

Region Syddanmark

Regional rapport

08-01-2019



Ambulante patienter, B&U

Indledning

I efteråret 2018 blev patienter i børne- og ungdomspsykiatriens ambulatorier i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer: 1.169

Besvarede spørgeskemaer: 649

Regionens svarprocent: 56%

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Den landsdækkende undersøgelse gennemføres årligt blandt patienter. Undersøgelsen omfatter indlagte og ambulante patienter inden for voksenpsykiatrien samt dag-/døgn-indlagte og ambulante patienter inden for børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Den landsdækkende undersøgelse gennemføres endvidere årligt blandt forældre til patienter i børne- og ungdomspsykiatrien.

Pårørende til voksne indlagte og ambulante patienter indgår alene i undersøgelsen hvert tredje år.

Undersøgelsen består af nationale spørgsmål, hvor der på tværs af delundersøgelserne er en fælles kerne af spørgsmål, der indbyrdes kan sammenlignes. Hver region har i tillæg til de nationale spørgsmål mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Den nationale undersøgelse af patient- og pårørende-oplevelser er gennemført siden 2004 på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af DEFACTUM i Region Midtjylland, der sammen med Kompetencecenter for Patientoplevelser i Region Hovedstaden udgør Sekretariatet for LUP.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner, Sundheds- og Ældreministeriet samt Sekretariatet for LUP.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål
- Repræsentativitet
- Bilag

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål med landsresultatet. I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. De årlige tema-spørgsmål præsenteres efter de øvrige temaer, og eventuelle regionale spørgsmål indgår til sidst.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Ønsker du at vide mere?

På www.psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP Psykiatri.

På hjemmesiden finder du fx regionale rapporter, den nationale rapport, spørgeskemaer, informationsmateriale, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v. Desuden er der kontaktoplysninger på de regionale koordinatore samt de medarbejdere i DEFACTUM, som er involveret i undersøgelsen.

Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Regionens resultat på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

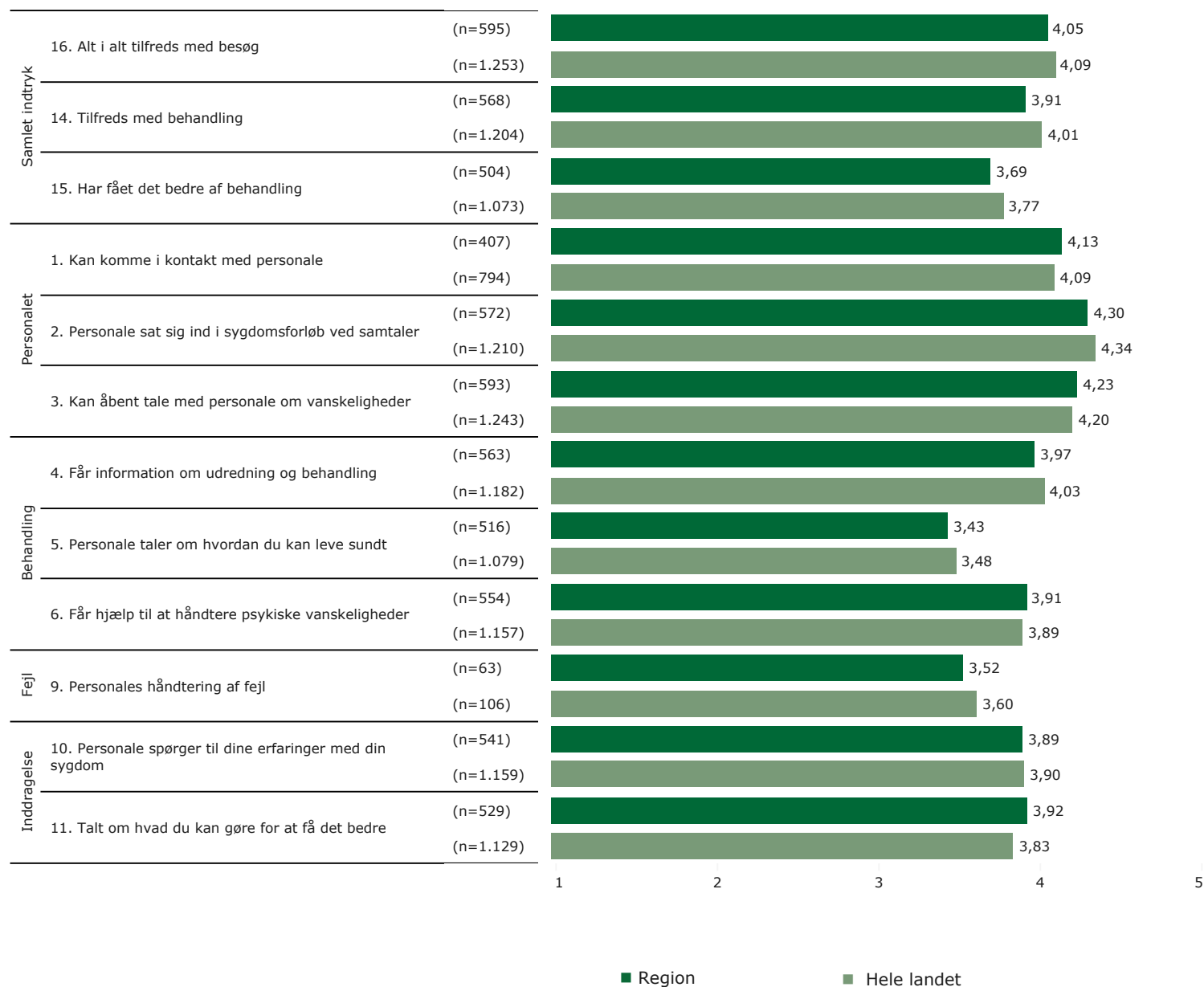
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser hvilket tema, spørgsmålene hører under.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

Søjlernes længde viser grafisk gennemsnittene på de enkelte spørgsmål. Gennemsnittet er endvidere vist i tal til højre for hver søjle.

Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.

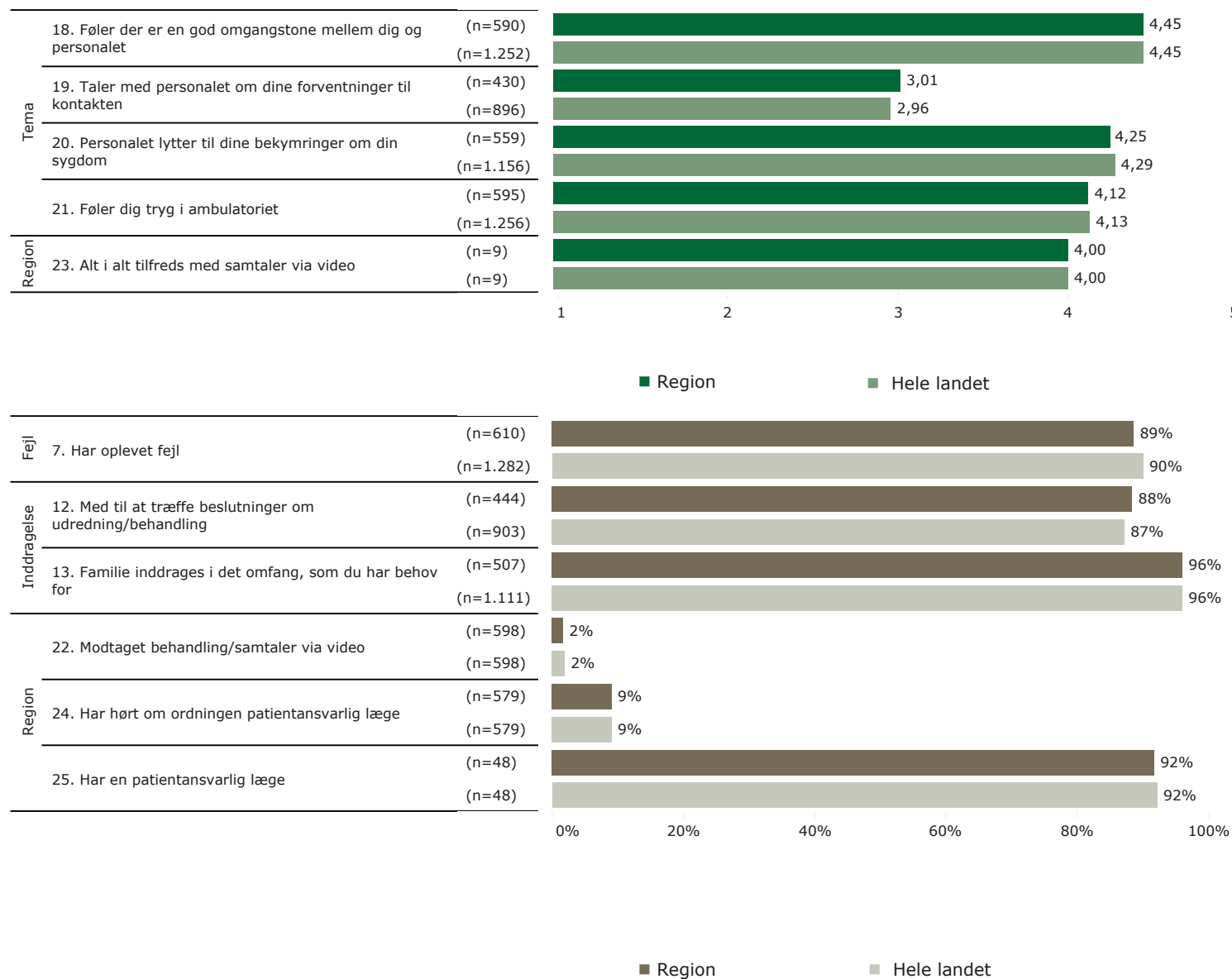
Resultatoversigt



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

På den nederste del af siden vises ja/nej spørgsmål. I eksempelvis spørgsmål 7 er "nej" lig med et positivt svar, og i spørgsmål 12 og 13 er "ja" lig med et positivt svar. Søjlernes længde viser grafisk andelen af positive svar. Andel positive er endvidere vist i tal til højre for hver søjle.

Resultatoversigt



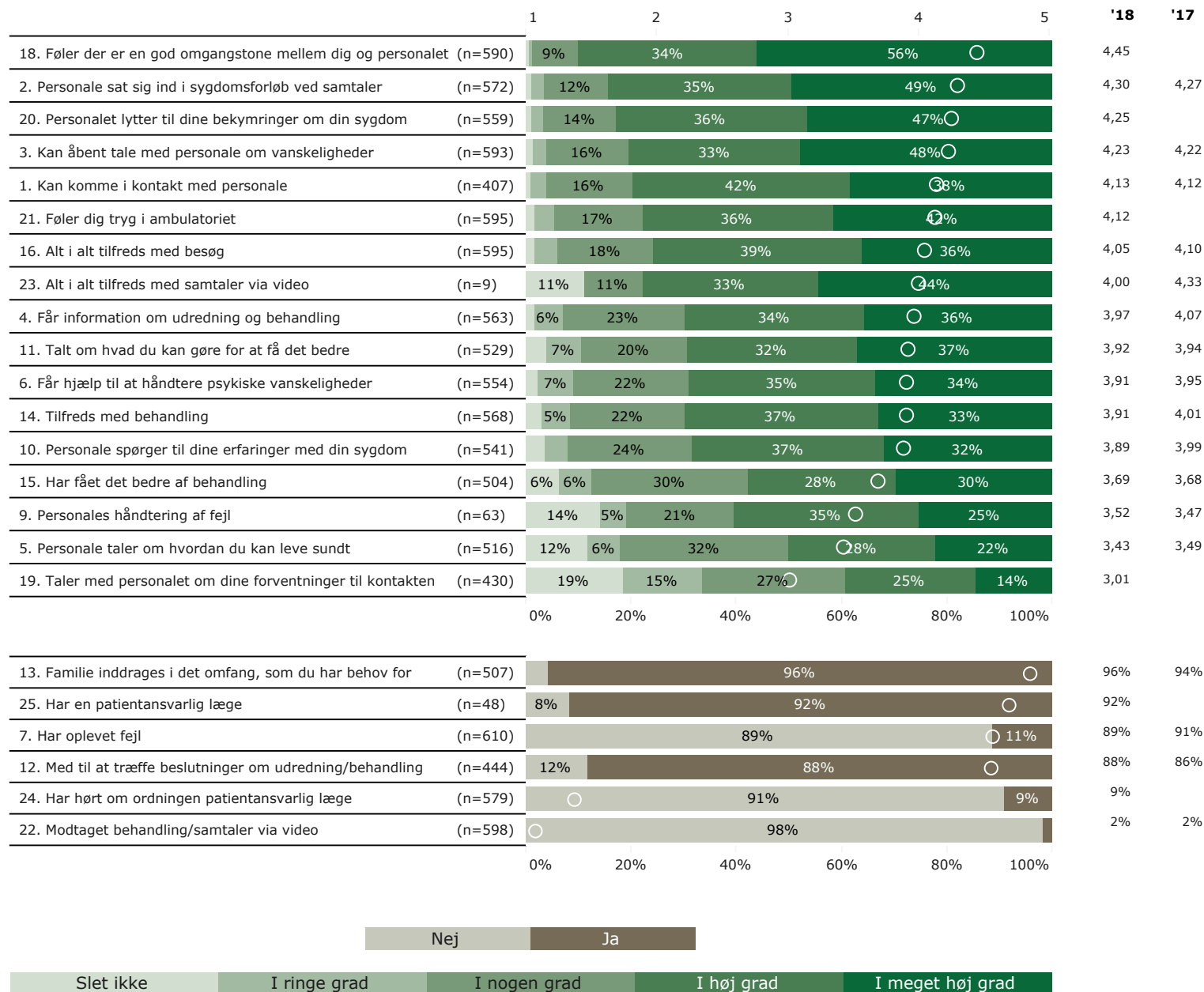
Hvilke spørgsmål har det højeste gennemsnit?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med de højeste gennemsnit, og dermed den højeste tilfredshed, fremgår øverst i figuren.

På den øverste del af siden vises spørgsmål med fem svarkategorier. Hver søjle viser grafisk svarfordelingen på det enkelte spørgsmål, og den hvide ring markerer gennemsnittet. Til højre for hver søjle vises gennemsnittet i tal for henholdsvis 2018 og 2017.

På den nederste del af siden vises ja/nej spørgsmål. I eksempelvis spørgsmål 7 er "nej" lig med et positivt svar, og i spørgsmål 12 og 13 er "ja" lig med et positivt svar. Andel positive er vist i tal til højre for hver søjle.

Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.



Vigtighed og tilfredshed

Denne side præsenterer sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed.

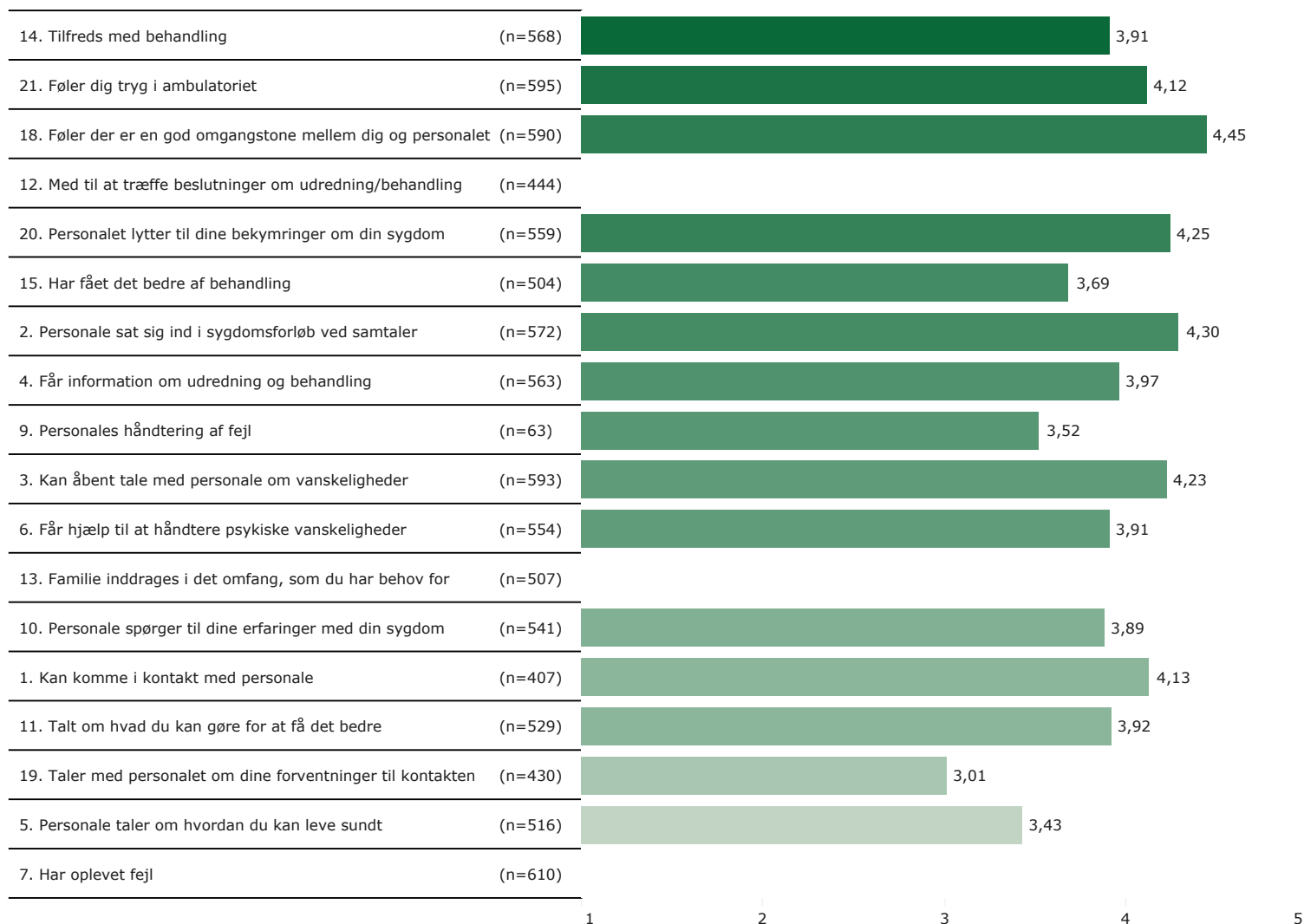
Sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed er vigtig i forhold til hvilke områder, regionen skal være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den samlede tilfredshed (patientoplevede kvalitet).

Søjlerne længde viser gennemsnittet for tilfredshed på det enkelte spørgsmål, med undtagelse af spørgsmål med ja/nej svarskala, da der ikke er udregnet gennemsnit for disse. Gennemsnittet er også vist i tal til højre for søjlen. Farven på søjlen indikerer, hvor stærk sammenhæng det enkelte spørgsmål har med den samlede tilfredshed. Jo mørkere farven er, jo stærkere er sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed.

Sammenhængen er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Forbedringsmulighederne i forhold til den samlede tilfredshed er størst ved de spørgsmål, som på samme tid har relativt lavt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med den samlede tilfredshed. Samtidig er det vigtigt at fastholde spørgsmål med relativt højt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med den samlede tilfredshed.

Se de præcise gammaværdier i bilag 1.



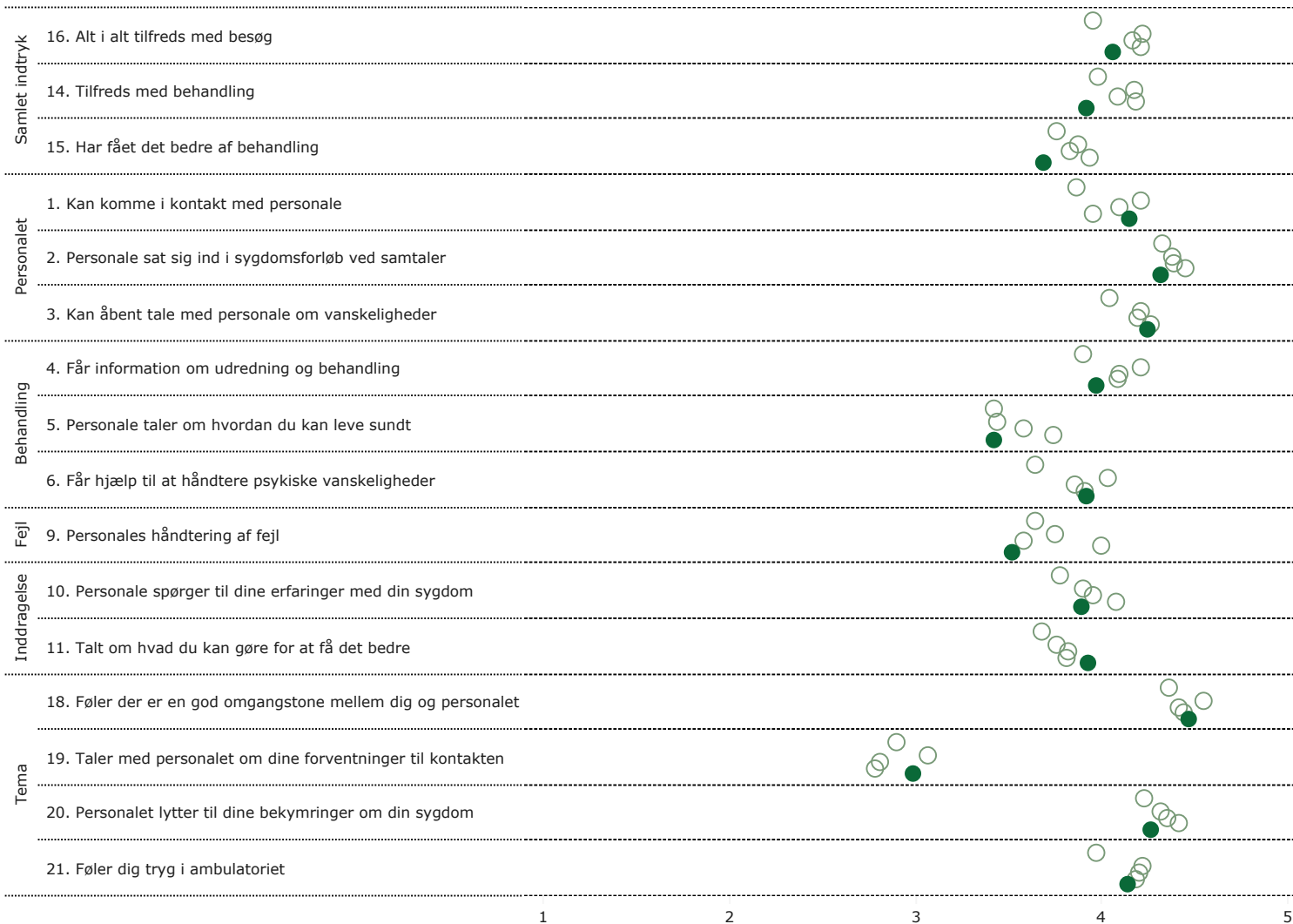
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er gennemsnittet på spørgsmålene vist for alle regioner, der deltager i undersøgelsen. Regionens resultat er markeret med en udfyldt grøn cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur

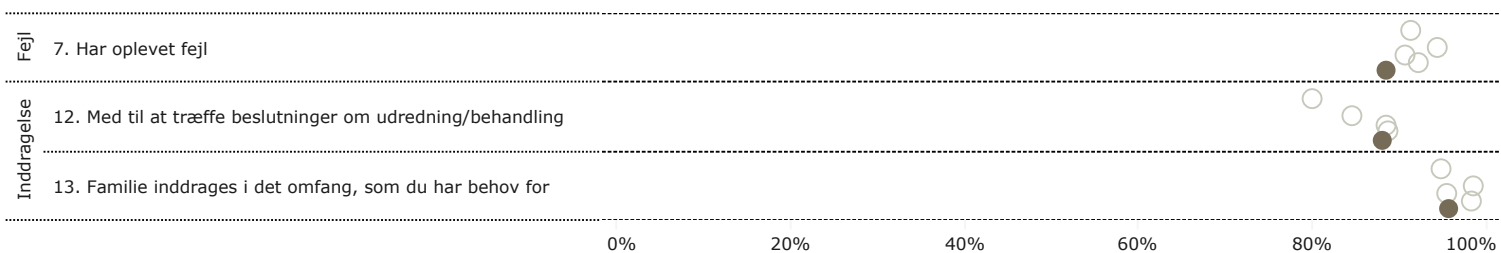


Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for alle regioner, der deltager i undersøgelsen. I eksempelvis spørgsmål 7 er "nej" lig med et positivt svar og i spørgsmål 12 og 13 er "ja" lig med et positivt svar.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

19. Er du alt i alt tilfreds med dine besøg i ambulatoriet?

Spørgsmålsnummer og -formulering i spørgeskemaet

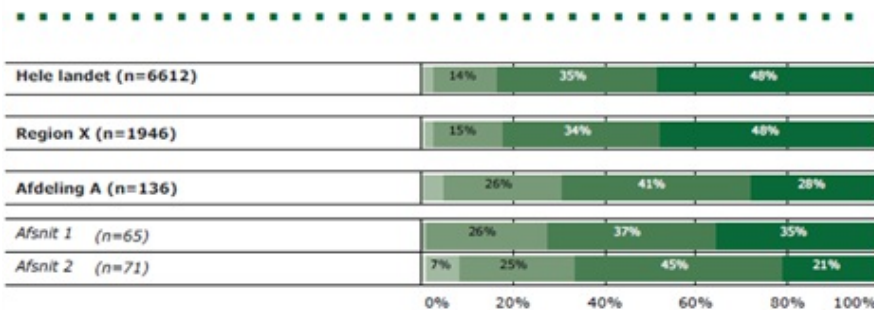
Tema: Samlet indtryk

Angiver den andel, som har svaret ud fra det samlede antal besvarede spørgeskemaer

Svar på spørgsmål: 138 (99% af besvarede skemaer)

Angiver hvor mange, der har svaret på spørgsmålet (incl. de som indgår under øvrige svar)

Svarkategorier:

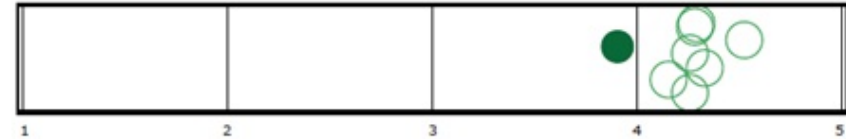


Gennemsnit	2018	2017
Hele landet	4,28	4,28
Region X	4,26	4,26
Afdeling A	3,91	3,91
Afsnit 1	4,06	4,06
Afsnit 2	3,77	3,77

Afdelingsresultatet sammenlignet med svar fra hele landet og egen region samt opdelt på afsnitsniveau

Angiver gennemsnittet i intervallet 1-5, hvor 5 er det mest positive

Ja/nej spørgsmål bliver rapporteret med andel positive svar



Spredning: Viser en forstørret udgave af spredningsfiguren på forrige side

Afdeling A

KØN

Mand (n=29)	10%	24%	48%	17%
Kvinde (n=106)	26%	39%	31%	

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=83)	24%	42%	30%	
40 til 59 år (n=50)	6%	30%	38%	24%
60 år og ældre (n=3)				

LÆNGDE AF KONTAKT

0 til 12 mdr. (n=118)	5%	27%	39%	28%
1 til 3 år (n=17)	18%	53%	29%	

DIAGNOSE

F40-49 (n=62)	24%	34%	39%	
F60-69 (n=64)	5%	27%	45%	22%

Angiver svarfordelingen opdelt på udvalgte baggrundsplysninger
Fordelingen for grupper med mindre end 5 svar fremgår ikke i tabellen

Hvis der er nul (0) svar, vises svarkategorien (fx mand) ikke

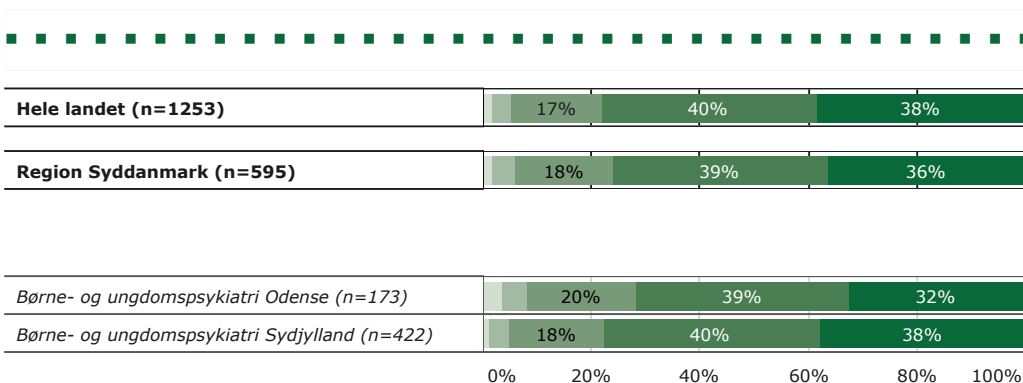
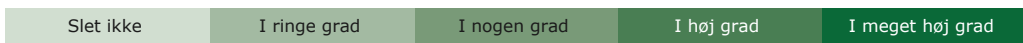
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 2 svar.

16. Er du alt i alt tilfreds med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk

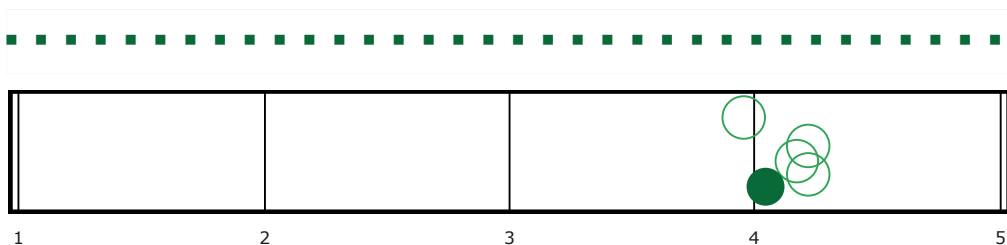
Svar på spørgsmål: 617 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

År	2018	2017
Hele landet	4,09	4,10
Region Syddanmark	4,05	4,10
Børne- og ungdomspsykiatri Odense	3,92	3,90
Børne- og ungdomspsykiatri Sydjylland	4,09	4,16



Region Syddanmark

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Dreng	265	16%	23%	39%	18%	3%
Pige	321	6%	20%	40%	24%	32%

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 6 år	7	29%	0%	71%	0%	0%
7 til 14 år	222	14%	26%	40%	18%	2%
15 år og ældre	366	5%	16%	39%	32%	18%

ANTAL KONTAKTER

Antal kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	131	24%	26%	38%	12%	0%
5 til 9	147	10%	16%	45%	24%	5%
10 eller flere	276	7%	13%	36%	36%	8%

FÅR MEDICIN

Medicin	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ja	294	6%	10%	38%	38%	8%
Nej	283	20%	24%	41%	12%	3%

TAGER MEDICIN KORREKT

Tager medicin korrekt	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Altid	256	14%	24%	38%	24%	0%
Nej, ikke altid	120	8%	20%	32%	32%	8%

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
F40-49	103	18%	24%	42%	14%	2%
F50-59	42	26%	24%	38%	12%	0%
F80-89	52	12%	19%	44%	25%	0%
F90-99	204	17%	23%	40%	18%	2%
Andet	145	7%	12%	39%	34%	8%

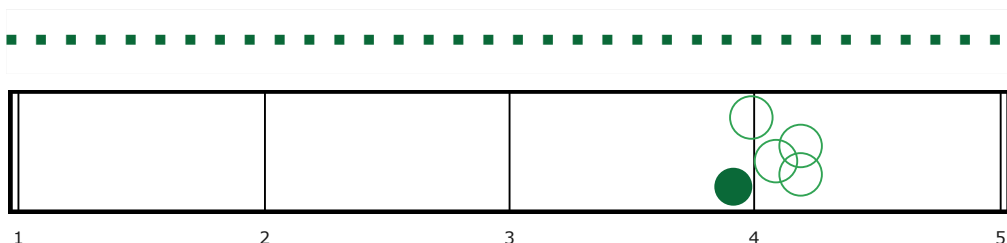
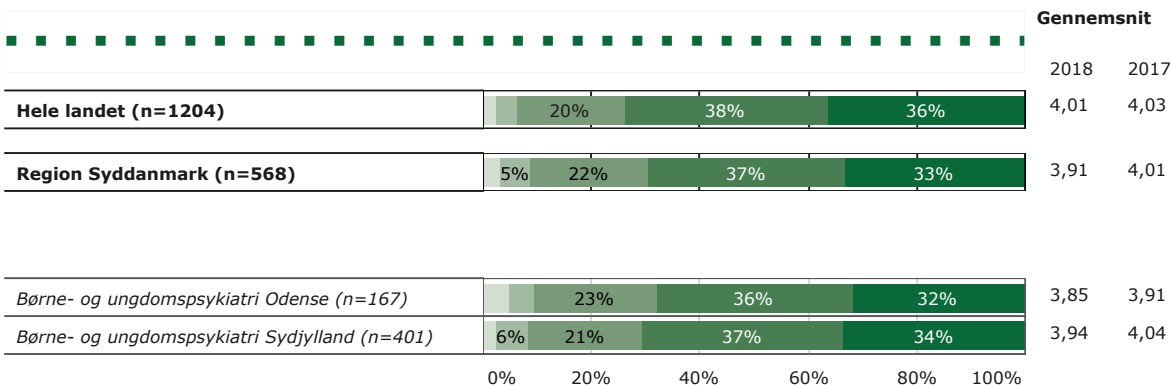
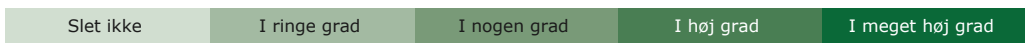
Ikke relevant for mig = 4 svar Ved ikke = 18 svar

14. Er du tilfreds med den udredning og behandling, som du modtager for din sygdom/tilstand?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 614 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

KØN

Dreng	(n=248)	19%	40%	37%	
Pige	(n=311)	7%	24%	34%	30%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=6)	17%	33%	50%	
7 til 14 år	(n=206)	15%	39%	41%	
15 år og ældre	(n=356)	8%	26%	35%	28%

ANTAL KONTAKTER

1 til 4	(n=118)	5%	20%	41%	31%
5 til 9	(n=141)	14%	40%	41%	
10 eller flere	(n=267)	7%	25%	33%	31%

FÅR MEDICIN

Ja	(n=283)	5%	22%	32%	37%
Nej	(n=265)	6%	20%	43%	29%

TAGER MEDICIN KORREKT

Altid	(n=250)	20%	33%	41%	
Nej, ikke altid	(n=112)	11%	31%	32%	23%

DIAGNOSE

F40-49	(n=99)	9%	12%	42%	33%	
F50-59	(n=40)	5%	5%	23%	40%	28%
F80-89	(n=45)	11%	38%	47%		
F90-99	(n=195)	20%	38%	36%		
Andet	(n=143)	7%	31%	31%	27%	

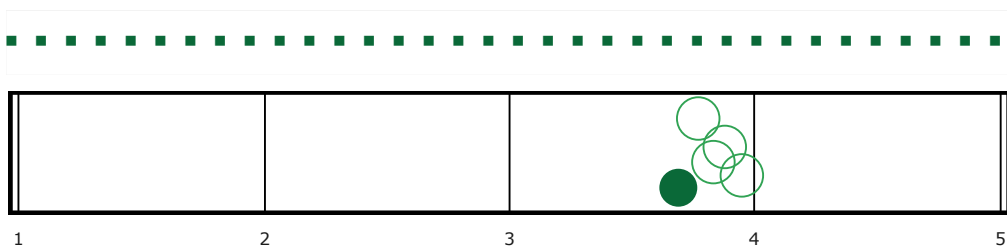
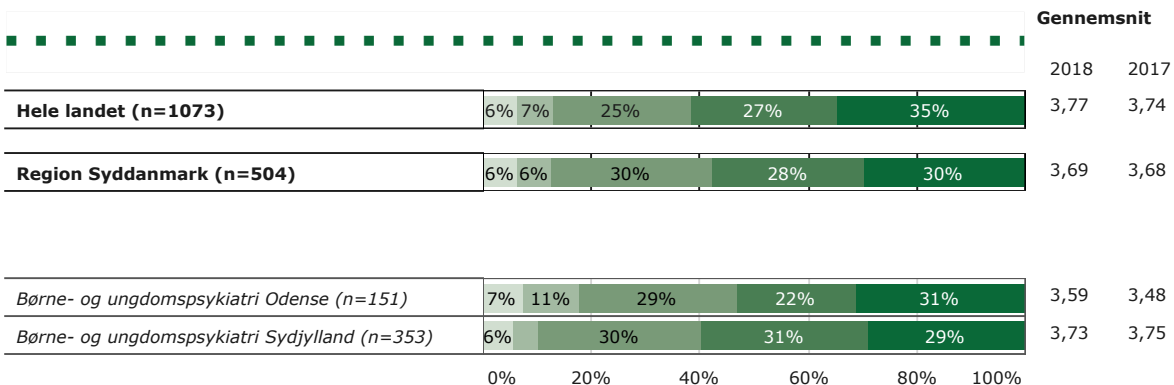
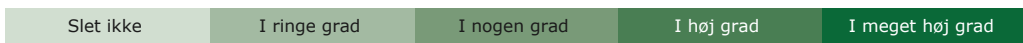
Ikke relevant for mig = 8 svar Ved ikke = 38 svar

15. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 613 (94% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Dreng	216	5%	7%	27%	29%	31%
Pige	281	7%	6%	32%	27%	28%

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 6 år	1					
7 til 14 år	175	6%	5%	22%	32%	35%
15 år og ældre	328	6%	7%	34%	26%	27%

ANTAL KONTAKTER

Antal kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	78	13%	10%	36%	21%	21%
5 til 9	126	6%	6%	25%	32%	33%
10 eller flere	264	5%	5%	30%	27%	33%

FÅR MEDICIN

Har du fået medicin	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ja	277	6%	6%	27%	30%	33%
Nej	214	9%	7%	32%	25%	27%

TAGER MEDICIN KORREKT

Tager du medicin korrekt	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Altid	243	6%	6%	26%	30%	36%
Nej, ikke altid	102	6%	9%	31%	27%	26%

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
F40-49	90	6%	6%	34%	27%	30%
F50-59	38	5%	5%	29%	32%	29%
F80-89	39	8%	8%	18%	31%	36%
F90-99	170	6%	6%	21%	36%	30%
Andet	128	6%	8%	38%	19%	29%

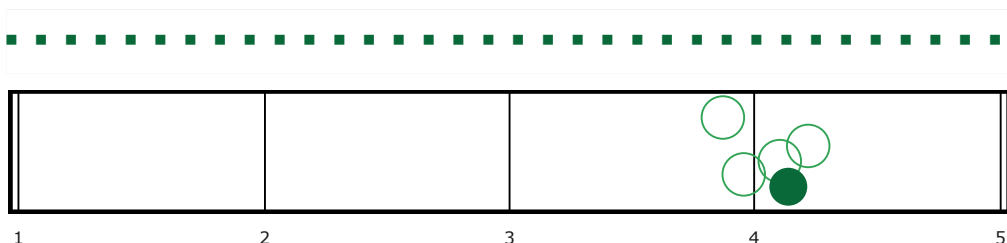
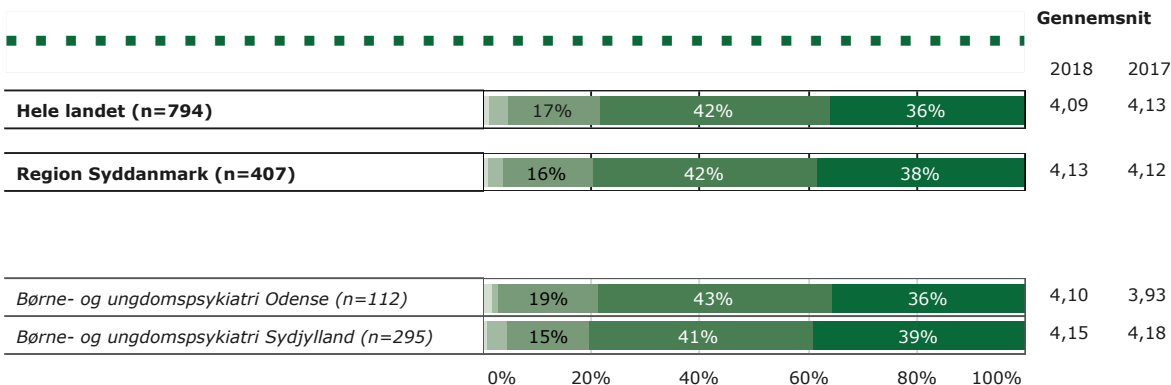
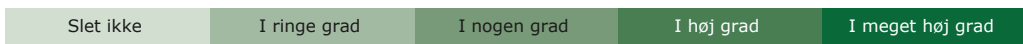
Ikke relevant for mig = 28 svar Ved ikke = 81 svar

1. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

Tema: Personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 591 (91% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Dreng	169	13%	41%	41%		
Pige	230	18%	42%	37%		

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 6 år	4					
7 til 14 år	132	14%	40%	40%		
15 år og ældre	271	17%	43%	37%		

ANTAL KONTAKTER

Antal kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	79	9%	46%	43%		
5 til 9	95	6%	39%	52%		
10 eller flere	205	23%	42%	30%		

FÅR MEDICIN

Medicin	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ja	215	19%	41%	35%		
Nej	178	13%	42%	42%		

TAGER MEDICIN KORREKT

Tager medicin korrekt	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Altid	193	17%	44%	36%		
Nej, ikke altid	82	24%	37%	35%		

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
F40-49	68	15%	37%	43%		
F50-59	27	30%	48%	19%		
F80-89	42	12%	38%	43%		
F90-99	136	13%	42%	42%		
Andet	105	15%	44%	38%		

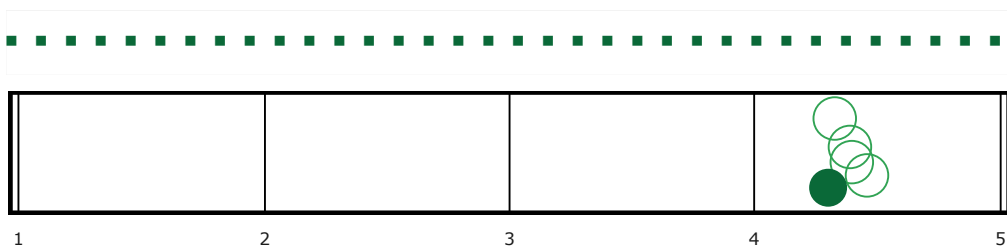
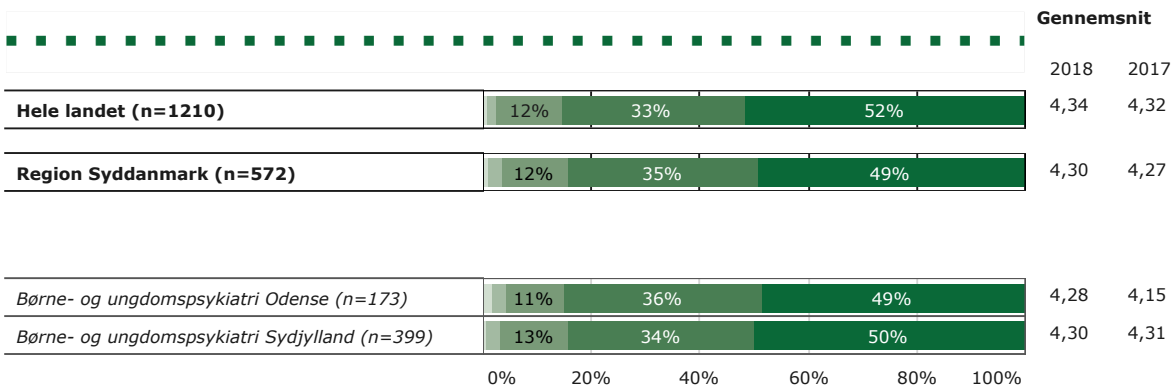
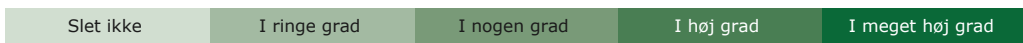
Ikke relevant for mig = 98 svar Ved ikke = 86 svar

2. Har personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler om din sygdom/ tilstand?

Tema: Personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 617 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

KØN

Dreng (n=245)	11%	39%	47%
Pige (n=314)	13%	32%	52%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år (n=6)	17%	17%	67%
7 til 14 år (n=205)	12%	37%	49%
15 år og ældre (n=361)	13%	34%	49%

ANTAL KONTAKTER

1 til 4 (n=126)	17%	36%	43%
5 til 9 (n=141)	6%	38%	54%
10 eller flere (n=264)	12%	32%	53%

FÅR MEDICIN

Ja (n=283)	10%	36%	49%
Nej (n=266)	14%	33%	50%

TAGER MEDICIN KORREKT

Altid (n=252)	9%	34%	54%
Nej, ikke altid (n=116)	19%	35%	43%

DIAGNOSE

F40-49 (n=97)	9%	26%	62%
F50-59 (n=41)	10%	27%	61%
F80-89 (n=51)	12%	37%	49%
F90-99 (n=193)	13%	39%	46%
Andet (n=144)	14%	35%	45%

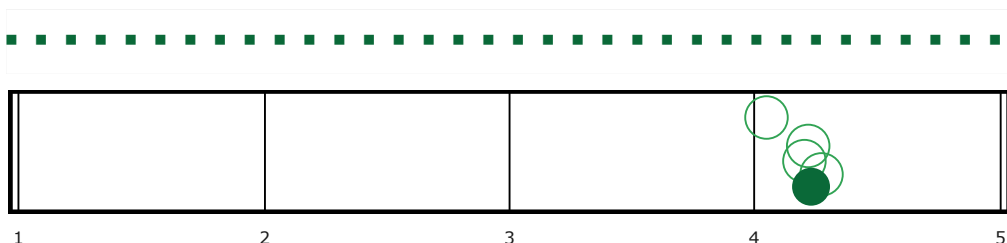
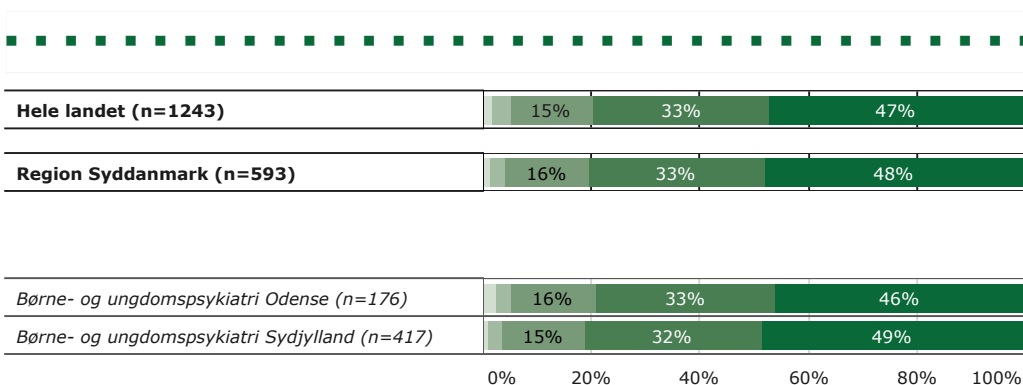
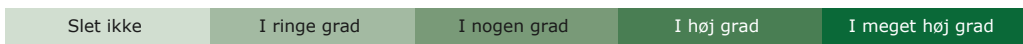
Ikke relevant for mig = 17 svar Ved ikke = 28 svar

3. Kan du åbent tale med personalet om dine vanskeligheder og problemer?

Tema: Personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 619 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Dreng	253	13%	32%	52%		
Pige	323	17%	33%	45%		

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 6 år	6	17%	83%			
7 til 14 år	218	12%	36%	48%		
15 år og ældre	369	18%	31%	47%		

ANTAL KONTAKTER

Antal kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	139	15%	32%	49%		
5 til 9	145	11%	31%	56%		
10 eller flere	266	19%	33%	44%		

FÅR MEDICIN

Medicin	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ja	286	17%	32%	47%		
Nej	282	13%	33%	48%		

TAGER MEDICIN KORREKT

Tager medicin korrekt	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Altid	253	13%	31%	53%		
Nej, ikke altid	118	25%	33%	37%		

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
F40-49	103	18%	34%	44%		
F50-59	41	7%	20%	27%	44%	
F80-89	55	5%	13%	25%	55%	
F90-99	202	15%	34%	48%		
Andet	147	15%	32%	50%		

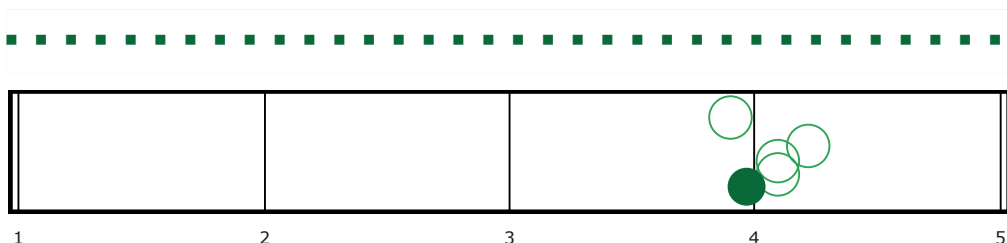
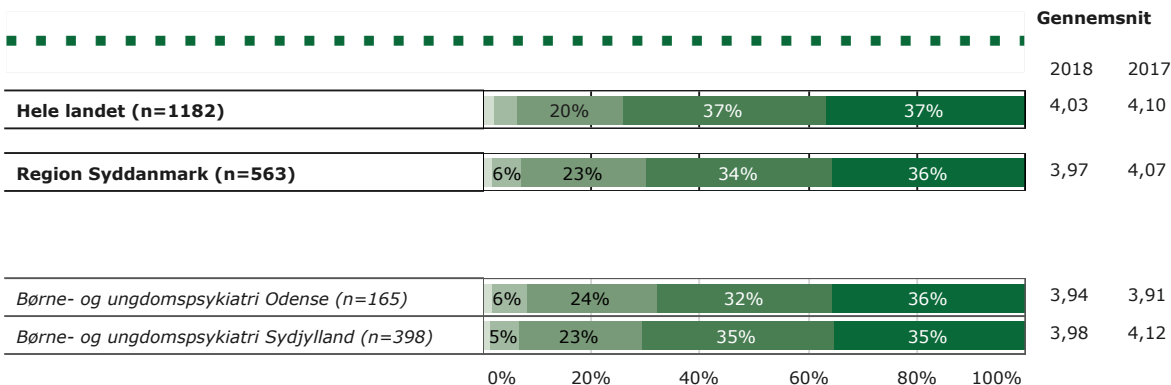
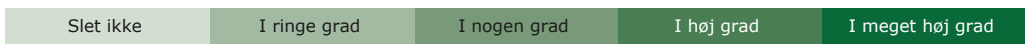
Ikke relevant for mig = 11 svar Ved ikke = 15 svar

4. Får du de informationer om din udredning og behandling, som du har brug for?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 619 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Dreng	238	5%	24%	31%	39%	
Pige	314	6%	23%	37%	33%	

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 6 år	4					
7 til 14 år	199	6%	22%	34%	38%	
15 år og ældre	360	5%	24%	35%	34%	

ANTAL KONTAKTER

Antal kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	121	6%	21%	40%	32%	
5 til 9	140		24%	29%	43%	
10 eller flere	261	6%	23%	34%	36%	

FÅR MEDICIN

Medicin	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ja	276	6%	22%	32%	37%	
Nej	267	5%	24%	36%	33%	

TAGER MEDICIN KORREKT

Tager medicin korrekt	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Altid	245		21%	32%	41%	
Nej, ikke altid	113	7%	25%	35%	29%	

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
F40-49	97	6%	18%	37%	37%	
F50-59	39	5%	15%	44%	36%	
F80-89	47		26%	34%	36%	
F90-99	196		24%	31%	39%	
Andet	137	5%	23%	37%	32%	

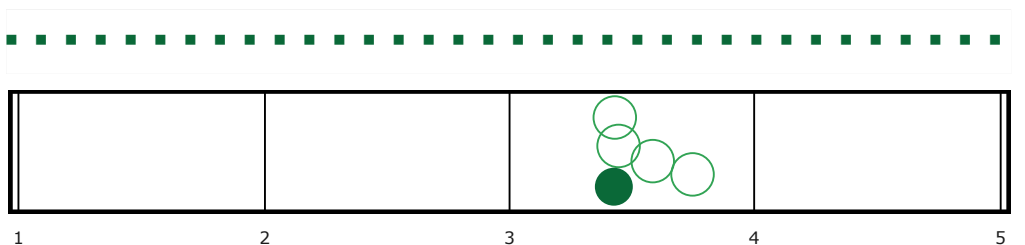
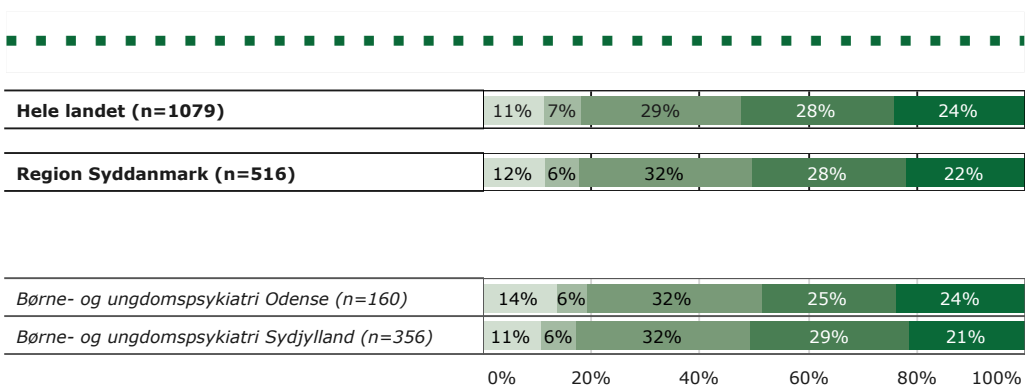
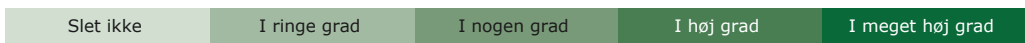
Ikke relevant for mig = 23 svar Ved ikke = 33 svar

5. Taler personalet med dig om, hvordan du kan leve sundt?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 621 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2018	2017
3,48	3,43
3,43	3,49
3,39	3,41
3,44	3,52

Region Syddanmark

KØN

Dreng	(n=224)	13%	30%	30%	22%	
Pige	(n=279)	9%	8%	34%	27%	23%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=2)					
7 til 14 år	(n=174)	17%	6%	30%	26%	20%
15 år og ældre	(n=340)	9%	6%	33%	29%	23%

ANTAL KONTAKTER

1 til 4	(n=101)	23%	7%	24%	19%	28%
5 til 9	(n=132)	9%	6%	30%	30%	25%
10 eller flere	(n=244)	7%		38%	31%	20%

FÅR MEDICIN

Ja	(n=264)	7%	6%	33%	31%	22%
Nej	(n=230)	18%	7%	30%	25%	20%

TAGER MEDICIN KORREKT

Altid	(n=231)	6%	7%	29%	32%	26%
Nej, ikke altid	(n=109)	9%	6%	39%	28%	19%

DIAGNOSE

F40-49	(n=83)	18%		36%	28%	13%
F50-59	(n=39)	8%	5%	8%	51%	28%
F80-89	(n=42)	17%	7%	19%	29%	29%
F90-99	(n=172)	10%	6%	31%	30%	23%
Andet	(n=138)	10%	5%	41%	22%	21%

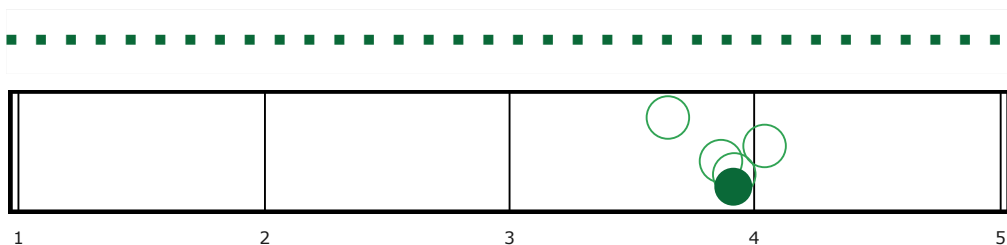
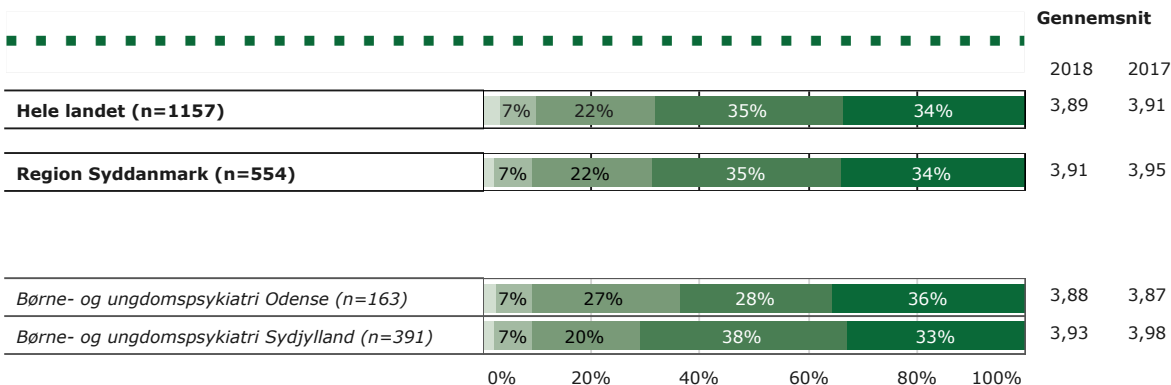
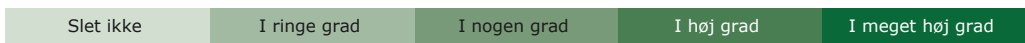
Ikke relevant for mig = 75 svar Ved ikke = 30 svar

6. Får du hjælp til at håndtere dine psykiske vanskeligheder og problemer?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 611 (94% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Dreng	231	5%	22%	34%	36%	
Pige	311	8%	22%	36%	32%	

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 6 år	4					
7 til 14 år	192		20%	35%	37%	
15 år og ældre	358	9%	23%	35%	32%	

ANTAL KONTAKTER

Antal kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	115	7%	22%	35%	33%	
5 til 9	134		19%	35%	41%	
10 eller flere	264	8%	22%	37%	32%	

FÅR MEDICIN

Medicin	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ja	274	6%	24%	32%	35%	
Nej	260	8%	20%	38%	32%	

TAGER MEDICIN KORREKT

Tager medicin korrekt	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Altid	240	6%	20%	31%	41%	
Nej, ikke altid	116	6%	34%	39%	17%	

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
F40-49	102		17%	32%	46%	
F50-59	39	10%	26%	41%	23%	
F80-89	47	6%	19%	38%	34%	
F90-99	187	8%	21%	36%	32%	
Andet	136	7%	24%	35%	32%	

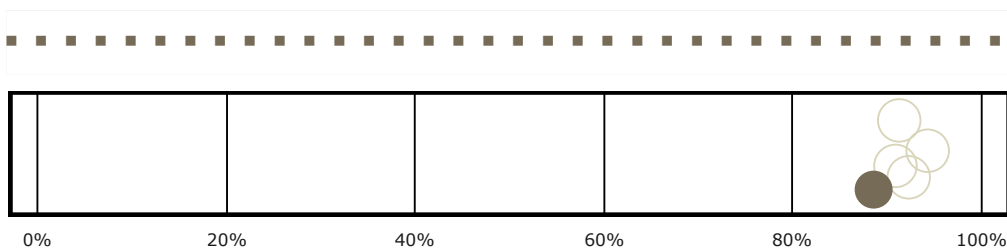
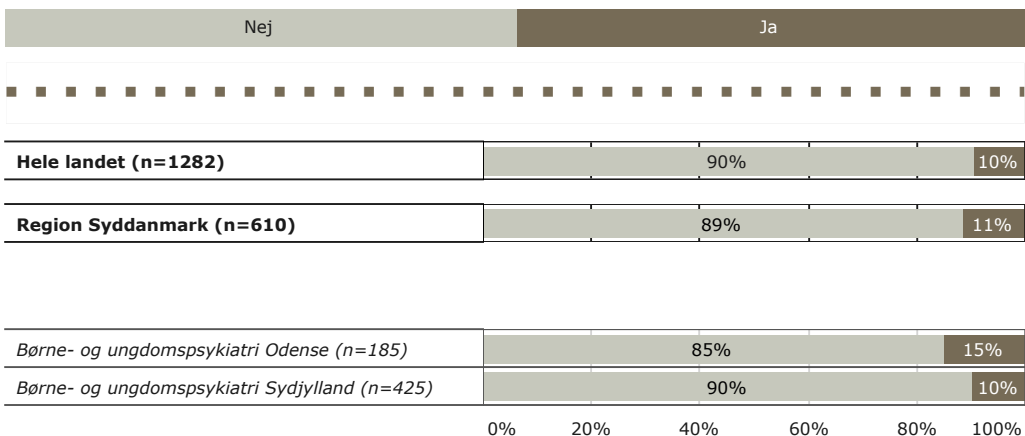
Ikke relevant for mig = 28 svar Ved ikke = 29 svar

7. Er der sket fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Fejl under dine besøg i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 610 (94% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Andel positive

2018 2017
90% 91%
89% 91%
85% 89%
90% 92%

Region Syddanmark

KØN

Dreng	(n=272)	90%	10%
Pige	(n=324)	87%	13%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=7)	100%	
7 til 14 år	(n=227)	93%	7%
15 år og ældre	(n=375)	86%	14%

ANTAL KONTAKTER

1 til 4	(n=140)	90%	10%
5 til 9	(n=152)	91%	9%
10 eller flere	(n=272)	86%	14%

FÅR MEDICIN

Ja	(n=294)	85%	15%
Nej	(n=290)	92%	8%

TAGER MEDICIN KORREKT

Altid	(n=262)	86%	14%
Nej, ikke altid	(n=122)	89%	11%

DIAGNOSE

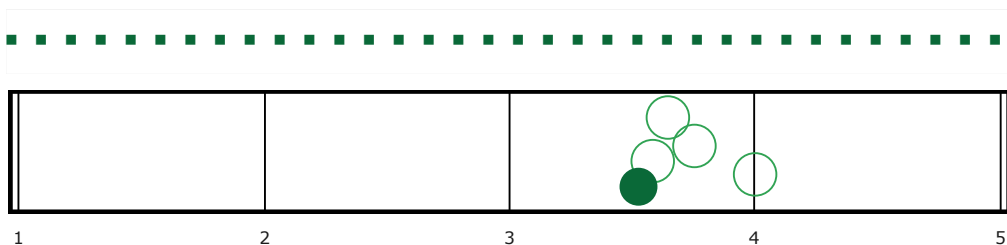
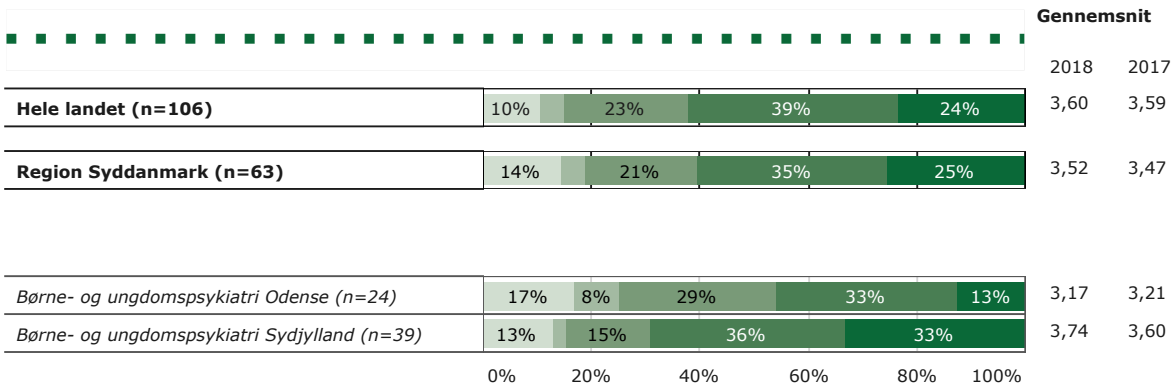
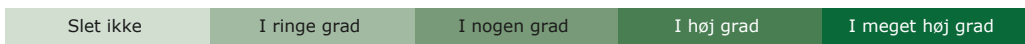
F40-49	(n=104)	89%	11%
F50-59	(n=40)	95%	5%
F80-89	(n=57)	88%	12%
F90-99	(n=209)	91%	9%
Andet	(n=150)	85%	15%

9. Tog personalet hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Fejl under dine besøg i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 69 (11% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Dreng	24	13%		50%	29%	
Pige	37	14%	5%	32%	27%	22%

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
7 til 14 år	15	20%	7%	60%	13%	
15 år og ældre	48	13%	6%	25%	27%	29%

ANTAL KONTAKTER

Antal kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	11	18%	9%	9%	27%	36%
5 til 9	12	8%	33%	33%	25%	
10 eller flere	37	14%	5%	22%	38%	22%

FÅR MEDICIN

Har medicin	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ja	40	15%	25%	35%	23%	
Nej	20	15%	10%	5%	40%	30%

TAGER MEDICIN KORREKT

Tager medicin korrekt	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Altid	33	15%	21%	36%	27%	
Nej, ikke altid	13	15%	15%	31%	31%	8%

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
F40-49	9	11%	11%	44%	33%	
F50-59	1					
F80-89	6	17%	50%	33%		
F90-99	17	18%	18%	35%	29%	
Andet	23	17%	22%	26%	30%	

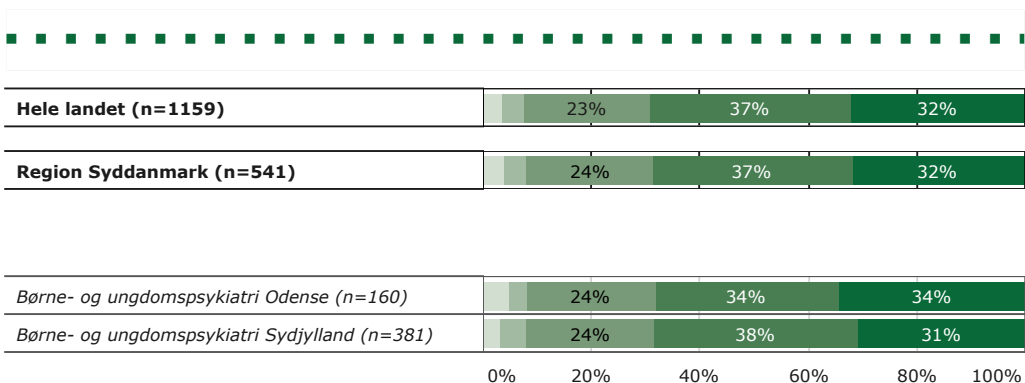
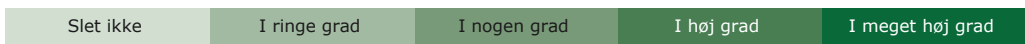
Personalet kendte ikke fejlen = 5 svar Ved ikke = 1 svar

10. Spørger personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?

Tema: Inddragelse

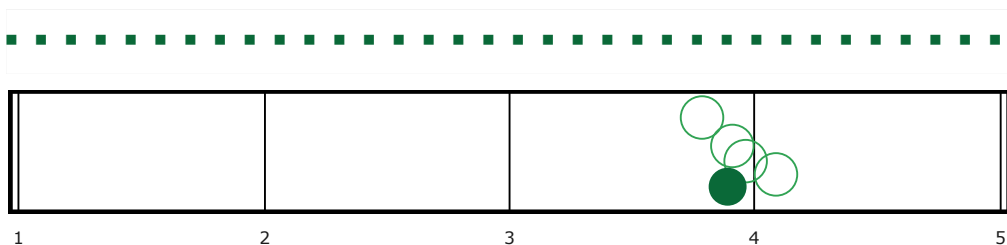
Svar på spørgsmål: 609 (94% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

År	2018	2017
Hele landet (n=1159)	3,90	3,91
Region Syddanmark (n=541)	3,89	3,99
Børne- og ungdomspsykiatri Odense (n=160)	3,89	3,87
Børne- og ungdomspsykiatri Sydjylland (n=381)	3,88	4,03



Region Syddanmark

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Dreng	232	~1%	20%	38%	37%	~5%
Pige	297	~1%	6%	26%	36%	28%

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 6 år	3	~1%	~1%	~1%	~1%	~1%
7 til 14 år	190	~1%	5%	20%	36%	35%
15 år og ældre	348	~1%	~1%	26%	37%	30%

ANTAL KONTAKTER

Antal kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	111	~1%	~1%	26%	35%	31%
5 til 9	131	~1%	~1%	17%	42%	36%
10 eller flere	258	~1%	~1%	26%	34%	33%

FÅR MEDICIN

Medicin	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ja	266	~1%	~1%	21%	35%	36%
Nej	256	~1%	~1%	25%	39%	28%

TAGER MEDICIN KORREKT

Tager medicin korrekt	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Altid	233	~1%	~1%	6%	20%	35%
Nej, ikke altid	115	~1%	~1%	8%	28%	33%

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
F40-49	97	~1%	~1%	6%	14%	44%
F50-59	38	~1%	~1%	~1%	26%	39%
F80-89	48	~1%	~1%	~1%	6%	19%
F90-99	181	~1%	~1%	~1%	28%	32%
Andet	132	~1%	~1%	~1%	26%	39%

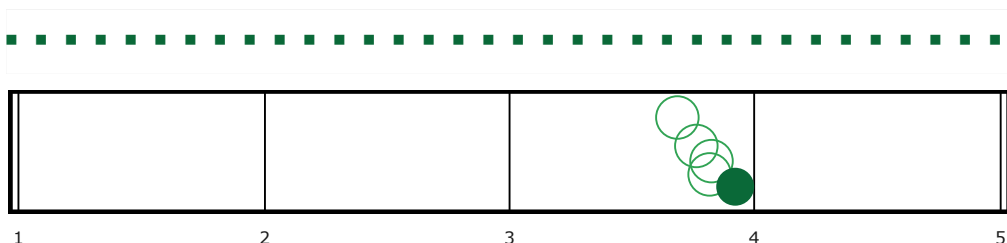
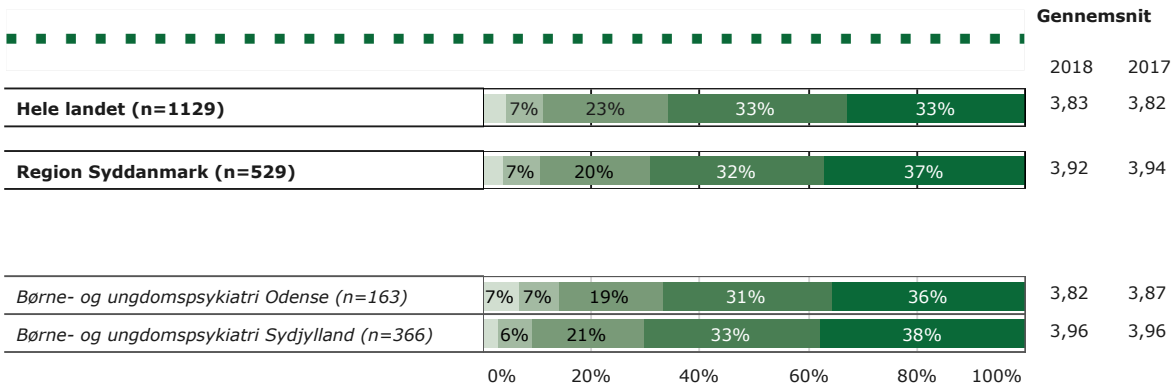
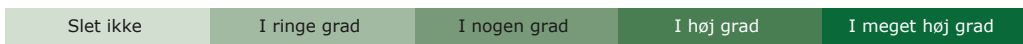
Ikke relevant for mig = 32 svar Ved ikke = 36 svar

11. Taler personalet med dig om, hvad du kan gøre for at få det bedre, hvis du bliver fx bange, urolig eller har svært ved at sove?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 613 (94% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Dreng	218	5%	8%	18%	30%	39%
Pige	298	5%	22%	34%	36%	

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 6 år	1					
7 til 14 år	179	5%	6%	20%	30%	39%
15 år og ældre	349	7%	20%	33%	36%	

ANTAL KONTAKTER

Antal kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	101		12%	24%	25%	35%
5 til 9	128	5%	21%	34%	35%	
10 eller flere	262		19%	34%	41%	

FÅR MEDICIN

Medicin	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ja	266	6%	21%	29%	41%	
Nej	245	6%	20%	34%	35%	

TAGER MEDICIN KORREKT

Tager medicin korrekt	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Altid	234	7%	19%	29%	42%	
Nej, ikke altid	113	7%	25%	38%	27%	

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
F40-49	96		15%	26%	52%	
F50-59	38		29%	45%	21%	
F80-89	44	9%	18%	32%	36%	
F90-99	169	8%	24%	32%	32%	
Andet	135	6%	19%	35%	37%	

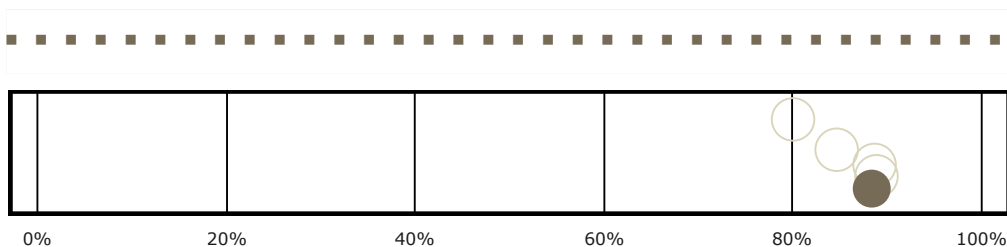
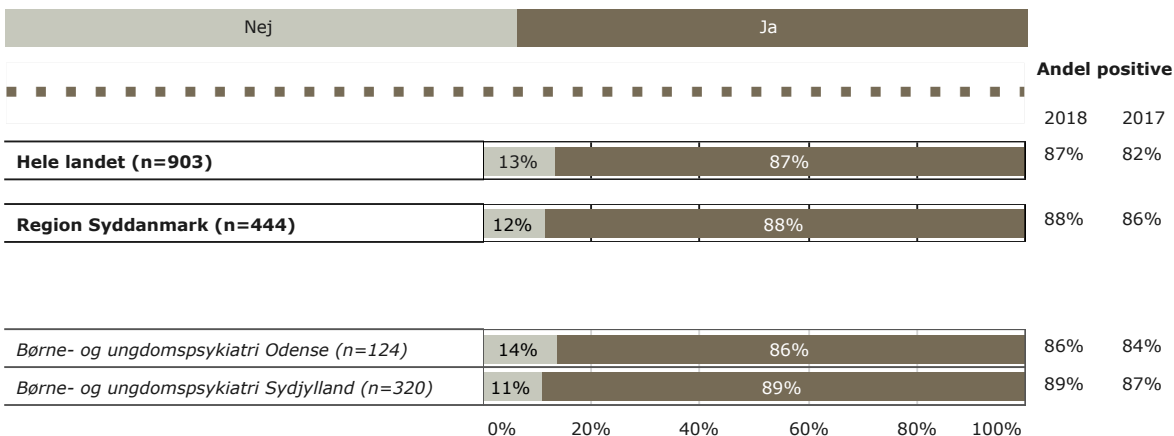
Ikke relevant for mig = 47 svar Ved ikke = 37 svar

12. Er du med til at træffe beslutninger om din udredning/behandling i det omfang, som du har behov for?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 616 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

KØN

Dreng	(n=184)	11%	89%
Pige	(n=250)	12%	88%

ALDERSGRUPPE

7 til 14 år	(n=150)	15%	85%
15 år og ældre	(n=294)	10%	90%

ANTAL KONTAKTER

1 til 4	(n=89)	12%	88%
5 til 9	(n=106)	8%	92%
10 eller flere	(n=220)	11%	89%

FÅR MEDICIN

Ja	(n=231)	13%	87%
Nej	(n=199)	10%	90%

TAGER MEDICIN KORREKT

Altid	(n=206)	11%	89%
Nej, ikke altid	(n=84)	13%	87%

DIAGNOSE

F40-49	(n=82)	10%	90%
F50-59	(n=35)	11%	89%
F80-89	(n=38)	8%	92%
F90-99	(n=144)	14%	86%
Andet	(n=116)	11%	89%

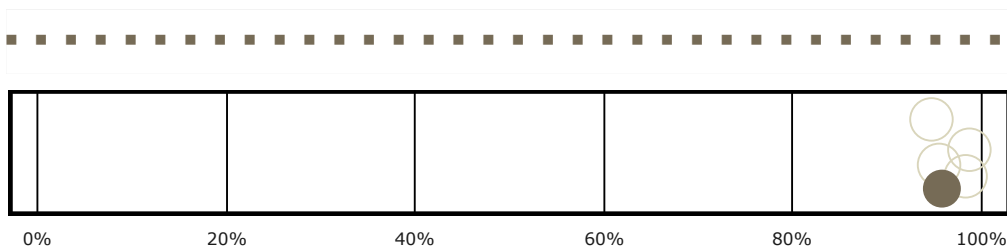
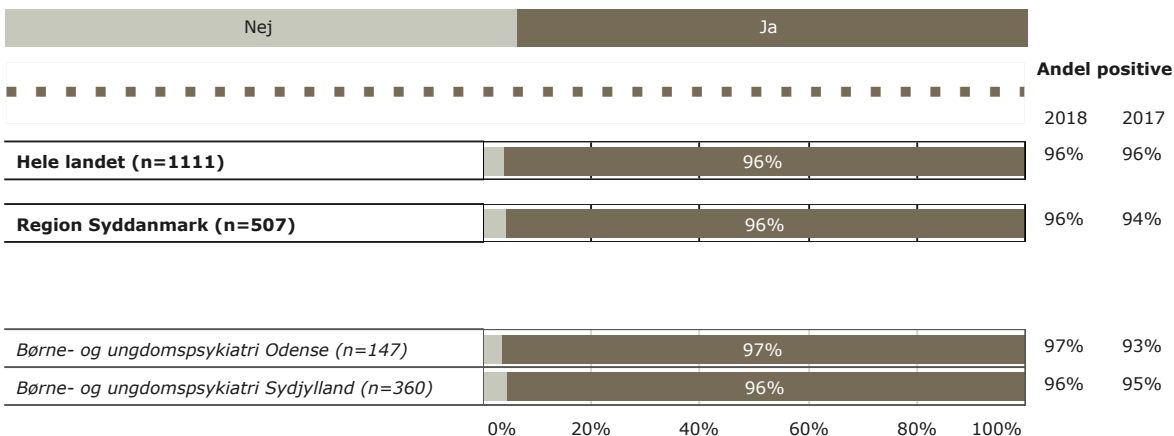
Ikke relevant for mig = 102 svar Ved ikke = 70 svar

13. Inddrager personalet din familie i din udredning/behandling i det omfang, som du har behov for?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 620 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

KØN

Dreng	(n=235)	97%
Pige	(n=261)	95%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=6)	100%
7 til 14 år	(n=206)	98%
15 år og ældre	(n=295)	95%

ANTAL KONTAKTER

1 til 4	(n=114)	96%
5 til 9	(n=125)	96%
10 eller flere	(n=234)	96%

FÅR MEDICIN

Ja	(n=249)	95%
Nej	(n=239)	96%

TAGER MEDICIN KORREKT

Altid	(n=223)	96%
Nej, ikke altid	(n=96)	96%

DIAGNOSE

F40-49	(n=85)	95%
F50-59	(n=38)	100%
F80-89	(n=47)	96%
F90-99	(n=173)	98%
Andet	(n=124)	94%

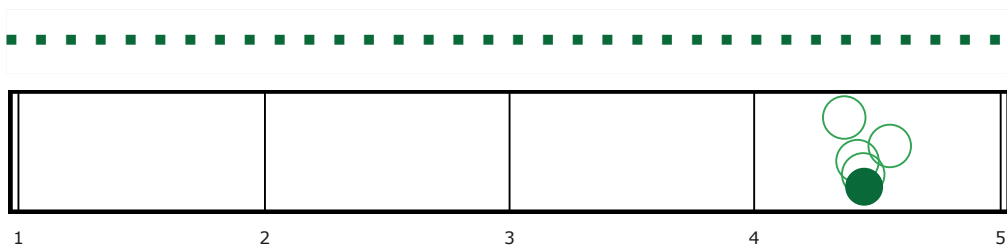
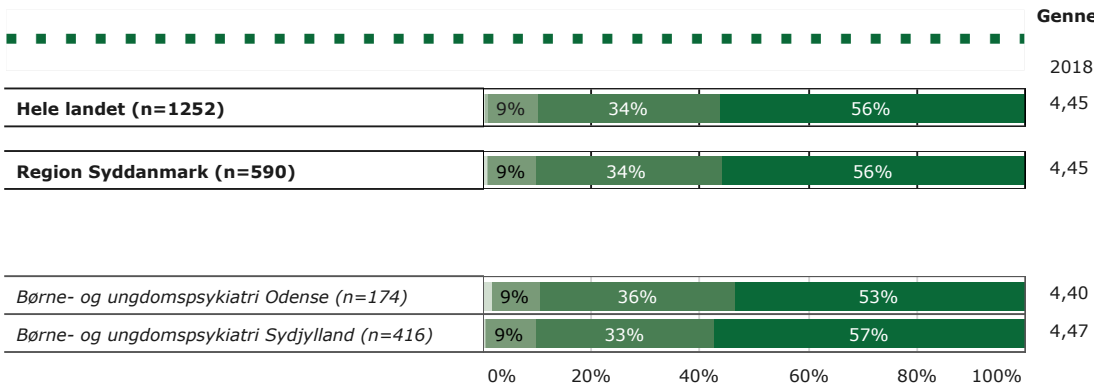
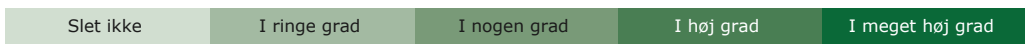
Ikke relevant for mig = 72 svar Ved ikke = 41 svar

18. Føler du, at der er en god omgangstone mellem dig og personalet?

Tema: Temaspørgsmål 2018

Svar på spørgsmål: 617 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

KØN

Dreng	(n=260)	9%	34%	56%
Pige	(n=322)	8%	34%	57%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=8)	25%	75%	
7 til 14 år	(n=217)	7%	37%	55%
15 år og ældre	(n=365)	10%	32%	56%

ANTAL KONTAKTER

1 til 4	(n=130)	10%	36%	53%
5 til 9	(n=148)	34%	61%	
10 eller flere	(n=272)	10%	34%	55%

FÅR MEDICIN

Ja	(n=292)	9%	32%	58%
Nej	(n=279)	9%	35%	55%

TAGER MEDICIN KORREKT

Altid	(n=256)	7%	32%	59%
Nej, ikke altid	(n=121)	17%	31%	50%

DIAGNOSE

F40-49	(n=100)	9%	23%	67%
F50-59	(n=41)	15%	29%	56%
F80-89	(n=53)	6%	36%	57%
F90-99	(n=200)	7%	37%	56%
Andet	(n=149)	11%	36%	52%

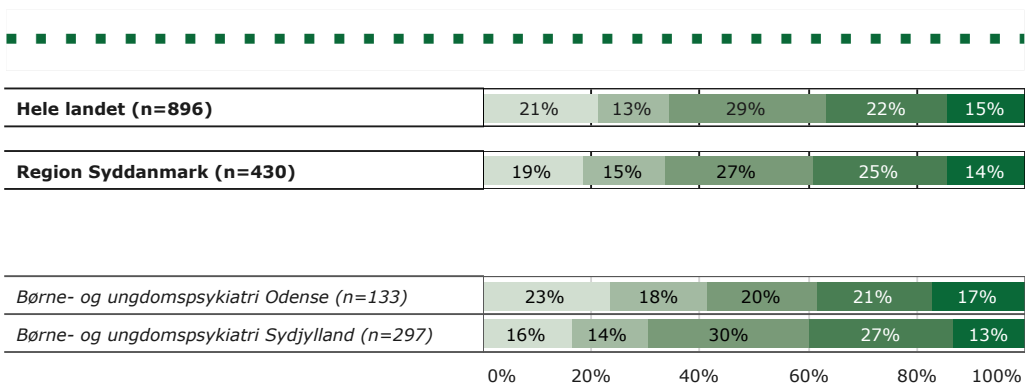
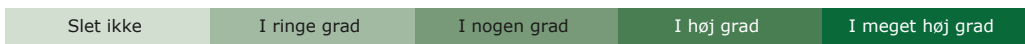
Ikke relevant for mig = 6 svar Ved ikke = 21 svar

19. Taler du med personalet om dine forventninger til kontakten med ambulatoriet?

Tema: Temaspørgsmål 2018

Svar på spørgsmål: 619 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

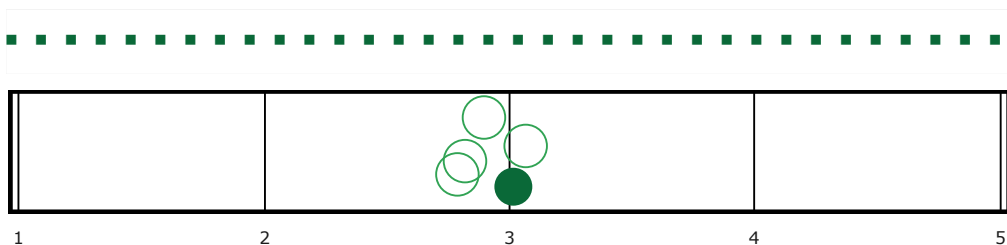
2018

2,96

3,01

2,91

3,06



Region Syddanmark

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Dreng	(n=172)	21%	12%	28%	26%	13%
Pige	(n=249)	17%	18%	27%	23%	15%

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
7 til 14 år	(n=142)	25%	12%	24%	26%	13%
15 år og ældre	(n=288)	16%	17%	28%	24%	15%

ANTAL KONTAKTER

Antal kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	(n=94)	19%	16%	24%	26%	15%
5 til 9	(n=94)	16%	13%	23%	31%	17%
10 eller flere	(n=212)	17%	15%	30%	23%	14%

FÅR MEDICIN

Medicin	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ja	(n=213)	18%	16%	26%	23%	16%
Nej	(n=201)	19%	14%	28%	26%	12%

TAGER MEDICIN KORREKT

Tager medicin korrekt	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Altid	(n=186)	15%	15%	27%	25%	18%
Nej, ikke altid	(n=91)	23%	14%	30%	23%	10%

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
F40-49	(n=76)	16%	18%	28%	29%	9%
F50-59	(n=31)	10%	23%	35%	26%	6%
F80-89	(n=44)	30%	16%	9%	20%	25%
F90-99	(n=131)	20%	11%	26%	27%	17%
Andet	(n=111)	13%	18%	32%	23%	14%

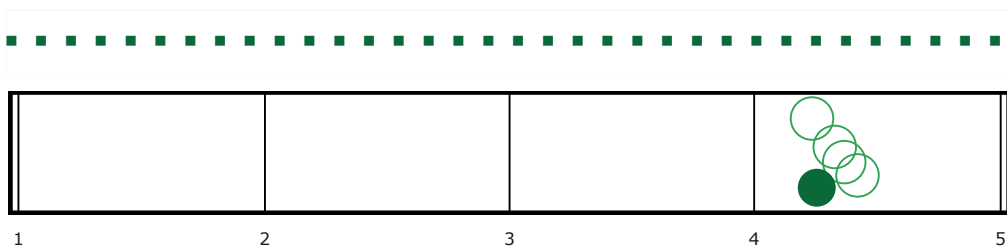
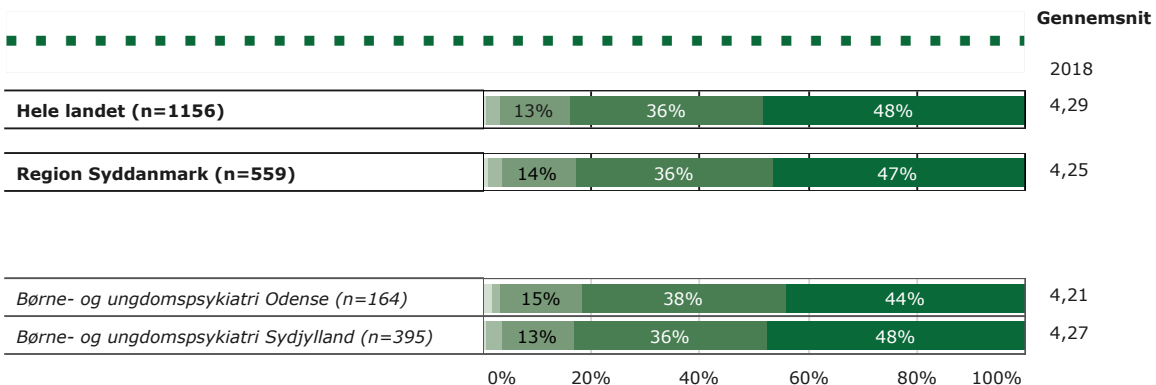
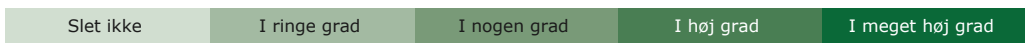
Ikke relevant for mig = 84 svar Ved ikke = 105 svar

20. Lytter personalet til dine bekymringer om din sygdom/tilstand?

Tema: Temaspørgsmål 2018

Svar på spørgsmål: 621 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Dreng	236	13%	23%	37%	28%	10%
Pige	312	15%	22%	35%	28%	10%

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 6 år	3	0%	0%	0%	0%	0%
7 til 14 år	198	10%	24%	34%	32%	10%
15 år og ældre	358	16%	22%	37%	25%	10%

ANTAL KONTAKTER

Antal kontakter	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
1 til 4	121	9%	27%	36%	28%	10%
5 til 9	136	9%	27%	37%	25%	10%
10 eller flere	264	17%	23%	36%	24%	10%

FÅR MEDICIN

Har medicin	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ja	277	16%	23%	35%	26%	10%
Nej	264	12%	26%	38%	24%	10%

TAGER MEDICIN KORREKT

Tager medicin korrekt	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Altid	246	13%	22%	35%	28%	10%
Nej, ikke altid	112	19%	27%	41%	13%	10%

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
F40-49	101	10%	19%	29%	41%	10%
F50-59	41	7%	15%	12%	41%	39%
F80-89	49	0%	0%	41%	59%	0%
F90-99	182	18%	20%	38%	24%	10%
Andet	140	12%	27%	39%	22%	10%

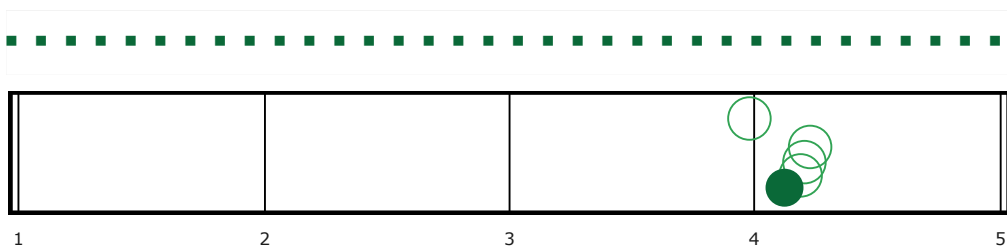
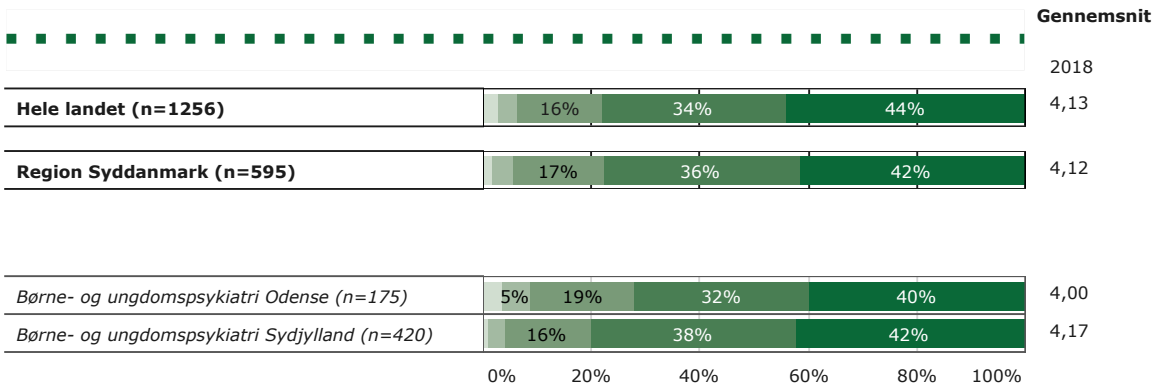
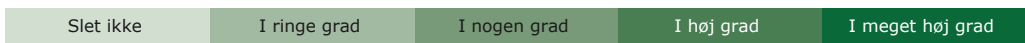
Ikke relevant for mig = 17 svar Ved ikke = 45 svar

21. Føler du dig tryk i ambulatoriet?

Tema: Temaspørgsmål 2018

Svar på spørgsmål: 617 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

KØN

Dreng	(n=261)	15%	35%	48%	
Pige	(n=324)	6%	18%	37%	37%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=8)	13%	13%	25%	50%
7 til 14 år	(n=218)	14%	34%	49%	
15 år og ældre	(n=369)	19%	37%	37%	

ANTAL KONTAKTER

1 til 4	(n=133)	14%	38%	44%
5 til 9	(n=148)	14%	35%	48%
10 eller flere	(n=271)	20%	37%	37%

FÅR MEDICIN

Ja	(n=288)	18%	32%	43%
Nej	(n=289)	16%	40%	39%

TAGER MEDICIN KORREKT

Altid	(n=253)	15%	32%	48%	
Nej, ikke altid	(n=120)	5%	24%	35%	34%

DIAGNOSE

F40-49	(n=102)	16%	41%	37%	
F50-59	(n=42)	10%	19%	36%	33%
F80-89	(n=54)	7%	20%	30%	41%
F90-99	(n=202)	14%	37%	45%	
Andet	(n=148)	17%	36%	43%	

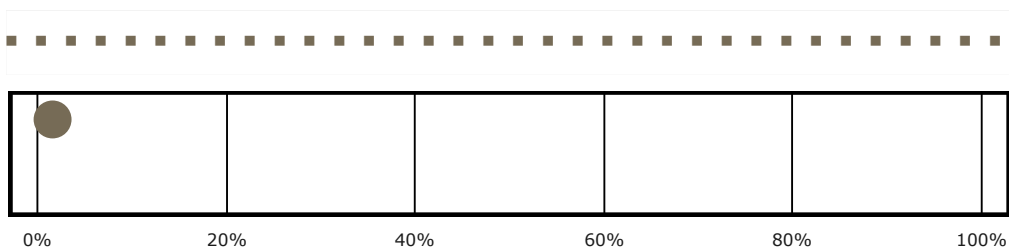
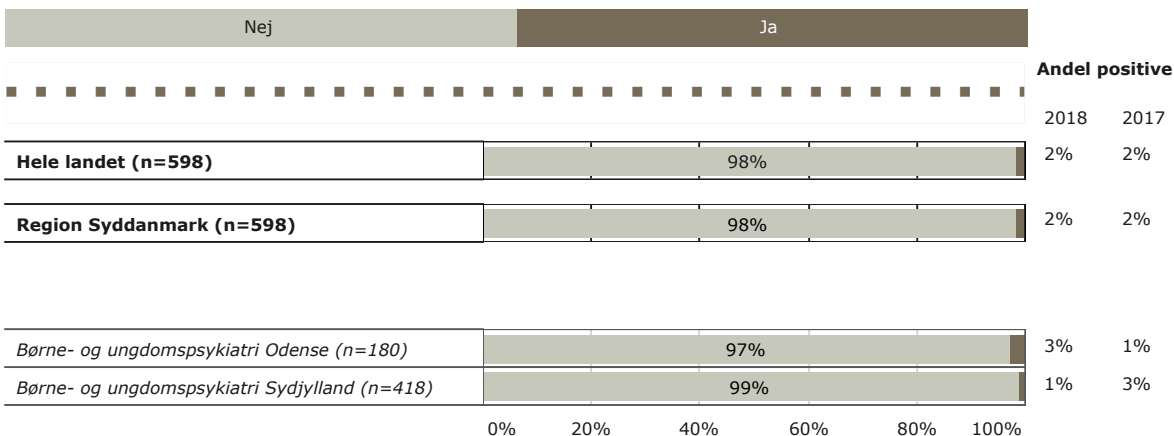
Ikke relevant for mig = 5 svar Ved ikke = 17 svar

22. Har du i forbindelse med din behandling i ambulatoriet modtaget behandling/samtaler via video (videokonsultation)?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 612 (94% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

KØN

Dreng	(n=266)	97%
Pige	(n=325)	99%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år	(n=7)	100%
7 til 14 år	(n=223)	98%
15 år og ældre	(n=368)	98%

ANTAL KONTAKTER

1 til 4	(n=135)	99%
5 til 9	(n=146)	99%
10 eller flere	(n=273)	98%

FÅR MEDICIN

Ja	(n=291)	98%
Nej	(n=287)	99%

TAGER MEDICIN KORREKT

Altid	(n=257)	97%
Nej, ikke altid	(n=121)	99%

DIAGNOSE

F40-49	(n=100)	100%
F50-59	(n=41)	100%
F80-89	(n=55)	93%
F90-99	(n=206)	98%
Andet	(n=146)	99%

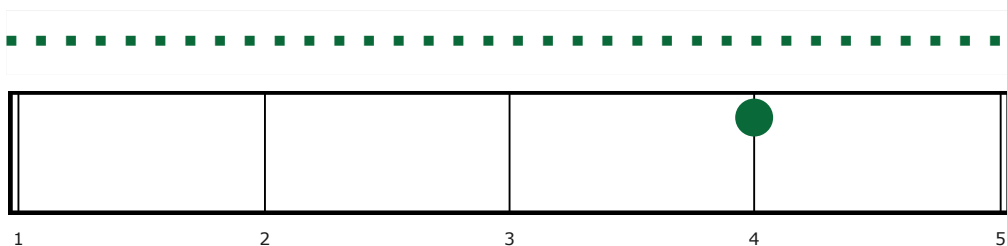
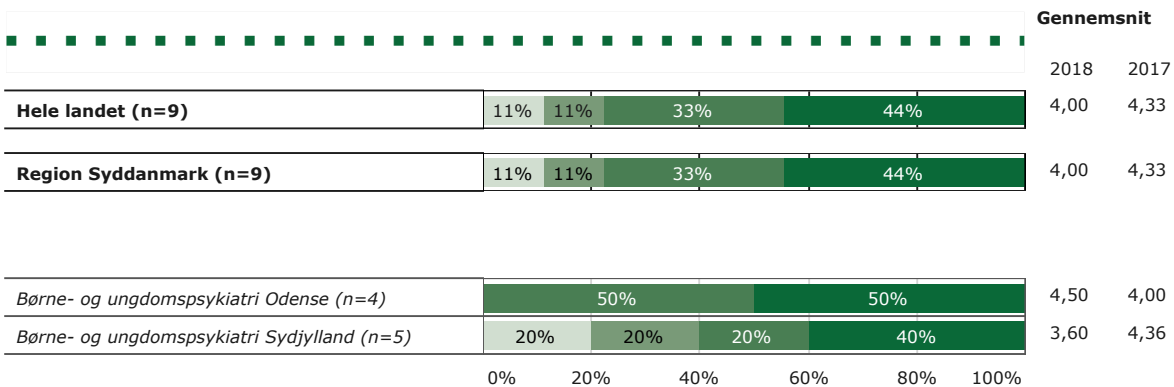
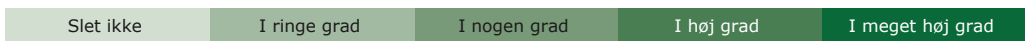
Ikke relevant for mig = 0 svar Ved ikke = 14 svar

23. Er du alt i alt tilfreds med den/de samtaler, du har modtaget via video i forbindelse med din behandling?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 10 (2% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

KØN

Dreng	(n=6)	50%	50%		
Pige	(n=3)				

ALDERSGRUPPE

7 til 14 år	(n=4)				
15 år og ældre	(n=5)	20%	20%	20%	40%

ANTAL KONTAKTER

1 til 4	(n=2)				
5 til 9	(n=1)				
10 eller flere	(n=5)	20%	20%	20%	40%

FÅR MEDICIN

Ja	(n=5)	20%	40%	40%	
Nej	(n=4)				

TAGER MEDICIN KORREKT

Altid	(n=6)	17%	33%	50%	
Nej, ikke altid	(n=1)				

DIAGNOSE

F80-89	(n=4)				
F90-99	(n=5)	20%	20%	40%	20%

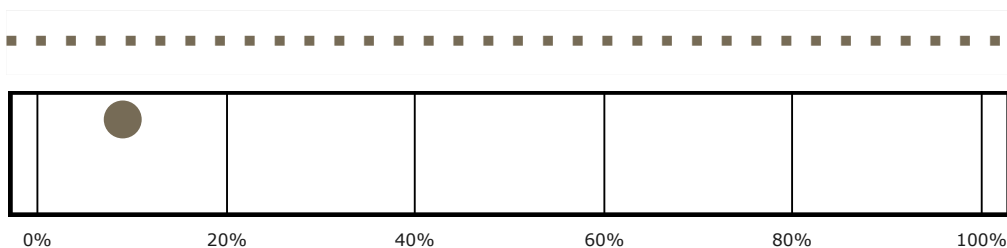
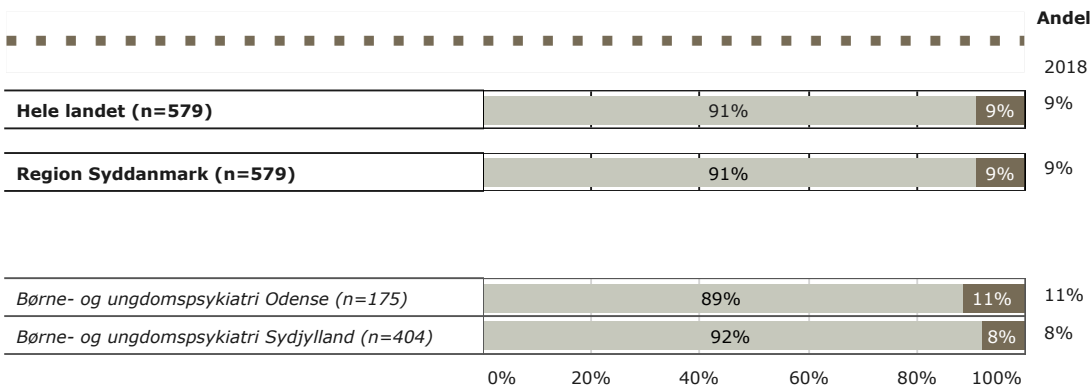
Ikke relevant for mig = 1 svar Ved ikke = 0 svar

24. Har du hørt om ordningen "patientansvarlig læge"?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 579 (89% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

KØN

Dreng (n=259)	91%	9%
Pige (n=313)	91%	9%

ALDERSGRUPPE

0 til 6 år (n=8)	100%	
7 til 14 år (n=215)	92%	8%
15 år og ældre (n=356)	90%	10%

ANTAL KONTAKTER

1 til 4 (n=139)	89%	11%
5 til 9 (n=137)	91%	9%
10 eller flere (n=263)	91%	9%

FÅR MEDICIN

Ja (n=279)	90%	10%
Nej (n=283)	92%	8%

TAGER MEDICIN KORREKT

Altid (n=250)	88%	12%
Nej, ikke altid (n=116)	91%	9%

DIAGNOSE

F40-49 (n=96)	94%	6%
F50-59 (n=39)	90%	10%
F80-89 (n=55)	82%	18%
F90-99 (n=197)	93%	7%
Andet (n=145)	92%	8%

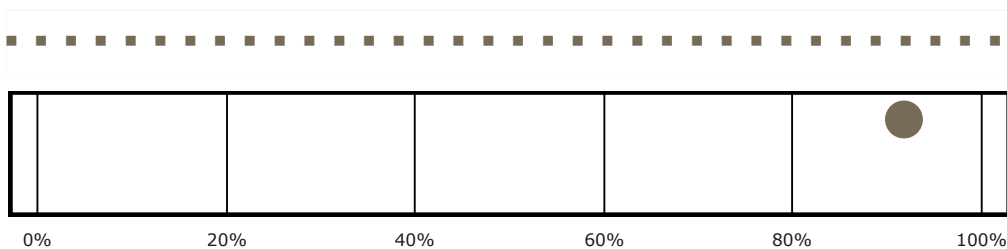
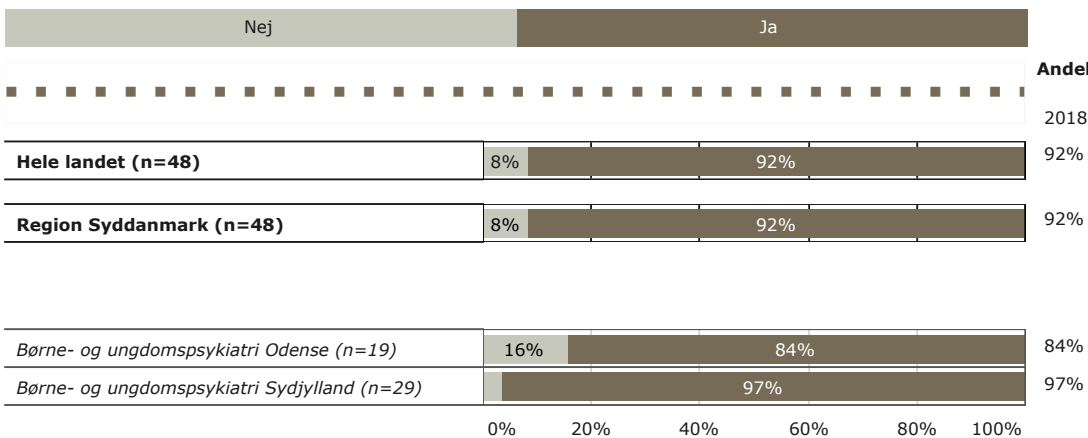
0% 20% 40% 60% 80% 100%

25. Har du en "patientansvarlig læge" i dit forløb?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 48 (7% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

KØN

Dreng	(n=22)	14%	86%
Pige	(n=25)	4%	96%

ALDERSGRUPPE

7 til 14 år	(n=18)	17%	83%
15 år og ældre	(n=30)	3%	97%

ANTAL KONTAKTER

1 til 4	(n=14)	21%	79%
5 til 9	(n=12)	0%	100%
10 eller flere	(n=21)	5%	95%

FÅR MEDICIN

Ja	(n=24)	8%	92%
Nej	(n=23)	9%	91%

TAGER MEDICIN KORREKT

Altid	(n=27)	7%	93%
Nej, ikke altid	(n=11)	18%	82%

DIAGNOSE

F40-49	(n=6)	0%	100%
F50-59	(n=4)	0%	100%
F80-89	(n=9)	0%	100%
F90-99	(n=13)	15%	85%
Andet	(n=10)	10%	90%

Repræsentativitet

Tabellen til højre viser repræsentativiteten på regionsniveau. I 2018 er det ikke muligt at vise antal udleverede skemaer på køn og alder, da personalet ikke har haft muligheden for at registrere disse oplysninger på registreringsarket.

Undersøgellesperioden samt regionens datagrundlag er beskrevet i indledningen.

Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	649	100%	1.169	100%
Køn				
Dreng	281	45%		
Pige	337	55%		
Aldersgruppe				
0 til 6 år	9	1%		
7 til 14 år	236	36%		
15 år og ældre	403	62%		
Kontakter				
1 til 4	151	25%	286	26%
5 til 9	159	26%	272	25%
10 eller flere	291	48%	530	49%

Bilag 1

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes og de pårørendes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positivt på spørgsmål B.

Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Gamma-koefficienten (γ) falder mellem -1 og 1. En gamma-koefficient tæt på 1 indikerer en stærk positiv sammenhæng mellem svarene. Det betyder, at mange af de svarpersoner, der svarer positivt på det pågældende spørgsmål, ligeledes har et positivt samlet indtryk. En gamma-koefficient tæt på 0 indikerer, at der ikke er nogen sammenhæng mellem svarene på spørgsmålet og det samlede indtryk.

Gamma

