

## Region Hovedstaden

Regional rapport

08-01-2019



# Forældre til ambulante patienter, B&U

## Indledning

I efteråret 2018 blev forældre til patienter i børne- og ungdomspsykiatriens ambulatorier i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Denne rapport beskriver forældrenes svar inden for denne region.

### Datagrundlag

**Udleverede spørgeskemaer: 615**

**Besvarede spørgeskemaer: 241**

**Regionens svarprocent: 39%**

### Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

### Baggrund

Den landsdækkende undersøgelse gennemføres årligt blandt patienter. Undersøgelsen omfatter indlagte og ambulante patienter inden for voksenpsykiatrien samt dag-/døgn-indlagte og ambulante patienter inden for børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Den landsdækkende undersøgelse gennemføres endvidere årligt blandt forældre til patienter i børne- og ungdomspsykiatrien.

Pårørende til voksne indlagte og ambulante patienter indgår alene i undersøgelsen hvert tredje år.

Undersøgelsen består af nationale spørgsmål, hvor der på tværs af delundersøgelserne er en fælles kerne af spørgsmål, der indbyrdes kan sammenlignes. Hver region har i tillæg til de nationale spørgsmål mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Den nationale undersøgelse af patient- og pårørendeoplevelser er gennemført siden 2004 på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

### Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af DEFACTUM i Region Midtjylland, der sammen med Kompetencecenter for Patientoplevelser i Region Hovedstaden udgør Sekretariatet for LUP.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner, Sundheds- og Ældreministeriet samt Sekretariatet for LUP.

### Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål
- Repræsentativitet
- Bilag

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet. I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. De årlige tema-spørgsmål præsenteres efter de øvrige temaer, og eventuelle regionale spørgsmål indgår til sidst.

### Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

### Ønsker du at vide mere?

På [www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk) kan du læse mere om LUP Psykiatri.

På hjemmesiden finder du fx regionale rapporter, den nationale rapport, spørgeskemaer, informationsmateriale, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v. Desuden er der kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i DEFACTUM, som er involveret i undersøgelsen.

## Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Regionens resultat på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

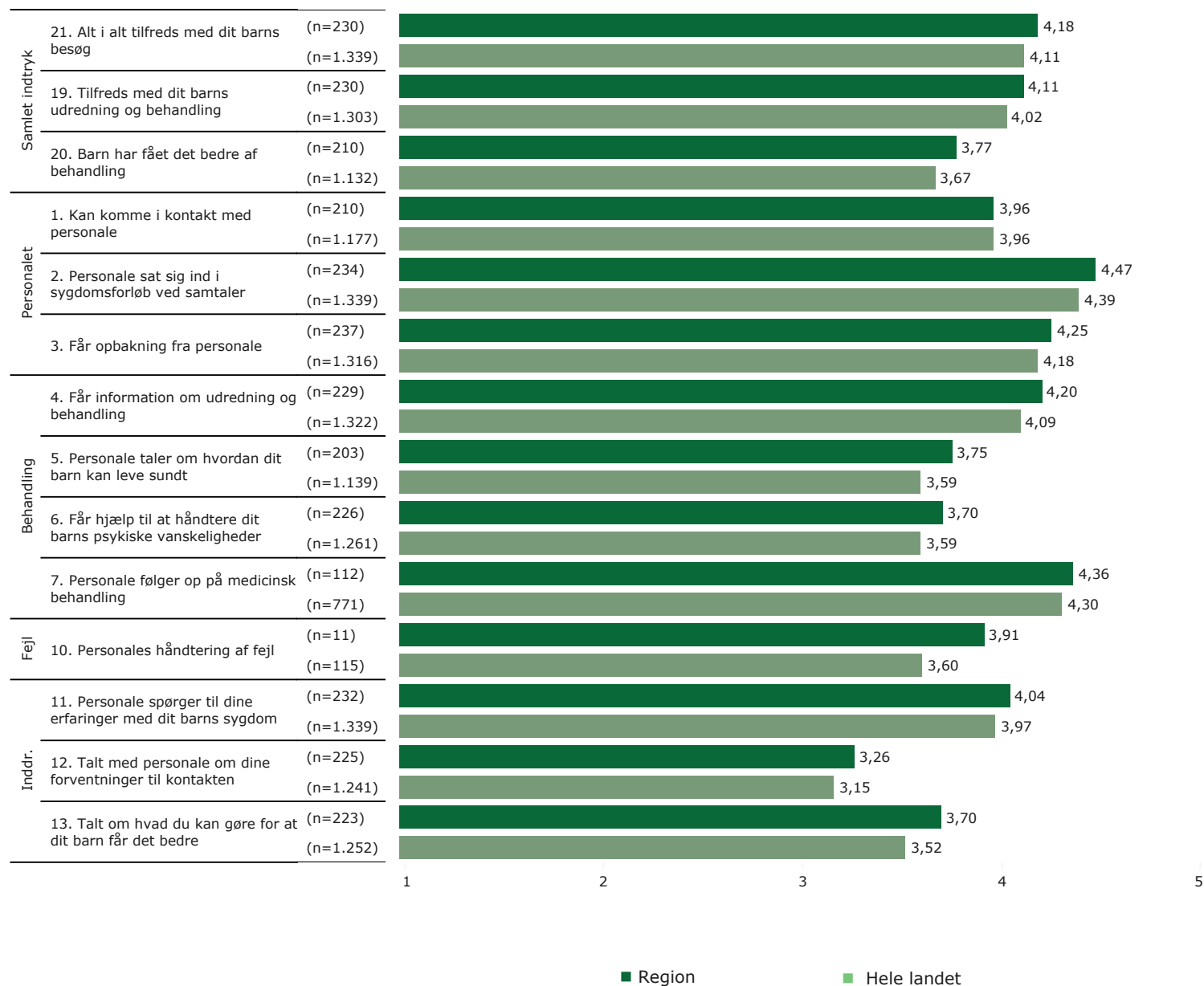
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser hvilket tema, spørgsmålene hører under.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

Søjlernes længde viser grafisk gennemsnittene på de enkelte spørgsmål. Gennemsnittet er endvidere vist i tal til højre for hver søjle.

Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.

### Resultatoversigt

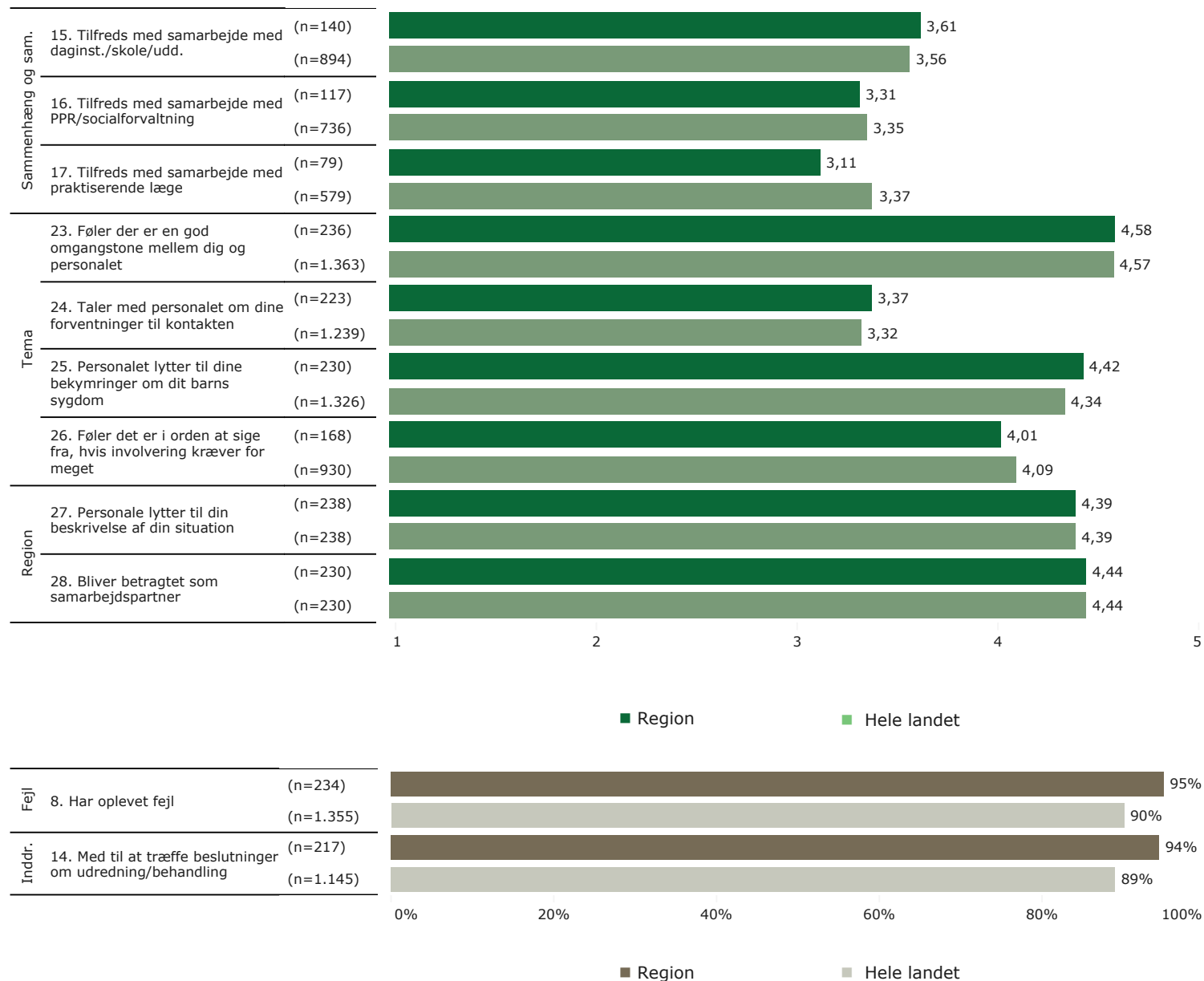


## Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

Temaet Inddr. er en forkortelse for "Inddragelse" og Sammenhæng og sam. er en forkortelse for "Sammenhæng og samarbejde".

På den nederste del af siden vises ja/nej spørgsmål. I eksempelvis spørgsmål 8 er "nej" lig med et positivt svar, og i spørgsmål 14 er "ja" lig med et positivt svar. Søjlernes længde viser grafisk andelen af positive svar. Andel positive er endvidere vist i tal til højre for hver søjle.

### Resultatoversigt



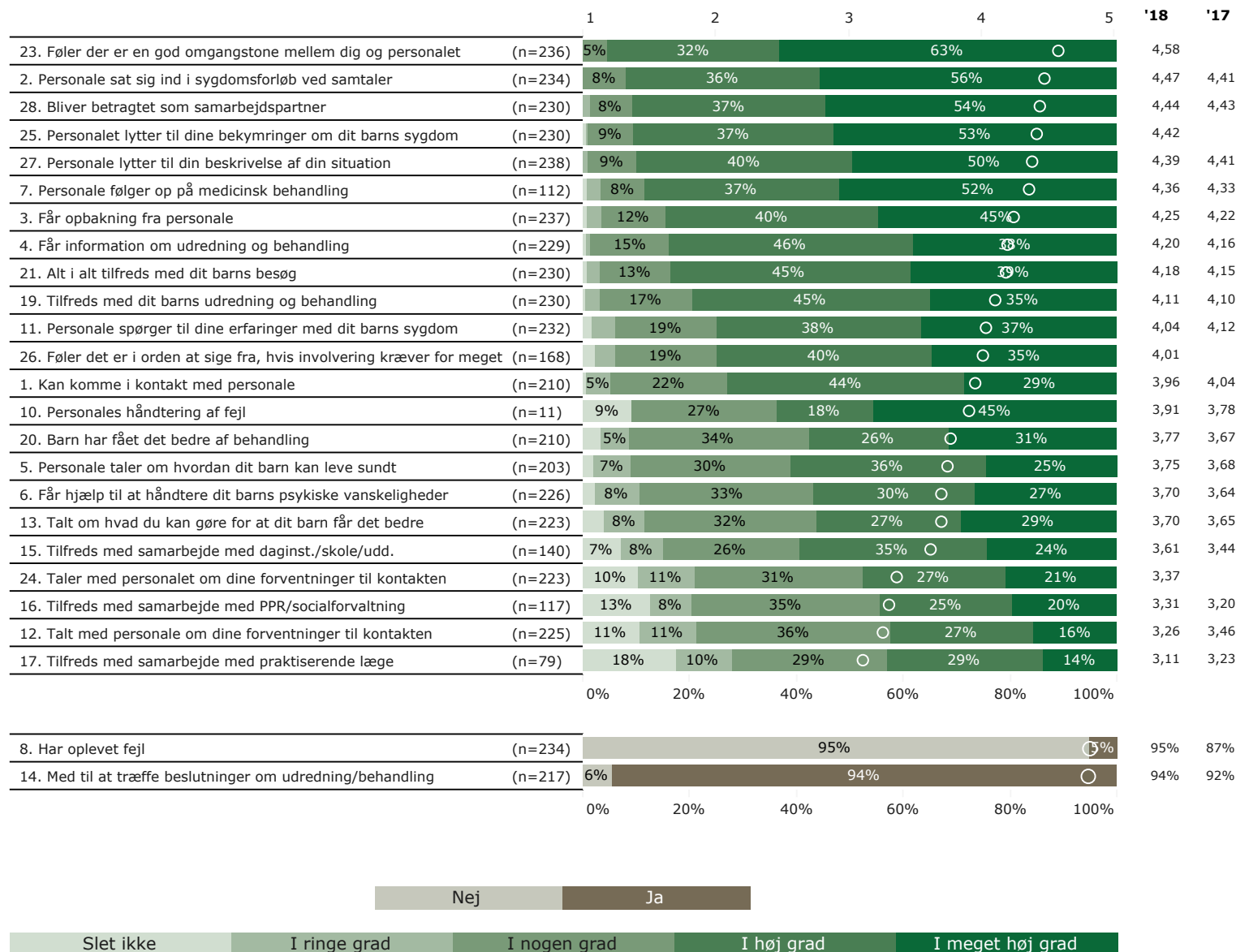
## Hvilke spørgsmål har det højeste gennemsnit?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med de højeste gennemsnit, og dermed den højeste tilfredshed, fremgår øverst i figuren.

På den øverste del af siden vises spørgsmål med fem svarkategorier. Hver søjle viser grafisk svarfordelingen på det enkelte spørgsmål, og den hvide ring markerer gennemsnittet. Til højre for hver søjle vises gennemsnittet i tal for henholdsvis 2018 og 2017.

På den nederste del af siden vises ja/nej spørgsmål. I eksempelvis spørgsmål 8 er "nej" lig med et positivt svar, og i spørgsmål 14 er "ja" lig med et positivt svar. Andel positive er vist i tal til højre for hver søjle.

Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.



## Vigtighed og tilfredshed

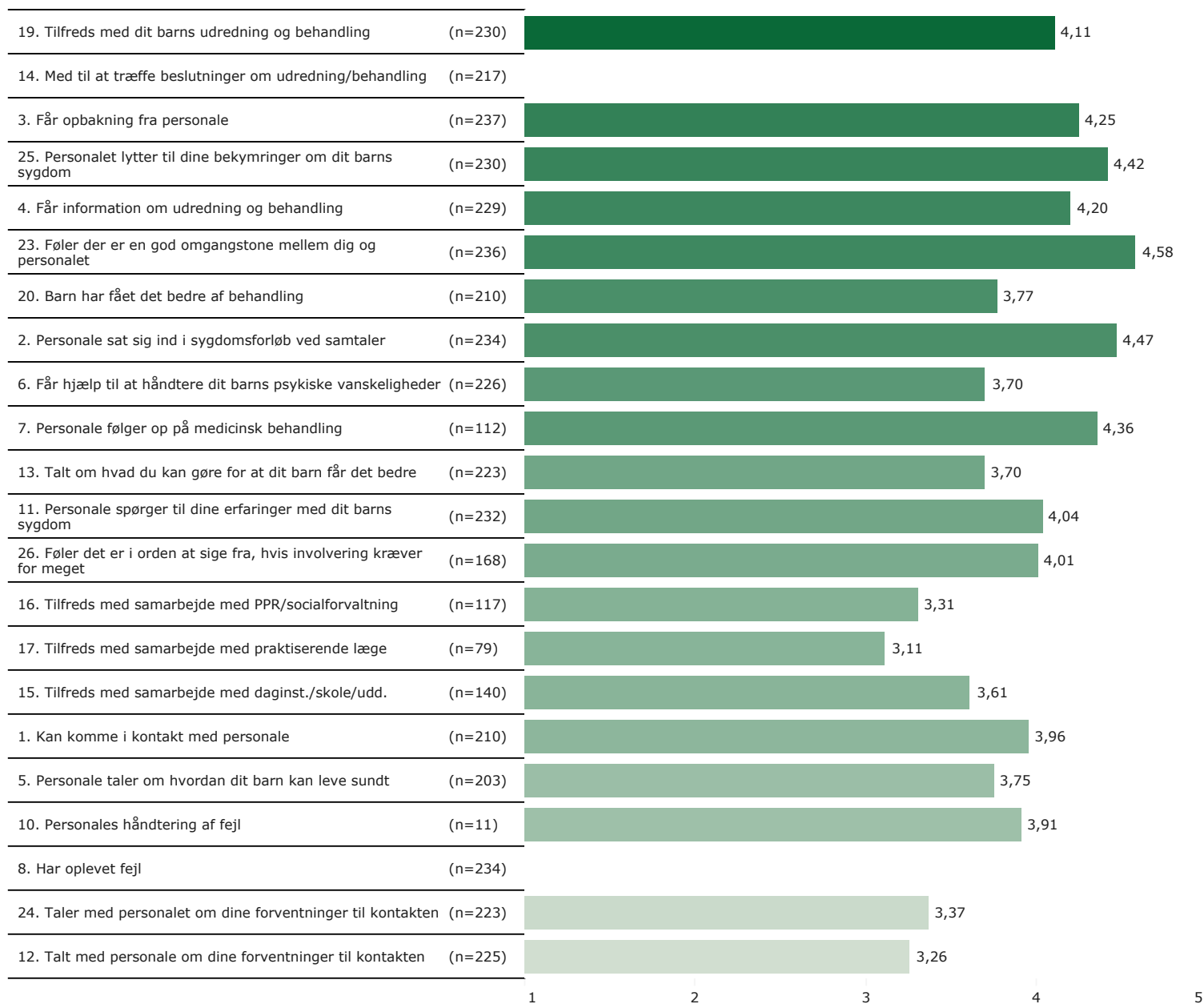
Denne side præsenterer sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed.

Sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed er vigtig i forhold til hvilke områder, regionen skal være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den samlede tilfredshed (patientoplevede kvalitet).

Den grønne søjles længde viser grafisk den gennemsnitlige tilfredshed på spørgsmålet. Gennemsnittet er også vist i tal til højre for søjlen. Farven på søjlen indikerer, hvor stærk sammenhæng det enkelte spørgsmål har med den samlede tilfredshed. Jo mørkere farven er, jo stærkere er sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed. Sammenhængen er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Forbedringsmulighederne i forhold til den samlede tilfredshed er størst ved de spørgsmål, som på samme tid har relativt lavt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med den samlede tilfredshed. Samtidig er det vigtigt at fastholde spørgsmål med relativt højt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med den samlede tilfredshed.

Se de præcise gammaværdier i bilag 1.



## Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er gennemsnittet på spørgsmålene vist for alle regioner, der deltager i undersøgelsen. Regionens resultat er markeret med en udfyldt grøn cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Temaet Inddr. er en forkortelse for "Inddragelse" og Sammenhæng og sam. er en forkortelse for "Sammenhæng og samarbejde".

### Spredningsfigur



## Spredningen på spørgsmålene

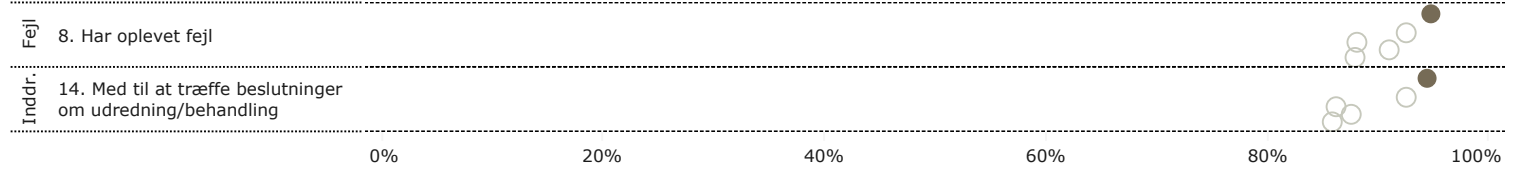
Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for alle regioner, der deltager i undersøgelsen. I eksempelvis spørgsmål 8 er "nej" lig med et positivt svar og i spørgsmål 14 er "ja" lig med et positivt svar.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Der er et tema som er blevet forkortet på denne side. Inddr. er en forkortelse for "Inddragelse".

### Spredningsfigur





## Sådan læser du figurerne på de kommende sider

19. Er du alt i alt tilfreds med dine besøg i ambulatoriet?

Spørgsmålsnummer og -formulering i spørgeskemaet

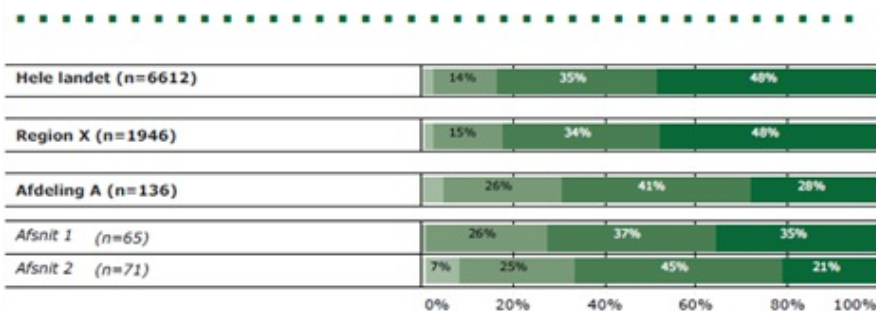
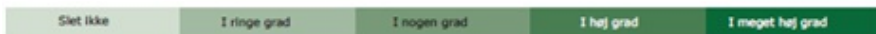
Tema: Samlet indtryk

Angiver den andel, som har svaret ud fra det samlede antal besvarede spørgeskemaer

Svar på spørgsmål: 138 (99% af besvarede skemaer)

Angiver hvor mange, der har svaret på spørgsmålet (incl. de som indgår under øvrige svar)

Svarkategorier:

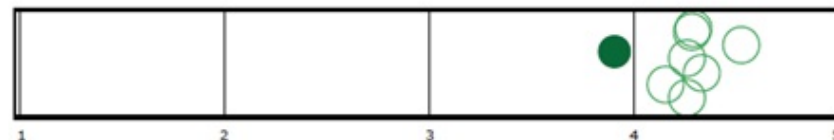


Gennemsnit	
2018	2017
4,28	4,28
4,26	4,26
3,91	3,91
4,06	4,06
3,77	3,77

Afdelingsresultatet sammenlignet med svar fra hele landet og egen region samt opdelt på afsnitsniveau

Angiver gennemsnittet i intervallet 1-5, hvor 5 er det mest positive

Ja/nej spørgsmål bliver rapporteret med andel positive svar



Spredning: Viser en forstørret udgave af spredningsfiguren på forrige side

Afdeling A

KØN

Mand (n=29)	10%	24%	48%	17%
Kvinde (n=106)	26%	39%	31%	

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=83)	24%	42%	30%	
40 til 59 år (n=50)	6%	30%	38%	24%
60 år og ældre (n=3)				

LÆNGDE AF KONTAKT

0 til 12 mdr. (n=118)	5%	27%	39%	28%
1 til 3 år (n=17)	18%	53%	29%	

DIAGNOSE

F40-49 (n=62)	24%	34%	39%	
F60-69 (n=64)	5%	27%	45%	22%

Angiver svarfordelingen opdelt på udvalgte baggrundsplysninger  
Fordelingen for grupper med mindre end 5 svar fremgår ikke i tabellen

Hvis der er nul (0) svar, vises svarkategorien (fx mand) ikke

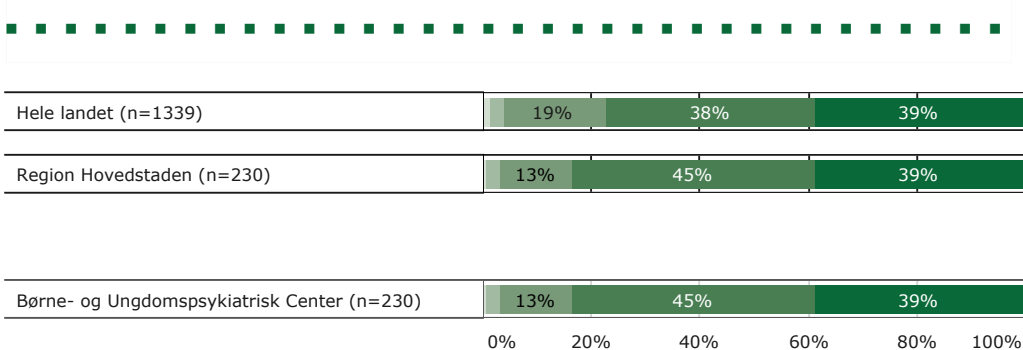
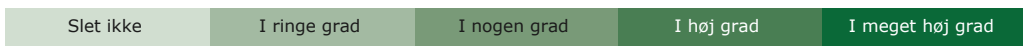
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 2 svar.

## 21. Er du alt i alt tilfreds med dit barns besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 235 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



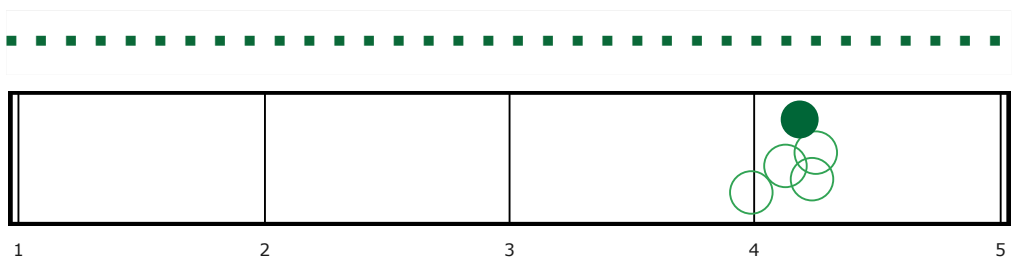
Gennemsnit

2018 2017

4,11 4,19

4,18 4,15

4,18 4,15



### Region Hovedstaden

KØN

Dreng	(n=81)	11%	42%	47%
Pige	(n=146)	15%	47%	34%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=20)	10%	15%	30%	45%
7 til 14 år	(n=104)	13%	44%	42%	
15 år og ældre	(n=103)	13%	49%	34%	

BARNETS KONTAKTER

1 til 4	(n=28)	43%	50%	
5 til 9	(n=64)	13%	50%	33%
10 eller flere	(n=126)	17%	41%	39%

FORÆLDRENS KONTAKTER

1 til 4	(n=47)	6%	11%	45%	36%
5 til 9	(n=56)	13%	50%	36%	
10 eller flere	(n=114)	15%	41%	42%	

AFSLUTTET

Ja	(n=21)	14%	33%	48%
Nej	(n=199)	13%	47%	37%

TYNGET

I meget høj grad	(n=87)	18%	38%	38%
I høj grad	(n=55)	16%	44%	38%
I nogen grad	(n=62)	8%	53%	37%
I ringe grad	(n=10)	70%	30%	
Slet ikke	(n=3)			

0% 20% 40% 60% 80% 100%

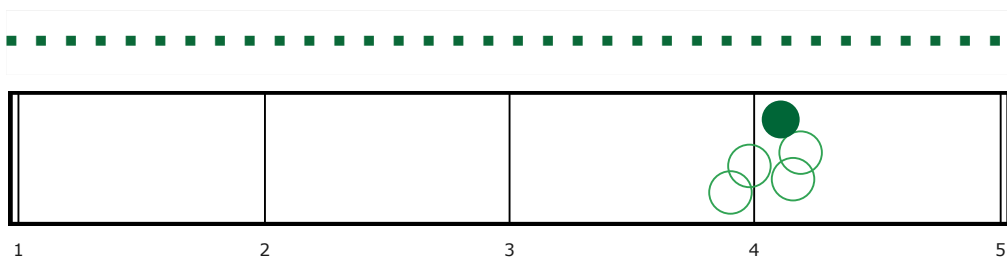
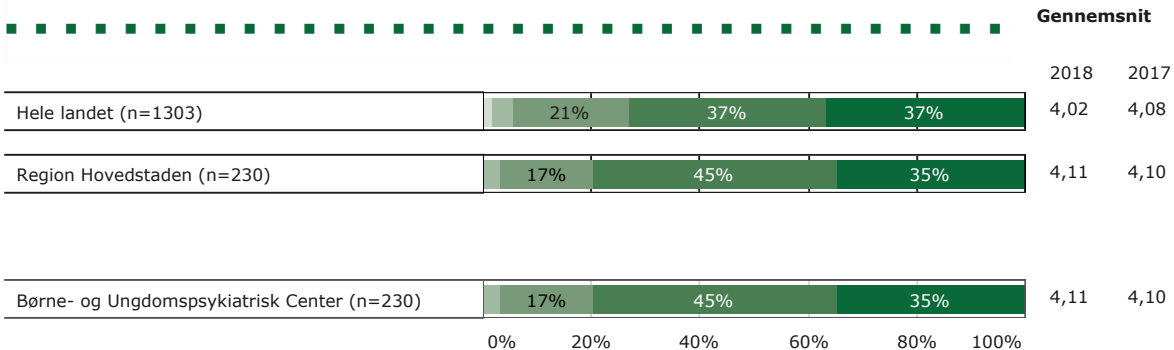
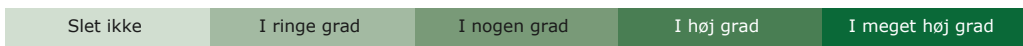
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 3 svar, Ved ikke = 2 svar.

## 19. Er du tilfreds med den udredning og behandling, som dit barn modtager for sin sygdom/tilstand?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 238 (99% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Hovedstaden

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Dreng	(n=81)	15%	42%	42%		
Pige	(n=146)	19%	46%	31%		

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 6 år	(n=19)	5%	11%	5%	32%	47%
7 til 14 år	(n=104)	17%	43%	39%		
15 år og ældre	(n=104)	18%	49%	29%		

BARNETS KONTAKTER

Barnets kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	(n=31)	13%	42%	42%		
5 til 9	(n=62)	11%	47%	39%		
10 eller flere	(n=123)	22%	44%	31%		

FORÆLDRENS KONTAKTER

Forældrens kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	(n=46)	17%	41%	35%		
5 til 9	(n=57)	16%	46%	37%		
10 eller flere	(n=113)	15%	47%	35%		

AFSLUTTET

Sluttet	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ja	(n=22)	18%	36%	41%		
Nej	(n=196)	17%	46%	33%		

TYNGET

Tynget	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	(n=88)	25%	36%	33%		
I høj grad	(n=55)	16%	53%	29%		
I nogen grad	(n=62)	13%	44%	42%		
I ringe grad	(n=10)	10%	50%	40%		
Slet ikke	(n=3)					

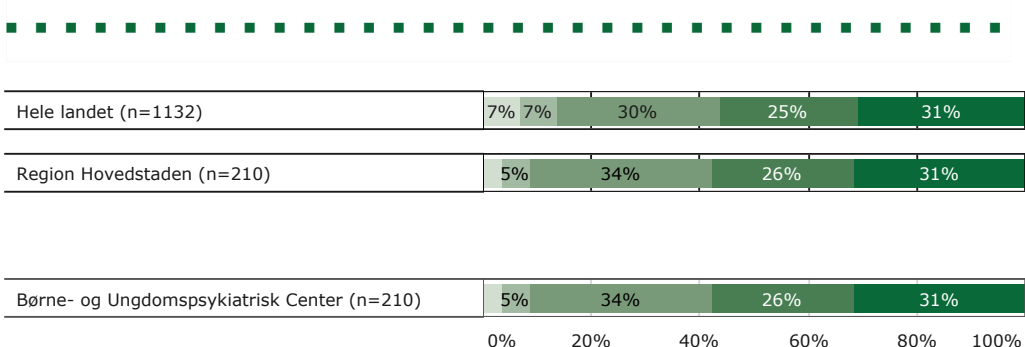
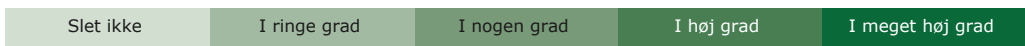
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 5 svar, Ved ikke = 3 svar.

## 20. Har dit barn fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 235 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



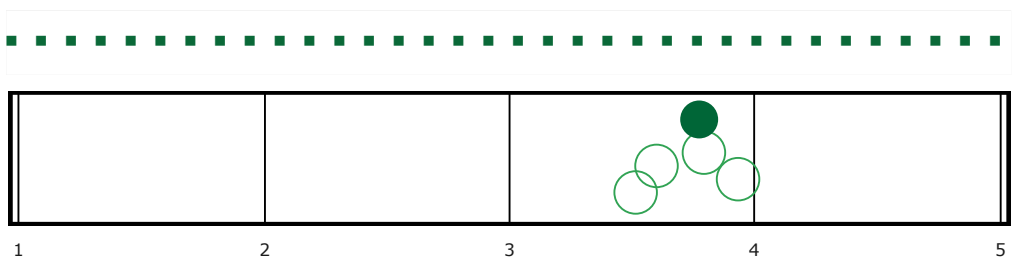
Gennemsnit

2018 2017

3,67 3,68

3,77 3,67

3,77 3,67



### Region Hovedstaden

KØN

Dreng (n=66)	27%	29%	39%	
Pige (n=141)	6%	37%	25%	28%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år (n=16)	19%	25%	25%	31%
7 til 14 år (n=90)	37%	23%	36%	
15 år og ældre (n=101)	8%	33%	29%	28%

BARNETS KONTAKTER

1 til 4 (n=24)	17%	8%	29%	29%	17%
5 til 9 (n=50)	14%	36%	18%	30%	
10 eller flere (n=125)	34%	28%	36%		

FORÆLDRENS KONTAKTER

1 til 4 (n=41)	15%	7%	44%	17%	17%
5 til 9 (n=46)	15%	33%	26%	26%	
10 eller flere (n=110)	32%	29%	38%		

AFSLUTTET

Ja (n=17)	12%	41%	18%	29%
Nej (n=186)	6%	34%	26%	31%

TYNGET

I meget høj grad (n=84)	10%	44%	20%	21%
I høj grad (n=47)	32%	28%	32%	
I nogen grad (n=56)	32%	27%	38%	
I ringe grad (n=9)	11%	56%	33%	
Slet ikke (n=3)				

0% 20% 40% 60% 80% 100%

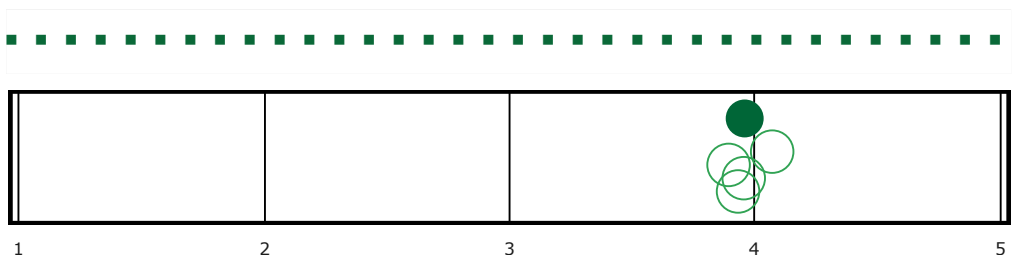
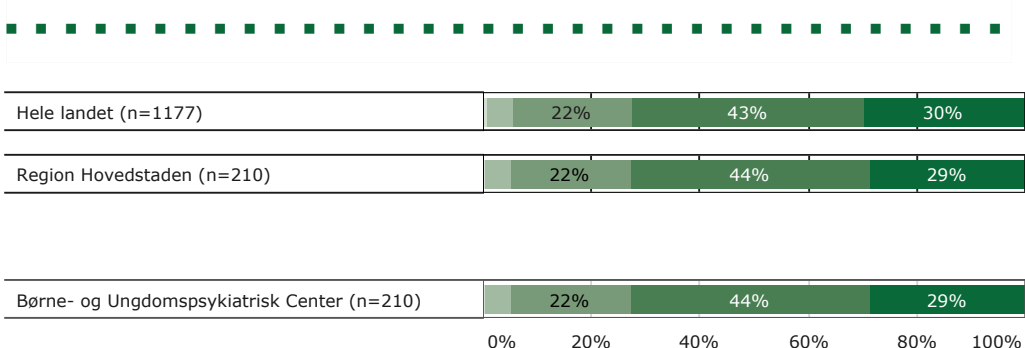
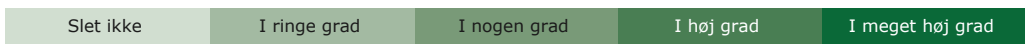
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 12 svar, Ved ikke = 13 svar.

# 1. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

**Tema:** Personalet i ambulatoriet

**Svar på spørgsmål:** 231 (96% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



## Region Hovedstaden

**KØN**

Dreng (n=79)	25%	39%	32%	
Pige (n=128)	5%	20%	47%	27%

**ALDERSGRUPPE**

0 til 6 år (n=21)	19%	38%	38%	
7 til 14 år (n=95)	23%	43%	31%	
15 år og ældre (n=91)	7%	21%	46%	25%

**BARNETS KONTAKTER**

1 til 4 (n=22)	14%	18%	36%	32%
5 til 9 (n=57)	30%	49%	19%	
10 eller flere (n=117)	6%	20%	44%	30%

**FORÆLDRENS KONTAKTER**

1 til 4 (n=40)	10%	25%	43%	23%
5 til 9 (n=50)	24%	54%	18%	
10 eller flere (n=106)	20%	41%	35%	

**AFSLUTTET**

Ja (n=23)	9%	17%	43%	30%
Nej (n=175)	23%	45%	27%	

**TYNGET**

I meget høj grad (n=81)	22%	42%	31%	
I høj grad (n=46)	26%	48%	24%	
I nogen grad (n=56)	7%	25%	46%	21%
I ringe grad (n=9)	11%	67%	22%	
Slet ikke (n=3)				

0% 20% 40% 60% 80% 100%

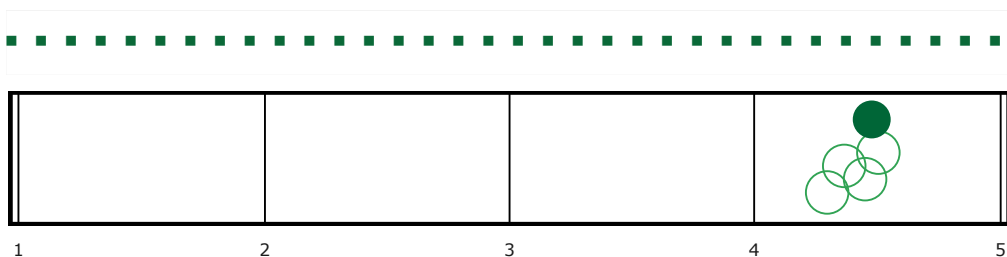
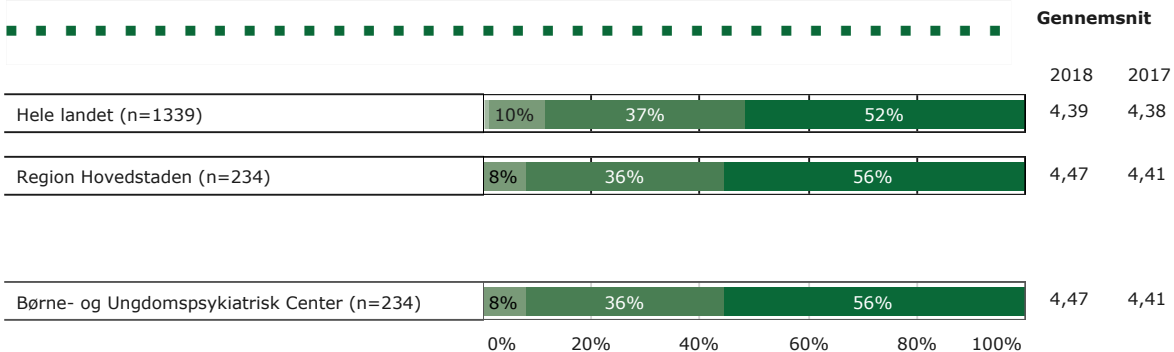
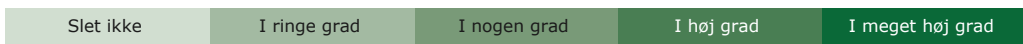
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 9 svar, Ved ikke = 12 svar.

## 2. Har personalet sat sig ind i dit barns sygdomsforløb ved samtaler om barnets sygdom/tilstand?

Tema: Personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 237 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Hovedstaden

#### KØN

Dreng	(n=81)	6%	32%	62%
Pige	(n=150)	9%	39%	52%

#### ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=20)	15%	25%	60%
7 til 14 år	(n=106)	8%	32%	60%
15 år og ældre	(n=105)	7%	43%	50%

#### BARNETS KONTAKTER

1 til 4	(n=31)	16%	32%	52%
5 til 9	(n=63)	6%	38%	56%
10 eller flere	(n=127)	7%	36%	57%

#### FORÆLDRENS KONTAKTER

1 til 4	(n=49)	12%	41%	47%
5 til 9	(n=57)	7%	35%	58%
10 eller flere	(n=115)	5%	36%	59%

#### AFSLUTTET

Ja	(n=23)	13%	22%	65%
Nej	(n=200)	8%	38%	55%

#### TYNGET

I meget høj grad	(n=89)	10%	36%	54%
I høj grad	(n=55)	7%	36%	56%
I nogen grad	(n=64)	9%	34%	56%
I ringe grad	(n=10)	70%	30%	
Slet ikke	(n=3)			

0%    20%    40%    60%    80%    100%

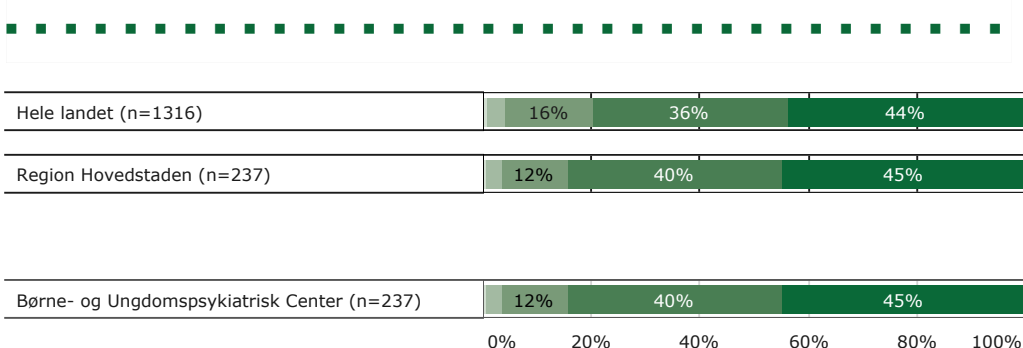
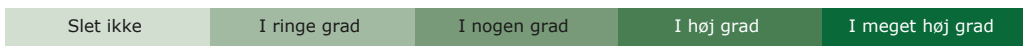
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 2 svar, Ved ikke = 1 svar.

### 3. Får du den opbakning fra personalet, som du har brug for?

**Tema:** Personalet i ambulatoriet

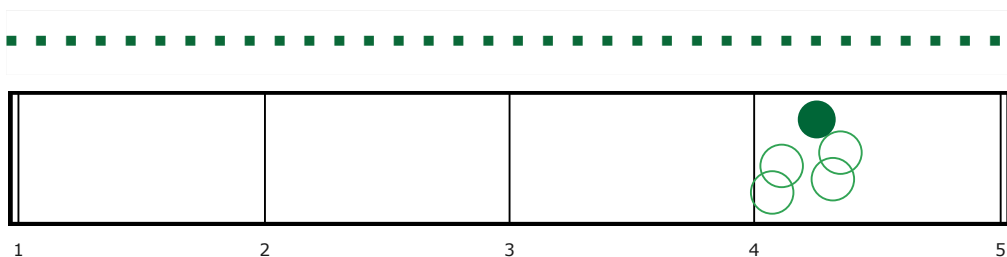
**Svar på spørgsmål:** 239 (99% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



**Gennemsnit**

År	2018	2017
Hele landet	4,18	4,21
Region Hovedstaden	4,25	4,22
Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center	4,25	4,22



#### Region Hovedstaden

**KØN**

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Dreng	82	7%	35%	55%		
Pige	152	15%	41%	39%		

**ALDERSGRUPPE**

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 6 år	22	9%	9%	32%	50%	
7 til 14 år	106	10%	39%	50%		
15 år og ældre	106	16%	42%	40%		

**BARNETS KONTAKTER**

Barnets kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	31	6%	10%	35%	48%	
5 til 9	65	6%	40%	51%		
10 eller flere	127	16%	40%	41%		

**FORÆLDRENS KONTAKTER**

Forældrens kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	49	10%	10%	41%	37%	
5 til 9	58	9%	36%	55%		
10 eller flere	116	13%	41%	44%		

**AFSLUTTET**

Afsluttet	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ja	24	8%	17%	29%	46%	
Nej	201	11%	41%	45%		

**TYNGET**

Tynget	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	90		16%	39%	39%	
I høj grad	57		7%	42%	47%	
I nogen grad	63		16%	35%	49%	
I ringe grad	10		70%	30%		
Slet ikke	3					

0%    20%    40%    60%    80%    100%

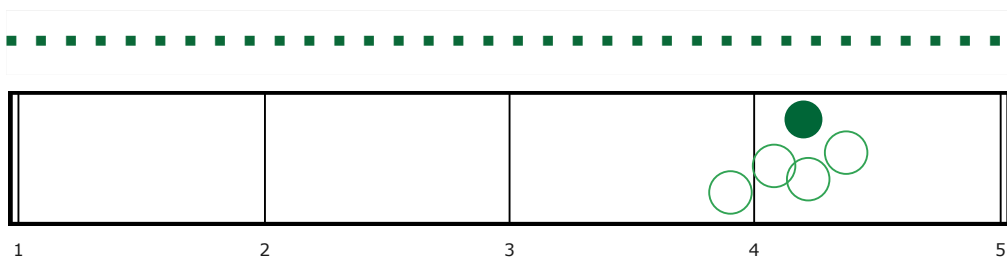
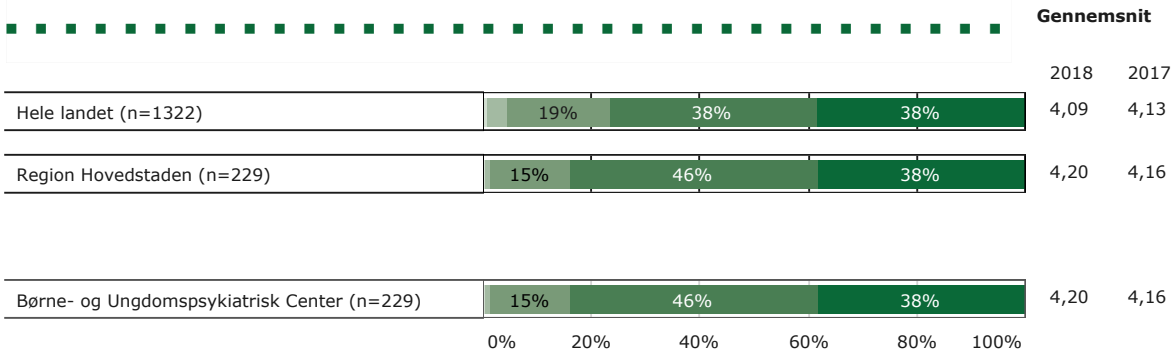
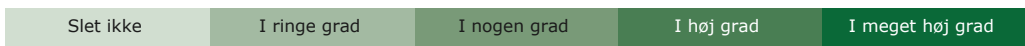
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 2 svar, Ved ikke = 0 svar.

## 4. Får du de informationer om dit barns udredning og behandling, som du har brug for?

**Tema:** Dit barns behandling i ambulatoriet

**Svar på spørgsmål:** 236 (98% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



### Region Hovedstaden

**KØN**

Dreng	(n=79)	10%	41%	49%
Pige	(n=147)	18%	48%	32%

**ALDERSGRUPPE**

0 til 6 år	(n=20)	5%	25%	25%	45%
7 til 14 år	(n=102)	9%	43%	46%	
15 år og ældre	(n=105)	18%	53%	29%	

**BARNETS KONTAKTER**

1 til 4	(n=29)	17%	34%	48%
5 til 9	(n=62)	13%	52%	34%
10 eller flere	(n=126)	16%	46%	37%

**FORÆLDRENES KONTAKTER**

1 til 4	(n=49)	27%	39%	31%
5 til 9	(n=54)	11%	52%	37%
10 eller flere	(n=112)	11%	48%	40%

**AFSLUTTET**

Ja	(n=23)	26%	35%	39%
Nej	(n=196)	14%	47%	37%

**TYNGET**

I meget høj grad	(n=88)	18%	47%	32%
I høj grad	(n=53)	19%	45%	36%
I nogen grad	(n=62)	8%	53%	39%
I ringe grad	(n=10)	10%	40%	50%
Slet ikke	(n=3)			

0%    20%    40%    60%    80%    100%

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 5 svar, Ved ikke = 2 svar.

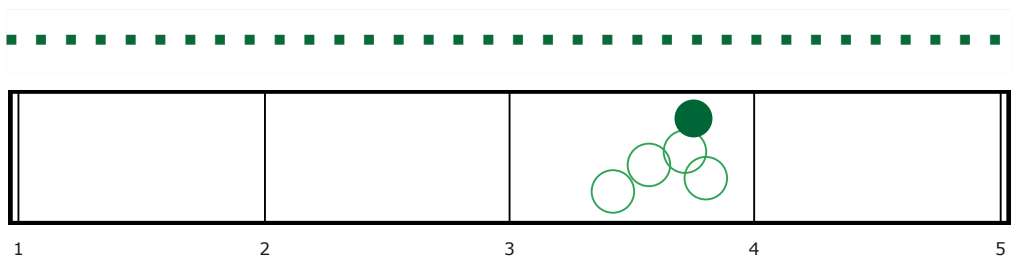
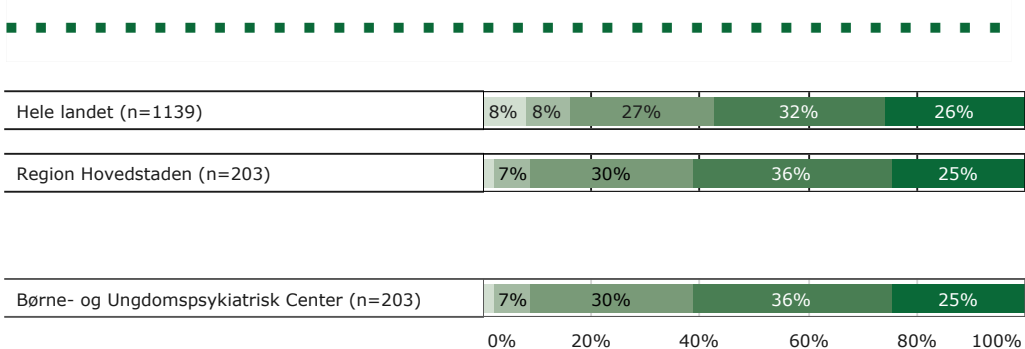
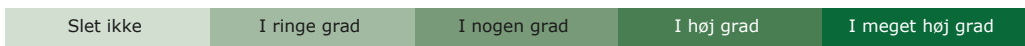


## 5. Taler personalet med dig om, hvordan dit barn kan leve sundt?

**Tema:** Dit barns behandling i ambulatoriet

**Svar på spørgsmål:** 238 (99% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



### Region Hovedstaden

**KØN**

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Dreng	65	9%	29%	29%	28%	
Pige	135	6%	30%	41%	22%	

**ALDERSGRUPPE**

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 6 år	15	7%	27%	7%	27%	33%
7 til 14 år	89		30%	37%	26%	
15 år og ældre	96	6%	32%	39%	22%	

**BARNETS KONTAKTER**

Barnets kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	24		17%	21%	42%	17%
5 til 9	54		37%	37%	20%	
10 eller flere	114	7%	28%	36%	27%	

**FORÆLDRENS KONTAKTER**

Forældrens kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	39	15%	36%	38%	10%	
5 til 9	47		38%	36%	21%	
10 eller flere	107	7%	23%	38%	31%	

**AFSLUTTET**

Afsluttet	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ja	20	10%	10%	30%	20%	30%
Nej	173	7%	28%	39%	24%	

**TYNGET**

Tynget	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	79	9%	34%	34%	22%	
I høj grad	45	9%	29%	44%	16%	
I nogen grad	54		26%	41%	26%	
I ringe grad	10		30%	30%	40%	
Slet ikke	3					

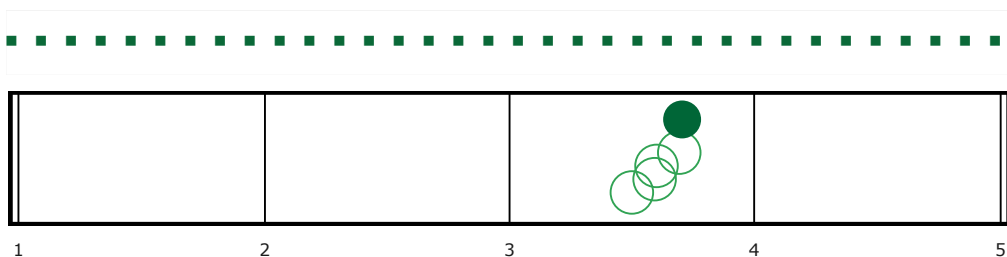
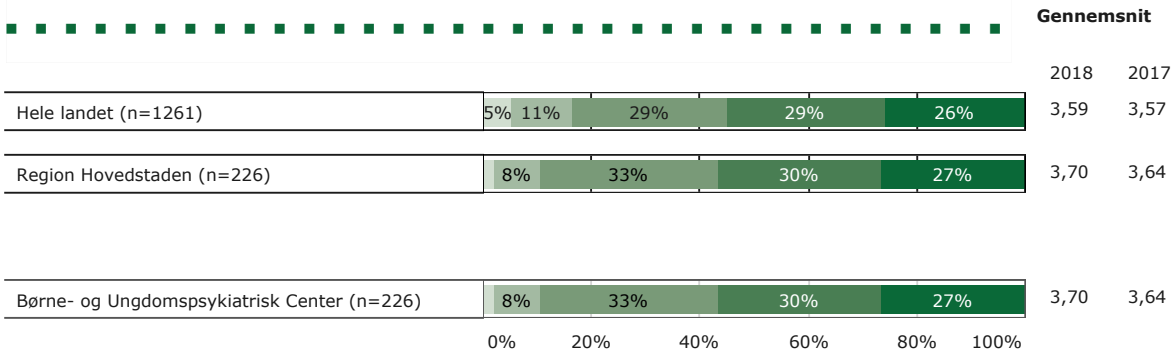
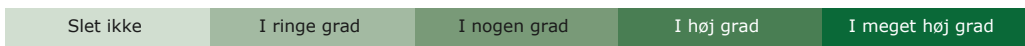
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 31 svar, Ved ikke = 4 svar.

## 6. Får du hjælp til at håndtere dit barns psykiske vanskeligheder og problemer?

**Tema:** Dit barns behandling i ambulatoriet

**Svar på spørgsmål:** 236 (98% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



### Region Hovedstaden

**KØN**

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Dreng	(n=78)	5%	24%	36%	33%	
Pige	(n=145)	10%	38%	26%	23%	

**ALDERSGRUPPE**

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 6 år	(n=20)	5%	10%	20%	30%	35%
7 til 14 år	(n=103)			31%	34%	26%
15 år og ældre	(n=101)	12%		37%	26%	26%

**BARNETS KONTAKTER**

Barnets kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	(n=27)	7%	30%	33%	30%	
5 til 9	(n=61)	10%	31%	34%	23%	
10 eller flere	(n=125)	8%	34%	26%	28%	

**FORÆLDRENS KONTAKTER**

Forældrens kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	(n=44)	16%	34%	23%	23%	
5 til 9	(n=55)	5%	35%	35%	25%	
10 eller flere	(n=113)	6%	31%	32%	29%	

**AFSLUTTET**

Response	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ja	(n=23)	9%	30%	26%	30%	
Nej	(n=192)	9%	33%	31%	26%	

**TYNGET**

Tyngtet	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	(n=87)			15%	37%	23%
I høj grad	(n=54)			7%	28%	43%
I nogen grad	(n=61)			31%	30%	34%
I ringe grad	(n=9)			44%	33%	22%
Slet ikke	(n=3)					

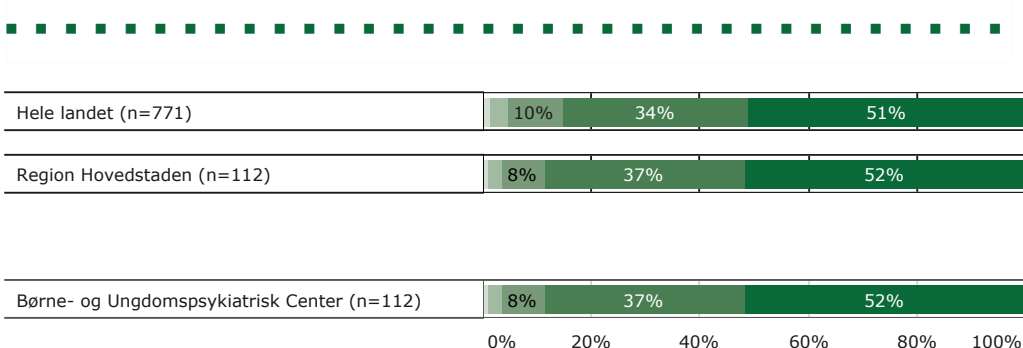
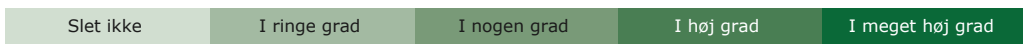
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 4 svar, Ved ikke = 6 svar.

## 7. Følger personalet op på dit barns medicinske behandling?

**Tema:** Dit barns behandling i ambulatoriet

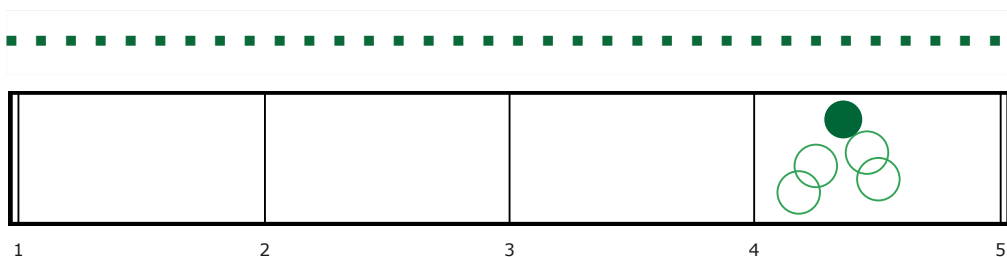
**Svar på spørgsmål:** 233 (97% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



**Gennemsnit**

2018	2017
4,30	4,30
4,36	4,33
4,36	4,33



### Region Hovedstaden

**KØN**

Dreng (n=57)	5%	25%	67%
Pige (n=54)	11%	50%	35%

**ALDERSGRUPPE**

0 til 6 år (n=7)	14%	86%	
7 til 14 år (n=54)	39%	54%	
15 år og ældre (n=50)	14%	36%	46%

**BARNETS KONTAKTER**

1 til 4 (n=6)	50%	50%	
5 til 9 (n=31)	6%	26%	61%
10 eller flere (n=69)	9%	39%	49%

**FORÆLDRENES KONTAKTER**

1 til 4 (n=16)	6%	13%	44%	38%
5 til 9 (n=27)	7%	37%	52%	
10 eller flere (n=61)	34%	57%		

**AFSLUTTET**

Ja (n=5)	20%	80%	
Nej (n=104)	9%	38%	51%

**TYNGET**

I meget høj grad (n=30)	7%	17%	33%	43%
I høj grad (n=28)	50%	43%		
I nogen grad (n=39)	8%	36%	54%	
I ringe grad (n=7)	43%	57%		
Slet ikke (n=3)				

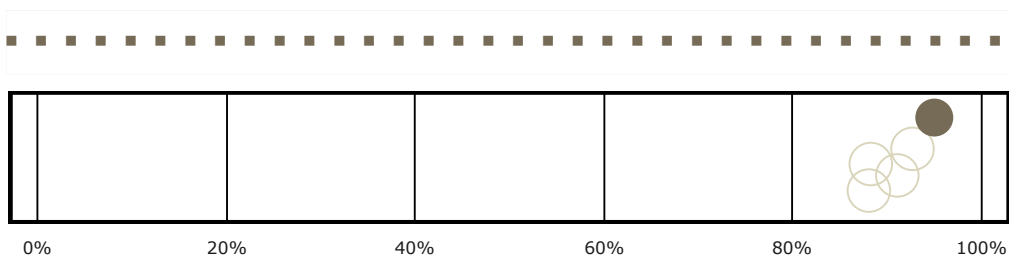
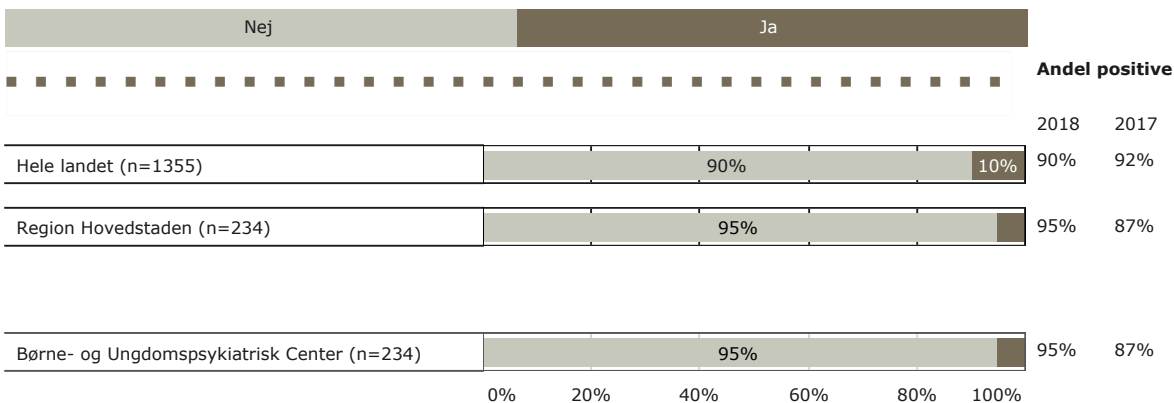
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 112 svar, Ved ikke = 9 svar.

## 8. Er der sket fejl i forbindelse med dit barns besøg i ambulatoriet?

**Tema:** Fejl under dine besøg i ambulatoriet

**Svar på spørgsmål:** 234 (97% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



0% 20% 40% 60% 80% 100%

### Region Hovedstaden

**KØN**

Dreng	(n=82)	95%	5%
Pige	(n=149)	95%	5%

**ALDERSGRUPPE**

0 til 6 år	(n=22)	100%	0%
7 til 14 år	(n=104)	94%	6%
15 år og ældre	(n=105)	94%	6%

**BARNETS KONTAKTER**

1 til 4	(n=31)	97%	3%
5 til 9	(n=64)	94%	6%
10 eller flere	(n=125)	95%	5%

**FORÆLDRENES KONTAKTER**

1 til 4	(n=50)	94%	6%
5 til 9	(n=57)	95%	5%
10 eller flere	(n=113)	96%	4%

**AFSLUTTET**

Ja	(n=24)	96%	4%
Nej	(n=199)	95%	5%

**TYNGET**

I meget høj grad	(n=89)	93%	7%
I høj grad	(n=56)	96%	4%
I nogen grad	(n=62)	95%	5%
I ringe grad	(n=10)	100%	0%
Slet ikke	(n=3)	0%	0%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

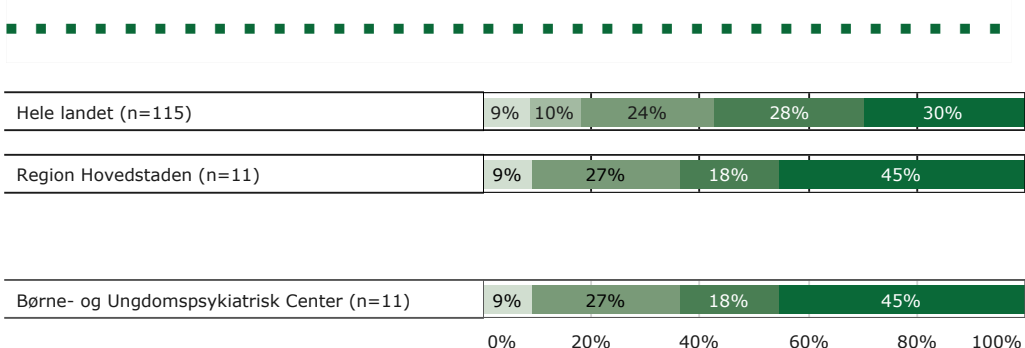
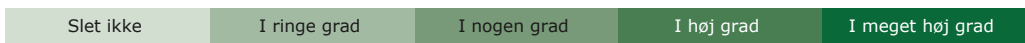
Øvrige svar: Ved ikke = 0 svar.

## 10. Tog personalet hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

**Tema:** Fejl under dine besøg i ambulatoriet

**Svar på spørgsmål:** 12 (5% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



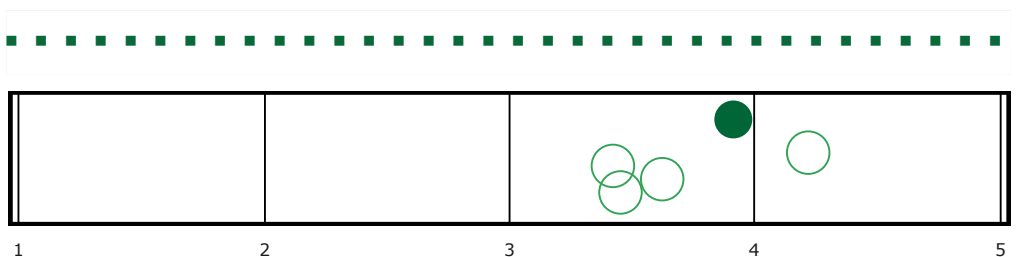
**Gennemsnit**

2018 2017

3,60 3,70

3,91 3,78

3,91 3,78



### Region Hovedstaden

**KØN**

Dreng	(n=4)					
Pige	(n=7)	14%	14%	14%	57%	

**ALDERSGRUPPE**

7 til 14 år	(n=6)	17%	33%	50%	
15 år og ældre	(n=5)	20%	40%	40%	

**BARNETS KONTAKTER**

1 til 4	(n=1)				
5 til 9	(n=4)				
10 eller flere	(n=5)	20%	20%	20%	40%

**FORÆLDRENS KONTAKTER**

1 til 4	(n=3)				
5 til 9	(n=3)				
10 eller flere	(n=4)				

**AFSLUTTET**

Ja	(n=1)				
Nej	(n=9)	11%	22%	22%	44%

**TYNGET**

I meget høj grad	(n=5)	20%	20%	20%	40%
I høj grad	(n=2)				
I nogen grad	(n=3)				

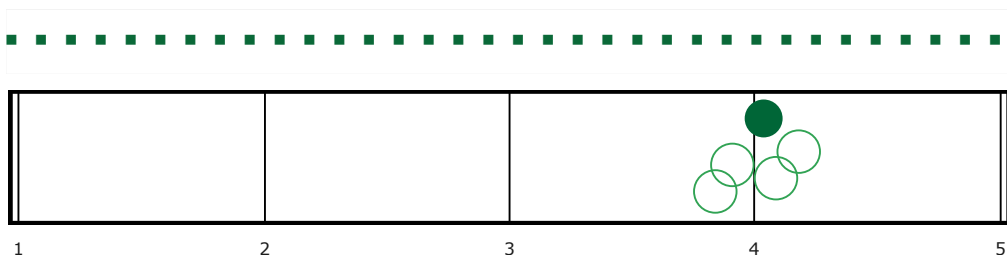
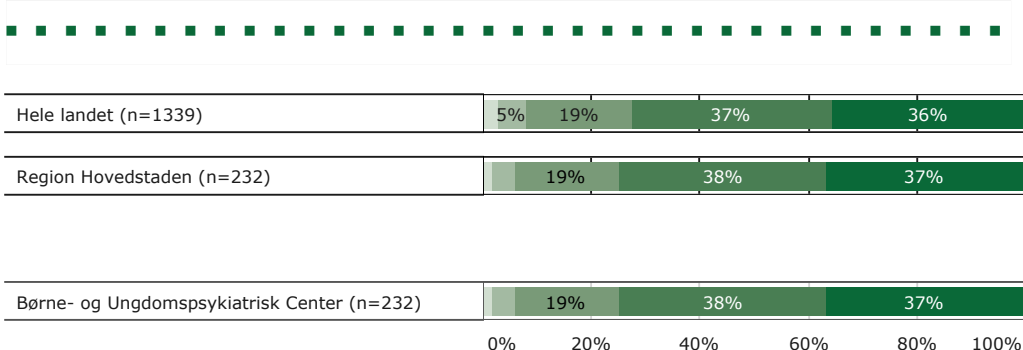
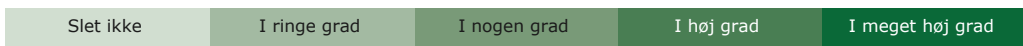
Øvrige svar: Personalet kendte ikke fejlen = 0 svar, Ved ikke = 1 svar.

# 11. Spørger personalet ind til dine egne erfaringer med dit barns sygdom/tilstand?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 238 (99% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



## Region Hovedstaden

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Dreng	79	18%	30%	46%		
Pige	150	20%	42%	32%		

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 6 år	20	10%	20%	20%	50%	
7 til 14 år	104	14%	40%	43%		
15 år og ældre	106	6%	24%	40%	28%	

BARNETS KONTAKTER

Barnets kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	32	16%	44%	34%		
5 til 9	60	7%	18%	38%	37%	
10 eller flere	126	21%	36%	38%		

FORÆLDRENS KONTAKTER

Forældrens kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	49	27%	41%	27%		
5 til 9	54	6%	22%	35%	35%	
10 eller flere	117	16%	37%	43%		

AFSLUTTET

Afsluttet	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ja	22	18%	32%	41%		
Nej	200	19%	39%	37%		

TYNGET

Tynget	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	88	22%	42%	33%		
I høj grad	54	9%	9%	46%	33%	
I nogen grad	64	27%	25%	41%		
I ringe grad	10	10%	60%	30%		
Slet ikke	3					

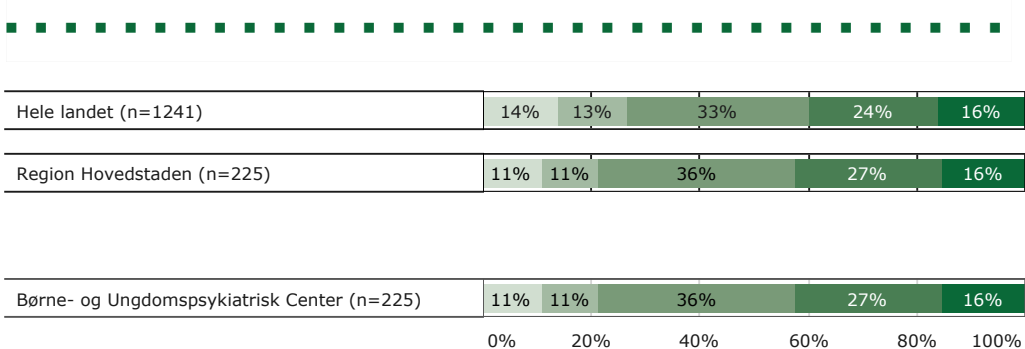
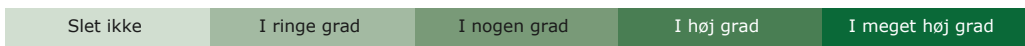
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 5 svar, Ved ikke = 1 svar.

## 12. Har du talt med personalet om dine forventninger til kontakten med ambulatoriet?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 238 (99% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



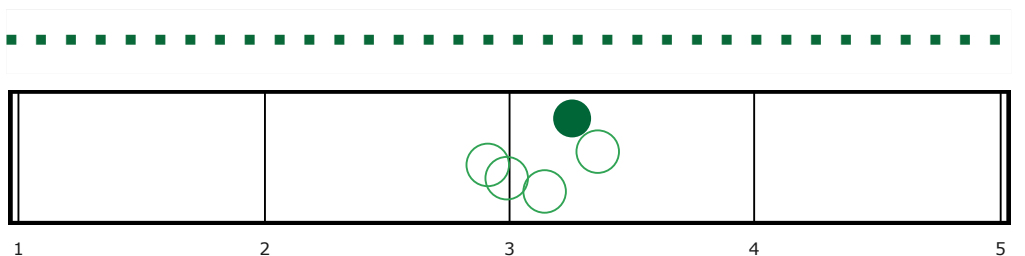
Gennemsnit

2018 2017

3,15 3,15

3,26 3,46

3,26 3,46



### Region Hovedstaden

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Dreng	80	13%	14%	26%	24%	24%
Pige	143	10%	9%	43%	27%	11%

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 6 år	21	24%	38%	14%	24%	
7 til 14 år	99	14%	9%	29%	27%	20%
15 år og ældre	103	10%	9%	44%	28%	10%

BARNETS KONTAKTER

Barnets kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	30	13%	13%	27%	33%	13%
5 til 9	59	12%	8%	34%	34%	12%
10 eller flere	121	10%	12%	40%	21%	17%

FORÆLDRENS KONTAKTER

Forældrens kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	50	16%	14%	34%	26%	10%
5 til 9	51	10%	6%	35%	37%	12%
10 eller flere	110	9%	12%	36%	23%	20%

AFSLUTTET

Afsluttet	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ja	21	10%	48%	19%	19%	
Nej	193	12%	11%	35%	27%	15%

TYNGET

Tynget	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	88	15%	15%	32%	26%	13%
I høj grad	54	9%	43%	30%	15%	
I nogen grad	58	14%	9%	36%	28%	14%
I ringe grad	8	13%	25%	38%	25%	
Slet ikke	3					

0% 20% 40% 60% 80% 100%

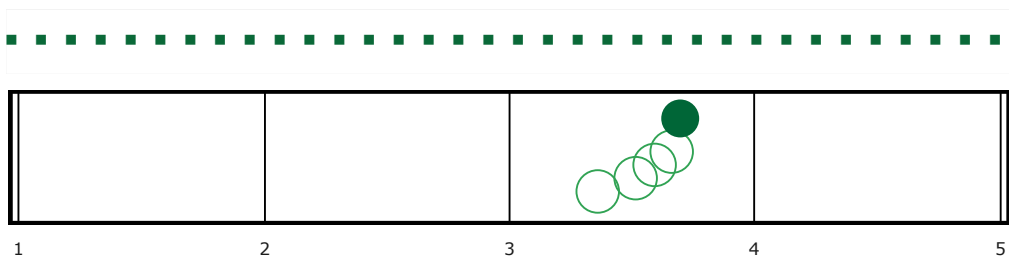
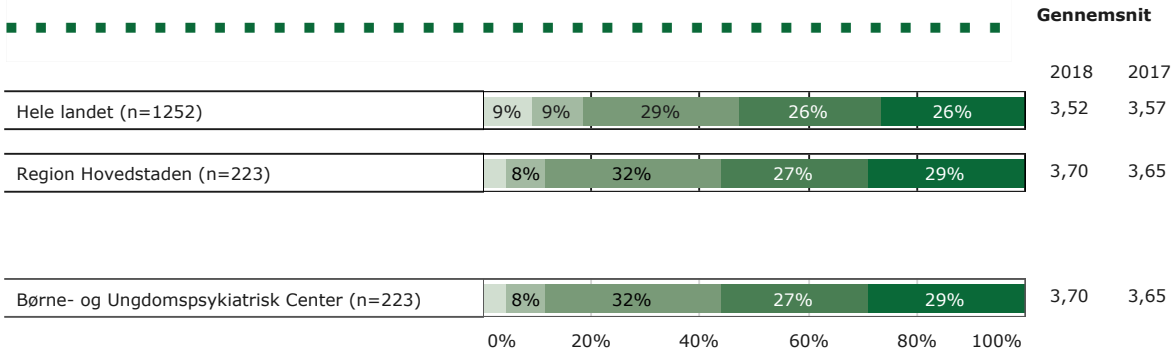
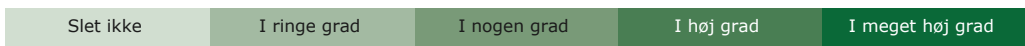
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 3 svar, Ved ikke = 10 svar.

### 13. Taler personalet med dig om, hvad du kan gøre for at hjælpe dit barn til at få det bedre, hvis det fx bliver bange, urolig...?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 237 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



#### Region Hovedstaden

KØN

Dreng (n=78)	8%	31%	29%	31%	
Pige (n=142)	6%	8%	33%	25%	29%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år (n=21)	10%	19%	24%	43%
7 til 14 år (n=97)		31%	29%	32%
15 år og ældre (n=102)	11%	36%	25%	25%

BARNETS KONTAKTER

1 til 4 (n=29)	10%	28%	21%	41%	
5 til 9 (n=60)	5%	13%	20%	42%	20%
10 eller flere (n=121)		40%	20%	31%	

FORÆLDRENES KONTAKTER

1 til 4 (n=46)	11%	9%	39%	17%	24%
5 til 9 (n=55)	15%	27%	35%	24%	
10 eller flere (n=109)		33%	27%	35%	

AFSLUTTET

Ja (n=20)	5%	10%	20%	30%	35%
Nej (n=191)	7%	35%	26%	28%	

TYNGET

I meget høj grad (n=87)	9%	8%	32%	28%	23%
I høj grad (n=54)	9%	28%	30%	33%	
I nogen grad (n=57)	5%	42%	19%	32%	
I ringe grad (n=9)	11%	22%	33%	33%	
Slet ikke (n=3)					

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 10 svar, Ved ikke = 4 svar.

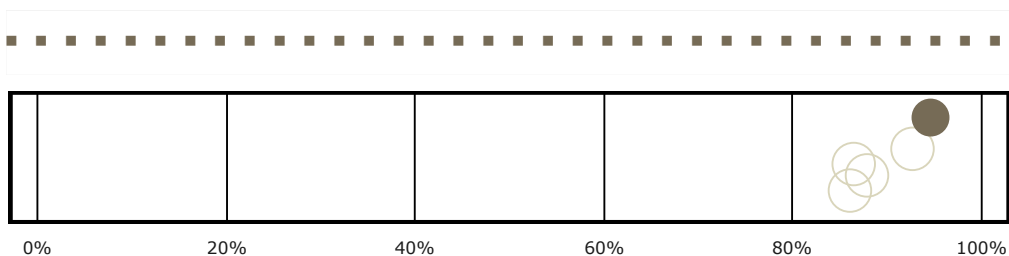
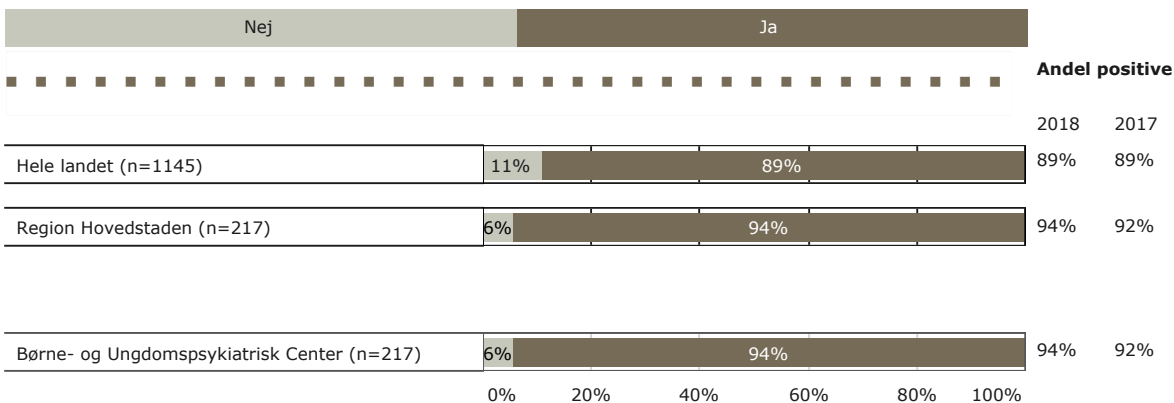


## 14. Er du med til at træffe beslutninger om dit barns udredning/behandling i det omfang, som du har behov for?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 239 (99% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Hovedstaden

#### KØN

Dreng	(n=72)	97%
Pige	(n=142)	93%

#### ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=17)	18%	82%
7 til 14 år	(n=97)	97%	
15 år og ældre	(n=100)	6%	94%

#### BARNETS KONTAKTER

1 til 4	(n=25)	96%	
5 til 9	(n=58)	98%	
10 eller flere	(n=121)	7%	93%

#### FORÆLDRENES KONTAKTER

1 til 4	(n=43)	7%	93%
5 til 9	(n=52)	96%	
10 eller flere	(n=108)	6%	94%

#### AFSLUTTET

Ja	(n=17)	6%	94%
Nej	(n=191)	6%	94%

#### TYNGET

I meget høj grad	(n=82)	9%	91%
I høj grad	(n=53)	96%	
I nogen grad	(n=60)	5%	95%
I ringe grad	(n=8)	100%	
Slet ikke	(n=3)		

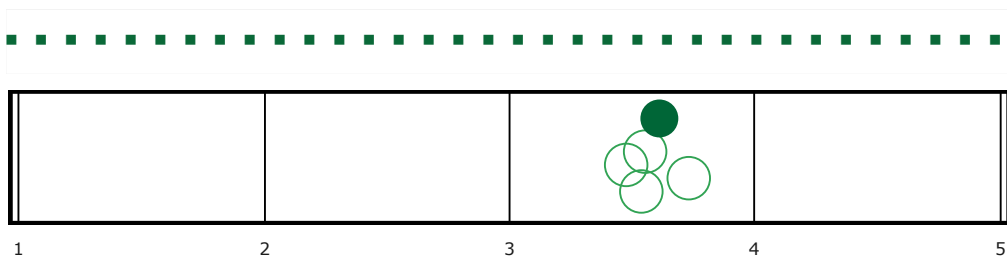
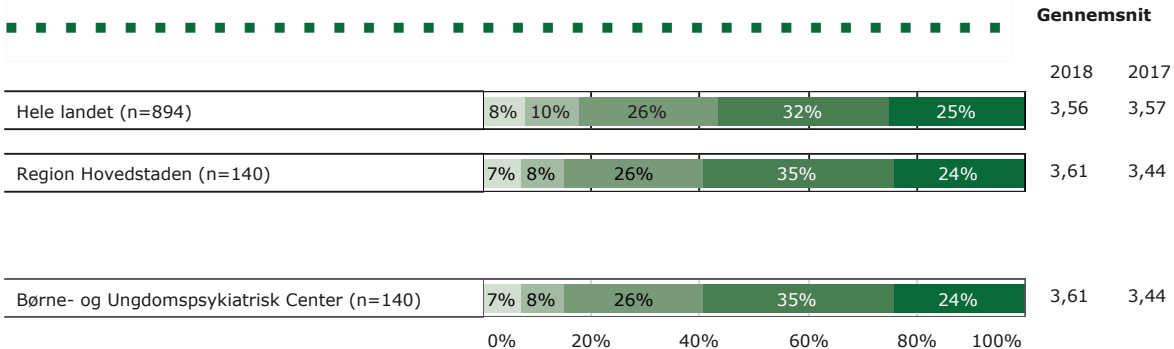
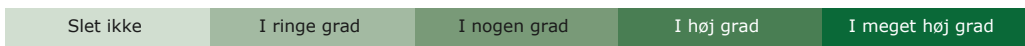
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 12 svar, Ved ikke = 10 svar.

## 15. Er du tilfreds med samarbejdet mellem ambulatoriet og daginstitution/skole/uddannelsessted?

**Tema:** Sammenhæng og samarbejde

**Svar på spørgsmål:** 238 (99% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



### Region Hovedstaden

**KØN**

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Dreng	(n=63)	11%	29%	29%	27%	
Pige	(n=75)	11%	23%	41%	21%	

**ALDERSGRUPPE**

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 6 år	(n=13)	8%	8%	46%	38%	
7 til 14 år	(n=63)	8%	10%	29%	32%	22%
15 år og ældre	(n=62)	8%	6%	26%	35%	24%

**BARNETS KONTAKTER**

Barnets kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	(n=14)		21%	43%	36%	
5 til 9	(n=32)	9%	13%	31%	25%	22%
10 eller flere	(n=87)	8%	8%	23%	37%	24%

**FORÆLDRENES KONTAKTER**

Forældrenes kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	(n=25)		12%	28%	36%	20%
5 til 9	(n=31)	6%		32%	39%	19%
10 eller flere	(n=76)	7%	12%	21%	33%	28%

**AFSLUTTET**

Afsluttet	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ja	(n=14)	7%	14%	21%	29%	29%
Nej	(n=118)	8%	8%	26%	36%	22%

**TYNGET**

Tynget	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	(n=52)	10%	8%	27%	38%	17%
I høj grad	(n=29)	7%		28%	34%	28%
I nogen grad	(n=43)	7%	12%	26%	30%	26%
I ringe grad	(n=5)		20%	20%	20%	40%
Slet ikke	(n=3)					

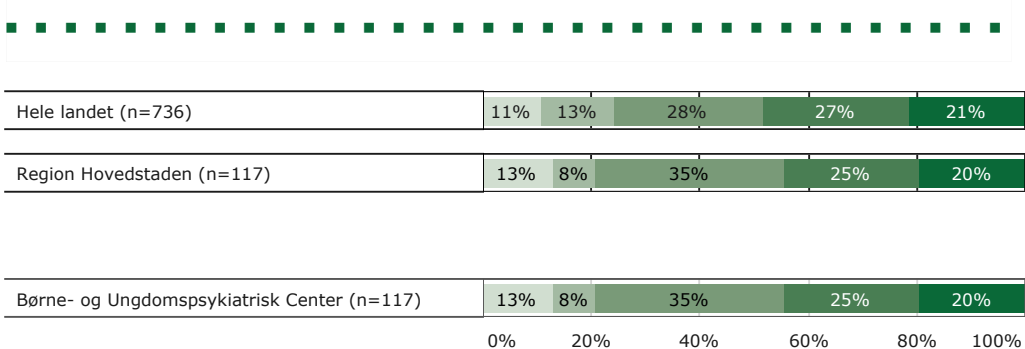
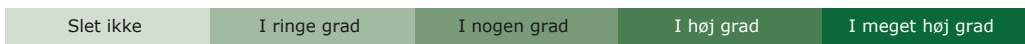
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 65 svar, Ved ikke = 33 svar.

## 16. Er du tilfreds med samarbejdet mellem ambulatoriet og PPR/Socialforvaltning?

**Tema:** Sammenhæng og samarbejde

**Svar på spørgsmål:** 234 (97% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



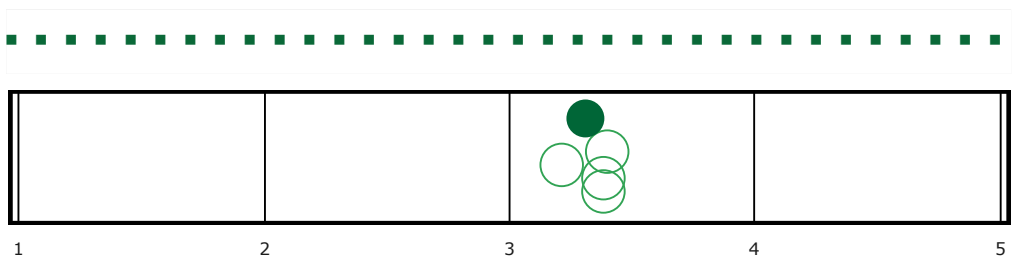
**Gennemsnit**

2018 2017

3,35 3,43

3,31 3,20

3,31 3,20



1 2 3 4 5

### Region Hovedstaden

**KØN**

Dreng	(n=53)	19%	34%	23%	21%	
Pige	(n=62)	8%	10%	35%	27%	19%

**ALDERSGRUPPE**

0 til 6 år	(n=13)	8%	8%	23%	15%	46%
7 til 14 år	(n=54)	15%	11%	31%	28%	15%
15 år og ældre	(n=48)	13%	40%	25%	19%	

**BARNETS KONTAKTER**

1 til 4	(n=13)	15%	23%	31%	31%	
5 til 9	(n=29)	10%	14%	38%	24%	14%
10 eller flere	(n=70)	11%	7%	37%	24%	20%

**FORÆLDRENS KONTAKTER**

1 til 4	(n=19)	16%	11%	32%	26%	16%
5 til 9	(n=25)	16%	44%	20%	16%	
10 eller flere	(n=67)	10%	9%	31%	25%	24%

**AFSLUTTET**

Ja	(n=14)	14%	7%	36%	21%	21%
Nej	(n=97)	13%	8%	34%	27%	18%

**TYNGET**

I meget høj grad	(n=48)	17%	8%	31%	33%	10%
I høj grad	(n=22)	9%	45%	14%	27%	
I nogen grad	(n=36)	11%	8%	39%	22%	19%
I ringe grad	(n=4)					
Slet ikke	(n=3)					

0% 20% 40% 60% 80% 100%

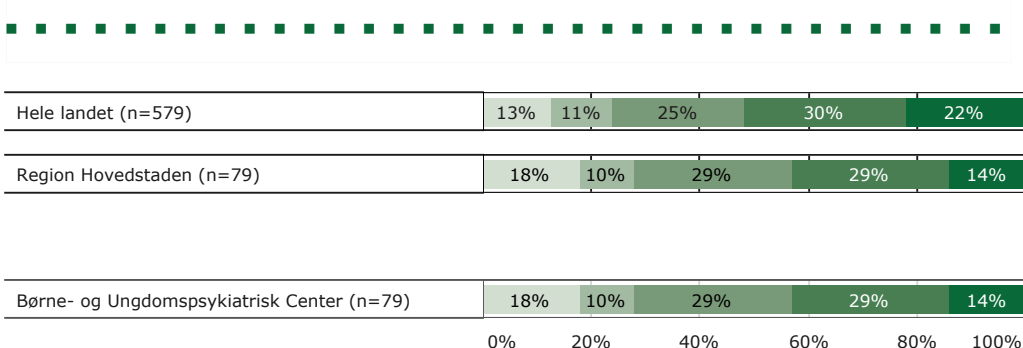
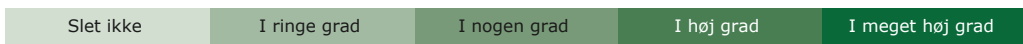
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 82 svar, Ved ikke = 35 svar.

## 17. Er du tilfreds med samarbejdet mellem ambulatoriet og dit barns praktiserende læge?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 236 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



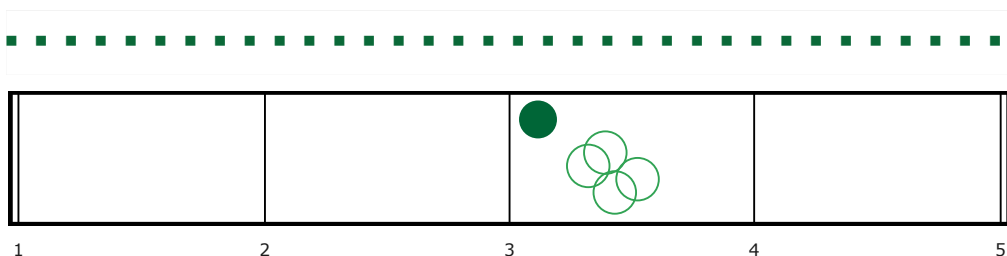
Gennemsnit

2018 2017

3,37 3,44

3,11 3,23

3,11 3,23



1 2 3 4 5

### Region Hovedstaden

KØN

Dreng	(n=31)	23%	6%	26%	23%	23%
Pige	(n=47)	15%	13%	30%	34%	9%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=7)	29%	14%	14%	43%	
7 til 14 år	(n=32)	16%	9%	25%	34%	16%
15 år og ældre	(n=39)	18%	10%	33%	31%	8%

BARNETS KONTAKTER

1 til 4	(n=6)	17%	17%	33%	33%	
5 til 9	(n=20)	15%	10%	20%	40%	15%
10 eller flere	(n=52)	19%	12%	35%	23%	12%

FORÆLDRENS KONTAKTER

1 til 4	(n=15)	20%	7%	20%	40%	13%
5 til 9	(n=17)	12%	6%	35%	41%	6%
10 eller flere	(n=45)	20%	13%	27%	22%	18%

AFSLUTTET

Ja	(n=6)	17%	17%	33%	17%	17%
Nej	(n=69)	19%	10%	29%	30%	12%

TYNGET

I meget høj grad	(n=27)	22%	7%	41%	26%	
I høj grad	(n=16)	19%	13%	6%	44%	19%
I nogen grad	(n=26)	19%	12%	27%	31%	12%
I ringe grad	(n=5)	20%	60%	20%		
Slet ikke	(n=3)					

0% 20% 40% 60% 80% 100%

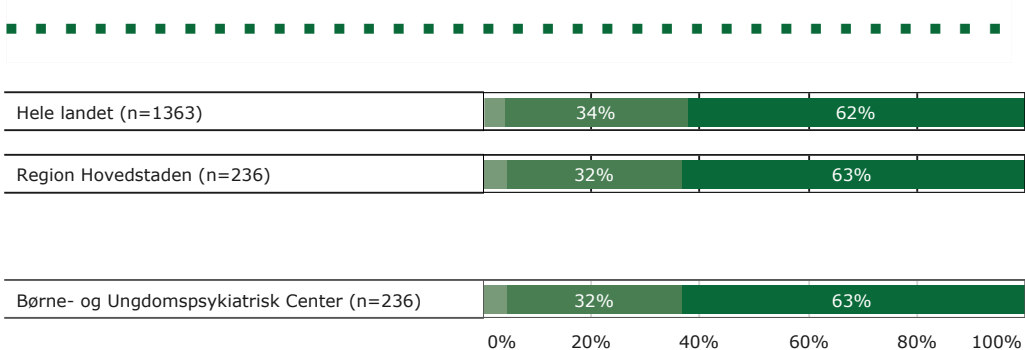
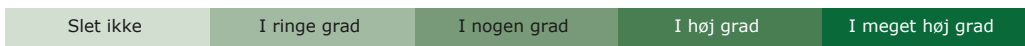
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 92 svar, Ved ikke = 65 svar.

## 23. Føler du, at der er en god omgangstone mellem dig og personalet?

Tema: Temaspørgsmål 2018

Svar på spørgsmål: 238 (99% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

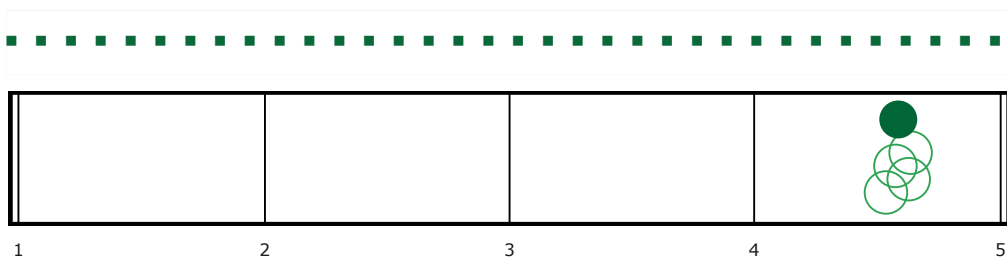
2018

4,57

4,58

4,58

0% 20% 40% 60% 80% 100%



### Region Hovedstaden

KØN

Dreng	(n=82)	37%	61%	
Pige	(n=151)	6%	30%	64%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=22)	32%	64%
7 til 14 år	(n=104)	32%	63%
15 år og ældre	(n=107)	34%	63%

BARNETS KONTAKTER

1 til 4	(n=32)	34%	66%	
5 til 9	(n=63)	32%	63%	
10 eller flere	(n=126)	6%	30%	63%

FORÆLDRENS KONTAKTER

1 til 4	(n=50)	40%	56%	
5 til 9	(n=56)	30%	66%	
10 eller flere	(n=116)	5%	29%	66%

AFSLUTTET

Ja	(n=23)	30%	65%
Nej	(n=202)	32%	64%

TYNGET

I meget høj grad	(n=88)	7%	28%	65%
I høj grad	(n=58)	29%	67%	
I nogen grad	(n=63)	37%	59%	
I ringe grad	(n=10)	50%	50%	
Slet ikke	(n=3)			

0% 20% 40% 60% 80% 100%

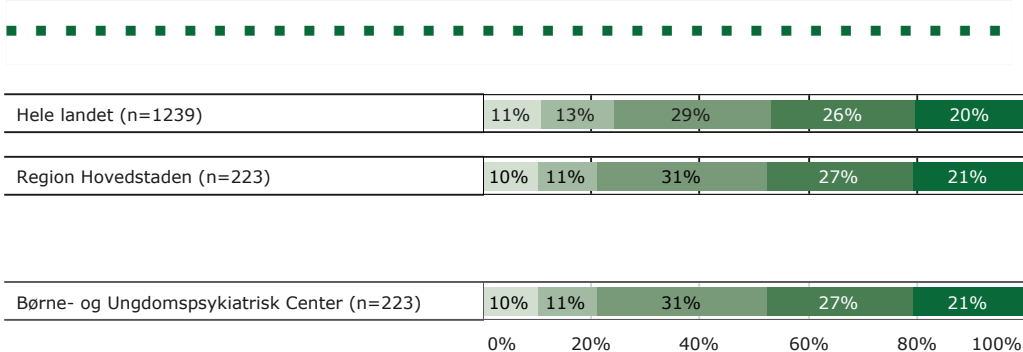
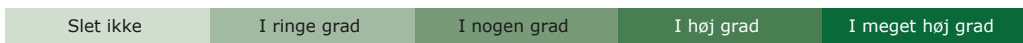
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 1 svar, Ved ikke = 1 svar.

## 24. Taler du med personalet om dine forventninger til kontakten med ambulatoriet?

Tema: Temaspørgsmål 2018

Svar på spørgsmål: 237 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



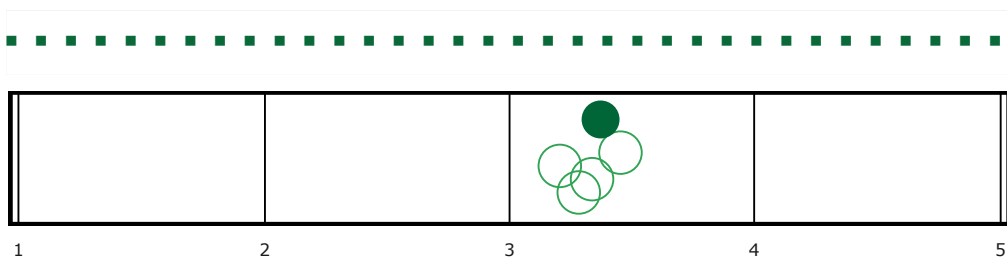
Gennemsnit

2018

3,32

3,37

3,37



1

2

3

4

5

### Region Hovedstaden

KØN

Dreng	(n=77)	17%	10%	30%	18%	25%
Pige	(n=143)	7%	11%	33%	31%	18%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=21)	10%	38%	24%	24%	
7 til 14 år	(n=97)	15%	12%	25%	24%	24%
15 år og ældre	(n=102)	7%	10%	35%	30%	18%

BARNETS KONTAKTER

1 til 4	(n=30)	13%	13%	20%	30%	23%
5 til 9	(n=60)	10%	8%	35%	23%	23%
10 eller flere	(n=118)	10%	11%	33%	29%	17%

FORÆLDRENES KONTAKTER

1 til 4	(n=48)	10%	8%	31%	29%	21%
5 til 9	(n=54)	9%	11%	37%	20%	22%
10 eller flere	(n=108)	9%	12%	29%	29%	21%

AFSLUTTET

Ja	(n=21)	10%	10%	29%	29%	24%
Nej	(n=191)	11%	11%	31%	27%	19%

TYNGET

I meget høj grad	(n=84)	11%	15%	30%	29%	15%
I høj grad	(n=56)	5%	41%	29%	21%	
I nogen grad	(n=57)	12%	16%	25%	25%	23%
I ringe grad	(n=10)	20%	30%	20%	30%	
Slet ikke	(n=2)					

0% 20% 40% 60% 80% 100%

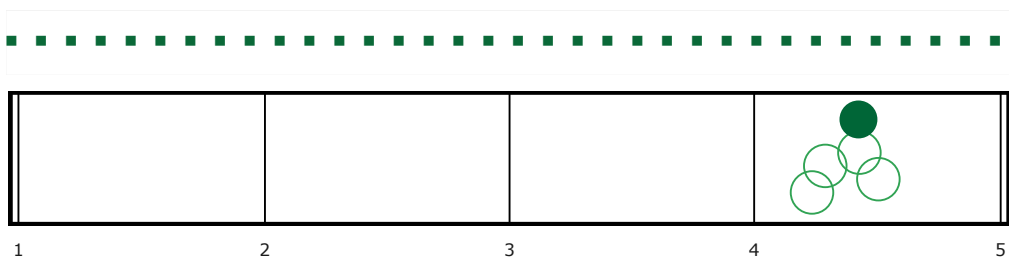
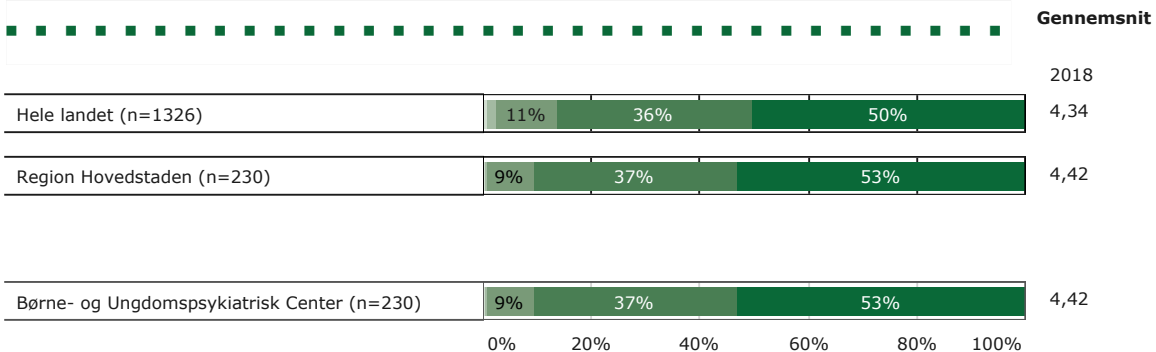
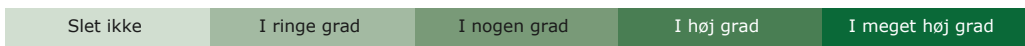
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 7 svar, Ved ikke = 7 svar.

## 25. Lytter personalet til dine bekymringer om dit barns sygdom/tilstand?

Tema: Temaspørgsmål 2018

Svar på spørgsmål: 236 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Hovedstaden

#### KØN

Dreng	(n=80)	9%	35%	56%
Pige	(n=148)	9%	39%	51%

#### ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=19)	5%	21%	11%	63%
7 til 14 år	(n=105)	6%	34%	60%	
15 år og ældre	(n=103)	9%	45%	46%	

#### BARNETS KONTAKTER

1 til 4	(n=32)	9%	38%	53%
5 til 9	(n=61)	8%	34%	57%
10 eller flere	(n=125)	9%	38%	52%

#### FORÆLDRENS KONTAKTER

1 til 4	(n=48)	15%	40%	46%
5 til 9	(n=54)	7%	39%	54%
10 eller flere	(n=114)	6%	34%	59%

#### AFSLUTTET

Ja	(n=22)	23%	18%	59%
Nej	(n=199)	7%	40%	52%

#### TYNGET

I meget høj grad	(n=88)	14%	33%	52%
I høj grad	(n=56)	7%	32%	61%
I nogen grad	(n=63)	6%	41%	51%
I ringe grad	(n=10)		60%	40%
Slet ikke	(n=3)			

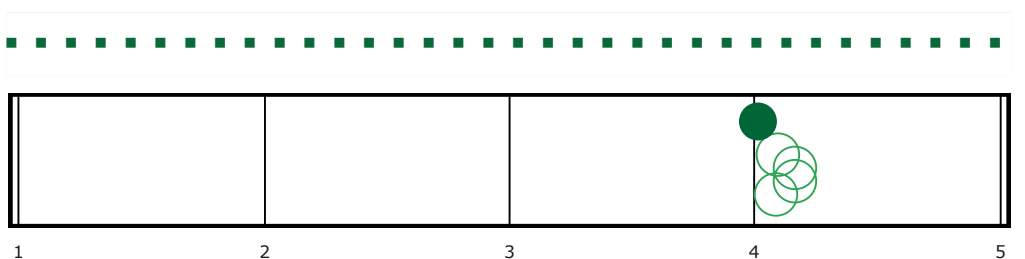
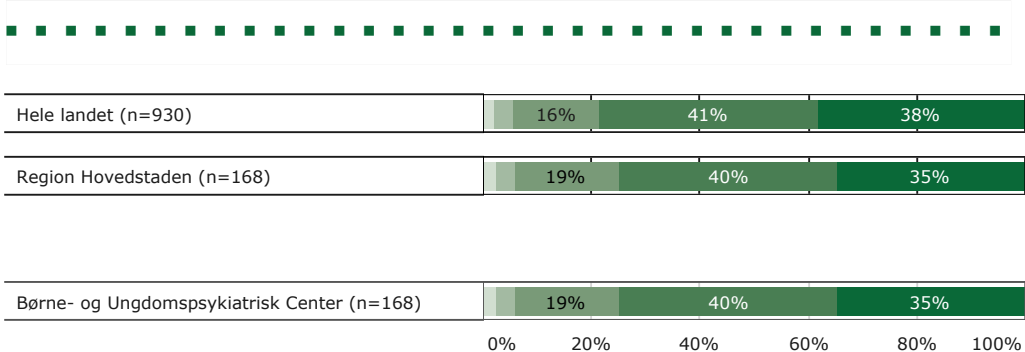
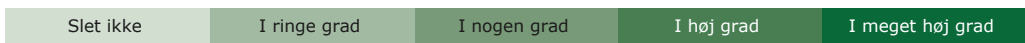
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 4 svar, Ved ikke = 2 svar.

## 26. Føler du, at det er i orden at sige fra over for personalet, hvis involveringen af dig kræver for meget?

Tema: Temaspørgsmål 2018

Svar på spørgsmål: 235 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Hovedstaden

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Dreng	57	16%	39%	40%		
Pige	108	21%	41%	31%		

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 6 år	13	8%	23%	69%		
7 til 14 år	79	18%	39%	39%		
15 år og ældre	73	5%	23%	44%	25%	

BARNETS KONTAKTER

Barnets kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	15	7%	7%	40%	47%	
5 til 9	43	14%	40%	44%		
10 eller flere	100	5%	23%	39%	30%	

FORÆLDRENES KONTAKTER

Forældrenes kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	28	11%	7%	50%	29%	
5 til 9	42	19%	40%	36%		
10 eller flere	88	23%	36%	36%		

AFSLUTTET

Afsluttet	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ja	14	7%	14%	29%	50%	
Nej	146	18%	42%	34%		

TYNGET

Tynget	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	58	7%	31%	34%	26%	
I høj grad	40	5%	48%	43%		
I nogen grad	49	18%	39%	39%		
I ringe grad	9	11%	67%	22%		
Slet ikke	2					

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 45 svar, Ved ikke = 22 svar.

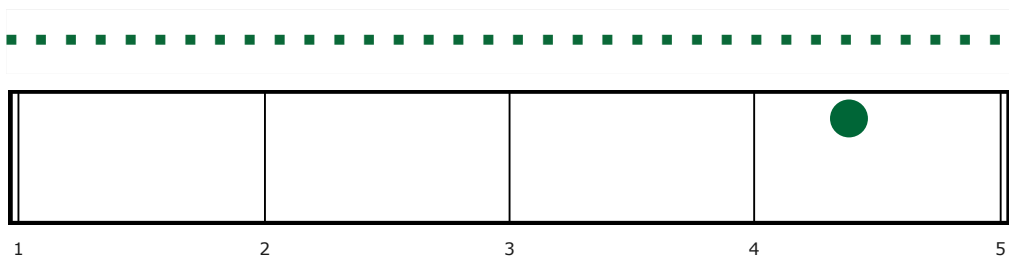
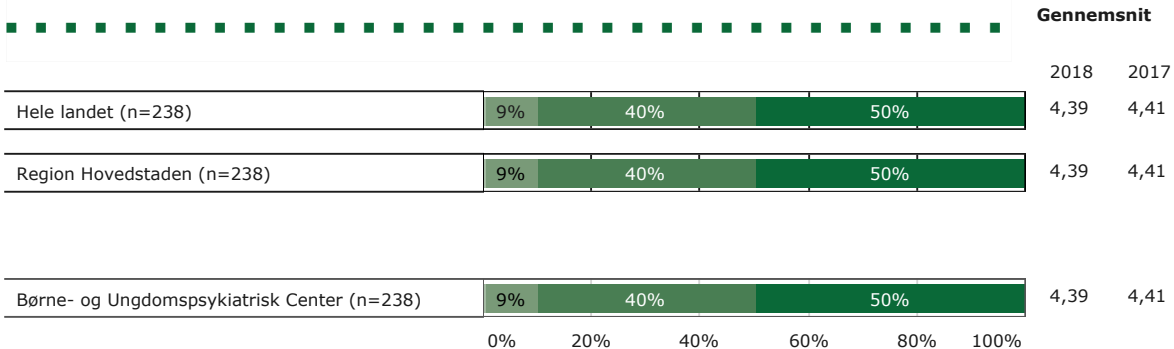
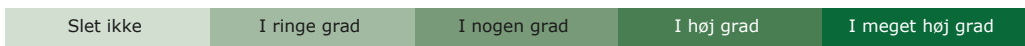


## 27. Lytter personalet til din beskrivelse af din situation?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 238 (99% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Hovedstaden

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Dreng	83	8%	39%	43%	10%	0%
Pige	153	10%	42%	38%	10%	0%

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 6 år	22	9%	23%	45%	23%	0%
7 til 14 år	107	0%	42%	43%	15%	0%
15 år og ældre	107	13%	43%	33%	11%	0%

BARNETS KONTAKTER

Barnets kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	32	6%	38%	44%	12%	0%
5 til 9	65	9%	35%	43%	13%	0%
10 eller flere	129	11%	43%	36%	10%	0%

FORÆLDRENS KONTAKTER

Forældrens kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	50	10%	48%	32%	10%	0%
5 til 9	58	9%	38%	43%	10%	0%
10 eller flere	117	9%	38%	39%	14%	0%

AFSLUTTET

Afsluttet	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ja	24	21%	29%	33%	17%	0%
Nej	204	8%	42%	38%	12%	0%

TYNGET

Tynget	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	91	11%	40%	36%	13%	0%
I høj grad	58	9%	41%	38%	12%	0%
I nogen grad	64	11%	36%	43%	10%	0%
I ringe grad	10	0%	70%	30%	0%	0%
Slet ikke	3	0%	0%	0%	0%	0%

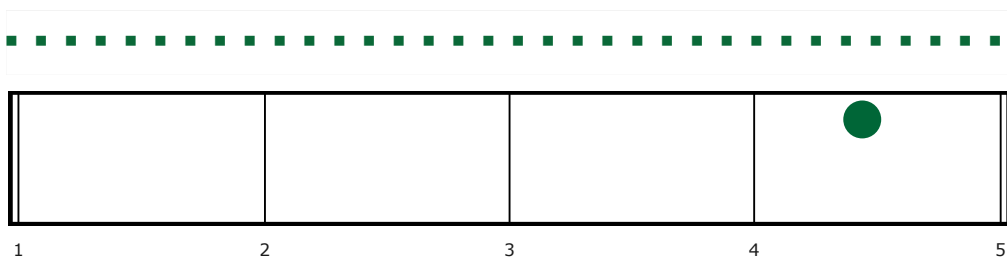
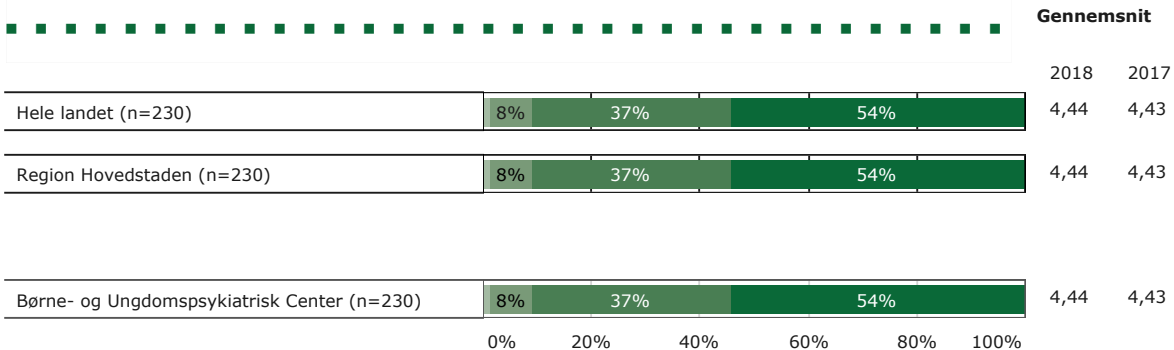
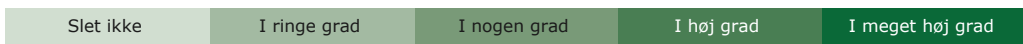
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 0 svar.

## 28. Betragter personalet dig som samarbejdspartner i behandlingsforløbet?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 235 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



### Region Hovedstaden

KØN

Dreng (n=79)	6%	37%	57%
Pige (n=149)	9%	37%	52%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år (n=22)	14%	27%	59%
7 til 14 år (n=103)	36%	58%	
15 år og ældre (n=104)	10%	38%	50%

BARNETS KONTAKTER

1 til 4 (n=31)	6%	32%	61%
5 til 9 (n=63)	11%	40%	49%
10 eller flere (n=124)	6%	36%	56%

FORÆLDRENS KONTAKTER

1 til 4 (n=49)	12%	47%	39%
5 til 9 (n=56)	5%	39%	55%
10 eller flere (n=113)	6%	31%	62%

AFSLUTTET

Ja (n=22)	14%	36%	50%
Nej (n=199)	7%	38%	54%

TYNGET

I meget høj grad (n=87)	10%	32%	55%
I høj grad (n=57)	42%	54%	
I nogen grad (n=63)	11%	33%	54%
I ringe grad (n=10)	60%	40%	
Slet ikke (n=3)			

0%    20%    40%    60%    80%    100%

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 5 svar.

## Repræsentativitet

Tabellen til højre viser repræsentativiteten på regionsniveau. I 2018 er det ikke muligt at vise antal udleverede skemaer på køn og alder, da personalet ikke har haft muligheden for at registrere disse oplysninger på registreringsarket.

Undersøgelsesperioden samt regionens datagrundlag er beskrevet i indledningen.

### Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	241	100%	615	100%
<b>Køn</b>				
Dreng	85	36%		
Pige	153	64%		
<b>Aldersgruppe</b>				
0 til 6 år	22	9%		
7 til 14 år	107	45%		
15 år og ældre	109	46%		
<b>Kontakter</b>				
1 til 4	32	14%		
5 til 9	65	29%		
10 eller flere	129	57%		

## Bilag 1

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes og de pårørendes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positivt på spørgsmål B.

Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Gamma-koefficienten ( $\gamma$ ) falder mellem -1 og 1. En gamma-koefficient tæt på 1 indikerer en stærk positiv sammenhæng mellem svarene. Det betyder, at mange af de svarpersoner, der svarer positivt på det pågældende spørgsmål, ligeledes har et positivt samlet indtryk. En gamma-koefficient tæt på 0 indikerer, at der ikke er nogen sammenhæng mellem svarene på spørgsmålet og det samlede indtryk.

### Gamma

