

Region Hovedstaden

Regional rapport

08-01-2019



Indlagte patienter, B&U

Indledning

I efteråret 2018 blev patienter på børne- og ungdomspsykiatriens dag- og døgnafsnit i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer: 64

Besvarede spørgeskemaer: 55

Regionens svarprocent: 86%

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Den landsdækkende undersøgelse gennemføres årligt blandt patienter. Undersøgelsen omfatter indlagte og ambulante patienter inden for voksenpsykiatrien samt dag-/døgnindlagte og ambulante patienter inden for børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Den landsdækkende undersøgelse gennemføres endvidere årligt blandt forældre til patienter i børne- og ungdomspsykiatrien.

Pårørende til voksne indlagte og ambulante patienter indgår alene i undersøgelsen hvert tredje år.

Undersøgelsen består af nationale spørgsmål, hvor der på tværs af delundersøgelserne er en fælles kerne af spørgsmål, der indbyrdes kan sammenlignes. Hver region har i tillæg til de nationale spørgsmål mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Den nationale undersøgelse af patient- og pårørendeoplevelser er gennemført siden 2004 på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af DEFACTUM i Region Midtjylland, der sammen med Kompetencecenter for Patientoplevelser i Region Hovedstaden udgør Sekretariatet for LUP.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner, Sundheds- og Ældreministeriet samt Sekretariatet for LUP.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål
- Repræsentativitet
- Bilag

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål med landsresultatet. I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. De årlige tema-spørgsmål præsenteres efter de øvrige temaer, og eventuelle regionale spørgsmål indgår til sidst.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Ønsker du at vide mere?

På www.psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP Psykiatri.

På hjemmesiden finder du fx regionale rapporter, den nationale rapport, spørgeskemaer, informationsmateriale, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v. Desuden er der kontaktoplysninger på de regionale koordinatore samt de medarbejdere i DEFACTUM, som er involveret i undersøgelsen.

Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Regionens resultat på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

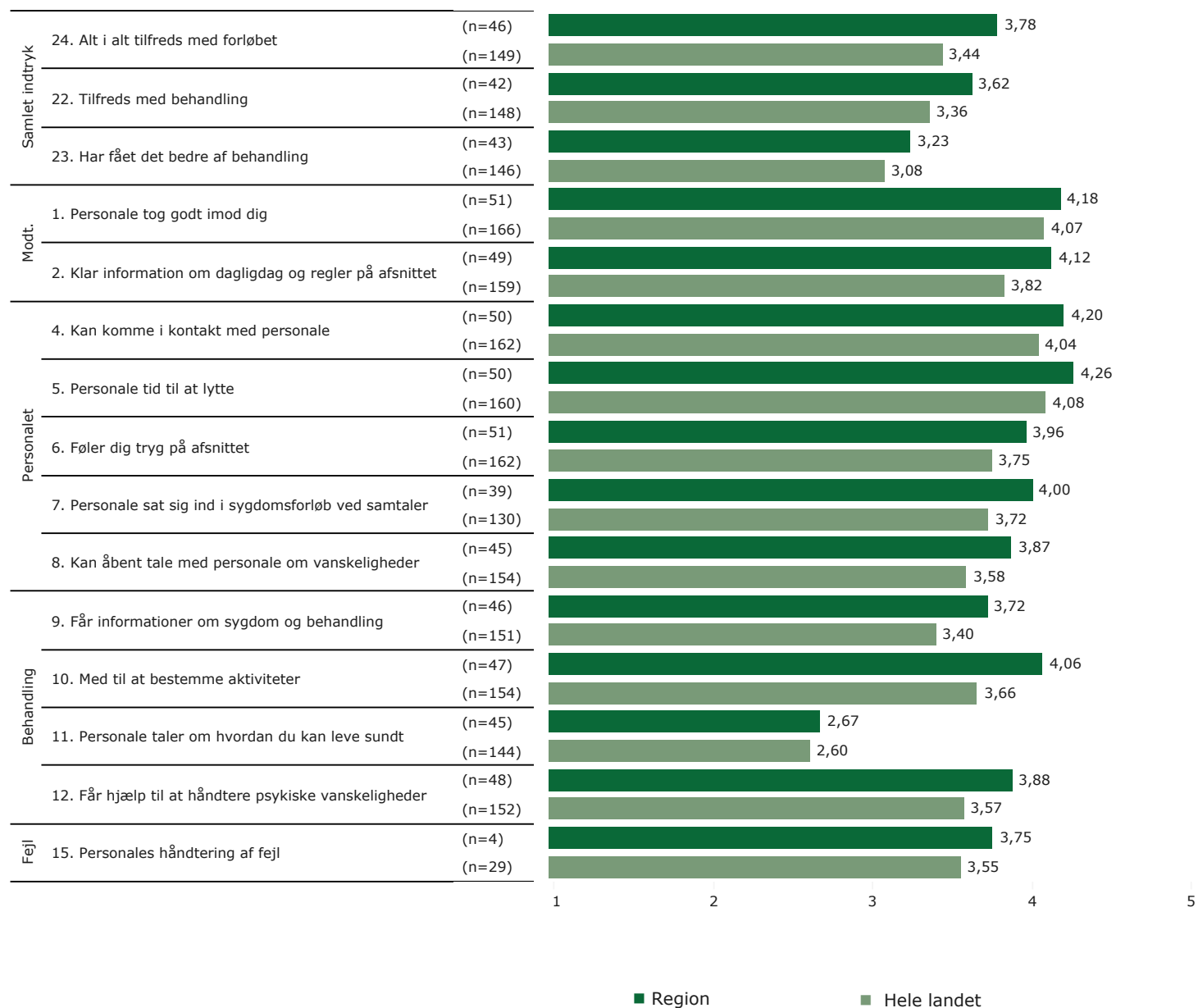
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser hvilket tema, spørgsmålene hører under. Temaet "Modtag." på denne side er en forkortelse for "Modtagelse". Søjlerne viser gennemsnittene på de enkelte spørgsmål.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

Søjlernes længde viser grafisk gennemsnittene på de enkelte spørgsmål. Gennemsnittet er endvidere vist i tal til højre for hver søjle.

Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.

Resultatoversigt

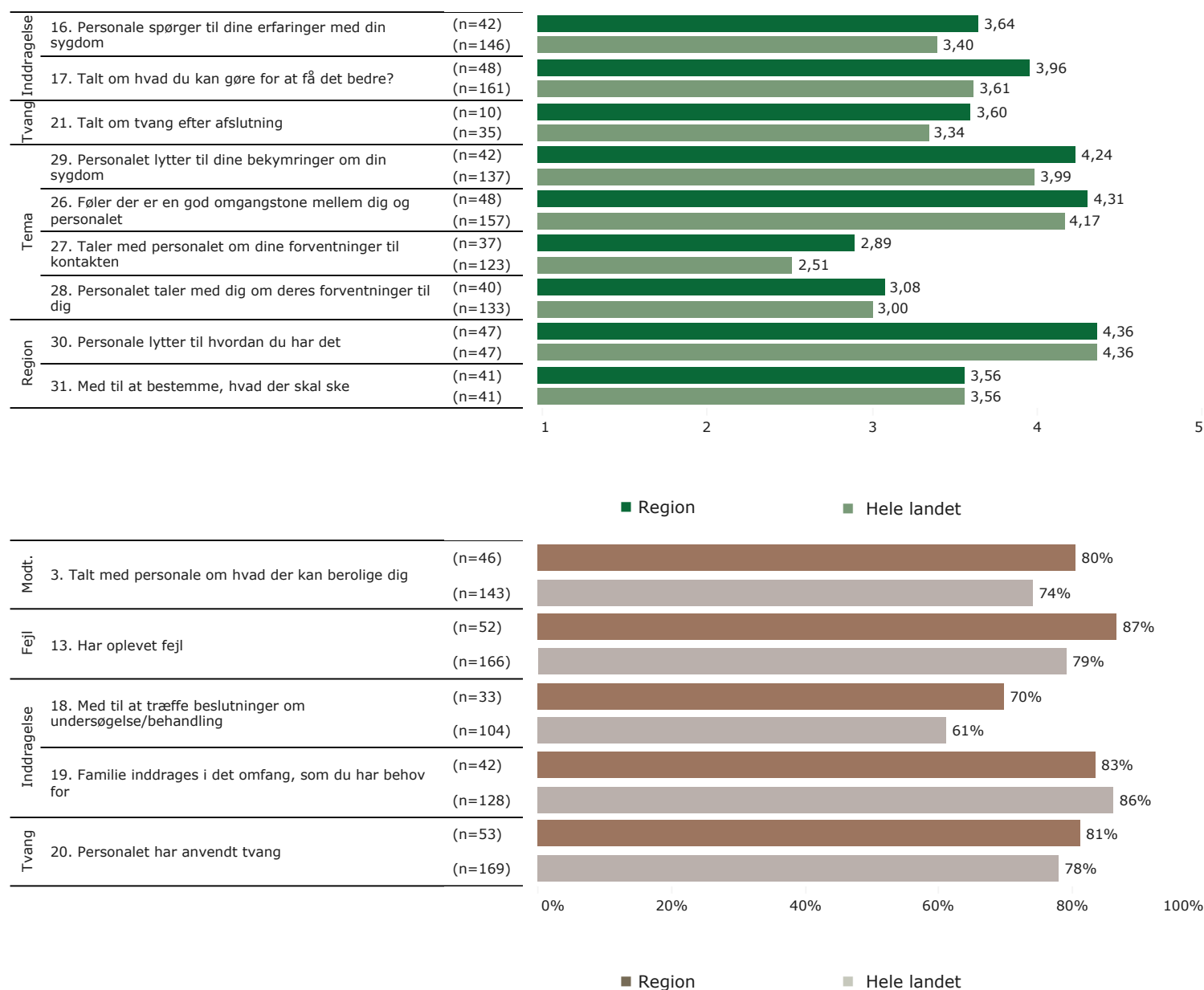


Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

På den nederste del af siden vises ja/nej spørgsmål. I eksempelvis spørgsmål 13 er "nej" lig med et positivt svar, og i spørgsmål 3 er "ja" lig med et positivt svar. Søjlernes længde viser grafisk andelen af positive svar. Andel positive er endvidere vist i tal til højre for hver søjle.

Temaet "Modt." på denne side er en forkortelse for "Modtagelse".

Resultatoversigt



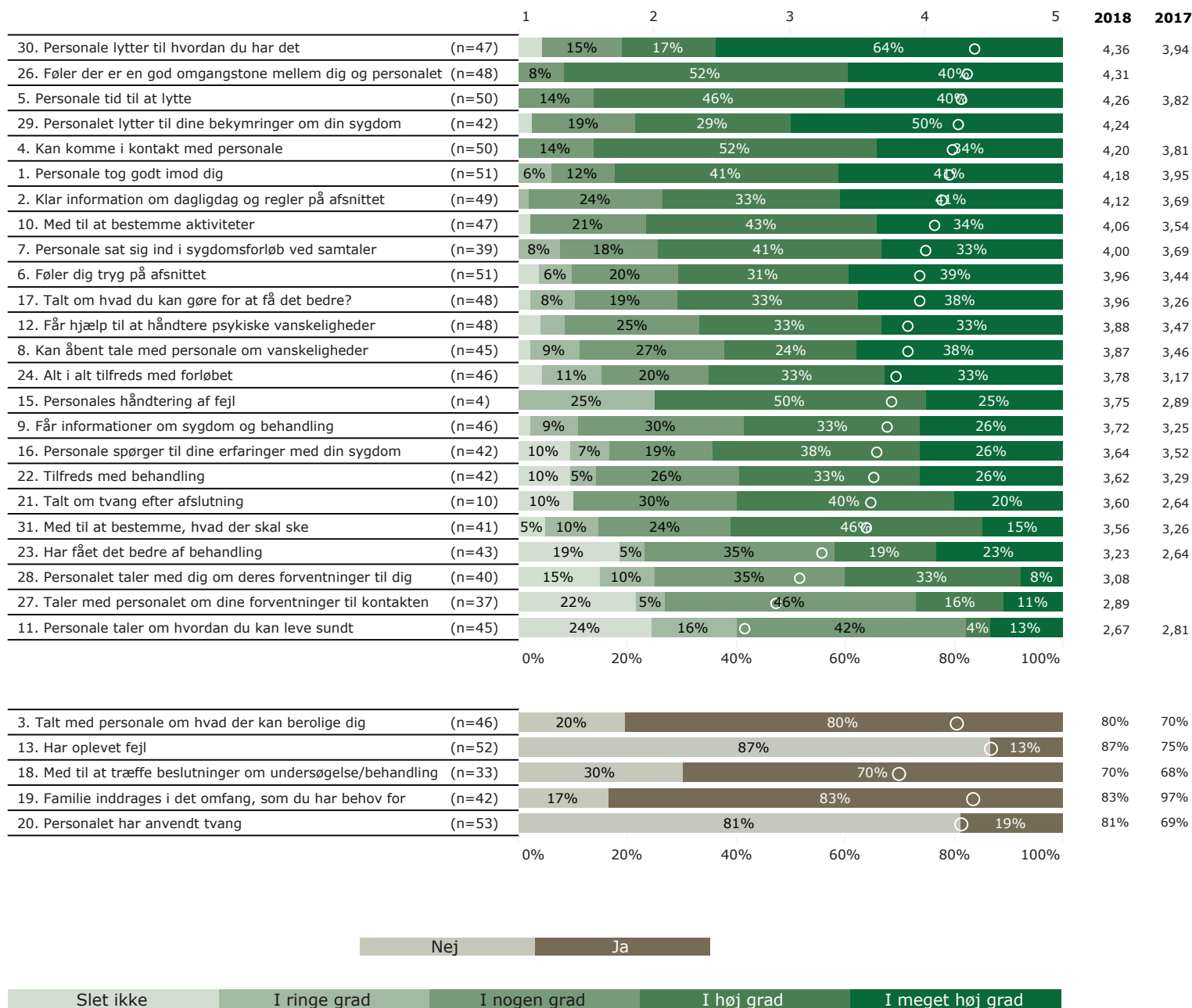
Hvilke spørgsmål har det højeste gennemsnit?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med de højeste gennemsnit, og dermed den højeste tilfredshed, fremgår øverst i figuren.

På den øverste del af siden vises spørgsmål med fem svarkategorier. Hver søjle viser grafisk svarfordelingen på det enkelte spørgsmål, og den hvide ring markerer gennemsnittet. Til højre for hver søjle vises gennemsnittet i tal for henholdsvis 2018 og 2017.

På den nederste del af siden vises ja/nej spørgsmål. I eksempelvis spørgsmål 13 er "nej" lig med et positivt svar, og i spørgsmål 3 er "ja" lig med et positivt svar. Andel positive er vist i tal til højre for hver søjle.

Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.



Vigtighed og tilfredshed

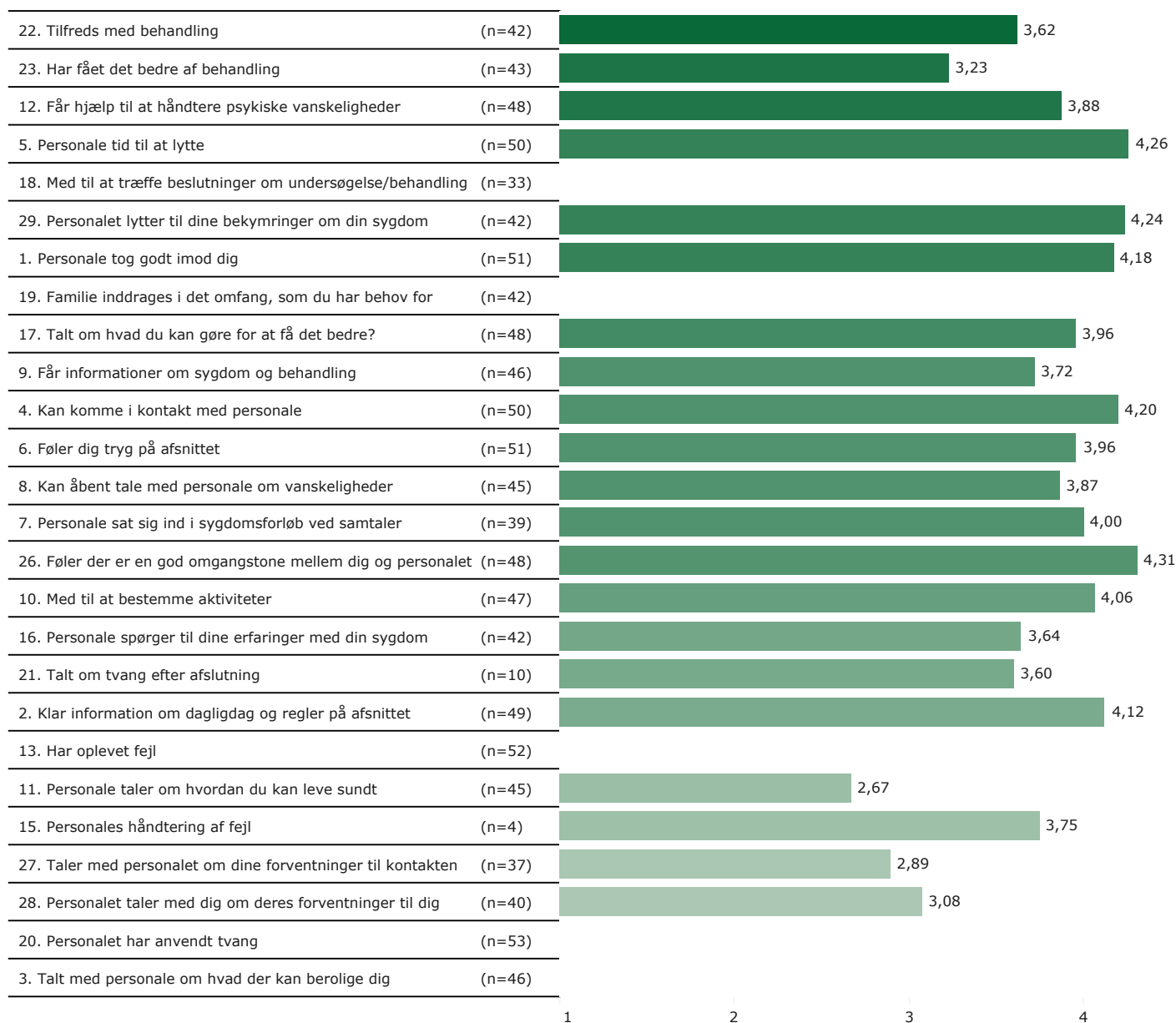
Denne side præsenterer sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed.

Sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed er vigtig i forhold til hvilke områder, regionen skal være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den samlede tilfredshed (patientoplevede kvalitet).

Den grønne søjles længde viser grafisk den gennemsnitlige tilfredshed på spørgsmålet. Gennemsnittet er også vist i tal til højre for søjlen. Farven på søjlen indikerer, hvor stærk sammenhæng det enkelte spørgsmål har med den samlede tilfredshed. Jo mørkere farven er, jo stærkere er sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed. Sammenhængen er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Forbedringsmulighederne i forhold til den samlede tilfredshed er størst ved de spørgsmål, som på samme tid har relativt lavt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med den samlede tilfredshed. Samtidig er det vigtigt at fastholde spørgsmål med relativt højt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med den samlede tilfredshed.

Se de præcise gammaværdier i bilag 1.



Spredningen på spørgsmålene

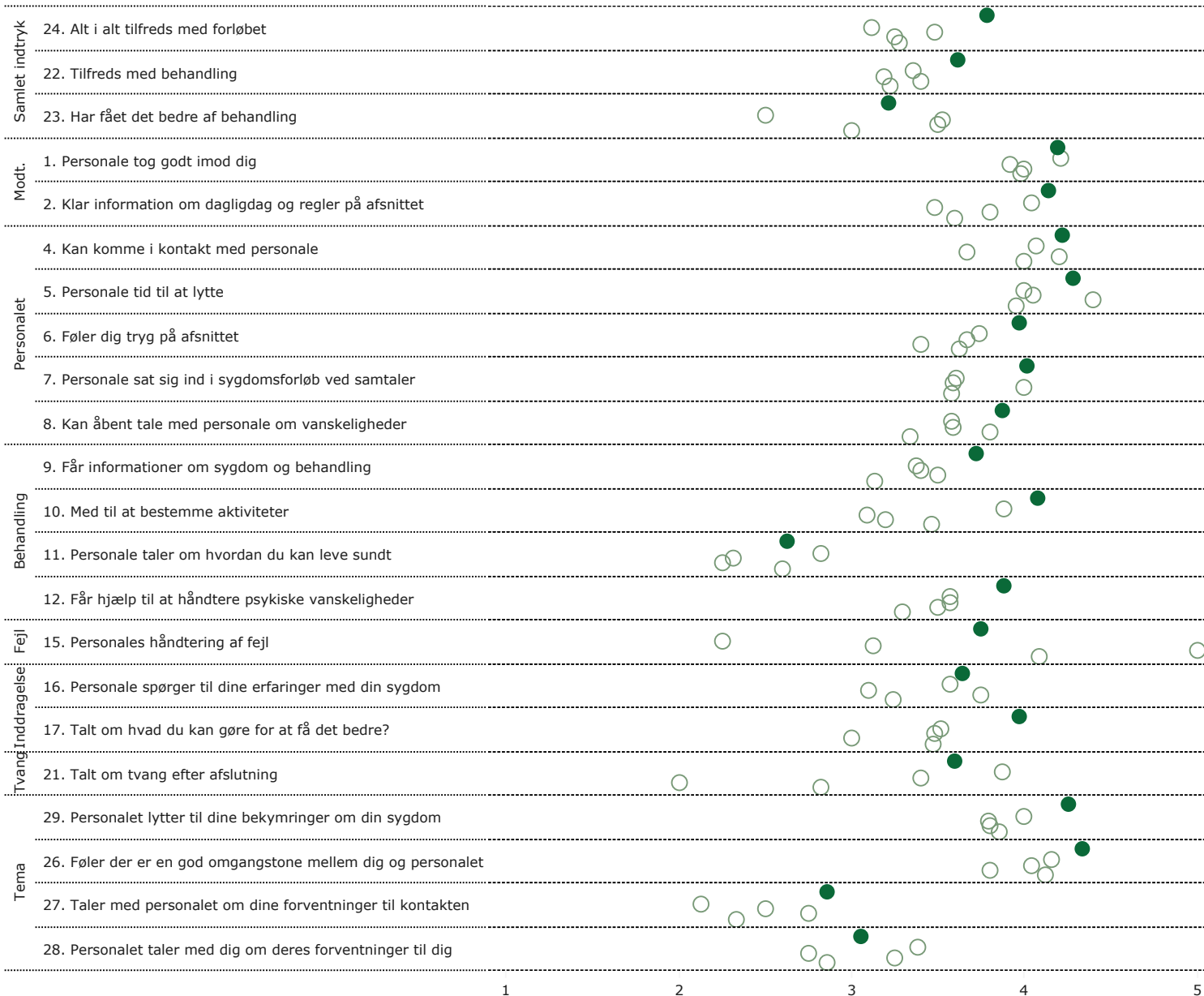
Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er gennemsnittet på spørgsmålene vist for alle regioner, der deltager i undersøgelsen. Regionens resultat er markeret med en udfyldt grøn cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Temaet "Modt." på denne side er en forkortelse for "Modtagelse".

Spredningsfigur



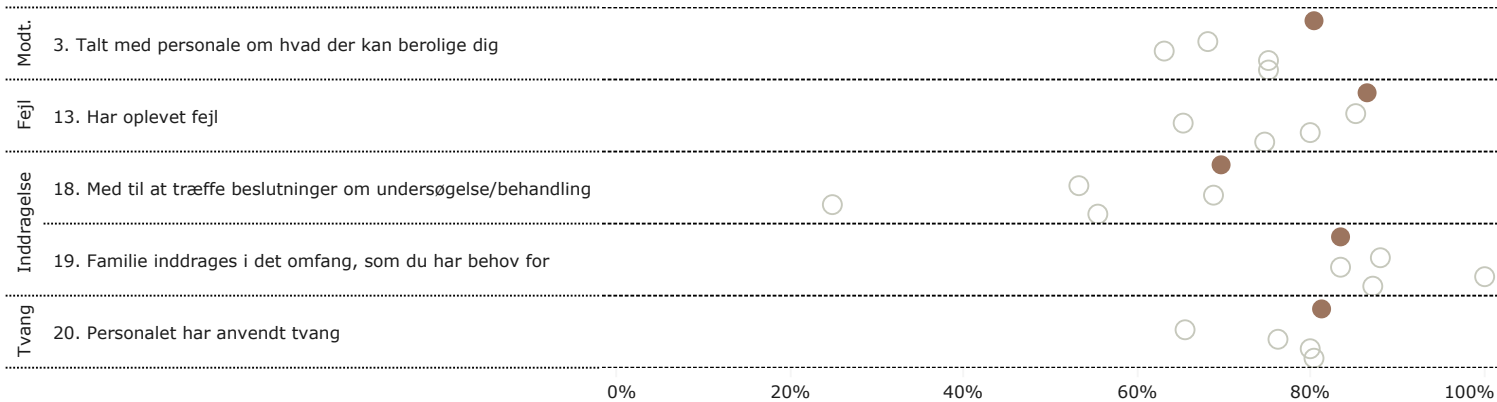
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for alle regioner, der deltager i undersøgelsen. I eksempelvis spørgsmål 13 er "nej" lig med et positivt svar og i spørgsmål 3 er "ja" lig med et positivt svar.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under. Temaet "Modtag." på denne side er en forkortelse for "Modtagelse".

Spredningsfigur



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

19. Er du alt i alt tilfreds med dine besøg i ambulatoriet?

Spørgsmålsnummer og -formulering i spørgeskemaet

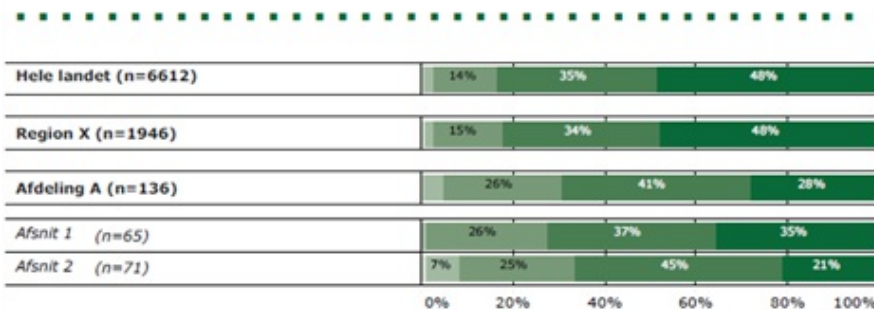
Tema: Samlet indtryk

Angiver den andel, som har svaret ud fra det samlede antal besvarede spørgeskemaer

Svar på spørgsmål: 138 (99% af besvarede skemaer)

Angiver hvor mange, der har svaret på spørgsmålet (incl. de som indgår under Øvrige svar)

Svarkategorier:



Afdelingsresultatet sammenlignet med svar fra hele landet og egen region samt opdelt på afsnitsniveau

Gennemsnit

	2018	2017
Hele landet (n=6612)	4,28	4,28
Region X (n=1946)	4,26	4,26
Afdeling A (n=136)	3,91	3,91
Afsnit 1 (n=65)	4,06	4,06
Afsnit 2 (n=71)	3,77	3,77

Angiver gennemsnittet i intervallet 1-5, hvor 5 er det mest positive

Ja/nej spørgsmål bliver rapporteret med andel positive svar



Spredning: Viser en forstørret udgave af spredningsfiguren på forrige side

Afdeling A

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=29)	10%	24%	48%		17%
Kvinde	(n=106)	26%	39%	31%		

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=83)	24%	42%	30%		
40 til 59 år	(n=50)	6%	30%	38%	24%	
60 år og ældre	(n=3)					

LÆNGDE AF KONTAKT

Længde af kontakt	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 12 mdr.	(n=118)	5%	27%	39%	28%	
1 til 3 år	(n=17)	18%	53%	29%		

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
F40-49	(n=62)	24%	34%	39%		
F60-69	(n=64)	5%	27%	45%	22%	

Angiver svarfordelingen opdelt på udvalgte baggrundsplysninger. Fordelingen for grupper med mindre end 5 svar fremgår ikke i tabellen

Hvis der er nul (0) svar, vises svarkategorien (fx mand) ikke

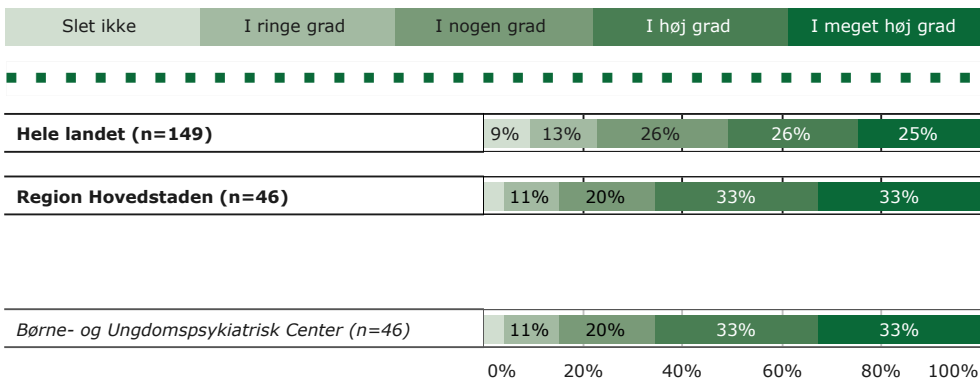
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 2 svar.

24. Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt og frem til nu?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 53 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

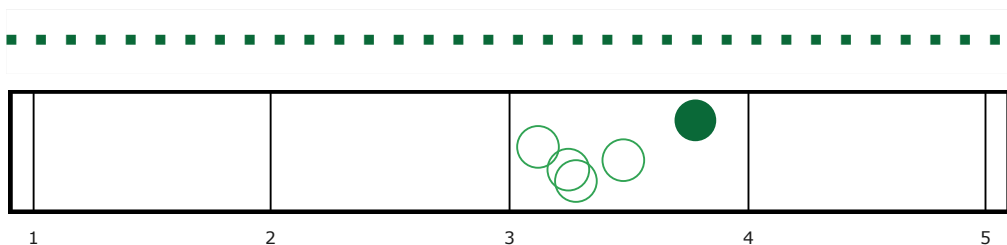
2018 2017

3,44 3,21

3,78 3,17

3,78 3,17

0% 20% 40% 60% 80% 100%



Region Hovedstaden

KØN

Dreng/mand	(n=11)	9%	9%	18%	64%
Pige/kvinde	(n=33)	15%	18%	39%	24%

ALDERSGRUPPE

7 til 14 år	(n=14)	7%	14%	43%	36%	
15 år og ældre	(n=30)	7%	13%	17%	30%	33%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

3 til 7 døgn	(n=12)	8%	50%	33%	8%
8 døgn til 2 mdr.	(n=13)	8%	15%	23%	54%
Over 2 mdr.	(n=2)				

INDLAGT TIDLIGERE

Ja	(n=24)	21%	17%	29%	29%
Nej	(n=20)	5%	15%	40%	40%

DIAGNOSE

F20-29	(n=8)	50%	13%	38%	
F90-98	(n=6)	17%	33%	33%	17%
Andet	(n=14)	7%	14%	29%	50%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

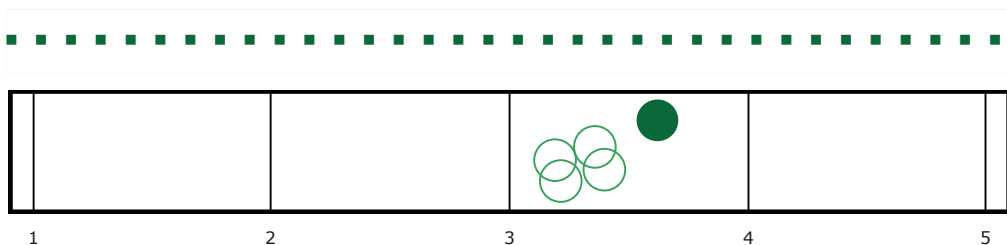
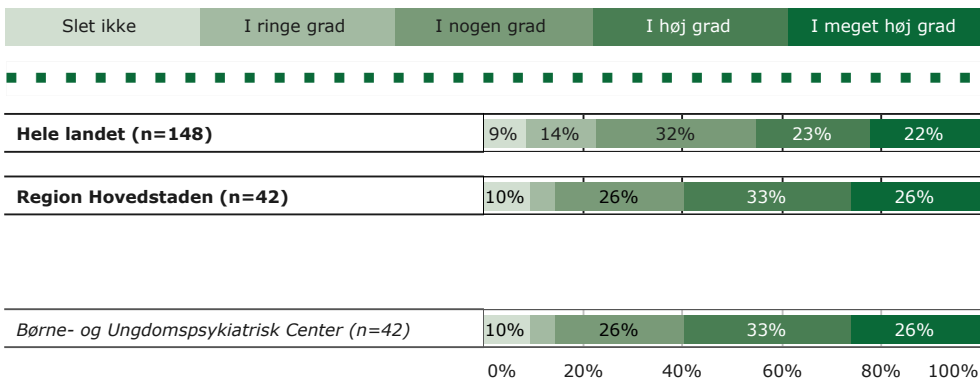
Ikke relevant for mig = 0 svar Ved ikke = 7 svar

22. Er du tilfreds med den udredning og behandling, som du modtager for din sygdom/tilstand?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 54 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Hovedstaden

KØN

Dreng/mand	(n=10)	20%	30%	50%
Pige/kvinde	(n=29)	14%	31%	21%

ALDERSGRUPPE

7 til 14 år	(n=13)	15%	8%	15%	46%	15%
15 år og ældre	(n=26)	8%	27%	27%	35%	

INDLÆGGELSESLÆNGDE

3 til 7 døgn	(n=13)	8%	8%	54%	15%	15%
8 døgn til 2 mdr.	(n=12)	8%	8%	8%	42%	33%
Over 2 mdr.	(n=2)					

INDLAGT TIDLIGERE

Ja	(n=22)	18%	27%	27%	23%
Nej	(n=16)	19%	44%	38%	

DIAGNOSE

F20-29	(n=8)	13%	38%	50%	
F90-98	(n=6)	33%	33%	33%	
Andet	(n=14)	14%	29%	36%	21%

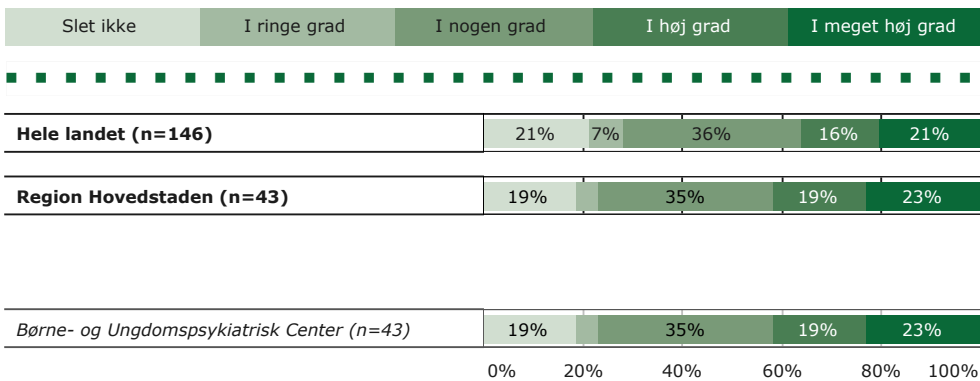
Ikke relevant for mig = 2 svar Ved ikke = 10 svar

23. Har du fået det bedre af at være indlagt på afsnittet?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 53 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



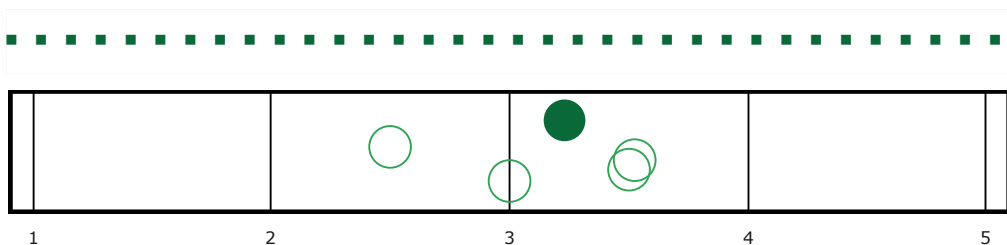
Gennemsnit

2018 2017

3,08 2,80

3,23 2,64

3,23 2,64



Region Hovedstaden

KØN

Dreng/mand	(n=10)	30%	30%	30%	10%	
Pige/kvinde	(n=31)	16%	6%	39%	13%	26%

ALDERSGRUPPE

7 til 14 år	(n=11)	27%	9%	27%	36%
15 år og ældre	(n=30)	17%	40%	10%	30%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

3 til 7 døgn	(n=13)	8%	8%	46%	8%	31%
8 døgn til 2 mdr.	(n=11)	27%	27%	27%	18%	
Over 2 mdr.	(n=3)					

INDLAGT TIDLIGERE

Ja	(n=19)	26%	5%	21%	11%	37%
Nej	(n=21)	14%	48%	24%	10%	

DIAGNOSE

F20-29	(n=8)	13%	38%	38%	13%	
F90-98	(n=6)	33%	17%	17%	33%	
Andet	(n=14)	14%	14%	36%	7%	29%

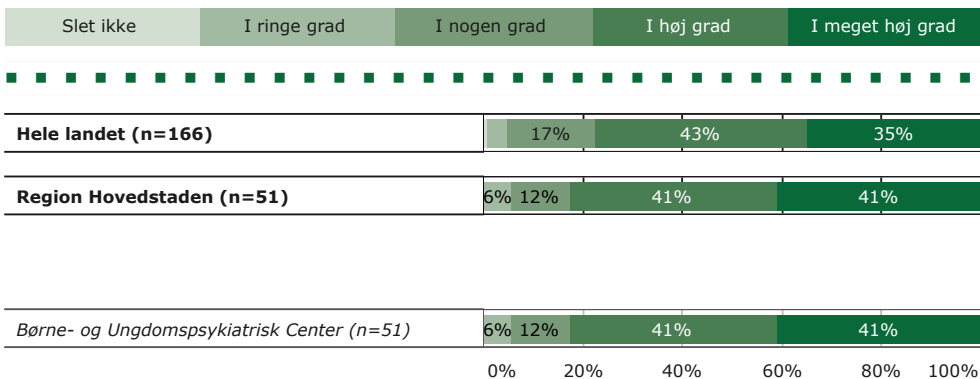
Ikke relevant for mig = 0 svar Ved ikke = 10 svar

1. Tog personalet godt imod dig, da du blev indlagt på afsnittet?

Tema: Din modtagelse på afsnittet

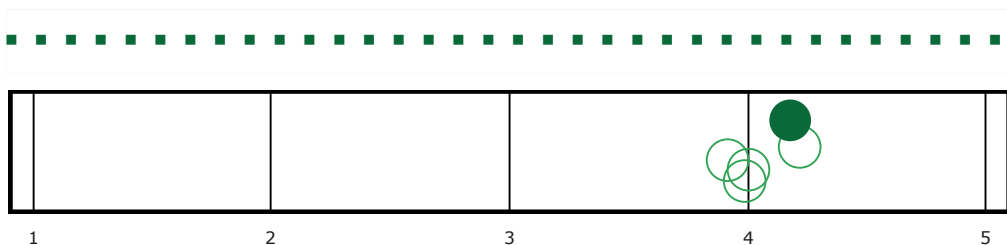
Svar på spørgsmål: 54 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2018	2017
4,07	3,90
4,18	3,95
4,18	3,95



Region Hovedstaden

KØN

Dreng/mand	(n=13)	8%	15%	23%	54%
Pige/kvinde	(n=36)	6%	6%	50%	39%

ALDERSGRUPPE

7 til 14 år	(n=16)	6%	6%	38%	50%
15 år og ældre	(n=33)	6%	9%	45%	39%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

3 til 7 døgn	(n=14)	21%	29%	50%
8 døgn til 2 mdr.	(n=12)	50%	50%	
Over 2 mdr.	(n=3)			

INDLAGT TIDLIGERE

Ja	(n=22)	9%	9%	36%	45%
Nej	(n=25)	8%	48%	40%	

DIAGNOSE

F20-29	(n=9)	33%	44%	22%	
F90-98	(n=6)	17%	33%	33%	17%
Andet	(n=14)	36%	64%		

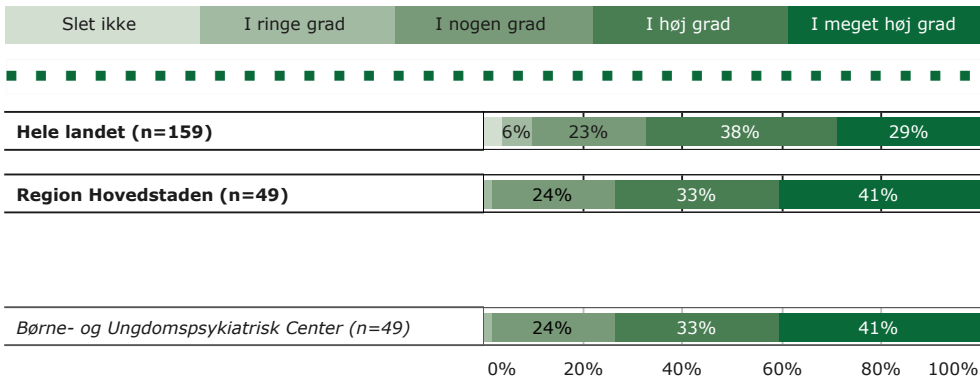
Ikke relevant for mig = 0 svar Ved ikke = 3 svar

2. Fik du klar information om dagligdagen og reglerne på afsnittet?

Tema: Din modtagelse på afsnittet

Svar på spørgsmål: 53 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

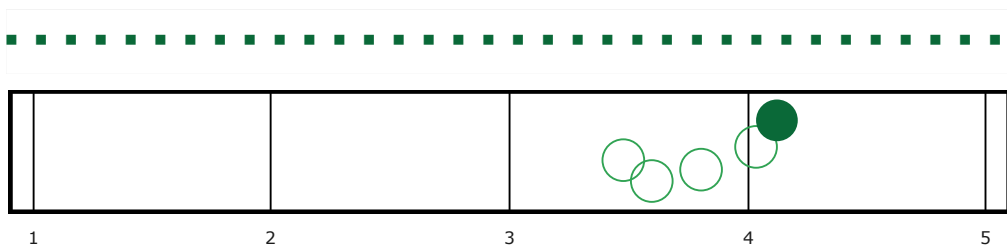
2018 2017

3,82 3,58

4,12 3,69

4,12 3,69

0% 20% 40% 60% 80% 100%



Region Hovedstaden

KØN

Dreng/mand	(n=14)	14%	36%	50%
Pige/kvinde	(n=32)	28%	31%	38%

ALDERSGRUPPE

7 til 14 år	(n=16)	19%	31%	50%
15 år og ældre	(n=30)	27%	33%	37%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

3 til 7 døgn	(n=14)	21%	29%	50%
8 døgn til 2 mdr.	(n=12)	8%	25%	67%
Over 2 mdr.	(n=3)			

INDLAGT TIDLIGERE

Ja	(n=20)	5%	15%	35%	45%
Nej	(n=25)	32%	32%	36%	

DIAGNOSE

F20-29	(n=8)	13%	50%	38%
F90-98	(n=5)	20%	40%	40%
Andet	(n=16)	19%	31%	50%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

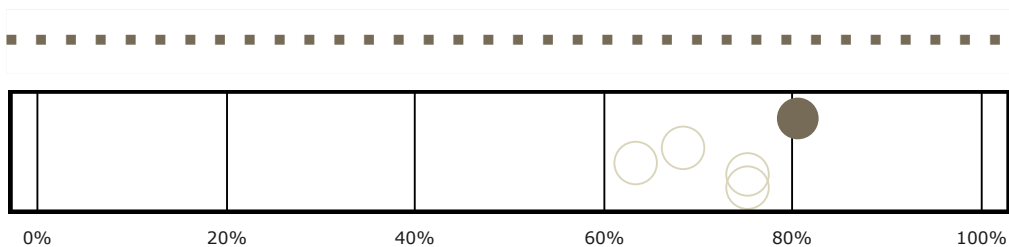
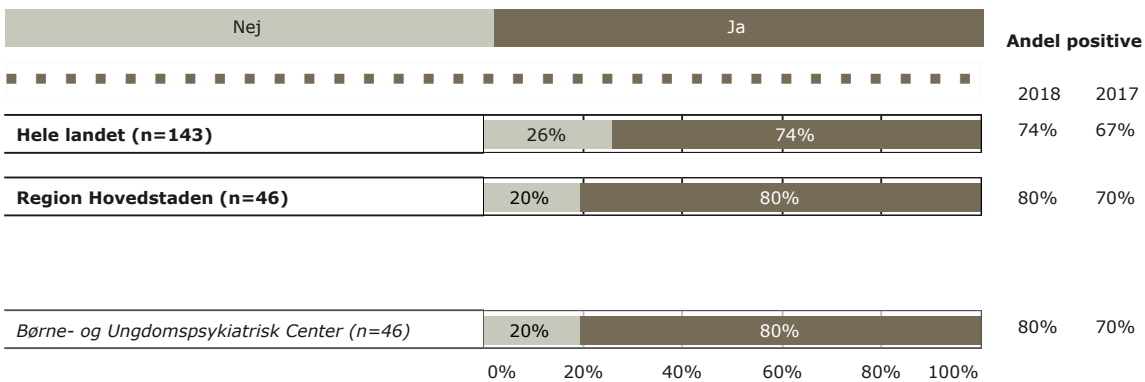
Ikke relevant for mig = 4 svar Ved ikke = 0 svar

3. Da du blev indlagt, talte du da med personalet om, hvad der kan berolige dig?

Tema: Din modtagelse på afsnittet

Svar på spørgsmål: 53 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Hovedstaden

KØN

Dreng/mand	(n=12)	25%	75%
Pige/kvinde	(n=32)	19%	81%

ALDERSGRUPPE

7 til 14 år	(n=15)	27%	73%
15 år og ældre	(n=29)	17%	83%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

3 til 7 døgn	(n=12)	8%	92%
8 døgn til 2 mdr.	(n=13)	15%	85%
Over 2 mdr.	(n=2)		

INDLAGT TIDLIGERE

Ja	(n=20)	20%	80%
Nej	(n=22)	23%	77%

DIAGNOSE

F20-29	(n=8)	25%	75%
F90-98	(n=5)		100%
Andet	(n=14)	29%	71%

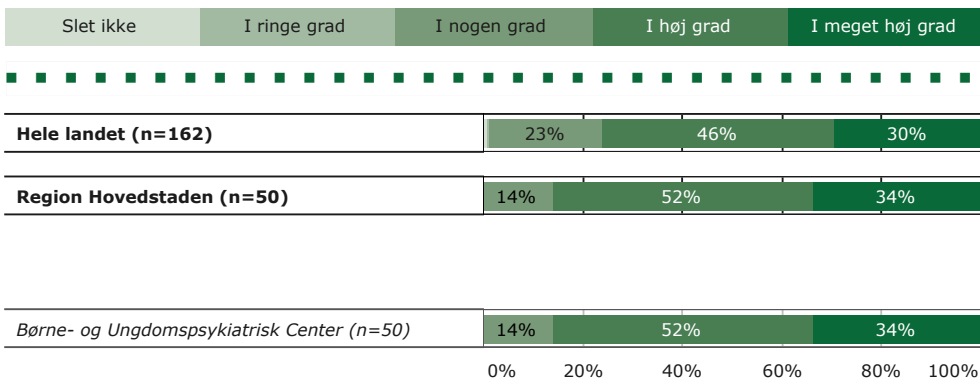
Ikke relevant for mig = 1 svar Ved ikke = 6 svar

4. Kan du komme i kontakt med personalet på afsnittet, når du har behov for det?

Tema: Personalet på afsnittet

Svar på spørgsmål: 52 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2018 2017

4,04 3,81

4,20 3,81

4,20 3,81

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Region Hovedstaden

KØN

Dreng/mand	(n=13)	15%	38%	46%
Pige/kvinde	(n=34)	12%	56%	32%

ALDERSGRUPPE

7 til 14 år	(n=16)	13%	56%	31%
15 år og ældre	(n=31)	13%	48%	39%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

3 til 7 døgn	(n=14)	14%	57%	29%
8 døgn til 2 mdr.	(n=15)	47%	53%	
Over 2 mdr.	(n=2)			

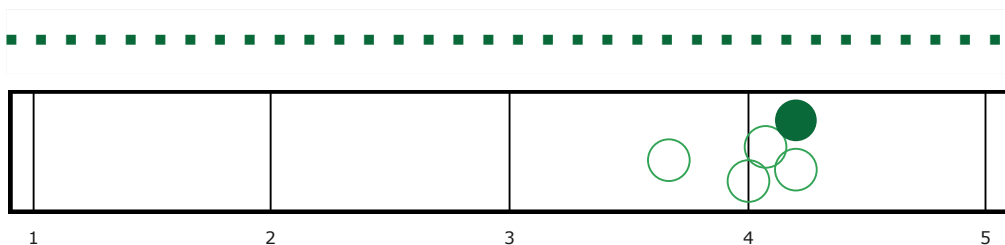
INDLAGT TIDLIGERE

Ja	(n=23)	65%	30%
Nej	(n=23)	22%	43%

DIAGNOSE

F20-29	(n=9)	22%	44%	33%
F90-98	(n=7)	14%	71%	14%
Andet	(n=15)	7%	47%	47%

0% 20% 40% 60% 80% 100%



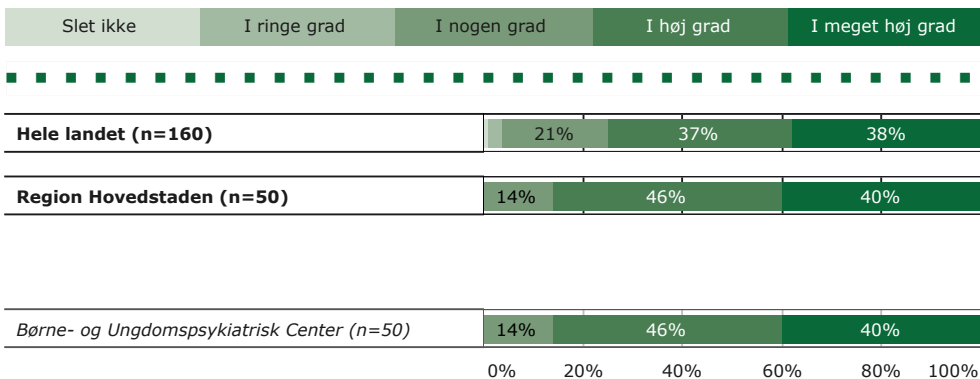
Ikke relevant for mig = 1 svar Ved ikke = 1 svar

5. Har personalet tid til at lytte til dig?

Tema: Personalet på afsnittet

Svar på spørgsmål: 53 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2018 2017

4,08 3,82

4,26 3,82

4,26 3,82

Region Hovedstaden

KØN

Dreng/mand (n=13)	8%	23%	69%
Pige/kvinde (n=34)	15%	56%	29%

ALDERSGRUPPE

7 til 14 år (n=15)	20%	47%	33%
15 år og ældre (n=32)	9%	47%	44%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

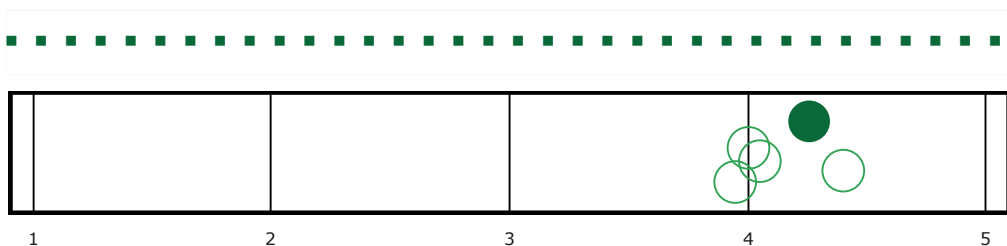
3 til 7 døgn (n=15)	13%	40%	47%
8 døgn til 2 mdr. (n=13)	46%	54%	
Over 2 mdr. (n=1)			

INDLAGT TIDLIGERE

Ja (n=22)	14%	50%	36%
Nej (n=24)	13%	46%	42%

DIAGNOSE

F20-29 (n=8)	13%	50%	38%
F90-98 (n=5)	20%	40%	40%
Andet (n=16)	6%	44%	50%



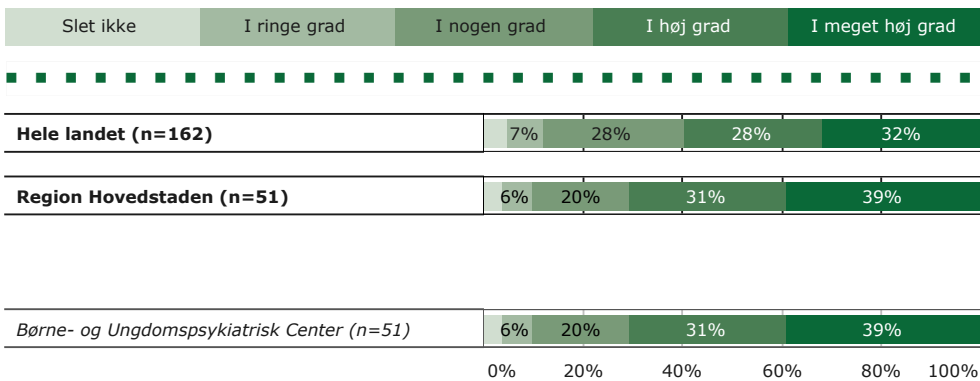
Ikke relevant for mig = 1 svar Ved ikke = 2 svar

6. Føler du dig tryk på afsnittet?

Tema: Personalet på afsnittet

Svar på spørgsmål: 54 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2018 2017

3,75 3,55

3,96 3,44

3,96 3,44

Region Hovedstaden

KØN

Dreng/mand	(n=13)	31%	23%	46%		
Pige/kvinde	(n=35)	6%	9%	17%	31%	37%

ALDERSGRUPPE

7 til 14 år	(n=14)	7%	14%	29%	50%	
15 år og ældre	(n=34)	6%	6%	24%	29%	35%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

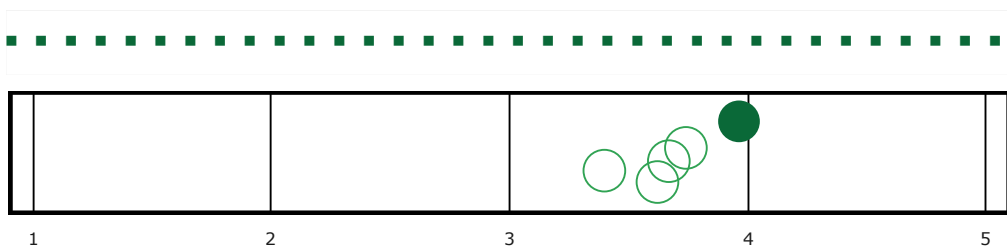
3 til 7 døgn	(n=14)	7%	29%	64%
8 døgn til 2 mdr.	(n=14)	21%	36%	43%
Over 2 mdr.	(n=2)			

INDLAGT TIDLIGERE

Ja	(n=22)	18%	27%	45%	
Nej	(n=25)	8%	24%	28%	36%

DIAGNOSE

F20-29	(n=9)	22%	33%	44%	
F90-98	(n=6)	17%	33%	33%	17%
Andet	(n=15)	13%	33%	53%	



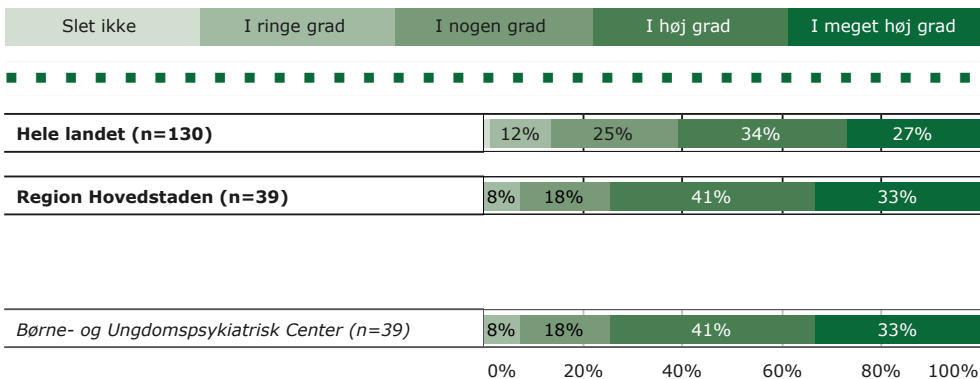
Ikke relevant for mig = 1 svar Ved ikke = 2 svar

7. Har personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler om din sygdom/tilstand?

Tema: Personalet på afsnittet

Svar på spørgsmål: 52 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2018 2017

3,72 3,63

4,00 3,69

4,00 3,69

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Region Hovedstaden

KØN

Dreng/mand	(n=12)	8%	25%	67%	
Pige/kvinde	(n=25)	12%	20%	48%	20%

ALDERSGRUPPE

7 til 14 år	(n=11)	9%	9%	45%	36%
15 år og ældre	(n=26)	8%	19%	38%	35%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

3 til 7 døgn	(n=10)	30%	40%	30%
8 døgn til 2 mdr.	(n=13)	23%	23%	54%
Over 2 mdr.	(n=2)			

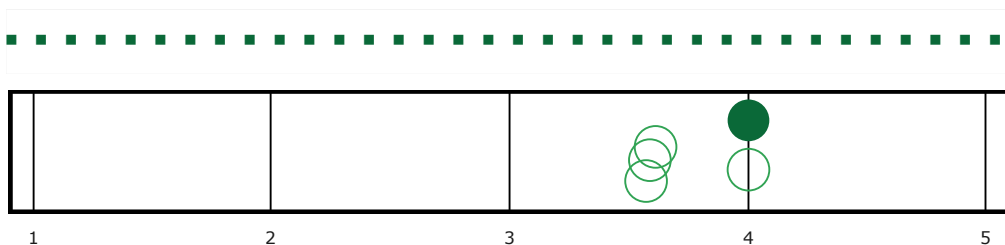
INDLAGT TIDLIGERE

Ja	(n=18)	11%	17%	39%	33%
Nej	(n=18)	6%	17%	39%	39%

DIAGNOSE

F20-29	(n=7)	14%	57%	29%
F90-98	(n=5)	40%	40%	20%
Andet	(n=13)	23%	23%	54%

0% 20% 40% 60% 80% 100%



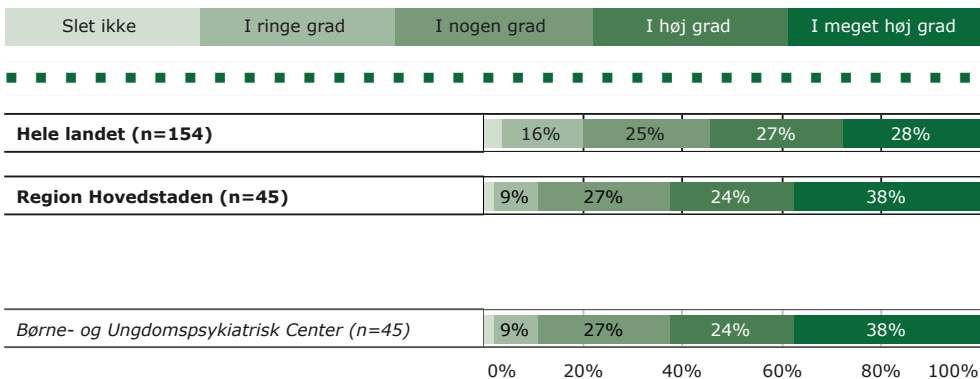
Ikke relevant for mig = 1 svar Ved ikke = 12 svar

8. Kan du åbent tale med personalet om dine vanskeligheder og problemer?

Tema: Personalet på afsnittet

Svar på spørgsmål: 52 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

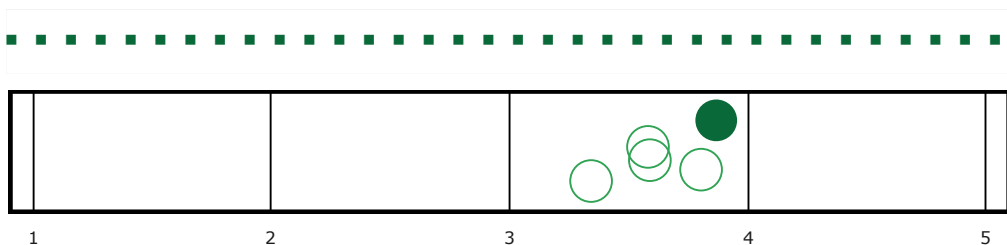
2018 2017

3,58 3,42

3,87 3,46

3,87 3,46

0% 20% 40% 60% 80% 100%



Region Hovedstaden

KØN

Dreng/mand	(n=14)	21%	29%	50%	
Pige/kvinde	(n=29)	14%	28%	24%	31%

ALDERSGRUPPE

7 til 14 år	(n=14)	7%	36%	14%	43%
15 år og ældre	(n=29)	10%	21%	31%	34%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

3 til 7 døgn	(n=11)	27%	27%	45%	
8 døgn til 2 mdr.	(n=14)	7%	21%	21%	50%
Over 2 mdr.	(n=1)				

INDLAGT TIDLIGERE

Ja	(n=21)	10%	24%	24%	43%
Nej	(n=21)	10%	29%	29%	29%

DIAGNOSE

F20-29	(n=6)	50%	50%		
F90-98	(n=5)	40%	20%	20%	20%
Andet	(n=15)	7%	13%	33%	47%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

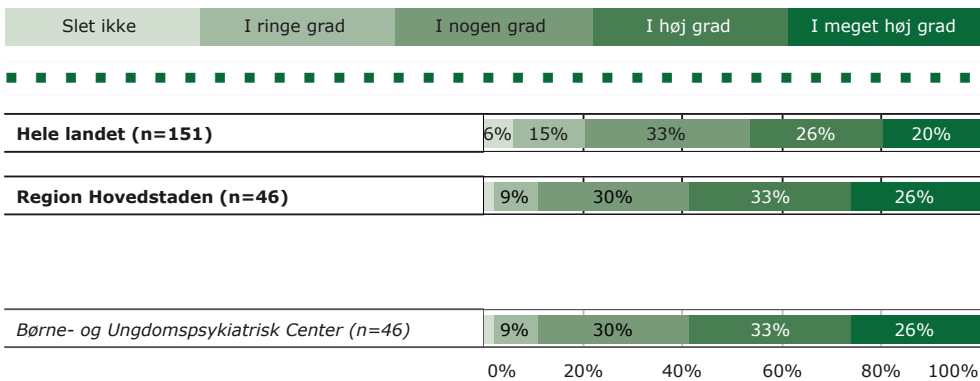
Ikke relevant for mig = 2 svar Ved ikke = 5 svar

9. Får du de informationer om din udredning og behandling, som du har brug for?

Tema: Din behandling på afsnittet

Svar på spørgsmål: 54 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2018 2017

3,40 3,39

3,72 3,25

3,72 3,25

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Region Hovedstaden

KØN

Dreng/mand	(n=12)	8%	17%	25%	50%
Pige/kvinde	(n=31)	10%	35%	35%	16%

ALDERSGRUPPE

7 til 14 år	(n=13)	8%	15%	23%	23%	31%
15 år og ældre	(n=30)	7%	33%	37%	23%	

INDLÆGGELSESLÆNGDE

3 til 7 døgn	(n=12)	8%	8%	33%	33%	17%
8 døgn til 2 mdr.	(n=12)	8%	33%	58%		
Over 2 mdr.	(n=2)					

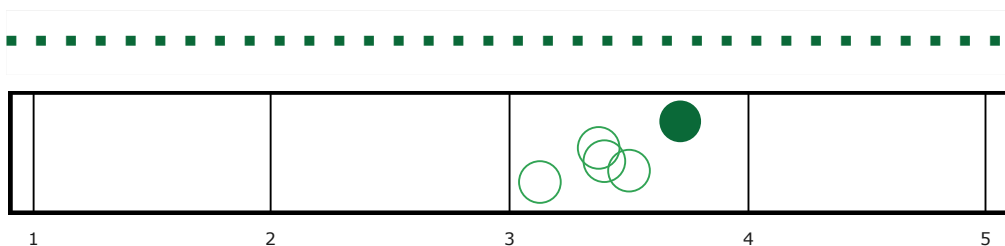
INDLAGT TIDLIGERE

Ja	(n=20)	5%	30%	35%	30%
Nej	(n=21)	14%	33%	29%	24%

DIAGNOSE

F20-29	(n=8)	13%	13%	38%	38%
F90-98	(n=4)				
Andet	(n=14)	7%	36%	21%	36%

0% 20% 40% 60% 80% 100%



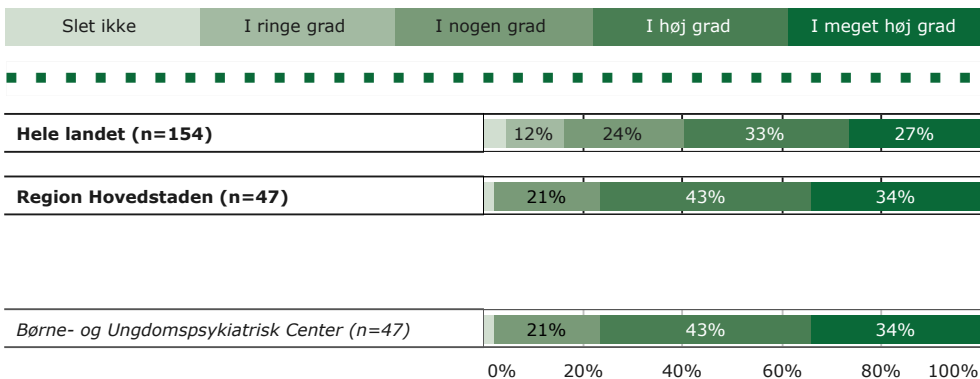
Ikke relevant for mig = 3 svar Ved ikke = 5 svar

10. Er du med til at bestemme hvilke aktiviteter, du kan deltage i?

Tema: Din behandling på afsnittet

Svar på spørgsmål: 53 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

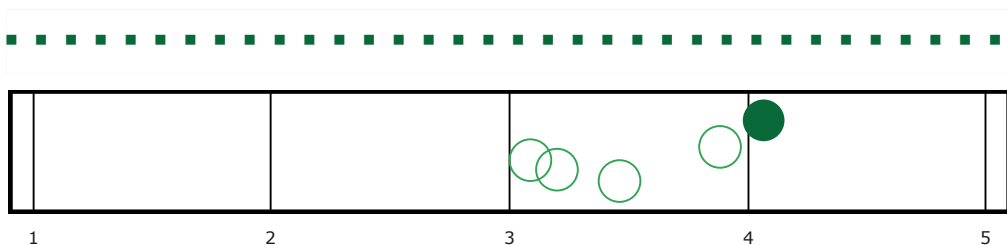
2018 2017

3,66 3,54

4,06 3,54

4,06 3,54

0% 20% 40% 60% 80% 100%



Region Hovedstaden

KØN

Dreng/mand	(n=14)	14%	43%	43%
Pige/kvinde	(n=32)	25%	41%	31%

ALDERSGRUPPE

7 til 14 år	(n=15)	33%	27%	40%
15 år og ældre	(n=31)	16%	48%	32%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

3 til 7 døgn	(n=13)	38%	46%	15%
8 døgn til 2 mdr.	(n=13)	31%	23%	46%
Over 2 mdr.	(n=3)			

INDLAGT TIDLIGERE

Ja	(n=21)	24%	33%	38%
Nej	(n=23)	17%	52%	30%

DIAGNOSE

F20-29	(n=8)	25%	25%	50%
F90-98	(n=6)	17%	50%	33%
Andet	(n=15)	20%	53%	27%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

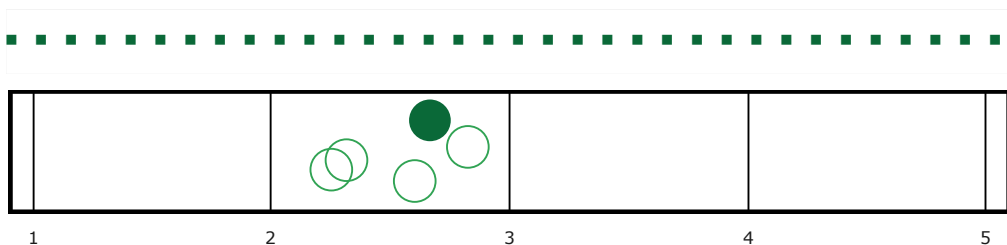
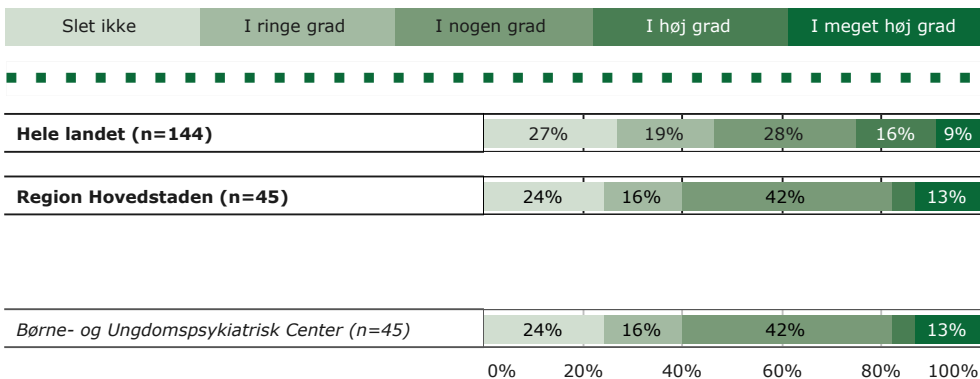
Ikke relevant for mig = 4 svar Ved ikke = 2 svar

11. Taler personalet med dig om, hvordan du kan leve sundt?

Tema: Din behandling på afsnittet

Svar på spørgsmål: 55 (100% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Hovedstaden

KØN

Dreng/mand	(n=12)	25%	25%	42%	8%
Pige/kvinde	(n=32)	25%	13%	41%	16%

ALDERSGRUPPE

7 til 14 år	(n=14)	36%	21%	29%	7%	7%
15 år og ældre	(n=30)	20%	13%	47%	17%	

INDLÆGGESESLÆNGDE

3 til 7 døgn	(n=12)	25%	75%		
8 døgn til 2 mdr.	(n=11)	9%	64%	9%	18%
Over 2 mdr.	(n=2)				

INDLAGT TIDLIGERE

Ja	(n=20)	35%	10%	30%	5%	20%
Nej	(n=22)	14%	23%	55%		

DIAGNOSE

F20-29	(n=8)	13%	13%	63%	13%
F90-98	(n=5)	40%	40%	20%	
Andet	(n=12)	17%	8%	67%	8%

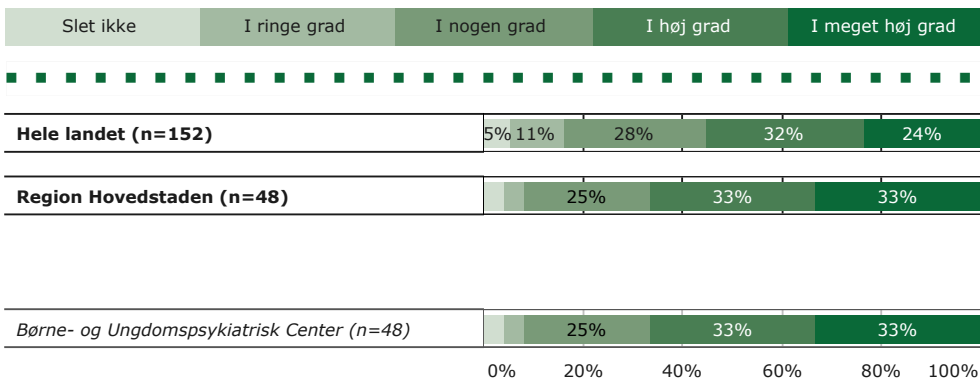
Ikke relevant for mig = 4 svar Ved ikke = 6 svar

12. Får du hjælp til at håndtere dine psykiske vanskeligheder og problemer?

Tema: Din behandling på afsnittet

Svar på spørgsmål: 52 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



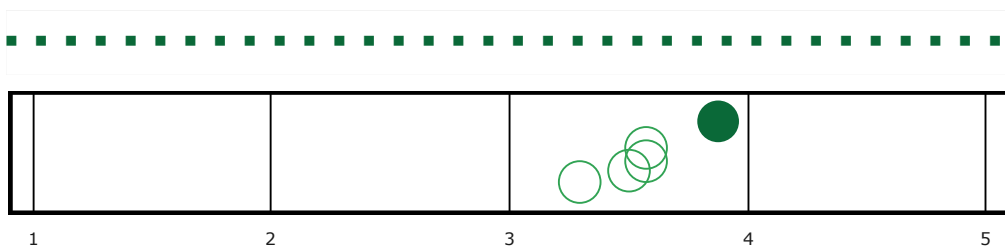
Gennemsnit

2018 2017

3,57 3,55

3,88 3,47

3,88 3,47



Region Hovedstaden

KØN

Dreng/mand	(n=13)	54%	46%			
Pige/kvinde	(n=33)	6%	6%	33%	24%	30%

ALDERSGRUPPE

7 til 14 år	(n=15)	7%	20%	40%	33%
15 år og ældre	(n=31)	6%	26%	29%	35%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

3 til 7 døgn	(n=12)	50%	25%	25%
8 døgn til 2 mdr.	(n=13)	46%	54%	
Over 2 mdr.	(n=3)			

INDLAGT TIDLIGERE

Ja	(n=21)	29%	29%	33%
Nej	(n=24)	21%	38%	33%

DIAGNOSE

F20-29	(n=7)	14%	29%	57%
F90-98	(n=5)	20%	60%	20%
Andet	(n=16)	31%	38%	31%

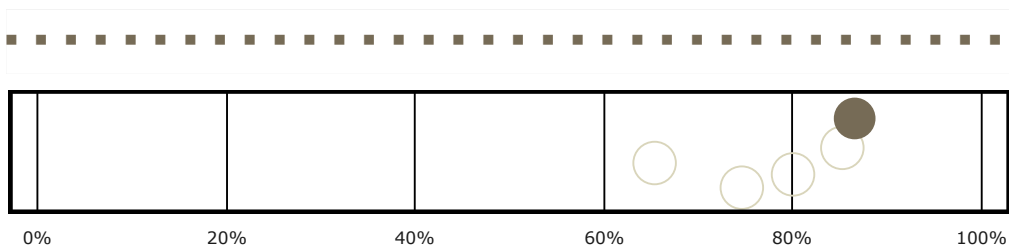
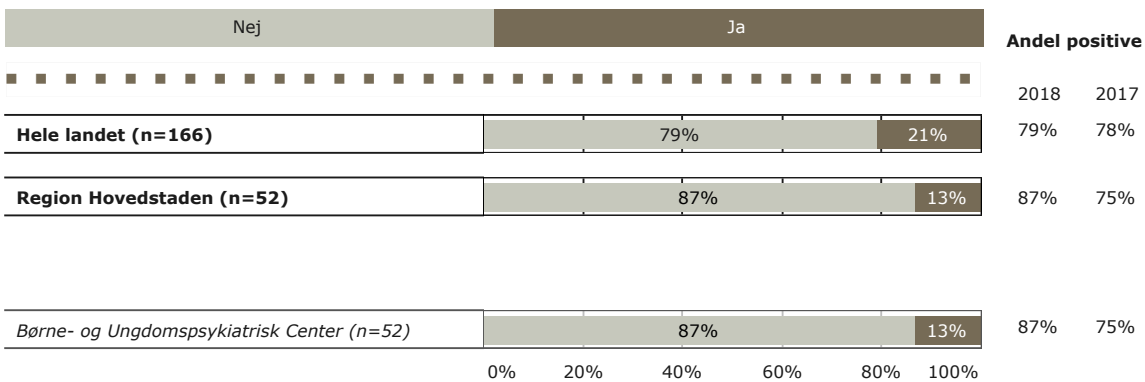
Ikke relevant for mig = 1 svar Ved ikke = 3 svar

13. Er der sket fejl i forbindelse med din indlæggelse?

Tema: Fejl under din indlæggelse

Svar på spørgsmål: 52 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Hovedstaden

KØN

Dreng/mand	(n=14)	79%	21%
Pige/kvinde	(n=35)	89%	11%

ALDERSGRUPPE

7 til 14 år	(n=16)	81%	19%
15 år og ældre	(n=33)	88%	12%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

3 til 7 døgn	(n=15)	87%	13%
8 døgn til 2 mdr.	(n=14)	86%	14%
Over 2 mdr.	(n=3)		

INDLAGT TIDLIGERE

Ja	(n=22)	86%	14%
Nej	(n=25)	88%	12%

DIAGNOSE

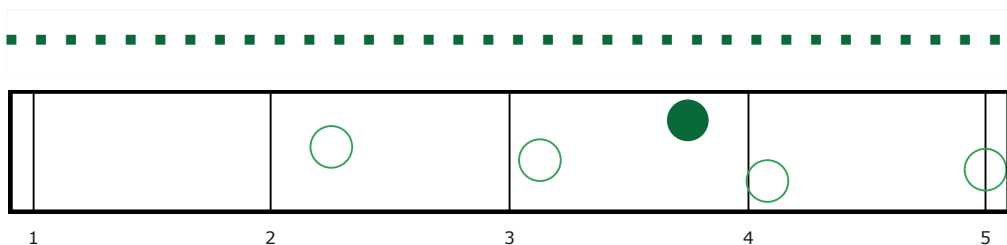
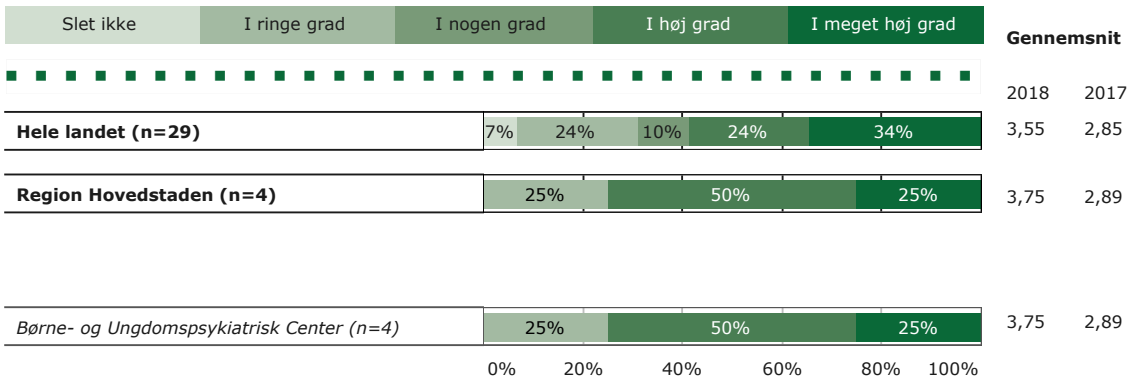
F20-29	(n=9)	100%	
F90-98	(n=6)	83%	17%
Andet	(n=17)	88%	12%

15. Tog personalet hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Fejl under din indlæggelse

Svar på spørgsmål: 7 (13% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Hovedstaden

KØN

Dreng/mand	(n=2)					
Pige/kvinde	(n=2)					

ALDERSGRUPPE

7 til 14 år	(n=2)					
15 år og ældre	(n=2)					

INDLÆGGESESLÆNGDE

3 til 7 døgn	(n=1)					
8 døgn til 2 mdr.	(n=2)					

INDLAGT TIDLIGERE

Ja	(n=1)					
Nej	(n=3)					

DIAGNOSE

F90-98	(n=1)					
Andet	(n=1)					

0% 20% 40% 60% 80% 100%

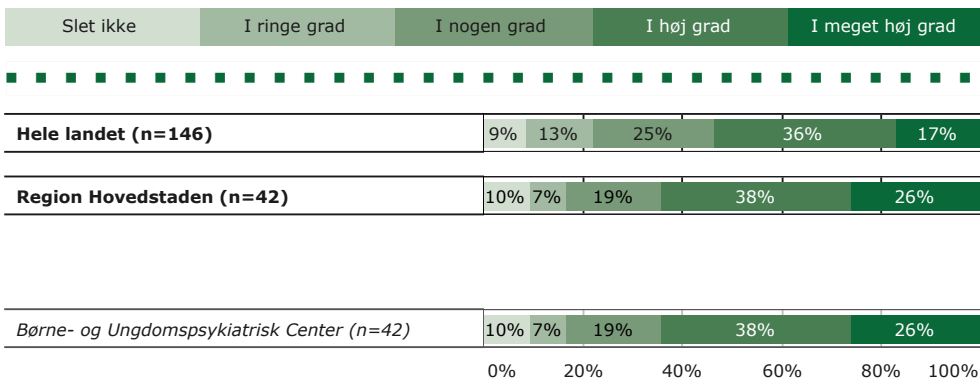
Personalet kendte ikke fejlen = 1 svar Ved ikke = 2 svar

16. Spørger personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?

Tema: Inddragelse af dig og din familie

Svar på spørgsmål: 55 (100% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



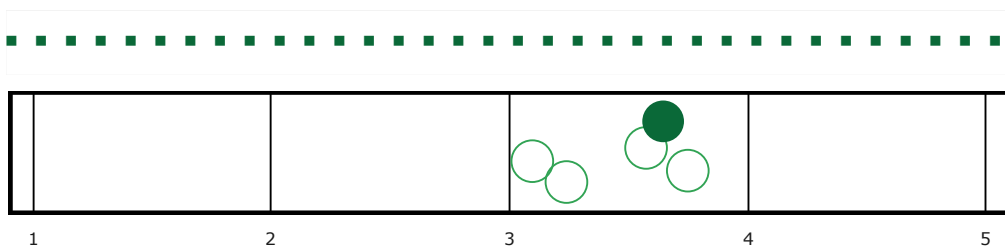
Gennemsnit

2018 2017

3,40 3,26

3,64 3,52

3,64 3,52



Region Hovedstaden

KØN

Dreng/mand	(n=11)	9%	45%	45%		
Pige/kvinde	(n=30)	10%	10%	27%	33%	20%

ALDERSGRUPPE

7 til 14 år	(n=13)	8%	15%	15%	31%	31%
15 år og ældre	(n=28)	11%	21%	39%	25%	

INDLÆGGELSESLÆNGDE

3 til 7 døgn	(n=9)	11%	22%	44%	22%
8 døgn til 2 mdr.	(n=13)	15%	46%	38%	
Over 2 mdr.	(n=2)				

INDLAGT TIDLIGERE

Ja	(n=21)	10%	10%	19%	29%	33%
Nej	(n=19)	11%	5%	21%	47%	16%

DIAGNOSE

F20-29	(n=7)	14%	14%	29%	43%
F90-98	(n=5)	20%	20%	60%	
Andet	(n=12)	17%	50%	33%	

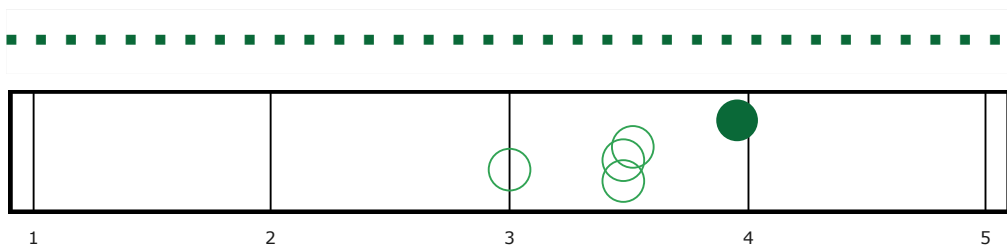
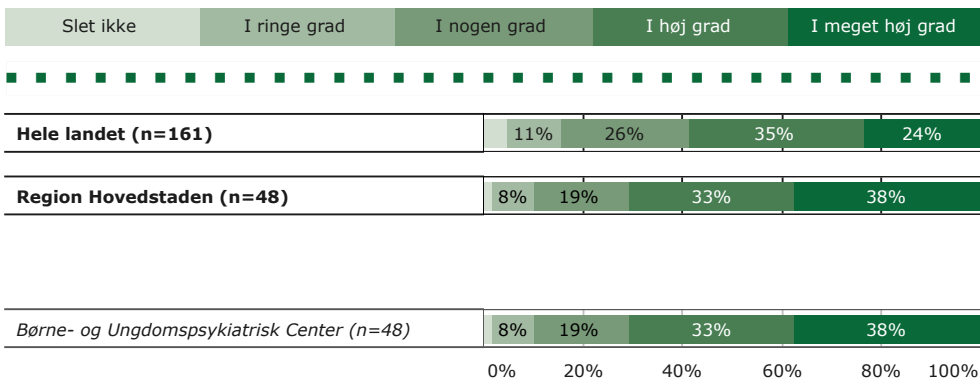
Ikke relevant for mig = 2 svar Ved ikke = 11 svar

17. Taler personalet med dig om, hvad du kan gøre for at få det bedre, hvis du bliver fx bange, urolig eller har svært ved at sove?

Tema: Inddragelse af dig og din familie

Svar på spørgsmål: 54 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Hovedstaden

KØN

Dreng/mand	(n=12)	25%	33%	42%	
Pige/kvinde	(n=33)	12%	12%	36%	36%

ALDERSGRUPPE

7 til 14 år	(n=13)	8%	15%	46%	31%
15 år og ældre	(n=32)	9%	16%	31%	41%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

3 til 7 døgn	(n=12)	25%	42%	33%
8 døgn til 2 mdr.	(n=13)	15%	23%	62%
Over 2 mdr.	(n=2)			

INDLAGT TIDLIGERE

Ja	(n=20)	10%	25%	25%	40%
Nej	(n=24)	8%	8%	46%	33%

DIAGNOSE

F20-29	(n=8)	38%	25%	38%	
F90-98	(n=6)	17%	33%	33%	17%
Andet	(n=13)	15%	31%	54%	

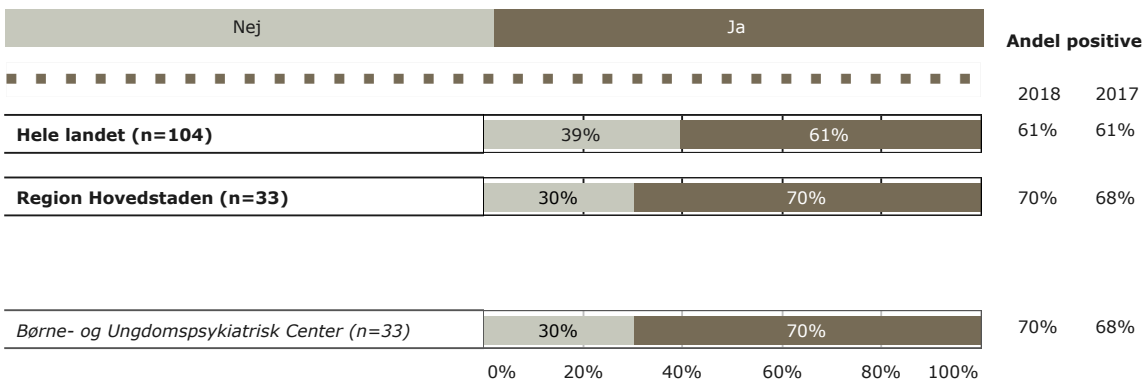
Ikke relevant for mig = 3 svar Ved ikke = 3 svar

18. Er du med til at træffe beslutninger om din udredning/behandling i det omfang, som du har behov for?

Tema: Inddragelse af dig og din familie

Svar på spørgsmål: 52 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



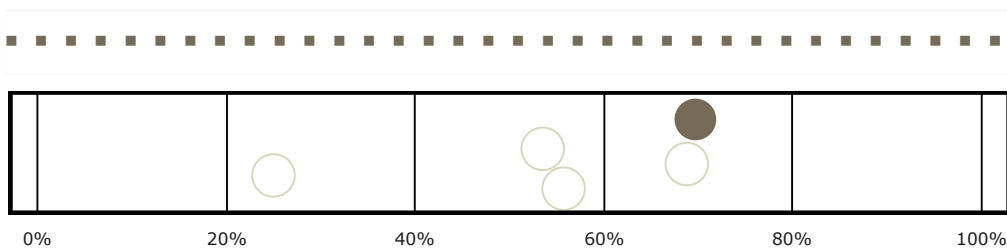
Andel positive

2018 2017

61% 61%

70% 68%

70% 68%



Region Hovedstaden

KØN

Dreng/mand	(n=10)	30%	70%
Pige/kvinde	(n=21)	33%	67%

ALDERSGRUPPE

7 til 14 år	(n=9)	33%	67%
15 år og ældre	(n=22)	32%	68%

INDLÆGGESESLÆNGDE

3 til 7 døgn	(n=11)	18%	82%
8 døgn til 2 mdr.	(n=8)	50%	50%
Over 2 mdr.	(n=1)		

INDLAGT TIDLIGERE

Ja	(n=17)	35%	65%
Nej	(n=13)	31%	69%

DIAGNOSE

F20-29	(n=6)	33%	67%
F90-98	(n=4)		
Andet	(n=11)	18%	82%

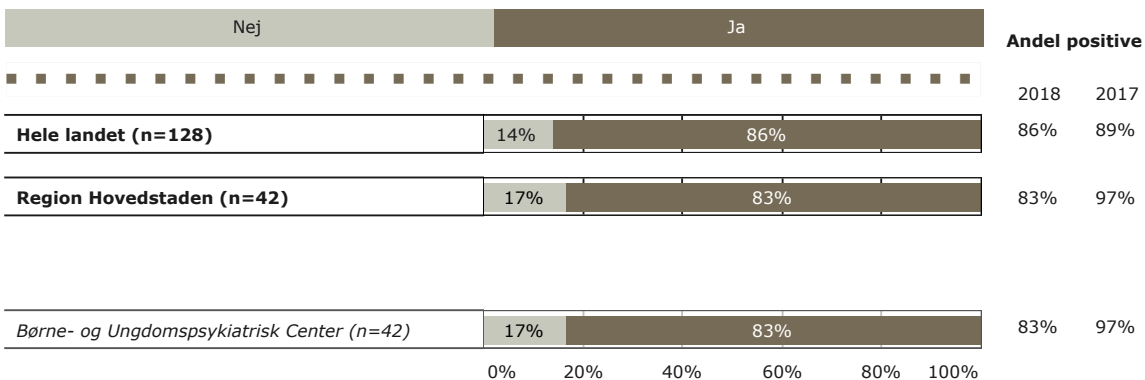
Ikke relevant for mig = 10 svar Ved ikke = 9 svar

19. Inddrager personalet din familie i din udredning/behandling i det omfang, som du har behov for?

Tema: Inddragelse af dig og din familie

Svar på spørgsmål: 54 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Andel positive

2018 2017

86% 89%

83% 97%

83% 97%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Region Hovedstaden

KØN

Dreng/mand	(n=11)	27%	73%
Pige/kvinde	(n=30)	13%	87%

ALDERSGRUPPE

7 til 14 år	(n=11)	9%	91%
15 år og ældre	(n=30)	20%	80%

INDLÆGGESESLÆNGDE

3 til 7 døgn	(n=10)	10%	90%
8 døgn til 2 mdr.	(n=14)	14%	86%
Over 2 mdr.	(n=3)		

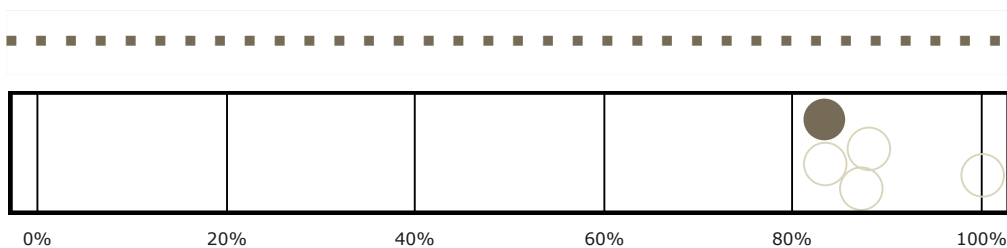
INDLAGT TIDLIGERE

Ja	(n=20)	20%	80%
Nej	(n=20)	15%	85%

DIAGNOSE

F20-29	(n=6)	33%	67%
F90-98	(n=4)		
Andet	(n=16)		100%

0% 20% 40% 60% 80% 100%



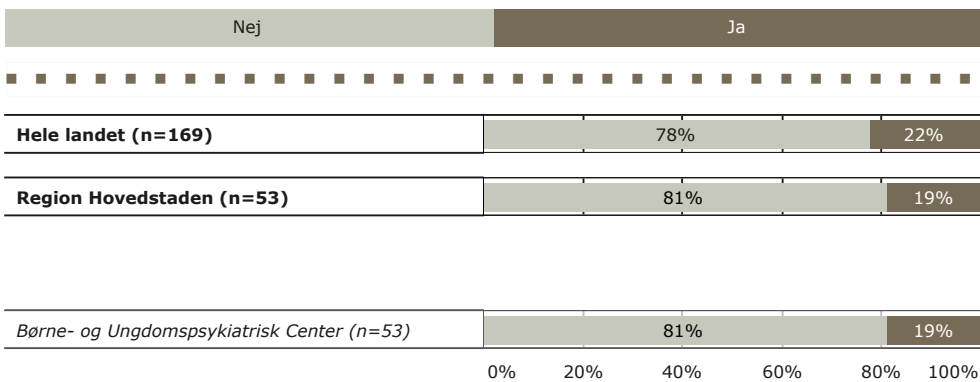
Ikke relevant for mig = 6 svar Ved ikke = 6 svar

20. Har personalet anvendt tvang under din indlæggelse?

Tema: Tvang under indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 54 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Andel positive

År	2018 (%)	2017 (%)
Hele landet (n=169)	78%	70%
Region Hovedstaden (n=53)	81%	69%
Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center (n=53)	81%	69%

Region Hovedstaden

KØN

Dreng/mand	(n=13)	85%	15%
Pige/kvinde	(n=37)	81%	19%

ALDERSGRUPPE

7 til 14 år	(n=17)	94%	6%
15 år og ældre	(n=33)	76%	24%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

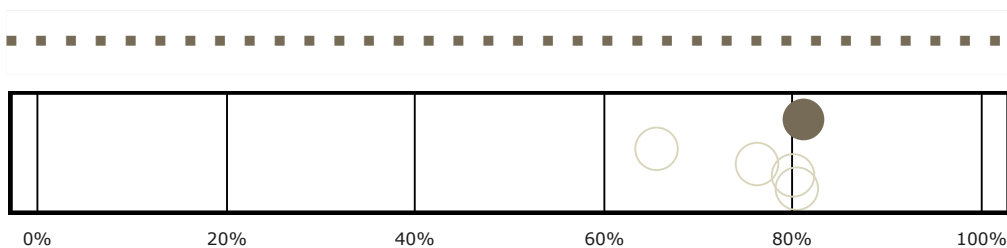
3 til 7 døgn	(n=14)	86%	14%
8 døgn til 2 mdr.	(n=14)	79%	21%
Over 2 mdr.	(n=3)		

INDLAGT TIDLIGERE

Ja	(n=24)	71%	29%
Nej	(n=24)	92%	8%

DIAGNOSE

F20-29	(n=9)	89%	11%
F90-98	(n=7)	43%	57%
Andet	(n=17)	88%	12%



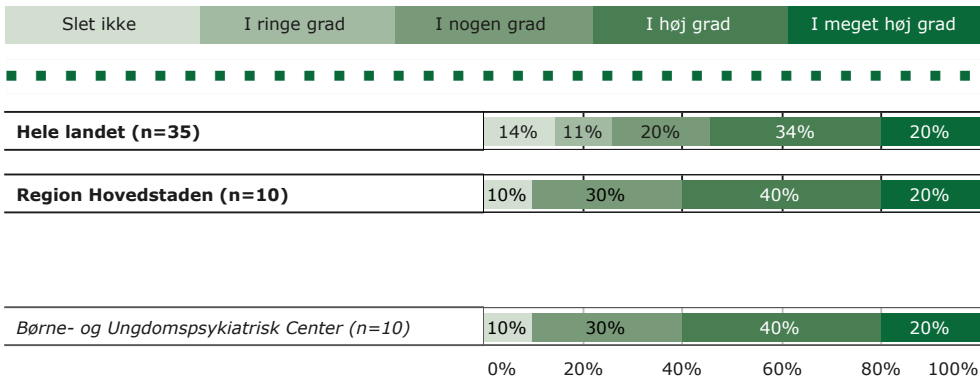
Ikke relevant for mig = 0 svar Ved ikke = 1 svar

21. Talte personalet med dig om tvangen, efter at den var slut?

Tema: Tvang under indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 10 (18% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



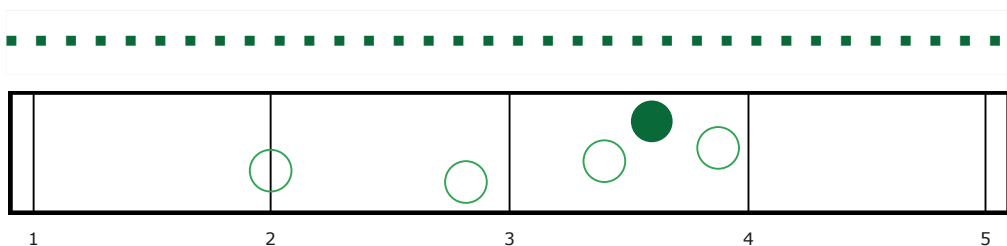
Gennemsnit

2018 2017

3,34 2,79

3,60 2,64

3,60 2,64



Region Hovedstaden

KØN

Dreng/mand	(n=2)				
Pige/kvinde	(n=7)	14%	43%	29%	14%

ALDERSGRUPPE

7 til 14 år	(n=1)				
15 år og ældre	(n=8)	13%	38%	25%	25%

INDLÆGGESESLÆNGDE

3 til 7 døgn	(n=2)				
8 døgn til 2 mdr.	(n=3)				
Over 2 mdr.	(n=1)				

INDLAGT TIDLIGERE

Ja	(n=7)	14%	29%	43%	14%
Nej	(n=2)				

DIAGNOSE

F20-29	(n=1)				
F90-98	(n=4)				
Andet	(n=2)				

0% 20% 40% 60% 80% 100%

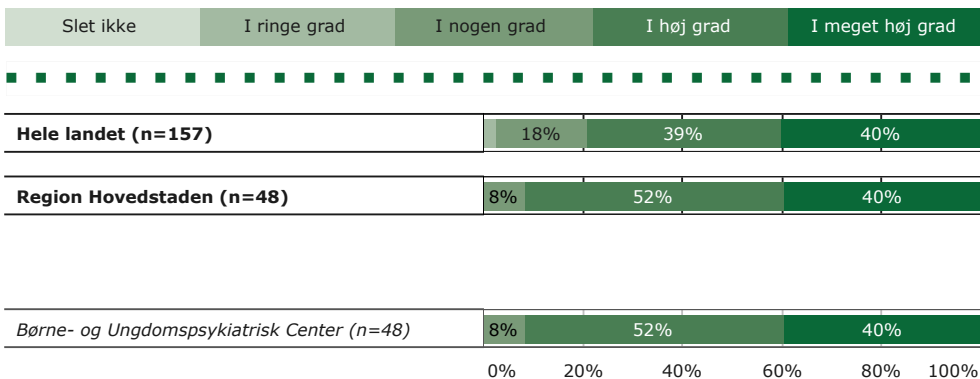
Ikke relevant for mig = 0 svar Ved ikke = 0 svar

26. Føler du, at der er en god omgangstone mellem dig og personalet?

Tema: Temaspørgsmål 2018

Svar på spørgsmål: 52 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



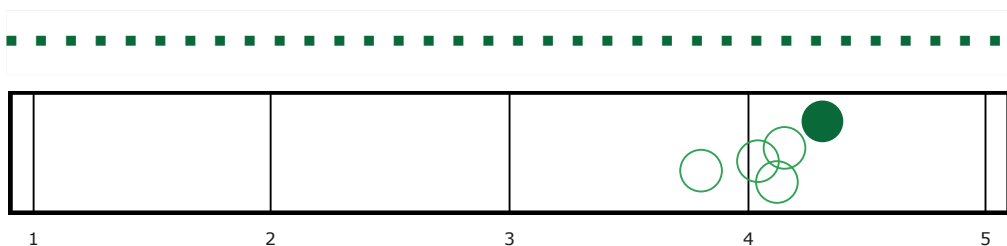
Gennemsnit

2018

4,17

4,31

4,31



Region Hovedstaden

KØN

Dreng/mand	(n=14)	7%	50%	43%
Pige/kvinde	(n=33)	9%	55%	36%

ALDERSGRUPPE

7 til 14 år	(n=14)	7%	50%	43%
15 år og ældre	(n=33)	9%	55%	36%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

3 til 7 døgn	(n=13)	46%	54%	
8 døgn til 2 mdr.	(n=14)	7%	57%	36%
Over 2 mdr.	(n=2)			

INDLAGT TIDLIGERE

Ja	(n=21)	10%	43%	48%
Nej	(n=24)	8%	58%	33%

DIAGNOSE

F20-29	(n=8)	75%	25%	
F90-98	(n=5)	60%	40%	
Andet	(n=15)	7%	40%	53%

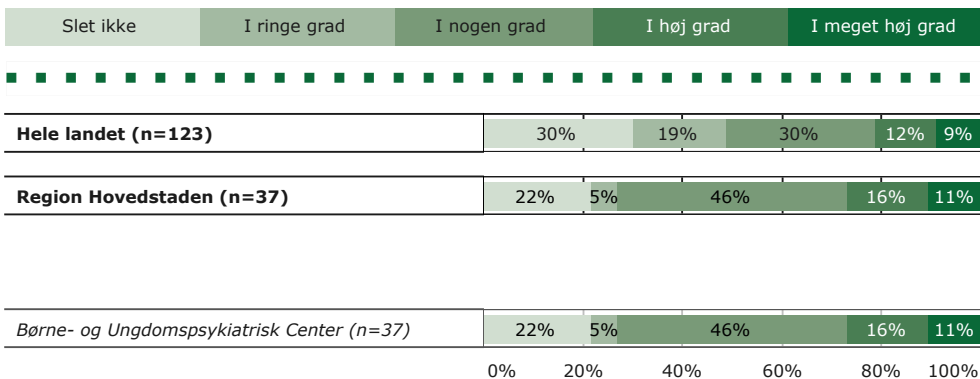
Ikke relevant for mig = 1 svar Ved ikke = 3 svar

27. Taler du med personalet om dine forventninger til kontakten med afsnittet?

Tema: Temaspørgsmål 2018

Svar på spørgsmål: 51 (93% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



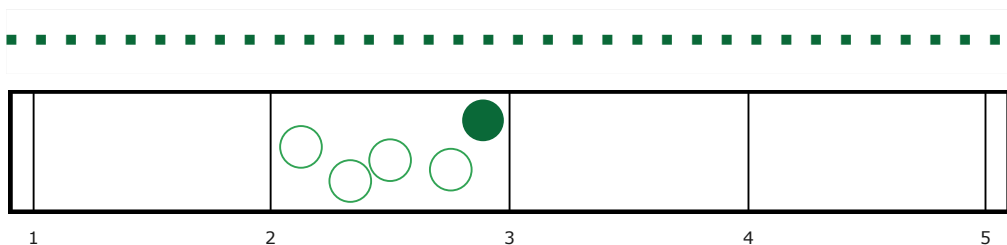
Gennemsnit

2018

2,51

2,89

2,89



Region Hovedstaden

KØN

Dreng/mand	(n=11)	9%	45%	18%	27%
Pige/kvinde	(n=25)	28%	8%	44%	16%

ALDERSGRUPPE

7 til 14 år	(n=14)	21%	7%	43%	14%	14%
15 år og ældre	(n=22)	23%		45%	18%	9%

INDLÆGGESESLÆNGDE

3 til 7 døgn	(n=9)	22%	11%	33%	22%	11%
8 døgn til 2 mdr.	(n=10)	10%		60%	20%	10%
Over 2 mdr.	(n=2)					

INDLAGT TIDLIGERE

Ja	(n=18)	22%	44%	22%	11%
Nej	(n=18)	22%	11%	44%	11%

DIAGNOSE

F20-29	(n=5)	20%	20%	20%	40%
F90-98	(n=5)	20%		60%	20%
Andet	(n=10)	10%	10%	60%	20%

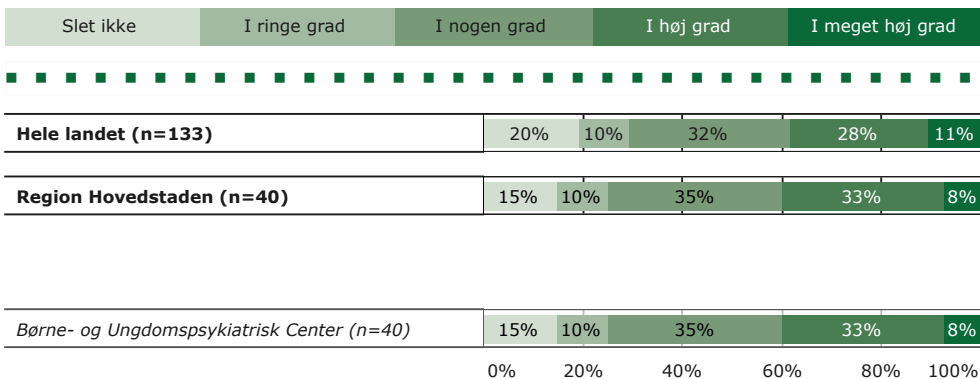
Ikke relevant for mig = 3 svar Ved ikke = 11 svar

28. Taler personalet med dig om, hvilke forventninger de har til dig?

Tema: Temaspørgsmål 2018

Svar på spørgsmål: 52 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



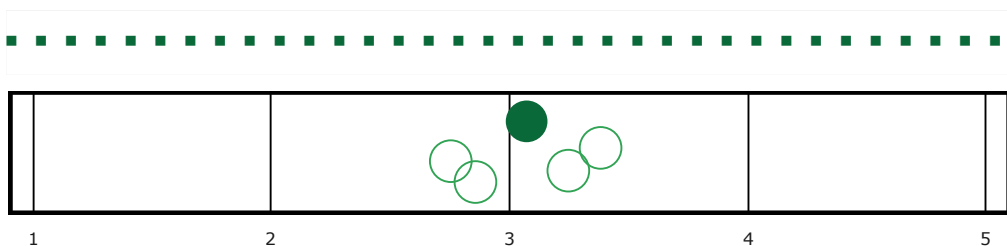
Gennemsnit

2018

3,00

3,08

3,08



Region Hovedstaden

KØN

Dreng/mand	(n=12)	17%	8%	17%	50%	8%
Pige/kvinde	(n=27)	15%	11%	41%	26%	7%

ALDERSGRUPPE

7 til 14 år	(n=14)	36%	14%	21%	29%
15 år og ældre	(n=25)	8%	40%	36%	12%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

3 til 7 døgn	(n=9)	22%	56%	22%	
8 døgn til 2 mdr.	(n=13)	8%	38%	38%	15%
Over 2 mdr.	(n=1)				

INDLAGT TIDLIGERE

Ja	(n=18)	22%	6%	33%	33%	6%
Nej	(n=20)	10%	15%	35%	35%	5%

DIAGNOSE

F20-29	(n=7)	29%	29%	14%	29%
F90-98	(n=4)				
Andet	(n=11)	9%	36%	55%	

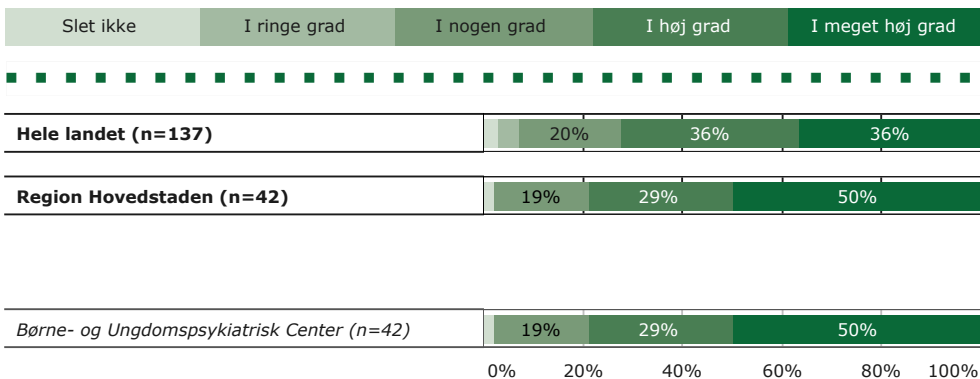
Ikke relevant for mig = 3 svar Ved ikke = 9 svar

29. Lytter personalet til dine bekymringer om din sygdom/tilstand?

Tema: Temaspørgsmål 2018

Svar på spørgsmål: 51 (93% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



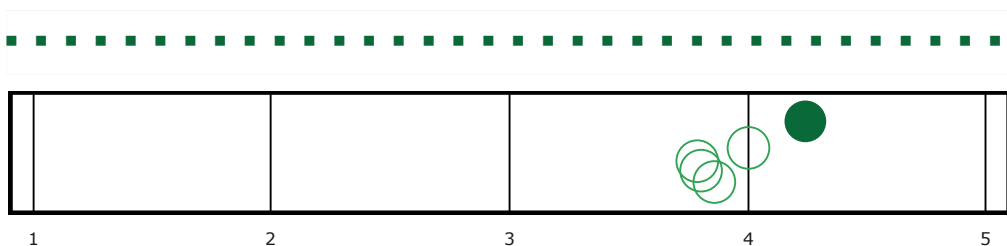
Gennemsnit

2018

3,99

4,24

4,24



Region Hovedstaden

KØN

Dreng/mand	(n=13)	15%	31%	54%
Pige/kvinde	(n=28)	21%	29%	46%

ALDERSGRUPPE

7 til 14 år	(n=15)	7%	40%	53%
15 år og ældre	(n=26)	27%	23%	46%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

3 til 7 døgn	(n=9)	33%	67%	
8 døgn til 2 mdr.	(n=14)	14%	36%	50%
Over 2 mdr.	(n=2)			

INDLAGT TIDLIGERE

Ja	(n=20)	25%	25%	50%
Nej	(n=21)	14%	33%	48%

DIAGNOSE

F20-29	(n=6)	50%	50%	
F90-98	(n=5)	60%	20%	20%
Andet	(n=13)	8%	31%	62%

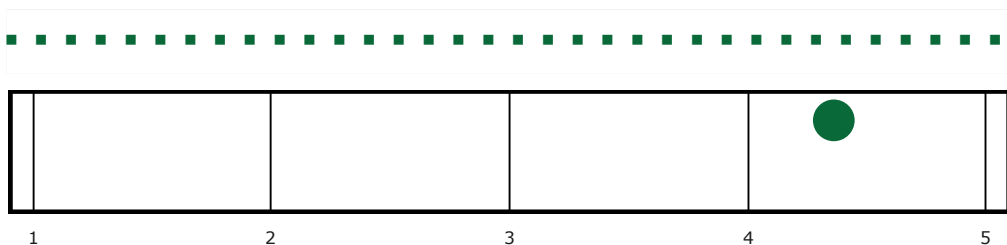
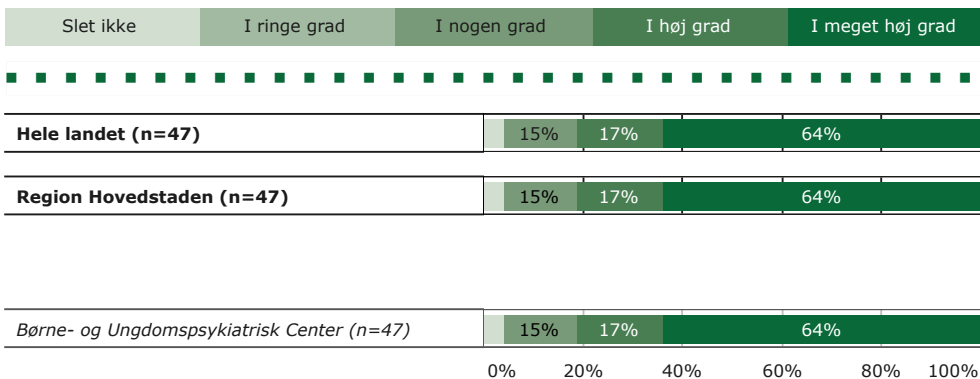
Ikke relevant for mig = 2 svar Ved ikke = 7 svar

30. Lytter personalet til, hvordan du har det?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 49 (89% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Hovedstaden

KØN

Dreng/mand	(n=13)	8%	15%	77%	
Pige/kvinde	(n=33)	6%	18%	18%	58%

ALDERSGRUPPE

7 til 14 år	(n=16)	13%	19%	69%	
15 år og ældre	(n=30)	7%	17%	17%	60%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

3 til 7 døgn	(n=12)	8%	8%	83%
8 døgn til 2 mdr.	(n=14)	7%	21%	71%
Over 2 mdr.	(n=1)			

INDLAGT TIDLIGERE

Ja	(n=21)	19%	71%	
Nej	(n=24)	13%	29%	54%

DIAGNOSE

F20-29	(n=7)	29%	14%	57%
F90-98	(n=5)	40%	60%	
Andet	(n=14)	14%	86%	

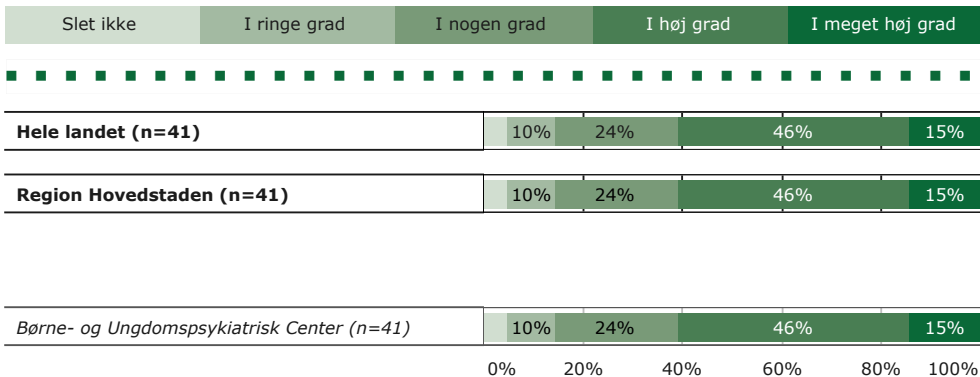
Ikke relevant for mig = 0 svar Ved ikke = 2 svar

31. Er du med til at bestemme, hvad der skal ske med dig, mens du er her på afsnittet?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 51 (93% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

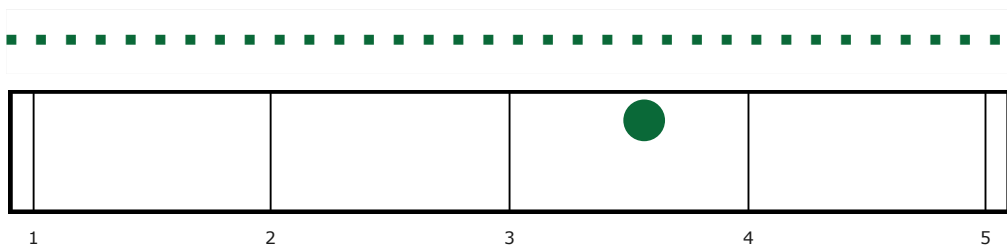
2018 2017

3,56 3,26

3,56 3,26

3,56 3,26

0% 20% 40% 60% 80% 100%



1 2 3 4 5

Region Hovedstaden

KØN

Dreng/mand	(n=12)	25%	75%			
Pige/kvinde	(n=28)	7%	14%	25%	36%	18%

ALDERSGRUPPE

7 til 14 år	(n=14)	7%	14%	14%	50%	14%
15 år og ældre	(n=26)	8%	31%	46%	12%	

INDLÆGGELSESLÆNGDE

3 til 7 døgn	(n=10)	10%	30%	40%	20%
8 døgn til 2 mdr.	(n=14)	14%	14%	64%	7%
Over 2 mdr.	(n=3)				

INDLAGT TIDLIGERE

Ja	(n=19)	11%	16%	16%	37%	21%
Nej	(n=20)	5%	30%	60%	5%	

DIAGNOSE

F20-29	(n=7)	14%	29%	43%	14%
F90-98	(n=6)	50%	33%	17%	
Andet	(n=13)	15%	69%	15%	

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ikke relevant for mig = 3 svar Ved ikke = 7 svar

Repræsentativitet

Tabellen til højre viser repræsentativiteten på regionsniveau. I 2018 er det ikke muligt at vise antal udleverede skemaer på køn og alder, da personalet ikke har haft muligheden for at registrere disse oplysninger på registreringsarket.

Undersøgellesperioden samt regionens datagrundlag er beskrevet i indledningen.

Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	55	100%	64	100%
Køn				
Dreng/mand	14	27%		
Pige/kvinde	38	73%		
Aldersgruppe				
7 til 14 år	17	33%		
15 år og ældre	35	67%		
Indlæggelseslængde				
3 til 7 døgn	15	45%	17	41%
8 døgn til 2 mdr.	15	45%	19	46%
Over 2 mdr.	3	9%	5	12%

Bilag 1

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes og de pårørendes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positivt på spørgsmål B.

Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Gamma-koefficienten (γ) falder mellem -1 og 1. En gamma-koefficient tæt på 1 indikerer en stærk positiv sammenhæng mellem svarene. Det betyder, at mange af de svarpersoner, der svarer positivt på det pågældende spørgsmål, ligeledes har et positivt samlet indtryk. En gamma-koefficient tæt på 0 indikerer, at der ikke er nogen sammenhæng mellem svarene på spørgsmålet og det samlede indtryk.

Gamma

