

## Region Hovedstaden

Regional rapport  
24-01-2019



# Indlagte patienter

## Indledning

I efteråret 2018 blev indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer og mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

### Datagrundlag

**Udleverede spørgeskemaer: 1.038**

**Besvarede spørgeskemaer: 698**

**Regionens svarprocent: 67%**

### Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

### Baggrund

Den landsdækkende undersøgelse gennemføres årligt blandt patienter. Undersøgelsen omfatter indlagte og ambulante patienter inden for voksenpsykiatrien samt dag-/døgn-indlagte og ambulante patienter inden for børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Den landsdækkende undersøgelse gennemføres endvidere årligt blandt forældre til patienter i børne- og ungdomspsykiatrien.

Pårørende til voksne indlagte og ambulante patienter indgår alene i undersøgelsen hvert tredje år.

Undersøgelsen består af nationale spørgsmål, hvor der på tværs af delundersøgelserne er en fælles kerne af spørgsmål, der indbyrdes kan sammenlignes. Hver region har i tillæg til de nationale spørgsmål mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Den nationale undersøgelse af patient- og pårørende-oplevelser er gennemført siden 2004 på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

### Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af DEFACTUM i Region Midtjylland, der sammen med Kompetencecenter for Patientoplevelser i Region Hovedstaden udgør Sekretariatet for LUP.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner, Sundheds- og Ældreministeriet samt Sekretariatet for LUP.

### Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål
- Repræsentativitet
- Bilag

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål med landsresultatet. I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. De årlige tema-spørgsmål præsenteres efter de øvrige temaer, og eventuelle regionale spørgsmål indgår til sidst.

### Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

### Ønsker du at vide mere?

På [www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk) kan du læse mere om LUP Psykiatri.

På hjemmesiden finder du fx regionale rapporter, den nationale rapport, spørgeskemaer, informationsmateriale, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v. Desuden er der kontaktoplysninger på de regionale koordinatore samt de medarbejdere i DEFACTUM, som er involveret i undersøgelsen.

## Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Regionens resultat på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

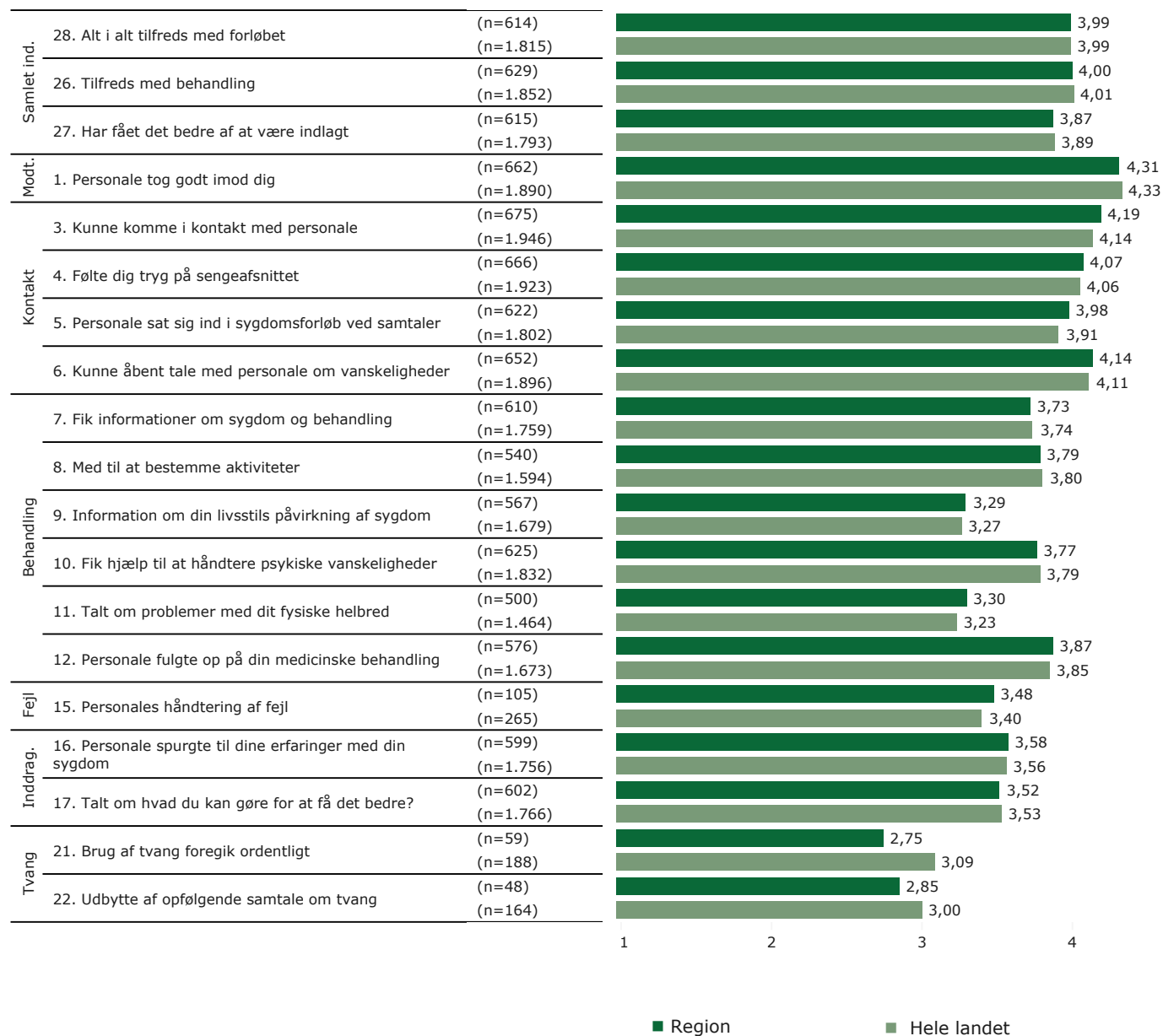
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser hvilket tema, spørgsmålene hører under. Temaet "Samlet ind." er en forkortelse for "Samlet indtryk", "Modt." er en forkortelse for "Modtagelse" og "Inddrag." er en forkortelse for "Inddragelse". Søjlerne viser gennemsnittene på de enkelte spørgsmål.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

Søjlernes længde viser grafisk gennemsnittene på de enkelte spørgsmål. Gennemsnittet er endvidere vist i tal til højre for hver søjle.

Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.

### Resultatoversigt

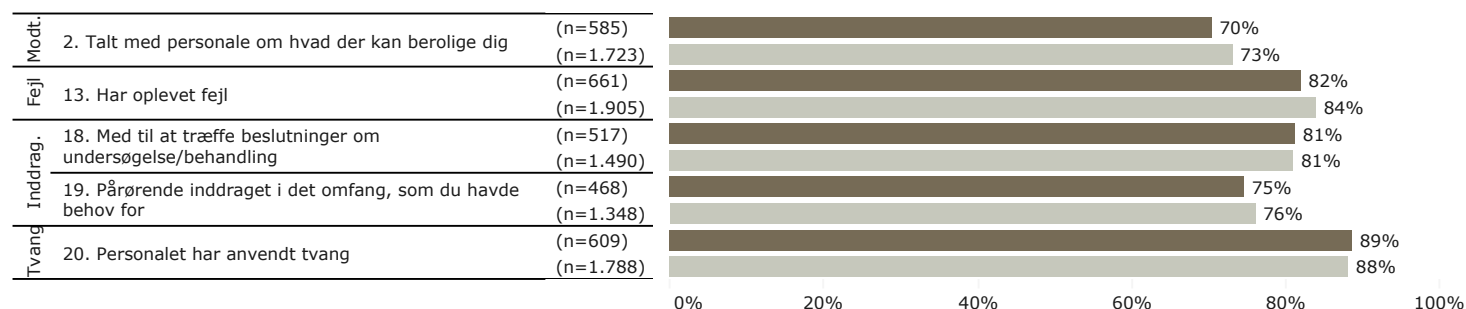
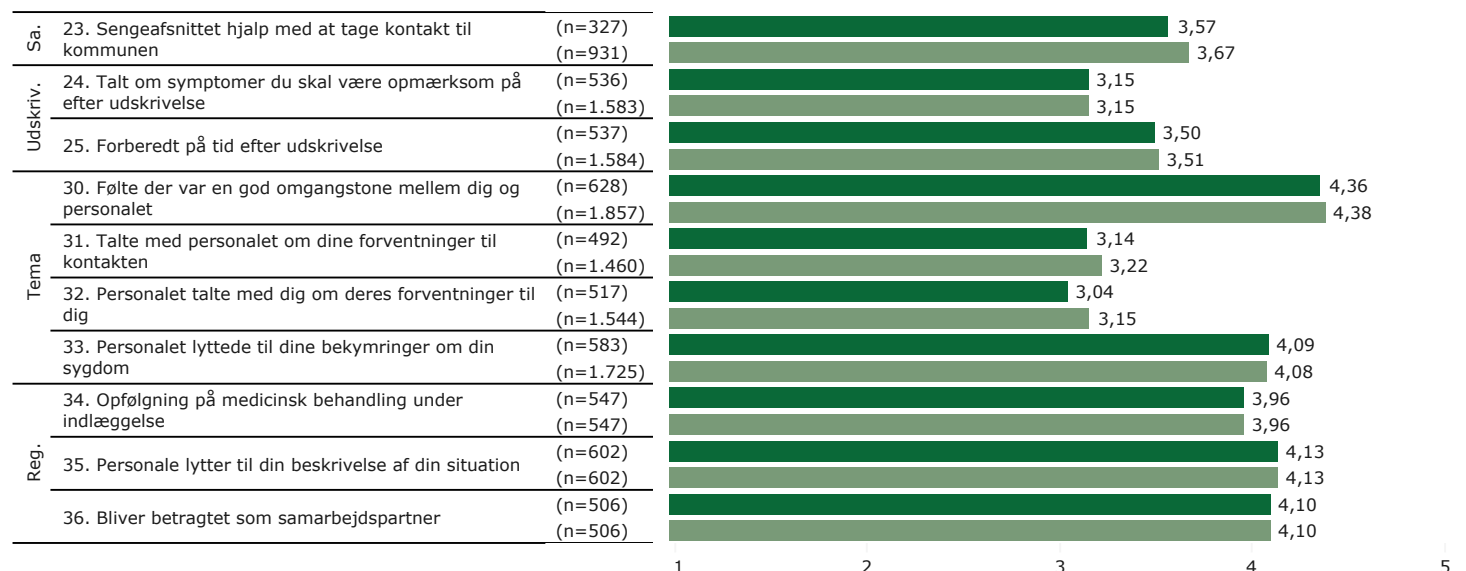


## Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

På den nederste del af siden vises ja/nej spørgsmål. I eksempelvis spørgsmål 13 er "nej" lig med et positivt svar, og i spørgsmål 2 er "ja" lig med et positivt svar. Søjlernes længde viser grafisk andelen af positive svar. Andel positive er endvidere vist i tal til højre for hver søjle.

Temaet "Modt." er en forkortelse for "Modtagelse", "Inddrag." er en forkortelse for "Inddragelse", "Sa." er en forkortelse for "Sammenhæng og samarbejde", "Udskriv." er en forkortelse for "Udskrivelse" og "Reg." er en forkortelse for "Region".

### Resultatoversigt



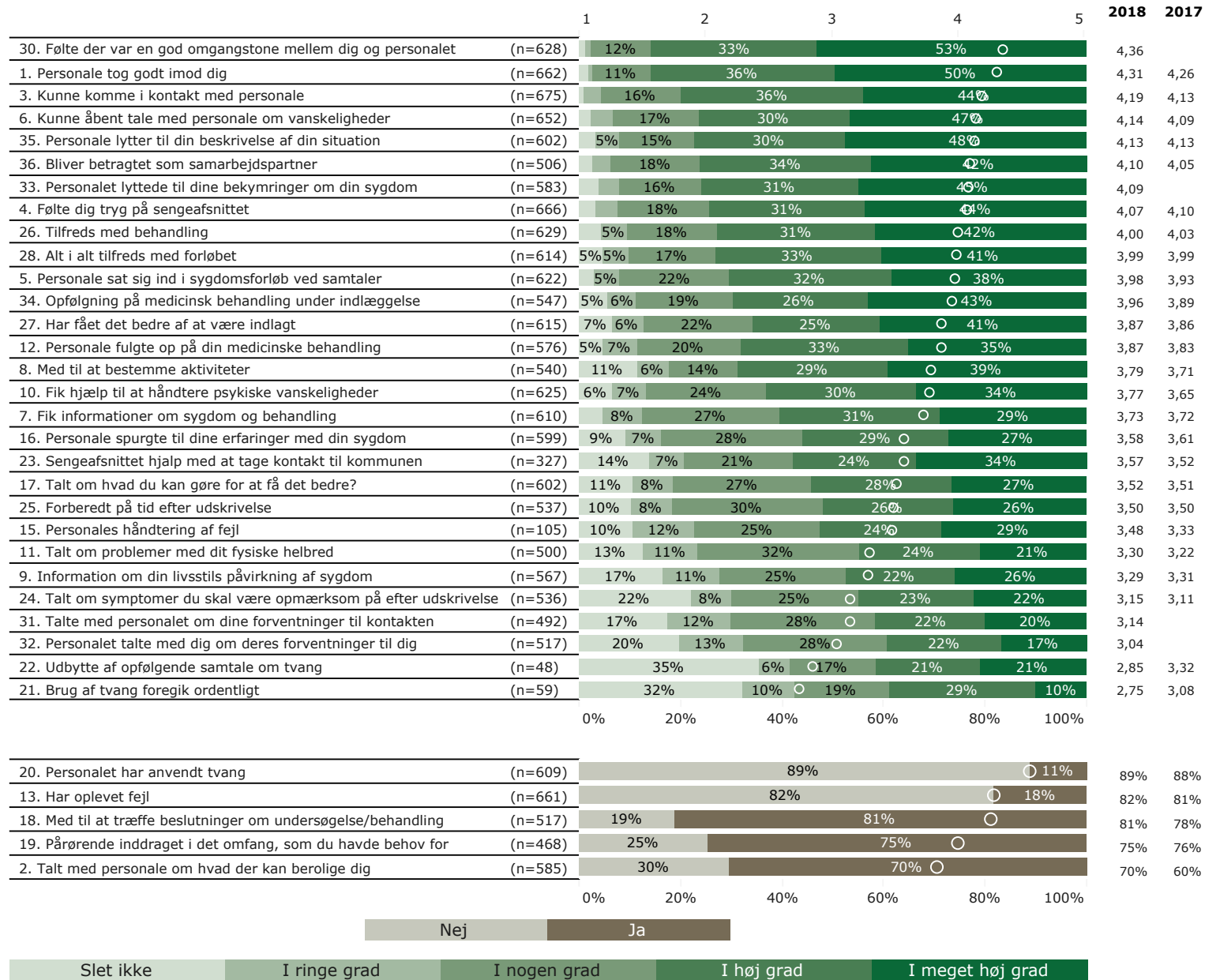
## Hvilke spørgsmål har det højeste gennemsnit?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med de højeste gennemsnit, og dermed den højeste tilfredshed, fremgår øverst i figuren.

På den øverste del af siden vises spørgsmål med fem svarkategorier. Hver søjle viser grafisk svarfordelingen på det enkelte spørgsmål, og den hvide ring markerer gennemsnittet. Til højre for hver søjle vises gennemsnittet i tal for henholdsvis 2018 og 2017.

På den nederste del af siden vises ja/nej spørgsmål. I eksempelvis spørgsmål 13 er "nej" lig med et positivt svar, og i spørgsmål 2 er "ja" lig med et positivt svar. Andel positive er vist i tal til højre for hver søjle.

Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.



## Vigtighed og tilfredshed

Denne side præsenterer sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed.

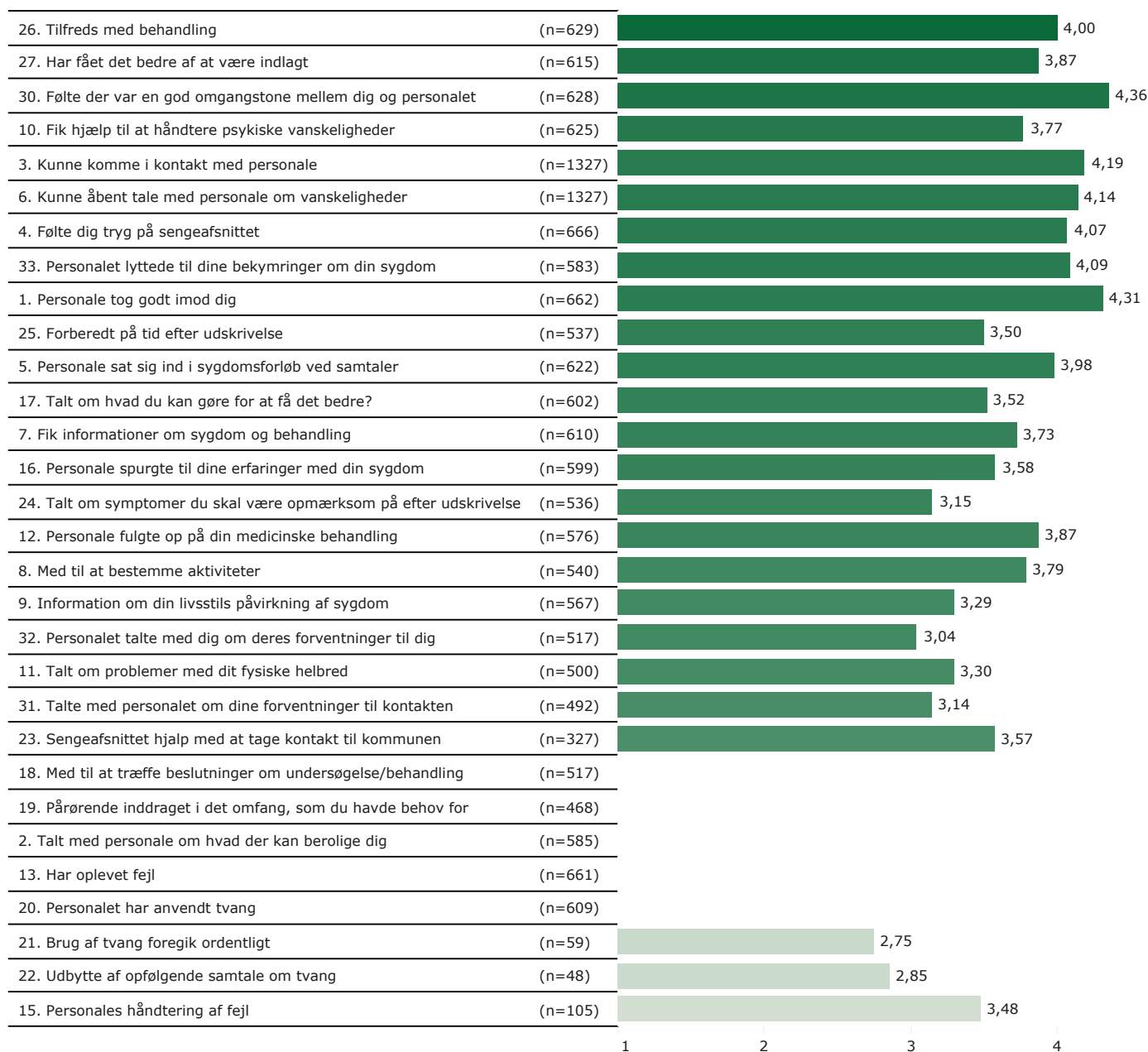
Sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed er vigtig i forhold til hvilke områder, regionen skal være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den samlede tilfredshed (patientoplevede kvalitet).

Søjlernes længde viser gennemsnittet for tilfredshed på det enkelte spørgsmål, med undtagelse af spørgsmål med ja/nej svarskala, da der ikke er udregnet gennemsnit for disse. Gennemsnittet er også vist i tal til højre for søjlen. Farven på søjlen indikerer, hvor stærk sammenhæng det enkelte spørgsmål har med den samlede tilfredshed. Jo mørkere farven er, jo stærkere er sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed.

Sammenhængen er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Forbedringsmulighederne i forhold til den samlede tilfredshed er størst ved de spørgsmål, som på samme tid har relativt lavt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med den samlede tilfredshed. Samtidig er det vigtigt at fastholde spørgsmål med relativt højt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med den samlede tilfredshed.

Se de præcise gammaværdier i bilag 1.



## Spredningen på spørgsmålene

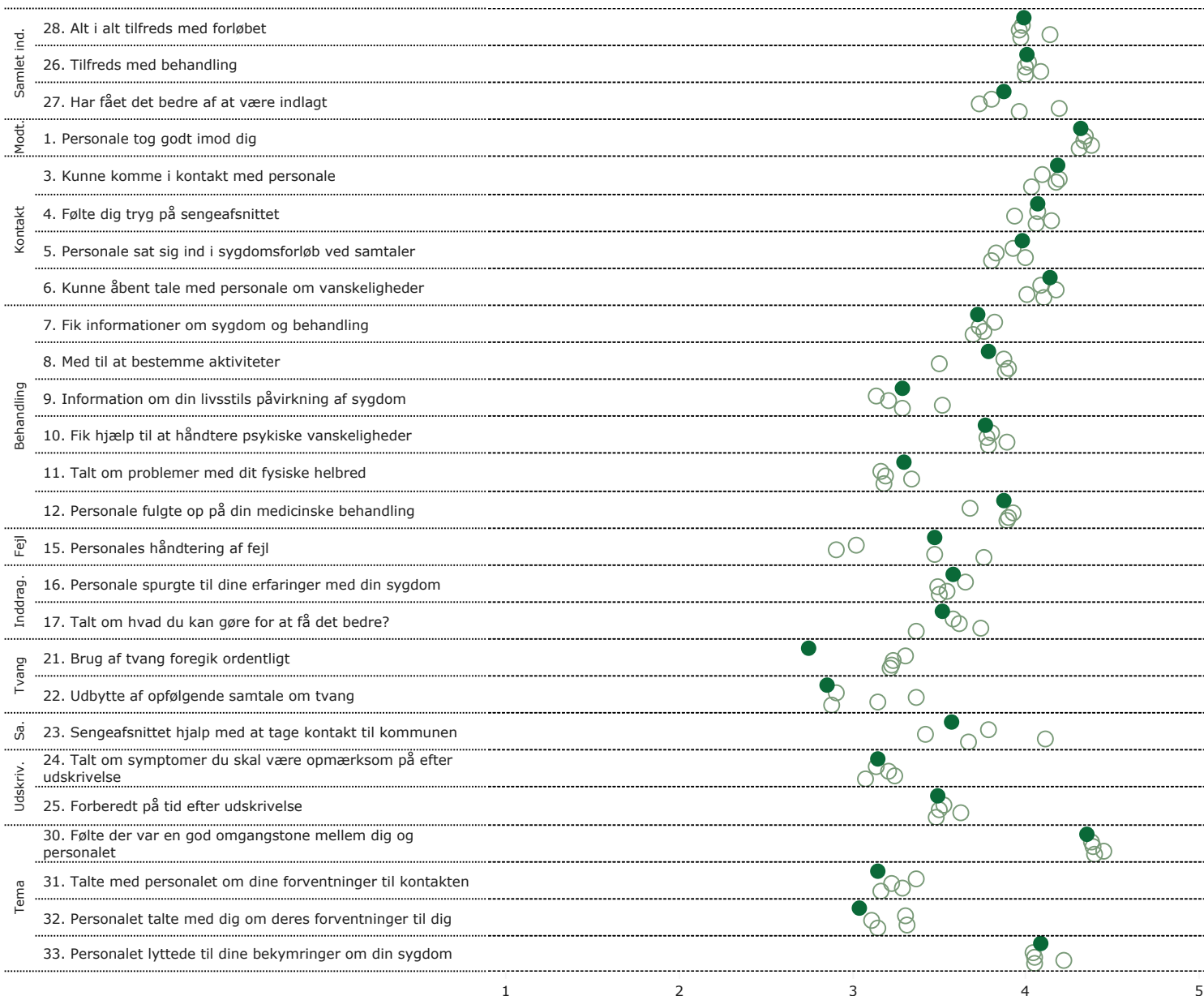
Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er gennemsnittet på spørgsmålene vist for alle regioner, der deltager i undersøgelsen. Regionens resultat er markeret med en udfyldt grøn cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Temaet "Samlet ind." er en forkortelse for "Samlet indtryk", "Modt." er en forkortelse for "Modtagelse", "Inddrag." er en forkortelse for "Inddragelse", "Sa." er en forkortelse for "Sammenhæng og samarbejde" og "Udskriv." er en forkortelse for "Udskrivelse".

### Spredningsfigur



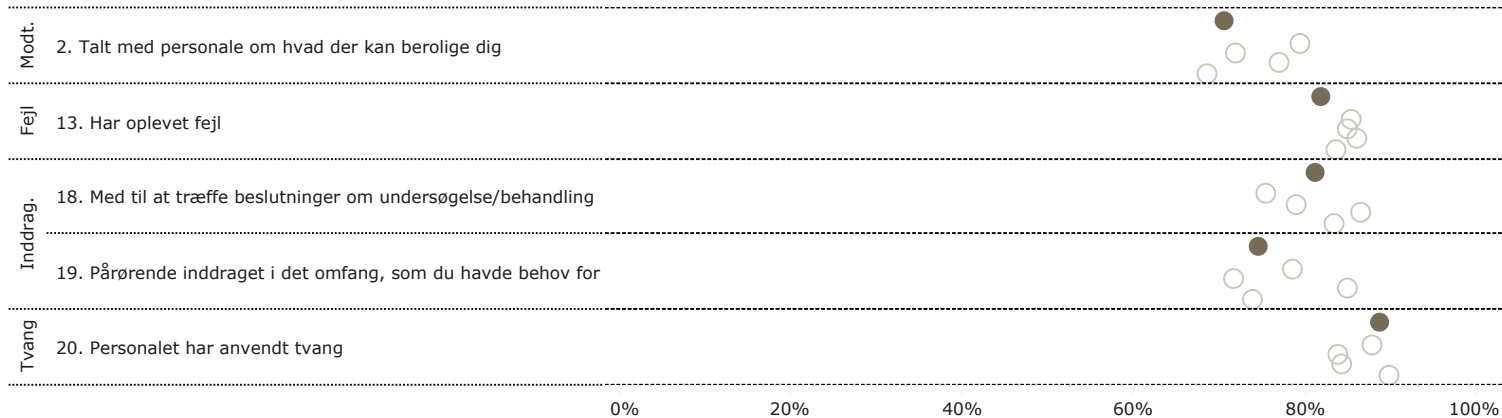
## Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for alle regioner, der deltager i undersøgelsen. I eksempelvis spørgsmål 13 er "nej" lig med et positivt svar og i spørgsmål 3 er "ja" lig med et positivt svar.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under. Temaet "Modt." på denne side er en forkortelse for "Modtagelse".

### Spredningsfigur





## Sådan læser du figurerne på de kommende sider

19. Er du alt i alt tilfreds med dine besøg i ambulatoriet?

Spørgsmålsnummer og -formulering i spørgeskemaet

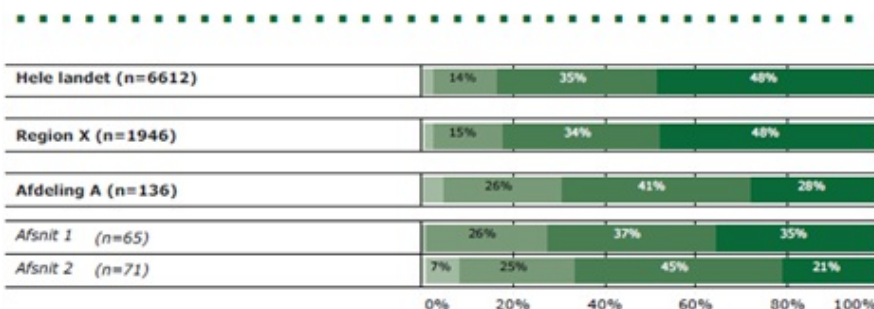
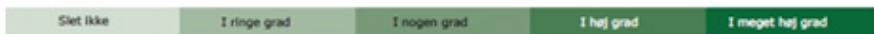
Tema: Samlet indtryk

Angiver den andel, som har svaret ud fra det samlede antal besvarede spørgeskemaer

Svar på spørgsmål: 138 (99% af besvarede skemaer)

Angiver hvor mange, der har svaret på spørgsmålet (incl. de som indgår under øvrige svar)

Svarkategorier:

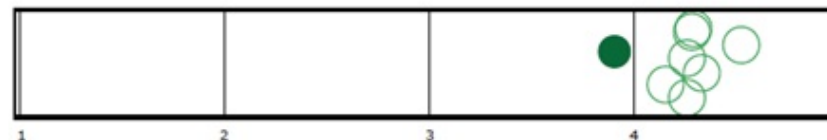


Gennemsnit	2018	2017
Hele landet	4,28	4,28
Region X	4,26	4,26
Afdeling A	3,91	3,91
Afsnit 1	4,06	4,06
Afsnit 2	3,77	3,77

Afdelingsresultatet sammenlignet med svar fra hele landet og egen region samt opdelt på afsnitsniveau

Angiver gennemsnittet i intervallet 1-5, hvor 5 er det mest positive

Ja/nej spørgsmål bliver rapporteret med andel positive svar



Spredning: Viser en forstørret udgave af spredningsfiguren på forrige side

Afdeling A

KØN

Mand (n=29)	10%	24%	48%	17%
Kvinde (n=106)	26%	39%	31%	

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=83)	24%	42%	30%	
40 til 59 år (n=50)	6%	30%	38%	24%
60 år og ældre (n=3)				

LÆNGDE AF KONTAKT

0 til 12 mdr. (n=118)	5%	27%	39%	28%
1 til 3 år (n=17)	18%	53%	29%	

DIAGNOSE

F40-49 (n=62)	24%	34%	39%	
F60-69 (n=64)	5%	27%	45%	22%

Angiver svarfordelingen opdelt på udvalgte baggrundsplysninger  
Fordelingen for grupper med mindre end 5 svar fremgår ikke i tabellen

Hvis der er nul (0) svar, vises svarkategorien (fx mand) ikke

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 2 svar.

## 28. Er du alt i alt tilfreds med forløbet fra du blev indlagt og frem til din udskrivelse?

**Tema:** Samlet indtryk

**Svar på spørgsmål:** 653 (94% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



	0%	20%	40%	60%	80%	100%
Hele landet (n=1815)	18%	33%	40%			
Region Hovedstaden (n=614)	5%	17%	33%	41%		

	0%	20%	40%	60%	80%	100%
PC Amager (n=125)	8%	7%	14%	33%	38%	
PC Ballerup (n=81)	17%	40%	37%			
PC Bornholm (n=10)	10%	30%	60%			
PC Glostrup (n=124)	16%	31%	44%			
PC København (n=132)	6%	20%	29%	42%		
PC Nordsjælland (n=113)	7%	14%	37%	38%		
PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=29)	31%	17%	48%			

**Gennemsnit**

2018 2017

3,99 4,03

3,99 3,99

3,85 3,91

4,05 3,82

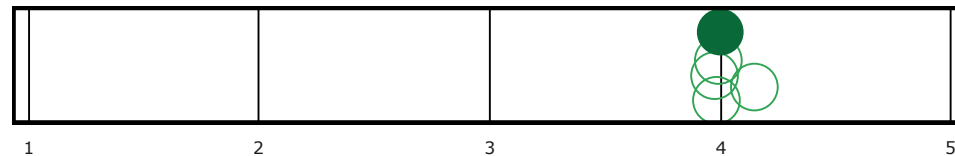
4,50 4,00

4,06 4,05

4,00 4,02

3,96 4,09

4,10 4,04



### Region Hovedstaden

**KØN**

Mand	(n=305)	6%	18%	32%	41%
Kvinde	(n=277)	5%	16%	32%	42%

**ALDERSGRUPPE**

Under 40 år	(n=277)	5%	5%	19%	33%	38%
40 til 59 år	(n=204)	7%	15%	28%	45%	
60 år og ældre	(n=97)	13%	38%	43%		

**INDLÆGGELSESLÆNGDE**

Under 1 uge	(n=245)	7%	6%	15%	29%	44%
1 til 4 uger	(n=192)	6%	17%	34%	40%	
Over 4 uger	(n=173)	21%	36%	36%		

**DIAGNOSE**

F10-19	(n=60)	5%	10%	33%	50%	
F20-29	(n=199)	7%	7%	19%	27%	41%
F30-39	(n=122)	13%	39%	42%		
Andet	(n=150)	20%	33%	38%		

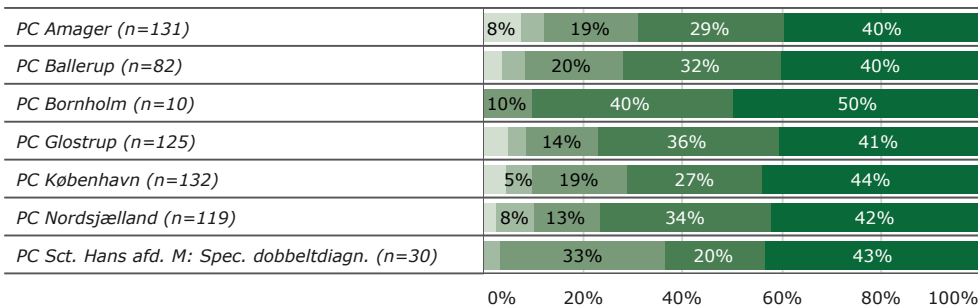
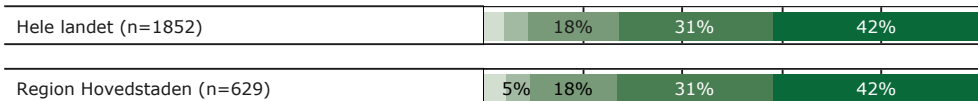
Ikke relevant for mig = 22 svar Ved ikke = 17 svar

## 26. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 661 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2018 2017

4,01 4,03

4,00 4,03

3,89 3,91

4,00 3,88

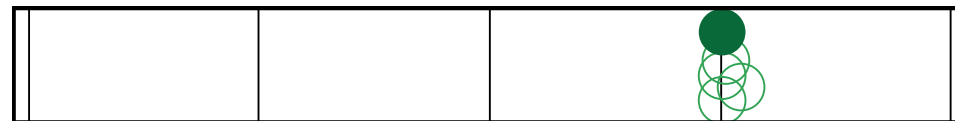
4,40 4,00

4,04 4,17

4,01 4,04

4,06 4,11

4,03 4,17



1

2

3

4

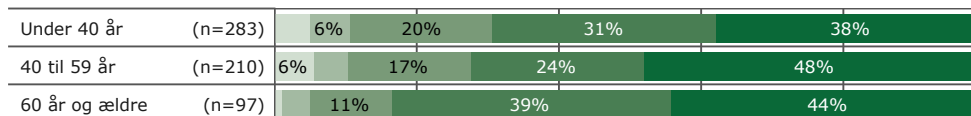
5

### Region Hovedstaden

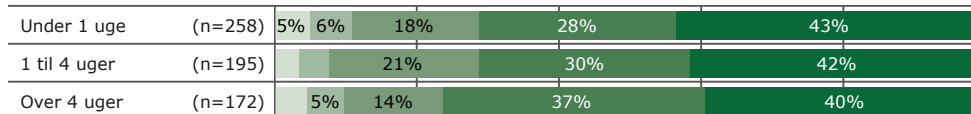
#### KØN



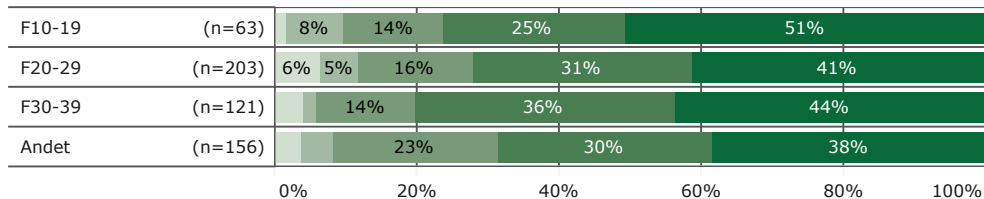
#### ALDERSGRUPPE



#### INDLÆGGELSESLÆNGDE



#### DIAGNOSE



Ikke relevant for mig = 13 svar Ved ikke = 19 svar

## 27. Har du fået det bedre af at være indlagt på sengeafsnittet?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 650 (93% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

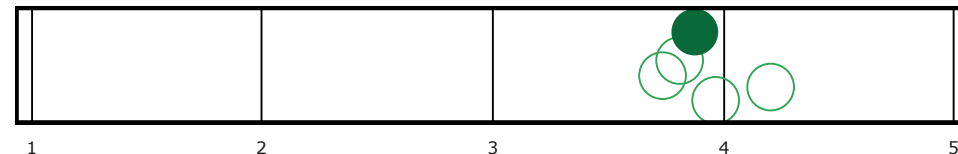
Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



	2018	2017
Hele landet (n=1793)	6% 6% 23% 25% 41%	3,89 3,88
Region Hovedstaden (n=615)	7% 6% 22% 25% 41%	3,87 3,86

	2018	2017
PC Amager (n=131)	8% 5% 24% 24% 39%	3,81 3,77
PC Ballerup (n=79)	9% 5% 23% 25% 38%	3,78 3,72
PC Bornholm (n=9)	22% 78%	4,78 3,73
PC Glostrup (n=125)	7% 17% 27% 44%	3,98 4,04
PC København (n=130)	8% 8% 23% 22% 39%	3,78 3,90
PC Nordsjælland (n=111)	6% 6% 23% 29% 36%	3,82 3,77
PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=30)	23% 17% 57%	4,27 4,26

Gennemsnit



### Region Hovedstaden

KØN

Mand (n=303)	5%	9%	24%	23%	39%
Kvinde (n=280)	7%	19%	27%	43%	

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=284)	7%	7%	23%	24%	39%
40 til 59 år (n=200)	8%	6%	23%	22%	42%
60 år og ældre (n=95)	16%	33%	45%		

INDLÆGGELSESLÆNGDE

Under 1 uge (n=246)	9%	8%	25%	18%	40%
1 til 4 uger (n=194)	6%	21%	28%	42%	
Over 4 uger (n=172)	6%	17%	31%	42%	

DIAGNOSE

F10-19 (n=62)	15%	27%	52%		
F20-29 (n=205)	9%	7%	20%	24%	40%
F30-39 (n=121)	23%	24%	46%		
Andet (n=149)	6%	9%	27%	22%	36%

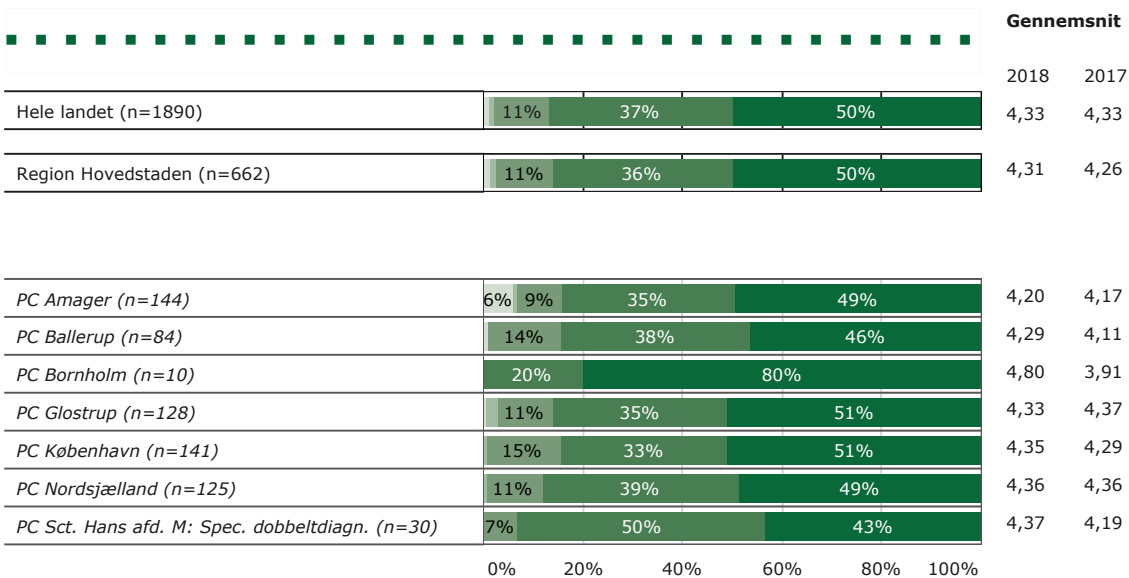
Ikke relevant for mig = 14 svar Ved ikke = 21 svar

# 1. Tog personalet godt imod dig, da du blev indlagt på sengeafsnittet?

**Tema:** Din modtagelse på sengeafsnittet

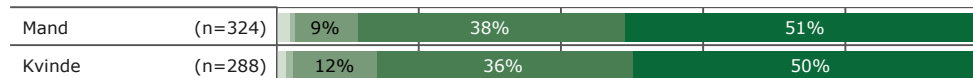
**Svar på spørgsmål:** 686 (98% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**

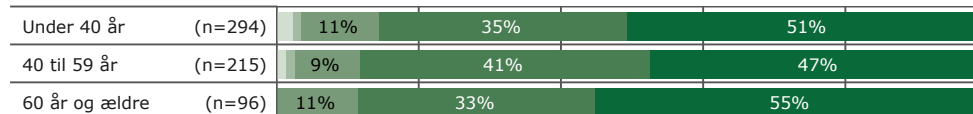


## Region Hovedstaden

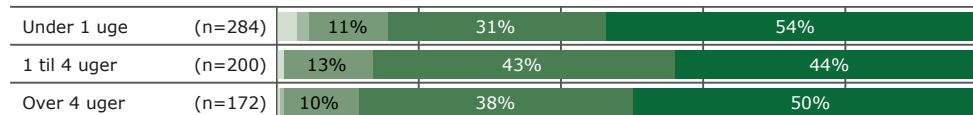
### KØN



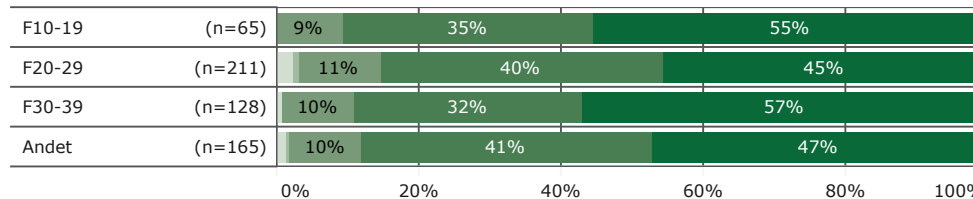
### ALDERSGRUPPE



### INDLÆGGELSESLÆNGDE



### DIAGNOSE



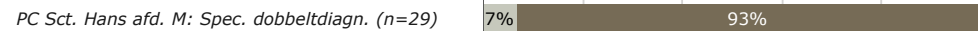
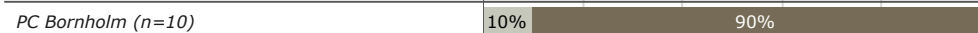
Ikke relevant for mig = 6 svar Ved ikke = 18 svar

## 2. Talte du med personalet om, hvad der kan berolige dig, da du blev indlagt?

**Tema:** Din modtagelse på sengeafsnittet

**Svar på spørgsmål:** 678 (97% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



0% 20% 40% 60% 80% 100%

**Andel positive**

2018 2017

73% 68%

70% 60%

70% 52%

63% 63%

90% 50%

72% 61%

66% 61%

72% 65%

93% 71%



0% 20% 40% 60% 80% 100%

### Region Hovedstaden

**KØN**



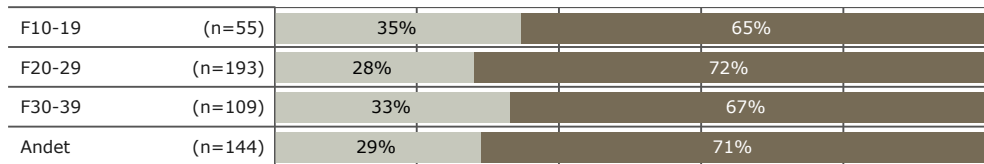
**ALDERSGRUPPE**



**INDLÆGGELSESLÆNGDE**



**DIAGNOSE**



0% 20% 40% 60% 80% 100%

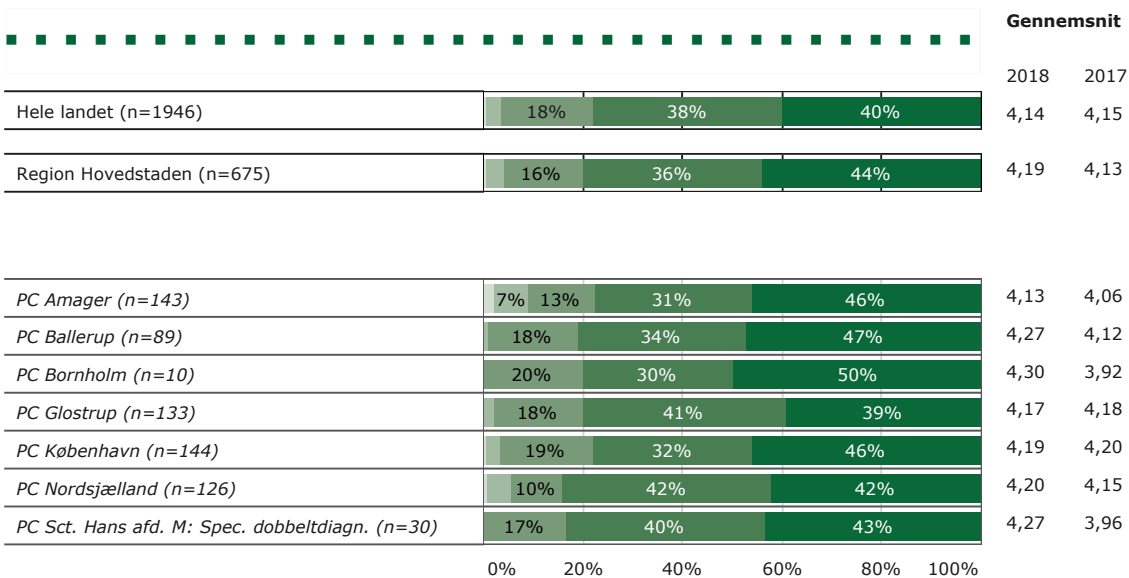
Ikke relevant for mig = 40 svar Ved ikke = 53 svar

### 3. Kunne du komme i kontakt med personalet på sengeafsnittet, når du havde behov for det?

**Tema:** Personalet på sengeafsnittet

**Svar på spørgsmål:** 686 (98% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**

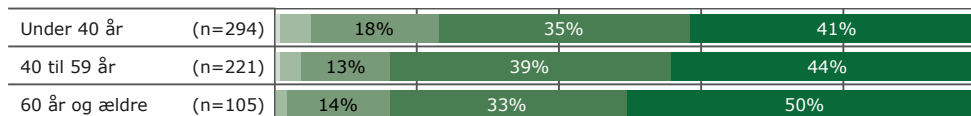


#### Region Hovedstaden

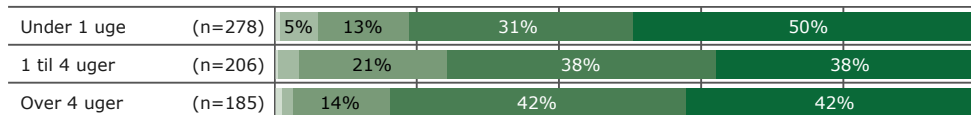
##### KØN



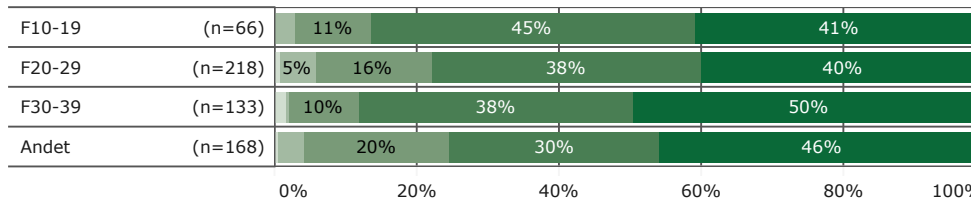
##### ALDERSGRUPPE



##### INDLÆGGELSESLÆNGDE



##### DIAGNOSE



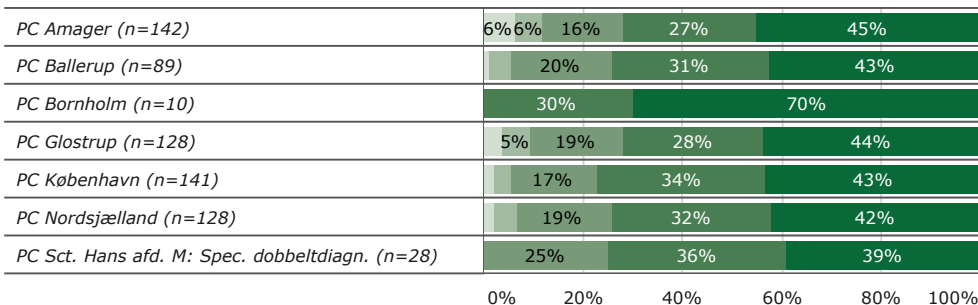
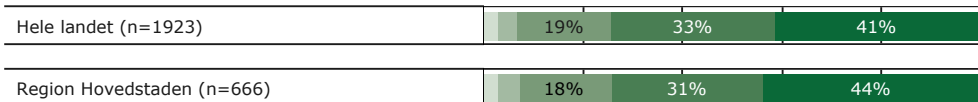
Ikke relevant for mig = 6 svar Ved ikke = 5 svar

## 4. Følte du dig tryk på sengeafsnittet?

**Tema:** Personalet på sengeafsnittet

**Svar på spørgsmål:** 675 (97% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



**Gennemsnit**

2018 2017

4,06 4,10

4,07 4,10

3,99 4,10

4,10 4,02

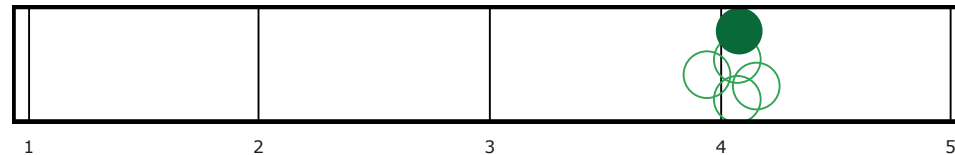
4,70 3,91

4,02 4,18

4,13 4,14

4,07 4,05

4,14 4,09



1

2

3

4

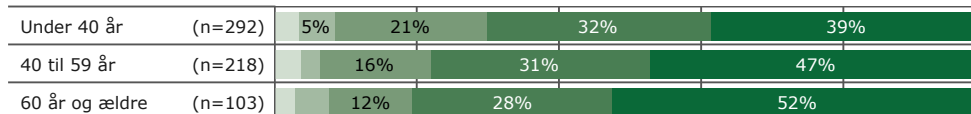
5

### Region Hovedstaden

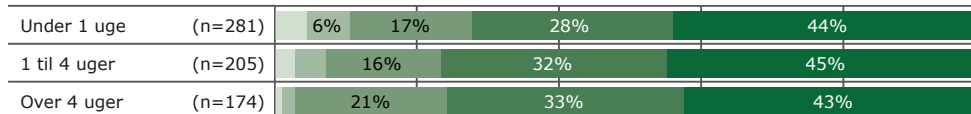
#### KØN



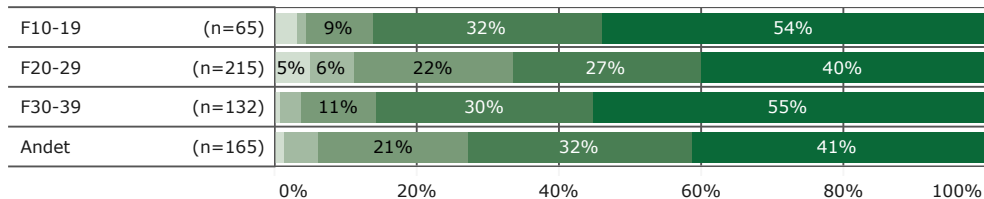
#### ALDERSGRUPPE



#### INDLÆGGESLÆNGDE



#### DIAGNOSE



Ikke relevant for mig = 2 svar Ved ikke = 7 svar

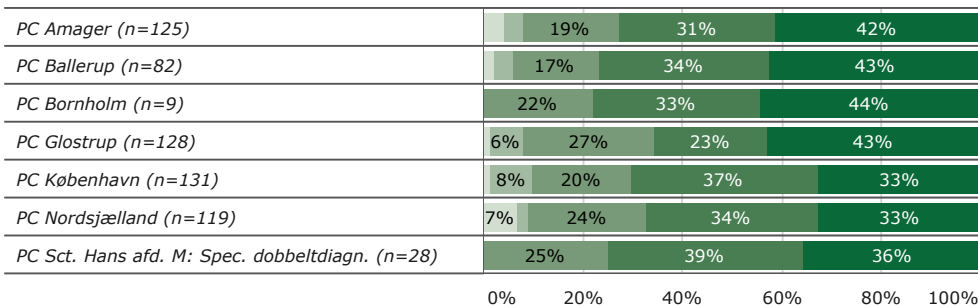
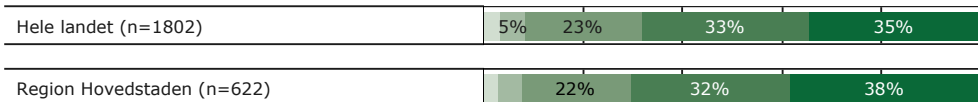


## 5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler om din sygdom/tilstand?

**Tema:** Personalet på sengeafsnittet

**Svar på spørgsmål:** 678 (97% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



**Gennemsnit**

2018 2017

3,91 3,91

3,98 3,93

4,02 3,85

4,11 3,84

4,22 3,82

3,99 4,00

3,92 3,99

3,84 3,97

4,11 4,05

0% 20% 40% 60% 80% 100%



### Region Hovedstaden

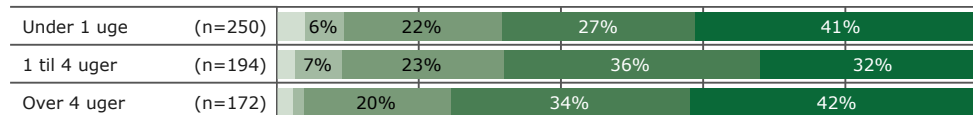
**KØN**



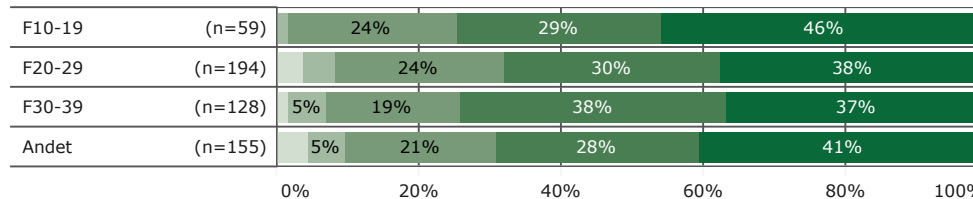
**ALDERSGRUPPE**



**INDLÆGGELSESLÆNGDE**



**DIAGNOSE**



0% 20% 40% 60% 80% 100%

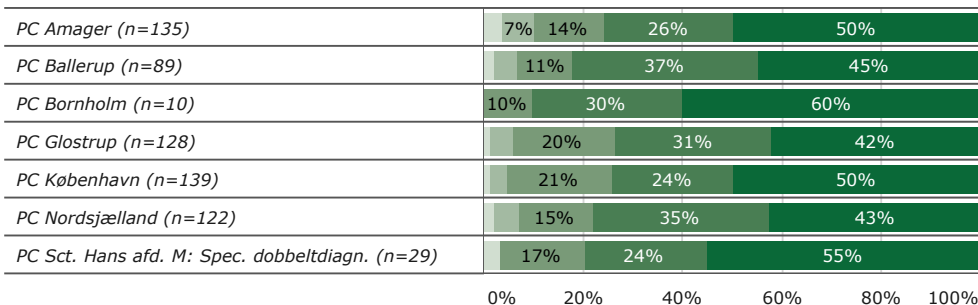
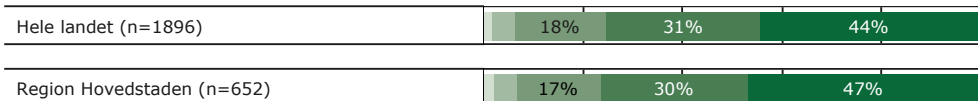
Ikke relevant for mig = 15 svar Ved ikke = 41 svar

## 6. Kunne du åbent tale med personalet om dine vanskeligheder og problemer?

**Tema:** Personalet på sengeafsnittet

**Svar på spørgsmål:** 674 (97% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



**Gennemsnit**

2018 2017

4,11 4,08

4,14 4,09

4,11 3,94

4,18 4,11

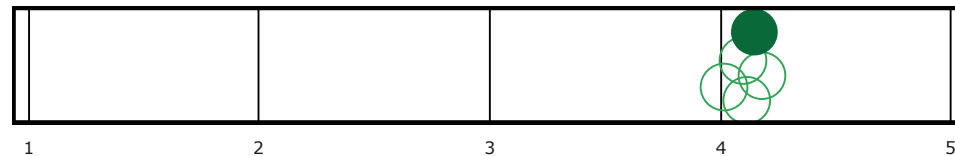
4,50 4,33

4,08 4,14

4,17 4,13

4,11 4,17

4,28 3,83



1

2

3

4

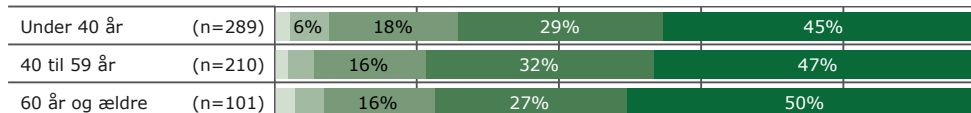
5

### Region Hovedstaden

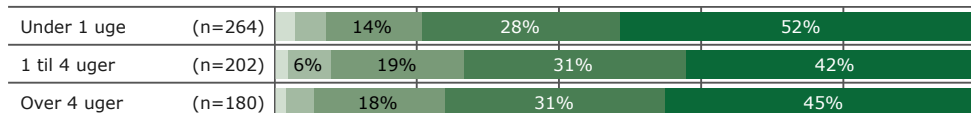
#### KØN



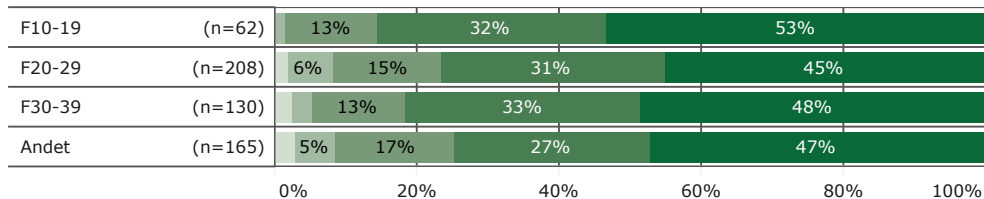
#### ALDERSGRUPPE



#### INDLÆGGESLÆNGDE



#### DIAGNOSE



Ikke relevant for mig = 12 svar Ved ikke = 10 svar

## 7. Fik du de informationer om din sygdom og behandling, som du havde brug for?

**Tema:** Din behandling på sengeafsnittet

**Svar på spørgsmål:** 679 (97% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



	7%	26%	34%	28%
Hele landet (n=1759)				
Region Hovedstaden (n=610)	8%	27%	31%	29%

	9%	10%	26%	26%	29%
PC Amager (n=122)					
PC Ballerup (n=84)	8%	30%	31%	30%	
PC Bornholm (n=10)	10%	40%	50%		
PC Glostrup (n=115)	5%	8%	26%	34%	27%
PC København (n=132)	5%	28%	31%	32%	
PC Nordsjælland (n=117)	10%	28%	32%	26%	
PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=30)	30%	43%	27%		

**Gennemsnit**

2018 2017

3,74 3,71

3,73 3,72

3,56 3,51

3,80 3,70

4,20 3,44

3,70 3,88

3,82 3,80

3,68 3,71

3,97 3,86

0% 20% 40% 60% 80% 100%



### Region Hovedstaden

**KØN**

		6%	27%	32%	30%
Mand	(n=304)				
Kvinde	(n=262)	7%	28%	32%	28%

**ALDERSGRUPPE**

		5%	6%	31%	33%	25%
Under 40 år	(n=253)					
40 til 59 år	(n=209)	9%	23%	33%	32%	
60 år og ældre	(n=98)	5%	24%	32%	35%	

**INDLÆGGELSESLÆNGDE**

		6%	8%	26%	27%	33%
Under 1 uge	(n=235)					
1 til 4 uger	(n=193)	8%	31%	31%	26%	
Over 4 uger	(n=175)	6%	24%	38%	28%	

**DIAGNOSE**

		19%	34%	40%
F10-19	(n=62)			
F20-29	(n=193)	6%	11%	26%
F30-39	(n=124)	27%	29%	37%
Andet	(n=149)	7%	7%	29%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ikke relevant for mig = 39 svar Ved ikke = 30 svar

## 8. Var du med til at bestemme hvilke aktiviteter, du kunne deltage i?

**Tema:** Din behandling på sengeafsnittet

**Svar på spørgsmål:** 679 (97% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



	10%	6%	16%	30%	38%
Hele landet (n=1594)					
Region Hovedstaden (n=540)	11%	6%	14%	29%	39%

	16%	10%	14%	30%	29%
PC Amager (n=112)					
PC Ballerup (n=58)	21%	12%	38%	29%	
PC Bornholm (n=7)	14%	29%	14%	43%	
PC Glostrup (n=111)	9%	8%	12%	24%	47%
PC København (n=118)	7%	16%	28%	45%	
PC Nordsjælland (n=104)	12%	8%	14%	30%	37%
PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=30)	7%	37%	53%		

0% 20% 40% 60% 80% 100%

**Gennemsnit**

2018 2017

3,80 3,78

3,79 3,71

3,47 3,58

3,55 3,53

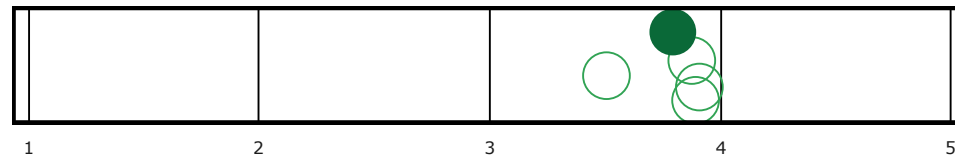
3,71 3,33

3,92 3,90

4,00 3,75

3,72 3,75

4,37 4,04



1

2

3

4

5

### Region Hovedstaden

**KØN**

Mand (n=265)	8%	6%	15%	32%	38%
Kvinde (n=246)	15%	6%	11%	27%	41%

**ALDERSGRUPPE**

Under 40 år (n=240)	10%	6%	13%	32%	40%
40 til 59 år (n=181)	14%	15%	28%	39%	
60 år og ældre (n=84)	11%	10%	8%	30%	42%

**INDLÆGGELSESLÆNGDE**

Under 1 uge (n=173)	28%	9%	12%	21%	29%
1 til 4 uger (n=188)	15%	31%	45%		
Over 4 uger (n=174)	5%	12%	37%	43%	

**DIAGNOSE**

F10-19 (n=41)	22%	17%	32%	27%	
F20-29 (n=188)	11%	6%	12%	30%	41%
F30-39 (n=109)	9%	14%	30%	42%	
Andet (n=127)	16%	7%	16%	29%	32%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ikke relevant for mig = 107 svar Ved ikke = 32 svar

## 9. Informerede personalet dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?

**Tema:** Din behandling på sengeafsnittet

**Svar på spørgsmål:** 682 (98% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



	0%	20%	40%	60%	80%	100%
Hele landet (n=1679)	17%	11%	24%	25%	23%	
Region Hovedstaden (n=567)	17%	11%	25%	22%	26%	

	0%	20%	40%	60%	80%	100%
PC Amager (n=121)	17%	13%	26%	17%	27%	
PC Ballerup (n=71)	21%	8%	28%	23%	20%	
PC Bornholm (n=7)	29%	14%	57%			
PC Glostrup (n=108)	21%	11%	27%	22%	19%	
PC København (n=124)	15%	10%	20%	22%	33%	
PC Nordsjælland (n=107)	15%	14%	23%	21%	27%	
PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=29)	10%	24%	41%	24%		

**Gennemsnit**

2018 2017

3,27 3,31

3,29 3,31

3,23 3,14

3,11 3,37

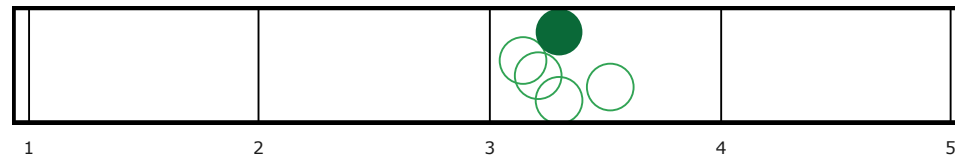
4,29 2,63

3,06 3,38

3,48 3,35

3,31 3,32

3,79 3,90



### Region Hovedstaden

**KØN**

		0%	20%	40%	60%	80%	100%
Mand	(n=287)	11%	11%	24%	23%	30%	
Kvinde	(n=245)	22%	11%	24%	20%	23%	

**ALDERSGRUPPE**

		0%	20%	40%	60%	80%	100%
Under 40 år	(n=252)	17%	10%	26%	22%	25%	
40 til 59 år	(n=188)	17%	12%	23%	19%	28%	
60 år og ældre	(n=85)	12%	14%	20%	25%	29%	

**INDLÆGGELSESLÆNGDE**

		0%	20%	40%	60%	80%	100%
Under 1 uge	(n=229)	24%	10%	17%	19%	31%	
1 til 4 uger	(n=175)	13%	14%	31%	19%	22%	
Over 4 uger	(n=157)	11%	10%	27%	27%	25%	

**DIAGNOSE**

		0%	20%	40%	60%	80%	100%
F10-19	(n=58)	10%	19%	24%	43%		
F20-29	(n=188)	19%	11%	27%	18%	25%	
F30-39	(n=106)	9%	15%	22%	27%	26%	
Andet	(n=137)	20%	7%	27%	21%	24%	

Ikke relevant for mig = 73 svar Ved ikke = 42 svar

## 10. Fik du hjælp til at håndtere dine psykiske vanskeligheder og problemer?

**Tema:** Din behandling på sengeafsnittet

**Svar på spørgsmål:** 679 (97% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



	5%	6%	25%	31%	32%
Hele landet (n=1832)					
Region Hovedstaden (n=625)	6%	7%	24%	30%	34%

	11%	7%	23%	27%	32%
PC Amager (n=133)					
PC Ballerup (n=79)			25%	43%	27%
PC Bornholm (n=9)	11%	11%	33%	44%	
PC Glostrup (n=122)	6%	7%	24%	25%	39%
PC København (n=135)	8%		23%	30%	36%
PC Nordsjælland (n=118)	10%	10%	18%	32%	30%
PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=29)			48%	14%	38%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

**Gennemsnit**

2018 2017

3,79 3,72

3,77 3,65

3,61 3,44

3,90 3,77

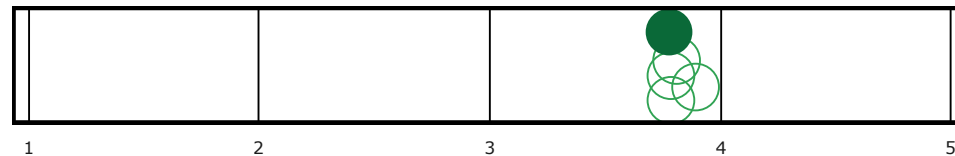
4,00 4,00

3,85 3,78

3,88 3,59

3,61 3,70

3,90 3,77



### Region Hovedstaden

**KØN**

	(n)	6%	5%	26%	31%	32%
Mand	(n=311)					
Kvinde	(n=277)	6%	8%	21%	29%	36%

**ALDERSGRUPPE**

	(n)	8%	6%	25%	29%	32%
Under 40 år	(n=279)					
40 til 59 år	(n=208)	7%	8%	21%	30%	35%
60 år og ældre	(n=93)	8%		20%	32%	38%

**INDLÆGGELSESLÆNGDE**

	(n)	9%	8%	24%	26%	33%
Under 1 uge	(n=247)					
1 til 4 uger	(n=197)		7%	22%	35%	31%
Over 4 uger	(n=175)	5%	6%	23%	29%	37%

**DIAGNOSE**

	(n)	5%	7%	17%	36%	34%
F10-19	(n=58)					
F20-29	(n=204)	6%	6%	21%	33%	33%
F30-39	(n=123)		8%	22%	29%	37%
Andet	(n=153)	8%	5%	27%	25%	35%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ikke relevant for mig = 30 svar Ved ikke = 24 svar

# 11. Talte personalet med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred?

**Tema:** Din behandling på sengeafsnittet

**Svar på spørgsmål:** 668 (96% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



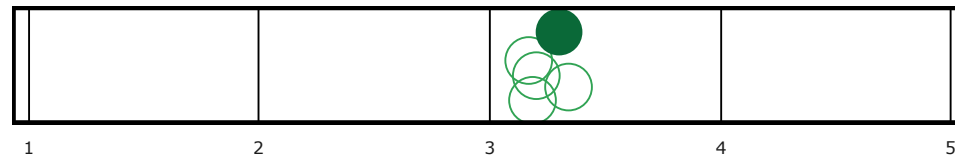
Hele landet (n=1464)	14%	11%	31%	23%	20%
Region Hovedstaden (n=500)	13%	11%	32%	24%	21%

PC Amager (n=93)	17%	12%	25%	24%	23%
PC Ballerup (n=61)	8%	10%	44%	23%	15%
PC Bornholm (n=6)	17%		33%	33%	17%
PC Glostrup (n=104)	9%	13%	36%	27%	15%
PC København (n=104)	14%	8%	28%	22%	28%
PC Nordsjælland (n=106)	16%	12%	33%	20%	19%
PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=26)	8%	23%	38%		31%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

**Gennemsnit**

2018	2017
3,23	3,23
3,30	3,22
3,23	3,21
3,26	3,16
3,33	2,89
3,27	3,26
3,41	3,31
3,13	3,08
3,92	3,76



## Region Hovedstaden

**KØN**

Mand (n=251)	7%	11%	29%	28%	24%
Kvinde (n=216)	18%	11%	32%	21%	18%

**ALDERSGRUPPE**

Under 40 år (n=197)	12%	8%	37%	26%	17%
40 til 59 år (n=184)	13%	11%	26%	25%	24%
60 år og ældre (n=82)	12%	16%	28%	21%	23%

**INDLÆGGESLÆNGDE**

Under 1 uge (n=202)	17%	9%	31%	23%	19%
1 til 4 uger (n=152)	9%	16%	32%	24%	19%
Over 4 uger (n=141)	9%	8%	33%	25%	26%

**DIAGNOSE**

F10-19 (n=50)	14%	24%	32%	26%	
F20-29 (n=164)	12%	10%	31%	29%	19%
F30-39 (n=93)	15%	12%	25%	17%	31%
Andet (n=123)	14%	12%	38%	19%	17%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

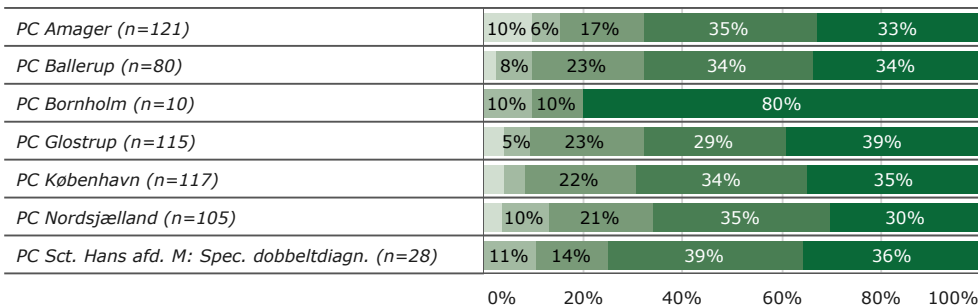
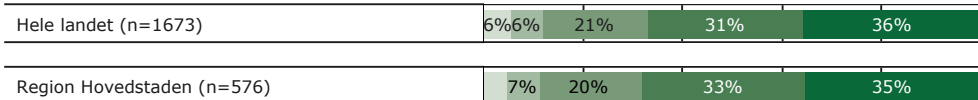
Ikke relevant for mig = 138 svar Ved ikke = 30 svar

## 12. Fulgte personalet op på din medicinske behandling?

**Tema:** Din behandling på sengeafsnittet

**Svar på spørgsmål:** 645 (92% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



**Gennemsnit**

2018 2017

3,85 3,85

3,87 3,83

3,75 3,70

3,89 3,75

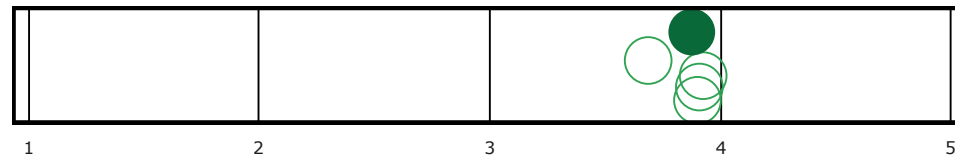
4,50 3,11

3,93 4,00

3,91 3,85

3,79 3,94

4,00 3,83



1

2

3

4

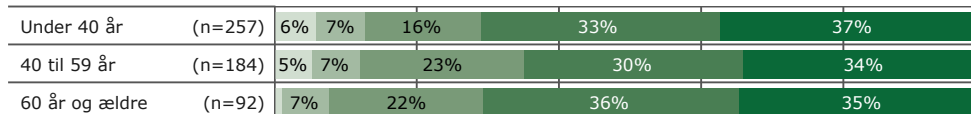
5

### Region Hovedstaden

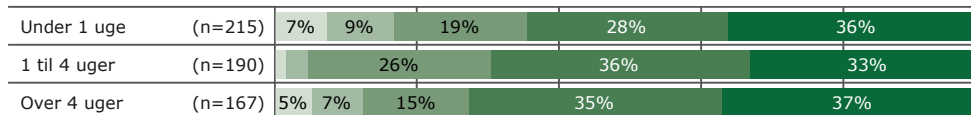
#### KØN



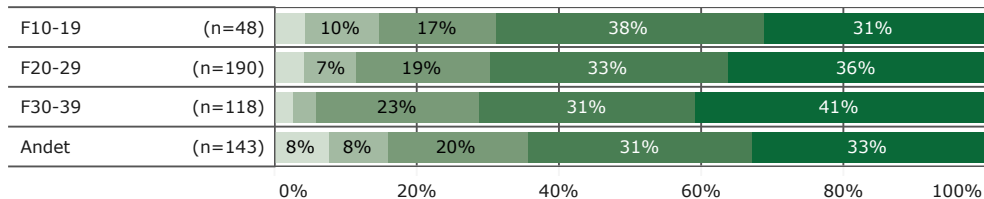
#### ALDERSGRUPPE



#### INDLÆGGELSESLÆNGDE



#### DIAGNOSE



Ikke relevant for mig = 42 svar Ved ikke = 27 svar

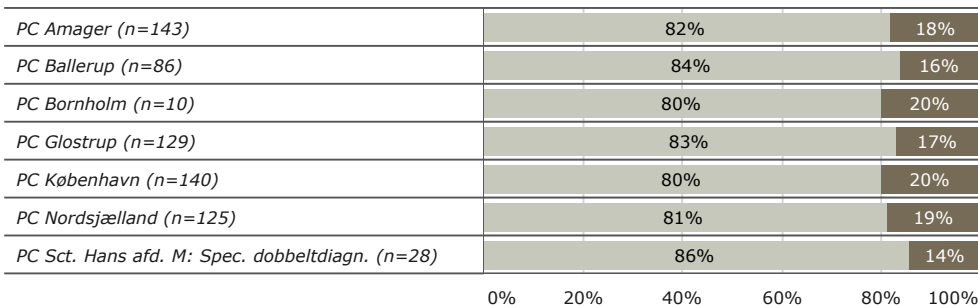
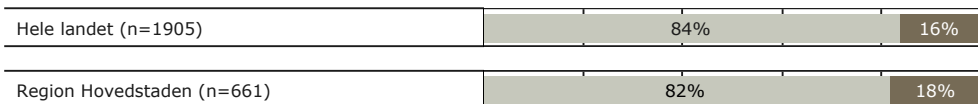


### 13. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?

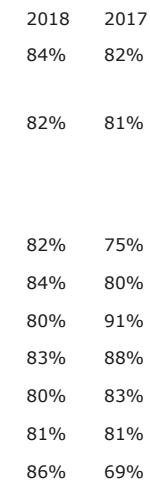
**Tema:** Fejl under din indlæggelse

**Svar på spørgsmål:** 661 (95% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



**Andel positive**

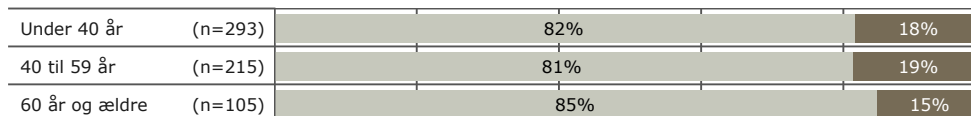


#### Region Hovedstaden

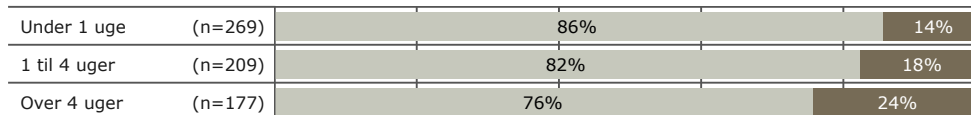
**KØN**



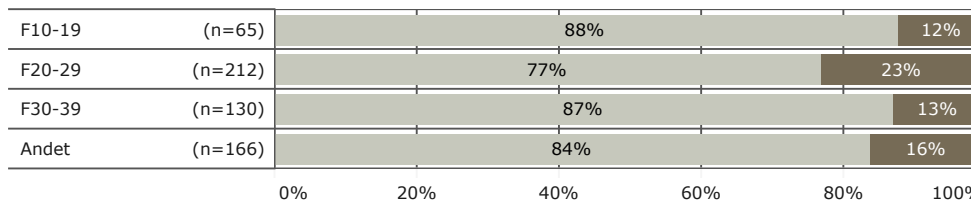
**ALDERSGRUPPE**



**INDLÆGGESESLÆNGDE**



**DIAGNOSE**



## 15. Tog personalet hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

**Tema:** Fejl under din indlæggelse

**Svar på spørgsmål:** 113 (16% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



	0%	20%	40%	60%	80%	100%
Hele landet (n=265)	15%	12%	20%	23%	30%	
Region Hovedstaden (n=105)	10%	12%	25%	24%	29%	

	0%	20%	40%	60%	80%	100%
PC Amager (n=24)	17%	21%	13%	21%	29%	
PC Ballerup (n=12)	8%	25%	25%	17%	25%	
PC Bornholm (n=2)	50%	50%				
PC Glostrup (n=18)	11%	6%	28%	22%	33%	
PC København (n=25)	8%	32%	32%	24%		
PC Nordsjælland (n=20)	15%	10%	30%	15%	30%	
PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=4)	25%	50%	25%			

**Gennemsnit**

2018 2017

3,40 3,27

3,48 3,33

3,25 3,50

3,25 3,10

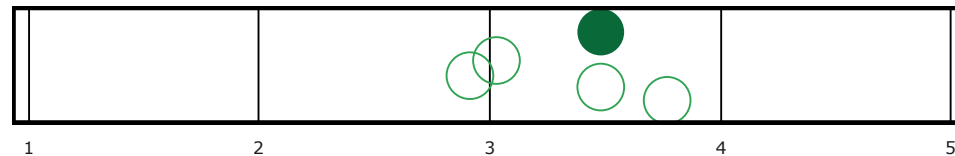
4,50 2,00

3,61 3,21

3,64 3,25

3,35 3,48

4,00 3,17



### Region Hovedstaden

#### KØN

	n	0%	20%	40%	60%	80%	100%
Mand	(n=53)	9%	15%	21%	23%	32%	
Kvinde	(n=44)	9%	9%	27%	27%	27%	

#### ALDERSGRUPPE

	n	0%	20%	40%	60%	80%	100%
Under 40 år	(n=50)	6%	14%	20%	30%	30%	
40 til 59 år	(n=34)	18%	12%	29%	24%	18%	
60 år og ældre	(n=13)	8%	23%	8%	62%		

#### INDLÆGGESESLÆNGDE

	n	0%	20%	40%	60%	80%	100%
Under 1 uge	(n=34)	15%	6%	29%	24%	26%	
1 til 4 uger	(n=32)	9%	22%	16%	28%	25%	
Over 4 uger	(n=38)	8%	11%	29%	21%	32%	

#### DIAGNOSE

	n	0%	20%	40%	60%	80%	100%
F10-19	(n=7)	14%	29%	29%	29%		
F20-29	(n=46)	11%	20%	20%	15%	35%	
F30-39	(n=16)	6%	13%	19%	38%	25%	
Andet	(n=21)	19%	24%	33%	24%	19%	

Personalet kendte ikke fejlen = 3 svar Ved ikke = 5 svar

## 16. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 671 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



	9%	7%	27%	30%	26%
Hele landet (n=1756)					
Region Hovedstaden (n=599)					

	13%	6%	26%	26%	30%
PC Amager (n=127)					
PC Ballerup (n=79)	5%	5%	27%	34%	29%
PC Bornholm (n=9)	11%	11%		44%	33%
PC Glostrup (n=122)	15%	7%	27%	28%	23%
PC København (n=127)	6%	6%	32%	31%	25%
PC Nordsjælland (n=110)	7%	8%	30%	26%	28%
PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=25)	16%		20%	32%	28%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Gennemsnit

2018 2017

3,56 3,58

3,58 3,61

3,55 3,55

3,77 3,58

3,78 3,91

3,37 3,55

3,64 3,58

3,60 3,72

3,64 3,83



### Region Hovedstaden

KØN

Mand (n=296)	6%	7%	32%	28%	27%
Kvinde (n=266)	12%	7%	24%	30%	27%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=263)	10%	8%	28%	27%	28%
40 til 59 år (n=205)	8%	7%	30%	28%	27%
60 år og ældre (n=89)	8%	7%	26%	34%	26%

INDLÆGGELSESLÆNGDE

Under 1 uge (n=244)	10%	6%	25%	28%	31%
1 til 4 uger (n=189)	11%	7%	31%	27%	24%
Over 4 uger (n=162)	6%	9%	27%	33%	25%

DIAGNOSE

F10-19 (n=61)	10%		28%	25%	36%
F20-29 (n=187)	11%	6%	28%	30%	24%
F30-39 (n=122)	7%	7%	27%	29%	30%
Andet (n=148)	13%	7%	24%	30%	26%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ikke relevant for mig = 27 svar Ved ikke = 45 svar

## 17. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få det bedre, hvis du bliver fx bange, urolig eller har svært ved at sove?

**Tema:** Inddragelse

**Svar på spørgsmål:** 663 (95% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



	9%	8%	28%	28%	26%
Hele landet (n=1766)					
Region Hovedstaden (n=602)	11%	8%	27%	28%	27%

	15%	9%	24%	25%	28%
PC Amager (n=126)					
PC Ballerup (n=80)	13%		26%	30%	26%
PC Bornholm (n=10)	10%	10%		50%	30%
PC Glostrup (n=121)	12%	9%	23%	28%	27%
PC København (n=123)	6%	7%	35%	29%	23%
PC Nordsjælland (n=113)	10%	10%	27%	25%	28%
PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=29)	7%		31%	31%	28%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

**Gennemsnit**

2018 2017

3,53 3,54

3,52 3,51

3,41 3,31

3,53 3,60

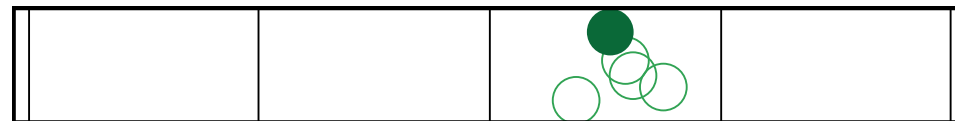
4,00 3,45

3,49 3,56

3,56 3,55

3,52 3,56

3,69 3,50



1 2 3 4 5

### Region Hovedstaden

**KØN**

	(n=292)	9%	10%	28%	27%	26%
Mand						
Kvinde	(n=278)	13%	5%	25%	28%	29%

**ALDERSGRUPPE**

	(n=268)	9%	7%	29%	26%	28%
Under 40 år						
40 til 59 år	(n=207)	13%	7%	25%	25%	30%
60 år og ældre	(n=90)	10%	10%	23%	40%	17%

**INDLÆGGELSESLÆNGDE**

	(n=241)	16%	10%	25%	21%	27%
Under 1 uge						
1 til 4 uger	(n=188)	8%	8%	28%	32%	23%
Over 4 uger	(n=169)	6%	5%	27%	32%	30%

**DIAGNOSE**

	(n=57)	5%	7%	33%	25%	30%
F10-19						
F20-29	(n=188)	11%	9%	24%	31%	25%
F30-39	(n=121)	7%	7%	30%	31%	26%
Andet	(n=154)	15%	8%	23%	23%	31%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

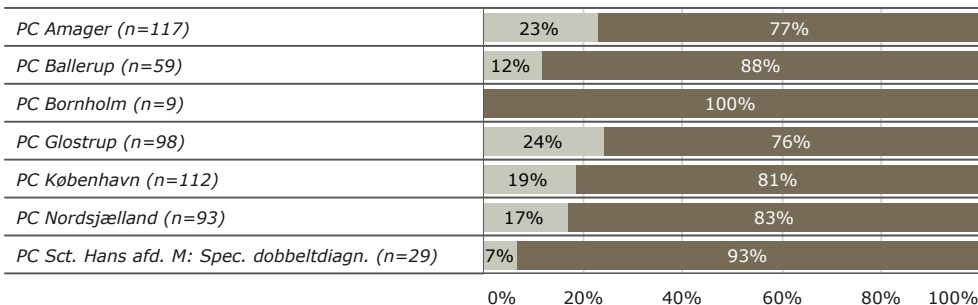
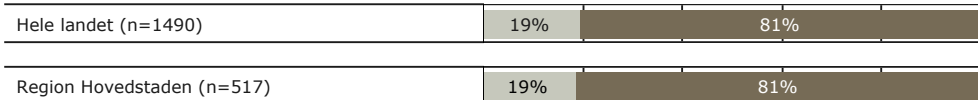
Ikke relevant for mig = 36 svar Ved ikke = 25 svar

## 18. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling i det omfang, som du havde behov for?

**Tema:** Inddragelse

**Svar på spørgsmål:** 665 (95% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



**Andel positive**

2018 2017

81% 78%

81% 78%

77% 69%

88% 74%

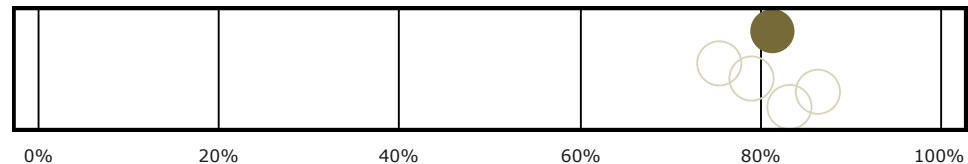
100% 64%

76% 77%

81% 82%

83% 86%

93% 88%



### Region Hovedstaden

**KØN**



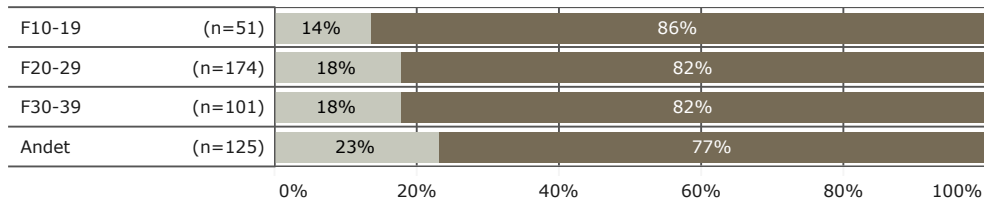
**ALDERSGRUPPE**



**INDLÆGGELSESLÆNGDE**



**DIAGNOSE**



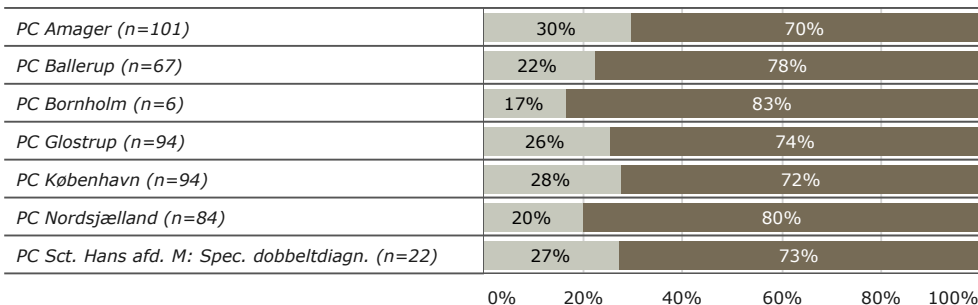
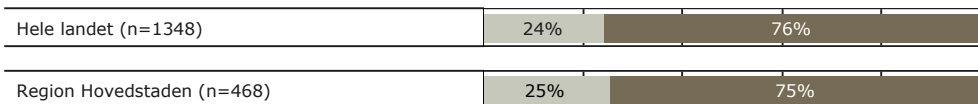
Ikke relevant for mig = 89 svar Ved ikke = 59 svar

## 19. Inddrog personalet dine pårørende i din behandling i det omfang, som du havde behov for?

**Tema:** Inddragelse

**Svar på spørgsmål:** 667 (96% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



**Andel positive**

2018 2017

76% 77%

75% 76%

70% 65%

78% 77%

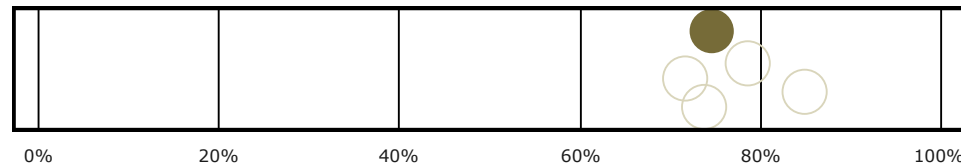
83% 70%

74% 79%

72% 80%

80% 78%

73% 69%



### Region Hovedstaden

**KØN**



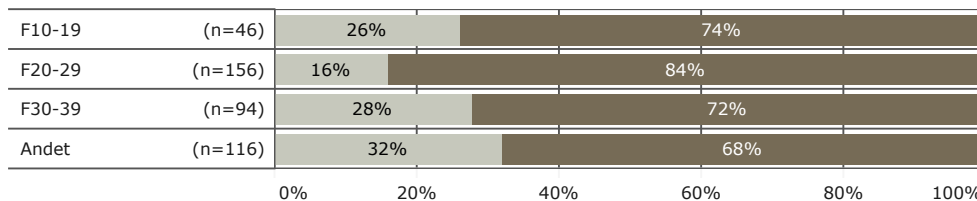
**ALDERSGRUPPE**



**INDLÆGGELSESLÆNGDE**



**DIAGNOSE**



Ikke relevant for mig = 155 svar Ved ikke = 44 svar

## 20. Har personalet anvendt tvang under din indlæggelse?

**Tema:** Tvang under indlæggelsen

**Svar på spørgsmål:** 652 (93% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



Region	Nej (%)	Ja (%)
Hele landet (n=1788)	12%	88%
Region Hovedstaden (n=609)	11%	89%

PC	Nej (%)	Ja (%)
PC Amager (n=134)	10%	90%
PC Ballerup (n=80)	15%	85%
PC Bornholm (n=10)	0%	100%
PC Glostrup (n=122)	13%	87%
PC København (n=126)	13%	87%
PC Nordsjælland (n=109)	9%	91%
PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=28)	~4%	96%

**Andel positive**

År	2018 (%)	2017 (%)
Hele landet	88%	86%
Region Hovedstaden	89%	88%
PC Amager	90%	83%
PC Ballerup	85%	86%
PC Bornholm	100%	90%
PC Glostrup	87%	86%
PC København	87%	88%
PC Nordsjælland	91%	94%
PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn.	96%	96%



### Region Hovedstaden

**KØN**

Køn	n	Nej (%)	Ja (%)
Mand	303	11%	89%
Kvinde	269	11%	89%

**ALDERSGRUPPE**

Aldersgruppe	n	Nej (%)	Ja (%)
Under 40 år	276	13%	87%
40 til 59 år	200	11%	90%
60 år og ældre	90	7%	93%

**INDLÆGGELSESLÆNGDE**

Indlæggelseslængde	n	Nej (%)	Ja (%)
Under 1 uge	246	7%	93%
1 til 4 uger	187	10%	90%
Over 4 uger	172	19%	81%

**DIAGNOSE**

Diagnose	n	Nej (%)	Ja (%)
F10-19	60	12%	88%
F20-29	197	16%	84%
F30-39	125	6%	94%
Andet	150	7%	93%

Ikke relevant for mig = 32 svar Ved ikke = 11 svar

## 21. Synes du, at personalets brug af tvang foregik på en ordentlig måde?

**Tema:** Tvang under indlæggelsen

**Svar på spørgsmål:** 68 (10% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Hele landet (n=188)	22%	10%	21%	31%	16%
Region Hovedstaden (n=59)	32%	10%	19%	29%	10%

	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
PC Amager (n=10)		50%		30%	10% 10%
PC Ballerup (n=11)	27%	18%	18%	27%	9%
PC Glostrup (n=13)	38%		23%	31%	8%
PC København (n=15)	27%	7%	20%	40%	7%
PC Nordsjælland (n=9)	22%		33%	33%	11%
PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiag. (n=1)			100%		

**Gennemsnit**

2018 2017

3,09 3,16

2,75 3,08

2,30 2,91

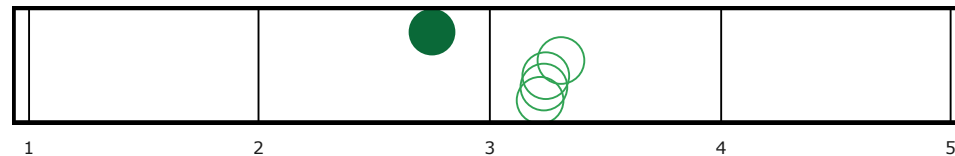
2,73 2,92

2,46 3,25

2,93 3,29

3,11 3,14

5,00 1,00



### Region Hovedstaden

**KØN**

	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=30)	30%	17%	17%	30%	7%
Kvinde	(n=26)	35%		19%	27%	15%

**ALDERSGRUPPE**

	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=32)	28%	9%	19%	31%	13%
40 til 59 år	(n=18)	39%		17%	17%	22% 6%
60 år og ældre	(n=6)	33%		17%	33%	17%

**INDLÆGGELSESLÆNGDE**

	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 1 uge	(n=16)	25%	13%	19%	38%	6%
1 til 4 uger	(n=15)	20%	13%	33%	27%	7%
Over 4 uger	(n=28)	43%	7%	11%	25%	14%

**DIAGNOSE**

	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
F10-19	(n=5)	20%		60%		20%
F20-29	(n=27)	41%		11% 11%	19%	19%
F30-39	(n=7)	43%		14%	43%	
Andet	(n=10)	20%		60%		20%

Ikke relevant for mig = 2 svar Ved ikke = 7 svar



## 22. Fik du udbytte af den opfølgende samtale med personalet, efter at tvangen var ophørt?

**Tema:** Tvang under indlæggelsen

**Svar på spørgsmål:** 63 (9% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Hele landet (n=164)	27%	9%	20%	24%	20%
Region Hovedstaden (n=48)	35%	6%	17%	21%	21%

	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
PC Amager (n=9)	33%	22%	22%	22%	22%
PC Ballerup (n=8)	50%	13%	38%		
PC Glostrup (n=13)	31%	8%	23%	8%	31%
PC København (n=12)	25%	17%	50%	8%	
PC Nordsjælland (n=6)	50%	50%			

**Gennemsnit**

2018 2017

3,00 3,15

2,85 3,32

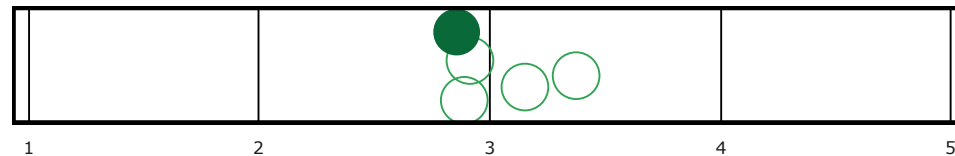
2,56 3,53

2,38 3,11

3,00 3,40

3,17 3,36

3,00 3,14



### Region Hovedstaden

**KØN**

	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=26)	38%	12%	12%	27%	12%
Kvinde	(n=21)	29%	24%	14%	33%	

**ALDERSGRUPPE**

	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=25)	40%	24%	12%	20%	
40 til 59 år	(n=16)	25%	13%	13%	19%	31%
60 år og ældre	(n=6)	33%	67%			

**INDLÆGGELSESLÆNGDE**

	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 1 uge	(n=13)	54%	8%	31%	8%	
1 til 4 uger	(n=12)	25%	8%	17%	25%	25%
Over 4 uger	(n=23)	30%	26%	13%	26%	

**DIAGNOSE**

	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
F10-19	(n=4)					
F20-29	(n=22)	45%	9%	18%	23%	
F30-39	(n=6)	33%	33%	33%		
Andet	(n=7)	43%	29%	29%		

Ikke relevant for mig = 6 svar Ved ikke = 9 svar

## 23. Hjalp sengeafsnittet dig til at tage kontakt til kommunen, når du havde behov for det?

**Tema:** Sammenhæng og samarbejde

**Svar på spørgsmål:** 648 (93% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



	0%	20%	40%	60%	80%	100%
Hele landet (n=931)	13%	6%	18%	28%	36%	
Region Hovedstaden (n=327)	14%	7%	21%	24%	34%	

	0%	20%	40%	60%	80%	100%
PC Amager (n=57)	19%	7%	26%	23%	25%	
PC Ballerup (n=31)	6%	23%	23%	45%		
PC Bornholm (n=5)	40%	20%	40%			
PC Glostrup (n=68)	15%	7%	24%	26%	28%	
PC København (n=71)	10%	7%	23%	23%	38%	
PC Nordsjælland (n=74)	22%	5%	14%	26%	34%	
PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=21)	14%	19%	24%	43%		

**Gennemsnit**

2018 2017

3,67 3,57

3,57 3,52

3,26 3,23

4,00 3,85

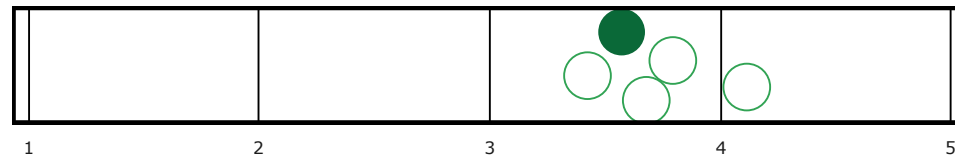
4,00 4,50

3,46 3,80

3,72 3,27

3,45 3,48

3,95 4,06



1

2

3

4

5

### Region Hovedstaden

**KØN**

		0%	20%	40%	60%	80%	100%
Mand	(n=170)	11%	7%	25%	23%	34%	
Kvinde	(n=138)	17%	6%	17%	25%	34%	

**ALDERSGRUPPE**

		0%	20%	40%	60%	80%	100%
Under 40 år	(n=149)	13%	5%	25%	21%	36%	
40 til 59 år	(n=112)	17%	8%	18%	23%	34%	
60 år og ældre	(n=45)	9%	7%	20%	36%	29%	

**INDLÆGGELSESLÆNGDE**

		0%	20%	40%	60%	80%	100%
Under 1 uge	(n=101)	31%	7%	14%	24%	25%	
1 til 4 uger	(n=98)	5%	6%	32%	19%	38%	
Over 4 uger	(n=126)	7%	7%	20%	29%	37%	

**DIAGNOSE**

		0%	20%	40%	60%	80%	100%
F10-19	(n=28)	29%	14%	21%	32%		
F20-29	(n=121)	17%	7%	21%	21%	34%	
F30-39	(n=55)	5%	24%	27%	40%		
Andet	(n=77)	13%	9%	23%	27%	27%	

Ikke relevant for mig = 272 svar Ved ikke = 49 svar

## 24. Har du og personalet talt om, hvilke symptomer du skal være opmærksom på efter din udskrivelse?

**Tema:** Din udskrivelse fra sengeafsnittet

**Svar på spørgsmål:** 658 (94% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



	2018	2017
Hele landet (n=1583)	21%	22%
Region Hovedstaden (n=536)	22%	22%

	2018	2017
PC Amager (n=109)	29%	17%
PC Ballerup (n=67)	15%	25%
PC Bornholm (n=8)	13%	38%
PC Glostrup (n=105)	29%	19%
PC København (n=114)	17%	25%
PC Nordsjælland (n=104)	22%	24%
PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=29)	10%	21%

**Gennemsnit**

2018 2017

3,15 3,12

3,15 3,11

2,91 3,01

3,33 3,16

3,50 3,11

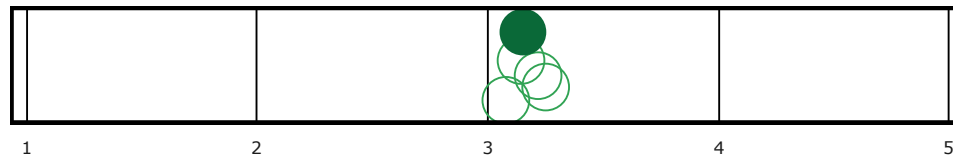
3,01 3,28

3,29 2,98

3,16 3,06

3,41 3,90

0% 20% 40% 60% 80% 100%



1

2

3

4

5

### Region Hovedstaden

**KØN**

Mand (n=274)	18%	6%	27%	24%	25%
Kvinde (n=235)	27%	10%	23%	22%	18%

**ALDERSGRUPPE**

Under 40 år (n=246)	28%	8%	26%	21%	17%
40 til 59 år (n=181)	15%	9%	25%	23%	28%
60 år og ældre (n=78)	19%	8%	24%	24%	24%

**INDLÆGGESESLÆNGDE**

Under 1 uge (n=197)	26%	7%	22%	20%	25%
1 til 4 uger (n=175)	21%	9%	27%	25%	19%
Over 4 uger (n=162)	19%	8%	27%	25%	21%

**DIAGNOSE**

F10-19 (n=53)	8%	11%	26%	23%	32%
F20-29 (n=172)	30%	8%	28%	14%	21%
F30-39 (n=110)	19%	8%	25%	23%	25%
Andet (n=137)	23%	7%	22%	32%	17%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ikke relevant for mig = 81 svar Ved ikke = 41 svar

## 25. Oplever du, at du i tilstrækkelig grad er blevet forberedt på tiden efter din udskrivelse?

**Tema:** Din udskrivelse fra sengeafsnittet

**Svar på spørgsmål:** 644 (92% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



	1	2	3	4	5
Hele landet (n=1584)	11%	9%	26%	27%	27%
Region Hovedstaden (n=537)	10%	8%	30%	26%	26%

	1	2	3	4	5
PC Amager (n=106)	12%	7%	28%	23%	30%
PC Ballerup (n=71)	8%	8%	30%	28%	25%
PC Bornholm (n=8)			50%	13%	38%
PC Glostrup (n=109)	16%	7%	28%	28%	21%
PC København (n=113)	5%	6%	38%	25%	26%
PC Nordsjælland (n=103)	13%	11%	23%	24%	29%
PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=27)	11%		26%	37%	22%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

**Gennemsnit**

2018 2017

3,51 3,54

3,50 3,50

3,52 3,48

3,54 3,53

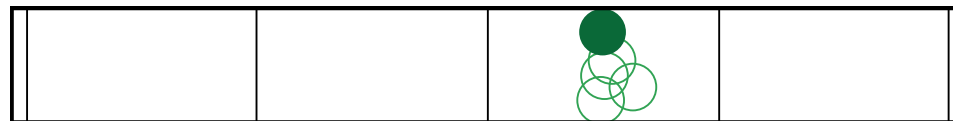
3,88 3,40

3,31 3,53

3,59 3,41

3,47 3,56

3,63 3,86



1 2 3 4 5

### Region Hovedstaden

**KØN**

		1	2	3	4	5
Mand	(n=270)	10%	6%	29%	28%	27%
Kvinde	(n=238)	12%	9%	31%	24%	24%

**ALDERSGRUPPE**

		1	2	3	4	5
Under 40 år	(n=242)	12%	7%	33%	24%	25%
40 til 59 år	(n=174)	9%	9%	29%	27%	26%
60 år og ældre	(n=87)	13%	6%	26%	29%	26%

**INDLÆGGELSESLÆNGDE**

		1	2	3	4	5
Under 1 uge	(n=199)	15%	11%	25%	19%	31%
1 til 4 uger	(n=176)	10%		31%	32%	23%
Over 4 uger	(n=160)	6%	8%	36%	26%	24%

**DIAGNOSE**

		1	2	3	4	5
F10-19	(n=54)	9%	7%	19%	28%	37%
F20-29	(n=173)	11%	5%	34%	25%	25%
F30-39	(n=111)	14%	5%	28%	28%	25%
Andet	(n=132)	11%	13%	32%	23%	22%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

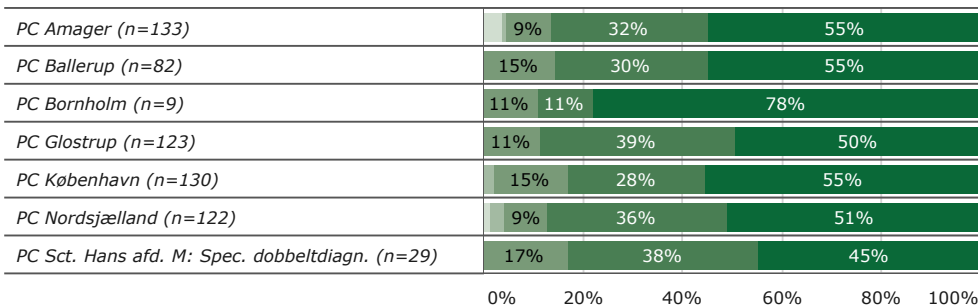
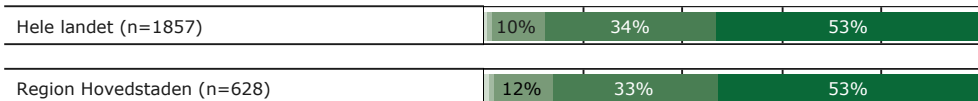
Ikke relevant for mig = 65 svar Ved ikke = 42 svar

### 30. Følte du, at der var en god omgangstone mellem dig og personalet?

Tema: Temaspørgsmål 2018

Svar på spørgsmål: 637 (91% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2018

4,38

4,36

4,33

4,40

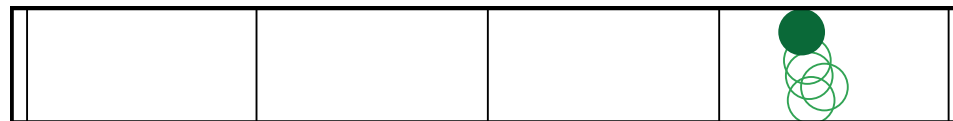
4,67

4,38

4,36

4,32

4,28



1

2

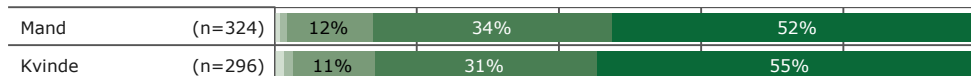
3

4

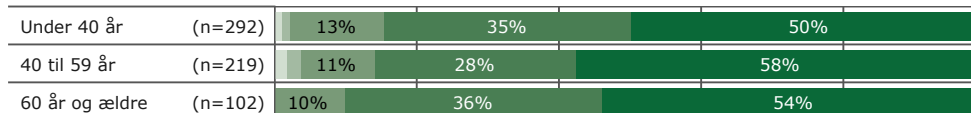
5

#### Region Hovedstaden

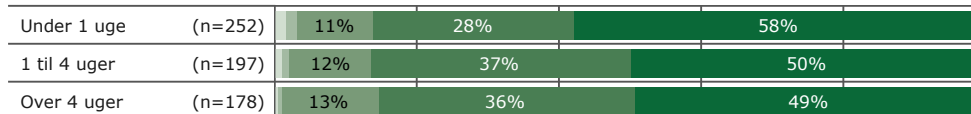
##### KØN



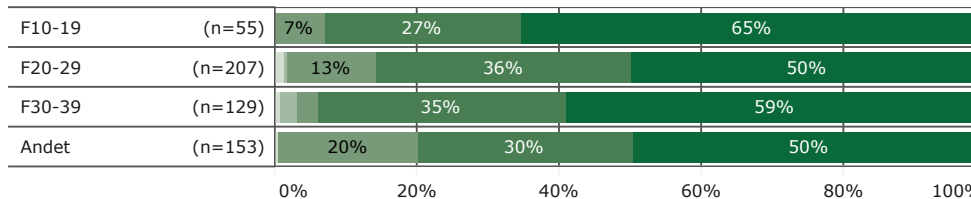
##### ALDERSGRUPPE



##### INDLÆGGELSESLÆNGDE



##### DIAGNOSE



Ikke relevant for mig = 4 svar Ved ikke = 5 svar

### 31. Talte du med personalet om dine forventninger til kontakten med sengeafsnittet?

**Tema:** Temaspørgsmål 2018

**Svar på spørgsmål:** 625 (90% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



Hele landet (n=1460)	17%	10%	27%	26%	20%
Region Hovedstaden (n=492)	17%	12%	28%	22%	20%

PC Amager (n=97)	21%	13%	31%	19%	16%
PC Ballerup (n=66)	20%	17%	30%	17%	17%
PC Bornholm (n=7)	29%	14%	57%		
PC Glostrup (n=93)	20%	9%	25%	25%	22%
PC København (n=108)	13%	8%	34%	21%	23%
PC Nordsjælland (n=98)	17%	19%	24%	21%	17%
PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=23)		26%	43%		22%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

**Gennemsnit**

2018

3,22

3,14

2,97

2,94

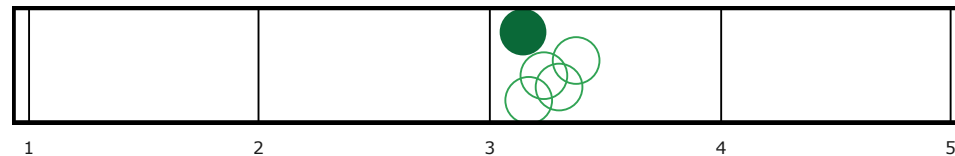
3,71

3,18

3,33

3,02

3,74



#### Region Hovedstaden

**KØN**

Mand (n=249)	14%	14%	32%	20%	20%
Kvinde (n=238)	22%	10%	25%	23%	21%

**ALDERSGRUPPE**

Under 40 år (n=223)	17%	15%	30%	21%	17%
40 til 59 år (n=176)	18%	10%	29%	22%	22%
60 år og ældre (n=81)	19%	10%	27%	20%	25%

**INDLÆGGELSESLÆNGDE**

Under 1 uge (n=191)	21%	16%	28%	20%	15%
1 til 4 uger (n=161)	17%	11%	30%	21%	22%
Over 4 uger (n=140)	14%	9%	28%	25%	24%

**DIAGNOSE**

F10-19 (n=39)	10%	18%	31%	21%	21%
F20-29 (n=163)	17%	13%	27%	25%	19%
F30-39 (n=100)	15%	11%	30%	17%	27%
Andet (n=125)	24%	13%	26%	23%	14%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ikke relevant for mig = 57 svar Ved ikke = 76 svar

## 32. Talte personalet med dig om, hvilke forventninger de havde til dig?

**Tema:** Temaspørgsmål 2018

**Svar på spørgsmål:** 627 (90% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Hele landet (n=1544)	17%	11%	29%	24%	19%
Region Hovedstaden (n=517)	20%	13%	28%	22%	17%

	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
PC Amager (n=108)	25%	12%	31%	16%	17%
PC Ballerup (n=68)	21%	18%	24%	21%	18%
PC Bornholm (n=6)	33%	17%	17%	17%	17%
PC Glostrup (n=99)	21%	13%	25%	25%	15%
PC København (n=106)	16%	12%	34%	21%	17%
PC Nordsjælland (n=103)	19%	13%	29%	23%	16%
PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=27)	22%	48%	26%		

0% 20% 40% 60% 80% 100%

**Gennemsnit**

2018

3,15

3,04

2,87

2,97

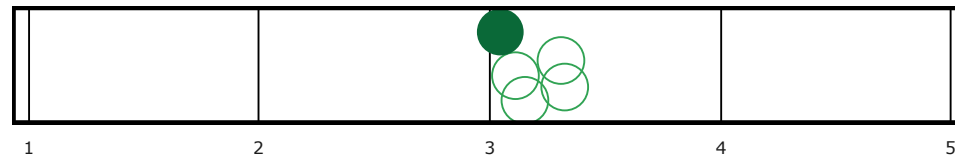
2,67

3,00

3,10

3,03

3,93



1

2

3

4

5

### Region Hovedstaden

**KØN**

	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=267)	16%	13%	31%	21%	19%
Kvinde	(n=245)	23%	12%	25%	24%	15%

**ALDERSGRUPPE**

	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=243)	21%	11%	31%	23%	14%
40 til 59 år	(n=179)	17%	11%	28%	23%	20%
60 år og ældre	(n=84)	20%	18%	25%	19%	18%

**INDLÆGGELSESLÆNGDE**

	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 1 uge	(n=204)	27%	13%	29%	16%	15%
1 til 4 uger	(n=166)	16%	16%	31%	24%	13%
Over 4 uger	(n=147)	14%	7%	25%	29%	24%

**DIAGNOSE**

	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
F10-19	(n=44)	9%	11%	27%	30%	23%
F20-29	(n=173)	20%	14%	29%	18%	18%
F30-39	(n=102)	16%	15%	28%	24%	18%
Andet	(n=133)	27%	11%	29%	22%	12%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

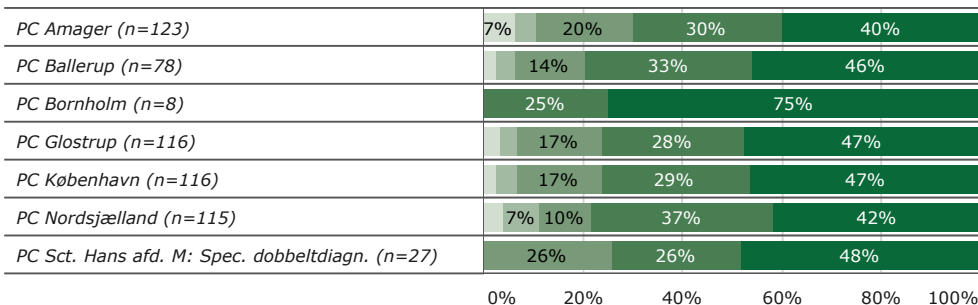
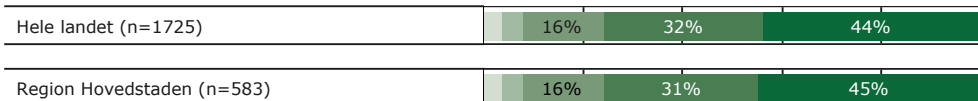
Ikke relevant for mig = 48 svar Ved ikke = 62 svar

### 33. Lyttede personalet til dine bekymringer om din sygdom/tilstand?

Tema: Temaspørgsmål 2018

Svar på spørgsmål: 628 (90% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2018

4,08

4,09

3,93

4,17

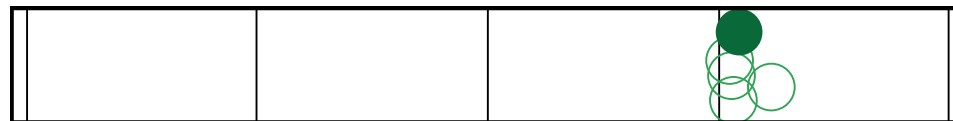
4,75

4,13

4,13

4,04

4,22



1

2

3

4

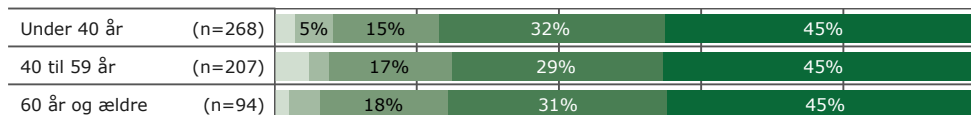
5

#### Region Hovedstaden

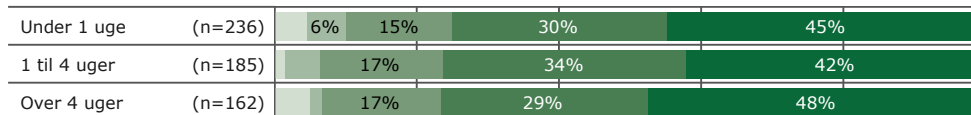
##### KØN



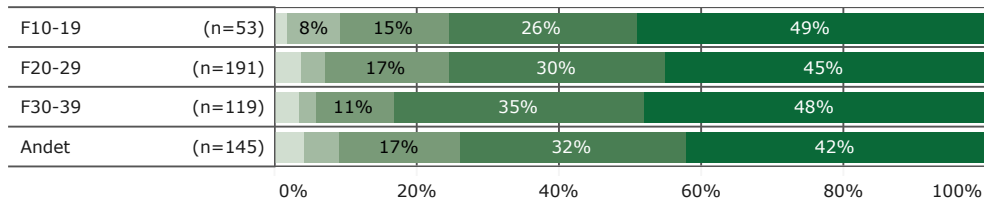
##### ALDERSGRUPPE



##### INDLÆGGELSESLÆNGDE



##### DIAGNOSE



Ikke relevant for mig = 22 svar Ved ikke = 23 svar

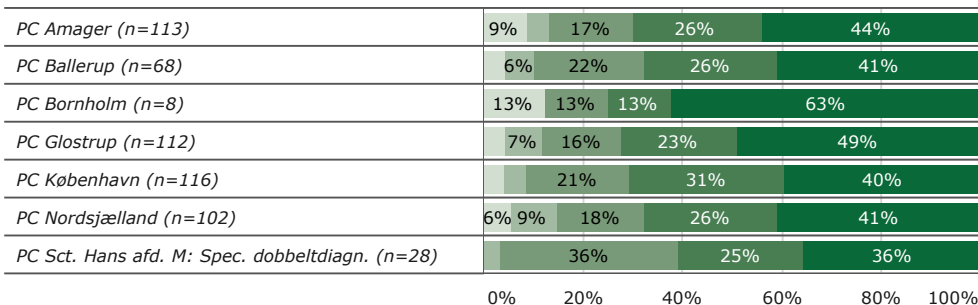
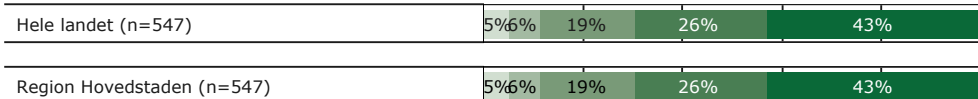


### 34. Blev der under indlæggelsen fulgt op på din medicinske behandling?

**Tema:** Regionalt spørgsmål

**Svar på spørgsmål:** 633 (91% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



**Gennemsnit**

2018 2017

3,96 3,89

3,96 3,89

3,92 3,74

3,94 3,91

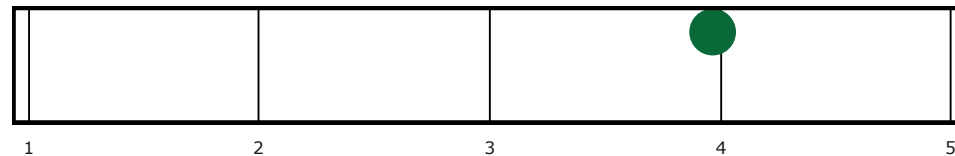
4,13 3,90

4,05 4,09

3,97 3,88

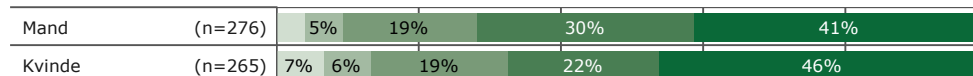
3,88 3,86

3,93 4,14

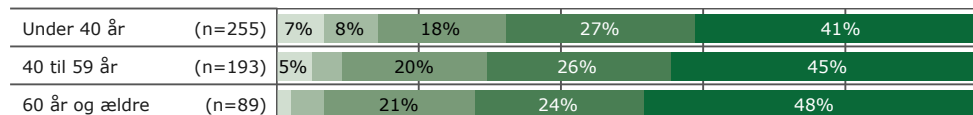


#### Region Hovedstaden

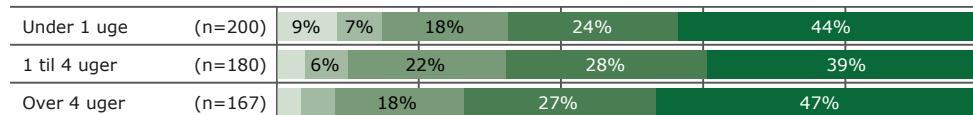
**KØN**



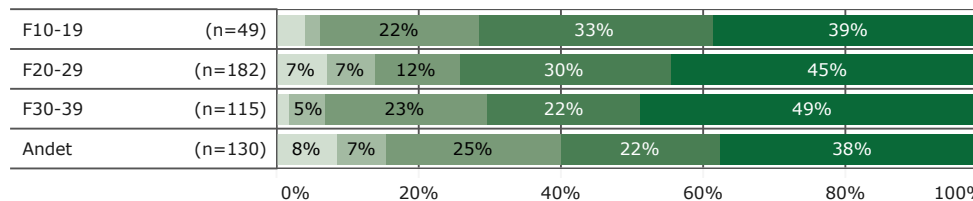
**ALDERSGRUPPE**



**INDLÆGGELSESLÆNGDE**



**DIAGNOSE**



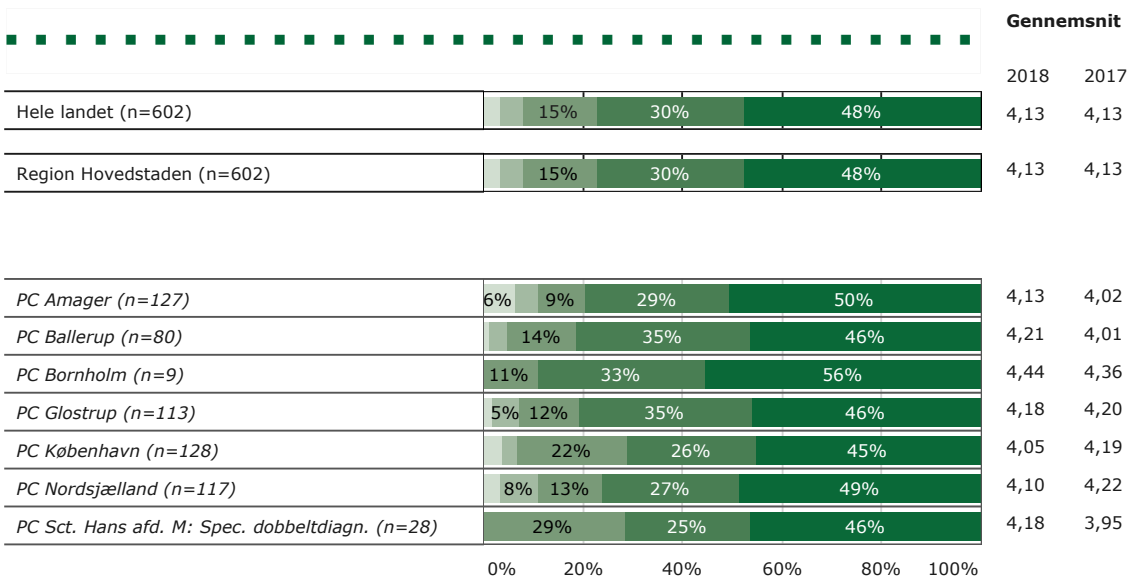
Ikke relevant for mig = 53 svar Ved ikke = 33 svar

### 35. Lytter personalet til din beskrivelse af din situation?

**Tema:** Regionalt spørgsmål

**Svar på spørgsmål:** 629 (90% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**

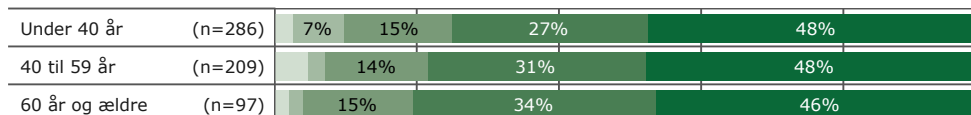


#### Region Hovedstaden

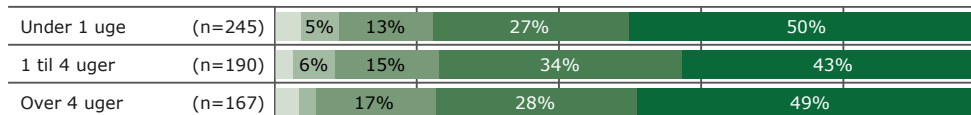
##### KØN



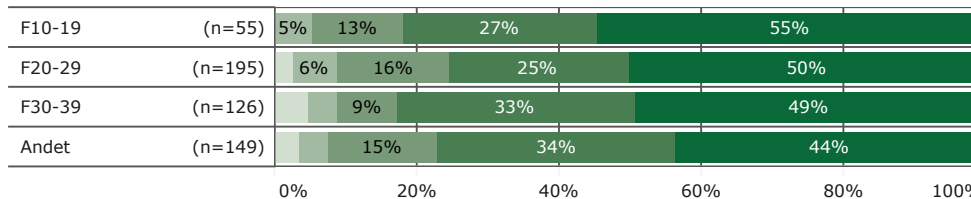
##### ALDERSGRUPPE



##### INDLÆGGESLÆNGDE



##### DIAGNOSE



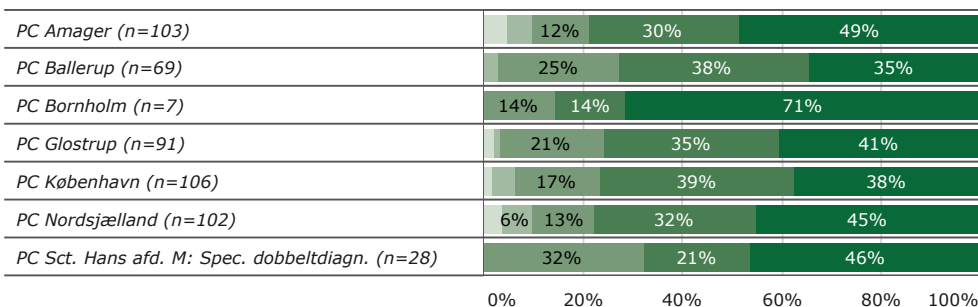
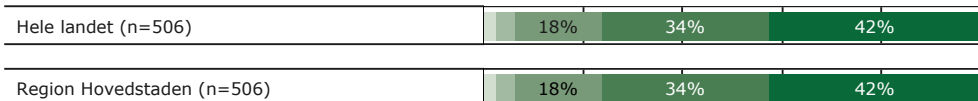
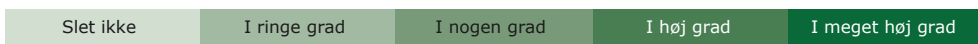
Ikke relevant for mig = 5 svar Ved ikke = 22 svar

## 36. Betragter personalet dig som samarbejdspartner i behandlingsforløbet?

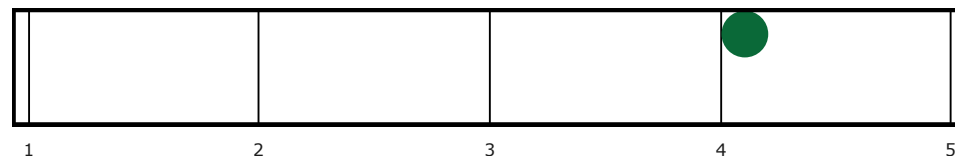
Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 623 (89% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

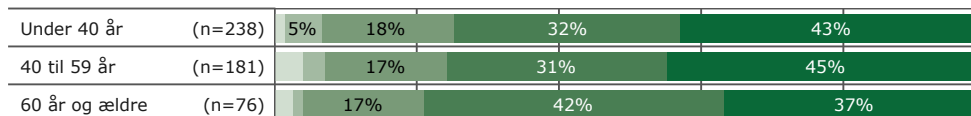


### Region Hovedstaden

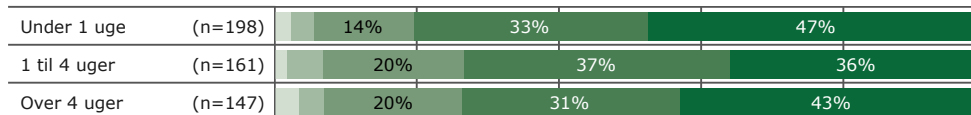
#### KØN



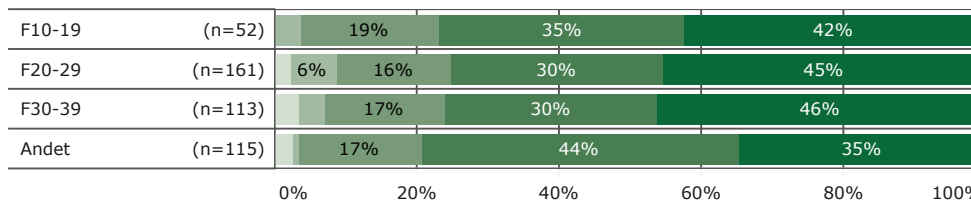
#### ALDERSGRUPPE



#### INDLÆGGELSESLÆNGDE



#### DIAGNOSE



Ikke relevant for mig = 16 svar Ved ikke = 101 svar

## Repræsentativitet

Tabellen til højre viser repræsentativiteten på regionsniveau. I 2018 er det ikke muligt at vise antal udleverede skemaer på køn og alder, da personalet ikke har haft muligheden for at registrere disse oplysninger på registreringsarket.

Undersøgellesperioden samt regionens datagrundlag er beskrevet i indledningen.

Repræsentativitet				
	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	698	100%	1.038	100%
<b>Køn</b>				
Mand	335	52%		
Kvinde	307	48%		
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 40 år	303	48%		
40 til 59 år	223	35%		
60 år og ældre	108	17%		
<b>Indlæggelseslængde</b>				
Under 1 uge	288	42%	452	45%
1 til 4 uger	213	31%	307	30%
Over 4 uger	190	27%	255	25%
<b>Diagnose</b>				
F10-19	67	11%	106	11%
F20-29	226	38%	369	40%
F30-39	135	22%	185	20%
Andet	174	29%	265	29%

## Bilag 1

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes og de pårørendes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positivt på spørgsmål B.

Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Gamma-koefficienten ( $\gamma$ ) falder mellem -1 og 1. En gamma-koefficient tæt på 1 indikerer en stærk positiv sammenhæng mellem svarene. Det betyder, at mange af de svarpersoner, der svarer positivt på det pågældende spørgsmål, ligeledes har et positivt samlet indtryk. En gamma-koefficient tæt på 0 indikerer, at der ikke er nogen sammenhæng mellem svarene på spørgsmålet og det samlede indtryk.

### Gamma

