

LUP Psykiatri 2015

Regional rapport

Pårørende til ambulante patienter

Region Syddanmark

17-12-2015



## Indledning

I efteråret 2015 blev pårørende til ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver de pårørendes svar inden for denne region.

### Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om de pårørendes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

### Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

### Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor pårørendetilfredshed er vigtig i forhold til de pårørendes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om de pårørendes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2012.

### Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

### Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerrinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

## Datagrundlag

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling udsendte i efteråret 2015 spørgeskemaer til pårørende til patienter, som havde haft mindst tre kontakter med den ambulante psykiatri i det pågældende behandlingsforløb.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

### Datagrundlag

|                          |      |
|--------------------------|------|
| Udleverede spørgeskemaer | 1284 |
| Besvarede spørgeskemaer  | 741  |
| Regionens svarprocent    | 58   |

### Repræsentativitet

|                             | Besvarede spørgeskemaer |            | Udleverede spørgeskemaer |            |
|-----------------------------|-------------------------|------------|--------------------------|------------|
|                             | n                       | %          | n                        | %          |
| <b>Alle</b>                 | <b>741</b>              | <b>100</b> | <b>1284</b>              | <b>100</b> |
| <b>Køn</b>                  |                         |            |                          |            |
| Mand                        | 294                     | 40         | 542                      | 44         |
| Kvinde                      | 447                     | 60         | 685                      | 56         |
| <b>Relation til patient</b> |                         |            |                          |            |
| Ægtefælle/samlever          | 312                     | 42         | 560                      | 45         |
| Mor/far til patienten       | 300                     | 40         | 451                      | 36         |
| Anden relation              | 129                     | 17         | 239                      | 19         |
| <b>Længde af kontakt</b>    |                         |            |                          |            |
| 0-12 måneder                | 285                     | 40         | 535                      | 43         |
| 1-3 år                      | 242                     | 34         | 413                      | 33         |
| Over 3 år                   | 178                     | 25         | 289                      | 23         |

## De pårørendes samlede indtryk

Figurene til højre viser de pårørendes samlede indtryk fordelt på køn, alder og samtaler.

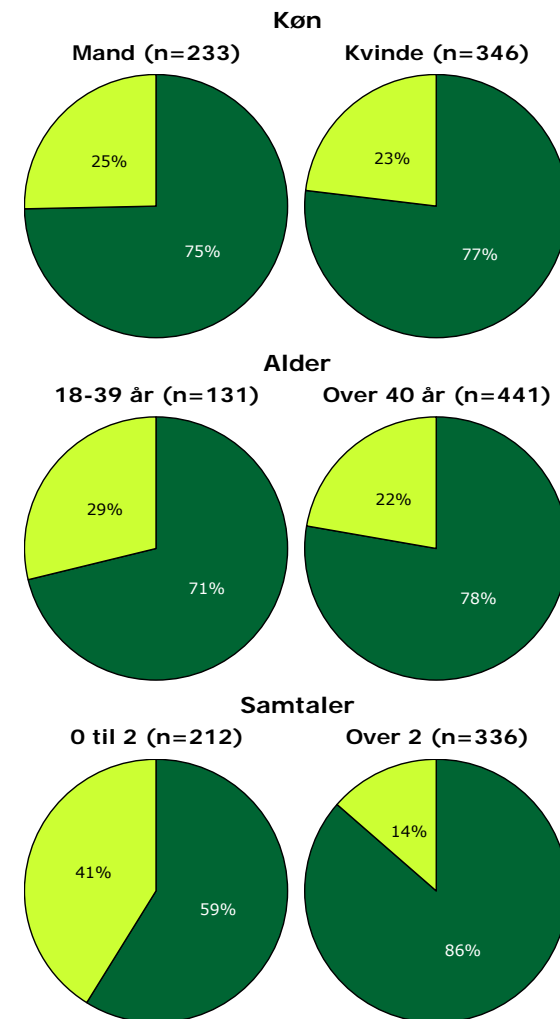
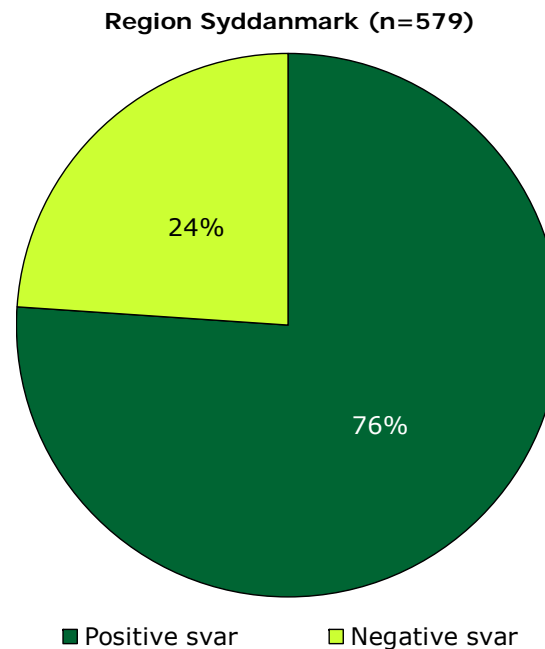
I figurene er de pårørendes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til de pårørendes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

De pårørendes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

### Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og samtaler



## Hvordan svarer de pårørende på spørgsmålene?

De pårørendes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

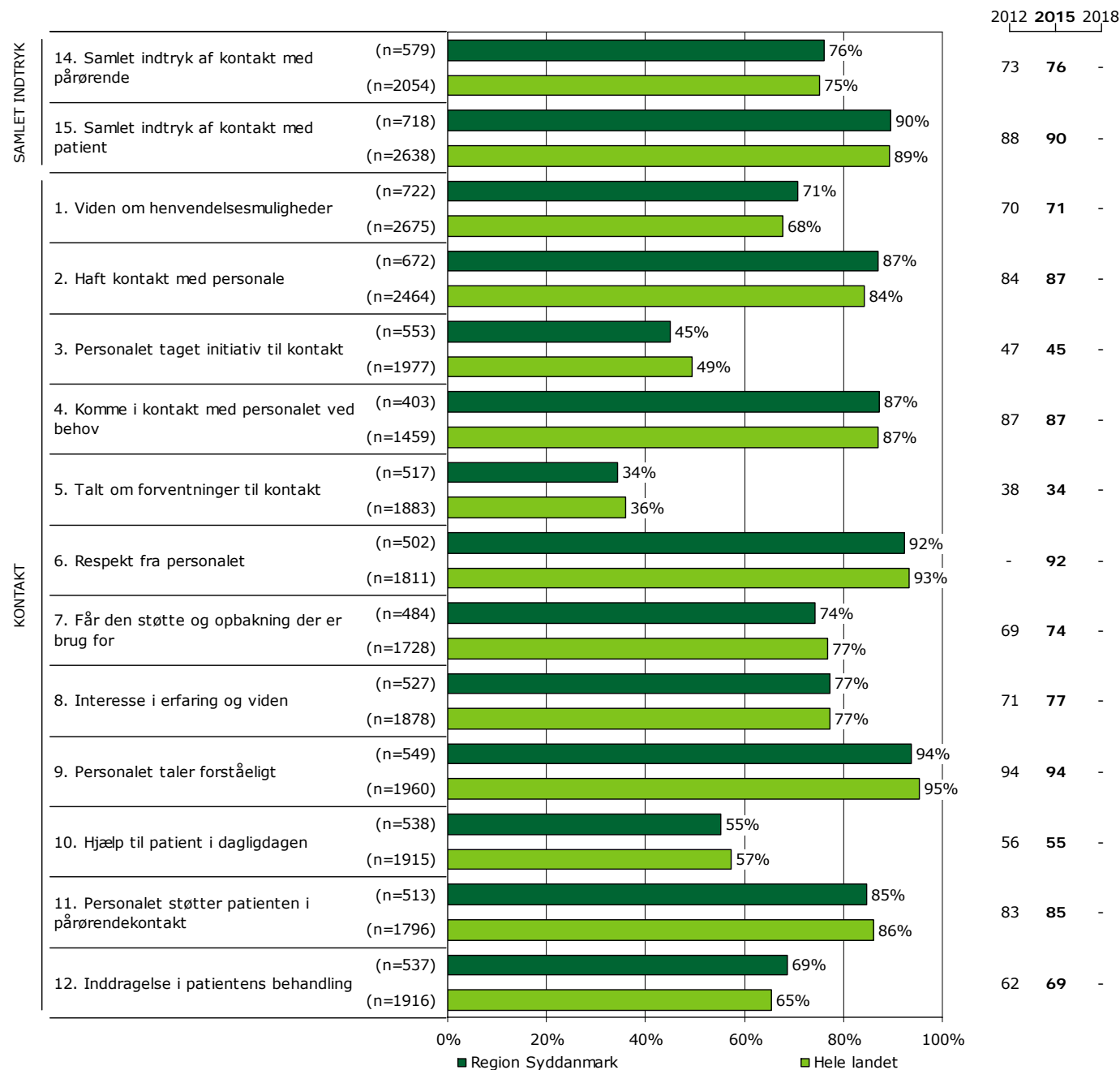
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af de pårørendes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

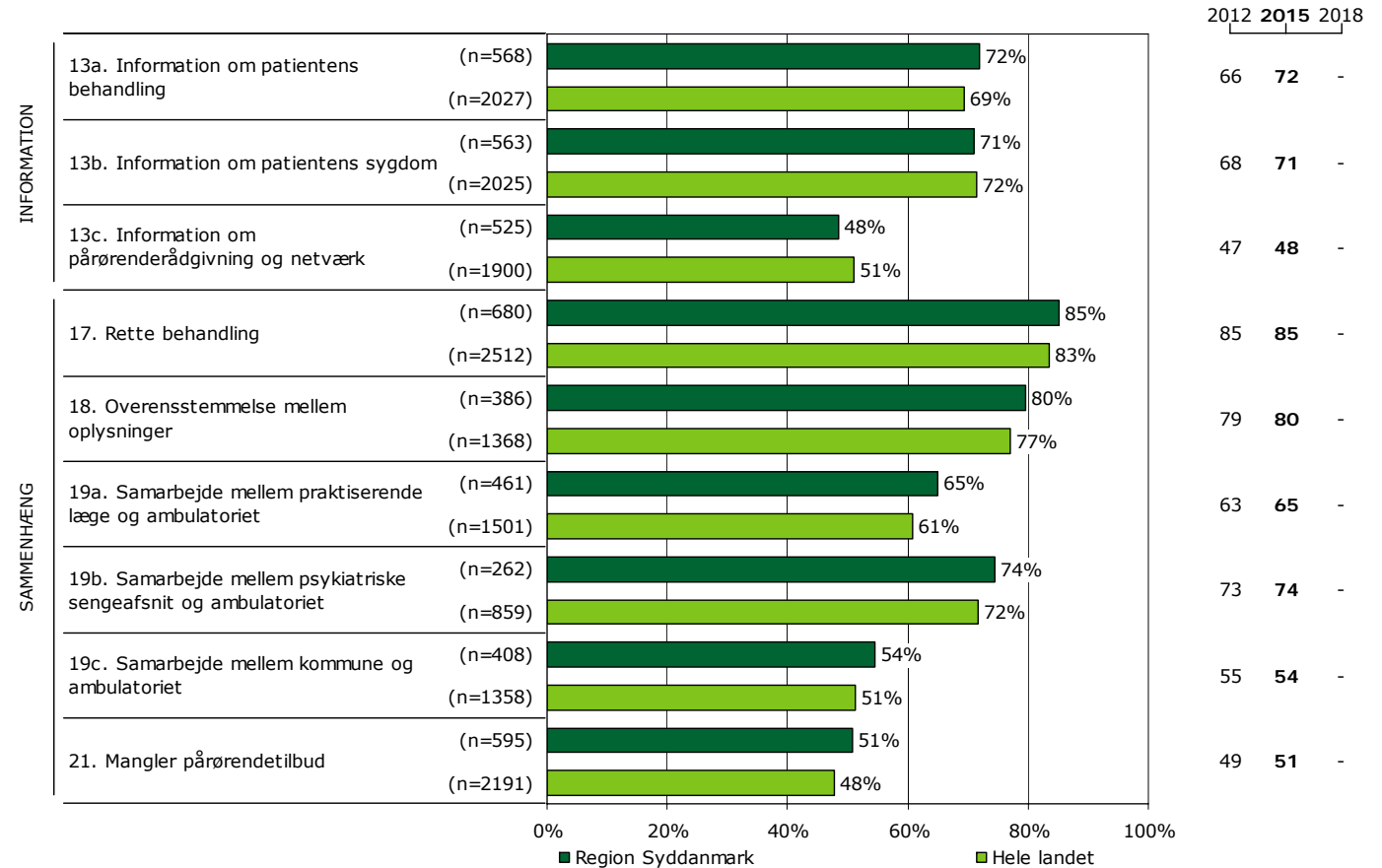
Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist. Hvor det er muligt, er resultatet fra 2012 ligeledes vist.

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



## Hvordan svarer de pårørende på spørgsmålene? (fortsat)

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



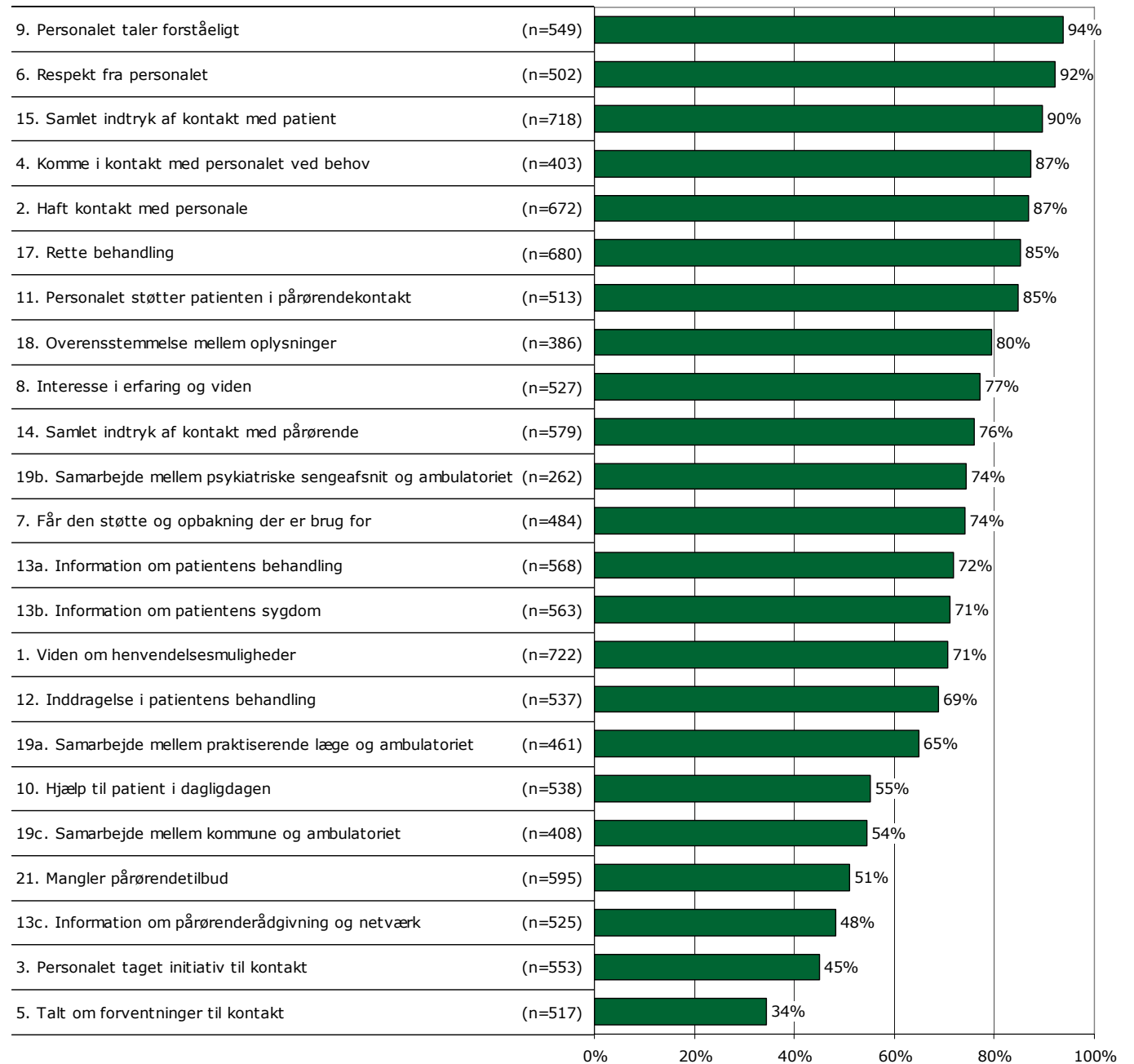
## På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter de pårørendes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af de pårørendes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Der vises kun tal for 2015-undersøgelsen.

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



## Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af pårørende, der har svaret positivt, er:

- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 23 spørgsmål.

I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat i 2012. Figuren viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af pårørende, der har svaret positivt, er:

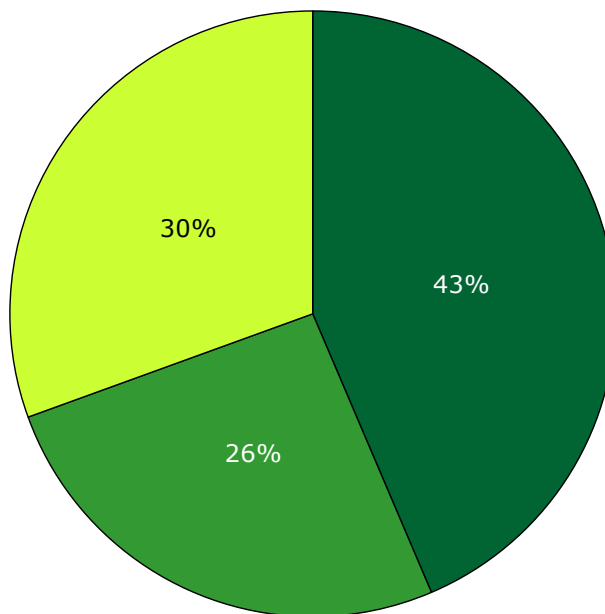
- Højere end resultatet sidst.
- Det samme som resultatet sidst.
- Lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med resultatet i 2012 på i alt 22 spørgsmål.

Spørgsmål hvor forskellene er under et procentpoint indgår i den midterste kategori, idet de hverken betragtes som højere eller lavere hvad enten det drejer sig om landsresultatet eller resultatet i 2012.

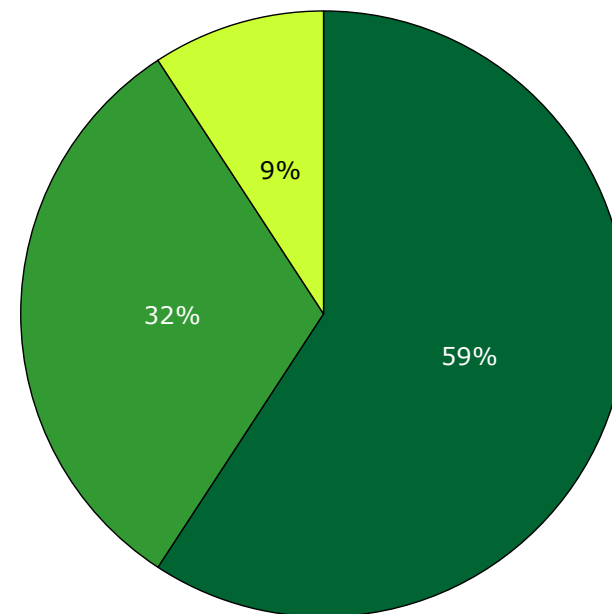
Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og resultatet i 2012 er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



- Højere end landsresultatet
- Det samme som landsresultatet
- Lavere end landsresultatet

Sammenligning med resultatet sidst



- Højere end resultatet sidst
- Det samme som resultatet sidst
- Lavere end resultatet sidst



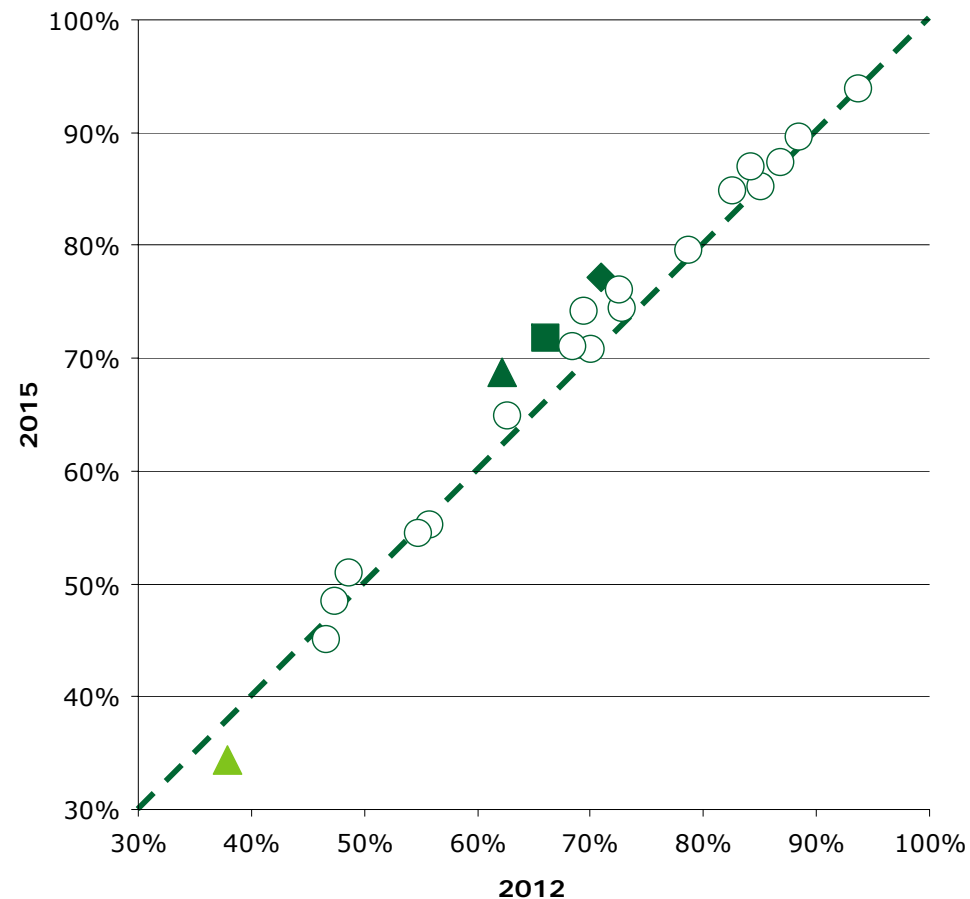
### Spørgsmål med størst udvikling

Figuren viser andelen af pårørende, der har angivet et positivt svar på spørgsmålene i henholdsvis 2012 (X-aksen) og 2015 (Y-aksen).

Hvis tilfredsheden på et spørgsmål er forbedret, er spørgsmålet placeret over den diagonale linje. Omvendt er spørgsmålet placeret under den diagonale linje, hvis tilfredsheden er faldet. Jo større vandret afstand fra spørgsmålet til den diagonale linje desto større udvikling fra 2012 til 2015.

De tre spørgsmål med henholdsvis størst positiv og størst negativ udvikling er fremhævet i figuren, såfremt udviklingen er minimum tre procentpoint og spørgsmålet har minimum 10 svar. I tabellen under figuren fremgår disse spørgsmål med andel positive svar i 2012 og 2015 samt forskellene i procentpoint.

Udvikling i andel positive svar fra 2012 til 2015



Spørgsmål med størst udvikling

|   | Positive (2015) | Positive (2012) | Udvikling (2015-2012) |
|---|-----------------|-----------------|-----------------------|
|   | %               | %               | %-point               |
| ▲ 12. Inddragelse i patientens behandling (n=537)   | 69              | 62              | 7                     |
| ◆ 8. Interesse i erfaring og viden (n=527)          | 77              | 71              | 6                     |
| ■ 13a. Information om patientens behandling (n=568) | 72              | 66              | 6                     |
| ▲ 5. Talt om forventninger til kontakt (n=517)      | 34              | 38              | -4                    |

## Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den pårørendeoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor pårørendetilfredshed er vigtig i forhold til de pårørendes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde de pårørendes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og de pårørendes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor pårørendetilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

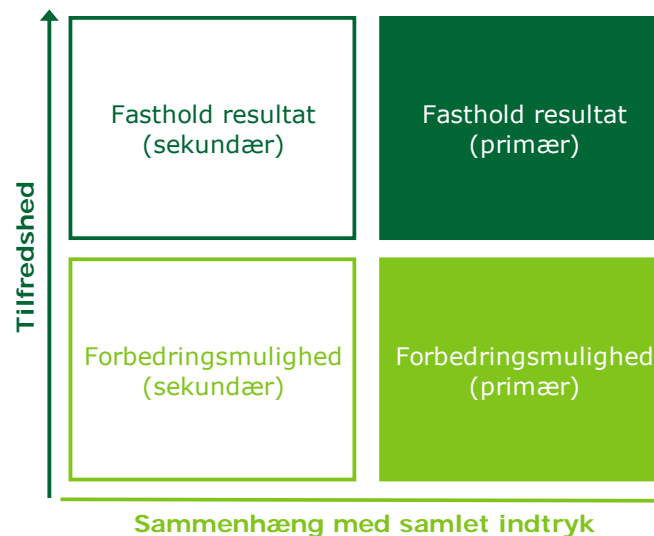
### Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og de pårørendes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positivt på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat ( $\gamma$ ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og de pårørendes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets kontakt med dig?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på [psykiatriundersogelser.dk](http://psykiatriundersogelser.dk).



## Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

De pårørendes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og de pårørendes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med de pårørendes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 21 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

### Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

|  | Positive | Positive | Sammenhæng |
|--|----------|----------|------------|
|  | %        | [1-21]   | [1-21]     |
| 21. Mangler du tilbud til dig som pårørende i psykiatrien? (n=595)                             | 51       | 18       | 11         |
| 10. Har du fået hjælp til, hvordan du kan forholde dig til patienten i dagligdagen? (n=538)    | 55       | 16       | 7          |
| 12. I hvilket omfang bliver du inddraget i patientens behandling i ambulatoriet? (n=537)       | 69       | 14       | 1          |
| 13a. Har du fået de informationer, som du har brug for, omkring patientens behandling? (n=568) | 72       | 11       | 5          |
| 13b. Har du fået de informationer, som du har brug for, omkring patientens sygdom? (n=563)     | 71       | 12       | 8          |

### Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

|   | Positive | Positive | Sammenhæng |
|---|----------|----------|------------|
|   | %        | [1-21]   | [1-21]     |
| 6. Oplever du, at personalet respekterer dig? (n=502)   | 92       | 2        | 4          |
| 15. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets kontakt med patienten? (n=718)                       | 90       | 3        | 6          |
| 4. Kan du komme i kontakt med ambulatoriet, når du har behov for det? (n=403)                         | 87       | 4        | 10         |
| 11. Er det dit indtryk, at personalet støtter patienten i at have kontakt med sine pårørende? (n=513) | 85       | 6        | 9          |
| 7. Får du den støtte og opbakning fra personalet i ambulatoriet, som du har brug for? (n=484)         | 74       | 10       | 2          |

## Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i de pårørendes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

### Spredningsfigur



## 3. Har personalet i ambulatoriet selv taget initiativ til kontakt med dig? ←

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

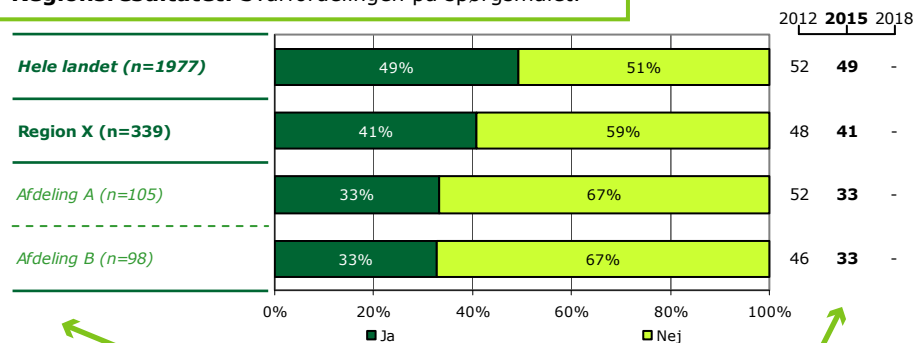
Svar på spørgsmål: 367 (71 %)

Positive svar: Ja

Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser).

Svar kategoriseret som positive.

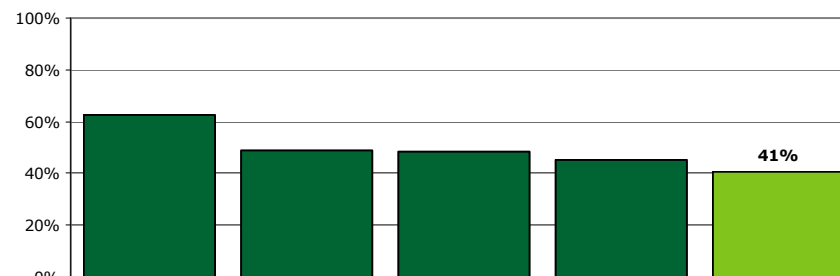
**Regionsresultatet:** Svarfordelingen på spørgsmålet.



**Sammenligning:** Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent. Resultatet for 2015 er markeret med fed. Hvor det er muligt er resultatet sammenlignet med resultatet fra 2012.

**Krydstabel:** Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsoplysninger. Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.



**Rangordning:** Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.

|                                      | Ja        | Nej       | Antal      | [Andet]*  |
|--------------------------------------|-----------|-----------|------------|-----------|
|                                      | %         | %         | n          | n         |
| <b>Alle</b>                          | <b>41</b> | <b>59</b> | <b>339</b> | <b>28</b> |
| <b>Køn</b>                           |           |           |            |           |
| Mand                                 | 51        | 49        | 121        | 10        |
| Kvinde                               | 35        | 65        | 218        | 18        |
| <b>Aldersgruppe</b>                  |           |           |            |           |
| 18-39 år                             | 28        | 72        | 46         | 5         |
| 40-59 år                             | 42        | 58        | 191        | 14        |
| 60 år eller derover                  | 44        | 56        | 97         | 9         |
| <b>Relation til patient</b>          |           |           |            |           |
| Ægtefælle/samlever                   | 45        | 55        | 115        | 10        |
| Mor/far til patienten                | 43        | 57        | 164        | 13        |
| Anden relation                       | 25        | 75        | 60         | 5         |
| <b>Antal samtaler med personalet</b> |           |           |            |           |
| Ingen samtaler                       | 16        | 84        | 31         | 0         |
| 1-2 samtaler                         | 29        | 71        | 127        | 11        |
| 3-5 samtaler                         | 43        | 57        | 81         | 4         |
| Over 5 samtaler                      | 65        | 35        | 83         | 13        |
| <b>Længde af kontakt</b>             |           |           |            |           |
| 0-12 måneder                         | 41        | 59        | 116        | 9         |
| 1-3 år                               | 35        | 65        | 130        | 11        |
| Over 3 år                            | 48        | 52        | 84         | 8         |
| <b>Belastning</b>                    |           |           |            |           |
| Meget/en del belastet                | 39        | 61        | 223        | 16        |
| Lidt/slet ikke belastet              | 43        | 57        | 99         | 12        |

[Andet]\*: Ved ikke

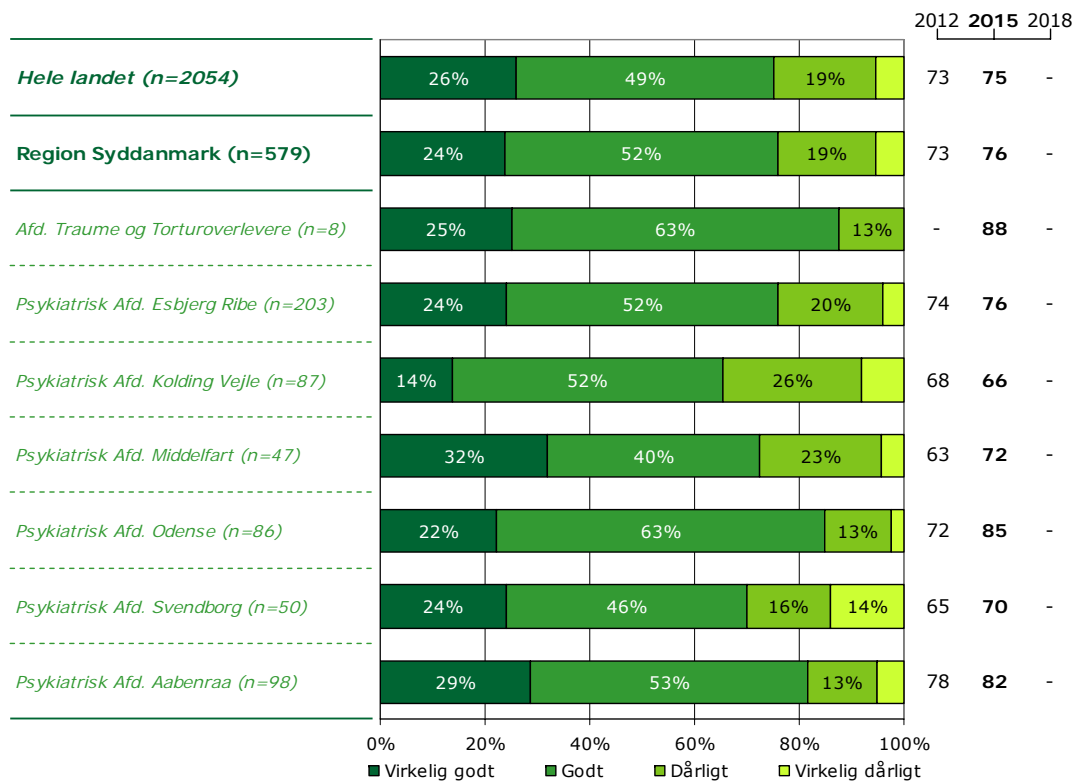
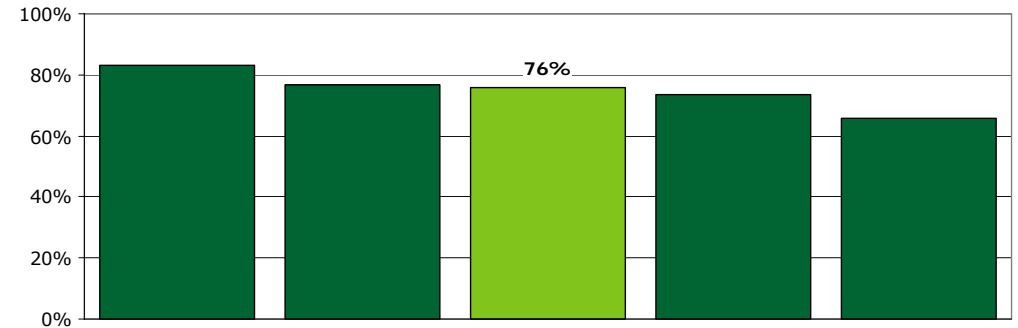
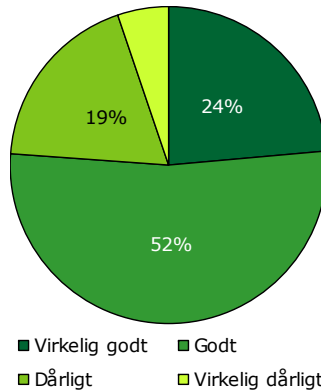
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

## 14. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets kontakt med dig?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 579 (78 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



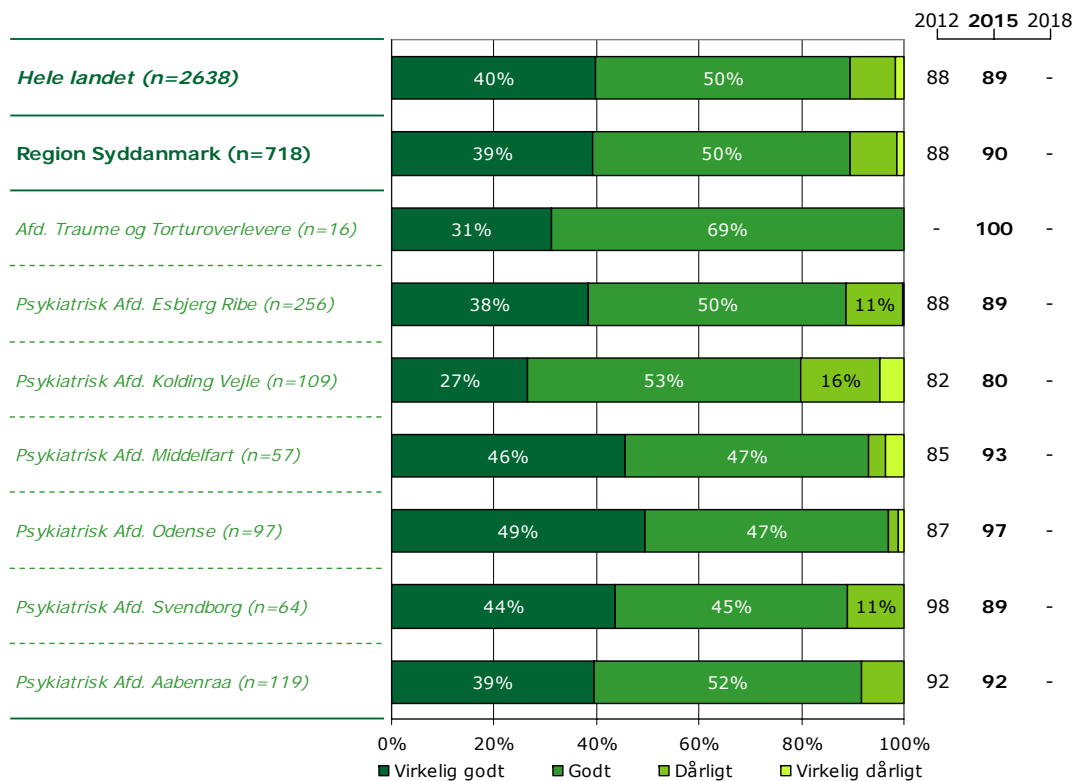
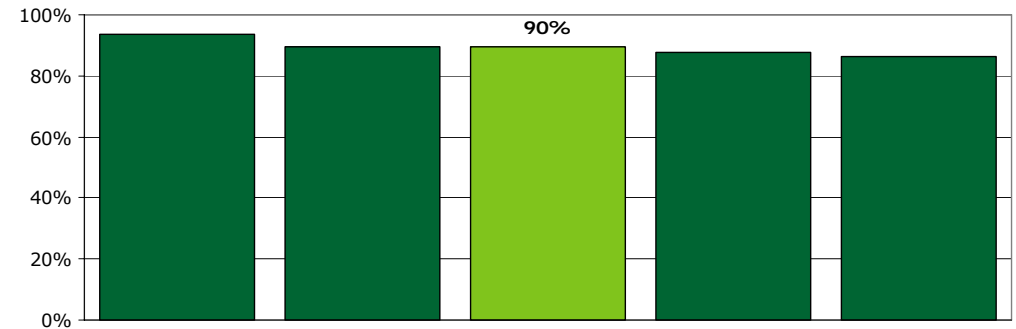
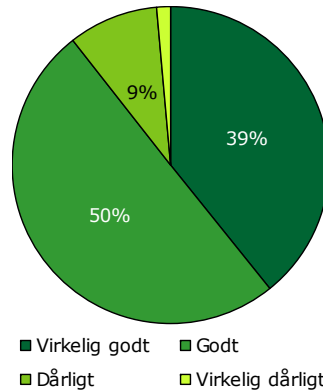
|                                      | Virkelig godt | Godt      | Dårligt   | Virkelig dårligt | Antal      |
|--------------------------------------|---------------|-----------|-----------|------------------|------------|
|                                      | %             | %         | %         | %                | n          |
| <b>Alle</b>                          | <b>24</b>     | <b>52</b> | <b>19</b> | <b>5</b>         | <b>579</b> |
| <b>Køn</b>                           |               |           |           |                  |            |
| Mand                                 | 24            | 51        | 19        | 6                | 233        |
| Kvinde                               | 23            | 53        | 18        | 5                | 346        |
| <b>Aldersgruppe</b>                  |               |           |           |                  |            |
| 18-39 år                             | 18            | 53        | 23        | 6                | 131        |
| 40-59 år                             | 25            | 51        | 20        | 5                | 283        |
| 60 år eller derover                  | 27            | 55        | 13        | 5                | 158        |
| <b>Relation til patient</b>          |               |           |           |                  |            |
| Ægtefælle/samlever                   | 23            | 53        | 18        | 6                | 255        |
| Mor/far til patienten                | 23            | 53        | 19        | 5                | 230        |
| Anden relation                       | 28            | 51        | 18        | 3                | 94         |
| <b>Antal samtaler med personalet</b> |               |           |           |                  |            |
| Ingen samtaler                       | 13            | 30        | 39        | 17               | 23         |
| 1-2 samtaler                         | 9             | 52        | 29        | 10               | 189        |
| 3-5 samtaler                         | 19            | 59        | 19        | 3                | 145        |
| Over 5 samtaler                      | 42            | 50        | 6         | 2                | 191        |
| <b>Længde af kontakt</b>             |               |           |           |                  |            |
| 0-12 måneder                         | 22            | 55        | 20        | 3                | 205        |
| 1-3 år                               | 25            | 49        | 19        | 7                | 208        |
| Over 3 år                            | 25            | 52        | 17        | 6                | 141        |
| <b>Belastning</b>                    |               |           |           |                  |            |
| Meget/en del belastet                | 19            | 55        | 21        | 6                | 386        |
| Lidt/slet ikke belastet              | 36            | 46        | 15        | 4                | 162        |

## 15. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets kontakt med patienten?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 718 (97 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



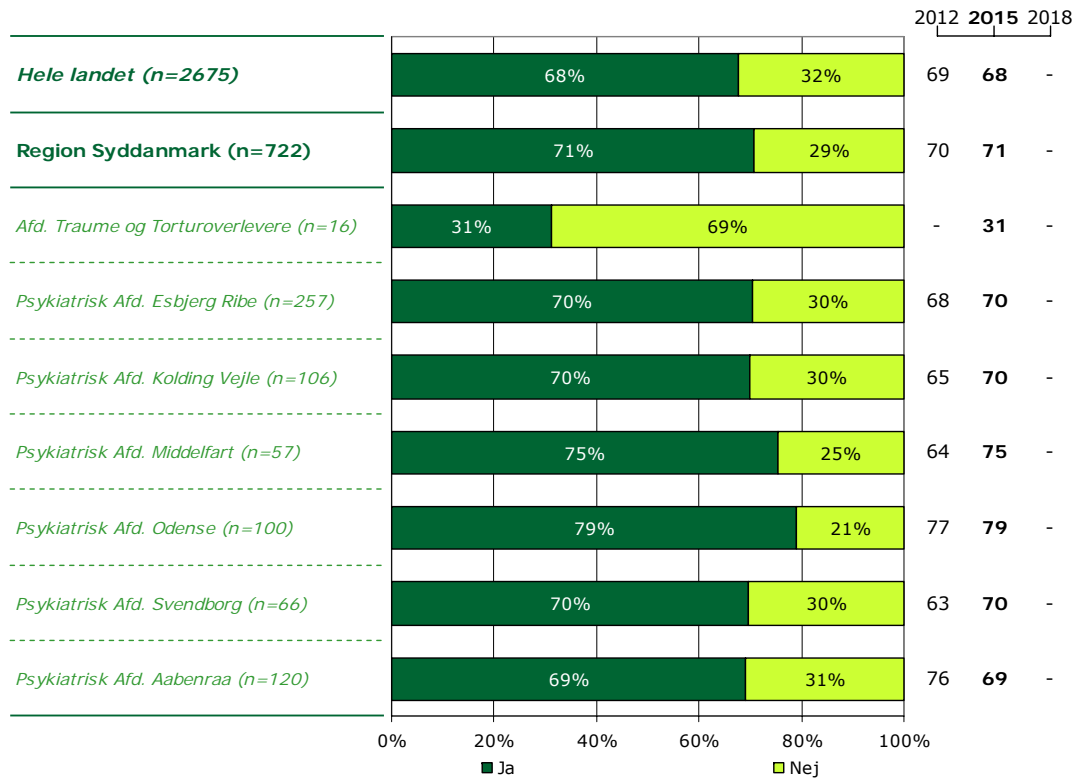
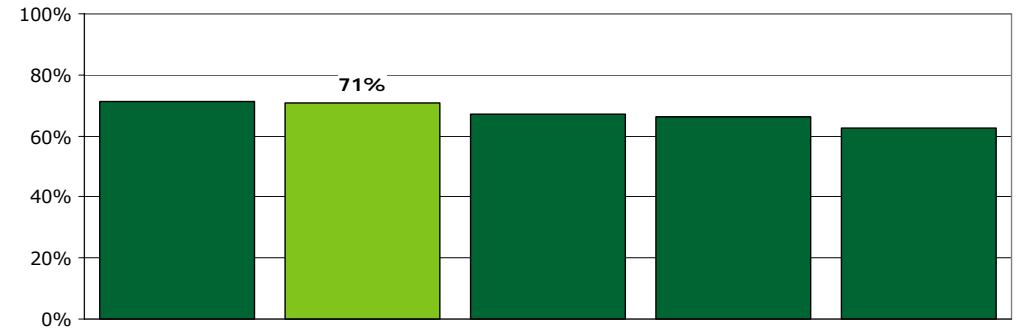
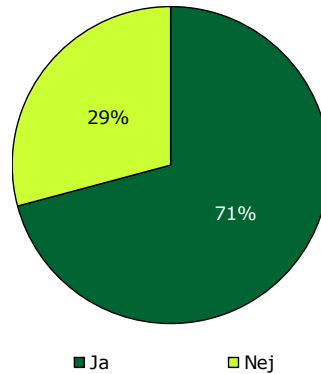
|                                      | Virkelig godt | Godt      | Dårligt  | Virkelig dårligt | Antal      |
|--------------------------------------|---------------|-----------|----------|------------------|------------|
|                                      | %             | %         | %        | %                | n          |
| <b>Alle</b>                          | <b>39</b>     | <b>50</b> | <b>9</b> | <b>1</b>         | <b>718</b> |
| <b>Køn</b>                           |               |           |          |                  |            |
| Mand                                 | 38            | 52        | 10       | 1                | 288        |
| Kvinde                               | 40            | 50        | 9        | 1                | 430        |
| <b>Aldersgruppe</b>                  |               |           |          |                  |            |
| 18-39 år                             | 40            | 51        | 8        | 2                | 167        |
| 40-59 år                             | 38            | 50        | 11       | 1                | 343        |
| 60 år eller derover                  | 42            | 50        | 7        | 2                | 200        |
| <b>Relation til patient</b>          |               |           |          |                  |            |
| Ægtefælle/samlever                   | 41            | 49        | 9        | 1                | 303        |
| Mor/far til patienten                | 36            | 53        | 10       | 1                | 291        |
| Anden relation                       | 42            | 48        | 9        | 1                | 124        |
| <b>Antal samtaler med personalet</b> |               |           |          |                  |            |
| Ingen samtaler                       | 24            | 56        | 17       | 3                | 143        |
| 1-2 samtaler                         | 38            | 52        | 8        | 3                | 200        |
| 3-5 samtaler                         | 37            | 55        | 8        | 0                | 153        |
| Over 5 samtaler                      | 55            | 38        | 6        | 0                | 190        |
| <b>Længde af kontakt</b>             |               |           |          |                  |            |
| 0-12 måneder                         | 40            | 49        | 10       | 1                | 273        |
| 1-3 år                               | 42            | 49        | 7        | 2                | 234        |
| Over 3 år                            | 37            | 52        | 10       | 1                | 175        |
| <b>Belastning</b>                    |               |           |          |                  |            |
| Meget/en del belastet                | 34            | 53        | 12       | 2                | 463        |
| Lidt/slet ikke belastet              | 50            | 44        | 5        | 1                | 217        |

# 1. Ved du, hvem du kan henvende dig til i ambulatoriet?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 722 (97 %)

Positive svar: Ja



|                                      | Ja        | Nej       | Antal      |
|--------------------------------------|-----------|-----------|------------|
|                                      | %         | %         | n          |
| <b>Alle</b>                          | <b>71</b> | <b>29</b> | <b>722</b> |
| <b>Køn</b>                           |           |           |            |
| Mand                                 | 67        | 33        | 290        |
| Kvinde                               | 74        | 26        | 432        |
| <b>Aldersgruppe</b>                  |           |           |            |
| 18-39 år                             | 58        | 42        | 167        |
| 40-59 år                             | 74        | 26        | 345        |
| 60 år eller derover                  | 76        | 24        | 200        |
| <b>Relation til patient</b>          |           |           |            |
| Ægtefælle/samlever                   | 71        | 29        | 310        |
| Mor/far til patienten                | 73        | 27        | 289        |
| Anden relation                       | 66        | 34        | 123        |
| <b>Antal samtaler med personalet</b> |           |           |            |
| Ingen samtaler                       | 30        | 70        | 147        |
| 1-2 samtaler                         | 61        | 40        | 200        |
| 3-5 samtaler                         | 89        | 11        | 151        |
| Over 5 samtaler                      | 96        | 4         | 190        |
| <b>Længde af kontakt</b>             |           |           |            |
| 0-12 måneder                         | 66        | 34        | 278        |
| 1-3 år                               | 79        | 21        | 235        |
| Over 3 år                            | 72        | 28        | 174        |
| <b>Belastning</b>                    |           |           |            |
| Meget/en del belastet                | 72        | 28        | 465        |
| Lidt/slet ikke belastet              | 69        | 31        | 218        |

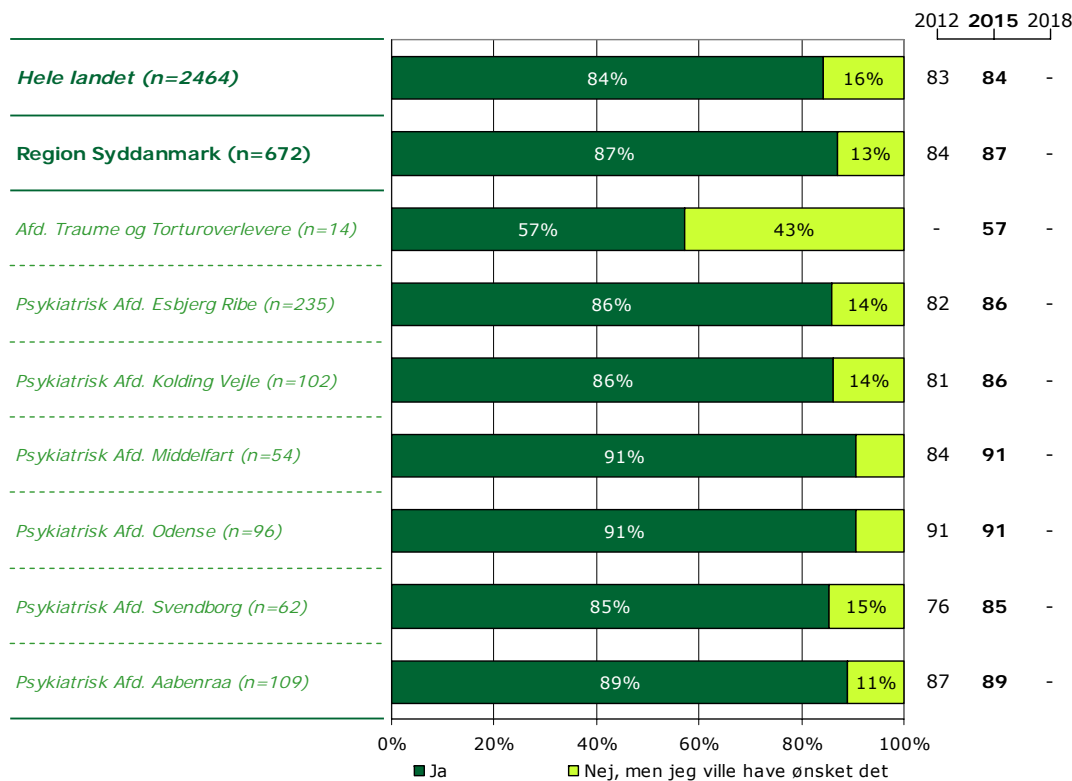
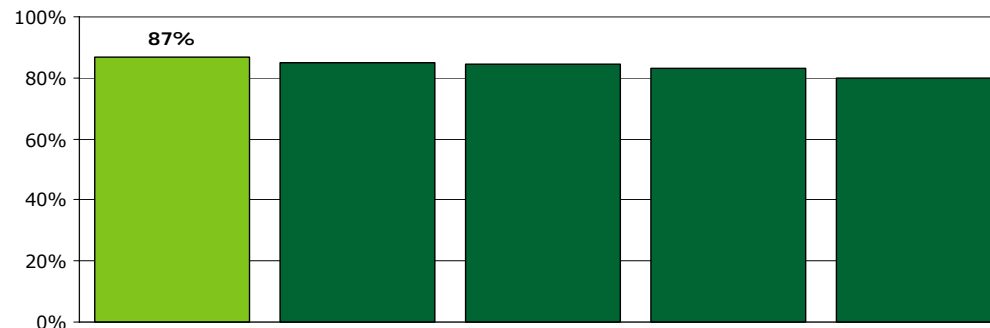
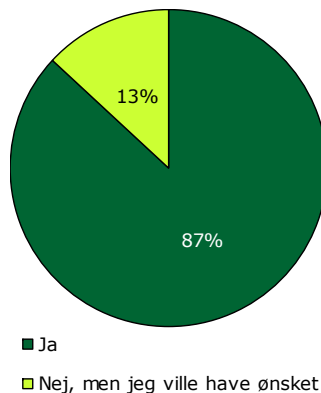


## 2. Har du haft kontakt med personalet i ambulatoriet?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 721 (97 %)

Positive svar: Ja



|                                      | Ja | Nej, det ønskede jeg ikke | Antal | [Andet]* |
|--------------------------------------|----|---------------------------|-------|----------|
|                                      | %  | %                         | n     | n        |
| <b>Alle</b>                          | 92 | 8                         | 633   | 88       |
| <b>Køn</b>                           |    |                           |       |          |
| Mand                                 | 92 | 8                         | 255   | 35       |
| Kvinde                               | 93 | 7                         | 378   | 53       |
| <b>Aldersgruppe</b>                  |    |                           |       |          |
| 18-39 år                             | 88 | 12                        | 147   | 21       |
| 40-59 år                             | 93 | 7                         | 307   | 39       |
| 60 år eller derover                  | 94 | 6                         | 171   | 27       |
| <b>Relation til patient</b>          |    |                           |       |          |
| Ægtefælle/samlever                   | 91 | 9                         | 282   | 26       |
| Mor/far til patienten                | 94 | 6                         | 247   | 43       |
| Anden relation                       | 92 | 8                         | 104   | 19       |
| <b>Antal samtaler med personalet</b> |    |                           |       |          |
| Ingen samtaler                       | 37 | 63                        | 65    | 74       |
| 1-2 samtaler                         | 98 | 2                         | 193   | 8        |
| 3-5 samtaler                         | 98 | 2                         | 151   | 4        |
| Over 5 samtaler                      | 99 | 1                         | 192   | 0        |
| <b>Længde af kontakt</b>             |    |                           |       |          |
| 0-12 måneder                         | 90 | 10                        | 233   | 43       |
| 1-3 år                               | 95 | 5                         | 219   | 19       |
| Over 3 år                            | 93 | 7                         | 153   | 20       |
| <b>Belastning</b>                    |    |                           |       |          |
| Meget/en del belastet                | 95 | 5                         | 411   | 58       |
| Lidt/slet ikke belastet              | 87 | 13                        | 188   | 27       |

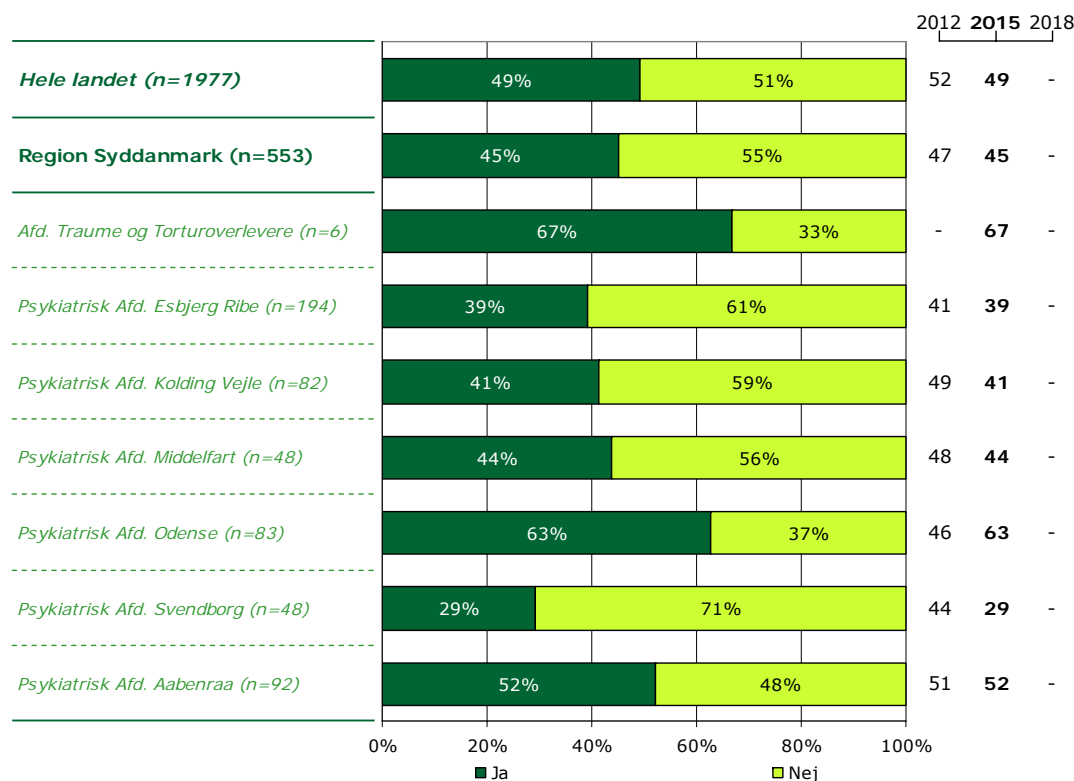
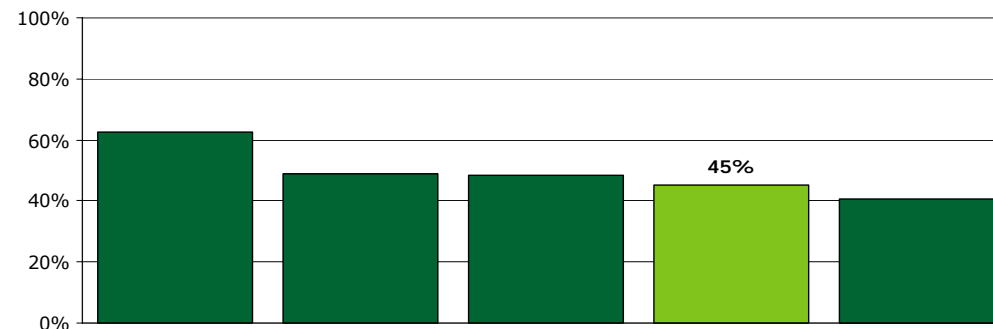
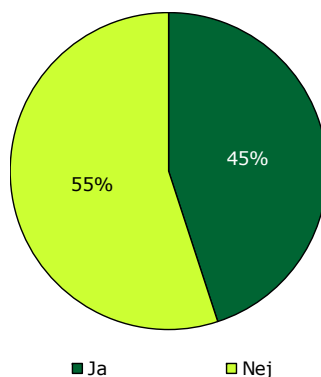
[Andet]\*: Nej, men jeg ville have ønsket det

### 3. Har personalet i ambulatoriet selv taget initiativ til kontakt med dig?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 587 (79 %)

Positive svar: Ja



|                                      | Ja | Nej | Antal | [Andet]* |
|--------------------------------------|----|-----|-------|----------|
|                                      | %  | %   | n     | n        |
| <b>Alle</b>                          | 45 | 55  | 553   | 34       |
| <b>Køn</b>                           |    |     |       |          |
| Mand                                 | 45 | 55  | 225   | 12       |
| Kvinde                               | 45 | 55  | 328   | 22       |
| <b>Aldersgruppe</b>                  |    |     |       |          |
| 18-39 år                             | 36 | 64  | 116   | 14       |
| 40-59 år                             | 48 | 52  | 276   | 12       |
| 60 år eller derover                  | 47 | 53  | 154   | 8        |
| <b>Relation til patient</b>          |    |     |       |          |
| Ægtefælle/samlever                   | 40 | 60  | 239   | 17       |
| Mor/far til patienten                | 50 | 50  | 226   | 9        |
| Anden relation                       | 47 | 53  | 88    | 8        |
| <b>Antal samtaler med personalet</b> |    |     |       |          |
| Ingen samtaler                       | 8  | 92  | 26    | 3        |
| 1-2 samtaler                         | 32 | 68  | 178   | 10       |
| 3-5 samtaler                         | 47 | 53  | 139   | 9        |
| Over 5 samtaler                      | 62 | 38  | 183   | 8        |
| <b>Længde af kontakt</b>             |    |     |       |          |
| 0-12 måneder                         | 43 | 57  | 197   | 12       |
| 1-3 år                               | 49 | 51  | 200   | 9        |
| Over 3 år                            | 44 | 56  | 135   | 8        |
| <b>Belastning</b>                    |    |     |       |          |
| Meget/en del belastet                | 47 | 53  | 382   | 10       |
| Lidt/slet ikke belastet              | 43 | 57  | 143   | 21       |

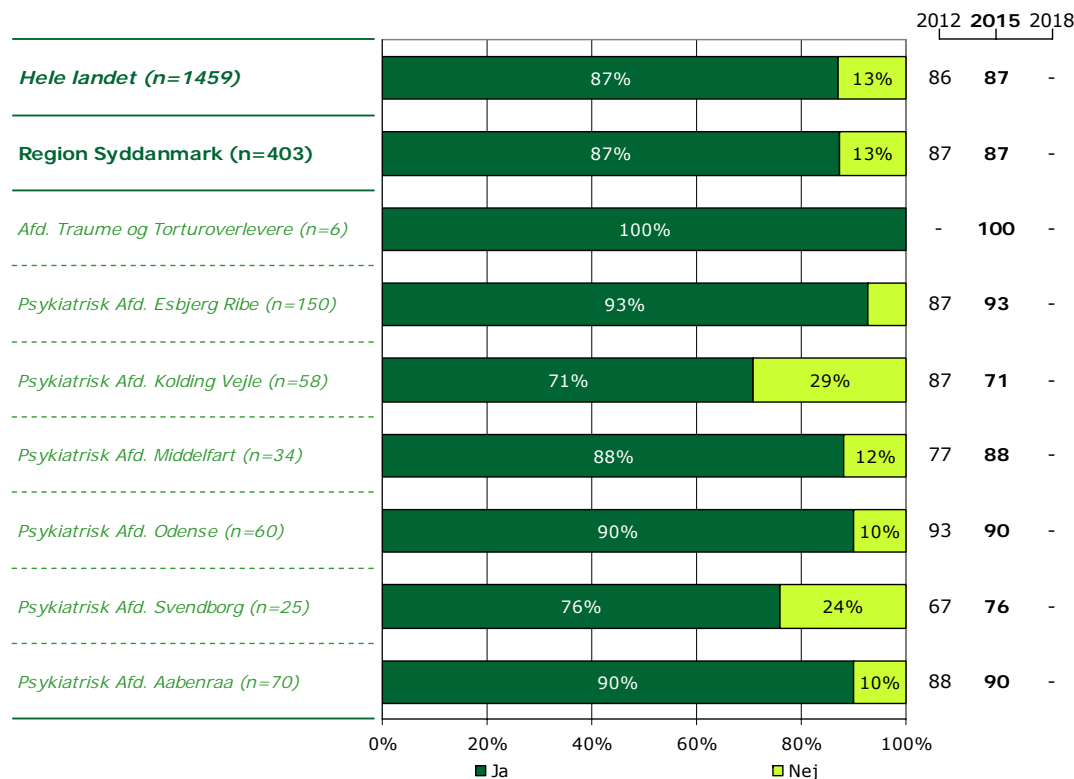
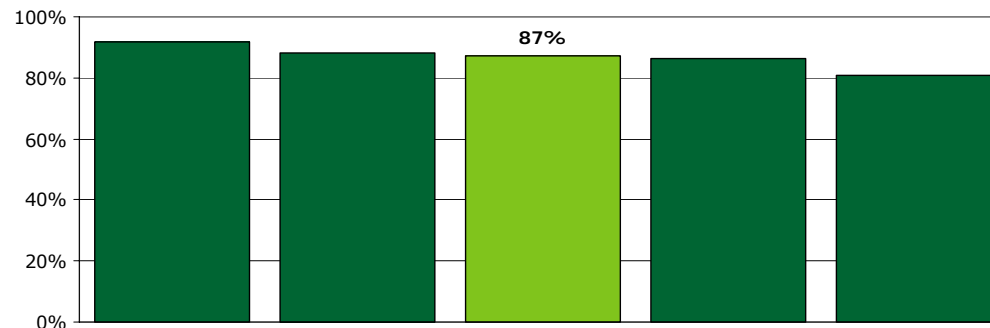
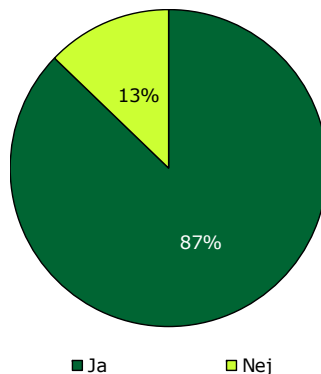
[Andet]\*: Ved ikke

## 4. Kan du komme i kontakt med ambulatoriet, når du har behov for det?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 585 (79 %)

Positive svar: Ja



|                                      | Ja        | Nej       | Antal      | [Andet]*   |
|--------------------------------------|-----------|-----------|------------|------------|
|                                      | %         | %         | n          | n          |
| <b>Alle</b>                          | <b>87</b> | <b>13</b> | <b>403</b> | <b>182</b> |
| <b>Køn</b>                           |           |           |            |            |
| Mand                                 | 89        | 11        | 158        | 77         |
| Kvinde                               | 86        | 14        | 245        | 105        |
| <b>Aldersgruppe</b>                  |           |           |            |            |
| 18-39 år                             | 84        | 16        | 77         | 54         |
| 40-59 år                             | 87        | 13        | 209        | 77         |
| 60 år eller derover                  | 90        | 10        | 112        | 49         |
| <b>Relation til patient</b>          |           |           |            |            |
| Ægtefælle/samlever                   | 91        | 9         | 171        | 86         |
| Mor/far til patienten                | 82        | 18        | 164        | 69         |
| Anden relation                       | 91        | 9         | 68         | 27         |
| <b>Antal samtaler med personalet</b> |           |           |            |            |
| Ingen samtaler                       | 45        | 55        | 11         | 17         |
| 1-2 samtaler                         | 76        | 24        | 91         | 98         |
| 3-5 samtaler                         | 94        | 6         | 109        | 37         |
| Over 5 samtaler                      | 90        | 10        | 167        | 24         |
| <b>Længde af kontakt</b>             |           |           |            |            |
| 0-12 måneder                         | 90        | 10        | 130        | 78         |
| 1-3 år                               | 83        | 17        | 147        | 61         |
| Over 3 år                            | 91        | 9         | 108        | 35         |
| <b>Belastning</b>                    |           |           |            |            |
| Meget/en del belastet                | 86        | 14        | 278        | 113        |
| Lidt/slet ikke belastet              | 90        | 10        | 106        | 57         |

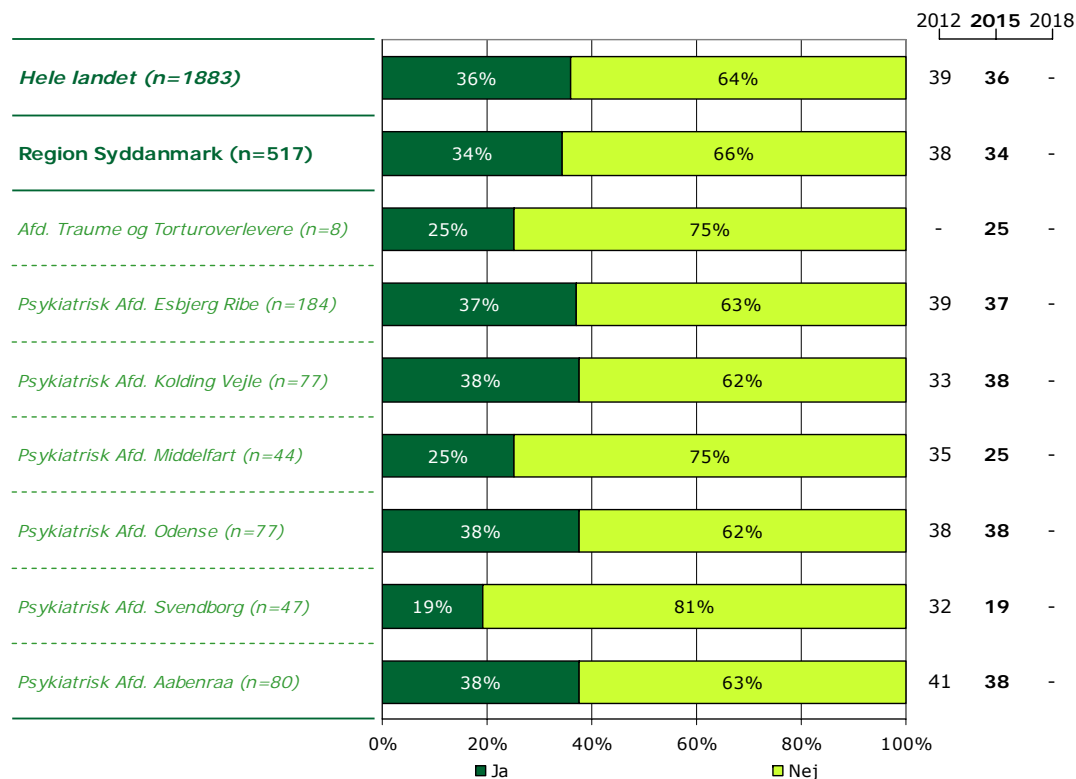
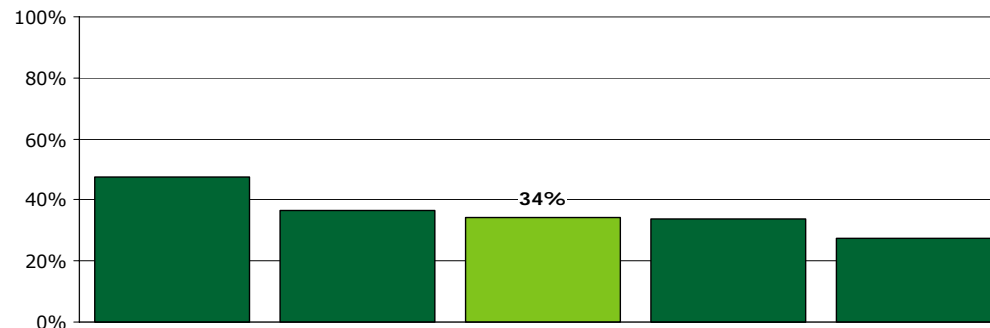
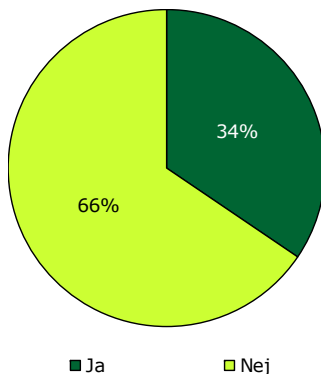
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 5. Har du talt med personalet i ambulatoriet om dine forventninger til din kontakt med dem?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 587 (79 %)

Positive svar: Ja



|                                      | Ja        | Nej       | Antal      | [Andet]*  |
|--------------------------------------|-----------|-----------|------------|-----------|
|                                      | %         | %         | n          | n         |
| <b>Alle</b>                          | <b>34</b> | <b>66</b> | <b>517</b> | <b>70</b> |
| <b>Køn</b>                           |           |           |            |           |
| Mand                                 | 37        | 63        | 207        | 29        |
| Kvinde                               | 33        | 67        | 310        | 41        |
| <b>Aldersgruppe</b>                  |           |           |            |           |
| 18-39 år                             | 21        | 79        | 117        | 14        |
| 40-59 år                             | 36        | 64        | 258        | 28        |
| 60 år eller derover                  | 42        | 58        | 137        | 26        |
| <b>Relation til patient</b>          |           |           |            |           |
| Ægtefælle/samlever                   | 30        | 70        | 220        | 35        |
| Mor/far til patienten                | 37        | 63        | 212        | 24        |
| Anden relation                       | 38        | 62        | 85         | 11        |
| <b>Antal samtaler med personalet</b> |           |           |            |           |
| Ingen samtaler                       | 5         | 95        | 22         | 7         |
| 1-2 samtaler                         | 18        | 82        | 166        | 23        |
| 3-5 samtaler                         | 37        | 63        | 132        | 15        |
| Over 5 samtaler                      | 51        | 49        | 170        | 21        |
| <b>Længde af kontakt</b>             |           |           |            |           |
| 0-12 måneder                         | 30        | 70        | 181        | 27        |
| 1-3 år                               | 37        | 63        | 188        | 22        |
| Over 3 år                            | 38        | 63        | 128        | 15        |
| <b>Belastning</b>                    |           |           |            |           |
| Meget/en del belastet                | 35        | 65        | 356        | 36        |
| Lidt/slet ikke belastet              | 32        | 68        | 137        | 27        |

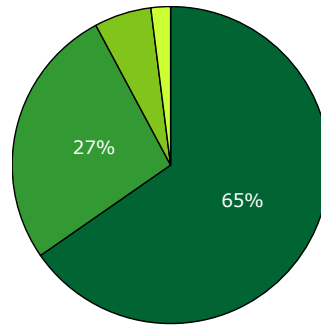
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 6. Oplever du, at personalet respekterer dig?

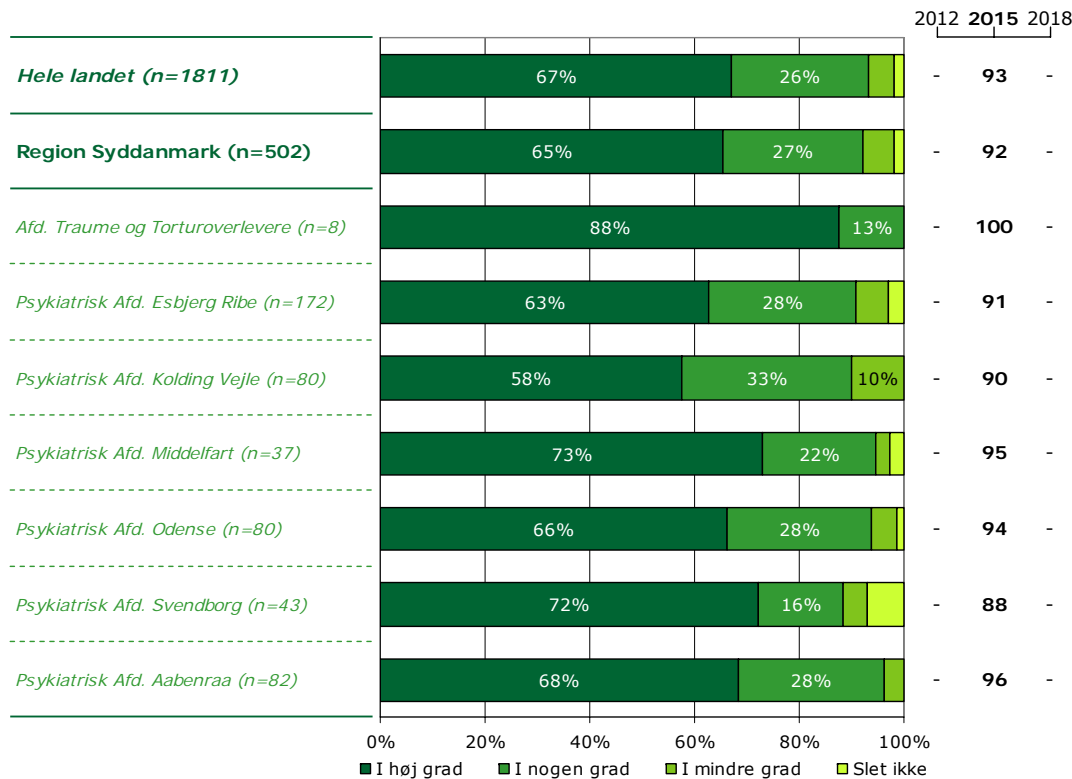
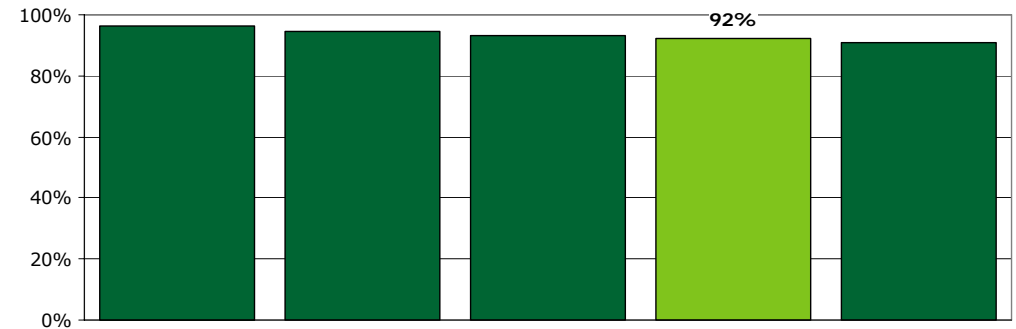
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 561 (76 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



|                                      | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|--------------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|----------|
|                                      | %          | %            | %             | %         | n     | n        |
| <b>Alle</b>                          | 65         | 27           | 6             | 2         | 502   | 59       |
| <b>Køn</b>                           |            |              |               |           |       |          |
| Mand                                 | 64         | 27           | 6             | 3         | 193   | 30       |
| Kvinde                               | 66         | 27           | 6             | 2         | 309   | 29       |
| <b>Aldersgruppe</b>                  |            |              |               |           |       |          |
| 18-39 år                             | 63         | 30           | 5             | 2         | 110   | 16       |
| 40-59 år                             | 66         | 26           | 6             | 2         | 248   | 26       |
| 60 år eller derover                  | 67         | 28           | 4             | 1         | 138   | 17       |
| <b>Relation til patient</b>          |            |              |               |           |       |          |
| Ægtefælle/samlever                   | 66         | 27           | 5             | 2         | 220   | 23       |
| Mor/far til patienten                | 63         | 28           | 7             | 2         | 203   | 25       |
| Anden relation                       | 71         | 24           | 3             | 3         | 79    | 11       |
| <b>Antal samtaler med personalet</b> |            |              |               |           |       |          |
| Ingen samtaler                       | 47         | 35           | 6             | 12        | 17    | 11       |
| 1-2 samtaler                         | 58         | 35           | 7             | 1         | 142   | 36       |
| 3-5 samtaler                         | 63         | 27           | 8             | 2         | 131   | 8        |
| Over 5 samtaler                      | 75         | 19           | 4             | 2         | 184   | 1        |
| <b>Længde af kontakt</b>             |            |              |               |           |       |          |
| 0-12 måneder                         | 68         | 26           | 5             | 1         | 186   | 13       |
| 1-3 år                               | 64         | 28           | 5             | 3         | 178   | 25       |
| Over 3 år                            | 60         | 28           | 9             | 3         | 120   | 14       |
| <b>Belastning</b>                    |            |              |               |           |       |          |
| Meget/en del belastet                | 62         | 29           | 6             | 2         | 346   | 30       |
| Lidt/slet ikke belastet              | 71         | 23           | 4             | 2         | 132   | 22       |

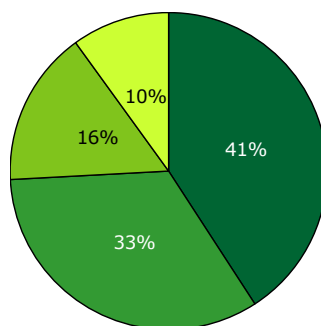
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 7. Får du den støtte og opbakning fra personalet i ambulatoriet, som du har brug for?

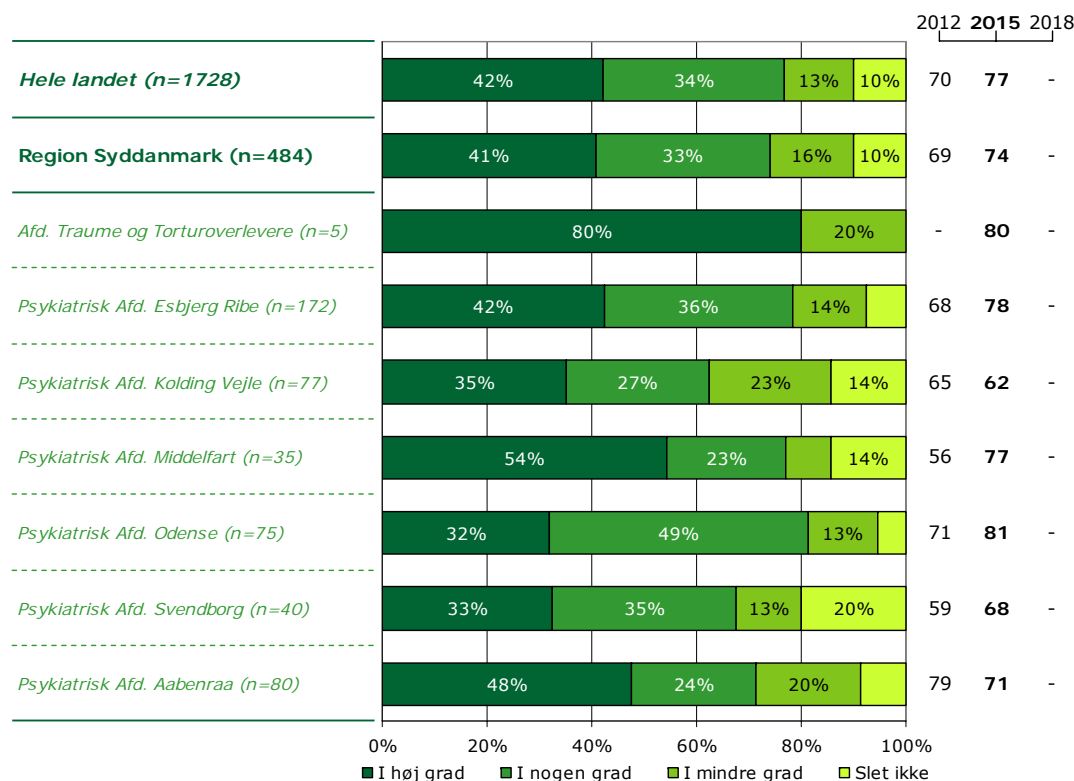
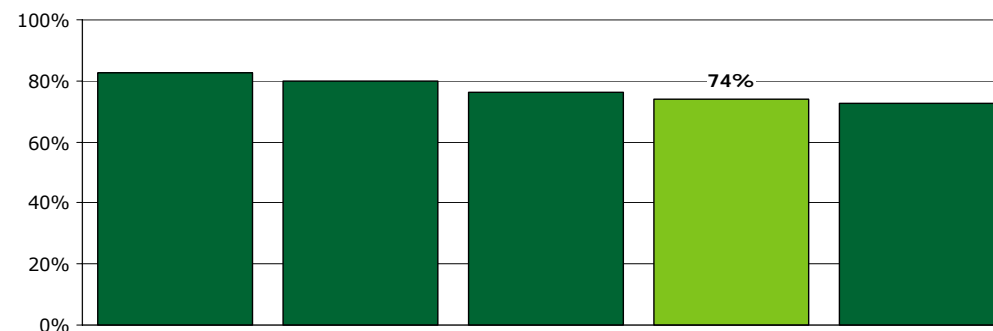
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 584 (79 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



|                                      | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal      | [Andet]*   |
|--------------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|------------|------------|
|                                      | %          | %            | %             | %         | n          | n          |
| <b>Alle</b>                          | <b>41</b>  | <b>33</b>    | <b>16</b>     | <b>10</b> | <b>484</b> | <b>100</b> |
| <b>Køn</b>                           |            |              |               |           |            |            |
| Mand                                 | 40         | 35           | 17            | 8         | 192        | 42         |
| Kvinde                               | 41         | 32           | 15            | 11        | 292        | 58         |
| <b>Aldersgruppe</b>                  |            |              |               |           |            |            |
| 18-39 år                             | 41         | 28           | 20            | 11        | 97         | 32         |
| 40-59 år                             | 39         | 35           | 17            | 10        | 254        | 32         |
| 60 år eller derover                  | 46         | 34           | 12            | 8         | 126        | 36         |
| <b>Relation til patient</b>          |            |              |               |           |            |            |
| Ægtefælle/samlever                   | 42         | 30           | 18            | 9         | 212        | 42         |
| Mor/far til patienten                | 35         | 39           | 15            | 12        | 199        | 35         |
| Anden relation                       | 53         | 27           | 12            | 7         | 73         | 23         |
| <b>Antal samtaler med personalet</b> |            |              |               |           |            |            |
| Ingen samtaler                       | 6          | 39           | 11            | 44        | 18         | 10         |
| 1-2 samtaler                         | 27         | 29           | 25            | 19        | 121        | 66         |
| 3-5 samtaler                         | 37         | 36           | 19            | 8         | 134        | 14         |
| Over 5 samtaler                      | 55         | 34           | 9             | 2         | 186        | 5          |
| <b>Længde af kontakt</b>             |            |              |               |           |            |            |
| 0-12 måneder                         | 46         | 30           | 17            | 7         | 167        | 39         |
| 1-3 år                               | 38         | 31           | 18            | 12        | 178        | 31         |
| Over 3 år                            | 39         | 39           | 11            | 11        | 122        | 21         |
| <b>Belastning</b>                    |            |              |               |           |            |            |
| Meget/en del belastet                | 35         | 34           | 20            | 11        | 338        | 53         |
| Lidt/slet ikke belastet              | 54         | 34           | 4             | 8         | 125        | 37         |

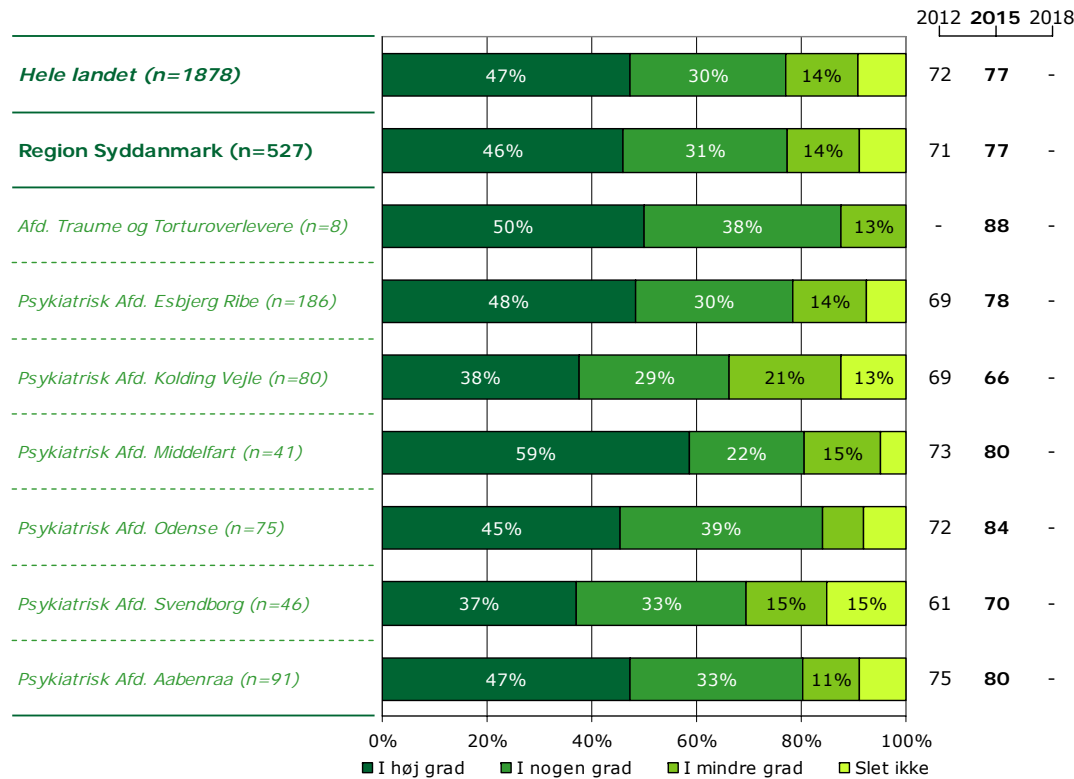
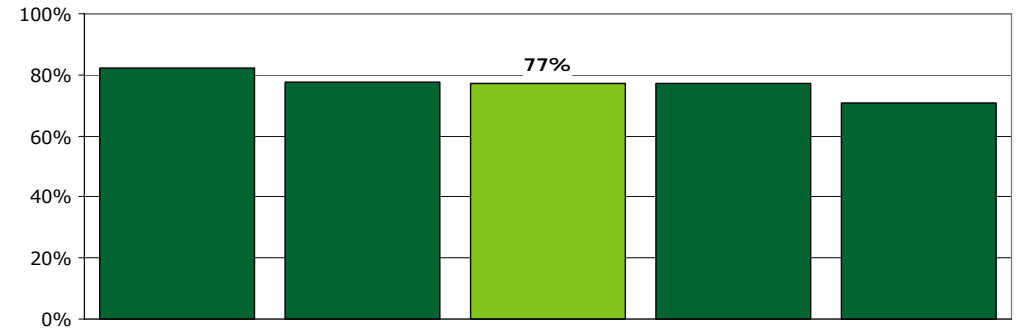
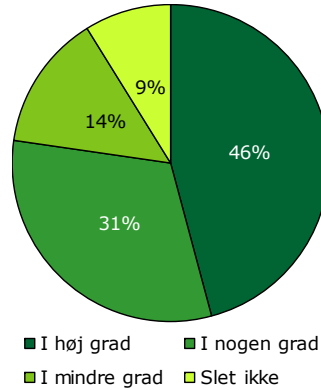
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 8. Er personalet i ambulatoriet interesseret i din erfaring og viden som pårørende?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 584 (79 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



|                                      | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal      | [Andet]*  |
|--------------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|
|                                      | %          | %            | %             | %         | n          | n         |
| <b>Alle</b>                          | <b>46</b>  | <b>31</b>    | <b>14</b>     | <b>9</b>  | <b>527</b> | <b>57</b> |
| <b>Køn</b>                           |            |              |               |           |            |           |
| Mand                                 | 46         | 29           | 17            | 8         | 214        | 21        |
| Kvinde                               | 46         | 33           | 12            | 9         | 313        | 36        |
| <b>Aldersgruppe</b>                  |            |              |               |           |            |           |
| 18-39 år                             | 39         | 33           | 18            | 11        | 120        | 10        |
| 40-59 år                             | 48         | 31           | 12            | 8         | 267        | 20        |
| 60 år eller derover                  | 47         | 31           | 13            | 8         | 134        | 26        |
| <b>Relation til patient</b>          |            |              |               |           |            |           |
| Ægtefælle/samlever                   | 44         | 30           | 19            | 7         | 235        | 21        |
| Mor/far til patienten                | 45         | 31           | 13            | 11        | 204        | 29        |
| Anden relation                       | 52         | 35           | 3             | 9         | 88         | 7         |
| <b>Antal samtaler med personalet</b> |            |              |               |           |            |           |
| Ingen samtaler                       | 11         | 37           | 26            | 26        | 19         | 9         |
| 1-2 samtaler                         | 31         | 33           | 20            | 16        | 159        | 28        |
| 3-5 samtaler                         | 46         | 34           | 13            | 7         | 134        | 12        |
| Over 5 samtaler                      | 62         | 27           | 9             | 3         | 188        | 4         |
| <b>Længde af kontakt</b>             |            |              |               |           |            |           |
| 0-12 måneder                         | 52         | 30           | 13            | 5         | 186        | 20        |
| 1-3 år                               | 42         | 31           | 15            | 13        | 192        | 17        |
| Over 3 år                            | 43         | 34           | 13            | 10        | 130        | 13        |
| <b>Belastning</b>                    |            |              |               |           |            |           |
| Meget/en del belastet                | 40         | 34           | 16            | 9         | 359        | 31        |
| Lidt/slet ikke belastet              | 57         | 26           | 8             | 9         | 145        | 18        |

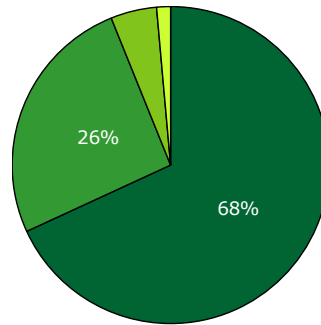
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 9. Taler personalet til dig på en måde, som du forstår?

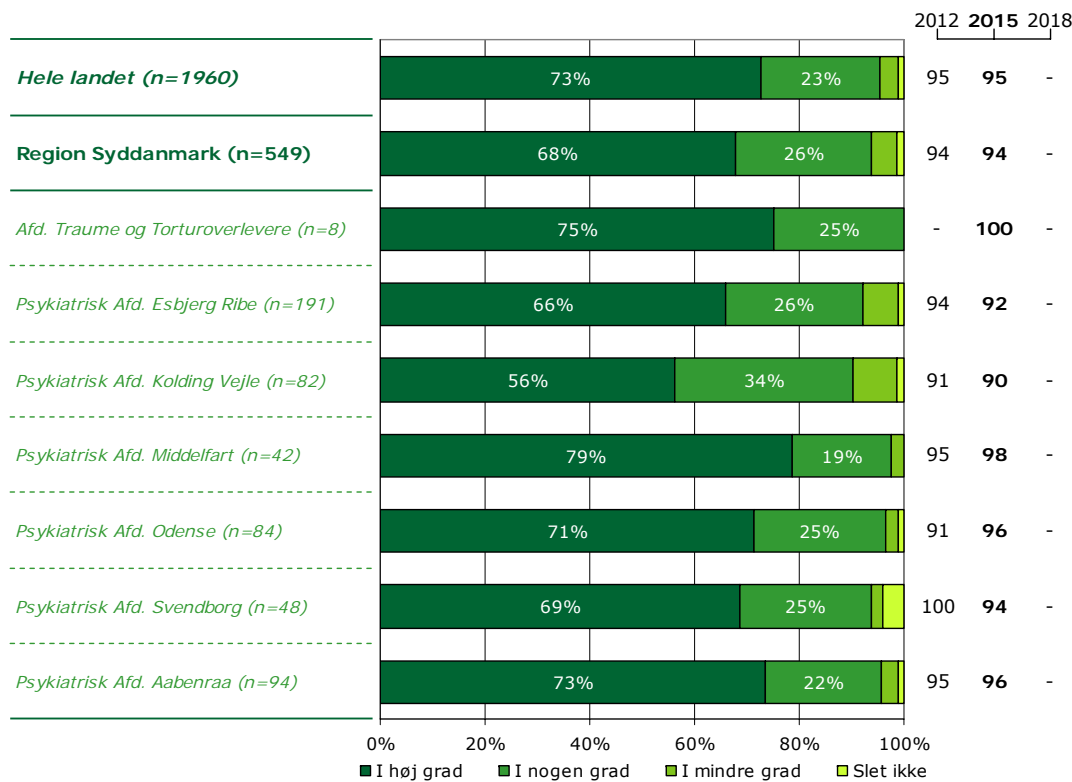
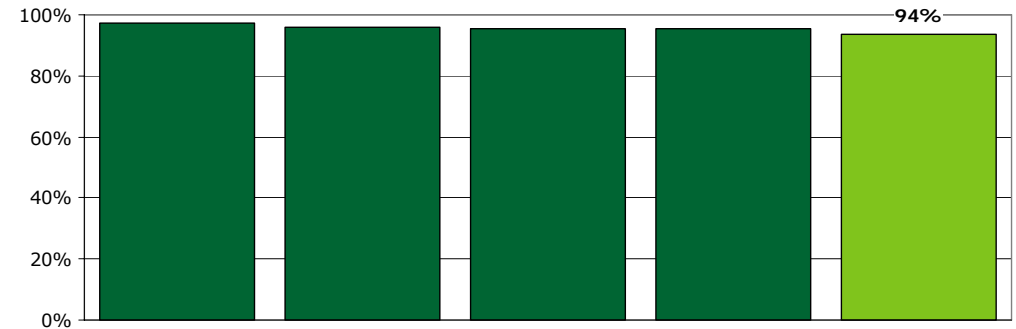
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 584 (79 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



|                                      | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal      | [Andet]*  |
|--------------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|
|                                      | %          | %            | %             | %         | n          | n         |
| <b>Alle</b>                          | <b>68</b>  | <b>26</b>    | <b>5</b>      | <b>1</b>  | <b>549</b> | <b>35</b> |
| <b>Køn</b>                           |            |              |               |           |            |           |
| Mand                                 | 61         | 29           | 8             | 2         | 218        | 15        |
| Kvinde                               | 73         | 24           | 3             | 1         | 331        | 20        |
| <b>Aldersgruppe</b>                  |            |              |               |           |            |           |
| 18-39 år                             | 63         | 28           | 5             | 4         | 125        | 5         |
| 40-59 år                             | 69         | 26           | 5             | 0         | 270        | 16        |
| 60 år eller derover                  | 71         | 23           | 5             | 1         | 149        | 13        |
| <b>Relation til patient</b>          |            |              |               |           |            |           |
| Ægtefælle/samlever                   | 67         | 23           | 7             | 2         | 243        | 13        |
| Mor/far til patienten                | 67         | 30           | 3             | 0         | 215        | 17        |
| Anden relation                       | 73         | 23           | 3             | 1         | 91         | 5         |
| <b>Antal samtaler med personalet</b> |            |              |               |           |            |           |
| Ingen samtaler                       | 47         | 26           | 16            | 11        | 19         | 9         |
| 1-2 samtaler                         | 62         | 28           | 8             | 2         | 168        | 20        |
| 3-5 samtaler                         | 64         | 32           | 3             | 1         | 141        | 5         |
| Over 5 samtaler                      | 78         | 19           | 3             | 0         | 192        | 0         |
| <b>Længde af kontakt</b>             |            |              |               |           |            |           |
| 0-12 måneder                         | 70         | 24           | 5             | 1         | 199        | 9         |
| 1-3 år                               | 68         | 25           | 6             | 2         | 195        | 12        |
| Over 3 år                            | 63         | 31           | 4             | 1         | 134        | 9         |
| <b>Belastning</b>                    |            |              |               |           |            |           |
| Meget/en del belastet                | 64         | 30           | 6             | 1         | 372        | 18        |
| Lidt/slet ikke belastet              | 76         | 19           | 3             | 2         | 151        | 12        |

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

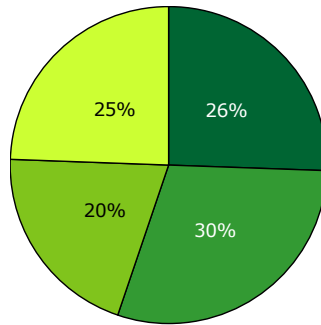


## 10. Har du fået hjælp til, hvordan du kan forholde dig til patienten i dagligdagen?

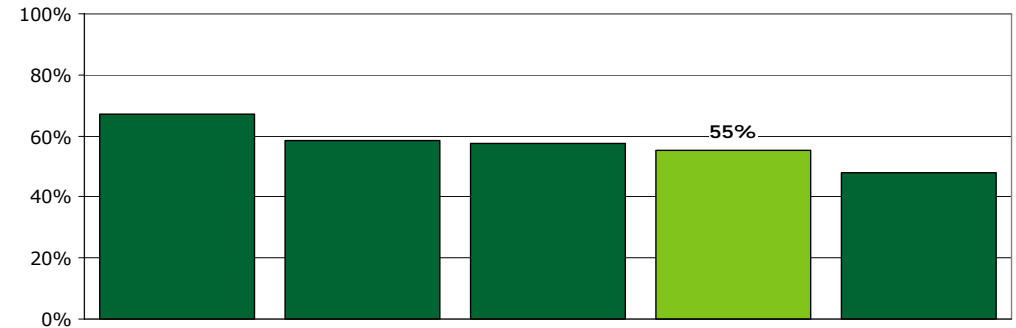
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 583 (79 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



|   | 2012 | 2015 | 2018 |     |    |    |   |
|---|------|------|------|-----|----|----|---|
| <b>Hele landet (n=1915)</b>                   | 25%  | 32%  | 19%  | 24% | 57 | 57 | - |
| <b>Region Syddanmark (n=538)</b>              | 26%  | 30%  | 20%  | 25% | 56 | 55 | - |
| <i>Afd. Traume og Torturoverlevende (n=8)</i> | 38%  | 38%  | 13%  | 13% | -  | 75 | - |
| <i>Psykiatrisk Afd. Esbjerg Ribe (n=185)</i>  | 24%  | 33%  | 21%  | 22% | 60 | 57 | - |
| <i>Psykiatrisk Afd. Kolding Vejle (n=82)</i>  | 21%  | 18%  | 23%  | 38% | 49 | 39 | - |
| <i>Psykiatrisk Afd. Middelfart (n=45)</i>     | 42%  | 11%  | 18%  | 29% | 38 | 53 | - |
| <i>Psykiatrisk Afd. Odense (n=77)</i>         | 29%  | 38%  | 19%  | 14% | 57 | 66 | - |
| <i>Psykiatrisk Afd. Svendborg (n=50)</i>      | 18%  | 38%  | 18%  | 26% | 40 | 56 | - |
| <i>Psykiatrisk Afd. Aabenraa (n=91)</i>       | 25%  | 30%  | 20%  | 25% | 62 | 55 | - |

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad ■ Slet ikke

|                                      | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|--------------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|----------|
|                                      | %          | %            | %             | %         | n     | n        |
| <b>Alle</b>                          | 26         | 30           | 20            | 25        | 538   | 45       |
| <b>Køn</b>                           |            |              |               |           |       |          |
| Mand                                 | 27         | 30           | 20            | 24        | 220   | 12       |
| Kvinde                               | 25         | 30           | 21            | 25        | 318   | 33       |
| <b>Aldersgruppe</b>                  |            |              |               |           |       |          |
| 18-39 år                             | 25         | 23           | 25            | 27        | 126   | 5        |
| 40-59 år                             | 25         | 31           | 20            | 24        | 269   | 15       |
| 60 år eller derover                  | 28         | 33           | 15            | 23        | 137   | 24       |
| <b>Relation til patient</b>          |            |              |               |           |       |          |
| Ægtefælle/samlever                   | 26         | 26           | 23            | 25        | 245   | 10       |
| Mor/far til patienten                | 23         | 35           | 18            | 25        | 217   | 16       |
| Anden relation                       | 33         | 28           | 17            | 22        | 76    | 19       |
| <b>Antal samtaler med personalet</b> |            |              |               |           |       |          |
| Ingen samtaler                       | 10         | 5            | 20            | 65        | 20    | 8        |
| 1-2 samtaler                         | 17         | 20           | 25            | 38        | 176   | 12       |
| 3-5 samtaler                         | 25         | 32           | 23            | 20        | 133   | 13       |
| Over 5 samtaler                      | 37         | 40           | 14            | 10        | 183   | 7        |
| <b>Længde af kontakt</b>             |            |              |               |           |       |          |
| 0-12 måneder                         | 24         | 28           | 22            | 26        | 193   | 13       |
| 1-3 år                               | 30         | 25           | 19            | 25        | 202   | 7        |
| Over 3 år                            | 22         | 41           | 18            | 20        | 128   | 14       |
| <b>Belastning</b>                    |            |              |               |           |       |          |
| Meget/en del belastet                | 21         | 30           | 24            | 25        | 372   | 18       |
| Lidt/slet ikke belastet              | 36         | 29           | 13            | 22        | 146   | 17       |

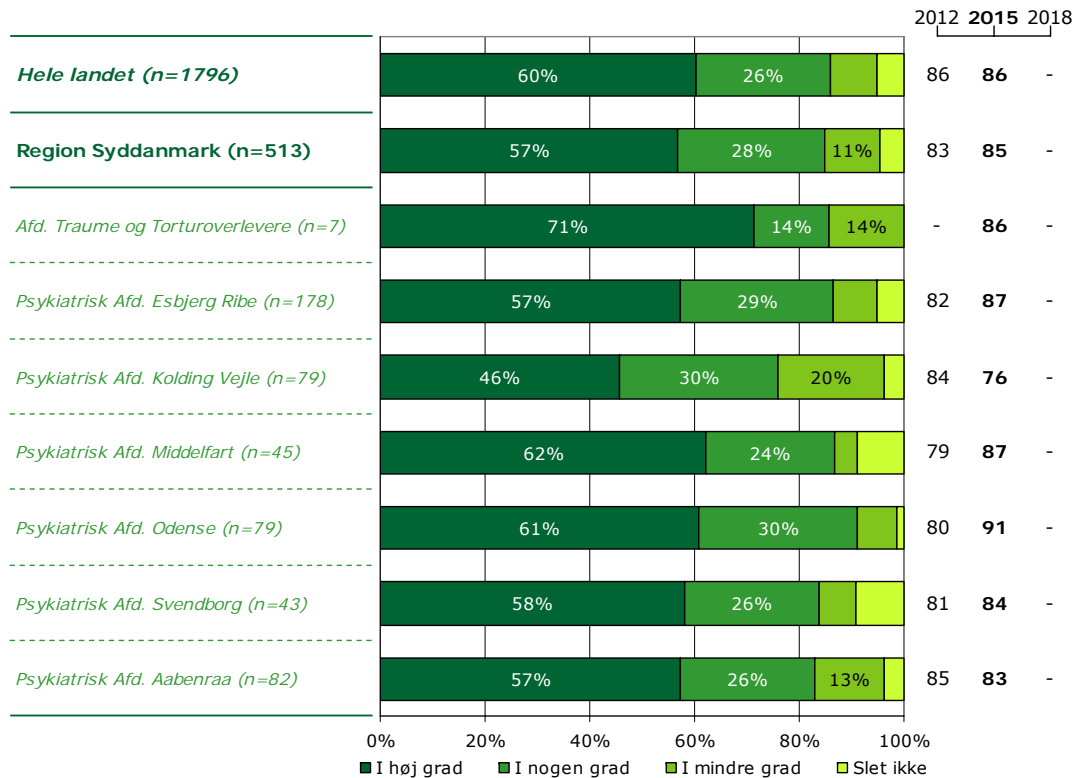
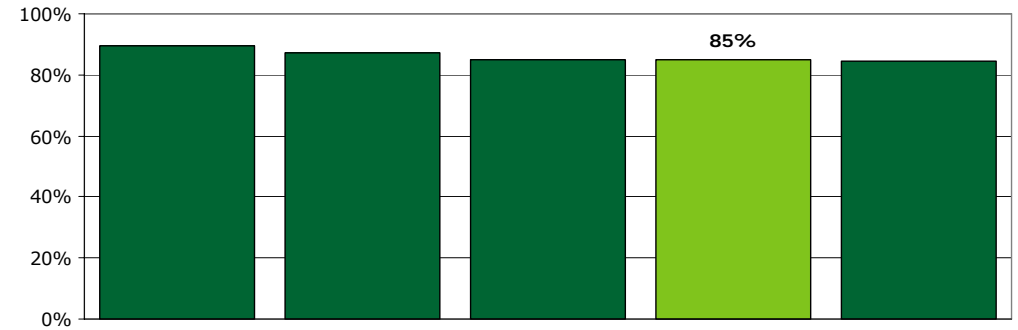
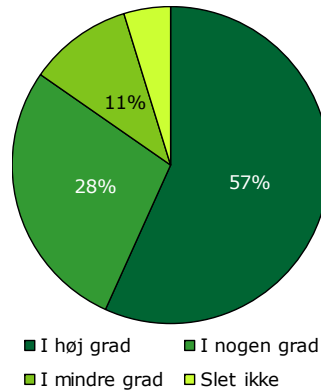
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 11. Er det dit indtryk, at personalet støtter patienten i at have kontakt med sine pårørende?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 587 (79 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



|                                      | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal      | [Andet]*  |
|--------------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|
|                                      | %          | %            | %             | %         | n          | n         |
| <b>Alle</b>                          | <b>57</b>  | <b>28</b>    | <b>11</b>     | <b>5</b>  | <b>513</b> | <b>74</b> |
| <b>Køn</b>                           |            |              |               |           |            |           |
| Mand                                 | 51         | 31           | 13            | 4         | 213        | 23        |
| Kvinde                               | 61         | 26           | 9             | 5         | 300        | 51        |
| <b>Aldersgruppe</b>                  |            |              |               |           |            |           |
| 18-39 år                             | 52         | 28           | 12            | 8         | 116        | 15        |
| 40-59 år                             | 55         | 30           | 11            | 4         | 251        | 35        |
| 60 år eller derover                  | 63         | 25           | 8             | 4         | 142        | 21        |
| <b>Relation til patient</b>          |            |              |               |           |            |           |
| Ægtefælle/samlever                   | 50         | 31           | 14            | 4         | 232        | 25        |
| Mor/far til patienten                | 61         | 26           | 7             | 5         | 201        | 33        |
| Anden relation                       | 65         | 23           | 9             | 4         | 80         | 16        |
| <b>Antal samtaler med personalet</b> |            |              |               |           |            |           |
| Ingen samtaler                       | 44         | 22           | 11            | 22        | 18         | 10        |
| 1-2 samtaler                         | 46         | 32           | 14            | 8         | 160        | 29        |
| 3-5 samtaler                         | 59         | 26           | 12            | 3         | 129        | 19        |
| Over 5 samtaler                      | 66         | 25           | 8             | 1         | 179        | 12        |
| <b>Længde af kontakt</b>             |            |              |               |           |            |           |
| 0-12 måneder                         | 57         | 26           | 13            | 4         | 181        | 27        |
| 1-3 år                               | 57         | 29           | 9             | 5         | 187        | 22        |
| Over 3 år                            | 55         | 31           | 9             | 6         | 127        | 17        |
| <b>Belastning</b>                    |            |              |               |           |            |           |
| Meget/en del belastet                | 52         | 30           | 13            | 5         | 350        | 42        |
| Lidt/slet ikke belastet              | 67         | 23           | 5             | 4         | 141        | 23        |

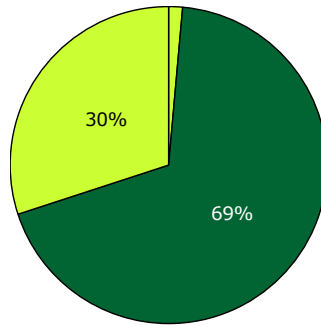
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 12. I hvilket omfang bliver du inddraget i patientens behandling i ambulatoriet?

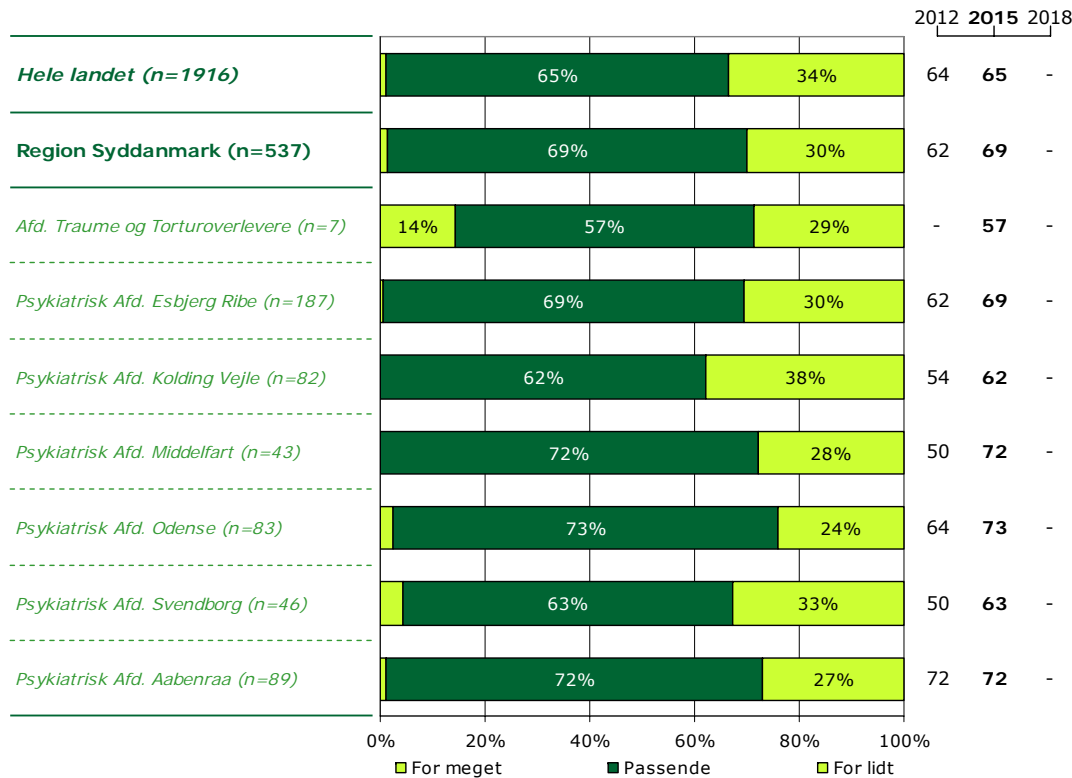
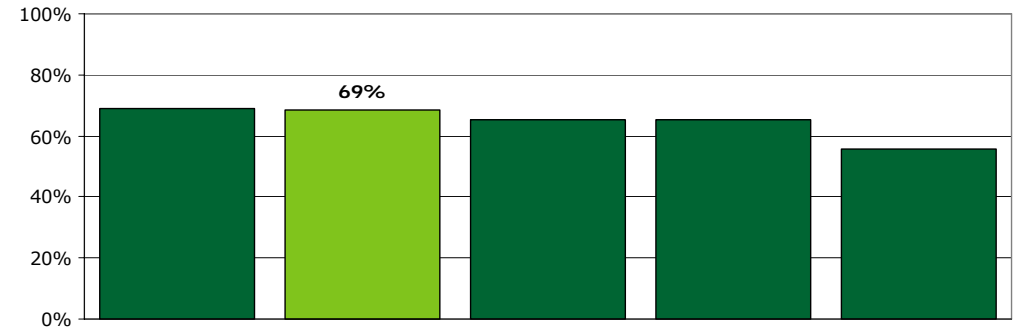
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 581 (78 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



|                                      | For meget | Passende | For lidt | Antal | [Andet]* |
|--------------------------------------|-----------|----------|----------|-------|----------|
|                                      | %         | %        | %        | n     | n        |
| <b>Alle</b>                          | 1         | 69       | 30       | 537   | 44       |
| <b>Køn</b>                           |           |          |          |       |          |
| Mand                                 | 1         | 69       | 30       | 213   | 18       |
| Kvinde                               | 2         | 68       | 30       | 324   | 26       |
| <b>Aldersgruppe</b>                  |           |          |          |       |          |
| 18-39 år                             | 1         | 69       | 30       | 122   | 8        |
| 40-59 år                             | 2         | 67       | 31       | 265   | 19       |
| 60 år eller derover                  | 1         | 73       | 26       | 144   | 16       |
| <b>Relation til patient</b>          |           |          |          |       |          |
| Ægtefælle/samlever                   | 0         | 71       | 28       | 235   | 18       |
| Mor/far til patienten                | 2         | 62       | 36       | 217   | 15       |
| Anden relation                       | 2         | 79       | 19       | 85    | 11       |
| <b>Antal samtaler med personalet</b> |           |          |          |       |          |
| Ingen samtaler                       | 0         | 50       | 50       | 18    | 10       |
| 1-2 samtaler                         | 2         | 50       | 48       | 170   | 16       |
| 3-5 samtaler                         | 1         | 70       | 29       | 138   | 8        |
| Over 5 samtaler                      | 2         | 85       | 13       | 186   | 5        |
| <b>Længde af kontakt</b>             |           |          |          |       |          |
| 0-12 måneder                         | 1         | 73       | 26       | 190   | 16       |
| 1-3 år                               | 2         | 63       | 35       | 199   | 10       |
| Over 3 år                            | 2         | 71       | 27       | 128   | 14       |
| <b>Belastning</b>                    |           |          |          |       |          |
| Meget/en del belastet                | 2         | 64       | 34       | 365   | 23       |
| Lidt/slet ikke belastet              | 0         | 78       | 22       | 147   | 15       |

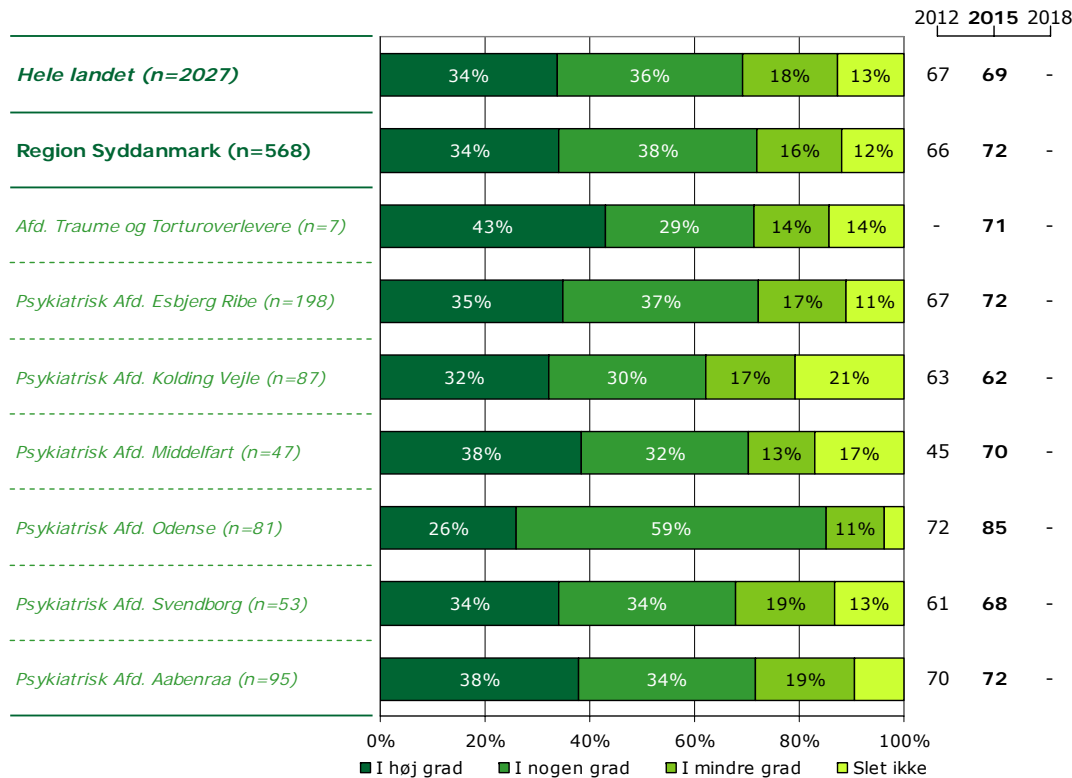
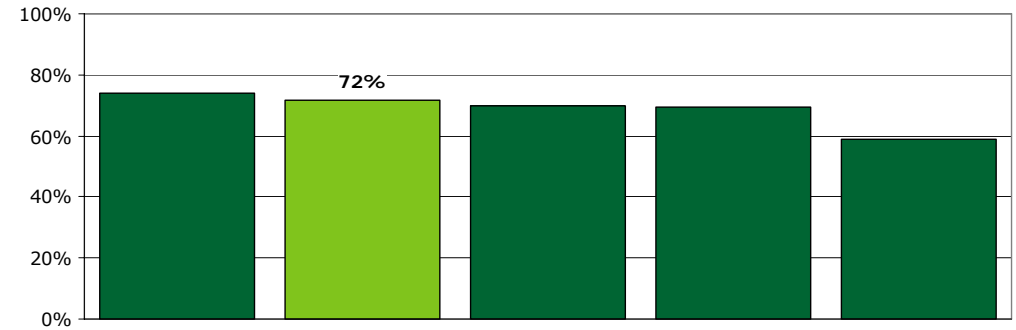
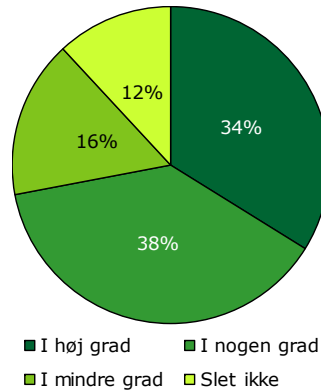
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 13a. Har du fået de informationer, som du har brug for, omkring patientens behandling?

Tema: Information

Svar på spørgsmål: 583 (79 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



|                                      | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal      | [Andet]*  |
|--------------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|
|                                      | %          | %            | %             | %         | n          | n         |
| <b>Alle</b>                          | <b>34</b>  | <b>38</b>    | <b>16</b>     | <b>12</b> | <b>568</b> | <b>15</b> |
| <b>Køn</b>                           |            |              |               |           |            |           |
| Mand                                 | 36         | 35           | 16            | 13        | 229        | 5         |
| Kvinde                               | 33         | 40           | 17            | 11        | 339        | 10        |
| <b>Aldersgruppe</b>                  |            |              |               |           |            |           |
| 18-39 år                             | 29         | 37           | 19            | 15        | 125        | 4         |
| 40-59 år                             | 36         | 36           | 17            | 11        | 284        | 3         |
| 60 år eller derover                  | 36         | 42           | 12            | 10        | 152        | 8         |
| <b>Relation til patient</b>          |            |              |               |           |            |           |
| Ægtefælle/samlever                   | 39         | 33           | 19            | 9         | 247        | 6         |
| Mor/far til patienten                | 27         | 42           | 16            | 15        | 230        | 4         |
| Anden relation                       | 36         | 41           | 11            | 12        | 91         | 5         |
| <b>Antal samtaler med personalet</b> |            |              |               |           |            |           |
| Ingen samtaler                       | 12         | 20           | 16            | 52        | 25         | 3         |
| 1-2 samtaler                         | 16         | 40           | 24            | 20        | 182        | 5         |
| 3-5 samtaler                         | 34         | 39           | 18            | 10        | 142        | 5         |
| Over 5 samtaler                      | 54         | 37           | 7             | 2         | 190        | 0         |
| <b>Længde af kontakt</b>             |            |              |               |           |            |           |
| 0-12 måneder                         | 32         | 42           | 16            | 10        | 203        | 3         |
| 1-3 år                               | 36         | 34           | 17            | 13        | 205        | 3         |
| Over 3 år                            | 33         | 38           | 17            | 12        | 139        | 4         |
| <b>Belastning</b>                    |            |              |               |           |            |           |
| Meget/en del belastet                | 29         | 40           | 20            | 11        | 383        | 6         |
| Lidt/slet ikke belastet              | 45         | 32           | 10            | 13        | 157        | 6         |

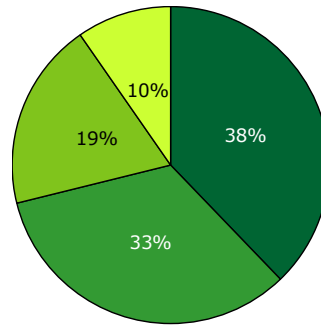
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 13b. Har du fået de informationer, som du har brug for, omkring patientens sygdom?

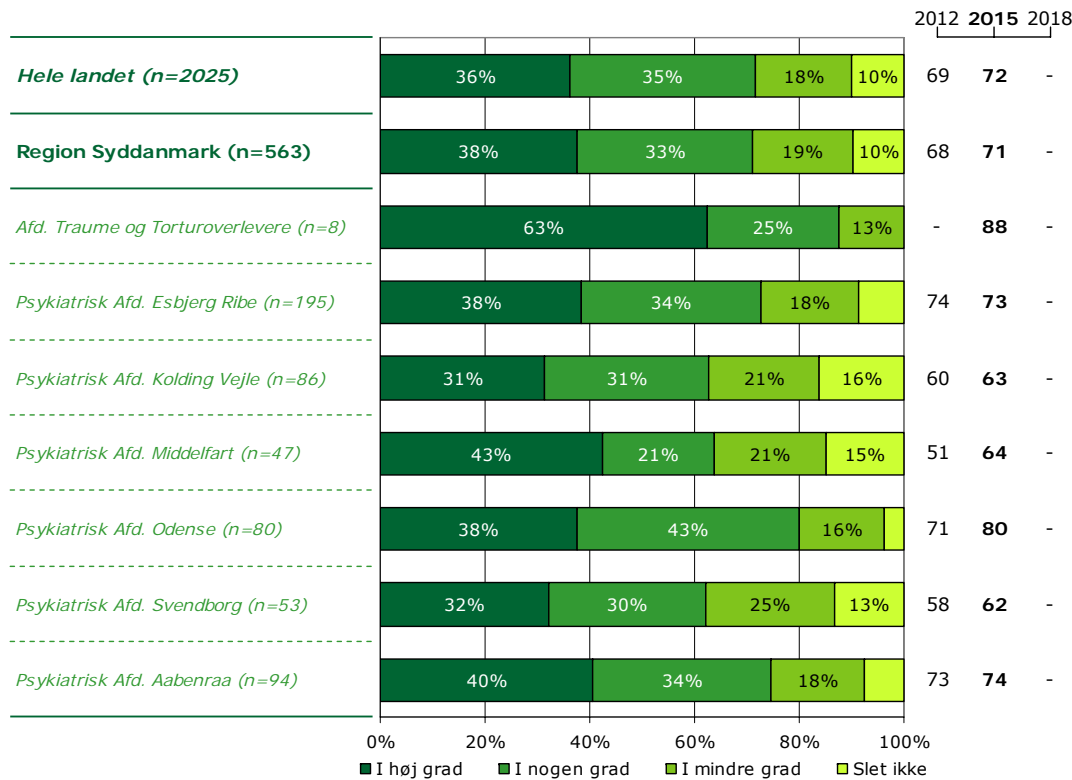
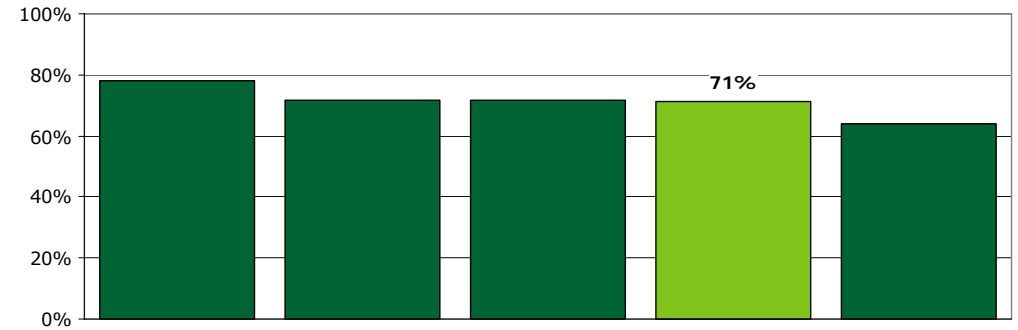
Tema: Information

Svar på spørgsmål: 582 (79 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



|                                      | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal      | [Andet]*  |
|--------------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|
|                                      | %          | %            | %             | %         | n          | n         |
| <b>Alle</b>                          | <b>38</b>  | <b>33</b>    | <b>19</b>     | <b>10</b> | <b>563</b> | <b>19</b> |
| <b>Køn</b>                           |            |              |               |           |            |           |
| Mand                                 | 42         | 31           | 16            | 11        | 226        | 8         |
| Kvinde                               | 35         | 35           | 21            | 9         | 337        | 11        |
| <b>Aldersgruppe</b>                  |            |              |               |           |            |           |
| 18-39 år                             | 41         | 27           | 20            | 12        | 124        | 5         |
| 40-59 år                             | 36         | 35           | 21            | 8         | 280        | 5         |
| 60 år eller derover                  | 38         | 37           | 16            | 10        | 152        | 9         |
| <b>Relation til patient</b>          |            |              |               |           |            |           |
| Ægtefælle/samlever                   | 42         | 29           | 22            | 7         | 246        | 7         |
| Mor/far til patienten                | 32         | 37           | 18            | 13        | 227        | 6         |
| Anden relation                       | 40         | 34           | 16            | 10        | 90         | 6         |
| <b>Antal samtaler med personalet</b> |            |              |               |           |            |           |
| Ingen samtaler                       | 8          | 24           | 28            | 40        | 25         | 3         |
| 1-2 samtaler                         | 24         | 29           | 29            | 18        | 180        | 7         |
| 3-5 samtaler                         | 37         | 42           | 15            | 6         | 141        | 6         |
| Over 5 samtaler                      | 56         | 32           | 12            | 1         | 187        | 2         |
| <b>Længde af kontakt</b>             |            |              |               |           |            |           |
| 0-12 måneder                         | 35         | 34           | 23            | 8         | 201        | 4         |
| 1-3 år                               | 40         | 32           | 17            | 10        | 204        | 3         |
| Over 3 år                            | 39         | 34           | 18            | 10        | 137        | 7         |
| <b>Belastning</b>                    |            |              |               |           |            |           |
| Meget/en del belastet                | 33         | 36           | 22            | 10        | 382        | 7         |
| Lidt/slet ikke belastet              | 48         | 28           | 15            | 9         | 154        | 9         |

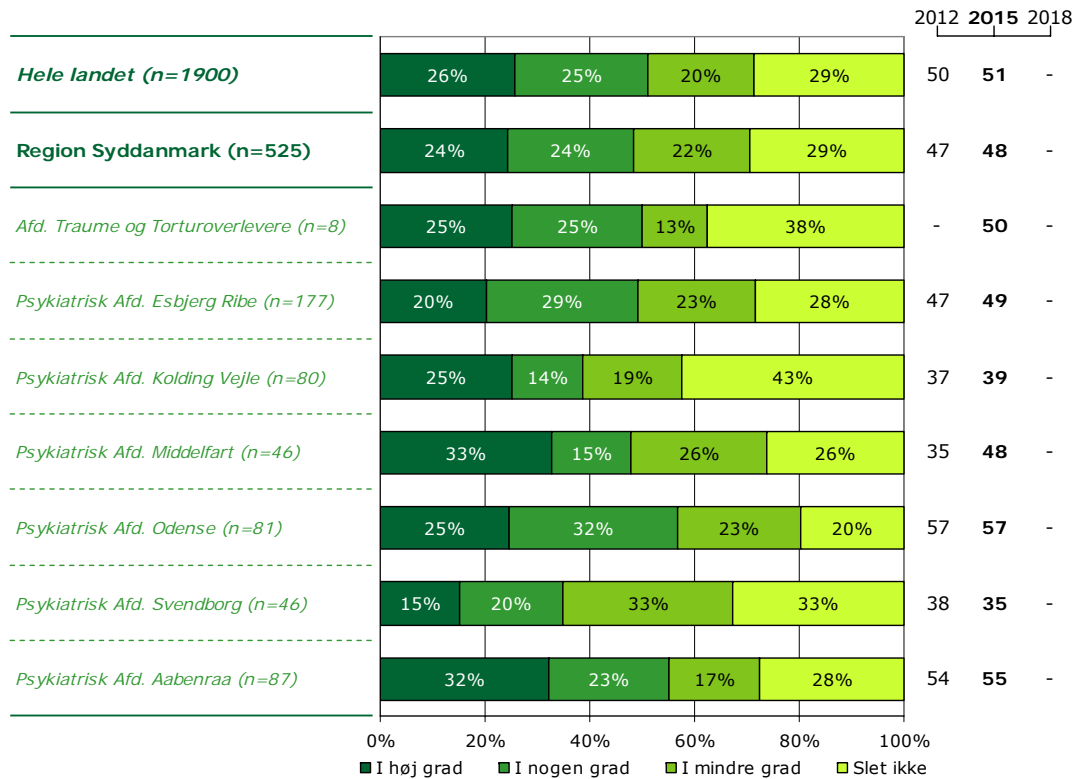
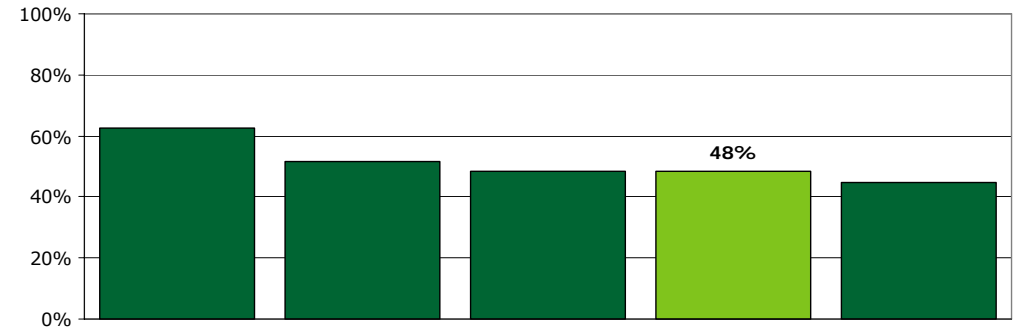
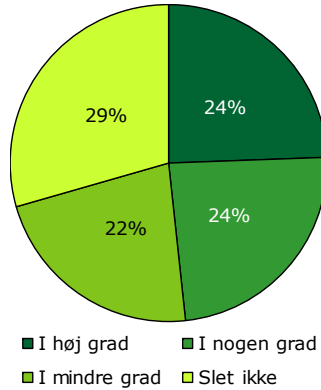
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

### 13c. Har du fået de informationer, som du har brug for, omkring patientens mulighed for pårønderrådgivning og netværk?

Tema: Information

Svar på spørgsmål: 584 (79 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



|                                      | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|--------------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|----------|
|                                      | %          | %            | %             | %         | n     | n        |
| <b>Alle</b>                          | 24         | 24           | 22            | 29        | 525   | 59       |
| <b>Køn</b>                           |            |              |               |           |       |          |
| Mand                                 | 27         | 26           | 23            | 24        | 214   | 20       |
| Kvinde                               | 23         | 23           | 22            | 33        | 311   | 39       |
| <b>Aldersgruppe</b>                  |            |              |               |           |       |          |
| 18-39 år                             | 22         | 10           | 32            | 36        | 116   | 13       |
| 40-59 år                             | 24         | 29           | 22            | 25        | 271   | 16       |
| 60 år eller derover                  | 28         | 26           | 15            | 31        | 133   | 28       |
| <b>Relation til patient</b>          |            |              |               |           |       |          |
| Ægtefælle/samlever                   | 23         | 21           | 25            | 31        | 230   | 24       |
| Mor/far til patienten                | 24         | 27           | 21            | 28        | 214   | 20       |
| Anden relation                       | 28         | 23           | 19            | 30        | 81    | 15       |
| <b>Antal samtaler med personalet</b> |            |              |               |           |       |          |
| Ingen samtaler                       | 0          | 14           | 9             | 77        | 22    | 6        |
| 1-2 samtaler                         | 12         | 18           | 29            | 41        | 163   | 23       |
| 3-5 samtaler                         | 21         | 27           | 29            | 22        | 135   | 12       |
| Over 5 samtaler                      | 41         | 29           | 14            | 16        | 177   | 15       |
| <b>Længde af kontakt</b>             |            |              |               |           |       |          |
| 0-12 måneder                         | 18         | 27           | 26            | 29        | 185   | 22       |
| 1-3 år                               | 30         | 18           | 23            | 29        | 196   | 12       |
| Over 3 år                            | 26         | 30           | 18            | 26        | 125   | 18       |
| <b>Belastning</b>                    |            |              |               |           |       |          |
| Meget/en del belastet                | 20         | 23           | 24            | 32        | 368   | 23       |
| Lidt/slet ikke belastet              | 36         | 25           | 16            | 23        | 135   | 27       |

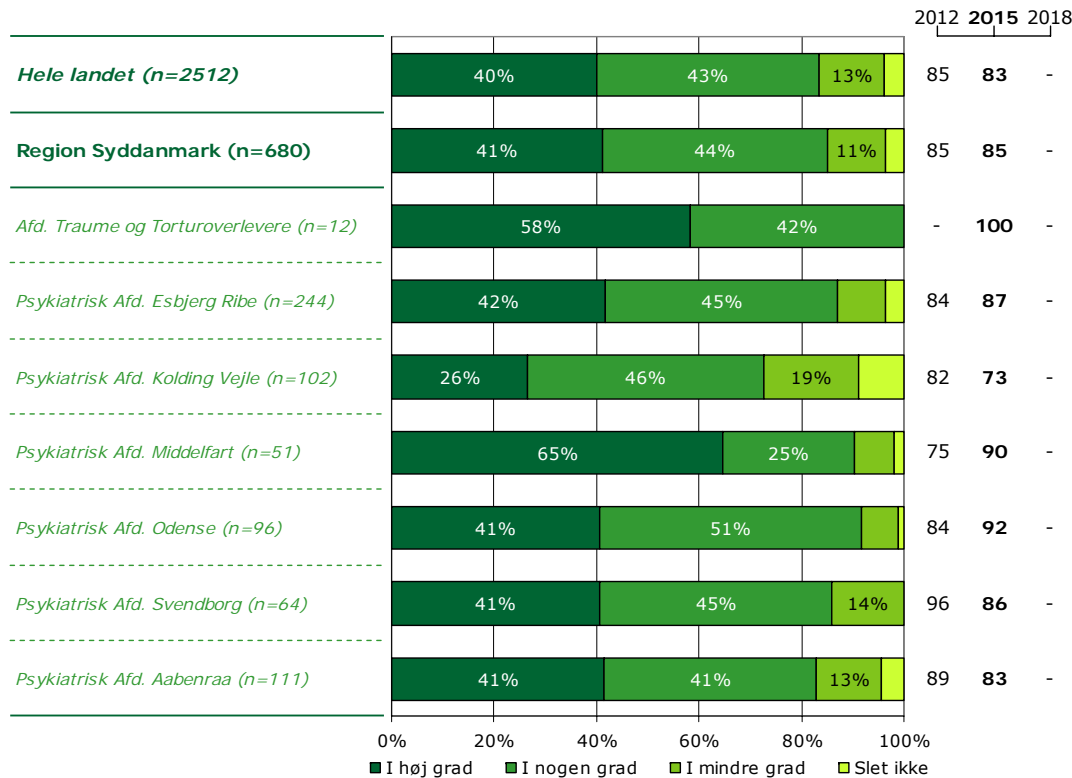
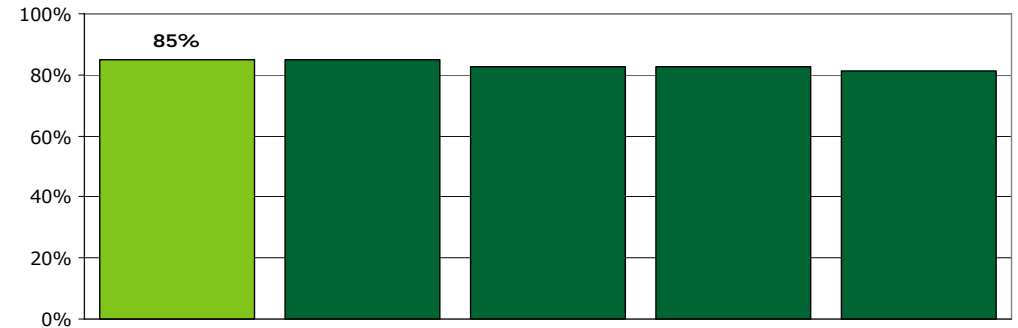
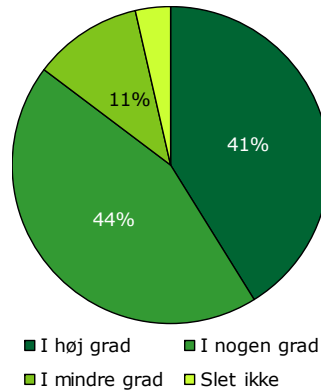
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 17. Er det dit indtryk, at patienten får den rette behandling i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 726 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



|                                      | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal      | [Andet]*  |
|--------------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|
|                                      | %          | %            | %             | %         | n          | n         |
| <b>Alle</b>                          | <b>41</b>  | <b>44</b>    | <b>11</b>     | <b>4</b>  | <b>680</b> | <b>46</b> |
| <b>Køn</b>                           |            |              |               |           |            |           |
| Mand                                 | 43         | 41           | 12            | 4         | 270        | 20        |
| Kvinde                               | 40         | 46           | 11            | 3         | 410        | 26        |
| <b>Aldersgruppe</b>                  |            |              |               |           |            |           |
| 18-39 år                             | 42         | 42           | 14            | 2         | 159        | 11        |
| 40-59 år                             | 39         | 44           | 12            | 5         | 325        | 23        |
| 60 år eller derover                  | 45         | 45           | 7             | 3         | 188        | 11        |
| <b>Relation til patient</b>          |            |              |               |           |            |           |
| Ægtefælle/samlever                   | 46         | 41           | 11            | 3         | 296        | 13        |
| Mor/far til patienten                | 36         | 47           | 12            | 5         | 267        | 24        |
| Anden relation                       | 42         | 45           | 9             | 3         | 117        | 9         |
| <b>Antal samtaler med personalet</b> |            |              |               |           |            |           |
| Ingen samtaler                       | 32         | 49           | 10            | 9         | 126        | 20        |
| 1-2 samtaler                         | 39         | 45           | 14            | 3         | 189        | 11        |
| 3-5 samtaler                         | 40         | 45           | 12            | 3         | 147        | 8         |
| Over 5 samtaler                      | 52         | 38           | 7             | 3         | 188        | 4         |
| <b>Længde af kontakt</b>             |            |              |               |           |            |           |
| 0-12 måneder                         | 42         | 43           | 9             | 5         | 257        | 19        |
| 1-3 år                               | 42         | 42           | 13            | 3         | 226        | 13        |
| Over 3 år                            | 39         | 47           | 12            | 2         | 165        | 10        |
| <b>Belastning</b>                    |            |              |               |           |            |           |
| Meget/en del belastet                | 36         | 46           | 14            | 5         | 444        | 25        |
| Lidt/slet ikke belastet              | 53         | 40           | 5             | 1         | 203        | 17        |

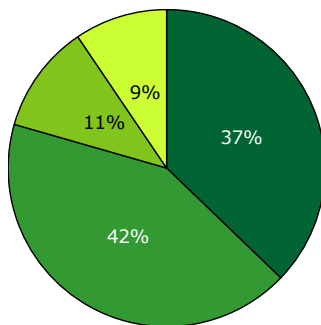
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 18. Er der overensstemmelse mellem de oplysninger, du får af personale forskellige steder i psykiatrien?

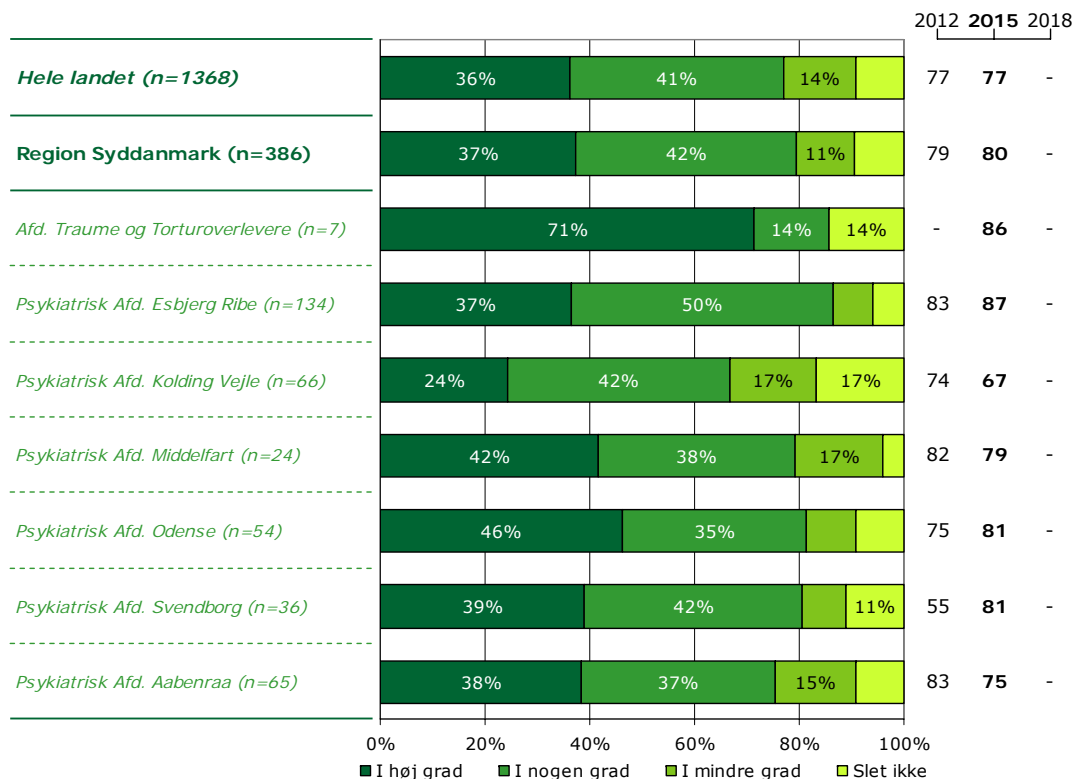
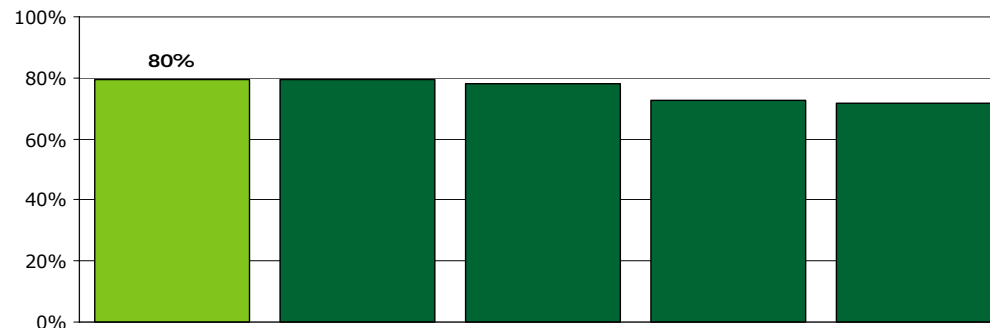
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 718 (97 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



|                                      | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal      | [Andet]*   |
|--------------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|------------|------------|
|                                      | %          | %            | %             | %         | n          | n          |
| <b>Alle</b>                          | <b>37</b>  | <b>42</b>    | <b>11</b>     | <b>9</b>  | <b>386</b> | <b>332</b> |
| <b>Køn</b>                           |            |              |               |           |            |            |
| Mand                                 | 32         | 48           | 10            | 11        | 168        | 120        |
| Kvinde                               | 42         | 38           | 12            | 8         | 218        | 212        |
| <b>Aldersgruppe</b>                  |            |              |               |           |            |            |
| 18-39 år                             | 38         | 42           | 12            | 8         | 78         | 91         |
| 40-59 år                             | 39         | 41           | 13            | 7         | 198        | 145        |
| 60 år eller derover                  | 32         | 45           | 9             | 14        | 104        | 93         |
| <b>Relation til patient</b>          |            |              |               |           |            |            |
| Ægtefælle/samlever                   | 38         | 45           | 9             | 8         | 171        | 134        |
| Mor/far til patienten                | 36         | 42           | 12            | 10        | 155        | 132        |
| Anden relation                       | 38         | 35           | 17            | 10        | 60         | 66         |
| <b>Antal samtaler med personalet</b> |            |              |               |           |            |            |
| Ingen samtaler                       | 23         | 35           | 20            | 23        | 40         | 105        |
| 1-2 samtaler                         | 36         | 40           | 10            | 13        | 89         | 109        |
| 3-5 samtaler                         | 31         | 54           | 10            | 4         | 90         | 64         |
| Over 5 samtaler                      | 47         | 36           | 11            | 6         | 146        | 43         |
| <b>Længde af kontakt</b>             |            |              |               |           |            |            |
| 0-12 måneder                         | 34         | 41           | 12            | 12        | 147        | 127        |
| 1-3 år                               | 39         | 44           | 9             | 8         | 127        | 109        |
| Over 3 år                            | 41         | 39           | 12            | 8         | 102        | 70         |
| <b>Belastning</b>                    |            |              |               |           |            |            |
| Meget/en del belastet                | 32         | 44           | 13            | 11        | 274        | 191        |
| Lidt/slet ikke belastet              | 52         | 38           | 6             | 4         | 97         | 120        |

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

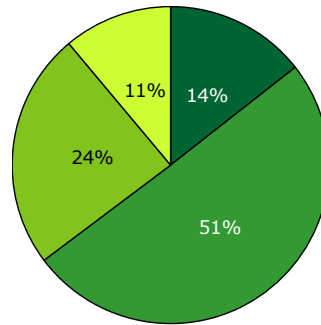


## 19a. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem praktiserende læge og ambulatoriet?

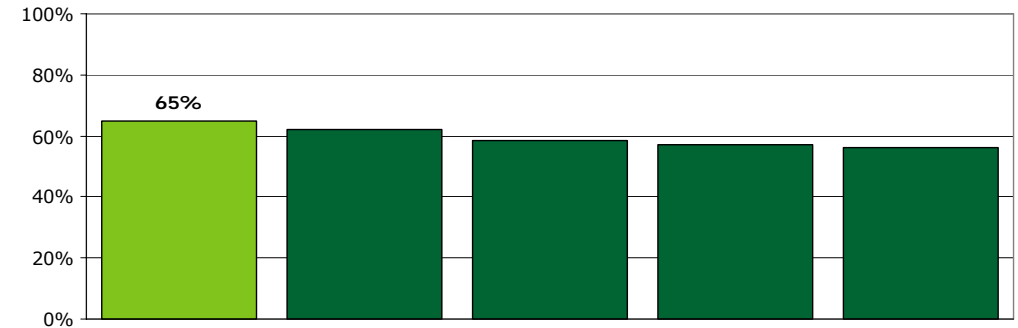
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 723 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt  
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt



|   | 2012 | 2015 | 2018 |     |    |    |   |
|---|------|------|------|-----|----|----|---|
| <b>Hele landet (n=1501)</b>                   | 12%  | 49%  | 26%  | 14% | 60 | 61 | - |
| <b>Region Syddanmark (n=461)</b>              | 14%  | 51%  | 24%  | 11% | 63 | 65 | - |
| <i>Afd. Traume og Torturoverlevende (n=8)</i> | 13%  | 75%  | 13%  | -   | -  | 88 | - |
| <i>Psykiatrisk Afd. Esbjerg Ribe (n=168)</i>  | 14%  | 49%  | 26%  | 11% | 60 | 64 | - |
| <i>Psykiatrisk Afd. Kolding Vejle (n=66)</i>  | 50%  | 23%  | 18%  | 60  | 59 | -  |   |
| <i>Psykiatrisk Afd. Middelfart (n=29)</i>     | 17%  | 52%  | 21%  | 10% | 42 | 69 | - |
| <i>Psykiatrisk Afd. Odense (n=60)</i>         | 13%  | 48%  | 27%  | 12% | 63 | 62 | - |
| <i>Psykiatrisk Afd. Svendborg (n=44)</i>      | 14%  | 48%  | 27%  | 11% | 68 | 61 | - |
| <i>Psykiatrisk Afd. Aabenraa (n=86)</i>       | 19%  | 53%  | 21%  | 70  | 72 | -  |   |

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Virkelig godt ■ Godt ■ Dårligt ■ Virkelig dårligt

|                                      | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Antal | [Andet]* |
|--------------------------------------|---------------|------|---------|------------------|-------|----------|
|                                      | %             | %    | %       | %                | n     | n        |
| <b>Alle</b>                          | 14            | 51   | 24      | 11               | 461   | 262      |
| <b>Køn</b>                           |               |      |         |                  |       |          |
| Mand                                 | 15            | 53   | 20      | 13               | 198   | 94       |
| Kvinde                               | 14            | 49   | 27      | 10               | 263   | 168      |
| <b>Aldersgruppe</b>                  |               |      |         |                  |       |          |
| 18-39 år                             | 12            | 58   | 15      | 15               | 106   | 64       |
| 40-59 år                             | 17            | 48   | 25      | 10               | 232   | 112      |
| 60 år eller derover                  | 12            | 49   | 29      | 10               | 118   | 82       |
| <b>Relation til patient</b>          |               |      |         |                  |       |          |
| Ægtefælle/samlever                   | 14            | 56   | 19      | 11               | 221   | 90       |
| Mor/far til patienten                | 12            | 47   | 29      | 12               | 162   | 124      |
| Anden relation                       | 18            | 42   | 29      | 10               | 78    | 48       |
| <b>Antal samtaler med personalet</b> |               |      |         |                  |       |          |
| Ingen samtaler                       | 10            | 47   | 22      | 22               | 83    | 62       |
| 1-2 samtaler                         | 14            | 48   | 24      | 13               | 126   | 73       |
| 3-5 samtaler                         | 16            | 48   | 29      | 8                | 90    | 63       |
| Over 5 samtaler                      | 17            | 56   | 22      | 6                | 144   | 49       |
| <b>Længde af kontakt</b>             |               |      |         |                  |       |          |
| 0-12 måneder                         | 11            | 50   | 26      | 13               | 171   | 105      |
| 1-3 år                               | 18            | 53   | 18      | 11               | 148   | 88       |
| Over 3 år                            | 15            | 49   | 29      | 7                | 123   | 52       |
| <b>Belastning</b>                    |               |      |         |                  |       |          |
| Meget/en del belastet                | 14            | 46   | 27      | 12               | 302   | 167      |
| Lidt/slet ikke belastet              | 13            | 61   | 17      | 9                | 140   | 78       |

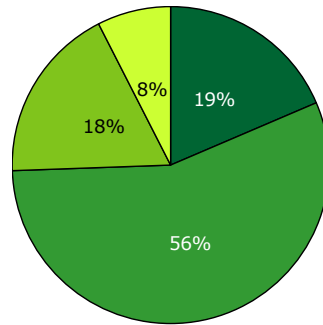
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 19b. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem psykiatriske sengeafsnit og ambulatoriet?

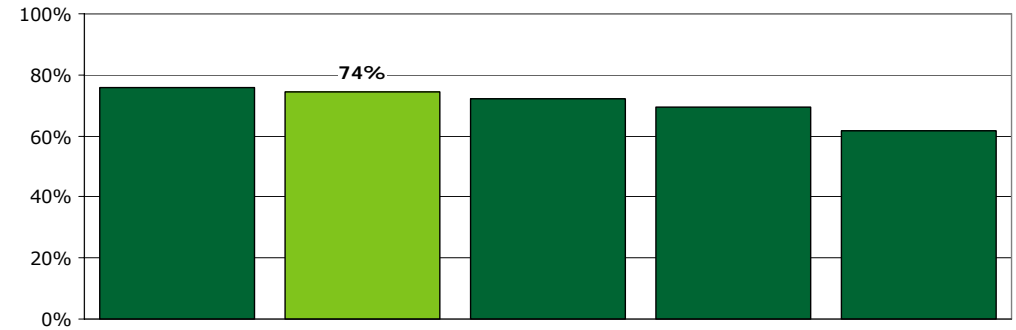
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 716 (97 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt  
■ Dårligt ■ Virkelig dårligt



|   | 2012 | 2015 | 2018 |
|---|------|------|------|
| <b>Hele landet (n=859)</b>                    | 15%  | 56%  | 19%  |
| <b>Region Syddanmark (n=262)</b>              | 19%  | 56%  | 18%  |
| <i>Afd. Traume og Torturoverlevende (n=2)</i> | 100% |      |      |
| <i>Psykiatrisk Afd. Esbjerg Ribe (n=94)</i>   | 20%  | 55%  | 19%  |
| <i>Psykiatrisk Afd. Kolding Vejle (n=35)</i>  | 11%  | 46%  | 31%  |
| <i>Psykiatrisk Afd. Middelfart (n=23)</i>     | 17%  | 70%  | 13%  |
| <i>Psykiatrisk Afd. Odense (n=35)</i>         | 20%  | 54%  | 20%  |
| <i>Psykiatrisk Afd. Svendborg (n=32)</i>      | 25%  | 47%  | 19%  |
| <i>Psykiatrisk Afd. Aabenraa (n=41)</i>       | 17%  | 63%  | 12%  |

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Virkelig godt ■ Godt ■ Dårligt ■ Virkelig dårligt

|                                      | Virkelig godt | Godt      | Dårligt   | Virkelig dårligt | Antal      | [Andet]*   |
|--------------------------------------|---------------|-----------|-----------|------------------|------------|------------|
|                                      | %             | %         | %         | %                | n          | n          |
| <b>Alle</b>                          | <b>19</b>     | <b>56</b> | <b>18</b> | <b>8</b>         | <b>262</b> | <b>454</b> |
| <b>Køn</b>                           |               |           |           |                  |            |            |
| Mand                                 | 18            | 59        | 15        | 8                | 119        | 169        |
| Kvinde                               | 19            | 53        | 20        | 8                | 143        | 285        |
| <b>Aldersgruppe</b>                  |               |           |           |                  |            |            |
| 18-39 år                             | 17            | 59        | 13        | 11               | 54         | 116        |
| 40-59 år                             | 18            | 58        | 17        | 7                | 134        | 209        |
| 60 år eller derover                  | 22            | 47        | 24        | 7                | 72         | 123        |
| <b>Relation til patient</b>          |               |           |           |                  |            |            |
| Ægtefælle/samlever                   | 20            | 60        | 14        | 7                | 107        | 201        |
| Mor/far til patienten                | 14            | 53        | 24        | 9                | 104        | 180        |
| Anden relation                       | 25            | 53        | 14        | 8                | 51         | 73         |
| <b>Antal samtaler med personalet</b> |               |           |           |                  |            |            |
| Ingen samtaler                       | 17            | 56        | 17        | 11               | 36         | 109        |
| 1-2 samtaler                         | 18            | 49        | 15        | 18               | 61         | 134        |
| 3-5 samtaler                         | 10            | 59        | 29        | 2                | 49         | 103        |
| Over 5 samtaler                      | 25            | 57        | 15        | 4                | 106        | 86         |
| <b>Længde af kontakt</b>             |               |           |           |                  |            |            |
| 0-12 måneder                         | 16            | 54        | 19        | 11               | 74         | 199        |
| 1-3 år                               | 17            | 61        | 17        | 6                | 89         | 145        |
| Over 3 år                            | 21            | 54        | 18        | 7                | 92         | 81         |
| <b>Belastning</b>                    |               |           |           |                  |            |            |
| Meget/en del belastet                | 17            | 53        | 21        | 9                | 172        | 293        |
| Lidt/slet ikke belastet              | 22            | 61        | 12        | 5                | 77         | 138        |

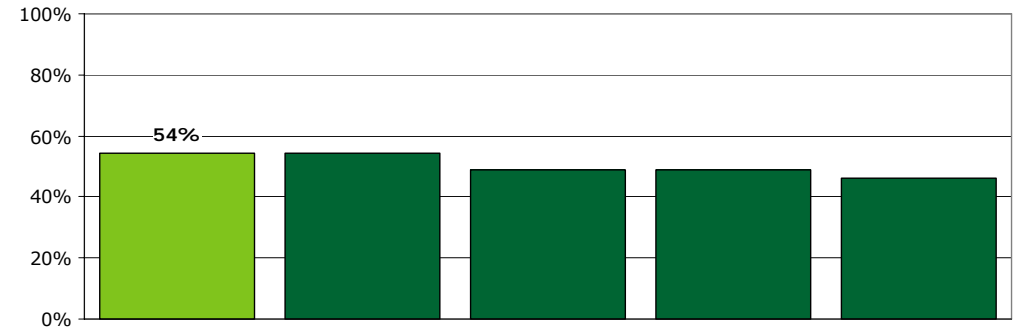
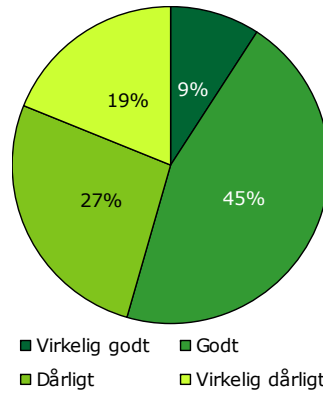
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 19c. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem kommunen og ambulatoriet?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 715 (96 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



|  | 2012 | 2015 | 2018 |
|--|------|------|------|
| <b>Hele landet (n=1358)</b>                    | 42%  | 28%  | 21%  |
| <b>Region Syddanmark (n=408)</b>               | 45%  | 27%  | 19%  |
| <i>Afd. Traume og Torturoverlevende (n=12)</i> | 67%  | 17%  | 17%  |
| <i>Psykiatrisk Afd. Esbjerg Ribe (n=145)</i>   | 10%  | 48%  | 23%  |
| <i>Psykiatrisk Afd. Kolding Vejle (n=54)</i>   | 39%  | 31%  | 24%  |
| <i>Psykiatrisk Afd. Middelfart (n=29)</i>      | 24%  | 34%  | 17%  |
| <i>Psykiatrisk Afd. Odense (n=53)</i>          | 45%  | 36%  | 11%  |
| <i>Psykiatrisk Afd. Svendborg (n=35)</i>       | 37%  | 43%  | 14%  |
| <i>Psykiatrisk Afd. Aabenraa (n=80)</i>        | 50%  | 21%  | 21%  |

|                                      | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Antal | [Andet]* |
|--------------------------------------|---------------|------|---------|------------------|-------|----------|
|                                      | %             | %    | %       | %                | n     | n        |
| <b>Alle</b>                          | 9             | 45   | 27      | 19               | 408   | 307      |
| <b>Køn</b>                           |               |      |         |                  |       |          |
| Mand                                 | 8             | 45   | 24      | 23               | 168   | 118      |
| Kvinde                               | 10            | 45   | 29      | 16               | 240   | 189      |
| <b>Aldersgruppe</b>                  |               |      |         |                  |       |          |
| 18-39 år                             | 8             | 45   | 24      | 22               | 107   | 63       |
| 40-59 år                             | 9             | 45   | 27      | 20               | 213   | 129      |
| 60 år eller derover                  | 11            | 47   | 30      | 12               | 83    | 111      |
| <b>Relation til patient</b>          |               |      |         |                  |       |          |
| Ægtefælle/samlever                   | 7             | 48   | 23      | 21               | 179   | 128      |
| Mor/far til patienten                | 8             | 44   | 30      | 18               | 161   | 124      |
| Anden relation                       | 16            | 41   | 28      | 15               | 68    | 55       |
| <b>Antal samtaler med personalet</b> |               |      |         |                  |       |          |
| Ingen samtaler                       | 4             | 40   | 30      | 26               | 70    | 74       |
| 1-2 samtaler                         | 8             | 35   | 27      | 29               | 106   | 90       |
| 3-5 samtaler                         | 7             | 50   | 30      | 13               | 86    | 66       |
| Over 5 samtaler                      | 13            | 54   | 21      | 12               | 131   | 60       |
| <b>Længde af kontakt</b>             |               |      |         |                  |       |          |
| 0-12 måneder                         | 7             | 44   | 25      | 24               | 142   | 131      |
| 1-3 år                               | 9             | 50   | 26      | 15               | 150   | 83       |
| Over 3 år                            | 11            | 40   | 32      | 17               | 104   | 69       |
| <b>Belastning</b>                    |               |      |         |                  |       |          |
| Meget/en del belastet                | 8             | 42   | 29      | 21               | 274   | 190      |
| Lidt/slet ikke belastet              | 9             | 54   | 22      | 16               | 116   | 99       |

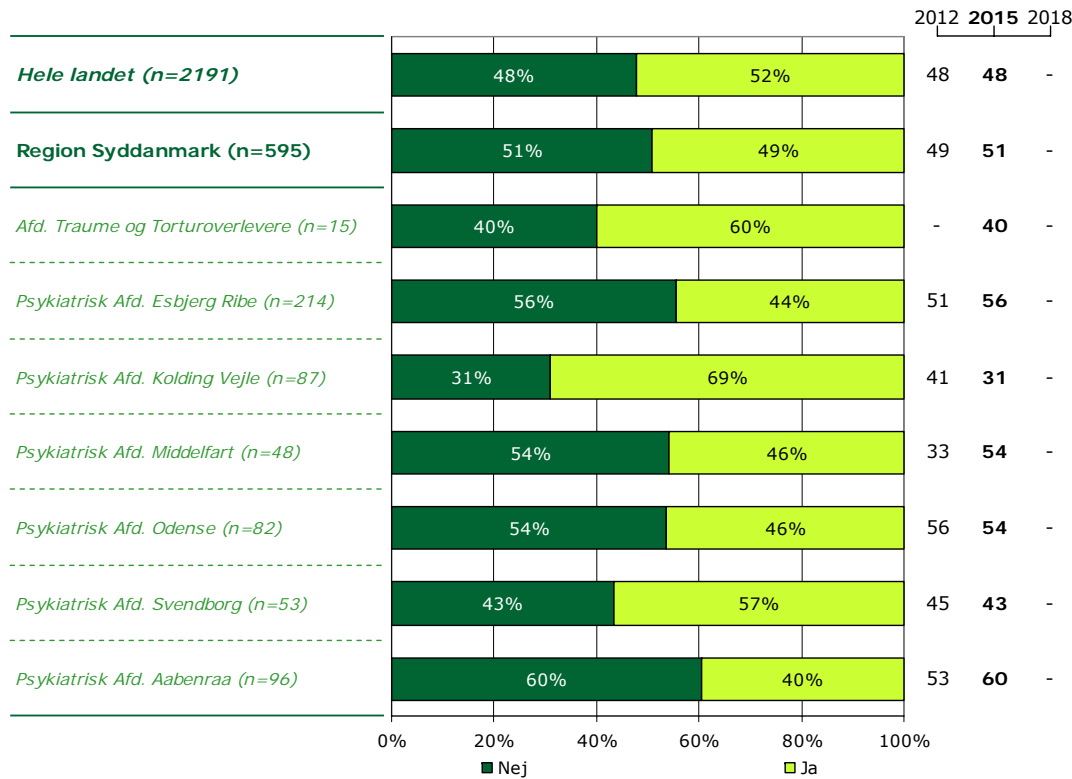
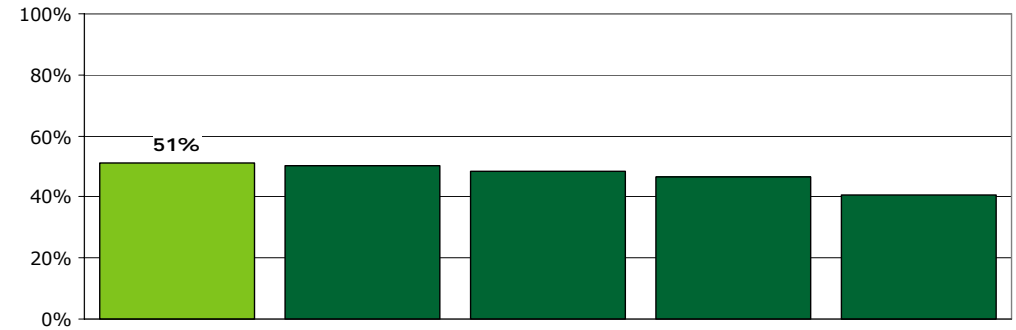
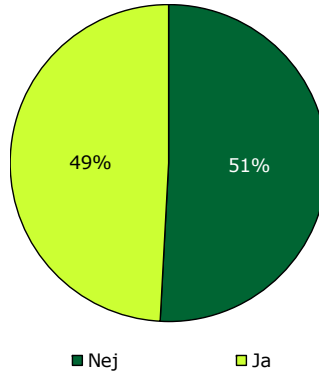
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 21. Mangler du tilbud til dig som pårørende i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 720 (97 %)

Positive svar: Nej



|                                      | Nej       | Ja        | Antal      | [Andet]*   |
|--------------------------------------|-----------|-----------|------------|------------|
|                                      | %         | %         | n          | n          |
| <b>Alle</b>                          | <b>51</b> | <b>49</b> | <b>595</b> | <b>125</b> |
| <b>Køn</b>                           |           |           |            |            |
| Mand                                 | 56        | 44        | 239        | 50         |
| Kvinde                               | 48        | 52        | 356        | 75         |
| <b>Aldersgruppe</b>                  |           |           |            |            |
| 18-39 år                             | 48        | 52        | 135        | 34         |
| 40-59 år                             | 52        | 48        | 288        | 56         |
| 60 år eller derover                  | 51        | 49        | 165        | 33         |
| <b>Relation til patient</b>          |           |           |            |            |
| Ægtefælle/samlever                   | 51        | 49        | 256        | 50         |
| Mor/far til patienten                | 47        | 53        | 245        | 43         |
| Anden relation                       | 62        | 38        | 94         | 32         |
| <b>Antal samtaler med personalet</b> |           |           |            |            |
| Ingen samtaler                       | 33        | 67        | 115        | 31         |
| 1-2 samtaler                         | 45        | 55        | 166        | 31         |
| 3-5 samtaler                         | 56        | 44        | 123        | 31         |
| Over 5 samtaler                      | 64        | 36        | 166        | 23         |
| <b>Længde af kontakt</b>             |           |           |            |            |
| 0-12 måneder                         | 52        | 48        | 227        | 49         |
| 1-3 år                               | 50        | 51        | 200        | 36         |
| Over 3 år                            | 54        | 46        | 143        | 29         |
| <b>Belastning</b>                    |           |           |            |            |
| Meget/en del belastet                | 42        | 58        | 405        | 61         |
| Lidt/slet ikke belastet              | 70        | 30        | 166        | 51         |

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

---

## Ønsker du at vide mere?

---

På [psykiatriundersogelser.dk](http://psykiatriundersogelser.dk) kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, oversigt over spørgsmål med relevans for Den Danske Kvalitetsmodel, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinatore samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelserne.

Du kan også nemt blive guidet videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der findes på [sundhed.dk](http://sundhed.dk).