

LUP Psykiatri 2020 Ambulante patienter

Kompetencecenter Transkulturel Psyk.



Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	35	17	49%
2019	75	33	44%

SAMLET INDTRYK

gns

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2020: (n=16) 2019: (n=31)	13% 25% 63%	4,50
		6% 42% 48%	4,35
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	2020: (n=8) 2019: (n=0)	13% 88%	4,75
19. Tilfreds med behandling	2020: (n=17) 2019: (n=31)	29% 29% 41%	4,12
		10% 16% 26% 48%	4,13
20. Har fået det bedre af behandling	2020: (n=16) 2019: (n=27)	13% 13% 25% 31% 19%	3,31
		19% 15% 37% 11% 19%	2,96

0% 20% 40% 60% 80% 100%

PERSONALET

gns

*1. Venligt og imødekommende personale	2020: (n=17) 2019: (n=0)	6% 29% 65%	4,59
*2. Kan komme i kontakt med personale	2020: (n=13) 2019: (n=26)	8% 15% 77%	4,69
		12% 31% 50%	4,19
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2020: (n=14) 2019: (n=29)	7% 21% 71%	4,64
		10% 24% 62%	4,45
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2020: (n=14) 2019: (n=31)	7% 29% 64%	4,57
		6% 13% 19% 61%	4,35

0% 20% 40% 60% 80% 100%

BEHANDLING

gns

*5. Får alle de informationer du har behov for	2020: (n=17) 2019: (n=0)	6% 35% 59%	4,53
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2020: (n=14) 2019: (n=32)	14% 21% 64%	4,36
		6% 16% 31% 47%	4,13
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2020: (n=16) 2019: (n=30)	19% 38% 44%	4,25
		20% 27% 50%	4,23

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=13)	8%	8%	46%	38%	4,08
	2019: (n=29)	7%	31%	14%	45%	3,86
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=16)	6%	38%	56%	4,50	
	2019: (n=27)	22%	70%	4,59		

0% 20% 40% 60% 80% 100%

FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2020: (n=0) 2019: (n=1)	100%	3,00
-----------------------------------	----------------------------	------	------

0% 20% 40% 60% 80% 100%

INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=13) 2019: (n=0)	38%	62%	4,62	
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=15)	13%	27%	60%	4,47
	2019: (n=31)	13%	32%	52%	4,29
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=12) 2019: (n=0)	25%	25%	50%	4,25

0% 20% 40% 60% 80% 100%

SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=7)	14%	29%	57%	4,29
	2019: (n=20)	15%	15%	40%	30%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=13)	100%	100%	100%
	2019: (n=32)	97%	97%	97%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=3)	100%	0%	0%
	2019: (n=10)	30%	70%	70%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk