

LUP Psykiatri 2020

Ambulante patienter

Psykotераapeutisk afsnit



Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	121	84	69%
2019	138	68	49%

SAMLET INDTRYK

gns

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2020: (n=80) 2019: (n=67)	26%	40%	26%	3,83		
		25%	46%	25%	3,94		
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	2020: (n=55) 2019: (n=0)	24%	7%	27%	20%	22%	3,09
19. Tilfreds med behandling	2020: (n=76) 2019: (n=64)	7%	26%	45%	18%	3,64	
		9%	28%	41%	22%	3,75	
20. Har fået det bedre af behandling	2020: (n=68) 2019: (n=55)	9%	7%	49%	24%	12%	3,22
		18%	33%	29%	16%	3,36	

PERSONALET

gns

*1. Venligt og imødekommende personale	2020: (n=82) 2019: (n=0)	6%	40%	51%	4,40	
*2. Kan komme i kontakt med personale	2020: (n=74) 2019: (n=47)	7%	22%	38%	34%	3,99
		6%	21%	60%	13%	3,79
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2020: (n=76) 2019: (n=63)	26%	32%	36%	3,93	
		30%	38%	27%	3,87	
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2020: (n=81) 2019: (n=64)	22%	28%	46%	4,15	
		14%	42%	44%	4,30	

BEHANDLING

gns

*5. Får alle de informationer du har behov for	2020: (n=79) 2019: (n=0)	20%	48%	23%	3,81		
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2020: (n=78) 2019: (n=63)	12%	10%	36%	32%	10%	3,19
		19%	8%	38%	22%	13%	3,02
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2020: (n=79) 2019: (n=65)	32%	38%	23%	3,72		
		6%	42%	34%	18%	3,65	



BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=58)	33%	21%	29%	14%	2,34
	2019: (n=47)	34%	30%	23%	9%	2,19
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=46)	20%	17%	24%	20%	3,02
	2019: (n=29)	17%	24%	28%	17%	2,86

0% 20% 40% 60% 80% 100%

FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2020: (n=13)	31%	15%	31%	23%	3,15
	2019: (n=11)	9%	18%	45%	27%	3,91

0% 20% 40% 60% 80% 100%

INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=78)	8%	9%	19%	38%	26%	3,65
	2019: (n=0)						
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=79)	9%	29%	39%	19%	3,61	
	2019: (n=65)	15%	40%	23%	18%	3,38	
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=55)	7%	7%	25%	40%	20%	3,58
	2019: (n=0)						

0% 20% 40% 60% 80% 100%

SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=28)	46%	11%	21%	14%	7%	2,25
	2019: (n=22)	50%	36%	9%			2,18

0% 20% 40% 60% 80% 100%

JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=82)	82%	18%	82%
	2019: (n=66)	79%	21%	79%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=38)	61%	39%	39%
	2019: (n=25)	20%	80%	80%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk