

## Region Syddanmark

Regional rapport

05-01-2018



## Ambulante patienter, B&U

## Indledning

I efteråret 2017 blev patienter i børne- og ungdomspsykiatriens ambulatorier i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

### Datagrundlag

**Udleverede spørgeskemaer: 1.341**

**Besvarede spørgeskemaer: 818**

**Regionens svarprocent: 61%**

### Nyt koncept for LUP Psykiatri 2017

Fra og med LUP Psykiatri 2017 træder en række ændringer i kraft for konceptet for undersøgelsen. På grund af ændringerne kan resultaterne for LUP Psykiatri 2017 ikke sammenlignes med resultater for spørgsmål fra tidligere undersøgelser. Fra LUP Psykiatri 2018 vil det i resultaterne være muligt at se udviklingen over tid.

De væsentligste ændringer som adskiller denne undersøgelse fra tidligere er:

- Sværskalaen i LUP Psykiatri er en fem-punkt svarskala (den samme som anvendes i LUP Somatik), og der afrapporteres blandt andet ved et gennemsnit.
- Spørgsmålene i delundersøgelserne i LUP Psykiatri er tilpasset ny sværskala og ensrettet, hvor det er muligt at have en fælles formulering.
- Der er en fælles kerne af spørgsmål for LUP Psykiatri og LUP somatik samtidig med, at der er en større fælles kerne af spørgsmål på tværs af delundersøgelser i LUP Psykiatri.

### Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

### Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål
- Repræsentativitet
- Bilag

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet. I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. De årlige tema-spørgsmål præsenteres efter de øvrige temaer, og eventuelle regionale spørgsmål indgår til sidst.

### Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.



## Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

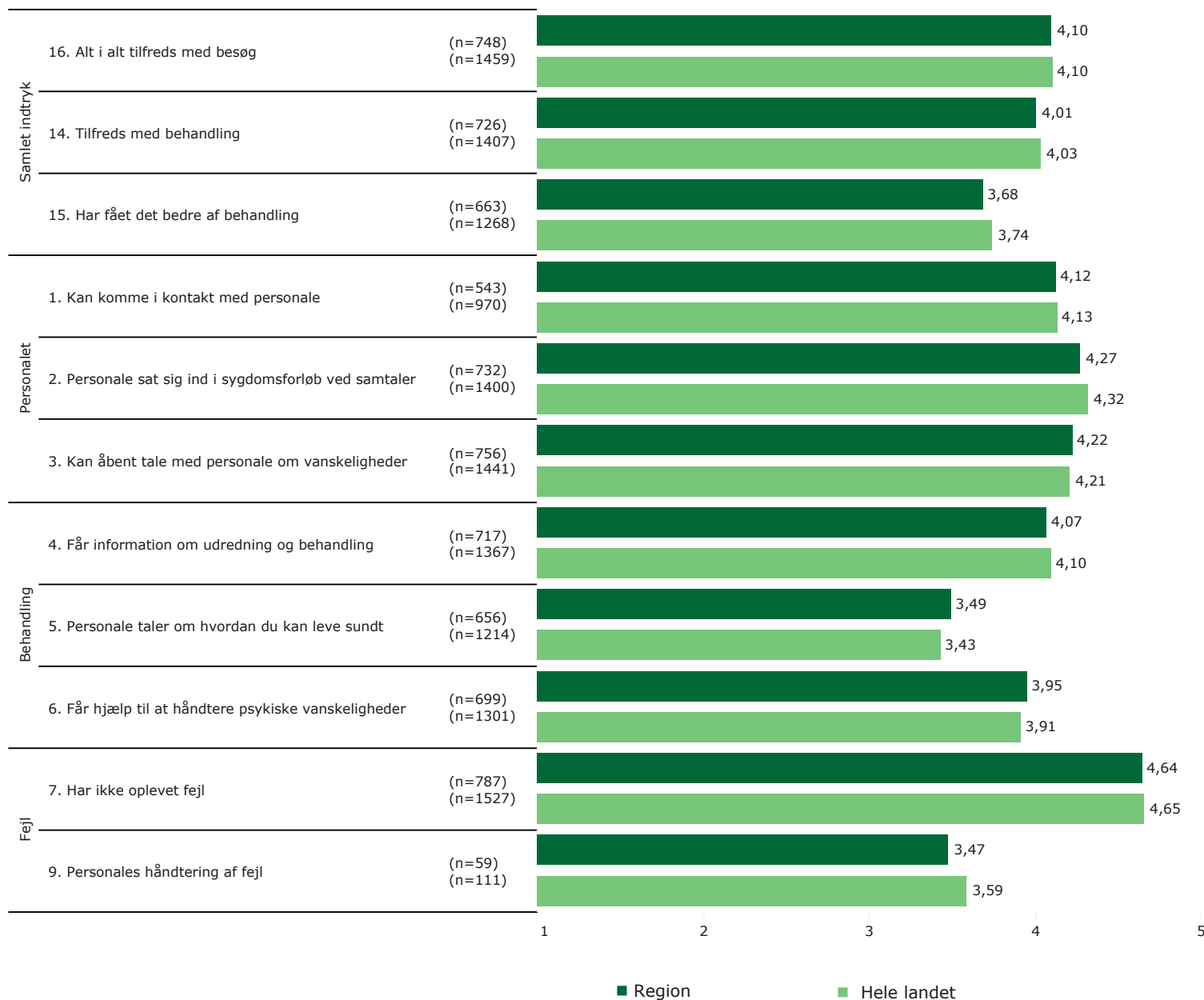
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under. Søjlerne viser gennemsnittene på de enkelte spørgsmål. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

Yderst til højre i figuren er gennemsnittet for regionen samt hele landet vist.

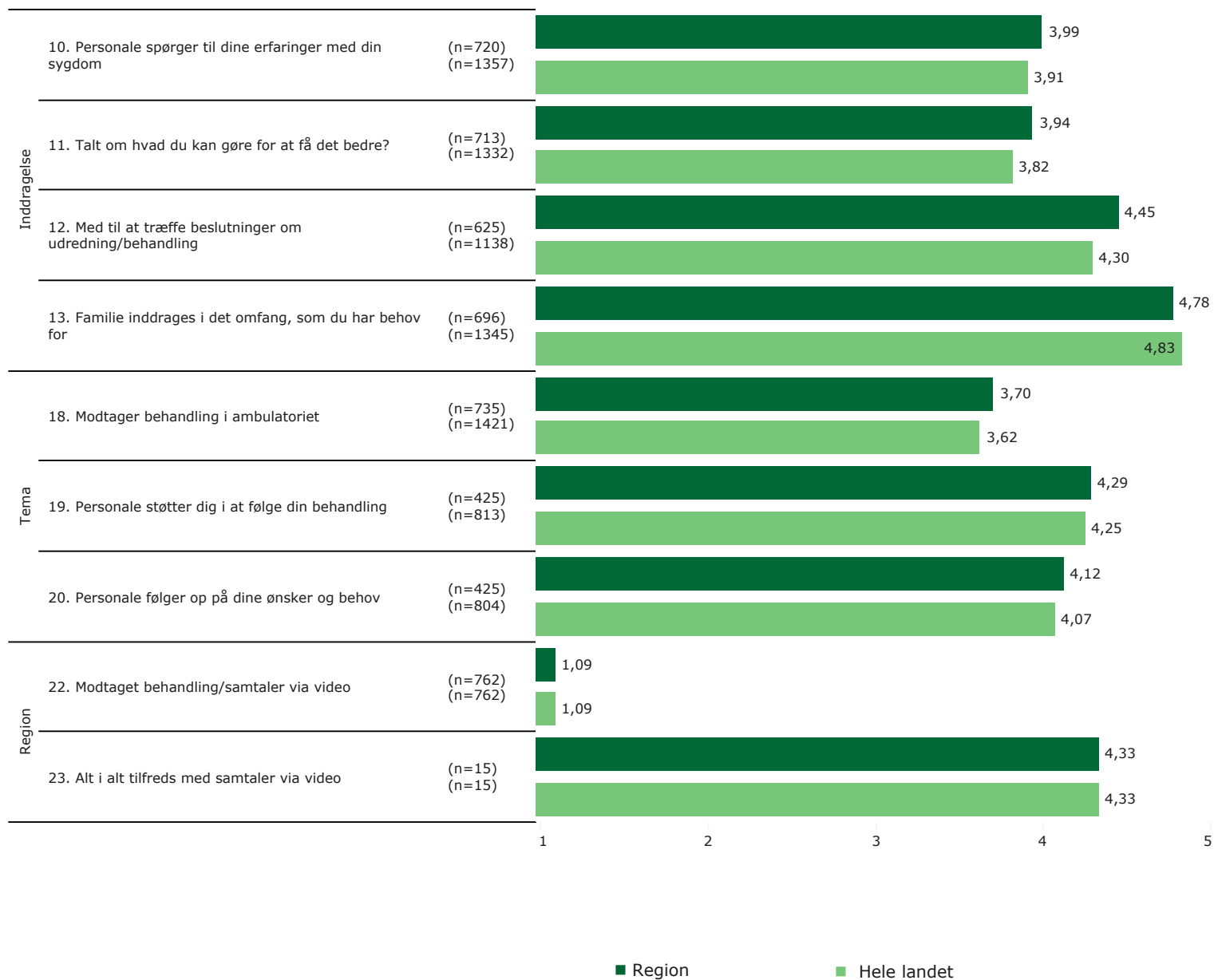
Svarkategorierne på ja/nej spørgsmål er tildelt værdierne 1 og 5, således at gennemsnittet på disse kan vises sammen med de spørgsmål, som har en fem-punkt svarskala.

### Resultatoversigt



## Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

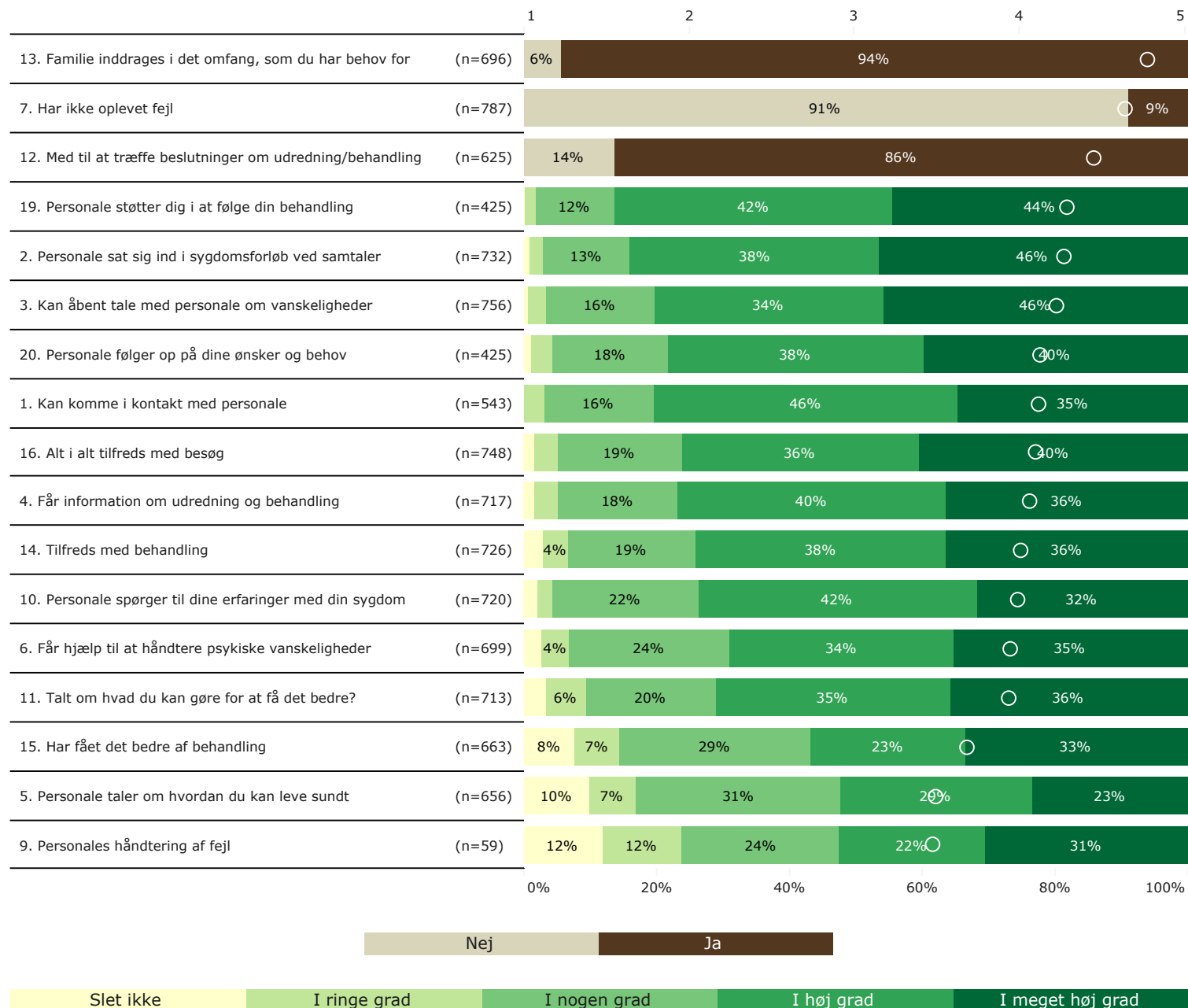
### Resultatoversigt



## Hvilke spørgsmål har det højeste gennemsnit?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med de højeste gennemsnit fremgår øverst i figuren. Gennemsnittet er markeret med en hvid ring inde i hver enkelt søjle.

Hver søjle viser desuden svarfordelingen på det enkelte spørgsmål. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.



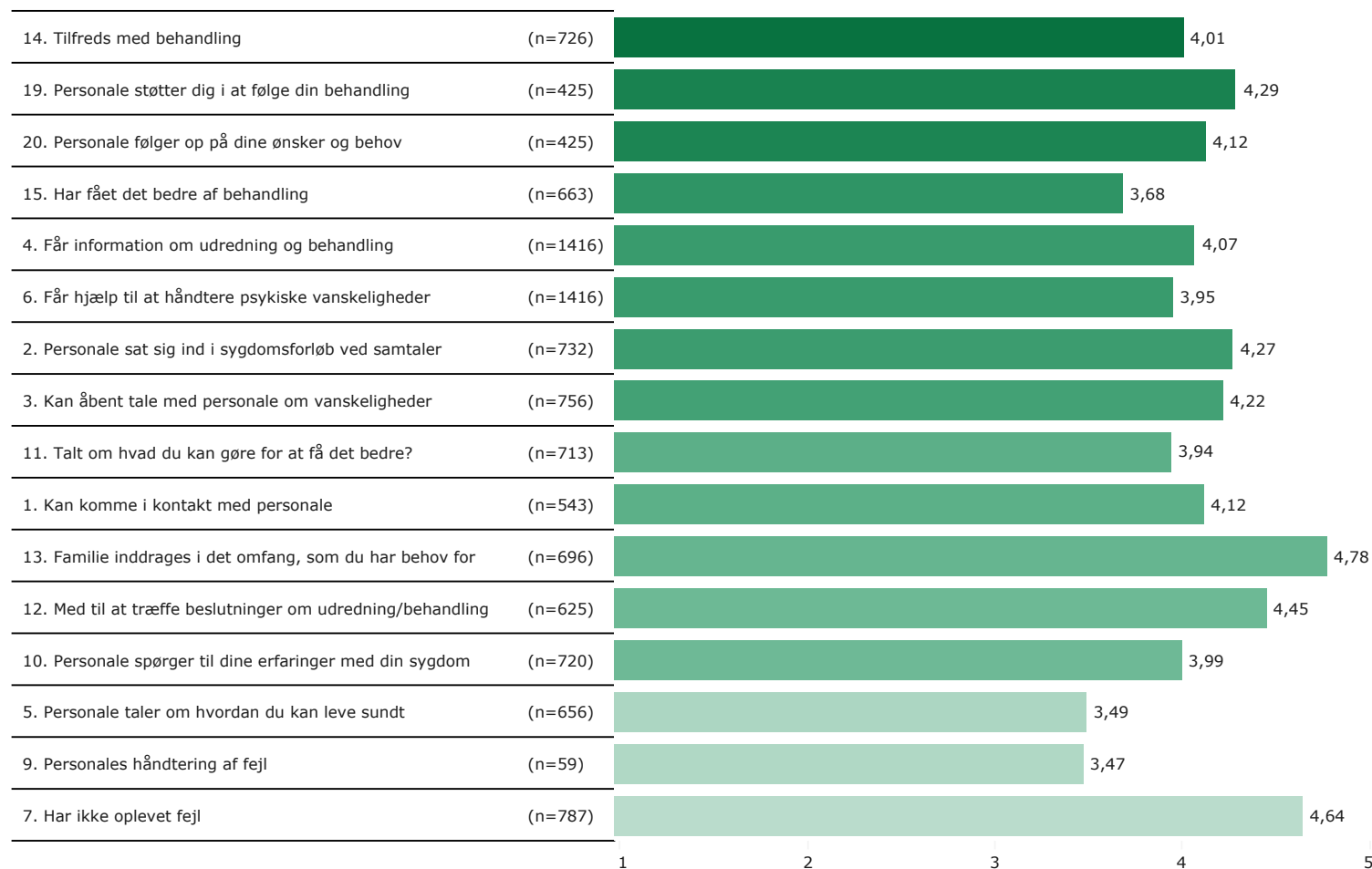
## Vigtighed og tilfredshed

Denne side præsenterer sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed, samt tilfredsheden på det enkelte spørgsmål. Disse to mål er vigtige i forhold til, hvilke områder regionen skal være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den samlede tilfredshed (patientoplevede kvalitet).

Søjlerne viser gennemsnittet på det enkelte spørgsmål. Farven på søjlen indikere, hvor stærk sammenhæng det enkelte spørgsmål har med den samlede tilfredshed. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Forbedringsmulighederne i forhold til den samlede tilfredshed er størst ved spørgsmål med relativt lavt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk. Samtidig er det vigtigt at fastholde spørgsmål med relativt højt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

Se de præcise gammaværdier i bilag 1.



## Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er gennemsnittet på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

### Spredningsfigur



19. Er du alt i alt tilfreds med dine besøg i ambulatoriet?

Spørgsmålsnummer og -formulering i spørgeskemaet

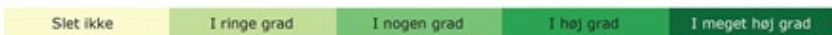
Tema: Samlet indtryk

Angiver den andel, som har svaret ud fra det samlede antal besvarede spørgeskemaer

Svar på spørgsmål: 138 (99% af besvarede skemaer)

Angiver hvor mange, der har svaret på spørgsmålet (incl. de som indgår under Øvrige svar)

Svarkategorier:



Sammenligning: Regions- eller afdelingsresultatet sammenlignet med svar fra hele landet og opdelt på afdelings- eller afsnitsniveau

Angiver gennemsnittet i intervallet 1-5, hvor 5 er det mest positive



Spredning: Viser en forstørret udgave af spredningsfiguren på forrige side

Region X / Afdeling X

KØN



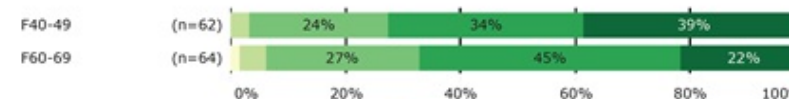
ALDERSGRUPPE



LÆNGDE AF KONTAKT



DIAGNOSE



Angiver svarfordelingen opdelt på udvalgte baggrundsplysninger. Fordelingen for grupper med mindre end 5 svar fremgår ikke i tabellen. Hvis der er nul (0) svar, vises svarkategorien (fx mand) ikke.

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 2 svar.

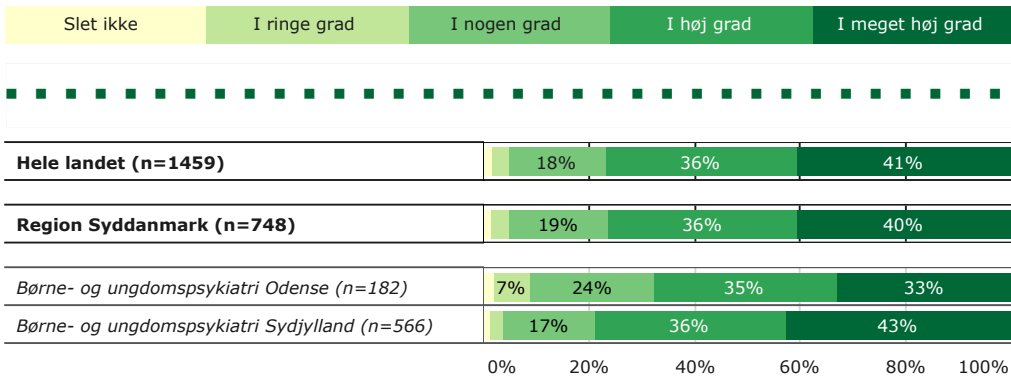


## 16. Er du alt i alt tilfreds med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 791 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



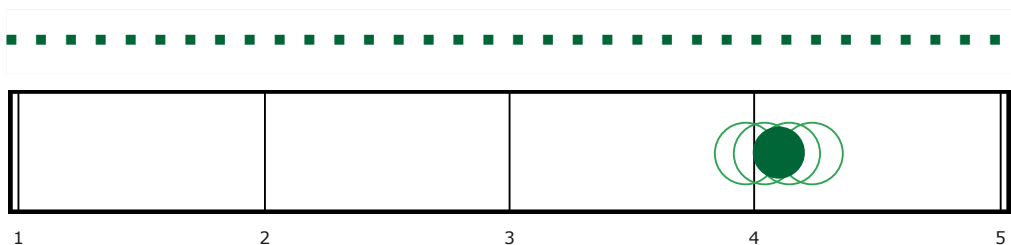
gns.

4,10

4,10

3,90

4,16



### Region Syddanmark

KØN

Dræng	(n=323)	14%	37%	47%	2%
Pige	(n=421)	5%	23%	34%	35%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=13)	38%	62%	0%
7 til 14 år	(n=252)	13%	36%	47%
15 år og ældre	(n=480)	22%	36%	36%

ANTAL KONTAKTER

1 til 4	(n=175)	23%	32%	38%
5 til 9	(n=175)	16%	37%	42%
10 eller flere	(n=345)	16%	37%	43%

FÅR MEDICIN

Ja	(n=377)	16%	34%	46%
Nej	(n=338)	20%	39%	35%

TAGER MEDICIN KORREKT

Altid	(n=293)	15%	33%	47%
Nej, ikke altid	(n=171)	5%	17%	36%

DIAGNOSE

F40-49	(n=143)	20%	40%	37%
F50-59	(n=46)	28%	37%	30%
F80-89	(n=37)	16%	49%	32%
F90-99	(n=277)	14%	30%	52%
Andet	(n=205)	7%	20%	38%

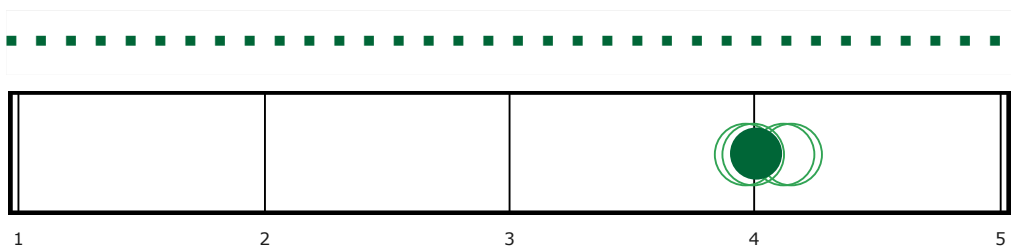
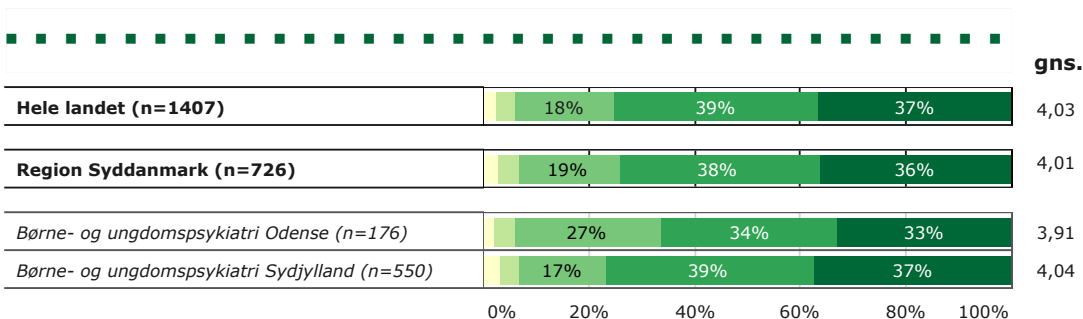
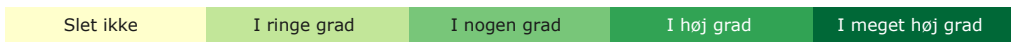
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 5 svar, Ved ikke = 38 svar.

## 14. Er du tilfreds med den udredning og behandling, som du modtager for din sygdom/tilstand?

Tema: Samlet indtryk

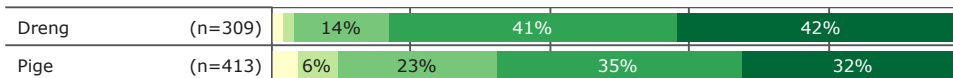
Svar på spørgsmål: 800 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

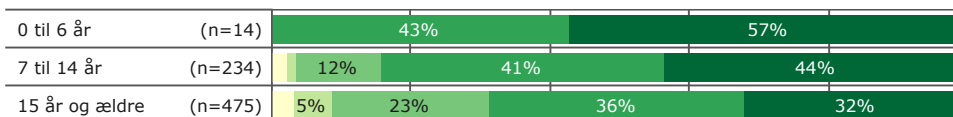


### Region Syddanmark

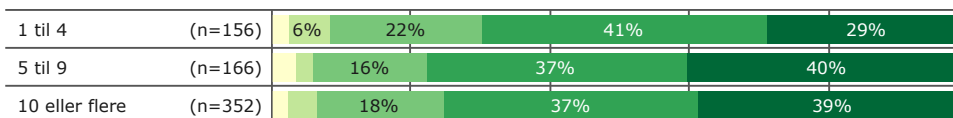
KØN



ALDERSGRUPPE



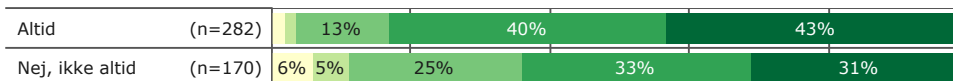
ANTAL KONTAKTER



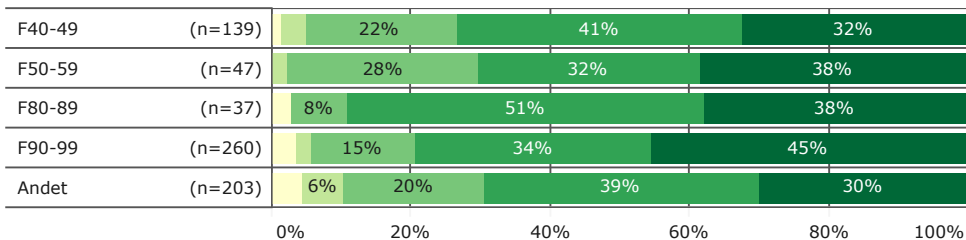
FÅR MEDICIN



TAGER MEDICIN KORREKT



DIAGNOSE



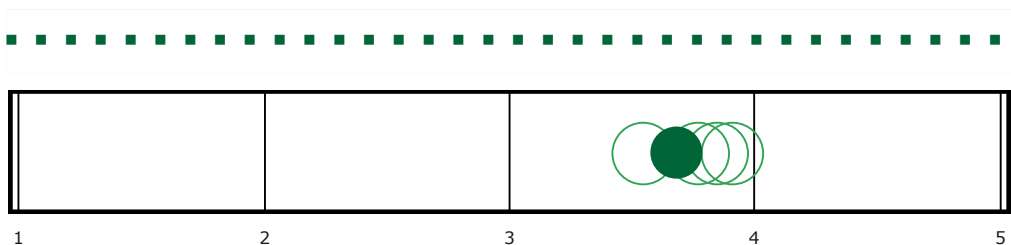
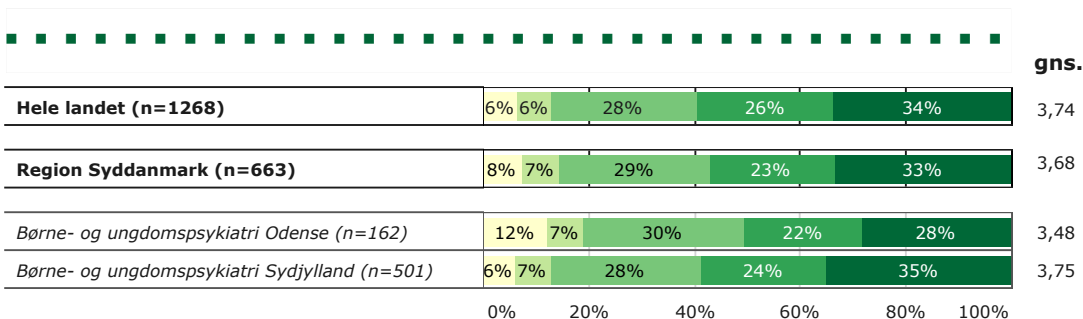
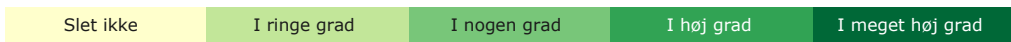
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 8 svar, Ved ikke = 66 svar.

## 15. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 797 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



## Region Syddanmark

KØN

Dræng	(n=278)	6%	22%	26%	41%	
Pige	(n=381)	9%	9%	33%	21%	28%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=10)	10%	20%	30%	40%	
7 til 14 år	(n=208)	5%	6%	25%	21%	43%
15 år og ældre	(n=442)	9%	8%	31%	24%	29%

ANTAL KONTAKTER

1 til 4	(n=127)	20%	6%	39%	17%	19%
5 til 9	(n=154)	6%	8%	33%	20%	32%
10 eller flere	(n=339)	7%	22%	26%	40%	

FÅR MEDICIN

Ja	(n=351)	6%	25%	26%	39%	
Nej	(n=283)	13%	8%	33%	20%	27%

TAGER MEDICIN KORREKT

Altid	(n=274)	6%	23%	26%	43%	
Nej, ikke altid	(n=155)	6%	11%	28%	27%	27%

DIAGNOSE

F40-49	(n=132)	5%	9%	32%	26%	28%
F50-59	(n=46)	9%	33%	20%	35%	
F80-89	(n=30)	7%	27%	37%	30%	
F90-99	(n=233)	6%	25%	21%	43%	
Andet	(n=185)	10%	10%	28%	23%	29%

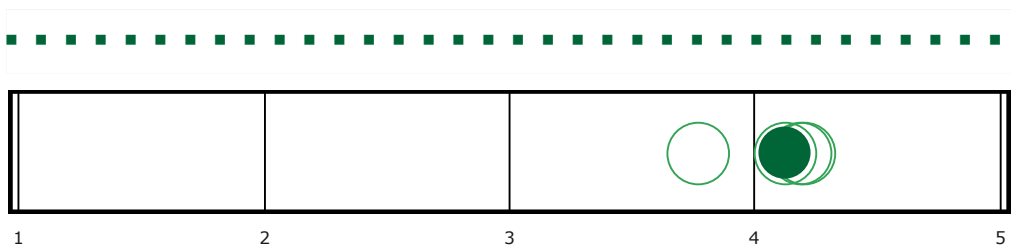
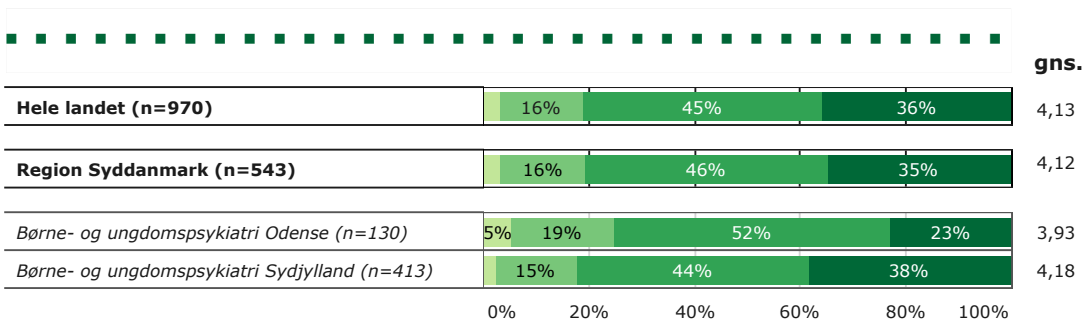
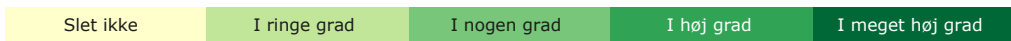
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 28 svar, Ved ikke = 106 svar.

# 1. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

Tema: Personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 786 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

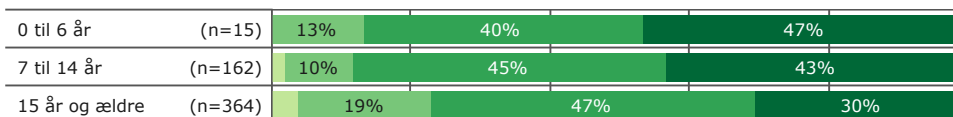


## Region Syddanmark

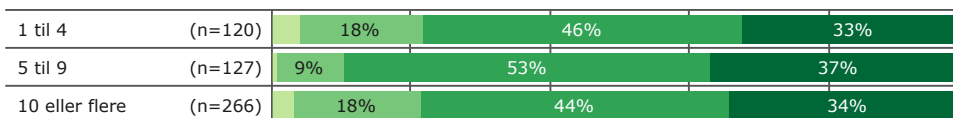
KØN



ALDERSGRUPPE



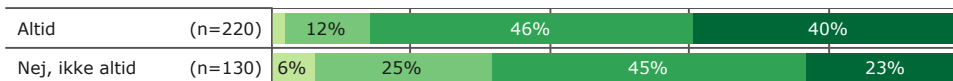
ANTAL KONTAKTER



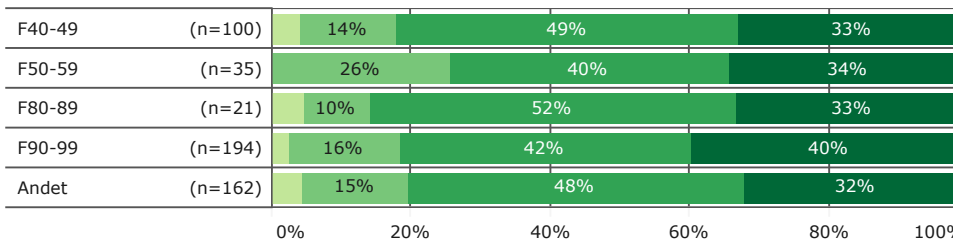
FÅR MEDICIN



TAGER MEDICIN KORREKT



DIAGNOSE



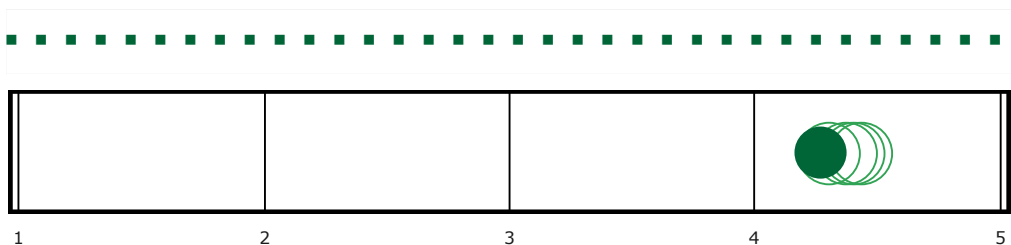
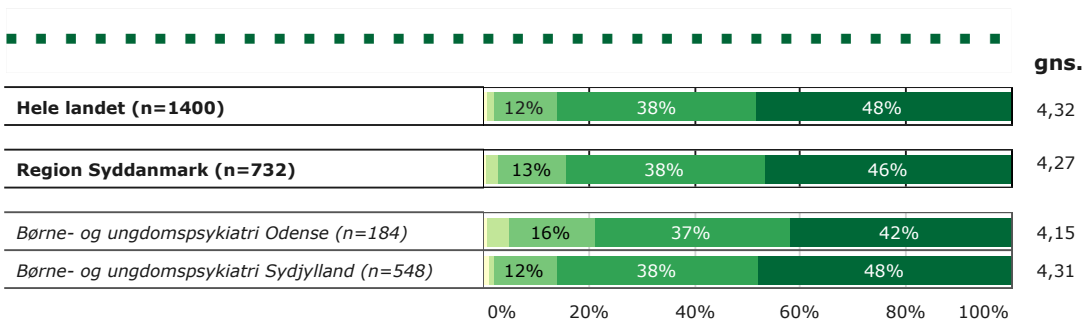
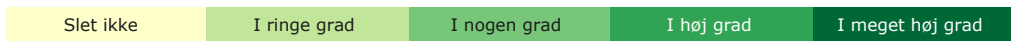
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 116 svar, Ved ikke = 127 svar.

## 2. Har personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler om din sygdom/tilstand?

Tema: Personalet i ambulatoriet

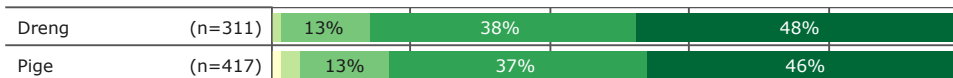
Svar på spørgsmål: 791 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

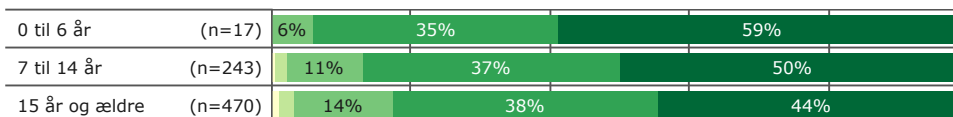


### Region Syddanmark

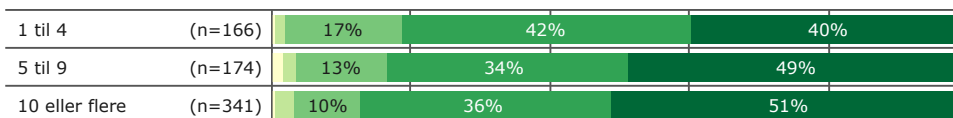
KØN



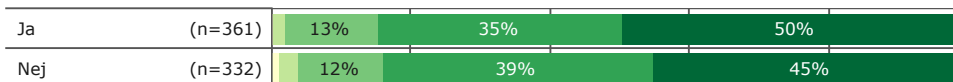
ALDERSGRUPPE



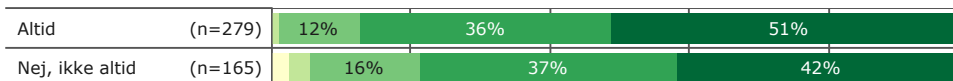
ANTAL KONTAKTER



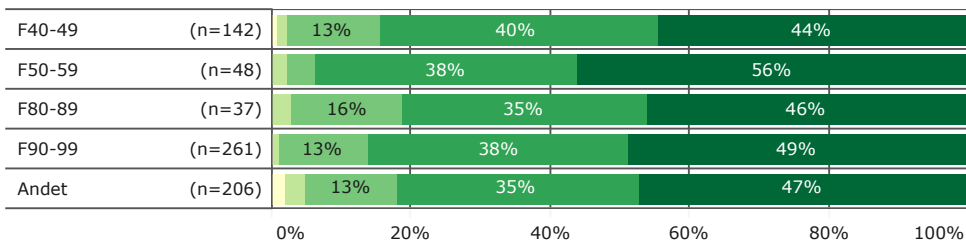
FÅR MEDICIN



TAGER MEDICIN KORREKT



DIAGNOSE



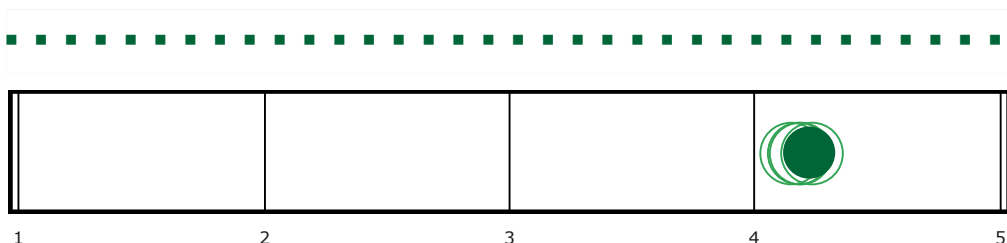
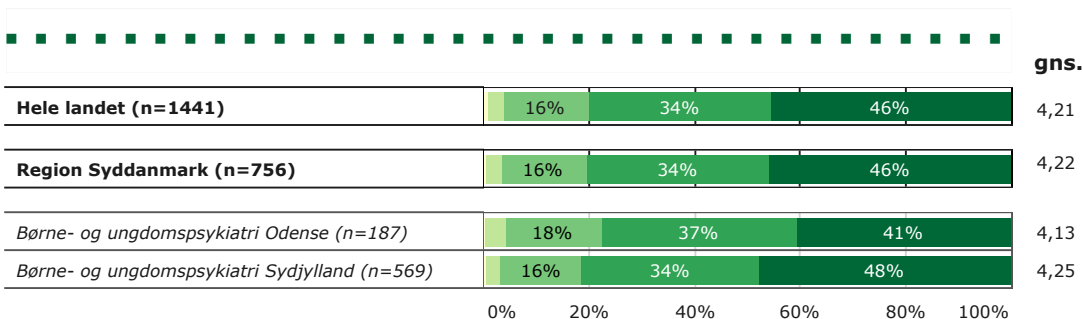
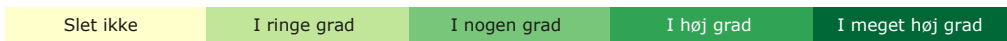
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 18 svar, Ved ikke = 41 svar.

### 3. Kan du åbent tale med personalet om dine vanskeligheder og problemer?

Tema: Personalet i ambulatoriet

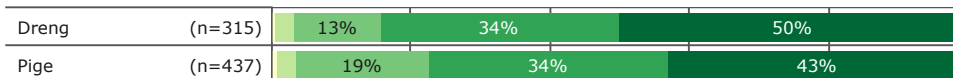
Svar på spørgsmål: 790 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

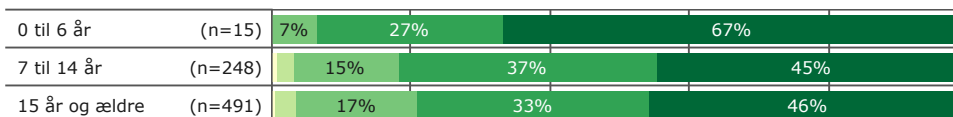


### Region Syddanmark

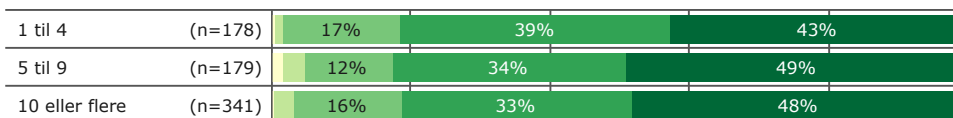
KØN



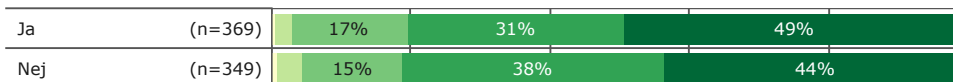
ALDERSGRUPPE



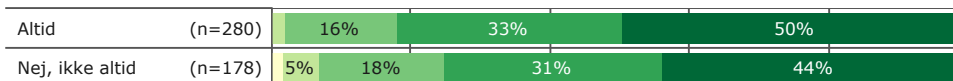
ANTAL KONTAKTER



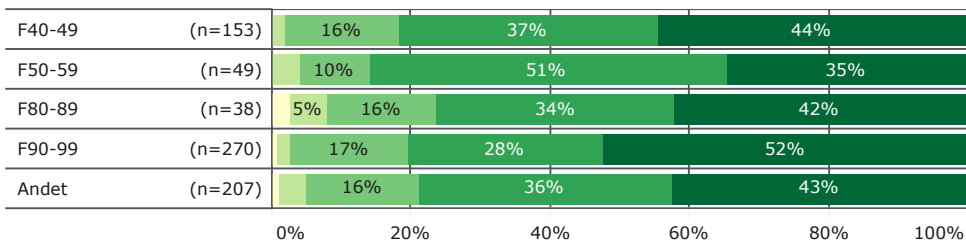
FÅR MEDICIN



TAGER MEDICIN KORREKT



DIAGNOSE



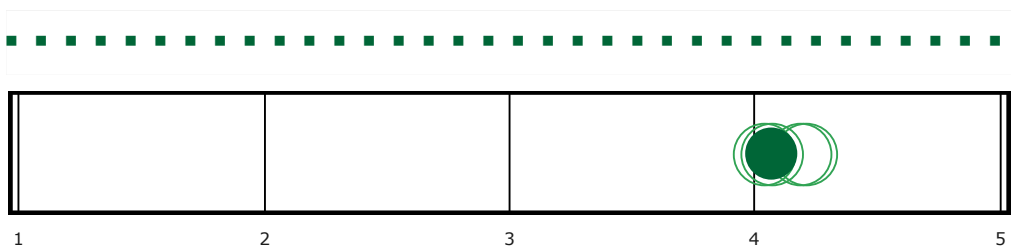
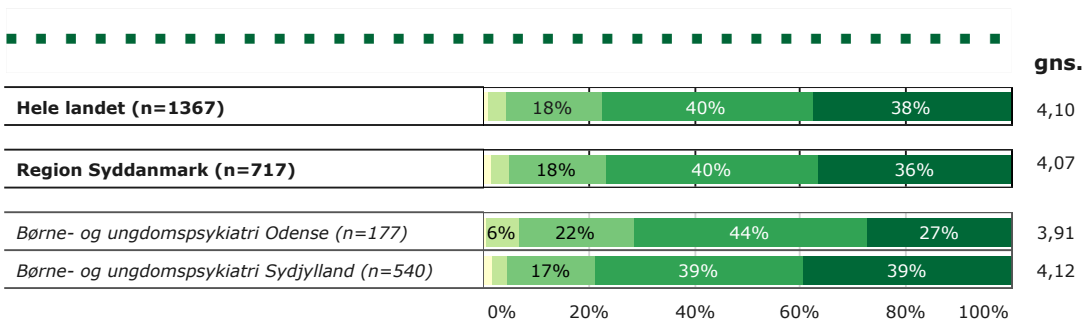
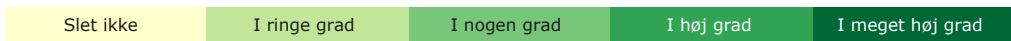
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 10 svar, Ved ikke = 24 svar.

## 4. Får du de informationer om din udredning og behandling, som du har brug for?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 784 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

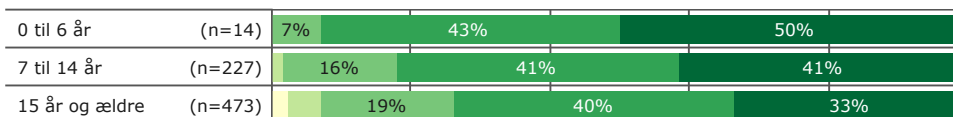


### Region Syddanmark

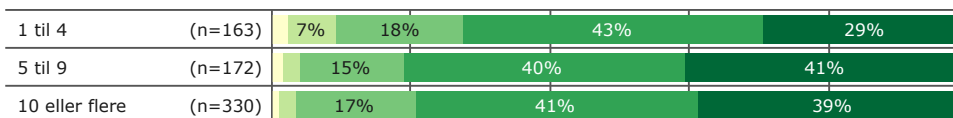
KØN



ALDERSGRUPPE



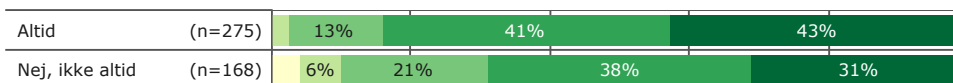
ANTAL KONTAKTER



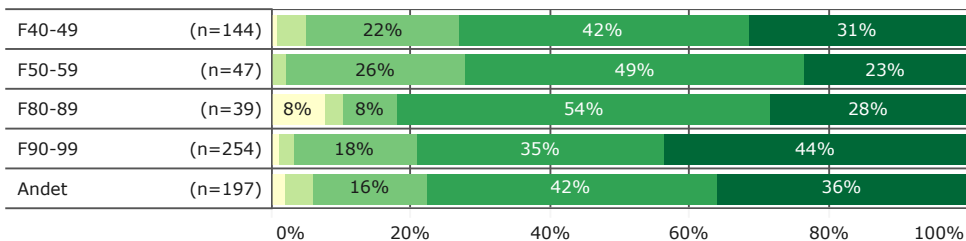
FÅR MEDICIN



TAGER MEDICIN KORREKT



DIAGNOSE



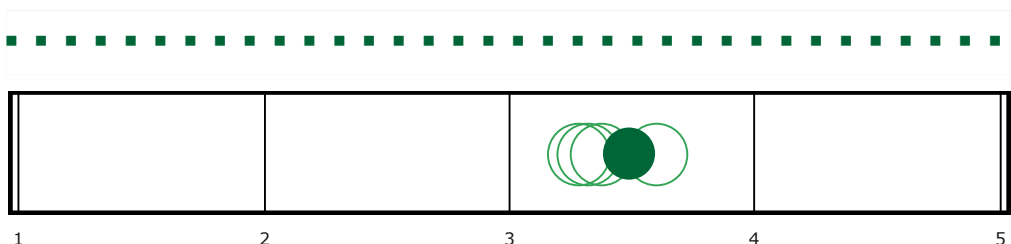
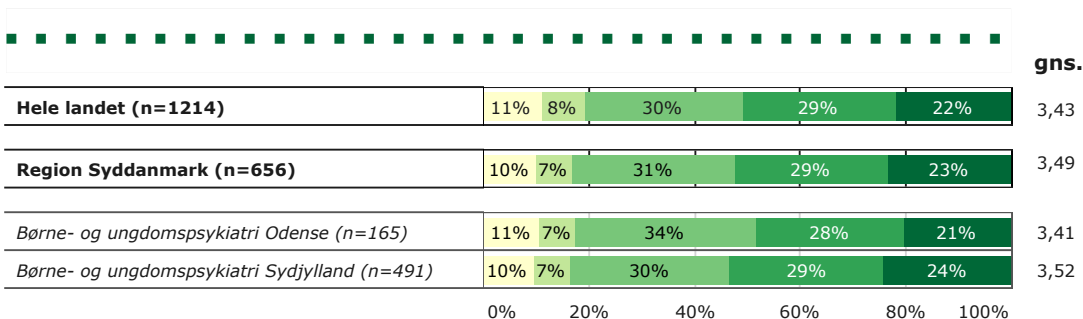
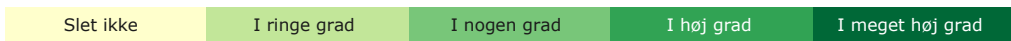
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 21 svar, Ved ikke = 46 svar.

## 5. Taler personalet med dig om, hvordan du kan leve sundt? (fx mad, motion, søvn, rygning, alkohol, stoffer)

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 797 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Syddanmark

KØN

Dreng	(n=279)	9%	28%	32%	27%	
Pige	(n=373)	10%	9%	34%	27%	20%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=10)	20%	10%	60%	10%	
7 til 14 år	(n=194)	9%	6%	30%	34%	21%
15 år og ældre	(n=449)	10%	8%	32%	26%	24%

ANTAL KONTAKTER

1 til 4	(n=139)	16%	6%	27%	30%	22%
5 til 9	(n=153)	12%	9%	33%	27%	20%
10 eller flere	(n=315)	7%	6%	31%	30%	27%

FÅR MEDICIN

Ja	(n=341)	7%	7%	30%	30%	26%
Nej	(n=283)	13%	7%	32%	28%	20%

TAGER MEDICIN KORREKT

Altid	(n=260)	7%	6%	28%	32%	27%
Nej, ikke altid	(n=157)	10%	8%	35%	24%	23%

DIAGNOSE

F40-49	(n=115)	16%	10%	30%	28%	17%
F50-59	(n=47)		28%	36%	30%	
F80-89	(n=31)	10%		45%	26%	16%
F90-99	(n=230)	9%	7%	26%	30%	29%
Andet	(n=195)	9%	7%	33%	30%	21%

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 92 svar, Ved ikke = 49 svar.

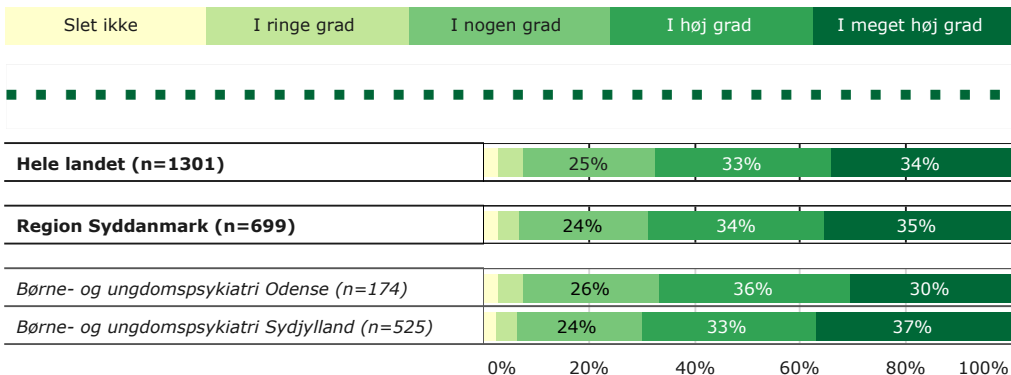


## 6. Får du hjælp til at håndtere dine psykiske vanskeligheder og problemer?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 770 (94% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



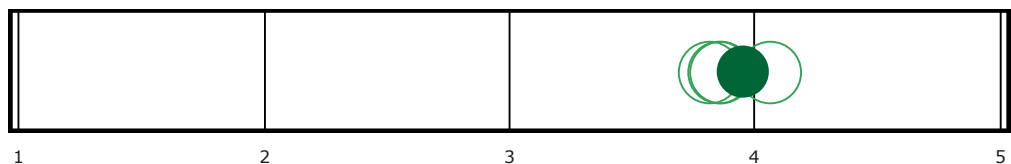
gns.

3,91

3,95

3,87

3,98



### Region Syddanmark

KØN

Dræng	(n=287)	21%	38%	35%
Pige	(n=409)	26%	31%	36%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=11)	27%	45%	27%
7 til 14 år	(n=215)	20%	36%	40%
15 år og ældre	(n=470)	5%	26%	33%

ANTAL KONTAKTER

1 til 4	(n=156)	6%	28%	35%	28%
5 til 9	(n=153)	~2%	25%	32%	35%
10 eller flere	(n=340)	~2%	21%	34%	40%

FÅR MEDICIN

Ja	(n=345)	23%	33%	40%	
Nej	(n=322)	6%	25%	34%	32%

TAGER MEDICIN KORREKT

Altid	(n=265)	18%	35%	42%	
Nej, ikke altid	(n=162)	~2%	29%	37%	27%

DIAGNOSE

F40-49	(n=145)	6%	24%	34%	35%	
F50-59	(n=48)	~2%	21%	46%	29%	
F80-89	(n=36)	6%	8%	31%	33%	22%
F90-99	(n=236)	~2%	24%	33%	37%	
Andet	(n=196)	~2%	21%	33%	39%	

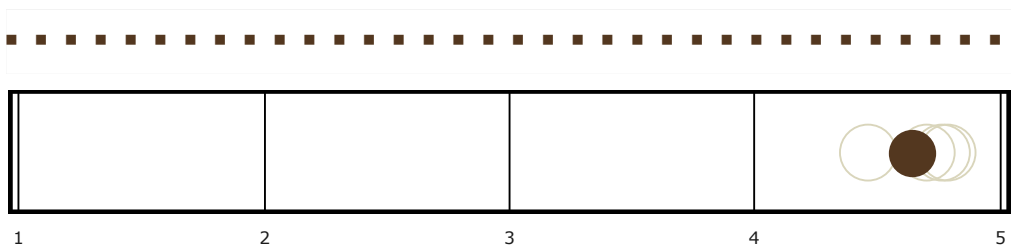
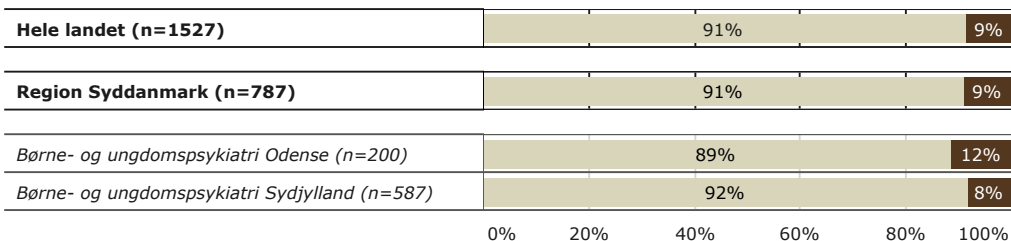
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 24 svar, Ved ikke = 47 svar.

## 7. Er der sket fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet? (fx forkert behandling, medicin eller administrativ fejl)

Tema: Fejl under dine besøg i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 787 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Syddanmark

KØN

Dreng (n=343)	94%	6%
Pige (n=440)	88%	12%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år (n=17)	100%
7 til 14 år (n=259)	95%
15 år og ældre (n=508)	88%

ANTAL KONTAKTER

1 til 4 (n=194)	93%	7%
5 til 9 (n=181)	93%	7%
10 eller flere (n=351)	88%	12%

FÅR MEDICIN

Ja (n=374)	90%	10%
Nej (n=373)	93%	7%

TAGER MEDICIN KORREKT

Altid (n=289)	91%	9%
Nej, ikke altid (n=180)	88%	12%

DIAGNOSE

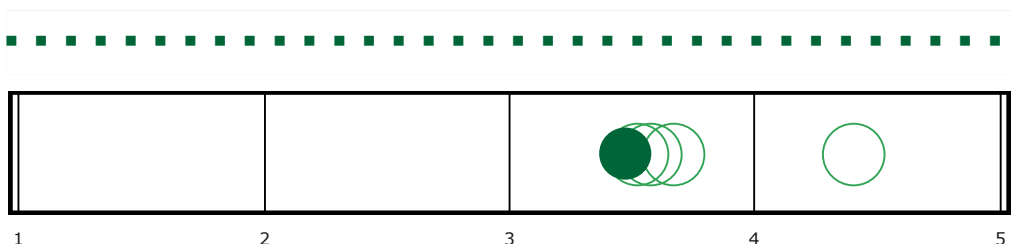
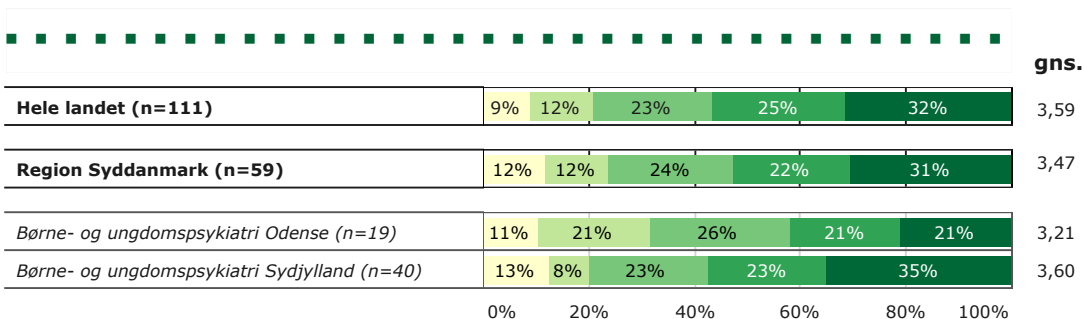
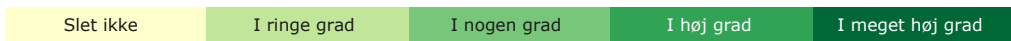
F40-49 (n=152)	91%	9%
F50-59 (n=48)	92%	8%
F80-89 (n=45)	91%	9%
F90-99 (n=285)	94%	6%
Andet (n=217)	87%	13%

## 9. Tog personalet hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Fejl under dine besøg i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 69 (8% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Syddanmark

KØN

Dreng	(n=17)	6%	29%	29%	35%	
Pige	(n=42)	14%	17%	21%	19%	29%

ALDERSGRUPPE

7 til 14 år	(n=10)	40%	30%	30%		
15 år og ældre	(n=49)	14%	14%	20%	20%	31%

ANTAL KONTAKTER

1 til 4	(n=10)	30%	20%	30%	20%	
5 til 9	(n=11)	18%	9%	36%	27%	9%
10 eller flere	(n=36)	14%	8%	19%	19%	39%

FÅR MEDICIN

Ja	(n=35)	9%	9%	23%	26%	34%
Nej	(n=19)	16%	21%	26%	21%	16%

TAGER MEDICIN KORREKT

Altid	(n=22)	9%	14%	27%	27%	23%
Nej, ikke altid	(n=19)	16%	11%	16%	16%	42%

DIAGNOSE

F40-49	(n=14)	7%	29%	14%	50%	
F50-59	(n=1)					
F80-89	(n=3)					
F90-99	(n=17)	18%	12%	12%	24%	35%
Andet	(n=22)	14%	18%	32%	14%	23%

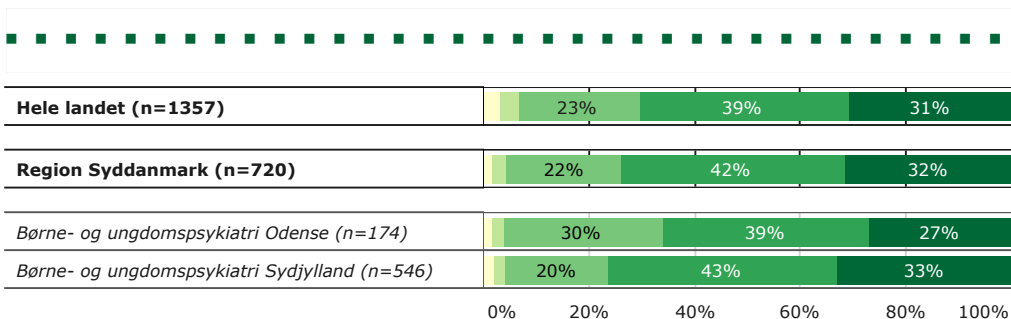
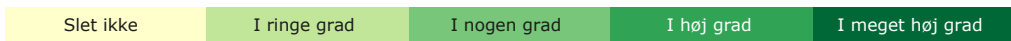
Øvrige svar: Personalet kendte ikke fejlen = 4 svar, Ved ikke = 6 svar.

## 10. Spørger personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 792 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



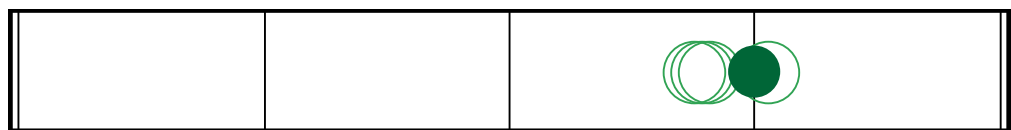
gns.

3,91

3,99

3,87

4,03



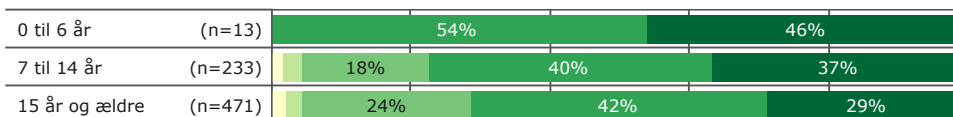
1 2 3 4 5

### Region Syddanmark

KØN



ALDERSGRUPPE



ANTAL KONTAKTER



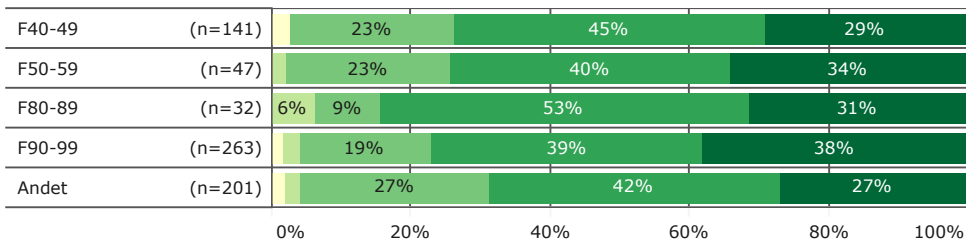
FÅR MEDICIN



TAGER MEDICIN KORREKT



DIAGNOSE



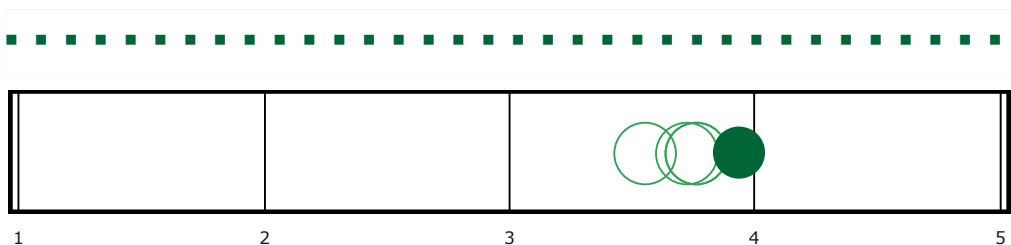
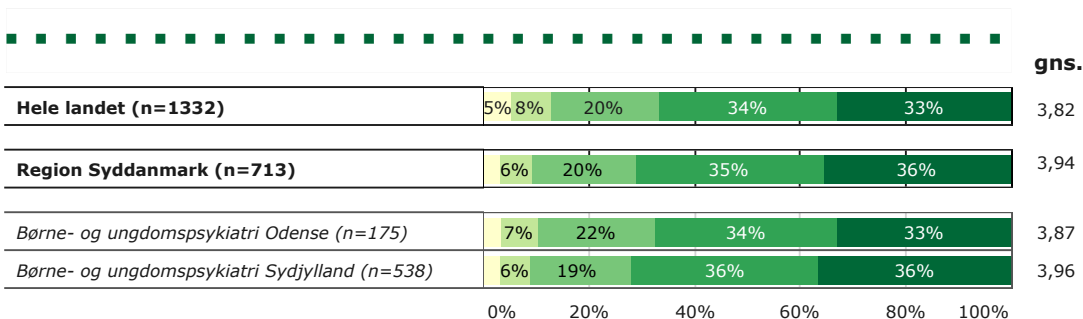
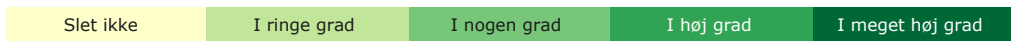
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 17 svar, Ved ikke = 55 svar.

# 11. Taler personalet med dig om, hvad du kan gøre for at få det bedre, hvis du bliver fx bange, urolig eller har svært ved at sove?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 790 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



## Region Syddanmark

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Dreng	(n=290)	7%	17%	37%	35%	
Pige	(n=419)	6%	21%	35%	36%	

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 6 år	(n=9)			56%	44%	
7 til 14 år	(n=237)	5%	6%	15%	37%	37%
15 år og ældre	(n=464)	6%	22%	34%	35%	

ANTAL KONTAKTER

Antal kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	(n=152)	6%	7%	24%	34%	29%
5 til 9	(n=166)	6%	5%	17%	42%	30%
10 eller flere	(n=342)	6%	19%	32%	42%	

FÅR MEDICIN

Medicin	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ja	(n=355)	6%	18%	37%	37%	
Nej	(n=322)	5%	20%	35%	34%	

TAGER MEDICIN KORREKT

Tager medicin korrekt	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Altid	(n=273)	6%	16%	37%	38%	
Nej, ikke altid	(n=165)	8%	21%	36%	32%	

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
F40-49	(n=144)	6%	22%	38%	33%	
F50-59	(n=48)		21%	46%	31%	
F80-89	(n=36)	6%	14%	22%	39%	19%
F90-99	(n=243)	6%	17%	33%	40%	
Andet	(n=202)	6%	19%	35%	36%	

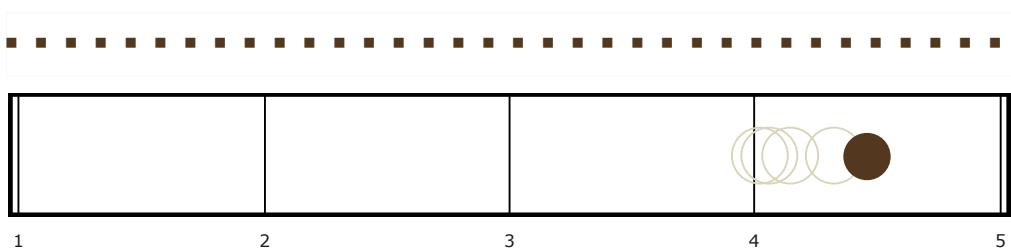
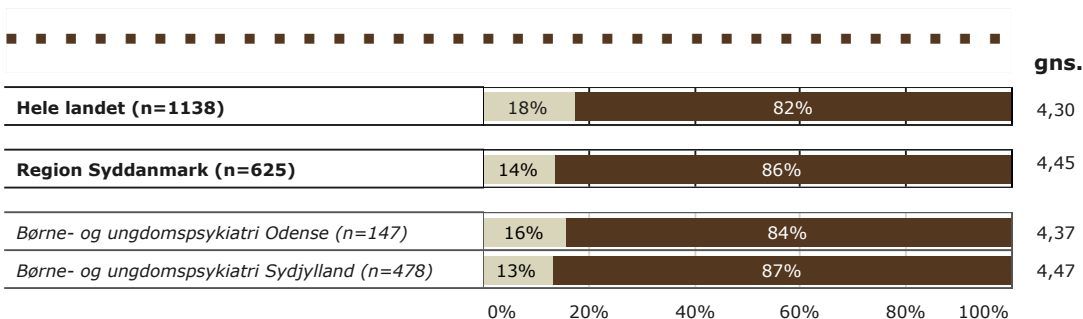
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 33 svar, Ved ikke = 44 svar.

## 12. Er du med til at træffe beslutninger om din udredning/behandling i det omfang, som du har behov for?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 781 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Syddanmark

KØN

Dreng	(n=263)	16%	84%
Pige	(n=359)	12%	88%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=13)	8%	92%
7 til 14 år	(n=190)	22%	78%
15 år og ældre	(n=419)	10%	90%

ANTAL KONTAKTER

1 til 4	(n=131)	19%	81%
5 til 9	(n=145)	20%	80%
10 eller flere	(n=298)	9%	91%

FÅR MEDICIN

Ja	(n=317)	13%	87%
Nej	(n=277)	15%	85%

TAGER MEDICIN KORREKT

Altid	(n=247)	13%	87%
Nej, ikke altid	(n=144)	15%	85%

DIAGNOSE

F40-49	(n=116)	0%	96%
F50-59	(n=39)	13%	87%
F80-89	(n=31)	19%	81%
F90-99	(n=232)	18%	82%
Andet	(n=177)	15%	85%

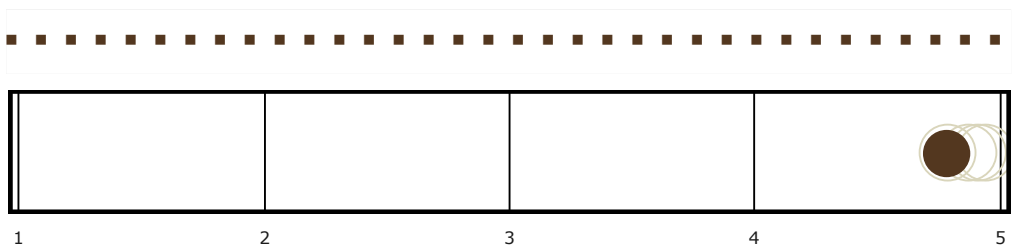
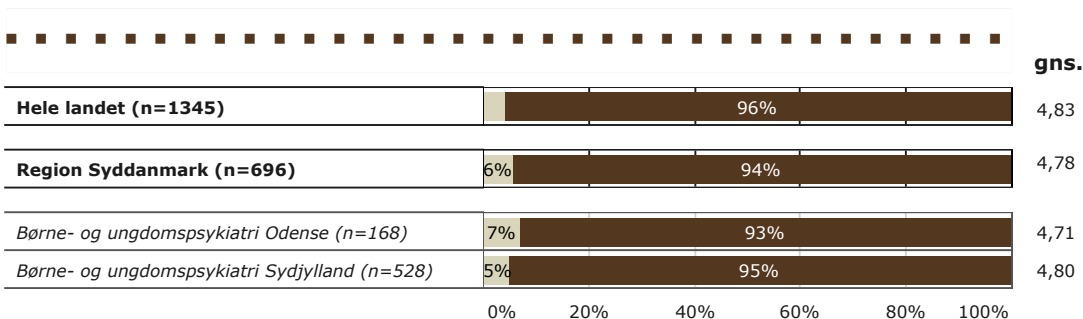
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 36 svar, Ved ikke = 120 svar.

### 13. Inddrager personalet din familie i din udredning/behandling i det omfang, som du har behov for?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 790 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



#### Region Syddanmark

KØN

Dreng	(n=302)	96%
Pige	(n=391)	94%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=12)	100%
7 til 14 år	(n=242)	97%
15 år og ældre	(n=439)	93%

ANTAL KONTAKTER

1 til 4	(n=157)	94%
5 til 9	(n=160)	94%
10 eller flere	(n=332)	95%

FÅR MEDICIN

Ja	(n=343)	95%
Nej	(n=323)	95%

TAGER MEDICIN KORREKT

Altid	(n=267)	96%
Nej, ikke altid	(n=156)	90%

DIAGNOSE

F40-49	(n=133)	96%
F50-59	(n=48)	94%
F80-89	(n=32)	94%
F90-99	(n=255)	96%
Andet	(n=196)	91%

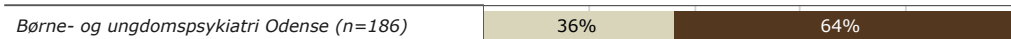
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 37 svar, Ved ikke = 57 svar.

## 18. Modtager du behandling i ambulatoriet? (svar nej, hvis du kun er i udredning/modtager undersøgelser)

Tema: Temaspørgsmål 2017

Svar på spørgsmål: 790 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



0% 20% 40% 60% 80% 100%

gns.

3,62

3,70

3,56

3,75



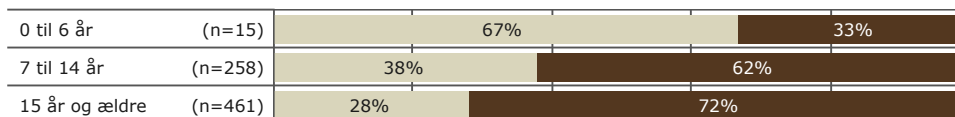
1 2 3 4 5

### Region Syddanmark

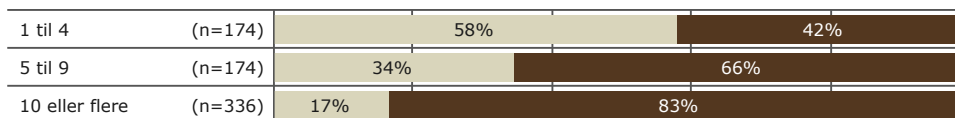
KØN



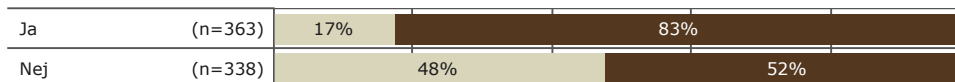
ALDERSGRUPPE



ANTAL KONTAKTER



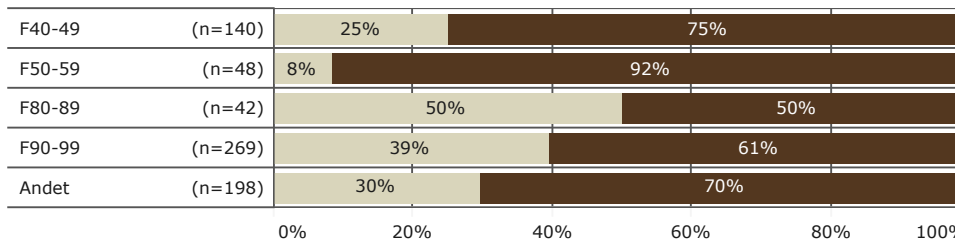
FÅR MEDICIN



TAGER MEDICIN KORREKT



DIAGNOSE



0% 20% 40% 60% 80% 100%

Øvrige svar: Ved ikke = 55 svar.

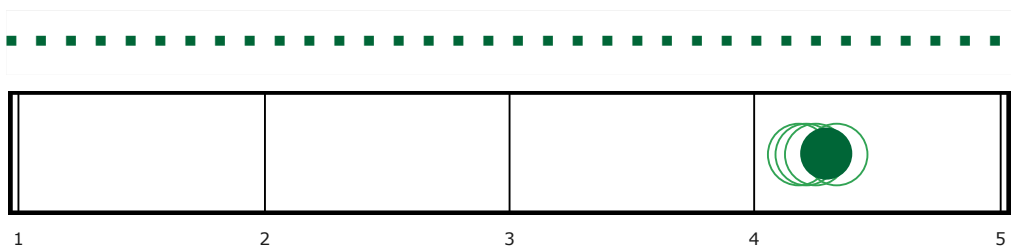
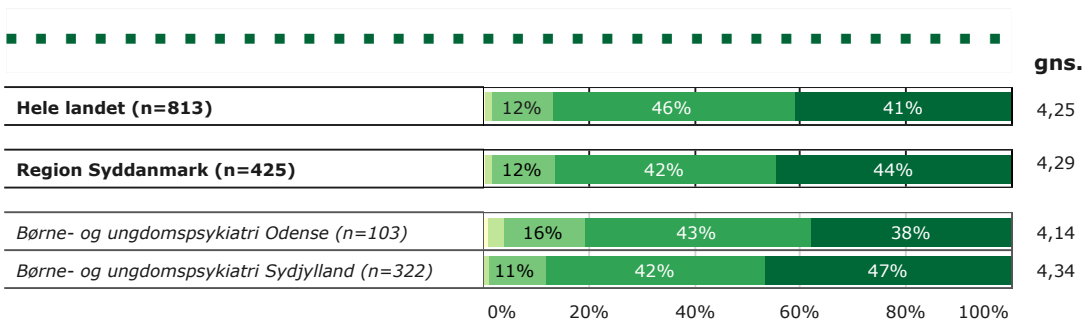
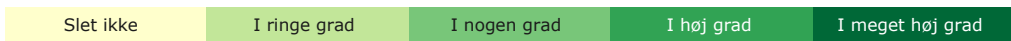


## 19. Støtter personalet i ambulatoriet dig i at følge din behandling?

Tema: Temaspørgsmål 2017

Svar på spørgsmål: 471 (58% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Syddanmark

KØN

Dreng	(n=168)	12%	44%	43%
Pige	(n=257)	12%	40%	46%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=4)			
7 til 14 år	(n=128)	8%	41%	50%
15 år og ældre	(n=293)	14%	42%	42%

ANTAL KONTAKTER

1 til 4	(n=55)	9%	51%	38%
5 til 9	(n=98)	15%	40%	41%
10 eller flere	(n=250)	11%	40%	48%

FÅR MEDICIN

Ja	(n=268)	11%	43%	44%
Nej	(n=148)	14%	40%	44%

TAGER MEDICIN KORREKT

Altid	(n=194)	11%	39%	49%
Nej, ikke altid	(n=117)	14%	50%	32%

DIAGNOSE

F40-49	(n=90)	11%	44%	44%	
F50-59	(n=37)	5%	8%	46%	41%
F80-89	(n=15)	13%	47%	40%	
F90-99	(n=135)	12%	42%	45%	
Andet	(n=126)	12%	39%	45%	

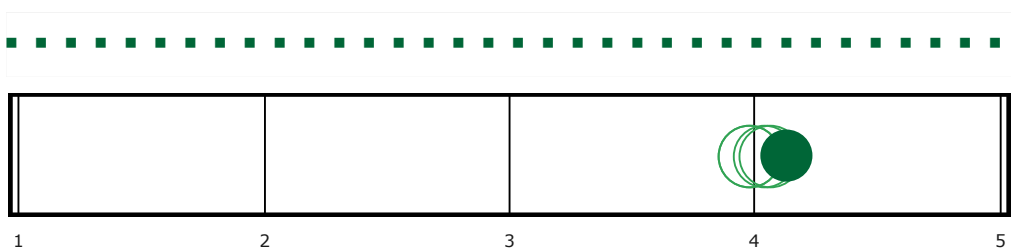
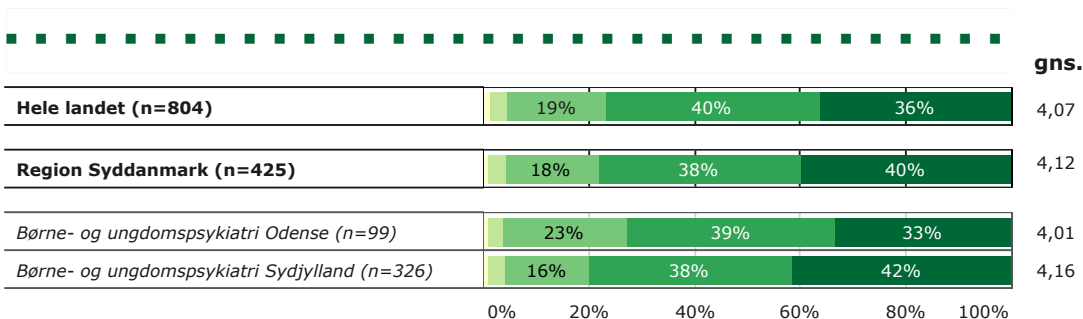
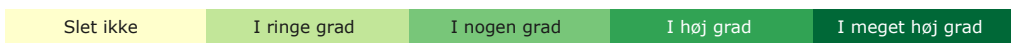
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 12 svar, Ved ikke = 34 svar.

## 20. Følger personalet i ambulatoriet op på dine ønsker og behov i dit behandlingsforløb?

Tema: Temaspørgsmål 2017

Svar på spørgsmål: 476 (58% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Syddanmark

KØN

Dreng	(n=161)	16%	39%	42%
Pige	(n=263)	18%	38%	39%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=4)			
7 til 14 år	(n=121)	15%	39%	43%
15 år og ældre	(n=300)	19%	38%	38%

ANTAL KONTAKTER

1 til 4	(n=56)	25%	38%	34%
5 til 9	(n=96)	18%	36%	42%
10 eller flere	(n=253)	16%	38%	43%

FÅR MEDICIN

Ja	(n=265)	18%	37%	40%
Nej	(n=149)	17%	40%	40%

TAGER MEDICIN KORREKT

Altid	(n=197)	18%	36%	42%
Nej, ikke altid	(n=114)	18%	43%	32%

DIAGNOSE

F40-49	(n=90)	17%	39%	40%
F50-59	(n=37)	19%	41%	35%
F80-89	(n=20)	20%	50%	30%
F90-99	(n=134)	18%	35%	43%
Andet	(n=124)	16%	39%	41%

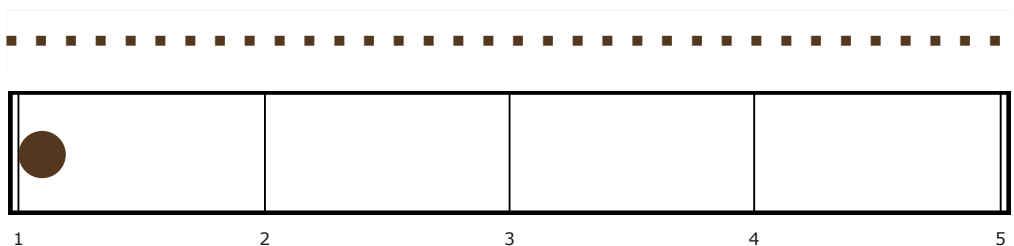
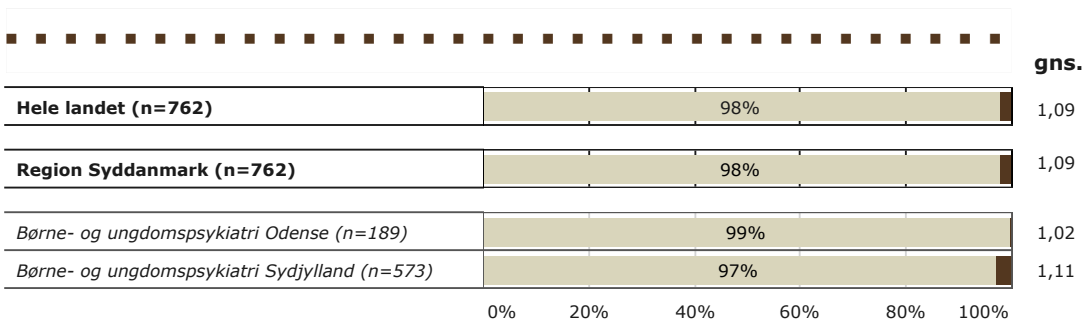
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 12 svar, Ved ikke = 39 svar.

## 22. Har du i forbindelse med din behandling i ambulatoriet modtaget behandling/samtaler via video (videokonsultation)?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 782 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Syddanmark

KØN



ALDERSGRUPPE



ANTAL KONTAKTER



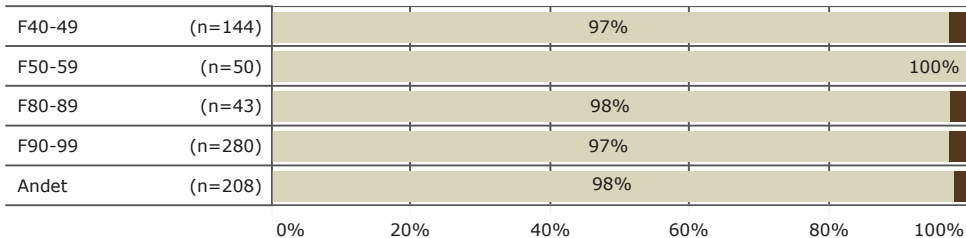
FÅR MEDICIN



TAGER MEDICIN KORREKT



DIAGNOSE



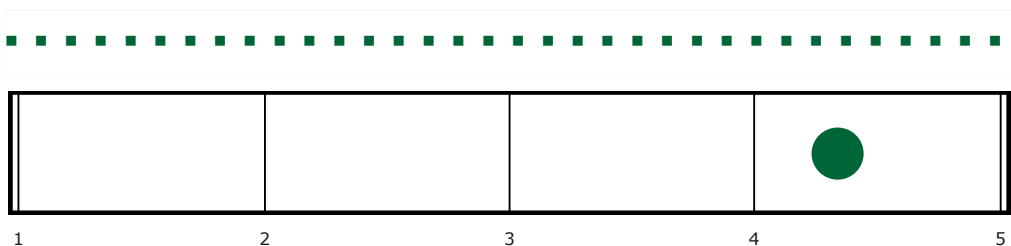
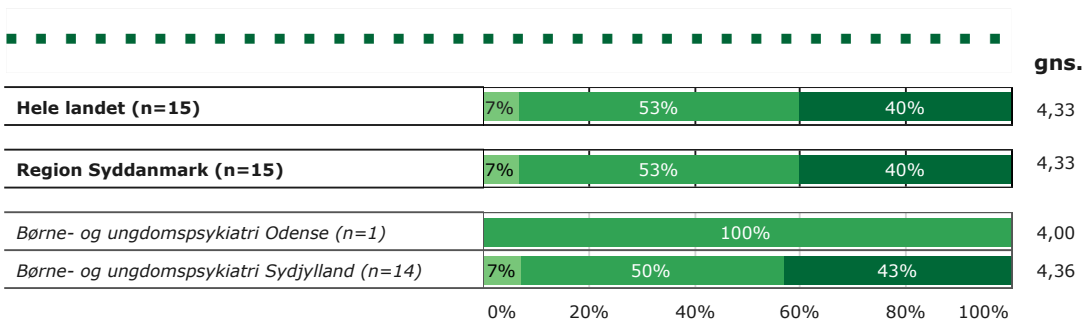
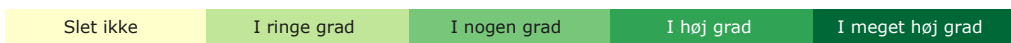
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 20 svar.

## 23. Er du alt i alt tilfreds med den/de samtaler, du har modtaget via video i forbindelse med din behandling?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 17 (2% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Syddanmark

KØN

Dreng	(n=10)	10%	50%	40%
Pige	(n=5)	60%	40%	

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=2)			
7 til 14 år	(n=8)	38%	63%	
15 år og ældre	(n=5)	80%	20%	

ANTAL KONTAKTER

1 til 4	(n=3)			
5 til 9	(n=4)			
10 eller flere	(n=8)	50%	50%	

FÅR MEDICIN

Ja	(n=10)	10%	30%	60%
Nej	(n=4)			

TAGER MEDICIN KORREKT

Altid	(n=10)	10%	40%	50%
Nej, ikke altid	(n=2)			

DIAGNOSE

F40-49	(n=4)			
F80-89	(n=1)			
F90-99	(n=6)	17%	33%	50%
Andet	(n=4)			

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 2 svar, Ved ikke = 0 svar.

## Repræsentativitet

Tabellen til højre viser repræsentativiteten på regionsniveau.

Undersøglesperioden samt regionens datagrundlag er beskrevet i indledningen.

### Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	818	100%	1.341	100%
<b>Køn</b>				
Dreng	353	43%	639	48%
Pige	461	57%	692	52%
<b>Aldersgruppe</b>				
0 til 6 år	17	2%	41	3%
7 til 14 år	274	34%	514	39%
15 år og ældre	524	64%	778	58%
<b>Kontakter</b>				
1 til 4	197	26%	334	27%
5 til 9	189	25%	324	26%
10 eller flere	365	49%	597	48%

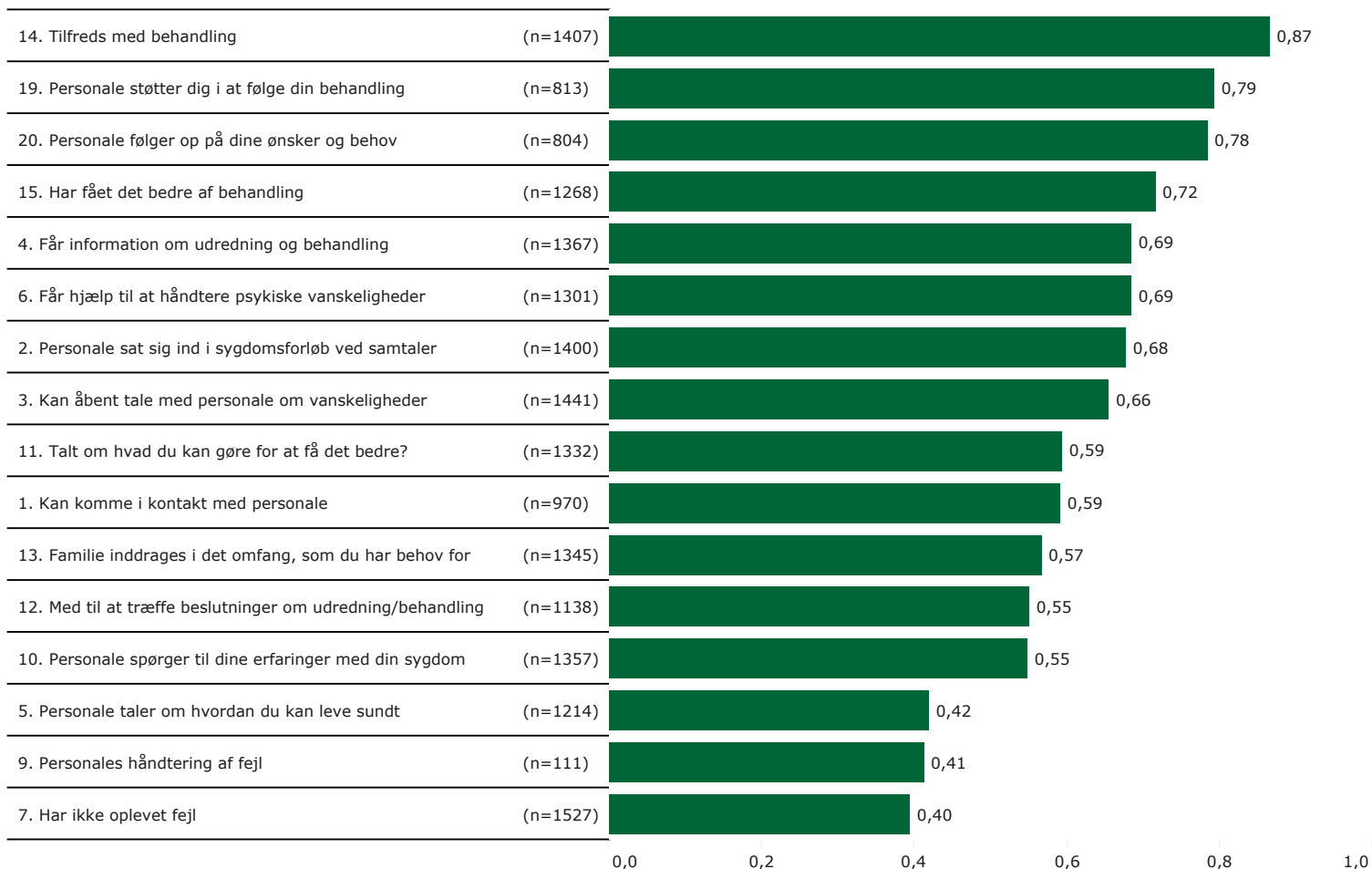
## Bilag 1

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes og de pårørendes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positivt på spørgsmål B.

Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Gamma-koefficienten ( $\gamma$ ) falder mellem -1 og 1. En gamma-koefficient tæt på 1 indikerer en stærk positiv sammenhæng mellem svarene. Det betyder, at mange af de svarpersoner, der svarer positivt på det pågældende spørgsmål, ligeledes har et positivt samlet indtryk. En gamma-koefficient tæt på 0 indikerer, at der ikke er nogen sammenhæng mellem svarene på spørgsmålet og det samlede indtryk.

### Gamma



## Baggrund og organisering

### Baggrund

De landsdækkende patientundersøgelser gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Undersøgelsen består af nationale spørgsmål, hvor der på tværs af delundersøgelserne er en fælles kerne af spørgsmål, der indbyrdes kan sammenlignes. Regionerne har mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Den landsdækkende undersøgelse i psykiatrien er gennemført siden 2004 på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

### Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af DEFACTUM i Region Midtjylland, der sammen med Kompetencecenter for Patientoplevelser i Region Hovedstaden udgør Sekretariatet for LUP.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt Sekretariatet for LUP.

### Ønsker du at vide mere?

På [www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk) kan du læse mere om LUP Psykiatri.

På hjemmesiden finder du fx regionale rapporter og den nationale rapport, spørgeskemaer, informationsmateriale, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v. Desuden er der kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i DEFACTUM, som er involveret i undersøgelserne.

