

LUP Psykiatri 2016

Regional rapport

Ambulante patienter i børne- og ungdomspsykiatrien

Region Midtjylland

04-01-2017



Indledning

I efteråret 2016 blev patienter i børne- og ungdomspsykiatriens ambulatorier i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Datagrundlag
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves desuden fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Hvor det er muligt, bliver resultaterne sammenlignet med resultaterne fra 2014 og 2015.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af DEFACTUM i Region Midtjylland, der sammen med Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt DEFACTUM.

Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 5. september til og med 16. oktober 2016, personligt spørgeskemaer til patienter som havde haft mindst to kontakter med den ambulante psykiatri i det pågældende behandlingsforløb.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	846
Besvarede spørgeskemaer	282
Regionens svarprocent	33

Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	282	100	846	100
Køn				
Dreng	139	49	503	60
Pige	142	51	335	40
Aldersgruppe				
0 til 6 år	44	16	114	14
7 til 14 år	123	44	476	57
15 år og ældre	115	41	246	29
Kontakter				
1 til 4	77	29	215	26
5 til 9	99	38	349	43
10 eller flere	88	33	252	31

Patienternes samlede indtryk

Figurene til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og kontakter.

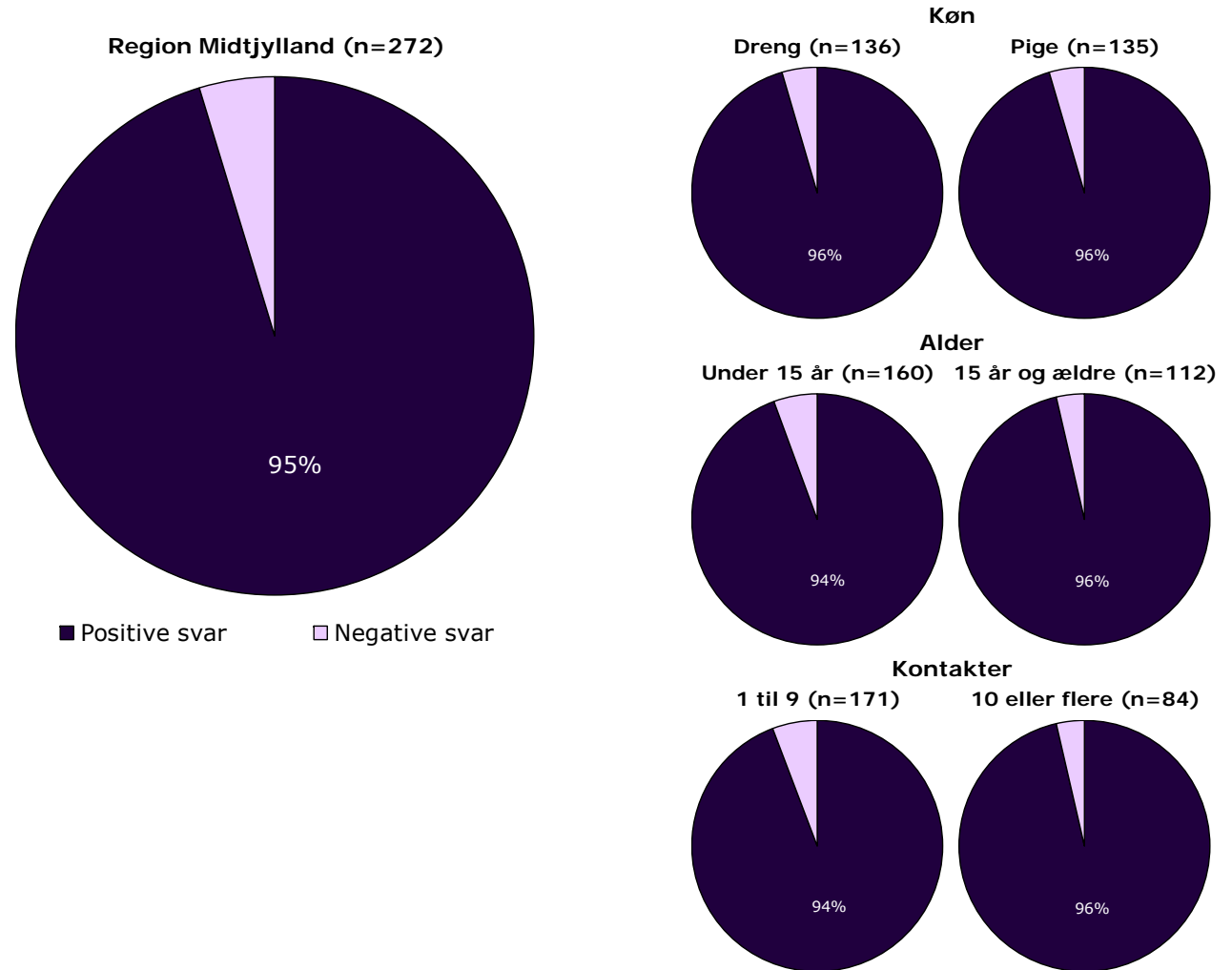
I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Af hensyn til patienternes anonymitet er der kun vist figurer, hvor der er minimum fem svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og kontakter



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

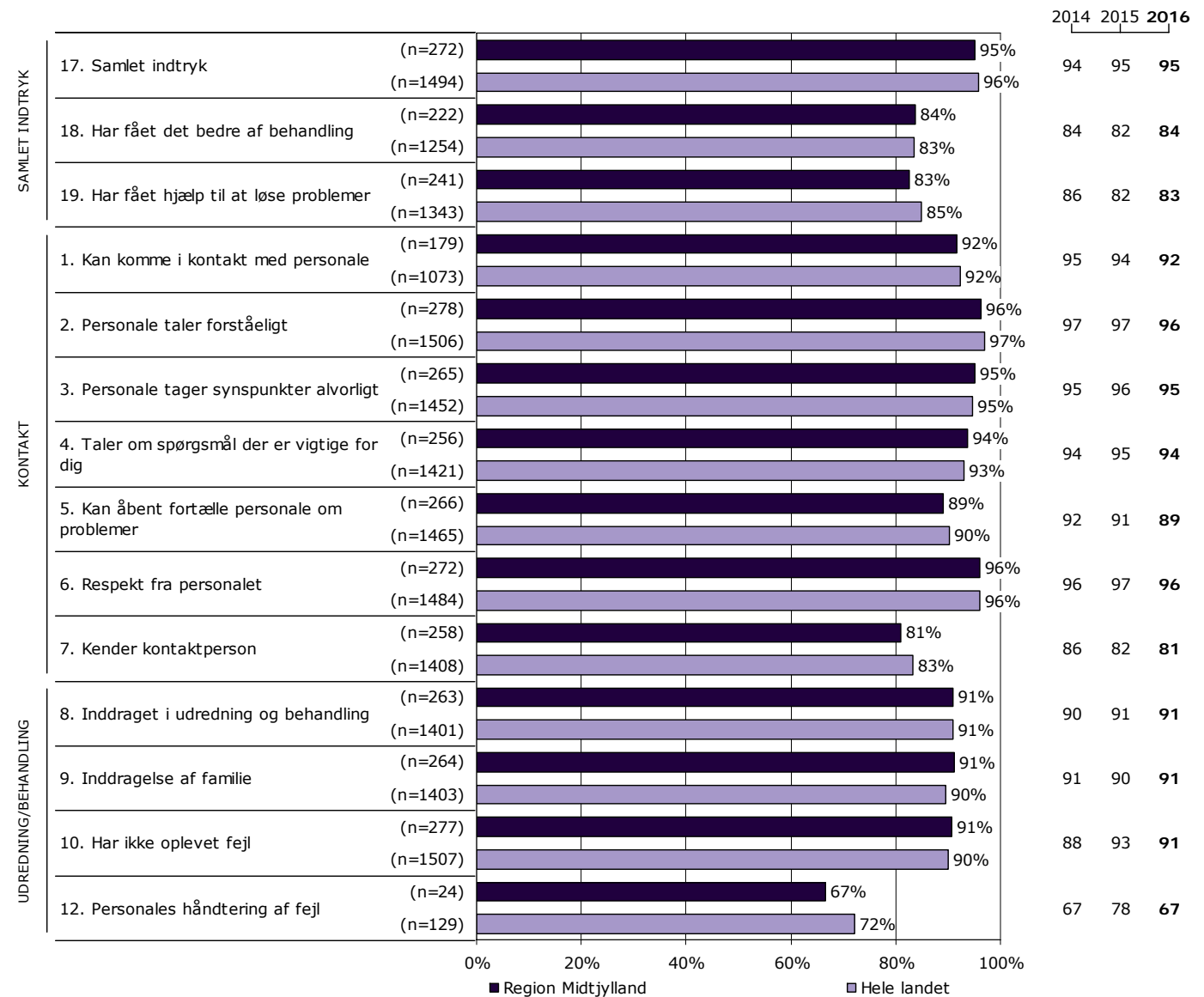
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

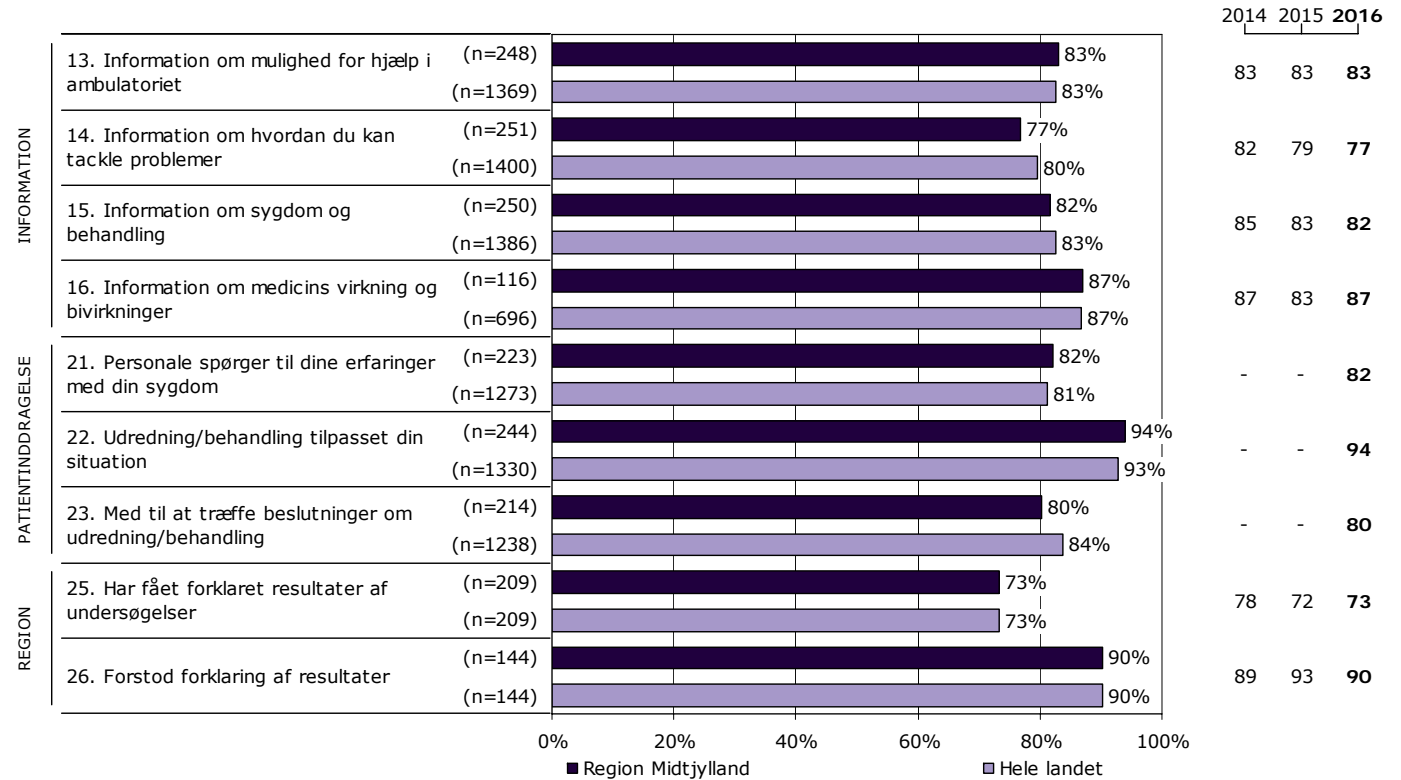
Yderst til højre i figuren er regionens resultat vist. Hvor det er muligt, er resultatet fra 2014 og 2015 ligeledes vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Hvordan svarer >>patienterne/de pårørende<< på spørgsmålene? (fortsat)

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



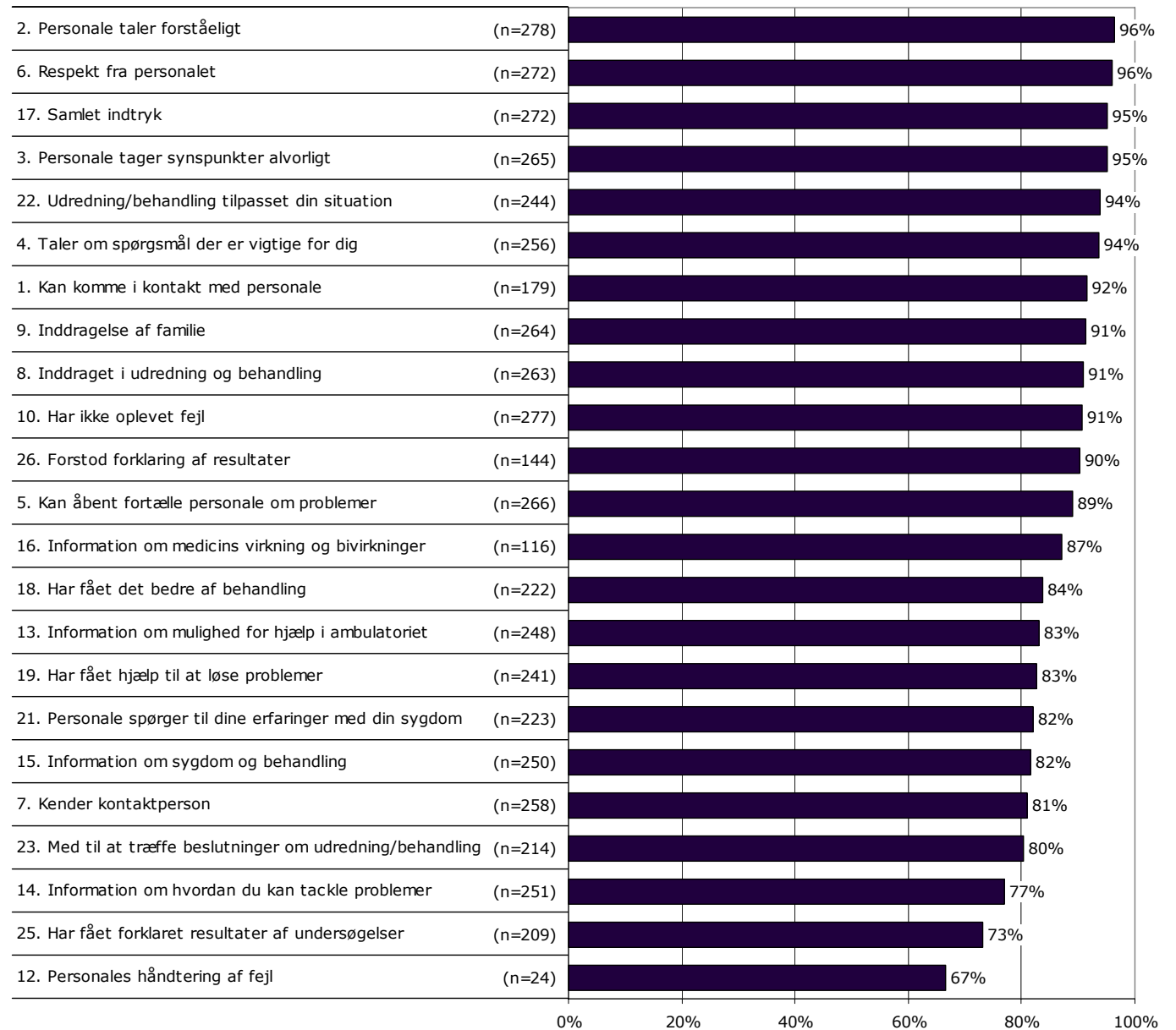
På hvilke spørgsmål er tilfredsheden størst?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med den største andel positive svar fremgår øverst i figuren.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i beregningen.

Der vises kun tal for 2016-undersøgelsen.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Er resultatet bedre end landsresultatet?

Den første af figurerne til højre viser, antal spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

- Højere end landsresultatet.
- Det samme som landsresultatet.
- Lavere end landsresultatet.

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 21 spørgsmål.

I figuren længst til højre er resultatet sammenlignet med regionens resultat sidste år. Figuren viser, antal spørgsmål, hvor andelen af patienter, der har svaret positivt, er:

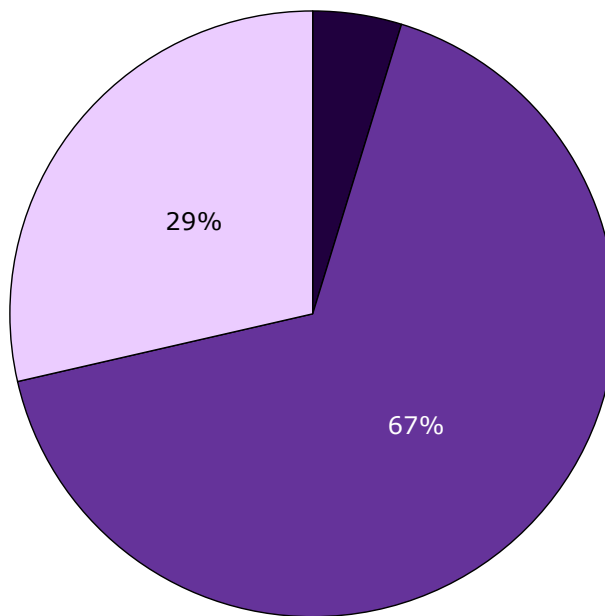
- Højere end resultatet sidst.
- Det samme som resultatet sidst.
- Lavere end resultatet sidst.

Dette års resultat er sammenlignet med sidste års resultat på i alt 20 spørgsmål.

Spørgsmål, hvor forskellene er under et procentpoint, indgår i den midterste kategori, idet resultatet hverken betragtes som højere eller lavere.

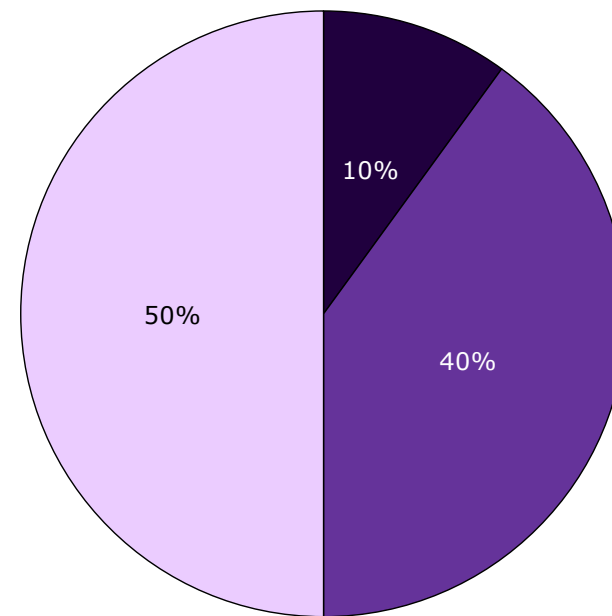
Forskellene mellem regionens resultat og henholdsvis landsresultatet og sidste års resultat er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



■ Højere end landsresultatet
■ Det samme som landsresultatet
□ Lavere end landsresultatet

Sammenligning med resultatet sidst



■ Højere end resultatet sidst
■ Det samme som resultatet sidst
□ Lavere end resultatet sidst

Udvikling over tid

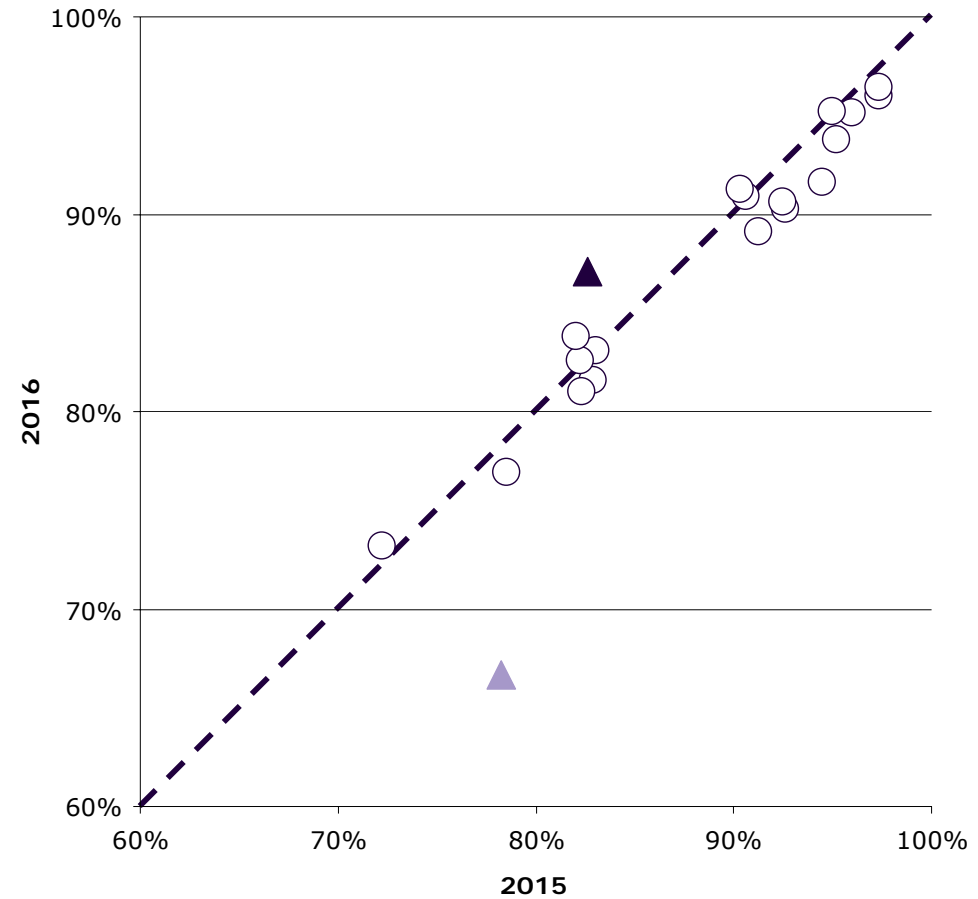
Spørgsmål med størst udvikling

Figuren viser andelen af patienter, der har angivet et positivt svar på spørgsmålene i henholdsvis 2015 (X-aksen) og 2016 (Y-aksen).

Hvis tilfredsheden på et spørgsmål er forbedret, er spørgsmålet placeret over den diagonale linje. Omvendt er spørgsmålet placeret under den diagonale linje, hvis tilfredsheden er faldet. Jo større vandret afstand fra spørgsmålet til den diagonale linje desto større udvikling fra 2015 til 2016.

De tre spørgsmål med henholdsvis størst positiv og størst negativ udvikling er fremhævet i figuren, såfremt udviklingen er minimum tre procentpoint og spørgsmålet har minimum 10 svar. I tabellen under figuren fremgår disse spørgsmål med andel positive svar i 2015 og 2016 samt forskellene i procentpoint.

Udvikling i andel positive svar fra 2015 til 2016



Spørgsmål med størst udvikling

	Positive (2016)	Positive (2015)	Udvikling (2016-2015)
	%	%	%-point
▲ 16. Information om medicins virkning og bivirkninger (n=116)	87	83	4
▲ 12. Personales håndtering af fejl (n=24)	67	78	-12

Fastholdelse og forbedring af resultater

Næste side præsenterer et bud på, hvilke områder regionen kan være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den patientoplevede kvalitet.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fremhæves fem spørgsmål, der rummer umiddelbare forbedringsmuligheder, og fem spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig i forhold til patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

Spørgsmålene er udvalgt ved at sammenholde patienternes svar på spørgsmålene og sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk af psykiatrien.

De fremhævede spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder er karakteriseret ved:

- Relativ lille andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

De fremhævede spørgsmål, hvor fastholdelse af stor patienttilfredshed er vigtig, er karakteriseret ved:

- Relativ stor andel positive svar.
- Relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

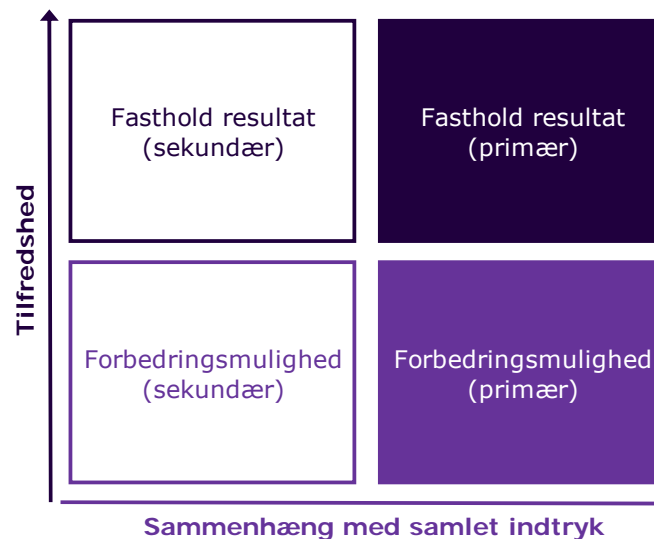
Beregninger

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat (γ), og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte region.

Spørgsmålet, der er anvendt i beregningen af sammenhængen med de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk, er: Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Figuren nedenfor illustrerer, hvordan spørgsmålene er udvalgt. Spørgsmålene er dels rangordnet efter andel positive svar (den vertikale akse i figuren) og dels rangordnet efter spørgsmålenes sammenhæng med det samlede indtryk (den horisontale akse i figuren). Figuren er på baggrund heraf inddelt i fire områder, der er karakteriseret ved varierende forbedringsmuligheder. Spørgsmål er herefter udvalgt blandt de spørgsmål, der er placeret henholdsvis øverst og nederst i figurens højre side.

Beregningsmetoden og spørgsmålsudvælgelsen er beskrevet mere detaljeret på psykiatriundersogelser.dk.



Fastholdelse og forbedring af resultater (fortsat)

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

De fem spørgsmål, der rummer forbedringsmuligheder, og de fem spørgsmål, hvor fastholdelse af tilfredsheden er vigtigt, er præsenteret i hver deres tabel.

Fra venstre mod højre viser kolonnerne efter de fremhævede spørgsmål:

- Andel positive svar på spørgsmålet.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter højest andel positive svar.
- Spørgsmålets placering, når spørgsmålene rangordnes efter størst sammenhæng med patienternes samlede indtryk.

Spørgsmålene er udvalgt blandt de i alt 20 nationale spørgsmål, der indgår i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-20]	[1-20]
12. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget? (n=24)	67	20	4
19. Har du fået hjælp til at løse dine problemer? (n=241)	83	14	7
18. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet? (n=222)	84	12	9
14. Har du fået at vide, hvad du selv kan gøre for at tackle dine vanskeligheder og problemer? (n=251)	77	19	15
21. Spørger personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom? (n=223)	82	15	12

Spørgsmål hvor fastholdelse af stor tilfredshed er vigtigt

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-20]	[1-20]
6. Oplever du, at personalet respekterer dig? (n=272)	96	2	1
3. Tager personalet dine synspunkter alvorligt? (n=265)	95	3	2
4. Taler personalet om de spørgsmål, der er vigtige for dig? (n=256)	94	5	3
22. Er din udredning/behandling tilpasset din situation? (n=244)	94	4	6
5. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer? (n=266)	89	10	5

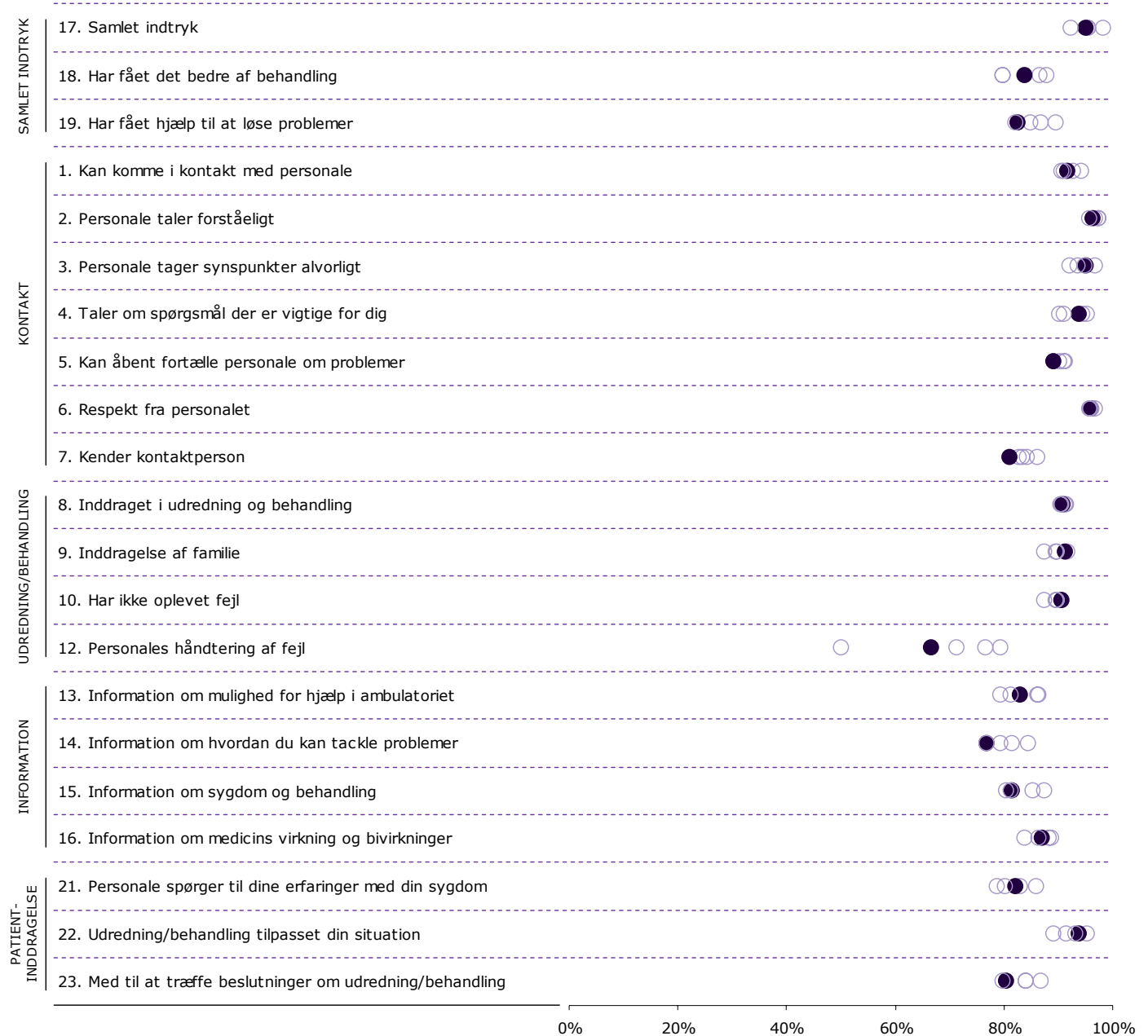
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

18. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet.

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet.

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

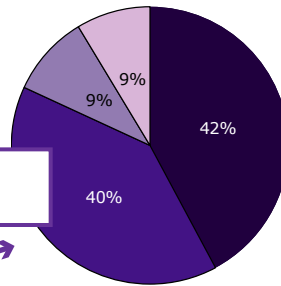
Svar på spørgsmål: 336 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

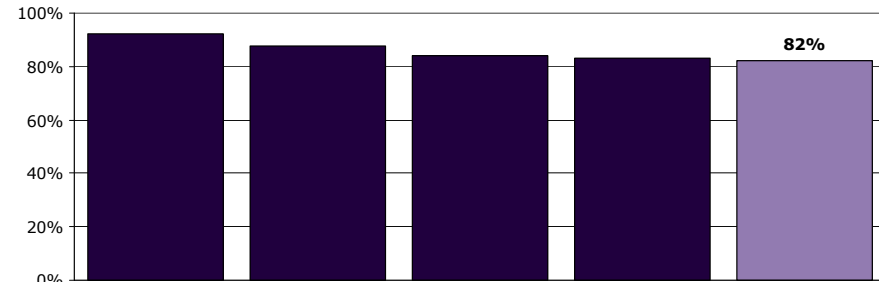
Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser).

Svar kategoriseret som positive.

Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet.



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar. Den pågældende region er fremhævet i figuren.

	2014	2015	2016
Hele landet (n=1126)	84	84	84
Region X (n=278)	89	84	82
Afdeling A (n=240)	88	84	80
Afdeling B (n=38)	91	88	92

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	42	40	9	9	278	58
Køn						
Dreng	42	42	10	5	146	33
Pige	42	37	9	12	132	25
Aldersgruppe						
0 til 6 år	36	46	11	7	28	19
7 til 14 år	38	42	11	10	144	27
15 år og ældre	50	36	6	8	105	10
Kontakter						
1 til 4	25	43	16	16	68	38
5 til 9	45	40	9	5	95	16
10 eller flere	52	36	5	7	100	2
Får medicin						
Ja	48	41	6	4	157	6
Nej	34	38	14	15	116	46
Tager medicin korrekt						
Altid	45	45	7	3	127	4
Nej, ikke altid	59	28	3	10	29	3
Diagnose						
F40-49	21	53	16	11	19	4
F50-59	42	32	11	16	38	1
F80-89	23	44	21	13	39	18
F90-98	55	36	6	3	120	20
Andet	38	50	6	6	48	10

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i procent. Resultatet for 2016 er markeret med fed. Hvor det er muligt er resultatet sammenlignet med resultaterne fra 2015 og 2014.

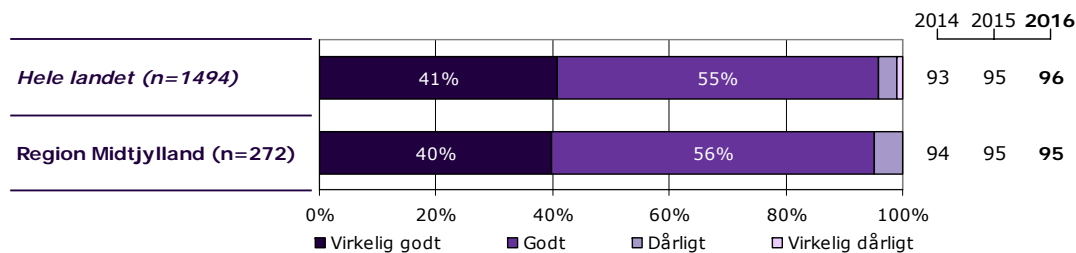
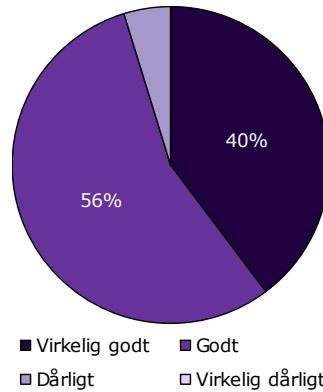
Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsplysninger. Svarfordelingen for grupper med mindre end fem svar fremgår ikke i tabellen.

17. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 272 (96 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



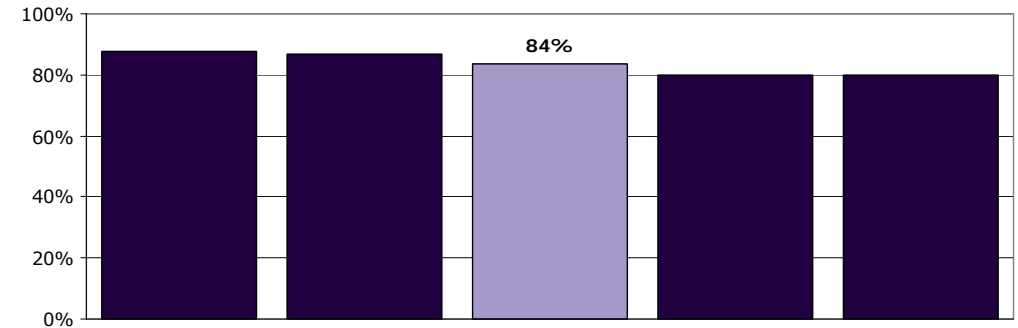
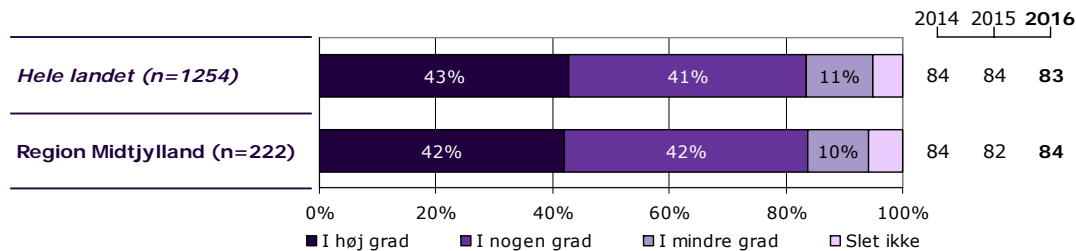
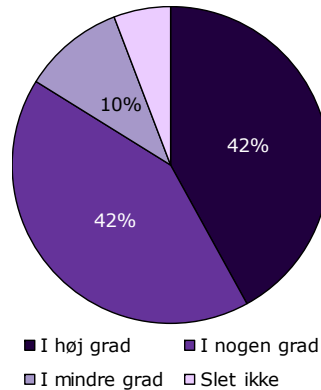
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	40	56	5	0	272
Køn					
Dreng	40	55	4	0	136
Pige	39	56	4	0	135
Aldersgruppe					
0 til 6 år	52	41	7	0	44
7 til 14 år	42	53	5	0	116
15 år og ældre	32	64	4	0	112
Kontakter					
1 til 4	36	57	7	0	74
5 til 9	41	54	5	0	97
10 eller flere	43	54	4	0	84
Får medicin					
Ja	37	59	4	0	119
Nej	42	53	5	0	147
Tager medicin korrekt					
Altid	37	59	4	0	98
Nej, ikke altid	37	58	5	0	19
Diagnose					
F40-49	50	50	0	0	18
F50-59	20	70	10	0	40
F80-89	53	39	8	0	51
F90-98	39	59	2	0	102
Andet	42	53	4	0	45

18. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 277 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	42	42	10	6	222	55
Køn						
Dreng	42	39	13	6	104	32
Pige	42	44	8	6	117	23
Aldersgruppe						
0 til 6 år	19	62	12	8	26	18
7 til 14 år	46	32	15	7	95	24
15 år og ældre	44	47	6	4	101	13
Kontakter						
1 til 4	35	46	11	8	37	36
5 til 9	35	40	15	10	84	15
10 eller flere	50	43	7	0	86	1
Får medicin						
Ja	52	32	13	3	106	12
Nej	32	50	8	9	111	42
Tager medicin korrekt						
Altid	50	31	16	3	88	9
Nej, ikke altid	63	38	0	0	16	3
Diagnose						
F40-49	41	53	0	6	17	1
F50-59	42	51	2	4	45	0
F80-89	19	53	19	8	36	15
F90-98	52	28	16	4	75	27
Andet	45	42	3	11	38	7

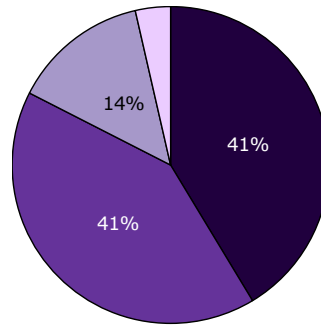
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

19. Har du fået hjælp til at løse dine problemer?

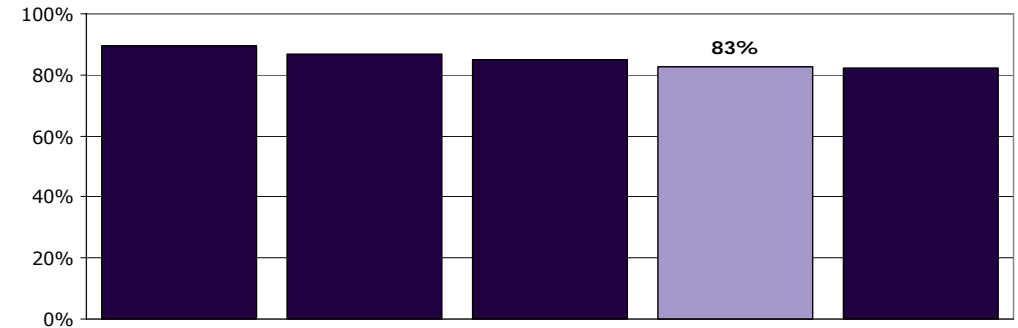
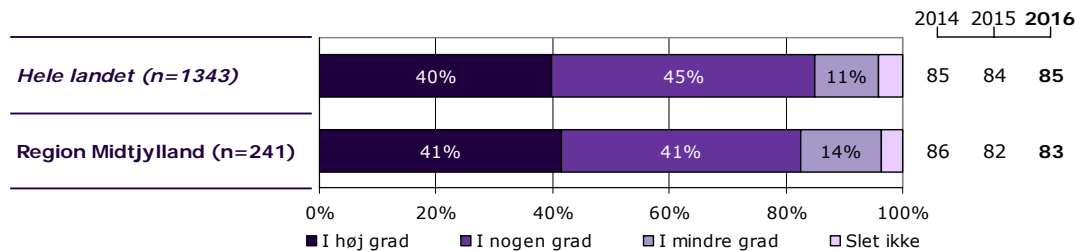
Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 274 (97 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	41	41	14	4	241	33
Køn						
Dreng	42	36	16	5	116	18
Pige	41	45	11	2	124	15
Aldersgruppe						
0 til 6 år	32	39	23	6	31	12
7 til 14 år	38	42	16	5	108	10
15 år og ældre	48	41	9	2	102	11
Kontakter						
1 til 4	31	51	14	4	49	22
5 til 9	32	44	16	8	91	8
10 eller flere	55	35	11	0	84	2
Får medicin						
Ja	45	41	13	2	111	9
Nej	39	40	15	6	125	23
Tager medicin korrekt						
Altid	45	41	12	2	93	6
Nej, ikke altid	44	44	13	0	16	3
Diagnose						
F40-49	56	33	11	0	18	0
F50-59	43	50	7	0	44	0
F80-89	28	43	20	10	40	10
F90-98	43	41	14	2	86	15
Andet	45	30	18	8	40	5

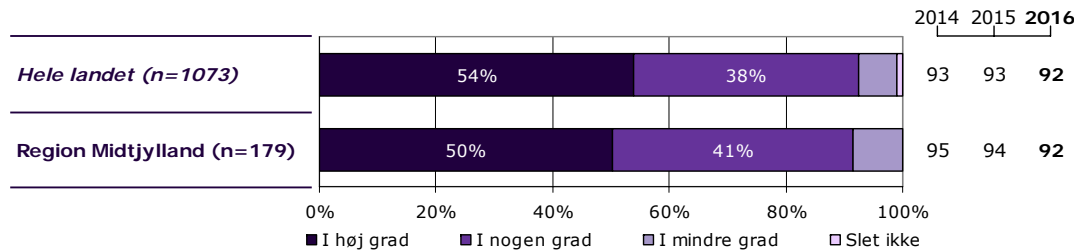
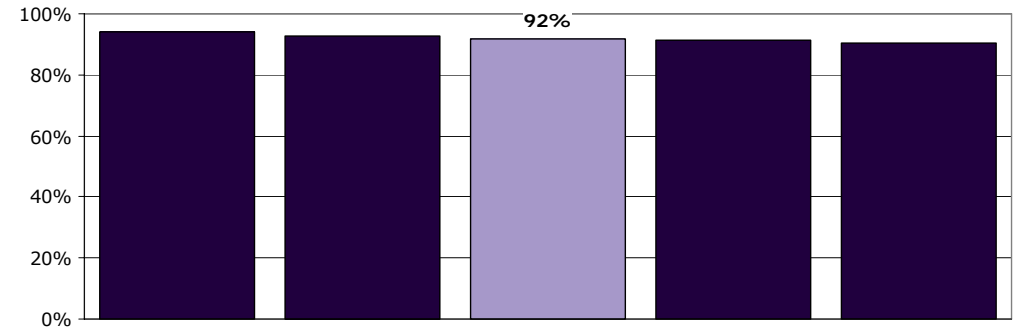
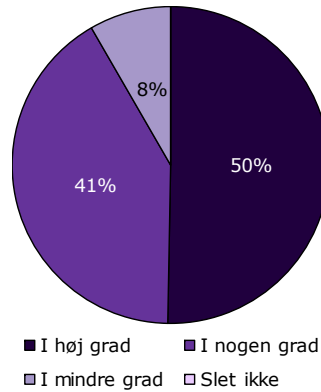
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

1. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 277 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	50	41	8	0	179	98
Køn						
Dreng	51	39	10	0	88	49
Pige	50	44	6	0	90	49
Aldersgruppe						
0 til 6 år	42	54	4	0	26	15
7 til 14 år	47	43	10	0	77	45
15 år og ældre	57	36	8	0	76	38
Kontakter						
1 til 4	44	49	7	0	43	33
5 til 9	46	46	8	0	59	37
10 eller flere	57	33	10	0	72	15
Får medicin						
Ja	54	35	11	0	82	38
Nej	49	46	5	0	92	57
Tager medicin korrekt						
Altid	57	32	10	0	68	31
Nej, ikke altid	31	54	15	0	13	6
Diagnose						
F40-49	45	45	9	0	11	7
F50-59	44	44	11	0	27	18
F80-89	47	47	7	0	30	19
F90-98	58	33	9	0	66	36
Andet	50	44	6	0	32	14

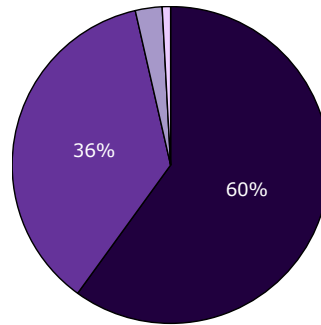
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

2. Taler personalet til dig på en måde, som du forstår?

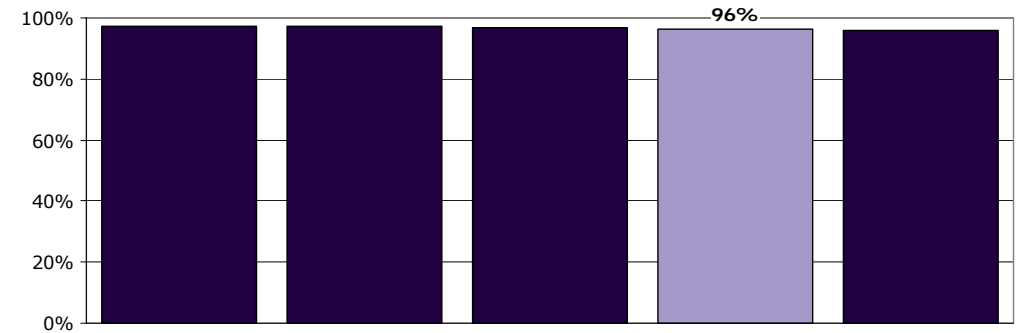
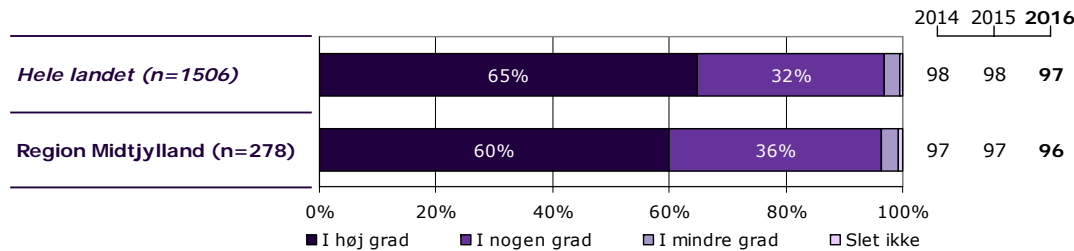
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 280 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	60	36	3	1	278	2
Køn						
Dreng	62	34	3	1	137	1
Pige	59	39	3	0	140	1
Aldersgruppe						
0 til 6 år	69	24	5	2	42	1
7 til 14 år	59	37	3	1	122	0
15 år og ældre	58	40	2	0	114	1
Kontakter						
1 til 4	62	34	4	0	74	2
5 til 9	60	35	4	1	98	0
10 eller flere	58	40	1	1	88	0
Får medicin						
Ja	61	35	3	1	118	1
Nej	60	37	3	1	152	1
Tager medicin korrekt						
Altid	60	35	4	1	97	1
Nej, ikke altid	63	37	0	0	19	0
Diagnose						
F40-49	78	17	6	0	18	0
F50-59	43	54	2	0	46	0
F80-89	54	42	4	0	50	1
F90-98	64	34	2	0	102	1
Andet	62	31	4	2	45	0

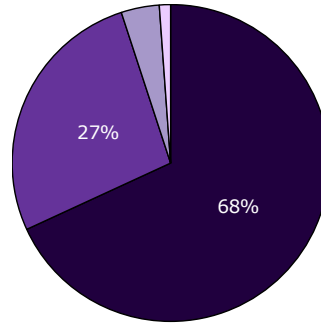
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

3. Tager personalet dine synspunkter alvorligt?

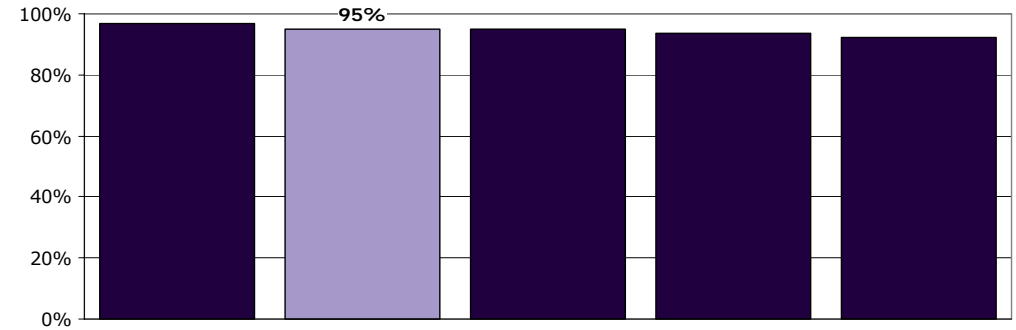
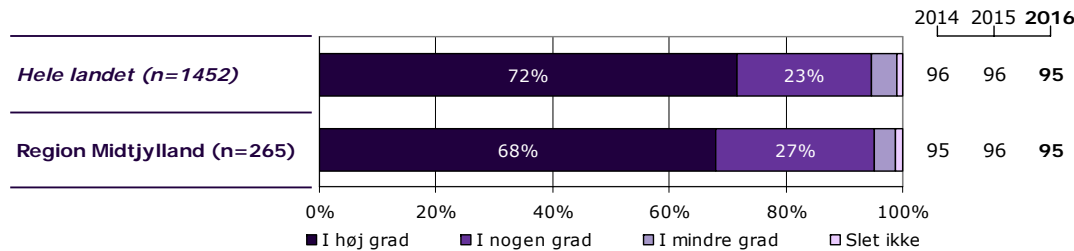
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 277 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	68	27	4	1	265	12
Køn						
Dreng	76	21	2	2	130	8
Pige	60	34	5	1	134	4
Aldersgruppe						
0 til 6 år	81	19	0	0	36	7
7 til 14 år	70	25	3	1	118	3
15 år og ældre	61	32	5	2	111	2
Kontakter						
1 til 4	63	33	4	0	67	9
5 til 9	72	26	0	2	94	2
10 eller flere	66	26	7	1	86	1
Får medicin						
Ja	65	29	4	2	116	3
Nej	72	24	3	1	141	9
Tager medicin korrekt						
Altid	63	32	3	2	95	3
Nej, ikke altid	68	21	11	0	19	0
Diagnose						
F40-49	78	17	6	0	18	0
F50-59	52	36	9	2	44	0
F80-89	73	24	2	0	45	6
F90-98	73	22	3	2	99	4
Andet	66	34	0	0	44	1

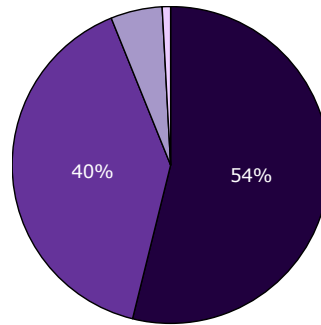
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

4. Taler personalet om de spørgsmål, der er vigtige for dig?

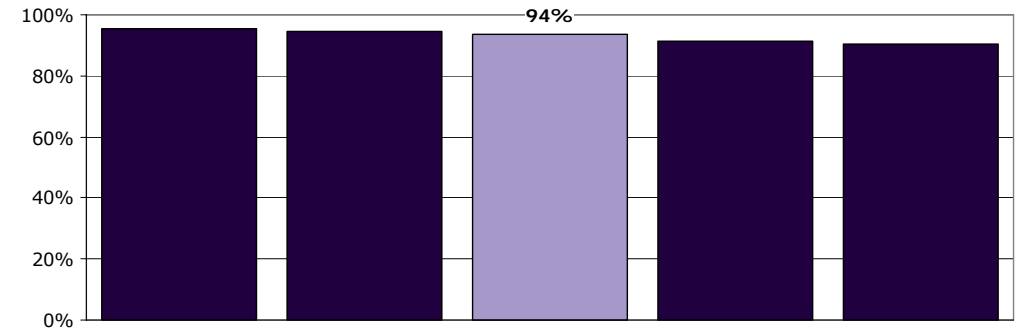
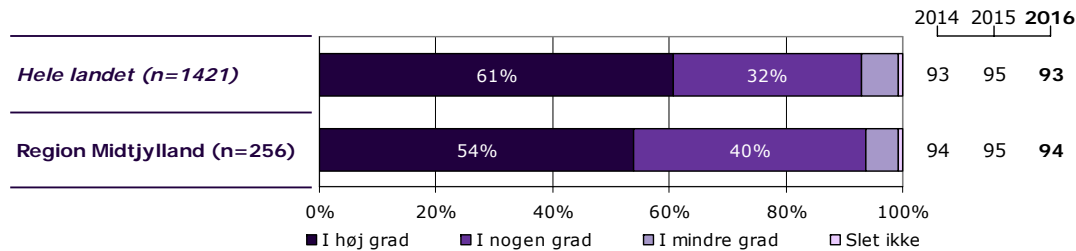
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 281 (100 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	54	40	5	1	256	25
Køn						
Dreng	61	34	5	0	122	17
Pige	47	45	6	2	133	8
Aldersgruppe						
0 til 6 år	66	31	3	0	35	9
7 til 14 år	57	35	7	2	115	8
15 år og ældre	47	48	5	0	106	8
Kontakter						
1 til 4	63	30	8	0	64	13
5 til 9	52	41	6	1	90	9
10 eller flere	51	43	5	1	86	1
Får medicin						
Ja	55	40	5	0	111	9
Nej	54	39	5	1	137	16
Tager medicin korrekt						
Altid	54	39	7	0	92	7
Nej, ikke altid	53	47	0	0	17	2
Diagnose						
F40-49	67	33	0	0	18	0
F50-59	30	59	9	2	44	1
F80-89	54	41	5	0	39	12
F90-98	63	32	4	1	97	7
Andet	48	43	10	0	42	4

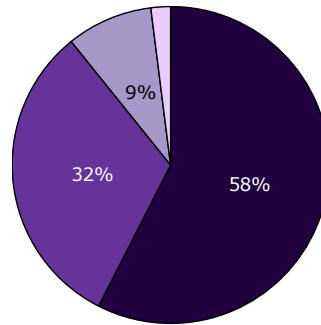
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

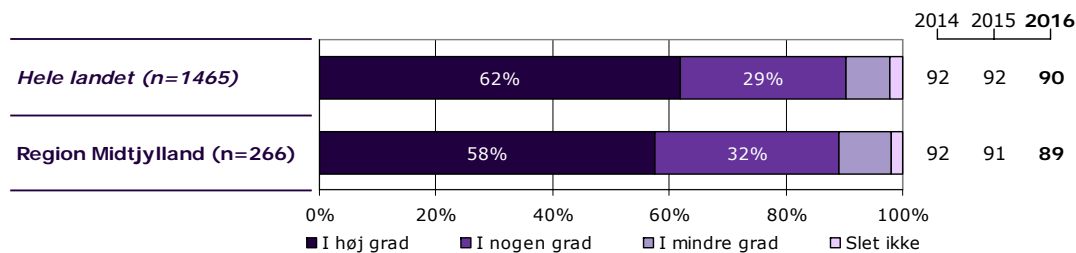
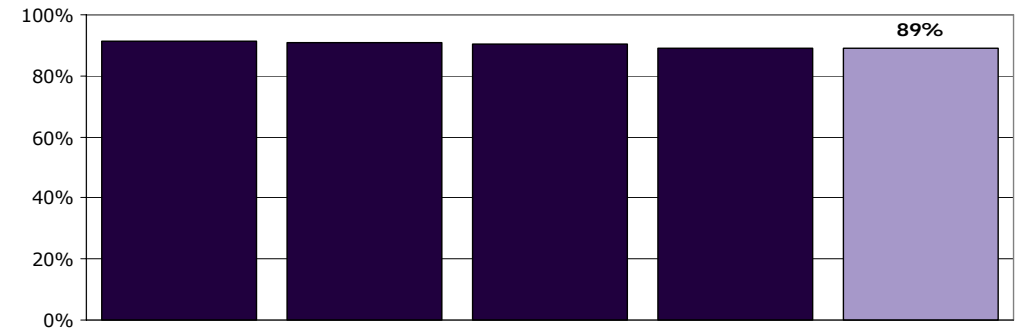
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 279 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	58	32	9	2	266	13
Køn						
Dreng	58	31	10	1	130	7
Pige	57	33	8	2	135	6
Aldersgruppe						
0 til 6 år	62	24	11	3	37	7
7 til 14 år	57	33	8	3	120	2
15 år og ældre	57	33	9	1	109	4
Kontakter						
1 til 4	59	26	14	1	70	7
5 til 9	51	38	9	2	95	3
10 eller flere	62	29	6	2	85	2
Får medicin						
Ja	54	33	11	2	114	4
Nej	60	31	7	2	144	9
Tager medicin korrekt						
Altid	57	32	11	1	95	2
Nej, ikke altid	35	47	12	6	17	2
Diagnose						
F40-49	72	22	6	0	18	0
F50-59	47	44	7	2	45	1
F80-89	55	34	11	0	44	6
F90-98	60	28	10	2	98	4
Andet	60	29	9	2	45	1

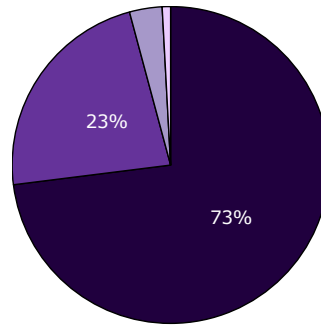
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

6. Oplever du, at personalet respekterer dig?

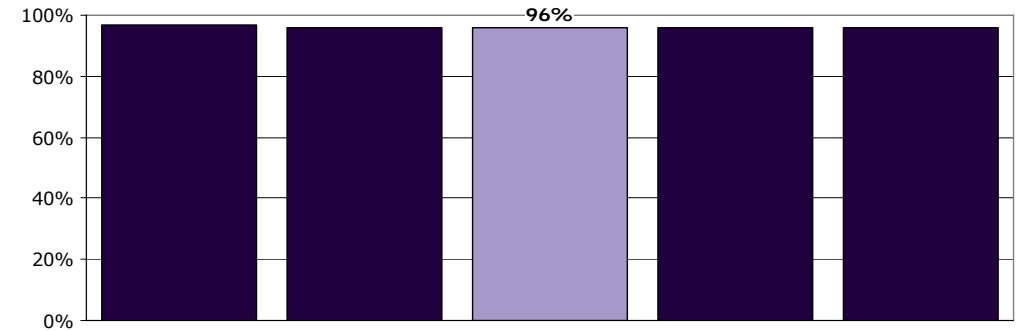
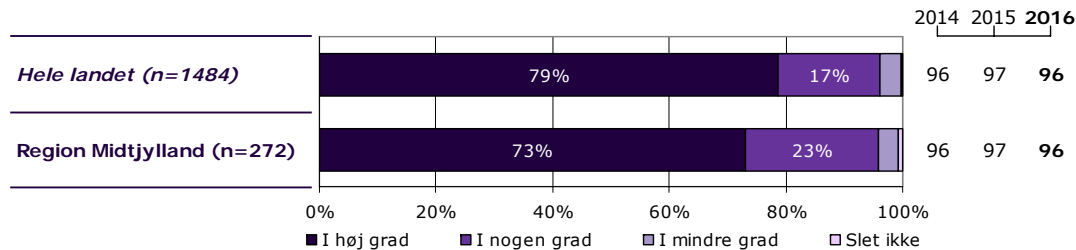
Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 279 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	73	23	3	1	272	7
Køn						
Dreng	79	19	2	0	133	5
Pige	68	27	4	1	138	2
Aldersgruppe						
0 til 6 år	83	17	0	0	42	2
7 til 14 år	74	21	3	2	119	3
15 år og ældre	68	27	5	0	111	2
Kontakter						
1 til 4	69	25	6	0	72	3
5 til 9	80	20	0	0	95	3
10 eller flere	69	25	3	2	88	0
Får medicin						
Ja	71	26	3	1	117	3
Nej	75	21	3	1	149	3
Tager medicin korrekt						
Altid	72	26	1	1	96	3
Nej, ikke altid	63	26	11	0	19	0
Diagnose						
F40-49	78	17	6	0	18	0
F50-59	58	31	9	2	45	0
F80-89	79	17	4	0	48	3
F90-98	74	24	2	0	99	3
Andet	78	22	0	0	45	1

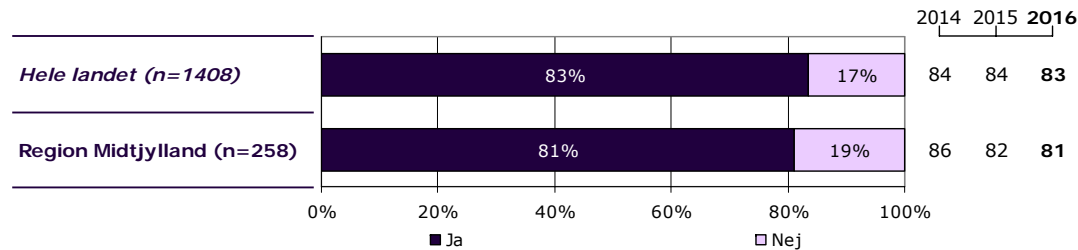
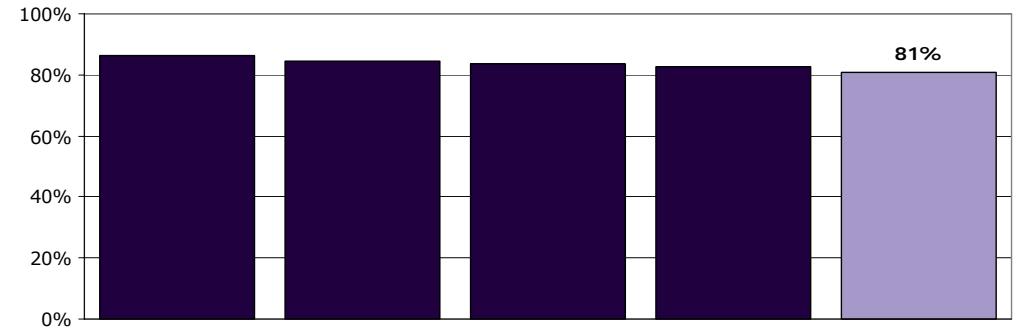
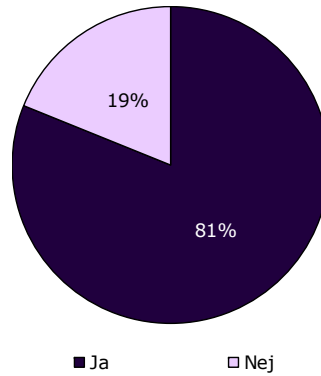
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

7. Ved du, hvem din kontaktperson i ambulatoriet er?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 281 (100 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	81	19	258	23
Køn				
Dreng	78	22	128	11
Pige	84	16	129	12
Aldersgruppe				
0 til 6 år	82	18	34	10
7 til 14 år	75	25	118	4
15 år og ældre	87	13	106	9
Kontakter				
1 til 4	74	26	66	10
5 til 9	77	23	91	8
10 eller flere	94	6	84	4
Får medicin				
Ja	83	17	115	5
Nej	80	20	138	15
Tager medicin korrekt				
Altid	83	17	95	4
Nej, ikke altid	83	17	18	1
Diagnose				
F40-49	89	11	18	0
F50-59	77	23	43	3
F80-89	82	18	44	6
F90-98	81	19	93	11
Andet	77	23	44	2

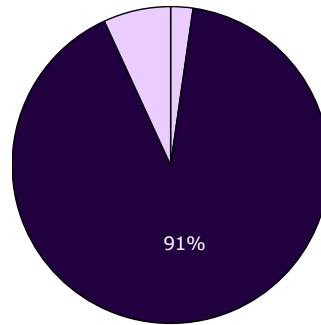
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

8. Hvor meget bliver du inddraget i den udredning og behandling, du får i ambulatoriet?

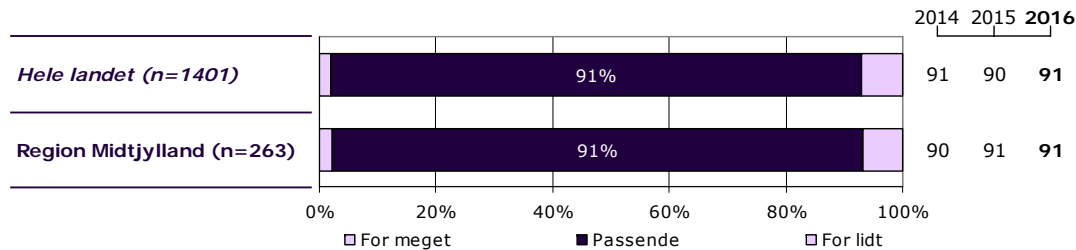
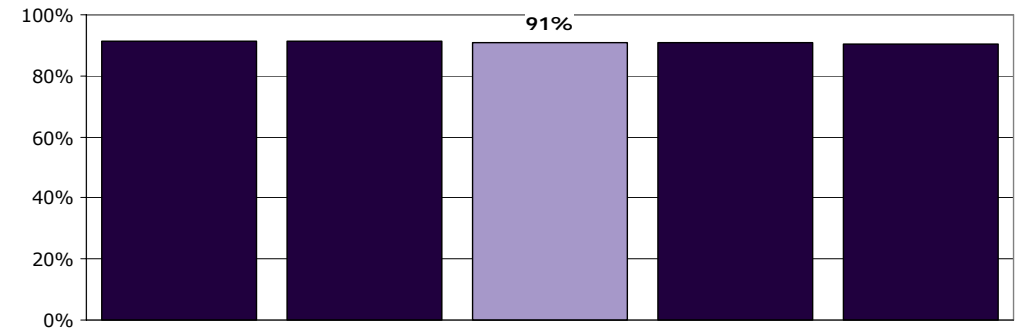
Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 281 (100 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	2	91	7	263	18
Køn					
Dreng	2	93	6	124	14
Pige	3	89	8	138	4
Aldersgruppe					
0 til 6 år	0	94	6	36	8
7 til 14 år	3	87	10	116	6
15 år og ældre	3	94	4	111	4
Kontakter					
1 til 4	1	90	9	69	8
5 til 9	3	92	4	89	9
10 eller flere	2	91	7	87	1
Får medicin					
Ja	3	95	3	116	4
Nej	2	88	10	140	13
Tager medicin korrekt					
Altid	3	96	1	95	4
Nej, ikke altid	0	89	11	19	0
Diagnose					
F40-49	0	100	0	17	1
F50-59	2	83	15	46	0
F80-89	2	80	17	41	9
F90-98	2	95	3	99	5
Andet	5	93	2	44	2

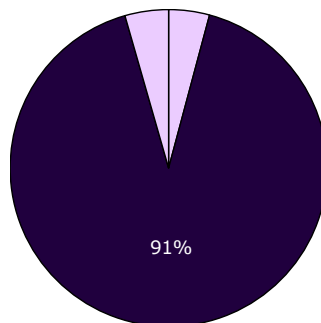
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

9. Hvor meget bliver din familie inddraget i den udredning og behandling, du får i ambulatoriet?

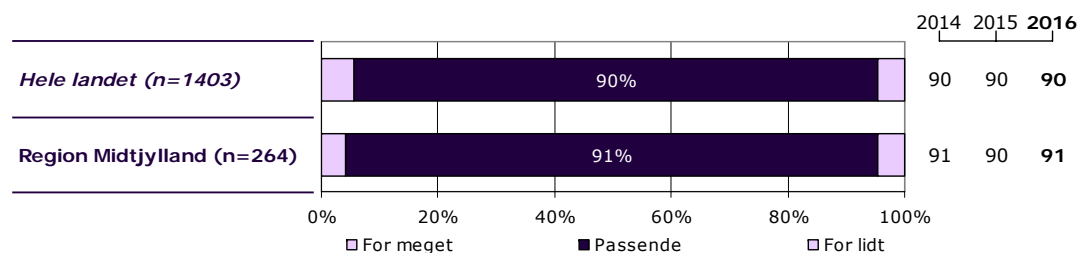
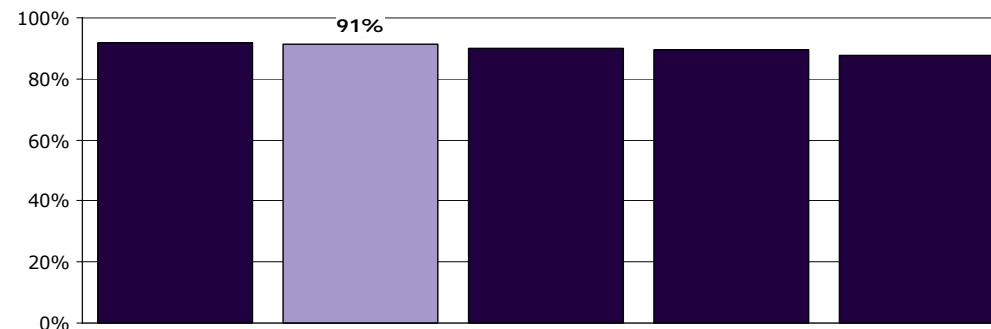
Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 280 (99 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	4	91	5	264	16
Køn					
Dreng	1	94	6	125	13
Pige	7	89	4	138	3
Aldersgruppe					
0 til 6 år	0	92	8	39	5
7 til 14 år	2	94	4	115	7
15 år og ældre	8	88	4	110	4
Kontakter					
1 til 4	3	96	1	67	9
5 til 9	1	92	6	93	6
10 eller flere	8	86	6	87	0
Får medicin					
Ja	5	91	3	115	5
Nej	4	92	5	142	10
Tager medicin korrekt					
Altid	4	91	4	94	5
Nej, ikke altid	11	89	0	19	0
Diagnose					
F40-49	6	94	0	18	0
F50-59	9	89	2	45	0
F80-89	0	91	9	43	7
F90-98	1	95	4	98	6
Andet	9	84	7	44	2

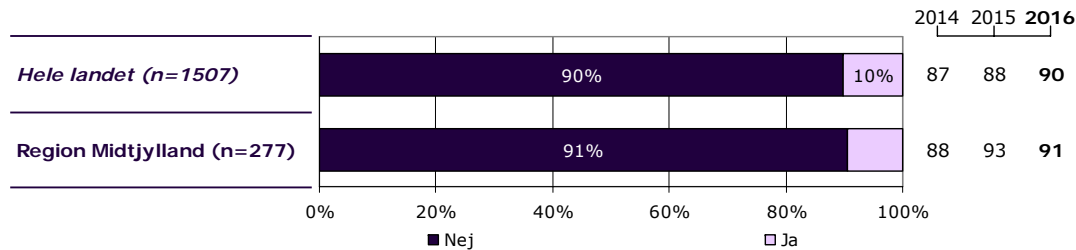
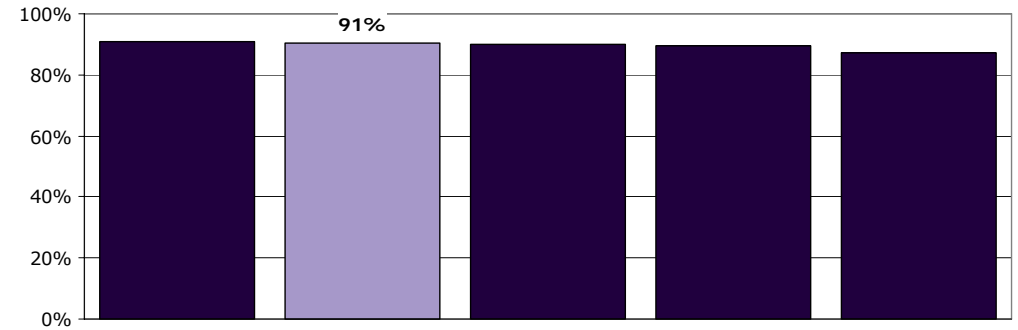
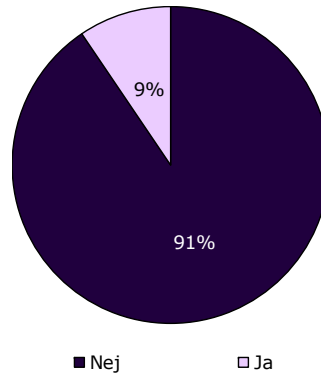
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 277 (98 %)

Positive svar: Nej



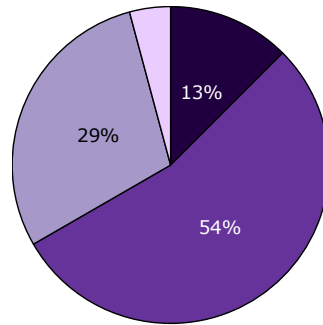
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	91	9	277
Køn			
Dreng	91	9	135
Pige	91	9	141
Aldersgruppe			
0 til 6 år	95	5	44
7 til 14 år	91	9	119
15 år og ældre	89	11	114
Kontakter			
1 til 4	91	9	76
5 til 9	94	6	96
10 eller flere	86	14	87
Får medicin			
Ja	87	13	117
Nej	95	5	152
Tager medicin korrekt			
Altid	88	13	96
Nej, ikke altid	84	16	19
Diagnose			
F40-49	83	17	18
F50-59	91	9	45
F80-89	92	8	51
F90-98	92	8	102
Andet	89	11	45

12. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

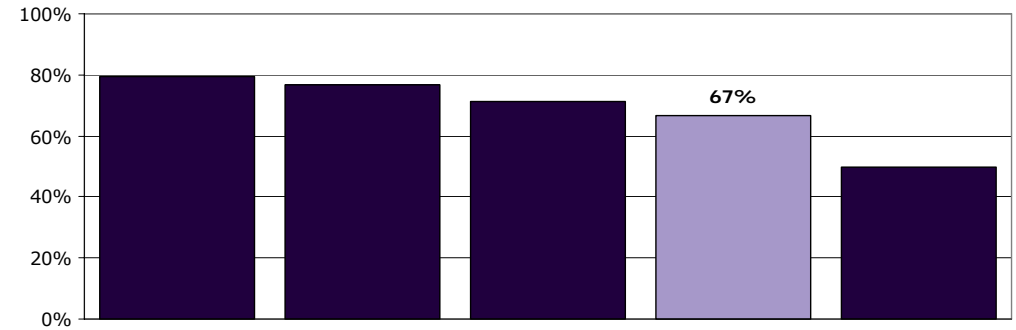
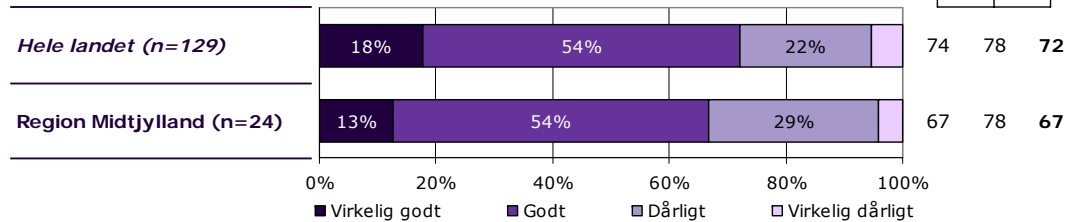
Svar på spørgsmål: 26 (9 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



■ Virkelig godt ■ Godt
□ Dårligt □ Virkelig dårligt

2014 2015 2016



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	13	54	29	4	24	2
Køn						
Dreng	20	40	40	0	10	1
Pige	8	69	15	8	13	1
Aldersgruppe						
0 til 6 år	-	-	-	-	2	0
7 til 14 år	9	45	36	9	11	0
15 år og ældre	9	73	18	0	11	2
Kontakter						
1 til 4	0	60	40	0	5	1
5 til 9	17	50	33	0	6	0
10 eller flere	8	58	25	8	12	1
Får medicin						
Ja	13	53	33	0	15	0
Nej	13	50	25	13	8	1
Tager medicin korrekt						
Altid	8	50	42	0	12	0
Nej, ikke altid	-	-	-	-	3	0
Diagnose						
F40-49	-	-	-	-	2	1
F50-59	0	50	25	25	4	1
F80-89	-	-	-	-	4	0
F90-98	25	38	38	0	8	0
Andet	-	-	-	-	4	0

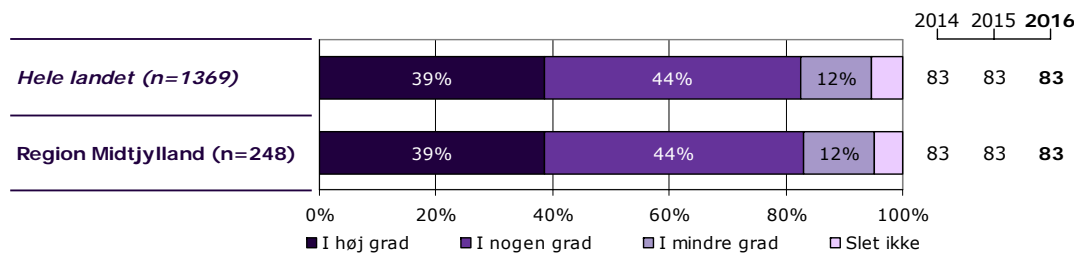
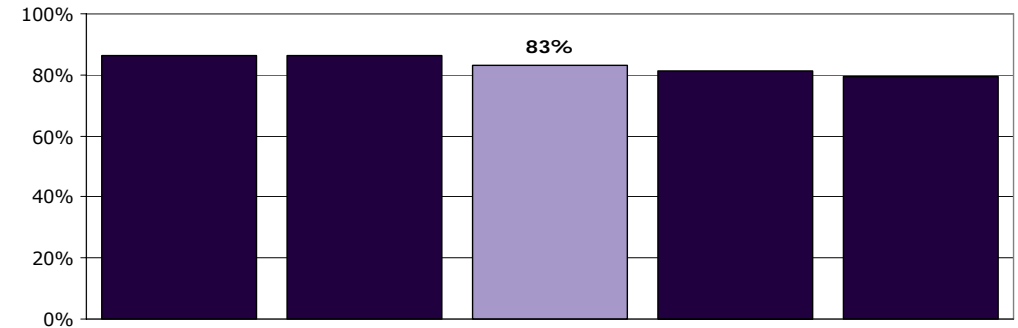
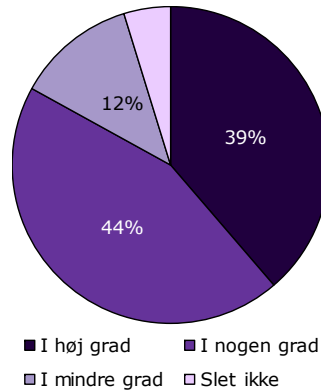
[Andet]*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

13. Har du fået at vide, hvilken hjælp du kan få i ambulatoriet?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 279 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	39	44	12	5	248	31
Køn						
Dreng	34	49	15	2	114	24
Pige	43	41	9	8	133	7
Aldersgruppe						
0 til 6 år	57	20	13	10	30	14
7 til 14 år	36	43	15	6	107	13
15 år og ældre	36	52	9	3	111	4
Kontakter						
1 til 4	34	46	15	5	61	14
5 til 9	38	44	12	7	85	13
10 eller flere	41	44	13	2	85	3
Får medicin						
Ja	35	50	14	1	112	8
Nej	43	38	10	9	129	23
Tager medicin korrekt						
Altid	38	47	14	1	93	6
Nej, ikke altid	18	65	18	0	17	2
Diagnose						
F40-49	41	53	0	6	17	1
F50-59	40	47	12	2	43	2
F80-89	41	31	18	10	39	12
F90-98	38	46	10	6	94	10
Andet	40	48	13	0	40	5

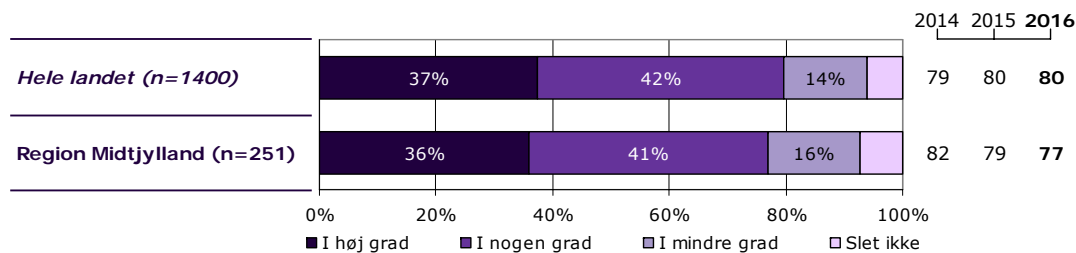
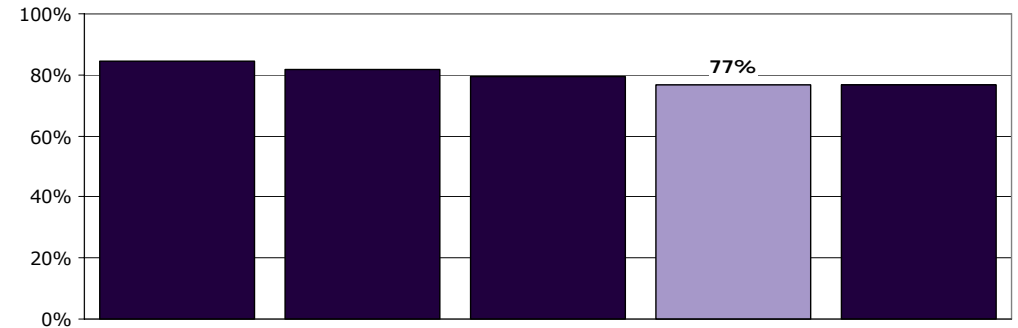
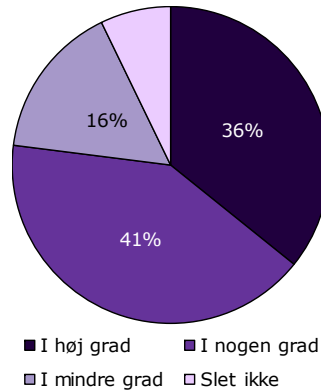
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

14. Har du fået at vide, hvad du selv kan gøre for at tackle dine vanskeligheder og problemer?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 280 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	36	41	16	7	251	29
Køn						
Dreng	32	42	20	6	118	20
Pige	39	41	12	8	132	9
Aldersgruppe						
0 til 6 år	39	26	23	13	31	13
7 til 14 år	31	40	22	8	111	10
15 år og ældre	40	47	8	5	109	6
Kontakter						
1 til 4	20	41	26	13	61	14
5 til 9	37	38	15	9	86	13
10 eller flere	48	41	9	2	86	2
Får medicin						
Ja	35	46	14	5	111	9
Nej	38	37	17	8	133	20
Tager medicin korrekt						
Altid	35	46	14	4	91	8
Nej, ikke altid	33	44	17	6	18	1
Diagnose						
F40-49	47	53	0	0	17	1
F50-59	46	46	9	0	46	0
F80-89	33	25	28	15	40	11
F90-98	33	44	16	7	91	13
Andet	36	33	19	12	42	3

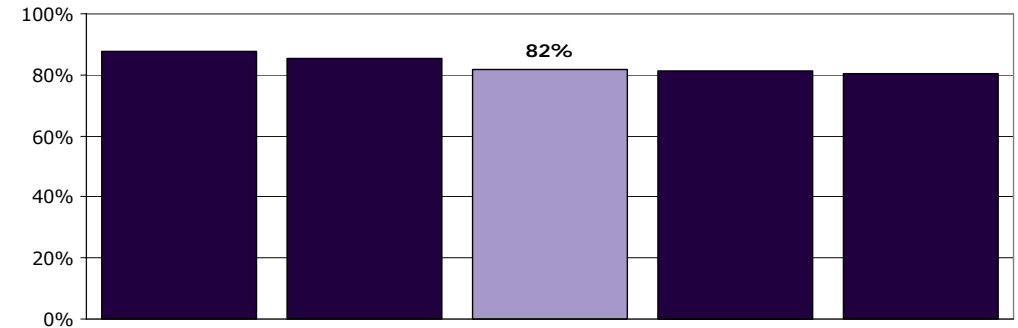
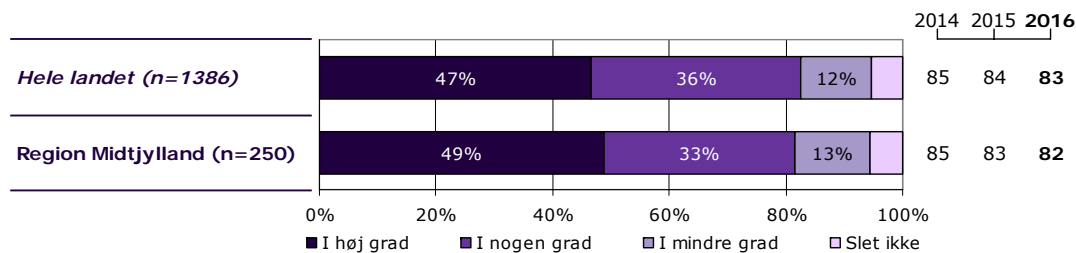
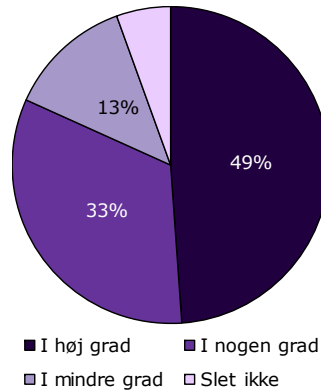
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

15. Får du informationer om din sygdom og behandling?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 275 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	49	33	13	6	250	25
Køn						
Dreng	47	31	17	5	117	18
Pige	51	35	9	5	132	7
Aldersgruppe						
0 til 6 år	38	19	22	22	32	12
7 til 14 år	46	32	15	6	110	9
15 år og ældre	55	38	7	0	108	4
Kontakter						
1 til 4	51	23	16	11	57	17
5 til 9	40	36	18	7	91	6
10 eller flere	56	35	7	2	84	2
Får medicin						
Ja	49	36	12	3	114	3
Nej	49	29	14	8	131	20
Tager medicin korrekt						
Altid	49	35	13	3	95	2
Nej, ikke altid	47	41	12	0	17	1
Diagnose						
F40-49	50	50	0	0	16	1
F50-59	59	32	9	0	44	1
F80-89	36	29	24	12	42	9
F90-98	47	38	10	5	93	9
Andet	62	17	14	7	42	3

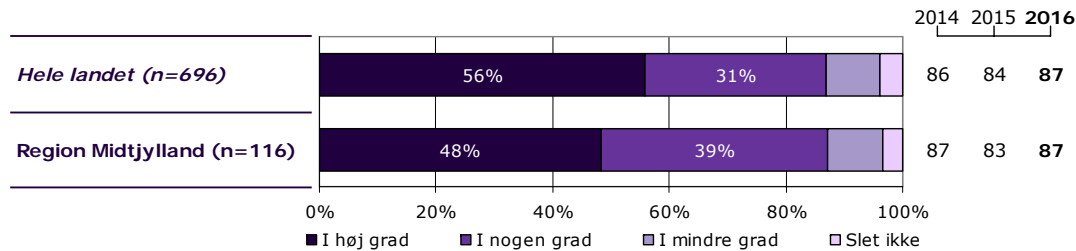
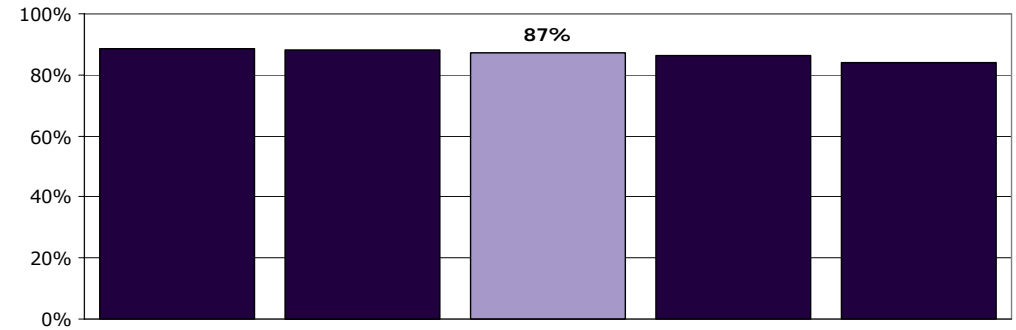
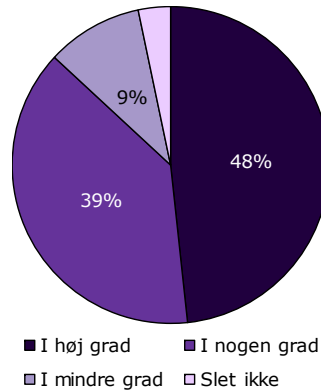
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

16. Får du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 279 (99 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	48	39	9	3	116	163
Køn						
Dreng	46	40	12	1	67	70
Pige	52	38	6	4	48	93
Aldersgruppe						
0 til 6 år	33	0	67	0	3	41
7 til 14 år	46	33	15	6	48	73
15 år og ældre	51	45	3	2	65	49
Kontakter						
1 til 4	42	38	13	8	24	52
5 til 9	48	40	13	0	40	59
10 eller flere	52	36	7	5	44	42
Får medicin						
Ja	50	37	10	4	113	5
Nej	0	0	0	0	0	154
Tager medicin korrekt						
Altid	47	38	11	4	94	4
Nej, ikke altid	65	29	6	0	17	1
Diagnose						
F40-49	71	29	0	0	7	11
F50-59	33	33	33	0	3	43
F80-89	29	29	29	14	7	44
F90-98	49	41	8	2	63	39
Andet	47	40	10	3	30	15

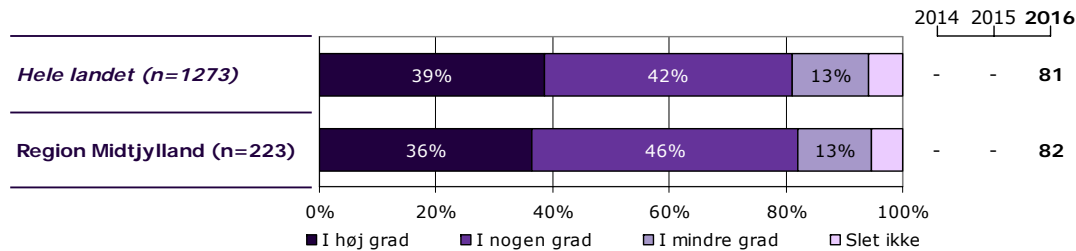
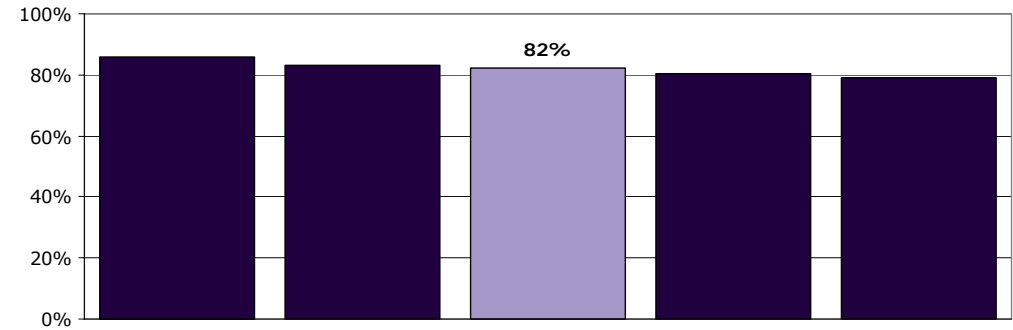
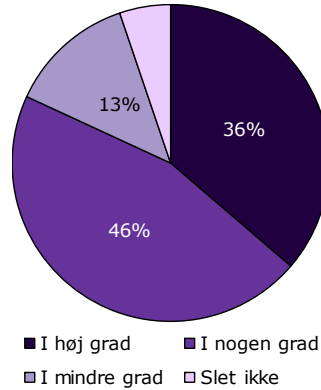
[Andet]*: Ved ikke/får ikke medicin

21. Spørger personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom?

Tema: Patientinddragelse

Svar på spørgsmål: 276 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	36	46	13	5	223	53
Køn						
Dreng	42	40	12	7	103	32
Pige	32	51	13	3	119	21
Aldersgruppe						
0 til 6 år	46	33	8	13	24	20
7 til 14 år	36	44	14	5	97	22
15 år og ældre	34	50	12	4	102	11
Kontakter						
1 til 4	40	42	10	8	48	26
5 til 9	29	51	14	6	79	20
10 eller flere	42	43	11	4	81	5
Får medicin						
Ja	34	51	10	5	106	12
Nej	38	41	15	6	113	39
Tager medicin korrekt						
Altid	33	49	13	5	87	10
Nej, ikke altid	35	65	0	0	17	2
Diagnose						
F40-49	59	35	6	0	17	1
F50-59	33	45	23	0	40	5
F80-89	35	39	13	13	31	20
F90-98	40	45	7	7	84	16
Andet	28	55	15	3	40	5

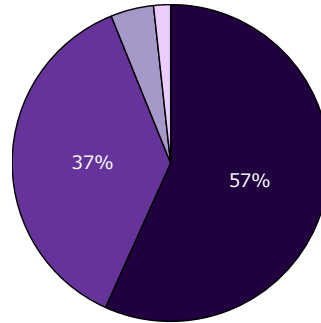
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

22. Er din udredning/behandling tilpasset din situation?

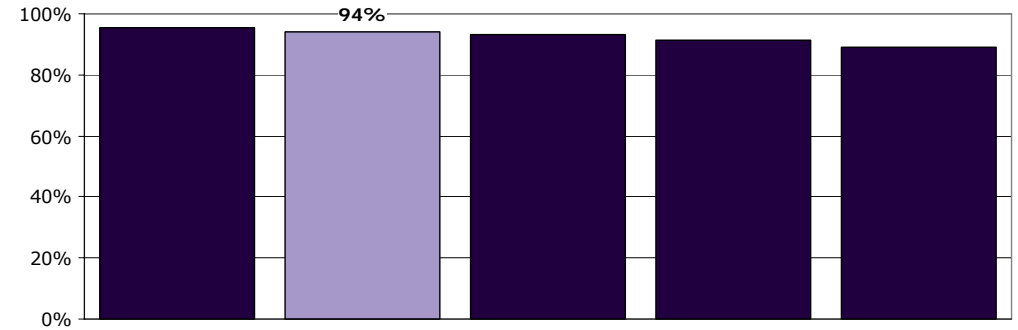
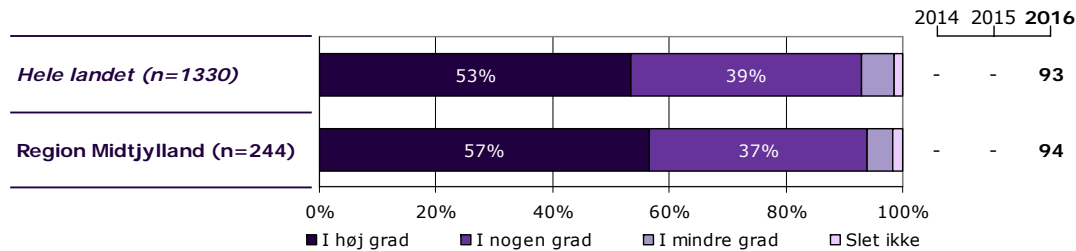
Tema: Patientinddragelse

Svar på spørgsmål: 276 (98 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	57	37	5	2	244	32
Køn						
Dreng	59	35	5	0	116	19
Pige	54	39	3	3	127	13
Aldersgruppe						
0 til 6 år	63	32	5	0	38	5
7 til 14 år	55	37	6	3	104	15
15 år og ældre	56	40	3	1	102	12
Kontakter						
1 til 4	52	40	7	2	60	12
5 til 9	53	42	4	1	85	14
10 eller flere	63	31	4	2	84	3
Får medicin						
Ja	56	39	4	1	103	17
Nej	57	35	5	2	136	14
Tager medicin korrekt						
Altid	58	36	5	1	85	14
Nej, ikke altid	50	50	0	0	16	3
Diagnose						
F40-49	65	35	0	0	17	1
F50-59	53	36	4	7	45	0
F80-89	57	34	9	0	44	7
F90-98	56	40	2	1	87	15
Andet	62	36	3	0	39	6

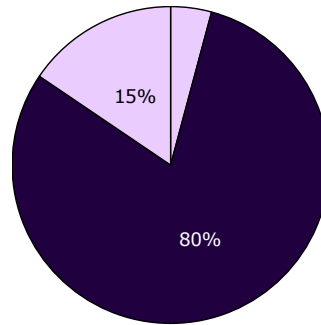
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

23. I hvilket omfang er du med til at træffe beslutninger om din udredning/behandling?

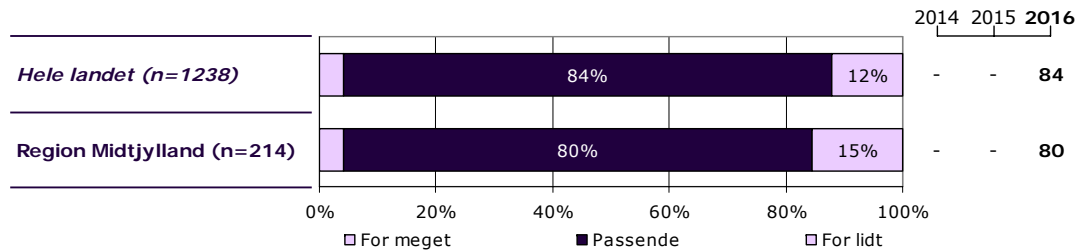
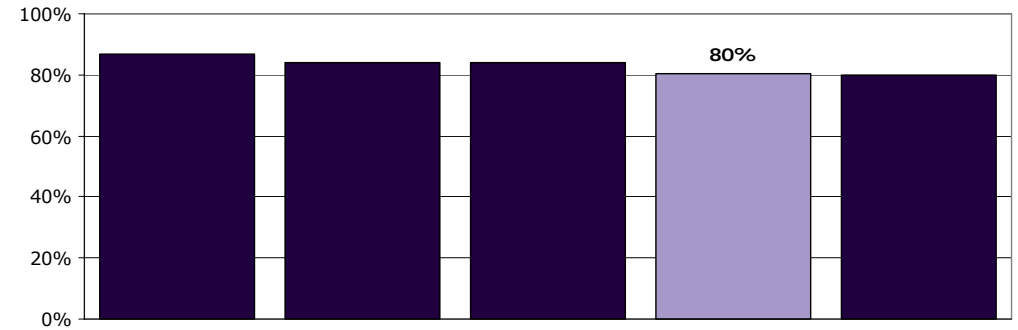
Tema: Patientinddragelse

Svar på spørgsmål: 276 (98 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	4	80	15	214	62
Køn					
Dreng	3	86	11	98	36
Pige	5	77	18	115	26
Aldersgruppe					
0 til 6 år	16	74	11	19	25
7 til 14 år	2	82	16	94	24
15 år og ældre	4	80	16	101	13
Kontakter					
1 til 4	2	87	11	46	27
5 til 9	5	79	15	73	25
10 eller flere	4	80	16	79	8
Får medicin					
Ja	5	83	12	103	15
Nej	4	76	20	106	46
Tager medicin korrekt					
Altid	6	83	11	84	13
Nej, ikke altid	0	82	18	17	2
Diagnose					
F40-49	0	94	6	16	2
F50-59	2	68	29	41	5
F80-89	14	71	14	28	23
F90-98	2	90	7	82	19
Andet	5	74	21	38	7

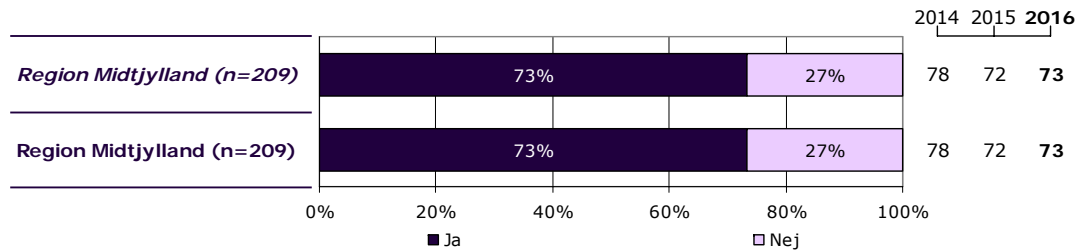
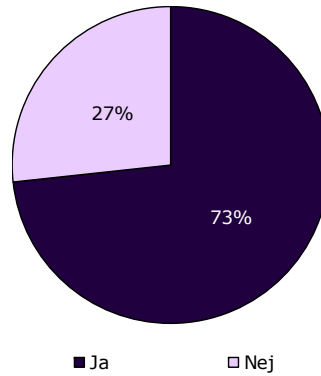
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

25. Har du fået forklaret resultaterne af din seneste undersøgelse i ambulatoriet?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 273 (97 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	73	27	209	64
Køn				
Dreng	78	22	103	30
Pige	70	30	105	34
Aldersgruppe				
0 til 6 år	63	37	35	9
7 til 14 år	76	24	92	25
15 år og ældre	74	26	82	30
Kontakter				
1 til 4	63	37	52	21
5 til 9	80	20	75	20
10 eller flere	74	26	68	20
Får medicin				
Ja	76	24	93	24
Nej	70	30	113	37
Tager medicin korrekt				
Altid	77	23	78	19
Nej, ikke altid	71	29	14	4
Diagnose				
F40-49	70	30	10	8
F50-59	61	39	31	15
F80-89	71	29	41	10
F90-98	83	17	76	21
Andet	68	32	37	8

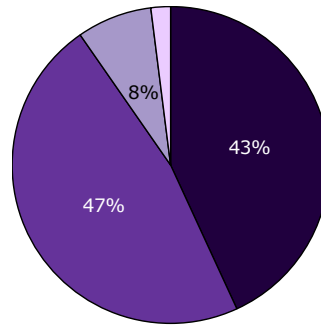
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

26. Forstod du forklaringen af resultaterne?

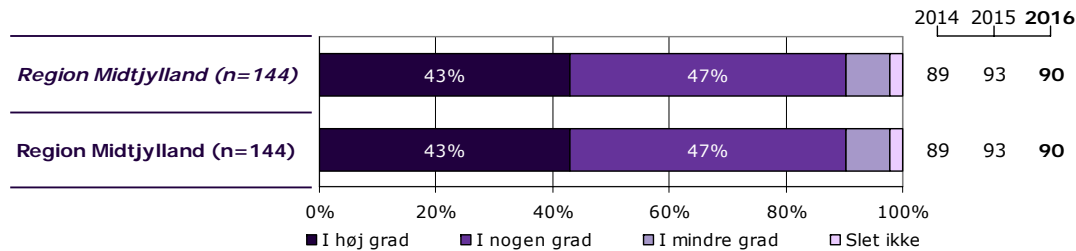
Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 146 (52 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad □ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	43	47	8	2	144	2
Køn						
Dreng	45	43	8	4	74	0
Pige	41	51	7	0	70	2
Aldersgruppe						
0 til 6 år	60	35	0	5	20	1
7 til 14 år	45	48	6	2	65	1
15 år og ældre	36	51	12	2	59	0
Kontakter						
1 til 4	48	39	9	3	33	1
5 til 9	43	43	10	3	60	0
10 eller flere	38	60	2	0	42	1
Får medicin						
Ja	42	47	9	2	64	0
Nej	44	47	6	3	78	1
Tager medicin korrekt						
Altid	43	44	11	2	54	0
Nej, ikke altid	40	60	0	0	10	0
Diagnose						
F40-49	71	29	0	0	7	0
F50-59	33	67	0	0	18	1
F80-89	44	40	12	4	25	1
F90-98	42	49	7	2	59	0
Andet	50	38	13	0	24	0

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

Ønsker du at vide mere?

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se de regionale rapporter samt den tværgående nationale rapport.

Her kan du blandt andet også finde spørgeskemaer, informationsmateriale, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v.

På hjemmesiden er det desuden muligt at finde kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i DEFACTUM, som er involveret i undersøgelse.