

Regional rapport

Forældre til ambulante patienter i børne- og ungdomspsykiatrien

Region Nordjylland

18-12-2015



## Indledning

I efteråret 2015 blev forældre til patienter i børne- og ungdomspsykiatriens ambulatorier i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver forældrenes svar inden for denne region.

### Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om forældrenes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

### Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

### Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor pårørendetilfredshed er vigtig i forhold til forældrenes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om forældrenes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2013 og 2014.

### Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

### Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerrinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

Personalet udleverede, i perioden 31. august til og med 11. oktober 2015, personligt spørgeskemaer til forældre, som havde haft mindst to kontakter med den ambulante psykiatri i løbet af patientens behandlingsforløb. Enkelte forældre fik spørgeskemaet tilsendt.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

I enkelte tilfælde kan antal besvarelser være højere end antal udleverede spørgeskemaer, hvis der er uoverensstemmelse mellem personalets registrering af udleverede spørgeskemaer og forældrenes svar.

### Datagrundlag

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| Udleverede spørgeskemaer | 102 |
| Besvarede spørgeskemaer  | 44  |
| Regionens svarprocent    | 43  |

### Repræsentativitet

|                          | Besvarede spørgeskemaer |            | Udleverede spørgeskemaer |            |
|--------------------------|-------------------------|------------|--------------------------|------------|
|                          | n                       | %          | n                        | %          |
| <b>Alle</b>              | <b>44</b>               | <b>100</b> | <b>102</b>               | <b>100</b> |
| <b>Barnets køn</b>       |                         |            |                          |            |
| Dreng                    | 16                      | 38         | 48                       | 47         |
| Pige                     | 26                      | 62         | 54                       | 53         |
| <b>Barnets alder</b>     |                         |            |                          |            |
| 0 til 6 år               | 1                       | 2          | 3                        | 3          |
| 7 til 14 år              | 26                      | 60         | 59                       | 58         |
| 15 år og ældre           | 16                      | 37         | 39                       | 39         |
| <b>Barnets kontakter</b> |                         |            |                          |            |
| 1 til 4                  | 8                       | 19         | 33                       | 35         |
| 5 til 9                  | 10                      | 24         | 35                       | 38         |
| 10 eller flere           | 24                      | 57         | 25                       | 27         |

## Forældrenes samlede indtryk

Figurene til højre viser forældrenes samlede indtryk fordelt på køn, alder og kontakter.

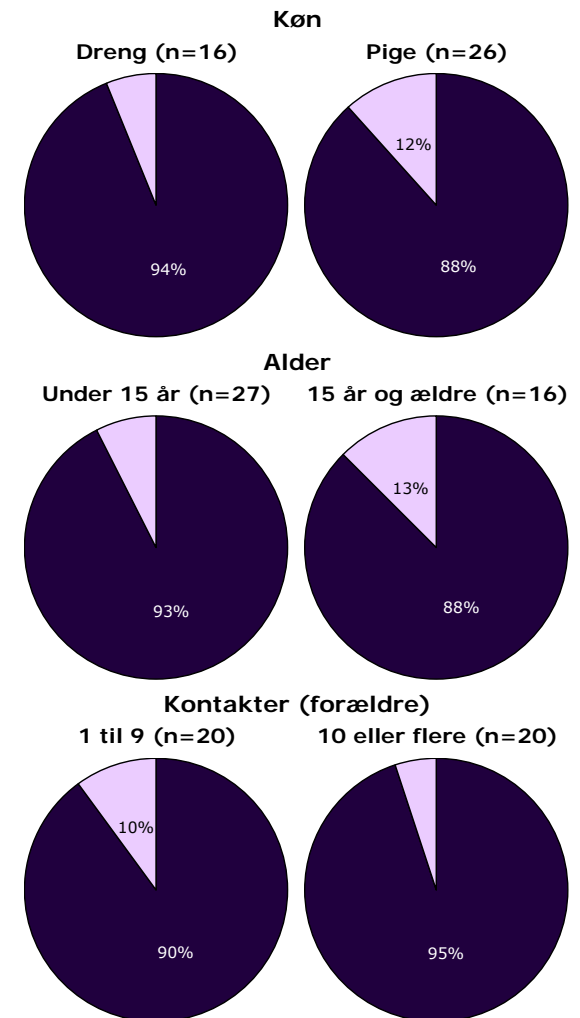
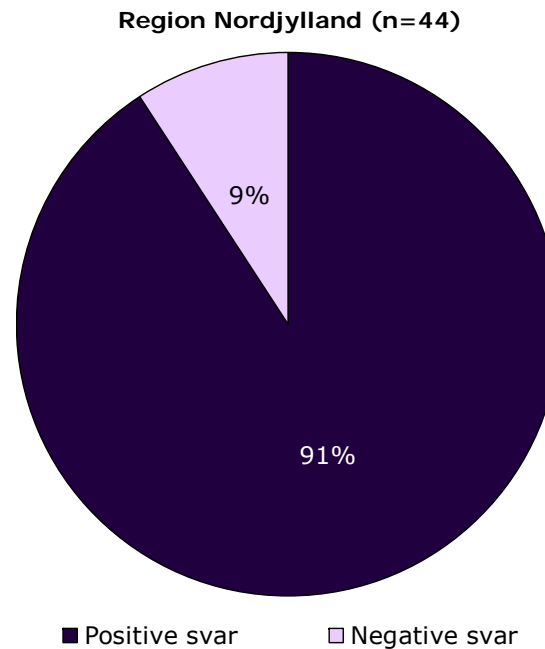
I figurene er forældrenes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til forældrenes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Forældrenes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

### Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og kontakter



## Hvordan svarer forældrene på spørgsmålene?

Forældrenes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

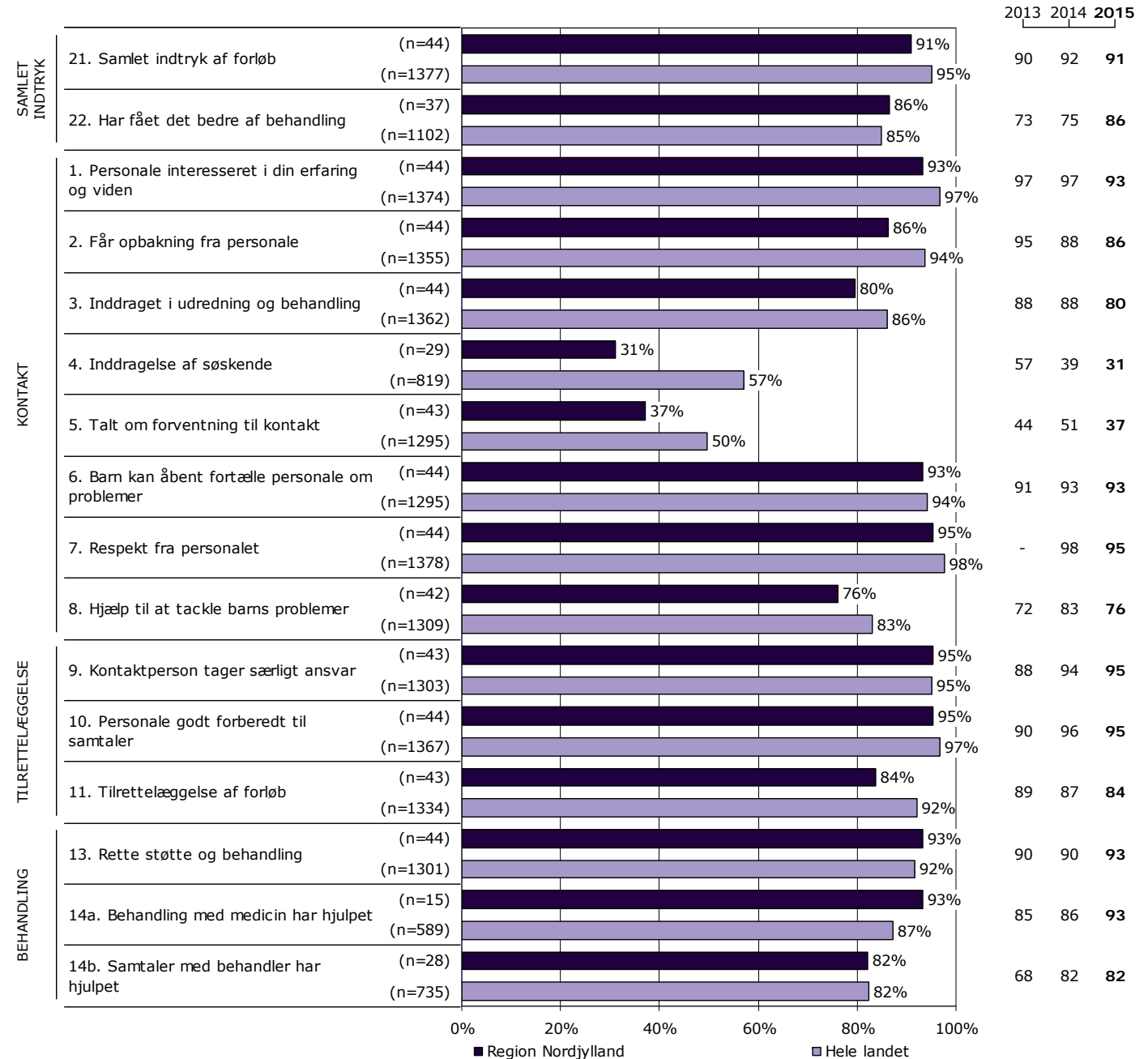
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af forældrenes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

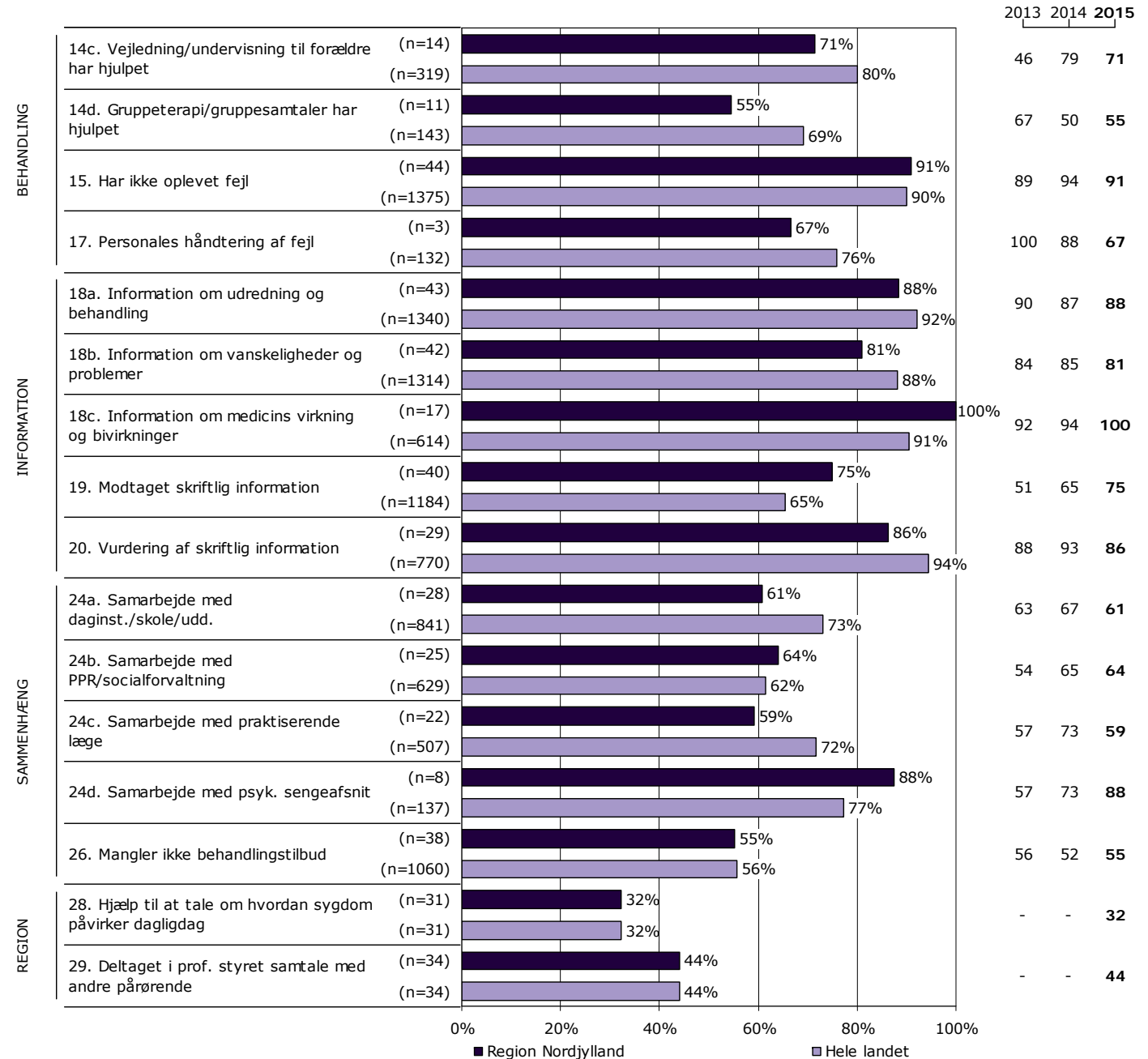
For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist. Hvor det er muligt, er resultatet fra 2013 og 2014 ligeledes vist.

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



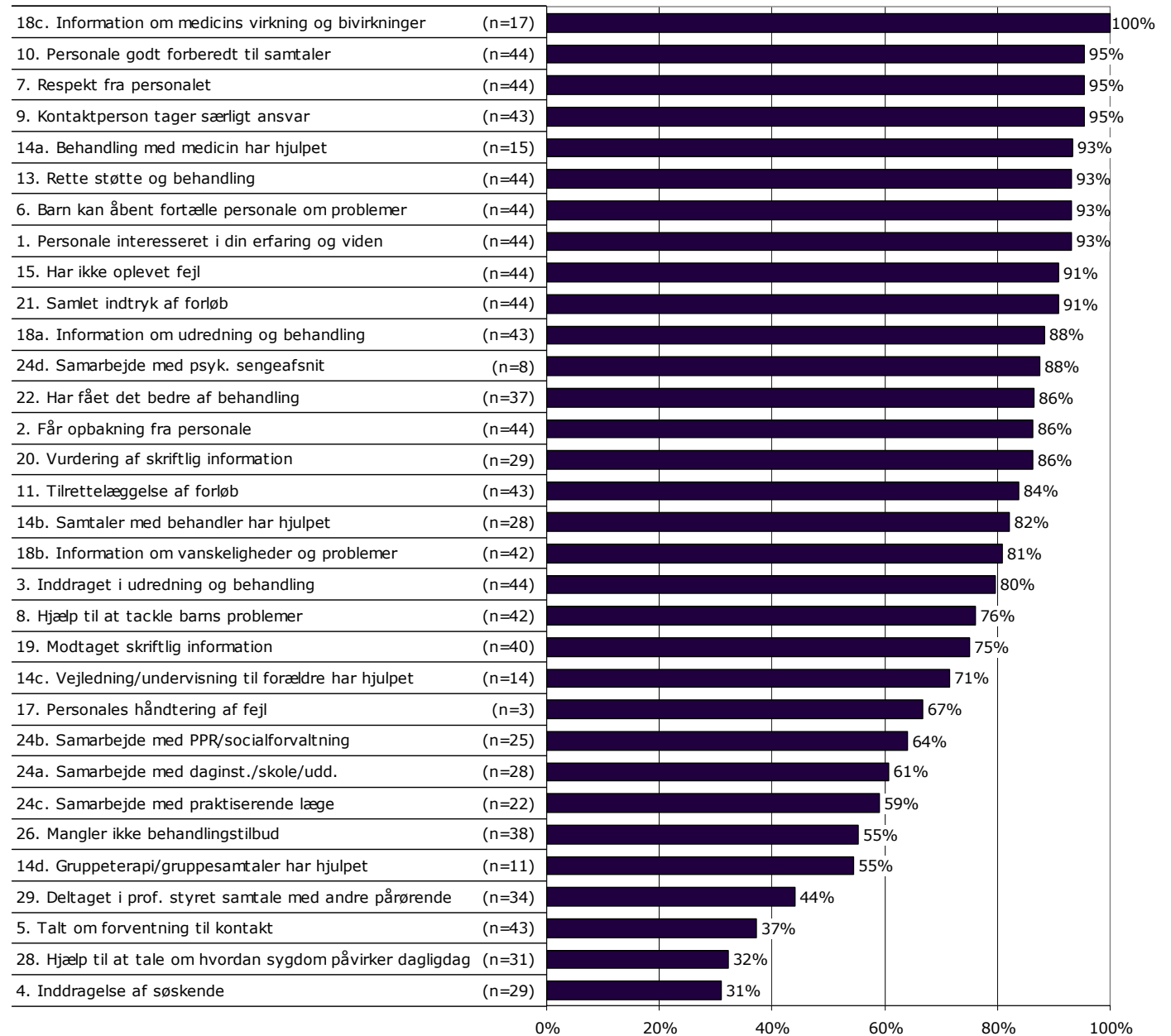
## På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter forældrenes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af forældrenes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Der vises kun tal for 2015-undersøgelsen.

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



## Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af forældre, der har svaret positivt, er:

- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 30 spørgsmål.

I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af forældre, der har svaret positivt, er:

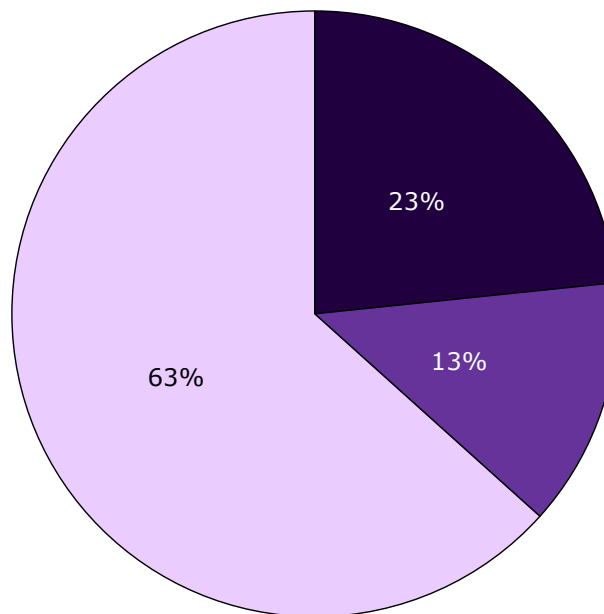
- Højere end resultatet sidst.
- Det samme som resultatet sidst.
- Lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 30 spørgsmål.

Spørgsmål hvor forskellene er under et procentpoint indgår i den midterste kategori, idet de hverken betragtes som højere eller lavere hvad enten det drejer sig om landsresultatet eller resultatet sidste år.

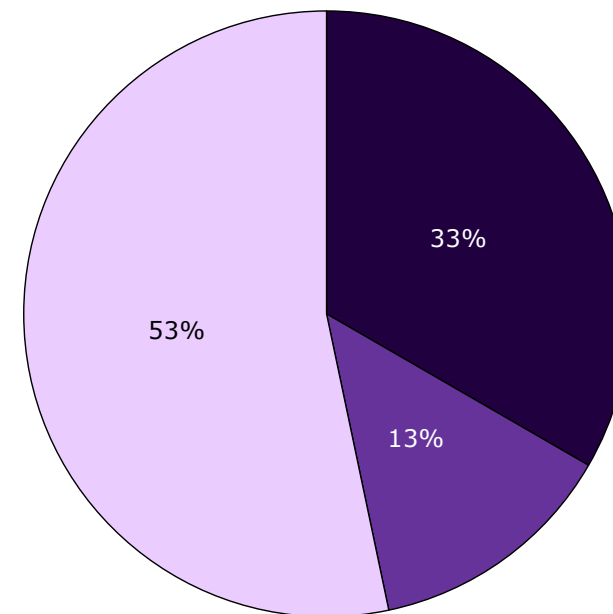
Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

### Sammenligning med landsresultatet



■ Højere end landsresultatet  
■ Det samme som landsresultatet  
■ Lavere end landsresultatet

### Sammenligning med resultatet sidst



■ Højere end resultatet sidst  
■ Det samme som resultatet sidst  
■ Lavere end resultatet sidst



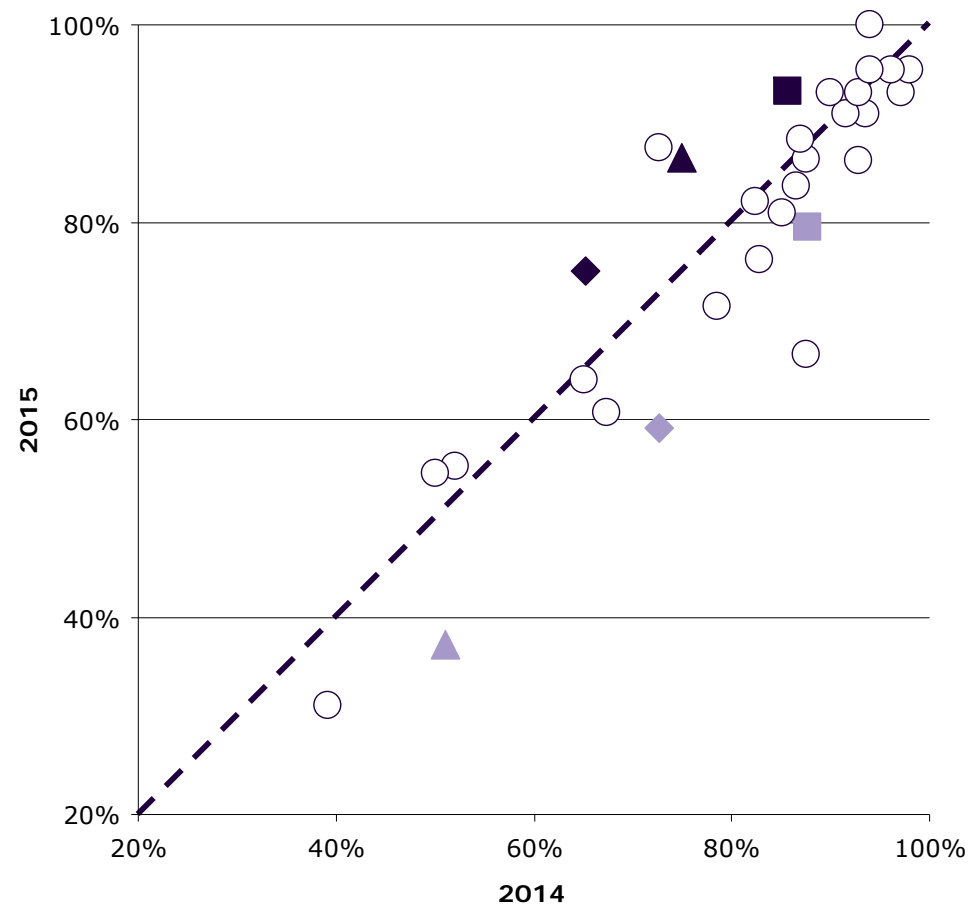
### Spørgsmål med størst udvikling

Figuren viser andelen af forældre, der har angivet et positivt svar på spørgsmålene i henholdsvis 2014 (X-aksen) og 2015 (Y-aksen).

Hvis tilfredsheden på et spørgsmål er forbedret, er spørgsmålet placeret over den diagonale linje. Omvendt er spørgsmålet placeret under den diagonale linje, hvis tilfredsheden er faldet. Jo større vandret afstand fra spørgsmålet til den diagonale linje desto større udvikling fra 2014 til 2015.

De tre spørgsmål med henholdsvis størst positiv og størst negativ udvikling er fremhævet i figuren, såfremt udviklingen er minimum tre procentpoint og spørgsmålet har minimum 10 svar. I tabellen under figuren fremgår disse spørgsmål med andel positive svar i 2014 og 2015 samt forskellene i procentpoint.

### Udvikling i andel positive svar fra 2014 til 2015



### Spørgsmål med størst udvikling

|                                                  | Positive (2015) | Positive (2014) | Udvikling (2015-2014) |
|--------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|
|                                                  | %               | %               | %-point               |
| ▲ 22. Har fået det bedre af behandling (n=37)    | 86              | 75              | 11                    |
| ◆ 19. Modtaget skriftlig information (n=40)      | 75              | 65              | 10                    |
| ■ 14a. Behandling med medicin har hjulpet (n=15) | 93              | 86              | 8                     |
| ▲ 5. Talt om forventning til kontakt (n=43)      | 37              | 51              | -14                   |
| ◆ 24c. Samarbejde med praktiserende læge (n=22)  | 59              | 73              | -14                   |
| ■ 3. Inddraget i udredning og behandling (n=44)  | 80              | 88              | -8                    |

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den pårørende-oplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor pårørendetilfredshed er vigtig i forhold til forældrenes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde forældrenes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og forældrenes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor pårørendetilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

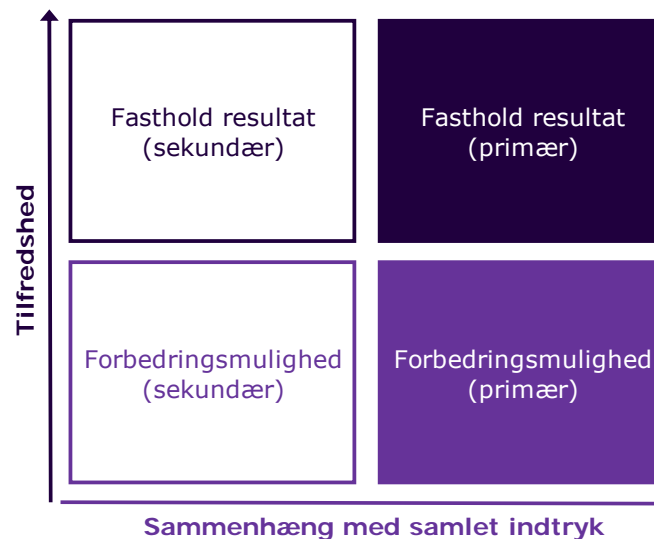
### Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og forældrenes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat ( $\gamma$ ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og forældrenes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på [psykiatriundersogelser.dk](http://psykiatriundersogelser.dk).



## Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Forældrenes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og forældrenes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med forældrenes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 29 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

### Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

|                                                                                                              | Positive | Positive | Sammenhæng |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|------------|
|                                                                                                              | %        | [1-29]   | [1-29]     |
| 11. Hvordan vurderer du, at dit barns samlede udrednings- og behandlingsforløb er tilrettelagt? (n=43)       | 84       | 15       | 1          |
| 18b. Får du de informationer, som du har brug for, omkring dit barns vanskeligheder og problemer? (n=42)     | 81       | 17       | 8          |
| 8. Har du fået hjælp til at tackle dit barns vanskeligheder og problemer? (n=42)                             | 76       | 19       | 12         |
| 14b. Har behandlingssamtaler, hvor du og/eller dit barn deltog, hjulpet dit barn til at få det bedre? (n=28) | 82       | 16       | 10         |
| 4. I hvilket omfang bliver søskende inddraget? (n=29)                                                        | 31       | 29       | 25         |

### Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

|                                                                                                              | Positive | Positive | Sammenhæng |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|------------|
|                                                                                                              | %        | [1-29]   | [1-29]     |
| 13. Er det dit indtryk, at dit barn får den rette støtte og behandling i ambulatoriet? (n=44)                | 93       | 8        | 2          |
| 9. Oplever du, at dit barns kontaktperson tager særligt ansvar for dit barns udredning og behandling? (n=43) | 95       | 4        | 5          |
| 7. Oplever du, at personalet respekterer dig? (n=44)                                                         | 95       | 2        | 6          |
| 2. Får du den opbakning fra personalet, som du har brug for? (n=44)                                          | 86       | 13       | 3          |
| 10. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler? (n=44)                                              | 95       | 3        | 11         |

## Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i forældrenes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

### Spredningsfigur



## Sådan læser du figurerne på de kommende sider

### 22. Har dit barn fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

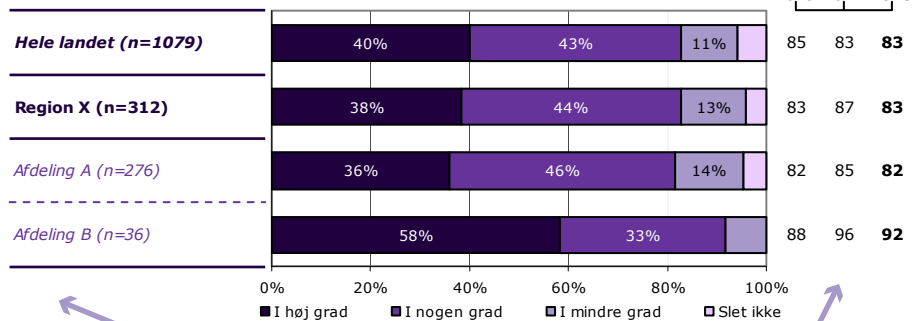
Svar på spørgsmål: 380 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser).

Svar kategoriseret som positive.

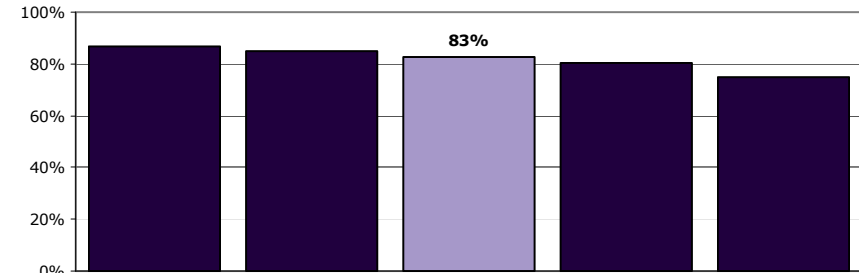
**Regionsresultatet:** Svarfordelingen på spørgsmålet.



**Sammenligning:** Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent. Resultatet for 2015 er markeret med fed. Hvor det er muligt er resultatet sammenlignet med resultaterne fra 2013 og 2014.

**Krydstabel:** Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsoplysninger. Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.



**Rangordning:** Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.

|                              | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal      | [Andet]*  |
|------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|
|                              | %          | %            | %             | %         | n          | n         |
| <b>Alle</b>                  | <b>38</b>  | <b>44</b>    | <b>13</b>     | <b>4</b>  | <b>312</b> | <b>68</b> |
| <b>Barnets køn</b>           |            |              |               |           |            |           |
| Dreng                        | 43         | 43           | 11            | 2         | 161        | 41        |
| Pige                         | 34         | 45           | 15            | 6         | 149        | 27        |
| <b>Barnets alder</b>         |            |              |               |           |            |           |
| 0 til 6 år                   | 33         | 42           | 25            | 0         | 12         | 19        |
| 7 til 14 år                  | 39         | 45           | 11            | 5         | 154        | 27        |
| 15 år og ældre               | 39         | 43           | 14            | 4         | 145        | 22        |
| <b>Barnets kontakter</b>     |            |              |               |           |            |           |
| 1 til 4                      | 40         | 34           | 16            | 10        | 73         | 44        |
| 5 til 9                      | 33         | 50           | 14            | 3         | 102        | 21        |
| 10 eller flere               | 41         | 46           | 11            | 2         | 130        | 2         |
| <b>Forældrenes kontakter</b> |            |              |               |           |            |           |
| 1 til 4                      | 33         | 42           | 19            | 6         | 103        | 46        |
| 5 til 9                      | 34         | 51           | 11            | 4         | 92         | 13        |
| 10 eller flere               | 47         | 44           | 6             | 3         | 100        | 5         |
| <b>Afsluttet kontakt</b>     |            |              |               |           |            |           |
| Ja                           | 41         | 31           | 15            | 13        | 54         | 8         |
| Nej                          | 38         | 48           | 12            | 2         | 244        | 50        |
| <b>Belastning</b>            |            |              |               |           |            |           |
| Meget/en del belastet        | 32         | 47           | 16            | 5         | 217        | 39        |
| Lidt/slet ikke belastet      | 54         | 37           | 6             | 2         | 94         | 24        |

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

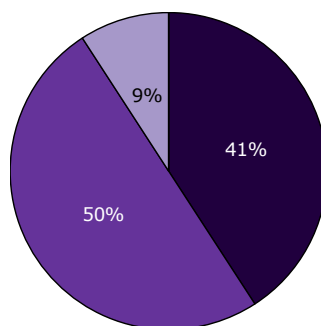
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

## 21. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

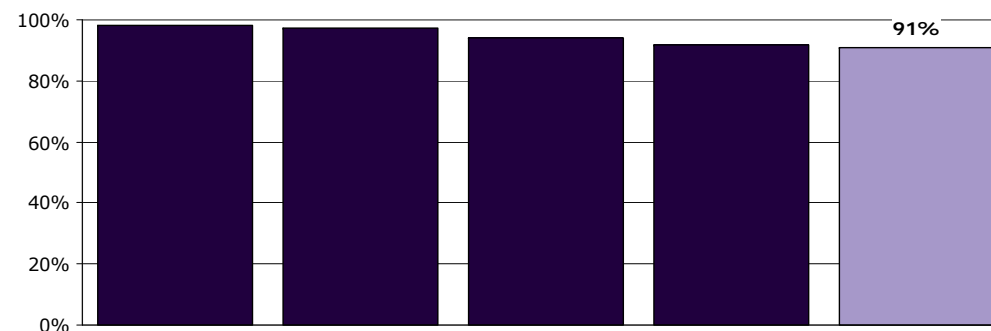
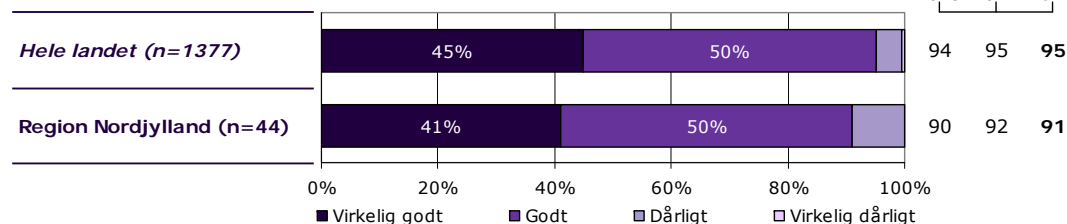
Svar på spørgsmål: 44 (100 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt  
□ Dårligt □ Virkelig dårligt

2013 2014 2015



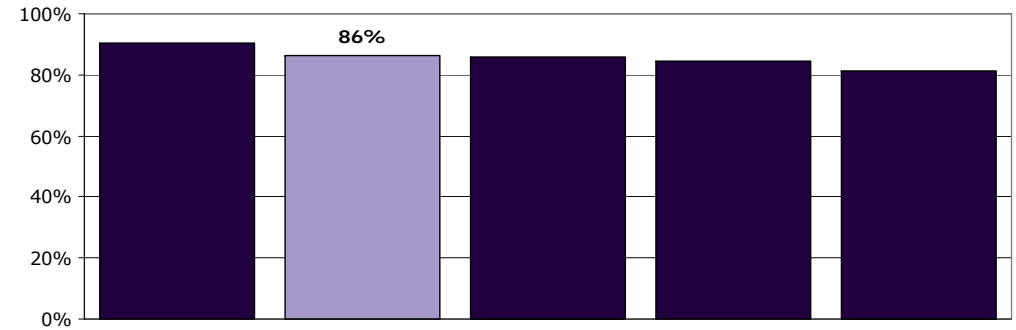
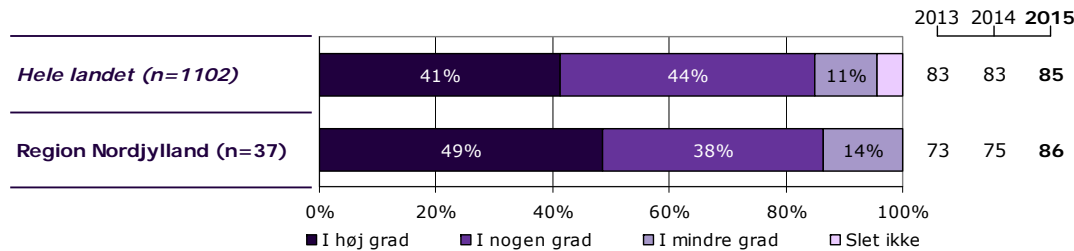
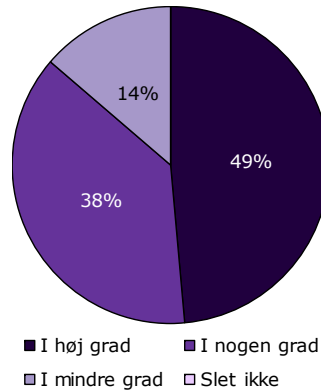
|                              | Virkelig godt | Godt      | Dårligt  | Virkelig dårligt | Antal     |
|------------------------------|---------------|-----------|----------|------------------|-----------|
|                              | %             | %         | %        | %                | n         |
| <b>Alle</b>                  | <b>41</b>     | <b>50</b> | <b>9</b> | <b>0</b>         | <b>44</b> |
| <b>Barnets køn</b>           |               |           |          |                  |           |
| Dreng                        | 50            | 44        | 6        | 0                | 16        |
| Pige                         | 31            | 58        | 12       | 0                | 26        |
| <b>Barnets alder</b>         |               |           |          |                  |           |
| 0 til 6 år                   | -             | -         | -        | -                | 1         |
| 7 til 14 år                  | 38            | 54        | 8        | 0                | 26        |
| 15 år og ældre               | 44            | 44        | 13       | 0                | 16        |
| <b>Barnets kontakter</b>     |               |           |          |                  |           |
| 1 til 4                      | 50            | 50        | 0        | 0                | 8         |
| 5 til 9                      | 40            | 50        | 10       | 0                | 10        |
| 10 eller flere               | 38            | 50        | 13       | 0                | 24        |
| <b>Forældrenes kontakter</b> |               |           |          |                  |           |
| 1 til 4                      | 36            | 55        | 9        | 0                | 11        |
| 5 til 9                      | 56            | 33        | 11       | 0                | 9         |
| 10 eller flere               | 40            | 55        | 5        | 0                | 20        |
| <b>Afsluttet kontakt</b>     |               |           |          |                  |           |
| Ja                           | 57            | 29        | 14       | 0                | 7         |
| Nej                          | 34            | 57        | 9        | 0                | 35        |
| <b>Belastning</b>            |               |           |          |                  |           |
| Meget/en del belastet        | 32            | 56        | 12       | 0                | 34        |
| Lidt/slet ikke belastet      | 75            | 25        | 0        | 0                | 8         |

## 22. Har dit barn fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 44 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



|                              | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal     | [Andet]* |
|------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-----------|----------|
|                              | %          | %            | %             | %         | n         | n        |
| <b>Alle</b>                  | <b>49</b>  | <b>38</b>    | <b>14</b>     | <b>0</b>  | <b>37</b> | <b>7</b> |
| <b>Barnets køn</b>           |            |              |               |           |           |          |
| Dreng                        | 54         | 31           | 15            | 0         | 13        | 3        |
| Pige                         | 41         | 45           | 14            | 0         | 22        | 4        |
| <b>Barnets alder</b>         |            |              |               |           |           |          |
| 0 til 6 år                   | -          | -            | -             | -         | 0         | 1        |
| 7 til 14 år                  | 57         | 33           | 10            | 0         | 21        | 5        |
| 15 år og ældre               | 33         | 47           | 20            | 0         | 15        | 1        |
| <b>Barnets kontakter</b>     |            |              |               |           |           |          |
| 1 til 4                      | 67         | 0            | 33            | 0         | 3         | 5        |
| 5 til 9                      | 25         | 50           | 25            | 0         | 8         | 2        |
| 10 eller flere               | 54         | 38           | 8             | 0         | 24        | 0        |
| <b>Forældrenes kontakter</b> |            |              |               |           |           |          |
| 1 til 4                      | 50         | 25           | 25            | 0         | 4         | 7        |
| 5 til 9                      | 33         | 33           | 33            | 0         | 9         | 0        |
| 10 eller flere               | 60         | 40           | 0             | 0         | 20        | 0        |
| <b>Afsluttet kontakt</b>     |            |              |               |           |           |          |
| Ja                           | 43         | 14           | 43            | 0         | 7         | 0        |
| Nej                          | 50         | 43           | 7             | 0         | 28        | 7        |
| <b>Belastning</b>            |            |              |               |           |           |          |
| Meget/en del belastet        | 47         | 40           | 13            | 0         | 30        | 4        |
| Lidt/slet ikke belastet      | 50         | 33           | 17            | 0         | 6         | 2        |

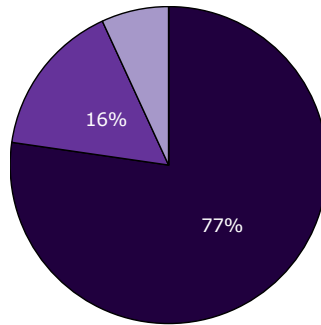
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

# 1. Er personalet i ambulatoriet interesseret i din erfaring og viden om dit barn?

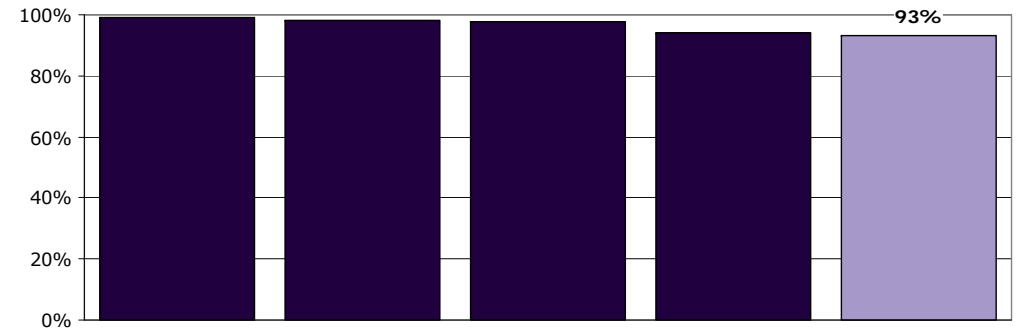
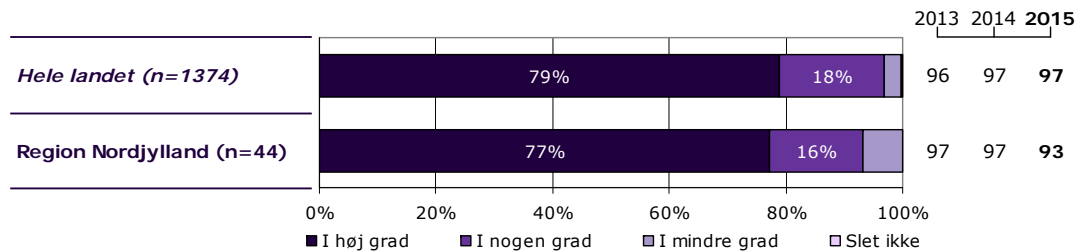
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 44 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



|                              | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal     | [Andet]* |
|------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-----------|----------|
|                              | %          | %            | %             | %         | n         | n        |
| <b>Alle</b>                  | <b>77</b>  | <b>16</b>    | <b>7</b>      | <b>0</b>  | <b>44</b> | <b>0</b> |
| <b>Barnets køn</b>           |            |              |               |           |           |          |
| Dreng                        | 81         | 13           | 6             | 0         | 16        | 0        |
| Pige                         | 73         | 19           | 8             | 0         | 26        | 0        |
| <b>Barnets alder</b>         |            |              |               |           |           |          |
| 0 til 6 år                   | -          | -            | -             | -         | 1         | 0        |
| 7 til 14 år                  | 81         | 12           | 8             | 0         | 26        | 0        |
| 15 år og ældre               | 75         | 19           | 6             | 0         | 16        | 0        |
| <b>Barnets kontakter</b>     |            |              |               |           |           |          |
| 1 til 4                      | 75         | 25           | 0             | 0         | 8         | 0        |
| 5 til 9                      | 80         | 10           | 10            | 0         | 10        | 0        |
| 10 eller flere               | 75         | 17           | 8             | 0         | 24        | 0        |
| <b>Forældrenes kontakter</b> |            |              |               |           |           |          |
| 1 til 4                      | 64         | 27           | 9             | 0         | 11        | 0        |
| 5 til 9                      | 78         | 11           | 11            | 0         | 9         | 0        |
| 10 eller flere               | 85         | 15           | 0             | 0         | 20        | 0        |
| <b>Afsluttet kontakt</b>     |            |              |               |           |           |          |
| Ja                           | 71         | 14           | 14            | 0         | 7         | 0        |
| Nej                          | 77         | 17           | 6             | 0         | 35        | 0        |
| <b>Belastning</b>            |            |              |               |           |           |          |
| Meget/en del belastet        | 74         | 18           | 9             | 0         | 34        | 0        |
| Lidt/slet ikke belastet      | 100        | 0            | 0             | 0         | 8         | 0        |

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

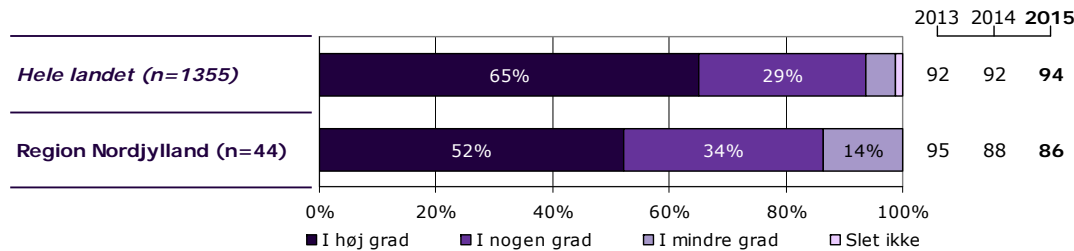
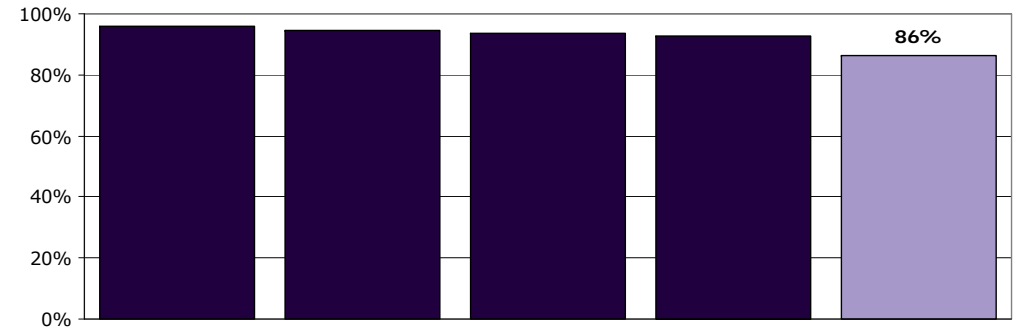
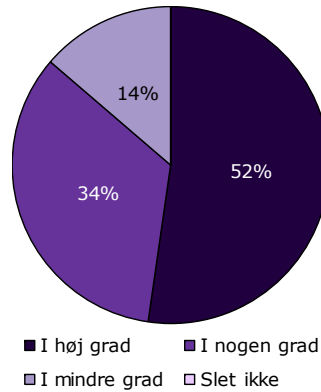


## 2. Får du den opbakning fra personalet, som du har brug for?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 44 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



|                              | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal     | [Andet]* |
|------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-----------|----------|
|                              | %          | %            | %             | %         | n         | n        |
| <b>Alle</b>                  | <b>52</b>  | <b>34</b>    | <b>14</b>     | <b>0</b>  | <b>44</b> | <b>0</b> |
| <b>Barnets køn</b>           |            |              |               |           |           |          |
| Dreng                        | 69         | 25           | 6             | 0         | 16        | 0        |
| Pige                         | 38         | 42           | 19            | 0         | 26        | 0        |
| <b>Barnets alder</b>         |            |              |               |           |           |          |
| 0 til 6 år                   | -          | -            | -             | -         | 1         | 0        |
| 7 til 14 år                  | 54         | 42           | 4             | 0         | 26        | 0        |
| 15 år og ældre               | 50         | 25           | 25            | 0         | 16        | 0        |
| <b>Barnets kontakter</b>     |            |              |               |           |           |          |
| 1 til 4                      | 63         | 25           | 13            | 0         | 8         | 0        |
| 5 til 9                      | 40         | 50           | 10            | 0         | 10        | 0        |
| 10 eller flere               | 50         | 33           | 17            | 0         | 24        | 0        |
| <b>Forældrenes kontakter</b> |            |              |               |           |           |          |
| 1 til 4                      | 36         | 45           | 18            | 0         | 11        | 0        |
| 5 til 9                      | 44         | 44           | 11            | 0         | 9         | 0        |
| 10 eller flere               | 65         | 25           | 10            | 0         | 20        | 0        |
| <b>Afsluttet kontakt</b>     |            |              |               |           |           |          |
| Ja                           | 71         | 29           | 0             | 0         | 7         | 0        |
| Nej                          | 46         | 37           | 17            | 0         | 35        | 0        |
| <b>Belastning</b>            |            |              |               |           |           |          |
| Meget/en del belastet        | 44         | 41           | 15            | 0         | 34        | 0        |
| Lidt/slet ikke belastet      | 88         | 13           | 0             | 0         | 8         | 0        |

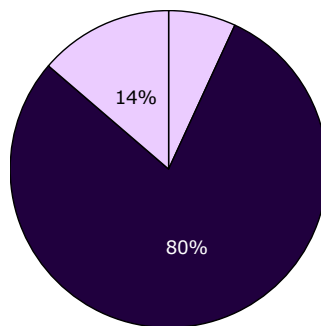
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

### 3. I hvilket omfang bliver du inddraget i dit barns udredning og behandling i ambulatoriet?

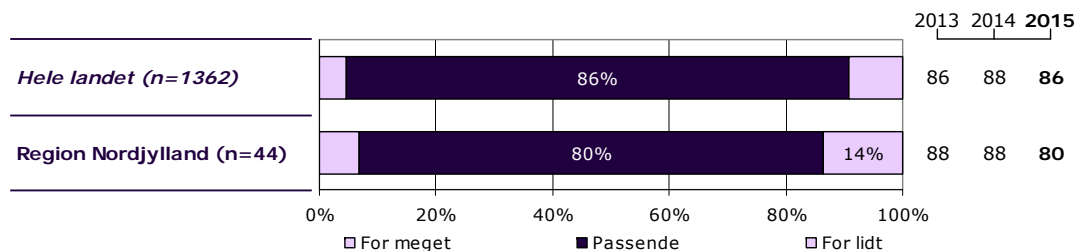
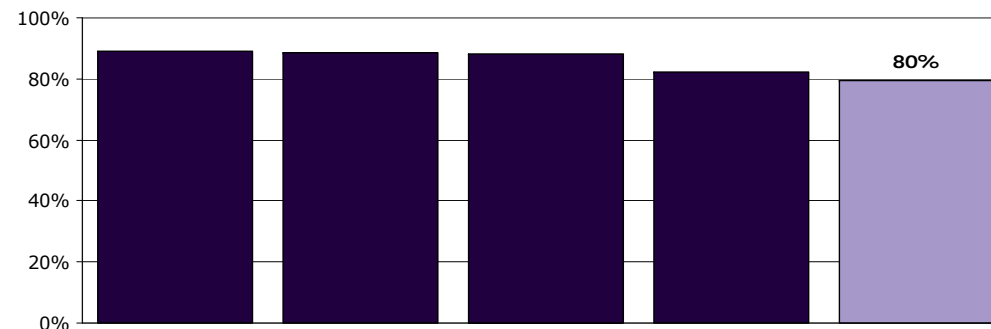
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 44 (100 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



|                              | For meget | Passende | For lidt | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|-----------|----------|----------|-------|----------|
|                              | %         | %        | %        | n     | n        |
| <b>Alle</b>                  | 7         | 80       | 14       | 44    | 0        |
| <b>Barnets køn</b>           |           |          |          |       |          |
| Dreng                        | 6         | 81       | 13       | 16    | 0        |
| Pige                         | 4         | 81       | 15       | 26    | 0        |
| <b>Barnets alder</b>         |           |          |          |       |          |
| 0 til 6 år                   | -         | -        | -        | 1     | 0        |
| 7 til 14 år                  | 8         | 81       | 12       | 26    | 0        |
| 15 år og ældre               | 0         | 88       | 13       | 16    | 0        |
| <b>Barnets kontakter</b>     |           |          |          |       |          |
| 1 til 4                      | 0         | 75       | 25       | 8     | 0        |
| 5 til 9                      | 10        | 80       | 10       | 10    | 0        |
| 10 eller flere               | 4         | 83       | 13       | 24    | 0        |
| <b>Forældrenes kontakter</b> |           |          |          |       |          |
| 1 til 4                      | 0         | 73       | 27       | 11    | 0        |
| 5 til 9                      | 0         | 89       | 11       | 9     | 0        |
| 10 eller flere               | 10        | 85       | 5        | 20    | 0        |
| <b>Afsluttet kontakt</b>     |           |          |          |       |          |
| Ja                           | 0         | 86       | 14       | 7     | 0        |
| Nej                          | 6         | 80       | 14       | 35    | 0        |
| <b>Belastning</b>            |           |          |          |       |          |
| Meget/en del belastet        | 6         | 79       | 15       | 34    | 0        |
| Lidt/slet ikke belastet      | 0         | 100      | 0        | 8     | 0        |

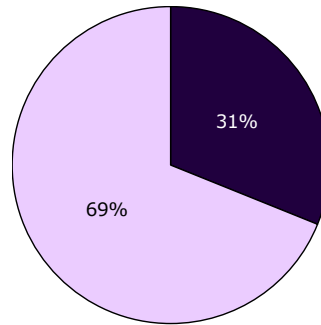
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 4. I hvilket omfang bliver søskende inddraget?

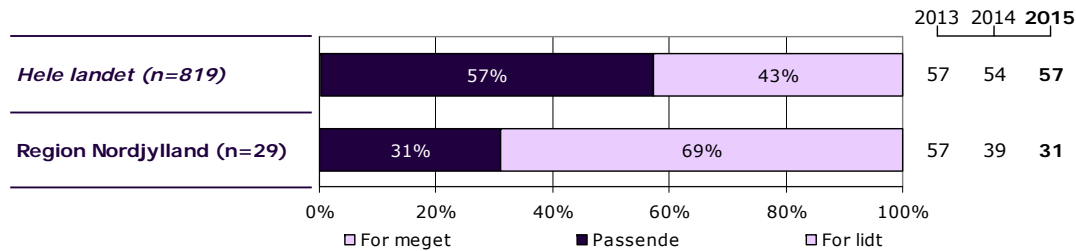
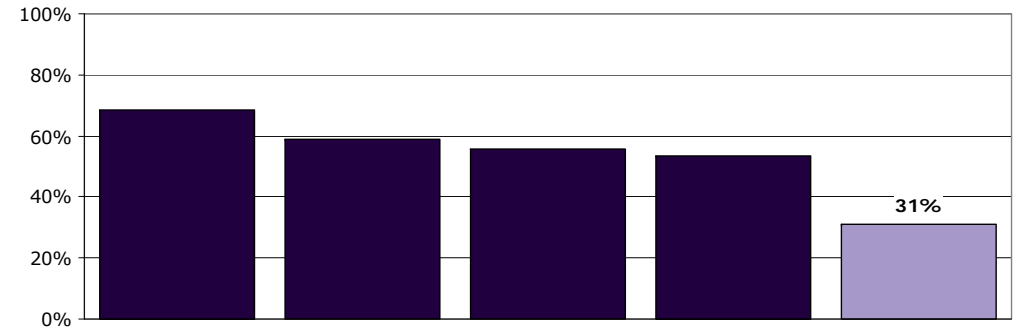
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 44 (100 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



|                              | For meget | Passende | For lidt | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|-----------|----------|----------|-------|----------|
|                              | %         | %        | %        | n     | n        |
| <b>Alle</b>                  | 0         | 31       | 69       | 29    | 15       |
| <b>Barnets køn</b>           |           |          |          |       |          |
| Dreng                        | 0         | 13       | 88       | 8     | 8        |
| Pige                         | 0         | 35       | 65       | 20    | 6        |
| <b>Barnets alder</b>         |           |          |          |       |          |
| 0 til 6 år                   | -         | -        | -        | 1     | 0        |
| 7 til 14 år                  | 0         | 31       | 69       | 16    | 10       |
| 15 år og ældre               | 0         | 33       | 67       | 12    | 4        |
| <b>Barnets kontakter</b>     |           |          |          |       |          |
| 1 til 4                      | 0         | 0        | 100      | 3     | 5        |
| 5 til 9                      | 0         | 43       | 57       | 7     | 3        |
| 10 eller flere               | 0         | 32       | 68       | 19    | 5        |
| <b>Forældrenes kontakter</b> |           |          |          |       |          |
| 1 til 4                      | 0         | 17       | 83       | 6     | 5        |
| 5 til 9                      | 0         | 17       | 83       | 6     | 3        |
| 10 eller flere               | 0         | 44       | 56       | 16    | 4        |
| <b>Afsluttet kontakt</b>     |           |          |          |       |          |
| Ja                           | 0         | 20       | 80       | 5     | 2        |
| Nej                          | 0         | 35       | 65       | 23    | 12       |
| <b>Belastning</b>            |           |          |          |       |          |
| Meget/en del belastet        | 0         | 32       | 68       | 25    | 9        |
| Lidt/slet ikke belastet      | 0         | 33       | 67       | 3     | 5        |

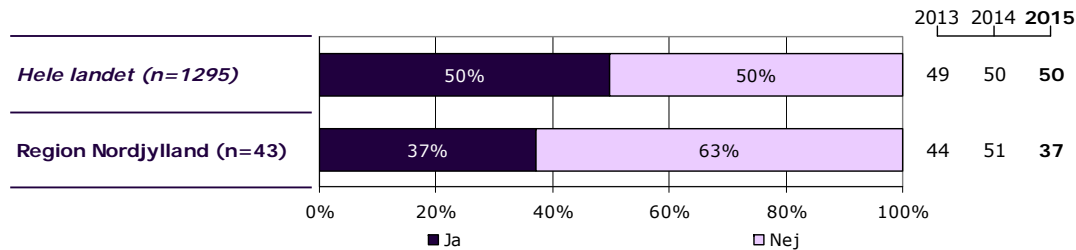
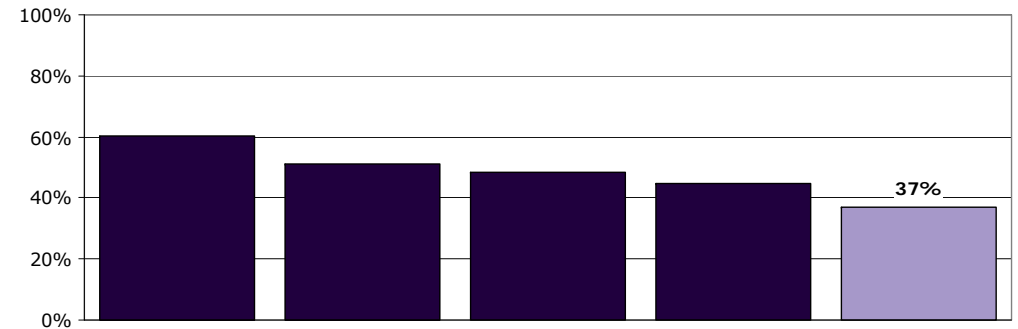
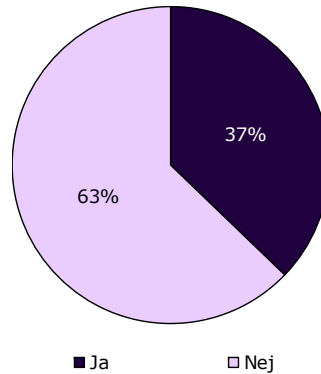
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 5. Har du talt med personalet i ambulatoriet om dine forventninger til din kontakt med dem?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 44 (100 %)

Positive svar: Ja



|                              | Ja        | Nej       | Antal     | [Andet]* |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------|----------|
|                              | %         | %         | n         | n        |
| <b>Alle</b>                  | <b>37</b> | <b>63</b> | <b>43</b> | <b>1</b> |
| <b>Barnets køn</b>           |           |           |           |          |
| Dreng                        | 44        | 56        | 16        | 0        |
| Pige                         | 32        | 68        | 25        | 1        |
| <b>Barnets alder</b>         |           |           |           |          |
| 0 til 6 år                   | -         | -         | 1         | 0        |
| 7 til 14 år                  | 44        | 56        | 25        | 1        |
| 15 år og ældre               | 25        | 75        | 16        | 0        |
| <b>Barnets kontakter</b>     |           |           |           |          |
| 1 til 4                      | 75        | 25        | 8         | 0        |
| 5 til 9                      | 20        | 80        | 10        | 0        |
| 10 eller flere               | 35        | 65        | 23        | 1        |
| <b>Forældrenes kontakter</b> |           |           |           |          |
| 1 til 4                      | 82        | 18        | 11        | 0        |
| 5 til 9                      | 22        | 78        | 9         | 0        |
| 10 eller flere               | 26        | 74        | 19        | 1        |
| <b>Afsluttet kontakt</b>     |           |           |           |          |
| Ja                           | 14        | 86        | 7         | 0        |
| Nej                          | 41        | 59        | 34        | 1        |
| <b>Belastning</b>            |           |           |           |          |
| Meget/en del belastet        | 33        | 67        | 33        | 1        |
| Lidt/slet ikke belastet      | 50        | 50        | 8         | 0        |

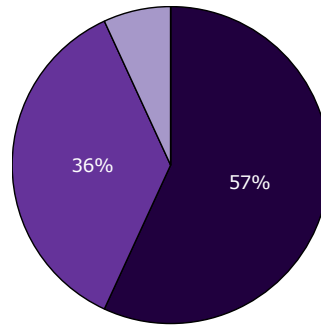
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 6. Skaber personalet en situation, hvor dit barn åbent kan fortælle om sine vanskeligheder og problemer?

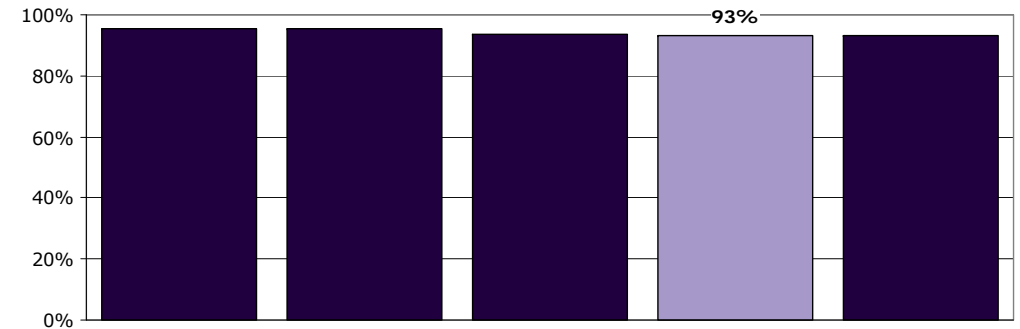
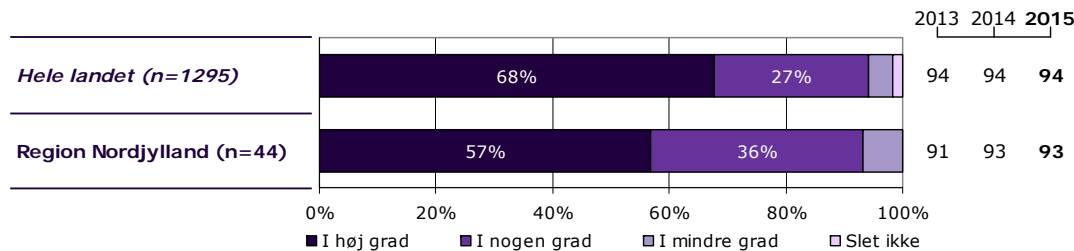
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 44 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



|                              | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal     | [Andet]* |
|------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-----------|----------|
|                              | %          | %            | %             | %         | n         | n        |
| <b>Alle</b>                  | <b>57</b>  | <b>36</b>    | <b>7</b>      | <b>0</b>  | <b>44</b> | <b>0</b> |
| <b>Barnets køn</b>           |            |              |               |           |           |          |
| Dreng                        | 63         | 25           | 13            | 0         | 16        | 0        |
| Pige                         | 54         | 42           | 4             | 0         | 26        | 0        |
| <b>Barnets alder</b>         |            |              |               |           |           |          |
| 0 til 6 år                   | -          | -            | -             | -         | 1         | 0        |
| 7 til 14 år                  | 54         | 38           | 8             | 0         | 26        | 0        |
| 15 år og ældre               | 69         | 25           | 6             | 0         | 16        | 0        |
| <b>Barnets kontakter</b>     |            |              |               |           |           |          |
| 1 til 4                      | 63         | 38           | 0             | 0         | 8         | 0        |
| 5 til 9                      | 80         | 10           | 10            | 0         | 10        | 0        |
| 10 eller flere               | 50         | 42           | 8             | 0         | 24        | 0        |
| <b>Forældrenes kontakter</b> |            |              |               |           |           |          |
| 1 til 4                      | 64         | 27           | 9             | 0         | 11        | 0        |
| 5 til 9                      | 78         | 11           | 11            | 0         | 9         | 0        |
| 10 eller flere               | 50         | 45           | 5             | 0         | 20        | 0        |
| <b>Afsluttet kontakt</b>     |            |              |               |           |           |          |
| Ja                           | 57         | 14           | 29            | 0         | 7         | 0        |
| Nej                          | 57         | 40           | 3             | 0         | 35        | 0        |
| <b>Belastning</b>            |            |              |               |           |           |          |
| Meget/en del belastet        | 56         | 35           | 9             | 0         | 34        | 0        |
| Lidt/slet ikke belastet      | 75         | 25           | 0             | 0         | 8         | 0        |

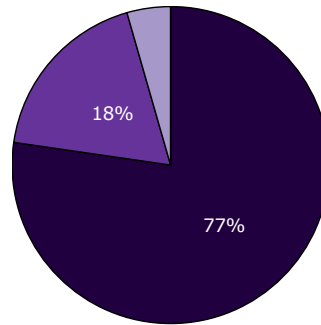
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 7. Oplever du, at personalet respekterer dig?

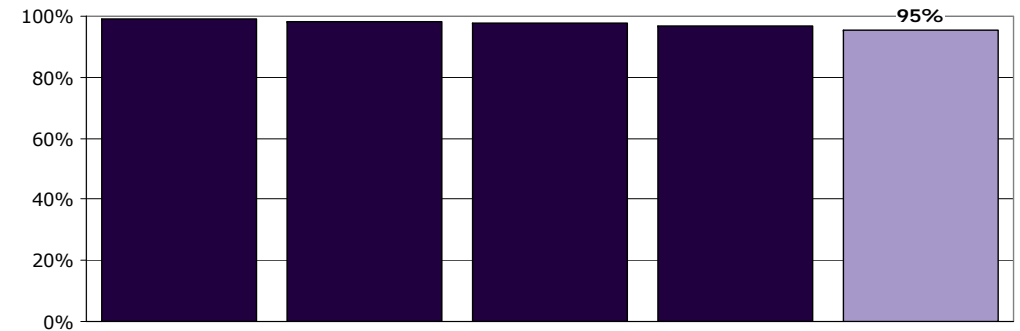
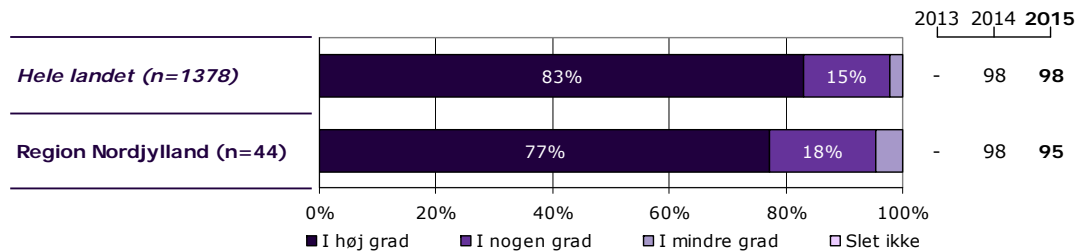
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 44 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



|                              | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal     | [Andet]* |
|------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-----------|----------|
|                              | %          | %            | %             | %         | n         | n        |
| <b>Alle</b>                  | <b>77</b>  | <b>18</b>    | <b>5</b>      | <b>0</b>  | <b>44</b> | <b>0</b> |
| <b>Barnets køn</b>           |            |              |               |           |           |          |
| Dreng                        | 81         | 13           | 6             | 0         | 16        | 0        |
| Pige                         | 73         | 23           | 4             | 0         | 26        | 0        |
| <b>Barnets alder</b>         |            |              |               |           |           |          |
| 0 til 6 år                   | -          | -            | -             | -         | 1         | 0        |
| 7 til 14 år                  | 85         | 12           | 4             | 0         | 26        | 0        |
| 15 år og ældre               | 69         | 25           | 6             | 0         | 16        | 0        |
| <b>Barnets kontakter</b>     |            |              |               |           |           |          |
| 1 til 4                      | 88         | 13           | 0             | 0         | 8         | 0        |
| 5 til 9                      | 80         | 10           | 10            | 0         | 10        | 0        |
| 10 eller flere               | 71         | 25           | 4             | 0         | 24        | 0        |
| <b>Forældrenes kontakter</b> |            |              |               |           |           |          |
| 1 til 4                      | 73         | 27           | 0             | 0         | 11        | 0        |
| 5 til 9                      | 78         | 11           | 11            | 0         | 9         | 0        |
| 10 eller flere               | 85         | 15           | 0             | 0         | 20        | 0        |
| <b>Afsluttet kontakt</b>     |            |              |               |           |           |          |
| Ja                           | 71         | 14           | 14            | 0         | 7         | 0        |
| Nej                          | 77         | 20           | 3             | 0         | 35        | 0        |
| <b>Belastning</b>            |            |              |               |           |           |          |
| Meget/en del belastet        | 74         | 21           | 6             | 0         | 34        | 0        |
| Lidt/slet ikke belastet      | 100        | 0            | 0             | 0         | 8         | 0        |

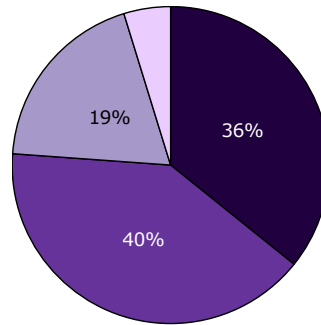
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 8. Har du fået hjælp til at tackle dit barns vanskeligheder og problemer?

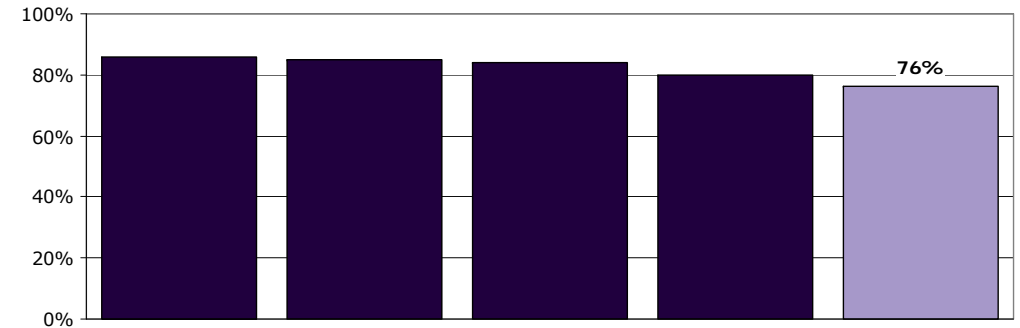
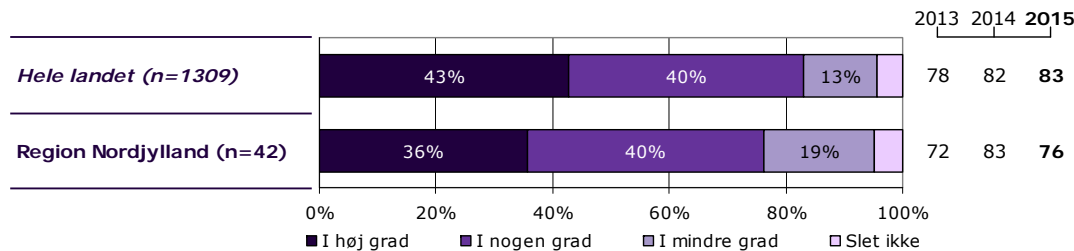
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 43 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



|                              | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|----------|
|                              | %          | %            | %             | %         | n     | n        |
| <b>Alle</b>                  | 36         | 40           | 19            | 5         | 42    | 1        |
| <b>Barnets køn</b>           |            |              |               |           |       |          |
| Dreng                        | 40         | 33           | 20            | 7         | 15    | 1        |
| Pige                         | 28         | 48           | 20            | 4         | 25    | 0        |
| <b>Barnets alder</b>         |            |              |               |           |       |          |
| 0 til 6 år                   | -          | -            | -             | -         | 1     | 0        |
| 7 til 14 år                  | 36         | 44           | 12            | 8         | 25    | 1        |
| 15 år og ældre               | 33         | 40           | 27            | 0         | 15    | 0        |
| <b>Barnets kontakter</b>     |            |              |               |           |       |          |
| 1 til 4                      | 29         | 29           | 29            | 14        | 7     | 1        |
| 5 til 9                      | 33         | 22           | 33            | 11        | 9     | 0        |
| 10 eller flere               | 38         | 50           | 13            | 0         | 24    | 0        |
| <b>Forældrenes kontakter</b> |            |              |               |           |       |          |
| 1 til 4                      | 22         | 22           | 33            | 22        | 9     | 1        |
| 5 til 9                      | 33         | 33           | 33            | 0         | 9     | 0        |
| 10 eller flere               | 45         | 45           | 10            | 0         | 20    | 0        |
| <b>Afsluttet kontakt</b>     |            |              |               |           |       |          |
| Ja                           | 43         | 43           | 14            | 0         | 7     | 0        |
| Nej                          | 30         | 42           | 21            | 6         | 33    | 1        |
| <b>Belastning</b>            |            |              |               |           |       |          |
| Meget/en del belastet        | 29         | 44           | 21            | 6         | 34    | 0        |
| Lidt/slet ikke belastet      | 67         | 33           | 0             | 0         | 6     | 1        |

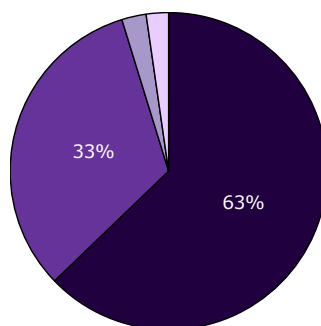
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 9. Oplever du, at dit barns kontaktperson tager særligt ansvar for dit barns udredning og behandling?

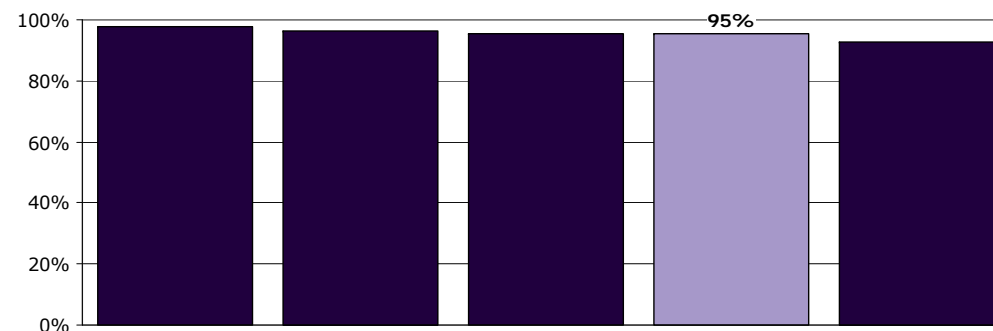
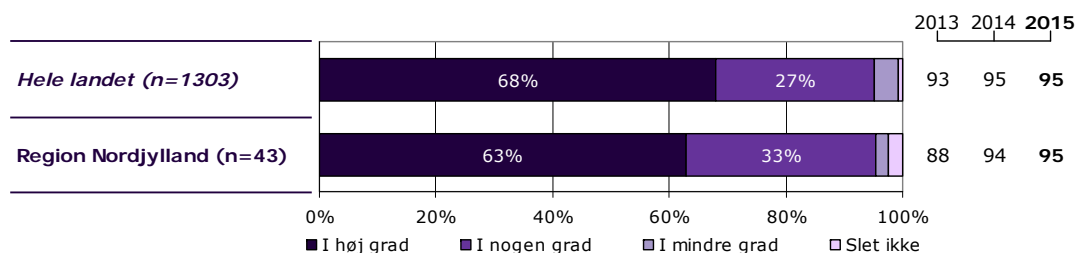
Tema: Tilrettelæggelse af forløbet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 44 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



|                              | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|----------|
|                              | %          | %            | %             | %         | n     | n        |
| <b>Alle</b>                  | 63         | 33           | 2             | 2         | 43    | 1        |
| <b>Barnets køn</b>           |            |              |               |           |       |          |
| Dreng                        | 69         | 19           | 6             | 6         | 16    | 0        |
| Pige                         | 56         | 44           | 0             | 0         | 25    | 1        |
| <b>Barnets alder</b>         |            |              |               |           |       |          |
| 0 til 6 år                   | -          | -            | -             | -         | 1     | 0        |
| 7 til 14 år                  | 68         | 28           | 4             | 0         | 25    | 1        |
| 15 år og ældre               | 56         | 44           | 0             | 0         | 16    | 0        |
| <b>Barnets kontakter</b>     |            |              |               |           |       |          |
| 1 til 4                      | 63         | 25           | 0             | 13        | 8     | 0        |
| 5 til 9                      | 70         | 20           | 10            | 0         | 10    | 0        |
| 10 eller flere               | 61         | 39           | 0             | 0         | 23    | 1        |
| <b>Forældrenes kontakter</b> |            |              |               |           |       |          |
| 1 til 4                      | 60         | 30           | 0             | 10        | 10    | 1        |
| 5 til 9                      | 67         | 22           | 11            | 0         | 9     | 0        |
| 10 eller flere               | 70         | 30           | 0             | 0         | 20    | 0        |
| <b>Afsluttet kontakt</b>     |            |              |               |           |       |          |
| Ja                           | 57         | 29           | 14            | 0         | 7     | 0        |
| Nej                          | 62         | 35           | 0             | 3         | 34    | 1        |
| <b>Belastning</b>            |            |              |               |           |       |          |
| Meget/en del belastet        | 61         | 36           | 3             | 0         | 33    | 1        |
| Lidt/slet ikke belastet      | 75         | 25           | 0             | 0         | 8     | 0        |

[Andet]\*: Ved ikke/kender ikke kontaktperson

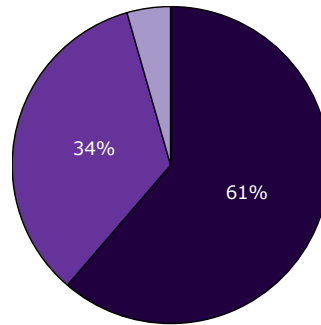


## 10. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler?

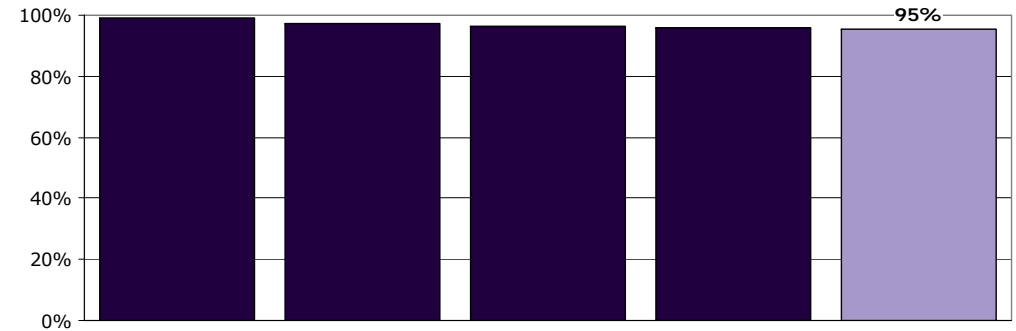
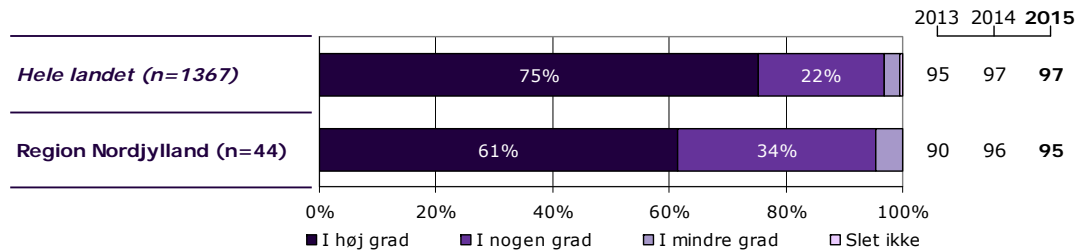
Tema: Tilrettelæggelse af forløbet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 44 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



|                              | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|----------|
|                              | %          | %            | %             | %         | n     | n        |
| <b>Alle</b>                  | 61         | 34           | 5             | 0         | 44    | 0        |
| <b>Barnets køn</b>           |            |              |               |           |       |          |
| Dreng                        | 75         | 19           | 6             | 0         | 16    | 0        |
| Pige                         | 50         | 46           | 4             | 0         | 26    | 0        |
| <b>Barnets alder</b>         |            |              |               |           |       |          |
| 0 til 6 år                   | -          | -            | -             | -         | 1     | 0        |
| 7 til 14 år                  | 65         | 35           | 0             | 0         | 26    | 0        |
| 15 år og ældre               | 56         | 38           | 6             | 0         | 16    | 0        |
| <b>Barnets kontakter</b>     |            |              |               |           |       |          |
| 1 til 4                      | 75         | 13           | 13            | 0         | 8     | 0        |
| 5 til 9                      | 80         | 20           | 0             | 0         | 10    | 0        |
| 10 eller flere               | 50         | 46           | 4             | 0         | 24    | 0        |
| <b>Forældrenes kontakter</b> |            |              |               |           |       |          |
| 1 til 4                      | 64         | 18           | 18            | 0         | 11    | 0        |
| 5 til 9                      | 78         | 22           | 0             | 0         | 9     | 0        |
| 10 eller flere               | 60         | 40           | 0             | 0         | 20    | 0        |
| <b>Afsluttet kontakt</b>     |            |              |               |           |       |          |
| Ja                           | 57         | 29           | 14            | 0         | 7     | 0        |
| Nej                          | 60         | 37           | 3             | 0         | 35    | 0        |
| <b>Belastning</b>            |            |              |               |           |       |          |
| Meget/en del belastet        | 56         | 41           | 3             | 0         | 34    | 0        |
| Lidt/slet ikke belastet      | 88         | 13           | 0             | 0         | 8     | 0        |

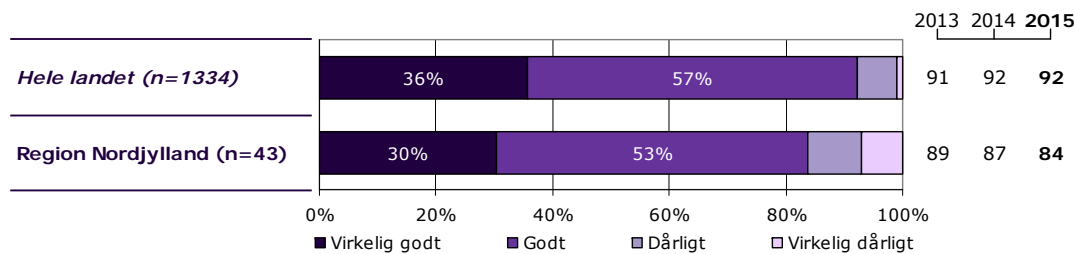
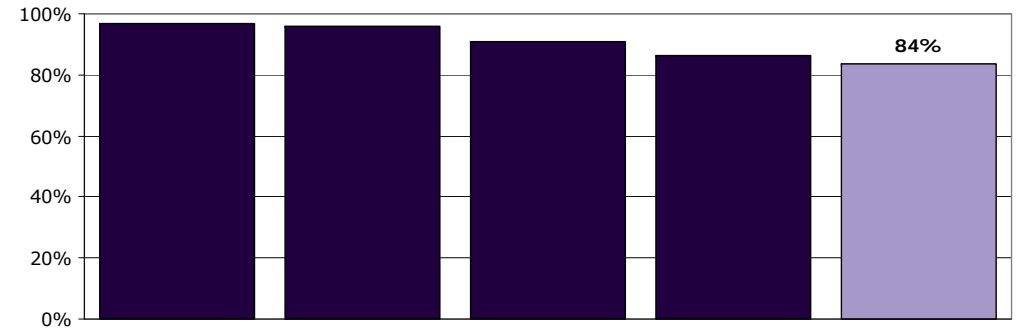
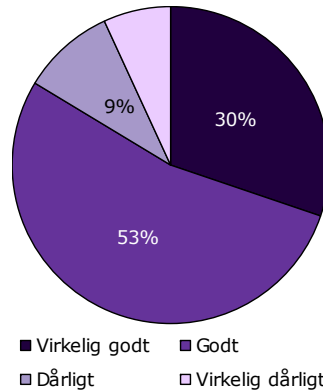
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 11. Hvordan vurderer du, at dit barns samlede udrednings- og behandlingsforløb er tilrettelagt?

Tema: Tilrettelæggelse af forløbet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 44 (100 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



|                              | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|---------------|------|---------|------------------|-------|----------|
|                              | %             | %    | %       | %                | n     | n        |
| <b>Alle</b>                  | 30            | 53   | 9       | 7                | 43    | 1        |
| <b>Barnets køn</b>           |               |      |         |                  |       |          |
| Dreng                        | 38            | 50   | 6       | 6                | 16    | 0        |
| Pige                         | 23            | 58   | 12      | 8                | 26    | 0        |
| <b>Barnets alder</b>         |               |      |         |                  |       |          |
| 0 til 6 år                   | -             | -    | -       | -                | 1     | 0        |
| 7 til 14 år                  | 31            | 62   | 0       | 8                | 26    | 0        |
| 15 år og ældre               | 31            | 44   | 19      | 6                | 16    | 0        |
| <b>Barnets kontakter</b>     |               |      |         |                  |       |          |
| 1 til 4                      | 50            | 38   | 13      | 0                | 8     | 0        |
| 5 til 9                      | 10            | 80   | 0       | 10               | 10    | 0        |
| 10 eller flere               | 33            | 46   | 13      | 8                | 24    | 0        |
| <b>Forældrenes kontakter</b> |               |      |         |                  |       |          |
| 1 til 4                      | 18            | 45   | 27      | 9                | 11    | 0        |
| 5 til 9                      | 33            | 56   | 0       | 11               | 9     | 0        |
| 10 eller flere               | 40            | 55   | 0       | 5                | 20    | 0        |
| <b>Afsluttet kontakt</b>     |               |      |         |                  |       |          |
| Ja                           | 57            | 14   | 14      | 14               | 7     | 0        |
| Nej                          | 26            | 60   | 9       | 6                | 35    | 0        |
| <b>Belastning</b>            |               |      |         |                  |       |          |
| Meget/en del belastet        | 29            | 53   | 9       | 9                | 34    | 0        |
| Lidt/slet ikke belastet      | 38            | 63   | 0       | 0                | 8     | 0        |

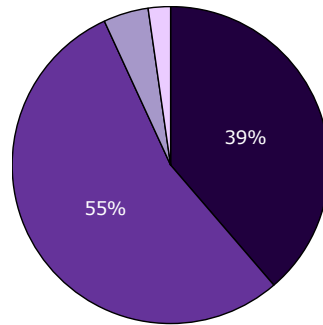
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

### 13. Er det dit indtryk, at dit barn får den rette støtte og behandling i ambulatoriet?

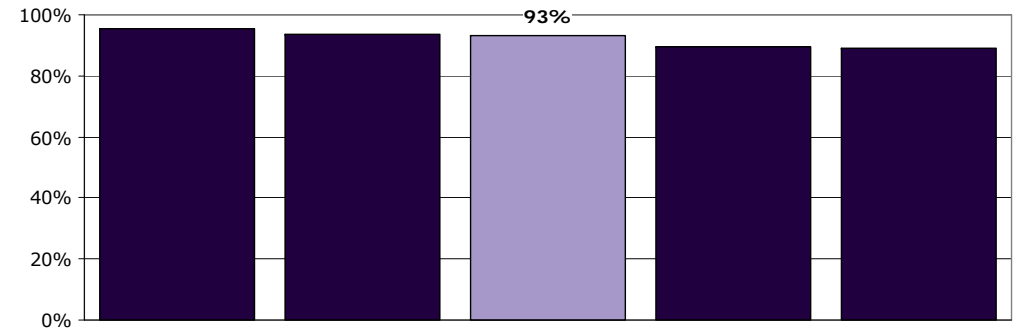
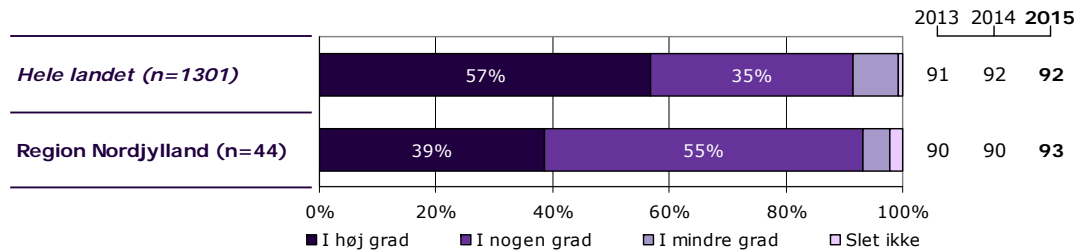
Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 44 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



|                              | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|----------|
|                              | %          | %            | %             | %         | n     | n        |
| <b>Alle</b>                  | 39         | 55           | 5             | 2         | 44    | 0        |
| <b>Barnets køn</b>           |            |              |               |           |       |          |
| Dreng                        | 44         | 50           | 0             | 6         | 16    | 0        |
| Pige                         | 31         | 62           | 8             | 0         | 26    | 0        |
| <b>Barnets alder</b>         |            |              |               |           |       |          |
| 0 til 6 år                   | -          | -            | -             | -         | 1     | 0        |
| 7 til 14 år                  | 38         | 58           | 0             | 4         | 26    | 0        |
| 15 år og ældre               | 38         | 50           | 13            | 0         | 16    | 0        |
| <b>Barnets kontakter</b>     |            |              |               |           |       |          |
| 1 til 4                      | 38         | 63           | 0             | 0         | 8     | 0        |
| 5 til 9                      | 40         | 50           | 0             | 10        | 10    | 0        |
| 10 eller flere               | 38         | 54           | 8             | 0         | 24    | 0        |
| <b>Forældrenes kontakter</b> |            |              |               |           |       |          |
| 1 til 4                      | 27         | 64           | 9             | 0         | 11    | 0        |
| 5 til 9                      | 33         | 56           | 0             | 11        | 9     | 0        |
| 10 eller flere               | 50         | 50           | 0             | 0         | 20    | 0        |
| <b>Afsluttet kontakt</b>     |            |              |               |           |       |          |
| Ja                           | 57         | 14           | 14            | 14        | 7     | 0        |
| Nej                          | 31         | 66           | 3             | 0         | 35    | 0        |
| <b>Belastning</b>            |            |              |               |           |       |          |
| Meget/en del belastet        | 32         | 59           | 6             | 3         | 34    | 0        |
| Lidt/slet ikke belastet      | 63         | 38           | 0             | 0         | 8     | 0        |

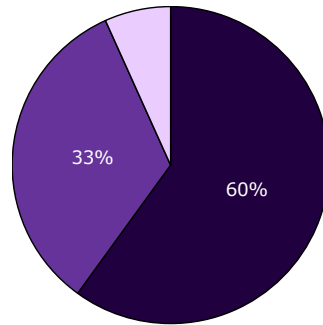
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 14a. Har behandling med medicin hjulpet dit barn til at få det bedre?

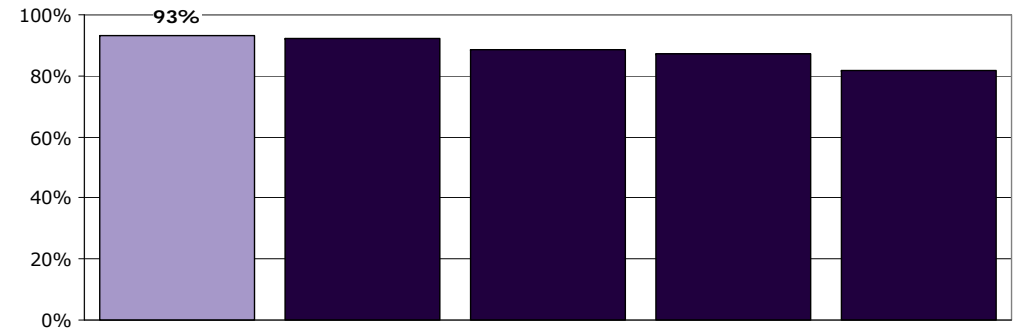
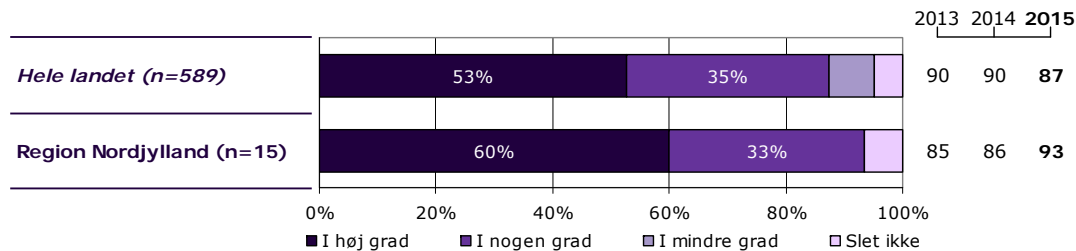
Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 34 (77 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



|                              | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|----------|
|                              | %          | %            | %             | %         | n     | n        |
| <b>Alle</b>                  | 60         | 33           | 0             | 7         | 15    | 19       |
| <b>Barnets køn</b>           |            |              |               |           |       |          |
| Dreng                        | 86         | 14           | 0             | 0         | 7     | 4        |
| Pige                         | 33         | 50           | 0             | 17        | 6     | 15       |
| <b>Barnets alder</b>         |            |              |               |           |       |          |
| 0 til 6 år                   | -          | -            | -             | -         | 0     | 0        |
| 7 til 14 år                  | 75         | 25           | 0             | 0         | 8     | 11       |
| 15 år og ældre               | 50         | 33           | 0             | 17        | 6     | 8        |
| <b>Barnets kontakter</b>     |            |              |               |           |       |          |
| 1 til 4                      | -          | -            | -             | -         | 0     | 3        |
| 5 til 9                      | 57         | 29           | 0             | 14        | 7     | 2        |
| 10 eller flere               | 71         | 29           | 0             | 0         | 7     | 14       |
| <b>Forældrenes kontakter</b> |            |              |               |           |       |          |
| 1 til 4                      | 0          | 0            | 0             | 0         | 0     | 5        |
| 5 til 9                      | 67         | 17           | 0             | 17        | 6     | 3        |
| 10 eller flere               | 71         | 29           | 0             | 0         | 7     | 10       |
| <b>Afsluttet kontakt</b>     |            |              |               |           |       |          |
| Ja                           | 75         | 0            | 0             | 25        | 4     | 2        |
| Nej                          | 60         | 40           | 0             | 0         | 10    | 16       |
| <b>Belastning</b>            |            |              |               |           |       |          |
| Meget/en del belastet        | 64         | 36           | 0             | 0         | 11    | 18       |
| Lidt/slet ikke belastet      | -          | -            | -             | -         | 3     | 1        |

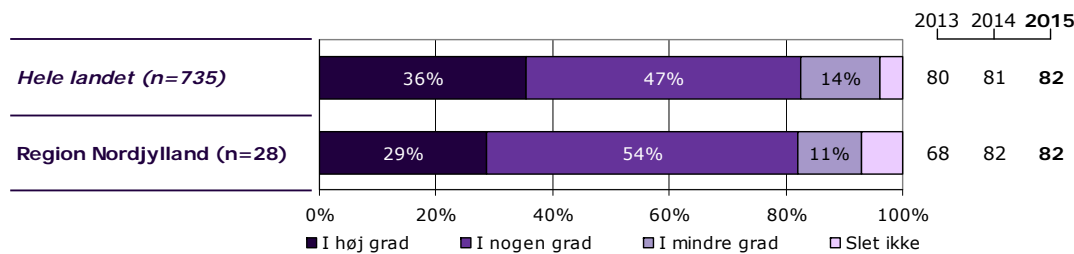
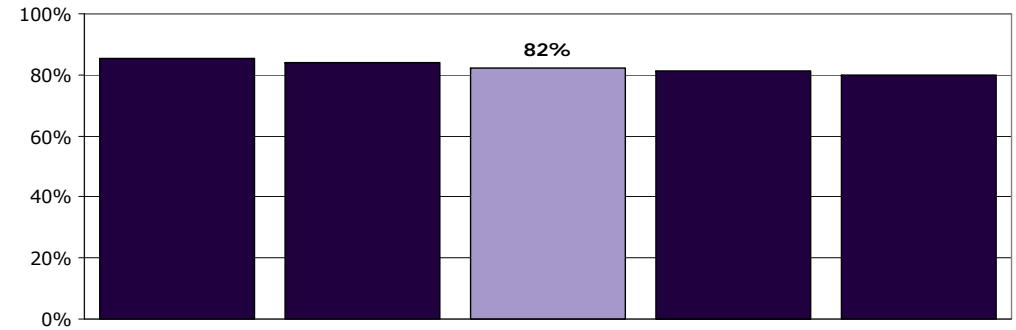
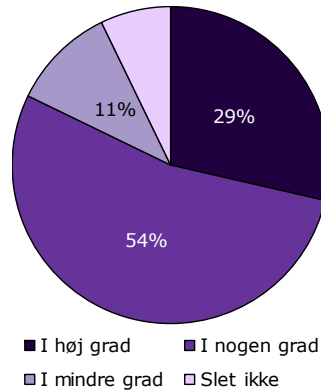
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 14b. Har behandlingssamtaler, hvor du og/eller dit barn deltog, hjulpet dit barn til at få det bedre?

Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 32 (73 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



|                              | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|----------|
|                              | %          | %            | %             | %         | n     | n        |
| <b>Alle</b>                  | 29         | 54           | 11            | 7         | 28    | 4        |
| <b>Barnets køn</b>           |            |              |               |           |       |          |
| Dreng                        | 29         | 43           | 0             | 29        | 7     | 3        |
| Pige                         | 29         | 57           | 14            | 0         | 21    | 0        |
| <b>Barnets alder</b>         |            |              |               |           |       |          |
| 0 til 6 år                   | -          | -            | -             | -         | 0     | 0        |
| 7 til 14 år                  | 21         | 64           | 7             | 7         | 14    | 3        |
| 15 år og ældre               | 36         | 43           | 14            | 7         | 14    | 0        |
| <b>Barnets kontakter</b>     |            |              |               |           |       |          |
| 1 til 4                      | -          | -            | -             | -         | 1     | 2        |
| 5 til 9                      | 0          | 67           | 0             | 33        | 6     | 1        |
| 10 eller flere               | 38         | 48           | 14            | 0         | 21    | 0        |
| <b>Forældrenes kontakter</b> |            |              |               |           |       |          |
| 1 til 4                      | -          | -            | -             | -         | 4     | 0        |
| 5 til 9                      | 0          | 67           | 0             | 33        | 6     | 2        |
| 10 eller flere               | 41         | 47           | 12            | 0         | 17    | 1        |
| <b>Afsluttet kontakt</b>     |            |              |               |           |       |          |
| Ja                           | 40         | 20           | 20            | 20        | 5     | 1        |
| Nej                          | 27         | 59           | 9             | 5         | 22    | 2        |
| <b>Belastning</b>            |            |              |               |           |       |          |
| Meget/en del belastet        | 28         | 52           | 12            | 8         | 25    | 3        |
| Lidt/slet ikke belastet      | -          | -            | -             | -         | 3     | 0        |

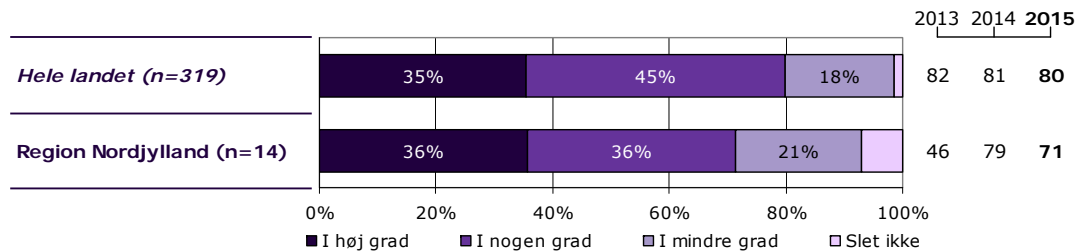
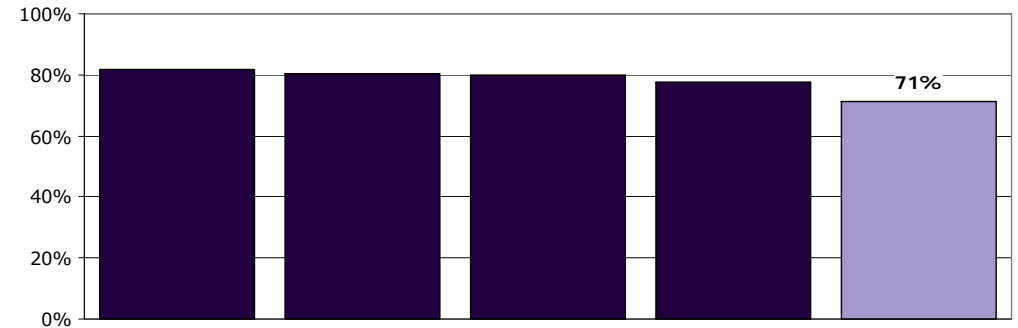
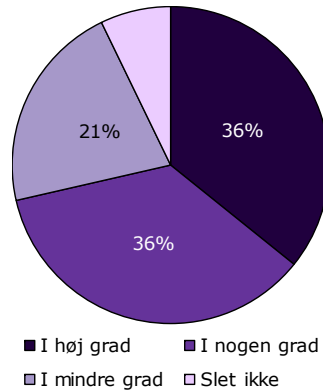
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 14c. Har vejledning/undervisning til forældre hjulpet dit barn til at få det bedre?

Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 24 (55 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



|                              | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal     | [Andet]*  |
|------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-----------|-----------|
|                              | %          | %            | %             | %         | n         | n         |
| <b>Alle</b>                  | <b>36</b>  | <b>36</b>    | <b>21</b>     | <b>7</b>  | <b>14</b> | <b>10</b> |
| <b>Barnets køn</b>           |            |              |               |           |           |           |
| Dreng                        | 43         | 29           | 14            | 14        | 7         | 2         |
| Pige                         | 33         | 50           | 17            | 0         | 6         | 7         |
| <b>Barnets alder</b>         |            |              |               |           |           |           |
| 0 til 6 år                   | -          | -            | -             | -         | 0         | 0         |
| 7 til 14 år                  | 44         | 22           | 22            | 11        | 9         | 4         |
| 15 år og ældre               | 20         | 60           | 20            | 0         | 5         | 5         |
| <b>Barnets kontakter</b>     |            |              |               |           |           |           |
| 1 til 4                      | -          | -            | -             | -         | 1         | 1         |
| 5 til 9                      | 25         | 25           | 25            | 25        | 4         | 2         |
| 10 eller flere               | 44         | 33           | 22            | 0         | 9         | 6         |
| <b>Forældrenes kontakter</b> |            |              |               |           |           |           |
| 1 til 4                      | -          | -            | -             | -         | 1         | 1         |
| 5 til 9                      | 20         | 40           | 20            | 20        | 5         | 2         |
| 10 eller flere               | 57         | 29           | 14            | 0         | 7         | 6         |
| <b>Afsluttet kontakt</b>     |            |              |               |           |           |           |
| Ja                           | -          | -            | -             | -         | 3         | 1         |
| Nej                          | 40         | 30           | 30            | 0         | 10        | 8         |
| <b>Belastning</b>            |            |              |               |           |           |           |
| Meget/en del belastet        | 33         | 33           | 25            | 8         | 12        | 9         |
| Lidt/slet ikke belastet      | -          | -            | -             | -         | 2         | 0         |

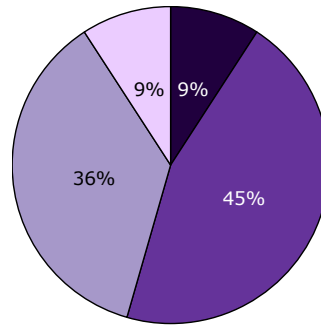
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 14d. Har gruppeterapi/gruppesamtaler for børn hjulpet dit barn til at få det bedre?

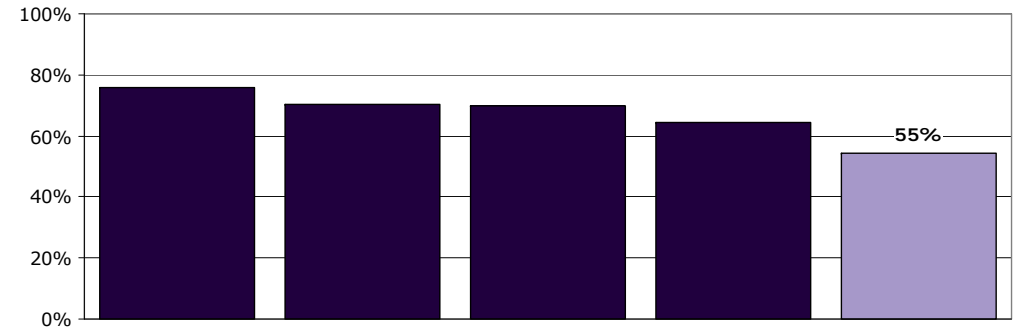
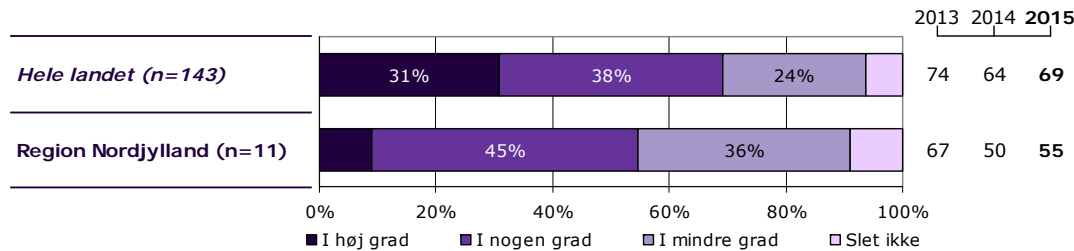
Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 31 (70 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



|                              | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|----------|
|                              | %          | %            | %             | %         | n     | n        |
| <b>Alle</b>                  | 9          | 45           | 36            | 9         | 11    | 20       |
| <b>Barnets køn</b>           |            |              |               |           |       |          |
| Dreng                        | 0          | 100          | 0             | 0         | 1     | 8        |
| Pige                         | 10         | 40           | 40            | 10        | 10    | 11       |
| <b>Barnets alder</b>         |            |              |               |           |       |          |
| 0 til 6 år                   | -          | -            | -             | -         | 0     | 0        |
| 7 til 14 år                  | 17         | 50           | 33            | 0         | 6     | 11       |
| 15 år og ældre               | 0          | 40           | 40            | 20        | 5     | 8        |
| <b>Barnets kontakter</b>     |            |              |               |           |       |          |
| 1 til 4                      | -          | -            | -             | -         | 0     | 3        |
| 5 til 9                      | 100        | 0            | 0             | 0         | 1     | 7        |
| 10 eller flere               | 0          | 50           | 40            | 10        | 10    | 9        |
| <b>Forældrenes kontakter</b> |            |              |               |           |       |          |
| 1 til 4                      | 50         | 0            | 0             | 50        | 2     | 3        |
| 5 til 9                      | 0          | 0            | 0             | 0         | 0     | 8        |
| 10 eller flere               | 0          | 63           | 38            | 0         | 8     | 8        |
| <b>Afsluttet kontakt</b>     |            |              |               |           |       |          |
| Ja                           | 0          | 0            | 0             | 0         | 0     | 5        |
| Nej                          | 9          | 45           | 36            | 9         | 11    | 13       |
| <b>Belastning</b>            |            |              |               |           |       |          |
| Meget/en del belastet        | 9          | 45           | 36            | 9         | 11    | 16       |
| Lidt/slet ikke belastet      | -          | -            | -             | -         | 0     | 3        |

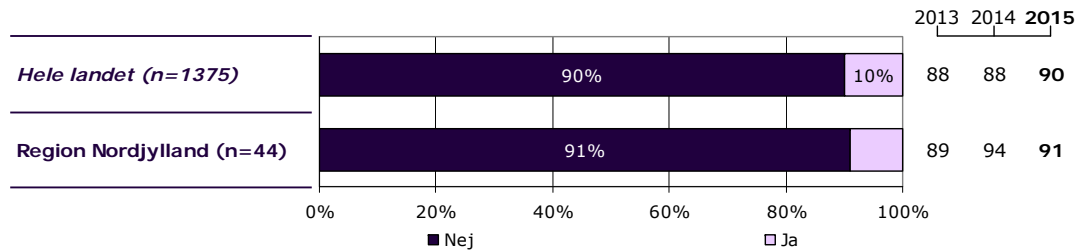
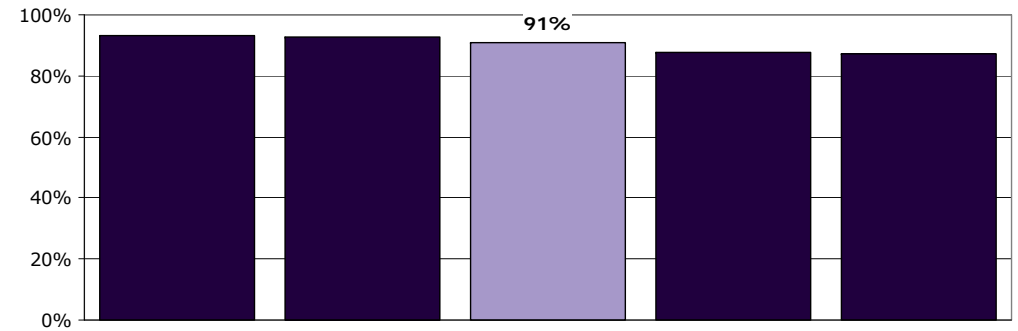
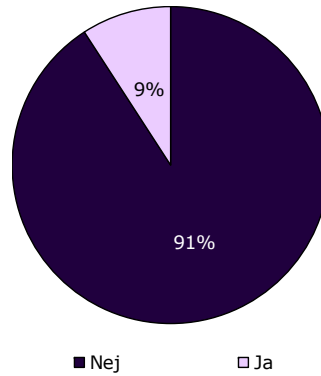
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 15. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dit barns besøg i ambulatoriet?

Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 44 (100 %)

Positive svar: Nej



|                              | Nej       | Ja       | Antal     |
|------------------------------|-----------|----------|-----------|
|                              | %         | %        | n         |
| <b>Alle</b>                  | <b>91</b> | <b>9</b> | <b>44</b> |
| <b>Barnets køn</b>           |           |          |           |
| Dreng                        | 94        | 6        | 16        |
| Pige                         | 88        | 12       | 26        |
| <b>Barnets alder</b>         |           |          |           |
| 0 til 6 år                   | -         | -        | 1         |
| 7 til 14 år                  | 92        | 8        | 26        |
| 15 år og ældre               | 88        | 13       | 16        |
| <b>Barnets kontakter</b>     |           |          |           |
| 1 til 4                      | 100       | 0        | 8         |
| 5 til 9                      | 90        | 10       | 10        |
| 10 eller flere               | 88        | 13       | 24        |
| <b>Forældrenes kontakter</b> |           |          |           |
| 1 til 4                      | 82        | 18       | 11        |
| 5 til 9                      | 89        | 11       | 9         |
| 10 eller flere               | 95        | 5        | 20        |
| <b>Afsluttet kontakt</b>     |           |          |           |
| Ja                           | 71        | 29       | 7         |
| Nej                          | 94        | 6        | 35        |
| <b>Belastning</b>            |           |          |           |
| Meget/en del belastet        | 88        | 12       | 34        |
| Lidt/slet ikke belastet      | 100       | 0        | 8         |

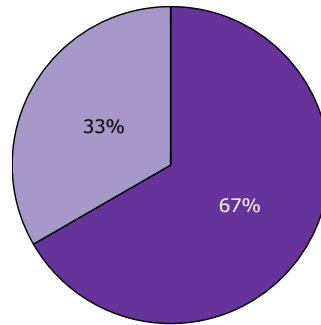


## 17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

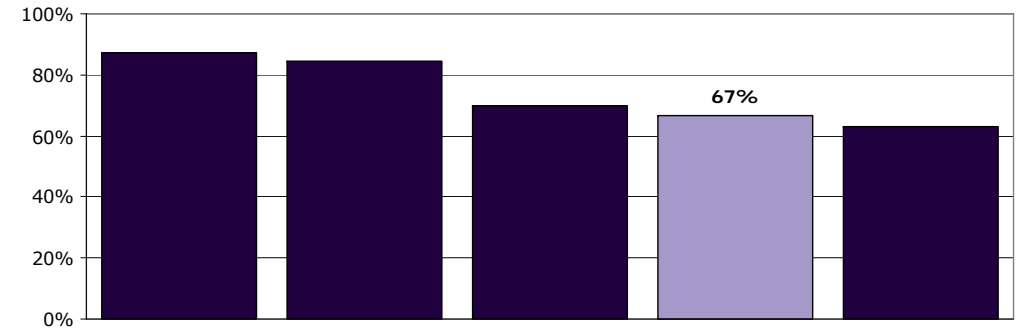
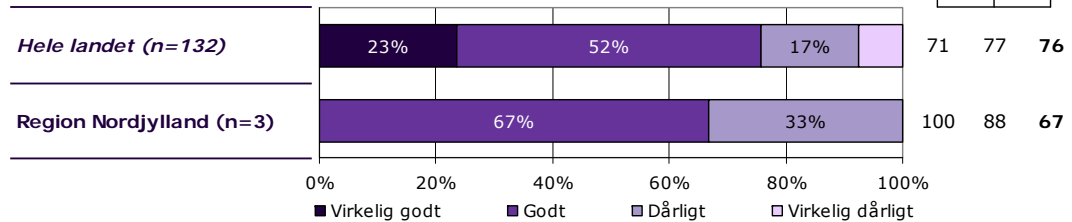
Svar på spørgsmål: 3 (7 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt  
□ Dårligt □ Virkelig dårligt

2013 2014 2015



|                              | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|---------------|------|---------|------------------|-------|----------|
|                              | %             | %    | %       | %                | n     | n        |
| <b>Alle</b>                  | 0             | 67   | 33      | 0                | 3     | 0        |
| <b>Barnets køn</b>           |               |      |         |                  |       |          |
| Dreng                        | -             | -    | -       | -                | 1     | 0        |
| Pige                         | -             | -    | -       | -                | 2     | 0        |
| <b>Barnets alder</b>         |               |      |         |                  |       |          |
| 0 til 6 år                   | -             | -    | -       | -                | 0     | 0        |
| 7 til 14 år                  | -             | -    | -       | -                | 2     | 0        |
| 15 år og ældre               | -             | -    | -       | -                | 1     | 0        |
| <b>Barnets kontakter</b>     |               |      |         |                  |       |          |
| 1 til 4                      | -             | -    | -       | -                | 0     | 0        |
| 5 til 9                      | -             | -    | -       | -                | 1     | 0        |
| 10 eller flere               | -             | -    | -       | -                | 2     | 0        |
| <b>Forældrenes kontakter</b> |               |      |         |                  |       |          |
| 1 til 4                      | -             | -    | -       | -                | 1     | 0        |
| 5 til 9                      | -             | -    | -       | -                | 1     | 0        |
| 10 eller flere               | -             | -    | -       | -                | 1     | 0        |
| <b>Afsluttet kontakt</b>     |               |      |         |                  |       |          |
| Ja                           | -             | -    | -       | -                | 1     | 0        |
| Nej                          | -             | -    | -       | -                | 2     | 0        |
| <b>Belastning</b>            |               |      |         |                  |       |          |
| Meget/en del belastet        | -             | -    | -       | -                | 3     | 0        |
| Lidt/slet ikke belastet      | -             | -    | -       | -                | 0     | 0        |

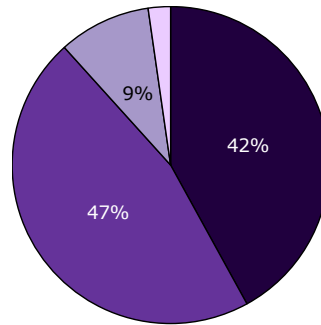
[Andet]\*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

## 18a. Får du de informationer, som du har brug for, omkring dit barns udredning og behandling?

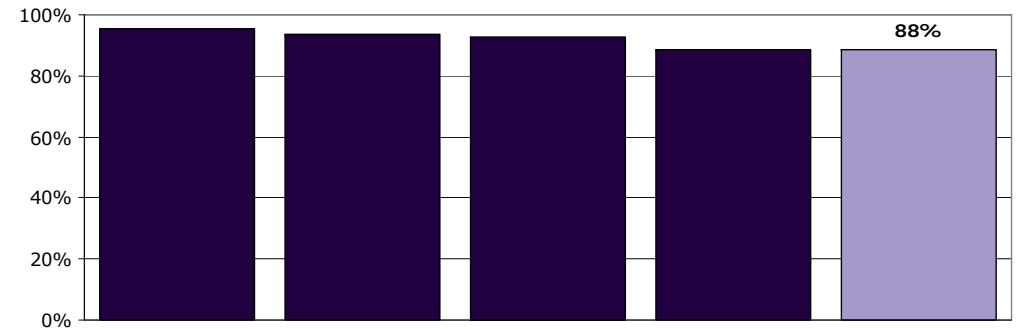
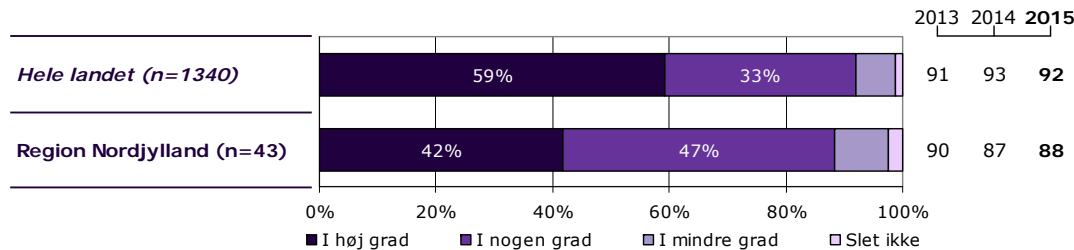
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 43 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



|                              | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal     | [Andet]* |
|------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-----------|----------|
|                              | %          | %            | %             | %         | n         | n        |
| <b>Alle</b>                  | <b>42</b>  | <b>47</b>    | <b>9</b>      | <b>2</b>  | <b>43</b> | <b>0</b> |
| <b>Barnets køn</b>           |            |              |               |           |           |          |
| Dreng                        | 53         | 27           | 13            | 7         | 15        | 0        |
| Pige                         | 31         | 62           | 8             | 0         | 26        | 0        |
| <b>Barnets alder</b>         |            |              |               |           |           |          |
| 0 til 6 år                   | -          | -            | -             | -         | 1         | 0        |
| 7 til 14 år                  | 40         | 52           | 4             | 4         | 25        | 0        |
| 15 år og ældre               | 44         | 44           | 13            | 0         | 16        | 0        |
| <b>Barnets kontakter</b>     |            |              |               |           |           |          |
| 1 til 4                      | 57         | 29           | 14            | 0         | 7         | 0        |
| 5 til 9                      | 20         | 60           | 10            | 10        | 10        | 0        |
| 10 eller flere               | 46         | 46           | 8             | 0         | 24        | 0        |
| <b>Forældrenes kontakter</b> |            |              |               |           |           |          |
| 1 til 4                      | 30         | 50           | 20            | 0         | 10        | 0        |
| 5 til 9                      | 22         | 56           | 11            | 11        | 9         | 0        |
| 10 eller flere               | 55         | 40           | 5             | 0         | 20        | 0        |
| <b>Afsluttet kontakt</b>     |            |              |               |           |           |          |
| Ja                           | 43         | 43           | 0             | 14        | 7         | 0        |
| Nej                          | 41         | 47           | 12            | 0         | 34        | 0        |
| <b>Belastning</b>            |            |              |               |           |           |          |
| Meget/en del belastet        | 41         | 47           | 9             | 3         | 34        | 0        |
| Lidt/slet ikke belastet      | 43         | 57           | 0             | 0         | 7         | 0        |

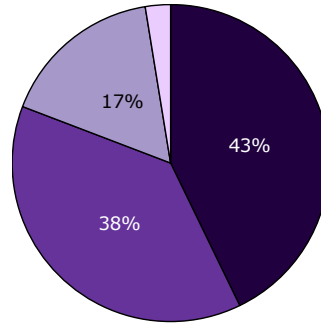
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 18b. Får du de informationer, som du har brug for, omkring dit barns vanskeligheder og problemer?

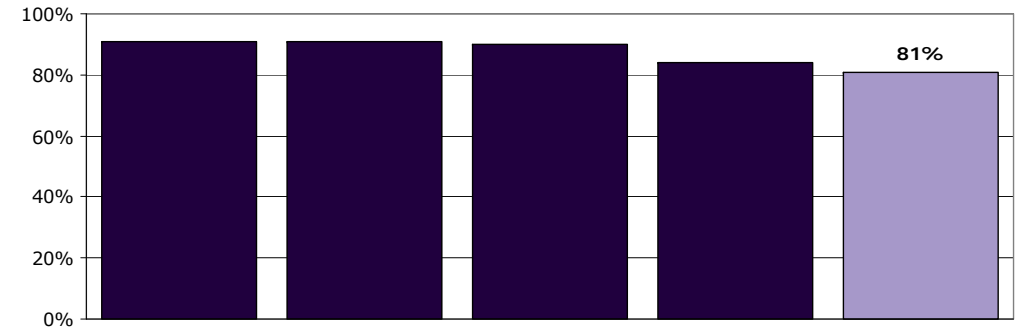
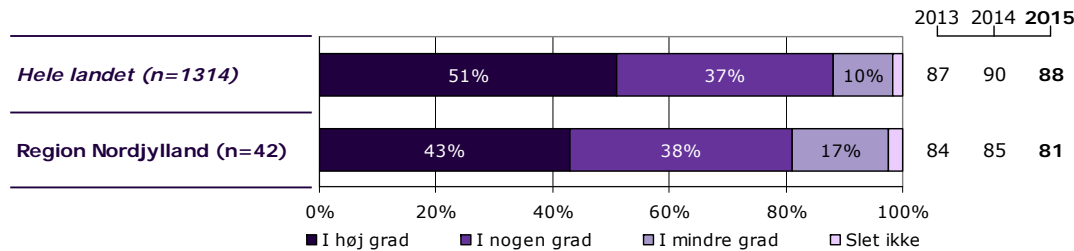
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 43 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad □ Slet ikke



|                              | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal     | [Andet]* |
|------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-----------|----------|
|                              | %          | %            | %             | %         | n         | n        |
| <b>Alle</b>                  | <b>43</b>  | <b>38</b>    | <b>17</b>     | <b>2</b>  | <b>42</b> | <b>1</b> |
| <b>Barnets køn</b>           |            |              |               |           |           |          |
| Dreng                        | 60         | 13           | 20            | 7         | 15        | 0        |
| Pige                         | 28         | 56           | 16            | 0         | 25        | 1        |
| <b>Barnets alder</b>         |            |              |               |           |           |          |
| 0 til 6 år                   | -          | -            | -             | -         | 1         | 0        |
| 7 til 14 år                  | 46         | 42           | 13            | 0         | 24        | 1        |
| 15 år og ældre               | 38         | 38           | 19            | 6         | 16        | 0        |
| <b>Barnets kontakter</b>     |            |              |               |           |           |          |
| 1 til 4                      | 67         | 17           | 17            | 0         | 6         | 1        |
| 5 til 9                      | 30         | 40           | 20            | 10        | 10        | 0        |
| 10 eller flere               | 42         | 42           | 17            | 0         | 24        | 0        |
| <b>Forældrenes kontakter</b> |            |              |               |           |           |          |
| 1 til 4                      | 33         | 44           | 22            | 0         | 9         | 1        |
| 5 til 9                      | 33         | 33           | 22            | 11        | 9         | 0        |
| 10 eller flere               | 55         | 35           | 10            | 0         | 20        | 0        |
| <b>Afsluttet kontakt</b>     |            |              |               |           |           |          |
| Ja                           | 43         | 43           | 14            | 0         | 7         | 0        |
| Nej                          | 39         | 39           | 18            | 3         | 33        | 1        |
| <b>Belastning</b>            |            |              |               |           |           |          |
| Meget/en del belastet        | 39         | 39           | 18            | 3         | 33        | 1        |
| Lidt/slet ikke belastet      | 57         | 43           | 0             | 0         | 7         | 0        |

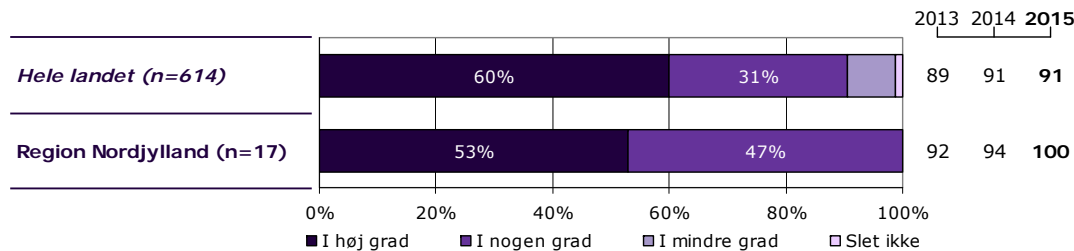
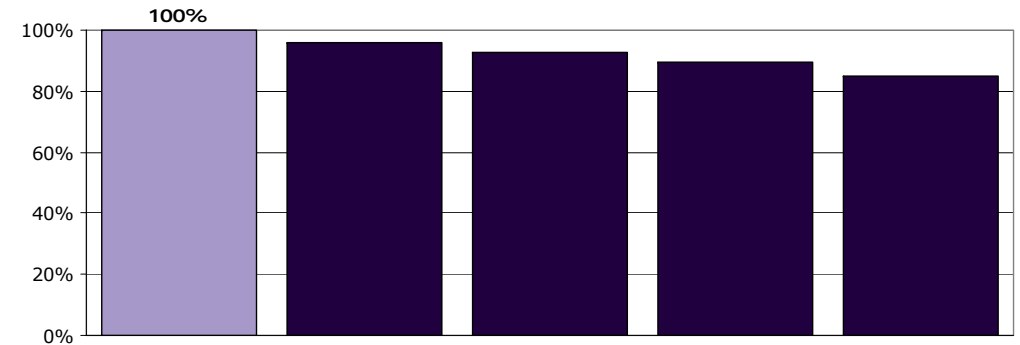
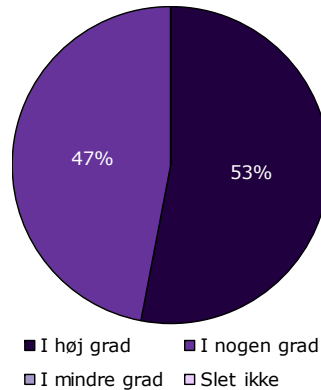
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 18c. Får du de informationer, som du har brug for, omkring medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 39 (89 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



|                              | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------|----------|
|                              | %          | %            | %             | %         | n     | n        |
| <b>Alle</b>                  | 53         | 47           | 0             | 0         | 17    | 22       |
| <b>Barnets køn</b>           |            |              |               |           |       |          |
| Dreng                        | 44         | 56           | 0             | 0         | 9     | 6        |
| Pige                         | 50         | 50           | 0             | 0         | 6     | 16       |
| <b>Barnets alder</b>         |            |              |               |           |       |          |
| 0 til 6 år                   | -          | -            | -             | -         | 0     | 1        |
| 7 til 14 år                  | 50         | 50           | 0             | 0         | 10    | 13       |
| 15 år og ældre               | 50         | 50           | 0             | 0         | 6     | 8        |
| <b>Barnets kontakter</b>     |            |              |               |           |       |          |
| 1 til 4                      | 100        | 0            | 0             | 0         | 1     | 6        |
| 5 til 9                      | 43         | 57           | 0             | 0         | 7     | 2        |
| 10 eller flere               | 57         | 43           | 0             | 0         | 7     | 14       |
| <b>Forældrenes kontakter</b> |            |              |               |           |       |          |
| 1 til 4                      | 0          | 0            | 0             | 0         | 0     | 9        |
| 5 til 9                      | 43         | 57           | 0             | 0         | 7     | 2        |
| 10 eller flere               | 71         | 29           | 0             | 0         | 7     | 10       |
| <b>Afsluttet kontakt</b>     |            |              |               |           |       |          |
| Ja                           | 80         | 20           | 0             | 0         | 5     | 2        |
| Nej                          | 36         | 64           | 0             | 0         | 11    | 19       |
| <b>Belastning</b>            |            |              |               |           |       |          |
| Meget/en del belastet        | 50         | 50           | 0             | 0         | 12    | 18       |
| Lidt/slet ikke belastet      | 50         | 50           | 0             | 0         | 4     | 3        |

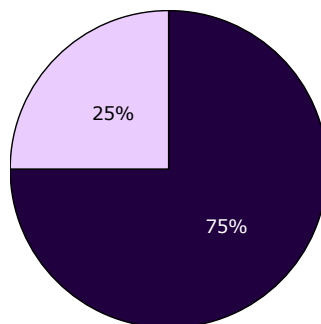
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 19. Har du i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om dit barns vanskeligheder og problemer?

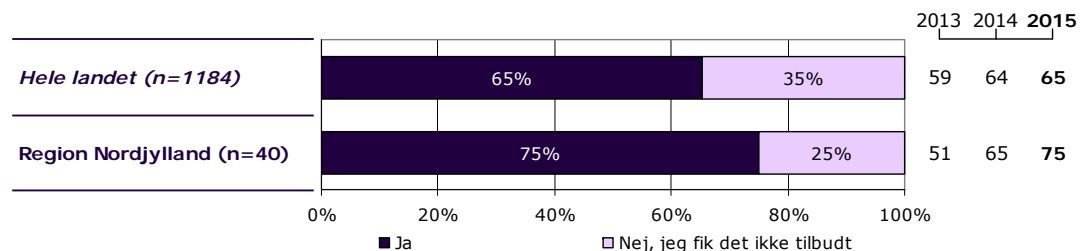
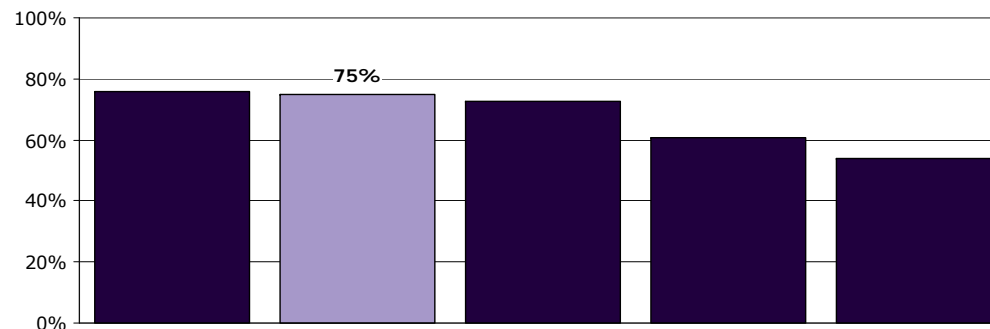
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 43 (98 %)

Positive svar: Ja



■ Ja □ Nej, jeg fik det ikke tilbudt



|                              | Ja        | Nej, jeg fik det ikke tilbudt | Antal     | [Andet]* |
|------------------------------|-----------|-------------------------------|-----------|----------|
|                              | %         | %                             | n         | n        |
| <b>Alle</b>                  | <b>75</b> | <b>25</b>                     | <b>40</b> | <b>3</b> |
| <b>Barnets køn</b>           |           |                               |           |          |
| Dreng                        | 80        | 20                            | 15        | 0        |
| Pige                         | 71        | 29                            | 24        | 2        |
| <b>Barnets alder</b>         |           |                               |           |          |
| 0 til 6 år                   | -         | -                             | 1         | 0        |
| 7 til 14 år                  | 88        | 13                            | 24        | 1        |
| 15 år og ældre               | 60        | 40                            | 15        | 1        |
| <b>Barnets kontakter</b>     |           |                               |           |          |
| 1 til 4                      | 71        | 29                            | 7         | 0        |
| 5 til 9                      | 60        | 40                            | 10        | 0        |
| 10 eller flere               | 82        | 18                            | 22        | 2        |
| <b>Forældrenes kontakter</b> |           |                               |           |          |
| 1 til 4                      | 40        | 60                            | 10        | 0        |
| 5 til 9                      | 78        | 22                            | 9         | 0        |
| 10 eller flere               | 95        | 5                             | 19        | 1        |
| <b>Afsluttet kontakt</b>     |           |                               |           |          |
| Ja                           | 86        | 14                            | 7         | 0        |
| Nej                          | 72        | 28                            | 32        | 2        |
| <b>Belastning</b>            |           |                               |           |          |
| Meget/en del belastet        | 75        | 25                            | 32        | 2        |
| Lidt/slet ikke belastet      | 86        | 14                            | 7         | 0        |

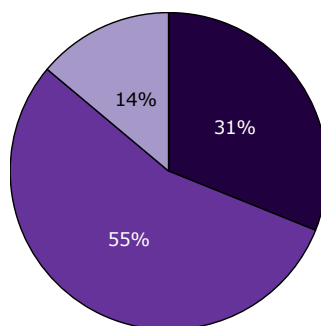
[Andet]\*: Nej, jeg havde ikke behov for det

## 20. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du får i ambulatoriet?

Tema: Information fra ambulatoriet

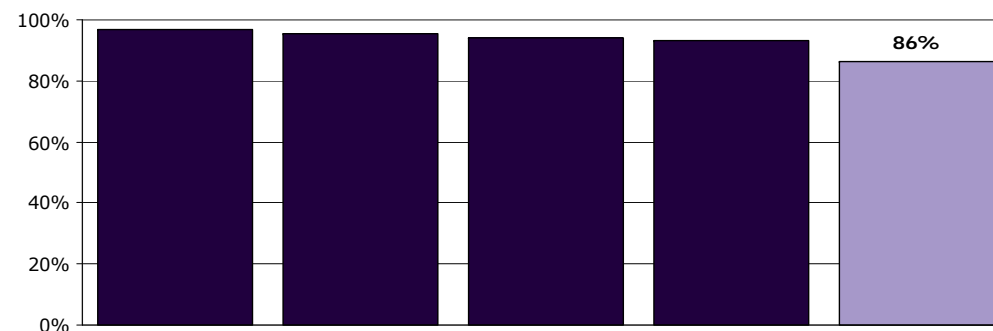
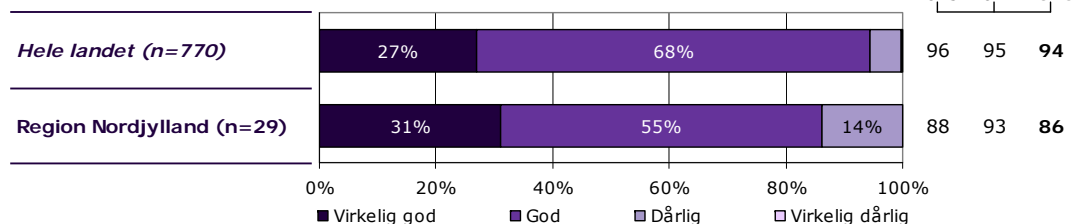
Svar på spørgsmål: 29 (66 %)

Positive svar: Virkelig god; God



■ Virkelig god ■ God  
□ Dårlig □ Virkelig dårlig

2013 2014 2015



|                              | Virkelig god | God | Dårlig | Virkelig dårlig | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|--------------|-----|--------|-----------------|-------|----------|
|                              | %            | %   | %      | %               | n     | n        |
| <b>Alle</b>                  | 31           | 55  | 14     | 0               | 29    | 0        |
| <b>Barnets køn</b>           |              |     |        |                 |       |          |
| Dreng                        | 36           | 45  | 18     | 0               | 11    | 0        |
| Pige                         | 24           | 65  | 12     | 0               | 17    | 0        |
| <b>Barnets alder</b>         |              |     |        |                 |       |          |
| 0 til 6 år                   | -            | -   | -      | -               | 0     | 0        |
| 7 til 14 år                  | 30           | 60  | 10     | 0               | 20    | 0        |
| 15 år og ældre               | 33           | 44  | 22     | 0               | 9     | 0        |
| <b>Barnets kontakter</b>     |              |     |        |                 |       |          |
| 1 til 4                      | -            | -   | -      | -               | 4     | 0        |
| 5 til 9                      | 17           | 33  | 50     | 0               | 6     | 0        |
| 10 eller flere               | 28           | 67  | 6      | 0               | 18    | 0        |
| <b>Forældrenes kontakter</b> |              |     |        |                 |       |          |
| 1 til 4                      | -            | -   | -      | -               | 3     | 0        |
| 5 til 9                      | 43           | 29  | 29     | 0               | 7     | 0        |
| 10 eller flere               | 28           | 61  | 11     | 0               | 18    | 0        |
| <b>Afsluttet kontakt</b>     |              |     |        |                 |       |          |
| Ja                           | 67           | 17  | 17     | 0               | 6     | 0        |
| Nej                          | 23           | 64  | 14     | 0               | 22    | 0        |
| <b>Belastning</b>            |              |     |        |                 |       |          |
| Meget/en del belastet        | 29           | 54  | 17     | 0               | 24    | 0        |
| Lidt/slet ikke belastet      | 40           | 60  | 0      | 0               | 5     | 0        |

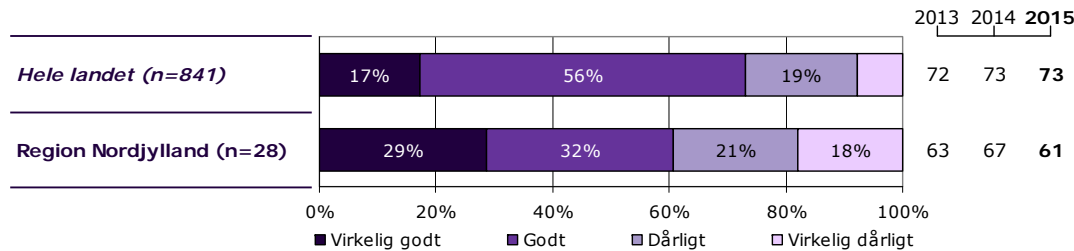
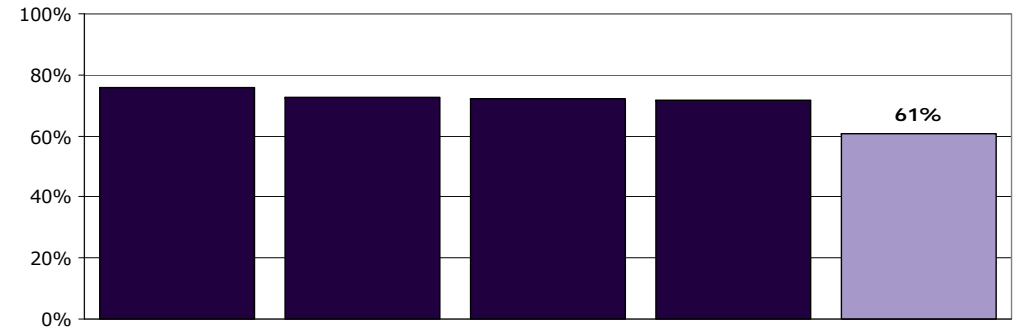
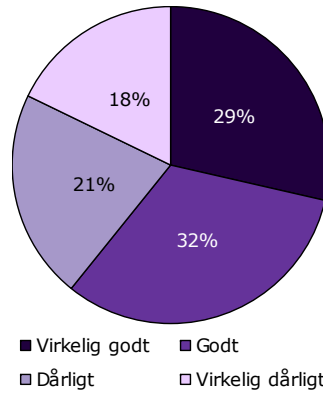
[Andet]\*: Jeg har ikke læst den

## 24a. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem daginstitution/skole/uddannelsessted og ambulatoriet?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 43 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



|                              | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|---------------|------|---------|------------------|-------|----------|
|                              | %             | %    | %       | %                | n     | n        |
| <b>Alle</b>                  | 29            | 32   | 21      | 18               | 28    | 15       |
| <b>Barnets køn</b>           |               |      |         |                  |       |          |
| Dreng                        | 33            | 33   | 8       | 25               | 12    | 4        |
| Pige                         | 21            | 36   | 29      | 14               | 14    | 11       |
| <b>Barnets alder</b>         |               |      |         |                  |       |          |
| 0 til 6 år                   | -             | -    | -       | -                | 1     | 0        |
| 7 til 14 år                  | 28            | 33   | 22      | 17               | 18    | 8        |
| 15 år og ældre               | 25            | 38   | 25      | 13               | 8     | 7        |
| <b>Barnets kontakter</b>     |               |      |         |                  |       |          |
| 1 til 4                      | 50            | 17   | 17      | 17               | 6     | 2        |
| 5 til 9                      | 0             | 33   | 17      | 50               | 6     | 4        |
| 10 eller flere               | 29            | 36   | 29      | 7                | 14    | 9        |
| <b>Forældrenes kontakter</b> |               |      |         |                  |       |          |
| 1 til 4                      | 29            | 0    | 43      | 29               | 7     | 4        |
| 5 til 9                      | 17            | 33   | 17      | 33               | 6     | 3        |
| 10 eller flere               | 33            | 42   | 17      | 8                | 12    | 8        |
| <b>Afsluttet kontakt</b>     |               |      |         |                  |       |          |
| Ja                           | 14            | 57   | 14      | 14               | 7     | 0        |
| Nej                          | 30            | 25   | 25      | 20               | 20    | 14       |
| <b>Belastning</b>            |               |      |         |                  |       |          |
| Meget/en del belastet        | 24            | 33   | 29      | 14               | 21    | 12       |
| Lidt/slet ikke belastet      | 40            | 40   | 0       | 20               | 5     | 3        |

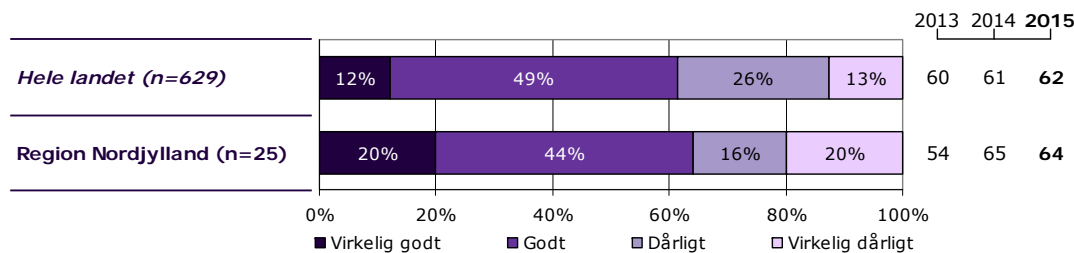
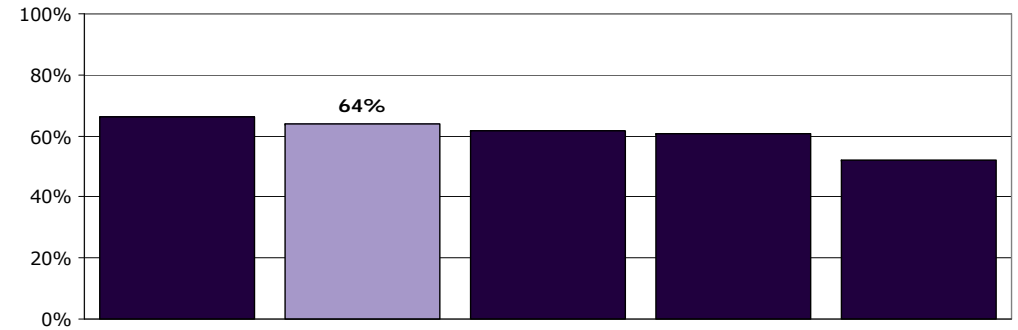
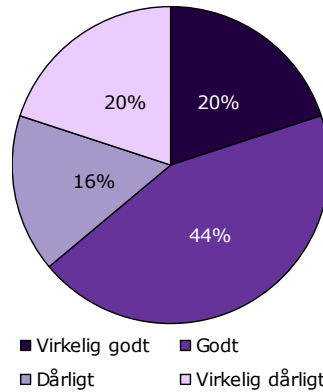
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 24b. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem PPR/Socialforvaltning og ambulatoriet?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 42 (95 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



|                              | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|---------------|------|---------|------------------|-------|----------|
|                              | %             | %    | %       | %                | n     | n        |
| <b>Alle</b>                  | 20            | 44   | 16      | 20               | 25    | 17       |
| <b>Barnets køn</b>           |               |      |         |                  |       |          |
| Dreng                        | 25            | 42   | 8       | 25               | 12    | 4        |
| Pige                         | 17            | 42   | 25      | 17               | 12    | 12       |
| <b>Barnets alder</b>         |               |      |         |                  |       |          |
| 0 til 6 år                   | -             | -    | -       | -                | 1     | 0        |
| 7 til 14 år                  | 20            | 47   | 13      | 20               | 15    | 9        |
| 15 år og ældre               | 22            | 44   | 22      | 11               | 9     | 7        |
| <b>Barnets kontakter</b>     |               |      |         |                  |       |          |
| 1 til 4                      | 33            | 33   | 17      | 17               | 6     | 2        |
| 5 til 9                      | 0             | 50   | 17      | 33               | 6     | 4        |
| 10 eller flere               | 25            | 50   | 17      | 8                | 12    | 10       |
| <b>Forældrenes kontakter</b> |               |      |         |                  |       |          |
| 1 til 4                      | 14            | 14   | 43      | 29               | 7     | 4        |
| 5 til 9                      | 17            | 50   | 17      | 17               | 6     | 3        |
| 10 eller flere               | 27            | 64   | 0       | 9                | 11    | 8        |
| <b>Afsluttet kontakt</b>     |               |      |         |                  |       |          |
| Ja                           | 14            | 43   | 14      | 29               | 7     | 0        |
| Nej                          | 22            | 44   | 17      | 17               | 18    | 15       |
| <b>Belastning</b>            |               |      |         |                  |       |          |
| Meget/en del belastet        | 16            | 47   | 21      | 16               | 19    | 13       |
| Lidt/slet ikke belastet      | 40            | 40   | 0       | 20               | 5     | 3        |

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

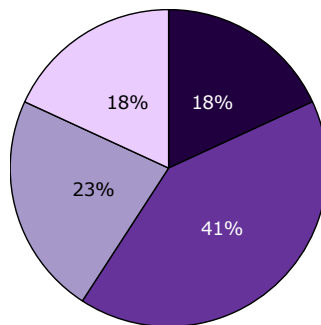


## 24c. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem praktiserende læge og ambulatoriet?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

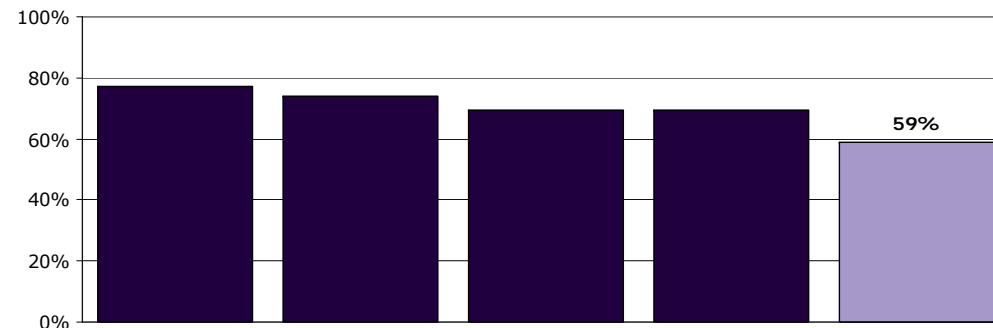
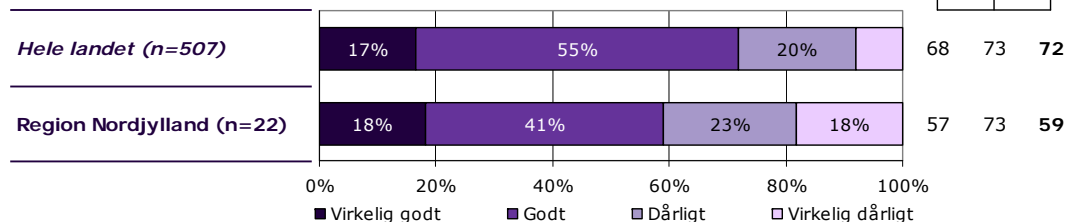
Svar på spørgsmål: 42 (95 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt  
□ Dårligt □ Virkelig dårligt

2013 2014 2015



|                              | Virkelig godt | Godt      | Dårligt   | Virkelig dårligt | Antal     | [Andet]*  |
|------------------------------|---------------|-----------|-----------|------------------|-----------|-----------|
|                              | %             | %         | %         | %                | n         | n         |
| <b>Alle</b>                  | <b>18</b>     | <b>41</b> | <b>23</b> | <b>18</b>        | <b>22</b> | <b>20</b> |
| <b>Barnets køn</b>           |               |           |           |                  |           |           |
| Dreng                        | 11            | 22        | 33        | 33               | 9         | 7         |
| Pige                         | 23            | 54        | 15        | 8                | 13        | 11        |
| <b>Barnets alder</b>         |               |           |           |                  |           |           |
| 0 til 6 år                   | -             | -         | -         | -                | 1         | 0         |
| 7 til 14 år                  | 17            | 42        | 25        | 17               | 12        | 12        |
| 15 år og ældre               | 22            | 44        | 22        | 11               | 9         | 7         |
| <b>Barnets kontakter</b>     |               |           |           |                  |           |           |
| 1 til 4                      | 20            | 40        | 20        | 20               | 5         | 3         |
| 5 til 9                      | 0             | 33        | 50        | 17               | 6         | 4         |
| 10 eller flere               | 30            | 50        | 10        | 10               | 10        | 12        |
| <b>Forældrenes kontakter</b> |               |           |           |                  |           |           |
| 1 til 4                      | 0             | 60        | 20        | 20               | 5         | 6         |
| 5 til 9                      | 17            | 33        | 33        | 17               | 6         | 3         |
| 10 eller flere               | 30            | 40        | 20        | 10               | 10        | 9         |
| <b>Afsluttet kontakt</b>     |               |           |           |                  |           |           |
| Ja                           | 0             | 67        | 0         | 33               | 6         | 1         |
| Nej                          | 25            | 31        | 31        | 13               | 16        | 17        |
| <b>Belastning</b>            |               |           |           |                  |           |           |
| Meget/en del belastet        | 22            | 44        | 22        | 11               | 18        | 14        |
| Lidt/slet ikke belastet      | 0             | 33        | 33        | 33               | 3         | 5         |

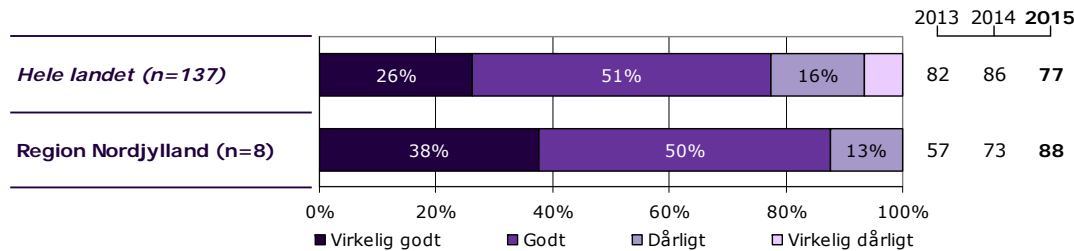
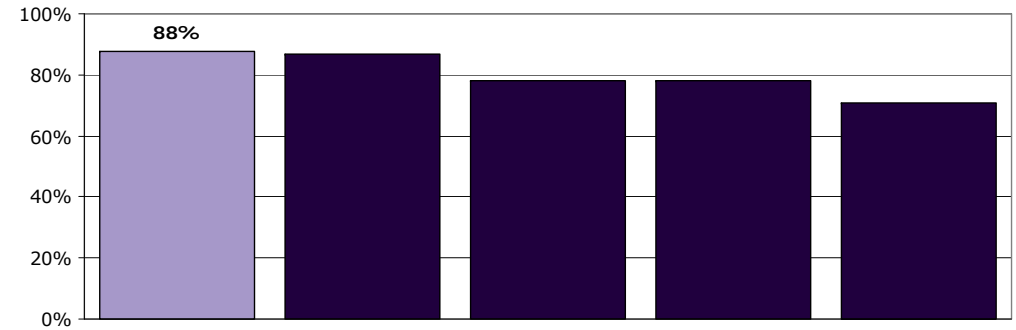
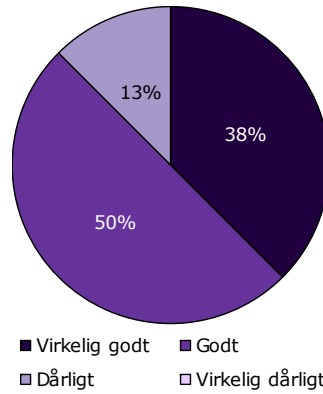
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 24d. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem psykiatrisk sengeafsnit og ambulatoriet?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 43 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



|                              | Virkelig godt | Godt      | Dårligt   | Virkelig dårligt | Antal    | [Andet]*  |
|------------------------------|---------------|-----------|-----------|------------------|----------|-----------|
|                              | %             | %         | %         | %                | n        | n         |
| <b>Alle</b>                  | <b>38</b>     | <b>50</b> | <b>13</b> | <b>0</b>         | <b>8</b> | <b>35</b> |
| <b>Barnets køn</b>           |               |           |           |                  |          |           |
| Dreng                        | 0             | 0         | 100       | 0                | 1        | 14        |
| Pige                         | 43            | 57        | 0         | 0                | 7        | 19        |
| <b>Barnets alder</b>         |               |           |           |                  |          |           |
| 0 til 6 år                   | -             | -         | -         | -                | 1        | 0         |
| 7 til 14 år                  | 33            | 67        | 0         | 0                | 3        | 22        |
| 15 år og ældre               | 50            | 50        | 0         | 0                | 4        | 12        |
| <b>Barnets kontakter</b>     |               |           |           |                  |          |           |
| 1 til 4                      | 0             | 0         | 100       | 0                | 1        | 7         |
| 5 til 9                      | 0             | 0         | 0         | 0                | 0        | 10        |
| 10 eller flere               | 43            | 57        | 0         | 0                | 7        | 17        |
| <b>Forældrenes kontakter</b> |               |           |           |                  |          |           |
| 1 til 4                      | 50            | 0         | 50        | 0                | 2        | 9         |
| 5 til 9                      | 0             | 0         | 0         | 0                | 0        | 9         |
| 10 eller flere               | 50            | 50        | 0         | 0                | 4        | 16        |
| <b>Afsluttet kontakt</b>     |               |           |           |                  |          |           |
| Ja                           | 50            | 50        | 0         | 0                | 2        | 4         |
| Nej                          | 33            | 50        | 17        | 0                | 6        | 29        |
| <b>Belastning</b>            |               |           |           |                  |          |           |
| Meget/en del belastet        | 43            | 57        | 0         | 0                | 7        | 27        |
| Lidt/slet ikke belastet      | 0             | 0         | 0         | 0                | 0        | 7         |

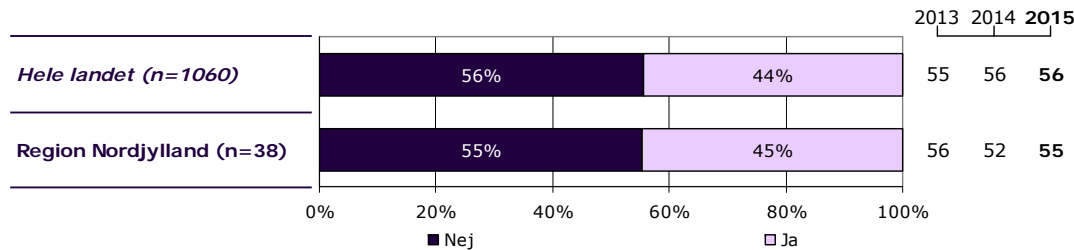
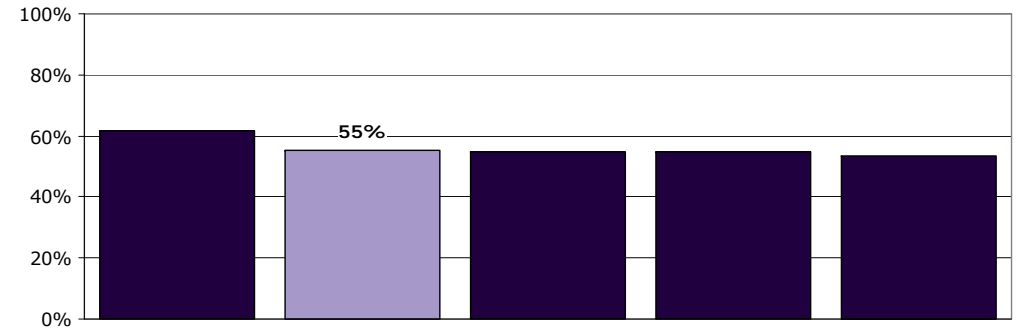
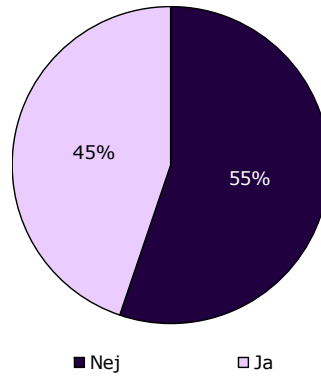
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 26. Mangler du tilbud til dit barn eller til dig som forælder til et barn i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 43 (98 %)

Positive svar: Nej



|                              | Nej | Ja | Antal | [Andet]* |
|------------------------------|-----|----|-------|----------|
|                              | %   | %  | n     | n        |
| <b>Alle</b>                  | 55  | 45 | 38    | 5        |
| <b>Barnets køn</b>           |     |    |       |          |
| Dreng                        | 67  | 33 | 15    | 1        |
| Pige                         | 43  | 57 | 21    | 4        |
| <b>Barnets alder</b>         |     |    |       |          |
| 0 til 6 år                   | -   | -  | 1     | 0        |
| 7 til 14 år                  | 64  | 36 | 22    | 3        |
| 15 år og ældre               | 43  | 57 | 14    | 2        |
| <b>Barnets kontakter</b>     |     |    |       |          |
| 1 til 4                      | 60  | 40 | 5     | 2        |
| 5 til 9                      | 50  | 50 | 10    | 0        |
| 10 eller flere               | 52  | 48 | 21    | 3        |
| <b>Forældrenes kontakter</b> |     |    |       |          |
| 1 til 4                      | 43  | 57 | 7     | 3        |
| 5 til 9                      | 56  | 44 | 9     | 0        |
| 10 eller flere               | 56  | 44 | 18    | 2        |
| <b>Afsluttet kontakt</b>     |     |    |       |          |
| Ja                           | 83  | 17 | 6     | 1        |
| Nej                          | 47  | 53 | 30    | 4        |
| <b>Belastning</b>            |     |    |       |          |
| Meget/en del belastet        | 45  | 55 | 29    | 4        |
| Lidt/slet ikke belastet      | 100 | 0  | 7     | 1        |

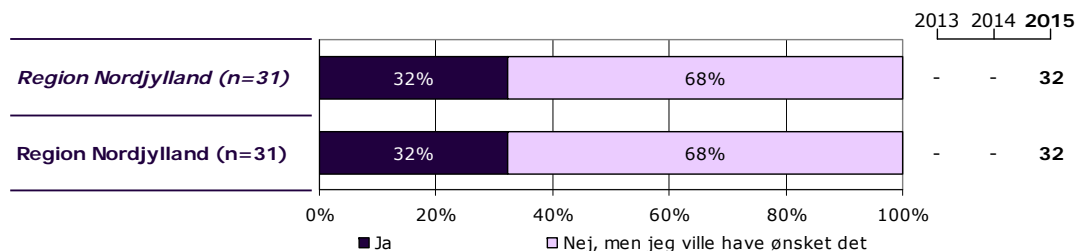
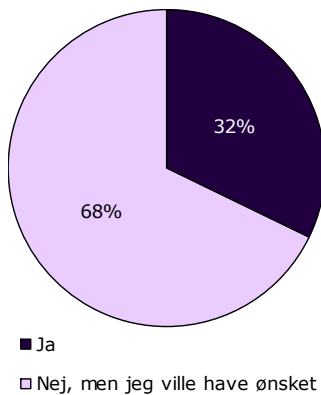
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 28. Er du og dit barn blevet tilbudt professionel hjælp og støtte til at tale sammen om, hvordan den psykiske lidelse påvirker jeres hverdag?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 41 (93 %)

Positive svar: Ja



|                              | Ja        | Nej, men jeg ville have ønsket det | Antal     | [Andet]*  |
|------------------------------|-----------|------------------------------------|-----------|-----------|
|                              | %         | %                                  | n         | n         |
| <b>Alle</b>                  | <b>32</b> | <b>68</b>                          | <b>31</b> | <b>10</b> |
| <b>Barnets køn</b>           |           |                                    |           |           |
| Dreng                        | 38        | 63                                 | 8         | 7         |
| Pige                         | 32        | 68                                 | 22        | 3         |
| <b>Barnets alder</b>         |           |                                    |           |           |
| 0 til 6 år                   | -         | -                                  | 1         | 0         |
| 7 til 14 år                  | 37        | 63                                 | 19        | 6         |
| 15 år og ældre               | 27        | 73                                 | 11        | 4         |
| <b>Barnets kontakter</b>     |           |                                    |           |           |
| 1 til 4                      | 20        | 80                                 | 5         | 3         |
| 5 til 9                      | 29        | 71                                 | 7         | 3         |
| 10 eller flere               | 37        | 63                                 | 19        | 3         |
| <b>Forældrenes kontakter</b> |           |                                    |           |           |
| 1 til 4                      | 30        | 70                                 | 10        | 1         |
| 5 til 9                      | 20        | 80                                 | 5         | 4         |
| 10 eller flere               | 43        | 57                                 | 14        | 4         |
| <b>Afsluttet kontakt</b>     |           |                                    |           |           |
| Ja                           | 50        | 50                                 | 2         | 5         |
| Nej                          | 29        | 71                                 | 28        | 5         |
| <b>Belastning</b>            |           |                                    |           |           |
| Meget/en del belastet        | 30        | 70                                 | 27        | 5         |
| Lidt/slet ikke belastet      | 67        | 33                                 | 3         | 5         |

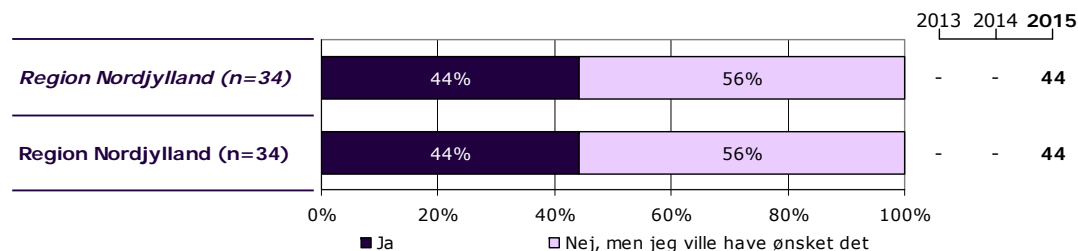
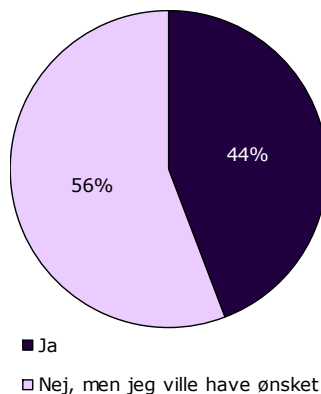
[Andet]\*: Nej, det var ikke nødvendigt; Ved ikke

29. Har du i løbet af de sidste to år deltaget i en professionel styret samtale, hvor du talte med andre pårørende om, hvordan det er at være pårørende til et barn med en psykisk lidelse?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 42 (95 %)

Positive svar: Ja



|                              | Ja        | Nej, men jeg ville have ønsket det | Antal     | [Andet]* |
|------------------------------|-----------|------------------------------------|-----------|----------|
|                              | %         | %                                  | n         | n        |
| <b>Alle</b>                  | <b>44</b> | <b>56</b>                          | <b>34</b> | <b>8</b> |
| <b>Barnets køn</b>           |           |                                    |           |          |
| Dreng                        | 50        | 50                                 | 10        | 5        |
| Pige                         | 43        | 57                                 | 23        | 3        |
| <b>Barnets alder</b>         |           |                                    |           |          |
| 0 til 6 år                   | -         | -                                  | 1         | 0        |
| 7 til 14 år                  | 57        | 43                                 | 21        | 4        |
| 15 år og ældre               | 25        | 75                                 | 12        | 4        |
| <b>Barnets kontakter</b>     |           |                                    |           |          |
| 1 til 4                      | 25        | 75                                 | 4         | 4        |
| 5 til 9                      | 50        | 50                                 | 8         | 2        |
| 10 eller flere               | 48        | 52                                 | 21        | 2        |
| <b>Forældrenes kontakter</b> |           |                                    |           |          |
| 1 til 4                      | 29        | 71                                 | 7         | 4        |
| 5 til 9                      | 43        | 57                                 | 7         | 2        |
| 10 eller flere               | 59        | 41                                 | 17        | 2        |
| <b>Afsluttet kontakt</b>     |           |                                    |           |          |
| Ja                           | 40        | 60                                 | 5         | 2        |
| Nej                          | 43        | 57                                 | 28        | 6        |
| <b>Belastning</b>            |           |                                    |           |          |
| Meget/en del belastet        | 47        | 53                                 | 30        | 3        |
| Lidt/slet ikke belastet      | 33        | 67                                 | 3         | 5        |

[Andet]\*: Nej, det var ikke nødvendigt; Ved ikke

---

## Ønsker du at vide mere?

---

På [psykiatriundersogelser.dk](http://psykiatriundersogelser.dk) kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, oversigt over spørgsmål med relevans for Den Danske Kvalitetsmodel, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelse.

Du kan også nemt blive guidet videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der findes på [sundhed.dk](http://sundhed.dk).