

LUP Psykiatri 2020 Ambulante patienter

Psykiatrisk ambulatorium Ballerup



Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	22	16	73%
2019	27	14	52%

SAMLET INDTRYK

gns

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2020: (n=15) 2019: (n=13)	40%	60%	4,60			
		8%	23%	69%	4,62		
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	2020: (n=13) 2019: (n=0)	8%	8%	23%	54%	8%	3,46
19. Tilfreds med behandling	2020: (n=16) 2019: (n=14)	56%	44%	4,44			
		14%	14%	71%	4,57		
20. Har fået det bedre af behandling	2020: (n=16) 2019: (n=14)	6%	25%	25%	44%	4,00	
		14%	14%	36%	36%	3,93	

PERSONALET

gns

*1. Venligt og imødekommende personale	2020: (n=15) 2019: (n=0)	47%	53%	4,53	
*2. Kan komme i kontakt med personale	2020: (n=14) 2019: (n=14)	50%	50%	4,50	
		7%	36%	57%	4,50
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2020: (n=13) 2019: (n=14)	23%	31%	46%	4,23
		14%	43%	43%	4,29
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2020: (n=15) 2019: (n=14)	7%	40%	53%	4,47
		7%	29%	64%	4,57

BEHANDLING

gns

*5. Får alle de informationer du har behov for	2020: (n=16) 2019: (n=0)	13%	56%	31%	4,19		
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2020: (n=16) 2019: (n=13)	6%	13%	6%	63%	13%	3,63
		31%	15%	54%	4,23		
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2020: (n=16) 2019: (n=13)	13%	38%	50%	4,38		
		8%	54%	38%	4,31		

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad

BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=15)	13%	7%	13%	27%	40%	3,73
	2019: (n=12)	8%		33%	33%	25%	3,67
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=16)	6%	6%	19%	69%		4,44
	2019: (n=13)	8%	15%	31%	46%		4,15
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2020: (n=1)	100%					3,00
	2019: (n=2)	100%					5,00
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=16)	6%	13%	31%	50%		4,25
	2019: (n=0)						
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=15)	7%	7%	47%	40%		4,13
	2019: (n=13)	8%		31%	62%		4,54
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=16)	6%	13%	44%	38%		4,13
	2019: (n=0)						
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=7)	14%	43%	29%	14%		3,29
	2019: (n=10)		40%	60%			4,20
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=16)	88%	13%				88%
	2019: (n=14)	86%	14%				86%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=13)	23%	77%				77%
	2019: (n=9)	11%	89%				89%
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk