

LUP Psykiatri 2015

Regional rapport

Pårørende til ambulante patienter

Region Hovedstaden

17-12-2015



Indledning

I efteråret 2015 blev pårørende til ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver de pårørendes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om de pårørendes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor pårørendetilfredshed er vigtig i forhold til de pårørendes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om de pårørendes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2012.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerrinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

Datagrundlag

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling udsendte i efteråret 2015 spørgeskemaer til pårørende til patienter, som havde haft mindst tre kontakter med den ambulante psykiatri i det pågældende behandlingsforløb.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	899
Besvarede spørgeskemaer	546
Regionens svarprocent	61

Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	546	100	899	100
Køn				
Mand	192	35	338	39
Kvinde	354	65	532	61
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	124	23	223	25
Mor/far til patienten	343	63	488	55
Anden relation	79	14	171	19
Længde af kontakt				
0-12 måneder	237	44	409	46
1-3 år	186	35	290	33
Over 3 år	113	21	183	21

De pårørendes samlede indtryk

Figurene til højre viser de pårørendes samlede indtryk fordelt på køn, alder og samtaler.

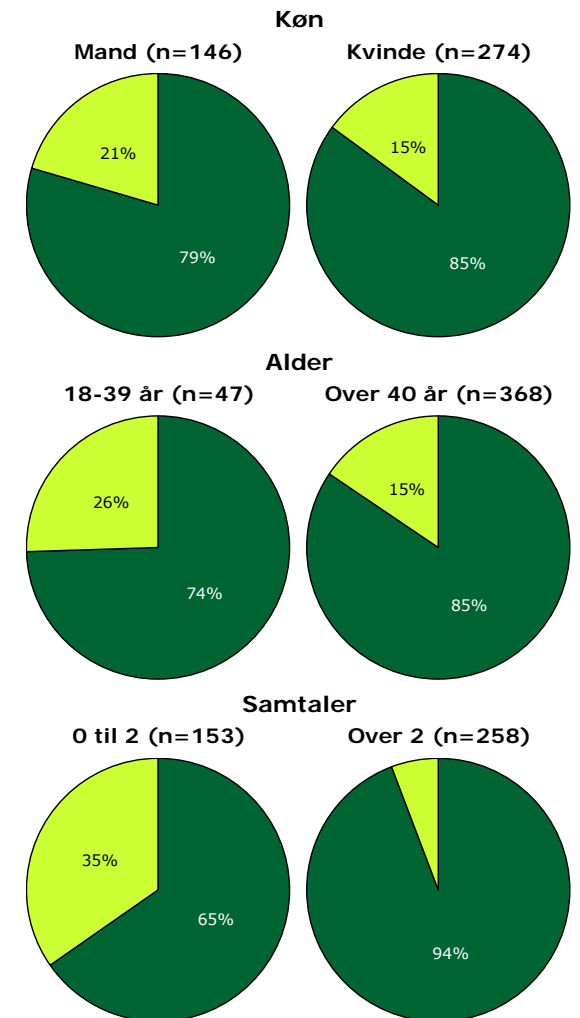
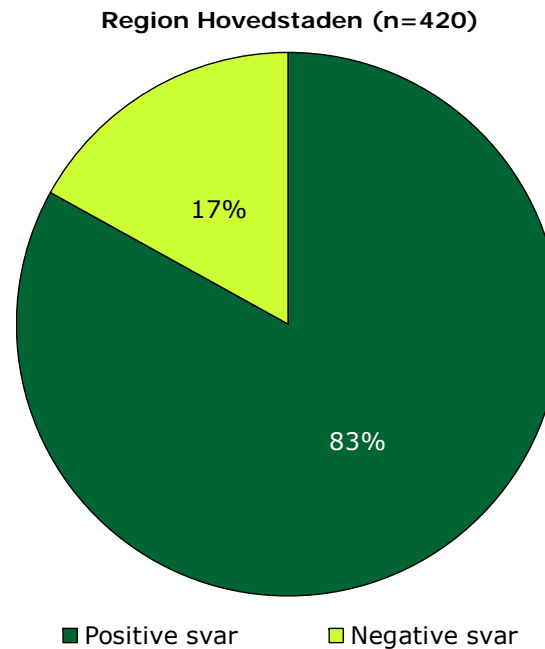
I figurene er de pårørendes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til de pårørendes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

De pårørendes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og samtaler



Hvordan svarer de pårørende på spørgsmålene?

De pårørendes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

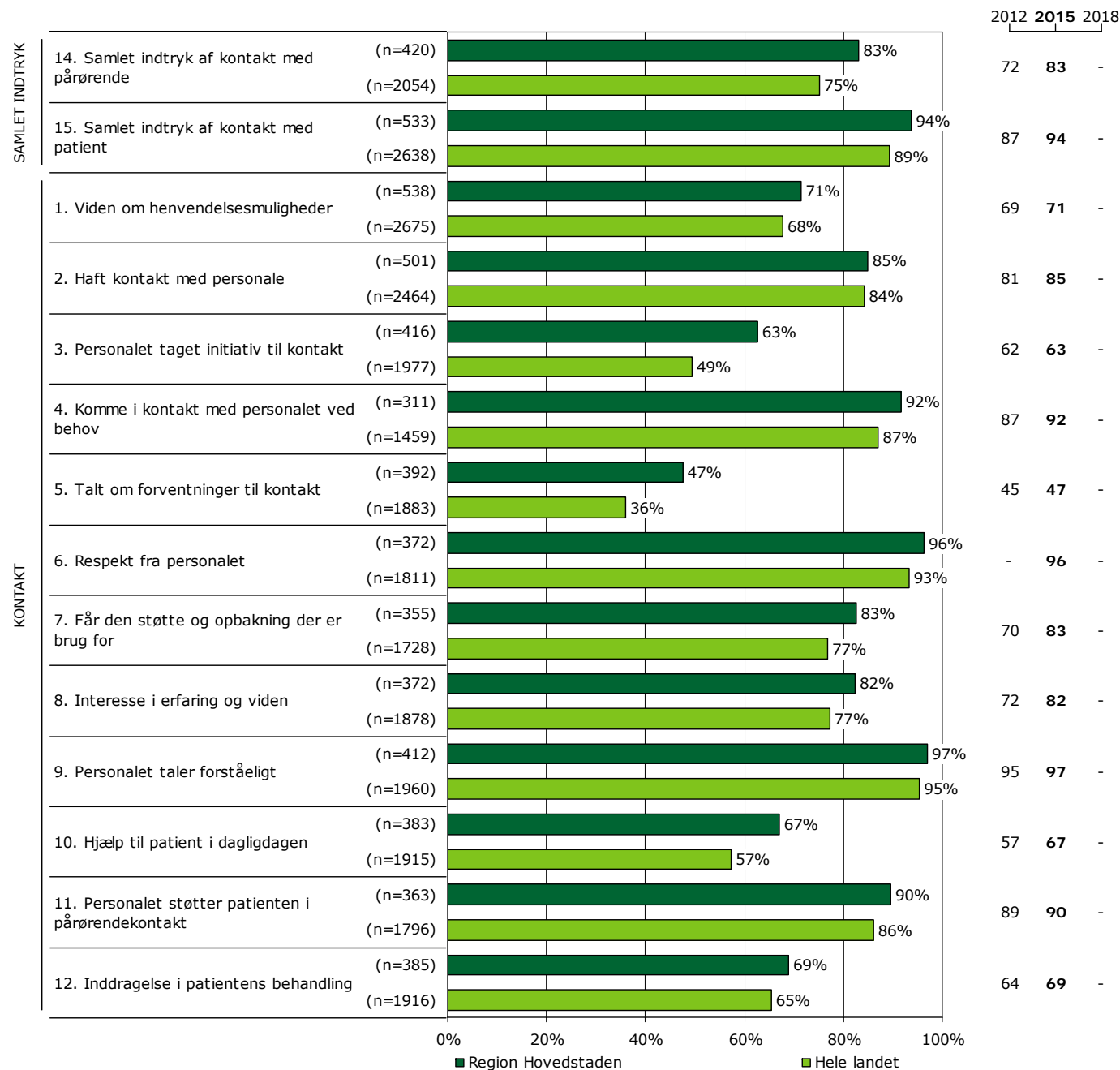
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af de pårørendes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

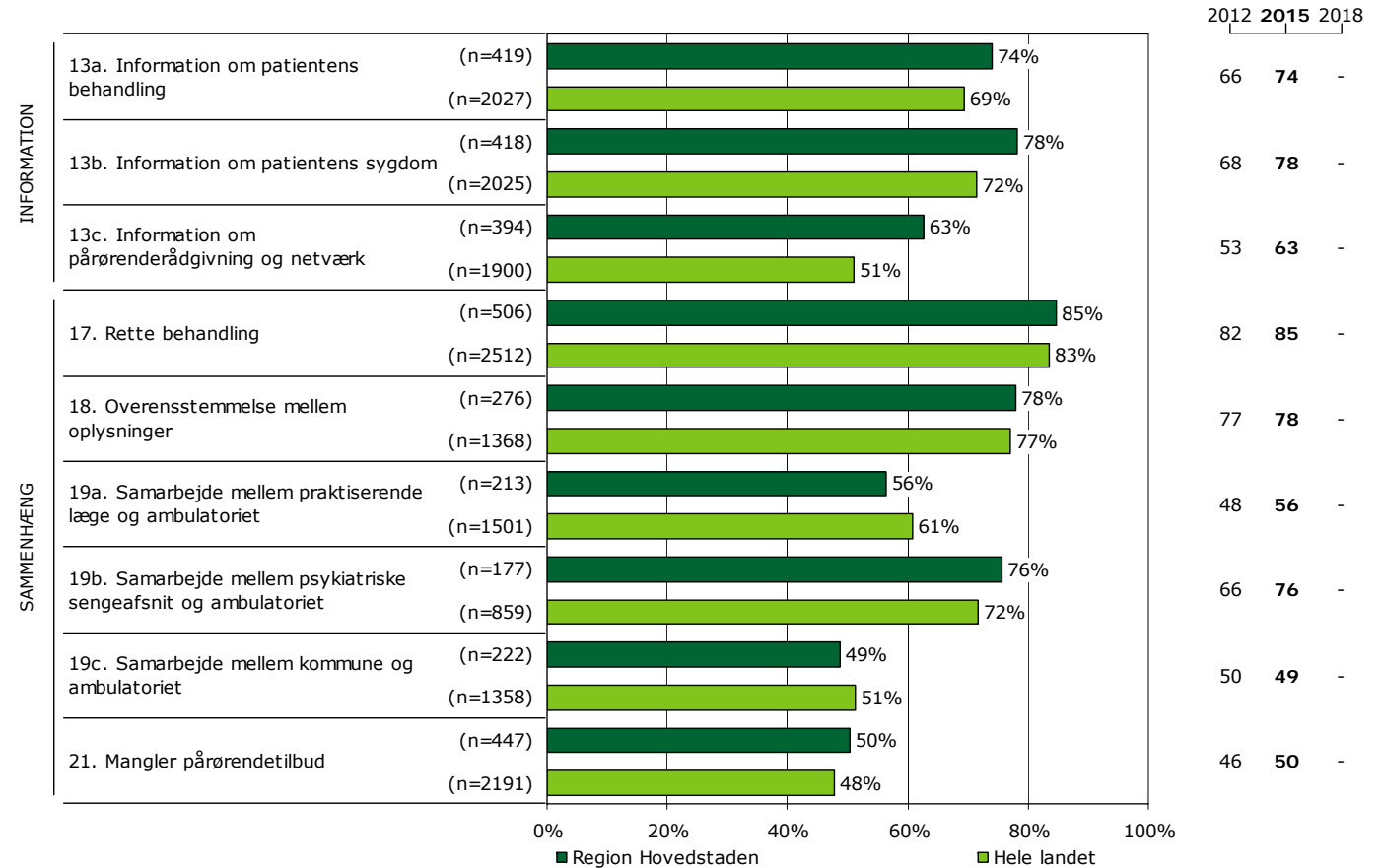
Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist. Hvor det er muligt, er resultatet fra 2012 ligeledes vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Hvordan svarer de pårørende på spørgsmålene? (fortsat)

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



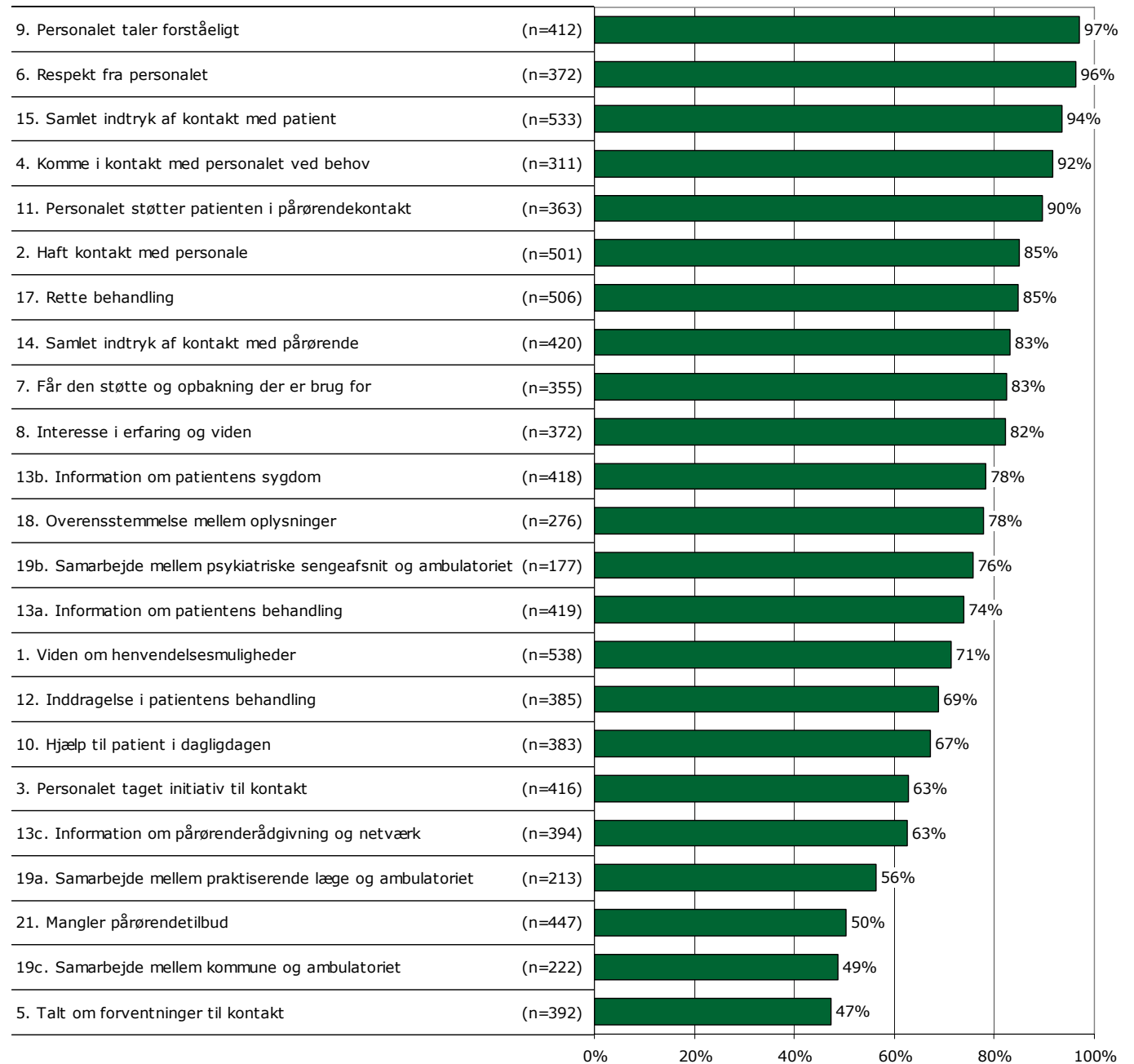
På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter de pårørendes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af de pårørendes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Der vises kun tal for 2015-undersøgelsen.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af pårørende, der har svaret positivt, er:

- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 23 spørgsmål.

I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat i 2012. Figuren viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af pårørende, der har svaret positivt, er:

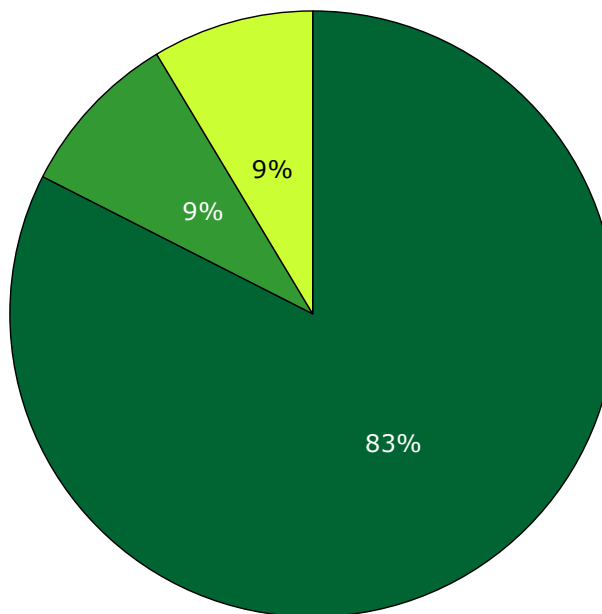
- Højere end resultatet sidst.
- Det samme som resultatet sidst.
- Lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med resultatet i 2012 på i alt 22 spørgsmål.

Spørgsmål hvor forskellene er under et procentpoint indgår i den midterste kategori, idet de hverken betragtes som højere eller lavere hvad enten det drejer sig om landsresultatet eller resultatet i 2012.

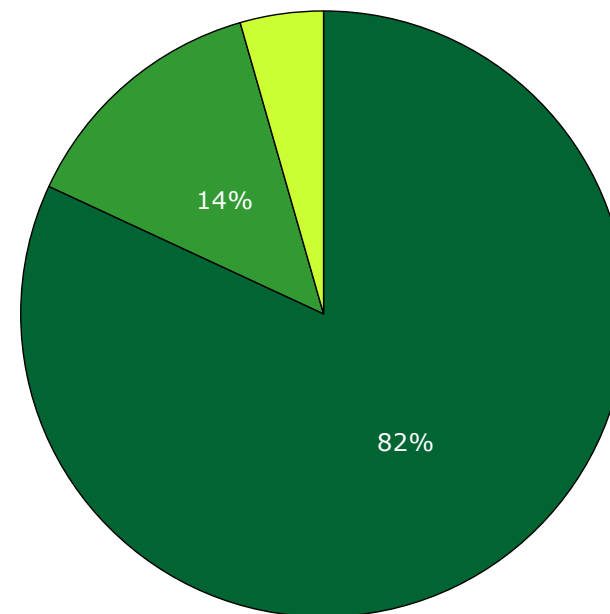
Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og resultatet i 2012 er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



■ Højere end landsresultatet
■ Det samme som landsresultatet
■ Lavere end landsresultatet

Sammenligning med resultatet sidst



■ Højere end resultatet sidst
■ Det samme som resultatet sidst
■ Lavere end resultatet sidst

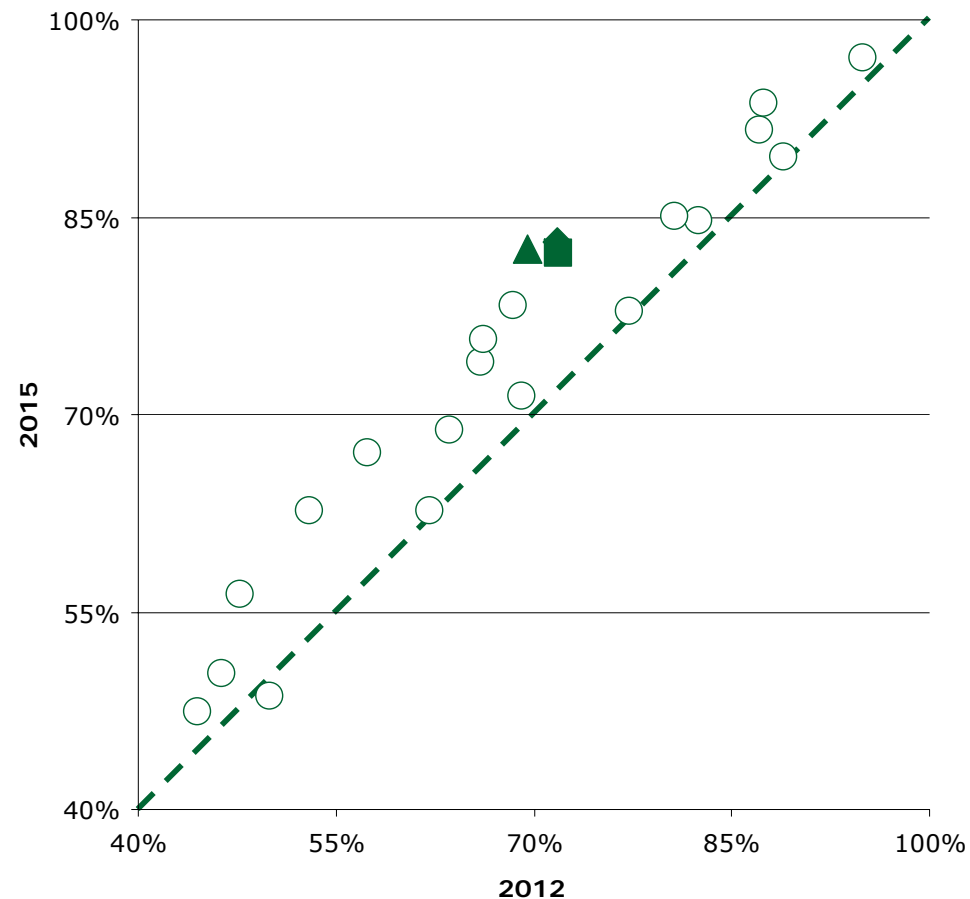
Spørgsmål med størst udvikling

Figuren viser andelen af pårørende, der har angivet et positivt svar på spørgsmålene i henholdsvis 2012 (X-aksen) og 2015 (Y-aksen).

Hvis tilfredsheden på et spørgsmål er forbedret, er spørgsmålet placeret over den diagonale linje. Omvendt er spørgsmålet placeret under den diagonale linje, hvis tilfredsheden er faldet. Jo større vandret afstand fra spørgsmålet til den diagonale linje desto større udvikling fra 2012 til 2015.

De tre spørgsmål med henholdsvis størst positiv og størst negativ udvikling er fremhævet i figuren, såfremt udviklingen er minimum tre procentpoint og spørgsmålet har minimum 10 svar. I tabellen under figuren fremgår disse spørgsmål med andel positive svar i 2012 og 2015 samt forskellene i procentpoint.

Udvikling i andel positive svar fra 2012 til 2015



Spørgsmål med størst udvikling

	Positive (2015)	Positive (2012)	Udvikling (2015-2012)
	%	%	%-point
▲ 7. Får den støtte og opbakning der er brug for (n=355)	83	70	13
◆ 14. Samlet indtryk af kontakt med pårørende (n=420)	83	72	11
■ 8. Interesse i erfaring og viden (n=372)	82	72	10

Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den pårørendeoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor pårørendetilfredshed er vigtig i forhold til de pårørendes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde de pårørendes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og de pårørendes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor pårørendetilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

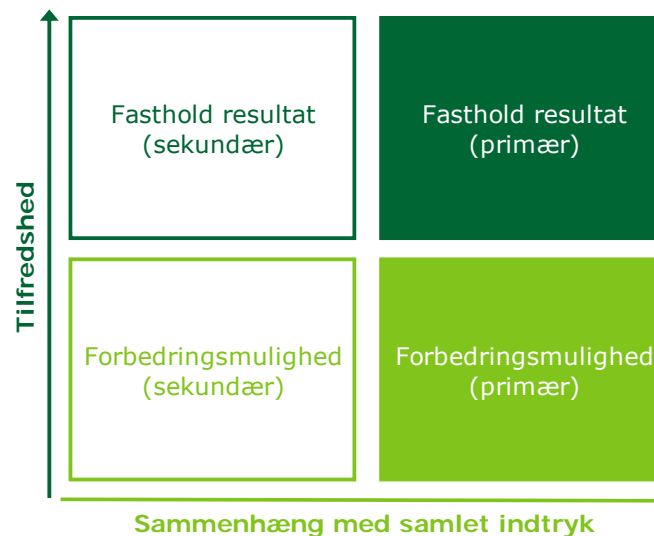
Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og de pårørendes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positivt på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat (γ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og de pårørendes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets kontakt med dig?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på psykiatriundersogelser.dk.



Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

De pårørendes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og de pårørendes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med de pårørendes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 21 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-21]	[1-21]
21. Mangler du tilbud til dig som pårørende i psykiatrien? (n=447)	50	19	11
12. I hvilket omfang bliver du inddraget i patientens behandling i ambulatoriet? (n=385)	69	14	1
10. Har du fået hjælp til, hvordan du kan forholde dig til patienten i dagligdagen? (n=383)	67	15	7
13a. Har du fået de informationer, som du har brug for, omkring patientens behandling? (n=419)	74	12	5
5. Har du talt med personalet i ambulatoriet om dine forventninger til din kontakt med dem? (n=392)	47	21	19

Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-21]	[1-21]
6. Oplever du, at personalet respekterer dig? (n=372)	96	2	4
15. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets kontakt med patienten? (n=533)	94	3	6
7. Får du den støtte og opbakning fra personalet i ambulatoriet, som du har brug for? (n=355)	83	7	2
11. Er det dit indtryk, at personalet støtter patienten i at have kontakt med sine pårørende? (n=363)	90	5	9
4. Kan du komme i kontakt med ambulatoriet, når du har behov for det? (n=311)	92	4	10

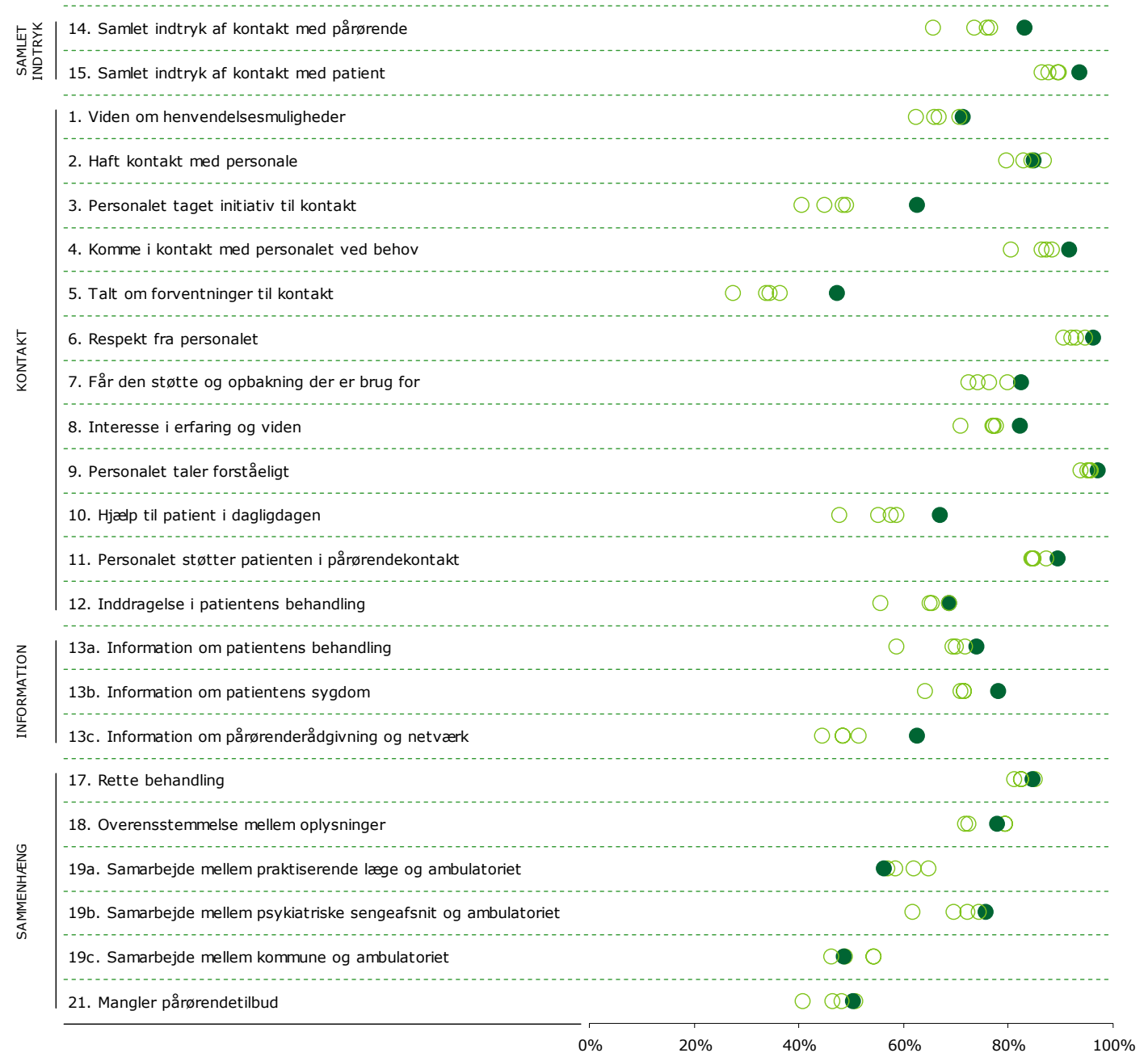
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i de pårørendes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

3. Har personalet i ambulatoriet selv taget initiativ til kontakt med dig? ←

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

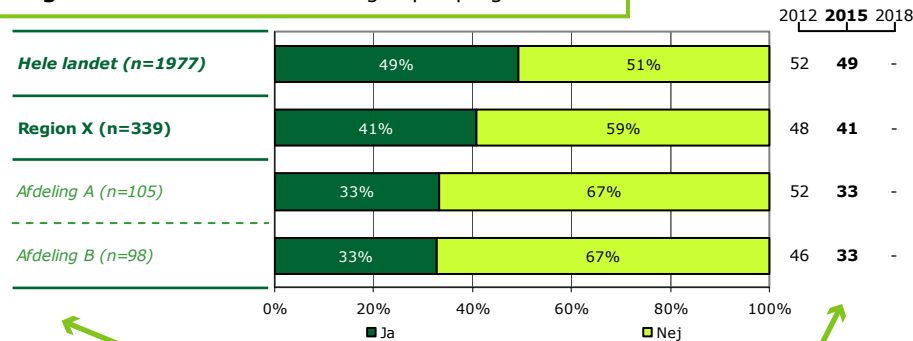
Svar på spørgsmål: 367 (71 %)

Positive svar: Ja

Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser).

Svar kategoriseret som positive.

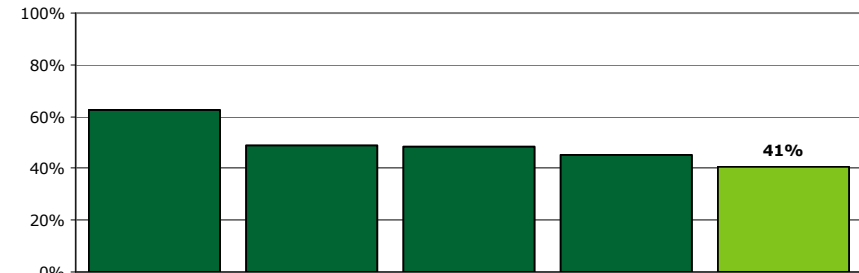
Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet.



Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent. Resultatet for 2015 er markeret med fed. Hvor det er muligt er resultatet sammenlignet med resultatet fra 2012.

Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsplysninger. Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.

	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	41	59	339	28
Køn				
Mand	51	49	121	10
Kvinde	35	65	218	18
Aldersgruppe				
18-39 år	28	72	46	5
40-59 år	42	58	191	14
60 år eller derover	44	56	97	9
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	45	55	115	10
Mor/far til patienten	43	57	164	13
Anden relation	25	75	60	5
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	16	84	31	0
1-2 samtaler	29	71	127	11
3-5 samtaler	43	57	81	4
Over 5 samtaler	65	35	83	13
Længde af kontakt				
0-12 måneder	41	59	116	9
1-3 år	35	65	130	11
Over 3 år	48	52	84	8
Belastning				
Meget/en del belastet	39	61	223	16
Lidt/slet ikke belastet	43	57	99	12

[Andet]*: Ved ikke

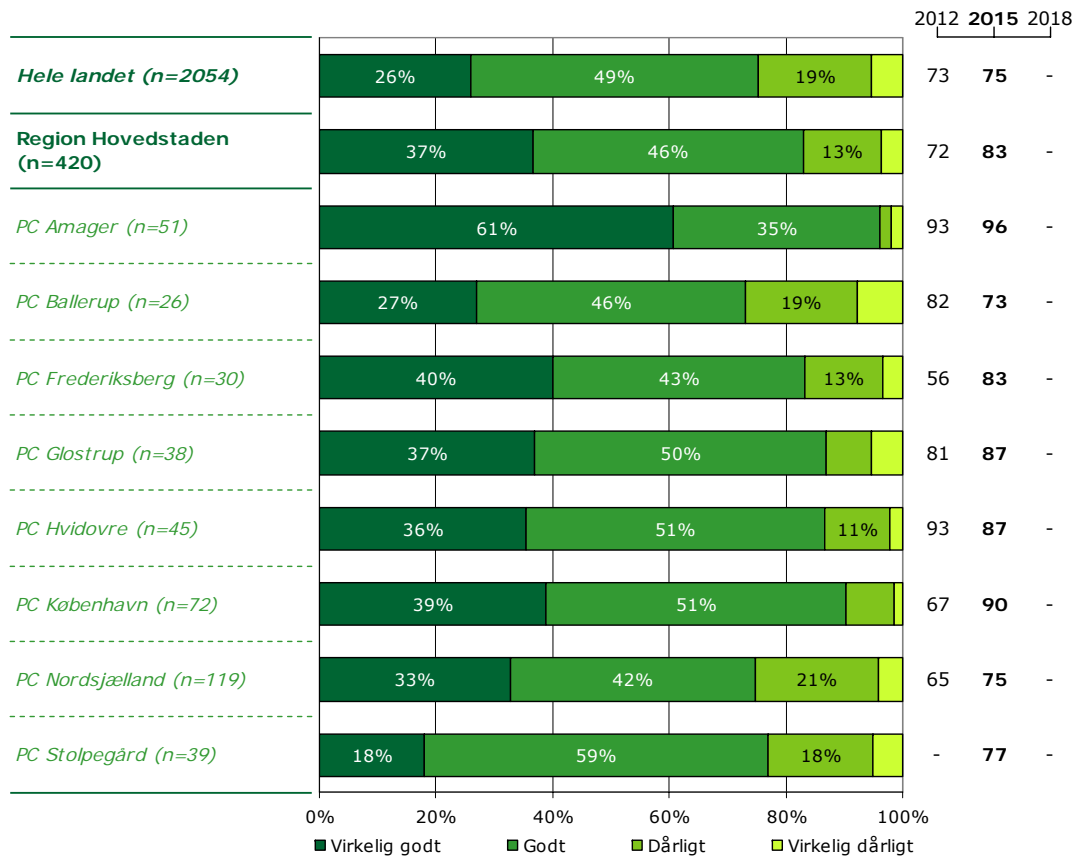
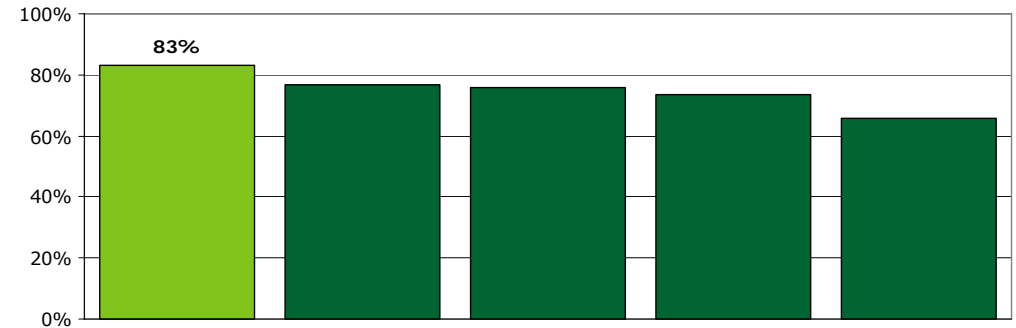
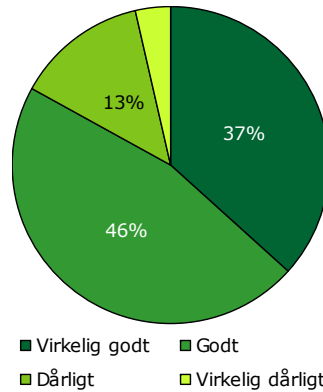
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

14. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets kontakt med dig?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 420 (77 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



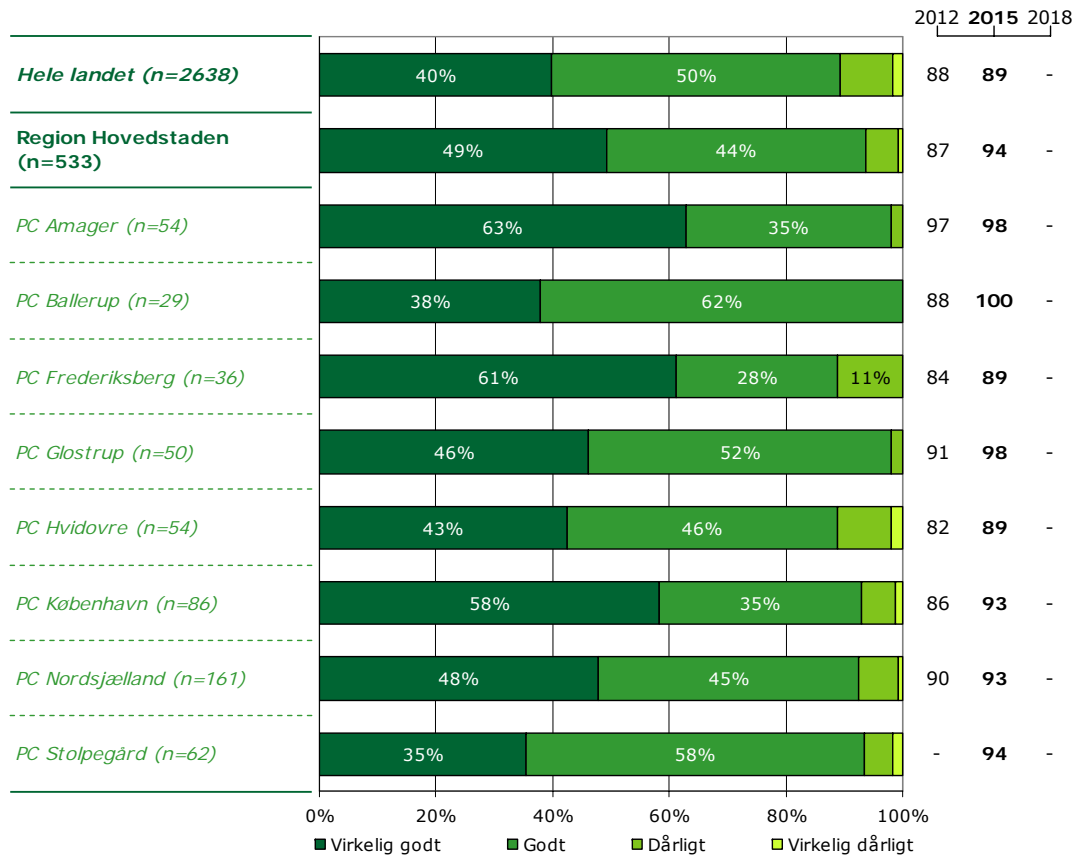
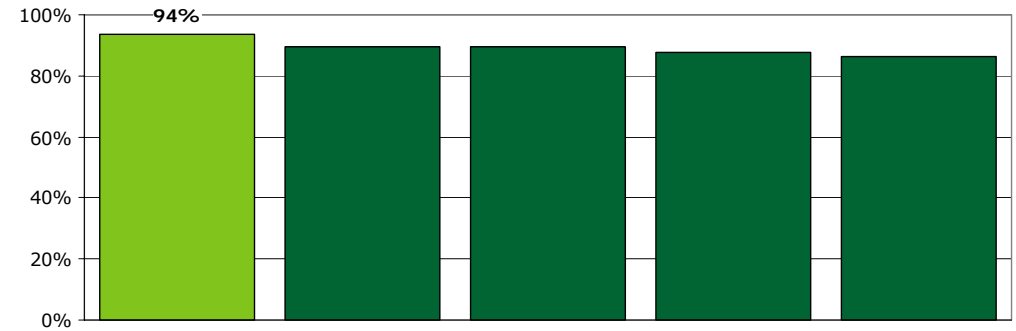
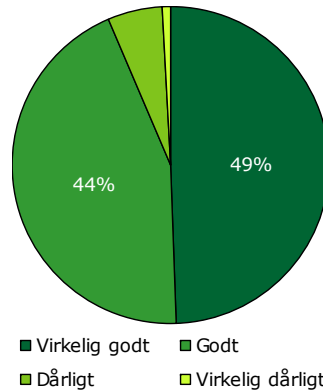
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	37	46	13	4	420
Køn					
Mand	32	48	17	3	146
Kvinde	39	46	11	4	274
Aldersgruppe					
18-39 år	19	55	19	6	47
40-59 år	40	44	13	3	216
60 år eller derover	38	48	11	4	152
Relation til patient					
Ægtefælle/samlever	25	51	21	3	95
Mor/far til patienten	42	45	9	4	276
Anden relation	29	49	20	2	49
Antal samtaler med personalet					
Ingen samtaler	6	50	33	11	18
1-2 samtaler	19	47	27	6	135
3-5 samtaler	38	52	6	3	117
Over 5 samtaler	57	40	2	1	141
Længde af kontakt					
0-12 måneder	35	50	11	3	167
1-3 år	42	42	13	4	159
Over 3 år	32	47	18	3	90
Belastning					
Meget/en del belastet	34	47	14	5	287
Lidt/slet ikke belastet	44	43	13	0	115

15. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets kontakt med patienten?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 533 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



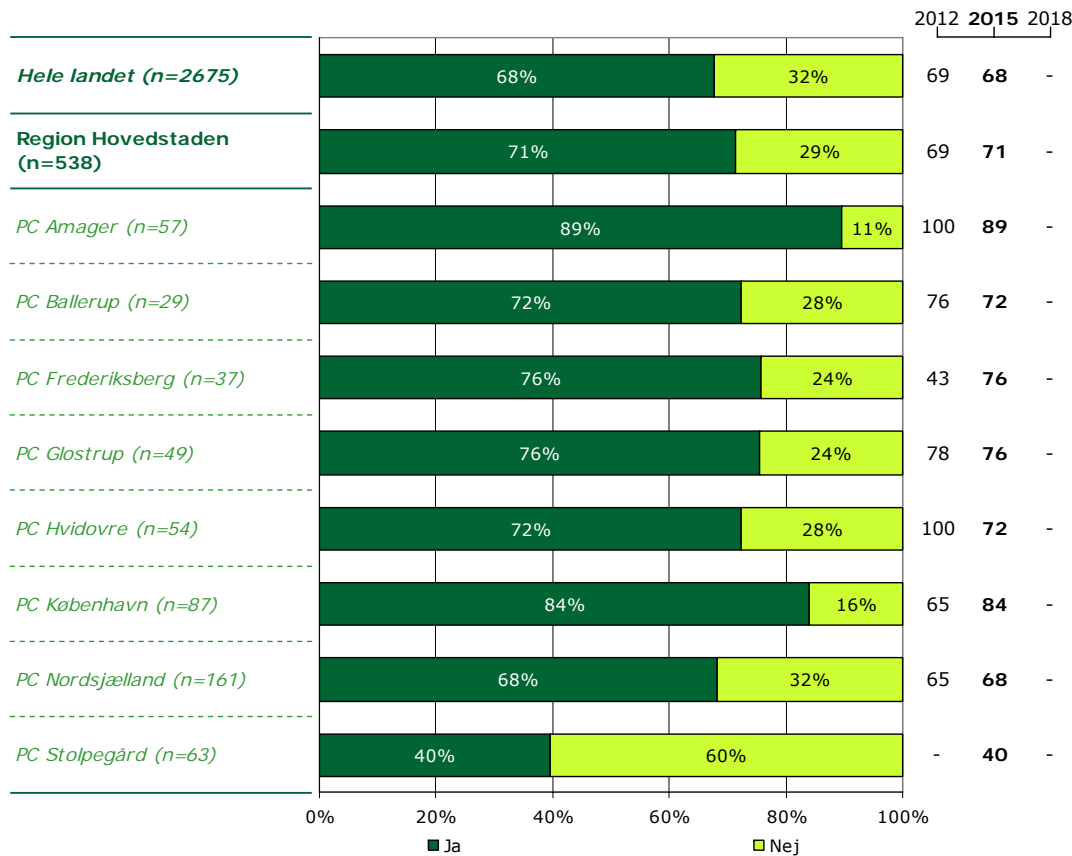
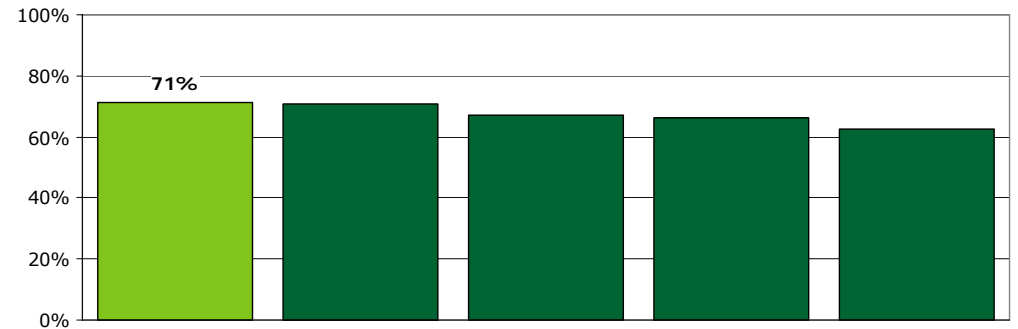
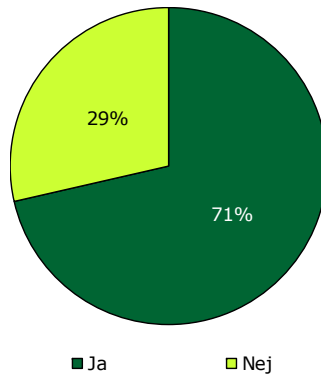
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	49	44	6	1	533
Køn					
Mand	41	48	10	2	188
Kvinde	54	42	3	0	345
Aldersgruppe					
18-39 år	45	45	10	0	69
40-59 år	54	42	4	0	265
60 år eller derover	46	45	7	2	192
Relation til patient					
Ægtefælle/samlever	46	45	9	1	123
Mor/far til patienten	52	43	4	1	334
Anden relation	43	50	7	0	76
Antal samtaler med personalet					
Ingen samtaler	33	60	5	2	108
1-2 samtaler	43	46	10	1	155
3-5 samtaler	56	38	6	0	117
Over 5 samtaler	65	34	1	0	141
Længde af kontakt					
0-12 måneder	47	48	4	1	228
1-3 år	57	38	5	0	183
Over 3 år	44	47	9	0	112
Belastning					
Meget/en del belastet	47	46	6	1	362
Lidt/slet ikke belastet	53	43	3	1	150

1. Ved du, hvem du kan henvende dig til i ambulatoriet?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 538 (99 %)

Positive svar: Ja



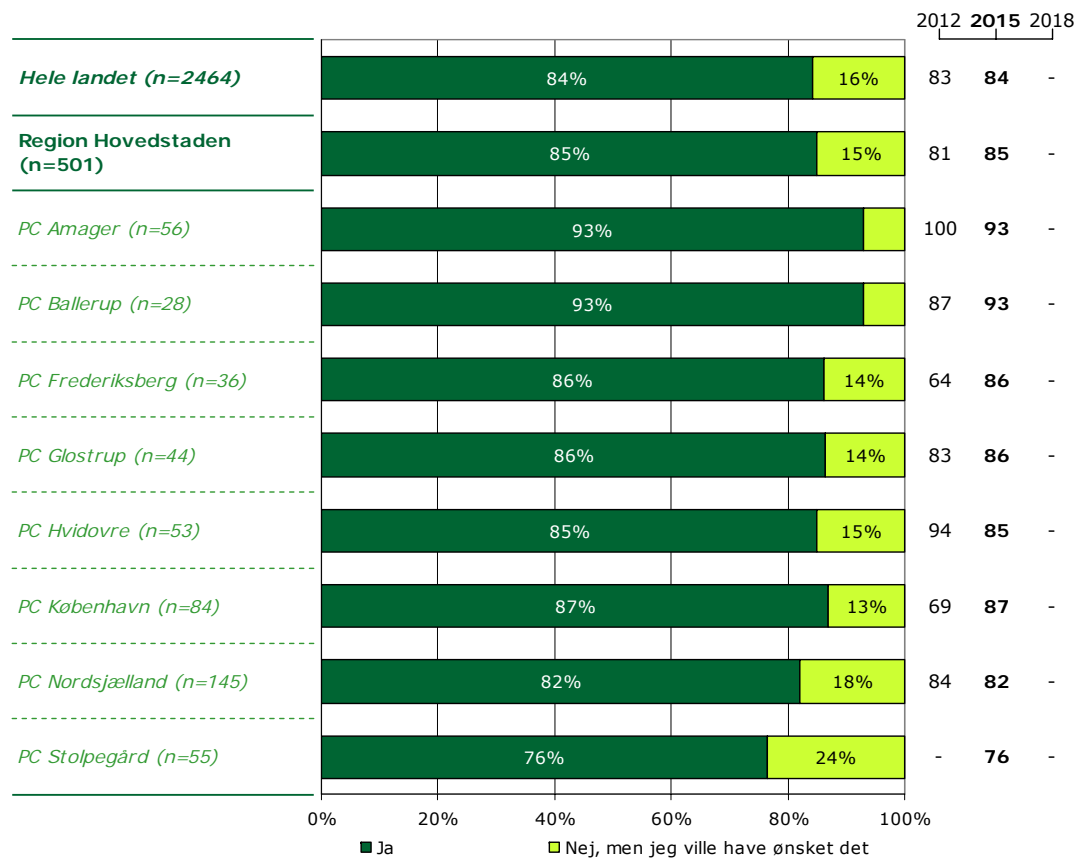
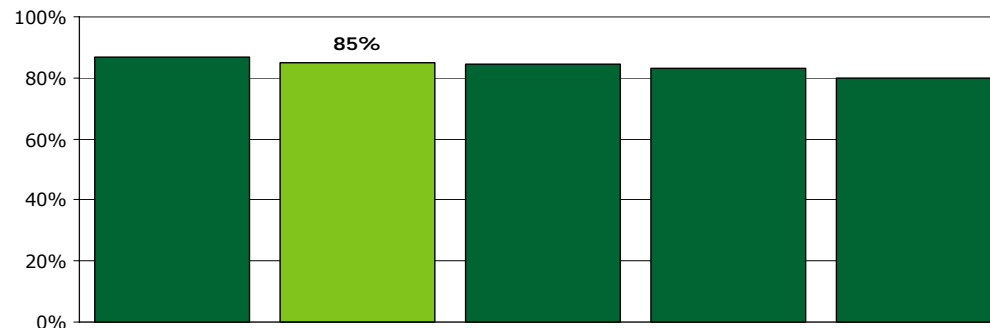
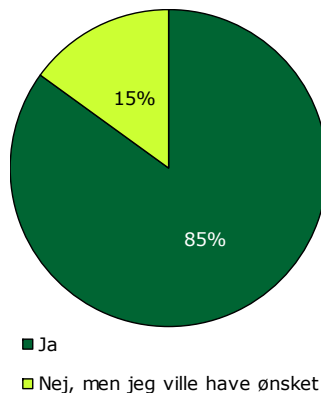
	Ja	Nej	Antal
	%	%	n
Alle	71	29	538
Køn			
Mand	65	35	189
Kvinde	75	25	349
Aldersgruppe			
18-39 år	53	47	68
40-59 år	73	27	268
60 år eller derover	75	25	195
Relation til patient			
Ægtefælle/samlever	62	38	122
Mor/far til patienten	78	22	338
Anden relation	56	44	78
Antal samtaler med personalet			
Ingen samtaler	29	71	113
1-2 samtaler	62	38	155
3-5 samtaler	94	6	118
Over 5 samtaler	98	2	141
Længde af kontakt			
0-12 måneder	63	37	232
1-3 år	79	21	184
Over 3 år	78	22	112
Belastning			
Meget/en del belastet	71	29	365
Lidt/slet ikke belastet	73	27	151

2. Har du haft kontakt med personalet i ambulatoriet?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 538 (99 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej, det ønskede jeg ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	92	8	463	75
Køn				
Mand	93	7	158	30
Kvinde	91	9	305	45
Aldersgruppe				
18-39 år	84	16	57	13
40-59 år	94	6	232	36
60 år eller derover	92	8	169	24
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	91	9	105	18
Mor/far til patienten	94	6	300	38
Anden relation	84	16	58	19
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	39	61	51	60
1-2 samtaler	97	3	143	13
3-5 samtaler	100	0	118	0
Over 5 samtaler	100	0	141	0
Længde af kontakt				
0-12 måneder	89	11	192	41
1-3 år	96	4	167	17
Over 3 år	94	6	97	14
Belastning				
Meget/en del belastet	93	7	315	53
Lidt/slet ikke belastet	88	12	130	18

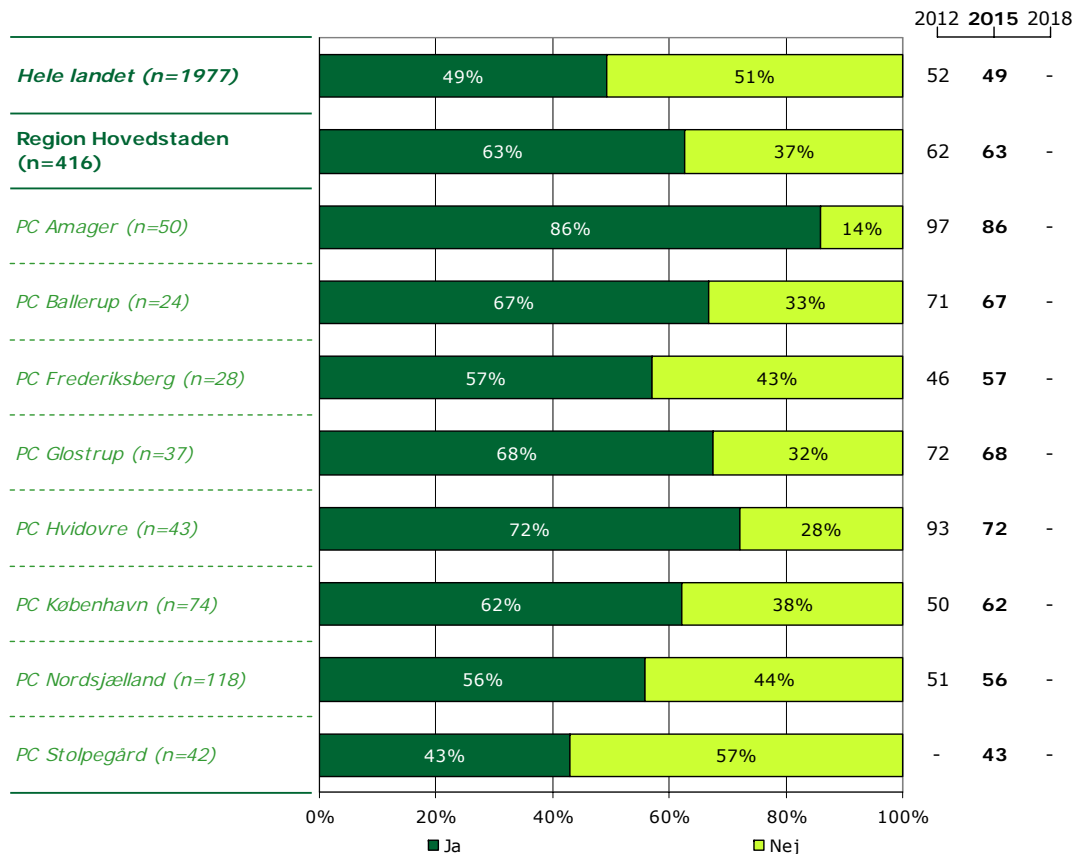
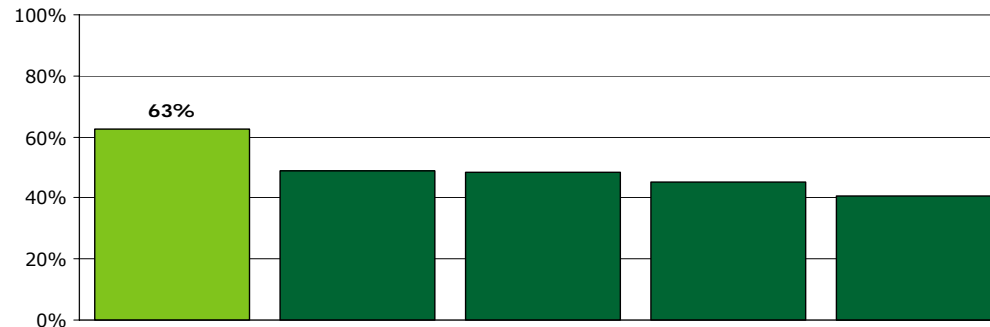
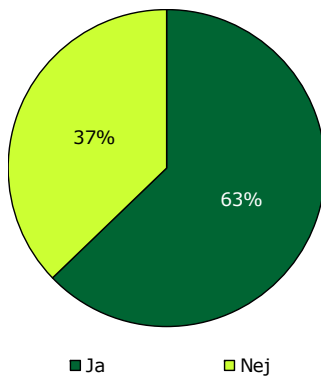
[Andet]*: Nej, men jeg ville have ønsket det

3. Har personalet i ambulatoriet selv taget initiativ til kontakt med dig?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 428 (78 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	63	37	416	12
Køn				
Mand	61	39	145	4
Kvinde	63	37	271	8
Aldersgruppe				
18-39 år	44	56	45	1
40-59 år	64	36	210	8
60 år eller derover	66	34	156	3
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	49	51	93	3
Mor/far til patienten	69	31	273	9
Anden relation	54	46	50	0
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	19	81	21	2
1-2 samtaler	46	54	136	4
3-5 samtaler	70	30	114	3
Over 5 samtaler	80	20	137	2
Længde af kontakt				
0-12 måneder	54	46	166	5
1-3 år	71	29	156	5
Over 3 år	63	37	91	1
Belastning				
Meget/en del belastet	62	38	280	10
Lidt/slet ikke belastet	66	34	119	1

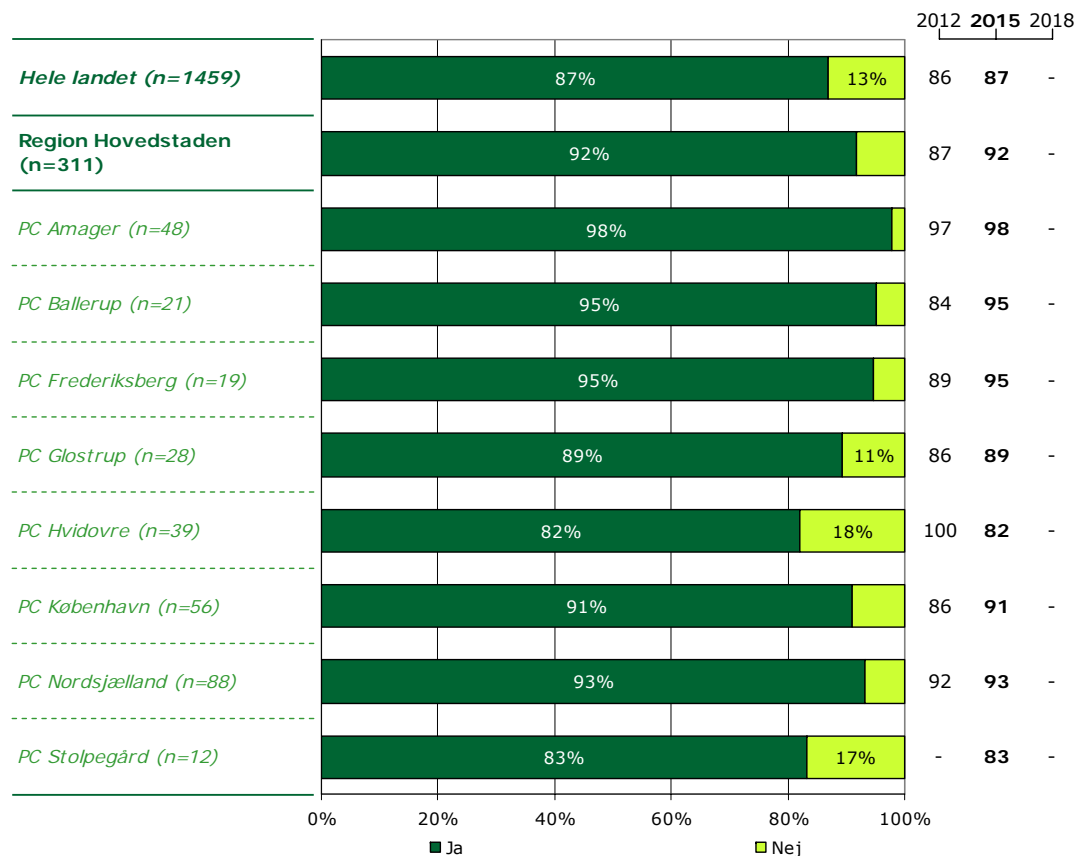
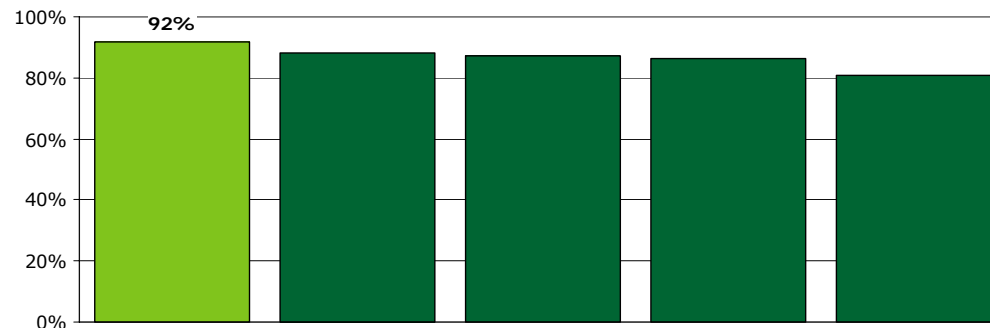
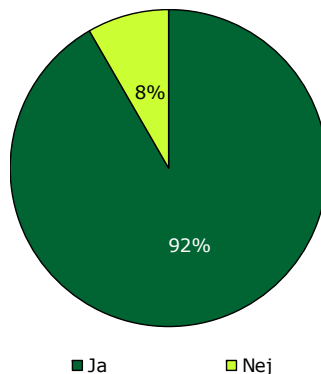
[Andet]*: Ved ikke

4. Kan du komme i kontakt med ambulatoriet, når du har behov for det?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 429 (79 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	92	8	311	118
Køn				
Mand	92	8	101	47
Kvinde	91	9	210	71
Aldersgruppe				
18-39 år	96	4	27	19
40-59 år	93	7	158	61
60 år eller derover	89	11	122	37
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	92	8	64	32
Mor/far til patienten	93	7	216	67
Anden relation	84	16	31	19
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	73	27	11	12
1-2 samtaler	89	11	62	77
3-5 samtaler	94	6	98	19
Over 5 samtaler	95	5	134	7
Længde af kontakt				
0-12 måneder	90	10	112	59
1-3 år	95	5	128	34
Over 3 år	90	10	69	23
Belastning				
Meget/en del belastet	90	10	221	71
Lidt/slet ikke belastet	95	5	79	40

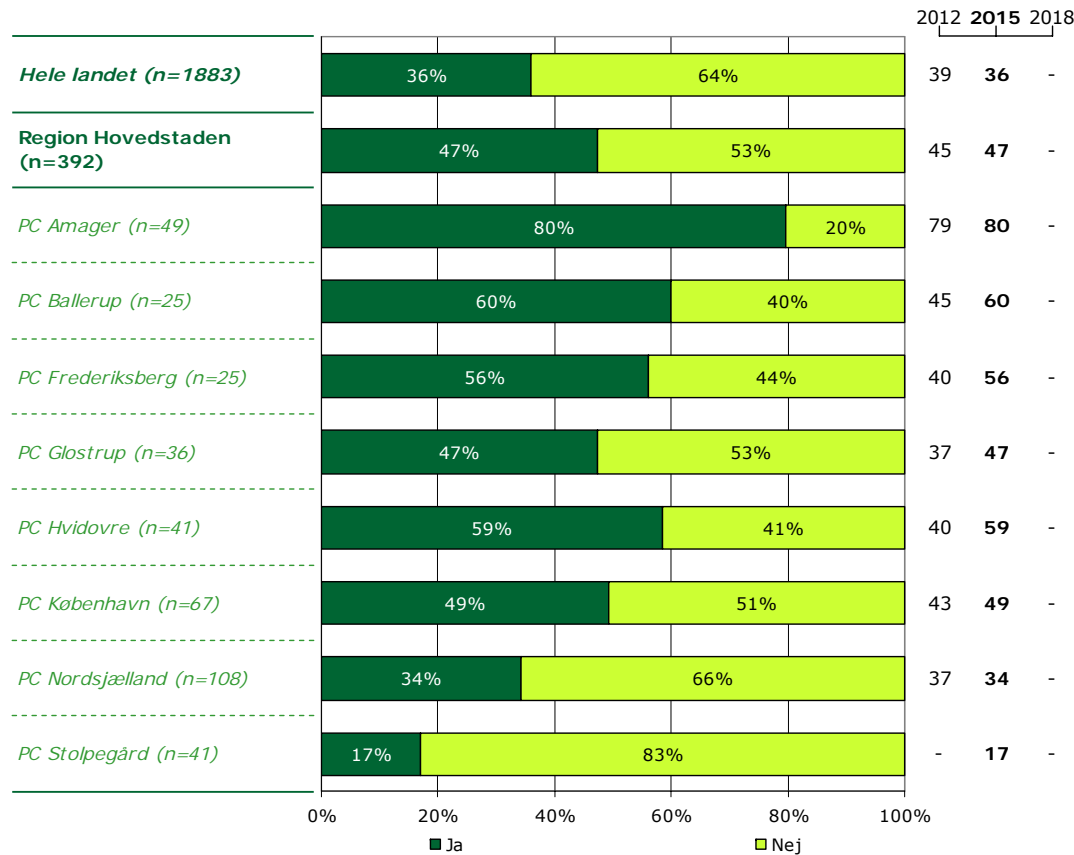
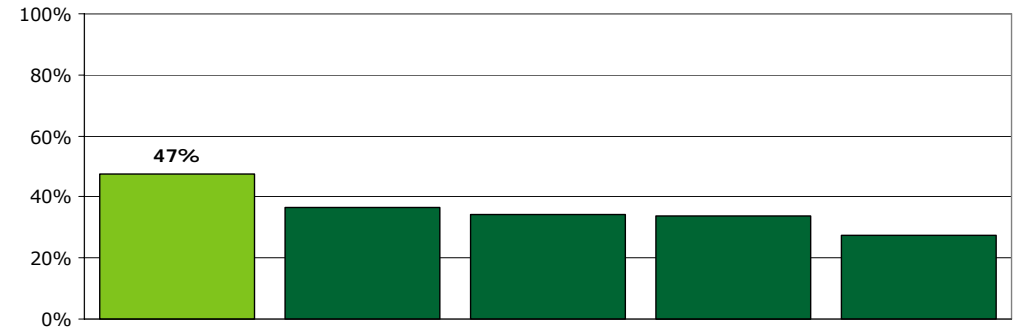
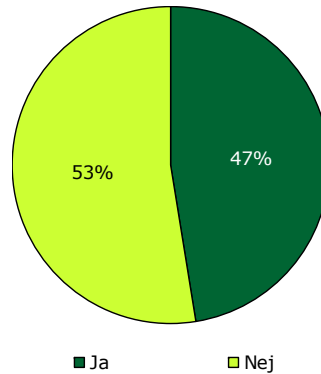
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Har du talt med personalet i ambulatoriet om dine forventninger til din kontakt med dem?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 430 (79 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	47	53	392	38
Køn				
Mand	50	50	135	14
Kvinde	46	54	257	24
Aldersgruppe				
18-39 år	33	67	43	4
40-59 år	48	52	201	18
60 år eller derover	51	49	143	16
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	32	68	88	9
Mor/far til patienten	56	44	261	22
Anden relation	30	70	43	7
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	15	85	20	3
1-2 samtaler	19	81	125	16
3-5 samtaler	63	37	108	9
Over 5 samtaler	68	32	131	9
Længde af kontakt				
0-12 måneder	39	61	160	13
1-3 år	60	40	145	16
Over 3 år	43	57	84	8
Belastning				
Meget/en del belastet	49	51	271	21
Lidt/slet ikke belastet	47	53	106	14

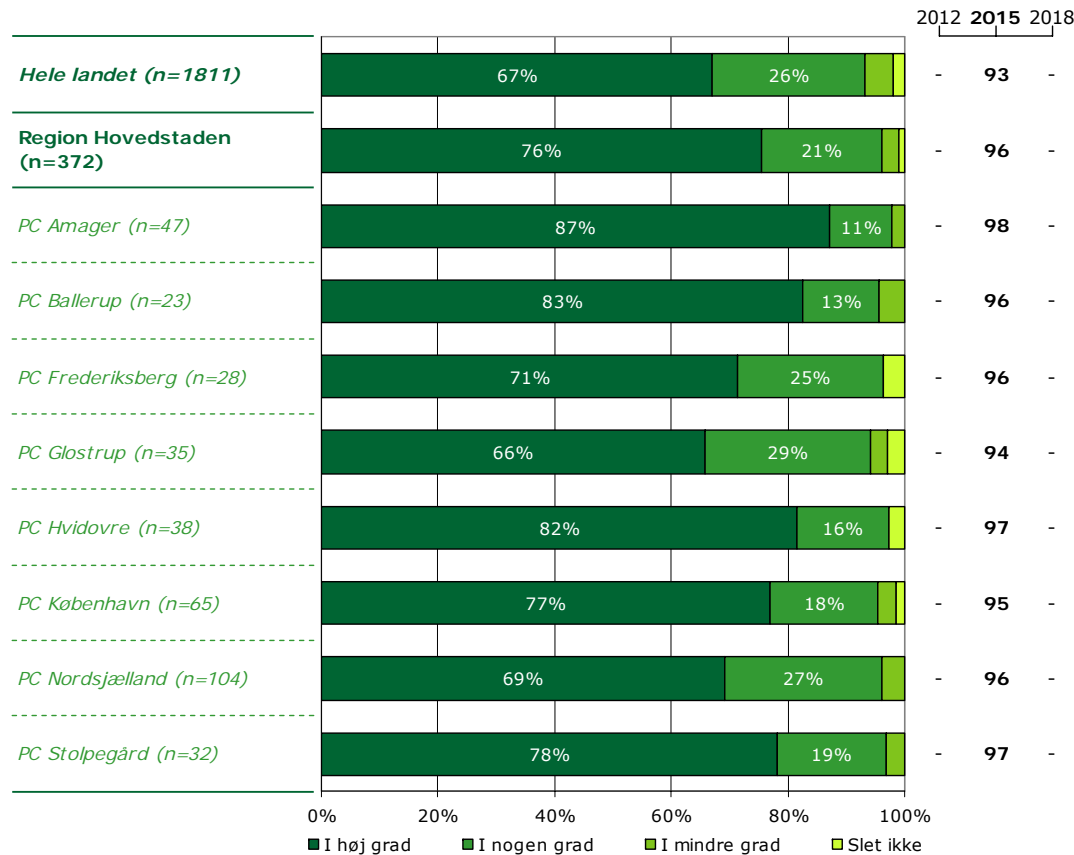
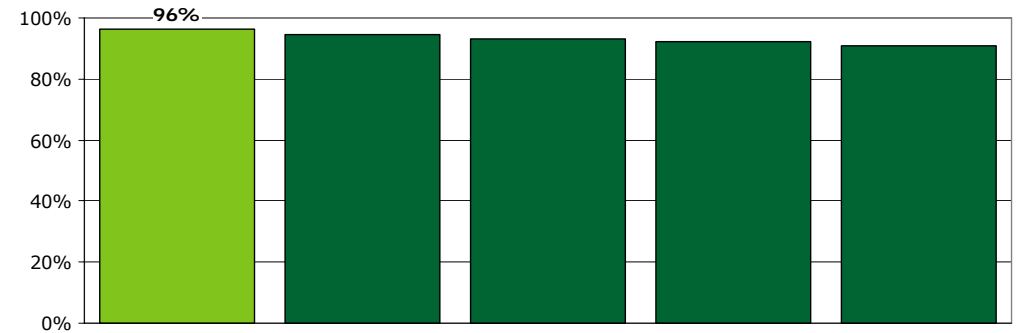
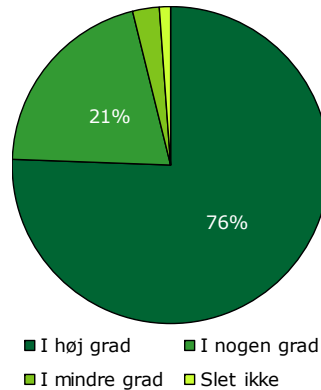
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

6. Oplever du, at personalet respekterer dig?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 414 (76 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	76	21	3	1	372	42
Køn						
Mand	78	20	0	2	122	19
Kvinde	74	21	4	1	250	23
Aldersgruppe						
18-39 år	59	33	3	5	39	6
40-59 år	82	16	2	1	192	17
60 år eller derover	72	24	3	1	136	19
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	74	21	1	4	80	13
Mor/far til patienten	78	19	3	0	252	21
Anden relation	65	33	3	0	40	8
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	53	47	0	0	15	6
1-2 samtaler	64	27	6	3	106	31
3-5 samtaler	81	16	2	1	105	5
Over 5 samtaler	85	13	1	0	137	0
Længde af kontakt						
0-12 måneder	76	21	3	1	143	22
1-3 år	83	14	1	1	141	13
Over 3 år	65	31	5	0	85	6
Belastning						
Meget/en del belastet	76	20	4	1	254	26
Lidt/slet ikke belastet	78	20	1	1	103	13

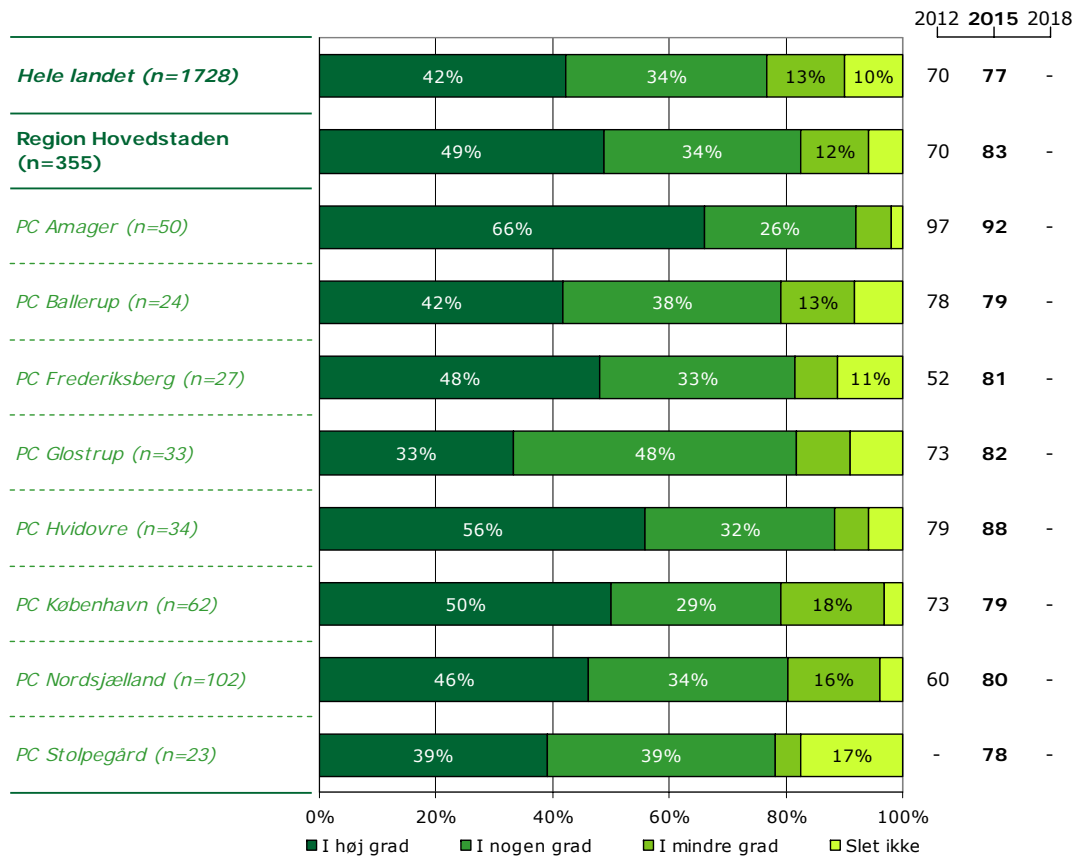
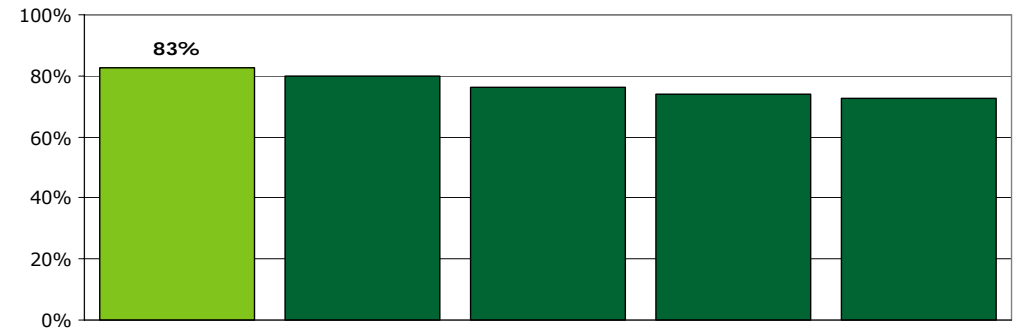
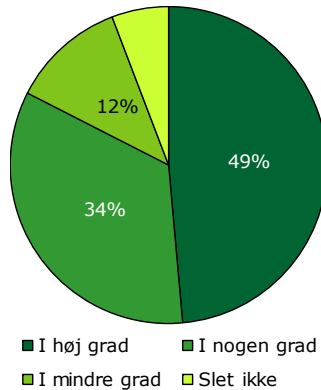
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

7. Får du den støtte og opbakning fra personalet i ambulatoriet, som du har brug for?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 426 (78 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	49	34	12	6	355	71
Køn						
Mand	46	33	14	7	117	31
Kvinde	50	34	11	5	238	40
Aldersgruppe						
18-39 år	27	38	24	11	37	10
40-59 år	54	34	7	5	187	31
60 år eller derover	48	33	14	6	126	30
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	46	25	17	12	69	27
Mor/far til patienten	52	35	8	5	246	34
Anden relation	35	40	25	0	40	10
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	18	36	18	27	11	12
1-2 samtaler	29	32	25	14	93	45
3-5 samtaler	53	35	9	3	105	12
Over 5 samtaler	62	33	3	1	138	2
Længde af kontakt						
0-12 måneder	49	35	11	5	127	44
1-3 år	55	32	7	7	148	12
Over 3 år	38	35	22	5	78	13
Belastning						
Meget/en del belastet	42	38	13	7	255	34
Lidt/slet ikke belastet	69	21	7	2	85	34

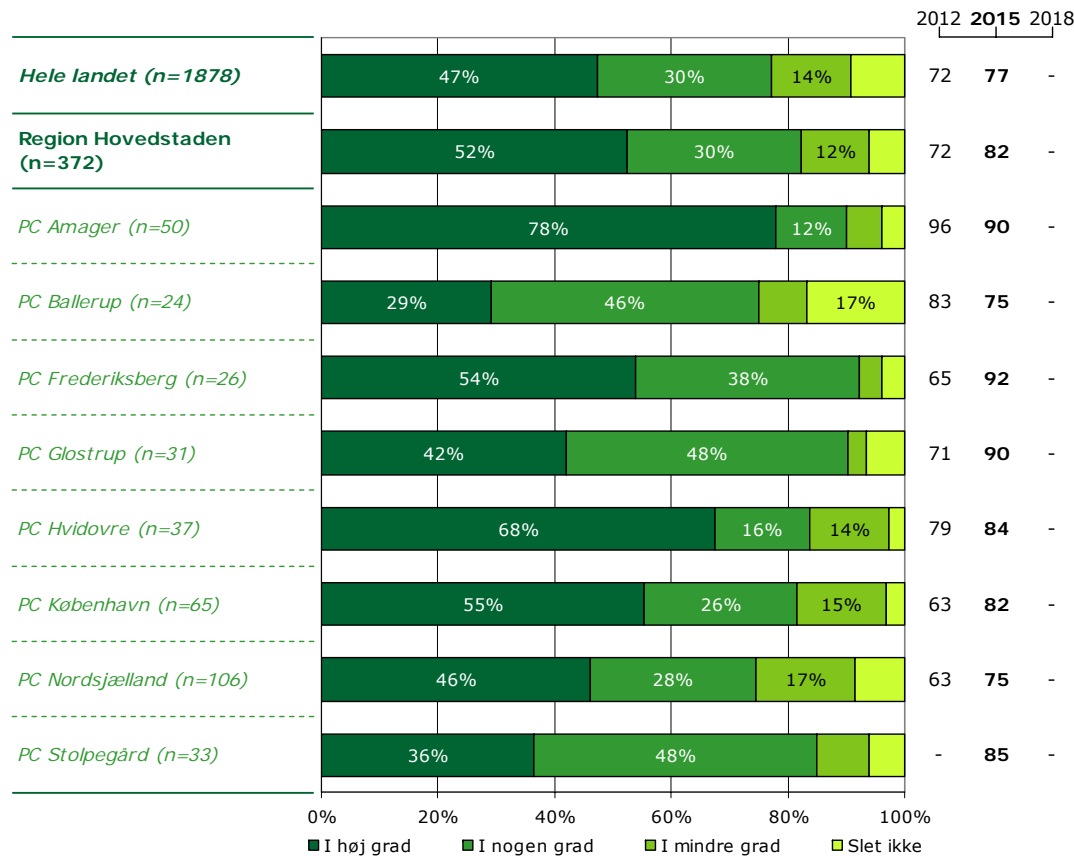
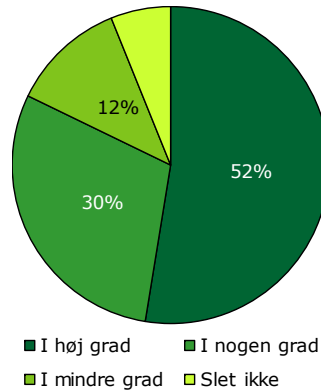
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

8. Er personalet i ambulatoriet interesseret i din erfaring og viden som pårørende?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 428 (78 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	52	30	12	6	372	56
Køn						
Mand	42	39	13	6	122	27
Kvinde	58	25	11	6	250	29
Aldersgruppe						
18-39 år	46	26	23	5	39	8
40-59 år	57	27	7	8	190	27
60 år eller derover	49	34	13	4	138	21
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	36	40	18	6	80	17
Mor/far til patienten	56	29	9	6	250	31
Anden relation	60	17	14	10	42	8
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	25	38	19	19	16	7
1-2 samtaler	32	38	20	10	106	34
3-5 samtaler	57	32	5	5	110	7
Over 5 samtaler	69	21	8	2	131	8
Længde af kontakt						
0-12 måneder	49	36	11	5	142	30
1-3 år	60	25	9	6	146	14
Over 3 år	47	27	17	9	81	11
Belastning						
Meget/en del belastet	49	33	10	8	260	31
Lidt/slet ikke belastet	64	21	13	1	98	21

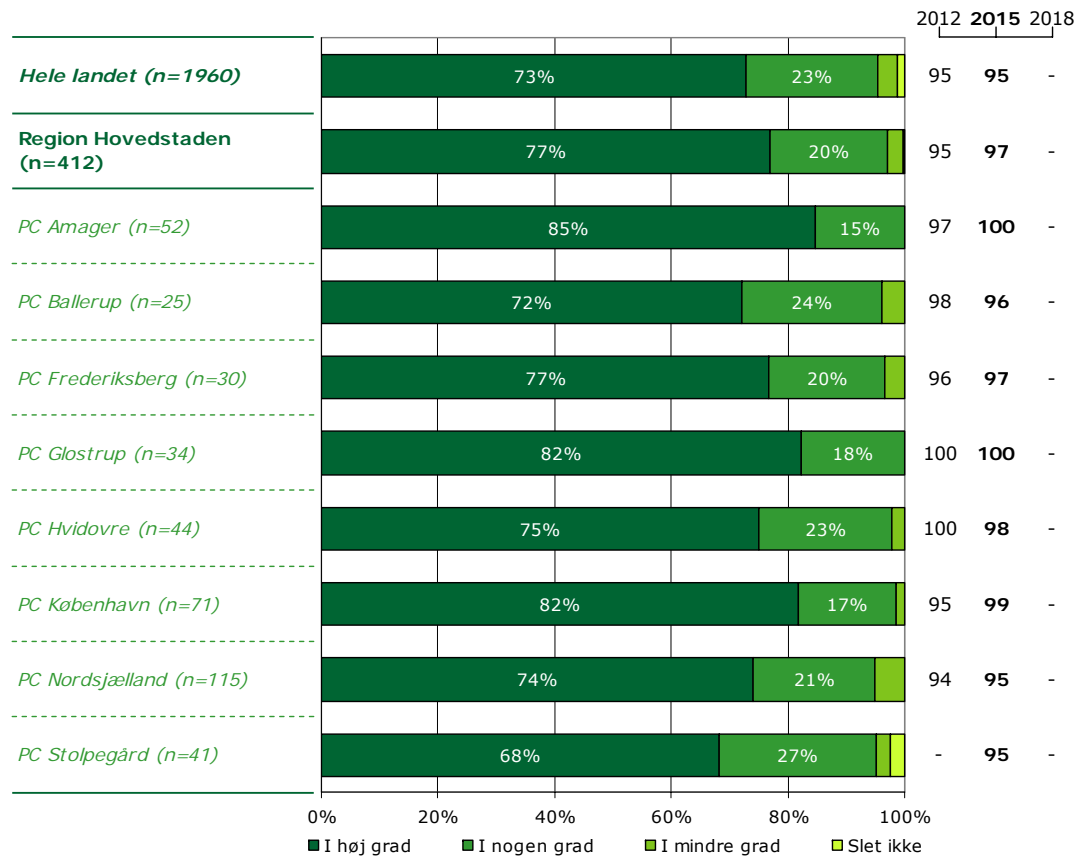
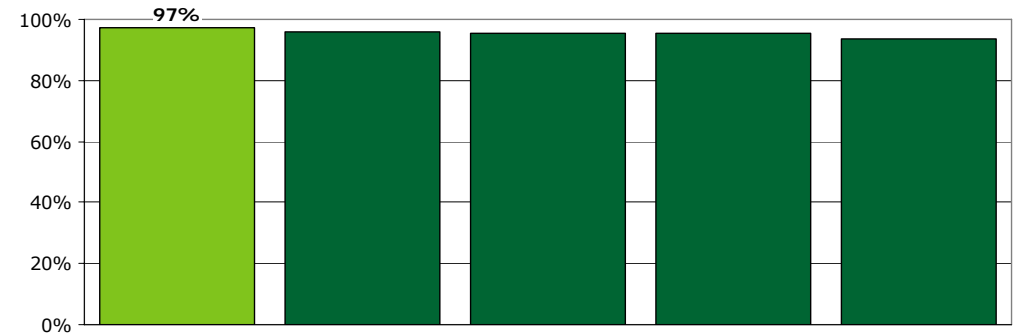
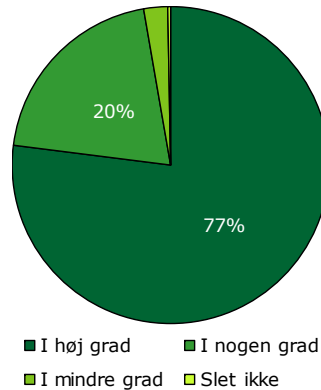
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

9. Taler personalet til dig på en måde, som du forstår?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 430 (79 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	77	20	3	0	412	18
Køn						
Mand	74	24	2	1	140	9
Kvinde	79	18	3	0	272	9
Aldersgruppe						
18-39 år	70	28	0	2	46	1
40-59 år	80	18	2	0	211	8
60 år eller derover	76	20	4	0	150	9
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	74	22	3	1	92	5
Mor/far til patienten	77	21	3	0	276	7
Anden relation	84	14	2	0	44	6
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	58	42	0	0	19	4
1-2 samtaler	65	31	4	0	127	13
3-5 samtaler	82	15	3	0	117	0
Over 5 samtaler	87	12	1	1	141	0
Længde af kontakt						
0-12 måneder	77	22	2	0	166	7
1-3 år	79	18	2	1	158	4
Over 3 år	75	20	5	0	85	6
Belastning						
Meget/en del belastet	76	21	2	0	283	9
Lidt/slet ikke belastet	80	17	3	0	112	8

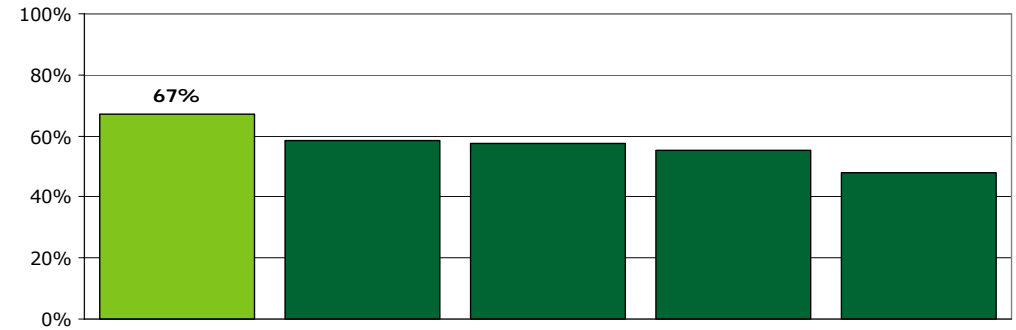
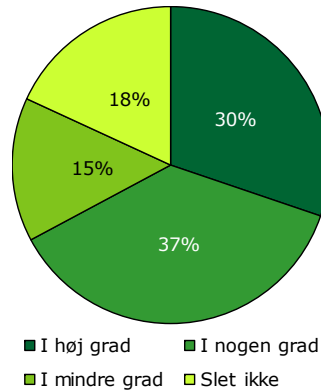
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10. Har du fået hjælp til, hvordan du kan forholde dig til patienten i dagligdagen?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 425 (78 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	30	37	15	18	383	42
Køn						
Mand	24	39	15	22	134	15
Kvinde	34	36	15	16	249	27
Aldersgruppe						
18-39 år	19	53	7	21	43	4
40-59 år	34	35	18	14	200	18
60 år eller derover	27	36	13	24	135	20
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	20	38	14	28	86	11
Mor/far til patienten	35	35	14	15	258	20
Anden relation	21	44	21	15	39	11
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	5	35	30	30	20	3
1-2 samtaler	14	30	20	37	117	22
3-5 samtaler	37	41	11	11	109	7
Over 5 samtaler	44	40	12	5	129	10
Længde af kontakt						
0-12 måneder	27	38	14	21	155	17
1-3 år	38	35	13	14	147	13
Over 3 år	23	39	21	17	77	12
Belastning						
Meget/en del belastet	27	39	15	19	270	19
Lidt/slet ikke belastet	42	30	14	13	97	22

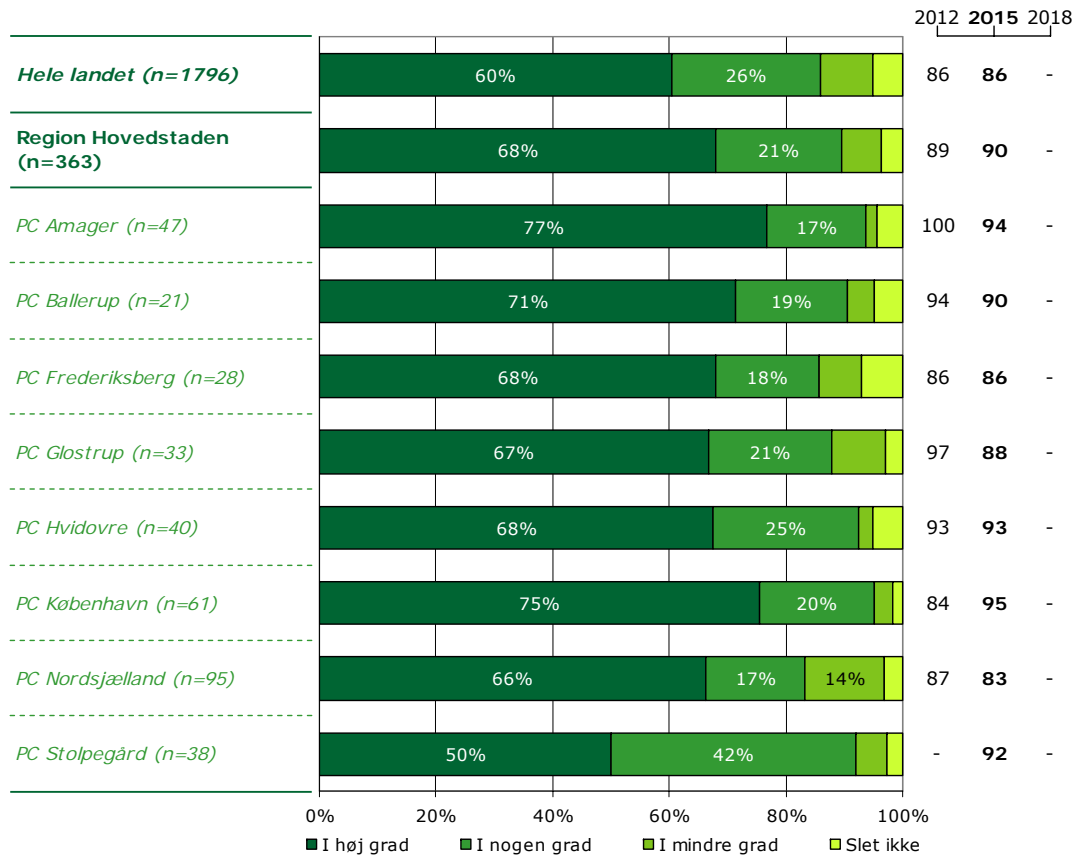
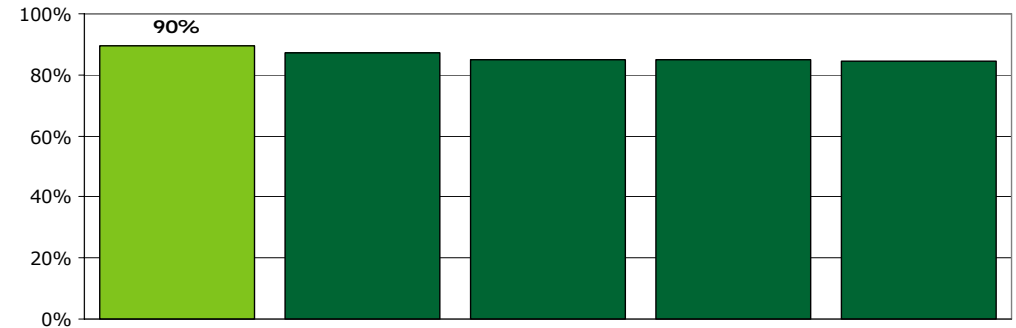
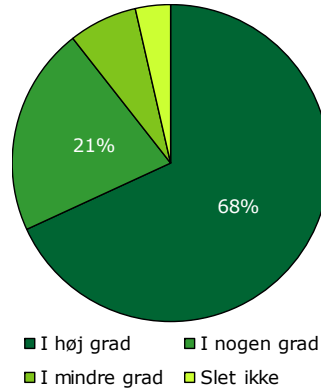
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11. Er det dit indtryk, at personalet støtter patienten i at have kontakt med sine pårørende?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 427 (78 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	68	21	7	4	363	64
Køn						
Mand	58	31	9	2	122	26
Kvinde	73	17	6	5	241	38
Aldersgruppe						
18-39 år	51	40	2	7	43	4
40-59 år	72	18	7	3	190	27
60 år eller derover	69	20	8	3	127	32
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	57	29	9	5	79	17
Mor/far til patienten	72	19	6	3	243	38
Anden relation	63	24	7	5	41	9
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	56	28	6	11	18	5
1-2 samtaler	51	31	10	8	106	34
3-5 samtaler	73	20	5	3	106	9
Over 5 samtaler	80	14	6	0	126	14
Længde af kontakt						
0-12 måneder	68	23	5	4	146	26
1-3 år	73	19	4	4	135	24
Over 3 år	62	22	15	1	78	14
Belastning						
Meget/en del belastet	66	21	9	4	250	40
Lidt/slet ikke belastet	73	23	2	1	98	21

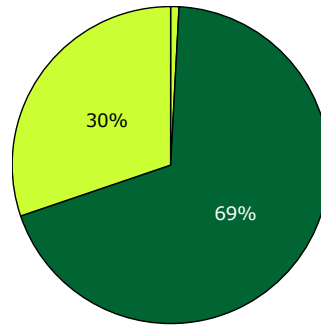
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

12. I hvilket omfang bliver du inddraget i patientens behandling i ambulatoriet?

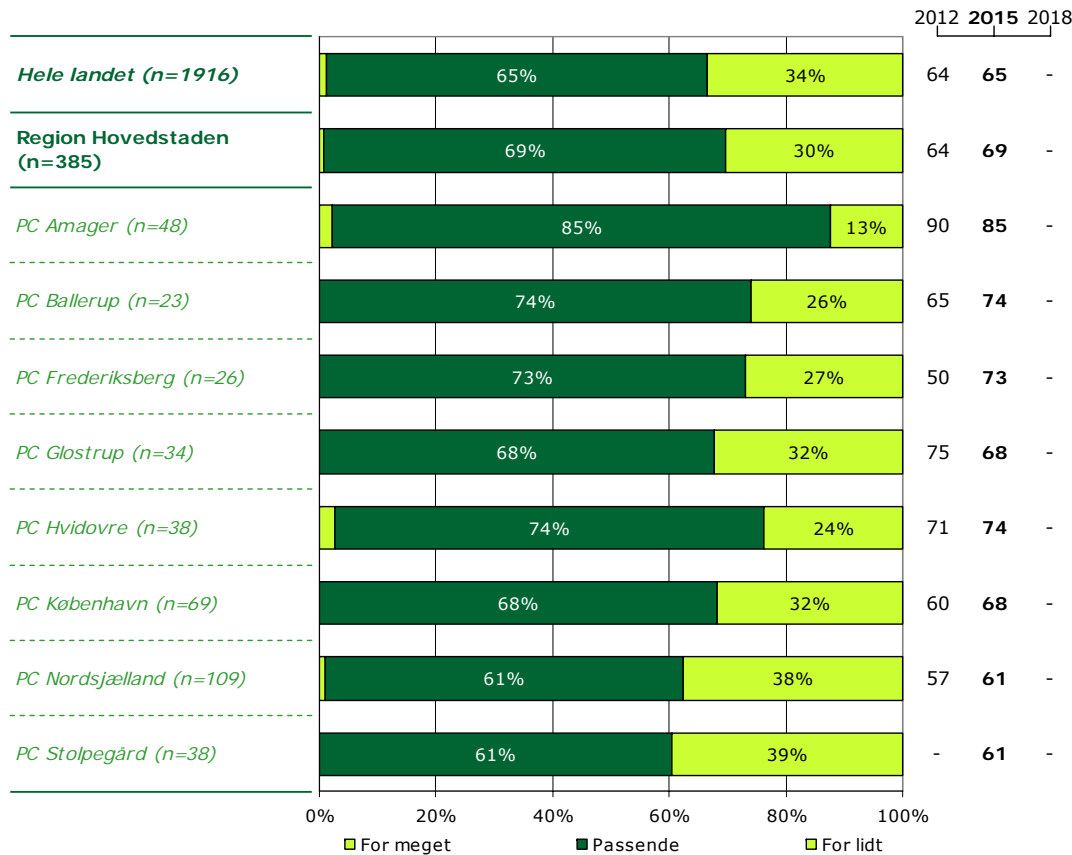
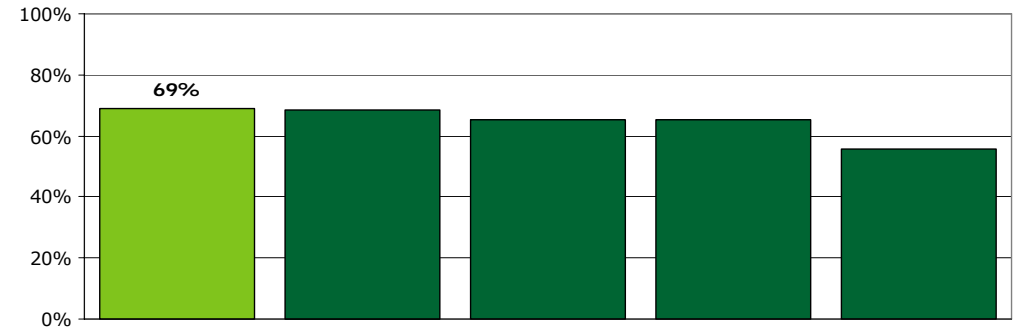
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 421 (77 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	1	69	30	385	36
Køn					
Mand	1	64	35	130	14
Kvinde	1	71	28	255	22
Aldersgruppe					
18-39 år	3	63	35	40	5
40-59 år	0	72	27	202	13
60 år eller derover	1	66	33	138	18
Relation til patient					
Ægtefælle/samlever	0	68	32	82	10
Mor/far til patienten	1	69	30	262	18
Anden relation	2	68	29	41	8
Antal samtaler med personalet					
Ingen samtaler	5	55	40	20	3
1-2 samtaler	1	51	48	108	26
3-5 samtaler	1	72	27	109	6
Over 5 samtaler	0	84	16	140	1
Længde af kontakt					
0-12 måneder	1	70	29	149	19
1-3 år	1	72	27	149	10
Over 3 år	1	60	39	83	7
Belastning					
Meget/en del belastet	1	64	35	269	21
Lidt/slet ikke belastet	0	82	18	101	13

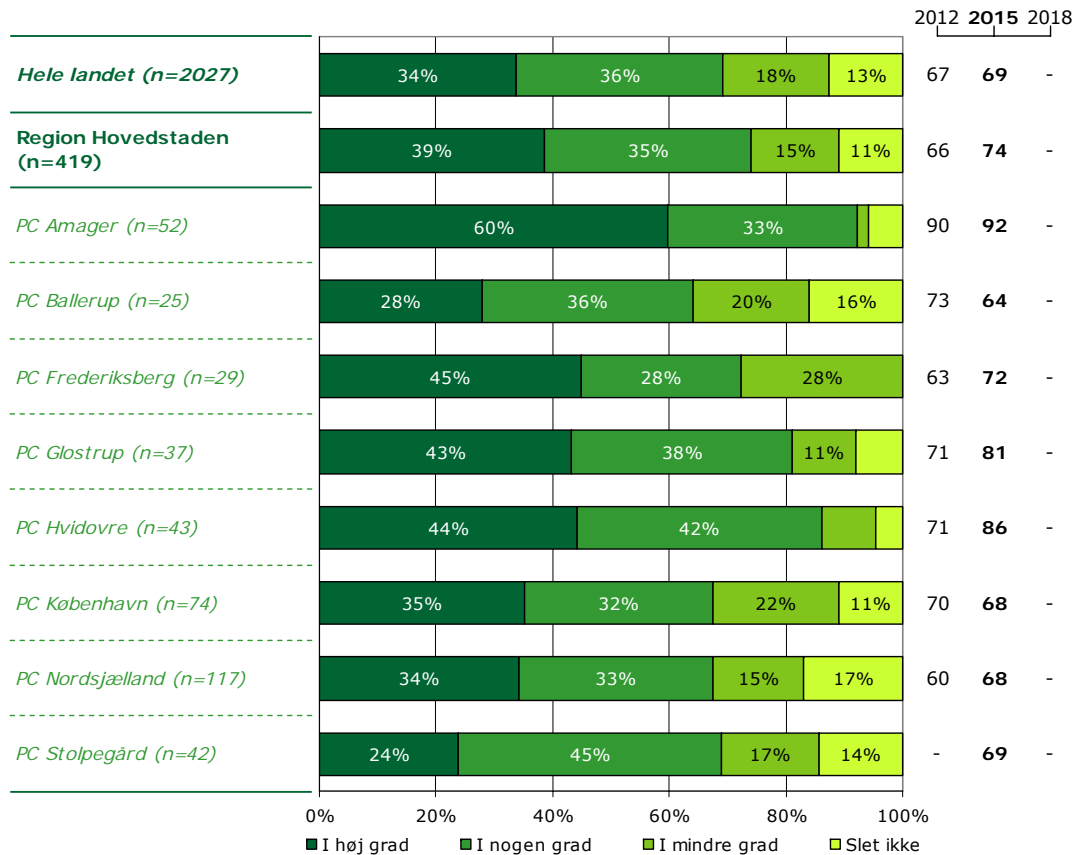
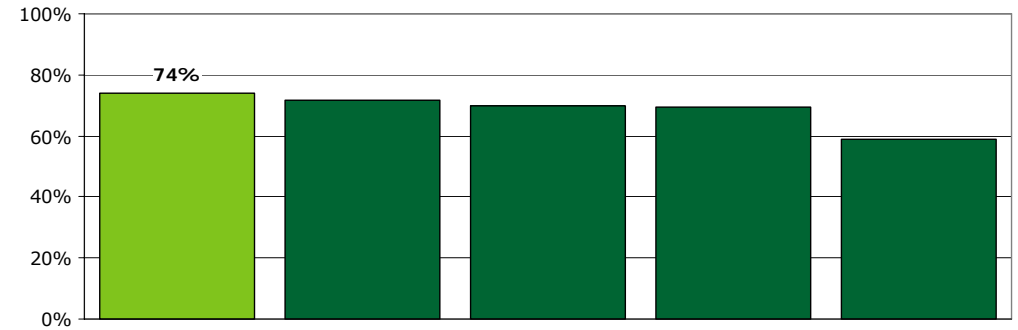
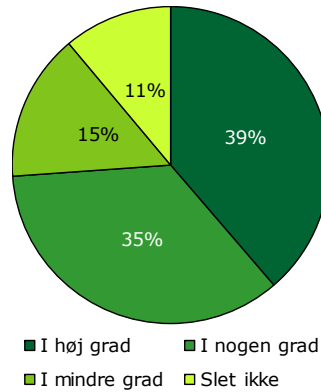
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

13a. Har du fået de informationer, som du har brug for, omkring patientens behandling?

Tema: Information

Svar på spørgsmål: 427 (78 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	39	35	15	11	419	8
Køn						
Mand	33	40	16	11	145	3
Kvinde	42	33	15	11	274	5
Aldersgruppe						
18-39 år	33	44	13	9	45	1
40-59 år	38	35	17	10	216	2
60 år eller derover	40	34	13	13	153	5
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	33	43	15	9	96	1
Mor/far til patienten	42	34	14	10	276	4
Anden relation	32	26	23	19	47	3
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	24	33	19	24	21	2
1-2 samtaler	18	42	18	21	136	3
3-5 samtaler	43	35	15	8	115	1
Over 5 samtaler	58	29	11	1	139	2
Længde af kontakt						
0-12 måneder	35	44	12	9	171	2
1-3 år	42	33	14	11	157	3
Over 3 år	40	23	24	14	88	2
Belastning						
Meget/en del belastet	36	36	17	11	288	3
Lidt/slet ikke belastet	48	33	10	9	114	5

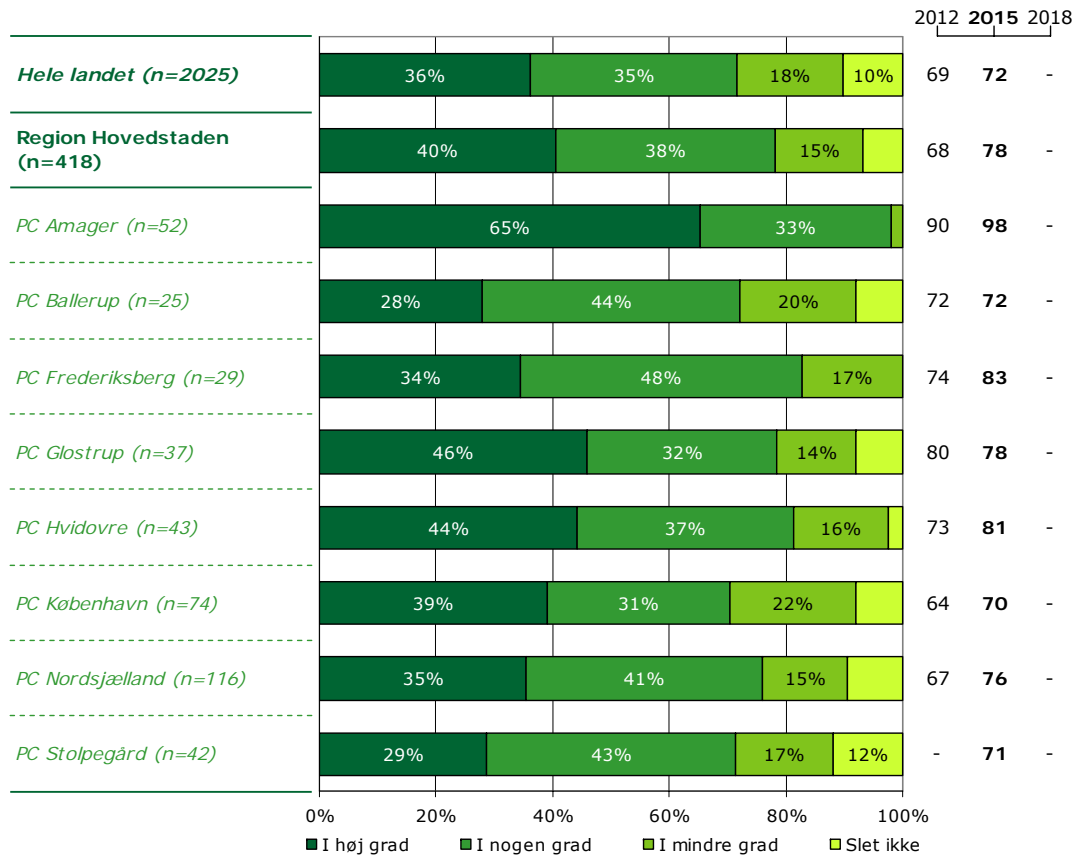
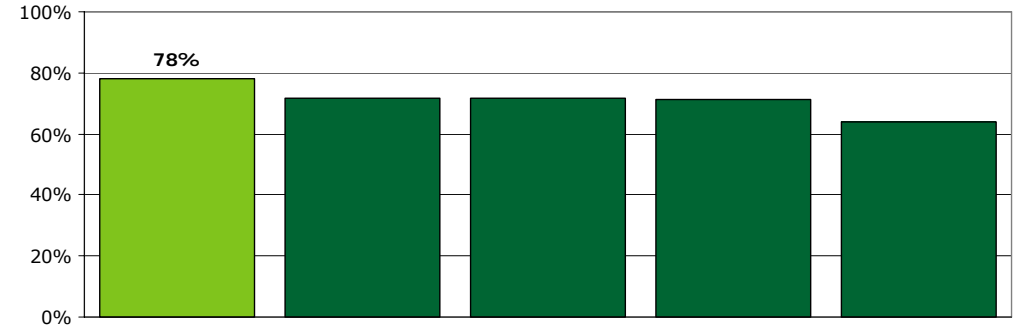
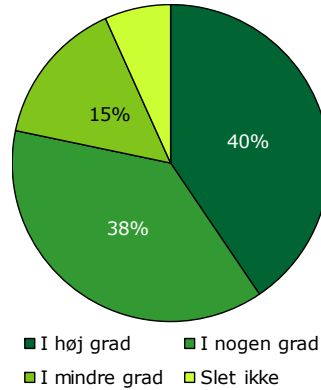
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

13b. Har du fået de informationer, som du har brug for, omkring patientens sygdom?

Tema: Information

Svar på spørgsmål: 428 (78 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	40	38	15	7	418	10
Køn						
Mand	33	44	15	7	144	5
Kvinde	44	34	15	7	274	5
Aldersgruppe						
18-39 år	36	49	11	4	47	0
40-59 år	41	36	17	7	215	3
60 år eller derover	40	38	14	8	151	7
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	31	45	18	6	94	3
Mor/far til patienten	45	36	13	6	276	5
Anden relation	33	35	19	13	48	2
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	10	57	19	14	21	2
1-2 samtaler	24	38	22	16	135	4
3-5 samtaler	43	41	15	1	115	2
Over 5 samtaler	58	33	7	2	139	2
Længde af kontakt						
0-12 måneder	35	42	15	8	168	5
1-3 år	47	35	12	5	158	3
Over 3 år	38	36	18	8	89	1
Belastning						
Meget/en del belastet	39	39	16	7	288	4
Lidt/slet ikke belastet	47	35	12	6	113	6

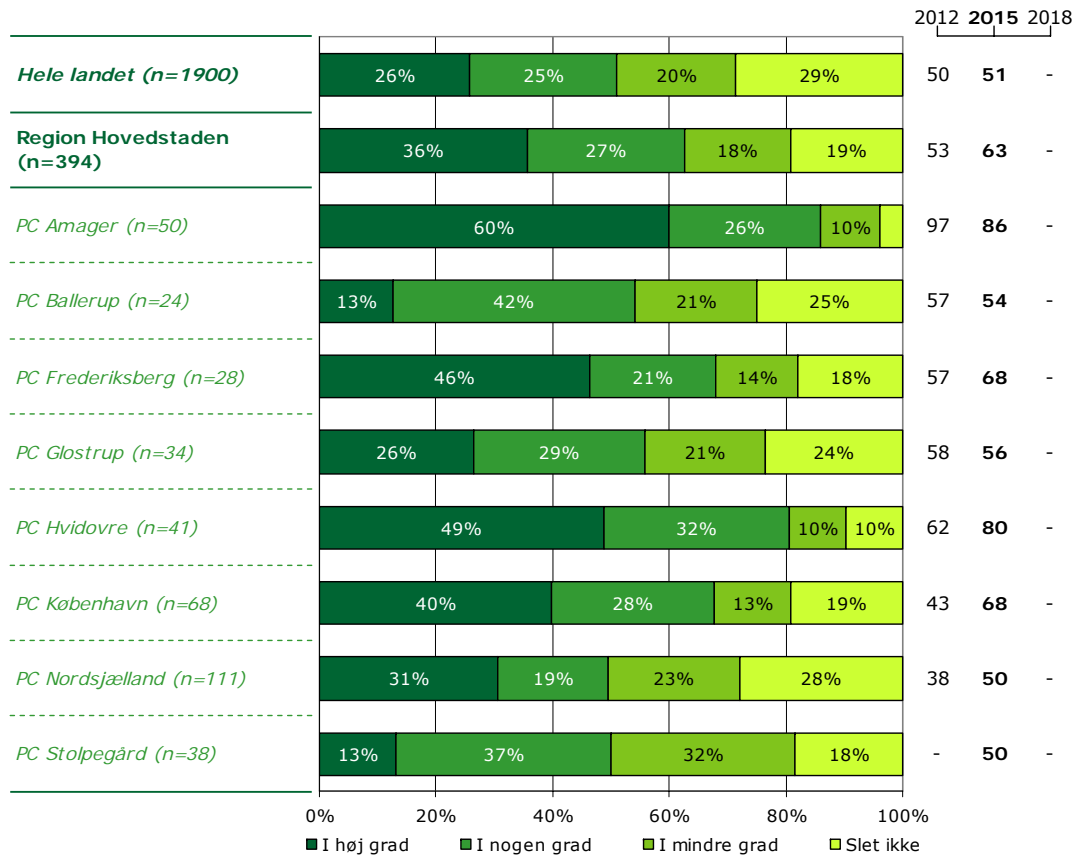
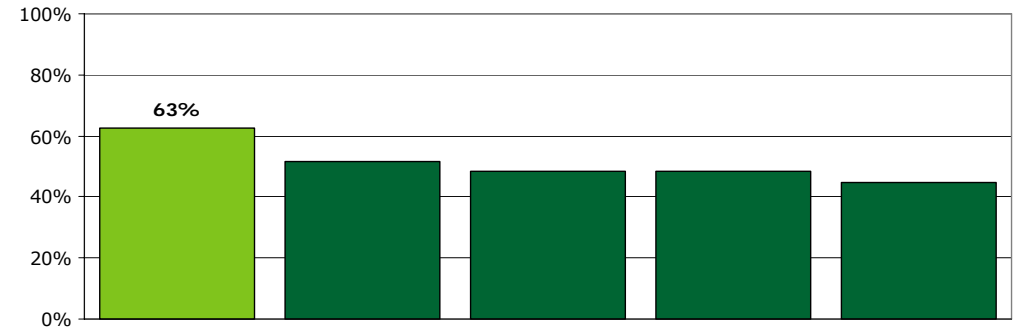
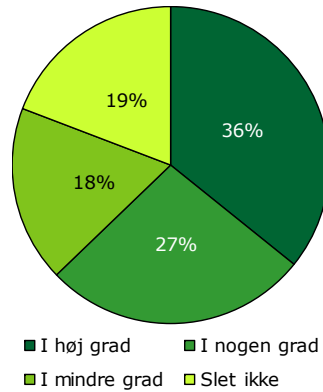
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

13c. Har du fået de informationer, som du har brug for, omkring patientens mulighed for pårørenderådgivning og netværk?

Tema: Information

Svar på spørgsmål: 430 (79 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	36	27	18	19	394	36
Køn						
Mand	31	33	17	19	134	15
Kvinde	38	24	18	19	260	21
Aldersgruppe						
18-39 år	34	30	14	23	44	3
40-59 år	34	29	19	18	204	15
60 år eller derover	37	24	19	20	141	18
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	27	29	16	27	85	11
Mor/far til patienten	41	27	19	14	267	17
Anden relation	21	24	17	38	42	8
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	11	21	11	58	19	4
1-2 samtaler	24	20	25	32	126	15
3-5 samtaler	39	34	15	13	110	7
Over 5 samtaler	49	28	15	7	130	10
Længde af kontakt						
0-12 måneder	34	29	14	23	159	13
1-3 år	42	26	19	13	151	11
Over 3 år	28	23	23	26	82	10
Belastning						
Meget/en del belastet	33	27	20	20	276	16
Lidt/slet ikke belastet	46	26	10	19	101	19

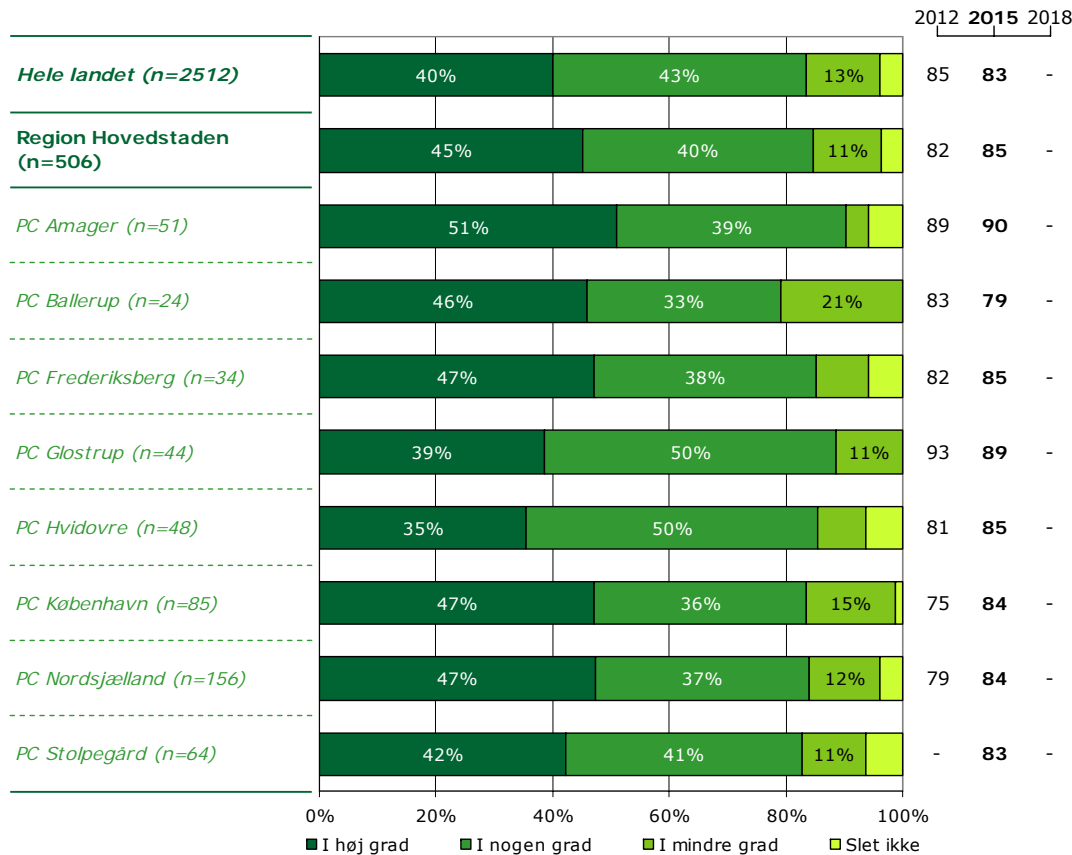
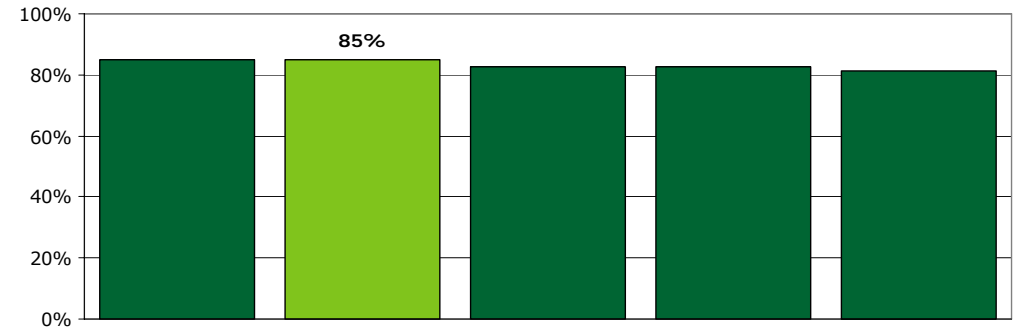
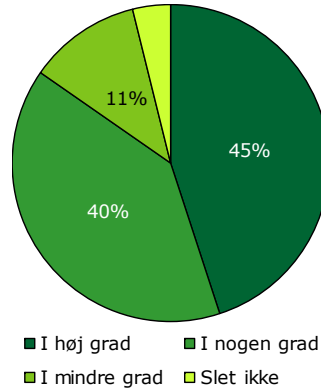
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

17. Er det dit indtryk, at patienten får den rette behandling i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 536 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	45	40	11	4	506	30
Køn						
Mand	37	41	17	5	181	7
Kvinde	50	39	9	3	325	23
Aldersgruppe						
18-39 år	42	39	16	3	69	0
40-59 år	46	40	11	3	253	11
60 år eller derover	45	39	11	5	178	18
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	48	33	15	4	117	6
Mor/far til patienten	45	40	11	4	315	20
Anden relation	41	49	8	3	74	4
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	44	42	10	5	103	11
1-2 samtaler	38	40	15	7	150	7
3-5 samtaler	48	38	14	1	109	6
Over 5 samtaler	52	39	6	2	132	6
Længde af kontakt						
0-12 måneder	43	41	11	5	219	12
1-3 år	47	37	15	1	171	12
Over 3 år	47	42	8	3	109	3
Belastning						
Meget/en del belastet	41	40	14	4	345	19
Lidt/slet ikke belastet	54	39	6	1	142	8

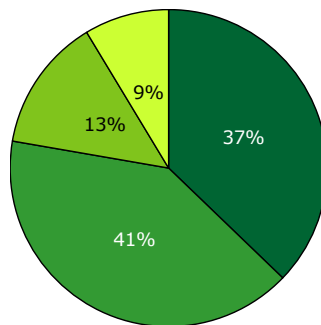
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

18. Er der overensstemmelse mellem de oplysninger, du får af personale forskellige steder i psykiatrien?

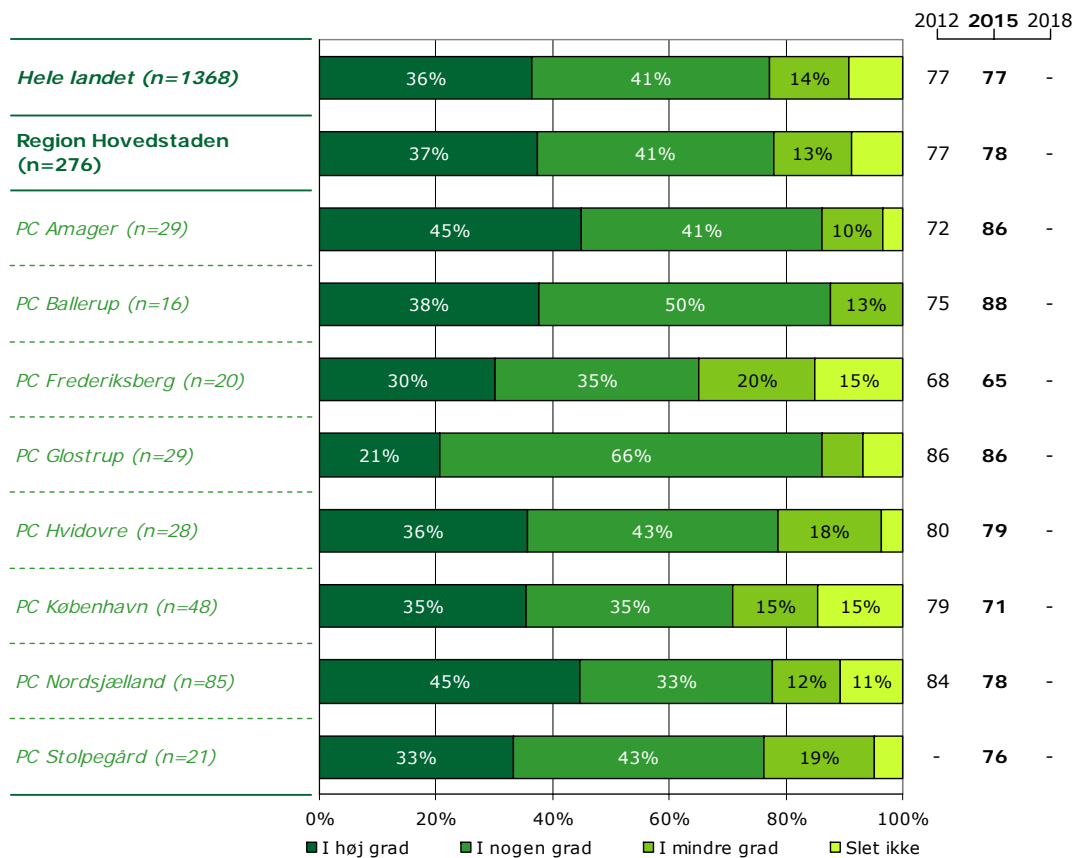
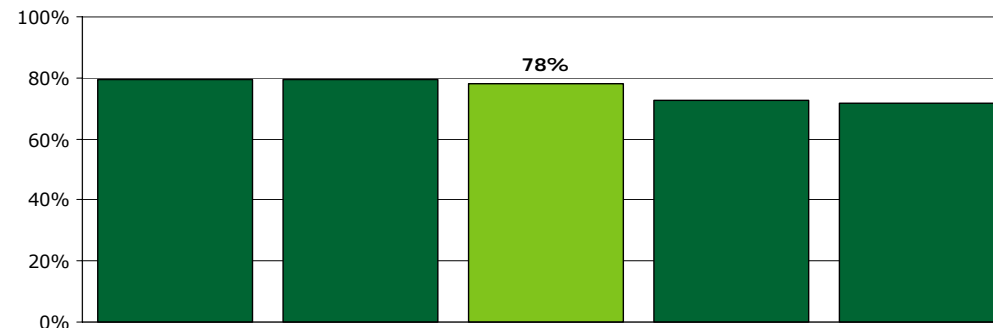
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 530 (97 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	37	41	13	9	276	254
Køn						
Mand	38	40	15	8	101	88
Kvinde	37	41	13	9	175	166
Aldersgruppe						
18-39 år	33	33	15	19	27	42
40-59 år	37	44	12	7	150	112
60 år eller derover	38	38	15	9	94	99
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	39	36	17	8	59	64
Mor/far til patienten	37	43	13	8	197	133
Anden relation	40	35	10	15	20	57
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	19	29	10	43	21	90
1-2 samtaler	31	42	19	8	64	92
3-5 samtaler	40	40	17	4	83	32
Over 5 samtaler	44	41	9	6	102	35
Længde af kontakt						
0-12 måneder	35	46	10	9	102	127
1-3 år	42	33	16	9	106	74
Over 3 år	34	45	14	6	64	47
Belastning						
Meget/en del belastet	33	42	15	10	195	165
Lidt/slet ikke belastet	51	36	8	4	72	76

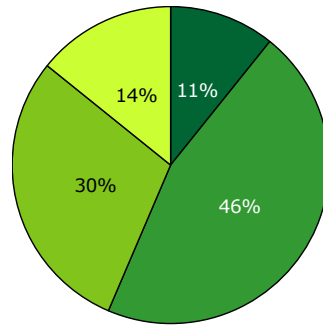
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

19a. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem praktiserende læge og ambulatoriet?

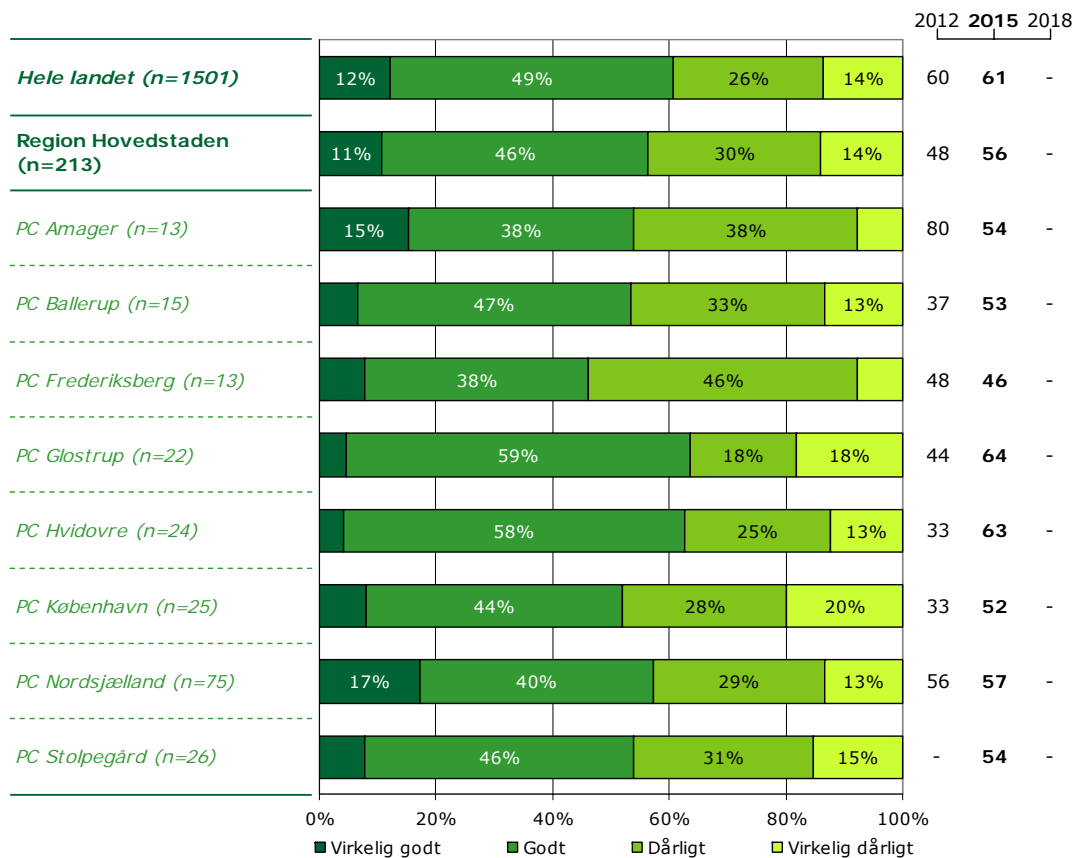
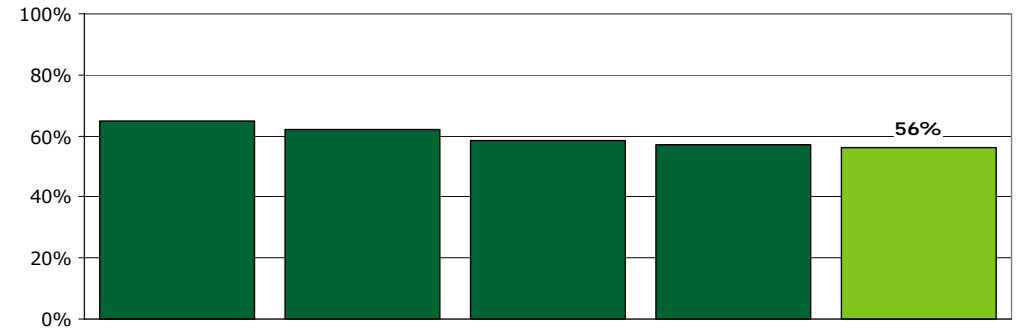
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 534 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	11	46	30	14	213	321
Køn						
Mand	7	56	24	13	90	99
Kvinde	14	38	33	15	123	222
Aldersgruppe						
18-39 år	3	48	32	16	31	38
40-59 år	10	43	35	13	101	165
60 år eller derover	15	47	23	16	75	117
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	10	49	28	13	69	55
Mor/far til patienten	13	45	26	15	117	215
Anden relation	4	37	48	11	27	51
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	10	38	36	15	39	72
1-2 samtaler	7	42	46	5	59	97
3-5 samtaler	8	59	12	20	49	68
Over 5 samtaler	18	39	26	16	61	77
Længde af kontakt						
0-12 måneder	9	47	31	13	91	141
1-3 år	11	54	17	17	63	118
Over 3 år	14	34	41	11	56	55
Belastning						
Meget/en del belastet	8	44	31	17	157	205
Lidt/slet ikke belastet	19	51	23	6	47	104

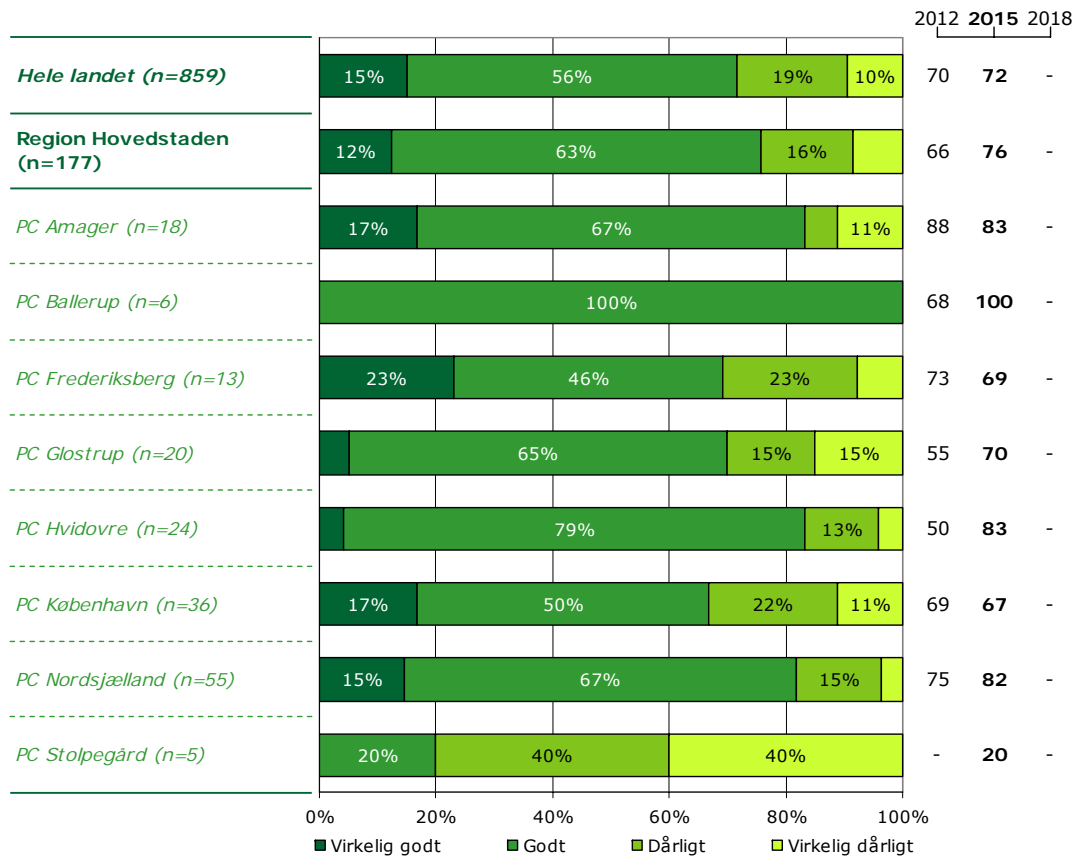
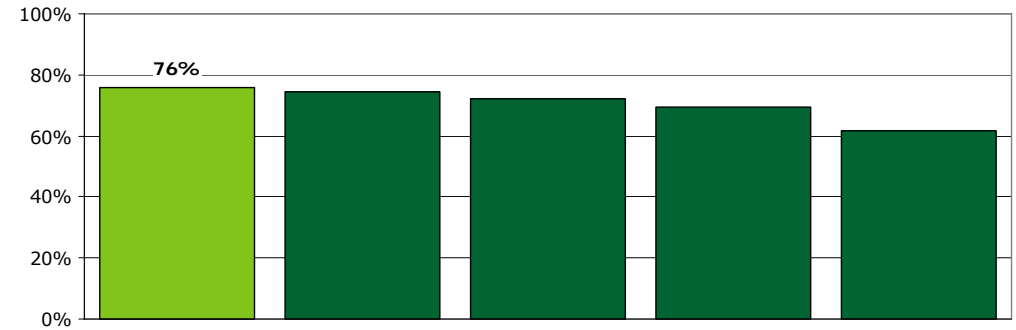
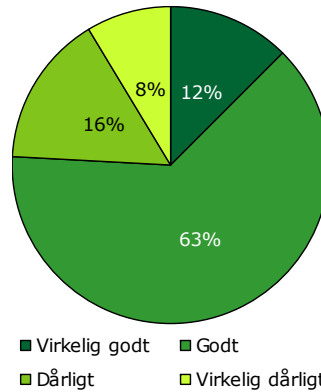
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

19b. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem psykiatriske sengeafsnit og ambulatoriet?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 527 (97 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	12	63	16	8	177	350
Køn						
Mand	11	64	20	6	66	120
Kvinde	14	63	14	10	111	230
Aldersgruppe						
18-39 år	0	59	24	18	17	52
40-59 år	15	61	18	5	92	171
60 år eller derover	12	69	9	9	65	124
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	5	66	18	11	38	82
Mor/far til patienten	16	63	12	8	122	208
Anden relation	0	59	35	6	17	60
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	21	37	26	16	19	90
1-2 samtaler	5	56	24	15	41	114
3-5 samtaler	17	60	15	9	47	67
Over 5 samtaler	12	77	8	3	66	71
Længde af kontakt						
0-12 måneder	12	63	13	12	67	164
1-3 år	17	63	13	7	60	117
Over 3 år	7	67	22	4	46	63
Belastning						
Meget/en del belastet	14	62	14	10	125	232
Lidt/slet ikke belastet	12	72	12	5	43	106

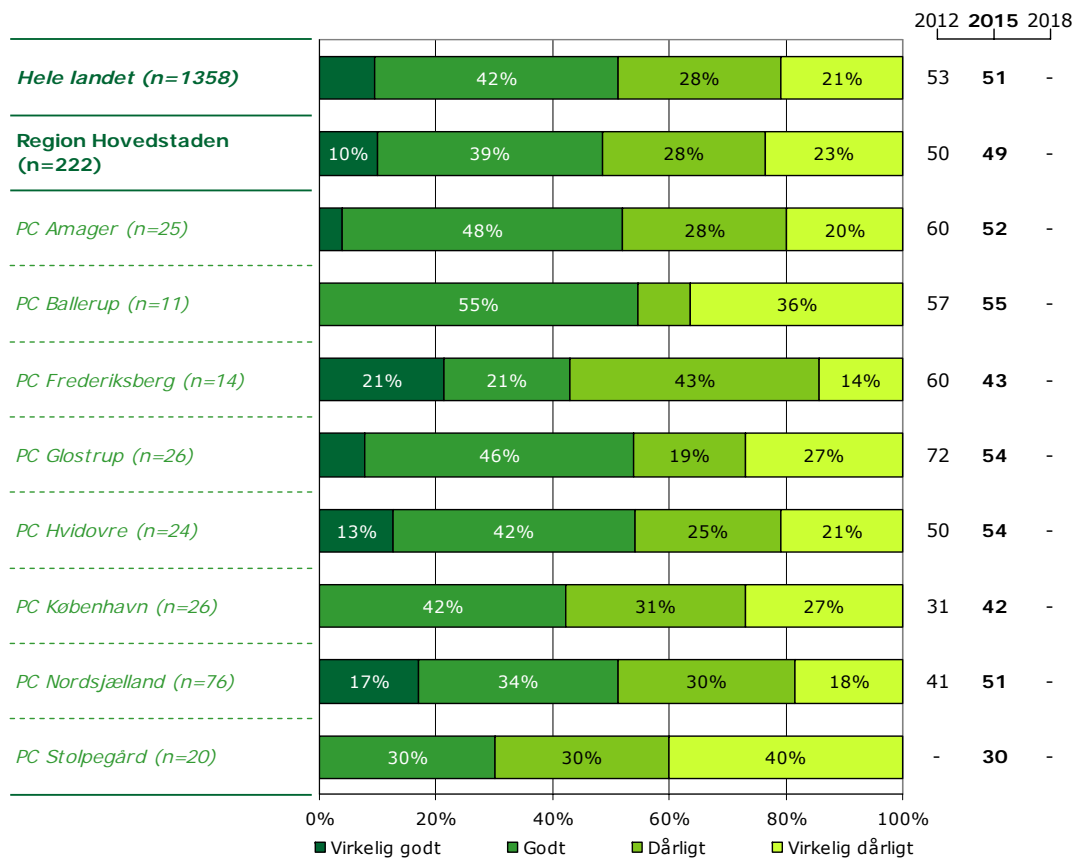
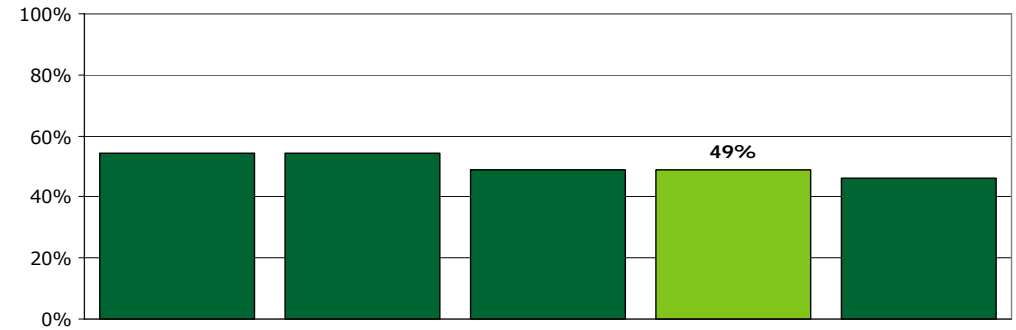
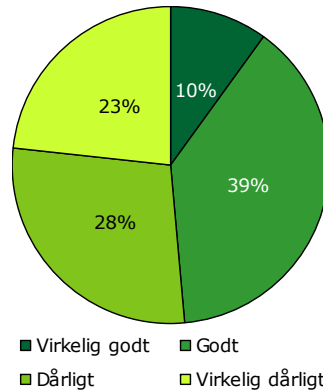
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

19c. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem kommunen og ambulatoriet?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 526 (96 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	10	39	28	23	222	304
Køn						
Mand	12	31	34	24	85	101
Kvinde	9	44	24	23	137	203
Aldersgruppe						
18-39 år	3	30	27	40	30	39
40-59 år	10	41	35	13	116	147
60 år eller derover	11	40	17	32	72	116
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	13	33	28	26	46	74
Mor/far til patienten	10	41	30	19	145	184
Anden relation	3	39	16	42	31	46
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	13	27	33	27	30	79
1-2 samtaler	7	32	30	30	56	99
3-5 samtaler	8	51	22	19	59	55
Over 5 samtaler	11	41	28	20	71	65
Længde af kontakt						
0-12 måneder	5	40	33	23	88	141
1-3 år	15	41	21	23	91	86
Over 3 år	10	33	33	25	40	70
Belastning						
Meget/en del belastet	7	37	30	26	159	197
Lidt/slet ikke belastet	19	45	19	17	53	96

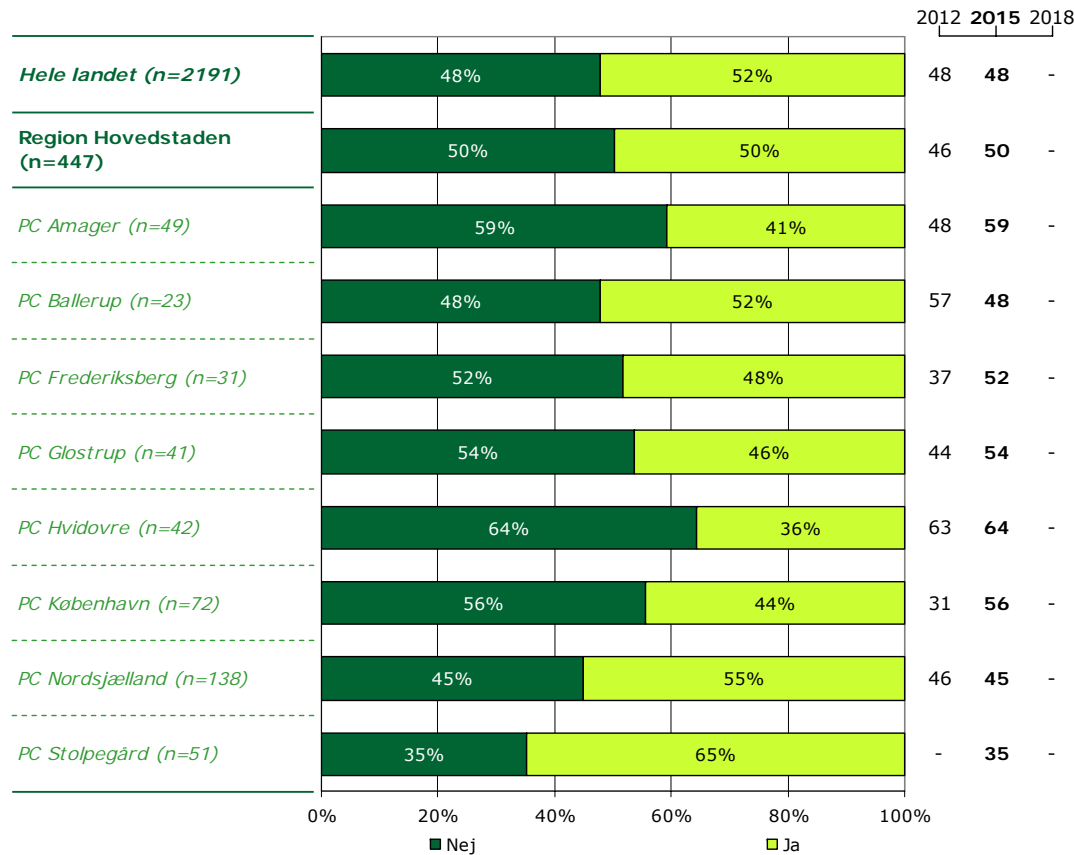
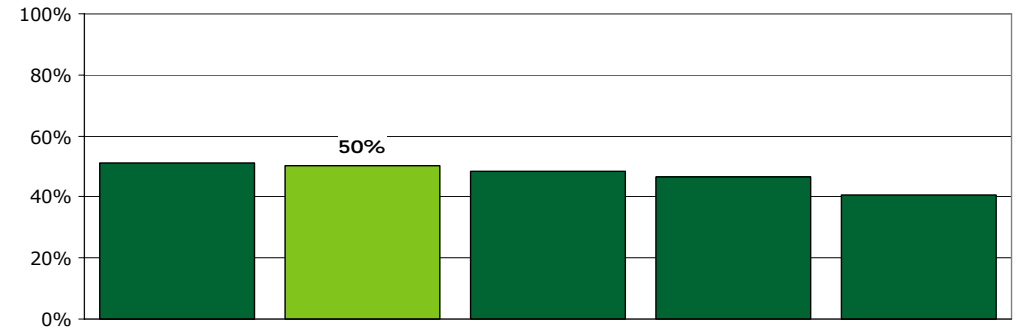
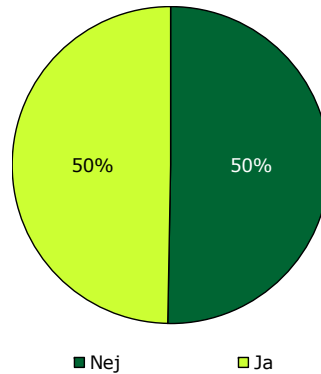
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

21. Mangler du tilbud til dig som pårørende i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 537 (98 %)

Positive svar: Nej



	Nej (%)	Ja (%)	Antal (n)	[Andet]* (n)
Alle	50	50	447	90
Køn				
Mand	51	49	162	25
Kvinde	50	50	285	65
Aldersgruppe				
18-39 år	38	62	58	11
40-59 år	49	51	220	44
60 år eller derover	57	43	162	35
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	49	51	112	12
Mor/far til patienten	53	47	280	56
Anden relation	38	62	55	22
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	29	71	90	23
1-2 samtaler	40	60	131	27
3-5 samtaler	65	35	102	13
Over 5 samtaler	67	33	116	23
Længde af kontakt				
0-12 måneder	44	56	196	39
1-3 år	53	47	154	30
Over 3 år	59	41	91	19
Belastning				
Meget/en del belastet	44	56	310	54
Lidt/slet ikke belastet	67	33	122	30

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

Ønsker du at vide mere?

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, oversigt over spørgsmål med relevans for Den Danske Kvalitetsmodel, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinatore samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelserne.

Du kan også nemt blive guidet videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der findes på sundhed.dk.