

# LUP Psykiatri 2020 Ambulante patienter

PCK, COPUS, OPUS, FRH



## Svar og svarprocenter i undersøgelsen

År	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
2020	55	49	89%
2019	51	43	84%

## SAMLET INDTRYK

**gns**

*21. Alt i alt tilfreds med besøg	2020: (n=49) 2019: (n=43)	8% 35% 57%	4,49
		7% 47% 44%	4,33
*18. Oplever at én læge tager overordnet ansvar	2020: (n=35) 2019: (n=0)	26% 26% 43%	4,03
19. Tilfreds med behandling	2020: (n=48) 2019: (n=43)	6% 48% 46%	4,40
		14% 35% 49%	4,30
20. Har fået det bedre af behandling	2020: (n=45) 2019: (n=43)	29% 22% 42%	3,96
		7% 26% 35% 28%	3,74

## PERSONALET

**gns**

*1. Venligt og imødekommende personale	2020: (n=45) 2019: (n=0)	22% 78%	4,78
*2. Kan komme i kontakt med personale	2020: (n=45) 2019: (n=38)	44% 53%	4,51
		16% 50% 34%	4,18
3. Personale sat sig ind i sygdomsforløb ved samtaler	2020: (n=46) 2019: (n=42)	11% 30% 57%	4,41
		12% 24% 62%	4,45
4. Kan åbent tale med personale om vanskeligheder	2020: (n=46) 2019: (n=43)	9% 30% 61%	4,52
		14% 12% 74%	4,60

## BEHANDLING

**gns**

*5. Får alle de informationer du har behov for	2020: (n=45) 2019: (n=0)	11% 51% 38%	4,27
6. Information om hvordan livsstil påvirker sygdom	2020: (n=46) 2019: (n=42)	37% 30% 28%	3,83
		24% 40% 29%	3,86
*7. Får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	2020: (n=47) 2019: (n=42)	23% 40% 36%	4,13
		19% 36% 43%	4,19

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad

## BEHANDLING (fortsat)

gns

8. Taler om problemer med dit fysiske helbred	2020: (n=38)	24%	34%	34%	3,92
	2019: (n=33)	30%	24%	39%	3,97
9. Personale følger op på din medicinske behandling	2020: (n=39)	10%	21%	69%	4,59
	2019: (n=40)	13%	25%	60%	4,43

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## FEJL

gns

12. Personales håndtering af fejl	2020: (n=2)	50%	50%	3,50
	2019: (n=3)	33%	67%	4,33

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## INDDRAGELSE

gns

*13. Personale spørger til din beskrivelse af sygdom/tilstand	2020: (n=45)	11%	40%	47%	4,31
	2019: (n=0)				
*14. Taler om hvad du kan gøre for at få det bedre?	2020: (n=45)	16%	33%	44%	4,13
	2019: (n=42)	7%	17%	38%	3,98
*15. Med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2020: (n=45)	7%	36%	56%	4,44
	2019: (n=0)				

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## SAMMENHÆNG OG SAMARBEJDE

gns

17. Ambulatoriet hjælper med at tage kontakt til kommunen	2020: (n=36)	8%	42%	50%	4,42
	2019: (n=23)	13%	26%	52%	4,17

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## JA/NEJ SPØRGSMÅL (tal i højre side angiver andel positive svar)

10. Har oplevet fejl	2020: (n=49)	96%	96%
	2019: (n=42)	93%	93%
16. Pårørende inddrages i det omfang, du har behov for	2020: (n=31)	100%	100%
	2019: (n=26)	100%	100%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke

I ringe grad

I nogen grad

I høj grad

I meget høj grad

Nej

Ja

\* Nationale nøglespørgsmål

Læs mere om fremtidens LUP her [www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk](http://www.fremtidens-lup.psykiatriundersogelser.dk)