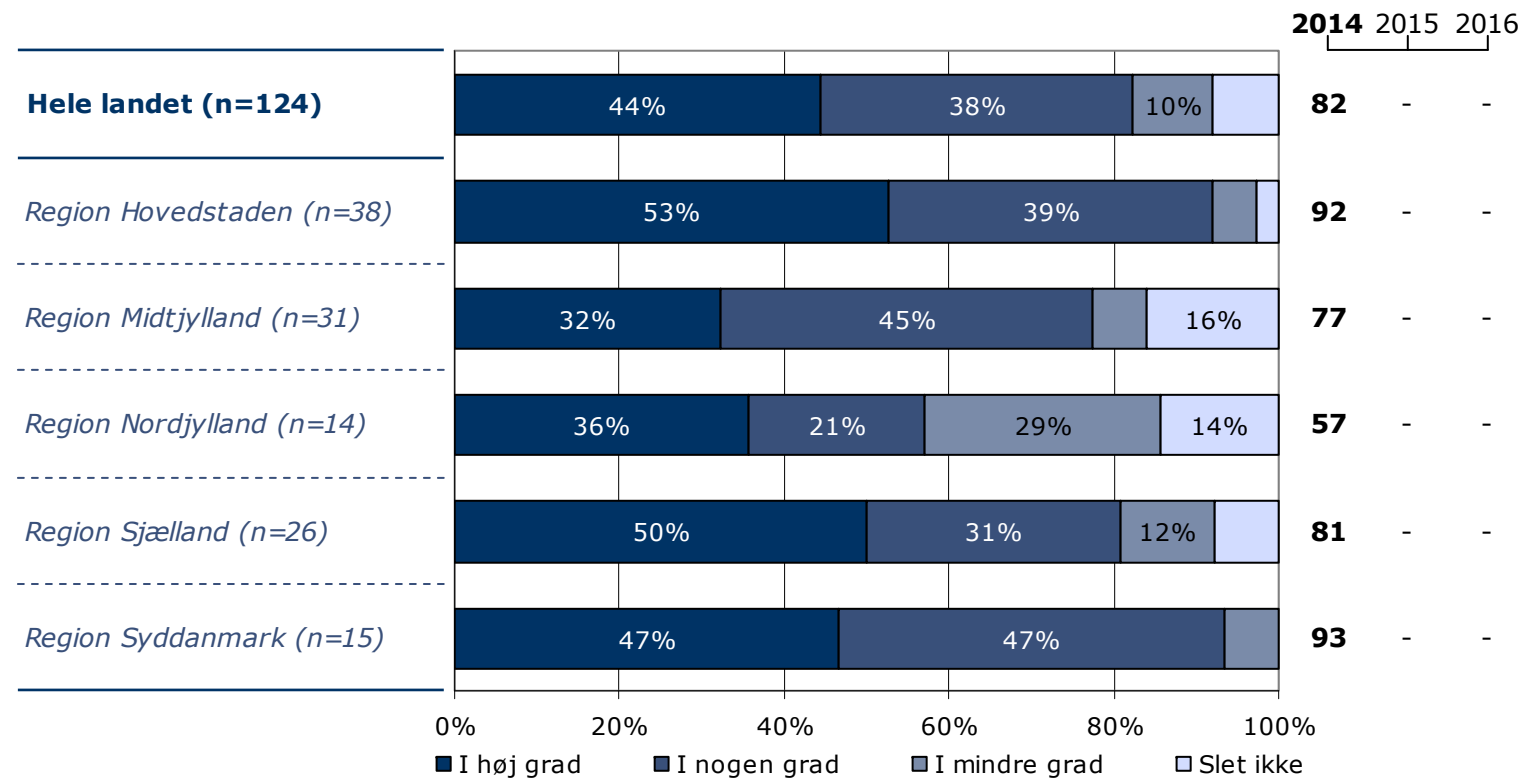
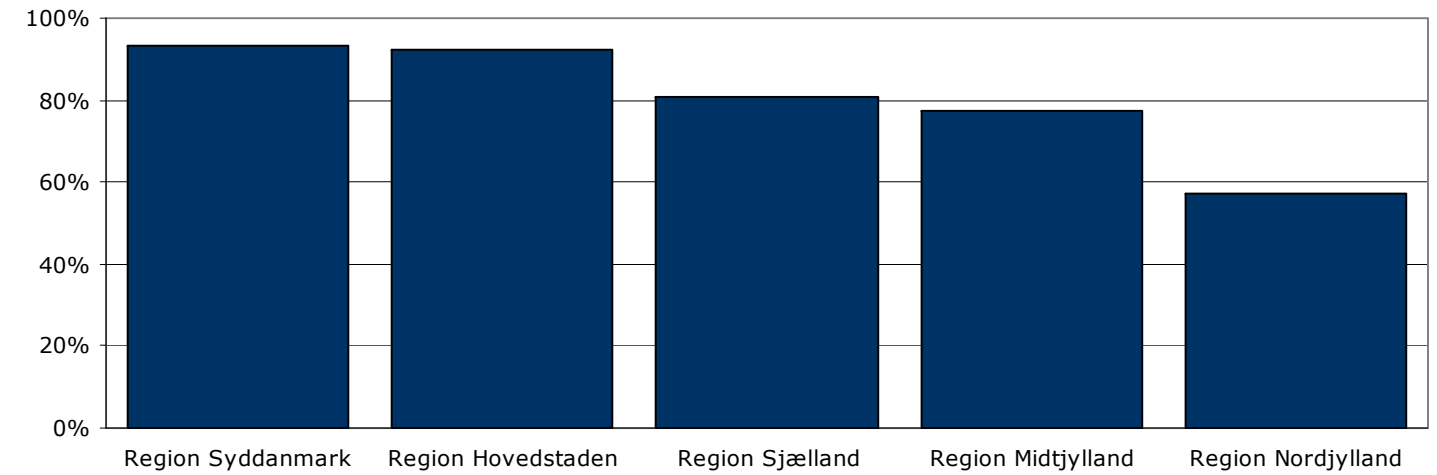
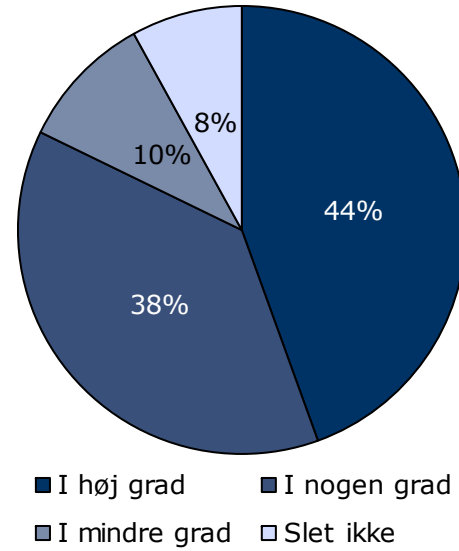
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Oplever du, at din kontaktperson tager særligt ansvar for dine undersøgelser og din behandling?

Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 129 (94 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	44	38	10	8	124	5
Køn						
Mand	44	36	11	9	111	3
Kvinde	46	54	0	0	13	2
Aldersgruppe						
Under 40 år	39	39	13	10	80	3
40 år og ældre	55	36	5	5	44	2
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	54	35	4	8	26	0
Over 2 mdr.	42	39	11	8	98	5
Diagnose						
F20-29	42	40	7	11	73	2
Andet	52	28	15	4	46	2

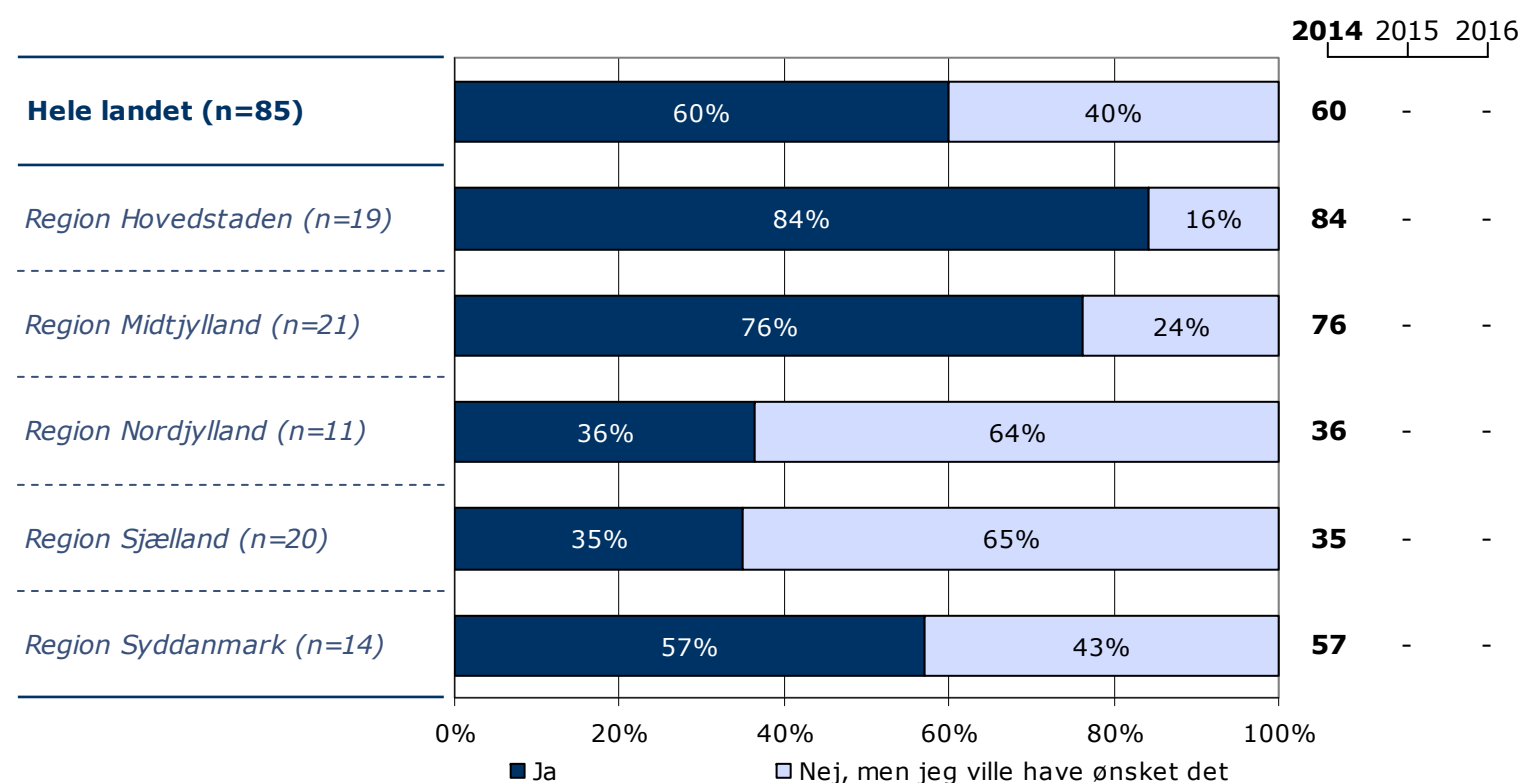
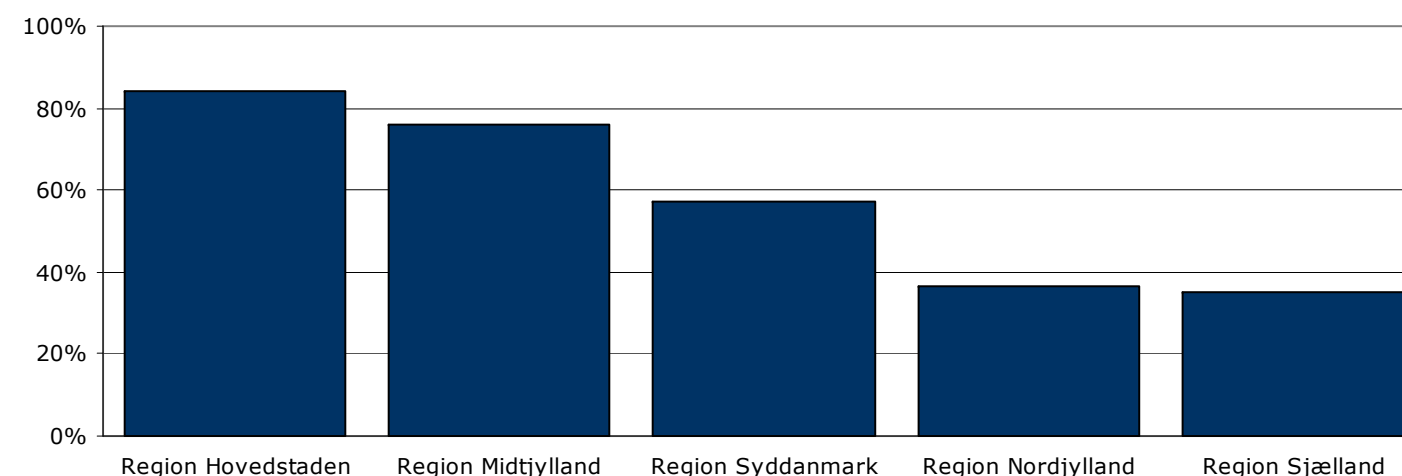
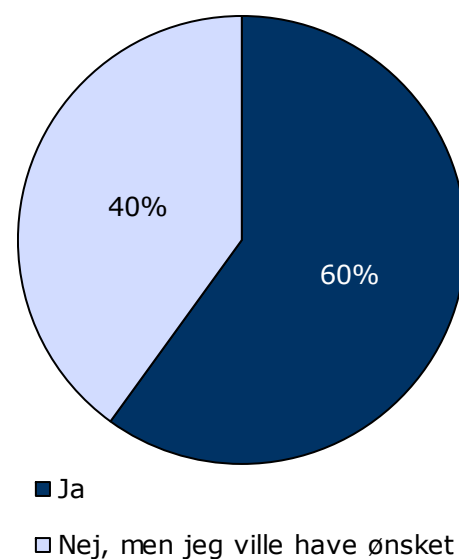
[Andet]*: Ved ikke/kender ikke kontaktperson

6. Havde du en samtale med personalet om, hvad der kan virke beroligende på dig, da du blev indlagt?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 130 (95 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej, men jeg ville have ønsket det	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	60	40	85	45
Køn				
Mand	59	41	74	41
Kvinde	64	36	11	4
Aldersgruppe				
Under 40 år	60	40	53	30
40 år og ældre	59	41	32	15
Indlæggelseslængde				
Under 2 mdr.	53	47	19	8
Over 2 mdr.	62	38	66	37
Diagnose				
F20-29	65	35	46	29
Andet	56	44	36	13

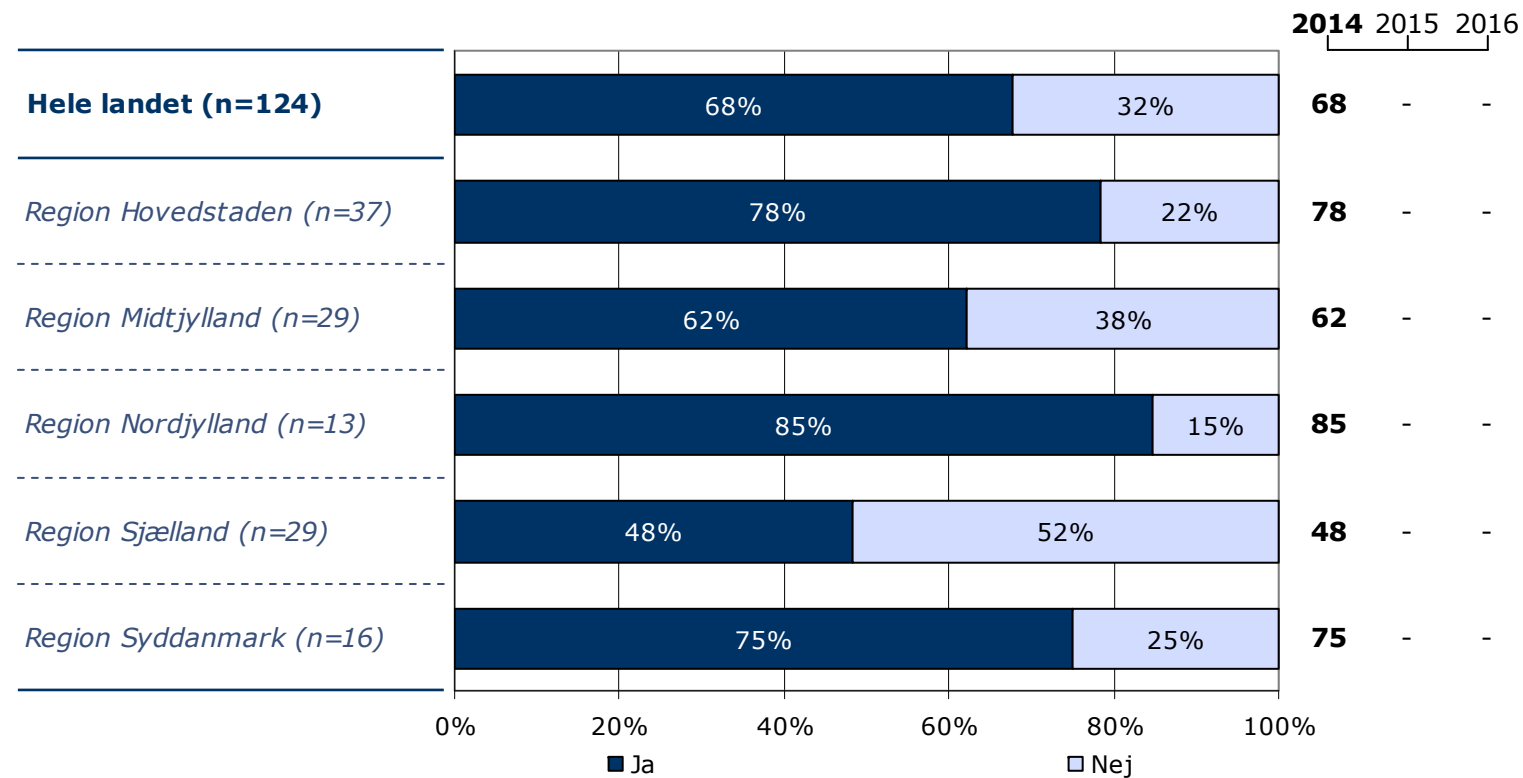
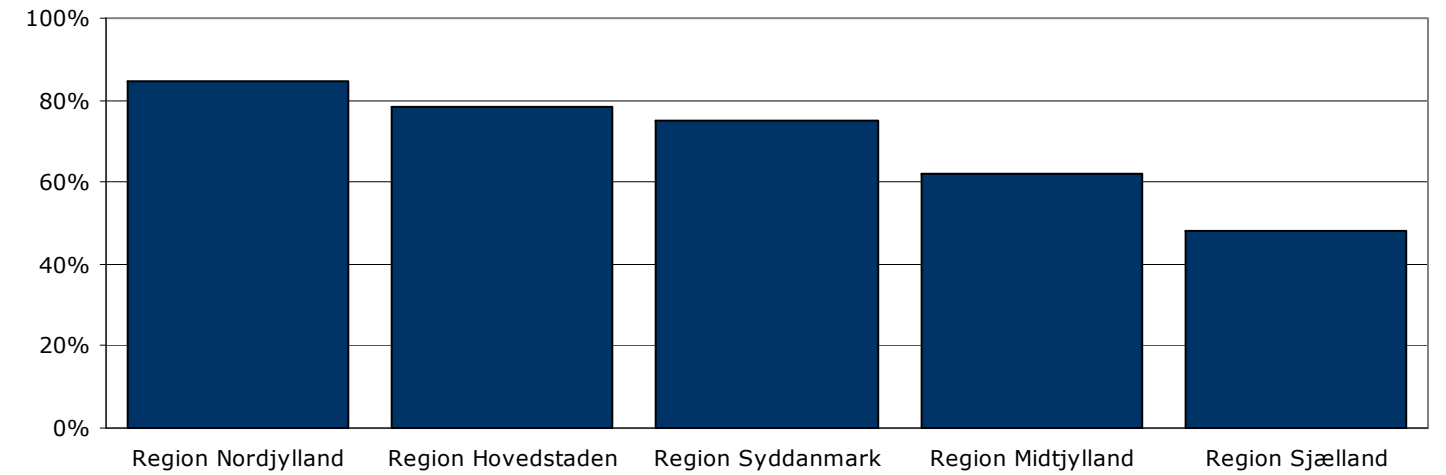
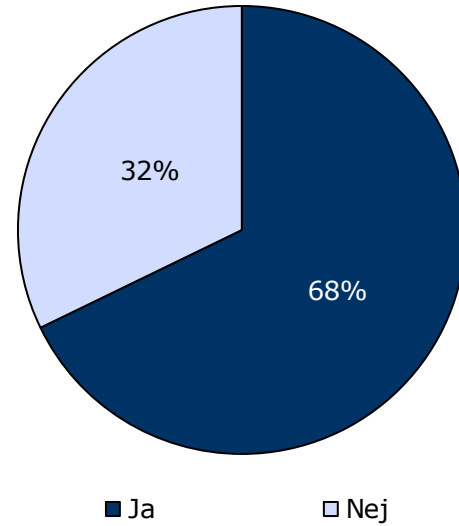
[Andet]*: Nej, det var ikke nødvendigt; Ved ikke

7. Kender du din behandlingsplan?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 130 (95 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	68	32	124	6
Køn				
Mand	68	32	110	5
Kvinde	64	36	14	1
Aldersgruppe				
Under 40 år	66	34	77	6
40 år og ældre	70	30	47	0
Indlæggelseslængde				
Under 2 mdr.	48	52	25	2
Over 2 mdr.	73	27	99	4
Diagnose				
F20-29	68	32	71	4
Andet	68	32	47	2

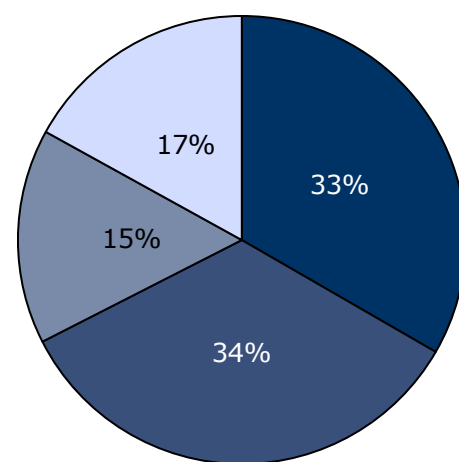
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

8. Oplever du, at du får den rette behandling under din indlæggelse?

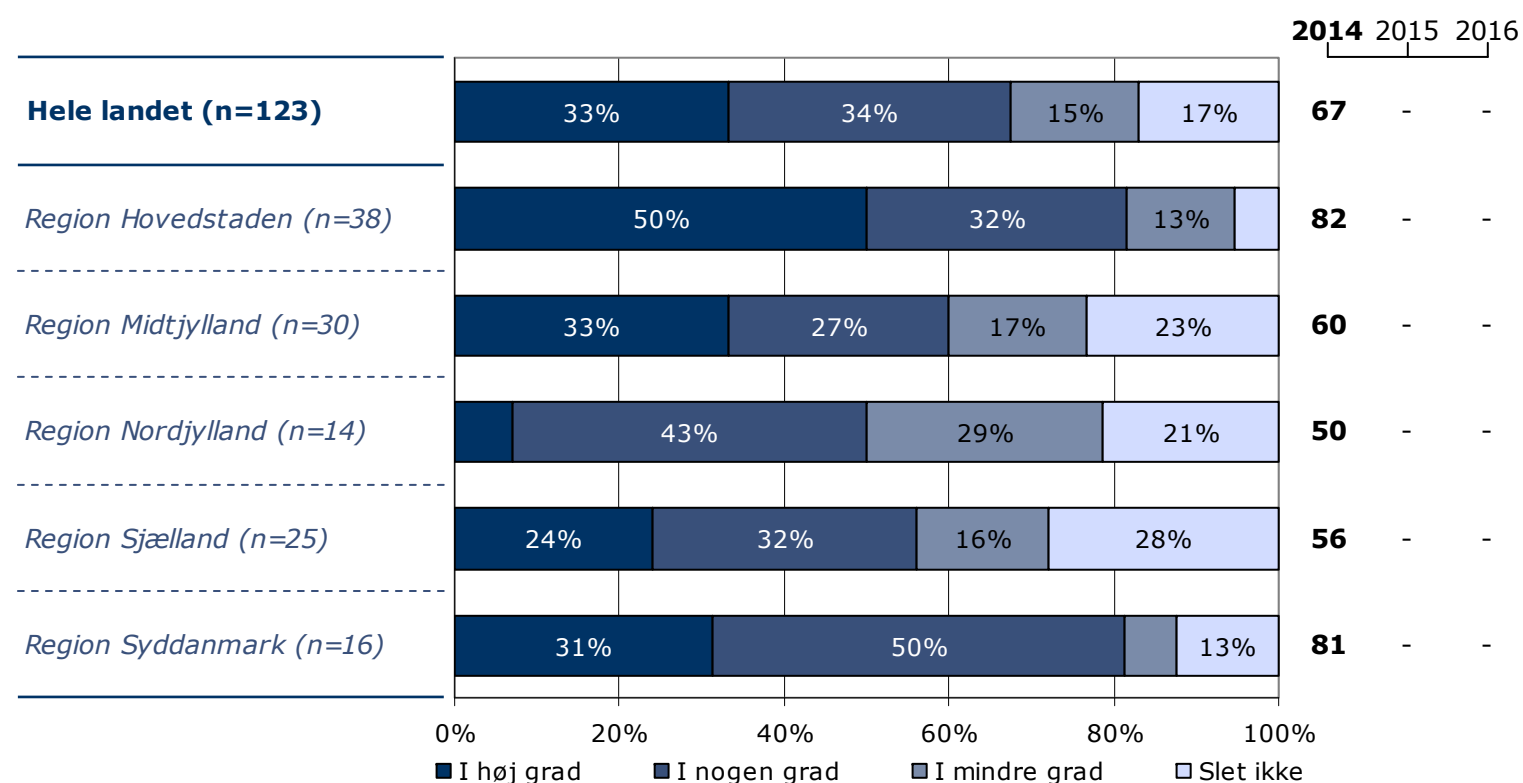
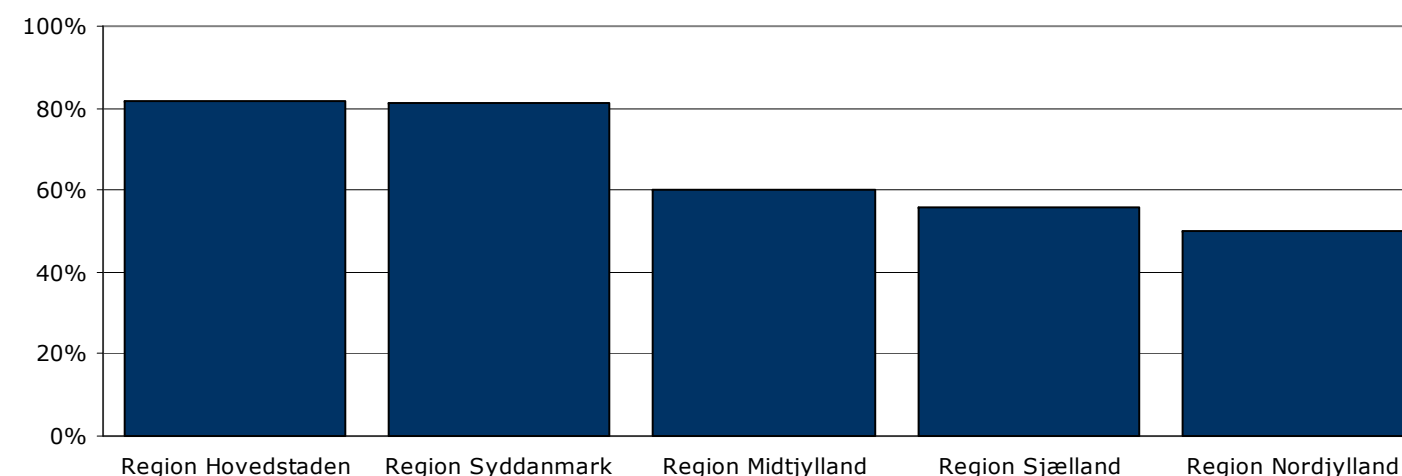
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 129 (94 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	33	34	15	17	123	6
Køn						
Mand	34	34	16	16	108	6
Kvinde	27	33	13	27	15	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	28	34	19	19	79	4
40 år og ældre	43	34	9	14	44	2
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	35	35	22	9	23	3
Over 2 mdr.	33	34	14	19	100	3
Diagnose						
F20-29	36	33	10	21	72	3
Andet	31	33	22	13	45	3

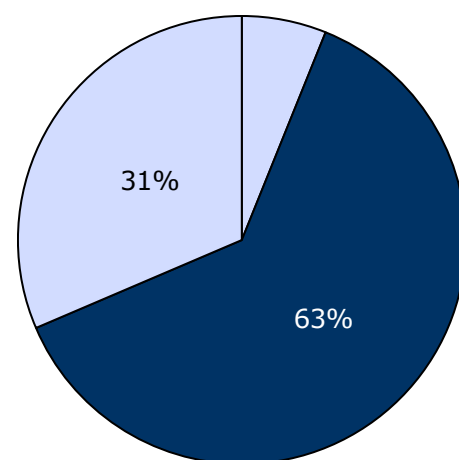
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

9. I hvilket omfang har du indflydelse på din behandling?

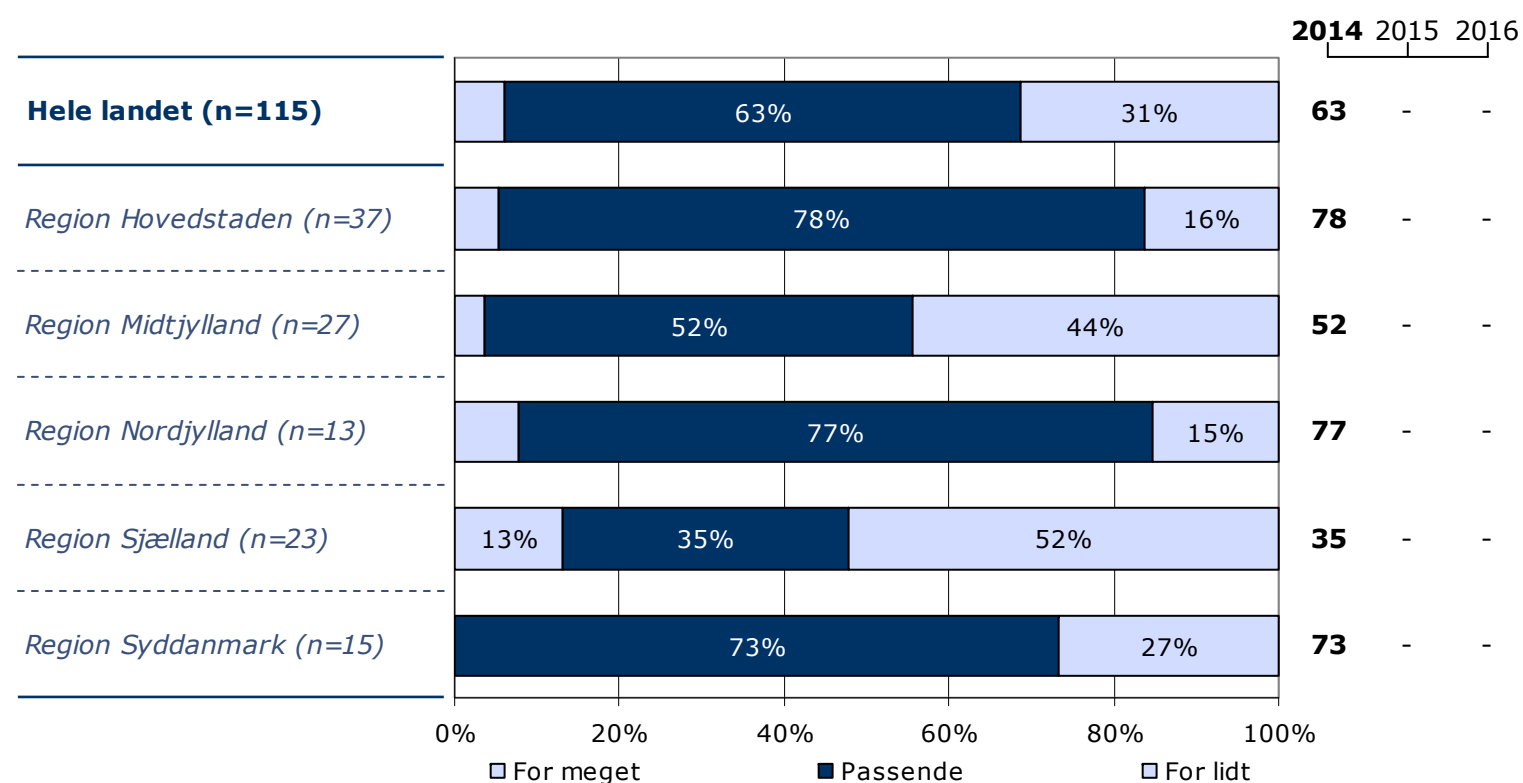
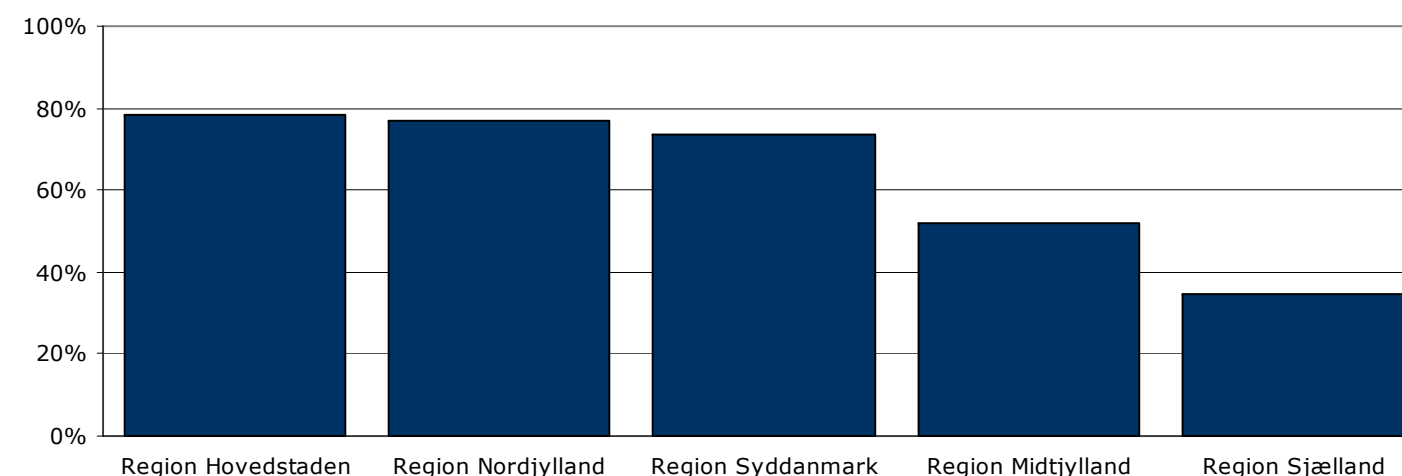
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 128 (93 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	6	63	31	115	13
Køn					
Mand	6	64	30	101	12
Kvinde	7	50	43	14	1
Aldersgruppe					
Under 40 år	3	63	35	72	10
40 år og ældre	12	63	26	43	3
Indlæggelseslængde					
Under 2 mdr.	0	81	19	21	4
Over 2 mdr.	7	59	34	94	9
Diagnose					
F20-29	10	59	31	68	6
Andet	0	71	29	41	7

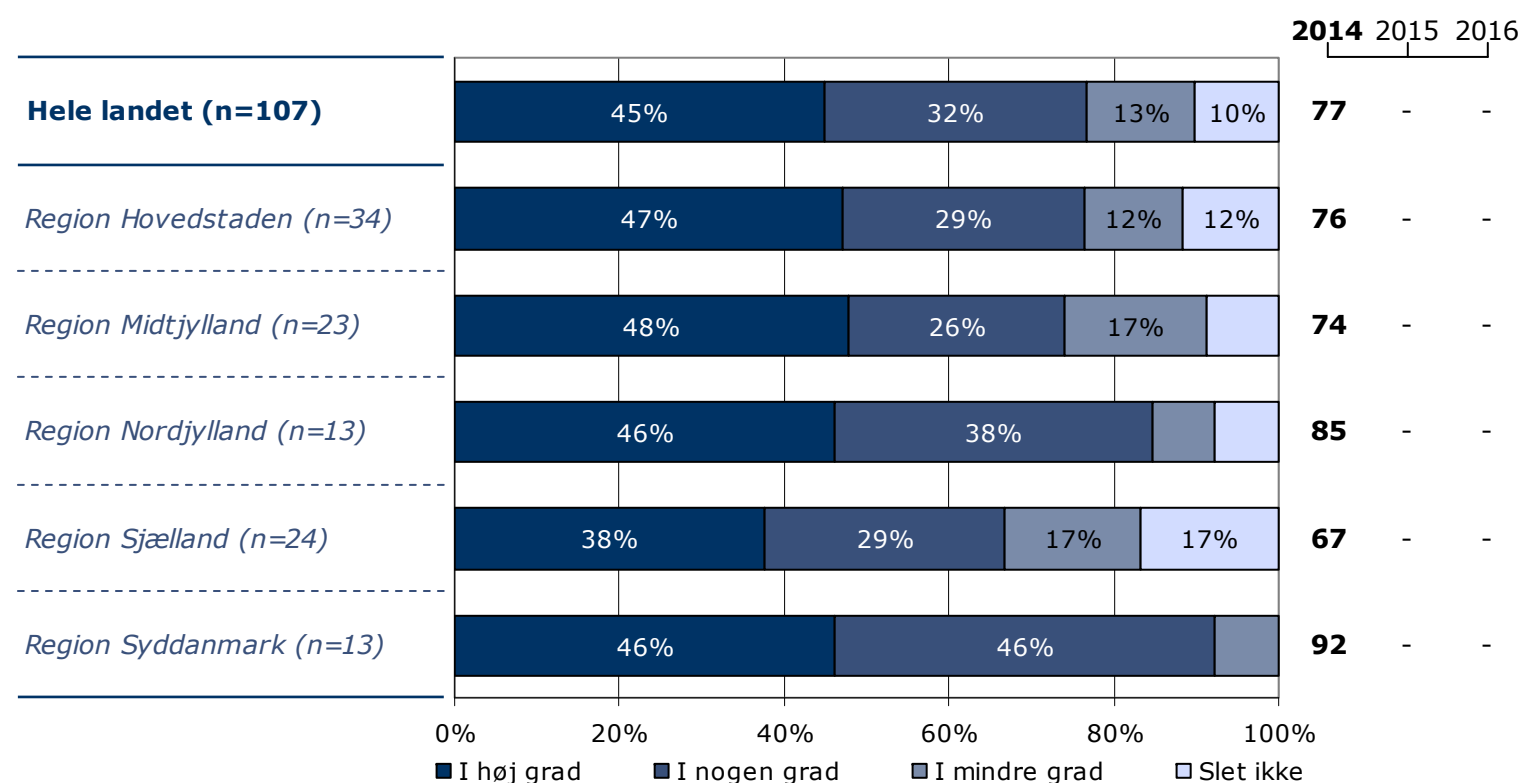
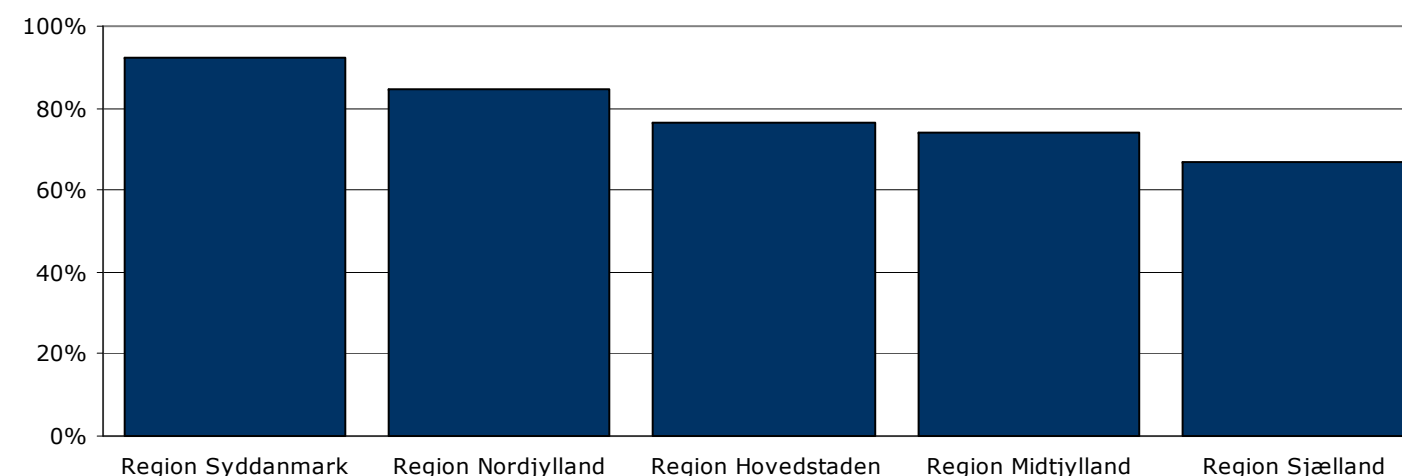
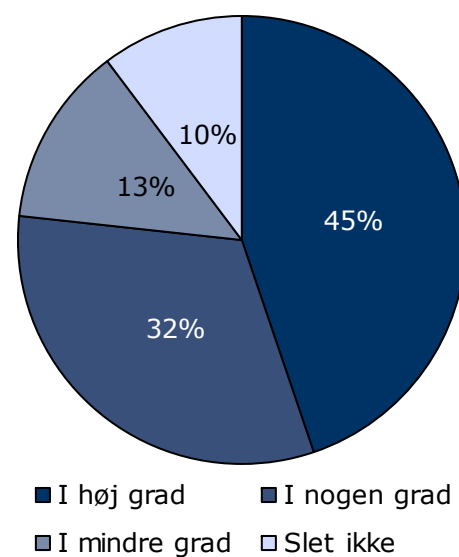
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11a. Har behandling med medicin hjulpet dig til at få det bedre under din indlæggelse?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 114 (83 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	45	32	13	10	107	7
Køn						
Mand	47	30	13	10	93	7
Kvinde	29	43	14	14	14	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	39	35	14	12	69	3
40 år og ældre	55	26	11	8	38	4
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	48	29	19	5	21	1
Over 2 mdr.	44	33	12	12	86	6
Diagnose						
F20-29	47	27	12	14	66	3
Andet	42	39	14	6	36	4

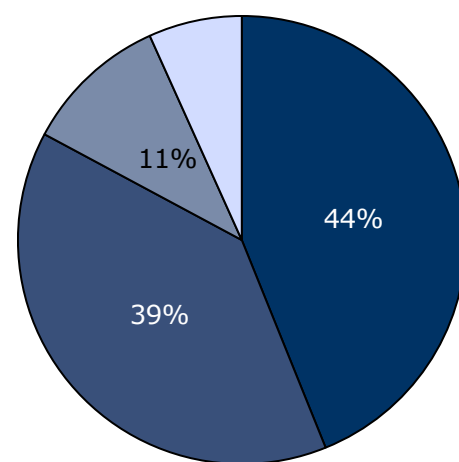
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11b. Har samtaler med en behandler hjulpet dig til at få det bedre under din indlæggelse?

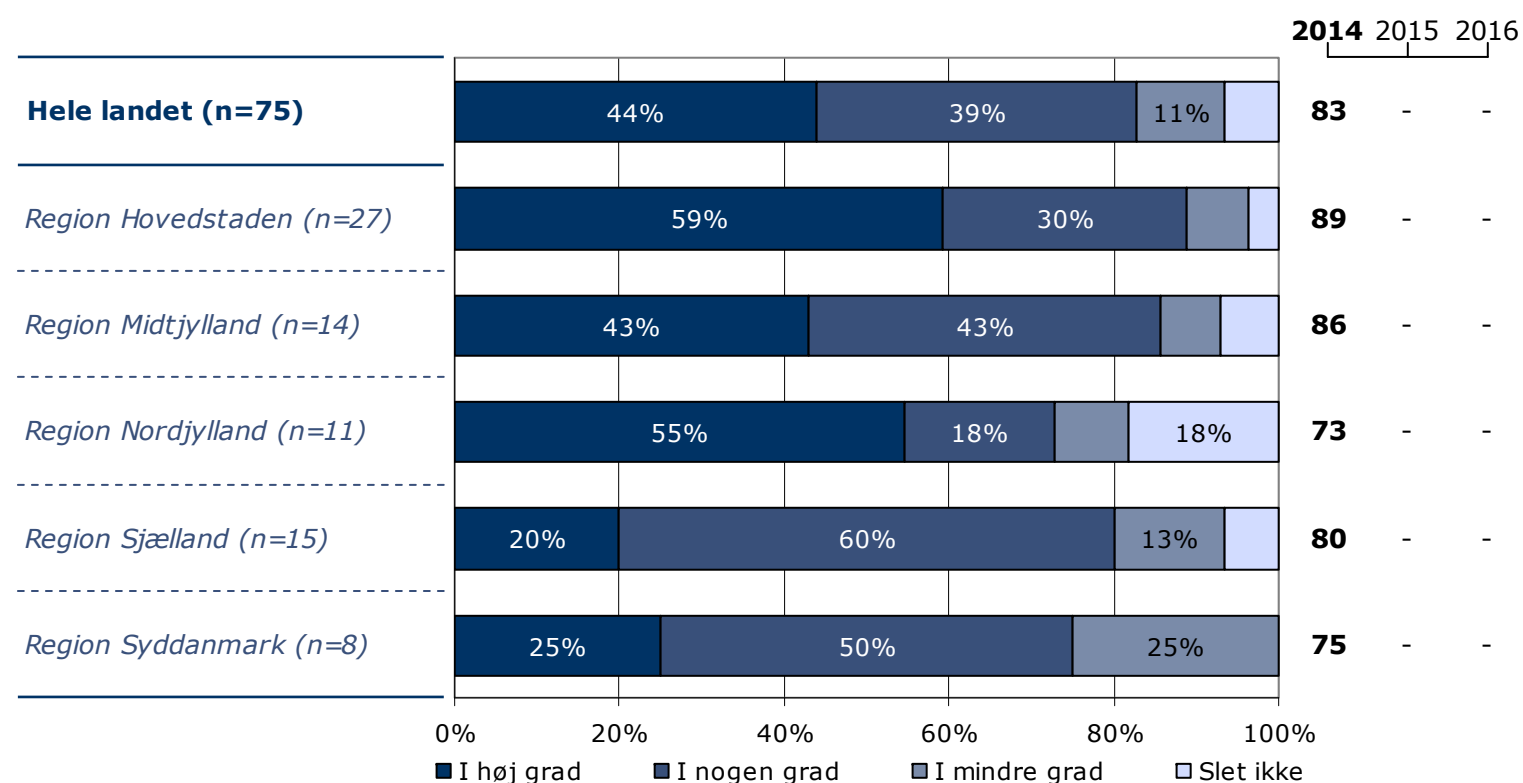
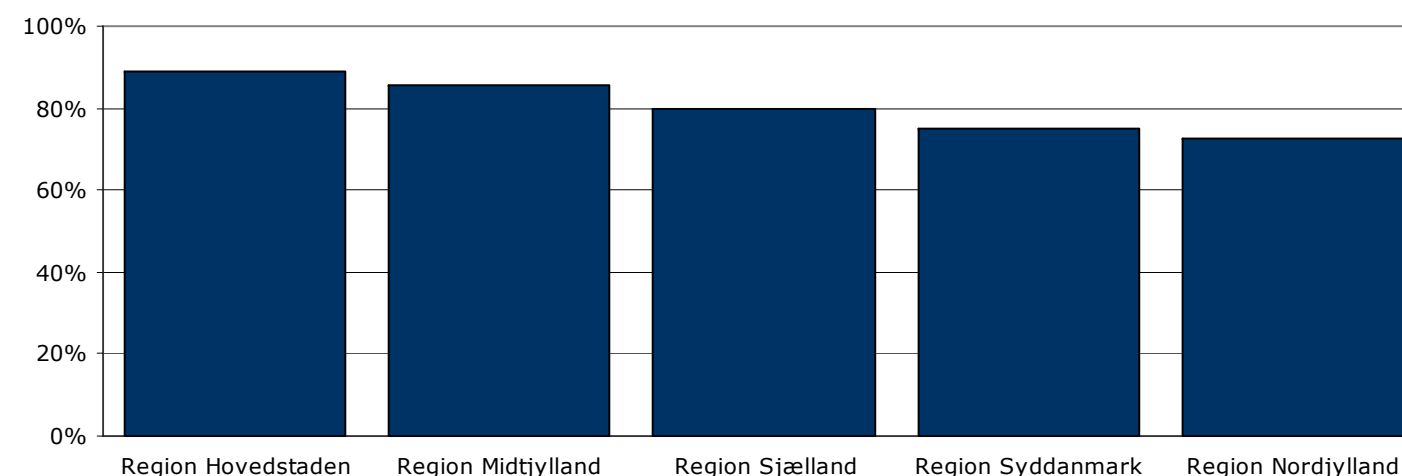
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 83 (61 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	44	39	11	7	75	8
Køn						
Mand	45	38	11	6	66	7
Kvinde	33	44	11	11	9	1
Aldersgruppe						
Under 40 år	43	30	17	11	47	4
40 år og ældre	46	54	0	0	28	4
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	50	25	8	17	12	2
Over 2 mdr.	43	41	11	5	63	6
Diagnose						
F20-29	48	36	12	5	42	5
Andet	43	37	10	10	30	3

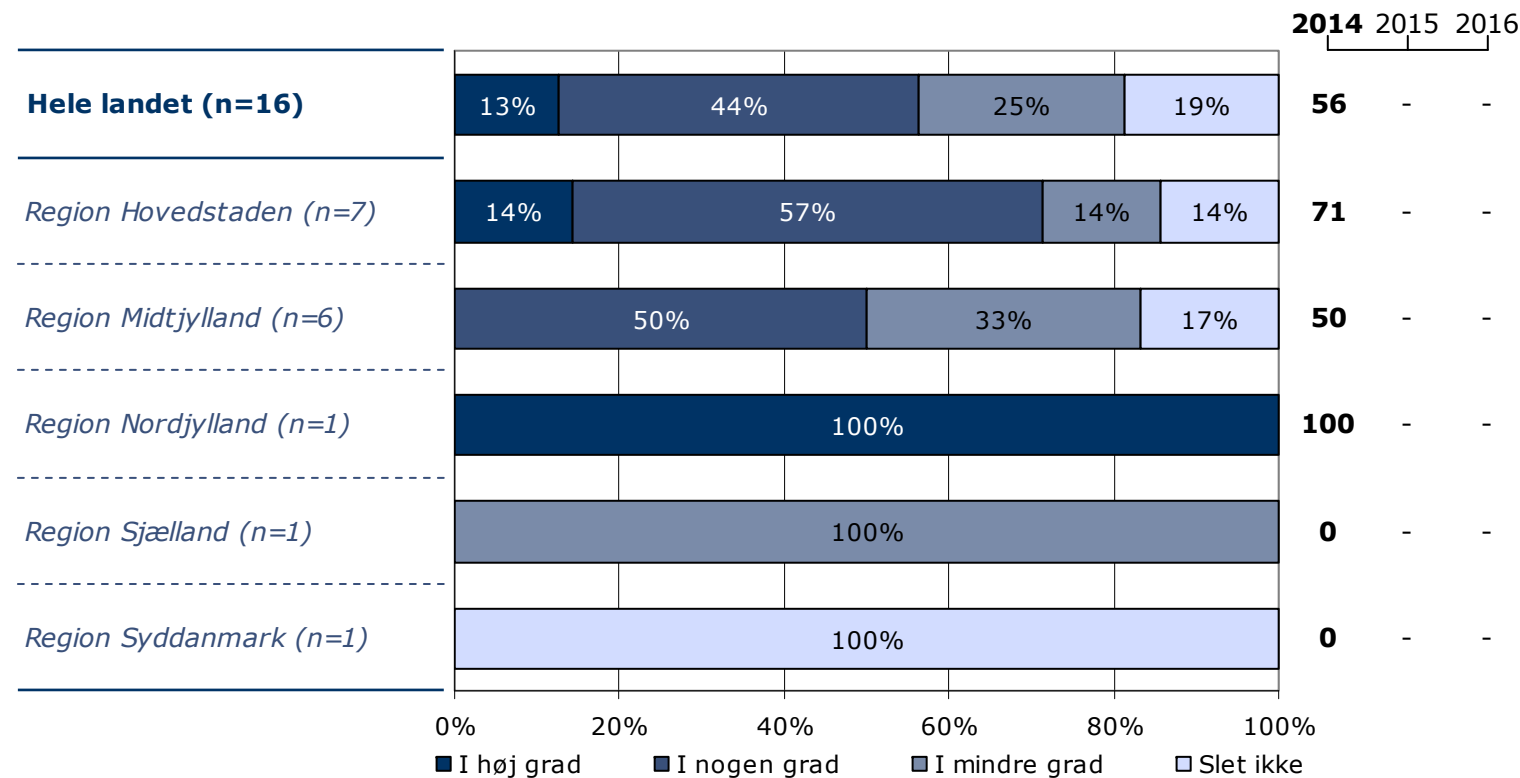
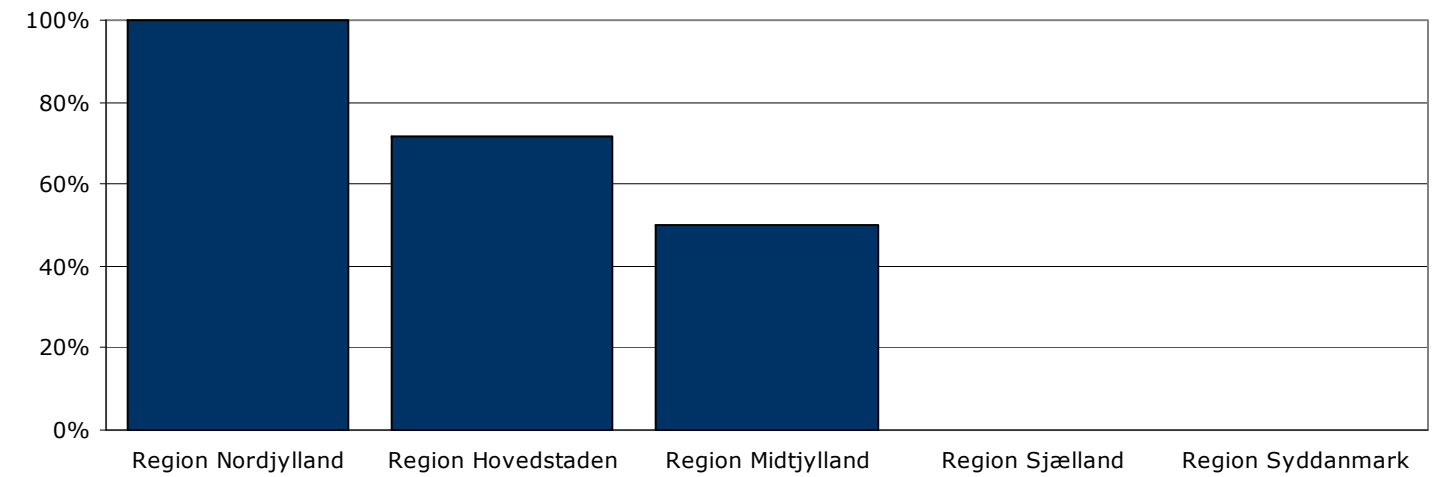
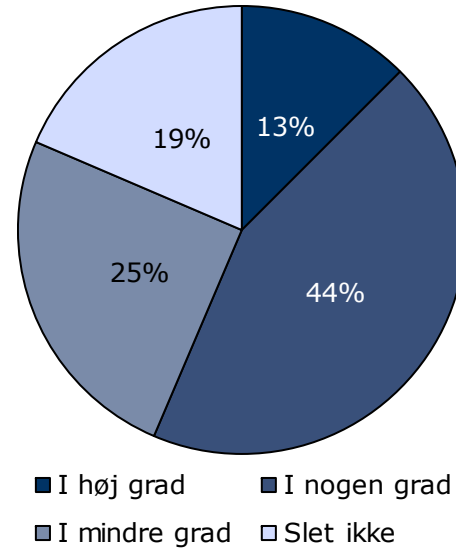
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11c. Har gruppeterapi/gruppesamtaler hjulpet dig til at få det bedre under din indlæggelse?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 59 (43 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	13	44	25	19	16	43
Køn						
Mand	7	47	27	20	15	37
Kvinde	100	0	0	0	1	6
Aldersgruppe						
Under 40 år	17	25	33	25	12	27
40 år og ældre	0	100	0	0	4	16
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	0	0	0	100	1	8
Over 2 mdr.	13	47	27	13	15	35
Diagnose						
F20-29	18	36	27	18	11	20
Andet	0	33	33	33	3	20

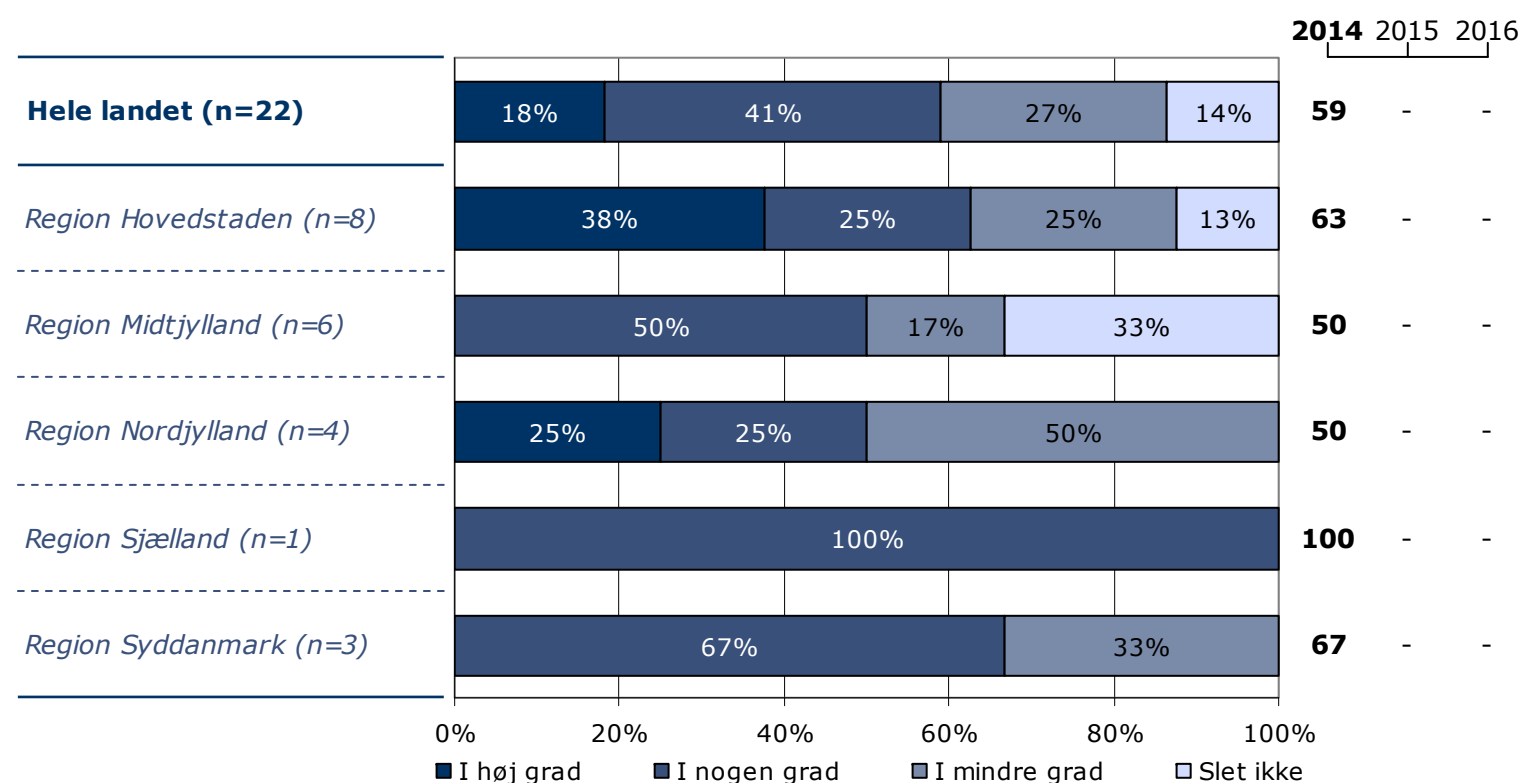
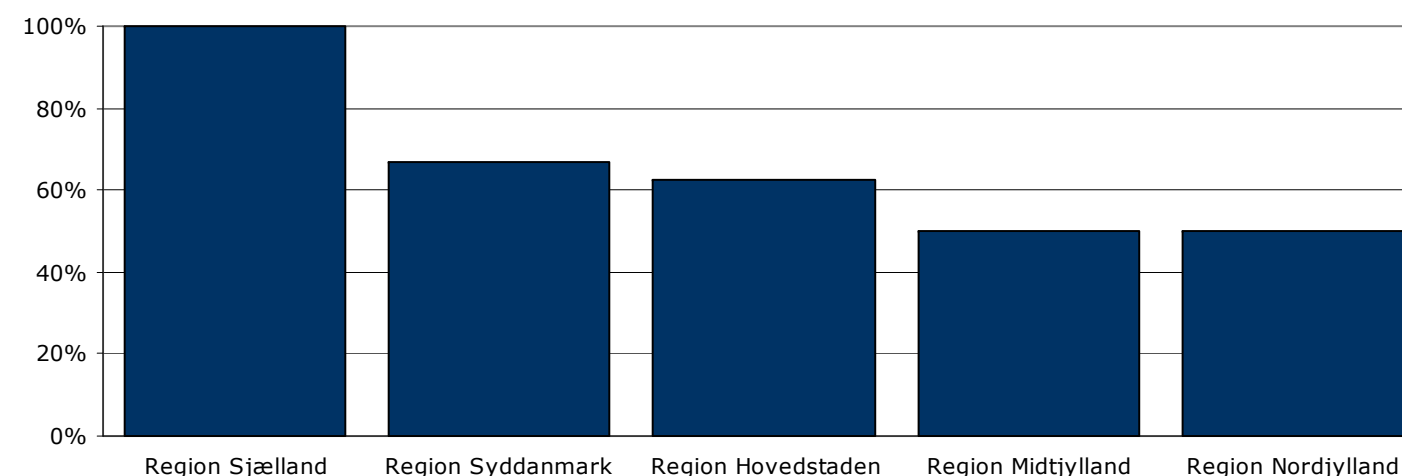
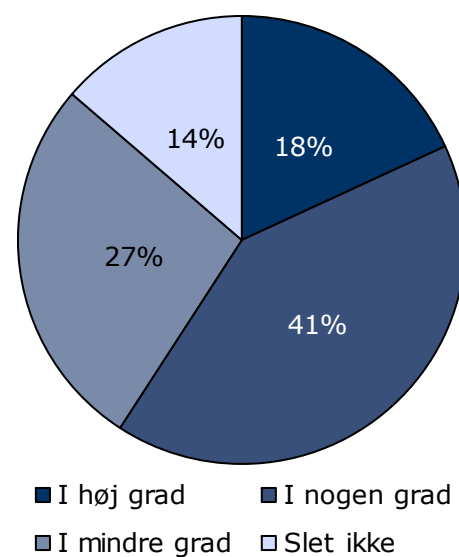
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11d. Har behandlingssamtaler, hvor pårørende deltog, hjulpet dig til at få det bedre under din indlæggelse?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 62 (45 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	18	41	27	14	22	40
Køn						
Mand	14	43	29	14	21	33
Kvinde	100	0	0	0	1	7
Aldersgruppe						
Under 40 år	13	40	33	13	15	25
40 år og ældre	29	43	14	14	7	15
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	0	0	50	50	2	9
Over 2 mdr.	20	45	25	10	20	31
Diagnose						
F20-29	25	44	19	13	16	19
Andet	0	50	50	0	4	18

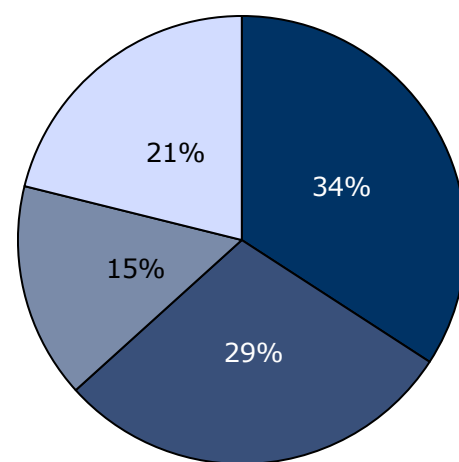
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

12. Er du tilfreds med de aktiviteter, du kan deltage i under indlæggelsen?

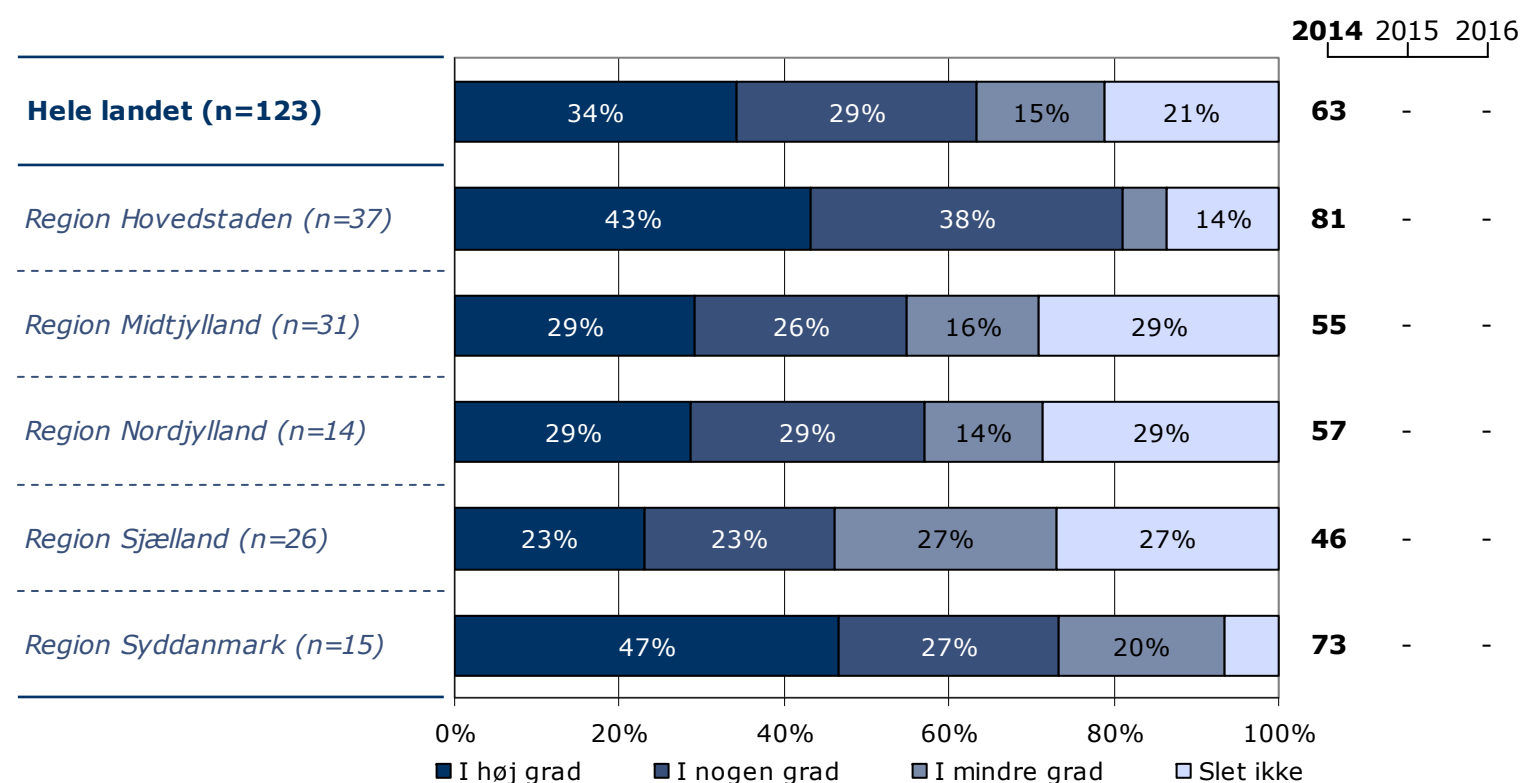
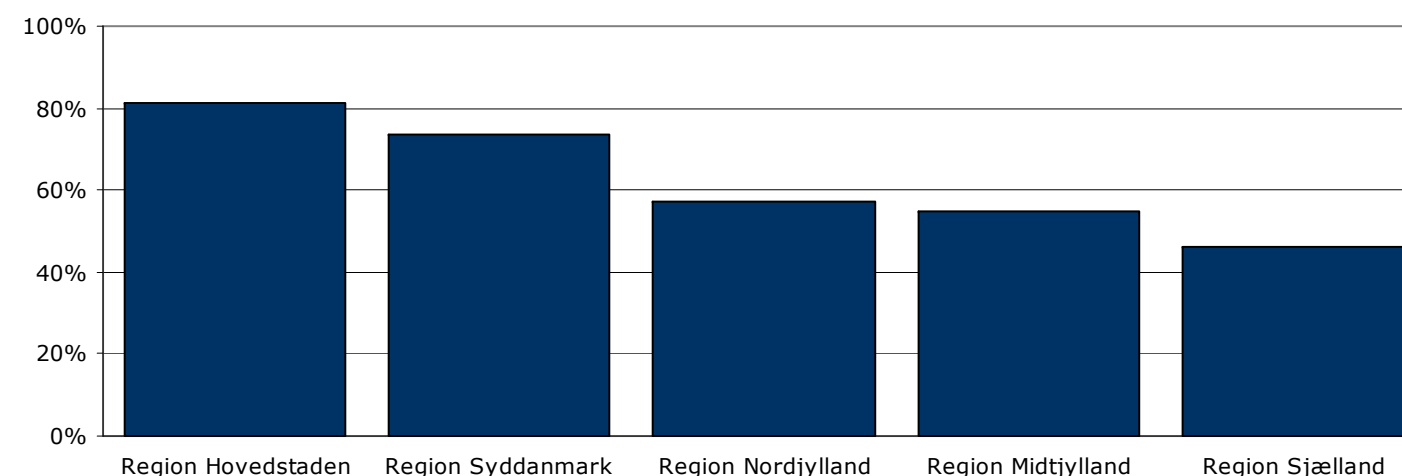
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 128 (93 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	34	29	15	21	123	5
Køn						
Mand	32	29	17	22	109	4
Kvinde	50	29	7	14	14	1
Aldersgruppe						
Under 40 år	32	27	19	22	78	4
40 år og ældre	38	33	9	20	45	1
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	23	23	14	41	22	4
Over 2 mdr.	37	31	16	17	101	1
Diagnose						
F20-29	37	32	12	19	73	1
Andet	32	20	23	25	44	4

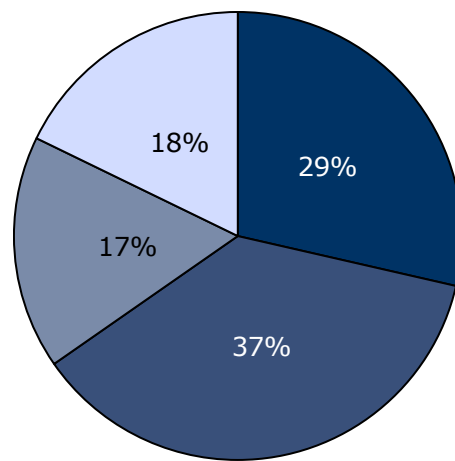
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

13. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du f.eks. har angst, uro eller søvnbesvær?

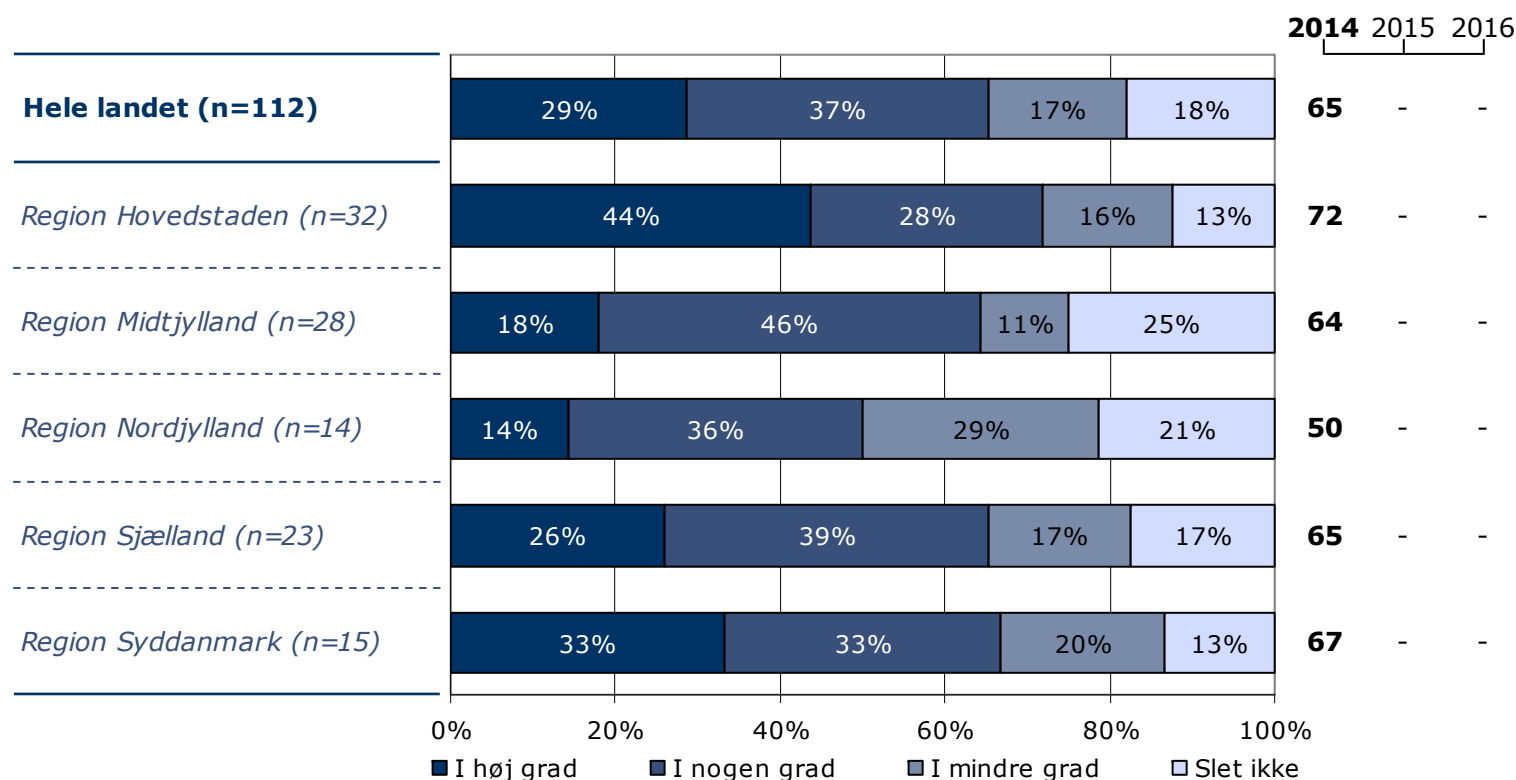
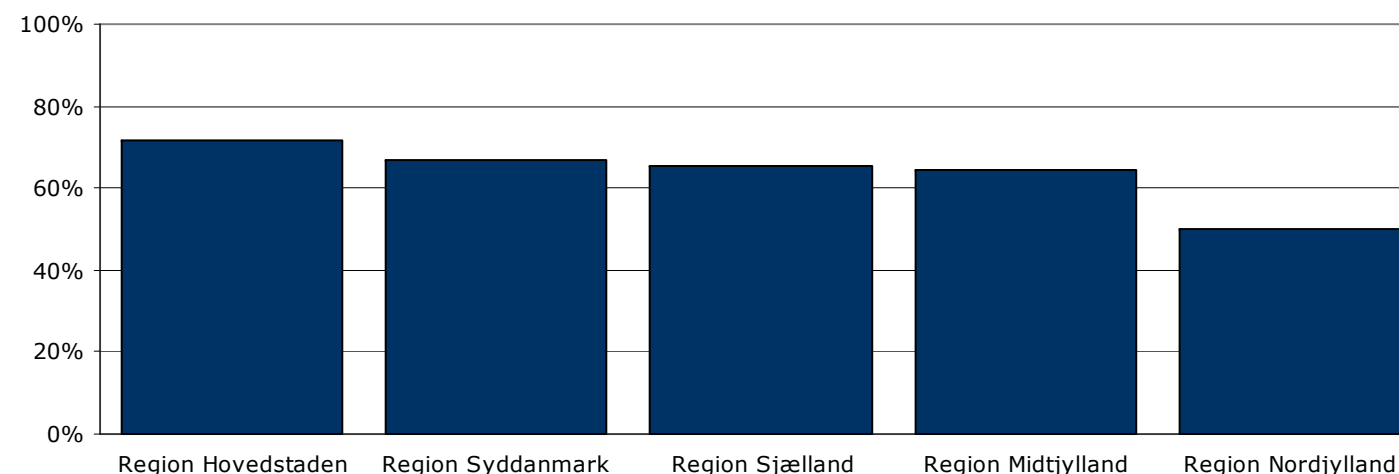
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 127 (93 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	29	37	17	18	112	15
Køn						
Mand	27	39	15	19	98	14
Kvinde	43	21	29	7	14	1
Aldersgruppe						
Under 40 år	28	37	18	17	71	11
40 år og ældre	29	37	15	20	41	4
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	24	24	33	19	21	4
Over 2 mdr.	30	40	13	18	91	11
Diagnose						
F20-29	26	41	17	16	69	5
Andet	33	26	18	23	39	8

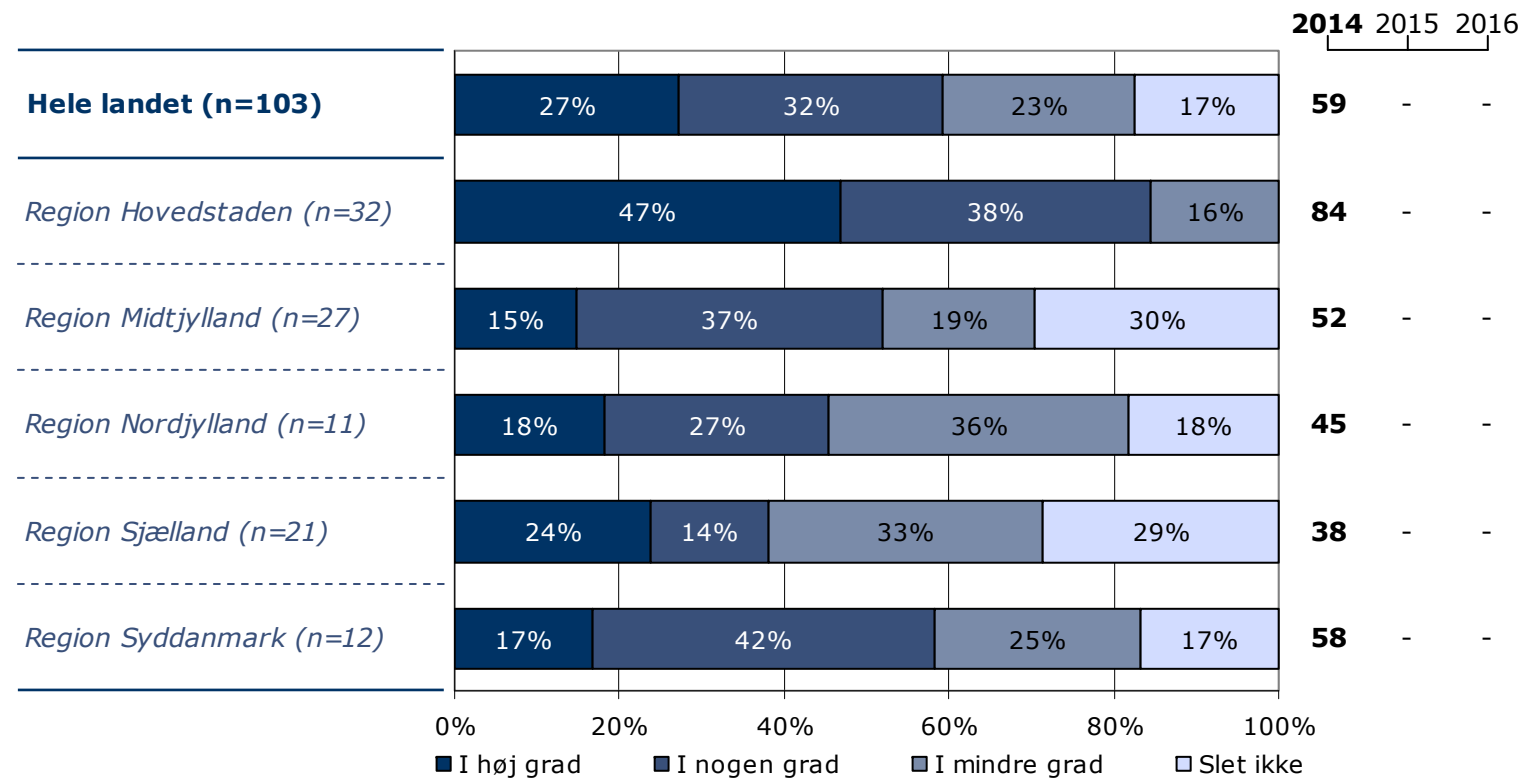
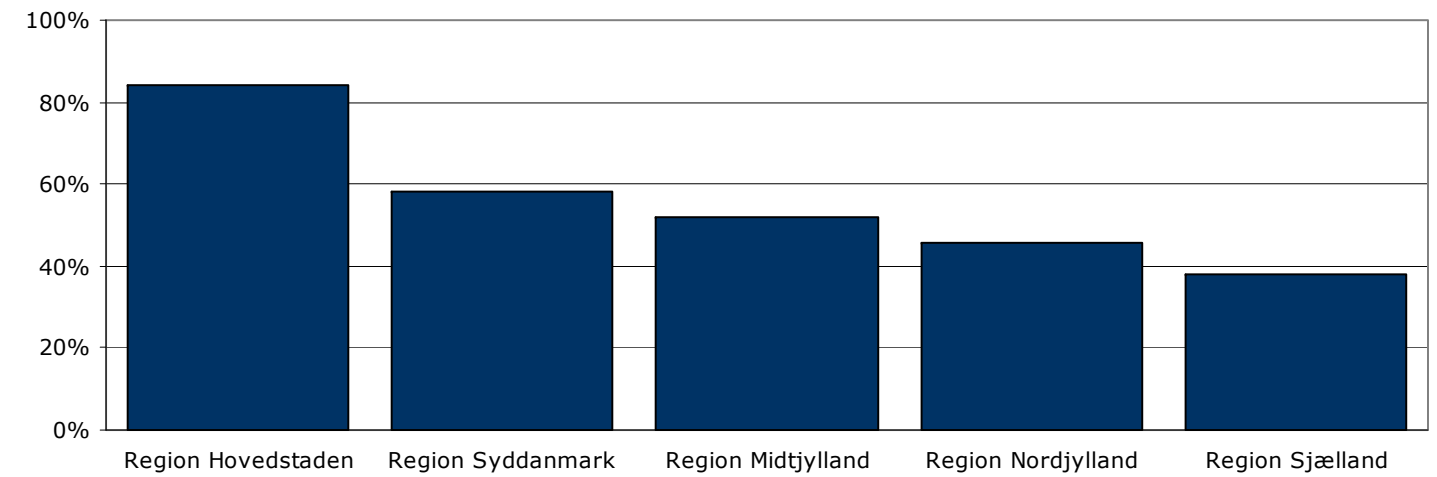
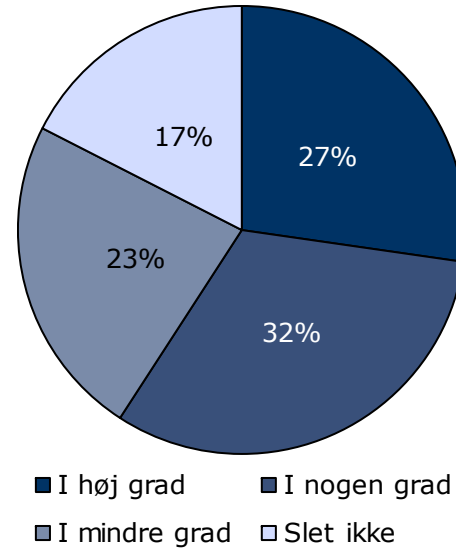
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

14. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 127 (93 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	27	32	23	17	103	24
Køn						
Mand	27	33	23	17	92	20
Kvinde	27	27	27	18	11	4
Aldersgruppe						
Under 40 år	21	40	24	15	62	19
40 år og ældre	37	20	22	22	41	5
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	26	26	26	21	19	7
Over 2 mdr.	27	33	23	17	84	17
Diagnose						
F20-29	25	38	18	20	61	12
Andet	32	24	29	16	38	10

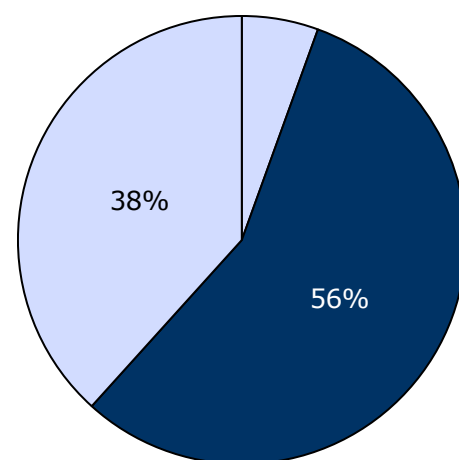
[Andet]*: Ved ikke/har ingen fysiske sygdomme

15. I hvilket omfang bliver dine pårørende inddraget i din behandling?

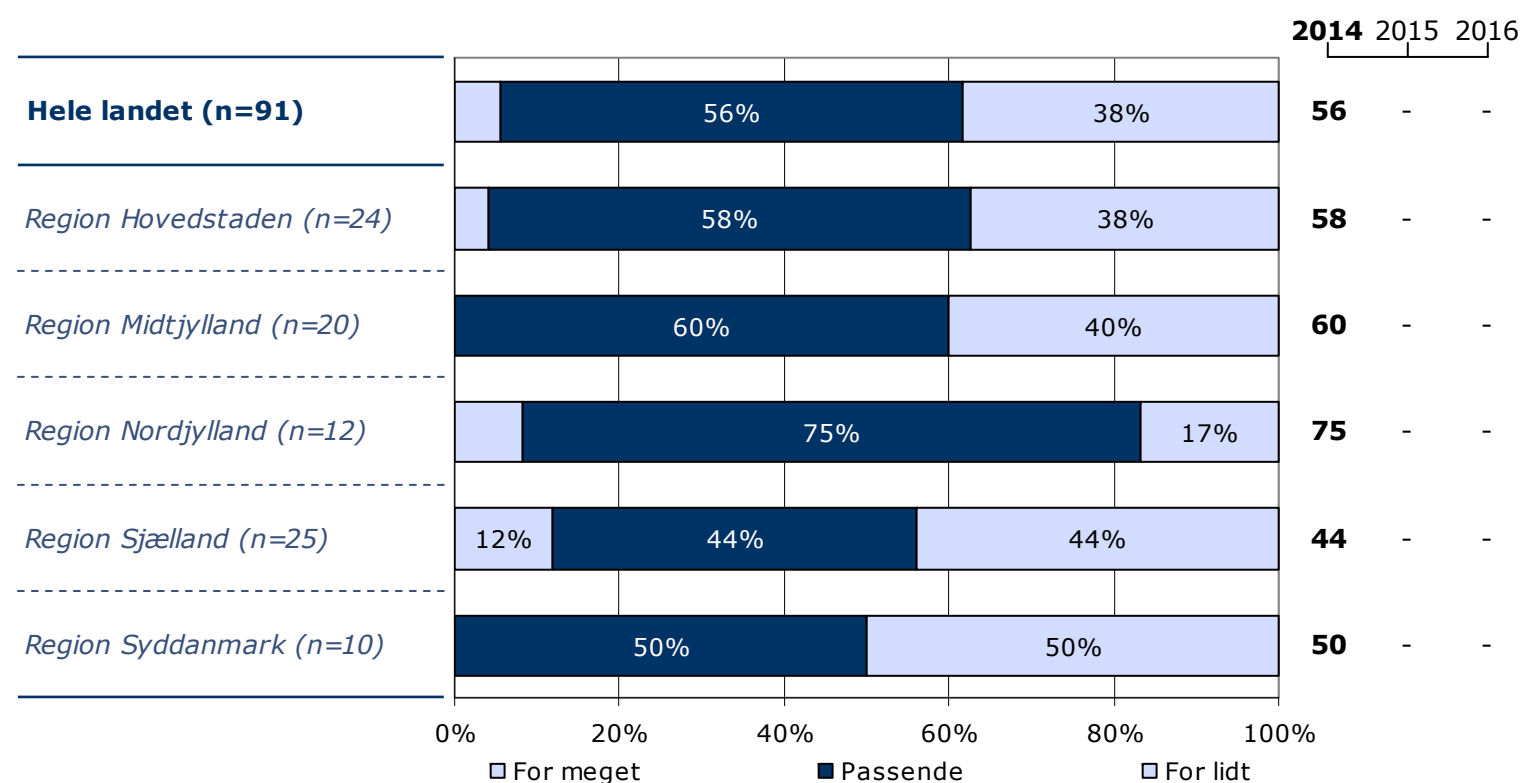
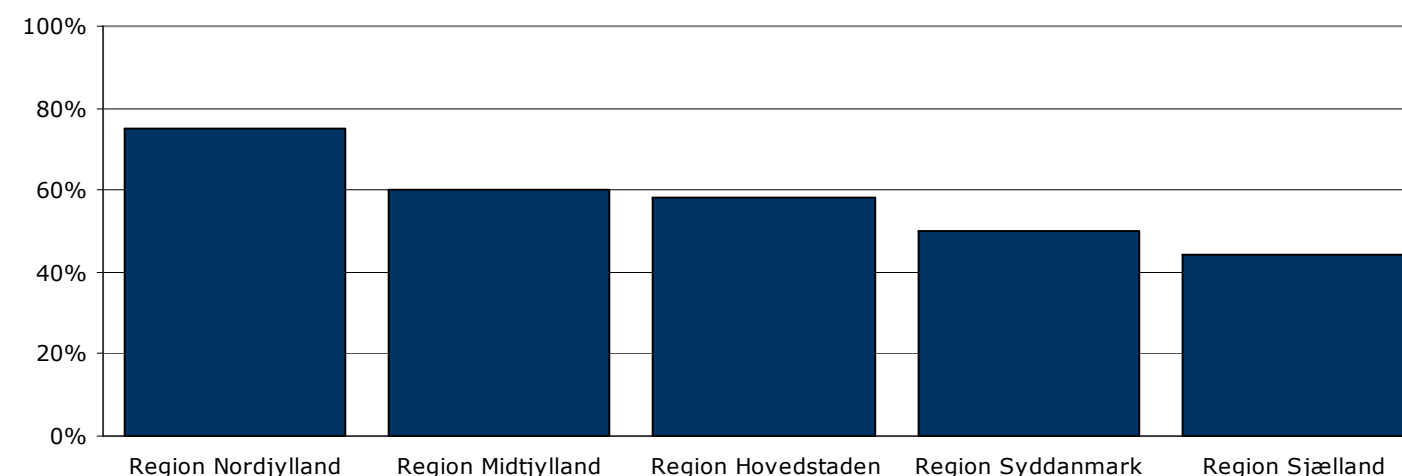
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 128 (93 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	5	56	38	91	37
Køn					
Mand	5	58	38	80	33
Kvinde	9	45	45	11	4
Aldersgruppe					
Under 40 år	2	63	35	65	17
40 år og ældre	15	38	46	26	20
Indlæggelseslængde					
Under 2 mdr.	5	62	33	21	5
Over 2 mdr.	6	54	40	70	32
Diagnose					
F20-29	7	54	39	57	17
Andet	3	61	35	31	17

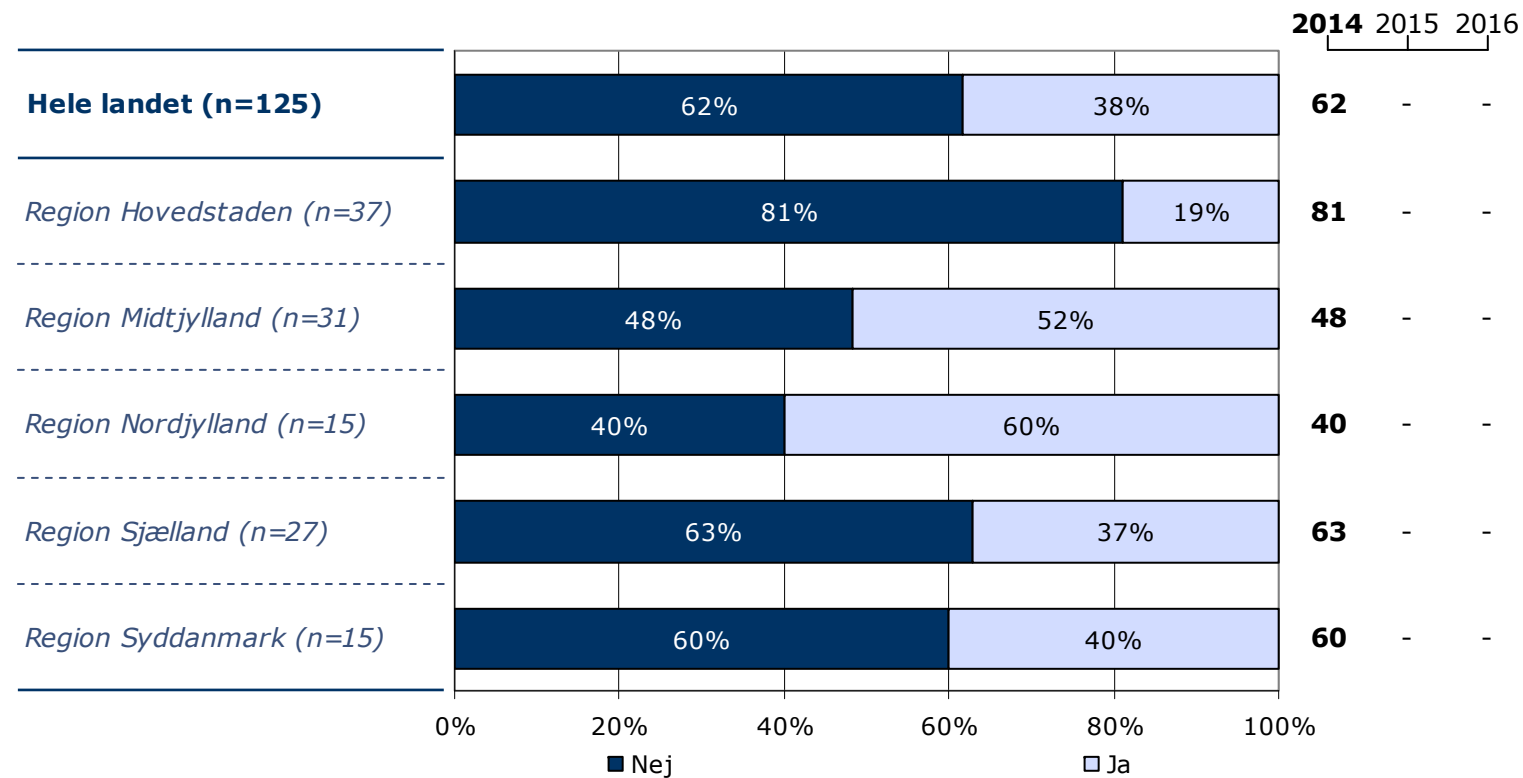
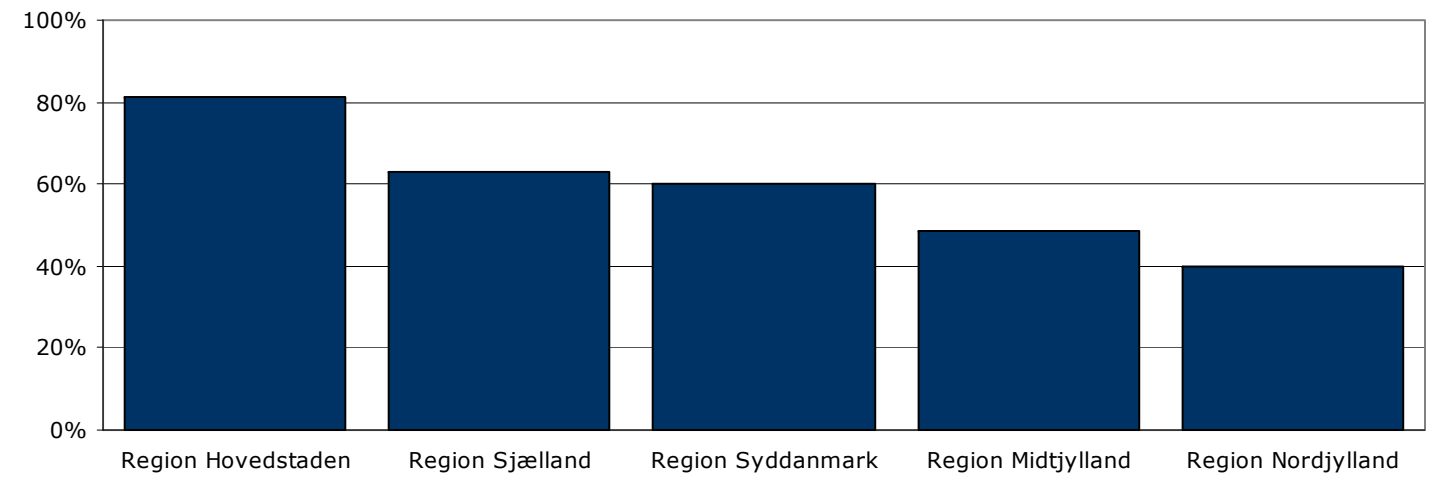
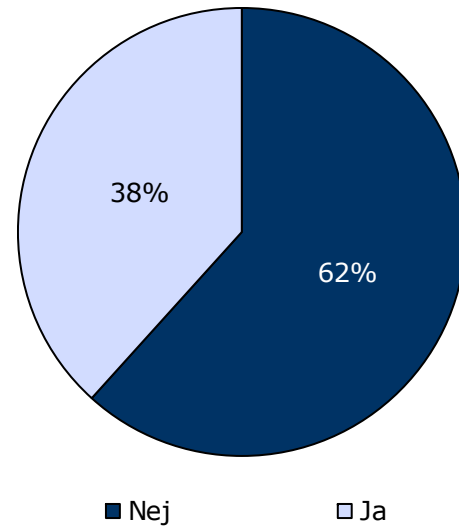
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

16. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 125 (91 %)

Positive svar: Nej



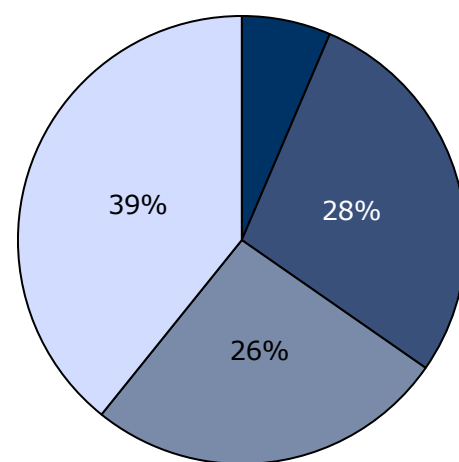
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	62	38	125
Køn			
Mand	63	37	110
Kvinde	53	47	15
Aldersgruppe			
Under 40 år	60	40	80
40 år og ældre	64	36	45
Indlæggelseslængde			
Under 2 mdr.	73	27	26
Over 2 mdr.	59	41	99
Diagnose			
F20-29	61	39	71
Andet	63	38	48

18. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

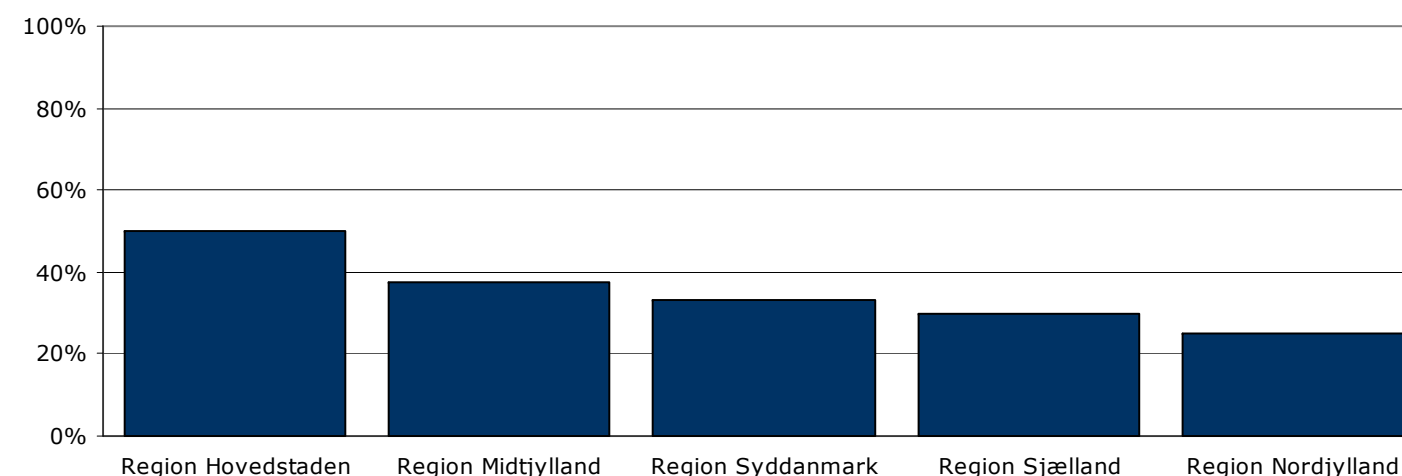
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 49 (36 %)

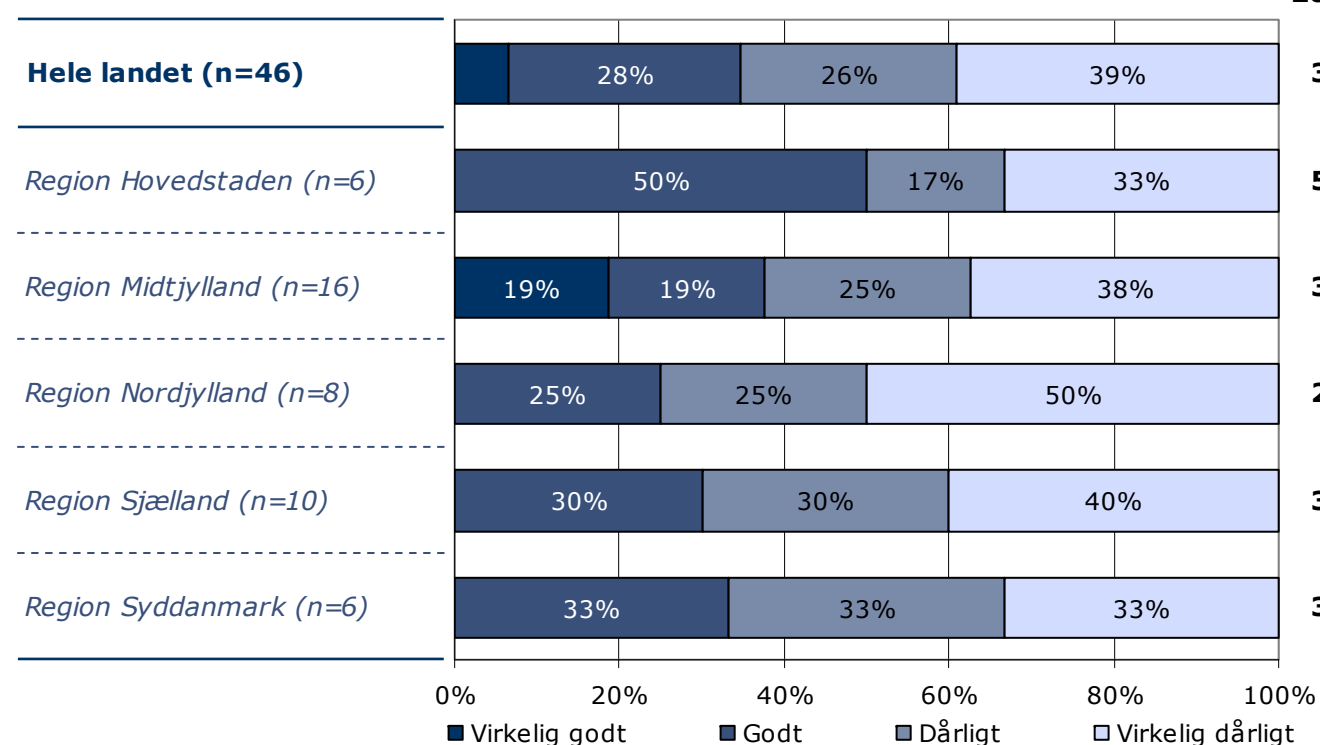
Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
□ Dårligt □ Virkelig dårligt



2014 2015 2016



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	7	28	26	39	46	3
Køn						
Mand	5	33	26	36	39	3
Kvinde	14	0	29	57	7	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	10	29	16	45	31	2
40 år og ældre	0	27	47	27	15	1
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	0	50	17	33	6	1
Over 2 mdr.	8	25	28	40	40	2
Diagnose						
F20-29	7	37	15	41	27	2
Andet	6	18	41	35	17	1

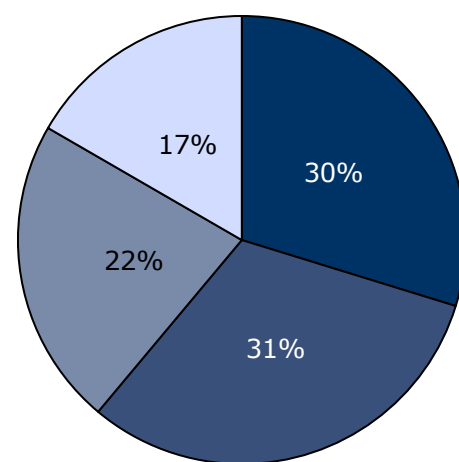
[Andet]*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

19. Får du de informationer om din sygdom og behandling, som du har brug for?

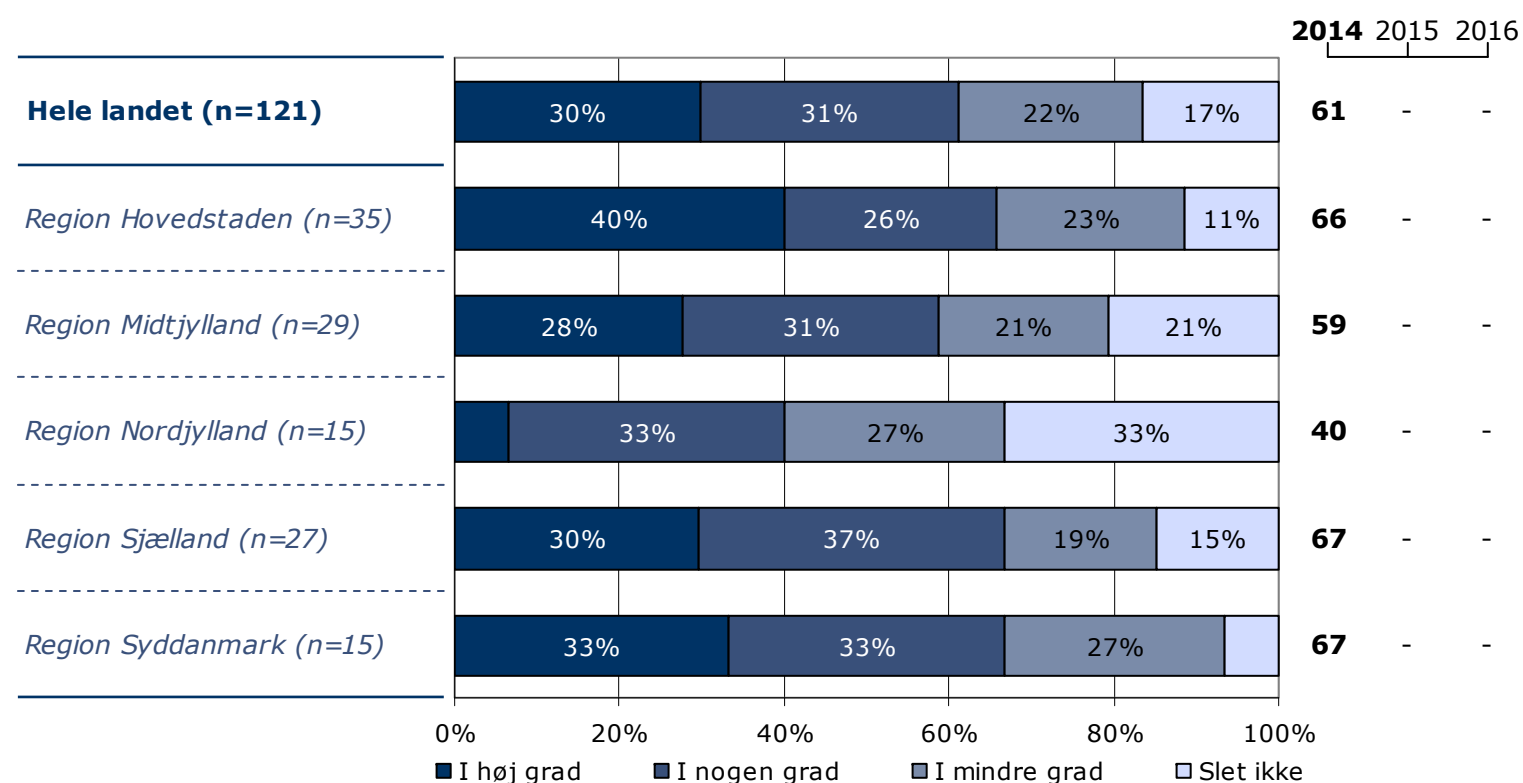
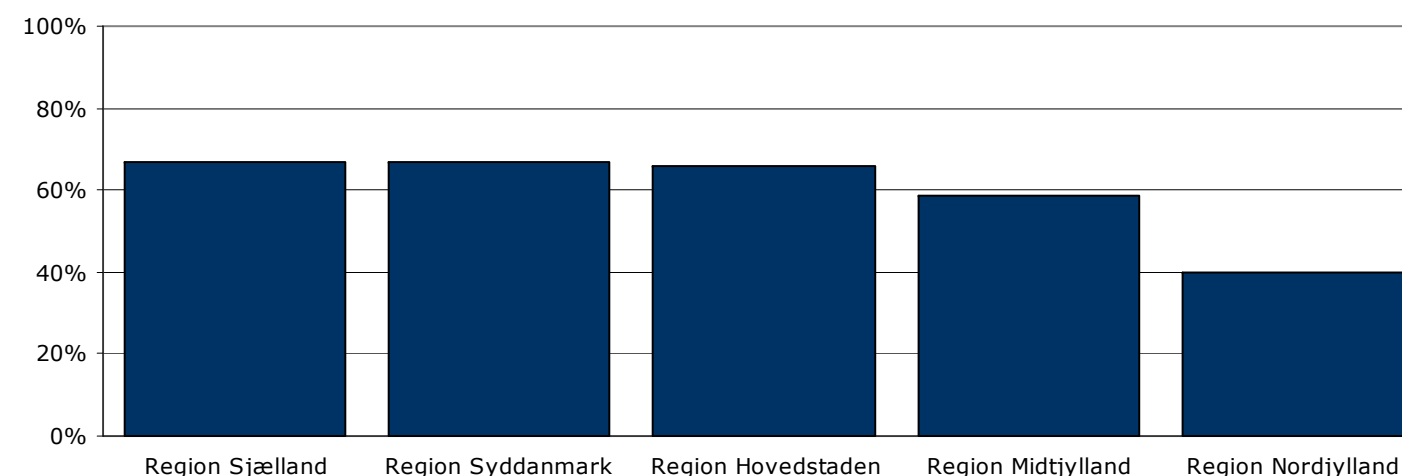
Tema: Information fra sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 127 (93 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	30	31	22	17	121	6
Køn						
Mand	30	32	19	19	106	6
Kvinde	27	27	47	0	15	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	25	34	25	16	80	2
40 år og ældre	39	27	17	17	41	4
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	25	38	25	13	24	2
Over 2 mdr.	31	30	22	18	97	4
Diagnose						
F20-29	26	35	23	16	69	4
Andet	35	28	20	17	46	2

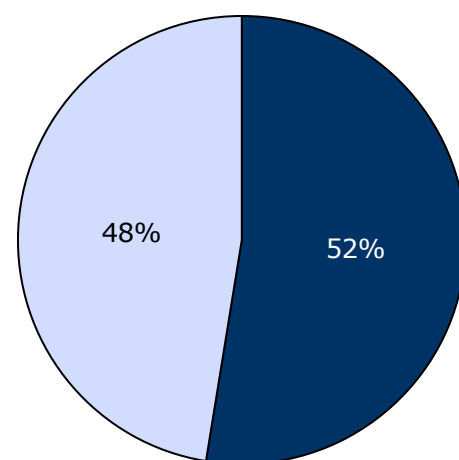
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

20. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?

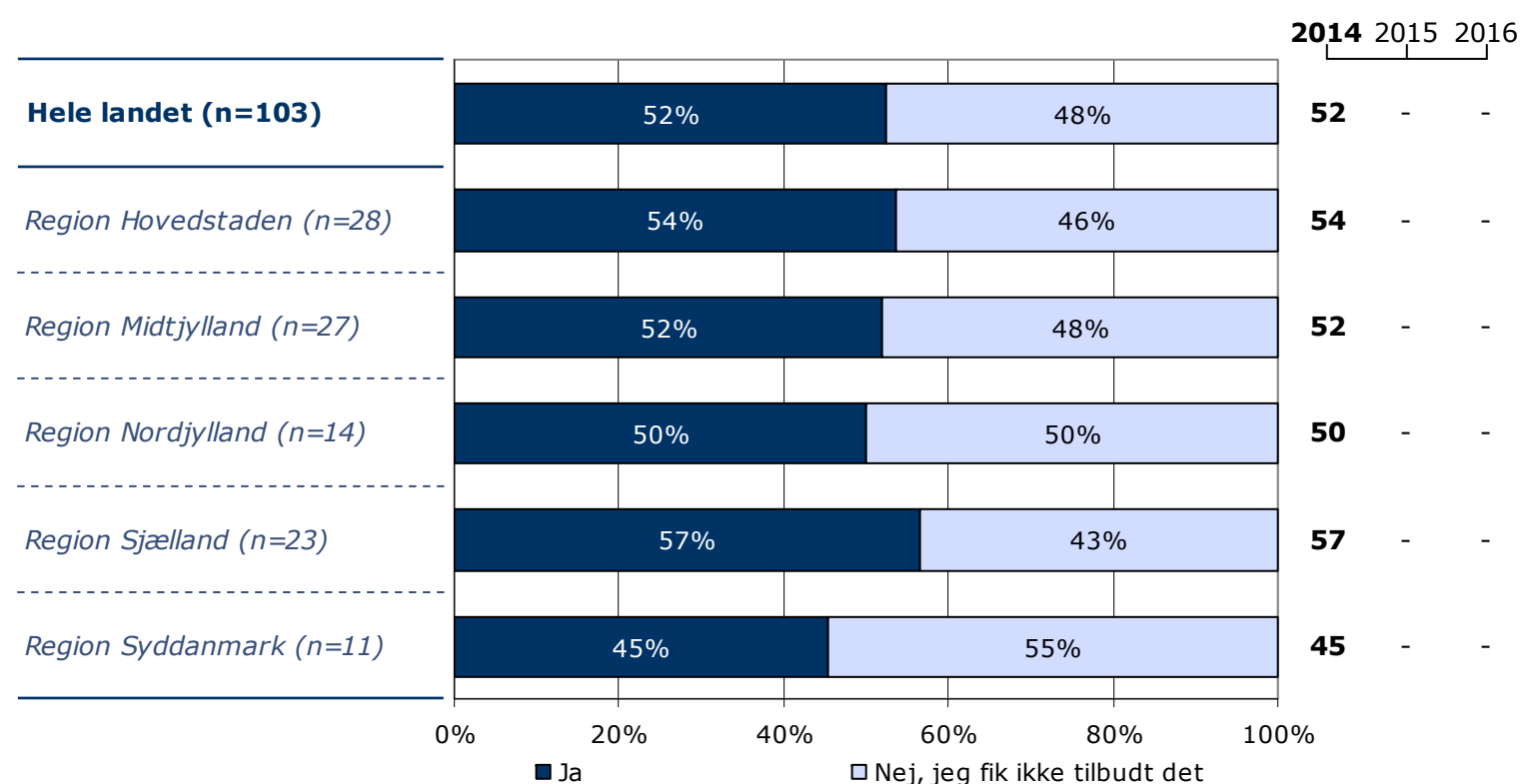
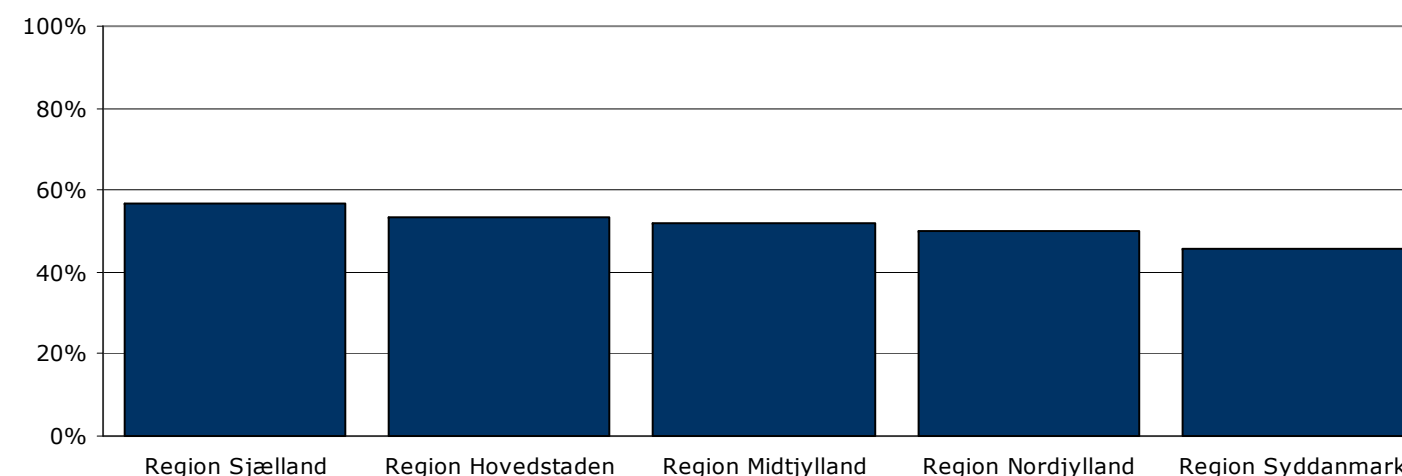
Tema: Information fra sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 122 (89 %)

Positive svar: Ja



■ Ja □ Nej, jeg fik ikke tilbudt det



	Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	52	48	103	19
Køn				
Mand	51	49	89	19
Kvinde	64	36	14	0
Aldersgruppe				
Under 40 år	49	51	68	11
40 år og ældre	60	40	35	8
Indlæggelseslængde				
Under 2 mdr.	39	61	18	8
Over 2 mdr.	55	45	85	11
Diagnose				
F20-29	53	47	60	10
Andet	51	49	37	9

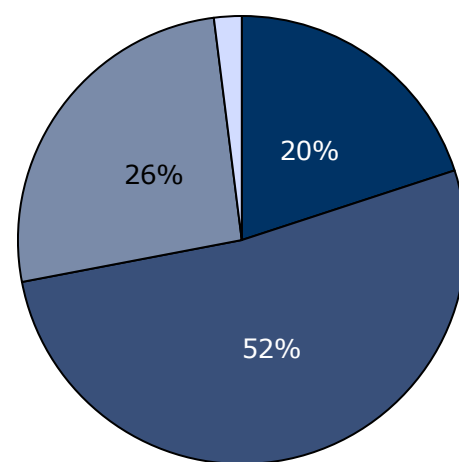
[Andet]*: Nej, jeg havde ikke behov for det

21. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du har fået?

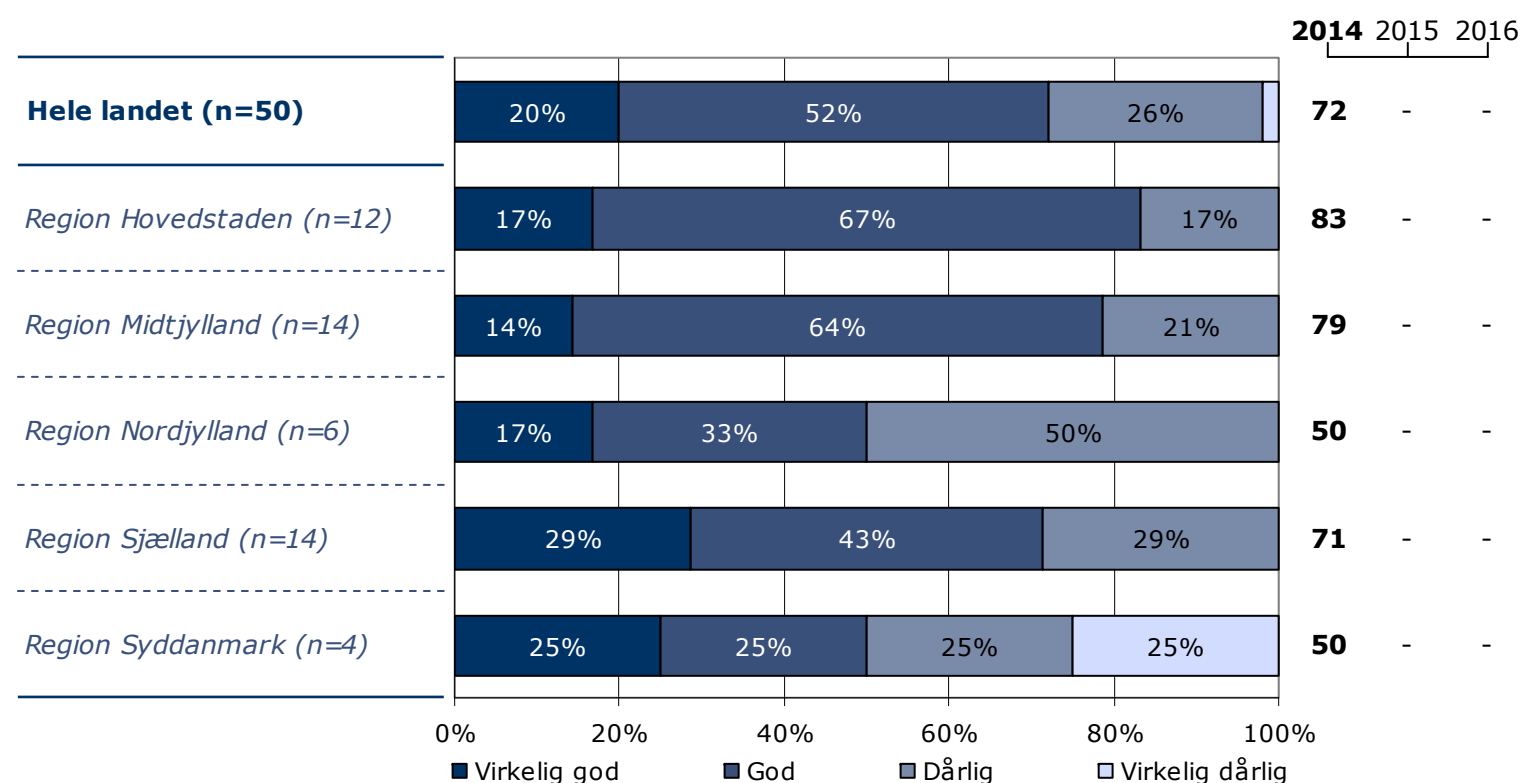
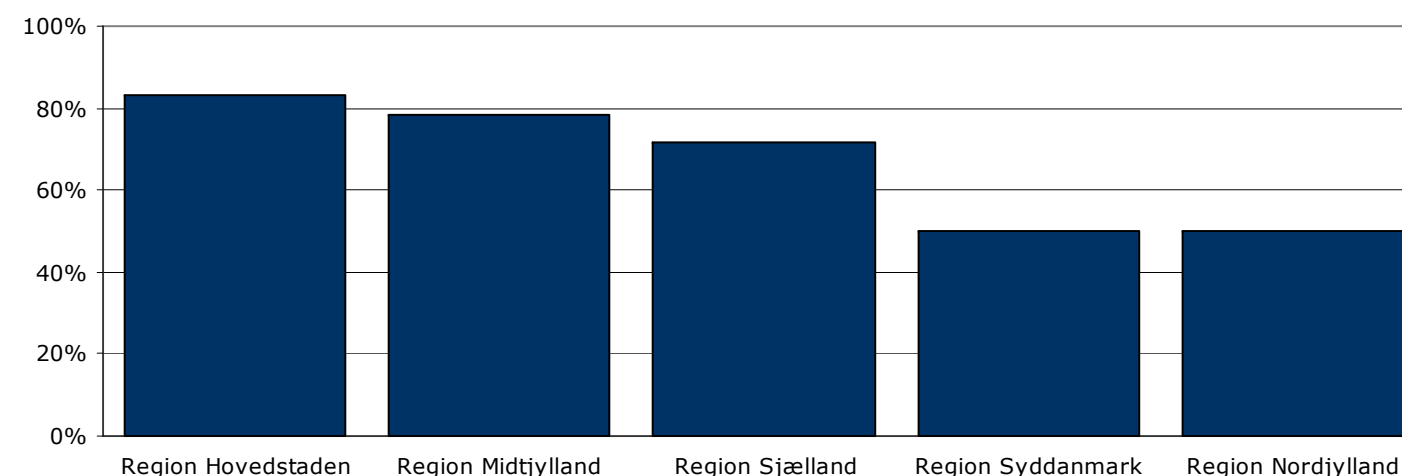
Tema: Information fra sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 57 (42 %)

Positive svar: Virkelig god; God



■ Virkelig god ■ God
■ Dårlig □ Virkelig dårlig



	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	20	52	26	2	50	7
Køn						
Mand	20	54	27	0	41	6
Kvinde	22	44	22	11	9	1
Aldersgruppe						
Under 40 år	24	55	17	3	29	6
40 år og ældre	14	48	38	0	21	1
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	17	50	33	0	6	1
Over 2 mdr.	20	52	25	2	44	6
Diagnose						
F20-29	26	45	26	3	31	3
Andet	6	65	29	0	17	3

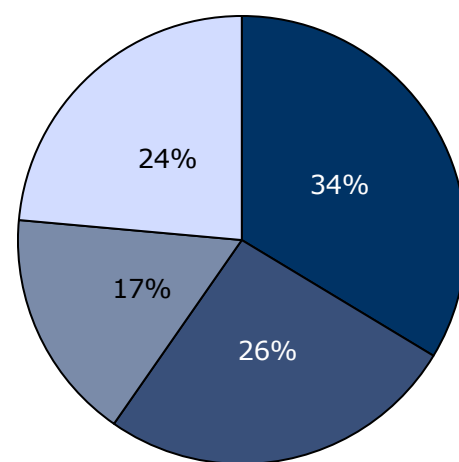
[Andet]*: Jeg har ikke læst den

22. Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?

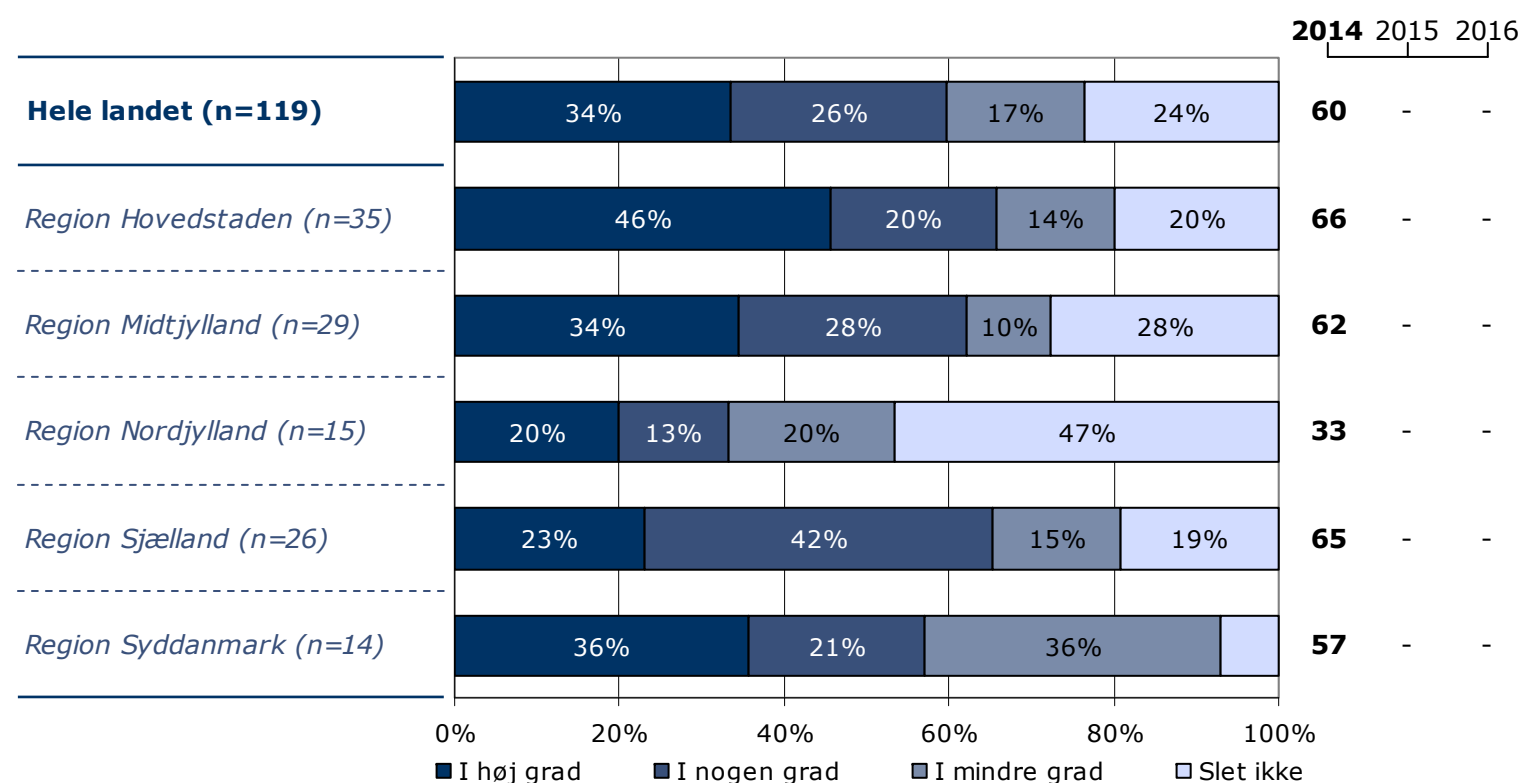
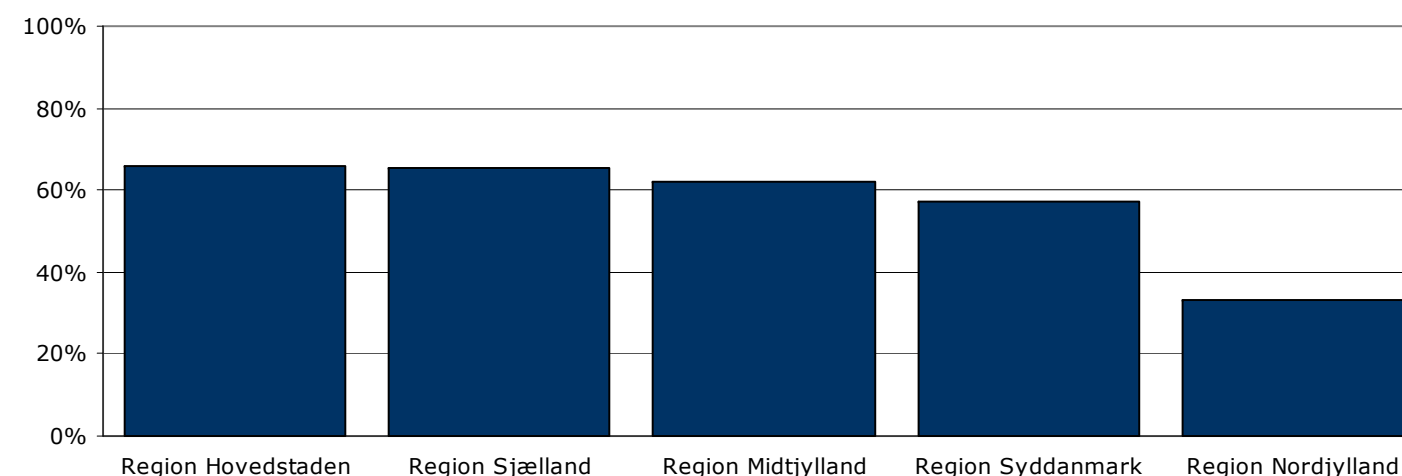
Tema: Information fra sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 125 (91 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	34	26	17	24	119	6
Køn						
Mand	36	25	14	25	106	5
Kvinde	15	31	38	15	13	1
Aldersgruppe						
Under 40 år	30	22	21	26	76	4
40 år og ældre	40	33	9	19	43	2
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	32	12	28	28	25	0
Over 2 mdr.	34	30	14	22	94	6
Diagnose						
F20-29	33	28	17	22	69	3
Andet	33	24	16	27	45	2

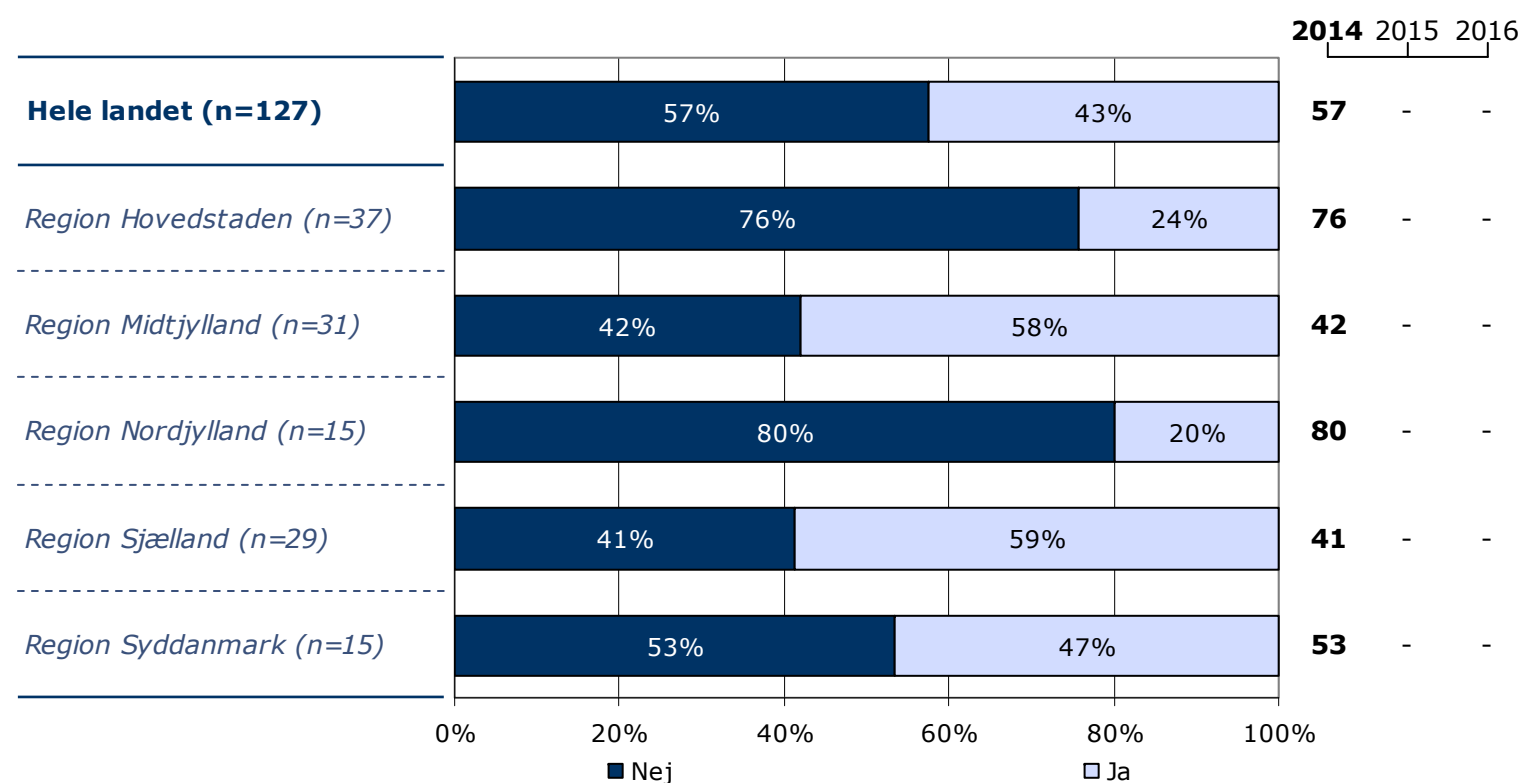
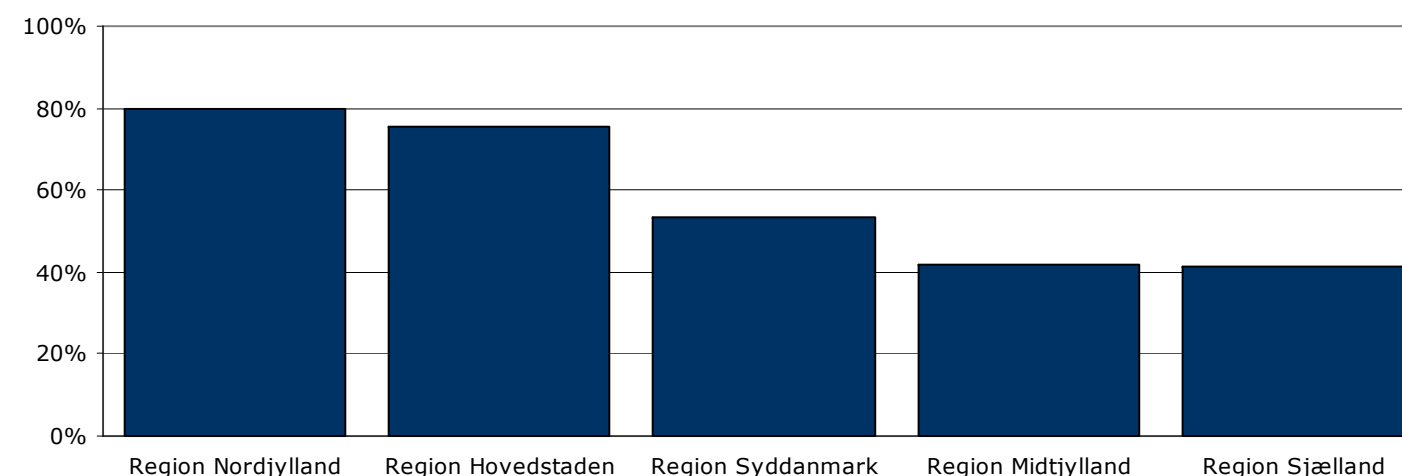
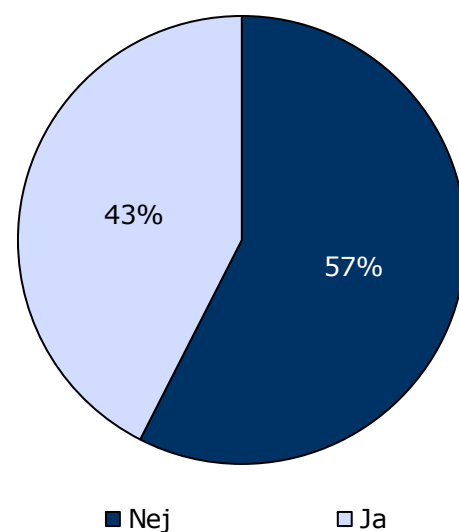
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

27. Har personalet anvendt tvang i forbindelse med din indlæggelse på dette sengeafsnit?

Tema: Tvang under indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 127 (93 %)

Positive svar: Nej



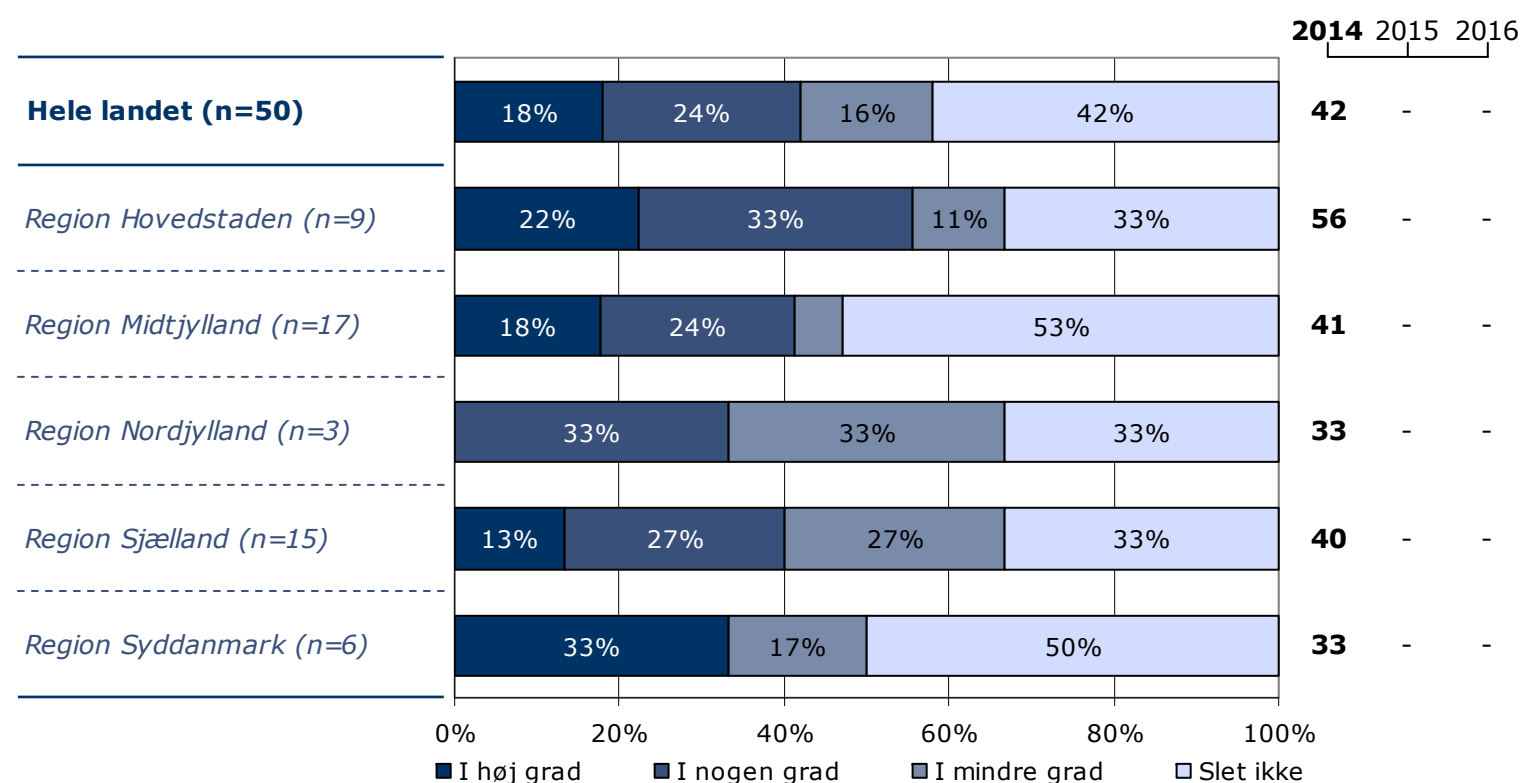
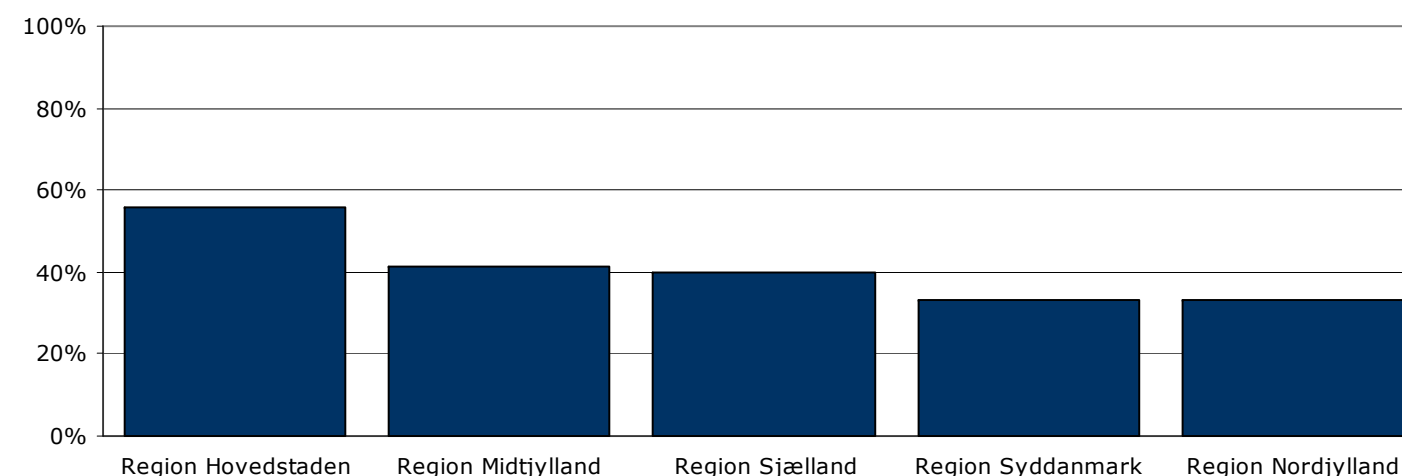
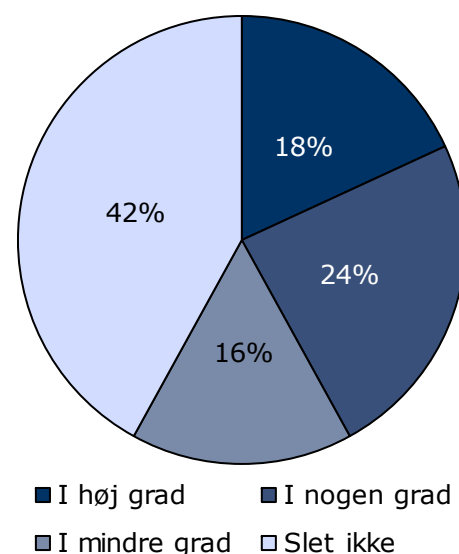
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	57	43	127
Køn			
Mand	61	39	112
Kvinde	33	67	15
Aldersgruppe			
Under 40 år	56	44	82
40 år og ældre	60	40	45
Indlæggelseslængde			
Under 2 mdr.	65	35	26
Over 2 mdr.	55	45	101
Diagnose			
F20-29	51	49	73
Andet	69	31	48

28. Synes du, at personalets brug af tvang foregik på en ordentlig måde?

Tema: Tvang under indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 53 (39 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	18	24	16	42	50	3
Køn						
Mand	17	27	17	39	41	2
Kvinde	22	11	11	56	9	1
Aldersgruppe						
Under 40 år	20	23	14	43	35	1
40 år og ældre	13	27	20	40	15	2
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	33	44	0	22	9	0
Over 2 mdr.	15	20	20	46	41	3
Diagnose						
F20-29	21	18	18	42	33	3
Andet	7	36	14	43	14	0

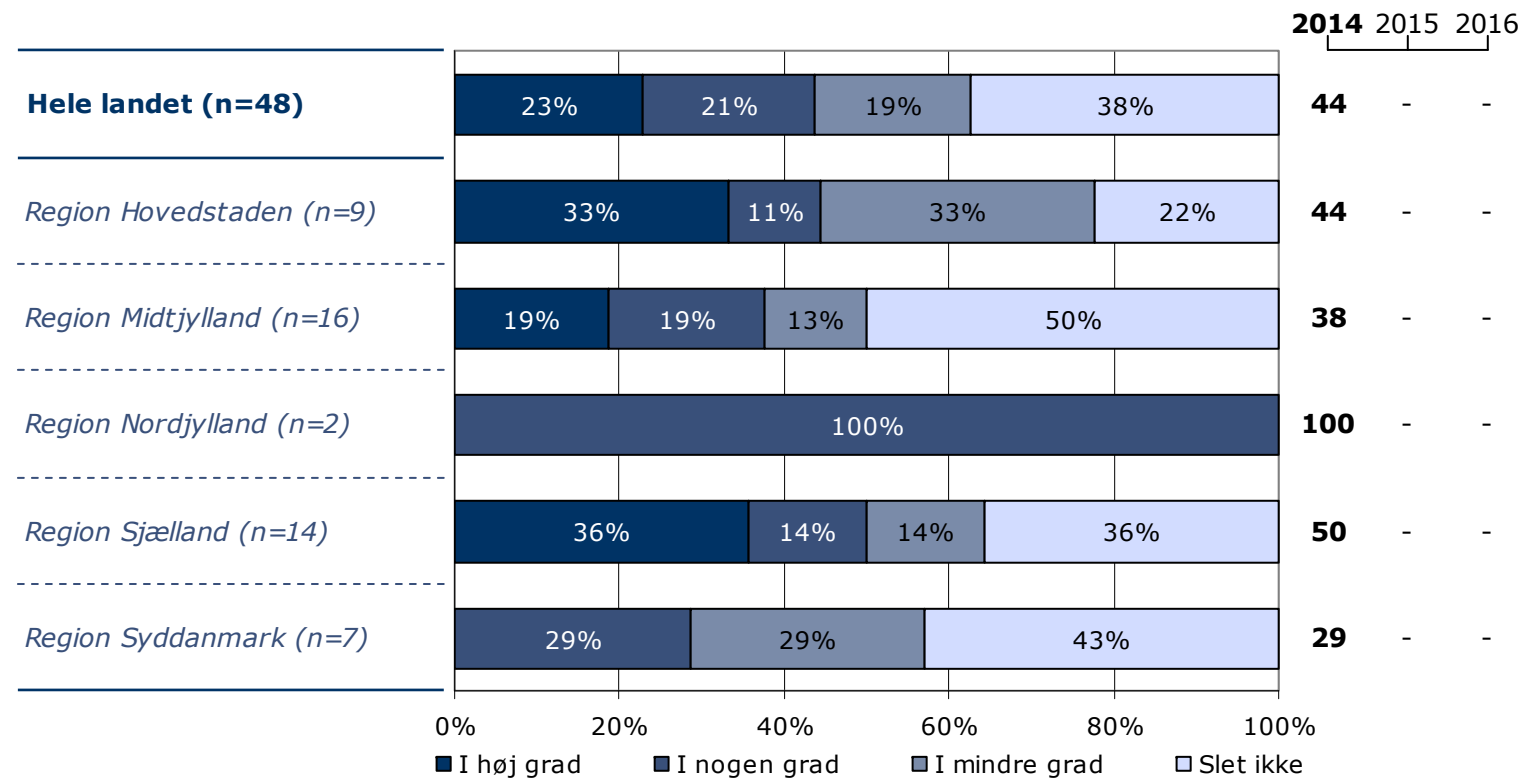
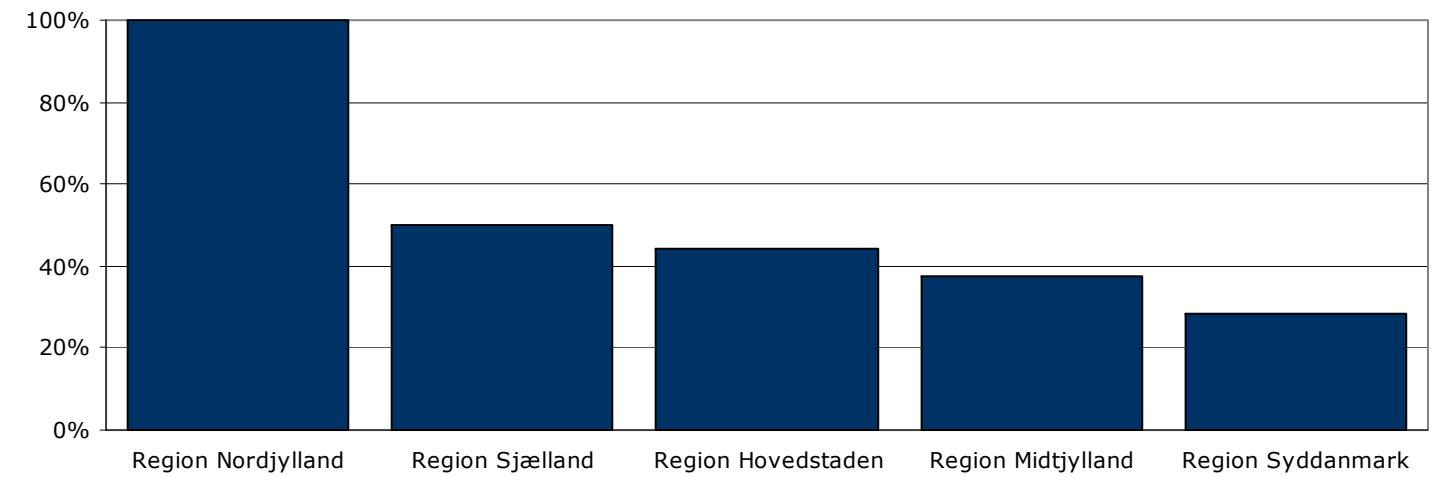
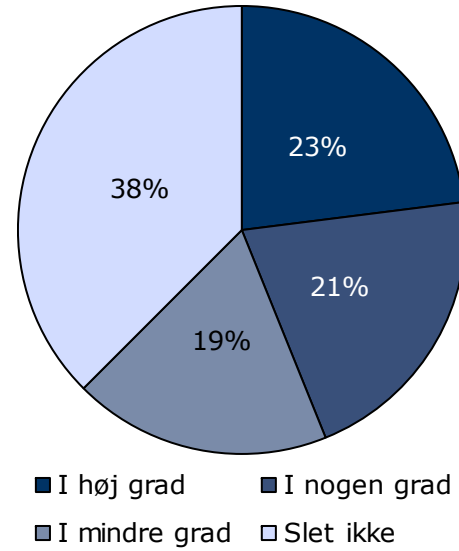
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

29. Fik du udbytte af den opfølgende samtale med personalet, efter at tvangen var ophørt?

Tema: Tvang under indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 54 (39 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	23	21	19	38	48	6
Køn						
Mand	23	21	15	41	39	5
Kvinde	22	22	33	22	9	1
Aldersgruppe						
Under 40 år	22	25	22	31	32	4
40 år og ældre	25	13	13	50	16	2
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	33	33	11	22	9	0
Over 2 mdr.	21	18	21	41	39	6
Diagnose						
F20-29	27	20	17	37	30	6
Andet	20	20	20	40	15	0

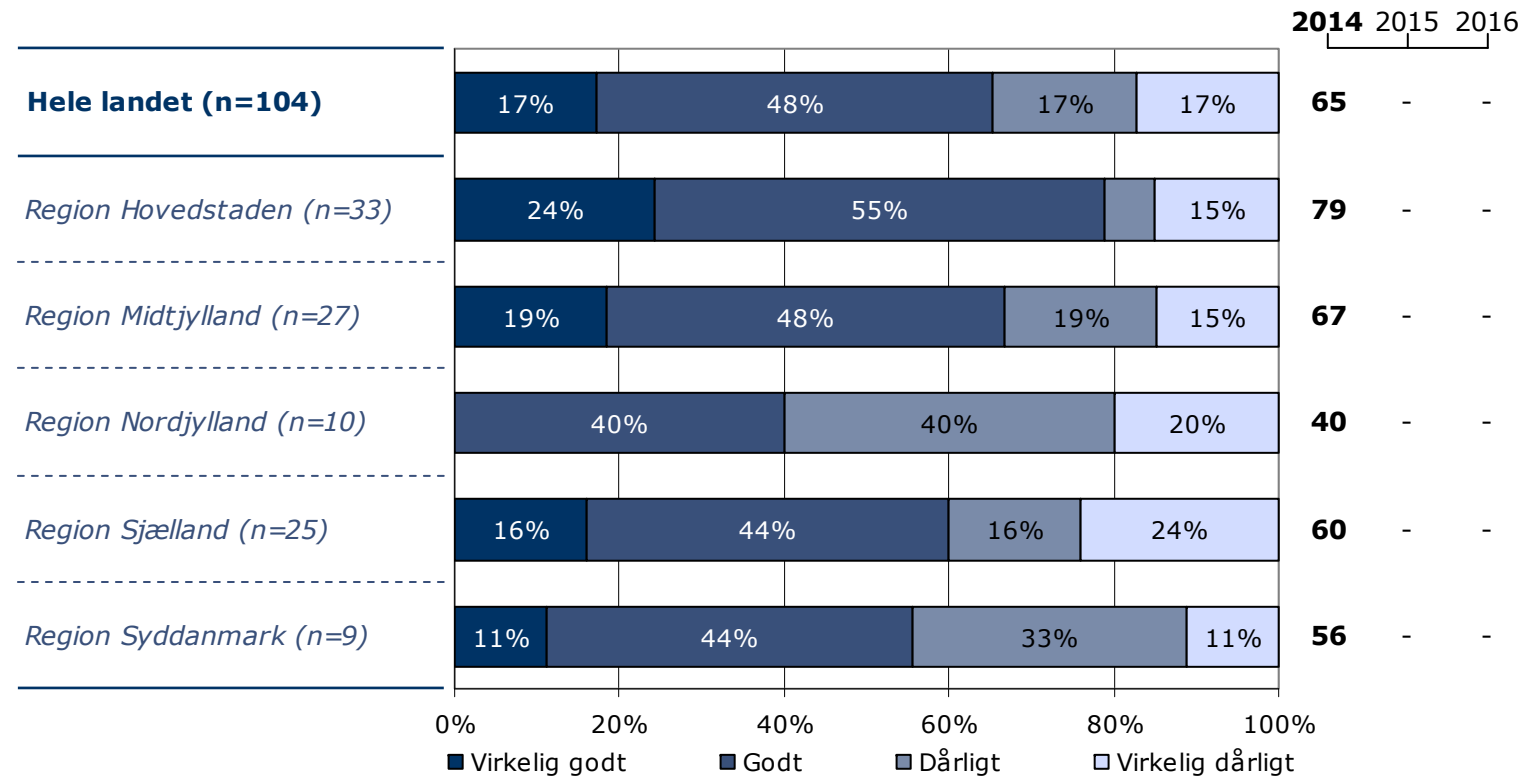
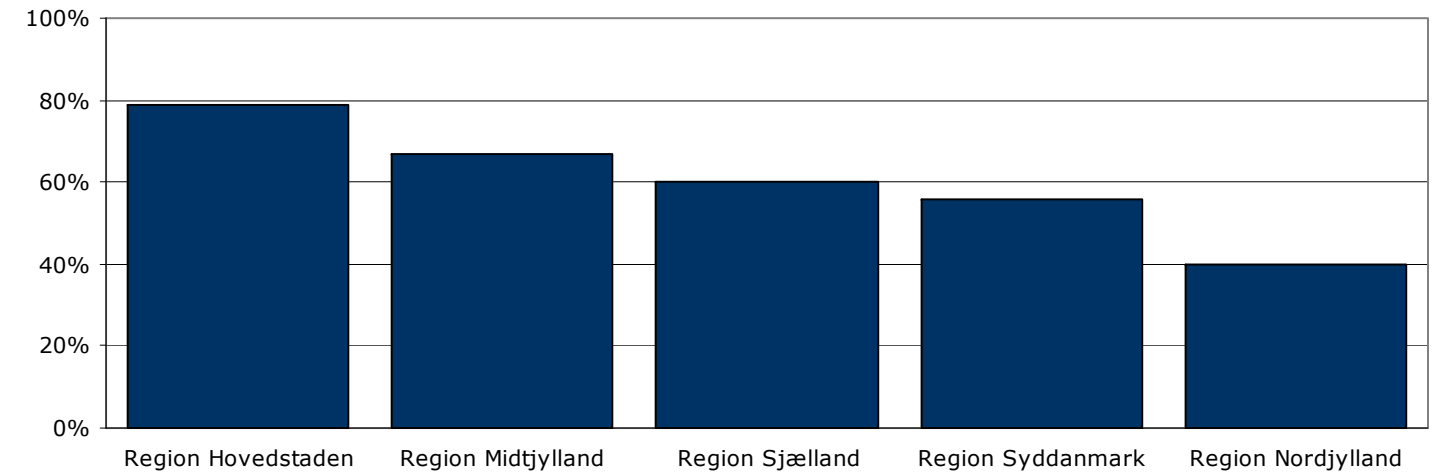
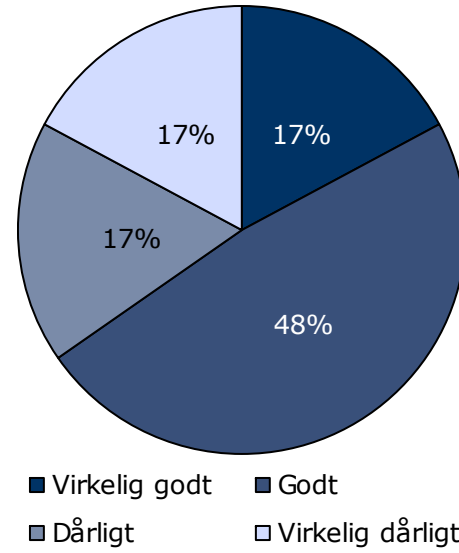
[Andet]*: Ved ikke/har ikke haft en samtale

30. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem psykiatriske sengeafsnit var tilrettelagt?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 124 (91 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	17	48	17	17	104	20
Køn						
Mand	15	49	18	18	91	18
Kvinde	31	38	15	15	13	2
Aldersgruppe						
Under 40 år	16	50	15	19	68	10
40 år og ældre	19	44	22	14	36	10
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	17	33	17	33	18	7
Over 2 mdr.	17	51	17	14	86	13
Diagnose						
F20-29	19	50	19	11	62	10
Andet	13	50	16	21	38	8

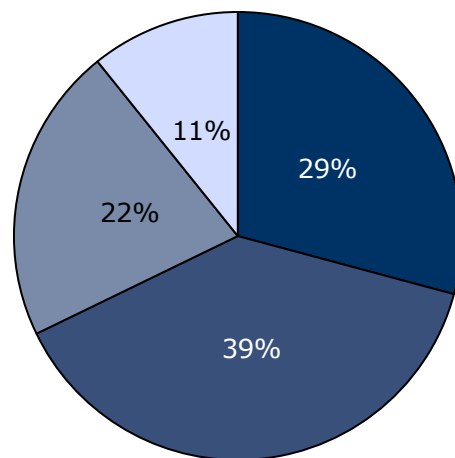
[Andet]*: Ved ikke/blev ikke overflyttet

31. Hvordan oplever du samarbejdet mellem sengeafsnittet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom?

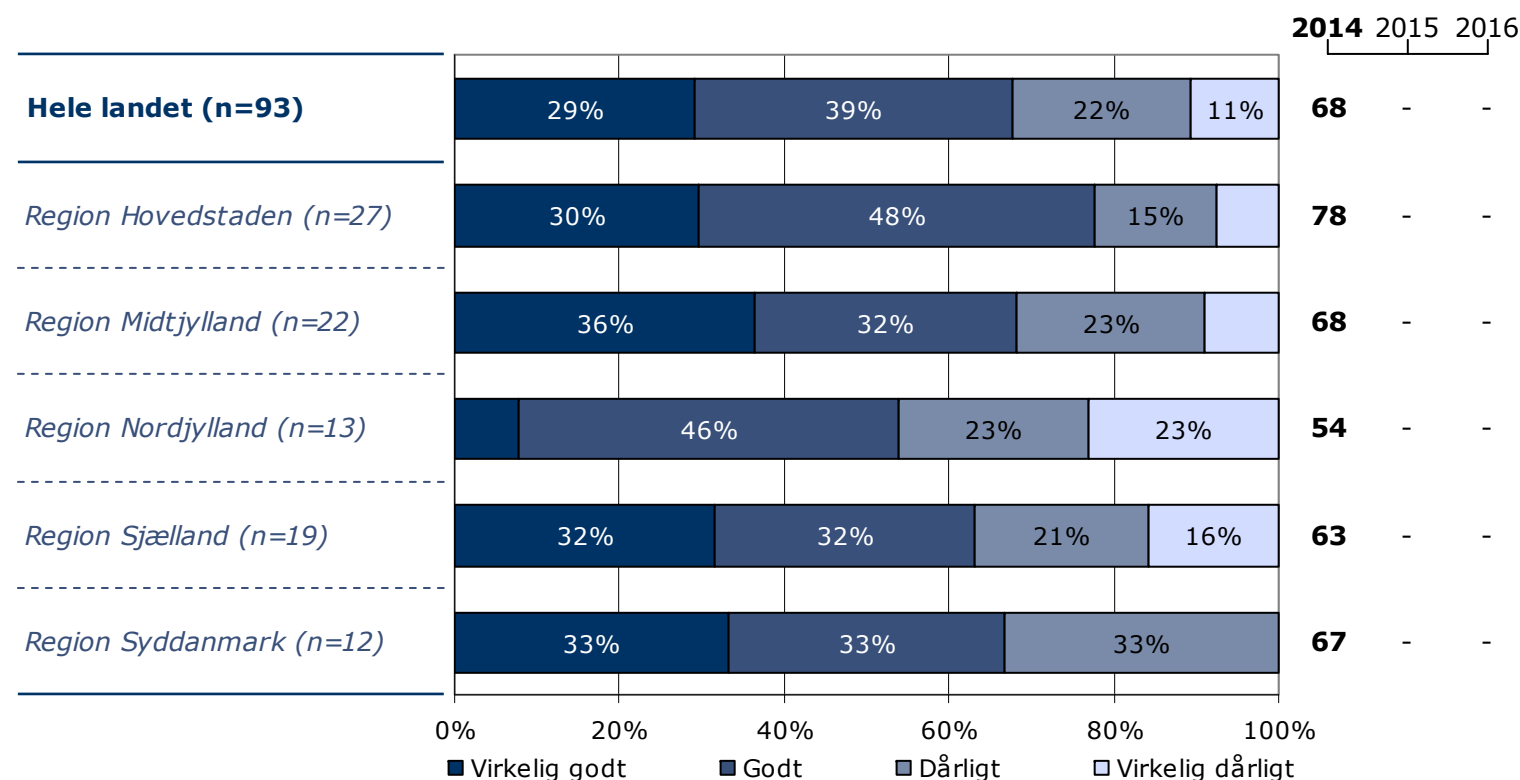
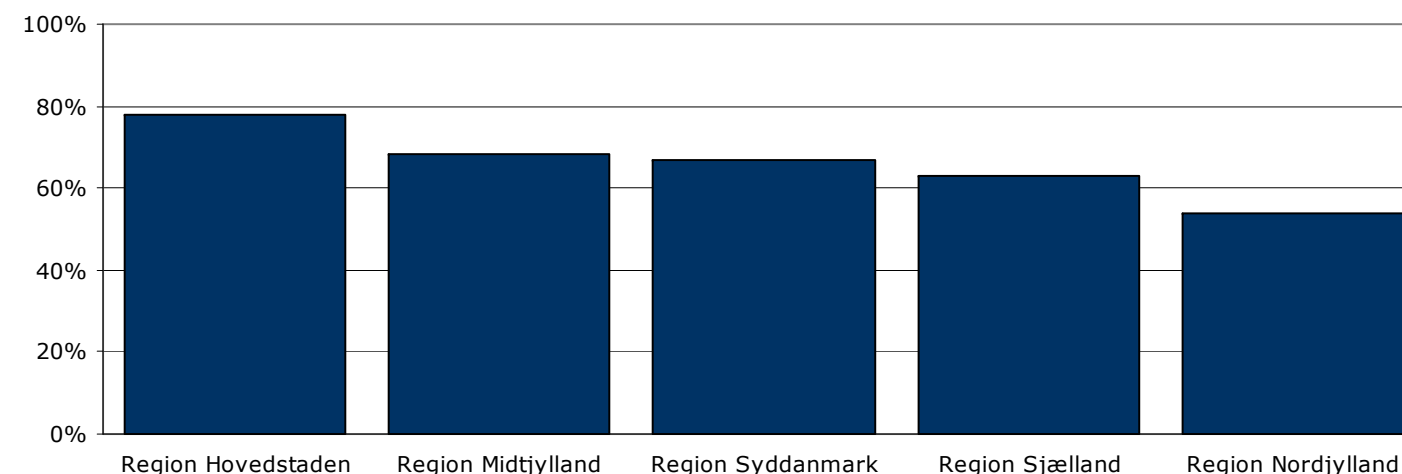
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 126 (92 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
□ Dårligt □ Virkelig dårligt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	29	39	22	11	93	33
Køn						
Mand	29	38	22	11	79	32
Kvinde	29	43	21	7	14	1
Aldersgruppe						
Under 40 år	29	36	22	14	59	22
40 år og ældre	29	44	21	6	34	11
Indlæggelseslængde						
Under 2 mdr.	28	39	22	11	18	8
Over 2 mdr.	29	39	21	11	75	25
Diagnose						
F20-29	31	37	22	9	54	18
Andet	29	37	20	14	35	13

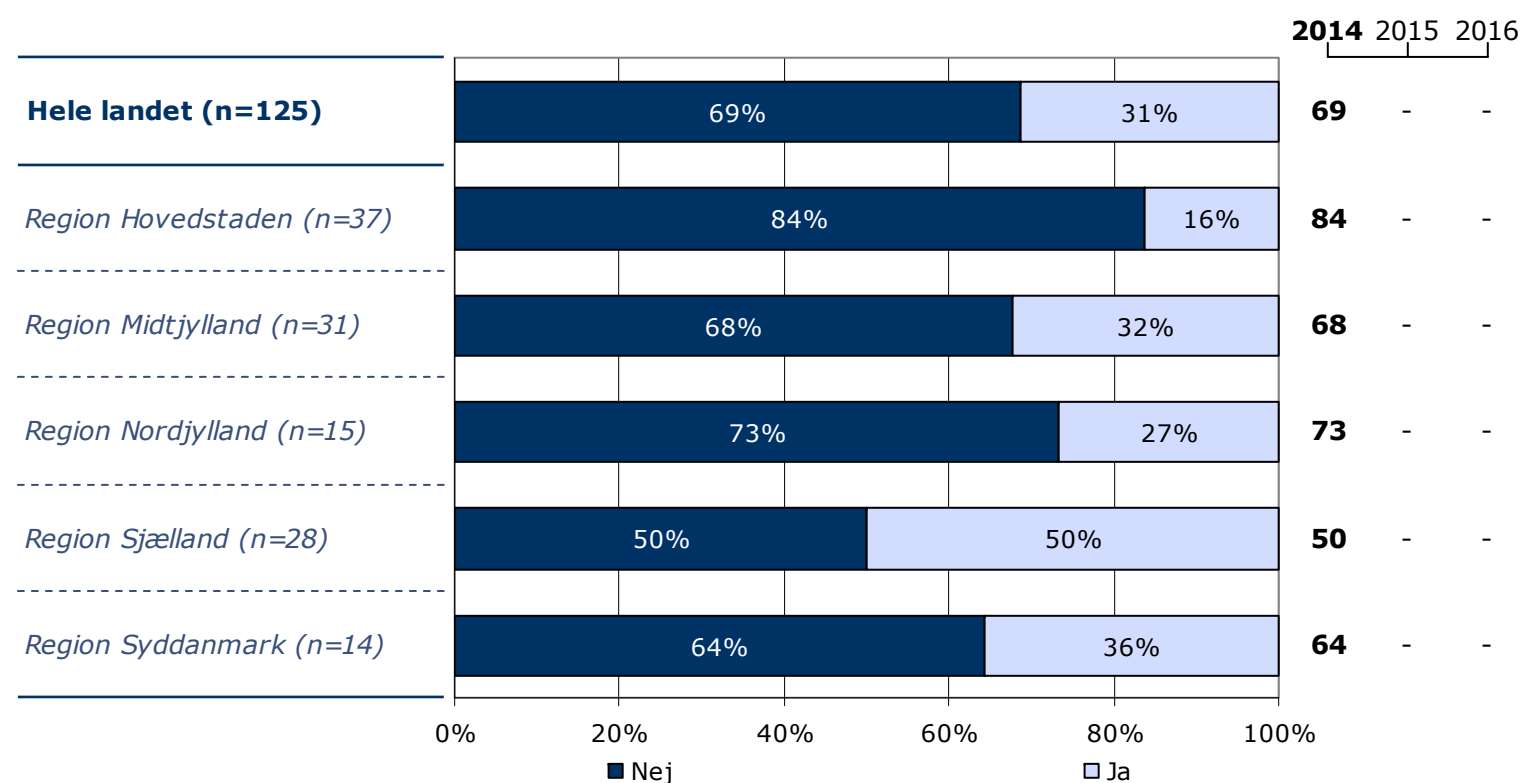
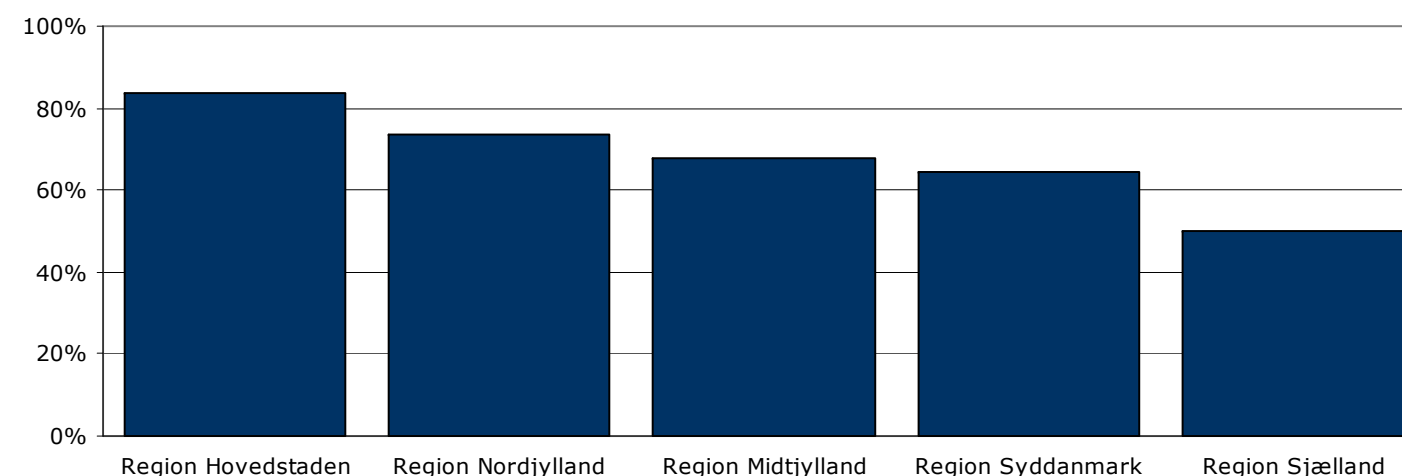
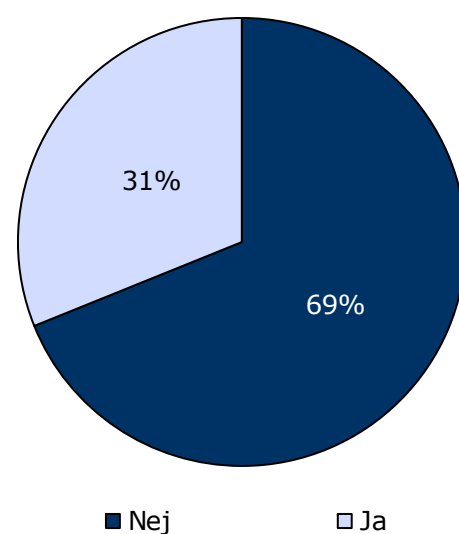
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

33. Mangler du behandlingstilbud i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 125 (91 %)

Positive svar: Nej



	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	69	31	125
Køn			
Mand	68	32	110
Kvinde	73	27	15
Aldersgruppe			
Under 40 år	74	26	80
40 år og ældre	60	40	45
Indlæggelseslængde			
Under 2 mdr.	72	28	25
Over 2 mdr.	68	32	100
Diagnose			
F20-29	74	26	72
Andet	64	36	47

Ønsker du at vide mere?

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, oversigt over spørgsmål med relevans for Den Danske Kvalitetsmodel, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinatore samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelserne.

Du kan også nemt blive guidet videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der findes på sundhed.dk.