

## Region Hovedstaden

Regional rapport

23-01-2018



# Indlagte patienter

## Indledning

I efteråret 2017 blev indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer og mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

### Datagrundlag

**Udleverede spørgeskemaer: 1.240**

**Besvarede spørgeskemaer: 860**

**Regionens svarprocent: 69%**

### Nyt koncept for LUP Psykiatri 2017

Fra og med LUP Psykiatri 2017 træder en række ændringer i kraft for konceptet for undersøgelsen. På grund af ændringerne kan resultaterne for LUP Psykiatri 2017 ikke sammenlignes med resultater for spørgsmål fra tidligere undersøgelser. Fra LUP Psykiatri 2018 vil det i resultaterne være muligt at se udviklingen over tid.

De væsentligste ændringer som adskiller denne undersøgelse fra tidligere er:

- Sværskalaen i LUP Psykiatri er en fem-punkt svarskala (den samme som anvendes i LUP Somatik), og der afrapporteres blandt andet ved et gennemsnit.
- Spørgsmålene i delundersøgelserne i LUP Psykiatri er tilpasset ny sværskala og ensrettet, hvor det er muligt at have en fælles formulering.
- Der er en fælles kerne af spørgsmål for LUP Psykiatri og LUP somatik samtidig med, at der er en større fælles kerne af spørgsmål på tværs af delundersøgelser i LUP Psykiatri.

### Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

### Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål
- Repræsentativitet
- Bilag

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet. I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. De årlige tema-spørgsmål præsenteres efter de øvrige temaer, og eventuelle regionale spørgsmål indgår til sidst.

### Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.



## Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser, hvilket tema spørgsmålene hører under. Søjlerne viser gennemsnittene på de enkelte spørgsmål. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.

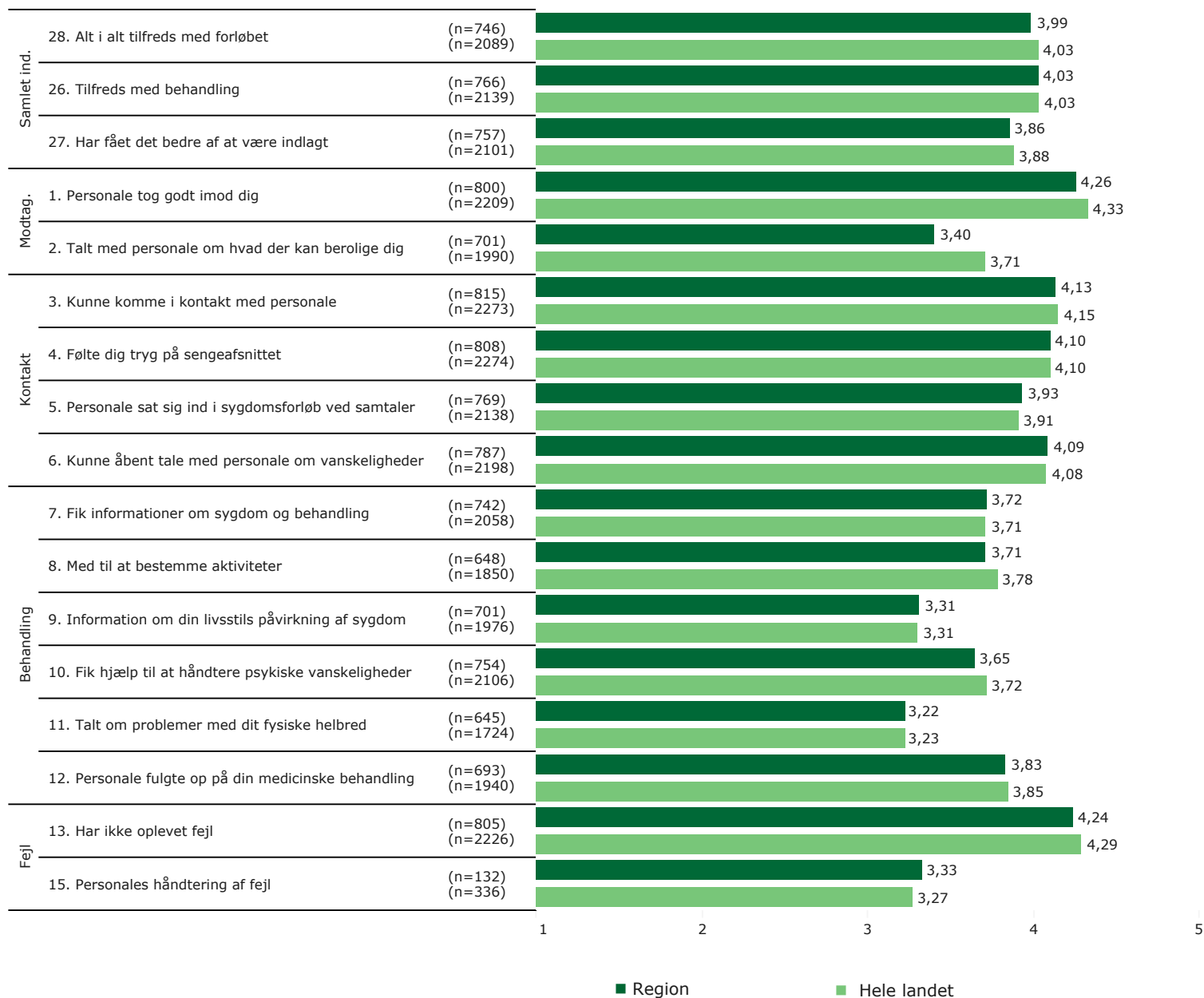
For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

Yderst til højre i figuren er gennemsnittet for regionen samt hele landet vist.

Svarkategorierne på ja/nej spørgsmål er tildelt værdierne 1 og 5, således at gennemsnittet på disse kan vises sammen med de spørgsmål, som har en fem-punkt svarskala.

Der er to temaer som er blevet forkortet på denne side. Samlet ind. er en forkortelse for "Samlet indtryk" og Modtag. er en forkortelse for "Modtagelse".

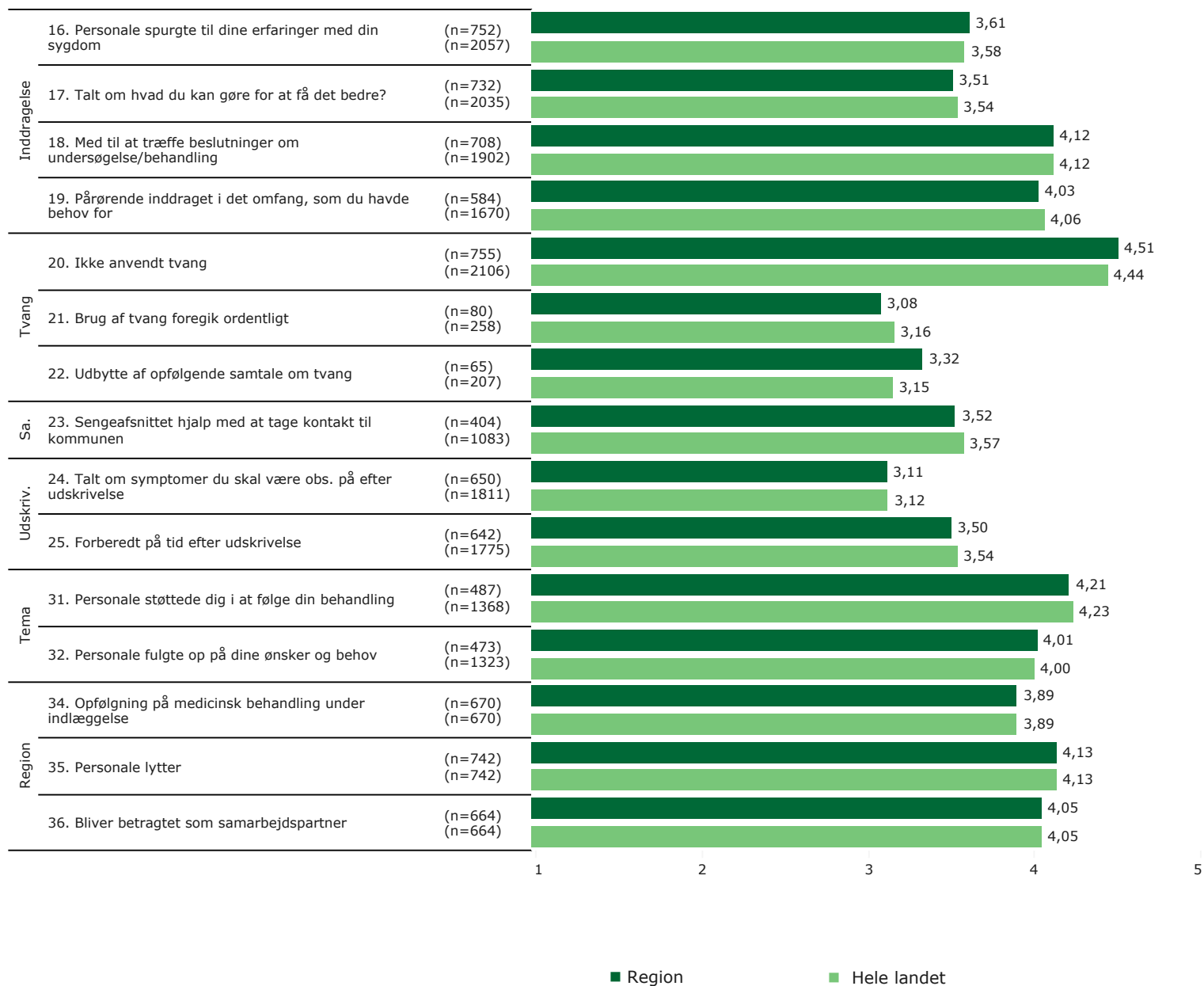
### Resultatoversigt



## Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

Der er to temaer som er blevet forkortet på denne side. Sa. er en forkortelse for "Sammenhæng og samarbejde" og Udskriv. er en forkortelse for "Udskrivelse".

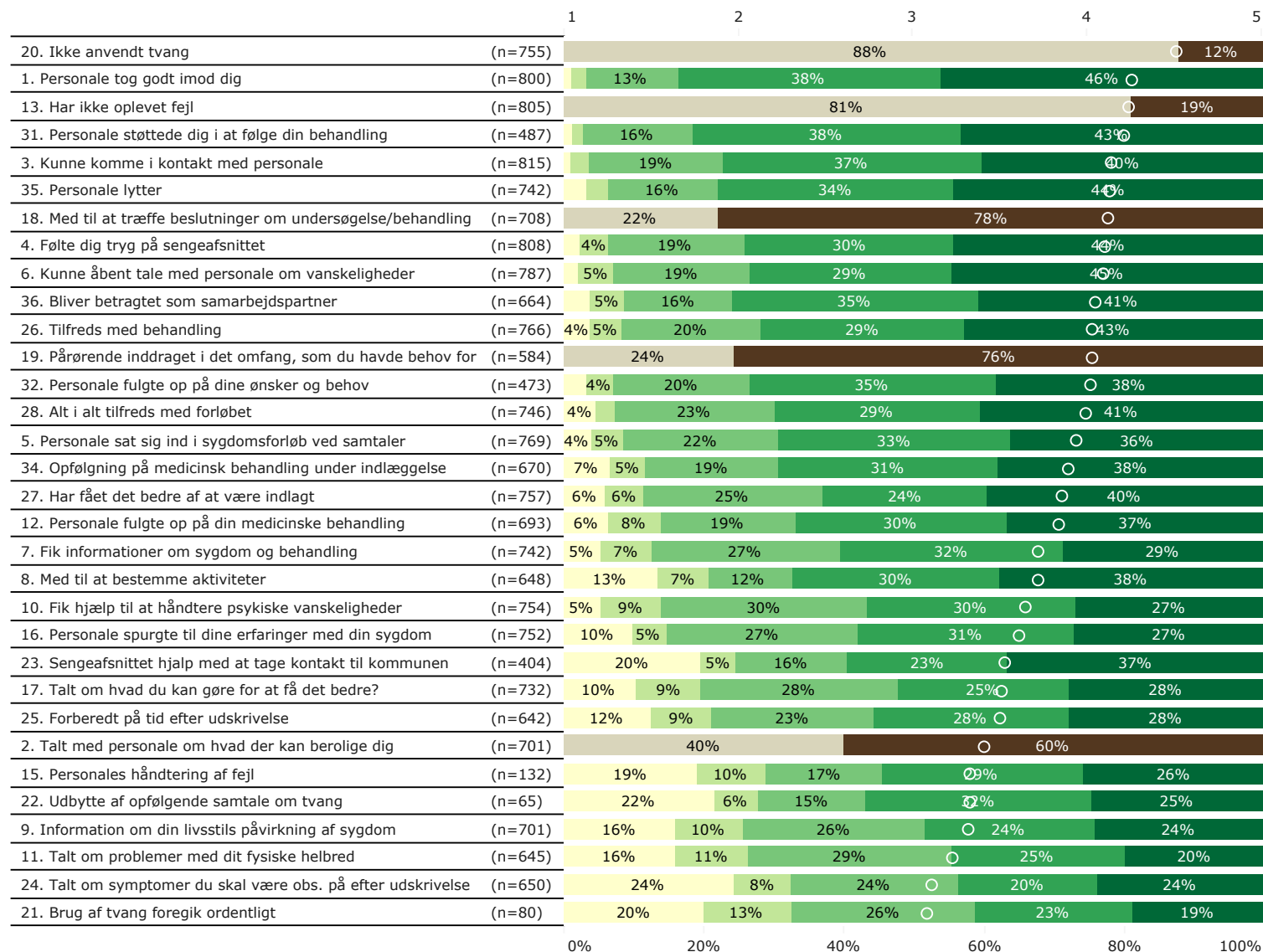
### Resultatoversigt



## Hvilke spørgsmål har det højeste gennemsnit?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med de højeste gennemsnit fremgår øverst i figuren. Gennemsnittet er markeret med en hvid ring inde i hver enkelt søjle.

Hver søjle viser desuden svarfordelingen på det enkelte spørgsmål. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.



Nej Ja

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

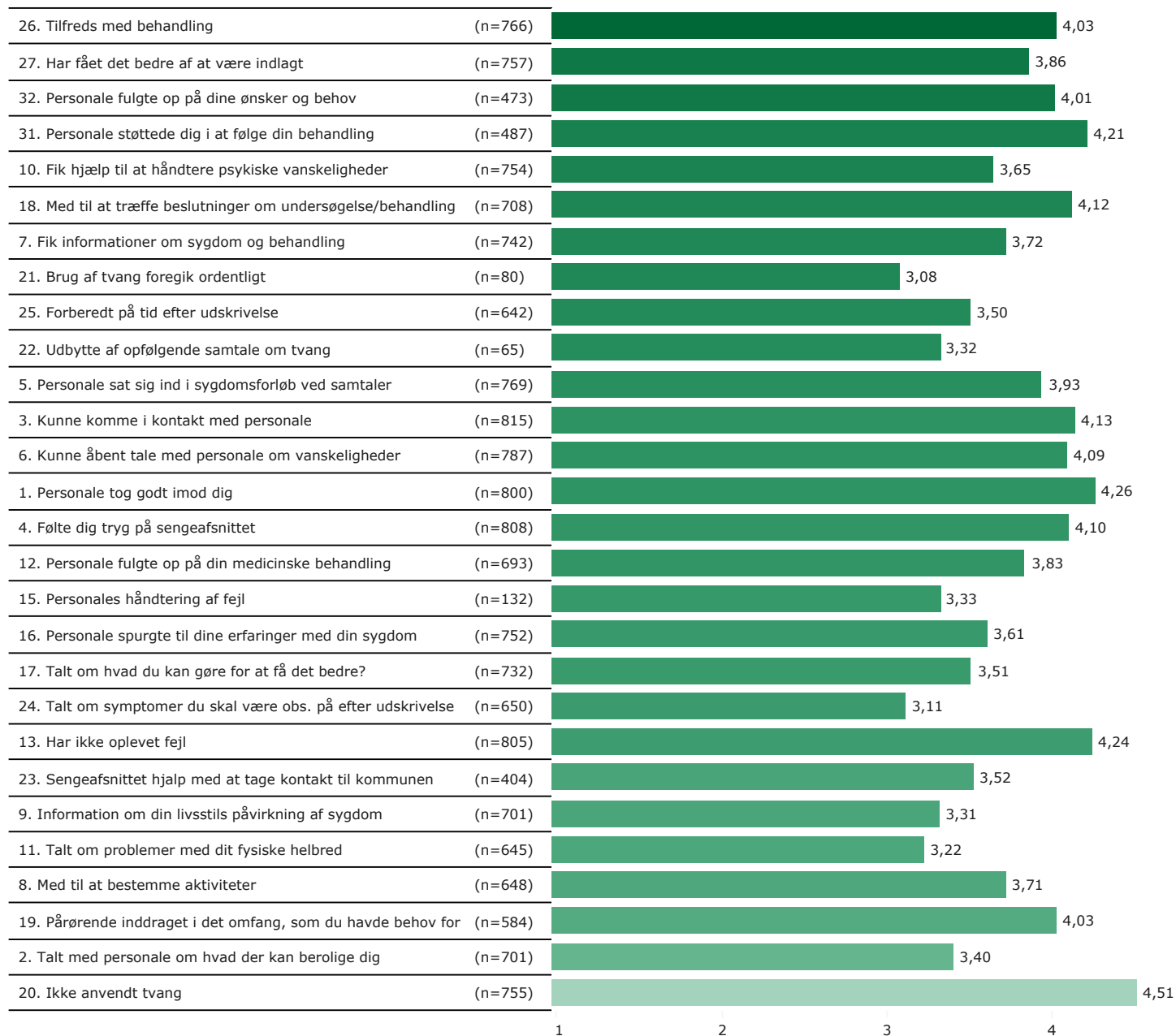
## Vigtighed og tilfredshed

Denne side præsenterer sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed, samt tilfredsheden på det enkelte spørgsmål. Disse to mål er vigtige i forhold til, hvilke områder regionen skal være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den samlede tilfredshed (patientoplevede kvalitet).

Søjlerne viser gennemsnittet på det enkelte spørgsmål. Farven på søjlen indikere, hvor stærk sammenhæng det enkelte spørgsmål har med den samlede tilfredshed. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Forbedringsmulighederne i forhold til den samlede tilfredshed er størst ved spørgsmål med relativt lavt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk. Samtidig er det vigtigt at fastholde spørgsmål med relativt højt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

Se de præcise gammaværdier i bilag 1.



## Spredningen på spørgsmålene

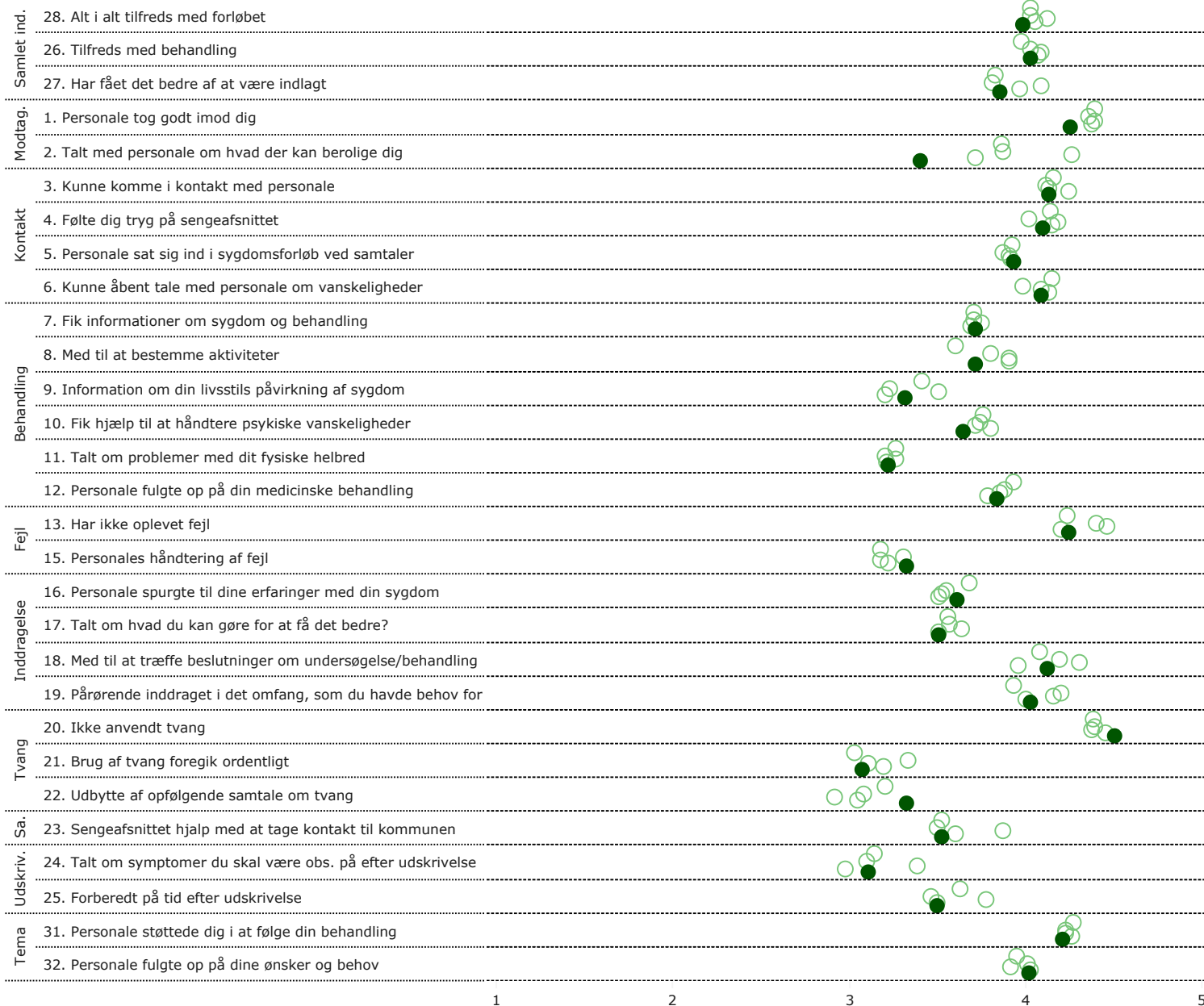
Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er gennemsnittet på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat er markeret med en farvet cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Der er fire temaer som er blevet forkortet på denne side. Samlet ind. er en forkortelse for "Samlet indtryk", Modtag. er en forkortelse for "Modtagelse", Sa. er en forkortelse for "Sammenhæng og samarbejde" og Udskriv. er en forkortelse for "Udskrivelse".

## Spredningsfigur



19. Er du alt i alt tilfreds med dine besøg i ambulatoriet?

Spørgsmålsnummer og -formulering i spørgeskemaet

Tema: Samlet indtryk

Angiver den andel, som har svaret ud fra det samlede antal besvarede spørgeskemaer

Svar på spørgsmål: 138 (99% af besvarede skemaer)

Angiver hvor mange, der har svaret på spørgsmålet (incl. de som indgår under Øvrige svar)

Svarkategorier:



Sammenligning: Regions- eller afdelingsresultatet sammenlignet med svar fra hele landet og opdelt på afdelings- eller afsnitsniveau

Angiver gennemsnittet i intervallet 1-5, hvor 5 er det mest positive



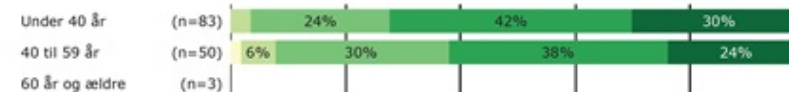
Spredning: Viser en forstørret udgave af spredningsfiguren på forrige side

Region X / Afdeling X

KØN



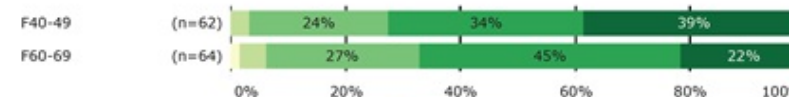
ALDERSGRUPPE



LÆNGDE AF KONTAKT



DIAGNOSE



Angiver svarfordelingen opdelt på udvalgte baggrundsplysninger. Fordelingen for grupper med mindre end 5 svar fremgår ikke i tabellen. Hvis der er nul (0) svar, vises svarkategorien (fx mand) ikke.

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 2 svar.

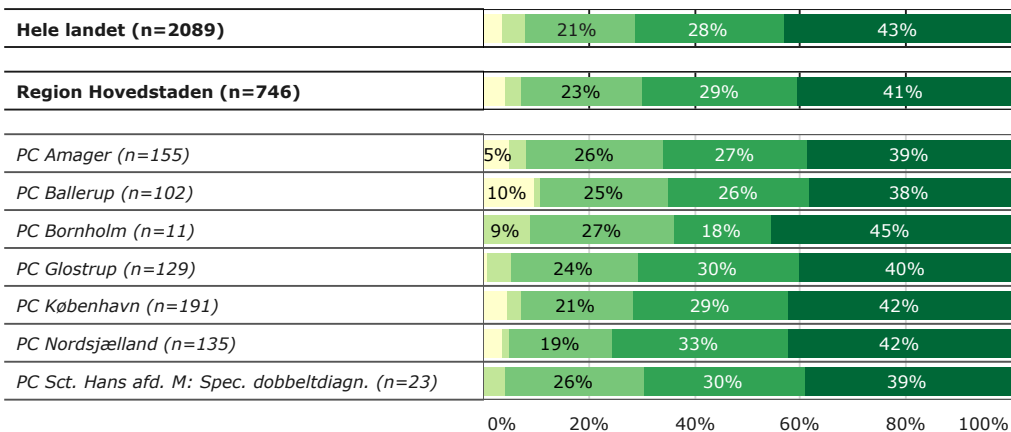
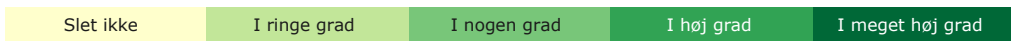


## 28. Er du alt i alt tilfreds med forløbet fra du blev indlagt og frem til din udskrivelse?

Tema: Temaspørgsmål 2017

Svar på spørgsmål: 795 (92% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



gns.

4,03

3,99

3,91

3,82

4,00

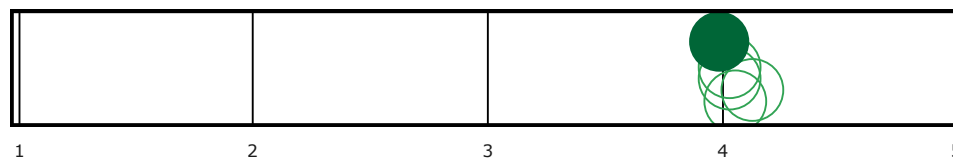
4,05

4,02

4,09

4,04

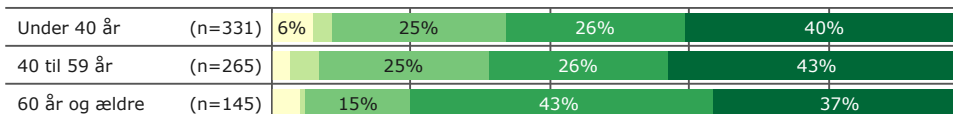
### Region Hovedstaden



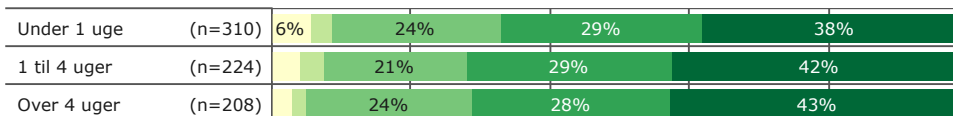
#### KØN



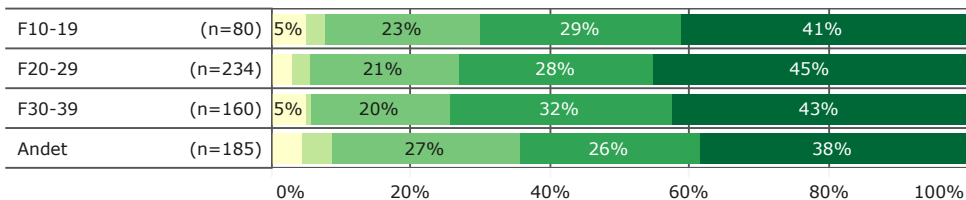
#### ALDERSGRUPPE



#### INDLÆGGELSESLÆNGDE



#### DIAGNOSE



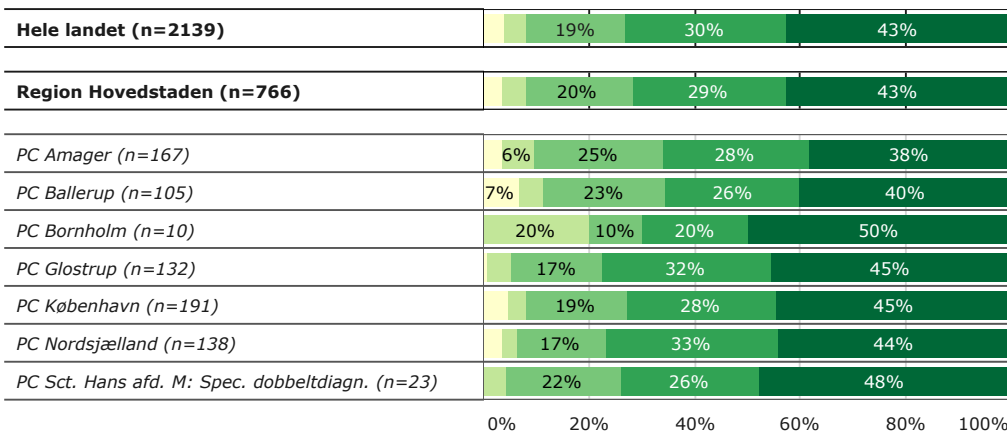
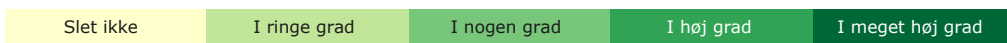
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 20 svar, Ved ikke = 29 svar.

## 26. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?

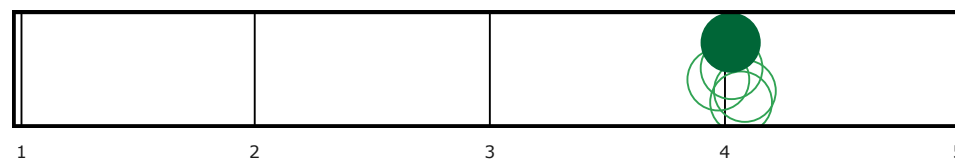
Tema: Temaspørgsmål 2017

Svar på spørgsmål: 811 (94% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



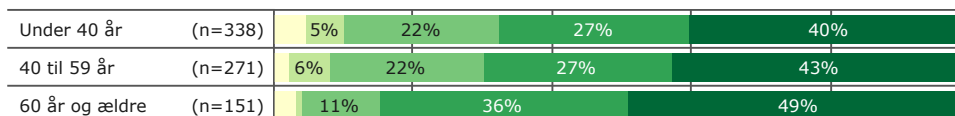
### Region Hovedstaden



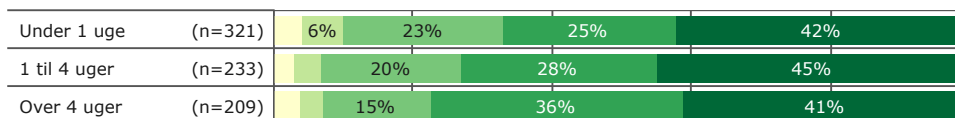
#### KØN



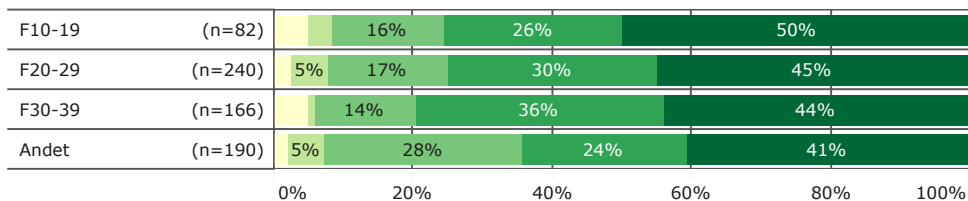
#### ALDRERSGRUPPE



#### INDLÆGGELSESLÆNGDE



#### DIAGNOSE



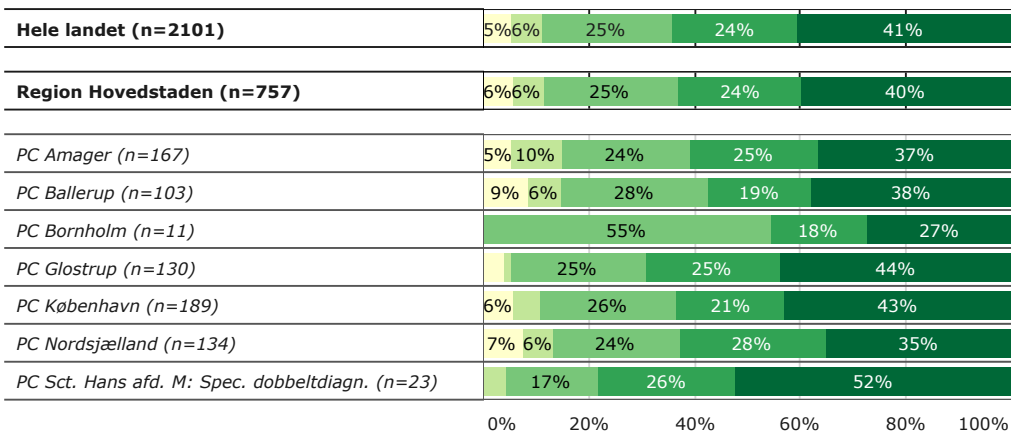
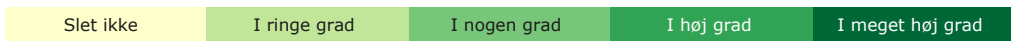
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 17 svar, Ved ikke = 28 svar.

## 27. Har du fået det bedre af at være indlagt på sengeafsnittet?

Tema: Temaspørgsmål 2017

Svar på spørgsmål: 807 (94% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



gns.

3,88

3,86

3,77

3,72

3,73

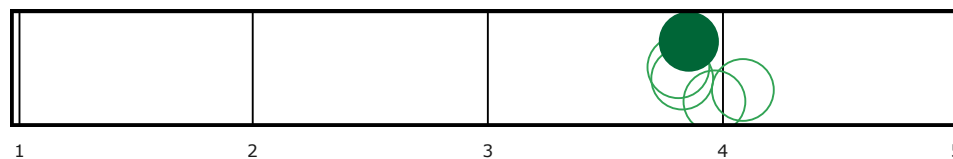
4,04

3,90

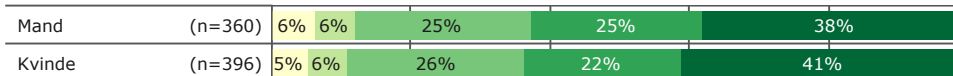
3,77

4,26

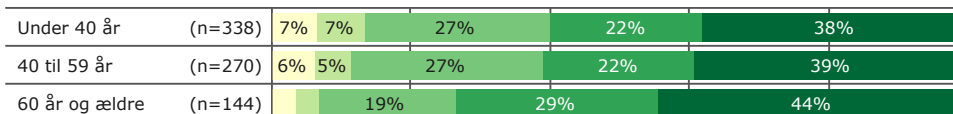
### Region Hovedstaden



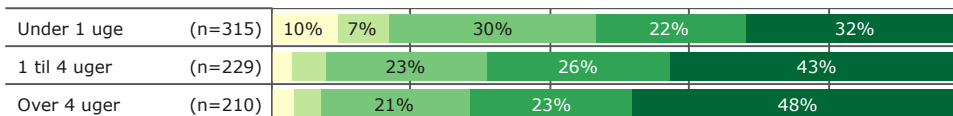
KØN



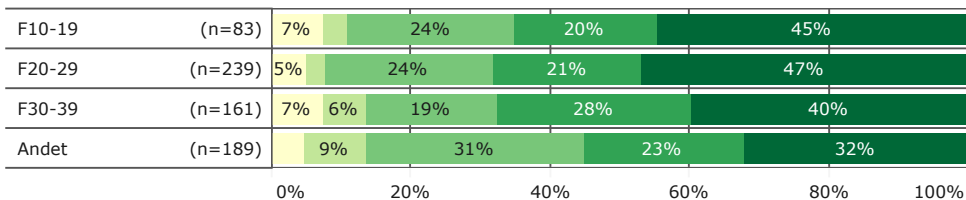
ALDERSGRUPPE



INDLÆGGELSESLÆNGDE



DIAGNOSE



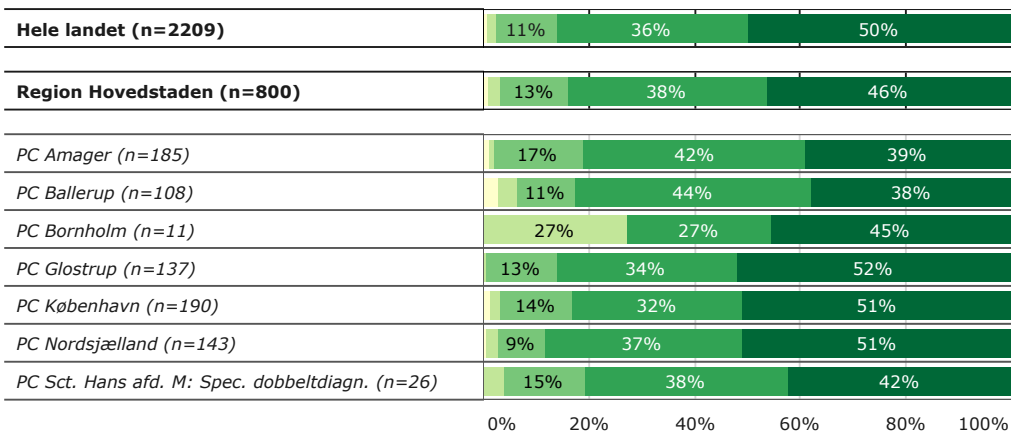
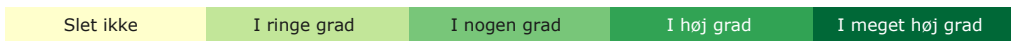
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 17 svar, Ved ikke = 33 svar.

# 1. Tog personalet godt imod dig, da du blev indlagt på sengeafsnittet?

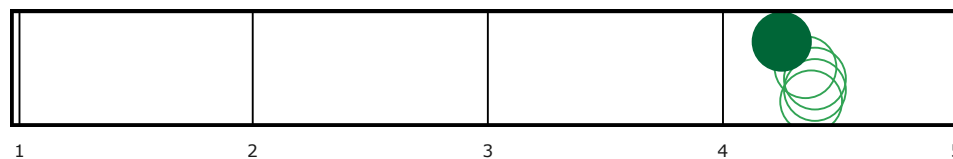
Tema: Din modtagelse på afsnittet

Svar på spørgsmål: 836 (97% af besvarede skemaer)

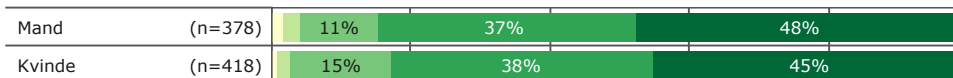
Svarkategorier:



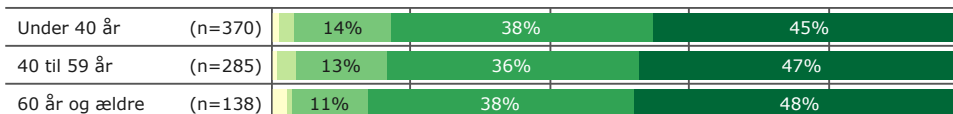
## Region Hovedstaden



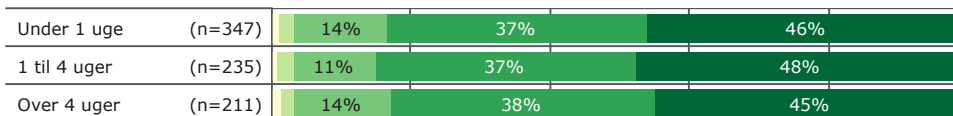
### KØN



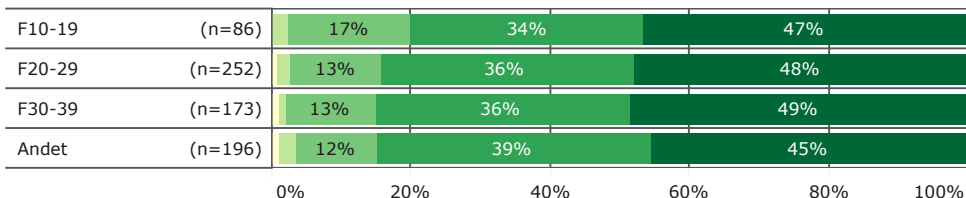
### ALDERSGRUPPE



### INDLÆGGELSESLÆNGDE



### DIAGNOSE



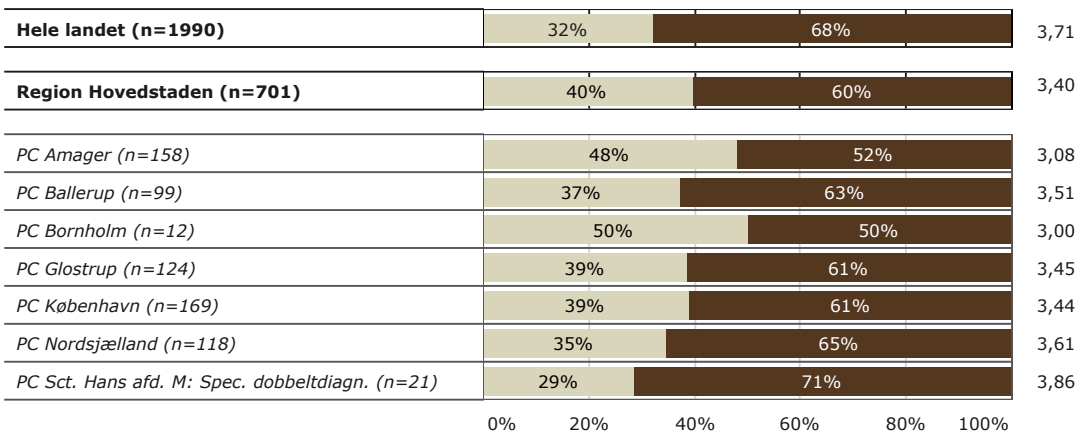
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 10 svar, Ved ikke = 26 svar.

## 2. Talte du med personalet om, hvad der kan berolige dig, da du blev indlagt? (fx motion, musik, kugledyne)

**Tema:** Din modtagelse på afsnittet

**Svar på spørgsmål:** 831 (97% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



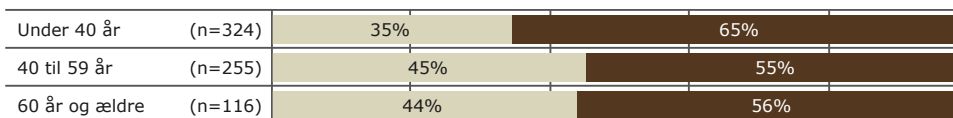
### Region Hovedstaden



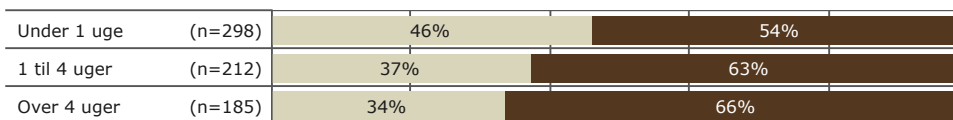
#### KØN



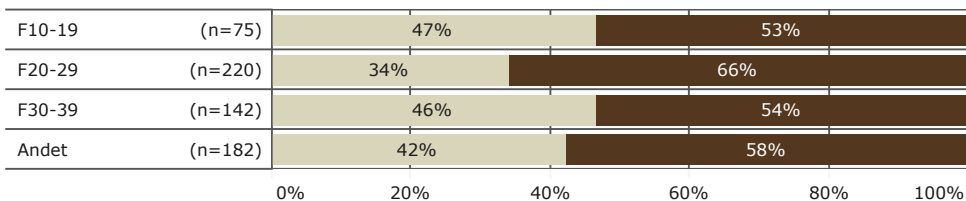
#### ALDERSGRUPPE



#### INDLÆGGELSESLÆNGDE



#### DIAGNOSE



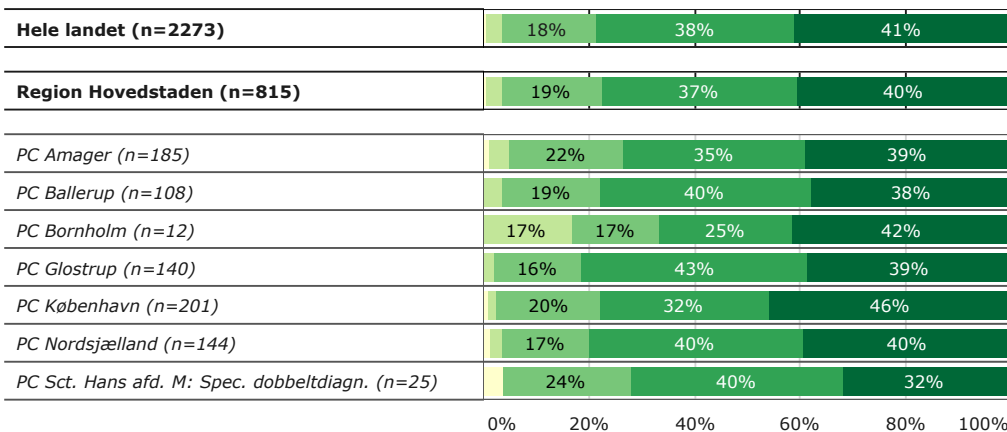
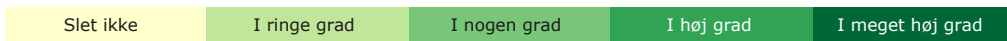
**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 40 svar, Ved ikke = 90 svar.

### 3. Kunne du komme i kontakt med personalet på sengeafsnittet, når du havde behov for det?

Tema: Din modtagelse på afsnittet

Svar på spørgsmål: 834 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



gns.

4,15

4,13

4,06

4,12

3,92

4,18

4,20

4,15

3,96

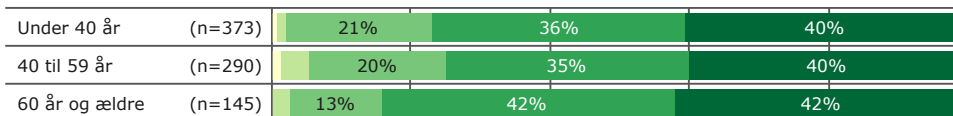
#### Region Hovedstaden



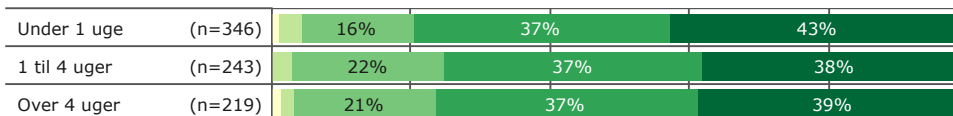
#### KØN



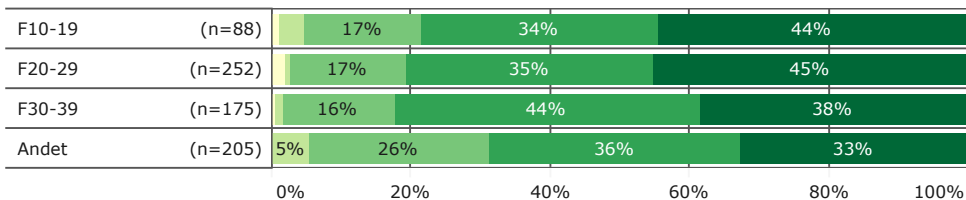
#### ALDERSGRUPPE



#### INDLÆGGELSESLÆNGDE



#### DIAGNOSE



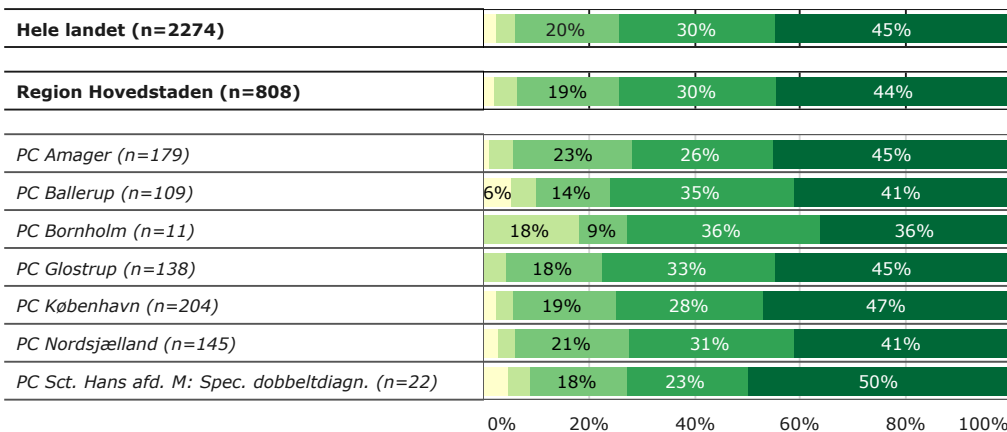
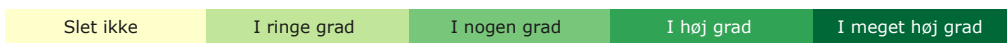
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 7 svar, Ved ikke = 12 svar.

## 4. Følte du dig tryk på sengeafsnittet?

Tema: Personalet på afsnittet

Svar på spørgsmål: 827 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



gns.

4,10

4,10

4,10

4,02

3,91

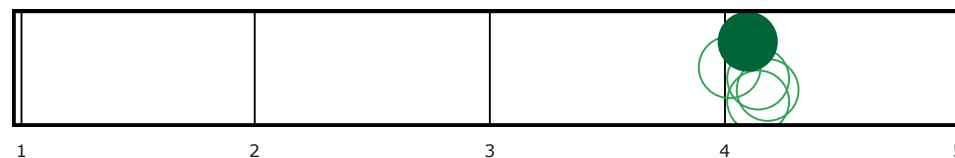
4,18

4,14

4,05

4,09

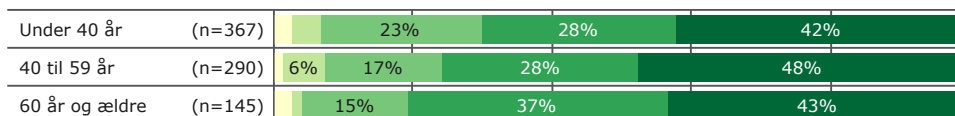
## Region Hovedstaden



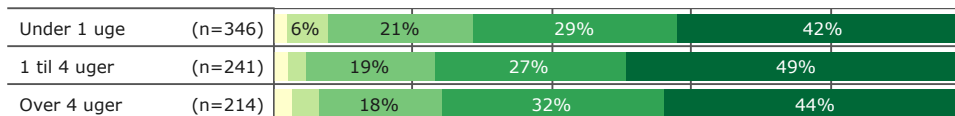
### KØN



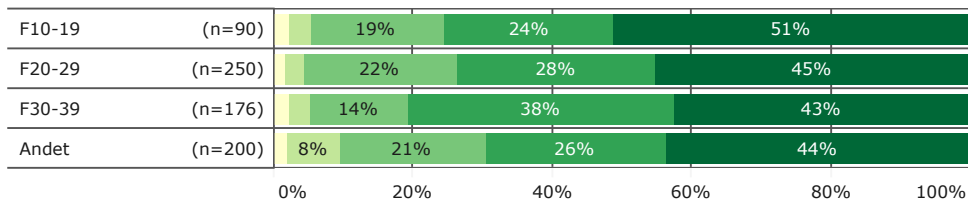
### ALDERSGRUPPE



### INDLÆGGELSESLÆNGDE



### DIAGNOSE



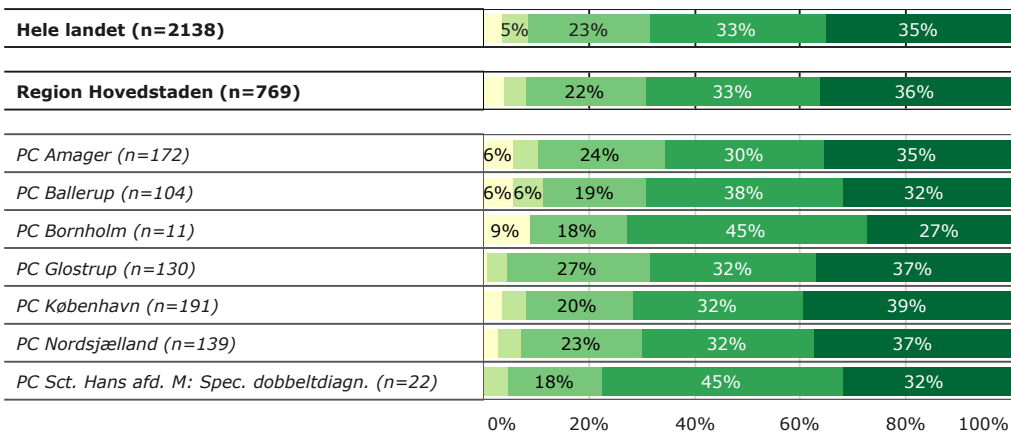
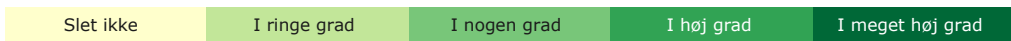
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 10 svar, Ved ikke = 9 svar.

## 5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler om din sygdom/tilstand?

Tema: Personalet på afsnittet

Svar på spørgsmål: 840 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



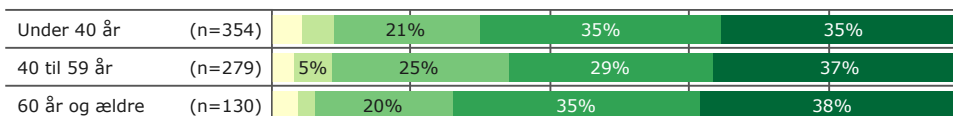
### Region Hovedstaden



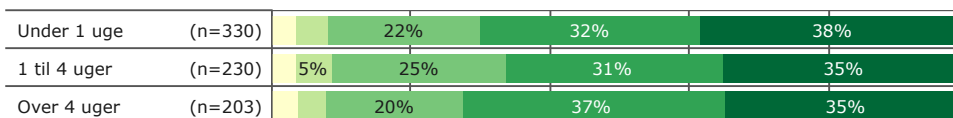
#### KØN



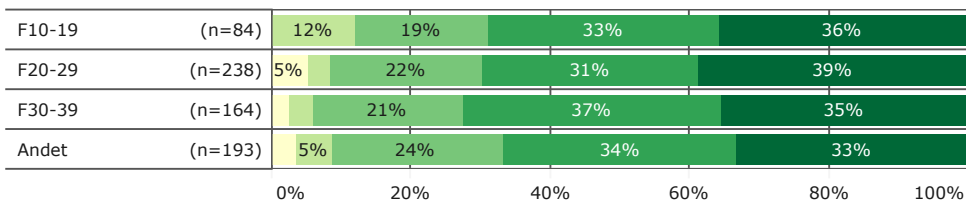
#### ALDERSGRUPPE



#### INDLÆGGELSESLÆNGDE



#### DIAGNOSE



Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 15 svar, Ved ikke = 56 svar.

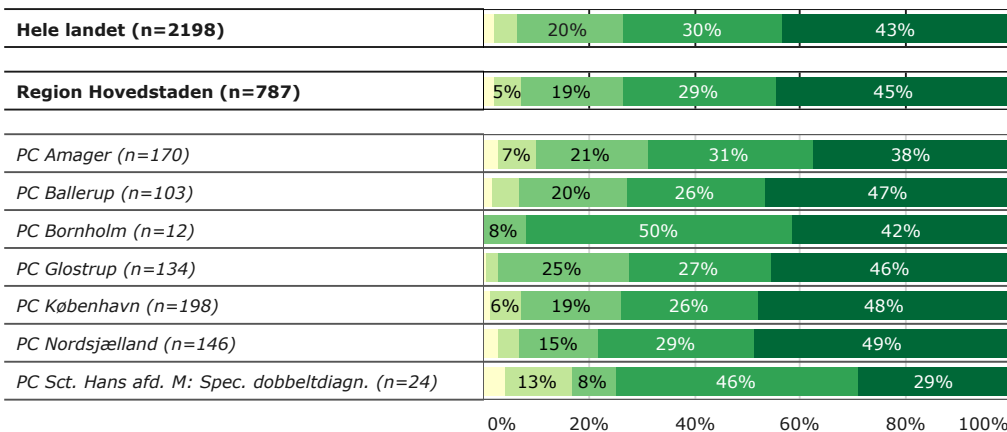
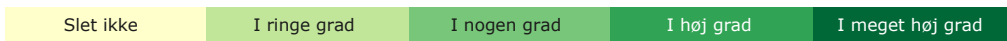


## 6. Kunne du åbent tale med personalet om dine vanskeligheder og problemer?

Tema: Personalet på afsnittet

Svar på spørgsmål: 816 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



gns.

4,08

4,09

3,94

4,11

4,33

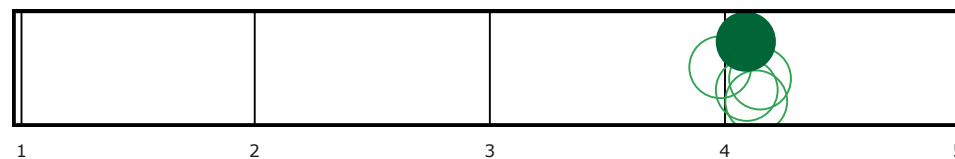
4,14

4,13

4,17

3,83

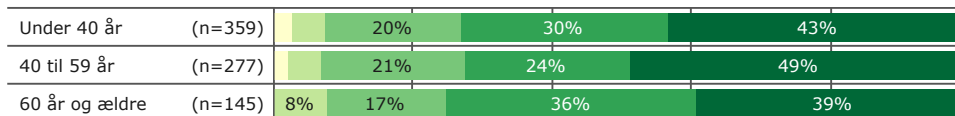
### Region Hovedstaden



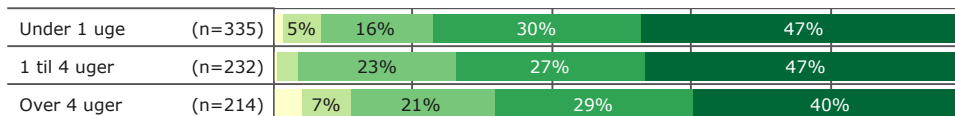
KØN



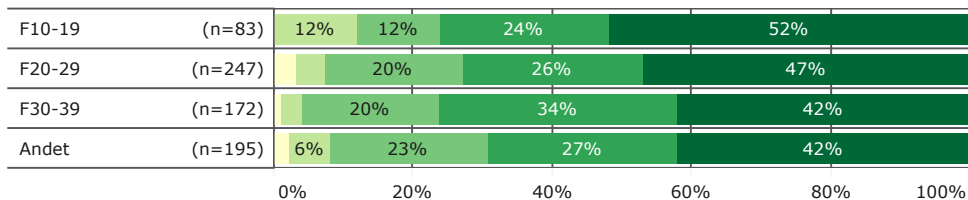
ALDRERSGRUPPE



INDLÆGGELSESLÆNGDE



DIAGNOSE



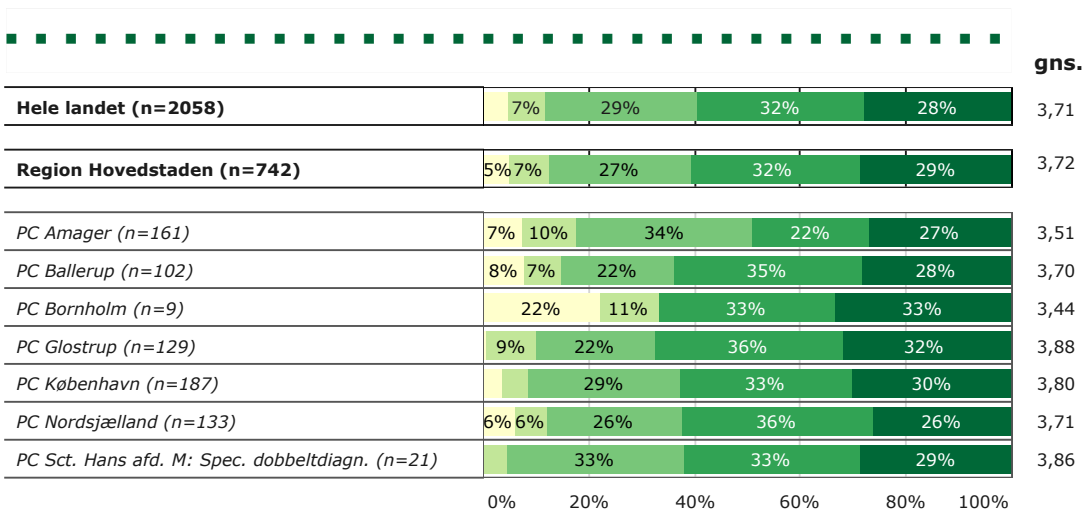
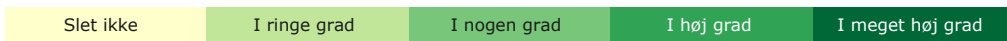
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 7 svar, Ved ikke = 22 svar.

## 7. Fik du de informationer om din sygdom og behandling, som du havde brug for?

Tema: Personalet på afsnittet

Svar på spørgsmål: 824 (96% af besvarede skemaer)

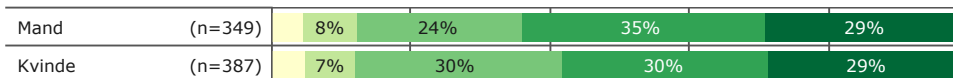
Svarkategorier:



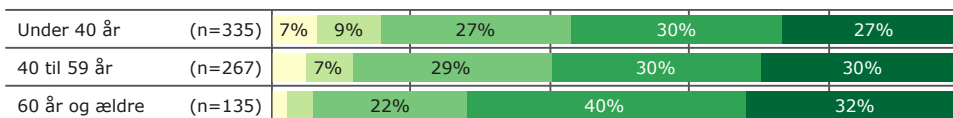
### Region Hovedstaden



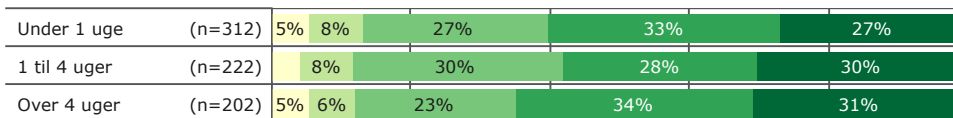
#### KØN



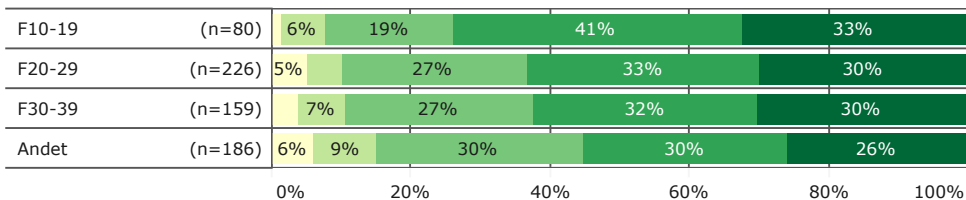
#### ALDERSGRUPPE



#### INDLÆGGELSESLÆNGDE



#### DIAGNOSE



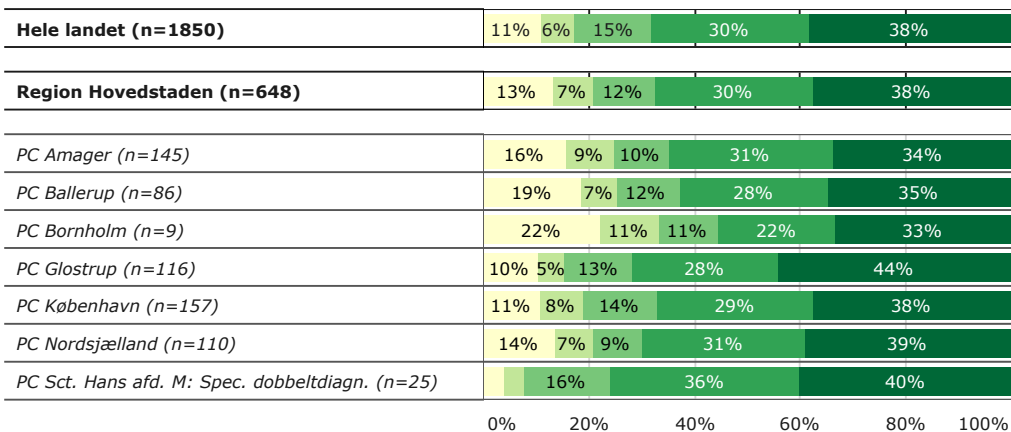
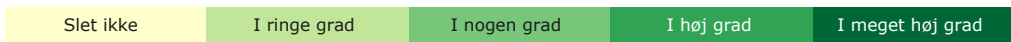
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 42 svar, Ved ikke = 40 svar.

## 8. Var du med til at bestemme hvilke aktiviteter, du kunne deltage i? (fx musik, værksted, motion, ture)

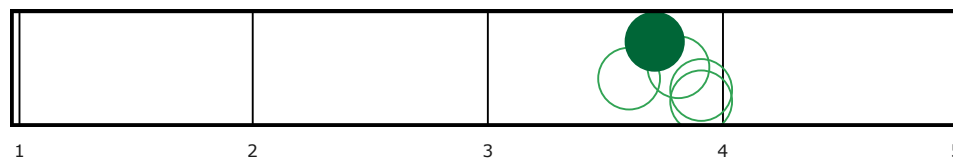
Tema: Personalet på afsnittet

Svar på spørgsmål: 829 (96% af besvarede skemaer)

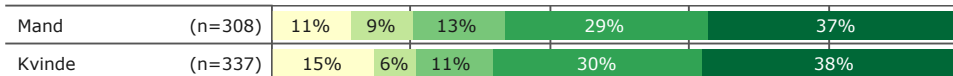
Svarkategorier:



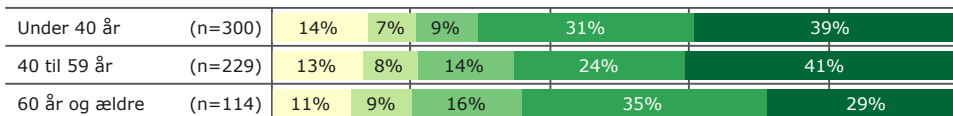
### Region Hovedstaden



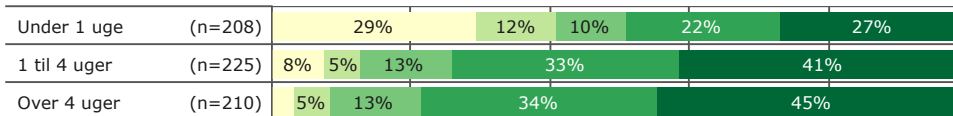
#### KØN



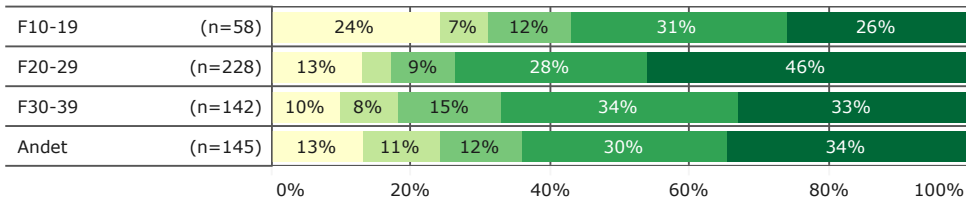
#### ALDRERSGRUPPE



#### INDLÆGGELSESLÆNGDE



#### DIAGNOSE



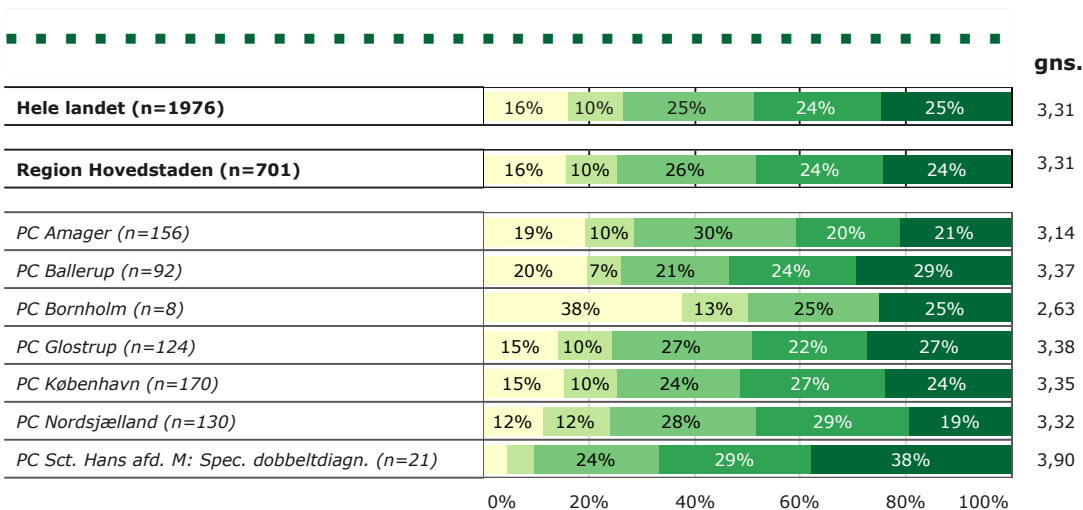
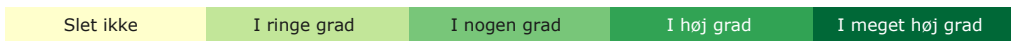
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 132 svar, Ved ikke = 49 svar.

## 9. Informerede personalet dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom? (fx mad, motion, søvn, rygning, alkohol, stoffer)

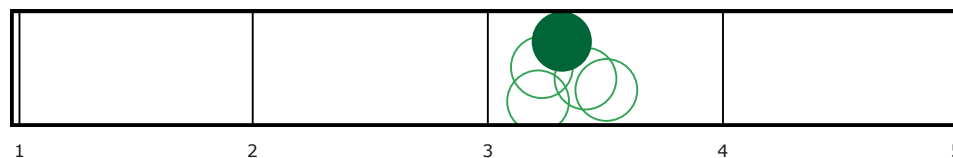
Tema: Din behandling på afsnittet

Svar på spørgsmål: 827 (96% af besvarede skemaer)

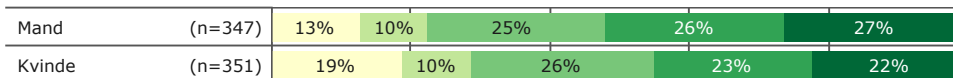
Svarkategorier:



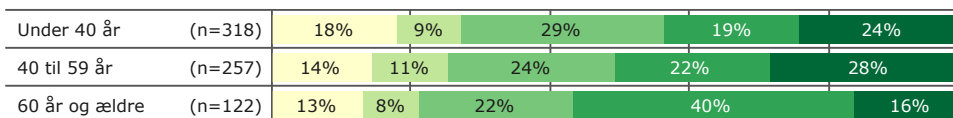
### Region Hovedstaden



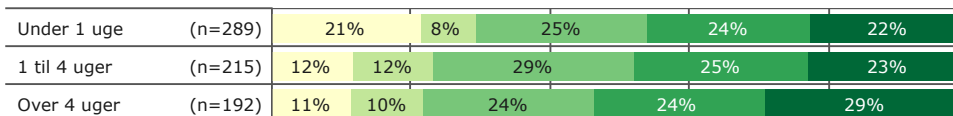
### KØN



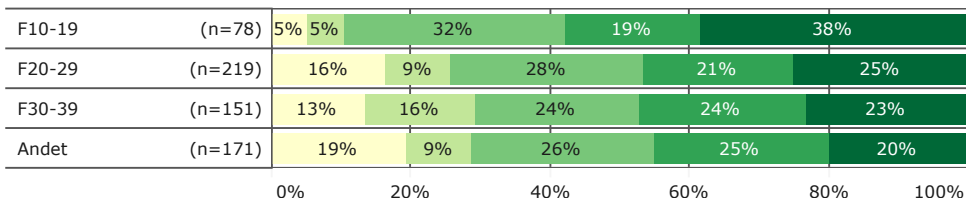
### ALDERSGRUPPE



### INDLÆGGELSESLÆNGDE



### DIAGNOSE



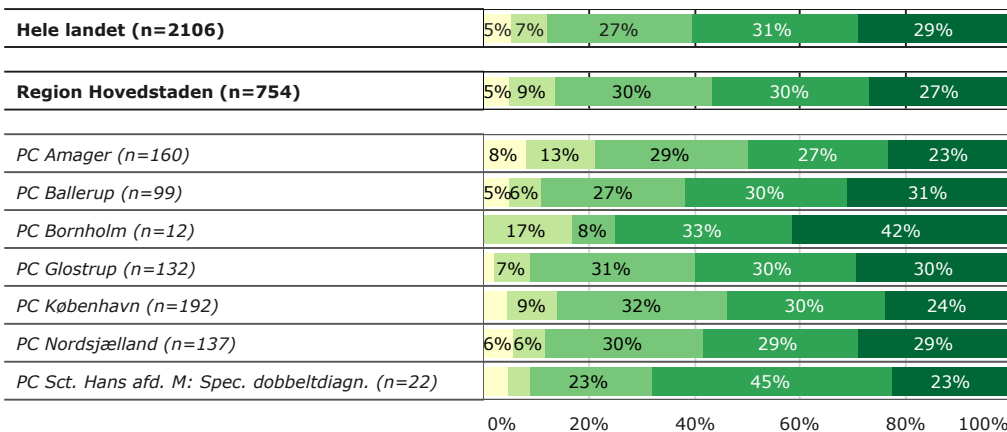
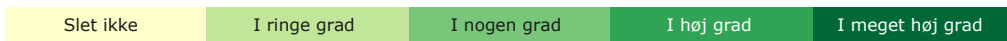
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 84 svar, Ved ikke = 42 svar.

## 10. Fik du hjælp til at håndtere dine psykiske vanskeligheder og problemer?

**Tema:** Din behandling på afsnittet

**Svar på spørgsmål:** 819 (95% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



**gns.**

3,72

3,65

3,44

3,77

4,00

3,78

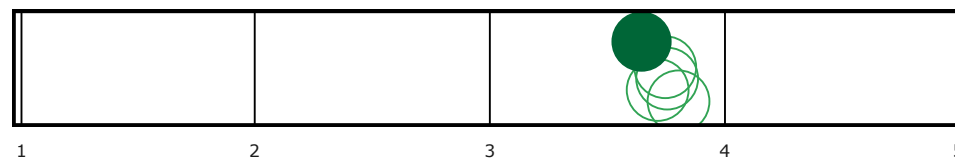
3,59

3,70

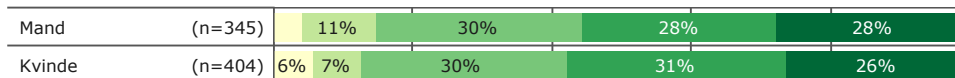
3,77

0% 20% 40% 60% 80% 100%

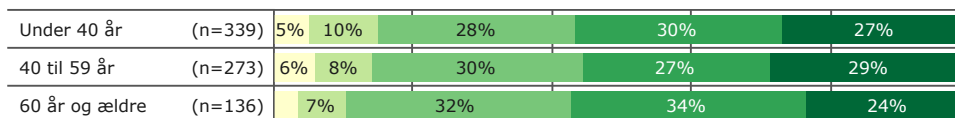
### Region Hovedstaden



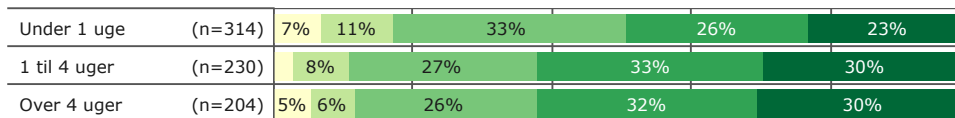
#### KØN



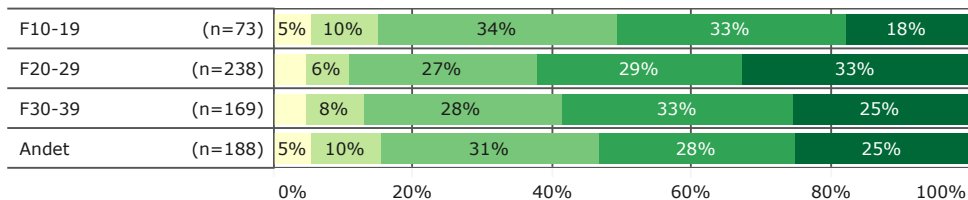
#### ALDRERSGRUPPE



#### INDLÆGGELSESLÆNGDE



#### DIAGNOSE



0% 20% 40% 60% 80% 100%

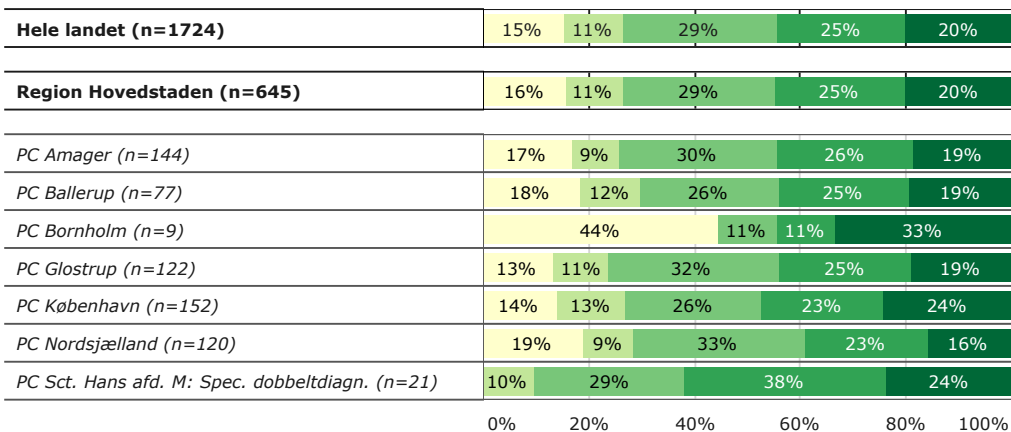
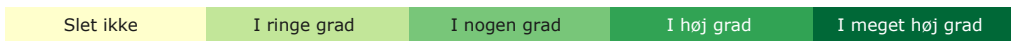
**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 29 svar, Ved ikke = 36 svar.

# 11. Talte personalet med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred? (fysiske sygdomme ud over din psykiske sygdom)

Tema: Din behandling på afsnittet

Svar på spørgsmål: 820 (95% af besvarede skemaer)

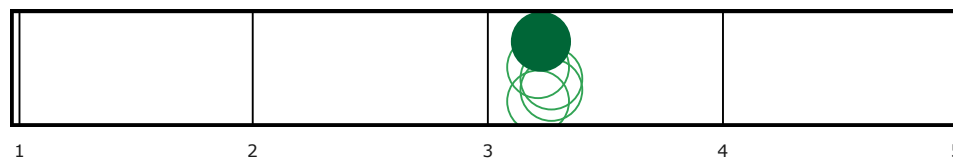
Svarkategorier:



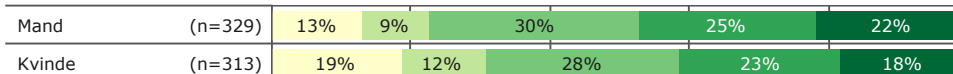
gns.

3,23  
3,22  
3,21  
3,16  
2,89  
3,26  
3,31  
3,08  
3,76

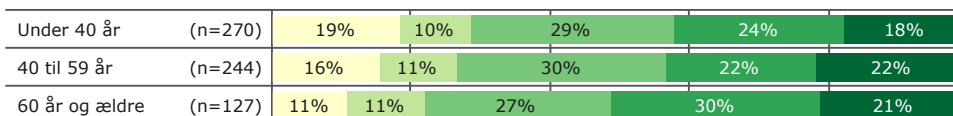
## Region Hovedstaden



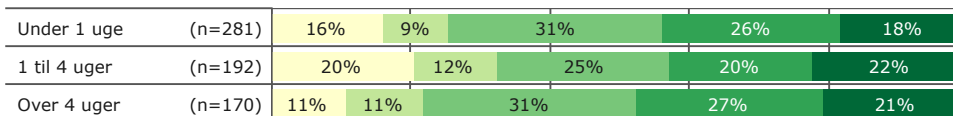
### KØN



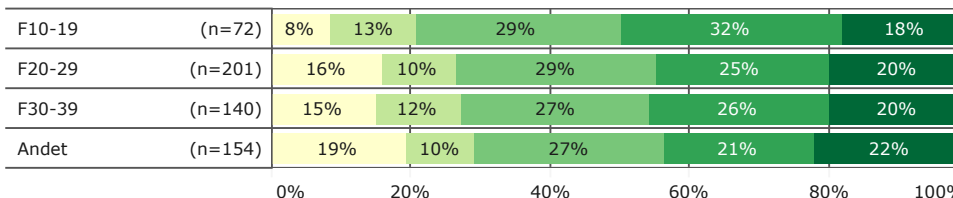
### ALDERSGRUPPE



### INDLÆGGELSESLÆNGDE



### DIAGNOSE



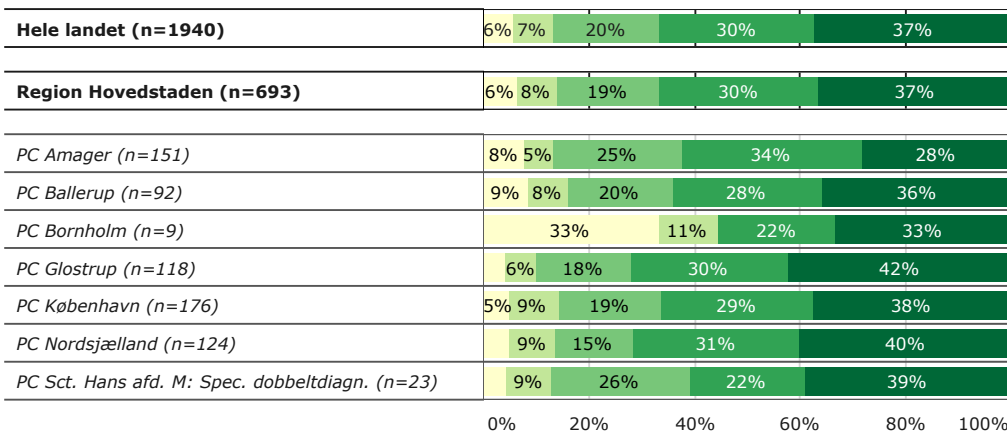
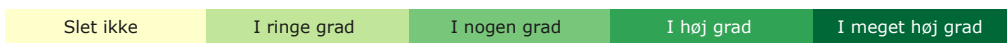
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 144 svar, Ved ikke = 31 svar.

## 12. Fulgte personalet op på din medicinske behandling? (fx omkring virkning og bivirkninger)

**Tema:** Din behandling på afsnittet

**Svar på spørgsmål:** 774 (90% af besvarede skemaer)

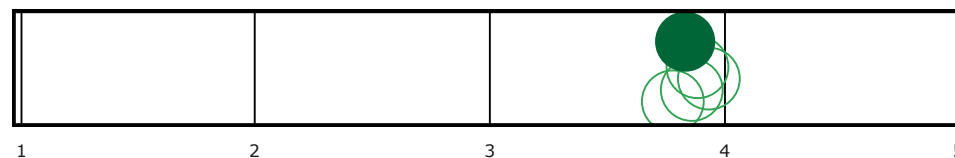
**Svarkategorier:**



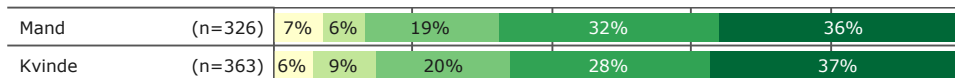
**gns.**

3,85  
3,83  
3,70  
3,75  
3,11  
4,00  
3,85  
3,94  
3,83

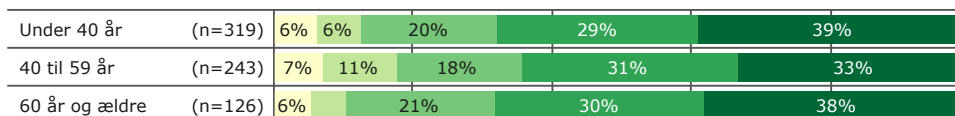
### Region Hovedstaden



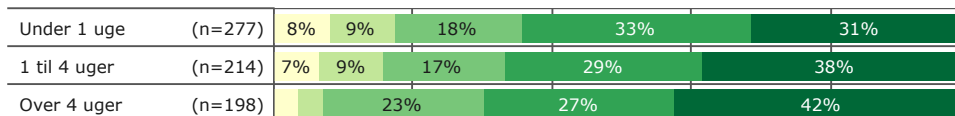
#### KØN



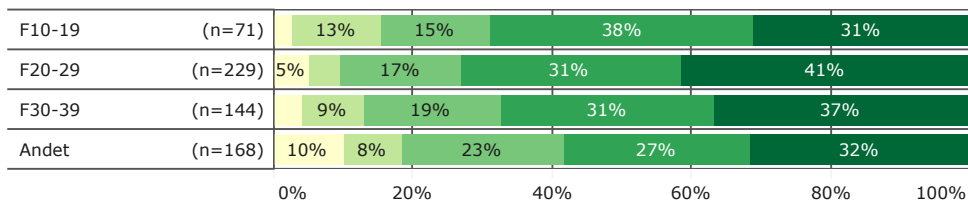
#### ALDERSGRUPPE



#### INDLÆGGESLÆNGDE



#### DIAGNOSE



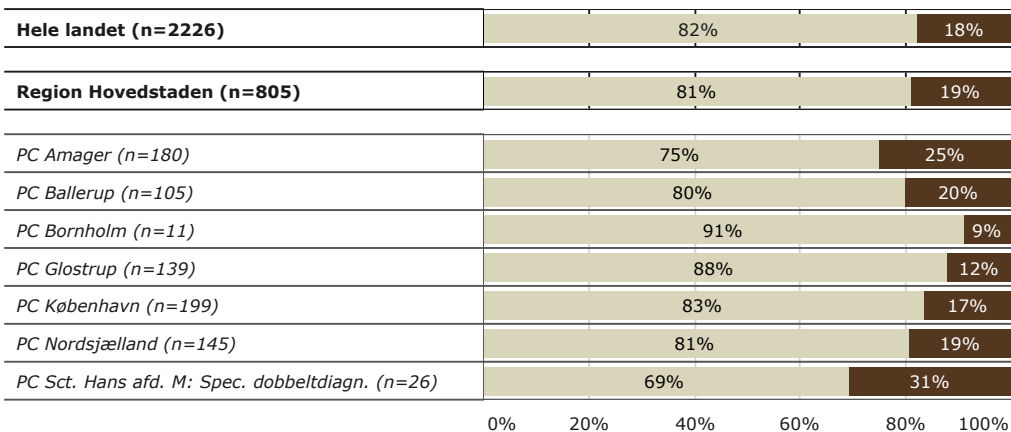
**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 45 svar, Ved ikke = 36 svar.

## 13. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (F.eks. forkert behandling, medicin eller administrativ fejl)

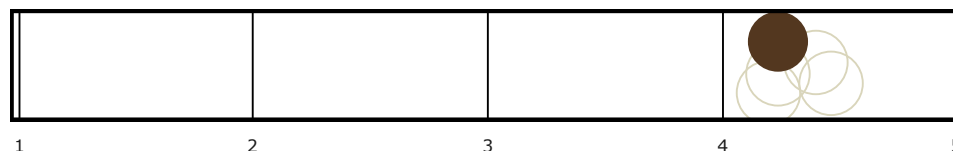
Tema: Fejl under din indlæggelse

Svar på spørgsmål: 805 (94% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



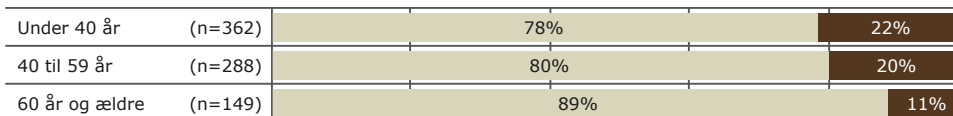
### Region Hovedstaden



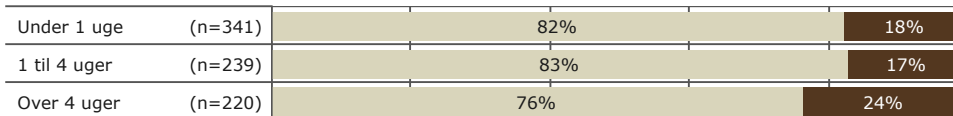
#### KØN



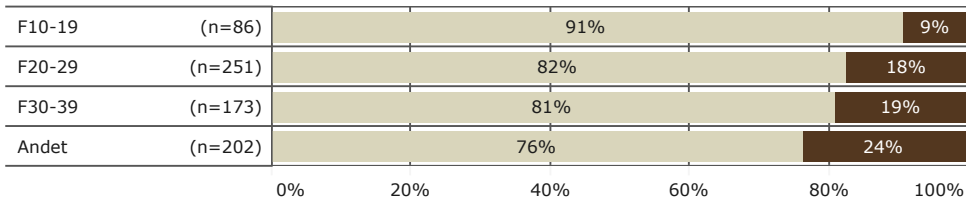
#### ALDERSGRUPPE



#### INDLÆGGELSESLÆNGDE



#### DIAGNOSE



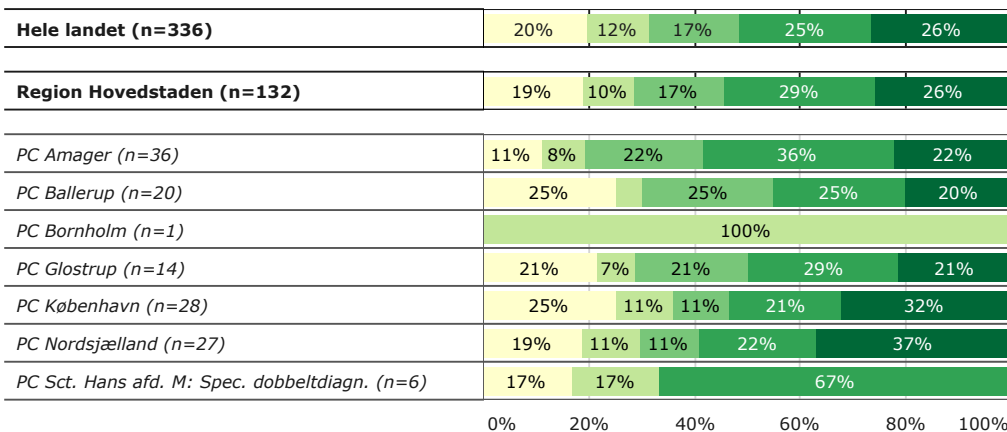
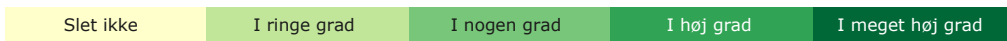


## 15. Tog personalet hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Fejl under din indlæggelse

Svar på spørgsmål: 148 (17% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



gns.

3,27

3,33

3,50

3,10

2,00

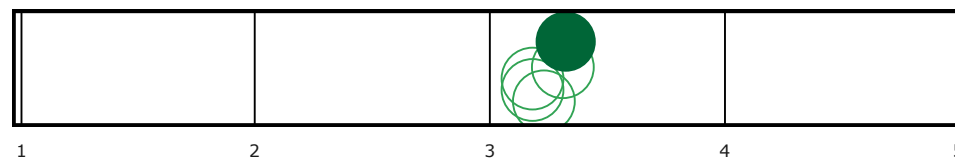
3,21

3,25

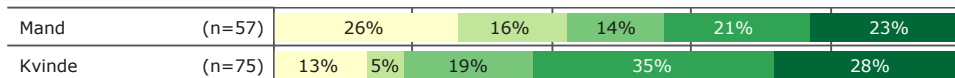
3,48

3,17

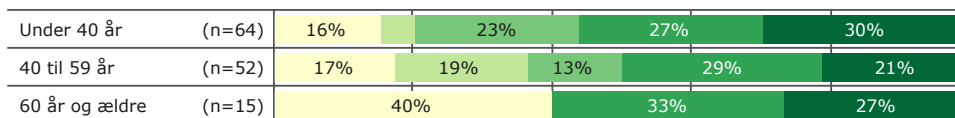
### Region Hovedstaden



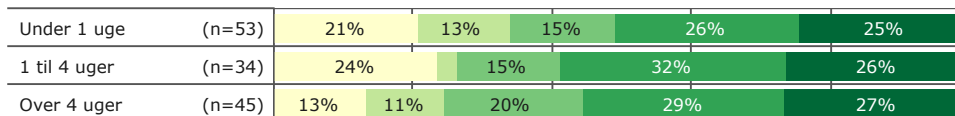
KØN



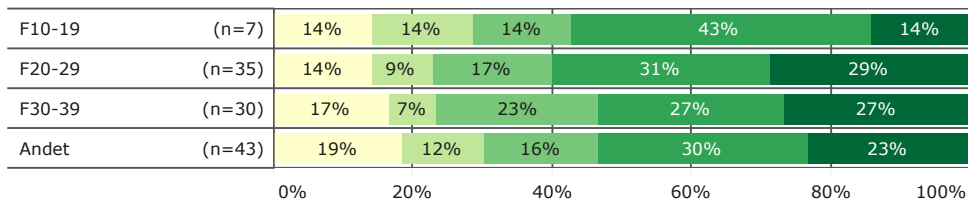
ALDERSGRUPPE



INDLÆGGELSESLÆNGDE



DIAGNOSE



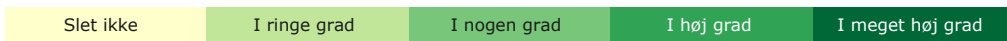
Øvrige svar: Personalet kendte ikke fejlen = 7 svar, Ved ikke = 9 svar.

## 16. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?

Tema: Inddragelse af dig og din familie

Svar på spørgsmål: 815 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
<b>Hele landet (n=2057)</b>	9%	7%	27%	29%	27%
<b>Region Hovedstaden (n=752)</b>	10%		27%	31%	27%
<i>PC Amager (n=165)</i>	10%	7%	26%	30%	27%
<i>PC Ballerup (n=95)</i>	12%		23%	37%	24%
<i>PC Bornholm (n=11)</i>	9%	9%	18%	9%	55%
<i>PC Glostrup (n=126)</i>	10%		33%	25%	27%
<i>PC København (n=189)</i>	12%		27%	29%	29%
<i>PC Nordsjælland (n=143)</i>	7%		27%	35%	27%
<i>PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=23)</i>			26%	52%	17%

gns.

3,58

3,61

3,55

3,58

3,91

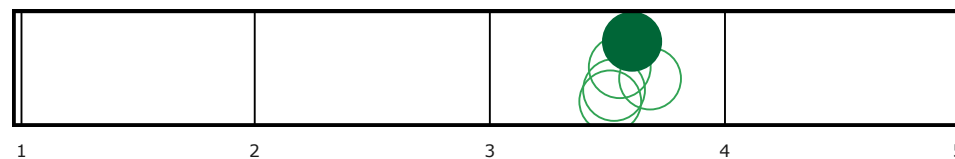
3,55

3,58

3,72

3,83

### Region Hovedstaden



KØN

Mand	(n=356)	8%	5%	28%	28%	31%
Kvinde	(n=391)	12%		26%	34%	24%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år	(n=338)	8%	5%	26%	35%	26%
40 til 59 år	(n=273)	9%		30%	26%	30%
60 år og ældre	(n=135)	15%		26%	30%	25%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

Under 1 uge	(n=323)	8%		25%	34%	28%
1 til 4 uger	(n=224)	13%	5%	27%	28%	27%
Over 4 uger	(n=200)	10%		31%	30%	27%

DIAGNOSE

F10-19	(n=82)	6%	7%	21%	38%	28%
F20-29	(n=234)	11%	5%	28%	26%	30%
F30-39	(n=165)	9%		28%	34%	25%
Andet	(n=185)	9%		28%	36%	23%

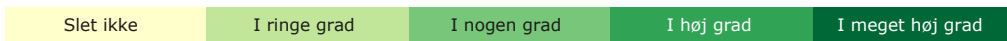
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 17 svar, Ved ikke = 46 svar.

## 17. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få det bedre, hvis du bliver fx bange, urolig eller har svært ved at sove?

Tema: Inddragelse af dig og din familie

Svar på spørgsmål: 806 (94% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
<b>Hele landet (n=2035)</b>	10%	10%	26%	27%	28%
<b>Region Hovedstaden (n=732)</b>	10%	9%	28%	25%	28%
<i>PC Amager (n=159)</i>	13%	10%	33%	21%	23%
<i>PC Ballerup (n=101)</i>	12%	8%	22%	25%	34%
<i>PC Bornholm (n=11)</i>	9%	18%	18%	27%	27%
<i>PC Glostrup (n=129)</i>	9%	8%	27%	29%	26%
<i>PC København (n=170)</i>	9%	11%	28%	21%	31%
<i>PC Nordsjælland (n=140)</i>	9%	8%	29%	29%	26%
<i>PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=22)</i>		18%	27%	23%	27%

gns.

3,54

3,51

3,31

3,60

3,45

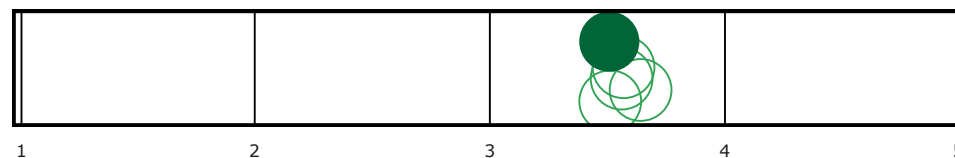
3,56

3,55

3,56

3,50

### Region Hovedstaden



KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=340)	10%	11%	29%	22%	28%
Kvinde	(n=389)	10%	8%	28%	26%	28%

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=335)	9%	10%	26%	27%	28%
40 til 59 år	(n=263)	11%	8%	31%	19%	30%
60 år og ældre	(n=129)	12%	10%	27%	29%	22%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

Indlæggelseslængde	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 1 uge	(n=303)	12%	8%	29%	26%	25%
1 til 4 uger	(n=227)	10%	11%	26%	22%	30%
Over 4 uger	(n=200)	8%	10%	28%	24%	31%

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
F10-19	(n=79)	8%	9%	39%	24%	20%
F20-29	(n=229)	9%	9%	24%	25%	33%
F30-39	(n=157)	10%	10%	31%	23%	27%
Andet	(n=181)	12%	10%	26%	27%	25%

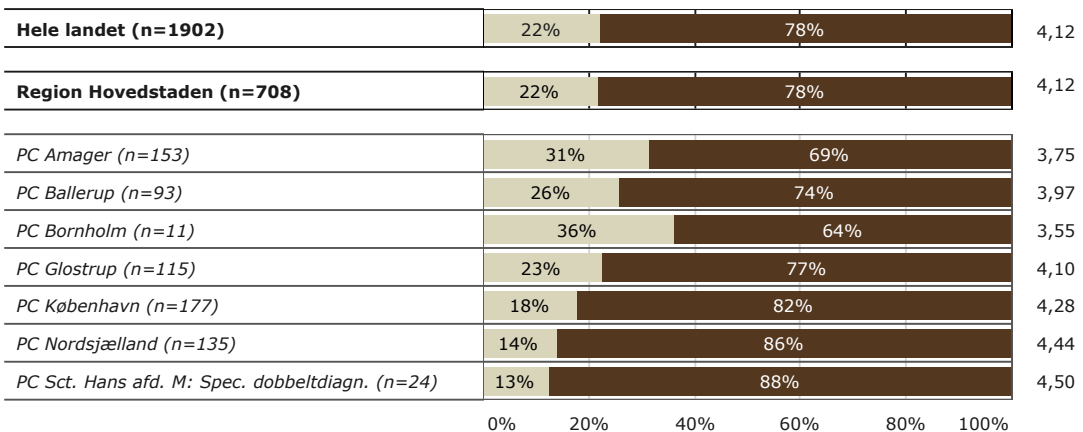
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 40 svar, Ved ikke = 34 svar.

## 18. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling i det omfang, som du havde behov for?

**Tema:** Inddragelse af dig og din familie

**Svar på spørgsmål:** 810 (94% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



### Region Hovedstaden



#### KØN

Mand	(n=340)	23%	77%
Kvinde	(n=365)	21%	79%

#### ALDERSGRUPPE

Under 40 år	(n=321)	21%	79%
40 til 59 år	(n=255)	24%	76%
60 år og ældre	(n=128)	20%	80%

#### INDLÆGGELSESLÆNGDE

Under 1 uge	(n=300)	22%	78%
1 til 4 uger	(n=209)	24%	76%
Over 4 uger	(n=196)	20%	80%

#### DIAGNOSE

F10-19	(n=73)	22%	78%
F20-29	(n=227)	18%	82%
F30-39	(n=161)	19%	81%
Andet	(n=166)	29%	71%

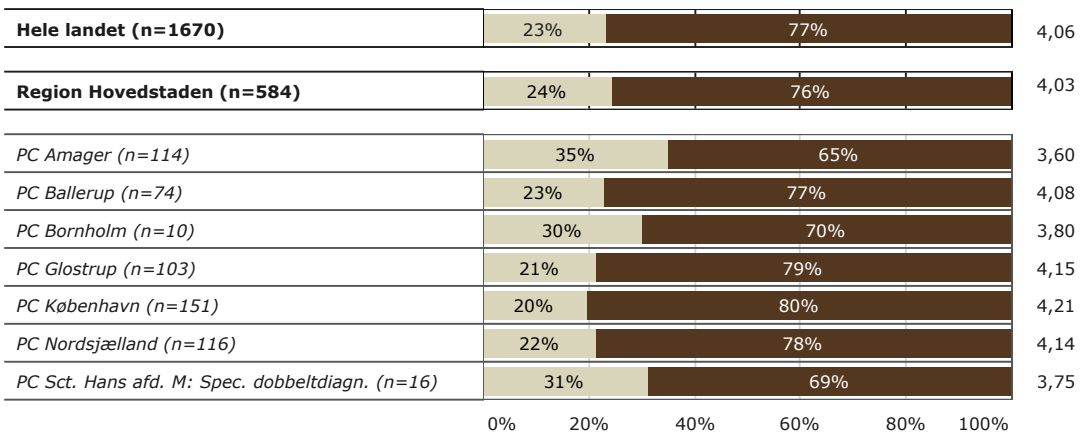
**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 33 svar, Ved ikke = 69 svar.

## 19. Inddrog personalet dine pårørende i din behandling i det omfang, som du havde behov for?

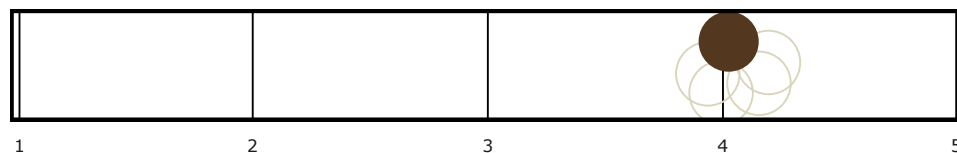
Tema: Inddragelse af dig og din familie

Svar på spørgsmål: 789 (92% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Hovedstaden



#### KØN



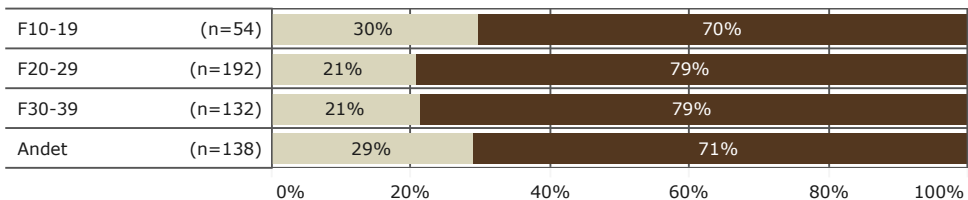
#### ALDRERSGRUPPE



#### INDLÆGGELSESLÆNGDE



#### DIAGNOSE



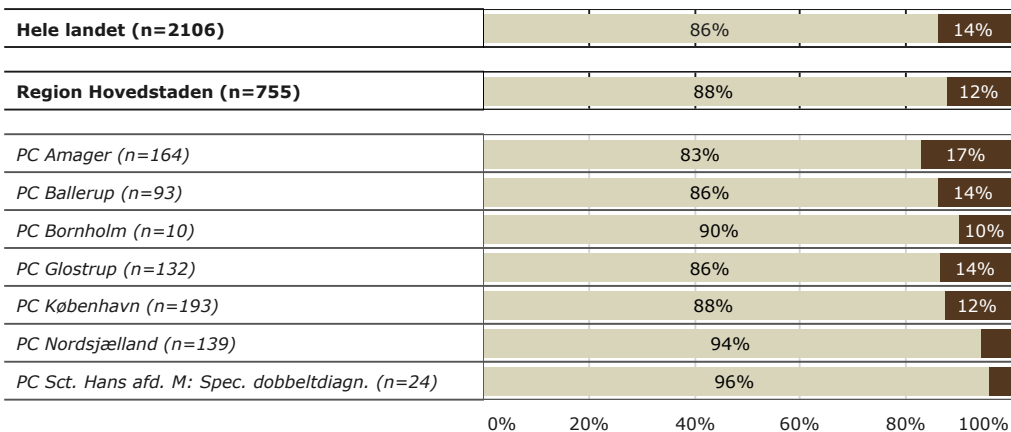
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 140 svar, Ved ikke = 65 svar.

## 20. Har personalet anvendt tvang under din indlæggelse?(fx fastholdelse, tilbageholdelse, tvangsbehandling eller fiksering)

Tema: Tvang under indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 803 (93% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Hovedstaden



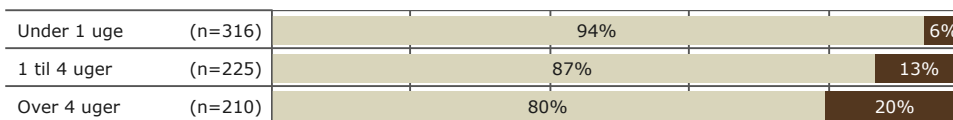
#### KØN



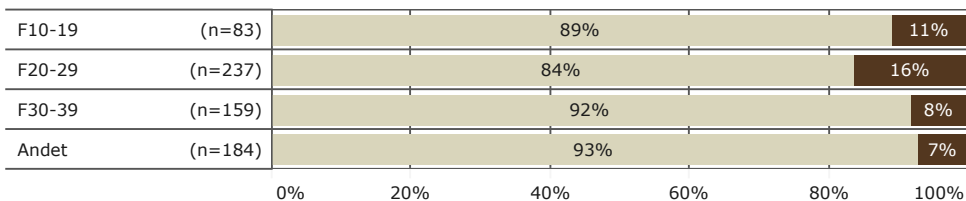
#### ALDERSGRUPPE



#### INDLÆGGELSESLÆNGDE



#### DIAGNOSE



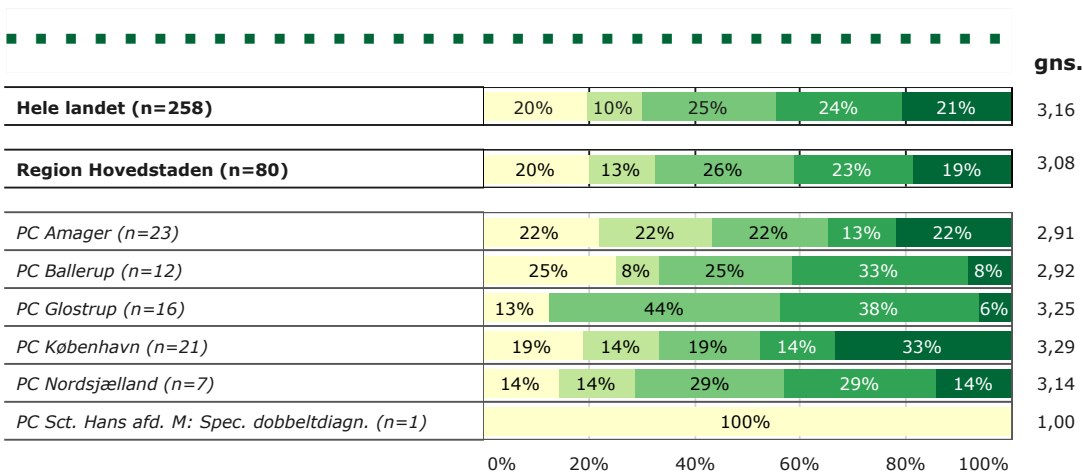
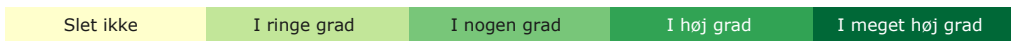
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 37 svar, Ved ikke = 11 svar.

## 21. Synes du, at personalets brug af tvang foregik på en ordentlig måde?

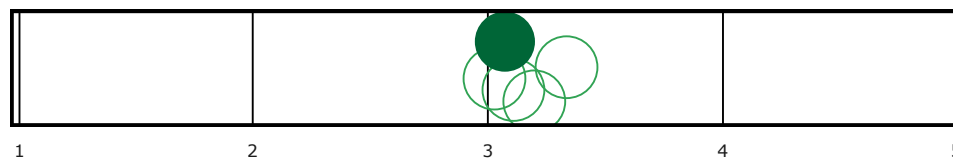
Tema: Tvang under indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 91 (11% af besvarede skemaer)

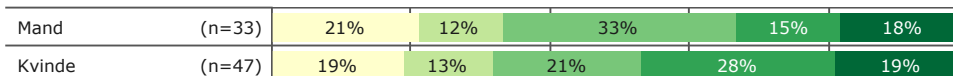
Svarkategorier:



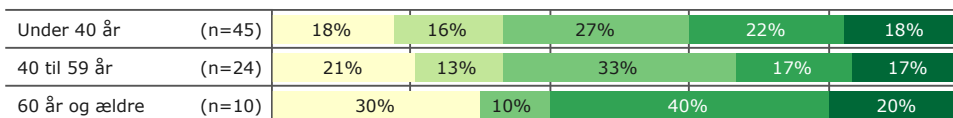
### Region Hovedstaden



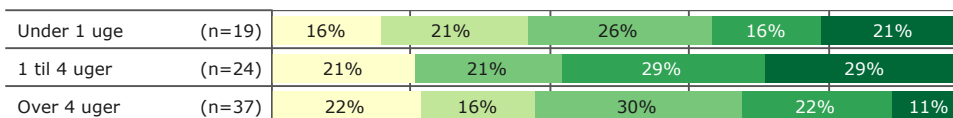
#### KØN



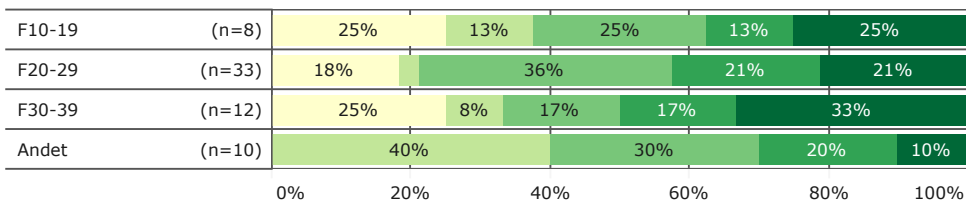
#### ALDRERSGRUPPE



#### INDLÆGGELSESLÆNGDE



#### DIAGNOSE



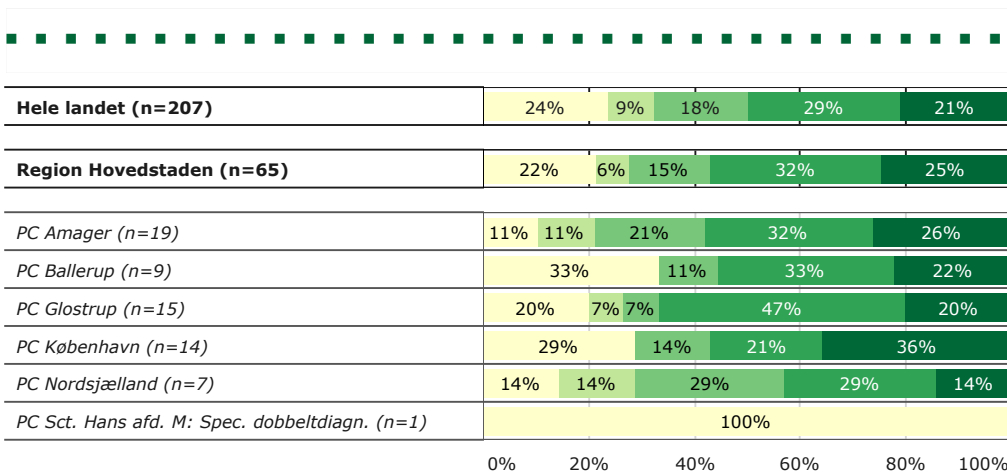
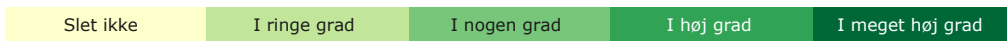
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 2 svar, Ved ikke = 9 svar.

## 22. Fik du udbytte af den opfølgende samtale med personalet, efter at tvangen var ophørt?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 88 (10% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



gns.

3,15

3,32

3,53

3,11

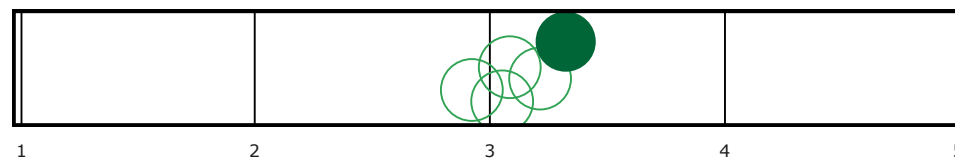
3,40

3,36

3,14

1,00

### Region Hovedstaden



KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=27)	19%	15%	19%	26%	22%
Kvinde	(n=38)	24%	13%	37%	26%	

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=35)	23%	6%	20%	29%	23%
40 til 59 år	(n=19)	16%	11%	11%	42%	21%
60 år og ældre	(n=10)	30%	10%	20%	40%	

INDLÆGGELSESLÆNGDE

Indlæggelseslængde	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 1 uge	(n=11)	18%	9%	45%	27%	
1 til 4 uger	(n=20)	20%	15%	35%	30%	
Over 4 uger	(n=34)	24%	9%	21%	26%	21%

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
F10-19	(n=5)	20%	20%	40%	20%	
F20-29	(n=29)	17%	14%	41%	28%	
F30-39	(n=8)	25%	13%	25%	13%	25%
Andet	(n=9)	33%	22%	11%	11%	22%

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 8 svar, Ved ikke = 15 svar.

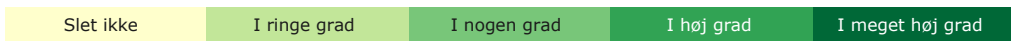


## 23. Hjalp sengeafsnittet dig til at tage kontakt til kommunen, når du havde behov for det?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 798 (93% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	gns.
<b>Hele landet (n=1083)</b>	18%	16%	25%	36%		3,57
<b>Region Hovedstaden (n=404)</b>	20%	16%	23%	37%		3,52
<i>PC Amager (n=81)</i>	30%	14%	20%	33%		3,23
<i>PC Ballerup (n=62)</i>	11%	18%	24%	44%		3,85
<i>PC Bornholm (n=4)</i>		50%	50%			4,50
<i>PC Glostrup (n=65)</i>	6%	8%	22%	29%	35%	3,80
<i>PC København (n=99)</i>	28%	6%	12%	17%	36%	3,27
<i>PC Nordsjælland (n=77)</i>	19%	5%	18%	22%	35%	3,48
<i>PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=16)</i>	6%	13%	44%	38%		4,06

### Region Hovedstaden



#### KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=209)	20%	7%	19%	22%	32%
Kvinde	(n=195)	19%	12%	24%	42%	

#### ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=181)	19%	14%	23%	42%	
40 til 59 år	(n=152)	21%	7%	16%	22%	34%
60 år og ældre	(n=69)	19%	7%	20%	25%	29%

#### INDLÆGGELSESLÆNGDE

Indlæggelseslængde	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 1 uge	(n=130)	32%	8%	18%	16%	26%
1 til 4 uger	(n=123)	16%	16%	24%	39%	
Over 4 uger	(n=151)	12%	13%	28%	44%	

#### DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
F10-19	(n=38)	21%	18%	26%	32%	
F20-29	(n=134)	16%	16%	26%	37%	
F30-39	(n=82)	21%	16%	23%	35%	
Andet	(n=103)	19%	9%	24%	44%	

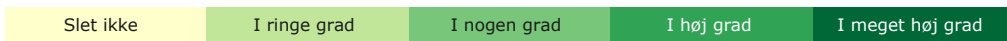
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 332 svar, Ved ikke = 62 svar.

## 24. Har du og personalet talt om, hvilke symptomer du skal være opmærksom på efter din udskrivelse?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 810 (94% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
<b>Hele landet (n=1811)</b>	25%	7%	22%	23%	23%
<b>Region Hovedstaden (n=650)</b>	24%	8%	24%	20%	24%
<i>PC Amager (n=135)</i>	27%	10%	23%	16%	24%
<i>PC Ballerup (n=98)</i>	24%	8%	20%	20%	27%
<i>PC Bornholm (n=9)</i>	11%	22%	33%	11%	22%
<i>PC Glostrup (n=109)</i>	20%	9%	22%	19%	29%
<i>PC København (n=165)</i>	28%	6%	23%	24%	18%
<i>PC Nordsjælland (n=113)</i>	24%	7%	30%	17%	22%
<i>PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=21)</i>	19%	38%	33%	10%	0%

gns.

3,12

3,11

3,01

3,16

3,11

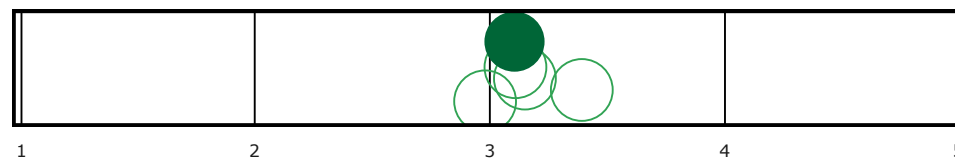
3,28

2,98

3,06

3,90

### Region Hovedstaden



KØN

Mand	(n=311)	23%	8%	26%	18%	24%
Kvinde	(n=337)	26%	8%	21%	21%	23%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år	(n=292)	25%	8%	26%	16%	25%
40 til 59 år	(n=240)	24%	7%	25%	20%	24%
60 år og ældre	(n=114)	22%	11%	17%	30%	21%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

Under 1 uge	(n=266)	27%	7%	22%	21%	23%
1 til 4 uger	(n=188)	27%	11%	23%	17%	22%
Over 4 uger	(n=194)	18%	8%	26%	21%	27%

DIAGNOSE

F10-19	(n=70)	27%	23%	27%	20%	
F20-29	(n=202)	22%	10%	22%	21%	25%
F30-39	(n=141)	22%	11%	23%	19%	26%
Andet	(n=158)	25%	6%	25%	19%	25%

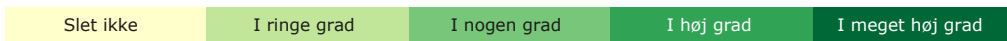
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 102 svar, Ved ikke = 58 svar.

## 25. Oplever du, at du i tilstrækkelig grad er blevet forberedt på tiden efter din udskrivelse?

Tema:

Svar på spørgsmål: 793 (92% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
<b>Hele landet (n=1775)</b>	11%	9%	24%	27%	29%
<b>Region Hovedstaden (n=642)</b>	12%	9%	23%	28%	28%
<i>PC Amager (n=141)</i>	12%	9%	25%	27%	27%
<i>PC Ballerup (n=94)</i>	16%	19%	32%	29%	29%
<i>PC Bornholm (n=10)</i>	30%	10%	20%	40%	
<i>PC Glostrup (n=114)</i>	11%	7%	29%	26%	27%
<i>PC København (n=160)</i>	13%	11%	24%	25%	27%
<i>PC Nordsjælland (n=102)</i>	11%	11%	20%	29%	29%
<i>PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=21)</i>		19%	43%	29%	

gns.

3,54

3,50

3,48

3,53

3,40

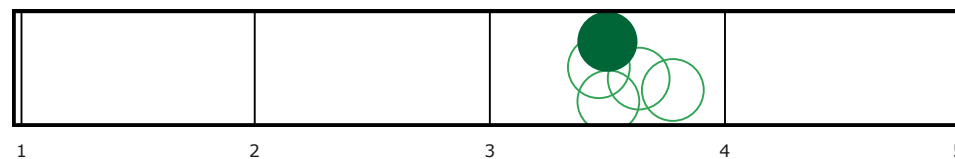
3,53

3,41

3,56

3,86

### Region Hovedstaden



KØN

Mand (n=302)	11%	9%	23%	27%	29%
Kvinde (n=339)	14%	8%	23%	29%	27%

ALDRERSGRUPPE

Under 40 år (n=285)	11%	8%	24%	28%	29%
40 til 59 år (n=235)	14%	11%	24%	25%	26%
60 år og ældre (n=117)	13%	5%	19%	34%	29%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

Under 1 uge (n=252)	16%	8%	21%	28%	27%
1 til 4 uger (n=199)	10%	14%	22%	28%	27%
Over 4 uger (n=188)	10%		27%	29%	29%

DIAGNOSE

F10-19 (n=65)	9%		32%	29%	25%
F20-29 (n=195)	7%	7%	25%	28%	32%
F30-39 (n=141)	13%	10%	20%	28%	29%
Andet (n=169)	15%	9%	21%	28%	26%

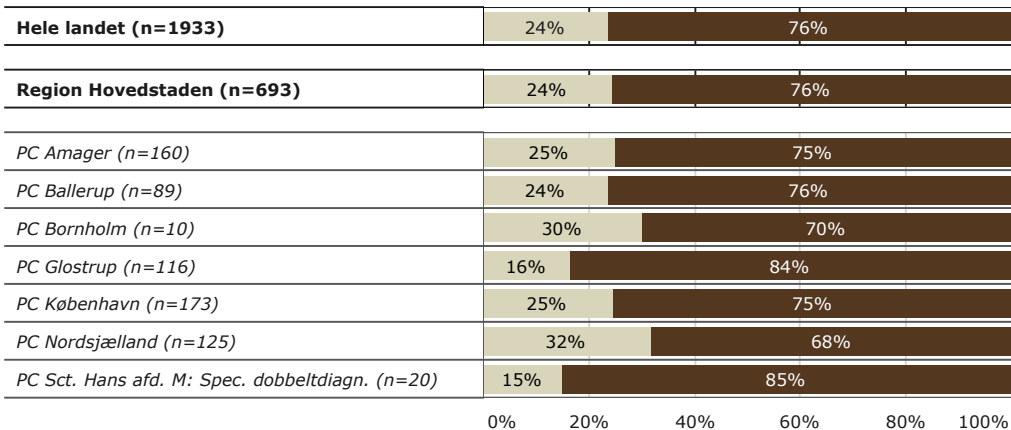
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 89 svar, Ved ikke = 62 svar.

### 30. Modtog du behandling på sengeafsnittet? (Svar nej, hvis du kun var i udredning/modtog undersøgelser)

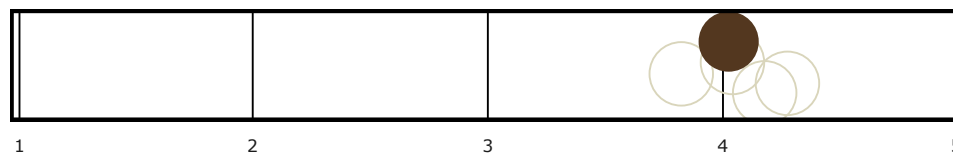
Tema:

Svar på spørgsmål: 745 (87% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



#### Region Hovedstaden



#### KØN



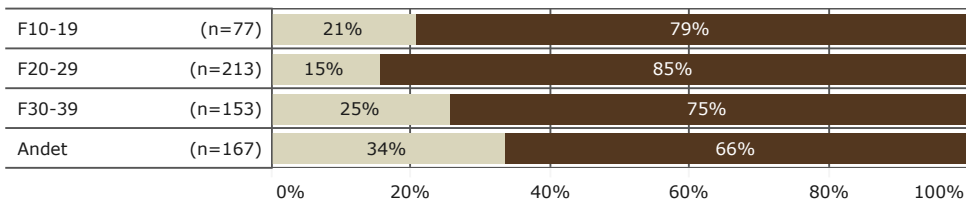
#### ALDRERSGRUPPE



#### INDLÆGGELSESLÆNGDE



#### DIAGNOSE



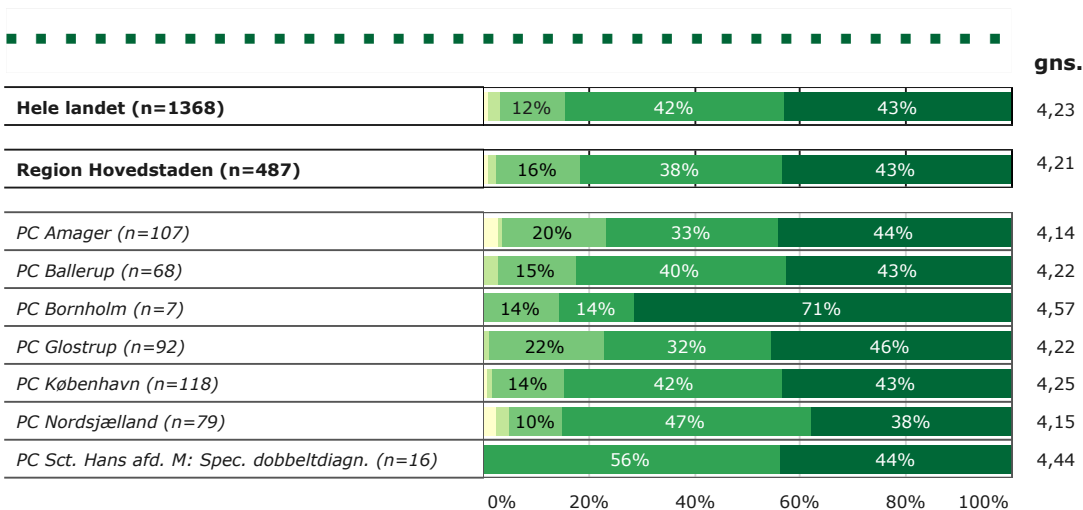
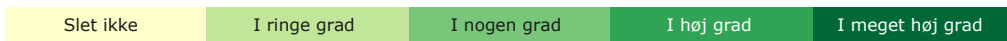
Øvrige svar: Ved ikke = 52 svar.

## 31. Støttede personalet på sengeafsnittet dig i at følge din behandling?

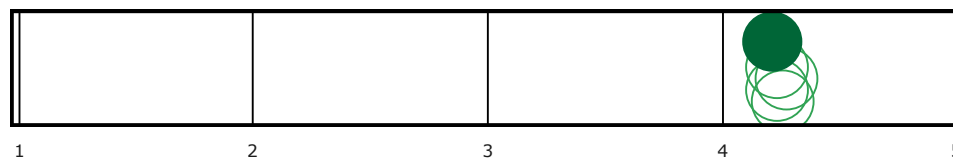
Tema:

Svar på spørgsmål: 509 (59% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



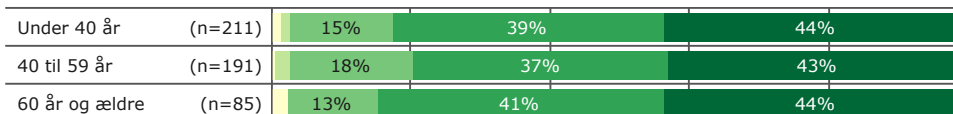
### Region Hovedstaden



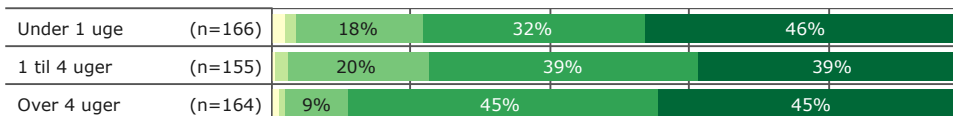
#### KØN



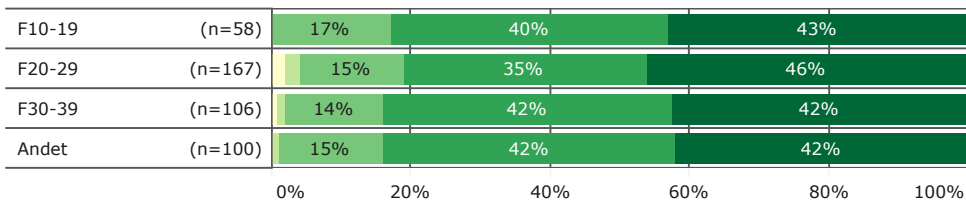
#### ALDERSGRUPPE



#### INDLÆGGELSESLÆNGDE



#### DIAGNOSE



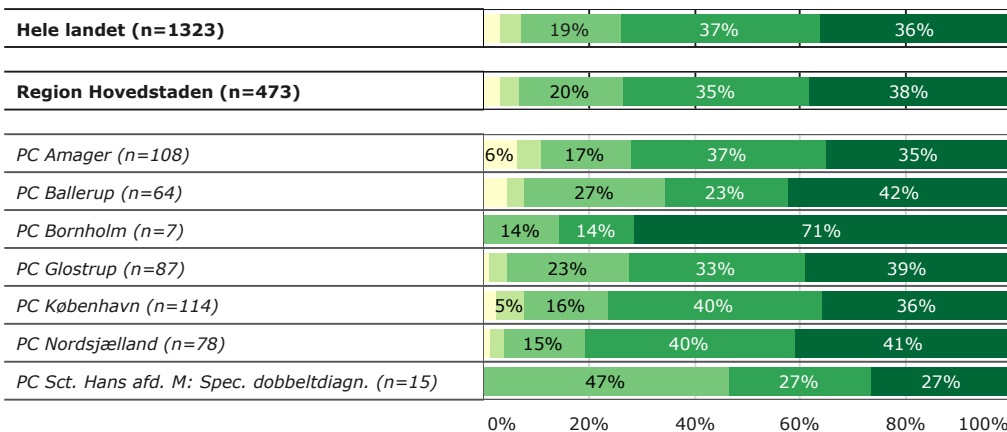
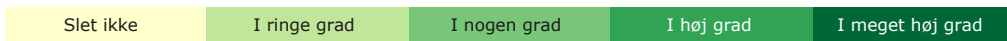
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 6 svar, Ved ikke = 16 svar.

## 32. Fulgte personalet på sengeafsnittet op på dine ønsker og behov i dit behandlingsforløb?

Tema:

Svar på spørgsmål: 502 (58% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



gns.

4,00

4,01

3,90

3,95

4,57

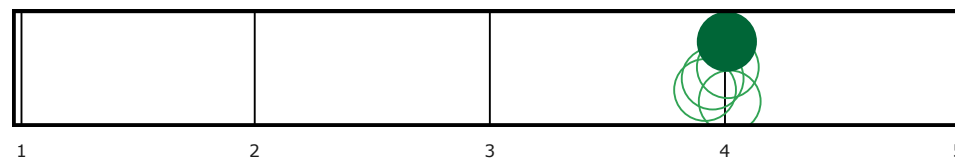
4,06

4,02

4,17

3,80

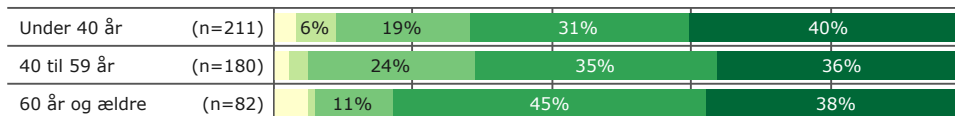
### Region Hovedstaden



#### KØN



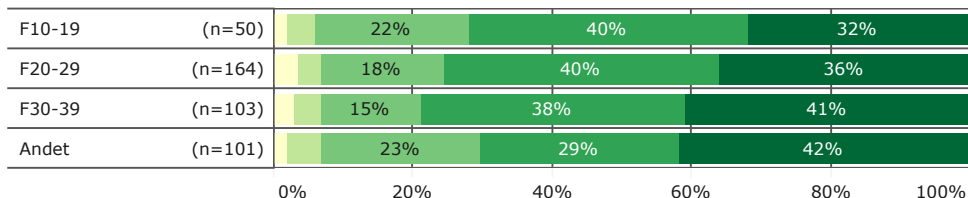
#### ALDERSGRUPPE



#### INDLÆGGELSESLÆNGDE



#### DIAGNOSE



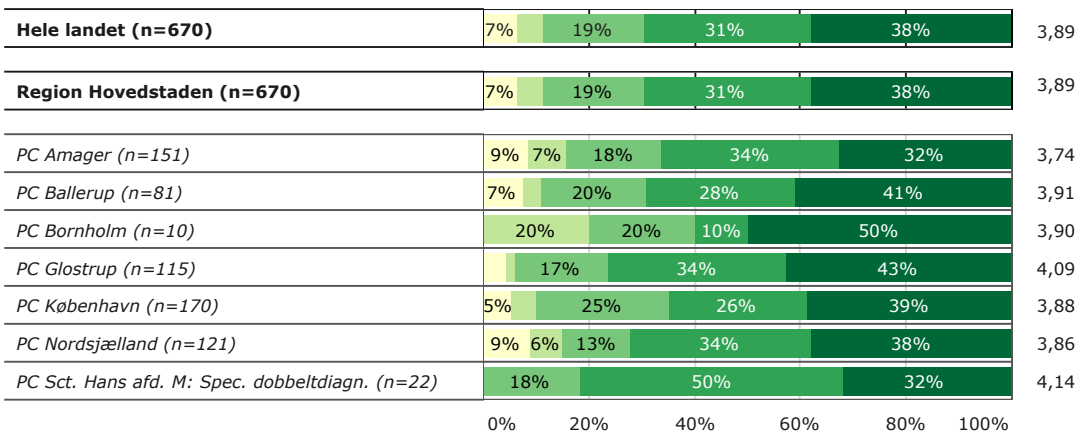
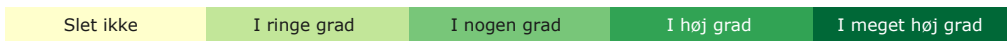
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 6 svar, Ved ikke = 23 svar.

## 34. Blev der under indlæggelsen fulgt op på din medicinske behandling? (Virkning og eventuelle bivirkninger)

Tema:

Svar på spørgsmål: 776 (90% af besvarede skemaer)

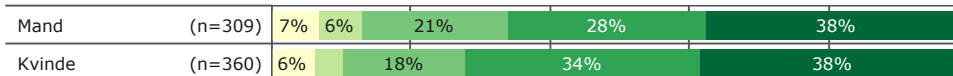
Svarkategorier:



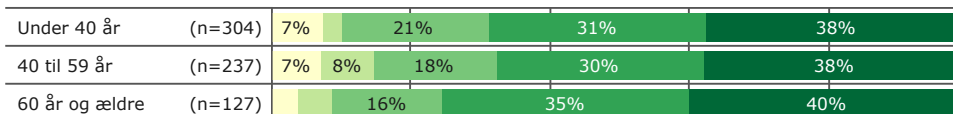
Region Hovedstaden



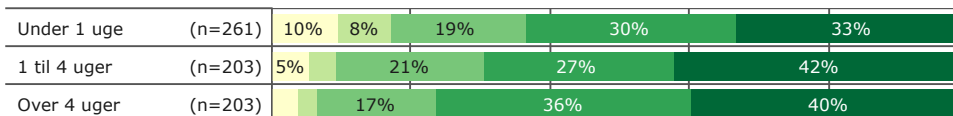
KØN



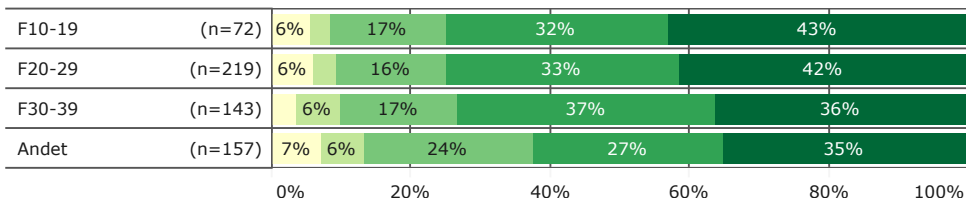
ALDERSGRUPPE



INDLÆGGELSESLÆNGDE



DIAGNOSE



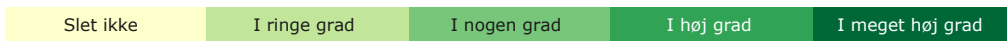
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 66 svar, Ved ikke = 40 svar.

## 35. Lytter personalet til din beskrivelse af din situation?

Tema:

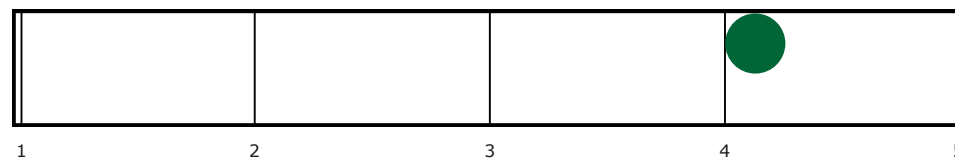
Svar på spørgsmål: 768 (89% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	gns.
<b>Hele landet (n=742)</b>		16%	34%	44%		4,13
<b>Region Hovedstaden (n=742)</b>		16%	34%	44%		4,13
<i>PC Amager (n=172)</i>	5%	5%	15%	32%	43%	4,02
<i>PC Ballerup (n=91)</i>	7%	14%	37%	40%		4,01
<i>PC Bornholm (n=11)</i>	9%	9%	18%	64%		4,36
<i>PC Glostrup (n=123)</i>		18%	33%	46%		4,20
<i>PC København (n=187)</i>		16%	34%	46%		4,19
<i>PC Nordsjælland (n=137)</i>		16%	34%	46%		4,22
<i>PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=21)</i>		19%	33%	38%		3,95

### Region Hovedstaden



#### KØN

Mand (n=348)	18%	32%	45%
Kvinde (n=393)	14%	35%	44%

#### ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=341)	16%	30%	47%
40 til 59 år (n=267)	17%	33%	44%
60 år og ældre (n=132)	11%	43%	40%

#### INDLÆGGELSESLÆNGDE

Under 1 uge (n=319)	12%	34%	47%
1 til 4 uger (n=222)	21%	30%	43%
Over 4 uger (n=198)	16%	36%	42%

#### DIAGNOSE

F10-19 (n=86)	7%	16%	27%	49%
F20-29 (n=220)	15%	35%	45%	
F30-39 (n=161)	9%	39%	47%	
Andet (n=190)	19%	32%	42%	

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 3 svar, Ved ikke = 23 svar.

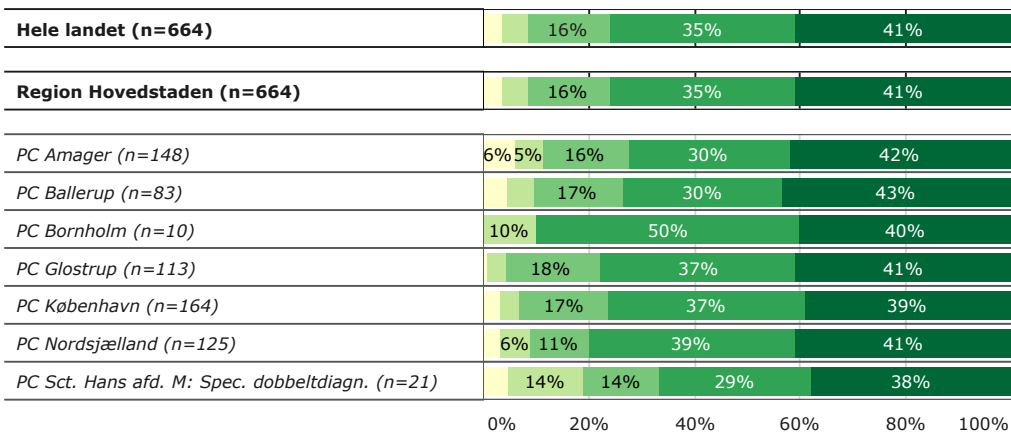
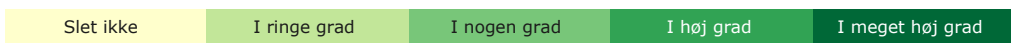


## 36. Betragter personalet dig som samarbejdspartner i behandlingsforløbet?

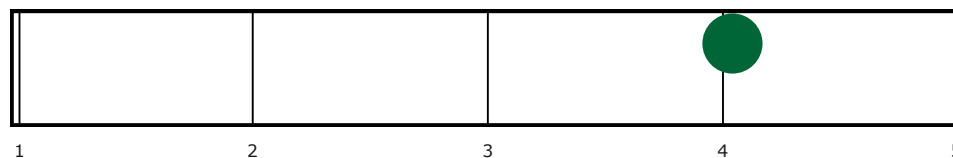
Tema:

Svar på spørgsmål: 771 (90% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



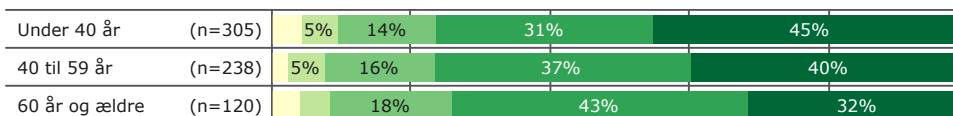
### Region Hovedstaden



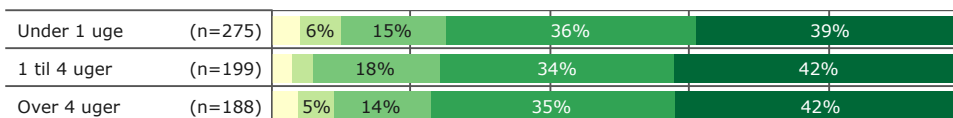
#### KØN



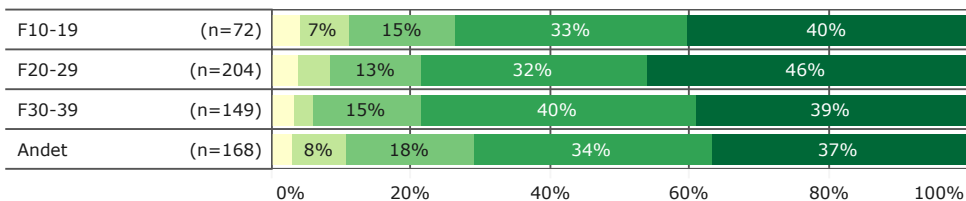
#### ALDERSGRUPPE



#### INDLÆGGELSESLÆNGDE



#### DIAGNOSE



Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 9 svar, Ved ikke = 98 svar.

## Repræsentativitet

Tabellen til højre viser repræsentativiteten på regionsniveau.

Undersøglesperioden samt regionens datagrundlag er beskrevet i indledningen.

### Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	860	100%	1.240	100%
<b>Køn</b>				
Mand	405	47%	604	49%
Kvinde	449	53%	626	51%
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 40 år	390	46%	539	44%
40 til 59 år	304	36%	449	37%
60 år og ældre	158	19%	237	19%
<b>Indlæggelseslængde</b>				
Under 1 uge	368	43%	541	44%
1 til 4 uger	253	30%	362	30%
Over 4 uger	232	27%	316	26%
<b>Diagnose</b>				
F10-19	92	12%	139	12%
F20-29	269	35%	406	36%
F30-39	184	24%	260	23%
Andet	214	28%	321	29%

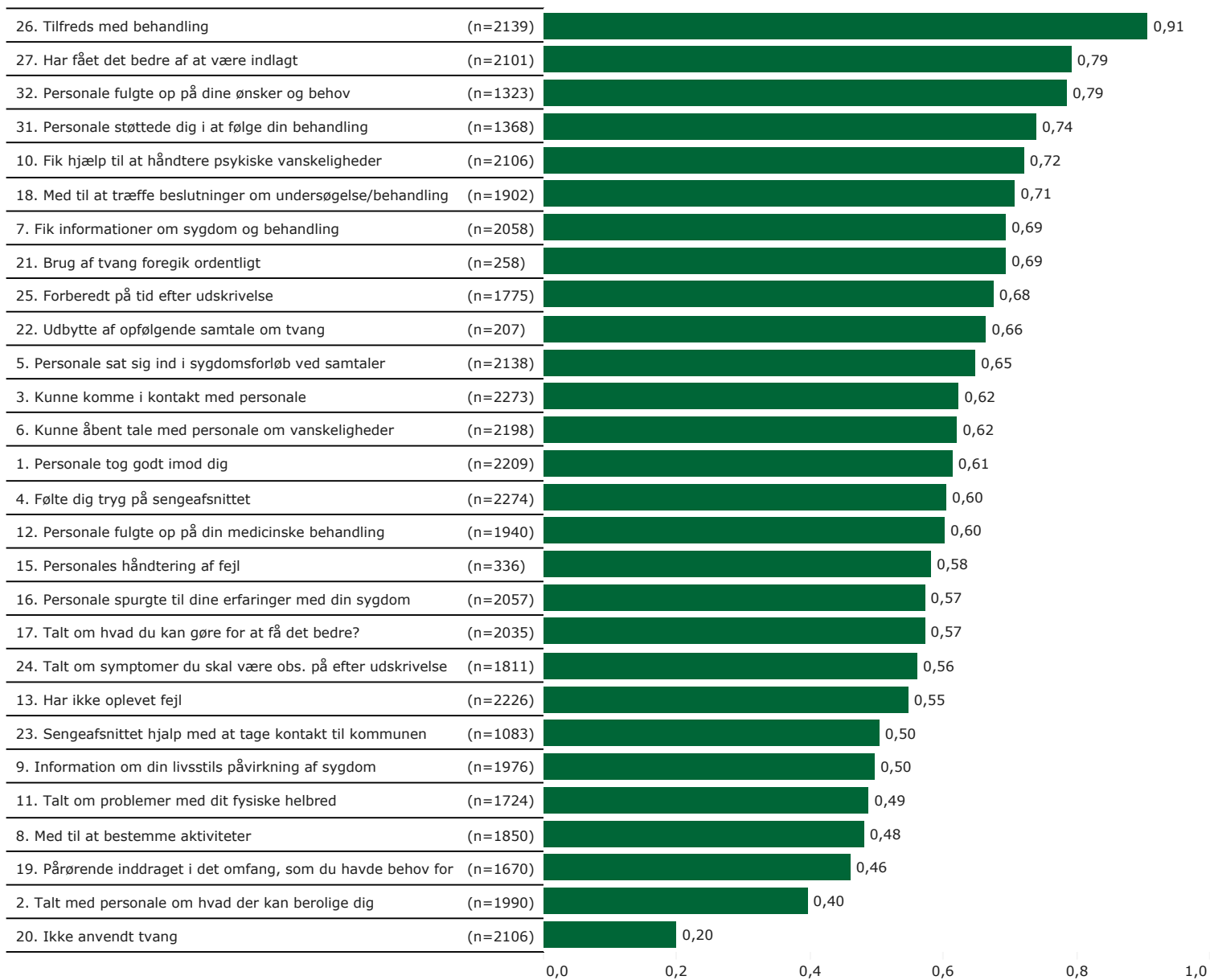
## Bilag 1

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes og de pårørendes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positivt på spørgsmål B.

Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Gamma-koefficienten ( $\gamma$ ) falder mellem -1 og 1. En gamma-koefficient tæt på 1 indikerer en stærk positiv sammenhæng mellem svarene. Det betyder, at mange af de svarpersoner, der svarer positivt på det pågældende spørgsmål, ligeledes har et positivt samlet indtryk. En gamma-koefficient tæt på 0 indikerer, at der ikke er nogen sammenhæng mellem svarene på spørgsmålet og det samlede indtryk.

### Gamma



## Baggrund og organisering

### Baggrund

De landsdækkende patientundersøgelser gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter inden for henholdsvis voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Hvert år gennemføres der ligeledes forældreundersøgelser på henholdsvis ambulatorier og dag- eller døgnafsnit i børne- og ungdomspsykiatrien.

Hvert tredje år gennemføres der desuden undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for voksenpsykiatrien.

Undersøgelsen består af nationale spørgsmål, hvor der på tværs af delundersøgelserne er en fælles kerne af spørgsmål, der indbyrdes kan sammenlignes. Regionerne har mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Den landsdækkende undersøgelse i psykiatrien er gennemført siden 2004 på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

### Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af DEFACTUM i Region Midtjylland, der sammen med Kompetencecenter for Patientoplevelser i Region Hovedstaden udgør Sekretariatet for LUP.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt Sekretariatet for LUP.

### Ønsker du at vide mere?

På [www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk) kan du læse mere om LUP Psykiatri.

På hjemmesiden finder du fx regionale rapporter og den nationale rapport, spørgeskemaer, informationsmateriale, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v. Desuden er der kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i DEFACTUM, som er involveret i undersøgelserne.

