

Region Hovedstaden

Regional rapport

22-01-2020



Indlagte patienter

Indledning

I efteråret 2019 blev indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer og mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afdelingsniveau. Resultater fra disse afdelinger vil dog indgå i de samlede resultater for regionen.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer: 1.215

Besvarede spørgeskemaer: 817

Regionens svarprocent: 67%

Da der ikke længere registreres informationer om for eksempel køn og alder i forbindelse med udleveringen af spørgeskemaerne, indeholder rapporten ikke den sædvanlige side om repræsentativitet.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Den landsdækkende undersøgelse gennemføres årligt blandt patienter. Undersøgelsen omfatter indlagte og ambulante patienter inden for voksenpsykiatrien samt dag-/døgn-indlagte og ambulante patienter inden for børne- og ungdomspsykiatrien på landets offentlige psykiatriske hospitaler.

Den landsdækkende undersøgelse gennemføres endvidere årligt blandt forældre til patienter i børne- og ungdomspsykiatrien.

Pårørende til voksne indlagte og ambulante patienter indgår alene i undersøgelsen hvert tredje år.

Undersøgelsen består af nationale spørgsmål, hvor der på tværs af delundersøgelserne er en fælles kerne af spørgsmål, der indbyrdes kan sammenlignes. Hver region har i tillæg til de nationale spørgsmål mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Den nationale undersøgelse af patient- og pårørendeoplevelser er gennemført siden 2005 på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af DEFACTUM i Region Midtjylland, der sammen med Kompetencecenter for Patientoplevelser i Region Hovedstaden udgør Sekretariatet for LUP.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner, Sundheds- og Ældreministeriet samt Sekretariatet for LUP.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål
- Repræsentativitet
- Bilag

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål med landsresultatet. I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. De årlige tema-spørgsmål præsenteres efter de øvrige temaer, og eventuelle regionale spørgsmål indgår til sidst.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau bliver der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Ønsker du at vide mere?

På www.psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP Psykiatri.

På hjemmesiden finder du fx regionale rapporter, den nationale rapport, spørgeskemaer, informationsmateriale, undersøgelseskoncept, tidsplan m.v. Desuden er der kontaktoplysninger på de regionale koordinatore samt de medarbejdere i DEFACTUM, som er involveret i undersøgelsen.

Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

Regionens resultat på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst i figuren viser hvilket tema, spørgsmålene hører under. Temaet "Mod." er en forkortelse for "Modtagelse". Søjlerne viser gennemsnittene på de enkelte spørgsmål.

For hvert spørgsmål præsenteres to søjler. Den øverste søjle angiver regionens resultat, mens den nederste angiver resultatet for hele landet.

Søjlerne længde viser grafisk gennemsnittene på de enkelte spørgsmål. Gennemsnittet er endvidere vist i tal til højre for hver søjle.

Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.

Nyt i den regionale rapport

Resultater på regionsniveau sammenlignes med og placeres over (O), under (U) eller ikke forskelligt fra landsresultatet (G). Vi anvender et signifikansniveau på 5%.

Placeringen af regionen angives som:

O: over landsresultatet

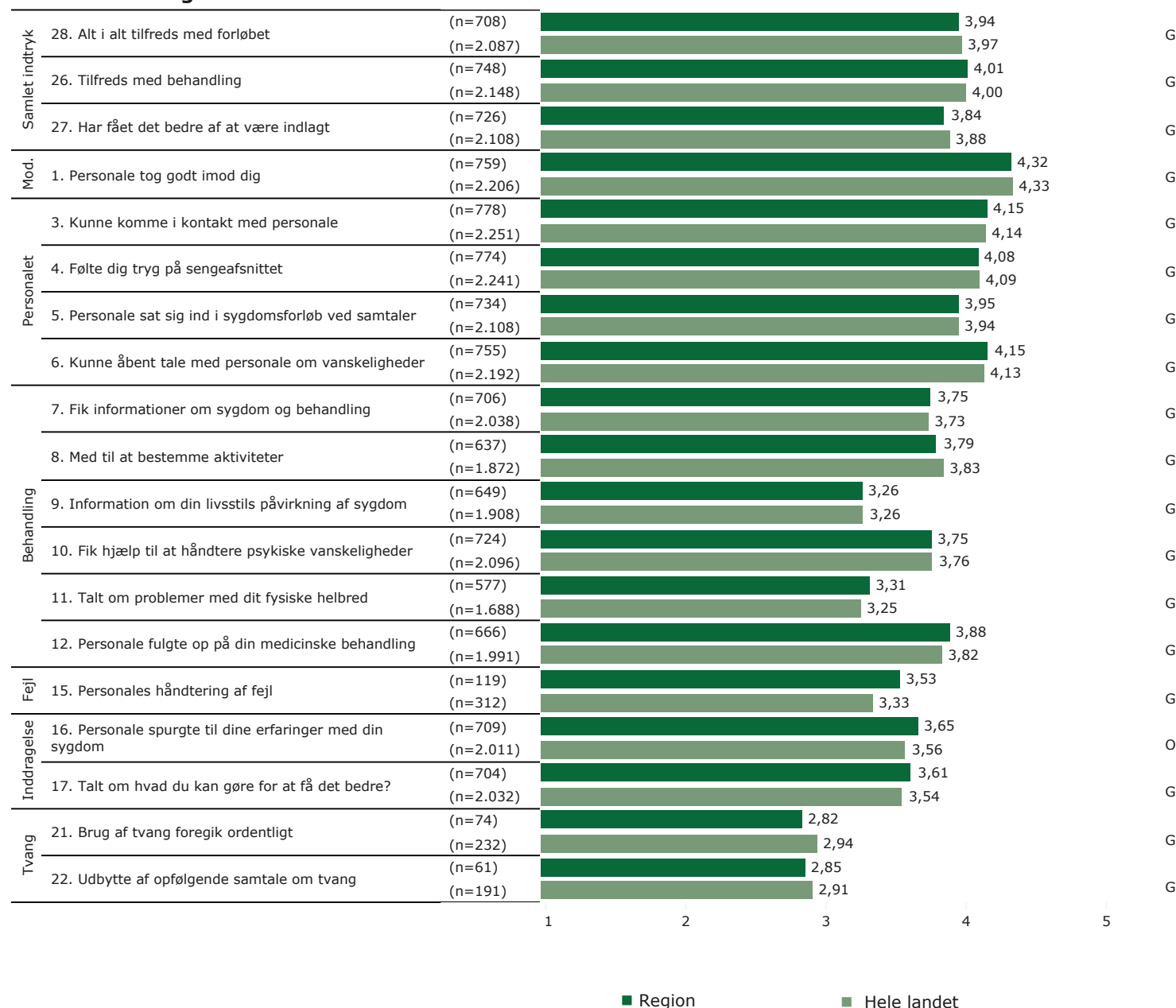
U: under landsresultatet

G: ikke forskelligt fra landsresultatet

Et G betyder således, at regionens resultat ikke adskiller sig signifikant fra landsresultatet.

Af hensyn til t-testens robusthed foretages der ikke t-test i tilfælde, hvor der er færre end 30 svarpersoner i en eller begge af de grupper som sammenlignes. Dette er indikeret med en stjerne (*).

Resultatoversigt

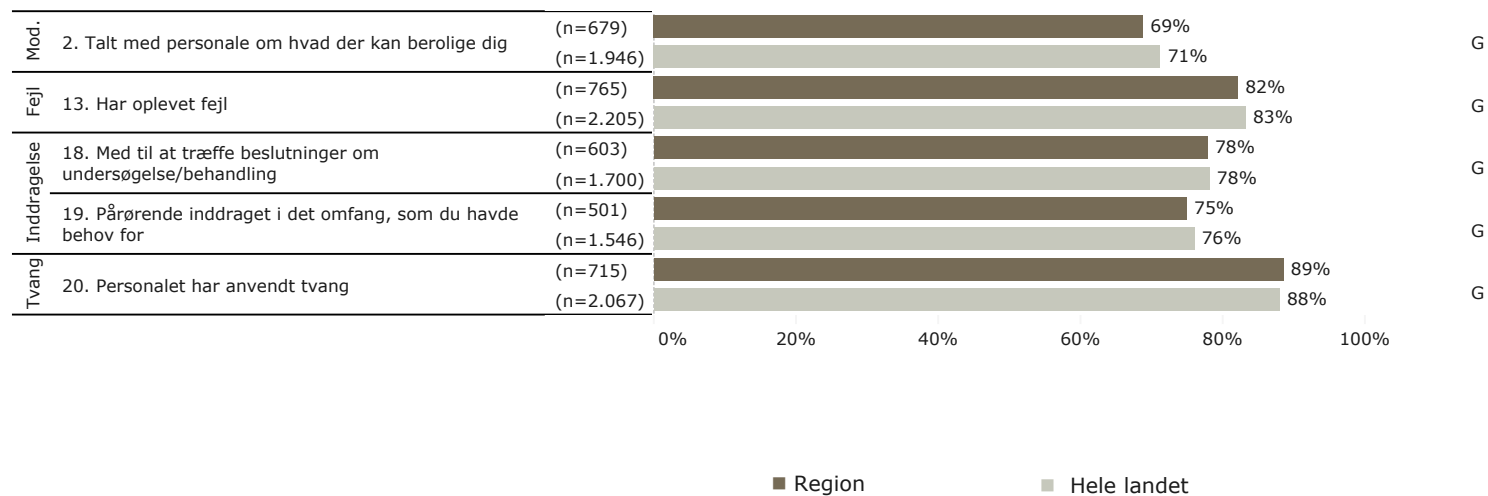
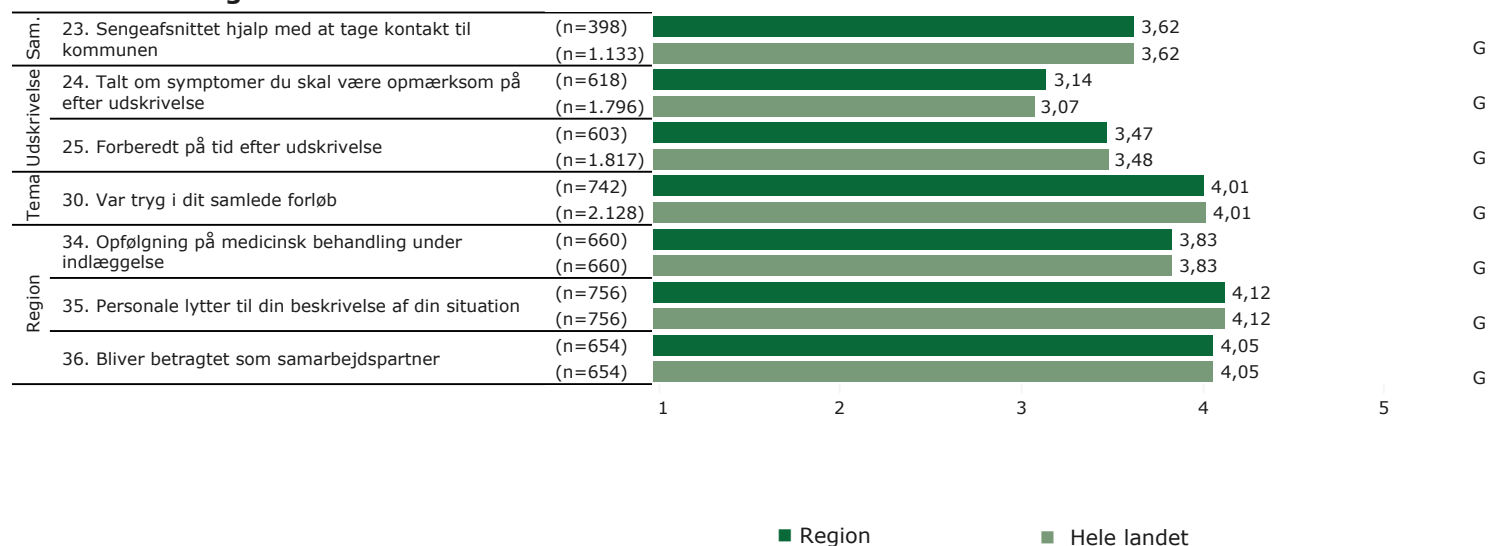


Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene? (fortsat)

Her vises ja/nej spørgsmål. I eksempelvis spørgsmål 13 er "nej" lig med et positivt svar, og i spørgsmål 18 er "ja" lig med et positivt svar. Søjlernes længde viser grafisk andelen af positive svar. Andel positive er endvidere vist i tal til højre for hver søjle.

Temaet "Mod." er en forkortelse for "Modtagelse" og temaet "Sam." er en forkortelse for "Sammenhæng og samarbejde".

Resultatoversigt



Hvilke spørgsmål har det højeste gennemsnit?

Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med de højeste gennemsnit, og dermed den højeste tilfredshed, fremgår øverst i figuren.

På den øverste del af siden vises spørgsmål med fem svarkategorier. Hver søjle viser grafisk svarfordelingen på det enkelte spørgsmål, og den hvide ring markerer gennemsnittet. Til højre for hver søjle vises gennemsnittet i tal for henholdsvis 2019 og 2018.

På den nederste del af siden vises ja/nej spørgsmål. I eksempelvis spørgsmål 13 er "nej" lig med et positivt svar, og i spørgsmål 18 er "ja" lig med et positivt svar. Andel positive er vist i tal til højre for hver søjle.

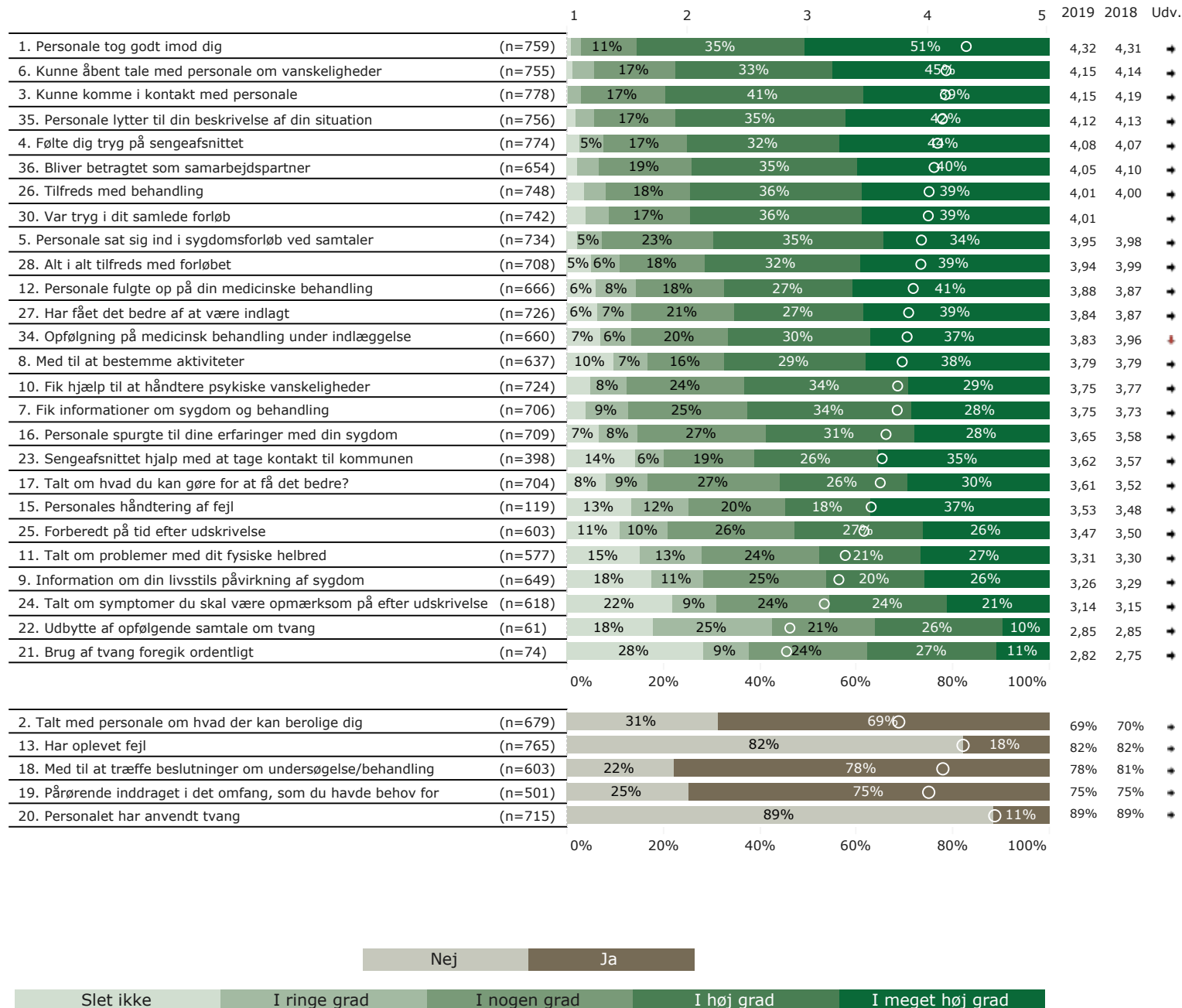
Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.

Udvikling over tid

Sammenligningen over tid foregår mellem enhedens eget resultat i år og dens eget resultat fra året før. Sammenligning kræver, at den enkelte enhed eksisterer i begge år. Vi anvender et signifikansniveau på 5%.

En vandret pil betyder således, at enhedens resultat i år ikke adskiller sig signifikant fra enhedens resultat sidste år. En op- eller nedadgående pil betyder, at enhedens resultat i år ligger signifikant over eller under enhedens resultat sidste år.

Af hensyn til t-testens robusthed foretages der ikke t-test i tilfælde, hvor der er færre end 30 svarpersoner i en eller begge af de grupper som sammenlignes. Dette er indikeret med en kryds (x).



Vigtighed og tilfredshed

Denne side præsenterer sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og det overordnede spørgsmål om den samlede tilfredshed.

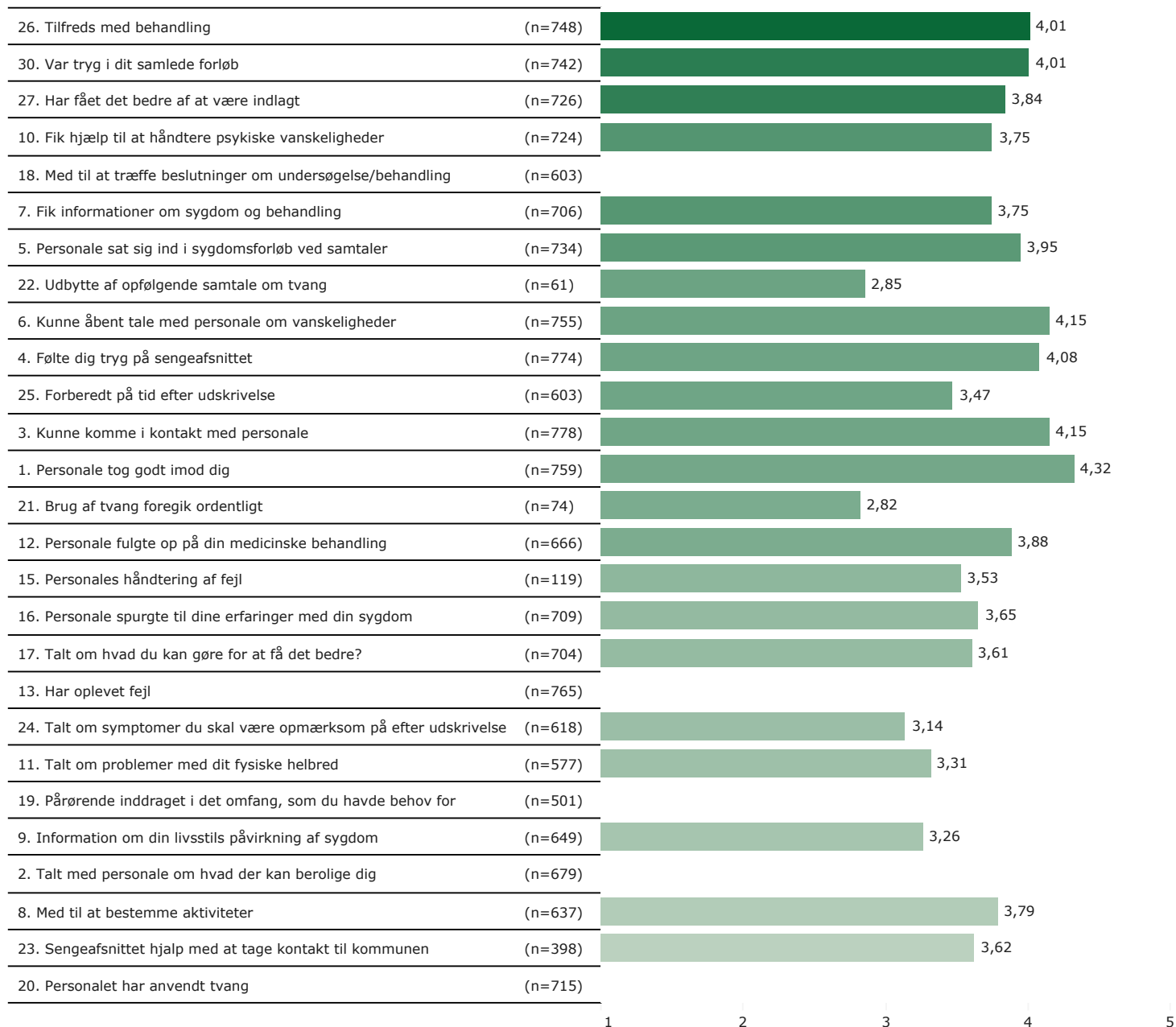
Sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og det overordnede spørgsmål om den samlede tilfredshed er vigtig i forhold til hvilke områder, regionen skal være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den samlede tilfredshed (patientoplevede kvalitet).

Søjlerens længde viser gennemsnittet for tilfredshed på det enkelte spørgsmål, med undtagelse af spørgsmål med ja/nej svarskala, da der ikke er udregnet gennemsnit for disse. Gennemsnittet er også vist i tal til højre for søjlen. Farven på søjlen indikerer, hvor stærk sammenhæng det enkelte spørgsmål har med den samlede tilfredshed. Jo mørkere farven er, jo stærkere er sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed.

Sammenhængen er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Forbedringsmulighederne i forhold til den samlede tilfredshed er størst ved de spørgsmål, som på samme tid har relativt lavt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med den samlede tilfredshed. Samtidig er det vigtigt at fastholde spørgsmål med relativt højt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med den samlede tilfredshed.

Se de præcise gammaværdier i bilag 1.



Spredningen på spørgsmålene

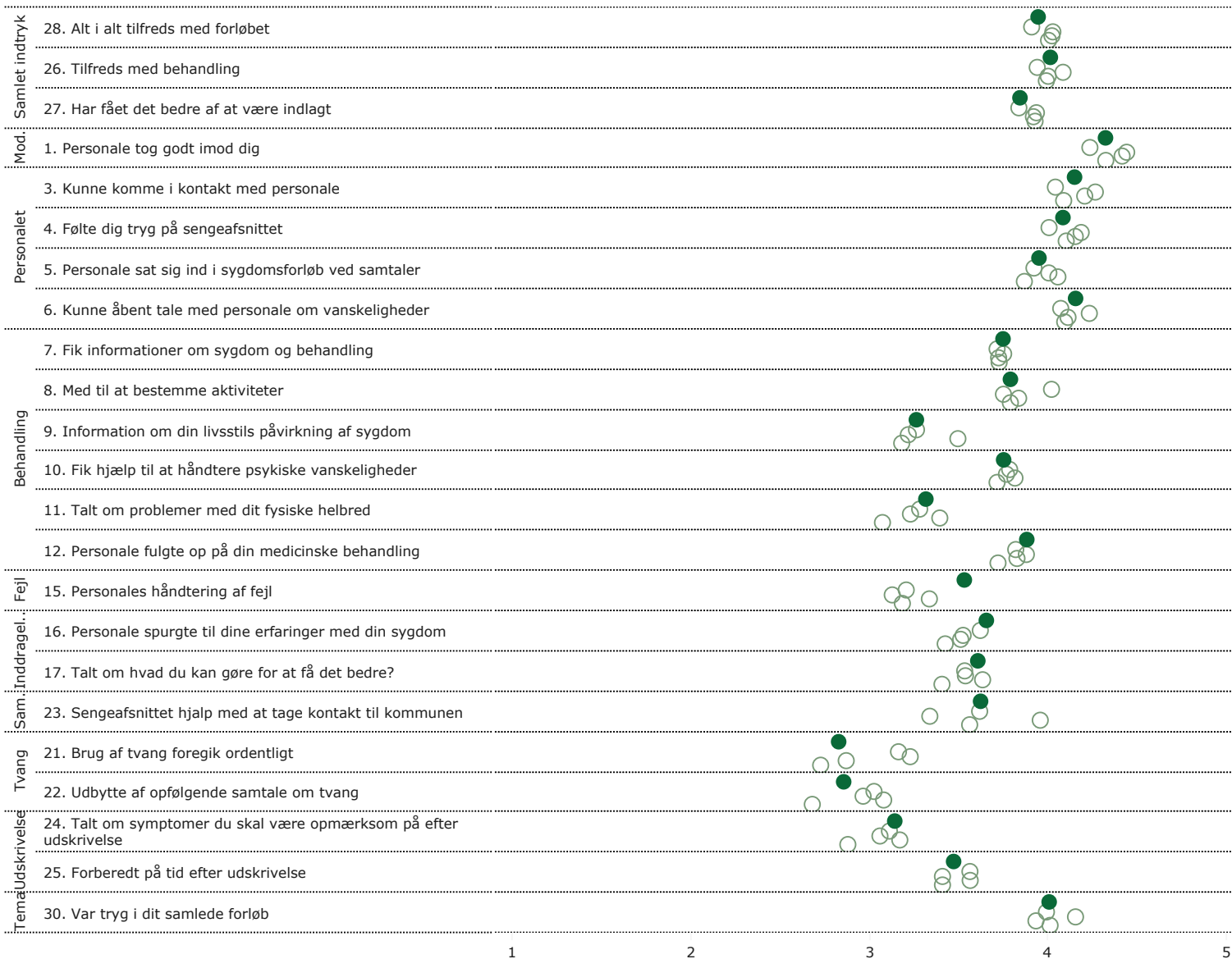
Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er gennemsnittet på spørgsmålene vist for alle regioner, der deltager i undersøgelsen. Regionens resultat er markeret med en udfyldt grøn cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Temaet "Mod." er en forkortelse for "Modtagelse" og temaet "Sam." er en forkortelse for "Sammenhæng og samarbejde".

Spredningsfigur



Spredningen på spørgsmålene

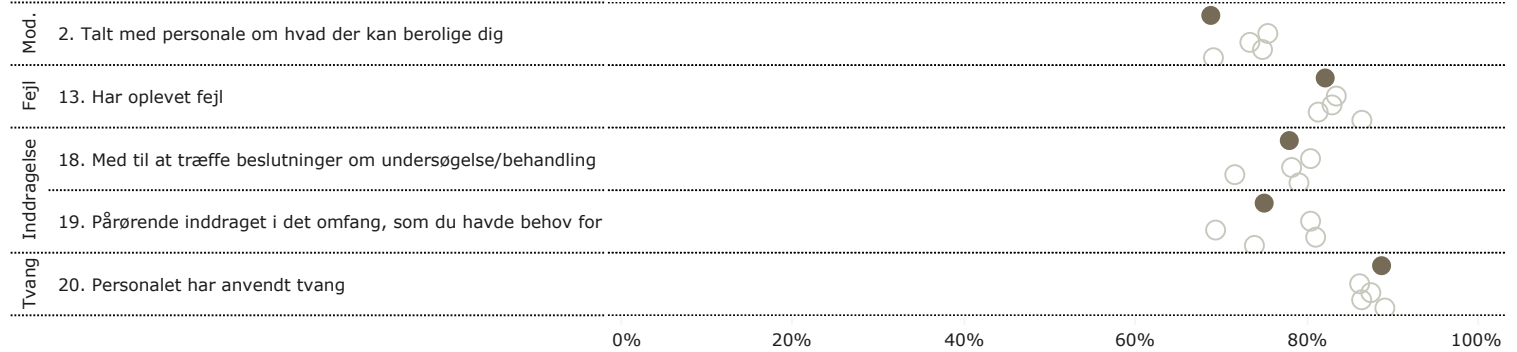
Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for alle regioner, der deltager i undersøgelsen. I eksempelvis spørgsmål 13 er "nej" lig med et positivt svar og i spørgsmål 18 er "ja" lig med et positivt svar.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Temaet "Mod." er en forkortelse for "Modtagelse".

Spredningsfigur



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

19. Er du alt i alt tilfreds med dine besøg i ambulatoriet?

Spørgsmålsnummer og -formulering i spørgeskemaet

Tema: Samlet indtryk

Angiver den andel, som har svaret ud fra det samlede antal besvarede spørgeskemaer

Svar på spørgsmål: 138 (99% af besvarede skemaer)

Angiver hvor mange, der har svaret på spørgsmålet (incl. de som indgår under øvrige svar)

Svarkategorier:



	2018	2017
Hele landet	4,28	4,28
Region X	4,26	4,26
Afdeling A	3,91	3,91
Afsnit 1	4,06	4,06
Afsnit 2	3,77	3,77

Afdelingsresultatet sammenlignet med svar fra hele landet og egen region samt opdelt på afsnitsniveau

Angiver gennemsnittet i intervallet 1-5, hvor 5 er det mest positive

Ja/nej spørgsmål bliver rapporteret med andel positive svar



Spredning: Viser en forstørret udgave af spredningsfiguren på forrige side

Afdeling A

KØN

Køn	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	29	10%	24%	48%		17%
Kvinde	106		26%	39%		31%

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	83		24%	42%		30%
40 til 59 år	50	6%	30%	38%		24%
60 år og ældre	3					

LÆNGDE AF KONTAKT

Længde af kontakt	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
0 til 12 mdr.	118	5%	27%	39%		28%
1 til 3 år	17		18%	53%		29%

DIAGNOSE

Diagnose	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
F40-49	62		24%	34%		39%
F60-69	64	5%	27%	45%		22%

Angiver svarfordelingen opdelt på udvalgte baggrundsplysninger
Fordelingen for grupper med mindre end 5 svar fremgår ikke i tabellen

Hvis der er nul (0) svar, vises svarkategorien (fx mand) ikke

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 0 svar, Ved ikke = 2 svar.

28. Er du alt i alt tilfreds med forløbet fra du blev indlagt og frem til din udskrivelse?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 772 (94% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



	0%	20%	40%	60%	80%	100%
Hele landet (n=2087)	19%	33%	39%			
Region Hovedstaden (n=708)	5%	6%	18%	32%	39%	

PC Amager (n=135)	6%	8%	21%	35%	30%	
PC Ballerup (n=106)	18%	28%	44%			
PC Bornholm (n=16)	6%	56%	38%			
PC Glostrup (n=113)	8%	12%	36%	41%		
PC København (n=146)	8%	6%	18%	28%	40%	
PC Nordsjælland (n=166)	5%	17%	32%	42%		
PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=26)	8%	23%	23%	42%		

Gennemsnit

2019 2018

3,97 3,99

3,94 3,99

3,74 3,85

4,03 4,05

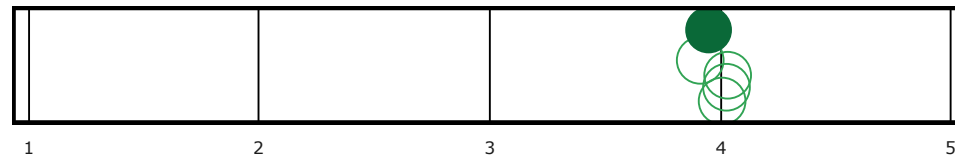
4,31 4,50

4,04 4,06

3,86 4,00

4,02 3,96

3,92 4,10



Region Hovedstaden

KØN

Mand (n=308)	16%	31%	44%		
Kvinde (n=375)	6%	7%	19%	34%	35%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=353)	5%	7%	22%	32%	35%
40 til 59 år (n=229)	5%	6%	14%	29%	46%
60 år og ældre (n=111)	12%	41%	40%		

LÆNGDE AF KONTAKT

Under 1 uge (n=251)	6%	18%	33%	39%	
1 til 4 uger (n=211)	7%	19%	30%	39%	
Over 4 uger (n=228)	7%	18%	32%	39%	

DIAGNOSE

F10-19 (n=157)	8%	19%	32%	37%	
F20-29 (n=115)	6%	15%	36%	41%	
F30-39 (n=168)	17%	33%	43%		
Andet (n=167)	5%	7%	19%	29%	40%
Ved ikke (n=61)	15%	20%	31%	30%	

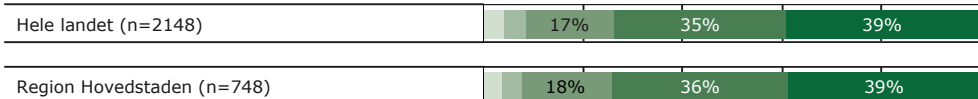
Ikke relevant for mig = 26 svar Ved ikke = 38 svar

26. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 783 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

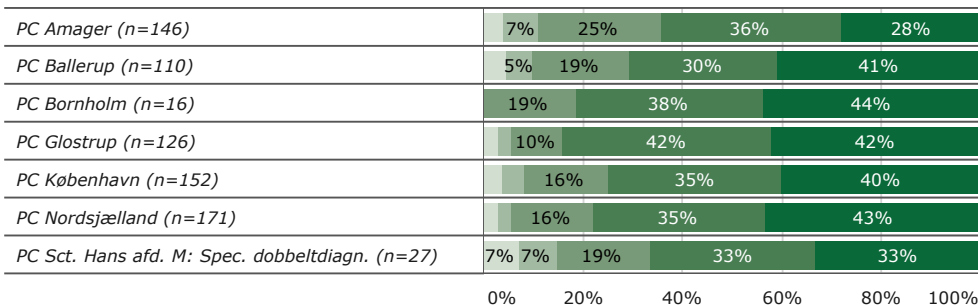


Gennemsnit

2019 2018

4,00 4,01

4,01 4,00



3,77

3,89

3,97

4,00

4,25

4,40

4,17

4,04

4,03

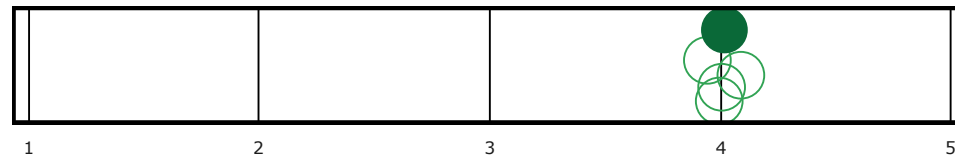
4,01

4,12

4,06

3,78

4,03



1

2

3

4

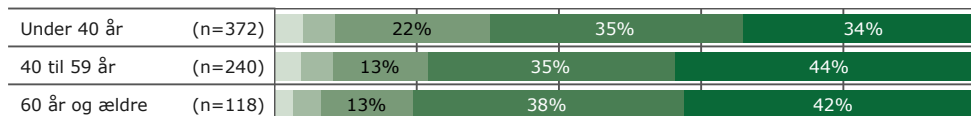
5

Region Hovedstaden

KØN



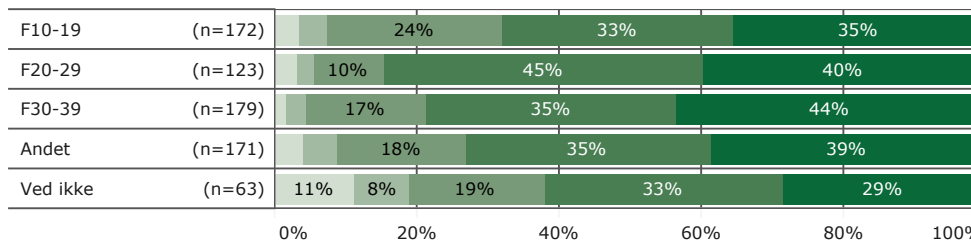
ALDERSGRUPPE



LÆNGDE AF KONTAKT



DIAGNOSE



Ikke relevant for mig = 17 svar Ved ikke = 18 svar

27. Har du fået det bedre af at være indlagt på sengeafsnittet?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 778 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



	0%	20%	40%	60%	80%	100%
Hele landet (n=2108)	6%	6%	22%	26%	40%	
Region Hovedstaden (n=726)	6%	7%	21%	27%	39%	

	0%	20%	40%	60%	80%	100%
PC Amager (n=139)	5%	10%	24%	32%	29%	
PC Ballerup (n=103)	9%	17%	24%	46%		
PC Bornholm (n=16)	19%	25%	56%			
PC Glostrup (n=121)	7%	20%	25%	43%		
PC København (n=154)	10%	8%	22%	23%	37%	
PC Nordsjælland (n=165)	5%	24%	28%	39%		
PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=28)	11%	14%	36%	36%		

Gennemsnit

2019 2018

3,88 3,89

3,84 3,87

3,71 3,81

3,93 3,78

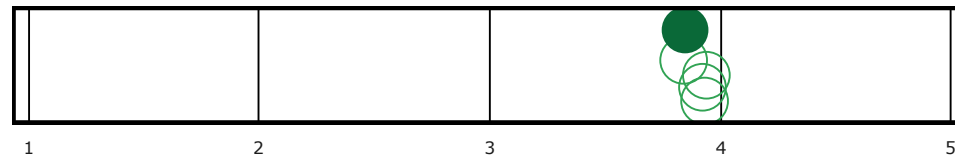
4,38 4,78

3,91 3,98

3,69 3,78

3,93 3,82

3,89 4,27



1

2

3

4

5

Region Hovedstaden

KØN

Mand (n=320)	7%	6%	20%	26%	41%
Kvinde (n=380)	7%	7%	22%	28%	37%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=358)	6%	7%	25%	27%	35%
40 til 59 år (n=235)	6%	7%	17%	27%	44%
60 år og ældre (n=114)	8%	9%	18%	28%	37%

LÆNGDE AF KONTAKT

Under 1 uge (n=262)	8%	9%	29%	23%	32%
1 til 4 uger (n=213)	8%	5%	15%	31%	42%
Over 4 uger (n=230)	6%	18%	28%	44%	

DIAGNOSE

F10-19 (n=164)	5%	21%	35%	35%	
F20-29 (n=118)	6%	6%	19%	27%	42%
F30-39 (n=174)	5%	6%	21%	25%	43%
Andet (n=167)	7%	8%	21%	25%	40%
Ved ikke (n=62)	18%	11%	24%	24%	23%

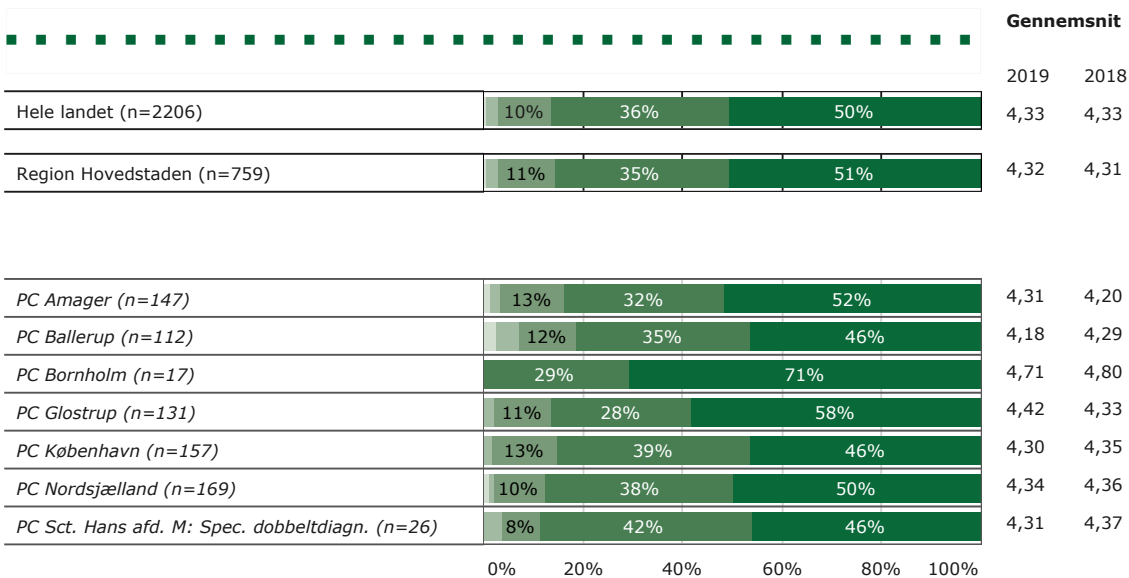
Ikke relevant for mig = 18 svar Ved ikke = 34 svar

1. Tog personalet godt imod dig, da du blev indlagt på sengeafsnittet?

Tema: Din modtagelse på sengeafsnittet

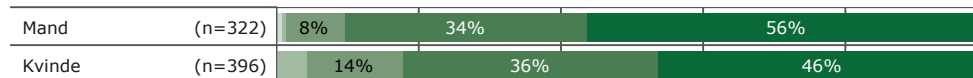
Svar på spørgsmål: 791 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

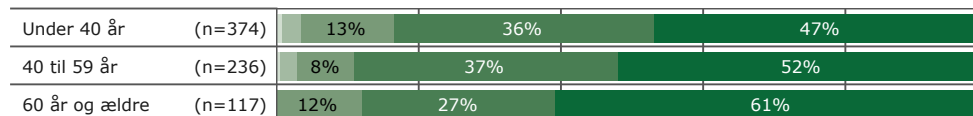


Region Hovedstaden

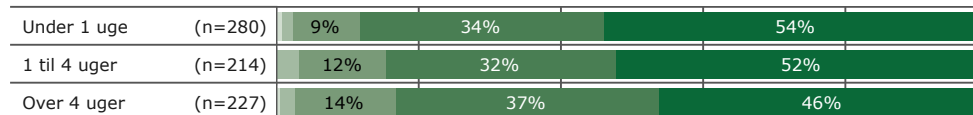
KØN



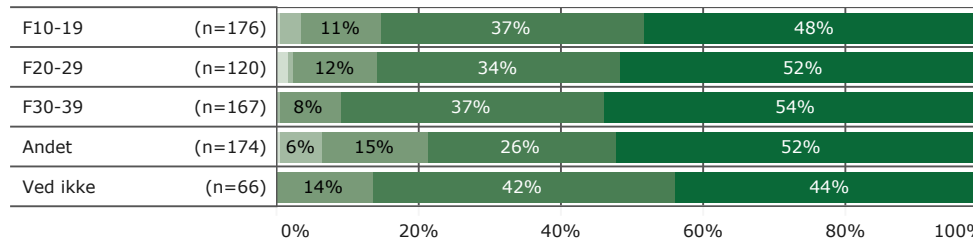
ALDERSGRUPPE



LÆNGDE AF KONTAKT



DIAGNOSE



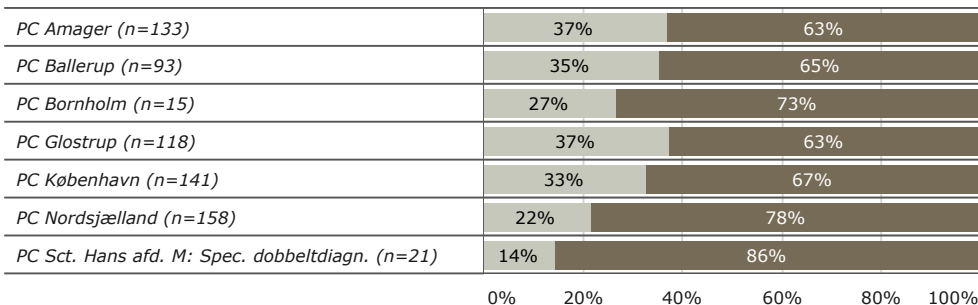
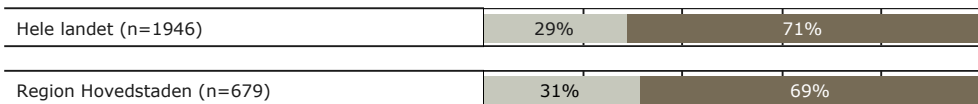
Ikke relevant for mig = 8 svar Ved ikke = 24 svar

2. Talte du med personalet om, hvad der kan berolige dig, da du blev indlagt?

Tema: Din modtagelse på sengeafsnittet

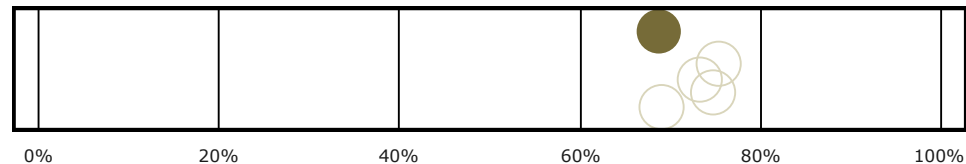
Svar på spørgsmål: 793 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Andel positive

2019	2018
71%	73%
69%	70%
63%	70%
65%	63%
73%	90%
63%	72%
67%	66%
78%	72%
86%	93%



Region Hovedstaden

KØN



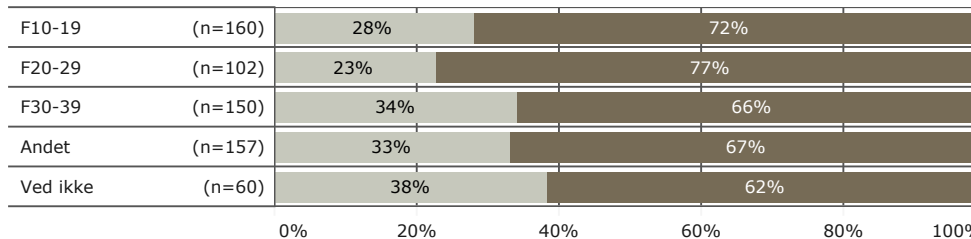
ALDERSGRUPPE



LÆNGDE AF KONTAKT



DIAGNOSE



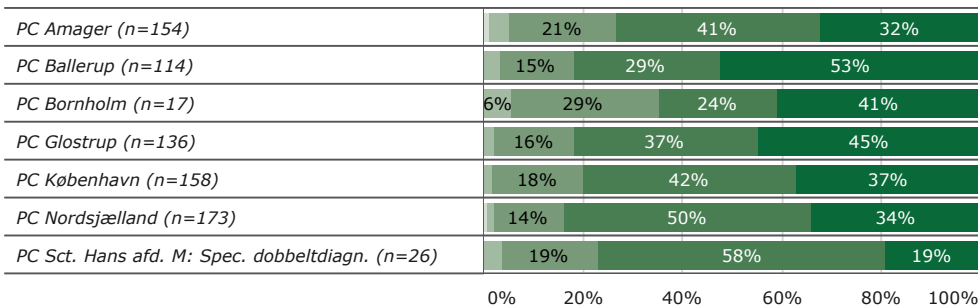
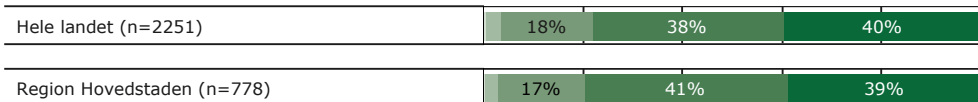
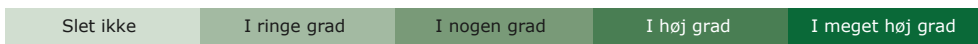
Ikke relevant for mig = 41 svar Ved ikke = 73 svar

3. Kunne du komme i kontakt med personalet på sengeafsnittet, når du havde behov for det?

Tema: Personalet på sengeafsnittet

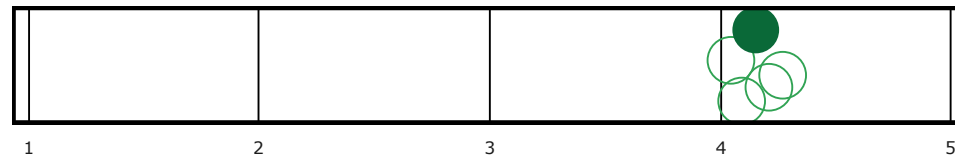
Svar på spørgsmål: 805 (99% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



0% 20% 40% 60% 80% 100%

Gennemsnit

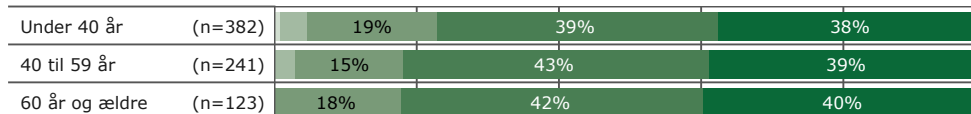


Region Hovedstaden

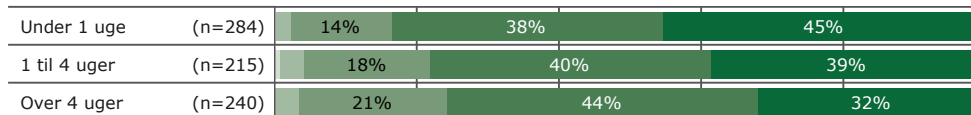
KØN



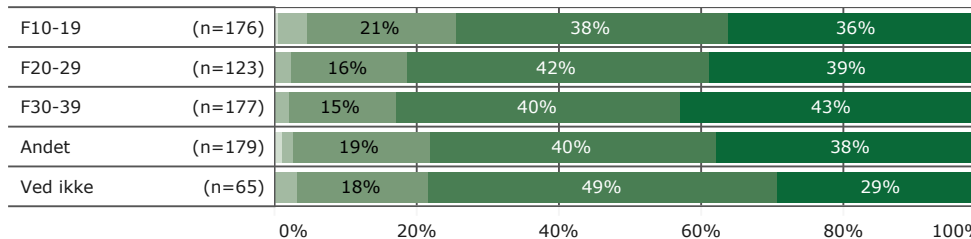
ALDERSGRUPPE



LÆNGDE AF KONTAKT



DIAGNOSE



0% 20% 40% 60% 80% 100%

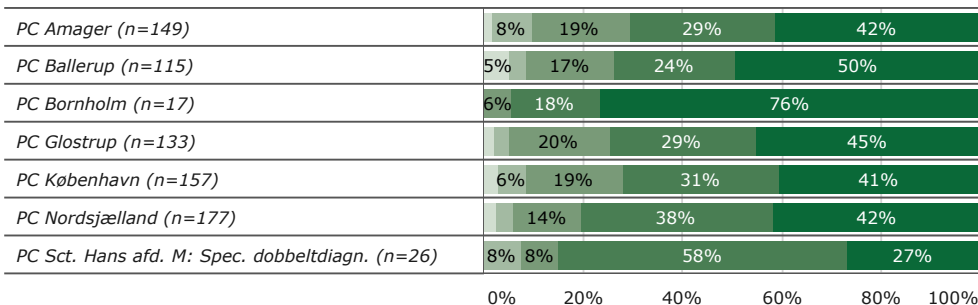
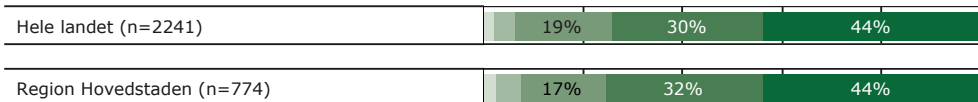
Ikke relevant for mig = 10 svar Ved ikke = 17 svar

4. Følte du dig tryk på sengeafsnittet?

Tema: Personalet på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 789 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2019 2018

4,09 4,06

4,08 4,07

4,00 3,99

4,10 4,10

4,71 4,70

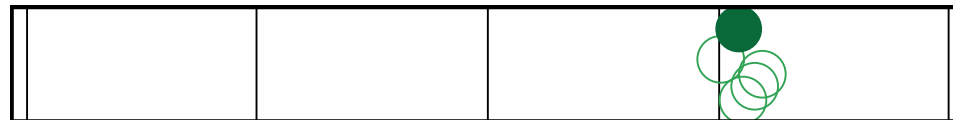
4,12 4,02

4,01 4,13

4,13 4,07

4,04 4,14

0% 20% 40% 60% 80% 100%



1

2

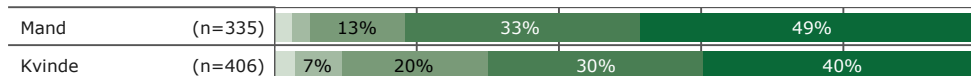
3

4

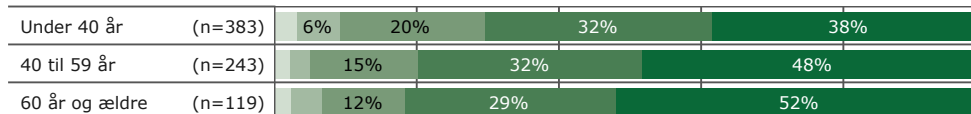
5

Region Hovedstaden

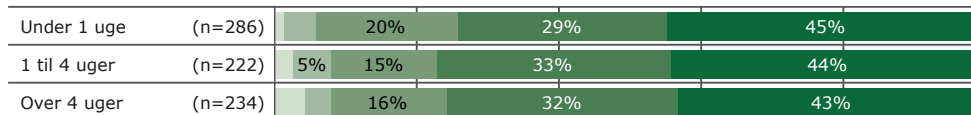
KØN



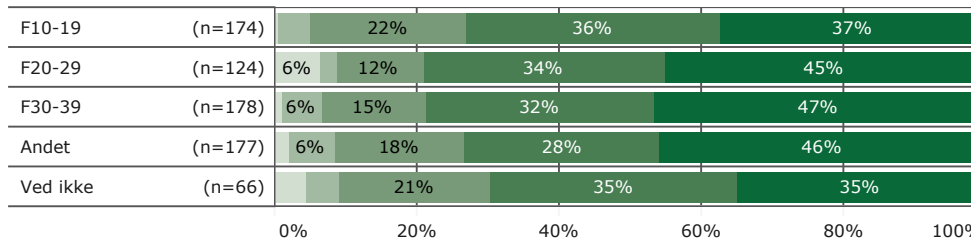
ALDERSGRUPPE



LÆNGDE AF KONTAKT



DIAGNOSE



0% 20% 40% 60% 80% 100%

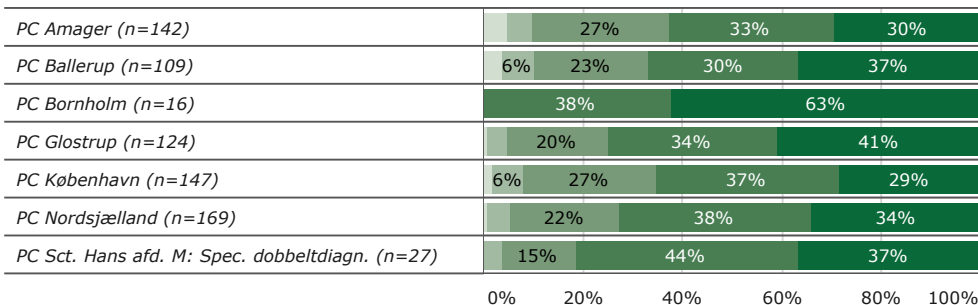
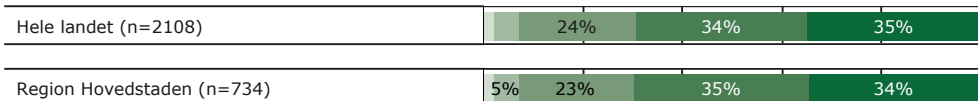
Ikke relevant for mig = 5 svar Ved ikke = 10 svar

5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler om din sygdom/tilstand?

Tema: Personalet på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 791 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2019 2018

3,94 3,91

3,95 3,98

3,77 4,02

3,90 4,11

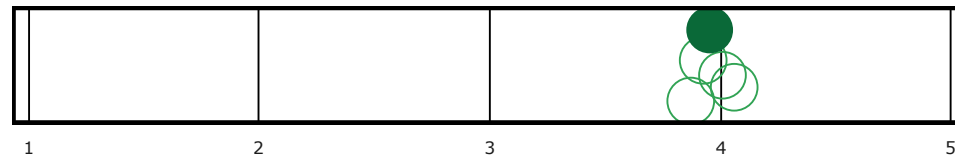
4,63 4,22

4,10 3,99

3,84 3,92

4,01 3,84

4,15 4,11



1

2

3

4

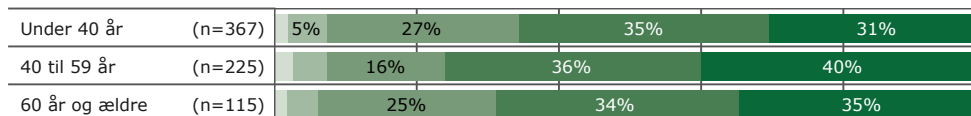
5

Region Hovedstaden

KØN



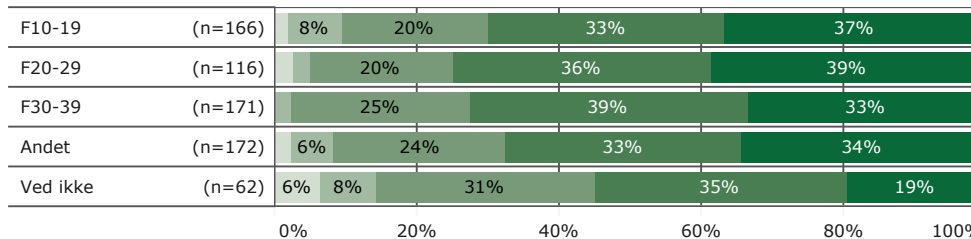
ALDERSGRUPPE



LÆNGDE AF KONTAKT



DIAGNOSE



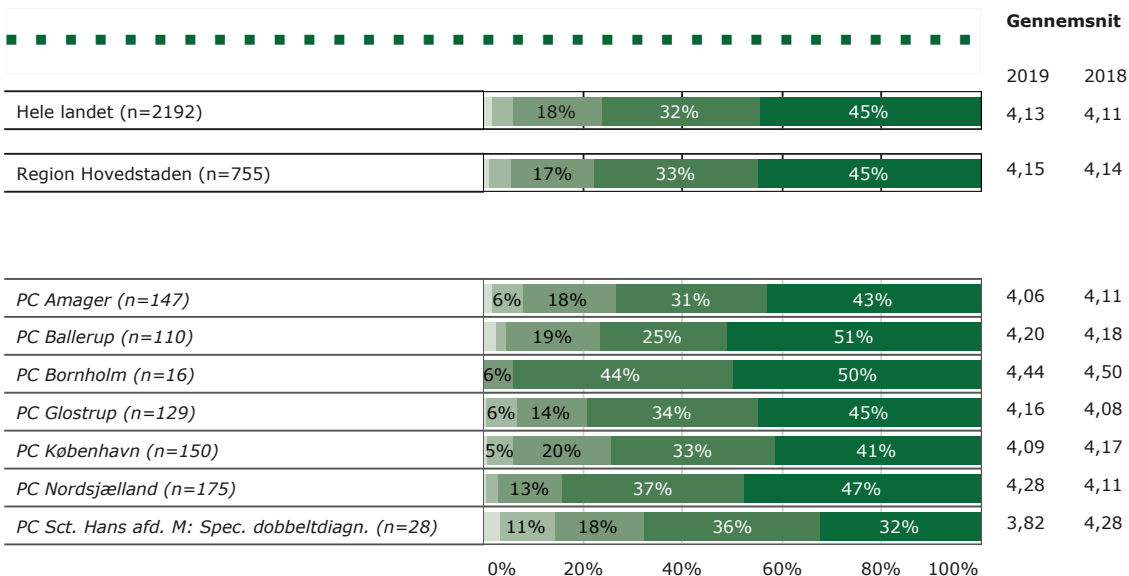
Ikke relevant for mig = 15 svar Ved ikke = 42 svar

6. Kunne du åbent tale med personalet om dine vanskeligheder og problemer?

Tema: Personalet på sengeafsnittet

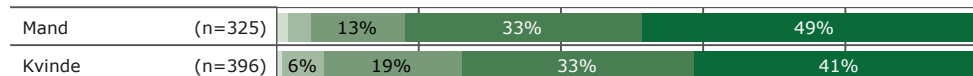
Svar på spørgsmål: 783 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

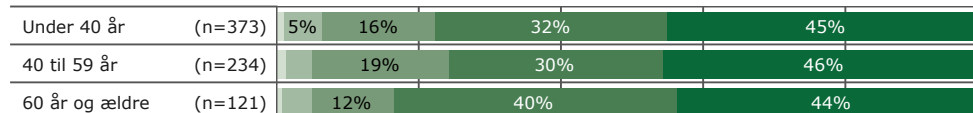


Region Hovedstaden

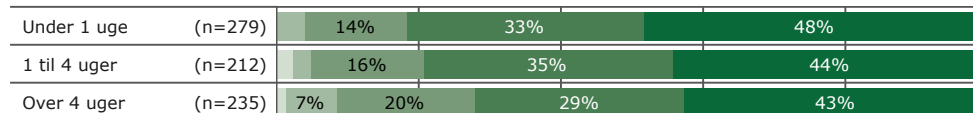
KØN



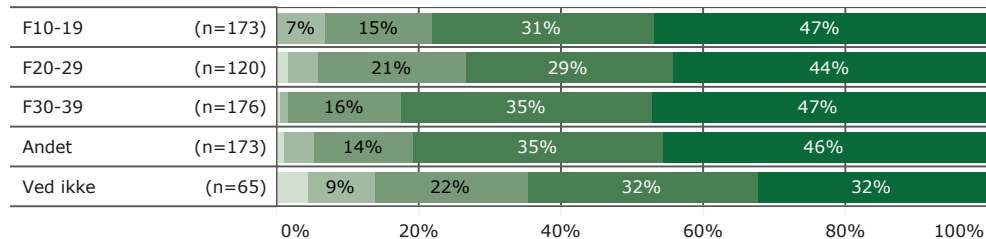
ALDERSGRUPPE



LÆNGDE AF KONTAKT



DIAGNOSE



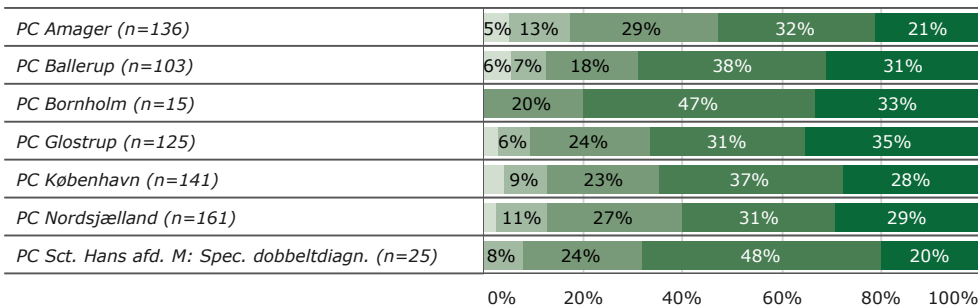
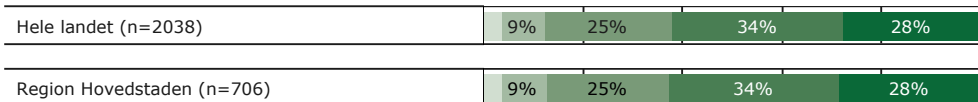
Ikke relevant for mig = 11 svar Ved ikke = 17 svar

7. Fik du de informationer om din sygdom og behandling, som du havde brug for?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 785 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



0% 20% 40% 60% 80% 100%

Gennemsnit

2019 2018

3,73 3,74

3,75 3,73

3,51 3,56

3,82 3,80

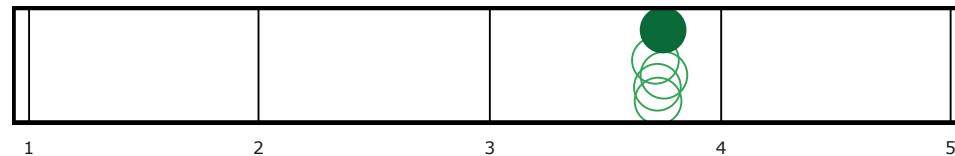
4,13 4,20

3,89 3,70

3,75 3,82

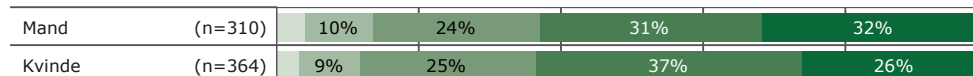
3,74 3,68

3,80 3,97

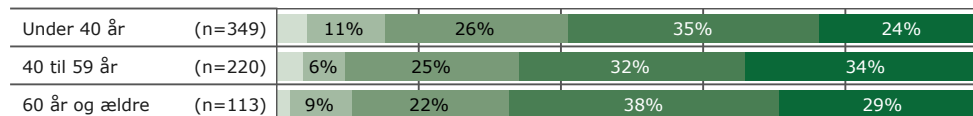


Region Hovedstaden

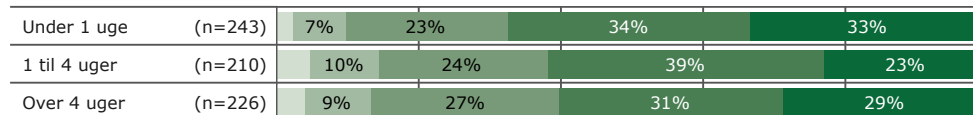
KØN



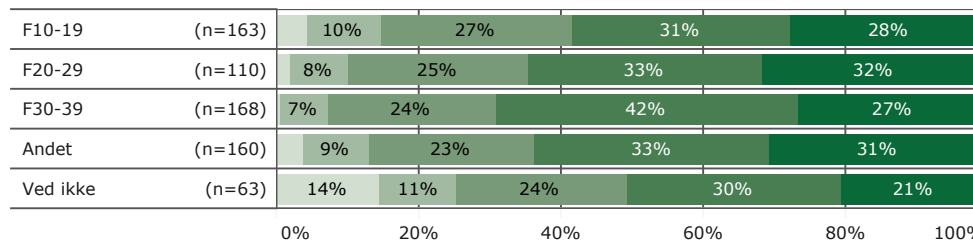
ALDERSGRUPPE



LÆNGDE AF KONTAKT



DIAGNOSE



0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ikke relevant for mig = 47 svar Ved ikke = 32 svar

8. Var du med til at bestemme hvilke aktiviteter, du kunne deltage i?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 779 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



	9%	6%	17%	29%	39%
Hele landet (n=1872)					
Region Hovedstaden (n=637)	10%	7%	16%	29%	38%

	16%	10%	15%	30%	29%
PC Amager (n=123)					
PC Ballerup (n=92)	10%	8%	15%	15%	52%
PC Bornholm (n=14)	7%	7%	36%	50%	
PC Glostrup (n=108)	10%	8%	17%	22%	43%
PC København (n=129)	6%	20%	40%	30%	
PC Nordsjælland (n=145)	9%	8%	16%	28%	39%
PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=26)			62%	35%	

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Gennemsnit

2019 2018

3,83 3,80

3,79 3,79

3,46 3,47

3,92 3,55

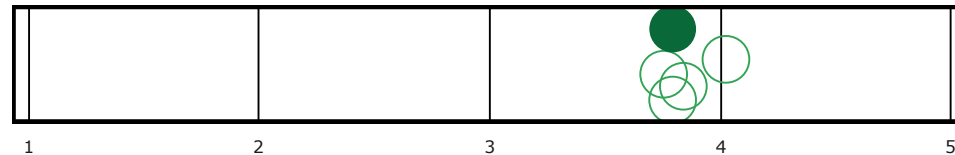
4,21 3,71

3,79 3,92

3,84 4,00

3,80 3,72

4,31 4,37



Region Hovedstaden

KØN

		10%	8%	14%	33%	34%
Mand	(n=272)					
Kvinde	(n=337)	9%	6%	17%	26%	42%

ALDERSGRUPPE

		10%	9%	14%	27%	40%
Under 40 år	(n=318)					
40 til 59 år	(n=197)	11%	6%	15%	31%	38%
60 år og ældre	(n=101)			22%	37%	33%

LÆNGDE AF KONTAKT

		21%	16%	17%	19%	27%
Under 1 uge	(n=178)					
1 til 4 uger	(n=204)	7%	15%	33%	41%	
Over 4 uger	(n=232)		17%	34%	44%	

DIAGNOSE

		8%	8%	15%	29%	39%
F10-19	(n=157)					
F20-29	(n=105)	8%	19%	24%	47%	
F30-39	(n=145)	8%	6%	18%	37%	31%
Andet	(n=142)	11%	8%	15%	25%	42%
Ved ikke	(n=55)	16%	15%	13%	24%	33%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ikke relevant for mig = 105 svar Ved ikke = 37 svar

9. Informerede personalet dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 789 (97% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



	0%	20%	40%	60%	80%	100%
Hele landet (n=1908)	17%	11%	26%	23%	24%	
Region Hovedstaden (n=649)	18%	11%	25%	20%	26%	

	0%	20%	40%	60%	80%	100%
PC Amager (n=130)	23%	13%	24%	20%	20%	
PC Ballerup (n=93)	19%	10%	28%	18%	25%	
PC Bornholm (n=11)	9%	18%	9%	27%	36%	
PC Glostrup (n=116)	21%	9%	28%	19%	24%	
PC København (n=129)	19%	11%	21%	20%	29%	
PC Nordsjælland (n=143)	11%	12%	29%	20%	29%	
PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=27)		26%	41%	26%		

Gennemsnit

2019 2018

3,26 3,27

3,26 3,29

3,01 3,23

3,19 3,11

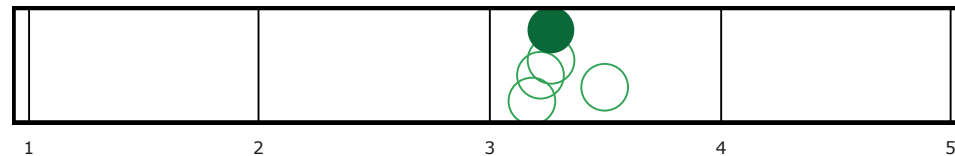
3,64 4,29

3,17 3,06

3,31 3,48

3,43 3,31

3,81 3,79



Region Hovedstaden

KØN

		0%	20%	40%	60%	80%	100%
Mand	(n=300)	12%	10%	23%	25%	31%	
Kvinde	(n=317)	23%	12%	27%	16%	21%	

ALDERSGRUPPE

		0%	20%	40%	60%	80%	100%
Under 40 år	(n=332)	21%	10%	28%	18%	23%	
40 til 59 år	(n=194)	14%	15%	19%	24%	28%	
60 år og ældre	(n=99)	13%	7%	28%	23%	28%	

LÆNGDE AF KONTAKT

		0%	20%	40%	60%	80%	100%
Under 1 uge	(n=223)	22%	12%	20%	19%	27%	
1 til 4 uger	(n=194)	19%	9%	23%	24%	25%	
Over 4 uger	(n=206)	10%	11%	33%	20%	26%	

DIAGNOSE

		0%	20%	40%	60%	80%	100%
F10-19	(n=159)	19%	11%	21%	22%	26%	
F20-29	(n=106)	14%	18%	31%	14%	23%	
F30-39	(n=147)	14%	8%	33%	23%	21%	
Andet	(n=143)	23%	8%	20%	17%	32%	
Ved ikke	(n=51)	20%	12%	20%	27%	22%	

Ikke relevant for mig = 98 svar Ved ikke = 42 svar

10. Fik du hjælp til at håndtere dine psykiske vanskeligheder og problemer?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 785 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



	7%	27%	33%	29%
Hele landet (n=2096)				
Region Hovedstaden (n=724)	8%	24%	34%	29%

	7%	10%	27%	33%	22%
PC Amager (n=147)					
PC Ballerup (n=106)	7%	8%	24%	31%	31%
PC Bornholm (n=16)	13%		25%	63%	
PC Glostrup (n=121)	7%		24%	36%	29%
PC København (n=145)	6%	7%	28%	32%	28%
PC Nordsjælland (n=161)	6%		22%	39%	32%
PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=28)	18%		21%	29%	29%

Gennemsnit

2019 2018

3,76 3,79

3,75 3,77

3,53 3,61

3,73 3,90

4,50 4,00

3,78 3,85

3,70 3,88

3,94 3,61

3,61 3,90

0% 20% 40% 60% 80% 100%



Region Hovedstaden

KØN

	(n)	10%	22%	31%	34%	
Mand	(n=307)					
Kvinde	(n=386)	6%	6%	25%	37%	26%

ALDERSGRUPPE

	(n)	8%	28%	34%	25%	
Under 40 år	(n=357)					
40 til 59 år	(n=228)	9%	18%	35%	34%	
60 år og ældre	(n=116)	6%	7%	24%	33%	30%

LÆNGDE AF KONTAKT

	(n)	8%	27%	30%	30%	
Under 1 uge	(n=256)					
1 til 4 uger	(n=214)	6%	7%	22%	36%	29%
Over 4 uger	(n=229)	7%		23%	36%	30%

DIAGNOSE

	(n)	10%	25%	29%	32%	
F10-19	(n=167)					
F20-29	(n=111)	8%	19%	40%	31%	
F30-39	(n=175)	6%	24%	39%	28%	
Andet	(n=168)	7%	7%	26%	30%	30%
Ved ikke	(n=57)	11%	12%	28%	32%	18%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

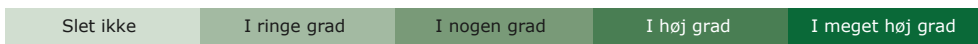
Ikke relevant for mig = 35 svar Ved ikke = 26 svar

11. Talte personalet med dig om problemer, som du har med dit fysiske helbred?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 762 (93% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



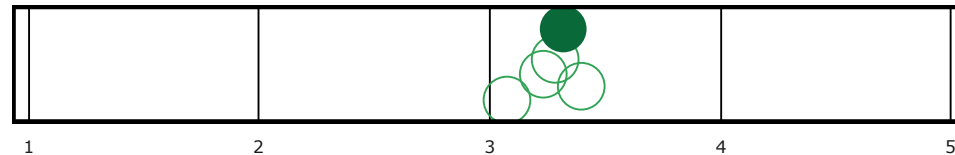
Hele landet (n=1688)	16%	11%	26%	23%	23%
Region Hovedstaden (n=577)	15%	13%	24%	21%	27%

PC Amager (n=118)	21%	14%	23%	14%	28%
PC Ballerup (n=87)	11%	9%	26%	24%	29%
PC Bornholm (n=13)	38%	8%	15%	23%	15%
PC Glostrup (n=101)	17%	12%	24%	19%	29%
PC København (n=113)	12%	14%	24%	20%	30%
PC Nordsjælland (n=121)	13%	12%	26%	24%	25%
PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=24)	8%	17%	29%	38%	8%



Gennemsnit

2019	2018
3,25	3,23
3,31	3,30
3,13	3,23
3,49	3,26
2,69	3,33
3,31	3,27
3,43	3,41
3,35	3,13
3,21	3,92



Region Hovedstaden

KØN

Mand (n=256)	14%	11%	24%	19%	32%
Kvinde (n=294)	16%	15%	24%	23%	21%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=267)	18%	15%	24%	21%	22%
40 til 59 år (n=193)	15%	11%	27%	17%	31%
60 år og ældre (n=97)	10%	11%	22%	31%	26%

LÆNGDE AF KONTAKT

Under 1 uge (n=203)	17%	16%	21%	18%	28%
1 til 4 uger (n=158)	18%	7%	27%	18%	30%
Over 4 uger (n=192)	10%	15%	27%	26%	22%

DIAGNOSE

F10-19 (n=143)	15%	17%	24%	18%	25%
F20-29 (n=96)	13%	13%	28%	16%	31%
F30-39 (n=134)	12%	14%	22%	27%	25%
Andet (n=123)	17%	9%	23%	20%	31%
Ved ikke (n=45)	22%	16%	31%	20%	11%



Ikke relevant for mig = 142 svar Ved ikke = 43 svar

12. Fulgte personalet op på din medicinske behandling?

Tema: Din behandling på sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 760 (93% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



	7%	8%	20%	28%	38%
Hele landet (n=1991)					
Region Hovedstaden (n=666)	6%	8%	18%	27%	41%

	8%	14%	19%	25%	34%
PC Amager (n=132)					
PC Ballerup (n=106)	8%	6%	21%	23%	43%
PC Bornholm (n=14)	7%	7%	29%	57%	
PC Glostrup (n=114)	9%	14%	27%	46%	
PC København (n=135)	10%	17%	30%	40%	
PC Nordsjælland (n=139)	7%	17%	28%	43%	
PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=26)	8%	35%	27%	27%	

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Gennemsnit

2019 2018

3,82 3,85

3,88 3,87

3,64 3,75

3,89 3,89

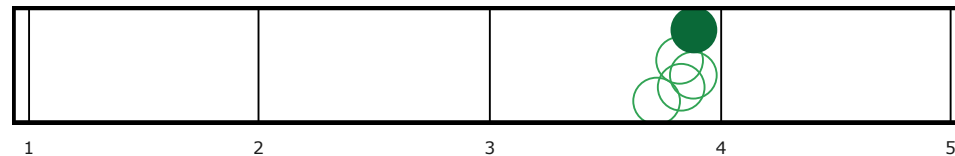
4,36 4,50

3,96 3,93

3,93 3,91

3,99 3,79

3,65 4,00



Region Hovedstaden

KØN

Mand (n=296)	7%	7%	14%	28%	44%
Kvinde (n=347)	9%	22%	26%	38%	

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=324)	6%	8%	19%	26%	40%
40 til 59 år (n=211)	5%	9%	16%	27%	42%
60 år og ældre (n=114)	6%	8%	18%	28%	39%

LÆNGDE AF KONTAKT

Under 1 uge (n=217)	8%	6%	20%	22%	43%
1 til 4 uger (n=200)	7%	12%	16%	24%	42%
Over 4 uger (n=229)	8%	18%	33%	38%	

DIAGNOSE

F10-19 (n=155)	6%	10%	21%	23%	40%
F20-29 (n=113)	5%	15%	33%	45%	
F30-39 (n=161)	7%	18%	35%	37%	
Andet (n=147)	7%	11%	21%	19%	41%
Ved ikke (n=51)	18%	12%	8%	24%	39%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

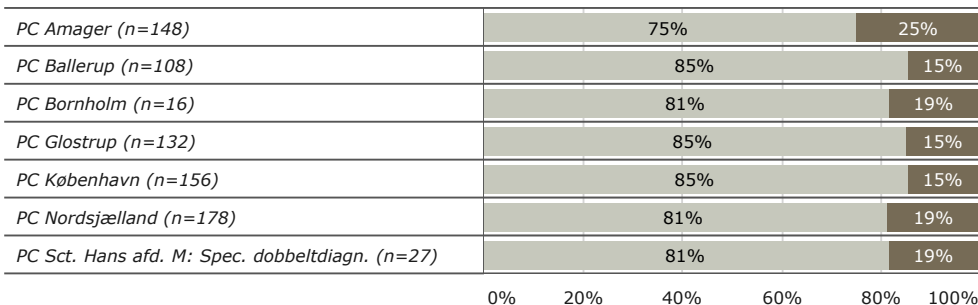
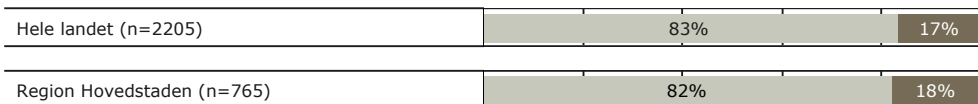
Ikke relevant for mig = 67 svar Ved ikke = 27 svar

13. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?

Tema: Fejl under din indlæggelse

Svar på spørgsmål: 765 (94% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Andel positive

2019	2018
83%	84%
82%	82%
75%	82%
85%	84%
81%	80%
85%	83%
85%	80%
81%	81%
81%	86%

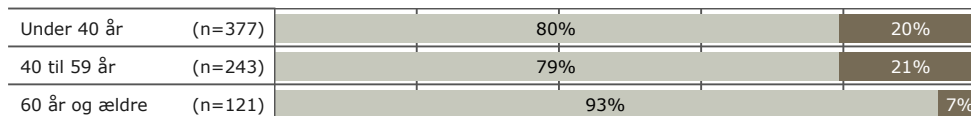


Region Hovedstaden

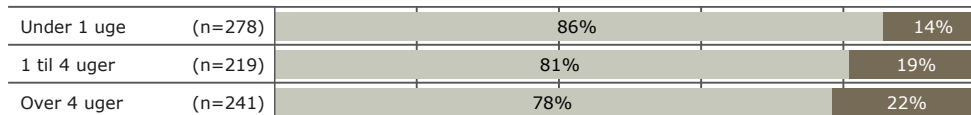
KØN



ALDERSGRUPPE



LÆNGDE AF KONTAKT



DIAGNOSE

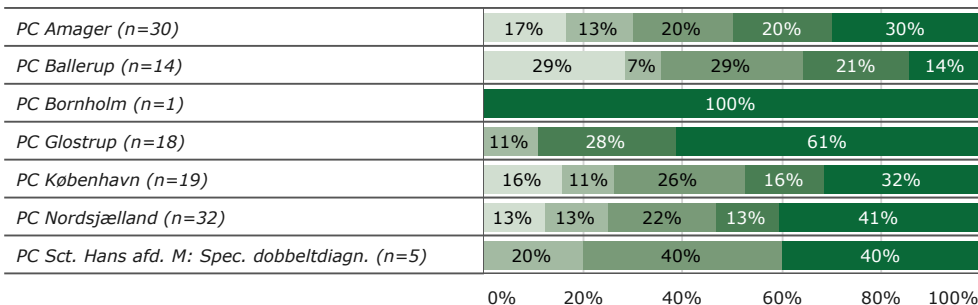
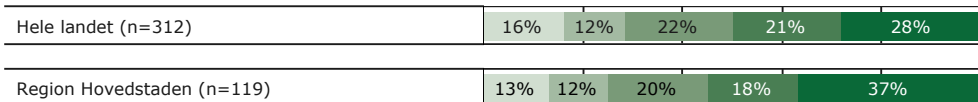


15. Tog personalet hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Fejl under din indlæggelse

Svar på spørgsmål: 134 (16% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2019 2018

3,33 3,40

3,53 3,48

3,33 3,25

2,86 3,25

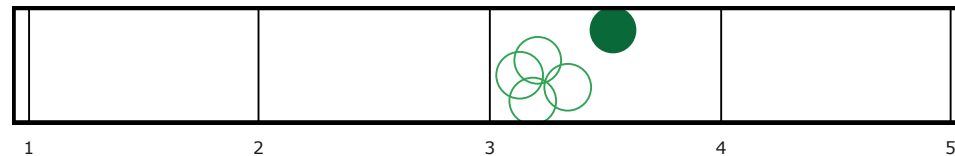
5,00 4,50

4,39 3,61

3,37 3,64

3,56 3,35

3,60 4,00



1

2

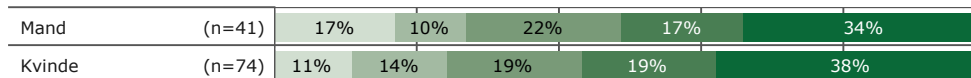
3

4

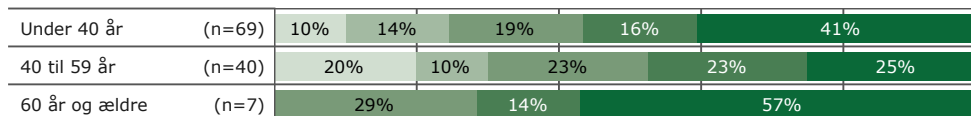
5

Region Hovedstaden

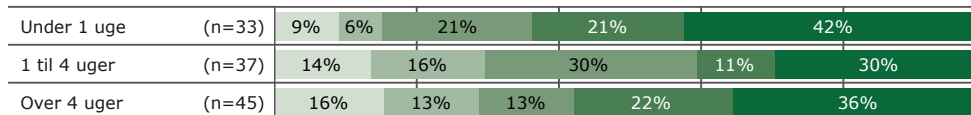
KØN



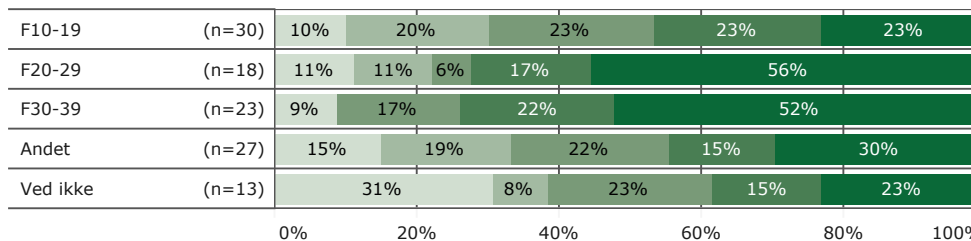
ALDERSGRUPPE



LÆNGDE AF KONTAKT



DIAGNOSE



Personalet kendte ikke fejlen = 9 svar Ved ikke = 6 svar

16. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 787 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



	8%	8%	27%	31%	25%
Hele landet (n=2011)					
Region Hovedstaden (n=709)	7%	8%	27%	31%	28%

	10%	9%	26%	35%	21%
PC Amager (n=133)					
PC Ballerup (n=102)	6%	10%	25%	27%	31%
PC Bornholm (n=17)	6%	29%	29%	35%	
PC Glostrup (n=124)	10%	7%	19%	29%	35%
PC København (n=149)	7%	11%	26%	30%	26%
PC Nordsjælland (n=160)	6%	32%	30%	30%	
PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=24)		42%	46%	8%	

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Gennemsnit

2019 2018

3,56 3,56

3,65 3,58

3,48 3,55

3,69 3,77

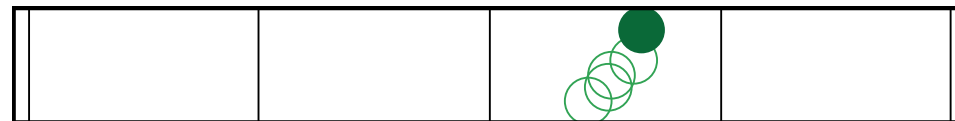
3,94 3,78

3,72 3,37

3,56 3,64

3,79 3,60

3,54 3,64



1 2 3 4 5

Region Hovedstaden

KØN

Mand (n=308)	7%	6%	26%	30%	31%
Kvinde (n=368)	6%	10%	28%	31%	25%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=358)	6%	10%	28%	32%	24%
40 til 59 år (n=225)	6%	6%	26%	29%	32%
60 år og ældre (n=108)	8%	7%	26%	29%	30%

LÆNGDE AF KONTAKT

Under 1 uge (n=257)	5%	6%	24%	29%	35%
1 til 4 uger (n=206)	9%	8%	29%	31%	24%
Over 4 uger (n=218)		11%	29%	33%	23%

DIAGNOSE

F10-19 (n=164)	7%	5%	30%	26%	32%
F20-29 (n=115)	11%	6%	25%	33%	24%
F30-39 (n=164)	9%		26%	34%	29%
Andet (n=163)	7%	9%	26%	31%	28%
Ved ikke (n=61)	11%	13%	33%	30%	13%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ikke relevant for mig = 29 svar Ved ikke = 49 svar

17. Har personalet talt med dig om, hvad du kan gøre for at få det bedre, hvis du bliver fx bange, urolig eller har svært ved at sove?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 775 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



	9%	9%	27%	27%	27%
Hele landet (n=2032)					
Region Hovedstaden (n=704)	8%	9%	27%	26%	30%

	12%	9%	30%	25%	25%
PC Amager (n=138)					
PC Ballerup (n=100)	8%	13%	27%	27%	25%
PC Bornholm (n=15)	7%	13%	27%	53%	
PC Glostrup (n=121)	8%	7%	25%	29%	31%
PC København (n=145)	10%	9%	30%	23%	28%
PC Nordsjælland (n=161)			26%	28%	36%
PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=24)	17%		29%	29%	21%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Gennemsnit

2019 2018

3,54 3,53

3,61 3,52

3,43 3,41

3,48 3,53

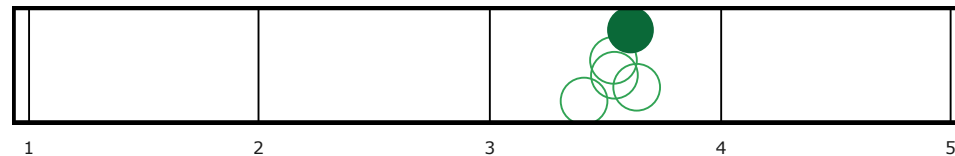
4,27 4,00

3,66 3,49

3,49 3,56

3,85 3,52

3,46 3,69



1 2 3 4 5

Region Hovedstaden

KØN

		8%	10%	28%	23%	31%
Mand	(n=307)					
Kvinde	(n=367)	8%	8%	28%	28%	28%

ALDERSGRUPPE

		9%	9%	28%	28%	28%
Under 40 år	(n=360)					
40 til 59 år	(n=220)	6%	9%	26%	27%	32%
60 år og ældre	(n=106)	10%	9%	28%	23%	29%

LÆNGDE AF KONTAKT

		10%	9%	31%	21%	29%
Under 1 uge	(n=255)					
1 til 4 uger	(n=199)	8%	7%	25%	29%	32%
Over 4 uger	(n=223)	6%	10%	26%	31%	27%

DIAGNOSE

		8%	8%	30%	23%	31%
F10-19	(n=167)					
F20-29	(n=116)	9%	9%	28%	27%	28%
F30-39	(n=156)	8%	10%	28%	28%	27%
Andet	(n=164)	7%	7%	26%	29%	32%
Ved ikke	(n=61)	13%	13%	30%	25%	20%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ikke relevant for mig = 43 svar Ved ikke = 28 svar

18. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling i det omfang, som du havde behov for?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 784 (96% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

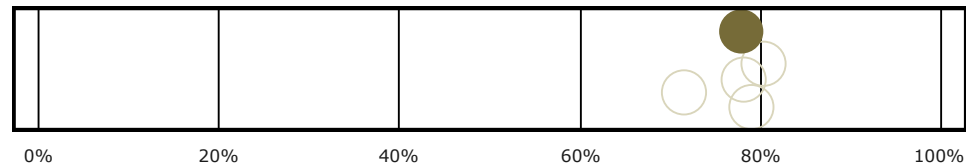


	Nej	Ja
Hele landet (n=1700)	22%	78%
Region Hovedstaden (n=603)	22%	78%

PC	Nej	Ja
PC Amager (n=114)	28%	72%
PC Ballerup (n=85)	29%	71%
PC Bornholm (n=16)	19%	81%
PC Glostrup (n=100)	20%	80%
PC København (n=133)	23%	77%
PC Nordsjælland (n=131)	15%	85%
PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=24)	21%	79%

Andel positive

	2019	2018
Hele landet (n=1700)	78%	81%
Region Hovedstaden (n=603)	78%	81%
PC Amager (n=114)	72%	77%
PC Ballerup (n=85)	71%	88%
PC Bornholm (n=16)	81%	100%
PC Glostrup (n=100)	80%	76%
PC København (n=133)	77%	81%
PC Nordsjælland (n=131)	85%	83%
PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=24)	79%	93%



Region Hovedstaden

KØN

Køn	n	Nej	Ja
Mand	(n=250)	20%	80%
Kvinde	(n=329)	23%	77%

ALDERSGRUPPE

Aldersgruppe	n	Nej	Ja
Under 40 år	(n=294)	22%	78%
40 til 59 år	(n=206)	21%	79%
60 år og ældre	(n=87)	23%	77%

LÆNGDE AF KONTAKT

Længde af kontakt	n	Nej	Ja
Under 1 uge	(n=210)	19%	81%
1 til 4 uger	(n=175)	25%	75%
Over 4 uger	(n=199)	22%	78%

DIAGNOSE

Diagnose	n	Nej	Ja
F10-19	(n=145)	24%	76%
F20-29	(n=96)	26%	74%
F30-39	(n=142)	13%	87%
Andet	(n=139)	24%	76%
Ved ikke	(n=49)	31%	69%

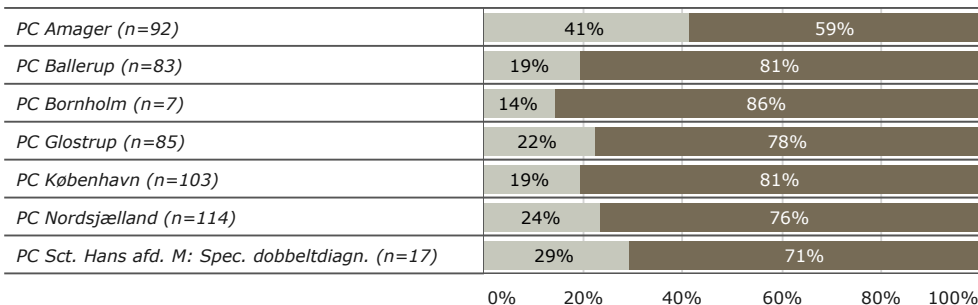
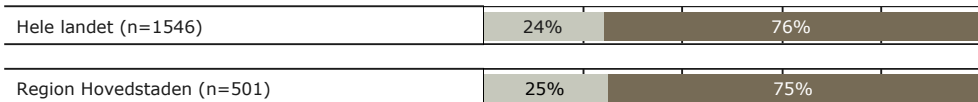
Ikke relevant for mig = 103 svar Ved ikke = 78 svar

19. Inddrog personalet dine pårørende i din behandling i det omfang, som du havde behov for?

Tema: Inddragelse

Svar på spørgsmål: 773 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Andel positive

2019 2018

76% 76%

75% 75%

59% 70%

81% 78%

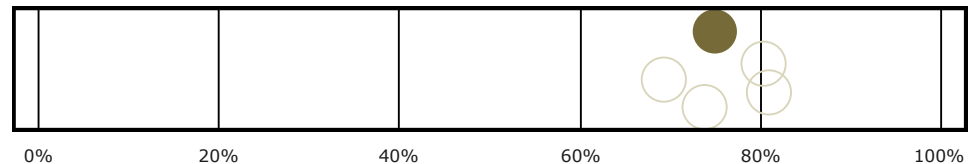
86% 83%

78% 74%

81% 72%

76% 80%

71% 73%



Region Hovedstaden

KØN



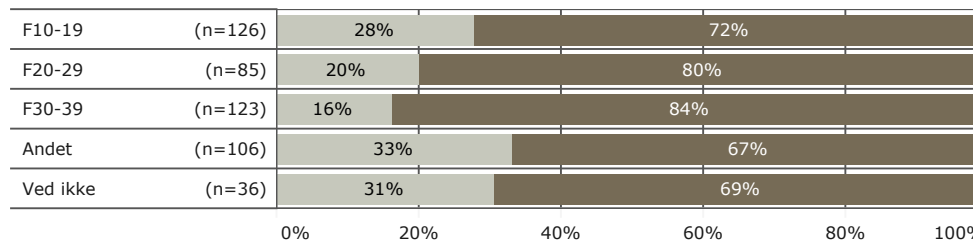
ALDERSGRUPPE



LÆNGDE AF KONTAKT



DIAGNOSE



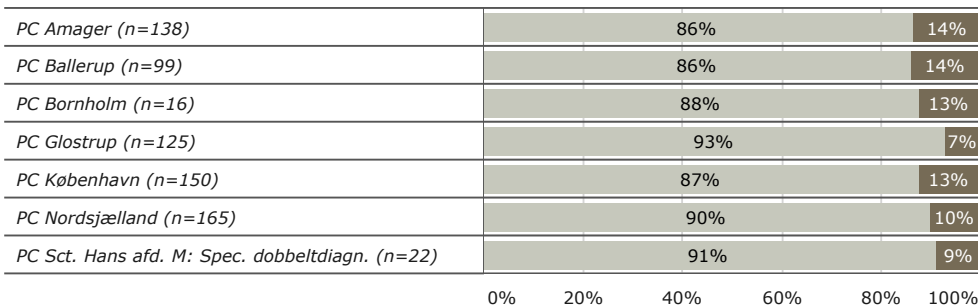
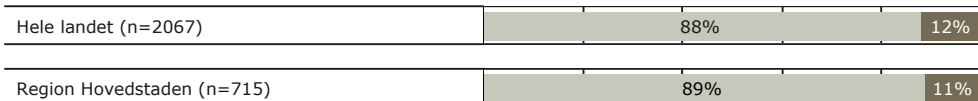
Ikke relevant for mig = 208 svar Ved ikke = 64 svar

20. Har personalet anvendt tvang under din indlæggelse?

Tema: Tvang under indlæggelsen

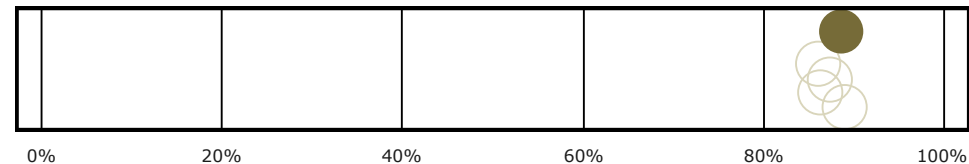
Svar på spørgsmål: 763 (93% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Andel positive

År	2019 (%)	2018 (%)
Hele landet	88%	88%
Region Hovedstaden	89%	89%
PC Amager	86%	90%
PC Ballerup	86%	85%
PC Bornholm	88%	100%
PC Glostrup	93%	87%
PC København	87%	87%
PC Nordsjælland	90%	91%
PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn.	91%	96%



Region Hovedstaden

KØN



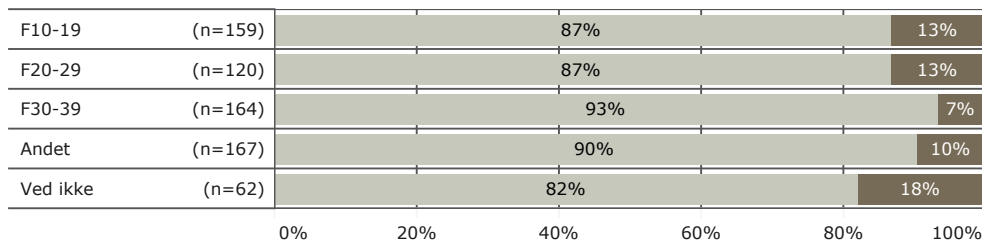
ALDERSGRUPPE



LÆNGDE AF KONTAKT



DIAGNOSE



Ikke relevant for mig = 39 svar Ved ikke = 9 svar

21. Synes du, at personalets brug af tvang foregik på en ordentlig måde?

Tema: Tvang under indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 76 (9% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Hele landet (n=232)	25%	12%	26%	21%	17%
Region Hovedstaden (n=74)	28%	9%	24%	27%	11%

	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
PC Amager (n=16)	25%	19%	31%	25%	
PC Ballerup (n=11)	36%	9%	27%	9%	18%
PC Bornholm (n=2)	50%		50%		
PC Glostrup (n=9)	22%	22%	33%	11%	11%
PC København (n=18)	28%	6%	22%	28%	17%
PC Nordsjælland (n=16)	25%	13%	56%	6%	
PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=2)	50%		50%		

Gennemsnit

2019 2018

2,94 3,09

2,82 2,75

2,56 2,30

2,64 2,73

3,00

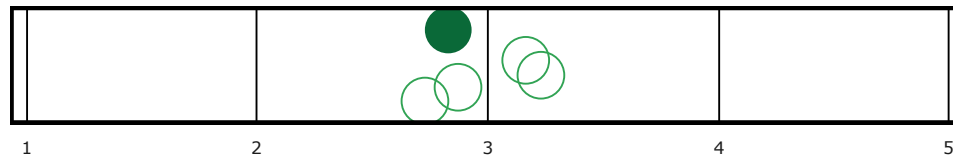
2,67 2,46

3,00 2,93

3,19 3,11

2,00 5,00

0% 20% 40% 60% 80% 100%



Region Hovedstaden

KØN

	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=34)	26%	12%	18%	32%	12%
Kvinde	(n=37)	30%	5%	32%	22%	11%

ALDERSGRUPPE

	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=50)	24%	10%	26%	28%	12%
40 til 59 år	(n=17)	47%	6%	18%	18%	12%
60 år og ældre	(n=4)					

LÆNGDE AF KONTAKT

	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 1 uge	(n=12)	42%	25%	25%	8%	
1 til 4 uger	(n=24)	13%	8%	25%	46%	8%
Over 4 uger	(n=35)	34%	11%	26%	14%	14%

DIAGNOSE

	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
F10-19	(n=20)	15%	15%	25%	30%	15%
F20-29	(n=14)	14%	7%	14%	50%	14%
F30-39	(n=10)	20%	30%	30%	20%	
Andet	(n=13)	46%	8%	31%	8%	8%
Ved ikke	(n=11)	55%	9%	27%	9%	

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ikke relevant for mig = 0 svar Ved ikke = 2 svar

22. Fik du udbytte af den opfølgende samtale med personalet, efter at tvangen var ophørt?

Tema: Tvang under indlæggelsen

Svar på spørgsmål: 77 (9% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Hele landet (n=191)	22%	17%	24%	24%	14%
Region Hovedstaden (n=61)	18%	25%	21%	26%	10%

	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
PC Amager (n=16)	19%	25%	38%	6%	13%
PC Ballerup (n=7)	29%	29%	29%	14%	
PC Glostrup (n=9)	33%	22%	11%	22%	11%
PC København (n=17)	12%	29%	12%	35%	12%
PC Nordsjælland (n=10)	10%	10%	20%	50%	10%
PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=2)		50%		50%	

Gennemsnit

2019 2018

2,91 3,00

2,85 2,85

2,69 2,56

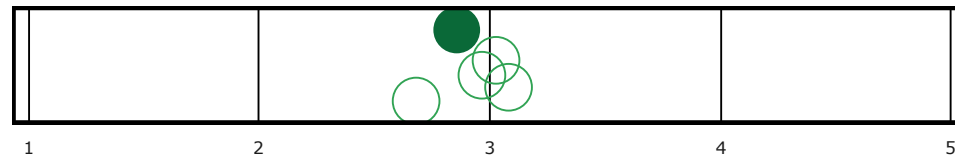
2,29 2,38

2,56 3,00

3,06 3,17

3,40 3,00

3,00



Region Hovedstaden

KØN

	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Mand	(n=30)	23%	17%	20%	27%	13%
Kvinde	(n=28)	11%	32%	21%	29%	7%

ALDERSGRUPPE

	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 40 år	(n=42)	7%	26%	29%	24%	14%
40 til 59 år	(n=13)		54%	8%	8%	31%
60 år og ældre	(n=4)					

LÆNGDE AF KONTAKT

	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
Under 1 uge	(n=10)	30%	10%	30%	30%	
1 til 4 uger	(n=20)	25%	35%	35%	5%	
Over 4 uger	(n=28)	25%	29%	7%	21%	18%

DIAGNOSE

	n	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
F10-19	(n=15)	7%	20%	27%	27%	20%
F20-29	(n=12)	17%	8%	25%	42%	8%
F30-39	(n=9)		33%		67%	
Andet	(n=13)	15%	38%	31%	15%	
Ved ikke	(n=7)		57%	29%	14%	

Ikke relevant for mig = 8 svar Ved ikke = 8 svar

23. Hjalp sengeafsnittet dig til at tage kontakt til kommunen, når du havde behov for det?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 775 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



	0%	20%	40%	60%	80%	100%
Hele landet (n=1133)	15%	5%	17%	27%	35%	
Region Hovedstaden (n=398)	14%	6%	19%	26%	35%	

	0%	20%	40%	60%	80%	100%
PC Amager (n=86)	20%	6%	20%	20%	35%	
PC Ballerup (n=67)	12%	6%	13%	25%	43%	
PC Bornholm (n=6)	17%	17%	67%			
PC Glostrup (n=63)	21%	22%	27%	27%		
PC København (n=79)	9%	6%	18%	33%	34%	
PC Nordsjælland (n=80)	14%	8%	23%	21%	35%	
PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=17)	6%	6%	12%	41%	35%	

Gennemsnit

2019 2018

3,62 3,67

3,62 3,57

3,44 3,26

3,82 4,00

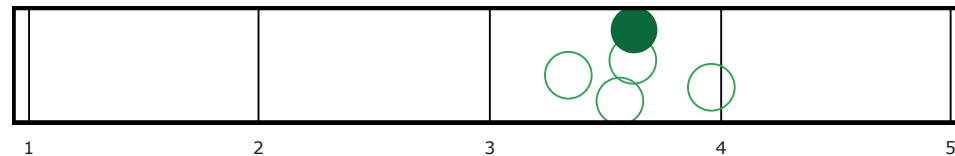
4,50 4,00

3,37 3,46

3,77 3,72

3,56 3,45

3,94 3,95



Region Hovedstaden

KØN

		0%	20%	40%	60%	80%	100%
Mand	(n=176)	13%	6%	16%	27%	38%	
Kvinde	(n=207)	16%	5%	20%	24%	35%	

ALDERSGRUPPE

		0%	20%	40%	60%	80%	100%
Under 40 år	(n=205)	13%	5%	19%	25%	37%	
40 til 59 år	(n=135)	17%	7%	16%	25%	36%	
60 år og ældre	(n=50)	12%	24%	28%	32%		

LÆNGDE AF KONTAKT

		0%	20%	40%	60%	80%	100%
Under 1 uge	(n=96)	23%	8%	17%	19%	33%	
1 til 4 uger	(n=123)	13%	24%	24%	34%		
Over 4 uger	(n=167)	9%	17%	31%	39%		

DIAGNOSE

		0%	20%	40%	60%	80%	100%
F10-19	(n=96)	14%	5%	21%	26%	34%	
F20-29	(n=69)	6%	7%	16%	30%	41%	
F30-39	(n=87)	15%	21%	24%	39%		
Andet	(n=89)	12%	6%	20%	30%	31%	
Ved ikke	(n=33)	24%	12%	15%	18%	30%	

Ikke relevant for mig = 314 svar Ved ikke = 63 svar

24. Har du og personalet talt om, hvilke symptomer du skal være opmærksom på efter din udskrivelse?

Tema: Din udskrivelse fra sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 774 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



	2019	2018
Hele landet (n=1796)	23%	10%
Region Hovedstaden (n=618)	22%	9%

	2019	2018
PC Amager (n=117)	24%	7%
PC Ballerup (n=93)	25%	5%
PC Bornholm (n=13)	23%	8%
PC Glostrup (n=102)	22%	11%
PC København (n=132)	26%	9%
PC Nordsjælland (n=137)	15%	11%
PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=24)	21%	17%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Gennemsnit

2019 2018

3,07 3,15

3,14 3,15

3,05 2,91

3,11 3,33

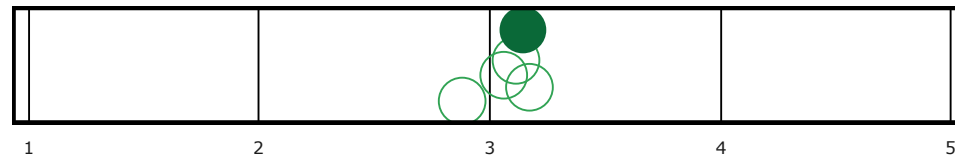
2,92 3,50

3,15 3,01

3,06 3,29

3,36 3,16

2,96 3,41



Region Hovedstaden

KØN

		19%	9%	21%	26%	24%
Mand	(n=272)					
Kvinde	(n=321)	24%	10%	26%	21%	19%

ALDERSGRUPPE

		24%	10%	25%	25%	17%
Under 40 år	(n=317)					
40 til 59 år	(n=192)	18%	9%	23%	23%	27%
60 år og ældre	(n=92)	22%	9%	22%	22%	26%

LÆNGDE AF KONTAKT

		25%	5%	25%	22%	23%
Under 1 uge	(n=198)					
1 til 4 uger	(n=180)	22%	12%	21%	24%	21%
Over 4 uger	(n=220)	17%	10%	25%	27%	21%

DIAGNOSE

		24%	12%	24%	21%	19%
F10-19	(n=142)					
F20-29	(n=103)	23%	9%	28%	22%	17%
F30-39	(n=139)	14%	8%	27%	27%	24%
Andet	(n=148)	20%	8%	19%	27%	26%
Ved ikke	(n=53)	36%	11%	21%	23%	9%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

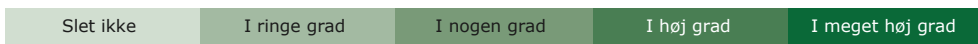
Ikke relevant for mig = 101 svar Ved ikke = 55 svar

25. Oplever du, at du i tilstrækkelig grad er blevet forberedt på tiden efter din udskrivelse?

Tema: Din udskrivelse fra sengeafsnittet

Svar på spørgsmål: 748 (92% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



	1	2	3	4	5
Hele landet (n=1817)	11%	9%	25%	30%	25%
Region Hovedstaden (n=603)	11%	10%	26%	27%	26%

	1	2	3	4	5
PC Amager (n=108)	13%	11%	30%	19%	27%
PC Ballerup (n=101)	10%	13%	22%	29%	27%
PC Bornholm (n=13)	15%	8%	23%	31%	23%
PC Glostrup (n=102)	15%	8%	17%	30%	30%
PC København (n=125)	8%	10%	31%	26%	25%
PC Nordsjælland (n=132)	9%	8%	30%	28%	24%
PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=22)	14%	14%	18%	36%	18%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Gennemsnit

2019 2018

3,48 3,51

3,47 3,50

3,36 3,52

3,50 3,54

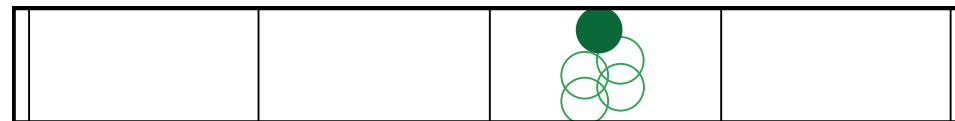
3,38 3,88

3,54 3,31

3,49 3,59

3,50 3,47

3,32 3,63



1 2 3 4 5

Region Hovedstaden

KØN

		1	2	3	4	5
Mand	(n=264)	11%	8%	26%	27%	28%
Kvinde	(n=318)	11%	12%	26%	26%	25%

ALDERSGRUPPE

		1	2	3	4	5
Under 40 år	(n=313)	11%	11%	27%	25%	27%
40 til 59 år	(n=185)	9%	11%	23%	33%	24%
60 år og ældre	(n=92)	13%	7%	30%	21%	29%

LÆNGDE AF KONTAKT

		1	2	3	4	5
Under 1 uge	(n=190)	14%	12%	23%	26%	26%
1 til 4 uger	(n=188)	9%	9%	26%	27%	29%
Over 4 uger	(n=207)	9%	9%	29%	29%	24%

DIAGNOSE

		1	2	3	4	5
F10-19	(n=138)	14%	12%	27%	24%	23%
F20-29	(n=96)	5%	9%	22%	31%	32%
F30-39	(n=141)	6%	8%	33%	30%	23%
Andet	(n=145)	12%	12%	23%	24%	30%
Ved ikke	(n=50)	24%	12%	24%	20%	20%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

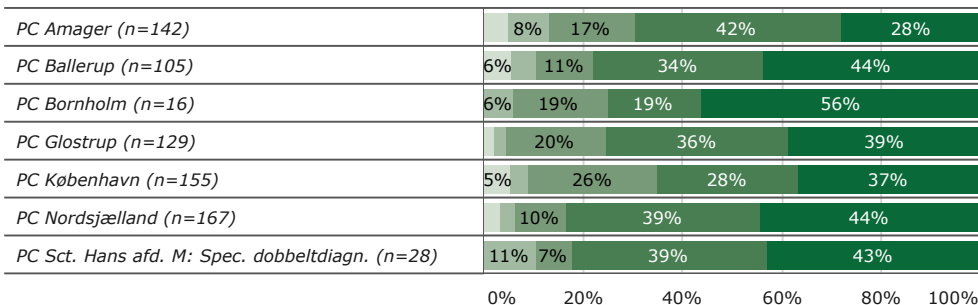
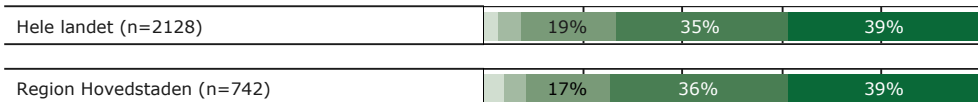
Ikke relevant for mig = 80 svar Ved ikke = 65 svar

30. Var du tryk i dit samlede forløb?

Tema: Temaspørgsmål 2019

Svar på spørgsmål: 776 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2019

4,01

4,01

3,80

4,06

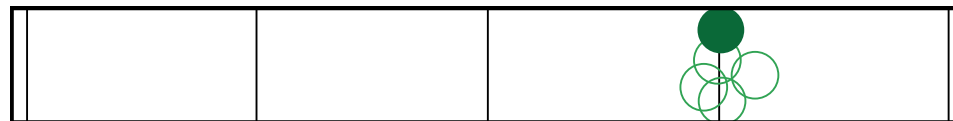
4,25

4,07

3,88

4,17

4,14



1

2

3

4

5

Region Hovedstaden

KØN



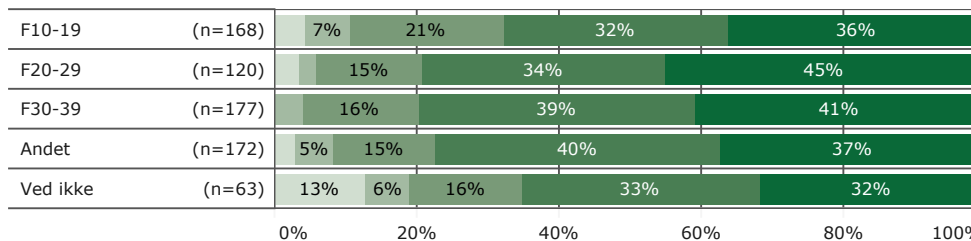
ALDERSGRUPPE



LÆNGDE AF KONTAKT



DIAGNOSE



Ikke relevant for mig = 17 svar Ved ikke = 17 svar

34. Blev der under indlæggelsen fulgt op på din medicinske behandling?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 773 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:

Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad
-----------	--------------	--------------	------------	------------------



	7%	6%	20%	30%	37%
Hele landet (n=660)					
Region Hovedstaden (n=660)					

	11%	10%	18%	33%	28%
PC Amager (n=125)					
PC Ballerup (n=96)	6%	7%	22%	26%	39%
PC Bornholm (n=15)	7%		27%	27%	40%
PC Glostrup (n=114)	6%	5%	9%	32%	47%
PC København (n=141)	7%		28%	26%	35%
PC Nordsjælland (n=143)	7%	6%	19%	29%	39%
PC Sct. Hans afd. M: Spec. dobbeltdiagn. (n=26)			31%	38%	27%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Gennemsnit

2019 2018

3,83 3,96

3,83 3,96

3,57 3,92

3,83 3,94

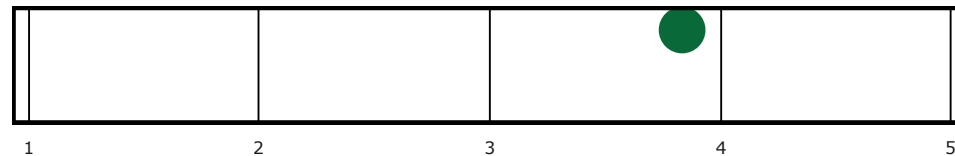
4,00 4,13

4,10 4,05

3,77 3,97

3,87 3,88

3,88 3,93



1

2

3

4

5

Region Hovedstaden

KØN

Mand (n=289)	8%	19%	31%	38%	
Kvinde (n=350)	7%	9%	21%	27%	37%

ALDERSGRUPPE

Under 40 år (n=328)	8%	6%	20%	29%	36%
40 til 59 år (n=210)	8%	6%	18%	30%	38%
60 år og ældre (n=109)	8%	22%	28%	38%	

LÆNGDE AF KONTAKT

Under 1 uge (n=216)	12%	9%	20%	23%	36%
1 til 4 uger (n=201)	6%	5%	21%	30%	37%
Over 4 uger (n=226)	19%	35%	38%		

DIAGNOSE

F10-19 (n=159)	5%	6%	25%	29%	35%
F20-29 (n=110)	5%	12%	31%	47%	
F30-39 (n=161)	6%	23%	33%	34%	
Andet (n=153)	12%	8%	17%	25%	37%
Ved ikke (n=45)	11%	11%	22%	31%	24%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

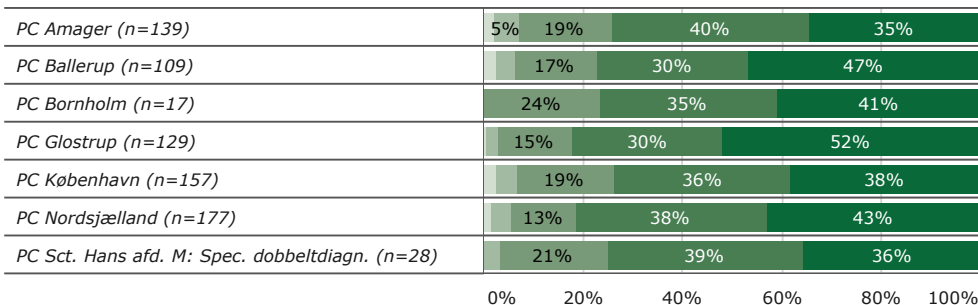
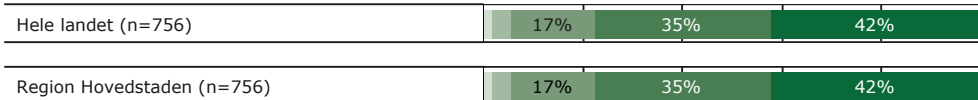
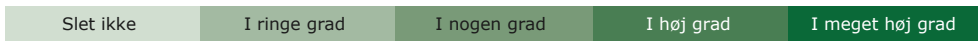
Ikke relevant for mig = 71 svar Ved ikke = 42 svar

35. Lytter personalet til din beskrivelse af din situation?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 779 (95% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2019 2018

4,12 4,13

4,12 4,13

3,99 4,13

4,15 4,21

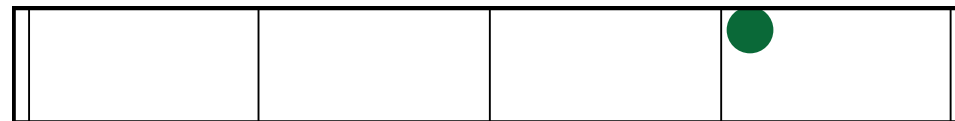
4,18 4,44

4,30 4,18

4,03 4,05

4,17 4,10

4,07 4,18



1

2

3

4

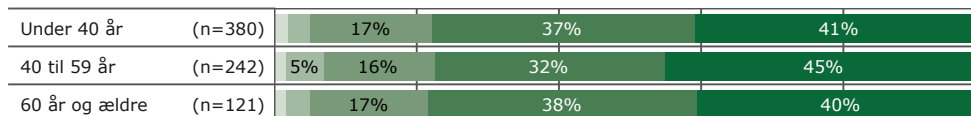
5

Region Hovedstaden

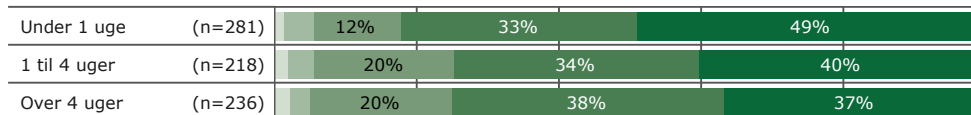
KØN



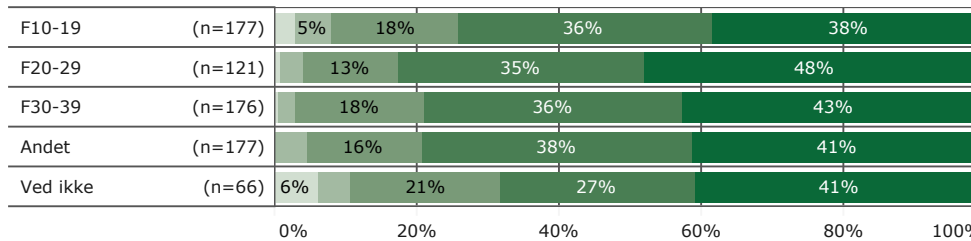
ALDERSGRUPPE



LÆNGDE AF KONTAKT



DIAGNOSE



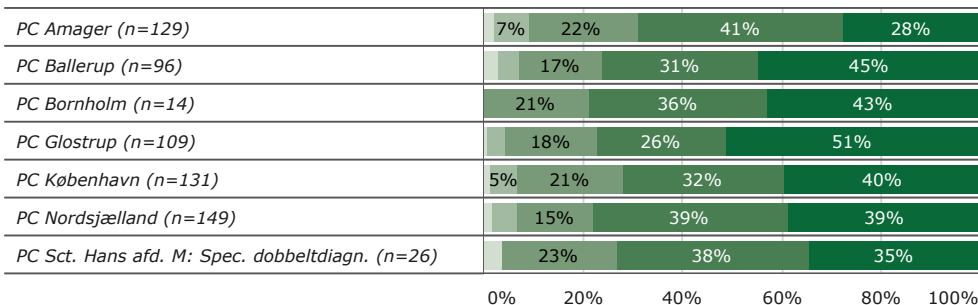
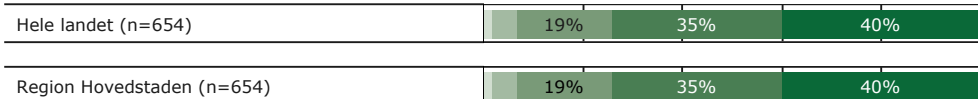
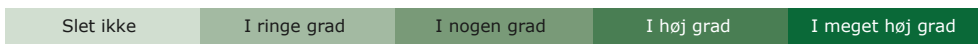
Ikke relevant for mig = 6 svar Ved ikke = 17 svar

36. Betragter personalet dig som samarbejdspartner i behandlingsforløbet?

Tema: Regionalt spørgsmål

Svar på spørgsmål: 767 (94% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Gennemsnit

2019 2018

4,05 4,10

4,05 4,10

3,85 4,13

4,10 4,04

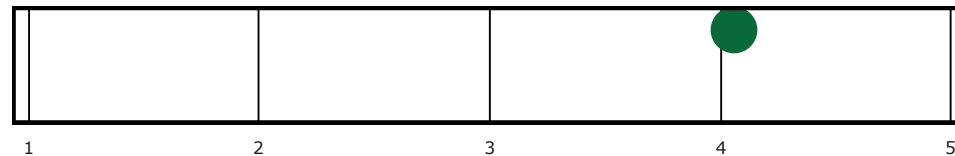
4,21 4,57

4,23 4,11

4,03 4,06

4,08 4,09

4,00 4,14



Region Hovedstaden

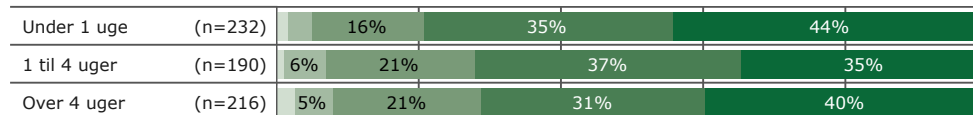
KØN



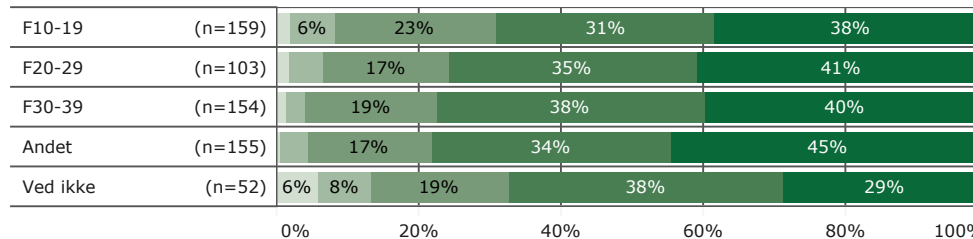
ALDERSGRUPPE



LÆNGDE AF KONTAKT



DIAGNOSE



Ikke relevant for mig = 13 svar Ved ikke = 100 svar

Bilag 1

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes og de pårørendes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positivt på spørgsmål B.

Sammenhængen mellem spørgsmålene og det overordnede spørgsmål om den samlede tilfredshed er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Gamma-koefficienten (γ) falder mellem -1 og 1. En gamma-koefficient tæt på 1 indikerer en stærk positiv sammenhæng mellem svarene. Det betyder, at mange af de svarpersoner, der svarer positivt på det pågældende spørgsmål, ligeledes har et positivt samlet indtryk. En gamma-koefficient tæt på 0 indikerer, at der ikke er nogen sammenhæng mellem svarene på spørgsmålet og det samlede indtryk.

Gamma

