

LUP Psykiatri 2020 Ambulante patienter

Psykoterapeutisk ambulatorium



Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	126	82	65%
2019	126	62	49%

SAMLET INDTRYK

gns

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2020: (n=75) 2019: (n=61)	11% 40% 49%	4,39
		16% 38% 46%	4,30
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	2020: (n=50) 2019: (n=0)	10% 14% 38% 36%	3,96
19. Tilfreds med behandling	2020: (n=75) 2019: (n=59)	19% 33% 48%	4,29
		20% 39% 41%	4,20
20. Har fået det bedre af behandling	2020: (n=71) 2019: (n=55)	46% 23% 27%	3,72
		49% 18% 25%	3,58

PERSONALET

gns

*1. Venligt og imødekommende personale	2020: (n=79) 2019: (n=0)	32% 67%	4,66
*2. Kan komme i kontakt med personale	2020: (n=71) 2019: (n=55)	13% 45% 42%	4,30
		18% 42% 40%	4,22
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2020: (n=78) 2019: (n=59)	12% 36% 53%	4,41
		7% 39% 54%	4,47
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2020: (n=80) 2019: (n=58)	10% 35% 55%	4,45
		10% 36% 53%	4,43

BEHANDLING

gns

*5. Får alle de informationer du har behov for	2020: (n=79) 2019: (n=0)	14% 44% 42%	4,28
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2020: (n=77) 2019: (n=55)	23% 30% 36%	3,87
		5% 15% 25% 25% 29%	3,58
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2020: (n=79) 2019: (n=61)	14% 46% 41%	4,27
		20% 38% 39%	4,11



BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=59)	8%	19%	32%	24%	17%	3,22
	2019: (n=45)	20%	16%	33%	18%	13%	2,89
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=60)	7%	27%	33%	28%		3,73
	2019: (n=34)	9%	18%	26%	26%	21%	3,32
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2020: (n=4)	25%	25%	50%			4,25
	2019: (n=7)	14%	29%	43%	14%		3,43
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=74)	19%	36%	43%			4,22
	2019: (n=0)						
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=75)	16%	43%	41%			4,25
	2019: (n=57)	18%	44%	33%			4,04
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=62)	23%	29%	47%			4,21
	2019: (n=0)						
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=32)	9%	22%	25%	41%		3,84
	2019: (n=19)	16%	11%	37%	11%	26%	3,21
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=78)	92%	8%	92%			
	2019: (n=60)	88%	12%	88%			
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=30)	30%	70%	70%			
	2019: (n=36)	31%	69%	69%			
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk