

Region Syddanmark

Regional rapport

05-12-2019



Ambulante patienter

Indledning

I efteråret 2019 blev ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer og mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer: 3.141

Besvarede spørgeskemaer: 2.026

Regionens svarprocent: 65%

Da der ikke længere registreres informationer om for eksempel køn og alder i forbindelse med udleveringen af spørgeskemaerne, indeholder rapporten ikke den sædvanlige side om repræsentativitet.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Den landsdækkende undersøgelse gennemføres årligt blandt patienter. Undersøgelsen omfatter indlagte og ambulante patienter inden for voksenpsykiatrien samt dag-/døgn-indlagte og ambulante patienter inden for børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Den landsdækkende undersøgelse gennemføres endvidere årligt blandt forældre til patienter i børne- og ungdomspsykiatrien.

Pårørende til voksne indlagte og ambulante patienter indgår alene i undersøgelsen hvert tredje år.

Undersøgelsen består af nationale spørgsmål, hvor der på tværs af delundersøgelserne er en fælles kerne af spørgsmål, der indbyrdes kan sammenlignes. Hver region har i tillæg til de nationale spørgsmål mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Den nationale undersøgelse af patient- og pårørendeoplevelser er gennemført siden 2004 på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af DEFACTUM i Region Midtjylland, der sammen med Kompetencecenter for Patientoplevelser i Region Hovedstaden udgør Sekretariatet for LUP.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner, Sundheds- og Ældreministeriet samt Sekretariatet for LUP.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål
- Repræsentativitet
- Bilag

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål med landsresultatet. I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. De årlige tema-spørgsmål præsenteres efter de øvrige temaer, og eventuelle regionale spørgsmål indgår til sidst.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Ønsker du at vide mere?

På www.psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP Psykiatri.

På hjemmesiden finder du fx regionale rapporter, den nationale rapport, spørgeskemaer, informationsmateriale, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v. Desuden er der kontaktoplysninger på de regionale koordinatore samt de medarbejdere i DEFACTUM, som er involveret i undersøgelsen.

Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Regionens resultat på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser hvilket tema, spørgsmålene hører under. Temaet "Sam." er en forkortelse for "Sammenhæng og samarbejde". Søjlerne viser gennemsnittene på de enkelte spørgsmål.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

Søjlernes længde viser grafisk gennemsnittene på de enkelte spørgsmål. Gennemsnittet er endvidere vist i tal til højre for hver søjle.

Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.

Nyt i den regionale rapport:

Resultater på regionsniveau sammenlignes med og placeres over (O), under (U) eller ikke forskelligt fra landsresultatet (G). Vi anvender et signifikansniveau på 5%.

Placeringen af regionen angives som:

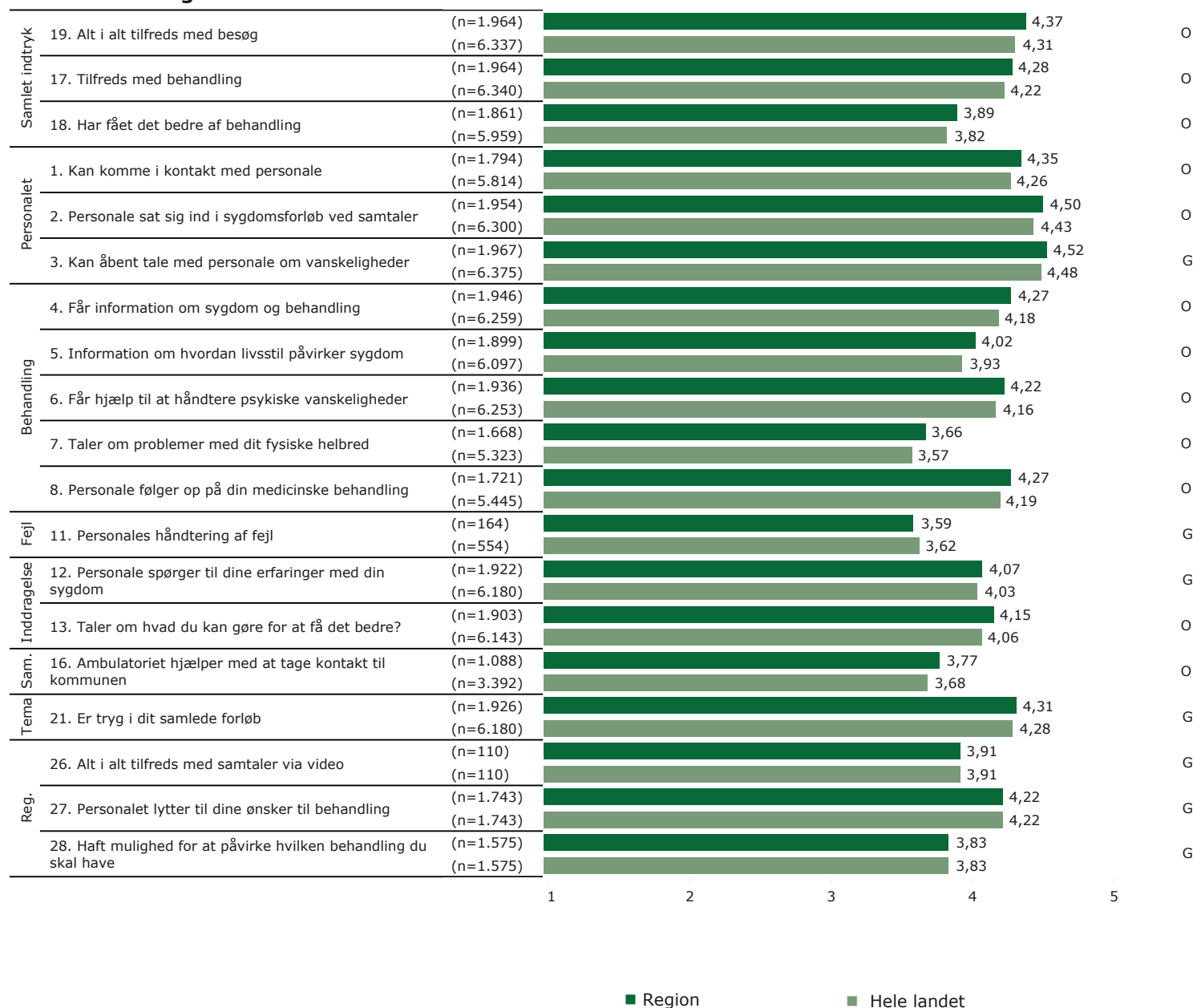
O: over landsresultatet

U: under landsresultatet

G: ikke forskelligt fra landsresultatet

Et G betyder således, at regionens resultat ikke adskiller sig signifikant fra landsresultatet.

Resultatoversigt

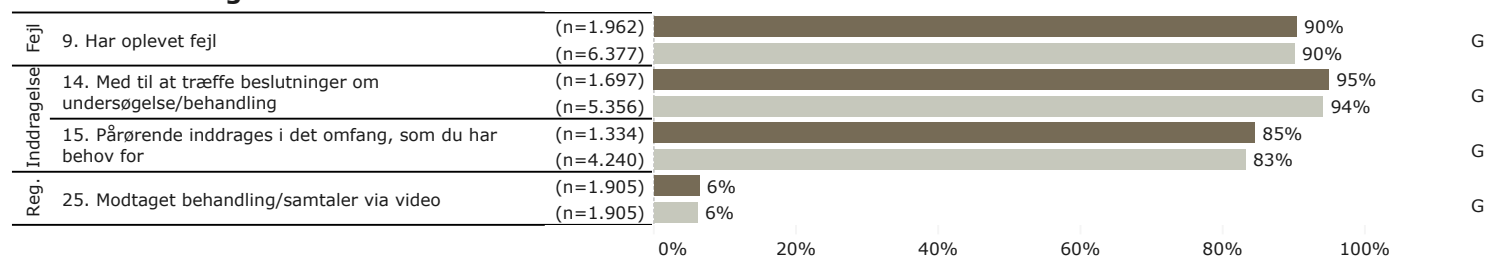


Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

På denne side vises ja/nej spørgsmål. I eksempelvis spørgsmål 9 er "nej" lig med et positivt svar, og i spørgsmål 14 og 15 er "ja" lig med et positivt svar. Søjlernes længde viser grafisk andelen af positive svar. Andel positive er endvidere vist i tal til højre for hver søjle.

Temaet "Reg." er en forkortelse for "Region".

Resultatoversigt



Hvilke spørgsmål har det højeste gennemsnit?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med de højeste gennemsnit, og dermed den højeste tilfredshed, fremgår øverst i figuren.

På den øverste del af siden vises spørgsmål med fem svarkategorier. Hver søjle viser grafisk svarfordelingen på det enkelte spørgsmål, og den hvide ring markerer gennemsnittet. Til højre for hver søjle vises gennemsnittet i tal for henholdsvis 2019 og 2018.

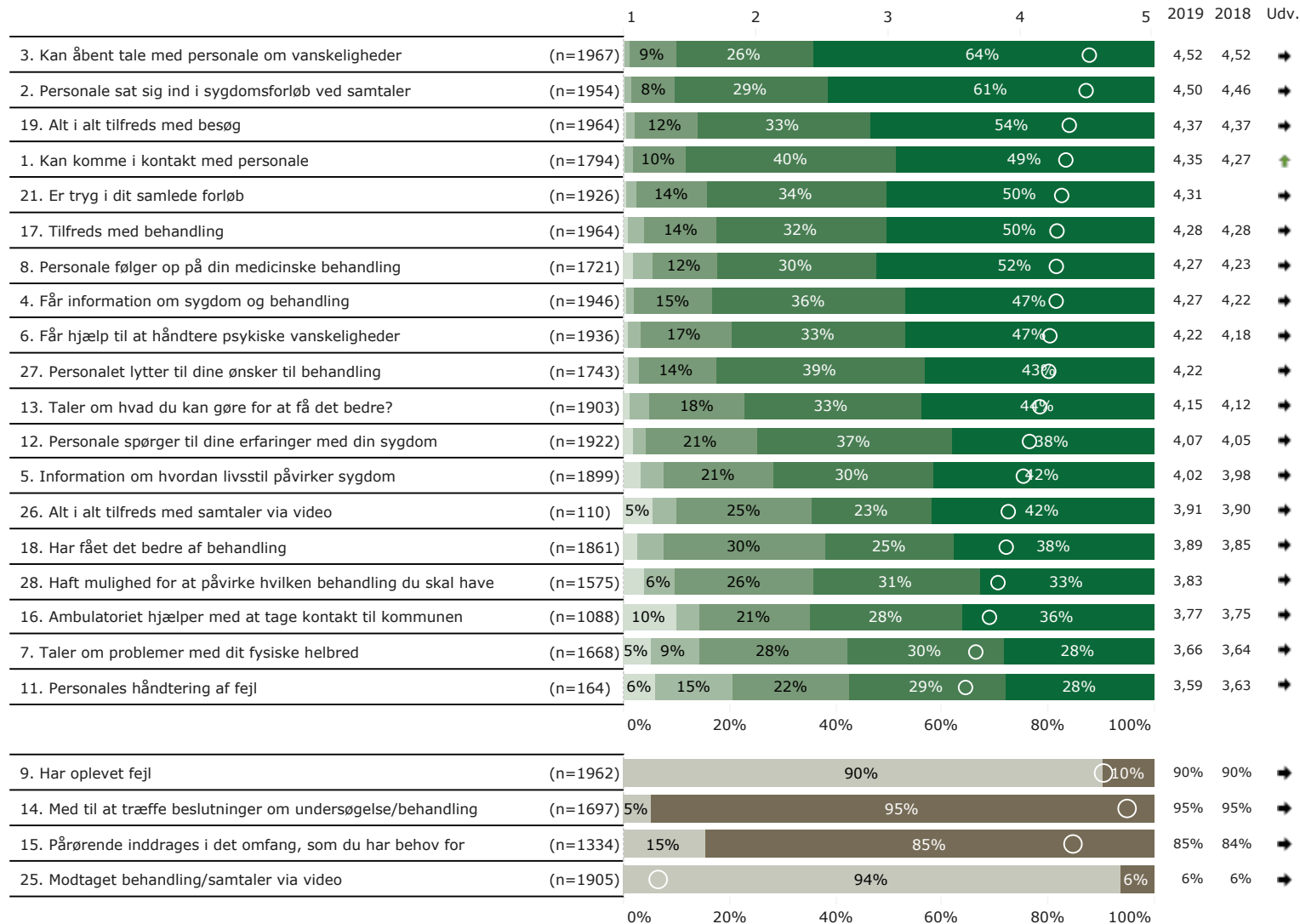
På den nederste del af siden vises ja/nej spørgsmål. I eksempelvis spørgsmål 9 er "nej" lig med et positivt svar, og i spørgsmål 14 er "ja" lig med et positivt svar. Andel positive er vist i tal til højre for hver søjle.

Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.

Udvikling over tid:

Sammenligningen over tid foregår mellem enhedens eget resultat i år og dens eget resultat fra året før. Sammenligning kræver, at den enkelte enhed eksisterer i begge år. Vi anvender et signifikansniveau på 5%.

En vandret pil betyder således, at enhedens resultat i år ikke adskiller sig signifikant fra enhedens resultat sidste år. En op- eller nedadgående pil betyder, at enhedens resultat i år ligger signifikant over eller under enhedens resultat sidste år.



Nej Ja

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad

Vigtighed og tilfredshed

Denne side præsenterer sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed.

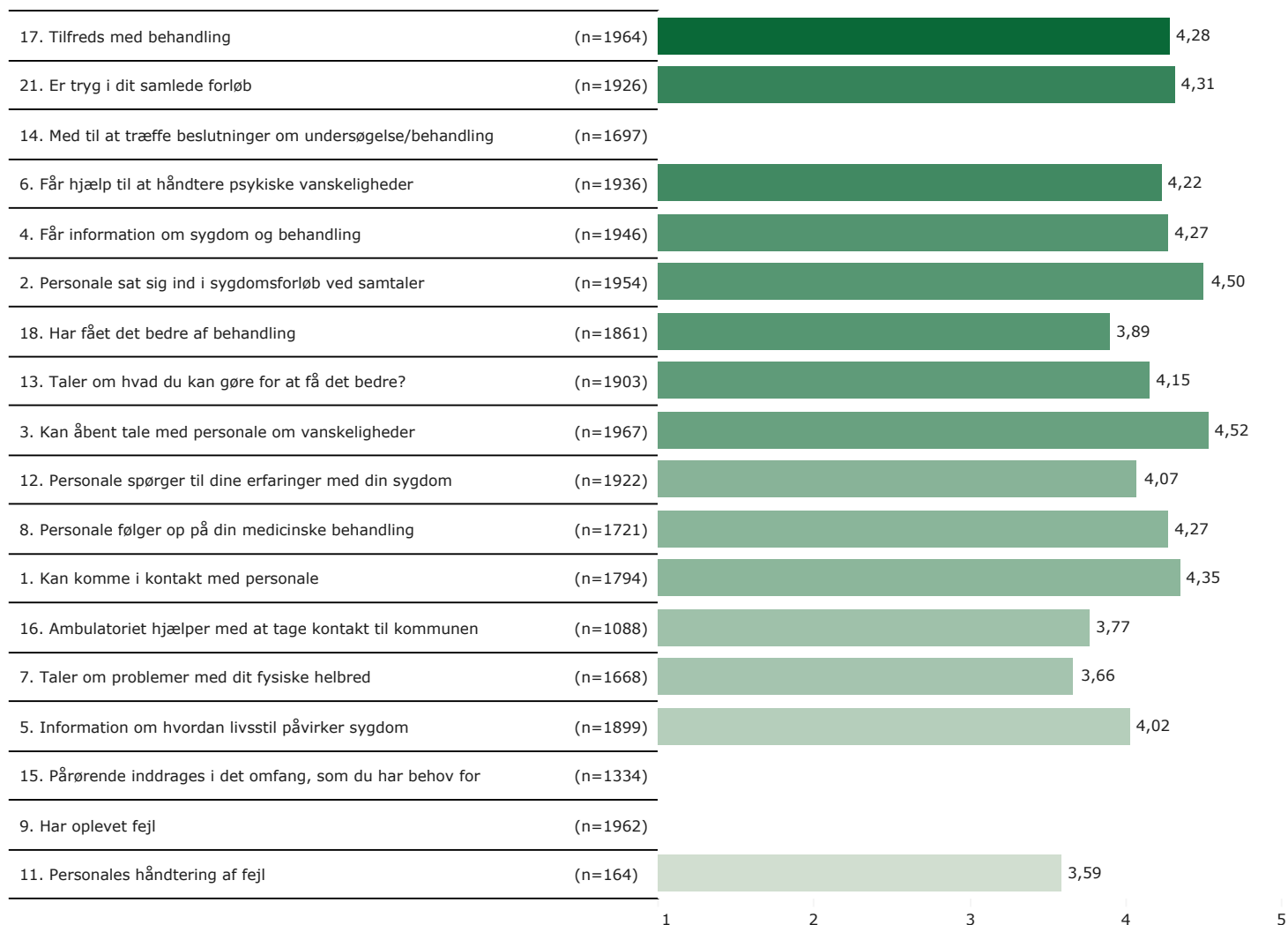
Sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed er vigtig i forhold til hvilke områder, regionen skal være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den samlede tilfredshed (patientoplevede kvalitet).

Søjlerne længde viser gennemsnittet for tilfredshed på det enkelte spørgsmål, med undtagelse af spørgsmål med ja/nej svarskala, da der ikke er udregnet gennemsnit for disse. Gennemsnittet er også vist i tal til højre for søjlen. Farven på søjlen indikerer, hvor stærk sammenhæng det enkelte spørgsmål har med den samlede tilfredshed. Jo mørkere farven er, jo stærkere er sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed.

Sammenhængen er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Forbedringsmulighederne i forhold til den samlede tilfredshed er størst ved de spørgsmål, som på samme tid har relativt lavt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med den samlede tilfredshed. Samtidig er det vigtigt at fastholde spørgsmål med relativt højt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med den samlede tilfredshed.

Se de præcise gammaværdier i bilag 1.



Spredningen på spørgsmålene

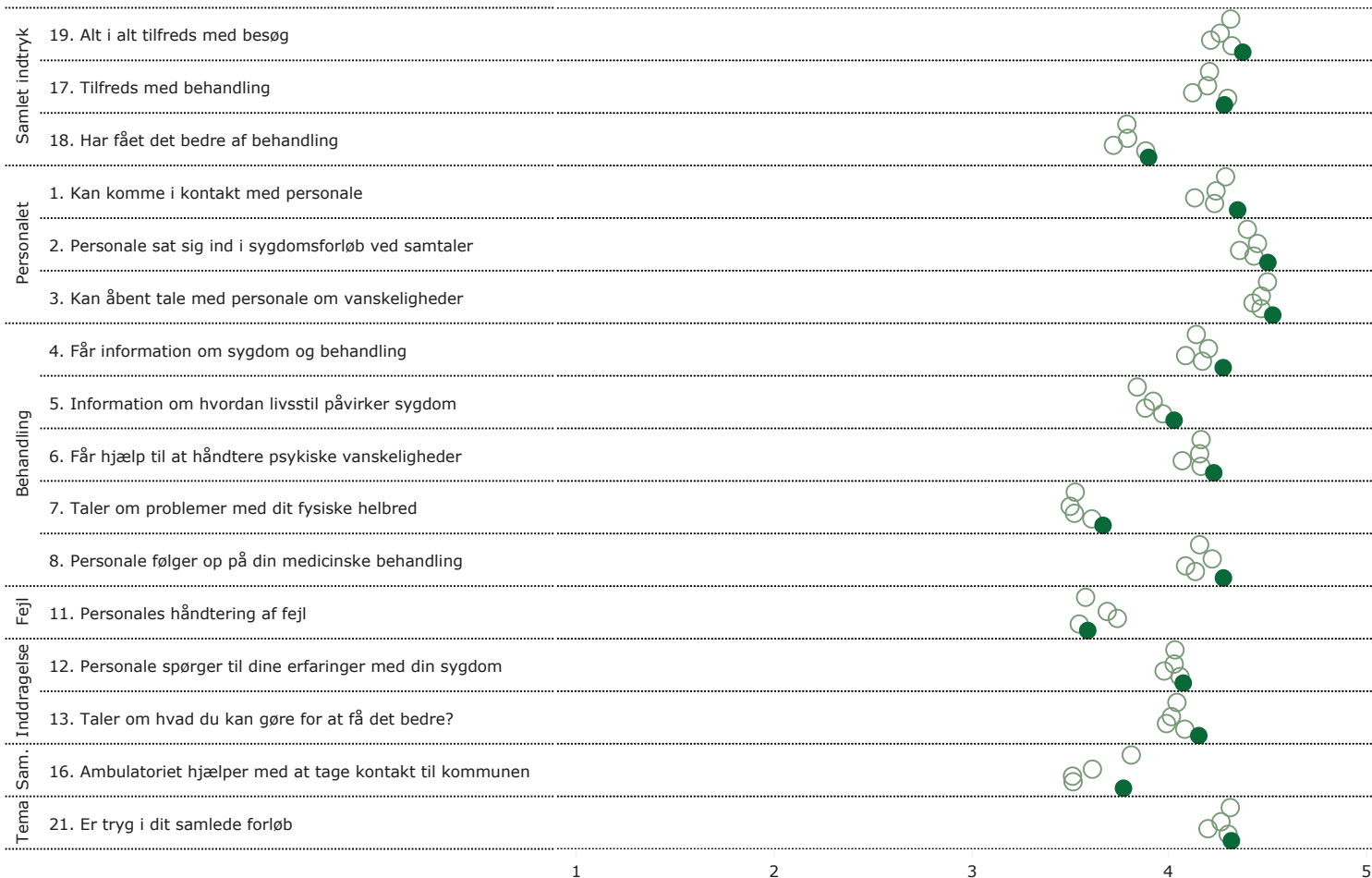
Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er gennemsnittet på spørgsmålene vist for alle regioner, der deltager i undersøgelsen. Regionens resultat er markeret med en udfyldt grøn cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Temaet "Sam." er en forkortelse for "Sammenhæng og samarbejde".

Spredningsfigur



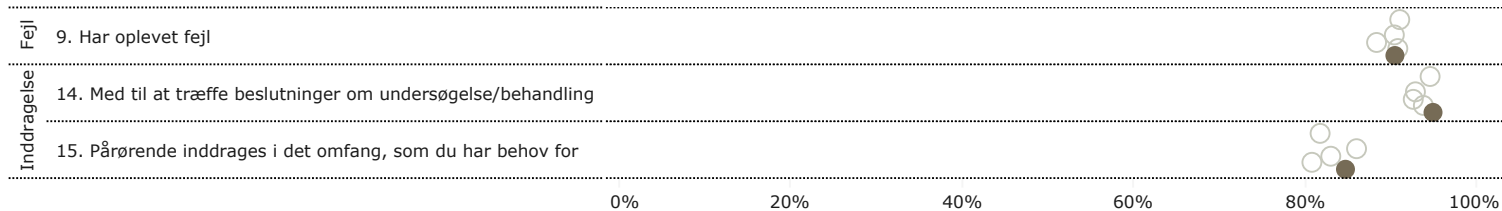
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for alle regioner, der deltager i undersøgelsen. I eksempelvis spørgsmål 9 er "nej" lig med et positivt svar og i spørgsmål 14 er "ja" lig med et positivt svar.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

19. Er du alt i alt tilfreds med dine besøg i ambulatoriet?

Spørgsmålsnummer og -formulering i spørgeskemaet

Tema: Samlet indtryk

Angiver den andel, som har svaret ud fra det samlede antal besvarede spørgeskemaer

Svar på spørgsmål: 138 (99% af besvarede skemaer)

Angiver hvor mange, der har svaret på spørgsmålet (incl. de som indgår under øvrige svar)

Svarkategorier:



Afdelingsresultatet sammenlignet med svar fra hele landet og egen region samt opdelt på afsnitsniveau

	2018	2017
Gennemsnit	4,28	4,28
Hele landet (n=6612)	4,26	4,26
Region X (n=1946)	3,91	3,91
Afdeling A (n=136)	4,06	4,06
Afsnit 1 (n=65)	3,77	3,77
Afsnit 2 (n=71)		

Angiver gennemsnittet i intervallet 1-5, hvor 5 er det mest positive

Ja/nej spørgsmål bliver rapporteret med andel positive svar



Spredning: Viser en forstørret udgave af spredningsfiguren på forrige side

Afdeling A

KØN

Mand (n=29)	10%	24%	48%	17%
Kvinde (n=106)	26%	39%	31%	

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=83)	24%	42%	30%	
40 til 59 år (n=50)	6%	30%	38%	24%
60 år og ældre (n=3)				

LÆNGDE AF KONTAKT

0 til 12 mdr. (n=118)	5%	27%	39%	28%
1 til 3 år (n=17)	18%	53%	29%	

DIAGNOSE

F40-49 (n=62)	24%	34%	39%	
F60-69 (n=64)	5%	27%	45%	22%

Angiver svarfordelingen opdelt på udvalgte baggrundsplysninger
Fordelingen for grupper med mindre end 5 svar fremgår ikke i tabellen

Hvis der er nul (0) svar, vises svarkategorien (fx mand) ikke

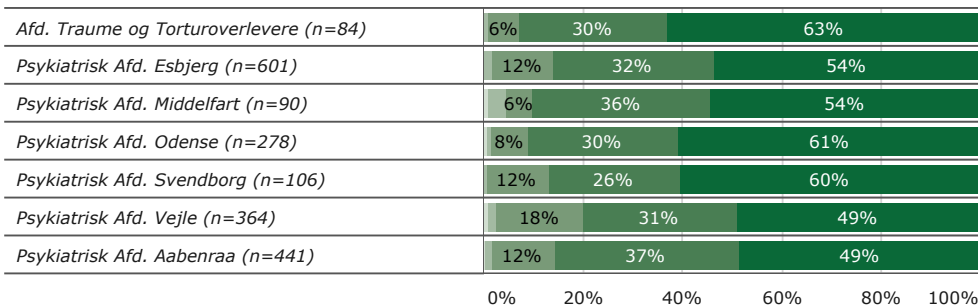
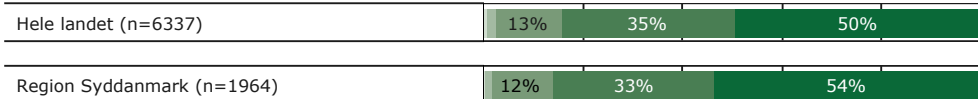
Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 2 svar.

19. Er du alt i alt tilfreds med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 1.985 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2019 2018

4,31 4,29

4,37 4,37

4,55 4,42

4,38 4,42

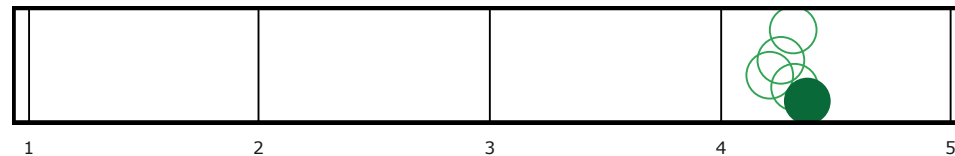
4,39 4,33

4,50 4,49

4,46 4,31

4,26 4,29

4,32 4,32



1

2

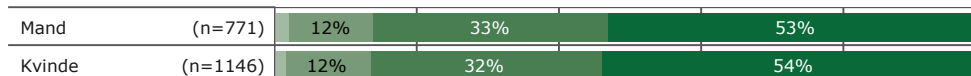
3

4

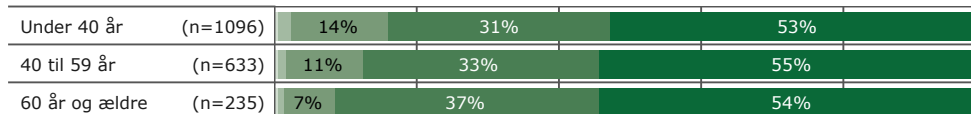
5

Region Syddanmark

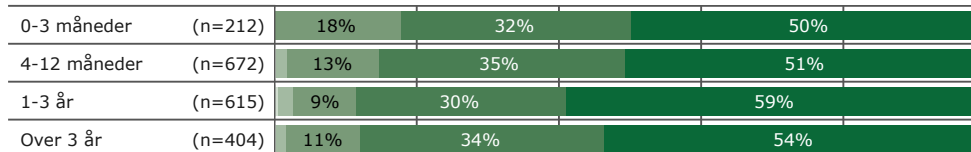
KØN



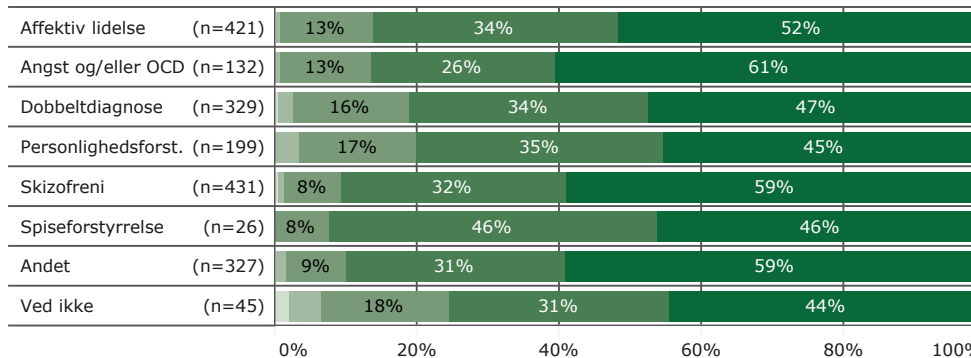
ALDERSGRUPPE



LÆNGDE AF KONTAKT



DIAGNOSE



Ikke relevant for mig = 7 svar Ved ikke = 14 svar

17. Er du tilfreds med den behandling, som du modtager for din sygdom/tilstand?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 1.990 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------

	Gennemsnit			
	2019	2018		
Hele landet (n=6340)	16%	33%	47%	4,22 4,20
Region Syddanmark (n=1964)	14%	32%	50%	4,28 4,28
<i>Afd. Traume og Torturoverlevende (n=85)</i>	13%	25%	61%	4,46 4,45
<i>Psykiatrisk Afd. Esbjerg (n=606)</i>	13%	34%	50%	4,29 4,34
<i>Psykiatrisk Afd. Middelfart (n=90)</i>	9%	30%	56%	4,33 4,15
<i>Psykiatrisk Afd. Odense (n=276)</i>	10%	33%	56%	4,42 4,43
<i>Psykiatrisk Afd. Svendborg (n=103)</i>	14%	26%	57%	4,37 4,33
<i>Psykiatrisk Afd. Vejle (n=359)</i>	18%	31%	45%	4,14 4,18
<i>Psykiatrisk Afd. Aabenraa (n=445)</i>	16%	31%	48%	4,22 4,22



Region Syddanmark

KØN

Mand (n=773)	13%	30%	52%
Kvinde (n=1143)	14%	33%	50%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=1093)	15%	31%	50%
40 til 59 år (n=630)	14%	31%	51%
60 år og ældre (n=241)	9%	37%	52%

LÆNGDE AF KONTAKT

0-3 måneder (n=213)	14%	33%	49%
4-12 måneder (n=663)	16%	35%	46%
1-3 år (n=620)	11%	29%	56%
Over 3 år (n=409)	13%	32%	51%

DIAGNOSE

Affektiv lidelse (n=422)	16%	35%	47%	
Angst og/eller OCD (n=132)	11%	30%	57%	
Dobbeltdiagnose (n=331)	5%	16%	34%	44%
Personlighedsforst. (n=195)	5%	16%	33%	44%
Skizofreni (n=431)	12%	30%	56%	
Spiseforstyrrelse (n=25)	8%	48%	44%	
Andet (n=329)	12%	29%	56%	
Ved ikke (n=45)	18%	31%	44%	

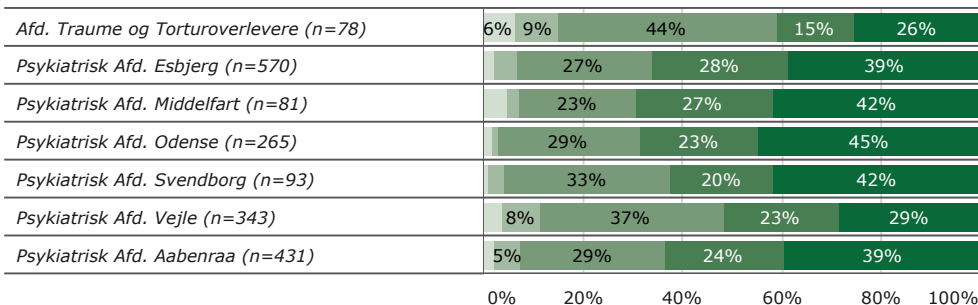
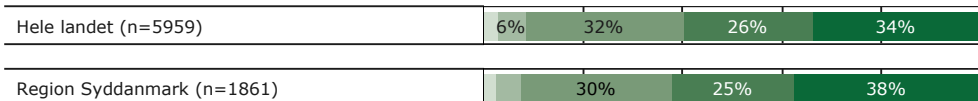
Ikke relevant for mig = 5 svar Ved ikke = 21 svar

18. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 1.988 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2019 2018

3,82 3,81

3,89 3,85

3,45 3,22

3,96 3,90

3,99 3,68

4,08 4,03

3,99 3,86

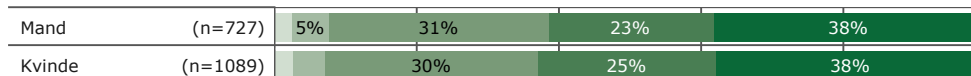
3,65 3,79

3,93 3,85

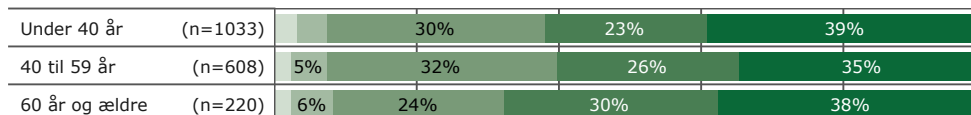


Region Syddanmark

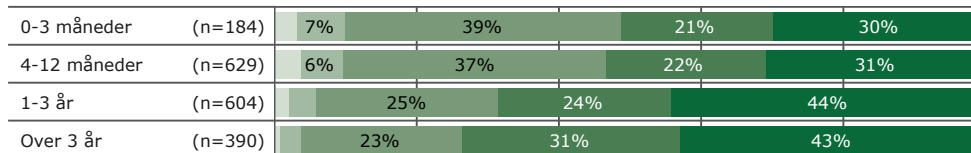
KØN



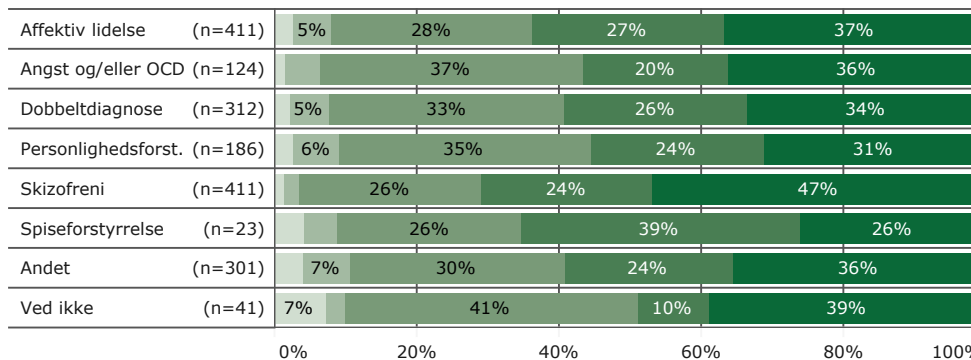
ALDERSGRUPPE



LÆNGDE AF KONTAKT



DIAGNOSE



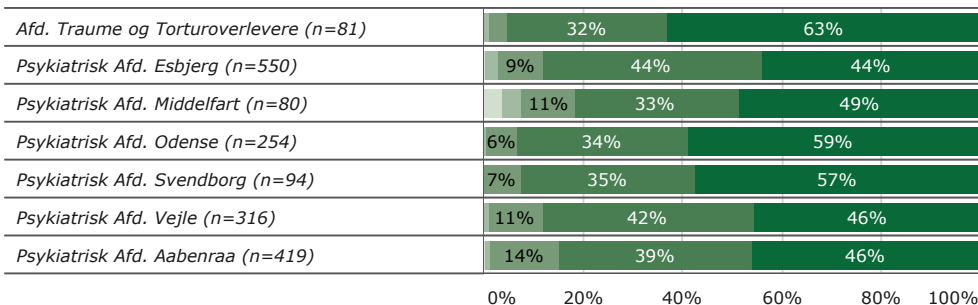
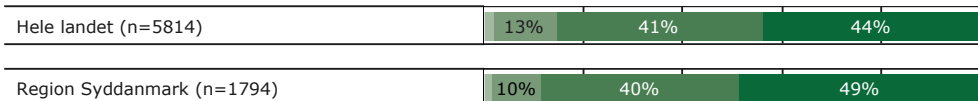
Ikke relevant for mig = 21 svar Ved ikke = 106 svar

1. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

Tema: Personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1.958 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2019 2018

4,26 4,20

4,35 4,27

4,57 4,53

4,29 4,23

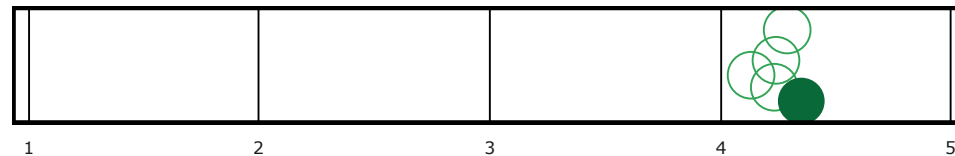
4,19 4,30

4,52 4,40

4,50 4,22

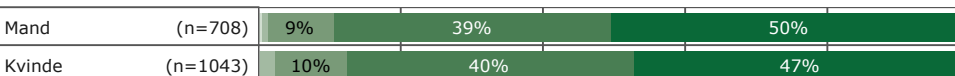
4,32 4,25

4,29 4,25

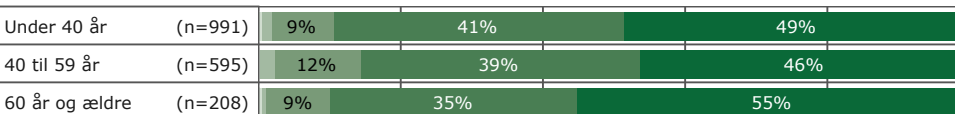


Region Syddanmark

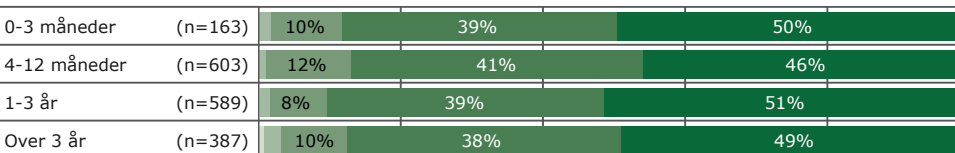
KØN



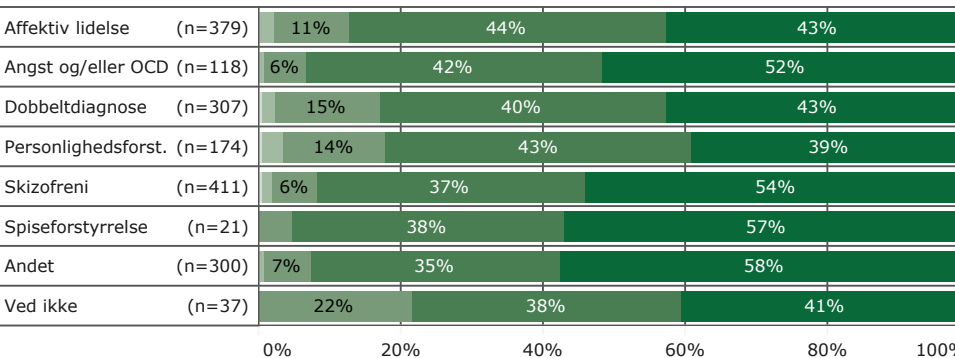
ALDERSGRUPPE



LÆNGDE AF KONTAKT



DIAGNOSE



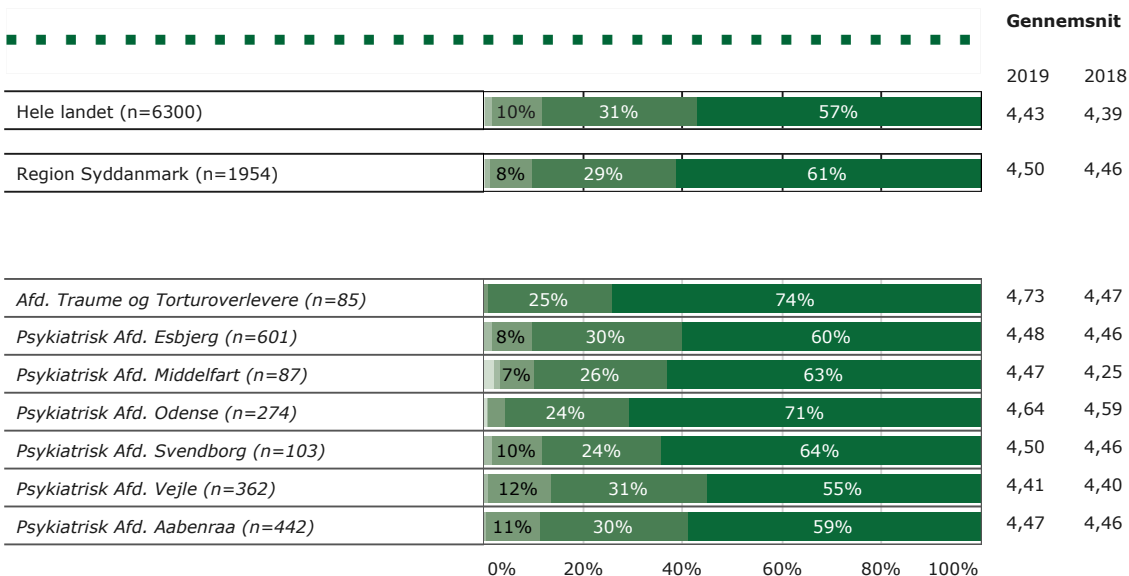
Ikke relevant for mig = 57 svar Ved ikke = 107 svar

2. Har personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler om din sygdom/tilstand?

Tema: Personalet i ambulatoriet

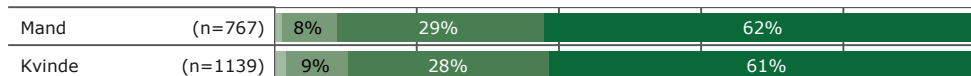
Svar på spørgsmål: 1.974 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

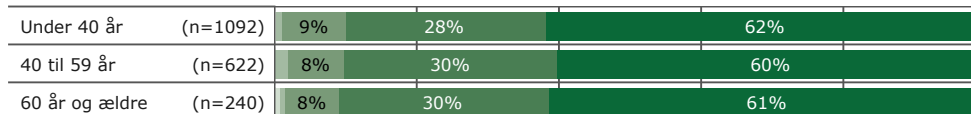


Region Syddanmark

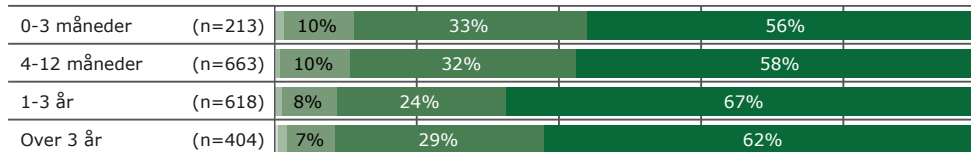
KØN



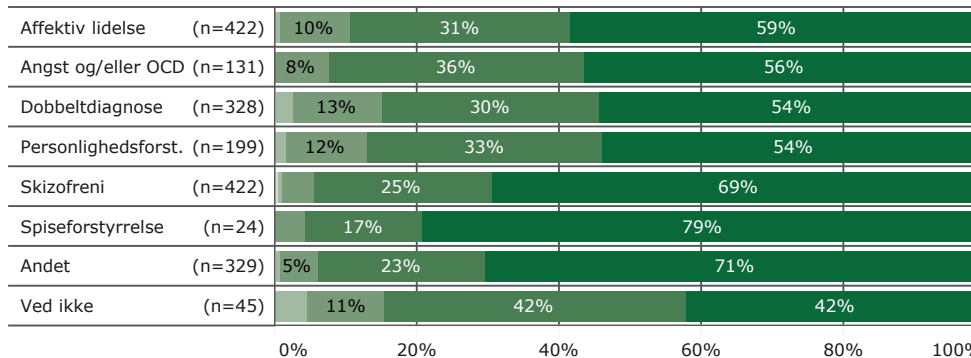
ALDERSGRUPPE



LÆNGDE AF KONTAKT



DIAGNOSE



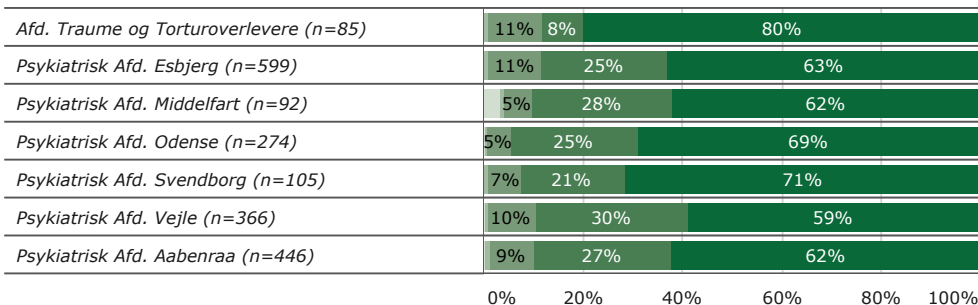
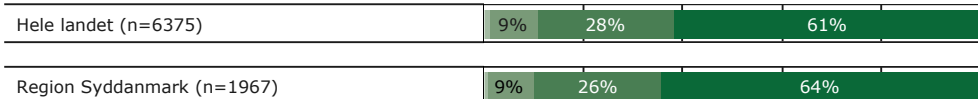
Ikke relevant for mig = 4 svar Ved ikke = 16 svar

3. Kan du åbent tale med personalet om dine vanskeligheder og problemer?

Tema: Personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1.982 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2019 2018

4,48 4,48

4,52 4,52

4,67 4,69

4,50 4,54

4,45 4,37

4,62 4,65

4,63 4,53

4,47 4,47

4,50 4,47

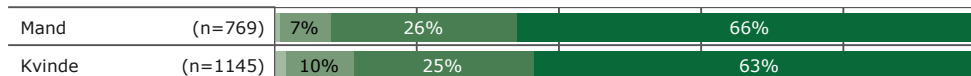
0% 20% 40% 60% 80% 100%



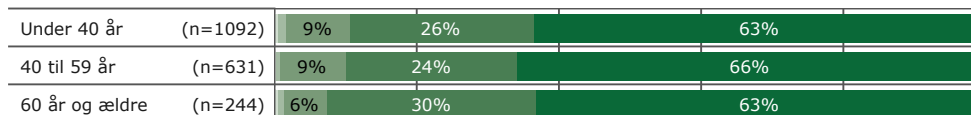
1 2 3 4 5

Region Syddanmark

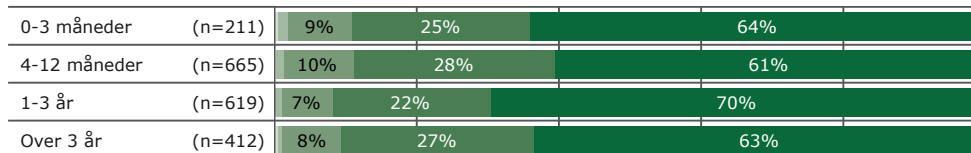
KØN



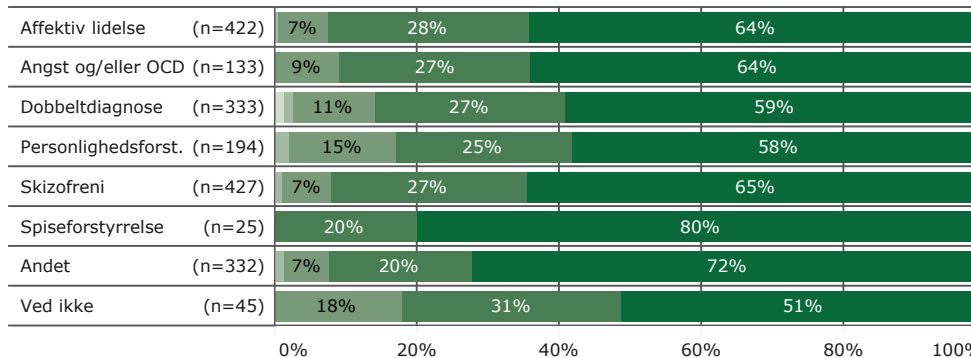
ALDERSGRUPPE



LÆNGDE AF KONTAKT



DIAGNOSE



0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ikke relevant for mig = 4 svar Ved ikke = 11 svar

4. Får du de informationer om din sygdom og behandling, som du har brug for?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1.980 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



	0%	20%	40%	60%	80%	100%
Hele landet (n=6259)	17%	37%	43%			
Region Syddanmark (n=1946)	15%	36%	47%			

Gennemsnit

2019 2018

4,18 4,14

4,27 4,22

	0%	20%	40%	60%	80%	100%
Afd. Traume og Torturoverlevende (n=87)	9%	28%	63%			
Psykiatrisk Afd. Esbjerg (n=599)	15%	37%	46%			
Psykiatrisk Afd. Middelfart (n=89)	10%	44%	43%			
Psykiatrisk Afd. Odense (n=269)	12%	33%	52%			
Psykiatrisk Afd. Svendborg (n=102)	14%	30%	55%			
Psykiatrisk Afd. Vejle (n=361)	17%	37%	42%			
Psykiatrisk Afd. Aabenraa (n=439)	15%	39%	44%			

4,54 4,49

4,26 4,27

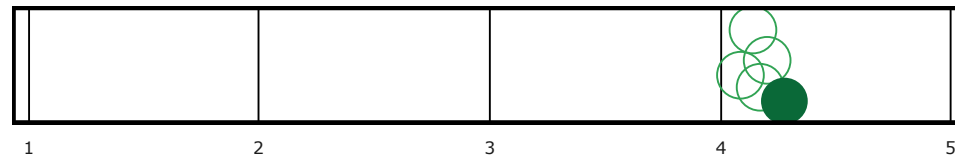
4,22 4,08

4,35 4,36

4,39 4,25

4,16 4,12

4,26 4,15



Region Syddanmark

KØN

Mand (n=761)	15%	37%	46%
Kvinde (n=1134)	14%	36%	47%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=1085)	15%	36%	47%
40 til 59 år (n=623)	16%	37%	45%
60 år og ældre (n=238)	11%	36%	51%

LÆNGDE AF KONTAKT

0-3 måneder (n=210)	18%	41%	40%
4-12 måneder (n=659)	14%	37%	46%
1-3 år (n=614)	13%	34%	52%
Over 3 år (n=402)	16%	36%	46%

DIAGNOSE

Affektiv lidelse (n=415)	14%	40%	44%	
Angst og/eller OCD (n=133)	18%	32%	50%	
Dobbeltdiagnose (n=329)	18%	38%	42%	
Personlighedsforst. (n=197)	18%	36%	42%	
Skizofreni (n=419)	11%	39%	48%	
Spiseforstyrrelse (n=26)	8%	35%	58%	
Andet (n=331)	11%	30%	57%	
Ved ikke (n=43)	12%	23%	30%	33%

Ikke relevant for mig = 9 svar Ved ikke = 25 svar

5. Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1.988 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



	5%	22%	30%	38%
Hele landet (n=6097)				
Region Syddanmark (n=1899)		21%	30%	42%

	16%	25%	53%	
Afd. Traume og Torturoverlevende (n=85)				
Psykisk Afd. Esbjerg (n=594)	18%	32%	44%	
Psykisk Afd. Middelfart (n=84)	7%	17%	38%	35%
Psykisk Afd. Odense (n=263)		21%	33%	40%
Psykisk Afd. Svendborg (n=97)		13%	29%	52%
Psykisk Afd. Vejle (n=347)		27%	28%	36%
Psykisk Afd. Aabenraa (n=429)	6%	21%	28%	41%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Gennemsnit

2019 2018

3,93 3,91

4,02 3,98

4,21 4,29

4,11 4,14

3,89 3,85

4,05 4,01

4,23 4,03

3,86 3,84

3,95 3,87



1

2

3

4

5

Region Syddanmark

KØN

Mand (n=760)	18%	34%	43%	
Kvinde (n=1095)	5%	22%	28%	41%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=1054)	21%	30%	41%	
40 til 59 år (n=615)	6%	20%	29%	42%
60 år og ældre (n=230)	21%	31%	42%	

LÆNGDE AF KONTAKT

0-3 måneder (n=208)	5%	28%	29%	33%
4-12 måneder (n=638)	5%	22%	29%	39%
1-3 år (n=597)	17%	29%	48%	
Over 3 år (n=396)	20%	34%	41%	

DIAGNOSE

Affektiv lidelse (n=408)	22%	30%	42%		
Angst og/eller OCD (n=126)	13%	13%	27%	42%	
Dobbeltdiagnose (n=324)	27%	31%	34%		
Personlighedsforst. (n=188)	6%	12%	26%	29%	28%
Skizofreni (n=416)	17%	31%	49%		
Spiseforstyrrelse (n=25)	12%	32%	56%		
Andet (n=319)	17%	29%	48%		
Ved ikke (n=41)	12%	29%	22%	34%	

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ikke relevant for mig = 53 svar Ved ikke = 36 svar

6. Får du hjælp til at håndtere dine psykiske vanskeligheder og problemer?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1.977 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



	1	2	3	4	5
Hele landet (n=6253)	19%	34%	43%		
Region Syddanmark (n=1936)	17%	33%	47%		

Afd.	1	2	3	4	5
Afd. Traume og Torturoverlevende (n=86)	16%	29%	53%		
Psykiatrisk Afd. Esbjerg (n=596)	16%	33%	48%		
Psykiatrisk Afd. Middelfart (n=88)	11%	41%	43%		
Psykiatrisk Afd. Odense (n=267)	12%	34%	53%		
Psykiatrisk Afd. Svendborg (n=100)	16%	29%	55%		
Psykiatrisk Afd. Vejle (n=355)	21%	32%	41%		
Psykiatrisk Afd. Aabenraa (n=444)	18%	32%	45%		

Gennemsnit

2019 2018

4,16 4,13

4,22 4,18

4,35 4,32

4,26 4,24

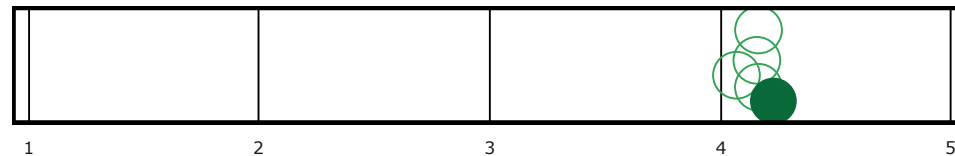
4,22 4,05

4,39 4,33

4,39 4,28

4,06 4,03

4,16 4,11



Region Syddanmark

KØN

Køn	n	1	2	3	4	5
Mand	(n=758)	17%	34%	46%		
Kvinde	(n=1129)	17%	32%	48%		

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	1	2	3	4	5
Under 40 år	(n=1077)	16%	33%	47%		
40 til 59 år	(n=628)	19%	31%	47%		
60 år og ældre	(n=231)	16%	35%	46%		

LÆNGDE AF KONTAKT

Længde af kontakt	n	1	2	3	4	5
0-3 måneder	(n=206)	18%	40%	38%		
4-12 måneder	(n=651)	18%	35%	43%		
1-3 år	(n=610)	15%	29%	54%		
Over 3 år	(n=409)	16%	33%	49%		

DIAGNOSE

Diagnose	n	1	2	3	4	5
Affektiv lidelse	(n=415)	15%	36%	46%		
Angst og/eller OCD	(n=133)	16%	32%	51%		
Dobbeltdiagnose	(n=327)	20%	33%	42%		
Personlighedsforst.	(n=197)	20%	32%	43%		
Skizofreni	(n=427)	14%	32%	53%		
Spiseforstyrrelse	(n=26)	8%	27%	65%		
Andet	(n=314)	18%	31%	49%		
Ved ikke	(n=42)	10%	29%	33%	26%	

Ikke relevant for mig = 23 svar Ved ikke = 18 svar

7. Taler personalet med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1.972 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



	7%	10%	29%	28%	26%
Hele landet (n=5323)					
Region Syddanmark (n=1668)	5%	9%	28%	30%	28%

	6%	18%	34%	41%
Afd. Traume og Torturoverlevende (n=79)				
Psykiatrisk Afd. Esbjerg (n=517)	9%	29%	29%	29%
Psykiatrisk Afd. Middelfart (n=78)	9%	9%	27%	35%
Psykiatrisk Afd. Odense (n=217)	6%	28%	36%	26%
Psykiatrisk Afd. Svendborg (n=82)	12%	26%	28%	30%
Psykiatrisk Afd. Vejle (n=301)	7%	12%	30%	26%
Psykiatrisk Afd. Aabenraa (n=394)	7%	9%	29%	28%

Gennemsnit

2019 2018

3,57 3,54

3,66 3,64

4,06 4,18

3,70 3,77

3,49 3,53

3,76 3,71

3,70 3,64

3,51 3,49

3,63 3,52

0% 20% 40% 60% 80% 100%



Region Syddanmark

KØN

Mand (n=653)	7%	28%	35%	27%
Kvinde (n=971)	7%	10%	28%	26%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=882)	7%	10%	30%	28%
40 til 59 år (n=572)	9%	27%	31%	30%
60 år og ældre (n=214)	6%	24%	32%	34%

LÆNGDE AF KONTAKT

0-3 måneder (n=167)	7%	12%	29%	29%
4-12 måneder (n=548)	6%	10%	30%	27%
1-3 år (n=528)	6%	8%	27%	31%
Over 3 år (n=370)	7%	26%	32%	32%

DIAGNOSE

Affektiv lidelse (n=355)	6%	7%	30%	29%
Angst og/eller OCD (n=110)	5%	9%	35%	24%
Dobbeltdiagnose (n=291)	12%	35%	26%	22%
Personlighedsforst. (n=157)	13%	14%	34%	21%
Skizofreni (n=361)	21%	39%	32%	
Spiseforstyrrelse (n=26)	8%	27%	27%	35%
Andet (n=278)	8%	23%	28%	37%
Ved ikke (n=41)	20%	34%	22%	22%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ikke relevant for mig = 240 svar Ved ikke = 64 svar

8. Følger personalet op på din medicinske behandling?

Tema: Din behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 1.963 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



	1	2	3	4	5
Hele landet (n=5445)	14%	30%	49%		
Region Syddanmark (n=1721)	12%	30%	52%		

Afd.	1	2	3	4	5
Afd. Traume og Torturoverlevende (n=58)	7%	17%	28%	45%	
Psykiatrisk Afd. Esbjerg (n=545)	14%	29%	52%		
Psykiatrisk Afd. Middelfart (n=71)	7%	6%	32%	52%	
Psykiatrisk Afd. Odense (n=226)	7%	29%	61%		
Psykiatrisk Afd. Svendborg (n=84)	6%	13%	31%	49%	
Psykiatrisk Afd. Vejle (n=327)	5%	11%	30%	50%	
Psykiatrisk Afd. Aabenraa (n=410)	13%	32%	51%		

Gennemsnit

2019 2018

4,19 4,12

4,27 4,23

4,03 4,11

4,27 4,25

4,24 3,99

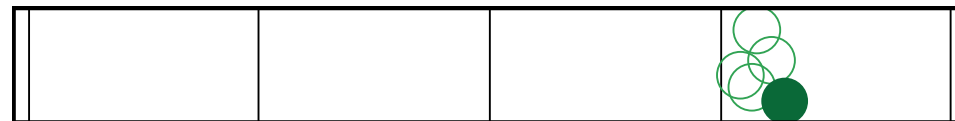
4,46 4,40

4,20 4,18

4,18 4,27

4,31 4,18

0% 20% 40% 60% 80% 100%



1 2 3 4 5

Region Syddanmark

KØN

Køn	n	1	2	3	4	5
Mand	(n=685)	12%	30%	55%		
Kvinde	(n=998)	13%	30%	51%		

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	1	2	3	4	5
Under 40 år	(n=953)	13%	27%	54%		
40 til 59 år	(n=545)	13%	33%	49%		
60 år og ældre	(n=223)	8%	36%	53%		

LÆNGDE AF KONTAKT

Længde af kontakt	n	1	2	3	4	5
0-3 måneder	(n=161)	15%	30%	50%		
4-12 måneder	(n=566)	13%	33%	47%		
1-3 år	(n=556)	5%	11%	26%	57%	
Over 3 år	(n=390)	11%	32%	54%		

DIAGNOSE

Diagnose	n	1	2	3	4	5
Affektiv lidelse	(n=393)	13%	34%	49%		
Angst og/eller OCD	(n=108)	9%	15%	22%	52%	
Dobbeltdiagnose	(n=309)	6%	13%	34%	45%	
Personlighedsforst.	(n=144)	6%	9%	17%	36%	32%
Skizofreni	(n=410)	7%	25%	66%		
Spiseforstyrrelse	(n=14)	14%	29%	7%	50%	
Andet	(n=266)	11%	27%	58%		
Ved ikke	(n=34)	18%	38%	41%		

0% 20% 40% 60% 80% 100%

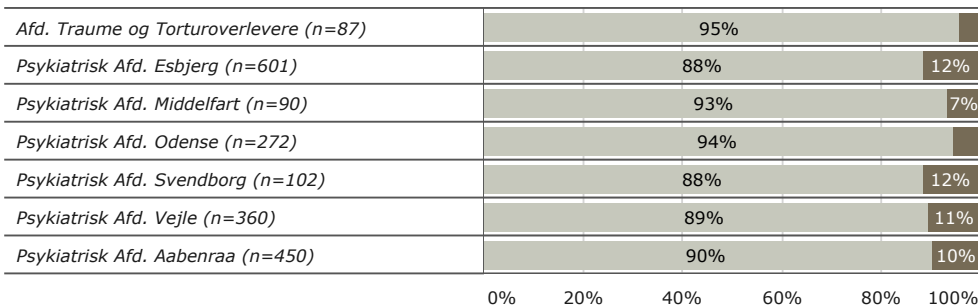
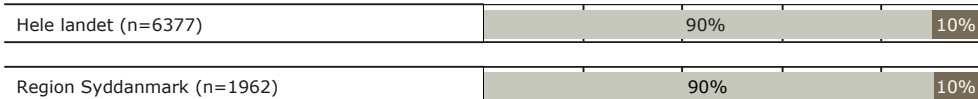
Ikke relevant for mig = 203 svar Ved ikke = 39 svar

9. Er der sket fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Fejl under dine besøg i ambulatoriet

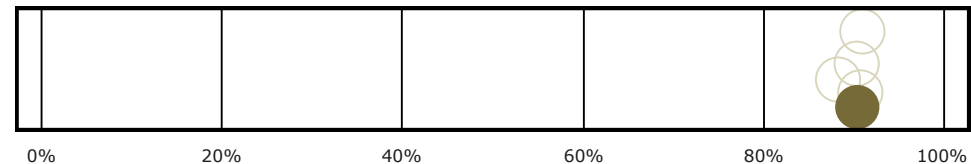
Svar på spørgsmål: 1.962 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Andel positive

År	2019 (%)	2018 (%)
Hele landet	90%	89%
Region Syddanmark	90%	90%
Afd. Traume og Torturoverlevende	95%	84%
Psykiatrisk Afd. Esbjerg	88%	90%
Psykiatrisk Afd. Middelfart	93%	86%
Psykiatrisk Afd. Odense	94%	97%
Psykiatrisk Afd. Svendborg	88%	82%
Psykiatrisk Afd. Vejle	89%	87%
Psykiatrisk Afd. Aabenraa	90%	91%



Region Syddanmark

KØN

Køn	n	Nej (%)	Ja (%)
Mand	765	93%	7%
Kvinde	1148	89%	11%

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Nej (%)	Ja (%)
Under 40 år	1082	90%	10%
40 til 59 år	636	90%	10%
60 år og ældre	244	94%	6%

LÆNGDE AF KONTAKT

Længde af kontakt	n	Nej (%)	Ja (%)
0-3 måneder	217	94%	6%
4-12 måneder	663	88%	12%
1-3 år	614	91%	9%
Over 3 år	410	90%	10%

DIAGNOSE

Diagnose	n	Nej (%)	Ja (%)
Affektiv lidelse	423	88%	12%
Angst og/eller OCD	134	90%	10%
Dobbeltdiagnose	329	87%	13%
Personlighedsforst.	194	91%	9%
Skizofreni	426	94%	6%
Spiseforstyrrelse	25	96%	4%
Andet	334	92%	8%
Ved ikke	44	86%	14%

Ikke relevant for mig = 0 svar Ved ikke = 0 svar

11. Tog personalet hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Fejl under dine besøg i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 184 (9% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
--	-----------	--------------	--------------	------------	------------------



	7%	12%	23%	29%	30%
Hele landet (n=554)					
Region Syddanmark (n=164)	6%	15%	22%	29%	28%

Afd.	7%	12%	23%	29%	30%
Afd. Traume og Torturoverlevende (n=3)			33%		67%
Psykiatrisk Afd. Esbjerg (n=59)	7%	19%	22%	29%	24%
Psykiatrisk Afd. Middelfart (n=5)			40%	20%	40%
Psykiatrisk Afd. Odense (n=14)	7%	7%	21%	36%	29%
Psykiatrisk Afd. Svendborg (n=10)		20%	10%	20%	20%
Psykiatrisk Afd. Vejle (n=34)		12%	18%	35%	32%
Psykiatrisk Afd. Aabenraa (n=39)	5%	13%	31%	26%	26%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Gennemsnit

2019 2018

3,62 3,58

3,59 3,63

4,67 4,13

3,44 3,46

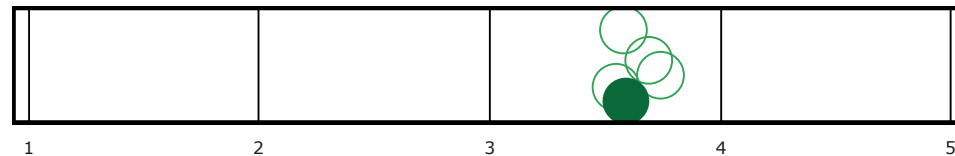
3,60 2,22

3,71 4,13

3,30 4,12

3,82 3,82

3,54 3,53



Region Syddanmark

KØN

Køn	(n)	6%	15%	23%	29%	27%
Mand	(n=47)		13%	21%	32%	30%
Kvinde	(n=114)	6%	15%	23%	29%	27%

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	(n)	8%	14%	18%	33%	31%
Under 40 år	(n=94)		19%	16%	33%	28%
40 til 59 år	(n=58)	10%	9%	26%	24%	31%
60 år og ældre	(n=12)	8%		50%	25%	17%

LÆNGDE AF KONTAKT

Længde af kontakt	(n)	7%	13%	21%	31%	27%
0-3 måneder	(n=12)	8%	25%	33%	33%	
4-12 måneder	(n=67)	7%	13%	21%	31%	27%
1-3 år	(n=51)		14%	18%	33%	31%
Over 3 år	(n=33)		24%	30%	18%	24%

DIAGNOSE

Diagnose	(n)	6%	13%	19%	50%	13%
Affektiv lidelse	(n=45)		11%	22%	36%	27%
Angst og/eller OCD	(n=12)		17%	25%	25%	33%
Dobbeltdiagnose	(n=36)	8%	17%	25%	28%	22%
Personlighedsforst.	(n=16)	6%	13%	19%	50%	13%
Skizofreni	(n=23)		17%	17%	22%	39%
Andet	(n=22)		14%	23%	18%	41%
Ved ikke	(n=4)					

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Personalet kendte ikke fejlen = 6 svar Ved ikke = 14 svar

12. Spørger personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 1.985 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

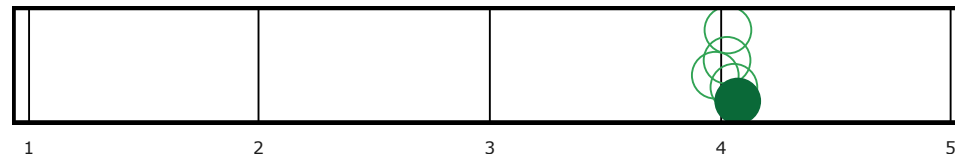
Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



	2019	2018
Hele landet (n=6180)	4,03	4,04
Region Syddanmark (n=1922)	4,07	4,05

	2019	2018
Afd. Traume og Torturoverlevende (n=84)	4,33	4,34
Psykiatrisk Afd. Esbjerg (n=589)	4,10	4,10
Psykiatrisk Afd. Middelfart (n=89)	3,88	3,99
Psykiatrisk Afd. Odense (n=276)	4,17	4,16
Psykiatrisk Afd. Svendborg (n=99)	4,19	4,14
Psykiatrisk Afd. Vejle (n=350)	3,96	3,99
Psykiatrisk Afd. Aabenraa (n=435)	4,02	3,96

Gennemsnit



Region Syddanmark

KØN

Mand (n=755)	20%	40%	37%
Kvinde (n=1118)	22%	35%	39%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=1067)	21%	38%	37%
40 til 59 år (n=614)	22%	35%	39%
60 år og ældre (n=241)	17%	37%	42%

LÆNGDE AF KONTAKT

0-3 måneder (n=203)	26%	32%	37%
4-12 måneder (n=658)	22%	39%	35%
1-3 år (n=596)	19%	35%	42%
Over 3 år (n=407)	20%	36%	40%

DIAGNOSE

Affektiv lidelse (n=414)	23%	38%	35%	
Angst og/eller OCD (n=125)	18%	34%	45%	
Dobbeltdiagnose (n=322)	28%	33%	34%	
Personlighedsforst. (n=196)	22%	37%	34%	
Skizofreni (n=422)	17%	40%	41%	
Spiseforstyrrelse (n=25)	12%	40%	48%	
Andet (n=322)	16%	36%	44%	
Ved ikke (n=40)	5%	40%	33%	20%

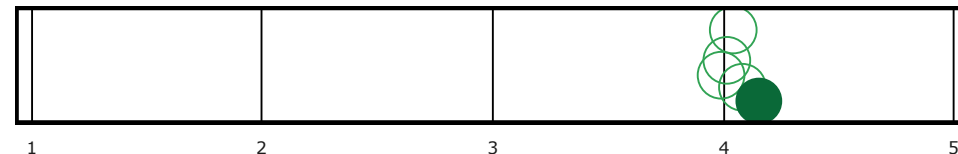
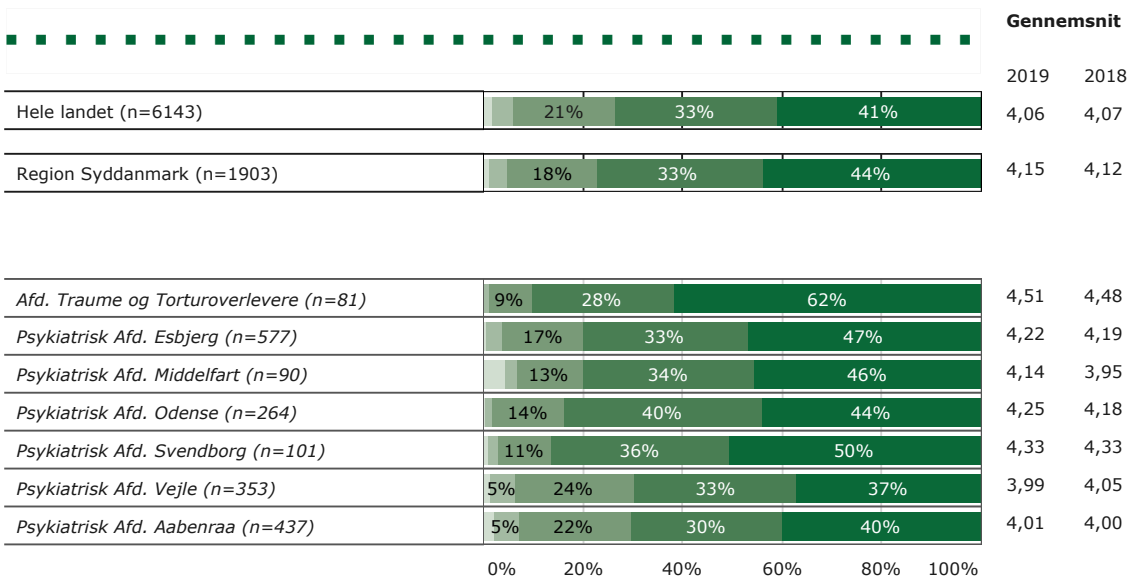
Ikke relevant for mig = 23 svar Ved ikke = 40 svar

13. Taler personalet med dig om, hvad du kan gøre for at få det bedre, hvis du bliver fx bange, urolig eller har svært ved at sove?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 1.982 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

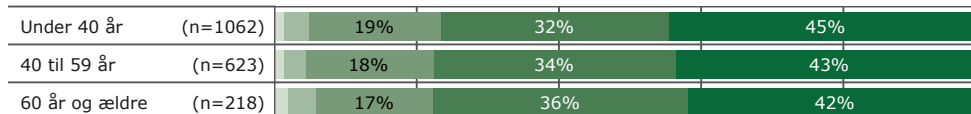


Region Syddanmark

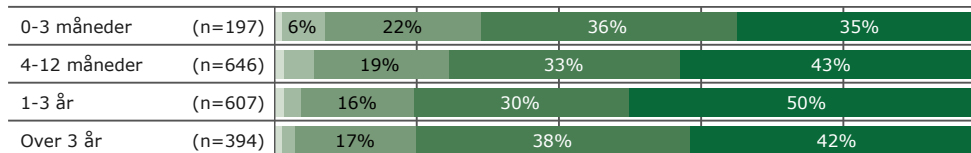
KØN



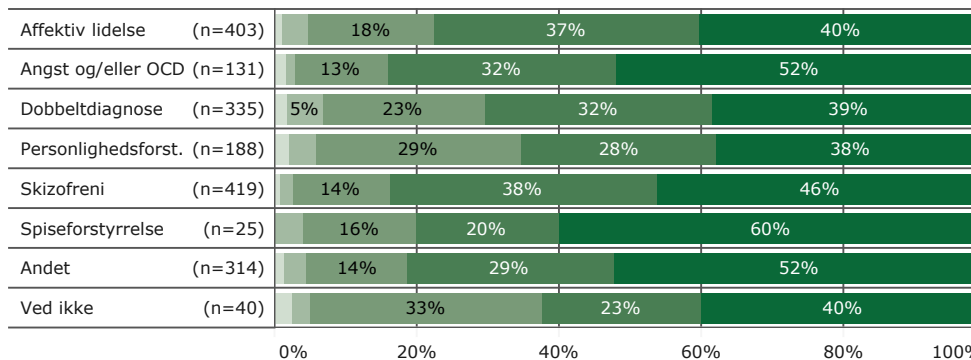
ALDERSGRUPPE



LÆNGDE AF KONTAKT



DIAGNOSE



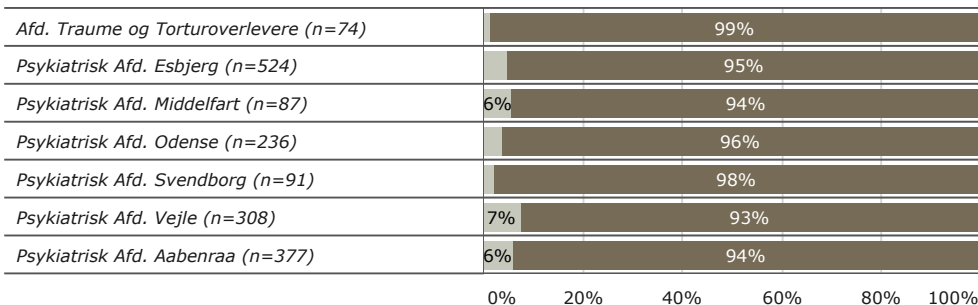
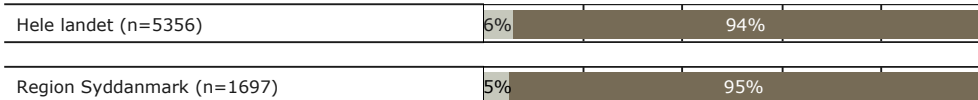
Ikke relevant for mig = 55 svar Ved ikke = 24 svar

14. Er du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling i det omfang, som du har behov for?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 1.987 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Andel positive

2019 2018

94% 93%

95% 95%

99% 96%

95% 96%

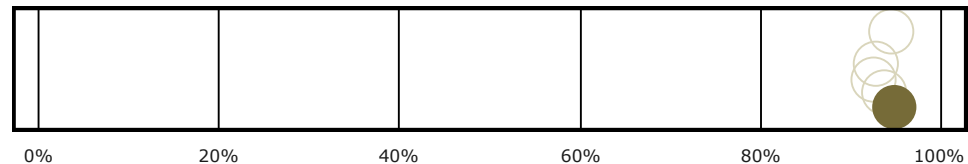
94% 89%

96% 97%

98% 96%

93% 93%

94% 94%



Region Syddanmark

KØN



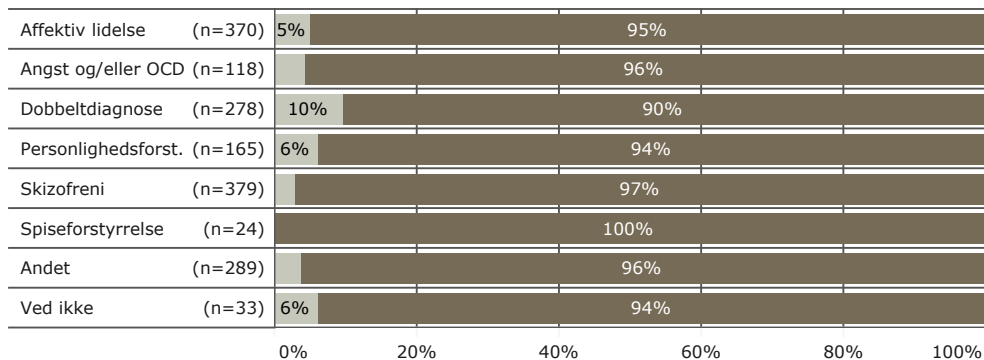
ALDERSGRUPPE



LÆNGDE AF KONTAKT



DIAGNOSE



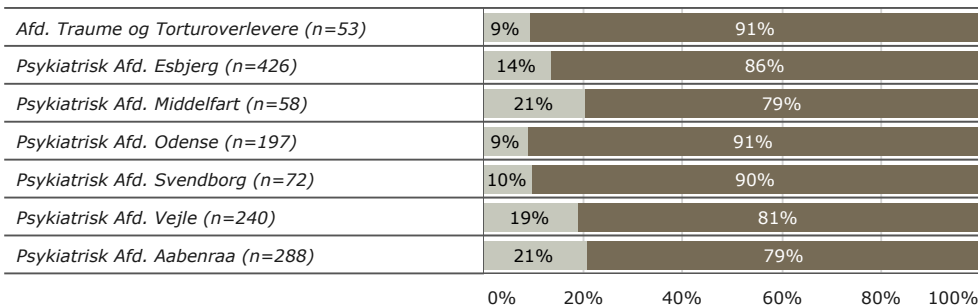
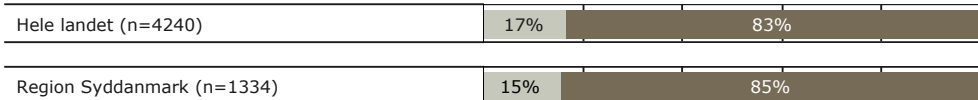
Ikke relevant for mig = 163 svar Ved ikke = 127 svar

15. Inddrager personalet dine pårørende i din undersøgelse/behandling i det omfang, som du har behov for?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 1.980 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Andel positive

2019 2018

83% 84%

85% 84%

91% 87%

86% 88%

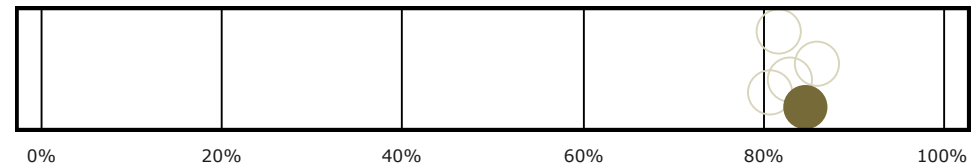
79% 71%

91% 90%

90% 85%

81% 83%

79% 79%



Region Syddanmark

KØN



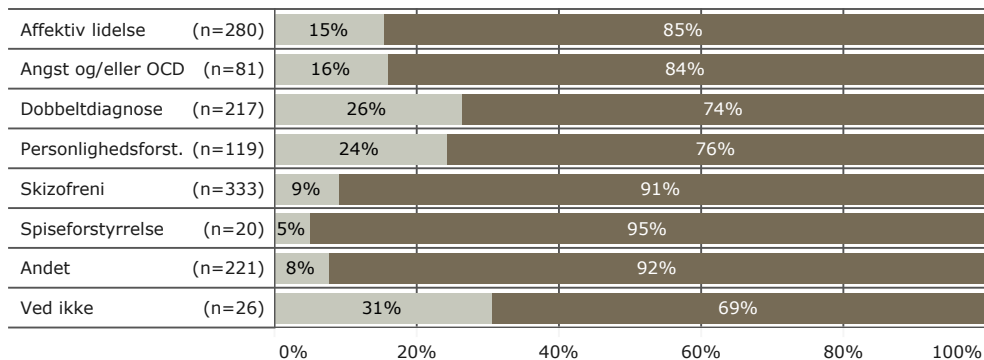
ALDERSGRUPPE



LÆNGDE AF KONTAKT



DIAGNOSE



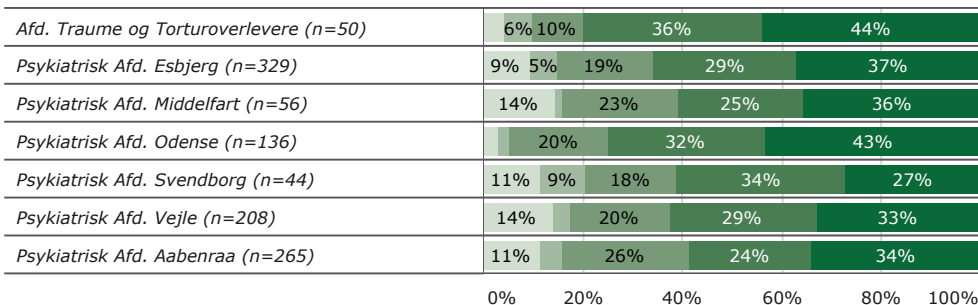
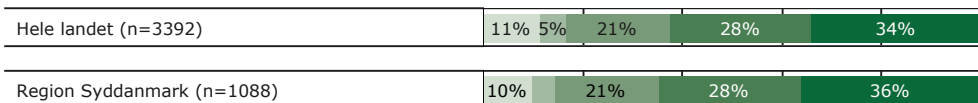
Ikke relevant for mig = 555 svar Ved ikke = 91 svar

16. Hjælper ambulatoriet dig til at tage kontakt til kommunen, når du har behov for det?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 1.980 (98% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2019 2018

3,68 3,68

3,77 3,75

4,10 4,45

3,79 3,75

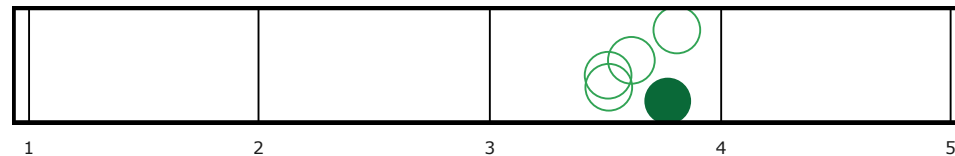
3,66 3,37

4,10 3,98

3,57 3,75

3,64 3,60

3,66 3,70



1

2

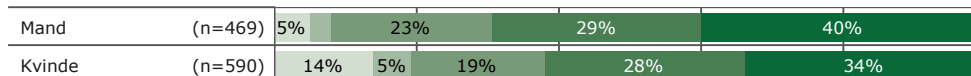
3

4

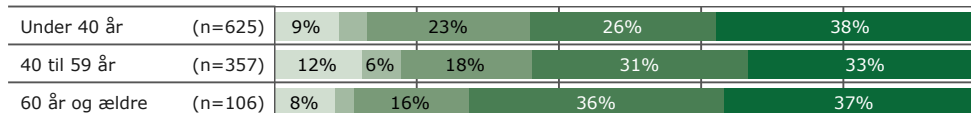
5

Region Syddanmark

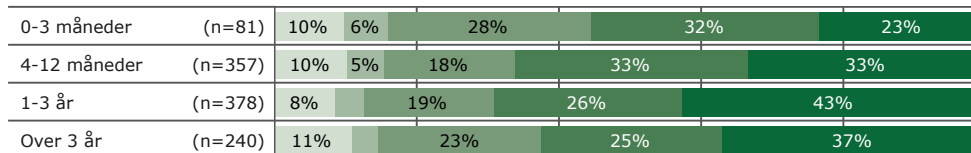
KØN



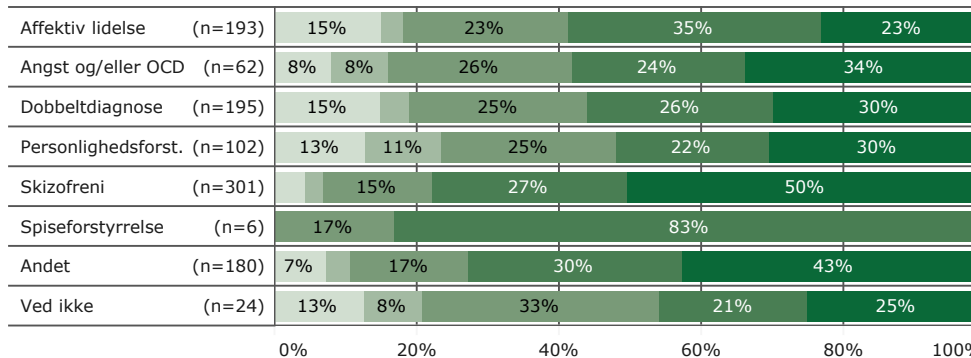
ALDERSGRUPPE



LÆNGDE AF KONTAKT



DIAGNOSE



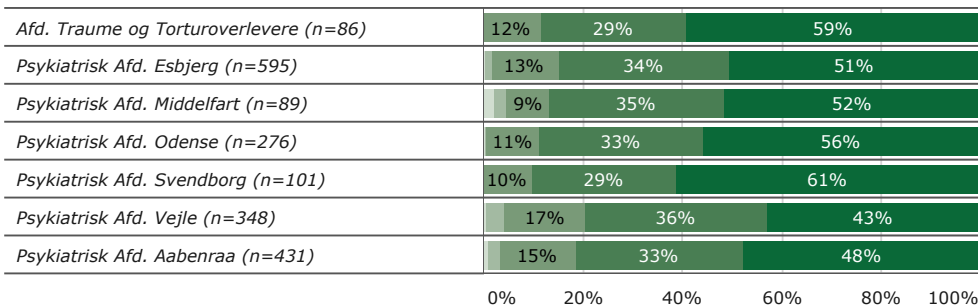
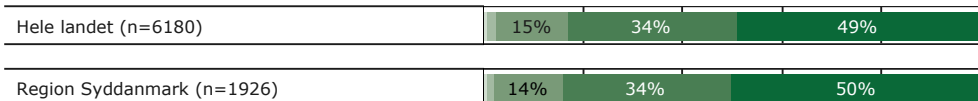
Ikke relevant for mig = 670 svar Ved ikke = 222 svar

21. Er du tryk i dit samlede forløb?

Tema: Temaspørgsmål 2019

Svar på spørgsmål: 1.967 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2019

4,28

4,31

4,48

4,33

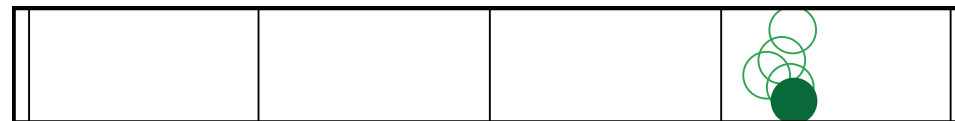
4,31

4,43

4,51

4,18

4,25



1

2

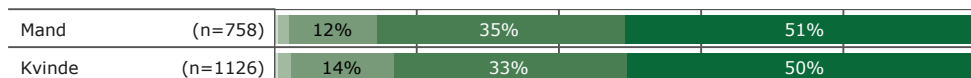
3

4

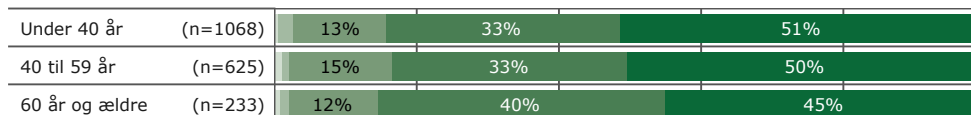
5

Region Syddanmark

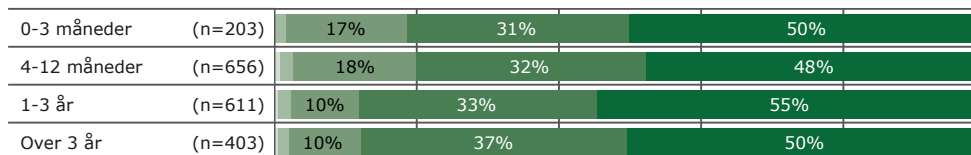
KØN



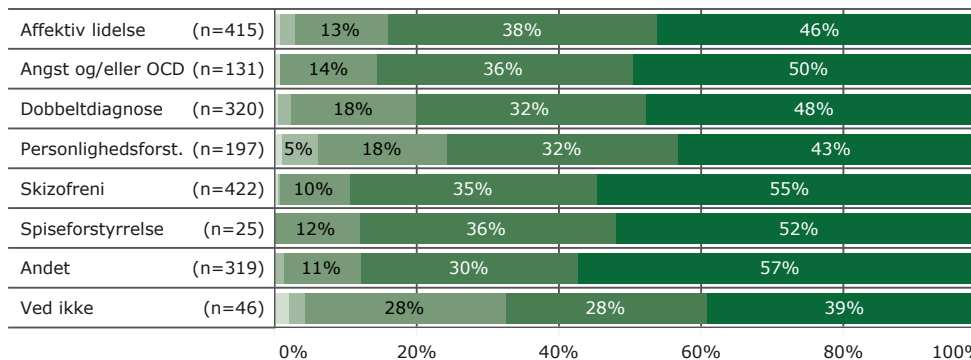
ALDERSGRUPPE



LÆNGDE AF KONTAKT



DIAGNOSE



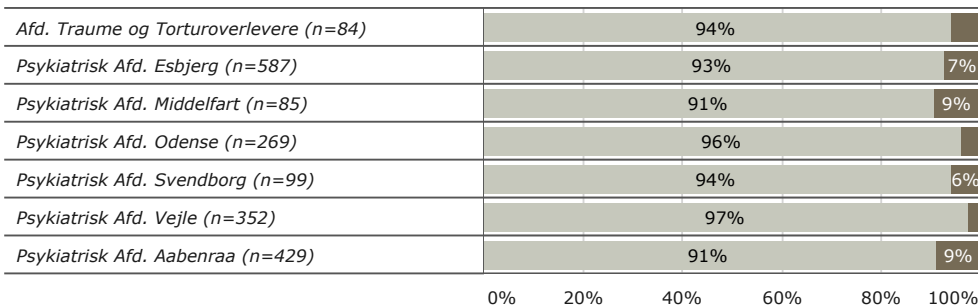
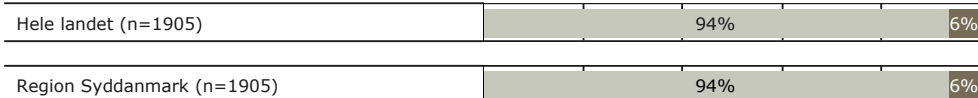
Ikke relevant for mig = 21 svar Ved ikke = 20 svar

25. Har du i forbindelse med din behandling i ambulatoriet modtaget behandling/samtaler via video?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 1.975 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Andel positive

2019 2018

6% 6%

6% 6%

6% 17%

7% 6%

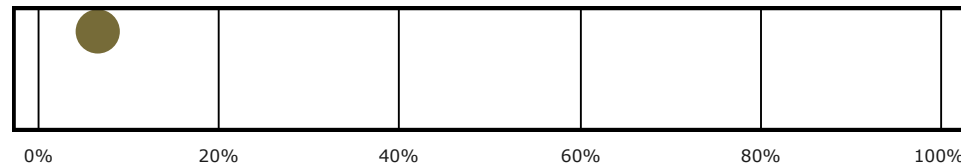
9% 7%

4% 4%

6% 5%

3% 4%

9% 6%



Region Syddanmark

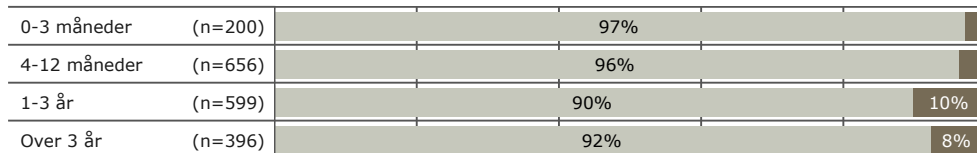
KØN



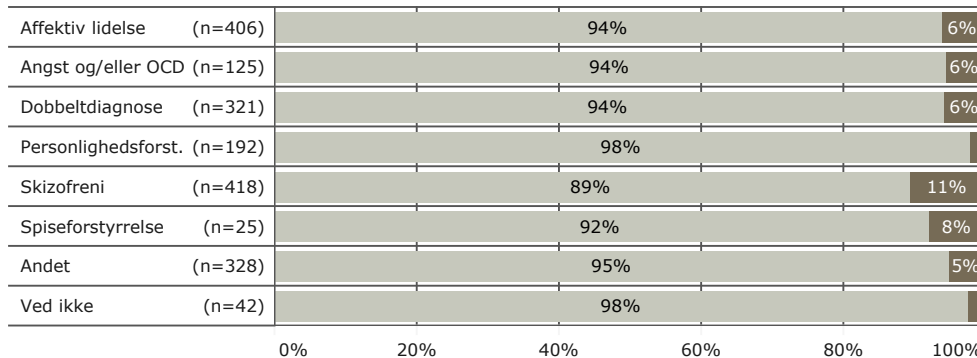
ALDERSGRUPPE



LÆNGDE AF KONTAKT



DIAGNOSE



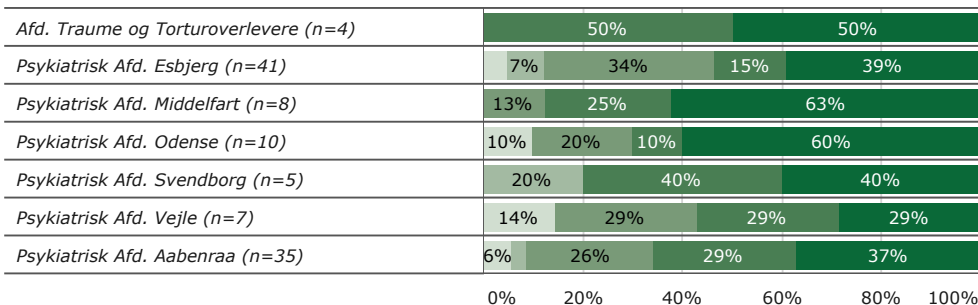
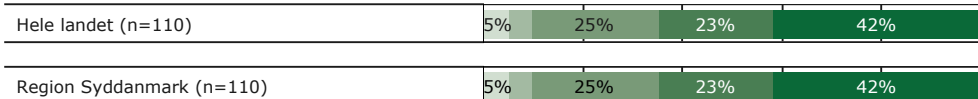
Ikke relevant for mig = 64 svar Ved ikke = 6 svar

26. Er du alt i alt tilfreds med den/de samtaler, du har modtaget via video i forbindelse med din behandling?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 117 (6% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2019 2018

3,91 3,90

3,91 3,90

4,50 3,22

3,76 3,80

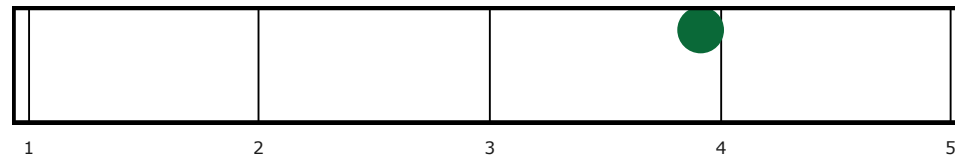
4,50 3,00

4,10 4,25

4,00 4,60

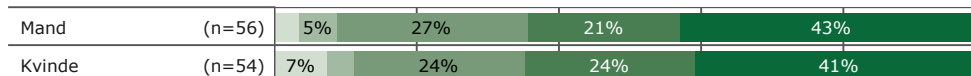
3,57 4,09

3,89 3,96

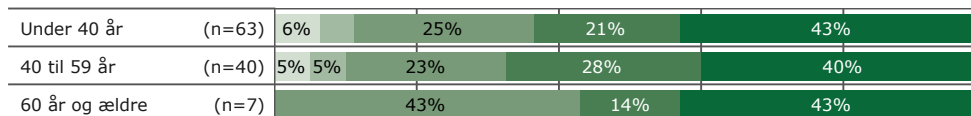


Region Syddanmark

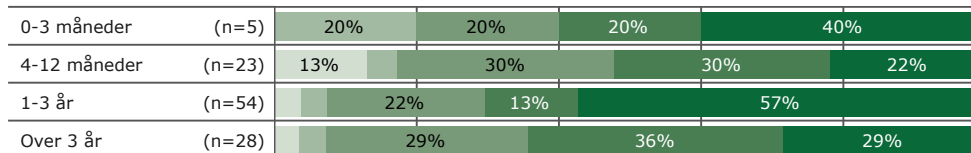
KØN



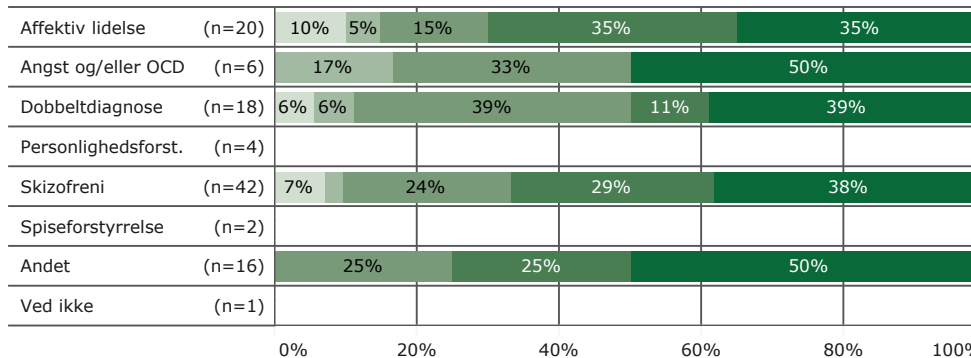
ALDERSGRUPPE



LÆNGDE AF KONTAKT



DIAGNOSE



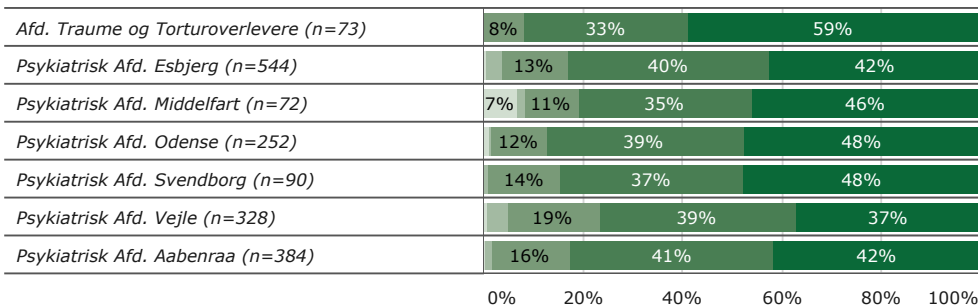
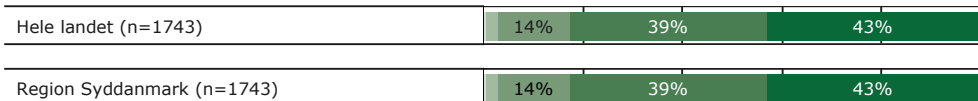
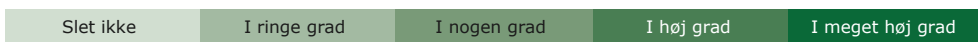
Ikke relevant for mig = 4 svar Ved ikke = 3 svar

27. Oplever du, at personalet lytter til dine ønsker til behandling?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 1.855 (92% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2019

4,22

4,22

4,51

4,20

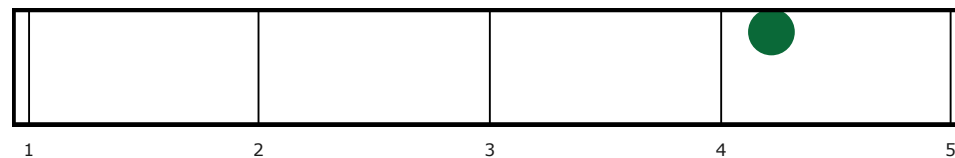
4,11

4,32

4,31

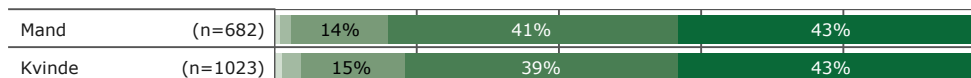
4,08

4,22

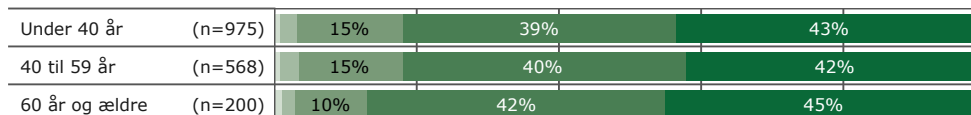


Region Syddanmark

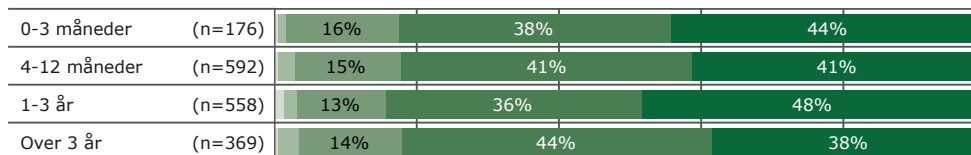
KØN



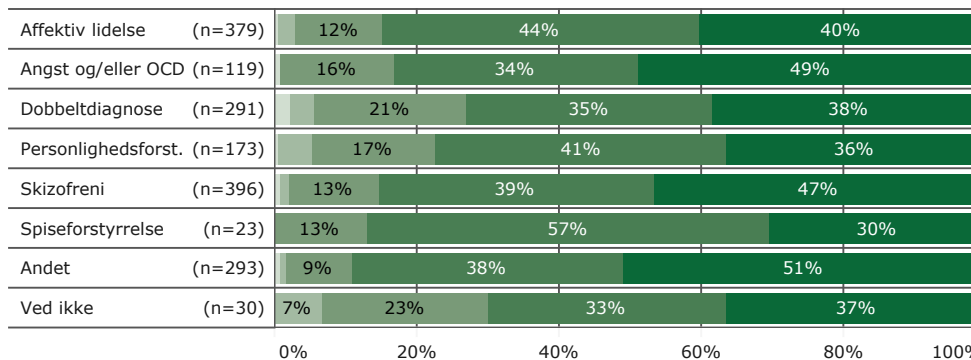
ALDERSGRUPPE



LÆNGDE AF KONTAKT



DIAGNOSE



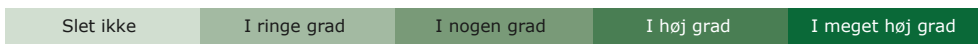
Ikke relevant for mig = 56 svar Ved ikke = 56 svar

28. Har du haft mulighed for at påvirke hvilken behandling, du skal have?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 1.855 (92% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



	6%	26%	31%	33%
Hele landet (n=1575)				
Region Syddanmark (n=1575)				

	7%	19%	29%	41%
Afd. Traume og Torturoverlevende (n=68)				
Psykiatrisk Afd. Esbjerg (n=491)		24%	33%	34%
Psykiatrisk Afd. Middelfart (n=69)	7%	38%	28%	23%
Psykiatrisk Afd. Odense (n=226)		23%	37%	32%
Psykiatrisk Afd. Svendborg (n=76)	5%	22%	37%	33%
Psykiatrisk Afd. Vejle (n=291)	7%	32%	27%	30%
Psykiatrisk Afd. Aabenraa (n=354)	6%	27%	29%	33%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Gennemsnit

2019

3,83

3,83

3,99

3,89

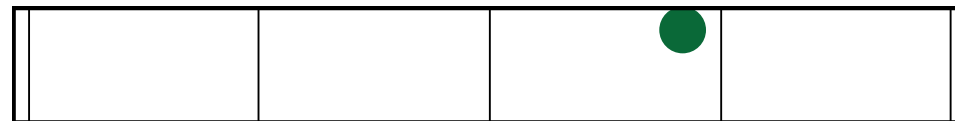
3,55

3,89

3,92

3,71

3,81



1

2

3

4

5

Region Syddanmark

KØN

Mand (n=620)	26%	32%	34%	
Kvinde (n=922)	6%	27%	30%	32%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=878)	25%	32%	35%	
40 til 59 år (n=512)	8%	28%	30%	30%
60 år og ældre (n=185)	7%	29%	32%	28%

LÆNGDE AF KONTAKT

0-3 måneder (n=152)	9%	7%	26%	30%	28%
4-12 måneder (n=533)	27%	34%	31%		
1-3 år (n=507)	5%	25%	29%	37%	
Over 3 år (n=343)	7%	27%	32%	31%	

DIAGNOSE

Affektiv lidelse (n=348)	5%	28%	34%	28%	
Angst og/eller OCD (n=110)	28%	29%	35%		
Dobbeltdiagnose (n=266)	5%	7%	32%	26%	29%
Personlighedsforst. (n=147)	7%	21%	35%	32%	
Skizofreni (n=367)	25%	33%	37%		
Spiseforstyrrelse (n=23)	35%	43%	17%		
Andet (n=255)	6%	22%	29%	39%	
Ved ikke (n=28)	7%	14%	25%	25%	29%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ikke relevant for mig = 99 svar Ved ikke = 181 svar

Bilag 1

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes og de pårørendes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positivt på spørgsmål B.

Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Gamma-koefficienten (γ) falder mellem -1 og 1. En gamma-koefficient tæt på 1 indikerer en stærk positiv sammenhæng mellem svarene. Det betyder, at mange af de svarpersoner, der svarer positivt på det pågældende spørgsmål, ligeledes har et positivt samlet indtryk. En gamma-koefficient tæt på 0 indikerer, at der ikke er nogen sammenhæng mellem svarene på spørgsmålet og det samlede indtryk.

Gamma

