

Region Syddanmark

Regional rapport

18-03-2019



Pårørende til ambulante patienter

Indledning

I efteråret 2018 blev pårørende til ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer og mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Denne rapport beskriver de pårørendes svar inden for denne region.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer: 1.431

Besvarede spørgeskemaer: 526

Regionens svarprocent: 37%

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienter og pårørendes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Baggrund

Den landsdækkende undersøgelse gennemføres årligt blandt patienter. Undersøgelsen omfatter indlagte og ambulante patienter inden for voksenpsykiatrien samt dag-/døgn-indlagte og ambulante patienter inden for børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Den landsdækkende undersøgelse gennemføres endvidere årligt blandt forældre til patienter i børne- og ungdomspsykiatrien.

Pårørende til voksne indlagte og ambulante patienter indgår alene i undersøgelsen hvert tredje år.

Undersøgelsen består af nationale spørgsmål, hvor der på tværs af delundersøgelserne er en fælles kerne af spørgsmål, der indbyrdes kan sammenlignes. Hver region har i tillæg til de nationale spørgsmål mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Den nationale undersøgelse af patient- og pårørendeoplevelser er gennemført siden 2004 på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af DEFACTUM i Region Midtjylland, der sammen med Kompetencecenter for Patientoplevelser i Region Hovedstaden udgør Sekretariatet for LUP.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt Sekretariatet for LUP.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål
- Repræsentativitet
- Bilag

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål med landsresultatet. I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. De årlige tema-spørgsmål præsenteres efter de øvrige temaer, og eventuelle regionale spørgsmål indgår til sidst.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Ønsker du at vide mere?

På www.psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP Psykiatri.

På hjemmesiden finder du fx regionale rapporter, den nationale rapport, spørgeskemaer, informationsmateriale, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v. Desuden er der kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i DEFACTUM, som er involveret i undersøgelsen.

Hvordan svarer de pårørende på spørgsmålene?

Regions resultat på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

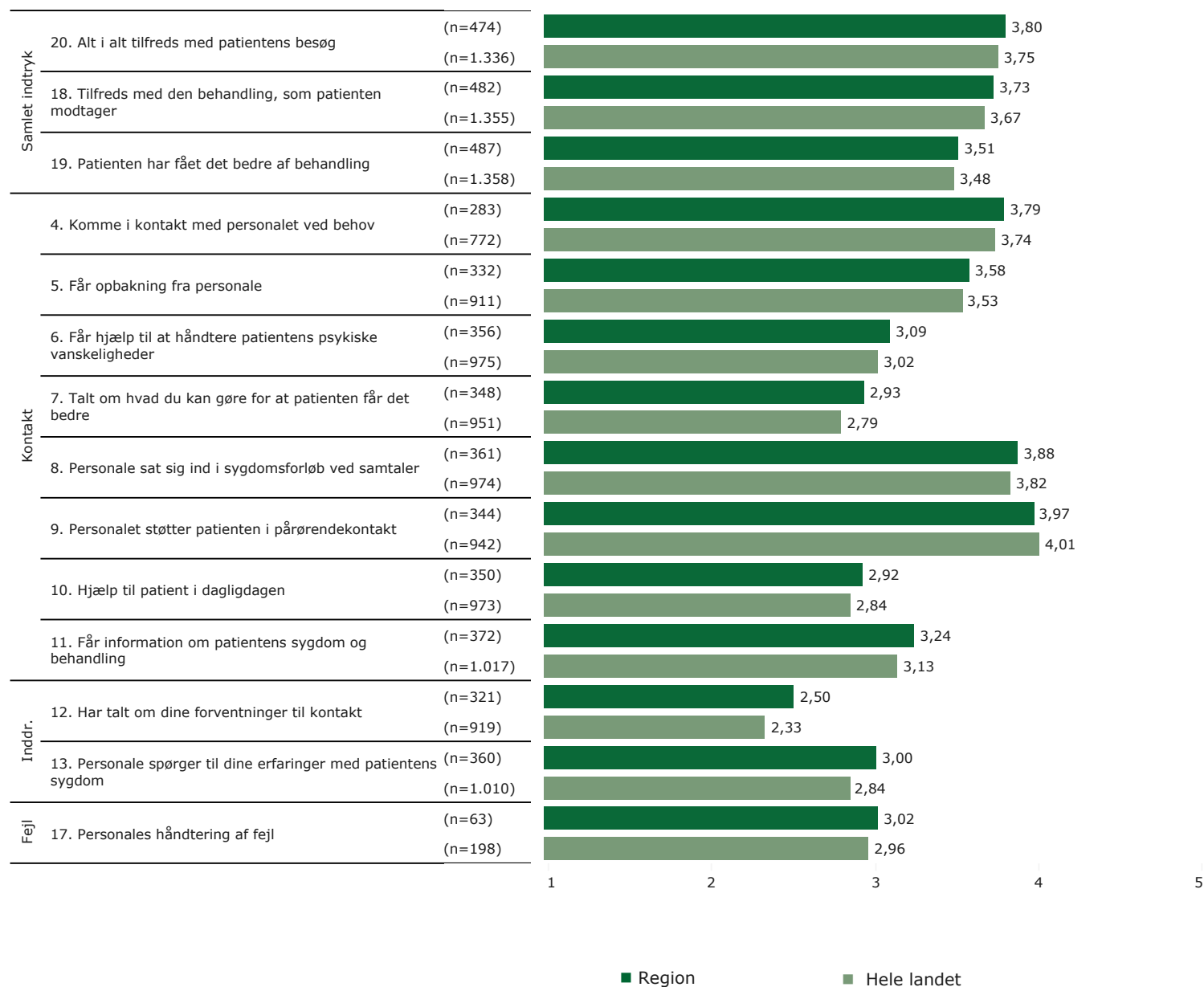
Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser hvilket tema, spørgsmålene hører under.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

Søjlernes længde viser grafisk gennemsnittene på de enkelte spørgsmål. Gennemsnittet er endvidere vist i tal til højre for hver søjle.

Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.

Resultatoversigt

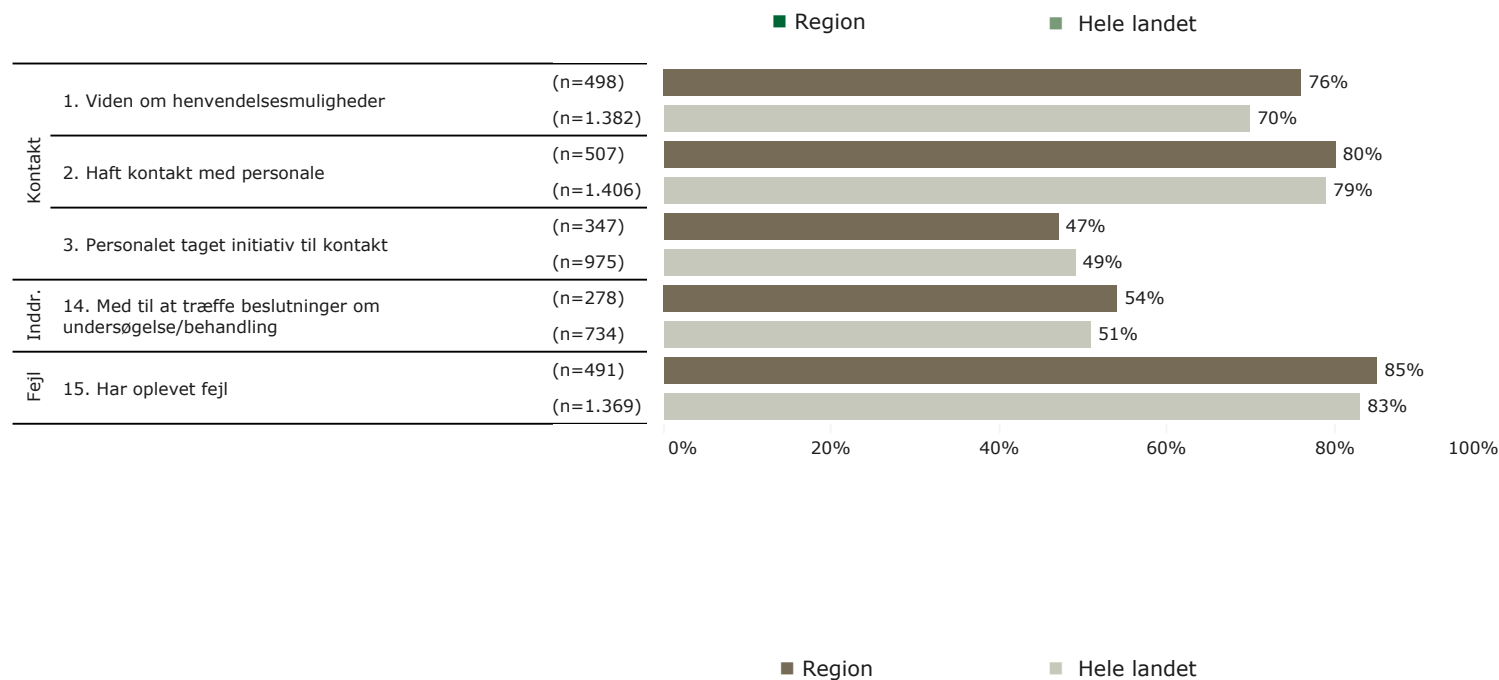
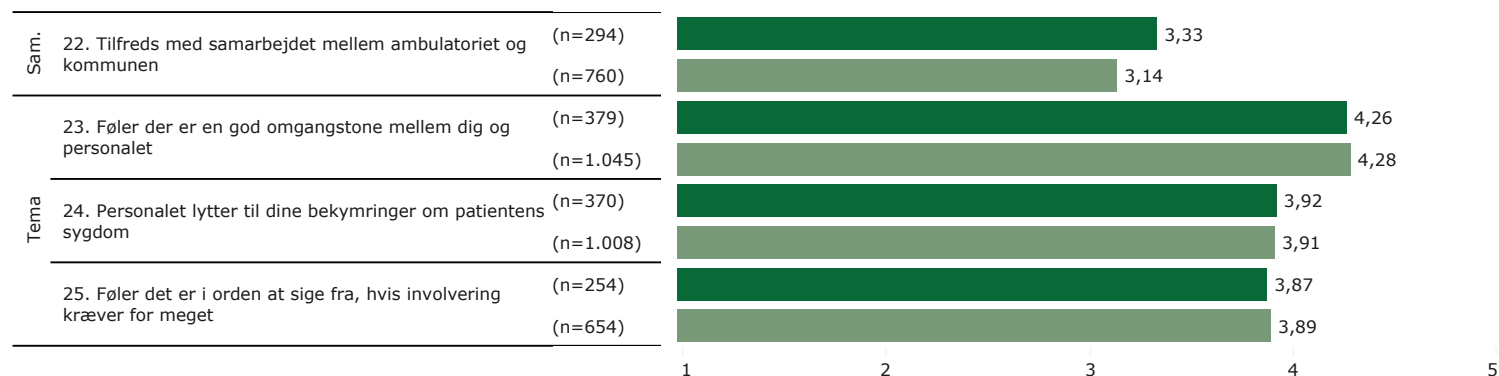


Hvordan svarer de pårørende på spørgsmålene? (fortsat)

Temaet "Sam." på denne side er en forkortelse for "Samarbejde" og "Inddr." er en forkortelse for "Inddragelse".

På den nederste del af siden vises ja/nej spørgsmål. I eksempelvis spørgsmål 1 er "ja" lig med et positivt svar, og i spørgsmål 15 er "nej" lig med et positivt svar. Søjlernes længde viser grafisk andelen af positive svar. Andel positive er endvidere vist i tal til højre for hver søjle.

Resultatoversigt



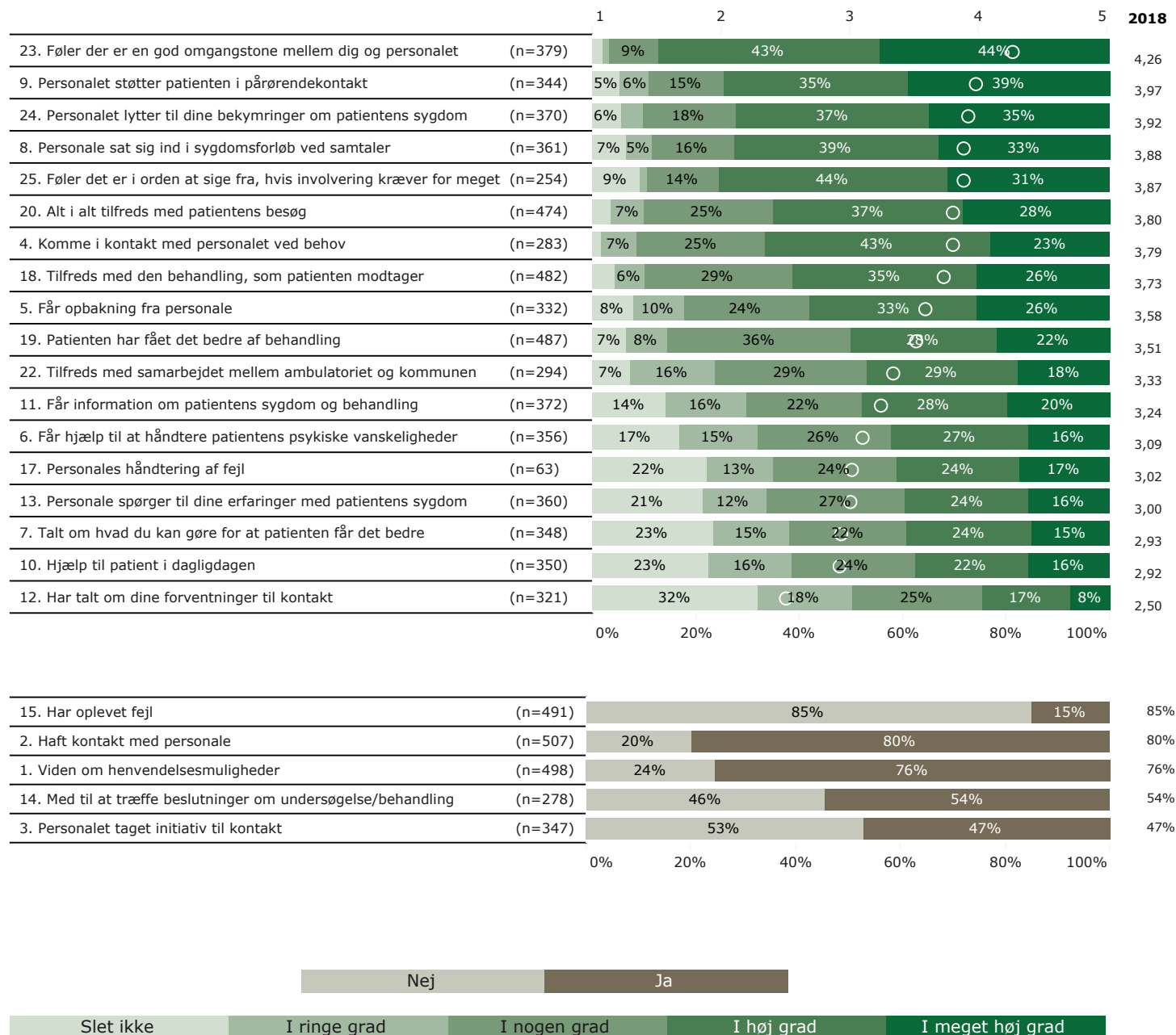
Hvilke spørgsmål har det højeste gennemsnit?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med de højeste gennemsnit, og dermed den højeste tilfredshed, fremgår øverst i figuren.

På den øverste del af siden vises spørgsmål med fem svarkategorier. Hver søjle viser grafisk svarfordelingen på det enkelte spørgsmål, og den hvide ring markerer gennemsnittet. Til højre for hver søjle vises gennemsnittet i tal for 2018.

På den nederste del af siden vises ja/nej spørgsmål. I eksempelvis spørgsmål 1 er "ja" lig med et positivt svar, og i spørgsmål 15 er "nej" lig med et positivt svar. Andel positive er vist i tal til højre for hver søjle.

Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.



Vigtighed og tilfredshed

Denne side præsenterer sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed.

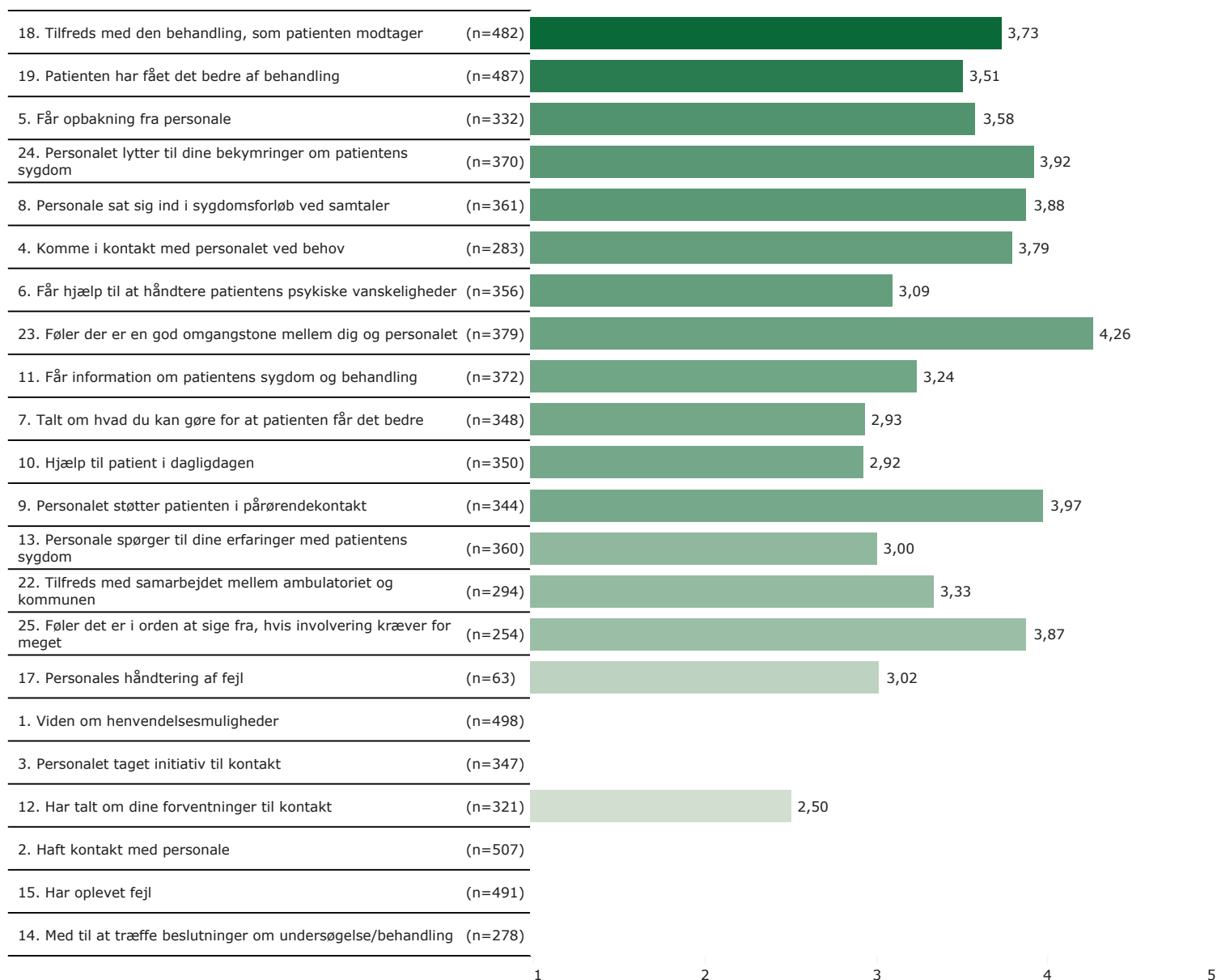
Sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed er vigtig i forhold til hvilke områder, regionen skal være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den samlede tilfredshed (patientoplevede kvalitet).

Søjlernes længde viser gennemsnittet for tilfredshed på det enkelte spørgsmål, med undtagelse af spørgsmål med ja/nej svarskala, da der ikke er udregnet gennemsnit for disse. Gennemsnittet er også vist i tal til højre for søjlen. Farven på søjlen indikerer, hvor stærk sammenhæng det enkelte spørgsmål har med den samlede tilfredshed. Jo mørkere farven er, jo stærkere er sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed.

Sammenhængen er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Forbedringsmulighederne i forhold til den samlede tilfredshed er størst ved de spørgsmål, som på samme tid har relativt lavt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med den samlede tilfredshed. Samtidig er det vigtigt at fastholde spørgsmål med relativt højt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med den samlede tilfredshed.

Se de præcise gammaværdier i bilag 1.



Spredningen på spørgsmålene

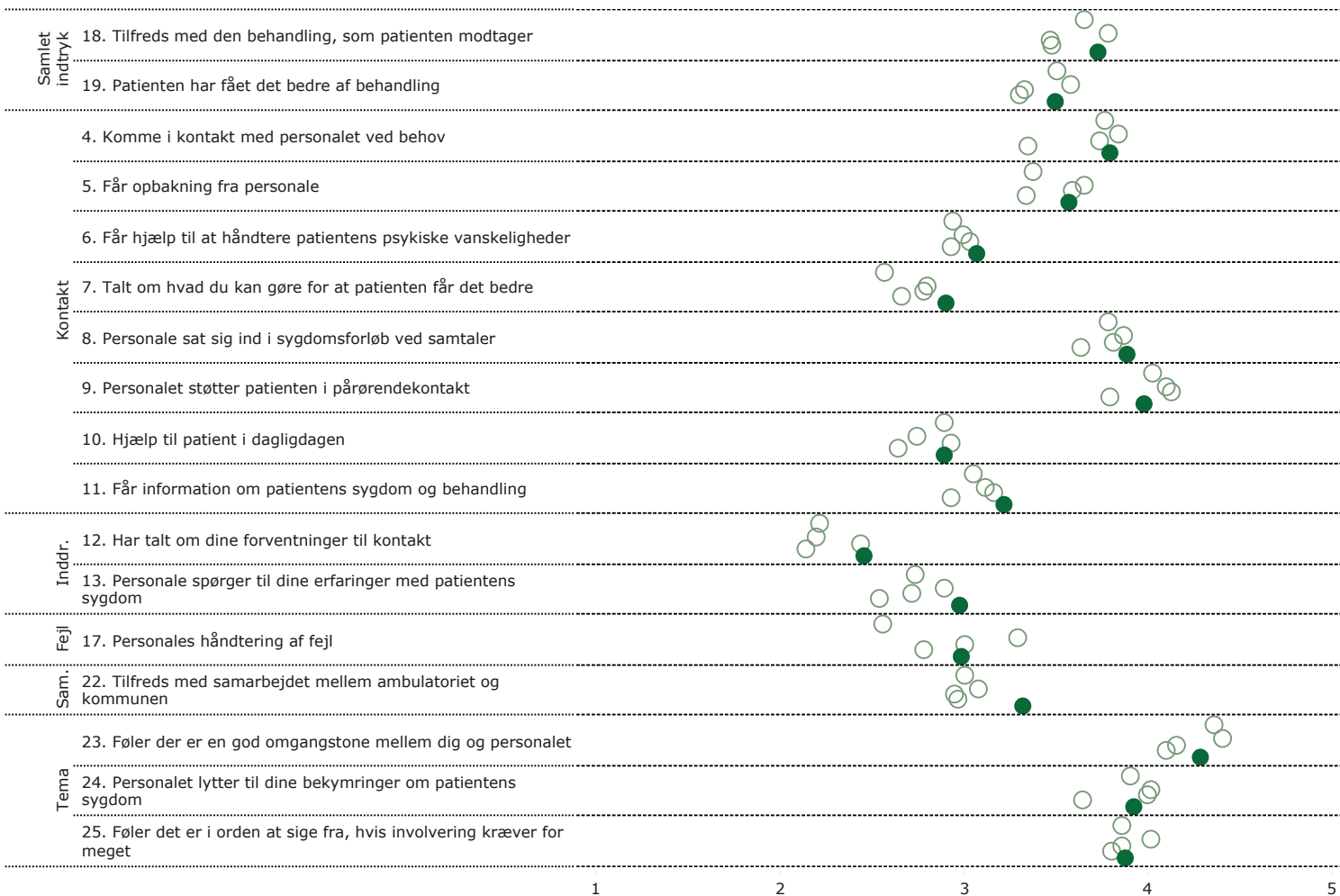
Figuren til højre viser variationen i de pårørerendes svar på regionsniveau.

I figuren er gennemsnittet på spørgsmålene vist for alle regioner, der deltager i undersøgelsen. Regionens resultat er markeret med en udfyldt grøn cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Temaet "Sam." på denne side er en forkortelse for "Samarbejde" og "Inddr." er en forkortelse for "Inddragelse".

Spredningsfigur



Spredningen på spørgsmålene

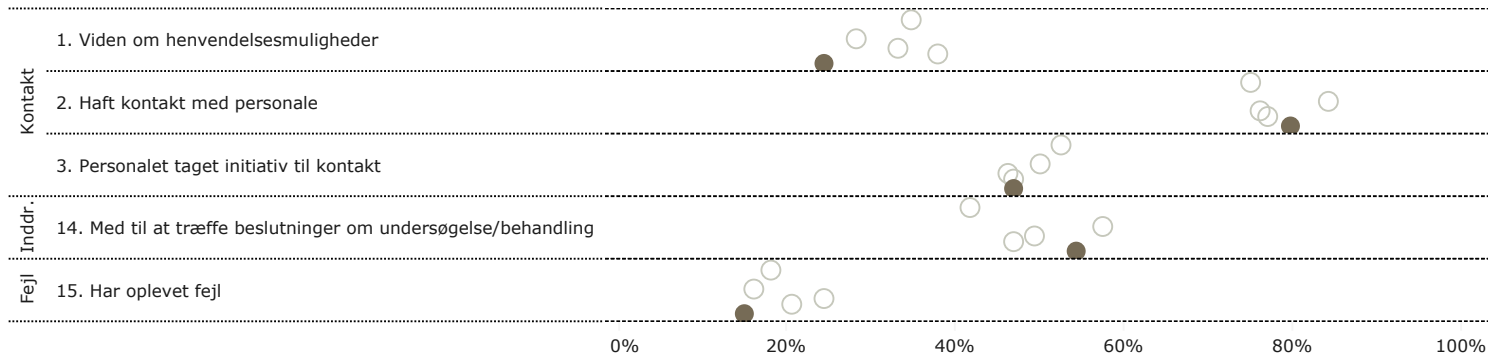
Figuren til højre viser variationen i de pårørendes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for alle regioner, der deltager i undersøgelsen. I eksempelvis spørgsmål 1 er "ja" lig med et positivt svar og i spørgsmål 15 er "nej" lig med et positivt svar.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Temaet "Inddr." er en forkortelse for "Inddragelse".

Spredningsfigur



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

19. Er du alt i alt tilfreds med dine besøg i ambulatoriet?

Spørgsmålsnummer og -formulering i spørgeskemaet

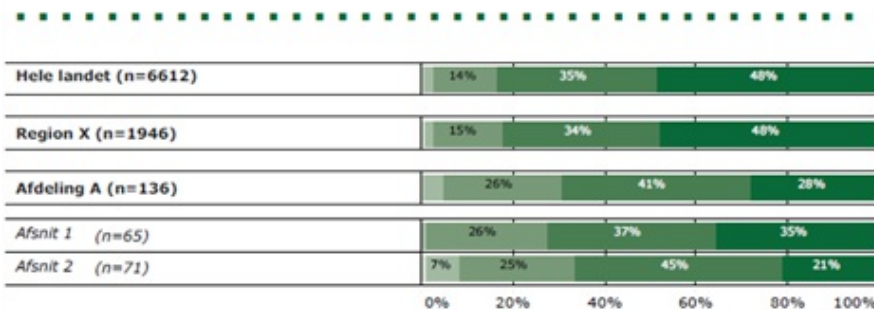
Tema: Samlet indtryk

Angiver den andel, som har svaret ud fra det samlede antal besvarede spørgeskemaer

Svar på spørgsmål: 138 (99% af besvarede skemaer)

Angiver hvor mange, der har svaret på spørgsmålet (incl. de som indgår under øvrige svar)

Svarkategorier:



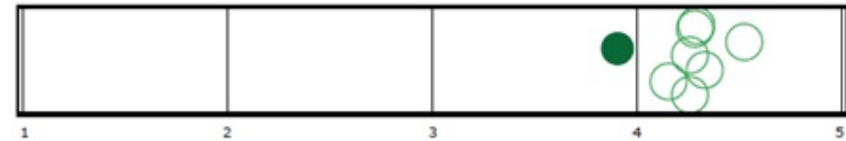
Afdelingsresultatet sammenlignet med svar fra hele landet og egen region samt opdelt på afsnitsniveau

Gennemsnit

	2018	2017
Hele landet (n=6612)	4,28	4,28
Region X (n=1946)	4,26	4,26
Afdeling A (n=136)	3,91	3,91
Afsnit 1 (n=65)	4,06	4,06
Afsnit 2 (n=71)	3,77	3,77

Angiver gennemsnittet i intervallet 1-5, hvor 5 er det mest positive

Ja/nej spørgsmål bliver rapporteret med andel positive svar



Spredning: Viser en forstørret udgave af spredningsfiguren på forrige side

Afdeling A

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=29)	10%	24%	48%		17%
Kvinde	(n=106)	26%	39%	31%		

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=83)	24%	42%	30%		
40 til 59 år	(n=50)	6%	30%	38%	24%	
60 år og ældre	(n=3)					

LÆNGDE AF KONTAKT

Længde af kontakt	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 12 mdr.	(n=118)	5%	27%	39%	28%	
1 til 3 år	(n=17)	18%	53%	29%		

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
F40-49	(n=62)	24%	34%	39%		
F60-69	(n=64)	5%	27%	45%	22%	

Angiver svarfordelingen opdelt på udvalgte baggrundsplysninger. Fordelingen for grupper med mindre end 5 svar fremgår ikke i tabellen

Hvis der er nul (0) svar, vises svarkategorien (fx mand) ikke

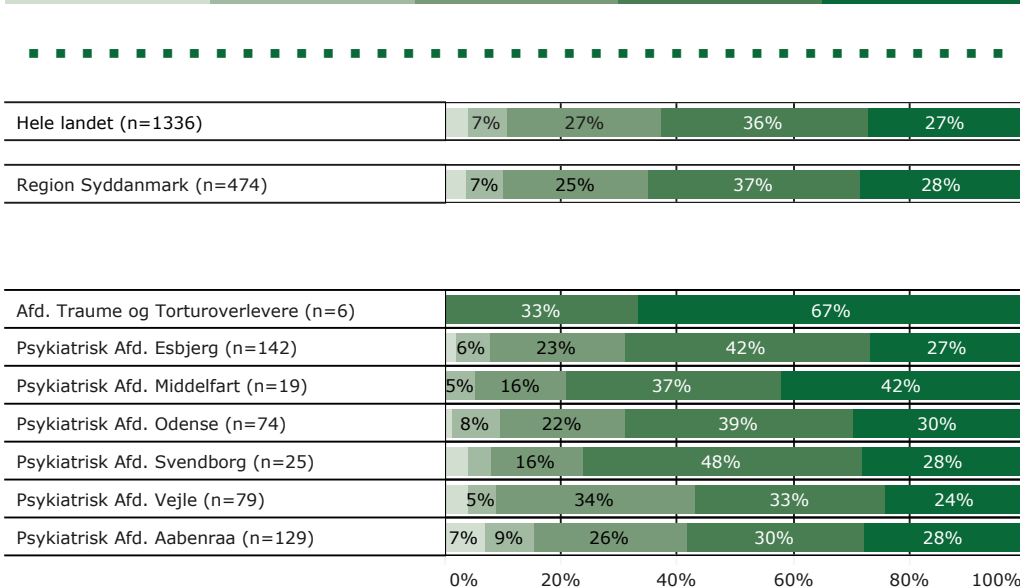
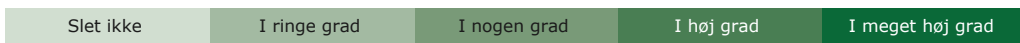
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 2 svar.

20. Er du alt i alt tilfreds med patientens besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 474 (90% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

PÅRØRENDES KØN

Mand (n=168)	5%	8%	23%	32%	31%
Kvinde (n=301)	5%	26%	39%	27%	

PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år (n=89)	8%	27%	33%	31%	
40 til 59 år (n=224)	5%	8%	25%	35%	27%
60 år og ældre (n=155)		23%	42%	29%	

RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever (n=181)	9%	25%	36%	26%	
Mor/far (n=178)	7%	26%	34%	30%	
Datter/søn (n=62)	6%	21%	45%	26%	
Anden relation (n=48)		23%	38%	35%	

PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Ingen samtaler (n=82)	9%	37%	27%	24%	
1-2 samtaler (n=104)	8%	30%	40%	21%	
3-5 samtaler (n=102)	5%	6%	22%	40%	27%
6-10 samtaler (n=82)	7%	6%	17%	38%	32%
Over 10 samtaler (n=83)		18%	37%	39%	

VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

0-12 måneder (n=172)	6%	23%	37%	33%	
1-3 år (n=158)	4%	5%	21%	43%	27%
Over 3 år (n=134)	4%	9%	29%	33%	25%

PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad (n=102)	10%	14%	38%	22%	17%
I høj grad (n=108)	5%	6%	27%	37%	25%
I nogen grad (n=171)	5%	20%	47%	28%	
I ringe grad (n=39)	8%	36%	56%		
Slet ikke (n=32)	22%	34%	41%		

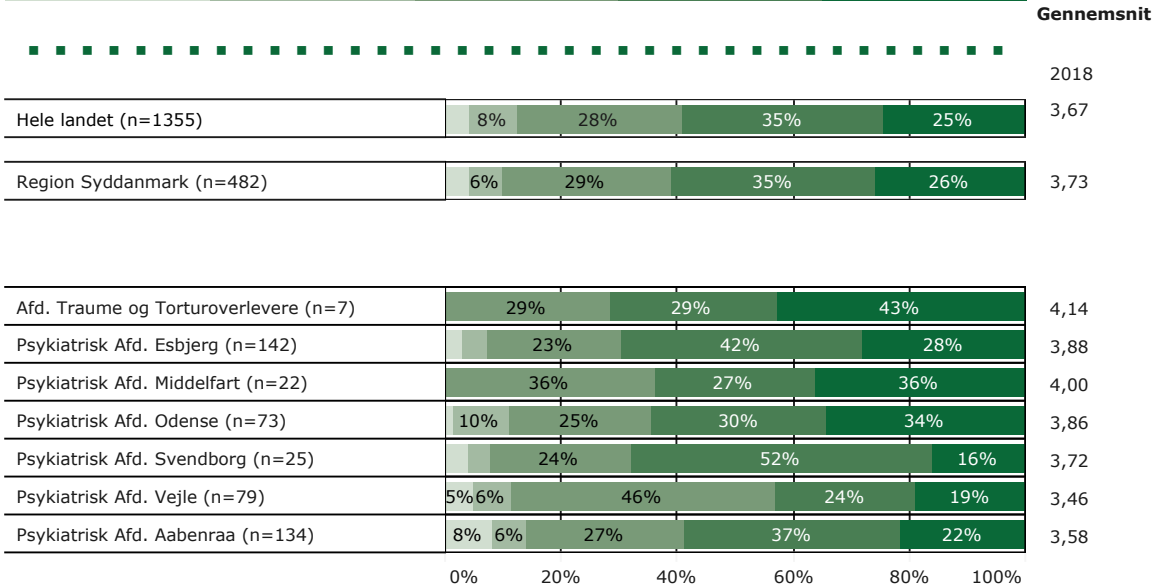
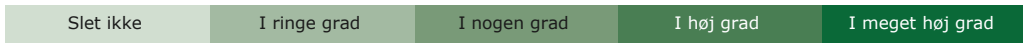
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 5 svar, Ved ikke = 29 svar.

18. Er du tilfreds med den behandling, som patienten modtager for sin sygdom/tilstand?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 482 (92% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

PÅRØRENDES KØN

Mand (n=167)	6%	7%	28%	34%	25%
Kvinde (n=308)	4%	30%	36%	27%	

PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år (n=88)	6%	30%	35%	27%	
40 til 59 år (n=229)	6%	7%	27%	34%	26%
60 år og ældre (n=159)		30%	38%	25%	

RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever (n=178)	6%	29%	37%	24%	
Mor/far (n=185)	5%	6%	31%	31%	26%
Datter/søn (n=65)	5%	5%	20%	43%	28%
Anden relation (n=49)	4%	29%	39%	29%	

PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Ingen samtaler (n=85)	7%	38%	29%	22%	
1-2 samtaler (n=104)	6%	36%	35%	20%	
3-5 samtaler (n=105)	5%	7%	29%	35%	25%
6-10 samtaler (n=81)	6%	6%	17%	40%	31%
Over 10 samtaler (n=84)		24%	37%	33%	

VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

0-12 måneder (n=170)	5%	26%	35%	31%	
1-3 år (n=161)	4%	7%	24%	39%	26%
Over 3 år (n=141)	6%	6%	36%	34%	18%

PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad (n=105)	11%	14%	41%	16%	17%
I høj grad (n=109)	6%	34%	37%	20%	
I nogen grad (n=175)		25%	44%	26%	
I ringe grad (n=39)	8%	44%	49%		
Slet ikke (n=31)	19%	39%	39%		

0% 20% 40% 60% 80% 100%

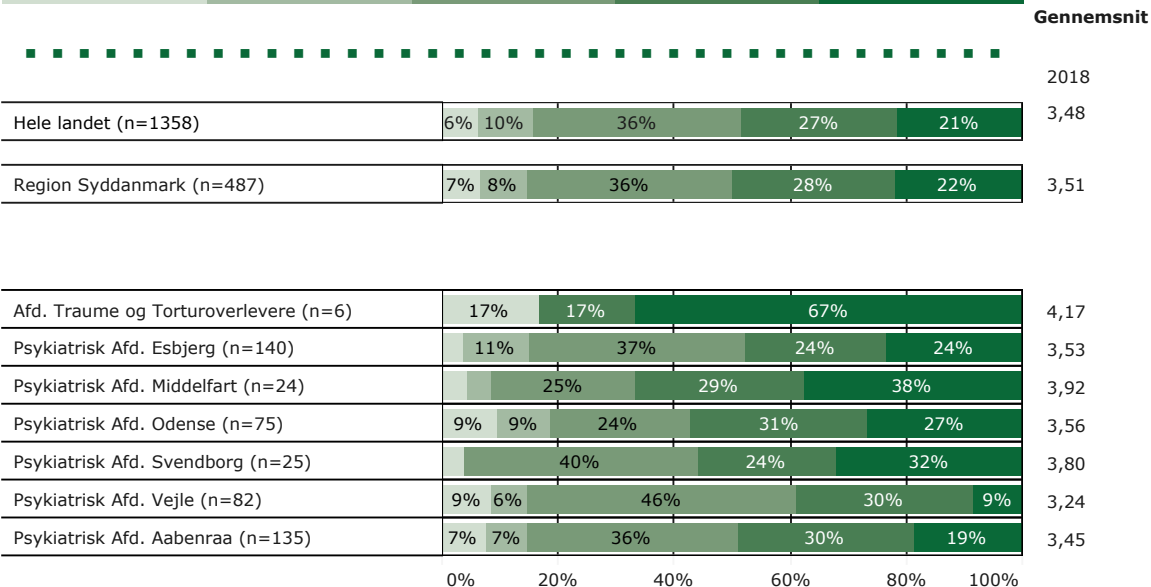
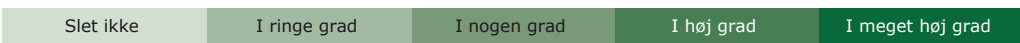
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 3 svar, Ved ikke = 24 svar.

19. Har patienten fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 487 (93% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

PÅRØRENDES KØN

Mand	(n=170)	8%	8%	32%	30%	22%
Kvinde	(n=311)	6%	8%	37%	27%	22%

PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år	(n=92)	8%	7%	35%	25%	26%
40 til 59 år	(n=229)	7%	10%	37%	26%	21%
60 år og ældre	(n=161)	5%	7%	34%	34%	20%

RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever	(n=182)	7%	8%	35%	29%	21%
Mor/far	(n=184)	7%	10%	36%	26%	21%
Datter/søn	(n=65)	6%	6%	35%	29%	23%
Anden relation	(n=50)	6%		36%	32%	22%

PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Ingen samtaler	(n=88)	9%	9%	40%	25%	17%
1-2 samtaler	(n=109)	5%	7%	47%	28%	14%
3-5 samtaler	(n=104)	8%	13%	31%	28%	21%
6-10 samtaler	(n=81)	9%	6%	28%	32%	25%
Over 10 samtaler	(n=82)	5%	5%	32%	30%	28%

VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

0-12 måneder	(n=170)	6%	9%	36%	26%	22%
1-3 år	(n=164)	7%	4%	32%	35%	23%
Over 3 år	(n=143)	8%	11%	36%	24%	21%

PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad	(n=108)	16%	15%	43%	13%	14%
I høj grad	(n=111)	8%	11%	34%	32%	14%
I nogen grad	(n=174)	5%	37%	33%	23%	
I ringe grad	(n=40)		20%	35%	43%	
Slet ikke	(n=32)	6%	31%	25%	38%	

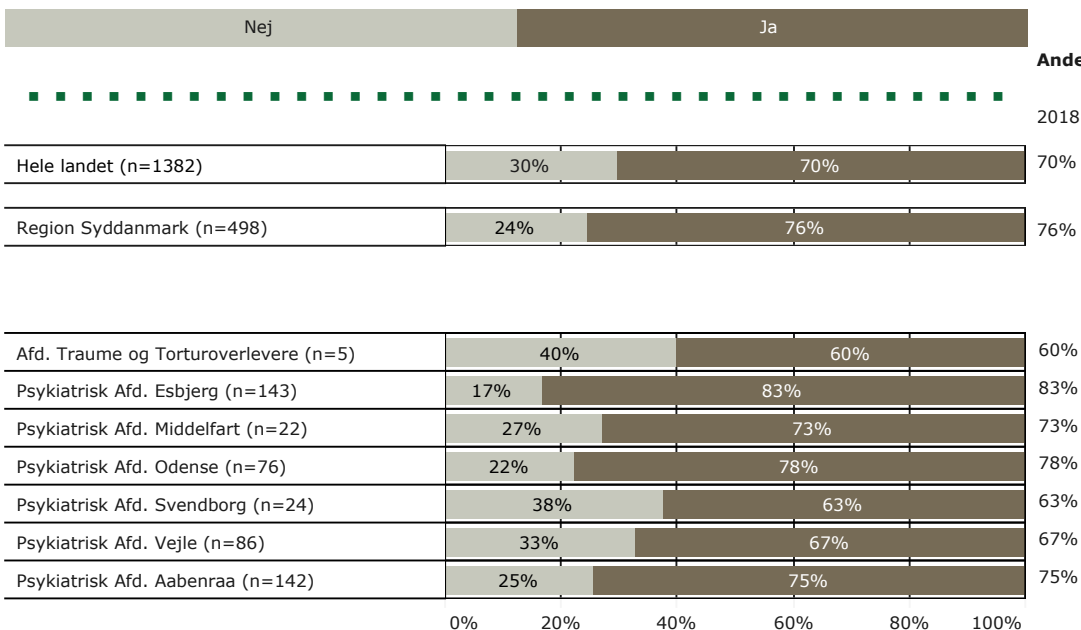
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 7 svar, Ved ikke = 17 svar.

1. Ved du, hvem du kan henvende dig til i ambulatoriet?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 498 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

PÅRØRENDES KØN

Mand (n=170)	21%	79%
Kvinde (n=318)	26%	74%

PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år (n=80)	35%	65%
40 til 59 år (n=241)	24%	76%
60 år og ældre (n=168)	20%	80%

RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever (n=176)	18%	82%
Mor/far (n=193)	28%	72%
Datter/søn (n=65)	20%	80%
Anden relation (n=54)	35%	65%

PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Ingen samtaler (n=90)	73%	27%
1-2 samtaler (n=106)	31%	69%
3-5 samtaler (n=109)	8%	92%
6-10 samtaler (n=80)		96%
Over 10 samtaler (n=84)		96%

VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

0-12 måneder (n=167)	27%	73%
1-3 år (n=169)	20%	80%
Over 3 år (n=148)	23%	77%

PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad (n=114)	41%	59%
I høj grad (n=113)	19%	81%
I nogen grad (n=173)	18%	82%
I ringe grad (n=41)	22%	78%
Slet ikke (n=29)	21%	79%

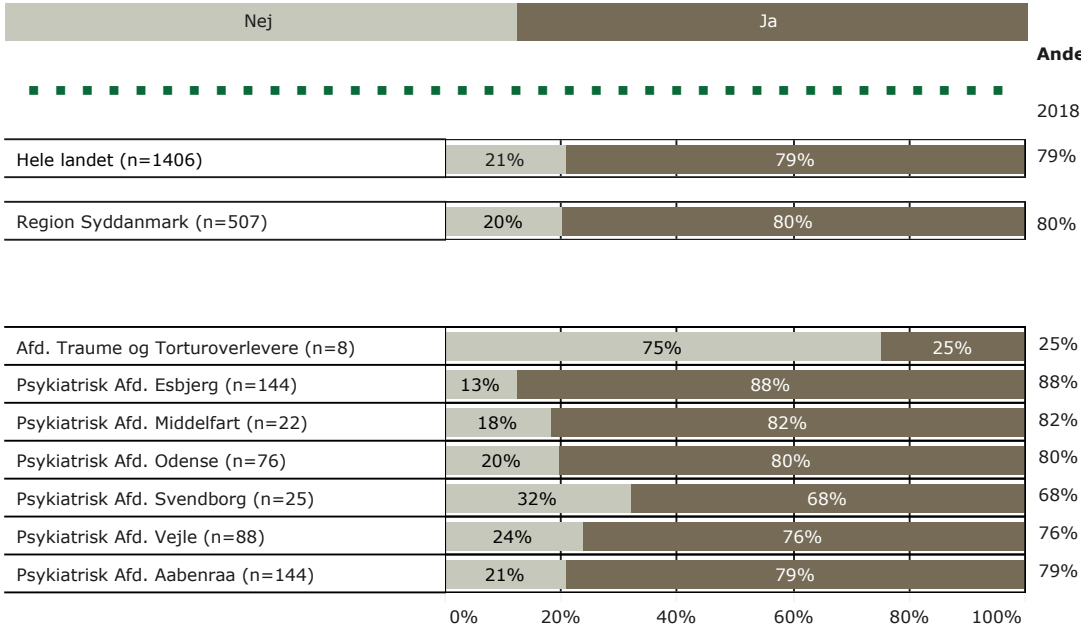
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 9 svar, Ved ikke = 10 svar.

2. Har du haft kontakt med personalet i ambulatoriet? (Telefonkontakt, personlig kontakt, møder mm.)

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 507 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

PÅRØRENDES KØN

Mand (n=175)	18%	82%
Kvinde (n=323)	21%	79%

PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år (n=89)	30%	70%
40 til 59 år (n=243)	19%	81%
60 år og ældre (n=166)	15%	85%

RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever (n=185)	17%	83%
Mor/far (n=192)	18%	82%
Datter/søn (n=67)	22%	78%
Anden relation (n=54)	31%	69%

PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Ingen samtaler (n=94)	79%	21%
1-2 samtaler (n=112)	14%	86%
3-5 samtaler (n=110)		97%
6-10 samtaler (n=79)		97%
Over 10 samtaler (n=85)		100%

VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

0-12 måneder (n=174)	26%	74%
1-3 år (n=172)	16%	84%
Over 3 år (n=148)	15%	85%

PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad (n=113)	16%	84%
I høj grad (n=116)	16%	84%
I nogen grad (n=176)	18%	82%
I ringe grad (n=40)	38%	63%
Slet ikke (n=32)	31%	69%

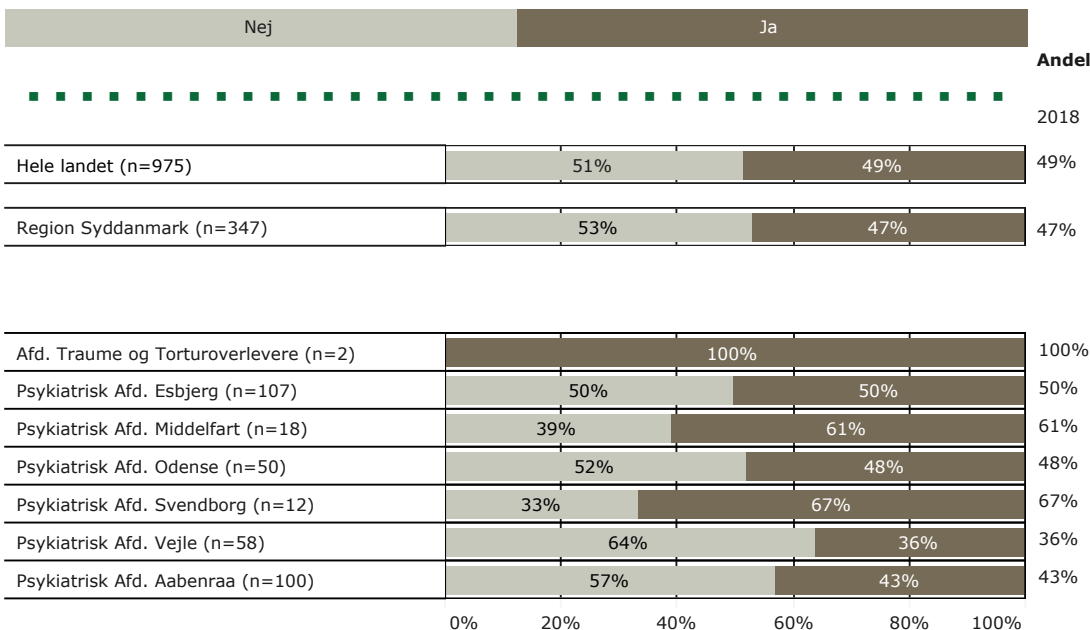
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 2 svar, Ved ikke = 1 svar.

3. Har personalet i ambulatoriet selv taget initiativ til kontakt med dig?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 347 (66% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

PÅRØRENDES KØN

Mand (n=120)	55%	45%
Kvinde (n=223)	51%	49%

PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år (n=55)	64%	36%
40 til 59 år (n=170)	51%	49%
60 år og ældre (n=118)	51%	49%

RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever (n=131)	56%	44%
Mor/far (n=139)	52%	48%
Datter/søn (n=45)	44%	56%
Anden relation (n=29)	52%	48%

PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Ingen samtaler (n=18)	94%	6%
1-2 samtaler (n=80)	63%	38%
3-5 samtaler (n=91)	54%	46%
6-10 samtaler (n=71)	48%	52%
Over 10 samtaler (n=75)	35%	65%

VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

0-12 måneder (n=110)	59%	41%
1-3 år (n=124)	54%	46%
Over 3 år (n=107)	45%	55%

PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad (n=85)	60%	40%
I høj grad (n=90)	56%	44%
I nogen grad (n=118)	47%	53%
I ringe grad (n=22)	41%	59%
Slet ikke (n=16)	69%	31%

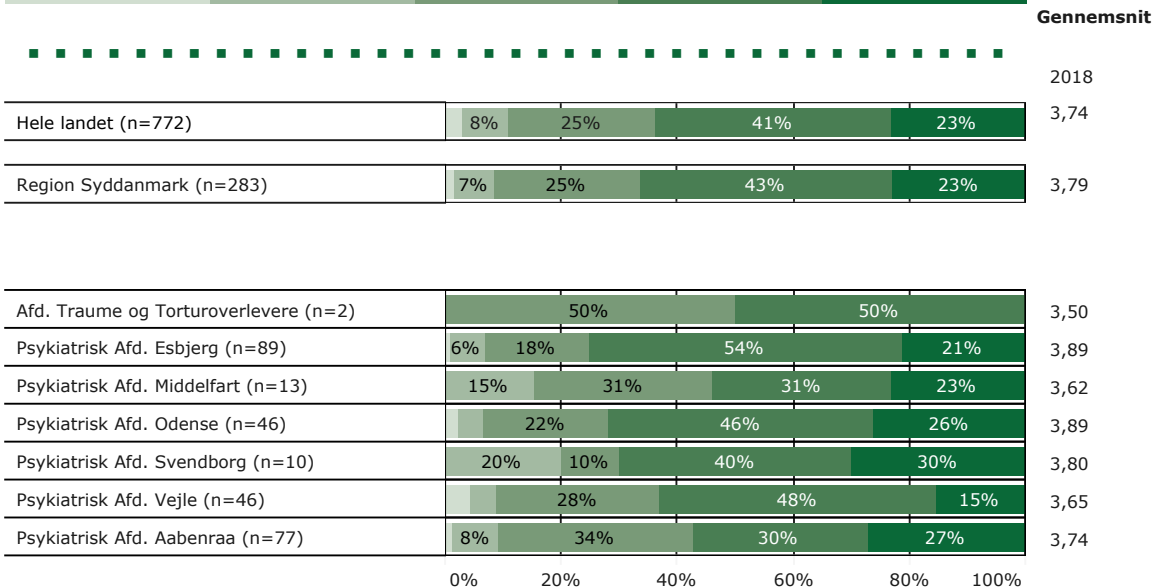
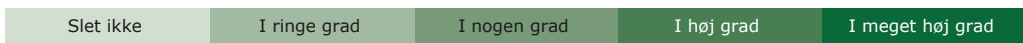
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 19 svar, Ved ikke = 17 svar.

4. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 283 (54% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

PÅRØRENDES KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=99)	8%	17%	45%	27%	
Kvinde	(n=181)	6%	29%	43%	21%	

PÅRØRENDES ALDER

Alder	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=39)	5%	18%	51%	23%	
40 til 59 år	(n=140)	8%	28%	44%	19%	
60 år og ældre	(n=100)	5%	23%	40%	30%	

RELATION TIL PATIENTEN

Relation	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ægtefælle/samlever	(n=102)	7%	25%	40%	27%	
Mor/far	(n=108)	7%	26%	40%	23%	
Datter/søn	(n=42)	7%	17%	57%	19%	
Anden relation	(n=28)		36%	46%	14%	

PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Antal samtaler	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ingen samtaler	(n=8)		38%	25%	38%	
1-2 samtaler	(n=41)	7%	37%	51%	2%	
3-5 samtaler	(n=79)	8%	29%	42%	20%	
6-10 samtaler	(n=67)	7%	19%	42%	31%	
Over 10 samtaler	(n=76)		18%	49%	29%	

VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Varighed	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0-12 måneder	(n=80)		16%	50%	29%	
1-3 år	(n=107)	7%	31%	39%	21%	
Over 3 år	(n=94)	11%	27%	41%	20%	

PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

Oplevelse	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	(n=56)	7%	21%	23%	32%	16%
I høj grad	(n=68)	4%	34%	43%	18%	
I nogen grad	(n=110)		23%	48%	26%	
I ringe grad	(n=19)	5%	11%	58%	26%	
Slet ikke	(n=15)	20%		47%	33%	

0% 20% 40% 60% 80% 100%

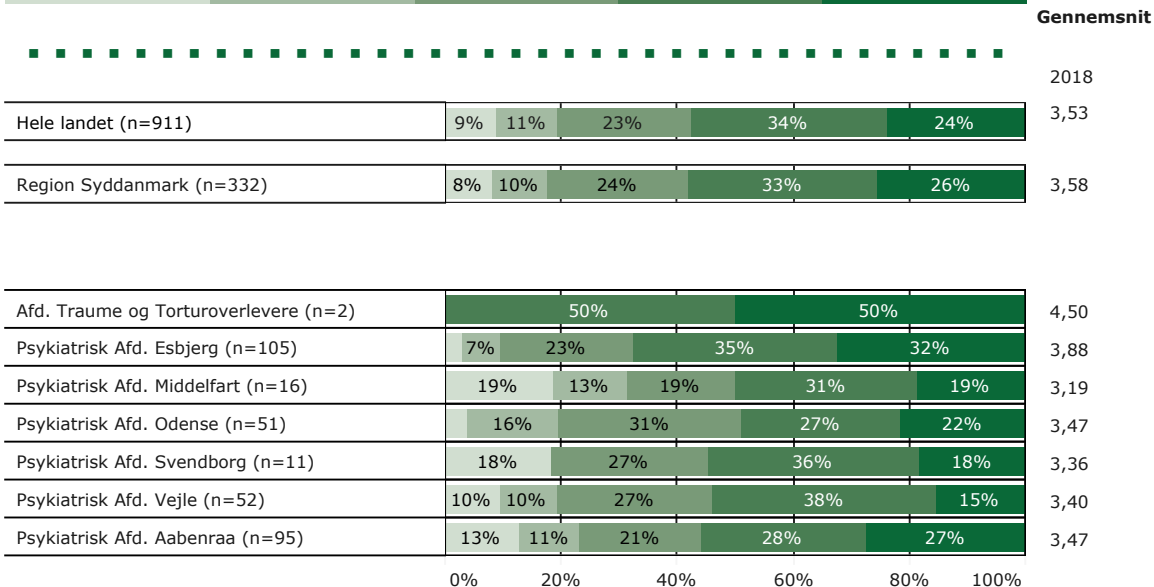
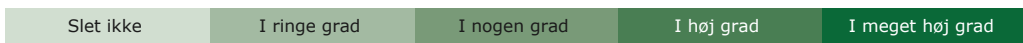
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 26 svar, Ved ikke = 88 svar.

5. Får du den opbakning fra personalet, som du har brug for?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 332 (63% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

PÅRØRENDES KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=114)	8%	10%	19%	36%	27%
Kvinde	(n=215)	8%	10%	27%	31%	25%

PÅRØRENDES ALDER

Alder	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=42)	5%	12%	26%	24%	33%
40 til 59 år	(n=169)	9%	12%	24%	34%	21%
60 år og ældre	(n=118)	8%	6%	22%	33%	31%

RELATION TIL PATIENTEN

Relation	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ægtefælle/samlever	(n=126)	9%	8%	22%	34%	27%
Mor/far	(n=134)	8%	11%	31%	27%	23%
Datter/søn	(n=44)	5%	11%	9%	41%	34%
Anden relation	(n=25)	8%	8%	28%	36%	20%

PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Antal samtaler	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ingen samtaler	(n=11)		36%	36%	27%	
1-2 samtaler	(n=58)	17%	17%	31%	29%	5%
3-5 samtaler	(n=96)	8%	8%	27%	36%	20%
6-10 samtaler	(n=73)	4%	8%	22%	33%	33%
Over 10 samtaler	(n=80)		20%	35%	40%	

VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Varighed	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0-12 måneder	(n=99)	6%	8%	19%	33%	33%
1-3 år	(n=120)	8%	11%	24%	34%	23%
Over 3 år	(n=111)	10%	10%	27%	31%	23%

PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

Oplevelse	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	(n=82)	20%	21%	33%	16%	11%
I høj grad	(n=79)	8%	9%	32%	33%	19%
I nogen grad	(n=118)	4%	19%	42%	31%	
I ringe grad	(n=19)	5%	5%	37%	53%	
Slet ikke	(n=17)	6%	18%	35%	41%	

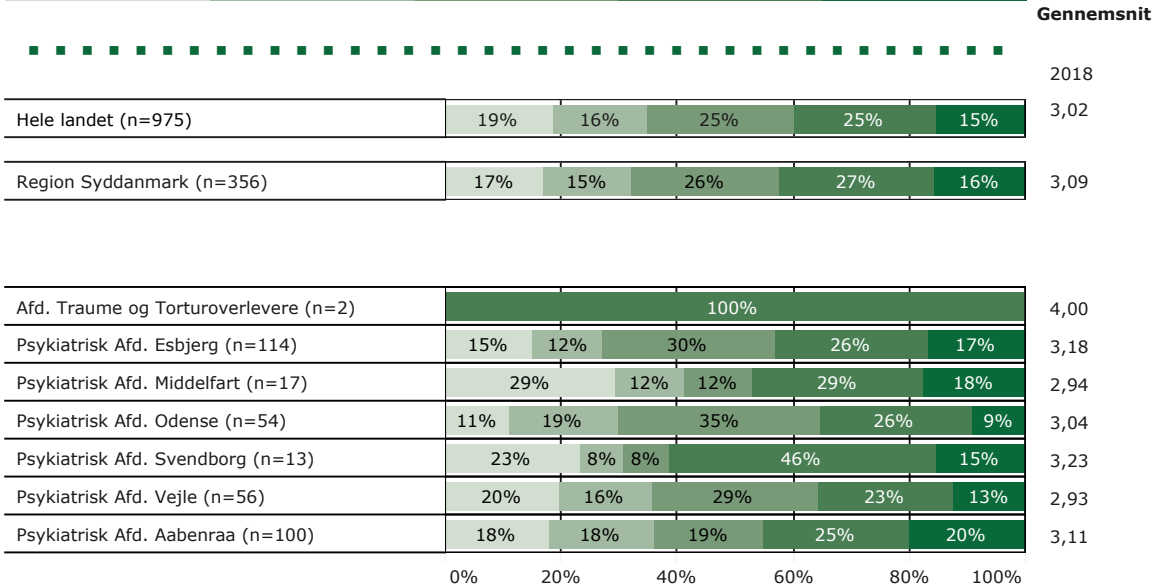
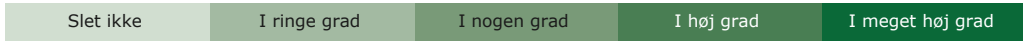
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 29 svar, Ved ikke = 34 svar.

6. Får du hjælp til at håndtere patientens psykiske vanskeligheder og problemer?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 356 (68% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

PÅRØRENDES KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	126	17%	15%	25%	26%	17%
Kvinde	226	17%	15%	26%	27%	15%

PÅRØRENDES ALDER

Alder	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	54	19%	20%	30%	15%	17%
40 til 59 år	177	15%	17%	27%	28%	13%
60 år og ældre	121	19%	9%	21%	31%	20%

RELATION TIL PATIENTEN

Relation	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ægtefælle/samlever	137	16%	15%	26%	26%	17%
Mor/far	141	21%	15%	27%	23%	14%
Datter/søn	43	14%	12%	19%	33%	23%
Anden relation	31	6%	19%	29%	35%	10%

PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Antal samtaler	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ingen samtaler	18	72%	11%	6%	6%	6%
1-2 samtaler	78	27%	35%	23%	15%	
3-5 samtaler	92	13%	16%	28%	30%	12%
6-10 samtaler	74	8%	9%	27%	34%	22%
Over 10 samtaler	79	6%	29%	33%	30%	

VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Varighed	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0-12 måneder	114	13%	13%	26%	27%	20%
1-3 år	124	17%	19%	19%	30%	15%
Over 3 år	114	19%	12%	32%	23%	13%

PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

Oplevelse	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	90	31%	29%	21%	12%	7%
I høj grad	89	17%	16%	30%	25%	12%
I nogen grad	121	10%	8%	27%	37%	17%
I ringe grad	19	26%	42%	32%		
Slet ikke	19	11%	11%	26%	21%	32%

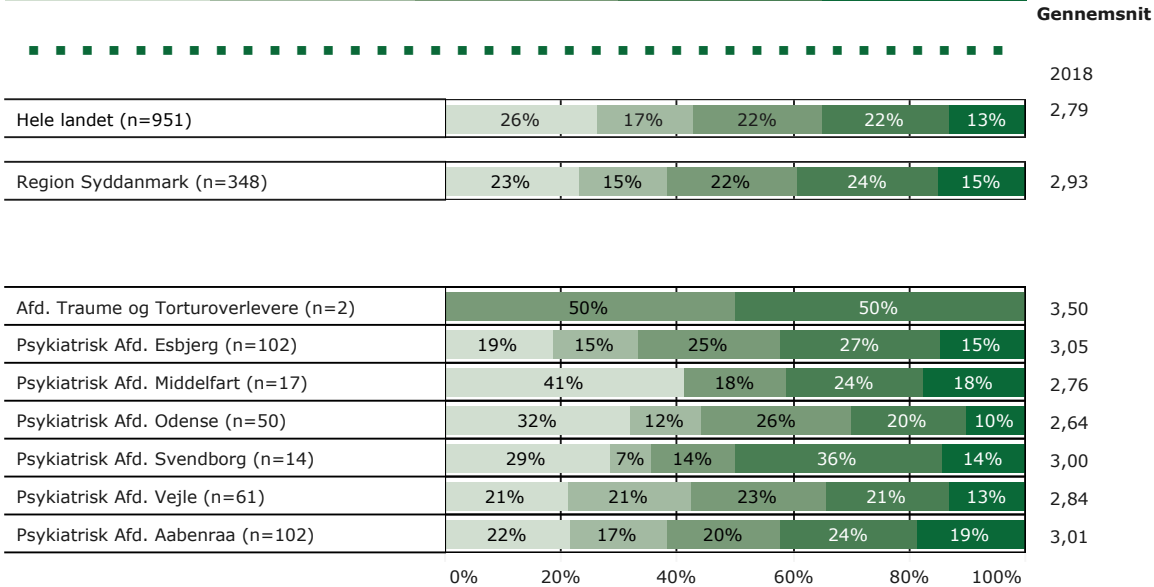
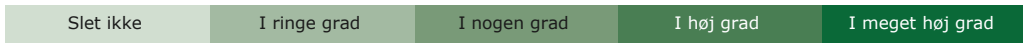
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 26 svar, Ved ikke = 13 svar.

7. Taler personalet med dig om, hvad du kan gøre for at hjælpe patienten med at få det bedre, hvis patienten bliver fx bange, urolig el..

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 348 (66% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

PÅRØRENDES KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=127)	21%	16%	24%	20%	19%
Kvinde	(n=218)	24%	14%	22%	28%	12%

PÅRØRENDES ALDER

Alder	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=58)	26%	14%	19%	22%	19%
40 til 59 år	(n=172)	23%	18%	24%	24%	10%
60 år og ældre	(n=115)	23%	11%	20%	27%	19%

RELATION TIL PATIENTEN

Relation	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ægtefælle/samlever	(n=136)	21%	16%	24%	21%	18%
Mor/far	(n=136)	29%	15%	21%	23%	13%
Datter/søn	(n=41)	15%	17%	20%	34%	15%
Anden relation	(n=33)	21%	9%	24%	33%	12%

PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Antal samtaler	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ingen samtaler	(n=16)	0%	0%	88%	6%	6%
1-2 samtaler	(n=79)	0%	43%	23%	15%	18%
3-5 samtaler	(n=90)	19%	21%	27%	23%	10%
6-10 samtaler	(n=70)	10%	9%	26%	34%	21%
Over 10 samtaler	(n=79)	9%	6%	27%	29%	29%

VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Varighed	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0-12 måneder	(n=113)	20%	12%	27%	25%	17%
1-3 år	(n=117)	21%	21%	18%	26%	13%
Over 3 år	(n=113)	27%	12%	24%	23%	14%

PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

Oplevelse	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	(n=87)	0%	0%	40%	23%	20%
I høj grad	(n=82)	0%	27%	17%	23%	24%
I nogen grad	(n=126)	14%	13%	25%	30%	17%
I ringe grad	(n=21)	5%	5%	19%	38%	33%
Slet ikke	(n=18)	17%	6%	22%	33%	22%

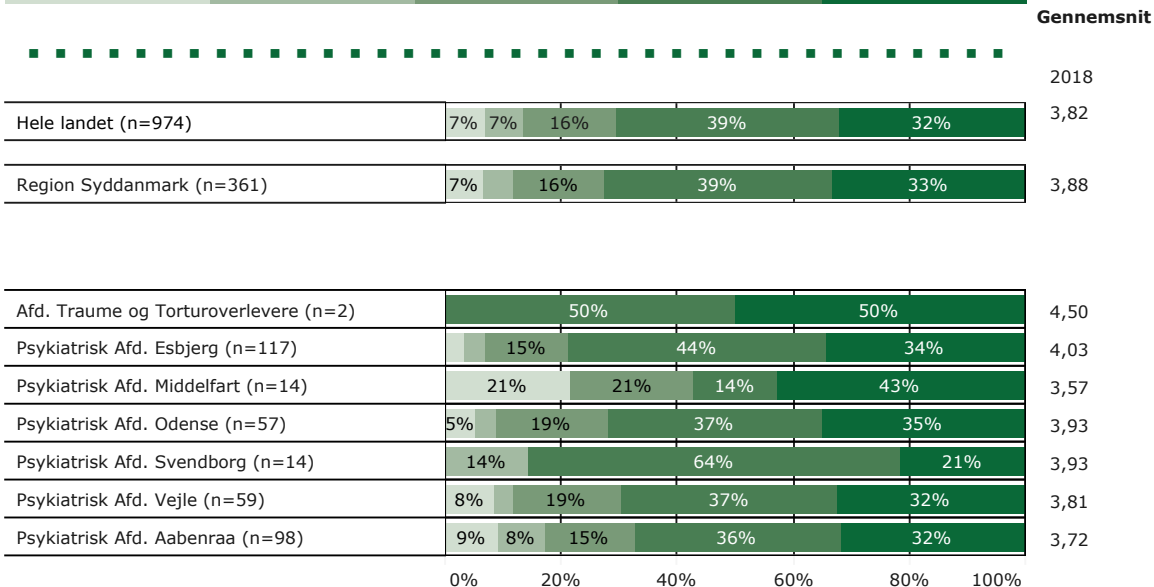
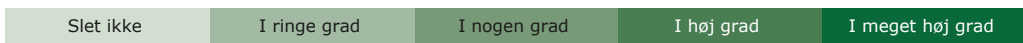
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 31 svar, Ved ikke = 17 svar.

8. Har personalet sat sig ind i sygdomsforløbet ved samtaler om patientens sygdom/tilstand?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 361 (69% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

PÅRØRENDES KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=130)	6%	5%	20%	35%	34%
Kvinde	(n=229)	7%	5%	13%	42%	33%

PÅRØRENDES ALDER

Alder	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=60)	10%	5%	15%	35%	35%
40 til 59 år	(n=177)	7%	6%	16%	40%	31%
60 år og ældre	(n=121)	5%	17%	40%	36%	

RELATION TIL PATIENTEN

Relation	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ægtefælle/samlever	(n=141)	5%	7%	16%	38%	35%
Mor/far	(n=137)	9%	4%	18%	38%	31%
Datter/søn	(n=48)		15%	46%	35%	
Anden relation	(n=32)	13%	9%	41%	34%	

PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Antal samtaler	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ingen samtaler	(n=14)	36%	14%	7%	14%	29%
1-2 samtaler	(n=76)	13%	5%	18%	45%	18%
3-5 samtaler	(n=100)	5%	20%	42%	30%	
6-10 samtaler	(n=74)	4%	8%	11%	39%	38%
Over 10 samtaler	(n=82)	12%	37%	48%		

VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Varighed	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0-12 måneder	(n=122)	6%	4%	13%	39%	38%
1-3 år	(n=126)	5%	14%	43%	35%	
Over 3 år	(n=110)	11%	6%	21%	35%	27%

PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

Oplevelse	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	(n=84)	15%	14%	25%	25%	20%
I høj grad	(n=82)	5%	5%	18%	45%	27%
I nogen grad	(n=135)		12%	44%	39%	
I ringe grad	(n=22)	5%	36%	59%		
Slet ikke	(n=20)	5%	10%	45%	40%	

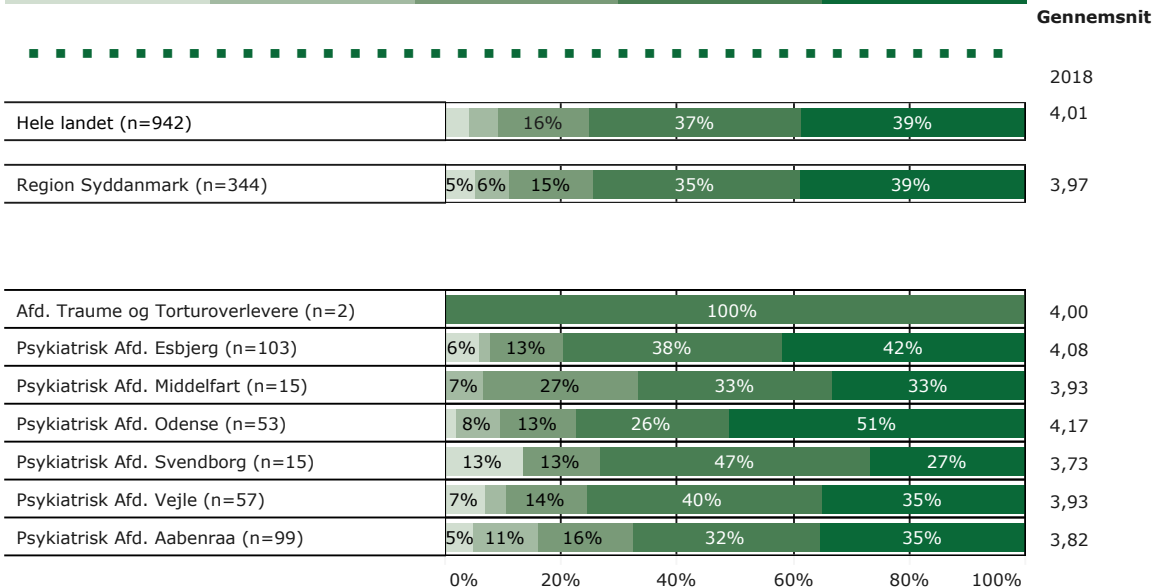
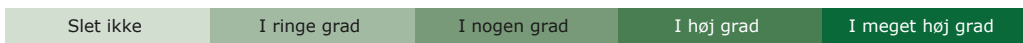
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 10 svar, Ved ikke = 26 svar.

9. Er det dit indtryk, at personalet støtter patienten i at have kontakt med sine pårørende?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 344 (65% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

PÅRØRENDES KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=126)	8%	5%	14%	35%	38%
Kvinde	(n=216)	6%	15%	36%	39%	0%

PÅRØRENDES ALDER

Alder	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=57)	7%	16%	32%	42%	0%
40 til 59 år	(n=171)	6%	6%	14%	37%	37%
60 år og ældre	(n=112)	5%	4%	14%	35%	41%

RELATION TIL PATIENTEN

Relation	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ægtefælle/samlever	(n=134)	7%	5%	16%	34%	37%
Mor/far	(n=140)	6%	5%	15%	38%	36%
Datter/søn	(n=38)	5%	11%	32%	50%	0%
Anden relation	(n=29)	10%	10%	34%	45%	0%

PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Samtaler	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ingen samtaler	(n=17)	12%	24%	29%	6%	29%
1-2 samtaler	(n=74)	4%	4%	12%	51%	28%
3-5 samtaler	(n=89)	9%	17%	37%	34%	0%
6-10 samtaler	(n=76)	13%	37%	42%	0%	0%
Over 10 samtaler	(n=75)	7%	11%	28%	55%	0%

VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Varighed	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0-12 måneder	(n=112)	6%	8%	39%	44%	0%
1-3 år	(n=120)	4%	6%	17%	37%	37%
Over 3 år	(n=107)	9%	6%	19%	31%	36%

PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

Oplevelse	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	(n=82)	12%	12%	20%	30%	26%
I høj grad	(n=83)	10%	13%	43%	31%	0%
I nogen grad	(n=121)	15%	31%	50%	0%	0%
I ringe grad	(n=23)	4%	39%	57%	0%	0%
Slet ikke	(n=18)	6%	22%	33%	39%	0%

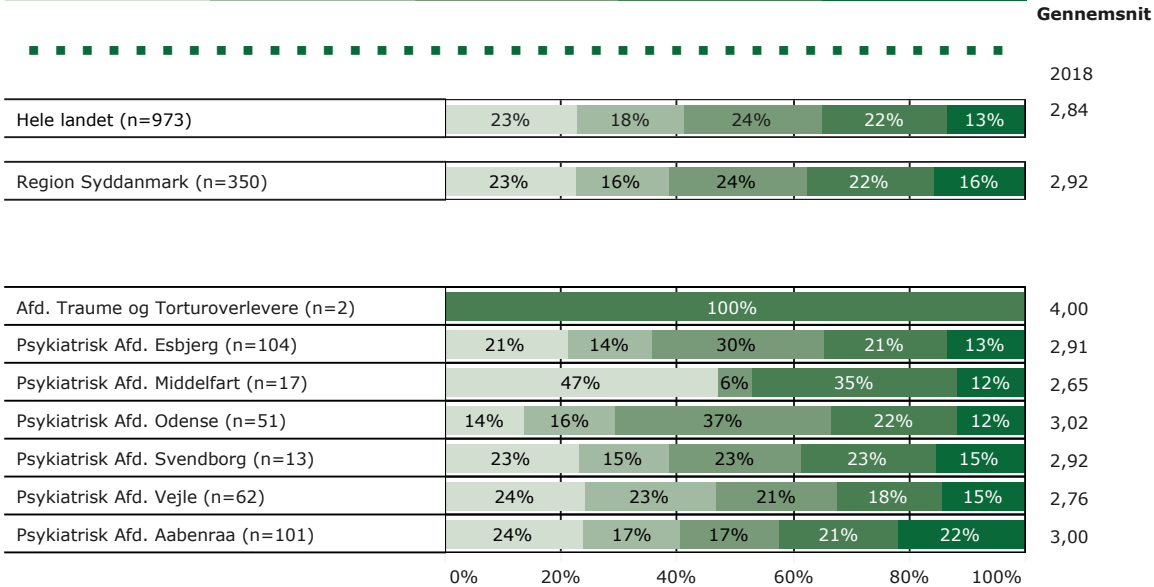
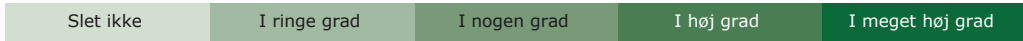
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 18 svar, Ved ikke = 34 svar.

10. Har du fået hjælp til, hvordan du kan forholde dig til patienten i dagligdagen?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 350 (67% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

PÅRØRENDES KØN

Mand (n=132)	20%	17%	27%	20%	15%
Kvinde (n=214)	24%	14%	22%	23%	16%

PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år (n=60)	20%	20%	23%	20%	17%
40 til 59 år (n=170)	22%	19%	26%	22%	12%
60 år og ældre (n=116)	26%	9%	22%	22%	22%

RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever (n=142)	19%	18%	23%	20%	19%
Mor/far (n=139)	27%	17%	23%	20%	13%
Datter/søn (n=36)	17%	8%	28%	33%	14%
Anden relation (n=30)	27%	10%	27%	20%	17%

PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Ingen samtaler (n=17)	71%			12%	6%	6%	6%
1-2 samtaler (n=86)	35%		26%	20%	15%	5%	
3-5 samtaler (n=89)	18%	26%	22%	22%	11%		
6-10 samtaler (n=69)	14%	4%	29%	30%	22%		
Over 10 samtaler (n=76)	11%	5%	29%	26%	29%		

VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

0-12 måneder (n=116)	19%	12%	23%	26%	20%
1-3 år (n=116)	18%	24%	21%	22%	15%
Over 3 år (n=112)	29%	13%	29%	17%	13%

PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad (n=92)	40%		25%	22%	5%	8%
I høj grad (n=84)	25%	21%	24%	20%	10%	
I nogen grad (n=122)	13%	9%	26%	34%	17%	
I ringe grad (n=19)	11%	21%	32%	37%		
Slet ikke (n=17)	18%	6%	24%	18%	35%	

0% 20% 40% 60% 80% 100%

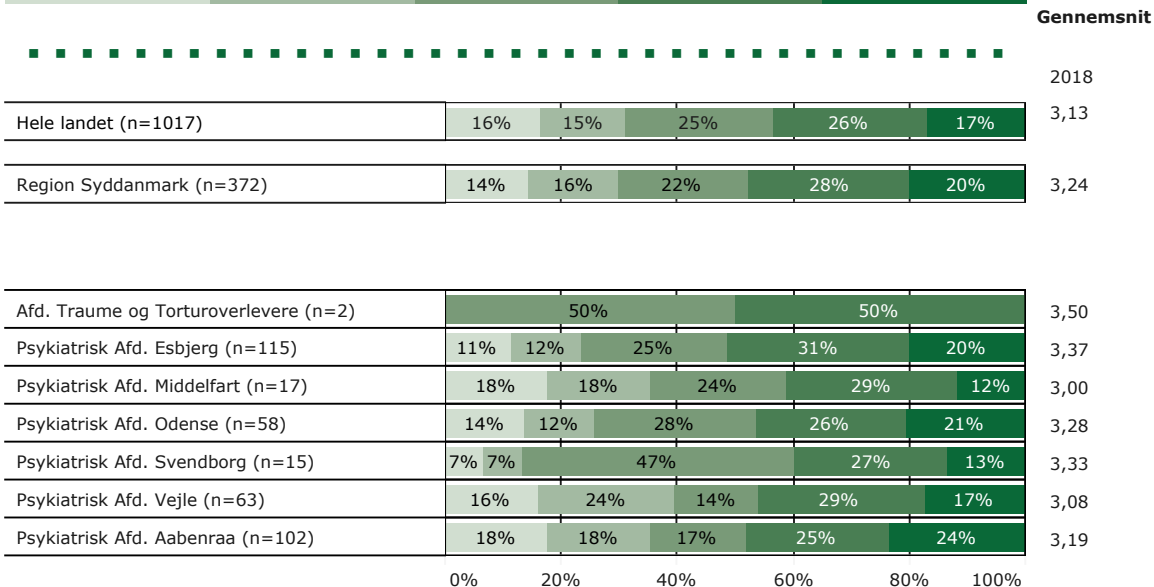
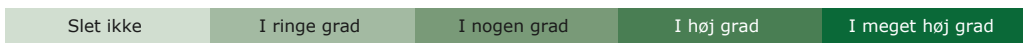
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 30 svar, Ved ikke = 17 svar.

11. Får du de informationer om patientens sygdom og behandling, som du har brug for?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 372 (71% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

PÅRØRENDES KØN

Mand (n=138)	13%	17%	25%	26%	20%
Kvinde (n=230)	15%	15%	21%	29%	20%

PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år (n=58)	14%	17%	21%	28%	21%
40 til 59 år (n=183)	16%	17%	24%	28%	15%
60 år og ældre (n=127)	13%	11%	20%	28%	28%

RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever (n=145)	11%	14%	22%	34%	19%
Mor/far (n=141)	18%	21%	21%	23%	18%
Datter/søn (n=48)	10%	8%	25%	29%	27%
Anden relation (n=34)	21%	9%	29%	18%	24%

PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Ingen samtaler (n=19)	47%	32%	5%	16%	
1-2 samtaler (n=79)	29%	25%	23%	19%	4%
3-5 samtaler (n=103)	12%	16%	29%	30%	14%
6-10 samtaler (n=74)	7%	8%	19%	36%	30%
Over 10 samtaler (n=80)	10%	21%	34%	34%	

VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

0-12 måneder (n=115)	4%	11%	28%	31%	25%
1-3 år (n=134)	13%	18%	22%	29%	18%
Over 3 år (n=118)	23%	18%	19%	25%	16%

PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad (n=88)	32%	28%	19%	9%	11%
I høj grad (n=88)	10%	19%	30%	25%	16%
I nogen grad (n=139)	9%	8%	21%	40%	22%
I ringe grad (n=22)	9%	23%	32%	36%	
Slet ikke (n=17)	12%	18%	41%	29%	

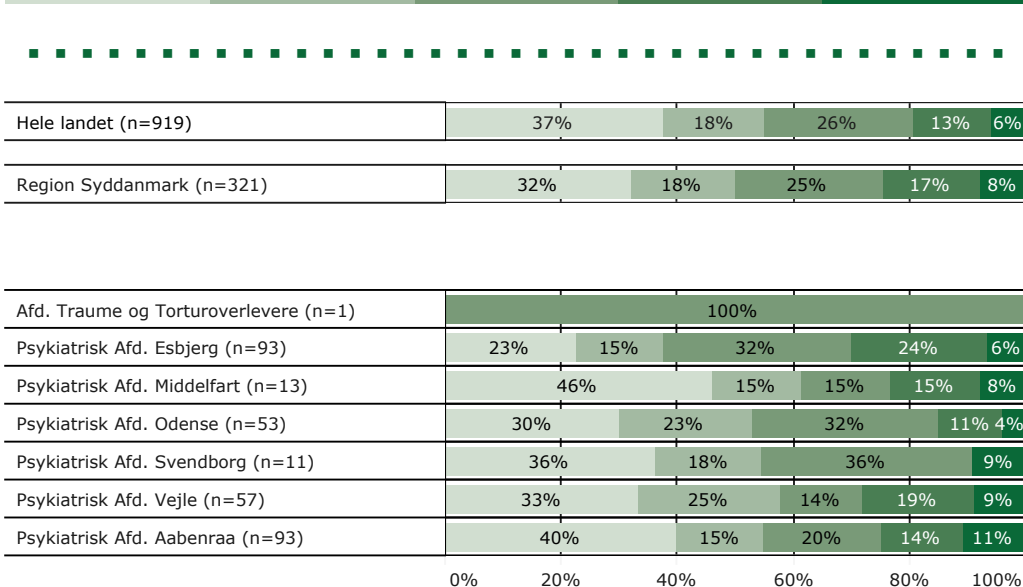
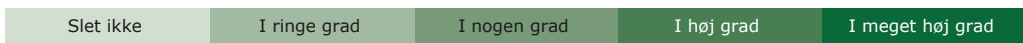
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 12 svar, Ved ikke = 12 svar.

12. Taler du med personalet om dine forventninger til kontakten med ambulatoriet?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 321 (61% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2018

2,33

2,50

3,00

2,76

2,23

2,36

2,27

2,46

2,41

Region Syddanmark

PÅRØRENDES KØN

Mand (n=116)	35%	16%	22%	15%	12%
Kvinde (n=201)	29%	19%	27%	18%	5%

PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år (n=49)	49%	14%	20%	6%	10%
40 til 59 år (n=161)	34%	17%	25%	20%	4%
60 år og ældre (n=108)	22%	21%	28%	17%	12%

RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever (n=123)	37%	14%	26%	12%	11%
Mor/far (n=133)	29%	23%	23%	18%	6%
Datter/søn (n=36)	25%	19%	31%	19%	6%
Anden relation (n=25)	28%	12%	24%	28%	8%

PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Ingen samtaler (n=17)	71%	18%	6%	6%	
1-2 samtaler (n=73)	62%	22%	12%	3%	
3-5 samtaler (n=83)	29%	24%	28%	18%	1%
6-10 samtaler (n=65)	14%	18%	35%	22%	11%
Over 10 samtaler (n=72)	13%	8%	26%	32%	21%

VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

0-12 måneder (n=96)	26%	20%	29%	14%	11%
1-3 år (n=119)	36%	15%	24%	18%	7%
Over 3 år (n=102)	32%	21%	23%	20%	5%

PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad (n=86)	44%	22%	21%	8%	5%
I høj grad (n=74)	30%	20%	24%	20%	5%
I nogen grad (n=111)	26%	15%	29%	20%	10%
I ringe grad (n=17)	18%	12%	41%	24%	6%
Slet ikke (n=17)	47%	18%	12%	12%	12%

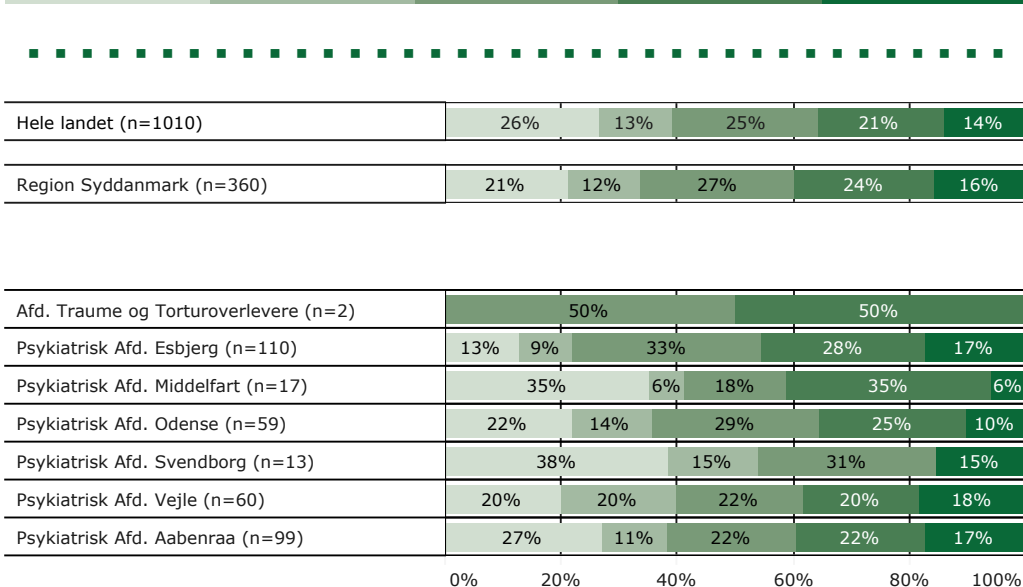
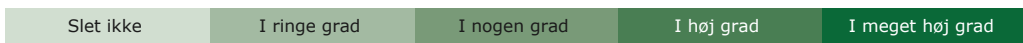
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 50 svar, Ved ikke = 19 svar.

13. Spørger personalet ind til dine egne erfaringer med patientens sygdom/tilstand?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 360 (68% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2018

2,84

3,00

3,50

3,28

2,71

2,88

2,38

2,97

2,91

Region Syddanmark

PÅRØRENDES KØN

Mand (n=131)	24%	11%	27%	21%	18%
Kvinde (n=225)	20%	13%	26%	26%	15%

PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år (n=60)	28%	10%	25%	18%	18%
40 til 59 år (n=174)	22%	13%	26%	26%	13%
60 år og ældre (n=123)	18%	12%	28%	24%	18%

RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever (n=143)	20%	10%	29%	23%	17%
Mor/far (n=138)	24%	16%	26%	22%	12%
Datter/søn (n=43)	23%	9%	21%	28%	19%
Anden relation (n=32)	19%	9%	22%	31%	19%

PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Ingen samtaler (n=16)	75%	13%	6%	6%	
1-2 samtaler (n=78)	44%	13%	27%	12%	5%
3-5 samtaler (n=99)	17%	14%	30%	27%	11%
6-10 samtaler (n=75)	13%	9%	29%	28%	20%
Over 10 samtaler (n=78)	5%	10%	21%	33%	31%

VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

0-12 måneder (n=117)	13%	9%	26%	29%	23%
1-3 år (n=128)	24%	13%	30%	20%	13%
Over 3 år (n=111)	26%	15%	23%	24%	11%

PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad (n=87)	34%	23%	22%	10%	10%
I høj grad (n=87)	20%	16%	28%	28%	9%
I nogen grad (n=127)	17%	6%	29%	31%	17%
I ringe grad (n=21)	5%	10%	29%	24%	33%
Slet ikke (n=21)	24%	5%	29%	19%	24%

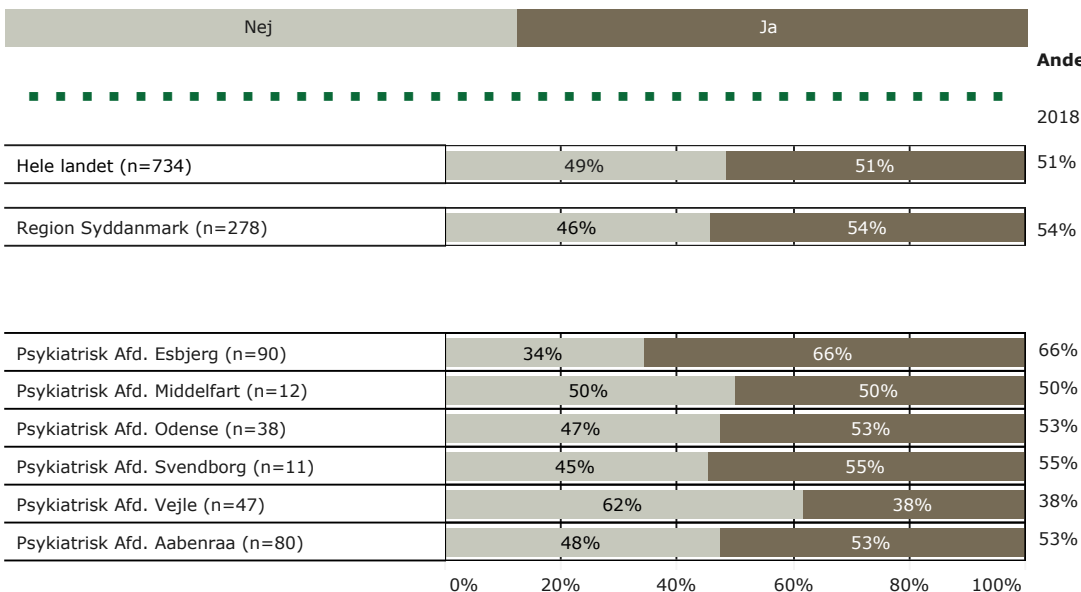
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 19 svar, Ved ikke = 11 svar.

14. Er du med til at træffe beslutninger om patientens undersøgelse/behandling i det omfang, som du har behov for?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 278 (53% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

PÅRØRENDES KØN

Mand (n=99)	45%	55%
Kvinde (n=175)	46%	54%

PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år (n=39)	51%	49%
40 til 59 år (n=139)	50%	50%
60 år og ældre (n=97)	37%	63%

RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever (n=109)	42%	58%
Mor/far (n=101)	58%	42%
Datter/søn (n=39)	31%	69%
Anden relation (n=26)	35%	65%

PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Ingen samtaler (n=14)	93%	7%
1-2 samtaler (n=57)	81%	19%
3-5 samtaler (n=71)	51%	49%
6-10 samtaler (n=56)	29%	71%
Over 10 samtaler (n=66)	20%	80%

VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

0-12 måneder (n=83)	35%	65%
1-3 år (n=100)	49%	51%
Over 3 år (n=93)	51%	49%

PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad (n=70)	77%	23%
I høj grad (n=67)	45%	55%
I nogen grad (n=97)	32%	68%
I ringe grad (n=18)	11%	89%
Slet ikke (n=13)	54%	46%

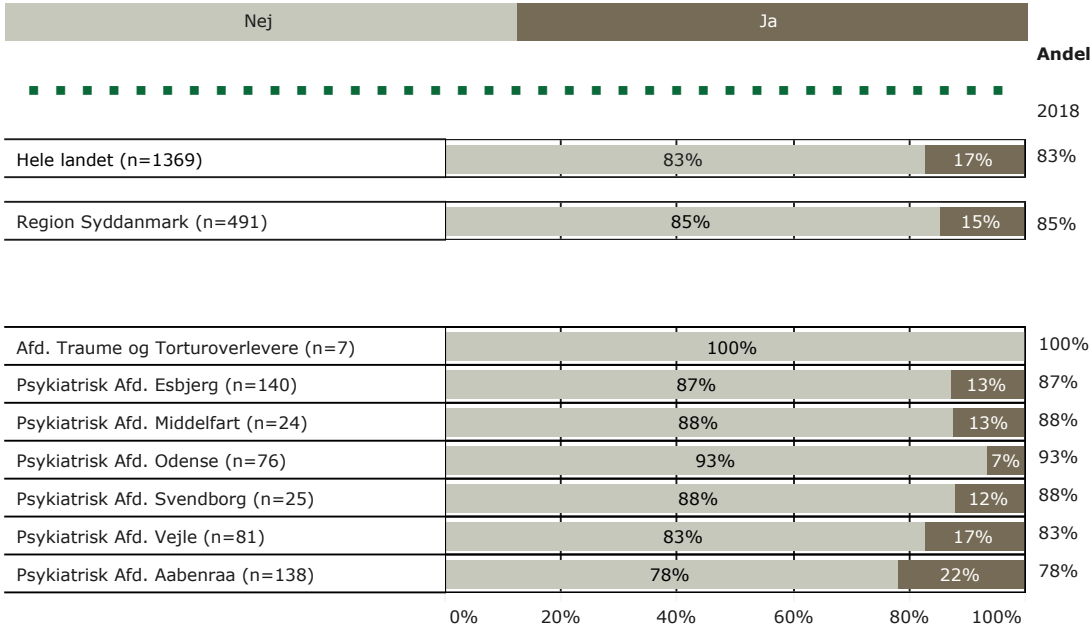
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 94 svar, Ved ikke = 14 svar.

15. Er der sket fejl i forbindelse med patientens besøg i ambulatoriet? (Fx forkert behandling, medicin eller administrativ fejl)

Tema: Fejl

Svar på spørgsmål: 491 (93% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

PÅRØRENDES KØN

Mand (n=170)	81%	19%
Kvinde (n=313)	87%	13%

PÅRØRENDES ALDER

Under 40 år (n=92)	89%	11%
40 til 59 år (n=231)	84%	16%
60 år og ældre (n=161)	84%	16%

RELATION TIL PATIENTEN

Ægtefælle/samlever (n=182)	82%	18%
Mor/far (n=182)	85%	15%
Datter/søn (n=69)	94%	6%
Anden relation (n=53)	85%	15%

PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Ingen samtaler (n=91)	90%	10%
1-2 samtaler (n=107)	85%	15%
3-5 samtaler (n=109)	81%	19%
6-10 samtaler (n=79)	86%	14%
Over 10 samtaler (n=82)	80%	20%

VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

0-12 måneder (n=173)	89%	11%
1-3 år (n=167)	87%	13%
Over 3 år (n=137)	78%	22%

PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

I meget høj grad (n=103)	76%	24%
I høj grad (n=108)	83%	17%
I nogen grad (n=179)	85%	15%
I ringe grad (n=41)	98%	2%
Slet ikke (n=34)	94%	6%

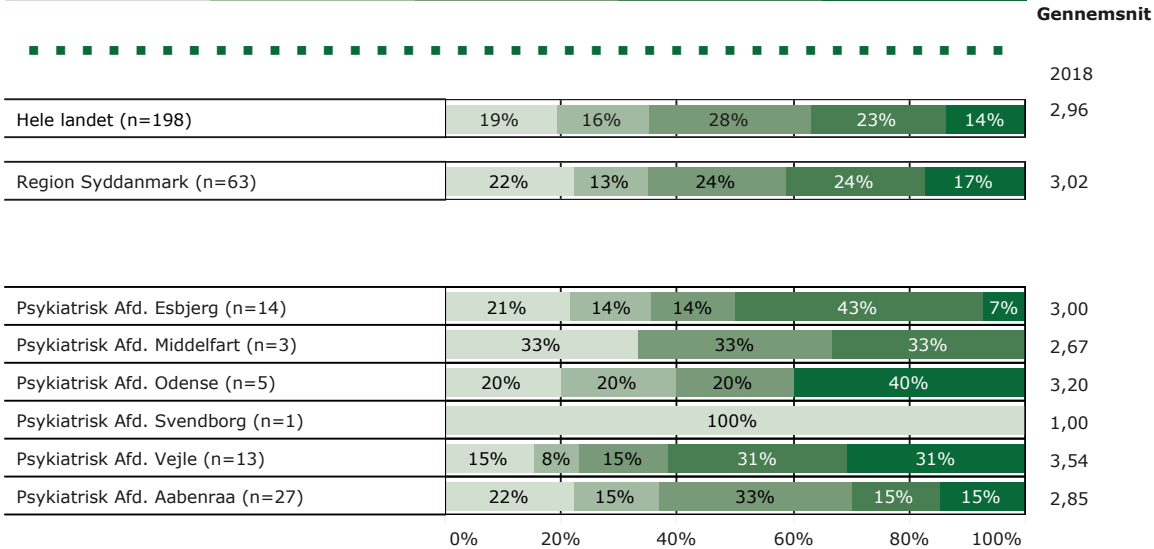
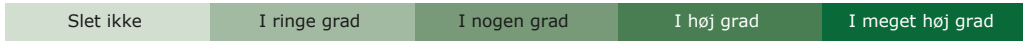
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 0 svar.

17. Tog personalet hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Fejl

Svar på spørgsmål: 63 (12% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

PÅRØRENDES KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=29)	10%	21%	14%	34%	21%
Kvinde	(n=34)	32%	6%	32%	15%	15%

PÅRØRENDES ALDER

Alder	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=8)	50%		25%		25%
40 til 59 år	(n=33)	27%	9%	30%	21%	12%
60 år og ældre	(n=21)	24%	19%	5%	29%	24%

RELATION TIL PATIENTEN

Relation	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ægtefælle/samlever	(n=30)	13%	17%	20%	27%	23%
Mor/far	(n=23)	35%	9%	22%	17%	17%
Datter/søn	(n=2)					
Anden relation	(n=8)	25%	13%	25%		38%

PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Samtaler	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ingen samtaler	(n=8)	38%	13%	25%	13%	13%
1-2 samtaler	(n=12)	25%	8%	33%	17%	17%
3-5 samtaler	(n=17)	18%	6%	29%	29%	18%
6-10 samtaler	(n=10)	10%	20%	30%	10%	30%
Over 10 samtaler	(n=16)	25%	19%	6%	38%	13%

VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Varighed	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0-12 måneder	(n=15)	20%	47%	20%		13%
1-3 år	(n=18)	28%	6%	28%	17%	22%
Over 3 år	(n=29)	17%	24%	10%	31%	17%

PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

Oplevelse	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	(n=21)	24%	24%	14%	29%	10%
I høj grad	(n=13)	31%	46%	15%	8%	
I nogen grad	(n=26)	15%	8%	23%	23%	31%
I ringe grad	(n=1)					
Slet ikke	(n=2)					

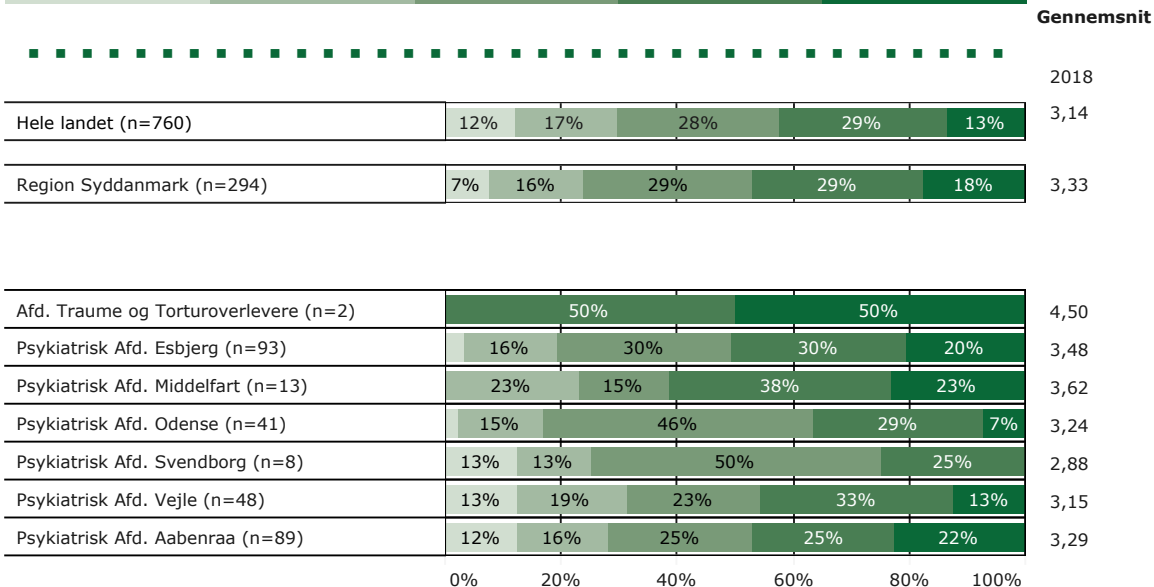
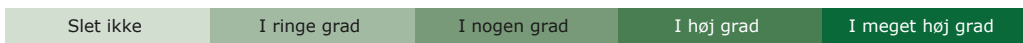
Øvrige svar: Personalet kendte ikke fejlen = 2 svar, Ved ikke = 7 svar.

22. Er du tilfreds med samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunen?

Tema: Samarbejde med kommunen

Svar på spørgsmål: 294 (56% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

PÅRØRENDES KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=99)	11%	19%	26%	29%	14%
Kvinde	(n=193)	6%	15%	31%	29%	20%

PÅRØRENDES ALDER

Alder	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=52)	10%	17%	25%	27%	21%
40 til 59 år	(n=147)	10%	17%	31%	27%	15%
60 år og ældre	(n=91)	13%	30%	34%	20%	

RELATION TIL PATIENTEN

Relation	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ægtefælle/samlever	(n=102)	9%	13%	25%	36%	17%
Mor/far	(n=119)	8%	18%	35%	21%	18%
Datter/søn	(n=42)	5%	19%	29%	29%	19%
Anden relation	(n=28)	7%	14%	21%	36%	21%

PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Antal samtaler	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ingen samtaler	(n=34)	18%	24%	24%	15%	21%
1-2 samtaler	(n=59)	8%	22%	34%	27%	8%
3-5 samtaler	(n=66)	8%	11%	38%	26%	18%
6-10 samtaler	(n=57)	14%	28%	26%	28%	
Over 10 samtaler	(n=65)	6%	17%	22%	38%	17%

VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Varighed	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0-12 måneder	(n=90)	7%	10%	27%	32%	24%
1-3 år	(n=105)	5%	16%	32%	30%	16%
Over 3 år	(n=97)	11%	23%	29%	24%	13%

PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

Oplevelse	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	(n=66)	14%	27%	30%	23%	6%
I høj grad	(n=76)	5%	20%	34%	25%	16%
I nogen grad	(n=100)	7%	9%	28%	35%	21%
I ringe grad	(n=23)	9%	26%	35%	30%	
Slet ikke	(n=19)	11%	11%	21%	32%	26%

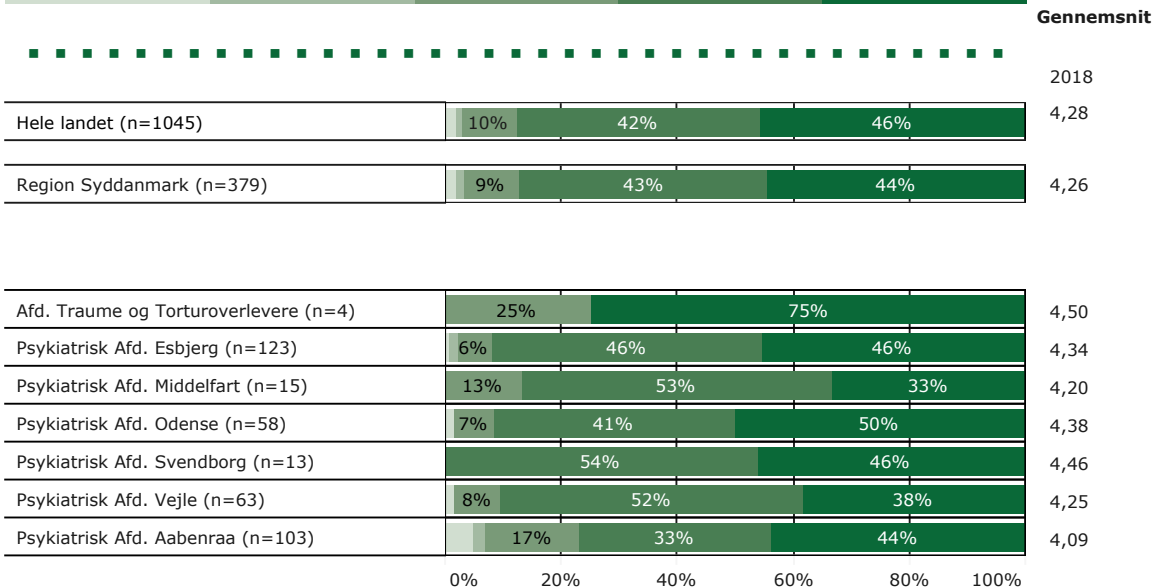
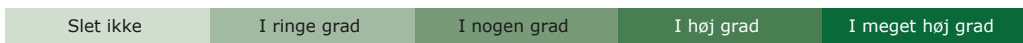
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 81 svar, Ved ikke = 139 svar.

23. Føler du, at der er en god omgangstone mellem dig og personalet?

Tema: Temaspørgsmål 2018

Svar på spørgsmål: 379 (72% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

PÅRØRENDES KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	139	10%	46%	41%		
Kvinde	236	9%	41%	47%		

PÅRØRENDES ALDER

Alder	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	58	10%	33%	55%		
40 til 59 år	179	9%	45%	41%		
60 år og ældre	136	9%	45%	45%		

RELATION TIL PATIENTEN

Relation	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ægtefælle/samlever	147	8%	48%	41%		
Mor/far	145	4%	12%	41%	43%	
Datter/søn	46	4%	9%	35%	52%	
Anden relation	37	5%	41%	54%		

PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Samtaler	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ingen samtaler	22	23%	23%	18%	36%	
1-2 samtaler	73	12%	59%	27%		
3-5 samtaler	102	7%	48%	44%		
6-10 samtaler	81	7%	38%	51%		
Over 10 samtaler	84	8%	33%	56%		

VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Varighed	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0-12 måneder	123	7%	37%	52%		
1-3 år	133	8%	47%	43%		
Over 3 år	118	15%	44%	37%		

PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

Oplevelse	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	86	6%	15%	47%	31%	
I høj grad	89	9%	52%	36%		
I nogen grad	136	9%	40%	49%		
I ringe grad	28	25%	71%			
Slet ikke	22	5%	41%	55%		

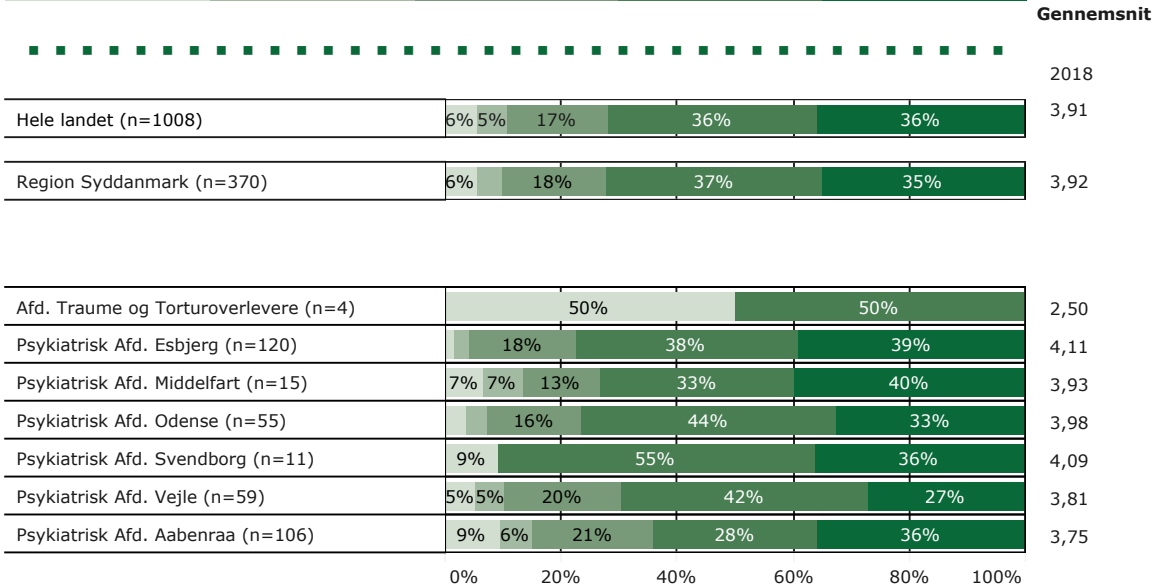
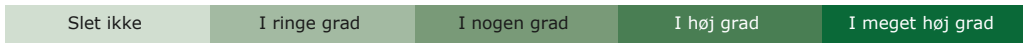
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 66 svar, Ved ikke = 62 svar.

24. Lytter personalet til dine bekymringer om patientens sygdom/tilstand?

Tema: Temaspørgsmål 2018

Svar på spørgsmål: 370 (70% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

PÅRØRENDES KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=133)	6%	5%	16%	41%	32%
Kvinde	(n=232)	5%	19%	35%	37%	

PÅRØRENDES ALDER

Alder	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=57)	7%	5%	21%	26%	40%
40 til 59 år	(n=180)	8%	21%	38%	31%	
60 år og ældre	(n=126)	5%	13%	41%	40%	

RELATION TIL PATIENTEN

Relation	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ægtefælle/samlever	(n=145)	7%	16%	43%	31%	
Mor/far	(n=140)	5%	6%	23%	33%	34%
Datter/søn	(n=45)		13%	29%	53%	
Anden relation	(n=35)		14%	43%	37%	

PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Samtaler	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ingen samtaler	(n=27)	41%	19%	15%	26%	
1-2 samtaler	(n=68)		32%	43%	19%	
3-5 samtaler	(n=95)		18%	42%	34%	
6-10 samtaler	(n=78)	6%	10%	37%	46%	
Over 10 samtaler	(n=83)		14%	41%	42%	

VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Varighed	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0-12 måneder	(n=125)	9%	14%	36%	40%	
1-3 år	(n=125)		20%	40%	34%	
Over 3 år	(n=115)	5%	8%	22%	37%	28%

PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

Oplevelse	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	(n=85)	13%	8%	22%	33%	24%
I høj grad	(n=89)	6%	26%	40%	26%	
I nogen grad	(n=130)		14%	40%	42%	
I ringe grad	(n=26)	12%	31%	58%		
Slet ikke	(n=23)	4%	9%	4%	43%	39%

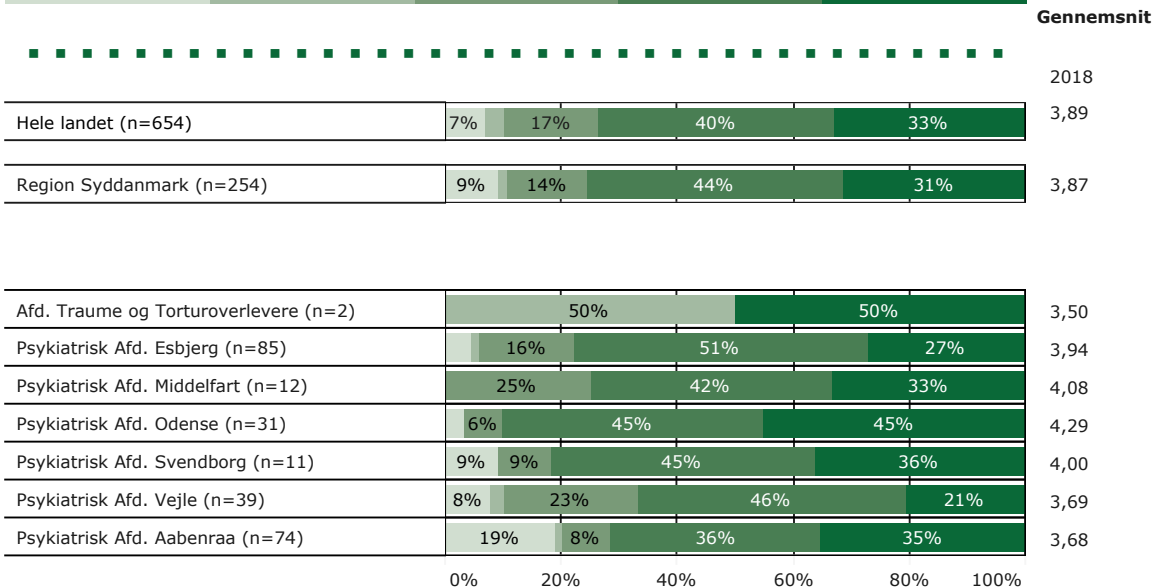
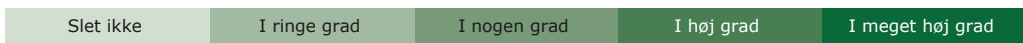
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 64 svar, Ved ikke = 72 svar.

25. Føler du, at det er i orden at sige fra over for personalet, hvis involveringen af dig kræver for meget?

Tema: Temaspørgsmål 2018

Svar på spørgsmål: 254 (48% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Region Syddanmark

PÅRØRENDES KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	92	9%	21%	41%	27%	
Kvinde	159	9%	10%	45%	35%	

PÅRØRENDES ALDER

Alder	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	42	10%	10%	24%	55%	
40 til 59 år	118	11%	11%	53%	25%	
60 år og ældre	91	7%	20%	42%	31%	

RELATION TIL PATIENTEN

Relation	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ægtefælle/samlever	94	13%	14%	44%	29%	
Mor/far	96	10%	16%	38%	34%	
Datter/søn	31	6%	55%	39%		
Anden relation	29	17%	55%	24%		

PÅRØRENDES SAMTALER MED PERSONALET

Samtaler	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Ingen samtaler	26	19%	19%	27%	31%	
1-2 samtaler	46	15%	15%	52%	15%	
3-5 samtaler	53	9%	9%	51%	30%	
6-10 samtaler	58	14%	45%	40%		
Over 10 samtaler	61	8%	15%	38%	39%	

VARIGHED AF PATIENTENS BEHANDLINGSFORLØB

Varighed	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0-12 måneder	87	11%	8%	40%	38%	
1-3 år	80	5%	13%	51%	31%	
Over 3 år	82	11%	21%	44%	22%	

PÅRØRENDES OPLEVELSE AF AT VÆRE TYNGET AF PATIENTENS VANSKELIGHEDER

Oplevelse	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
I meget høj grad	65	17%	20%	37%	25%	
I høj grad	56	5%	11%	57%	27%	
I nogen grad	91	7%	13%	44%	34%	
I ringe grad	17	6%	41%	53%		
Slet ikke	14	21%	14%	29%	36%	

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 142 svar, Ved ikke = 109 svar.

Repræsentativitet

Tabellen til højre viser repræsentativiteten på regionsniveau. I 2018 er det ikke muligt at vise antal udleverede skemaer på alder, da personalet ikke har haft muligheden for at registrere disse oplysninger på registreringsarket.

Undersøelsesperioden samt regionens datagrundlag er beskrevet i indledningen.

Repræsentativitet

	Besvarede spørgeskemaer		Udleverede spørgeskemaer	
	n	%	n	%
Alle	526	100%	1.431	100%
Køn				
Mand	179	35%	560	42%
Kvinde	334	65%	771	58%
Aldersgruppe				
Under 40 år	93	18%		
40 til 59 år	246	48%		
60 år og ældre	175	34%		
Længde af kontakt				
Over 3 år	153	30%	323	23%
0-12 måneder	182	36%	599	43%
1-3 år	176	34%	464	33%
Relation til patienten				
Ægtefælle/samlever	191	37%	584	43%
Mor/far	197	38%	480	35%
Datter/søn	71	14%	131	10%
Anden relation	54	11%	163	12%

Bilag 1

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes og de pårørendes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positivt på spørgsmål B.

Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Gamma-koefficienten (γ) falder mellem -1 og 1. En gamma-koefficient tæt på 1 indikerer en stærk positiv sammenhæng mellem svarene. Det betyder, at mange af de svarpersoner, der svarer positivt på det pågældende spørgsmål, ligeledes har et positivt samlet indtryk. En gamma-koefficient tæt på 0 indikerer, at der ikke er nogen sammenhæng mellem svarene på spørgsmålet og det samlede indtryk.

Gamma

