

LUP Psykiatri 2015

Regional rapport

Pårørende til ambulante patienter

Region Sjælland

17-12-2015



Indledning

I efteråret 2015 blev pårørende til ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver de pårørendes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om de pårørendes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor pårørendetilfredshed er vigtig i forhold til de pårørendes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om de pårørendes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2012.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerrinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

Datagrundlag

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling udsendte i efteråret 2015 spørgeskemaer til pårørende til patienter, som havde haft mindst tre kontakter med den ambulante psykiatri i det pågældende behandlingsforløb.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	941
Besvarede spørgeskemaer	514
Regionens svarprocent	55

Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	514	100	941	100
Køn				
Mand	172	33	373	41
Kvinde	342	67	532	59
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	157	31	317	35
Mor/far til patienten	253	49	382	42
Anden relation	104	20	212	23
Længde af kontakt				
0-12 måneder	198	41	383	42
1-3 år	172	35	301	33
Over 3 år	118	24	221	24

De pårørendes samlede indtryk

Figurene til højre viser de pårørendes samlede indtryk fordelt på køn, alder og samtaler.

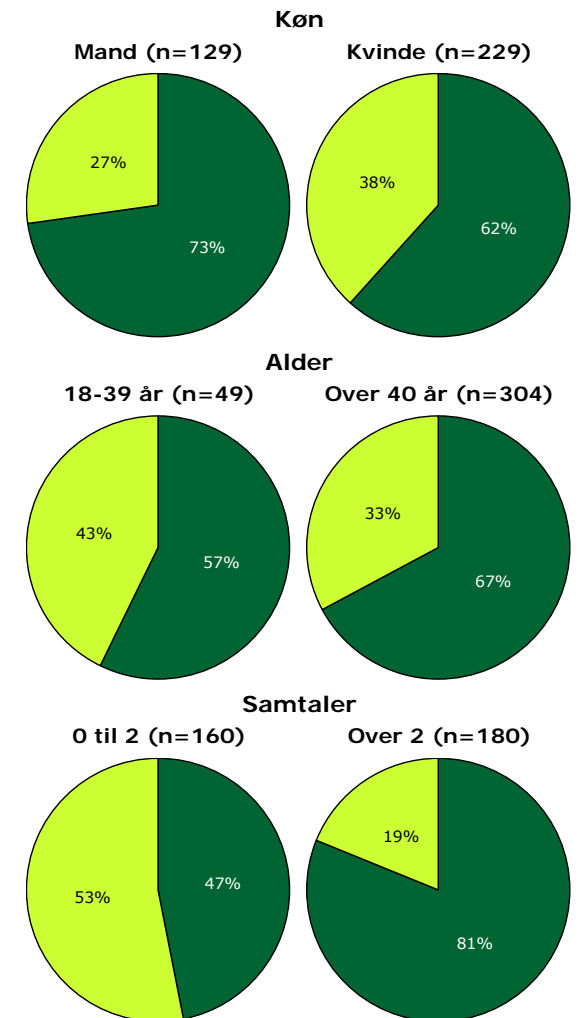
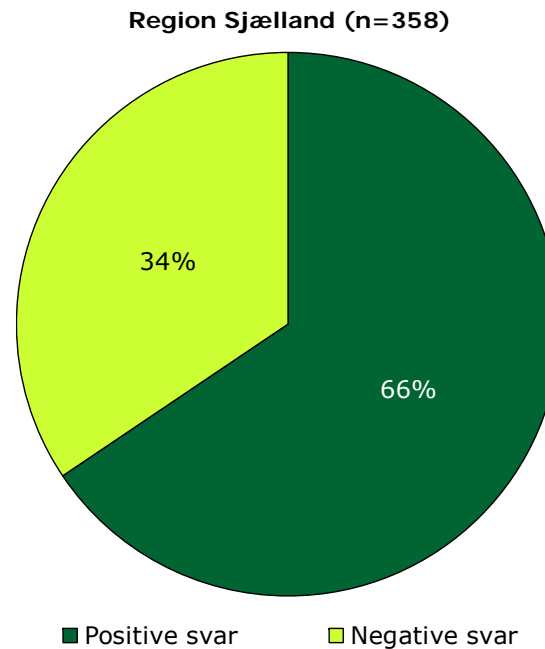
I figurene er de pårørendes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til de pårørendes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

De pårørendes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og samtaler



Hvordan svarer de pårørende på spørgsmålene?

De pårørendes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

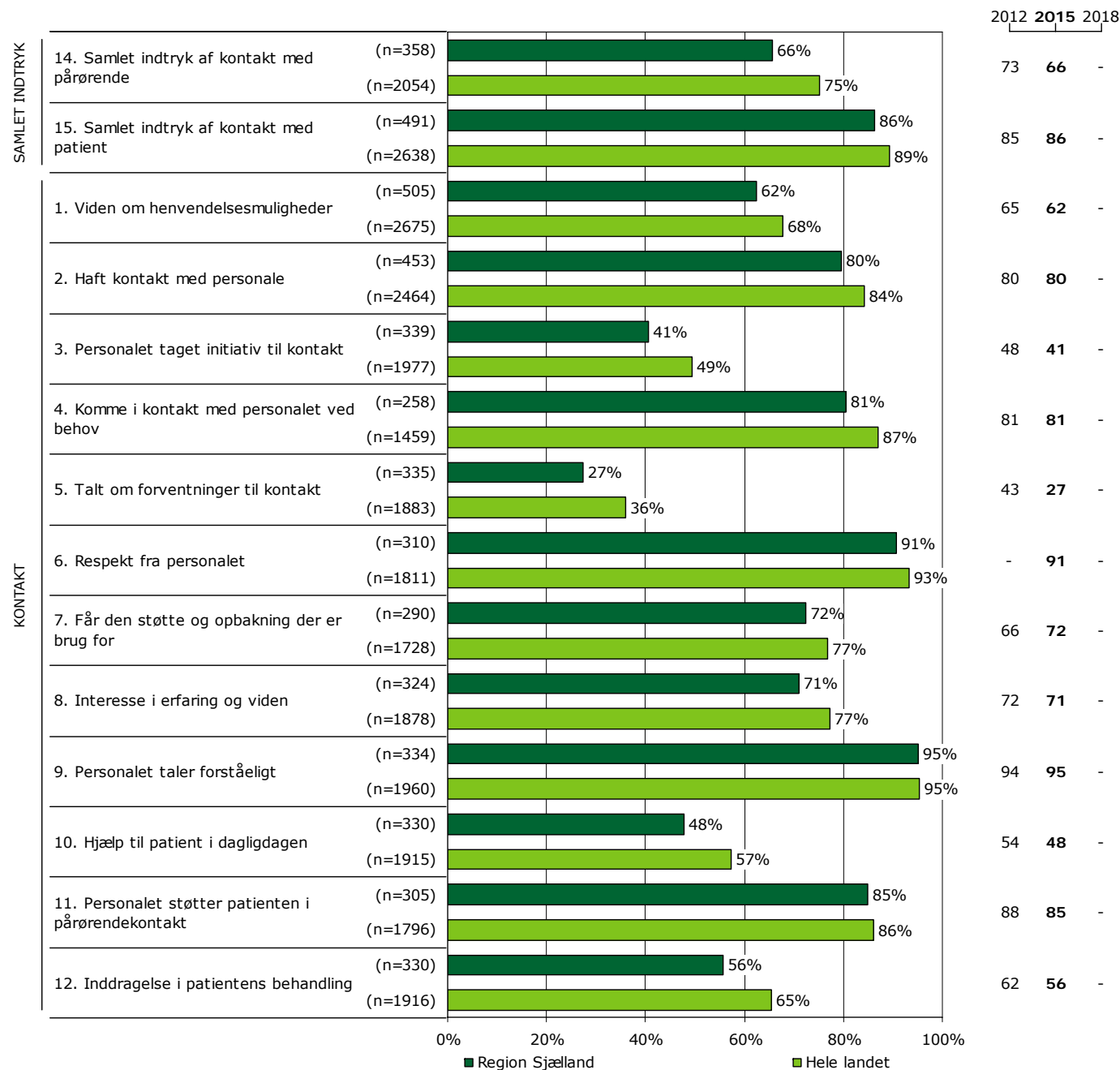
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af de pårørendes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

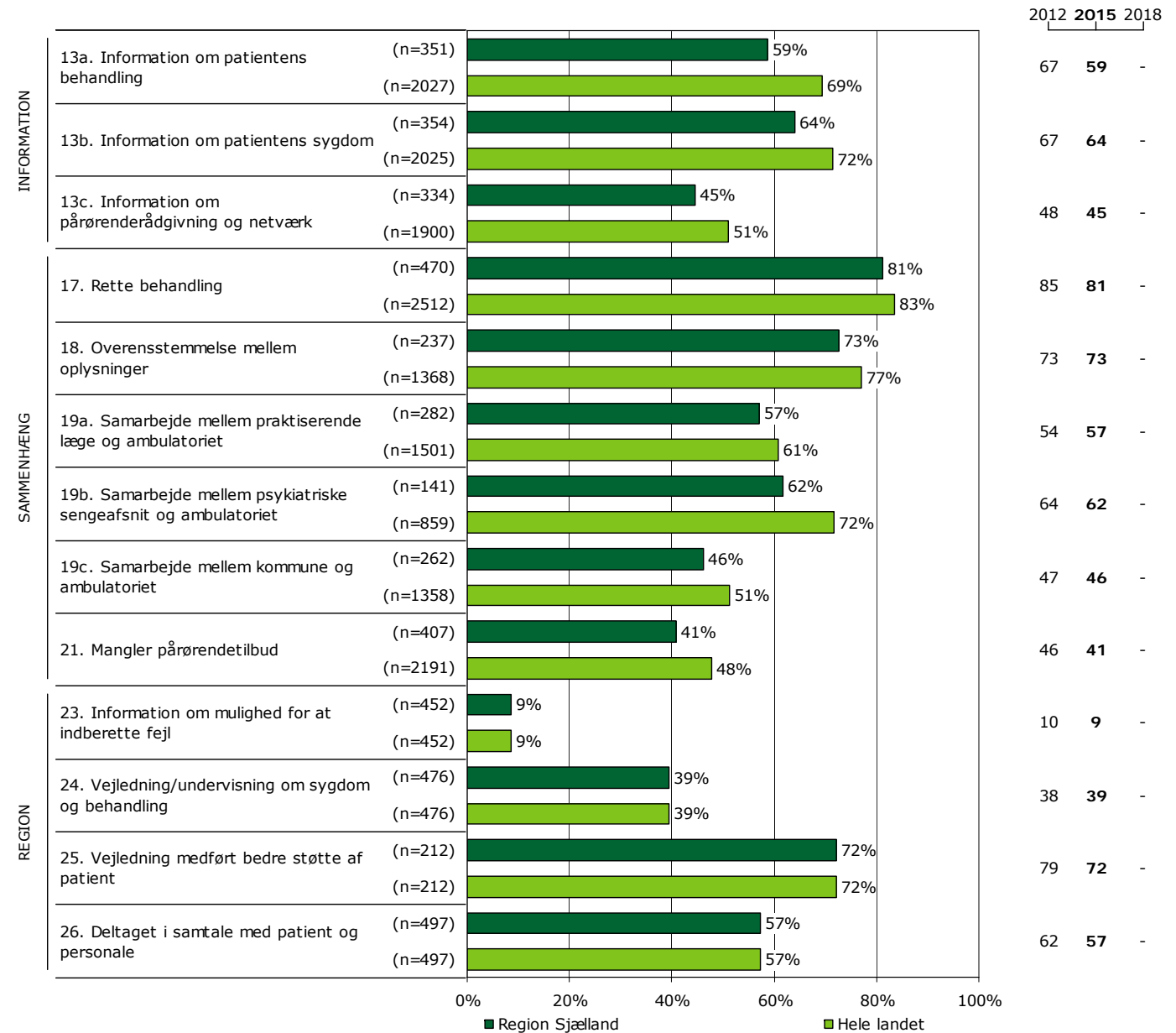
Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist. Hvor det er muligt, er resultatet fra 2012 ligeledes vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Hvordan svarer de pårørende på spørgsmålene? (fortsat)

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



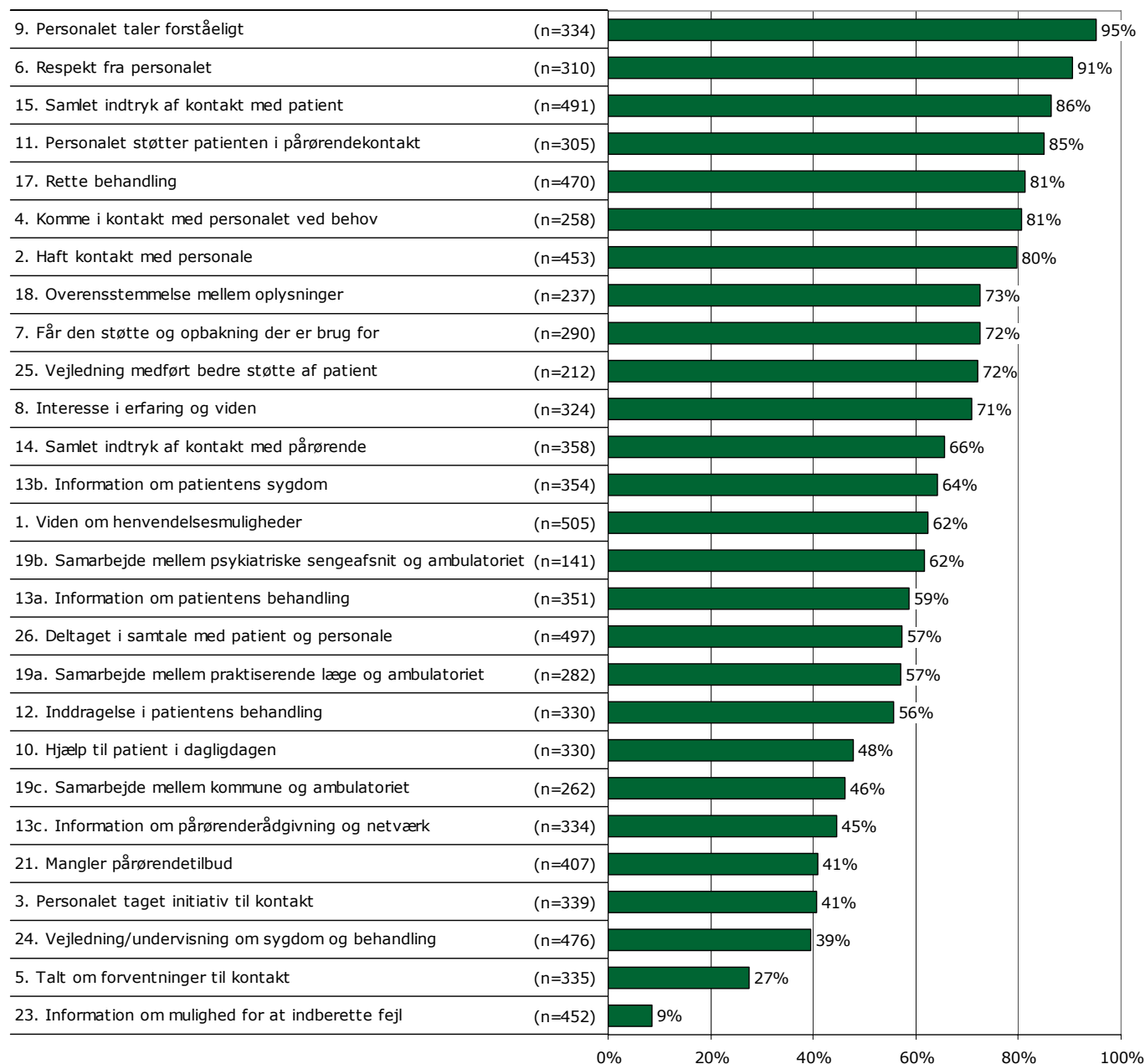
På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter de pårørendes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af de pårørendes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Der vises kun tal for 2015-undersøgelsen.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af pårørende, der har svaret positivt, er:

- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 23 spørgsmål.

I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat i 2012. Figuren viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af pårørende, der har svaret positivt, er:

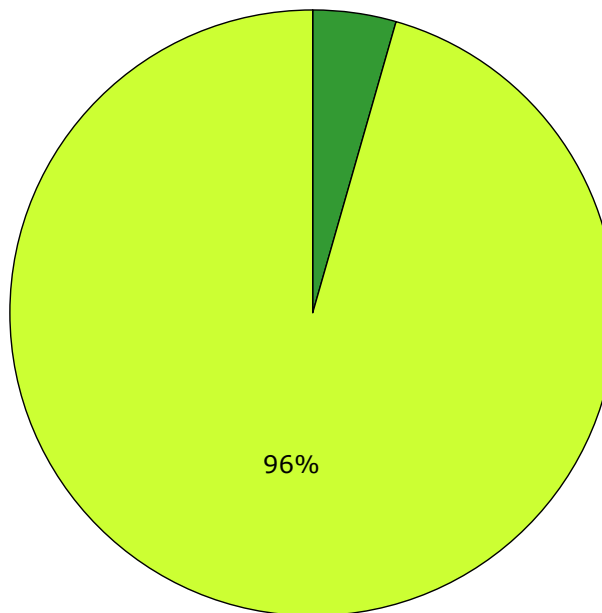
- Højere end resultatet sidst.
- Det samme som resultatet sidst.
- Lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med resultatet i 2012 på i alt 26 spørgsmål.

Spørgsmål hvor forskellene er under et procentpoint indgår i den midterste kategori, idet de hverken betragtes som højere eller lavere hvad enten det drejer sig om landsresultatet eller resultatet i 2012.

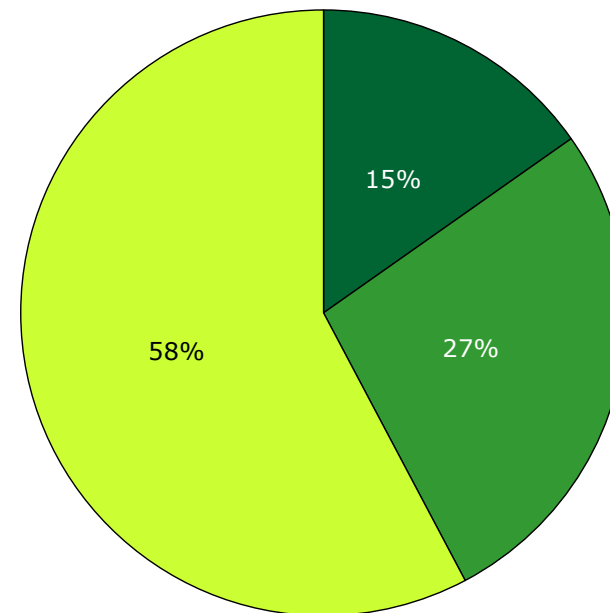
Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og resultatet i 2012 er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



- Højere end landsresultatet
- Det samme som landsresultatet
- Lavere end landsresultatet

Sammenligning med resultatet sidst



- Højere end resultatet sidst
- Det samme som resultatet sidst
- Lavere end resultatet sidst

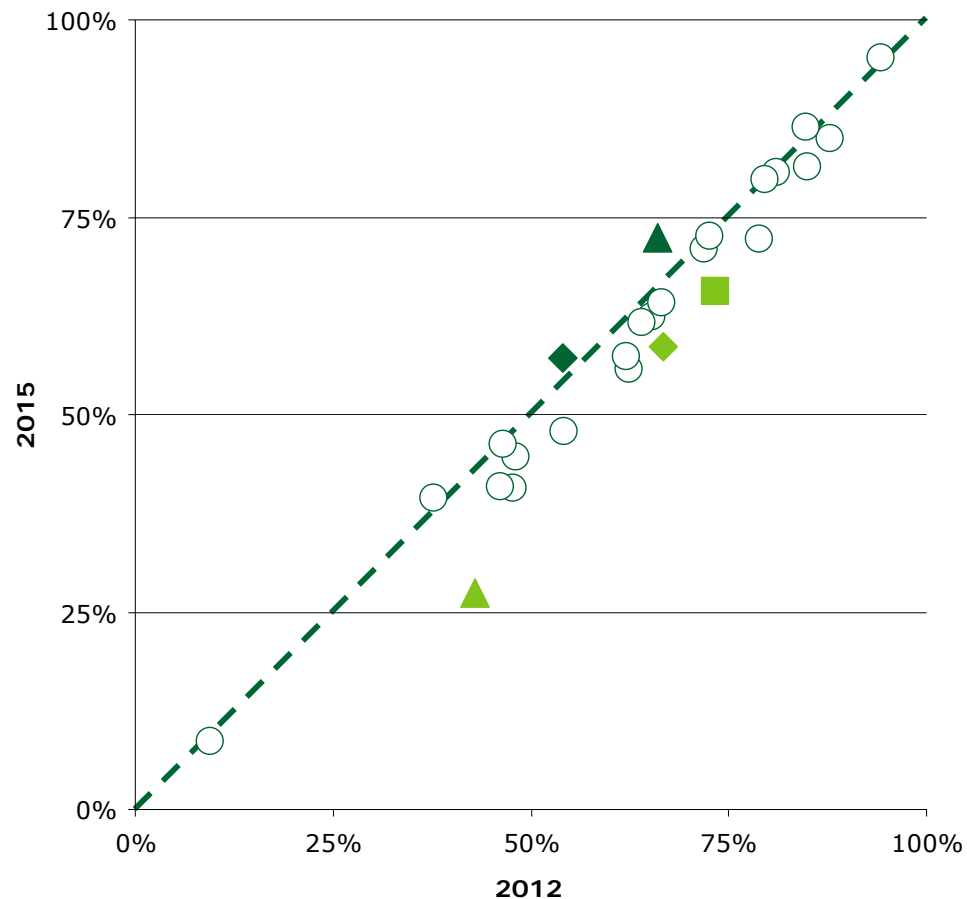
Spørgsmål med størst udvikling

Figuren viser andelen af pårørende, der har angivet et positivt svar på spørgsmålene i henholdsvis 2012 (X-aksen) og 2015 (Y-aksen).

Hvis tilfredsheden på et spørgsmål er forbedret, er spørgsmålet placeret over den diagonale linje. Omvendt er spørgsmålet placeret under den diagonale linje, hvis tilfredsheden er faldet. Jo større vandret afstand fra spørgsmålet til den diagonale linje desto større udvikling fra 2012 til 2015.

De tre spørgsmål med henholdsvis størst positiv og størst negativ udvikling er fremhævet i figuren, såfremt udviklingen er minimum tre procentpoint og spørgsmålet har minimum 10 svar. I tabellen under figuren fremgår disse spørgsmål med andel positive svar i 2012 og 2015 samt forskellene i procentpoint.

Udvikling i andel positive svar fra 2012 til 2015



Spørgsmål med størst udvikling

	Positive (2015)	Positive (2012)	Udvikling (2015-2012)
	%	%	%-point
▲ 7. Får den støtte og opbakning der er brug for (n=290)	72	66	6
◆ 19a. Samarbejde mellem praktiserende læge og ambulatoriet (n=282)	57	54	3
▲ 5. Talt om forventninger til kontakt (n=335)	27	43	-15
◆ 13a. Information om patientens behandling (n=351)	59	67	-8
■ 14. Samlet indtryk af kontakt med pårørende (n=358)	66	73	-8

Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den pårørendeoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor pårørendetilfredshed er vigtig i forhold til de pårørendes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde de pårørendes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og de pårørendes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor pårørendetilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

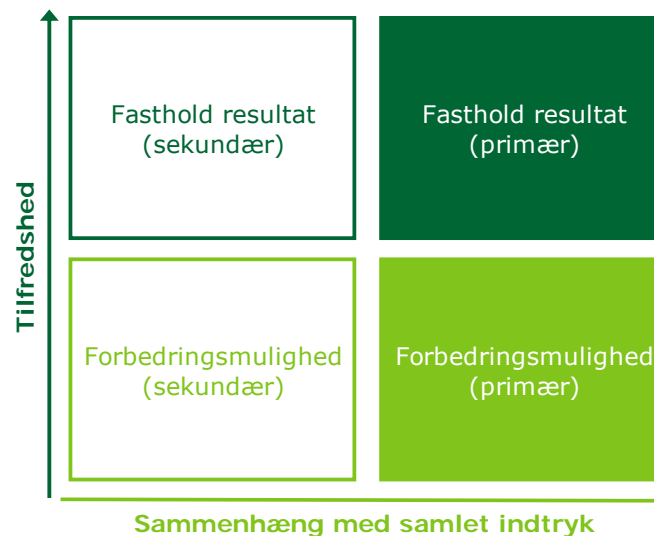
Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og de pårørendes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positivt på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat (γ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og de pårørendes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets kontakt med dig?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på psykiatriundersogelser.dk.



Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

De pårørendes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og de pårørendes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med de pårørendes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 21 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-21]	[1-21]
21. Mangler du tilbud til dig som pårørende i psykiatrien? (n=407)	41	19	11
12. I hvilket omfang bliver du inddraget i patientens behandling i ambulatoriet? (n=330)	56	15	1
10. Har du fået hjælp til, hvordan du kan forholde dig til patienten i dagligdagen? (n=330)	48	16	7
13a. Har du fået de informationer, som du har brug for, omkring patientens behandling? (n=351)	59	13	5
5. Har du talt med personalet i ambulatoriet om dine forventninger til din kontakt med dem? (n=335)	27	21	19

Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-21]	[1-21]
6. Oplever du, at personalet respekterer dig? (n=310)	91	2	4
15. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets kontakt med patienten? (n=491)	86	3	6
11. Er det dit indtryk, at personalet støtter patienten i at have kontakt med sine pårørende? (n=305)	85	4	9
7. Får du den støtte og opbakning fra personalet i ambulatoriet, som du har brug for? (n=290)	72	8	2
4. Kan du komme i kontakt med ambulatoriet, når du har behov for det? (n=258)	81	6	10

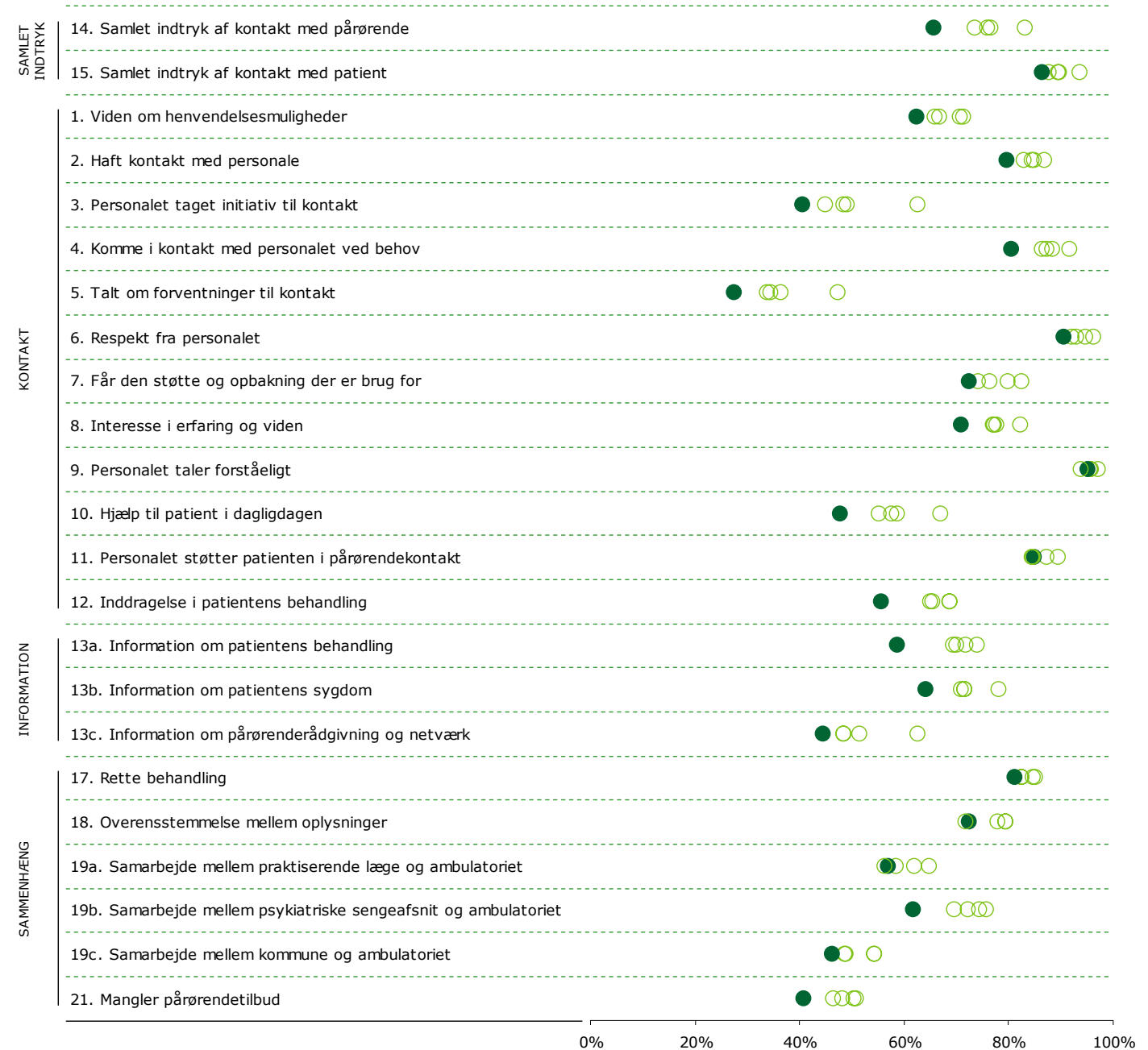
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i de pårørendes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

3. Har personalet i ambulatoriet selv taget initiativ til kontakt med dig? ←

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

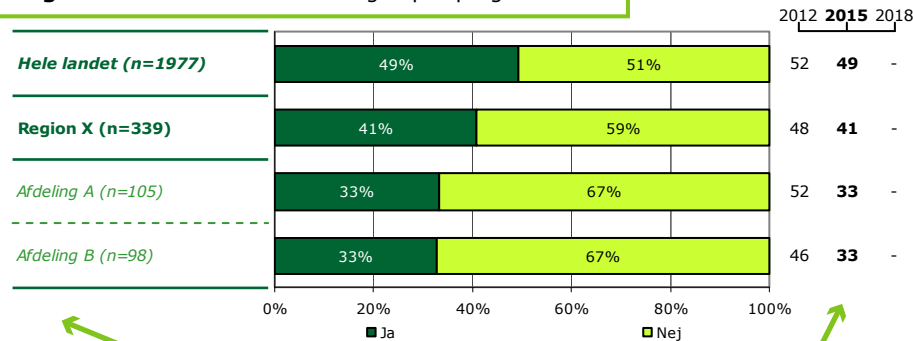
Svar på spørgsmål: 367 (71 %)

Positive svar: Ja

Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser).

Svar kategoriseret som positive.

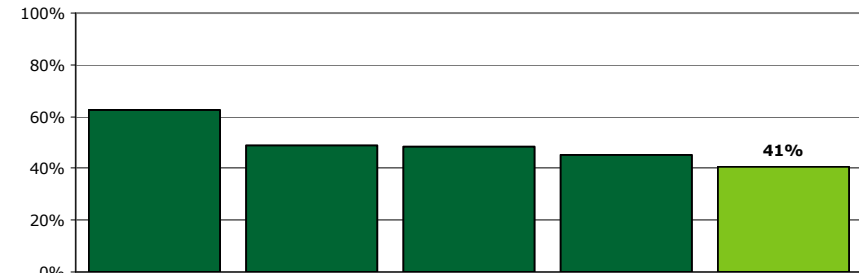
Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet.



Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent. Resultatet for 2015 er markeret med fed. Hvor det er muligt er resultatet sammenlignet med resultatet fra 2012.

Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsoplysninger. Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.

	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	41	59	339	28
Køn				
Mand	51	49	121	10
Kvinde	35	65	218	18
Aldersgruppe				
18-39 år	28	72	46	5
40-59 år	42	58	191	14
60 år eller derover	44	56	97	9
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	45	55	115	10
Mor/far til patienten	43	57	164	13
Anden relation	25	75	60	5
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	16	84	31	0
1-2 samtaler	29	71	127	11
3-5 samtaler	43	57	81	4
Over 5 samtaler	65	35	83	13
Længde af kontakt				
0-12 måneder	41	59	116	9
1-3 år	35	65	130	11
Over 3 år	48	52	84	8
Belastning				
Meget/en del belastet	39	61	223	16
Lidt/slet ikke belastet	43	57	99	12

[Andet]*: Ved ikke

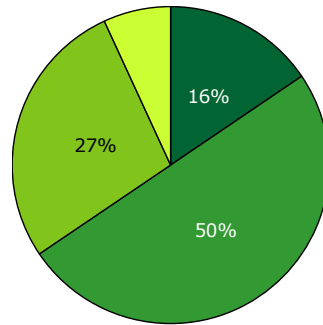
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

14. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets kontakt med dig?

Tema: Samlet indtryk

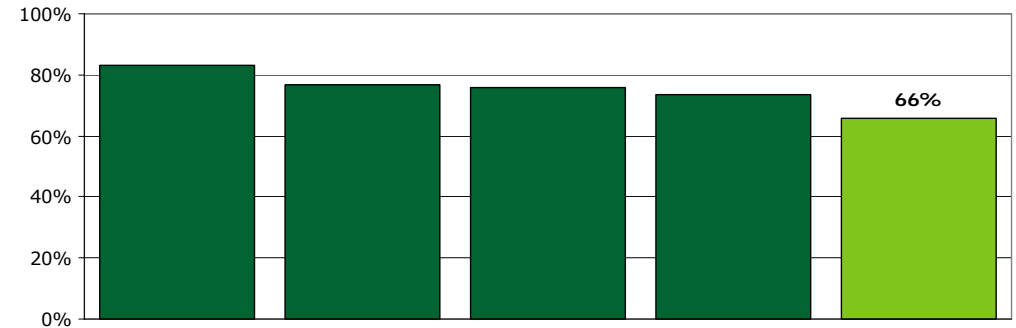
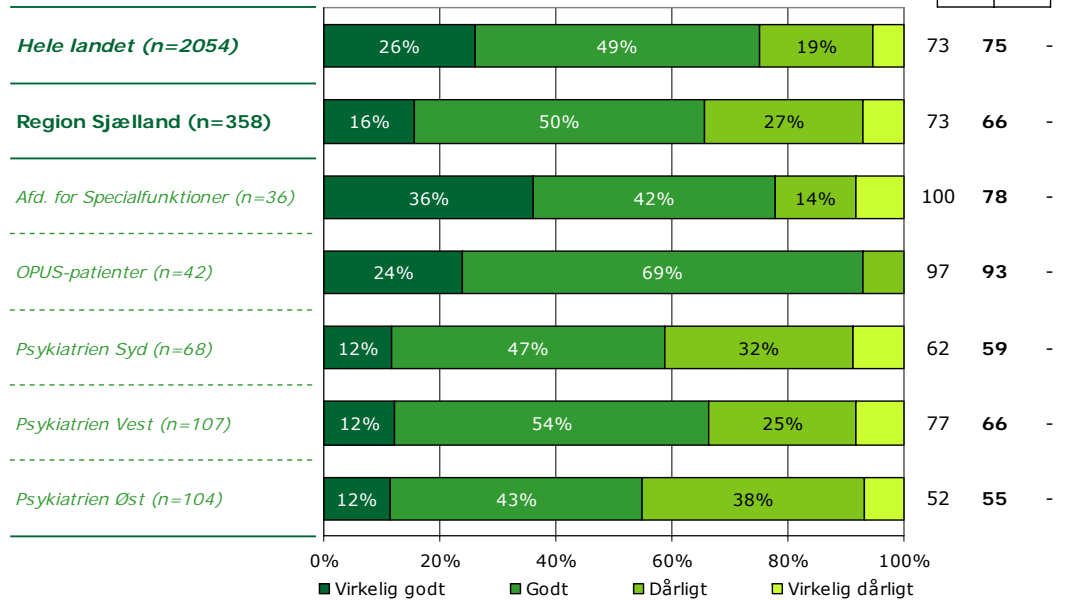
Svar på spørgsmål: 358 (70 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt

2012 2015 2018



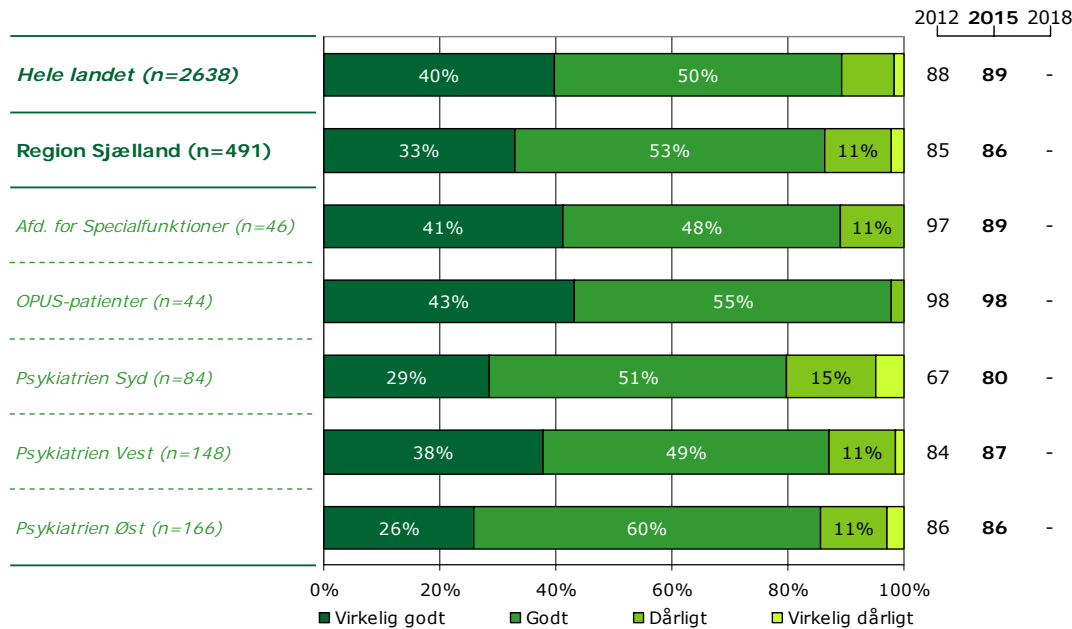
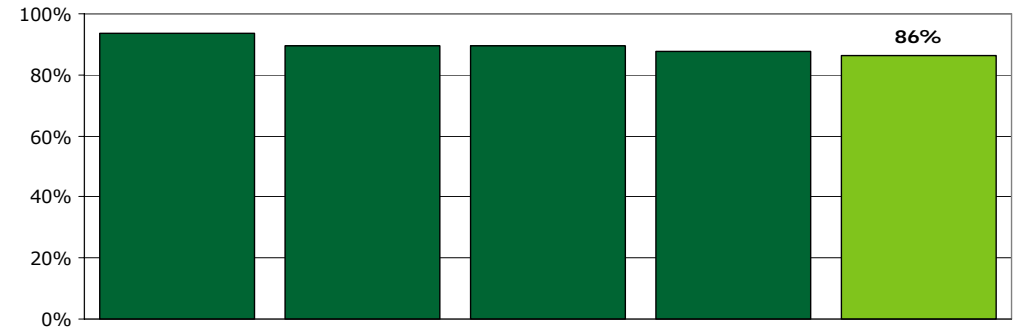
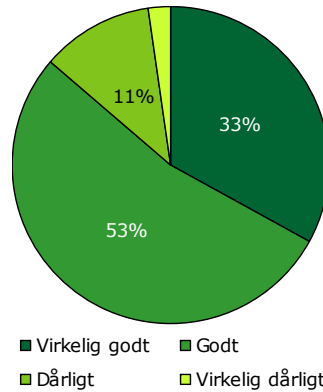
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	16	50	27	7	358
Køn					
Mand	16	57	22	5	129
Kvinde	15	46	31	8	229
Aldersgruppe					
18-39 år	8	49	41	2	49
40-59 år	15	49	27	8	201
60 år eller derover	19	52	22	6	103
Relation til patient					
Ægtefælle/samlever	18	48	26	8	125
Mor/far til patienten	15	50	29	6	169
Anden relation	13	53	27	8	64
Antal samtaler med personalet					
Ingen samtaler	4	38	35	23	26
1-2 samtaler	7	41	42	10	134
3-5 samtaler	18	55	25	2	84
Over 5 samtaler	30	58	10	1	96
Længde af kontakt					
0-12 måneder	18	51	26	6	120
1-3 år	15	50	29	7	135
Over 3 år	14	51	26	10	94
Belastning					
Meget/en del belastet	15	44	32	8	236
Lidt/slet ikke belastet	18	61	17	4	105

15. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets kontakt med patienten?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 491 (96 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



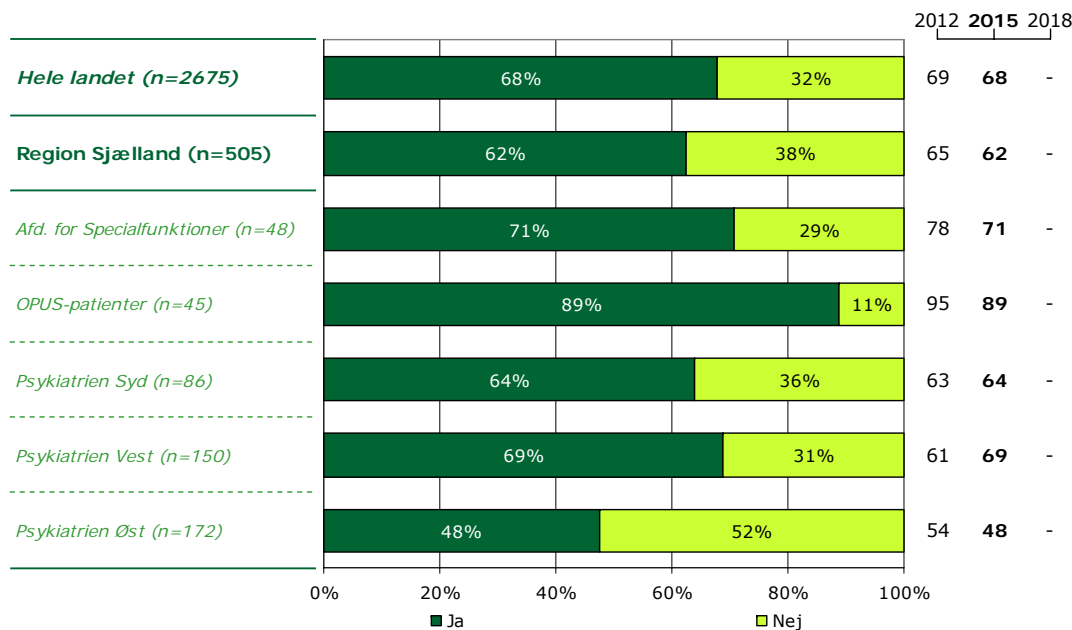
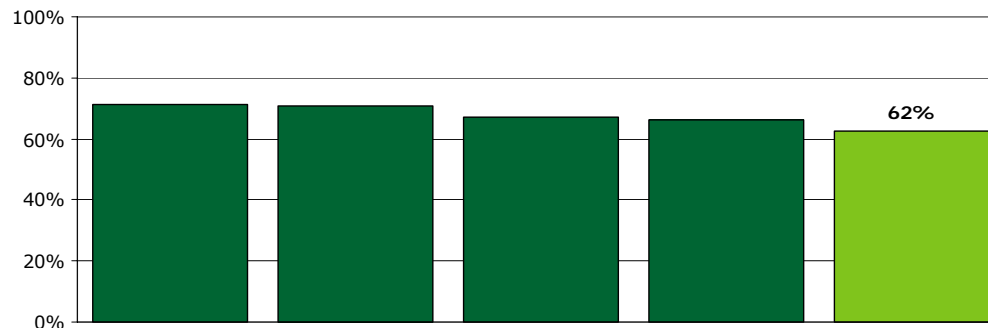
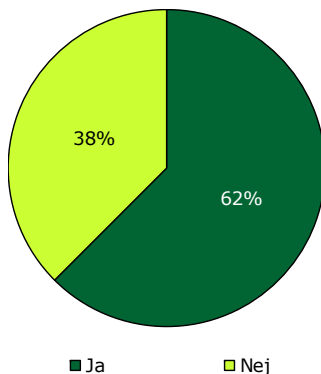
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	33	53	11	2	491
Køn					
Mand	38	51	8	2	167
Kvinde	30	55	13	2	324
Aldersgruppe					
18-39 år	32	52	15	1	73
40-59 år	31	55	11	3	265
60 år eller derover	37	51	11	1	145
Relation til patient					
Ægtefælle/samlever	38	52	10	1	157
Mor/far til patienten	31	52	14	3	241
Anden relation	30	60	6	3	93
Antal samtaler med personalet					
Ingen samtaler	20	56	18	7	131
1-2 samtaler	34	52	14	0	157
3-5 samtaler	40	49	10	1	88
Over 5 samtaler	41	57	2	0	95
Længde af kontakt					
0-12 måneder	31	55	11	3	187
1-3 år	35	51	12	2	166
Over 3 år	34	57	8	2	115
Belastning					
Meget/en del belastet	26	55	16	3	300
Lidt/slet ikke belastet	44	50	5	1	169

1. Ved du, hvem du kan henvende dig til i ambulatoriet?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 505 (98 %)

Positive svar: Ja



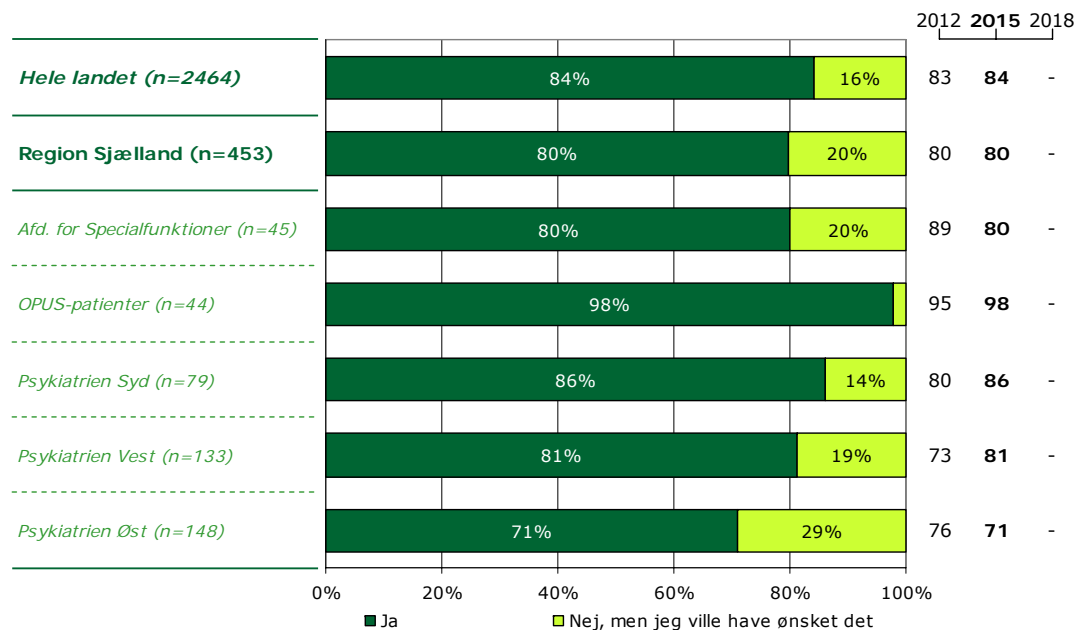
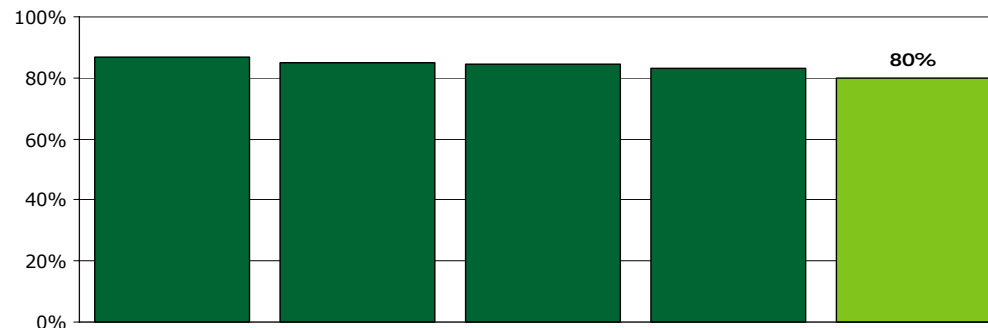
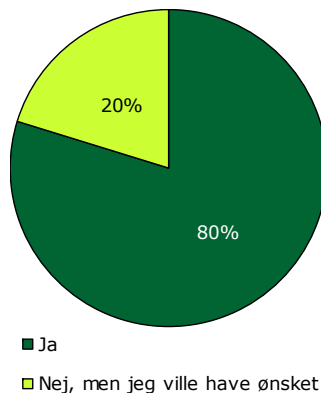
	Ja	Nej	Antal
	%	%	n
Alle	62	38	505
Køn			
Mand	60	40	171
Kvinde	63	37	334
Aldersgruppe			
18-39 år	39	61	77
40-59 år	63	37	273
60 år eller derover	74	26	144
Relation til patient			
Ægtefælle/samlever	66	34	157
Mor/far til patienten	63	37	249
Anden relation	55	45	99
Antal samtaler med personalet			
Ingen samtaler	26	74	139
1-2 samtaler	55	45	158
3-5 samtaler	91	9	89
Over 5 samtaler	95	5	98
Længde af kontakt			
0-12 måneder	52	48	195
1-3 år	67	33	170
Over 3 år	76	24	118
Belastning			
Meget/en del belastet	65	35	304
Lidt/slet ikke belastet	56	44	177

2. Har du haft kontakt med personalet i ambulatoriet?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 496 (96 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej, det ønskede jeg ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	89	11	404	92
Køn				
Mand	91	9	139	27
Kvinde	88	12	265	65
Aldersgruppe				
18-39 år	82	18	57	16
40-59 år	90	10	223	45
60 år eller derover	92	8	118	27
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	91	9	134	19
Mor/far til patienten	91	9	189	55
Anden relation	83	17	81	18
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	43	57	53	80
1-2 samtaler	94	6	146	10
3-5 samtaler	99	1	87	1
Over 5 samtaler	98	2	98	0
Længde af kontakt				
0-12 måneder	86	14	143	47
1-3 år	93	7	146	21
Over 3 år	92	8	102	15
Belastning				
Meget/en del belastet	95	5	248	54
Lidt/slet ikke belastet	81	19	135	36

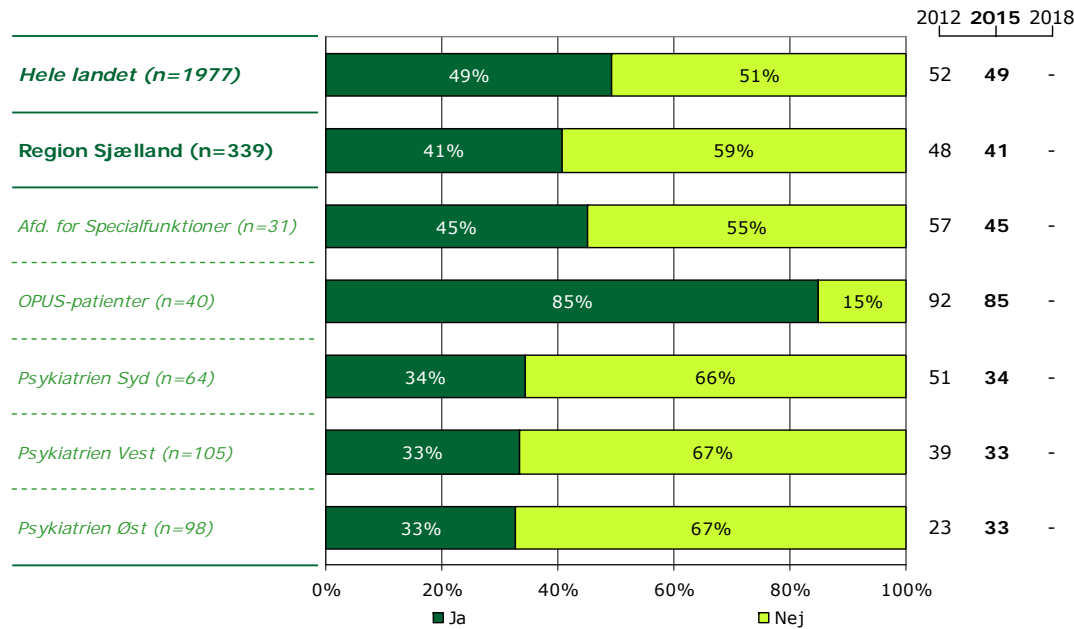
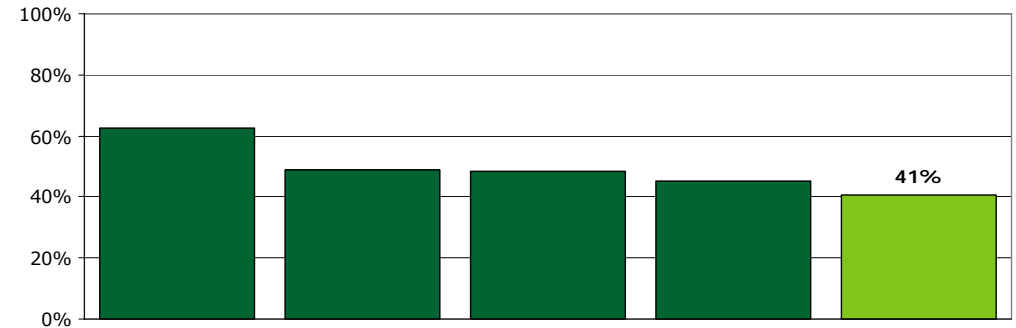
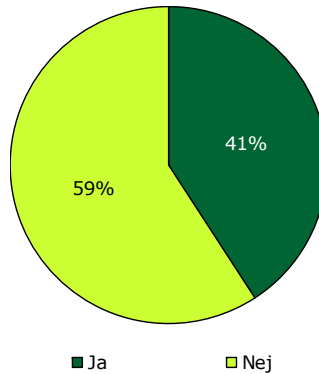
[Andet]*: Nej, men jeg ville have ønsket det

3. Har personalet i ambulatoriet selv taget initiativ til kontakt med dig?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 367 (71 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	41	59	339	28
Køn				
Mand	51	49	121	10
Kvinde	35	65	218	18
Aldersgruppe				
18-39 år	28	72	46	5
40-59 år	42	58	191	14
60 år eller derover	44	56	97	9
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	45	55	115	10
Mor/far til patienten	43	57	164	13
Anden relation	25	75	60	5
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	16	84	31	0
1-2 samtaler	29	71	127	11
3-5 samtaler	43	57	81	4
Over 5 samtaler	65	35	83	13
Længde af kontakt				
0-12 måneder	41	59	116	9
1-3 år	35	65	130	11
Over 3 år	48	52	84	8
Belastning				
Meget/en del belastet	39	61	223	16
Lidt/slet ikke belastet	43	57	99	12

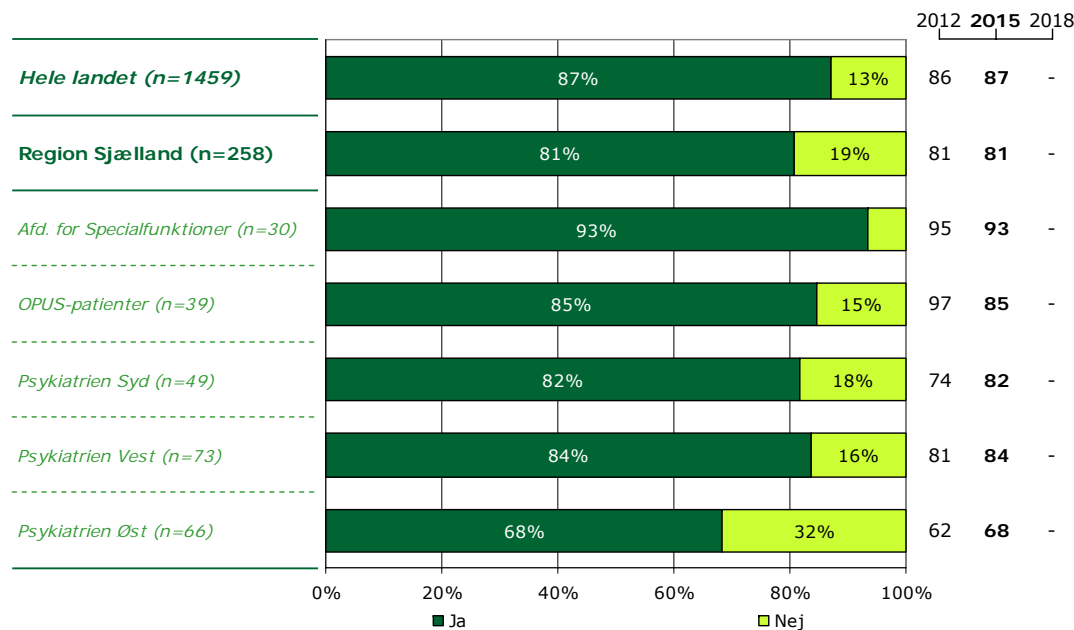
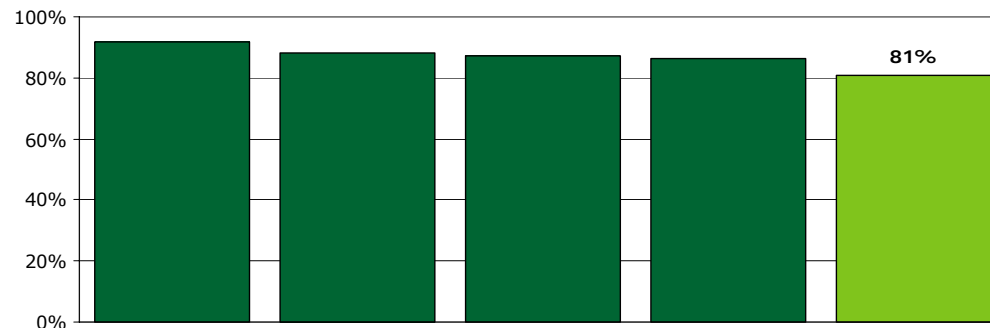
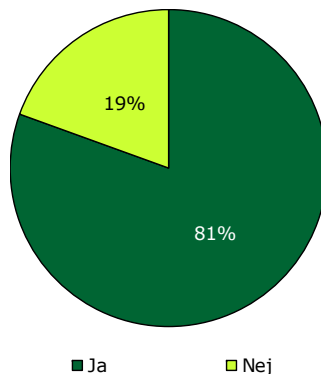
[Andet]*: Ved ikke

4. Kan du komme i kontakt med ambulatoriet, når du har behov for det?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 370 (72 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	81	19	258	112
Køn				
Mand	85	15	89	41
Kvinde	78	22	169	71
Aldersgruppe				
18-39 år	75	25	28	22
40-59 år	78	22	141	65
60 år eller derover	88	12	84	25
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	85	15	87	38
Mor/far til patienten	79	21	126	51
Anden relation	78	22	45	23
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	67	33	15	15
1-2 samtaler	75	25	79	61
3-5 samtaler	84	16	70	17
Over 5 samtaler	87	13	82	13
Længde af kontakt				
0-12 måneder	81	19	83	44
1-3 år	81	19	102	38
Over 3 år	78	22	68	26
Belastning				
Meget/en del belastet	76	24	170	69
Lidt/slet ikke belastet	92	8	76	38

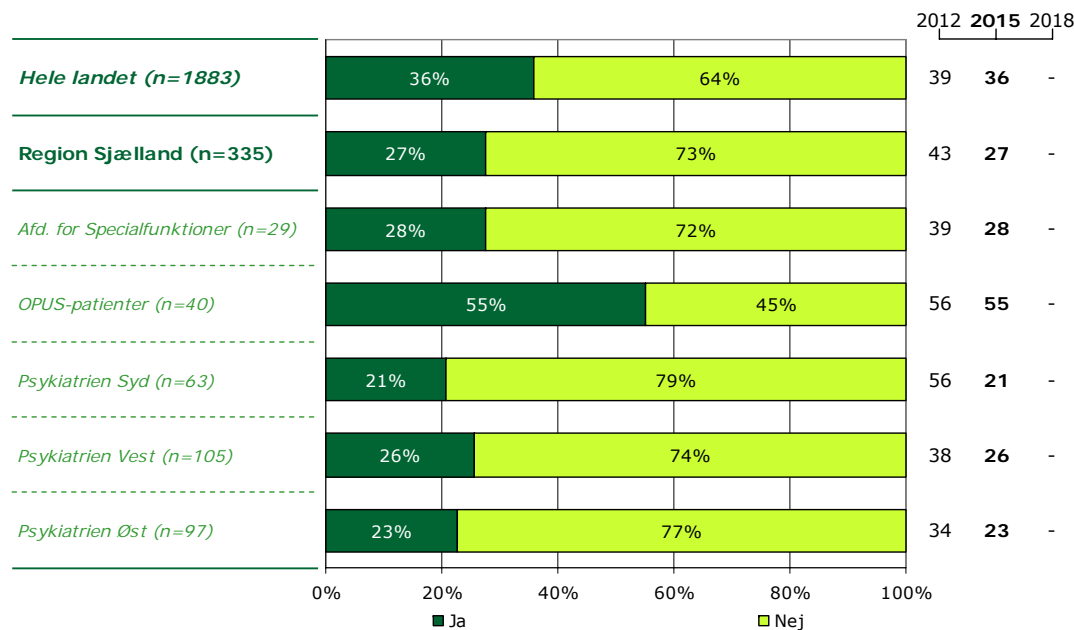
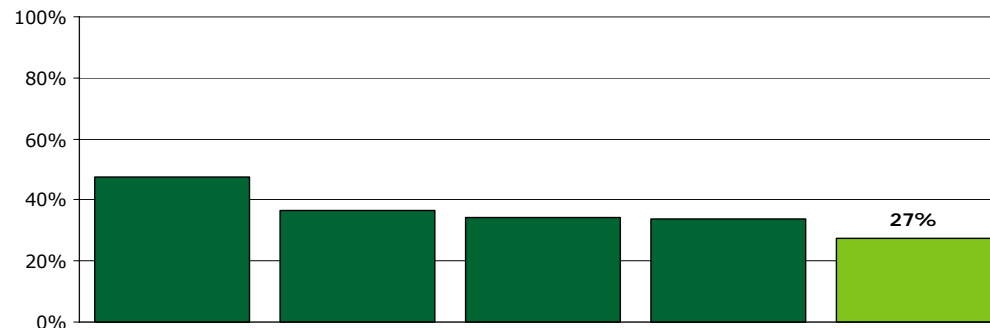
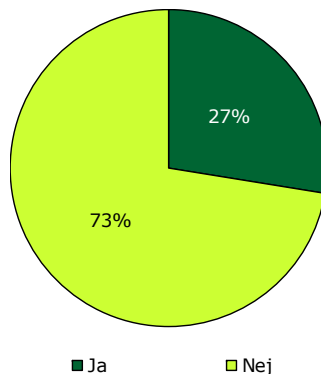
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Har du talt med personalet i ambulatoriet om dine forventninger til din kontakt med dem?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 371 (72 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	27	73	335	36
Køn				
Mand	27	73	117	14
Kvinde	28	72	218	22
Aldersgruppe				
18-39 år	4	96	47	4
40-59 år	33	67	188	18
60 år eller derover	29	71	95	14
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	22	78	109	17
Mor/far til patienten	33	67	164	13
Anden relation	23	77	62	6
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	10	90	30	1
1-2 samtaler	15	85	127	12
3-5 samtaler	33	68	80	7
Over 5 samtaler	49	51	83	13
Længde af kontakt				
0-12 måneder	28	72	118	10
1-3 år	26	74	130	11
Over 3 år	26	74	81	12
Belastning				
Meget/en del belastet	32	68	223	17
Lidt/slet ikke belastet	19	81	98	15

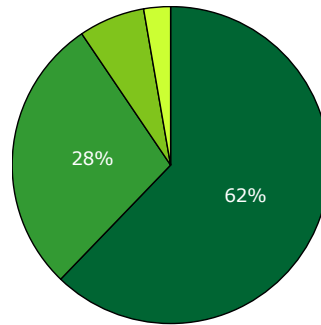
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

6. Oplever du, at personalet respekterer dig?

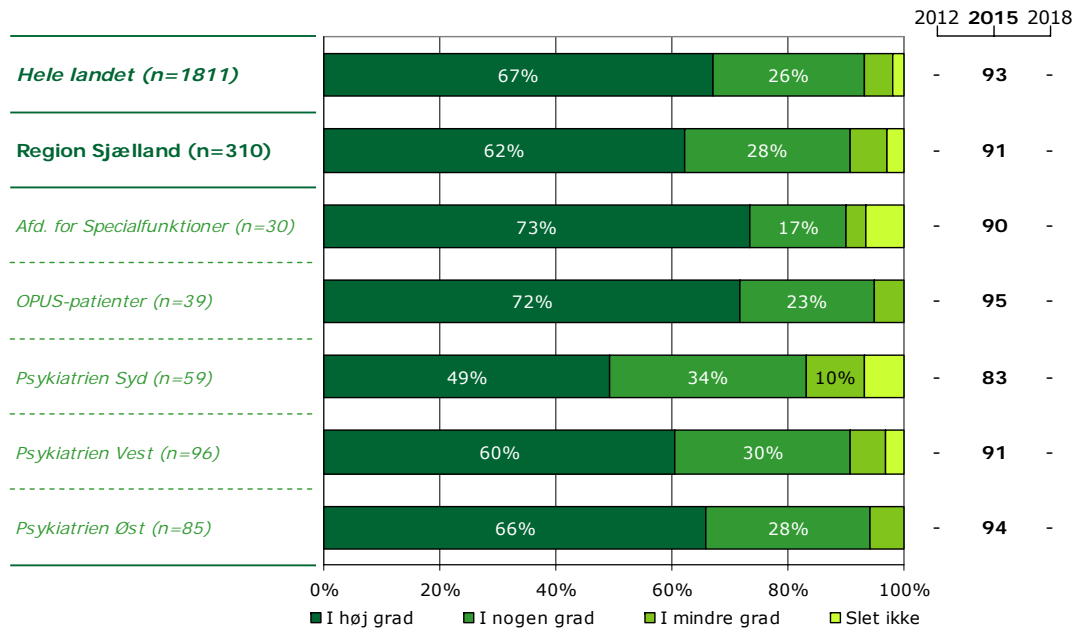
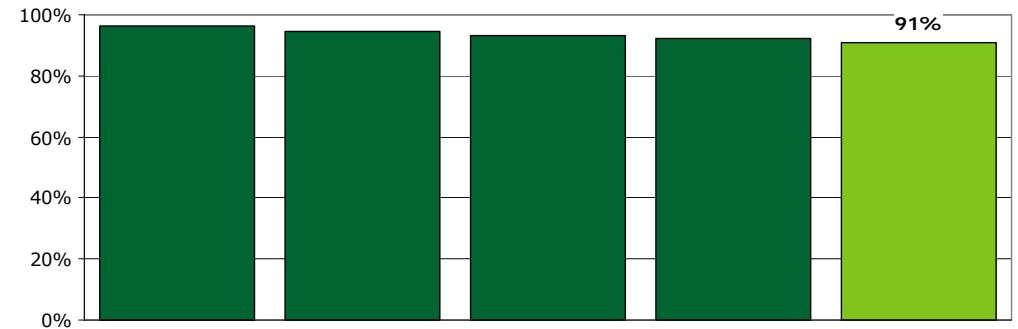
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 357 (69 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	62	28	6	3	310	47
Køn						
Mand	66	23	8	3	112	14
Kvinde	60	31	6	3	198	33
Aldersgruppe						
18-39 år	55	38	5	3	40	10
40-59 år	60	31	7	2	173	21
60 år eller derover	70	22	7	2	92	16
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	64	25	6	5	108	14
Mor/far til patienten	62	31	7	1	146	26
Anden relation	61	29	5	5	56	7
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	42	37	16	5	19	10
1-2 samtaler	57	28	10	5	105	30
3-5 samtaler	56	36	6	1	80	3
Over 5 samtaler	78	21	0	1	90	2
Længde af kontakt						
0-12 måneder	64	27	8	1	108	17
1-3 år	61	27	7	4	114	17
Over 3 år	63	31	2	4	81	11
Belastning						
Meget/en del belastet	59	30	8	3	205	23
Lidt/slet ikke belastet	72	23	4	1	93	18

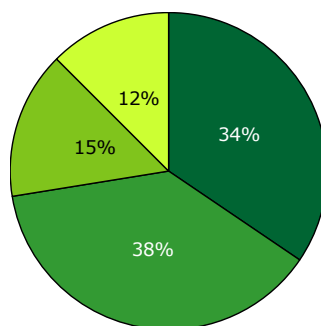
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

7. Får du den støtte og opbakning fra personalet i ambulatoriet, som du har brug for?

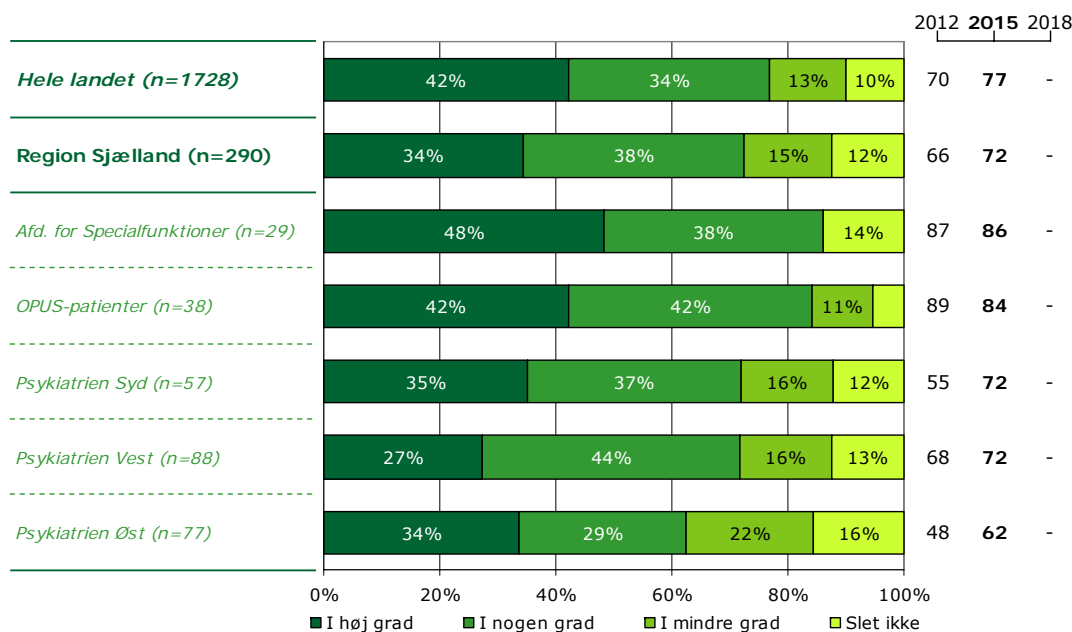
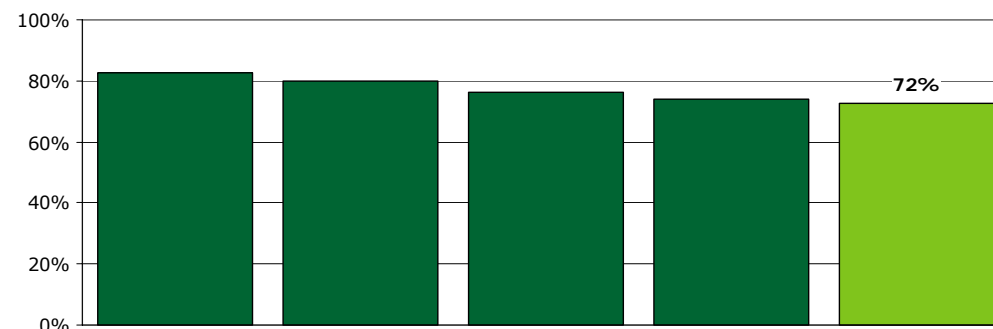
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 367 (71 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	34	38	15	12	290	77
Køn						
Mand	41	35	15	9	105	25
Kvinde	31	39	15	15	185	52
Aldersgruppe						
18-39 år	27	27	21	24	33	17
40-59 år	33	38	16	12	170	34
60 år eller derover	40	43	10	7	83	25
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	41	31	13	14	97	28
Mor/far til patienten	30	43	17	10	145	31
Anden relation	35	38	13	15	48	18
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	11	39	22	28	18	12
1-2 samtaler	22	31	28	18	89	49
3-5 samtaler	39	39	9	13	77	8
Over 5 samtaler	48	41	8	3	92	4
Længde af kontakt						
0-12 måneder	33	36	18	14	95	31
1-3 år	34	38	15	13	112	27
Over 3 år	36	42	12	10	78	15
Belastning						
Meget/en del belastet	29	39	18	14	207	29
Lidt/slet ikke belastet	53	33	8	6	72	41

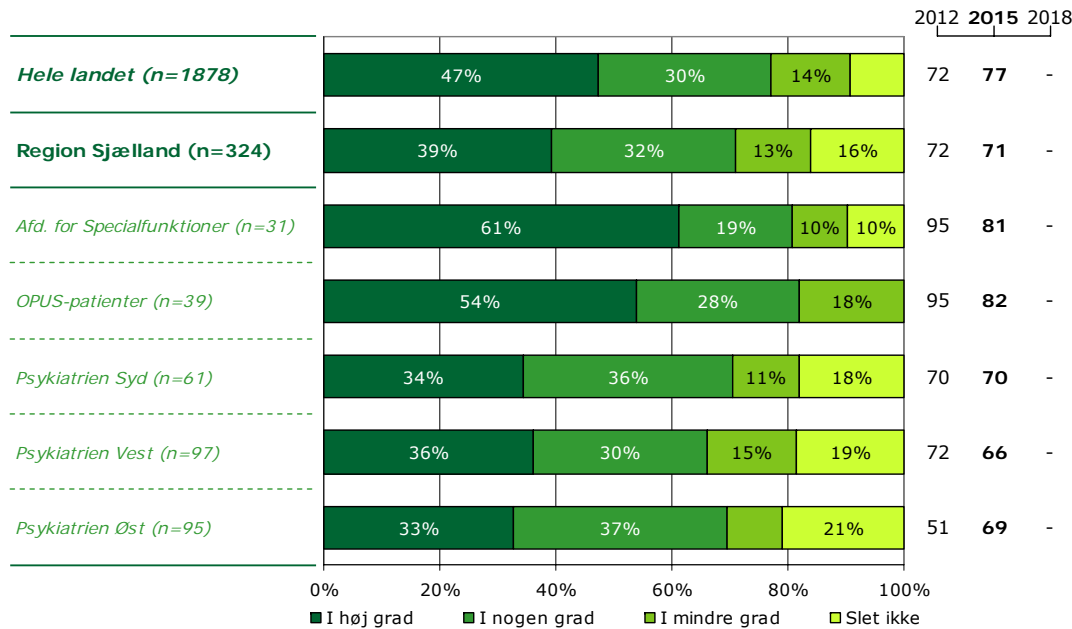
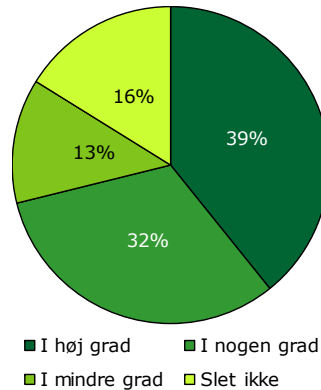
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

8. Er personalet i ambulatoriet interesseret i din erfaring og viden som pårørende?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 368 (72 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	39	32	13	16	324	44
Køn						
Mand	44	31	14	12	117	13
Kvinde	37	32	13	18	207	31
Aldersgruppe						
18-39 år	23	38	8	33	40	11
40-59 år	41	32	12	15	186	19
60 år eller derover	43	30	16	12	94	13
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	39	28	15	17	110	15
Mor/far til patienten	38	35	13	13	159	17
Anden relation	42	29	7	22	55	12
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	9	26	17	48	23	6
1-2 samtaler	26	33	17	24	115	25
3-5 samtaler	38	37	14	11	81	4
Over 5 samtaler	64	24	9	2	90	6
Længde af kontakt						
0-12 måneder	42	30	14	15	110	17
1-3 år	37	34	13	17	126	13
Over 3 år	40	30	14	17	81	12
Belastning						
Meget/en del belastet	37	29	16	18	217	21
Lidt/slet ikke belastet	45	38	8	9	96	16

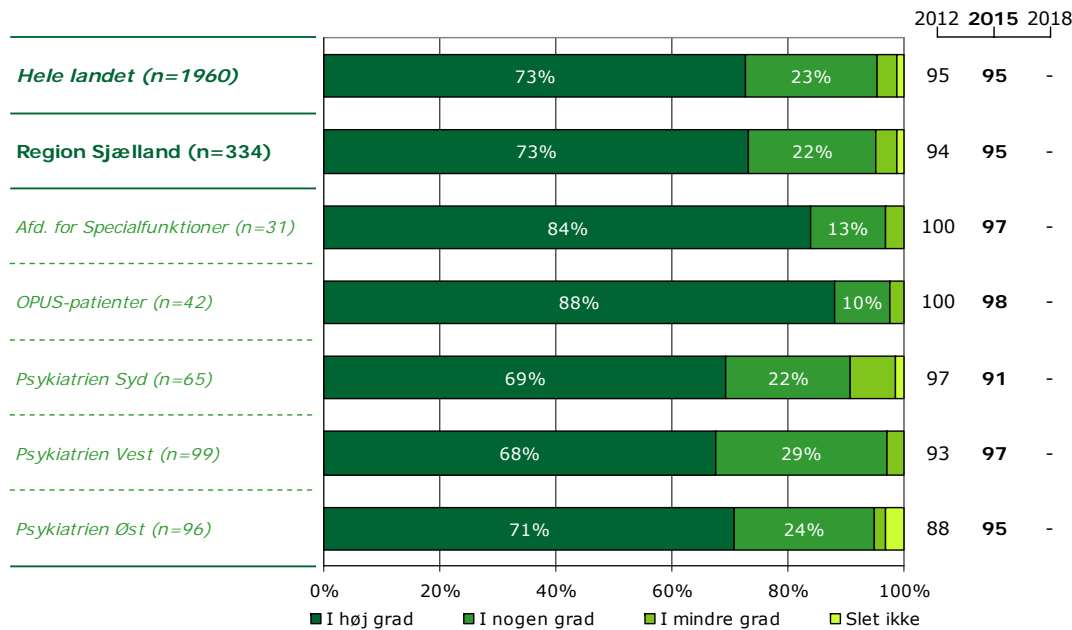
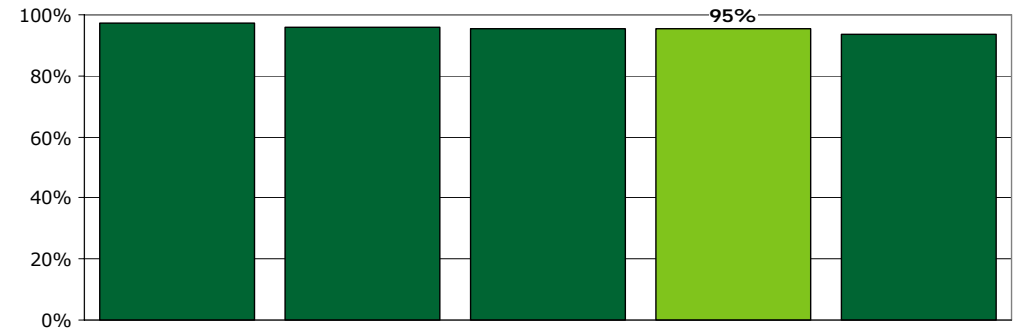
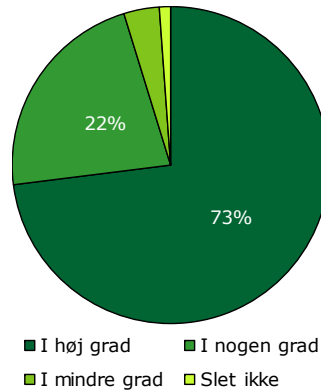
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

9. Taler personalet til dig på en måde, som du forstår?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 365 (71 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	73	22	4	1	334	31
Køn						
Mand	72	23	5	1	120	10
Kvinde	74	22	3	1	214	21
Aldersgruppe						
18-39 år	73	27	0	0	44	7
40-59 år	72	22	4	1	188	16
60 år eller derover	75	21	3	1	97	8
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	71	25	4	1	113	11
Mor/far til patienten	73	21	5	1	162	12
Anden relation	78	20	0	2	59	8
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	59	35	0	6	17	11
1-2 samtaler	66	25	7	2	122	17
3-5 samtaler	79	19	2	0	81	3
Over 5 samtaler	83	17	0	0	96	0
Længde af kontakt						
0-12 måneder	75	20	4	0	114	12
1-3 år	75	21	3	1	125	12
Over 3 år	68	26	2	3	88	5
Belastning						
Meget/en del belastet	70	25	4	1	219	17
Lidt/slet ikke belastet	80	16	4	0	101	10

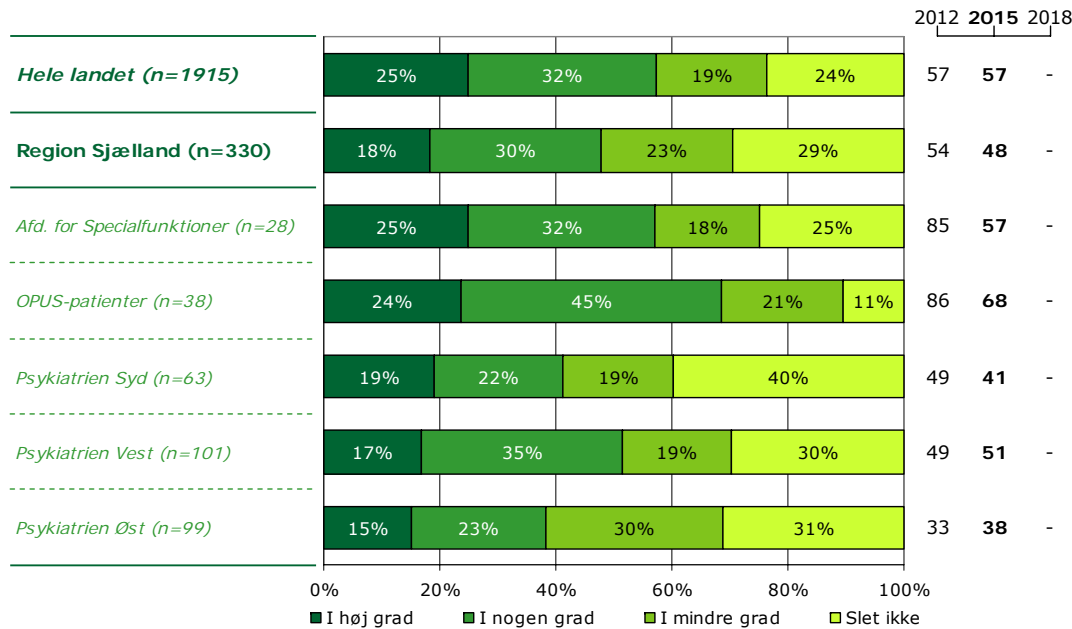
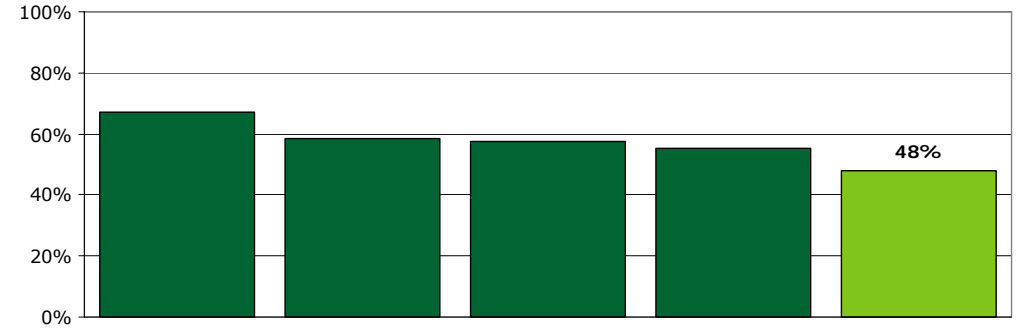
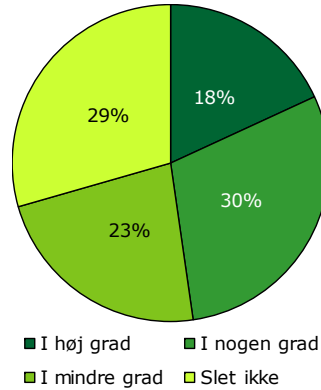
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10. Har du fået hjælp til, hvordan du kan forholde dig til patienten i dagligdagen?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 367 (71 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	18	30	23	29	330	37
Køn						
Mand	21	36	21	23	120	10
Kvinde	17	26	24	33	210	27
Aldersgruppe						
18-39 år	17	25	29	29	48	3
40-59 år	18	31	21	31	193	11
60 år eller derover	20	31	25	25	85	22
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	20	29	22	29	114	11
Mor/far til patienten	18	32	24	27	158	19
Anden relation	16	26	21	38	58	7
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	0	15	19	65	26	4
1-2 samtaler	9	28	26	37	123	16
3-5 samtaler	23	28	26	23	78	7
Over 5 samtaler	33	38	18	11	88	7
Længde af kontakt						
0-12 måneder	19	29	23	29	110	17
1-3 år	17	31	21	31	131	8
Over 3 år	21	28	24	27	82	10
Belastning						
Meget/en del belastet	14	29	27	31	226	11
Lidt/slet ikke belastet	29	31	14	26	90	22

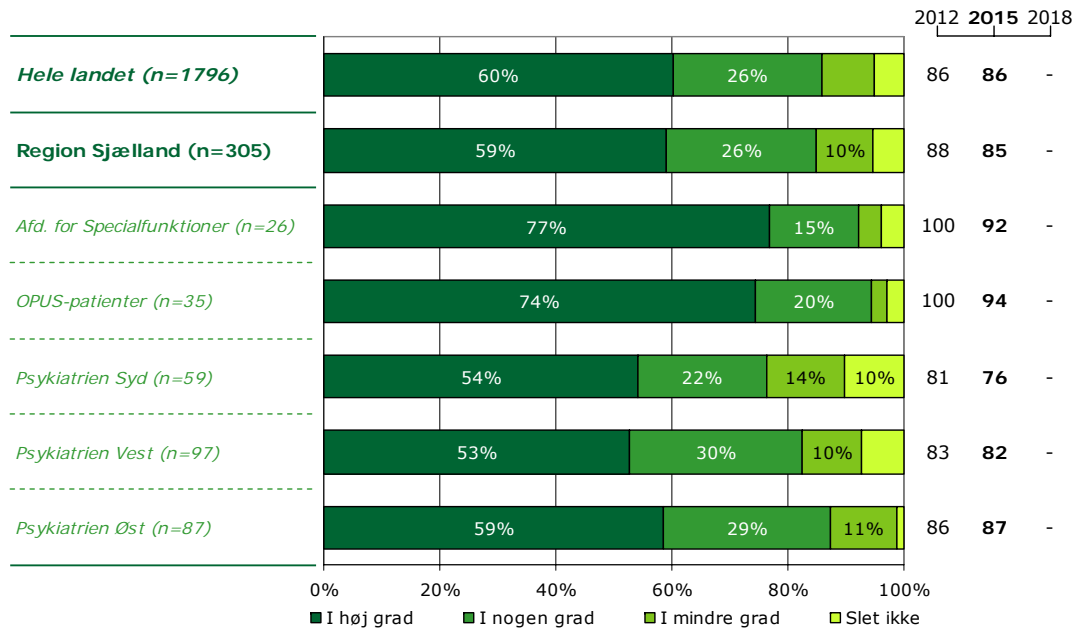
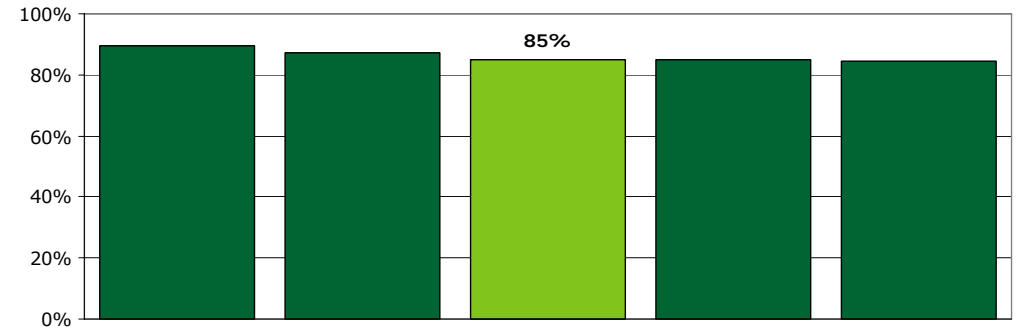
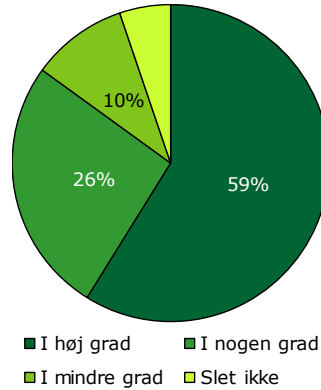
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11. Er det dit indtryk, at personalet støtter patienten i at have kontakt med sine pårørende?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 369 (72 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	59	26	10	5	305	64
Køn						
Mand	64	23	6	6	112	18
Kvinde	56	27	12	5	193	46
Aldersgruppe						
18-39 år	56	30	12	2	43	8
40-59 år	56	28	11	4	167	38
60 år eller derover	66	20	7	8	90	18
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	61	22	10	7	107	18
Mor/far til patienten	59	27	10	4	142	35
Anden relation	55	30	9	5	56	11
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	54	25	17	4	24	7
1-2 samtaler	48	33	10	9	107	32
3-5 samtaler	62	23	13	3	71	14
Over 5 samtaler	75	18	5	2	88	8
Længde af kontakt						
0-12 måneder	59	27	11	3	100	26
1-3 år	59	27	9	5	113	27
Over 3 år	61	24	9	6	85	9
Belastning						
Meget/en del belastet	56	25	14	6	199	39
Lidt/slet ikke belastet	65	28	2	4	89	24

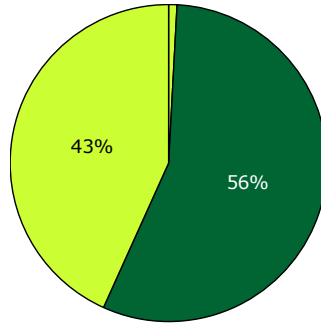
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

12. I hvilket omfang bliver du inddraget i patientens behandling i ambulatoriet?

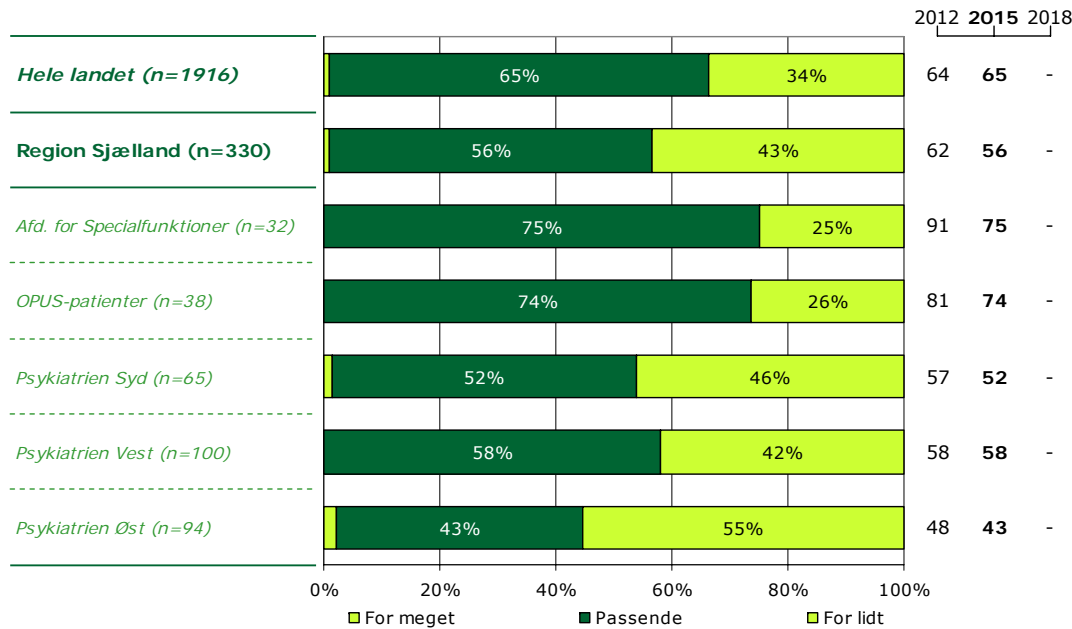
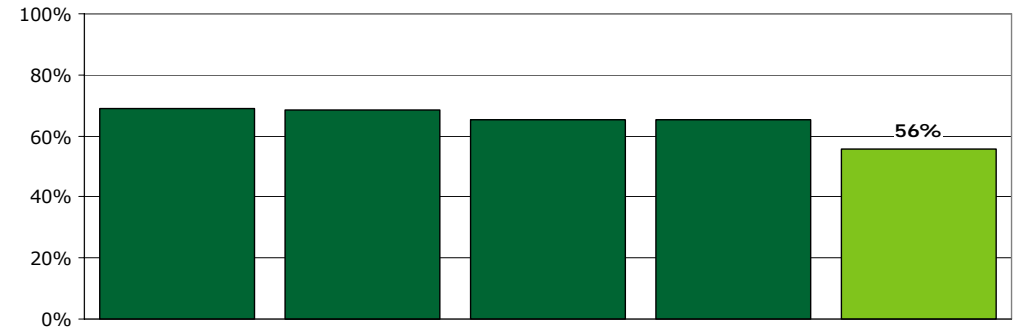
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 364 (71 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	1	56	43	330	34
Køn					
Mand	0	63	37	118	10
Kvinde	1	52	47	212	24
Aldersgruppe					
18-39 år	0	53	47	47	4
40-59 år	1	52	47	189	11
60 år eller derover	1	64	35	89	19
Relation til patient					
Ægtefælle/samlever	2	59	39	115	9
Mor/far til patienten	1	52	48	157	17
Anden relation	0	60	40	58	8
Antal samtaler med personalet					
Ingen samtaler	0	46	54	24	7
1-2 samtaler	0	37	63	122	15
3-5 samtaler	0	62	38	76	8
Over 5 samtaler	3	75	22	92	2
Længde af kontakt					
0-12 måneder	2	54	44	112	13
1-3 år	0	51	49	127	10
Over 3 år	1	63	36	84	9
Belastning					
Meget/en del belastet	1	47	52	225	11
Lidt/slet ikke belastet	0	73	27	90	20

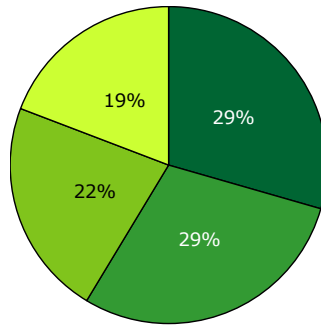
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

13a. Har du fået de informationer, som du har brug for, omkring patientens behandling?

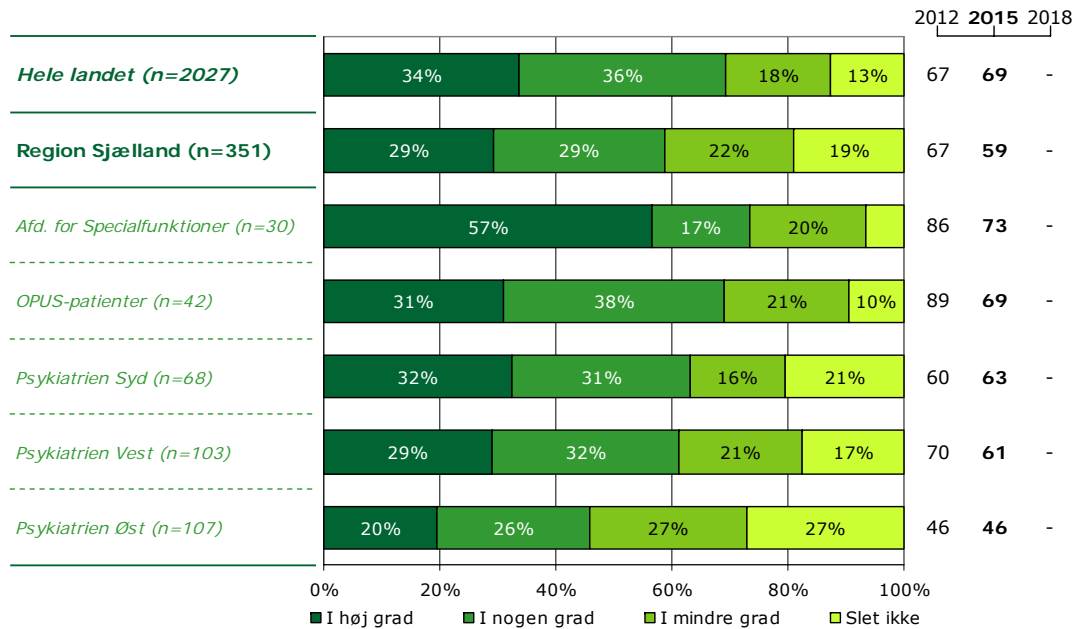
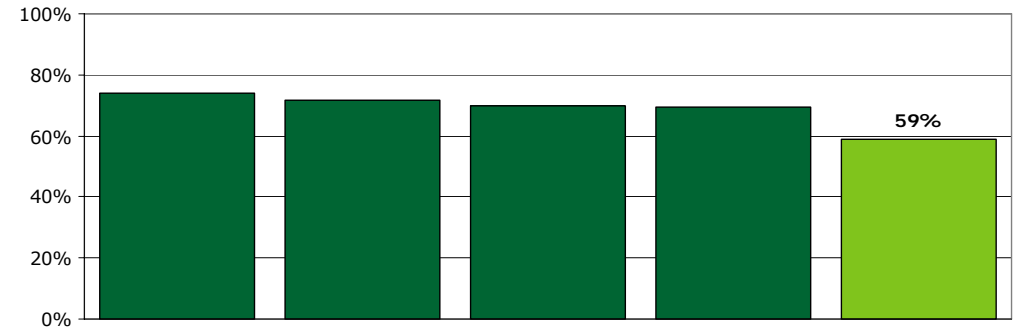
Tema: Information

Svar på spørgsmål: 369 (72 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	29	29	22	19	351	18
Køn						
Mand	33	32	22	14	125	4
Kvinde	27	28	23	22	226	14
Aldersgruppe						
18-39 år	22	31	24	22	49	2
40-59 år	25	32	24	20	200	6
60 år eller derover	41	24	18	16	99	9
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	36	33	16	15	116	7
Mor/far til patienten	22	30	28	19	171	7
Anden relation	36	20	17	27	64	4
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	14	28	14	45	29	2
1-2 samtaler	16	22	31	32	129	10
3-5 samtaler	35	32	24	9	82	4
Over 5 samtaler	46	38	14	2	95	0
Længde af kontakt						
0-12 måneder	25	35	20	19	119	10
1-3 år	31	27	25	16	135	3
Over 3 år	31	25	21	22	89	4
Belastning						
Meget/en del belastet	25	32	24	19	232	6
Lidt/slet ikke belastet	39	24	21	17	101	12

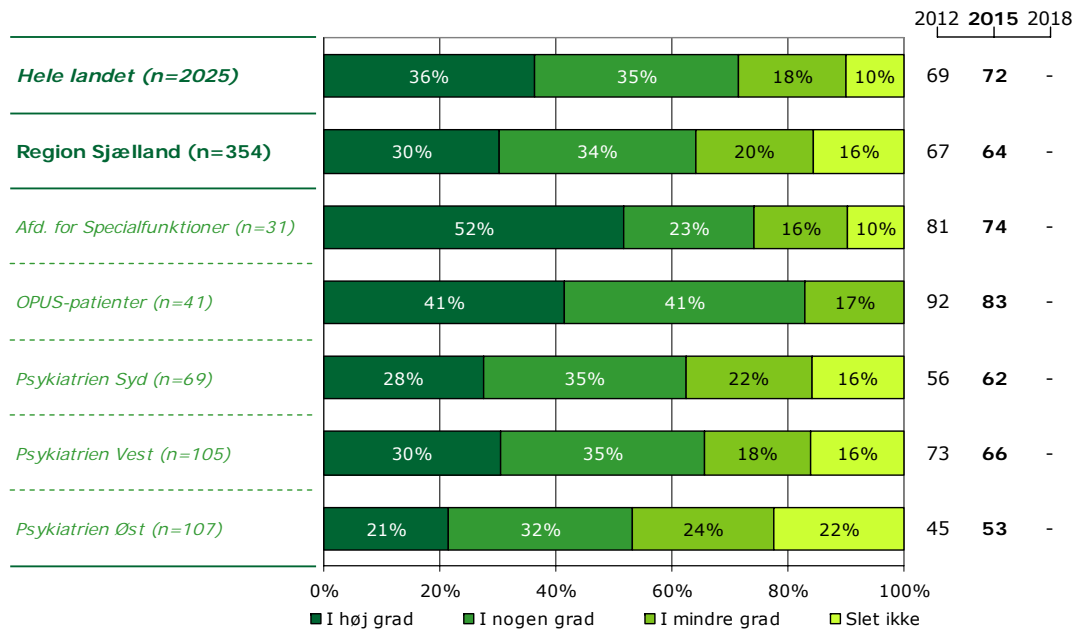
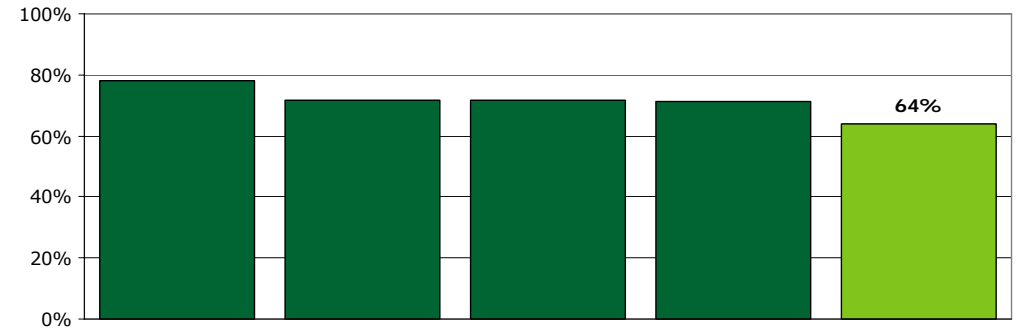
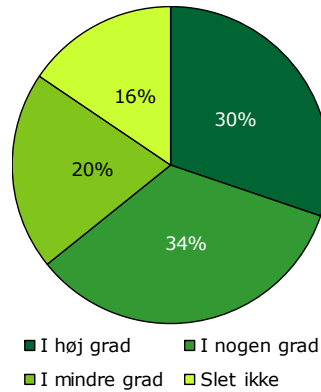
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

13b. Har du fået de informationer, som du har brug for, omkring patientens sygdom?

Tema: Information

Svar på spørgsmål: 367 (71 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	30	34	20	16	354	13
Køn						
Mand	34	38	16	13	125	3
Kvinde	28	32	23	17	229	10
Aldersgruppe						
18-39 år	24	32	28	16	50	1
40-59 år	26	38	19	17	202	4
60 år eller derover	41	27	19	12	99	7
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	33	35	18	14	118	3
Mor/far til patienten	27	34	25	15	171	7
Anden relation	34	32	14	20	65	3
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	20	23	20	37	30	1
1-2 samtaler	15	33	27	24	132	7
3-5 samtaler	41	32	20	7	82	3
Over 5 samtaler	42	41	13	4	93	1
Længde af kontakt						
0-12 måneder	28	35	20	17	120	8
1-3 år	32	37	19	13	136	2
Over 3 år	31	28	23	18	90	3
Belastning						
Meget/en del belastet	27	33	24	16	233	3
Lidt/slet ikke belastet	36	37	15	13	103	10

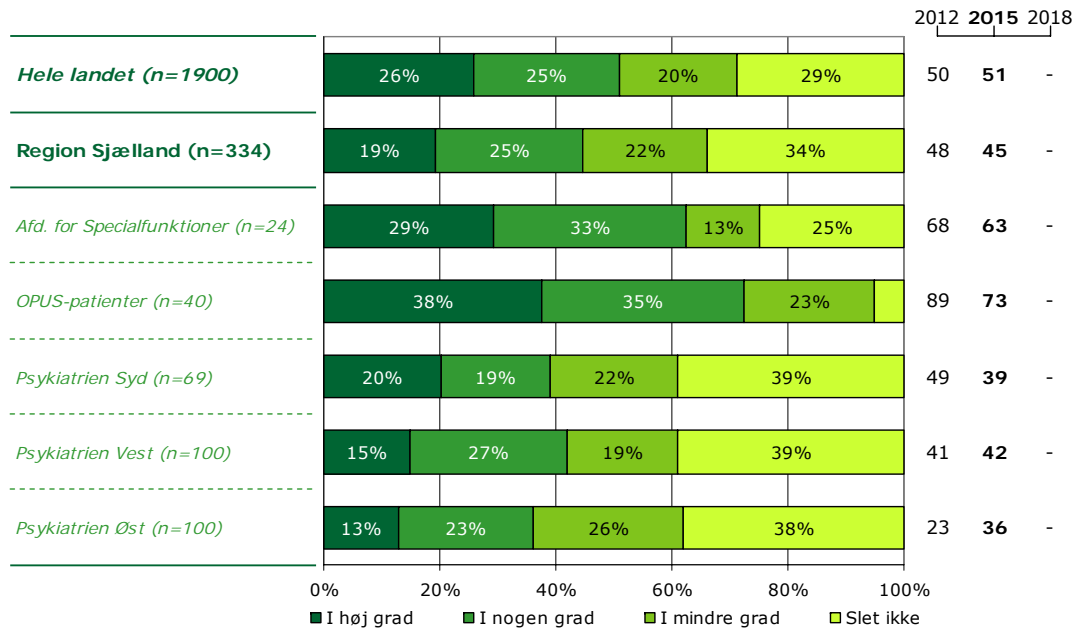
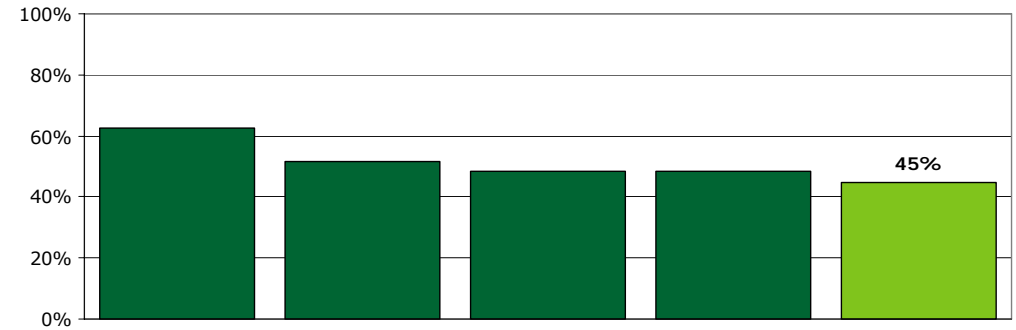
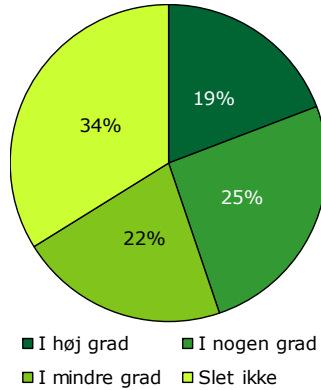
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

13c. Har du fået de informationer, som du har brug for, omkring patientens mulighed for pårørenderådgivning og netværk?

Tema: Information

Svar på spørgsmål: 368 (72 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	19	25	22	34	334	34
Køn						
Mand	21	24	26	29	118	11
Kvinde	18	26	19	37	216	23
Aldersgruppe						
18-39 år	7	28	35	30	46	5
40-59 år	17	27	22	35	195	11
60 år eller derover	30	21	16	33	90	17
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	18	25	26	30	110	12
Mor/far til patienten	21	25	23	32	167	11
Anden relation	16	28	9	47	57	11
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	11	7	25	57	28	3
1-2 samtaler	10	17	27	46	125	14
3-5 samtaler	22	35	17	27	78	7
Over 5 samtaler	32	35	19	14	88	7
Længde af kontakt						
0-12 måneder	18	24	25	33	112	16
1-3 år	23	27	20	30	132	6
Over 3 år	16	24	18	41	82	11
Belastning						
Meget/en del belastet	17	24	23	35	226	11
Lidt/slet ikke belastet	22	29	20	29	96	17

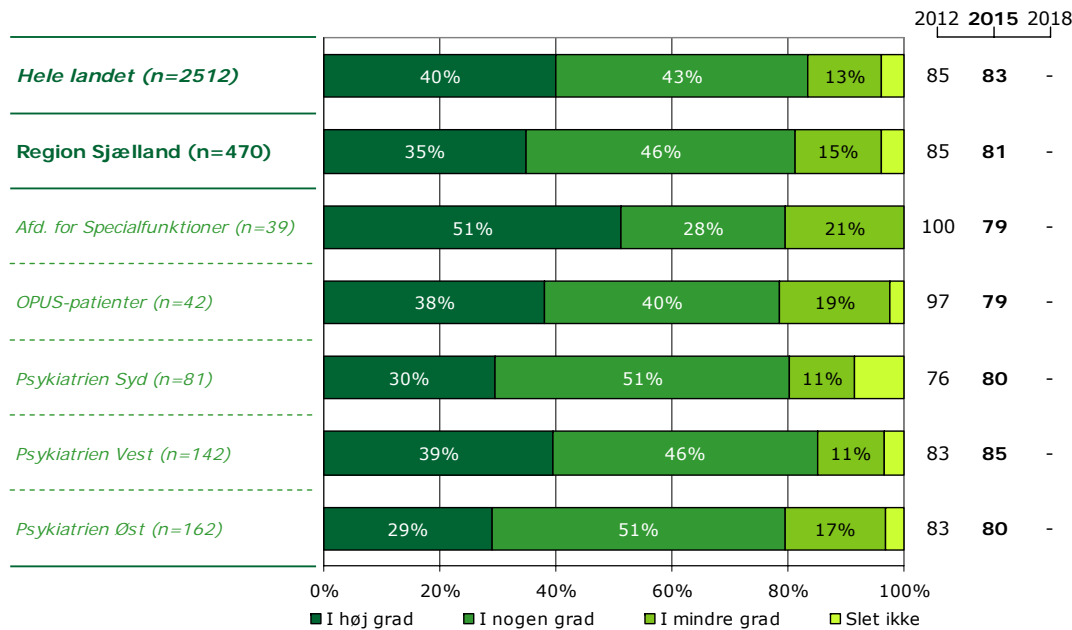
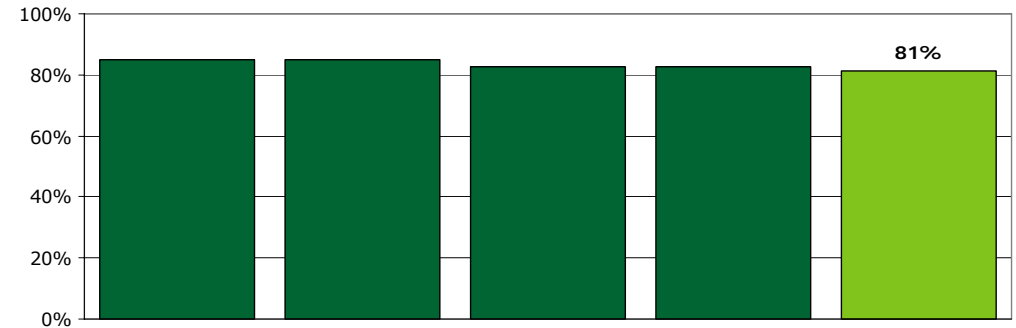
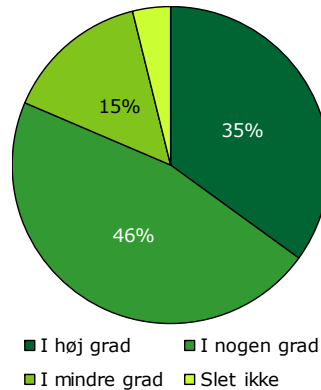
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

17. Er det dit indtryk, at patienten får den rette behandling i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 506 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	35	46	15	4	470	36
Køn						
Mand	39	46	12	3	160	9
Kvinde	33	47	16	4	310	27
Aldersgruppe						
18-39 år	31	51	14	4	71	6
40-59 år	32	48	16	4	257	14
60 år eller derover	43	42	13	2	132	16
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	45	44	10	1	147	10
Mor/far til patienten	29	48	19	5	231	18
Anden relation	34	48	13	5	92	8
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	21	48	24	7	126	17
1-2 samtaler	37	43	16	4	148	10
3-5 samtaler	46	43	10	1	81	6
Over 5 samtaler	40	51	8	1	95	3
Længde af kontakt						
0-12 måneder	32	48	14	6	176	18
1-3 år	37	45	15	4	163	8
Over 3 år	38	47	13	2	112	4
Belastning						
Meget/en del belastet	29	46	19	6	285	19
Lidt/slet ikke belastet	42	48	9	1	166	12

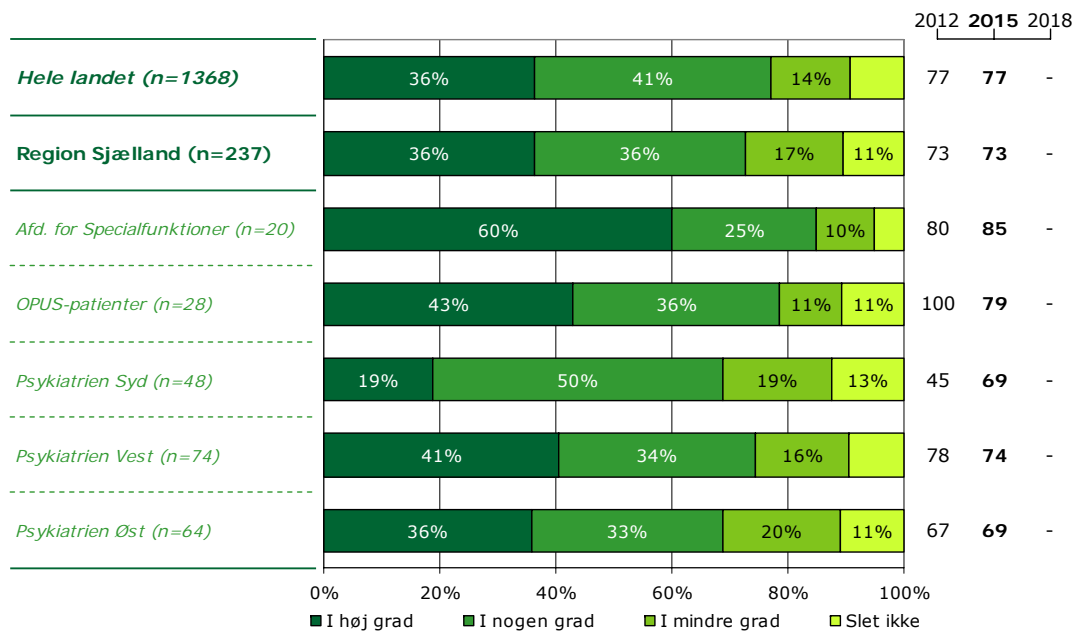
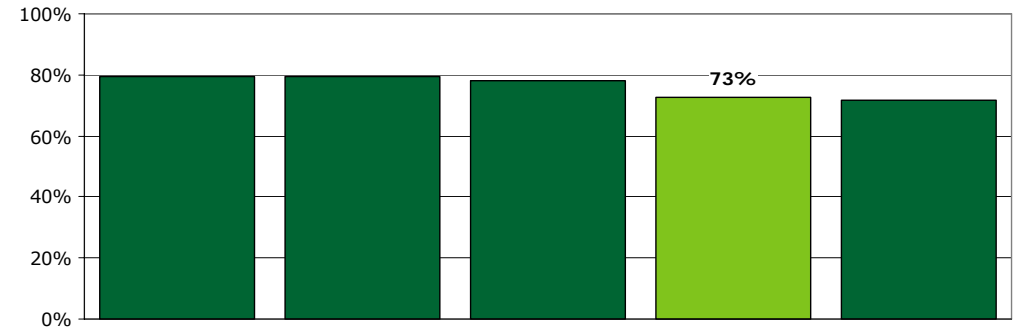
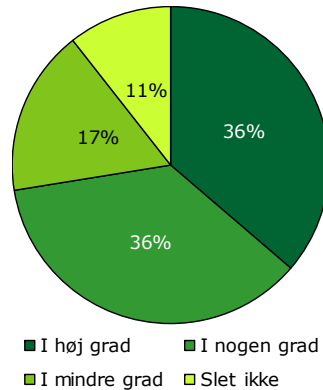
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

18. Er der overensstemmelse mellem de oplysninger, du får af personale forskellige steder i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 502 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	36	36	17	11	237	265
Køn						
Mand	41	40	9	9	85	83
Kvinde	34	34	21	11	152	182
Aldersgruppe						
18-39 år	32	32	29	7	28	48
40-59 år	32	39	17	12	140	130
60 år eller derover	47	34	13	6	64	83
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	42	33	17	7	81	75
Mor/far til patienten	29	40	17	14	113	135
Anden relation	44	33	16	7	43	55
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	18	21	30	30	33	104
1-2 samtaler	30	34	21	14	56	103
3-5 samtaler	45	37	11	6	62	27
Over 5 samtaler	42	43	12	3	74	24
Længde af kontakt						
0-12 måneder	43	35	10	12	77	116
1-3 år	38	33	17	12	93	77
Over 3 år	27	43	23	7	60	56
Belastning						
Meget/en del belastet	36	35	19	11	161	142
Lidt/slet ikke belastet	40	38	11	11	65	110

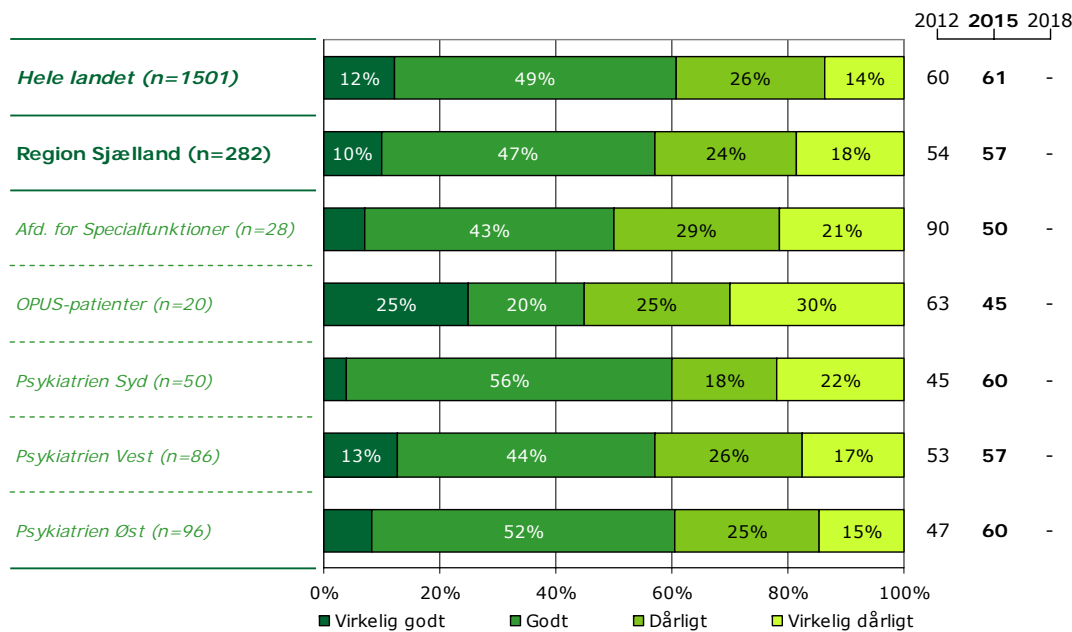
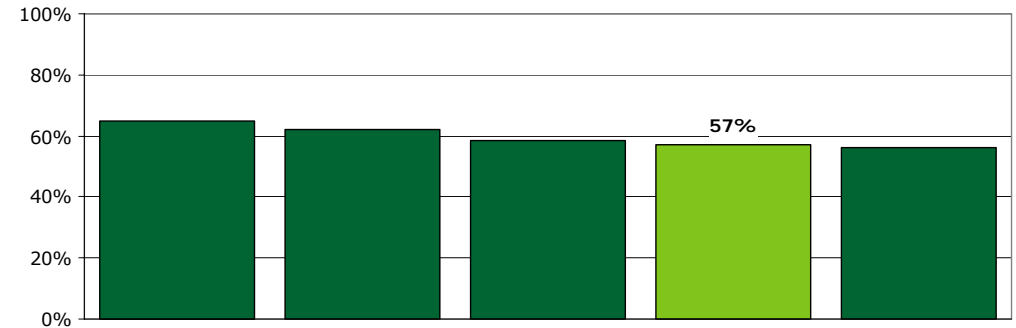
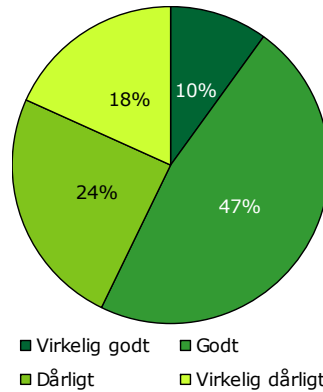
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

19a. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem praktiserende læge og ambulatoriet?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 505 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	10	47	24	18	282	223
Køn						
Mand	13	50	21	16	108	60
Kvinde	8	45	26	20	174	163
Aldersgruppe						
18-39 år	16	45	27	11	44	32
40-59 år	9	44	28	19	160	112
60 år eller derover	7	57	17	19	70	78
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	10	52	25	13	101	55
Mor/far til patienten	8	41	27	23	132	118
Anden relation	14	53	16	16	49	50
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	6	47	20	27	66	75
1-2 samtaler	12	45	29	14	83	75
3-5 samtaler	6	58	21	15	53	35
Over 5 samtaler	15	43	25	16	67	31
Længde af kontakt						
0-12 måneder	12	48	21	19	106	88
1-3 år	11	47	24	18	96	74
Over 3 år	6	43	31	20	70	46
Belastning						
Meget/en del belastet	8	43	26	22	183	122
Lidt/slet ikke belastet	14	53	22	11	88	88

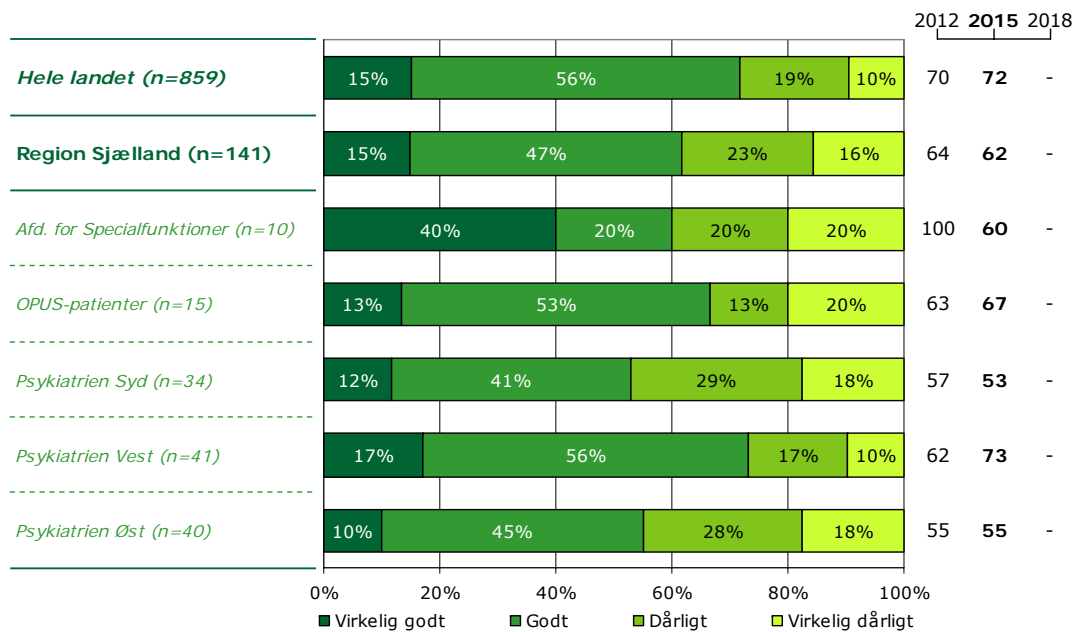
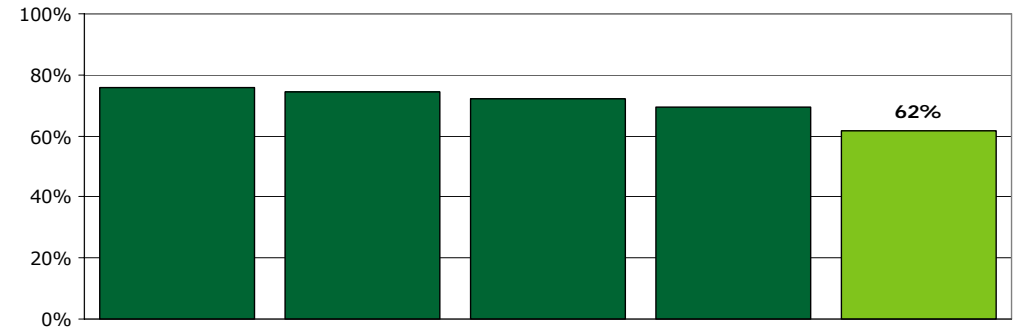
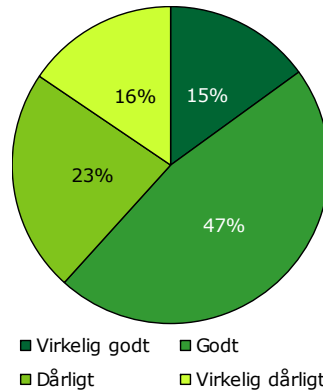
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

19b. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem psykiatriske sengeafsnit og ambulatoriet?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 494 (96 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	15	47	23	16	141	353
Køn						
Mand	18	57	18	8	51	115
Kvinde	13	41	26	20	90	238
Aldersgruppe						
18-39 år	6	59	24	12	17	59
40-59 år	17	42	27	14	84	184
60 år eller derover	16	54	14	16	37	105
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	18	53	24	4	45	107
Mor/far til patienten	10	50	23	18	62	182
Anden relation	21	32	21	26	34	64
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	7	36	14	43	28	110
1-2 samtaler	21	39	36	3	33	122
3-5 samtaler	12	65	19	4	26	60
Over 5 samtaler	19	47	21	13	47	48
Længde af kontakt						
0-12 måneder	14	48	16	23	44	148
1-3 år	17	46	25	13	48	118
Over 3 år	11	48	30	11	44	68
Belastning						
Meget/en del belastet	15	42	29	15	96	205
Lidt/slet ikke belastet	14	60	6	20	35	134

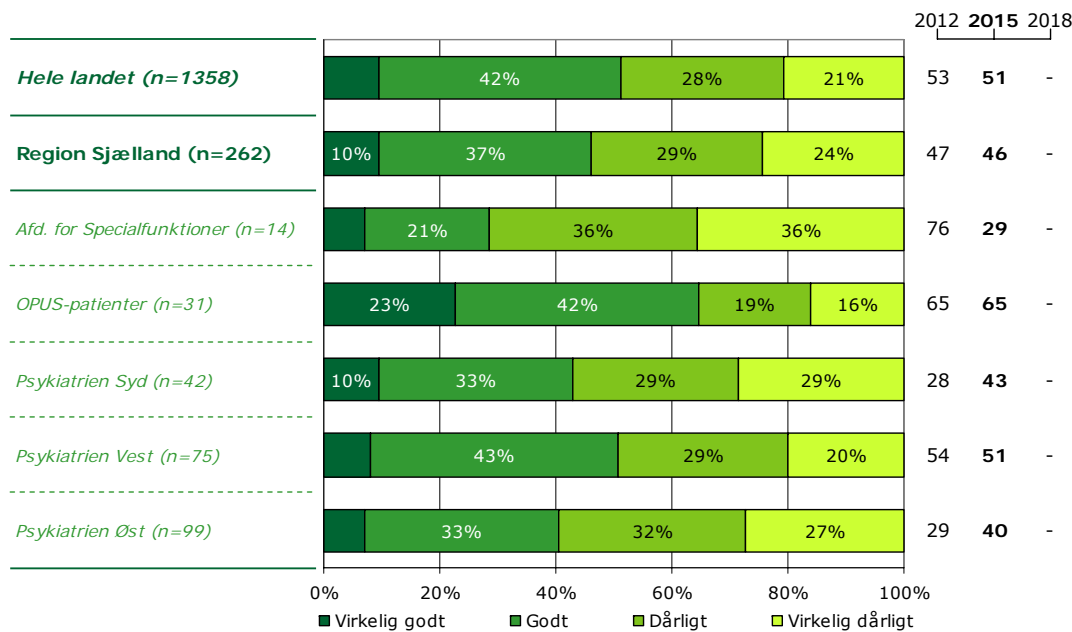
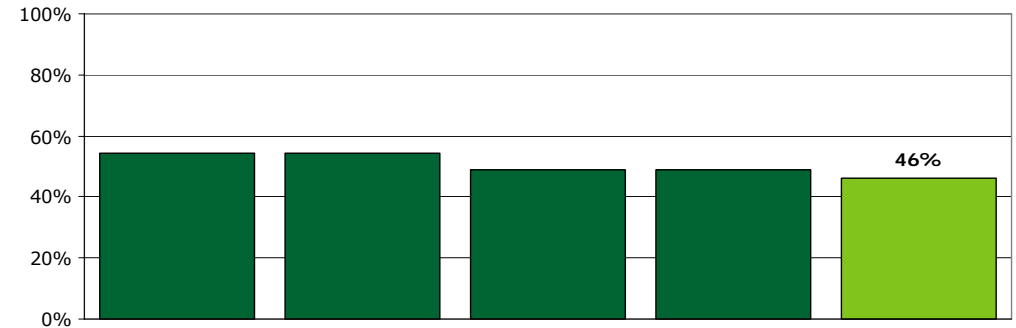
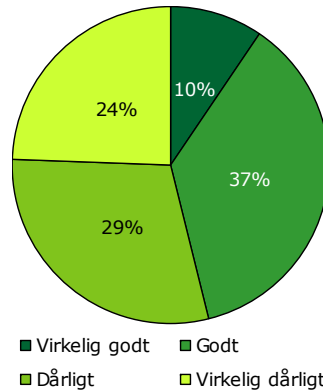
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

19c. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem kommunen og ambulatoriet?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 499 (97 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	10	37	29	24	262	237
Køn						
Mand	11	41	23	24	94	73
Kvinde	9	34	33	24	168	164
Aldersgruppe						
18-39 år	10	37	33	20	49	28
40-59 år	10	31	31	28	153	118
60 år eller derover	9	52	23	16	56	87
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	8	42	29	21	84	70
Mor/far til patienten	9	35	27	29	133	114
Anden relation	13	31	38	18	45	53
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	5	27	34	34	62	78
1-2 samtaler	8	32	29	31	75	81
3-5 samtaler	11	42	30	18	57	30
Over 5 samtaler	16	40	28	16	57	40
Længde af kontakt						
0-12 måneder	10	38	31	22	93	101
1-3 år	12	37	27	24	97	71
Over 3 år	5	33	32	30	66	48
Belastning						
Meget/en del belastet	9	31	31	29	164	136
Lidt/slet ikke belastet	11	44	28	17	87	88

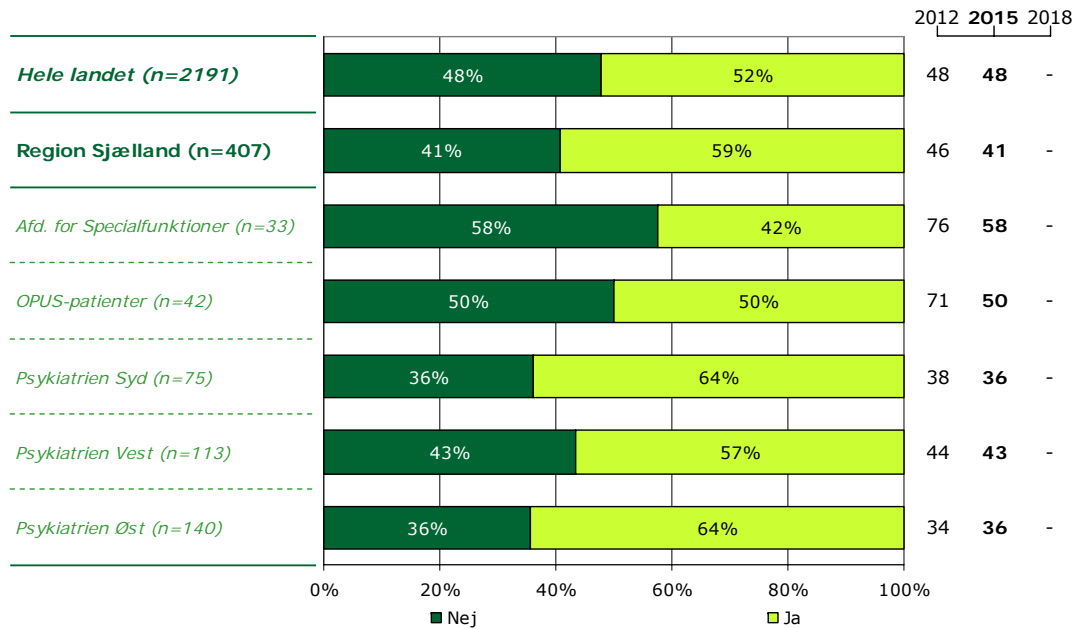
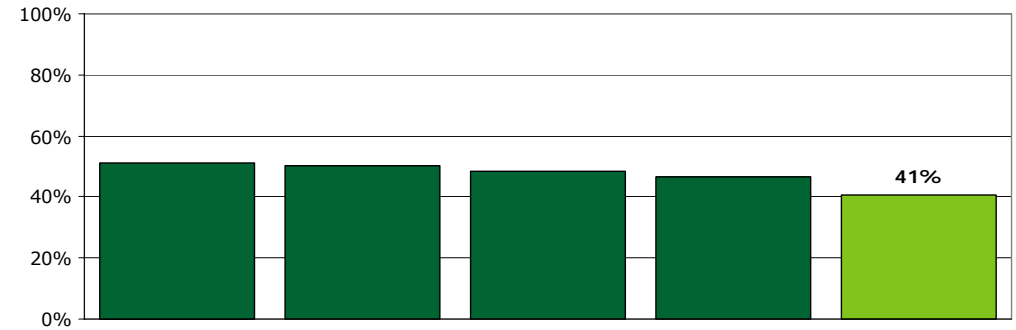
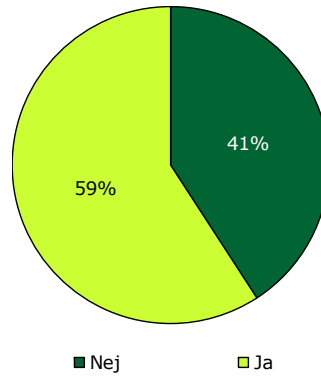
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

21. Mangler du tilbud til dig som pårørende i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 506 (98 %)

Positive svar: Nej



	Nej	Ja	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	41	59	407	99
Køn				
Mand	51	49	135	35
Kvinde	36	64	272	64
Aldersgruppe				
18-39 år	39	61	64	13
40-59 år	37	63	220	51
60 år eller derover	48	52	114	34
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	47	53	131	26
Mor/far til patienten	35	65	205	45
Anden relation	46	54	71	28
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	25	75	108	33
1-2 samtaler	39	61	127	32
3-5 samtaler	53	47	72	17
Over 5 samtaler	51	49	85	13
Længde af kontakt				
0-12 måneder	38	63	152	41
1-3 år	42	58	147	24
Over 3 år	45	55	93	24
Belastning				
Meget/en del belastet	28	72	252	52
Lidt/slet ikke belastet	61	39	142	37

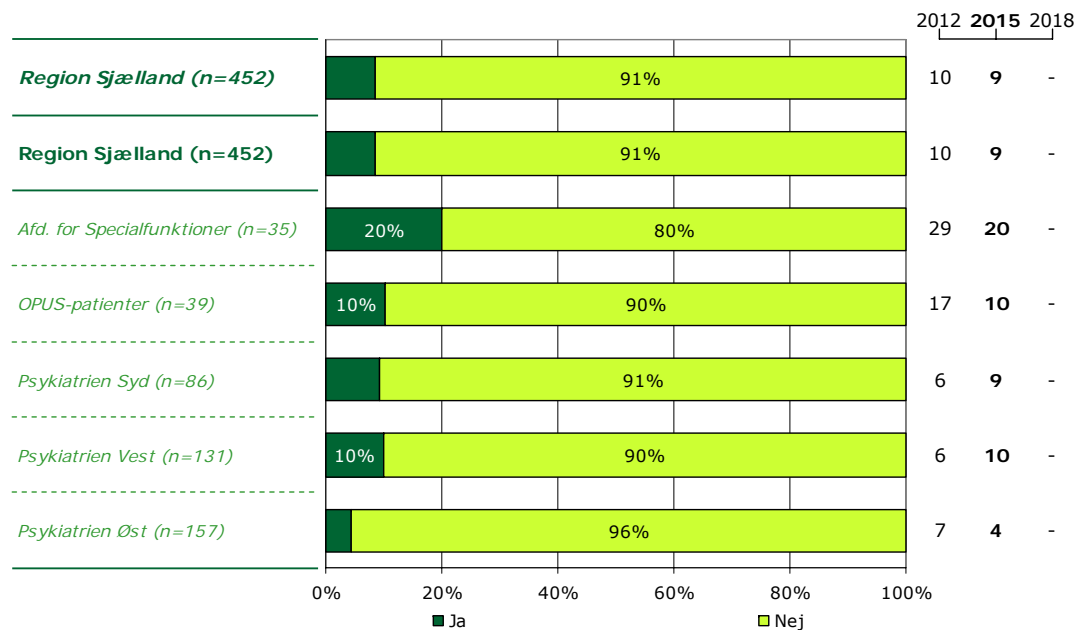
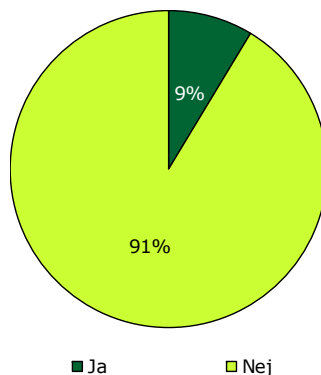
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

23. Har du under patientens ambulante forløb fået skriftlig eller mundtlig information om din mulighed for som pårørende at indberette en fejl?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 511 (99 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	9	91	452	59
Køn				
Mand	10	90	150	21
Kvinde	8	92	302	38
Aldersgruppe				
18-39 år	6	94	70	8
40-59 år	8	92	244	30
60 år eller derover	10	90	128	21
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	9	91	136	21
Mor/far til patienten	7	93	226	27
Anden relation	12	88	90	11
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	3	97	135	10
1-2 samtaler	8	92	144	15
3-5 samtaler	12	88	81	8
Over 5 samtaler	14	86	77	21
Længde af kontakt				
0-12 måneder	10	90	169	27
1-3 år	9	91	158	14
Over 3 år	6	94	102	15
Belastning				
Meget/en del belastet	6	94	283	24
Lidt/slet ikke belastet	11	89	151	29

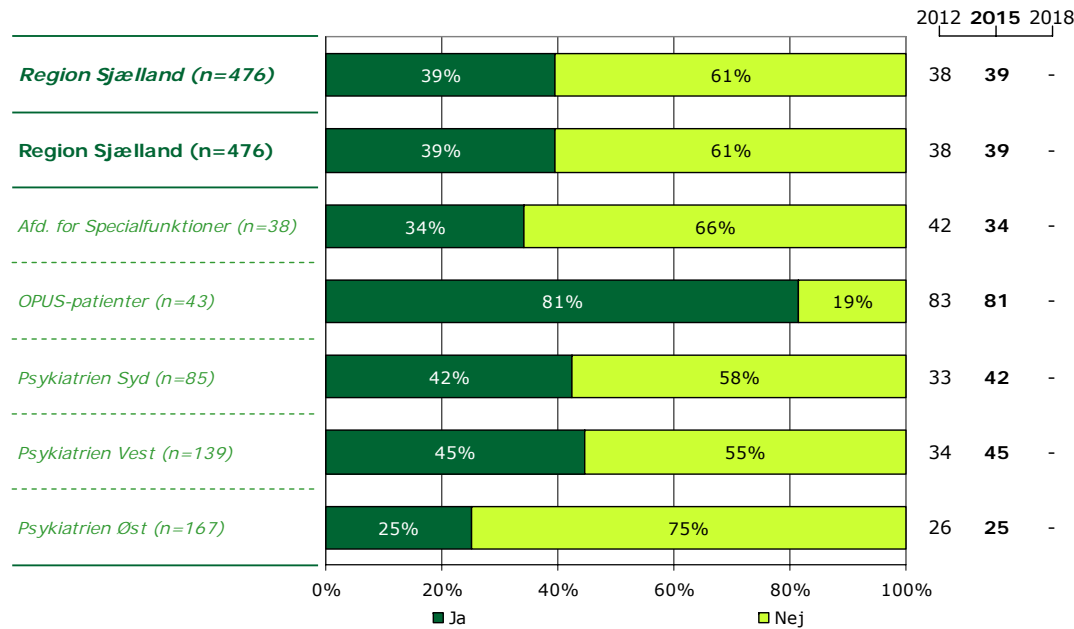
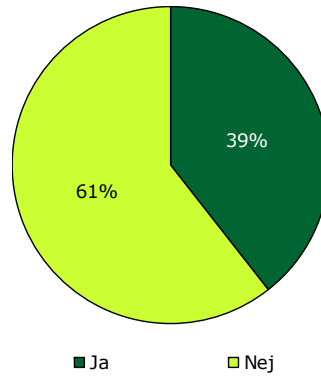
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

24. Har du fået vejledning/undervisning om patientens sygdom og behandling?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 506 (98 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	39	61	476	30
Køn				
Mand	46	54	159	10
Kvinde	36	64	317	20
Aldersgruppe				
18-39 år	33	67	76	2
40-59 år	40	60	259	15
60 år eller derover	42	58	132	12
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	42	58	144	10
Mor/far til patienten	41	59	243	10
Anden relation	31	69	89	10
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	14	86	139	5
1-2 samtaler	35	65	152	7
3-5 samtaler	51	49	80	8
Over 5 samtaler	75	25	88	8
Længde af kontakt				
0-12 måneder	39	61	183	10
1-3 år	43	57	159	12
Over 3 år	40	60	109	7
Belastning				
Meget/en del belastet	41	59	291	12
Lidt/slet ikke belastet	37	63	166	13

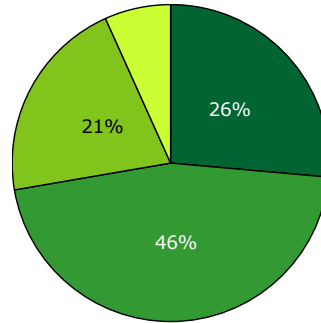
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

25. Synes du, at vejledningen/undervisningen har givet dig bedre mulighed for at støtte patienten?

Tema: Regionalt spørgsmål

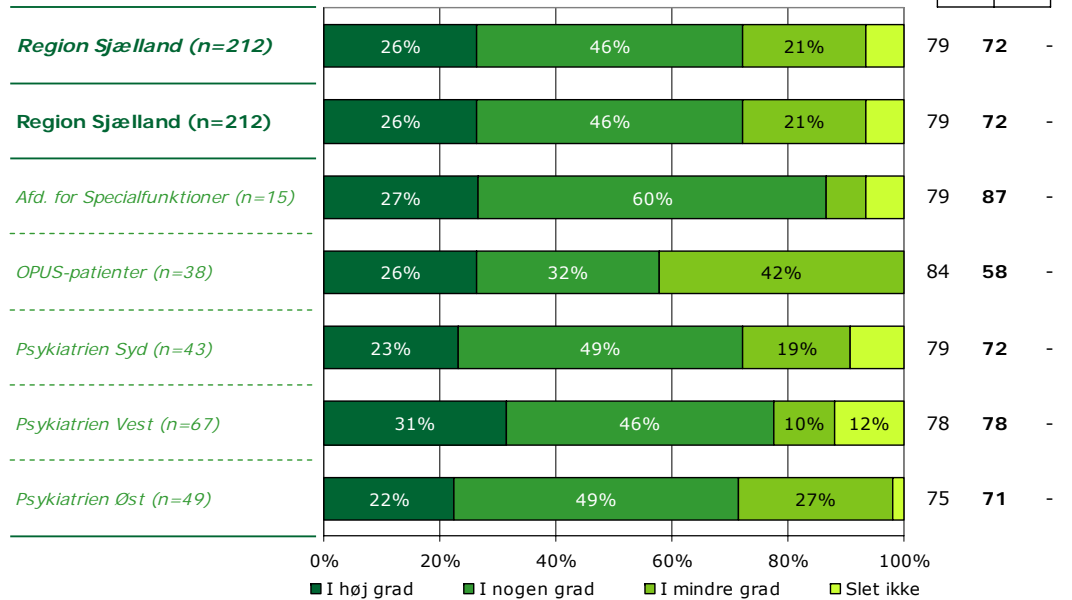
Svar på spørgsmål: 310 (60 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke

2012 2015 2018



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	26	46	21	7	212	98
Køn						
Mand	24	49	22	5	82	28
Kvinde	28	44	21	8	130	70
Aldersgruppe						
18-39 år	21	54	14	11	28	18
40-59 år	28	41	23	8	116	45
60 år eller derover	25	50	22	3	64	32
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	29	46	16	9	69	25
Mor/far til patienten	25	46	24	6	109	49
Anden relation	26	44	24	6	34	24
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	19	26	30	26	27	40
1-2 samtaler	16	47	27	10	62	31
3-5 samtaler	29	58	13	0	45	14
Over 5 samtaler	38	42	19	1	69	11
Længde af kontakt						
0-12 måneder	23	35	33	9	82	42
1-3 år	32	50	17	1	76	24
Over 3 år	27	55	8	10	49	27
Belastning						
Meget/en del belastet	25	43	26	7	136	50
Lidt/slet ikke belastet	31	48	15	6	67	41

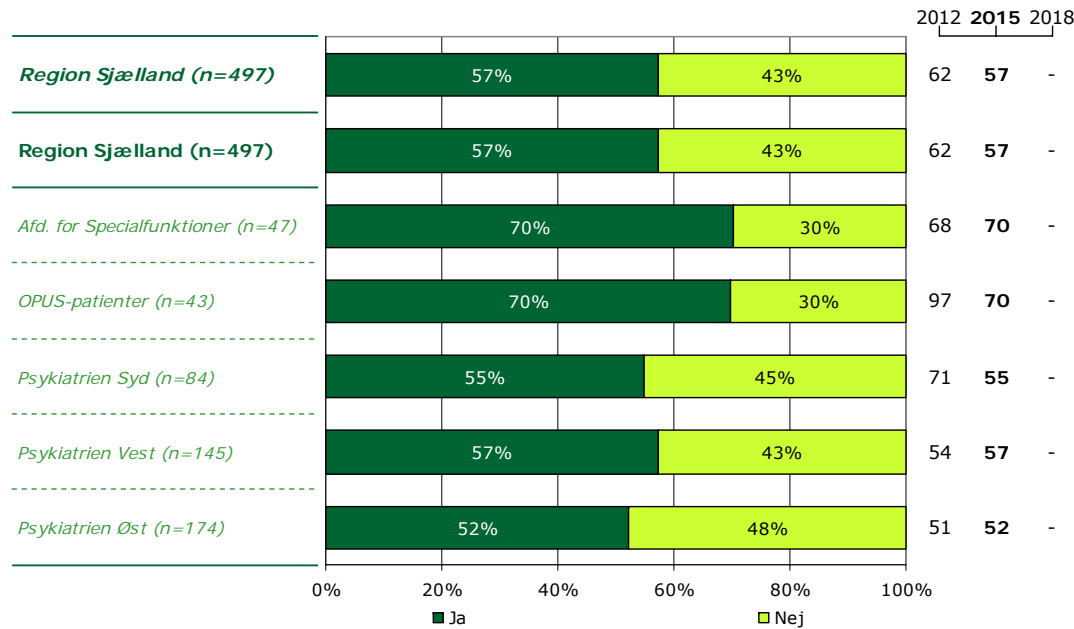
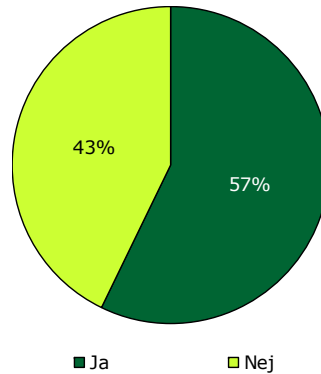
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

26. Har du deltaget i en samtale sammen med patienten og personalet i starten af det ambulante forløb?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 507 (99 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	57	43	497	10
Køn				
Mand	59	41	169	1
Kvinde	57	43	328	9
Aldersgruppe				
18-39 år	44	56	75	2
40-59 år	62	38	271	3
60 år eller derover	57	43	141	5
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	65	35	155	2
Mor/far til patienten	53	47	244	6
Anden relation	56	44	98	2
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	11	89	142	2
1-2 samtaler	64	36	154	4
3-5 samtaler	85	15	88	1
Over 5 samtaler	88	12	94	2
Længde af kontakt				
0-12 måneder	53	47	193	2
1-3 år	61	39	169	3
Over 3 år	66	34	110	4
Belastning				
Meget/en del belastet	58	42	300	5
Lidt/slet ikke belastet	57	43	175	4

[Andet]*: Ved ikke

Ønsker du at vide mere?

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, oversigt over spørgsmål med relevans for Den Danske Kvalitetsmodel, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinatore samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelserne.

Du kan også nemt blive guidet videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der findes på sundhed.dk.