

LUP Psykiatri 2015

Regional rapport

Pårørende til ambulante patienter

Region Midtjylland

17-12-2015



## Indledning

I efteråret 2015 blev pårørende til ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver de pårørendes svar inden for denne region.

### Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om de pårørendes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

### Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

### Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor pårørendetilfredshed er vigtig i forhold til de pårørendes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om de pårørendes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2012.

### Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

### Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerrinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

## Datagrundlag

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling udsendte i efteråret 2015 spørgeskemaer til pårørende til patienter, som havde haft mindst tre kontakter med den ambulante psykiatri i det pågældende behandlingsforløb.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

### Datagrundlag

Datagrundlag	
Udleverede spørgeskemaer	1110
Besvarede spørgeskemaer	649
Regionens svarprocent	58

### Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
<b>Alle</b>	<b>649</b>	<b>100</b>	<b>1110</b>	<b>100</b>
<b>Køn</b>				
Mand	239	37	438	41
Kvinde	407	63	625	59
<b>Relation til patient</b>				
Ægtefælle/samlever	229	35	428	39
Mor/far til patienten	306	47	459	42
Anden relation	114	18	207	19
<b>Længde af kontakt</b>				
0-12 måneder	323	52	599	56
1-3 år	206	33	335	31
Over 3 år	88	14	136	13

## De pårørendes samlede indtryk

Figurene til højre viser de pårørendes samlede indtryk fordelt på køn, alder og samtaler.

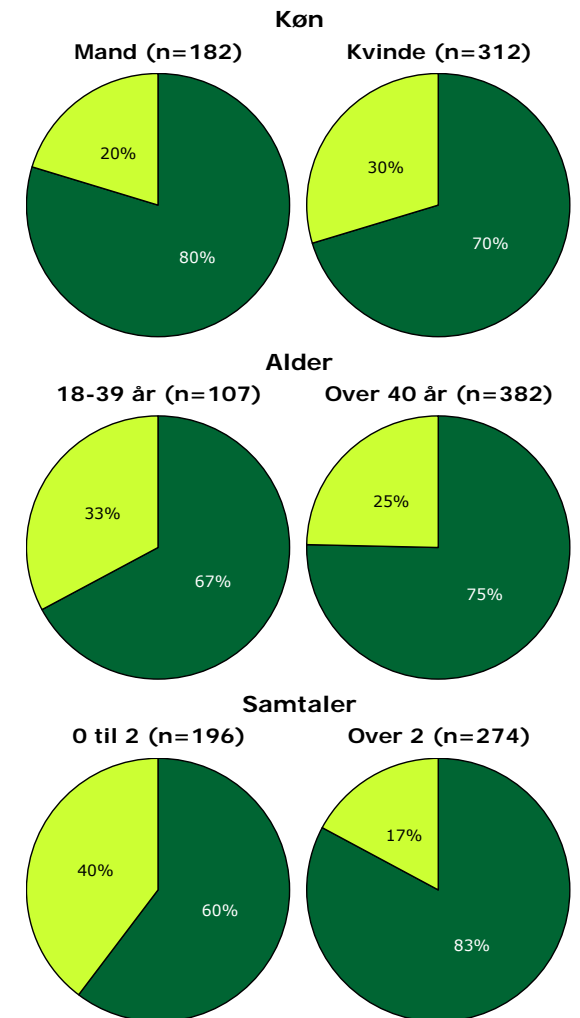
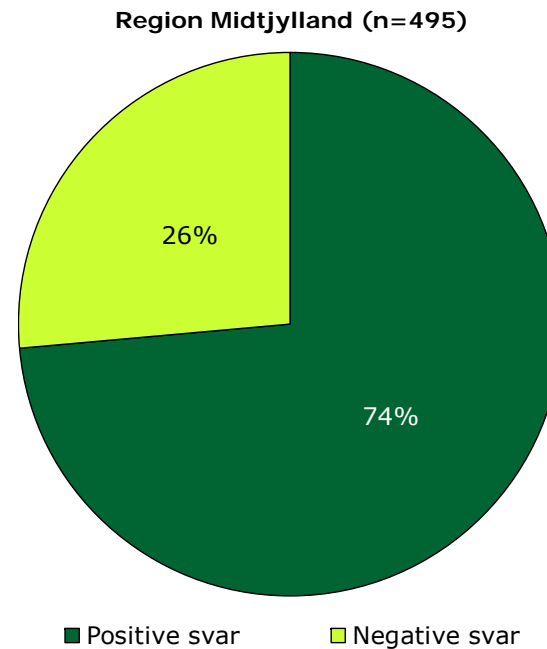
I figurene er de pårørendes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til de pårørendes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

De pårørendes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

### Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og samtaler



## Hvordan svarer de pårørende på spørgsmålene?

De pårørendes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

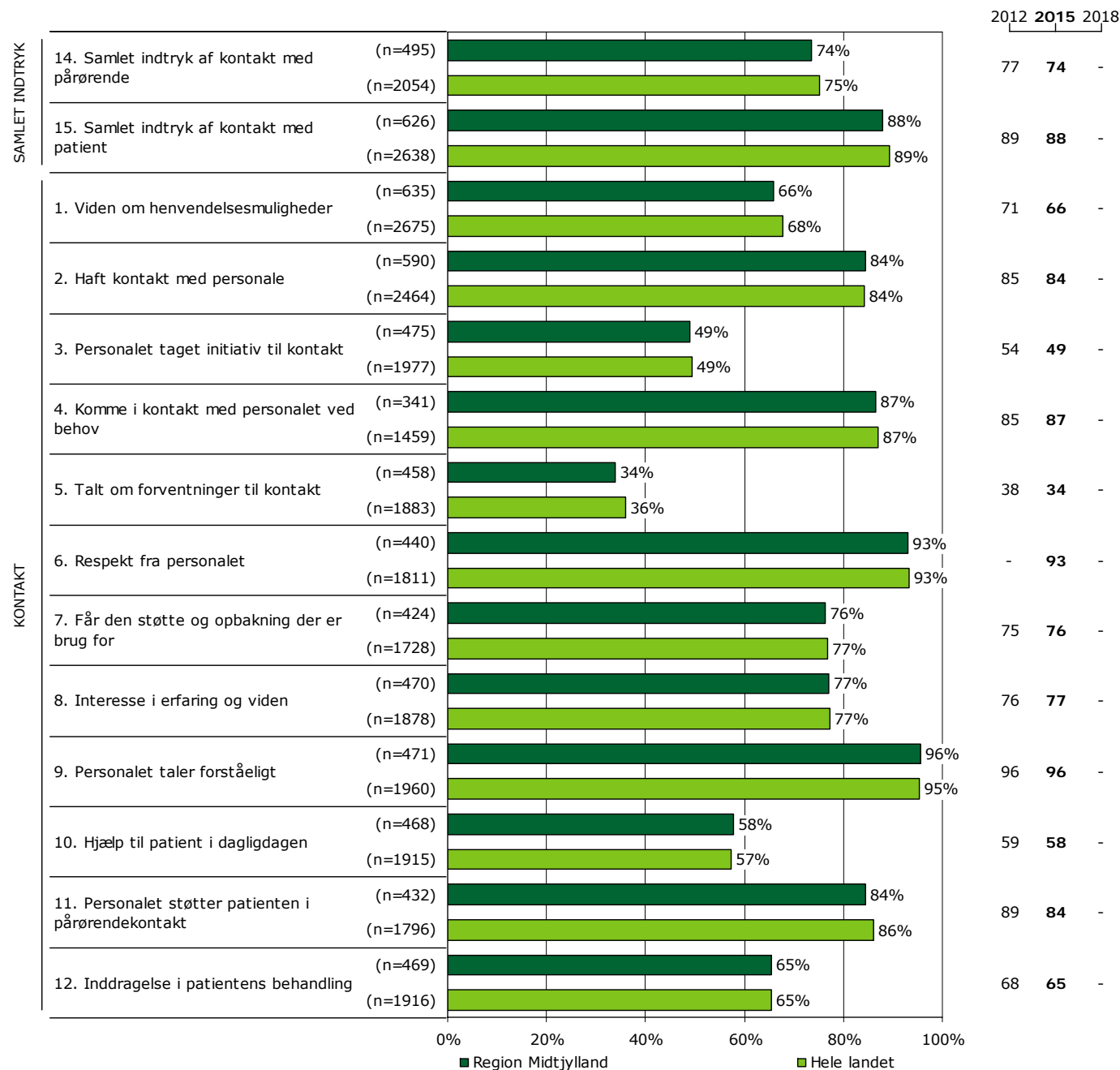
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af de pårørendes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

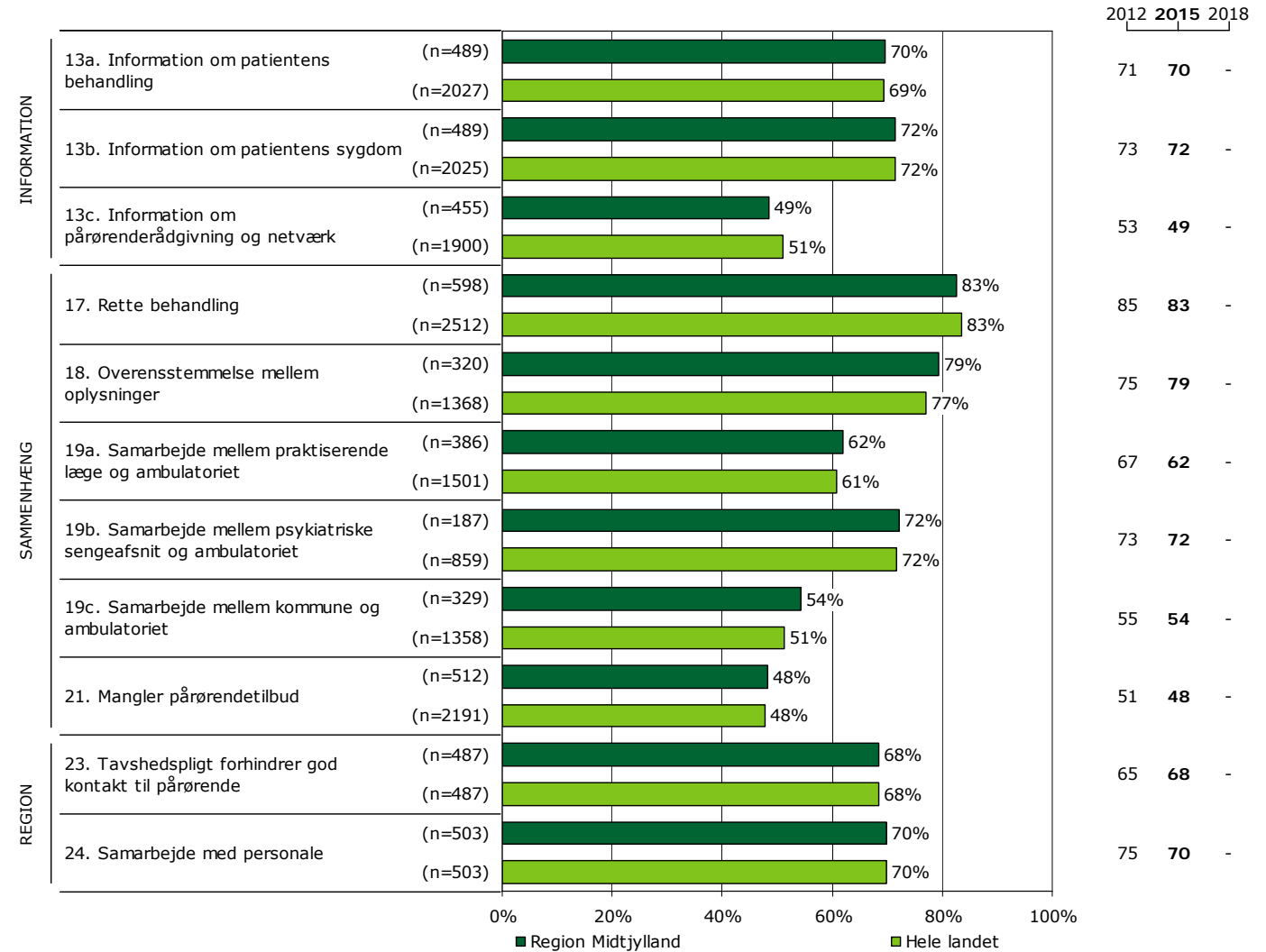
Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist. Hvor det er muligt, er resultatet fra 2012 ligeledes vist.

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



## Hvordan svarer de pårørende på spørgsmålene? (fortsat)

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



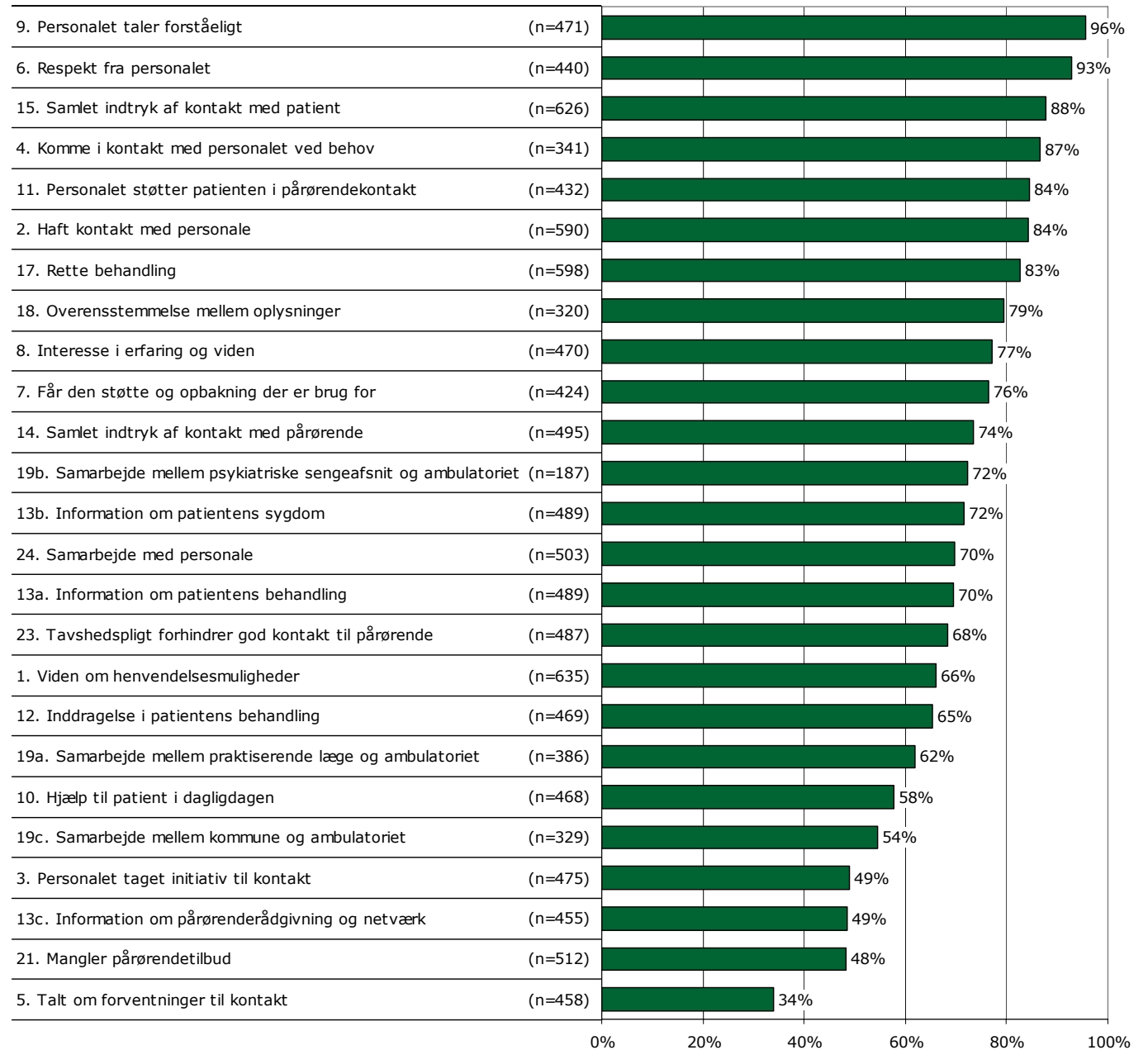
## På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter de pårørendes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af de pårørendes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Der vises kun tal for 2015-undersøgelsen.

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



## Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af pårørende, der har svaret positivt, er:

- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 23 spørgsmål.

I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat i 2012. Figuren viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af pårørende, der har svaret positivt, er:

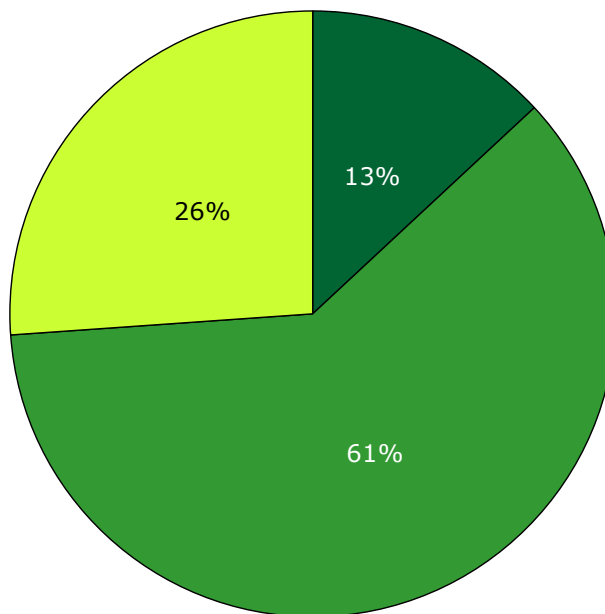
- Højere end resultatet sidst.
- Det samme som resultatet sidst.
- Lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med resultatet i 2012 på i alt 24 spørgsmål.

Spørgsmål hvor forskellene er under et procentpoint indgår i den midterste kategori, idet de hverken betragtes som højere eller lavere hvad enten det drejer sig om landsresultatet eller resultatet i 2012.

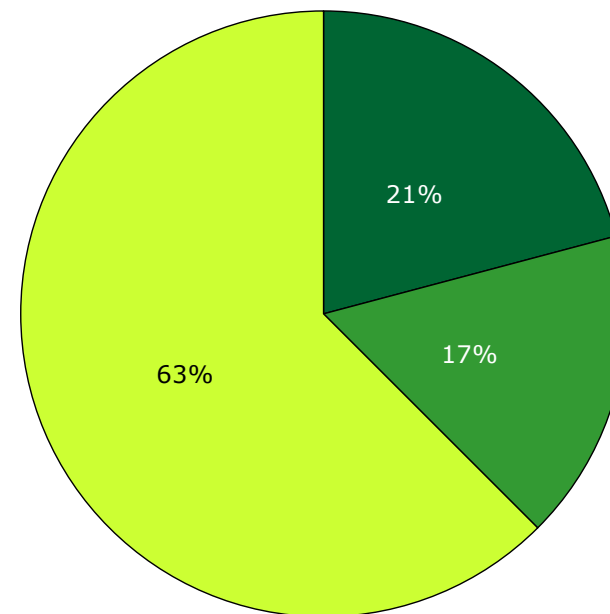
Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og resultatet i 2012 er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



- Højere end landsresultatet
- Det samme som landsresultatet
- Lavere end landsresultatet

Sammenligning med resultatet sidst



- Højere end resultatet sidst
- Det samme som resultatet sidst
- Lavere end resultatet sidst



## Udvikling over tid

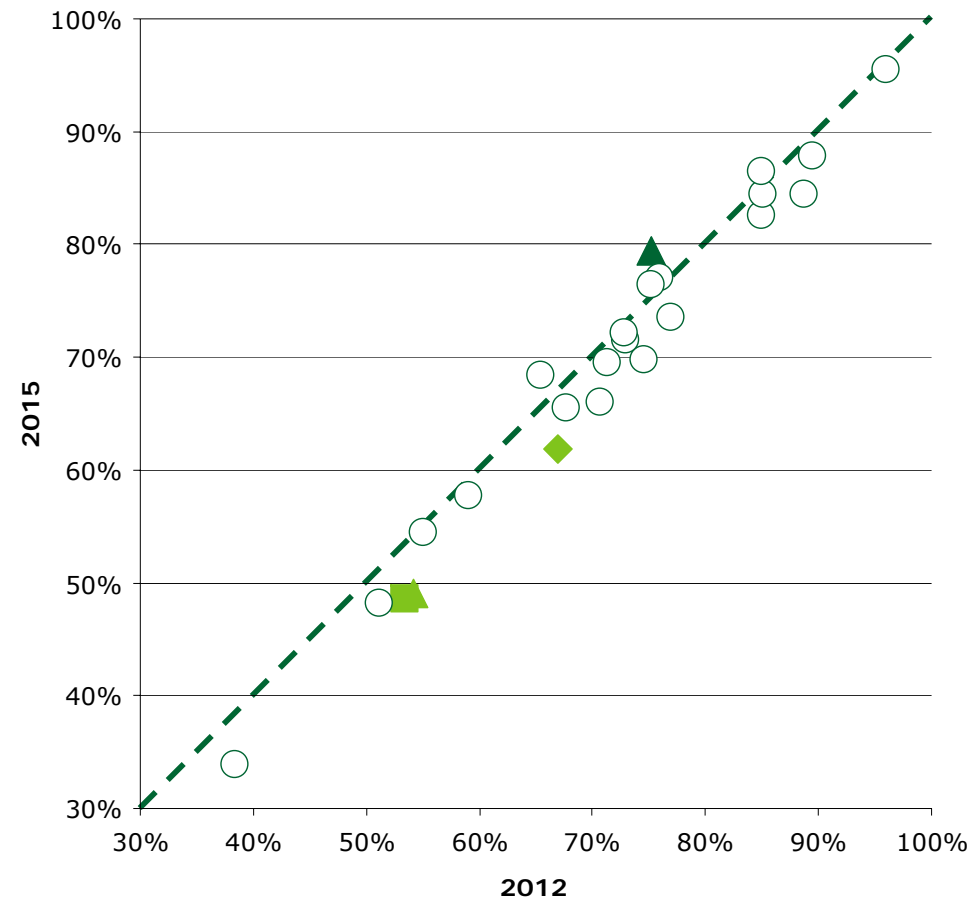
### Spørgsmål med størst udvikling

Figuren viser andelen af pårørende, der har angivet et positivt svar på spørgsmålene i henholdsvis 2012 (X-aksen) og 2015 (Y-aksen).

Hvis tilfredsheden på et spørgsmål er forbedret, er spørgsmålet placeret over den diagonale linje. Omvendt er spørgsmålet placeret under den diagonale linje, hvis tilfredsheden er faldet. Jo større vandret afstand fra spørgsmålet til den diagonale linje desto større udvikling fra 2012 til 2015.

De tre spørgsmål med henholdsvis størst positiv og størst negativ udvikling er fremhævet i figuren, såfremt udviklingen er minimum tre procentpoint og spørgsmålet har minimum 10 svar. I tabellen under figuren fremgår disse spørgsmål med andel positive svar i 2012 og 2015 samt forskellene i procentpoint.

### Udvikling i andel positive svar fra 2012 til 2015



### Spørgsmål med størst udvikling

	Positive (2015)	Positive (2012)	Udvikling (2015-2012)
	%	%	%-point
▲ 18. Overensstemmelse mellem oplysninger (n=320)	79	75	4
▲ 3. Personalet taget initiativ til kontakt (n=475)	49	54	-5
◆ 19a. Samarbejde mellem praktiserende læge og ambulatoriet (n=386)	62	67	-5
■ 13c. Information om pårønderrådgivning og netværk (n=455)	49	53	-5

## Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den pårørendeoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor pårørendetilfredshed er vigtig i forhold til de pårørendes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde de pårørendes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og de pårørendes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor pårørendetilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

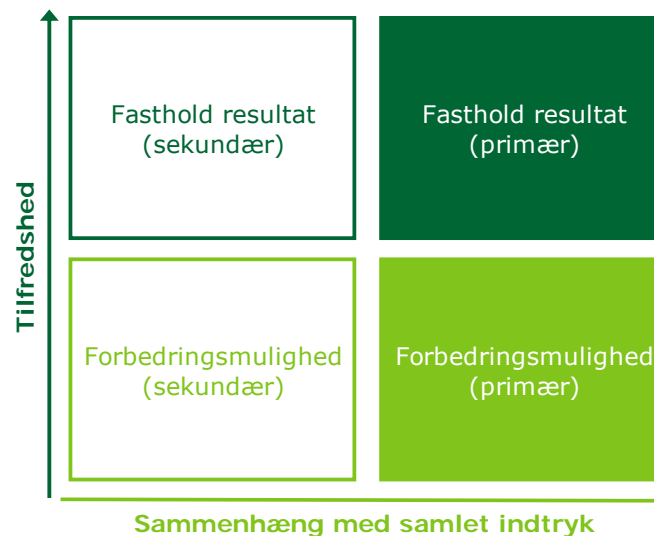
### Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og de pårørendes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positivt på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat ( $\gamma$ ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og de pårørendes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets kontakt med dig?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på [psykiatriundersogelser.dk](http://psykiatriundersogelser.dk).



## Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

De pårørendes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og de pårørendes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med de pårørendes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 21 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

### Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-21]	[1-21]
21. Mangler du tilbud til dig som pårørende i psykiatrien? (n=512)	48	20	11
12. I hvilket omfang bliver du inddraget i patientens behandling i ambulatoriet? (n=469)	65	14	1
10. Har du fået hjælp til, hvordan du kan forholde dig til patienten i dagligdagen? (n=468)	58	16	7
13a. Har du fået de informationer, som du har brug for, omkring patientens behandling? (n=489)	70	12	5
13b. Har du fået de informationer, som du har brug for, omkring patientens sygdom? (n=489)	72	11	8

### Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-21]	[1-21]
6. Oplever du, at personalet respekterer dig? (n=440)	93	2	4
15. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets kontakt med patienten? (n=626)	88	3	6
7. Får du den støtte og opbakning fra personalet i ambulatoriet, som du har brug for? (n=424)	76	9	2
11. Er det dit indtryk, at personalet støtter patienten i at have kontakt med sine pårørende? (n=432)	84	5	9
4. Kan du komme i kontakt med ambulatoriet, når du har behov for det? (n=341)	87	4	10

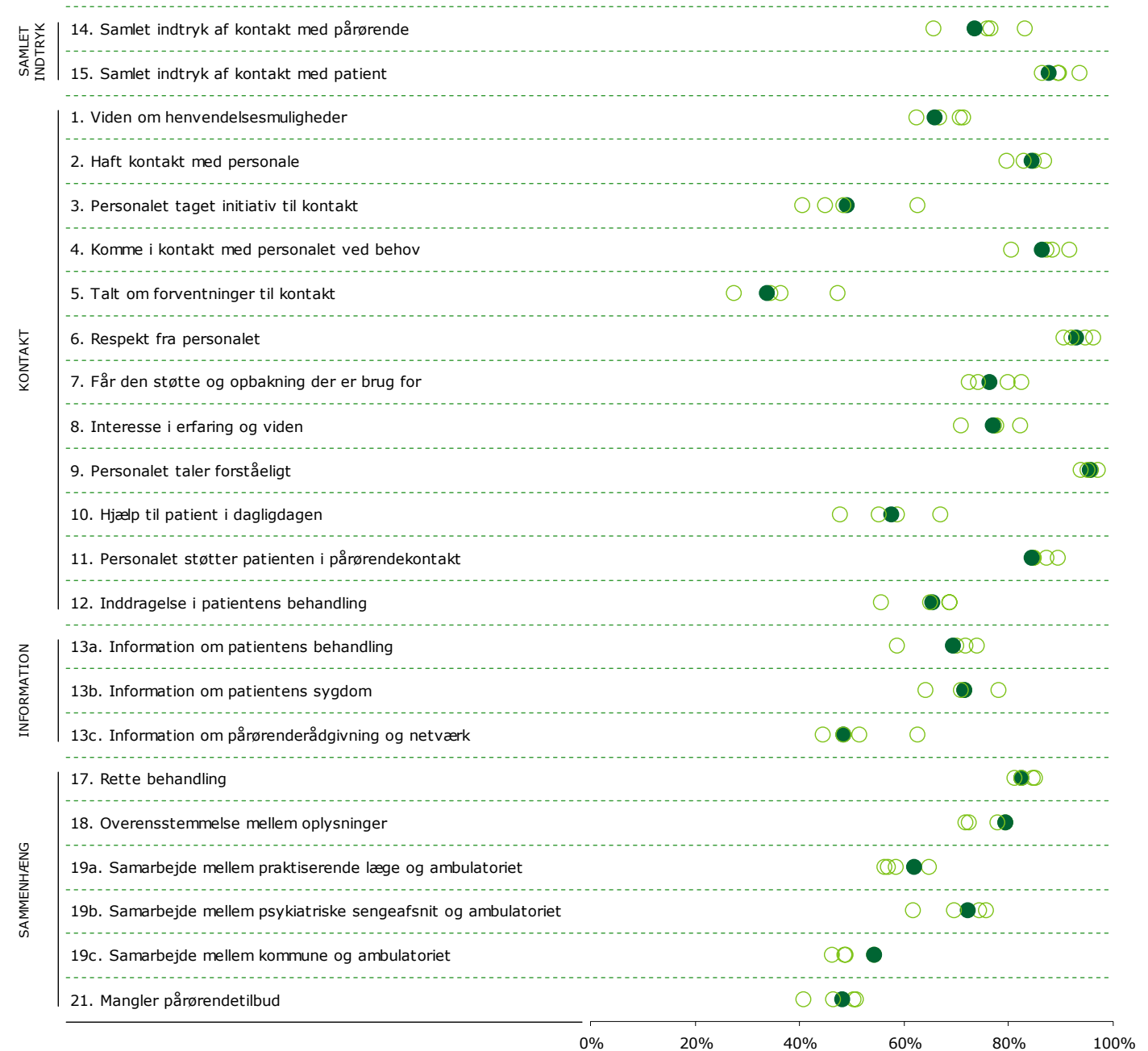
## Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i de pårørendes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

### Spredningsfigur



## 3. Har personalet i ambulatoriet selv taget initiativ til kontakt med dig? ←

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

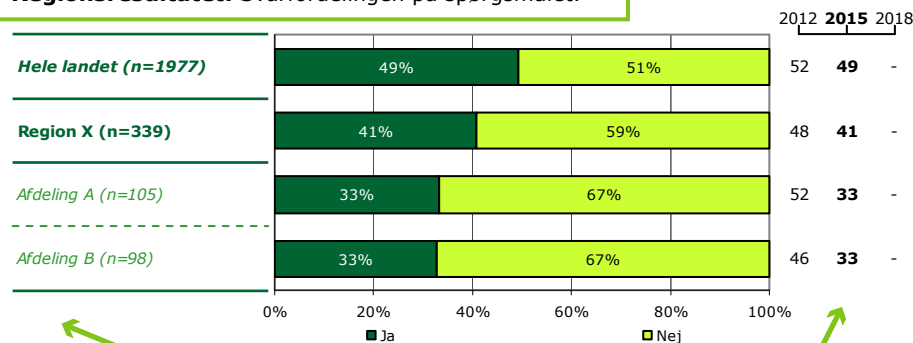
Svar på spørgsmål: 367 (71 %)

Positive svar: Ja

Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser).

Svar kategoriseret som positive.

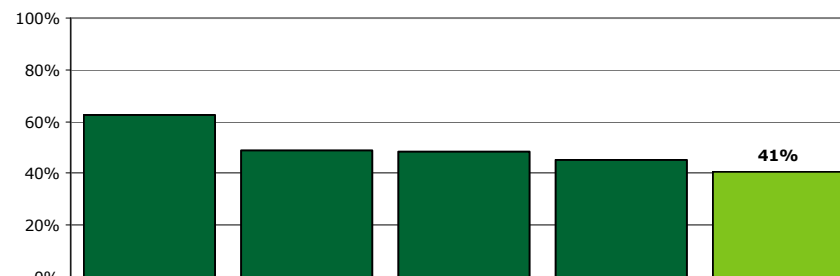
**Regionsresultatet:** Svarfordelingen på spørgsmålet.



**Sammenligning:** Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent. Resultatet for 2015 er markeret med fed. Hvor det er muligt er resultatet sammenlignet med resultatet fra 2012.

**Krydstabel:** Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsplysninger. Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.



**Rangordning:** Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.

	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>41</b>	<b>59</b>	<b>339</b>	<b>28</b>
<b>Køn</b>				
Mand	51	49	121	10
Kvinde	35	65	218	18
<b>Aldersgruppe</b>				
18-39 år	28	72	46	5
40-59 år	42	58	191	14
60 år eller derover	44	56	97	9
<b>Relation til patient</b>				
Ægtefælle/samlever	45	55	115	10
Mor/far til patienten	43	57	164	13
Anden relation	25	75	60	5
<b>Antal samtaler med personalet</b>				
Ingen samtaler	16	84	31	0
1-2 samtaler	29	71	127	11
3-5 samtaler	43	57	81	4
Over 5 samtaler	65	35	83	13
<b>Længde af kontakt</b>				
0-12 måneder	41	59	116	9
1-3 år	35	65	130	11
Over 3 år	48	52	84	8
<b>Belastning</b>				
Meget/en del belastet	39	61	223	16
Lidt/slet ikke belastet	43	57	99	12

[Andet]\*: Ved ikke

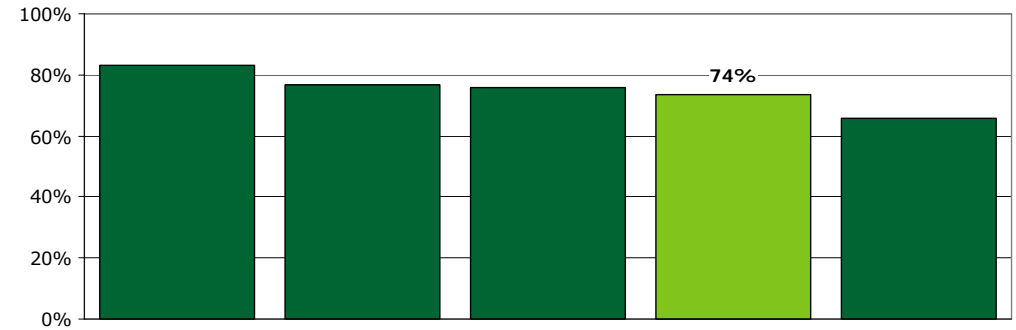
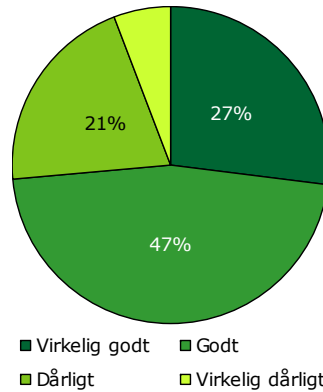
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

## 14. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets kontakt med dig?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 495 (76 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



Kategori	2012				2015			2018			
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Virkelig godt	Godt	Dårligt
<b>Hele landet (n=2054)</b>	26%	49%	19%	6%	73	75	-	-	-	-	-
<b>Region Midtjylland (n=495)</b>	27%	47%	21%	5%	77	74	-	-	-	-	-
AUH Risskov, Afdeling for retspsykiatri (n=3)	33%	33%	33%	3%	-	67	-	-	-	-	-
AUH Risskov, Afdeling M (n=9)	22%	78%	0%	0%	90	100	-	-	-	-	-
AUH Risskov, Afdeling P (n=47)	49%	34%	17%	0%	76	83	-	-	-	-	-
AUH Risskov, Afdeling Q (n=63)	22%	49%	24%	5%	73	71	-	-	-	-	-
Regionspsykiatrien Horsens (n=64)	19%	56%	22%	3%	81	75	-	-	-	-	-
Regionspsykiatrien Randers (n=100)	26%	49%	19%	6%	72	75	-	-	-	-	-
Regionspsykiatrien Silkeborg (n=47)	19%	45%	26%	11%	77	64	-	-	-	-	-
Regionspsykiatrien Vest (n=87)	33%	41%	17%	9%	85	75	-	-	-	-	-
Regionspsykiatrien Viborg-Skive (n=75)	23%	45%	24%	8%	65	68	-	-	-	-	-

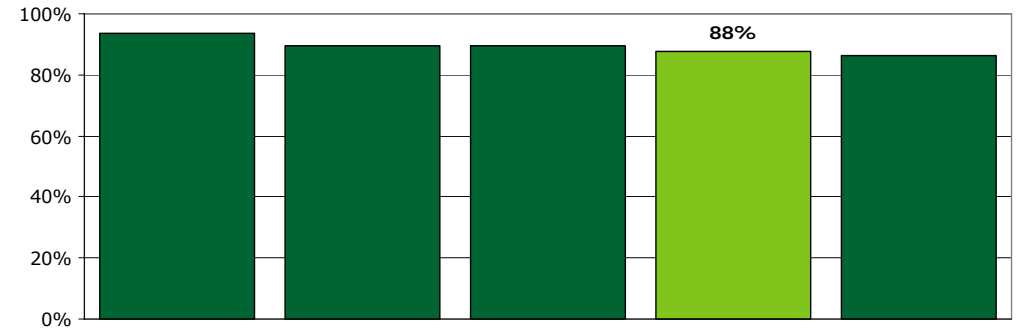
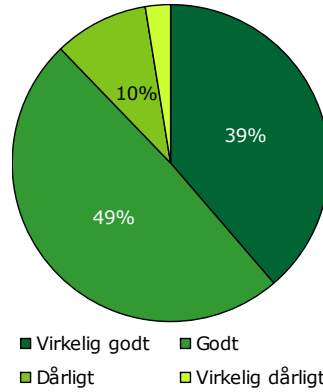
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
<b>Alle</b>	27	47	21	6	495
<b>Køn</b>					
Mand	29	51	16	4	182
Kvinde	26	45	23	7	312
<b>Aldersgruppe</b>					
18-39 år	18	50	25	7	107
40-59 år	28	45	22	4	268
60 år eller derover	32	49	12	7	114
<b>Relation til patient</b>					
Ægtefælle/samlever	31	48	16	5	172
Mor/far til patienten	24	46	24	6	245
Anden relation	28	46	19	6	78
<b>Antal samtaler med personalet</b>					
Ingen samtaler	9	45	36	9	22
1-2 samtaler	13	48	29	10	174
3-5 samtaler	19	51	24	5	129
Over 5 samtaler	50	43	5	1	145
<b>Længde af kontakt</b>					
0-12 måneder	26	49	21	4	243
1-3 år	30	42	21	7	168
Over 3 år	27	45	16	13	64
<b>Belastning</b>					
Meget/en del belastet	23	45	25	7	316
Lidt/slet ikke belastet	32	52	13	4	165

## 15. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets kontakt med patienten?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 626 (96 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	2012	2015	2018
<b>Hele landet (n=2638)</b>	40%	50%	10%
<b>Region Midtjylland (n=626)</b>	39%	49%	10%
<i>AUH Risskov, Afdeling for retspsykiatri (n=7)</i>	29%	57%	14%
<i>AUH Risskov, Afdeling M (n=9)</i>	33%	67%	
<i>AUH Risskov, Afdeling P (n=51)</i>	63%	31%	
<i>AUH Risskov, Afdeling Q (n=107)</i>	35%	54%	
<i>Regionspsykiatrien Horsens (n=86)</i>	29%	58%	13%
<i>Regionspsykiatrien Randers (n=119)</i>	45%	41%	12%
<i>Regionspsykiatrien Silkeborg (n=57)</i>	28%	58%	
<i>Regionspsykiatrien Vest (n=101)</i>	43%	48%	
<i>Regionspsykiatrien Viborg-Skive (n=89)</i>	34%	49%	15%

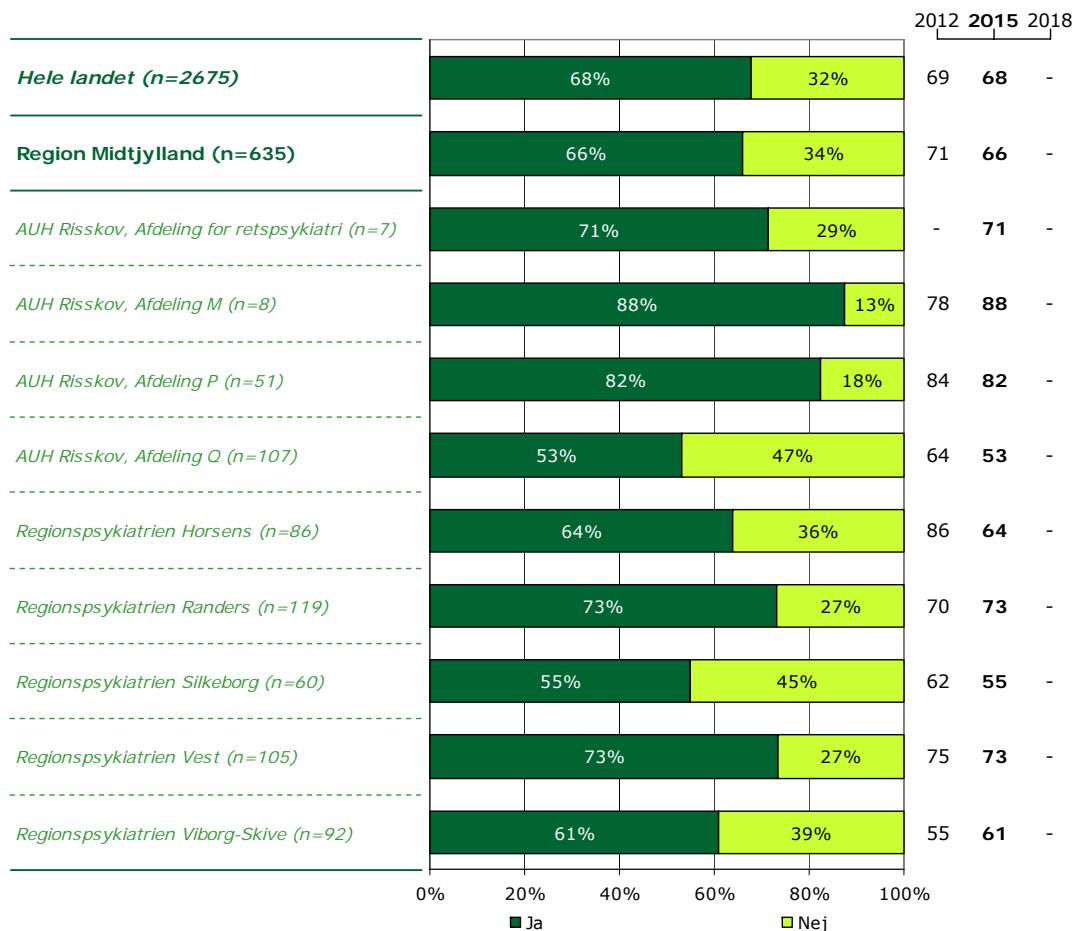
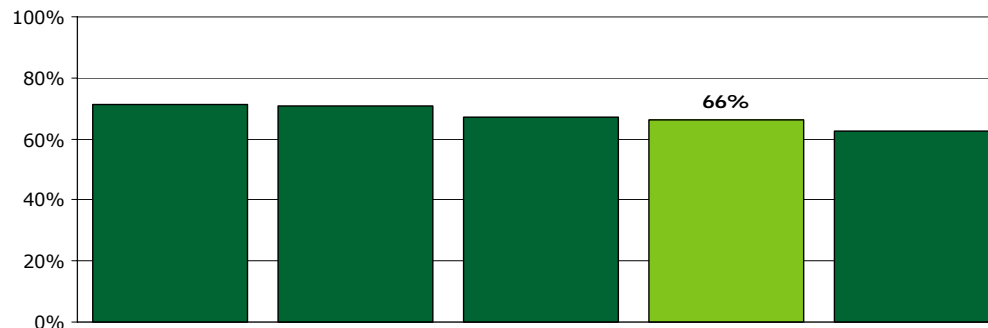
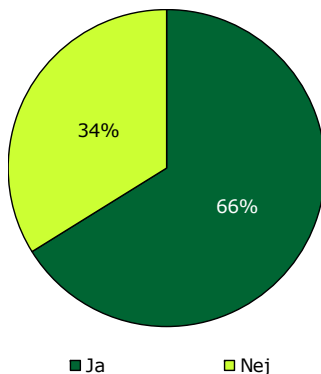
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
<b>Alle</b>	<b>39</b>	<b>49</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>626</b>
<b>Køn</b>					
Mand	37	51	9	3	233
Kvinde	40	48	10	2	391
<b>Aldersgruppe</b>					
18-39 år	32	54	12	3	147
40-59 år	39	50	10	2	331
60 år eller derover	45	45	7	3	138
<b>Relation til patient</b>					
Ægtefælle/samlever	39	48	10	3	227
Mor/far til patienten	39	48	10	2	294
Anden relation	36	53	9	2	105
<b>Antal samtaler med personalet</b>					
Ingen samtaler	21	59	15	4	123
1-2 samtaler	37	49	11	3	196
3-5 samtaler	37	51	10	2	129
Over 5 samtaler	53	43	4	1	148
<b>Længde af kontakt</b>					
0-12 måneder	38	51	9	2	316
1-3 år	42	47	8	2	201
Over 3 år	37	43	16	4	81
<b>Belastning</b>					
Meget/en del belastet	35	50	12	3	398
Lidt/slet ikke belastet	45	49	5	1	207

# 1. Ved du, hvem du kan henvende dig til i ambulatoriet?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 635 (98 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal
	%	%	n
<b>Alle</b>	<b>66</b>	<b>34</b>	<b>635</b>
<b>Køn</b>			
Mand	68	32	235
Kvinde	65	35	398
<b>Aldersgruppe</b>			
18-39 år	53	47	150
40-59 år	72	28	328
60 år eller derover	70	30	145
<b>Relation til patient</b>			
Ægtefælle/samlever	72	28	226
Mor/far til patienten	67	33	297
Anden relation	52	48	112
<b>Antal samtaler med personalet</b>			
Ingen samtaler	19	81	128
1-2 samtaler	64	36	196
3-5 samtaler	77	23	133
Over 5 samtaler	96	4	147
<b>Længde af kontakt</b>			
0-12 måneder	68	32	314
1-3 år	71	29	202
Over 3 år	56	44	87
<b>Belastning</b>			
Meget/en del belastet	65	35	404
Lidt/slet ikke belastet	69	31	210

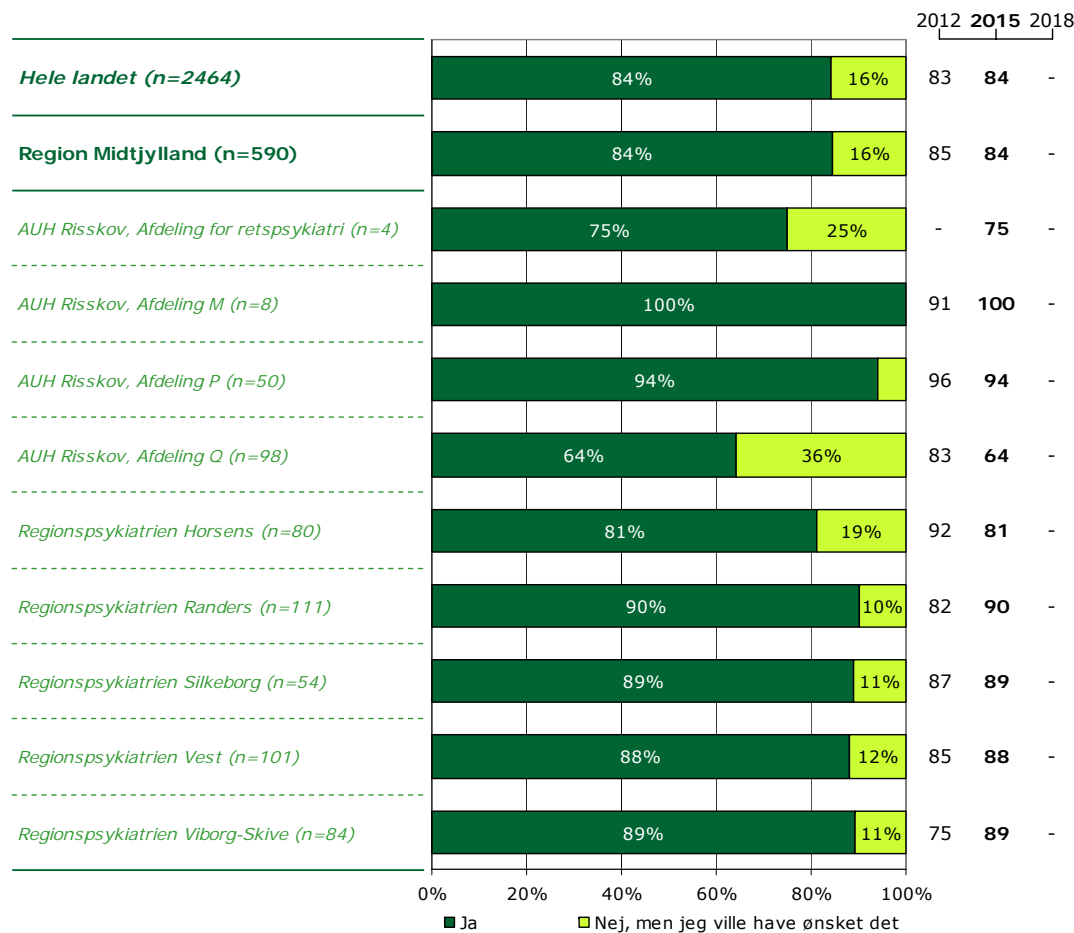
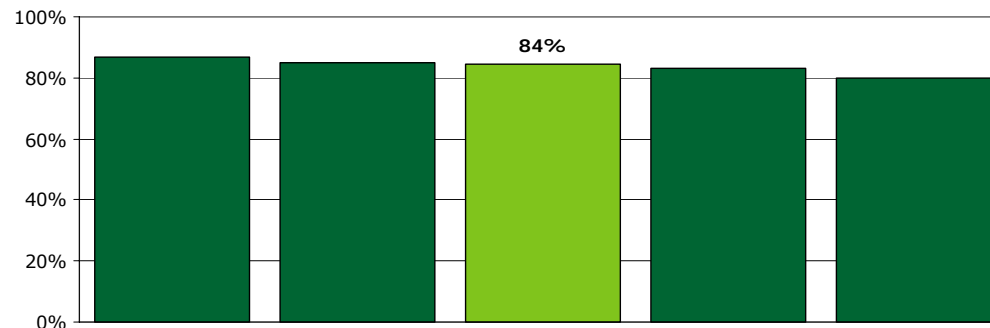
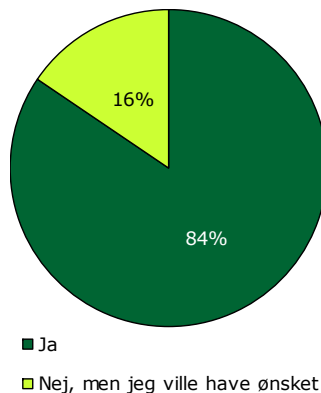


## 2. Har du haft kontakt med personalet i ambulatoriet?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 630 (97 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej, det ønskede jeg ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>93</b>	<b>7</b>	<b>538</b>	<b>92</b>
<b>Køn</b>				
Mand	90	10	204	30
Kvinde	94	6	333	61
<b>Aldersgruppe</b>				
18-39 år	88	13	120	27
40-59 år	94	6	287	43
60 år eller derover	93	7	123	19
<b>Relation til patient</b>				
Ægtefælle/samlever	91	9	191	34
Mor/far til patienten	97	3	255	42
Anden relation	83	17	92	16
<b>Antal samtaler med personalet</b>				
Ingen samtaler	43	57	46	76
1-2 samtaler	95	5	187	11
3-5 samtaler	99	1	131	2
Over 5 samtaler	99	1	145	1
<b>Længde af kontakt</b>				
0-12 måneder	94	6	262	51
1-3 år	94	6	180	20
Over 3 år	90	10	71	14
<b>Belastning</b>				
Meget/en del belastet	93	7	339	64
Lidt/slet ikke belastet	92	8	181	24

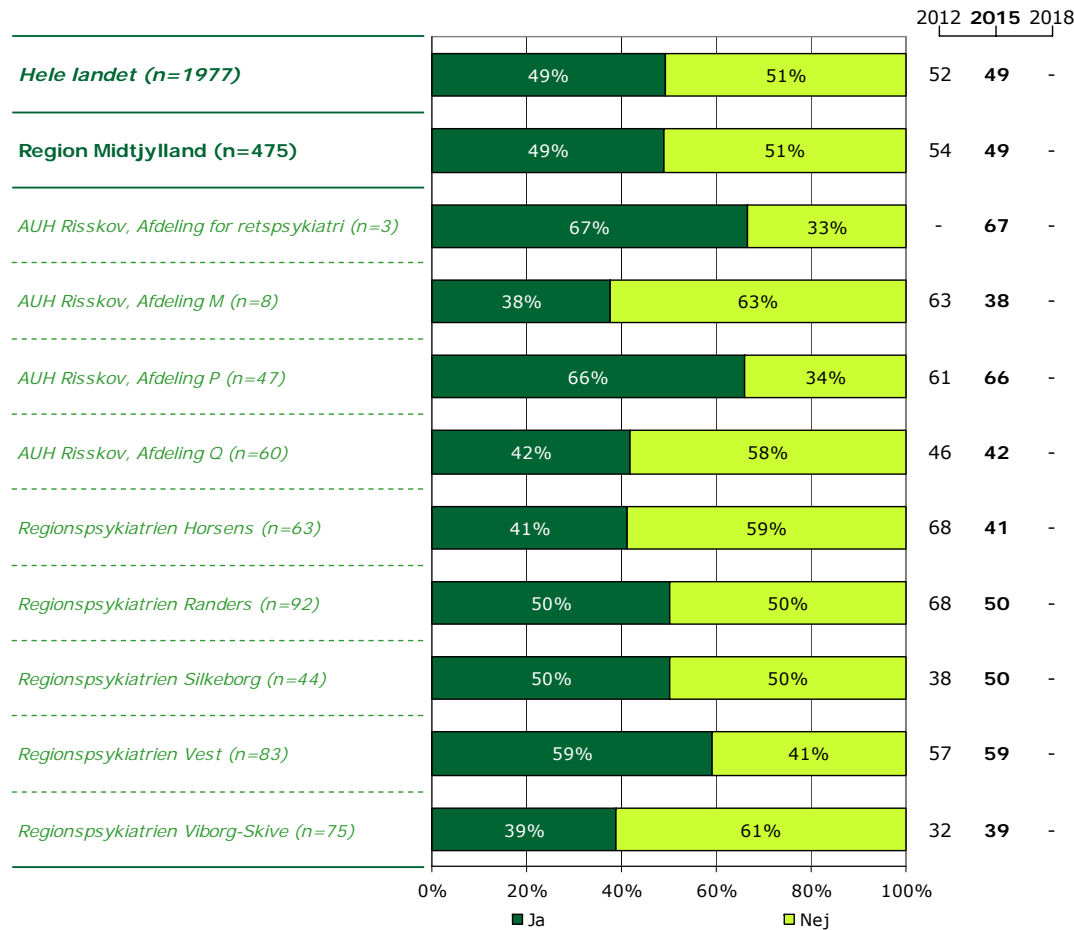
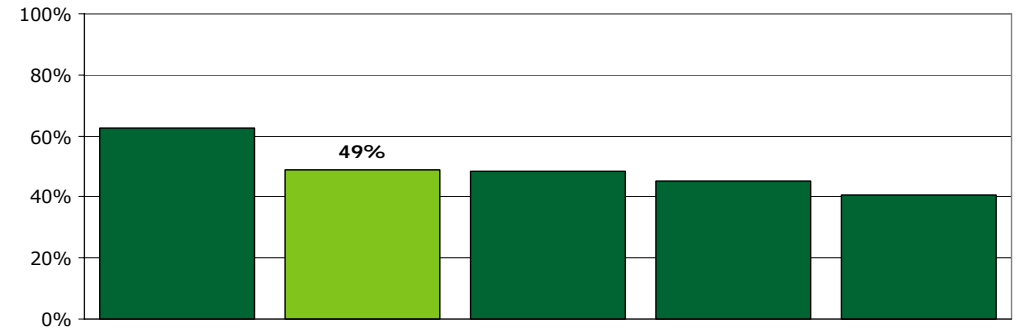
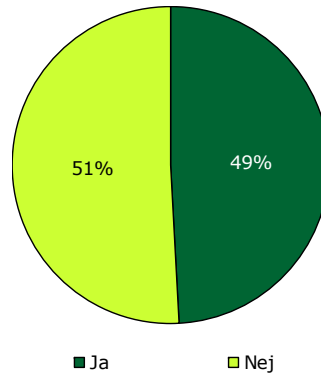
[Andet]\*: Nej, men jeg ville have ønsket det

### 3. Har personalet i ambulatoriet selv taget initiativ til kontakt med dig?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 504 (78 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	49	51	475	29
<b>Køn</b>				
Mand	56	44	171	12
Kvinde	45	55	303	17
<b>Aldersgruppe</b>				
18-39 år	43	57	101	6
40-59 år	46	54	257	15
60 år eller derover	61	39	109	8
<b>Relation til patient</b>				
Ægtefælle/samlever	55	45	163	12
Mor/far til patienten	49	51	239	11
Anden relation	34	66	73	6
<b>Antal samtaler med personalet</b>				
Ingen samtaler	26	74	23	2
1-2 samtaler	37	63	170	9
3-5 samtaler	47	53	122	7
Over 5 samtaler	68	32	140	6
<b>Længde af kontakt</b>				
0-12 måneder	47	53	238	8
1-3 år	50	50	160	13
Over 3 år	50	50	62	3
<b>Belastning</b>				
Meget/en del belastet	46	54	302	18
Lidt/slet ikke belastet	55	45	157	11

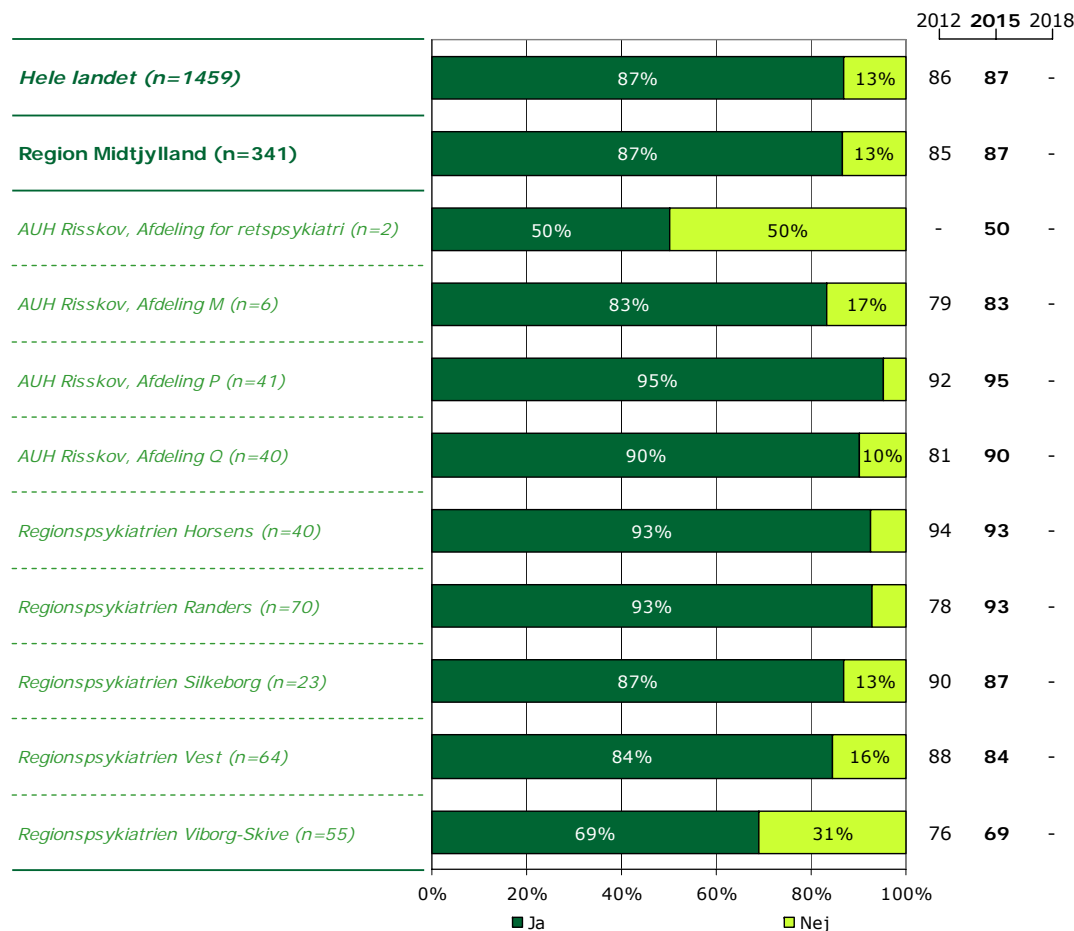
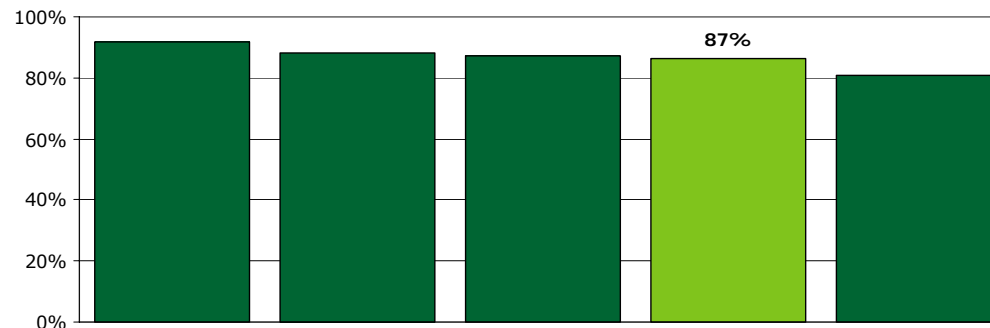
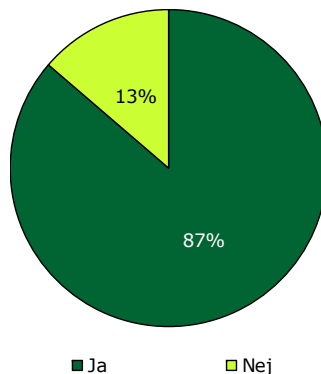
[Andet]\*: Ved ikke

## 4. Kan du komme i kontakt med ambulatoriet, når du har behov for det?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 506 (78 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>87</b>	<b>13</b>	<b>341</b>	<b>165</b>
<b>Køn</b>				
Mand	89	11	131	54
Kvinde	85	15	209	111
<b>Aldersgruppe</b>				
18-39 år	84	16	62	45
40-59 år	88	12	191	83
60 år eller derover	85	15	84	34
<b>Relation til patient</b>				
Ægtefælle/samlever	90	10	115	60
Mor/far til patienten	84	16	177	75
Anden relation	88	12	49	30
<b>Antal samtaler med personalet</b>				
Ingen samtaler	62	38	13	12
1-2 samtaler	80	20	95	84
3-5 samtaler	86	14	88	43
Over 5 samtaler	93	7	127	18
<b>Længde af kontakt</b>				
0-12 måneder	90	10	165	82
1-3 år	83	17	120	54
Over 3 år	89	11	44	22
<b>Belastning</b>				
Meget/en del belastet	83	17	227	95
Lidt/slet ikke belastet	94	6	104	64

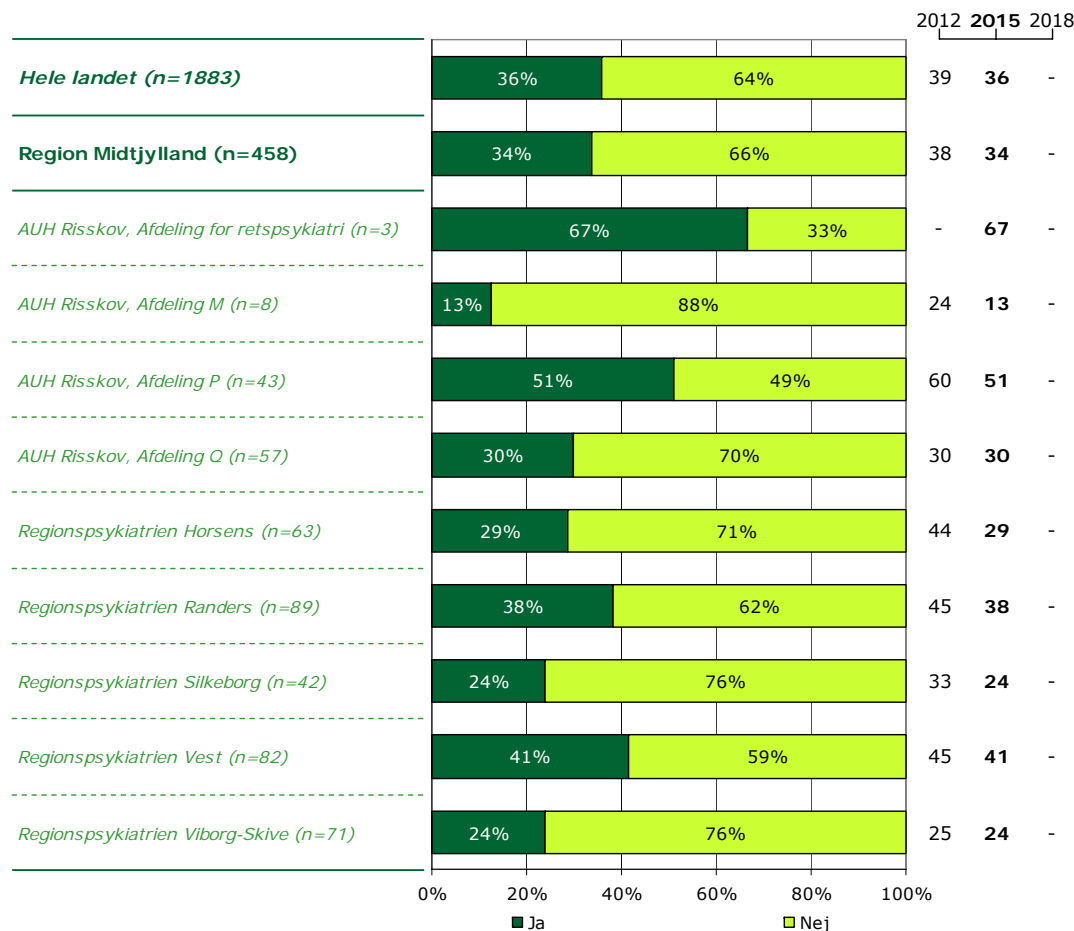
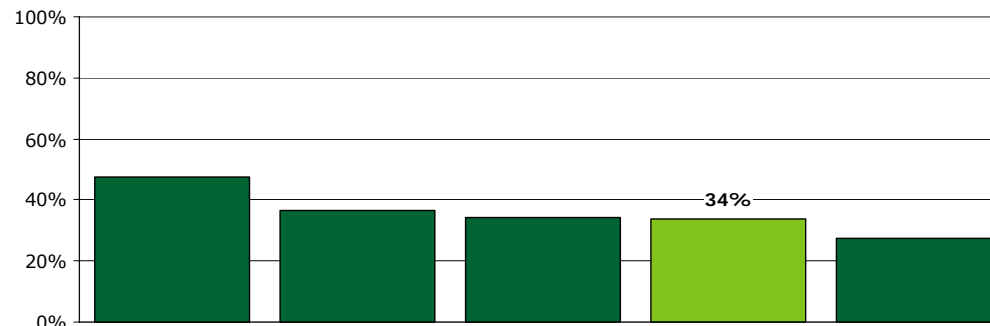
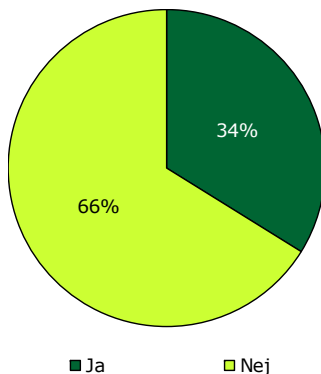
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 5. Har du talt med personalet i ambulatoriet om dine forventninger til din kontakt med dem?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 503 (78 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>34</b>	<b>66</b>	<b>458</b>	<b>45</b>
<b>Køn</b>				
Mand	38	62	166	18
Kvinde	32	68	291	27
<b>Aldersgruppe</b>				
18-39 år	24	76	96	11
40-59 år	37	63	252	20
60 år eller derover	37	63	106	12
<b>Relation til patient</b>				
Ægtefælle/samlever	29	71	160	14
Mor/far til patienten	36	64	227	22
Anden relation	38	62	71	9
<b>Antal samtaler med personalet</b>				
Ingen samtaler	12	88	25	0
1-2 samtaler	26	74	164	16
3-5 samtaler	24	76	120	10
Over 5 samtaler	56	44	134	10
<b>Længde af kontakt</b>				
0-12 måneder	32	68	229	17
1-3 år	35	65	160	12
Over 3 år	38	62	53	12
<b>Belastning</b>				
Meget/en del belastet	32	68	302	16
Lidt/slet ikke belastet	39	61	143	27

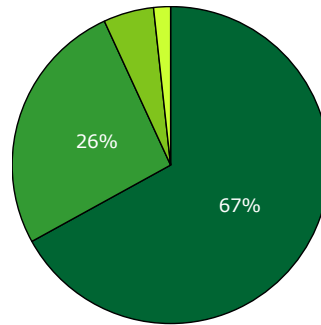
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 6. Oplever du, at personalet respekterer dig?

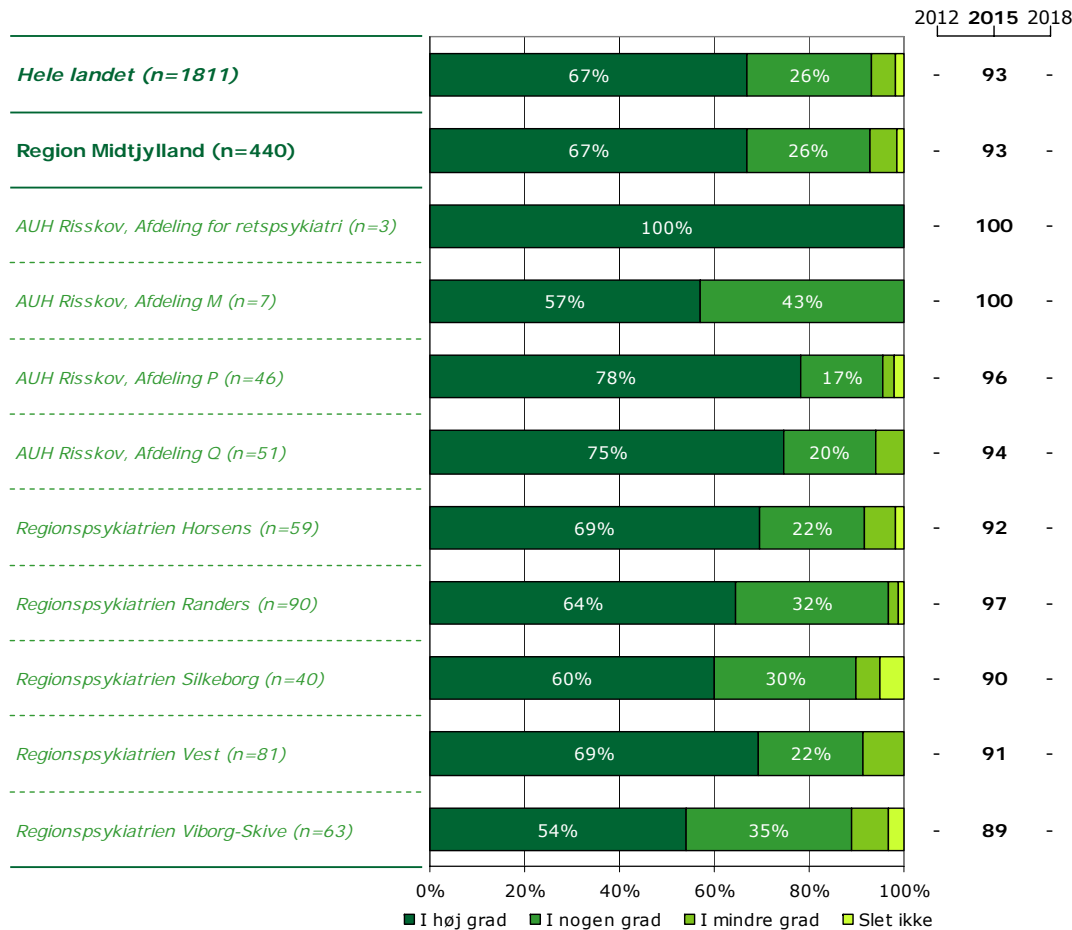
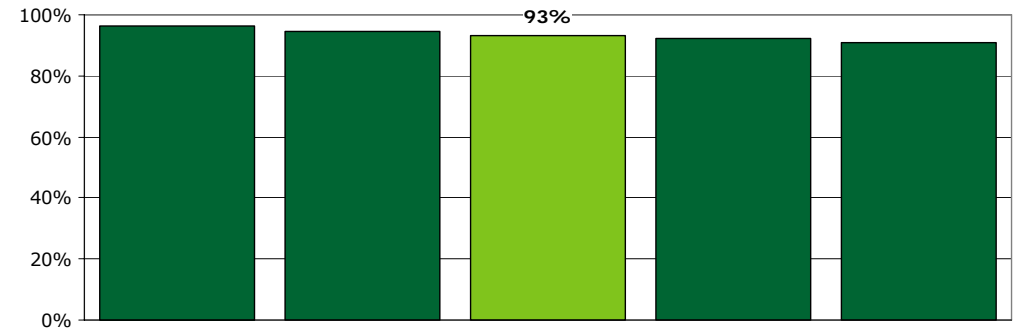
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 481 (74 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	67	26	5	2	440	41
<b>Køn</b>						
Mand	67	28	4	1	157	14
Kvinde	67	25	6	2	282	27
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	65	27	7	1	89	8
40-59 år	66	27	5	2	244	17
60 år eller derover	70	23	5	2	101	14
<b>Relation til patient</b>						
Ægtefælle/samlever	70	25	6	0	151	12
Mor/far til patienten	61	30	6	3	219	24
Anden relation	79	19	1	1	70	5
<b>Antal samtaler med personalet</b>						
Ingen samtaler	36	64	0	0	14	9
1-2 samtaler	59	30	7	4	142	29
3-5 samtaler	66	26	7	2	121	2
Over 5 samtaler	77	19	4	0	138	0
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	70	25	3	1	212	24
1-3 år	66	25	7	3	153	11
Over 3 år	59	30	9	2	56	6
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	60	31	6	2	282	25
Lidt/slet ikke belastet	79	18	3	0	144	14

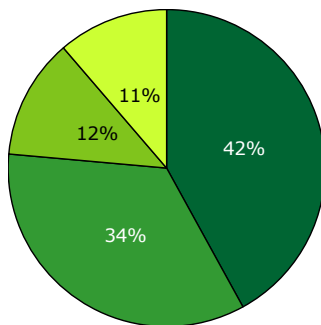
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 7. Får du den støtte og opbakning fra personalet i ambulatoriet, som du har brug for?

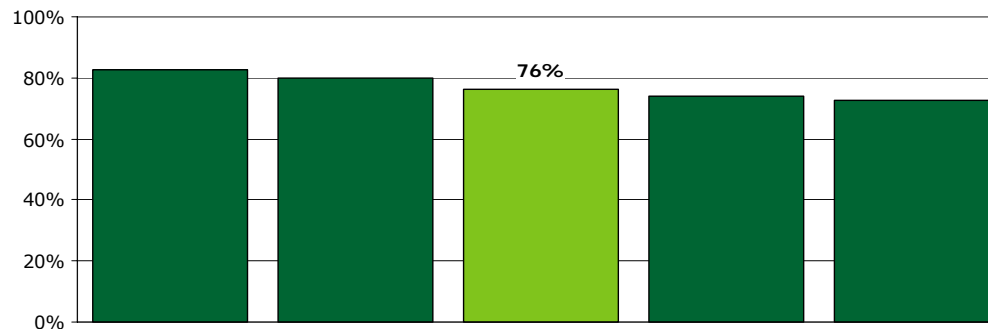
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 506 (78 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	2012	2015	2018
<b>Hele landet (n=1728)</b>	42%	34%	13% 10%
<b>Region Midtjylland (n=424)</b>	42%	34%	12% 11%
<i>AUH Risskov, Afdeling for retspsykiatri (n=3)</i>	33%	67%	-
<i>AUH Risskov, Afdeling M (n=9)</i>	33%	56%	11%
<i>AUH Risskov, Afdeling P (n=46)</i>	63%	26%	-
<i>AUH Risskov, Afdeling Q (n=49)</i>	43%	35%	12% 10%
<i>Regionspsykiatrien Horsens (n=57)</i>	35%	42%	12% 11%
<i>Regionspsykiatrien Randers (n=83)</i>	42%	33%	12% 13%
<i>Regionspsykiatrien Silkeborg (n=37)</i>	27%	46%	14% 14%
<i>Regionspsykiatrien Vest (n=78)</i>	45%	31%	12% 13%
<i>Regionspsykiatrien Viborg-Skive (n=62)</i>	39%	29%	18% 15%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad ■ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	42	34	12	11	424	82
<b>Køn</b>						
Mand	48	33	11	7	149	34
Kvinde	39	35	12	14	274	48
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	39	36	12	13	84	23
40-59 år	40	35	14	10	232	41
60 år eller derover	47	33	8	12	102	16
<b>Relation til patient</b>						
Ægtefælle/samlever	44	36	12	8	146	28
Mor/far til patienten	40	33	13	13	216	36
Anden relation	44	34	10	13	62	18
<b>Antal samtaler med personalet</b>						
Ingen samtaler	21	29	14	36	14	11
1-2 samtaler	32	33	14	21	131	49
3-5 samtaler	36	38	17	10	115	16
Over 5 samtaler	56	34	8	2	142	3
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	42	37	11	10	199	48
1-3 år	44	32	13	12	155	19
Over 3 år	40	34	15	11	53	12
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	35	35	16	14	283	38
Lidt/slet ikke belastet	55	35	6	4	129	40

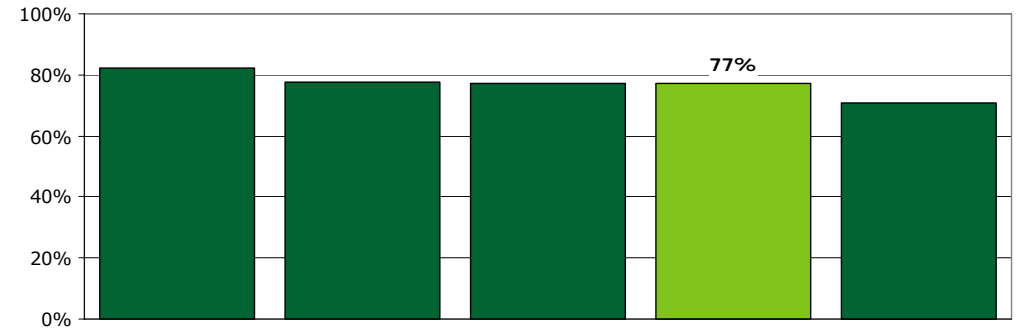
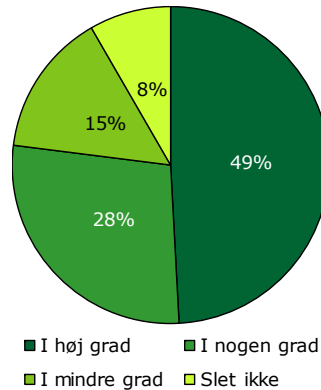
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 8. Er personalet i ambulatoriet interesseret i din erfaring og viden som pårørende?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 506 (78 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	2012	2015	2018
<b>Hele landet (n=1878)</b>	47%	30%	14%
<b>Region Midtjylland (n=470)</b>	49%	28%	15%
<i>AUH Risskov, Afdeling for retspsykiatri (n=3)</i>	33%	33%	33%
<i>AUH Risskov, Afdeling M (n=9)</i>	33%	56%	11%
<i>AUH Risskov, Afdeling P (n=47)</i>	77%	13%	
<i>AUH Risskov, Afdeling Q (n=57)</i>	47%	28%	18%
<i>Regionspsykiatrien Horsens (n=61)</i>	44%	30%	21%
<i>Regionspsykiatrien Randers (n=93)</i>	44%	34%	14%
<i>Regionspsykiatrien Silkeborg (n=43)</i>	40%	33%	12%
<i>Regionspsykiatrien Vest (n=87)</i>	59%	22%	14%
<i>Regionspsykiatrien Viborg-Skive (n=70)</i>	40%	29%	16%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad ■ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>49</b>	<b>28</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>470</b>	<b>36</b>
<b>Køn</b>						
Mand	52	30	11	7	174	10
Kvinde	47	27	17	9	295	26
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	46	26	19	9	102	5
40-59 år	50	28	15	7	254	19
60 år eller derover	48	32	9	11	107	12
<b>Relation til patient</b>						
Ægtefælle/samlever	49	32	11	8	167	7
Mor/far til patienten	49	26	17	9	228	24
Anden relation	52	24	16	8	75	5
<b>Antal samtaler med personalet</b>						
Ingen samtaler	22	28	28	22	18	7
1-2 samtaler	37	29	23	12	160	20
3-5 samtaler	43	33	15	9	124	6
Over 5 samtaler	71	21	6	3	145	1
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	51	26	16	7	227	19
1-3 år	52	27	12	9	164	10
Over 3 år	40	35	15	10	60	6
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	44	29	17	10	296	25
Lidt/slet ikke belastet	57	28	11	5	160	10

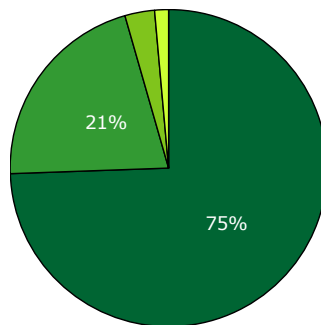
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 9. Taler personalet til dig på en måde, som du forstår?

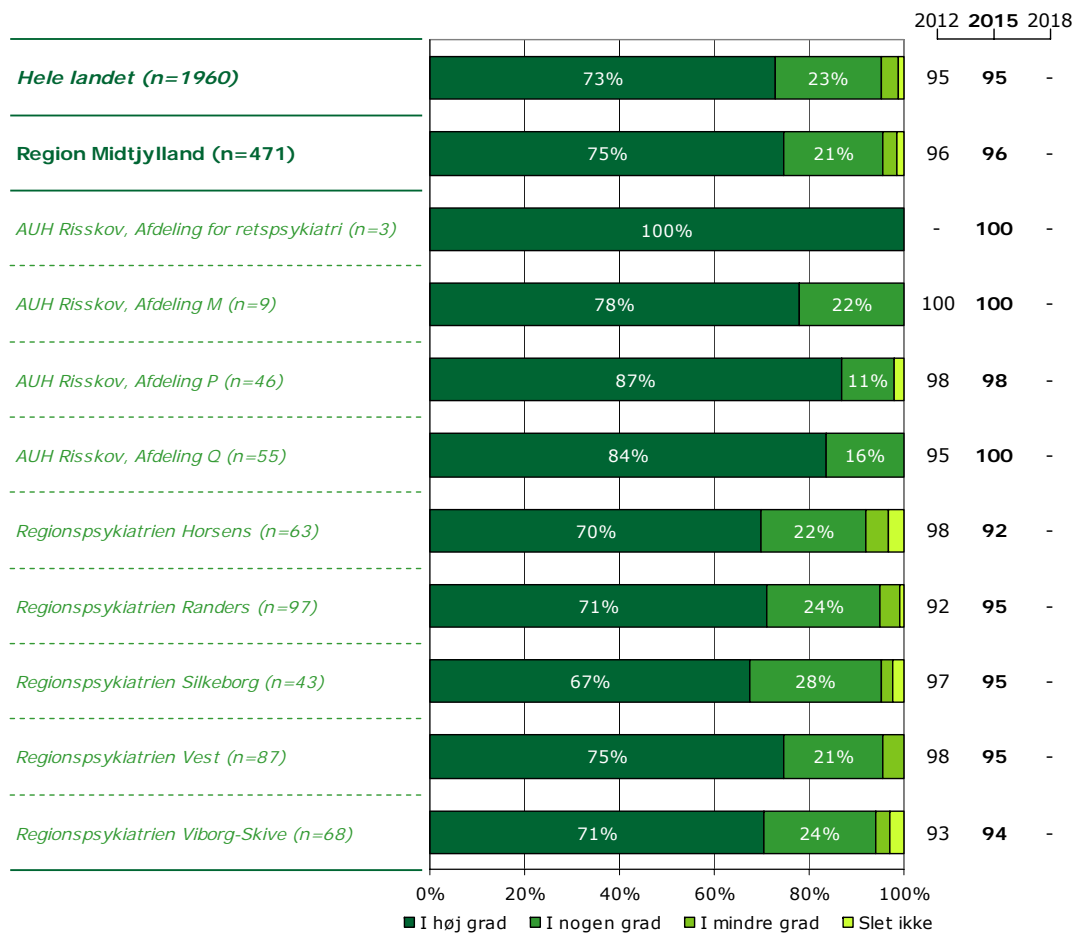
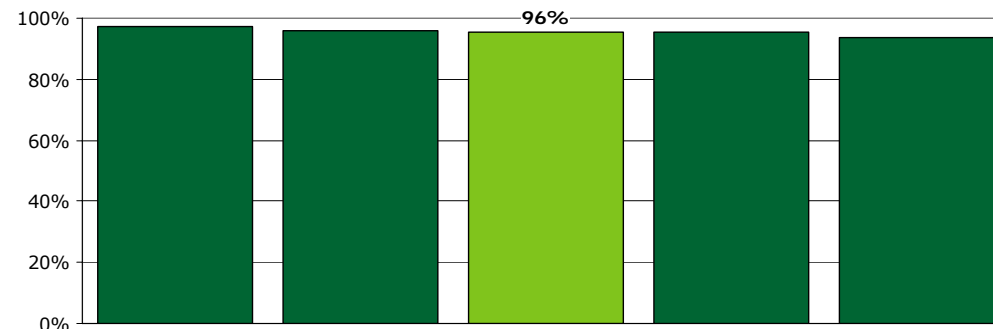
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 503 (78 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>75</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>471</b>	<b>32</b>
<b>Køn</b>						
Mand	74	22	3	1	170	13
Kvinde	75	20	3	2	300	19
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	75	20	4	1	99	8
40-59 år	74	22	2	1	259	13
60 år eller derover	74	20	4	3	107	11
<b>Relation til patient</b>						
Ægtefælle/samlever	77	19	4	1	160	13
Mor/far til patienten	73	23	3	2	235	15
Anden relation	75	21	3	1	76	4
<b>Antal samtaler med personalet</b>						
Ingen samtaler	65	35	0	0	17	8
1-2 samtaler	70	23	3	4	159	19
3-5 samtaler	71	25	3	1	127	3
Over 5 samtaler	85	12	3	0	144	1
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	78	19	2	1	227	19
1-3 år	74	20	4	2	165	8
Over 3 år	63	33	3	0	60	4
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	71	25	2	2	296	23
Lidt/slet ikke belastet	82	14	3	1	160	9

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

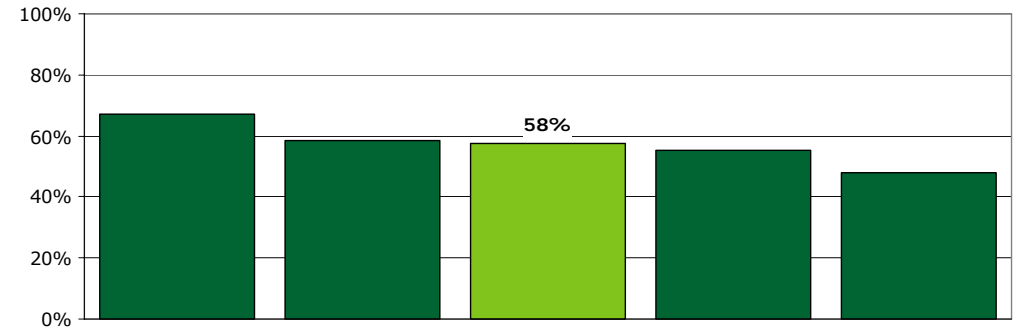
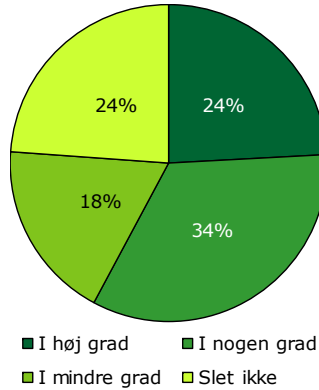


## 10. Har du fået hjælp til, hvordan du kan forholde dig til patienten i dagligdagen?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 501 (77 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	2012	2015	2018				
<b>Hele landet (n=1915)</b>	25%	32%	19%	24%	57	57	-
<b>Region Midtjylland (n=468)</b>	24%	34%	18%	24%	59	58	-
<i>AUH Risskov, Afdeling for retspsykiatri (n=3)</i>	33%	67%	-	-	-	100	-
<i>AUH Risskov, Afdeling M (n=8)</i>	38%	50%	13%	-	54	38	-
<i>AUH Risskov, Afdeling P (n=44)</i>	39%	32%	18%	11%	63	70	-
<i>AUH Risskov, Afdeling Q (n=60)</i>	18%	32%	20%	30%	55	50	-
<i>Regionspsykiatrien Horsens (n=62)</i>	21%	39%	19%	21%	65	60	-
<i>Regionspsykiatrien Randers (n=90)</i>	22%	38%	19%	21%	56	60	-
<i>Regionspsykiatrien Silkeborg (n=45)</i>	16%	33%	20%	31%	59	49	-
<i>Regionspsykiatrien Vest (n=82)</i>	35%	30%	10%	24%	69	66	-
<i>Regionspsykiatrien Viborg-Skive (n=74)</i>	20%	28%	22%	30%	47	49	-

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad ■ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>24</b>	<b>34</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>468</b>	<b>33</b>
<b>Køn</b>						
Mand	30	35	15	20	172	10
Kvinde	21	33	20	26	295	23
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	20	36	17	27	104	2
40-59 år	25	32	20	23	261	13
60 år eller derover	27	37	15	21	97	18
<b>Relation til patient</b>						
Ægtefælle/samlever	27	35	16	22	165	7
Mor/far til patienten	21	34	19	25	228	22
Anden relation	25	29	23	23	75	4
<b>Antal samtaler med personalet</b>						
Ingen samtaler	14	9	14	64	22	4
1-2 samtaler	12	34	22	32	167	11
3-5 samtaler	18	34	22	26	122	8
Over 5 samtaler	45	36	12	7	137	6
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	21	35	18	26	233	14
1-3 år	27	34	20	20	158	12
Over 3 år	31	27	19	24	59	6
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	19	32	23	26	307	14
Lidt/slet ikke belastet	32	39	10	19	149	17

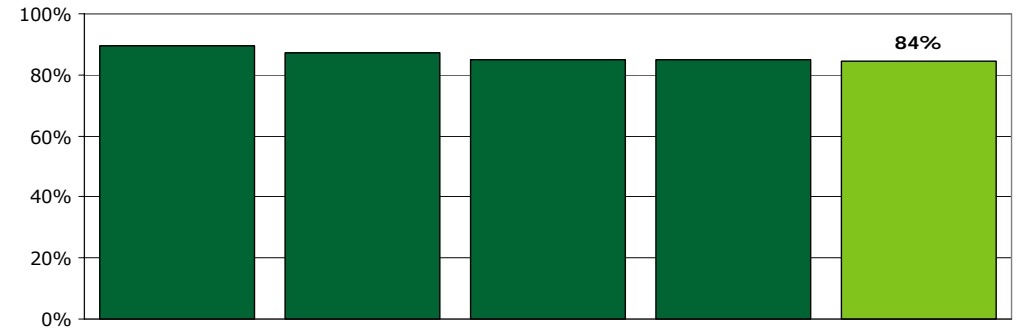
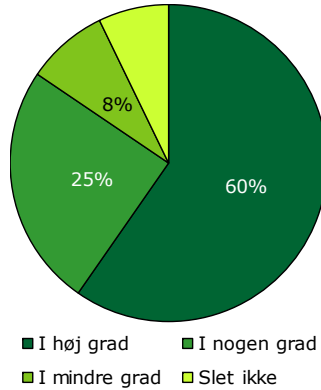
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 11. Er det dit indtryk, at personalet støtter patienten i at have kontakt med sine pårørende?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 503 (78 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	2012	2015	2018
<b>Hele landet (n=1796)</b>	60%	26%	8%
<b>Region Midtjylland (n=432)</b>	60%	25%	8%
<i>AUH Risskov, Afdeling for retspsykiatri (n=3)</i>	67%	33%	-
<i>AUH Risskov, Afdeling M (n=8)</i>	50%	38%	13%
<i>AUH Risskov, Afdeling P (n=44)</i>	80%	14%	-
<i>AUH Risskov, Afdeling Q (n=52)</i>	58%	29%	-
<i>Regionspsykiatrien Horsens (n=59)</i>	59%	22%	10%
<i>Regionspsykiatrien Randers (n=82)</i>	60%	29%	-
<i>Regionspsykiatrien Silkeborg (n=37)</i>	41%	35%	14%
<i>Regionspsykiatrien Vest (n=82)</i>	63%	23%	10%
<i>Regionspsykiatrien Viborg-Skive (n=65)</i>	55%	20%	12%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad ■ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	60	25	8	7	432	71
<b>Køn</b>						
Mand	59	27	7	6	164	20
Kvinde	60	23	9	8	267	51
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	52	34	5	9	87	17
40-59 år	62	21	12	5	243	31
60 år eller derover	60	26	3	11	97	22
<b>Relation til patient</b>						
Ægtefælle/samlever	58	29	7	7	149	23
Mor/far til patienten	61	22	9	8	218	35
Anden relation	60	26	9	5	65	13
<b>Antal samtaler med personalet</b>						
Ingen samtaler	53	21	16	11	19	6
1-2 samtaler	54	27	10	9	139	39
3-5 samtaler	47	30	9	14	110	19
Over 5 samtaler	77	17	5	1	142	4
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	59	26	9	7	207	40
1-3 år	66	18	7	8	152	20
Over 3 år	49	35	9	7	57	7
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	56	23	12	9	271	50
Lidt/slet ikke belastet	65	28	3	4	149	18

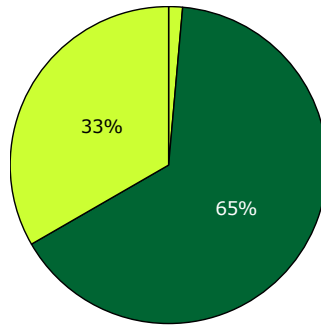
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 12. I hvilket omfang bliver du inddraget i patientens behandling i ambulatoriet?

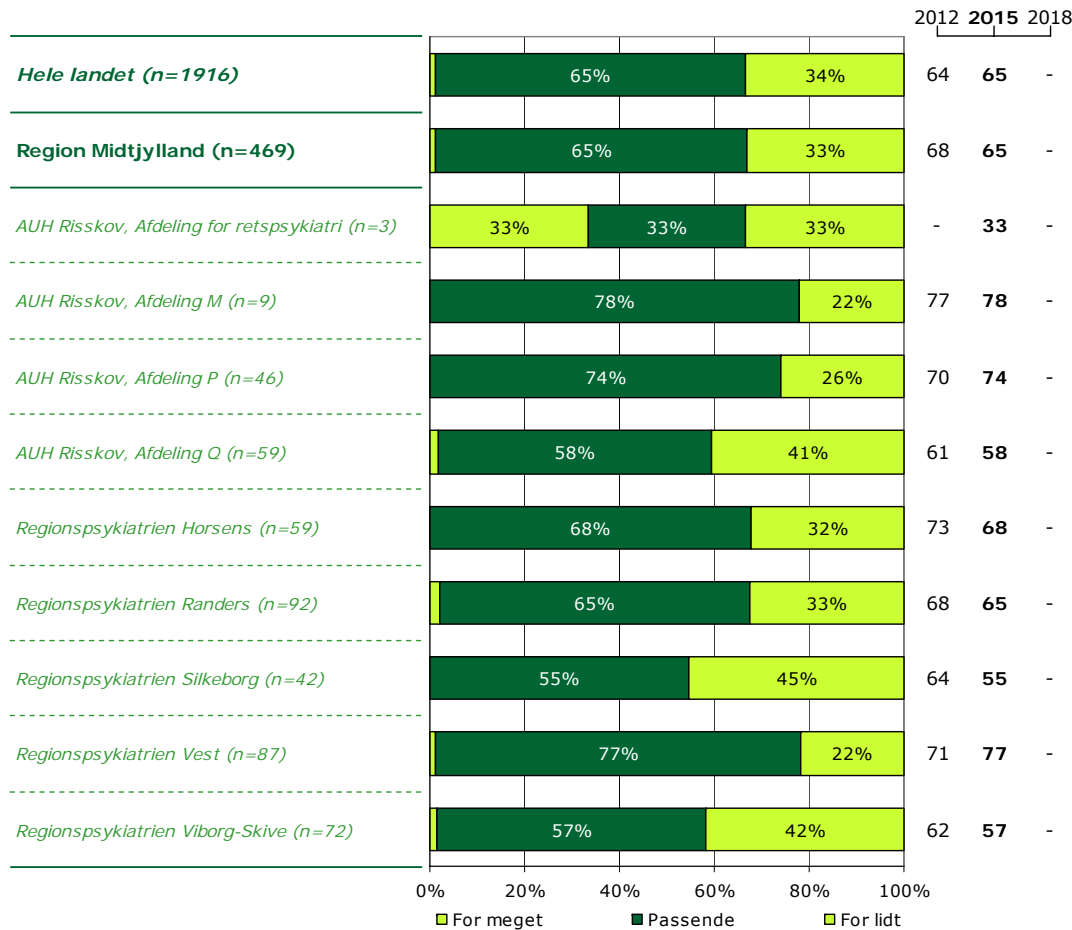
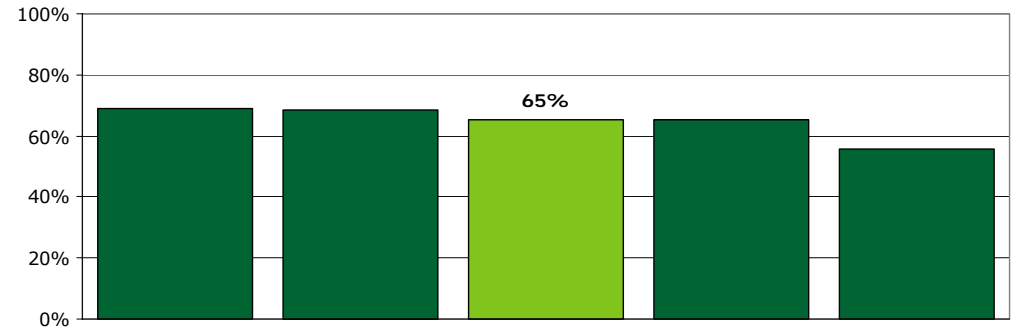
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 497 (77 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	1	65	33	469	28
<b>Køn</b>					
Mand	2	73	25	171	10
Kvinde	1	61	38	297	18
<b>Aldersgruppe</b>					
18-39 år	1	63	36	105	0
40-59 år	2	63	36	256	16
60 år eller derover	1	76	23	103	12
<b>Relation til patient</b>					
Ægtefælle/samlever	3	70	27	166	5
Mor/far til patienten	0	60	39	226	22
Anden relation	0	71	29	77	1
<b>Antal samtaler med personalet</b>					
Ingen samtaler	5	35	60	20	4
1-2 samtaler	1	47	52	159	13
3-5 samtaler	0	64	36	121	9
Over 5 samtaler	2	89	9	146	0
<b>Længde af kontakt</b>					
0-12 måneder	1	68	31	228	15
1-3 år	1	64	35	163	6
Over 3 år	3	61	36	59	6
<b>Belastning</b>					
Meget/en del belastet	1	56	43	300	17
Lidt/slet ikke belastet	1	83	16	155	10

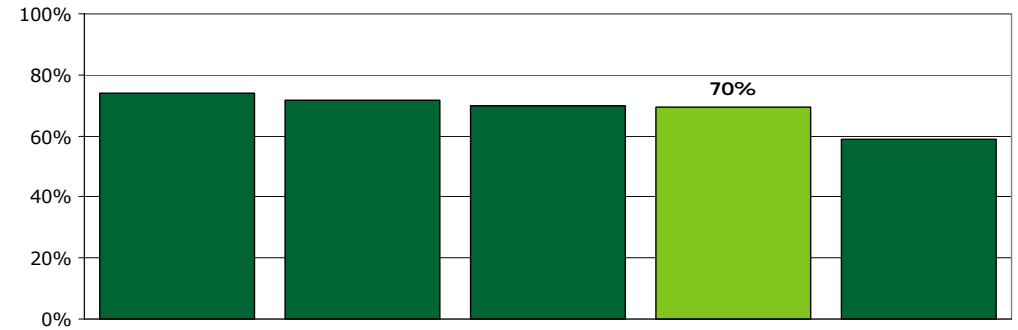
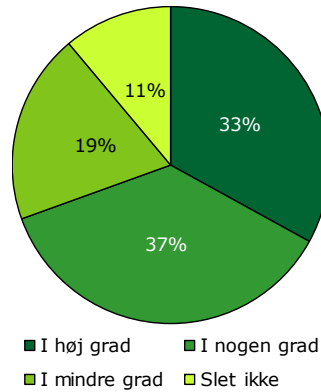
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 13a. Har du fået de informationer, som du har brug for, omkring patientens behandling?

Tema: Information

Svar på spørgsmål: 504 (78 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	2012	2015	2018
<b>Hele landet (n=2027)</b>	34%	36%	18%
<b>Region Midtjylland (n=489)</b>	33%	37%	19%
<i>AUH Risskov, Afdeling for retspsykiatri (n=3)</i>	33%	33%	33%
<i>AUH Risskov, Afdeling M (n=9)</i>	33%	33%	33%
<i>AUH Risskov, Afdeling P (n=47)</i>	47%	26%	21%
<i>AUH Risskov, Afdeling Q (n=59)</i>	27%	44%	19%
<i>Regionspsykiatrien Horsens (n=63)</i>	33%	37%	16%
<i>Regionspsykiatrien Randers (n=94)</i>	33%	40%	16%
<i>Regionspsykiatrien Silkeborg (n=46)</i>	15%	39%	30%
<i>Regionspsykiatrien Vest (n=91)</i>	37%	37%	15%
<i>Regionspsykiatrien Viborg-Skive (n=77)</i>	34%	31%	22%

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>33</b>	<b>37</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>489</b>	<b>15</b>
<b>Køn</b>						
Mand	36	36	19	9	182	1
Kvinde	31	37	20	12	306	14
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	25	45	21	10	102	4
40-59 år	33	34	21	12	266	7
60 år eller derover	39	37	14	10	115	4
<b>Relation til patient</b>						
Ægtefælle/samlever	34	42	14	9	169	3
Mor/far til patienten	32	32	24	13	244	8
Anden relation	34	39	17	9	76	4
<b>Antal samtaler med personalet</b>						
Ingen samtaler	26	26	26	22	23	1
1-2 samtaler	18	36	27	19	166	12
3-5 samtaler	26	41	23	10	131	0
Over 5 samtaler	57	33	8	2	145	1
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	31	41	18	10	238	8
1-3 år	34	36	18	12	169	5
Over 3 år	37	29	21	13	62	2
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	27	38	23	12	313	8
Lidt/slet ikke belastet	43	35	13	9	161	7

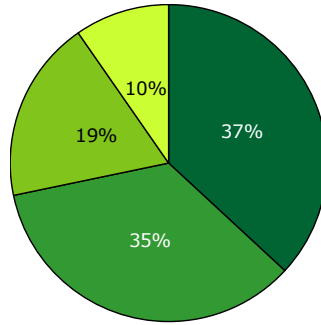
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 13b. Har du fået de informationer, som du har brug for, omkring patientens sygdom?

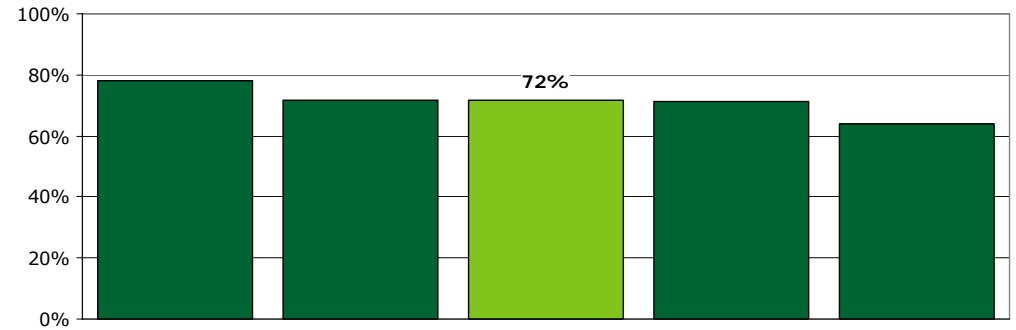
Tema: Information

Svar på spørgsmål: 504 (78 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	2012			2015			2018		
<b>Hele landet (n=2025)</b>	36%	35%	18%	10%	69	72	-		
<b>Region Midtjylland (n=489)</b>	37%	35%	19%	10%	73	72	-		
<i>AUH Risskov, Afdeling for retspsykiatri (n=3)</i>	33%	33%	33%		-	67	-		
<i>AUH Risskov, Afdeling M (n=9)</i>	22%	56%	22%		71	78	-		
<i>AUH Risskov, Afdeling P (n=46)</i>	61%	22%	11%		71	83	-		
<i>AUH Risskov, Afdeling Q (n=60)</i>	30%	43%	18%		72	73	-		
<i>Regionspsykiatrien Horsens (n=64)</i>	34%	36%	17%	13%	88	70	-		
<i>Regionspsykiatrien Randers (n=94)</i>	36%	35%	20%		75	71	-		
<i>Regionspsykiatrien Silkeborg (n=46)</i>	17%	33%	35%	15%	76	50	-		
<i>Regionspsykiatrien Vest (n=90)</i>	46%	36%	10%		72	81	-		
<i>Regionspsykiatrien Viborg-Skive (n=77)</i>	35%	31%	22%	12%	58	66	-		

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad ■ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>37</b>	<b>35</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>489</b>	<b>15</b>
<b>Køn</b>						
Mand	40	34	19	7	182	1
Kvinde	36	35	18	11	306	14
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	31	39	19	11	103	3
40-59 år	36	35	19	10	267	7
60 år eller derover	45	31	16	8	113	5
<b>Relation til patient</b>						
Ægtefælle/samlever	39	38	15	8	169	3
Mor/far til patienten	35	34	21	11	243	9
Anden relation	39	30	19	12	77	3
<b>Antal samtaler med personalet</b>						
Ingen samtaler	17	29	29	25	24	1
1-2 samtaler	22	33	29	16	166	12
3-5 samtaler	27	48	18	7	130	0
Over 5 samtaler	66	25	6	3	145	1
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	35	34	22	9	239	8
1-3 år	39	38	11	12	168	5
Over 3 år	39	27	24	10	62	2
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	30	37	21	11	313	8
Lidt/slet ikke belastet	48	30	15	7	161	7

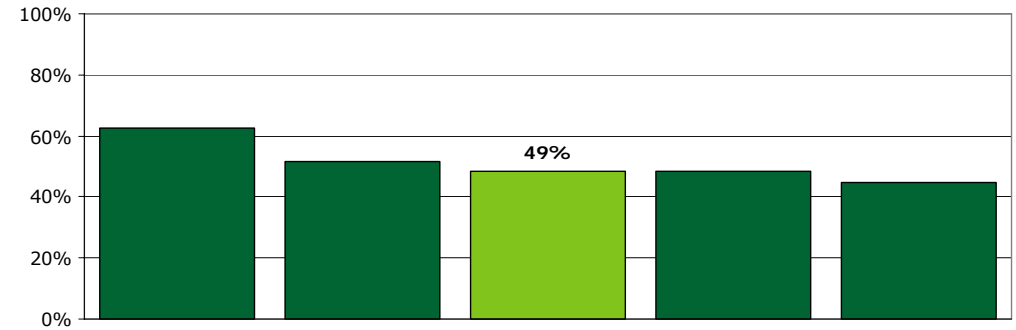
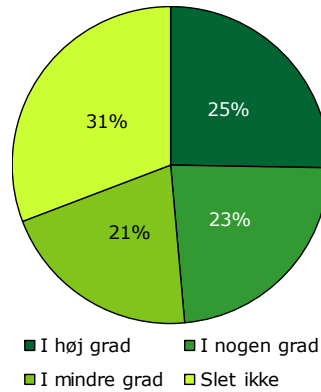
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

### 13c. Har du fået de informationer, som du har brug for, omkring patientens mulighed for pårønderrådgivning og netværk?

Tema: Information

Svar på spørgsmål: 504 (78 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	2012	2015	2018
<b>Hele landet (n=1900)</b>	26%	25%	20%
<b>Region Midtjylland (n=455)</b>	25%	23%	21%
<i>AUH Risskov, Afdeling for retspsykiatri (n=3)</i>	33%	67%	-
<i>AUH Risskov, Afdeling M (n=7)</i>	43%	14%	43%
<i>AUH Risskov, Afdeling P (n=43)</i>	60%	16%	19%
<i>AUH Risskov, Afdeling Q (n=55)</i>	11%	27%	25%
<i>Regionspsykiatrien Horsens (n=64)</i>	30%	23%	23%
<i>Regionspsykiatrien Randers (n=89)</i>	30%	19%	18%
<i>Regionspsykiatrien Silkeborg (n=42)</i>	29%	31%	36%
<i>Regionspsykiatrien Vest (n=80)</i>	28%	28%	18%
<i>Regionspsykiatrien Viborg-Skive (n=72)</i>	17%	21%	24%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad ■ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	25	23	21	31	455	49
<b>Køn</b>						
Mand	29	26	19	27	168	16
Kvinde	23	22	22	33	286	33
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	15	23	25	37	92	15
40-59 år	25	23	21	31	255	19
60 år eller derover	32	26	17	25	102	15
<b>Relation til patient</b>						
Ægtefælle/samlever	23	25	23	30	159	14
Mor/far til patienten	29	21	19	31	235	17
Anden relation	15	30	21	34	61	18
<b>Antal samtaler med personalet</b>						
Ingen samtaler	9	9	23	59	22	2
1-2 samtaler	15	17	27	41	157	21
3-5 samtaler	19	26	19	35	118	13
Over 5 samtaler	42	30	14	14	139	7
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	21	22	24	33	219	27
1-3 år	29	26	17	29	161	13
Over 3 år	29	21	20	30	56	8
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	22	19	22	36	298	22
Lidt/slet ikke belastet	31	31	17	21	146	23

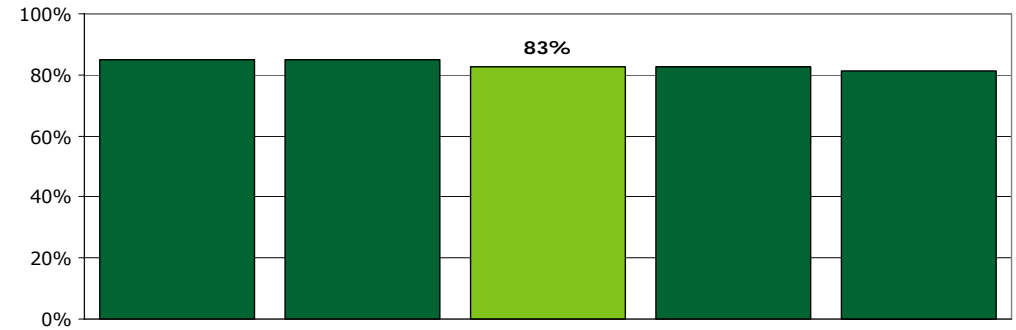
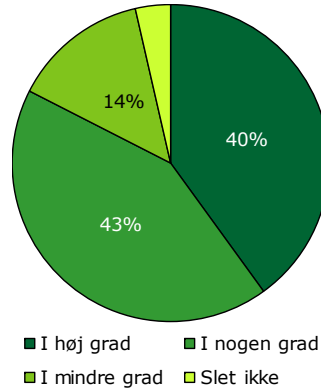
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 17. Er det dit indtryk, at patienten får den rette behandling i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 637 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	2012	2015	2018
<b>Hele landet (n=2512)</b>	40%	43%	13%
<b>Region Midtjylland (n=598)</b>	40%	43%	14%
<i>AUH Risskov, Afdeling for retspsykiatri (n=6)</i>	50%	17%	33%
<i>AUH Risskov, Afdeling M (n=9)</i>	33%	44%	22%
<i>AUH Risskov, Afdeling P (n=48)</i>	54%	33%	10%
<i>AUH Risskov, Afdeling Q (n=102)</i>	44%	44%	11%
<i>Regionspsykiatrien Horsens (n=84)</i>	32%	50%	15%
<i>Regionspsykiatrien Randers (n=115)</i>	39%	39%	16%
<i>Regionspsykiatrien Silkeborg (n=50)</i>	34%	50%	
<i>Regionspsykiatrien Vest (n=99)</i>	43%	40%	13%
<i>Regionspsykiatrien Viborg-Skive (n=85)</i>	35%	44%	18%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad ■ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>40</b>	<b>43</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>598</b>	<b>39</b>
<b>Køn</b>						
Mand	43	38	14	5	224	12
Kvinde	38	45	14	3	373	26
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	34	47	16	3	146	3
40-59 år	40	42	14	4	315	18
60 år eller derover	46	39	13	2	128	16
<b>Relation til patient</b>						
Ægtefælle/samlever	42	39	14	5	223	4
Mor/far til patienten	39	45	13	3	271	27
Anden relation	38	44	15	2	104	8
<b>Antal samtaler med personalet</b>						
Ingen samtaler	32	45	17	6	115	15
1-2 samtaler	39	42	15	4	189	10
3-5 samtaler	35	45	15	5	123	9
Over 5 samtaler	51	40	10	0	144	2
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	42	42	12	3	297	19
1-3 år	41	42	15	3	192	10
Over 3 år	32	47	16	5	81	6
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	34	44	17	5	378	28
Lidt/slet ikke belastet	49	41	9	0	201	9

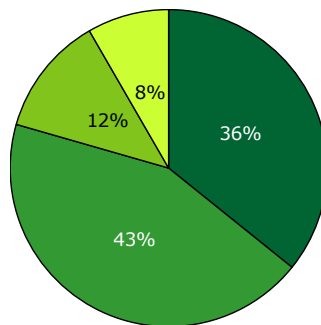
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 18. Er der overensstemmelse mellem de oplysninger, du får af personale forskellige steder i psykiatrien?

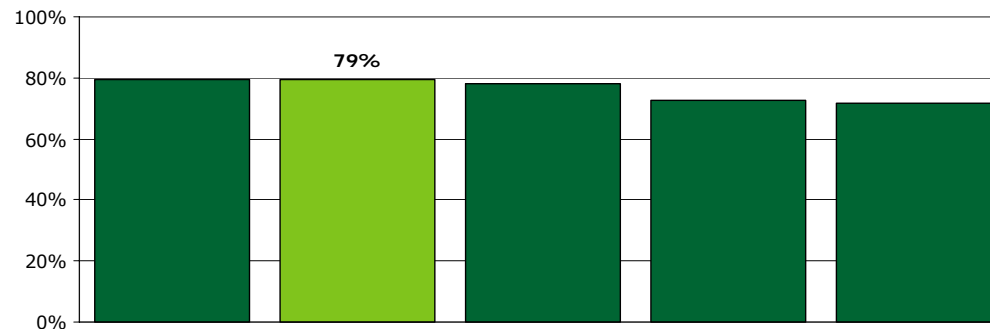
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 624 (96 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	2012	2015	2018
<b>Hele landet (n=1368)</b>	36%	41%	14%
<b>Region Midtjylland (n=320)</b>	36%	43%	12%
<i>AUH Risskov, Afdeling for retspsykiatri (n=5)</i>	20%	40%	40%
<i>AUH Risskov, Afdeling M (n=6)</i>	17%	50%	17%
<i>AUH Risskov, Afdeling P (n=33)</i>	33%	48%	
<i>AUH Risskov, Afdeling Q (n=35)</i>	37%	46%	14%
<i>Regionspsykiatrien Horsens (n=42)</i>	38%	40%	19%
<i>Regionspsykiatrien Randers (n=68)</i>	41%	43%	10%
<i>Regionspsykiatrien Silkeborg (n=22)</i>	36%	45%	
<i>Regionspsykiatrien Vest (n=59)</i>	39%	42%	10%
<i>Regionspsykiatrien Viborg-Skive (n=50)</i>	28%	42%	14%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad ■ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	36	43	12	8	320	304
<b>Køn</b>						
Mand	35	45	10	10	133	97
Kvinde	37	42	14	7	186	206
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	27	55	12	7	60	89
40-59 år	38	41	14	7	185	140
60 år eller derover	40	40	9	11	70	69
<b>Relation til patient</b>						
Ægtefælle/samlever	41	44	9	7	123	101
Mor/far til patienten	34	41	15	11	151	141
Anden relation	30	50	13	7	46	62
<b>Antal samtaler med personalet</b>						
Ingen samtaler	17	34	20	29	35	90
1-2 samtaler	28	41	18	13	85	112
3-5 samtaler	32	54	10	4	71	57
Over 5 samtaler	48	42	7	3	111	33
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	35	49	11	5	153	157
1-3 år	42	39	10	10	105	91
Over 3 år	30	36	18	16	50	36
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	32	40	17	11	213	186
Lidt/slet ikke belastet	41	52	3	4	100	105

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

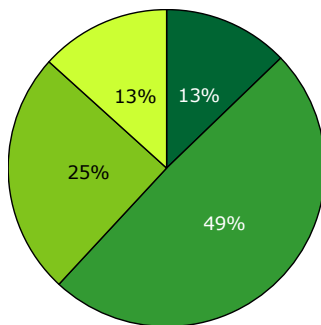


## 19a. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem praktiserende læge og ambulatoriet?

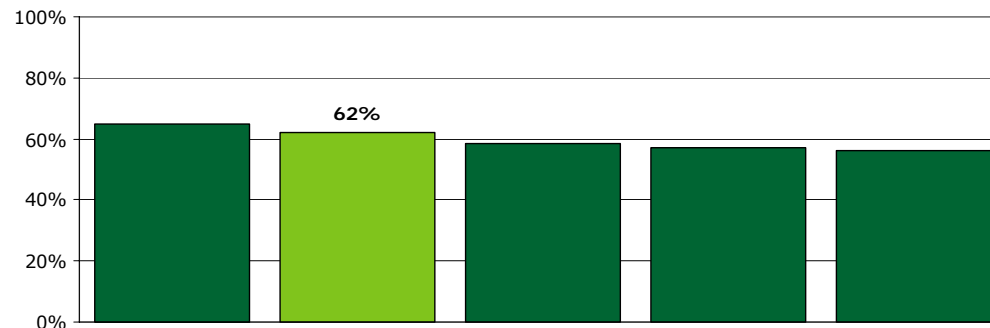
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 635 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt  
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt



	2012	2015	2018				
<b>Hele landet (n=1501)</b>	12%	49%	26%	14%	60	61	-
<b>Region Midtjylland (n=386)</b>	13%	49%	25%	13%	67	62	-
<i>AUH Risskov, Afdeling for retspsykiatri (n=4)</i>	25%	25%	50%		-	25	-
<i>AUH Risskov, Afdeling M (n=8)</i>	13%	75%	13%		75	88	-
<i>AUH Risskov, Afdeling P (n=22)</i>	18%	45%	23%	14%	48	64	-
<i>AUH Risskov, Afdeling Q (n=59)</i>		53%	29%	10%	59	61	-
<i>Regionspsykiatrien Horsens (n=53)</i>		43%	30%	19%	69	51	-
<i>Regionspsykiatrien Randers (n=73)</i>	14%	47%	25%	15%	63	60	-
<i>Regionspsykiatrien Silkeborg (n=32)</i>	16%	47%	31%		64	63	-
<i>Regionspsykiatrien Vest (n=75)</i>	19%	56%	16%		80	75	-
<i>Regionspsykiatrien Viborg-Skive (n=60)</i>		48%	27%	17%	65	57	-

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Virkelig godt ■ Godt ■ Dårligt ■ Virkelig dårligt

	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>13</b>	<b>49</b>	<b>25</b>	<b>13</b>	<b>386</b>	<b>249</b>
<b>Køn</b>						
Mand	18	49	20	13	156	78
Kvinde	9	50	28	13	230	169
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	9	43	29	19	96	53
40-59 år	11	51	25	12	204	127
60 år eller derover	22	52	19	7	81	63
<b>Relation til patient</b>						
Ægtefælle/samlever	20	45	19	16	163	63
Mor/far til patienten	8	54	26	12	163	134
Anden relation	7	47	37	10	60	52
<b>Antal samtaler med personalet</b>						
Ingen samtaler	9	45	30	16	69	59
1-2 samtaler	9	50	24	17	116	83
3-5 samtaler	9	43	35	14	80	51
Over 5 samtaler	23	54	15	8	104	43
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	14	49	23	14	195	121
1-3 år	12	51	22	14	121	79
Over 3 år	10	43	37	10	60	27
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	9	46	30	15	248	156
Lidt/slet ikke belastet	19	53	17	10	124	86

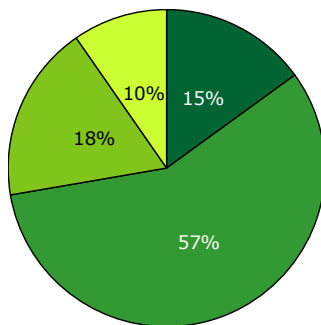
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 19b. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem psykiatriske sengeafsnit og ambulatoriet?

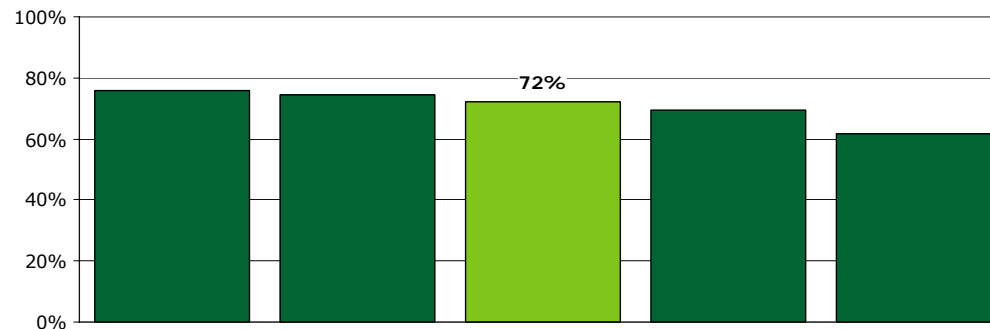
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 623 (96 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt  
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt



	2012	2015	2018
<b>Hele landet (n=859)</b>	15%	56%	19% 10%
<b>Region Midtjylland (n=187)</b>	15%	57%	18% 10%
AUH Risskov, Afdeling for retspsykiatri (n=4)	25%	25%	50%
AUH Risskov, Afdeling M (n=0)			
AUH Risskov, Afdeling P (n=14)	21%	64%	14%
AUH Risskov, Afdeling Q (n=21)	10%	57%	29%
Regionspsykiatrien Horsens (n=26)		50%	31% 15%
Regionspsykiatrien Randers (n=40)	23%	48%	20% 10%
Regionspsykiatrien Silkeborg (n=13)	23%	54%	23%
Regionspsykiatrien Vest (n=40)	15%	65%	15%
Regionspsykiatrien Viborg-Skive (n=29)	10%	69%	10% 10%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Virkelig godt ■ Godt ■ Dårligt ■ Virkelig dårligt

	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>15</b>	<b>57</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>187</b>	<b>436</b>
<b>Køn</b>						
Mand	16	58	16	10	80	148
Kvinde	14	57	20	9	107	286
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	10	55	23	13	40	107
40-59 år	16	59	17	8	93	231
60 år eller derover	18	58	16	8	50	91
<b>Relation til patient</b>						
Ægtefælle/samlever	21	50	17	11	70	151
Mor/far til patienten	11	61	18	11	84	208
Anden relation	12	64	21	3	33	77
<b>Antal samtaler med personalet</b>						
Ingen samtaler	3	53	26	18	34	93
1-2 samtaler	9	60	20	11	45	150
3-5 samtaler	13	62	18	8	39	90
Over 5 samtaler	30	53	12	5	60	84
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	15	59	19	8	80	230
1-3 år	16	59	14	11	63	135
Over 3 år	14	53	22	11	36	47
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	15	50	24	11	122	275
Lidt/slet ikke belastet	16	71	9	5	58	148

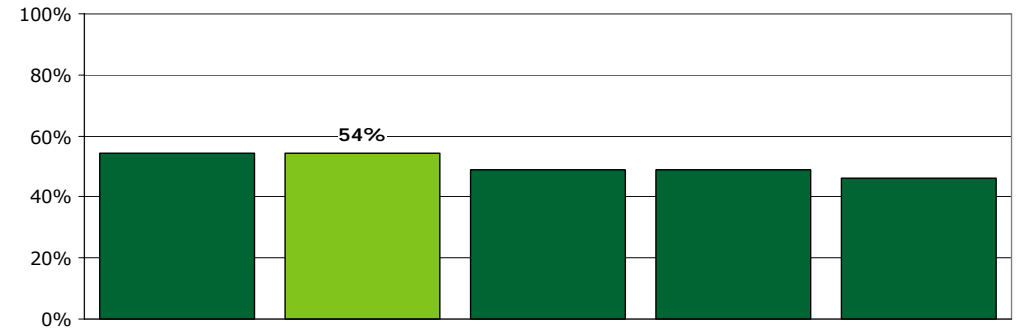
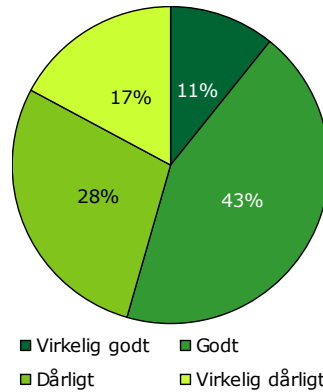
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 19c. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem kommunen og ambulatoriet?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 630 (97 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	2012	2015	2018
<b>Hele landet (n=1358)</b>	53	51	-
<b>Region Midtjylland (n=329)</b>	55	54	-
<i>AUH Risskov, Afdeling for retspsykiatri (n=5)</i>	-	20	-
<i>AUH Risskov, Afdeling M (n=4)</i>	69	50	-
<i>AUH Risskov, Afdeling P (n=28)</i>	67	82	-
<i>AUH Risskov, Afdeling Q (n=42)</i>	43	33	-
<i>Regionspsykiatrien Horsens (n=50)</i>	71	50	-
<i>Regionspsykiatrien Randers (n=67)</i>	48	51	-
<i>Regionspsykiatrien Silkeborg (n=29)</i>	50	48	-
<i>Regionspsykiatrien Vest (n=53)</i>	67	74	-
<i>Regionspsykiatrien Viborg-Skive (n=51)</i>	40	53	-

	2012	2015	2018
Virkelig godt	11%	11%	11%
Godt	43%	43%	43%
Dårligt	28%	28%	28%
Virkelig dårligt	17%	17%	17%

	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>11</b>	<b>43</b>	<b>28</b>	<b>17</b>	<b>329</b>	<b>301</b>
<b>Køn</b>						
Mand	14	43	26	18	137	95
Kvinde	9	44	30	17	192	204
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	7	32	36	24	74	75
40-59 år	12	46	27	16	192	136
60 år eller derover	12	52	26	10	58	84
<b>Relation til patient</b>						
Ægtefælle/samlever	15	39	22	24	127	98
Mor/far til patienten	8	48	30	13	153	141
Anden relation	8	39	39	14	49	62
<b>Antal samtaler med personalet</b>						
Ingen samtaler	5	33	35	26	57	70
1-2 samtaler	8	42	28	22	96	101
3-5 samtaler	4	41	38	16	68	63
Over 5 samtaler	21	52	18	9	90	56
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	9	44	28	18	149	162
1-3 år	13	46	26	15	114	86
Over 3 år	9	39	31	20	54	33
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	9	40	31	20	216	185
Lidt/slet ikke belastet	15	50	23	12	108	101

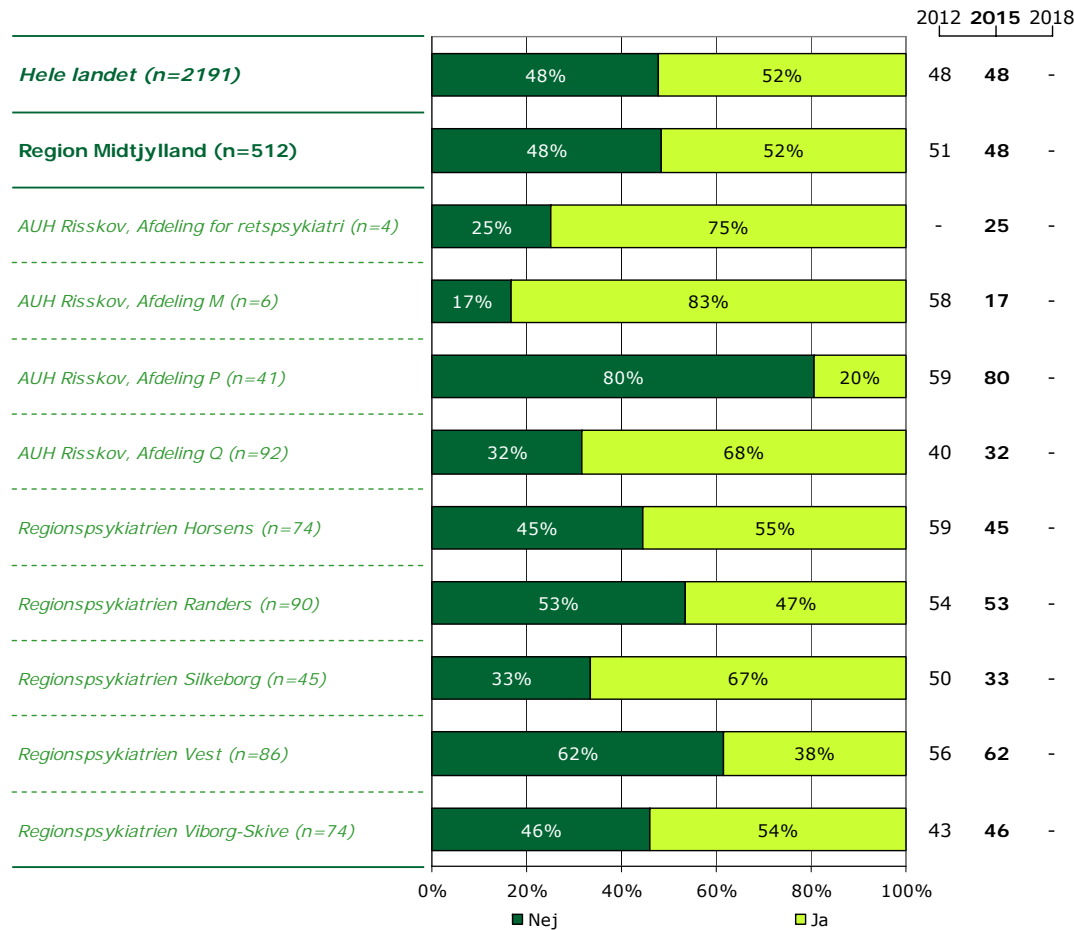
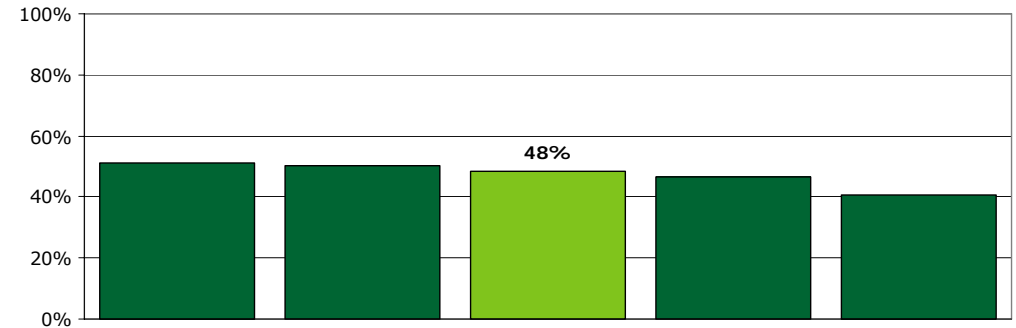
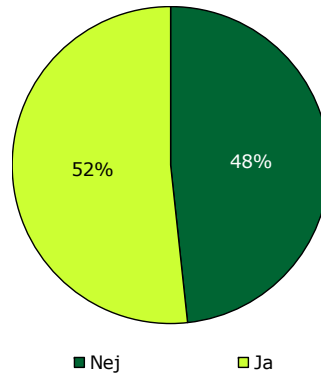
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 21. Mangler du tilbud til dig som pårørende i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 634 (98 %)

Positive svar: Nej



	Nej	Ja	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>48</b>	<b>52</b>	<b>512</b>	<b>122</b>
<b>Køn</b>				
Mand	57	43	190	44
Kvinde	43	57	321	77
<b>Aldersgruppe</b>				
18-39 år	36	64	119	31
40-59 år	49	51	274	56
60 år eller derover	61	39	112	31
<b>Relation til patient</b>				
Ægtefælle/samlever	52	48	178	47
Mor/far til patienten	46	54	246	51
Anden relation	48	52	88	24
<b>Antal samtaler med personalet</b>				
Ingen samtaler	21	79	105	24
1-2 samtaler	38	62	156	42
3-5 samtaler	55	45	102	28
Over 5 samtaler	75	25	126	21
<b>Længde af kontakt</b>				
0-12 måneder	46	54	251	64
1-3 år	51	49	166	37
Over 3 år	48	52	71	14
<b>Belastning</b>				
Meget/en del belastet	39	61	336	68
Lidt/slet ikke belastet	67	33	166	43

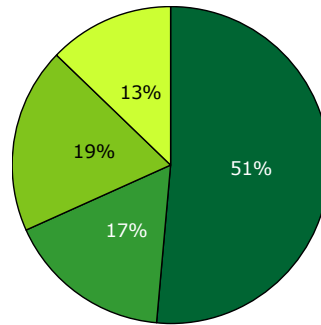
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 23. Oplever du, at regler om tavshedspligt forhindrer en god kontakt til dig som pårørende?

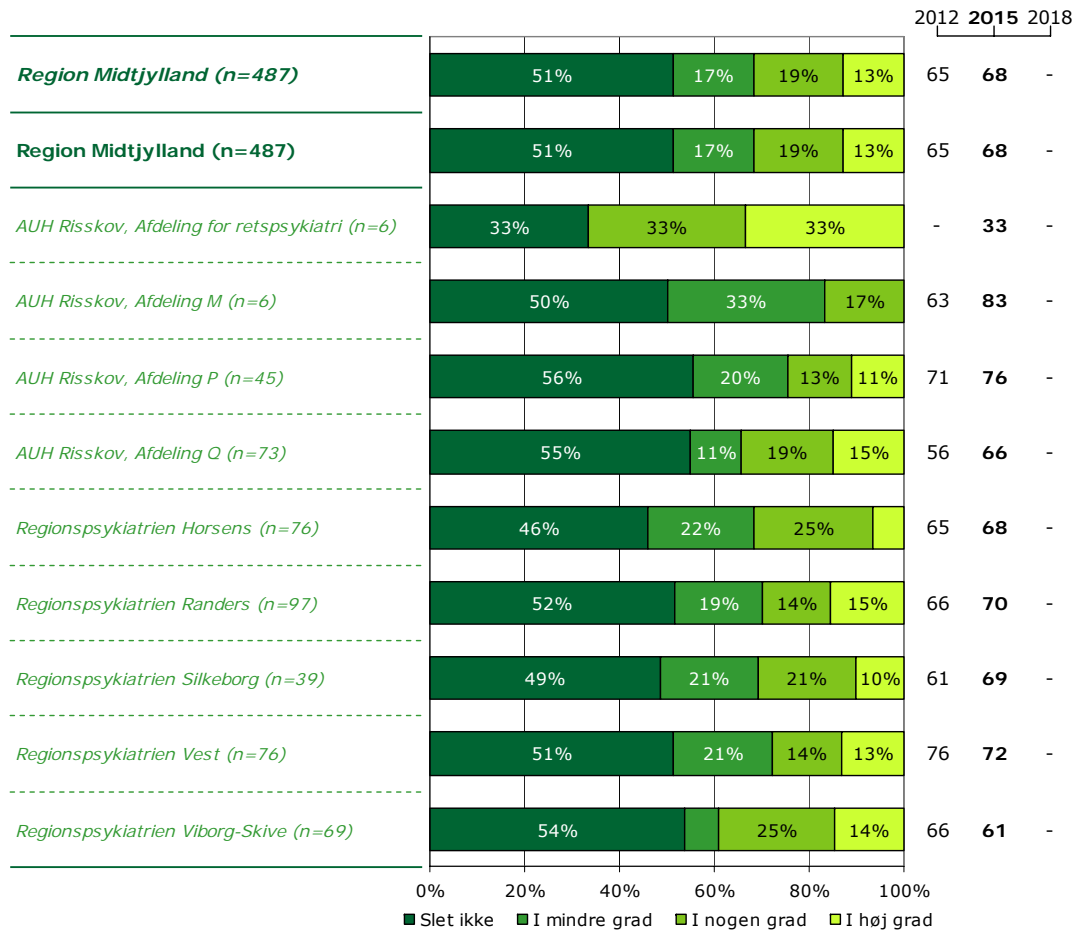
Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 633 (98 %)

Positive svar: Slet ikke; I mindre grad



■ Slet ikke ■ I mindre grad  
■ I nogen grad ■ I høj grad



	Slet ikke	I mindre grad	I nogen grad	I høj grad	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>51</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>487</b>	<b>146</b>
<b>Køn</b>						
Mand	50	22	19	9	183	50
Kvinde	52	14	19	15	302	96
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	52	21	25	2	100	50
40-59 år	49	18	19	14	273	57
60 år eller derover	60	11	13	17	103	39
<b>Relation til patient</b>						
Ægtefælle/samlever	59	18	15	7	164	59
Mor/far til patienten	46	15	19	20	246	52
Anden relation	52	19	27	1	77	35
<b>Antal samtaler med personalet</b>						
Ingen samtaler	29	15	30	26	66	60
1-2 samtaler	46	17	21	16	149	49
3-5 samtaler	54	18	20	8	114	18
Over 5 samtaler	62	19	11	8	135	13
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	51	18	20	10	240	76
1-3 år	57	16	16	11	158	40
Over 3 år	39	21	24	16	67	20
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	45	18	21	16	321	81
Lidt/slet ikke belastet	62	16	15	6	156	54

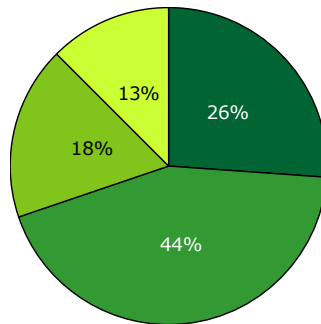
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 24. Hvordan vurderer du alt i alt, at personalet i ambulatoriet har samarbejdet med dig som pårørende?

Tema: Regionalt spørgsmål

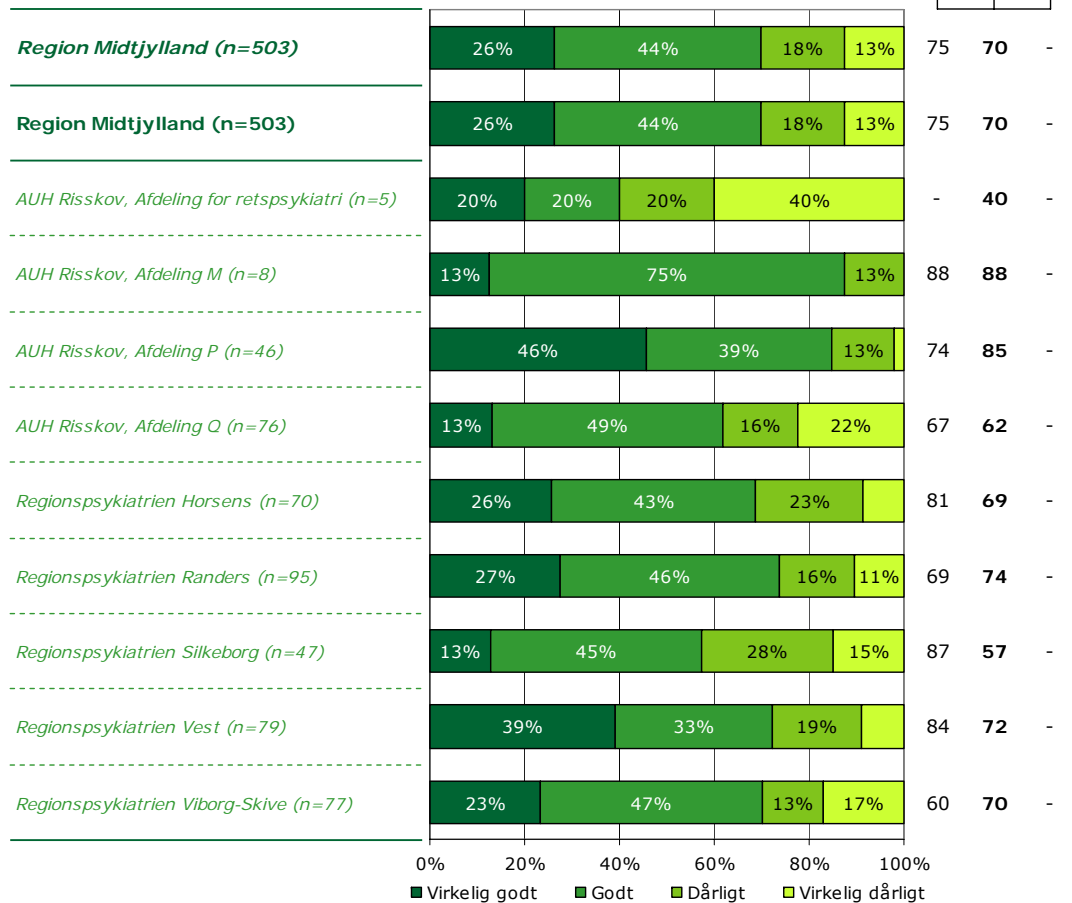
Svar på spørgsmål: 635 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt    ■ Godt  
■ Dårligt    ■ Virkelig dårligt

2012 2015 2018



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>26</b>	<b>44</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>503</b>	<b>132</b>
<b>Køn</b>						
Mand	24	49	13	14	187	47
Kvinde	28	40	21	11	315	84
<b>Aldersgruppe</b>						
18-39 år	18	42	23	17	111	38
40-59 år	29	44	17	10	268	63
60 år eller derover	28	44	15	13	117	27
<b>Relation til patient</b>						
Ægtefælle/samlever	26	45	16	13	174	51
Mor/far til patienten	26	43	18	13	243	55
Anden relation	28	41	21	10	86	26
<b>Antal samtaler med personalet</b>						
Ingen samtaler	5	22	23	50	64	65
1-2 samtaler	13	47	25	15	160	38
3-5 samtaler	24	50	22	4	116	15
Over 5 samtaler	49	46	4	1	137	10
<b>Længde af kontakt</b>						
0-12 måneder	26	46	16	13	244	71
1-3 år	29	42	19	9	172	29
Over 3 år	25	39	13	22	67	20
<b>Belastning</b>						
Meget/en del belastet	25	39	20	15	327	78
Lidt/slet ikke belastet	28	52	13	6	163	46

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

---

## Ønsker du at vide mere?

---

På [psykiatriundersogelser.dk](http://psykiatriundersogelser.dk) kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, oversigt over spørgsmål med relevans for Den Danske Kvalitetsmodel, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinatore samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelserne.

Du kan også nemt blive guidet videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der findes på [sundhed.dk](http://sundhed.dk).