

LUP Psykiatri 2015

Regional rapport

Indlagte patienter på specialiserede retspsykiatriske afsnit

Region Midtjylland

18-12-2015



Indledning

I efteråret 2015 blev indlagte patienter på specialiserede retspsykiatriske afsnit i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2014.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse i Region Hovedstaden udgør sekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 31. august til og med 20. september 2015, personligt spørgeskemaer til patienter, som havde været indlagt i mindst tre døgn på et specialiseret retspsykiatrisk afsnit inden undersøgelsesperiodens afslutning.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	80
Besvarede spørgeskemaer	47
Regionens svarprocent	59

Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	47	100	80	100
Køn				
Mand	39	83	68	85
Kvinde	8	17	12	15
Aldersgruppe				
Under 40 år	28	61	47	60
40 år og ældre	18	39	31	40
Indlæggelseslængde				
0 til 12 mdr.	23	49	35	44
Over 1 år	24	51	44	56
Diagnose				
F20-29	28	70	45	62
Andet	12	30	28	38

Patienternes samlede indtryk

Figurene til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og indlæggelseslængde.

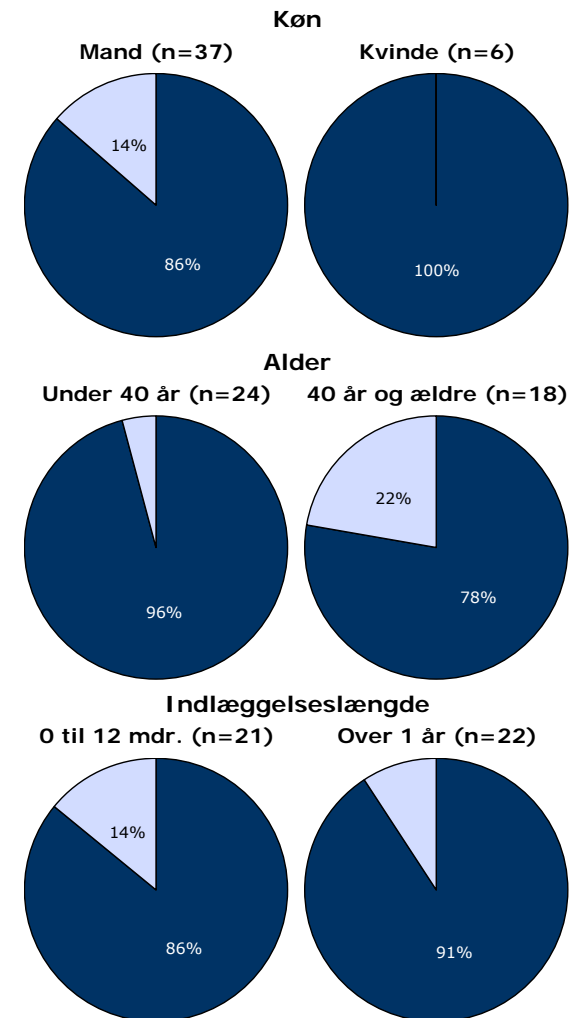
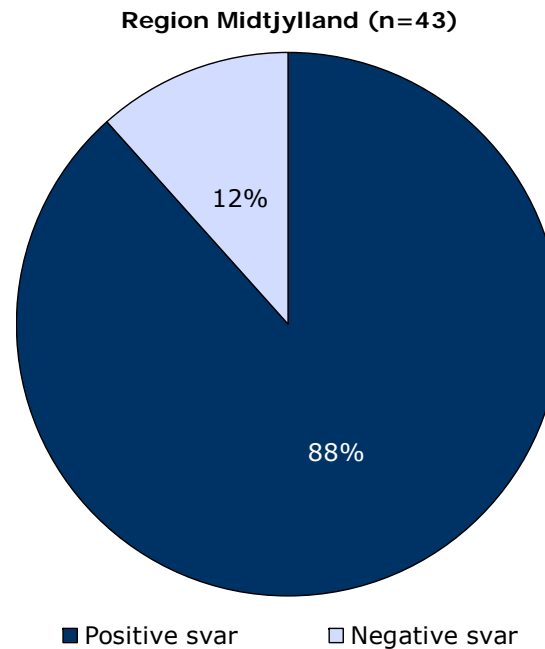
I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til patienternes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og indlæggelseslængde



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

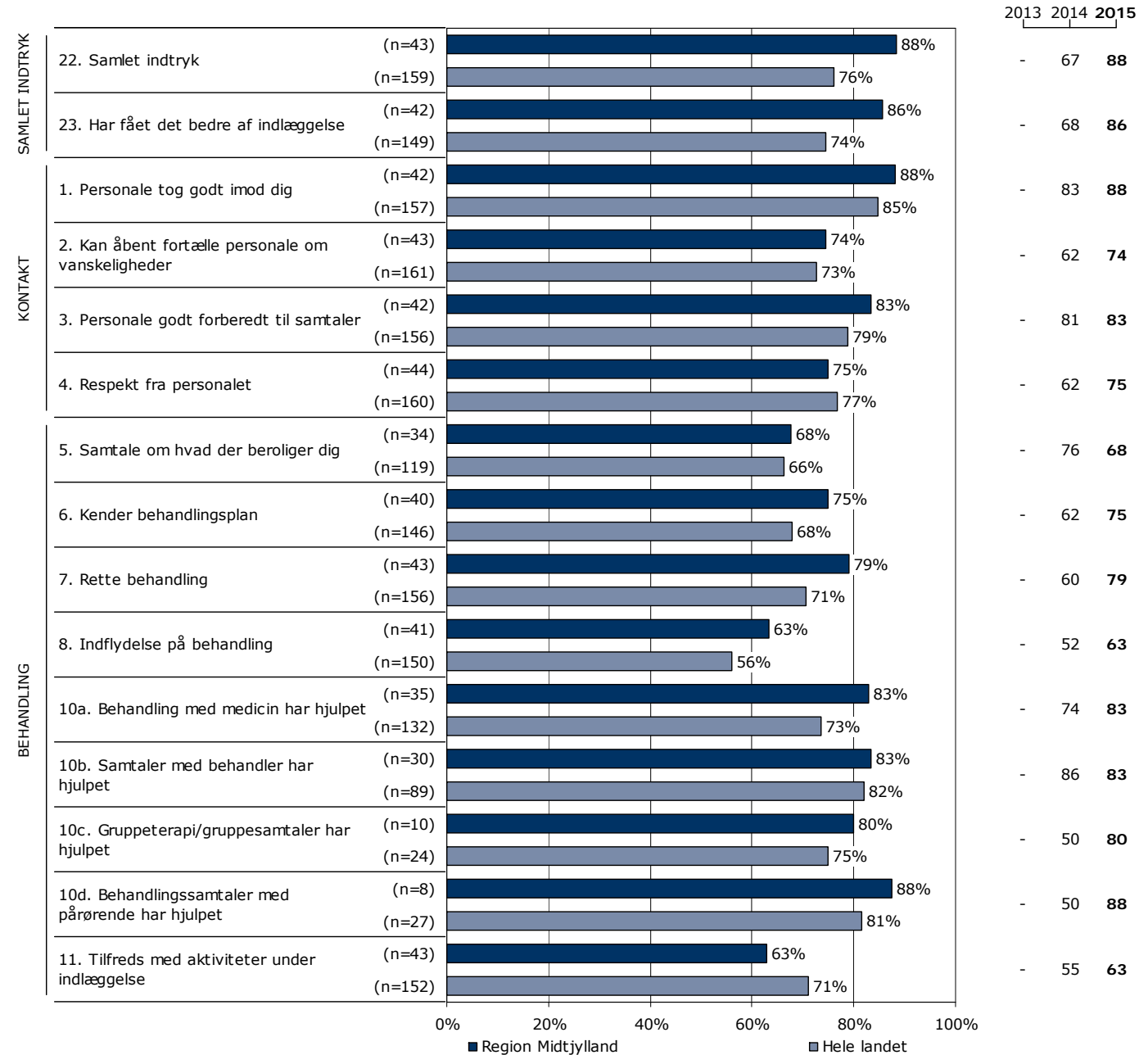
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

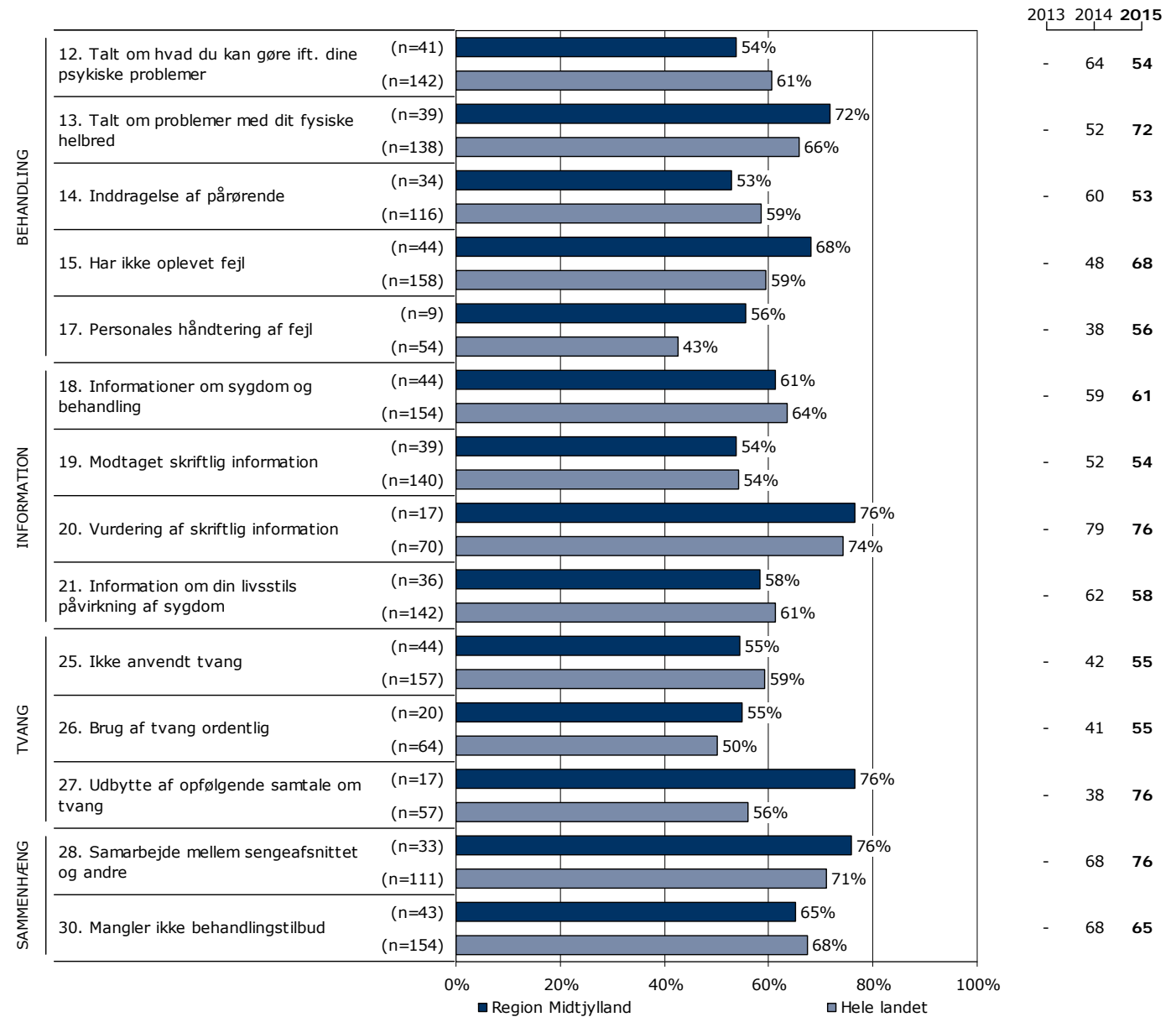
Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist. Hvor det er muligt, er resultatet fra 2014 ligeledes vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



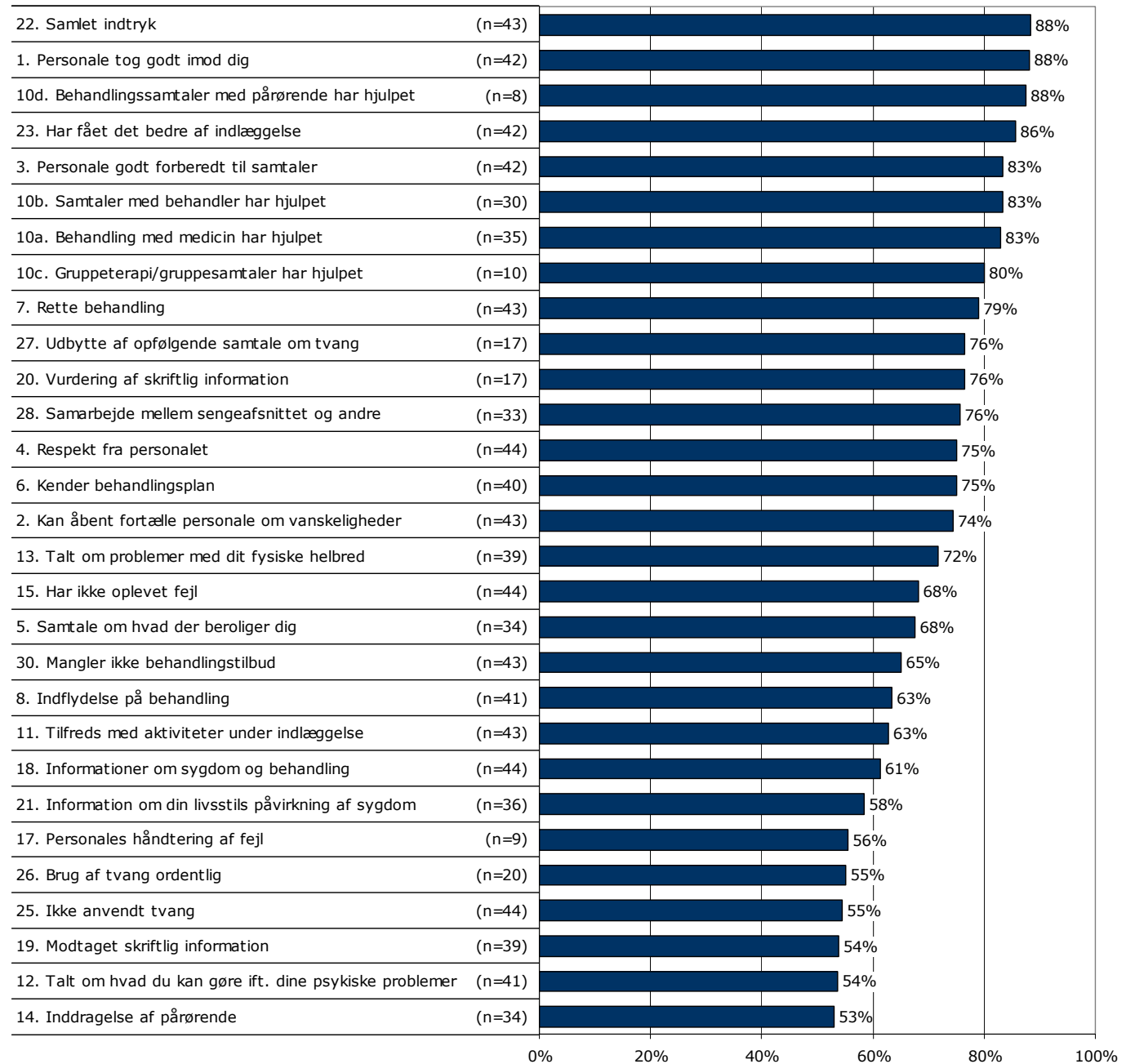
På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Der vises kun tal for 2015-undersøgelsen.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 29 spørgsmål.

I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser hvor mange spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

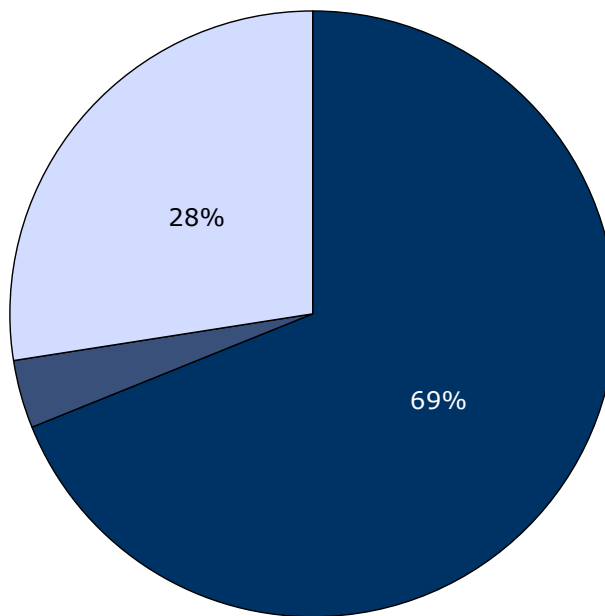
- Højere end resultatet sidst.
- Det samme som resultatet sidst.
- Lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 29 spørgsmål.

Spørgsmål hvor forskellene er under et procentpoint indgår i den midterste kategori, idet de hverken betragtes som højere eller lavere hvad enten det drejer sig om landsresultatet eller resultatet sidste år.

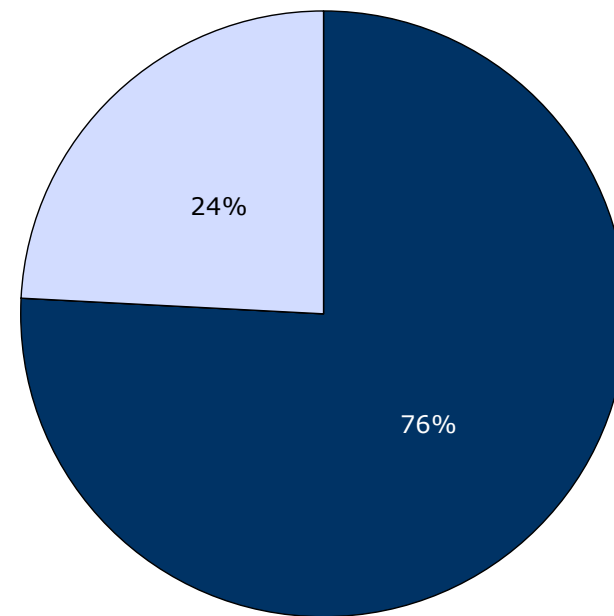
Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



■ Højere end landsresultatet
■ Det samme som landsresultatet
□ Lavere end landsresultatet

Sammenligning med resultatet sidst



■ Højere end resultatet sidst
■ Det samme som resultatet sidst
□ Lavere end resultatet sidst

Udvikling over tid

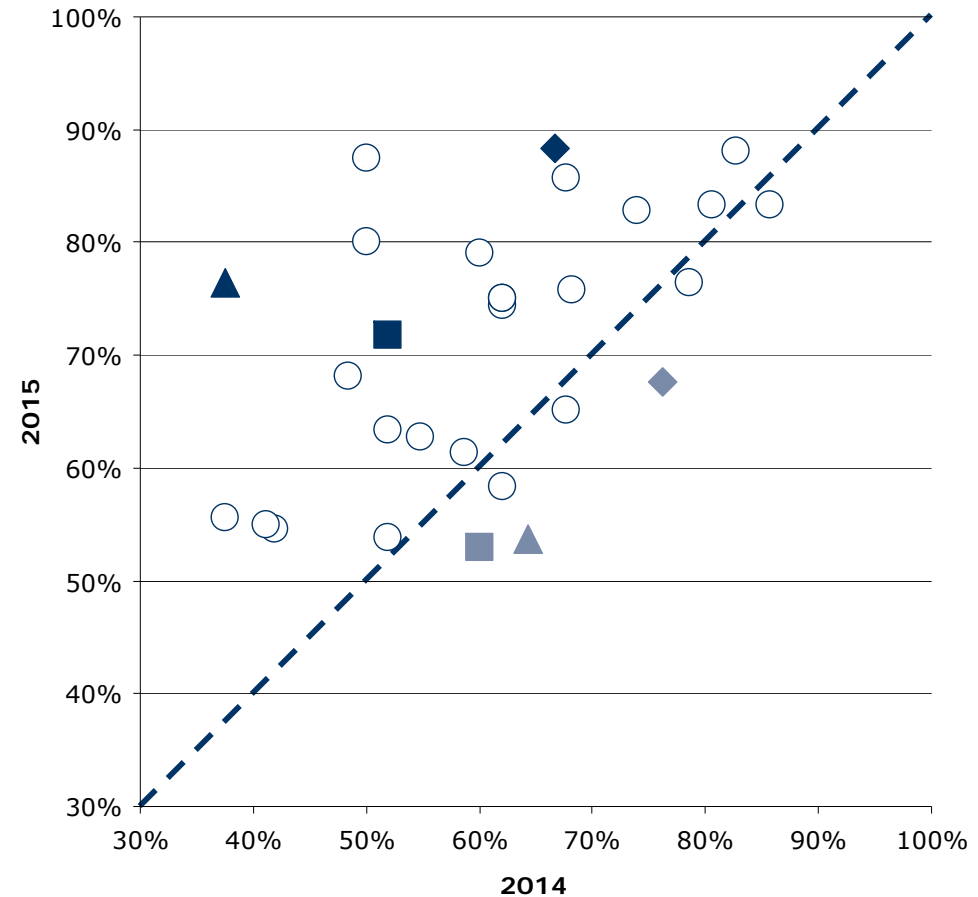
Spørgsmål med størst udvikling

Figuren viser andelen af patienter, der har angivet et positivt svar på spørgsmålene i henholdsvis 2014 (X-aksen) og 2015 (Y-aksen).

Hvis tilfredsheden på et spørgsmål er forbedret, er spørgsmålet placeret over den diagonale linje. Omvendt er spørgsmålet placeret under den diagonale linje, hvis tilfredsheden er faldet. Jo større vandret afstand fra spørgsmålet til den diagonale linje desto større udvikling fra 2014 til 2015.

De tre spørgsmål med henholdsvis størst positiv og størst negativ udvikling er fremhævet i figuren, såfremt udviklingen er minimum tre procentpoint og spørgsmålet har minimum 10 svar. I tabellen under figuren fremgår disse spørgsmål med andel positive svar i 2014 og 2015 samt forskellene i procentpoint.

Udvikling i andel positive svar fra 2014 til 2015



Spørgsmål med størst udvikling

	Positive (2015)	Positive (2014)	Udvikling (2015-2014)
	%	%	%-point
▲ 27. Udbytte af opfølgende samtale om tvang (n=17)	76	38	39
◆ 22. Samlet indtryk (n=43)	88	67	22
■ 13. Talt om problemer med dit fysiske helbred (n=39)	72	52	20
▲ 12. Talt om hvad du kan gøre ift. dine psykiske problemer (n=41)	54	64	-11
◆ 5. Samtale om hvad der beroliger dig (n=34)	68	76	-9
■ 14. Inddragelse af pårørende (n=34)	53	60	-7

Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den patientoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde patienternes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

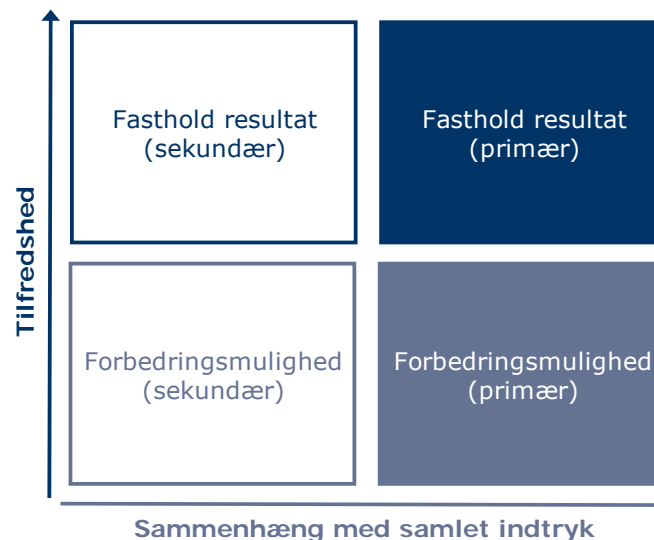
Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat (γ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på dette sengeafsnit?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på psykiatriundersogelser.dk.



Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med patienternes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 28 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-28]	[1-28]
26. Synes du, at personalets brug af tvang foregik på en ordentlig måde? (n=20)	55	24	6
17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget? (n=9)	56	23	11
8. I hvilket omfang har du indflydelse på din behandling? (n=41)	63	19	5
18. Får du de informationer om din sygdom og behandling, som du har brug for? (n=44)	61	21	8
15. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? (n=44)	68	16	7

Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-28]	[1-28]
23. Har du fået det bedre af at være indlagt på sengeafsnittet? (n=42)	86	3	1
7. Oplever du, at du får den rette behandling under din indlæggelse? (n=43)	79	8	3
1. Tog personalet godt imod dig, da du blev indlagt på sengeafsnittet? (n=42)	88	1	9
28. Hvordan oplever du samarbejdet mellem sengeafsnittet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom? (n=33)	76	11	2
4. Oplever du, at personalet respekterer dig? (n=44)	75	12	4

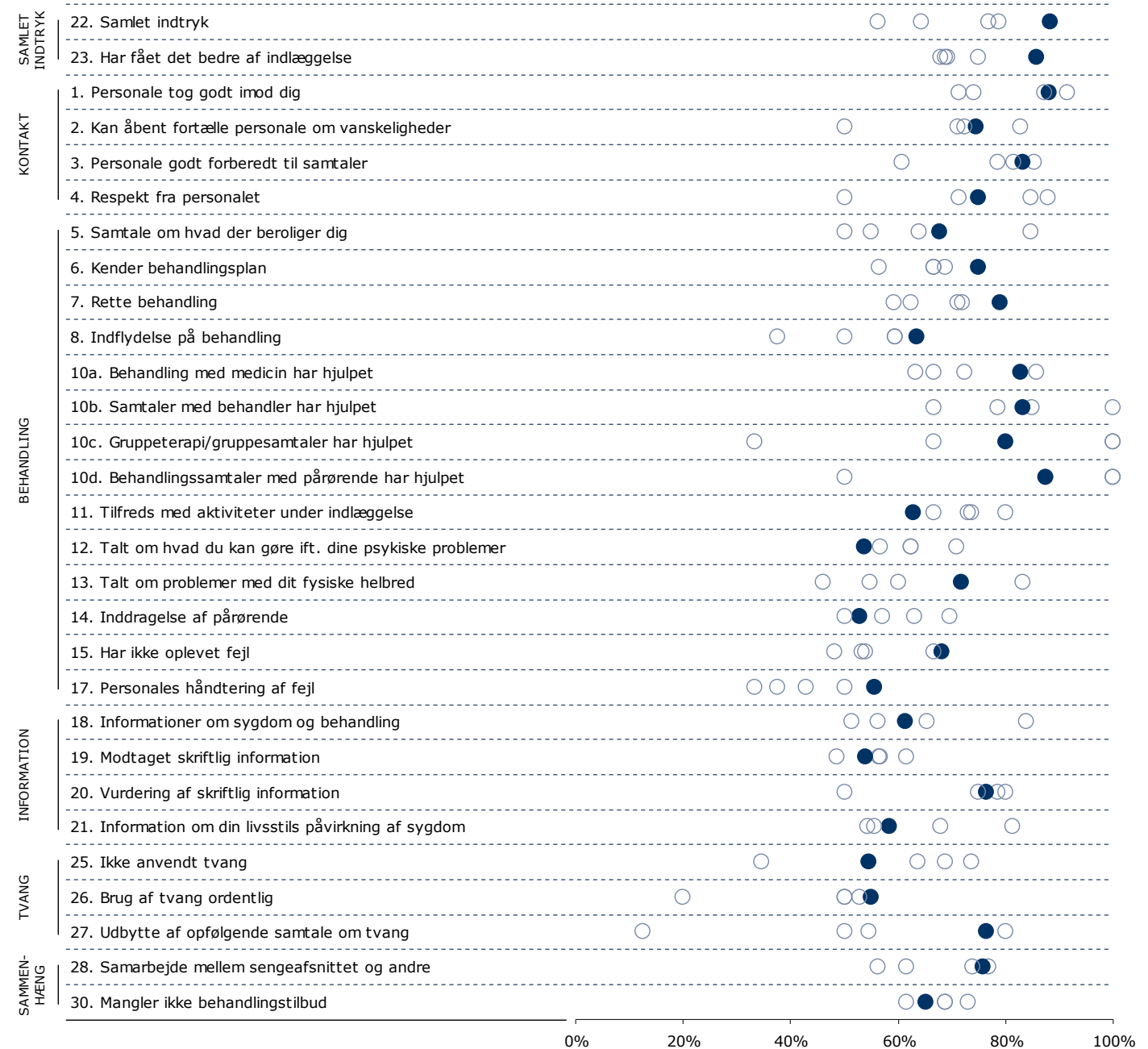
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

23. Har du fået det bedre af at være indlagt på sengeafsnittet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

Tema: Samlet indtryk af indlæggelsen

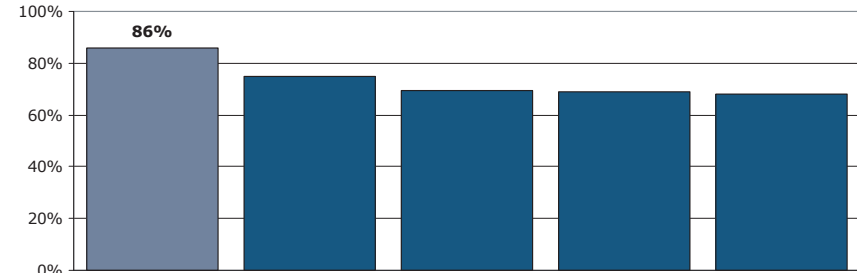
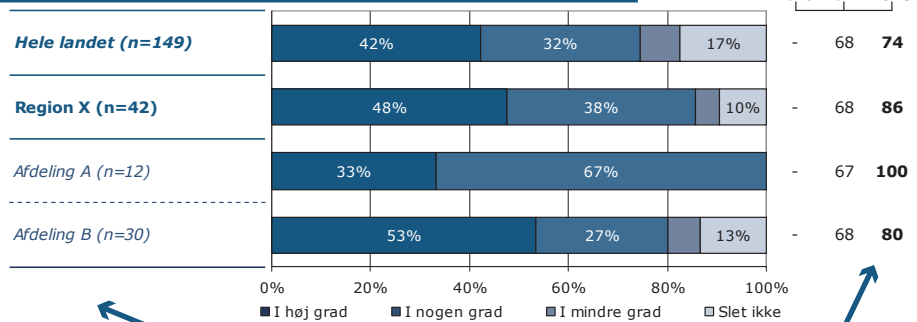
Svar på spørgsmål: 43 (91 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser).

Svar kategoriseret som positive.

Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet.



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	48	38	5	10	42	1
Køn						
Mand	49	37	6	9	35	1
Kvinde	43	43	0	14	7	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	39	52	4	4	23	1
40 år og ældre	56	22	6	17	18	0
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	55	30	5	10	20	1
Over 1 år	41	45	5	9	22	0
Diagnose						
F20-29	38	46	4	12	26	0
Andet	50	30	10	10	10	1

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent. Resultatet for 2015 er markeret med fed. Hvor det er muligt er resultatet sammenlignet med resultaterne fra 2014 og 2013.

Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsplysninger. Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.

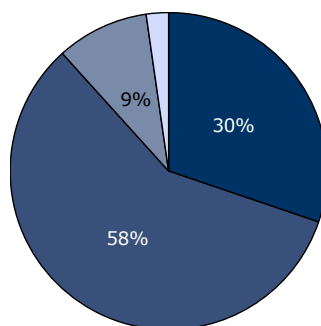
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på dette sengeafsnit?

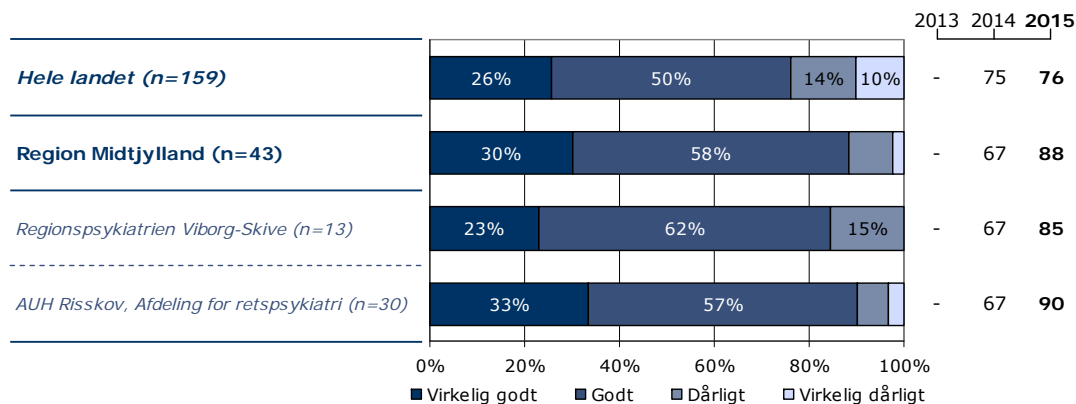
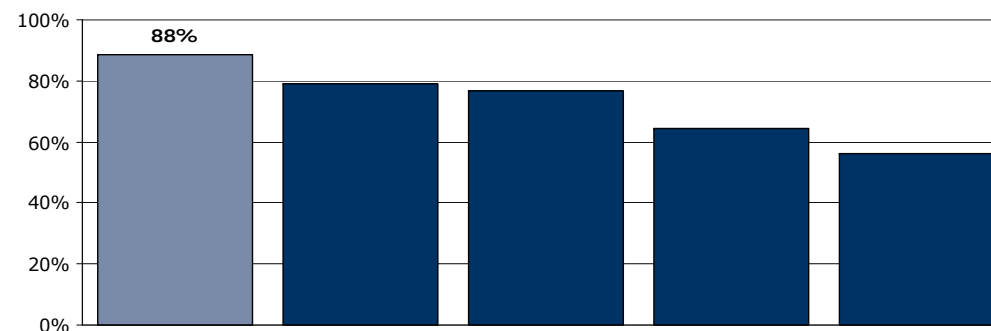
Tema: Samlet indtryk af indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 43 (91 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt □ Virkelig dårligt



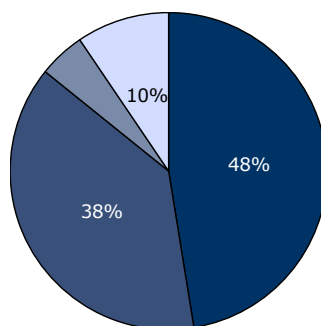
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	30	58	9	2	43
Køn					
Mand	30	57	11	3	37
Kvinde	33	67	0	0	6
Aldersgruppe					
Under 40 år	29	67	4	0	24
40 år og ældre	28	50	17	6	18
Indlæggelseslængde					
0 til 12 mdr.	33	52	14	0	21
Over 1 år	27	64	5	5	22
Diagnose					
F20-29	28	56	12	4	25
Andet	0	91	9	0	11

23. Har du fået det bedre af at være indlagt på sengeafsnittet?

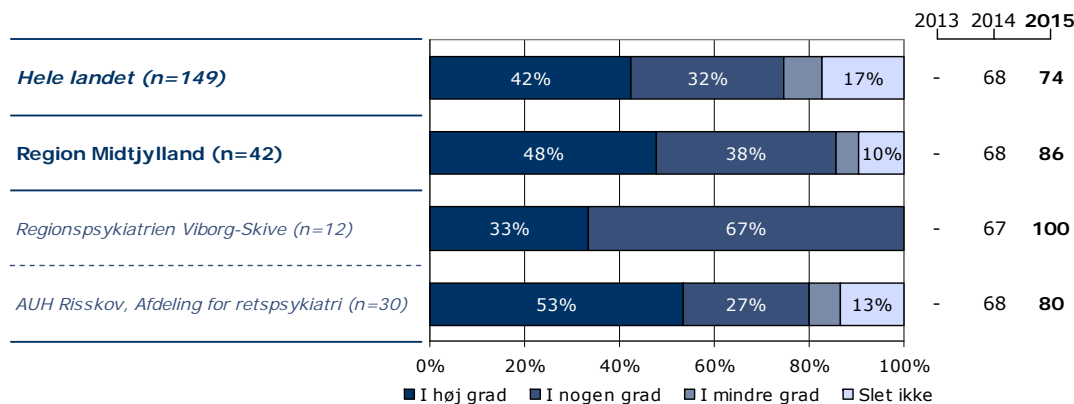
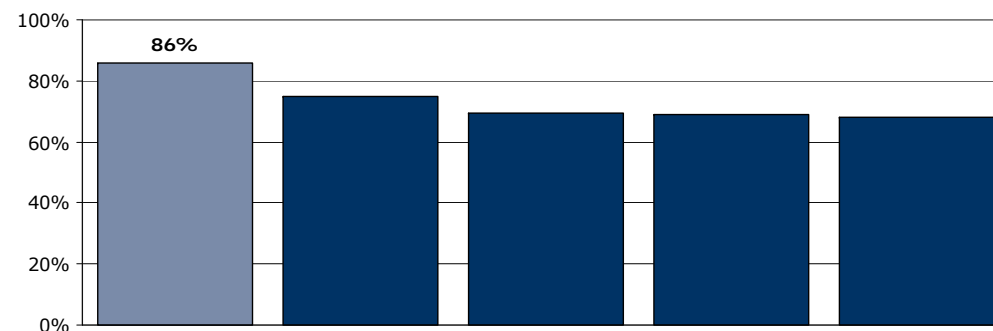
Tema: Samlet indtryk af indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 43 (91 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	48	38	5	10	42	1
Køn						
Mand	49	37	6	9	35	1
Kvinde	43	43	0	14	7	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	39	52	4	4	23	1
40 år og ældre	56	22	6	17	18	0
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	55	30	5	10	20	1
Over 1 år	41	45	5	9	22	0
Diagnose						
F20-29	38	46	4	12	26	0
Andet	50	30	10	10	10	1

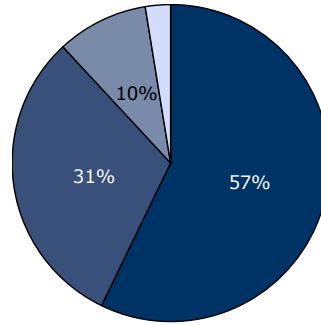
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

1. Tog personalet godt imod dig, da du blev indlagt på sengeafsnittet?

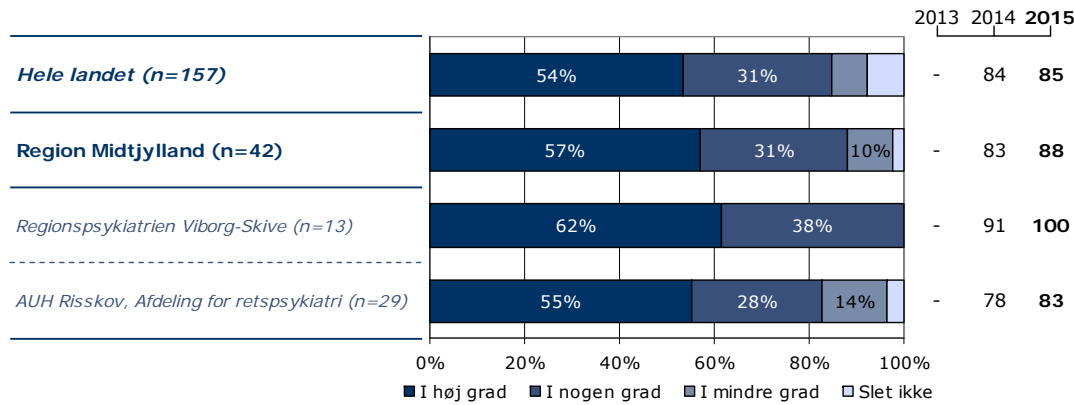
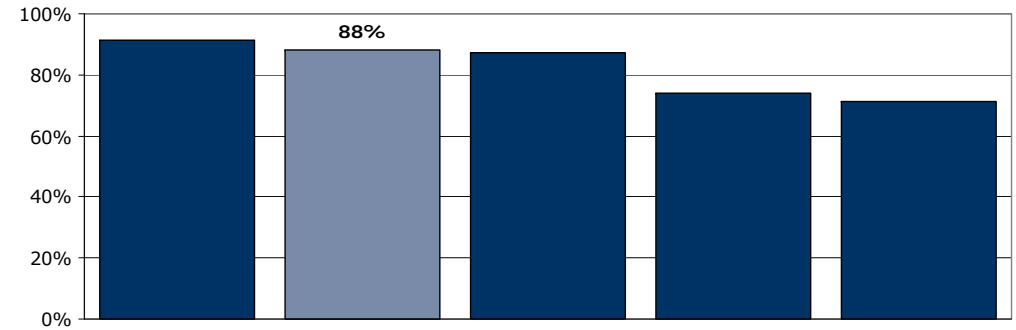
Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 44 (94 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	57	31	10	2	42	2
Køn						
Mand	59	29	9	3	34	2
Kvinde	50	38	13	0	8	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	54	33	13	0	24	1
40 år og ældre	59	29	6	6	17	1
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	76	14	10	0	21	1
Over 1 år	38	48	10	5	21	1
Diagnose						
F20-29	54	38	4	4	26	1
Andet	55	27	18	0	11	0

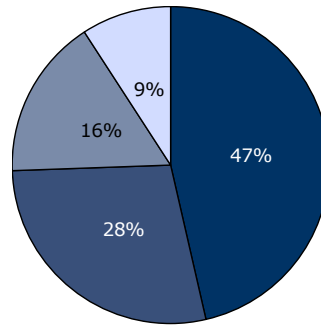
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

2. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

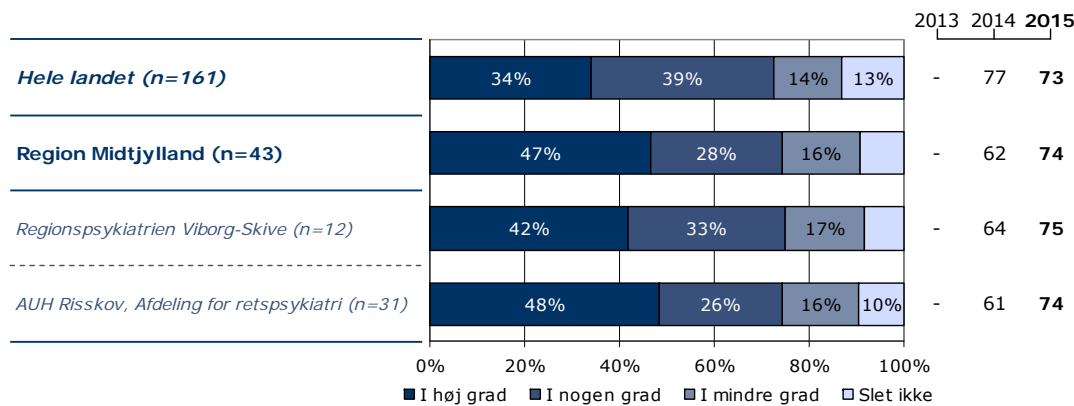
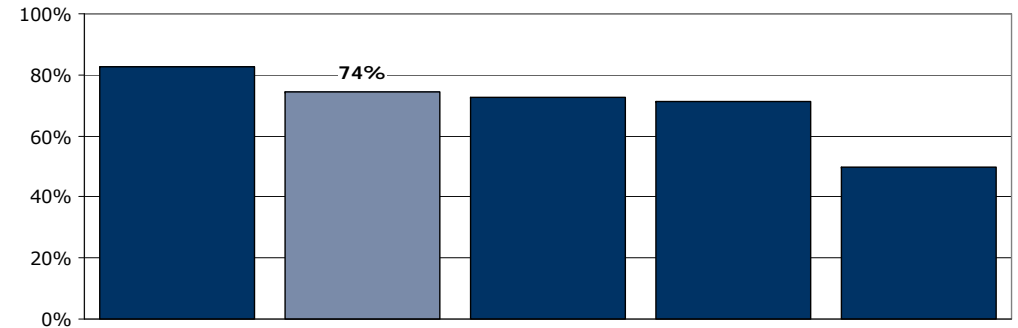
Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 45 (96 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



0% 20% 40% 60% 80% 100%
■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad □ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	47	28	16	9	43	2
Køn						
Mand	40	31	17	11	35	2
Kvinde	75	13	13	0	8	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	40	28	24	8	25	1
40 år og ældre	53	29	6	12	17	1
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	52	24	19	5	21	2
Over 1 år	41	32	14	14	22	0
Diagnose						
F20-29	42	31	15	12	26	1
Andet	45	27	18	9	11	0

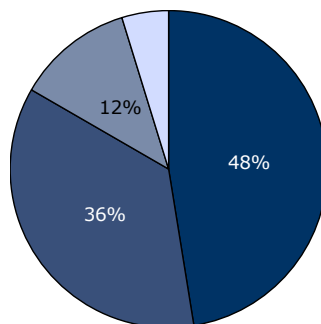
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

3. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler?

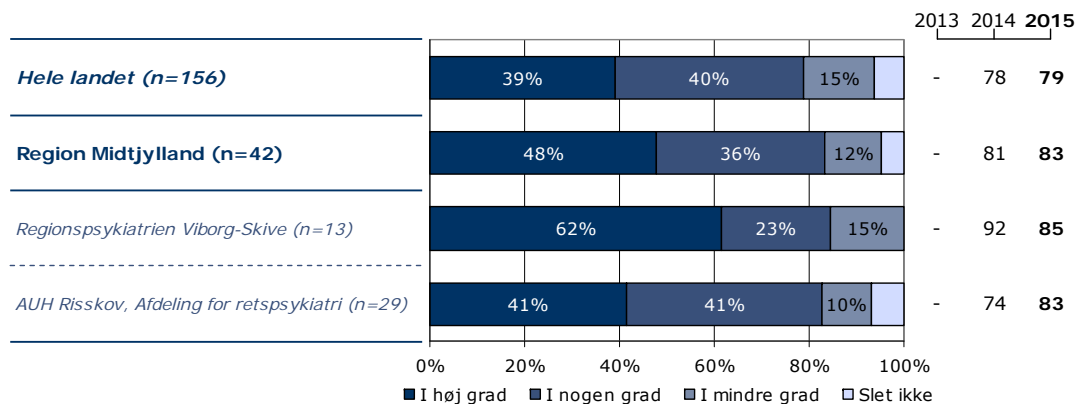
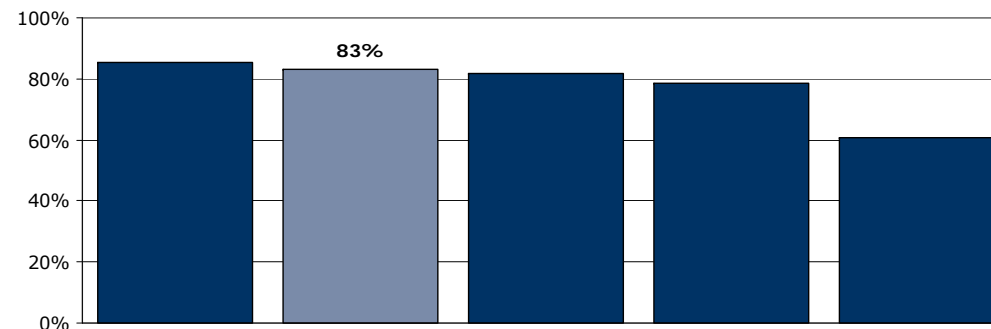
Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 45 (96 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	48	36	12	5	42	3
Køn						
Mand	43	40	14	3	35	2
Kvinde	71	14	0	14	7	1
Aldersgruppe						
Under 40 år	54	29	13	4	24	2
40 år og ældre	41	41	12	6	17	1
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	50	25	20	5	20	3
Over 1 år	45	45	5	5	22	0
Diagnose						
F20-29	41	41	11	7	27	0
Andet	56	22	22	0	9	2

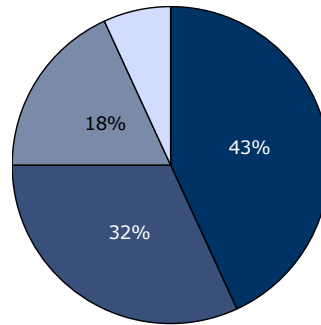
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

4. Oplever du, at personalet respekterer dig?

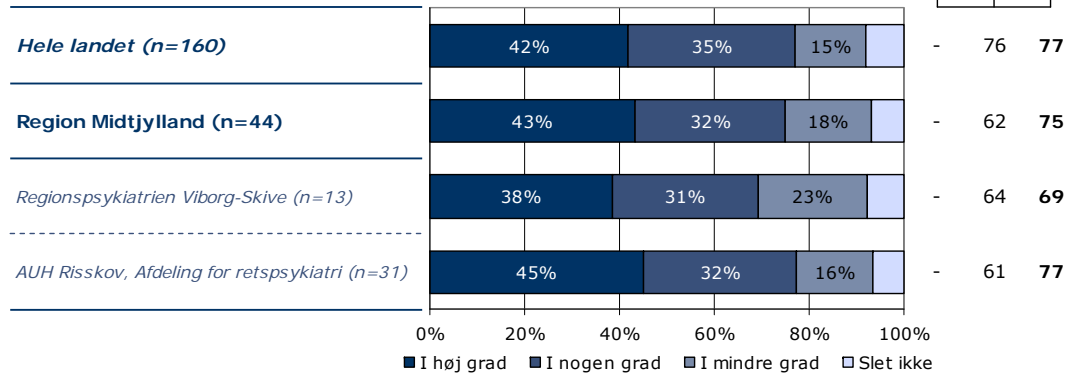
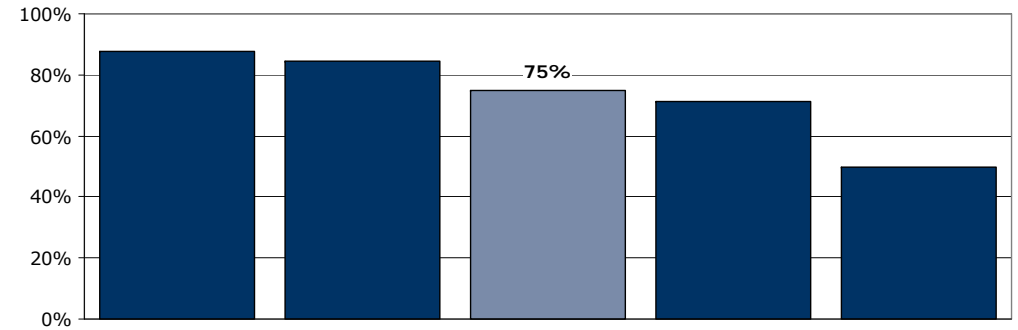
Tema: Din kontakt med sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 44 (94 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	43	32	18	7	44	0
Køn						
Mand	42	33	19	6	36	0
Kvinde	50	25	13	13	8	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	42	35	15	8	26	0
40 år og ældre	41	29	24	6	17	0
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	48	26	17	9	23	0
Over 1 år	38	38	19	5	21	0
Diagnose						
F20-29	37	41	15	7	27	0
Andet	36	18	36	9	11	0

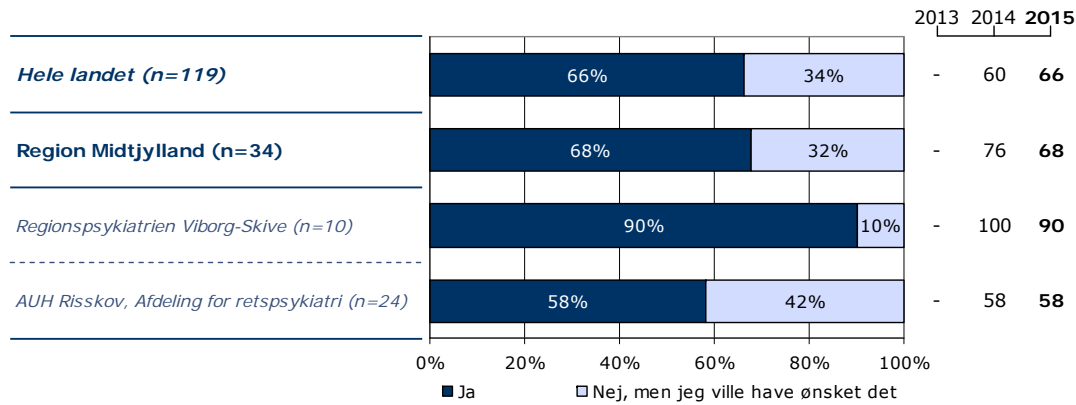
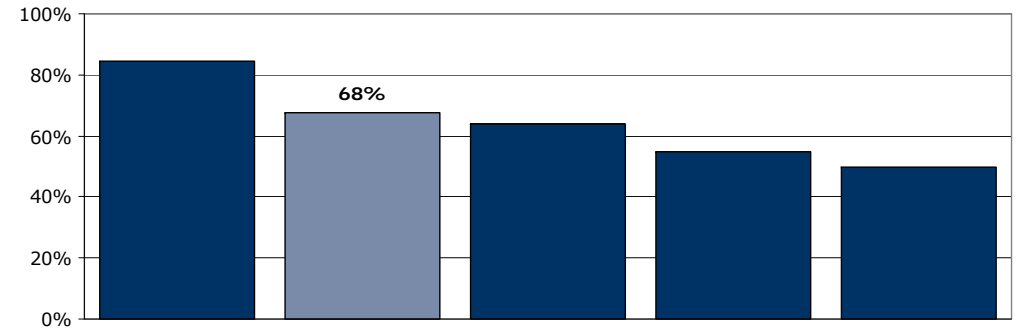
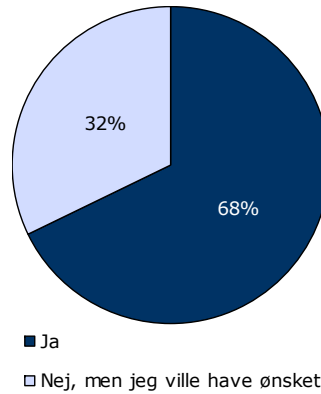
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Havde du en samtale med personalet om, hvad der kan virke beroligende på dig, da du blev indlagt?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 44 (94 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej, men jeg ville have ønsket det	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	68	32	34	10
Køn				
Mand	71	29	28	9
Kvinde	50	50	6	1
Aldersgruppe				
Under 40 år	68	32	19	6
40 år og ældre	64	36	14	4
Indlæggelseslængde				
0 til 12 mdr.	76	24	17	5
Over 1 år	59	41	17	5
Diagnose				
F20-29	70	30	20	6
Andet	63	38	8	3

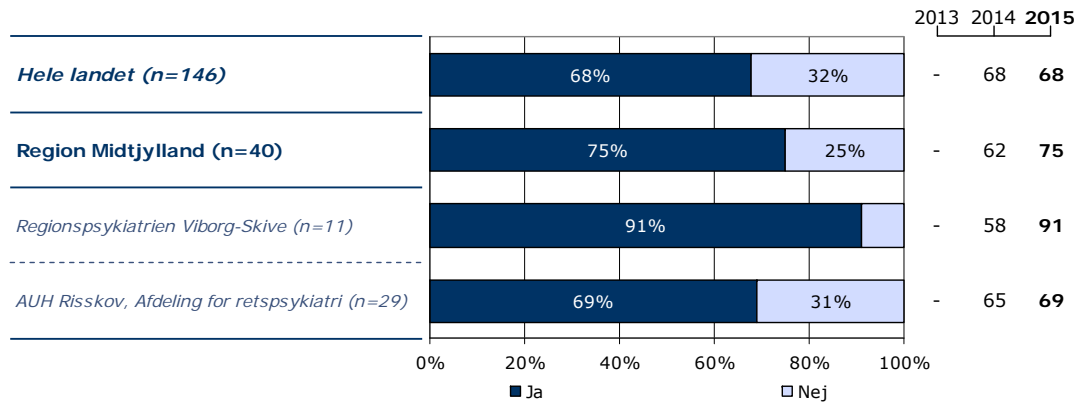
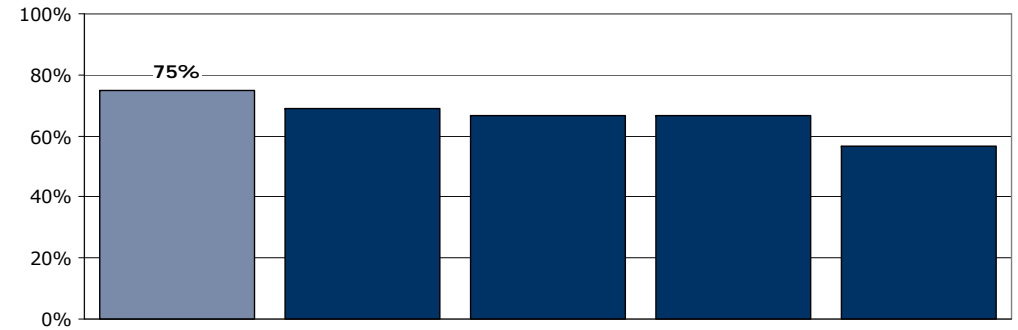
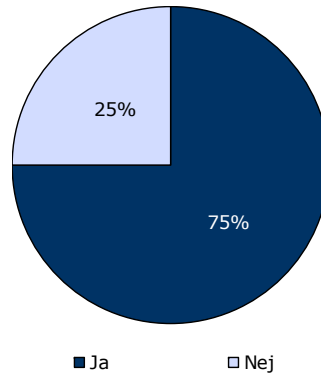
[Andet]*: Nej, det var ikke nødvendigt; Ved ikke

6. Kender du din behandlingsplan?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 44 (94 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	75	25	40	4
Køn				
Mand	82	18	34	3
Kvinde	33	67	6	1
Aldersgruppe				
Under 40 år	70	30	23	2
40 år og ældre	81	19	16	2
Indlæggelseslængde				
0 til 12 mdr.	75	25	20	2
Over 1 år	75	25	20	2
Diagnose				
F20-29	74	26	23	3
Andet	82	18	11	0

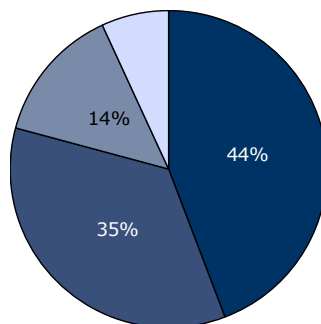
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

7. Oplever du, at du får den rette behandling under din indlæggelse?

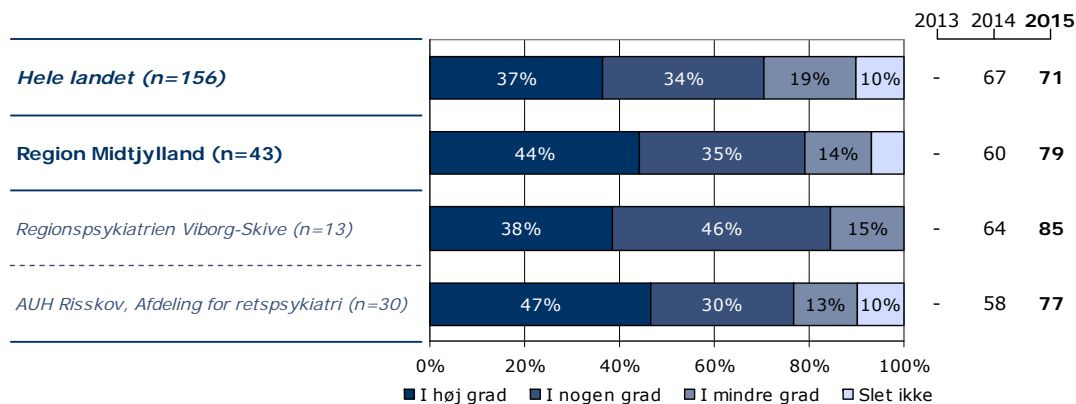
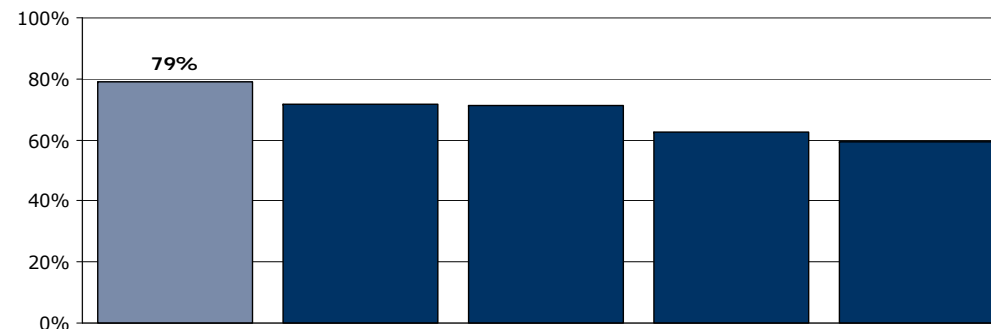
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 44 (94 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	44	35	14	7	43	1
Køn						
Mand	47	33	14	6	36	1
Kvinde	29	43	14	14	7	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	40	40	12	8	25	0
40 år og ældre	53	24	18	6	17	1
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	43	38	14	5	21	1
Over 1 år	45	32	14	9	22	0
Diagnose						
F20-29	48	40	4	8	25	1
Andet	27	18	45	9	11	0

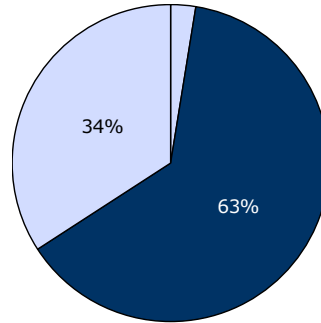
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

8. I hvilket omfang har du indflydelse på din behandling?

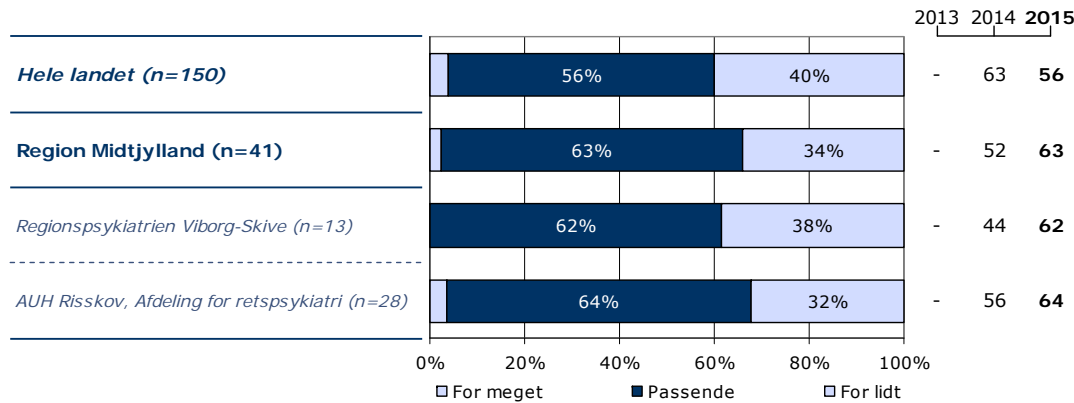
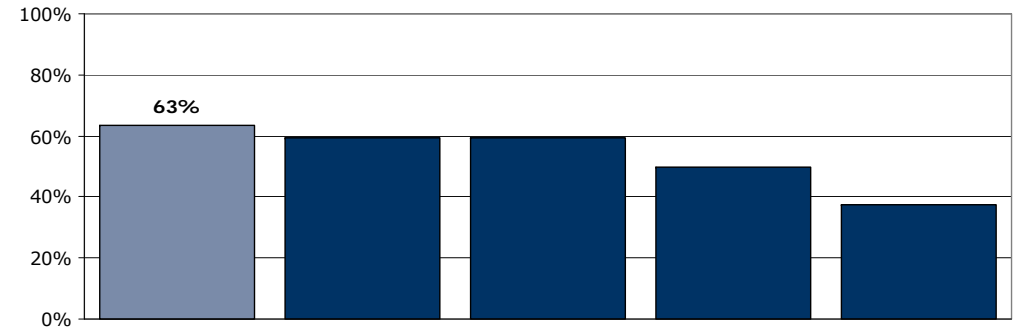
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 44 (94 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	2	63	34	41	3
Køn					
Mand	3	62	35	34	3
Kvinde	0	71	29	7	0
Aldersgruppe					
Under 40 år	0	71	29	24	1
40 år og ældre	0	56	44	16	2
Indlæggelseslængde					
0 til 12 mdr.	5	67	29	21	1
Over 1 år	0	60	40	20	2
Diagnose					
F20-29	0	68	32	25	1
Andet	0	44	56	9	2

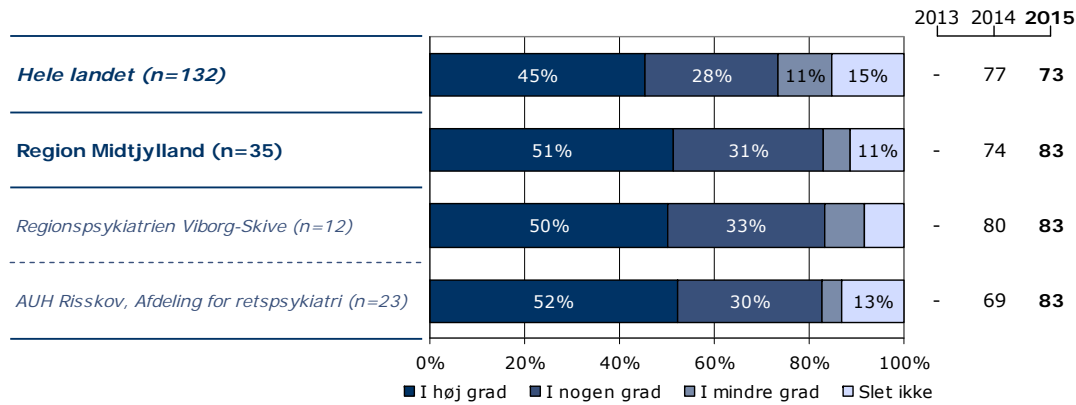
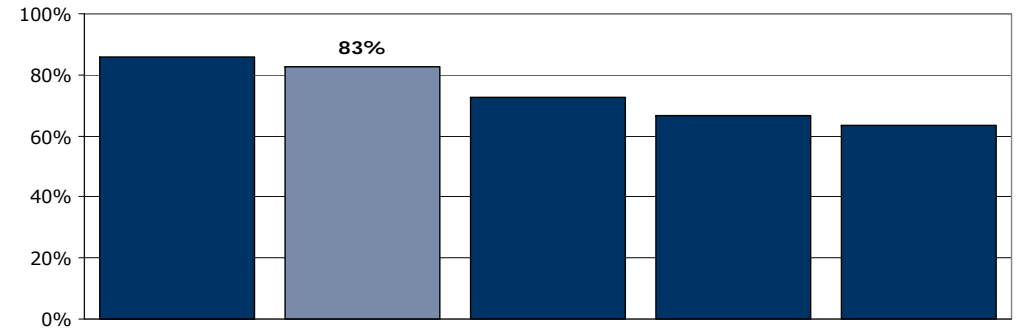
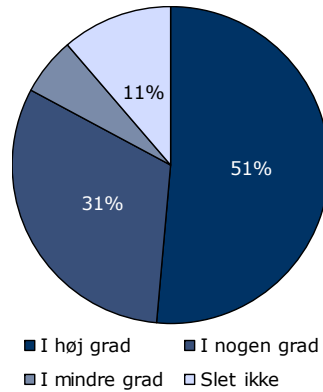
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10a. Har behandling med medicin hjulpet dig til at få det bedre under din indlæggelse?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 38 (81 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	51	31	6	11	35	3
Køn						
Mand	50	33	3	13	30	2
Kvinde	60	20	20	0	5	1
Aldersgruppe						
Under 40 år	55	35	5	5	20	1
40 år og ældre	50	21	7	21	14	2
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	58	37	0	5	19	1
Over 1 år	44	25	13	19	16	2
Diagnose						
F20-29	58	21	11	11	19	2
Andet	33	44	0	22	9	1

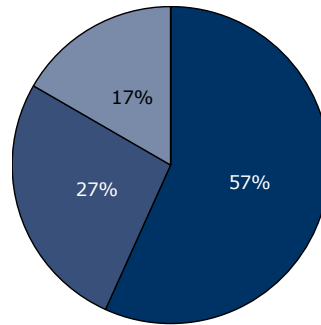
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10b. Har samtaler med en behandler hjulpet dig til at få det bedre under din indlæggelse?

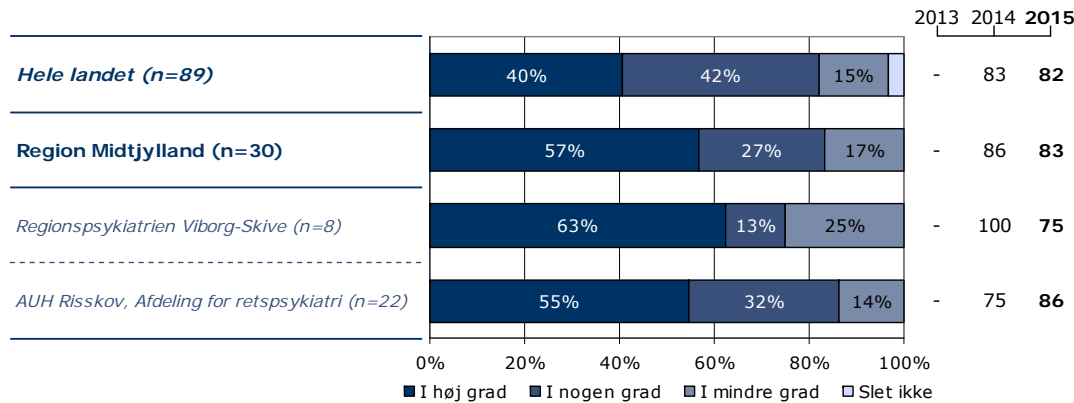
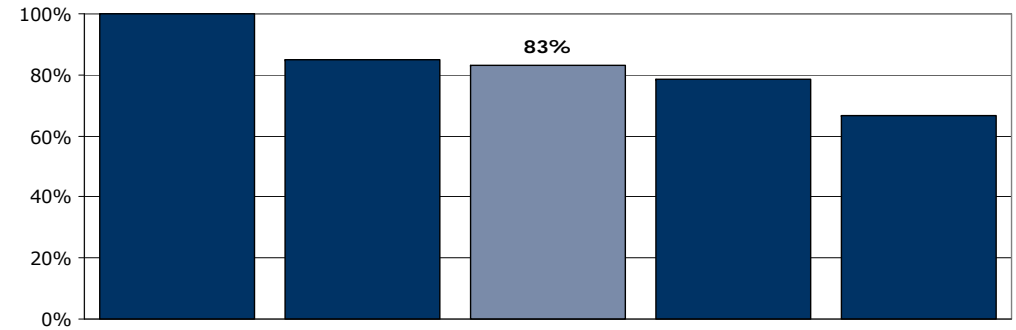
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 33 (70 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	57	27	17	0	30	3
Køn						
Mand	58	25	17	0	24	2
Kvinde	50	33	17	0	6	1
Aldersgruppe						
Under 40 år	56	25	19	0	16	3
40 år og ældre	57	29	14	0	14	0
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	82	9	9	0	11	2
Over 1 år	42	37	21	0	19	1
Diagnose						
F20-29	45	30	25	0	20	0
Andet	83	17	0	0	6	3

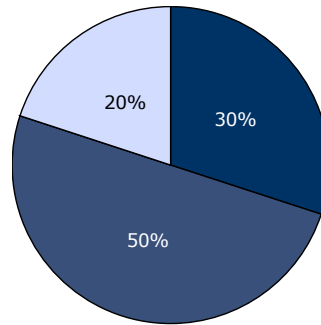
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10c. Har gruppeterapi/gruppesamtaler hjulpet dig til at få det bedre under din indlæggelse?

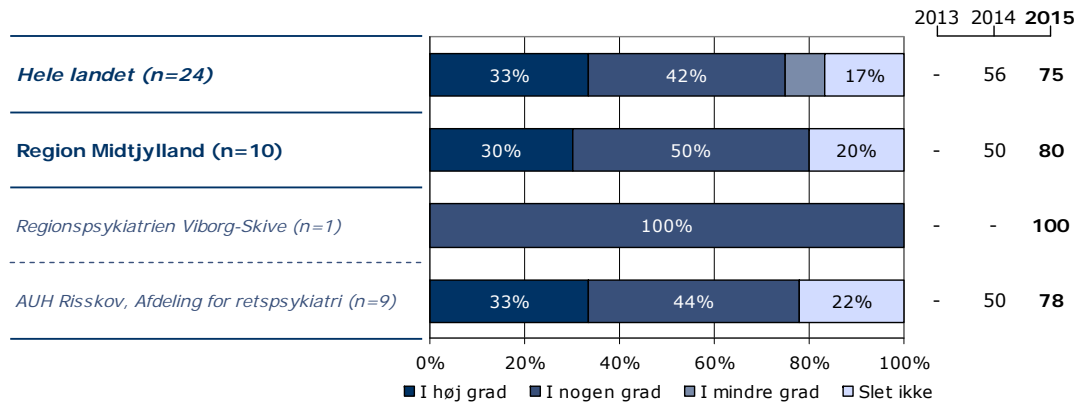
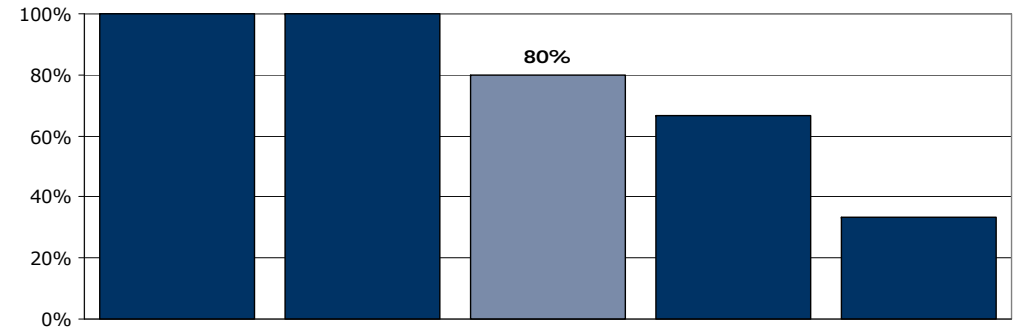
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 25 (53 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	30	50	0	20	10	15
Køn						
Mand	30	50	0	20	10	11
Kvinde	-	-	-	-	0	4
Aldersgruppe						
Under 40 år	50	25	0	25	4	9
40 år og ældre	17	67	0	17	6	6
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	25	25	0	50	4	8
Over 1 år	33	67	0	0	6	7
Diagnose						
F20-29	17	67	0	17	6	8
Andet	33	33	0	33	3	4

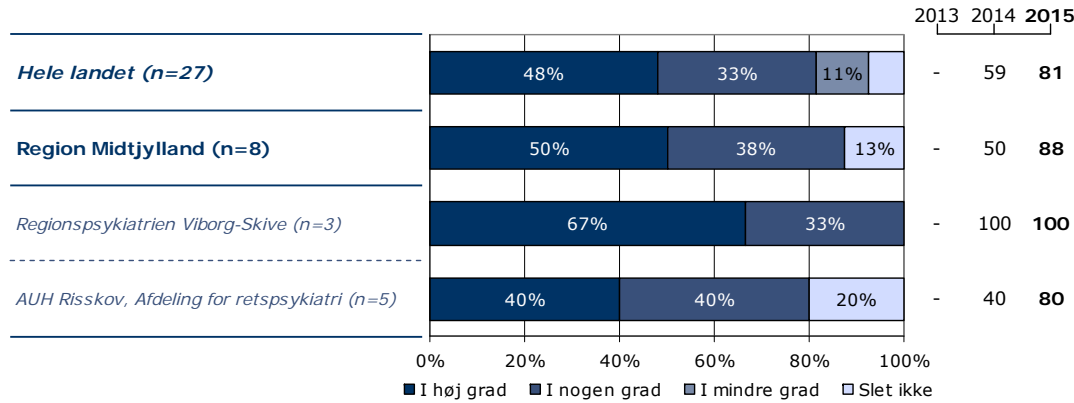
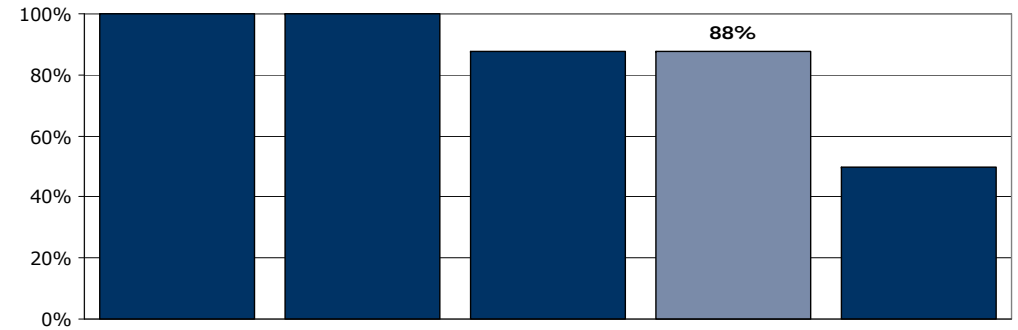
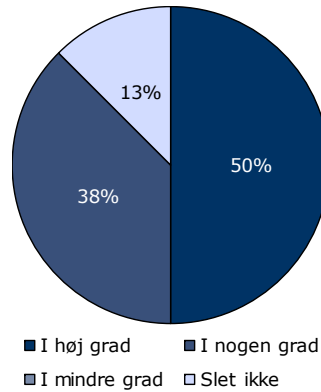
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10d. Har behandlingssamtaler, hvor pårørende deltog, hjulpet dig til at få det bedre under din indlæggelse?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 25 (53 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	50	38	0	13	8	17
Køn						
Mand	50	38	0	13	8	14
Kvinde	-	-	-	-	0	3
Aldersgruppe						
Under 40 år	57	29	0	14	7	7
40 år og ældre	0	100	0	0	1	10
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	100	0	0	0	3	10
Over 1 år	20	60	0	20	5	7
Diagnose						
F20-29	50	50	0	0	4	9
Andet	33	33	0	33	3	5

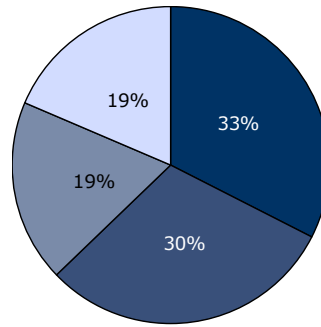
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11. Er du tilfreds med de aktiviteter, du kan deltage i under indlæggelsen?

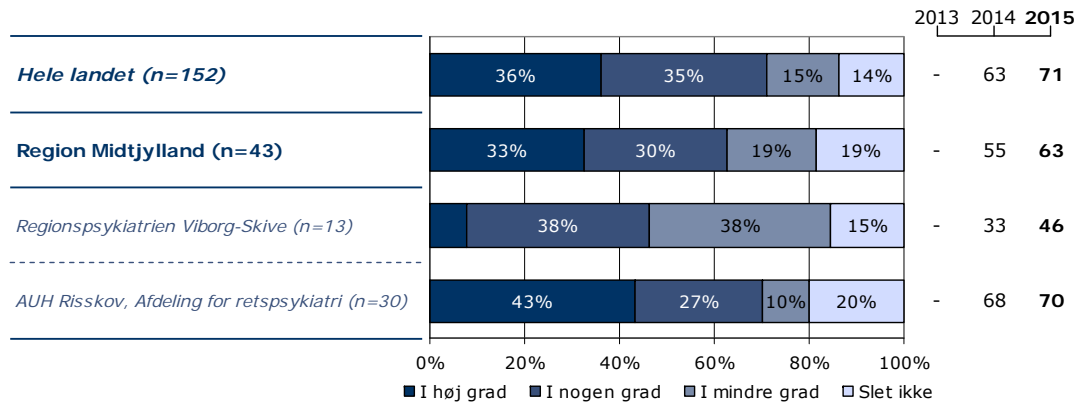
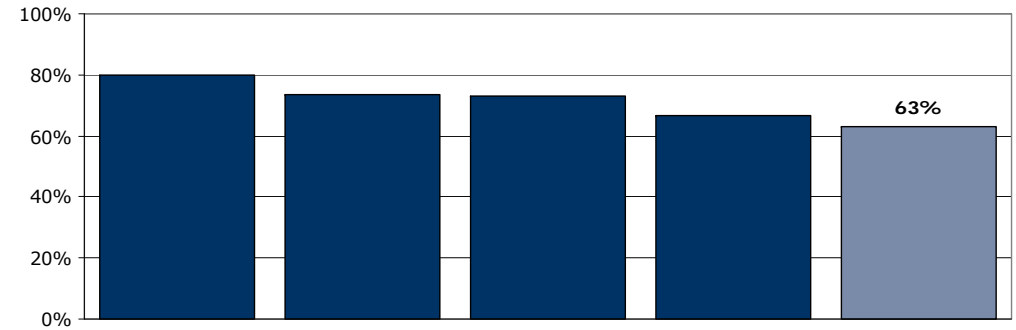
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 43 (91 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	33	30	19	19	43	0
Køn						
Mand	33	31	17	19	36	0
Kvinde	29	29	29	14	7	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	24	36	28	12	25	0
40 år og ældre	41	24	6	29	17	0
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	27	32	23	18	22	0
Over 1 år	38	29	14	19	21	0
Diagnose						
F20-29	20	32	24	24	25	0
Andet	45	27	18	9	11	0

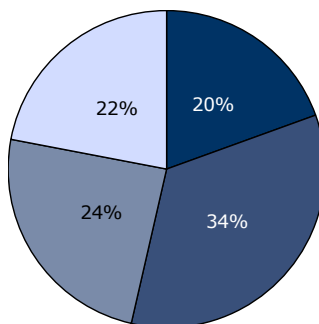
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

12. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du f.eks. har angst, uro eller søvnbesvær?

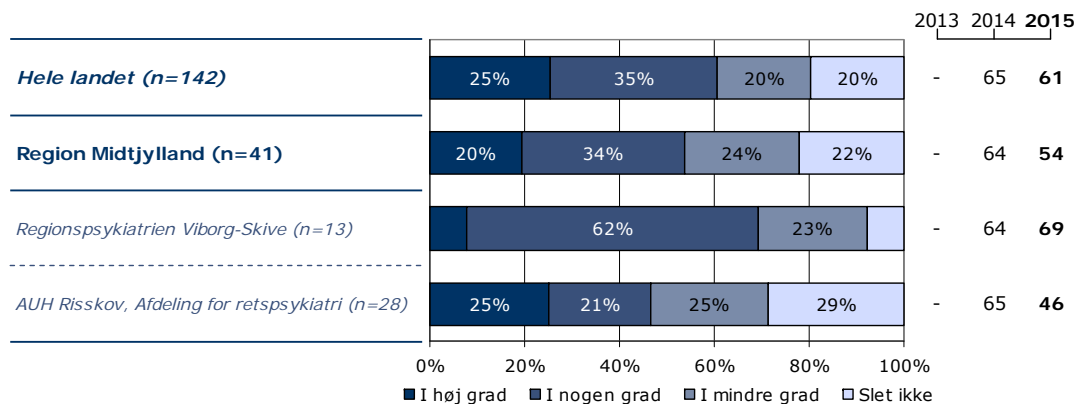
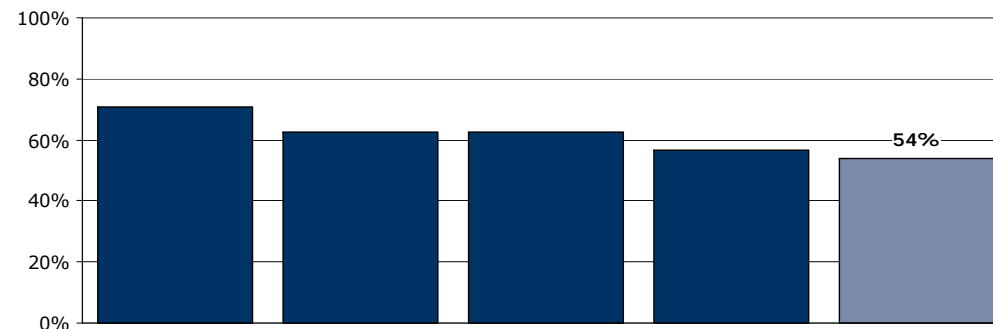
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 43 (91 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	20	34	24	22	41	2
Køn						
Mand	24	29	26	21	34	2
Kvinde	0	57	14	29	7	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	20	40	28	12	25	0
40 år og ældre	19	25	19	38	16	1
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	20	40	20	20	20	1
Over 1 år	19	29	29	24	21	1
Diagnose						
F20-29	13	33	29	25	24	1
Andet	27	45	18	9	11	0

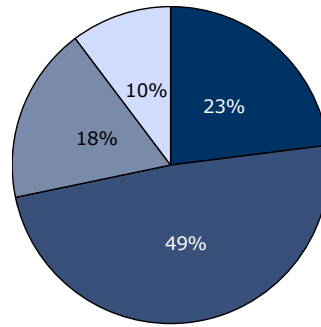
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

13. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred?

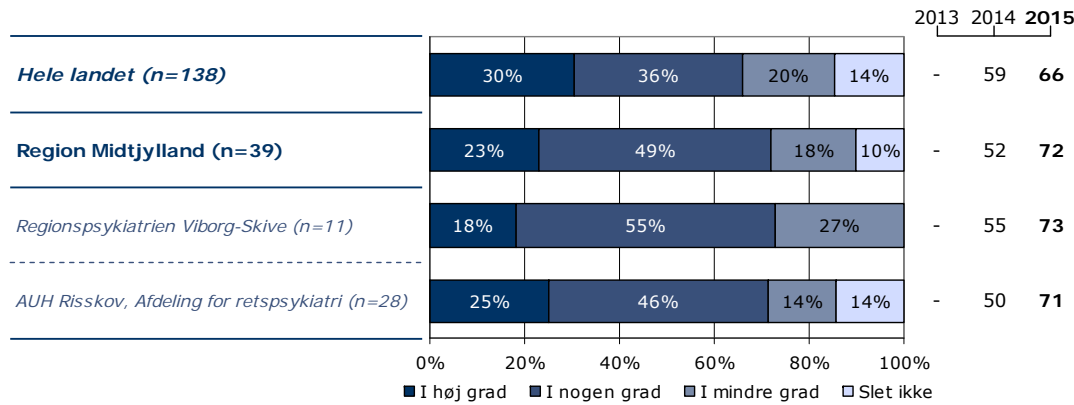
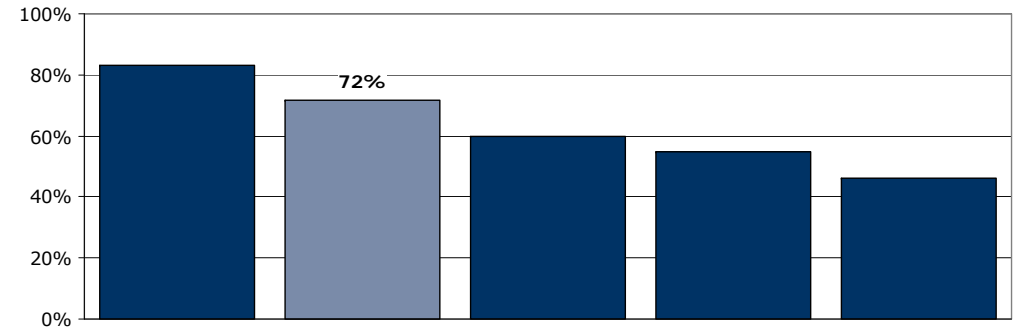
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 44 (94 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	23	49	18	10	39	5
Køn						
Mand	22	47	22	9	32	5
Kvinde	29	57	0	14	7	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	32	41	14	14	22	3
40 år og ældre	12	59	24	6	17	1
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	35	47	12	6	17	5
Over 1 år	14	50	23	14	22	0
Diagnose						
F20-29	17	48	22	13	23	3
Andet	30	40	20	10	10	1

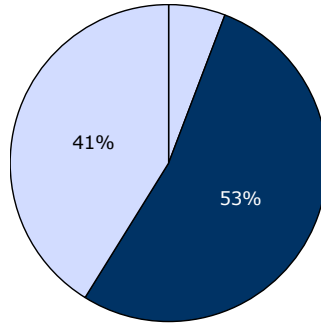
[Andet]*: Ved ikke/har ingen fysiske sygdomme

14. I hvilket omfang bliver dine pårørende inddraget i din behandling?

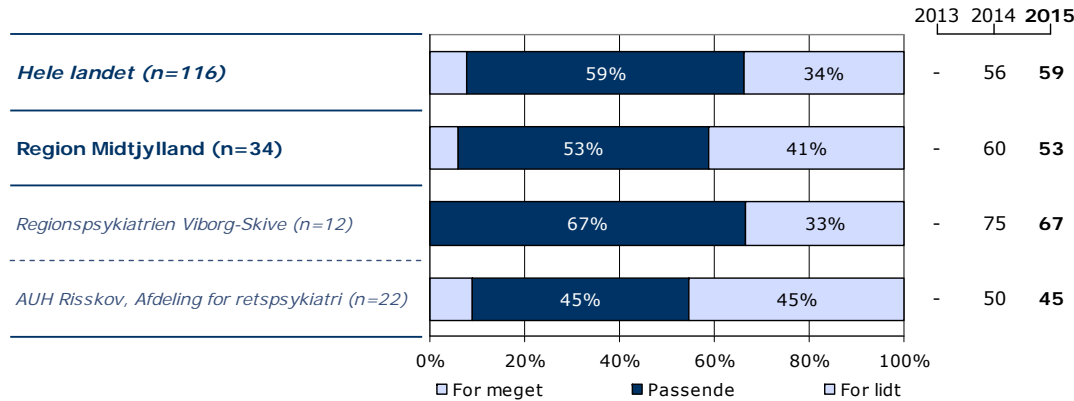
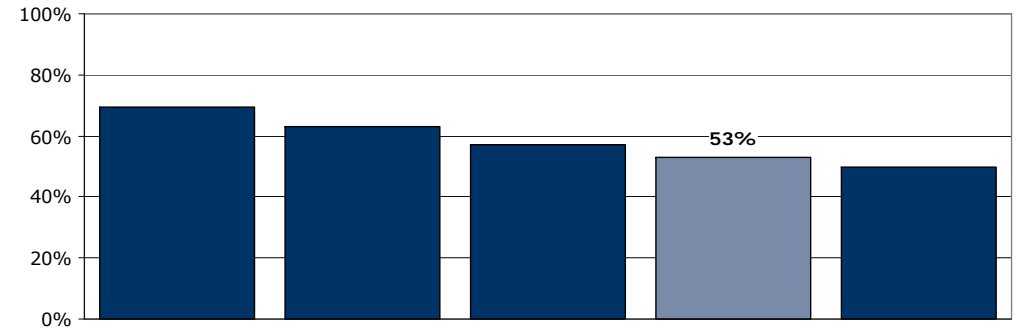
Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 44 (94 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	6	53	41	34	10
Køn					
Mand	0	59	41	29	8
Kvinde	40	20	40	5	2
Aldersgruppe					
Under 40 år	9	59	32	22	3
40 år og ældre	0	45	55	11	7
Indlæggelseslængde					
0 til 12 mdr.	11	47	42	19	3
Over 1 år	0	60	40	15	7
Diagnose					
F20-29	0	53	47	19	7
Andet	11	44	44	9	2

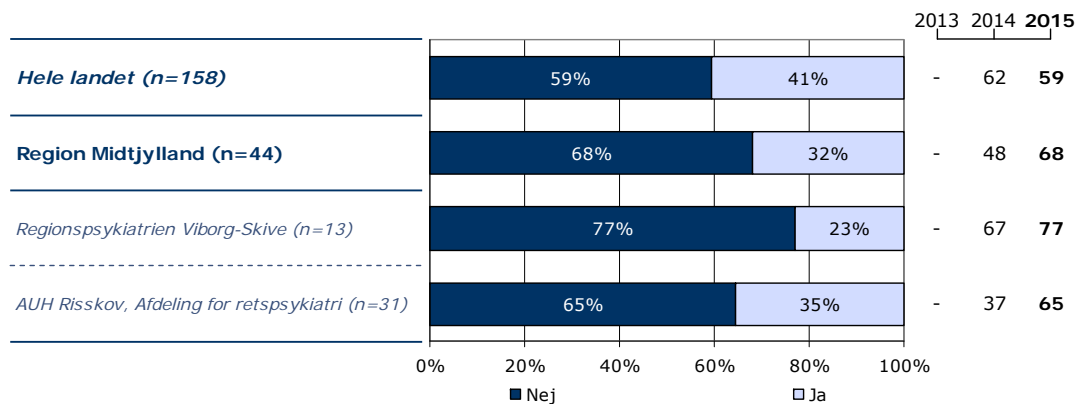
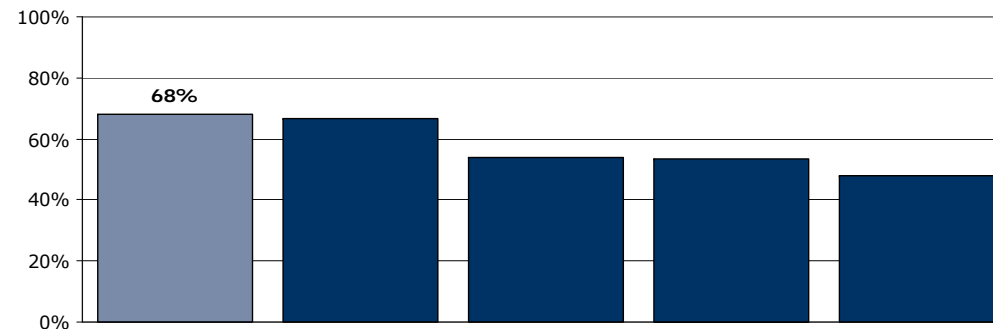
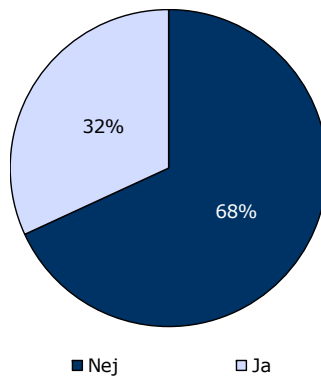
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

15. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 44 (94 %)

Positive svar: Nej



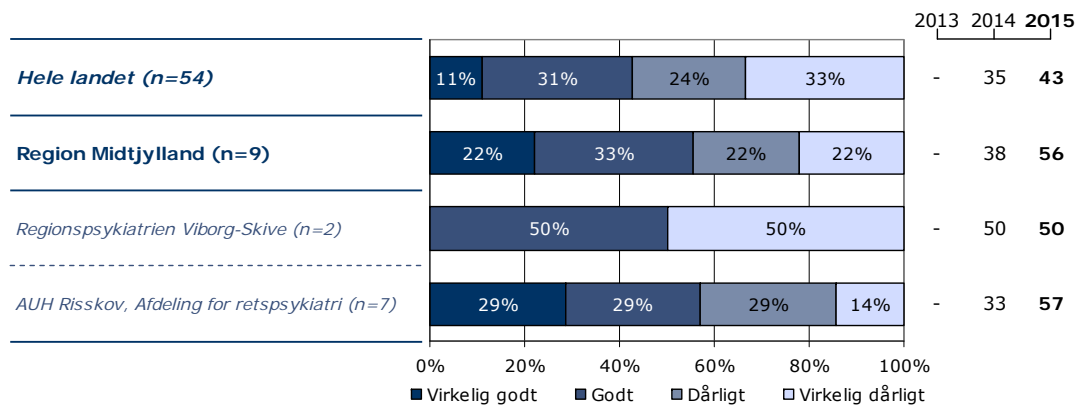
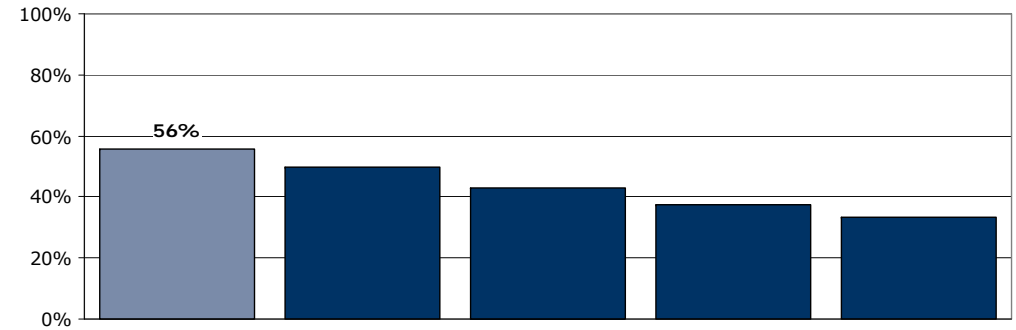
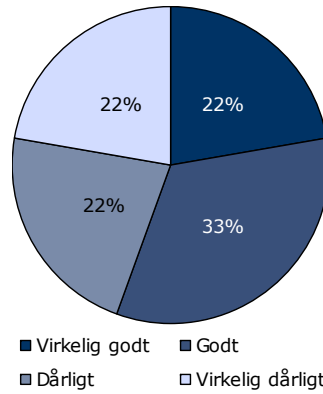
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	68	32	44
Køn			
Mand	68	32	37
Kvinde	71	29	7
Aldersgruppe			
Under 40 år	68	32	25
40 år og ældre	67	33	18
Indlæggelseslængde			
0 til 12 mdr.	73	27	22
Over 1 år	64	36	22
Diagnose			
F20-29	73	27	26
Andet	45	55	11

17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 11 (23 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	22	33	22	22	9	2
Køn						
Mand	25	25	25	25	8	1
Kvinde	-	-	-	-	1	1
Aldersgruppe						
Under 40 år	20	40	20	20	5	2
40 år og ældre	-	-	-	-	4	0
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	-	-	-	-	2	2
Over 1 år	29	43	14	14	7	0
Diagnose						
F20-29	0	25	25	50	4	1
Andet	40	40	20	0	5	1

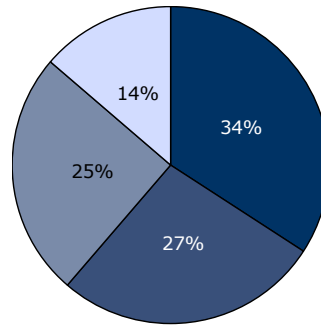
[Andet]*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

18. Får du de informationer om din sygdom og behandling, som du har brug for?

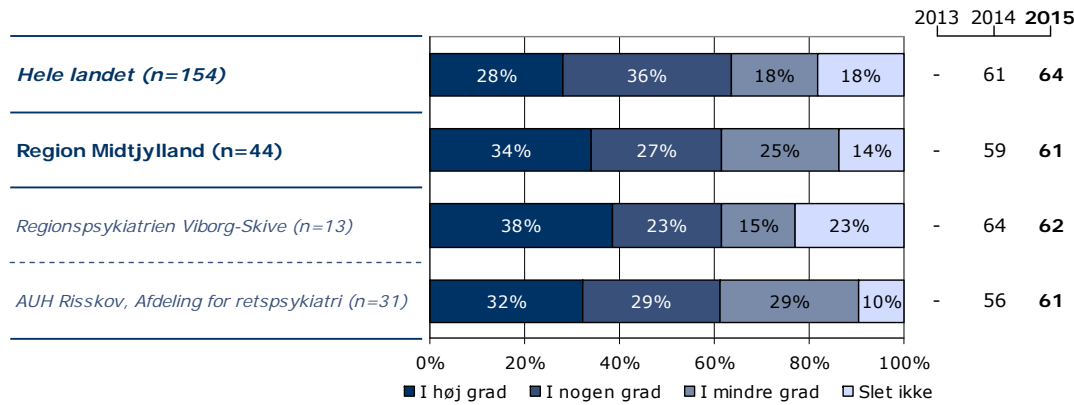
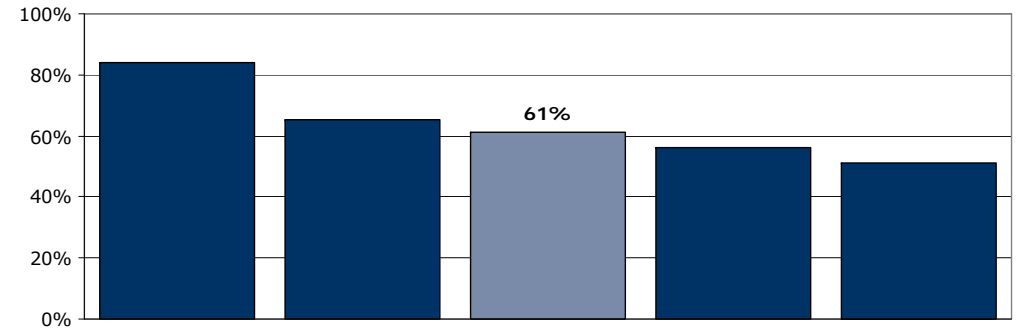
Tema: Information fra sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 44 (94 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	34	27	25	14	44	0
Køn						
Mand	30	30	27	14	37	0
Kvinde	57	14	14	14	7	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	36	32	20	12	25	0
40 år og ældre	28	22	33	17	18	0
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	41	23	23	14	22	0
Over 1 år	27	32	27	14	22	0
Diagnose						
F20-29	31	31	27	12	26	0
Andet	18	27	27	27	11	0

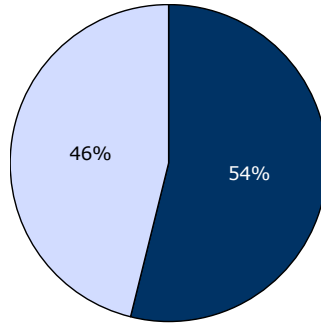
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

19. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?

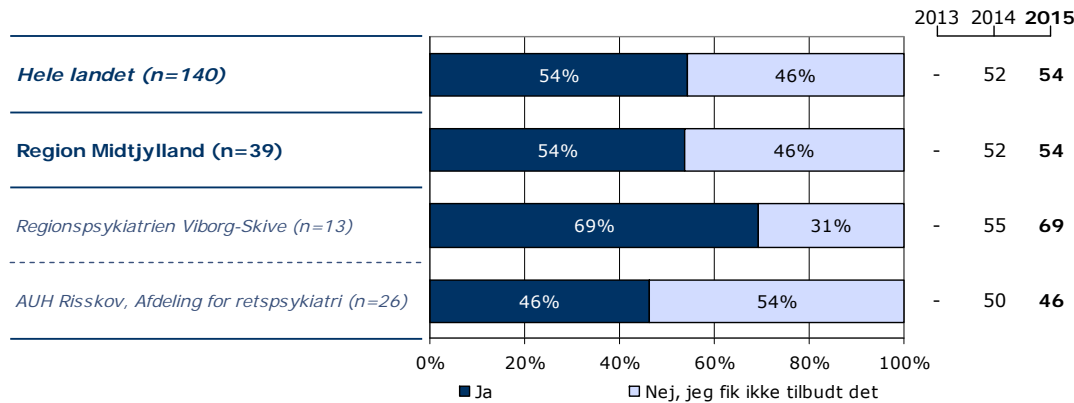
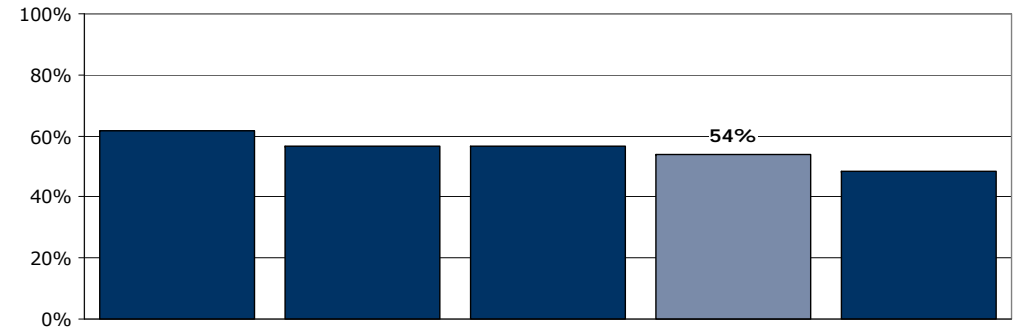
Tema: Information fra sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 43 (91 %)

Positive svar: Ja



■ Ja □ Nej, jeg fik ikke tilbudt det



	Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	54	46	39	4
Køn				
Mand	55	45	33	3
Kvinde	50	50	6	1
Aldersgruppe				
Under 40 år	59	41	22	2
40 år og ældre	44	56	16	2
Indlæggelseslængde				
0 til 12 mdr.	50	50	20	1
Over 1 år	58	42	19	3
Diagnose				
F20-29	54	46	26	0
Andet	44	56	9	2

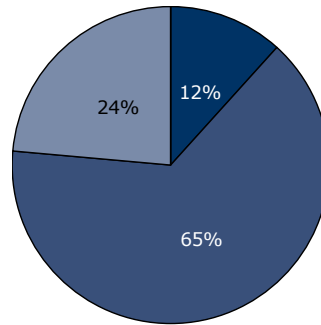
[Andet]*: Nej, jeg havde ikke behov for det

20. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du har fået?

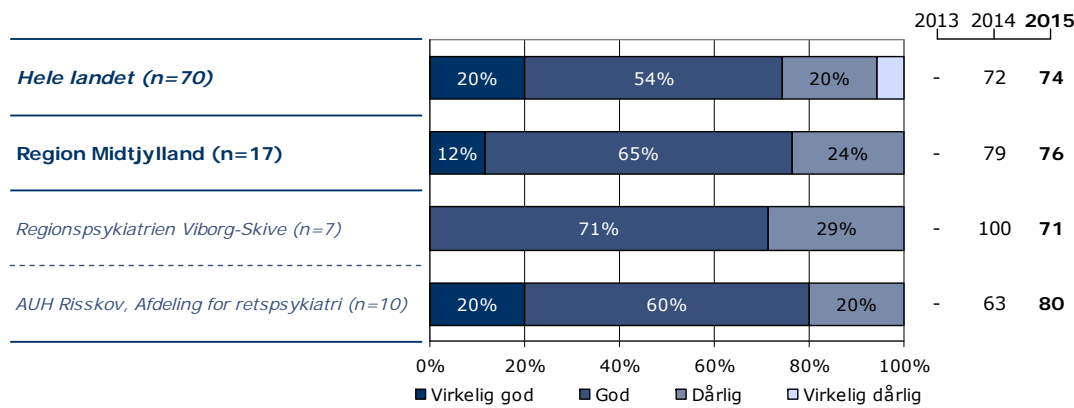
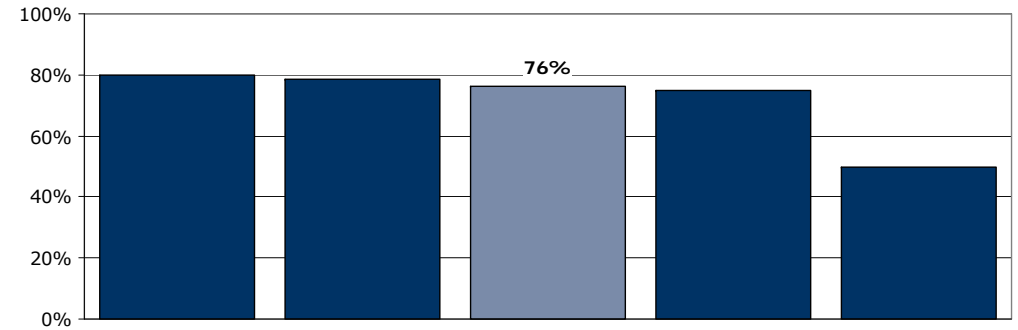
Tema: Information fra sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 20 (43 %)

Positive svar: Virkelig god; God



■ Virkelig god ■ God
■ Dårlig □ Virkelig dårlig



	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	12	65	24	0	17	3
Køn						
Mand	7	67	27	0	15	2
Kvinde	-	-	-	-	2	1
Aldersgruppe						
Under 40 år	9	73	18	0	11	2
40 år og ældre	17	50	33	0	6	0
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	0	86	14	0	7	2
Over 1 år	20	50	30	0	10	1
Diagnose						
F20-29	0	75	25	0	12	1
Andet	-	-	-	-	3	1

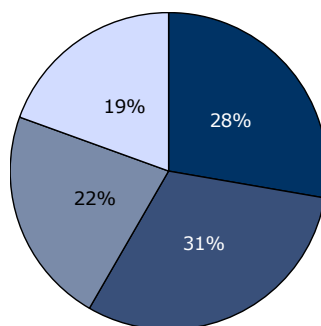
[Andet]*: Jeg har ikke læst den

21. Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?

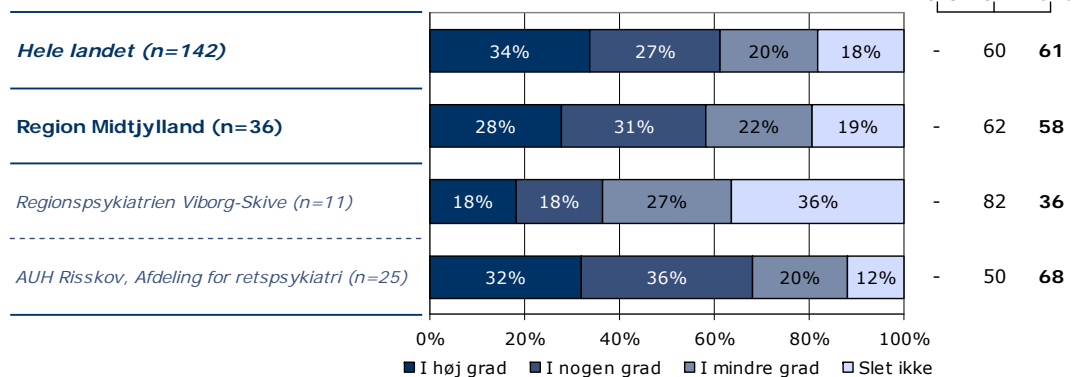
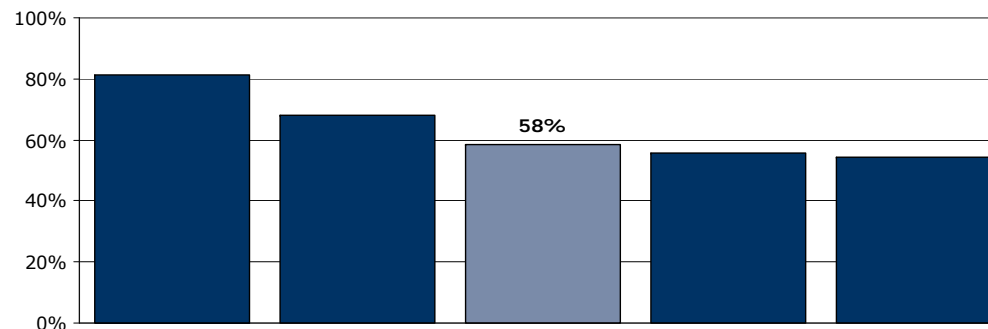
Tema: Information fra sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 43 (91 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



0% 20% 40% 60% 80% 100%
■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I mindre grad □ Slet ikke

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	28	31	22	19	36	7
Køn						
Mand	26	32	23	19	31	5
Kvinde	40	20	20	20	5	2
Aldersgruppe						
Under 40 år	22	33	22	22	18	6
40 år og ældre	35	24	24	18	17	1
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	20	33	27	20	15	7
Over 1 år	33	29	19	19	21	0
Diagnose						
F20-29	30	30	17	22	23	3
Andet	25	38	25	13	8	2

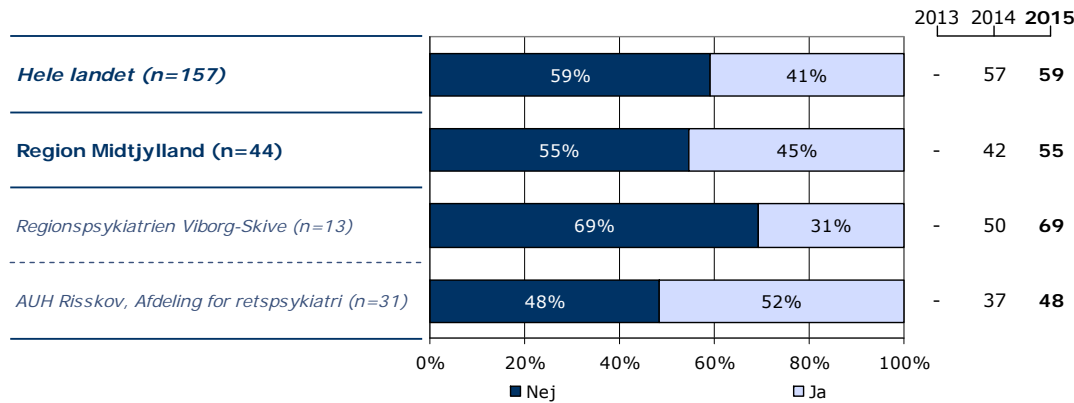
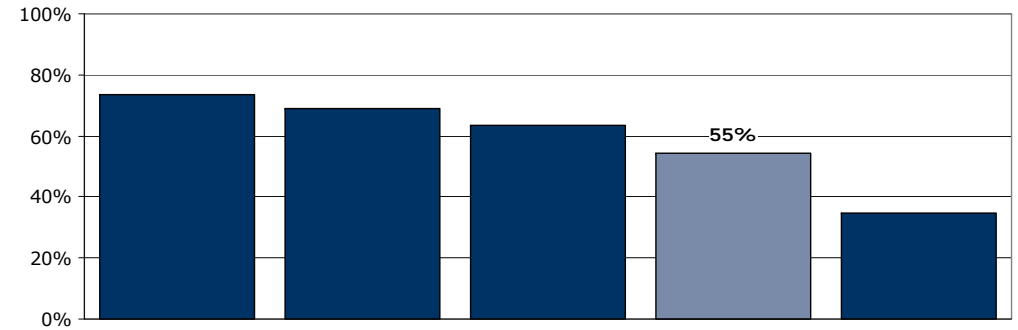
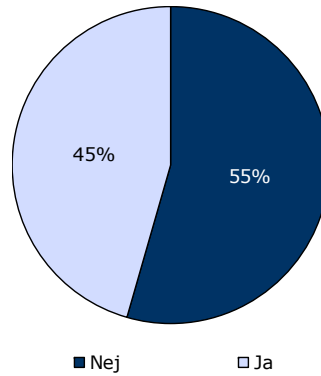
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

25. Har personalet anvendt tvang i forbindelse med din indlæggelse på dette sengeafsnit?

Tema: Tvang under indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 44 (94 %)

Positive svar: Nej



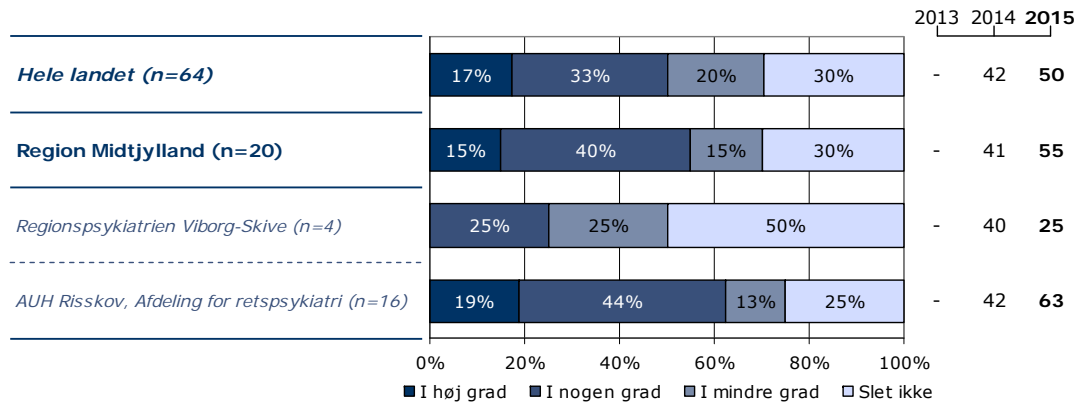
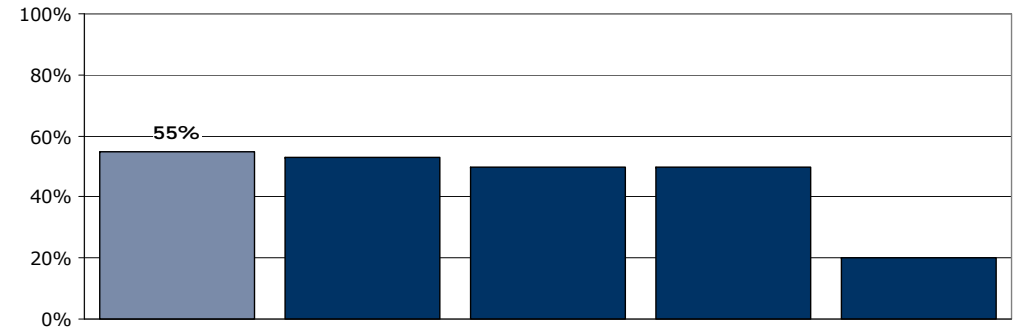
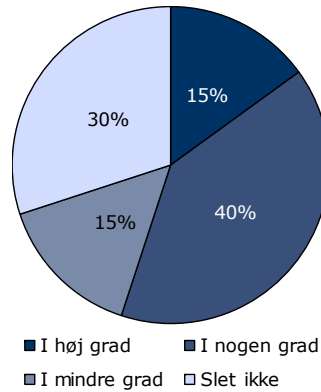
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	55	45	44
Køn			
Mand	62	38	37
Kvinde	14	86	7
Aldersgruppe			
Under 40 år	56	44	25
40 år og ældre	50	50	18
Indlæggelseslængde			
0 til 12 mdr.	64	36	22
Over 1 år	45	55	22
Diagnose			
F20-29	54	46	26
Andet	55	45	11

26. Synes du, at personalets brug af tvang foregik på en ordentlig måde?

Tema: Tvang under indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 20 (43 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	15	40	15	30	20	0
Køn						
Mand	14	43	7	36	14	0
Kvinde	17	33	33	17	6	0
Aldersgruppe						
Under 40 år	18	36	9	36	11	0
40 år og ældre	11	44	22	22	9	0
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	25	38	13	25	8	0
Over 1 år	8	42	17	33	12	0
Diagnose						
F20-29	8	42	17	33	12	0
Andet	20	20	20	40	5	0

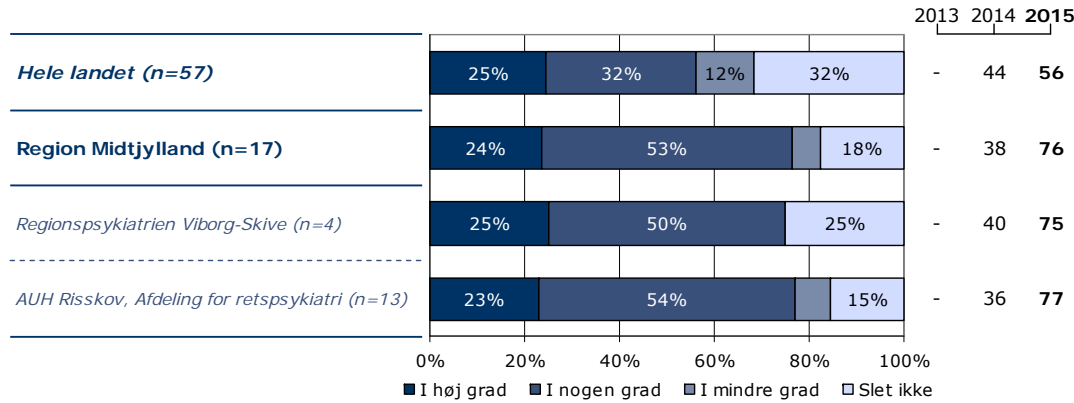
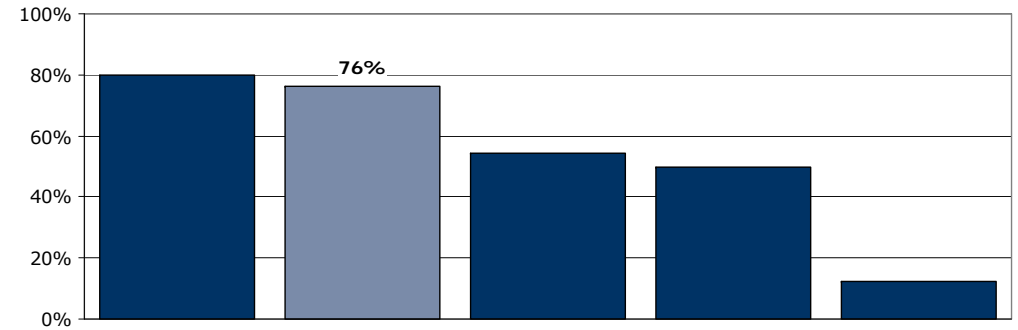
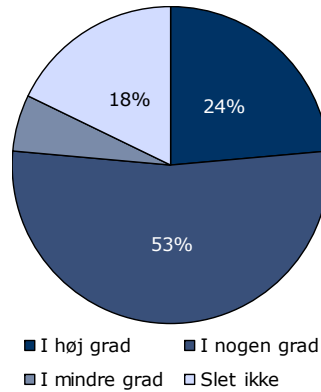
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

27. Fik du udbytte af den opfølgende samtale med personalet, efter at tvangen var ophørt?

Tema: Tvang under indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 19 (40 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	24	53	6	18	17	2
Køn						
Mand	25	42	8	25	12	1
Kvinde	20	80	0	0	5	1
Aldersgruppe						
Under 40 år	25	63	0	13	8	2
40 år og ældre	22	44	11	22	9	0
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	20	40	20	20	5	2
Over 1 år	25	58	0	17	12	0
Diagnose						
F20-29	9	64	9	18	11	1
Andet	60	20	0	20	5	0

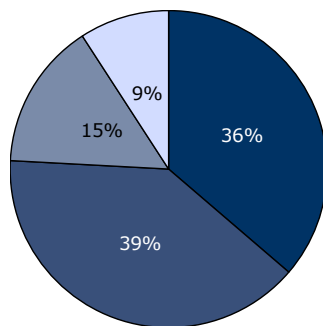
[Andet]*: Ved ikke/har ikke haft en samtale

28. Hvordan oplever du samarbejdet mellem sengeafsnittet og andre offentlige steder, som du har kontakt med om din sygdom?

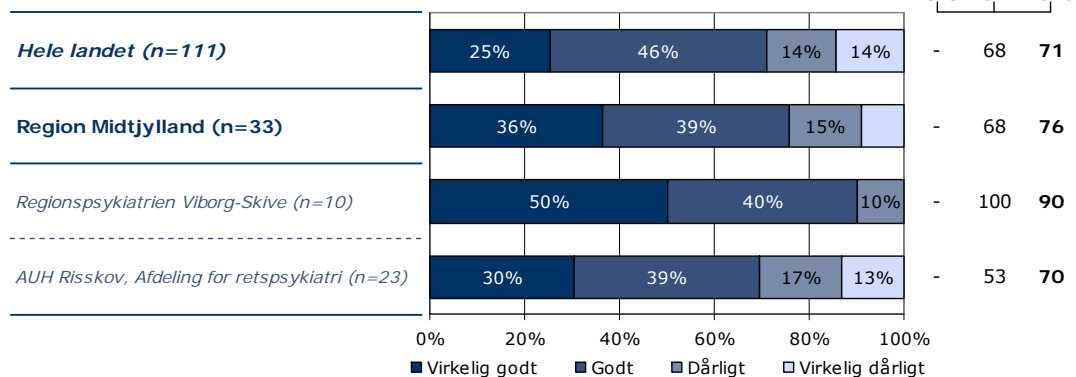
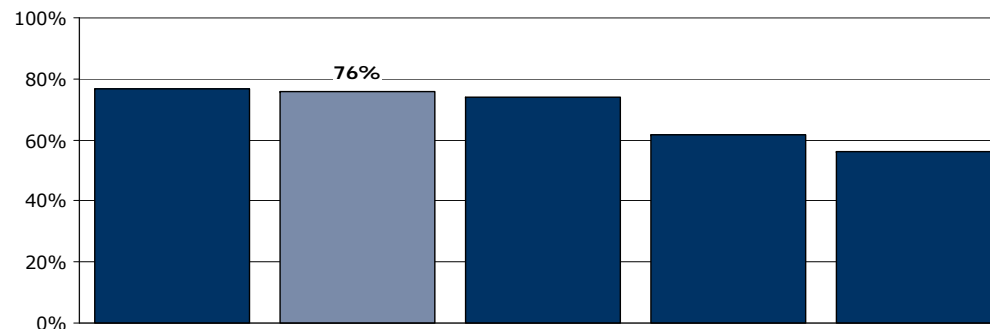
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 43 (91 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
■ Dårligt □ Virkelig dårligt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	36	39	15	9	33	10
Køn						
Mand	32	43	14	11	28	8
Kvinde	60	20	20	0	5	2
Aldersgruppe						
Under 40 år	35	40	25	0	20	4
40 år og ældre	38	38	0	23	13	5
Indlæggelseslængde						
0 til 12 mdr.	41	35	18	6	17	4
Over 1 år	31	44	13	13	16	6
Diagnose						
F20-29	38	38	14	10	21	5
Andet	25	50	25	0	8	3

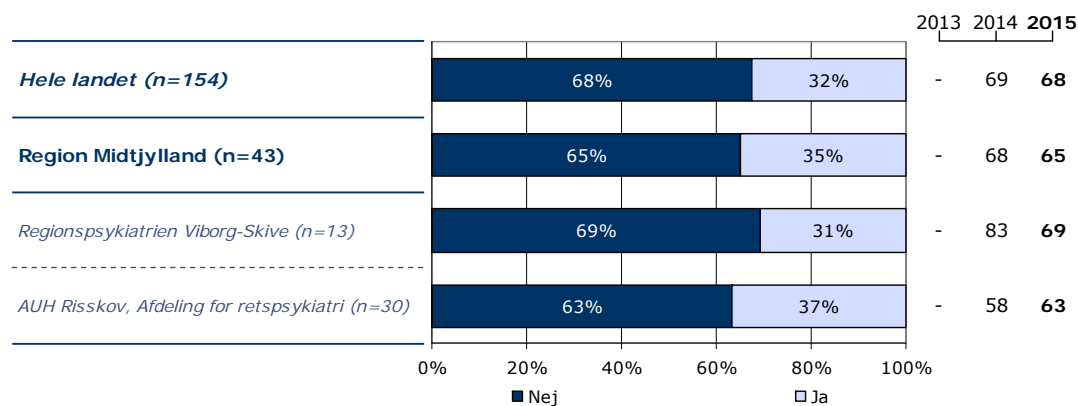
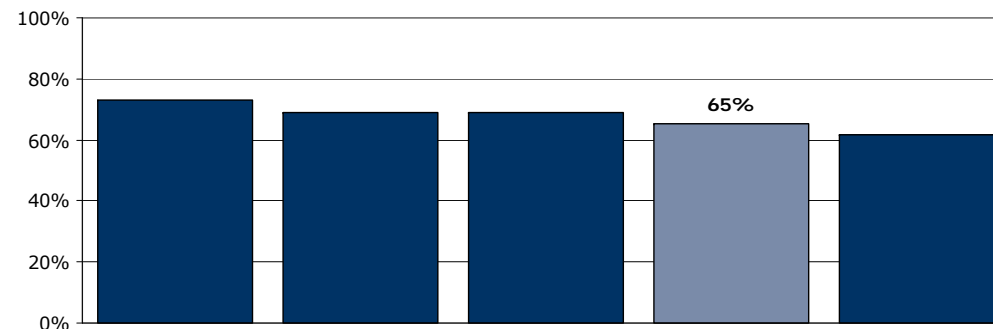
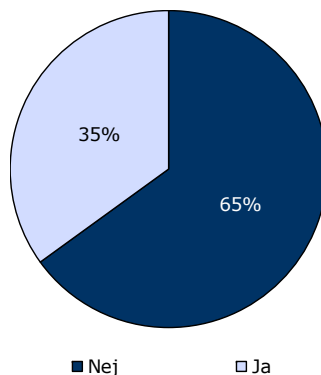
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

30. Mangler du behandlingstilbud i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 43 (91 %)

Positive svar: Nej



	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	65	35	43
Køn			
Mand	58	42	36
Kvinde	100	0	7
Aldersgruppe			
Under 40 år	67	33	24
40 år og ældre	67	33	18
Indlæggelseslængde			
0 til 12 mdr.	67	33	21
Over 1 år	64	36	22
Diagnose			
F20-29	73	27	26
Andet	55	45	11

Ønsker du at vide mere?

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, oversigt over spørgsmål med relevans for Den Danske Kvalitetsmodel, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinatore samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelserne.

Du kan også nemt blive guidet videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der findes på sundhed.dk.