

LUP Psykiatri 2015

Regional rapport

Ambulante patienter i børne- og ungdomspsykiatrien

Region Midtjylland

18-12-2015



Indledning

I efteråret 2015 blev patienter i børne- og ungdomspsykiatriens ambulatorier i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2013 og 2014.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerrinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 31. august til og med 11. oktober 2015, personligt spørgeskemaer til patienter som havde haft mindst to kontakter med den ambulante psykiatri i det pågældende behandlingsforløb.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	882
Besvarede spørgeskemaer	343
Regionens svarprocent	39

Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	343	100	882	100
Køn				
Dreng	183	53	514	59
Pige	160	47	364	41
Aldersgruppe				
0 til 6 år	49	14	126	14
7 til 14 år	174	51	470	54
15 år og ældre	117	34	275	32
Kontakter				
1 til 4	107	33	252	30
5 til 9	115	35	306	36
10 eller flere	103	32	284	34

Patienternes samlede indtryk

Figurene til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og kontakter.

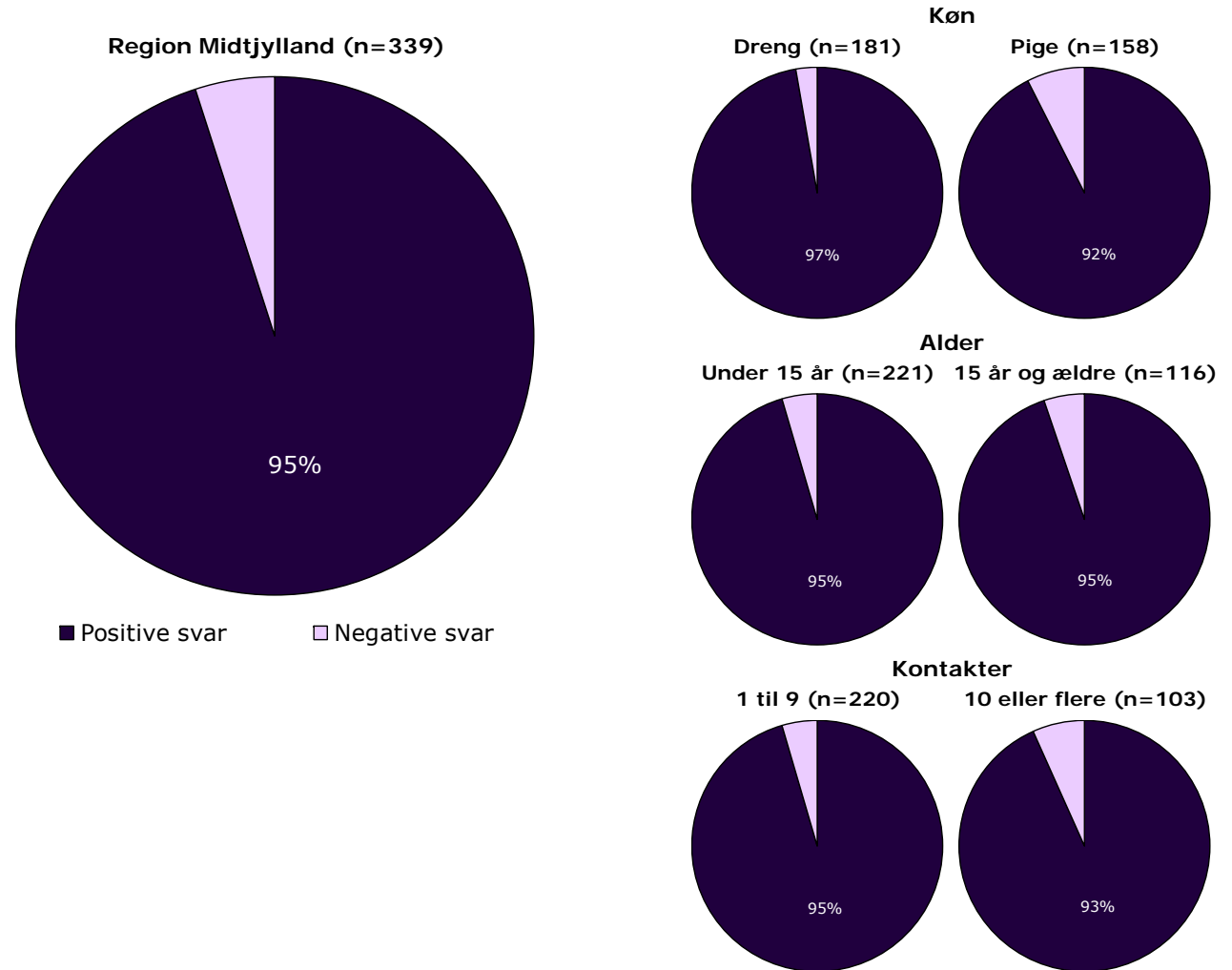
I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til patienternes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og kontakter



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

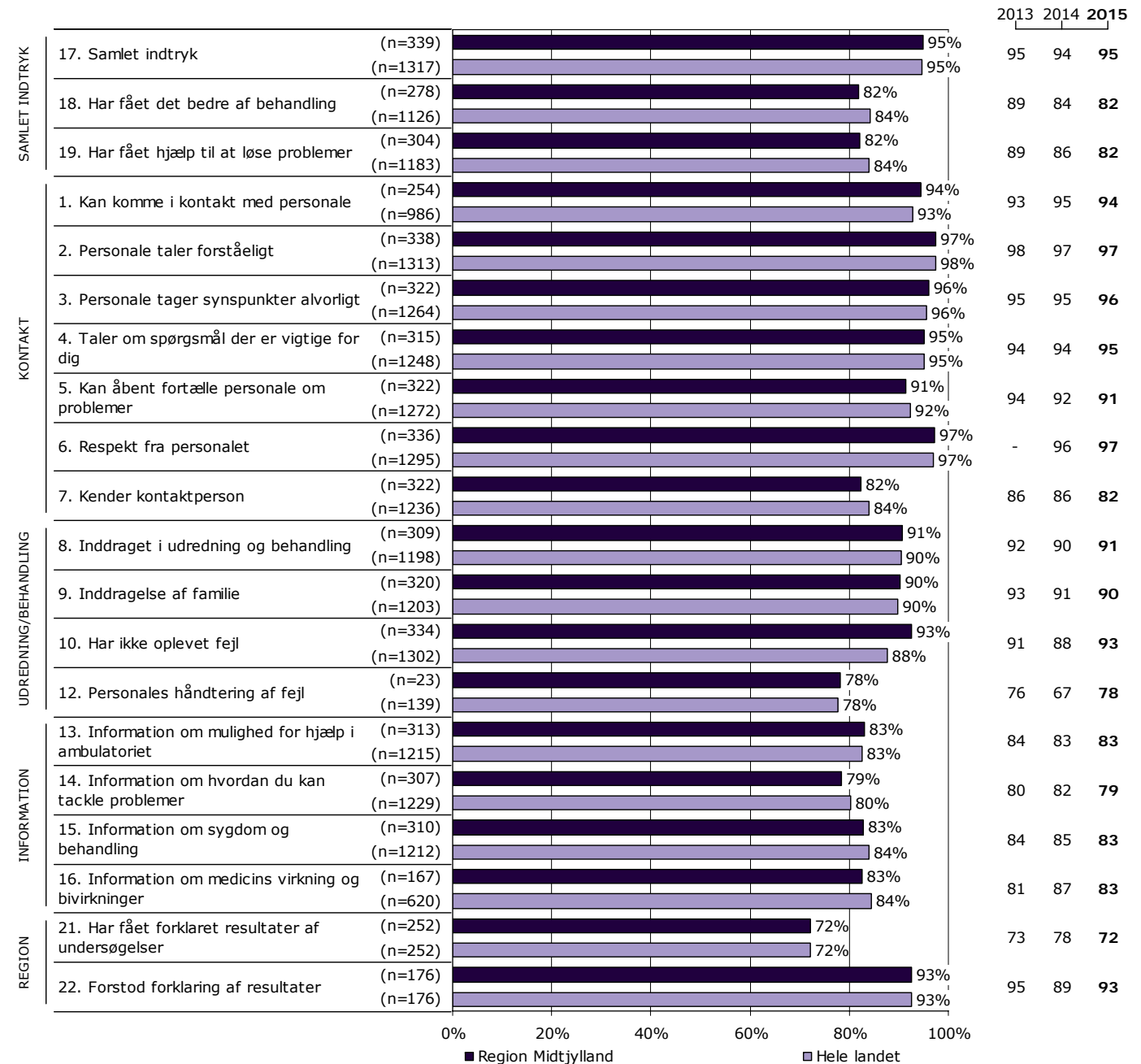
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist. Hvor det er muligt, er resultatet fra 2013 og 2014 ligeledes vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



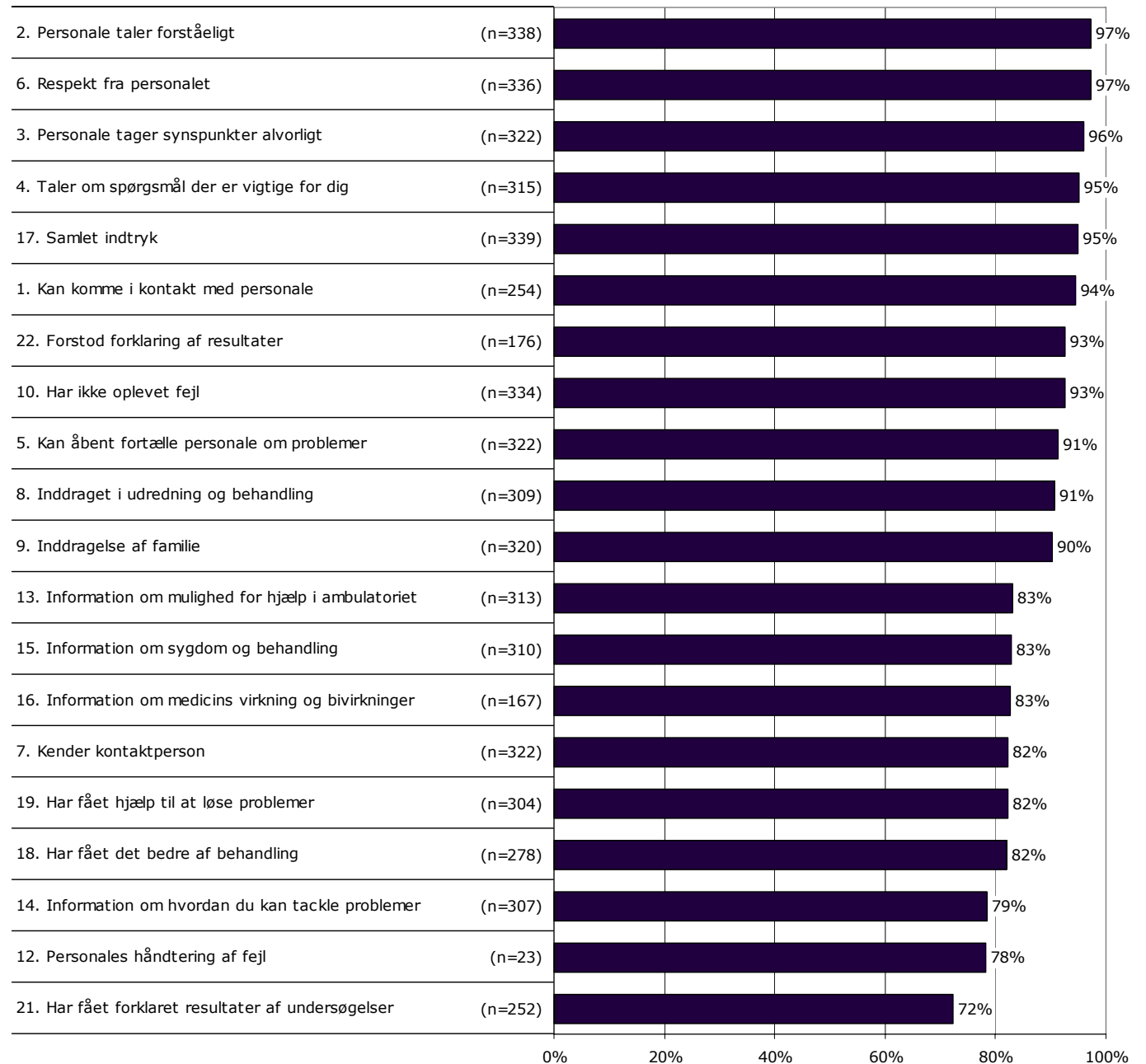
På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Der vises kun tal for 2015-undersøgelsen.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 18 spørgsmål.

I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

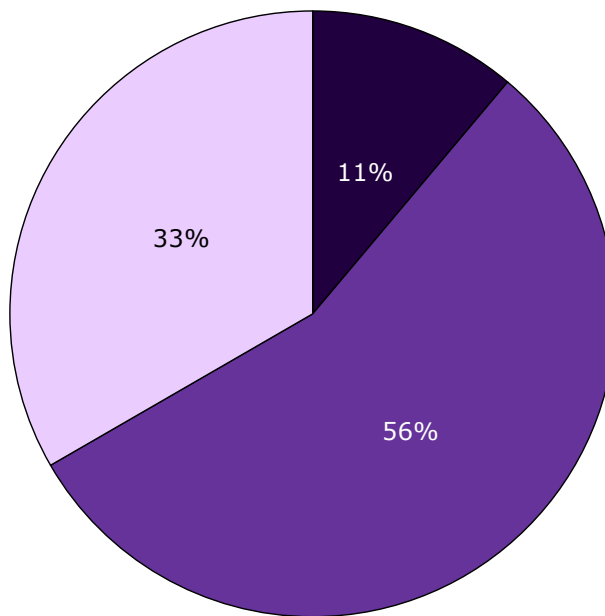
- Højere end resultatet sidst.
- Det samme som resultatet sidst.
- Lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 20 spørgsmål.

Spørgsmål hvor forskellene er under et procentpoint indgår i den midterste kategori, idet de hverken betragtes som højere eller lavere hvad enten det drejer sig om landsresultatet eller resultatet sidste år.

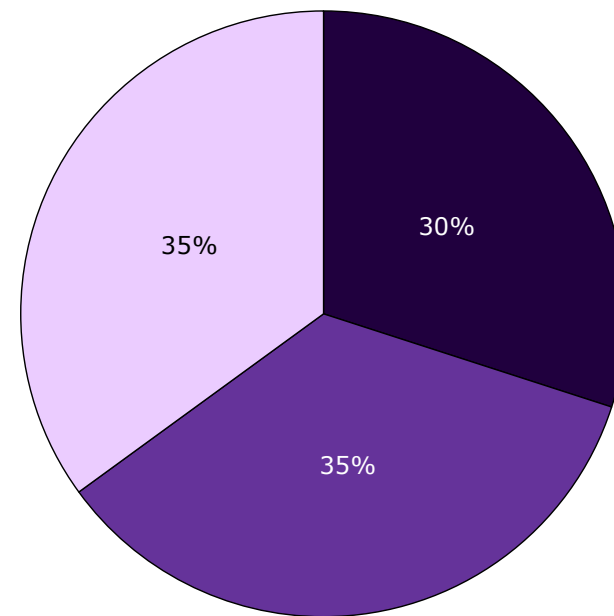
Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



■ Højere end landsresultatet
■ Det samme som landsresultatet
□ Lavere end landsresultatet

Sammenligning med resultatet sidst



■ Højere end resultatet sidst
■ Det samme som resultatet sidst
□ Lavere end resultatet sidst

Udvikling over tid

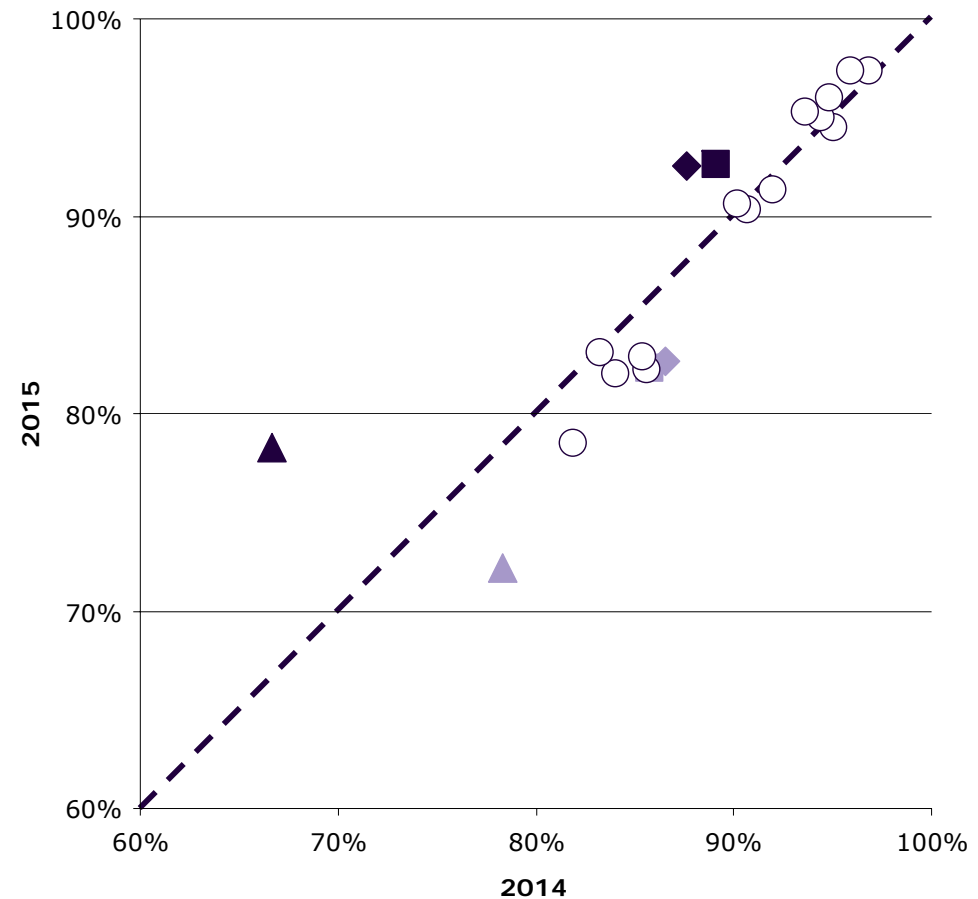
Spørgsmål med størst udvikling

Figuren viser andelen af patienter, der har angivet et positivt svar på spørgsmålene i henholdsvis 2014 (X-aksen) og 2015 (Y-aksen).

Hvis tilfredsheden på et spørgsmål er forbedret, er spørgsmålet placeret over den diagonale linje. Omvendt er spørgsmålet placeret under den diagonale linje, hvis tilfredsheden er faldet. Jo større vandret afstand fra spørgsmålet til den diagonale linje desto større udvikling fra 2014 til 2015.

De tre spørgsmål med henholdsvis størst positiv og størst negativ udvikling er fremhævet i figuren, såfremt udviklingen er minimum tre procentpoint og spørgsmålet har minimum 10 svar. I tabellen under figuren fremgår disse spørgsmål med andel positive svar i 2014 og 2015 samt forskellene i procentpoint.

Udvikling i andel positive svar fra 2014 til 2015



Spørgsmål med størst udvikling

	Positive (2015)	Positive (2014)	Udvikling (2015-2014)
	%	%	%-point
▲ 12. Personales håndtering af fejl (n=23)	78	67	12
◆ 10. Har ikke oplevet fejl (n=334)	93	88	5
■ 22. Forstod forklaring af resultater (n=176)	93	89	3
▲ 21. Har fået forklaret resultater af undersøgelser (n=252)	72	78	-6
◆ 16. Information om medicins virkning og bivirkninger (n=167)	83	87	-4
■ 7. Kender kontaktperson (n=322)	82	86	-3

Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den patientoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde patienternes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

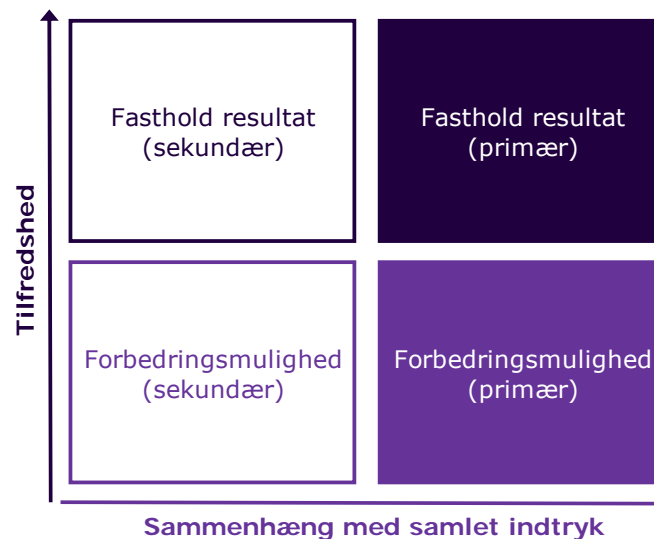
Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat (γ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på psykiatriundersogelser.dk.



Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med patienternes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 17 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-17]	[1-17]
19. Har du fået hjælp til at løse dine problemer? (n=304)	82	14	5
18. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet? (n=278)	82	15	7
15. Får du informationer om din sygdom og behandling? (n=310)	83	11	9
14. Har du fået at vide, hvad du selv kan gøre for at tackle dine vanskeligheder og problemer? (n=307)	79	16	10
12. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget? (n=23)	78	17	15

Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-17]	[1-17]
6. Oplever du, at personalet respekterer dig? (n=336)	97	2	1
3. Tager personalet dine synspunkter alvorligt? (n=322)	96	3	2
5. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer? (n=322)	91	7	3
8. Hvor meget bliver du inddraget i den udredning og behandling, du får i ambulatoriet? (n=309)	91	8	4
4. Taler personalet om de spørgsmål, der er vigtige for dig? (n=315)	95	4	6

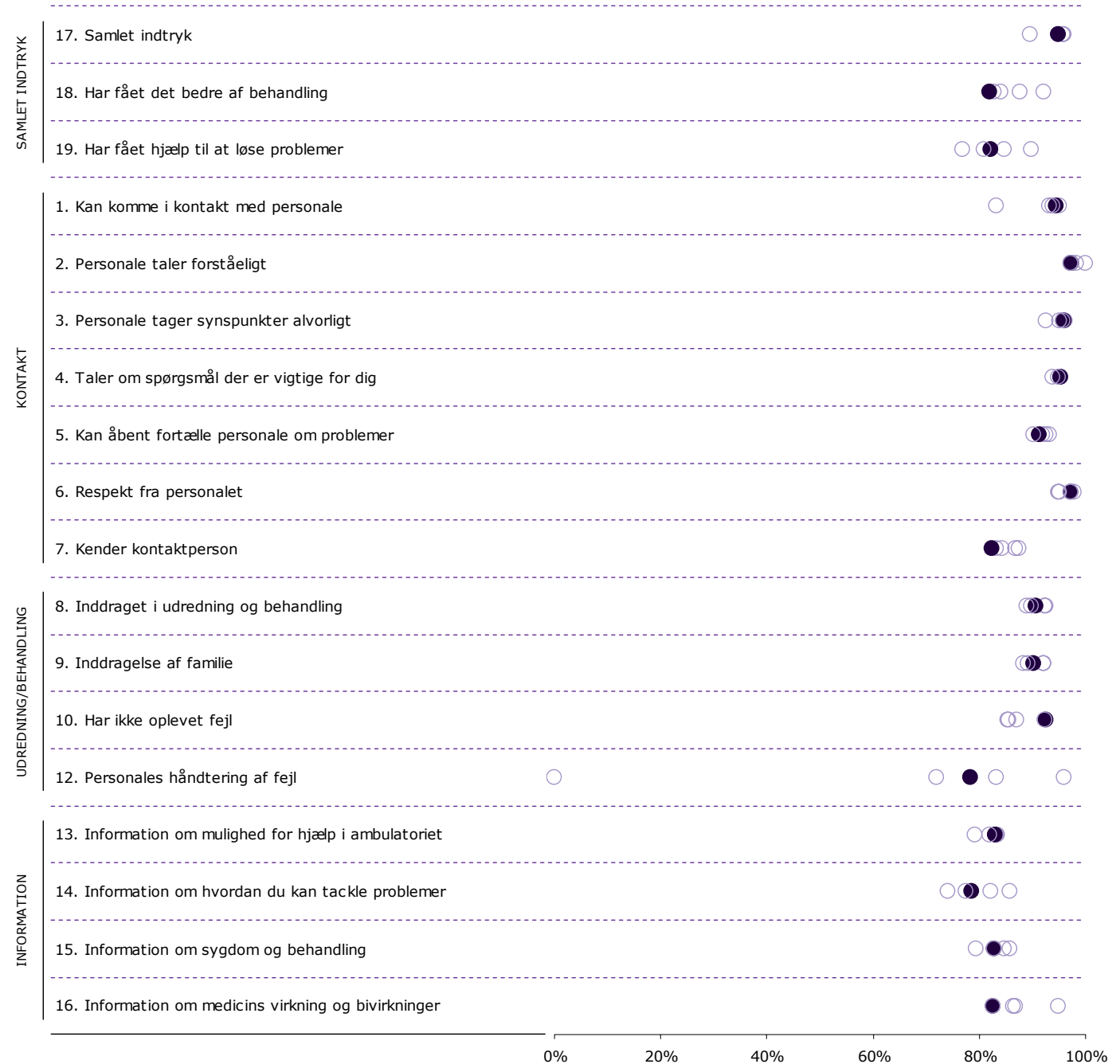
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

18. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

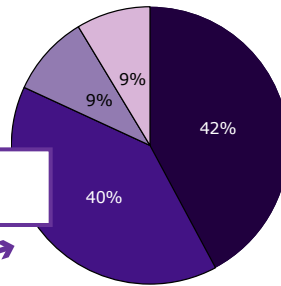
Svar på spørgsmål: 336 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

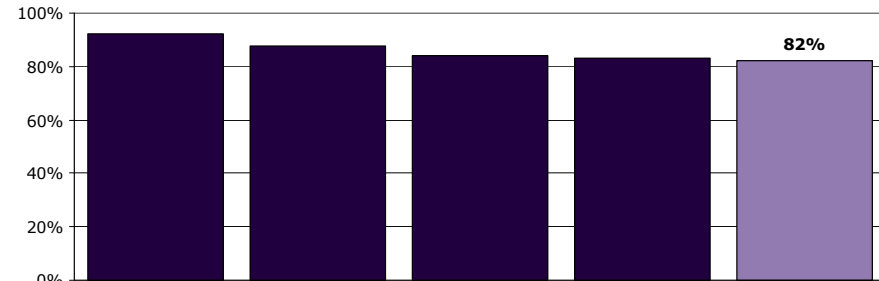
Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser).

Svar kategoriseret som positive.

Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet.



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.

	2013	2014	2015
Hele landet (n=1126)	84	84	84
Region X (n=278)	89	84	82
Afdeling A (n=240)	88	84	80
Afdeling B (n=38)	91	88	92

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	42	40	9	9	278	58
Køn						
Dreng	42	42	10	5	146	33
Pige	42	37	9	12	132	25
Aldersgruppe						
0 til 6 år	36	46	11	7	28	19
7 til 14 år	38	42	11	10	144	27
15 år og ældre	50	36	6	8	105	10
Kontakter						
1 til 4	25	43	16	16	68	38
5 til 9	45	40	9	5	95	16
10 eller flere	52	36	5	7	100	2
Får medicin						
Ja	48	41	6	4	157	6
Nej	34	38	14	15	116	46
Tager medicin korrekt						
Altid	45	45	7	3	127	4
Nej, ikke altid	59	28	3	10	29	3
Diagnose						
F40-49	21	53	16	11	19	4
F50-59	42	32	11	16	38	1
F80-89	23	44	21	13	39	18
F90-98	55	36	6	3	120	20
Andet	38	50	6	6	48	10

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent. Resultatet for 2015 er markeret med fed. Hvor det er muligt er resultatet sammenlignet med resultaterne fra 2014 og 2013.

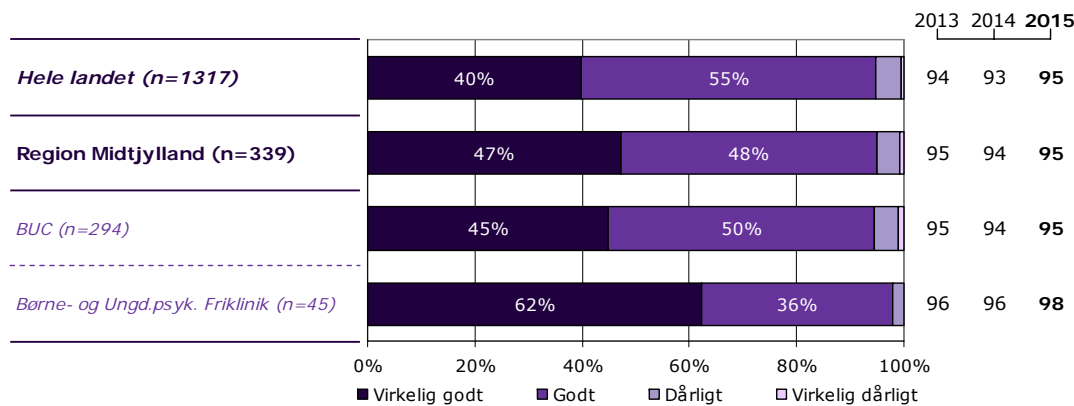
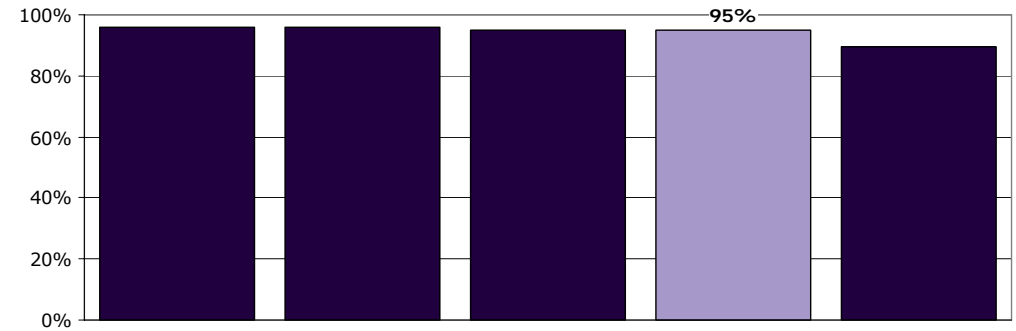
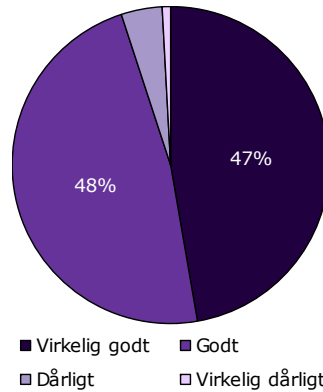
Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsplysninger. Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.

17. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 339 (99 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



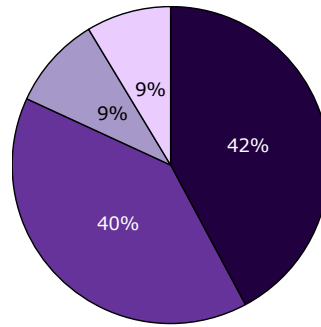
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	47	48	4	1	339
Køn					
Dreng	48	49	3	0	181
Pige	46	46	6	2	158
Aldersgruppe					
0 til 6 år	52	46	2	0	48
7 til 14 år	48	47	4	1	173
15 år og ældre	44	51	4	1	116
Kontakter					
1 til 4	43	53	4	0	106
5 til 9	50	45	4	1	114
10 eller flere	49	45	5	2	103
Får medicin					
Ja	50	48	2	0	165
Nej	43	48	7	2	164
Tager medicin korrekt					
Altid	50	49	1	0	132
Nej, ikke altid	48	45	6	0	33
Diagnose					
F40-49	52	43	4	0	23
F50-59	25	50	18	8	40
F80-89	49	49	2	0	57
F90-98	56	42	2	0	143
Andet	33	66	2	0	58

18. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

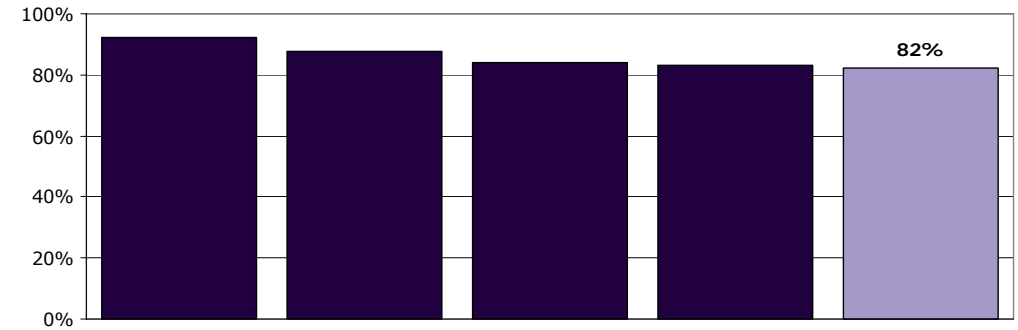
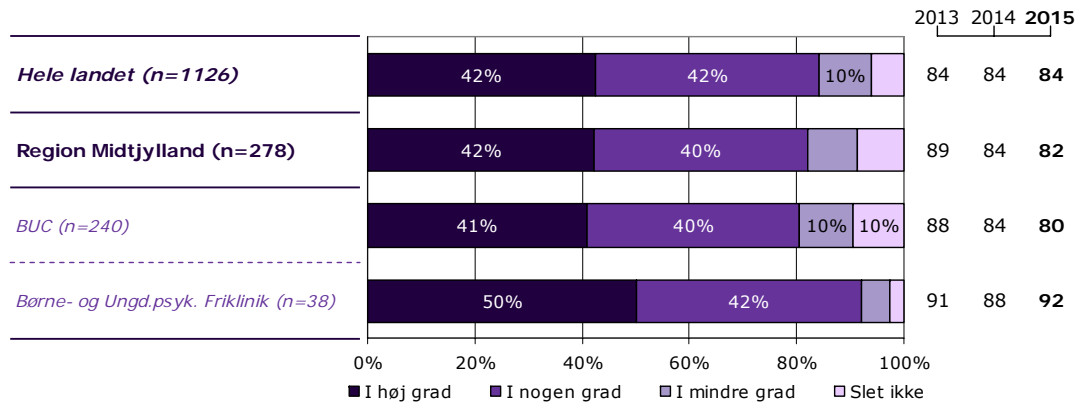
Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 336 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	42	40	9	9	278	58
Køn						
Dreng	42	42	10	5	146	33
Pige	42	37	9	12	132	25
Aldersgruppe						
0 til 6 år	36	46	11	7	28	19
7 til 14 år	38	42	11	10	144	27
15 år og ældre	50	36	6	8	105	10
Kontakter						
1 til 4	25	43	16	16	68	38
5 til 9	45	40	9	5	95	16
10 eller flere	52	36	5	7	100	2
Får medicin						
Ja	48	41	6	4	157	6
Nej	34	38	14	15	116	46
Tager medicin korrekt						
Altid	45	45	7	3	127	4
Nej, ikke altid	59	28	3	10	29	3
Diagnose						
F40-49	21	53	16	11	19	4
F50-59	42	32	11	16	38	1
F80-89	23	44	21	13	39	18
F90-98	55	36	6	3	120	20
Andet	38	50	6	6	48	10

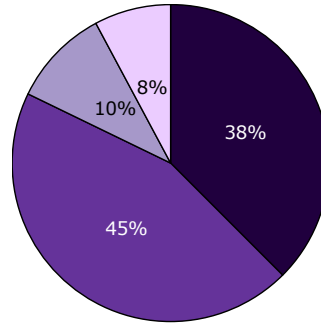
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

19. Har du fået hjælp til at løse dine problemer?

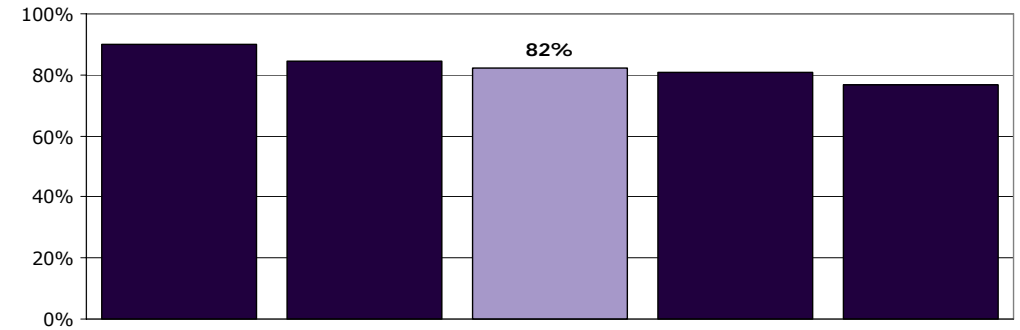
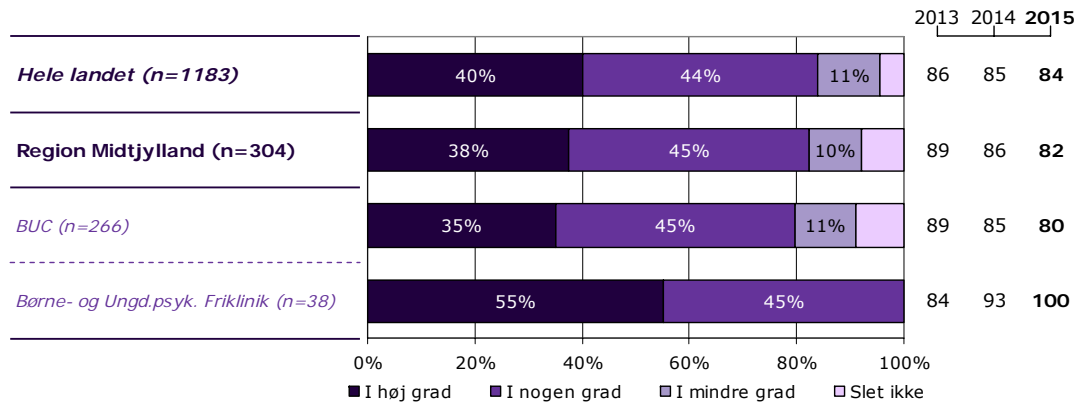
Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 336 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	38	45	10	8	304	32
Køn						
Dreng	41	43	7	9	161	20
Pige	34	47	13	6	143	12
Aldersgruppe						
0 til 6 år	33	47	8	11	36	11
7 til 14 år	38	44	8	10	157	14
15 år og ældre	38	45	12	5	110	6
Kontakter						
1 til 4	20	53	11	16	83	22
5 til 9	43	39	11	7	104	7
10 eller flere	48	40	10	3	101	2
Får medicin						
Ja	43	43	10	4	163	2
Nej	30	48	9	13	132	28
Tager medicin korrekt						
Altid	42	45	9	4	130	2
Nej, ikke altid	45	33	15	6	33	0
Diagnose						
F40-49	30	50	15	5	20	3
F50-59	28	49	13	10	39	0
F80-89	28	49	13	11	47	9
F90-98	47	39	8	6	129	13
Andet	32	53	9	6	53	5

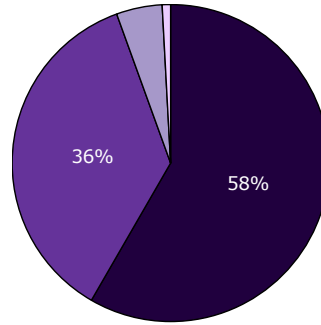
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

1. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

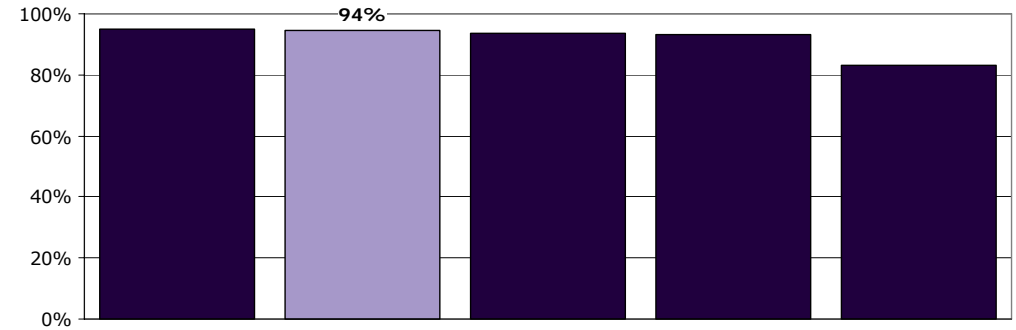
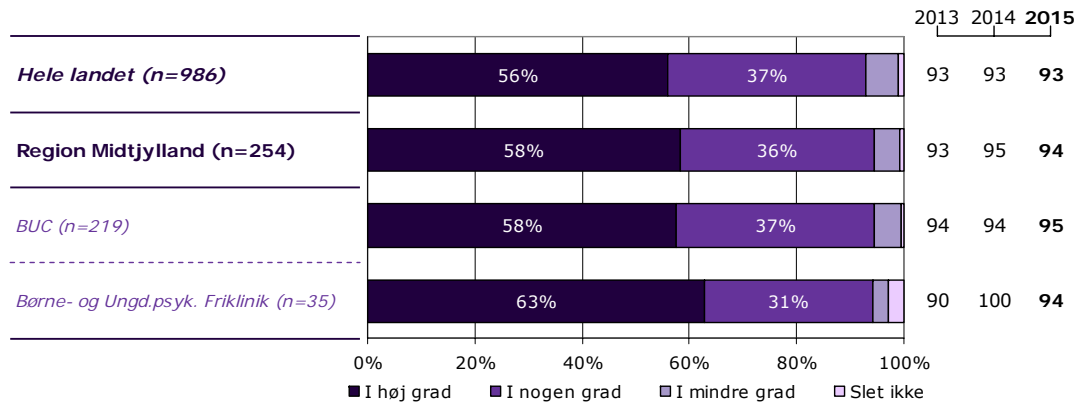
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 339 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	58	36	5	1	254	85
Køn						
Dreng	61	32	5	1	134	46
Pige	55	41	4	0	120	39
Aldersgruppe						
0 til 6 år	47	47	6	0	34	14
7 til 14 år	56	37	6	2	125	46
15 år og ældre	66	32	2	0	92	25
Kontakter						
1 til 4	53	41	4	1	73	32
5 til 9	60	34	5	0	91	22
10 eller flere	59	35	5	0	79	24
Får medicin						
Ja	63	31	5	2	131	34
Nej	53	43	4	0	115	47
Tager medicin korrekt						
Altid	59	34	6	1	101	31
Nej, ikke altid	70	23	3	3	30	3
Diagnose						
F40-49	56	44	0	0	18	5
F50-59	57	40	3	0	30	10
F80-89	46	51	3	0	37	20
F90-98	65	25	7	2	110	32
Andet	50	46	4	0	46	12

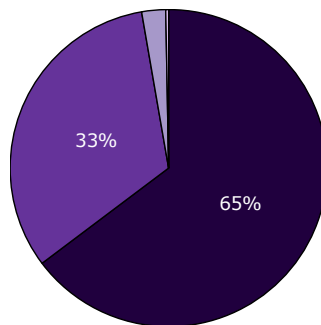
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

2. Taler personalet til dig på en måde, som du forstår?

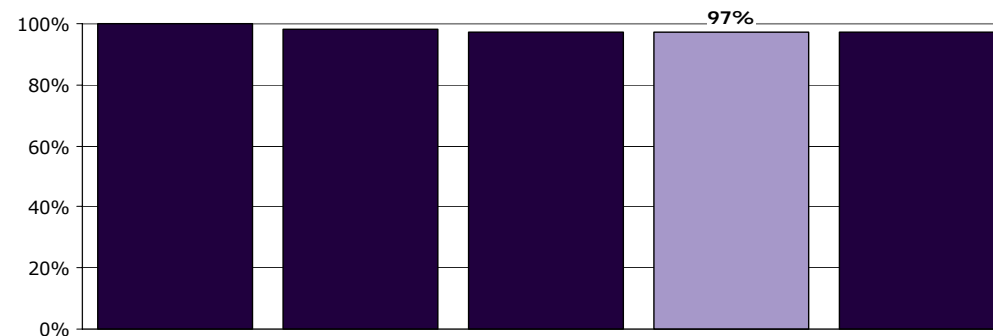
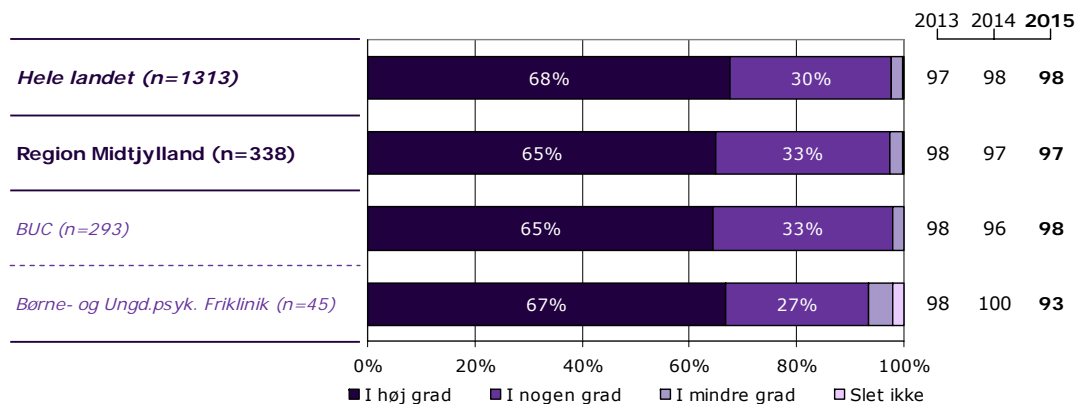
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 342 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	65	33	2	0	338	4
Køn						
Dreng	65	32	3	1	180	2
Pige	65	34	2	0	158	2
Aldersgruppe						
0 til 6 år	61	37	2	0	46	3
7 til 14 år	64	32	3	0	173	0
15 år og ældre	67	31	1	1	116	1
Kontakter						
1 til 4	59	37	4	0	105	2
5 til 9	64	32	3	1	115	0
10 eller flere	72	28	0	0	101	1
Får medicin						
Ja	68	29	2	0	165	0
Nej	60	37	2	1	162	3
Tager medicin korrekt						
Altid	66	32	2	0	132	0
Nej, ikke altid	79	18	3	0	33	0
Diagnose						
F40-49	74	26	0	0	23	0
F50-59	56	38	5	0	39	1
F80-89	61	38	2	0	56	2
F90-98	66	31	2	1	143	0
Andet	65	35	0	0	57	1

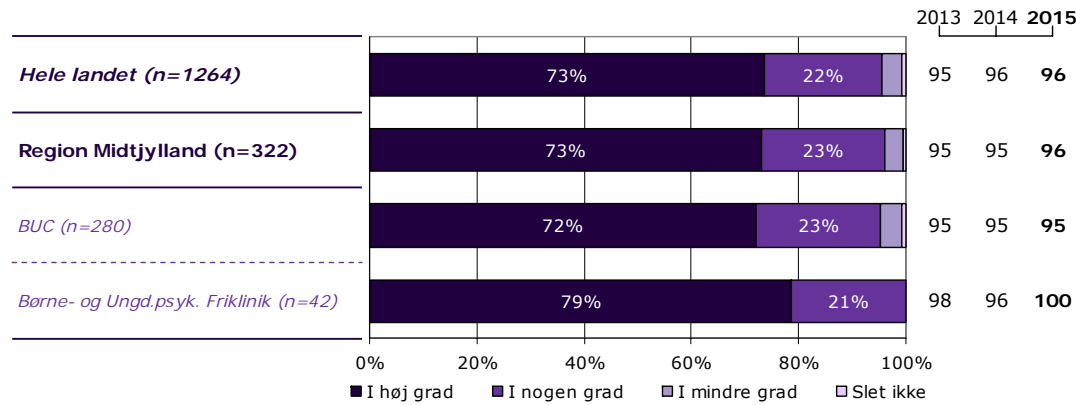
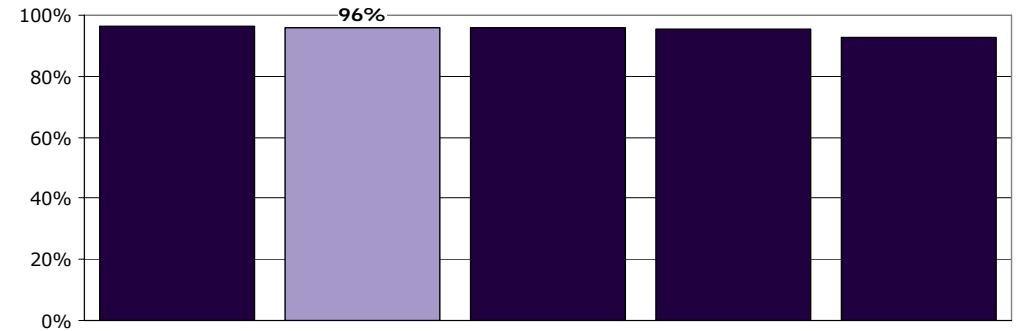
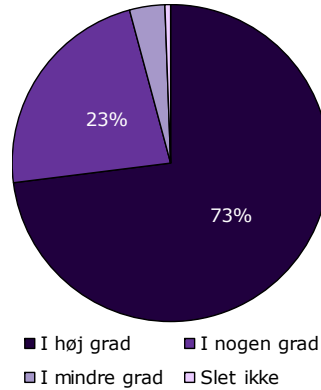
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

3. Tager personalet dine synspunkter alvorligt?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 340 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	73	23	3	1	322	18
Køn						
Dreng	81	16	3	1	172	9
Pige	64	31	4	1	150	9
Aldersgruppe						
0 til 6 år	80	20	0	0	40	7
7 til 14 år	72	23	4	1	169	5
15 år og ældre	72	24	5	0	110	6
Kontakter						
1 til 4	68	28	3	1	97	8
5 til 9	78	17	4	1	110	5
10 eller flere	71	25	4	0	101	2
Får medicin						
Ja	76	22	2	1	158	7
Nej	70	25	4	1	153	10
Tager medicin korrekt						
Altid	76	21	2	1	127	5
Nej, ikke altid	74	19	6	0	31	2
Diagnose						
F40-49	87	13	0	0	23	0
F50-59	53	37	8	3	38	2
F80-89	71	25	4	0	52	5
F90-98	77	21	1	1	136	7
Andet	67	27	5	0	55	3

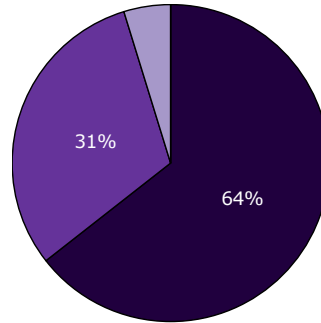
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

4. Taler personalet om de spørgsmål, der er vigtige for dig?

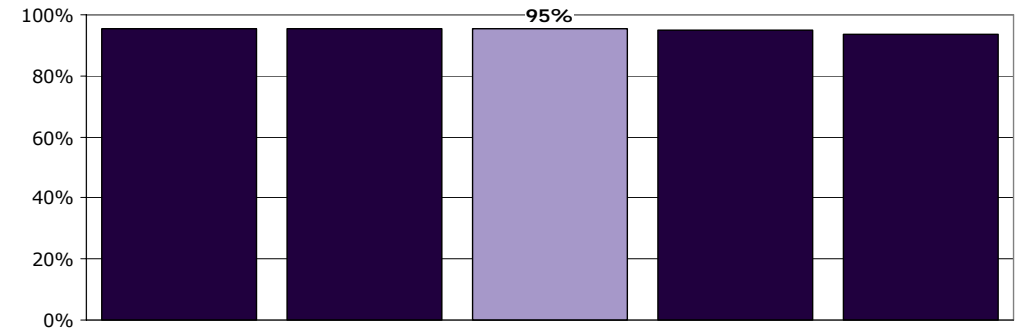
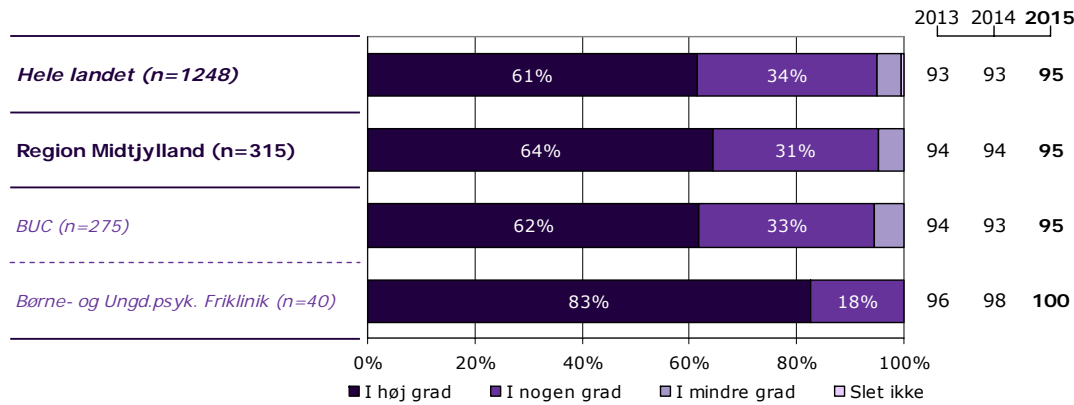
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 340 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	64	31	5	0	315	25
Køn						
Dreng	67	30	4	0	166	15
Pige	62	32	6	0	149	10
Aldersgruppe						
0 til 6 år	61	37	3	0	38	10
7 til 14 år	69	26	5	0	164	9
15 år og ældre	59	36	5	0	110	6
Kontakter						
1 til 4	61	35	4	0	95	12
5 til 9	70	27	3	0	104	9
10 eller flere	60	32	8	0	100	3
Får medicin						
Ja	67	29	4	0	156	8
Nej	61	33	6	0	148	16
Tager medicin korrekt						
Altid	67	30	3	0	124	7
Nej, ikke altid	63	31	6	0	32	1
Diagnose						
F40-49	78	17	4	0	23	0
F50-59	37	50	13	0	38	2
F80-89	54	40	6	0	50	7
F90-98	74	24	2	0	131	12
Andet	56	38	5	0	55	3

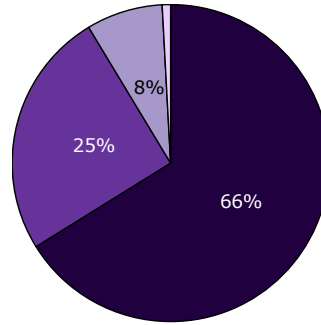
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

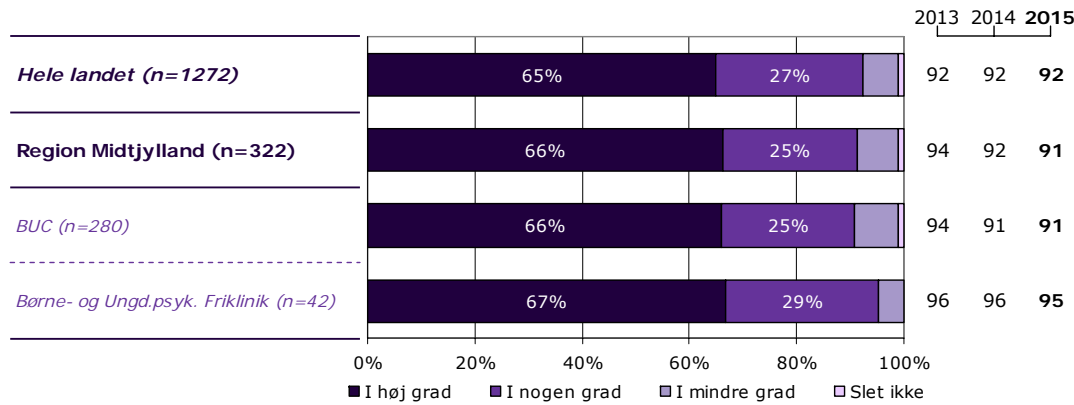
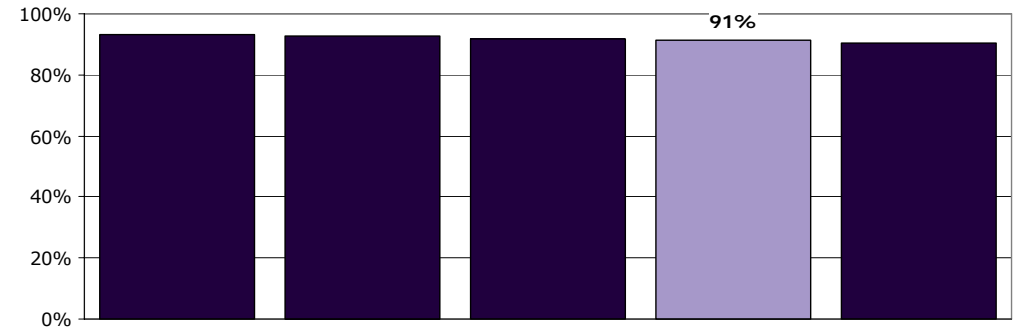
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 341 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	66	25	8	1	322	19
Køn						
Dreng	72	22	6	1	169	13
Pige	60	29	10	1	153	6
Aldersgruppe						
0 til 6 år	74	20	6	0	35	13
7 til 14 år	69	21	9	1	170	4
15 år og ældre	61	32	6	1	114	2
Kontakter						
1 til 4	69	26	4	1	96	10
5 til 9	63	25	12	0	108	7
10 eller flere	66	24	8	2	103	0
Får medicin						
Ja	64	28	7	1	163	2
Nej	67	23	9	1	148	16
Tager medicin korrekt						
Altid	62	28	9	0	130	2
Nej, ikke altid	70	27	0	3	33	0
Diagnose						
F40-49	87	9	4	0	23	0
F50-59	41	36	18	5	39	1
F80-89	71	18	10	0	49	9
F90-98	68	27	5	1	139	5
Andet	67	24	9	0	54	3

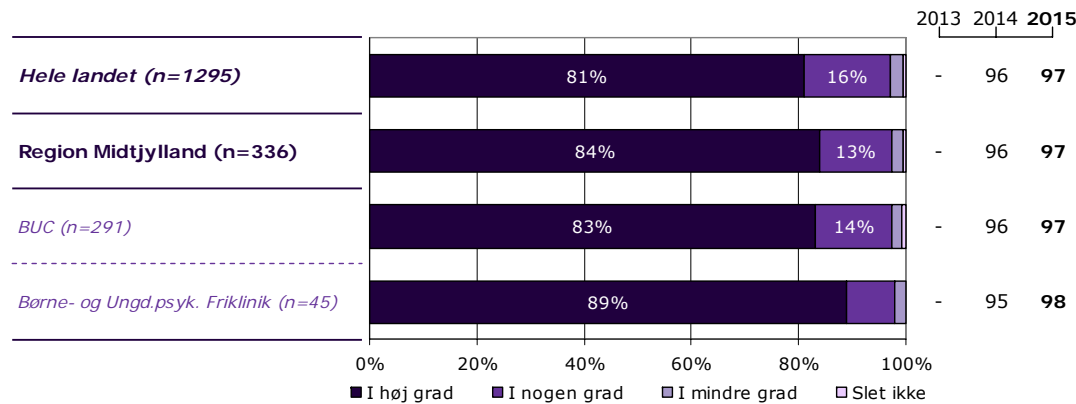
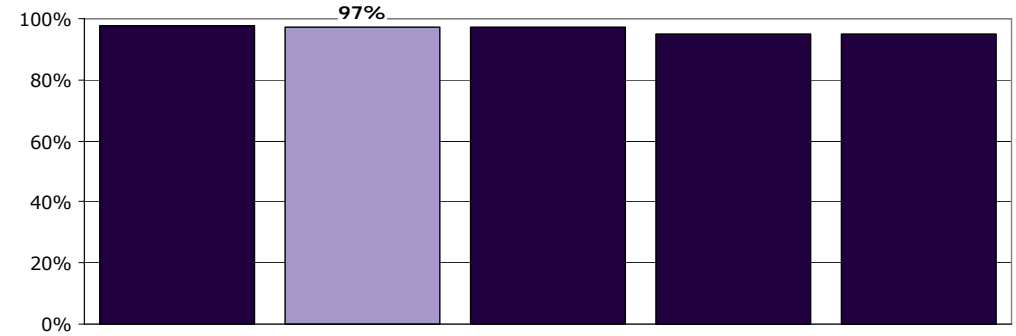
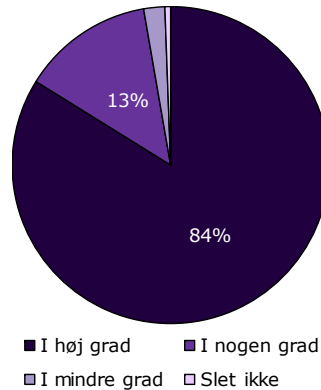
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

6. Oplever du, at personalet respekterer dig?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 342 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	84	13	2	1	336	6
Køn						
Dreng	89	9	1	1	179	4
Pige	78	18	3	1	157	2
Aldersgruppe						
0 til 6 år	89	11	0	0	44	4
7 til 14 år	85	12	1	1	172	2
15 år og ældre	80	16	3	0	117	0
Kontakter						
1 til 4	85	13	1	1	102	4
5 til 9	87	9	4	1	114	1
10 eller flere	81	17	2	0	103	0
Får medicin						
Ja	84	14	2	1	166	0
Nej	83	14	3	1	159	5
Tager medicin korrekt						
Altid	84	14	2	1	133	0
Nej, ikke altid	85	12	3	0	33	0
Diagnose						
F40-49	100	0	0	0	23	0
F50-59	68	23	8	3	40	0
F80-89	82	16	0	2	55	2
F90-98	89	8	2	0	142	2
Andet	77	21	2	0	56	2

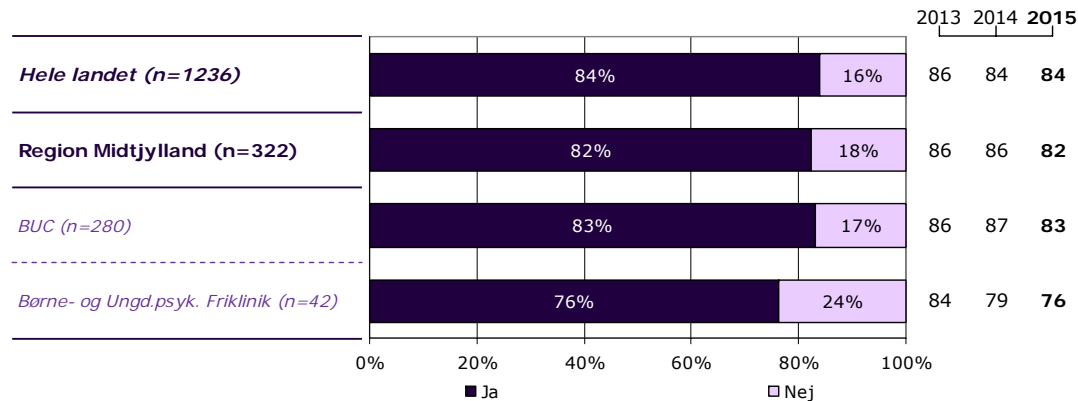
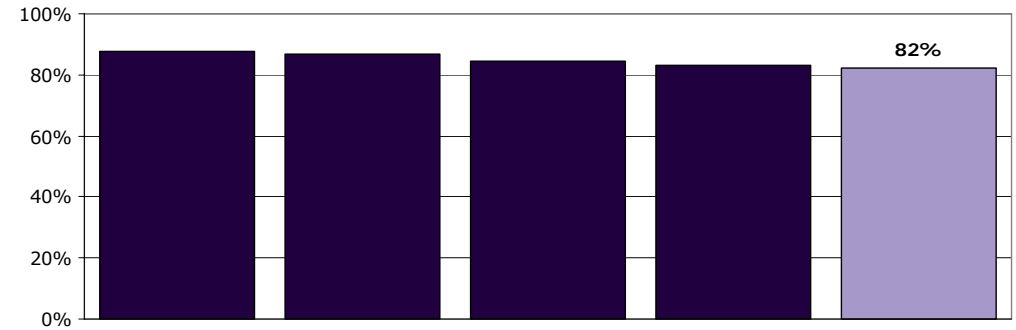
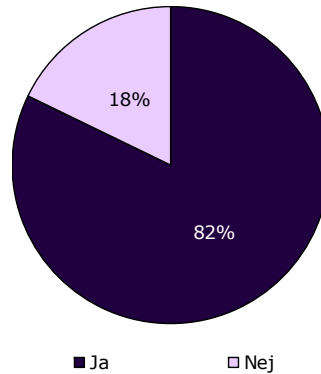
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

7. Ved du, hvem din kontaktperson i ambulatoriet er?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 340 (99 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	82	18	322	18
Køn				
Dreng	81	19	168	13
Pige	84	16	154	5
Aldersgruppe				
0 til 6 år	78	22	41	8
7 til 14 år	79	21	165	6
15 år og ældre	88	12	113	4
Kontakter				
1 til 4	68	32	95	11
5 til 9	87	13	111	3
10 eller flere	93	7	100	2
Får medicin				
Ja	88	12	158	6
Nej	76	24	153	11
Tager medicin korrekt				
Altid	87	13	125	6
Nej, ikke altid	88	12	33	0
Diagnose				
F40-49	90	10	21	2
F50-59	76	24	38	2
F80-89	88	12	49	8
F90-98	83	17	137	5
Andet	81	19	57	1

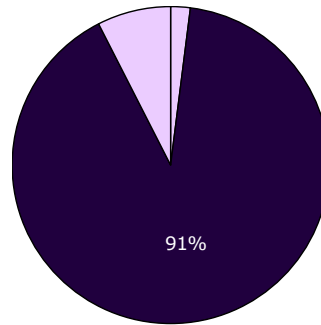
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

8. Hvor meget bliver du inddraget i den udredning og behandling, du får i ambulatoriet?

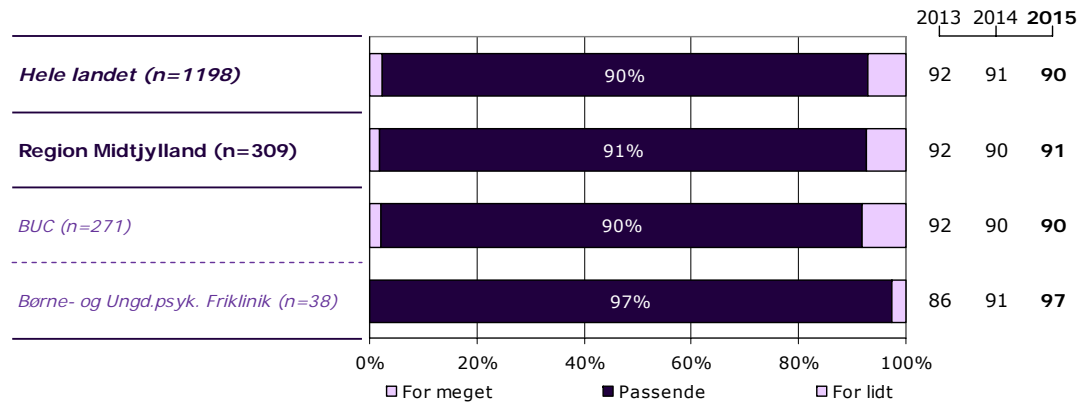
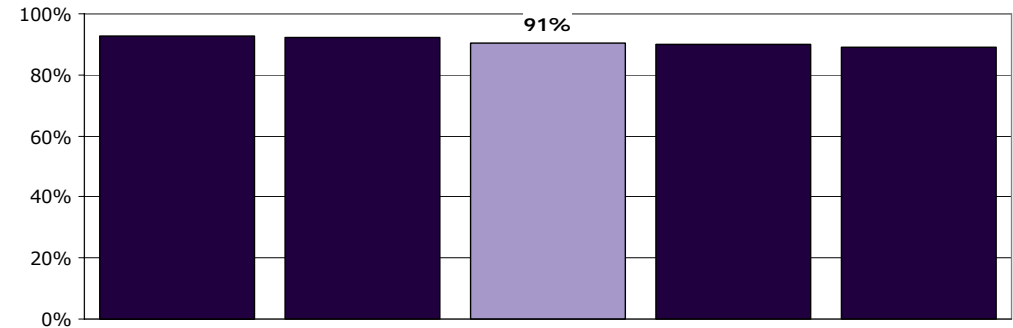
Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 337 (98 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	2	91	7	309	28
Køn					
Dreng	2	91	7	162	17
Pige	2	90	7	147	11
Aldersgruppe					
0 til 6 år	3	92	5	38	10
7 til 14 år	3	87	10	159	12
15 år og ældre	1	95	4	109	6
Kontakter					
1 til 4	0	90	10	94	12
5 til 9	4	88	8	102	11
10 eller flere	2	93	5	99	2
Får medicin					
Ja	1	92	7	157	8
Nej	3	90	8	144	17
Tager medicin korrekt					
Altid	2	90	8	125	8
Nej, ikke altid	0	94	6	31	1
Diagnose					
F40-49	0	100	0	23	0
F50-59	6	83	11	36	3
F80-89	2	94	4	51	6
F90-98	1	90	9	132	10
Andet	2	90	8	51	6

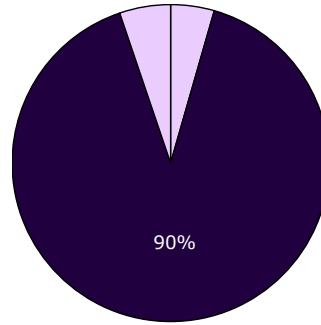
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

9. Hvor meget bliver din familie inddraget i den udredning og behandling, du får i ambulatoriet?

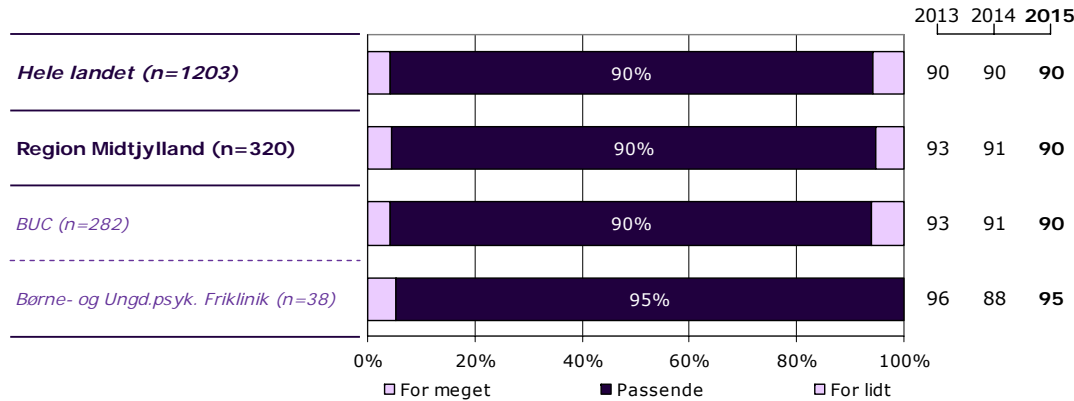
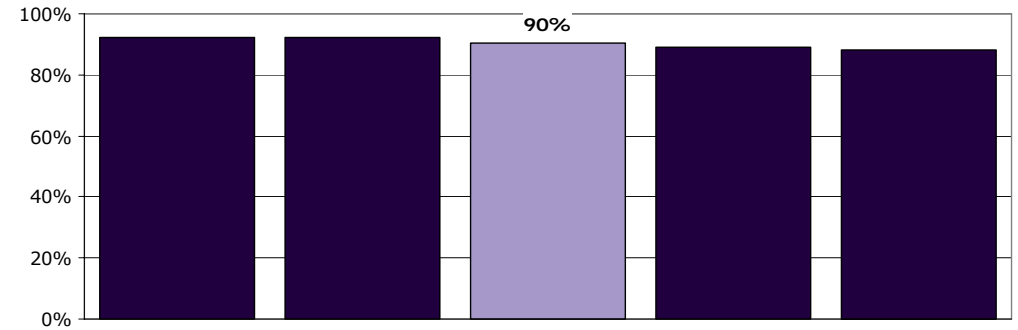
Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 338 (99 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	4	90	5	320	18
Køn					
Dreng	1	95	4	168	13
Pige	8	86	7	152	5
Aldersgruppe					
0 til 6 år	2	89	9	44	4
7 til 14 år	3	91	6	161	11
15 år og ældre	7	90	3	113	3
Kontakter					
1 til 4	3	93	4	100	6
5 til 9	7	88	6	104	9
10 eller flere	3	90	7	101	0
Får medicin					
Ja	4	91	4	156	9
Nej	4	90	6	154	8
Tager medicin korrekt					
Altid	5	90	5	124	8
Nej, ikke altid	6	91	3	32	1
Diagnose					
F40-49	0	100	0	23	0
F50-59	13	84	3	38	0
F80-89	0	93	7	54	3
F90-98	4	90	6	137	6
Andet	6	87	8	52	6

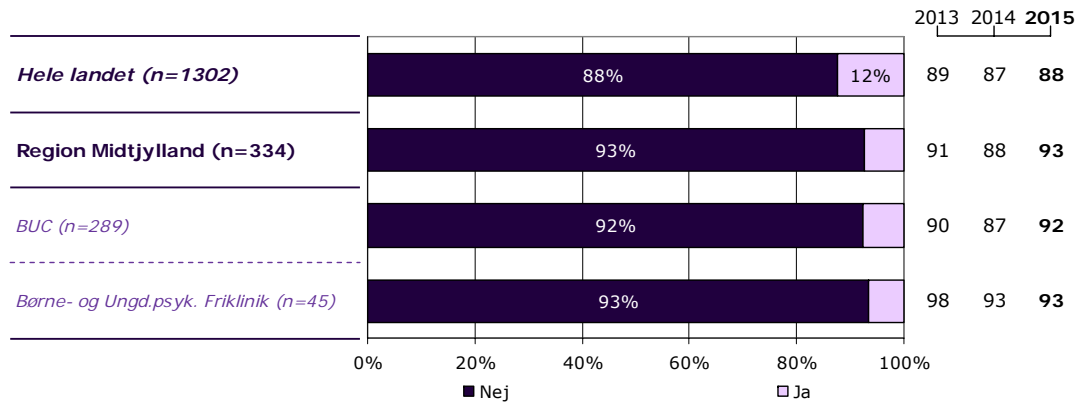
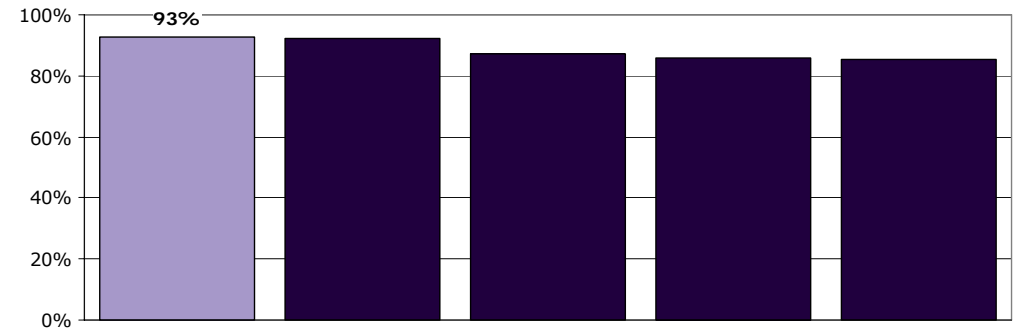
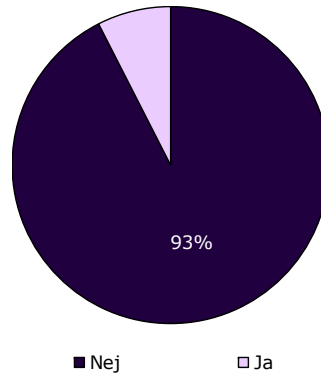
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 334 (97 %)

Positive svar: Nej



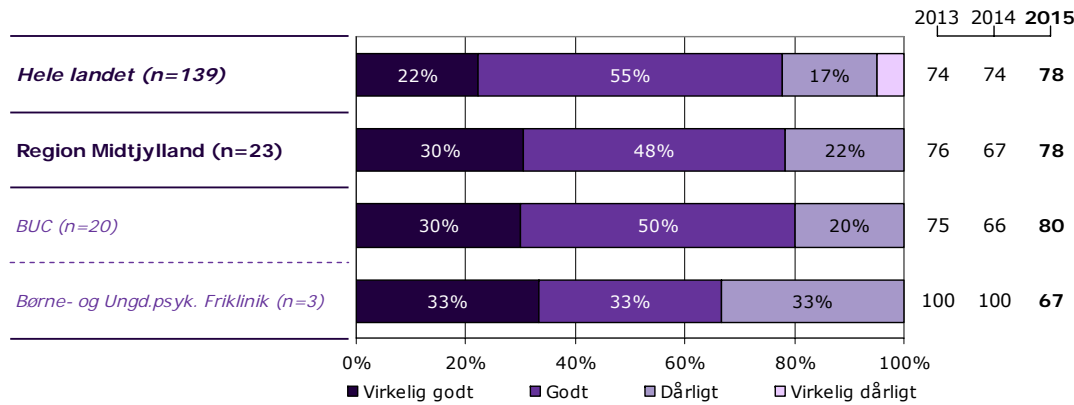
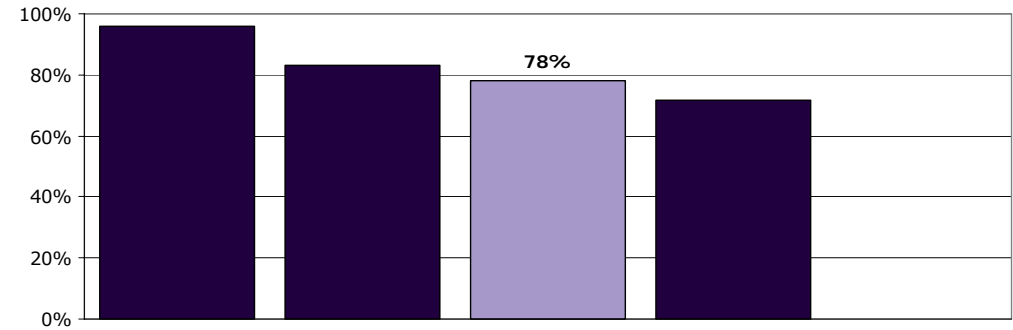
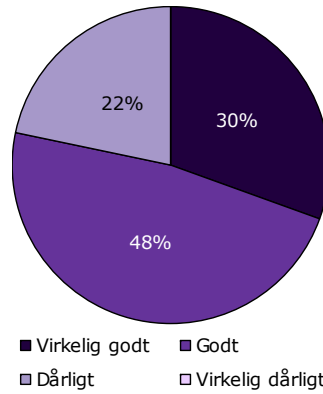
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	93	7	334
Køn			
Dreng	94	6	176
Pige	91	9	158
Aldersgruppe			
0 til 6 år	96	4	45
7 til 14 år	93	7	172
15 år og ældre	91	9	115
Kontakter			
1 til 4	96	4	105
5 til 9	90	10	111
10 eller flere	90	10	101
Får medicin			
Ja	92	8	165
Nej	93	7	159
Tager medicin korrekt			
Altid	94	6	132
Nej, ikke altid	88	12	33
Diagnose			
F40-49	91	9	22
F50-59	97	3	39
F80-89	95	5	55
F90-98	91	9	141
Andet	90	10	58

12. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 24 (7 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	30	48	22	0	23	1
Køn						
Dreng	22	44	33	0	9	1
Pige	36	50	14	0	14	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	2	0
7 til 14 år	45	45	9	0	11	1
15 år og ældre	22	44	33	0	9	0
Kontakter						
1 til 4	-	-	-	-	4	0
5 til 9	40	40	20	0	10	1
10 eller flere	33	44	22	0	9	0
Får medicin						
Ja	25	50	25	0	12	0
Nej	30	50	20	0	10	1
Tager medicin korrekt						
Altid	25	63	13	0	8	0
Nej, ikke altid	-	-	-	-	4	0
Diagnose						
F40-49	-	-	-	-	2	0
F50-59	-	-	-	-	1	0
F80-89	-	-	-	-	3	0
F90-98	27	45	27	0	11	0
Andet	0	80	20	0	5	1

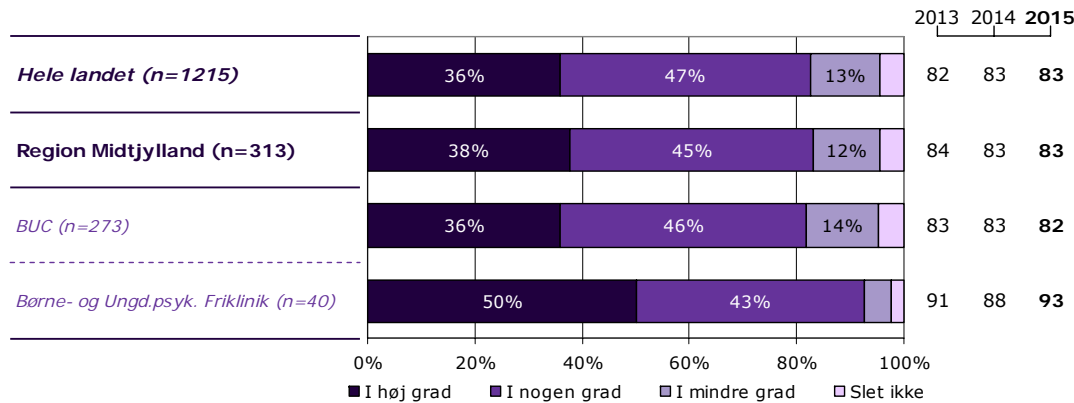
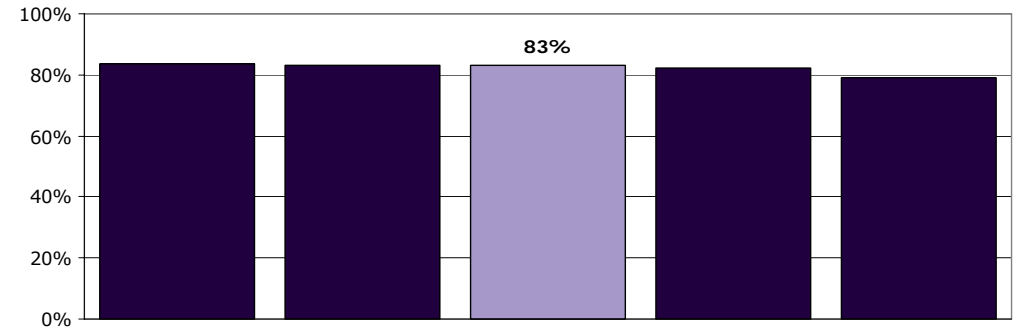
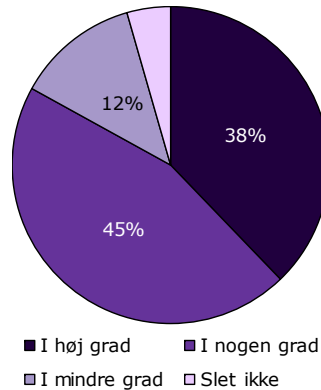
[Andet]*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

13. Har du fået at vide, hvilken hjælp du kan få i ambulatoriet?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 340 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	38	45	12	4	313	27
Køn						
Dreng	40	42	12	6	161	20
Pige	36	49	13	3	152	7
Aldersgruppe						
0 til 6 år	35	46	14	5	37	11
7 til 14 år	37	44	13	7	160	13
15 år og ældre	41	47	12	1	113	3
Kontakter						
1 til 4	36	44	12	8	89	16
5 til 9	44	42	11	3	108	6
10 eller flere	33	50	15	3	101	2
Får medicin						
Ja	43	45	10	2	159	7
Nej	30	47	15	8	144	19
Tager medicin korrekt						
Altid	44	43	10	2	126	7
Nej, ikke altid	39	52	9	0	33	0
Diagnose						
F40-49	35	57	9	0	23	0
F50-59	23	56	15	5	39	1
F80-89	36	40	17	6	47	9
F90-98	45	39	11	5	132	11
Andet	36	49	11	4	53	5

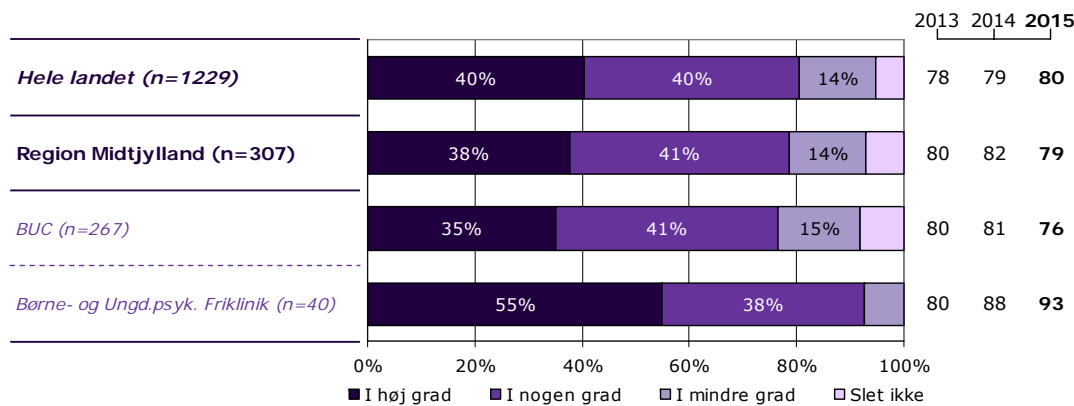
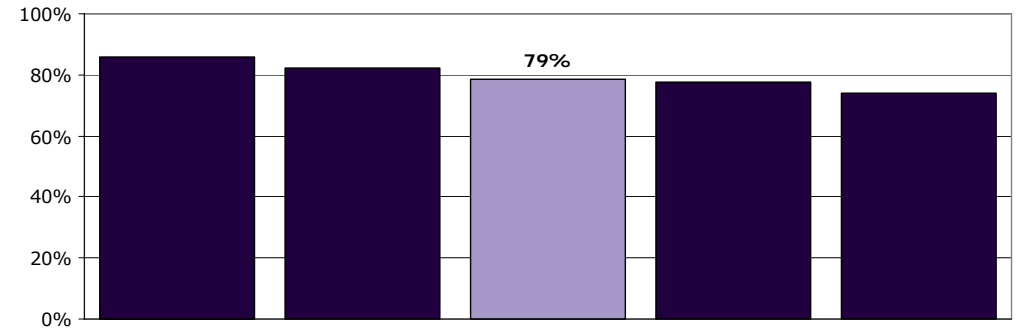
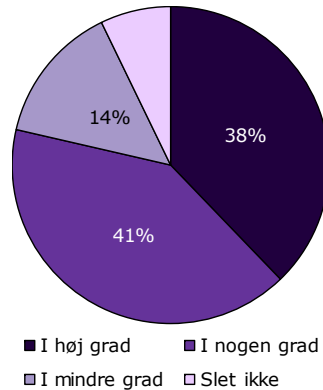
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

14. Har du fået at vide, hvad du selv kan gøre for at tackle dine vanskeligheder og problemer?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 342 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	38	41	14	7	307	35
Køn						
Dreng	40	39	13	8	156	26
Pige	36	42	15	7	151	9
Aldersgruppe						
0 til 6 år	30	48	12	9	33	16
7 til 14 år	37	37	15	10	158	15
15 år og ældre	41	43	13	3	113	4
Kontakter						
1 til 4	28	40	18	13	89	18
5 til 9	45	34	17	4	102	12
10 eller flere	41	46	7	6	102	1
Får medicin						
Ja	43	41	13	4	159	7
Nej	30	42	17	12	139	26
Tager medicin korrekt						
Altid	42	40	14	4	127	6
Nej, ikke altid	47	44	6	3	32	1
Diagnose						
F40-49	39	48	13	0	23	0
F50-59	23	56	10	10	39	1
F80-89	27	39	23	11	44	14
F90-98	42	35	14	8	130	13
Andet	48	38	12	2	52	6

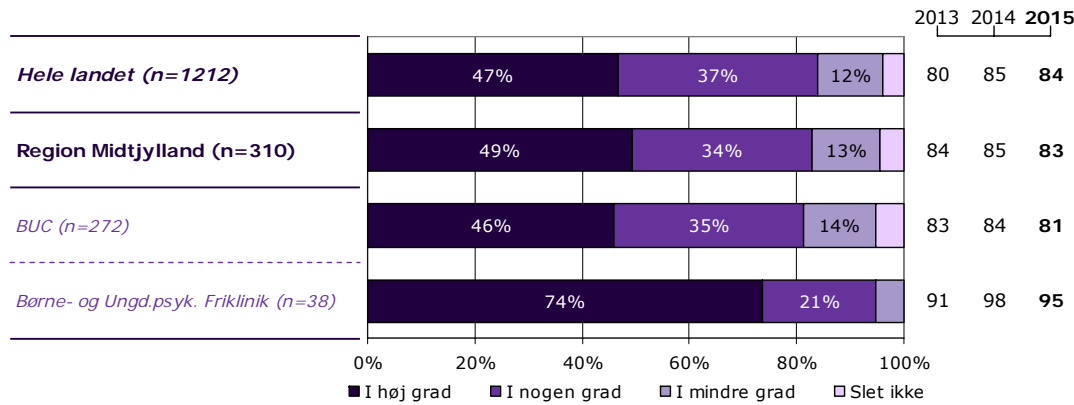
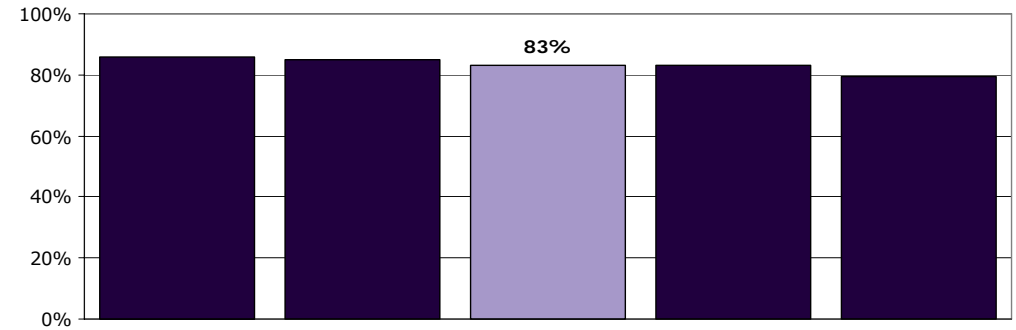
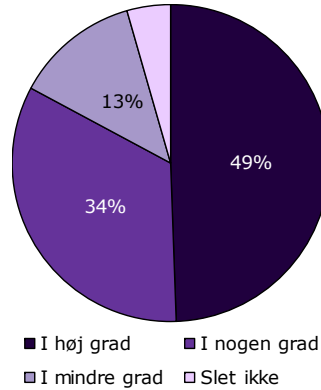
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

15. Får du informationer om din sygdom og behandling?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 339 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	49	34	13	5	310	29
Køn						
Dreng	54	29	11	6	157	22
Pige	45	38	14	3	153	7
Aldersgruppe						
0 til 6 år	44	36	8	11	36	12
7 til 14 år	48	29	17	6	157	14
15 år og ældre	54	39	6	1	114	3
Kontakter						
1 til 4	48	30	12	10	90	17
5 til 9	54	30	13	3	104	9
10 eller flere	45	40	12	2	99	2
Får medicin						
Ja	50	38	11	2	160	4
Nej	47	30	16	7	141	23
Tager medicin korrekt						
Altid	51	34	12	3	127	4
Nej, ikke altid	48	48	3	0	33	0
Diagnose						
F40-49	52	39	9	0	23	0
F50-59	49	41	10	0	39	1
F80-89	50	24	16	10	50	8
F90-98	51	34	11	4	127	14
Andet	45	34	13	8	53	4

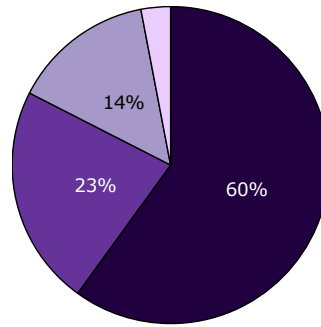
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

16. Får du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

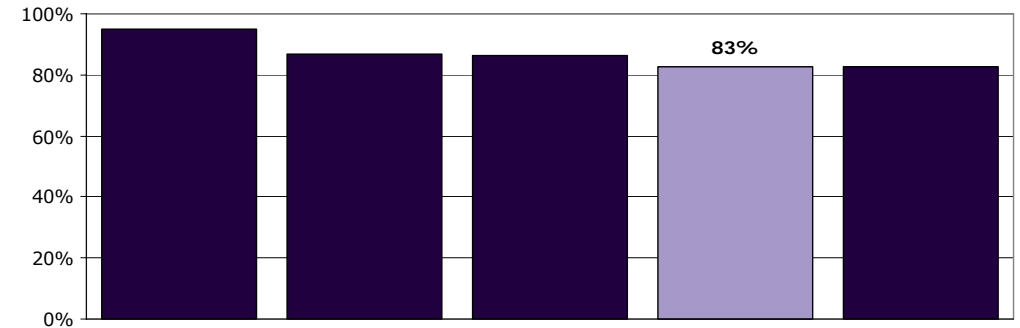
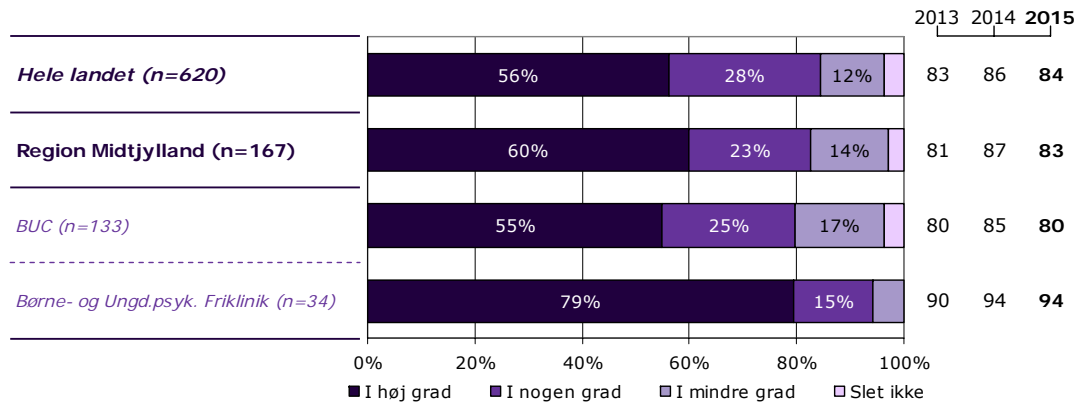
Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 341 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	60	23	14	3	167	174
Køn						
Dreng	60	23	14	3	94	87
Pige	60	22	15	3	73	87
Aldersgruppe						
0 til 6 år	50	0	0	50	2	47
7 til 14 år	58	26	13	3	86	86
15 år og ældre	63	21	15	1	78	39
Kontakter						
1 til 4	61	21	13	5	38	69
5 til 9	63	21	12	4	57	57
10 eller flere	57	25	18	0	61	41
Får medicin						
Ja	59	24	14	3	161	4
Nej	0	0	0	0	0	165
Tager medicin korrekt						
Altid	63	21	13	2	128	4
Nej, ikke altid	45	33	18	3	33	0
Diagnose						
F40-49	69	15	15	0	13	10
F50-59	75	25	0	0	4	36
F80-89	25	50	25	0	4	54
F90-98	68	18	11	3	99	43
Andet	38	35	25	3	40	18

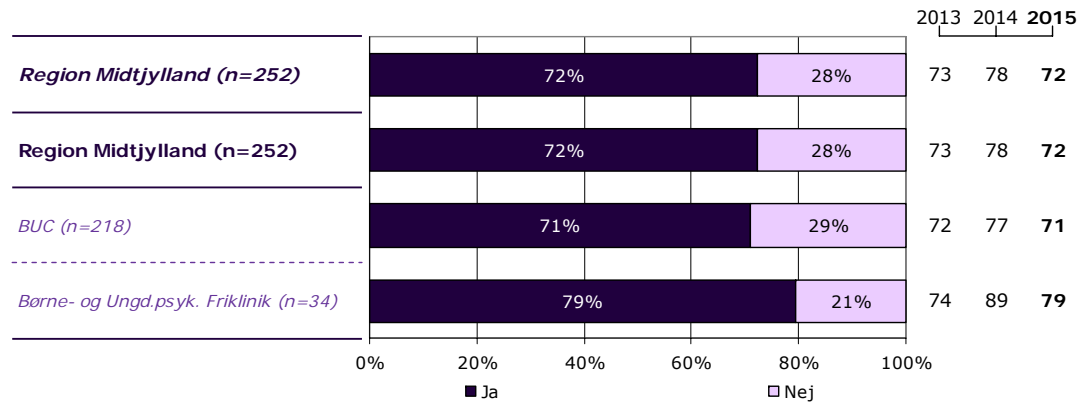
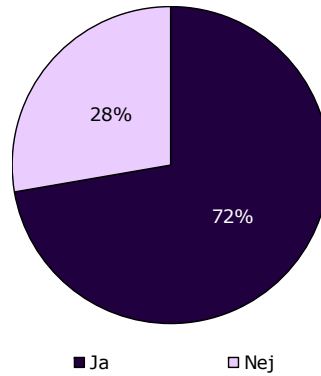
[Andet]*: Ved ikke/får ikke medicin

21. Har du fået forklaret resultaterne af din seneste undersøgelse i ambulatoriet?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 336 (98 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	72	28	252	84
Køn				
Dreng	69	31	143	36
Pige	76	24	109	48
Aldersgruppe				
0 til 6 år	74	26	35	13
7 til 14 år	68	32	143	28
15 år og ældre	80	20	71	43
Kontakter				
1 til 4	59	41	81	26
5 til 9	77	23	90	21
10 eller flere	82	18	68	33
Får medicin				
Ja	77	23	132	31
Nej	65	35	113	49
Tager medicin korrekt				
Altid	76	24	108	23
Nej, ikke altid	85	15	26	7
Diagnose				
F40-49	94	6	17	6
F50-59	69	31	16	23
F80-89	81	19	48	8
F90-98	73	27	112	29
Andet	62	38	45	13

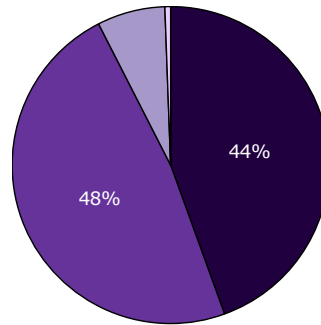
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

22. Forstod du forklaringen af resultaterne?

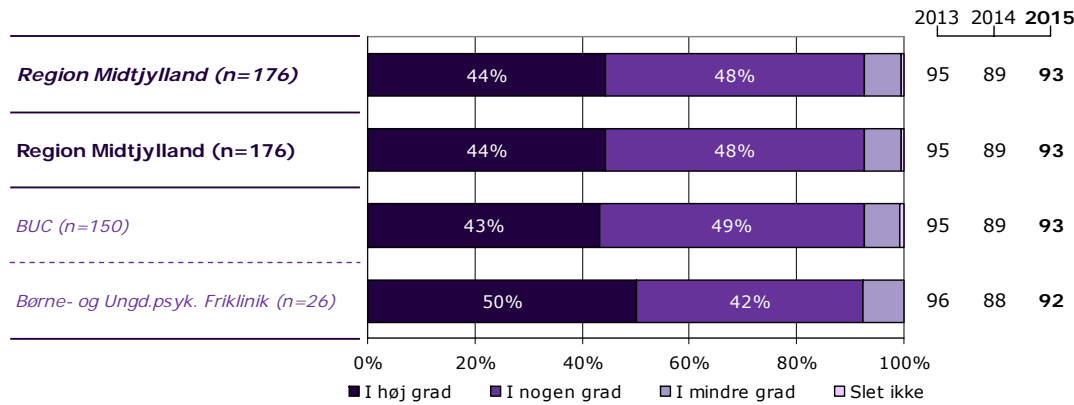
Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 178 (52 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	44	48	7	1	176	2
Køn						
Dreng	45	46	7	1	95	1
Pige	43	51	6	0	81	1
Aldersgruppe						
0 til 6 år	50	38	8	4	24	0
7 til 14 år	40	52	7	0	94	2
15 år og ældre	48	48	4	0	56	0
Kontakter						
1 til 4	46	48	7	0	46	1
5 til 9	45	46	9	0	69	0
10 eller flere	43	51	6	0	53	0
Får medicin						
Ja	40	52	8	0	99	1
Nej	51	42	6	1	71	1
Tager medicin korrekt						
Altid	39	53	8	0	79	1
Nej, ikke altid	45	45	9	0	22	0
Diagnose						
F40-49	38	63	0	0	16	0
F50-59	33	67	0	0	12	0
F80-89	58	31	8	3	36	1
F90-98	44	49	6	0	79	0
Andet	33	56	11	0	27	1

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

Ønsker du at vide mere?

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, oversigt over spørgsmål med relevans for Den Danske Kvalitetsmodel, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelse.

Du kan også nemt blive guidet videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der findes på sundhed.dk.