

LUP Psykiatri 2016

Regional rapport

Ambulante patienter

Region Nordjylland

01-12-2016



## Indledning

I efteråret 2016 blev ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

### Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

### Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

### Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2014 og 2015.

### Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

### Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af DEFACTUM i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt DEFACTUM.

## Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 5. september til og med 25. september 2016, personligt spørgeskemaer til patienter, som havde haft mindst tre kontakter med den ambulante psykiatri i det pågældende behandlingsforløb.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

## Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	1167
Besvarede spørgeskemaer	614
Regionens svarprocent	53

## Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
<b>Alle</b>	<b>614</b>	<b>100</b>	<b>1167</b>	<b>100</b>
<b>Køn</b>				
Mand	206	34	455	39
Kvinde	407	66	703	61
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 40 år	330	54	648	56
40 til 59 år	199	33	371	32
60 år og ældre	83	14	136	12
<b>Længde af kontakt</b>				
0 til 12 mdr.	259	43	471	42
1 til 3 år	149	25	299	26
Over 3 år	188	32	362	32
<b>Diagnose</b>				
F20-29	228	38	475	41
F30-39	131	22	225	20
F40-49	53	9	114	10
F60-69	113	19	191	17
Andet	75	13	140	12
<b>Retsligt forhold</b>				
Ja	33	6	96	8
Nej	559	94	1035	92

## Patienternes samlede indtryk

Figurene til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde.

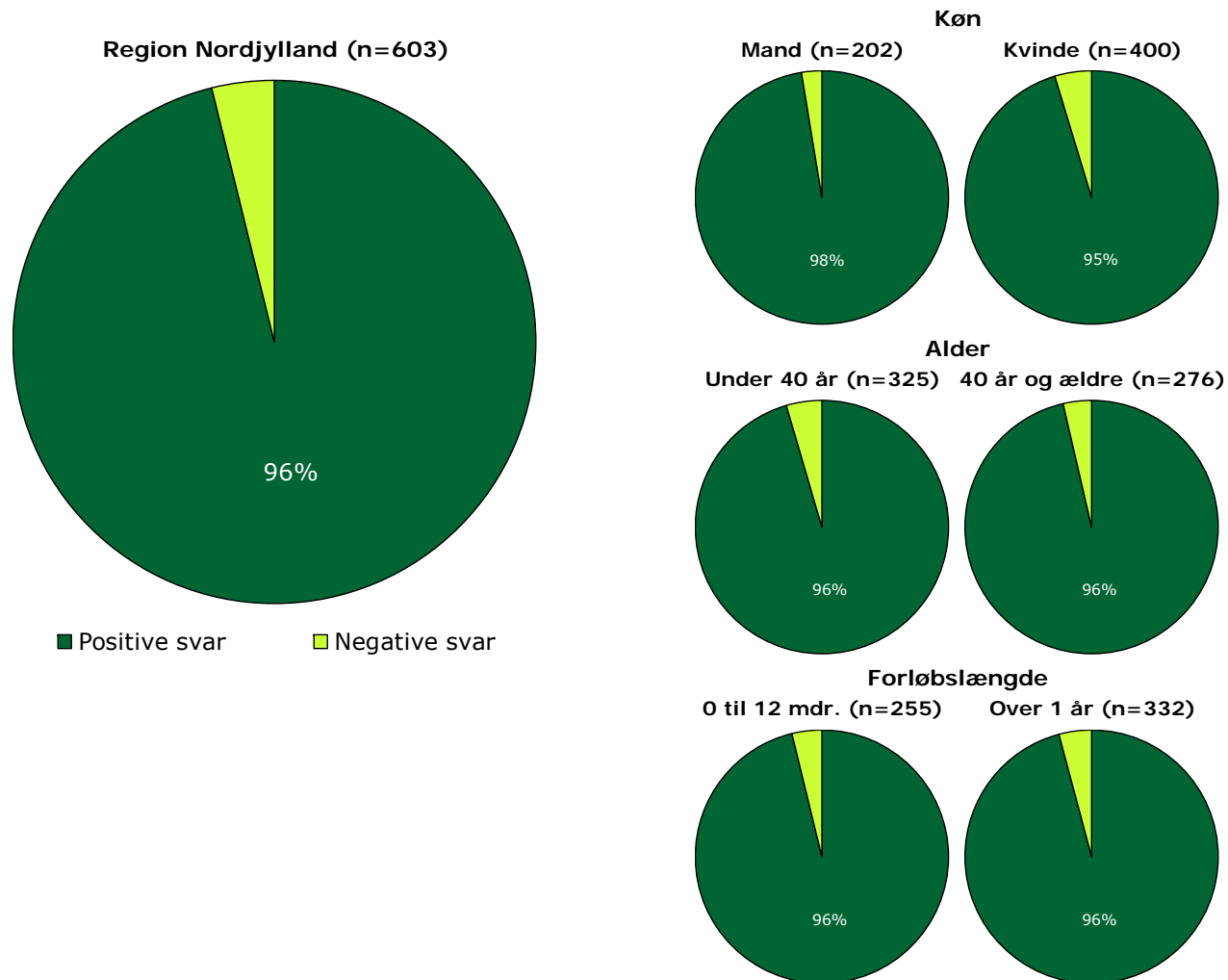
I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til patienternes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

### Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og forløbslængde



## Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

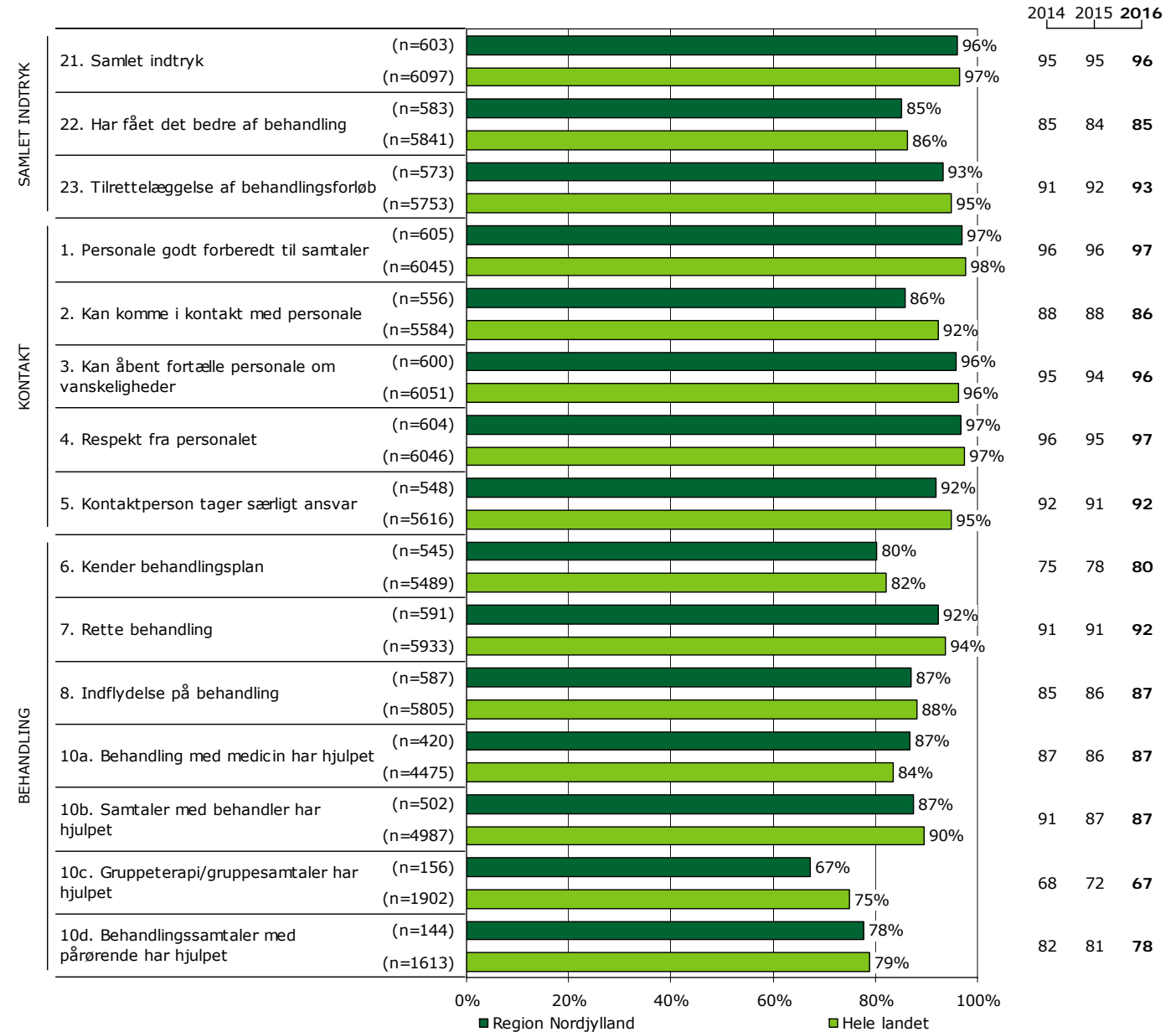
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

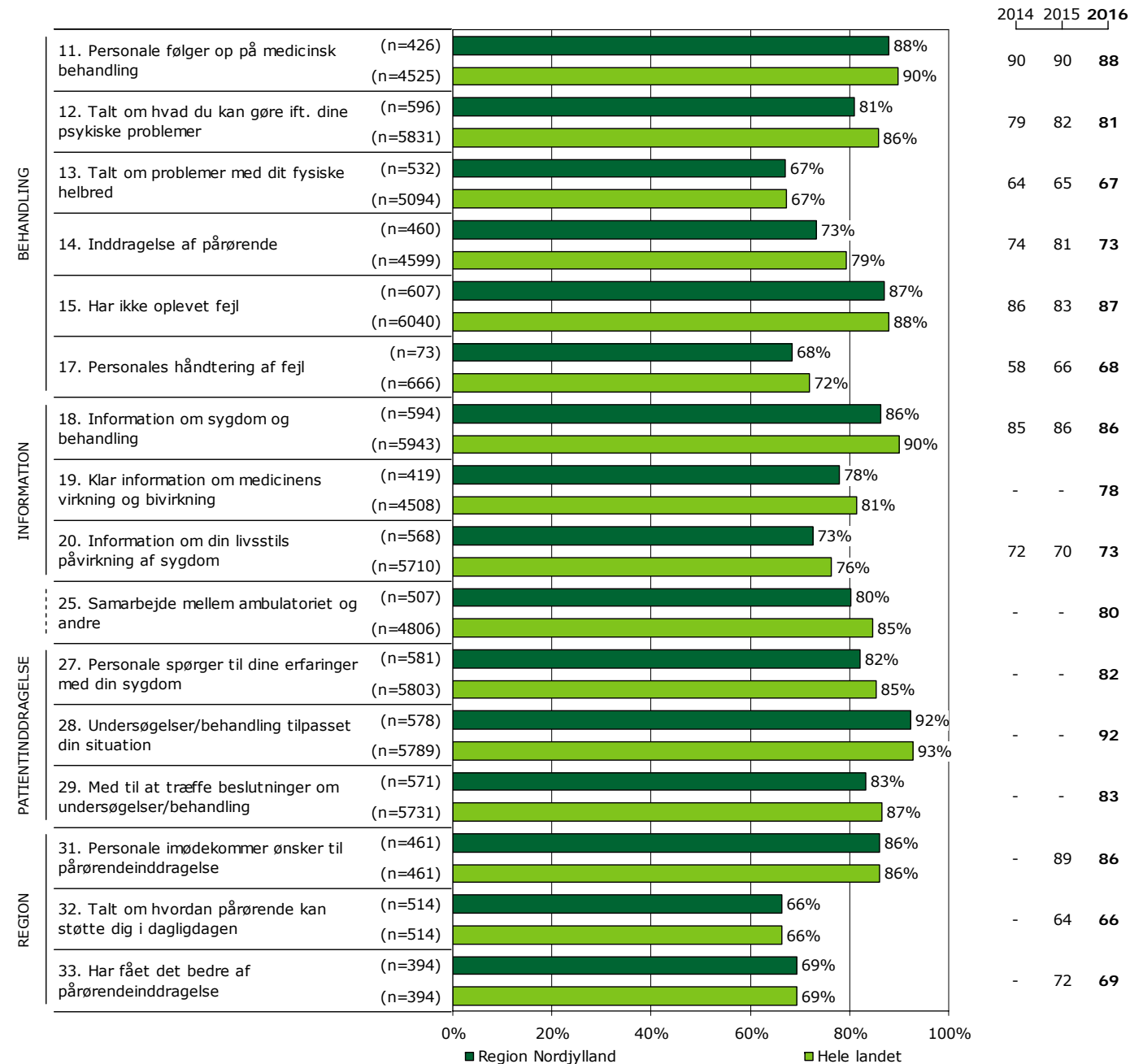
Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist. Hvor det er muligt, er resultatet fra 2014 og 2015 ligeledes vist.

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



## Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



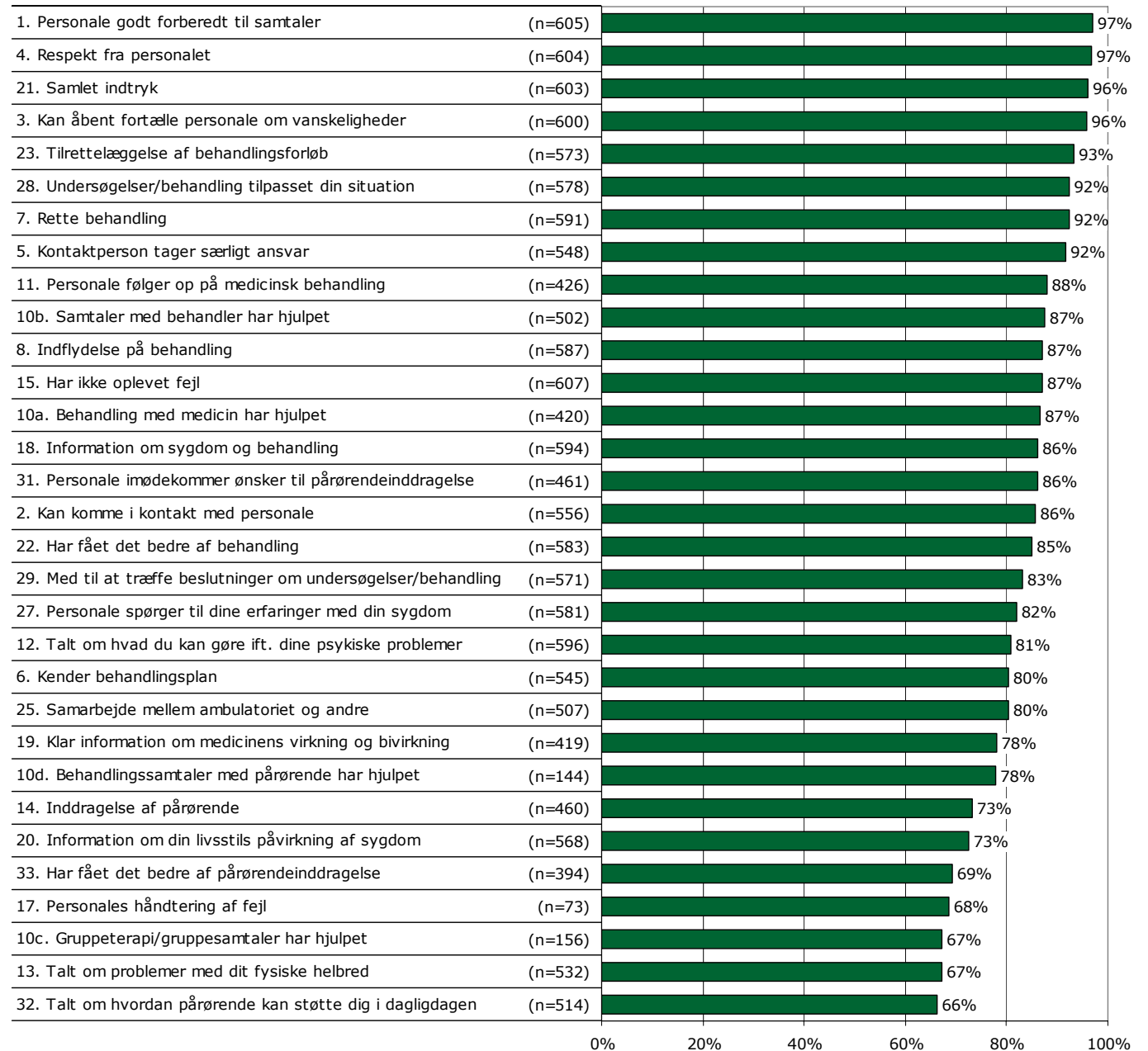
## På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Der vises kun tal for 2016-undersøgelsen.

### Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



## Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser, antal spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 28 spørgsmål.

I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser, antal spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

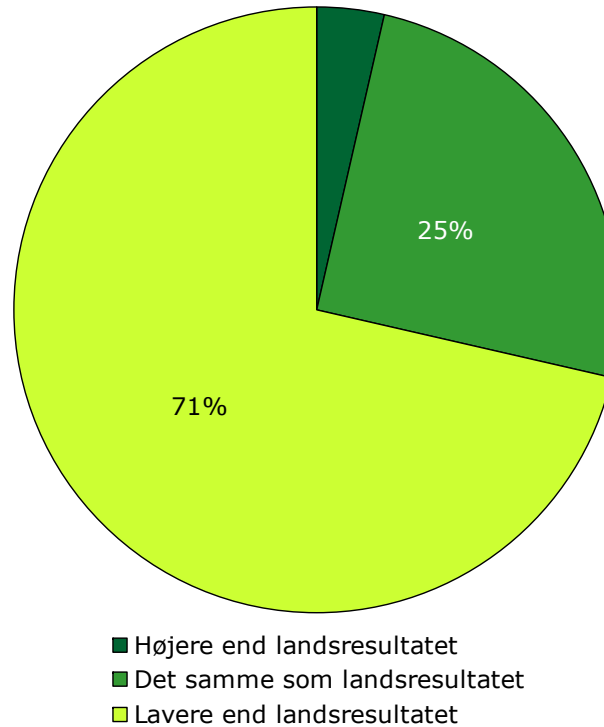
- Højere end resultatet sidst.
- Det samme som resultatet sidst.
- Lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 26 spørgsmål.

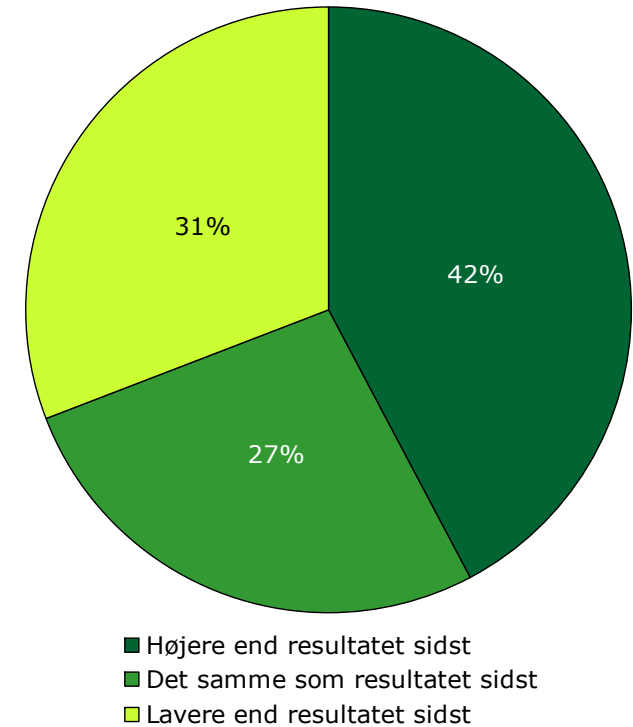
Spørgsmål, hvor forskellene er under et procentpoint, indgår i den midterste kategori, idet resultatet hverken betragtes som højere eller lavere.

Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



Sammenligning med resultatet sidst





## Udvikling over tid

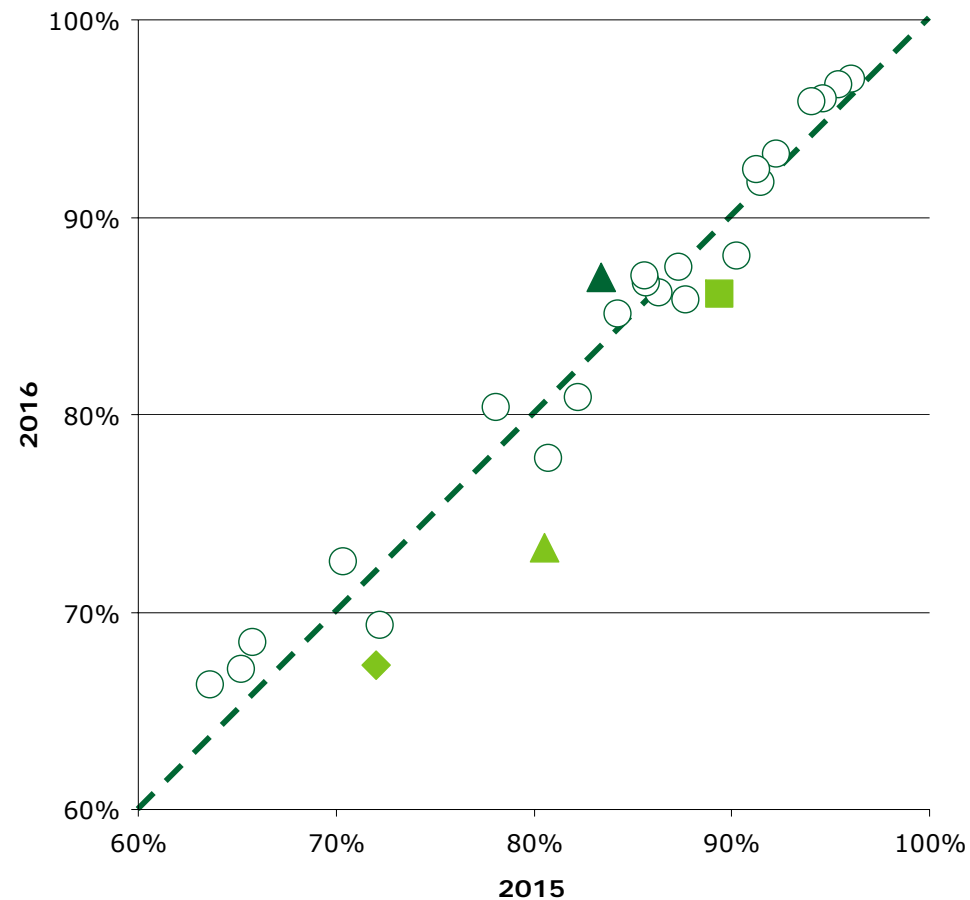
### Spørgsmål med størst udvikling

Figuren viser andelen af patienter, der har angivet et positivt svar på spørgsmålene i henholdsvis 2015 (X-aksen) og 2016 (Y-aksen).

Hvis tilfredsheden på et spørgsmål er forbedret, er spørgsmålet placeret over den diagonale linje. Omvendt er spørgsmålet placeret under den diagonale linje, hvis tilfredsheden er faldet. Jo større vandret afstand fra spørgsmålet til den diagonale linje desto større udvikling fra 2015 til 2016.

De tre spørgsmål med henholdsvis størst positiv og størst negativ udvikling er fremhævet i figuren, såfremt udviklingen er minimum tre procentpoint og spørgsmålet har minimum 10 svar. I tabellen under figuren fremgår disse spørgsmål med andel positive svar i 2015 og 2016 samt forskellene i procentpoint.

### Udvikling i andel positive svar fra 2015 til 2016



### Spørgsmål med størst udvikling

	Positive (2016)	Positive (2015)	Udvikling (2016-2015)
	%	%	%-point
▲ 15. Har ikke oplevet fejl (n=607)	87	83	4
▲ 14. Inddragelse af pårørende (n=460)	73	81	-7
◆ 10c. Gruppeterapi/gruppesamtaler har hjulpet (n=156)	67	72	-5
■ 31. Personale imødekommer ønsker til pårørendeinddragelse (n=461)	86	89	-3

## Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den patientoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde patienternes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

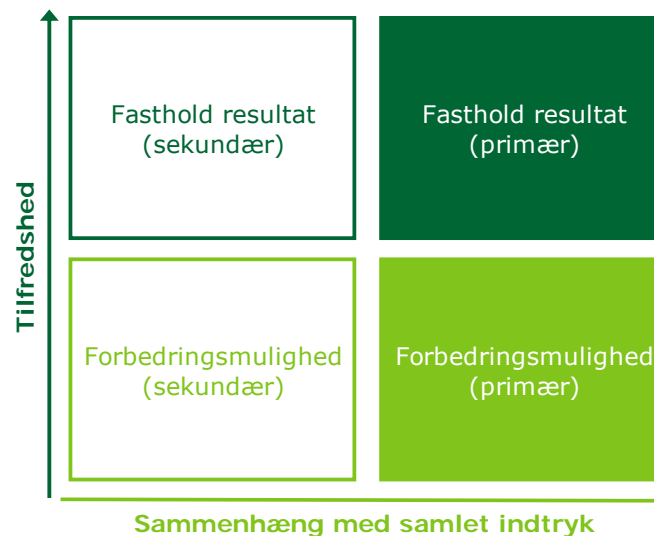
### Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat ( $\gamma$ ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på [psykiatriundersogelser.dk](http://psykiatriundersogelser.dk).



## Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med patienternes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 27 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

### Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-27]	[1-27]
17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget? (n=73)	68	25	8
22. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet? (n=583)	85	15	10
12. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær? (n=596)	81	18	12
27. Spørger personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom? (n=581)	82	17	14
10c. Har gruppeterapi/gruppesamtaler hjulpet dig til at få det bedre? (n=156)	67	26	21

### Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-27]	[1-27]
23. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt? (n=573)	93	4	1
4. Oplever du, at personalet respekterer dig? (n=604)	97	2	3
3. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer? (n=600)	96	3	4
1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler? (n=605)	97	1	5
7. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet? (n=591)	92	6	2

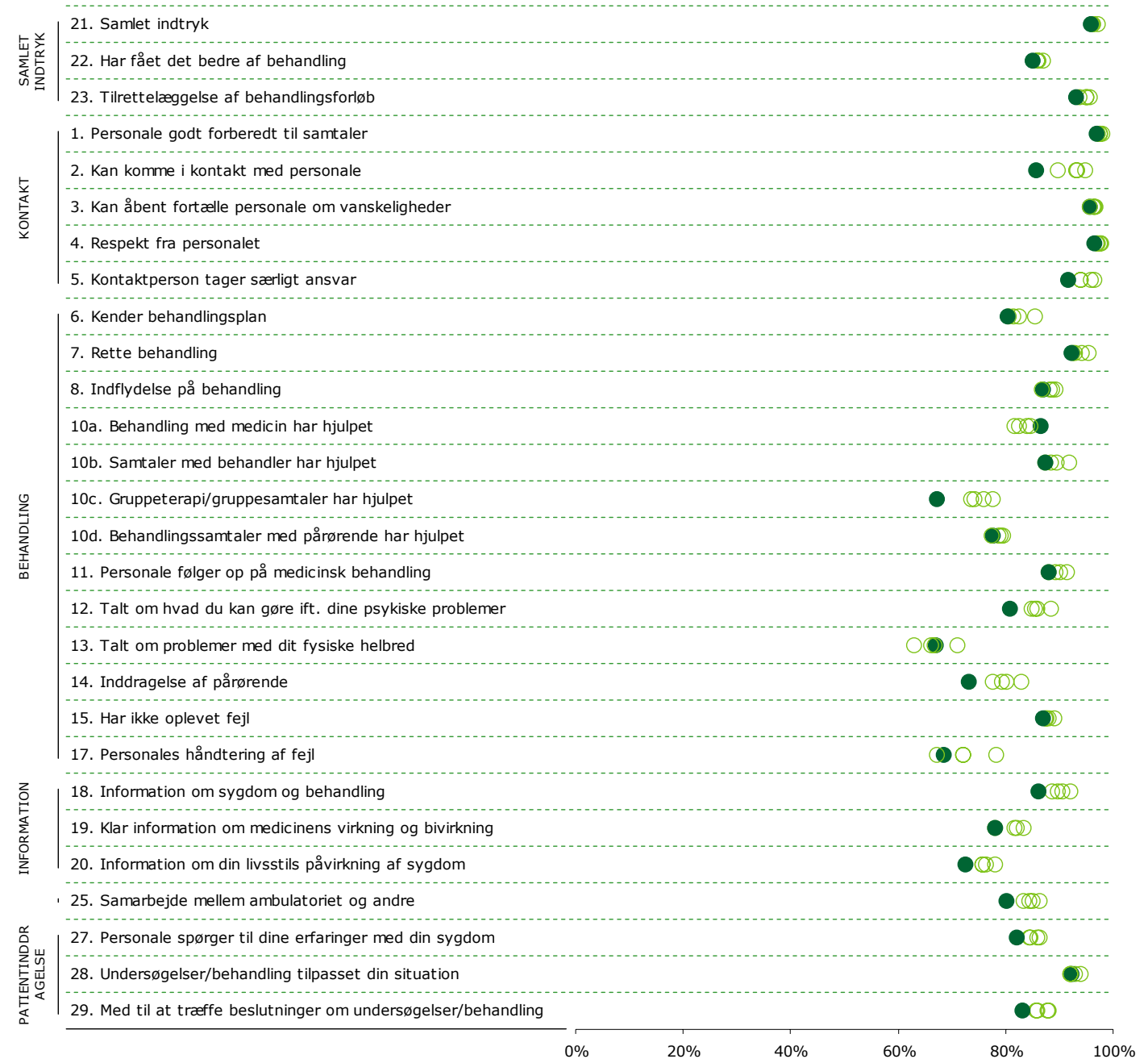
## Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

### Spredningsfigur



## Sådan læser du figurerne på de kommende sider

### 22. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

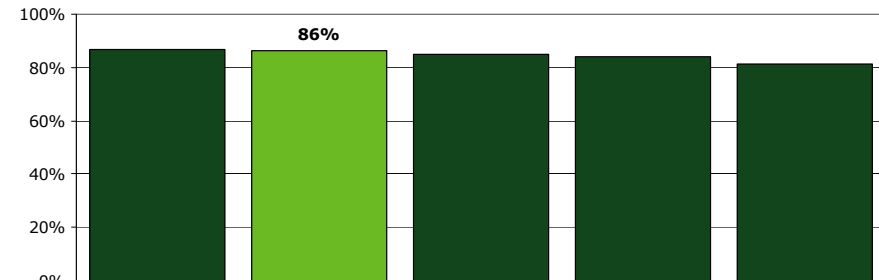
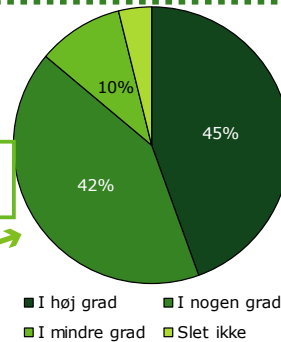
Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 2009 (99 %)

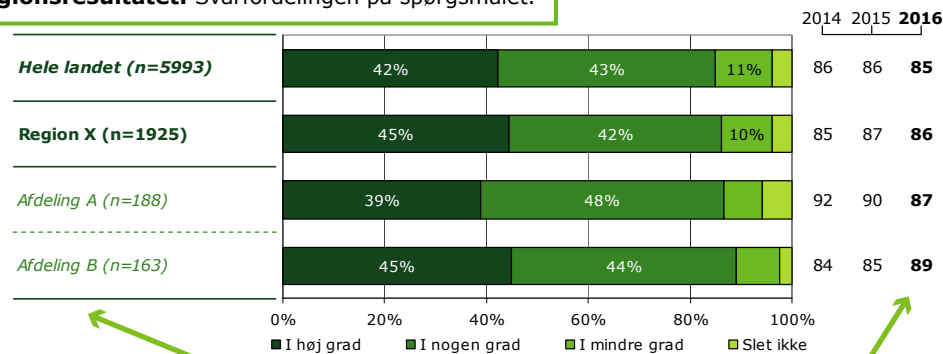
Positive svar: I høj grad; I nogen grad

Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser).

Svar kategoriseret som positive.



**Regionsresultatet:** Svarfordelingen på spørgsmålet.



**Rangordning:** Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.

**Sammenligning:** Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent. Resultatet for 2016 er markeret med fed. Hvor det er muligt er resultatet sammenlignet med resultaterne fra 2015 og 2014.

**Krydstabel:** Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsoplysninger. Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	45	42	10	4	1925	84
<b>Køn</b>						
Mand	46	39	10	4	795	32
Kvinde	43	43	10	4	1129	52
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	44	42	11	3	1031	48
40 til 59 år	45	41	9	5	666	20
60 år og ældre	46	43	8	3	224	16
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	35	48	12	5	858	56
1 til 3 år	47	40	10	3	531	14
Over 3 år	58	32	6	3	497	9
<b>Diagnose</b>						
F20-29	53	37	8	3	868	29
F30-39	47	42	8	3	328	16
F40-49	26	52	14	7	223	14
F60-69	34	43	16	7	208	14
Andet	38	47	11	4	221	9
<b>Retsligt forhold</b>						
Ja	49	38	7	6	89	7
Nej	44	42	10	4	1725	74

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

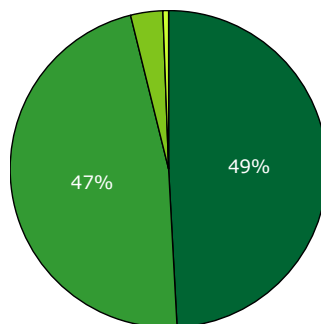
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

## 21. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

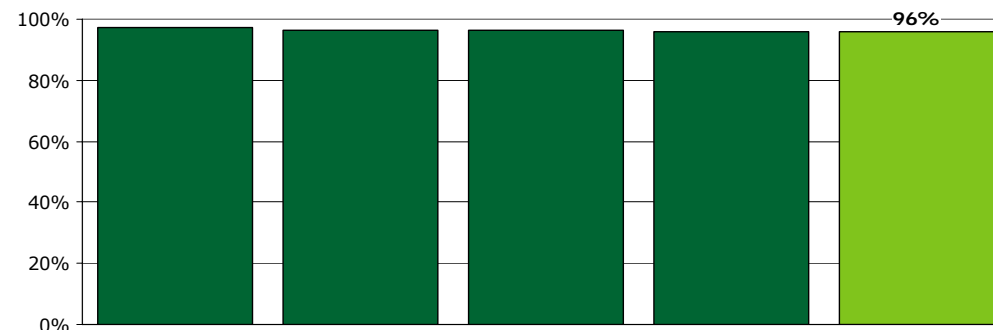
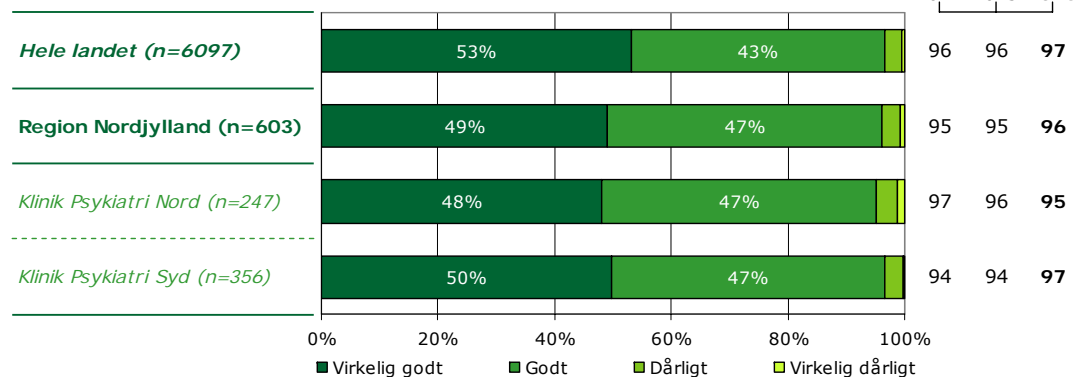
Svar på spørgsmål: 603 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt    ■ Godt  
■ Dårligt    ■ Virkelig dårligt

2014 2015 2016



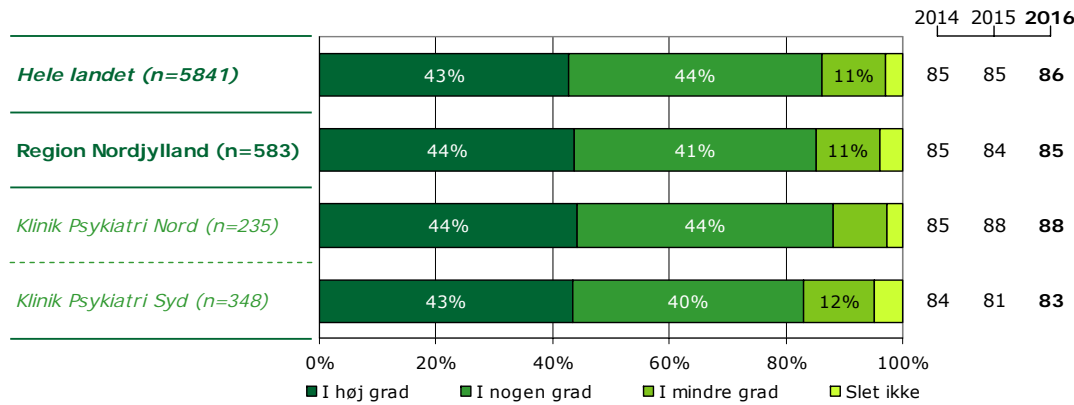
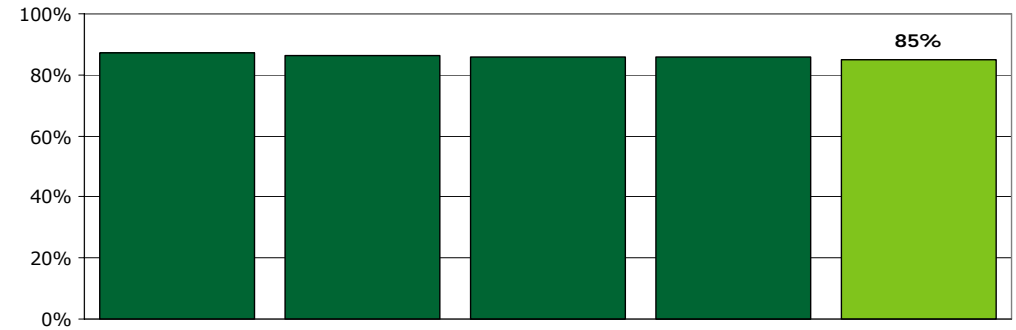
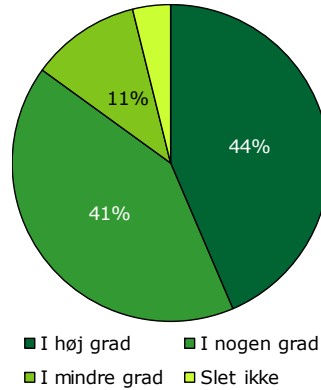
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
<b>Alle</b>	<b>49</b>	<b>47</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>603</b>
<b>Køn</b>					
Mand	48	50	2	0	202
Kvinde	50	46	4	1	400
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 40 år	47	49	3	1	325
40 til 59 år	51	47	2	1	196
60 år og ældre	51	41	8	0	80
<b>Længde af kontakt</b>					
0 til 12 mdr.	48	48	4	0	255
1 til 3 år	42	53	4	1	146
Over 3 år	58	39	2	1	186
<b>Diagnose</b>					
F20-29	59	38	3	0	225
F30-39	51	45	4	1	128
F40-49	57	43	0	0	53
F60-69	26	69	4	2	108
Andet	45	49	5	0	75
<b>Retsligt forhold</b>					
Ja	36	64	0	0	33
Nej	50	46	3	1	548

## 22. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 609 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>44</b>	<b>41</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>583</b>	<b>26</b>
<b>Køn</b>						
Mand	43	44	10	4	200	6
Kvinde	45	40	12	4	382	20
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	45	39	13	3	316	10
40 til 59 år	40	44	11	5	187	12
60 år og ældre	50	44	3	4	78	4
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	30	50	14	6	244	14
1 til 3 år	44	38	14	4	142	3
Over 3 år	62	31	5	2	183	5
<b>Diagnose</b>						
F20-29	55	36	6	3	219	9
F30-39	37	52	7	4	123	6
F40-49	43	43	14	0	51	2
F60-69	26	44	23	7	102	8
Andet	47	35	12	5	74	1
<b>Retsligt forhold</b>						
Ja	36	36	15	12	33	0
Nej	45	42	10	3	528	26

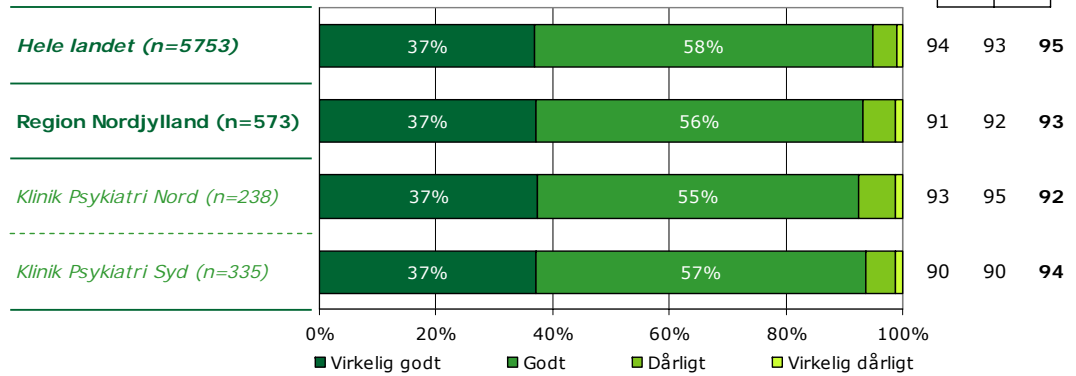
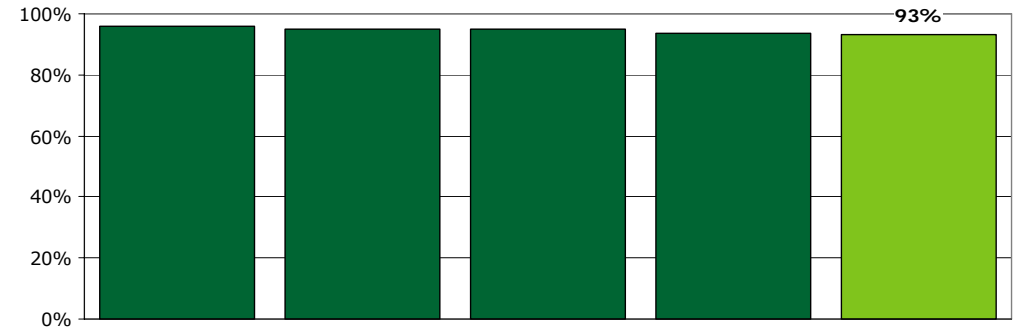
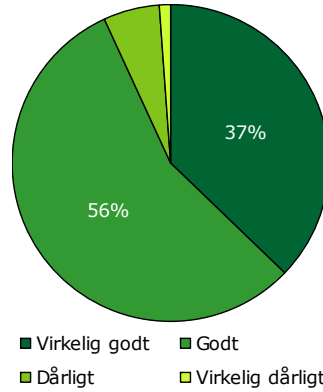
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 23. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb er tilrettelagt?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 608 (99 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>37</b>	<b>56</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>573</b>	<b>35</b>
<b>Køn</b>						
Mand	39	56	4	1	189	16
Kvinde	37	56	6	1	383	19
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	35	57	7	1	311	16
40 til 59 år	38	57	4	1	192	6
60 år og ældre	47	47	4	1	68	13
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	32	61	6	1	244	13
1 til 3 år	34	57	7	1	135	11
Over 3 år	48	46	4	1	180	8
<b>Diagnose</b>						
F20-29	46	50	3	1	214	13
F30-39	36	58	6	0	125	5
F40-49	42	56	2	0	52	1
F60-69	18	68	11	3	96	13
Andet	38	54	6	3	72	3
<b>Retsligt forhold</b>						
Ja	38	63	0	0	32	1
Nej	38	55	6	1	519	34

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

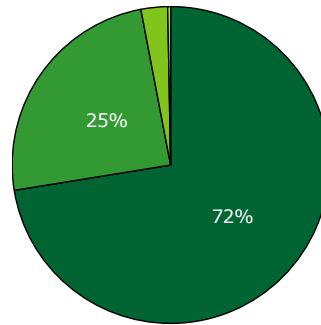


# 1. Er personalet godt forberedt til planlagte samtaler?

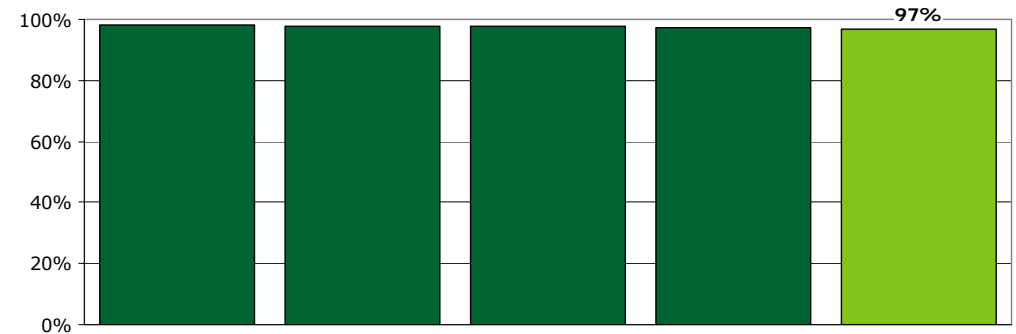
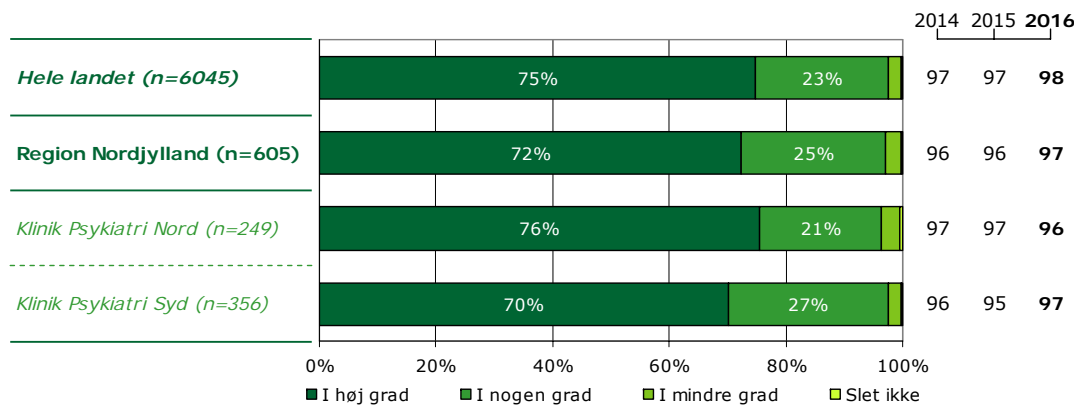
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 612 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>72</b>	<b>25</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>605</b>	<b>7</b>
<b>Køn</b>						
Mand	72	25	3	0	203	2
Kvinde	72	25	2	0	401	5
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	70	27	3	0	328	2
40 til 59 år	74	24	2	0	193	4
60 år og ældre	77	18	4	1	82	1
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	71	27	2	0	257	1
1 til 3 år	67	27	4	1	146	3
Over 3 år	77	20	3	0	186	1
<b>Diagnose</b>						
F20-29	76	21	2	0	225	3
F30-39	72	25	3	1	130	0
F40-49	92	8	0	0	51	1
F60-69	56	40	4	0	110	3
Andet	71	25	4	0	75	0
<b>Retsligt forhold</b>						
Ja	58	39	3	0	33	0
Nej	73	24	3	0	550	7

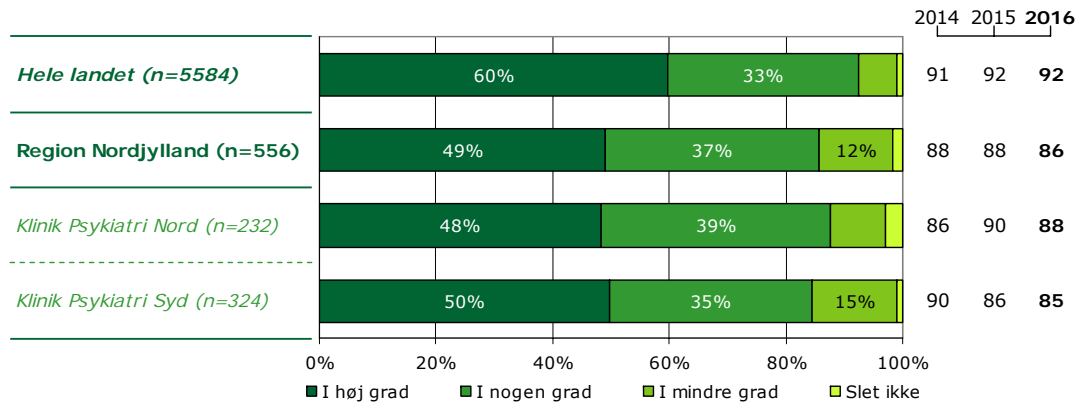
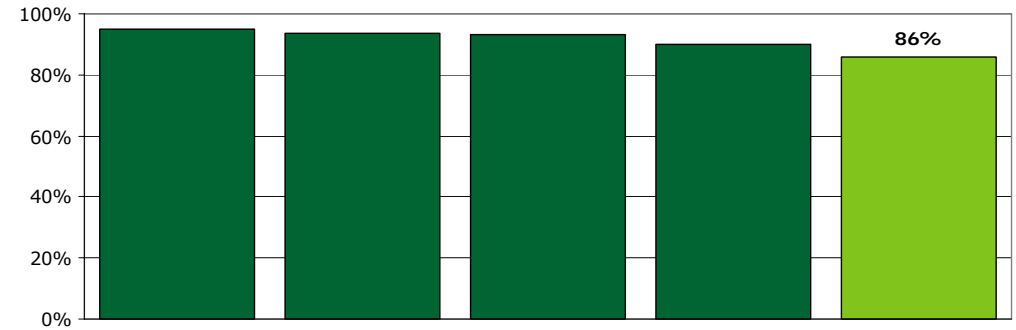
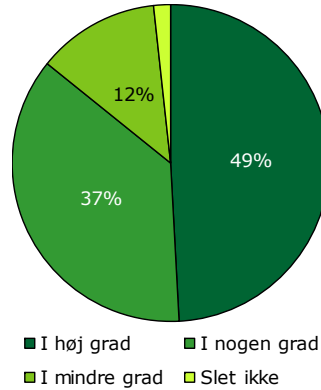
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 2. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 612 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>49</b>	<b>37</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>556</b>	<b>56</b>
<b>Køn</b>						
Mand	52	35	11	2	180	24
Kvinde	47	38	13	2	375	32
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	48	37	14	1	301	29
40 til 59 år	45	42	11	1	177	20
60 år og ældre	63	21	9	7	76	7
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	47	39	12	2	218	40
1 til 3 år	41	39	19	2	140	9
Over 3 år	58	33	8	1	183	4
<b>Diagnose</b>						
F20-29	60	32	6	2	216	12
F30-39	51	36	9	3	119	11
F40-49	55	39	7	0	44	8
F60-69	24	42	33	1	97	16
Andet	46	39	14	0	69	6
<b>Retsligt forhold</b>						
Ja	57	32	7	4	28	5
Nej	49	36	13	2	510	47

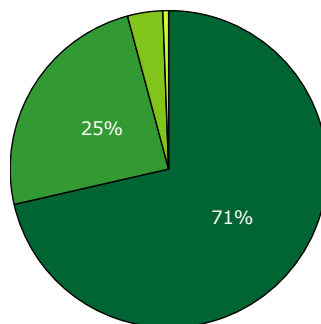
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

### 3. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

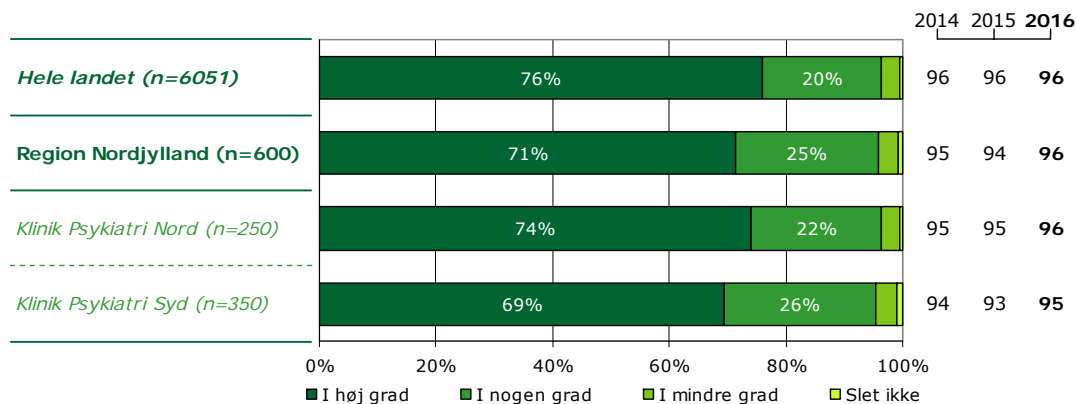
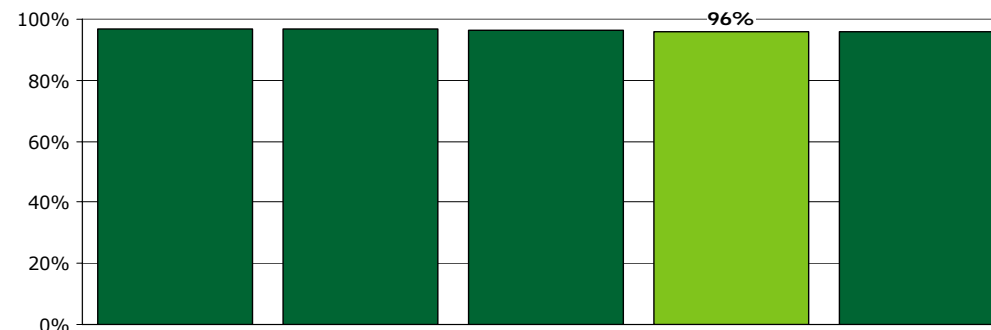
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 609 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	71	25	4	1	600	9
<b>Køn</b>						
Mand	69	26	4	1	199	5
Kvinde	73	24	3	1	400	4
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	67	28	4	0	323	4
40 til 59 år	77	21	1	1	193	4
60 år og ældre	76	17	6	1	82	1
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	74	24	2	0	252	4
1 til 3 år	68	25	5	1	146	2
Over 3 år	71	25	3	1	186	1
<b>Diagnose</b>						
F20-29	73	23	4	1	225	3
F30-39	76	22	2	0	129	0
F40-49	84	14	2	0	51	1
F60-69	56	36	7	1	108	3
Andet	72	26	1	1	74	1
<b>Retsligt forhold</b>						
Ja	55	36	3	6	33	0
Nej	72	24	4	0	546	8

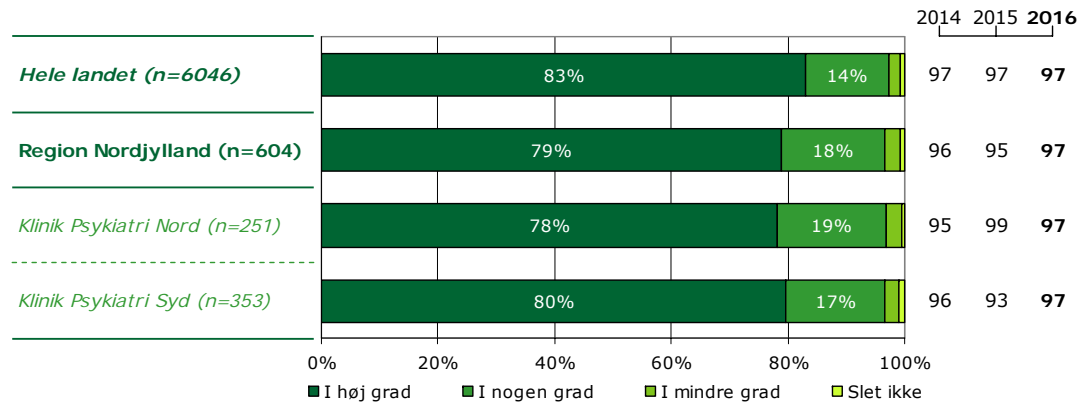
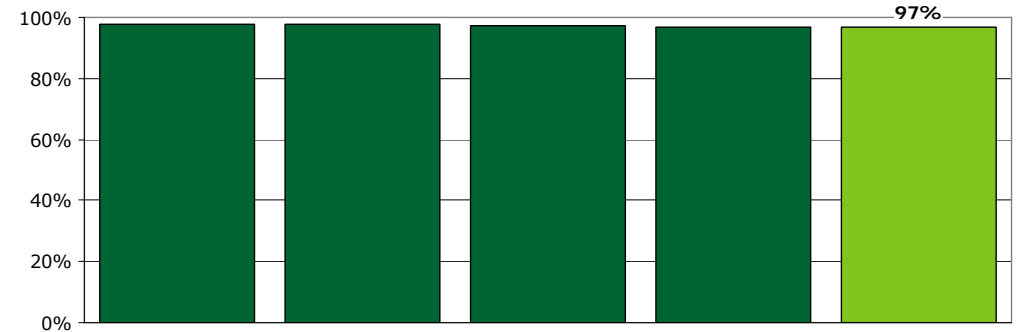
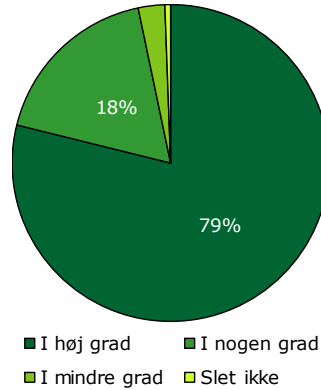
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 4. Oplever du, at personalet respekterer dig?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 608 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>79</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>604</b>	<b>4</b>
<b>Køn</b>						
Mand	76	20	3	0	203	1
Kvinde	81	17	2	1	400	3
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	78	18	3	0	325	3
40 til 59 år	80	18	2	1	194	1
60 år og ældre	81	14	2	2	83	0
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	80	17	3	0	253	3
1 til 3 år	73	21	4	1	147	0
Over 3 år	84	14	1	1	187	0
<b>Diagnose</b>						
F20-29	81	16	2	1	226	1
F30-39	83	13	4	0	130	0
F40-49	92	8	0	0	52	0
F60-69	64	31	5	1	108	3
Andet	78	19	3	0	74	0
<b>Retsligt forhold</b>						
Ja	70	27	3	0	33	0
Nej	80	16	3	1	549	4

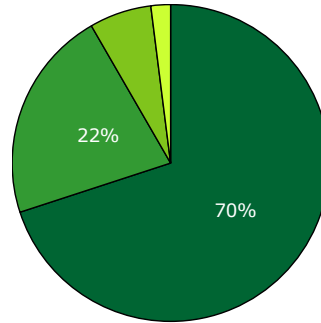
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 5. Oplever du, at din kontaktperson tager særligt ansvar for dine undersøgelser og behandling?

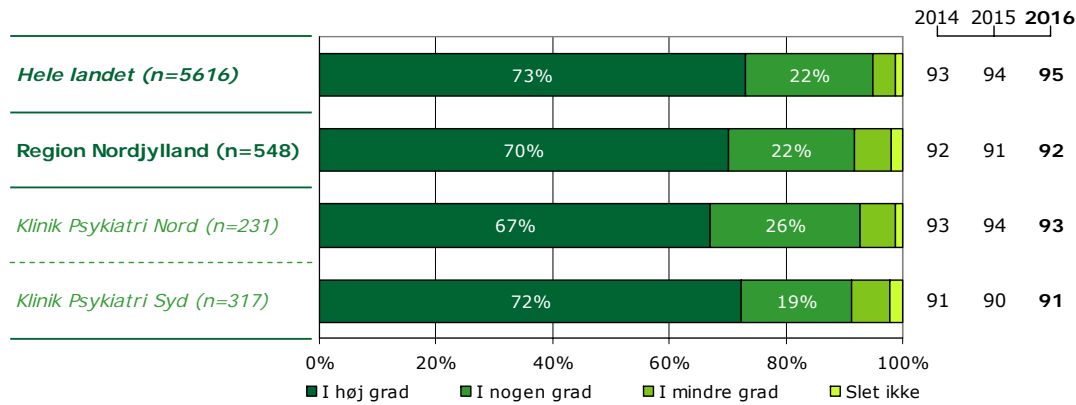
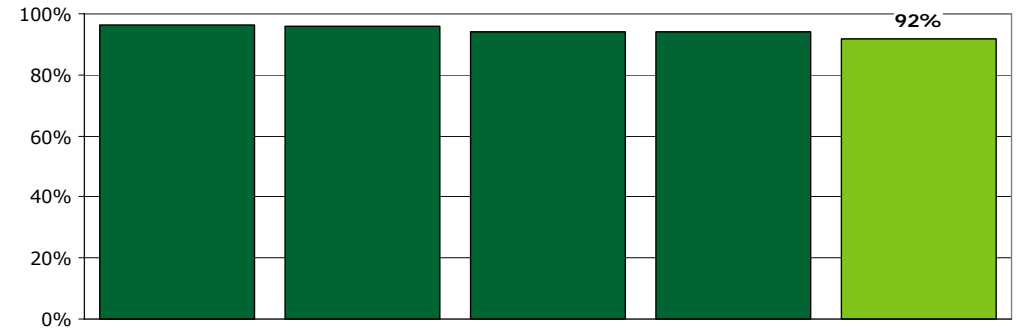
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 607 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	70	22	6	2	548	59
<b>Køn</b>						
Mand	71	22	5	3	186	19
Kvinde	70	22	7	1	361	40
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	69	21	7	2	294	31
40 til 59 år	71	24	4	1	178	20
60 år og ældre	70	22	7	1	74	8
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	70	21	8	1	226	30
1 til 3 år	66	23	8	3	131	15
Over 3 år	74	22	2	2	176	11
<b>Diagnose</b>						
F20-29	77	18	4	1	214	13
F30-39	66	27	6	2	123	8
F40-49	76	17	7	0	42	9
F60-69	56	24	16	5	88	22
Andet	72	22	4	1	69	5
<b>Retsligt forhold</b>						
Ja	68	26	6	0	31	2
Nej	70	21	6	2	498	54

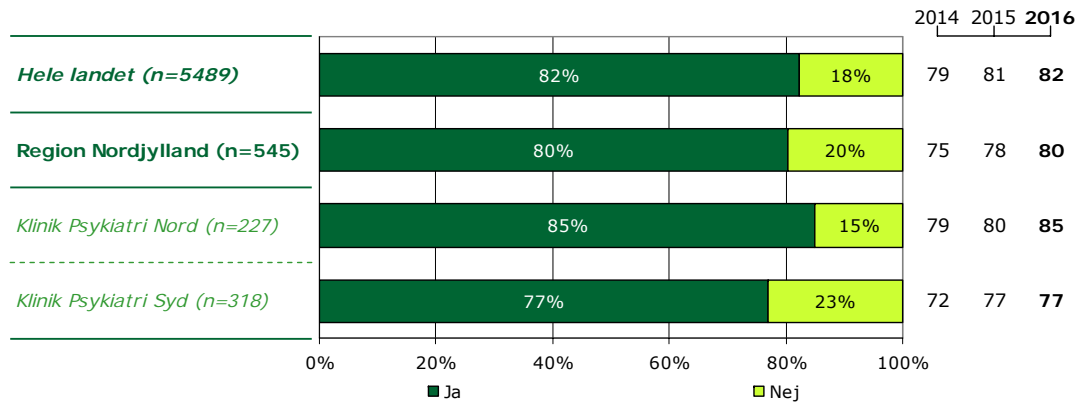
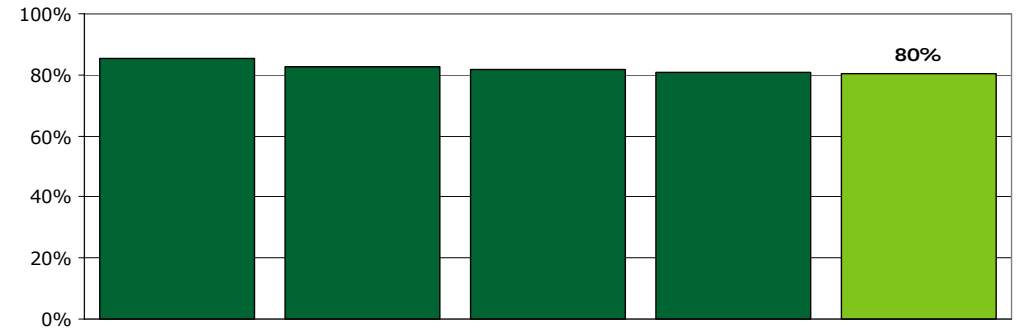
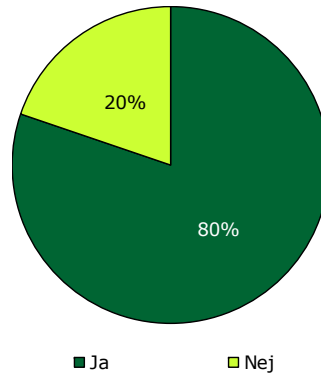
[Andet]\*: Ved ikke/kender ikke kontaktperson

## 6. Kender du din behandlingsplan?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 608 (99 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>80</b>	<b>20</b>	<b>545</b>	<b>63</b>
<b>Køn</b>				
Mand	76	24	178	26
Kvinde	82	18	366	37
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 40 år	83	17	295	31
40 til 59 år	75	25	176	23
60 år og ældre	81	19	72	9
<b>Længde af kontakt</b>				
0 til 12 mdr.	81	19	235	22
1 til 3 år	83	17	132	16
Over 3 år	79	21	169	18
<b>Diagnose</b>				
F20-29	76	24	200	25
F30-39	80	20	121	9
F40-49	89	11	45	8
F60-69	82	18	99	13
Andet	84	16	67	8
<b>Retsligt forhold</b>				
Ja	70	30	30	3
Nej	81	19	495	59

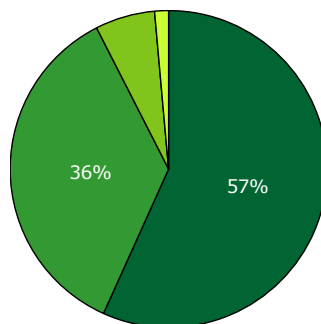
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 7. Oplever du, at du får den rette behandling i ambulatoriet?

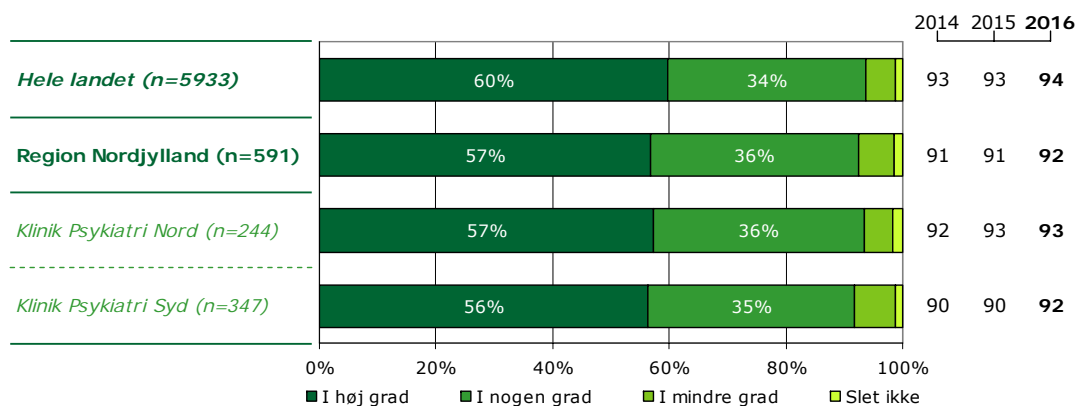
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 610 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>57</b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>591</b>	<b>19</b>
<b>Køn</b>						
Mand	54	39	5	3	197	8
Kvinde	58	34	7	1	394	11
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	56	35	7	1	321	7
40 til 59 år	57	36	5	2	188	10
60 år og ældre	58	37	5	0	81	2
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	57	36	7	0	250	8
1 til 3 år	47	44	8	1	142	5
Over 3 år	65	28	4	3	184	4
<b>Diagnose</b>						
F20-29	64	30	4	2	223	5
F30-39	57	39	3	1	126	5
F40-49	63	37	0	0	52	0
F60-69	41	43	14	2	105	7
Andet	53	36	11	0	72	2
<b>Retsligt forhold</b>						
Ja	48	42	6	3	31	2
Nej	58	35	6	1	540	16

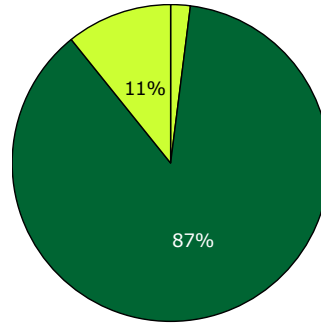
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 8. I hvilket omfang har du indflydelse på din behandling?

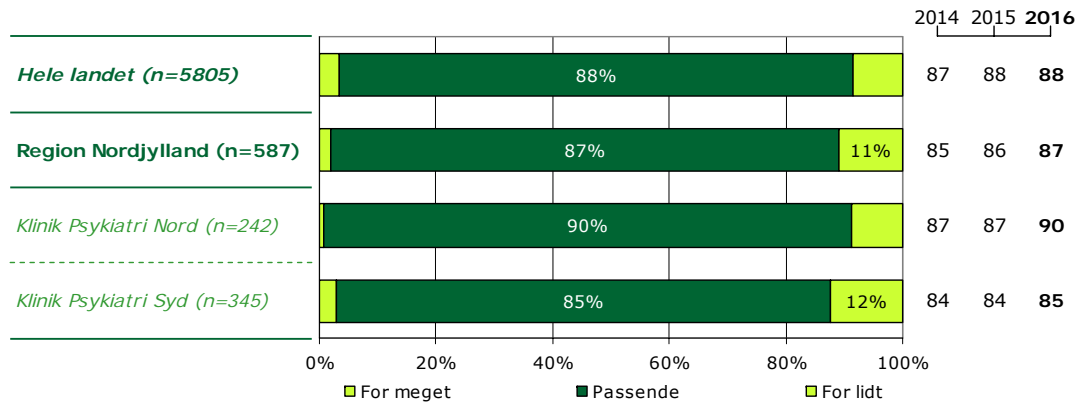
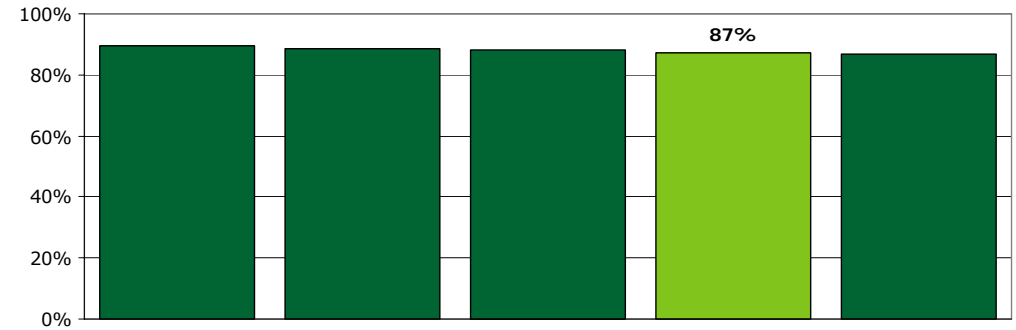
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 611 (100 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>2</b>	<b>87</b>	<b>11</b>	<b>587</b>	<b>24</b>
<b>Køn</b>					
Mand	4	85	11	195	11
Kvinde	1	88	11	391	13
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 40 år	2	88	10	317	11
40 til 59 år	2	86	12	192	7
60 år og ældre	4	86	11	76	6
<b>Længde af kontakt</b>					
0 til 12 mdr.	2	89	9	245	11
1 til 3 år	2	83	15	145	4
Over 3 år	2	88	9	182	6
<b>Diagnose</b>					
F20-29	2	87	10	221	7
F30-39	1	94	5	123	7
F40-49	8	89	4	53	0
F60-69	1	77	22	103	8
Andet	1	86	12	73	2
<b>Retsligt forhold</b>					
Ja	3	72	25	32	1
Nej	2	88	10	534	22

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

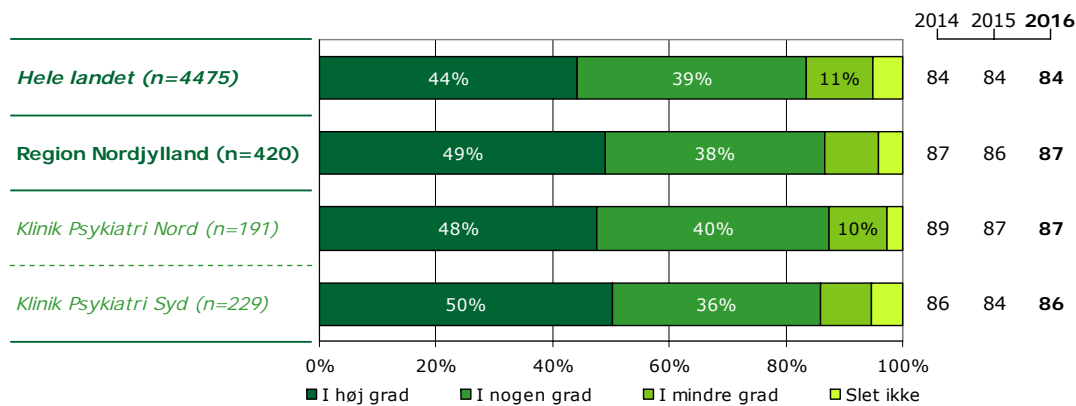
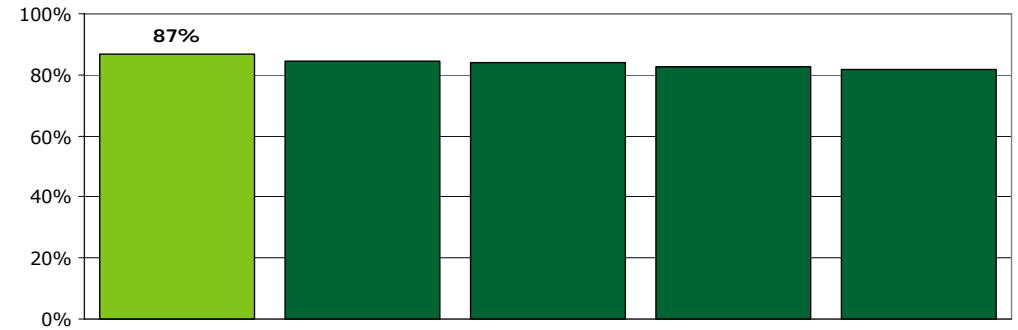
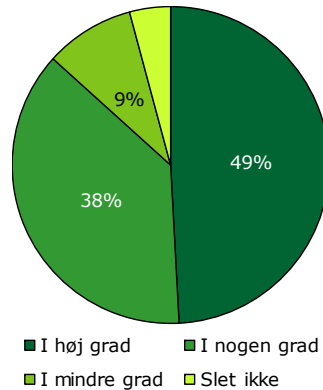


## 10a. Har behandling med medicin hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 502 (82 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	49	38	9	4	420	82
<b>Køn</b>						
Mand	50	40	7	3	151	23
Kvinde	48	37	10	5	268	59
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	49	34	11	5	221	58
40 til 59 år	43	46	8	3	133	21
60 år og ældre	60	32	5	3	65	2
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	39	41	13	8	143	56
1 til 3 år	47	40	10	3	105	17
Over 3 år	58	34	6	2	163	6
<b>Diagnose</b>						
F20-29	60	31	7	3	192	7
F30-39	38	49	9	4	108	10
F40-49	56	31	6	6	16	18
F60-69	38	38	19	6	48	29
Andet	45	38	11	6	47	15
<b>Retsligt forhold</b>						
Ja	46	46	4	4	24	4
Nej	50	36	9	4	384	75

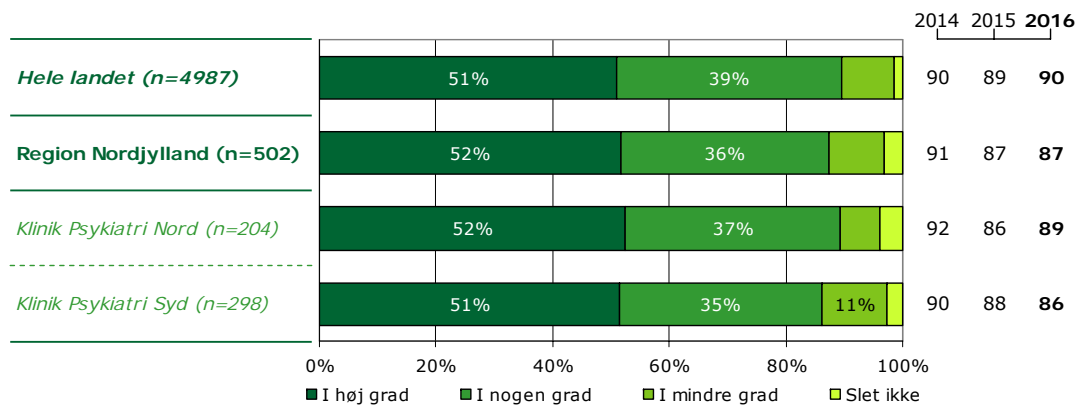
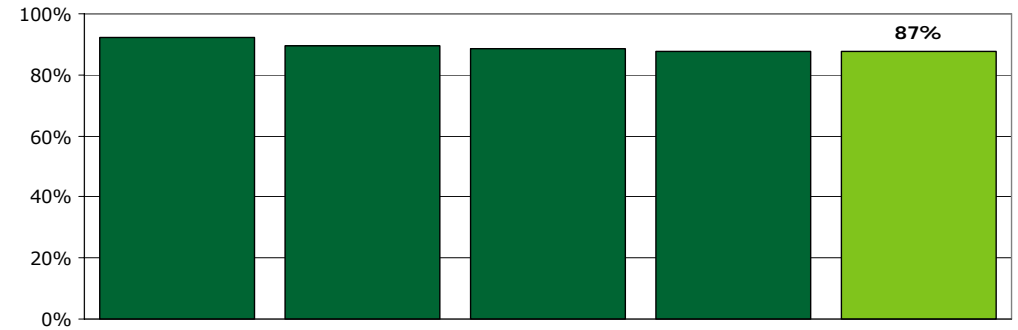
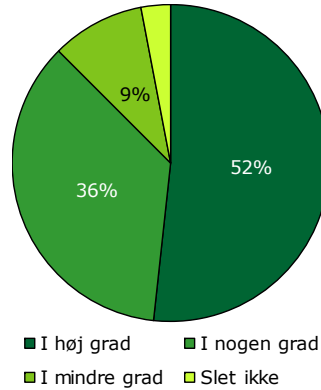
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 10b. Har samtaler med en behandler hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 534 (87 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	52	36	9	3	502	32
<b>Køn</b>						
Mand	46	41	9	5	158	13
Kvinde	55	34	10	2	343	19
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	50	35	11	3	271	17
40 til 59 år	51	38	7	3	167	10
60 år og ældre	60	30	6	3	63	5
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	43	41	12	4	211	18
1 til 3 år	51	34	13	2	123	4
Over 3 år	64	30	4	3	158	8
<b>Diagnose</b>						
F20-29	60	30	6	3	192	5
F30-39	46	46	6	1	110	6
F40-49	53	33	14	0	49	2
F60-69	42	37	14	7	81	16
Andet	49	34	12	5	59	1
<b>Retsligt forhold</b>						
Ja	36	44	8	12	25	1
Nej	53	35	9	3	460	28

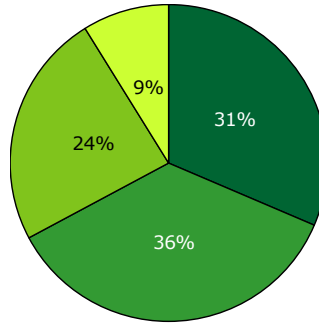
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 10c. Har gruppeterapi/gruppesamtaler hjulpet dig til at få det bedre?

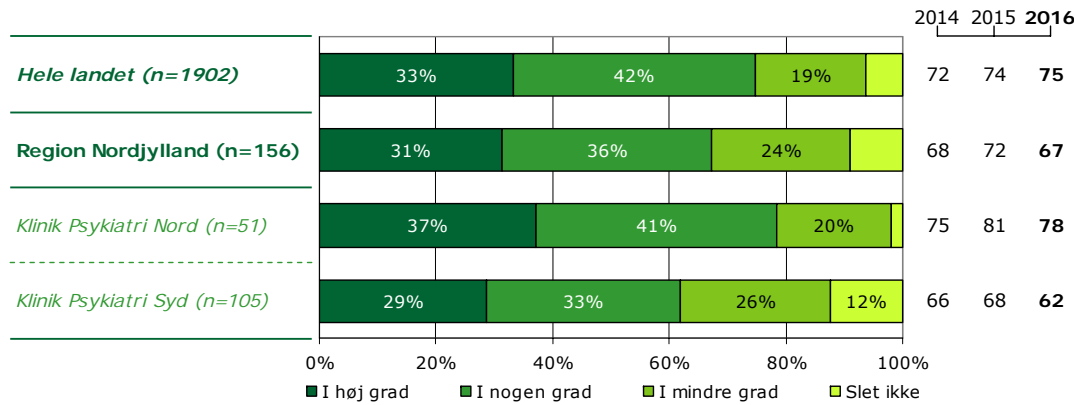
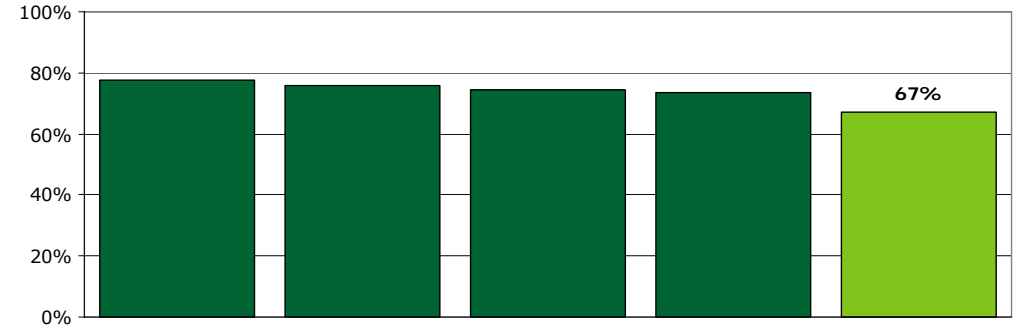
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 405 (66 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>31</b>	<b>36</b>	<b>24</b>	<b>9</b>	<b>156</b>	<b>249</b>
<b>Køn</b>						
Mand	26	43	29	3	35	92
Kvinde	33	34	22	11	121	157
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	30	34	27	10	104	135
40 til 59 år	36	43	15	6	47	81
60 år og ældre	20	20	40	20	5	32
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	34	37	20	9	76	108
1 til 3 år	25	35	33	7	55	53
Over 3 år	36	36	16	12	25	79
<b>Diagnose</b>						
F20-29	33	26	30	11	27	105
F30-39	38	44	15	3	34	54
F40-49	13	38	25	25	8	31
F60-69	32	38	22	8	65	29
Andet	24	35	29	12	17	27
<b>Retsligt forhold</b>						
Ja	0	0	0	0	0	15
Nej	33	36	22	9	144	230

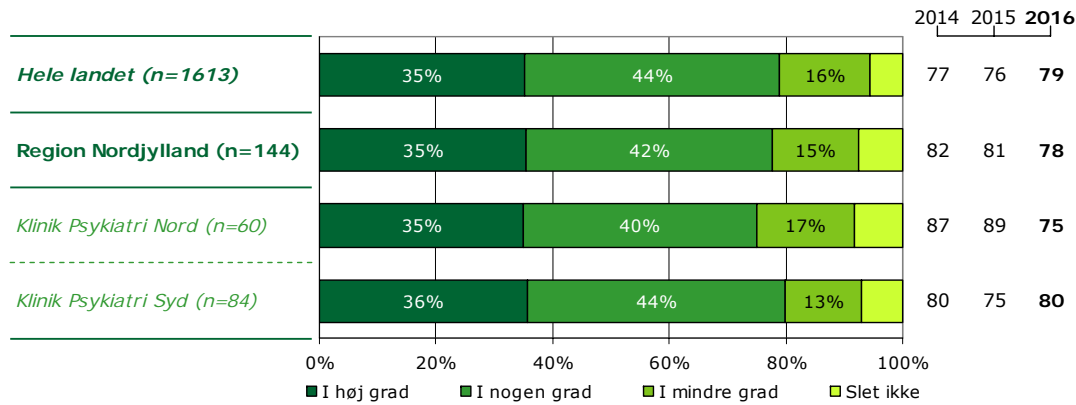
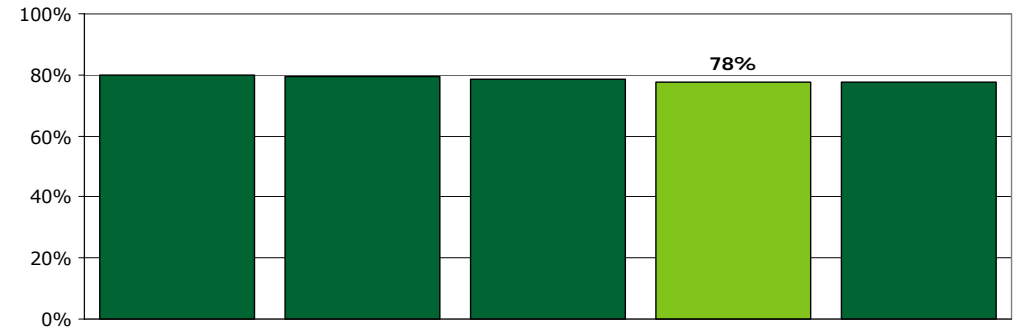
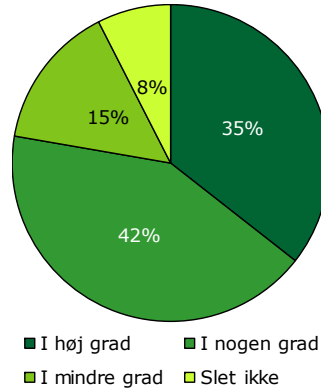
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 10d. Har behandlingsamtaler, hvor pårørende deltog, hjulpet dig til at få det bedre?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 393 (64 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>35</b>	<b>42</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>144</b>	<b>249</b>
<b>Køn</b>						
Mand	35	38	20	8	40	86
Kvinde	36	44	13	8	104	163
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	29	51	16	5	87	137
40 til 59 år	45	29	13	13	38	91
60 år og ældre	47	32	11	11	19	20
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	25	47	18	10	51	112
1 til 3 år	31	51	15	3	39	67
Over 3 år	46	33	12	10	52	60
<b>Diagnose</b>						
F20-29	39	28	20	13	54	79
F30-39	40	45	10	5	42	55
F40-49	50	50	0	0	2	33
F60-69	18	64	9	9	11	57
Andet	33	50	17	0	30	21
<b>Retsligt forhold</b>						
Ja	25	50	25	0	4	13
Nej	37	41	14	8	133	230

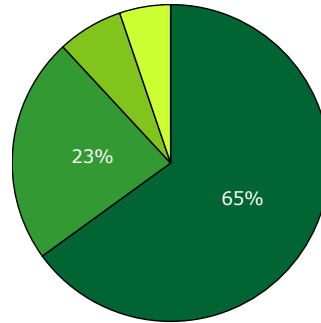
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 11. Følger personalet op på din medicinske behandling?

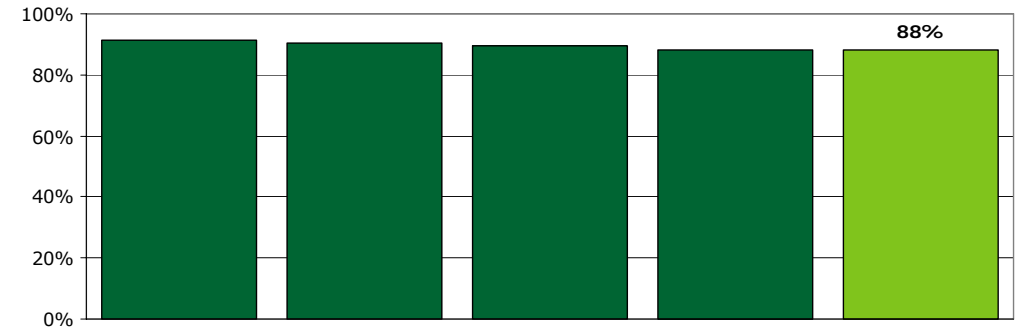
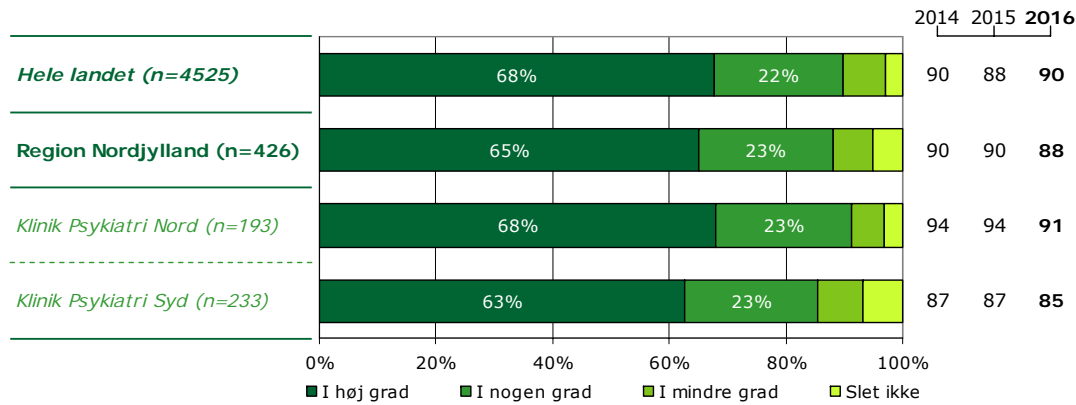
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 519 (85 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	65	23	7	5	426	93
<b>Køn</b>						
Mand	68	23	5	4	154	24
Kvinde	63	23	8	6	271	69
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	62	25	7	7	222	68
40 til 59 år	68	19	8	5	139	19
60 år og ældre	70	25	5	0	63	6
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	69	23	4	4	144	62
1 til 3 år	53	26	12	8	106	23
Over 3 år	69	22	6	4	166	5
<b>Diagnose</b>						
F20-29	71	22	5	2	195	6
F30-39	65	23	8	5	110	7
F40-49	73	20	0	7	15	17
F60-69	52	23	8	17	48	44
Andet	54	27	10	8	48	17
<b>Retsligt forhold</b>						
Ja	68	16	4	12	25	4
Nej	65	24	7	4	389	83

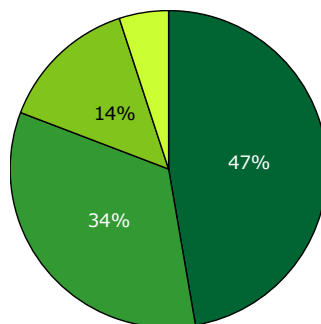
[Andet]\*: Ved ikke/får ikke medicinsk behandling

## 12. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få dine psykiske problemer under kontrol, hvis du har f.eks. angst, uro eller søvnbesvær?

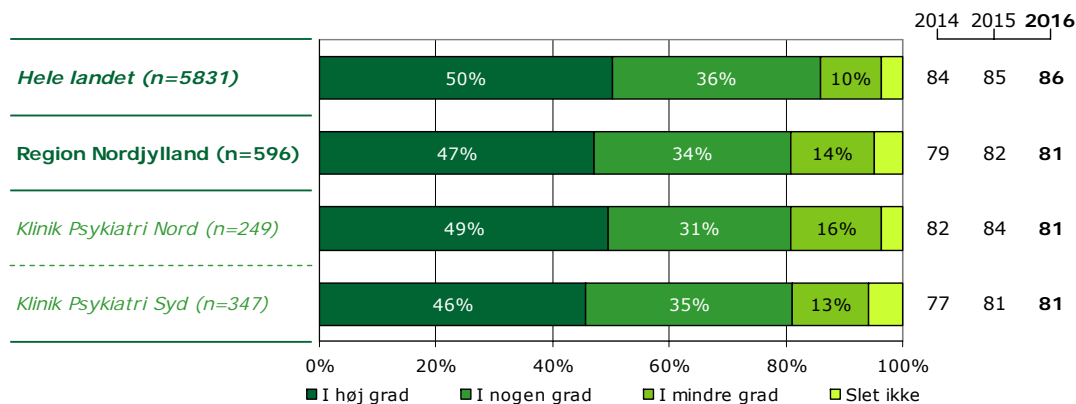
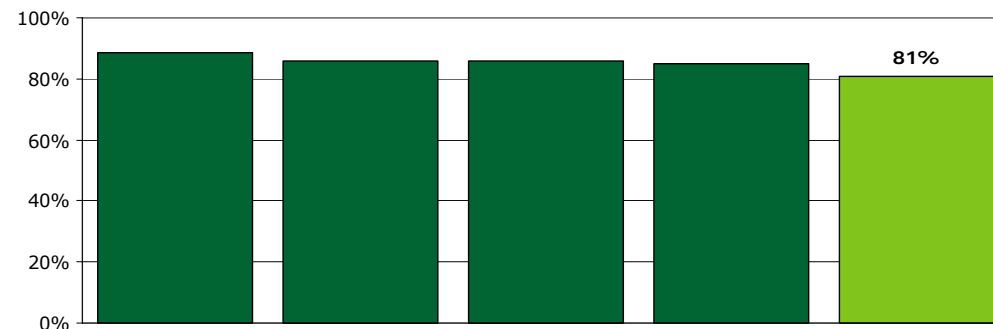
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 613 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>47</b>	<b>34</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>596</b>	<b>17</b>
<b>Køn</b>						
Mand	47	37	11	5	199	6
Kvinde	47	32	16	5	396	11
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	43	35	17	5	318	12
40 til 59 år	52	31	13	5	195	3
60 år og ældre	53	35	7	5	81	2
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	37	42	16	4	251	7
1 til 3 år	46	29	19	6	143	6
Over 3 år	62	25	9	4	186	2
<b>Diagnose</b>						
F20-29	54	34	8	4	224	4
F30-39	54	32	13	2	128	2
F40-49	63	31	2	4	52	1
F60-69	20	34	33	13	106	7
Andet	44	33	21	1	72	3
<b>Retsligt forhold</b>						
Ja	35	48	6	10	31	2
Nej	49	32	14	4	543	15

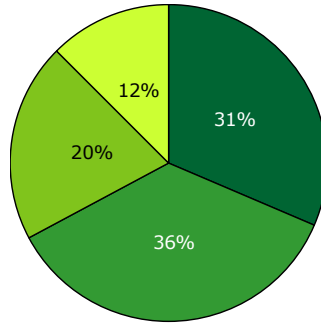
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

### 13. Har personalet talt med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred?

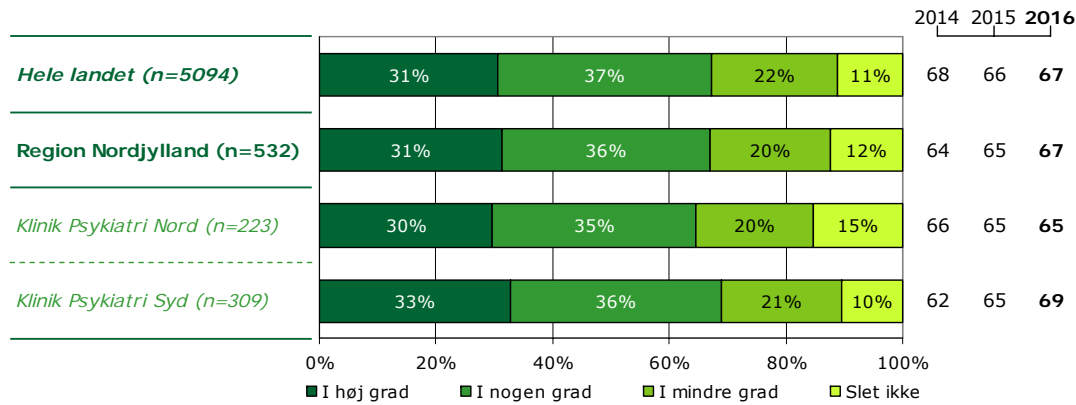
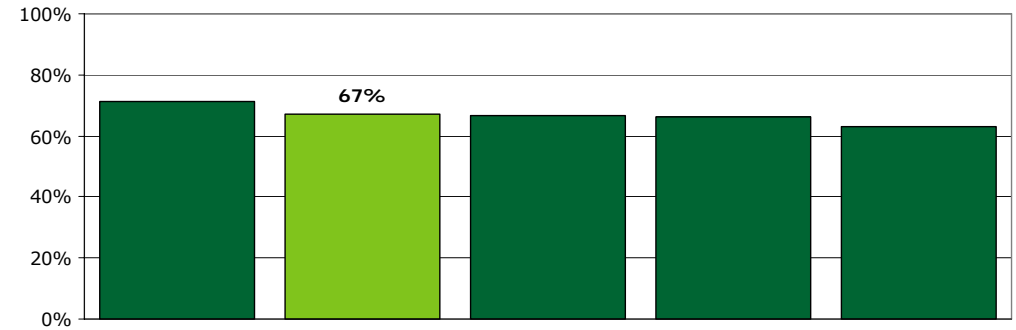
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 611 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>31</b>	<b>36</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>532</b>	<b>79</b>
<b>Køn</b>						
Mand	34	39	18	10	178	27
Kvinde	30	34	22	14	353	52
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	30	34	24	12	274	54
40 til 59 år	31	40	15	15	182	16
60 år og ældre	39	32	20	8	74	9
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	26	34	25	16	206	50
1 til 3 år	26	33	25	16	133	16
Over 3 år	44	37	13	6	177	11
<b>Diagnose</b>						
F20-29	39	40	16	6	209	19
F30-39	29	34	25	12	110	20
F40-49	35	40	13	13	48	5
F60-69	13	23	32	33	88	23
Andet	36	39	19	6	67	8
<b>Retsligt forhold</b>						
Ja	32	42	13	13	31	2
Nej	33	35	21	11	483	73

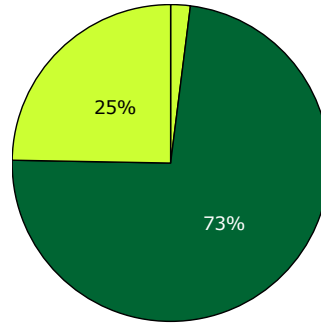
[Andet]\*: Ved ikke/har ingen fysiske sygdomme

## 14. I hvilket omfang bliver dine pårørende inddraget i din behandling?

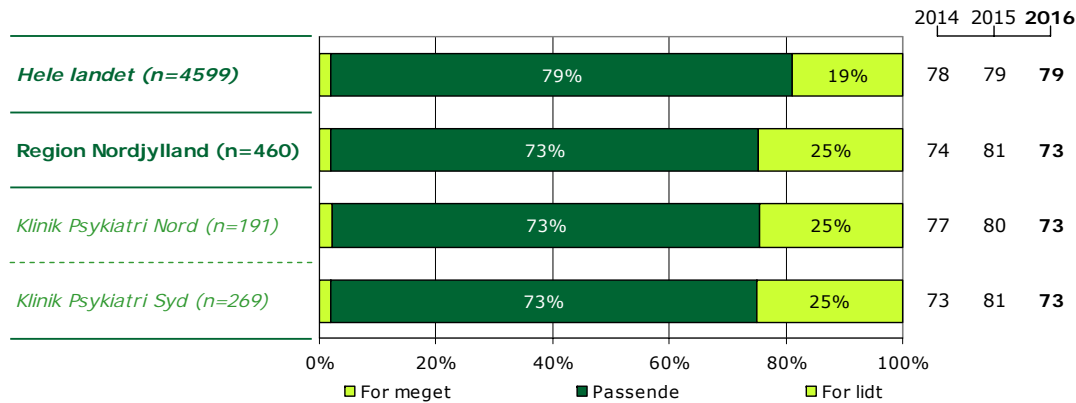
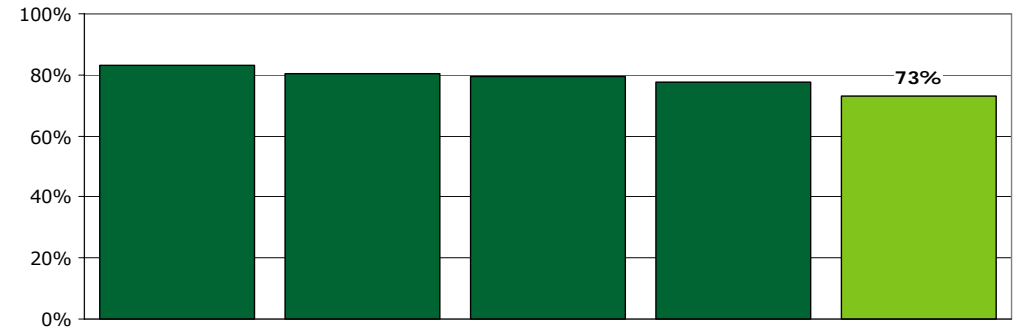
Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 609 (99 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>2</b>	<b>73</b>	<b>25</b>	<b>460</b>	<b>149</b>
<b>Køn</b>					
Mand	4	76	20	158	47
Kvinde	1	72	28	301	102
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 40 år	3	75	22	258	71
40 til 59 år	0	68	32	139	57
60 år og ældre	0	80	20	61	21
<b>Længde af kontakt</b>					
0 til 12 mdr.	3	73	24	188	68
1 til 3 år	1	72	27	118	31
Over 3 år	2	76	22	144	42
<b>Diagnose</b>					
F20-29	2	80	18	178	46
F30-39	1	79	20	104	27
F40-49	0	71	29	31	22
F60-69	0	46	54	69	43
Andet	5	75	20	65	10
<b>Retsligt forhold</b>					
Ja	7	75	18	28	5
Nej	1	74	25	412	142

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

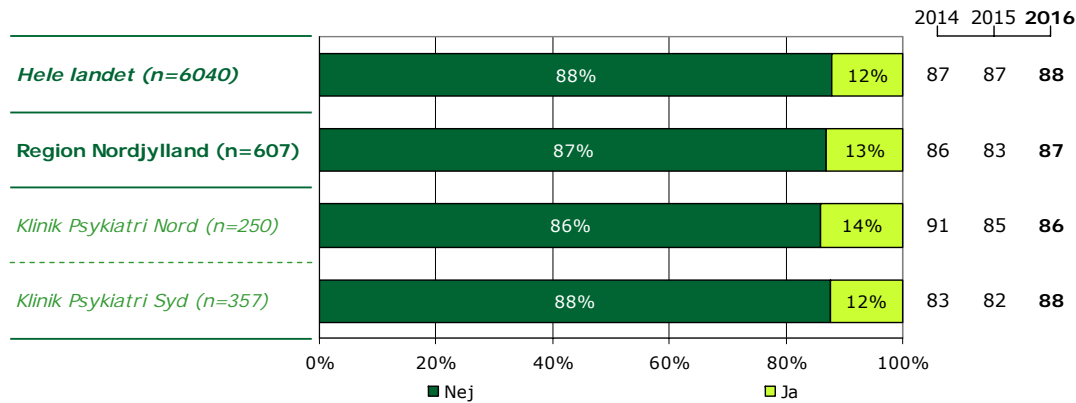
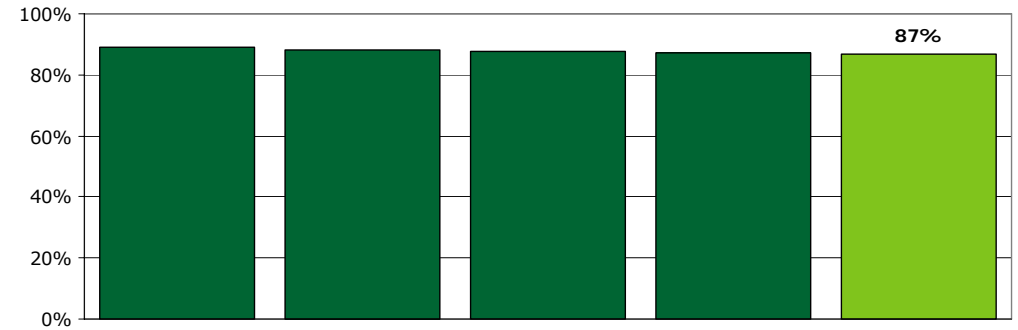
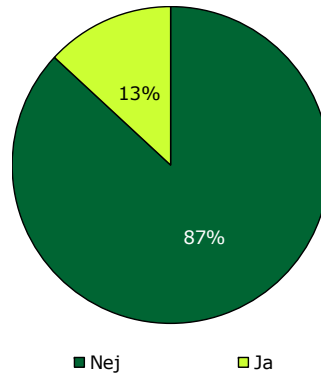


## 15. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 607 (99 %)

Positive svar: Nej



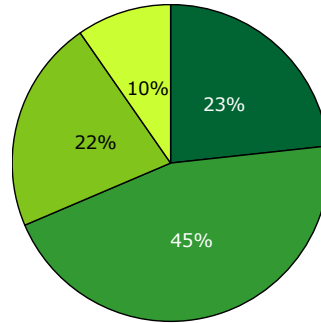
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
<b>Alle</b>	<b>87</b>	<b>13</b>	<b>607</b>
<b>Køn</b>			
Mand	90	10	201
Kvinde	86	14	405
<b>Aldersgruppe</b>			
Under 40 år	85	15	329
40 til 59 år	90	10	196
60 år og ældre	88	13	80
<b>Længde af kontakt</b>			
0 til 12 mdr.	89	11	257
1 til 3 år	83	17	149
Over 3 år	88	13	184
<b>Diagnose</b>			
F20-29	91	9	224
F30-39	83	17	129
F40-49	98	2	53
F60-69	79	21	112
Andet	87	13	75
<b>Retsligt forhold</b>			
Ja	94	6	33
Nej	87	13	552

## 17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

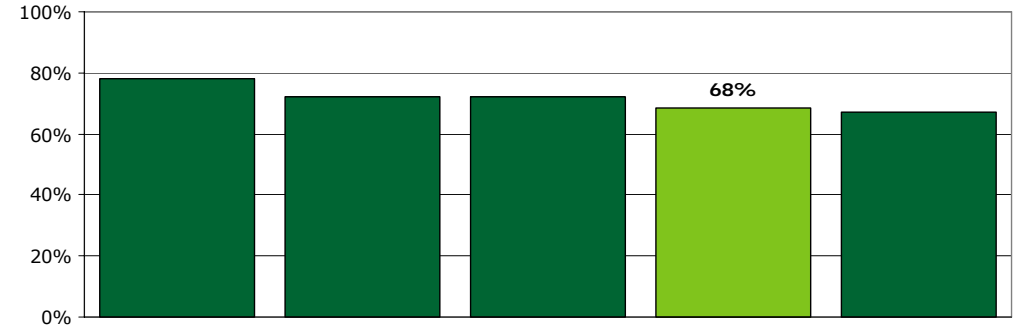
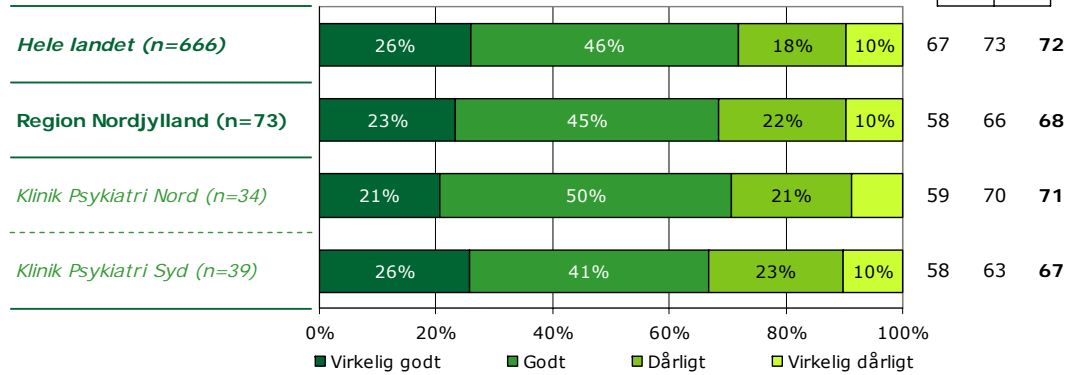
Svar på spørgsmål: 77 (13 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt    ■ Godt  
■ Dårligt    ■ Virkelig dårligt

2014 2015 2016



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	23	45	22	10	73	4
<b>Køn</b>						
Mand	26	53	11	11	19	3
Kvinde	22	43	26	9	54	1
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	22	51	22	4	45	2
40 til 59 år	33	39	11	17	18	2
60 år og ældre	10	30	40	20	10	0
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	28	48	20	4	25	2
1 til 3 år	25	38	29	8	24	1
Over 3 år	13	52	17	17	23	0
<b>Diagnose</b>						
F20-29	35	25	15	25	20	0
F30-39	24	62	14	0	21	1
F40-49	-	-	-	-	1	0
F60-69	14	43	38	5	21	2
Andet	22	44	22	11	9	0
<b>Retsligt forhold</b>						
Ja	-	-	-	-	2	0
Nej	25	44	21	10	68	2

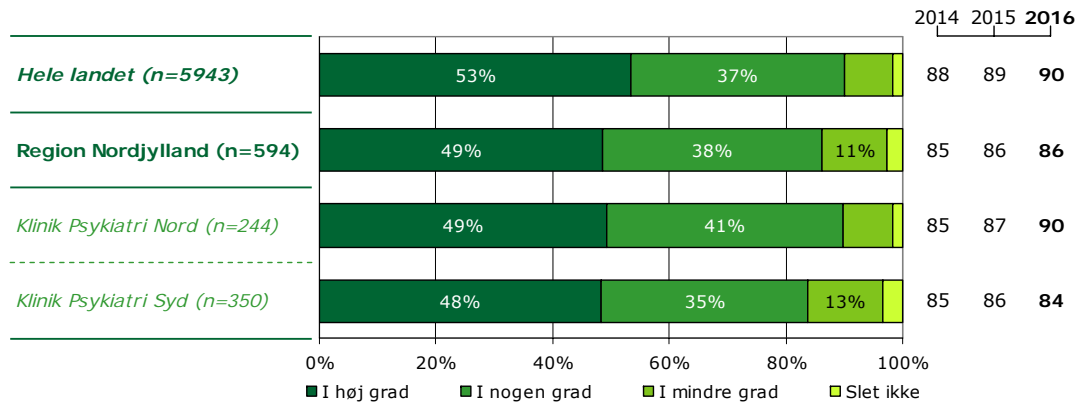
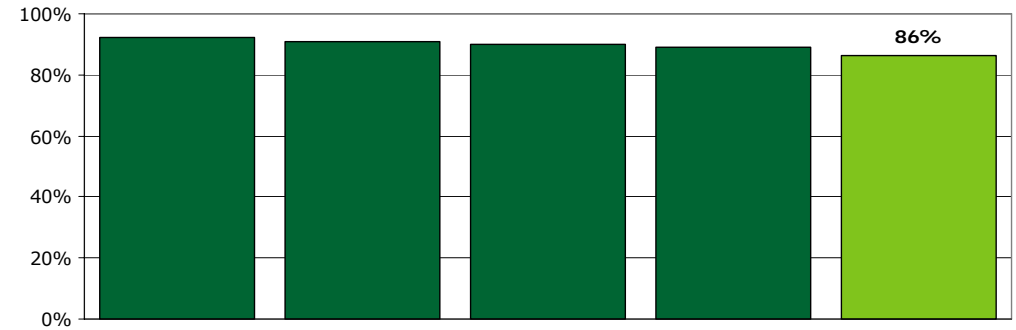
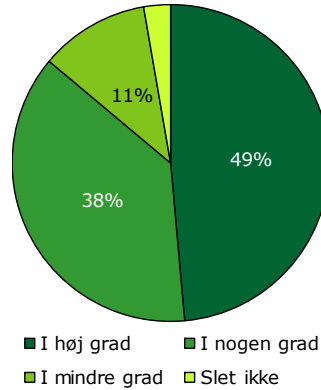
[Andet]\*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

## 18. Får du de informationer om din sygdom og behandling, som du har brug for?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 613 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>49</b>	<b>38</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>594</b>	<b>19</b>
<b>Køn</b>						
Mand	49	36	11	4	196	10
Kvinde	49	38	11	2	397	9
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	47	37	14	2	326	4
40 til 59 år	49	40	8	3	192	6
60 år og ældre	55	32	8	4	74	9
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	47	41	11	2	251	7
1 til 3 år	45	37	14	4	145	4
Over 3 år	54	34	9	3	184	4
<b>Diagnose</b>						
F20-29	57	34	6	3	220	7
F30-39	52	40	6	2	128	3
F40-49	64	26	10	0	50	3
F60-69	18	50	28	5	109	4
Andet	51	36	11	3	73	2
<b>Retsligt forhold</b>						
Ja	47	38	9	6	32	1
Nej	50	37	11	3	540	18

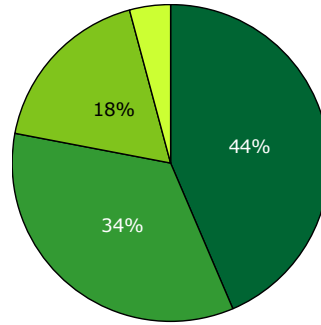
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 19. Får du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

Tema: Information fra ambulatoriet

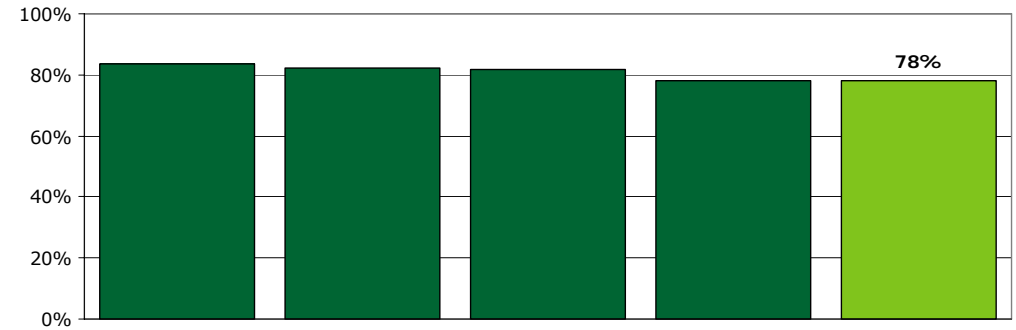
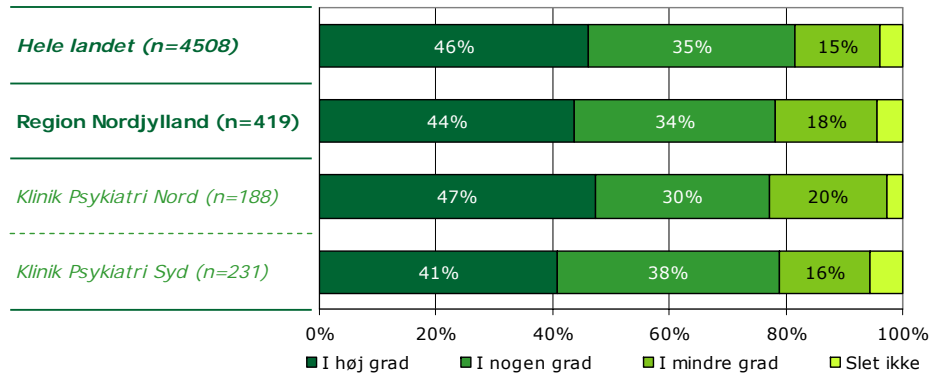
Svar på spørgsmål: 533 (87 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke

2014 2015 2016



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>44</b>	<b>34</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>419</b>	<b>114</b>
<b>Køn</b>						
Mand	44	33	18	5	151	29
Kvinde	43	35	18	4	267	85
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	43	38	15	4	220	78
40 til 59 år	41	31	25	4	134	29
60 år og ældre	52	29	13	6	63	7
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	47	34	15	5	148	73
1 til 3 år	44	33	18	5	103	25
Over 3 år	42	35	20	4	158	12
<b>Diagnose</b>						
F20-29	47	37	11	4	188	14
F30-39	40	30	27	3	109	8
F40-49	56	31	13	0	16	23
F60-69	31	31	27	10	48	45
Andet	46	35	15	4	48	21
<b>Retsligt forhold</b>						
Ja	48	36	12	4	25	4
Nej	43	35	17	4	382	105

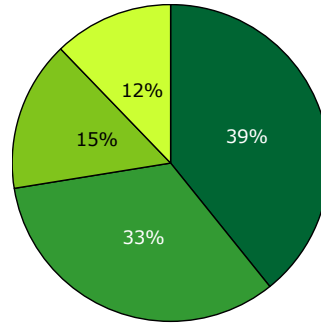
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 20. Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?

Tema: Information fra ambulatoriet

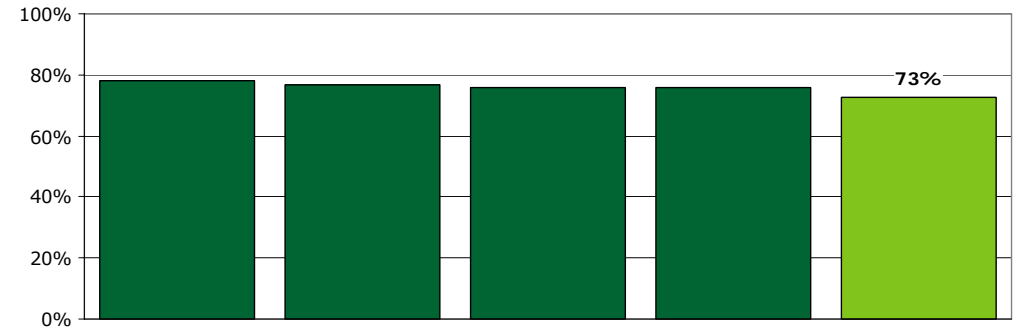
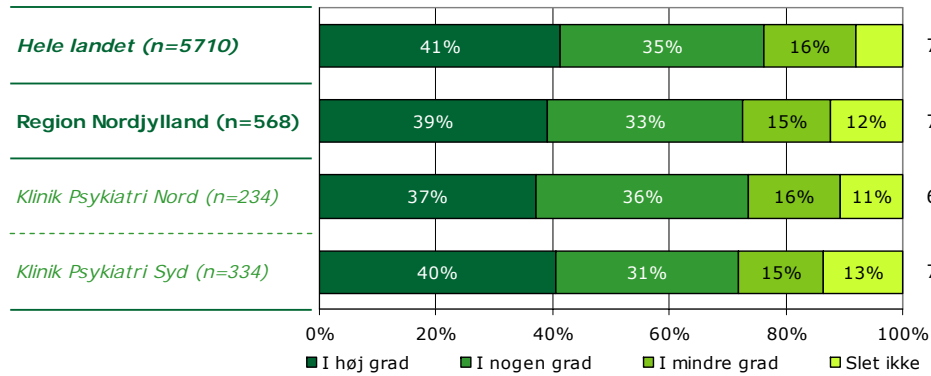
Svar på spørgsmål: 612 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke

2014 2015 2016



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>39</b>	<b>33</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>568</b>	<b>44</b>
<b>Køn</b>						
Mand	41	39	10	9	191	13
Kvinde	38	30	18	14	376	31
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	39	34	15	12	305	25
40 til 59 år	37	32	16	14	188	10
60 år og ældre	44	32	15	10	73	9
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	33	33	19	15	233	24
1 til 3 år	34	36	17	13	141	8
Over 3 år	54	28	9	9	180	8
<b>Diagnose</b>						
F20-29	46	38	8	9	218	10
F30-39	47	31	14	8	123	8
F40-49	26	37	15	22	46	7
F60-69	19	27	27	28	101	12
Andet	44	34	19	3	68	6
<b>Retsligt forhold</b>						
Ja	32	48	10	10	31	2
Nej	41	33	14	12	518	40

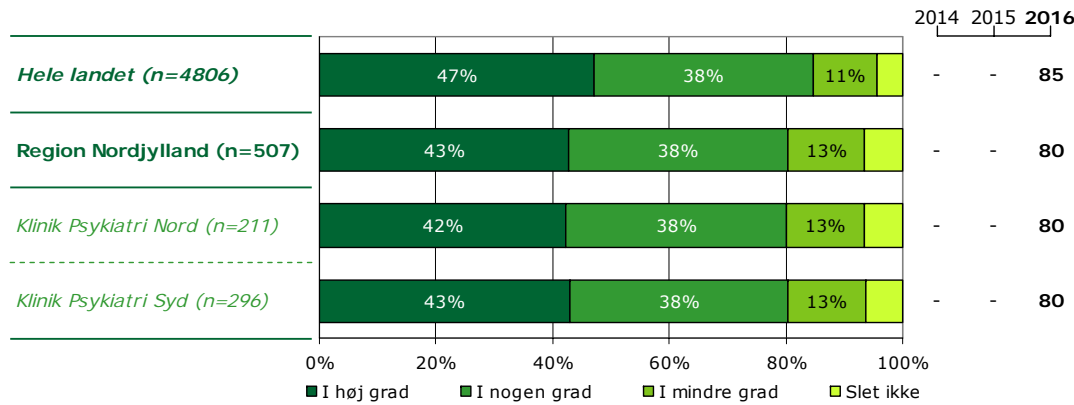
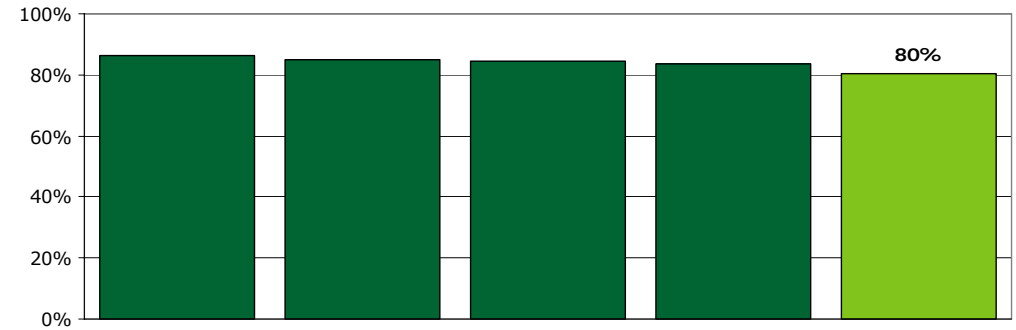
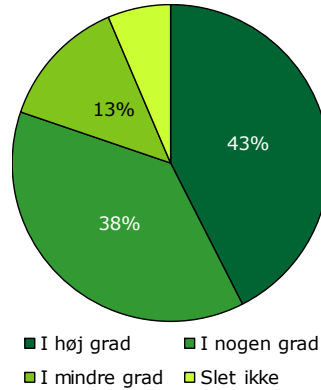
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 25. Er du tilfreds med ambulatoriets samarbejde med kommune, praktiserende læge, hospital eller andre offentlige steder?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 611 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>43</b>	<b>38</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>507</b>	<b>104</b>
<b>Køn</b>						
Mand	49	36	9	6	173	32
Kvinde	39	38	15	7	333	72
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	42	38	15	6	274	55
40 til 59 år	36	43	12	9	169	30
60 år og ældre	65	22	11	2	63	19
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	36	44	13	6	204	55
1 til 3 år	43	33	17	8	126	21
Over 3 år	51	34	10	6	167	21
<b>Diagnose</b>						
F20-29	54	35	6	4	203	24
F30-39	38	39	16	6	104	27
F40-49	46	41	10	3	39	14
F60-69	23	37	22	18	83	29
Andet	42	36	20	2	66	8
<b>Retsligt forhold</b>						
Ja	45	42	10	3	31	2
Nej	44	37	12	6	457	99

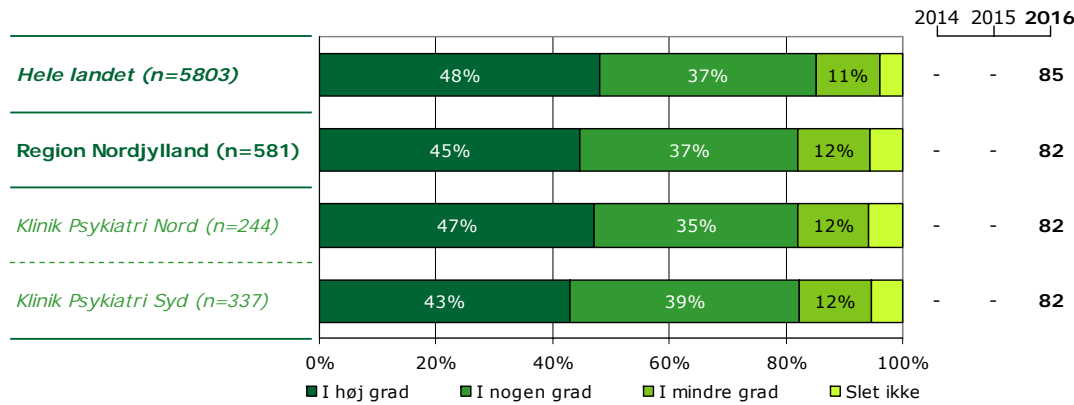
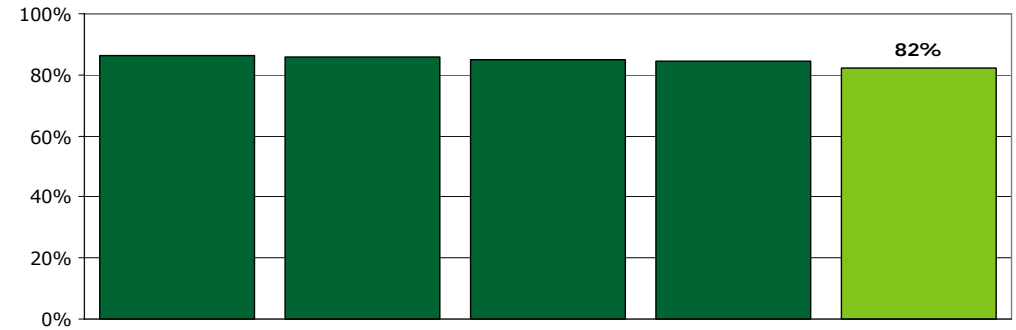
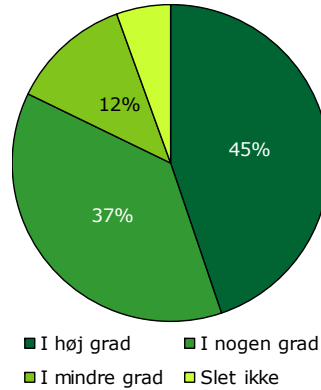
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 27. Spørger personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom?

Tema: Patientinddragelse

Svar på spørgsmål: 610 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>45</b>	<b>37</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>581</b>	<b>29</b>
<b>Køn</b>						
Mand	47	36	13	4	195	10
Kvinde	44	38	12	6	385	19
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	45	38	11	7	312	17
40 til 59 år	42	38	16	3	190	8
60 år og ældre	50	33	10	6	78	4
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	45	41	10	4	249	10
1 til 3 år	43	30	19	9	140	6
Over 3 år	47	37	11	4	178	10
<b>Diagnose</b>						
F20-29	49	36	11	3	214	13
F30-39	51	35	9	5	128	2
F40-49	56	35	8	2	52	1
F60-69	21	41	25	14	101	11
Andet	46	40	8	6	72	2
<b>Retsligt forhold</b>						
Ja	23	50	23	3	30	3
Nej	47	36	12	6	530	25

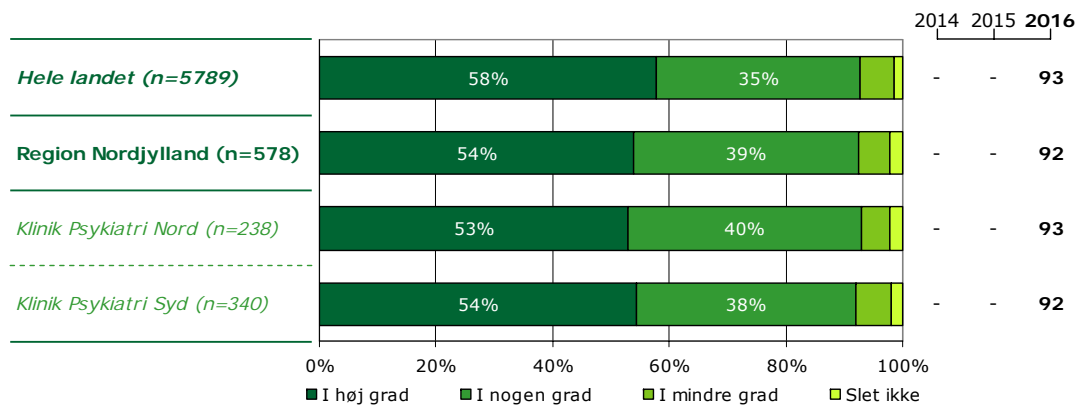
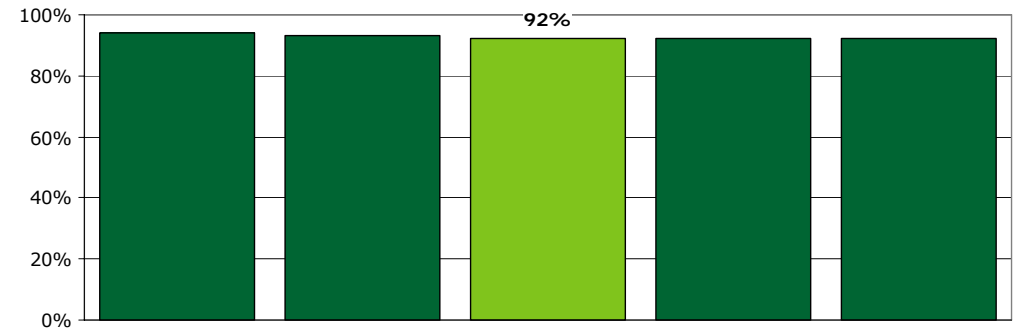
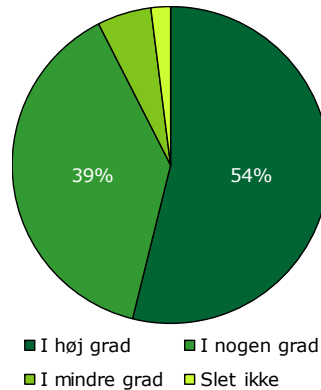
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 28. Er dine undersøgelser/behandling tilpasset din situation?

Tema: Patientinddragelse

Svar på spørgsmål: 606 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	54	39	6	2	578	28
<b>Køn</b>						
Mand	56	39	4	2	189	14
Kvinde	53	38	6	2	388	14
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	54	38	6	2	314	13
40 til 59 år	53	39	7	2	192	6
60 år og ældre	56	39	1	3	71	9
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	51	41	7	1	251	7
1 til 3 år	51	39	7	3	137	8
Over 3 år	60	34	3	3	178	8
<b>Diagnose</b>						
F20-29	60	36	1	3	213	13
F30-39	54	38	7	1	126	4
F40-49	69	29	0	2	52	1
F60-69	35	48	13	4	102	8
Andet	51	42	7	0	71	2
<b>Retsligt forhold</b>						
Ja	52	42	3	3	31	1
Nej	54	39	5	2	525	27

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

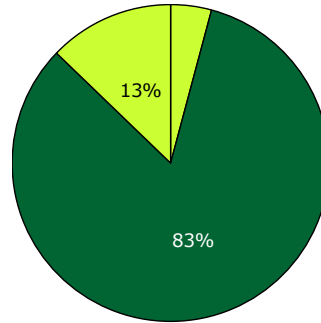


## 29. I hvilket omfang er du med til at træffe beslutninger om dine undersøgelser/behandling?

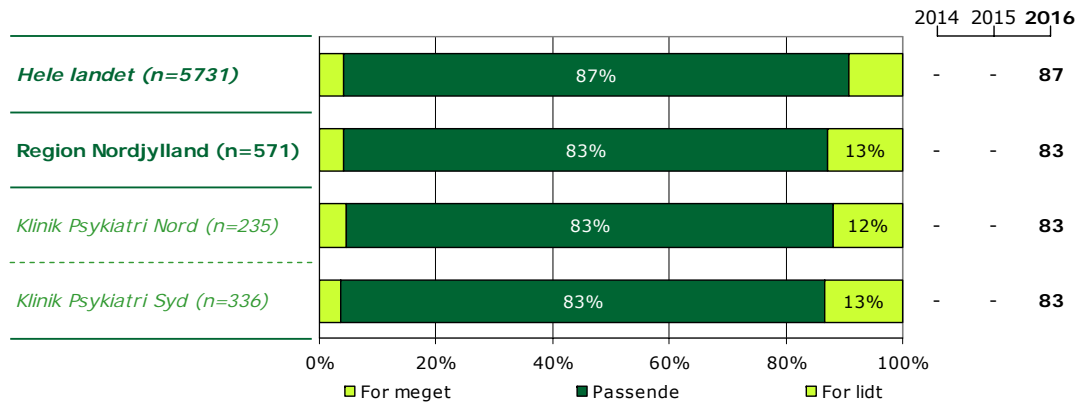
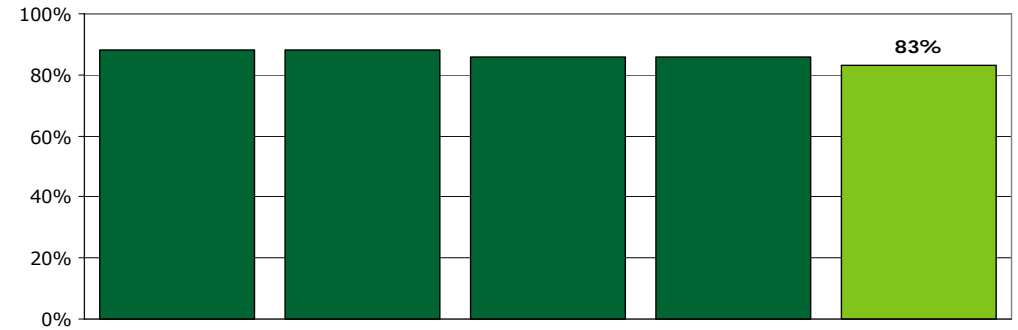
Tema: Patientinddragelse

Svar på spørgsmål: 606 (99 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>4</b>	<b>83</b>	<b>13</b>	<b>571</b>	<b>35</b>
<b>Køn</b>					
Mand	4	81	15	193	11
Kvinde	4	84	12	377	24
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 40 år	3	84	13	311	16
40 til 59 år	5	81	14	187	10
60 år og ældre	4	85	11	72	9
<b>Længde af kontakt</b>					
0 til 12 mdr.	4	83	13	246	11
1 til 3 år	2	81	16	134	10
Over 3 år	5	86	9	178	10
<b>Diagnose</b>					
F20-29	3	86	10	213	14
F30-39	4	86	10	125	3
F40-49	6	90	4	50	3
F60-69	3	72	25	99	11
Andet	7	80	13	71	3
<b>Retsligt forhold</b>					
Ja	3	84	13	32	1
Nej	4	84	12	518	33

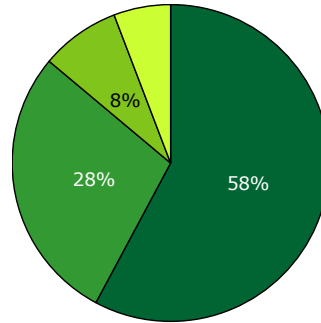
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

### 31. Oplever du, at personalet i ambulatoriet imødekommer dine ønsker til, hvordan dine pårørende skal inddrages?

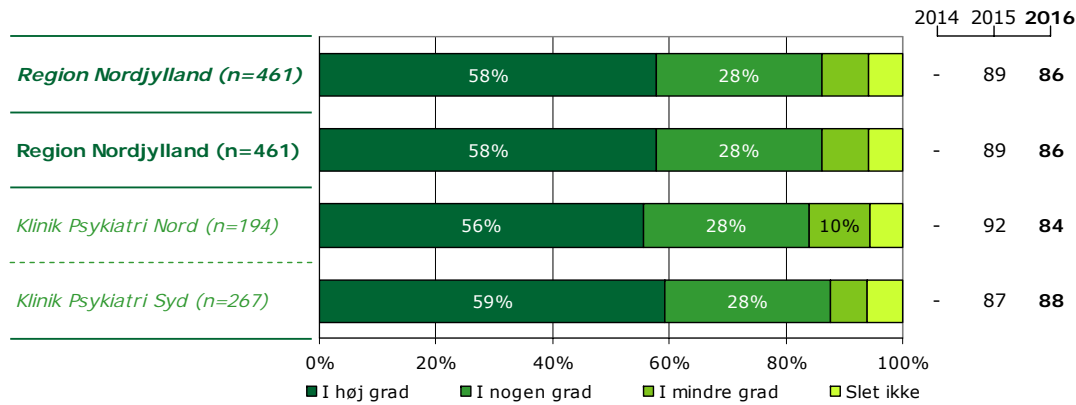
Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 606 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>58</b>	<b>28</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>461</b>	<b>145</b>
<b>Køn</b>						
Mand	57	32	5	6	154	49
Kvinde	58	26	9	6	306	96
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	62	26	7	5	258	68
40 til 59 år	52	31	11	6	141	57
60 år og ældre	54	30	7	10	61	20
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	56	30	8	6	197	62
1 til 3 år	54	31	9	6	110	35
Over 3 år	64	25	7	4	146	39
<b>Diagnose</b>						
F20-29	64	26	5	5	187	38
F30-39	53	35	8	4	100	31
F40-49	53	37	7	3	30	22
F60-69	42	28	15	15	65	46
Andet	61	26	11	3	66	7
<b>Retsligt forhold</b>						
Ja	48	44	4	4	27	6
Nej	59	28	8	6	418	133

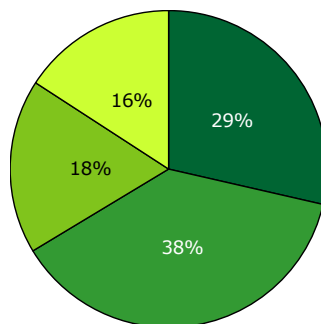
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

## 32. Har personalet i ambulatoriet talt med dig om, hvordan dine pårørende kan støtte dig i dagligdagen?

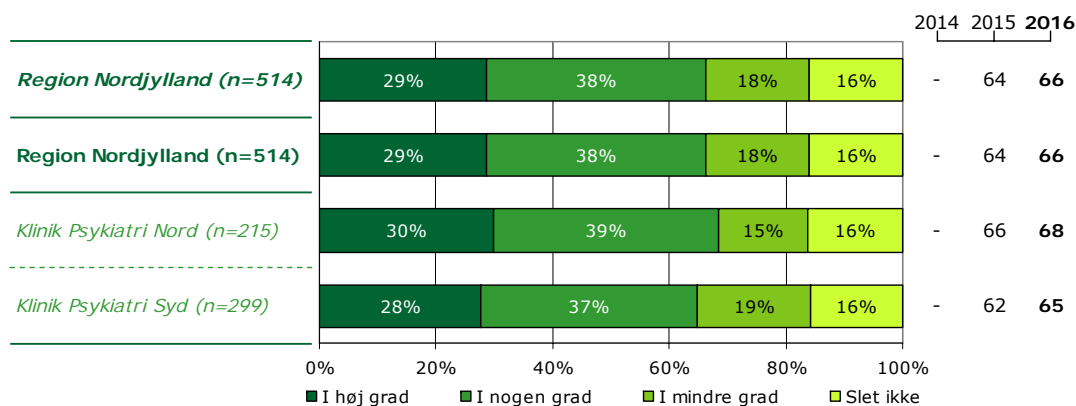
Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 608 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>29</b>	<b>38</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>514</b>	<b>94</b>
<b>Køn</b>						
Mand	26	41	18	15	163	42
Kvinde	30	36	18	17	351	51
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	29	39	20	13	298	29
40 til 59 år	28	34	19	20	155	43
60 år og ældre	31	43	5	21	61	21
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	22	43	18	17	228	29
1 til 3 år	31	38	17	15	127	20
Over 3 år	37	30	19	13	150	37
<b>Diagnose</b>						
F20-29	35	36	14	15	185	41
F30-39	32	43	14	12	111	20
F40-49	30	41	18	11	44	9
F60-69	6	28	33	32	93	17
Andet	31	47	12	10	68	6
<b>Retsligt forhold</b>						
Ja	20	52	20	8	25	8
Nej	29	37	17	16	468	85

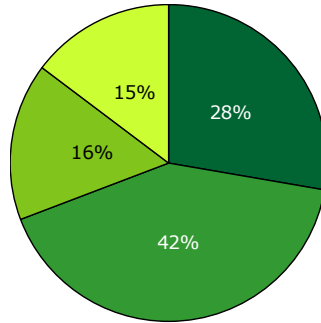
[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

### 33. Oplever du, at inddragelsen af dine pårørende i dit behandlingsforløb har hjulpet dig til at få det bedre?

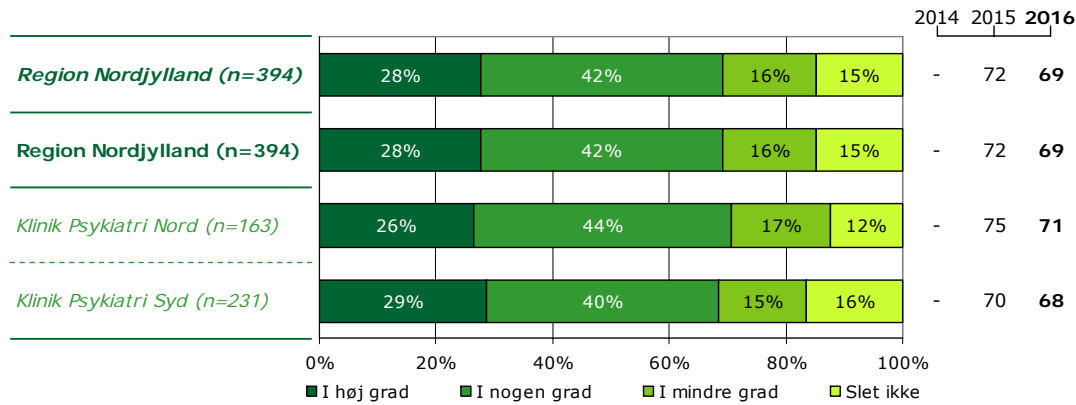
Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 606 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad  
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
<b>Alle</b>	<b>28</b>	<b>42</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>394</b>	<b>212</b>
<b>Køn</b>						
Mand	21	51	16	12	131	73
Kvinde	31	37	16	16	263	138
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 40 år	26	45	17	12	220	106
40 til 59 år	25	39	17	19	121	76
60 år og ældre	40	34	9	17	53	29
<b>Længde af kontakt</b>						
0 til 12 mdr.	20	44	19	17	162	95
1 til 3 år	30	41	15	14	98	46
Over 3 år	36	40	13	11	128	60
<b>Diagnose</b>						
F20-29	29	46	12	12	156	71
F30-39	34	39	16	10	87	43
F40-49	15	59	19	7	27	26
F60-69	11	23	28	38	53	56
Andet	33	47	10	10	60	13
<b>Retsligt forhold</b>						
Ja	33	46	8	13	24	9
Nej	27	42	16	15	356	195

[Andet]\*: Ved ikke/ikke relevant

---

## Ønsker du at vide mere?

---

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se de regionale rapporter samt den tværgående nationale rapport.

Her kan du blandt andet også finde spørgeskemaer, informationsmateriale, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

På hjemmesiden er det desuden muligt at finde kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i DEFACTUM, som er involveret i undersøgelse.