

LUP Psykiatri 2015

Regional rapport

Indlagte patienter i børne- og ungdomspsykiatrien

Region Sjælland

17-12-2015



Indledning

I efteråret 2015 blev patienter på børne- og ungdomspsykiatriens dag- og døgnafsnit i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2013 og 2014.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerrinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 28. september til og med 11. oktober 2015, personligt spørgeskemaer til patienter som var indlagt på et dag- eller døgnafsnit og havde været indlagt mindst tre døgn/dage inden undersøgelsesperiodens afslutning.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Datagrundlag

Datagrundlag	
Udleverede spørgeskemaer	38
Besvarede spørgeskemaer	31
Regionens svarprocent	82

Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	31	100	38	100
Køn				
Dreng/mand	8	26	9	24
Pige/kvinde	23	74	29	76
Aldersgruppe				
0 til 6 år	0	0	0	0
7 til 14 år	5	16	8	21
15 år og ældre	26	84	30	79
Indlæggelseslængde				
3 til 7 døgn	3	13	4	13
8 døgn til 2 mdr.	16	67	18	60
Over 2 mdr.	5	21	8	27

Patienternes samlede indtryk

Figurene til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og indlæggelseslængde.

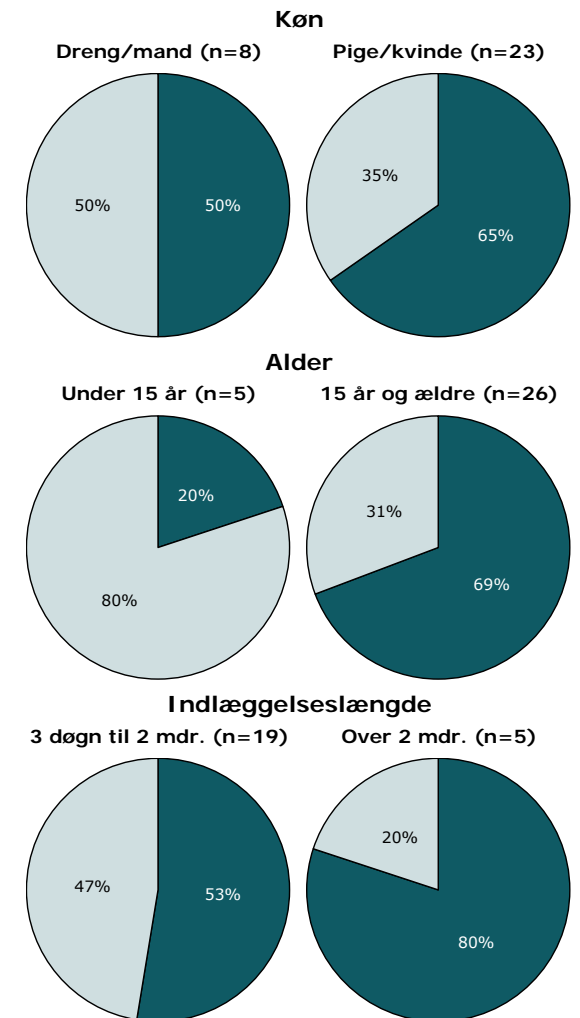
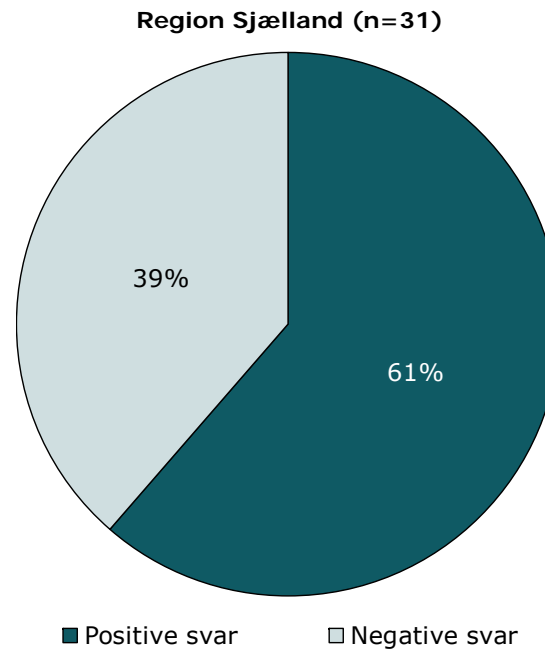
I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til patienternes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og indlæggelseslængde



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

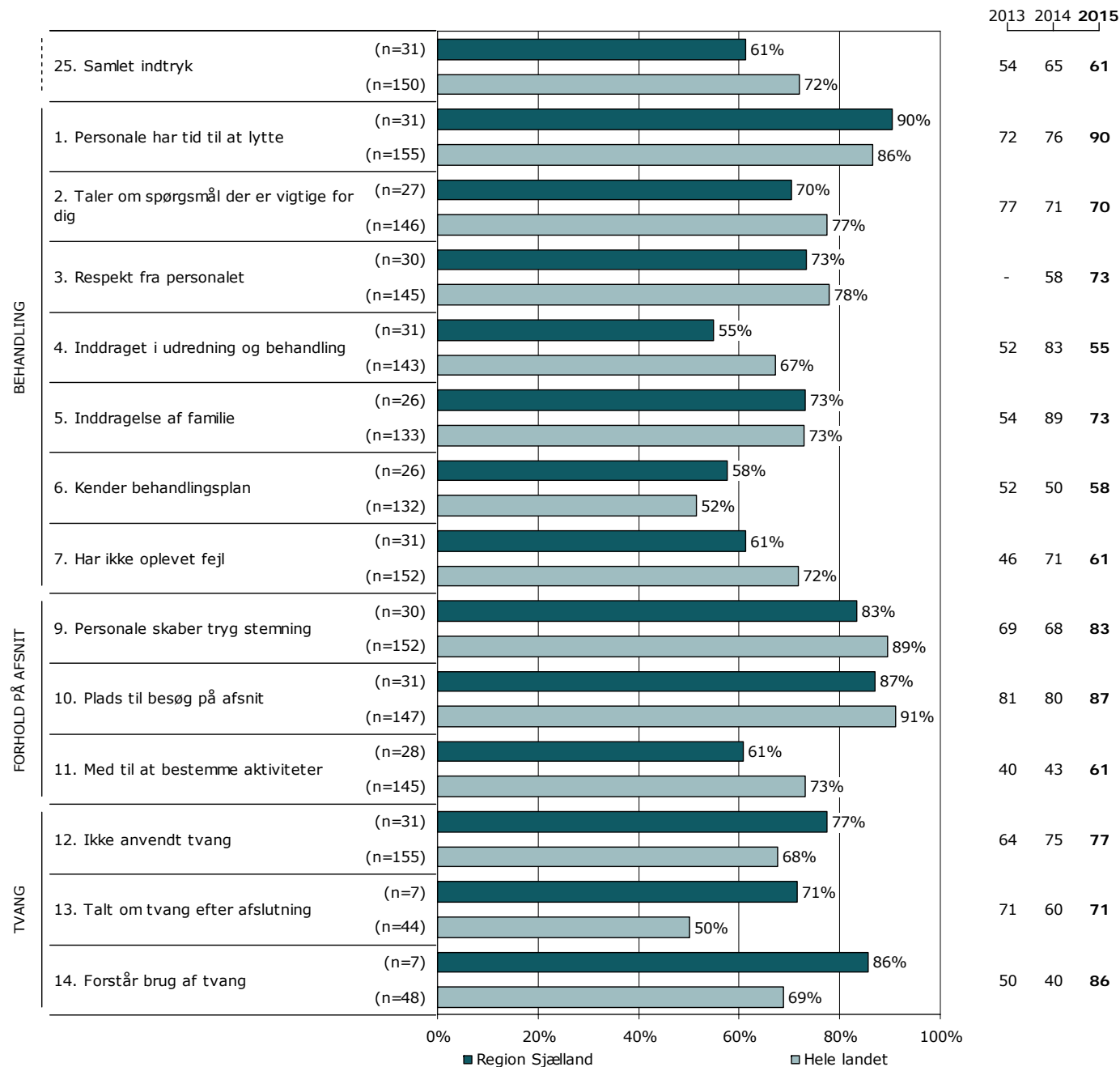
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

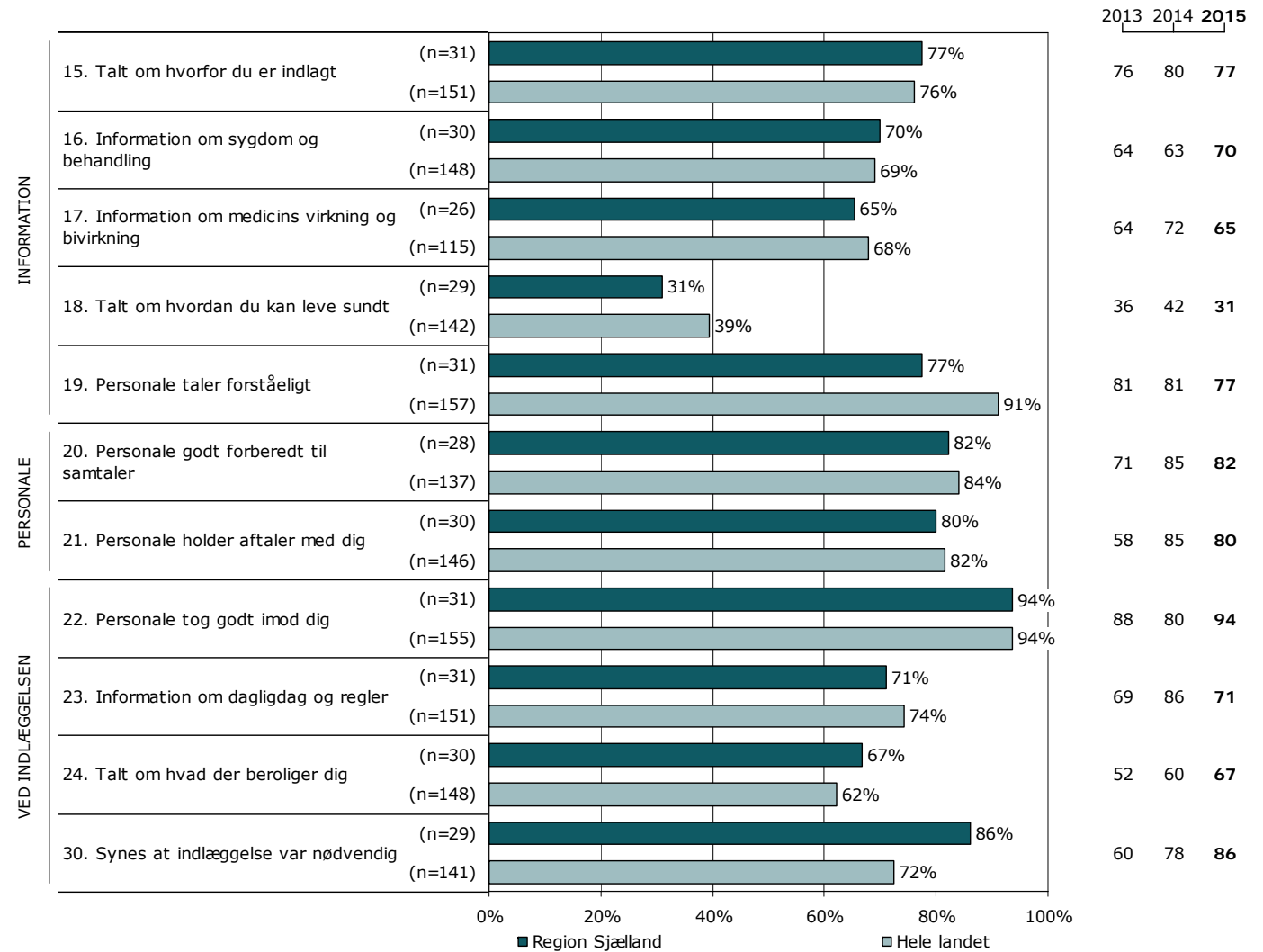
For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist. Hvor det er muligt, er resultatet fra 2013 og 2014 ligeledes vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



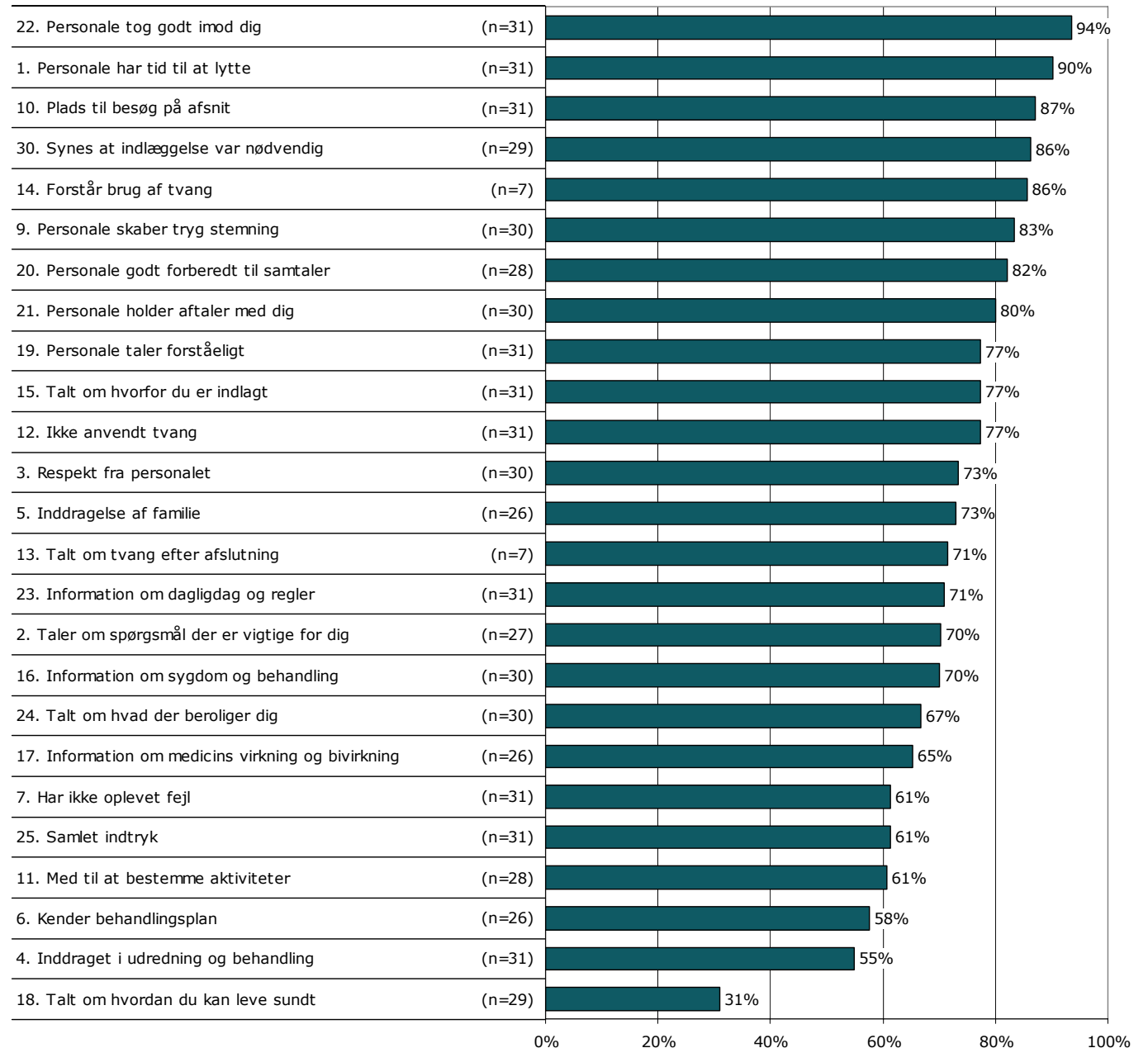
På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Der vises kun tal for 2015-undersøgelsen.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 25 spørgsmål.

I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

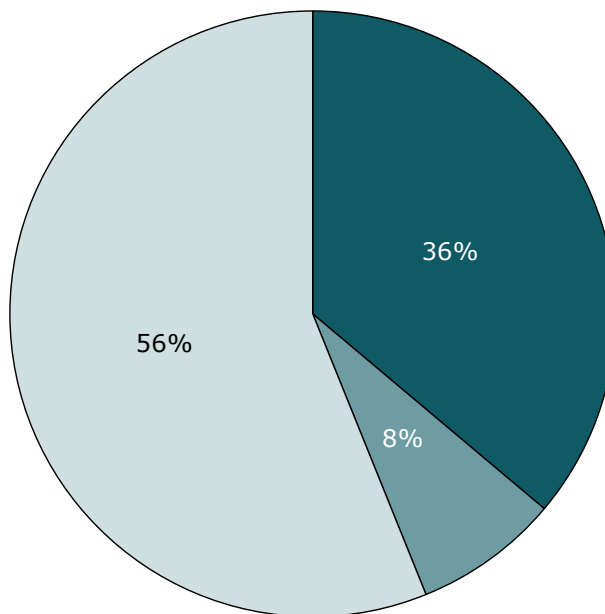
- Højere end resultatet sidst.
- Det samme som resultatet sidst.
- Lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 25 spørgsmål.

Spørgsmål hvor forskellene er under et procentpoint indgår i den midterste kategori, idet de hverken betragtes som højere eller lavere hvad enten det drejer sig om landsresultatet eller resultatet sidste år.

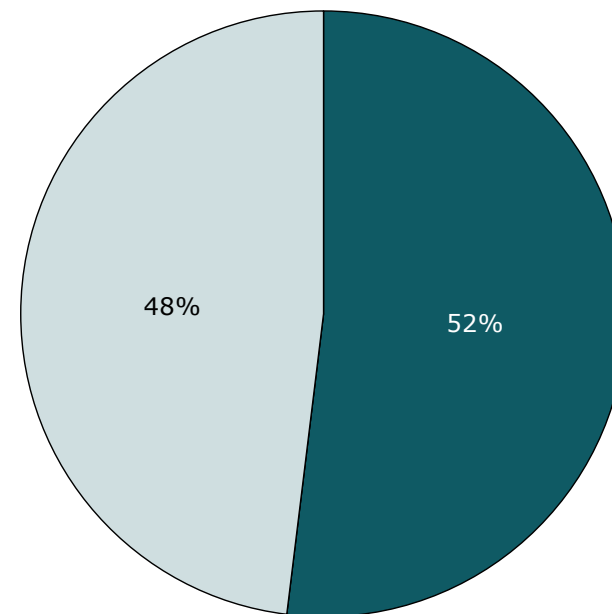
Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



■ Højere end landsresultatet
■ Det samme som landsresultatet
□ Lavere end landsresultatet

Sammenligning med resultatet sidst



■ Højere end resultatet sidst
■ Det samme som resultatet sidst
□ Lavere end resultatet sidst

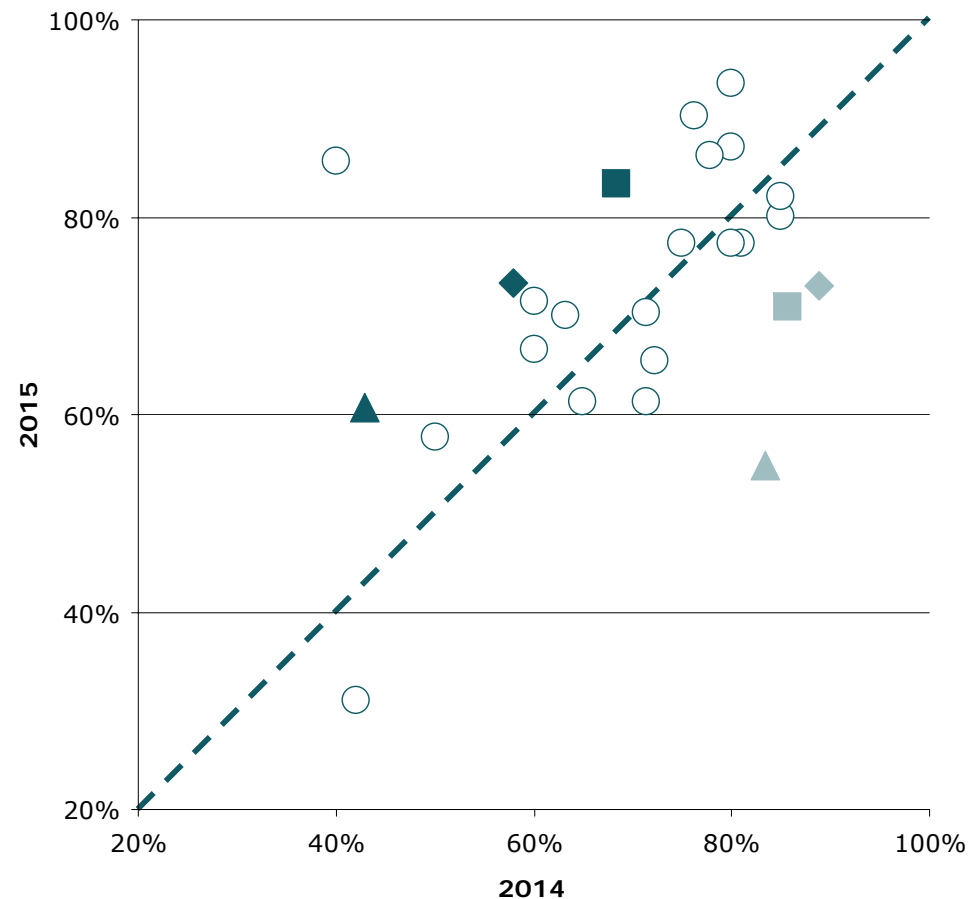
Spørgsmål med størst udvikling

Figuren viser andelen af patienter, der har angivet et positivt svar på spørgsmålene i henholdsvis 2014 (X-aksen) og 2015 (Y-aksen).

Hvis tilfredsheden på et spørgsmål er forbedret, er spørgsmålet placeret over den diagonale linje. Omvendt er spørgsmålet placeret under den diagonale linje, hvis tilfredsheden er faldet. Jo større vandret afstand fra spørgsmålet til den diagonale linje desto større udvikling fra 2014 til 2015.

De tre spørgsmål med henholdsvis størst positiv og størst negativ udvikling er fremhævet i figuren, såfremt udviklingen er minimum tre procentpoint og spørgsmålet har minimum 10 svar. I tabellen under figuren fremgår disse spørgsmål med andel positive svar i 2014 og 2015 samt forskellene i procentpoint.

Udvikling i andel positive svar fra 2014 til 2015



Spørgsmål med størst udvikling

	Positive (2015)	Positive (2014)	Udvikling (2015-2014)
	%	%	%-point
▲ 11. Med til at bestemme aktiviteter (n=28)	61	43	18
◆ 3. Respekt fra personalet (n=30)	73	58	15
■ 9. Personale skaber tryk stemning (n=30)	83	68	15
▲ 4. Inddraget i udredning og behandling (n=31)	55	83	-28
◆ 5. Inddragelse af familie (n=26)	73	89	-16
■ 23. Information om dagligdag og regler (n=31)	71	86	-15

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den patientoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde patienternes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

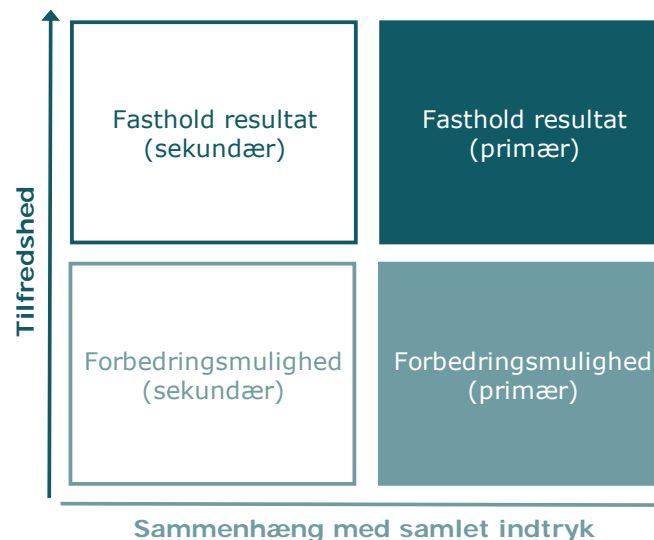
Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat (γ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på psykiatriundersogelser.dk.



Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med patienternes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 24 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-24]	[1-24]
13. Talte personalet med dig om tvangen, efter at den var slut? (n=7)	71	14	3
2. Hjælper personalet dig til at tale om de ting, der er vigtige for dig? (n=27)	70	16	6
11. Er du med til at bestemme hvilke aktiviteter, du kan deltage i? (n=28)	61	21	11
4. Hvor meget bliver du inddraget i den udredning og behandling, du får på afsnittet? (n=31)	55	23	12
18. Har personalet talt med dig om, hvordan du kan leve sundt? (n=29)	31	24	20

Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-24]	[1-24]
22. Tog personalet godt imod dig, da du blev indlagt? (n=31)	94	1	1
14. Forstår du, hvorfor der er blevet brugt tvang? (n=7)	86	5	2
9. Skaber personalet en tryk stemning på afsnittet? (n=30)	83	6	5
1. Har personalet tid til at lytte til dig? (n=31)	90	2	8
3. Oplever du, at personalet respekterer dig? (n=30)	73	12	4

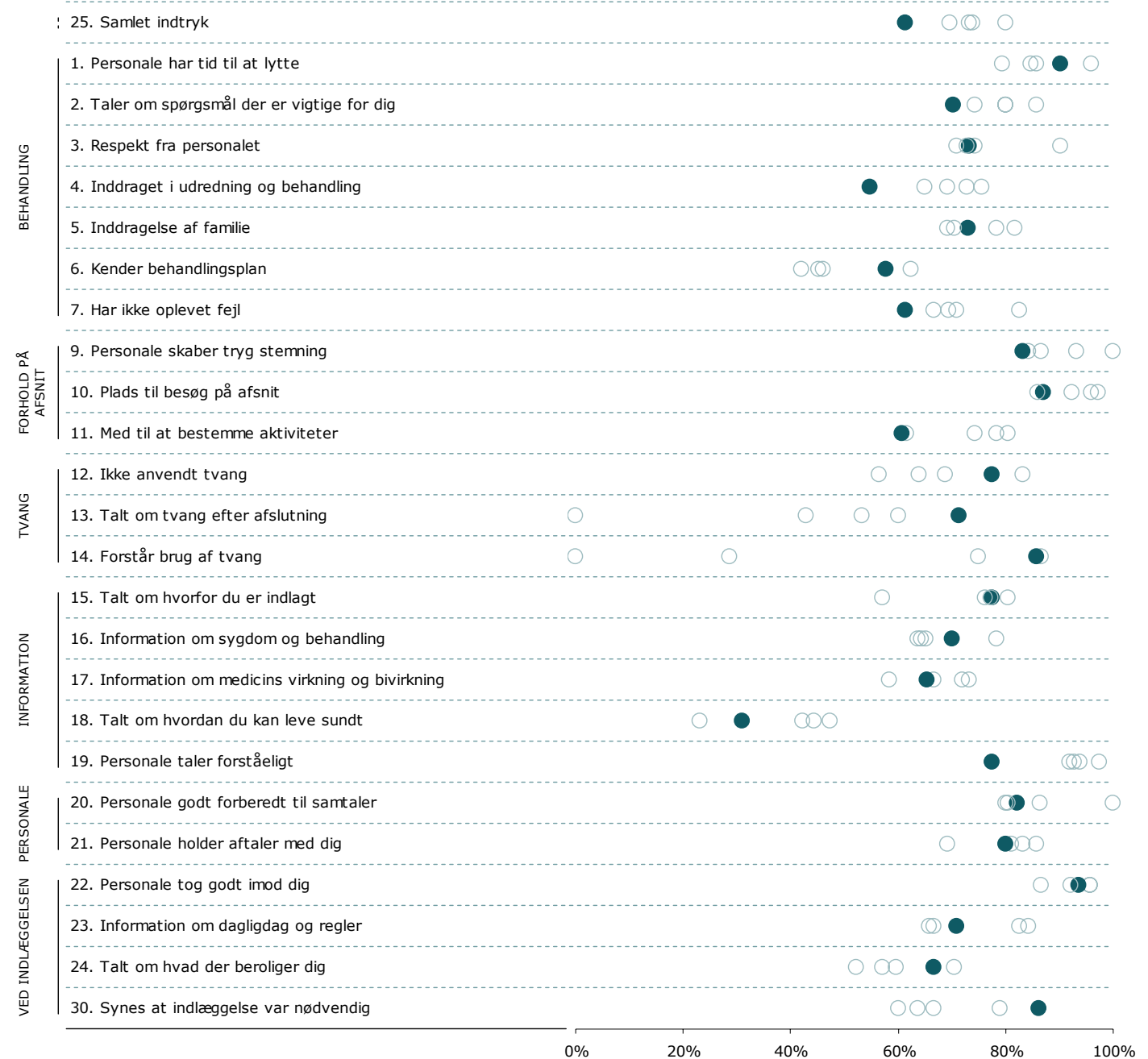
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

1. Har personalet tid til at lytte til dig?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

Tema: Din behandling

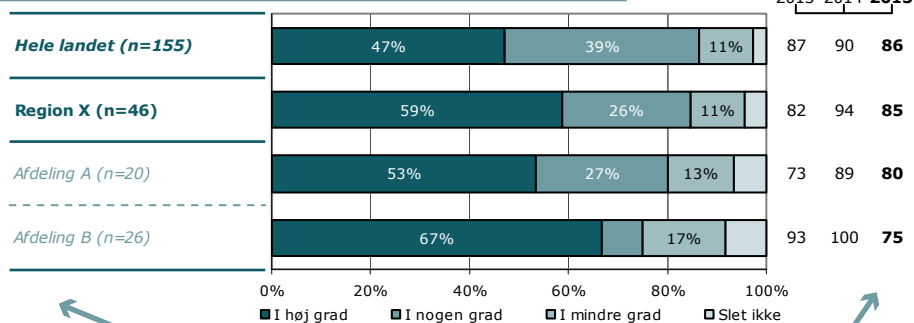
Svar på spørgsmål: 47 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser).

Svar kategoriseret som positive.

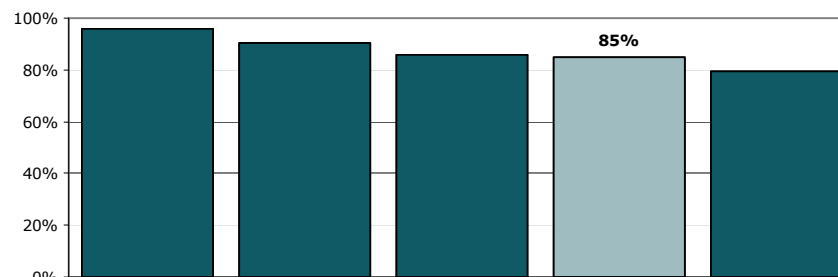
Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet.



Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent. Resultatet for 2015 er markeret med fed. Hvor det er muligt er resultatet sammenlignet med resultaterne fra 2014 og 2013.

Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsoplysninger. Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	59	26	11	4	46	1
Køn						
Dreng/mænd	78	22	0	0	9	1
Pige/kvinde	53	28	14	6	36	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	59	24	12	6	17	0
15 år og ældre	57	29	11	4	28	1
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	78	22	0	0	9	0
8 døgn til 2 mdr.	58	27	8	8	26	0
Over 2 mdr.	25	50	25	0	4	1
Indlagt tidligere						
Ja	52	30	13	4	23	1
Nej	62	24	10	5	21	0
Diagnose						
F20-29	71	14	14	0	7	1
F50-59	-	-	-	-	1	0
Andet	60	26	9	6	35	0

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

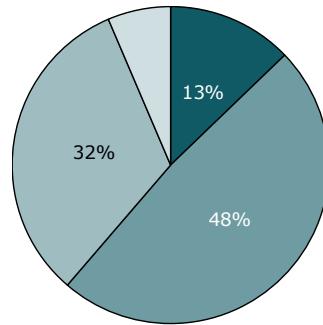
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

25. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse?

Tema: Samlet indtryk

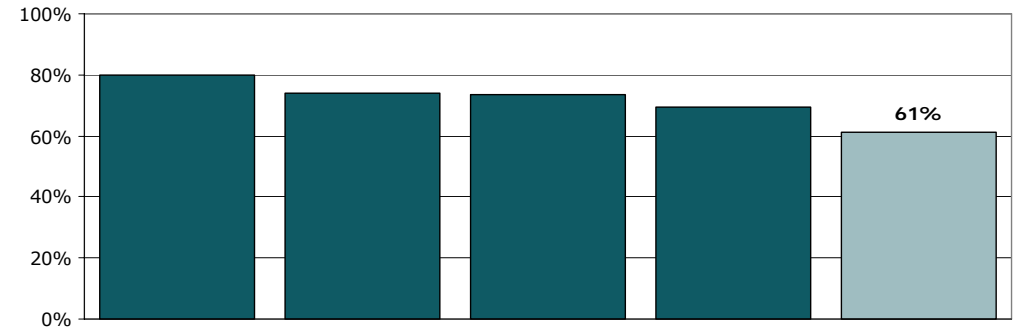
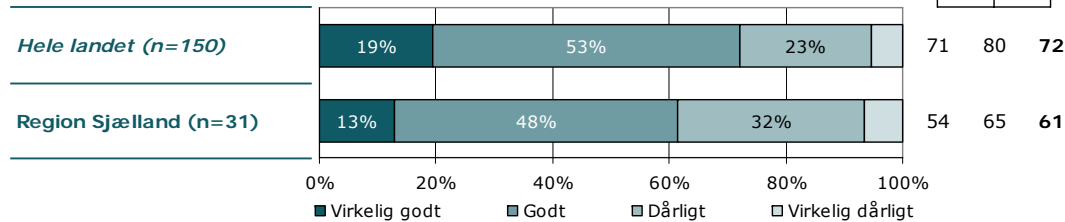
Svar på spørgsmål: 31 (100 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
□ Dårligt □ Virkelig dårligt

2013 2014 2015



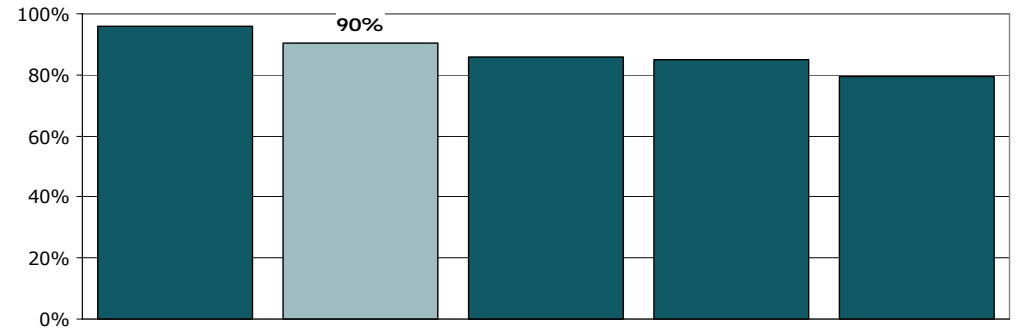
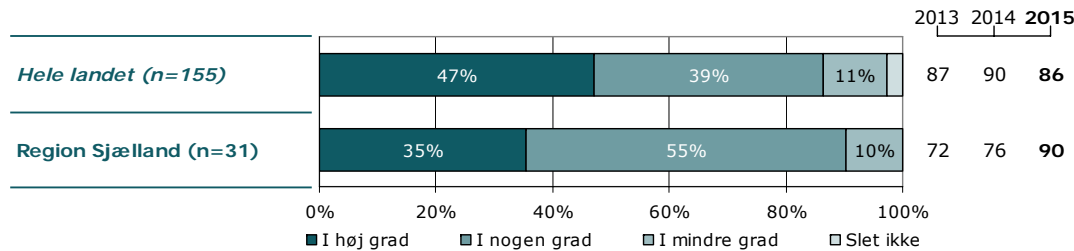
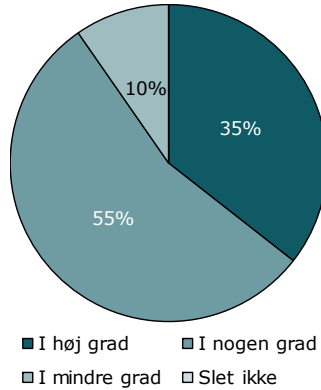
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	13	48	32	6	31
Køn					
Dreng/mand	13	38	38	13	8
Pige/kvinde	13	52	30	4	23
Aldersgruppe					
0 til 6 år	-	-	-	-	0
7 til 14 år	0	20	40	40	5
15 år og ældre	15	54	31	0	26
Indlæggelseslængde					
3 til 7 døgn	-	-	-	-	3
8 døgn til 2 mdr.	13	38	38	13	16
Over 2 mdr.	0	80	20	0	5
Indlagt tidligere					
Ja	7	40	53	0	15
Nej	19	56	13	13	16
Diagnose					
F20-29	17	33	33	17	6
F50-59	20	60	20	0	5
Andet	0	54	38	8	13

1. Har personalet tid til at lytte til dig?

Tema: Din behandling

Svar på spørgsmål: 31 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	35	55	10	0	31	0
Køn						
Dreng/mand	38	50	13	0	8	0
Pige/kvinde	35	57	9	0	23	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	20	80	0	0	5	0
15 år og ældre	38	50	12	0	26	0
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	3	0
8 døgn til 2 mdr.	25	63	13	0	16	0
Over 2 mdr.	60	20	20	0	5	0
Indlagt tidligere						
Ja	27	60	13	0	15	0
Nej	44	50	6	0	16	0
Diagnose						
F20-29	33	67	0	0	6	0
F50-59	20	60	20	0	5	0
Andet	38	46	15	0	13	0

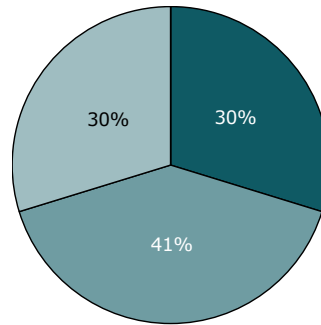
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

2. Hjælper personalet dig til at tale om de ting, der er vigtige for dig?

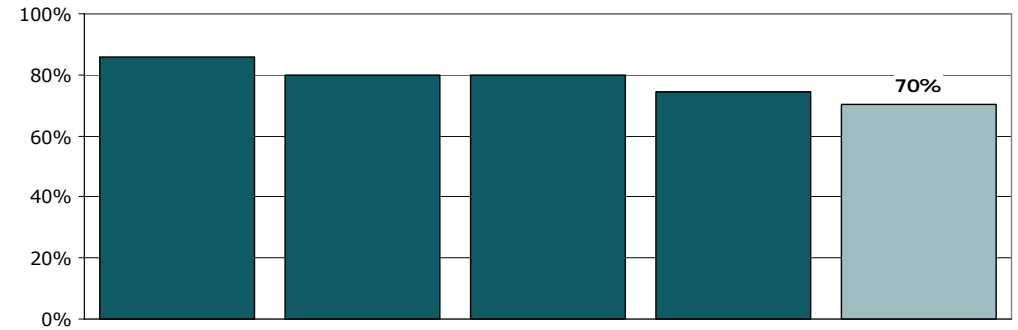
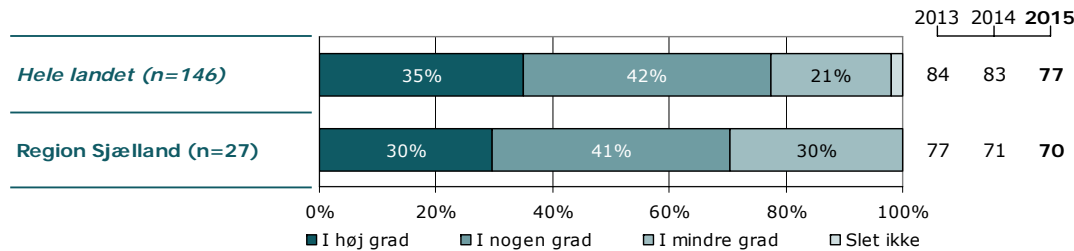
Tema: Din behandling

Svar på spørgsmål: 31 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	30	41	30	0	27	4
Køn						
Dreng/mand	0	50	50	0	4	4
Pige/kvinde	35	39	26	0	23	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	25	50	25	0	4	1
15 år og ældre	30	39	30	0	23	3
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	2	1
8 døgn til 2 mdr.	15	54	31	0	13	3
Over 2 mdr.	20	40	40	0	5	0
Indlagt tidligere						
Ja	21	36	43	0	14	1
Nej	38	46	15	0	13	3
Diagnose						
F20-29	33	33	33	0	3	3
F50-59	20	60	20	0	5	0
Andet	25	42	33	0	12	1

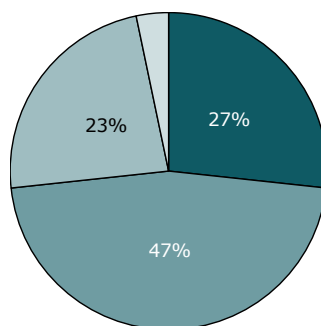
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

3. Oplever du, at personalet respekterer dig?

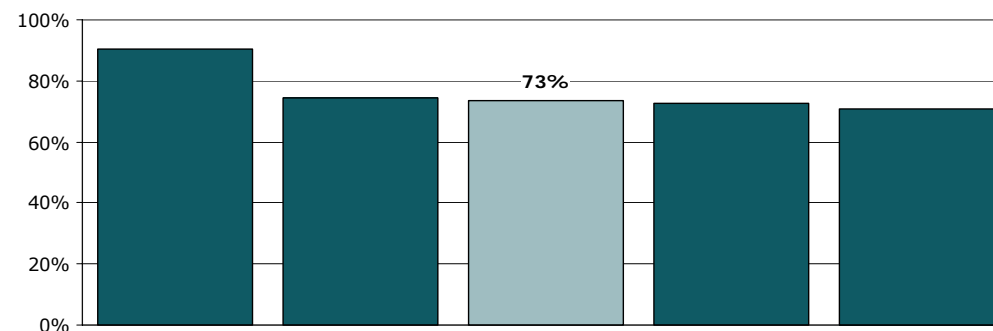
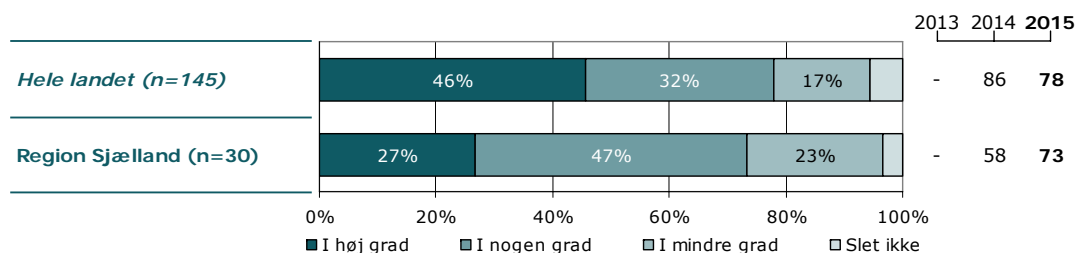
Tema: Din behandling

Svar på spørgsmål: 30 (97 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	27	47	23	3	30	0
Køn						
Dreng/mand	13	38	50	0	8	0
Pige/kvinde	32	50	14	5	22	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	0	80	20	0	5	0
15 år og ældre	32	40	24	4	25	0
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	3	0
8 døgn til 2 mdr.	19	44	31	6	16	0
Over 2 mdr.	20	40	40	0	5	0
Indlagt tidligere						
Ja	21	50	21	7	14	0
Nej	31	44	25	0	16	0
Diagnose						
F20-29	17	50	33	0	6	0
F50-59	20	0	80	0	5	0
Andet	15	69	8	8	13	0

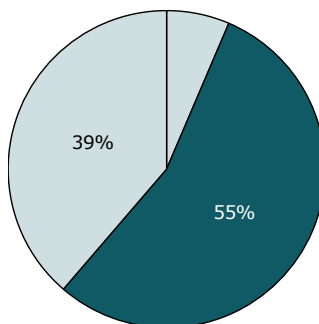
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

4. Hvor meget bliver du inddraget i den udredning og behandling, du får på afsnittet?

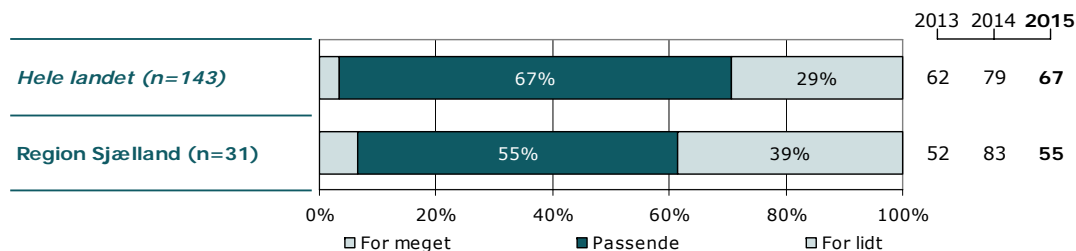
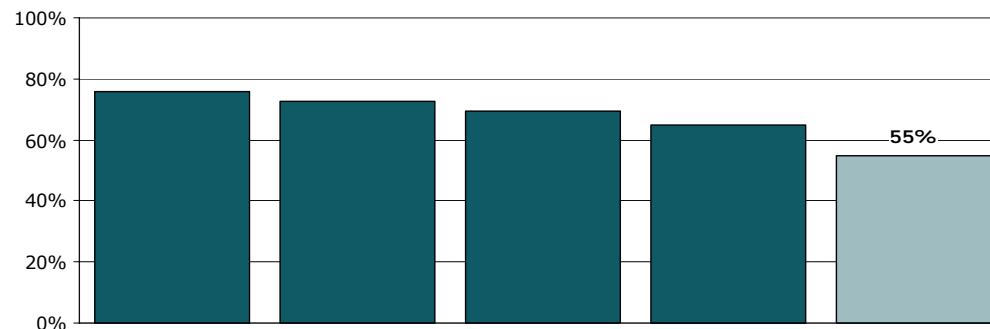
Tema: Din behandling

Svar på spørgsmål: 31 (100 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	6	55	39	31	0
Køn					
Dreng/mand	13	50	38	8	0
Pige/kvinde	4	57	39	23	0
Aldersgruppe					
0 til 6 år	-	-	-	0	0
7 til 14 år	0	60	40	5	0
15 år og ældre	8	54	38	26	0
Indlæggelseslængde					
3 til 7 døgn	-	-	-	3	0
8 døgn til 2 mdr.	0	56	44	16	0
Over 2 mdr.	0	40	60	5	0
Indlagt tidligere					
Ja	7	53	40	15	0
Nej	6	56	38	16	0
Diagnose					
F20-29	17	67	17	6	0
F50-59	0	20	80	5	0
Andet	0	62	38	13	0

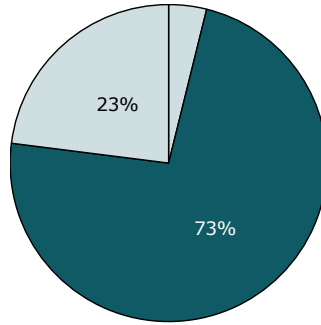
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Hvor meget bliver din familie inddraget i din udredning og behandling på afsnittet?

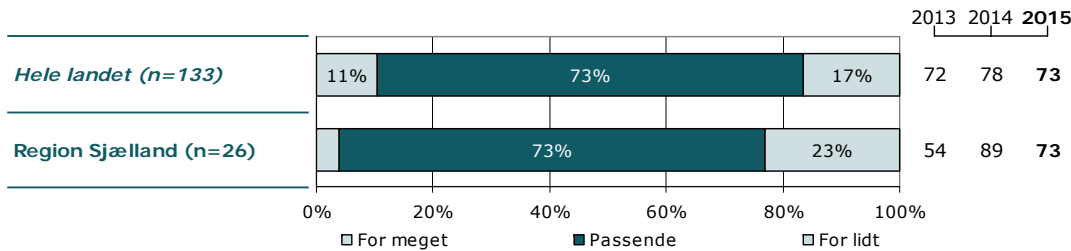
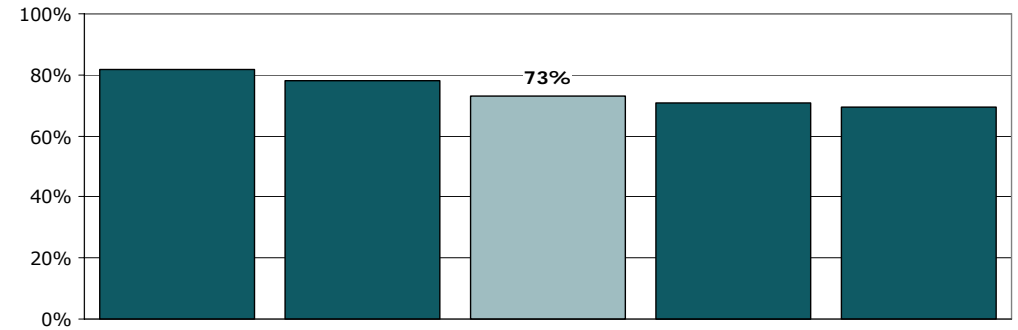
Tema: Din behandling

Svar på spørgsmål: 31 (100 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	4	73	23	26	5
Køn					
Dreng/mand	0	86	14	7	1
Pige/kvinde	5	68	26	19	4
Aldersgruppe					
0 til 6 år	-	-	-	0	0
7 til 14 år	0	100	0	4	1
15 år og ældre	5	68	27	22	4
Indlæggelseslængde					
3 til 7 døgn	-	-	-	2	1
8 døgn til 2 mdr.	8	77	15	13	3
Over 2 mdr.	0	100	0	4	1
Indlagt tidligere					
Ja	8	50	42	12	3
Nej	0	93	7	14	2
Diagnose					
F20-29	0	100	0	5	1
F50-59	0	75	25	4	1
Andet	10	80	10	10	3

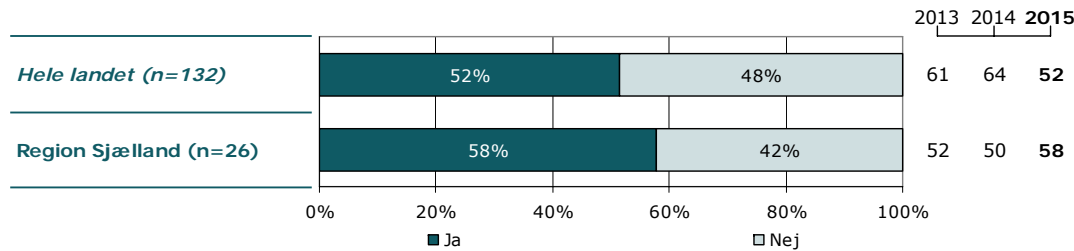
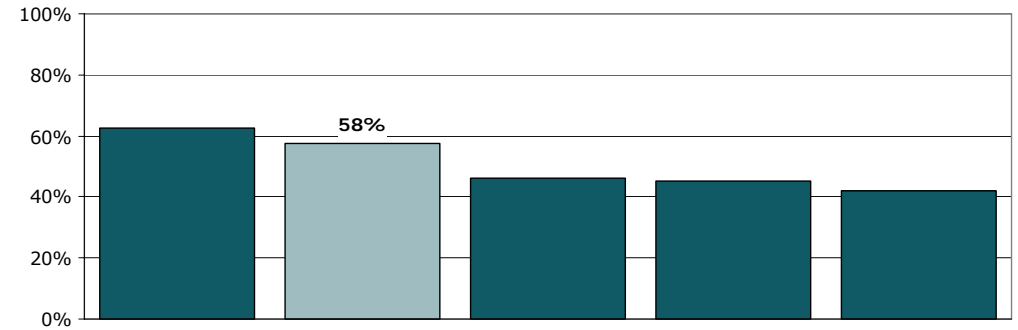
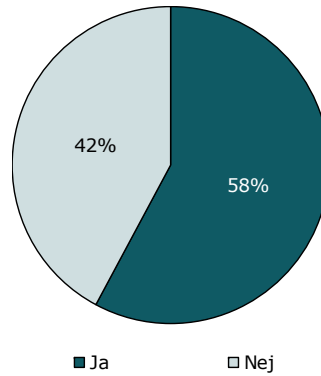
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

6. Kender du din behandlingsplan?

Tema: Din behandling

Svar på spørgsmål: 31 (100 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	58	42	26	5
Køn				
Dreng/mand	33	67	6	2
Pige/kvinde	65	35	20	3
Aldersgruppe				
0 til 6 år	-	-	0	0
7 til 14 år	60	40	5	0
15 år og ældre	57	43	21	5
Indlæggelseslængde				
3 til 7 døgn	-	-	3	0
8 døgn til 2 mdr.	62	38	13	3
Over 2 mdr.	50	50	4	1
Indlagt tidligere				
Ja	57	43	14	1
Nej	58	42	12	4
Diagnose				
F20-29	75	25	4	2
F50-59	67	33	3	2
Andet	54	46	13	0

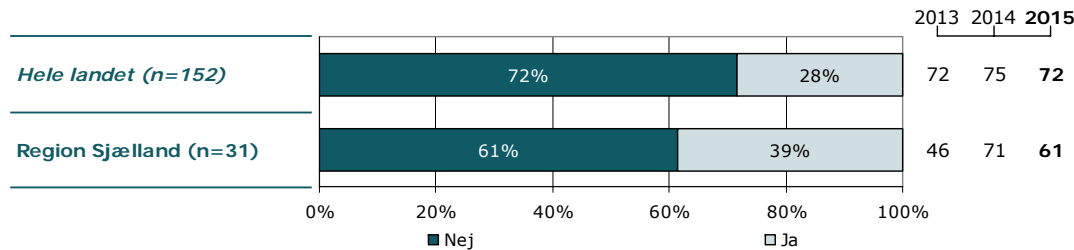
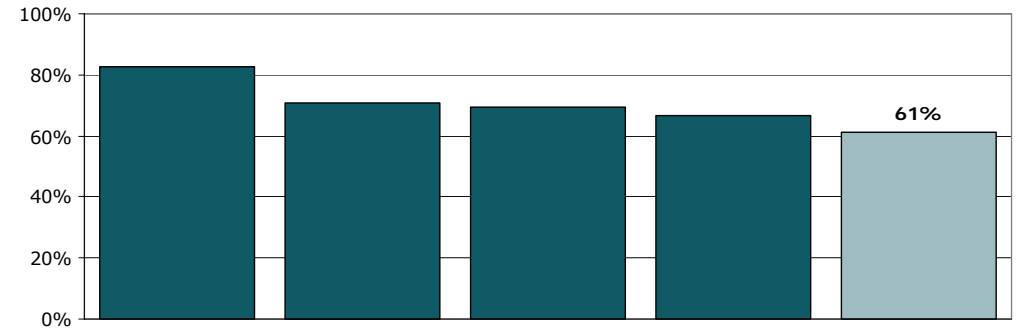
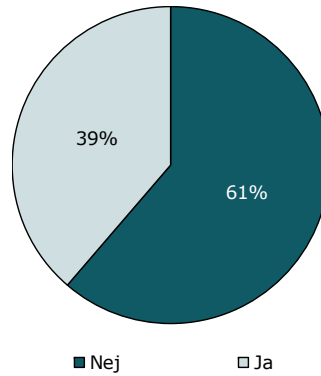
[Andet]*: Ved ikke

7. Har du oplevet, at der er sket fejl under din indlæggelse?

Tema: Din behandling

Svar på spørgsmål: 31 (100 %)

Positive svar: Nej



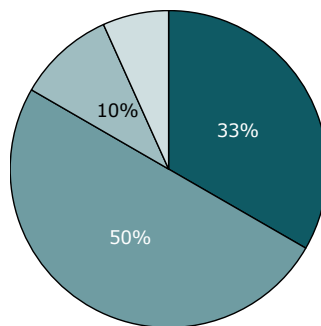
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	61	39	31
Køn			
Dreng/mænd	50	50	8
Pige/kvinde	65	35	23
Aldersgruppe			
0 til 6 år	-	-	0
7 til 14 år	60	40	5
15 år og ældre	62	38	26
Indlæggelseslængde			
3 til 7 døg	-	-	3
8 døg til 2 mdr.	50	50	16
Over 2 mdr.	80	20	5
Indlagt tidligere			
Ja	53	47	15
Nej	69	31	16
Diagnose			
F20-29	83	17	6
F50-59	40	60	5
Andet	62	38	13

9. Skaber personalet en tryk stemning på afsnittet?

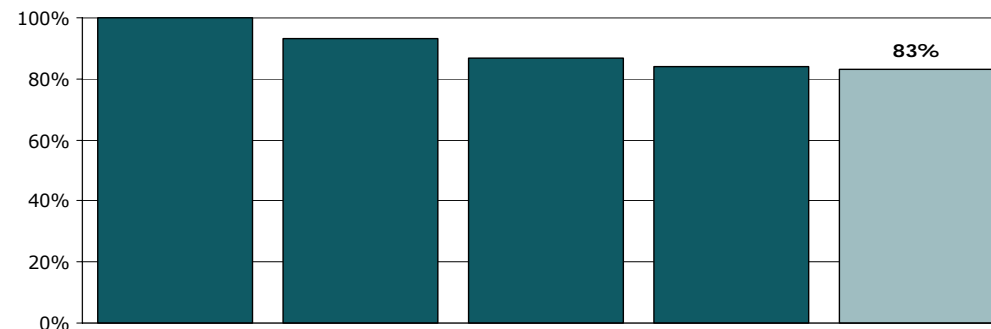
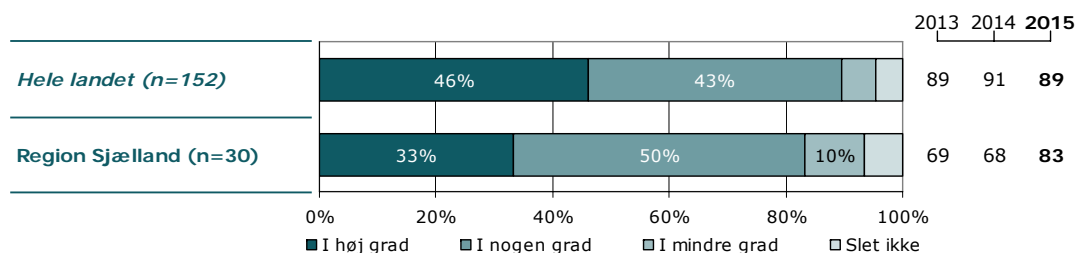
Tema: Forholdene på afsnittet

Svar på spørgsmål: 30 (97 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	33	50	10	7	30	0
Køn						
Dreng/mand	14	57	14	14	7	0
Pige/kvinde	39	48	9	4	23	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	0	60	0	40	5	0
15 år og ældre	40	48	12	0	25	0
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	2	0
8 døgn til 2 mdr.	31	38	19	13	16	0
Over 2 mdr.	0	100	0	0	5	0
Indlagt tidligere						
Ja	43	36	21	0	14	0
Nej	25	63	0	13	16	0
Diagnose						
F20-29	40	40	0	20	5	0
F50-59	40	40	20	0	5	0
Andet	15	62	15	8	13	0

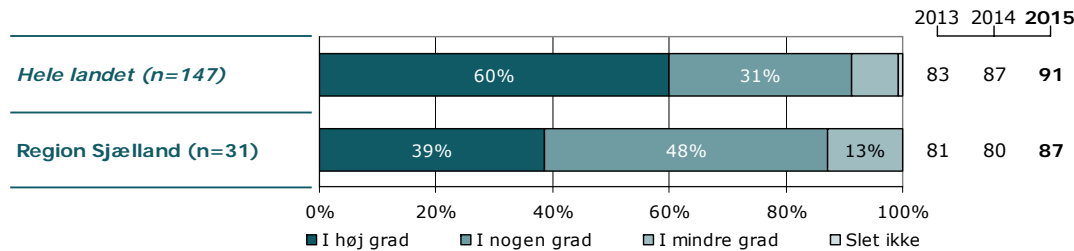
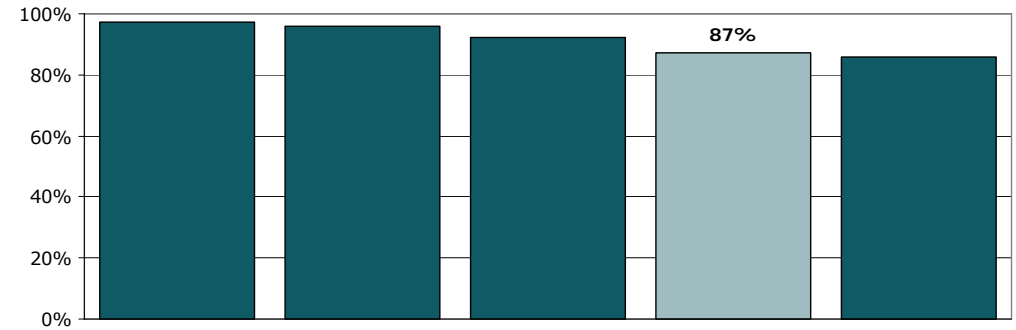
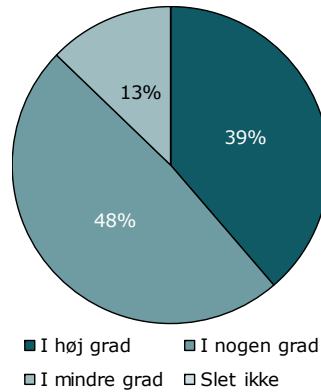
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10. Er der plads til, at du kan have din familie/dine venner på besøg på afsnittet?

Tema: Forholdene på afsnittet

Svar på spørgsmål: 31 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	39	48	13	0	31	0
Køn						
Dreng/mand	50	25	25	0	8	0
Pige/kvinde	35	57	9	0	23	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	60	40	0	0	5	0
15 år og ældre	35	50	15	0	26	0
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	3	0
8 døgn til 2 mdr.	44	50	6	0	16	0
Over 2 mdr.	40	40	20	0	5	0
Indlagt tidligere						
Ja	27	60	13	0	15	0
Nej	50	38	13	0	16	0
Diagnose						
F20-29	50	33	17	0	6	0
F50-59	20	60	20	0	5	0
Andet	46	54	0	0	13	0

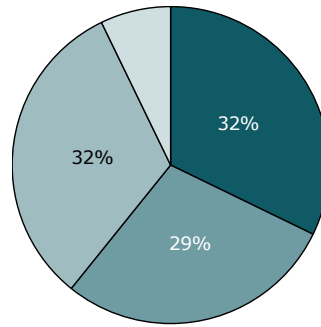
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11. Er du med til at bestemme hvilke aktiviteter, du kan deltage i?

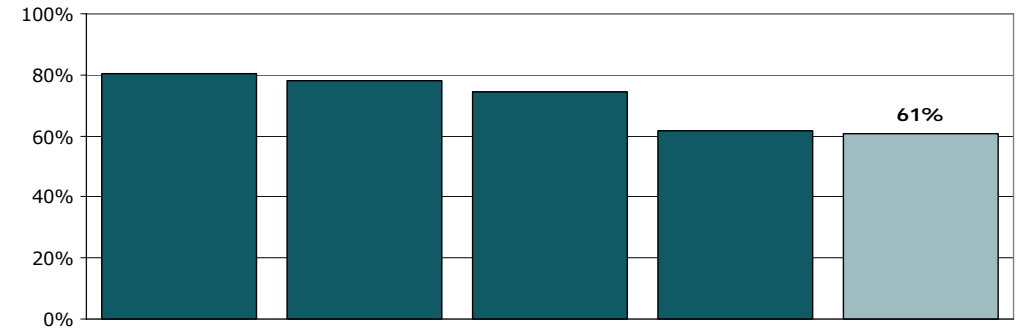
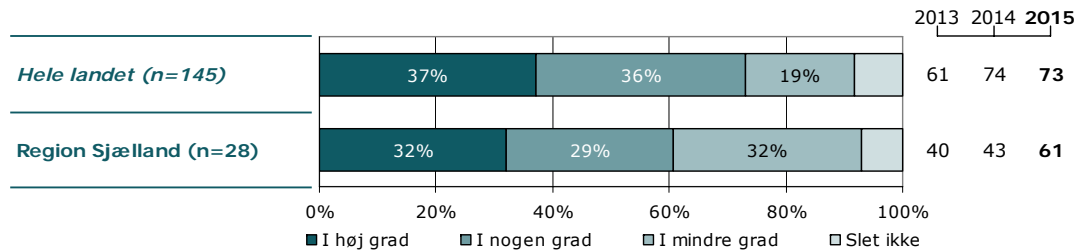
Tema: Forholdene på afsnittet

Svar på spørgsmål: 29 (94 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	32	29	32	7	28	1
Køn						
Dreng/mand	29	29	43	0	7	0
Pige/kvinde	33	29	29	10	21	1
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	0	20	60	20	5	0
15 år og ældre	39	30	26	4	23	1
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	2	1
8 døgn til 2 mdr.	20	40	33	7	15	0
Over 2 mdr.	20	0	60	20	5	0
Indlagt tidligere						
Ja	42	17	33	8	12	1
Nej	25	38	31	6	16	0
Diagnose						
F20-29	60	20	20	0	5	0
F50-59	20	40	40	0	5	0
Andet	17	25	42	17	12	1

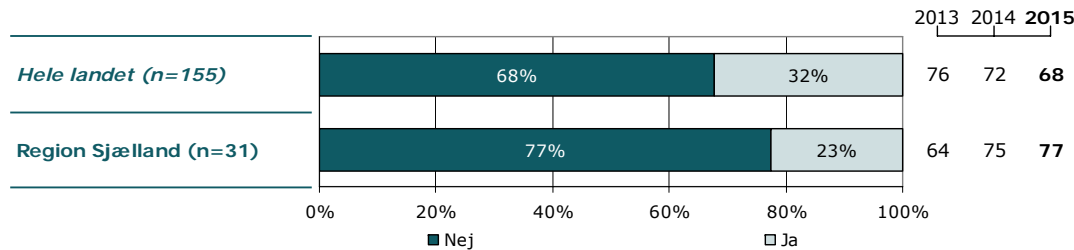
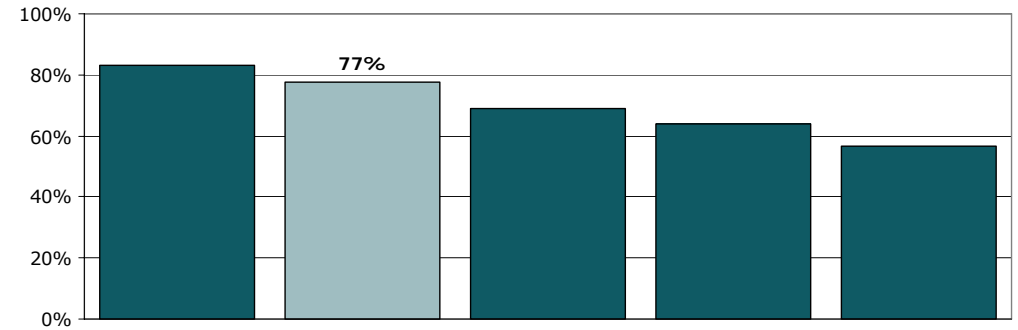
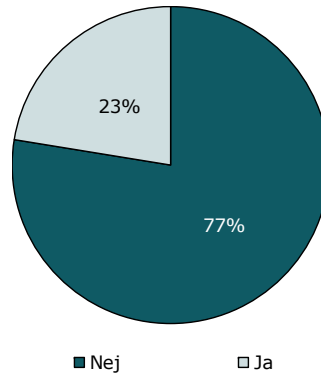
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

12. Har der været anvendt tvang under din indlæggelse?

Tema: Tvang

Svar på spørgsmål: 31 (100 %)

Positive svar: Nej



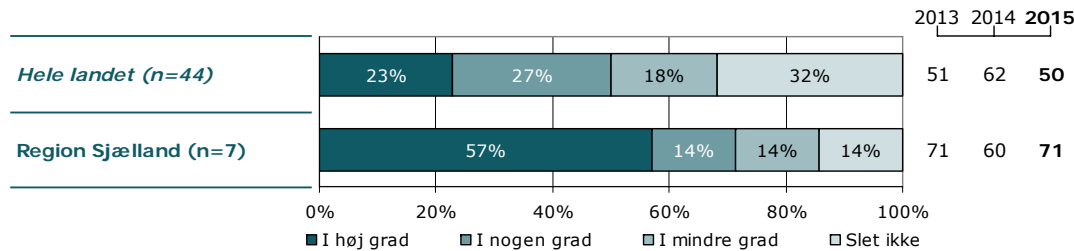
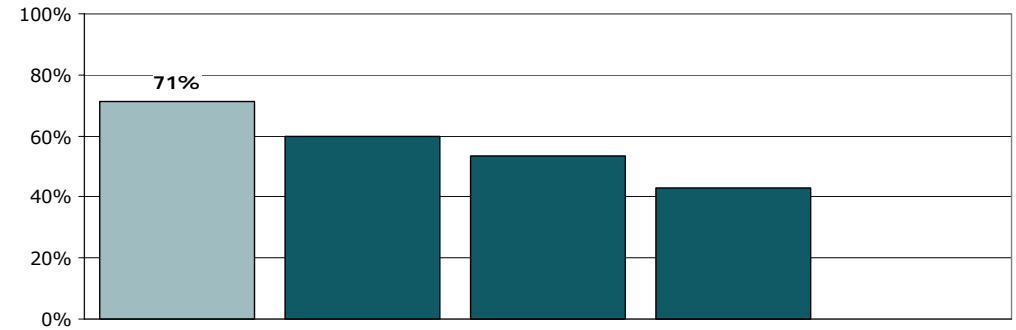
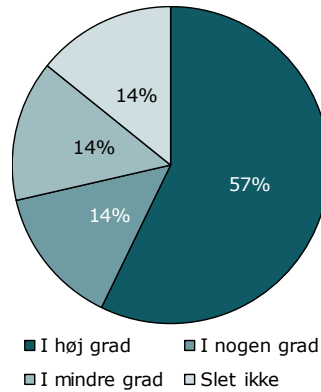
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	77	23	31
Køn			
Dreng/mænd	88	13	8
Pige/kvinder	74	26	23
Aldersgruppe			
0 til 6 år	-	-	0
7 til 14 år	80	20	5
15 år og ældre	77	23	26
Indlæggelseslængde			
3 til 7 døgn	-	-	3
8 døgn til 2 mdr.	69	31	16
Over 2 mdr.	80	20	5
Indlagt tidligere			
Ja	73	27	15
Nej	81	19	16
Diagnose			
F20-29	100	0	6
F50-59	80	20	5
Andet	62	38	13

13. Talte personalet med dig om tvangen, efter at den var slut?

Tema: Tvang

Svar på spørgsmål: 7 (23 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	57	14	14	14	7	0
Køn						
Dreng/mand	-	-	-	-	1	0
Pige/kvinde	67	0	17	17	6	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	-	-	-	-	1	0
15 år og ældre	67	17	17	0	6	0
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	0	0
8 døgn til 2 mdr.	40	20	20	20	5	0
Over 2 mdr.	-	-	-	-	1	0
Indlagt tidligere						
Ja	-	-	-	-	4	0
Nej	-	-	-	-	3	0
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	0	0
F50-59	-	-	-	-	1	0
Andet	60	20	0	20	5	0

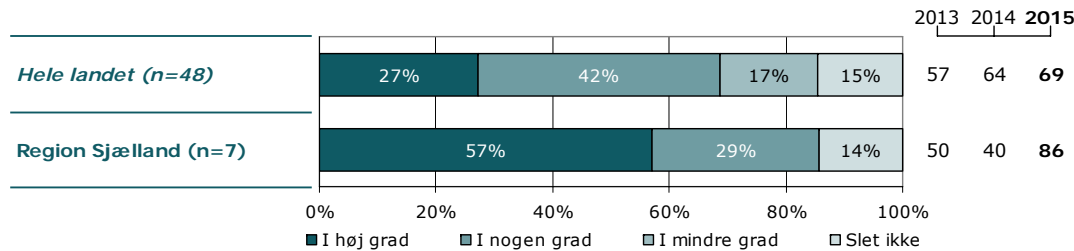
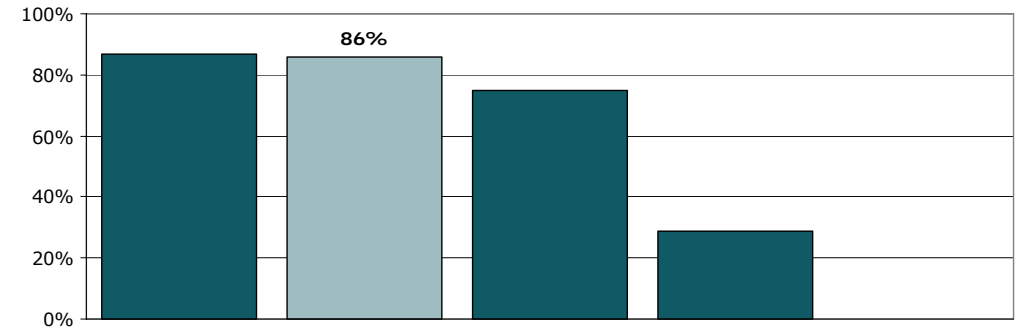
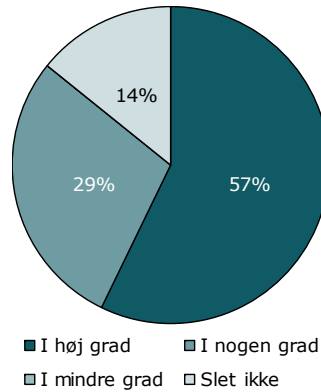
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

14. Forstår du, hvorfor der er blevet brugt tvang?

Tema: Tvang

Svar på spørgsmål: 7 (23 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	57	29	0	14	7	0
Køn						
Dreng/mand	-	-	-	-	1	0
Pige/kvinde	50	33	0	17	6	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	-	-	-	-	1	0
15 år og ældre	67	17	0	17	6	0
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	0	0
8 døgn til 2 mdr.	60	20	0	20	5	0
Over 2 mdr.	-	-	-	-	1	0
Indlagt tidligere						
Ja	-	-	-	-	4	0
Nej	-	-	-	-	3	0
Diagnose						
F20-29	-	-	-	-	0	0
F50-59	-	-	-	-	1	0
Andet	60	40	0	0	5	0

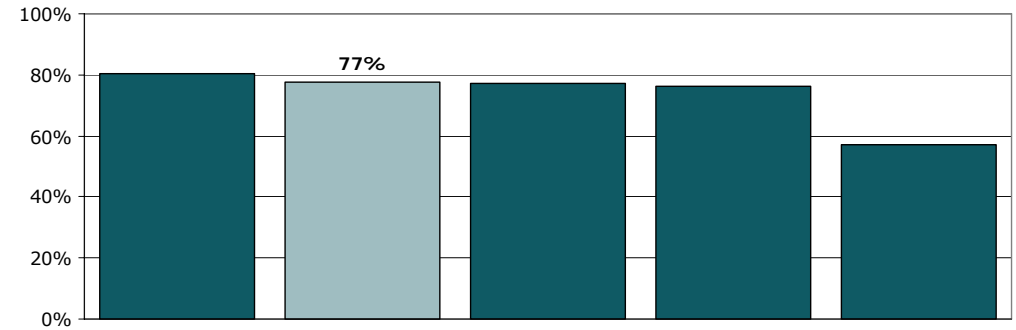
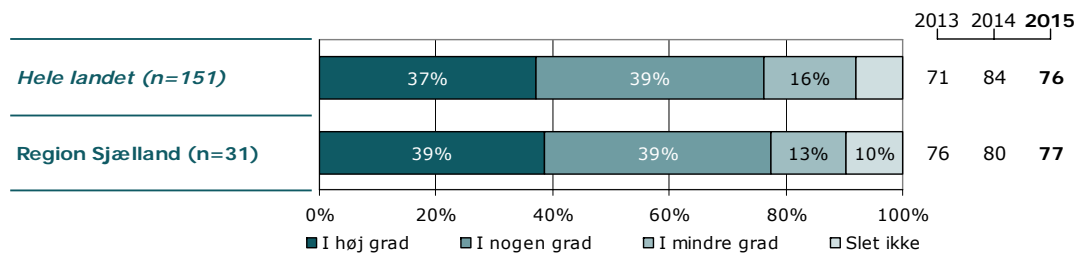
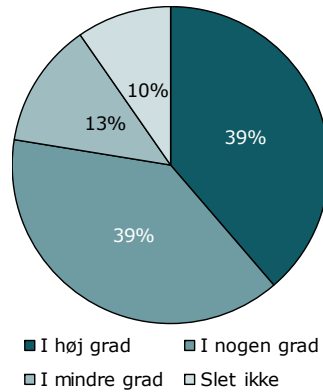
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

15. Har personalet talt med dig om, hvorfor du er indlagt?

Tema: Information fra personalet

Svar på spørgsmål: 31 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	39	39	13	10	31	0
Køn						
Dreng/mand	38	50	0	13	8	0
Pige/kvinde	39	35	17	9	23	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	0	20	20	60	5	0
15 år og ældre	46	42	12	0	26	0
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	3	0
8 døgn til 2 mdr.	25	38	19	19	16	0
Over 2 mdr.	60	40	0	0	5	0
Indlagt tidligere						
Ja	40	40	20	0	15	0
Nej	38	38	6	19	16	0
Diagnose						
F20-29	50	33	0	17	6	0
F50-59	60	20	20	0	5	0
Andet	31	38	15	15	13	0

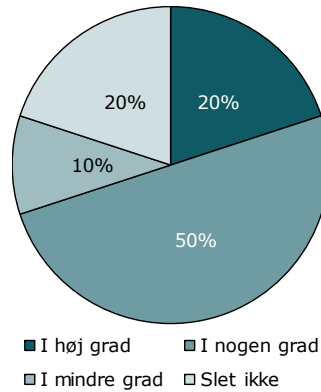
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

16. Får du information om din sygdom og behandling?

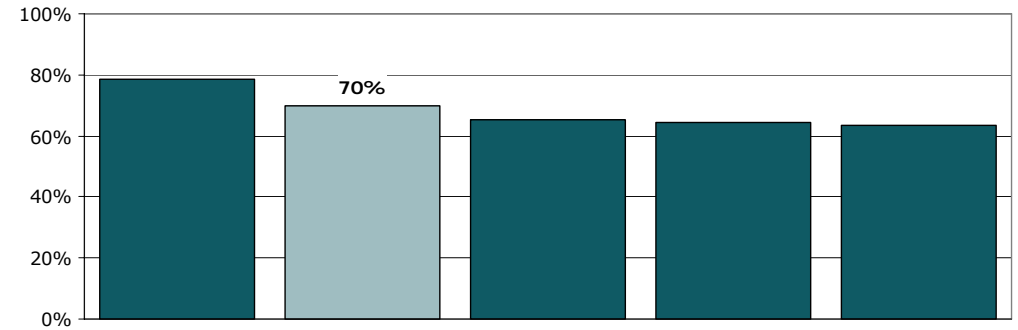
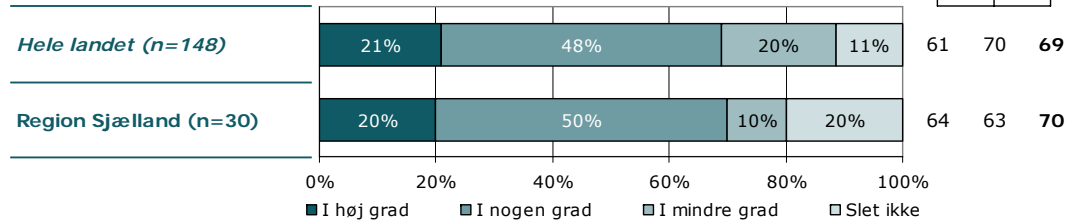
Tema: Information fra personalet

Svar på spørgsmål: 31 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



2013 2014 2015



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	20	50	10	20	30	1
Køn						
Dreng/mand	0	86	0	14	7	1
Pige/kvinde	26	39	13	22	23	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	0	20	20	60	5	0
15 år og ældre	24	56	8	12	25	1
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	3	0
8 døgn til 2 mdr.	13	53	7	27	15	1
Over 2 mdr.	40	40	20	0	5	0
Indlagt tidligere						
Ja	33	40	7	20	15	0
Nej	7	60	13	20	15	1
Diagnose						
F20-29	20	60	0	20	5	1
F50-59	20	40	20	20	5	0
Andet	23	46	8	23	13	0

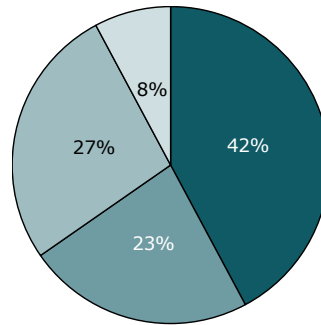
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

17. Får du information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

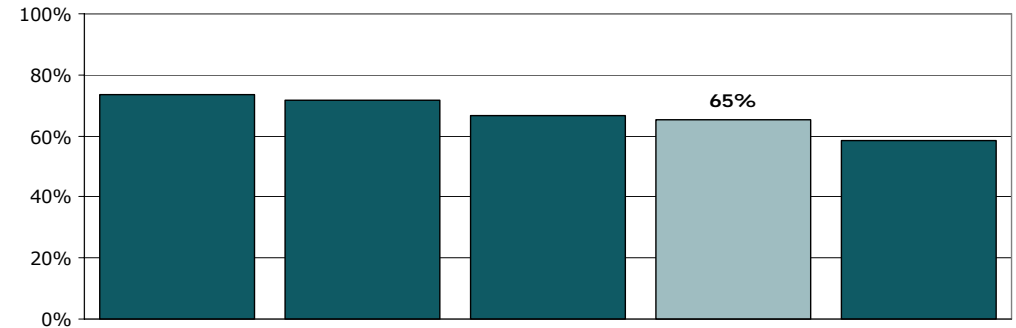
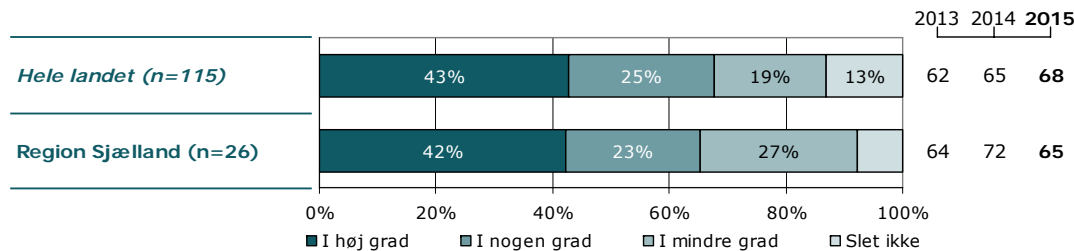
Tema: Information fra personalet

Svar på spørgsmål: 29 (94 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	42	23	27	8	26	3
Køn						
Dreng/mand	29	29	29	14	7	0
Pige/kvinde	47	21	26	5	19	3
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	60	0	0	40	5	0
15 år og ældre	38	29	33	0	21	3
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	1	0
8 døgn til 2 mdr.	40	20	27	13	15	1
Over 2 mdr.	25	25	50	0	4	1
Indlagt tidligere						
Ja	27	27	45	0	11	2
Nej	53	20	13	13	15	1
Diagnose						
F20-29	20	40	20	20	5	0
F50-59	60	0	40	0	5	0
Andet	40	20	30	10	10	2

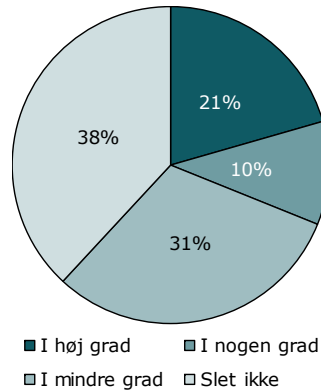
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

18. Har personalet talt med dig om, hvordan du kan leve sundt?

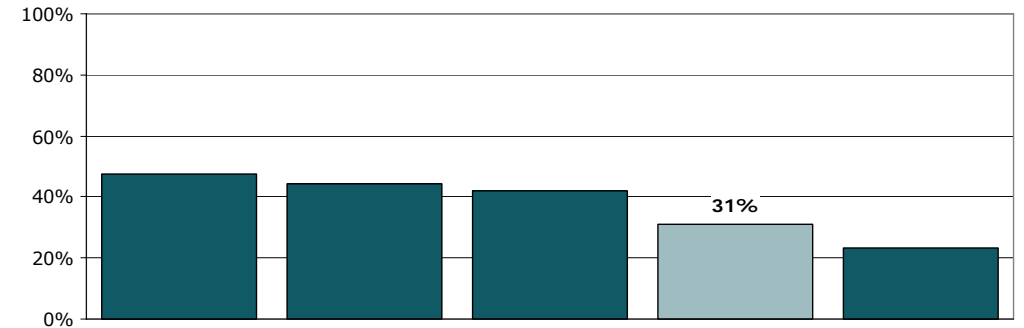
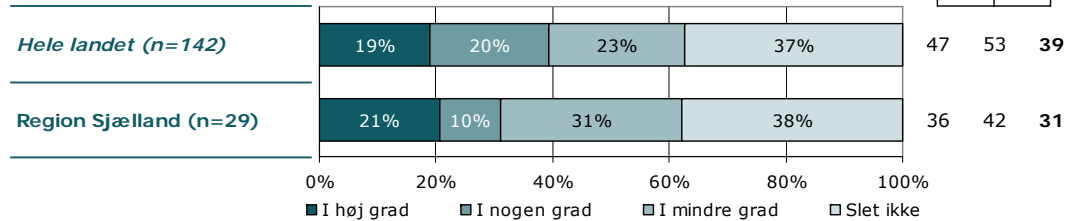
Tema: Information fra personalet

Svar på spørgsmål: 31 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



2013 2014 2015



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	21	10	31	38	29	2
Køn						
Dreng/mand	14	14	0	71	7	1
Pige/kvinde	23	9	41	27	22	1
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	0	25	0	75	4	1
15 år og ældre	24	8	36	32	25	1
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	3	0
8 døgn til 2 mdr.	21	7	21	50	14	2
Over 2 mdr.	20	0	60	20	5	0
Indlagt tidligere						
Ja	20	13	33	33	15	0
Nej	21	7	29	43	14	2
Diagnose						
F20-29	20	40	0	40	5	1
F50-59	40	0	40	20	5	0
Andet	17	8	33	42	12	1

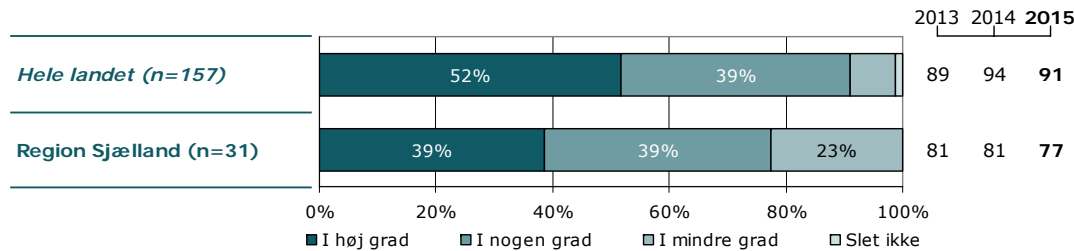
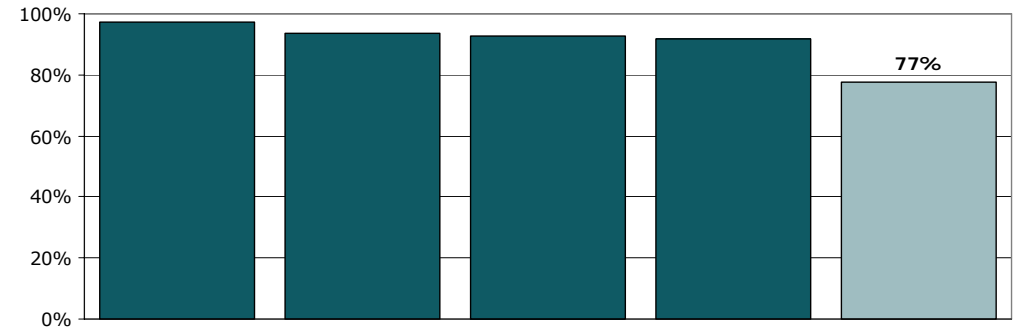
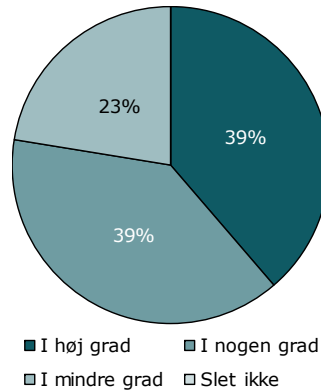
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

19. Taler personalet til dig på en måde, som du forstår?

Tema: Information fra personalet

Svar på spørgsmål: 31 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	39	39	23	0	31	0
Køn						
Dreng/mand	13	50	38	0	8	0
Pige/kvinde	48	35	17	0	23	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	40	40	20	0	5	0
15 år og ældre	38	38	23	0	26	0
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	3	0
8 døgn til 2 mdr.	38	31	31	0	16	0
Over 2 mdr.	60	20	20	0	5	0
Indlagt tidligere						
Ja	33	33	33	0	15	0
Nej	44	44	13	0	16	0
Diagnose						
F20-29	17	50	33	0	6	0
F50-59	40	20	40	0	5	0
Andet	54	23	23	0	13	0

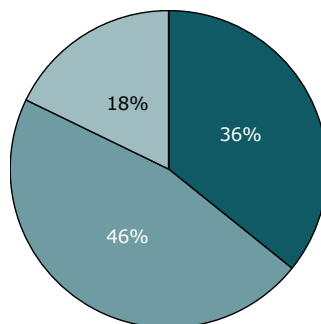
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

20. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler?

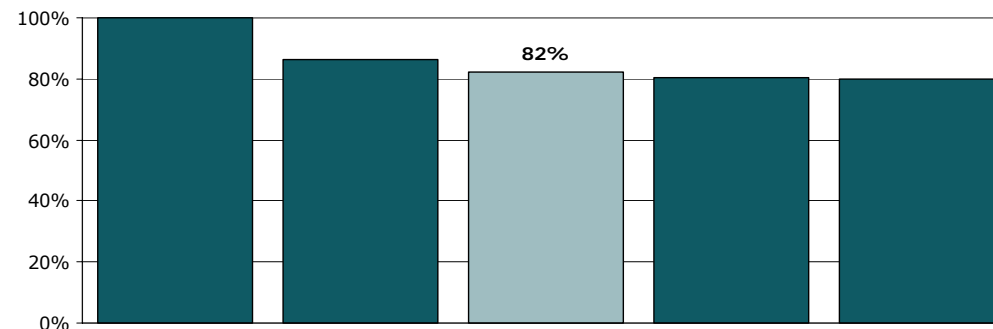
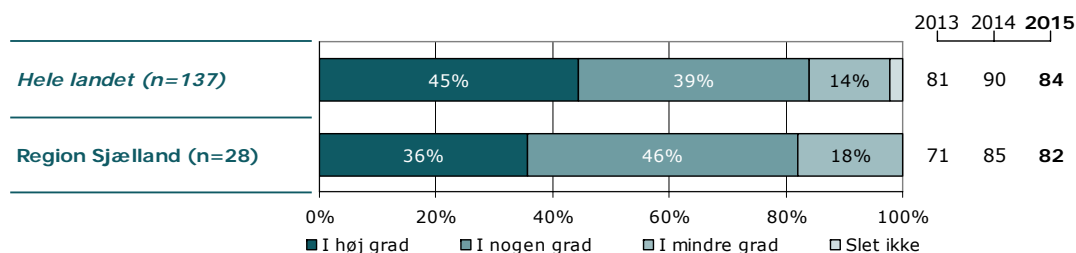
Tema: Personalets forberedelse

Svar på spørgsmål: 31 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	36	46	18	0	28	3
Køn						
Dreng/mand	13	63	25	0	8	0
Pige/kvinde	45	40	15	0	20	3
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	50	50	0	0	4	1
15 år og ældre	33	46	21	0	24	2
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	3	0
8 døgn til 2 mdr.	33	40	27	0	15	1
Over 2 mdr.	50	50	0	0	4	1
Indlagt tidligere						
Ja	29	50	21	0	14	1
Nej	43	43	14	0	14	2
Diagnose						
F20-29	17	67	17	0	6	0
F50-59	20	40	40	0	5	0
Andet	55	36	9	0	11	2

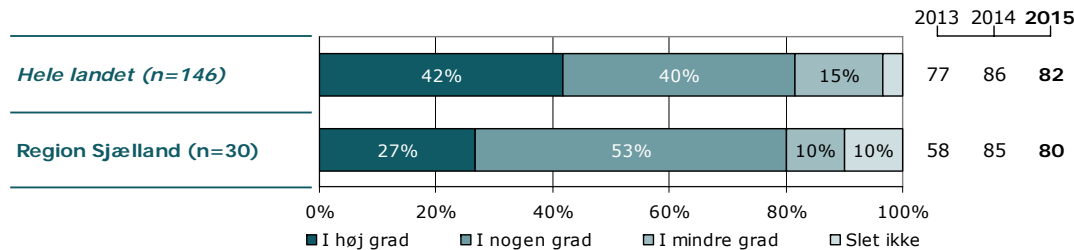
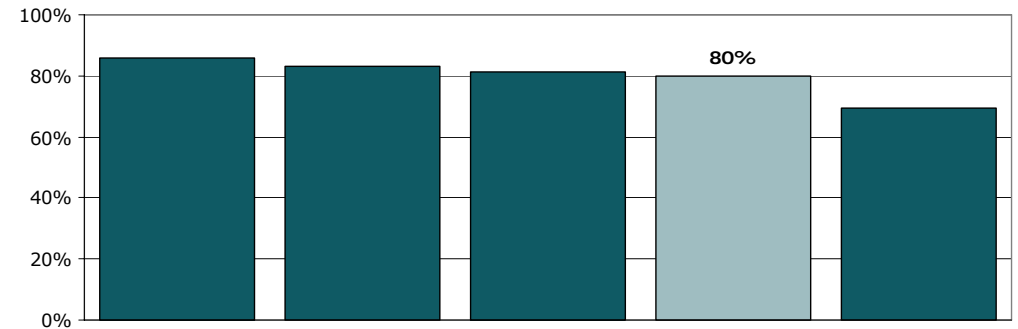
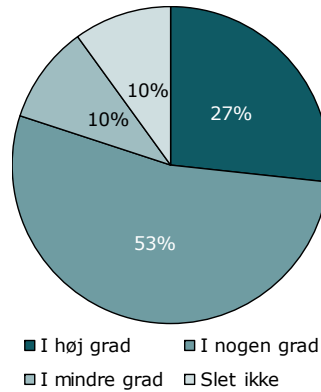
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

21. Holder personalet deres aftaler med dig?

Tema: Personalets forberedelse

Svar på spørgsmål: 31 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	27	53	10	10	30	1
Køn						
Dreng/mand	25	38	13	25	8	0
Pige/kvinde	27	59	9	5	22	1
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	0	60	20	20	5	0
15 år og ældre	32	52	8	8	25	1
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	3	0
8 døgn til 2 mdr.	13	50	19	19	16	0
Over 2 mdr.	40	60	0	0	5	0
Indlagt tidligere						
Ja	36	43	7	14	14	1
Nej	19	63	13	6	16	0
Diagnose						
F20-29	33	33	17	17	6	0
F50-59	20	60	20	0	5	0
Andet	23	54	8	15	13	0

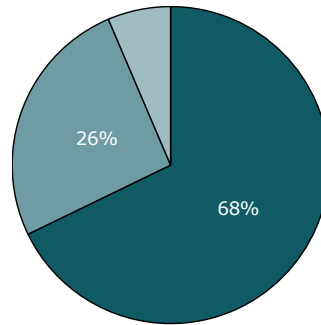
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

22. Tog personalet godt imod dig, da du blev indlagt?

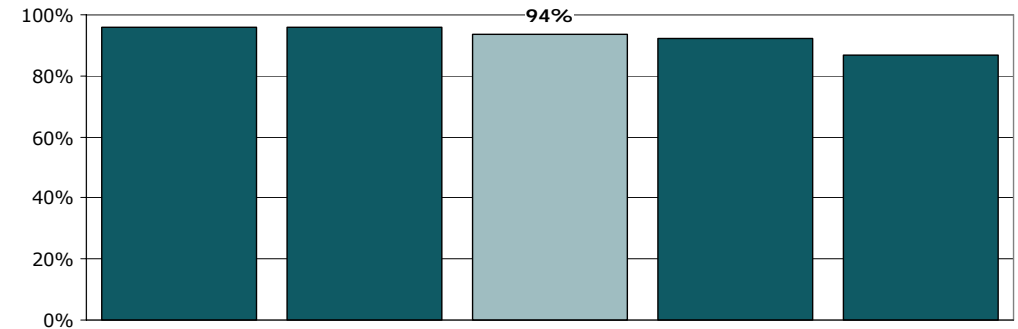
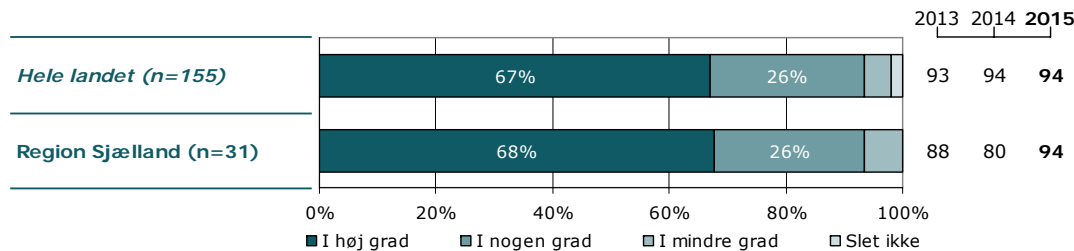
Tema: Da du blev indlagt på afsnittet

Svar på spørgsmål: 31 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	68	26	6	0	31	0
Køn						
Dreng/mand	63	25	13	0	8	0
Pige/kvinde	70	26	4	0	23	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	60	20	20	0	5	0
15 år og ældre	69	27	4	0	26	0
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	3	0
8 døgn til 2 mdr.	56	31	13	0	16	0
Over 2 mdr.	100	0	0	0	5	0
Indlagt tidligere						
Ja	60	40	0	0	15	0
Nej	75	13	13	0	16	0
Diagnose						
F20-29	67	17	17	0	6	0
F50-59	60	20	20	0	5	0
Andet	77	23	0	0	13	0

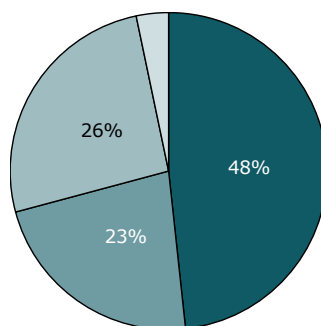
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

23. Fik du klar information om dagligdagen og reglerne på afsnittet?

Tema: Da du blev indlagt på afsnittet

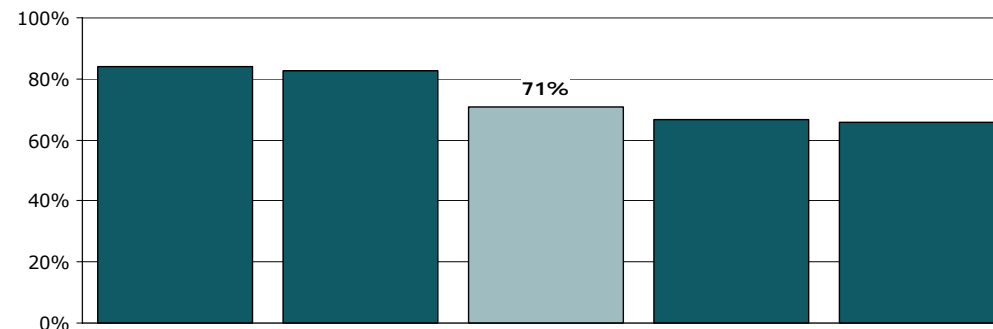
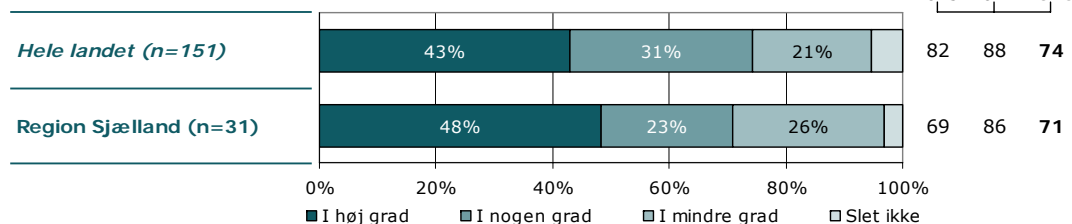
Svar på spørgsmål: 31 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke

2013 2014 2015



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	48	23	26	3	31	0
Køn						
Dreng/mand	38	25	38	0	8	0
Pige/kvinde	52	22	22	4	23	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	20	20	60	0	5	0
15 år og ældre	54	23	19	4	26	0
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	3	0
8 døgn til 2 mdr.	31	19	44	6	16	0
Over 2 mdr.	100	0	0	0	5	0
Indlagt tidligere						
Ja	33	33	27	7	15	0
Nej	63	13	25	0	16	0
Diagnose						
F20-29	33	33	33	0	6	0
F50-59	60	0	40	0	5	0
Andet	46	23	23	8	13	0

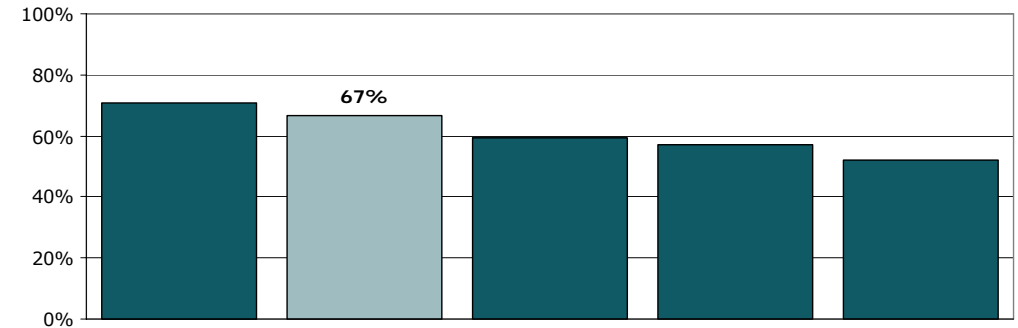
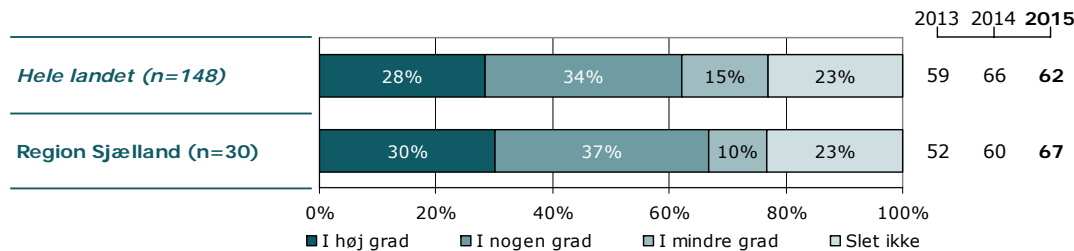
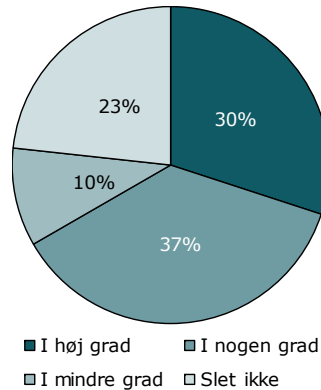
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

24. Talte du med personalet om, hvad der kan berolige dig?

Tema: Da du blev indlagt på afsnittet

Svar på spørgsmål: 31 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	30	37	10	23	30	1
Køn						
Dreng/mand	14	43	0	43	7	1
Pige/kvinde	35	35	13	17	23	0
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	20	40	20	20	5	0
15 år og ældre	32	36	8	24	25	1
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	3	0
8 døgn til 2 mdr.	27	33	13	27	15	1
Over 2 mdr.	0	60	0	40	5	0
Indlagt tidligere						
Ja	33	33	13	20	15	0
Nej	27	40	7	27	15	1
Diagnose						
F20-29	40	40	0	20	5	1
F50-59	40	20	20	20	5	0
Andet	23	38	8	31	13	0

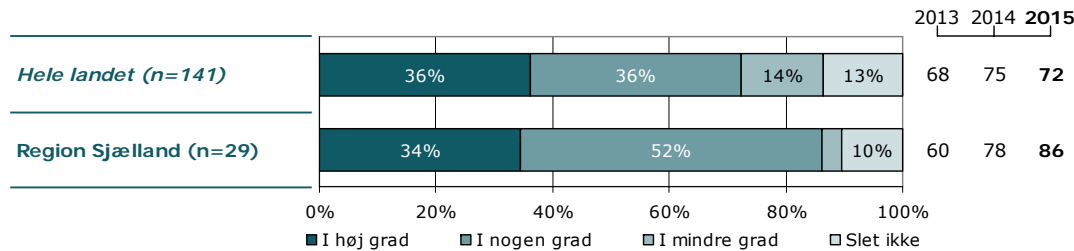
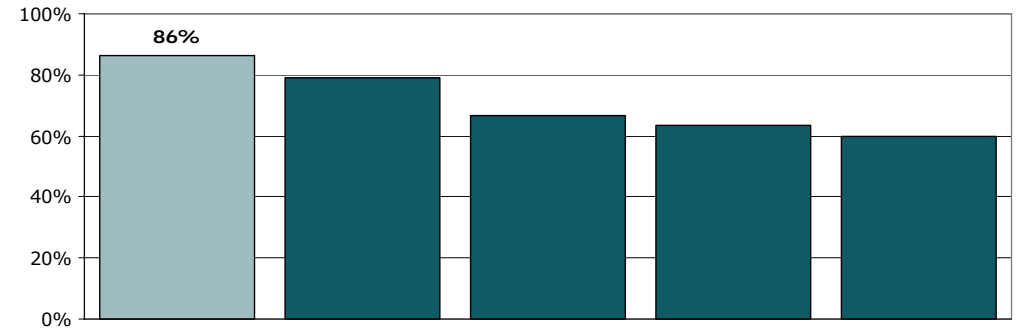
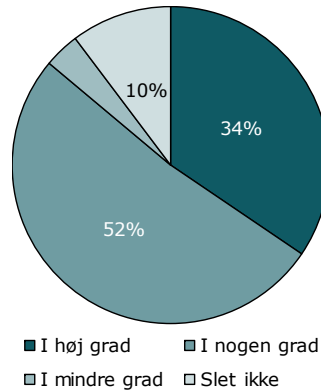
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

30. Synes du selv, at det var nødvendigt for dig at blive indlagt?

Tema: Da du blev indlagt på afsnittet

Svar på spørgsmål: 31 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	34	52	3	10	29	2
Køn						
Dreng/mand	50	38	0	13	8	0
Pige/kvinde	29	57	5	10	21	2
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	0	0
7 til 14 år	25	50	0	25	4	1
15 år og ældre	36	52	4	8	25	1
Indlæggelseslængde						
3 til 7 døgn	-	-	-	-	3	0
8 døgn til 2 mdr.	33	53	0	13	15	1
Over 2 mdr.	20	40	20	20	5	0
Indlagt tidligere						
Ja	40	47	0	13	15	0
Nej	29	57	7	7	14	2
Diagnose						
F20-29	50	33	0	17	6	0
F50-59	20	60	0	20	5	0
Andet	25	58	8	8	12	1

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

Ønsker du at vide mere?

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, oversigt over spørgsmål med relevans for Den Danske Kvalitetsmodel, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelserne.

Du kan også nemt blive guidet videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der findes på sundhed.dk.