

## Region Sjælland

Regional rapport

05-01-2018



## Forældre til ambulante patienter, B&U

## Indledning

I efteråret 2017 blev forældre til patienter i børne- og ungdomspsykiatriens ambulatorier i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Denne rapport beskriver forældrenes svar inden for denne region.

### Datagrundlag

**Udleverede spørgeskemaer: 345**

**Besvarede spørgeskemaer: 177**

**Regionens svarprocent: 51%**

### Nyt koncept for LUP Psykiatri 2017

Fra og med LUP Psykiatri 2017 træder en række ændringer i kraft for konceptet for undersøgelsen. På grund af ændringerne kan resultaterne for LUP Psykiatri 2017 ikke sammenlignes med resultater for spørgsmål fra tidligere undersøgelser. Fra LUP Psykiatri 2018 vil det i resultaterne være muligt at se udviklingen over tid.

De væsentligste ændringer som adskiller denne undersøgelse fra tidligere er:

- Sværskalaen i LUP Psykiatri er en fem-punkt sværskala (den samme som anvendes i LUP Somatik), og der afrapporteres blandt andet ved et gennemsnit.
- Spørgsmålene i delundersøgelserne i LUP Psykiatri er tilpasset ny sværskala og ensrettet, hvor det er muligt at have en fælles formulering.
- Der er en fælles kerne af spørgsmål for LUP Psykiatri og LUP somatik samtidig med, at der er en større fælles kerne af spørgsmål på tværs af delundersøgelser i LUP Psykiatri.

### Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

### Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål
- Repræsentativitet
- Bilag

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet. I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om forældrenes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. De årlige tema-spørgsmål præsenteres efter de øvrige temaer, og eventuelle regionale spørgsmål indgår til sidst.

### Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.



## Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Forældrenes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

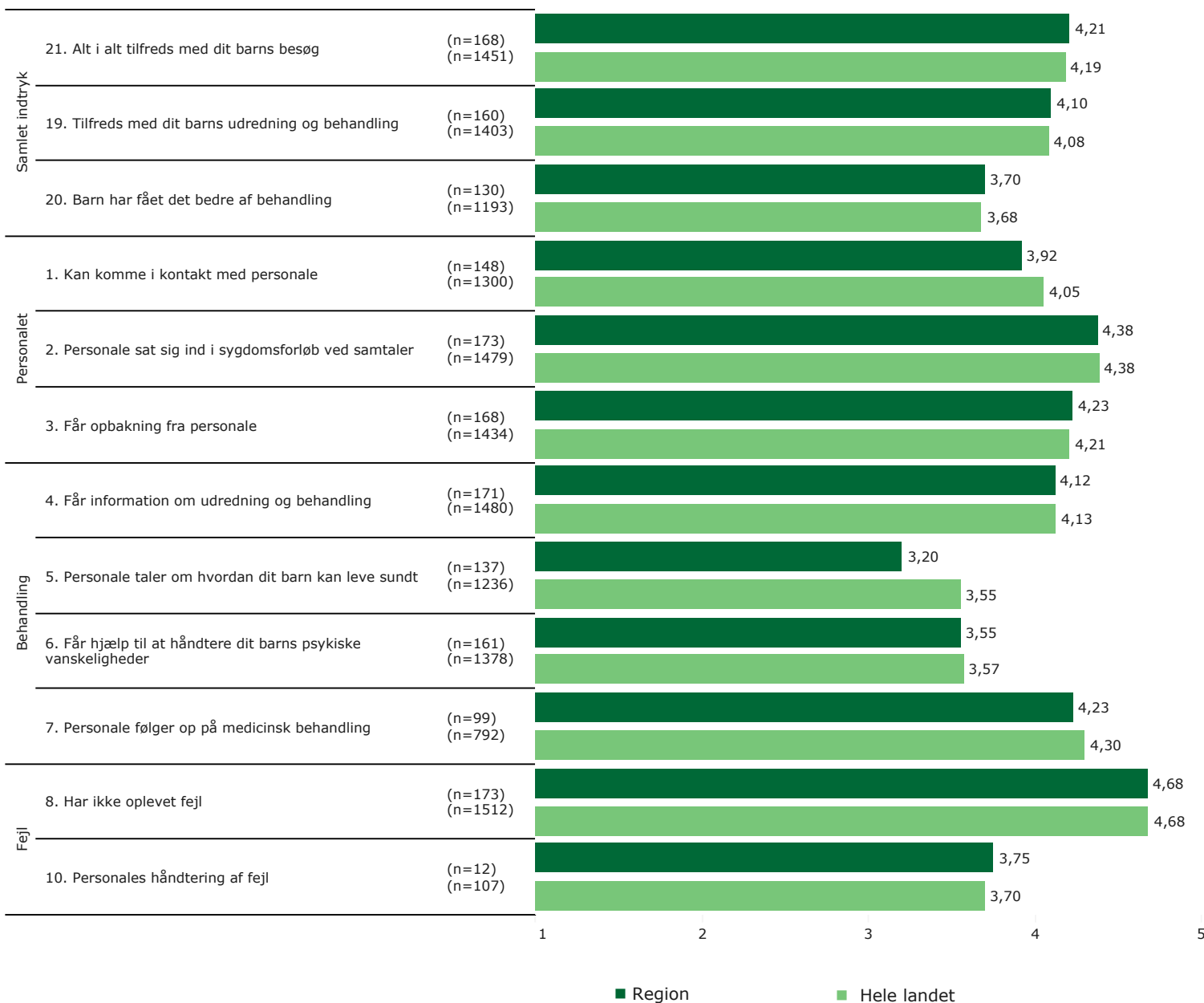
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under. Søjlerne viser gennemsnittene på de enkelte spørgsmål. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

Yderst til højre i figuren er gennemsnittet for regionen samt hele landet vist.

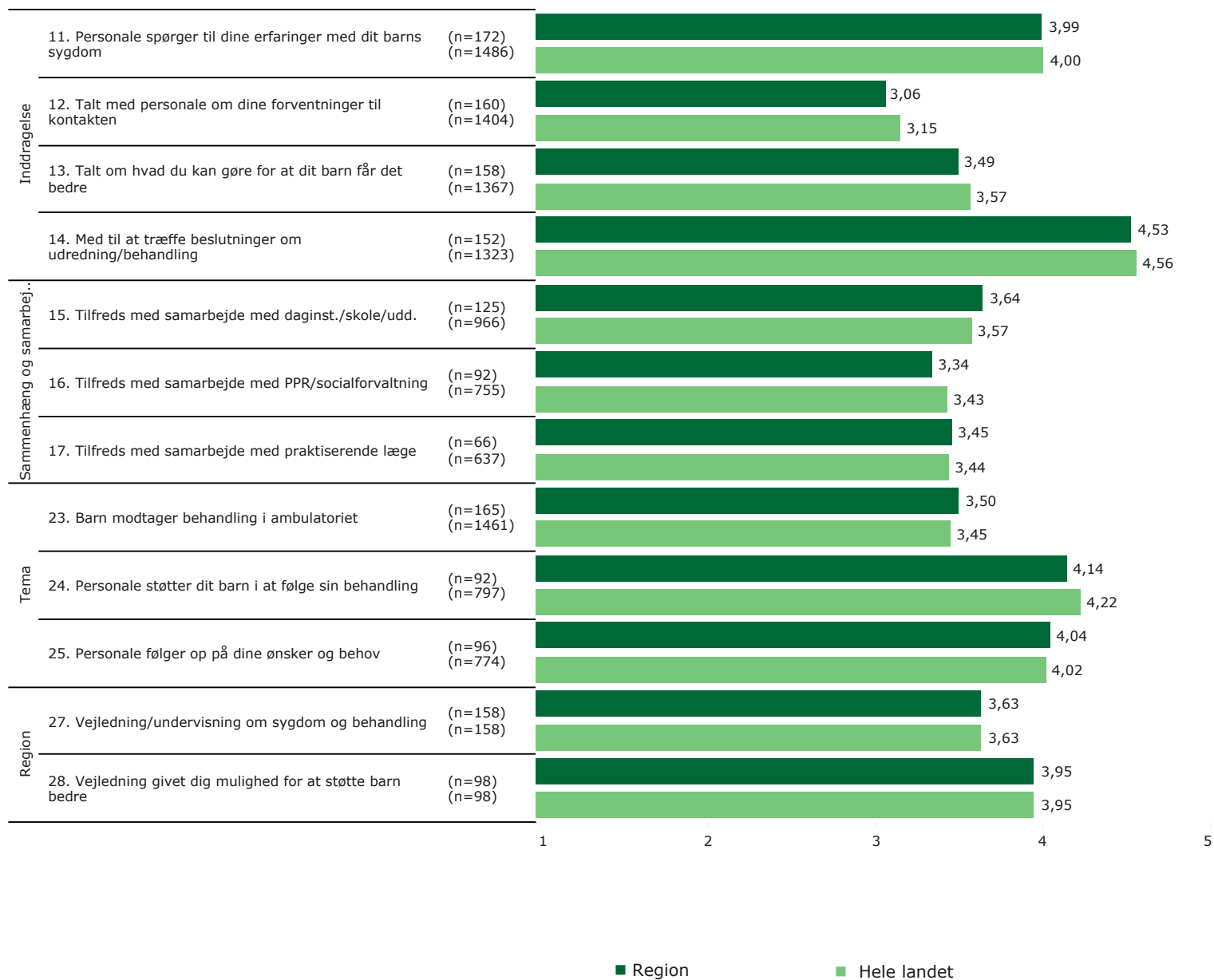
Svarkategorierne på ja/nej spørgsmål er tildelt værdierne 1 og 5, således at gennemsnittet på disse kan vises sammen med de spørgsmål, som har en fem-punkt svarskala.

### Resultatoversigt



## Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

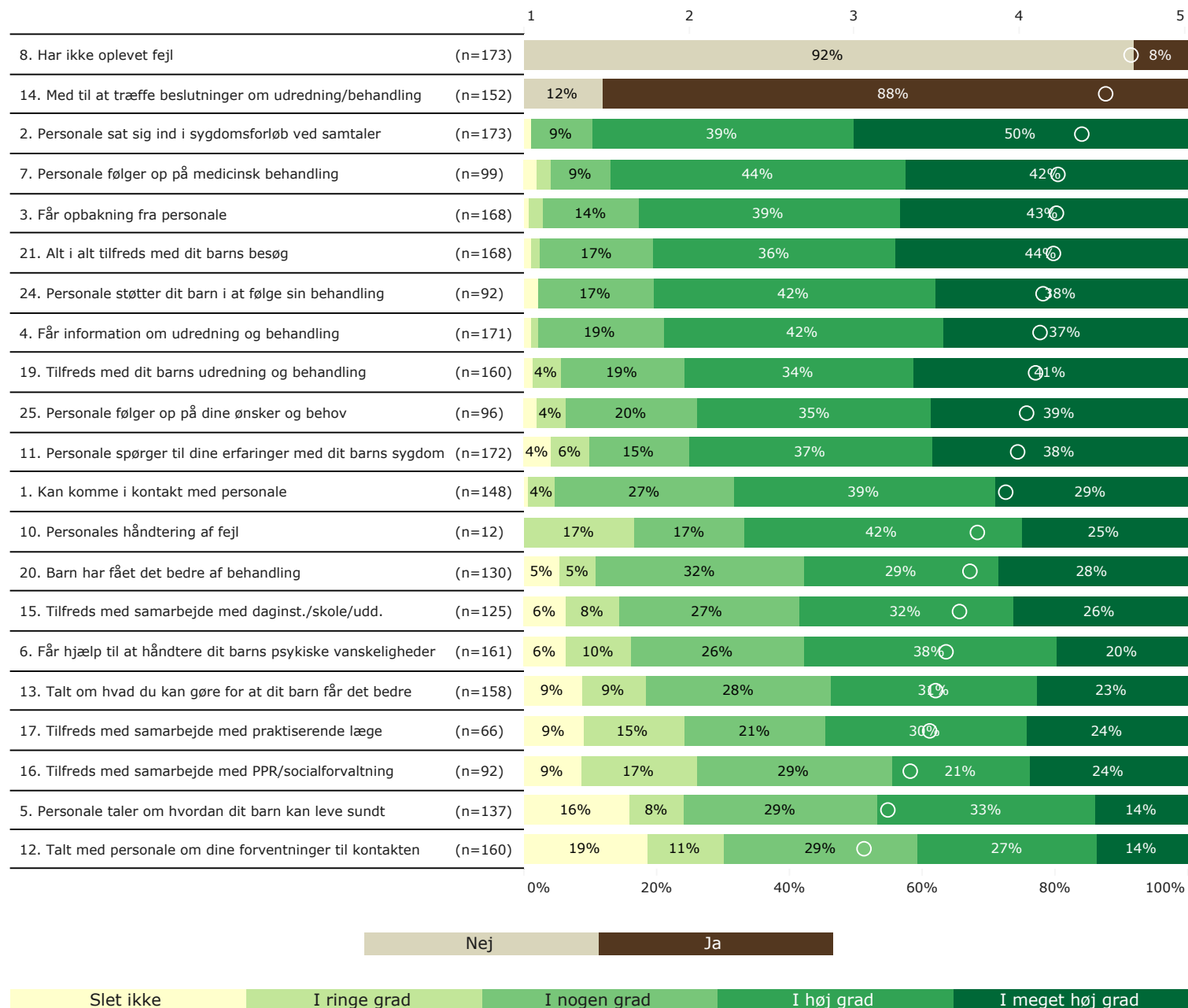
### Resultatoversigt



## Hvilke spørgsmål har det højeste gennemsnit?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter forældrenes tilfredshed. Spørgsmålene med de højeste gennemsnit fremgår øverst i figuren. Gennemsnittet er markeret med en hvid ring inde i hver enkelt søjle.

Hver søjle viser desuden svarfordelingen på det enkelte spørgsmål. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.



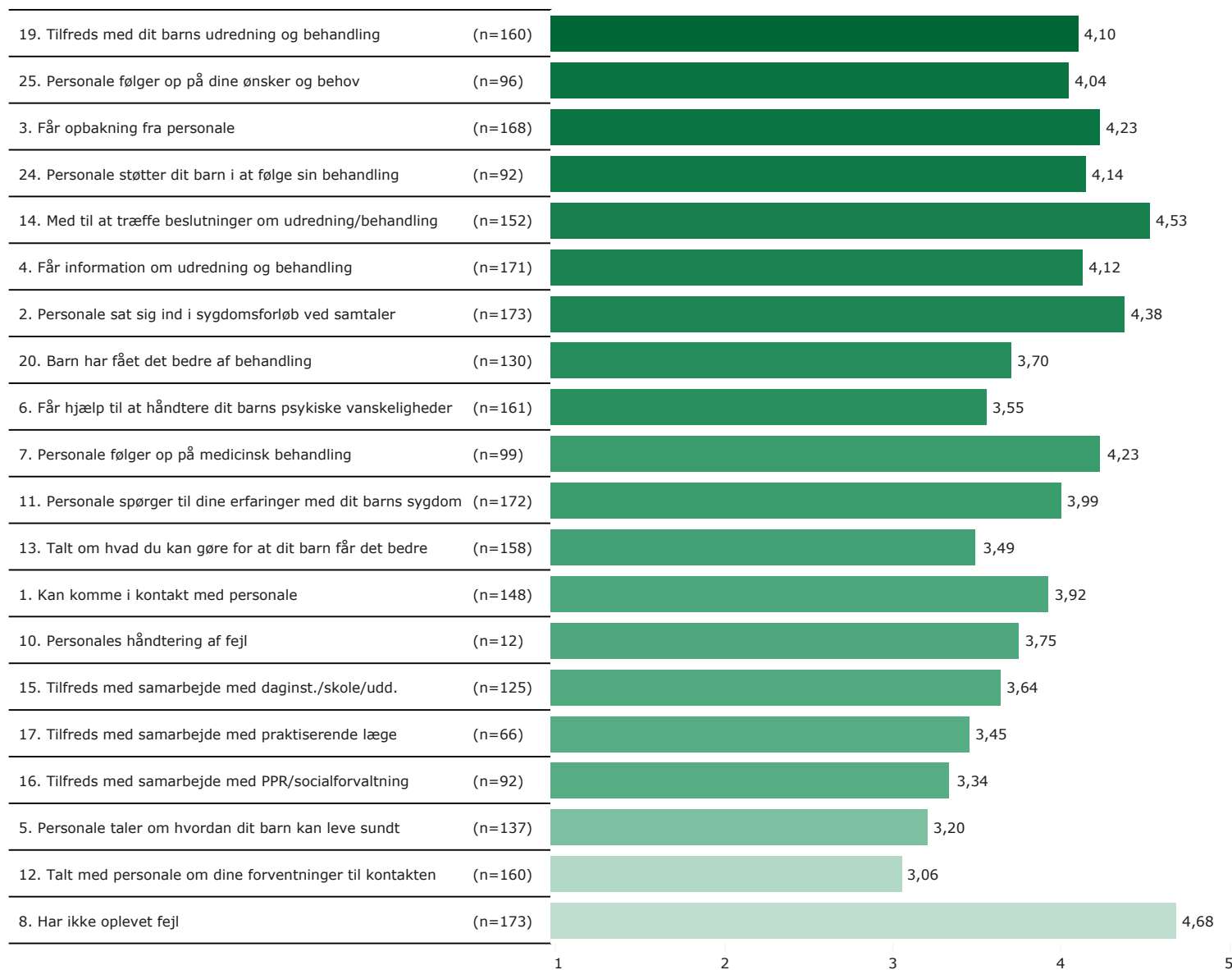
## Vigtighed og tilfredshed

Denne side præsenterer sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed, samt tilfredsheden på det enkelte spørgsmål. Disse to mål er vigtige i forhold til, hvilke områder regionen skal være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den samlede tilfredshed (pårørendeoplevede kvalitet).

Søjlerne viser gennemsnittet på det enkelte spørgsmål. Farven på søjlen indikere, hvor stærk sammenhæng det enkelte spørgsmål har med den samlede tilfredshed. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Forbedringsmulighederne i forhold til den samlede tilfredshed er størst ved spørgsmål med relativt lavt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk. Samtidig er det vigtigt at fastholde spørgsmål med relativt højt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

Se de præcise gammaværdier i bilag 1.



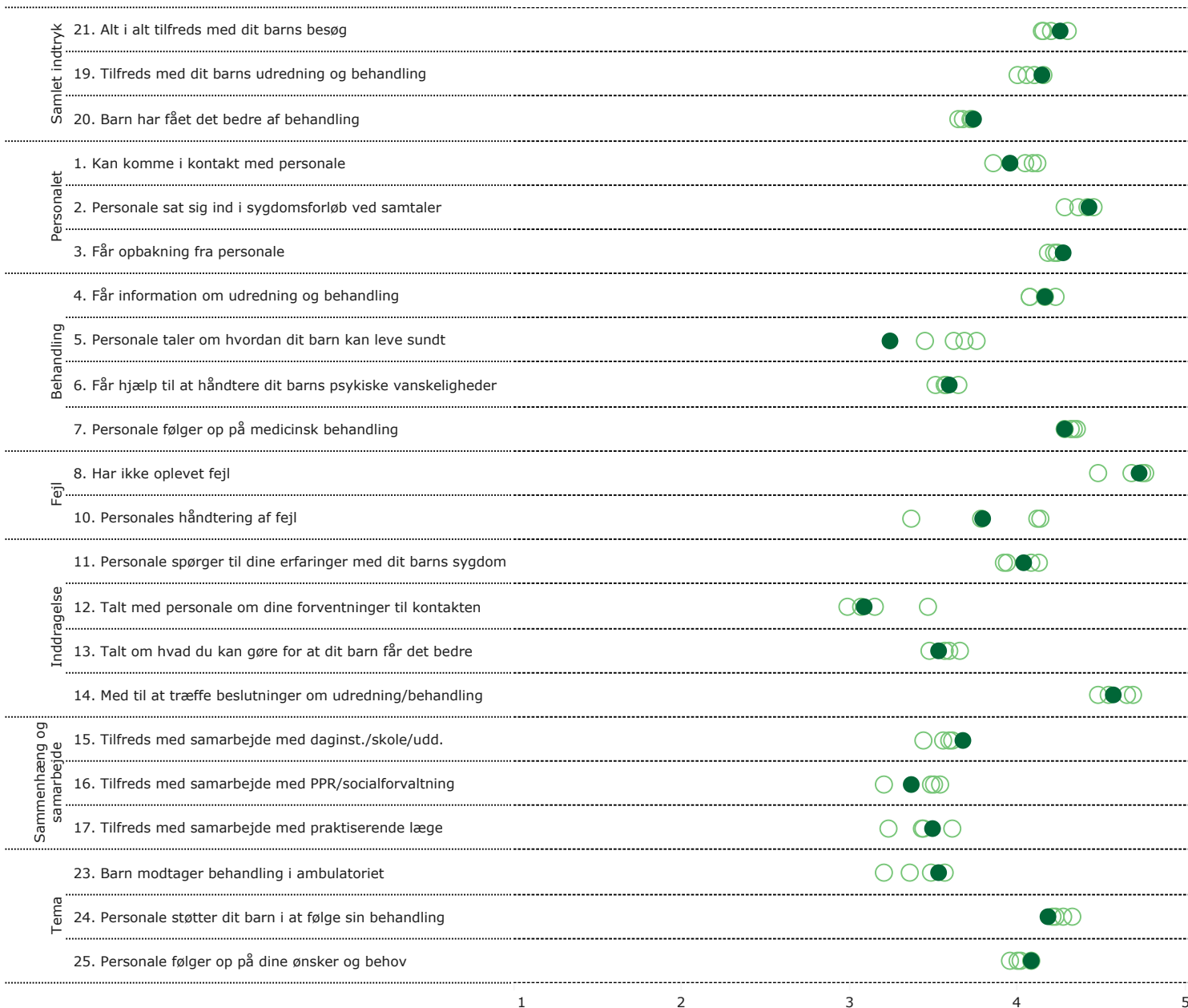
## Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i forældrenes svar på regionsniveau.

I figuren er gennemsnittet på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

### Spredningsfigur



19. Er du alt i alt tilfreds med dine besøg i ambulatoriet?

Spørgsmålsnummer og -formulering i spørgeskemaet

Tema: Samlet indtryk

Angiver den andel, som har svaret ud fra det samlede antal besvarede spørgeskemaer

Svar på spørgsmål: 138 (99% af besvarede skemaer)

Angiver hvor mange, der har svaret på spørgsmålet (incl. de som indgår under Øvrige svar)

Svarkategorier:



Sammenligning: Regions- eller afdelingsresultatet sammenlignet med svar fra hele landet og opdelt på afdelings- eller afsnitsniveau

Angiver gennemsnittet i intervallet 1-5, hvor 5 er det mest positive



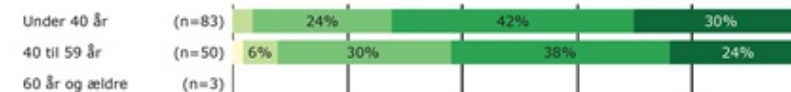
Spredning: Viser en forstørret udgave af spredningsfiguren på forrige side

Region X / Afdeling X

KØN



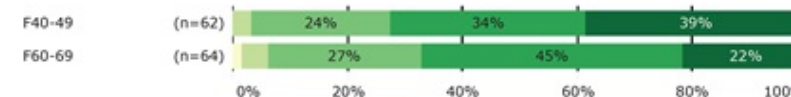
ALDERSGRUPPE



LÆNGDE AF KONTAKT



DIAGNOSE



Angiver svarfordelingen opdelt på udvalgte baggrundsplysninger. Fordelingen for grupper med mindre end 5 svar fremgår ikke i tabellen. Hvis der er nul (0) svar, vises svarkategorien (fx mand) ikke.

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 2 svar.

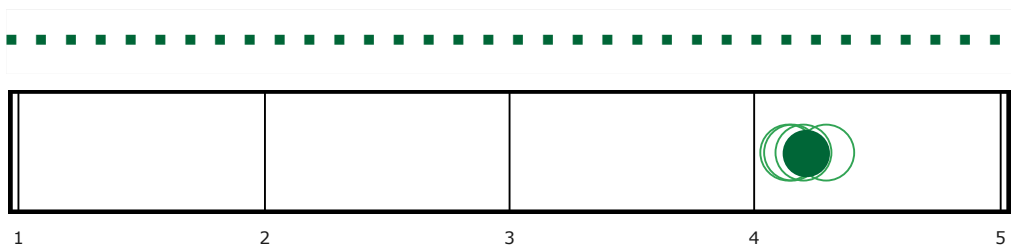
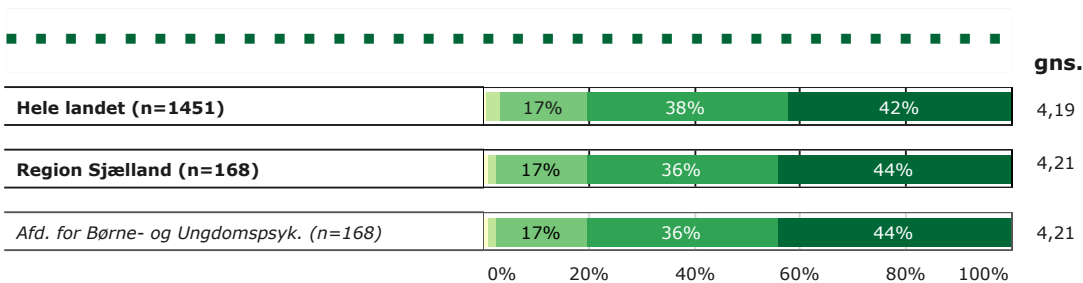
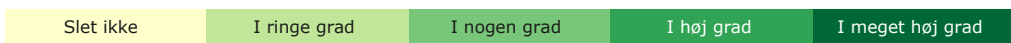


## 21. Er du alt i alt tilfreds med dit barns besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 172 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Sjælland

KØN

Dreng	(n=93)	12%	35%	49%
Pige	(n=75)	24%	37%	37%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=8)	13%	88%	
7 til 14 år	(n=86)	10%	34%	52%
15 år og ældre	(n=73)	27%	42%	29%

BARNETS KONTAKTER

1 til 4	(n=48)	13%	38%	46%
5 til 9	(n=49)	14%	39%	43%
10 eller flere	(n=65)	22%	35%	43%

FORÆLDRENS KONTAKTER

1 til 4	(n=67)	13%	43%	39%
5 til 9	(n=34)	21%	29%	47%
10 eller flere	(n=50)	12%	32%	56%

AFSLUTTET

Ja	(n=15)	7%	20%	40%	33%
Nej	(n=142)	16%	37%	46%	

TYNGET

I meget høj grad	(n=45)	27%	24%	44%	
I høj grad	(n=45)	22%	44%	33%	
I nogen grad	(n=52)	10%	40%	50%	
I ringe grad	(n=9)	11%	11%	44%	33%
Slet ikke	(n=8)	38%	63%		

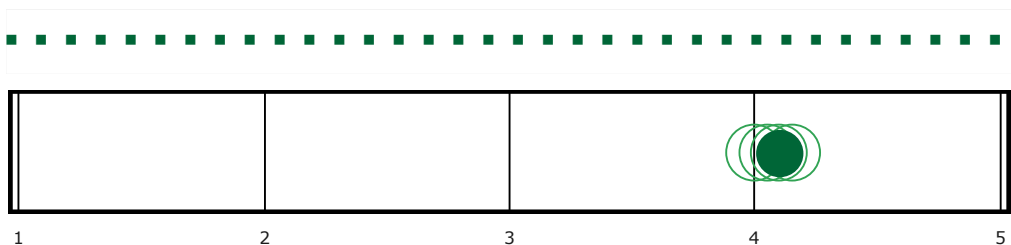
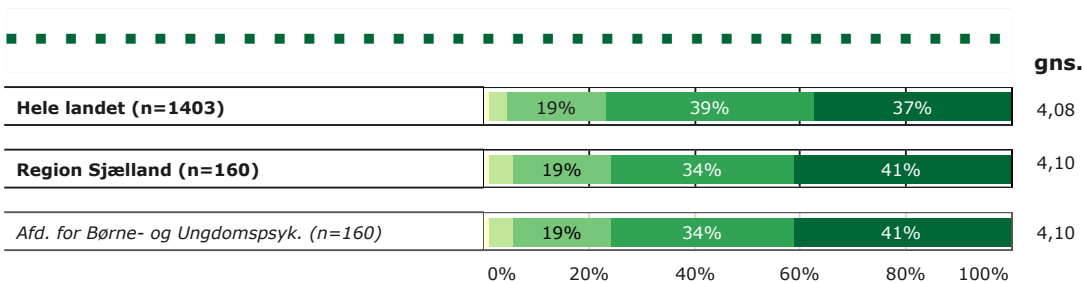
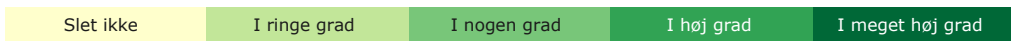
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 4 svar.

## 19. Er du tilfreds med den udredning og behandling, som dit barn modtager for sin sygdom/tilstand?

Tema: Samlet indtryk

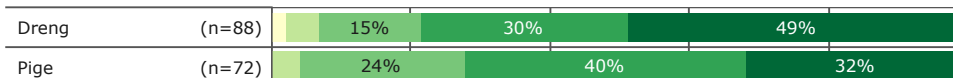
Svar på spørgsmål: 174 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

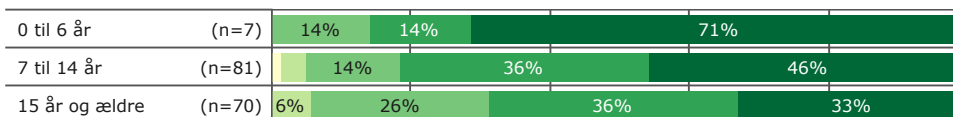


### Region Sjælland

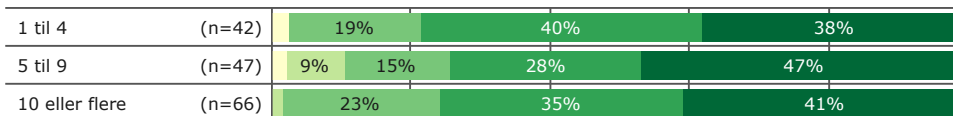
KØN



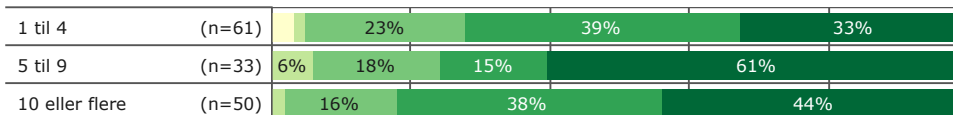
ALDERSGRUPPE



BARNETS KONTAKTER



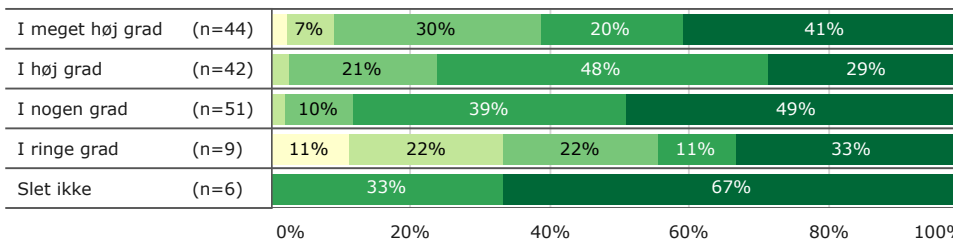
FORÆLDRENS KONTAKTER



AFSLUTTET



TYNGET



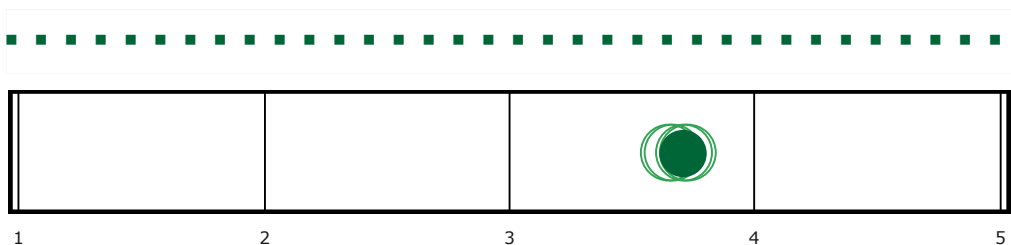
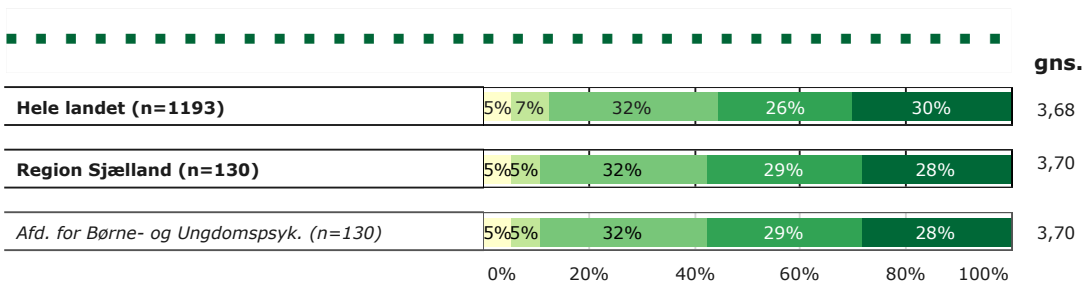
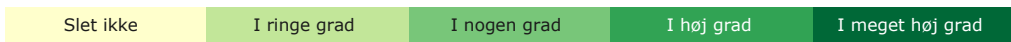
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 4 svar, Ved ikke = 10 svar.

## 20. Har dit barn fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 172 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Sjælland

KØN

Dreng	(n=65)	6%	31%	31%	29%
Pige	(n=65)	8%	32%	28%	28%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=3)				
7 til 14 år	(n=59)	5%	32%	27%	32%
15 år og ældre	(n=66)	6%	6%	32%	23%

BARNETS KONTAKTER

1 til 4	(n=25)	16%	36%	28%	20%	
5 til 9	(n=39)	8%	5%	33%	23%	31%
10 eller flere	(n=61)	8%	28%	34%	30%	

FORÆLDRENES KONTAKTER

1 til 4	(n=41)	12%	41%	20%	22%
5 til 9	(n=27)	7%	33%	26%	30%
10 eller flere	(n=46)	20%	41%	35%	

AFSLUTTET

Ja	(n=10)	20%	10%	20%	20%	30%
Nej	(n=111)	5%	32%	29%	31%	

TYNGET

I meget høj grad	(n=37)	11%	11%	27%	27%	24%
I høj grad	(n=32)	9%	28%	41%	19%	
I nogen grad	(n=40)	35%	25%	38%		
I ringe grad	(n=8)	13%	38%	13%	38%	
Slet ikke	(n=6)	17%	50%	33%		

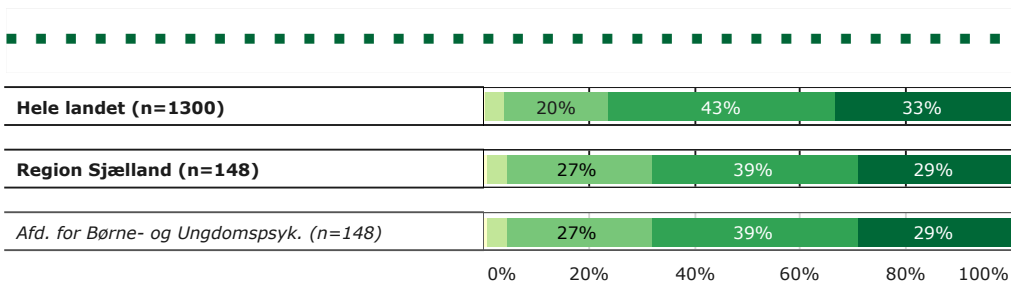
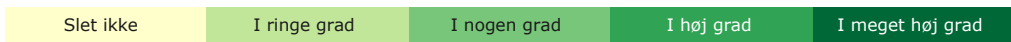
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 15 svar, Ved ikke = 27 svar.

# 1. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

Tema: Personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 175 (99% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

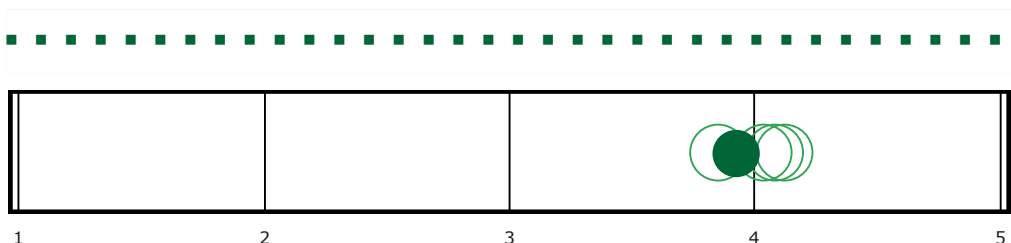


gns.

4,05

3,92

3,92

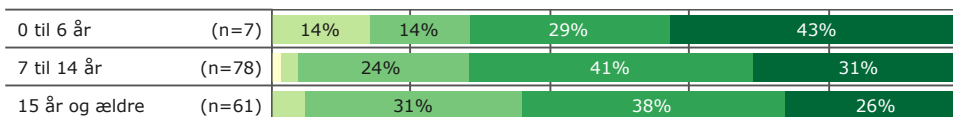


## Region Sjælland

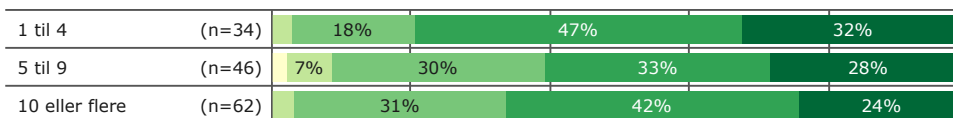
KØN



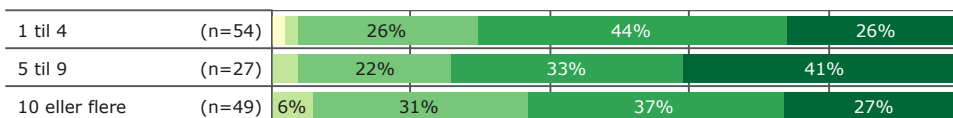
ALDRERSGRUPPE



BARNETS KONTAKTER



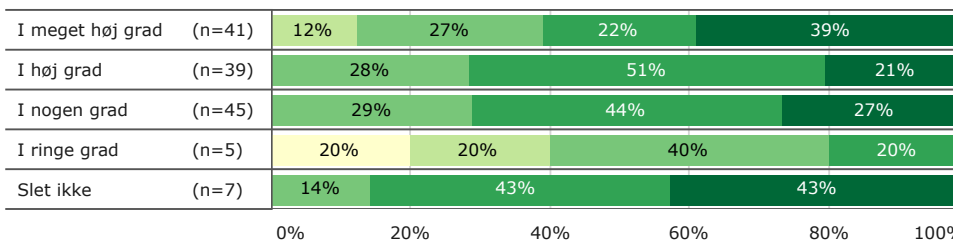
FORÆLDRENES KONTAKTER



AFSLUTTET



TYNGET



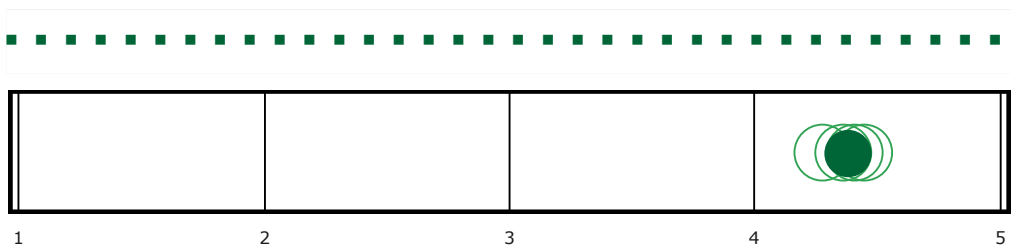
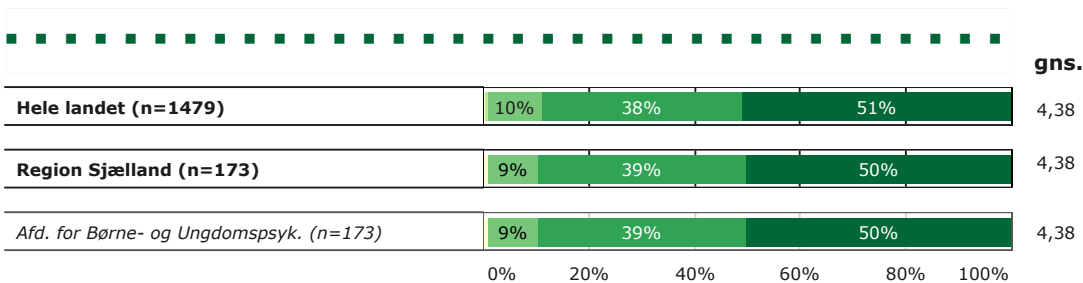
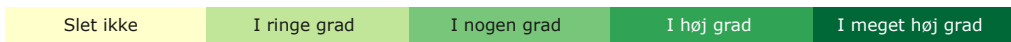
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 10 svar, Ved ikke = 17 svar.

## 2. Har personalet sat sig ind i dit barns sygdomsforløb ved samtaler om barnets sygdom/tilstand?

Tema: Personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 176 (99% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Sjælland

KØN

Dreng	(n=98)	10%	36%	53%
Pige	(n=75)	8%	44%	47%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=8)	25%	75%	
7 til 14 år	(n=89)	9%	30%	60%
15 år og ældre	(n=72)	10%	53%	36%

BARNETS KONTAKTER

1 til 4	(n=48)	17%	33%	50%
5 til 9	(n=52)	8%	35%	54%
10 eller flere	(n=68)		49%	47%

FORÆLDRENS KONTAKTER

1 til 4	(n=69)	13%	35%	51%
5 til 9	(n=34)		41%	53%
10 eller flere	(n=51)	6%	43%	51%

AFSLUTTET

Ja	(n=16)	6%	13%	25%	56%
Nej	(n=142)	8%	41%	50%	

TYNGET

I meget høj grad	(n=48)	10%	33%	54%	
I høj grad	(n=44)	7%	48%	45%	
I nogen grad	(n=52)	8%	38%	54%	
I ringe grad	(n=9)	11%	11%	44%	33%
Slet ikke	(n=8)	13%	25%	63%	

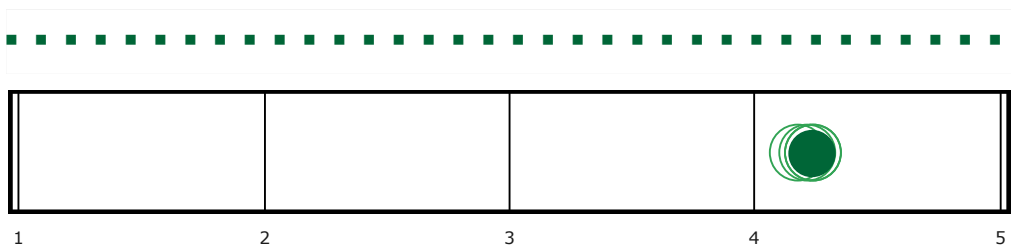
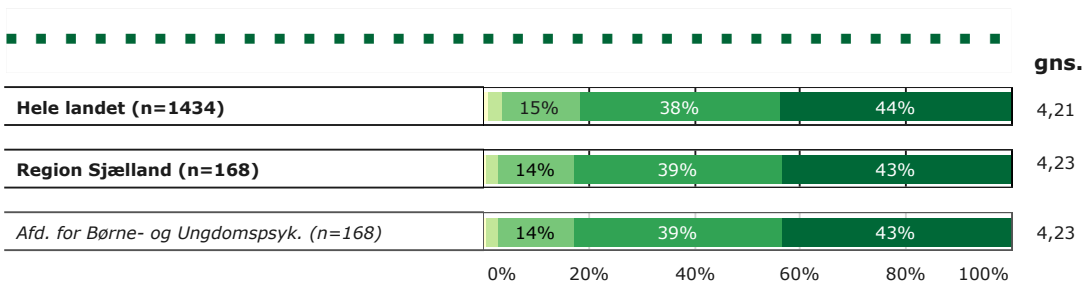
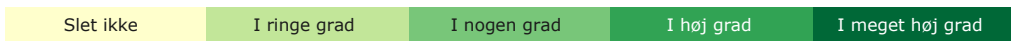
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 1 svar, Ved ikke = 2 svar.

### 3. Får du den opbakning fra personalet, som du har brug for?

Tema: Personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 174 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Sjælland

KØN

Dreng	(n=94)	11%	36%	49%
Pige	(n=74)	19%	43%	36%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=8)	38%	63%	
7 til 14 år	(n=87)	13%	31%	54%
15 år og ældre	(n=69)	19%	51%	28%

BARNETS KONTAKTER

1 til 4	(n=46)	7%	48%	41%
5 til 9	(n=52)	23%	27%	48%
10 eller flere	(n=65)	14%	43%	40%

FORÆLDRENS KONTAKTER

1 til 4	(n=68)	19%	37%	38%
5 til 9	(n=33)	12%	33%	55%
10 eller flere	(n=50)	12%	40%	46%

AFSLUTTET

Ja	(n=15)	7%	7%	40%	47%
Nej	(n=139)	16%	38%	44%	

TYNGET

I meget høj grad	(n=47)	6%	19%	34%	40%
I høj grad	(n=44)	11%	52%	34%	
I nogen grad	(n=51)	10%	35%	55%	
I ringe grad	(n=8)	13%	50%	25%	13%
Slet ikke	(n=7)	14%	14%	71%	

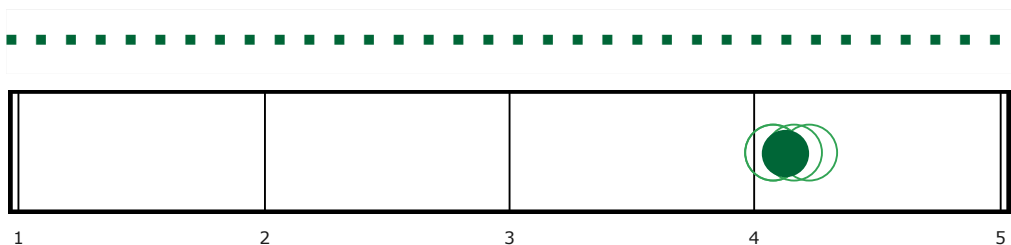
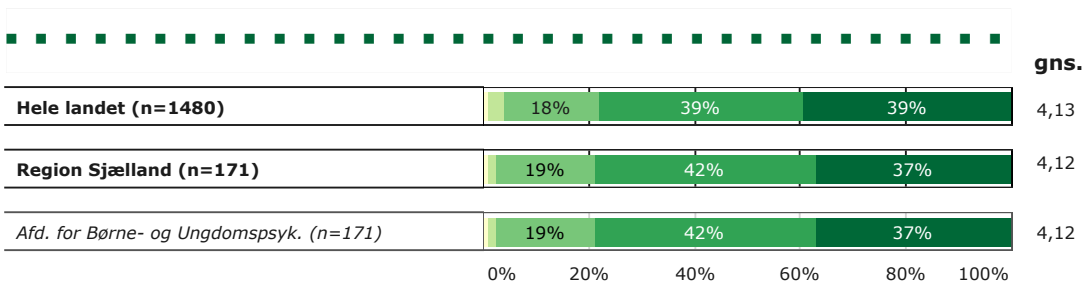
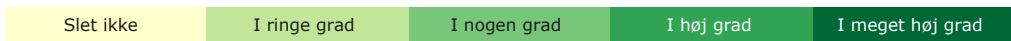
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 2 svar, Ved ikke = 4 svar.

## 4. Får du de informationer om dit barns udredning og behandling, som du har brug for?

Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 176 (99% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

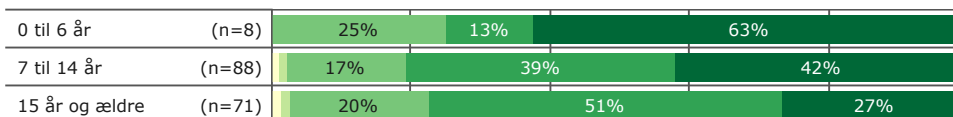


### Region Sjælland

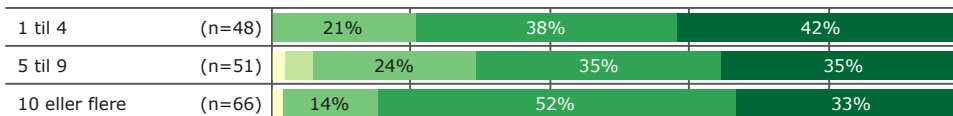
KØN



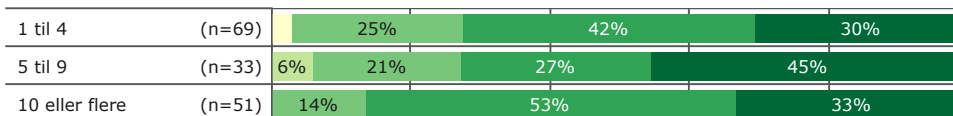
ALDERSGRUPPE



BARNETS KONTAKTER



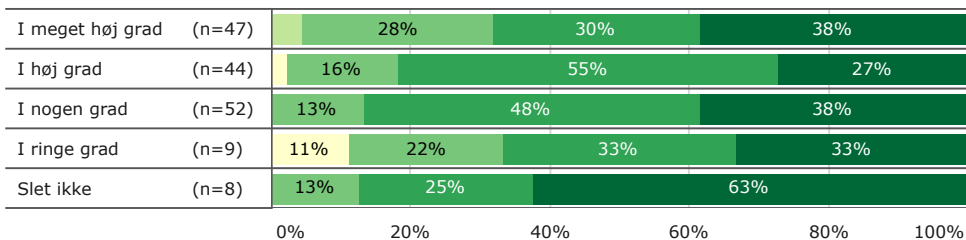
FORÆLDRENS KONTAKTER



AFSLUTTET



TYNGET



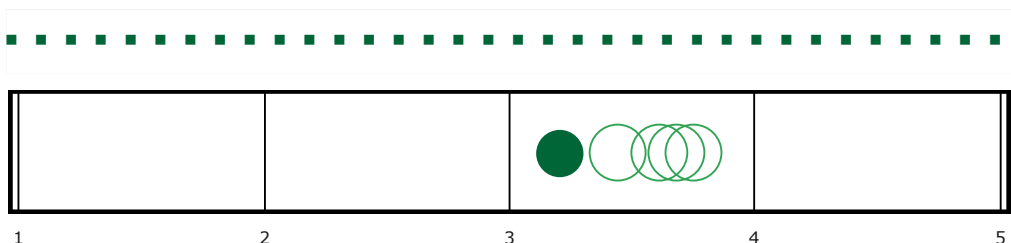
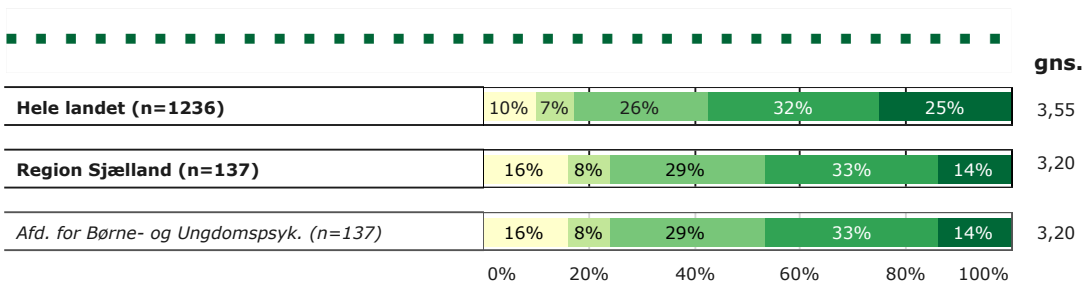
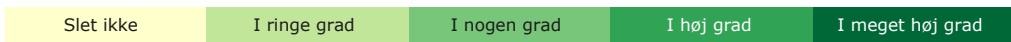
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 1 svar, Ved ikke = 4 svar.

## 5. Taler personalet med dig om, hvordan dit barn kan leve sundt? (fx mad, motion, søvn, rygning, alkohol, stoffer)

Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 173 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Sjælland

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Dreng	(n=76)	14%	9%	29%	33%	14%
Pige	(n=61)	18%	7%	30%	33%	13%

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 6 år	(n=5)	40%		20%	40%	
7 til 14 år	(n=70)	10%	7%	33%	36%	14%
15 år og ældre	(n=59)	19%	10%	25%	34%	12%

BARNETS KONTAKTER

Barnets kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	(n=33)	27%		27%	27%	15%
5 til 9	(n=42)	17%	10%	29%	29%	17%
10 eller flere	(n=57)	11%	9%	32%	37%	12%

FORÆLDRENES KONTAKTER

Forældrenes kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	(n=49)	24%	10%	22%	27%	16%
5 til 9	(n=27)	11%		22%	33%	30%
10 eller flere	(n=47)	11%	9%	38%	38%	

AFSLUTTET

Afsluttet	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ja	(n=11)	27%		27%	36%	9%
Nej	(n=116)	15%	9%	29%	32%	15%

TYNGET

Tynget	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	(n=38)	21%		32%	26%	18%
I høj grad	(n=36)	11%	8%	36%	33%	11%
I nogen grad	(n=43)	16%	12%	19%	40%	14%
I ringe grad	(n=7)	14%	29%	29%	29%	
Slet ikke	(n=7)	14%	43%	14%	29%	

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 33 svar, Ved ikke = 3 svar.

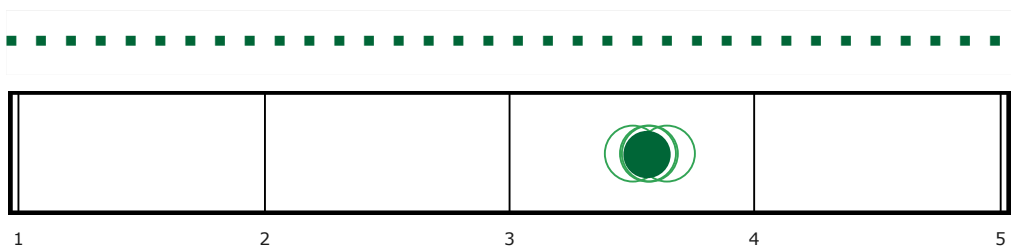
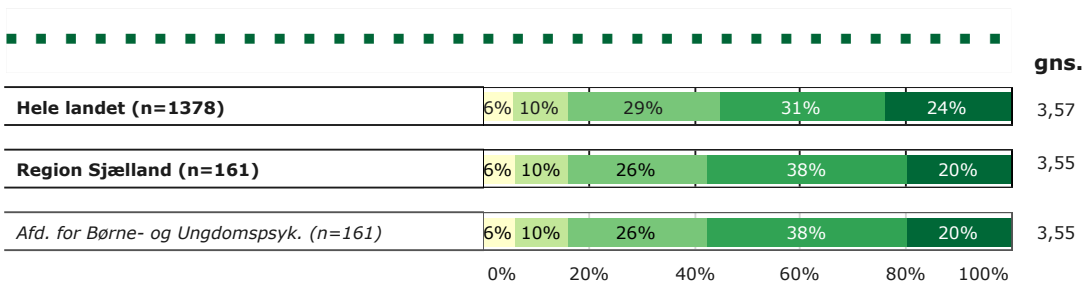
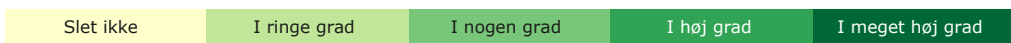


## 6. Får du hjælp til at håndtere dit barns psykiske vanskeligheder og problemer?

Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 174 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Sjælland

KØN

Dreng	(n=90)	8%	6%	22%	38%	27%
Pige	(n=71)	15%	31%	38%	11%	

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=7)	29%	29%	43%		
7 til 14 år	(n=81)	7%	7%	23%	40%	22%
15 år og ældre	(n=69)	6%	14%	29%	36%	14%

BARNETS KONTAKTER

1 til 4	(n=44)	7%	23%	41%	25%	
5 til 9	(n=47)	9%	13%	28%	28%	23%
10 eller flere	(n=64)	11%	28%	44%	13%	

FORÆLDRENES KONTAKTER

1 til 4	(n=62)	15%	8%	24%	35%	18%
5 til 9	(n=32)	6%	31%	22%	38%	
10 eller flere	(n=47)	13%	26%	49%	13%	

AFSLUTTET

Ja	(n=15)	20%	13%	20%	40%	7%
Nej	(n=133)	5%	11%	26%	37%	21%

TYNGET

I meget høj grad	(n=44)	16%	30%	30%	20%	
I høj grad	(n=41)	12%	39%	34%	10%	
I nogen grad	(n=49)	6%	6%	16%	47%	24%
I ringe grad	(n=9)	22%	22%	44%	11%	
Slet ikke	(n=7)	14%	14%	29%	43%	

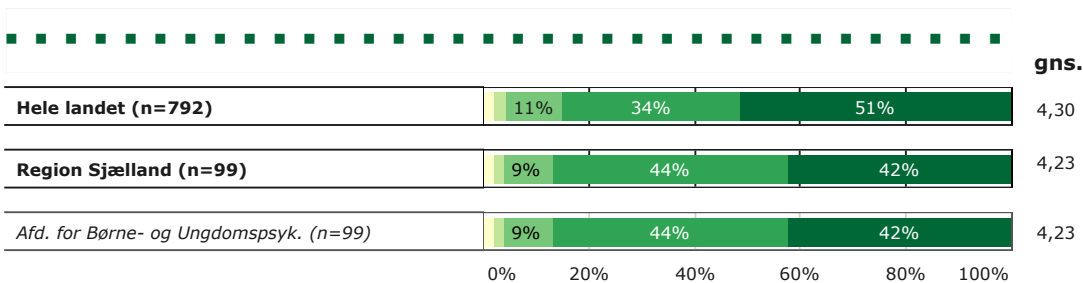
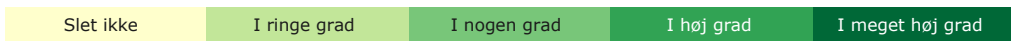
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 5 svar, Ved ikke = 8 svar.

## 7. Følger personalet op på dit barns medicinske behandling? (fx omkring virkning og bivirkninger)

Tema: Dit barns behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 173 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

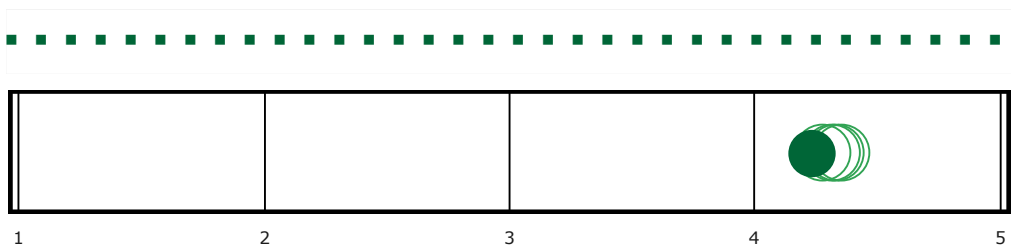


gns.

4,30

4,23

4,23



### Region Sjælland

KØN

Dreng	(n=58)	12%	40%	41%
Pige	(n=41)		51%	44%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=3)			
7 til 14 år	(n=52)	8%	40%	46%
15 år og ældre	(n=43)	12%	51%	35%

BARNETS KONTAKTER

1 til 4	(n=11)	9%	9%	9%	36%	36%
5 til 9	(n=31)	10%	39%	45%		
10 eller flere	(n=53)	9%	49%	42%		

FORÆLDRENES KONTAKTER

1 til 4	(n=22)		41%	50%
5 til 9	(n=21)	10%	43%	43%
10 eller flere	(n=42)	10%	48%	43%

AFSLUTTET

Ja	(n=6)	17%	50%	33%
Nej	(n=90)	10%	43%	43%

TYNGET

I meget høj grad	(n=32)	13%	53%	28%	
I høj grad	(n=26)		50%	42%	
I nogen grad	(n=26)		42%	54%	
I ringe grad	(n=6)	17%	17%	33%	33%
Slet ikke	(n=5)	20%	80%		

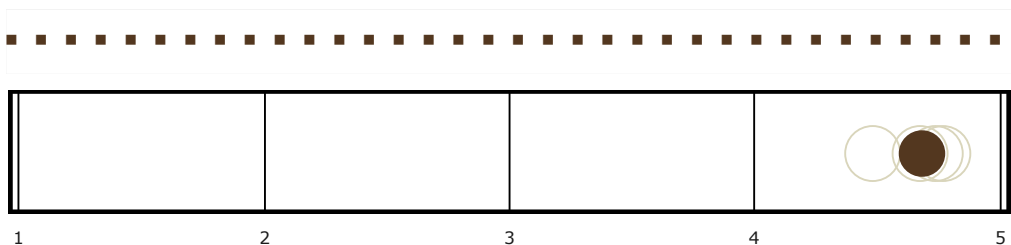
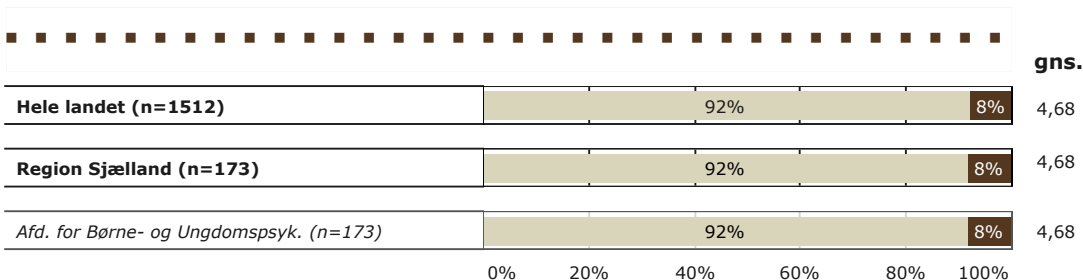
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 62 svar, Ved ikke = 12 svar.

## 8. Er der sket fejl i forbindelse med dit barns besøg i ambulatoriet? (fx forkert behandling, medicin eller administrativ fejl)

Tema: Fejl under dine besøg i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 173 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Sjælland

KØN

Dreng (n=97)	90%	10%
Pige (n=76)	95%	5%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år (n=8)	88%	13%
7 til 14 år (n=91)	92%	8%
15 år og ældre (n=71)	92%	8%

BARNETS KONTAKTER

1 til 4 (n=49)	100%	
5 til 9 (n=53)	83%	17%
10 eller flere (n=65)	92%	8%

FORÆLDRENES KONTAKTER

1 til 4 (n=69)	93%	7%
5 til 9 (n=34)	94%	6%
10 eller flere (n=51)	86%	14%

AFSLUTTET

Ja (n=16)	81%	19%
Nej (n=142)	93%	7%

TYNGET

I meget høj grad (n=46)	89%	11%
I høj grad (n=44)	98%	
I nogen grad (n=53)	92%	8%
I ringe grad (n=9)	67%	33%
Slet ikke (n=8)	88%	13%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

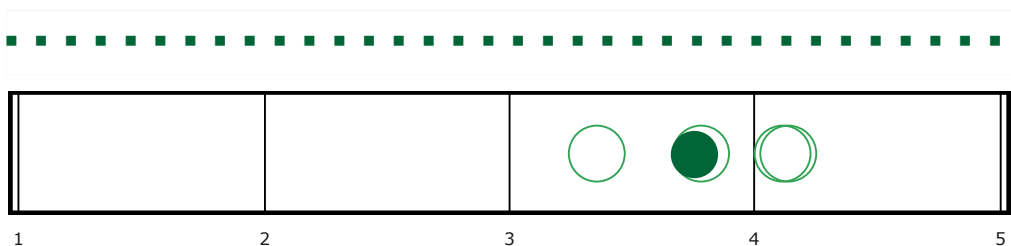
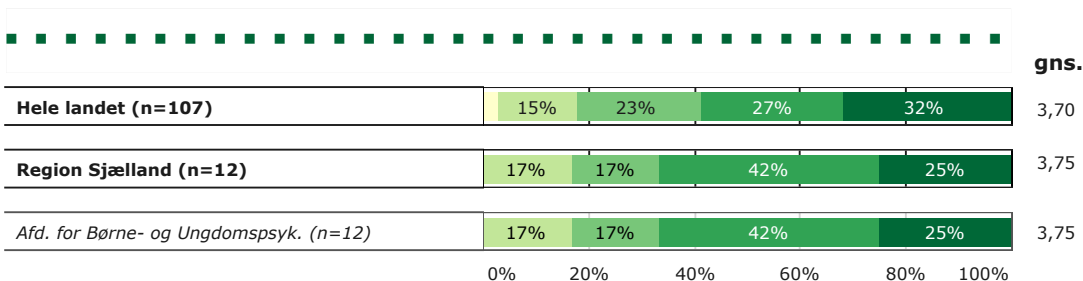
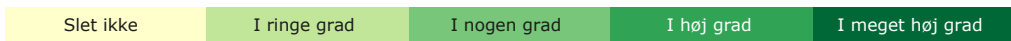
Øvrige svar: Ved ikke = 0 svar.

## 10. Tog personalet hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Fejl under dine besøg i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 14 (8% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Sjælland

KØN

Dreng	(n=8)	13%	13%	38%	38%
Pige	(n=4)				

ALDERSGRUPPE

7 til 14 år	(n=7)	14%	29%	29%	29%
15 år og ældre	(n=5)	20%	60%	20%	

BARNETS KONTAKTER

5 til 9	(n=7)	14%	14%	43%	29%
10 eller flere	(n=5)	20%	20%	40%	20%

FORÆLDRENES KONTAKTER

1 til 4	(n=4)				
5 til 9	(n=2)				
10 eller flere	(n=6)	33%	17%	33%	17%

AFSLUTTET

Ja	(n=3)				
Nej	(n=8)	25%	13%	25%	38%

TYNGET

I meget høj grad	(n=4)				
I høj grad	(n=1)				
I nogen grad	(n=4)				
I ringe grad	(n=2)				
Slet ikke	(n=1)				

0% 20% 40% 60% 80% 100%

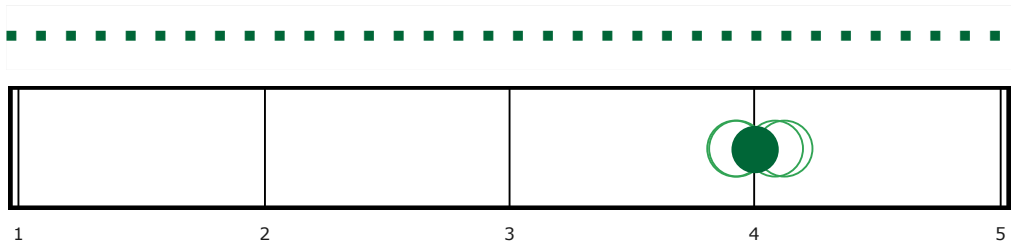
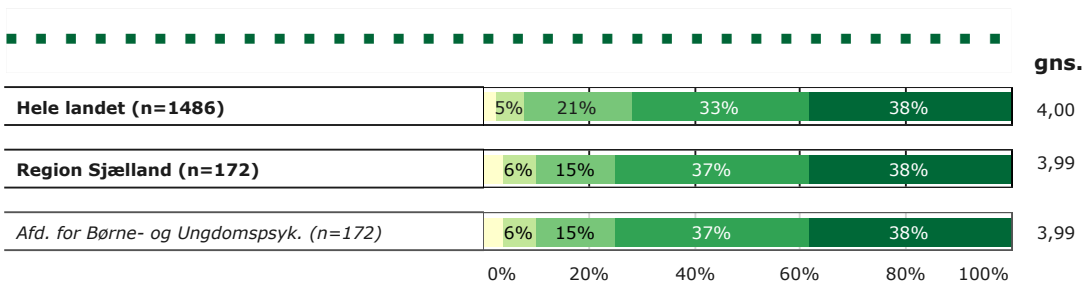
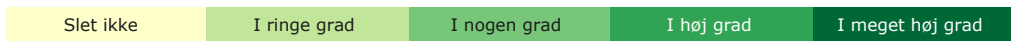
Øvrige svar: Personalet kendte ikke fejlen = 2 svar, Ved ikke = 0 svar.

# 11. Spørger personalet ind til dine egne erfaringer med dit barns sygdom/tilstand?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 174 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



## Region Sjælland

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Dreng	(n=96)	8%	10%	36%	42%	
Pige	(n=76)	5%	21%	37%	34%	

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 6 år	(n=8)			25%	75%	
7 til 14 år	(n=87)	6%	9%	33%	49%	
15 år og ældre	(n=73)	5%	7%	25%	41%	22%

BARNETS KONTAKTER

Barnets kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	(n=49)	6%	8%	39%	43%	
5 til 9	(n=51)	14%	12%	27%	45%	
10 eller flere	(n=66)		23%	41%	30%	

FORÆLDRENS KONTAKTER

Forældrens kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	(n=69)	7%	9%	12%	36%	36%
5 til 9	(n=33)		15%	27%	52%	
10 eller flere	(n=50)		18%	36%	40%	

AFSLUTTET

Afsluttet	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ja	(n=16)	13%	25%	38%	25%	
Nej	(n=142)	6%	15%	35%	41%	

TYNGET

Tynget	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	(n=48)	6%	17%	35%	38%	
I høj grad	(n=44)		16%	39%	39%	
I nogen grad	(n=52)	6%	13%	31%	46%	
I ringe grad	(n=9)		33%	56%	11%	
Slet ikke	(n=8)	13%	50%	38%		

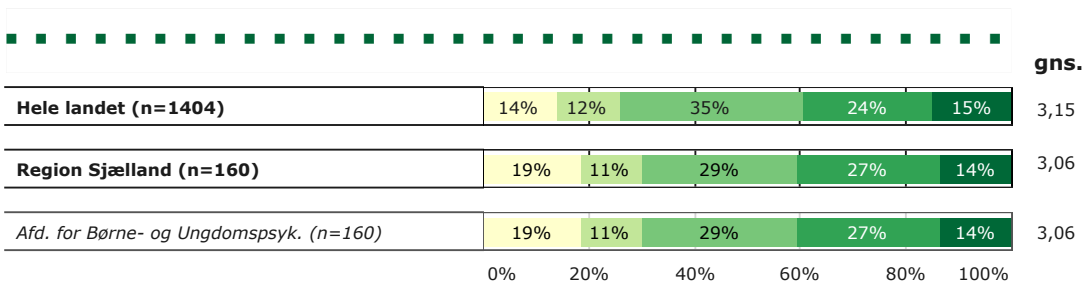
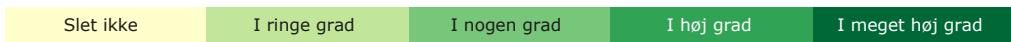
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 2 svar.

## 12. Har du talt med personalet om dine forventninger til kontakten med ambulatoriet?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 173 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

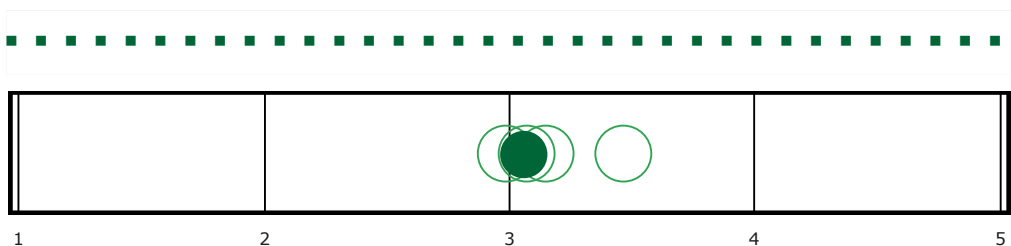


gns.

3,15

3,06

3,06



### Region Sjælland

KØN

Dreng (n=88)	17%	13%	28%	28%	14%
Pige (n=72)	21%	10%	31%	25%	14%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år (n=6)	17%	17%	67%		
7 til 14 år (n=85)	13%	9%	33%	32%	13%
15 år og ældre (n=67)	25%	15%	25%	24%	10%

BARNETS KONTAKTER

1 til 4 (n=46)	20%		26%	30%	20%
5 til 9 (n=48)	10%	13%	33%	29%	15%
10 eller flere (n=60)	22%	15%	32%	23%	8%

FORÆLDRENS KONTAKTER

1 til 4 (n=66)	27%	11%	26%	24%	12%
5 til 9 (n=33)	6%	12%	27%	30%	24%
10 eller flere (n=44)	7%	14%	41%	30%	9%

AFSLUTTET

Ja (n=16)	25%	6%	19%	38%	13%
Nej (n=133)	17%	13%	32%	26%	13%

TYNGET

I meget høj grad (n=42)	19%	12%	26%	21%	21%
I høj grad (n=44)	18%	11%	27%	34%	9%
I nogen grad (n=53)	23%	8%	32%	23%	15%
I ringe grad (n=8)	25%		38%	38%	
Slet ikke (n=7)	14%	29%	43%	14%	

0% 20% 40% 60% 80% 100%

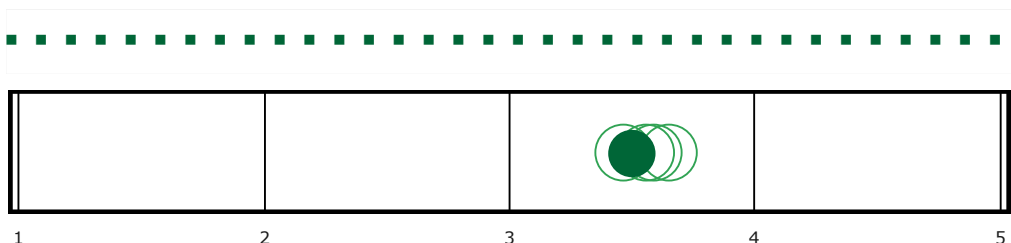
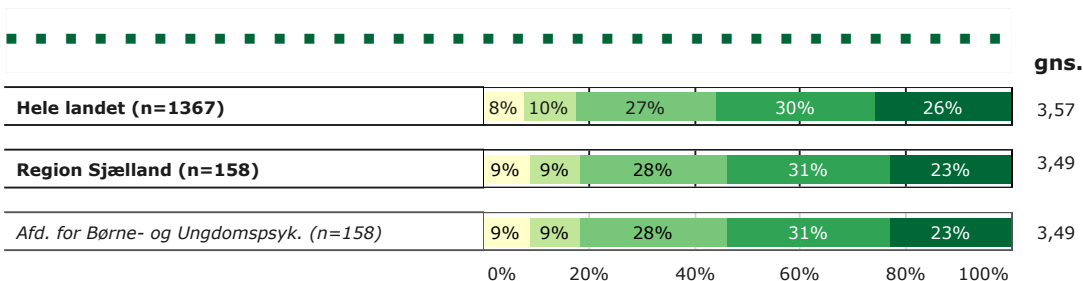
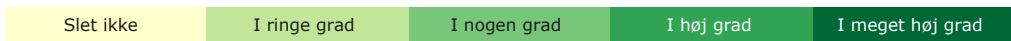
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 6 svar, Ved ikke = 7 svar.

### 13. Taler personalet med dig om, hvad du kan gøre for at hjælpe dit barn til at få det bedre, hvis det fx bliver bange, urolig...?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 175 (99% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



#### Region Sjælland

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Dreng	(n=86)	8%	13%	26%	26%	28%
Pige	(n=72)	10%	6%	31%	38%	17%

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 6 år	(n=6)	17%	17%	17%	50%	
7 til 14 år	(n=78)	8%	8%	23%	38%	23%
15 år og ældre	(n=70)	10%	13%	33%	24%	20%

BARNETS KONTAKTER

Barnets kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	(n=45)	16%	9%	22%	29%	24%
5 til 9	(n=44)	9%	7%	39%	23%	23%
10 eller flere	(n=65)	12%	25%	37%	22%	

FORÆLDRENES KONTAKTER

Forældrenes kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	(n=62)	15%	10%	29%	32%	15%
5 til 9	(n=29)	10%	24%	28%	34%	
10 eller flere	(n=49)	10%	22%	35%	29%	

AFSLUTTET

Sluttet	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ja	(n=13)	15%	15%	15%	31%	23%
Nej	(n=131)	9%	10%	30%	31%	21%

TYNGET

Tyngt	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	(n=47)	9%	9%	17%	36%	30%
I høj grad	(n=39)	5%	13%	33%	38%	10%
I nogen grad	(n=46)	9%	9%	33%	24%	26%
I ringe grad	(n=9)	22%	33%	22%	22%	
Slet ikke	(n=7)	14%	14%	14%	29%	29%

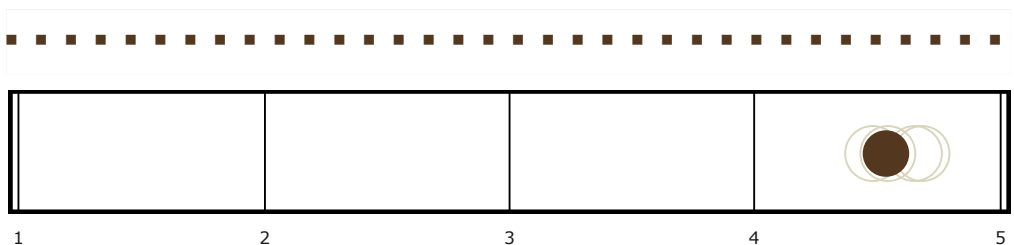
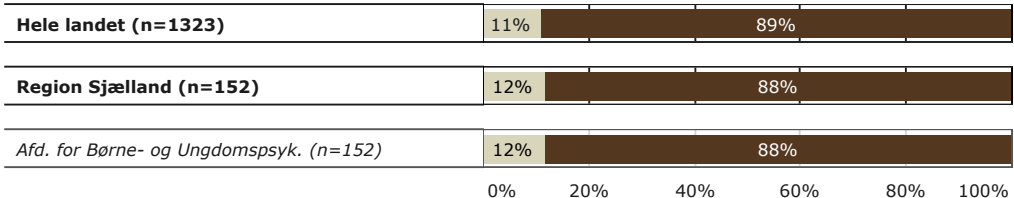
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 10 svar, Ved ikke = 7 svar.

## 14. Er du med til at træffe beslutninger om dit barns udredning/behandling i det omfang, som du har behov for?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 168 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Sjælland

KØN

Dreng (n=85)	9%	91%
Pige (n=67)	15%	85%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år (n=7)		100%
7 til 14 år (n=80)	9%	91%
15 år og ældre (n=61)	16%	84%

BARNETS KONTAKTER

1 til 4 (n=41)	20%	80%
5 til 9 (n=46)	11%	89%
10 eller flere (n=61)	8%	92%

FORÆLDRENS KONTAKTER

1 til 4 (n=60)	20%	80%
5 til 9 (n=29)	7%	93%
10 eller flere (n=50)	6%	94%

AFSLUTTET

Ja (n=12)	25%	75%
Nej (n=126)	10%	90%

TYNGET

I meget høj grad (n=40)	15%	85%
I høj grad (n=40)	5%	95%
I nogen grad (n=47)	13%	87%
I ringe grad (n=9)	33%	67%
Slet ikke (n=7)		100%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 1 svar, Ved ikke = 15 svar.

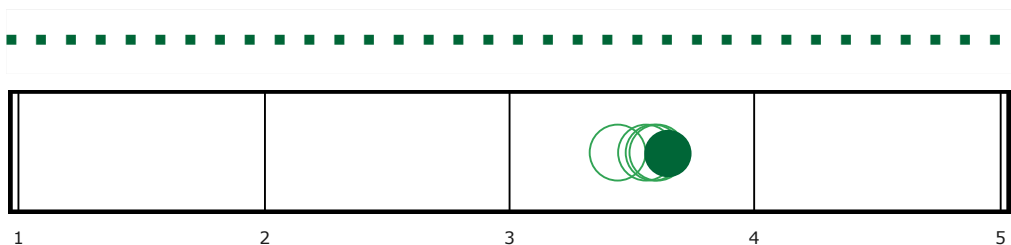
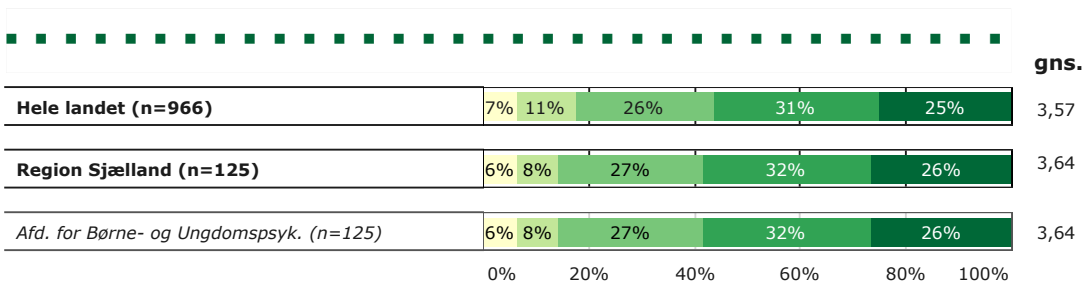
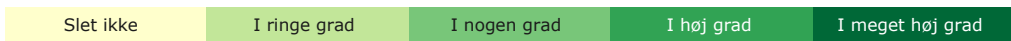


## 15. Er du tilfreds med samarbejdet mellem ambulatoriet og daginstitution/skole/ uddannelsessted?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 173 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Sjælland

KØN

Dreng	(n=76)	5%	11%	26%	28%	30%
Pige	(n=49)	8%	29%	39%	20%	

ALDRERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=8)	38%	13%	50%		
7 til 14 år	(n=68)	7%	28%	31%	29%	
15 år og ældre	(n=45)	9%	11%	27%	36%	18%

BARNETS KONTAKTER

1 til 4	(n=31)	6%	29%	35%	26%	
5 til 9	(n=39)	8%	28%	26%	36%	
10 eller flere	(n=51)	6%	14%	25%	35%	20%

FORÆLDRENS KONTAKTER

1 til 4	(n=43)	9%	26%	35%	26%	
5 til 9	(n=25)	32%	28%	36%		
10 eller flere	(n=41)	7%	12%	22%	32%	27%

AFSLUTTET

Ja	(n=10)	30%	10%	60%	
Nej	(n=104)	8%	32%	26%	31%

TYNGET

I meget høj grad	(n=31)	16%	19%	16%	29%	19%
I høj grad	(n=37)	43%	32%	24%		
I nogen grad	(n=36)	6%	33%	33%	25%	
I ringe grad	(n=6)	17%	33%	17%	17%	17%
Slet ikke	(n=6)	33%	67%			

0% 20% 40% 60% 80% 100%

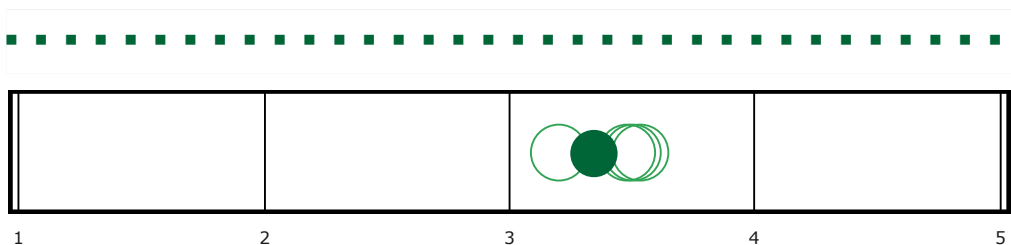
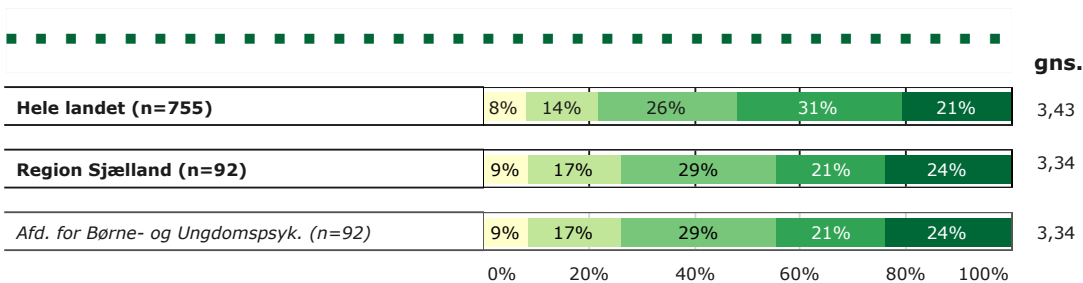
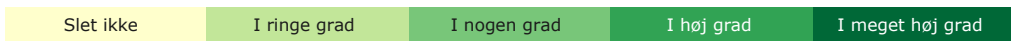
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 23 svar, Ved ikke = 25 svar.

## 16. Er du tilfreds med samarbejdet mellem ambulatoriet og PPR/Socialforvaltning?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 173 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Sjælland

KØN

Dreng	(n=57)	9%	19%	28%	18%	26%
Pige	(n=35)	9%	14%	31%	26%	20%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=5)	60%	40%			
7 til 14 år	(n=49)	6%	22%	31%	18%	22%
15 år og ældre	(n=34)	9%	15%	26%	26%	24%

BARNETS KONTAKTER

1 til 4	(n=22)	9%	14%	32%	14%	32%
5 til 9	(n=27)	19%	15%	26%	19%	22%
10 eller flere	(n=39)	21%	33%	23%	21%	

FORÆLDRENES KONTAKTER

1 til 4	(n=31)	10%	16%	29%	19%	26%
5 til 9	(n=17)	12%	47%	18%	24%	
10 eller flere	(n=31)	10%	19%	29%	16%	26%

AFSLUTTET

Ja	(n=7)	29%	43%	14%	14%	
Nej	(n=77)	5%	16%	32%	18%	29%

TYNGET

I meget høj grad	(n=27)	7%	22%	30%	19%	22%
I høj grad	(n=24)	21%	42%	13%	25%	
I nogen grad	(n=24)	8%	13%	29%	29%	21%
I ringe grad	(n=4)					
Slet ikke	(n=5)	20%	20%	60%		

0% 20% 40% 60% 80% 100%

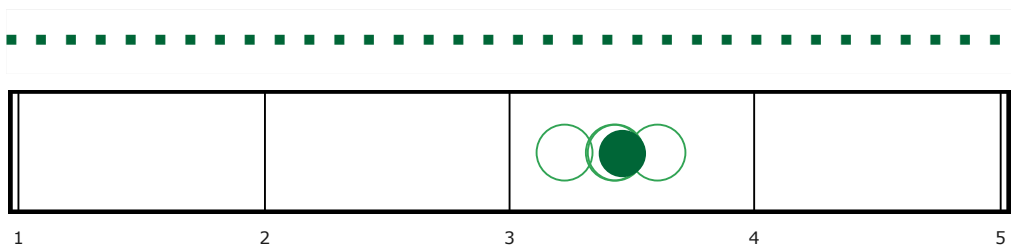
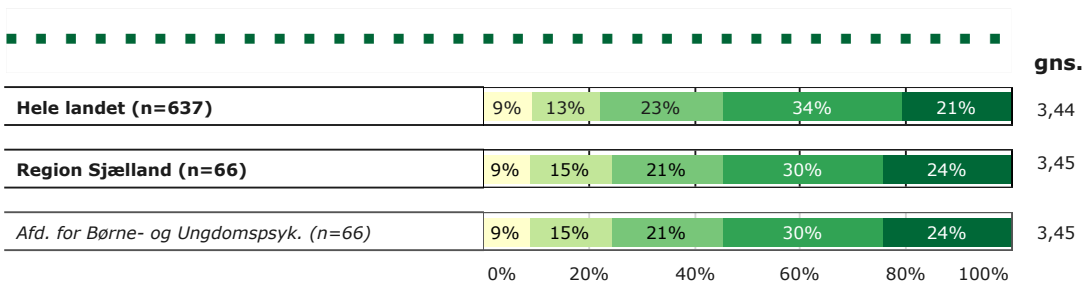
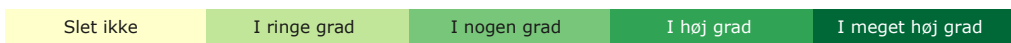
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 42 svar, Ved ikke = 39 svar.

## 17. Er du tilfreds med samarbejdet mellem ambulatoriet og dit barns praktiserende læge?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 174 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Sjælland

KØN

Dreng	(n=40)	5%	18%	18%	33%	28%
Pige	(n=26)	15%	12%	27%	27%	19%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=4)					
7 til 14 år	(n=34)	9%	12%	18%	35%	26%
15 år og ældre	(n=27)	11%	19%	22%	26%	22%

BARNETS KONTAKTER

1 til 4	(n=14)	7%	7%	29%	29%	29%
5 til 9	(n=21)	10%	19%	14%	33%	24%
10 eller flere	(n=30)	10%	17%	23%	30%	20%

FORÆLDRENS KONTAKTER

1 til 4	(n=20)	15%	25%	10%	25%	25%
5 til 9	(n=14)	7%	50%	21%	21%	
10 eller flere	(n=21)	10%	10%	14%	38%	29%

AFSLUTTET

Ja	(n=4)					
Nej	(n=58)	9%	17%	24%	24%	26%

TYNGET

I meget høj grad	(n=23)	9%	17%	22%	22%	30%
I høj grad	(n=22)	14%	41%	23%	18%	
I nogen grad	(n=15)	13%	13%	53%	20%	
I ringe grad	(n=1)					
Slet ikke	(n=2)					

0% 20% 40% 60% 80% 100%

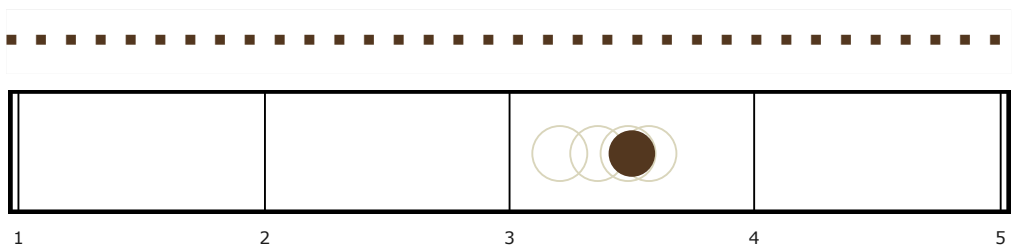
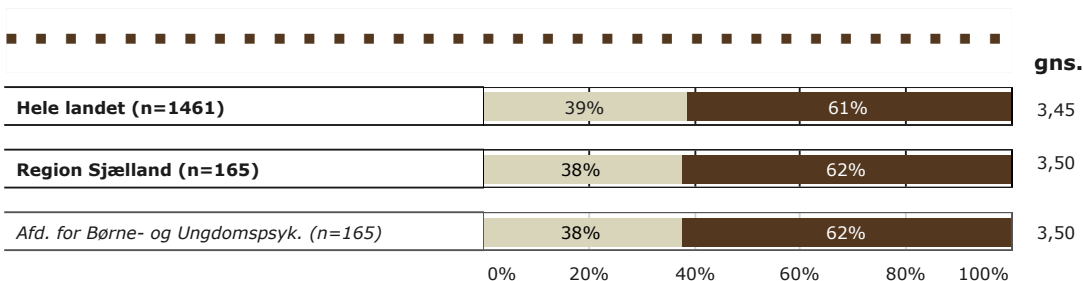
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 48 svar, Ved ikke = 60 svar.

## 23. Modtager dit barn behandling i ambulatoriet? (Svar nej, hvis dit barn kun er i udredning/modtager undersøgelser)

Tema: Temaspørgsmål 2017

Svar på spørgsmål: 169 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Sjælland

KØN

Dreng	(n=91)	48%	52%
Pige	(n=74)	24%	76%

ALDRERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=7)	86%	14%
7 til 14 år	(n=88)	41%	59%
15 år og ældre	(n=68)	26%	74%

BARNETS KONTAKTER

1 til 4	(n=46)	74%	26%
5 til 9	(n=51)	37%	63%
10 eller flere	(n=63)	13%	87%

FORÆLDRENES KONTAKTER

1 til 4	(n=69)	58%	42%
5 til 9	(n=34)	41%	59%
10 eller flere	(n=48)	10%	90%

AFSLUTTET

Ja	(n=15)	67%	33%
Nej	(n=139)	33%	67%

TYNGET

I meget høj grad	(n=47)	40%	60%
I høj grad	(n=43)	37%	63%
I nogen grad	(n=51)	35%	65%
I ringe grad	(n=9)	11%	89%
Slet ikke	(n=7)	57%	43%

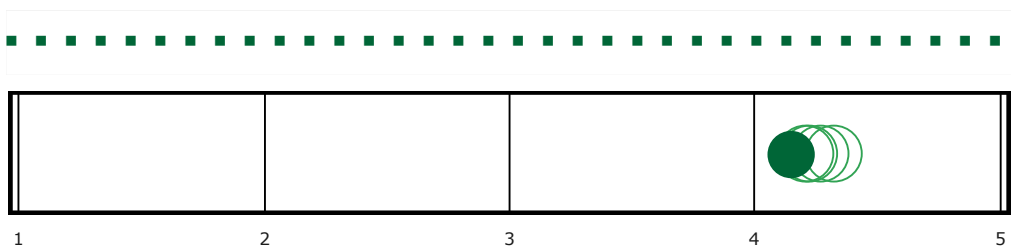
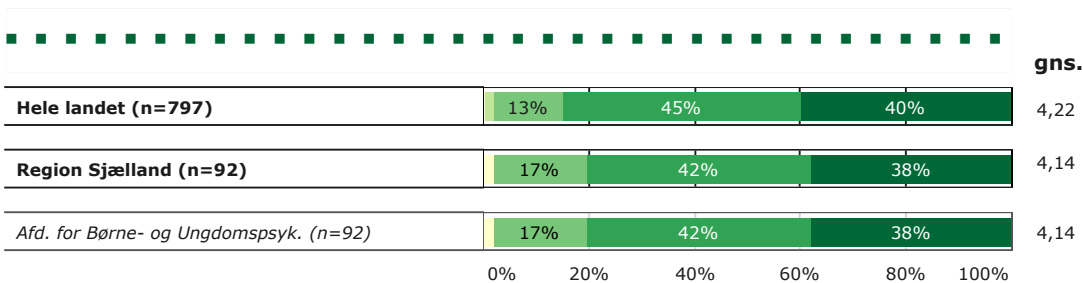
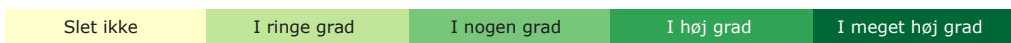
Øvrige svar: Ved ikke = 4 svar.

## 24. Støtter personalet i ambulatoriet dit barn i at følge sin behandling?

Tema: Temaspørgsmål 2017

Svar på spørgsmål: 102 (58% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Sjælland

KØN

Dreng	(n=42)	17%	40%	38%	0%
Pige	(n=50)	18%	44%	38%	0%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=1)	0%	0%	0%	0%
7 til 14 år	(n=46)	13%	41%	41%	0%
15 år og ældre	(n=45)	22%	44%	33%	0%

BARNETS KONTAKTER

1 til 4	(n=10)	10%	20%	30%	40%
5 til 9	(n=30)	23%	27%	47%	0%
10 eller flere	(n=49)	14%	55%	31%	0%

FORÆLDRENS KONTAKTER

1 til 4	(n=25)	8%	20%	36%	36%
5 til 9	(n=20)	30%	30%	40%	0%
10 eller flere	(n=37)	5%	57%	38%	0%

AFSLUTTET

Ja	(n=5)	20%	20%	40%	20%
Nej	(n=82)	16%	43%	40%	0%

TYNGET

I meget høj grad	(n=27)	19%	37%	41%	0%
I høj grad	(n=23)	13%	57%	30%	0%
I nogen grad	(n=27)	15%	48%	37%	0%
I ringe grad	(n=8)	13%	25%	25%	38%
Slet ikke	(n=3)	0%	0%	0%	100%

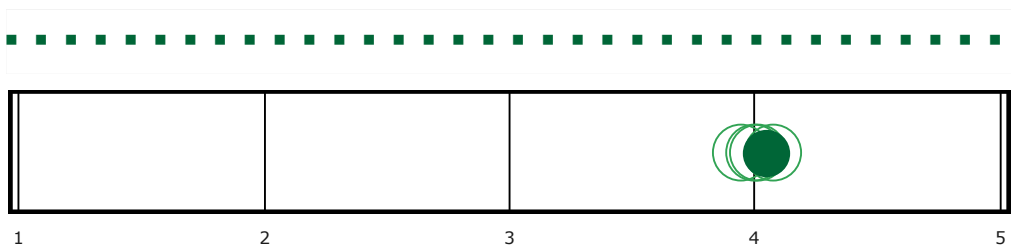
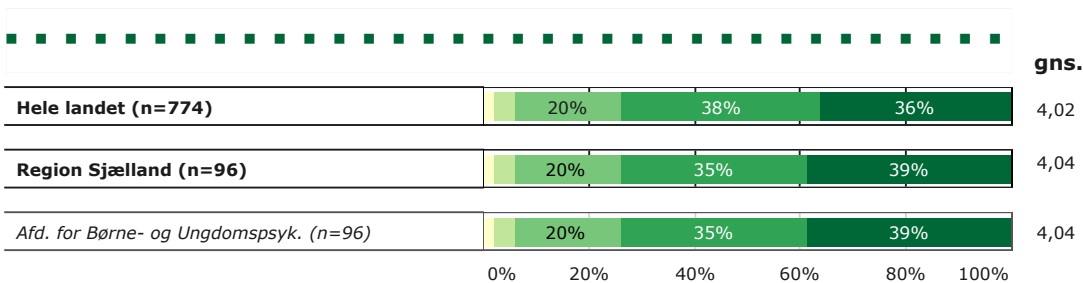
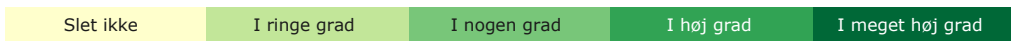
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 7 svar, Ved ikke = 3 svar.

## 25. Følger personalet i ambulatoriet op på dine ønsker og behov i dit barns behandlingsforløb?

Tema: Temaspørgsmål 2017

Svar på spørgsmål: 103 (58% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

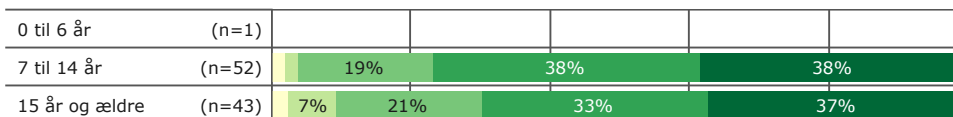


### Region Sjælland

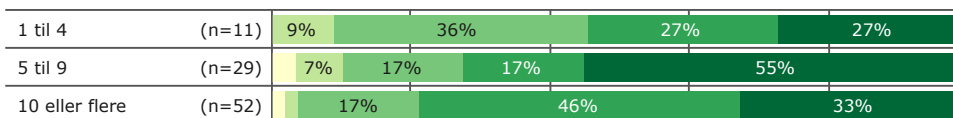
KØN



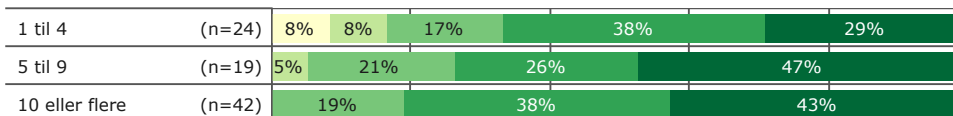
ALDERSGRUPPE



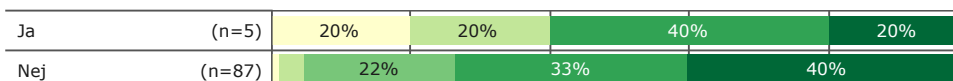
BARNETS KONTAKTER



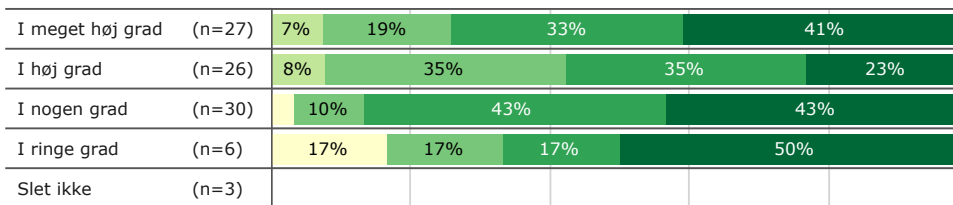
FORÆLDRENES KONTAKTER



AFSLUTTET



TYNGET



0% 20% 40% 60% 80% 100%

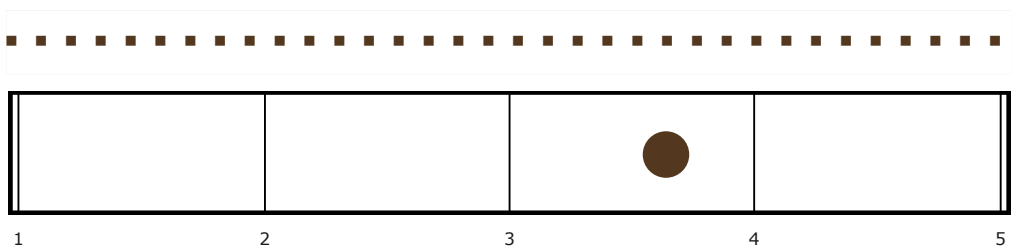
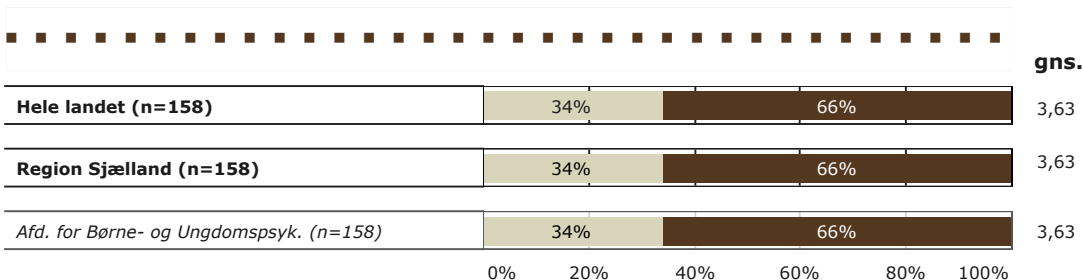
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 1 svar, Ved ikke = 6 svar.

## 27. Har du fået vejledning/undervisning om dit barns sygdom og behandling?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 167 (94% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Sjælland

KØN

Dreng	(n=89)	37%	63%
Pige	(n=69)	30%	70%

ALDRERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=7)	29%	71%
7 til 14 år	(n=83)	35%	65%
15 år og ældre	(n=66)	35%	65%

BARNETS KONTAKTER

1 til 4	(n=45)	58%	42%
5 til 9	(n=50)	28%	72%
10 eller flere	(n=59)	22%	78%

FORÆLDRENS KONTAKTER

1 til 4	(n=67)	52%	48%
5 til 9	(n=33)	24%	76%
10 eller flere	(n=46)	13%	87%

AFSLUTTET

Ja	(n=16)	44%	56%
Nej	(n=131)	34%	66%

TYNGET

I meget høj grad	(n=43)	30%	70%
I høj grad	(n=42)	33%	67%
I nogen grad	(n=49)	37%	63%
I ringe grad	(n=9)	22%	78%
Slet ikke	(n=7)	43%	57%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

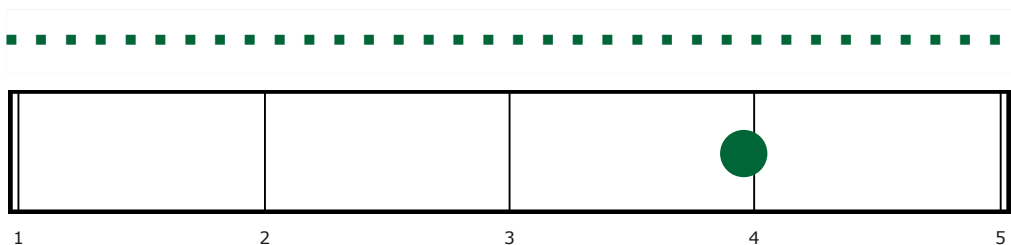
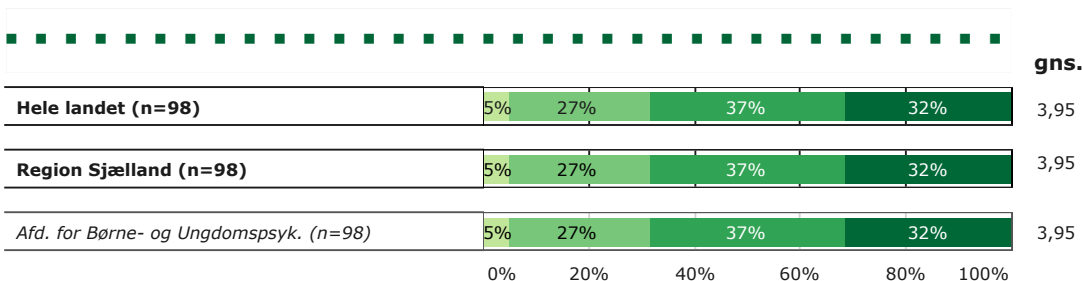
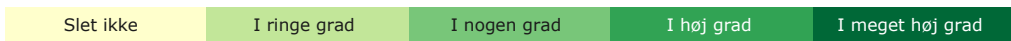
Øvrige svar: Ved ikke = 9 svar.

## 28. Hvis ja, synes du, at vejledningen/undervisningen har givet dig bedre mulighed for at støtte dit barn?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 102 (58% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Sjælland

KØN

Dreng	(n=55)	7%	29%	31%	33%
Pige	(n=43)	23%	44%	30%	

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=5)	40%	60%		
7 til 14 år	(n=50)	6%	18%	42%	34%
15 år og ældre	(n=41)	37%	37%	24%	

BARNETS KONTAKTER

1 til 4	(n=17)	6%	24%	24%	47%
5 til 9	(n=35)	6%	29%	40%	26%
10 eller flere	(n=43)	28%	42%	26%	

FORÆLDRENES KONTAKTER

1 til 4	(n=29)	10%	28%	28%	34%
5 til 9	(n=25)	36%	36%	24%	
10 eller flere	(n=38)	18%	47%	32%	

AFSLUTTET

Ja	(n=9)	56%	22%	22%
Nej	(n=82)	22%	39%	34%

TYNGET

I meget høj grad	(n=29)	7%	31%	31%	31%
I høj grad	(n=27)	30%	44%	26%	
I nogen grad	(n=27)	7%	30%	33%	30%
I ringe grad	(n=7)	14%	71%	14%	
Slet ikke	(n=4)				

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 4 svar.



## Repræsentativitet

Tabellen til højre viser repræsentativiteten på regionsniveau.

Undersøglesperioden samt regionens datagrundlag er beskrevet i indledningen.

### Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	177	100%	345	100%
<b>Køn</b>				
Dreng	99	56%	208	61%
Pige	78	44%	135	39%
<b>Aldersgruppe</b>				
0 til 6 år	8	5%	8	5%
7 til 14 år	91	53%	91	53%
15 år og ældre	74	43%	74	43%
<b>Kontakter</b>				
1 til 4	50	29%	64	20%
5 til 9	53	31%	82	25%
10 eller flere	68	40%	182	55%

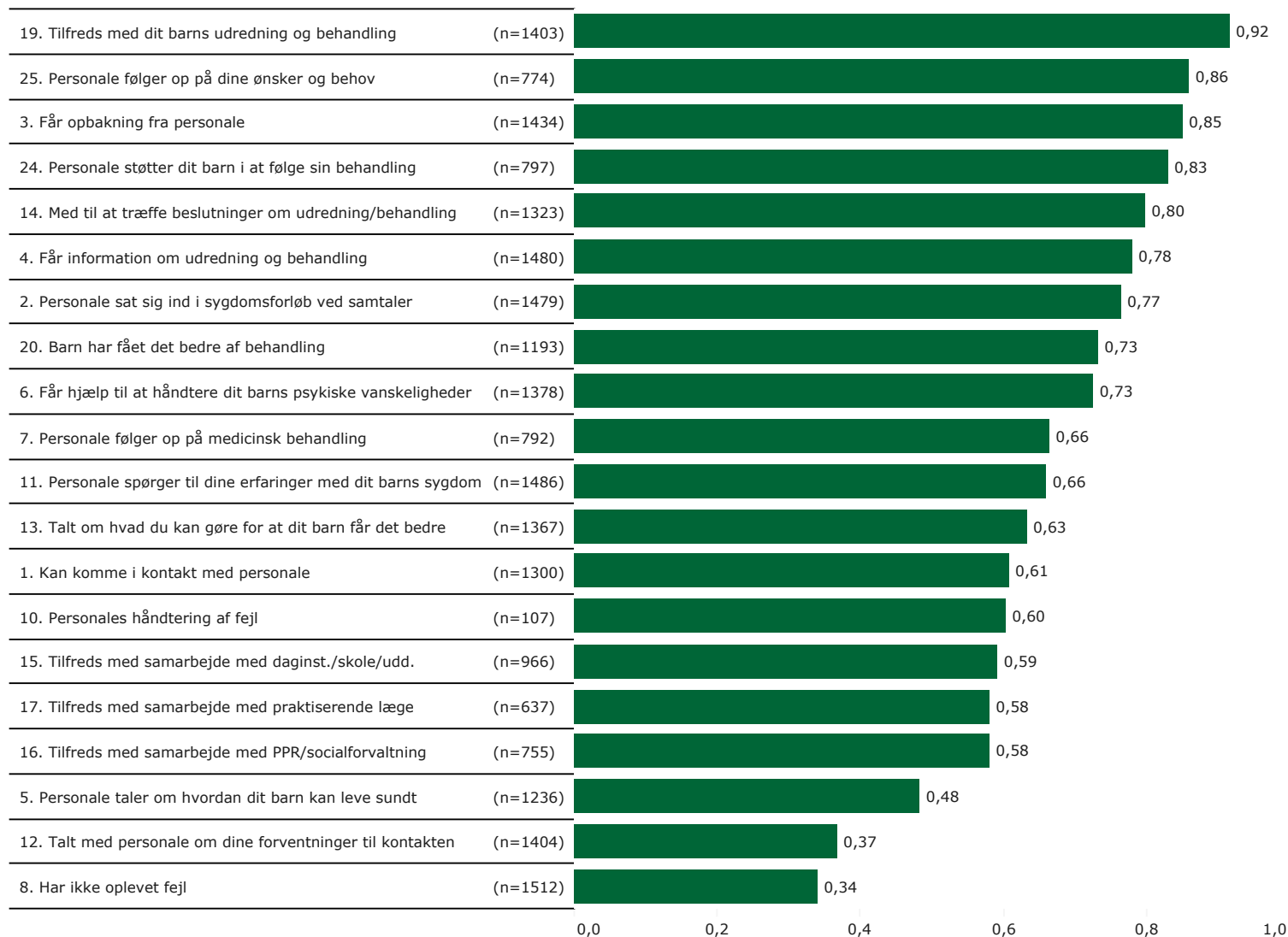
## Bilag 1

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes og de pårørendes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positivt på spørgsmål B.

Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Gamma-koefficienten ( $\gamma$ ) falder mellem -1 og 1. En gamma-koefficient tæt på 1 indikerer en stærk positiv sammenhæng mellem svarene. Det betyder, at mange af de svarpersoner, der svarer positivt på det pågældende spørgsmål, ligeledes har et positivt samlet indtryk. En gamma-koefficient tæt på 0 indikerer, at der ikke er nogen sammenhæng mellem svarene på spørgsmålet og det samlede indtryk.

### Gamma



## Baggrund og organisering

### Baggrund

De landsdækkende patientundersøgelser gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Undersøgelsen består af nationale spørgsmål, hvor der på tværs af delundersøgelserne er en fælles kerne af spørgsmål, der indbyrdes kan sammenlignes. Regionerne har mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Den landsdækkende undersøgelse i psykiatrien er gennemført siden 2004 på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

### Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af DEFACTUM i Region Midtjylland, der sammen med Kompetencecenter for Patientoplevelser i Region Hovedstaden udgør Sekretariatet for LUP.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt Sekretariatet for LUP.

### Ønsker du at vide mere?

På [www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk) kan du læse mere om LUP Psykiatri.

På hjemmesiden finder du fx regionale rapporter og den nationale rapport, spørgeskemaer, informationsmateriale, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v. Desuden er der kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i DEFACTUM, som er involveret i undersøgelseerne.

